	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 3
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2017-11-16
		PAGINA: 1 de 8

16.

FECHA miércoles, 20 de diciembre de 2017

Señores
UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
 BIBLIOTECA
 Ciudad Facatativá


UNIDAD REGIONAL	Extensión Facatativá
TIPO DE DOCUMENTO	Trabajo De Grado
FACULTAD	Ciencias Administrativas Económicas y Contables
NIVEL ACADÉMICO DE FORMACIÓN O PROCESO	Pregrado
PROGRAMA ACADÉMICO	Administración de Empresas

El Autor(Es):

APELLIDOS COMPLETOS	NOMBRES COMPLETOS	No. DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN
PEREZ SUAREZ	PAULA KARINA	1070971448
FERNÁNDEZ PARRA	ALEXIS FERNEY	1070955390

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono (091) 8281483 Línea Gratuita 018000976000
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAr113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 3
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2017-11-16
		PAGINA: 2 de 8

Director(Es) y/o Asesor(Es) del documento:

APELLIDOS COMPLETOS	NOMBRES COMPLETOS
ROJAS PRIETO	ZULMA BIBIANA

TÍTULO DEL DOCUMENTO
DIAGNOSTICO SOBRE EL NIVEL DE CONOCIMIENTO Y DOMINIO QUE TIENEN LOS DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR (IES) DE LA SABANA DE OCCIDENTE EN EL USO DE LAS TIC.

SUBTÍTULO (Aplica solo para Tesis, Artículos Científicos, Disertaciones, Objetos Virtuales de Aprendizaje)


TRABAJO PARA OPTAR AL TÍTULO DE: Aplica para Tesis/Trabajo de Grado/Pasantía
Administrador de empresas

AÑO DE EDICIÓN DEL DOCUMENTO	NÚMERO DE PÁGINAS
20/12/2017	70

DESCRIPTORES O PALABRAS CLAVES EN ESPAÑOL E INGLÉS (Usar 6 descriptores o palabras claves)	
ESPAÑOL	INGLÉS
1. Educación	Education
2. Perfil	Profile
3. Tecnologías de la información	Information technology
4. Conocimiento	Knowledge
5. Profesional	Profesional
6 Plataformas virtuales	Virtual Platform

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono (091) 8281483 Línea Gratuita 018000976000
 www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 3
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2017-11-16
		PAGINA: 3 de 8

RESUMEN DEL CONTENIDO EN ESPAÑOL E INGLÉS

(Máximo 250 palabras – 1530 caracteres, aplica para resumen en español):

Dentro de la siguiente investigación se quiso Identificar cual es el perfil profesional del docente en las Instituciones de Educación Superior (IES) de la sabana de occidente en el uso de las TIC, realizar un Análisis comparativo de los tipos de plataformas virtuales que utilizan las Instituciones de Educación Superior (IES) de sabana de occidente para la interacción con los estudiantes, desarrollar un Análisis de las tendencias nacionales en el uso de TIC en las Instituciones de Educación Superior (IES) y por último realizar un Diagnóstico de los docentes de las Instituciones de Educación Superior (IES) de la sabana de occidente cuentan con la preparación necesaria en el uso de las TIC, todo esto con el fin de dar a conocer el perfil del docente en el uso de las tecnologías de la información.


Within the following research, it was wanted to identify what is the professional profile of the teacher in the Institutions of Higher Education (IES) of the savannah of the West in the use of ICT, to carry out a comparative analysis of the types of virtual platforms used by the Institutions. of Higher Education (IES) of Western Savanna for interaction with students, develop an analysis of national trends in the use of ICT in Higher Education Institutions (IES) and finally make a diagnosis of the teachers of the institutions of Higher Education (IES) of the Western Savannah have the necessary preparation in the use of ICT, all this in order to raise awareness of the profile of the teacher in the use of information technology.

AUTORIZACION DE PUBLICACIÓN

Por medio del presente escrito autorizo (Autorizamos) a la Universidad de Cundinamarca para que, en desarrollo de la presente licencia de uso parcial, pueda ejercer sobre mí (nuestra) obra las atribuciones que se indican a continuación, teniendo en cuenta que, en cualquier caso, la finalidad perseguida será facilitar, difundir y promover el aprendizaje, la enseñanza y la investigación.

En consecuencia, las atribuciones de usos temporales y parciales que por virtud de

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono (091) 8281483 Línea Gratuita 018000976000
 www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 3
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2017-11-16
		PAGINA: 4 de 8


la presente licencia se autoriza a la Universidad de Cundinamarca, a los usuarios de la Biblioteca de la Universidad; así como a los usuarios de las redes, bases de datos y demás sitios web con los que la Universidad tenga perfeccionado una alianza, son:

Marque con una "X":

AUTORIZO (AUTORIZAMOS)	SI	NO
1. La reproducción por cualquier formato conocido o por conocer.	X	
2. La comunicación pública por cualquier procedimiento o medio físico o electrónico, así como su puesta a disposición en Internet.	X	
3. La inclusión en bases de datos y en sitios web sean éstos onerosos o gratuitos, existiendo con ellos previa alianza perfeccionada con la Universidad de Cundinamarca para efectos de satisfacer los fines previstos. En este evento, tales sitios y sus usuarios tendrán las mismas facultades que las aquí concedidas con las mismas limitaciones y condiciones.	X	
4. La inclusión en el Repositorio Institucional.	X	

De acuerdo con la naturaleza del uso concedido, la presente licencia parcial se otorga a título gratuito por el máximo tiempo legal colombiano, con el propósito de que en dicho lapso mi (nuestra) obra sea explotada en las condiciones aquí estipuladas y para los fines indicados, respetando siempre la titularidad de los derechos patrimoniales y morales correspondientes, de acuerdo con los usos honrados, de manera proporcional y justificada a la finalidad perseguida, sin ánimo de lucro ni de comercialización.

Para el caso de las Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía, de manera complementaria, garantizo(garantizamos) en mi(nuestra) calidad de estudiante(s) y por ende autor(es) exclusivo(s), que la Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía en cuestión, es producto de mi(nuestra) plena autoría, de mi(nuestro) esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi(nuestra) creación original particular y, por tanto, soy(somos) el(los) único(s) titular(es) de la misma. Además, aseguro (aseguramos) que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifiesto (manifestamos) que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos de la Tesis o Trabajo de Grado es de mí (nuestra) competencia exclusiva, eximiendo de toda

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 3
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2017-11-16
		PAGINA: 5 de 8

responsabilidad a la Universidad de Cundinamarca por tales aspectos.

Sin perjuicio de los usos y atribuciones otorgadas en virtud de este documento, continuaré (continuaremos) conservando los correspondientes derechos patrimoniales sin modificación o restricción alguna, puesto que, de acuerdo con la legislación colombiana aplicable, el presente es un acuerdo jurídico que en ningún caso conlleva la enajenación de los derechos patrimoniales derivados del régimen del Derecho de Autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, “*Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores*”, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables. En consecuencia, la Universidad de Cundinamarca está en la obligación de RESPETARLOS Y HACERLOS RESPETAR, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

NOTA: (Para Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía):

Información Confidencial:

Esta Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía, contiene información privilegiada, estratégica, secreta, confidencial y demás similar, o hace parte de la investigación que se adelanta y cuyos resultados finales no se han publicado. **SI ___ NO _X_.**

En caso afirmativo expresamente indicaré (indicaremos), en carta adjunta tal situación con el fin de que se mantenga la restricción de acceso.

LICENCIA DE PUBLICACIÓN

Como titular(es) del derecho de autor, confiero(erimos) a la Universidad de Cundinamarca una licencia no exclusiva, limitada y gratuita sobre la obra que se integrará en el Repositorio Institucional, que se ajusta a las siguientes características:

a) Estará vigente a partir de la fecha de inclusión en el repositorio, por un plazo de 5 años, que serán prorrogables indefinidamente por el tiempo que dure el derecho patrimonial del autor. El autor podrá dar por terminada la licencia solicitándolo a la Universidad por escrito. (Para el caso de los Recursos Educativos Digitales, la Licencia de Publicación será permanente).

b) Autoriza a la Universidad de Cundinamarca a publicar la obra en formato y/o soporte digital, conociendo que, dado que se publica en Internet, por este hecho circula con un alcance mundial.

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono (091) 8281483 Línea Gratuita 018000976000
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2



c) Los titulares aceptan que la autorización se hace a título gratuito, por lo tanto, renuncian a recibir beneficio alguno por la publicación, distribución, comunicación pública y cualquier otro uso que se haga en los términos de la presente licencia y de la licencia de uso con que se publica.

d) El(Los) Autor(es), garantizo(amos) que el documento en cuestión, es producto de mi(nuestra) plena autoría, de mi(nuestro) esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi (nuestra) creación original particular y, por tanto, soy(somos) el(los) único(s) titular(es) de la misma. Además, aseguro(aseguramos) que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifiesto (manifestamos) que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos es de mí (nuestro) competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Universidad de Cundinamarca por tales aspectos.

e) En todo caso la Universidad de Cundinamarca se compromete a indicar siempre la autoría incluyendo el nombre del autor y la fecha de publicación.

f) Los titulares autorizan a la Universidad para incluir la obra en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

g) Los titulares aceptan que la Universidad de Cundinamarca pueda convertir el documento a cualquier medio o formato para propósitos de preservación digital.

h) Los titulares autorizan que la obra sea puesta a disposición del público en los términos autorizados en los literales anteriores bajo los límites definidos por la universidad en el "Manual del Repositorio Institucional AAAM003"

i) Para el caso de los Recursos Educativos Digitales producidos por la Oficina de Educación Virtual, sus contenidos de publicación se rigen bajo la Licencia Creative Commons: Atribución- No comercial- Compartir Igual.



azj) Para el caso de los Artículos Científicos y Revistas, sus contenidos se rigen bajo la Licencia Creative Commons Atribución- No comercial- Sin derivar.





Nota:

Si el documento se basa en un trabajo que ha sido patrocinado o apoyado por una entidad, con excepción de Universidad de Cundinamarca, los autores garantizan que se ha cumplido con los derechos y obligaciones requeridos por el respectivo contrato o acuerdo.

La obra que se integrará en el Repositorio Institucional, está en el(los) siguiente(s) archivo(s).

Nombre completo del Archivo Incluida su Extensión (Ej. PerezJuan2017.pdf)	Tipo de documento (ej. Texto, imagen, video, etc.)
1. DIAGNOSTICO SOBRE EL NIVEL DE CONOCIMIENTO Y DOMINIO QUE TIENEN LOS DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR (IES) DE LA SABANA DE OCCIDENTE EN EL USO DE LAS TIC. pdf	Texto

En constancia de lo anterior, Firmo (amos) el presente documento:

APELLIDOS Y NOMBRES COMPLETOS	FIRMA (autógrafa)
PEREZ SUAREZ PAULA KARINA	
FERNÁNDEZ PARRA ALEXIS FERNEY	

12.1.50

DIAGNOSTICO SOBRE EL NIVEL DE CONOCIMIENTO Y DOMINIO QUE
TIENEN LOS DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN
SUPERIOR (IES) DE LA SABANA DE OCCIDENTE EN EL USO DE LAS TIC.

PROYECTO DE GRADO MONOGRAFÍA TIPO INVESTIGACIÓN PRESENTADO
PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE:
ADMINISTRADOR DE EMPRESAS

UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
EXTENSIÓN FACATATIVÁ

2017

DIAGNOSTICO SOBRE EL NIVEL DE CONOCIMIENTO Y DOMINIO QUE TIENEN
LOS DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR (IES) DE
LA SABANA DE OCCIDENTE EN EL USO DE LAS TIC.

PAULA KARINA PEREZ SUAREZ
ALEXIS FERNEY FERNÁNDEZ PARRA

PROYECTO DE GRADO MONOGRAFÍA TIPO INVESTIGACIÓN PRESENTADO
PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE:
ADMINISTRADOR DE EMPRESAS

DIRECTOR:
ZULMA BIBIANA ROJAS

UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
EXTENSIÓN FACATATIVÁ

2017

NOTA DE ACEPTACIÓN

PRESIDENTE DEL JURADO

JURADO

JURADO

DEDICATORIA

A Dios primeramente por permitirnos llegar hasta este punto, por bendecirnos con compañeros y docentes maravillosos que hicieron de esta formación algo representativo en cada una de nuestras vidas.

Dedicamos este trabajo a nuestras familias que han sido un apoyo vital en el proceso de la carrera profesional, así como del trabajo realizado con tanta dedicación, ellos son parte vital de cada una de nuestras vidas y nuestra mayor motivación para lograr nuestros objetivos.

AGRADECIMIENTOS

A la docente Zulma Bibiana Rojas Prieto, directora del proyecto de investigación por su esfuerzo, dedicación y apoyo brindándonos sus conocimientos y experiencias durante toda la investigación realizada.

A las personas entrevistadas y encuestadas que gracias a ellos se logró un resultado eficaz y coherente de la realidad en la que vivimos.

I. CONTENIDO

I. CONTENIDO	3
II. ÍNDICE DE FIGURAS	5
INTRODUCCIÓN	6
1. TÍTULO	7
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN.....	7
2. PROBLEMA	8
2.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	8
2.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	8
3. JUSTIFICACIÓN	9
4. OBJETIVOS	10
4.1. OBJETIVO GENERAL.....	10
4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	10
5. MARCOS DE REFERENCIA	11
5.1. MARCO TEÓRICO	22
5.1.1. EDUCACIÓN.....	22
5.1.2. EDUCACIÓN SUPERIOR.....	22
5.2. MARCO CONCEPTUAL	25
6. METODOLOGÍA	27
6.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	27
6.2. POBLACIÓN OBJETO DE ESTUDIO	27
6.3. MUESTRA.....	27
6.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN.....	27
6.5. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS	27
6.6. ESQUEMA METODOLÓGICO.....	27
6.7. FUENTES.....	28
7. IDENTIFICACIÓN PERFIL PROFESIONAL DEL DOCENTE EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR (IES) DE LA SABANA DE OCCIDENTE EN EL USO DE LAS TIC	31

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE LOS TIPOS DE PLATAFORMAS VIRTUALES QUE UTILIZAN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR (IES) DE SABANA DE OCCIDENTE PARA LA INTERACCIÓN CON LOS ESTUDIANTES.....	51
8.1. UNIMINUTO.....	51
8.2. SAN MARTIN.....	51
8.3. UNIREMINGTON.....	52
8.4. UNAD.....	52
9. ANÁLISIS DE LAS TENDENCIAS NACIONALES EN EL USO DE LAS TIC EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR (IES).....	56
10. DIAGNOSTICO DE LOS DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR (IES) DE LA SABANA DE OCCIDENTE CUENTAN CON LA PREPARACIÓN NECESARIA EN EL USO DE LAS TIC.	58
CONCLUSIONES.....	65
RECOMENDACIONES.....	66
BIBLIOGRAFÍA.....	68

II. ÍNDICE DE FIGURAS

TABULACIÓN PREGUNTA N° 1	45
TABULACIÓN PREGUNTA N°2	46
TABULACIÓN PREGUNTA N° 3	47
TABULACIÓN PREGUNTA N° 4	47
TABULACIÓN PREGUNTA N° 5	48
ANÁLISIS COMPARATIVO IES FUENTES PRIMARIAS.....	50
ANÁLISIS COMPARATIVO TIPOS DE PLATAFORMAS EN LAS IES.....	53

INTRODUCCIÓN

El siguiente trabajo es el resultado de una investigación realizada a las instituciones de educación superior (IES) de la Sabana de Occidente acerca del nivel de preparación y dominio que tienen los docentes en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC).

Hasta hace unos años acceder a la educación superior era un poco difícil para muchas personas no solo por la falta de recursos económicos y disponibilidad de tiempo, sino que además a estos factores se sumaba que en su lugar de domicilio no contaban con instituciones de este carácter. Hoy en día las instituciones han venido adoptando la implementación de aulas virtuales para que quienes quieran formarse en una carrera técnica o profesional pueda hacerlo utilizando todos los recursos y herramientas que traen estas nuevas tecnologías.

La importancia del contenido de la investigación es fundamental ya que dentro del desarrollo de este trabajo se identifican diferentes falencias en el sistema del uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en varias instituciones ya sea por falta de conocimiento de los docentes hacia las plataformas virtuales y su aplicación o porque lo estudiantes no saben aprovechar las herramientas que estas tecnologías traen para profundizar en su aprendizaje.

1. TÍTULO

DIAGNOSTICO SOBRE EL NIVEL DE CONOCIMIENTO Y DOMINIO QUE TIENEN LOS DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR (IES) DE LA SABANA DE OCCIDENTE EN EL USO DE LAS TIC.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

En las Instrucciones de Educación Superior el uso adecuado de las TIC es de vital importancia, gracias a que la tecnología hoy en día ofrece diversos recursos que permiten a muchos usuarios acceder a diversas herramientas, tanto educativas como de ayuda en sus actividades diarias.

Este proyecto será enfocado en la siguiente línea de investigación:

Programa: Administración de Empresas

Área: Administración e Instituciones

Línea: Desarrollo Organizacional en las Instituciones de Educación Superior

Tema: Diagnóstico sobre el nivel de conocimiento y dominio que tienen los docentes de las instituciones de educación superior (IES) de la sabana de occidente en el uso de las g.

2. PROBLEMA

2.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La formación en las en las Instituciones de Educación Superior (IES) sigue afrontando grandes cambios ya que la en la concepción de enseñanza y aprendizaje se está implementando estrategias para lograr que los docentes puedan transmitir un conocimiento y experiencias concretas que fortalezcan el aprendizaje de los estudiantes.

Se puede percibir que en varias de Instituciones de Educación Superior (IES) de la Sabana de Occidente hay educadores que aún no tienen los conocimientos suficientes para la implementación de nuevas tecnologías que puedan mejorar los procesos de aprendizaje y así formar universitarios que puedan salir a enfrentar una vida profesional de manera competitiva; es por esto que las universidades deben emprender cambios en cuanto a la capacitación de todos sus docentes.

2.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuál es el nivel de conocimiento y dominio que tienen los docentes de las instituciones de educación superior (IES) de la Sabana de Occidente en el uso de las TIC?

3. JUSTIFICACIÓN

Es pertinente empezar una investigación que estudie la calidad de la educación superior desde los docentes a sus alumnos en cuanto al uso de las TIC y si las implementaciones de estas nuevas tecnologías son utilizadas de forma correcta de tal manera que los estudiantes puedan sacar el mejor provecho.

Los egresados no están siendo debidamente formados ni preparados para un mundo en el que hoy se satura el empleo, el mercado y las oportunidades de crecer tanto laboralmente como económicamente; por otra parte, también se analizará de manera minuciosa los retos y desafíos a los que se enfrenta la educación superior.

Esta investigación tiene como fin buscar cual es la preparación con la que hoy día cuentan los docentes de las Instituciones de Educación Superior (IES) de Sabana de Occidente en cuanto al uso de nuevas tecnologías y si su implementación en las aulas de clase aporta a una mejor formación profesional con competencias para que los estudiantes puedan enfrentar desafíos, pero sobre todo que se puedan desenvolver fuera de la universidad y dentro de una organización.

4. OBJETIVOS

4.1. OBJETIVO GENERAL

Identificar cual es el perfil profesional del docente en las Instituciones de Educación Superior (IES) de la sabana de occidente en el uso de las TIC.

4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Análisis comparativo de los tipos de plataformas virtuales que utilizan las Instituciones de Educación Superior (IES) de sabana de occidente para la interacción con los estudiantes.

Análisis de las tendencias nacionales e internacionales en el uso de TIC en las Instituciones de Educación Superior (IES).

Diagnóstico de los docentes de las Instituciones de Educación Superior (IES) de la Sabana de Occidente cuentan con la preparación necesaria en el uso de las TIC.

5. MARCOS DE REFERENCIA

Para la UNESCO (1998, p. 2) "la calidad de la educación superior es un concepto multidimensional que debería comprender todas sus funciones y actividades: enseñanza y programas académicos, investigación y becas, dotación de personal, alumnos, infraestructura y entorno académico". Haciendo referencia a este mismo concepto de multidimensionalidad desde la perspectiva de la UNESCO en ALFA (2009), se toma la visión de la calidad de la educación superior de esta institución en la que dice que la calidad de la educación superior además de ser multidimensional tiene múltiples niveles y es dinámica, por lo que puede adquirir diferentes significados de acuerdo a los intereses y actores de los grupos implicados, a sus insumos, procesos, productos y misión; a los atributos del mundo académico que se necesita evaluar y al momento histórico en el que se enmarca la educación superior en ese período.

Tendencia señalada por Luengo (2003), es un nuevo esquema de financiamiento, lo que ha representado alteraciones entre las relaciones de educación superior pública y los entes gubernamentales. Éste se considera un aspecto que trae consecuencias para la educación superior a nivel mundial y afecta las condiciones para el estudio y la investigación, lo que se ha originado por los altos costos de la educación superior, porque la disponibilidad de recursos públicos está decreciendo, al igual que los subsidios del gobierno a las instituciones educativas, acompañado en algunas ocasiones por el uso ineficiente de los recursos por parte de dichas instituciones.

En lo relacionado a las tendencias en financiamiento, específicamente los recursos financieros, si bien no hacen una educación de calidad son un medio importante para llegar a ella. "Es ya lugar común expresar que el principal reto es el de la calidad y de la excelencia en la educación superior. Es también lugar común expresar que para lograr la calidad y la excelencia se requieren condiciones de posibilidad, y entre ellas de manera muy importante, de un adecuado financiamiento" (Arredondo, 1991, p. 2).

Una tercera tendencia según Luengo, son los sistemas de evaluación, acreditación y rendición de cuentas, ligados al financiamiento. La presión generada por la demanda trae una necesidad de expansión de la educación superior, lo que se ha visto reflejado en la falta de calidad de los servicios educativos. De ahí la necesidad de crear indicadores, estrategias, políticas, procedimientos y la búsqueda de certificaciones por entidades autorizadas, no sólo para mejorar la

educación, sino la investigación y la respuesta a los requerimientos del mercado laboral.

Esta tendencia de la evaluación y el aseguramiento de la calidad en las instituciones es ratificada por Ponce & Quiroz (2009): La evaluación de la calidad de las instituciones y el aseguramiento de la calidad de la educación superior son un requerimiento esencial de los países en la economía del conocimiento. El punto central que se propone en esta discusión es que en la economía del conocimiento, la calidad de la educación superior y, principalmente, la educación universitaria, requiere evaluación permanente, sistemática e ininterrumpida. (p.12).

En este sentido Van Damme (2002) plantea ciertos modelos, producto de las tendencias en calidad de la educación superior. A esta propensión de los sistemas de evaluación se aplicarían su tercer y cuarto modelo: el tercero tiene como objetivo la validación y acreditación de los sistemas de aseguramiento de calidad, lo que podría dar como resultado un reconocimiento formal o certificación; y el cuarto hace referencia a las garantías de calidad y acuerdos de acreditación internacionales.

La última tendencia a la que hace referencia Luengo (2003) es: El tema de la reforma de los contenidos que le permitan a los egresados universitarios mayores oportunidades en su inserción al mercado de trabajo, lo que ha conducido a dos rutas: la especialización del conocimiento dada su acelerada producción y refinamiento, y el surgimiento de nuevos campos interdisciplinarios y multidisciplinarios -campos de estudio sobre el medio ambiente, la paz, las mujeres, la pobreza, son un ejemplo-. Por otra parte, los rápidos cambios en las tecnologías productivas, la transformación de la naturaleza del trabajo y la creación de nuevas categorías de empleo, han acrecentado las necesidades educativas de este sector, (p. 23).

Luengo (2003) también menciona las tendencias que identificó la UNESCO en su documento La educación superior en el siglo XXI, y que se resumen en lo siguiente: la expansión cuantitativa, haciendo énfasis en que todavía existen dificultades para tener acceso a la educación por parte de ciertos grupos sociales; la diversificación de las estructuras institucionales, que implica variedad de formas de organización y planes de estudio; y por último presenta la tendencia de las restricciones financieras.

Soria (1994) también hace referencia a unas tendencias en la educación superior en América Latina en busca de la calidad de la misma. Éstas se orientan más hacia el campo social y son: el contexto internacional, dominado por los cambios constantes y la competencia; la búsqueda del equilibrio entre la calidad, eficacia y

equidad; y finalmente la creciente demanda de la sociedad hacia una educación de calidad.

Una realidad a la que se enfrentan las instituciones de educación superior es la globalización; lo que trae a consideración aspectos primordiales para ofrecer una educación de calidad. Al respecto Fresan (2007) expresa:

La discusión sobre la calidad volverá a estar en el centro de la agenda educativa durante las primeras décadas de este siglo; sin embargo, la reflexión sobre el concepto de calidad en un entorno caracterizado por la globalización y la desaparición de las fronteras para permitir el tránsito de recursos económicos, materiales y de servicios exige la consideración de nuevos elementos y nuevas circunstancias. No podemos perder de vista que el contexto económico, social y político determina las orientaciones que prevalecen en el sistema educativo (p.54).

Van Damme (2002) aborda la "internacionalización de la calidad de la educación superior" en su primer modelo, donde se aparta de la garantía de la calidad existente y trata de fortalecerse a la vista de los problemas internacionales, el cual busca una estrategia para abrir la garantía de calidad nacional existente y la acreditación basada en acuerdos para la educación superior "sin fronteras". Al respecto, cita como ejemplo la Declaración de Bolonia, que se dio en 1999 en Europa, y cuyo objetivo fue crear un espacio europeo de educación superior con el fin de mejorar la empleabilidad y la movilidad de los ciudadanos y aumentar la competitividad internacional de la educación superior europea.¹

Las metas de aprendizaje en educación superior

¿Qué se espera que aprendan los estudiantes?

Uno de los rasgos distintivos de este nivel educativo es buscar resultados de aprendizaje ambiciosos y profundos por ser ya un nivel terminal de estudios, donde concluye la educación formal. Por ejemplo, Hativa (2000) indica que, independientemente del tipo de disciplina o especialidad, las universidades deben formar en sus estudiantes un pensamiento de alto nivel y convertirlos en aprendices autónomos. Si bien estas metas son compartidas, hay diferencias entre las disciplinas sobre lo que para cada una de ellas es importante. Por ejemplo, los maestros de ciencias y matemáticas le dan gran importancia al aprendizaje del dominio factual de los hechos y principios de sus disciplinas; en cambio, los de

¹ Universidad de la Sabana [En línea][Citado 29 de Marzo del 2017]
<http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/2425/2887>

humanidades y ciencias sociales otorgan mayor peso al desarrollo personal del estudiante, a la discusión y a las habilidades comunicativas y sociales.

Por otro lado, Ramsden (2007) clasifica las metas en dos tipos, los cuales se diferencian cualitativamente entre sí. Ellas son: a) las abstractas, genéricas y de desarrollo personal, y b) las referidas al dominio del conocimiento disciplinario incluyendo las habilidades y técnicas particulares que distinguen a cada profesión. Explicaremos brevemente cada una de ellas.

La primera es un propósito abstracto, genérico y de desarrollo personal, como por ejemplo: "la función prioritaria de la universidad es la adquisición imaginativa del conocimiento... Una universidad es imaginativa o no es nada, o por lo menos nada útil" (Whitehead, 1929:139, 145, cit. en Ramsden, 2007: 21); otro ejemplo es el que establece The Hale Report (1964, cit. en Ramsden, 2007: 21): "Un propósito implícito de la educación superior es lograr que los estudiantes piensen por sí mismos". Metas formuladas más recientemente señalan que "deben aprender cómo aprender" y "pensar críticamente" (Dearing, 1997 cit. en Ramsden, 2007:22). La cualidad del pensamiento crítico es una de las más citadas como meta en este nivel, como se aprecia en lo establecido por académicos de universidades canadienses y australianas, quienes en una encuesta señalaron las siguientes como las más comunes:

- Enseñar a los alumnos a analizar ideas y temas de manera crítica.
- Desarrollar en los estudiantes las habilidades intelectuales y de pensamiento.
- Enseñar a los alumnos a comprender principios y generalizaciones.

Es de llamar la atención la consistencia en los fines de la educación superior, no obstante ser de diferentes épocas, esto es: a pesar del tiempo transcurrido se siguen apreciando los mismos propósitos.

El segundo tipo se refiere a la concreción en una disciplina de estas finalidades generales. Un punto de coincidencia es que regularmente los académicos le dan gran importancia al dominio factual de la disciplina. Ejemplos de lo dicho por ellos en diferentes disciplinas son los siguientes (Ramsden, 2007):

- Tomar aproximaciones creativas e innovadoras en el diseño de problemas urbanos (urbanismo).

- Ser capaz de analizar diferentes perspectivas sobre la naturaleza del arte renacentista (arte).
- Comunicarse profesionalmente con el paciente (escucharlo atentamente, interpretar correctamente y responder con tacto) (medicina).
- Entender las limitaciones del concepto de utilidad marginal en situaciones reales (economía).

Como puede verse, los términos empleados son: analizar, comprender, apreciar el significado o interpretar.

Finalmente, cada disciplina precisa del aprendizaje de ciertas habilidades, estrategias, técnicas y dominios concretos juzgados como esenciales que el profesional debe desplegar. Estas son las finalidades de enseñanza usuales de encontrar en los planteamientos tanto de las instituciones de educación superior como de sus docentes; se trata de propósitos amplios y ambiciosos, cuyo problema es que la mayor parte de los estudiantes parece no lograrlos. Así lo demuestra Garnier (1998, cit en Weimer, 2002:19), quien resume así las principales conclusiones de los resultados de las investigaciones realizadas en tres décadas.

Para la mayoría de los estudiantes de educación superior su experiencia consiste en vivir currícula pobremente organizados y con temas dispersos, con metas indefinidas, clases que enfatizaban un aprendizaje pasivo y formas de evaluación que demandaban sólo memorizar el material y un nivel muy bajo de comprensión de los conceptos.²

Temas investigados sobre la calidad de la docencia universitaria en la primera década del siglo XXI

El estudio de las cualidades del profesor efectivo no es un tema nuevo; se ha venido haciendo desde hace cerca de cien años en Estados Unidos, comenzando con la recopilación que hizo Butsch (1931) sobre las investigaciones hechas desde inicios

²Jesús Carlos Guzmán, *Profesor titular de la Facultad de Psicología de la UNAM*. [En línea] [Citado el 28 de marzo del 2107]. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982011000500012

del siglo XX hasta la década de los treinta. A partir de ese momento su estudio ha pasado por diferentes vicisitudes, cambios conceptuales y por la ampliación de los rasgos que lo definen: se ha pasado de una visión simplista y de correlación de variables a otra compleja y holística. En este momento nos concretaremos en analizar lo investigado durante la primera década del siglo XXI. Describiremos investigaciones realizadas específicamente en el nivel superior e incluiremos no solamente las hechas en el mundo anglosajón, sino también algunas efectuadas en España y México.

Uno de los principales debates que hubo a finales del siglo XX es que, debido a los resultados de las investigaciones desarrolladas en décadas anteriores, se llegó a dudar si el profesor era un elemento crucial en el rendimiento del estudiante, o si éste era mayormente afectado por otras variables, sobre todo las de tipo externo al acto educativo. Las investigaciones realizadas en esta década han demostrado que el docente es un factor clave en el aprendizaje de los alumnos por encima de otros, tales como la organización escolar, el currículo, el origen socioeconómico del estudiante, el tipo de institución, etc. (Darling-Hammond y Youngs, 2002; Nye et al., 2004). Desimone, (2009) coincide en asignar un papel destacado al maestro, resaltando que su continuo desarrollo, actualización y compromiso es uno de los factores esenciales para mejorar la calidad de la enseñanza ofrecida.

Rasgos de una enseñanza de calidad en educación superior

Ramsden (2007) considera que una enseñanza de calidad en educación superior debe cambiar la manera como los estudiantes comprenden, experimentan o conceptualizan el mundo que les rodea. Por otra parte, Kane et al. (2002) destacan que la excelencia en la enseñanza es compleja y difícil de alcanzar. Refieren lo aseverado por Andrews (1996:101, cit. en Kane et al., 2002:209): "[Ella]... Tiene que ver con la pericia con la que el docente maneje los contenidos y las técnicas metodológicas, tanto como sentirse participe en el valor de la empresa educativa y en querer alcanzar conjuntamente resultados de calidad". De acuerdo con Hativa (2000), hay un amplio acuerdo en que los principales indicadores de calidad docente son el logro académico de los estudiantes y su satisfacción con la enseñanza recibida.

Ramsden (2007) ha postulado seis principios de una enseñanza efectiva en educación superior, que son: 1) despertar el interés y los deseos de aprender por parte de los estudiantes, donde ellos acepten el esfuerzo que va requerir; 2) preocupación y respeto por el aprendizaje del alumno, es decir, todas sus acciones deben estar encaminadas a lograr cambios en su comprensión del mundo; 3) ofrecer una realimentación adecuada y una justa evaluación, sobre todo la primera, ya que es la característica de una enseñanza eficiente más citada por los

estudiantes (Shute, 2008); 4) metas claras y retos intelectuales: al estudiante le debe quedar claro lo que se espera de él y alcanzar esa finalidad debe implicar un desafío; 5) fomento de la independencia y control de su aprendizaje por parte del alumno y su activo involucramiento: la finalidad para el estudiante es que al término del proceso instruccional sea un aprendiz autónomo y autorregulado; y 6) aprender de los estudiantes, lo que implica que el maestro debe ser humilde y estar dispuesto a conocer cosas nuevas; ser generoso para compartir lo que sabe y conocer a sus alumnos para adaptar sus conocimientos a sus características, expectativas y deseos, y no al revés.

Un rasgo crucial que distingue a una enseñanza de calidad es la claridad, que consiste en que el profesor sea organizado, presente el contenido de manera lógica, utilice ejemplos, explique el tema de manera simple, enseñe paso a paso, responda adecuadamente las preguntas de los estudiantes, retroalimente sus acciones, enfatice los puntos importantes, resuma lo enseñado en la clase y pregunte a los estudiantes para verificar que hayan comprendido, además de crear una atmósfera propicia para el aprendizaje y estimular la participación de los alumnos (Hativa, 2000).³

La calidad y el contexto actual de la educación superior

La preocupación por la calidad, eficiencia, productividad y competitividad, que existe hoy en día al interior de las universidades, tanto en el ámbito mundial como local, es el resultado de cambios internos y externos que las han afectado, fundamentalmente en los últimos 20 años. Entre los elementos que caracterizan este nuevo entorno se encuentran los siguientes:

Diferenciación Institucional. Los objetivos de la reforma de la educación superior en Chile, iniciada en 1981 y que culminaría con la Ley N°18.962, Orgánica Constitucional de Enseñanza en 1990, fueron impulsar una rápida diversificación institucional del sistema; crear un mercado para la oferta y demanda por servicios de enseñanza superior, reducir el tamaño y peso de las universidades estatales mediante su separación y reorganización de sus sedes regionales y modificar el patrón tradicional de relaciones entre Estado y Universidades, obligando a éstas a

³ Jesús Carlos Guzmán, *Profesor titular de la Facultad de Psicología de la UNAM*. [En línea] [Citado el 28 de marzo del 2107].
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982011000500012

autofinanciarse, al menos parcialmente (Brünner, 1991). En nuestro país, de ocho universidades relativamente homogéneas, hemos pasado en la actualidad a un sistema en el que coexisten 119 centros de formación técnica; 66 institutos profesionales privados y 66 universidades que se distribuyen en 16 estatales, 9 particulares con aporte estatal y 41 privadas. En cuanto a su régimen de financiamiento, las hay con aporte fiscal directo y sin aporte fiscal directo. En cuanto a su diferenciación funcional, existen universidades que hacen investigación e instituciones preferentemente docentes. En cuanto a su localización geográfica, las hay metropolitanas y regionales. En lo que dice relación a su tamaño, encontramos instituciones sobre 10.000 alumnos y bajo 400 alumnos. Desde una perspectiva histórica, hay instituciones que fueron creadas antes de 1981; universidades derivadas de las universidades estatales; universidades creadas a partir de institutos profesionales derivados; universidades derivadas de instituciones privadas con aporte estatal (particulares de carácter público) e instituciones propiamente privadas (Cámara de Diputados, 1997). Este complejo panorama de heterogeneidad institucional plantea interrogantes acerca de la "calidad" de las mismas, es así como en palabras de María José Lemaitre "prima un sentimiento de desconcierto ante instituciones que se percibían como seguras, pero que no siempre los son. Que parecían ofrecer un servicio sólido, que en ocasiones constituía la única herencia que muchos padres podían dejar a sus hijos, y que de pronto, para algunos estudiantes más que herencia es deuda".

No obstante, en Chile, el ritmo de expansión se alteró, llegando inclusive a mostrar períodos de reversión a mediados de los setenta, para retomar la senda de crecimiento en la década del 80, con la reforma educacional iniciada con el D.F.L. N°1 de Educación, del 30 de diciembre de 1980. La matrícula total en 1980 ascendía a 118.978 alumnos, en cambio en 1997 registró 376.681 alumnos, lo que implica un crecimiento en el período de 217% (CSE, 2000). De acuerdo a lo señalado por Lolas (1997), aproximadamente la mitad de dichos estudiantes universitarios asiste a instituciones establecidas después de 1980.

Por otra parte, el Sistema de Educación Superior Chileno se ha movido desde una provisión de elites a una educación superior masiva y a la universalización de este servicio. La masificación de la matrícula amenaza, y de hecho ha producido en ocasiones, un deterioro de la calidad (Brünner, 1999). Aunque la ampliación del acceso a la educación superior dio oportunidades a grupos sociales que antes no tenían acceso a ella, el aumento del número de estudiantes ha significado que ahora ingresen a ella personas provenientes de sectores económicos y sociales más modestos y con una peor educación secundaria.

Masificación de la matrícula. Los sistemas de educación superior en la mayoría de los países, y en particular en América Latina, experimentaron una expansión vertiginosa a partir de la década del 50. En volumen de matrículas, esta región pasó

de cerca de 270 mil alumnos a más de 7 millones, lo que elevó la tasa regional bruta de escolaridad de nivel superior de menos de 2% en 1950 a cerca de 18% en 1990. Asimismo, la red física de educación superior aumentó de cerca de 75 instituciones, la mayoría de carácter universitario y financiada con recursos públicos, a cerca de 3.690 instituciones, de las cuales menos de 700 tienen carácter universitario y más de la mitad son particulares y autofinanciadas (Schwartzman, 1996).

Restricción de Recursos. Este elemento no es un problema típico o exclusivamente latinoamericano, ha afectado de manera crónica a los países del África y a gran parte del Asia; desde hace algunos años se manifiesta dramáticamente en los sistemas de los países desprendidos de la antigua Unión Soviética y en estos días afecta también al conjunto de los países de reciente industrialización del sudeste asiático. Incluso en los países de la OCDE ya no existe la bonanza de tiempos pasados: esto vale para Japón en primer lugar, pero también para Canadá y para un buen número de países de Europa occidental.

En Chile, hacia 1980, casi el total del financiamiento de las instituciones de educación superior provenía de fuentes fiscales. Sin embargo, los recursos públicos destinados a la educación superior han bajado sistemáticamente desde el inicio de los años 80, en parte por la crisis económica que afectó a nuestro país y en parte debido a la competencia por recursos con otros segmentos del sistema educacional y de la sociedad como un todo. La educación superior de calidad se vuelve cada vez más costosa y el Estado necesita asegurarse de que los recursos que invierte en ella son empleados con eficiencia, en vista de objetivos relevantes para el desarrollo del país y con la garantía de que los beneficios sociales de dicha inversión justifican gastarlos en este sector y no en otros, igualmente apremiados por la escasez, como la educación primaria, la salud, los subsidios a las familias más pobres, etc. (Brünner, 1999).⁴

ASCOLFA

Administración de empresas, una profesión con proyección

Cada 4 de noviembre, en Colombia, se conmemora la tarea profesional de un administrador de empresas declarada en la Ley 60 de 1981, la cual constituye que su ejercicio requiere un título otorgado por una entidad de educación superior y matrícula expedida por el Consejo Profesional de Administración de Empresas. Así lo menciona Carlos Cossio, presidente de esta organización.

⁴ LA CALIDAD Y EL CONTEXTO ACTUAL DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR, [En línea] [Citado el 24 de Marzo del 2017]. <http://www.monografias.com/trabajos10/ponenc/ponenc.shtml#contexto#ixzz4cmR0YcyM>

Cada 4 de noviembre, en Colombia, se conmemora la tarea profesional de un administrador de empresas declarada en la Ley 60 de 1981, la cual constituye que su ejercicio requiere un título otorgado por una entidad de educación superior y matrícula expedida por el Consejo Profesional de Administración de Empresas. Así lo menciona Carlos Cossio, presidente de esta organización.

El número de estudiantes que decide estudiar esta carrera crece cada año en un nueve por ciento, debido a que es interdisciplinaria, aumenta el campo de acción en áreas de mercadeo, gestión humana, finanzas y dirección en el sector público y privado, así como motiva a la creación de empresa y generación de empleo.

Orlando Salinas, presidente de la Asociación de Facultades de Administración (Ascolfa) explica la fortaleza de esta profesión en cinco aspectos básicos que conforman sus retos y cambios:

- Formar un profesional con mayor proyección internacional para un mundo globalizado y acorde con las nuevas tendencias.
- Asumir el reto de una profesión inter y multidisciplinaria que requiere conocimiento integral frente a otros campos como: ciencias políticas, matemáticas, psicología, estadística, etc.
- Afrontar el sentido ético de la profesión con responsabilidad social
- Abrir el campo de acción hacia empresas con sentido social, no sólo productivas e industriales.
- Contribuir desde la gestión a la innovación de las empresas colombianas

Reconocimiento profesional

El objetivo principal de Ascolfa es frenar la deserción en esta disciplina, la cual alcanza el 12 % inter semestral y el 50 % por cohorte (relación entre el número de estudiantes que inicia la carrera y el número de estudiantes que se gradúa), según indica Orlando Salinas.

Desde 2001, cerca de 414.047 personas se ha graduado en Administración de Empresas, según cifras del Observatorio Laboral para la Educación. Lo cual indica que, paulatinamente, esta profesión ha incrementado no sólo su número de matrículas sino también la creación de nuevas maestrías y especializaciones.

“Esto se debe a dos razones: una persona requiere herramientas de pensamiento estratégico para gestionar las organizaciones, y actualmente, profesionales de

áreas como ingeniería y derecho están accediendo a programas de posgrado”, asegura el presidente de Ascolfa.

Datos y cifras

Crecimiento en el número de estudiantes matriculados por nivel:

- Universitaria 7,3 %
- Especialización 7,1 %
- Maestría 25,1 %
- Doctorados 11,5 %

Áreas de trabajo más comunes:

- Comercial 27 %
- Financiera 19 %
- Servicios 15 %
- Ventas 10 %
- Mercadeo 8 %

Sectores en los que se ubican:

- Servicios 28 %
- Banca 22 %
- Consumo masivo 14 %
- Universidades 10 %

Salarios: en promedio de 1'250.000 a 3'750.000 según años de experiencia.⁵

⁵ADMINISTRACION DE EMPRESAS, UNA CARRERA CON PROYECCION. ASCOLFA.[En línea][Citado el 21 de abril de 2017] <http://www.eempleo.com/co/noticias/consejos-profesionales/administracion-de-empresas-una-profesion-con-proyeccion-4268>

5.1. MARCO TEÓRICO

5.1.1. EDUCACIÓN

Se enfoca en la formación de las personas para que puedan obtener conocimientos, desarrollar diversas capacidades; se materializa en una serie de habilidades y valores que conllevan a cambios intelectuales y sociales. Al educarse un individuo cambia su forma de pensar, hábitos, personalidad, adquiere nuevos valores, aprende de su cultura para poder transitarla a otros. En Colombia la educación se define como un proceso de formación permanente, personal cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.⁶

Para un país como Colombia la educación trata de ser un tema fundamental ya que han realizado diversos proyectos que fomentan el aprendizaje a los niños y jóvenes para que les permita educarse continuamente hasta lograr obtener no solo una formación académica básica sino profesional; aunque es un tema un poco complicado debido a que no todas las personas pueden gozar de los beneficios que el estado ofrece. Solo un pequeño porcentaje de jóvenes logran el ingreso a una universidad.

5.1.2. EDUCACIÓN SUPERIOR

La educación superior se enfoca en capacitar a los estudiantes para el desarrollo de habilidades profesionales, los educa para acceder al mercado laboral. Cada estudiante antes de optar por una carrera universitaria debe; además de mirar sus habilidades, observar las competencias requeridas en el mercado laboral, para así mismo escoger una carrera no solo que le guste, sino que pueda llevarlo a obtener un trabajo estable.

Niveles de la Educación Superior

La educación superior se imparte en dos niveles:

Pregrado

Posgrado

⁶ [En línea] [Citado el 25 de marzo del 2017] <http://www.mineduccion.gov.co/1621/article-196477.html>.

Pregrado

La educación de pregrado tiene 3 niveles

- Nivel Técnico Profesional
- Nivel Tecnológico
- Nivel Profesional

Posgrado

La educación de posgrado comprende 3 niveles

- Especializaciones
- Maestrías.
- Doctorados

En Colombia existen bastantes universidades que ofrecen a sus futuros estudiantes la oportunidad de formarse en ellas y obtener un título profesional que los acredite para ingresar a una empresa a ejercer sus conocimientos y habilidades. Pero no en todas estas universidades la educación es de alto nivel, existen algunas que no se preocupan por la calidad en su formación sino tan solo por el número de estudiantes que pueden salir graduados. Esta problemática se vive varias universidades a nivel nacional; las personas llegan con ánimo de ser los mejores profesionales y no les brindan la capacitación que se merecen.

La educación superior debe contraer la responsabilidad de asumir corticamente los cambios que requiere del trabajo y de incorporar creativamente las nuevas herramientas que garanticen el aumento radical de la productividad, para hacer posible un desarrollo con autonomía que le permita al país hacer frente a la globalización económica, sin renunciar a la seguridad social de los trabajadores y al desarrollo de sus potencialidades individuales.

Una política de educación superior debe señalar pautas para enfrentar las nuevas exigencias en disciplinas y profesiones:

El desarrollo del conocimiento que les sirve de soporte, esto es, la emergencia de nuevas teorías y técnicas, y las modificaciones en los procedimientos y en las formas de organización del trabajo de la universidad.

La aparición de nuevos campos de ejercicio profesional y disciplinario que se desprenden de las carreras tradicionales o que resultan del encuentro disciplinario.

La necesidad de que existan núcleos de trabajo disciplinarios en las profesiones encargados de desarrollar nuevos espacios y nuevas estrategias de acción, a través de la producción sistemática de conocimientos y de núcleos profesionales cada vez más amplios en las disciplinas, que se vinculen al trabajo de las empresas o que se especialicen en las tareas docentes.

La consecuente transformación de algunas disciplinas en profesiones por el desplazamiento de la mayoría de los miembros de la comunidad académica correspondientes hacia las practicas centradas en la aplicación de los conocimientos hacia las practicas centradas en la aplicación de los conocimientos, y la transformación de algunas profesiones en disciplinas por el desplazamiento de buena parte de sus miembros hacia espacios de trabajo centrados en la ampliación de las fronteras profesionales mediante la construcción de conocimientos.⁷

⁷ MISAS A., Gabriel.,[En Línea] [Citado el 23 de Marzo del 2017]. La Educación Superior en Colombia: Análisis y estrategias para su desarrollo, Bogotá: Universidad Nacional de Colombia, 2004, p. 15.

5.2. MARCO CONCEPTUAL

Socialmente la Educación es una necesidad por recuperar y mantener una experiencia acumulada que viene por tradición, seguir con sus costumbres y conocer sobre el entorno; esto permite asegurar un bienestar no solo individual sino también colectivo.

La educación superior en Colombia se inicia en los siglos XVI y XVII, con la fundación en Bogotá de las universidades Santo Tomás, San Francisco Javier, hoy Universidad Javeriana, y el Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario.

Estas instituciones educativas concentraron sus actividades en la enseñanza de teología, filosofía, jurisprudencia y medicina. Durante ese periodo, el acceso a la universidad estuvo limitado a un grupo de estudiantes pertenecientes a órdenes religiosas y familias españolas o criollas con buena posición social.

Desde entonces la educación se va convirtiendo en algo muy importante para las personas, tanto así que en la Constitución política de Colombia de 1991 consagra la libertad de enseñanza y se reconoce la educación superior un derecho y un servicio público que puede ser prestado por el Estado o por los particulares.

COMPETENCIAS

Conocimientos, habilidades y destrezas que desarrolla una persona para comprender, transformar y participar en el mundo en el que vive. La competencia no es una condición estática, sino que es un elemento dinámico que está en continuo desarrollo. Puede generar, potenciar apoyar y promover el conocimiento.

HABILIDADES

Proviene del término latino habilitas y hace referencia a la maña, el talento, la pericia o la aptitud para desarrollar alguna tarea. La persona hábil, por lo tanto, logra realizar algo con éxito gracias a su destreza.

EXPERIENCIA

Se designa con el término de Experiencia a aquella forma de conocimiento o habilidad, la cual puede provenir de la observación, de la vivencia de un evento o bien de cualquier otra cosa que nos suceda en la vida y que es plausible de dejarnos una marca, por su importancia o por su trascendencia. También, esa habilidad o conocimiento puede sobrevenir gracias a la práctica sistemática en o de alguna cuestión.⁸

PERFIL

Cuando se habla de un perfil profesional son las capacidades y conocimientos que debe tener alguien para cumplir adecuadamente los requerimientos de la profesión referida. Los perfiles profesionales al igual que los requeridos para acceder a un empleo donde no se requiera título habilitante, no son invariables, sino que cambian en distintas épocas, lugares, o según los criterios del empleado⁹

CAPACITACIÓN

La capacitación es un proceso continuo de enseñanza-aprendizaje, mediante el cual se desarrolla las habilidades y destrezas de los servidores, que les permitan un mejor desempeño en sus labores habituales. Puede ser interna o externa, de acuerdo con un programa permanente, aprobado y que pueda brindar aportes a la institución.¹⁰

CLASE O AULA INVERTIDA

Es un modelo pedagógico que plantea la necesidad de transferir parte del proceso de enseñanza y aprendizaje fuera del aula con el fin de utilizar el tiempo de clase para el desarrollo de procesos cognitivos de mayor complejidad, que favorezcan el aprendizaje significativo.¹¹

⁸ ABC [En línea][Citado el 20 de marzo del 2017]
<http://www.definicionabc.com/general/experiencia.php>

⁹ Concepto de perfil [En línea] [Citado el 25 de marzo de 2017] Definición en DeConceptos.com <http://deconceptos.com/ciencias-sociales/perfil#ixzz4f8A0D6lm>

¹⁰ [En línea][citado el 28 de marzo de 2017]<http://definicion.com.mx/capacitacion.html>

¹¹Aula invertida, NUBEMIA<https://www.nubemia.com/aula-invertida-otra-forma-de-aprender/> Citado (En línea el 07 de octubre del 2017)

6. METODOLOGÍA

6.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Investigación Descriptiva

6.2. POBLACIÓN OBJETO DE ESTUDIO

Plataformas de las Instituciones de Educación Superior de la Sabana de Occidente

6.3. MUESTRA

5 Instituciones de Educación Superior de sabana de Occidente

6.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN

Encuestas
Entrevistas

6.5. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

Tabulación de los resultados obtenidos por las encuestas.

6.6. ESQUEMA METODOLÓGICO

Objetivo de la encuesta

Conocer cuáles son los requisitos que le exigen a un docente para pertenecer a una universidad. (Sabana de Occidente).

DISEÑO MUESTRAL:

Universo

Está compuesto por el grupo de docentes de diferentes universidades hombres y mujeres mayores de edad profesionales de edades entre los 25 y los 60 años.

Representatividad

Para las encuestas se tuvieron en cuenta docentes de las siguientes universidades; San Martín, Uniagraria, Uniminuto, Remington, Unad, universidad de Cundinamarca.

Tamaño de la muestra

Se realizó un muestreo aleatorio simple.

Segmentación

Segmentación identificando la fuente directa.

6.7. FUENTES

Fuentes primarias

Encuesta a docentes de Universidades de sabana de Occidente y Departamento de Cundinamarca

Fuentes secundarias

Entrevistas a docentes Universidades de sabana de Occidente y Departamento de Cundinamarca



PROYECTO MONOGRÁFICO

DIAGNOSTICO SOBRE EL NIVEL DE CONOCIMIENTO Y DOMINIO QUE TIENEN LOS DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR (IES) DE LA SABANA DE OCCIDENTE EN EL USO DE LAS TIC.

Nombre: _____

Universidad: _____

- ¿Cuáles son los requisitos que exige la universidad para poder ingresar como docente?

Profesional
Especialización
Maestría
Doctorado

- En que rango salarial se encuentra en este momento

1 a 2 S.M.L.M.V.
2 a 3 S.M.L.M.V.
MÁS 3

- Cuanto tiempo tiene de antigüedad en la universidad

0 a 1 año
1 a 2 Años
2 a 3 Años
Más de 3 Años

- La universidad valora el trabajo de los docentes

➤ Si
No

Por que _____

- La universidad garantiza el profesionalismo de los docentes

Si
No
Por que _____

SEGUNDO INSTRUMENTO

Opinión abierta a expertos en el tema

FUENTES SECUNDARIAS

Universidad de Cundinamarca

1. ¿Piensa que la educación virtual es importante dentro de la formación académica en las universidades? ¿por qué?
2. ¿Teniendo en cuenta que las universidades deben incluir la educación virtual y plataformas, cuales universidades cree que son las más avanzadas en este aspecto en Colombia?
3. ¿Cómo cree que se encuentran las universidades de Colombia en el aspecto de educación virtual frente a otros países del mundo?
4. ¿Qué opina de que los docentes realicen en las universidades clase invertida?

7. IDENTIFICACIÓN PERFIL PROFESIONAL DEL DOCENTE EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR (IES) DE LA SABANA DE OCCIDENTE EN EL USO DE LAS TIC.

PERFIL PROFESIONAL DE LOS DOCENTES

Los docentes de las Instituciones de Educación Superior (IES) son profesionales preparados y capacitados para diagnosticar las necesidades de sus estudiantes, desarrollar técnicas adecuadas de comunicación y aprendizaje que puedan llevar al cumplimiento de los objetivos del programa académico en cuanto a la formación presencial.

Pueden diseñar estrategias metodológicas y utilizar los recursos disponibles para el proceso de enseñanza; su mayor falencia radica en la implementación y manejo apropiado de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), esto debido, en algunos casos, a la falta de conocimiento y poco uso de estas nuevas herramientas tecnológicas.

De acuerdo a las entrevistas realizadas a los docentes, en la mayoría de Instituciones de Educación Superior (IES) analizadas, exigen que quienes van a dictar cátedras tengan no solo un título profesional, sino que además deben contar con alguna especialización o hasta con una maestría, varias de estas Instituciones de Educación Superior (IES) se preocupan por el profesionalismo de sus estudiantes y sobre todo por formar personas competitivas que puedan salir a buscar las mejores oportunidades. Pensando en todo esto, las IES analizadas en esta investigación, han adoptado nuevas herramientas tecnológicas que permiten a sus docentes y alumnos profundizar en temas vistos, evaluarlos, desarrollar actividades, compartir información, impartir instrucciones, dictar clases interactivas, entre otros; todo esto enfocado a mejorar el aprendizaje de los estudiantes y los métodos de enseñanza de todas las Instituciones de Educación Superior (IES).

Con la implantación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), estas instituciones entran a la vanguardia educativa ofreciendo nuevas posibilidades en la educación superior, es por esto por lo que exigen a sus docentes no solo estar preparados profesionalmente para educar, sino que se formen en el uso de estos recursos y herramientas tecnológicas ya que esta es una de las debilidades en la mayoría de los educadores, varios catedráticos se han quedado

en la dinámica de las clases tradicionales y muchas veces monótonas que no permiten a sus estudiantes desarrollar otros métodos de aprendizaje donde puedan participar y contar con espacios para mejorar las relaciones docente- estudiantes que puedan cambiar las condiciones del ambiente de aprendizaje.

En ocasiones tanta desidia en los maestros se debe a los pocos incentivos de las Instituciones de Educación Superior (IES), estas se dedican a implementar nuevos recursos en tecnología, pero no a preparar a sus docentes en el uso de los mismos y muchos menos a los estudiantes en el uso adecuado y eficaz para obtener mejores resultados, dinamizar las clases y sacar el mejor provecho. No se cuentan con equipos adecuados, la conectividad en ocasiones es limitada o las plataformas no son las dinámicas o amigables con los usuarios.

Para la identificación del perfil docente, se realizaron 2 tipo de encuestas con preguntas relacionadas al tema que se aplicaron a diferentes Instituciones de Educación Superior de opción múltiple de respuesta y de opinión abierta tales como:

Universidad San Martín, Remintong, Unad, Universidad Minuto de Dios, Uniagraria.

A continuación, se anexan encuestas con su respectiva tabulación e información.

INSTRUMENTO Nº 1

DESARROLLO

(Anexo)

POBLACIÓN: UNIVERSIDAD UNIMINUTO
MUESTRA: 2 DOCENTES

Nombre: Paternina Velásquez

ESTUDIOS: Administradora en salud ocupacional.

Universidad: UNIMINUTO

- ¿Cuáles son los requisitos que exige la universidad para poder ingresar como docente?

Profesional
Especialización
Maestría
Doctorado

- En que rango salarial se encuentra en este momento

1 a 2 S.M.L.M.V.
2 a 3 S.M.L.M.V.
MÁS 3

- Cuanto tiempo tiene de antigüedad en la universidad

0 a 1 año
1 a 2 Años
2 a 3 Años
Más de 3 Años

- La universidad valora el trabajo de los docentes

➤ Si
No
Por que

Incentivo en manera salarial.

- La universidad garantiza el profesionalismo de los docentes

Si
No
Por que

2- PREGUNTAS:

Nombre: Victoria Sanín

Estudios: Diplomado mediano preventivo del trabajo- Especialización en riesgos Biológicos.

Universidad: UNIMINUTO

- ¿Cuáles son los requisitos que exige la universidad para poder ingresar como docente?

Profesional
Especialización
Maestría
Doctorado

- En que rango salarial se encuentra en este momento

1 a 2 S.M.L.M.V.
2 a 3 S.M.L.M.V.
MÁS 3

- Cuanto tiempo tiene de antigüedad en la universidad

0 a 1 año
1 a 2 Años
2 a 3 Años
Más de 3 Años

- La universidad valora el trabajo de los docentes

➤ Si
No
Por que

Incentiva en manera salarial.

- La universidad garantiza el profesionalismo de los docentes

Si
No
Por que

POBLACION: UNIVERSIDAD AGRARIA DE COLOMBIA
MUESTRA: 2 DOCENTES

Nombre: Juan José Torres Torres

Estudios: Derecho Administrativo

Universidad: AGRARIA DE COLOMBIA

- ¿Cuáles son los requisitos que exige la universidad para poder ingresar como docente?

Profesional
Especialización
Maestría
Doctorado

- En que rango salarial se encuentra en este momento

1 a 2 S.M.L.M.V.
2 a 3 S.M.L.M.V.
MÁS 3

- Cuanto tiempo tiene de antigüedad en la universidad

0 a 1 año
1 a 2 Años
2 a 3 Años
Más de 3 Años

- La universidad valora el trabajo de los docentes

➤ Si
No
Por que

- La universidad garantiza el profesionalismo de los docentes

Si
No
Por que

Nombre: Luz Garzón

Estudios: administración financiera

Universidad: AGRARIA DE COLOMBIA

- ¿Cuáles son los requisitos que exige la universidad para poder ingresar como docente?

Profesional
Especialización
Maestría
Doctorado

- En que rango salarial se encuentra en este momento

1 a 2 S.M.L.M.V.
2 a 3 S.M.L.M.V.
MÁS 3

- Cuanto tiempo tiene de antigüedad en la universidad

0 a 1 año
1 a 2 Años
2 a 3 Años
Más de 3 Años

- La universidad valora el trabajo de los docentes

➤ Si
No
Por que

Incentiva en manera salarial.

- La universidad garantiza el profesionalismo de los docentes

Si
No
Por que

POBLACION: UNIVERSIDAD SAN MARTÍN
MUESTRA: DOCENTE

Nombre: Blanca Bello

ESTUDIOS: (Asistente administrativa)

Universidad: UNIVERSIDAD SAN MARTÍN

- ¿Cuáles son los requisitos que exige la universidad para poder ingresar como docente?

Profesional
Especialización
Maestría
Doctorado

- En que rango salarial se encuentra en este momento

1 a 2 S.M.L.M.V.
2 a 3 S.M.L.M.V.
MÁS 3

- Cuanto tiempo tiene de antigüedad en la universidad

0 a 1 año
1 a 2 Años
2 a 3 Años
Más de 3 Años

- La universidad valora el trabajo de los docentes

➤ Si
No
Por que

Continuidad del contrato, estabilidad laboral, descuentos en especializaciones.

Incentiva en manera salarial.

- La universidad garantiza el profesionalismo de los docentes

Si
No

Por qué: tienen en cuenta que sean profesionales idóneos.

POBLACION: UNIVERSIDAD REMINTONG
MUESTRA: DOCENTE

Nombre: Diana González
Estudios: Administración De Empresas
Universidad: UNIREMINGTON

- ¿Cuáles son los requisitos que exige la universidad para poder ingresar como docente?

Profesional
Especialización
Maestría
Doctorado

- En que rango salarial se encuentra en este momento

1 a 2 S.M.L.M.V.
2 a 3 S.M.L.M.V.
MÁS 3

- Cuanto tiempo tiene de antigüedad en la universidad

0 a 1 año
1 a 2 Años
2 a 3 Años
Más de 3 Años

- La universidad valora el trabajo de los docentes

➤ Si
No
Por que

CON BONOS DE FIN DE AÑO

- La universidad garantiza el profesionalismo de los docentes

Si
No
Por que

EN OCASIONES SON CONTRATADOS POR TENER INFLUENCIAS

Nombre: Pablo Moreno
Estudios: Administración de Empresas
Universidad: UNIREMINGTON

- ¿Cuáles son los requisitos que exige la universidad para poder ingresar como docente?

Profesional
Especialización
Maestría
Doctorado

- En que rango salarial se encuentra en este momento

1 a 2 S.M.L.M.V.
2 a 3 S.M.L.M.V.
MÁS 3

- Cuanto tiempo tiene de antigüedad en la universidad

0 a 1 año
1 a 2 Años
2 a 3 Años
Más de 3 Años

- La universidad valora el trabajo de los docentes

➤ Si
No
Por que

Con bonos de fin de año o dinero

- La universidad garantiza el profesionalismo de los docentes

Si
No
Por que

No hay un filtro estricto para la contratación

POBLACION UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
MUESTRA: DOCENTE

Nombre: Jonny Mauricio Valderrama Fernández

Universidad: UNAD

- ¿Cuáles son los requisitos que exige la universidad para poder ingresar como docente?

Profesional
Especialización
Maestría
Doctorado

- En que rango salarial se encuentra en este momento

1 a 2 S.M.L.M.V.
2 a 3 S.M.L.M.V.
MÁS 3

- Cuanto tiempo tiene de antigüedad en la universidad

0 a 1 año
1 a 2 Años
2 a 3 Años
Más de 3 Años

- La universidad valora el trabajo de los docentes

➤

Si
No
Por que _____

- La universidad garantiza el profesionalismo de los docentes

Si
No
Por que _____

NOMBRE: Hernán Vásquez
UNIVERSIDAD: UNAD

- ¿Cuáles son los requisitos que exige la universidad para poder ingresar como docente?

Profesional
Especialización
Maestría
Doctorado

- En que rango salarial se encuentra en este momento

1 a 2 S.M.L.M.V.
2 a 3 S.M.L.M.V.
MÁS 3

- Cuanto tiempo tiene de antigüedad en la universidad

0 a 1 año
1 a 2 Años
2 a 3 Años
Más de 3 Años

- La universidad valora el trabajo de los docentes

➤ Si
No

¿Por qué?: Las universidades en Colombia no valoran el trabajo de sus docentes debido a que las condiciones laborales no son las más favorables para el docente generando así una rotación considerable y no se le da continuidad a un proyecto serio

- La universidad garantiza el profesionalismo de los docentes

Si
No

Por qué: Las universidades no garantizan el profesionalismo del docente debido a que la educación es considerado más un negocio que una labor social la cual conlleva al desarrollo integro de la persona.

Nombre: Adriana Milena Godoy

Universidad: MILITAR NUEVA GRANADA Y AGRARIA

- ¿Cuáles son los requisitos que exige la universidad para poder ingresar como docente?

Profesional
Especialización
Maestría
Doctorado

- En que rango salarial se encuentra en este momento

1 a 2 S.M.L.M.V.
2 a 3 S.M.L.M.V.
MÁS 3

- Cuanto tiempo tiene de antigüedad en la universidad

0 a 1 año
1 a 2 Años
2 a 3 Años
Más de 3 Años

- La universidad valora el trabajo de los docentes

Si
No

Depende del tipo de Universidad las que son de baja categoría no para nada

- La universidad garantiza el profesionalismo de los docentes

Si
No

Solo aquellas Universidades de alto status

INSTRUMENTO N° 2

PREGUNTAS ENTREVISTA OPINIONES ABIERTAS

UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
DOCENTE UNAD: JOHNNY MAURICIO VALDERRAMA FERNÁNDEZ

1. ¿Piensa que la educación virtual es importante dentro de la formación académica en las universidades? ¿por qué?

Si, puesto que el día a día exige profesionales con diferentes capacidades, entre las cuales el saber manejar herramientas web 2.0 y multimedia se hace necesario para ser competitivos.

2. ¿Teniendo en cuenta que las universidades deben incluir la educación virtual y plataformas, cuales universidades cree que son las más avanzadas en este aspecto en Colombia?

La universidad nacional abierta y a distancia lidera este proceso pues esta se ha venido forjando en este ámbito desde sus inicios, teniendo en la actualidad plataformas amigables para los estudiantes, en las cuales la interacción con sus docentes es constante, tenemos también la universidad minuta de Dios la cual ha avanzado significativamente en este proceso educativo.

3. ¿Cómo cree que se encuentra Colombia en el aspecto de educación virtual frente a otros países del mundo?

Estamos en un proceso de mejora continua en el cual se debe seguir invirtiendo recursos y tiempo, pues aún falta concientizar al estudiante acerca del uso del computador no solo como medio de ocio, si no como un medio en el cual se puede tener todo el conocimiento al alcance, también dar a conocer que la educación virtual es un compromiso que se adquiere y tiene toda la validez de una educación presencial, en este último punto es donde se encuentra la mayor problemática pues en la actualidad se exige profesionales capacitados, los cuales tienen que trabajar para poder pagar una especialización o maestría, en Europa para estos casos se usa la educación virtual, dando así importancia a este tipo de estudio el cual es ideal para personas que trabajan y no tienen tiempo de estar asistiendo presencialmente a una universidad.

4. ¿Qué opina de que los docentes realicen en las universidades clase invertida? Es un buen método de enseñanza el cual da responsabilidades y habilidades al estudiante para demostrar conocimientos y que sean evaluados de forma objetiva.

ENTREVISTA OPINIÓN ABIERTA A UN DOCENTE DE LA UNICOLOMBIA
DOCENTE UNICOLOMBIA: Hernán Vásquez.

1. ¿Piensa que la educación virtual es importante dentro de la formación académica en las universidades? ¿por qué?

R. en mi opinión yo creo que la educación virtual es tan importante como la educación presencial debido a que el énfasis en investigación que debe realizar el estudiante es mucho mayor que en una clase presencial generando un factor diferenciador clave para el desarrollo integral del estudiante, obteniendo así un mejor desempeño en su vida laboral.

2. ¿Teniendo en cuenta que las universidades deben incluir la educación virtual y plataformas, cuales universidades cree que son las más avanzadas en este aspecto en Colombia?

R. las universidades más avanzadas en este aspecto son la universidad nacional a distancia, la universidad a distancia del politécnico gran colombiano entre otras

3. ¿Cómo cree que se encuentra Colombia en el aspecto de educación virtual frente a otros países del mundo?

R. Colombia hasta ahora se encuentra incursionando en este mundo de la educación virtual por lo cual no se le ha dado la importancia necesaria para aprovechar al máximo los recursos tecnológicos y humanos para lograr el crecimiento integral del estudiante

4. ¿Qué opina de que los docentes realicen en las universidades clase invertida?

R. las clases invertidas son muy buenas y generan una revolución a la educación debido a que genera una cultura de aprendizaje, donde todo el contenido es enfocado y directo, pero a su vez se genera un entorno flexible para el aprovechamiento del tiempo y lograr así los mejores resultados.

PREGUNTAS ENTREVISTA OPINIONES ABIERTAS
UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA

1. ¿Piensa que la educación virtual es importante dentro de la formación académica en las universidades? ¿por qué?

Claro es la puerta a la globalización y tener la oportunidad de formarse en grandes instituciones de fama mundial sin tener que desplazarse ¿además de que la vida de hoy cada vez es más competitiva y el estudiante debe trabajar para estar actualizado en el mercado.

2. ¿Teniendo en cuenta que las universidades deben incluir la educación virtual y plataformas, cuales universidades cree que son las más avanzadas en este aspecto en Colombia?

La Politécnico gran colombiano, la fundación del área andina y la UNAD

3. ¿Cómo cree que se encuentra Colombia en el aspecto de educación virtual frente a otros países del mundo?

R. Completamente desfasado

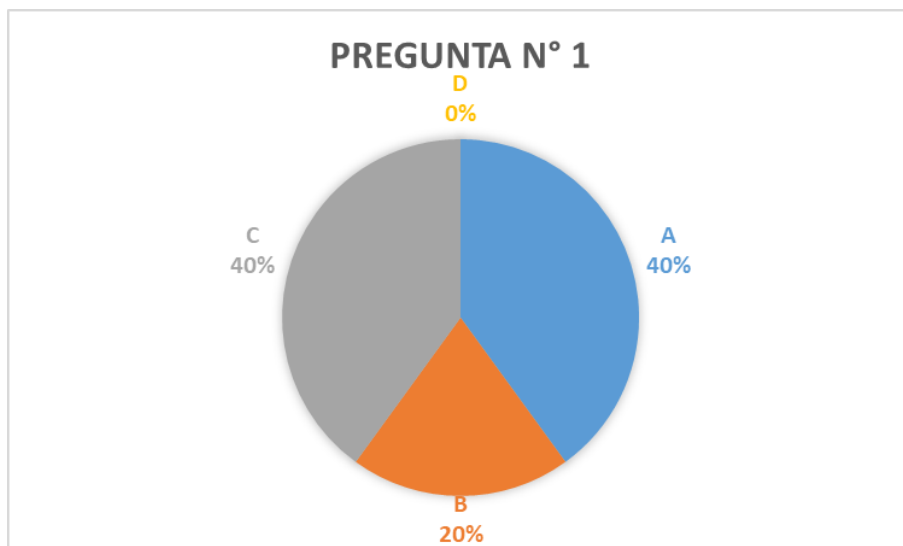
4. ¿Qué opina de que los docentes realicen en las universidades clase invertida?

R. Es la única manera hoy para obligar al estudiante a investigar y dejar de esperar que todo se lo diga el profesor

TABULACION INSTRUMENTO N° 1

- **PREGUNTA 1:** Cuáles son los requisitos que exige la universidad para poder ingresar como docente?

- | | |
|--------------------|--------------------------|
| A. Profesional | <input type="checkbox"/> |
| B. Especialización | <input type="checkbox"/> |
| C. Maestría | <input type="checkbox"/> |
| D. Doctorado | <input type="checkbox"/> |



TABULACIÓN PREGUNTA N° 1

ANÁLISIS: En la tabla anterior se evidencia que a la mayoría de docentes para pertenecer a una universidad y desempeñar sus labores allí le exigen ser solamente profesional y el otro porcentaje que es del 40 % les exigen maestría.

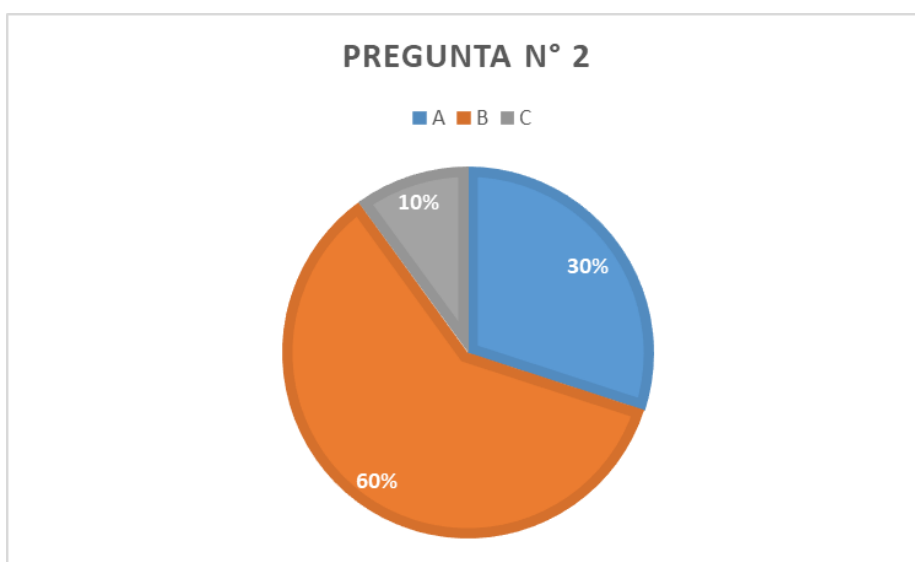
PREGUNTA 2:

➤ En que rango salarial se encuentra en este momento

1 a 2 S.M.L.M.V.

2 a 3 S.M.L.M.V.

MÁS 3 S.M.L.M.V.



TABULACIÓN PREGUNTA N°2

ANÁLISIS: Los docentes entrevistados devengan sus salarios en los siguientes porcentajes; el 30% devenga de 1 a 2 salarios Mínimos, el 60% de los docentes entrevistados devengan un salario de 2 a 3 S.M.L.V. Y el 10 % devenga más de 3 S.M.L.V. Analizando los datos anteriores se evidencia que los docentes están muy mal pagos.

PREGUNTA 3.

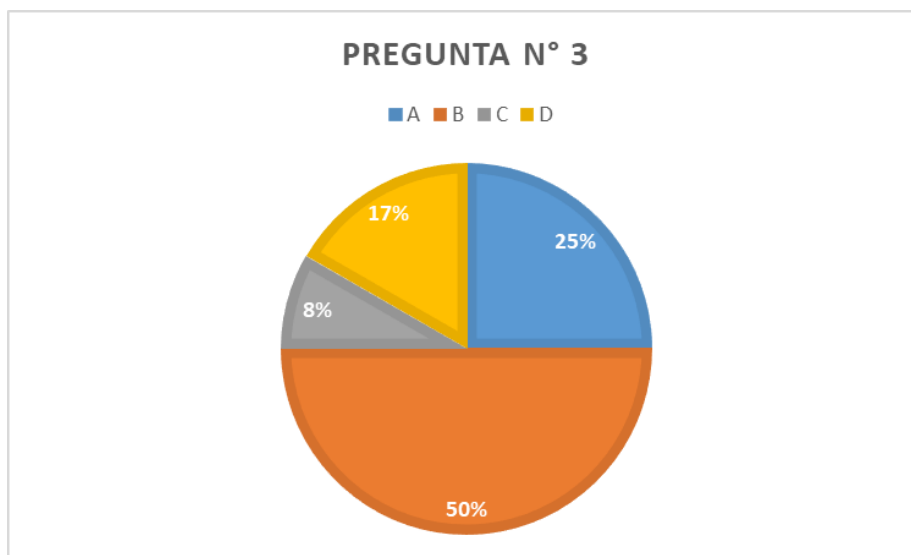
➤ Cuanto tiempo tiene de antigüedad en la universidad

0 a 1 año

1 a 2 Años

2 a 3 Años

Más de 3 Años



TABULACIÓN PREGUNTA N° 3

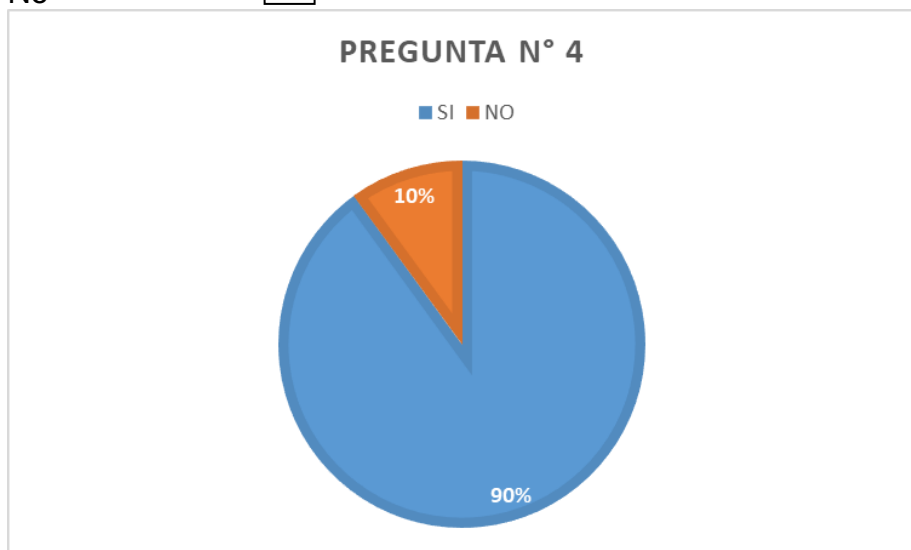
ANALISIS: El 50% de docentes de las universidades entrevistadas llevan más de 3 años en la universidad.

PREGUNTA 4.

- La universidad valora el trabajo de los docentes

Si

No



TABULACIÓN PREGUNTA N° 4

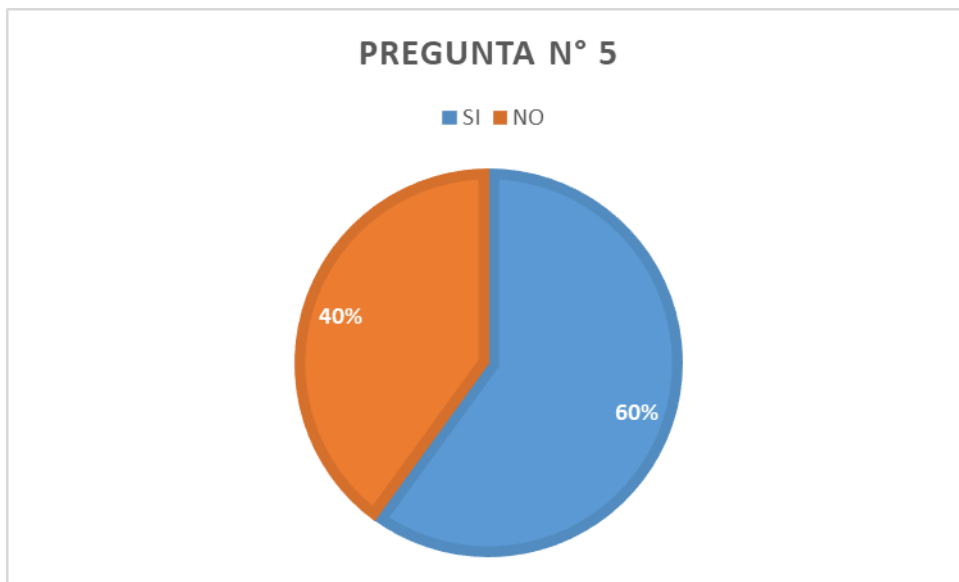
ANÁLISIS: El 90 % de los docentes entrevistados dicen que en las universidades para las cuales trabajan si valoran sus capacidades, habilidades y desempeño.

PREGUNTA 5.

- La universidad garantiza el profesionalismo de los docentes

Si

No



TABULACIÓN PREGUNTA N° 5

ANÁLISIS: EL 60% de los docentes consideran que la universidad si les garantizan su profesionalismo contra un 40% que opina que no se les garantiza profesionalismo

ANÁLISIS

UNIVERSIDAD	ANÁLISIS
UNIMINUTO	La Corporación Universitaria Minuto de Dios solo exige ser profesional para ser parte de su cuerpo de docentes.
	El salario promedio de los docentes de esta institución está entre los 2 y 3 SMLV.
	Ellos consideran que la universidad si valora su labor como docentes y los hace crecer profesionalmente.

UNIAGRARIA	A los docentes de esta universidad les exigen ser profesionales con especialización y maestría para poder ser parte del grupo docentes.
	Se encuentran ubicados dentro del rango entre los 2 y 3 SMLV
	Los docentes tienen de antigüedad de 2 a 3 años en la universidad.
	Ellos consideran que la universidad si los valora y les genera crecimiento profesional
SAN MARTIN	Dentro de los requisitos para pertenecer al cuerpo docente de la fundación universitaria san Martín exige ser profesional y tener especialización dependiendo del área donde se van a desempeñar, ellos también exigen experiencia en el ámbito laboral y como docente.
	El salario se encuentra dentro de rango de 2 a 3 S.M.L.V, y esto depende del escalafón en donde se encuentre el docente.
	Los docentes de esta universidad en su mayoría llevan ya más de 3 años vinculados a la institución.
	Los docentes de la San Martín consideran que después del conflicto por el que tuvo que pasar la Universidad ha mejorado puesto que anteriormente se les pagaba por hora cátedra y ahora tienen derecho a un contrato laboral formal y a sus prestaciones sociales ya que el Ministerio de Educación ha estado pendiente de esta universidad interviniendo en los procesos.
UNIREMINTONG	Dentro de los requisitos para pertenecer al cuerpo docente de la fundación UNIREMINGTON exige ser profesional.
	El salario se encuentra dentro de rango de 2 a 3 S.M.L.V, y esto depende de la antigüedad
	Los docentes de esta universidad en su mayoría llevan más de 1 años vinculados a la institución.
	Los docentes consideran que la universidad no garantiza el profesionalismo ni el crecimiento de los docentes debido a que no hay un filtro estricto para la contratación.

UNAD	Para poder ser parte del cuerpo docente en la UNAD, en este caso tutores vía virtual debe cumplir con el requisito de tener una maestría.
	Los docentes de esta universidad virtual abierta y a distancia ganan aproximadamente entre los 2 a 3 S.M.L.V.
	Algunas docentes consideran que la universidad si valora sus capacidades así mismo como que garantiza su profesionalismo, pero otros no están muy de acuerdo con esta afirmación ya que no se sientes bien remunerados por sus labores educativas.

ANÁLISIS COMPARATIVO IES FUENTES PRIMARIAS

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE LOS TIPOS DE PLATAFORMAS VIRTUALES QUE UTILIZAN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR (IES) DE SABANA DE OCCIDENTE PARA LA INTERACCIÓN CON LOS ESTUDIANTES.

8.1. UNIMINUTO

Manejan una plataforma de educación virtual (LMS - Moodle), cuyo manejo es regulado por métodos y estrategias predeterminadas de comunicación y enseñanza, fue creada con la finalidad de intercambiar contenidos educativos entre docentes y estudiantes. Es un espacio de comunicación que permite el intercambio de información, ideas o conocimientos de manera asertiva mediante el uso extensivo de herramientas tecnológicas, que facilitan la comprensión de la información y el seguimiento de los procesos académicos de los estudiantes.

MiCampus UNIMINUTO, es la plataforma creada por esta universidad para que sus estudiantes y docentes compartan la información necesaria para su proceso de aprendizaje, formación y evaluación. Cuenta con formación de pregrados y postgrados a distancia.

Cuenta con dos links de acceso para las aulas virtuales:

<http://micampus.uniminuto.edu>

<http://aulas.uniminuto.edu>

8.2. SAN MARTIN

Su plataforma virtual (Moodle) contiene información de todos los programas académicos que permiten reforzar el aprendizaje de los estudiantes de esta Institución. Además, cuenta con dos programas de pregrados a distancia, mediante las aulas virtuales los docentes transmiten información necesaria para el aprendizaje, desarrollan sus clases y evalúan a sus alumnos.

En la Fundación universitaria San Martin hay 2 aulas virtuales para la interacción con los estudiantes:

Aula virtual en donde encontrara contenido académico de los diversos programas, pregrado o postgrado: <http://aula.sanmartin.edu.co/1/>

Aula virtual de para cursos de inglés: <http://aulaingles.sanmartin.edu.co/moodle/>

8.3. UNIREMINGTON

Cuentan con una Plataforma Virtual Educativa con altos niveles de disponibilidad y seguridad a la que puedes acceder las 24 horas del día, durante todo el tiempo que dure tu programa académico. Esta plataforma te dará la oportunidad de acceder a tus cursos, comunicarte con los docentes, obtener de manera gratuita los materiales educativos para tu formación y realizar el proceso de interacción propio de la metodología que Remington ha desarrollado para que alcances las competencias en el programa al que te vas a matricular.¹²

Link de acceso a la plataforma de Corporación Universitaria Uniremington:

<https://virtual.uniremington.edu.co/home/>

8.4. UNAD

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia ofrece diferentes programas de formación a distancia, por este motivo, cuenta con una plataforma virtual para que sus estudiantes puedan acceder a los contenidos educativos necesarios para formarse de manera didáctica y en línea, siempre acompañados de profesionales que están guiando todos sus procesos. Entre estos contenidos encontramos:

Acceso a la biblioteca virtual

Herramientas en línea para el aprendizaje colaborativo: foros, chat, wiki, debates, grupos de discusión y noticias.

Evaluaciones y exámenes finales en línea, servicios de bienestar universitario

Consejería académica en línea.

Link de acceso a la plataforma de Universidad Nacional Abierta y a Distancia:

<https://campus0b.unad.edu.co/campus0/login/index.php>

¹² UNIREMINGTON, Corporación Universitaria Remington
<http://www.uniremington.edu.co/virtual/plataforma-virtual/nuestra-plataforma.html>, [consulta: viernes 3 de septiembre de 2017]

ANALISIS COMPARATIVO	UNIVERSIDAD				
	Moodle 2.5 UNIMINUTO	Moodle UNI-AGRARIA	Moodle SWAcademico SAN MARTIN	Moodle Canvas Class UNIREMIN-TONG	ACCeSit UNAD
Educación virtual de pregrado	x		x	x	x
Educación virtual de postgrado	x	x		x	x
Aula virtual de Ingles			x	x	x
Plataforma amigable con el usuario	x	x	x	x	x
Acceso a Biblioteca Virtual	x	x	x	x	x
Herramientas en línea (Foros, chat, debates)	x			x	x
Información académica del estudiante	x	x	x	x	x
Trámites administrativos		x			x
Acceso abierto al público (no estudiantes)				x	
Servicios de bienestar universitario	x			x	x
Evaluaciones, envío de trabajos	x		x	x	x

ANALISIS COMPARATIVO TIPOS DE PLATAFORMAS EN LAS IES

TIPOS DE PLATAFORMA

Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO)

La Institución de Educación Superior UNIMINUTO utiliza una plataforma Moodle 2.5 que es un software libre diseñado para que los docentes y los estudiantes puedan interactuar, creando cursos en línea por parte de los maestros. Este sistema siempre se encuentra activo, es seguro y está en constante desarrollo.

Fundación Universitaria Agraria de Colombia (Uniagraria)

El aula virtual de la Fundación Universitaria Agraria de Colombia (Uniagraria) está basada en la plataforma Moodle, es un software libre que permite a esta institución manejar un espacio tanto para docentes como para estudiantes, está diseñada de manera amigable con los usuarios y además se pueden encontrar un tutorial por cada rol que se maneja.

Fundación Universitaria San Martin

En la Fundación Universitaria San Martin encontramos dos tipos de plataformas, la Moodle que es el software que vienen utilizando varias de las Instituciones de Educación Superior (IES) para sus aulas virtuales por ser de uso libre y de fácil manejo por los usuarios y también encontramos un software llamando SEAcademico que es utilizado como aula de educación continua y fue desarrollado por un tercero para uso exclusivo de esta institución.

Corporación Universitaria Remington

La Corporación Universitaria Remington maneja tres tipos de plataformas de aprendizaje para sus docentes y estudiantes, la primera es el software libre Moodle que permite el acceso a las aulas virtuales que maneja los diferentes servicios institucionales, contenido de apoyo de actividades extracurriculares, simulacros, bienestar universitario, en otros; maneja la plataforma Canvas que es un sistema de gestión de aprendizaje fácil de usar, que funciona en tiempo completo con compatibilidad para equipos móviles y es originado para trabajar en la nube con respaldo de datos; por ultimo utiliza la plataforma Class Software Academico que es un sistema que permite realizar su desarrollo académico de manera segura, ágil y confiable.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)

La plataforma tecnológica utilizada por la UNAD se llama ACCeSit que significa “Aprendizaje continuo para la construcción de conocimiento con un enfoque colaborativo, significativo y autónomo, desarrollo en línea mediante procesos sistémicos e interactivos, aplicando las tecnologías de la información y las comunicaciones” utilizado por todos los estudiantes que quieren entrar en el proceso de formación virtual y a distancia encontrando allí todo el material relacionado con las actividades que desarrollaran durante todo el proceso.

ANÁLISIS

Todas las Instituciones de Educación Superior (IES) han implementado plataformas educativas que les permitan no solo la interacción entre estudiantes y docentes para profundizar en los temas de cada carrera con actividades complementarias, sino que además varias de estas IES brindan la oportunidad a personas, que no cuentan con el tiempo suficiente para desplazarse hasta alguna de sus sedes, de obtener una formación de manera virtual, eliminando las barreras de lugar y tiempo, características de la educación tradicional.

Además, con la implementación de las TIC, las IES brindan nuevas herramientas tecnológicas de ayuda para el desarrollo de las actividades de los estudiantes y de control de las mismas para los docentes, genera cultura en el uso de estas nuevas tecnologías para el desarrollo de modelos innovadores de enseñanza – aprendizaje que hoy en día están en auge en todo el mundo.

Las Instituciones de Educación Superior (IES) que ofrecen programas no presenciales son las que mejor han desarrollado las Tecnologías de la Información y la comunicación (TIC) debido a su compromiso con los usuarios para ofrecer un aprendizaje de calidad que les permita ser igual de competitivos que los usuarios que presencian sus clases en aulas de las instituciones. Se deben enfocar en estrategias de aprendizaje y comunicación efectiva para sus estudiantes de tal manera que ofrezcan ventajas y beneficios a la hora de escoger prepararse de manera virtual.

9. ANÁLISIS DE LAS TENDENCIAS NACIONALES EN EL USO DE LAS TIC EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR (IES).

ANALISIS DE LAS TENDENCIAS

Colombia ha ido avanzado en el uso de las Tecnologías de Información y la Comunicación (TIC), esta nueva tendencia tecnológica que se ha venido desarrollando en varios países con gran impacto en el progreso de la educación; es muy importante para el país debido al contexto global de la Educación Superior que exige un mayor uso de los recursos que se utilizan en la formación de los estudiantes.

Así como los jóvenes han cambiado y se han modernizado, lo mismo ha hecho la educación y en su defecto ha obligado a que este cambio en los alumnos cada vez sea modernizado y actualizado para educarlos de la mejor manera y a su ritmo, lo mismo ha pasado con las tendencias en la educación y sus nuevos programas de enseñanza para que día a día sea de gran beneficio para el estudiante.

La globalización ha logrado que la metodología en la educación ahora se enfoque más en la virtualidad y en inculcar a sus alumnos más autonomía y responsabilidad cuando se están dedicando a sus estudios.

Las tendencias de ahora facilitan la vida del estudiante dado que la educación virtual está al alcance de todos y aunque universidades que aún son presenciales y no aplican lo llamado “clase invertida” esta tendencia funciona y muestra buenos resultados, también rompen el gurú de que la educación debe ser totalmente presencial y en un aula de clase en donde los estudiantes se limiten a lo que el profesor les enseñe.

La tecnología ha ayudado a que esta globalización de la educación se desarrolle pues es la herramienta primordial para que todo fluya en manera rápida y eficaz, las nuevas tendencias en educación muestran lo que realmente se debe analizar y estudiar, la pedagogía no se vuelve monótona y los estudiantes interactúan mejor.

Las plataformas virtuales que maneja cada universidad tienen mucha importancia en el desarrollo de un curso o carrera profesional para el estudiante y para el docente ya que si no se saben utilizar no se aprovecharían todos los beneficios que éstas otorgan a sus usuarios.

Los estudiantes de ahora ya no son los mismos de antes, estas nuevas generaciones parecieran que trajeran una memoria del conocimiento más avanzada y con ganas de aprender cada día más, los jóvenes ahora son más hiperactivos y emprendedores, pues basta con darles una idea de negocio para que ellos con su habilidad e imaginación la desarrollen.

Los docentes aun no aprovechan todos los beneficios de las nuevas tendencias, muchos se limitan a las clases presenciales y a lo clásico de la educación pero no se modernizan, no visualizan el futuro de ese estudiante que están formando, incluso varios docentes no conocen todas las funciones de las Blackboard o las plataformas que pertenecen a Microsoft que inclusive son muy costosas para una entidad de educación superior, pero todo esto se desperdicia cuando no se hace una capacitación a fondo de cómo usarlas y de todo lo que puede ayudar tanto en la formación de ellos como en la de cada alumno.

La educación en un futuro está encaminada a que será más personalizada, con clases más atractivas, nuevas metodologías, en donde el estudiante sea autónomo de lo que hace en el trascurso del desarrollo de sus estudios.

10. DIAGNOSTICO DE LOS DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR (IES) DE LA SABANA DE OCCIDENTE CUENTAN CON LA PREPARACIÓN NECESARIA EN EL USO DE LAS TIC.

Para poder desarrollar este capítulo se investigó la siguiente información que fue de gran apoyo para la consolidación del mismo.

CÓMO SE EVALÚA A LOS MAESTROS

En 2015, el Ministerio de Educación y Fecode llegaron a un acuerdo: definieron cómo cambiar la evaluación docente. Ya no se trataría, como ocurrió entre 2010 y 2014, de una prueba escrita elaborada por la Universidad Nacional de Colombia. La nueva evaluación, se esperaba, empezaría a medir las prácticas del aula, las competencias y las habilidades en las TIC, para que los exámenes se convirtieran en herramientas formativas, que sirvieran para mejorar el desarrollo profesional de los docentes, según lo afirmaron voceros del Ministerio de Educación.

Así fue como se estructuró la Evaluación con Carácter Diagnóstico Formativa (ECDF), una prueba voluntaria que tiene como finalidad el ascenso y la reubicación salarial, influida en parte por la experiencia chilena. Según el viceministro de Educación Preescolar, Primaria y Media, Víctor Saavedra, el objetivo era identificar las condiciones de los docentes, los aciertos y las necesidades en las actividades del aula, con una prueba implementada por el Icfes. Así, para los docentes que no pasen el examen, existe la opción de tomar cursos de nivelación en facultades de educación acreditadas, con una financiación del Ministerio de Educación de un 70%.

Qué evalúa

Desde 2015, alrededor de 36.000 profesores han sido evaluados mediante cuatro mecanismos.

El primero y más importante es la presentación de un video que registre el contexto real de su desempeño durante una clase, en el que se estudia la planeación de los contenidos, la didáctica para transmitir los conocimientos efectivamente, la relación con los estudiantes, y el ambiente del aula (80 %).

Luego vienen dos encuestas, una realizada por los estudiantes (5 %) y otra, por los compañeros de trabajo (5 %).

En la última parte, se considera una autoevaluación en la que el educador valora críticamente su desempeño (10 %).

Evaluar para formar

No obstante, si se compara con Singapur, en donde también se evalúa la práctica en el aula, hace falta trabajar una parte fundamental del proceso evaluativo: el establecimiento de metas, impuestas autónomamente por cada profesor, en un ejercicio autocrítico por mejorar su desempeño y formación. El reto está entonces en que con el tiempo, se logre deslindar la evaluación de la promoción y el aumento salarial, para convertirla en un elemento formativo. Desde luego, para lograrlo es necesario mejorar la remuneración, como lo hicieron en Finlandia, Corea del Sur, Singapur, Ontario —Canadá—, para que la cuestión económica no sea la primera necesidad de los profesores. En Corea del Sur, por ejemplo, los docentes se encuentran entre profesionales mejor remunerados, junto a los médicos, ingenieros y abogados, según lo asegura la Fundación Compartir.¹³

Aula de clase como escenario para incorporar las TIC

Gran parte de la sociedad se está configurando en las coordenadas que incorporan las TIC en todos los escenarios (Delors 1996), creando diferentes formas de socialización de saberes, como generando en los actores educativos, identidades individuales y colectivas, suponiendo entonces transformaciones en el contexto educativo:

Incluir herramientas tecnológicas en los escenarios educativos. (computadores, vídeo bean, tableros digitales, tabletas, software educativo, entre otros).

Generación de nuevos roles para estudiantes y profesores

Incorporación de nuevas metodologías para la enseñanza y el aprendizaje (Educación virtual, plataformas educativas virtuales) permitiendo la flexibilidad de dichos procesos educativo.

Si lo anterior lo asociamos a modelo pedagógico de la Universidad Tecnológica de Bolívar, se puede evidenciar que aplica cada uno de los principios de dicho modelo:

¹³ REVISTA SEMANA Cómo se evalúa a los maestros Revisado el 17 de ago. de 17).<http://www.semana.com/educacion/articulo/como-funciona-la-evaluacion-docente/526926>

Aprender a aprender, en donde los estudiantes asumen el rol de ser los responsables de su propio aprendizaje.

Flexibilidad, propiciándole a los estudiantes diferentes formas de como aprender, en donde aprender e inclusive el que aprender.

Participación, en donde tienen la libertad en todo el buen sentido de la palabra, de actuar con responsabilidad, con autonomía, en donde eligen los escenarios en donde pueden actuar, aportando críticas constructivas al proceso educativo.

Investigación, motivados por el querer aprender, indagando, buscando, consultando información, que les ayudará a fortalecer y enriquecer su aprendizaje.
Creatividad e innovación, permitiendo que los jóvenes hagan las cosas diferentes, que generen valor agregado a lo que hacen y como lo hacen.

Lo anterior no solo se refleja en los estudiantes sino también en los profesores, los cuales asumen diferentes roles desde cada uno de los principios del modelo pedagógico.

Las TIC han generado una dinámica de cambio en la sociedad en la que estamos, vivimos actualmente momentos educativos sociales y culturales constantemente (Volman 2005), permitiendo que nosotros como profesores asumamos nuevas funciones y roles, los cuales tienen un impacto en el proceso de enseñanza y de aprendizaje, por consiguiente, los retos que se pueden asumir de acuerdo a (Marqués 2000) se destacan:

La formación permanente del profesor, ya que hay un cambio continuo de la información.

La capacidad de organizar y seleccionar la información, ya que hay mucha y hay que validarla.

La necesidad de ser ciudadanos digitales

La necesidad de seleccionar herramientas tecnológicas como apoyo al ejercicio docente.

En este sentido desde mi práctica docente, he buscado las formas de crear nuevas maneras de asumir mi rol como profesor, he aprovechado los escenarios tecnológicos como la plataforma SAVIO para propiciar innovación educativa con el uso de TIC, y he seleccionado un conjunto de herramientas tecnológicas articuladas

a la plataforma para que los estudiantes encuentren en mis cursos la pasión y el anhelo de aprender.¹⁴

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES EN COLOMBIA.

SNEDES

Sistema Nacional de Evaluación Docente en Educación Superior

“Es un conjunto de procesos organizacionales, herramientas informáticas e instrumentos que le permitirán al Ministerio de Educación guiar y acompañar a las Instituciones de Educación Superior (IES), tanto en la formulación del modelo de Evaluación Docente de su institución, como en la definición de las características y los criterios; a través del desarrollo de instrumentos y la consolidación de procesos y procedimientos de evaluación y calificación de sus docentes.

El SNEDES fue diseñado, construido, desarrollado y precisado a partir del intenso concurso de las IES colombianas con Acreditación Institucional de Máxima Calidad, bajo la coordinación de la Universidad Nacional de Colombia.

Una vez se encuentre perfeccionado, este Sistema le permitirá a cada IES establecer qué tan cerca se encuentra su modelo de Evaluación Docente en relación con los lineamientos establecidos y cuál es el grado de cualificación de sus docentes, para así generar acciones institucionales de mejoramiento.

Público y Objetivo

Directivos y docentes institucionales con funciones de evaluación docente.
Su importancia

Al convertirse en el referente oficial de los procesos de evaluación docente, así como de la evaluación docente propiamente dicha en Educación Superior Colombiana, servirá de guía teórica y operativa para las IES.

Su potencial significado a futuro:

Permitirá establecer el grado de cualificación de la calidad docente en educación superior colombiana en relación con un mismo estándar de referencia, así como los factores asociados o determinantes de dicha calidad.

¹⁴ UNIVERSIDADE TECNOLÓGICA DE BOLÍVAR, las tic en escenarios educativos ((Revisado el 17 de ago. de 17).http://www.unitecnologica.edu.co/educacionadistancia/newletter/2015/boletin014/noti_aplicaciones/05/index.html

LA SITUACIÓN PROYECTADA Y EL PERFIL PROFESIONAL DEL DOCENTE COLOMBIANO.

Visto el Sistema Colombiano de Formación y Desarrollo Profesional docente como eje articulador y red compleja de interacciones y sinergias, las estrategias de desarrollo propuestas y los escenarios de interacción planteados están orientados a la transformación de la situación inicial explicitada y al alcance de un nuevo momento, en el desarrollo del sistema, que se identifica como la situación proyectada, en correspondencia con el perfil profesional docente, aspectos que se asumen a continuación.¹⁵

DIAGNOSTICO

Los docentes tutores de universidades virtuales entrevistados anteriormente no tienen el suficiente conocimiento en plataformas virtuales o educación digital. Los docentes entrevistados están de acuerdo con las clases invertidas ya que consideran que son una revolución a la educación en donde el estudiante adquiere más responsabilidades y se exige a sí mismo.

Se considera que Colombia apenas es un país subdesarrollado en el cual la educación virtual no se valora tanto como la del exterior en regiones como Asia, Europa y estados unidos la educación digital es una tendencia mundial.

Para los docentes una de las mejores universidades virtuales que hay en el país es la UNAD.

En Colombia principalmente la educación virtual no tiene mayor importancia, solamente se le da prioridad todavía a la formación de profesionales presencialmente ya que para algunas universidades estar sentado desde casa frente a un computador no es viable ni valedero para el estudiante y su desarrollo profesional.

A pesar de que la UNAD es una de las mejores universidades en el tema virtual aún se encuentra muy desactualizada pues no aprovecha al máximo sus recursos ni sus plataformas para lograr la eficiencia en su totalidad.

Las universidades no están globalizadas unas todavía se quedan con la historia, otras prefieren lo manual y presencial mas no lo virtual, hay que tener claro que el

¹⁵ MINISTERIO DE EDUCACION, Políticas y sistema colombiano de formación y desarrollo profesional docente. (Revisado el 14 de ago. de 17). http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/articles-208603_archivo_pdf.pdf.

mundo de ahora es un mundo de tecnología en donde las universidades en Latinoamérica apenas se están desarrollando y envolviendo en el tema.

La rotación de personal en las universidades impacta mucho en la calidad de la educación debido a que los docentes no duran mucho en las universidades y los estudiantes también se cansan de que todo el tiempo sus docentes los cambien.

Se busca generar un mayor reconocimiento del buen nombre de las universidades ya que se puede comparar con universidades a nivel internacional, debido a que los docentes realizan sus labores preocupándose por el buen desempeño que sus estudiantes tendrán en el campo profesional, además se encontró que en países como México y Argentina sus gobiernos invierten en tecnología para la Educación Superior y así contribuir en el desarrollo interno de cada país, con el fin de que las personas puedan acceder con facilidad a la educación y tener mejores oportunidades.

Después de haber identificado y analizado los objetivos específicos anteriores se evidencia que la gran mayoría de falencias que se encontraron es la falta de conocimiento y capacitación que carecen los docentes para el uso de las plataformas virtuales y otras herramientas que las componen.

Dentro del perfil docente de estas universidades se encontró que cuentan con su carrera profesional y una maestría, se encuentran dentro del rango salarial de 2 a 3 SMLV (lo anterior teniendo en cuenta que existen docentes que les pagan por hora cátedra), el tiempo que llevan máximo vinculados en la universidad son 3 años, esto debido a la rotación del personal ya que el salario es muy bajo y los docentes no permanecen muchos años en la universidad, los docentes creen y sienten que en estas universidades si se les valora su labor y son motivados, ellos piensan que la universidad no garantiza su profesionalismo debido a que estas no son unas universidades de alto estatus y también por el hecho de que la educación es considerada más un negocio que una labor social la cual conlleva al desarrollo integro de la persona.

El perfil del docente que se encontró también es uno que piensa que ningún profesor tiene las condiciones laborales favorables para poder desempeñar su cargo con buen rendimiento y a esto también sumarle que no se le da continuidad al contrato laboral de manera seria.

Otros de los docentes entrevistados manifiestan que por falta de motivación laboral no se cumplen con los parámetros de educación, que por falta de filtros serios en la contratación es que se da mucho la rotación del personal debido también a las influencias que se presentan en algunas instituciones.

Este trabajo finaliza diversificando aspectos tecnológicos, competitivos, y educativos, con los que cuentan las instituciones de las de sabana de occidente para que cada uno de los estudiantes de estas entidades puedan acceder a educación de alta calidad; aspirando a postgrados virtuales y demás avances que se generan con las herramientas tecnológicas que hoy en día existen y están al alcance de la mayoría y que por no estar a la vanguardia de las TIC se pueden perder oportunidades no solo laborales sino de aprendizaje en nuevos campos.

CONCLUSIONES

El ingreso de las nuevas tecnologías es uno de los desafíos del sistema educativo actual. La inclusión de las TIC como un medio o herramienta de ayuda en el desarrollo óptimo de la educación, genera profundos cambios que incluye las formas de acceder a cualquier información por parte de los docentes de la Educación superior, lo que hace necesario considerar el uso integral de las tecnologías como un elemento a tener en cuenta en la capacitación actual y futura de los profesores, principalmente, en el área de administración de empresas en la sabana de occidente.

Sólo queda por parte de los docentes, tomar una mayor crítica reflexiva con los actuales procesos, cambios que se vienen dando en la educación de hoy, implementando nuevos medios de enseñanza y aprendizaje por medio de las TIC, permitiendo al alumnado conocer, aprender, adquirir un mejor desarrollo de actitudes profesionales que permitan un pleno desarrollo, su desenvolvimiento en esta sociedad que cambia al ritmo de las continuas necesidades de las generaciones presentes y futuras. Solo se ha logrado un primer peldaño de la escalera, en cuanto al alcance de la presente investigación, donde se requiere una mayor profundidad de investigación e información de grandes instituciones para conocer sus bondades y limitaciones logrando así el cambio que debe tener el profesor ante los actuales retos educativos que hoy día se presentan. Ahora queda lograr que las innovaciones tecnológicas científicas cumplan sus objetivos en el mundo de la educación, involucrando a todas esas personas que se encuentran en el sistema educativo, es decir, involucrar al docente, al alumno, a la institución de educación superior, al Ministerio de Educación, y las TIC.

RECOMENDACIONES

Para que las universidades del siglo XXI logren ser virtuales y digitales primeramente debe haber ciertos cambios empezando porque el docente haga un cambio de rol y se convierta en tutor para sus alumnos en donde se puedan realizar clases invertidas para que sus estudiantes interactúen más con las plataformas virtuales y de esa manera se le genera disciplina al alumno y responsabilidad.

Otro de los grandes cambios es el cambio de rol del estudiante en donde tomará su papel de alumno digital para así formarse de una manera distinta y autónoma en donde es dueño de su propio tiempo y responsable de su compromiso.

Como recomendación especialmente a la universidad de Cundinamarca quien es nuestra formadora actualmente se debería implementar o permitir que los docentes realicen clases invertidas en donde no se vea estresante para sus alumnos estar viniendo todos los días a la universidad y puedan desarrollar sus actividades desde otro lugar.

A los docentes de la universidad de Cundinamarca que reconozcan y aprendan a dominar las plataformas virtuales que brinda la universidad y así mismo prepararse con dedicación en el tema, la plataforma de la universidad es muy potente que incluye herramientas importantes solo que falta un plan de capacitación nivelado y permanente.

A todos los docentes que laboran únicamente presencial se les recomienda cambiar esa ideología de que la educación virtual no es importante en Colombia ni para la formación de los estudiantes, por el contrario, la educación digital se ha convertido en una de las mejores a nivel mundial ya que gracias a ella las personas son más eficientes y disciplinadas a la hora de realizar sus actividades.

Extender esta investigación a macro entre el profesorado de educación superior, bajo las normas y el aval de los organismos encargados de dirigir, coordinar, planificar y ejecutar las líneas de acción que regirán el área en el sistema educativo.

Darle un mejor manejo al proceso de investigación, ampliando la variedad de instrumentos para la recolección de datos, de deben incluir a los estudiantes, debido a que son parte importante en el proceso educativo, y así poder brindar información que se genere y dar un mejor aprendizaje que ellos desean emplear con las herramientas que ofrecen las TIC.

Brindar material didáctico educativo en proyectos pedagógicos que apoyen sus actividades a lo largo de la vida universitaria, creando actitudes que estimulen la investigación de esta manera las nuevas tecnologías son utilizadas simplemente para transmitir información completamente elaboradas.

Se tiene que dotar a las universidades con herramientas tecnológicas las instituciones de Educación superior requieren para generar una mayor calidad, para que la implementación de las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación dentro del sistema educativo en la sabana de occidente, y permitir garantizar un excelente profesional.

BIBLIOGRAFÍA

Universidad de la Sabana [En línea][Citado 29 de Marzo del 2017]
<http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/2425/2887>

Jesús Carlos Guzmán, *Profesor titular de la Facultad de Psicología de la UNAM.*
[En línea] [Citado el 28 de marzo del 2107].
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982011000500012

LA CALIDAD Y EL CONTEXTO ACTUAL DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR, [En línea] [Citado el 24 de Marzo del 2017].
<http://www.monografias.com/trabajos10/ponenc/ponenc.shtml#contexto#ixzz4cmR0YcyM>

ADMINISTRACION DE EMPRESAS, UNA CARRERA CON PROYECCION. ASCOLFA.[En línea][Citado el 21 de abril de 2017]
<http://www.empleo.com/co/noticias/consejos-profesionales/administracion-de-empresas-una-profesion-con-proyeccion-4268>

[En línea] [Citado el 20 de Marzo del 2017]
<http://www.monografias.com/trabajos7/admi/admi.shtml#ixzz4f86KyK77>

[En línea] [Citado el 25 de marzo del 2017]
<http://www.mineduccion.gov.co/1621/article-196477.html>.

MISAS A., Gabriel.,[En Línea] [Citado el 23 de Marzo del 2017]. La Educación Superior en Colombia: Análisis y estrategias para su desarrollo, Bogotá: Universidad Nacional de Colombia, 2004, p. 15.

ABC [En línea][Citado el 20 de marzo del 2017]
<http://www.definicionabc.com/general/experiencia.php>

Concepto de perfil [En línea] [Citado el 25 de marzo de 2017] Definición en DeConceptos.com <http://deconceptos.com/ciencias-sociales/perfil#ixzz4f8A0D6lm>

[En línea][citado el 28 de marzo de 2017]<http://definicion.com.mx/capacitacion.html>
Aula invertida, NUBEMIA<https://www.nubemia.com/aula-invertida-otra-forma-de-aprender/> Citado (En línea el 07 de octubre del 2017)

MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL, (Revisado el 14 de ago. de 17). SNEDES, Sistema Nacional de Evaluación Docente en Educación Superior. www.mineduccion.gov.co/1621/article-296713.html.

MINISTERIO DE EDUCACION, Políticas y sistema colombiano de formación y desarrollo profesional docente. (Revisado el 14 de ago. de 17). http://www.mineduccion.gov.co/cvn/1665/articles-208603_archivo_pdf.pdf.

EXPANSIÓN, ¿Qué país tiene el mejor sistema universitario en el mundo? (Revisado el 14 de agosto de 2017).

<http://www.expansion.com/sociedad/2016/05/21/573da3f9ca4741b50f8b4627.html>.

EXPANSIÓN, ¿Qué país tiene el mejor sistema universitario en el mundo? (Revisado el 14 de agosto de 2017).

<http://www.expansion.com/sociedad/2016/05/21/573da3f9ca4741b50f8b4627.html>.

UNIVERSITY LANGUAGE SERVICES, La educación superior en los estados unidos. (Revisado el 14 de ago. de 17).

<http://es.universitylanguage.com/guides/which-university-is-right-for-you/highereducation/>.

REVISTA SEMANA Cómo se evalúa a los maestros Revisado el 17 de ago. de 17).<http://www.semana.com/educacion/articulo/como-funciona-la-evaluacion-docente/526926>

UNIVERSIDADE TECNOLOGICA DE BOLIVAR, las tic en escenarios educativos ((Revisado el 17 de ago. de 17).

http://www.unitecnologica.edu.co/educacionadistancia/newletter/2015/boletin014/noti_apliaciones/005/index.html

UAB, Universidad Autónoma de Barcelona <http://www.uab.cat/web/estudiar/mooc/que-es-un-curso-mooc-1345668281247.html>, [consulta: jueves 31 de agosto de 2017]

YOUNGMARKETING.CO, <http://www.youngmarketing.co/que-es-un-mooc-en-educacion/> [consulta: jueves 31 de agosto de 2017]

Revista Educación Virtual (Marzo, 2014), <https://revistaeducacionvirtual.com/archives/944>, [consulta: jueves 31 de agosto de 2017]

E-ABC, <http://www.e-abclearning.com/definicion-learning>, [consulta: jueves 31 de agosto de 2017]

ECURED, Blackboard, <https://www.ecured.cu/Blackboard> [consulta: jueves 31 de agosto de 2017]

EDUTECA, Guía de recursos educativos gratuitos de Microsoft, (Septiembre 2012), <http://eduteka.icesi.edu.co/articulos/MicrosoftHerramientas>, [consulta: jueves 31 de agosto de 2017]

Revista Universidad y sociedad del conocimiento, Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria, SALINAS Jesús, (Nov 204) <https://www.uoc.edu/rusc/dt/esp/salinas1104.pdf>, (sept 18 2017) <http://aulas.uniminuto.edu/inicio/>

<http://www.uniagrariavirtual.edu.co/campus/>

<http://aula.sanmartin.edu.co/1/>

<https://virtual.uniremington.edu.co/home/>

<https://virtual.uniremington.edu.co/portal/>

<https://campus0b.unad.edu.co/campus0/login/index.php>