

Desarrollo del prototipo de comunicaciones convergentes a nivel de call center y sistema computarizado de despacho para la atención de desastres en la Red Regional de Telecomunicaciones de Emergencia, planteada para Fusagasugá

EL TIEMPO DE DURACION DEL PROYECTO LLEVARÁ APROXIMIDAMENTE 4 MESES				
FASES	ACTIVIDAD	TIEMPO	DESDE (SEMANA)	HASTA (SEMANA)
FASE 1	Evaluar sistemas de comunicación existentes para la atención de desastres	1 MES	1	3
	Realizar inventario de la infraestructura tecnológica con que cuentan los entes de rescate	2 SEMANAS	2	3
	Identificar la actual forma de comunicación de los sistemas de rescate	3 SEMANAS	2	5
	Identificar los canales de radio-frecuencia disponibles	2 SEMANAS	3	4
	Identificar los canales de la red telefónica conmutada	2 SEMANAS	3	4
	Interactuar las dos actividades anteriores con el call center	1 MES	4	6
	Realizar el inventario de redes y servicios (Site Survey) en Fusagasugá	2 SEMANAS	3	7
FASE 2	Determinar que sistemas de soporte existen en el mercado que se adapte al call center	2 SEMANAS	5	7
	Análisis de tráfico y dimensionamiento de la red	2 SEMANAS	7	9
	Definición de requerimientos y el análisis de necesidades	1 MES	7	8
	Unificar el call center y el sistema de radioteléfono tanto el medio físico como por software	3 SEMANAS	9	12
	Realizar los enlaces pertinentes y programación requerida	3 SEMANAS	9	12
FASE 3	Implementar el call center realizando pruebas de soporte con llamadas masivas sobre la red entre usuarios	1 MES	10	13
	Realizar pruebas masivas entre radioteléfonos	1 MES	10	13
	Ubicar antenas en distintos puntos de Fusagasugá para determinar fallas y corregirlas	1 MES	9	12
	Unir el call center con el sistema	3 SEMANAS	9	12
	Determinar aspectos de funcionamiento a la hora de haber una catástrofe: **	3 SEMANAS	7	10
	** : Como el sostenimiento autónomo del fluido eléctrico de la plataforma			
FASE 4	Realizar un análisis de las pruebas obtenidas, durante la implementación del call center y el sistema de radiodifusión	2 SEMANAS	13	14
	Revisar el tráfico de datos que tuvo el call center durante las pruebas de desempeño	2 SEMANAS	13	14
	Realizar revisiones del proceso de diseño para evaluar el cumplimiento de los requerimientos	3 SEMANAS	10	15
	Identificación de problemas y toma de decisiones para realizar las acciones respectivas	1 SEMANA	13	14
FASE 5	Realizar prueba de verificación del sistema, para confrontar los resultados de acuerdo a los elementos de entrada	2 SEMANAS	14	15
	Realizar prueba de validación para evaluar el desempeño y la eficiencia del sistema	4 SEMANAS	14	15

Cronograma de actividades para el proyecto propuesto