	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAr113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 1 de 7

21.1

FECHA	miércoles, 18 de mayo de 2022
--------------	-------------------------------

Señores
UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
 BIBLIOTECA
 Ciudad

UNIDAD REGIONAL	Sede Fusagasugá
------------------------	-----------------

TIPO DE DOCUMENTO	Servicio Social
--------------------------	-----------------


FACULTAD	Ciencias Administrativas Económicas y Contables
-----------------	--

NIVEL ACADÉMICO DE FORMACIÓN O PROCESO	Pregrado
---	----------

PROGRAMA ACADÉMICO	Contaduría Pública
---------------------------	--------------------

El Autor(Es):

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAr113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 2 de 7

APELLIDOS COMPLETOS	NOMBRES COMPLETOS	No. DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN
Hernández Celeita	Angie Paola	1069755396
Coca Mendez	Luz Angela	1070753283

Director(Es) y/o Asesor(Es) del documento:


APELLIDOS COMPLETOS	NOMBRES COMPLETOS
Cubillos Mesa	Jose Manuel

TÍTULO DEL DOCUMENTO
<p>Orientación por medio de los núcleos de apoyo contable y Fiscal para generar cultura tributaria a la población del municipio de Fusagasugá y sus alrededores</p>

SUBTÍTULO (Aplica solo para Tesis, Artículos Científicos, Disertaciones, Objetos Virtuales de Aprendizaje)

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAr113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 3 de 7

EXCLUSIVO PARA PUBLICACIÓN DESDE LA DIRECCIÓN INVESTIGACIÓN

INDICADORES	NÚMERO
ISBN	
ISSN	
ISMN	

AÑO DE EDICIÓN DEL DOCUMENTO	NÚMERO DE PÁGINAS
18/05/2022	89

**DESCRIPTORES O PALABRAS CLAVES EN ESPAÑOL E INGLÉS
(Usar 6 descriptores o palabras claves)**


ESPAÑOL	INGLÉS
1. Creación Cultura	Creation Culture
2. Impuestos	Taxes
3. Orientación	orientation
4. Sanción económica	economic sanction

FUENTES (Todas las fuentes de su trabajo, en orden alfabético)

FUSAGASUGA CUNDINAMARCA Y SUS ALREDEDORES

**RESUMEN DEL CONTENIDO EN ESPAÑOL E INGLÉS
(Máximo 250 palabras – 1530 caracteres, aplica para resumen en español):**

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2


	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAr113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 4 de 7

Uno de los principales objetivos que tienen los grupos de apoyo contable y fiscal “NAF” está dado a la búsqueda del acercamiento con el contribuyente, realizando un apoyo y orientación en cuanto a las responsabilidades tributarias y contables que tienen con el estado, disminuyendo la evasión fiscal, es por esto que es de gran importancia que los ciudadanos tomen conciencia de sus obligaciones y como el cumplimiento de estas se ven reflejado en el desarrollo socioeconómico de Colombia.

Además, se espera tener un impacto positivo en la población, es decir en los estudiantes del colegio Santa Helen Alta del municipio de Pandi generando una cultura tributaria para beneficio de todos.

One of the main objectives of the accounting and fiscal support groups "NAF" is given to the search for rapprochement with the taxpayer, providing support and guidance regarding the tax and accounting responsibilities they have with the state, reducing evasion. This is why it is of great importance that citizens become aware of their obligations and how compliance with these is reflected in the socioeconomic development of Colombia.


In addition, it is expected to have a positive impact on the population, that is, on the students of the Santa Helen Alta school in the municipality of Pandi, generating a tax culture for the benefit of all.

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAr113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 5 de 7

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*


	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 6 de 7

Por medio del presente escrito autorizo (Autorizamos) a la Universidad de Cundinamarca para que, en desarrollo de la presente licencia de uso parcial, pueda ejercer sobre mí (nuestra) obra las atribuciones que se indican a continuación, teniendo en cuenta que, en cualquier caso, la finalidad perseguida será facilitar, difundir y promover el aprendizaje, la enseñanza y la investigación.


En consecuencia, las atribuciones de usos temporales y parciales que por virtud de la presente licencia se autoriza a la Universidad de Cundinamarca, a los usuarios de la Biblioteca de la Universidad; así como a los usuarios de las redes, bases de datos y demás sitios web con los que la Universidad tenga perfeccionado una alianza, son: Marque con una "X":

AUTORIZO (AUTORIZAMOS)	SI	NO
1. La reproducción por cualquier formato conocido o por conocer.	X	
2. La comunicación pública, masiva por cualquier procedimiento o medio físico, electrónico y digital.	X	
3. La inclusión en bases de datos y en sitios web sean éstos onerosos o gratuitos, existiendo con ellos previa alianza perfeccionada con la Universidad de Cundinamarca para efectos de satisfacer los fines previstos. En este evento, tales sitios y sus usuarios tendrán las mismas facultades que las aquí concedidas con las mismas limitaciones y condiciones.	X	
4. La inclusión en el Repositorio Institucional.	X	

De acuerdo con la naturaleza del uso concedido, la presente licencia parcial se otorga a título gratuito por el máximo tiempo legal colombiano, con el propósito de que en dicho lapso mi (nuestra) obra sea explotada en las condiciones aquí estipuladas y para los fines indicados, respetando siempre la titularidad de los derechos patrimoniales y morales correspondientes, de acuerdo con los usos honrados, de manera proporcional y justificada a la finalidad perseguida, sin ánimo de lucro ni de comercialización.

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAr113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 7 de 7

Para el caso de las Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía, de manera complementaria, garantizo(garantizamos) en mi(nuestra) calidad de estudiante(s) y por ende autor(es) exclusivo(s), que la Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía en cuestión, es producto de mi(nuestra) plena autoría, de mi(nuestro) esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi(nuestra) creación original particular y, por tanto, soy(somos) el(los) único(s) titular(es) de la misma. Además, aseguro (aseguramos) que no

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAr113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 8 de 7

contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifiesto (manifestamos) que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos de la Tesis o Trabajo de Grado es de mí (nuestra) competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Universidad de Cundinamarca por tales aspectos.

Sin perjuicio de los usos y atribuciones otorgadas en virtud de este documento, continuaré (continuaremos) conservando los correspondientes derechos patrimoniales sin modificación o restricción alguna, puesto que, de acuerdo con la legislación colombiana aplicable, el presente es un acuerdo jurídico que en ningún caso conlleva la enajenación de los derechos patrimoniales derivados del régimen del Derecho de Autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, “*Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores*”, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables. En consecuencia, la Universidad de Cundinamarca está en la obligación de RESPETARLOS Y HACERLOS RESPETAR, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.


NOTA: (Para Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía):

Información Confidencial:

Esta Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía, contiene información privilegiada, estratégica, secreta, confidencial y demás similar, o hace parte de la investigación que se adelanta y cuyos resultados finales no se han publicado.


SI ___ NO _x_.

En caso afirmativo expresamente indicaré (indicaremos) en carta adjunta, expedida por la entidad respectiva, la cual informa sobre tal situación, lo anterior con el fin de que se mantenga la restricción de acceso.

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAr113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 9 de 7


LICENCIA DE PUBLICACIÓN

Como titular(es) del derecho de autor, confiero(erimos) a la Universidad de Cundinamarca una licencia no exclusiva, limitada y gratuita sobre la obra que se integrará en el Repositorio Institucional, que se ajusta a las siguientes características:

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAr113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 10 de 7

- a) Estará vigente a partir de la fecha de inclusión en el repositorio, por un plazo de 5 años, que serán prorrogables indefinidamente por el tiempo que dure el derecho patrimonial del autor. El autor podrá dar por terminada la licencia solicitándolo a la Universidad por escrito. (Para el caso de los Recursos Educativos Digitales, la Licencia de Publicación será permanente).
- b) Autoriza a la Universidad de Cundinamarca a publicar la obra en formato y/o soporte digital, conociendo que, dado que se publica en Internet, por este hecho circula con un alcance mundial.
- c) Los titulares aceptan que la autorización se hace a título gratuito, por lo tanto, renuncian a recibir beneficio alguno por la publicación, distribución, comunicación pública y cualquier otro uso que se haga en los términos de la presente licencia y de la licencia de uso con que se publica.
- d) El(Los) Autor(es), garantizo(amos) que el documento en cuestión es producto de mi(nuestra) plena autoría, de mi(nuestro) esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi (nuestra) creación original particular y, por tanto, soy(somos) el(los) único(s) titular(es) de la misma. Además, aseguro(aseguramos) que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifiesto (manifestamos) que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos es de mí (nuestro) competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Universidad de Cundinamarca por tales aspectos.
- e) En todo caso la Universidad de Cundinamarca se compromete a indicar siempre la autoría incluyendo el nombre del autor y la fecha de publicación.
- f) Los titulares autorizan a la Universidad para incluir la obra en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.
- g) Los titulares aceptan que la Universidad de Cundinamarca pueda convertir el documento a cualquier medio o formato para propósitos de preservación digital.

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAr113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 11 de 7

h) Los titulares autorizan que la obra sea puesta a disposición del público en los términos autorizados en los literales anteriores bajo los límites definidos por la universidad en el “Manual del Repositorio Institucional AAAM003”

i) Para el caso de los Recursos Educativos Digitales producidos por la Oficina de Educación Virtual, sus contenidos de publicación se rigen bajo la Licencia Creative Commons: Atribución- No comercial- Compartir Igual.

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 12 de 7



j) Para el caso de los Artículos Científicos y Revistas, sus contenidos se rigen bajo la Licencia Creative Commons Atribución- No comercial- Sin derivar.



Nota:

Si el documento se basa en un trabajo que ha sido patrocinado o apoyado por una entidad, con excepción de Universidad de Cundinamarca, los autores garantizan que se ha cumplido con los derechos y obligaciones requeridos por el respectivo contrato o acuerdo.

La obra que se integrará en el Repositorio Institucional está en el(los) siguiente(s) archivo(s).

Nombre completo del Archivo Incluida su Extensión (Ej. Nombre completo del proyecto.pdf)	Tipo de documento (ej. Texto, imagen, video, etc.)
Orientación por medio de los núcleos de apoyo contable y Fiscal para generar cultura tributaria a la población del municipio de Fusagasugá y sus alrededores	Texto
2.	
3.	
4.	

En constancia de lo anterior, Firmo (amos) el presente documento:

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2


	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAr113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 13 de 7

APELLIDOS Y NOMBRES COMPLETOS	FIRMA (autógrafo)
Angie Paola Hernández	
Luz Angela Coca Méndez	

21.1-51-20.

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAr113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 14 de 7

ORIENTACIÓN POR MEDIO DE LOS NÚCLEOS DE APOYO CONTABLE Y FISCAL PARA GENERAR CULTURA TRIBUTARIA A LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO DE FUSAGASUGA Y SUS ALREDEDORES

Angie Paola Hernández

Luz Angela Coca Méndez

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES

UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA

CONTADURÍA PÚBLICA

SEDE FUSAGASUGÁ

2022

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

ORIENTACIÓN POR MEDIO DE LOS NÚCLEOS DE APOYO CONTABLE
Y
FISCAL PARA GENERAR CULTURA TRIBUTARIA A LA POBLACIÓN DEL
MUNICIPIO DE FUSAGASUGA Y SUS ALREDEDORES

Angie Paola Hernández

Luz Angela Coca Méndez

Edilberto Hurtado Abril

Asesor Interno

Jose Manuel Cubillos

Asesor Externo

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECÓNICAS Y CONTABLES

UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA

CONTADURÍA PÚBLICA

SEDE FUSAGASUGÁ

2022

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAr113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 16 de 7

PAGINA DE ACEPTACIÓN

Nota de aceptación

 Presidente del jurado

 Firma del jurado 1

 Firma del jurado 2


DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado a mi abuelita y mi madre el motor de mi vida gracias a su amor y esfuerzo he llegado a donde estoy. A mis hermanas que siempre han estado conmigo en cada paso que doy, A toda mi familia porque con sus oraciones y palabras de aliento me recargan de fuerzas, mis amigos que a pesar de la distancia siempre estuvieron ahí ayudándome, gracias a mi jefa que siempre creyó en mí. Y lo más importante gracias a Dios, sin el nada de esto sería posible.

Por: Luz Angela Coca

Principalmente dedico este trabajo a mi padre quien han sido la persona más importante de mi vida que durante todo este proceso, me ha motivado, quien me a apoyado en cada momento y que me ha brindado lo mejor de él. A mi hermana por su apoyo, a mis amigos que siempre me dieron una voz de aliento cuando lo necesitaba. A Dios por permitirme llegar hasta aquí y darme la fuerza suficiente para seguir.

Por: Angie Paola Hernández

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAr113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 18 de 7

AGRADECIMIENTOS

Inicialmente dándole gracias a Dios, por traernos hasta aquí, por guiarnos siempre y por darnos fuerzas para seguir adelante.

Queremos agradecer a todas las personas que hicieron parte de este proyecto, un enorme agradecimiento a nuestro tutor de proyecto, por su guía y paciencia; al colegio Santa Helena Alta que nos abrió sus puertas para poder llevar a cabo el desarrollo de este proyecto, de igual manera darle las gracias al profesor Edilberto Hurtado por habernos brindado la oportunidad de ser parte de este grandioso grupo llamado NAF, a mis compañeros que siempre fueron un apoyo incondicional, muchas gracias.

Por: Luz Angela Coca y Angie Paola Hernández

TABLA DE CONTENIDO


1. TITULO	23
2. OBJETIVO GENERAL	24
2.1. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	24
3. JUSTIFICACIÓN	25
CAPITULO I: ADQUIRIR CONOCIMIENTOS TRIBUTARIOS POR MEDIO DE LAS CAPACITACIONES QUE OFRECE LA DIAN EXCLUSIVO PARA LOS INTEGRANTES DEL GRUPO NAF	26
4. CAPACITACIÓN TEMARIO VIRTUAL DIAN	26
4.1.CAPACITACIÓN ADICIONAL POR LA DIAN Y ESTUDIANTES DEL NAF	27
CAPITULO II: OFRECER LOS SERVICIOS QUE PRESTA LA DIAN EN SU PÁGINA WEB A LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO DE FUSAGASUGÁ Y SUS ALREDEDORES	29
5. SERVICIOS OFRECIDOS A LA COMUNIDAD.....	29
5.1. PROCESO DE VIDEO ATENCION	30
5.2. MODALIDAD PRESENCIAL.....	32
5.3. ATENCIONES REALIZADAS.....	34
CAPITULO III: DAR CAPACITACIONES QUE INCENTIVEN LA CULTURA DE LA CONTRIBUCIÓN A LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO SANTA HELENA ALTA DEL MUNICIPIO DE PANDI.....	40
6. CAPACITACIÓN EN TEMAS TRIBUTARIOS A LOS ESTUDIANTES DEL COLOEGO SANTA HELENA ALTA	40
6.3. RESULTADOS DE LA ENCUESTA	44
7. RECURSOS	44
7.3.RECURSOS HUMANOS.	44

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAr113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 20 de 7

7.4. RECURSOS MATERIALES.....	44
7.5. OTROS RECURSOS.....	45
7.6. RECURSOS INSTITUCIONALES.....	46
8. PRESUPUESTO.....	47
9. CRONOGRAMA.....	48
10. BIBLIOGRAFÍA.....	51
ANEXOS.....	52
TABLA DE TABLAS	

<i>Tabla 1. Análisis de la primera pregunta de la encuesta.....</i>	<i>30</i>
<i>Tabla 2. Análisis de la segunda pregunta de la encuesta.....</i>	<i>31</i>
<i>Tabla 3. Análisis de la pregunta tres de la encuesta.....</i>	<i>32</i>
<i>Tabla 4. Análisis de la pregunta cuatro de la encuesta.....</i>	<i>33</i>
<i>Tabla 5. Análisis de la quinta pregunta de la encuesta.....</i>	<i>34</i>
<i>Tabla 6. Análisis de la pregunta seis de la encuesta.....</i>	<i>35</i>
<i>Tabla 7. Análisis de la pregunta siete de la encuesta.....</i>	<i>36</i>
<i>Tabla 8. Análisis de la pregunta ocho de la encuesta.....</i>	<i>37</i>
<i>Tabla 9. Análisis de la pregunta nueve de la encuesta.....</i>	<i>38</i>
<i>Tabla 10. Análisis de la pregunta diez de la encuesta.....</i>	<i>39</i>
<i>Tabla 11. Análisis de la pregunta once de la encuesta.....</i>	<i>40</i>
<i>Tabla 12. Análisis de la pregunta doce de la encuesta.....</i>	<i>41</i>
<i>Tabla 13. Análisis de la pregunta trece de la encuesta.....</i>	<i>42</i>
<i>Tabla 14. Análisis de la pregunta catorce de la encuesta.....</i>	<i>43</i>
<i>Tabla 15. Recursos Humanos.....</i>	<i>44</i>
<i>Tabla 16. Recursos Materiales.....</i>	<i>45</i>
<i>Tabla 17. Otros Recursos.....</i>	<i>45</i>
<i>Tabla 18. Recursos institucionales.....</i>	<i>46</i>
<i>Tabla 19. Recursos financieros.....</i>	<i>47</i>
<i>Tabla 20. Cronograma.....</i>	<i>48</i>
TABLA DE ILUSTRACIONES	

<i>Ilustración 1. Capacitación sobre facturación electrónica y nomina electrónica....</i>	15
<i>Ilustración 2. Conferencia de Régimen Simple de Tributación.....</i>	15
<i>Ilustración 3. Capacitación sobre los Núcleos de apoyo y fiscal.....</i>	16
<i>Ilustración 4. Capacitación de responsabilidades tributarias.....</i>	16
<i>Ilustración 5. Asignación de video atención por aplicativo TEAMS.....</i>	18
<i>Ilustración 6. Cita por video atención asignada por aplicativo TEAMS.....</i>	19
<i>Ilustración 7. Video atención con contribuyente.....</i>	19
<i>Ilustración 8. Atención presencial en la secretaria de desarrollo económico.....</i>	20
<i>Ilustración 9. Atención en consultorio NAF, ubicado en la universidad de Cundinamarca.....</i>	21
<i>Ilustración 10. Personas atendidas por género.....</i>	22
<i>Ilustración 11. Personas atendidas por municipios.....</i>	22
<i>Ilustración 12. Atenciones 2021-1.....</i>	23
<i>Ilustración 13. Atenciones 2021-2.....</i>	24
<i>Ilustración 14. Atenciones 2022-1.....</i>	25
<i>Ilustración 15. Generación de firma electrónica.....</i>	26
<i>Ilustración 16. Asignación de cita.....</i>	26
<i>Ilustración 17. Capacitación a los estudiantes de grado once del Colegio Santa Helena (1 de 2).....</i>	28
<i>Ilustración 18. Capacitación a los estudiantes del grado once del Colegio Santa Helena (2 de 2).....</i>	28
<i>Ilustración 19. Capacitación a los estudiantes del grado decimo del colegio Santa Helena (1 de 2).....</i>	29
<i>Ilustración 20. Capacitación a los estudiantes del grado decimo del colegio Santa Helena (2 de 2).....</i>	29
<i>Ilustración 21. Respuesta a la primera pregunta de la encuesta inicial.....</i>	30
<i>Ilustración 22. Respuesta a la primera pregunta de la encuesta final.....</i>	30
<i>Ilustración 23. Respuesta a la pregunta dos de la encuesta inicial.....</i>	31
<i>Ilustración 24. Respuesta a la pregunta dos de la encuesta final.....</i>	31
<i>Ilustración 25. Respuesta a la pregunta tres de la encuesta inicial.....</i>	32
<i>Ilustración 26. Respuesta a la pregunta tres de la encuesta final.....</i>	32
<i>Ilustración 27. Respuesta a la cuarta pregunta de la encuesta inicial.....</i>	33
<i>Ilustración 28. Respuesta a la pregunta cuatro de la encuesta final.....</i>	33
<i>Ilustración 29. Respuesta a la pregunta cinco de la encuesta inicial.....</i>	34
<i>Ilustración 30. Respuesta a la pregunta cinco de la encuesta final.....</i>	34
<i>Ilustración 31. Respuesta a la pregunta seis de la encuesta inicial.....</i>	35
<i>Ilustración 32. Respuesta a la pregunta seis de la encuesta final.....</i>	35
<i>Ilustración 33. Respuesta a la pregunta siete de la encuesta inicial.....</i>	36

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAr113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 22 de 7

<i>Ilustración 34. Respuesta a la pregunta siete de la encuesta final.....</i>	<i>36</i>
<i>Ilustración 35. Respuesta a la pregunta ocho de la encuesta inicial.....</i>	<i>37</i>
<i>Ilustración 36. Respuesta a la pregunta ocho de la encuesta final.....</i>	<i>37</i>
<i>Ilustración 37. Respuesta a la pregunta nueve de la encuesta inicial.....</i>	<i>38</i>
<i>Ilustración 38. Respuesta a la pregunta nueve de la encuesta final.....</i>	<i>38</i>
<i>Ilustración 39. Respuesta a la pregunta diez de la encuesta inicial.....</i>	<i>39</i>
<i>Ilustración 40. Respuesta a la pregunta diez de la encuesta final.....</i>	<i>39</i>
<i>Ilustración 41. Respuesta a la pregunta once de la encuesta inicial.....</i>	<i>40</i>
<i>Ilustración 42. Respuesta a la pregunta once de la encuesta final.....</i>	<i>40</i>
<i>Ilustración 43. Respuesta a la pregunta doce de la encuesta inicial.....</i>	<i>41</i>
<i>Ilustración 44. Respuesta a la pregunta doce de la encuesta final.....</i>	<i>41</i>
<i>Ilustración 45. Respuesta a la pregunta trece de la encuesta inicial.....</i>	<i>42</i>
<i>Ilustración 46. Respuesta a la pregunta trece de la encuesta final.....</i>	<i>42</i>
<i>Ilustración 47. Respuesta a la pregunta catorce de la encuesta inicial.....</i>	<i>43</i>
<i>Ilustración 48. Respuesta a la pregunta catorce de la encuesta final.....</i>	<i>43</i>

TABLA DE ANEXOS


<i>ANEXO 1. TEMARIO TRIBUTARIO (CAPACITACION DIAN)</i>	<i>52</i>
<i>ANEXO 2 ENCUESTA INICIAL</i>	<i>54</i>
<i>ANEXO 3. ENCUESTA FINAL</i>	<i>60</i>
<i>ANEXO 4. INFORMES MENSUALES.....</i>	<i>66</i>
<i>ANEXO 5. ACTAS DE SEGUIMIENTO.....</i>	<i>84</i>

1. 1. TITULO.

ORIENTACIÓN POR MEDIO DE LOS NÚCLEOS DE APOYO CONTABLE Y FISCAL PARA GENERAR CULTURA TRIBUTARIA A LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO DE FUSAGASUGA Y SUS ALREDEDORES

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAr113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 24 de 7

2. 2. OBJETIVO GENERAL

Orientar por medio de los núcleos de apoyo contable y fiscal generando cultura tributaria a la población del municipio de Fusagasugá y sus alrededores.

2.1. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Adquirir conocimientos tributarios por medio de las capacitaciones que ofrece la DIAN exclusivo para los integrantes del grupo NAF.

Ofrecer los servicios que presta la DIAN en su página web a la población del municipio de Fusagasugá y sus alrededores.

Dar capacitaciones que incentiven la cultura de la contribución a los estudiantes del colegio Santa Helena Alta del municipio de Pandi.

3. 3. JUSTIFICACIÓN

Una de las falencias de la comunidad es el desconocimiento en cultura tributaria y por tanto de sus obligaciones para con el estado. Por lo anterior es importante que los contribuyentes accedan a un tipo de formación tributaria.

En este caso el presente trabajo está dirigido a los ciudadanos del municipio de Fusagasugá y sus alrededores, tanto a personas naturales como a personas jurídicas orientándolos y prestándoles un servicio en temas tributarios y contables que les permitan desarrollar conocimientos con respecto a obligaciones; de igual manera estará encaminado a los alumnos de grado decimo y once del colegio Santa Helena Alta del municipio de Pandi con la finalidad de capacitarlos sobre las responsabilidades y obligaciones tributarias, los servicios que ofrece la DIAN, todo este proceso mediante charlas, encuestas, actividades lúdicas con ayuda audiovisuales, dándoles a conocer sus obligaciones que tienen los ciudadanos y cuáles son las consecuencias de la evasión de responsabilidades y como esto afecta el desarrollo socioeconómico del municipio y el país.

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAr113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 26 de 7

4. CAPITULO I: ADQUIRIR CONOCIMIENTOS TRIBUTARIOS POR MEDIO DE LAS CAPACITACIONES QUE OFRECE LA DIAN EXCLUSIVO PARA LOS INTEGRANTES DEL GRUPO NAF

Es importante para los integrantes del grupo NAF capacitarnos para poder brindar los servicios que vamos a prestar a la comunidad de manera adecuada, de la misma forma como profesionales estamos en la obligación de capacitarnos constantemente.

5. 4. CAPACITACIÓN TEMARIO VIRTUAL DIAN

El primer paso después de ingresar al grupo NAF es participar en la capacitación de la DIAN con un total de 47 horas en la seccional de Girardot, debido a la crisis sanitaria estas capacitaciones se llevaron a cabo de manera virtual con el objetivo de aprender los temas del consultorio, para poder prestar un buen servicio al contribuyente y poder solucionar sus inquietudes. En el temario virtual que suministra la Dian es exclusivo del NAF y es actualizado todos los semestres, con estrategias nuevas, rutas nuevas, y actualizaciones en leyes y normas. Los temas que se llevaron a cabo fueron Generalidades de la DIAN, Instrumento de firma electrónica, factura electrónica, información exógena tributaria, impuesto sobre la renta y complementarios, inscripción y cancelación del RUT, entidades sin ánimo de lucro ESAL, protocolos de atención, impuesto sobre las ventas IVA, retención en la fuente, impuestos nacionales, departamentales y municipales, códigos CIU, inscripción en cámara y comercio, procedimiento sancionatorio.

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

5.1. 4.1. CAPACITACIÓN ADICIONAL POR LA DIAN Y ESTUDIANTES DEL NAF

En el proceso de capacitación la DIAN ofrece otras capacitaciones para complementar y actualizar la información, igualmente los integrantes de las NAF que habían adquirido más experiencia capacitaban sobre temas que las capacitaciones no complementaban a través de la experiencia personal de cada integrante con casos que se podían presentar en las atenciones.

Ilustración 1. Capacitación sobre facturación electrónica y nómina electrónica

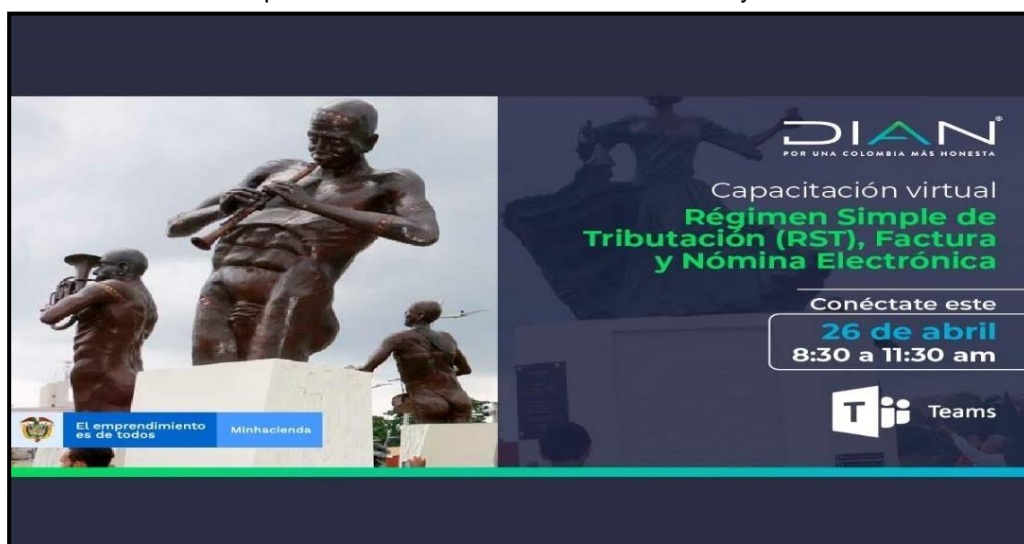


Imagen tomada por: Angela Coca, 2021

Ilustración 2. Conferencia de Régimen Simple de Tributación

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 28 de 7



Imagen tomada por: Angela Coca, 2021
 Ilustración 3. Capacitación sobre los Núcleos de apoyo y fiscal

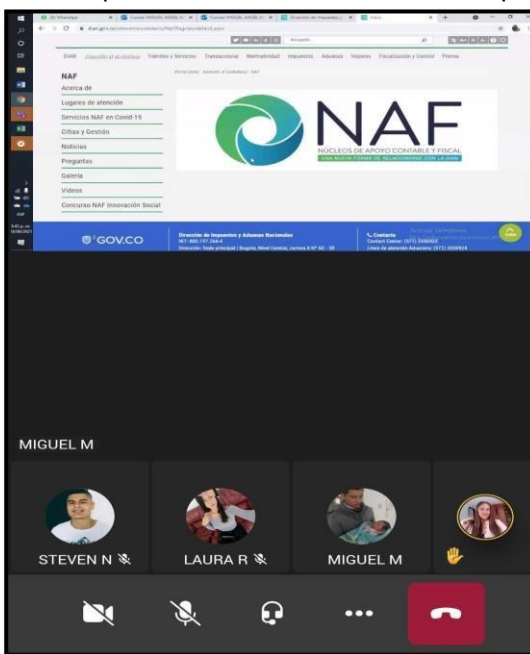


Imagen tomada por: Angela Coca, 2021
 Ilustración 4. Capacitación de responsabilidades tributarias

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

Actividad	Actividades del Programa para el fortalecimiento del sector externo	Principales actividades a desarrollar	Indicador de resultado de la Actividad
17	Visita con el Sector Externo	Visita con distintos secretarías de desarrollo de los municipios de la región	Implementar nuevos convenios con entidades regionales para implementar estrategias de desarrollo y formalización en la región.
18	Visita con el Sector Externo	Visita con el Sector Externo	Acuerdos firmados con las secretarías de desarrollo del municipio.
19	Interacción universitaria y colaboración con el sector externo	Trabaja de la mano con los canales de comunicación de la región y la Universidad de Cundinamarca.	Posicionar los Núcleos de Apoyo contable y fiscal en diferentes colegios y escuelas de la zona. La idea principal es implementar los planes diseñados por la DIAN para involucrar a los estudiantes, a nivel de los municipios, según el colegio o escuelas de las veredas de la región del Huastaca.
20	Interacción Universitaria	Una estrategia orientada a ofrecer cursos de corta duración para estudiantes de contabilidad pública del tercer semestre de	Realizar un convenio con los canales de comunicación regionales, para poder llegar a más personas
		Ofrecer cursos cortos sobre temas tributarios contables, especialmente para el primer semestre.	Presencia en diferentes instituciones (a sean escuelas y colegios de la región)
			numero de personas en otros mas estados
			Numero de certificaciones entregadas y


Imagen tomada por: Angela Coca, 2021

6. CAPITULO II: OFRECER LOS SERVICIOS QUE PRESTA LA DIAN EN SU PÁGINA WEB A LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO DE FUSAGASUGÁ Y SUS ALREDEDORES

7. 5. SERVICIOS OFRECIDOS A LA COMUNIDAD

El propósito principal de los núcleos de apoyo contable y fiscal NAF es tener un acercamiento con el contribuyente, La DIAN mediante el convenio con la universidad de Cundinamarca, habilito un espacio mediante el cual los estudiantes que hacen parte del grupo puedan atender a los ciudadanos ofreciéndoles servicios que se encuentran en la página de la DIAN así mismo se presta orientación en temas contables y tributarios, todo esto dirigido tanto a personas jurídicas como personas naturales. Estos servicios estaban al alcance de la comunidad sin ningún tipo de costo.

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAr113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 30 de 7

Debido a la emergencia sanitaria que se vivió por el COVID las atenciones del año 2021 se realizaron de manera virtual. Se prestaron servicios como: creación de RUT por primera vez, Actualización de Rut, Registro de usuario nuevo, recuperación de contraseña, firma electrónica, asignación con funcionario de la DIAN, habilitación de factura o nomina electrónica.

A través de páginas como Facebook se dio divulgación de los servicios que prestan el grupo NAF para que la comunidad tuviera acceso a estos ya sea por vía WhatsApp o correo; de igual manera la DIAN ante la imposibilidad de la atención presencial implemento los videos atenciones dirigidas al grupo NAF donde en su página cualquier ciudadano podría agendar una cita con el consultorio.

5.1. PROCESO DE VIDEO ATENCION

Como anteriormente se mencionó algunas de las atenciones se realizaron a través de video llamadas, en la página de la DIAN el ciudadano solicita algunos de nuestros servicios a través de esta; es así la DIAN emite un reporte diario de las personas que asignaron una cita con el grupo NAF, información que llegaba al correo del grupo.

Una de las funciones que se realizo fue la asignación de estas citas a los demás compañeros, se crea una reunión en la plataforma TEAMS donde se ingresaba a la persona que solicitaba la cita y la estudiante que iba a recibir y dar respuesta a esta.

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

Ilustración 5. Asignación de video atención por aplicativo TEAMS

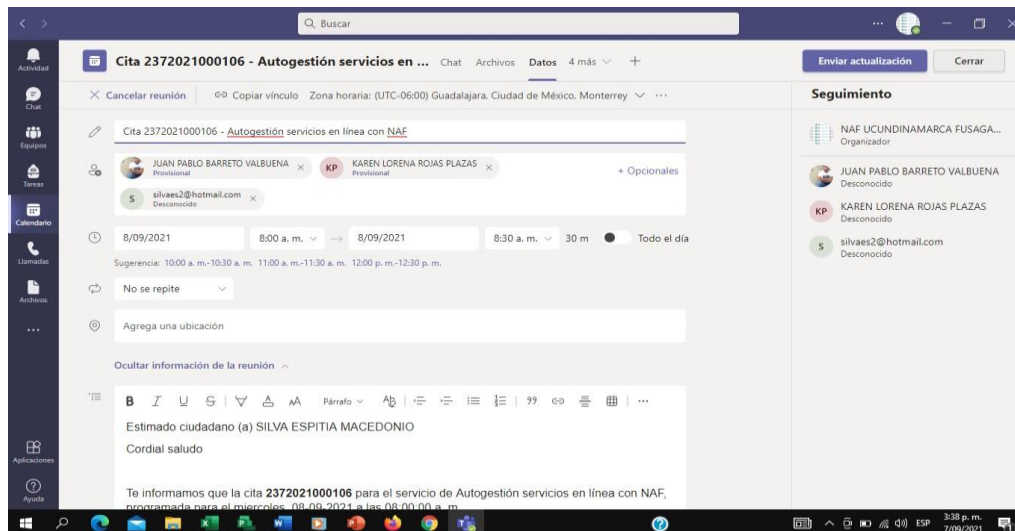


Imagen tomada por: Angie Hernandez, 2022

Ilustración 6. Cita por video atención asignada por aplicativo TEAMS

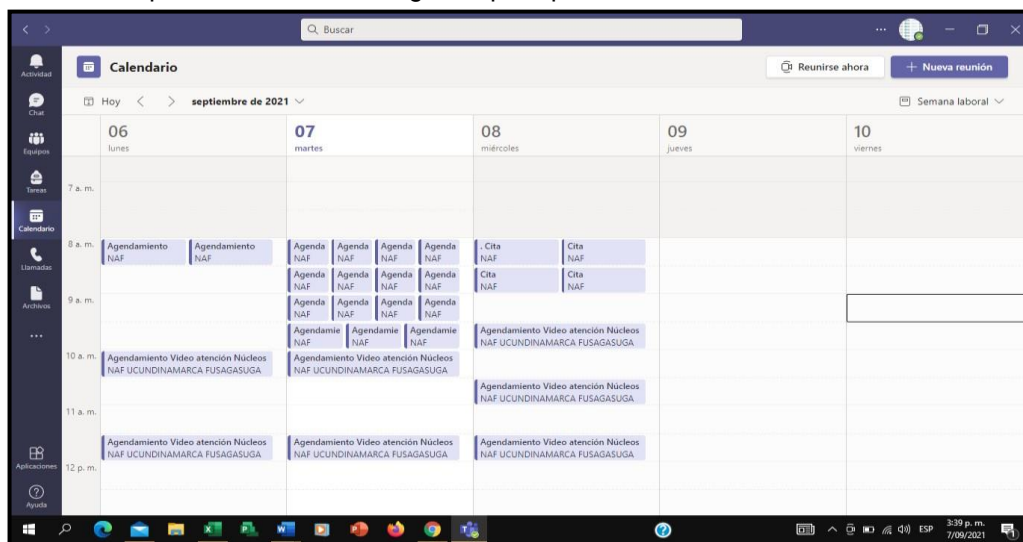


Imagen tomada por: Angie Hernandez, 2022

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional


	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAr113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 32 de 7

Ilustración 7. Video atención con contribuyente

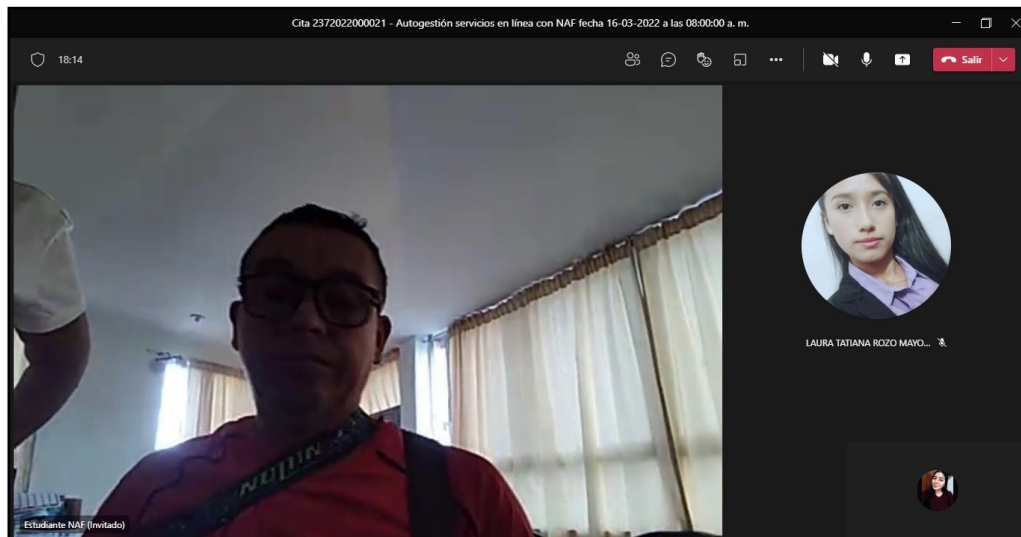


Imagen tomada por: Angie Hernández, 2022

De este proceso se entregaba como producto el informe diario de las atenciones realizadas, se delegó un estudiante por cada día de la semana como la responsable de realizar dicho informe.

5.2. MODALIDAD PRESENCIAL

En el transcurso del año 2022 se llevaron a cabo atenciones presenciales en espacios como la secretaria de desarrollo, la universidad de Cundinamarca de manera presencial.

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

Ilustración 8. Atención presencial en la secretaria de desarrollo económico

Ilustración 9. Atención en consultorio NAF, ubicado en la universidad de Cundinamarca

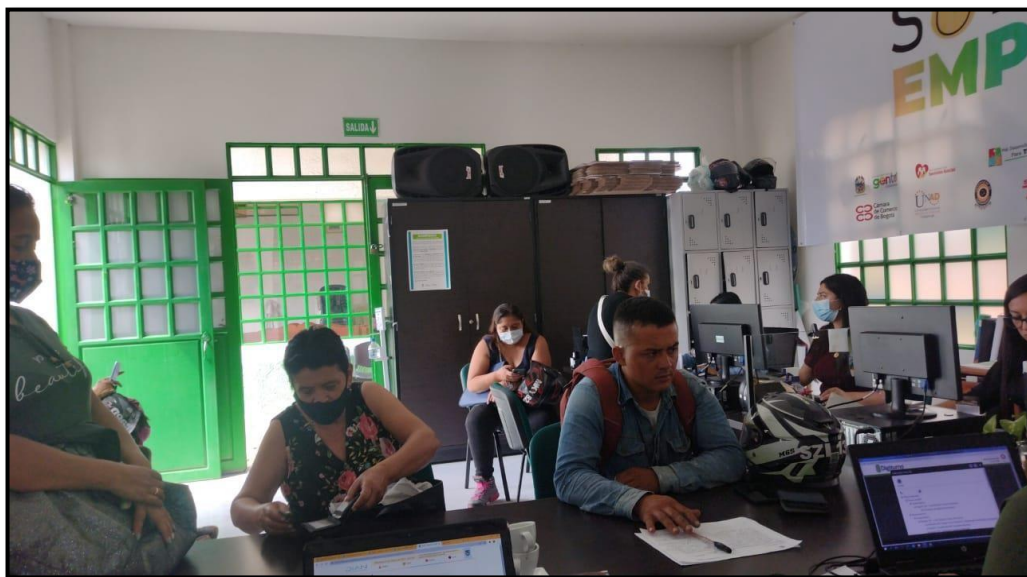



Imagen tomada por: Angie Hernandez, 2022

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAr113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 34 de 7

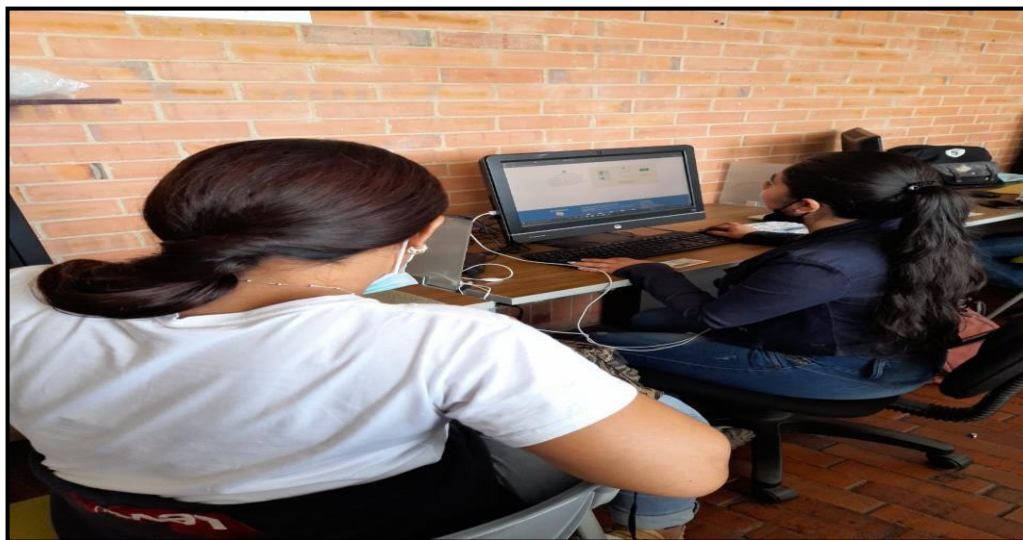


Imagen tomada por: Luz Angela Coca, 2022

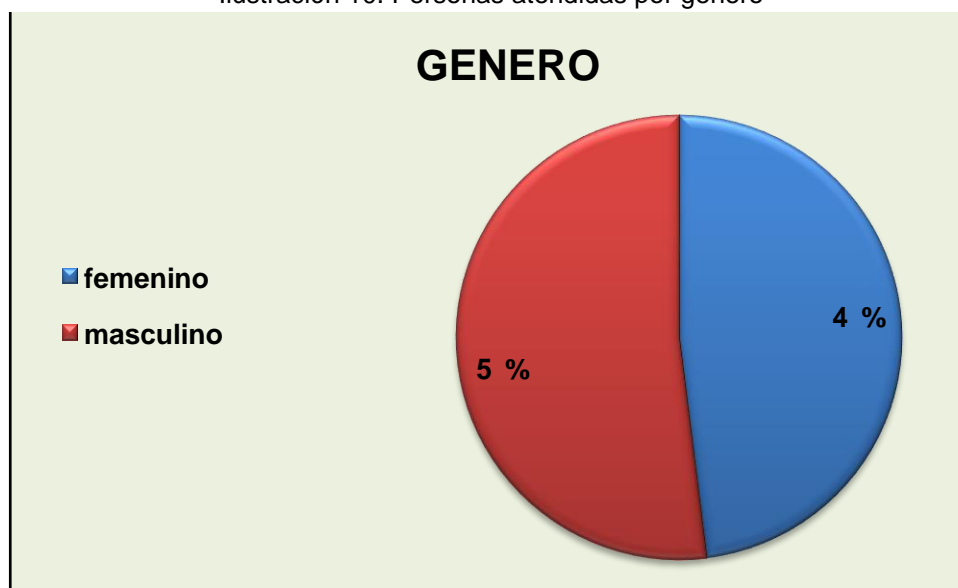
5.3. ATENCIONES REALIZADAS

Las atenciones realizadas en los tres semestres comprendidos desde marzo del año 2021 y el primer semestre año 2022 (hasta abril). En su gran mayoría las personas atendidas fueron personas naturales.

De las atenciones realizadas se puede observar los siguiente:

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

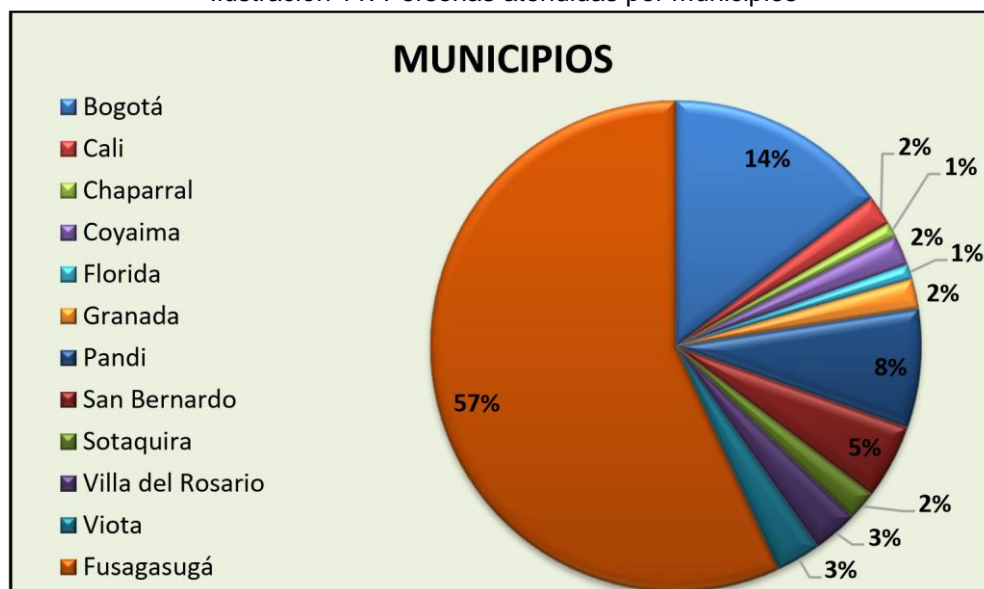
Ilustración 10. Personas atendidas por genero



Elaboración: Fuente propia

Que entre la población atendida el 52% de los ciudadanos fueron de género masculino y el 48% fueron mujeres.

Ilustración 11. Personas atendidas por municipios



Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

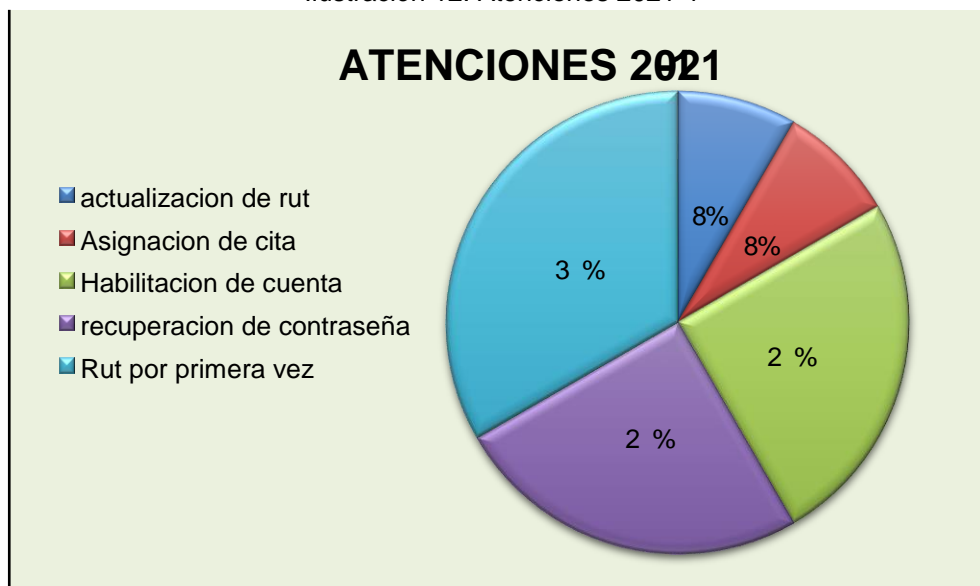
	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAr113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 36 de 7

Elaboración: Fuente propia

Se puede observar que, aunque el 57% de la población que fue atendida fue en el municipio de Fusagasugá, el alcance de nuestros servicios llego hasta ciudades como Cali y Bogotá; y entre los municipios aledaños esta: San Bernardo, Pandi, Viotá y Granada, también algunos municipios de mas alejados como Sotaquira, Coyaima, Chaparral, Florida y Villa del rosario.

La clasificación por semestres de los servicios prestados a la comunidad se realizo de la siguiente manera:

Ilustración 12. Atenciones 2021-1



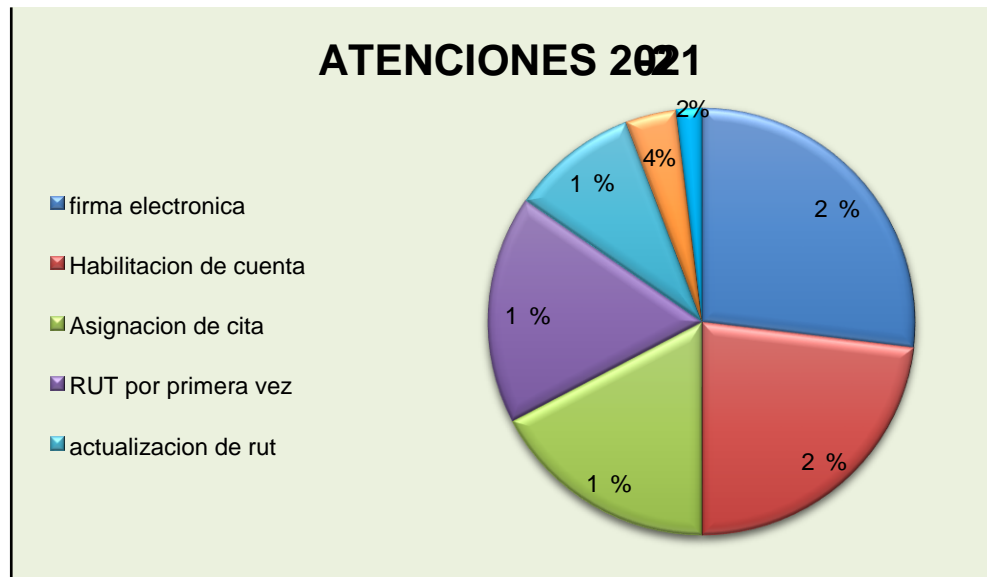
Elaboración: Fuente propia

Para el primer semestre del año 2021, la principal atención que se realizó fue por actualización de RUT, seguidas ocupando el mismo porcentaje se puede apreciar que habilitación de cuenta y asignación de citas se encuentran como el segundo y tercer servicio más solicitado, ya por último en una participación menor por servicios prestados fueron la recuperación de contraseña y creación de RUT por primera vez.


En la actualización de RUT la mayoría de los casos se debía cambiar o agregar una actividad económica, la cual como integrantes del NAF lo que se realizó fue mediante los códigos CIU se podía realizar la clasificación para el contribuyente.

EL servicio de asignar una cita con un funcionario de la DIAN se debió a servicios que como grupo NAF no podemos brindar o que no están en nuestro alcance.

Ilustración 13. Atenciones 2021-2



Fuente: elaboración propia

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAr113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 38 de 7

Para el segundo semestre del año 2021, los servicios que más se prestaron en el consultorio NAF fueron: la firma electrónica con una participación del 27% del total de las actividades, seguida de la habilitación de cuenta con un 23% siendo estas dos los servicios que más se realizaron, la asignación de cita con funcionario DIAN y RUT por primera vez tuvieron el mismo porcentaje de participación, de los servicios que no se prestaron con la misma frecuencia fueron la actualización de RUT, recuperación de contraseña y renovación de resolución de factura electrónica.

Ilustración 14. Atenciones 2022-1

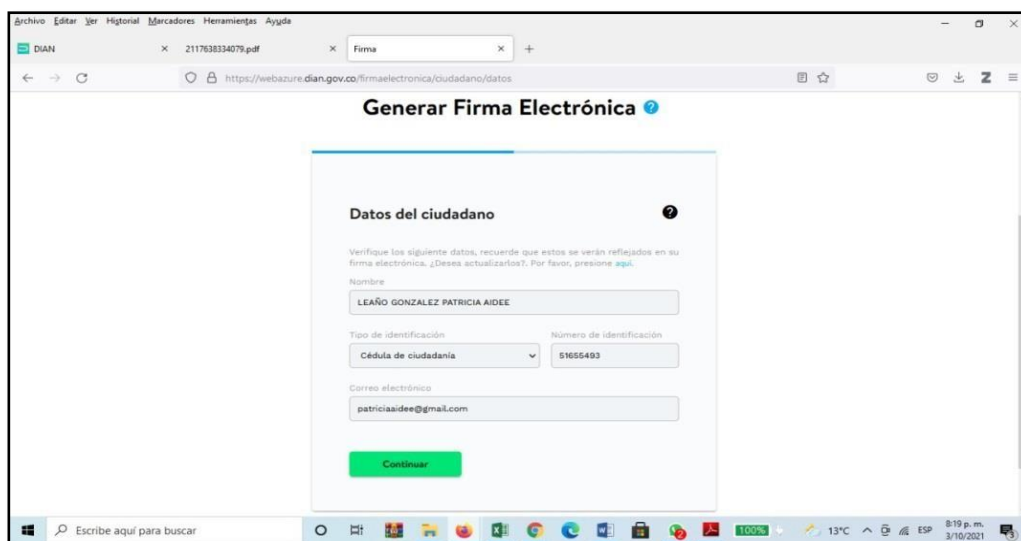


Fuente: elaboración propia

Para el primer semestre del año 2022 el servicio que mas se presto fue la actualización de RUT ocupando el 39% del total de los servicios prestados a la comunidad, seguido de la habilitación de cuenta con 13% la recuperación de contraseña con el 11% copia de Rut con el 10% RUT por primera vez para persona natural con el 8% y en los últimos servicios prestados que no fueron muy solicitados fueron asignación de cita con el 5% y la actualización del rango de factura.

La habilitación de cuenta es uno de los servicios mas prestados a los ciudadanos esto debido a que a través del usuario los contribuyentes pueden actualizar el RUT, generar su firma electrónica, ver que obligaciones están pendientes por realizar, realizar el pago de los recibos ya sea por retenciones o declaraciones de IVA o renta, así mismo obtener una copia del RUT.

Ilustración 15. Generación de firma electrónica



The image shows a web browser window displaying the 'Generar Firma Electrónica' (Generate Electronic Signature) page. The page title is 'Generar Firma Electrónica'. Below the title, there is a section titled 'Datos del ciudadano' (Citizen Data) with a help icon. A message reads: 'Verifique los siguiente datos, recuerde que estos se verán reflejados en su firma electrónica. ¿Desea actualizarlos?. Por favor, presione aquí.' (Verify the following data, remember that these will be reflected in your electronic signature. Do you want to update them? Please click here.) The form contains the following fields: 'Nombre' (Name) with the value 'LEAÑO GONZALEZ PATRICIA AIDEE'; 'Tipo de identificación' (Type of identification) set to 'Cédula de ciudadanía' (Citizenship ID); 'Número de identificación' (Identification number) with the value '51655493'; and 'Correo electrónico' (Email) with the value 'patriciaidee@gmail.com'. A green 'Continuar' (Continue) button is located at the bottom of the form. The browser's address bar shows the URL 'https://webazure.dian.gov.co/firmaelectronica/ciudadano/datos'. The Windows taskbar at the bottom shows the search bar, system tray, and date/time (8:19 p.m., 3/10/2021).

Imagen tomada por: Angela Coca, 2021

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*


	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAr113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 40 de 7

Ilustración 16. Asignación de cita

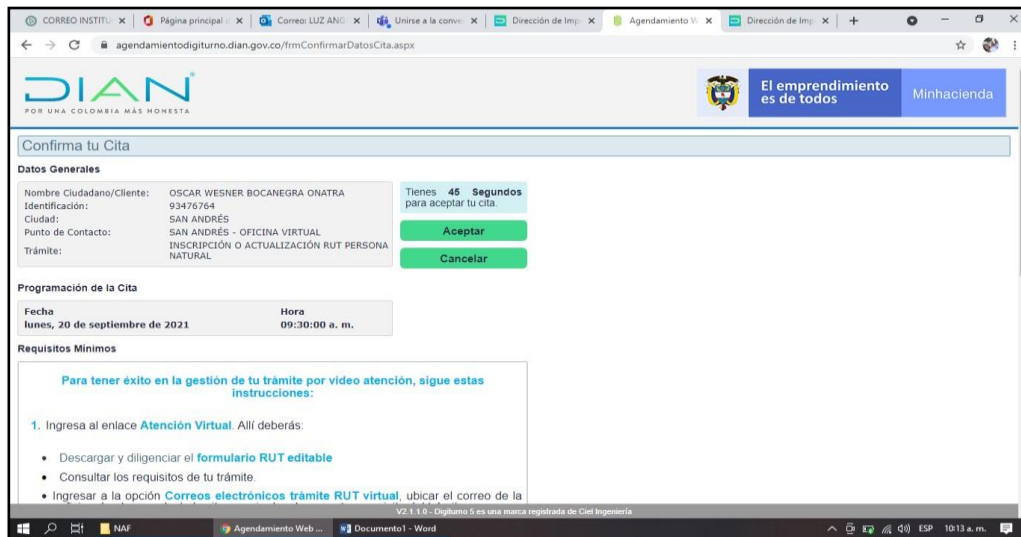


Imagen tomada por: Angela Coca, 2021

8. CAPITULO III: DAR CAPACITACIONES QUE INCENTIVEN LA CULTURA DE LA CONTRIBUCIÓN A LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO SANTA HELENA ALTA DEL MUNICIPIO DE PANDI

9. 6. CAPACITACIÓN EN TEMAS TRIBUTARIOS A LOS ESTUDIANTES DEL COLEGO SANTA HELENA ALTA

Con la finalidad de dar cumplimiento al objetivo propuesto, se realizaron capacitaciones a los estudiantes del grado decimo y once del colegio Santa Helena

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

Alta, para ello se establecieron algunos temas en los cuales los estudiantes pudieran obtener un conocimiento y así mismo generar una cultura tributaria, entre estos esta:

- Que es la DIAN
- Que son las NAF
- Tipos de tributos
- Obligaciones financieras
- Persona natural y persona jurídica
- Que es el RUT y su importancia
- Formalización de una empresa
- Actividades económicas

En el desarrollo de la capacitación como primer paso se aplicó una encuesta inicial con la finalidad de determinar el nivel de conocimiento de los estudiantes en temas tributarios (ver anexo), se dio inició la capacitación a los estudiantes en los temas anteriormente mencionados y por último se aplicó la misma encuesta con el fin de establecer el nivel de conocimiento adquirido.

Ilustración 17. Capacitación a los estudiantes de grado once del Colegio Santa Helena (1 de 2)


	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAr113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 42 de 7



Foto tomada por: Luisa Pérez, 2022

Ilustración 18. Capacitación a los estudiantes del grado once del Colegio Santa Helena (2 de 2)



Foto tomada por: Luisa Pérez, 2022

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

Ilustración 19. Capacitación a los estudiantes del grado decimo del colegio Santa Helena (1 de 2)




Foto tomada por Gabriel Rodríguez 2022

Ilustración 20. Capacitación a los estudiantes del grado decimo del colegio Santa Helena (2 de 2)



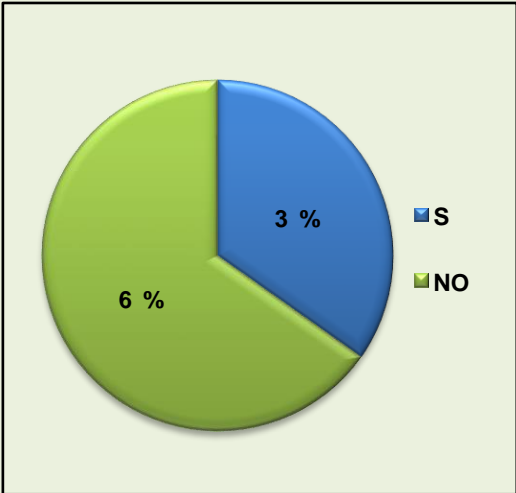
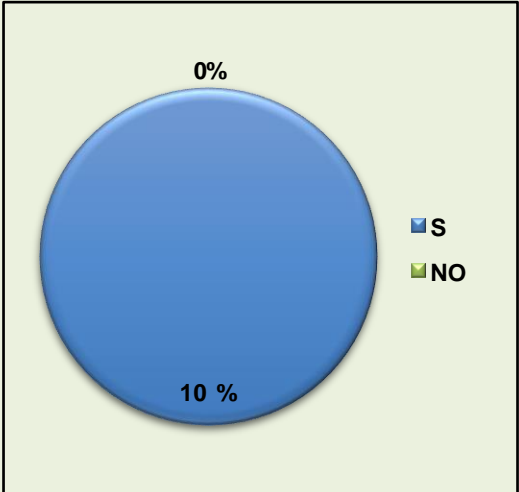
Foto tomada por: Gabriel Rodríguez, 2022

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAr113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 44 de 7

6.3. RESULTADOS DE LA ENCUESTA

Tabla 1. Análisis de la primera pregunta de la encuesta

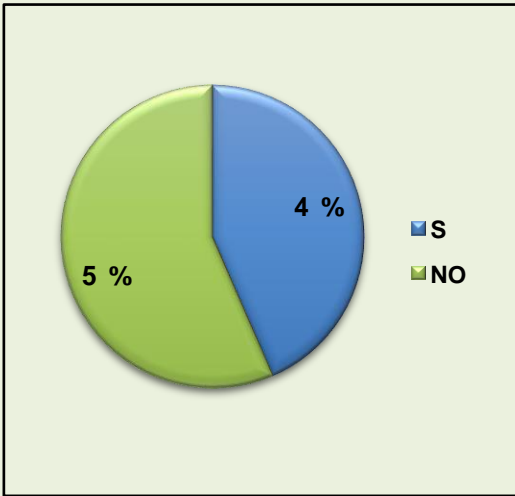
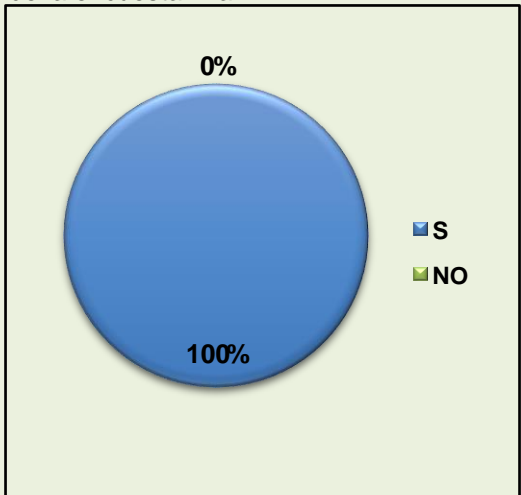
Pregunta 1. ¿Sabe usted que es la DIAN?													
Encuesta Inicial	Encuesta Final												
<p>Ilustración 21. Respuesta a la primera pregunta de la encuesta inicial</p>  <table border="1"> <caption>Data for Ilustración 21</caption> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>S</td> <td>3%</td> </tr> <tr> <td>NO</td> <td>6%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Fuente: Elaboración propia</p>	Respuesta	Porcentaje	S	3%	NO	6%	<p>Ilustración 22. Respuesta a la primera pregunta de la encuesta final</p>  <table border="1"> <caption>Data for Ilustración 22</caption> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>S</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>NO</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Fuente: Elaboración propia</p>	Respuesta	Porcentaje	S	10%	NO	0%
Respuesta	Porcentaje												
S	3%												
NO	6%												
Respuesta	Porcentaje												
S	10%												
NO	0%												
La mayoría de los estudiantes no tenían conocimiento sobre que es la DIAN	Todos los estudiantes saben que es la Dian												

Resultado obtenido: De acuerdo con lo anterior se evidencia que la capacitación brindo información clara sobre que es la DIAN y que los estudiantes adquirieron un conocimiento de esta entidad.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2

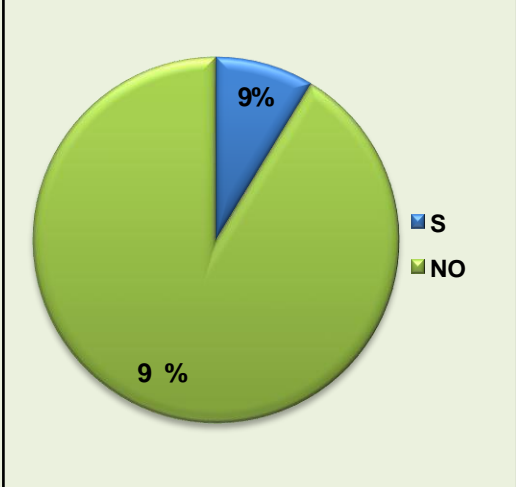
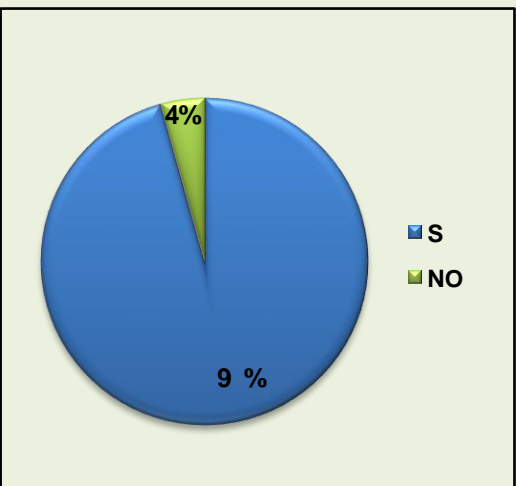
. Análisis de la segunda pregunta de la encuesta

Pregunta 2. ¿La DIAN es el encargado de la administración de los impuestos?													
Encuesta Inicial	Encuesta Final												
<p>Ilustración 23. Respuesta a la pregunta dos de la encuesta inicial</p>  <table border="1"> <caption>Datos de la Ilustración 23</caption> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>S</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>NO</td> <td>5%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Fuente: Elaboración propia</p>	Respuesta	Porcentaje	S	4%	NO	5%	<p>Ilustración 24. Respuesta a la pregunta dos de la encuesta final</p>  <table border="1"> <caption>Datos de la Ilustración 24</caption> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>S</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>NO</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Fuente: Elaboración propia</p>	Respuesta	Porcentaje	S	100%	NO	0%
Respuesta	Porcentaje												
S	4%												
NO	5%												
Respuesta	Porcentaje												
S	100%												
NO	0%												
La mayoría de los estudiantes no tenían conocimiento sobre la función de la DIAN	Todos los estudiantes saben para que sirve y cuál es la función de la Dian												
<p>Resultado Obtenido:</p> <p>Como resultado de la capacitación los estudiantes entendieron cuál es la función y para qué sirve la DIAN.</p>													

Fuente: Elaboración propia

Tabla 3

. Análisis de la pregunta tres de la encuesta

Pregunta 3. ¿Sabe usted que son los Núcleo de Apoyo contable y Fiscal?													
Encuesta Inicial	Encuesta Final												
<p>Ilustración 25. Respuesta a la pregunta tres de la encuesta inicial</p>  <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr><th>Respuesta</th><th>Porcentaje</th></tr> <tr><td>S</td><td>9%</td></tr> <tr><td>NO</td><td>91%</td></tr> </table> <p style="text-align: center;">Fuente: Elaboración propia</p>	Respuesta	Porcentaje	S	9%	NO	91%	<p>Ilustración 26. Respuesta a la pregunta tres de la encuesta final</p>  <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr><th>Respuesta</th><th>Porcentaje</th></tr> <tr><td>S</td><td>91%</td></tr> <tr><td>NO</td><td>9%</td></tr> </table> <p style="text-align: center;">Fuente: Elaboración propia</p>	Respuesta	Porcentaje	S	91%	NO	9%
Respuesta	Porcentaje												
S	9%												
NO	91%												
Respuesta	Porcentaje												
S	91%												
NO	9%												
<p>La totalidad de los estudiantes no tienen idea que son los núcleos de apoyo contable y fiscal “NAF”</p>	<p>La mayoría de los estudiantes entendieron que son estos Núcleo de apoyo contable y fiscal</p>												
<p>Resultado obtenido:</p> <p>Se puede indicar que gran parte de los estudiantes saben que son los Núcleos de apoyo contable y Fiscal “NAF” gracias a la capacitación que se dio.</p>													

Fuente: Elaboración propia

Tabla 4

. Análisis de la pregunta cuatro de la encuesta

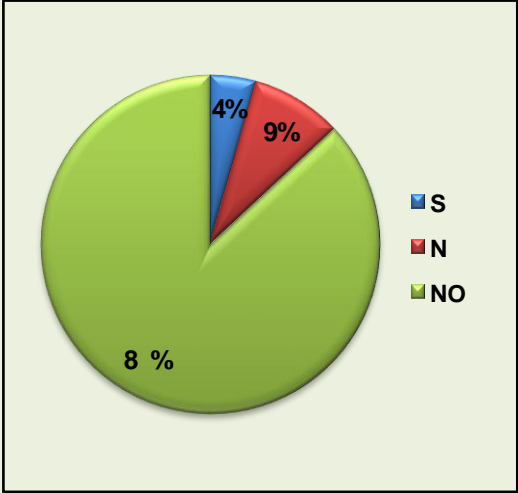
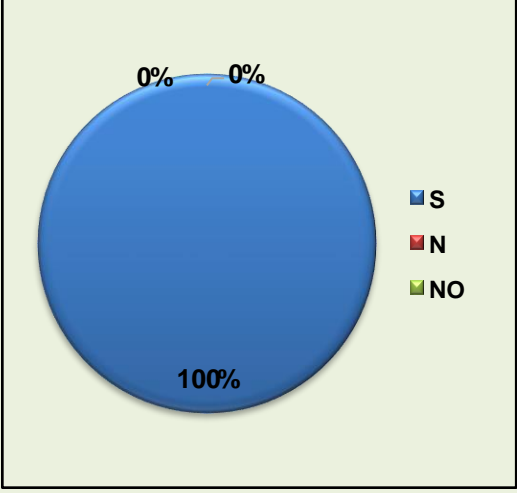
Pregunta 4. ¿La finalidad de las NAF es tener un acercamiento con la comunidad?																	
Encuesta Inicial	Encuesta Final																
<p>Ilustración 27. Respuesta a la cuarta pregunta de la encuesta inicial</p>  <table border="1"> <caption>Data for Ilustración 27</caption> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>S</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>N</td> <td>9%</td> </tr> <tr> <td>NO</td> <td>87%</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">Fuente: Elaboración propia</p>	Respuesta	Porcentaje	S	4%	N	9%	NO	87%	<p>Ilustración 28. Respuesta a la pregunta cuatro de la encuesta final</p>  <table border="1"> <caption>Data for Ilustración 28</caption> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>S</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>N</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>NO</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">Fuente: Elaboración propia</p>	Respuesta	Porcentaje	S	100%	N	0%	NO	0%
Respuesta	Porcentaje																
S	4%																
N	9%																
NO	87%																
Respuesta	Porcentaje																
S	100%																
N	0%																
NO	0%																
<p>La mayoría de los estudiantes no tiene conocimiento acerca de la finalidad de las NAF</p>	<p>La mayoría de los estudiantes entendió cual es la finalidad de las NAF</p>																

Tabla 5

Resultado obtenido:

Se puede observar que la mayoría de los alumnos no tiene conocimiento en cuanto a la finalidad que tienen las “NAF” una vez realizada la capacitación a los estudiantes les quedó claro el objetivo principal del grupo.

Fuente: Elaboración propia

. Análisis de la quinta pregunta de la encuesta

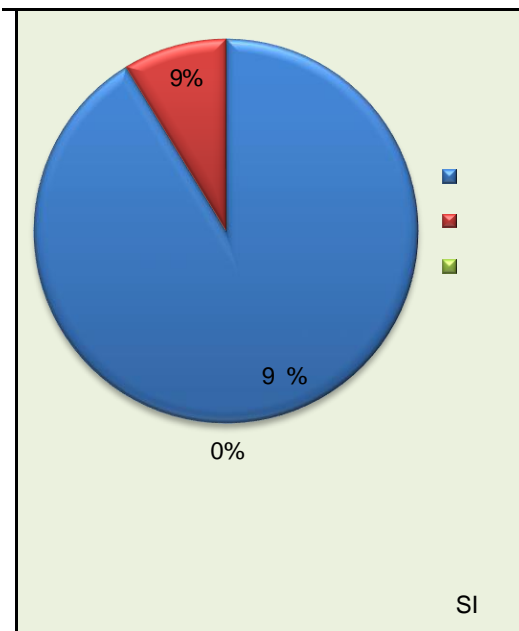
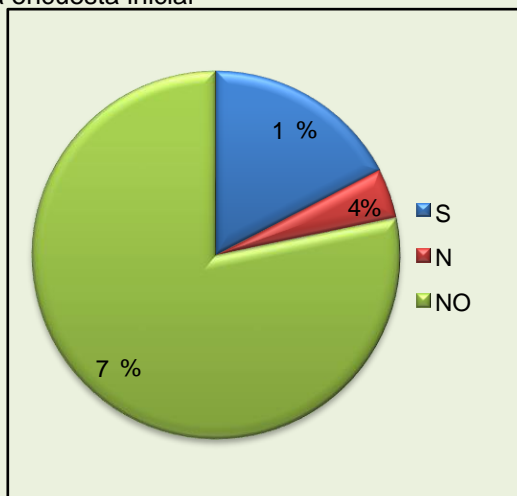
Pregunta 5. ¿Los tributos son los aportes que todas las empresas hacen y que se deben transferir al Estado?

Encuesta Inicial

Encuesta Final

Ilustración 29. Respuesta a la pregunta cinco de la encuesta inicial

Ilustración 30. Respuesta a la pregunta cinco de la encuesta final



Fuente: Elaboración propia

Tabla 6

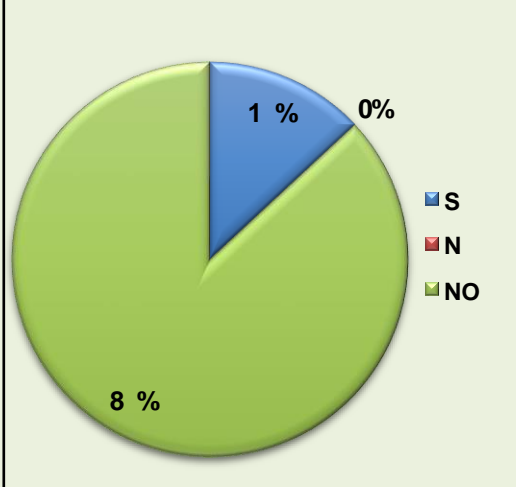
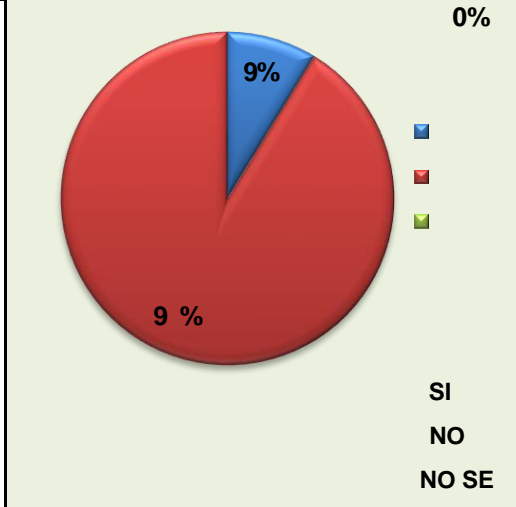
	<p style="text-align: right;">NO NO SE</p>
<p>La mayoría de los estudiantes dice no sabe que es un tributo, que tipo de contribuyente realizan y hacia dónde van dirigidos</p>	<p>El 91% de los estudiantes entendieron cuál es la finalidad de un tributo.</p>
<p>Resultado Obtenido:</p> <p>Como se puede observar en las gráficas los alumnos adquirieron un conocimiento en cuanto a que es un tributo, quien lo pago y hacia dónde va dirigido.</p>	

Fuente: Elaboración propia

. Análisis de la pregunta seis de la encuesta

Pregunta 6. ¿Los tributos se clasifican solo en: tasas e impuestos?

Tabla 7

Encuesta Inicial	Encuesta Final
<p>Ilustración 31. Respuesta a la pregunta seis de la encuesta inicial</p>  <p>Fuente: Elaboración propia</p>	<p>Ilustración 32. Respuesta a la pregunta seis de la encuesta final</p>  <p>Fuente: Elaboración propia</p>
<p>Gran parte de los estudiantes marcaron la opción “no se” y los demás contestaron erróneos</p>	<p>Al 91% de los estudiantes les quedo claro los tipos de tributos</p>
<p>Resultado obtenido:</p> <p>Los estudiantes prestaron atención a las capacitaciones, y por tanto absorbieron el conocimiento compartido.</p>	

Fuente: Elaboración propia

Tabla 8

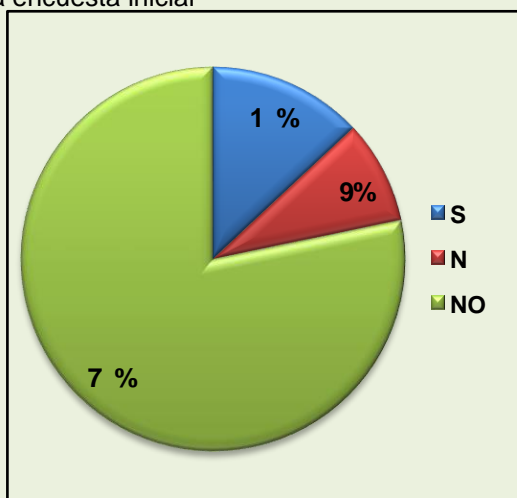
. Análisis de la pregunta siete de la encuesta

Pregunta 7. ¿Los impuestos son pagos de los cuales no se generan una contraprestación, esto quiere decir que al realizar el pago no hay beneficio directo?

Encuesta Inicial

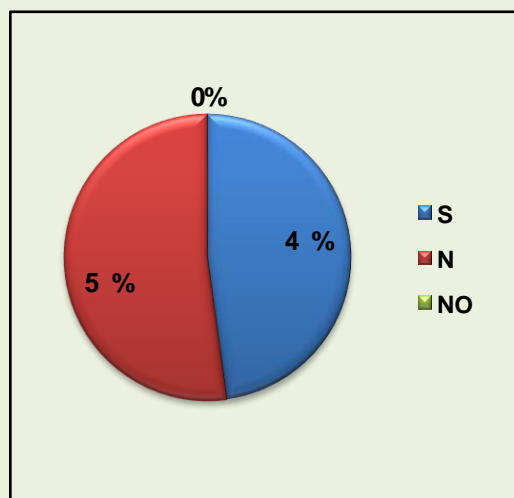
Encuesta Final

Ilustración 33. Respuesta a la pregunta siete de la encuesta inicial



Fuente: Elaboración propia

Ilustración 34. Respuesta a la pregunta siete de la encuesta final



Fuente: Elaboración propia

Más del 70% de los estudiando no sabían la respuesta, solo el 13% respondieron bien.

La mayoría no comprendieron la explicación dada durante la capacitación con respecto a este tema

Tabla 9

Resultado obtenido:

Como se evidencia en las gráficas la mayoría de los estudiantes no comprendieron que no existe una contraprestación con los impuestos, solo le quedo claro al 48% de los estudiantes.

Fuente: Elaboración propia

. Análisis de la pregunta ocho de la encuesta

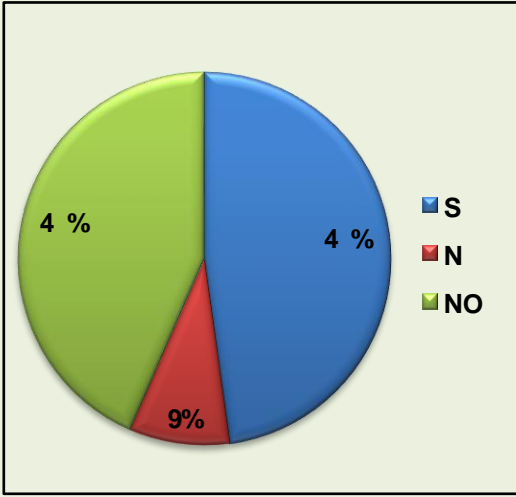
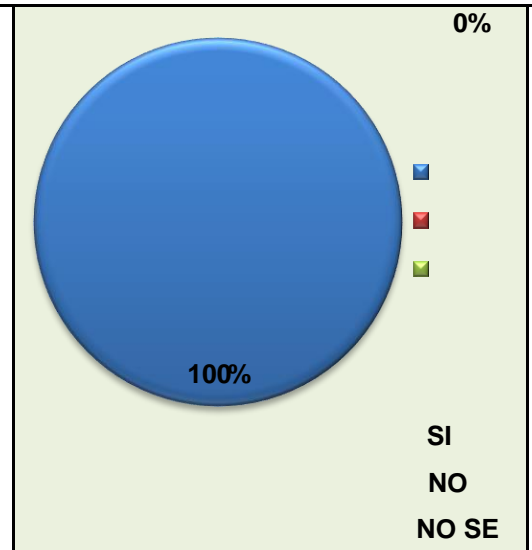
Pregunta 8. ¿Un ejemplo de tasas pueden ser los peajes?																	
Encuesta Inicial	Encuesta Final																
<p>Ilustración 35. Respuesta a la pregunta ocho de la encuesta inicial</p>  <table border="1"> <caption>Data for Ilustración 35</caption> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SI</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>NO</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>N</td> <td>9%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Fuente: Elaboración propia</p>	Respuesta	Porcentaje	SI	4%	NO	4%	N	9%	<p>Ilustración 36. Respuesta a la pregunta ocho de la encuesta final</p>  <table border="1"> <caption>Data for Ilustración 36</caption> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SI</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>NO</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>NO SE</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Respuesta	Porcentaje	SI	100%	NO	0%	NO SE	0%
Respuesta	Porcentaje																
SI	4%																
NO	4%																
N	9%																
Respuesta	Porcentaje																
SI	100%																
NO	0%																
NO SE	0%																

Tabla 10

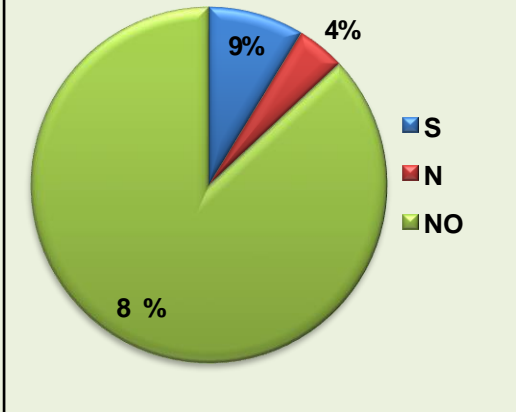
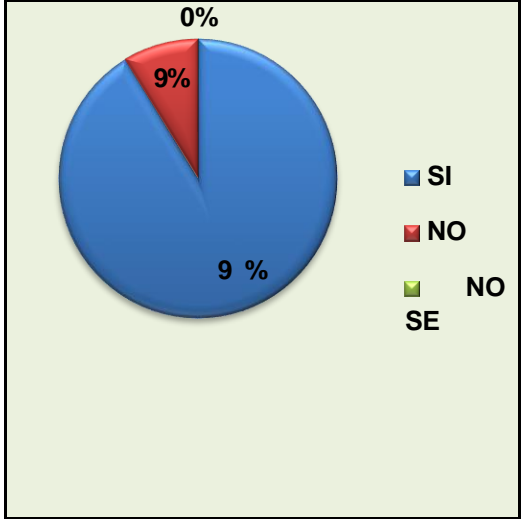
	Fuente: Elaboración propia
Un 52% no tenían claro el ejemplo de las tasas, sin embargo, varios alumnos sabían la respuesta.	El tema quedó muy claro después de la capacitación ya que el 100% de los estudiantes capacitados contestó correctamente.
<p>Resultado obtenido:</p> <p>Se evidenció que se dejó el tema muy claro, todos los estudiantes comprendieron el tributo de las tasas y su ejemplo</p>	

Fuente: Elaboración propia

. Análisis de la pregunta nueve de la encuesta

Pregunta 9. ¿Las contribuciones se dan por la realización de obras públicas?	
Encuesta Inicial	Encuesta Final
Ilustración 37. Respuesta a la pregunta nueve de la encuesta inicial	Ilustración 38. Respuesta a la pregunta nueve de la encuesta final

Tabla 11

 <p>Fuente: Elaboración propia</p>	 <p>Fuente: Elaboración propia</p>
<p>Existe un gran desconocimiento del tema en los estudiantes y así se refleja en la encuesta.</p>	<p>Más del 90% de los estudiantes entendieron el tema y contestaron correctamente</p>
<p>Resultado obtenido:</p> <p>Posterior a las capacitaciones se puede concluir que el resultado es positivo y que adsorbieron el conocimiento compartido.</p>	

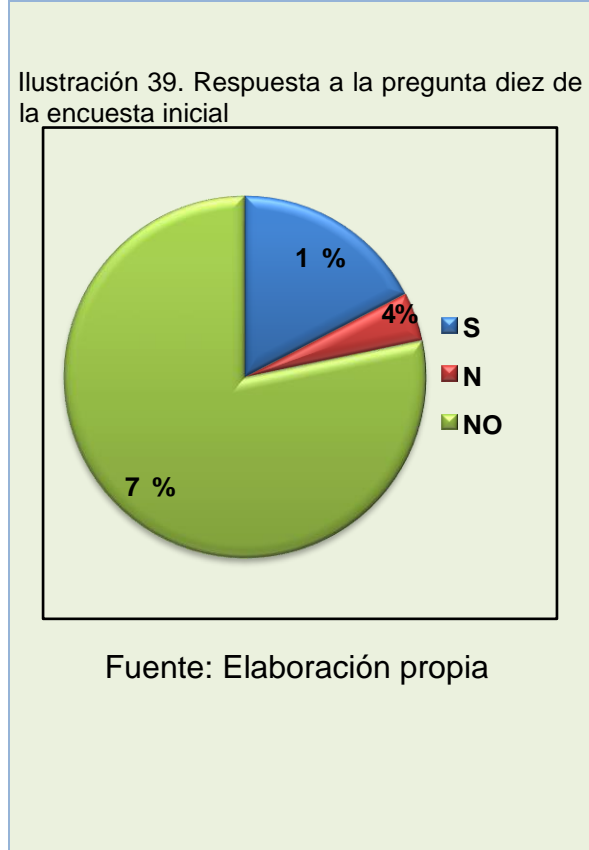
Fuente: Elaboración propia

. Análisis de la pregunta diez de la encuesta

Tabla 12

Pregunta 10. ¿El contribuyente es una empresa que esta obligado a pagar impuestos?

Encuesta Inicial	Encuesta Final
------------------	----------------



La mayoría de los estudiantes no tienen conocimiento al respecto y por tanto respondieron no saber la respuesta.

Más del 70% contestaron bien dejando en evidencia su interés en las capacitaciones brindadas.

Resultado obtenido:

Los estudiantes nos proporcionan un resultado positivo ya que posterior a la capacitación la mayoría contestan de manera correcta.

Fuente: Elaboración propia

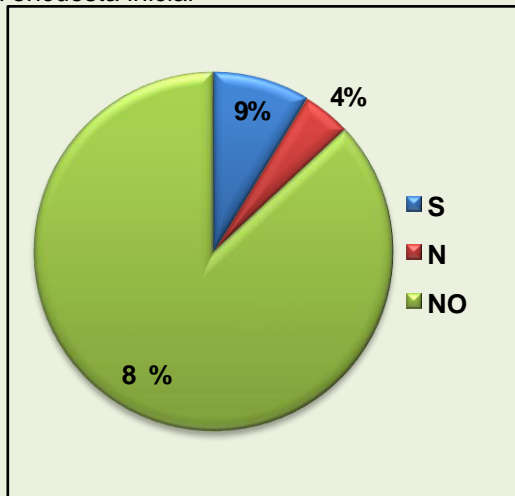
Tabla 13

. Análisis de la pregunta once de la encuesta

Pregunta 11. ¿El sujeto pasivo es la entidad que tiene la facultad de imponer un impuesto?

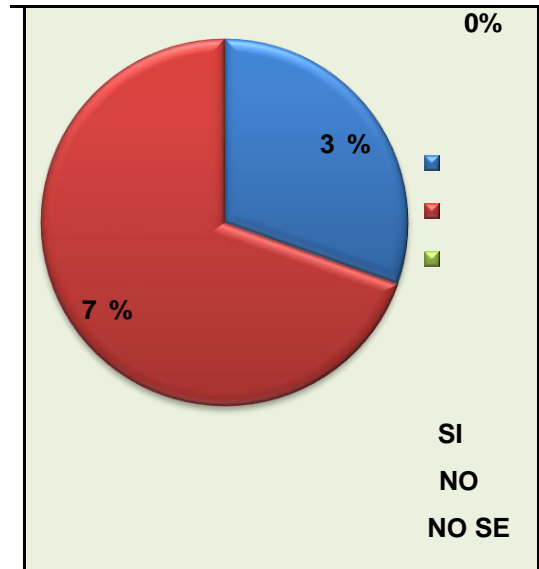
Encuesta Inicial	Encuesta Final
------------------	----------------

Ilustración 41. Respuesta a la pregunta once de la encuesta inicial



Fuente: Elaboración propia

Ilustración 42. Respuesta a la pregunta once de la encuesta final



Fuente: Elaboración propia

Tabla 14

<p>La mayoría de los estudiantes no saben la respuesta, tan solo el 4% fueron acertados en la respuesta.</p>	<p>Un porcentaje importante de los capacitados comprendieron la explicación y contestaron bien.</p>
<p>Resultado obtenido:</p> <p>Una séptima parte del total de los estudiantes entendieron el tema explicado y lo evidenciaron en sus respuestas.</p>	

Fuente: Elaboración propia

. Análisis de la pregunta doce de la encuesta

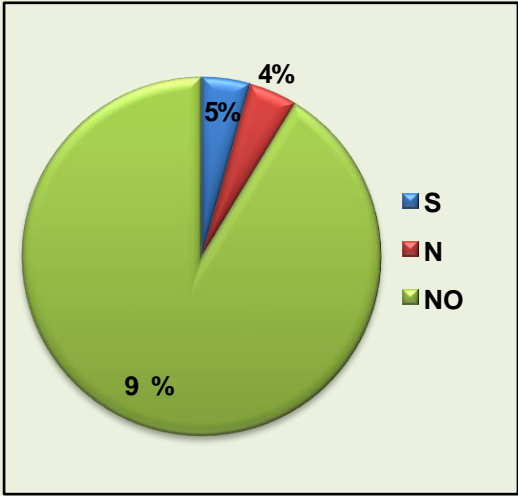
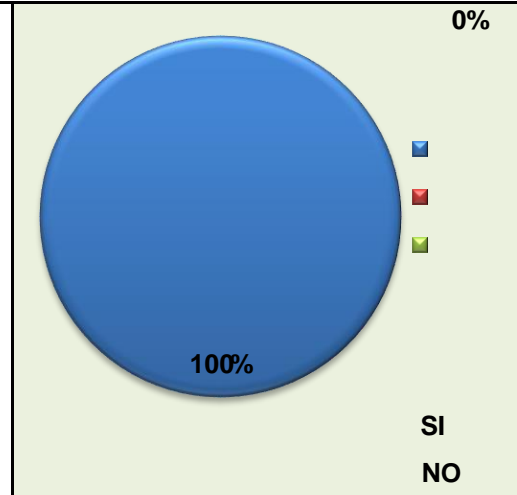
<p>Pregunta 12. ¿La finalidad que tiene el RUT es poder clasificar a las personas por su actividad económica?</p>																	
<p>Encuesta Inicial</p>	<p>Encuesta Final</p>																
<p>Ilustración 43. Respuesta a la pregunta doce de la encuesta inicial</p>  <table border="1"> <caption>Data for Ilustración 43</caption> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>S</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>N</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>NO</td> <td>91%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Fuente: Elaboración propia</p>	Respuesta	Porcentaje	S	5%	N	4%	NO	91%	<p>Ilustración 44. Respuesta a la pregunta doce de la encuesta final</p>  <table border="1"> <caption>Data for Ilustración 44</caption> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SI</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>N</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>NO</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Respuesta	Porcentaje	SI	100%	N	0%	NO	0%
Respuesta	Porcentaje																
S	5%																
N	4%																
NO	91%																
Respuesta	Porcentaje																
SI	100%																
N	0%																
NO	0%																

Tabla 15

	<p style="text-align: right;">NO SE</p>
<p>La gran mayoría de los estudiantes no tienen bases en este tema</p>	<p>El 100% respondieron bien, evidenciando un entendimiento del tema.</p>
<p>Resultado obtenido:</p> <p>Los resultados son positivos, pues el 100% de los alumnos entendieron la explicación brindada por los integrantes del NAF</p>	

Fuente: Elaboración propia

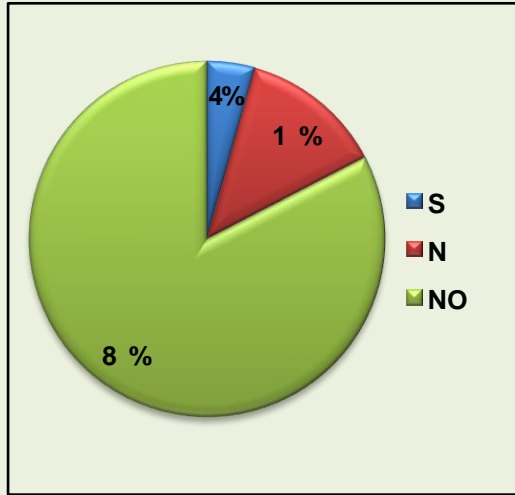
. Análisis de la pregunta trece de la encuesta

<p>Pregunta 13. ¿Si estoy inscrito en el RUT quiere decir que estoy obligado a pagar impuestos?</p>	
<p>Encuesta Inicial</p>	<p>Encuesta Final</p>

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

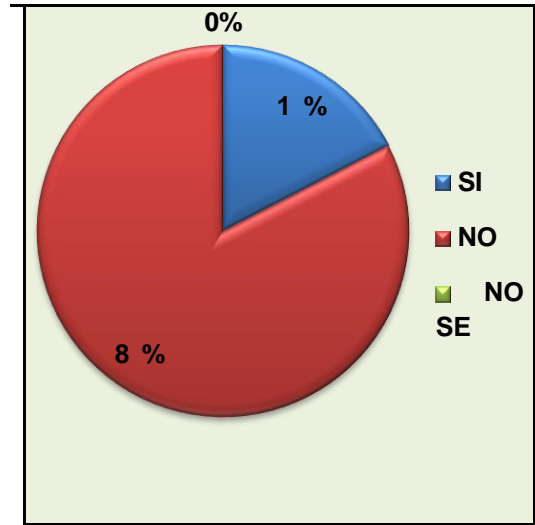
Tabla 16

Ilustración 45. Respuesta a la pregunta trece de la encuesta inicial



Fuente: Elaboración propia

Ilustración 46. Respuesta a la pregunta trece de la encuesta final



Fuente: Elaboración propia

La mayoría de los estudiantes no saben la respuesta

Más del 80% de los estudiantes comprendieron la explicación y contestaron correctamente la pregunta.

Resultado obtenido:

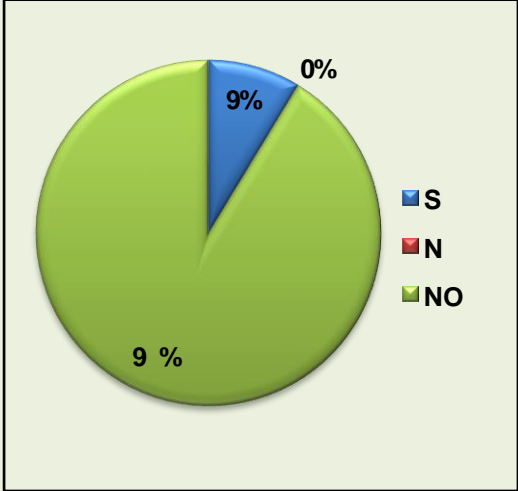
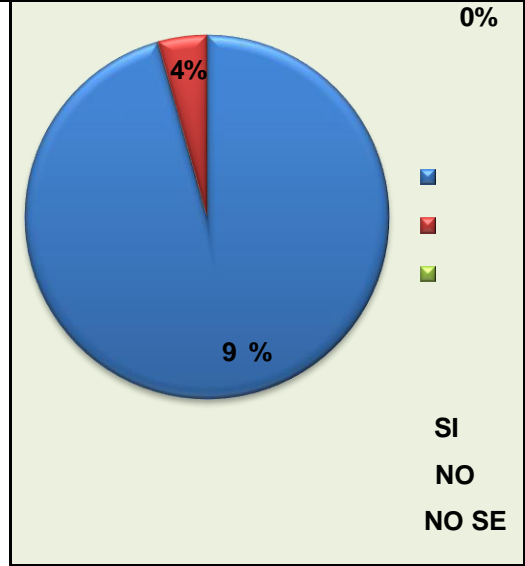
En esta pregunta el resultado es favorable ya que se refleja entendimiento por parte de los alumnos del colegio Santa Helena Alta.

Fuente: Elaboración propia

. Análisis de la pregunta catorce de la encuesta

Pregunta 14. ¿Un código CIU se utiliza para determinar la actividad económica de una persona natural o jurídica?

Tabla 17

Encuesta Inicial	Encuesta Final
<p data-bbox="305 415 873 474">Ilustración 47. Respuesta a la pregunta catorce de la encuesta inicial</p>  <p data-bbox="394 993 781 1026">Fuente: Elaboración propia</p>	<p data-bbox="885 445 1468 520">Ilustración 48. Respuesta a la pregunta catorce de la encuesta final</p>  <p data-bbox="964 1146 1351 1180">Fuente: Elaboración propia</p>
<p data-bbox="311 1249 872 1360">En las respuestas de esta pregunta se evidencia el desconocimiento de estos temas tributarios.</p>	<p data-bbox="894 1249 1463 1400">En las respuestas se expone la atención prestada por los estudiantes ya que la mayoría respondieron de manera correcta.</p>
<p data-bbox="311 1514 623 1547">Resultado obtenido:</p> <p data-bbox="311 1583 1463 1656">Los resultados de la pregunta dejan ver la capacidad de entendimiento de los alumnos obteniendo datos favorables de la capacitación desarrollada.</p>	

Fuente: Elaboración propia

7. RECURSOS

7.3. RECURSOS HUMANOS.

Es todo el tiempo invertido en capacitarse y compartir el conocimiento con la ciudadanía ayudando a lograr el objetivo de la DIAN y la Universidad mediante los NAF. Adicionalmente llevar a cabo una propuesta de cultura tributaria para seguir aportando a los Núcleos de apoyo contable y Fiscal.

Tabla 15. Recursos Humanos.

NOMBRE Y APELLIDO	NUMERO DE HORAS	VALOR HORA	TOTAL
ANGIE PAOLA HERNANDEZ CELEITA	640	4.731	3.027.840
LUZ ANGELA COCA MENDEZ	640	4.731	3.027.840
TOTAL	1.280	9.462	6.055.680

Fuente: Elaboración propia

7.4. RECURSOS MATERIALES.

Son aquellos materiales utilizados en el consultorio de las NAF y los materiales necesarios para llevar a cabo las capacitaciones a los alumnos del colegio Santa Helena Alta del municipio de Pandi.

Tabla 16. Recursos Materiales.

RECURSO	CANTIDAD	TOTAL, VALOR VALOR	TIPO DE RECURSO
Computador Portátil	2	1.500.000	3.000.000 Propio
Celulares	2	600.000	1.200.000 Propio
	TOTAL	2.100.000	4.200.000

Fuente: Elaboración propia

7.5. OTROS RECURSOS.

Son aquellos recursos necesarios para desarrollar las actividades previstas en el proyecto y también para brindar una atención adecuada a los contribuyentes.

Tabla 17. Otros Recursos

RECURSOS	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	TIPO DE RECURSO
Minutos	200	200	40.000	Propio
Internet	24	40.000	960.000	Propio
Transporte	8	20.000	160.000	Propio
		TOTAL	1.160.000	

Fuente: Elaboración propia

7.6. RECURSOS INSTITUCIONALES.

Son los recursos que facilita la universidad y el colegio donde se desarrollara el proyecto.

Tabla 18. Recursos institucionales.

RECURSOS	DESCRIPCIÓN
Universidad de Cundinamarca	Plataforma TEAMS: para la atención del consultorio de las NAF
Colegio Santa Helena Alta	- El auditorio de la institución educativa. -El video Bean

Fuente: Elaboración propia

8. PRESUPUESTO.

Este es el presupuesto con el cual se pudo llevar a cabo el desarrollo del proyecto, dando las capacitaciones necesarias y logrando los objetivos planteados.

Tabla 19. Recursos financieros

DESCRIPCIÓN	VALOR
-------------	-------

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

RECURSOS HUMANOS	6.055.680
RECURSOS MATERIALES	4.200.000
OTROS RECURSOS	1.160.000
VALOR TOTAL	11.415.680

Fuente: Elaboración propia

9. CRONOGRAMA

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

CONCLUSIONES

Los núcleos han tenido una influencia para los integrantes ya que aporta a la práctica, a la formación académica y ayuda a la preparación de la vida laboral gracias a las atenciones dadas a los contribuyentes, cumpliendo con el tiempo de servicio social. Además, los Contribuyentes están más actualizados de sus obligaciones tributarias gracias a “los núcleos de apoyo contable y fiscal” a su disposición de ayudar a la comunidad a solucionar sus dudas e inquietudes sobre sus responsabilidades de manera fácil y sin desplazarse a las deferentes seccionales de la DIAN.

En el desarrollo de las capacitaciones a los estudiantes de decimo y once del colegio Santa Helena Alta del municipio de Pandi se implementaron las herramientas necesarias obteniendo resultados favorables, sin embargo se evidencio el desconocimiento de los estudiantes en temas tributarios, por ello se resalta la importancia de desarrollar espacios de orientación a los estudiantes sobre sus obligaciones y responsabilidades tributarias y de esta manera prepararlos ya que son los futuros contribuyentes del país.

RECOMENDACIONES

Dar a conocer a la comunidad en general los servicios que prestan los NAF para que accedan a estos.

Integrar en los colegios temas que ayuden a fomentar la cultura tributaria de los estudiantes.

BIBLIOGRAFÍA

UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA. Sede Fusagasugá

COLOMBIA. "DIRECCION DE IMPUESTO Y ADUNANAS NACIONALES".

COLOMBIA, Secretaría de Desarrollo económico de Fusagasugá.

ANEXOS

ANEXO 1. TEMARIO TRIBUTARIO (CAPACITACION DIAN)

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*



Estimado estudiante NAF, bienvenido a este nuevo esquema de capacitación creado por la DIAN, con el cual buscamos ayudarte a comprender los ejes temáticos propuestos para el plan de capacitación tributaria y fortalecer el conocimiento para las consultas que enfrentarás en el momento de realizar su práctica en el NAF.

El contenido temático está organizado de tal manera que le permita tener mayor claridad sobre los diferentes temas abordados, dando énfasis en el nombre de cada módulo, le llevará a la lista de reproducción del canal de YouTube de [DIAN@colombia](https://www.youtube.com/channel/UCQAN0G0b3a) donde encontrará los videos de cada núcleo temático y sus subtemas en el orden indicado.

Núcleo Temático	Subtemas	Contenido temático	Tiempo estimado
Módulo 1 - Generalidades de la DIAN, Cultura ciudadana y roles ciudadanos en NAF, temas pertinentes de atención al usuario y moral fiscal en línea profesional	GENERALIDADES DE LA DIAN	Estructura, naturaleza, objeto, competencia funcional (jurisdicción), funciones, procesos, planeamiento estratégico (misión y visión), entes de supervisión y control.	4 horas
	CULTURA CIUDADANA Y DE LA CONTRIBUCIÓN	Contexto general, objetivo, valores, ciudadanía (antecedente histórico), ciudadanía y estado (de derecho y social de derecho), deberes y derechos (dimensiones), obligaciones tributarias, tributos (diferenciación entre tributos e impuestos, clases), características de los impuestos, ciclo de la contribución.	
	NÚCLEOS DE APORTE CONTABLE Y FISCAL - NAF EN COLOMBIA	Antecedentes, implementación de los NAF en Colombia, definición de los NAF, Objetivos, servicios que se prestan desde los NAF, beneficios, otras, cómo funcionan los NAF, plan de estudio de cada temario.	
Módulo 2 - Estrategia del NAF	TEMAS PRÁCTICOS DE ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE PARA NAF	En este video se conocerán los protocolos de atención en el servicio, para los diferentes canales de atención utilizados por los NAF.	2:45 horas
	MORAL FISCAL Y ÉTICA PROFESIONAL	En este video se conocerá la historia de la tributación en Colombia, ¿qué es contribución y que es contribuir?, ¿Qué es Cultura de la Contribución? Moral fiscal, entre otros temas.	
Módulo 3 - Navegabilidad del Portal de Servicios y Trámites de la DIAN	GOBIERNO EN LÍNEA Y NAVEGABILIDAD PORTAL DIAN (SERVICIOS Y TRÁMITES) (CANAL 2)	En este video se dará a conocer las generalidades de la Estrategia de Gobierno en línea, revisaremos los diferentes Servicios Informáticos Electrónicos de la DIAN, como la videotestación, trámites tributarios, aduaneros y cambios manejados por la DIAN, calendario tributario, inscripción en línea del RUT.	2:45 horas
	GOBIERNO EN LÍNEA Y NAVEGABILIDAD PORTAL DIAN (SERVICIOS Y TRÁMITES) (CANAL 2)	En este video se presenta la habilitación de cuenta de usuario, recuperación de contraseña, ingreso a los SIES, Copia RUT, servicio en línea de estados del RUT, verificación de comos DIAN, consulta de información exógena para declaración de renta, diligenciamiento de formularios para presentación de declaraciones sin usuario DIAN, Servicio PQR y Denuncias y presentación de documento.	

Núcleo Temático	Subtemas	Contenido temático	Tiempo estimado
Módulo 4 - Factura electrónica y obligaciones financieras	INSTRUMENTO DE FIRMA ELECTRÓNICA (FE) (BASE 800 de la Ley 1985 de 2010) - DIAN	Aclara dudas relacionadas con la firma electrónica y su normatividad vigente. Videos de apoyo: Firma Electrónica: Generalidades y Recomendaciones Especiales - DIAN https://www.youtube.com/watch?v=TPW-4H1ZQ0 ¿Cómo generar la Firma Electrónica? - DIAN https://www.youtube.com/watch?v=1nol-Je6t90	3:30 horas
	SERVICIO EN LÍNEA SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN DE NUMERACIÓN DE FACTURACIÓN	Conozca la normatividad, concepto de factura, requisitos, documentos equivalentes, obligados a expedir factura no obligados, beneficios de solicitar la factura, obligaciones de los obligados, mecanismos de control al deber de facturar, sanciones relacionadas con la facturación, procedimientos de Autorización, Habilitación e inhabilitación del Servicio en línea de autorización de numeración de facturación.	
	DECLARACIONES TRIBUTARIAS Y SU PRESENTACIÓN VIRTUAL	En este video presentaremos las clases de declaraciones tributarias en Colombia, disposiciones generales, medios de presentación, identificación de los formularios, quienes están obligados a presentar de manera virtual a través de los Servicios en línea, así como el ingreso y proceso de presentación de las declaraciones a través de los Servicios en línea, pago electrónico, entre otros.	
	FACTURA ELECTRÓNICA	En este video conoceremos el concepto, beneficios y ventajas, normatividad, requisitos, procedimiento de habilitación, autorización de proveedor tecnológico, entre otros. Videos de apoyo: Factura Electrónica 2021 - DIAN https://www.youtube.com/watch?v=CmaW1toq84 Conferencia Sistemas de Facturación Electrónica: RADIAN - DIAN https://www.youtube.com/watch?v=10maTjme608 Conferencia virtual: Documento Soporte de Pago de Nómina Electrónica - DIAN https://www.youtube.com/watch?v=Ud0CwagQ88s	
	SERVICIO INFORMATICO DE OBLIGACION FINANCIERA 17	En este video veremos el flujo de información y gestión de reprocesos y el ingreso de una persona natural en el Servicio de Obligación Financiera.	
Módulo 5 - Impuesto sobre la Renta y Complementarios de Personas Naturales	SERVICIO INFORMATICO DE OBLIGACION FINANCIERA 22	En este video se analizarán las diferentes opciones de consulta con que cuentan los servidores públicos de la DIAN, del Servicio Informático de Obligación Financiera	2:45 horas
	IMPUESTO SOBRE LA RENTA Y COMPLEMENTARIOS DE PERSONAS NATURALES 1	El tema reunido en 3 videos trata: Residentes obligados y no obligados a declarar por el año 2020. Videos de apoyo: Rentas Cédulas Renta AG 2020 - DIAN, videolas: https://www.youtube.com/watch?v=98t-PL7208JNEI9wP-TYs-1Y48RmpQ0Iv	

Núcleo Temático	Subtemas	Contenido temático	Tiempo estimado
Módulo 6 - Información exógena tributaria	allende DIAN, Espina, RUT, FE, Normativa de facturación, Declaración, Cas, Tributarías y sus representados virtual, Factura electrónica y Obligación Financiera	Videos de apoyo: ¿Sabes cómo agendar tu cita por Videotestación? Mira el paso a paso - DIAN https://www.youtube.com/watch?v=b4E8PawTaj ¿Cómo funciona nuestro servicio de Videotestación? - DIAN https://www.youtube.com/watch?v=czp0kU242E ¿Cómo radicar una petición, queja, sugerencia, reclamo o denuncia digitalmente con la DIAN? https://www.youtube.com/watch?v=GT-c8t5tuY ¿Cómo descargar y acceder a la APP DIAN? Descúbrelo en nuestro paso a paso - DIAN https://www.youtube.com/watch?v=O_N1nG58859s Generalidades de la App - DIAN https://www.youtube.com/watch?v=1vua0dPL0Uw	8:30 horas
	INFORMACIÓN EXÓGENA TRIBUTARIA	En este video conoceremos qué es la información por envío de archivos o información exógena, su importancia, quiénes están obligados, normatividad, navegación por prevalidadores, conformación de los archivos XML, ejemplo práctico de la presentación a través del servicio en línea de la DIAN, errores más frecuentes, entre otros. Videos de apoyo: https://www.youtube.com/watch?v=FrYV1Tt8tY ¿Cómo se presenta la información exógena a través del Sistema de Información Electrónica? https://www.youtube.com/watch?v=ekEV-7XJEF4	
	REGISTRO ÚNICO TRIBUTARIO - RUT - tra parte	En este video conoceremos la parte normativa del RUT, conceptos relacionados, generalidades, requisitos y documentos para la formalización, obligados a inscribirse en el RUT, inscripción y actualización de oficio, generalidades de la inscripción, actualización, suspensión y cancelación. Videos de apoyo: Generalidades inscripción RUT - DIAN https://www.youtube.com/watch?v=7unTEG0Cp4k Actualización de RUT Con Verificación en Línea - DIAN https://www.youtube.com/watch?v=9aJTdZDDUj	
	REGISTRO ÚNICO TRIBUTARIO - RUT - tra parte	En este video conoceremos las responsabilidades de la casilla 53 del RUT. Videos de apoyo: Material Aprendido en un DIAN-X3 https://www.dian.gov.co/Prensa/Aprendo-en-un-DIAN-X3/Paginas/RUT.aspx Trámites RUT: https://www.dian.gov.co/tramites/servicios/tramites-servicios/tributarios/Paginas/RUT.aspx	

Núcleo Temático	Subtemas	Contenido temático	Tiempo estimado
Módulo 7 - Impuesto sobre la Renta y Complementarios de Personas Naturales	IMPUESTO SOBRE LA RENTA Y COMPLEMENTARIOS DE PERSONAS NATURALES 2	¿Qué se debe tener en cuenta para la elaboración de la Declaración de Renta? - DIAN https://www.youtube.com/watch?v=DaP-ndg8t6	3:30 horas
	IMPUESTO SOBRE LA RENTA Y COMPLEMENTARIOS DE PERSONAS NATURALES 3	En este video veremos Reporte de conciliación fiscal (obligados a diligenciar y presentar), sistema cédula (Cédula General renta de trabajo).	
	IMPUESTO SOBRE LA RENTA Y COMPLEMENTARIOS DE PERSONAS NATURALES 3	En este video veremos la cédula general (Rentas de capital y Rentas no laborales) Cédula de pensiones (Rentas de pensión) y cédula de dividendos (rentas de dividendos y participaciones), renta presuntiva, anticipo y plazos.	
	PROGRAMA AYUDA RENTA ANO GRAVABLE 2020-22	Este video muestra por dónde se descarga el programa ayuda Renta, configuración Excel, recomendaciones para trabajar con el programa, sección de Datos Generales y aclaraciones respecto a esta sección (dependientes económicos).	
Módulo 8 - Impuesto sobre la Renta y Complementarios de Personas Naturales	PROGRAMA AYUDA RENTA ANO GRAVABLE 2020-22	En este video veremos la sección de Patrimonio (Activos fijos, deudas, patrimonio bruto líquido, entre otros), Rentas de Trabajo, Rentas de Capital, rentas no laborales con los respectivos cambios en la norma, además de recomendaciones para el servicio de diligenciamiento, entre otros.	2:30 horas
	IMPUESTO SOBRE LA RENTA Y COMPLEMENTARIOS DE PERSONAS NATURALES 12	El tema reunido en 2 videos trata: Primer video: En este video veremos la definición de persona jurídica, tipos societarios y NIF. Segundo video: En este video se navegará a través del formulario 110 y se realizarán las aclaraciones de las secciones del RUT.	
Módulo 9 - Impuesto sobre la Renta y Complementarios de Personas Naturales	IMPUESTO SOBRE LA RENTA Y COMPLEMENTARIOS DE PERSONAS NATURALES 12	En este video se dará a conocer la normatividad, concepto, finalidad, áreas geográficas impactadas, a quien aplica, beneficios, requisitos, como se debe registrar en el RUT, sanciones y excepciones.	0 horas
	IMPUESTO SOBRE LA RENTA Y COMPLEMENTARIOS DE PERSONAS NATURALES 12	Conozca la normatividad, definición, proceso de calificación y admisión, que deben hacer las personas jurídicas para pertenecer al Régimen tributario especial - RTE, requisitos, permanencia, actualización, actividades meritorias, entre otros temas de las ESAL.	
Módulo 10 - Impuesto sobre las Ventas - IVA	IMPUESTO SOBRE LAS VENTAS - IVA 13	IMPUESTO SOBRE LAS VENTAS - IVA - El tema reunido en 5 videos trata: Normatividad vigente y que regula el impuesto sobre las ventas Art. 420 a 500 ET cambio de la Ley 2018 de 2018 y aspectos relacionados en el Decreto reglamentario 1825 de 2018, así como las características del IVA y el hecho generador.	5:30 horas
	IMPUESTO SOBRE LAS VENTAS - IVA 13	Conceptos que se entienden venta (Art. 421 ET), los bienes y el IVA (Exentos, excluidos, gravados y no gravados) con una sesión de preguntas y respuesta de los temas visto hasta el momento.	

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional

Núcleo Temático	Subtemas	Contenido temático	Tiempo asignado en horas
	IMPUESTO SUPLENIDO POR EL REGIMEN DE TRIBUTACIÓN SIMPLE 33	Quiénes no pueden optar por el Simple, hecho generador y base gravable, período gravable para los contribuyentes del simple, generalidades del impuesto, tarifas, entre otros aspectos importantes de este impuesto.	
	PROCEDIMIENTO TRIBUTARIO <i>(labaraciones, sumas contempladas en el libro 5 del E.T. - Declaraciones tributarias)</i>	El tema reunido en 4 videos trata: En este video veremos la primera parte del Procedimiento Tributario: Qué es, responsabilidad de la DIAN al respecto, proceso manejado por la DIAN, obligaciones formales contempladas en el libro 5 del E.T. - Declaraciones tributarias (correcciones voluntarias, correcciones a las declaraciones provocadas por la DIAN, declaraciones que se llenan por no presentadas, declaraciones que deben estar firmadas por revisor fiscal y declaraciones ineficaces).	4.15 horas
	PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO <i>(L1)</i>	En este video veremos el Proceso Sancionatorio, sanciones que se establecen para cada tipo de actuación, frente al incumplimiento de las obligaciones formales contempladas en el libro 5 del E.T. (sanción por estemporaneidad, por no declarar y otras sanciones) procesos de determinación y las etapas en la formación de los actos mediante los cuales se determina el tributo e imponen las sanciones entre otros.	
Módulo 9 - Procedimiento sancionatorio	PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO <i>(L2)</i>	En este video veremos otra parte del Proceso Sancionatorio, relacionado con la liquidación oficial de revisión, procedimientos aplicables, medios probatorios, proceso de determinación de inexactos y las consecuencias del incumplimiento de obligaciones tributarias.	
Módulo 9 - Procedimiento sancionatorio	PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO <i>(Proceso de determinación con inclusión de otros recursos, modificaciones entre otros)</i>	En este video veremos la última parte del procedimiento sancionatorio con la determinación de valores dejados a pagar, emplazamiento para declarar, firmeza de las declaraciones tributarias, recursos, entre otros temas.	
Módulo 10 - Devoluciones y compensaciones	DEVOLUCIONES Y COMPENSACIONES <i>(Generalidades del marco normativo del proceso de Devoluciones y compensaciones)</i>	En este video veremos las generalidades del marco normativo y del proceso de Devoluciones y/o compensaciones (rechazo e inadmisión, formatos, conceptos, ineficacia, saldos a favor, pago en exceso, pago de lo no debido), clases de devoluciones, quienes pueden pedir devolución por IVA, requisitos generales por formatos, requisitos especiales sobre Renta.	2 horas
	DEVOLUCIONES Y COMPENSACIONES <i>(L1)</i>	En este video veremos los pasos a seguir en el servicio en línea de Devoluciones con ejemplos prácticos de una solicitud de devolución (prevalidador, transmisión de archivo y generación de la solicitud), una solicitud de saldo a favor en Renta, en ventas, prevalidadores, entre otros. Videos de apoyo: Devoluciones: Procedimiento y aspectos a tener en cuenta - DIAN https://www.youtube.com/watch?v=x8EFA4INP7a Devoluciones con formatos prácticos: https://www.youtube.com/watch?v=imlv3SEDC	

Núcleo Temático	Subtemas	Contenido temático	Tiempo asignado en horas
	PLAN CANGURO <i>(L1)</i>	En este video veremos de que se trata el plan canguro, y hablaremos acerca del programa NAF, y la práctica que adelantan los estudiantes en las diferentes universidades. También entraremos a ver los temas relacionados con el Registro Único Tributario - RUT y lo que pueden hacer los estudiantes NAF en su práctica con los usuarios que requieren esta información, además navegaremos a través de un formulario de RUT y revisaremos diferentes aspectos relacionados a este servicio en línea.	2.30 horas
	PLAN CANGURO <i>(L2)</i>	En este video veremos temas relacionados con los servicios en línea: Firma electrónica, numeración de facturación, agendamiento, RUT personas jurídicas.	
Módulo 11 - Plan Canguro	Registro de personas NAF (en estudiantes)	Este video permitirá contextualizar a los nuevos estudiantes NAF que nos acompañarán en las prácticas, en el correcto diligenciamiento del formulario donde se registran uno a uno, los usuarios atendidos durante su práctica NAF.	40 min

TOTAL TIEMPO ESTIMADO: 48 HORAS

Versión 20092021

Coordinación Cultura de la Contribución

Subdirección de Servicio al Ciudadano en Asuntos Tributarios

ANEXO 2 ENCUESTA INICIAL

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional

ENCUESTA

Item	Pregunta	SI	NO	NO SE
1.	¿Sabe usted que es la DIAN?			
2.	¿La DIAN es el encargado de la administración de los impuestos?	X		
3.	¿Sabe usted que son los Núcleo de Apoyo contable y Fiscal?	X		
4.	¿La finalidad de las NAF es tener un acercamiento con la comunidad?		X	
5.	¿Los tributos son los aportes que todas las empresas y que se deben transferir al Estado?		X	
6.	¿Los tributos se clasifican solo en: tasas e impuestos?		X	
7.	¿Los impuestos son pagos de los cuales no se generan una contraprestación, esto quiere decir que al realizar el pago no hay beneficio directo?		X	
8.	¿Un ejemplo de tasas pueden ser los peajes?		X	
9.	¿Las contribuciones se dan por la realización de obras públicas?		X	
10.	¿El contribuyente es una empresa que esta obligado a pagar impuestos?		X	
11.	¿El sujeto pasivo es la entidad que tiene la facultad de imponer un impuesto?		X	
12.	¿La finalidad que tiene el RUT es poder clasificar a las personas por su actividad económica?		X	
13.	¿Si estoy inscrito en el RUT quiere decir que estoy obligado a pagar impuestos?		X	
14.	¿Un código CIU se utiliza para determinar la actividad económica de una persona natural o jurídica?	X		

Foto tomada por: Angie Paola Hernandez

ENCUESTA

Item	Pregunta	SI	NO	NO SE
1.	¿Sabe usted que es la DIAN?			
2.	¿La DIAN es el encargado de la administración de los impuestos?		X	X
3.	¿Sabe usted que son los Núcleo de Apoyo contable y Fiscal?		X	
4.	¿La finalidad de las NAF es tener un acercamiento con la comunidad?			X
5.	¿Los tributos son los aportes que todas las empresas y que se deben transferir al Estado?		X	
6.	¿Los tributos se clasifican solo en: tasas e impuestos?		X	
7.	¿Los impuestos son pagos de los cuales no se generan una contraprestación, esto quiere decir que al realizar el pago no hay beneficio directo?		X	
8.	¿Un ejemplo de tasas pueden ser los peajes?		X	
9.	¿Las contribuciones se dan por la realización de obras públicas?		X	
10.	¿El contribuyente es una empresa que esta obligado a pagar impuestos?		X	
11.	¿El sujeto pasivo es la entidad que tiene la facultad de imponer un impuesto?		X	
12.	¿La finalidad que tiene el RUT es poder clasificar a las personas por su actividad económica?		X	
13.	¿Si estoy inscrito en el RUT quiere decir que estoy obligado a pagar impuestos?		X	
14.	¿Un código CIU se utiliza para determinar la actividad económica de una persona natural o jurídica?		X	

Foto tomada por: Angie Paola Hernandez

ENCUESTA


Item	Pregunta	SI	NO	NO SE
1.	¿Sabe usted que es la DIAN?			
2.	¿La DIAN es el encargado de la administración de los impuestos?		X	
3.	¿Sabe usted que son los Núcleo de Apoyo contable y Fiscal?		X	
4.	¿La finalidad de las NAF es tener un acercamiento con la comunidad?		X	
5.	¿Los tributos son los aportes que todas las empresas y que se deben transferir al Estado?		X	
6.	¿Los tributos se clasifican solo en: tasas e impuestos?		X	
7.	¿Los impuestos son pagos de los cuales no se generan una contraprestación, esto quiere decir que al realizar el pago no hay beneficio directo?		X	
8.	¿Un ejemplo de tasas pueden ser los peajes?	X		
9.	¿Las contribuciones se dan por la realización de obras públicas?		X	
10.	¿El contribuyente es una empresa que esta obligado a pagar impuestos?		X	
11.	¿El sujeto pasivo es la entidad que tiene la facultad de imponer un impuesto?		X	
12.	¿La finalidad que tiene el RUT es poder clasificar a las personas por su actividad económica?		X	
13.	¿Si estoy inscrito en el RUT quiere decir que estoy obligado a pagar impuestos?		X	
14.	¿Un código CIU se utiliza para determinar la actividad económica de una persona natural o jurídica?		X	

Foto tomada por: Angie Paola Hernandez

ENCUESTA

Item	Pregunta	SI	NO	NO SE
1.	¿Sabe usted que es la DIAN?			
2.	¿La DIAN es el encargado de la administración de los impuestos?		X	X
3.	¿Sabe usted que son los Núcleo de Apoyo contable y Fiscal?		X	
4.	¿La finalidad de las NAF es tener un acercamiento con la comunidad?			X
5.	¿Los tributos son los aportes que todas las empresas y que se deben transferir al Estado?		X	
6.	¿Los tributos se clasifican solo en: tasas e impuestos?		X	
7.	¿Los impuestos son pagos de los cuales no se generan una contraprestación, esto quiere decir que al realizar el pago no hay beneficio directo?		X	
8.	¿Un ejemplo de tasas pueden ser los peajes?		X	
9.	¿Las contribuciones se dan por la realización de obras públicas?		X	
10.	¿El contribuyente es una empresa que esta obligado a pagar impuestos?		X	
11.	¿El sujeto pasivo es la entidad que tiene la facultad de imponer un impuesto?		X	
12.	¿La finalidad que tiene el RUT es poder clasificar a las personas por su actividad económica?		X	
13.	¿Si estoy inscrito en el RUT quiere decir que estoy obligado a pagar impuestos?		X	
14.	¿Un código CIU se utiliza para determinar la actividad económica de una persona natural o jurídica?		X	


Foto tomada por: Angie Paola Hernandez



ENCUESTA

Item	Pregunta	SI	NO	NO SE
1	¿Sabe usted que es la DIAN?		X	
2	¿La DIAN es el encargado de la administración de los impuestos?			X
3	¿Sabe usted que son los Núcleo de Apoyo contable y Fiscal?		X	
4	¿La finalidad de las NAF es tener un acercamiento con la comunidad?			X
5	¿Los tributos son los aportes que todas las empresas y que se deben transferir al Estado?			X
6	¿Los tributos se clasifican solo en: tasas e impuestos?			X
7	¿Los impuestos son pagos de los cuales no se generan una contraprestación, esto quiere decir que al realizar el pago no hay beneficio directo?			X
8	¿Un ejemplo de tasas pueden ser los peajes?	X		
9	¿Las contribuciones se dan por la realización de obras públicas?			X
10	¿El contribuyente es una empresa que esta obligado a pagar impuestos?		X	
11	¿El sujeto pasivo es la entidad que tiene la facultad de imponer un impuesto?		X	
12	¿La finalidad que tiene el RUT es poder clasificar a las personas por su actividad económica?		X	
13	¿Si estoy inscrito en el RUT quiere decir que estoy obligado a pagar impuestos?		X	
14	¿Un código CIU se utiliza para determinar la actividad económica de una persona natural o jurídica?		X	

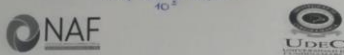
Foto tomada por: Angie Paola Hernandez



ENCUESTA

Item	Pregunta	SI	NO	NO SE
1	¿Sabe usted que es la DIAN?			X
2	¿La DIAN es el encargado de la administración de los impuestos?			X
3	¿Sabe usted que son los Núcleo de Apoyo contable y Fiscal?		X	
4	¿La finalidad de las NAF es tener un acercamiento con la comunidad?			X
5	¿Los tributos son los aportes que todas las empresas y que se deben transferir al Estado?			X
6	¿Los tributos se clasifican solo en: tasas e impuestos?			X
7	¿Los impuestos son pagos de los cuales no se generan una contraprestación, esto quiere decir que al realizar el pago no hay beneficio directo?			X
8	¿Un ejemplo de tasas pueden ser los peajes?			X
9	¿Las contribuciones se dan por la realización de obras públicas?		X	
10	¿El contribuyente es una empresa que esta obligado a pagar impuestos?		X	
11	¿El sujeto pasivo es la entidad que tiene la facultad de imponer un impuesto?		X	
12	¿La finalidad que tiene el RUT es poder clasificar a las personas por su actividad económica?		X	
13	¿Si estoy inscrito en el RUT quiere decir que estoy obligado a pagar impuestos?		X	
14	¿Un código CIU se utiliza para determinar la actividad económica de una persona natural o jurídica?		X	


Foto tomada por: Angie Paola Hernandez



ENCUESTA

Item	Pregunta	SI	NO	NO SE
1	¿Sabe usted que es la DIAN?		X	
2	¿La DIAN es el encargado de la administración de los impuestos?			X
3	¿Sabe usted que son los Núcleo de Apoyo contable y Fiscal?		X	
4	¿La finalidad de las NAF es tener un acercamiento con la comunidad?			X
5	¿Los tributos son los aportes que todas las empresas y que se deben transferir al Estado?			X
6	¿Los tributos se clasifican solo en: tasas e impuestos?			X
7	¿Los impuestos son pagos de los cuales no se generan una contraprestación, esto quiere decir que al realizar el pago no hay beneficio directo?			X
8	¿Un ejemplo de tasas pueden ser los peajes?	X		
9	¿Las contribuciones se dan por la realización de obras públicas?		X	
10	¿El contribuyente es una empresa que esta obligado a pagar impuestos?		X	
11	¿El sujeto pasivo es la entidad que tiene la facultad de imponer un impuesto?		X	
12	¿La finalidad que tiene el RUT es poder clasificar a las personas por su actividad económica?		X	
13	¿Si estoy inscrito en el RUT quiere decir que estoy obligado a pagar impuestos?		X	
14	¿Un código CIU se utiliza para determinar la actividad económica de una persona natural o jurídica?		X	



Foto tomada por: Angie Paola Hernandez



ENCUESTA

Item	Pregunta	SI	NO	NO SE
1	¿Sabe usted que es la DIAN?	X		
2	¿La DIAN es el encargado de la administración de los impuestos?	X		
3	¿Sabe usted que son los Núcleo de Apoyo contable y Fiscal?			X
4	¿La finalidad de las NAF es tener un acercamiento con la comunidad?	X		
5	¿Los tributos son los aportes que todas las empresas y que se deben transferir al Estado?			X
6	¿Los tributos se clasifican solo en: tasas e impuestos?			X
7	¿Los impuestos son pagos de los cuales no se generan una contraprestación, esto quiere decir que al realizar el pago no hay beneficio directo?			X
8	¿Un ejemplo de tasas pueden ser los peajes?			X
9	¿Las contribuciones se dan por la realización de obras públicas?		X	
10	¿El contribuyente es una empresa que esta obligado a pagar impuestos?		X	
11	¿El sujeto pasivo es la entidad que tiene la facultad de imponer un impuesto?		X	
12	¿La finalidad que tiene el RUT es poder clasificar a las personas por su actividad económica?		X	
13	¿Si estoy inscrito en el RUT quiere decir que estoy obligado a pagar impuestos?		X	
14	¿Un código CIU se utiliza para determinar la actividad económica de una persona natural o jurídica?		X	



Foto tomada por: Angie Paola Hernandez

Págs. 01/01 ENCUESTA

Item	Pregunta	SI	NO	NO SE
1	¿Sabe usted que es la DIAN?	<input checked="" type="checkbox"/>		
2	¿La DIAN es el encargado de la administración de los impuestos?	<input checked="" type="checkbox"/>		
3	¿Sabe usted que son los Núcleo de Apoyo contable y Fiscal?			<input checked="" type="checkbox"/>
4	¿La finalidad de las NAF es tener un acercamiento con la comunidad?			<input checked="" type="checkbox"/>
5	¿Los tributos son los aportes que todas las empresas y que se deben transferir al Estado?			<input checked="" type="checkbox"/>
6	¿Los tributos se clasifican solo en: tasas e impuestos?			<input checked="" type="checkbox"/>
7	¿Los impuestos son pagos de los cuales no se generan una contraprestación, esto quiere decir que al realizar el pago no hay beneficio directo?	<input checked="" type="checkbox"/>		
8	¿Un ejemplo de tasas pueden ser los peajes?	<input checked="" type="checkbox"/>		
9	¿Las contribuciones se dan por la realización de obras públicas?			<input checked="" type="checkbox"/>
10	¿El contribuyente es una empresa que esta obligado a pagar impuestos?			<input checked="" type="checkbox"/>
11	¿El sujeto pasivo es la entidad que tiene la facultad de imponer un impuesto?			<input checked="" type="checkbox"/>
12	¿La finalidad que tiene el RUT es poder clasificar a las personas por su actividad económica?			<input checked="" type="checkbox"/>
13	¿Si estoy inscrito en el RUT quiere decir que estoy obligado a pagar impuestos?			<input checked="" type="checkbox"/>
14	¿Un código CIU se utiliza para determinar la actividad económica de una persona natural o jurídica?			<input checked="" type="checkbox"/>



Foto tomada por: Angie Paola Hernandez

ENCUESTA

Item	Pregunta	SI	NO	NO SE
1	¿Sabe usted que es la DIAN?			<input checked="" type="checkbox"/>
2	¿La DIAN es el encargado de la administración de los impuestos?	<input checked="" type="checkbox"/>		
3	¿Sabe usted que son los Núcleo de Apoyo contable y Fiscal?			<input checked="" type="checkbox"/>
4	¿La finalidad de las NAF es tener un acercamiento con la comunidad?			<input checked="" type="checkbox"/>
5	¿Los tributos son los aportes que todas las empresas y que se deben transferir al Estado?			<input checked="" type="checkbox"/>
6	¿Los tributos se clasifican solo en: tasas e impuestos?	<input checked="" type="checkbox"/>		
7	¿Los impuestos son pagos de los cuales no se generan una contraprestación, esto quiere decir que al realizar el pago no hay beneficio directo?			<input checked="" type="checkbox"/>
8	¿Un ejemplo de tasas pueden ser los peajes?	<input checked="" type="checkbox"/>		
9	¿Las contribuciones se dan por la realización de obras públicas?			<input checked="" type="checkbox"/>
10	¿El contribuyente es una empresa que esta obligado a pagar impuestos?	<input checked="" type="checkbox"/>		
11	¿El sujeto pasivo es la entidad que tiene la facultad de imponer un impuesto?			<input checked="" type="checkbox"/>
12	¿La finalidad que tiene el RUT es poder clasificar a las personas por su actividad económica?			<input checked="" type="checkbox"/>
13	¿Si estoy inscrito en el RUT quiere decir que estoy obligado a pagar impuestos?			<input checked="" type="checkbox"/>
14	¿Un código CIU se utiliza para determinar la actividad económica de una persona natural o jurídica?			<input checked="" type="checkbox"/>



Foto tomada por: Angie Paola Hernandez

Tabana Linces, Pedregal 41- ENCUESTA

Item	Pregunta	SI	NO	NO SE
1	¿Sabe usted que es la DIAN?	<input checked="" type="checkbox"/>		
2	¿La DIAN es el encargado de la administración de los impuestos?	<input checked="" type="checkbox"/>		
3	¿Sabe usted que son los Núcleo de Apoyo contable y Fiscal?			<input checked="" type="checkbox"/>
4	¿La finalidad de las NAF es tener un acercamiento con la comunidad?			<input checked="" type="checkbox"/>
5	¿Los tributos son los aportes que todas las empresas y que se deben transferir al Estado?			<input checked="" type="checkbox"/>
6	¿Los tributos se clasifican solo en: tasas e impuestos?	<input checked="" type="checkbox"/>		
7	¿Los impuestos son pagos de los cuales no se generan una contraprestación, esto quiere decir que al realizar el pago no hay beneficio directo?			<input checked="" type="checkbox"/>
8	¿Un ejemplo de tasas pueden ser los peajes?	<input checked="" type="checkbox"/>		
9	¿Las contribuciones se dan por la realización de obras públicas?			<input checked="" type="checkbox"/>
10	¿El contribuyente es una empresa que esta obligado a pagar impuestos?		<input checked="" type="checkbox"/>	
11	¿El sujeto pasivo es la entidad que tiene la facultad de imponer un impuesto?			<input checked="" type="checkbox"/>
12	¿La finalidad que tiene el RUT es poder clasificar a las personas por su actividad económica?			<input checked="" type="checkbox"/>
13	¿Si estoy inscrito en el RUT quiere decir que estoy obligado a pagar impuestos?			<input checked="" type="checkbox"/>
14	¿Un código CIU se utiliza para determinar la actividad económica de una persona natural o jurídica?			<input checked="" type="checkbox"/>

Foto tomada por: Angie Paola Hernandez

ENCUESTA

Item	Pregunta	SI	NO	NO SE
1	¿Sabe usted que es la DIAN?			<input checked="" type="checkbox"/>
2	¿La DIAN es el encargado de la administración de los impuestos?	<input checked="" type="checkbox"/>		
3	¿Sabe usted que son los Núcleo de Apoyo contable y Fiscal?			<input checked="" type="checkbox"/>
4	¿La finalidad de las NAF es tener un acercamiento con la comunidad?			<input checked="" type="checkbox"/>
5	¿Los tributos son los aportes que todas las empresas y que se deben transferir al Estado?			<input checked="" type="checkbox"/>
6	¿Los tributos se clasifican solo en: tasas e impuestos?	<input checked="" type="checkbox"/>		
7	¿Los impuestos son pagos de los cuales no se generan una contraprestación, esto quiere decir que al realizar el pago no hay beneficio directo?			<input checked="" type="checkbox"/>
8	¿Un ejemplo de tasas pueden ser los peajes?	<input checked="" type="checkbox"/>		
9	¿Las contribuciones se dan por la realización de obras públicas?			<input checked="" type="checkbox"/>
10	¿El contribuyente es una empresa que esta obligado a pagar impuestos?	<input checked="" type="checkbox"/>		
11	¿El sujeto pasivo es la entidad que tiene la facultad de imponer un impuesto?			<input checked="" type="checkbox"/>
12	¿La finalidad que tiene el RUT es poder clasificar a las personas por su actividad económica?			<input checked="" type="checkbox"/>
13	¿Si estoy inscrito en el RUT quiere decir que estoy obligado a pagar impuestos?			<input checked="" type="checkbox"/>
14	¿Un código CIU se utiliza para determinar la actividad económica de una persona natural o jurídica?			<input checked="" type="checkbox"/>

Foto tomada por: Angie Paola Hernandez

Item	Pregunta	SI	NO	NO SE
1	¿Sabe usted que es la DIAN?			X
2	¿La DIAN es el encargado de la administración de los impuestos?		X	
3	¿Sabe usted que son los Núcleo de Apoyo contable y Fiscal?		X	
4	¿La finalidad de las NAF es tener un acercamiento con la comunidad?		X	
5	¿Los tributos son los aportes que todas las empresas y que se deben transferir al Estado?		X	
6	¿Los tributos se clasifican solo en: tasas e impuestos?		X	
7	¿Los impuestos son pagos de los cuales no se generan una contraprestación, esto quiere decir que al realizar el pago no hay beneficio directo?	X		
8	¿Un ejemplo de tasas pueden ser los peajes?		X	
9	¿Las contribuciones se dan por la realización de obras públicas?		X	
10	¿El contribuyente es una empresa que está obligado a pagar impuestos?		X	
11	¿El sujeto pasivo es la entidad que tiene la facultad de imponer un impuesto?		X	
12	¿La finalidad que tiene el RUT es poder clasificar a las personas por su actividad económica?		X	
13	¿Si estoy inscrito en el RUT quiere decir que estoy obligado a pagar impuestos?		X	
14	¿Un código CIU se utiliza para determinar la actividad económica de una persona natural o jurídica?		X	

Foto tomada por: Angie Paola Hernandez

Item	Pregunta	SI	NO	NO SE
1	¿Sabe usted que es la DIAN?			X
2	¿La DIAN es el encargado de la administración de los impuestos?		X	
3	¿Sabe usted que son los Núcleo de Apoyo contable y Fiscal?		X	
4	¿La finalidad de las NAF es tener un acercamiento con la comunidad?		X	
5	¿Los tributos son los aportes que todas las empresas y que se deben transferir al Estado?		X	
6	¿Los tributos se clasifican solo en: tasas e impuestos?		X	
7	¿Los impuestos son pagos de los cuales no se generan una contraprestación, esto quiere decir que al realizar el pago no hay beneficio directo?		X	
8	¿Un ejemplo de tasas pueden ser los peajes?		X	
9	¿Las contribuciones se dan por la realización de obras públicas?		X	
10	¿El contribuyente es una empresa que está obligado a pagar impuestos?		X	
11	¿El sujeto pasivo es la entidad que tiene la facultad de imponer un impuesto?		X	
12	¿La finalidad que tiene el RUT es poder clasificar a las personas por su actividad económica?		X	
13	¿Si estoy inscrito en el RUT quiere decir que estoy obligado a pagar impuestos?		X	
14	¿Un código CIU se utiliza para determinar la actividad económica de una persona natural o jurídica?		X	

Foto tomada por: Angie Paola Hernandez

Item	Pregunta	SI	NO	NO SE
1	¿Sabe usted que es la DIAN?		X	
2	¿La DIAN es el encargado de la administración de los impuestos?			X
3	¿Sabe usted que son los Núcleo de Apoyo contable y Fiscal?		X	
4	¿La finalidad de las NAF es tener un acercamiento con la comunidad?		X	
5	¿Los tributos son los aportes que todas las empresas y que se deben transferir al Estado?		X	
6	¿Los tributos se clasifican solo en: tasas e impuestos?		X	
7	¿Los impuestos son pagos de los cuales no se generan una contraprestación, esto quiere decir que al realizar el pago no hay beneficio directo?		X	
8	¿Un ejemplo de tasas pueden ser los peajes?		X	
9	¿Las contribuciones se dan por la realización de obras públicas?		X	
10	¿El contribuyente es una empresa que está obligado a pagar impuestos?		X	
11	¿El sujeto pasivo es la entidad que tiene la facultad de imponer un impuesto?		X	
12	¿La finalidad que tiene el RUT es poder clasificar a las personas por su actividad económica?		X	
13	¿Si estoy inscrito en el RUT quiere decir que estoy obligado a pagar impuestos?		X	
14	¿Un código CIU se utiliza para determinar la actividad económica de una persona natural o jurídica?		X	

Foto tomada por: Angie Paola Hernandez

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional

ENCUESTA

Item	Pregunta	SI	NO	NO SE
1.	¿Sabe usted que es la DIAN?			X
2.	¿La DIAN es el encargado de la administración de los impuestos?			X
3.	¿Sabe usted que son los Núcleo de Apoyo contable y Fiscal?			X
4.	¿La finalidad de las NAF es tener un acercamiento con la comunidad?			X
5.	¿Los tributos son los aportes que todas las empresas y que se deben transferir al Estado?			X
6.	¿Los tributos se clasifican solo en: tasas e impuestos?			X
7.	¿Los impuestos son pagos de los cuales no se generan una contraprestación, esto quiere decir que al realizar el pago no hay beneficio directo?			X
8.	¿Un ejemplo de tasas pueden ser los peajes?			X
9.	¿Las contribuciones se dan por la realización de obras públicas?			X
10.	¿El contribuyente es una empresa que esta obligado a pagar impuestos?			X
11.	¿El sujeto pasivo es la entidad que tiene la facultad de imponer un impuesto?			X
12.	¿La finalidad que tiene el RUT es poder clasificar a las personas por su actividad económica?			X
13.	¿Si estoy inscrito en el RUT quiere decir que estoy obligado a pagar impuestos?			X
14.	¿Un código CIU se utiliza para determinar la actividad económica de una persona natural o jurídica?			X

Foto tomada por: Angie Paola Hernandez

ENCUESTA

Item	Pregunta	SI	NO	NO SE
1.	¿Sabe usted que es la DIAN?			X
2.	¿La DIAN es el encargado de la administración de los impuestos?			X
3.	¿Sabe usted que son los Núcleo de Apoyo contable y Fiscal?			X
4.	¿La finalidad de las NAF es tener un acercamiento con la comunidad?			X
5.	¿Los tributos son los aportes que todas las empresas y que se deben transferir al Estado?	X		
6.	¿Los tributos se clasifican solo en: tasas e impuestos?			X
7.	¿Los impuestos son pagos de los cuales no se generan una contraprestación, esto quiere decir que al realizar el pago no hay beneficio directo?	X		
8.	¿Un ejemplo de tasas pueden ser los peajes?	X		
9.	¿Las contribuciones se dan por la realización de obras públicas?	X		
10.	¿El contribuyente es una empresa que esta obligado a pagar impuestos?			X
11.	¿El sujeto pasivo es la entidad que tiene la facultad de imponer un impuesto?			X
12.	¿La finalidad que tiene el RUT es poder clasificar a las personas por su actividad económica?			X
13.	¿Si estoy inscrito en el RUT quiere decir que estoy obligado a pagar impuestos?		X	
14.	¿Un código CIU se utiliza para determinar la actividad económica de una persona natural o jurídica?			X

Foto tomada por: Angie Paola Hernandez

ENCUESTA



Item	Pregunta	SI	NO	NO SE
1.	¿Sabe usted que es la DIAN?		X	
2.	¿La DIAN es el encargado de la administración de los impuestos?			X
3.	¿Sabe usted que son los Núcleo de Apoyo contable y Fiscal?		X	
4.	¿La finalidad de las NAF es tener un acercamiento con la comunidad?			X
5.	¿Los tributos son los aportes que todas las empresas y que se deben transferir al Estado?			X
6.	¿Los tributos se clasifican solo en: tasas e impuestos?			X
7.	¿Los impuestos son pagos de los cuales no se generan una contraprestación, esto quiere decir que al realizar el pago no hay beneficio directo?			X
8.	¿Un ejemplo de tasas pueden ser los peajes?	X		
9.	¿Las contribuciones se dan por la realización de obras públicas?			X
10.	¿El contribuyente es una empresa que esta obligado a pagar impuestos?			X
11.	¿El sujeto pasivo es la entidad que tiene la facultad de imponer un impuesto?			X
12.	¿La finalidad que tiene el RUT es poder clasificar a las personas por su actividad económica?			X
13.	¿Si estoy inscrito en el RUT quiere decir que estoy obligado a pagar impuestos?			X
14.	¿Un código CIU se utiliza para determinar la actividad económica de una persona natural o jurídica?			X

Foto tomada por: Angie Paola Hernandez

ENCUESTA

Item	Pregunta	SI	NO	NO SE
1.	¿Sabe usted que es la DIAN?	X		
2.	¿La DIAN es el encargado de la administración de los impuestos?	X		
3.	¿Sabe usted que son los Núcleo de Apoyo contable y Fiscal?			X
4.	¿La finalidad de las NAF es tener un acercamiento con la comunidad?			X
5.	¿Los tributos son los aportes que todas las empresas y que se deben transferir al Estado?	X		
6.	¿Los tributos se clasifican solo en: tasas e impuestos?	X		
7.	¿Los impuestos son pagos de los cuales no se generan una contraprestación, esto quiere decir que al realizar el pago no hay beneficio directo?		X	
8.	¿Un ejemplo de tasas pueden ser los peajes?	X		
9.	¿Las contribuciones se dan por la realización de obras públicas?			X
10.	¿El contribuyente es una empresa que esta obligado a pagar impuestos?	X		
11.	¿El sujeto pasivo es la entidad que tiene la facultad de imponer un impuesto?	X		
12.	¿La finalidad que tiene el RUT es poder clasificar a las personas por su actividad económica?	X		
13.	¿Si estoy inscrito en el RUT quiere decir que estoy obligado a pagar impuestos?	X		
14.	¿Un código CIU se utiliza para determinar la actividad económica de una persona natural o jurídica?			X



Foto tomada por: Angie Paola Hernandez

ENCUESTA *Alejandro Moreno*

Item	Pregunta	SI	NO	NO SE
1	¿Sabe usted que es la DIAN?	X		
2	¿La DIAN es el encargado de la administración de los impuestos?	X		
3	¿Sabe usted que son los Núcleo de Apoyo contable y Fiscal?		X	
4	¿La finalidad de las NAF es tener un acercamiento con la comunidad?			X
5	¿Los tributos son los aportes que todas las empresas y que se deben transferir al Estado?	X		
6	¿Los tributos se clasifican solo en: tasas e impuestos?			X
7	¿Los impuestos son pagos de los cuales no se generan una contraprestación, esto quiere decir que al realizar el pago no hay beneficio directo?			X
8	¿Un ejemplo de tasas pueden ser los peajes?	X		
9	¿Las contribuciones se dan por la realización de obras públicas?			X
10	¿El contribuyente es una empresa que esta obligado a pagar impuestos?			X
11	¿El sujeto pasivo es la entidad que tiene la facultad de imponer un impuesto?	X		
12	¿La finalidad que tiene el RUT es poder clasificar a las personas por su actividad económica?			X
13	¿Si estoy inscrito en el RUT quiere decir que estoy obligado a pagar impuestos?		X	
14	¿Un código CIIU se utiliza para determinar la actividad económica de una persona natural o jurídica?	X		



Foto tomada por: Angie Paola Hernandez

ENCUESTA *Yulieth Tatiana Castillo*

Item	Pregunta	SI	NO	NO SE
1	¿Sabe usted que es la DIAN?	X		
2	¿La DIAN es el encargado de la administración de los impuestos?	X		
3	¿Sabe usted que son los Núcleo de Apoyo contable y Fiscal?		X	
4	¿La finalidad de las NAF es tener un acercamiento con la comunidad?		X	
5	¿Los tributos son los aportes que todas las empresas y que se deben transferir al Estado?			X
6	¿Los tributos se clasifican solo en: tasas e impuestos?			X
7	¿Los impuestos son pagos de los cuales no se generan una contraprestación, esto quiere decir que al realizar el pago no hay beneficio directo?			X
8	¿Un ejemplo de tasas pueden ser los peajes?			X
9	¿Las contribuciones se dan por la realización de obras públicas?			X
10	¿El contribuyente es una empresa que esta obligado a pagar impuestos?			X
11	¿El sujeto pasivo es la entidad que tiene la facultad de imponer un impuesto?			X
12	¿La finalidad que tiene el RUT es poder clasificar a las personas por su actividad económica?			X
13	¿Si estoy inscrito en el RUT quiere decir que estoy obligado a pagar impuestos?			X
14	¿Un código CIIU se utiliza para determinar la actividad económica de una persona natural o jurídica?			X



Foto tomada por: Angie Paola Hernandez

ENCUESTA

Item	Pregunta	SI	NO	NO SE
1	¿Sabe usted que es la DIAN?			X
2	¿La DIAN es el encargado de la administración de los impuestos?			X
3	¿Sabe usted que son los Núcleo de Apoyo contable y Fiscal?	X		
4	¿La finalidad de las NAF es tener un acercamiento con la comunidad?			X
5	¿Los tributos son los aportes que todas las empresas y que se deben transferir al Estado?	X		
6	¿Los tributos se clasifican solo en: tasas e impuestos?			X
7	¿Los impuestos son pagos de los cuales no se generan una contraprestación, esto quiere decir que al realizar el pago no hay beneficio directo?			X
8	¿Un ejemplo de tasas pueden ser los peajes?		X	
9	¿Las contribuciones se dan por la realización de obras públicas?	X		
10	¿El contribuyente es una empresa que esta obligado a pagar impuestos?			X
11	¿El sujeto pasivo es la entidad que tiene la facultad de imponer un impuesto?			X
12	¿La finalidad que tiene el RUT es poder clasificar a las personas por su actividad económica?			X
13	¿Si estoy inscrito en el RUT quiere decir que estoy obligado a pagar impuestos?			X
14	¿Un código CIIU se utiliza para determinar la actividad económica de una persona natural o jurídica?			X

Foto tomada por: Angie Paola Hernandez

ENCUESTA

Item	Pregunta	SI	NO	NO SE
1	¿Sabe usted que es la DIAN?			X
2	¿La DIAN es el encargado de la administración de los impuestos?	X		
3	¿Sabe usted que son los Núcleo de Apoyo contable y Fiscal?			X
4	¿La finalidad de las NAF es tener un acercamiento con la comunidad?			X
5	¿Los tributos son los aportes que todas las empresas y que se deben transferir al Estado?			X
6	¿Los tributos se clasifican solo en: tasas e impuestos?	X		X
7	¿Los impuestos son pagos de los cuales no se generan una contraprestación, esto quiere decir que al realizar el pago no hay beneficio directo?			X
8	¿Un ejemplo de tasas pueden ser los peajes?	X		
9	¿Las contribuciones se dan por la realización de obras públicas?			X
10	¿El contribuyente es una empresa que esta obligado a pagar impuestos?	X		
11	¿El sujeto pasivo es la entidad que tiene la facultad de imponer un impuesto?			X
12	¿La finalidad que tiene el RUT es poder clasificar a las personas por su actividad económica?			X
13	¿Si estoy inscrito en el RUT quiere decir que estoy obligado a pagar impuestos?			X
14	¿Un código CIIU se utiliza para determinar la actividad económica de una persona natural o jurídica?			X

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional

Foto tomada por: Angie Paola Hernandez

Item	Pregunta	SI	NO	NO SE
1	¿Sabe usted que es la DIAN?			X
2	¿La DIAN es el encargado de la administración de los impuestos?		X	
3	¿Sabe usted que son los Núcleo de Apoyo contable y Fiscal?		X	
4	¿La finalidad de las NAF es tener un acercamiento con la comunidad?		X	
5	¿Los tributos son los aportes que todas las empresas y que se deben transferir al Estado?		X	
6	¿Los tributos se clasifican solo en: tasas e impuestos?		X	
7	¿Los impuestos son pagos de los cuales no se generan una contraprestación, esto quiere decir que al realizar el pago no hay beneficio directo?	X		
8	¿Un ejemplo de tasas pueden ser los peajes?		X	
9	¿Las contribuciones se dan por la realización de obras públicas?		X	
10	¿El contribuyente es una empresa que esta obligado a pagar impuestos?		X	
11	¿El sujeto pasivo es la entidad que tiene la facultad de imponer un impuesto?		X	
12	¿La finalidad que tiene el RUT es poder clasificar a las personas por su actividad económica?		X	
13	¿Si estoy inscrito en el RUT quiere decir que estoy obligado a pagar impuestos?		X	
14	¿Un código CIU se utiliza para determinar la actividad económica de una persona natural o jurídica?		X	

Item	Pregunta	SI	NO	NO SE
1	¿Sabe usted que es la DIAN?	X		
2	¿La DIAN es el encargado de la administración de los impuestos?	X		
3	¿Sabe usted que son los Núcleo de Apoyo contable y Fiscal?	X		
4	¿La finalidad de las NAF es tener un acercamiento con la comunidad?	X		
5	¿Los tributos son los aportes que todas las empresas y que se deben transferir al Estado?	X		
6	¿Los tributos se clasifican solo en: tasas e impuestos?		X	
7	¿Los impuestos son pagos de los cuales no se generan una contraprestación, esto quiere decir que al realizar el pago no hay beneficio directo?	X		
8	¿Un ejemplo de tasas pueden ser los peajes?	X		
9	¿Las contribuciones se dan por la realización de obras públicas?	X		
10	¿El contribuyente es una empresa que esta obligado a pagar impuestos?	X		
11	¿El sujeto pasivo es la entidad que tiene la facultad de imponer un impuesto?	X		
12	¿La finalidad que tiene el RUT es poder clasificar a las personas por su actividad económica?	X		
13	¿Si estoy inscrito en el RUT quiere decir que estoy obligado a pagar impuestos?		X	
14	¿Un código CIU se utiliza para determinar la actividad económica de una persona natural o jurídica?	X		

Foto tomada por: Angie Paola Hernandez

Foto tomada por: Angie Paola Hernandez



ANEXO 3. ENCUESTA FINAL

Item	Pregunta	SI	NO	NO SE
1	¿Sabe usted que es la DIAN?	X		
2	¿La DIAN es el encargado de la administración de los impuestos?	X		
3	¿Sabe usted que son los Núcleo de Apoyo contable y Fiscal?	X		
4	¿La finalidad de las NAF es tener un acercamiento con la comunidad?	X		
5	¿Los tributos son los aportes que todas las empresas y que se deben transferir al Estado?	X		
6	¿Los tributos se clasifican solo en: tasas e impuestos?		X	
7	¿Los impuestos son pagos de los cuales no se generan una contraprestación, esto quiere decir que al realizar el pago no hay beneficio directo?	X		
8	¿Un ejemplo de tasas pueden ser los peajes?	X		
9	¿Las contribuciones se dan por la realización de obras públicas?	X		
10	¿El contribuyente es una empresa que esta obligado a pagar impuestos?	X		
11	¿El sujeto pasivo es la entidad que tiene la facultad de imponer un impuesto?	X		
12	¿La finalidad que tiene el RUT es poder clasificar a las personas por su actividad económica?	X		
13	¿Si estoy inscrito en el RUT quiere decir que estoy obligado a pagar impuestos?		X	
14	¿Un código CIU se utiliza para determinar la actividad económica de una persona natural o jurídica?	X		

Foto tomada por: Angie Paola Hernandez

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2



Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional

ENCUESTA

Item	Pregunta	SI	NO	NO SE
1.	¿Sabe usted que es la DIAN?			
2.	¿La DIAN es el encargado de la administración de los impuestos?	x		
3.	¿Sabe usted que son los Núcleo de Apoyo contable y Fiscal?	x		
4.	¿La finalidad de las NAF es tener un acercamiento con la comunidad?	x		
5.	¿Los tributos son los aportes que todas las empresas y que se deben transferir al Estado?	x		
6.	¿Los tributos se clasifican solo en: tasas e impuestos?		x	
7.	¿Los impuestos son pagos de los cuales no se generan una contraprestación, esto quiere decir que al realizar el pago no hay beneficio directo?	x		
8.	¿Un ejemplo de tasas pueden ser los peajes?	x		
9.	¿Las contribuciones se dan por la realización de obras públicas?		x	
10.	¿El contribuyente es una empresa que esta obligado a pagar impuestos?	x		
11.	¿El sujeto pasivo es la entidad que tiene la facultad de imponer un impuesto?	x		
12.	¿La finalidad que tiene el RUT es poder clasificar a las personas por su actividad económica?	x		
13.	¿Si estoy inscrito en el RUT quiere decir que estoy obligado a pagar impuestos?		x	
14.	¿Un código CIU se utiliza para determinar la actividad económica de una persona natural o jurídica?	x		

Foto tomada por: Angie Paola Hernandez






ENCUESTA

Willy Cruzado

Item	Pregunta	SI	NO	NO SE
1.	¿Sabe usted que es la DIAN?	x		
2.	¿La DIAN es el encargado de la administración de los impuestos?	x		
3.	¿Sabe usted que son los Núcleo de Apoyo contable y Fiscal?	x		
4.	¿La finalidad de las NAF es tener un acercamiento con la comunidad?	x		
5.	¿Los tributos son los aportes que todas las empresas y que se deben transferir al Estado?		x	
6.	¿Los tributos se clasifican solo en: tasas e impuestos?		x	
7.	¿Los impuestos son pagos de los cuales no se generan una contraprestación, esto quiere decir que al realizar el pago no hay beneficio directo?		x	
8.	¿Un ejemplo de tasas pueden ser los peajes?	x		
9.	¿Las contribuciones se dan por la realización de obras públicas?	x		
10.	¿El contribuyente es una empresa que esta obligado a pagar impuestos?	x		
11.	¿El sujeto pasivo es la entidad que tiene la facultad de imponer un impuesto?		x	
12.	¿La finalidad que tiene el RUT es poder clasificar a las personas por su actividad económica?		x	
13.	¿Si estoy inscrito en el RUT quiere decir que estoy obligado a pagar impuestos?		x	
14.	¿Un código CIU se utiliza para determinar la actividad económica de una persona natural o jurídica?	x		

Foto tomada por: Angie Paola Hernandez



ENCUESTA

Nº 2

Luz Angela Varela C

Item	Pregunta	SI	NO	NO SE
1.	¿Sabe usted que es la DIAN?	x		
2.	¿La DIAN es el encargado de la administración de los impuestos?	x		
3.	¿Sabe usted que son los Núcleo de Apoyo contable y Fiscal?	x		
4.	¿La finalidad de las NAF es tener un acercamiento con la comunidad?	x		
5.	¿Los tributos son los aportes que todas las empresas y que se deben transferir al Estado?		x	
6.	¿Los tributos se clasifican solo en: tasas e impuestos?		x	
7.	¿Los impuestos son pagos de los cuales no se generan una contraprestación, esto quiere decir que al realizar el pago no hay beneficio directo?	x		
8.	¿Un ejemplo de tasas pueden ser los peajes?	x		
9.	¿Las contribuciones se dan por la realización de obras públicas?	x		
10.	¿El contribuyente es una empresa que esta obligado a pagar impuestos?	x		
11.	¿El sujeto pasivo es la entidad que tiene la facultad de imponer un impuesto?	x		
12.	¿La finalidad que tiene el RUT es poder clasificar a las personas por su actividad económica?	x		
13.	¿Si estoy inscrito en el RUT quiere decir que estoy obligado a pagar impuestos?		x	
14.	¿Un código CIU se utiliza para determinar la actividad económica de una persona natural o jurídica?	x		

Foto tomada por: Angie Paola Hernandez

ENCUESTA

Alejandra Rivera Moreno

Item	Pregunta	SI	NO	NO SE
1.	¿Sabe usted que es la DIAN?	x		
2.	¿La DIAN es el encargado de la administración de los impuestos?	x		
3.	¿Sabe usted que son los Núcleo de Apoyo contable y Fiscal?	x		
4.	¿La finalidad de las NAF es tener un acercamiento con la comunidad?	x		
5.	¿Los tributos son los aportes que todas las empresas y que se deben transferir al Estado?	x		
6.	¿Los tributos se clasifican solo en: tasas e impuestos?		x	
7.	¿Los impuestos son pagos de los cuales no se generan una contraprestación, esto quiere decir que al realizar el pago no hay beneficio directo?		x	
8.	¿Un ejemplo de tasas pueden ser los peajes?	x		
9.	¿Las contribuciones se dan por la realización de obras públicas?	x		
10.	¿El contribuyente es una empresa que esta obligado a pagar impuestos?	x		
11.	¿El sujeto pasivo es la entidad que tiene la facultad de imponer un impuesto?		x	
12.	¿La finalidad que tiene el RUT es poder clasificar a las personas por su actividad económica?	x		
13.	¿Si estoy inscrito en el RUT quiere decir que estoy obligado a pagar impuestos?		x	
14.	¿Un código CIU se utiliza para determinar la actividad económica de una persona natural o jurídica?	x		

Foto tomada por: Angie Paola Hernandez

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional

Foto tomada por: Angie Paola Hernandez

ENCUESTA

Item	Pregunta	SI	NO	NO SE
1.	¿Sabe usted que es la DIAN?	X		
2.	¿La DIAN es el encargado de la administración de los impuestos?	X		
3.	¿Sabe usted que son los Núcleo de Apoyo contable y Fiscal?	X		
4.	¿La finalidad de las NAF es tener un acercamiento con la comunidad?	X		
5.	¿Los tributos son los aportes que todas las empresas y que se deben transferir al Estado?	X		
6.	¿Los tributos se clasifican solo en: tasas e impuestos?		X	
7.	¿Los impuestos son pagos de los cuales no se generan una contraprestación, esto quiere decir que al realizar el pago no hay beneficio directo?	X		
8.	¿Un ejemplo de tasas pueden ser los peajes?	X		
9.	¿Las contribuciones se dan por la realización de obras públicas?	X		
10.	¿El contribuyente es una empresa que esta obligado a pagar impuestos?	X		
11.	¿El sujeto pasivo es la entidad que tiene la facultad de imponer un impuesto?	X		
12.	¿La finalidad que tiene el RUT es poder clasificar a las personas por su actividad económica?	X		
13.	¿Si estoy inscrito en el RUT quiere decir que estoy obligado a pagar impuestos?			X
14.	¿Un código CIU se utiliza para determinar la actividad económica de una persona natural o jurídica?	X		

Foto tomada por: Angie Paola Hernandez

ENCUESTA

Item	Pregunta	SI	NO	NO SE
1.	¿Sabe usted que es la DIAN?	X		
2.	¿La DIAN es el encargado de la administración de los impuestos?	X		
3.	¿Sabe usted que son los Núcleo de Apoyo contable y Fiscal?	X		
4.	¿La finalidad de las NAF es tener un acercamiento con la comunidad?	X		
5.	¿Los tributos son los aportes que todas las empresas y que se deben transferir al Estado?	X		
6.	¿Los tributos se clasifican solo en: tasas e impuestos?		X	
7.	¿Los impuestos son pagos de los cuales no se generan una contraprestación, esto quiere decir que al realizar el pago no hay beneficio directo?	X		
8.	¿Un ejemplo de tasas pueden ser los peajes?	X		
9.	¿Las contribuciones se dan por la realización de obras públicas?		X	
10.	¿El contribuyente es una empresa que esta obligado a pagar impuestos?	X		
11.	¿El sujeto pasivo es la entidad que tiene la facultad de imponer un impuesto?		X	
12.	¿La finalidad que tiene el RUT es poder clasificar a las personas por su actividad económica?	X		
13.	¿Si estoy inscrito en el RUT quiere decir que estoy obligado a pagar impuestos?			X
14.	¿Un código CIU se utiliza para determinar la actividad económica de una persona natural o jurídica?	X		

Foto tomada por: Angie Paola Hernandez

ENCUESTA

Item	Pregunta	SI	NO	NO SE
1.	¿Sabe usted que es la DIAN?	X		
2.	¿La DIAN es el encargado de la administración de los impuestos?	X		
3.	¿Sabe usted que son los Núcleo de Apoyo contable y Fiscal?			X
4.	¿La finalidad de las NAF es tener un acercamiento con la comunidad?	X		
5.	¿Los tributos son los aportes que todas las empresas y que se deben transferir al Estado?	X		
6.	¿Los tributos se clasifican solo en: tasas e impuestos?		X	
7.	¿Los impuestos son pagos de los cuales no se generan una contraprestación, esto quiere decir que al realizar el pago no hay beneficio directo?	X		
8.	¿Un ejemplo de tasas pueden ser los peajes?	X		
9.	¿Las contribuciones se dan por la realización de obras públicas?	X		
10.	¿El contribuyente es una empresa que esta obligado a pagar impuestos?	X		
11.	¿El sujeto pasivo es la entidad que tiene la facultad de imponer un impuesto?	X		
12.	¿La finalidad que tiene el RUT es poder clasificar a las personas por su actividad económica?	X		
13.	¿Si estoy inscrito en el RUT quiere decir que estoy obligado a pagar impuestos?			X
14.	¿Un código CIU se utiliza para determinar la actividad económica de una persona natural o jurídica?	X		

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional

Andrés Felipe Jara
-10°

NAF UDEC

ENCUESTA

Item	Pregunta	SI	NO	NO SE
1	¿Sabe usted que es la DIAN?	X		
2	¿La DIAN es el encargado de la administración de los impuestos?	X		
3	¿Sabe usted que son los Núcleo de Apoyo contable y Fiscal?	X		
4	¿La finalidad de las NAF es tener un acercamiento con la comunidad?	X		
5	¿Los tributos son los aportes que todas las empresas y que se deben transferir al Estado?	X		
6	¿Los tributos se clasifican solo en: tasas e impuestos?		X	
7	¿Los impuestos son pagos de los cuales no se generan una contraprestación, esto quiere decir que al realizar el pago no hay beneficio directo?	X		
8	¿Un ejemplo de tasas pueden ser los peajes?	X		
9	¿Las contribuciones se dan por la realización de obras públicas?	X		
10	¿El contribuyente es una empresa que esta obligado a pagar impuestos?	X		
11	¿El sujeto pasivo es la entidad que tiene la facultad de imponer un impuesto?		X	
12	¿La finalidad que tiene el RUT es poder clasificar a las personas por su actividad económica?		X	
13	¿Si estoy inscrito en el RUT quiere decir que estoy obligado a pagar impuestos?		X	
14	¿Un código CIU se utiliza para determinar la actividad económica de una persona natural o jurídica?	X		

Foto tomada por: Angie Paola Hernandez

Enaya Raga

NAF UDEC

ENCUESTA

Item	Pregunta	SI	NO	NO SE
1	¿Sabe usted que es la DIAN?	X		
2	¿La DIAN es el encargado de la administración de los impuestos?	X		
3	¿Sabe usted que son los Núcleo de Apoyo contable y Fiscal?	X		
4	¿La finalidad de las NAF es tener un acercamiento con la comunidad?	X		
5	¿Los tributos son los aportes que todas las empresas y que se deben transferir al Estado?	X		
6	¿Los tributos se clasifican solo en: tasas e impuestos?		X	
7	¿Los impuestos son pagos de los cuales no se generan una contraprestación, esto quiere decir que al realizar el pago no hay beneficio directo?		X	
8	¿Un ejemplo de tasas pueden ser los peajes?	X		
9	¿Las contribuciones se dan por la realización de obras públicas?	X		
10	¿El contribuyente es una empresa que esta obligado a pagar impuestos?	X		
11	¿El sujeto pasivo es la entidad que tiene la facultad de imponer un impuesto?		X	
12	¿La finalidad que tiene el RUT es poder clasificar a las personas por su actividad económica?		X	
13	¿Si estoy inscrito en el RUT quiere decir que estoy obligado a pagar impuestos?		X	
14	¿Un código CIU se utiliza para determinar la actividad económica de una persona natural o jurídica?	X		

Foto tomada por: Angie Paola Hernandez

Fabian Pascual Martínez 10° 2

NAF UDEC

ENCUESTA

Item	Pregunta	SI	NO	NO SE
1	¿Sabe usted que es la DIAN?	X		
2	¿La DIAN es el encargado de la administración de los impuestos?	X		
3	¿Sabe usted que son los Núcleo de Apoyo contable y Fiscal?	X		
4	¿La finalidad de las NAF es tener un acercamiento con la comunidad?	X		
5	¿Los tributos son los aportes que todas las empresas y que se deben transferir al Estado?	X		
6	¿Los tributos se clasifican solo en: tasas e impuestos?		X	
7	¿Los impuestos son pagos de los cuales no se generan una contraprestación, esto quiere decir que al realizar el pago no hay beneficio directo?	X		
8	¿Un ejemplo de tasas pueden ser los peajes?	X		
9	¿Las contribuciones se dan por la realización de obras públicas?	X		
10	¿El contribuyente es una empresa que esta obligado a pagar impuestos?	X		
11	¿El sujeto pasivo es la entidad que tiene la facultad de imponer un impuesto?		X	
12	¿La finalidad que tiene el RUT es poder clasificar a las personas por su actividad económica?	X		
13	¿Si estoy inscrito en el RUT quiere decir que estoy obligado a pagar impuestos?		X	
14	¿Un código CIU se utiliza para determinar la actividad económica de una persona natural o jurídica?	X		

Foto tomada por: Angie Paola Hernandez

ENCUESTA N° 2

NAF UDEC

Item	Pregunta	SI	NO	NO SE
1	¿Sabe usted que es la DIAN?	X		
2	¿La DIAN es el encargado de la administración de los impuestos?	X		
3	¿Sabe usted que son los Núcleo de Apoyo contable y Fiscal?	X		
4	¿La finalidad de las NAF es tener un acercamiento con la comunidad?	X		
5	¿Los tributos son los aportes que todas las empresas y que se deben transferir al Estado?	X		
6	¿Los tributos se clasifican solo en: tasas e impuestos?		X	
7	¿Los impuestos son pagos de los cuales no se generan una contraprestación, esto quiere decir que al realizar el pago no hay beneficio directo?		X	
8	¿Un ejemplo de tasas pueden ser los peajes?	X		
9	¿Las contribuciones se dan por la realización de obras públicas?	X		
10	¿El contribuyente es una empresa que esta obligado a pagar impuestos?	X		
11	¿El sujeto pasivo es la entidad que tiene la facultad de imponer un impuesto?	X		
12	¿La finalidad que tiene el RUT es poder clasificar a las personas por su actividad económica?	X		
13	¿Si estoy inscrito en el RUT quiere decir que estoy obligado a pagar impuestos?		X	
14	¿Un código CIU se utiliza para determinar la actividad económica de una persona natural o jurídica?	X		

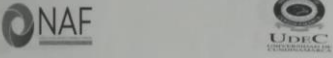
Foto tomada por: Angie Paola Hernandez

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional

Foto tomada por: Angie Paola Hernandez


HEHE UBREA
10*



ENCUESTA

Item	Pregunta	SI	NO	NO SE
1	¿Sabe usted que es la DIAN?	X		
2	¿La DIAN es el encargado de la administración de los impuestos?	X		
3	¿Sabe usted que son los Núcleo de Apoyo contable y Fiscal?	X		
4	¿La finalidad de las NAF es tener un acercamiento con la comunidad?	X		
5	¿Los tributos son los aportes que todas las empresas y que se deben transferir al Estado?	X		
6	¿Los tributos se clasifican solo en: tasas e impuestos?		X	
7	¿Los impuestos son pagos de los cuales no se generan una contraprestación, esto quiere decir que al realizar el pago no hay beneficio directo?	X		
8	¿Un ejemplo de tasas pueden ser los peajes?	X		
9	¿Las contribuciones se dan por la realización de obras públicas?	X		
10	¿El contribuyente es una empresa que esta obligado a pagar impuestos?	X		
11	¿El sujeto pasivo es la entidad que tiene la facultad de imponer un impuesto?		X	
12	¿La finalidad que tiene el RUT es poder clasificar a las personas por su actividad económica?	X		
13	¿Si estoy inscrito en el RUT quiero decir que estoy obligado a pagar impuestos?		X	
14	¿Un código CIJU se utiliza para determinar la actividad económica de una persona natural o jurídica?	X		


Foto tomada por: Angie Paola Hernandez



ENCUESTA


Item	Pregunta	SI	NO	NO SE
1	¿Sabe usted que es la DIAN?	X		
2	¿La DIAN es el encargado de la administración de los impuestos?	X		
3	¿Sabe usted que son los Núcleo de Apoyo contable y Fiscal?	X		
4	¿La finalidad de las NAF es tener un acercamiento con la comunidad?	X		
5	¿Los tributos son los aportes que todas las empresas y que se deben transferir al Estado?	X		
6	¿Los tributos se clasifican solo en: tasas e impuestos?		X	
7	¿Los impuestos son pagos de los cuales no se generan una contraprestación, esto quiere decir que al realizar el pago no hay beneficio directo?		X	
8	¿Un ejemplo de tasas pueden ser los peajes?	X		
9	¿Las contribuciones se dan por la realización de obras públicas?	X		
10	¿El contribuyente es una empresa que esta obligado a pagar impuestos?		X	
11	¿El sujeto pasivo es la entidad que tiene la facultad de imponer un impuesto?		X	
12	¿La finalidad que tiene el RUT es poder clasificar a las personas por su actividad económica?	X		
13	¿Si estoy inscrito en el RUT quiero decir que estoy obligado a pagar impuestos?	X		
14	¿Un código CIJU se utiliza para determinar la actividad económica de una persona natural o jurídica?		X	

Foto tomada por: Angie Paola Hernandez



ENCUESTA

Item	Pregunta	SI	NO	NO SE
1	¿Sabe usted que es la DIAN?	X		
2	¿La DIAN es el encargado de la administración de los impuestos?	X		
3	¿Sabe usted que son los Núcleo de Apoyo contable y Fiscal?	X		
4	¿La finalidad de las NAF es tener un acercamiento con la comunidad?	X		
5	¿Los tributos son los aportes que todas las empresas y que se deben transferir al Estado?	X		
6	¿Los tributos se clasifican solo en: tasas e impuestos?	X		
7	¿Los impuestos son pagos de los cuales no se generan una contraprestación, esto quiere decir que al realizar el pago no hay beneficio directo?	X		
8	¿Un ejemplo de tasas pueden ser los peajes?	X		
9	¿Las contribuciones se dan por la realización de obras públicas?	X		
10	¿El contribuyente es una empresa que esta obligado a pagar impuestos?	X		
11	¿El sujeto pasivo es la entidad que tiene la facultad de imponer un impuesto?		X	
12	¿La finalidad que tiene el RUT es poder clasificar a las personas por su actividad económica?	X		
13	¿Si estoy inscrito en el RUT quiero decir que estoy obligado a pagar impuestos?		X	
14	¿Un código CIJU se utiliza para determinar la actividad económica de una persona natural o jurídica?	X		



ENCUESTA

Item	Pregunta	SI	NO	NO SE
1	¿Sabe usted que es la DIAN?	X		
2	¿La DIAN es el encargado de la administración de los impuestos?	X		
3	¿Sabe usted que son los Núcleo de Apoyo contable y Fiscal?	X		
4	¿La finalidad de las NAF es tener un acercamiento con la comunidad?	X		
5	¿Los tributos son los aportes que todas las empresas y que se deben transferir al Estado?	X		
6	¿Los tributos se clasifican solo en: tasas e impuestos?		X	
7	¿Los impuestos son pagos de los cuales no se generan una contraprestación, esto quiere decir que al realizar el pago no hay beneficio directo?		X	
8	¿Un ejemplo de tasas pueden ser los peajes?	X		
9	¿Las contribuciones se dan por la realización de obras públicas?	X		
10	¿El contribuyente es una empresa que esta obligado a pagar impuestos?		X	
11	¿El sujeto pasivo es la entidad que tiene la facultad de imponer un impuesto?		X	
12	¿La finalidad que tiene el RUT es poder clasificar a las personas por su actividad económica?	X		
13	¿Si estoy inscrito en el RUT quiero decir que estoy obligado a pagar impuestos?		X	
14	¿Un código CIJU se utiliza para determinar la actividad económica de una persona natural o jurídica?	X		

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional

Foto tomada por: Angie Paola Hernandez

Item	Pregunta	SI	NO	NO SE
1	¿Sabe usted que es la DIAN?	X		
2	¿La DIAN es el encargado de la administración de los impuestos?	X		
3	¿Sabe usted que son los Núcleo de Apoyo contable y Fiscal?	X		
4	¿La finalidad de las NAF es tener un acercamiento con la comunidad?	X		
5	¿Los tributos son los aportes que todas las empresas y que se deben transferir al Estado?	X		
6	¿Los tributos se clasifican solo en: tasas e impuestos?		X	
7	¿Los impuestos son pagos de los cuales no se generan una contraprestación, esto quiere decir que al realizar el pago no hay beneficio directo?		X	
8	¿Un ejemplo de tasas pueden ser los peajes?	X		
9	¿Las contribuciones se dan por la realización de obras públicas?	X		
10	¿El contribuyente es una empresa que esta obligado a pagar impuestos?		X	
11	¿El sujeto pasivo es la entidad que tiene la facultad de imponer un impuesto?		X	
12	¿La finalidad que tiene el RUT es poder clasificar a las personas por su actividad económica?	X		
13	¿Si estoy inscrito en el RUT quiere decir que estoy obligado a pagar impuestos?		X	
14	¿Un código CIJU se utiliza para determinar la actividad económica de una persona natural o jurídica?	X		

Foto tomada por: Angie Paola Hernandez

Item	Pregunta	SI	NO	NO SE
1	¿Sabe usted que es la DIAN?	X		
2	¿La DIAN es el encargado de la administración de los impuestos?	X		
3	¿Sabe usted que son los Núcleo de Apoyo contable y Fiscal?	X		
4	¿La finalidad de las NAF es tener un acercamiento con la comunidad?	X		
5	¿Los tributos son los aportes que todas las empresas y que se deben transferir al Estado?	X		
6	¿Los tributos se clasifican solo en: tasas e impuestos?		X	
7	¿Los impuestos son pagos de los cuales no se generan una contraprestación, esto quiere decir que al realizar el pago no hay beneficio directo?		X	
8	¿Un ejemplo de tasas pueden ser los peajes?	X		
9	¿Las contribuciones se dan por la realización de obras públicas?	X		
10	¿El contribuyente es una empresa que esta obligado a pagar impuestos?		X	
11	¿El sujeto pasivo es la entidad que tiene la facultad de imponer un impuesto?		X	
12	¿La finalidad que tiene el RUT es poder clasificar a las personas por su actividad económica?	X		
13	¿Si estoy inscrito en el RUT quiere decir que estoy obligado a pagar impuestos?		X	
14	¿Un código CIJU se utiliza para determinar la actividad económica de una persona natural o jurídica?	X		

Foto tomada por: Angie Paola Hernandez

Item	Pregunta	SI	NO	NO SE
1	¿Sabe usted que es la DIAN?	X		
2	¿La DIAN es el encargado de la administración de los impuestos?	X		
3	¿Sabe usted que son los Núcleo de Apoyo contable y Fiscal?	X		
4	¿La finalidad de las NAF es tener un acercamiento con la comunidad?	X		
5	¿Los tributos son los aportes que todas las empresas y que se deben transferir al Estado?	X		
6	¿Los tributos se clasifican solo en: tasas e impuestos?		X	
7	¿Los impuestos son pagos de los cuales no se generan una contraprestación, esto quiere decir que al realizar el pago no hay beneficio directo?		X	
8	¿Un ejemplo de tasas pueden ser los peajes?	X		
9	¿Las contribuciones se dan por la realización de obras públicas?	X		
10	¿El contribuyente es una empresa que esta obligado a pagar impuestos?		X	
11	¿El sujeto pasivo es la entidad que tiene la facultad de imponer un impuesto?		X	
12	¿La finalidad que tiene el RUT es poder clasificar a las personas por su actividad económica?	X		
13	¿Si estoy inscrito en el RUT quiere decir que estoy obligado a pagar impuestos?		X	
14	¿Un código CIJU se utiliza para determinar la actividad económica de una persona natural o jurídica?	X		

Foto tomada por: Angie Paola Hernandez

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional

ENCUESTA

Item	Pregunta	SI	NO	NO SE
1.	¿Sabe usted que es la DIAN?	X		
2.	¿La DIAN es el encargado de la administración de los impuestos?	X		
3.	¿Sabe usted que son los Núcleo de Apoyo contable y Fiscal?	X		
4.	¿La finalidad de las NAF es tener un acercamiento con la comunidad?	X		
5.	¿Los tributos son los aportes que todas las empresas y que se deben transferir al Estado?	X		
6.	¿Los tributos se clasifican solo en: tasas e impuestos?		X	
7.	¿Los impuestos son pagos de los cuales no se generan una contraprestación, esto quiere decir que al realizar el pago no hay beneficio directo?		X	
8.	¿Un ejemplo de tasas pueden ser los peajes?	X		
9.	¿Las contribuciones se dan por la realización de obras públicas?	X		
10.	¿El contribuyente es una empresa que esta obligado a pagar impuestos?	X		
11.	¿El sujeto pasivo es la entidad que tiene la facultad de imponer un impuesto?		X	
12.	¿La finalidad que tiene el RUT es poder clasificar a las personas por su actividad económica?	X		
13.	¿Si estoy inscrito en el RUT quiere decir que estoy obligado a pagar impuestos?	X		
14.	¿Un código CIJU se utiliza para determinar la actividad económica de una persona natural o jurídica?	X		

Foto tomada por: Angie Paola Hernandez

ENCUESTA

Item	Pregunta	SI	NO	NO SE
1.	¿Sabe usted que es la DIAN?	X		
2.	¿La DIAN es el encargado de la administración de los impuestos?	X		
3.	¿Sabe usted que son los Núcleo de Apoyo contable y Fiscal?	X		
4.	¿La finalidad de las NAF es tener un acercamiento con la comunidad?	X		
5.	¿Los tributos son los aportes que todas las empresas y que se deben transferir al Estado?	X		
6.	¿Los tributos se clasifican solo en: tasas e impuestos?		X	
7.	¿Los impuestos son pagos de los cuales no se generan una contraprestación, esto quiere decir que al realizar el pago no hay beneficio directo?		X	
8.	¿Un ejemplo de tasas pueden ser los peajes?	X		
9.	¿Las contribuciones se dan por la realización de obras públicas?	X		
10.	¿El contribuyente es una empresa que esta obligado a pagar impuestos?		X	
11.	¿El sujeto pasivo es la entidad que tiene la facultad de imponer un impuesto?		X	
12.	¿La finalidad que tiene el RUT es poder clasificar a las personas por su actividad económica?	X		
13.	¿Si estoy inscrito en el RUT quiere decir que estoy obligado a pagar impuestos?		X	
14.	¿Un código CIJU se utiliza para determinar la actividad económica de una persona natural o jurídica?	X		

Foto tomada por: Angie Paola Hernandez

ENCUESTA

Item	Pregunta	SI	NO	NO SE
1.	¿Sabe usted que es la DIAN?	X		
2.	¿La DIAN es el encargado de la administración de los impuestos?	X		
3.	¿Sabe usted que son los Núcleo de Apoyo contable y Fiscal?	X		
4.	¿La finalidad de las NAF es tener un acercamiento con la comunidad?	X		
5.	¿Los tributos son los aportes que todas las empresas y que se deben transferir al Estado?	X		
6.	¿Los tributos se clasifican solo en: tasas e impuestos?		X	
7.	¿Los impuestos son pagos de los cuales no se generan una contraprestación, esto quiere decir que al realizar el pago no hay beneficio directo?		X	
8.	¿Un ejemplo de tasas pueden ser los peajes?	X		
9.	¿Las contribuciones se dan por la realización de obras públicas?	X		
10.	¿El contribuyente es una empresa que esta obligado a pagar impuestos?		X	
11.	¿El sujeto pasivo es la entidad que tiene la facultad de imponer un impuesto?		X	
12.	¿La finalidad que tiene el RUT es poder clasificar a las personas por su actividad económica?	X		
13.	¿Si estoy inscrito en el RUT quiere decir que estoy obligado a pagar impuestos?		X	
14.	¿Un código CIJU se utiliza para determinar la actividad económica de una persona natural o jurídica?	X		

Foto tomada por: Angie Paola Hernandez

ENCUESTA

Item	Pregunta	SI	NO	NO SE
1.	¿Sabe usted que es la DIAN?	X		
2.	¿La DIAN es el encargado de la administración de los impuestos?	X		
3.	¿Sabe usted que son los Núcleo de Apoyo contable y Fiscal?	X		
4.	¿La finalidad de las NAF es tener un acercamiento con la comunidad?	X		
5.	¿Los tributos son los aportes que todas las empresas y que se deben transferir al Estado?	X		
6.	¿Los tributos se clasifican solo en: tasas e impuestos?		X	
7.	¿Los impuestos son pagos de los cuales no se generan una contraprestación, esto quiere decir que al realizar el pago no hay beneficio directo?	X		
8.	¿Un ejemplo de tasas pueden ser los peajes?	X		
9.	¿Las contribuciones se dan por la realización de obras públicas?	X		
10.	¿El contribuyente es una empresa que esta obligado a pagar impuestos?	X		
11.	¿El sujeto pasivo es la entidad que tiene la facultad de imponer un impuesto?	X		
12.	¿La finalidad que tiene el RUT es poder clasificar a las personas por su actividad económica?	X		
13.	¿Si estoy inscrito en el RUT quiere decir que estoy obligado a pagar impuestos?		X	
14.	¿Un código CIJU se utiliza para determinar la actividad económica de una persona natural o jurídica?	X		


Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional

Foto tomada por: Angie Paola Hernandez

Foto tomada por: Angie Paola Hernandez

ANEXO 4. INFORMES MENSUALES

	FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES	CODIGO: 114218120
	FORMATO DE INFORME MENSUAL DE SERVICIO SOCIAL	VERSION: A2012
		PAGINA: 1 de 2

INFORME MENSUAL DE SERVICIO SOCIAL		
DIA	MES	AÑO
31	03	2021
		INFORME No. 1
NOMBRE: ANGIE PAOLA HERNANDEZ		
		CODIGO 114218139
INFORME CORRESPONDIENTE AL MES DE MARZO		
TITULO DEL SERVICIO SOCIAL: Núcleo de Apoyo contable y Fiscal (NAF)		
OBJETIVO (S) ESPECIFICO (S) CUMPLIDOS DURANTE EL MES:		
Adquirir conocimientos a través de las capacitaciones que realizan los estudiantes del grupo NAF y la DIAN		
ACTIVIDADES REALIZADAS		
<ul style="list-style-type: none">• Capacitación por parte de los integrantes antiguos de las NAF acerca de los servicios que se realizan en el proceso• Capacitación por parte de la DIAN de manera virtual a través de su temario virtual• Acompañamientos en las atenciones del consultorio NAF• Asesoramiento de formatos necesarios para el desarrollo del servicio Social		



EVALUACIÓN Y APROBACION DEL INFORME	
ASESOR INTERNO	
	FIRMA ASESOR INTERNO:
ASESOR EXTERNO	
	
	FIRMA ASESOR EXTERNO:
	EDILBERTO HURTADO ABRIL
VoBo COORDINADOR SERVICIO SOCIAL	

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

Foto tomada por: Angie Paola Hernandez



EVALUACIÓN Y APROBACIÓN DEL INFORME

ASESOR INTERNO

ASESOR EXTERNO

FIRMA ASESOR INTERNO:

FIRMA ASESOR EXTERNO:
EDILBERTO HUERTADO ABRIL

VoBo COORDINADOR SERVICIO SOCIAL

Foto tomada por: Angie Paola Hernandez

Foto tomada por: Angie Paola Hernandez

PRODUCTOS								
C	NOMBRES Y APELLIDOS	NUMERO DE IDENTIFICACION	USUARIOS DEPENDENCIA	MANEJO DE PRODUCTO	FECHA	ACCIONES/OTROS/EXCEPCIONES	ESTADO/ELECCIONADO	Nº HORAS
1	Angie Paola Hernandez Cubela	10078306	Franciape ga	Revisor grupo WF	10/05/2021	Franciape ga	En proceso	4
2	Angie Paola Hernandez Cubela	10078306	Franciape ga	Docentes NAF	04/05/2021	Franciape ga	En proceso	4
3	Angie Paola Hernandez Cubela	10078306	Franciape ga	Revisor grupo WF	04/05/2021	Franciape ga	En proceso	4
4	Angie Paola Hernandez Cubela	10078306	Franciape ga	Docentes NAF	10/05/2021	Franciape ga	En proceso	4
5	Angie Paola Hernandez Cubela	10078306	Franciape ga	Revisor grupo WF	10/05/2021	Franciape ga	En proceso	4
6	Angie Paola Hernandez Cubela	10078307	Franciape ga	Docentes NAF	10/05/2021	Franciape ga	En proceso	4
7	Angie Paola Hernandez Cubela	10078306	Franciape ga	Revisor grupo WF	20/05/2021	Franciape ga	En proceso	4
8	Angie Paola Hernandez Cubela	10078307	Franciape ga	Docentes NAF	20/05/2021	Franciape ga	En proceso	4
9	Angie Paola Hernandez Cubela	10078306	Franciape ga	Revisor grupo WF	30/05/2021	Franciape ga	En proceso	4
10	Angie Paola Hernandez Cubela	10078306	Franciape ga	Informe mensual de al encargo	31/05/2021	Franciape ga	En proceso	1

ANEXOS (PRODUCTOS Y EVIDENCIAS)

Foto tomada por: Angie Paola Hernandez

	FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES	CODIGO: 114218120
	FORMATO DE INFORME MENSUAL DE SERVICIO SOCIAL	VERSION: A2012
		PAGINA: 1 de 2

INFORME MENSUAL DE SERVICIO SOCIAL

DIA: 31 MES: 05 AÑO: 2021 INFORME No. 3

NOMBRE: ANGIE PAOLA HERNANDEZ CODIGO: 114218139

INFORME CORRESPONDIENTE AL MES DE MAYO

TITULO DEL SERVICIO SOCIAL: Núcleo de Apoyo contable y Fiscal (NAF)

OBJETIVO (S) ESPECIFICO (S) CUMPLIDOS DURANTE EL MES:

Adquirir experiencia a través de los acompañamientos en las citas a los contribuyentes

ACTIVIDADES REALIZADAS

- Capacitación por parte de la DIAN de manera virtual a través de su temario virtual
- Acompañamientos en las atenciones del consultorio NAF
- Reuniones el día sábado con la finalidad de mostrar resultados, avances e inquietudes a resolver

AVANCES DEL INFORME FINAL

N/A

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2


Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional

EVALUACIÓN Y APROBACIÓN DEL INFORME

ASESOR INTERNO

FIRMA ASESOR INTERNO:

ASESOR EXTERNO

FIRMA ASESOR EXTERNO:

 EDILBERTO HURTADO ABRIL

YoBo COORDINADOR SERVICIO SOCIAL

Foto tomada por: Angie Paola Hernandez

AVANCES DEL INFORME FINAL

N/A

PRODUCTOS

Nº	NOMBRE Y APellidos	NOMBRE DE DEFINICIÓN	UBICACIÓN	INDICADOR	FECHA	SECCION/ CATEGORÍA	CORRESPONDENCIA	Nº HOJAS
1	Angie Paola Hernandez Gallo	OSP 3M Fusagasugá	Consultorio NAF	08/02/2021	Fusagasugá	Atención a contribuyentes	Atención a contribuyentes	4
2	Angie Paola Hernandez Gallo	OSP 3M Fusagasugá	Consultorio NAF	08/02/2021	Fusagasugá	Atención a contribuyentes	Atención a contribuyentes	4
3	Angie Paola Hernandez Gallo	OSP 3M Fusagasugá	Consultorio NAF	08/02/2021	Fusagasugá	Atención a contribuyentes	Atención a contribuyentes	4
4	Angie Paola Hernandez Gallo	OSP 3M Fusagasugá	Atención a contribuyentes NAF	08/02/2021	Fusagasugá	Atención a contribuyentes	Atención a contribuyentes	4
5	Angie Paola Hernandez Gallo	OSP 3M Fusagasugá	Consultorio NAF	08/02/2021	Fusagasugá	Atención a contribuyentes	Atención a contribuyentes	4
6	Angie Paola Hernandez Gallo	OSP 3M Fusagasugá	Atención a contribuyentes	08/02/2021	Fusagasugá	Atención a contribuyentes	Atención a contribuyentes	1

ANEXOS (PRODUCTOS Y EVIDENCIAS)

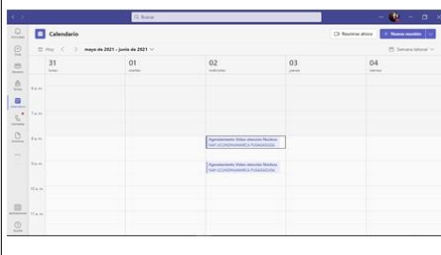



Foto tomada por: Angie Paola Hernandez

	FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES	CODIGO: 114218120
	FORMATO DE INFORME MENSUAL DE SERVICIO SOCIAL	VERSION: A2012 PAGINA: 1 de 2

INFORME MENSUAL DE SERVICIO SOCIAL

DIA: 20 MES: 06 AÑO: 2021 INFORME No. 4

NOMBRE: ANGIE PAOLA HERNANDEZ CODIGO: 114218139

INFORME CORRESPONDIENTE AL MES DE JUNIO

TITULO DEL SERVICIO SOCIAL: Núcleo de Apoyo contable y Fiscal (NAF)

OBJETIVO (S) ESPECIFICO (S) CUMPLIDOS DURANTE EL MES:

Realizar atenciones a contribuyentes con acompañamientos de los estudiantes antiguos de grupo de las NAF para colocar en práctica lo aprendido

ACTIVIDADES REALIZADAS

- Atención a contribuyentes en el consultorio NAF virtual
- Realizar atenciones como RUT por primera vez, asignación de cita, registro de usuario nuevo con el acompañamiento de los integrantes antiguos del NAF
- Reuniones el día sábado con la finalidad de mostrar resultados, avances e inquietudes a resolver

Foto tomada por: Angie Paola Hernandez

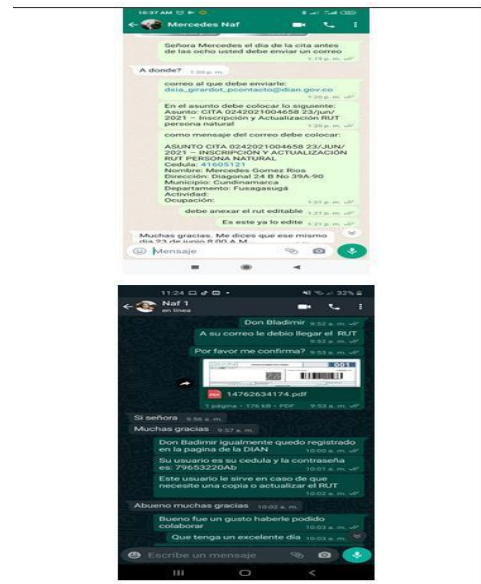
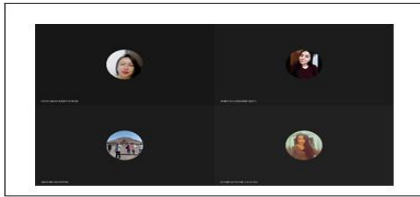


Foto tomada por: Angie Paola Hernandez





EVALUACIÓN Y APROBACIÓN DEL INFORME	
ASESOR INTERNO	
ASESOR EXTERNO	FIRMA A ASESOR INTERNO:
	
	FIRMA A ASESOR EXTERNO: EDILBERTO HURTADO ABRIL
VoBo COORDINADOR SERVICIO SOCIAL	

Foto tomada por: Angie Paola Hernandez

AVANCES DEL INFORME FINAL								
N/A								
PRODUCTOS								
IT	NOMBRE Y VALORES	NÚMERO DE CERTIFICACIÓN	LUGAR DE EFECTUACIÓN	INDICADORES	REVISIÓN	SESIONAL SUBSESION	CONTRAELECTRÓNICO	FOLIO
1	Angie Paola Hernandez Cabido	1087878	Pasaje pago NAF		2107 22	Pa-angapa	link con mail de Angie Paola Hernandez Cabido	4
2	Angie Paola Hernandez Cabido	1087878	Consultas NAF		2107 22	Pa-angapa	link con mail de Angie Paola Hernandez Cabido	4
3	Angie Paola Hernandez Cabido	1087878	Pasaje pago NAF		2107 22	Pa-angapa	link con mail de Angie Paola Hernandez Cabido	4
4	Angie Paola Hernandez Cabido	1087878	Informe mensual de atención		2107 22	Pa-angapa	link con mail de Angie Paola Hernandez Cabido	1
ANEXOS (PRODUCTOS Y EVIDENCIAS)								
								

Foto tomada por: Angie Hernandez

	FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES	CODIGO: 114218120
	FORMATO DE INFORME MENSUAL DE SERVICIO SOCIAL	VERSION: A2012
		PAGINA: 1 de 2


INFORME MENSUAL DE SERVICIO SOCIAL	
DIA: 31 MES: 08 AÑO: 2021	INFORME No. 5
NOMBRE: ANGIE PAOLA HERNANDEZ	CODIGO 114218139
INFORME CORRESPONDIENTE AL MES DE AGOSTO	
TITULO DEL SERVICIO SOCIAL: Núcleo de Apoyo contable y Fiscal (NAF)	
OBJETIVO (S) ESPECIFICO (S) CUMPLIDOS DURANTE EL MES:	
Realizar atenciones a contribuyentes en el consultorio NAF.	
ACTIVIDADES REALIZADAS	
<ul style="list-style-type: none"> Atención a contribuyentes en el consultorio NAF virtual Realizar atenciones como RUT por primera vez, asignación de cita, registro de usuario nuevo. Reuniones el día sábado con la finalidad seleccionar integrantes nuevos, temas de presentación de opción de grado 	

Foto tomada por: Angie Hernandez



EVALUACIÓN Y APROBACIÓN DEL INFORME	
ASESOR INTERNO	
ASESOR EXTERNO	FIRMA A ASESOR INTERNO:
	
	FIRMA A ASESOR EXTERNO: EDILBERTO HURTADO ABRIL

Foto tomada por: Angie Hernandez

	FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES	CODIGO: 114218120
	FORMATO DE INFORME MENSUAL DE SERVICIO SOCIAL	VERSION: A2012
		PAGINA: 1 de 2

INFORME MENSUAL DE SERVICIO SOCIAL	
DIA: 08 MES: 09 AÑO: 2021	INFORME No. 6
NOMBRE: ANGIE PAOLA HERNANDEZ	CODIGO 114218139
INFORME CORRESPONDIENTE AL MES DE SEPTIEMBRE TITULO DEL SERVICIO SOCIAL: Núcleo de Apoyo contable y Fiscal (NAF)	
OBJETIVO (S) ESPECIFICO (S) CUMPLIDOS DURANTE EL MES: Capacitar a los estudiantes nuevos y realizar atenciones a contribuyentes en el consultorio NAF.	
ACTIVIDADES REALIZADAS	
<ul style="list-style-type: none"> Asignación de citas e informe diario Atención a contribuyentes en el consultorio NAF virtual Informes mensuales de atención Realizar atenciones como RUT por primera vez, asignación de cita, registro de usuario nuevo. Reuniones el día sábado con la finalidad seleccionar integrantes nuevos, temas de presentación de opción de grado. Participación en la capacitación creada por las NAF de diferentes seccionales, transmitida por Facebook live a toda la comunidad udecaña 	

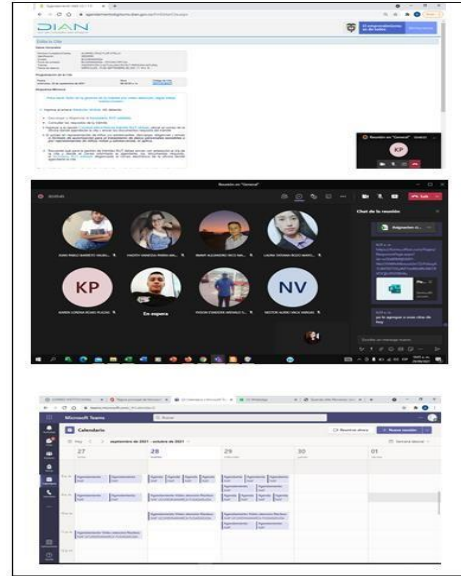



Foto tomada por: Angie Hernandez

Foto tomada por: Angie Hernandez

AVANCES DEL INFORME FINAL									
NAF									
PRODUCTOS									
Nº	NOMBRE ESTUDIANTE	NÚMERO DE IDENTIFICACION	LEGISLA. ESTADÍSTICA	INDICADOR	FECHA	ELABORACION	FECHA	ESTADO	LINK
1	Angie Paola Hernandez	55017038	Contabilidad	Contabilidad	11/09/2021	Tramitacion	11/09/2021	Completado	https://ucundinamarca.edu.co/...
2	Angie Paola Hernandez	55017038	Contabilidad	Contabilidad	12/09/2021	Tramitacion	12/09/2021	Completado	https://ucundinamarca.edu.co/...
3	Angie Paola Hernandez	55017038	Contabilidad	Contabilidad	13/09/2021	Tramitacion	13/09/2021	Completado	https://ucundinamarca.edu.co/...
4	Angie Paola Hernandez	55017038	Contabilidad	Contabilidad	14/09/2021	Tramitacion	14/09/2021	Completado	https://ucundinamarca.edu.co/...
5	Angie Paola Hernandez	55017038	Contabilidad	Contabilidad	15/09/2021	Tramitacion	15/09/2021	Completado	https://ucundinamarca.edu.co/...
6	Angie Paola Hernandez	55017038	Contabilidad	Contabilidad	16/09/2021	Tramitacion	16/09/2021	Completado	https://ucundinamarca.edu.co/...
7	Angie Paola Hernandez	55017038	Contabilidad	Contabilidad	17/09/2021	Tramitacion	17/09/2021	Completado	https://ucundinamarca.edu.co/...
8	Angie Paola Hernandez	55017038	Contabilidad	Contabilidad	18/09/2021	Tramitacion	18/09/2021	Completado	https://ucundinamarca.edu.co/...
9	Angie Paola Hernandez	55017038	Contabilidad	Contabilidad	19/09/2021	Tramitacion	19/09/2021	Completado	https://ucundinamarca.edu.co/...
10	Angie Paola Hernandez	55017038	Contabilidad	Contabilidad	20/09/2021	Tramitacion	20/09/2021	Completado	https://ucundinamarca.edu.co/...
11	Angie Paola Hernandez	55017038	Contabilidad	Contabilidad	21/09/2021	Tramitacion	21/09/2021	Completado	https://ucundinamarca.edu.co/...
12	Angie Paola Hernandez	55017038	Contabilidad	Contabilidad	22/09/2021	Tramitacion	22/09/2021	Completado	https://ucundinamarca.edu.co/...
13	Angie Paola Hernandez	55017038	Contabilidad	Contabilidad	23/09/2021	Tramitacion	23/09/2021	Completado	https://ucundinamarca.edu.co/...
14	Angie Paola Hernandez	55017038	Contabilidad	Contabilidad	24/09/2021	Tramitacion	24/09/2021	Completado	https://ucundinamarca.edu.co/...
15	Angie Paola Hernandez	55017038	Contabilidad	Contabilidad	25/09/2021	Tramitacion	25/09/2021	Completado	https://ucundinamarca.edu.co/...
16	Angie Paola Hernandez	55017038	Contabilidad	Contabilidad	26/09/2021	Tramitacion	26/09/2021	Completado	https://ucundinamarca.edu.co/...
17	Angie Paola Hernandez	55017038	Contabilidad	Contabilidad	27/09/2021	Tramitacion	27/09/2021	Completado	https://ucundinamarca.edu.co/...
18	Angie Paola Hernandez	55017038	Contabilidad	Contabilidad	28/09/2021	Tramitacion	28/09/2021	Completado	https://ucundinamarca.edu.co/...
19	Angie Paola Hernandez	55017038	Contabilidad	Contabilidad	29/09/2021	Tramitacion	29/09/2021	Completado	https://ucundinamarca.edu.co/...
20	Angie Paola Hernandez	55017038	Contabilidad	Contabilidad	30/09/2021	Tramitacion	30/09/2021	Completado	https://ucundinamarca.edu.co/...
21	Angie Paola Hernandez	55017038	Contabilidad	Contabilidad	01/10/2021	Tramitacion	01/10/2021	Completado	https://ucundinamarca.edu.co/...
22	Angie Paola Hernandez	55017038	Contabilidad	Contabilidad	02/10/2021	Tramitacion	02/10/2021	Completado	https://ucundinamarca.edu.co/...
23	Angie Paola Hernandez	55017038	Contabilidad	Contabilidad	03/10/2021	Tramitacion	03/10/2021	Completado	https://ucundinamarca.edu.co/...
24	Angie Paola Hernandez	55017038	Contabilidad	Contabilidad	04/10/2021	Tramitacion	04/10/2021	Completado	https://ucundinamarca.edu.co/...
25	Angie Paola Hernandez	55017038	Contabilidad	Contabilidad	05/10/2021	Tramitacion	05/10/2021	Completado	https://ucundinamarca.edu.co/...
26	Angie Paola Hernandez	55017038	Contabilidad	Contabilidad	06/10/2021	Tramitacion	06/10/2021	Completado	https://ucundinamarca.edu.co/...
27	Angie Paola Hernandez	55017038	Contabilidad	Contabilidad	07/10/2021	Tramitacion	07/10/2021	Completado	https://ucundinamarca.edu.co/...
28	Angie Paola Hernandez	55017038	Contabilidad	Contabilidad	08/10/2021	Tramitacion	08/10/2021	Completado	https://ucundinamarca.edu.co/...
29	Angie Paola Hernandez	55017038	Contabilidad	Contabilidad	09/10/2021	Tramitacion	09/10/2021	Completado	https://ucundinamarca.edu.co/...
30	Angie Paola Hernandez	55017038	Contabilidad	Contabilidad	10/10/2021	Tramitacion	10/10/2021	Completado	https://ucundinamarca.edu.co/...

Foto tomada por: Angie Hernandez



EVALUACION Y APROBACION DEL INFORME	
ASESOR INTERNO	FIRMA A ASESOR INTERNO: 
ASESOR EXTERNO	FIRMA A ASESOR EXTERNO: EDILBERTO HURTADO ABRIL
YoBo COORDINADOR SERVICIO SOCIAL	

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional

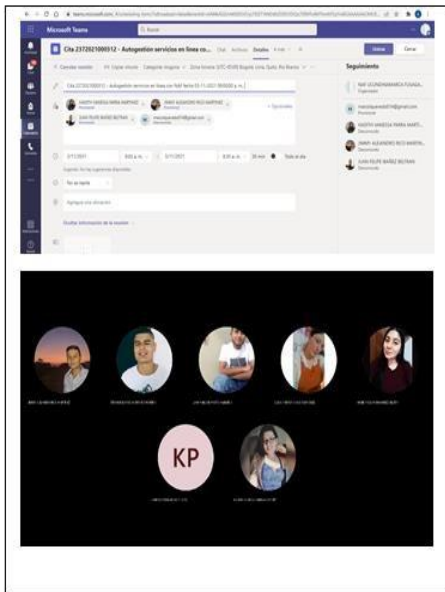



Foto tomada por: Angie Hernandez

	FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES	CODIGO: 114218120
	FORMATO DE INFORME MENSUAL DE SERVICIO SOCIAL	VERSION: A2012
		PAGINA: 1 de 2

INFORME MENSUAL DE SERVICIO SOCIAL	
DIA: 12 MES: ABRIL AÑO: 2021	INFORME No. 9
NOMBRE: ANGIE PAOLA HERNANDEZ CODIGO 114218133	
INFORME CORRESPONDIENTE AL MES DE DICIEMBRE TITULO DEL SERVICIO SOCIAL: Núcleo de Apoyo contable y Fiscal (NAF)	
OBJETIVO (S) ESPECIFICO (S) CUMPLIDOS DURANTE EL MES: Realizar atenciones a contribuyentes en el consultorio NAF.	
ACTIVIDADES REALIZADAS	
<ul style="list-style-type: none"> • Asignación de citas e informe diario. • Atención a contribuyentes en el consultorio NAF virtual • Informes mensuales de atención • Realizar atenciones como RUT por primera vez, asignación de cita, registro de usuario nuevo, actualización. • Reuniones el día sábado con el fin de medir avances, discutir temas que quedan en duda durante la semana y el resultado general del servicio 	
AVANCES DEL INFORME FINAL	
N/A	

Foto tomada por: Angie Hernandez



Foto tomada por: Angie Hernandez

PRODUCTOS						
Nº	DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	FECHA DE ENTREGA	FECHA DE ENTREGA	FECHA DE ENTREGA	FECHA DE ENTREGA	FECHA DE ENTREGA
1	Informe mensual de atención	12/12/2020	12/12/2020	12/12/2020	12/12/2020	12/12/2020
2	Informe mensual de atención	12/12/2020	12/12/2020	12/12/2020	12/12/2020	12/12/2020
3	Informe mensual de atención	12/12/2020	12/12/2020	12/12/2020	12/12/2020	12/12/2020
4	Informe mensual de atención	12/12/2020	12/12/2020	12/12/2020	12/12/2020	12/12/2020
5	Informe mensual de atención	12/12/2020	12/12/2020	12/12/2020	12/12/2020	12/12/2020

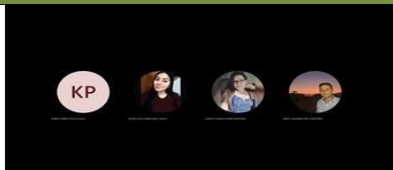


ANEXOS (PRODUCTOS Y EVIDENCIAS)	
	
	

Foto tomada por: Angie Hernandez

EVALUACIÓN Y APROBACIÓN DEL INFORME	
ASESOR INTERNO	FIRMA ASESOR INTERNO: 
ASESOR EXTERNO	FIRMA A SESOR EXTERNO: EDILBERTO HURTADO ABRIL
VoBo COORDINADOR SERVICIO SOCIAL	


EVALUACIÓN Y APROBACIÓN DEL INFORME	
ASESOR INTERNO	
ASESOR EXTERNO	FIRMA ASESOR INTERNO:
	
	FIRMA ASESOR EXTERNO: EDILBERTO HURTADO ABRIL
VoBo COORDINADOR SERVICIO SOCIAL	

Foto tomada por: Angie Hernandez

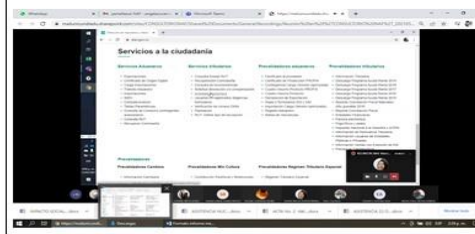
AVANCES DEL INFORME FINAL					
N/A					
PRODUCTOS					
LUZ ANGELA COCA MENDEZ	1. OFICINA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	19/03/2021	Reporte de actividades	4	
LUZ ANGELA COCA MENDEZ	1. OFICINA DE CONSULTORÍA NAF	19/03/2021	Reporte de actividades	4	
LUZ ANGELA COCA MENDEZ	1. OFICINA DE CONSULTORÍA NAF	19/03/2021	Reporte de actividades	4	
LUZ ANGELA COCA MENDEZ	1. OFICINA DE CONSULTORÍA NAF	19/03/2021	Reporte de actividades	4	
LUZ ANGELA COCA MENDEZ	1. OFICINA DE CONSULTORÍA NAF	19/03/2021	Reporte de actividades	4	
LUZ ANGELA COCA MENDEZ	1. OFICINA DE CONSULTORÍA NAF	19/03/2021	Reporte de actividades	4	
LUZ ANGELA COCA MENDEZ	1. OFICINA DE CONSULTORÍA NAF	19/03/2021	Reporte de actividades	4	
LUZ ANGELA COCA MENDEZ	1. OFICINA DE CONSULTORÍA NAF	19/03/2021	Reporte de actividades	4	
LUZ ANGELA COCA MENDEZ	1. OFICINA DE CONSULTORÍA NAF	19/03/2021	Reporte de actividades	4	
ANEXOS (PRODUCTOS Y EVIDENCIAS)					
					

Foto tomada por: Angela Coca

	FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES	CODIGO: 114218120
	FORMATO DE INFORME MENSUAL DE SERVICIO SOCIAL	VERSION: A2012 PAGINA: 1 de 2

INFORME MENSUAL DE SERVICIO SOCIAL		
DIA: 30	MES: 03	AÑO: 2021
		INFORME No. 1
NOMBRE: LUZ ANGELA COCA MENDEZ		CODIGO: 114218120
INFORME CORRESPONDIENTE AL MES DE: MARZO		
TITULO DEL SERVICIO SOCIAL: Núcleo de Apoyo contable y Fiscal (NAF)		
OBJETIVO (S) ESPECIFICO (S) CUMPLIDOS DURANTE EL MES:		
Conocer a fondo los servicios que ofrece el consultorio Aprender los procesos de los servicios más comunes Observar las atenciones que realizan los compañeros del grupo NAF Asistir a las reuniones generales del grupo NAF		
ACTIVIDADES REALIZADAS		
1. Reunión de bienvenida por parte del grupo NAF 2. Consultorio NAF los días jueves y martes 3. Explicación de asignación de citas por parte de los integrantes del grupo NAF 4. Reunión general los días sábados		

Foto tomada por: Angela Coca

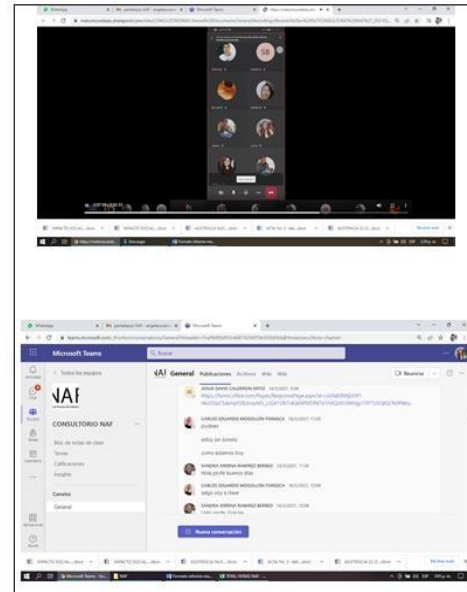


Foto tomada por: Angela Coca



EVALUACIÓN Y APROBACIÓN DEL INFORME	
ASESOR INTERNO	
	
FIRMA ASESOR INTERNO:	
ASESOR EXTERNO	
FIRMA ASESOR EXTERNO:	
VoBo COORDINADOR SERVICIO SOCIAL	

Foto tomada por: Angela Coca

	FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONOMICAS Y CONTABLES	CODIGO: 114218120
	FORMATO DE INFORME MENSUAL DE SERVICIO SOCIAL	VERSION: A2012 PAGINA: 1 de 2

INFORME MENSUAL DE SERVICIO SOCIAL							
<table border="1"> <tr> <td>DIA</td> <td>MES</td> <td>AÑO</td> </tr> <tr> <td>31</td> <td>04</td> <td>2021</td> </tr> </table>	DIA	MES	AÑO	31	04	2021	INFORME No. 2
DIA	MES	AÑO					
31	04	2021					
NOMBRE: LUZ ANGELA COCA MENDEZ							
CODIGO 114218120							
INFORME CORRESPONDIENTE AL MES DE: ABRIL							
TITULO DEL SERVICIO SOCIAL: Núcleo de Apoyo contable y Fiscal (NAF)							
OBJETIVO (S) ESPECIFICO (S) CUMPLIDOS DURANTE EL MES:							
Observar las atenciones prestadas los días Jueves y martes de la semana Realizar atenciones via WhatsApp Asistir a capacitaciones virtuales que ofrece la DIAN Asistir a las reuniones generales del grupo NAF que se llevan a cabo los días sábados							
ACTIVIDADES REALIZADAS							
<ol style="list-style-type: none"> 1. Consultorio NAF los días Jueves y martes 2. Reunión general los días sábados 3. Asistir a capacitaciones virtuales que ofrece la DIAN 4. Realizar mis primeras atenciones 5. Aprender a elaborar los informes mensuales y estadísticas del mes de Marzo 							

Foto tomada por: Angela Coca

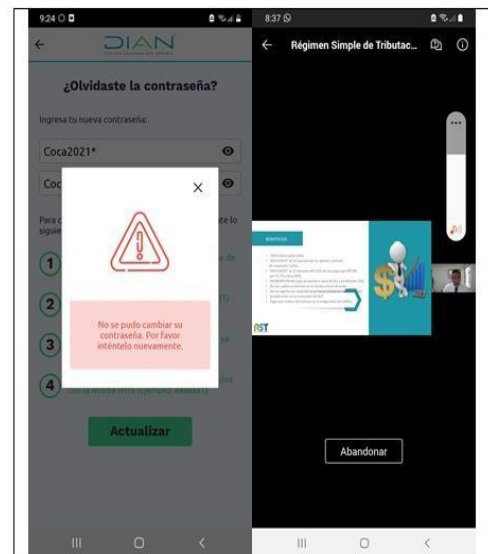



Foto tomada por: Angela Coca

	FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES	CODIGO: 114218120
	FORMATO DE INFORME MENSUAL DE SERVICIO SOCIAL	VERSION: A2012
		PAGINA: 1 de 2

INFORME MENSUAL DE SERVICIO SOCIAL	
DIA: 30 MES: 05 AÑO: 2021	INFORME No. 3
NOMBRE: LUZ ANGELA COCA MENDEZ	CODIGO: 114218120
INFORME CORRESPONDIENTE AL MES DE: MAYO TITULO DEL SERVICIO SOCIAL: Núcleo de Apoyo contable y Fiscal (NAF)	
OBJETIVO (S) ESPECÍFICO (S) CUMPLIDOS DURANTE EL MES:	
Realizar atenciones vía WhatsApp los días viernes y martes de la semana Asistir a capacitaciones virtuales que ofrece la DIAN Asistir a las reuniones generales del grupo NAF que se llevan a cabo los días sábados Apoyar en las funciones que me asignen (informes)	
ACTIVIDADES REALIZADAS	
1. Consultorio NAF los días viernes y martes 2. Reunión general los días sábados 3. Conferencia virtual de Nómina Electrónica 4. Apoyo elaboración de estadísticas mes de Abril 5. Avance temario DIAN parte 1 y 2	

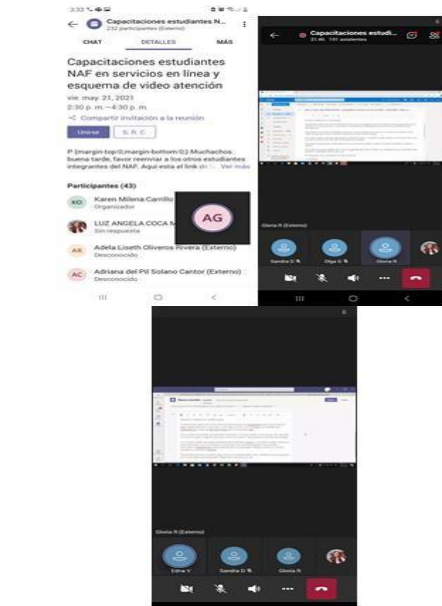


Foto tomada por: Angela Coca

Foto tomada por: Angela Coca

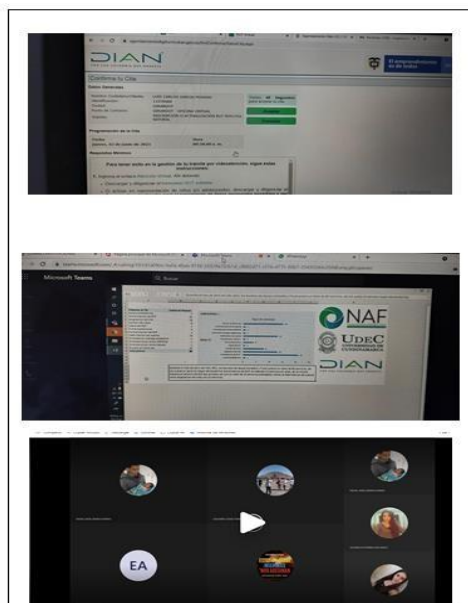


Foto tomada por: Angela Coca


EVALUACIÓN Y APROBACIÓN DEL INFORME
ASESOR INTERNO
 FIRMA ASESOR INTERNO: EDILBERTO HURTADO ABRIL
ASESOR EXTERNO
FIRMA ASESOR EXTERNO:

Foto tomada por: Angela Coca

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional

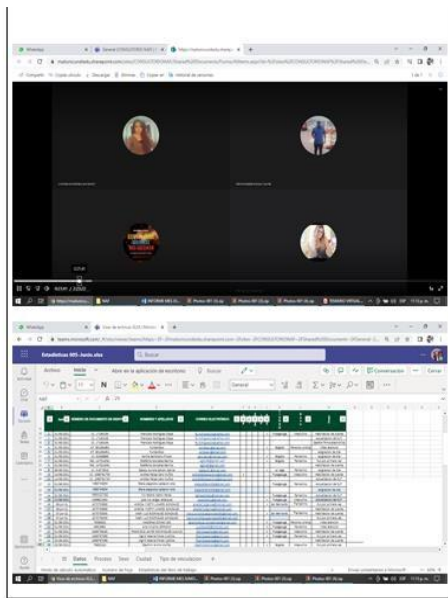


Foto tomada por: Angela Coca

	FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES	CODIGO: 114218120
	FORMATO DE INFORME MENSUAL DE SERVICIO SOCIAL	VERSION: A2012 PAGINA: 1 de 2

INFORME MENSUAL DE SERVICIO SOCIAL	
DIA: 31 MES: OCT AÑO: 2021	INFORME No. 5
NOMBRE: LUZ ANGELA COCA MENDEZ CODIGO 114218120	
INFORME CORRESPONDIENTE AL MES DE: AGOSTO	
TITULO DEL SERVICIO SOCIAL: Núcleo de Apoyo contable y Fiscal (NAF)	
OBJETIVO (S) ESPECIFICO (S) CUMPLIDOS DURANTE EL MES:	
Realizar atenciones los días lunes y martes de la semana Asistir a las capacitaciones que ofrece la DiAN Asistir a las reuniones generales del grupo NAF que se llevan a cabo los días lunes y martes Elaborar informe mensual	
ACTIVIDADES REALIZADAS	
1. Consultorio NAF los días lunes y martes 2. Reunión general los días lunes y martes 3. Apoyo elaboración de estadísticas mes de agosto 4. Elaboración del informe mensual	
AVANCES DEL INFORME FINAL	
N/A	

Foto tomada por: Angela Coca




EVALUACIÓN Y APROBACIÓN DEL INFORME	
A SESOR INTERNO	 FIRMA A SESOR INTERNO: EDILBERTO HURTADO ABRIL
A SESOR EXTERNO	FIRMA A SESOR EXTERNO:
VoBo COORDINADOR SERVICIO SOCIAL	

Foto tomada por: Angela Coca

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

	FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONOMICAS Y CONTABLES	CODIGO: 114218120
	FORMATO DE INFORME MENSUAL DE SERVICIO SOCIAL	VERSION: A2012 PAGINA: 1 de 2

INFORME MENSUAL DE SERVICIO SOCIAL	
DIA 30 MES 09 AÑO 2021	INFORME No. 8
NOMBRE: LUZ ANGELA COCA MENDEZ	CODIGO 114218120
INFORME CORRESPONDIENTE AL MES DE: SEPTIEMBRE TITULO DEL SERVICIO SOCIAL: Núcleo de Apoyo contable y Fiscal (NAF)	
OBJETIVO (S) ESPECIFICO (S) CUMPLIDOS DURANTE EL MES:	
Realizar atenciones via WhatsApp los días jueves y martes de la semana. Asistir a capacitaciones virtuales que ofrece la DIAN. Asistir a las reuniones generales del grupo NAF que se llevan a cabo los días jueves. Elaborar las estadísticas de octubre.	
ACTIVIDADES REALIZADAS	
1. Consultorio NAF los días jueves y martes 2. Reunión general los días jueves 3. Apoyo elaboración de estadísticas mes Septiembre 4. Apoyo en la elaboración del informe mensual del mes Septiembre	

Foto tomada por: Angela Coca

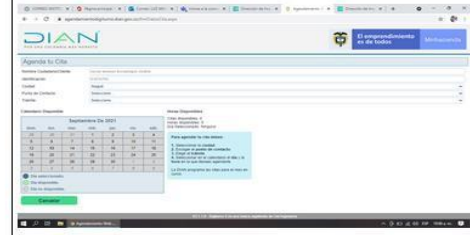
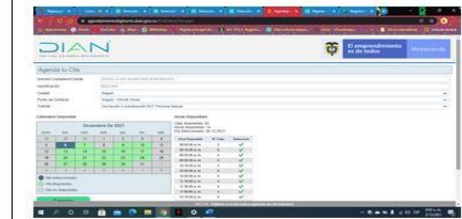


Foto tomada por: Angela Coca

AVANCES DEL INFORME FINAL																																																																																																																													
PRODUCTOS																																																																																																																													
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Fecha</th> <th>Descripción</th> <th>Estado</th> <th>Responsable</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2021-09-01</td><td>...</td><td>...</td><td>...</td></tr> <tr><td>2021-09-02</td><td>...</td><td>...</td><td>...</td></tr> <tr><td>2021-09-03</td><td>...</td><td>...</td><td>...</td></tr> <tr><td>2021-09-04</td><td>...</td><td>...</td><td>...</td></tr> <tr><td>2021-09-05</td><td>...</td><td>...</td><td>...</td></tr> <tr><td>2021-09-06</td><td>...</td><td>...</td><td>...</td></tr> <tr><td>2021-09-07</td><td>...</td><td>...</td><td>...</td></tr> <tr><td>2021-09-08</td><td>...</td><td>...</td><td>...</td></tr> <tr><td>2021-09-09</td><td>...</td><td>...</td><td>...</td></tr> <tr><td>2021-09-10</td><td>...</td><td>...</td><td>...</td></tr> <tr><td>2021-09-11</td><td>...</td><td>...</td><td>...</td></tr> <tr><td>2021-09-12</td><td>...</td><td>...</td><td>...</td></tr> <tr><td>2021-09-13</td><td>...</td><td>...</td><td>...</td></tr> <tr><td>2021-09-14</td><td>...</td><td>...</td><td>...</td></tr> <tr><td>2021-09-15</td><td>...</td><td>...</td><td>...</td></tr> <tr><td>2021-09-16</td><td>...</td><td>...</td><td>...</td></tr> <tr><td>2021-09-17</td><td>...</td><td>...</td><td>...</td></tr> <tr><td>2021-09-18</td><td>...</td><td>...</td><td>...</td></tr> <tr><td>2021-09-19</td><td>...</td><td>...</td><td>...</td></tr> <tr><td>2021-09-20</td><td>...</td><td>...</td><td>...</td></tr> <tr><td>2021-09-21</td><td>...</td><td>...</td><td>...</td></tr> <tr><td>2021-09-22</td><td>...</td><td>...</td><td>...</td></tr> <tr><td>2021-09-23</td><td>...</td><td>...</td><td>...</td></tr> <tr><td>2021-09-24</td><td>...</td><td>...</td><td>...</td></tr> <tr><td>2021-09-25</td><td>...</td><td>...</td><td>...</td></tr> <tr><td>2021-09-26</td><td>...</td><td>...</td><td>...</td></tr> <tr><td>2021-09-27</td><td>...</td><td>...</td><td>...</td></tr> <tr><td>2021-09-28</td><td>...</td><td>...</td><td>...</td></tr> <tr><td>2021-09-29</td><td>...</td><td>...</td><td>...</td></tr> <tr><td>2021-09-30</td><td>...</td><td>...</td><td>...</td></tr> </tbody> </table>	Fecha	Descripción	Estado	Responsable	2021-09-01	2021-09-02	2021-09-03	2021-09-04	2021-09-05	2021-09-06	2021-09-07	2021-09-08	2021-09-09	2021-09-10	2021-09-11	2021-09-12	2021-09-13	2021-09-14	2021-09-15	2021-09-16	2021-09-17	2021-09-18	2021-09-19	2021-09-20	2021-09-21	2021-09-22	2021-09-23	2021-09-24	2021-09-25	2021-09-26	2021-09-27	2021-09-28	2021-09-29	2021-09-30	ANEXOS (PRODUCTOS Y EVIDENCIAS)
Fecha	Descripción	Estado	Responsable																																																																																																																										
2021-09-01																																																																																																																										
2021-09-02																																																																																																																										
2021-09-03																																																																																																																										
2021-09-04																																																																																																																										
2021-09-05																																																																																																																										
2021-09-06																																																																																																																										
2021-09-07																																																																																																																										
2021-09-08																																																																																																																										
2021-09-09																																																																																																																										
2021-09-10																																																																																																																										
2021-09-11																																																																																																																										
2021-09-12																																																																																																																										
2021-09-13																																																																																																																										
2021-09-14																																																																																																																										
2021-09-15																																																																																																																										
2021-09-16																																																																																																																										
2021-09-17																																																																																																																										
2021-09-18																																																																																																																										
2021-09-19																																																																																																																										
2021-09-20																																																																																																																										
2021-09-21																																																																																																																										
2021-09-22																																																																																																																										
2021-09-23																																																																																																																										
2021-09-24																																																																																																																										
2021-09-25																																																																																																																										
2021-09-26																																																																																																																										
2021-09-27																																																																																																																										
2021-09-28																																																																																																																										
2021-09-29																																																																																																																										
2021-09-30																																																																																																																										
																																																																																																																													

Foto tomada por: Angela Coca

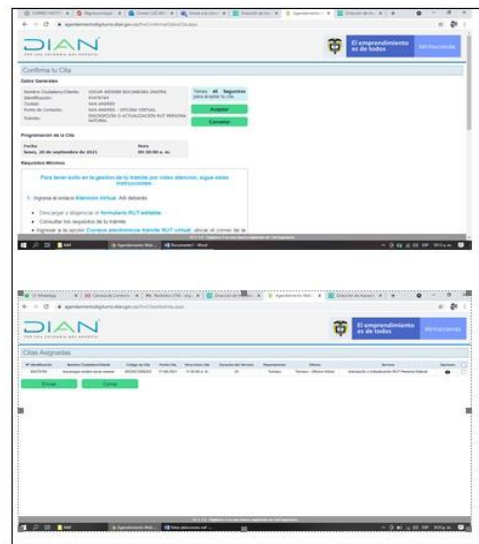


Foto tomada por: Angela Coca

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional

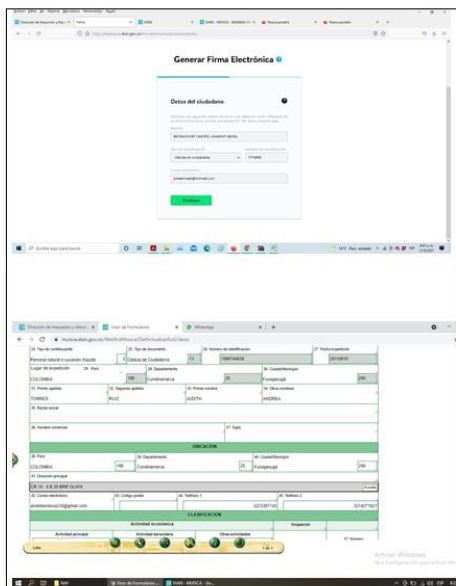



Foto tomada por: Angela Coca

Foto tomada por: Angela Coca

EVALUACIÓN Y APROBACIÓN DEL INFORME	
ASESOR INTERNO	
 FIRMA ASESOR INTERNO: EDILBERTO HURTADO ABRIL	
ASESOR EXTERNO	
FIRMA ASESOR EXTERNO: VoBo COORDINADOR SERVICIO SOCIAL	

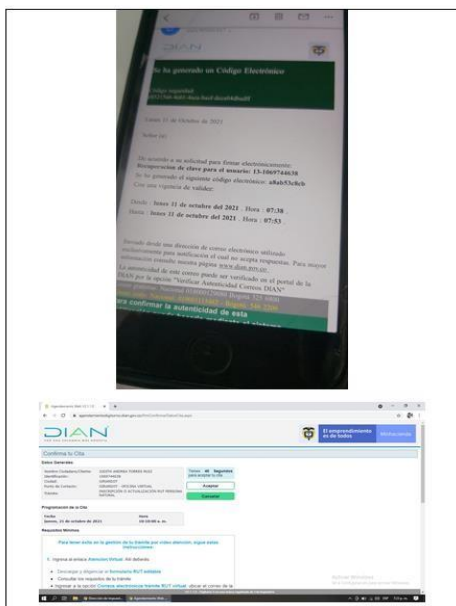



Foto tomada por: Angela Coca

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

	FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONOMICAS Y CONTABLES	CODIGO: 114218120
	FORMATO DE INFORME MENSUAL DE SERVICIO SOCIAL	VERSION: A2012 PAGINA: 1 de 2

INFORME MENSUAL DE SERVICIO SOCIAL	
DIA MESES AÑO 30 11 2021	INFORME No. 8
NOMBRE: LUZ ANGELA COCA MENDEZ	
CODIGO: 114218120	
INFORME CORRESPONDIENTE AL MES DE: NOVIEMBRE	
TITULO DEL SERVICIO SOCIAL: Núcleo de Apoyo contable y Fiscal (NAF)	
OBJETIVO (S) ESPECIFICO (S) CUMPLIDOS DURANTE EL MES:	
Realizar atenciones los días lunes y martes de la semana Asistir a capacitaciones virtuales que ofrece la DIAN Asistir a las reuniones generales del grupo NAF que se llevan a cabo los días sábados Elaborar las estadísticas de Noviembre	
ACTIVIDADES REALIZADAS	
1. Consultorio NAF los días lunes y martes 2. Reunión general los días sábados 3. Apoyo elaboración de estadísticas mes Octubre 4. Apoyo en la elaboración del informe mensual mes Octubre	

Foto tomada por: Angela
Coca


Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*



ACTA DE SEGUIMIENTO A TRABAJOS DE GRADO/SERVICIO SOCIAL, A SESOR INTERNO

Fecha: 01/10/2022 Conceutivo Interno del Asesor No. 1

DATOS GENERALES DEL (OS) ESTUDIANTE (S)			
Nombres completos del estudiante		No. documento de identidad	
LUZ ANGELA COCA MENDEZ		1.070.753.283	
ANGIE PAOLA HERNANDEZ CELEITA		1.069.755.396	
Código del estudiante	Celular No.	Teléfono fijo	Dirección de residencia
114218120	3202228980	0	Calle 23 # 13-46 IN 1
114218139	3213927891	0	Calle 2 # 3-24 Norte
2. DATOS GENERALES DEL ASESOR			
NOMBRE		Título profesional en	
EDILBERTO HURTADO ABRIL		CONTADOR PÚBLICO	
Documento de identidad		Cargo desempeñado en la Universidad	
11375977		DOCENTE	
No. de celular		Área de conocimiento que asesora	
313466432		TRIBUTARIA	
3. DATOS DEL TRABAJO DE GRADO/SERVICIO SOCIAL			
Nombre del Trabajo de Grado			
ORIENTACIÓN POR MEDIO DE LOS NÚCLEOS DE APOYO CONTABLE Y FISCAL PARA GENERAR CULTURA TRIBUTARIA A LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO DE FUSAGASUGA Y SUS ALREDEDORES			
OBJETIVO GENERAL DEL TRABAJO DE GRADO/SERVICIO SOCIAL			
Orientar por medio de los núcleos de apoyo contable y fiscal generando cultura tributaria a la población de bajos recursos del municipio de Fusagasugá y sus alrededores.			
NIVEL DE AVANCE (Describe el cumplimiento de los objetivos que se establecieron en el trabajo y cronograma del mismo)			
Se realiza el avance del primer objetivo específico.			
ACUERDO DE AVANCES <input type="checkbox"/>			
RESULTADOS OBTENIDOS	CUMPLIDOS	<input checked="" type="checkbox"/>	INCUMPLIDOS
COMPROMISOS ESTABLECIDOS PARA LA PRÓXIMA SESIÓN			
OBSERVACIONES			
Se establece que el primer objetivo específico hay que corregir las evidencias ya que estas deben ir en los anexos del informe			
Firmas			
			
Acesor Interno	Estudiantes		

ACTA DE SEGUIMIENTO A TRABAJOS DE GRADO/SERVICIO SOCIAL,



ACTA DE SEGUIMIENTO A TRABAJOS DE GRADO/SERVICIO SOCIAL, A SESOR INTERNO

Fecha: **0** / **02** / **M** / **02** / **A** 2022. Consecutivo Interno del Asesor No. **2**

1. DATOS GENERALES DEL (OS) ESTUDIANTE (S)			
Nombres completos del estudiante		No. documento de identidad	
LUZ ANGELA COCA MENDEZ		1.070.753.283	
ANGIE PAOLA HERNANDEZ CELEITA		1.069.755.396	
Código del estudiante	Celular No.	Teléfono fijo	Dirección de residencia
114218130	3202228980	()	Calle 23 # 13-46 IN 1
114218139	3213927891	()	Calle 2 # 3-24 Norte
2. DATOS GENERALES DEL ASESOR			
NOMBRE		Título profesional en	
EDILBERTO HURTADO ABRIL		CONTADOR PÚBLICO	
Documento de identidad		Cargo desempeñado en la Universidad	
11375977		DOCENTE	
No. de celular		Área de conocimiento que asesora	
3134666432		TRIBUTARIA	
3. DATOS DEL TRABAJO DE GRADO/SERVICIO SOCIAL			
Nombre del Trabajo de Grado			
ORIENTACIÓN POR MEDIO DE LOS NÚCLEOS DE APOYO CONTABLE Y FISCAL PARA GENERAR CULTURA TRIBUTARIA A LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO DE FUSAGASUGA Y SUS ALREDEDORES			
OBJETIVO GENERAL DEL TRABAJO DE GRADO/SERVICIO SOCIAL			
Orientar por medio de los núcleos de apoyo contable y fiscal generando cultura tributaria a la población del municipio de Fusagasugá y sus alrededores.			
NIVEL DE AVANCE (Describa el cumplimiento de los objetivos que se establecieron en el trabajo y cronograma del mismo)			
Se realiza el avance del segundo objetivo específico.			
ACUERDO DE AVANCES <input type="checkbox"/>			
RESULTADOS OBTENIDOS	CUMPLIDOS	<input checked="" type="checkbox"/>	INCUMPLIDOS
COMPROMISOS ESTABLECIDOS PARA LA PRÓXIMA SESIÓN			
OBSERVACIONES			
Se establece que el segundo objetivo es el servicio social, son las atenciones prestadas a lo largo de tres semestres y deben ir en los anexos del informe			
Firmas:			
Asesor Interno	Estudiantes		

ACTA DE SEGUIMIENTO A TRABAJOS DE GRADO/SERVICIO SOCIAL



ACTA DE SEGUIMIENTO A TRABAJOS DE GRADO/SERVICIO SOCIAL, ASESOR INTERNO

Fecha **06 MAR** A 2022 Consecutivo interno del Asesor No. **3**

DATOS GENERALES DEL (OS) ESTUDIANTE (S)			
Nombres completos del estudiante		No. documento de identidad	
LUJ ANGELA COCA MENDEZ		1.070.753.283	
ANGIE PAOLA HERNANDEZ CELEITA		1.069.755.396	
Código del estudiante	Celular No.	Teléfono fijo	Dirección de residencia
114218120	3202228980	0	Calle 23 # 13-46 IN 1
114218139	3213927891	0	Calle 2 # 3-24
2. DATOS GENERALES DEL ASESOR			
NOMBRE		Título profesional en	
José Manuel Cubillos Mesa		CONTADOR PÚBLICO	
Documento de identidad		Cargo desempeñado en la Universidad	
		DOCENTE	
No. de celular		Área de conocimiento que asesora	
3134277091		TRIBUTARIA	
3. DATOS DEL TRABAJO DE GRADO/SERVICIO SOCIAL			
Nombre del Trabajo de Grado			
ORIENTACIÓN POR MEDIO DE LOS NÚCLEOS DE APOYO CONTABLE Y FISCAL PARA GENERAR CULTURA TRIBUTARIA A LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO DE FUSAGASUGA Y SUS ALREDEDORES			
OBJETIVO GENERAL DEL TRABAJO DE GRADO/SERVICIO SOCIAL			
Orientar por medio de los núcleos de apoyo contable y fiscal generando cultura tributaria a la población del municipio de Fusagasugá y sus alrededores			
NIVEL DE AVANCE (Describe el cumplimiento de los objetivos que se establecieron en el trabajo y cronograma del mismo)			
Se establece los parámetros de los imágenes, se corrigió los anteriores objetivos Se presenta el tercer objetivo			
ACUERDO DE AVANCES			
RESULTADOS OBTENIDOS	CUMPLIDOS	<input checked="" type="checkbox"/>	INCUMPLIDOS <input type="checkbox"/>
COMPROMISOS ESTABLECIDOS PARA LA PRÓXIMA SESIÓN			
<input type="checkbox"/>			
OBSERVACIONES			
Se hace la observación sobre las precisiones que cubren en los imágenes, corrigir errores de redacción, mejorar las conclusiones planteadas			
Firmas			
Asesor Interno	Estudiantes		

ACTA DE SEGUIMIENTO A TRABAJOS DE GRADO/SERVICIO SOCIAL,