



16-

**FECHA** viernes, 5 de junio de 2020

Señores  
**UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA**  
BIBLIOTECA  
Facatativá

<b>UNIDAD REGIONAL</b>	Extensión Facatativá
<b>TIPO DE DOCUMENTO</b>	Pasantía
<b>FACULTAD</b>	Ciencias Administrativas Económicas y Contables
<b>NIVEL ACADÉMICO DE FORMACIÓN O PROCESO</b>	Pregrado
<b>PROGRAMA ACADÉMICO</b>	Administración de Empresas

El Autor(Es):

<b>APELLIDOS COMPLETOS</b>	<b>NOMBRES COMPLETOS</b>	<b>No. DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN</b>
OSORIO FAJARDO	DANIELA LORENA	1.070.975.029



Director(Es) y/o Asesor(Es) del documento:

APellidos Completos	Nombres Completos
MANJARRÉS ZÁRATE	BENJAMÍN ANDRÉS

TÍTULO DEL DOCUMENTO
PASANTIA: DIAGNÓSTICO AL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SG-SST) DE LA EMPRESA ROZZI FLOWERS AND GREEN S.A.S

SUBTÍTULO (Aplica solo para Tesis, Artículos Científicos, Disertaciones, Objetos Virtuales de Aprendizaje)

TRABAJO PARA OPTAR AL TÍTULO DE: Aplica para Tesis/Trabajo de Grado/Pasantía
ADMINISTRADOR DE EMPRESAS

AÑO DE EDICIÓN DEL DOCUMENTO	NÚMERO DE PÁGINAS
05/06/2020	65 pág.

DESCRITORES O PALABRAS CLAVES EN ESPAÑOL E INGLÉS (Usar 6 descriptores o palabras claves)	
ESPAÑOL	INGLÉS
1. Mejora continua	1. Continuous improvement
2. Procesos	2. Processes
3. Planes de acción	3. Action plans
4. Apoyo	4. Support
5. Diagnóstico	5. Diagnosis
6. Estrategias	6. Strategies





## RESUMEN DEL CONTENIDO EN ESPAÑOL E INGLÉS

(Máximo 250 palabras – 1530 caracteres, aplica para resumen en español)

El Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo es un desarrollo de procesos basándose en un progreso de mejora continua, con la finalidad de entender, evaluar y observar los riesgos que pueden afectar la seguridad y salud en el trabajo.

En este informe se representan las prácticas en la empresa Rozzi Flowers and Green S.A.S frente a el diagnóstico en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo que se llevó cabo en un lapso de seiscientos cuarenta y ocho horas (648 h) en las que se ejecutó una evaluación de conocimiento a los empleados y una explicación básica del SG-SST y asimismo se llevó acabo el apoyo en las diferentes actividades en el área administrativa.

Lo primero que se realizó para cumplir con el desarrollo de la pasantía fue identificar las necesidades actuales de la organización en relación con el sistema, además del establecimiento y entendimiento de las estrategias y planes de acción para el apoyo y mejora continua en pro de la organización, determinando las herramientas de verificación de las actividades propuestas a la empresa que fueron expuestas con responsabilidad a los colaboradores dentro de la empresa y los superiores.

### ABSTRACT

The Occupational Health and Safety Management System is a process development based on continuous improvement progress, in order to understand, evaluate and observe the risks that may affect occupational health and safety.

This report represents the practices in the company Rozzi Flowers and Green SAS compared to the diagnosis in the Occupational Health and Safety Management System that was carried out in a period of six hundred and forty-eight hours (648 h) in the that a knowledge evaluation was carried out on the employees and a basic explanation of the SG-SST and support was also carried out in the different activities in the administrative area.

The first thing that was done to comply with the development of the internship was to identify the current needs of the organization in relation to the system, in addition to establishing and understanding the strategies and action plans for the support and continuous improvement for the organization, determining the verification tools of the activities proposed to the company that were exposed with responsibility to the collaborators within the company and the superiors.





### AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Por medio del presente escrito autorizo (Autorizamos) a la Universidad de Cundinamarca para que, en desarrollo de la presente licencia de uso parcial, pueda ejercer sobre mí (nuestra) obra las atribuciones que se indican a continuación, teniendo en cuenta que, en cualquier caso, la finalidad perseguida será facilitar, difundir y promover el aprendizaje, la enseñanza y la investigación.

En consecuencia, las atribuciones de usos temporales y parciales que por virtud de la presente licencia se autoriza a la Universidad de Cundinamarca, a los usuarios de la Biblioteca de la Universidad; así como a los usuarios de las redes, bases de datos y demás sitios web con los que la Universidad tenga perfeccionado una alianza, son: Marque con una "X":

AUTORIZO (AUTORIZAMOS)		SI	NO
1.	La reproducción por cualquier formato conocido o por conocer.	X	
2.	La comunicación pública por cualquier procedimiento o medio físico o electrónico, así como su puesta a disposición en Internet.	X	
3.	La inclusión en bases de datos y en sitios web sean éstos onerosos o gratuitos, existiendo con ellos previa alianza perfeccionada con la Universidad de Cundinamarca para efectos de satisfacer los fines previstos. En este evento, tales sitios y sus usuarios tendrán las mismas facultades que las aquí concedidas con las mismas limitaciones y condiciones.	X	
4.	La inclusión en el Repositorio Institucional.	X	

De acuerdo con la naturaleza del uso concedido, la presente licencia parcial se otorga a título gratuito por el máximo tiempo legal colombiano, con el propósito de que en dicho lapso mi (nuestra) obra sea explotada en las condiciones aquí estipuladas y para los fines indicados, respetando siempre la titularidad de los derechos patrimoniales y morales correspondientes, de acuerdo con los usos honrados, de manera proporcional y justificada a la finalidad perseguida, sin ánimo de lucro ni de comercialización.

Para el caso de las Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía, de manera complementaria, garantizo(garantizamos) en mi(nuestra) calidad de estudiante(s) y por ende autor(es) exclusivo(s), que la Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía en cuestión, es producto de mi(nuestra) plena autoría, de mi(nuestro) esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi(nuestra) creación original particular y, por tanto, soy(somos)



el(los) único(s) titular(es) de la misma. Además, aseguro (aseguramos) que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifiesto (manifestamos) que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos de la Tesis o Trabajo de Grado es de mí (nuestra) competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Universidad de Cundinamarca por tales aspectos.

Sin perjuicio de los usos y atribuciones otorgadas en virtud de este documento, continuaré (continuaremos) conservando los correspondientes derechos patrimoniales sin modificación o restricción alguna, puesto que, de acuerdo con la legislación colombiana aplicable, el presente es un acuerdo jurídico que en ningún caso conlleva la enajenación de los derechos patrimoniales derivados del régimen del Derecho de Autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, "*Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores*", los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables. En consecuencia, la Universidad de Cundinamarca está en la obligación de RESPETARLOS Y HACERLOS RESPETAR, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

**NOTA:** (Para Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía):

**Información Confidencial:**

Esta Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía, contiene información privilegiada, estratégica, secreta, confidencial y demás similar, o hace parte de la investigación que se adelanta y cuyos resultados finales no se han publicado. **SI \_\_\_ NO  X\_**  
En caso afirmativo expresamente indicaré (indicaremos), en carta adjunta tal situación con el fin de que se mantenga la restricción de acceso.

**LICENCIA DE PUBLICACIÓN**

Como titular(es) del derecho de autor, confiero(erimos) a la Universidad de Cundinamarca una licencia no exclusiva, limitada y gratuita sobre la obra que se integrará en el Repositorio Institucional, que se ajusta a las siguientes características:





- a) Estará vigente a partir de la fecha de inclusión en el repositorio, por un plazo de 5 años, que serán prorrogables indefinidamente por el tiempo que dure el derecho patrimonial del autor. El autor podrá dar por terminada la licencia solicitándolo a la Universidad por escrito. (Para el caso de los Recursos Educativos Digitales, la Licencia de Publicación será permanente).
- b) Autoriza a la Universidad de Cundinamarca a publicar la obra en formato y/o soporte digital, conociendo que, dado que se publica en Internet, por este hecho circula con un alcance mundial.
- c) Los titulares aceptan que la autorización se hace a título gratuito, por lo tanto, renuncian a recibir beneficio alguno por la publicación, distribución, comunicación pública y cualquier otro uso que se haga en los términos de la presente licencia y de la licencia de uso con que se publica.
- d) El(Los) Autor(es), garantizo(amos) que el documento en cuestión, es producto de mi(nuestra) plena autoría, de mi(nuestro) esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi (nuestra) creación original particular y, por tanto, soy(somos) el(los) único(s) titular(es) de la misma. Además, aseguro(aseguramos) que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifiesto (manifestamos) que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos es de mí (nuestro) competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Universidad de Cundinamarca por tales aspectos.
- e) En todo caso la Universidad de Cundinamarca se compromete a indicar siempre la autoría incluyendo el nombre del autor y la fecha de publicación.
- f) Los titulares autorizan a la Universidad para incluir la obra en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.
- g) Los titulares aceptan que la Universidad de Cundinamarca pueda convertir el documento a cualquier medio o formato para propósitos de preservación digital.
- h) Los titulares autorizan que la obra sea puesta a disposición del público en los términos autorizados en los literales anteriores bajo los límites definidos por la universidad en el "Manual del Repositorio Institucional AAAM003"
- i) Para el caso de los Recursos Educativos Digitales producidos por la Oficina de Educación Virtual, sus contenidos de publicación se rigen bajo la Licencia Creative Commons: Atribución- No comercial- Compartir Igual.



j) Para el caso de los Artículos Científicos y Revistas, sus contenidos se rigen bajo la Licencia Creative Commons Atribución- No comercial- Sin derivar.



**Nota:**

Si el documento se basa en un trabajo que ha sido patrocinado o apoyado por una entidad, con excepción de Universidad de Cundinamarca, los autores garantizan que se ha cumplido con los derechos y obligaciones requeridos por el respectivo contrato o acuerdo.

La obra que se integrará en el Repositorio Institucional, está en el(los) siguiente(s) archivo(s).

Nombre completo del Archivo Incluida su Extensión (Ej. PerezJuan2017.pdf)	Tipo de documento (ej. Texto, imagen, video, etc.)
1.PASANTIA: Diagnóstico al sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) de la empresa Rozzi Flowers and Green S.A.S.pdf	Texto
2.	
3.	
4.	

En constancia de lo anterior, Firmo el presente documento:

APELLIDOS Y NOMBRES COMPLETOS	FIRMA (autógrafa)
DANIELA LORENA OSORIO FAJARDO	<i>Daniela Lorena Osorio Fajardo</i>

PASANTIA: DIAGNÓSTICO AL SISTEMA DE GESTIÓN Y SEGURIDAD Y SALUD EN  
EL TRABAJO (SG-SST) DE LA EMPRESA ROZZI FLOWERS AND GREEN S.A.S

DANIELA LORENA OSORIO FAJARDO

UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES  
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
EXTENSIÓN FACATATIVÁ

2020



PASANTIA: DIAGNÓSTICO AL SISTEMA DE GESTIÓN Y SEGURIDAD Y SALUD EN  
EL TRABAJO (SG-SST) DE LA EMPRESA ROZZI FLOWERS AND GREEN S.A.S

DANIELA LORENA OSORIO FAJARDO

Trabajo de pasantía para optar por el título de Administrador de empresas

Asesor: BENJAMÍN ANDRÉS MANJARRÉS ZÁRATE  
Magíster en Administración de Organizaciones

UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES  
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
EXTENSIÓN FACATATIVÁ

2020

**NOTA DE ACEPTACIÓN**

---

---

---

---

---

---

---

**PRESIDENTE DEL JURADO**

---

**FIRMA JURADO**

---

**FIRMA JURADO**



## DEDICATORIA

Dedico esta tesis principalmente a Dios por haberme permitido seguir adelante con mi carrera, persiguiendo mis sueños y por brindarme salud para lograr mis objetivos por su infinita sabiduría y amor.

A mis padres por la educación, el apoyo y los buenos consejos, por la perseverancia y la constancia por cumplir mis logros.

A mi esposo por ser parte importante para el logro de mis sueños, por estar presente para brindarme seguridad y fortaleza para alcanzar mis objetivos.

Al docente BENJAMÍN ANDRÉS MANJARRÉS ZÁRATE por ser parte de mi crecimiento profesional, por creer en mí y en mis capacidades, además de ser un excelente docente es un gran ser humano quien con su dedicación y pasión me apoyo hasta el último momento siempre alentándome a dar lo mejor.

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco infinitamente a Dios por su grande bondad que me impulsa a sobresalir ante todos mis proyectos, gracias por ser parte de un logro muy importante para mi vida.

A la Universidad de Cundinamarca por darme la oportunidad de ser parte de un proceso enriquecedor y gratificante, me siento orgullosa de todo el aprendizaje que me brindaron, gracias.

A los docentes de la Facultad de Ciencias Administrativas Económicas y Contables por tener dedicación, comprensión y honestidad, por brindarme tantos conocimientos e impulsarme a ser una excelente profesional.

A la empresa Rozzi Flowers and Green S.A.S por apoyarme y acogerme como un miembro más de la organización, además de abrirme las puertas y darme la posibilidad de ser participe en el apoyo al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo (SG-SST) en beneficio para la empresa.



## TABLA DE CONTENIDO

1	TITULO-----	17
2	RESUMEN-----	18
3	PALABRAS CLAVE-----	19
4	INTRODUCCIÓN-----	20
5	JUSTIFICACIÓN-----	21
6	OBJETIVOS-----	22
6.1	OBJETIVO GENERAL-----	22
6.1.1	Diagnosticar el diseño del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el trabajo (SG-SST) para la empresa Rozzi Flowers and Green S.A.S según la normativa vigente.-----	22
6.2	OBJETIVOS ESPECIFICOS-----	22
6.2.1	Identificar las necesidades actuales de la Empresa Rozzi Flowers and Green S.A.S en cuanto al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)-----	22
6.2.2	Establecer las estrategias de apoyo al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo (SG-SST).-----	22
6.2.3	Determinar las herramientas de verificación de las actividades propuestas en el área de trabajo-----	22
7	MARCO DE REFERENCIA-----	23
7.1	MARCO TEORICO-----	23
7.2	MARCO CONCEPTUAL-----	29
7.3	MARCO INSTITUCIONAL-----	34
7.4	MARCO LEGAL-----	35
8	METODO-----	39
9	COMPETENCIAS DESARROLLADAS-----	41
10	RESULTADOS-----	43
	CONCLUSIONES-----	58
	RECOMENDACIONES-----	59
	BIBLIOGRAFIA-----	61
11	ANEXOS-----	¡Error! Marcador no definido.

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Normas, decretos y resoluciones del SG-SST -----	35
Tabla 2 Evaluación del SG-SST. -----	43
Tabla 3 Matriz de factores externos.-----	45
Tabla 4 Matriz de evaluación de factores internos Rozzi Flowers and Green S.A.S	46
Tabla 5 Matriz de vulnerabilidad de la empresa Rozzi Flowers and Green S.A.S	47
Tabla 6 Matriz FODA de la empresa Rozzi Flowers and Green S.A.S -----	49
Tabla 7 Mitigación de riesgos-----	50
Tabla 8 Liderazgo en la implementación del SG-SST.-----	50
Tabla 9 Inversión e implementación -----	51
Tabla 10 Capacitación en el SG-SST. -----	51
Tabla 11 Promoción Interna-----	52
Tabla 12 Sistema de seguimiento -----	52



## LISTA DE FIGURAS

Figura 1 Logo Empresa Rozzi Flowers and Green S.A.S.....	34
Figura 2 Grafico de Vulnerabilidad.....	48
Figura 3 Recepción de Remisión y Fitosanitario. ....	53
Figura 4 Realización de Cuentas de cobro .....	54
Figura 5 Registro de Despachos.....	55
Figura 6 Registro del producto en el sistema software.....	56
Figura 7 Facturación a clientes. ....	57

## LISTA DE ANEXOS

Anexos A Formato de evaluación de conocimiento. **¡Error! Marcador no definido.**

Anexos B Aprobación de la evaluación. ----- **¡Error! Marcador no definido.**

Anexos C Evaluaciones de los colaboradores. ----- **¡Error! Marcador no definido.**

Anexos D Exposición básica del SG-SST a los colaboradores. **¡Error! Marcador no definido.**

Anexos E Estado actual de la organización. ----- **¡Error! Marcador no definido.**

Anexos F Cámara de Comercio de Facatativá ----- **¡Error! Marcador no definido.**

## **1 TITULO**

**PASANTIA: DIAGNÓSTICO AL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD  
EN EL TRABAJO (SG-SST) DE LA EMPRESA ROZZI FLOWERS AND GREEN S.A.S**

## 2 RESUMEN

El Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo es un desarrollo de procesos basándose en un progreso de mejora continua, con la finalidad de entender, evaluar y observar los riesgos que pueden afectar la seguridad y salud en el trabajo.

En este informe se representan las prácticas en la empresa Rozzi Flowers and Green S.A.S frente a el diagnostico en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo que se llevó cabo en un lapso de seiscientos cuarenta y ocho horas (648 h) en las que se ejecutó una evaluación de conocimiento a los empleados y una explicación básica del SG-SST y asimismo se llevó acabo el apoyo en las diferentes actividades en el área administrativa.

Lo primero que se realizó para cumplir con el desarrollo de la pasantía fue identificar las necesidades actuales de la organización en relación con el sistema, además del establecimiento y entendimiento de las estrategias y planes de acción para el apoyo y mejora continua en pro de la organización, determinando las herramientas de verificación de las actividades propuestas a la empresa que fueron expuestas con responsabilidad a los colaboradores dentro de la empresa y los superiores.



### **3 PALABRAS CLAVE**

Mejora continua, procesos, planes de acción, apoyo, diagnostico, estrategias, explicación, evaluación.

## 4 INTRODUCCIÓN

En el presente informe de pasantía se comprende una serie de actividades referentes al diagnóstico del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) para la empresa Rozzi Flowers and Green S.A.S, además de colaborar en el respaldo de otras áreas de la organización con base en el aprendizaje adquirido en el progreso y crecimiento de conocimientos correspondientes a el estudio de la Administración de Empresas, con el objetivo de llevarlos en práctica a las necesidades de la organización.

Inicialmente se presenta la identificación de las necesidades que presenta la organización frente al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) donde se pueden determinar por una serie de matrices como lo son la matriz de evaluación de factores externos (EFE) , la matriz de evaluación de factores internos(EFI) y una matriz de vulnerabilidad ya que en esta se puede determinar las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas con las que cuenta la organización con respecto al sistema para poder identificar y evaluar las relaciones del SG-SST.

Posteriormente se realiza un matriz DOFA evaluando el estado actual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) proponiendo una serie de estrategias y planes de acción que se emplearon para la planificación y el control del apoyo efectivo en el sistema como sostén hacia la organización para una efectiva implantación a futuro, y del mismo modo se desarrollaron habilidades gerenciales para el planteamiento dentro de la organización de manera más eficiente y eficaz.

Igualmente se determinaron las herramientas de verificación de las actividades propuestas en el área de trabajo para un mayor aprendizaje y aprovechamiento del pasante y la organización, beneficiándose en ambas partes con el objetivo de un trabajo competente y bien desarrollado.

## 5 JUSTIFICACIÓN

Este informe recopila la realización del diagnóstico y desarrollo del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en la empresa Rozzi Flowers and Green S.A.S de Facatativá, teniendo en cuenta que la organización permite que se identifique los riesgos a los que están expuestos creando una serie de estrategias para tener un ambiente de trabajo seguro, todo esto apuntando a la mejora continua de la empresa.

Para el desarrollo del informe se aplicó la metodología de observación directa y como profesional en formación, específicamente un Administrador de Empresas tiene la obligación de conocer la normativa y construcción de un Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo (SG-SST) dando cumplimiento a el decreto único reglamentario 1072 de 2015 del Ministerio de trabajo garantizando el mejoramiento de las condiciones de salud y el bienestar de los trabajadores permitiendo un crecimiento de desarrollo personal, profesional y a su vez aportando a la organización una mejora efectiva.

En el desarrollo de la pasantía se evidencia los conocimientos profesionales a lo largo de la carrera ya que se aplicó la experiencia del aprendizaje adquirido en el proceso donde estuvo a prueba el discernimiento en la toma de decisiones según la asignación de funciones administrativas que se efectuaron dentro de la organización. La organización se ha beneficiado durante el proceso de pasantía ya que se ha brindado el apoyo constante en el análisis para la toma de decisiones y en el área administrativa, asimismo en el avance del proceso académico que se ha venido realizando para el desarrollo del apoyo al sistema de seguridad y salud en el trabajo igualmente la organización favoreció al pasante en el crecimiento profesional y en darle la oportunidad de mostrar las destrezas y fortalezas dentro de la organización.

## **6 OBJETIVOS**

### **6.1 OBJETIVO GENERAL**

- 6.1.1** Diagnosticar el diseño del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el trabajo (SG-SST) para la empresa Rozzi Flowers and Green S.A.S según la normativa vigente.

### **6.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- 6.2.1** Identificar las necesidades actuales de la Empresa Rozzi Flowers and Green S.A.S en cuanto al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).
- 6.2.2** Establecer las estrategias de apoyo al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo (SG-SST).
- 6.2.3** Determinar las herramientas de verificación de las actividades propuestas en el área de trabajo.



## **7 MARCO DE REFERENCIA**

### **7.1 MARCO TEORICO**

#### **SECTOR FLORICULTOR**

Según ASOCOLFLORES la productividad de flores implica cerca de 7.200 hectáreas, empleando mano de obra no calificada alrededor de 95.000 trabajos directos y 80.000 indirectos con una importante y notoria intervención de mujeres con un 60%. La producción se agrupa en departamentos de Cundinamarca (85%) y Antioquia (12%) ya que en la actualidad se producen y se exportan principalmente rosas con un (48%), claveles (16%), mini clavel (8%), crisantemos (4%) y otros. (Asolcolflores, 2019)

La producción de flores en Colombia se ejecuta por las PYMES que exportan de manera proyectada un (90%) de la estimación y lo exportado fue cerca de los US\$703.000. La productividad de flores fue invertida en el mercado externo y las ventas tienen una conducta adecuada. (Procolombia, 2019)

Según (Procolombia, 2019) la productividad de la flor colombiana nació con la perspectiva del mercado internacional, pues el (95%) de la producción se exporta. En total se simboliza el (75%) de la carga aérea nacional exportadora, alcanzando entre 300 y 400 millones de dólares anuales en fletes aéreos y en cuanto a la exportación marítima de flores, Colombia se consolida como un líder a nivel mundial, con un aumento del (29%) llegando a destinos como Japón, Reino Unido y Australia. En general el sector exporta un 94% en carga aérea y un (6%) por vía marítima.

La productividad de la flor colombiana se ha convertido en uno de los mayores generadores de trabajo del país, puesto que por cada hectárea se genera empleos además de que el sector suministra más de 140.000 empleos directos e indirectos, aproximadamente en 60 municipios colombianos y cuenta con una gran fuente empresarial de más de 400 empresas las cuales el (65%) de los colaboradores del sector floricultor son madres cabeza de familia y el (40%) de las exportaciones cuentan con la certificación de Florverde Sustainable Flowers. (Asolcolflores, 2019)

La exportación e importación de flores colombianas fueron de un US1.463 millones ya que se exportan esquejes, plántulas y flores complementarias para tener buenos acabados en los bouquets o ramos de flores que se exportan, los principales proveedores del país son Holanda y Ecuador, en cuanto a los países a los que les llegan flores colombianas el mayor destino es Estados Unidos con una participación en el mercado del (78%), donde el principal puerto de entradas es a Miami representando un (4%), adicionalmente el sector floricultor Colombiano llega a más de 90 países en el mundo. (Procolombia, 2019)

Para los floricultores colombianos en año se fracciona en cuatro fundamentales temporadas: San Valentín, el día de la madre, el día de Acción de gracias y Navidad, el orden de mayor productividad es en San Valentín donde se convierte en la mejor temporada de exportación porque durante el año las exportaciones son cercanas a los 4.300 millones de tallos. Por otro lado, las exportaciones para el día de las madres que se inician en abril con una flor importante como el crisantemo que en su mayoría proviene de Antioquia. (Asolcolflores, 2019)

Las flores Colombianas son respetadas alrededor del mundo por su calidad y todos los tipos de flores que existen en el país lo que ha permitido que el sector floricultor se fortalezca y logre la excelencia en cuanto a las ventajas competitivas para ser reconocido en el mercado mundial, además ocupan un lugar de superioridad dentro de las preferencias de los clientes o consumidores por la alta calidad, color, encanto, volumen y variedad, que le permiten ocupar un importante lugar de segundo exportador mundial. (Duque, 2019)

## - SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

La organización mundial de la salud la define como una actividad interdisciplinaria que controla y ejecuta medidas de preventivas para cuidar la salud de todos los colaboradores esto integra enfermedades, accidentes, amenazas y todos aquellos estados que puedan poner en peligro la vida, salud o la seguridad de las personas dentro de las organizaciones. (García, 2005)

El sistema de Seguridad y Salud en el trabajo consiste en el crecimiento de un proceso lógico y por fases establecidas con el objetivo de una mejora continua lo cual introduce la política en las organizaciones para que planifiquen las evaluaciones, las auditorías, y las acciones de mejora con el objetivo de adelantar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar directamente la seguridad y la salud. (García, 2005)

La revista (Velandia, 2017 ), el estudio de la relación salud con el trabajo y los efectos sobre la salud de los trabajadores ha sido un tema de interés para los diferentes actores y especialmente para aquellos que se han propuesto seguir con dedicación la prevención de riesgos laborales. La historia de la salud y seguridad en el trabajo ha sido un estado evidente ya que los determinantes sociales, políticos y económicos propios de cada época, con diferentes formas de comprender, realizar el trabajo y preservar la salud de los trabajadores.

El SG-SST tiene como ventajas el perfeccionamiento del ambiente de trabajo, el bienestar y la calidad de vida laboral asimismo tiene en cuenta el decrecimiento de las tasas de ausentismo por enfermedad, además de las reducciones de las tasas de accidentalidad y mortalidad por accidentes de trabajo en Colombia. Igualmente, velar por el acatamiento de las normas de manera efectiva y tener en cuenta los requisitos y métodos obligatorios para cumplimiento por parte de las empresas y contratantes en materia de riesgos laborales, asimismo de contar con unos componentes (García, 2005) como:

#### - **SEGURIDAD INDUSTRIAL:**

La cual es la encargada de normas, procedimientos y estrategias destinadas a preservar la integridad física de los trabajadores esto quiere decir que la acción se dirige principalmente hacia la prevención de los accidentes de trabajo donde se compone de la identificación de peligros, planes de emergencia y las inspecciones. (García, 2005)

#### - **LA HIGIENE INDUSTRIAL:**

Se ocupa del reconocimiento de evaluación y control de los factores ambientales provocados por el lugar de trabajo que pueden llegar a desencadenar enfermedades y donde se entiende por salud al completo bienestar físico, mental y social, teniendo en cuenta que los tipos de contaminantes ambientales que se pueden encontrar son: (García, 2005)

- **Químicos:** Trata de materia inactiva, no viva que puede presentar en forma de gas, vapor, aerosoles líquidos o sólidos.
- **Físicos.** Se trata de distintas formas de energía que pueden estar presentes en el entorno laboral.
- **Mecánica:** Ruido y vibraciones.
- **Térmica:** Calor y frío.
- **Electromagnética:** Son las radiaciones ionizantes y no ionizantes.
- **Biológicos:** Se conoce a todo lo que contiene virus, bacterias, protozoos, hongos y gusanos.

#### - **MEDICINA LABORAL:**

La cual está definida como la especialidad médica que se dedica a el planteamiento y es puesta en marcha para actividades de prevención que deben ser adoptadas para evitar o mitigar las consecuencias de los accidentes de trabajo y las enfermedades laborales, algunas actividades que pueden desarrollar son las evaluaciones medicas ocupacionales y los programas de vigilancia. (García, 2005)



## - **ADMINISTRACIÓN ESTRATEGICA**

La administración estratégica (Hernández, 2014) implementa y evalúa las decisiones multifuncionales que le permitan a la organización el logro de los objetivos, además de ser conocida como planeación estratégica asimismo tiene como finalidad el aprovechamiento de las oportunidades existentes y creando otras nuevas que sean auténticas, diferentes con visión al futuro ya que es una proyección a largo plazo con el propósito de optimizar para el mañana las tendencias que se pueden ejecutar en el presente, la administración estratégica se caracteriza por unas etapas como:

### - **Implementación:**

Tiene como motivo el establecimiento de objetivos anuales, también ayuda a formular políticas y motiva a los colaboradores, además de destinar los recursos para llevar a cabo las prácticas de las estrategias que se quieren llevar a cabo. (Hernández, 2014)

### - **Formulación:**

El objeto es desarrollar la visión y misión identificando las oportunidades y amenazas externas de la organización así mismo determina las fortalezas y debilidades internas, del mismo modo se plantean objetivos a largo plazo ya que de esta manera se generan estrategias alternativas a la organización que tiene la opción de escoger las estrategias que más le convenga. (Hernández, 2014)

### - **Evaluación:**

Tiene la finalidad de evaluar el estado de las decisiones propuestas si verdaderamente funcionan adecuadamente asimismo tiene la simplicidad de evaluar los resultados que no le corresponden efectivamente a la organización. (Hernández, 2014).

La administración estratégica igualmente establece unas propuestas fundamentales correspondientes a la evaluación de las estrategias:

- La verificación de los factores internos y externos ya que son el apoyo de las estrategias actuales de la organización.

- Comprueba el desempeño de la corporación.

- Ejecuta acciones correctivas.

En el transcurso de la administración estratégica es importante plantear y considerar la comunicación como un factor básico para obtener la clave del éxito en las acciones e interacciones humanas y sistémicas de la organizaciones , una adecuada comunicación con los colaboradores repercutirá en una mayor participación de la organización impulsando el conocimiento, la calidad, la productividad, la corresponsabilidad y el compromiso para alcanzar la misión y los objetivos que se propone la organización. (Hernández, 2014)

Una buena dirección y administración estratégica son concluyentes para el manejo adecuado de las diferentes áreas de la organización y se debe tomar en consideración que la planeación es aplicable para grandes, pequeñas y medianas empresas apoyándose en la definición de objetivos y metas factibles para cualquier clase de organización, de modo que la administración estratégica se basa esencialmente en las mejoras continuas apoyando la toma de decisiones efectivas y eficientes en pro de la organización. (Hernández, 2014)

La administración estratégica tiene como arte la formulación y la implementación de las evaluaciones y las decisiones que permiten a la organización alcanzar los objetivos y esto implica integrar la administración, la mercadotecnia, las finanzas y la contabilidad, la producción y las operaciones, la investigación y el desarrollo de los sistemas de información para obtener el éxito de la organización. (Cooperación, 2018)

## **7.2 MARCO CONCEPTUAL**

### **- ACCIDENTE:**

Acontecimiento fortuito que cambia el curso normal o pronosticado de las cosas, particularmente el que causa desperfecto a una persona. (SafetYA, 2015)

- El termino accidente se tuvo en cuenta en la pasantía ya que uno de los tipos de riesgos que se evidencio fue la no toma de precauciones ante el uso de las herramientas de trabajo.

### **- ACCIDENTE DE TRABAJO:**

Se define como un acontecimiento imprevisible que sucede por causa del trabajo que le produce al colaborador una lesión, una perturbación funcional o psiquiátrica, la invalidez o la muerte. (SafetYA, 2015)

- Este término se refleja la falta de protección requerida a la hora de hacer uso de las instalaciones como el cuarto frio y la mesa de manipulación donde se utiliza diferentes herramientas industriales sin los elementos de protección.

### **- AGENTE QUÍMICO:**

Un agente químico es un componente o compuesto químico hecho por sí mismo o preparado, ya sea en estado natural o elaborado, utilizado o vertido como residuo en una actividad laboral. (SafetYA, 2015)

- Esta definición se evidencia por la manipulación de un elemento químico llamado Florisima 525 para lo cual es necesario utilizar elementos de seguridad industrial como guantes, protección visual, tapabocas y un traje para evitar una enfermedad profesional, pero dentro de la organización no se brinda la seguridad para la manipulación del químico.

- **AMBIENTE DE TRABAJO:**

Se define como un grupo de factores que se ejercen sobre una persona en estado de trabajo en cual produce una serie de consecuencias para el colaborador como para las organizaciones. (SafetYA, 2015)

- El termino ambiente de trabajo se tuvo en cuenta en la pasantía ya que se observó la falta de luminosidad en el área de bodega ya que manipulan instrumentos que pueden ser altamente riesgosos y disminuye la productividad de los colaboradores.

- **AUTOPROTECCIÓN:**

Comprende la obligación de cuidar la salud personal evitando actuaciones que sean nocivas para la salud y acatando las instrucciones técnicas y las normas obligatorias que dictaminan las autoridades competentes. (SafetYA, 2015)

- Esta definición se basa en la poca dedicación de los colaboradores dentro de la organización porque no se evidencia el cuidado por ellos mismos pues no tienen ningún interés por la protección dentro de la empresa.

- **BOTIQUÍN DE PRIMEROS AUXILIOS:**

Es un medio para la atención oportuna y conveniente de las víctimas de emergencias y debe componerse de sustancias antisépticas, material de curación, instrumental y medicamentos. (SafetYA, 2015)

- El termino botiquín se tuvo en cuenta a la hora de la realización de la pasantía ya que no existe precauciones de revisiones de medicamentos ni actualizaciones de estos, así que no se tiene la disposición para un evento repentino.

## - **ACTO O COMPORTAMIENTO INSEGURO**

Comprende a todos los sucesos y determinaciones humanas que puedan elaborar situaciones inseguras con resultados desfavorables para los colaboradores, además de la falta de hechos para subsanar las condiciones inestables. (SafetYA, 2015)

- Esta definición se tuvo en cuenta en la pasantía ya que demostró que los colaboradores no son precavidos con las acciones que realizan a la hora de ejecutar sus actividades asimismo ejecutan las tareas sobre el tiempo sin medir las consecuencias.

## - **FACTOR DE RIESGO LOCATIVO:**

Se denomina así ya que tiene que ver con la señalización, estructuras, pisos y techos. (SafetYA, 2015)

- Este término se tuvo en cuenta en la pasantía porque la organización cuenta con muy poca señalización para prevenir cualquier evento que se pueda presentar.

## - **ERGONOMIA:**

Comprende el estudio de los problemas que presenta la asociación entre el hombre y las máquinas, y a su vez con el entorno procurando eficiencia del beneficio productivo y el bienestar del trabajo. (SafetYA, 2015)

- Esta definición se sujeta a la evidencia que se percibió en la pasantía porque los lugares de trabajo no cuentan con una adecuada protección ergonómica para contribuir con el amparo de los trabajadores.

- **FACTOR DE RIESGO FISICO:**

Es un evento del factor del riesgo ya que no tiene en cuenta las circunstancias o situaciones ante la exposición de una persona que amplió la posibilidad de padecer una enfermedad o lesión. (SafetYA, 2015)

- En la realización de la pasantía se tuvo en cuenta este término por los grados de temperatura que manejan los colaboradores frente al cuarto frío porque no utilizan ninguna protección que los mantenga protegidos para bajas temperaturas que se manejan.

- **HIGIENE INDUSTRIAL:**

Se define como un grupo de métodos destinados a vigilar, evaluar y controlar los factores ambientales que pueden impactar la salud en el ámbito del trabajo. (SafetYA, 2015)

- El termino higiene industrial se tuvo en cuenta en la pasantía porque se realizan trabajos con exposición de químico y a bajas temperaturas sin ningún cuidado para el colaborador.

- **PELIGRO:**

Es una condición o particularidad intrínseca que puede provocar una lesión o enfermedad, daño al dominio y/o al estancamiento de un proceso. (SafetYA, 2015)

- En la realización de la pasantía se evidencia este término por la carga postural estática, carga de trabajo dinámico, el sostenimiento de cargas y la manipulación de cargas si ningún tipo de control.

- **RIESGO:**

Entiéndase como la posibilidad de que un peligro se concrete, establezca condiciones y desarrolle perjuicios a las personas y al ambiente. (SafetYA, 2015)

- A la hora de evidenciar el riesgo en la organización se determina que físicamente los colaboradores están expuestos a pisos húmedos porque el cuarto frío no tiene un desagüe así que los colaboradores siempre están expuestos a riesgos accidentales

- **CONDICIÓN INSEGURA:**

Son todos aquellos elementos, materia prima, herramientas, maquinas o el medio ambiente que se transforma en un peligro para las personas y que bajo una definición de condiciones puede generar un incidente. (SafetYA, 2015)

- Este término en la pasantía se tuvo en cuenta porque los colaboradores están en constante riesgo con la manipulación de herramientas que utilizan para llevar a cabo sus actividades pues no tienen ningún tipo de amparo y puede traer consecuencias aún más graves.

- **PAUSAS ACTIVAS:**

Consiste en el empleo de varias técnicas en etapas cortas durante la jornada laboral con el propósito de activar las reparaciones, la circulación sanguínea, y la fuerza corporal para tener prevención con la salud de los colaboradores. (SafetYA, 2015)

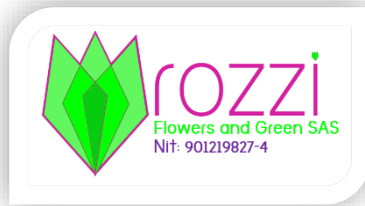
- Frente a este término se tiene la certeza que la organización durante toda la jornada de trabajo no practica pausas activas a los colaboradores poniendo en peligro y en exposición a el trabajador.



## 7.3 MARCO INSTITUCIONAL

### BASE LEGAL

- **Razón social:** Rozzi Flowers and Green S.A.S
- **Número de identificación tributaria:** 901219827-4
- **Estructura jurídica actual:** Sociedad por Acciones Simplificada
- **Logo:**



**Figura 1 Logo Empresa Rozzi Flowers and Green S.A.S**

**Fuente: Empresa Rozzi Flowers and Green S.A.S,2020.**

La empresa Rozzi Flowers and Green S.A.S fue constituida como sociedad por acciones simplificada bajo la dirección de la Sra. Rosa Elvira Fajardo Arias, creada en septiembre 13 de 2018 adicionalmente, su actividad económica principal se identifica con el código A0130 del comercio y la propagación de plantas, funcionando como una comercializadora de flores bajo un modelo microempresarial ubicado en Facatativá / Cundinamarca, calle 10 No. 4-65 Local 3 Barrio Santa Rita. La empresa cuenta con su número telefónico principal 3115803352, se aclara que la organización no cuenta con un organigrama ni el establecimiento de misión y visión.

La organización brindo la ayuda y la libertad de apoyar en el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para la organización y es una experiencia de gran responsabilidad pues se desempeña los conocimientos prestados por la universidad y depositan confianza en los procesos que se llevaron a cabo, asimismo se aprendió nuevas actividades ya que el área administrativa maneja diferentes procesos por el sector al que pertenece la empresa por tal motivo la pasantía fue productiva teniendo en cuenta el desempeño de la misma porque se realizó en el área de facturación que incluye una agrupación de más tareas con dependencia al área administrativa.

## 7.4 MARCO LEGAL

A continuación, se presenta el marco legal que se aplicó en el desarrollo de la pasantía:

**Tabla 1 Normas, decretos y resoluciones del SG-SST**

AÑO	NORMA	DESCRIPCIÓN
2019	<b>RESOLUCIÓN 312</b>	Son los estándares mínimos para el SG-SST es aplicable a todos los integrantes del sistema general de riesgos laborales, excluye a los trabajadores independientes con la afiliación voluntaria, viene organizada de la siguiente manera: estándares mínimos entre 10 o menos trabajadores, y de 50 trabajadores su clasificación de riesgo es I, II, III, para más de cincuenta trabajadores su clasificación es I, II, III, IV, V, teniendo en cuenta que la resolución fortalece los riesgos laborales (Trabajo M. d., 2019)
2015	<b>DECRETO 1072</b>	A través de este decreto se implementa el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) que se debe instaurar en todas las organizaciones, por quienes contratan personas por prestación de servicios, las organizaciones de servicios temporales y empresas de economía solidaria asimismo el sector cooperativo. (Trabajo M. d., Decreto 1072 de 2015, 2015)
2017	<b>RESOLUCIÓN 1111</b>	Reglamenta los estándares mínimos del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en el marco del sistema obligatorio dando seguridad de calidad para el sistema general de riesgos laborales para los

		empleadores y contratantes. (Trabajo M. d., Ministerio de trabajo, 2017)
<b>2012</b>	<b>RESOLUCIÓN 1409</b>	Se establece el reglamento de seguridad y protección contra caídas en trabajo de alturas, donde se tiene por materia implantar la aplicación para empresas, contratistas, subcontratistas y trabajadores de todas las acciones y actividades económicas de los sectores formales e informales de la economía que tengan actividades de trabajo de alturas con peligro de declinación, además de tener en cuenta que el compromiso es que deben ser preventivas en forma colectiva y ejecutando que los sistemas cumplan con los requerimientos y la disposición de un coordinador de alturas, garantizando la capacitación a los colaboradores. (Trabajo M. d., ARL SURA, 2012)

2012	<b>RESOLUCIÓN 652</b>	<p>Se establece la reglamentación para la conformación y funcionamiento para el comité de convivencia laboral para entidades públicas y privadas en la cual establece medidas preventivas y correctivas para el acoso laboral; la composición del comité debe estar conformado, este debe estar conformado por un número igual de representantes empleadores y de los trabajadores, donde tendrán los respectivos suplentes que son elegidos por votación por cada una de las partes dependiendo del tamaño de la entidad así que; una organización que tenga de menos de 10 trabajadores debe contar con dos representantes 1 colaborador y 1 empleador, de 11 a 50 trabajadores se cuenta con 2 colaboradores y 2 empleados, de 51 a 500 debe contar con seis representantes 3 trabajadores y 3 empleados y de 501 en adelante debe contar con 4 colaboradores y 4 empleadores las funciones del comité es recibir, examinar, escuchar y formular planes de mejora, elaborando informes trimestrales sobre la gestión del comité. (Trabajo M. d., ARL SURA, 2012)</p>
------	---------------------------	---

<p><b>2007</b></p>	<p><b>RESOLUCIÓN 1401</b></p>	<p>Reglamenta la investigación de accidente e incidente de trabajo, resuelve que el campo de aplicación son los empleadores públicos, privados, independientes, dependientes, contratistas, cooperativas, agremiaciones, asociaciones y administradoras de riesgos profesionales el objetivo identificar las causas, hechos o situaciones que han generado incidente e implementar la acciones correctivas, la investigaciones de los accidentes o incidentes de trabajo generando una metodología que permita cumplir con las obligaciones legales , creando indicadores de control donde se debe incluir un informe de investigación de los accidentes laborales. (Social, 2007)</p>
--------------------	-----------------------------------	--

**Fuente: Elaboración propia, 2020.**

## 8 METODO

El método para la empresa Rozzi Flowers and Green S.A.S tiene como enfoque el estudio cualitativo, según (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2014), se entiende como una guía por áreas y temas significativos de investigación donde los estudios cualitativos pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos y con frecuencia, estas actividades sirven para descubrir cuáles son las preguntas de investigación más importantes con el fin de perfeccionarlas y responderlas y se debe tener en cuenta la exploración dinámica en ambos sentidos, entre los hechos y la interpretación que se quiere y definir los parámetros que se puede diagnosticar en el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo que este acorde con las necesidades de la empresa, con el fin de conocer las condiciones del colaborador y que estas a su vez determinen que factores de riesgo se van a abordar para mitigar y evitar accidentes y/o enfermedades laborales.

Para el diagnóstico de la pasantía se desarrolló un diseño de investigación acción que lo define (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2014) como una serie de fases cíclicas y en espiral que se basan en actuar, pensar y observar, además cabe resaltar que las perspectivas que se deben tener en cuenta son: visión técnico científica, deliberada, emancipadora y los enfoques práctico y participativo, pues en el desarrollo de la pasantía se mantuvo en cuenta la cooperación y colaboración de los colaboradores donde se pudo evaluar el desempeño y los conocimientos en cuanto al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de acuerdo a la norma permite que las organizaciones proporcionen trabajos seguros y saludables, previniendo los accidentes en el trabajo y los problemas de salud, además de mejorar el SG- SST de manera efectiva, teniendo en cuenta que es aplicable a cualquier tipo de organización que tenga como objetivo establecer, implementar y mantener un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo basándose en mejorar la calidad de vida dentro de las empresas, eliminando los riesgos y asimismo evaluando las oportunidades que tiene el sistema con el propósito de brindar el amparo a las organizaciones a alcanzar los resultados esperados. La ISO 45001 es aplicable a los riesgos de los colaboradores

frente al sistema bajo el control de la organización, teniendo en cuenta factores como el contexto en el que opera la organización, las necesidades y expectativas de los empleados y de la organización. (Forero, 2018)

También se realizaron evaluaciones de discernimiento a los colaboradores para entender si conocen el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo con el objetivo de direccionar, controlar y evitar riesgos a la salud del colaborador, asimismo trabajando para el beneficio de la organización con el fin de aludir fallas dentro de la empresa y generando un camino adecuado del SG-SST.

Se desarrollo una explicación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para que los colaboradores conozcan los riesgos y peligros a los que se pueden estar expuestos apoyando una prevención en cuanto a lesiones, enfermedades profesionales o accidentes de trabajo. Promoviendo y promocionando la protección de la salud de los trabajadores para el auto cuidado, igualmente incentivando a la implementación del SG-SST como un beneficio y aprovechamiento para la organización.

El alcance de la pasantía tuvo como objetivo definir la situación actual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), donde se pudo llegar a identificar los peligros y evaluar los riesgos de la organización brindándoles apoyo frente a las mejoras continuas y el cuidado de los colaboradores con el fin de que pueda la empresa llegar a implementar el sistema para obtener un mejor desarrollo laboral y organizacional.



## **9 COMPETENCIAS DESARROLLADAS**

### **- HABILIDAD PARA LA TOMA DE DECISIONES**

En la realización de la pasantía se desarrollaron habilidades para la toma de decisiones ya que se hizo la descripción a la organización de los diferentes problemas que tenía con las evaluaciones frente el SG-SST, asimismo se mantuvo constantemente la valoración de la consecuencia en cada determinación durante la pasantía, además se creó un ambiente constructivo escogiendo y comunicando las mejores alternativas para que beneficie de la mejor manera a la organización.

### **- HABILIDAD DE COMUNICACIÓN**

Una de las habilidades más características del pasante fue la comunicación efectiva ya que a la hora de tener claridad de lo que se pretende transmitir a los superiores siempre fue claro y logrando resultados sin ninguna clase de mal entendido, pues siempre se pactó una serie de sesiones para aclarar dudas de la organización y también cuando se dio la oportunidad de realizar actividades fuera del apoyo del SG-SST se mantuvo continuamente una interacción con los directores de la organización por lo tanto se entendieron las necesidades comunicativas con los trabajadores de manera asertiva manteniendo un canal de comunicación efectivo y eficaz.

### **- HABILIDAD TÉCNICA**

En el desarrollo de la pasantía frente a el apoyo del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) para la organización Rozzi Flowers and Green S.A.S, la empresa tuvo la evidencia del crecimiento de las funciones que se desempeñaron de acuerdo con lo establecido, también se adquirieron los conocimientos para el desenvolvimiento del manejo en las áreas de mercadeo, facturación y todo el desempeño en las actividades que la organización estableciera al pasante.

#### **- HABILIDAD DE DIAGNOSTICO Y PENSAMIENTO ESTRATEGICO**

Para el desarrollo de la pasantía se tuvo en cuenta el diagnóstico y las estrategias que más le conviene a la organización aportando planes de acción a largo plazo que sirven para seleccionar la mitigación de los riesgos de la organización evaluando el SG-SST como una obligación de todas las organizaciones para la implementación del mismo ya que lo que se busca es el crecimiento de la organización planteando una mejora continua y la capacidad para que la empresa tenga un proceso eficiente al querer implementar el sistema.

#### **- HABILIDAD PARA EL MANEJO DEL TIEMPO**

En la pasantía se evidencio la toma de decisiones en cuanto a organizar la prioridad de trabajar con eficiencia para la determinación del tiempo en las actividades y tareas que demandó la organización, asimismo comprendiendo el orden de las prioridades refiriéndose a la capacidad para comprender la importancia que tienen los diferentes propósitos y metas con las que se cumplió dentro de la organización ya que todas las actividades fueron de suma importancia para Rozzi Flowers and Green S.A.S, generando y delegando confianza frente a todos los funcionarios de la organización ya que se acató con eficiencia cada orden y se administró el tiempo logrando el desarrollo en cuanto a el proyecto y las respectivas tareas.


## 10 RESULTADOS

- **DIAGNOSTICAR LAS NECESIDADES ACTUALES DE LA EMPRESA ROZZI FLOWERS AND GREEN S.A.S EN CUANTO AL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SG-SST).**

Referente a el diagnóstico del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) realizado en la empresa Rozzi Flowers and Green S.A.S se tuvo en cuenta los parámetros establecidos en el decreto 1072 del 2015 y como consecuencia se genera el conocimiento por el cual se plantea una valoración del Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo donde se evalúa por medio de una tabla por elaboración propia ajustada al decreto 1072 de 2015.

**Tabla 2 Evaluación del SG-SST.**

- Permanente ●
- Ocasional ●
- No aplica ●

 <b>ROZZI</b> <small>Flowers and Green SAS NIT: 901219827-4</small>		EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SG-SST) DE LA EMPRESA ROZZI FLOWERS AND GREEN S.A.S		
OBJETIVO A EVALUAR	PERMANENTE	OCASIONAL	NO APLICA	OBSERVACIONES
Se identifica la normativa de vigencia en cuanto a los riesgos laborales incluyendo los estándares mínimos de SG-SST.				No mantiene normativa legal para el Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo.
Se realizó la identificación de los riesgos y peligros de la organización.				No cuenta con la matriz de identificación de riesgos de cada una de las áreas de la organización.
Se a realizado y definido las medidas de prevencion y elementos.				Realmente no tienen ninguna información frente a ello.
Se evaluó las medidas del control de peligros y riezosos.				No cuenta con los controles
Se ha realizado una evaluación de puestos de trabajo de los elementos ergonómicos.				No tienen ningun elemento que proteja la seguridad del colaborador.
Se encuentra establecida la politica y los objetivos de SG-SST.				No establecen politicas ni objetivos deL SG-SST.
Se ha realizado la auditoria interna del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.				No tiene encuenta las auditorias para la implementación del sistema.
Se realizan las revisiones e implementaciones actualizadas de SG-SST.				Relamente no optienen implementaciones.
Se realizó una evaluación para identificar la salud de los trabajadores.				Si realizan la identificación de salud del trabajador aunque no tiene una constante atención.
Se generan evaluaciones para evitar las enfermedades y/o accidentes de trabajo.				Se realiza una conferencia extraordinaria para evitar los accidentes de trabajo pero no desarrollan planes de capacitación para que los colaboradores conozcan del SG-SST.
Se realizó la identificación de capacitaciones en el SG-SST				No desarrollan ningun tipo de capacitación para protección y el bienestar de los colaboradores.

Fuente: Elaboración propia, 2020.

Dentro del proceso de elaboración de calificación de la empresa Rozzi Flowers and Green S.A.S se observaron las falencias que se presentan en la organización , por lo tanto se procede a indagar por medio de una matriz de evaluación de factores internos (EFI), seguida de una evaluación de factores externos (EFE) y una matriz de vulnerabilidad para poder dar una visión del panorama completo de las estrategias a proponer para tomar la mejor decisión que sea oportuna y contenga el beneficio para el diagnóstico del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo para la organización.

## - MATRIZ DE EVALUACIÓN DE FACTORES EXTERNOS (EFE)

A continuación, se presenta la evaluación de factores externos para la organización evaluando el comportamiento económico, político, gubernamental, tecnológico y competitivo en el SG-SST.

**Tabla 3 Matriz de factores externos.**

Matriz de evaluación de factores externos EFE para la empresa Rozzi Flowers and Green S.A.S			
Factores determinantes para el SG-SST	Peso	Calif.	Peso Pond.
<b>Oportunidades</b>			
Decreto 1072 de 2015 Obligación de la implementación del SG-SST	0.10	4	0.4
Responsabilidad social empresarial	0.08	3	0.24
Avances tecnologicos hacia el SG-SST	0.08	3	0.24
Competitividad en el SG-SST en América Latina	0.08	4	0.32
Servicios de administradoras de riesgos laborales	0.07	3	0.21
Resolución 0312 de 2019 Estandares minimos del SG-SST	0.08	4	0.32
<b>TOTAL OPORTUNIDADES</b>			<b>1.73</b>
<b>Amenazas</b>			
Sanciones por parte del Ministerio de trabajo	0.09	2	0.18
Ley 100 de 1993 Sistema de seguridad social integral	0.10	2	0.2
Barreras impuestas por entes certificadores del SG-SST	0.08	1	0.08
Disponibilidad en el mercado laboral de profesional calificado	0.08	1	0.08
Empresas del sector certificadas con SG-SST	0.08	1	0.08
Plan Nacional del SG-SST	0.08	2	0.16
<b>TOTAL AMENAZAS</b>			<b>0.78</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1.00</b>		<b>2.51</b>

ANALISIS
De acuerdo a la matriz presentada se tiene un peso ponderado de 2,5 interpretando como promedio es decir que se encuentra en un punto donde el ámbito externo es estable, tanto en oportunidades como amenazas existe igualdad hacia el numero de variables teniendo en cuenta que es importante el tema de implementar el SG-SST en la empresa, tambien se toman factores importantes tanto legales como politicos, donde es importante la normatividad vigente para aplicar hacia este sistema. Por ultimo, es fundamental que la empresa tenga en cuenta las amenazas que pueden afectar su macro entorno cuando se llegue a implementar el SG-SST.

**Fuente: Elaboración propia, 2020.**

- **MATRIZ DE EVALUACIÓN DE FACTORES INTERNOS (EFI):**

Se presenta la matriz de factores internos de la empresa con el objetivo de formular y evaluar las fortalezas y debilidades, además de la identificación de la relación de estas.

**Tabla 4 Matriz de evaluación de factores internos Rozzi Flowers and Green S.A.S**

<b>MATRIZ EVALUACIÓN FACTORES INTERNOS EFI</b>			
<b>Factor interno clave</b>	<b>Peso</b>	<b>Calificación</b>	<b>Peso ponderado</b>
<b>Fortalezas</b>			<b>2.51</b>
Conocimiento del SG-SST	0.09	3	0.27
Planeacion del SG-SST	0.07	4	0.28
Compromiso de la dirección	0.08	3	0.24
Participacion del personal en la empresa	0.09	3	0.27
Toma de decisiones	0.08	4	0.32
Motivacion del personal	0.09	4	0.36
<b>TOTAL</b>			<b>1.74</b>
<b>Debilidades</b>			
Capacitaciones al SG-SST	0.09	2	0.18
Seguimiento y medicion para un efectivo desarrollo del SG-SST	0.09	2	0.18
Implementación del SG-SST	0.09	2	0.18
Elementos de protección del personal	0.08	1	0.08
Identificación de riesgos	0.07	1	0.07
Trazabilidad en accidentes de trabajo.	0.08	1	0.08
<b>Total</b>	<b>1.00</b>		<b>0.77</b>

<b>ANALISIS</b>
De acuerdo a la matriz presentada se tiene un peso ponderado de 2,5 interpretandolo como promedio es decir que se encuentra en un punto donde el ámbito interno es estable con tendencia media, de acuerdo al numero de variables se encuentran en igualdad tanto fortalezas como debilidades, la empresa al llegar a implementar el SG-SST pueda evaluar, conocer y cumplir con los requerimientos necesarios para el funcionamiento del mismo. Dado que en el ambito interno al tener la ausencia de este sistema los colaboradores estarian en riesgo, generaria perdidas y sanciones hacia la empresa por no implementarlo ya que es una medida de aseguramiento para cualquier empleado que labore en la organización.

**Fuente: Elaboración propia, 2020.**

**- MATRIZ DE VULNERABILIDAD:**

A continuación, se presenta la matriz de vulnerabilidad integrando el análisis cualitativo y cuantitativo frente a la empresa para la formulación de planes de acción y con el objetivo de una mejora continua.

**Tabla 5 Matriz de vulnerabilidad de la empresa Rozzi Flowers and Green S.A.S.**

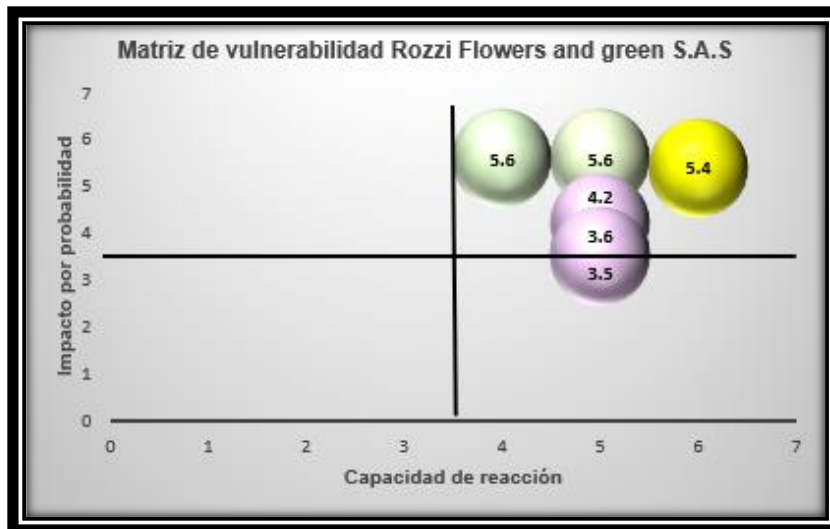
MATRIZ DE VULNERABILIDAD PARA LA EMPRESA ROZZI FLOWERS AND GREEN S.A.S								
Puntales	Amenazas	Consecuencias	Impacto	Probabilidad	Capacidad de reacción (x)	Impacto por probabilidad (y)	Grado de Vulnerabilidad	Análisis
Implementación del SG-SST	Sanciones por parte del Ministerio de trabajo	Conocemos que el ministerio de trabajo es una entidad del Estado que regula todo lo dirigente hacia el trabajador, es por eso que este organismo maneja sanciones cuando no se implementan adecuadamente los procesos hacia los colaboradores, el impacto que esta amenaza afecta a la implementación del SG-SST al no tenerlo generaría tanto sanciones como multas y hasta el cierre del establecimiento por no efectuar el sistema.	9	0.40	5	3.6	Vulnerable	De acuerdo al puntal y amenaza se encuentra vulnerable dado que al no tener implementado el SG-SST y además de poder presentar sanciones a la empresa por parte del Ministerio de Trabajo lleva a que se encuentre vulnerable en su entorno por despreteger a sus empleados cuando se encuentran activos en la empresa.
Identificación de riesgos	Ley 100 de 1993 Sistema de seguridad social integral	De acuerdo a esta ley presentada se maneja el Sistema de Seguridad Social integral dado que reúne de manera coordinada un conjunto de normas y procedimientos que tiene acceso a una sociedad con el fin de garantizar una calidad de vida más adecuada, el impacto que genera esta ley es la identificación de riesgos y la no implementar los riesgos intencionales que se puedan presentar llegarían a complicarse para la gerencia al atender estos inconvenientes	8	0.70	5	5.6	Indefensa	El grado de vulnerabilidad encontrado de acuerdo al puntal y la amenaza es indefensa porque al no tener tan presente la ley 100 de 93 que gestiona el sistema de seguridad social integral puede equivaler que al no captar los riesgos que puedan sufrir los trabajadores conllevaría a la empresa a un proceso legal y se afectaría la normatividad vigente
Seguimiento y medición para un efectivo desarrollo del SG-SST	Barreras impuestas por entes certificadores del SG-SST	Se conoce que hay entidades que regulan bajo certificaciones para el SG-SST donde se interponen a empresas que sean aptas para implementarlo es por eso que el impacto que genera estas barreras impuestas por entes certificadores hacia el seguimiento y medición para el desarrollo del SG-SST es que pueden existir contra tiempos, acontecimientos, entre otros y imprevistos para que se implemente este sistema por parte de entes que estén calificados para certificar el sistema	9	0.60	6	5.4	En peligro	Con respecto al puntal y amenaza el grado de vulnerabilidad es en peligro dado que por falta de implementación del SG-SST resulta complejo para la organización el seguimiento efectivo para que entes certificadores pongan barreras para la certificación si no se llega a tener los protocolos establecidos que rige el sistema
Capacitaciones al SG-SST	Disponibilidad en el mercado laboral de profesional calificado	Con base a que en el mercado laboral puede existir pocos profesionales para desempeñar y hacer la ejecución del SG-SST, el impacto que traería esta amenaza es que a las capacitaciones que deben realizar los profesionales que están en materia del sistema pueden verse afectados por consecuencias como información mal transmitida, falta de actualización del proceso del sistema.	7	0.60	5	4.2	Vulnerable	Se encuentra que el grado de vulnerabilidad ante el puntal y la amenaza es vulnerable mirando el mercado laboral puede existir falencias en cuanto a que el profesional que tenga el conocimiento a cerca del SG-SST pueda brindarle a las empresas asesoramiento y capacitación al personal respectivo es por eso que al no tener el sistema implementado puede llegar a tener complicaciones y a la vez ser vulnerable de acuerdo a la disponibilidad en el mercado de profesionales aptos para el sistema
Elementos de protección del personal	Empresas del sector certificadas con SG-SST	Dado que las empresas tengan certificado del SG-SST pone en desventaja a la empresa por no implementarlo, esto incurre también que los elementos que requiera el personal de la organización no sean aptos por no tener las garantías respectivas, permisos para la utilización pertinente	7	0.50	5	3.5	Vulnerable	El grado de vulnerabilidad ante el puntal y la amenaza es vulnerable, las empresas en el sector pertenecientes al igual que la empresa si implementan el SG-SST llevaría la organización en desventaja al no ejecutarlo, es por eso que se ve afectado que los implementos necesarios para el trabajador para su seguridad se encuentren sin registro calificado de utilización, con permisos establecidos por normatividad del sistema.
Trazabilidad en accidentes de trabajo.	Plan Nacional del SG-SST	El plan Nacional va de la mano de las políticas ya que son acuerdos del gobierno para establecer o esclarecer un tema para profundizarlo en materia social, económico, entre otros. El impacto que genera las políticas gubernamentales hacia la trazabilidad en accidentes de trabajo es que se lleven los procesos acordados como atender un accidente de trabajo con el SG-SST	8	0.70	4	5.6	Indefensa	De acuerdo al puntal y amenaza se encuentra indefensa al estar en ese estado de a empresa debe regularse con políticas gubernamentales y tener en cuenta la trazabilidad en accidentes de trabajo que compete los procesos a seguir en caso de alguna eventualidad

**Fuente: Elaboración propia, 2020.**



- **GRAFICO DE VULNERABILIDAD**

	capacidad de reacción (x)	Impacto por probabilidad (y)	
1	5	3.6	Vulnerable
2	5	5.6	Indefensa
3	6	5.4	En peligro
4	5	4.2	Vulnerable
5	5	3.5	Vulnerable
6	4	5.6	Indefensa



**Figura 2 Grafico de Vulnerabilidad**

**Fuente: Elaboración Propia, 2020.**

- IDENTIFICAR LAS ESTRATEGIAS DE APOYO AL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SG-SST).

Conforme a las estrategias que se realizaron a la empresa Rozzi Flowers and Green S.A.S se tomó en consideración la normatividad establecida basándose en una matriz FODA y un planteamiento efectivo de los planes de acción para el beneficio de la organización.

- Matriz FODA

Tabla 6 Matriz FODA de la empresa Rozzi Flowers and Green S.A.S

<b>MATRIZ FODA</b>	<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>AMENAZAS</b>
	Decreto 1072 de 2015 Obligación de la implementación del SG-SST	Sanciones por parte del Ministerio de trabajo
	Responsabilidad social empresarial	Ley 100 de 1993 Sistema de seguridad social integral
	Avances tecnológicos hacia el SG-SST	Barreras impuestas por entes certificadores del SG-SST
	Competitividad en el SG-SST en América Latina	Disponibilidad en el mercado laboral de profesional calificado
	Servicios de administradoras de riesgos laborales	Empresas del sector certificadas con SG-SST
Resolución 0312 de 2019 Estandares minimos del SG-SST	Plan Nacional del SG-SST	
<b>FORTALEZAS</b>	<b>ESTRATEGIAS FO</b>	<b>ESTRATEGIAS FA</b>
Conocimiento del SG-SST	Inversión en implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para una mejora continua.	Promoción interna del programa del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en los colaboradores
Planeación del SG-SST		
Compromiso de la dirección		
Toma de decisiones		
Participación del personal en la empresa		
Motivación del personal	Capacitación en el programa de SG-SST y prevención de la salud laboral.	Implementación de un sistema de seguimiento y monitoreo aplicado a los empleados frente al SG-SST
<b>DEBILIDADES</b>	<b>ESTRATEGIAS DO</b>	<b>ESTRATEGIAS DA</b>
Capacitaciones al SG-SST	Mitigación de riesgos identificados en la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	Liderazgo en la implementación en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo por parte de los colaboradores.
Seguimiento y medición para un efectivo desarrollo del SG-SST		
Implementación del SG-SST		
Elementos de protección del personal		
Identificación de riesgos		
Trazabilidad en accidentes de trabajo.		

Fuente: Elaboración propia, 2020.

## - PLANES DE ACCIÓN

A continuación, se presenta la herramienta de planificación para organización y la gestión del control del SG-SST orientando el conjunto de objetivos y estrategias que le competen a la empresa.

**Tabla 7 Mitigación de riesgos**

<b>Perspectiva</b>	Gerencial							
<b>Estrategia:</b>	Mitigación de riesgos identificados en la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo							
<b>Objetivo estratégico:</b>	Identificar los riesgos que se presenten a nivel organizacional con base en el SG-SST durante los próximos 5 años							
<b>Meta:</b>	Examinar los riesgos con un estudio de factibilidad que en un 50% se mitiguen los peligros internos con la implementación del SG-SST							
<b>Proyectos</b>	<b>Planes</b>	<b>Programas</b>	<b>Actividades y Acciones</b>	<b>Responsable</b>	<b>Recursos Necesarios</b>	<b>Duración</b>	<b>Presupuesto</b>	<b>Acción de seguimiento</b>
<b>Reducción de riesgos</b>	Plan estratégico	Procesos internos	1. Contratar personal capacitado y apto para la labor. 2. Identifique los riesgos que presenten. 3. Realización de informes evaluativos junto con el SG-SST.	Gerencia general	Computador, personal interno	5 años	\$ 1,500,000	Informes mensuales sobre los riesgos que se puedan presentar.

**Fuente: Elaboración propia, 2020.**

**Tabla 8 Liderazgo en la implementación del SG-SST.**

<b>Perspectiva</b>	Talento humano							
<b>Estrategia:</b>	Liderazgo en la implementación en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo por parte de los colaboradores.							
<b>Objetivo estratégico:</b>	Apoyar a los trabajadores en su autocuidado interno con la implementación del SG-SST durante los próximos 5 años.							
<b>Meta:</b>	Mitigar los riesgos que se presenten internamente en un 40% por parte de los trabajadores con la ejecución del SG-SST.							
<b>Proyectos</b>	<b>Planes</b>	<b>Programas</b>	<b>Actividades y Acciones</b>	<b>Responsable</b>	<b>Recursos Necesarios</b>	<b>Duración</b>	<b>Presupuesto</b>	<b>Acción de seguimiento</b>
<b>Apoyo a trabajadores</b>	Plan estratégico	Procesos internos	1. Presentación del SG-SST 2. Aprendizaje por parte de los colaboradores del SG-SST 3. Evaluación del programa SG-SST a empleados	Gerencia general	Personal capacitado, capacitaciones, SG-SST	5 años	\$ 1,200,000	Informes por parte de los colaboradores para llevar seguimiento en cuanto a la implementación SG-SST periódicamente.

**Fuente: Elaboración propia, 2020.**

**Tabla 9 Inversión e implementación**

<b>Perspectiva</b>	Financiación							
<b>Estrategia:</b>	Inversión en implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para una mejora continua.							
<b>Objetivo estratégico:</b>	Lograr un cubrimiento del 100% hacia la implementación del SG-SST en los próximos 5 años							
<b>Meta:</b>	Obtener la certificación que requiere las empresas cuando se implemente el SG-SST							
<b>Proyectos</b>	<b>Planes</b>	<b>Programas</b>	<b>Actividades y Acciones</b>	<b>Responsable</b>	<b>Recursos Necesarios</b>	<b>Duración</b>	<b>Presupuesto</b>	<b>Acción de seguimiento</b>
<b>Implementación del SG-SST</b>	Plan estratégico	Inversión del SG-SST	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Buscar por medio digitales empresas que realicen el SG-SST</li> <li>2. Cotizar el sistema adecuado que se adapte al capital invertido de la empresa.</li> <li>3. Buscar asesoría externa para la implementación del sistema</li> <li>4. Implementar el SG-SST</li> </ol>	Gerencia general	Capital de inversión, personal externo, computadores	5 años	\$ 8,000,000	Control anual en verificación del SG-SST y mantenimiento.

Fuente: Elaboración propia, 2020.

**Tabla 10 Capacitación en el SG-SST.**

<b>Perspectiva</b>	Talento humano							
<b>Estrategia:</b>	Capacitación en el programa de SG-SST y prevención de la salud laboral.							
<b>Objetivo estratégico:</b>	Explicar al personal de la empresa el programa SG-SST así mantenerlo al tanto de los procesos del sistema durante los próximos 5 años							
<b>Meta:</b>	Aplicar los conocimientos en un 100% del SG-SST por parte de la dirección de la empresa a sus empleados							
<b>Proyectos</b>	<b>Planes</b>	<b>Programas</b>	<b>Actividades y Acciones</b>	<b>Responsable</b>	<b>Recursos Necesarios</b>	<b>Duración</b>	<b>Presupuesto</b>	<b>Acción de seguimiento</b>
<b>Inversión al talento humano</b>	Plan estratégico	Procesos internos	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Encontrar el personal calificado con conocimiento apto del SG-SST</li> <li>2. Dar capacitación al personal operativo, administrativo y ventas del SG-SST actualmente vigente.</li> <li>3. Realizar evaluaciones de desempeño y conocimiento al personal de la organización</li> </ol>	Gerencia general	Personal externo apto para capacitaciones, computador, internet, sillas	5 años	\$ 2,000,000	Evaluaciones para los empleados del SG-SST Mensualmente

Fuente: Elaboración propia, 2020.

**Tabla 11 Promoción Interna**

<b>Perspectiva</b>	Talento humano							
<b>Estrategia:</b>	Promoción interna del programa del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en los colaboradores							
<b>Objetivo estratégico:</b>	Conocer el programa SG-SST y abarcarlo en un 100% hacia los empleados durante los proximos 5 años							
<b>Meta:</b>	Demostrar por parte de los colaboradores el conocimiento adquirido del programa con una estimación del 60% aplicado por parte de los empleados.							
<b>Proyectos</b>	<b>Planes</b>	<b>Programas</b>	<b>Actividades y Acciones</b>	<b>Responsable</b>	<b>Recursos Necesarios</b>	<b>Duración</b>	<b>Presupuesto</b>	<b>Acción de seguimiento</b>
<b>Conocimiento del SG-SST</b>	Plan estratégico	Proceso interno	1. Identificar las necesidades de la empresa frente al SG-SST 2. Definir objetivos hacia el SG-SST 3. Elaborar el programa de capacitación 4. Comunicar el programa SG-SST	Gerencia general	Personal interno y externo, computadores, sillas, wifi	5 años	\$ 1,000,000	Evaluaciones practicas sobre el SG-SST para los empleados.

**Fuente: Elaboración propia, 2020.**

**Tabla 12 Sistema de seguimiento**

<b>Perspectiva</b>	Gerencial							
<b>Estrategia:</b>	Implementación de un sistema de seguimiento y monitoreo aplicado a los empleados frente al SG-SST							
<b>Objetivo estratégico:</b>	Controlar mediante un sistema tecnológico para el SG-SST por medio de los indicadores de gestión en los próximos 5 años							
<b>Meta:</b>	Mantener en funcionamiento el SG-SST obteniendo una factibilidad del 40% a base de la implementación del sistema.							
<b>Proyectos</b>	<b>Planes</b>	<b>Programas</b>	<b>Actividades y Acciones</b>	<b>Responsable</b>	<b>Recursos Necesarios</b>	<b>Duración</b>	<b>Presupuesto</b>	<b>Acción de seguimiento</b>
<b>Medición y seguimiento al SG-SST</b>	Plan estratégico	Procesos internos	1. Contrataria personal externo para hacer el seguimiento y medición SG-SST 2. Realización de informes actuales del SG-SST 3. Evaluación generica sobre el estado actual del SG-SST implementado	Gerencia general	Computadores, wifi, escritorio, sillas, tecnología avanzada	5 años	\$ 4,000,000	Control interno semestralmente al SG-SST

**Fuente: Elaboración propia, 2020.**

- DETERMINAR LAS HERRAMIENTAS DE VERIFICACIÓN DE LAS ACTIVIDADES PROPUESTAS EN EL ÁREA DE TRABAJO.

- RECEPCIÓN DE REMISIONES Y FITOSANITARIO.

Se realiza un control interno que hacen dos colaboradores en el área de bodega en donde se hace la recepción del producto y se efectúa un control de calidad al producto frente al proveedor, una vez aceptado el producto se registra la remisión y el fitosanitario como ingreso nuevo. Se les da aprobación a estos documentos con una firma y sello por parte del colaborador de control y calidad.

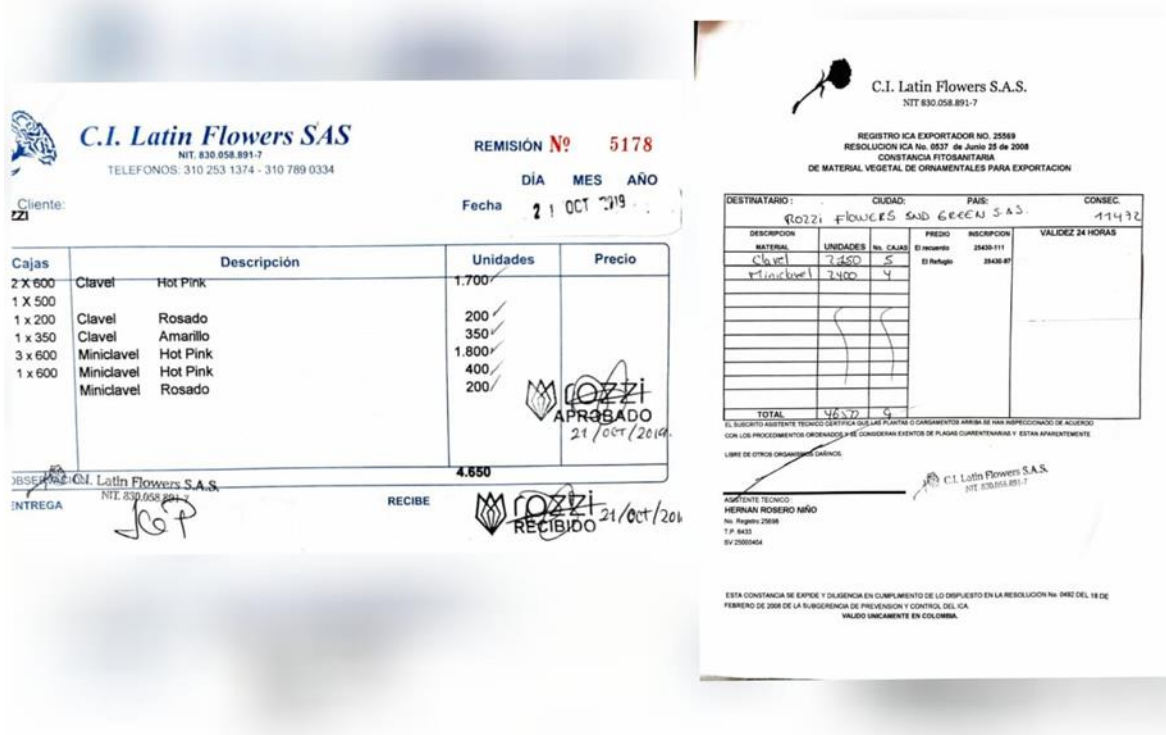


Figura 3 Recepción de Remisión y Fitosanitario.

Fuente: Elaboración propia, 2020.

- **REALIZACIÓN DE CUENTAS DE COBRO.**

La ejecución de las cuentas de cobro se hace para algunos proveedores que solicitan una colaboración por parte del auxiliar administrativo para la realización de la cuenta de cobro. La elaboración de la cuenta de cobro se realiza en presencia del proveedor quien al finalizarla hace la verificación de datos y cantidades asimismo dando la aprobación de la cuenta y procediendo a firmarla

FECHA	PRODUCTO	TALLOS	VALOR US	TOTAL USD
01-11-19	Cocculus	2.000	\$ 0.085	170.000
01-11-19	Ruscus	500	\$ 0.065	32.500
12-11-19	Cocculus	2.000	\$ 0.085	170.000
20-11-19	Cocculus	500	\$ 0.085	42.500
20-11-19	Cocculus	750	\$ 0.085	63.750
<b>TOTAL</b>		<b>5.750</b>		<b>478,75</b>

RETENCION EN LA FUENTE 1,5 7,18

TOTAL A PAGAR 471,57

SON: CUATROCIENTOS SETENTA Y UNO DOLARES CON CINCUENTA Y SIETE CENTAVOS DE DÓLAR

ATENTAMENTE:

ROZZI FLOWERS AND GREEN S.A.S.  
 DIRECCIÓN: Cra. 2a No. 4-73 Of 209 Facatativa  
 EMAIL: omardmorje@hotmail.com

ROZZI  
 RECIBIDO  
 11-12-2019

CUENTA DE COBRO # 02

ROZZI FLOWERS AND GREEN SAS

Nit: 901219827-4  
 Cel: 3115803352

DEBE A:  
 XXXXXX

La suma de \$382,50 USD por concepto de venta de Eucalipto Glóbulos del mes de Marzo por un total de 4.250 tallos con un valor de 0,09 centavos cada tallo. Especificados así:

- De la REM del día 18/marzo 6.850 tallos de los cuales 2.600T acreditaron Se cobran 4.250 tallos x \$ 0,09 centavos
- De la REM del día 19/marzo 10.420 tallos se acreditaron por lo cual no cuentan en la cuenta de cobro.]

RETEFUENTE 1.5% ..... NO APLICA

TOTAL: ..... \$382,50 dólares.

Muchas gracias por su colaboración.

Cordialmente

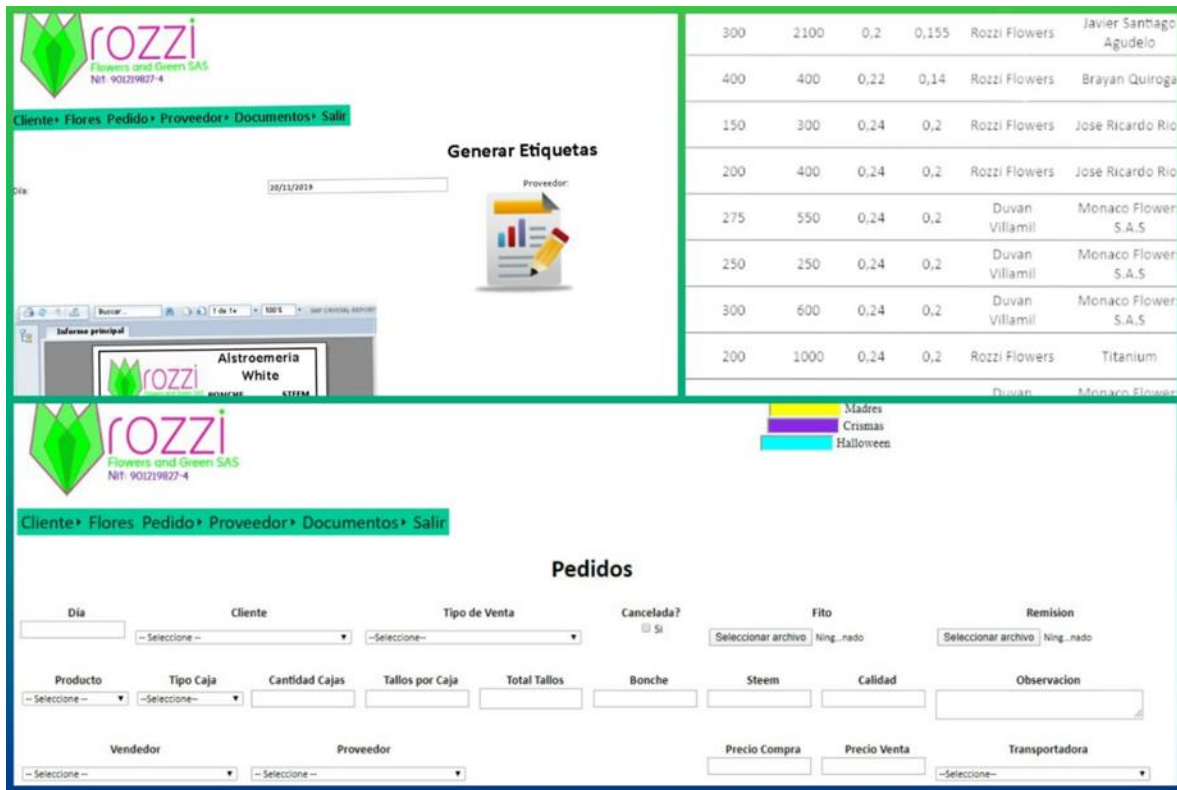
XXXXXX  
 C.C: XXXXXX  
 CEL: XXXXXX

**Figura 4 Realización de Cuentas de cobro**

**Fuente: Elaboración Propia, 2020.**

**- REGISTRO DESPACHOS EN SISTEMA SOFTWARE.**

Para el registro de los despachos en el software de la empresa se debe tener la orden y la realización de las etiquetas especificadas por cliente para que los colaboradores de control y calidad escojan producto que esté disponible dentro del cuarto frío, para completar las ordenes con el producto entrante y así cumplir con las especificaciones del cliente. Este mismo proceso se realiza con todos los clientes diariamente.



**Figura 5 Registro de Despachos.**

**Fuente: Software Rozzi Flowers and Green S.A.S, 2020.**



- **REGISTRO DE RECEPCIÓN DE PRODUCTO EN SISTEMA SOFTWARE.**

Este proceso lo realiza el auxiliar administrativo quien se encarga de validar por segunda vez las remisiones, que cumplan con cantidades y que traigan sus respectivos fitosanitarios, una vez validadas las remisiones se procede a hacer un registro fotográfico de cada una de las remisiones y fitosanitarios para así realizar la subida de los documentos respectivos y que correspondan a cada proveedor.

Cliente ▶ Flores ▶ Pedido ▶ Proveedor ▶ Documentos ▶ Salir

### Cargar Documentos Bodega

Fecha Inicio:  Fecha Fin:

Proveedor:

Flor Id	Flor	Tallos	Precio
2	Coccolus	1000	--Seleccio ▼ 0
7	Helecho	500	--Seleccio ▼ 0
9	Hypericum	100	--Seleccio ▼ 0
3	Ruscus	1000	--Seleccio ▼ 0
Total Tallos:		2600	
Observación: <input type="text"/>			
Remisión: <a href="#">Ver</a>			
Fito: <input type="text"/> <input type="button" value="Seleccionar archivo"/> <input type="text"/>			

Flor Id	Flor	Tallos	Precio
2	Coccolus	1000	--Seleccion ▼ 0
Total Tallos:		1000	
Observación: <input type="text"/>			
Remisión: <a href="#">Ver</a>			
Fito: <input type="text"/> <input type="button" value="Seleccionar archivo"/> <input type="text"/>			

Flor Id	Flor	Tallos	Precio
52	Alstroemeria Pink	1200	--Seleccio ▼ 0
Total Tallos:		1200	
Observación: <input type="text"/>			
Remisión: <a href="#">Ver</a>			
Fito: <input type="text"/> <input type="button" value="Seleccionar archivo"/> <input type="text"/>			

**Figura 6 Registro del producto en el sistema software.**

**Fuente: Software Rozzi Flowers and Green S.A.S, 2020.**

- APOYO A LA REALIZACIÓN DE FACTURACIÓN SEMANAL A LOS RESPECTIVOS CLIENTES.

En el procedimiento para realizar la facturación semanal por cada cliente, se tiene en cuenta la cantidad y el valor de cada una de las remisiones que correspondan a cada cliente, se hace el registro en un documento tipo Excel el cual al finalizar la semana debe estar completo y validado para enviarlo al funcionario de realización de pagos y facturas.

**ROZZI**  
Flowers and Green SAS  
NIT 901219827-4

**ROZZI FLOWERS AND GREEN S.A.S.**

Autorización de Facturación DIAN  
18762010713503 de fecha  
2019/01/03 Habilitada del No.  
1-1000.

**FACTURA DE VENTA No. 182**  
Fecha: 2019/11/27  
Fecha Vencimiento: 2019/12/27  
Página 1 de 1

Ciente:  
Nit:  
Dirección:

Remisión No. 501

ITEM No.	DESCRIPCIÓN ARTÍCULO	UNIDADES	PRECIO VENTA	VALOR TOTAL
1	Rosa High Maetic	500	USD 0,300	USD 150,000
2	Rosa Oranee	1.525	USD 0,300	USD 457,500
<b>TOTAL REMISION</b>		<b>2.025</b>		<b>USD 607,50</b>
<b>TOTAL BRUTO</b>		<b>2.025</b>		<b>USD 607,50</b>
<b>IVA</b>				<b>USD -</b>
<b>TOTAL A PAGAR</b>				<b>USD 607,50</b>

OBSERVACIONES

FIRMA CLIENTE

FECHA RADICACIÓN

IVA Régimen común. Esta factura de venta se asimila en todos sus efectos legales a una letra de cambio (Artículo 779 del Código de Comercio). Vencido el plazo de pago, se cobrarán intereses de mora a la tasa autorizada por la ley (Artículo 884 del Código de Comercio). Favor hacer el pago a la cuenta de ahorros No. 37200011512 de Bancolombia. Factura Impresa por computador por ROZZI FLOWERS AND GREEN SAS.

**rozziflowersandgreen.com.co**  
NIT 901219827-4  
Cel: 311 580 3352  
FACASATIVA - CUNDINAMARCA

Correo: rozziflowersandgreen.com.co Dirección: Calle 10 No. 4-65 Local 3 Barrio Santa Rita Facatativá - Cundinamarca  
Cel: 3115803352 - 3124583735

Figura 7 Facturación a clientes.

Fuente: Software Rozzi Flowers and Green S.A.S, 2020.

## CONCLUSIONES

De acuerdo con lo realizado en la pasantía se obtuvieron resultados satisfactorios porque la organización tuvo en cuenta algunos de los parámetros que se le plantearon para conservar la salud del trabajador, lo cual contribuyó al beneficio de la empresa Rozzi Flowers and Green S.A.S referente a los cuidados mínimos que debe tener el empleado mitigando así un riesgo para el mismo.

Como consecuencia se realizó un diagnóstico donde se evaluó que, para el Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, se notó la falta de dedicación por parte la organización a la hora de pensar en la implementación del SG-SST a su vez los colaboradores tampoco tienen autocuidados para evitar cualquier enfermedad o accidente de trabajo que puedan presentar en la organización.

Frente a las evaluaciones de conocimiento se notó que en las áreas de la organización la dificultad de entendimiento frente a el sistema pues se tiene que aclarar que la organización es nueva en el mercado y no han aplicado el SG-SST como la normativa lo exige, por lo cual no constituye efectiva ni satisfactoriamente el buen desarrollo de las actividades que realizan los funcionarios que están más expuestos a un accidente laboral.

También se realizó una retroalimentación del Sistema de Seguridad de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo (SG-SST) para direccionar a que tengan una mejora continua para la organización teniendo en cuenta los beneficios que tiene la empresa Rozzi Flowers and Green S.A.S si lo llegara a implementar, además se puede notar el entusiasmo, aprendizaje e iniciativa para que la empresa logre la meta que se está proponiendo.

## RECOMENDACIONES

Se recomienda para un excelente crecimiento y realización del Sistema de Gestión y Seguridad en el Trabajo (SG-SST) en la empresa Rozzi Flowers and Green S.A.S de Facatativá:

- Se recomienda un mayor compromiso de la empresa Rozzi Flowers and Green S.A.S para el cumplimiento satisfactorio del decreto 1072 de 2015 ya que se debe tener por objetivo la seguridad de los colaboradores.
- Se plantea que se dé continuidad con las estrategias propuestas por parte del pasante y se evalúen los planes de acción para que sea efectivo el apoyo que se realizó en el SG-SST y pueda la empresa implementar el sistema.
- Se sugiere un alto grado de compromiso por parte de los colaboradores para que tengan más autocuidado pues las actividades que realizan dentro de la organización tienen riesgo para la salud de los empleados.
- Se sugiere continuar con las retroalimentaciones y las evaluaciones de conocimiento con respecto a los empleados porque se logrará un mejor desarrollo y satisfacción para la empresa a la hora de la implementación.
- Se propone que se siga promoviendo y promocionando el Sistema de gestión de seguridad y salud en el Trabajo para determinar el grado de cumplimiento de los colaboradores.
- Se sugiere que la organización tenga en cuenta las nuevas herramientas tecnológicas para que el proceso de implementación sea rápida e innovadora.
- Se recomienda realizar la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo.
- Se sugiere identificar las oportunidades de mejora que se presentan periódicamente que sirvan para la implementación del sistema.
- Se sugiere mejorar la seguridad en la manipulación de las herramientas de trabajo.
- Se recomienda la constante capacitación técnica a los colaboradores de bodega.
- Se sugiere la implementación de pausas activas para mejorar la motricidad.
- Se recomienda identificar y mitigar las posibles causas de accidentes laborales.

- Se sugiere a incentivar la realización de una promoción interna del programa para evitar sanciones futuras por los entes controladores.
- Se recomienda exigir el cumplimiento de las normas de seguridad expuestas en las capacitaciones.

## BIBLIOGRAFIA

- Asolcolflores. (2019). *Asolcolflores asociacion Colombiana de exportadores de flores*. Recuperado de Asolcolflores asociacion Colombiana de exportadores de flores: [https://www.google.com/search?q=asocoflores&rlz=1C1SQJL\\_esCO864CO864&oq=asocoflores+&aqs=chrome..69i57j0l7.2291j0j8&sourceid=chrome&ie=UTF-8](https://www.google.com/search?q=asocoflores&rlz=1C1SQJL_esCO864CO864&oq=asocoflores+&aqs=chrome..69i57j0l7.2291j0j8&sourceid=chrome&ie=UTF-8)
- Cooperación, U. p. (2018). Resumen de Conceptos de Adminitración Estratégica. En D. Recuperado.Fred, *Conceptos de Adminitración Estratégica* (pág. 12).
- Duque, Z. K. (2019). Caracterización de la demanda de flores en Colombia. *Revista Convicciones*, 8.
- Forero, P. (2018). *Cartilla del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo*. Obtenido de Cartilla del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo: Recuperado <https://es.calameo.com/read/005687690e49aaeb15559>
- García, M. M. (2005). *Salud y Seguridad en el trabajo*. La Habana: Ciencias Medicas.
- Hernandez, S., Fernandez, C., & Baptista, L. (2014). Metodología de la investigación. En R. H. Sampieri, *Metodología de la investigación* (pág. 736). México D.F: McGRAW-HILL.
- Hernández, Z. T. (2014). Administracion estrategica . En Z. T. Hernández, *Administracion estrategica* (pág. 36). Mexico: GRUPO EDITORIAL PATRIA.
- Procolombia. (26 de Febrero de 2019). *Procolombia exportaciones turismo inversion marca país*. Obtenido de Procolombia exportaciones turismo inversion marca país: <https://www.colombiatrade.com.co/noticias/como-funciona-el-sector-floricultor-en-colombia>
- SafetYA, E. (22 de Junio de 2015). *Safet Ya* . Obtenido de Safet Ya : Recuperado <https://safetya.co/equipo-safetya/>
- Social, M. d. (24 de Mayo de 2007). *ARL SURA*. Obtenido de ARL SURA: Recuperado [https://www.arlsura.com/images/stories/documentos/res\\_1401\\_2007.pdf](https://www.arlsura.com/images/stories/documentos/res_1401_2007.pdf)
- Trabajo, M. d. (23 de Julio de 2012). *ARL SURA*. Obtenido de ARL SURA : Recuperado.[https://www.arlsura.com/files/res1409\\_2012.pdf](https://www.arlsura.com/files/res1409_2012.pdf)
- Trabajo, M. d. (30 de Abril de 2012). *ARL SURA*. Obtenido de ARL SURA: Recuperado.[https://www.arlsura.com/files/resolucion652\\_2012.pdf](https://www.arlsura.com/files/resolucion652_2012.pdf)
- Trabajo, M. d. (26 de Mayo de 2015). *Decreto 1072 de 2015*. Obtenido de Decreto 1072 de 2015: Recuperado.<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/0/DUR+Sector+Trabajo+Actualizado+a+15+de+abril++de+2016.pdf/a32b1dcf-7a4e-8a37-ac16-c121928719c8>

Trabajo, M. d. (27 de Marzo de 2017). *Ministerio de trabajo*. Obtenido de Ministerio de trabajo:

Recuperado.<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/647970/Resoluci%C3%B3n+1111-est%C3%A1ndares+minimos-marzo+27.pdf>

Trabajo, M. d. (Febrero de 13 de 2019). *Ministerio de trabajo*. Obtenido de Ministerio de trabajo:

Recuperado.[https://id.presidencia.gov.co/Documents/190219\\_Resolucion0312EstandaresMinimosSeguridadSalud.pdf](https://id.presidencia.gov.co/Documents/190219_Resolucion0312EstandaresMinimosSeguridadSalud.pdf)

Velandia, D. M. (2017 ). Aporte de los Sistemas de Gestión en prevención de riesgos laborales a la Gestión de la Salud y Seguridad en el Trabajo. *Información Científica*, 158.