

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 1 de 7

Código de la dependencia. 21.1

FECHA	Miércoles, 30 de noviembre de 2022
--------------	------------------------------------

Señores
UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
 BIBLIOTECA
 Ciudad

UNIDAD REGIONAL	Sede Fusagasugá
TIPO DE DOCUMENTO	Trabajo De Grado
FACULTAD	Ciencias Administrativas Económicas y Contables
NIVEL ACADÉMICO DE FORMACIÓN O PROCESO	Pregrado
PROGRAMA ACADÉMICO	Contaduría Pública

El Autor (Es):

APELLIDOS COMPLETOS	NOMBRES COMPLETOS	No. DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN
Cruz	Julieth Alejandra	20928601
Suarez herrera	Ana delia	1069724240
Villalba bernal	Viviana marcela	1069732650

Director (Es) y/o Asesor (Es) del documento:

APELLIDOS COMPLETOS	NOMBRES COMPLETOS
Mogollón fonseca	Carlos Eduardo

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 2 de 7

TÍTULO DEL DOCUMENTO

Orientación en cultura tributaria a los contribuyentes de la región del sumapaz mediante el convenio dian – facultad de contaduría pública universidad de cundinamarca sede fusagasuga.

SUBTÍTULO

(Aplica solo para Tesis, Artículos Científicos, Disertaciones, Objetos Virtuales de Aprendizaje)

EXCLUSIVO PARA PUBLICACIÓN DESDE LA DIRECCIÓN INVESTIGACIÓN

INDICADORES	NÚMERO
ISBN	
ISSN	
ISMN	

AÑO DE EDICIÓN DEL DOCUMENTO

30/11/2022

NÚMERO DE PÁGINAS

65

DESCRIPTORES O PALABRAS CLAVES EN ESPAÑOL E INGLÉS (Usar 6 descriptores o palabras claves)

ESPAÑOL	INGLÉS
1. Cultura	Culture
2. Tributación	Taxation
3. Contribución	Contribution
4. Fiscal	Fiscal
5. Impuesto	Tax
6. Leyes	Laws

FUENTES (Todas las fuentes de su trabajo, en orden alfabético)

DIAN Colombia. ¿Qué es Cultura ciudadana y de la Contribución? En: YouTube [Sitio Web].2020. Disponible en:
https://www.youtube.com/watch?v=PxCbpj7mnd4&list=PLT2frO6JNIEV_phGjHQ1N8mUmslUECcBh&index=4&t=2s

DIAN Colombia. Conoce los aspectos principales de las declaraciones tributarias y su presentación virtual NAF. En: YouTube [Sitio Web].2020. Disponible en:
https://www.youtube.com/watch?v=lf7V-7VWW8w&list=PLT2frO6JNIEV_Ap2JR7sbNgdCS_Zm6l7&index=8

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 3 de 7

DIAN Colombia. Impuesto sobre la renta y complementarias personas naturales. En: YouTube [Sitio Web]. 2020. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=01aMTCY8I0U&list=PLT2frO6JNIEEXEEzljEfpEhC3xAp8xFtSb&index=2>

RESUMEN DEL CONTENIDO EN ESPAÑOL E INGLÉS (Máximo 250 palabras – 1530 caracteres, aplica para resumen en español):

Este trabajo tiene como finalidad dar a conocer el proceso que se lleva a cabo dentro de los núcleos de apoyo contable y fiscal NAF y cómo influye en la formación de los estudiantes de contaduría pública quienes afianzan los conocimientos adquiridos a través de interacción directa con los contribuyentes con el apoyo de la agencia del gobierno DIAN, la cual les brinda capacitación y asesorías en temas tributarios tales como cultura tributaria, obligaciones y responsabilidades tributarias, impuestos nacionales, departamentales y municipales entre otros, logrando un impacto en la sociedad basado en el fortalecimiento de la cultura contributiva, especialmente brindando apoyo a los sectores más vulnerables de la región del Sumapaz y su alrededores, impulsado la formalización de las empresas y los emprendimientos y así poder contribuir con el desarrollo de la zona.

Durante esta labor los estudiantes realizan diferentes actividades como tramites de inscripción y actualización del RUT, firma y facturación electrónica y otros aspectos relacionados con la tributación de los impuestos que ayudan al sostenimiento y al gasto público de la nación, teniendo un acercamiento con la comunidad para romper las barreras que se tienen en cuanto al hecho de cumplir con un deber formal ante la entidad encargada DIAN, facilitando el proceso y evitando que el contribuyente deba desplazarse a otros municipios lo cual le genera gastos adicionales.

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Por medio del presente escrito autorizo (Autorizamos) a la Universidad de Cundinamarca para que, en desarrollo de la presente licencia de uso parcial, pueda ejercer sobre mí (nuestra) obra las atribuciones que se indican a continuación, teniendo en cuenta que, en cualquier caso, la finalidad perseguida será facilitar, difundir y promover el aprendizaje, la enseñanza y la investigación.

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 4 de 7

En consecuencia, las atribuciones de usos temporales y parciales que por virtud de la presente licencia se autoriza a la Universidad de Cundinamarca, a los usuarios de la Biblioteca de la Universidad; así como a los usuarios de las redes, bases de datos y demás sitios web con los que la Universidad tenga perfeccionado una alianza, son: Marque con una "X":

AUTORIZO (AUTORIZAMOS)	SI	NO
1. La reproducción por cualquier formato conocido o por conocer.	x	
2. La comunicación pública, masiva por cualquier procedimiento o medio físico, electrónico y digital.	x	
3. La inclusión en bases de datos y en sitios web sean éstos onerosos o gratuitos, existiendo con ellos previa alianza perfeccionada con la Universidad de Cundinamarca para efectos de satisfacer los fines previstos. En este evento, tales sitios y sus usuarios tendrán las mismas facultades que las aquí concedidas con las mismas limitaciones y condiciones.	x	
4. La inclusión en el Repositorio Institucional.	x	

De acuerdo con la naturaleza del uso concedido, la presente licencia parcial se otorga a título gratuito por el máximo tiempo legal colombiano, con el propósito de que en dicho lapso mi (nuestra) obra sea explotada en las condiciones aquí estipuladas y para los fines indicados, respetando siempre la titularidad de los derechos patrimoniales y morales correspondientes, de acuerdo con los usos honrados, de manera proporcional y justificada a la finalidad perseguida, sin ánimo de lucro ni de comercialización.

Para el caso de las Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía, de manera complementaria, garantizo(garantizamos) en mi(nuestra) calidad de estudiante(s) y por ende autor(es) exclusivo(s), que la Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía en cuestión, es producto de mi(nuestra) plena autoría, de mi(nuestro) esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi(nuestra) creación original particular y, por tanto, soy(somos) el(los) único(s) titular(es) de la misma. Además, aseguro (aseguramos) que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifiesto (manifestamos) que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos de la Tesis o Trabajo de Grado es de mí (nuestra) competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Universidad de Cundinamarca por tales aspectos.

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 5 de 7

Sin perjuicio de los usos y atribuciones otorgadas en virtud de este documento, continuaré (continuaremos) conservando los correspondientes derechos patrimoniales sin modificación o restricción alguna, puesto que, de acuerdo con la legislación colombiana aplicable, el presente es un acuerdo jurídico que en ningún caso conlleva la enajenación de los derechos patrimoniales derivados del régimen del Derecho de Autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, “*Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores*”, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables. En consecuencia, la Universidad de Cundinamarca está en la obligación de RESPETARLOS Y HACERLOS RESPETAR, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

NOTA: (Para Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía):

Información Confidencial:

Esta Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía, contiene información privilegiada, estratégica, secreta, confidencial y demás similar, o hace parte de la investigación que se adelanta y cuyos resultados finales no se han publicado.

SI ___ NO x.

En caso afirmativo expresamente indicaré (indicaremos) en carta adjunta, expedida por la entidad respectiva, la cual informa sobre tal situación, lo anterior con el fin de que se mantenga la restricción de acceso.

LICENCIA DE PUBLICACIÓN

Como titular(es) del derecho de autor, confiero(erimos) a la Universidad de Cundinamarca una licencia no exclusiva, limitada y gratuita sobre la obra que se integrará en el Repositorio Institucional, que se ajusta a las siguientes características:

a) Estará vigente a partir de la fecha de inclusión en el repositorio, por un plazo de 5 años, que serán prorrogables indefinidamente por el tiempo que dure el derecho patrimonial del autor. El autor podrá dar por terminada la licencia solicitándolo a la Universidad por escrito. (Para el caso de los Recursos Educativos Digitales, la Licencia de Publicación será permanente).

b) Autoriza a la Universidad de Cundinamarca a publicar la obra en formato y/o soporte digital, conociendo que, dado que se publica en Internet, por este hecho circula con un alcance mundial.

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 6 de 7

c) Los titulares aceptan que la autorización se hace a título gratuito, por lo tanto, renuncian a recibir beneficio alguno por la publicación, distribución, comunicación pública y cualquier otro uso que se haga en los términos de la presente licencia y de la licencia de uso con que se publica.

d) El(Los) Autor(es), garantizo(amos) que el documento en cuestión es producto de mi(nuestra) plena autoría, de mi(nuestro) esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi (nuestra) creación original particular y, por tanto, soy(somos) el(los) único(s) titular(es) de la misma. Además, aseguro(aseguramos) que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifiesto (manifestamos) que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos es de mí (nuestro) competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Universidad de Cundinamarca por tales aspectos.

e) En todo caso la Universidad de Cundinamarca se compromete a indicar siempre la autoría incluyendo el nombre del autor y la fecha de publicación.

f) Los titulares autorizan a la Universidad para incluir la obra en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

g) Los titulares aceptan que la Universidad de Cundinamarca pueda convertir el documento a cualquier medio o formato para propósitos de preservación digital.

h) Los titulares autorizan que la obra sea puesta a disposición del público en los términos autorizados en los literales anteriores bajo los límites definidos por la universidad en el “Manual del Repositorio Institucional AAAM003”

i) Para el caso de los Recursos Educativos Digitales producidos por la Oficina de Educación Virtual, sus contenidos de publicación se rigen bajo la Licencia Creative Commons: Atribución- No comercial- Compartir Igual.



j) Para el caso de los Artículos Científicos y Revistas, sus contenidos se rigen bajo la Licencia Creative Commons Atribución- No comercial- Sin derivar.



Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca

Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414

www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co

NIT: 890.680.062-2

 UDECA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 7 de 7

Nota:

Si el documento se basa en un trabajo que ha sido patrocinado o apoyado por una entidad, con excepción de Universidad de Cundinamarca, los autores garantizan que se ha cumplido con los derechos y obligaciones requeridos por el respectivo contrato o acuerdo.

La obra que se integrará en el Repositorio Institucional está en el(los) siguiente(s) archivo(s).

Nombre completo del Archivo Incluida su Extensión (Ej. Nombre completo del proyecto.pdf)	Tipo de documento (ej. Texto, imagen, video, etc.)
1. Informe final. pdf	
2.	
3.	
4.	

En constancia de lo anterior, Firmo (amos) el presente documento:

APELLIDOS Y NOMBRES COMPLETOS	FIRMA (autógrafo)
Cruz julieth alejandra	
Suarez herrera ana delia	
Villalba bernal viviana marcela	

21.1-51-20.



UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA
Generación Siglo 21

ORIENTACION EN CULTURA TRIBUTARIA A LOS CONTRIBUYENTES DE LA
REGION DEL SUMAPAZ MEDIANTE EL CONVENIO DIAN – FACULTAD DE
CONTADURÍA PÚBLICA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA SEDE
FUSAGASUGA

JULIETH ALEJANDRA CRUZ
ANA DELIA SUAREZ HERRERA
VIVIANA MARCELA VILLALBA BERNAL

UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES
CONTADURÍA PÚBLICA
FUSAGASUGÁ
2022



UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA
Generación Siglo 21

ORIENTACION EN CULTURA TRIBUTARIA A LOS CONTRIBUYENTES DE LA
REGION DEL SUMAPAZ MEDIANTE EL CONVENIO DIAN – FACULTAD DE
CONTADURÍA PÚBLICA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA SEDE
FUSAGASUGÁ

JULIETH ALEJANDRA CRUZ
ANA DELIA SUAREZ HERRERA
VIVIANA MARCELA VILLALBA BERNAL

Trabajo de grado de servicio social realizado con el fin de optar
por el título de Contador Público

Carlos Eduardo Mogollón
Asesor

UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES
CONTADURÍA PÚBLICA
FUSAGASUGÁ
2022



NOTA DE ACEPTACIÓN

FIRMA DEL PRESIDENTE DEL JURADO

FIRMA DEL JURADO

FIRMA DEL JURADO

Fusagasugá, 02 de Noviembre de 2022



DEDICATORIA

Primero le doy gracias a Dios por la vida y por permitirme estar aquí a puertas de cumplir este sueño que por años deseaba lograr en mi proyecto de vida.

Este logro me lo dedico a mí misma, por tener la fortaleza, disciplina y valentía de cumplir con mis labores en el ámbito familiar, académico, laboral y todas aquellas que hacen parte de mi vida cotidiana.

A mi hija, porque cuando emprendí este sueño, deje en sus manos responsabilidades de las cuales hoy me siento orgullosa, te doy gracias por apoyarme y entender que, aunque en muchas ocasiones me encontré ausente para ti, comprendías que estaba en busca de lograr mi sueño.

A mi esposo por ser esa motivación que me oriento para emprender este camino, por estar a mi lado día a día sin desfallecer y festejar cada logro obtenido, por creer en mí y valorar cada esfuerzo realizado.

A mi familia porque me apoyaron en el momento adecuado, por su amor y comprensión.

Autor: Julieth Alejandra Cruz.

Este trabajo lo dedico a mi hijo primeramente quién ha sido mi mayor motivación para no rendirme y poder ser un ejemplo para él.

A mis padres por ser el pilar fundamental en todo lo que soy tanto en mi vida personal como ahora profesional, por brindarme siempre su amor, apoyo incondicional y creer en mis capacidades, a mis hermanos por apoyarme y motivarme en cada decisión que he tomado a lo largo de mi vida.

A mi abuelita Rosa que, aunque ya no cuento con su presencia en mi vida, siempre será mi mayor referente de valentía, amor y tenacidad para afrontar las difíciles situaciones con las que te sorprende en algún momento la vida.
Todo este trabajo ha sido posible gracias a ustedes.

Autor: Ana Delia Suárez Herrera.

Quiero dedicar este proyecto en primer lugar a Dios que me ha dado la sabiduría y la fortaleza en los momentos que he necesitado para seguir adelante con este proyecto, porque me ha dado el valor y la oportunidad de poder avanzar en este paso tan importante de mi vida.



A mis familiares en especial a mi hija quien ha sido mi mayor motivación para ser cada día mejor tanto a nivel profesional como a nivel personal y ser un ejemplo de que las metas se pueden lograr si uno se lo propone,

A mis padres y mi esposo quienes me han apoyado durante todo el proceso, y han sido comprensivos en los momentos en que he tenido que sacrificar tiempo en familia para cumplir con mis compromisos académicos.

Autor: Viviana Marcela Villalba Bernal.



AGRADECIMIENTOS

A mi compañera Viviana, por acompañarme y apoyarme en nuestro proceso académico, por esas largas horas de llamadas, por las risas, desilusiones y alegrías que hacían parte de nuestro día a día, por llegar a mi vida y quedarse siendo parte de ella.

A Patricia, porque sin ella hoy no estaría muy cerca de cumplir mi objetivo, por confiar en mis capacidades y hacer parte de mi crecimiento personal.

Al profesor Edilberto, quien compartió su conocimiento y experiencia para enriquecer mi proceso formativo, por el liderazgo y apoyo que nos brindó en nuestro proceso NAF.

A mis compañeros de carrera y grupo NAF, porque cada uno de ellos dejó huella en mi crecimiento personal, en especial a mi compañera de trabajo de grado Anita porque de ella aprendí que cada obstáculo que te pone la vida, superarse te hace más valiente.

A mis docentes, porque cada uno de ellos dejó un aprendizaje formativo que fortalece mi vida profesional.

Autor: Julieth Alejandra Cruz.

A Dios primeramente por darme la oportunidad de vivir y no soltar mi mano en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón, darme sabiduría, conocimiento y resiliencia en momentos difíciles de los cuales he aprendido mucho lo que hace que ahora este a puertas de culminar con esta etapa en mi vida.

Expreso mis agradecimientos a todas aquellas personas que han hecho parte de mi vida durante mi periodo de estudio con sus consejos, apoyo y compañía, siendo un soporte invaluable en aquellos momentos de dificultad que he tenido que vivir, de manera especial quiero agradecer a mis compañeras Julieth Cruz y Viviana Villalba por su compañerismo, esfuerzo y empeño a este proyecto, demostrando ser unas personas inteligentes, íntegras y empáticas con valores valiosos los cuales hoy nos hace colegas.

No puedo dejar de agradecerle a todos mis docentes desde primer semestre quienes con mucha paciencia y abnegación me han guiado por el camino del conocimiento, a mi tutor el Docente Edilberto Hurtado Abril por su apoyo, asesoría, supervisión y comprensión durante mi proceso de formación.

A todas las personas que hacen parte de mi vida y a mi familia, mil gracias por su apoyo incondicional, sus consejos, por todo lo que me han brindado y por sus



bendiciones, sin importar donde estén, pues algunas están aquí conmigo y otras en mis recuerdos y en mi corazón.

Autor: Ana Delia Suárez Herrera.

Este saludo de agradecimiento va dirigido a mis compañeros, con quienes tuve la oportunidad de compartir durante este tiempo, en especial a mi amiga Julieth Alejandra Cruz que fue mi compañera incondicional a lo largo cada semestre y con quien tuve la oportunidad de compartir muchas alegrías y momentos inolvidables, también agradezco a mi compañera de trabajo Ana Delia Suarez por sus aportes y porque ha sido un ejemplo de resiliencia y perseverancia en este proceso.

De igual manera quiero agradecer a mis docentes, por dedicación que siempre estuvieron dispuestos a compartir su conocimiento, a resolver cada duda y porque han sido parte esencial en mi proceso de formación profesional, especialmente al profesor Edilberto Hurtado Abril, mi mentor en la materia de tributaria y líder del grupo NAF, de quien solo tengo palabras de gratitud por todo su apoyo, durante mi proceso en los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal NAF.

Autor: Viviana Marcela Villalba Bernal.



TABLA DE CONTENIDO

1. TITULO	15
2. OBJETIVOS	16
2.1 OBJETIVO GENERAL	16
2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS	16
3. JUSTIFICACIÓN	17
4. DESARROLLO DEL SERVICIO SOCIAL	18
CAPITULO I. ADQUIRIR EL CONOCIMIENTO NECESARIO EN TEMAS DE CULTURA TRIBUTARIA Y NORMATIVIDAD A TRAVÉS DE CAPACITACIONES DIRECCIONADAS POR LA DIAN SECCIONAL GIRARDOT.	
	18
CAPITULO II. BRINDAR ATENCIÓN DE MANERA VIRTUAL Y PRESENCIAL EN TEMAS CONTRIBUTIVOS Y TRÁMITES ANTE LA DIAN A LAS PERSONAS NATURALES Y JURÍDICAS DEL MUNICIPIO Y LA REGIÓN DEL SUMAPAZ PARA FACILITAR LA GESTIÓN DE LA DIAN HACIA LOS CONTRIBUYENTES.	
	22
CAPITULO III. ORIENTAR POR MEDIO DE CAPACITACIONES INFORMACIÓN QUE MOTIVE LA CULTURA TRIBUTARIA EN LOS ESTUDIANTES DE 10° Y 11° DEL COLEGIO SANTO DOMINGO SAVIO DEL MUNICIPIO DE FUSAGASUGÁ.	
	33
5 IMPACTO DE DESEMPEÑO Y CONTROL DE IMPACTO DEL PROYECTO	52
5.1 IMPACTO SOCIAL	52
5.2 IMPACTO ECONÓMICO.....	52
5.3 IMPACTO CULTURAL.....	53
5.4 IMPACTO AMBIENTAL	53
6 RECURSOS: HUMANOS, MATERIALES INSTITUCIONALES, FINANCIEROS REQUERIDOS PARA LLEVAR A CABO EL SERVICIO SOCIAL	54
6.1 RECURSOS HUMANOS	54
6.2 RECURSOS TECNOLOGICOS	54
6.3 OTROS RECURSOS	55
6.4 RECURSOS INTITUCIONALES	55
6.5 RECURSOS FINANCIEROS	55
7 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.....	57
8 CONCLUSIONES.....	58



9	RECOMENDACIONES	59
10	BIBLIOGRAFÍA.....	60
	ANEXOS	61



LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Atenciones IPA 2022	24
Tabla 2 Atenciones por ciudad IPA 2022	25
Tabla 3 Modalidad de atención IPA 2022.....	26
Tabla 4 Atenciones IIPA 2022	27
Tabla 5 Atenciones por ciudad IIPA 2022	28
Tabla 6 Modalidad de atención IIPA 2022	29
Tabla 7 Pregunta 1 encuesta de conocimiento inicial	33
Tabla 8 Pregunta 2 encuesta de conocimiento inicial	34
Tabla 9 Pregunta 3 encuesta de conocimiento inicial	35
Tabla 10 Pregunta 4 encuesta de conocimiento inicial	35
Tabla 11 Pregunta 5 encuesta de conocimiento inicial	36
Tabla 12 Pregunta 6 encuesta de conocimiento inicial	37
Tabla 13 Pregunta 7 encuesta de conocimiento inicial	38
Tabla 14 Pregunta 8 encuesta de conocimiento inicial	38
Tabla 15 Pregunta 9 encuesta de conocimiento inicial	39
Tabla 16 Pregunta 10 encuesta de conocimiento inicial.....	40
Tabla 17 Pregunta 1 encuesta de conocimiento final.....	42
Tabla 18 Pregunta 2 encuesta de conocimiento final.....	43
Tabla 19 Pregunta 3 encuesta de conocimiento final.....	43
Tabla 20 Pregunta 4 encuesta de conocimiento final.....	44
Tabla 21 Pregunta 5 encuesta de conocimiento final.....	45
Tabla 22 Pregunta 6 encuesta de conocimiento final.....	46
Tabla 23 Pregunta 7 encuesta de conocimiento final.....	47
Tabla 24 Pregunta 8 encuesta de conocimiento final.....	48
Tabla 25 Pregunta 9 encuesta de conocimiento final.....	48
Tabla 26 Pregunta 10 encuesta de conocimiento final	49
Tabla 27 Recursos Humanos	54
Tabla 28 Recursos Tecnológicos.....	54



Tabla 29 Otros Recursos	55
Tabla 30 Recursos Institucionales	55
Tabla 31 Recursos Financieros	56
Tabla 32 Cronograma	57



LISTA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Capacitación Régimen Simple de Tributación DIAN	19
Ilustración 2 Capacitación Renta Persona Jurídica DIAN	19
Ilustración 3 Atención a contribuyente consultorio NAF	23
Ilustración 4 Atención a contribuyente modalidad virtual	23
Ilustración 5 Grafica atención a contribuyentes IPA 2022	24
Ilustración 6 Grafico de atenciones por ciudad IPA 2022	25
Ilustración 7 Grafica Modalidad de atenciones IPA 2022	26
Ilustración 8 Grafica Atención a contribuyentes IIPA 2022	27
Ilustración 9 Grafica Atenciones por ciudad IIPA 2022	28
Ilustración 10 Grafica modalidad de atenciones IIPA 2022	29
Ilustración 11 Atención Secretaria de Desarrollo Fusagasugá.	30
Ilustración 12 Feria empresarial Universidad de Cundinamarca IPA 2022	31
Ilustración 13 Atención a contribuyente en Brigada realizada en el municipio de Arbeláez	32
Ilustración 14 Grafica pregunta 1 encuesta de conocimiento inicial	34
Ilustración 15 Grafica pregunta 2 encuesta de conocimiento inicial	34
Ilustración 16 Grafica pregunta 3 encuesta de conocimiento inicial	35
Ilustración 17 Grafica pregunta 4 encuesta de conocimiento inicial	36
Ilustración 18 Grafica pregunta 5 encuesta de conocimiento inicial	36
Ilustración 19 Grafica pregunta 6 encuesta de conocimiento inicial	37
Ilustración 20 Grafica pregunta 7 encuesta de conocimiento inicial	38
Ilustración 21 Grafica pregunta 8 encuesta de conocimiento inicial	39
Ilustración 22 Grafica pregunta 9 encuesta de conocimiento inicial	39
Ilustración 23 Grafica pregunta 10 encuesta de conocimiento inicial	40
Ilustración 24 Imagen evidencia capacitación Colegio Santo Domingo Savio	41
Ilustración 25 Imagen capacitación a estudiantes del Colegio Santo Domingo Savio	41
Ilustración 26 Grafica pregunta 1 encuesta de conocimiento final	42
Ilustración 27 Grafica pregunta 2 encuesta de conocimiento final	43



Ilustración 28 Grafica pregunta 3 encuesta de conocimiento final	44
Ilustración 29 Grafica pregunta 4 encuesta de conocimiento final	45
Ilustración 30 Grafica pregunta 5 encuesta de conocimiento final	46
Ilustración 31 Grafica pregunta 6 encuesta de conocimiento final	46
Ilustración 32 Grafica pregunta 7 encuesta de conocimiento final	47
Ilustración 33 Grafica pregunta 8 encuesta de conocimiento final	48
Ilustración 34 Grafica pregunta 9 encuesta de conocimiento final	49
Ilustración 35 Grafica pregunta 10 encuesta de conocimiento final.....	50
Ilustración 36 Entrevista emisora Sumapaz Radio Online	51



LISTA DE ANEXOS

Anexo 1 Carta de solicitud orientaciones	61
Anexo 2 Encuesta de conocimiento inicial 1/2	62
Anexo 3 Encuesta de conocimiento inicial 2/2	62
Anexo 4 Encuesta de conocimiento final 1/2	63
Anexo 5 Encuesta de conocimiento final 2/2	63
Anexo 6 Folleto Capacitación 1/2	64
Anexo 7 Folleto capacitación 2/2	65



1. TITULO

ORIENTACIÓN EN CULTURA TRIBUTARIA A LOS CONTRIBUYENTES DE LA
REGIÓN DEL SUMAPAZ MEDIANTE EL CONVENIO DIAN – FACULTAD DE
CONTADURÍA PÚBLICA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA SEDE
FUSAGASUGÁ.



2. OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

Brindar orientación y acompañamiento en cultura tributaria a los contribuyentes de la Región del Sumapaz, mediante el convenio DIAN – Facultad de Contaduría Pública Universidad de Cundinamarca sede Fusagasugá.

2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Adquirir el conocimiento necesario en temas de cultura tributaria y normatividad a través de capacitaciones direccionadas por la DIAN seccional Girardot.
- Brindar atención de manera virtual y presencial en temas contributivos y trámites ante la DIAN a las personas naturales y jurídicas del municipio y la región del Sumapaz para facilitar la gestión de la DIAN hacia los contribuyentes.
- Orientar por medio de capacitaciones información que motive la cultura tributaria en los estudiantes de 10° y 11° del Colegio Santo Domingo Savio de Fusagasugá.



3. JUSTIFICACIÓN

Fusagasugá es un municipio situado a 59 km al suroccidente de la Ciudad de Bogotá, es el tercer municipio más poblado del departamento de Cundinamarca y capital de la Provincia del Sumapaz, el municipio se encuentra en crecimiento económico y territorial constantemente debido a grandes proyectos urbanísticos que han permitido un crecimiento demográfico y comercial, su ubicación geográfica y clima hacen que sea un municipio turístico y emprendedor, a su vez, siendo esto un problema ya que en varias ocasiones la administración municipal ha realizado campañas para poder legalizar dichos emprendimientos; pero esto no ha sido posible ya que por una parte se debe al alto desconocimiento sobre cultura tributaria y por otra, es que transformar el pensamiento que poseen las personas sobre temas tributarios como la legalización de pequeñas, medianas o grandes empresas, tributos, impuestos, reformas, etc., es un poco difícil y en algunos casos imposible puesto que se ha traído como una costumbre la informalidad.

La Universidad De Cundinamarca y la DIAN – Girardot inauguraron el Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal NAF siendo este un proyecto que tiene como principal propósito acercar la DIAN a los contribuyentes y a la ciudadanía en general, brindando orientación y asistencia para el correcto uso de los servicios en línea dispuestos por la DIAN incentivando la educación en los contribuyentes con el propósito de fortalecer la cultura tributaria.

El convenio previamente suscrito, les permite a los estudiantes de contaduría pública tener un primer acercamiento con la parte contributiva, en la que los estudiantes logran desarrollar capacidades que le sirven como complemento a la formación profesional, adicionalmente pueden estar en contacto directo con los contribuyentes, ofreciendo servicios relacionados con orientación tributaria y diferentes tramites en la plataforma DIAN.

Docentes y estudiantes de últimos semestres del programa de Contaduría Pública previamente capacitados prestaran un servicio social en el que se ofrece una atención tributaria gratuita, es por ello que se puede notar la importancia de brindar conocimientos básicos sobre cultura tributaria y de esta forma crear un cimiento como base en los hogares de la región para cambiar la percepción que se tiene sobre la DIAN, de esta manera estaríamos abriendo una puerta de sensibilización y concientización a los contribuyentes frente a las obligaciones tributarias y a comprender los derechos y deberes que tienen dentro del Estado.



4. DESARROLLO DEL SERVICIO SOCIAL

CAPITULO I. ADQUIRIR EL CONOCIMIENTO NECESARIO EN TEMAS DE CULTURA TRIBUTARIA Y NORMATIVIDAD A TRAVÉS DE CAPACITACIONES DIRECCIONADAS POR LA DIAN SECCIONAL GIRARDOT.

En cumplimiento con el objetivo general del Núcleo de Apoyo Contable y fiscal, el cual tiene que ver con proporcionar a los estudiantes de las Instituciones de Educación Superior una vivencia practica sobre la orientación tributaria permitiendo fortalecer los aspectos académicos a través de la solución de casos reales de los contribuyentes que acuden a los servicios brindados por los NAF, en este sentido la DIAN se asegura de que los estudiantes reciban orientación por parte de sus funcionarios para complementar la formación académica de los integrantes que forman parte de este grupo.

Durante la primera fase del proceso de servicio social que se realiza al interior del Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF), los estudiantes seleccionados reciben una capacitación por parte de la Dirección Administrativa de Impuestos y Aduanas Nacionales, con el fin de fortalecer sus conocimientos en temas tributarios y temas relacionados con el manejo de la plataforma Muisca, para que así, ellos puedan ofrecer un servicio a la comunidad, especialmente a los contribuyentes que requieran realizar trámites a través de dicha plataforma. Esta capacitación se realizó durante los días 22, 23 y 24 de marzo del presente año, en la oficina de la DIAN ubicada en la ciudad de Girardot, en la cual lo estudiantes recibieron información sobre las generalidades de la DIAN, cultura de la contribución, Impuesto unificado bajo el régimen de tributación simple, manejo de la plataforma Muisca, generación de firma electrónica, habilitación de facturación electrónica, RUT (registro, actualización, copia, asignación de cita para cambio de datos, recuperación de contraseña), entre otros temas como las actividades y responsabilidades de los contribuyentes tanto persona natural como persona jurídica.

De igual manera la DIAN puso a disposición de los estudiantes un “Temario Tributario” que sirve como material de estudio y apoyo en los procesos que se realizan a diario en el Consultorio del Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) para que los estudiantes consulten en caso de tener inquietudes, con el fin de ofrecer un buen servicio a la comunidad que lo requiera. Este temario se encuentra dividido en 11 módulos de la siguientes manera:



Ilustración 1 Capacitación Régimen Simple de Tributación DIAN



Fuente: Foto tomada por Viviana Villalba.

Ilustración 2 Capacitación Renta Persona Jurídica DIAN



Fuente: Foto tomada por Viviana Villalba.

Modulo 1: El cual contiene los subtemas relacionados con las Generalidades de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales DIAN, Cultura ciudadana y de la contribución, también incluye información acerca de los Grupos de Apoyo Contable y Fiscal NAF, temas prácticos de atención al usuario y moral fiscal y finaliza con el



tema de la ética profesional¹, este módulo se encuentra disponible en línea a través de la plataforma digital y tiene una duración de 4 horas.

Modulo 2: En su contenido se encuentran subtemas que tienen que ver con el Gobierno en línea y Navegabilidad portal DIAN a través de la plataforma MUISCA, como herramienta para brindar los servicios de autogestión a los contribuyentes tales como Información exógena tributaria, Registro único tributario, Instrumento de firma electrónica, como parte de los servicios que se brinda por parte de los estudiantes del Grupo NAF, adicionalmente la información relacionada con el Servicio en línea, solicitud de autorización para habilitar la numeración de facturación, la presentación virtual de declaraciones tributarias, la facturación electrónica, servicio informático de información financiera². Duración 12 horas 45 minutos.

Modulo 3: En este módulo se encuentra la información relacionada con el impuesto sobre la renta y complementarios de persona natural y el programa ayuda renta que la DIAN ofrece a los contribuyentes como herramienta para realizar la liquidación del respectivo impuesto³.

Modulo 4: Dentro de este módulo se encuentran los subtemas de Impuesto sobre la renta y complementarios personas jurídicas en el cual se encuentra la definición de persona jurídica, los tipo societarios e información relacionada con la Norma Internacional de Información Financiera (NIIF), entre otros temas que tienen que ver con la zonas económica y sociales especiales dando a conocer la normatividad que aplica en ciertas áreas geográficas, las sanciones y excepciones que corresponden en cada caso.

Modulo 5: Este módulo hace referencia a temas relacionados con el impuestos sobre la ventas IVA, en el cual se encuentra información acerca de la normatividad vigente y lo que tiene que ver con el hecho generador de este impuesto, su

¹ DIAN Colombia. ¿Qué es Cultura ciudadana y de la Contribución? En: YouTube [Sitio Web].2020. Disponible en: https://www.youtube.com/watch?v=PxCbj7mnd4&list=PLT2frO6JNIEV_phGjHQ1N8mUmsIUECcBh&index=4&t=2s

² DIAN Colombia. Conoce los aspectos principales de las declaraciones tributarias y su presentación virtual NAF. En: YouTube [Sitio Web].2020. Disponible en: https://www.youtube.com/watch?v=If7V-7VWW8w&list=PLT2frO6JNIEXf_Ap2JR7sbNgdCS_Zm6l7&index=8

³ DIAN Colombia. Impuesto sobre la renta y complementarias personas naturales. En: YouTube [Sitio Web]. 2020. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=01aMTCY8l0U&list=PLT2frO6JNIEXEEzljEfpEhC3xAp8xFtSb&index=2>



causación y la base gravable para el caso de los contribuyentes que son responsables de impuesto a las ventas.

Modulo 6: Este módulo trata Sobre el impuesto nacional al consumo, la base gravable, tarifa, causación, responsables y generalidades que se deben tener en cuenta por parte de los contribuyentes que realizan actividades que genere este impuesto tales como bares y restaurantes que prestan servicio a la mesa.

Modulo 7: Retención en la fuente, en este módulo se encuentra relacionado el concepto, los elementos, los sujetos pasivos, agentes de retención, tarifas, base gravable y las obligaciones relacionadas que debe cumplir el contribuyente en los impuestos referentes a título IVA y de renta.

Modulo 8: Este módulo trata sobre el impuesto unificado bajo el régimen de tributación simple, dando a conocer la manera como se está implementando este nuevo impuesto, y todo lo relacionado con la normatividad, impuestos, y aportes que lo integran, además de los aspectos que se deben tener en cuenta al momento de la inscripción, entre otros temas como la facturación electrónica y el diligenciamiento del formulario 2593 para el pago del anticipo bimestral. Duración 2 horas 15 minutos

Modulo 9: Este módulo abarca temas relacionados con el procedimiento tributario y el procedimiento sancionatorio.

Modulo 10: Dentro de este módulo se encuentra en marco normativo y el proceso relacionado con las devoluciones y compensaciones.

Modulo 11: Plan canguro, el cual consiste en que el estudiante tenga un espacio en el que pueda observar cómo es el protocolo de atención del funcionario DIAN y tenga claridad acerca del proceso para realizar el registro de las atenciones hechas por los integrantes del grupo NAF en plataforma.



CAPITULO II. BRINDAR ATENCIÓN DE MANERA VIRTUAL Y PRESENCIAL EN TEMAS CONTRIBUTIVOS Y TRÁMITES ANTE LA DIAN A LAS PERSONAS NATURALES Y JURÍDICAS DEL MUNICIPIO Y LA REGIÓN DEL SUMAPAZ PARA FACILITAR LA GESTIÓN DE LA DIAN HACIA LOS CONTRIBUYENTES.

La Universidad de Cundinamarca en convenio con la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), por medio del Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal – NAF de Fusagasugá, prestan servicio social a la comunidad en general, ya sea persona natural o jurídica de forma gratuita por medio de estudiantes previamente capacitados en temas tributarios, fiscales y aduaneros con el fin de crear cultura tributaria resolviendo diferentes inquietudes sobre trámites y responsabilidades ante el Estado.

El consultorio contable de la Universidad de Cundinamarca sede Fusagasugá está ubicado en el bloque E segundo piso, ofrecer a los contribuyentes atención de manera presencial y virtual, donde participan estudiantes y docentes previamente capacitados por la DIAN para brindar orientación a los usuarios y solucionar sus solicitudes e inquietudes. De esta manera se contribuye a la reducción de costos y gastos en desplazamiento de los usuarios hacia un punto principal de las oficinas de la DIAN. La atención al público se realiza de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 a.m., ofreciendo apoyo en los siguientes servicios:

- Inscripción, actualización, consulta y copia de RUT.
- Generación y renovación de firma electrónica.
- Agendamiento de citas con funcionarios DIAN.
- Orientación en impuestos de renta, industria y comercio, IVA, Régimen Simple de Tributación, sucesiones ilíquidas, inscripción cámara y comercio y portal DIAN.
- Facturación electrónica
- Nómina electrónica.
- Recuperación de contraseña y RUT editable.

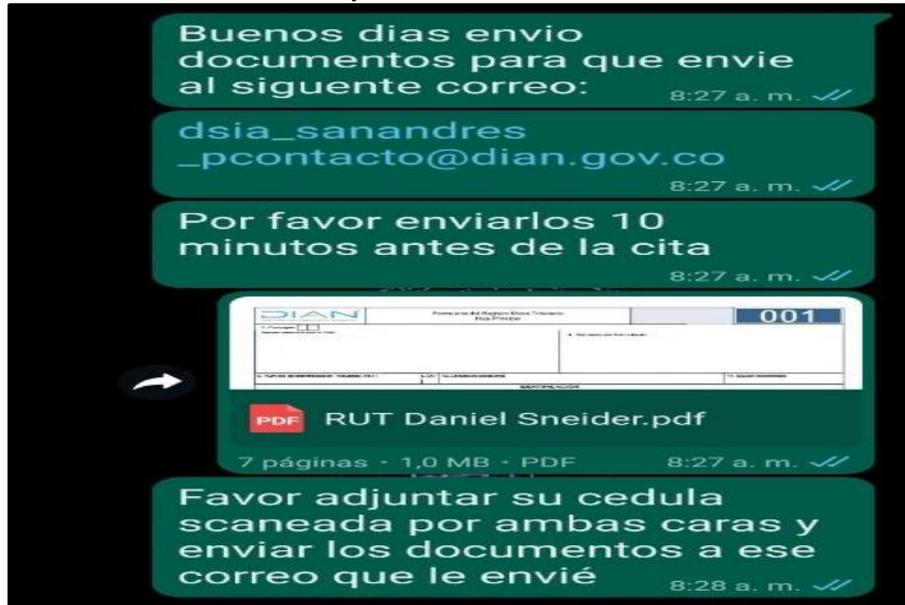
Al poder realizar este contacto directo con los usuarios, se estaría cumpliendo con el objetivo establecido por la Dirección de Aduanas Nacionales (DIAN), por una parte, se les otorga a los estudiantes de últimos semestres del pregrado de Contaduría Pública la opción de desarrollar sus capacidades y aplicar sus conocimientos en la comunidad, y en segundo lugar, se realiza educación en cuanto a temas tributarios, fiscales y aduaneros a los ciudadanos con el fin de que haya un cumplimiento de voluntario de sus obligaciones.

Ilustración 3 Atención a contribuyente consultorio NAF



Fuente: Foto tomada por Julieth Cruz.

Ilustración 4 Atención a contribuyente modalidad virtual



Fuente: Screenshot tomado por Ana Delia Suarez.

El servicio social de este proyecto inició en el segundo semestre del 2021, en este periodo de tiempo se recibieron capacitaciones por parte de los docentes y acompañamientos a los estudiantes antiguos en todos los trámites de los servicios ofrecidos por el consultorio.



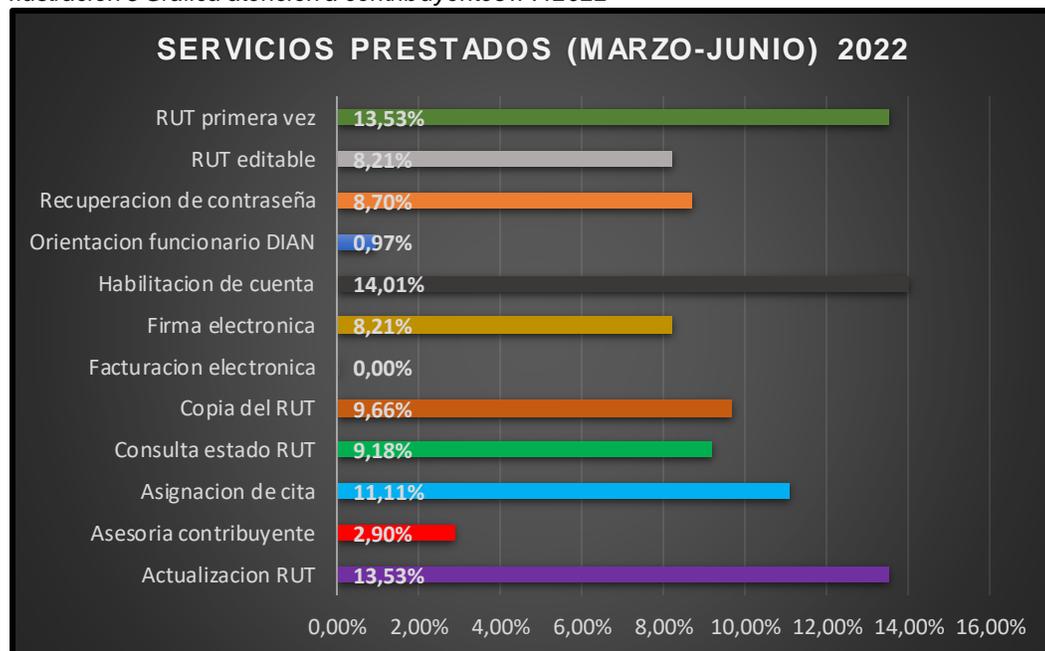
A continuación, se relaciona la gestión de servicios prestados realizada por medio del Núcleo de Apoyo contable y Fiscal –NAF de Fusagasugá durante los siguientes 2 semestres ejercidos por las 3 estudiantes que realizaron el presente proyecto con el fin de prestar el servicio social como modalidad de grado:

Tabla 1 Atenciones IPA 2022

SERVICIOS PRESTADOS (MARZO-JUNIO) 2022		
Servicio	Cantidad	Porcentaje
Actualización RUT	28	13,53%
Asesoría contribuyente	6	2,90%
Asignación de cita	23	11,11%
Consulta estado RUT	19	9,18%
Copia del RUT	20	9,66%
Facturación electrónica	0	0,00%
Firma electrónica	17	8,21%
Habilitación de cuenta	29	14,01%
Orientación funcionario DIAN	2	0,97%
Recuperación de contraseña	18	8,70%
RUT editable	17	8,21%
RUT primera vez	28	13,53%
TOTAL	207	100,00%

Fuente: Elaboración propia.

Ilustración 5 Grafica atención a contribuyentes IPA 2022



Fuente: Elaboración propia



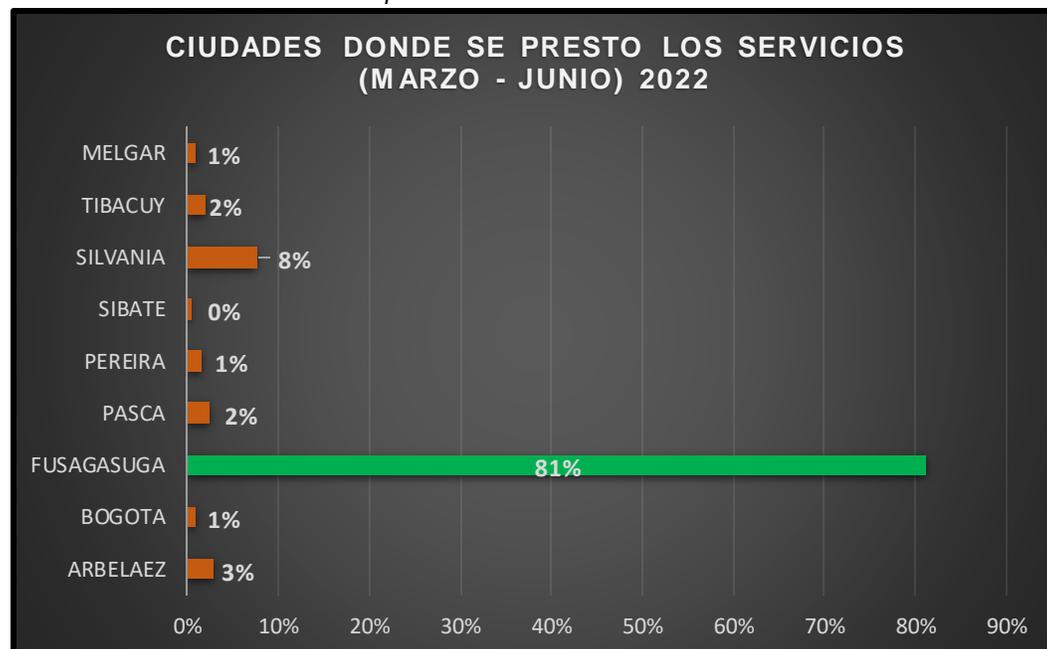
En el primer semestre académico del año 2022 inició el proceso del grupo NAF para un periodo comprendido entre el día 14 de marzo y culminando el 17 de junio, obteniendo como resultados según la gráfica que el servicio mayor demandado por parte de los 207 usuarios atendidos fue la habilitación de cuenta para el portal Muisca de la DIAN con un 14.01%, seguido de trámite de RUT por primera vez junto con Actualización de RUT con un porcentaje de 13.53%. De igual forma se observa gran demanda en la utilización de los demás servicios ofertados por la entidad.

Tabla 2 Atenciones por ciudad IPA 2022

CIUDADES DONDE SE PRESTO LOS SERVICIOS (MARZO -JUNIO) 2022		
Servicio	Cantidad	Porcentaje
ARBELAEZ	6	3%
BOGOTA	2	1%
FUSAGASUGA	166	80%
PASCA	5	2%
PEREIRA	3	1%
SIBATE	3	1%
SILVANIA	16	8%
TIBACUY	4	2%
MELGAR	2	1%
TOTAL	207	100%

Fuente: Elaboración propia.

Ilustración 6 Grafico de atenciones por ciudad IPA 2022



Fuente: Elaboración propia.

En la anterior gráfica se observa que los servicios prestados se realizaron principalmente en la ciudad de Fusagasugá con 166 atenciones de 207, con un 80%



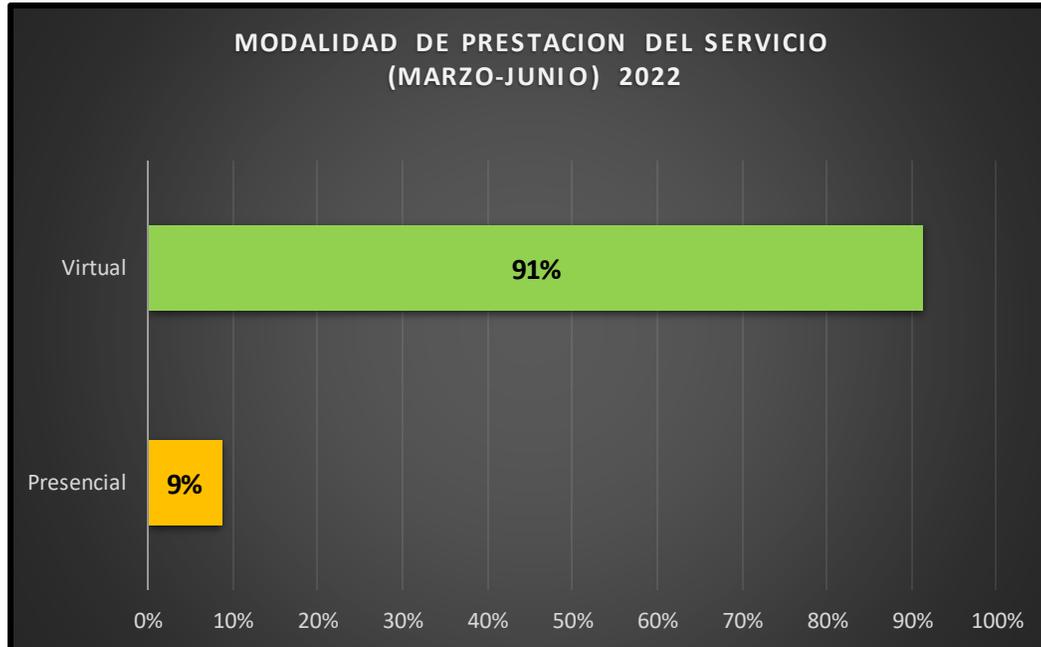
tanto de forma presencial como virtual y en un segundo lugar está el municipio de Silvania con un 8% que equivale a 16 usuarios, sin embargo, cabe anotar que en las ciudades aledañas a Fusagasugá ha llegado la información sobre el servicio que se presta en el consultorio por medio del convenio.

Tabla 3 Modalidad de atención IPA 2022

MODALIDAD DE PRESTACION DEL SERVICIO (MARZO-JUNIO) 2022		
Servicio	Cantidad	Porcentaje
Presencial	18	9%
Virtual	189	91%
TOTAL	207	100%

Fuente: Elaboración propia.

Ilustración 7 Gráfica Modalidad de atenciones IPA 2022



Fuente: Elaboración propia.

En la actualidad la tecnología es una herramienta que ha permitido facilitarles la vida a muchas personas, en las atenciones no fue la excepción ya que debido a la pandemia se incrementó las atenciones de manera virtual, por lo que de las 207 atenciones 189 que equivalen al 91% fueron de modalidad virtual.

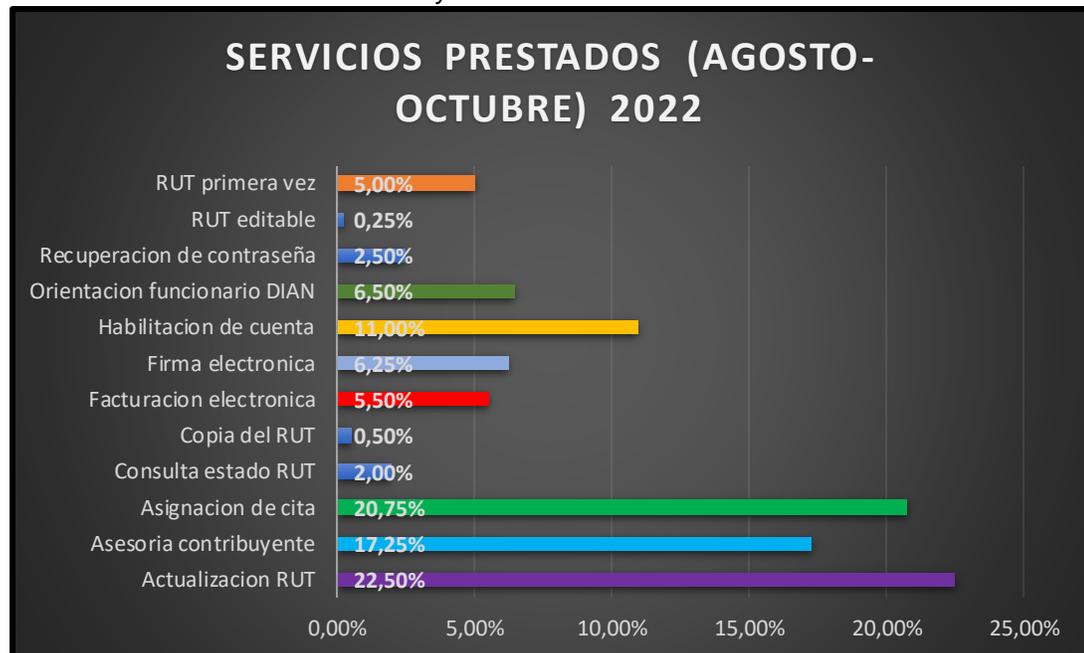


Tabla 4 Atenciones IIPA 2022

SERVICIOS PRESTADOS (AGOSTO-OCTUBRE) 2022		
Servicio	Cantidad	Porcentaje
Actualización RUT	90	22,50%
Asesoría contribuyente	69	17,25%
Asignación de cita	83	20,75%
Consulta estado RUT	8	2,00%
Copia del RUT	2	0,50%
Facturación electrónica	22	5,50%
Firma electrónica	25	6,25%
Habilitación de cuenta	44	11,00%
Orientación funcionario DIAN	26	6,50%
Recuperación de contraseña	10	2,50%
RUT editable	1	0,25%
RUT primera vez	20	5,00%
TOTAL	400	100,00%

Fuente: Elaboración propia.

Ilustración 8 Gráfica Atención a contribuyentes IIPA 2022



Fuente: Elaboración propia.

En el segundo semestre académico del año 2022 inició el proceso del grupo NAF durante este periodo comprendido entre el 15 de agosto con datos a la fecha del 31 de octubre, obteniendo como resultados según la gráfica con un 22.50% se realizaron Actualizaciones del Rut tanto a personas naturales como jurídicas, seguido con un 20.75% de asignación de cita con un funcionario de la DIAN, cabe resaltar que en el primer semestre se realizaron 207 trámites y en el segundo



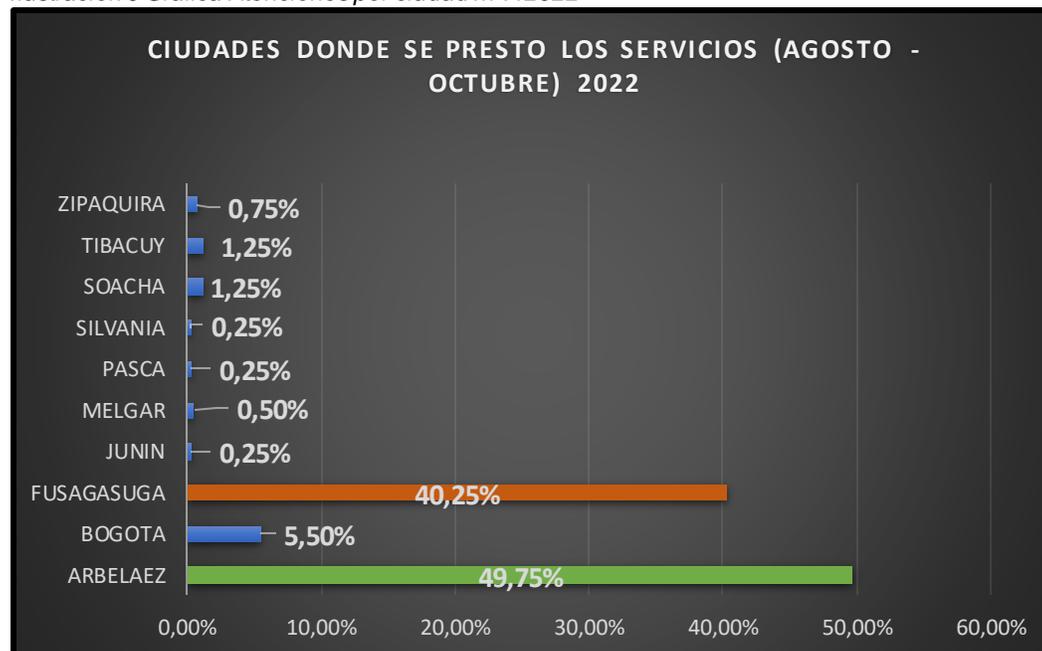
semestre fueron 400, se dio un incremento de más del 100% esto debido a que se realizó más campañas publicitarias en cuanto a los servicios prestados en el consultorio por convenio con la DIAN.

Tabla 5 Atenciones por ciudad IIPA 2022

CIUDADES DONDE SE PRESTO LOS SERVICIOS (AGOSTO -OCTUBRE) 2022		
Servicio	Cantidad	Porcentaje
ARBELAEZ	199	49,75%
BOGOTA	22	5,50%
FUSAGASUGA	161	40,25%
JUNIN	1	0,25%
MELGAR	2	0,50%
PASCA	1	0,25%
SILVANIA	1	0,25%
SOACHA	5	1,25%
TIBACUY	5	1,25%
ZIQUAIRA	3	0,75%
TOTAL	400	100%

Fuente: Elaboración propia.

Ilustración 9 Grafica Atenciones por ciudad IIPA 2022



Fuente: Elaboración propia.

Para este segundo semestre se tienen como resultados una variación respecto al primer semestre del año 2022 en cuanto a las atenciones por ciudades, ya que Arbeláez está en el primer lugar con un 49.75% frente a Fusagasugá con un 40.25%



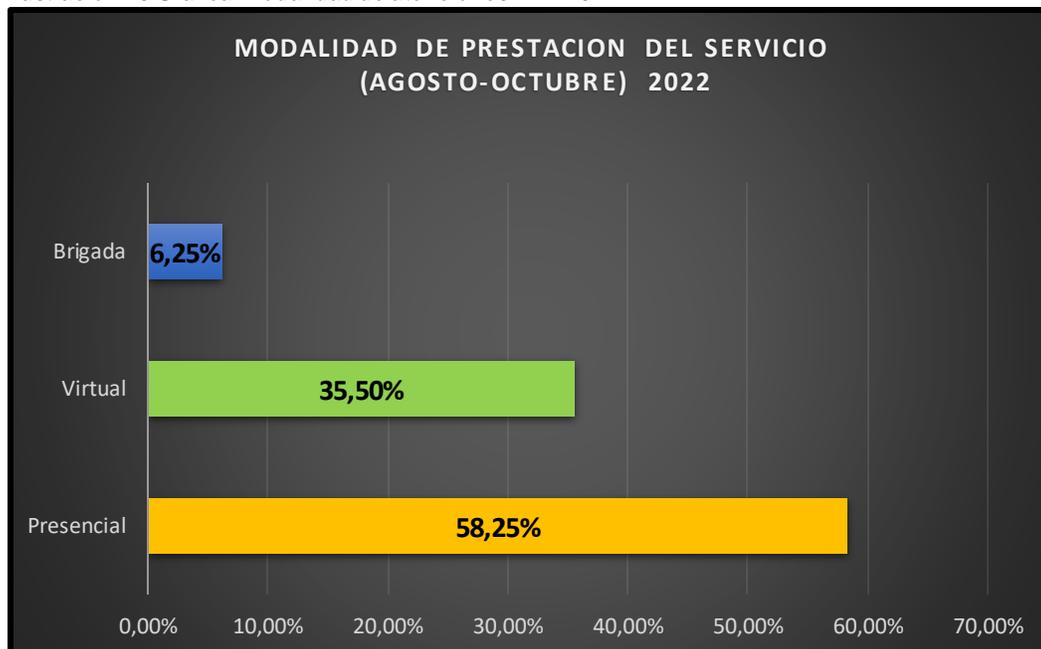
de atenciones tanto virtuales como presenciales, las demás ciudades cercanas a nuestro municipio continúan solicitando atenciones.

Tabla 6 Modalidad de atención IIPA 2022

MODALIDAD DE PRESTACION DEL SERVICIO (AGOSTO-OCTUBRE) 2022		
Servicio	Cantidad	Porcentaje
Presencial	233	58,25%
Virtual	142	35,50%
Brigada	25	6,25%
TOTAL	400	100%

Fuente: Elaboración propia.

Ilustración 10 Grafica modalidad de atenciones IIPA 2022



Fuente: Elaboración propia.

En cuanto a la modalidad encontramos que a comparación del primer semestre se implementó una nueva forma de atención realizando brigadas a diferentes comunidades, lo que significa realizar acompañamiento de forma presencial a ciertos sectores que requieran del servicio ofrecido por el Grupo NAF, el cual ocupa el tercer puesto con un 6,25%, seguida de la atención en modalidad virtual con un 35,50% y por último de forma presencial con un 58,25%.



Actividades de apoyo secretaria de desarrollo y DIAN

Dentro de las diferentes actividades realizadas por el Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal NAF, también se cuenta con el acompañamiento brindado en la secretaria de Desarrollo del Municipio de Fusagasugá, a la cual acuden varios contribuyentes para solicitar tramites de inscripción y actualización del RUT, entre otros servicios de autogestión, durante el año 2022 se ha prestado trabajo de apoyo por parte de los estudiantes de que pertenecen al grupo NAF de la Universidad de Cundinamarca.

La DIAN también ha participado activamente en las actividades realizadas por la alcaldía municipal, tales como la feria empresarial realizada el día 08 del mes de julio y los días 4 y 5 de agosto de 2022, durante estas jornadas también realizó apoyo y acompañamiento el grupo NAF de la universidad de Cundinamarca, en la cual se realizaron varios trámites para contribuyentes emprendedores y empresarios que requerían servicio de actualización e inscripción para cumplir con el deber formal de registrar su actividad económica y formalizar sus emprendimientos.

Durante el mes de agosto del año 2022 se llevó a cabo una brigada de acompañamiento a los ediles del municipio de Fusagasugá, para realizar trámites de inscripción, actualización de RUT, asignación de cita y RUT editable en la secretaria de gobierno, estos contribuyentes requerían del RUT para poder recibir el pago por parte de la gobernación de Cundinamarca, por lo tanto, se dispuso un grupo de estudiantes para brindar apoyo durante esta actividad.

Ilustración 11 Atención Secretaria de Desarrollo Fusagasugá.



Fuente: Foto tomada por Viviana Villalba.



Ilustración 12 Feria empresarial Universidad de Cundinamarca IPA 2022



Fuente: Foto tomada por Sandra Ramírez.

Brigada sector avícola – Municipio de Arbeláez Cundinamarca

Dentro del proceso NAF se busca apoyar y participar los diferentes programas que se realizan con la comunidad en general. Dentro de esta modalidad de atención se realizaron (4) cuatro brigadas de orientación al sector Avícola en el Municipio de Arbeláez en la vereda Guavio Bajo, en temas relacionados a inscripción por primera vez al Rut, actualización y habilitación del Rut. Estas campañas se realizaron en zonas rurales donde habitan estos contribuyentes, beneficiándose de manera positiva porque no cuentan con fácil acceso para tramitar estos servicios.

El impacto generado fue la atención de 159 contribuyentes a los cuales se les pudo realizar satisfactoriamente su trámite relacionado al Rut, el día 27 de agosto del 2022 se atendieron 27 personas, la segunda jornada se realizó el día 09 de septiembre del 2022 atendiendo 52 contribuyentes y el día 23 de septiembre del 2022, fueron 55 personas beneficiadas, finalizando con la última brigada que se realizó el día 25 de octubre del 2022 realizando tramites a 25 contribuyentes. Se puede resaltar que estas personas son de recursos bajos y ofrecer estos servicios de manera gratuita, permite que cada vez existan más contribuyentes que quieran formalizar sus servicios prestados.



Ilustración 13 Atención a contribuyente en Brigada realizada en el municipio de Arbeláez



Fuente: Foto tomada por Viviana Villalba.



CAPITULO III. ORIENTAR POR MEDIO DE CAPACITACIONES INFORMACIÓN QUE MOTIVE LA CULTURA TRIBUTARIA EN LOS ESTUDIANTES DE 10° Y 11° DEL COLEGIO SANTO DOMINGO SAVIO DEL MUNICIPIO DE FUSAGASUGÁ.

Dentro de nuestro proceso de servicio social en los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal NAF como objetivo principal, es impartir orientación a la comunidad en general en temas relacionados a la tributación. Como complemento del impacto que genera en la sociedad también se realizó jornadas de capacitación a jóvenes que integran la comunidad académica del Colegio Santo Domingo Savio del Municipio de Fusagasugá de los grados 10° y 11°, a quienes se les oriento en cultura tributaria. La solicitud para la realización de las orientaciones se ejecutó por medio de una carta dirigida al rector de la institución educativa, quien autorizo la jornada en dos fechas establecidas. **Ver anexo 1**

En la primera jornada de orientación se realizó una introducción general a los estudiantes de los grados 10° y 11°, donde se les explico el objetivo y la fundamentación de esta capacitación. Después se inicia aplicando una primera encuesta con el objetivo de identificar los conocimientos y la cercanía que los estudiantes pueden tener respecto a la temática de cultura tributaria y conocer el punto de partida para la orientación. Dando apertura a la temática que se utilizó en relación con temas como: tributo, impuestos, cultura de la tributación, DIAN, estado, presupuesto público, recursos públicos, núcleos de apoyo contable y fiscal NAF y RUT, esta jornada se interactuó con una dinámica que permitió unir los dos grados y retroalimentar los conceptos obtenidos.

La encuesta inicial utilizada a los estudiantes de 10° y 11° del Colegio Santo Domingo Savio de Fusagasugá en la jornada 1. **Ver anexo 2 y 3**

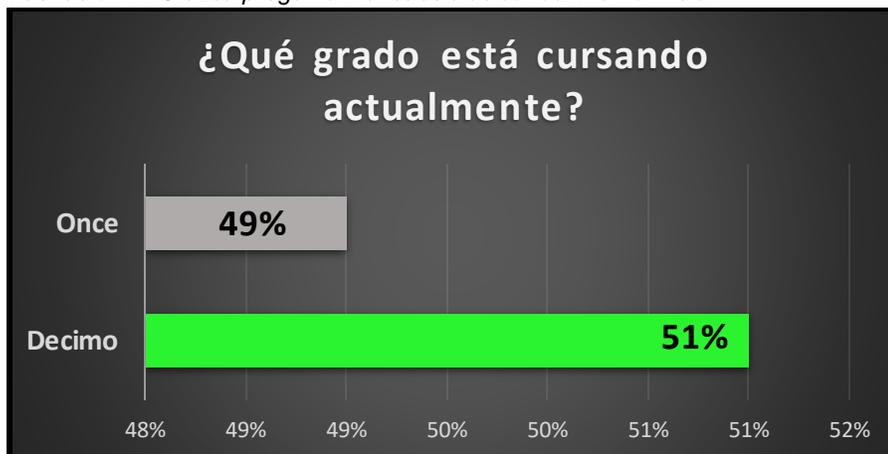
A continuación, los resultados de la encuesta:

Tabla 7 Pregunta 1 encuesta de conocimiento inicial

1. ¿Qué grado está cursando actualmente?		Porcentaje
Decimo	48	51%
Once	47	49%
TOTAL	95	100%

Fuente: elaboración propia.

Ilustración 14 Grafica pregunta 1 encuesta de conocimiento inicial



Fuente: Elaborado por el autor

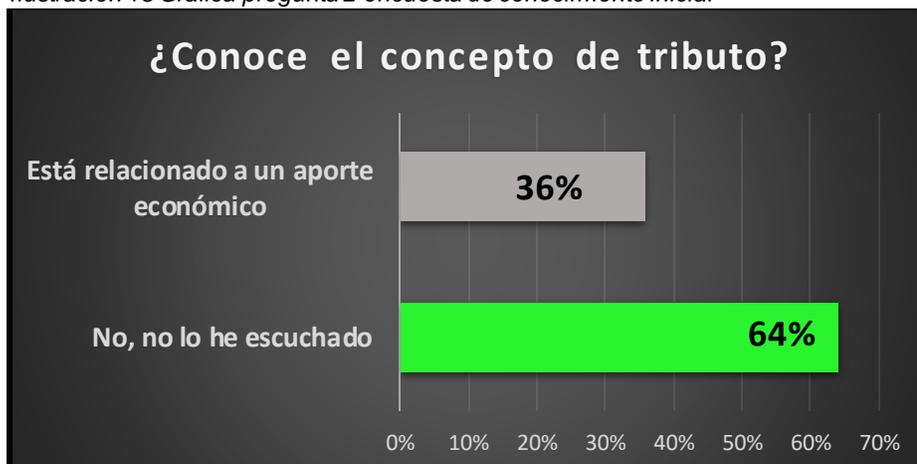
Se aplicaron 95 encuestas en la primera jornada de orientación, de los cuales 48 estudiantes pertenecen al grado 10° y 47 estudiantes al grado 11° en jornada única, representando el 100% de la población encuestada.

Tabla 8 Pregunta 2 encuesta de conocimiento inicial

2. ¿Conoce el concepto de tributo?		Porcentaje
No, no lo he escuchado	61	64%
Está relacionado a un aporte económico	34	36%
TOTAL	95	100%

Fuente: Elaborada por el autor

Ilustración 15 Grafica pregunta 2 encuesta de conocimiento inicial



Fuente: Elaborado por el autor



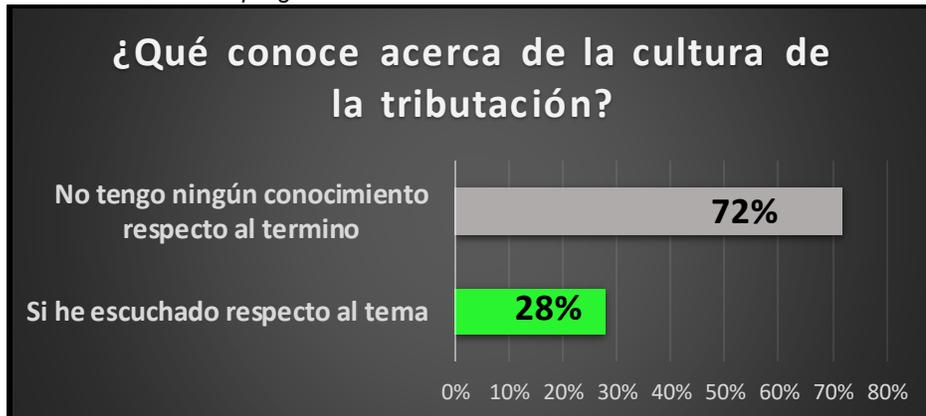
Como concepto fundamental para hablar de cultura tributaria, se realizó a los estudiantes una pregunta sobre el significado de tributo del cual se pudo evidenciar que el 64% no han escuchado ni tienen conocimiento alguno del tema, mientras el 36% lo asocian a un aporte económico.

Tabla 9 Pregunta 3 encuesta de conocimiento inicial

3. ¿Qué conoce acerca de la cultura de la tributación?	Porcentaje	
Si he escuchado respecto al tema	27	28%
No tengo ningún conocimiento respecto al termino	68	72%
TOTAL	95	100%

Fuente: Elaborada por el autor

Ilustración 16 Grafica pregunta 3 encuesta de conocimiento inicial



Fuente: Elaborado por el autor

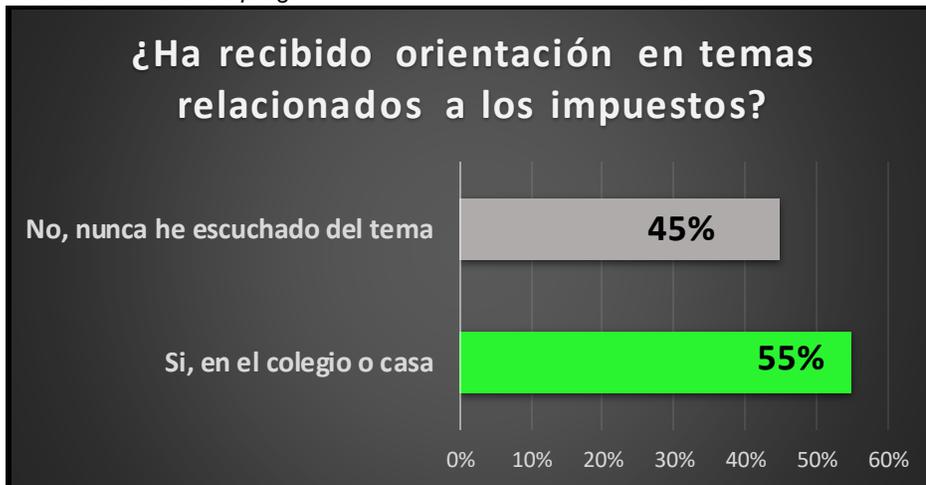
En relación con el acercamiento en cultura de la tributación, se observa que existe un mayor porcentaje en los estudiantes que no tienen conocimiento respecto al tema con un 72%, evidenciando la falta de educación y la importancia de impartir estos conceptos en la comunidad en general; mientras el 28% ha escuchado sobre cultura tributaria a nivel general sin profundizar concretamente sobre la temática.

Tabla 10 Pregunta 4 encuesta de conocimiento inicial

4. ¿Ha recibido orientación en temas relacionados a los impuestos?	Porcentaje	
Si, en el colegio o casa	52	55%
No, nunca he escuchado del tema	43	45%
TOTAL	95	100%

Fuente: Elaborada por el autor

Ilustración 17 Grafica pregunta 4 encuesta de conocimiento inicial



Fuente: Elaborado por el autor

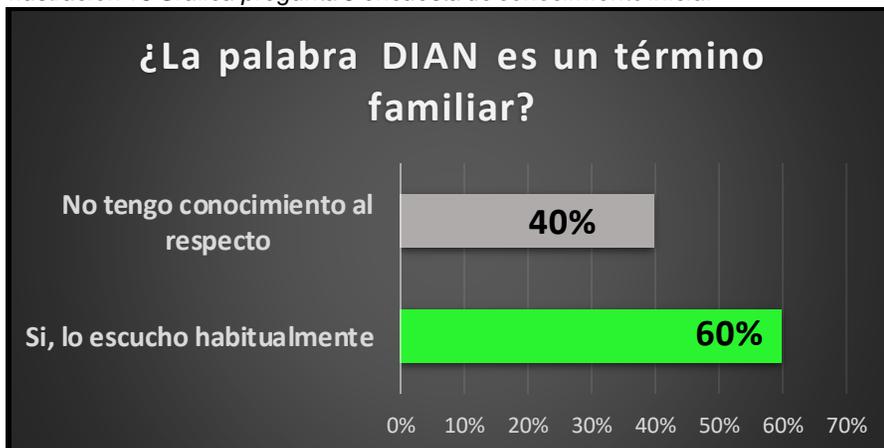
Respecto a la orientación que pudo recibir los estudiantes de los grados 10° y 11° sobre los temas relacionados a impuestos, la gráfica representa casi una igualdad entre los que tienen algunos conocimientos que fueron impartidos en el colegio o sus hogares con un porcentaje de 55% y aquellos que nunca han escuchado temas relacionados a este tributo quienes representan el 45% de esta población, mostrando un bajo grado de conocimiento.

Tabla 11 Pregunta 5 encuesta de conocimiento inicial

5. ¿La palabra DIAN es un término familiar?		Porcentaje
Si, lo escucho habitualmente	57	60%
No tengo conocimiento al respecto	38	40%
TOTAL	95	100%

Fuente: Elaborada por el autor

Ilustración 18 Grafica pregunta 5 encuesta de conocimiento inicial



Fuente: Elaborado por el autor



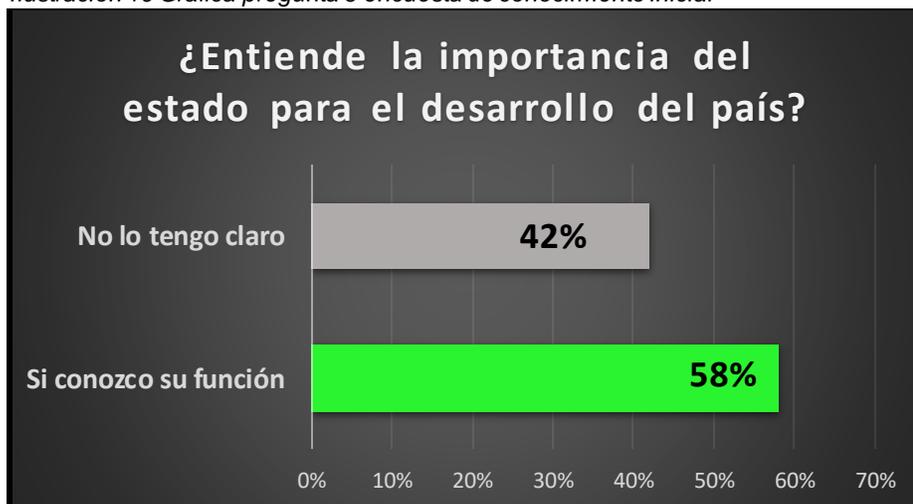
La palabra DIAN para el 60% de los estudiantes es un término conocido debido a que está familiarizado y relacionado en sus hogares, pero no conocen el funcionamiento y la relación con el estado, mientras el 40% tiene un total desconocimiento sobre esta importante dependencia que recauda los aportes y obligaciones de los contribuyentes para el país.

Tabla 12 Pregunta 6 encuesta de conocimiento inicial

6. ¿Entiende la importancia del estado para el desarrollo del país?		Porcentaje
Si conozco su función	55	58%
No lo tengo claro	40	42%
TOTAL	95	100%

Fuente: Elaborada por el autor

Ilustración 19 Grafica pregunta 6 encuesta de conocimiento inicial



Fuente: Elaborado por el autor

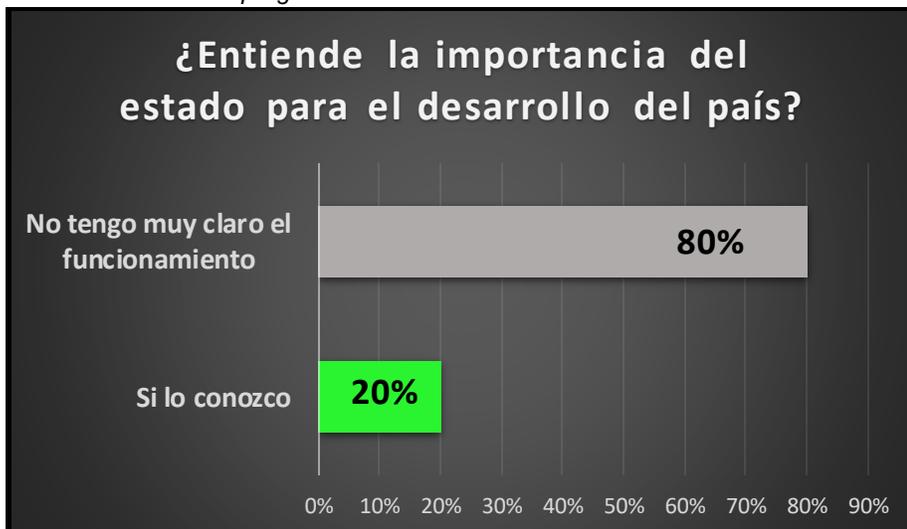
De acuerdo con los resultados obtenidos con esta pregunta los estudiantes respondieron con un 58% sobre la función y la importancia del estado para el desarrollo, crecimiento y bienestar de la comunidad de un país, para el 42% de los estudiantes restantes se identificó que carecen de entender la relación que existe, lo que conllevaría al bienestar de la sociedad.

Tabla 13 Pregunta 7 encuesta de conocimiento inicial

7. ¿Sabe usted cómo funciona el presupuesto de la nación?		Porcentaje
Si lo conozco	19	20%
No tengo muy claro el funcionamiento	76	80%
TOTAL	95	100%

Fuente: Elaborada por el autor

Ilustración 20 Grafica pregunta 7 encuesta de conocimiento inicial



Fuente: Elaborado por el autor

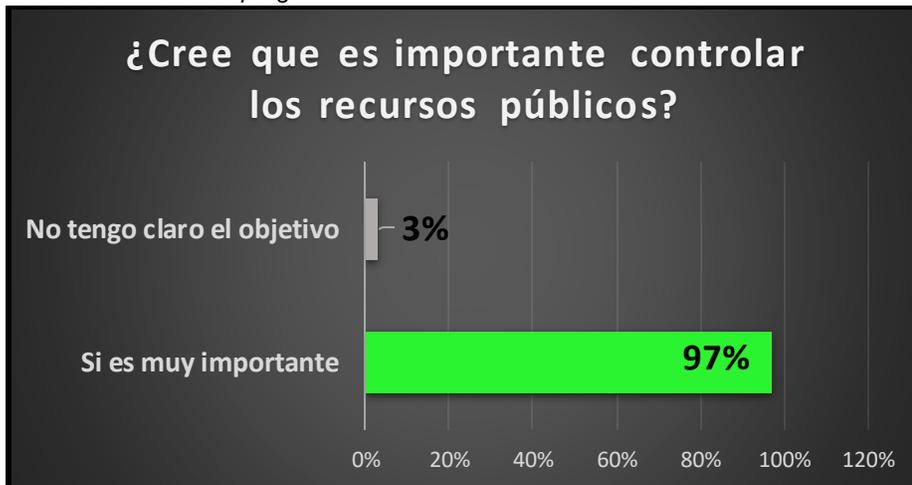
Ante los resultados obtenidos el 80% de los encuestados dejan un gran interrogante sobre el gran desconocimiento que existe por parte de los estudiantes en relación con el funcionamiento del presupuesto de la nación, siendo este parte fundamental en la distribución de los recursos a diferentes sectores del gasto público, mientras encontramos que un 20% entienden la importancia de su distribución y ejecución para dar cumplimiento a los programas del gobierno, impulsando el desarrollo del país.

Tabla 14 Pregunta 8 encuesta de conocimiento inicial

8. ¿Cree que es importante controlar los recursos públicos?		Porcentaje
Si es muy importante	92	97%
No tengo claro el objetivo	3	3%
TOTAL	95	100%

Fuente: Elaborada por el autor

Ilustración 21 Grafica pregunta 8 encuesta de conocimiento inicial



Fuente: Elaborado por el autor

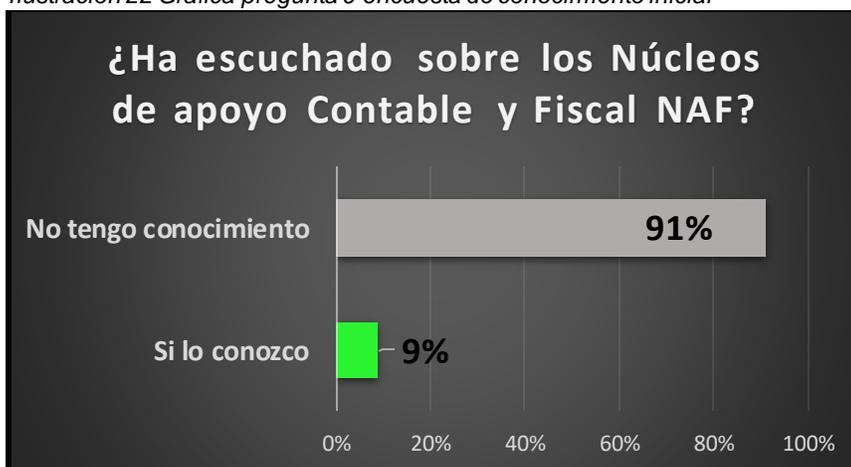
Para los estudiantes en general con un 97% de los resultados obtenidos, el control de los recursos públicos es fundamental, debido al derecho que tenemos como ciudadanos de velar y administrarlos para una eficiente ejecución. El 3% de los encuestados no tienen claridad sobre el objetivo y el control de estos recursos.

Tabla 15 Pregunta 9 encuesta de conocimiento inicial

9. ¿Ha escuchado sobre los Núcleos de apoyo Contable y Fiscal NAF?		Porcentaje
Si lo conozco	9	9%
No tengo conocimiento	86	91%
TOTAL	95	100%

Fuente: Elaborada por el autor

Ilustración 22 Grafica pregunta 9 encuesta de conocimiento inicial



Fuente: Elaborado por el autor



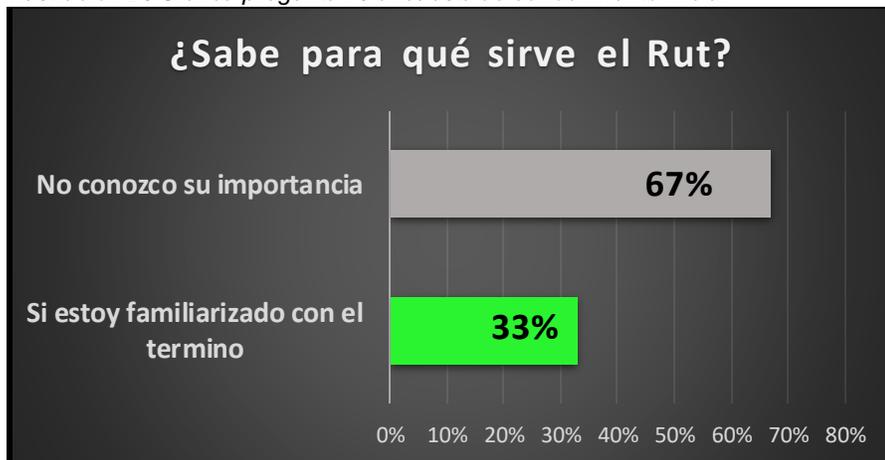
Para el 91% de los estudiantes, los núcleos de Apoyo Contable y Fiscal NAF son desconocidos y tampoco conocen la finalidad que tienen con la DIAN, para el 9% es conocido y en algunas ocasiones han tenido relación con este servicio que se presta a la comunidad en general.

Tabla 16 Pregunta 10 encuesta de conocimiento inicial

10. ¿Sabe para qué sirve el Rut?		Porcentaje
Si estoy familiarizado con el termino	31	33%
No conozco su importancia	64	67%
TOTAL	95	100%

Fuente: Elaborada por el autor

Ilustración 23 Grafica pregunta 10 encuesta de conocimiento inicial



Fuente: Elaborado por el autor

El Rut como tramite de gran importancia es un documento que no es desconocido para el grupo encuestado en general, el 33% tiene conocimiento y entienden el mecanismo de esta herramienta que permite la clasificación de los contribuyentes en el área tributario, mientras el 67% desconocen la existencia del formulario y nunca han tenido relación con el mismo.

Para la segunda jornada de orientación a los estudiantes de los grados 10° y 11° del Colegio Santo Domingo Savio, se abordaron diferentes conceptos que complementaron el objetivo de la capacitación en los temas que enmarcan la tributación; parte del contenido como lo fueron: cultura de la contribución, concepto de lo público, ciclo de la contribución, objetivo del grupo NAF, presupuesto público, concepto de DIAN y RUT, impuestos municipales y nacionales, se profundizaron con términos básicos que permitieron al estudiante comprender y entender estos



nuevos conceptos. También se utilizó como apoyo un video para complementar la información dada. **Ver anexo 3 y 4**

Finalizando la jornada se realizó una segunda encuesta con el propósito de conocer e identificar los conocimientos posteriores que los estudiantes obtuvieron respecto a las capacitaciones sobre temática de cultura tributaria, permitiendo medir el grado de satisfacción de las orientaciones impartidas al grupo en general.

Ilustración 24 Imagen evidencia capacitación Colegio Santo Domingo Savio



Fuente: Foto tomada por Viviana Marcela Villalba Bernal

Ilustración 25 Imagen capacitación a estudiantes del Colegio Santo Domingo Savio



Fuente: Foto tomada por Julieth Alejandra Cruz

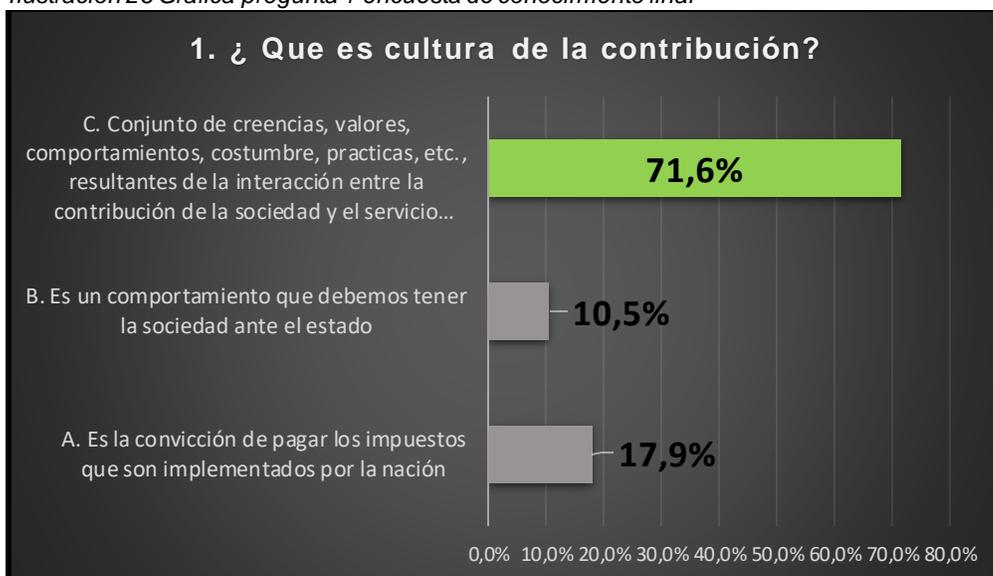


Tabla 17 Pregunta 1 encuesta de conocimiento final

¿ Que es cultura de la contribución?		Porcentaje
A. Es la convicción de pagar los impuestos que son implementados por la nación	17	17,9%
B. Es un comportamiento que debemos tener la sociedad ante el estado	10	10,5%
C. Conjunto de creencias, valores, comportamientos, costumbre, practicas, etc., resultantes de la interacción entre la contribución de la sociedad y el servicio ofrecido por el estado, cuyo propósito es la construcción y desarrollo de la sociedad.	68	71,6%
TOTAL	95	100%

Fuente: Elaboración propia.

Ilustración 26 Grafica pregunta 1 encuesta de conocimiento final



Fuente: Elaboración propia.

Se preguntó a los estudiantes sobre cultura de la tributación, a lo que el 71,6% contestaron correctamente, lo que quiere decir que 68 estudiantes tienen un concepto básico claro sobre cultura tributaria como un mecanismo por el cual la DIAN busca generar un cambio en el pensamiento de los jóvenes y así poder tener a futuro buen comportamiento en cuanto a los tributos. Los demás estudiantes tienen una idea global del concepto puesto que lo ven como un comportamiento dentro de la sociedad donde pagar impuestos trae beneficios de forma colectiva.

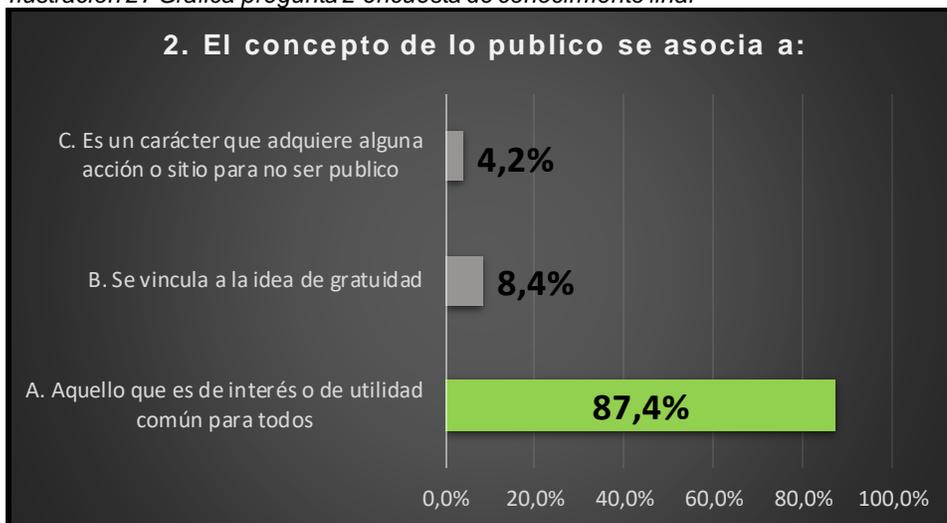


Tabla 18 Pregunta 2 encuesta de conocimiento final

2. El concepto de lo público se asocia a:		Porcentaje
A. Aquello que es de interés o de utilidad común para todos	83	87,4%
B. Se vincula a la idea de gratuidad	8	8,4%
C. Es un carácter que adquiere alguna acción o sitio para no ser público	4	4,2%
TOTAL	95	100%

Fuente: Elaboración propia.

Ilustración 27 Grafica pregunta 2 encuesta de conocimiento final



Fuente: Elaboración propia.

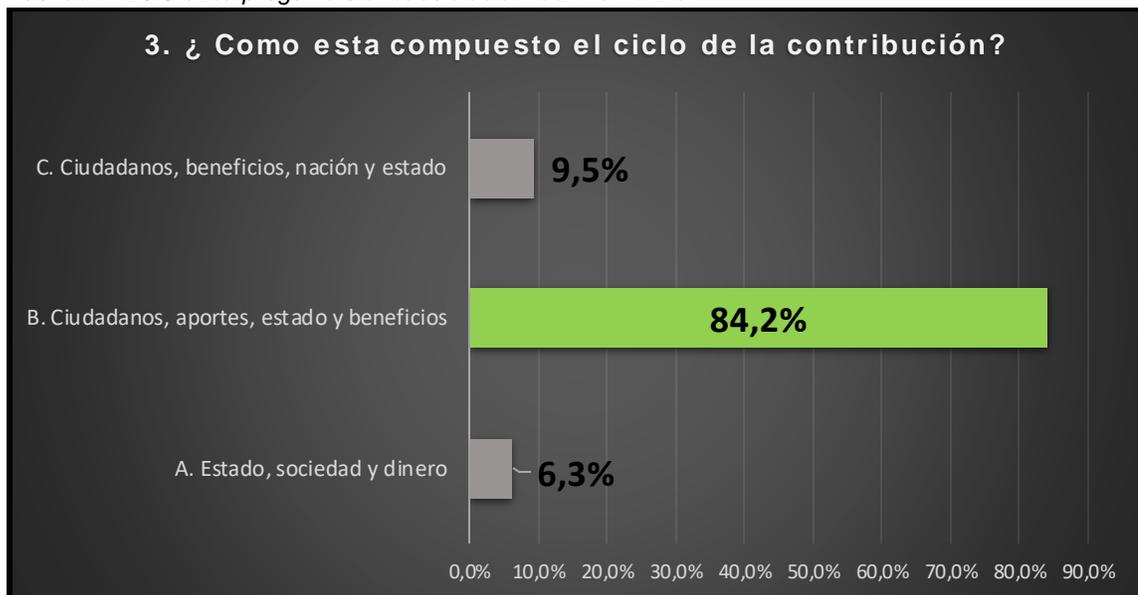
En la pregunta número 2, que define el concepto sobre lo público, el 87.4% de los encuestados responden positivamente, siendo este un concepto importante, se observa que los estudiantes tienen apropiación e interés sobre el tema, lo que significa que visualizan el sector público como un área que beneficia a la comunidad en general, el 12.6% de los estudiantes manejan un concepto básico sobre el ente público.

Tabla 19 Pregunta 3 encuesta de conocimiento final

3. ¿ Cómo está compuesto el ciclo de la contribución?		Porcentaje
A. Estado, sociedad y dinero	6	6,3%
B. Ciudadanos, aportes, estado y beneficios	80	84,2%
C. Ciudadanos, beneficios, nación y estado	9	9,5%
TOTAL	95	100%

Fuente: Elaboración propia.

Ilustración 28 Grafica pregunta 3 encuesta de conocimiento final



Fuente: Elaboración propia.

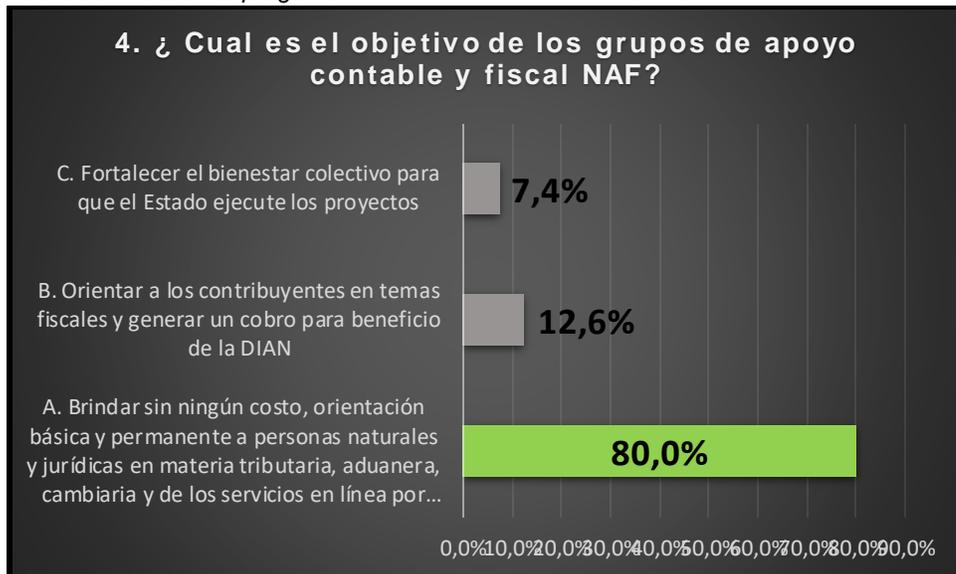
Entre los estudiantes encuestados se encontró que el 84.2% que corresponde a 80 estudiantes tienen claro el ciclo de la contribución como un proceso que inicia con la contribución de los ciudadanos y termina con el bienestar colectivo, el restante de los encuestados lo entienden como el proceso de la contribución en el país.

Tabla 20 Pregunta 4 encuesta de conocimiento final

4. ¿Cuál es el objetivo de los grupos de apoyo contable y fiscal NAF?		Porcentaje
A. Brindar sin ningún costo, orientación básica y permanente a personas naturales y jurídicas en materia tributaria, aduanera, cambiaria y de los servicios en línea por la DIAN	76	80,0%
B. Orientar a los contribuyentes en temas fiscales y generar un cobro para beneficio de la DIAN	12	12,6%
C. Fortalecer el bienestar colectivo para que el Estado ejecute los proyectos	7	7,4%
TOTAL	95	100%

Fuente: Elaboración propia.

Ilustración 29 Grafica pregunta 4 encuesta de conocimiento final.



Fuente: Elaboración propia.

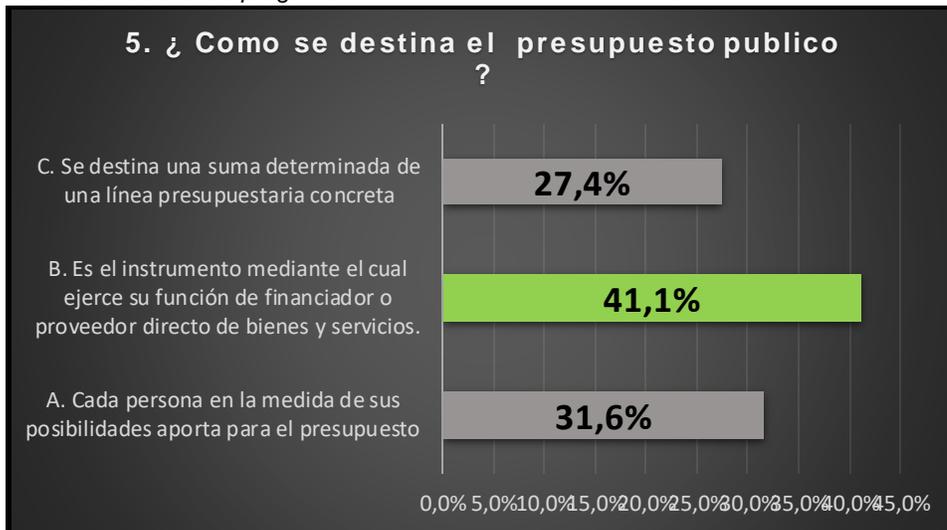
Se preguntó a los estudiantes sobre cuál es el objetivo de los grupos de apoyo contable y fiscal NAF a lo que un 80% que corresponde a 76 estudiantes comprendieron que es un mecanismo con el que se brinda atención a usuarios de forma presencial o virtual orientándolos y ayudándolos en procesos fiscales, tributarios y aduaneros de forma gratuita, siendo este un tema desconocido en su vocabulario cotidiano, el 20% de los estudiantes manejan el concepto asociándolo a un mecanismo de orientación a los contribuyentes por medio de la DIAN.

Tabla 21 Pregunta 5 encuesta de conocimiento final

5.¿Cómo se destina el presupuesto público?		Porcentaje
A. Cada persona en la medida de sus posibilidades aporta para el presupuesto	30	31,6%
B. Es el instrumento mediante el cual ejerce su función de financiador o proveedor directo de bienes y servicios.	39	41,1%
C. Se destina una suma determinada de una línea presupuestaria concreta	26	27,4%
TOTAL	95	100%

Fuente: Elaboración propia.

Ilustración 30 Grafica pregunta 5 encuesta de conocimiento final



Fuente: Elaboración propia.

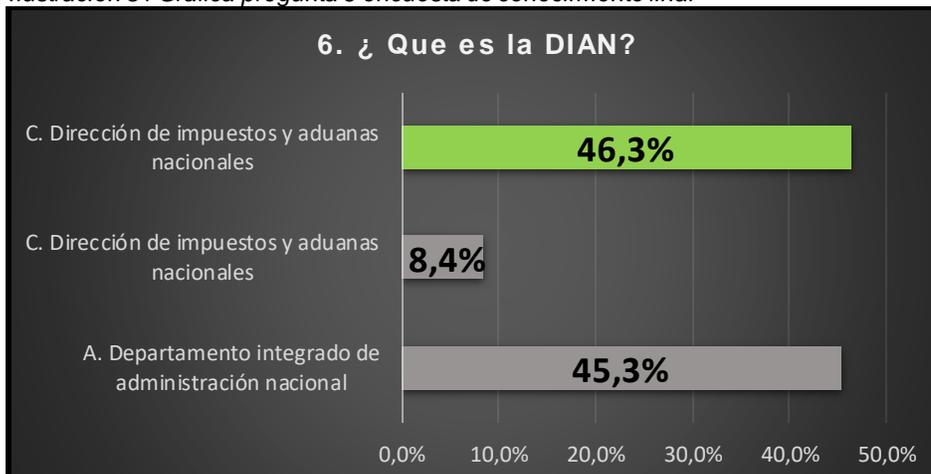
De la misma manera se preguntó sobre la destinación del presupuesto público a los estudiantes, obteniendo un 41.1% como respuesta afirmativa quedando con un amplio conocimiento sobre el tema en cuanto al sector público, los demás estudiantes manejan el concepto a partir de la orientación brindada.

Tabla 22 Pregunta 6 encuesta de conocimiento final

6. ¿Qué es la DIAN?		Porcentaje
A. Departamento integrado de administración nacional	43	45,3%
C. Dirección de industria y avance nacional	8	8,4%
C. Dirección de impuestos y aduanas nacionales	44	46,3%
TOTAL	95	100%

Fuente: Elaboración propia.

Ilustración 31 Grafica pregunta 6 encuesta de conocimiento final



Fuente: Elaboración propia.



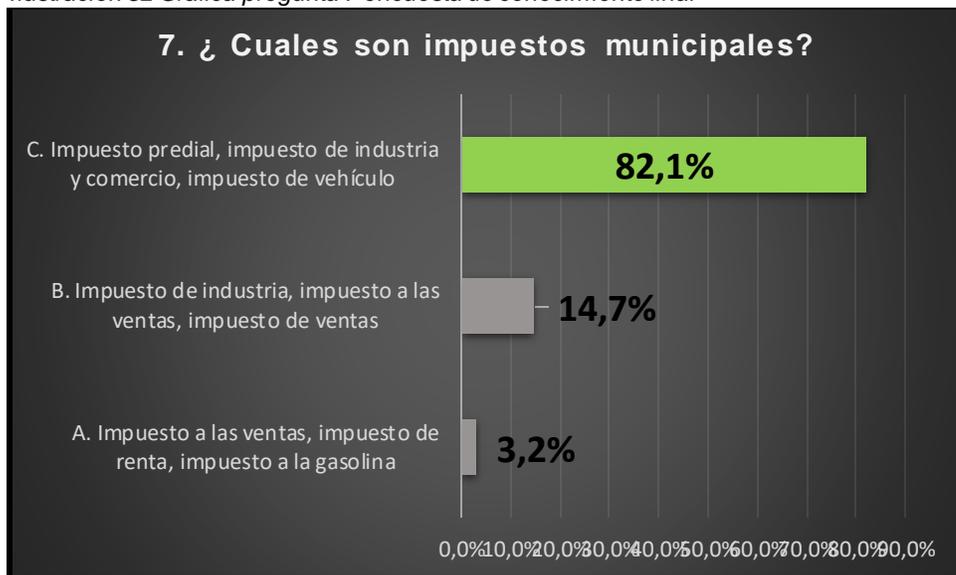
Se les pregunto a los estudiantes sobre el significado de la sigla DIAN la cual el 46,3% de los estudiantes contestaron correctamente, siendo este un tema totalmente desconocido por ellos, sin embargo, los demás tienen conocimiento sobre la entidad a partir de la orientación que se realizó.

Tabla 23 Pregunta 7 encuesta de conocimiento final

7. ¿Cuáles son impuestos municipales?		Porcentaje
A. Departamento integrado de administración nacional	3	3,2%
C. Dirección de industria y avance nacional	14	14,7%
C. Dirección de impuestos y aduanas nacionales	78	82,1%
TOTAL	95	100%

Fuente: Elaboración propia.

Ilustración 32 Grafica pregunta 7 encuesta de conocimiento final



Fuente: Elaboración propia.

De los 95 estudiantes que se les aplicó la encuesta 78 que corresponde al 82.1% tienen claro cuáles son los impuestos municipales, dentro de la orientación se les informó que estos sirven para financiar la estructura administrativa y operativa del Gobierno local con tarifas establecidas, los cuales contribuyen para realizar obras de interés común, el 17.9% de los estudiantes manejan el tema sobre impuestos de forma general.

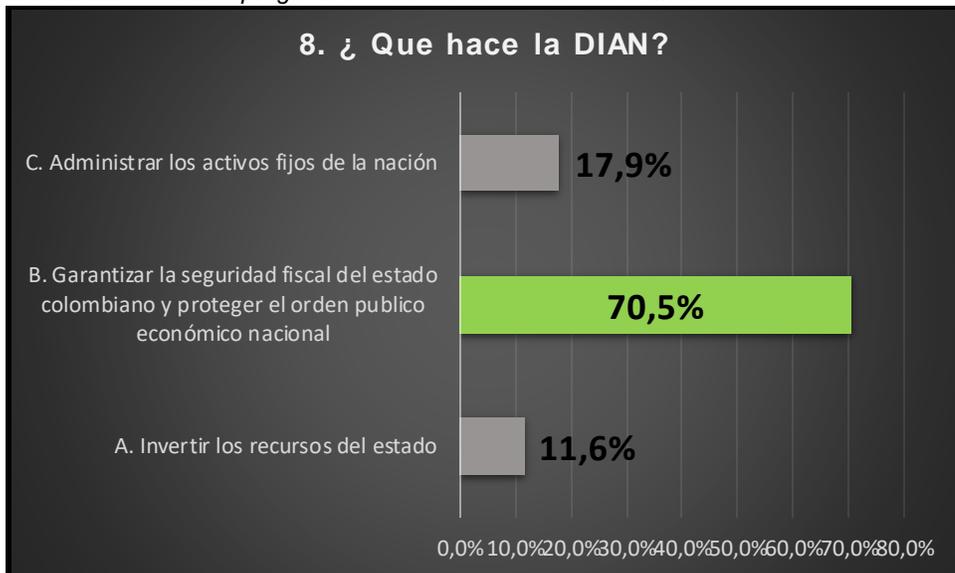


Tabla 24 Pregunta 8 encuesta de conocimiento final

8. ¿Qué hace la DIAN?		Porcentaje
A. Invertir los recursos del estado	11	11,6%
B. Garantizar la seguridad fiscal del estado colombiano y proteger el orden público económico nacional	67	70,5%
C. Administrar los activos fijos de la nación	17	17,9%
TOTAL	95	100%

Fuente: Elaboración propia

Ilustración 33 Grafica pregunta 8 encuesta de conocimiento final



Fuente: Elaboración propia.

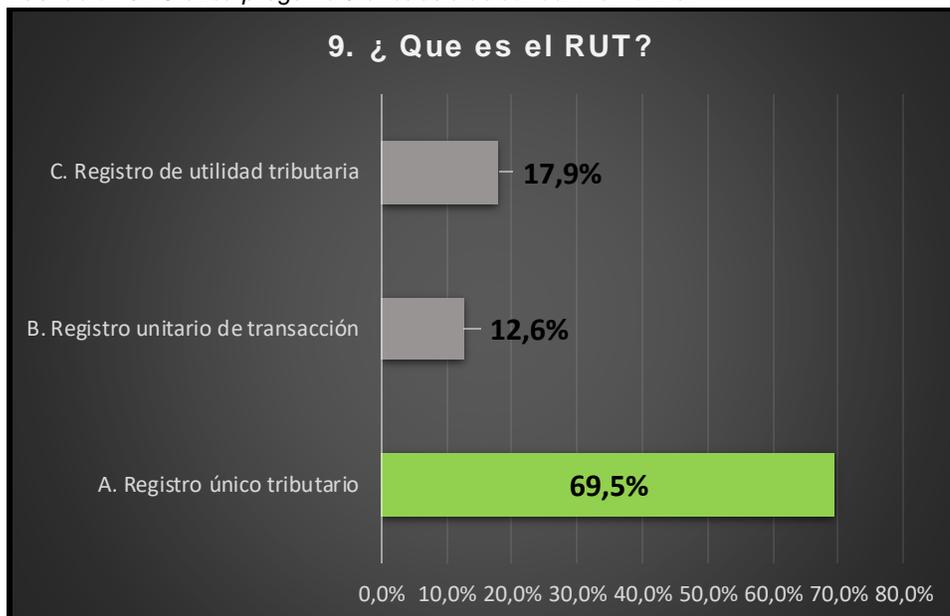
Se orientó sobre la entidad gubernamental técnica y especializada, siendo esta una unidad administrativa del Estado colombiano adscrita al Ministerio de Hacienda y Crédito Público donde el objetivo principal es ayudar a la seguridad fiscal del estado, donde el 70.5% de los estudiantes acertaron en la respuesta sobre el ente. Los demás estudiantes tienen conocimiento sobre la entidad de forma general.

Tabla 25 Pregunta 9 encuesta de conocimiento final

9. ¿Que es el RUT?		Porcentaje
A. Registro único tributario	66	69,5%
B. Registro unitario de transacción	12	12,6%
C. Registro de utilidad tributaria	17	17,9%
TOTAL	95	100%

Fuente: Elaboración propia.

Ilustración 34 Grafica pregunta 9 encuesta de conocimiento final



Fuente: Elaboración propia.

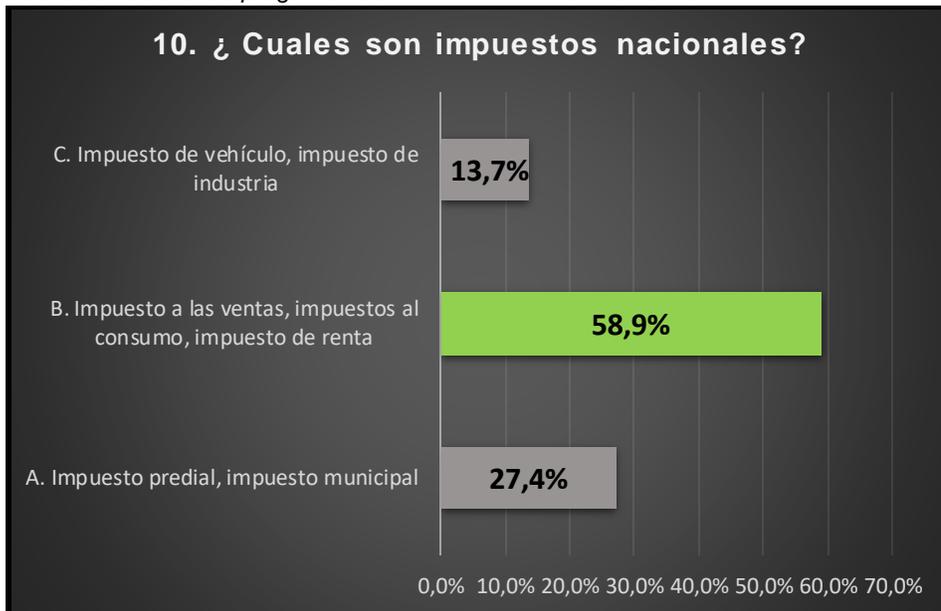
Luego de realizar la orientación y de explicar que el RUT es un documento formal expedido por la DIAN para poder identificar a los ciudadanos y empresas en materia tributaria. Se les indago sobre el significado de esta sigla, a lo que el 69.5% de los estudiantes contestaron asertivamente la opción que significa Registro Único Tributario, siendo esto un tema totalmente desconocido para ellos, todos los educandos poseen conocimiento sobre el RUT a partir de la orientación.

Tabla 26 Pregunta 10 encuesta de conocimiento final

10. ¿Cuáles son impuestos nacionales?		Porcentaje
A. Impuesto predial, impuesto municipal	26	27,4%
B. Impuesto a las ventas, impuestos al consumo, impuesto de renta	56	58,9%
C. Impuesto de vehículo, impuesto de industria	13	13,7%
TOTAL	95	100%

Fuente: Elaboración propia.

Ilustración 35 Grafica pregunta 10 encuesta de conocimiento final



Fuente: Elaboración propia.

Se pidió al encuestado que identificará los impuestos nacionales después de la orientación sobre el tema, a lo que el 58.9% de los estudiantes acertaron con una respuesta correcta seleccionando el impuesto a las ventas, impuesto al consumo e impuesto de renta, los cuales son aplicables a las personas naturales o jurídicas dentro del territorio colombiano aplicables con ciertas condiciones, los alumnos demostraron interés sobre el tema relacionándolo con obligaciones a nivel nacional dentro del Estado.

Como complemento a los conceptos impartidos se realizó una cartilla con temas relacionados a la temática en cultura tributaria, la cual se le entregó a cada uno de los alumnos y se dejó como material de apoyo para la institución. **Ver anexo 6 y 7**

Teniendo en cuenta el impacto generado a nivel social, de acuerdo con la satisfacción que se obtuvo con las orientaciones impartidas a los estudiantes de los grados 10° y 11°, se realizó una entrevista en la emisora del Colegio Santo Domingo Savio quien fue dirigida por el rector de la institución donde se informó a la comunidad el proceso del desarrollo de las capacitaciones y los temas que se orientaron. El objetivo de este dialogo radial es dejar un mensaje y a su vez generar conciencia sobre la importancia de la cultura tributaria y los beneficios que recibe la comunidad en general con estos aportes.



Ilustración 36 Entrevista emisora Sumapaz Radio Online



Fuente: Screenshot tomada por Alejandra Cruz



5 IMPACTO DE DESEMPEÑO Y CONTROL DE IMPACTO DEL PROYECTO

5.1 IMPACTO SOCIAL

Indudablemente es el primer impacto a destacar en el trabajo debido a que el impacto social de los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal - NAF es acercarse a la comunidad en general orientando a los usuarios en trámites y demás funciones contempladas en el portafolio de servicios de los NAF a través de los estudiantes quienes han tenido previamente educación y capacitación por medio de la Universidad de Cundinamarca en convenio con la DIAN, colocando en práctica sus conocimientos y habilidades para resolver las consultas que se presenten dentro y fuera del consultorio contable, brindando atención personalizada y gratuita siempre en pro del contribuyente para evitar costos y gastos en desplazamientos hacia otras ciudades.

Socialmente se puede reconocer que la mayoría de las personas tienen desconocimiento sobre temas y procedimientos tributarios, aspectos legales y normativos, así como, la falta de interacción entre la comunidad y el ente gubernamental de Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales DIAN, es por ello que los Núcleos de Apoyo Contable y fiscal – NAF cubre las necesidades de la comunidad por medio del servicio social.

Por otra parte, debido a la orientación que se realizó a los estudiantes del colegio Santo Domingo Savio de la ciudad de Fusagasugá sobre cultura tributaria y fiscal se logró concientizar a los estudiantes en cuanto a conciencia tributaria con temas y conceptos básicos en medio de su proceso de formación académica con el fin de que comprendieran la importancia de la recaudación de los impuestos del Estado para el buen funcionamiento del país.

5.2 IMPACTO ECONÓMICO

Aunque la atención en las oficinas de la DIAN es totalmente gratuita, el consultorio de Los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal –NAF pretende que el contribuyente realice sus trámites por medio de atención presencial o virtual en puntos más cercanos a él por medio de los estudiantes de educación superior, de esta forma



evitar gastos que debe incurrir el usuario al momento de desplazarse a una oficina principal de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales DIAN en otra ciudad, por otro lado, las personas se benefician en cuanto a conocimientos básicos sobre tributación y/o asesorías sobre obligaciones fiscales gratuitas por medio de los estudiantes de esta forma reducen costos en cuanto a capacitación u orientación con un profesional en Contaduría Pública.

5.3 IMPACTO CULTURAL

El impacto cultural de Los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal -NAF es crear y/o aumentar la conciencia tributaria a la población en general por medio de las atenciones, haciendo énfasis en sus obligaciones y deberes para que haya un comportamiento voluntario y oportuno de sus compromisos como lo es la contribución de los impuestos según la capacidad de los ingresos de cada persona, reconocido como un deber de buen Colombiano; este dinero se capta con el fin de invertirlo en infraestructura ciudadana y gasto público pretendiendo perder el miedo a los entes de control.

El propósito del consultorio contable de los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal-NAF es que mediante las asesorías en el servicio social los usuarios reflexionen respecto a la cultura tributaria para que estos puedan aportar donde se logre reducir la evasión fiscal y al mismo tiempo exigir que el presupuesto público sea ejecutado correctamente.

5.4 IMPACTO AMBIENTAL

El impacto ambiental se direcciona en el caso de este trabajo al problema del “Desempleo”, puesto que esta figura impositiva se ha implementado a través de los modelos denominados “Reforma Fiscal Verde”, por medio del presente proyecto al realizarse la adecuada orientación en cultura tributaria existiría mayor recaudación de impuestos en el territorio el cual beneficiaría a muchas personas donde estos recursos ayudarían a disminuir la informalidad y ayudando al aumento del empleo en Colombia.



6 RECURSOS: HUMANOS, MATERIALES INSTITUCIONALES, FINANCIEROS REQUERIDOS PARA LLEVAR A CABO EL SERVICIO SOCIAL

6.1 RECURSOS HUMANOS

Es todo el conocimiento, disciplina, cualidades y habilidades que poseen las personas para cumplir con el objetivo del Consultorio Contable NAF y el desarrollo del proyecto que se está realizando.

Tabla 27 Recursos Humanos

RECURSO HUMANO				
NOMBRES Y APELLIDOS	NÚMERO DE HORAS	VALOR POR HORA	AUX TRANSP HORA	VALOR TOTAL
Julieth Alejandra Cruz	640	\$ 4.167	\$488	\$ 2.979.200
Ana Delia Suarez	640	\$ 4.167	\$488	\$ 2.979.200
Viviana Marcela Villalba Bernal	640	\$ 4.167	\$488	\$ 2.979.200
TOTAL	1.920	\$ 8000.640	\$ 936.960	\$ 8.937.600

Fuente: Elaboración propia.

6.2 RECURSOS TECNOLOGICOS

Relacionamos los recursos tecnológicos que son utilizados en el consultorio Contable para la atención a la comunidad y orientación en relación con los servicios ofrecidos a través del convenio NAF, por medio de atención presencial y virtual.

Tabla 28 Recursos Tecnológicos

RECURSOS TECNOLOGICOS				
RECURSO	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	TIPO DE RECURSO
Celular (Marca HUAWEI)	1	\$ 850.000	\$ 850.000	Propio
Celular (Marca HUAWEI)	1	\$ 900.000	\$ 900.000	Propio
Celular (Marca REDMI)	1	\$ 630.000	\$ 630.000	Propio
Computador portátil Asus	1	\$ 1.550.000	\$ 1.550.000	Propio
Computador portátil Asus	1	\$ 1.700.000	\$ 1.700.000	Propio
Computador portátil HP	1	\$ 2.500.000	\$ 2.500.000	Propio
Impresora (Marca Epson)	1	\$ 650.000	\$ 650.000	Propio
TOTAL		\$ 8.7800.000		

Fuente: Elaboración propia.



6.3 OTROS RECURSOS

Relacionamos otros recursos que son utilizados en el consultorio Contable para la atención a la comunidad y orientación en relación con los servicios ofrecidos a través del convenio NAF, por medio de atención presencial y virtual.

Tabla 29 Otros Recursos

OTROS RECURSOS			
RECURSO	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Lapicero	2	\$ 1.000	\$ 2.000
Lápiz	2	\$ 1.400	\$ 2.800
Borrador	2	\$ 700	\$ 1.400
Block grande cuadriculado	2	\$ 4.500	\$ 9.000
Escritorio (mesa-sillas)	2	\$ 180.000	\$ 360.000
Servicio Público Luz	1	\$ 170.000	\$ 170.000
Servicio de Internet	1	\$ 250.000	\$ 250.000
Resma de Papel Carta	1	\$ 14.000	\$ 14.000
TOTAL		\$ 809.200	

Fuente: Elaboración propia.

6.4 RECURSOS INTITUCIONALES

Tabla 30 Recursos Institucionales

Recursos	Descripción
Institucionales	<ul style="list-style-type: none">• Plataforma Microsoft Teams (Atención virtual al contribuyente).• Consultorio contable - Universidad de Cundinamarca• Computadores de mesa• Escritorios y sillas

Fuente: Elaboración propia

6.5 RECURSOS FINANCIEROS

Los recursos financieros son el total de los recursos humanos y recursos materiales que se emplearon para desarrollar el servicio social que se prestó a la comunidad por medio del Consultorio Contable NAF y los recursos que se utilizaron en el desarrollo del proyecto.



Tabla 31 Recursos Financieros

Descripción	Valor
Total recursos humanos	\$ 8.937.600
Total recursos tecnológico	\$ 5.650.000
Total otros recursos	\$ 809.200
TOTAL RECURSOS	\$ 18.526.800

Fuente: Elaboración propia.



8 CONCLUSIONES

Durante el servicio social en el grupo del núcleo de apoyo contable y fiscal (NAF) de la Universidad de Cundinamarca de Fusagasugá, evidenciamos que con nuestra labor permite ayudar a muchos contribuyentes en la inscripción en el RUT por primera vez, actualización de los datos del RUT, apoyo en citas con funcionarios de la DIAN; generación de firma electrónica, entre otras actividades. Por otro lado, también les colaboramos con asesorías en obligaciones tributarias, apoyo en la clasificación de las actividades económicas. Logramos que nuestros servicios llegaran a más personas por medio de atención virtual, a través de video llamada (temas), WhatsApp y diferentes brigadas en las ciudades aledañas de Fusagasugá; generando así mismo conciencia sobre la importancia del cumplimiento día a día de las obligaciones a todos los contribuyentes atendidos.

Además, participamos en los puntos móviles, capacitaciones de la DIAN, atenciones en secretaria de desarrollo. Fue una experiencia maravillosa, enriquecedora, permitiéndonos cada día obtener nuevos conocimientos por medio de los casos que presentaban los contribuyentes y sus obligaciones; es un proceso que nos prepara aún más para la vida laboral.

Por último, nuestro valor agregado se enfocó en los estudiantes del colegio Santo Domingo Savio de Fusagasugá del grado decimo y once; en el cual realizamos unas orientaciones en cultura tributaria, dándoles a conocer temas sobre: el tributo, los impuestos, la cultura de la tributación, la DIAN, el estado, el presupuesto público, los recursos públicos, los núcleos de apoyo contable y fiscal NAF y el RUT. Fortaleciendo en cierta medida sus conocimientos previos adquiridos en una materia llamada Gestión empresarial en la cual desarrollan un proyecto en el que tienen que crear una empresa como trabajo de grado al culminar su título como bachiller académico.



9 RECOMENDACIONES

Se recomienda que los estudiantes adscritos al Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal – NAF continúen con el servicio ofrecido por medio de las orientaciones gratuitas a la población de la provincia del Sumapaz y sus alrededores en materia tributaria, fiscal y aduanera a personas naturales y jurídicas en modalidad presencial y virtual, debido que en Colombia el tema tributario está en constante cambio y afecta de manera directa a los usuarios que no cumplan con las normas vigentes de legalidad por medio de sanciones.

Se sugiere solicitarle a la DIAN de manera formal, realizar brigadas de atención en el consultorio contable de la Universidad de Cundinamarca ya que se encuentra en funcionamiento permanente gracias al convenio, con el fin de dar a conocer este punto de apoyo a muchos contribuyentes y así lograr más atenciones en este sitio.

Poder participar en eventos públicos, puntos móviles donde se vincule a la comunidad de la ciudad de Fusagasugá y la provincia del Sumapaz haciendo convenios con las alcaldías y de esta forma promover buenas prácticas empresariales y realizando conciencia en cuanto a cultura tributaria.

Aumentar la publicidad del consultorio “NAF” por medio de emisoras locales de la ciudad y alrededores, también en páginas web de las alcaldías de las poblaciones aledañas a Fusagasugá todo esto reconocido como marketing digital.

Se sugiere al colegio Santo Domingo Savio de Fusagasugá que dentro de su plan de estudios incluya una materia relacionada con la cultura tributaria y contabilidad como complemento para adquirir su título de bachiller académico, de esta forma se estaría fomentando la conciencia tributaria a temprana edad con el fin de que en un futuro estos jóvenes involucren sus conocimientos en la vida profesional y laboral.



10 BIBLIOGRAFÍA

DIAN Colombia. ¿Qué es Cultura ciudadana y de la Contribución? En: YouTube [Sitio Web].2020. Disponible en:
https://www.youtube.com/watch?v=PxCbpj7mnd4&list=PLT2frO6JNIEV_phGjHQ1N8mUmsIUECcBh&index=4&t=2s

DIAN Colombia. Conoce los aspectos principales de las declaraciones tributarias y su presentación virtual NAF. En: YouTube [Sitio Web].2020. Disponible en:
https://www.youtube.com/watch?v=lf7V-7VWW8w&list=PLT2frO6JNIEXf_Ap2JR7sbNgdCS_Zm6l7&index=8

DIAN Colombia. Impuesto sobre la renta y complementarias personas naturales. En: YouTube [Sitio Web]. 2020. Disponible en:
<https://www.youtube.com/watch?v=01aMTCY8l0U&list=PLT2frO6JNIEXEEzljEfpEhC3xAp8xFtSb&index=2>



ANEXOS

Anexo 1 Carta de solicitud orientaciones

The screenshot shows a letter on a light blue background. At the top left is the UDEC logo (Universidad de Cundinamarca) and at the top right is the NAF logo. The text of the letter is as follows:

Fusagasugá, 06 de Septiembre del 2022

Profesor:
GUSTAVO MEJIA MEDINA
Rector
Colegio **SANTO DOMINGO SAVIO**
Asunto: Orientaciones cultura de la contribución

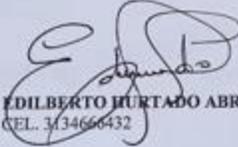
Cordial saludo

Nos dirigimos cordialmente a usted con el fin de solicitarle comedidamente que pueda estudiar la posibilidad de otorgarnos un espacio para brindar orientación en temas relacionados a las obligaciones tributarias y cultura de la contribución a los alumnos de educación media de los grados 10° y 11° de la institución **SANTO DOMINGO SAVIO** del municipio de Fusagasugá, de acuerdo al convenio NAF firmado entre la Universidad de Cundinamarca sede Fusagasugá y la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales **DIAN** seccional **GIRARDOT**, esta orientación se realizara por medio de los estudiantes de noveno semestre de la Universidad de Cundinamarca, sede Fusagasuga, **VIVIANA MARCELA VILLALBA BERNAL, ANA DELIA SUAREZ Y JULIETH ALEJANDRA CRUZ**, quienes pertenecen al núcleo de apoyo contable y fiscal NAF.

Numero de contacto: 3123045280

Agradezco su amable atención y su pronta respuesta

Atentamente


EDILBERTO HURTADO ABRIL – Profesor Líder NAF
CEL. 3134666432

*Recibo
Entregado a:
Hora: 11: 25 am.
06-09-22.
JUNES 19: 6 ENDS 10°
JUNES 26: 6 ENDS 11°*

Fuente: Screenshot tomado por Viviana Villalba.



Anexo 2 Encuesta de conocimiento inicial 1/2



UDEc
UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA



ENCUESTA DE CONOCIMIENTO INICIAL

El principal objetivo de esta encuesta es conocer e identificar los conocimientos y cercanía que usted como estudiante puede tener respecto a la temática de cultura tributaria. No se solicitan datos personales y esto se hace con fines académicos.

1. ¿Qué grado está cursando actualmente?
 Decimo
 Once

2. ¿Conoce el concepto de tributo?
 No, no lo he escuchado
 Está relacionado a un aporte económico

3. ¿Qué conoce acerca de la cultura de la tributación?
 Si he escuchado respecto al tema
 No tengo ningún conocimiento respecto al termino

4. ¿Ha recibido orientación en temas relacionados a los impuestos?
 Si, en el colegio
 No, nunca he escuchado del tema

Fuente: Screenshot tomada por Viviana Villalba

Anexo 3 Encuesta de conocimiento inicial 2/2

5. ¿La palabra DIAN es un término familiar?
 Si, lo escucho habitualmente
 No tengo conocimiento al respecto

6. ¿Entiende la importancia del estado para el desarrollo del país?
 Si conozco su función
 No lo tengo claro

7. ¿Sabe usted cómo funciona el presupuesto de la nación?
 Si lo conozco
 No tengo muy claro el funcionamiento

8. ¿Cree que es importante controlar los recursos públicos?
 Si es muy importante
 No tengo claro el objetivo

9. ¿Ha escuchado sobre los Núcleos de apoyo Contable y Fiscal NAF?
 Si lo conozco
 No tengo conocimiento

10. ¿Sabe para qué sirve el Rut?
 Si estoy familiarizado con el termino
 No conozco su importancia

Fuente: Screenshot tomada por Viviana Villalba



Anexo 4 Encuesta de conocimiento final 1/2



UDEC
UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA



ENCUESTA DE CONOCIMIENTO FINAL

El principal objetivo de esta encuesta es conocer e identificar los conocimientos que usted como estudiante obtuvo respecto a las capacitaciones sobre temática de cultura tributaria. No se solicitan datos personales y esto se hace con fines académicos.

1. **¿Qué es cultura de la Contribución?**
 - A. Es la convicción de pagar los impuestos que son implementados por la nación
 - B. Es un comportamiento que debemos tener la sociedad ante el estado
 - C. Conjunto de creencias, valores, comportamientos, costumbre, practicas, etc., resultantes de la interacción entre la contribución de la sociedad y el servicio ofrecido por el estado, cuyo propósito es la construcción y desarrollo de la sociedad.
2. **El concepto de lo público se asocia a:**
 - A. Aquello que es de interés o de utilidad común para todos
 - B. Se vincula a la idea de gratuidad
 - C. Es un carácter que adquiere alguna acción o sitio para no ser publico
3. **¿Como está compuesto el ciclo de la contribución?**
 - A. Estado, sociedad y dinero
 - B. Ciudadanos, aportes, estado y beneficios
 - C. Ciudadanos, beneficios, nación y estado
4. **¿Cuál es el objetivo de los grupos de apoyo contable y fiscal NAF?**
 - A. Brindar sin ningún costo, orientación básica y permanente a personas naturales y jurídicas en materia tributaria, aduanera, cambiaria y de los servicios en línea por la DIAN
 - B. Orientar a los contribuyentes en temas fiscales y generar un cobro para beneficio de la DIAN
 - C. Fortalecer el bienestar colectivo para que el Estado ejecute los proyectos

Fuente: Screenshot tomada por Viviana Villalba

Anexo 5 Encuesta de conocimiento final 2/2

5. **¿Como se destina el presupuesto público?**
 - A. Cada persona en la medida de sus posibilidades aporta para el presupuesto
 - B. Es el instrumento mediante el cual ejerce su función de financiador o proveedor directo de bienes y servicios.
 - C. Se destina una suma determinada de una línea presupuestaria concreta
6. **¿Qué es la DIAN?**
 - A. Departamento integrado de administración nacional
 - B. Dirección de industria y avance nacional
 - C. Dirección de impuestos y aduanas nacionales
7. **¿Cuáles son impuestos municipales?**
 - A. Impuesto a las ventas, impuesto de renta, impuesto a la gasolina
 - B. Impuesto de industria, impuesto a las ventas, impuesto de ventas
 - C. Impuesto predial, impuesto de industria y comercio, impuesto de vehículo
8. **¿Que hace la DIAN?**
 - A. Invertir los recursos del estado
 - B. Garantizar la seguridad fiscal del estado colombiano y proteger el orden público económico nacional
 - C. Administrar los activos fijos de la nación
9. **¿Qué es el RUT?**
 - A. Registro único tributario
 - B. Registro unitario de transacción
 - C. Registro de utilidad tributaria
10. **¿Cuáles son impuestos nacionales?**
 - A. Impuesto predial, impuesto municipal
 - B. Impuesto a las ventas, impuestos al consumo, impuesto de renta
 - C. Impuesto de vehículo, impuesto de industria

Fuente: Screenshot tomada por Viviana Villalba

Anexo 6 Folleto Capacitación 1/2

Orientación en cultura tributaria a los estudiantes del Colegio Santo Domingo Savio de Fusagasugá.

Julieth Alejandra Cruz.
Viviana Villalba.
Ana Suárez.

Universidad de Cundinamarca.
Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal - NAF.

Principio Constitucional del derecho Tributario.

Las personas están obligadas a contribuir al financiamiento de los gastos e inversiones del Estado, dentro de los conceptos de justicia y equidad (artículo 95,9).

Los tributos.

El tributo es entendido como un tipo de aportación que todos los ciudadanos deben pagar al Estado para que este los redistribuya de manera equitativa o de acuerdo a las necesidades del momento.

¿Por qué y para qué se pagan los impuestos?

El pago de impuestos es necesario para sostener los gastos públicos, la distribución de la renta, buscar una mayor eficiencia de la economía y suavizar las crisis.

Impuestos Nacionales:

Son los tributos emitidos por el poder ejecutivo y sometidos a consideración del congreso nacional para su aprobación, los cuales se hacen efectivos a partir de la sanción presidencial y su correspondiente publicación en el diario oficial. Son impuestos del orden nacional los siguientes:

- ✓ Impuesto al Valor Agregado (IVA).
- ✓ Impuesto de Renta.
- ✓ Impuesto a la Riqueza.

Fuente: Elaborado por los autores

Anexo 7 Folleto capacitación 2/2

Impuestos Departamentales.

- ✓ Impuesto de vehículos.
- ✓ Impuesto a la gasolina.
- ✓ Impuesto a premios de la lotería.

Impuestos Municipales.

- ✓ Impuesto de Industria y Comercio.
- ✓ Impuesto predial unificado.
- ✓ Impuesto de alumbrado público.

¿Qué es el RUT?

El Registro Único Tributario (RUT) es el documento que identifica a una persona natural o jurídica ante la DIAN (Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales) y ante terceros dependiendo de las actividades económicas que desarrolla.

Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales – DIAN.

Tiene como objeto coadyuvar a garantizar la seguridad fiscal del Estado colombiano y la protección del orden público económico nacional, mediante la administración y control al debido cumplimiento de las obligaciones tributarias.

NAF- Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal.

Son una iniciativa de responsabilidad social, propuesta y guiada por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales -DIAN-, susceptible de ser implementada por las instituciones de educación superior, con el fin de crear espacios de atención permanente, donde estudiantes y maestros, previamente capacitados, ofrezcan sin ningún costo, orientación

básica en materia fiscal a personas naturales y jurídicas.

Servicios prestados por los NAF.

- ✓ Inscripción, actualización y cancelación del Registro Único Tributario. Actividades económicas y responsabilidades. Sucesiones ilíquidas.
- ✓ Impuesto sobre la renta personas naturales (Programa Ayuda Renta) y retención en la fuente.
- ✓ Impuesto unificado bajo el régimen simple de tributación - SIMPLE.
- ✓ Régimen Tributario Especial de las entidades sin ánimo de lucro - ESAL.
- ✓ Impuesto al valor agregado - IVA y retención en la fuente.
- ✓ Impuesto nacional al consumo.
- ✓ Facturación, sistemas de control facturación en línea y factura electrónica.

Fuente: Elaborado por los autores