	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAr113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 3
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2017-11-16
		PAGINA: 1 de 7

16-

FECHA	Miércoles, 27 de noviembre de 2019
--------------	------------------------------------

Señores
UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
 BIBLIOTECA
 Facatativá

UNIDAD REGIONAL	Extensión Facatativá
------------------------	----------------------

TIPO DE DOCUMENTO	Pasantía
--------------------------	----------

FACULTAD	Ciencias Sociales, Humanidades Y Ciencias Políticas
-----------------	--

NIVEL ACADÉMICO DE FORMACIÓN O PROCESO	Pregrado
---	----------


PROGRAMA ACADÉMICO	Psicología
---------------------------	------------

El Autor(Es):

APELLIDOS COMPLETOS	NOMBRES COMPLETOS	No. DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN
Zamudio Rodríguez	Raúl Eduardo	1070949681

Calle 14 Avenida 15 Barrio Berlín Facatativá – Cundinamarca
 Teléfono (091) 892 07 07 Línea Gratuita 018000976000
 www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 3
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2017-11-16 PAGINA: 2 de 7

Director(Es) y/o Asesor(Es) del documento:

APELLIDOS COMPLETOS	NOMBRES COMPLETOS
Morales López	Jhon Jairo

TÍTULO DEL DOCUMENTO
PROMOCIÓN DEL FORTALECIMIENTO DE LA RED DE APOYO ENTRE ADULTOS MAYORES DEL HOGAR SAN LUIS DE LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL DEL MUNICIPIO DE MADRID PARA LA MITIGACIÓN DE CONSECUENCIAS DEL ABANDONO

SUBTÍTULO (Aplica solo para Tesis, Artículos Científicos, Disertaciones, Objetos Virtuales de Aprendizaje)

TRABAJO PARA OPTAR AL TÍTULO DE: Aplica para Tesis/Trabajo de Grado/Pasantía
PSICÓLOGO

AÑO DE EDICIÓN DEL DOCUMENTO	NÚMERO DE PÁGINAS
27/11/2019	55 pág.

DESCRIPTORES O PALABRAS CLAVES EN ESPAÑOL E INGLÉS (Usar 6 descriptores o palabras claves)	
ESPAÑOL	INGLÉS
1. Red de apoyo	Support net
2. Exclusion social	Social exclusion
3. Depresión	Depression
4. Soledad	Loneliness
5. Abandono	Abandonment
6. Adulto mayor	Elderly



MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAr113
PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 3
DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2017-11-16
	PAGINA: 3 de 7

RESUMEN DEL CONTENIDO EN ESPAÑOL E INGLÉS

(Máximo 250 palabras – 1530 caracteres, aplica para resumen en español):

El proyecto “promoción del fortalecimiento de la red de apoyo entre adultos mayores del hogar San Luis de la secretaría de educación y desarrollo social del municipio de Madrid para la mitigación de consecuencias del abandono”, busca fortalecer las redes de apoyo de personas adultos mayores orientado a mitigar las consecuencias del abandono de esta población. Para esto, se plantea el uso de una serie de actividades encaminadas al conocimiento y adquisición de estrategias, y la interpretación de forma crítica el impacto de estas, en los adultos mayores, a través de la realización de un grupo de discusión. Hallándose que para la población es importante hablar de red de apoyo, abandono y sus consecuencias, como también que hace falta mayor apropiación y espacio para la creación de medidas eficaces para la mitigación y visibilización como grupo vulnerable.

ABSTRACT

The project “Promotion of the strengthening of the support network between adults major of the home San Luis of the secretary of education and social development of the municipal de Madrid for the mitigation of consequences of the abandonment”, seeks to strengthen the support networks of older adults aimed at mitigating the consequences of leaving this population. For this, it is proposed the use of a series of activities aimed at the knowledge and acquisition of strategies, and the critical interpretation of the impact of these, on older adults, through the realization of a discussion group. Finding that it is important for the population to talk about a network of support, abandonment and its consequences, as well as that more appropriation and space is needed for the creation of effective measures for mitigation and visibility as a vulnerable group.

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Por medio del presente escrito autorizo a la Universidad de Cundinamarca para que, en desarrollo de la presente licencia de uso parcial, pueda ejercer sobre mí obra las atribuciones que se indican a continuación, teniendo en cuenta que, en cualquier caso, la finalidad perseguida será facilitar, difundir y promover el aprendizaje, la enseñanza y la investigación.

Calle 14 Avenida 15 Barrio Berlín Facatativá – Cundinamarca
Teléfono (091) 892 07 07 Línea Gratuita 018000976000
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2




En consecuencia, las atribuciones de usos temporales y parciales que por virtud de la presente licencia se autoriza a la Universidad de Cundinamarca, a los usuarios de la Biblioteca de la Universidad; así como a los usuarios de las redes, bases de datos y demás sitios web con los que la Universidad tenga perfeccionado una alianza, son:

Marque con una "X":

AUTORIZO (AUTORIZAMOS)	SI	NO
1. La reproducción por cualquier formato conocido o por conocer.	X	
2. La comunicación pública por cualquier procedimiento o medio físico o electrónico, así como su puesta a disposición en Internet.	X	
3. La inclusión en bases de datos y en sitios web sean éstos onerosos o gratuitos, existiendo con ellos previa alianza perfeccionada con la Universidad de Cundinamarca para efectos de satisfacer los fines previstos. En este evento, tales sitios y sus usuarios tendrán las mismas facultades que las aquí concedidas con las mismas limitaciones y condiciones.	X	
4. La inclusión en el Repositorio Institucional.	X	

De acuerdo con la naturaleza del uso concedido, la presente licencia parcial se otorga a título gratuito por el máximo tiempo legal colombiano, con el propósito de que en dicho lapso mi obra sea explotada en las condiciones aquí estipuladas y para los fines indicados, respetando siempre la titularidad de los derechos patrimoniales y morales correspondientes, de acuerdo con los usos honrados, de manera proporcional y justificada a la finalidad perseguida, sin ánimo de lucro ni de comercialización.

Para el caso de las Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía, de manera complementaria, garantizo en mi calidad de estudiante y por ende autor exclusivo, que la Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía en cuestión, es producto de mi plena autoría, de mi esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi creación original particular y, por tanto, soy el único titular de la misma. Además, aseguro que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifiesto que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos de la Tesis o Trabajo de Grado es de mí competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Universidad de Cundinamarca por tales aspectos.

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 3
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2017-11-16
		PAGINA: 5 de 7

Sin perjuicio de los usos y atribuciones otorgadas en virtud de este documento, continuaré conservando los correspondientes derechos patrimoniales sin modificación o restricción alguna, puesto que, de acuerdo con la legislación colombiana aplicable, el presente es un acuerdo jurídico que en ningún caso conlleva la enajenación de los derechos patrimoniales derivados del régimen del Derecho de Autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, “*Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores*”, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables. En consecuencia, la Universidad de Cundinamarca está en la obligación de RESPETARLOS Y HACERLOS RESPETAR, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

NOTA: (Para Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía):

Información Confidencial:

Esta Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía, contiene información privilegiada, estratégica, secreta, confidencial y demás similar, o hace parte de la investigación que se adelanta y cuyos resultados finales no se han publicado. **SI __ NO _X_.** En caso afirmativo expresamente indicaré (indicaremos), en carta adjunta tal situación con el fin de que se mantenga la restricción de acceso.

LICENCIA DE PUBLICACIÓN

Como titular(es) del derecho de autor, confiero(erimos) a la Universidad de Cundinamarca una licencia no exclusiva, limitada y gratuita sobre la obra que se integrará en el Repositorio Institucional, que se ajusta a las siguientes características:

- a) Estará vigente a partir de la fecha de inclusión en el repositorio, por un plazo de 5 años, que serán prorrogables indefinidamente por el tiempo que dure el derecho patrimonial del autor. El autor podrá dar por terminada la licencia solicitándolo a la Universidad por escrito. (Para el caso de los Recursos Educativos Digitales, la Licencia de Publicación será permanente).
- b) Autoriza a la Universidad de Cundinamarca a publicar la obra en formato y/o soporte digital, conociendo que, dado que se publica en Internet, por este hecho circula con un alcance mundial.
- c) Los titulares aceptan que la autorización se hace a título gratuito, por lo tanto, renuncian a recibir beneficio alguno por la publicación, distribución, comunicación



MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAr113
PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 3
DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2017-11-16
	PAGINA: 6 de 7

pública y cualquier otro uso que se haga en los términos de la presente licencia y de la licencia de uso con que se publica.

d) El(Los) Autor(es), garantizo(amos) que el documento en cuestión, es producto de mi(nuestra) plena autoría, de mi(nuestro) esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi (nuestra) creación original particular y, por tanto, soy(somos) el(los) único(s) titular(es) de la misma. Además, aseguro(aseguramos) que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifiesto (manifestamos) que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos es de mí (nuestro) competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Universidad de Cundinamarca por tales aspectos.

e) En todo caso la Universidad de Cundinamarca se compromete a indicar siempre la autoría incluyendo el nombre del autor y la fecha de publicación.

f) Los titulares autorizan a la Universidad para incluir la obra en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

g) Los titulares aceptan que la Universidad de Cundinamarca pueda convertir el documento a cualquier medio o formato para propósitos de preservación digital.

h) Los titulares autorizan que la obra sea puesta a disposición del público en los términos autorizados en los literales anteriores bajo los límites definidos por la universidad en el “Manual del Repositorio Institucional AAAM003”

i) Para el caso de los Recursos Educativos Digitales producidos por la Oficina de Educación Virtual, sus contenidos de publicación se rigen bajo la Licencia Creative Commons: Atribución- No comercial- Compartir Igual.



j) Para el caso de los Artículos Científicos y Revistas, sus contenidos se rigen bajo la Licencia Creative Commons Atribución- No comercial- Sin derivar.





MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 3
DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2017-11-16
	PAGINA: 7 de 7

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 3
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2017-11-16
		PAGINA: 7 de 7

Nota:

Si el documento se basa en un trabajo que ha sido patrocinado o apoyado por una entidad, con excepción de Universidad de Cundinamarca, los autores garantizan que se ha cumplido con los derechos y obligaciones requeridos por el respectivo contrato o acuerdo.

La obra que se integrará en el Repositorio Institucional, está en el(los) siguiente(s) archivo(s).

Nombre completo del Archivo Incluida su Extensión (Ej. PerezJuan2017.pdf)	Tipo de documento (ej. Texto, imagen, video, etc.)
1. PROMOCIÓN DEL FORTALECIMIENTO DE LA RED DE APOYO ENTRE ADULTOS MAYORES DEL HOGAR SAN LUIS DE LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL DEL MUNICIPIO DE MADRID PARA LA MITIGACIÓN DE CONSECUENCIAS DEL ABANDONO.pdf	Texto

En constancia de lo anterior, Firmo el presente documento:

APELLIDOS Y NOMBRES COMPLETOS	FIRMA (autógrafa)
Zamudio Rodríguez Raúl Eduardo	

12.1.40

Calle 14 Avenida 15 Barrio Berlín Facatativá – Cundinamarca
Teléfono (091) 892 07 07 Línea Gratuita 018000976000
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

Calle 14 Avenida 15 Barrio Berlín Facatativá – Cundinamarca
Teléfono (091) 892 07 07 Línea Gratuita 018000976000
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

**PROMOCIÓN DEL FORTALECIMIENTO DE LA RED DE APOYO ENTRE
ADULTOS MAYORES DEL HOGAR SAN LUIS DE LA SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL DEL MUNICIPIO DE MADRID PARA LA
MITIGACIÓN DE CONSECUENCIAS DEL ABANDONO**

RAÚL EDUARDO ZAMUDIO RODRIGUEZ

INFORME DE PASANTIAS

UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANIDADES Y CIENCIAS POLÍTICAS

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

FACATATIVÁ, 2019

El proyecto actual con los adultos mayores del hogar San Luis del municipio de Madrid, busca fortalecer las redes de apoyo de personas adultos mayores orientado a mitigar las consecuencias del abandono de esta población. Para esto, se plantea el uso de una serie de actividades encaminadas al conocimiento y adquisición de estrategias, y la interpretación de forma crítica el impacto de estas, en los adultos mayores, a través de la realización de un grupo de discusión. Es por ello que se plantean los siguientes objetivos como punto de partida:

Objetivos

Objetivo general

Promover el fortalecimiento de la red de apoyo entre adultos mayores mediante un proceso psicoeducativo orientado a mitigación de consecuencias del abandono (sentimiento de soledad, depresión y exclusión social) en esta población.

Objetivos específicos

1. Elaborar un diagnóstico social en una muestra de personas adultos mayores de la Secretaría de Educación y Desarrollo Social del municipio de Madrid (Cundinamarca).
2. Reconocer que entre el grupo de trabajo son una red de apoyo, y el sistema de relación de acuerdo a la teoría ecológica de Bronfenbrenner.
3. Intercambiar experiencias y reflexiones a través de actividades psicoeducativas, acerca de factores asociados a las redes de apoyo y consecuencias del abandono **sentimiento de soledad, depresión y exclusión social** entre el grupo de adulto mayor y la comunidad sobre el abandono.
4. Establecer el impacto del proyecto, en el conocimiento sobre abandono, sus consecuencias y el sistema de relación de la red de apoyo entre los adultos mayores, como de los cambios en las relaciones entre el grupo de trabajo, de acuerdo a sus percepciones.

Contexto de sistematización

El actual proyecto de pasantía está enmarcado entre el proceder de la Secretaría de Educación y Desarrollo Social de Madrid (Cundinamarca), entidad de la Alcaldía de Madrid; cuya misión es planear, diseñar, administrar y evaluar políticas, estrategias y programas para el sector educativo, de conformidad con la normatividad vigente, con el fin de aumentar la cobertura, el mejoramiento de la calidad y la eficiencia de la educación de los niveles de preescolar, básica y media, garantizando una óptima administración y manejo de la prestación del servicio educativo y asesorar y coordinar la ejecución de la política cultural para el Municipio y orientar su difusión y desarrollo, propendiendo por la preservación del patrimonio y el desarrollo de las expresiones artísticas materiales e inmateriales locales.

La SEDS tiene como funciones con relación al desarrollo social, las siguientes:

- Desarrollar e implementar políticas públicas orientadas al restablecimiento de derechos de los grupos poblacionales, buscando mayores y mejores condiciones de participación, equidad e inclusión social en el marco de la corresponsabilidad.
- Articular y coordinar con entidades de carácter público y privado la gestión intersectorial e Interinstitucional en la ejecución de programas y proyectos sociales dirigidos a la promoción, prevención, mitigación y superación del riesgo social de los grupos poblacionales.
- Brindar atención a los usuarios de los diferentes programas asistenciales sociales dirigidos a los adultos Mayores, discapacitados, maternas y demás grupos en riesgo de vulnerabilidad, con el fin de lograr su inclusión en el desarrollo social y productivo del municipio.
- Coordinar y articular con las entidades públicas, privadas, sector social, acciones que contribuyan al cumplimiento de los propósitos en materia de equidad de género definidas en las políticas públicas Nacional y departamental.
- Estimular la participación de las mujeres y sus organizaciones en la gestión de iniciativas que permitan el acceso y el disfrute de sus derechos.

Con respecto a la infraestructura de la SEDS, se dice que está ubicada en el municipio de Madrid (Cundinamarca), en la Calle 6b # 9-27 en el barrio San Luis. A campo abierto de la

SEDS, hay unas canchas de Tejo para que los adultos mayores pasen el tiempo libre, frente a ellas, hay una edificación, la cual cuenta con un salón para aproximadamente 150 personas, en el que se reúne, en su gran parte, los adultos mayores para realizar sus actividades y talleres, dentro de las que se encuentran: baile, manualidades, grupo de oración, etc.

En cuanto al proyecto de pasantía, cuenta con un tiempo aproximado de ejecución de cuatro (4) semanas que se desarrollarán en el salón de adulto mayor de la Secretaría de Educación y Desarrollo Social ubicado en la calle 6b # 9-27 en el barrio San Luis del municipio de Madrid (Cundinamarca) en donde se tocará el tema principal que es el abandono, consecuencias, desencadenantes y el papel que desempeña la red de apoyo; esperando ver los resultados de este proyecto a través de un grupo de discusión en donde ellos puedan compartir sus experiencias y reflexiones luego del desarrollo del programa.

Esta necesidad de tratar el abandono de adultos mayores del municipio de Madrid, se fundamenta en lo expresado, en primera medida, por la secretaría de educación y desarrollo social área de salud mental, quienes se encargan del bienestar psicológico de la comunidad del municipio; en segunda medida, se reconoce como necesidad de acuerdo a la información recolectada por medio de adultos mayores, quienes referencian que las problemáticas que más les aqueja son el **abandono** o rechazo, la **soledad** y la **discriminación**.

Teniendo como meta abarcar esta población, que presenta diversos riesgos psicosociales, tales como la pérdida o deterioro de capacidades, relegación del rol social de autoridad, pérdida de empleo, etc. Es necesario, fijarse en la red de apoyo a nivel social, que es reconocida como un factor protector para el abandono en adultos mayores, al igual que para enfermedades psicológicas que pueden surgir a raíz de los cambios característicos de esta etapa de la vida.

Realizando un acercamiento a esta problemática, debe comprenderse que el abandono está enmarcado en las formas de maltrato hacía el adulto mayor; por lo cual, puede ser una causa que pone en riesgo la salud y vida (Felix y Hernández, 2009) de dichas personas. Es por esto que nace un interés por el bienestar de los adultos mayores a través del fortalecimiento de red o redes de apoyo, ya que se ha encontrado que son más tendientes a sufrir de maltrato o violencia aquellos que tienen apoyo familiar inadecuado, sufren de alguna enfermedad degenerativa, sufren de ansiedad y/o sintomatología depresiva; sin embargo, estos últimos en muchos casos no

solo son causantes del maltrato, sino consecuencia de este (Cano, Garzón, Segura y Cardona, 2014), por lo que se hace conveniente intervenir desde el apoyo, acompañamiento y asistencia ofrecido a nivel contextual.

A partir de lo encontrado a través de un grupo de discusión realizado con los adultos mayores del municipio de Madrid, se identificó que las causas frente a la problemática que manifiestan son consecuencia derivada de los demás (otras generaciones), la enseñanza y las pautas de crianza inefectivas que se establecieron y las nuevas generaciones que no integran a los adultos mayores en sus dinámicas sociales y familiares. También se establecieron consecuencias, reflejando que traen consigo depresión y/o estados de tristeza, soledad e inclusive ideación y conducta suicida, resentimiento y rechazo a otros partícipes sociales, violencia generada por el abandono y por último afectaciones físicas (presencia de enfermedades).

Para dar soluciones a esta problemática se dieron aportes como: acompañamiento y colaboración en los estados, condiciones y problemas que puedan presentarse referente a su estado emocional y físico, educar en un sentido bidireccional a las nuevas generaciones y/o instituciones a cargo de ellos, de la utilidad y el aporte social que pueden brindar los adultos mayores enfocados en el respeto y mayor comprensión de las circunstancias y procesos por los que atraviesan los adultos mayores, tanto como seres humanos como seres sociales.

Es por ello que la pertinencia social del actual proyecto es proporcionar a la Secretaría de educación y desarrollo social unas acciones claras y algunas pautas, que puedan ser aplicadas no solo en la actualidad sino también a futuro, reconociendo que pueden darse modificaciones en el protocolo de intervención dependiendo los resultados del mismo; la comunidad en general del municipio, en especial los adultos mayores, se verán beneficiados promoviendo la mejora de calidad de vida y el fortalecimiento de las relaciones interpersonales, ofreciendo herramientas para facilitar el proceso de envejecimiento a través de la integración social. Cumpliendo así, con la política nacional de envejecimiento y vejez (2007), la cual vela por los derechos humanos de las personas mayores de 60 años de edad, además de promover la normatividad desde las distintas instituciones públicas del país.

El resultado de este proyecto de pasantía aportará a la evaluación de las acciones a desarrollar para el fortalecimiento de la red de apoyo, y a largo plazo la prevención y mitigación

del abandono en adultos mayores; por lo tanto, permitirá que profesionales de distintas áreas puedan desarrollar, estrategias de intervención nuevas que permitan una calidad de vida óptima para las partes involucradas, abriendo paso a generar estrategias pedagógicas, de intervención psicosocial, investigación y sensibilización sobre el maltrato hacia el adulto mayor.

Siendo pertinente para la psicología, ya que obedece a abordar una etapa del desarrollo humano, y cómo las diferentes situaciones que los adultos mayores vivencian dentro de sus hogares, círculo familiar y social, pueden afectar de gran manera su calidad de vida y en especial su bienestar psicológico. Siendo así de suma importancia abordar la inadecuada interacción o la falta de red de apoyo como aquel detonante que afecta su desarrollo psicológico, social y familiar. Brindando conciencia para el enfrentamiento de situaciones que presentan en los distintos contextos, y fortaleciendo redes de apoyo que posiblemente se han desarrollado entre los adultos mayores que acuden a la secretaria de educación y desarrollo social.

Con base en lo anterior se decide adoptar un marco investigativo fundamentado en el desarrollo humano y las redes sociales de apoyo, ya que se considera pertinente para llevar a cabo el presente proyecto de pasantías, debido que se plantea el entorno en el cual conviven y están sumergidos los adultos mayores, abarcando la importancia de la etapa vital en esta población. Existiendo varios factores que pueden afectar el desarrollo en esta etapa, como también diversas consecuencias determinadas por las redes de apoyo que se mantengan.

Teniendo en cuenta que este proyecto de pasantía se enfoca en la etapa de la vida considerada vejez, la cual sigue dimensionando al ser humano en proceso de desarrollo y cambio a nivel social, se tiene en cuenta el abandono como un posible factor que afecta el bienestar psicológico y emocional de los adultos mayores, es decir que no se permite el adecuado desarrollo contextual. Es preciso enfatizar y proceder desde la teoría ecológica de Bronfenbrenner (1977-1979) quién plantea la importancia entre la interacción de la persona con el ambiente, reconociendo el permanente desarrollo del ser humano, existiendo un cambio constante en la forma en que una persona percibe su ambiente y la manera en que se relaciona con él. Así, esta teoría, habla de la relevancia que tiene el apoyo social en la salud y el bienestar, para las transiciones vitales y las situaciones de crisis, siendo necesario elaborar estrategias desde las intervenciones sociales que potencien y/o creen recursos naturales.

Finalmente, al comprender entonces el papel fundamental de las redes sociales de apoyo en las que se obtienen la satisfacción de necesidades, se debe mencionar también cómo este abandono o falta de apoyo, tanto a nivel familiar y social, trae consigo consecuencias psicológicas enmarcadas en el maltrato al adulto mayor; pueden ser a largo plazo, como la depresión y la ansiedad. También existen consecuencias con menor perdurabilidad, como la soledad, pérdida de la dignidad, la confianza y la esperanza. (Organización Mundial de la Salud, 2018) A nivel social se encuentran consecuencias de exclusión y discriminación debido a creencias de “inutilidad” o “no contributivos” para la sociedad, poniendo al adulto mayor en un estado de vulnerabilidad que necesita ser atendido.

Es así que, desde el proyecto de pasantía, se desea apoyar y trabajar en relación al desarrollo social del municipio de Madrid Cundinamarca, específicamente en el área de atención a adultos mayores. Esto debido a que desde la Secretaria de Educación y Desarrollo Social del municipio se tiene en conocimiento que se encuentran 120 personas de dicha población con distintas problemáticas y necesidades que buscan ser atendidas, y siendo 20 los beneficiarios del proyecto.

Es por ello que se decide hacer un diagnóstico frente a las necesidades que tiene el adulto mayor a través de un grupo de discusión, cuya población elegida se caracteriza por pertenecer al hogar San Luis, en este hogar, al existir un número tan elevado de personas, los dividen por colores (amarillo, naranja, verde y violeta) de una manera equitativa, cada grupo tiene un número aproximado de 36 integrantes, los cuales, alrededor del 90% pertenecen al área urbana del municipio, entre los 52 y 85 años de edad.

En esta misma línea, se realiza el proyecto con el grupo amarillo, quienes en su mayoría son mujeres (70%) quienes asisten a los grupos en horarios diferentes por la división por color, vale aclarar que esa clasificación por colores no tienen parámetros de inclusión o exclusión relevantes, lo único es que en cada grupo debe estar integrado por un(a) líder, quien se encarga de tomar asistencia y organizarlos antes de iniciar la actividad y después de la misma, ayudar a repartir el refrigerio. La asistencia es de aproximadamente de 2 horas por cada grupo.

Ahora bien, sus fuentes de ingresos están basadas en sus hijos (58%), trabajo (11,6%), pensión (2,3%), pareja (6,9%), subsidio del estado (9,3%) y familia extensa (11,6%). Por último,

sus cuidadores principales consisten en sus hijos (67,4%), familia extensa (4,6%), pareja (6,9%), otras personas (6,9%) y nadie les cuida (13,9%).

Fuente de información

En una primera instancia se pretende abordar a través del grupo focal, el tema de maltrato dado que es la problemática más recurrente y por la cual remiten a la secretaría de desarrollo social de Madrid entidad donde se implantará el protocolo, se dictaminó y se estipuló las debidas actividades a realizar dentro de la población, para ello se elaboró una serie de encuestas para tener una recopilación de datos relevante a cerca de los participantes que interactuaron con los profesionales en formación y con la propuesta de trabajo a implementar, posterior a ello se elaboró o se construyó una dinámica de juego para tener una cercanía con los participantes, un juego denominado “parques de la discusión” (Anexo 1) en donde se implementaron las preguntas que dieron apertura al diagnóstico, identificando que la problemática que más aqueja es el **abandono**, dejando como consecuencia **exclusión social**, sentimiento de **soledad y depresión**.

De acuerdo a las anteriores preguntas que se abordaron en el grupo focal, lo que se logró evidenciar y lo que se considera de mayor preocupación en este contexto lo refieren al **abandono** o rechazo, la soledad y la discriminación a través de relatos y experiencias dieron a mostrar este tipo de incidencias que están enfrentando en su diario vivir, en cuanto a las causas manifiestan que se deben a aspectos del comportamiento o consecuencias derivadas de los demás, como lo son las nuevas generaciones que no comprenden o de momento no asimilan que también les puede ocurrir más adelante, por otro lado la enseñanza y las pautas de crianza inefectivas que se establecieron a las nuevas generaciones, que no integran a los adultos mayores en sus actividades o dinámicas sociales y familiares. Por ende las consecuencias que inducen a la depresión y/o estados de tristeza, Soledad, ideación suicida resentimiento, rechazo, violencia y sin lugar a dudas el aspecto más importante el de **abandono** que tiene consigo afectaciones físicas y psicológicas y por ende presencia de enfermedades. En cuanto a las soluciones que ellos aportan, que se debe tener y priorizar en un acompañamiento y colaboración del Estado y/o entes gubernamentales, condiciones y mejoras en el estilo de vida, procuras en calidad de vida,

educación e integración con las nuevas generaciones, utilidad y aporte social, comprensión, asesoramiento y apoyo a esta población que se considera vulnerable.

A raíz de esto, la forma en la que se hará la recolección de información para medir el impacto del proyecto, se realizará al terminar la serie de actividades (Tabla 1), un grupo de discusión que muestre los posibles cambios para el fortalecimiento de la red de apoyo y mitigación de las consecuencias del abandono como lo son depresión, soledad y exclusión social del hogar San Luis de la Secretaría de Educación y Desarrollo Social del municipio de Madrid.

TABLA 1. Cronograma de actividades semestrales

CRONOGRAMA		
MES	SEMANA	ACCIÓN
AGOSTO	26 AL 30	Realización de diagnóstico de necesidades y problemáticas a través de un grupo de discusión
SEPTIEMBRE	2 AL 6	Responder preguntas guías y plantear los objetivos
	9 AL 13	Contexto de sistematización, en donde se revisará y aclarará porque es importante abordar el tema para la psicología, para el contexto y el sitio de pasantía, además de qué debe tenerse en cuenta a la hora de la prevención
	16 AL 20	Metodología y cronograma de intervención
	23 AL 27	Aplicar actividad 1 “¿qué es el abandono?” Aplicar actividad 2 “Consecuencia del abandono: Depresión”
OCTUBRE	1 AL 4	Aplicar actividad 3 “Consecuencia del abandono: Soledad” Aplicar actividad 4 “Consecuencia del abandono: Exclusión social”
	7 AL 11	Aplicar actividad 5 “Factores que propician el abandono” Aplicar actividad 6 “Red de apoyo”
	14 AL 18	Grupo de discusión y recolección de resultados
	21 AL 25	Se hará entrega de la recuperación del proceso de pasantía y anexos

	28 AL 31	Interpretación crítica, con las preguntas guía
NOVIEMBRE	4 AL 8	conclusiones y recomendaciones

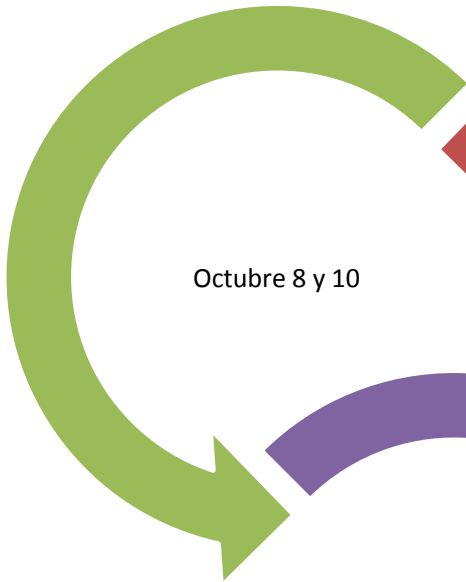
Recuperación del proceso de pasantía

Línea de tiempo

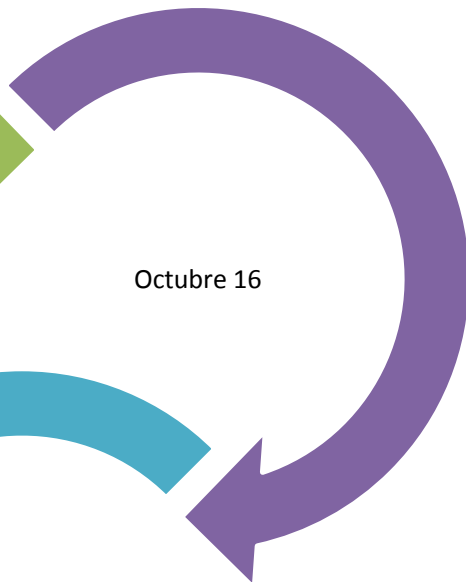




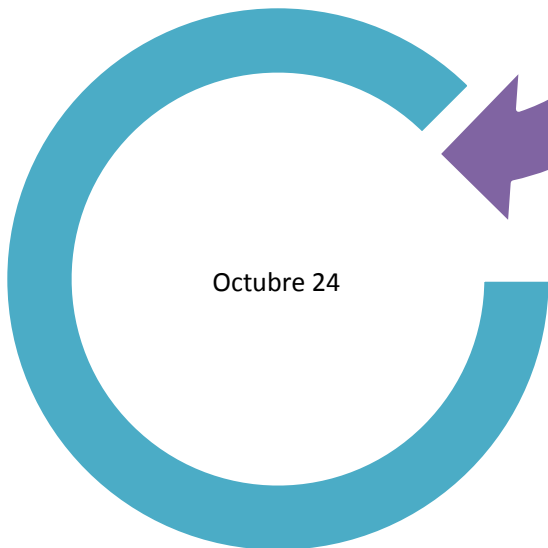
- Reestructuración de actividades y fechas de aplicación



- Aplicación actividades sobre "abandono" y "exclusion social - redes de apoyo"



- Aplicación actividad "soledad y depresión"



- Aplicación "grupo de discusión"

Clasificación de la información

Actividad 1: El abandono

El ser humano como agente social por naturaleza busca y necesita de la constante interacción con otros entes sociales para el desarrollo propio y comunitario. Es por ello que se debe contar con elementos y herramientas que le beneficien para el convivir, crear redes de apoyo, mantener una estabilidad y generar nuevas experiencias e incluso adaptarse a procesos históricos ¿Pero qué ocurre cuando estos elementos no se logran integrar? ¿Qué estrategias pueden vincularse para el bienestar social de los adultos mayores? Para dar un acercamiento a estas incógnitas se referirá en primera medida a la concepción de lo que es el abandono, como lo establece la Organización panamericana de salud citada por Hernández, Palacios & Cajas (2011). El abandono “implica descuido u omisión en la realización de determinadas atenciones o desamparo de una persona que depende de uno o por la cual uno tiene alguna obligación legal o moral. La negligencia o abandono puede ser intencionada o no intencionada.” (p.130)

De acuerdo a la cartilla SEMANA (2012) “Son las propias personas mayores quienes deben entender a fondo qué es el maltrato, cómo enfrentarlo, informarse y denunciar, porque todo adulto mayor tiene el derecho a vivir con dignidad y seguridad, inserto en una sociedad que los respete y valore.” (p. 3) En esta, como en la cartilla de Ministerio de Salud (2018) y en lo referido por el Consejo General de la psicología de España (2017), se habla sobre las distintas medidas para prevenir y mitigar las consecuencias del maltrato, entre las cuales caben resaltar:

- Promover la generación de conocimiento
- Desarrollar estrategias de prevención y difusión
- Capacitación de integrantes de las familias y de las redes de apoyo comunitario y social
- Sensibilizar sobre lo valiosas que son las personas mayores
- Fomentar las relaciones sociales

Estas deciden abarcarse de forma didáctica y lúdica, basado en una representación teatral, ya que según Gonzáles (s.f.) el teatro y la expresión corporal es una actividad que se desarrolla desde temprana edad, la cual permite el aprendizaje experimental, la expresión de emociones y

pensamientos, como la generación de nuevos conocimientos y habilidades que pueden ser usadas en el diario vivir.

Objetivo: Generar en los adultos mayores la necesidad de creación de factores protectores y recursos para prevenir el abandono.

Duración: 90 minutos.

Materiales: Hojas recicladas, hojas en blanco y bolígrafos.

Participantes: No mayor a 35 personas

Proceso:

- Rompe hielo: Se les da la instrucción al grupo de formar un círculo alrededor del instructor, este en el centro, tiene una pelota, la cual la lanzará a cada adulto mayor que deberá mencionar su nombre y el nombre del que tenía la pelota, hasta que todos se presenten.
- El instructor hace referencia del significado del abandono, consecuencias y factores de riesgo del mismo.
- Luego les da la instrucción de enumerarse de 1 al 4, con el fin de formar los grupos con base en el número que les correspondió y preparen una escena de aproximadamente 2 minutos en la cual expliquen uno de los factores de riesgo que hace que incremente el abandono en el adulto mayor.
- Después de la actividad de armar la escena, deben reconocer qué potencialidades tienen para ofrecer a la comunidad y así abrir el tema de exclusión social y red de apoyo.

Actividad 2: Red de apoyo y exclusión social

Barros en 1996, señala que la Exclusión social: “Es un debilitamiento o quiebre de los lazos que unen al individuo con la sociedad, aquellos lazos que le hacen pertenecer al sistema, a lo social y que le permiten obtener identidad en relación a éste”. Es decir, es un proceso gradual de quebrantamiento de los vínculos sociales, con relevancia económica, institucional e individual, que unen normalmente al individuo con la sociedad.

A partir de lo anterior, se puede concluir que la exclusión social está siendo concebida como lo opuesto a la integración social, ya que el individuo quedaría en una situación de desvinculación con respecto a la sociedad acarreado en la persona el riesgo de quedar privada del intercambio material con la sociedad en su conjunto.

Desde la psicología se ha venido imponiendo una perspectiva de trabajo ecológica-comunitaria, al reconocer al ser humano como un ser social que es afectado por su contexto y este a su vez puede ser modificado por las mismas personas. Así, se reconoce la relación entre salud (física y psicológica) con el ambiente social del sujeto, tal como lo dicen Caplan (1974) y Cassel (1974) los recursos de apoyo emocional, social, psicológico e instrumental, pueden representar mayor bienestar y resistencia para el individuo ante a enfermedad; sin embargo, la ausencia de dicho apoyo, puede aumentar el riesgo de malestar o enfermedad, es por eso que toma importancia la realización de actividades o intervenciones que permitan el contacto social, volviéndose proveedores mutuos de apoyo en una determinada comunidad.

Para el fortalecimiento de la red de apoyo comunitaria en la cartilla de la Fundación para el Bienestar del Adulto Mayor I.A.P (2007), se reconoce la importancia de identificar todas las redes tanto a nivel familiar, social y civil que puedan representar beneficios para los adultos mayores; esto, con fin de tomar medidas claras para la visibilidad grupal, y el cubrimiento de necesidades como grupo.

Para esto, hace un par de décadas, el psicólogo estadounidense Urie Bronfenbrenner mantenía que la mayor parte de la psicología evolutiva de la época hacía referencia a la conducta extraña de los niños en situaciones extrañas con adultos extraños (Bronfenbrenner, 1979). El postulado básico de Bronfenbrenner es que los ambientes naturales son la principal fuente de influencia sobre la conducta humana, con lo cual la observación en ambientes de laboratorio o situaciones clínicas nos ofrece poco de la realidad humana.

De estas premisas surge lo que Bronfenbrenner (1992) denomina el “ambiente ecológico” entendido como un conjunto de estructuras seriadas descritas a continuación:

1. Microsistema: Hace referencia a los comportamientos, relaciones y roles que tiene el sujeto con su círculo más cercano y con quien interactúa con más frecuencia, entre ellos se encuentran, familia, amigos, compañeros de trabajo, etc.

2. Mesosistema: En esta parte, hay una relación entre los entornos con quienes más convive,, pueden ser dos o más (trabajo, familia y vida social), este se extiende o se cristaliza cuando la persona conoce un nuevo ambiente. En pocas palabras, representa la interacción de los entornos en los que se desenvuelve el sujeto.

3. Exosistema: Ahora bien, este se entiende a la relación que se da entre los ambientes del sujeto, pero sin que éste sea protagonista, pero que sí afectan lo que ocurre en él (grupos de amigos de la pareja, lugares frecuentados por la pareja, etc).

4. Macrosistema: Finalmente, y situándonos en un plano más distante pero igualmente importante, es necesario tomar en consideración la influencia de factores ligados a las características de la cultura y momento histórico-social. Es decir, todos los sistemas son semejantes, ligados a partir del mismo patrón de relación, lo que genera una conducta de la misma forma, similar.

Objetivo: Apropiar a los adultos mayores acerca de su rol en la sociedad y cómo ser parte de una red de apoyo.

Duración: 60 minutos.

Materiales: Hojas con Modelo ecológico de Bronfrenbrenner, esferos y encuentas.

Participantes: No mayor a 35 personas

Proceso:

- En la sesión anterior, se dejó de tarea que pensarán en qué y de qué forma pueden ser útiles para la sociedad.
- A cada adulto mayor se le repartirá una hoja en la cual se debe diligenciar según la teoría del Modelo ecológico de Bronfrenbrenner. (Anexo 2)
- Se reflexionará entre el encargado y los adultos mayores acerca de cómo se construye y fortalece una red de apoyo.

Actividad 3: Soledad y depresión

Buz (2013) indica que para la comprensión de la soledad prevalece el modelo cognitivo, afirmando que la misma es “el resultado de una evaluación cognitiva del ajuste entre las relaciones existentes y los estándares personales” (p. 273). Cuanto mayor sea la discordancia entre lo que la persona desea y aquello que realmente obtiene de las relaciones interpersonales, mayor será la percepción subjetiva de soledad.

Se establece entonces una diferenciación entre soledad objetiva y soledad subjetiva. La primera hace referencia al aislamiento objetivo, la ausencia real de una red social de apoyo. Algunos autores afirman que no se trataría de una experiencia desagradable ni penosa, siempre que se trate de una elección propia, pudiendo convertirse incluso en “una experiencia buscada y enriquecedora” (Rodríguez, 2009, p. 159).

Mientras que la soledad subjetiva, el sentirse solo, “no es el resultado directo de la ausencia de relaciones, sino que es la consecuencia de los sentimientos de insatisfacción con las relaciones sociales existentes o la ausencia de las mismas” (Buz, 2013, p. 273).

La depresión constituye un padecimiento de alta prevalencia tanto en la población adulta mayor, como en otros grupos etarios, además de ser un gran síndrome geriátrico, dado por su alta prevalencia e incidencia en el adulto mayor, añadido por su capacidad de producir limitación funcional, exigiendo por parte del clínico un amplio conocimiento del tema para realizar diagnósticos tempranos, así como, poder identificar los posibles factores de riesgos asociados que pueden ocasionar esta enfermedad.

Existe la depresión mayor, la que se caracteriza por una alteración del estado de ánimo, disminución del interés, pérdida de placer en todas las actividades que se realizan, cambios en la pérdida o ganancia del peso corporal, movimientos lentos o bien una mayor agitación, insomnio, pérdida de la energía, así como una disminución de la concentración y pensamientos recurrentes de muerte (Parra, 2009). En una depresión menor se presentan de dos a cinco de los síntomas anteriores, razón por la cual, es importante identificar el estadio en el que se encuentra el adulto.

De acuerdo a la Sociedad Española de Geriatría y Gerontología (2019), para tratar la soledad en los adultos mayores primero debe identificarse cuándo esta es deseada y cuando no, o

cuando esta implica riesgos, siendo necesario el contacto social y los recursos comunitarios para la superación de necesidades, además de permitir la creación de esquemas mentales en los que se exploren nuevas oportunidades. La soledad se haya relacionada con la depresión, siendo esta última una de las consecuencias de la primera, es por ello que las herramientas para la superación de estas van encaminadas a la toma de decisiones y solución de conflictos; así se referencia por el Ministerio de Salud de Chile (s.f.) y en el protocolo de Benedito, Carrió, Del Valle y Domingo (s.f.), quienes dicen que en primera medida debe comprenderse la depresión (síntomas, características, factores de aparición), para luego trabajar a nivel conductual con estrategias que les permitan realizar acciones para enfrentar sus problemas, y a nivel cognitivo la reestructuración cognitiva y la prevención de aparición de sintomatología con estrategias que puedan ser útiles en esos momentos.

Objetivo: Dar a conocer a los adultos mayores acerca de los factores desencadenantes del abandono.

Duración: 60 minutos.

Materiales: Hojas con Modelo de “¿alguna vez se han sentido solos?”.

Participantes: No mayor a 35 personas

Proceso:

- Se le da la instrucción al grupo para que se ubique en mesa redonda, retirando a uno de los adultos mayores, cuya instrucción para él(la) es decirle que nos cuente el recuerdo más feliz que tenga, mientras él(la) se prepara en un salón aparte, a los demás se les dice que no le presten atención a lo que les cuente su compañero(a).
- Después de contar su recuerdo, se le pregunta al(la) adulto mayor cómo se sintió al ver que nadie le estaba prestando atención.
- Como la primer actividad está encaminada a la soledad y depresión, se inicia dando una definición de la misma, diferenciando Soledad y estar solo y cuestionando ¿cuál es la necesidad del adulto mayor que estaba hablando?
- Se entrega guía de Modelo de “¿alguna vez se han sentido solos?” (Anexo 3)

Grupo de discusión

De acuerdo a Krueger (1991), el grupo de discusión es una técnica de entrevista grupal utilizada para recopilar información relevante, con fin de conocer el problema de investigación. Esta técnica se ha encontrado útil para las intervenciones de corte social y cualitativo, ya que varias personas pueden responder y discutir en conjunto un cuestionario; por su naturaleza, en la que se espera unos resultados reflejados en una conversación, el profesional debe proporcionar un ambiente de comodidad y relajación, para su efectividad.

Objetivo: Recolectar a través del grupo de discusión los resultados del trabajo realizado durante el proceso

Duración: 90 minutos.

Materiales: Grabadora y sillas

Participantes: No mayor a 20 personas

Proceso:

- Rompe hielo: Todo el grupo se ubica en círculo estando de pie, y se les pedirá que asignen cualquier penitencia o acción a una persona que esté en el círculo, ya sea que la conozcan o no personalmente. Cuando todos hayan finalizado, la persona que ha asignado la penitencia la realizará, esto con fin de fomentar la empatía y pensar en la comodidad del otro.
- A continuación se les pedirá que se sienten en sillas que estarán ubicadas en silla redonda y se grabará la sesión, mientras que responden las preguntas. (Anexo 4)

Resultados

De acuerdo a lo mencionado por los adultos mayores en el grupo de discusión (Anexo 5), se hizo una recolección de dichos relatos en una serie de categorías (Tabla 2) y subcategorías (Tabla 3), para facilitar el proceso posterior de interpretación.

TABLA 2. Categorías de análisis

CATEGORÍA	CÓDIGO	SUBCATEGORÍAS
1. DEPRESIÓN	DP	Teoría sobre depresión
		Utilidad del conocimiento DP
2. SOLEDAD	SD	Teoría sobre soledad
		Utilidad del conocimiento SD
3. EXCLUSIÓN SOCIAL	ES	Teoría sobre exclusión social
		Utilidad del conocimiento ES
4. RED DE APOYO	RA	Teoría sobre red de apoyo
		Utilidad del conocimiento RA
		Estrategias adquiridas

TABLA 3. Subcategorías de análisis

SUBCATEGORÍA	DEFINICIÓN
1. Teoría sobre depresión	Lo que los adultos mayores conocen sobre la depresión, síntomas y estrategias de afrontamiento
1. Utilidad del conocimiento DP	Percepción e ideas para el uso del conocimiento en la generación de estrategias que permitan mitigar la depresión generada por el abandono
2. Teoría sobre soledad	Lo que los adultos mayores conocen sobre la soledad, diferencia entre estar solo y soledad, recursos para la modificación de cogniciones.
2. Utilidad del conocimiento SD	Percepción e ideas para el uso del

	conocimiento en la generación de estrategias que permitan mitigar la soledad generada por el abandono
3. Teoría sobre exclusión social	Lo que los adultos mayores conocen sobre la exclusión social, qué es, factores de riesgo para la exclusión.
3. Utilidad del conocimiento ES	Percepción e ideas para el uso del conocimiento en la generación de estrategias que permitan mitigar la exclusión social generada por el abandono
4. Teoría sobre red de apoyo	Lo que los adultos mayores conocen sobre red de apoyo, por quiénes están conformados y cómo pueden representar ellos mismos una red de apoyo.
4. Utilidad del conocimiento RA	Percepción de los adultos mayores de cómo la generación de redes de apoyo puede permitir la mitigación de las consecuencias generadas por el abandono
4. Estrategias adquiridas	La percepción de los adultos mayores sobre los aspectos relativos al abandono en los que pueden intervenir y trabajar como grupo.

1. DEPRESIÓN (DP)

Teoría sobre depresión

Al adentrarse hacía el conocimiento de los adultos mayores sobre la depresión, se consiguieron manifestaciones como las siguientes, al preguntar sobre los conocimientos adquiridos:

-Participante 2: “Tristeza”

-Participante 7: “...buscar en qué distraerse, por ejemplo en el arte, una lectura, para no estar deprimido, estar siempre triste y también ayudar a los demás, por ejemplo, como mi papá, a él no le gusta ni salir, ni nada, pero lo saco a las actividades que hay acá”

De acuerdo a la información recolectada, se evidencia que el conocimiento teórico sobre la depresión, que poseen los adultos mayores, es limitado; referenciando asociación con la tristeza, y la necesidad de activación conductual ante la depresión. Esto con base al Ministerio de Salud de Chile (s.f.) y a Benedito, Carrió, Del Valle y Domingo (s.f.), quienes mencionan como punto de partida la apropiación de síntomas, características y factores de aparición de la depresión para la mitigación de esta, los cuales no comprenden simplemente la tristeza y el desinterés por las actividades diarias, sino también según Parra (2009) existe una alteración del estado de ánimo, cambios en la pérdida o ganancia del peso corporal, movimientos lentos o bien una mayor agitación, insomnio, pérdida de la energía, así como una disminución de la concentración y pensamientos recurrentes de muerte.

Estos resultados pueden deberse en gran medida por la falta de procesos previos a este, en los cuales pudiesen tratarse tanto de forma grupal como individual la temática de depresión, con mayor profundidad e información, que las ofrecidas en el proyecto actual. Esto según los adultos mayores quienes dicen:

-Participante 1: “Aprendimos muchas cosas de usted, nos enseñaron muchas cosas que de pronto uno no entendía o no sabía de muchas cosas, entonces aprendimos mucho”

Demostrándose en gran parte que las actividades fueron novedosas, ya que dicen no haber conocido con antelación sobre dichos temas. Sin embargo, no quiere decir que no se haya generado aprendizaje significativo e importante en los adultos mayores, quedando en evidencia con la siguiente categoría.

Utilidad del conocimiento DP

Más allá del conocimiento teórico sobre la depresión, para los fines del cumplimiento de los objetivos, se hace importante reconocer el conocimiento práctico, conductual y cognitivo que pudo haber surgido de las actividades realizadas con los adultos mayores, para sus vidas diarias, ante lo cual referencian:

-Participante 3: “Porque uno aprende a salir de una depresión, como de pronto, podemos ayudar a otra persona que esté en la misma circunstancia.”

-Participante 1: “Pues me gusta mucho porque no sé, viene, sale adelante, porque mi marido es muy deprimido y por lo menos no lo lleva uno a depresión, ni a nada, está uno bien y yo le he contado a mis compañeritos y tiene uno amistades”

-Participante 5: “Ocupando el tiempo libre, leyendo una revista o un periódico, la biblia nos habla de nuestro padre Dios que es quien nos tiene acá presentes y nos da la vida para seguir adelante”

Puede hablarse de un aprendizaje significativo por parte de los adultos mayores, ya que este requiere que la enseñanza esté basada en una necesidad para quién aprende, relacionando así la información y los casos con la vida real y su conocimiento previo (Coll, 1991); lo cual está evidenciado en sus discursos al ejemplificar con sus vivencias o experiencias, como también en la importancia que le dan a las herramientas que faciliten salir de la depresión y las acciones claras, que ayudan a mantener el estado motivacional y la activación conductual.

2. SOLEDAD (SD)

Teoría sobre soledad

Otra de las consecuencias sobre el abandono que deseaba abordarse es la soledad, ante dicha categoría los adultos mayores expresaron poseer conocimiento en lo siguiente:

-Participante 7: “Bien todo, cuando uno quiere estar sola, está sola, cuando uno quiere estar acompañada, pues está acompañada”

-Participante 2: “Cada persona es como es, porque si uno quiere estar solo, pues se está solo, si uno quiere estar acompañado, pues está acompañado”

Según lo manifestado por los adultos mayores, se puede evidenciar una clara diferenciación entre la soledad deseada y no deseada, además de ciertos esquemas cognitivos que benefician la sensación de soledad; lo cual es congruente con lo que se buscaba desde un principio, puesto que para la Sociedad Española de Geriatria y Gerontología (2019), debe identificarse cuándo esta es deseada y cuando no, además de permitir la creación de esquemas mentales en los que se exploren nuevas oportunidades, lo cual se evidencia a continuación.

Utilidad del conocimiento SD

Los adultos mayores reconocen que el conocimiento adquirido sobre la soledad como consecuencia del abandono, puede ser útil para:

-Participante 7: “Por ejemplo ver los aspectos de por qué la gente se siente sola ya olvidada”

-Participante 5: “Compañerismo, cosas que uno ya a la edad que tenemos, pues a uno nunca le enseñaron eso”

-Participante 7: “Uno aprende, por ejemplo, a buscar otra forma de si está solo, buscar en qué distraerse, por ejemplo en el arte, una lectura”

-Participante 2: “Pues en el caso mío, que yo vivo sola, pero yo cuando quiero estar acompañada pues voy donde mi hermana, donde mis amigas y bueno, o si no prendo el radio o bueno, alguna cosa hablo con lo de la casa”

-Participante 4: “Sé que la soledad es muy dura, pero desde que estoy en una comunidad de la iglesia católica y éste grupo me ha ayudado mucho, entonces yo no me siento sola porque si estoy acá, estoy acompañada de mis hermanos y si estoy en la casa, siento la presencia de Jesús y oro, leo la palabra de Dios, escucho la emisora minuto de Dios, entonces para mí, es la compañía más grande de mi vida.”

-Participante 7: “Pues, yo pienso que uno debe brindar un apoyo, a veces solamente escuchando a todas las personas, no solo a una, y pues tratar de darle un consejo o brindar una ayuda, como estábamos ahorita hablando con la señora, no solo con una, sino con todo el grupo”

El conocimiento adquirido fue útil para la modificación o creación de esquemas mentales sobre la soledad, siendo notable una sensación de control y libertad, al tener el poder de permanecer solo o no, asistir a los lugares que quieren, con las personas que desean. Promoviendo también la identificación de recursos para mitigar la soledad. Esta facilidad por parte de los adultos mayores para la creación de esquemas mentales positivos ante la soledad, pueden estar dados por variables como el hecho de no encontrarse institucionalizados, ya que de acuerdo a Quintero, Villamil, Henao y Cardona (2018) las personas que aún mantienen cierto poder y libertad en sus relaciones sociales y familiares, tienden a sentirse más satisfechas y experimentar mayor bienestar.

3. EXCLUSIÓN SOCIAL

Teoría sobre exclusión social

Al indagar acerca del aprendizaje obtenido por los adultos mayores frente al conocimiento de exclusión social, tanto qué es, como también los factores de riesgo que pueden generarla, referenciaron lo siguiente:

-Participante 1: “Respetar a los compañeros, no discriminar a la gente, ayudar a las otras personas”

-Participante 4: “Valorar a todas las personas, no importa el defecto que tenga, la cualidad que tenga, si es de color, no importa, lo que importa es la personalidad de la gente, no estar pendiente como es la gente y criticarla porque de verdad, en el fondo, se ve eso, que no hay valores y no respetan a los mayores y entre nosotros mismos”

-Participante 4: “Entre compañeros, familia, vecinos, nos pusieron un ejemplo, que a veces uno no cae en cuenta de tratar a todo mundo por igual, sea familia, amigos, compañeros, sean de estratos altos o bajos, todos por igual”

De los anteriores relatos puede deducirse que los adultos mayores basan el conocimiento de exclusión social en el respeto y aceptación de las otras personas, como también le dan importancia al apoyo social. Lo cual, en gran medida, es correcto teóricamente según Barros (1996) quien dice que la exclusión social se da cuando hay debilidad en los lazos que hacen pertenecer al sistema y permiten obtener identidad. Sin embargo, puede que de forma práctica y en trasladar el conocimiento a acciones concretas para mitigar la exclusión social en los adultos mayores, no se muestre tanta claridad, en la siguiente categoría se profundiza más acerca de esto.

Utilidad del conocimiento ES

Frente a la indagatoria sobre acciones, propuestas o utilidad derivada del conocimiento proporcionado acerca de la exclusión social de los adultos mayores, los integrantes del grupo dijeron lo siguiente:

-Participante 3: “Estar unidos”

-Participante 2: “Compartir”

-Participante 2: “Uno en el grupo de adulto mayor debe ser muy amable con los compañeros, saberse portar, uno ser, digamos, como es uno, decente”

-Participante 5: “Apoyándose unos a otros, como compañeros, estar unidos”

-Participante 4: “Que no haya discriminación con nadie, todos somos iguales. Atención, cambiar mi forma de ser para ser más amable, ser atenta, en fin, más unidos”

De acuerdo a las respuestas dadas, puede decirse que los adultos mayores no encuentran una utilidad concreta, traducida en acciones más claras, que puedan promover la mitigación de la exclusión social en ésta población. Esto podría deberse a limitación de espacios a nivel social que permitan identificar cómo se efectúa la exclusión social y discriminación hacía los adultos mayores, sus recursos personales y grupales; ya que tal como lo referencia el grupo de investigación ALTER (2008), para la mitigación de la exclusión social es necesario tomar acciones a través de la generación de ambientes para, en primera medida, la creación de tejido social, y también de relaciones entre las poblaciones vulnerables, los servicios sociales y la comunidad.

4. RED DE APOYO

Teoría sobre red de apoyo

El conocimiento teórico de los adultos mayores frente a la red de apoyo, los distintos sistemas y los recursos ofrecidos por estos, se reflejan en las respuestas de estos al indagar acerca de lo aprendido:

-Participante 2: “Que debemos cambiar nuestra forma de ser para que no nos cojan como envidia en la familia u odio, tener la amistad de todos para dar lo mejor”

-Participante 5: “Más compañeros”

-Participante 6: “Posiblemente si uno puede brindarles una compañía, una invitación a cuando sea a charlar y amistad”

Respecto al conocimiento teórico sobre red de apoyo, se esperaba que los adultos mayores logran identificar los distintos sistemas que pueden significar recursos a nivel social,

emocional, psicológico e instrumental (Caplan, 1974 y Cassel, 1974), como también las distintas personas que pueden representar una red de apoyo en sus vidas; sin embargo, al analizar los resultados de este trabajo, si bien no manifiestan de manera verbal por quienes están conformados los diferentes sistemas, si lograron hacerlo de forma escrita durante el desarrollo de las sesiones. También logran describir la importancia de la red de apoyo, en distintos niveles, por lo que puede deducirse una comprensión adecuada de lo enseñado.

Utilidad del conocimiento RA

Para los fines buscados por este proyecto, era importante el hecho de indagar acerca de cómo podrían ser útiles las actividades trabajadas (con respecto a la red de apoyo) para mitigar el abandono y las consecuencias del mismo, a lo que los adultos mayores referenciaron:

-Participante 6: “Usted nos enseña cuando una persona está en abandono para poder uno colaborarle a esa persona y ayudarle, es decir, prestarle todos los servicios de apoyo contra el abandono y que ya usted nos habló y a ya sabe uno a donde tocar ir, qué toca hacer por esa persona, así puede ser por uno mismo”

-Participante 3: “No, como con ella, vivimos al pie, entonces ella me comunica a mí o yo le comunico a ella, cuando ella está enferma, entonces yo le pregunto cómo está ella o cuando yo estoy enferma, ella me pregunta cómo estoy yo, es decir, las dos estamos comunicadas ahí, unas a otras”

-Participante 5: “Primero saber que están en dificultades y después acudir para ver en qué le podemos ayudar a la persona, es decir, comunicación”

-Participante 1: “pues yo pondría de mi parte lo mejor, lo que más pueda entender para ayudar al que lo necesita”

-Participante 2: “Hay gente aquí que sabe uno que es muy necesitada, a veces de pronto uno puede venir desayunadito, pero hay otros que no pueden venir ni desayunados, entonces eso también, si de pronto, pues yo lo he hecho a veces, si de pronto una persona que está, como muy necesitada, si puedo darle mi refrigerio, se lo obsequio porque yo vengo desayunadita, esa es mi forma de apoyar”

-Participante 7: “Si uno está con una persona que es más adulta que uno, que está solita, pues uno debe colaborarle, ayudarla para que ella se sienta mejor, hablarle, uno tiene que

ser muy consciente de que todos vamos para allá y ser más sinceros, tratarlo con más amor, más cariño, que necesita, que se le ofrece, ser más amable; o sí va a pasar la calle también uno debe ayudarla”

Los adultos mayores logran reconocer la utilidad del conocimiento y de la formación de una red de apoyo entre ellos, ya que en sus manifestaciones destacan el hecho de poder ayudar a otros a través de la información recibida por medio de las actividades. Lo cual parece estar acorde con lo dicho por la Federación Iberoamericana de Asociaciones de Personas Adultas Mayores (2013), en donde se menciona que “las personas mayores, en general, mantienen buenas relaciones y apoyos sociales, con una red social menos extensa [...] pero más gratificante y más leal”, lo que podría explicar dicho interés por los demás integrantes del grupo de adultos mayores, de la familia y vecinos.

Estrategias adquiridas

Con fin de indagar acerca de las estrategias adquiridas a nivel cognitivo y conductual frente a la red de apoyo, se les preguntó a los adultos mayores si percibían cambios en las relaciones grupales, como en otros contextos de su vida diaria:

-Participante 2: “Sí cambió porque se ve más tranquilidad en el grupo y más tranquilidad entre los compañeros y he notado menos agresividad, que a veces encontraba una persona agresiva, pero entonces ahora uno las ve más, como que piensan antes de hablar”

-Participante 3: “Pues creo que en la forma de actuar y de pensar”

-Participante 6: “Casi es lo mismo, porque siempre estamos en lo mismo de preguntas acá, en otro grupo es la misma, no hay nada de cambio”

-Participante 1: “A mí sí me parece que ha cambiado”

-Participante 5: “Sí cambió bastante por que aprendimos algo más. Porque uno aprende lo que no sabe y escuchar a las personas, hablar, tener más amistad, más diálogo con ellos”

-Participante 4: “Las actividades son muy buenas, pero qué pasa, usted nos explica y todo, pero no se aplica. Esas son las decisiones, usted dice unas cosas, pero nosotros, es decir, como personas no las cumplimos, de nada nos vale que nos hagan actividades o

talleres, que nos expliquen, que nos den inducciones para poder salir uno adelante como adulto mayor, pero si no las aplicamos”

-Participante 1: “Poner en práctica lo que el profesor nos enseñó, aprendimos muchas cosas que no sabíamos”

-Participante 7: “Yo digo que eso es verdad porque ahí sí va como la predicación que dice que el padre predica, pero no aplica, entonces toca hacer eso, cambiar”

-Participante 8: “...Aquí más de la mayoría carece del dinero y del apoyo familiar o se ha convertido, digamos en la persona problema de la familia, no se respeta, ni aun en la familia, ni en el estado, ni en lo veredal, ni en lo municipal, el respeto a la cual el adulto mayor merece. Nunca se le dice, nunca se le explora, aquí nos gustaría que cada uno de vosotros escribiera su testimonio de vida o a su vez en la parte literaria, poética y todo lo demás y tener digamos, hacer una biblioteca de cada uno de vosotros, los personajes que nos encontramos acá, porque yo soy uno de ellos, y que a su vez después, sea leído su pensamiento, leído su propósito como persona... Qué quiero decir, acá hay una riqueza intelectual pavorosa, hay un testimonio de vida maravilloso y no lo queremos recoger porque no nos importa... No seamos indiferentes y aleluya”

Se observan limitaciones en los adultos mayores para plantar acciones y estrategias como parte de un grupo para el fortalecimiento de redes y la mitigación de consecuencias del abandono, lo cual puede ser una característica determinada por la falta de espacios guiados específicamente al fortalecimiento de redes apoyo de los adultos mayores; ya que para esto, de acuerdo al Ministerio de Salud (2015) se debe compartir o intercambiar información, conocimientos y experiencias, potenciar los recursos que poseen las personas, familias, comunidades, organizaciones o redes, pero para esto es necesario identificar dichas potencialidades y establecer lazos de cooperación para la superación de las consecuencias del abandono.

Interpretación crítica

De acuerdo a los resultados y a la interpretación categórica de estos, mostrados con antelación, puede decirse que para los adultos mayores es importante hablar de temas como redes de apoyo, abandono y sus consecuencias, las cuales fueron tocados en este proyecto, ya que como mencionan ellos en el grupo de discusión, sienten que no les respetan, no los toman en cuenta, etc; lo cual es acorde al estudio de Rodríguez (2008), quienes reconocen que los adultos mayores están siendo afectados por una cultura de “desechables cuando ya no sirve”, y hacen falta espacios de reconocimiento de las limitaciones y problemáticas propias de la vejez. Es por eso mismo que el proyecto actual puede significar un logro porque los adultos mayores mencionaban su aprendizaje de los temas tratados, demostrando darle importancia al seguir trabajando en el fortalecimiento de dichas temáticas.

Aunque los resultados fueron importantes y relevantes, como se mencionó antes, siendo la primera vez que se trabajan estos temas con esta población en particular, puede evidenciarse que aún se debe profundizar en los mismos y hacer un trabajo arduo en ello; ya que, falta mayor apropiación para la creación de medidas eficaces para la mitigación y visibilización como grupo vulnerable. Estos resultados pueden haberse presentado puesto que el tiempo de ejecución fue corto y con bastantes inconvenientes, además porque desde la Secretaría de Educación y Desarrollo Social hay un trabajo limitado con respecto a los temas tratados en este proyecto.

Puede referirse que el proyecto actual fue apropiado, puesto que se manejan temas acertados para el fortalecimiento de las redes de apoyo y consecuencias del abandono, basado en una metodología de trabajo fundamentada en bases científicas, con el cual se ve un crecimiento en la creatividad, autoestima y sensación de utilidad, desarrollando y manteniendo la capacidad de disfrutar nuevos ambientes físicos y cognitivos fomentando el fortalecimiento de las relaciones interpersonales y redes de apoyo, manteniendo las habilidades psicomotrices y cognitivas y favoreciendo el bienestar y satisfacción personal.

Sin embargo, durante el proyecto también se evidencian limitaciones y aspectos a mejorar, como lo son el tiempo de ejecución con los adultos mayores, porque se hace necesario profundizar y reflexionar sobre aspectos de la vida real enmarcados en el abandono y la red de apoyo, añadiendo un trabajo con la familia (Fundación para el Bienestar del Adulto Mayor I.A.P, 2007), llevándolos a comprender la función del adulto mayor en la sociedad, haciendo un trabajo

psicoeducativa en pautas de crianza y trabajo intergeneracional, porque estas acciones son las que realmente deberían permitir un cambio significativo a nivel contextual, y una mitigación tanto del abandono, como de las consecuencias de este (Consejo General de la psicología de España, 2017 y Ministerio de Salud, 2018).

Conclusiones y recomendaciones

Las personas mayores tienden a ser víctimas en la actualidad en mayor medida del maltrato verbal, psicológico y económico por parte de sus familiares, cuidadores y personas con las que presentan algún tipo de contacto teniendo en cuenta la condición de vulnerabilidad en la que se encuentran y las condiciones socioeconómicas que presentan, lo que a su vez promueve la dependencia económica y emocional de las personas mayores.

También se concluye que el participar de los programas dirigidos al adulto mayor les resulta beneficioso, al conocer a otras personas de su misma edad con quienes compartir intereses semejantes, realizar actividades entretenidas y que son buenas para su salud, además que se les brindan la oportunidad de mantenerse activos dentro de la sociedad.

Asimismo, sigue prevaleciendo las creencias y sensaciones de prejuicios y actitudes sociales de indiferencia y el olvido de los adultos mayores, lo que conlleva al desapego y así se da a su vez una autovaloración negativa. Por lo tanto, el fortalecer las redes de apoyo permite que se genere una autovaloración positiva y elevar su autoestima. Es por ello que, a través del proyecto actual sigue quedando en evidencia la relevancia de fomentar encuentros intergeneracionales, con el fin de generar sensibilización en las familias, líderes sociales del municipio, líderes de los centros día y en general en la comunidad, para el reconocimiento de recursos, potencialidades y así fortalecer las redes de apoyo internas.

En relación al trabajo en SEDS, los hallazgos identificados en la pasantía, invita a reflexionar sobre los planteamientos del lugar relacionadas con la comprensión y relevancia de actividades que tiene la producción de redes de apoyo y los roles que deben asumir las personas mayores al interior de la dinámica del grupo. Por lo tanto, se recomienda que la SEDS fomente espacios para los adultos mayores que les permita explorar, reflexionar y darse cuenta de sus potencialidades para así plantear acciones claras para que ellos puedan darse a conocer en el municipio y en la comunidad en general, como personas que aún tienen mucho que aportar a la sociedad.

Por otro lado, es pertinente para próximos practicantes y pasantes, que hagan hincapié en los tiempos que tienen para el desarrollo de sus proyectos, puesto que, deben contar con los tiempos del sitio en el que están trabajando. Se recomienda pedir en la Secretaría de Educación y

Desarrollo Social, el poder asistir a las reuniones para formular el cronograma de forma realista; permitiendo así delimitar las variables a trabajar, puesto que si son extensas pueden generarse problemas en los tiempos de ejecución, como en el proyecto actual. Es recomendable enfocarse, por ejemplo, en una sola consecuencia del abandono, para así poder profundizar más en el fortalecimiento de la temática seleccionada.

En cuanto a red de apoyo y su fortalecimiento, es aconsejable realizar un diagnóstico que esté centrado en la identificación de la red de apoyo existente de los adultos mayores, en los diferentes sistemas y la variedad de recursos que ofrecen de manera particular. Esto con fin, de dar un punto de partida para el efectivo fortalecimiento de la red de apoyo, no solo entre ellos, sino con redes de apoyo externas e individuales.

Producto

Este producto es una herramienta en donde se describe de manera comprensible el trabajo realizado en la Secretaría de Educación y Desarrollo de Madrid, el sitio está lleno de contenidos útiles al cual puede ingresar cualquier persona que tenga acceso a internet desde cualquier dispositivo. Sus temáticas están divididas en inicio, en donde se encuentra una descripción del trabajo realizado; actividades, en la cual se puede observar la metodología realizada y aplicada en el mismo; en recomendaciones se encontrarán tanto las conclusiones realizadas del trabajo y las recomendaciones pertinentes y en fotografías, el registro visual de algunas de las actividades aplicadas. Todo se puede encontrar en el link que está a continuación:

<https://raulzamudior.wixsite.com/adultomayor>

Referencias

- ALTER Grupo de investigación. (2008). II Plan de Lucha contra la Exclusión Social en Navarra Diagnóstico de la Exclusión social en Navarra. UPNA. Recuperado de https://www.unavarra.es/digitalAssets/168/168636_10000003-Personas-mayores-y-exclusion-social-PDF.pdf
- Barros, P. (1996). Exclusión social y ciudadanía. *Lecturas sobre la exclusión social*. Santiago: OIT.
- Benedito, C., Carrió, C., Del Valle, G. y Domingo, A. (s.f.). Protocolo de tratamiento psicológico grupal para abordar sintomatología depresiva. *Informes*, p.p.: 165-176. Recuperado de <http://scielo.isciii.es/pdf/neuropsiq/n92/v24n4a09.pdf>
- Bronfenbrenner, U. (1977). Toward an experimental ecology of human development. *American Psychologist*, 32(7), 513-531.
- Bronfenbrenner, U. (1979). *The ecology of Human Development*. Cambridge, Harvard University Press. (Trad. Cast.: *La ecología del desarrollo humano*. Barcelona, Ediciones Paidós, 1987).
- Bronfenbrenner, U. (1992). *Ecological systems theory. Six theories of child development*. R. Vasta (ed).
- Buz, J. (2013). Envejecimiento y soledad: la importancia de los factores sociales. En Cubillo, M. y Quintanar, F. (Comp.) *Por una cultura del envejecimiento*. (p. 271- 281) México: Centro Mexicano Universitario de Ciencias y Humanidades (CMUCH)
- Cano, S., Garzón, M., Segura, A. y Cardona, D. (2014). Maltrato psicológico en los adultos mayores del departamento de Antioquia, 2012. *Rev. Fac. Nac. Salud Pública*, vol. 32, pp. 99-106. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5025480>
- Caplan, H. (1974). *“Systems and Community Mental Health*. Behavioral Publications. New York.
- Cassel, J. (1974). “Psychosocial Processes and Stress. Theoretical Formulations”. *International of Health Services*, vol, 6, pp.471-482.
- Coll, C. (1991). *Aprendizaje escolar y construcción del conocimiento*. Barcelona: Paidós.
- Consejo General de la Psicología de España. (15 de junio de 2017). *Medidas para evitar el maltrato a las personas mayores*. Infocop. Recuperado de http://www.infocop.es/view_article.asp?id=6875
- Federación Iberoamericana de Asociaciones de Personas Adultas Mayores. (6 de noviembre de 2013). *Mitos, realidades y prejuicios hacia la vejez*. Recuperado de <https://fiapam.org/mitos-realidades-y-prejuicios-hacia-la-vejez/>
- Félix Ruiz, C. y Hernández Orozco, ML. (2009). El abandono del adulto mayor como manifestación de violencia intrafamiliar. *Archivos en Medicina Familiar*, vol. 11, núm. 4,

- pp. 147-149. Recuperado de <https://www.uexternado.edu.co/wp-content/uploads/2017/07/Manual-de-citacio%CC%81n-APA-v7.pdf>
- Fundación para el Bienestar del Adulto Mayor I.A.P. (2007). Redes sociales de apoyo con adultos mayores. México. Recuperado de <https://www.gerontologia.org/portal/archivosUpload/RedesSocialesFUNBAM.pdf>
- González, M. (s.f.). El teatro como estrategia didáctica. *Universidad de Barcelona*. Recuperado de https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/publicaciones_centros/PDF/argel_2012/04_gonzalez.pdf
- Hernández, E., Palacios, M. & Cajas, J. (2011). *Caracterización del Adulto Mayor con Síndrome de Abandono* (Tesis de Pregrado). Universidad de San Carlos, Guatemala. Recuperado de http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/05/05_8823.pdf
- Krueger, R.A. (1991) El Grupo de Discusión. Guía práctica para la investigación aplicada, Madrid, Pirámide.
- Ministerio de la protección social. (2007). Política Nacional de Envejecimiento y Vejez.
- Ministerio de salud de Chile. (s.f.). Manual de atención primaria: Intervención Grupal para el Tratamiento de la Depresión. Recuperado de <https://es.slideshare.net/HumbertoFuentes1/intervencion-grupal-personas-con-depresion>
- Ministerio de Salud. (2015). Orientaciones para la conformación y fortalecimiento de redes sociales y comunitarias en el marco del Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas – PIC. Recuperado de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/ENT/orientaciones-redes-sociales-comunitarias-pic.pdf>
- Ministerio de Salud. (2018). Cartilla sobre buen trato a las personas adultas mayores. Bogotá. Recuperado de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/cartilla-buen-trato-adultos-mayores.pdf>
- Organización Mundial de la Salud. (8 de junio de 2018). Maltrato de las personas mayores. Recuperado de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/elder-abuse>
- Parra, M.C. y Aguilar, M.E. (2009). Depresión en el anciano: un problema de salud pública. En Gómez, Z. (Eds.), *El adulto mayor Mirada desde la Salud Pública*, México: Universidad de Guadalajara, 57-67
- Quintero, A., Villamil, M., Henao, E. y Cardona, J. (2018). Diferencias en el sentimiento de soledad entre adultos institucionalizados y no institucionalizados. *Rev. Fac. Nac. Salud Pública*, 36(2):49-57. doi:10.17533/udea.rfnsp. v36n2a07
- Rodríguez, M. (2009). La soledad en el anciano. *Gerokomos*, 20(4), 159-166. Recuperado de http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1134-928X2009000400003&script=sci_arttext

Rodríguez, M. (2008). La percepción de la persona adulta mayor en la sociedad ramonense actual. *Revista Pensamiento Actual*, 8(11): 31-39. Recuperado de <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/pensamiento-actual/article/view/4089>

Semana. (30 de agosto de 2018). Cómo cuidar la salud mental n la vejez. Recuperado de <https://www.semana.com/vida-moderna/articulo/como-cuidar-la-salud-mental-en-la-vejez/581348>

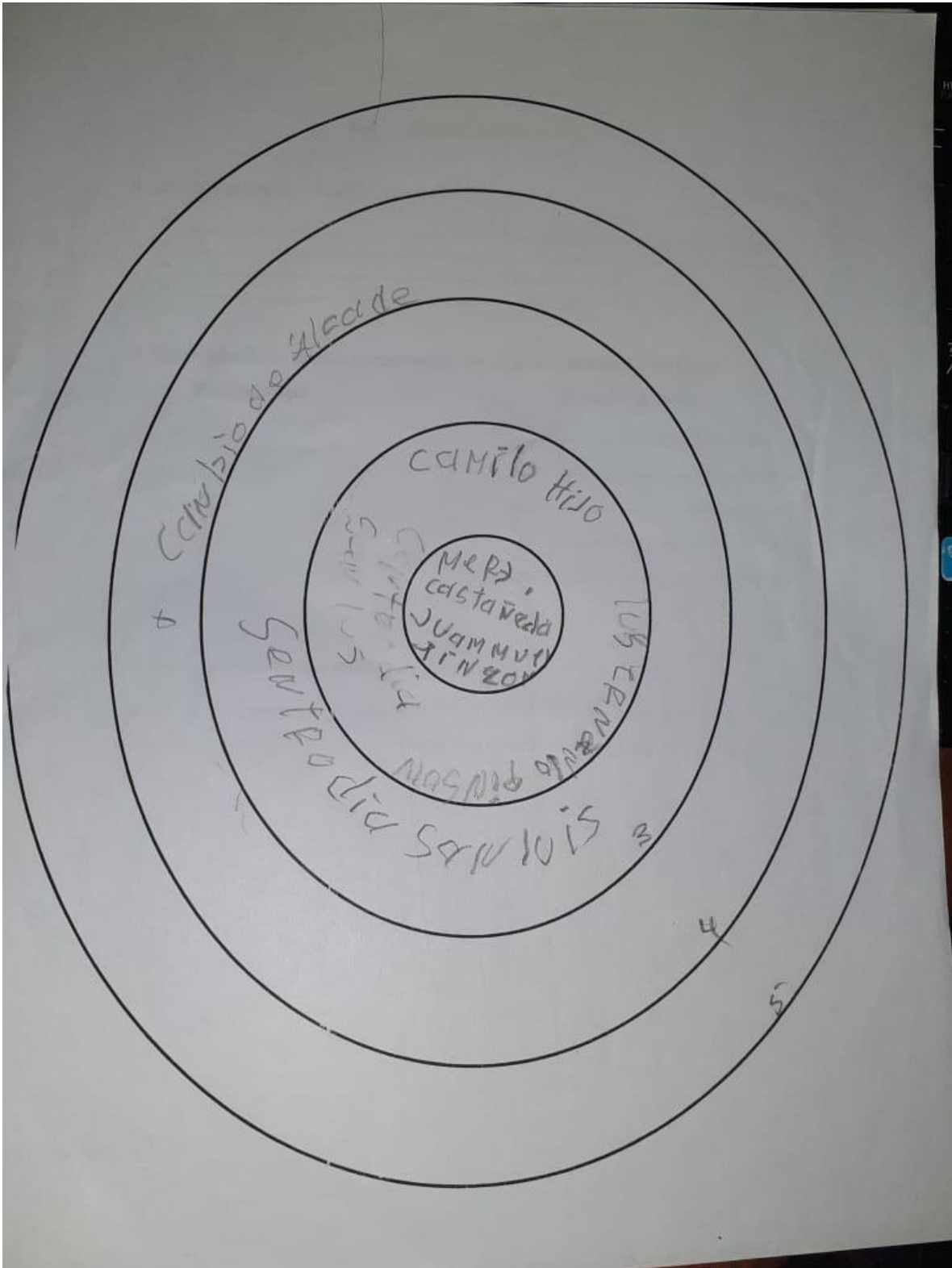
Sociedad Española de Geriatría y Gerontología. (11 de julio de 2019). Necesario el abordaje multidisciplinar para intervenir en la soledad de las personas mayores. Recuperado de <https://www.segg.es/actualidad-segg/2019/07/11/necesario-el-abordaje-multidisciplinar-para-intervenir-en-la-soledad-de-las-personas-mayores>

ANEXOS

Anexo 1. Parqués de la discusión

- ¿A qué problemas cree que se enfrenta el adulto mayor?
- ¿Cuáles de estas problemáticas están presentes en el municipio?
- ¿De qué forma las han evidenciado?
- ¿Cuáles creen que son las causas de dichas problemáticas?
- ¿Cuáles son los efectos o consecuencias para los adultos mayores?
- ¿Quién debe hacerse a cargo de dichas problemáticas?
- ¿Cómo podría darse solución?
- ¿Qué puede hacer la población mayor para aportar a la solución?
- ¿Estarían dispuestos a pertenecer a un grupo que busque el beneficio para el adulto mayor?

Anexo 2. Modelo ecológico de Bronfrenbrenner



Anexo 3. Guía de Modelo de “¿alguna vez se han sentido solos?”

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

1. ¿Por qué he sentido soledad?

- _____
- _____
- _____
- _____

2. Elija alguna de las razones anteriores que crea es posible enfrentar y modificar

Escríbalo aquí

Divídalo en partes



3. Elija uno y plantee una opción para modificarlo

_____ debo hacer para modificarlo _____

Anexo 4. Preguntas grupo de discusión

1. ¿Qué conocimiento adquirieron de todas las actividades realizadas?
2. ¿Qué cosas nuevas pudieron reconocer durante las actividades realizadas?
3. ¿Qué ambiente percibieron durante las actividades?
4. ¿Cómo pueden ser útiles las actividades trabajadas (con respecto a la red de apoyo) para mitigar el abandono y las consecuencias del mismo (Depresión, soledad y exclusión social)?
5. ¿Cómo pueden apoyarse ustedes como grupo?
6. ¿Cuál es su opinión frente al apoyo que le pueden ofrecer al grupo?
7. ¿Consideran que su relación con los otros integrantes del grupo cambió en algún aspecto desde que iniciamos las actividades?

Anexo 5. Respuestas grupo de discusión

1 ¿Qué conocimiento adquirieron de todas las actividades realizadas?

- **Participante 1:** Experiencia.
- **Participante 2:** Tristeza
- **Participante 3:** Alegría
- **Participante 1:** Respetar a los compañeros, no discriminar a la gente, ayudar a las otras personas.
- **Participante 4:** Valorar a todas las personas, no importa el defecto que tenga, la cualidad que tenga, si es de color, no importa, lo que importa es la personalidad de la gente, no estar pendiente como es la gente y criticarla porque de verdad, en el fondo, se ve eso, que no hay valores y no respetan a los mayores y entre nosotros mismos.
- **Participante 5:** Puntualidad, que somos activos, saber escuchar lo que nos enseñan y aplicarlo.
- **Participante 6:** A mí, personalmente me gustó la charla que usted nos dio, vine el jueves, pero me gustó bastante escucharla.

2. ¿Qué cosas nuevas pudieron reconocer durante las actividades realizadas?

- **Participante 2:** Que debemos cambiar nuestra forma de ser para que no nos cojan como envidia en la familia u odio, tener la amistad de todos para dar lo mejor.
- **Participante 4:** Entre compañeros, familia, vecinos, nos pusieron un ejemplo, que a veces uno no cae en cuenta de tratar a todo mundo por igual, sea familia, amigos, compañeros, sean de estratos altos o bajos, todos por igual.
- **Participante 5:** Más compañeros.
- **Participante 7:** Por ejemplo ver los aspectos de por qué la gente se siente sola ya olvidada.

3. ¿Qué ambiente percibieron durante las actividades?

- **Participante 2:** Me gustó muchísimo las actividades que hizo, porque explicó bien las cosas, y sabe explicar, mejor dicho.
- **Participante 5:** Hace disciplina, puso las pautas para que todos nos escucháramos y también lo vi pasando por persona que no comprendía para explicar, eso es muy bonito.
- **Participante 3:** Que muy amable todas las charlas que hizo, elegante.
- **Participante 7:** Bien todo, cuando uno quiere estar sola, está sola, cuando uno quiere estar acompañada, pues está acompañada.
- **Participante 1:** Aprendimos muchas cosas de usted, nos enseñaron muchas cosas que de pronto uno no entendía o no sabía de muchas cosas, entonces aprendimos mucho.
- **Participante 5:** Compañerismo, cosas que uno ya a la edad que tenemos, pues a uno nunca le enseñaron eso.
- **Participante 7:** Y que usted es muy respetuoso con los mayores.

4. ¿Cómo pueden ser útiles las actividades trabajadas (con respecto a la red de apoyo) para mitigar el abandono y las consecuencias del mismo (Depresión, soledad y exclusión social)?

- **Participante 3:** Porque uno aprende a salir de una depresión, como de pronto, podemos ayudar a otra persona que esté en la misma circunstancia.
- **Participante 6:** Usted nos enseña cuando una persona está en abandono para poder uno colaborarle a esa persona y ayudarle, es decir, prestarle todos los servicios de apoyo contra el abandono y que ya usted nos habló y a ya sabe uno a donde tocar ir, qué tova hacer por esa persona, así puede ser por uno mismo.
- **Participante 7:** Uno aprende, por ejemplo, a buscar otra forma de si está solo, buscar en qué distraerse, por ejemplo en el arte, una lectura, para no estar deprimido, estar siempre triste y también ayudar a los demás, por ejemplo, como mi papá, a él no le gusta ni salir, ni nada, pero lo saco a las actividades que hay acá
- **Participante 1:** Pues me gusta mucho porque no sé, viene, sale adelante, porque mi marido es muy deprimido y por lo menos no lo lleva uno a depresión, ni a nada, está uno bien y yo le he contado a mis compañeritos y tiene uno amistades.

- **Participante 5:** Ocupando el tiempo libre, leyendo una revista o un periódico, la biblia nos habla de nuestro padre Dios que es quien nos tiene acá presentes y nos da la vida para seguir adelante.
- **Participante 2:** Cada persona es como es, porque si uno quiere estar solo, pues se está solo, si uno quiere estar acompañado, pues está acompañado, pues en el caso mío, que yo vivo sola, pero yo cuando quiero estar acompañada pues voy donde mi hermana, donde mis amigas y bueno, o si no prendo el radio o bueno, alguna cosa hablo con lo de la casa.
- **Participante 4:** Sé que la soledad es muy dura, pero desde que estoy en una comunidad de la iglesia católica y éste grupo me ha ayudado mucho, entonces yo no me siento sola porque si estoy acá, estoy acompañada de mis hermanos y si estoy en la casa, siento la presencia de Jesús y oro, leo la palabra de Dios, escucho la emisora minuto de Dios, entonces para mí, es la compañía más grande de mi vida.

5. ¿Cómo pueden apoyarse ustedes como grupo?

- **Participante 3:** Estar unidos.
- **Participante 2:** Compartir
- **Participante 1:** Salir de acá y compartir un cafecito.
- **Participante 2:** Uno en el grupo de adulto mayor debe ser muy amable con los compañeros, saberse portar, uno ser, digamos, como es uno, decente.
- **Participante 5:** Apoyándose unos a otros, como compañeros, estar unidos.
- **Participante 7:** pues, yo pienso que uno debe brindar un apoyo, a veces solamente escuchando a todas las personas, no solo a una, y pues tratar de darle un consejo o brindar una ayuda, como estábamos ahorita hablando con la señora, no solo con una, sino con todo el grupo.
- **Participante 4:** Visitarlos, es muy importante.
- **Participante 6:** Darles consejos, ayuda económica.
- **Participante 2:** Entre los compañeros es importante darnos buena información, es decir de los programas que se vayan a hacer, los eventos que se vayan a hacer, si un compañero le pregunta, porque muchas veces pasa que le van a preguntar, mire, es que yo no sé qué color y a qué hora me toca, entonces les contestan mal, uno como persona, no porque uno

sea un líder va a ser más que los compañeros, todos acá somos iguales, porque todos somos compañeros y merecemos respeto.

- **Participante 3:** No, como con ella, vivimos al pie, entonces ella me comunica a mí o yo le comunico a ella, cuando ella está enferma, entonces yo le pregunto cómo está ella o cuando yo estoy enferma, ella me pregunta cómo estoy yo, es decir, las dos estamos comunicadas ahí, unas a otras.

6. ¿Cuál es su opinión frente al apoyo que le pueden ofrecer al grupo?

- **Participante 7:** Mi opinión es que uno siempre debe ser amable y pensar, si no puede ayudarlo porque no sabe cuál es la líder, pues decirle, que pregunte a otra señora que le diga quién es la líder para que ella la pueda anotar; y también se les informa los horarios, porque aquí, si no han venido y se lo encuentran a uno en la calle “ay, ¿qué dijeron?”, darles lo que han dicho, pero que sea la verdad, no que empiecen a decir otras cosas.
- **Participante 2:** Dar la buena información al grupo, es por lo menos como ahorita, nos tocaba el grupo naranja, amarillo y están otros colores que no es la hora que es, entonces es decir, estar mal informados, porque ellos deben estar a la hora que les corresponde y nosotros como líderes, respetamos eso porque ellos son seres humanos, lo mismo que nosotras.
- **Participante 3:** Respeto.
- **Participante 5:** Primero saber que están en dificultades y después acudir para ver en qué le podemos ayudar a la persona, es decir, comunicación.
- **Participante 6:** Posiblemente si uno puede brindarles una compañía, una invitación a cuando sea a charlar y amistad.
- **Participante 1:** pues yo pondría de mi parte lo mejor, lo que más pueda entender para ayudar al que lo necesita.
- **Participante 4:** Que no haya discriminación con nadie, todos somos iguales. Atención, cambiar mi forma de ser para ser más amable, ser atenta, en fin, más unidos.
- **Participante 1:** estar más atentos con todo mundo, cuando necesitan un consejo, una información.


- **Participante 2:** Hay gente aquí que sabe uno que es muy necesitada, a veces de pronto uno puede venir desayunadito, pero hay otros que no pueden venir ni desayunados, entonces eso también, si de pronto, pues yo lo he hecho a veces, si de pronto una persona que está, como muy necesitada, si puedo darle mi refrigerio, se lo obsequio porque yo vengo desayunadita, esa es mi forma de apoyar.
- **Participante 7:** Si uno está con una persona que es más adulta que uno, que está solita, pues uno debe colaborarle, ayudarla para que ella se sienta mejor, hablarle, uno tiene que ser muy consciente de que todos vamos para allá y ser más sinceros, tratarlo con más amor, más cariño, que necesita, que se le ofrece, ser más amable; o sí va a pasar la calle también uno debe ayudarla.

7. ¿Consideran que su relación con los otros integrantes del grupo cambió en algún aspecto desde que iniciamos las actividades?


- **Participante 2:** Sí cambió porque se ve más tranquilidad en el grupo y más tranquilidad entre los compañeros y he notado menos agresividad, que a veces encontraba uno personas agresivas, pero entonces ahora uno las ve más, como que piensan antes de hablar.
- **Participante 3:** Pues creo que en la forma de actuar y de pensar.
- **Participante 6:** Casi es lo mismo, porque siempre estamos en lo mismo de preguntas acá, en otro grupo es la misma, no hay nada de cambio.
- **Participante 1:** A mí sí me parece que ha cambiado.
- **Participante 5:** Sí cambió bastante por que aprendimos algo más. Porque uno aprende lo que no sabe y escuchar a las personas, hablar, tener más amistad, más diálogo con ellos.
- **Participante 4:** Las actividades son muy buenas, pero qué pasa, usted nos explica y todo, pero no se aplica. Esas son las decisiones, usted dice unas cosas, pero nosotros, es decir, como personas no las cumplimos, de nada nos vale que nos hagan actividades o talleres, que nos expliquen, que nos den inducciones para poder salir uno adelante como adulto mayor, pero si no las aplicamos.
- **Participante 1:** Poner en práctica lo que el profesor nos enseñó, aprendimos muchas cosas que no sabíamos.

- **Participante 7:** Yo digo que eso es verdad porque ahí sí va como la predicación que dice que el padre predica, pero no aplica, entonces toca hacer eso, cambiar.
- **Participante 8:** Mi opinión es que el adulto mayor, resulta que el abandono para el adulto mayor carece de una sociedad con unas falencias graves, unas venas graves, unas fracturas graves. El adulto mayor se ha convertido en el ser digamos, imposible de poderlo rendirles cuentas porque también ay abandono estatal, puede ser municipal, puede ser federal, y bueno, lo que no entiendo es que el adulto mayor se tiene todo un día, pero entonces, hace poco, yo sugería que estábamos hasta medio día, o la tarde, sin una gaseosa o un refrigerio, sin un tinto, o aun, sin el almuerzo, porque aquí más de la mayoría carece del dinero y del apoyo familiar o se ha convertido, digamos en la persona problema de la familia, no se respeta, ni aun en la familia, ni en el estado, ni en lo veredal, ni en lo municipal, el respeto a la cual el adulto mayor merece. Nunca se le dice, nunca se le explora, aquí nos gustaría que cada uno de vosotros escribiera su testimonio de vida o a su vez en la parte literaria, poética y todo lo demás y tener digamos, hacer una biblioteca de cada uno de vosotros, los personajes que nos encontramos acá, porque yo soy uno de ellos, y que a su vez después, sea leído su pensamiento, leído su propósito como persona. El problema es que no todos tienen la misma educación, pero si estuviésemos en otra cultura, lástima que estamos en una sociedad subdesarrollada, pero ver que, o sea, lástima que tengamos que decirlo porque tal vez mañana me saquen, tal vez me digan que aquí yo sobro o tal vez que yo no les soy a la venia de vosotros, pues que no les gusto. Hay que tener el pensamiento crítico, filosófico, de ser como persona y el pensamiento como ser humano... Qué quiero decir, acá hay una riqueza intelectual pavorosa, hay un testimonio de vida maravilloso y no lo queremos recoger porque no nos importa... No seamos indiferentes y aleluya.

Anexo 6. Consentimiento informado



Alcaldía Municipal de
MADRID
Departamento de Cundinamarca
2016 - 2019



MADRID
Excelente!

"BUENOS VECINOS, UNIDOS PODEMOS"

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Por favor lea atentamente el documento proporcionado. Si tiene alguna pregunta o duda esta podrá ser aclarada en cualquier momento, asegúrese de plantearla/s antes de firmar y aceptar las cuestiones a continuación propuestas:


Se realizará un programa de proyecto de pasantía enfocado en fortalecer las redes de apoyo de adultos mayores del hogar San Luis de la secretaría de educación y desarrollo social del municipio de Madrid para la mitigación de consecuencias del abandono.

Durante las sesiones no se entregarán diagnósticos, ni se utilizarán tratamientos psicológicos; entendiéndose que los ejercicios realizados serán de carácter educativo, formativo y desarrollo profesional, guiados por el correspondiente asesor universitario y aprobado por el coordinador institucional. Debido a la ley 1090 de 2006 en la que se reglamenta el ejercicio de la profesión de psicología; la cual en el Título IV de los requisitos para el ejercicio de la profesión de psicólogo (Diagnósticos y sugerencias de tratamientos) se debe haber obtenido la Tarjeta profesional expedida por el Colegio Colombiano de Psicólogos.

Los datos obtenidos de la participación, serán utilizados únicamente con fin educativo y formativo. No se realizarán pagos honorarios de ningún tipo, el/los adulto/s mayor/es no están autorizados a recibir ninguna clase de pago monetario, ni de ningún tipo; Igualmente la participación en el ejercicio académico es voluntaria, por lo tanto ni el/los adulto/s mayor/es, ni la Universidad de Cundinamarca realizará un pago monetario ni de cualquier otro tipo a usted.

Se tomarán las precauciones necesarias para proteger su bienestar, como participante, manteniendo la confidencialidad de la información obtenida por medio del mismo. Igualmente que sus identidades se mantendrán de forma anónima, no revelando tal información a otras personas solo con el consentimiento del participante, excepto en las circunstancias en las que no hacerlo, pueda ocasionar un daño al participante o a otras personas. Lo anterior de acuerdo a la ley estatutaria 1581 de 2012 por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.

Si por alguna razón el participante desea desistir de la participación voluntaria en el ejercicio académico o de las grabaciones de las sesiones, podrá hacerlo sin ningún tipo de consecuencia; manteniéndose las cuestiones de privacidad del consentimiento.



Casa de Gobierno: Calle 5 No. 4 - 74 Madrid, Cundinamarca
PBX: (051) 890 1926 e-mail: alcaldia@madrid-cundinamarca.gov.co
Código Postal: 250030 www.madrid-cundinamarca.gov.co



Alcaldía Municipal de
MADRID
Departamento de Cundinamarca
2016 - 2019



MADRID
¡Excelente!

"BUENOS VECINOS, UNIDOS PODEMOS"

SAN LUIS		
No.	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD
1	Resalba Mariño	51596116
2	Beatris Belasque	31006260
3	Maria Florez	23507440
4	Rosa Maria Beltran	41543334
5	Ara Beatrida Nieto de Murillo	41307437
6	Ana Lucisa Zastogüe	20656901
7	Carmen Alicia Abansca	21226931
8	Barbara Maxena	24709115
9	Eloy Gladus Carrillo	41.368.271.
10	Adelfa Hernandez P	23499697
11	Margarita Silva	20.917.354
12	Bella Cecilia Castro	20-536693
13	MARIA DEL CAMINO SUAREZ	23264372
14	CARLO JULIO CIPAMOXHA QUINTERO	6.746.007
15	Cecilia Sanchez	20736375
16	Marietylinda Castiblanco Castiblanco	2049446
17	Stefano Lopez	41408892
18	Constanza Murcia M	3001143 Constanza M
19	Bella Alicia Hernandez	28920 13 elgo
20	Alexandra Julia Fajardo	20497130 Alicia
21	Maria de los Angeles Duque	43449057
22	HILDA BARRERO	20737077
23	Castillo Trinidad E	20738673
24	Maria Fesvia	202484973
25	LIGIA HERRE	353192177



Casa de Gobierno: Calle 5 No. 4 - 74 Madrid, Cundinamarca
PBX: (051) 890 1926 e-mail: alcaldia@madrid-cundinamarca.gov.co
Código Postal: 250030 www.madrid-cundinamarca.gov.co



Alcaldía Municipal de
MADRID
Departamento de Cundinamarca
2016 - 2019



MADRID
¡Excelente!

BUENOS VECINOS, UNIDOS PODEMOS

SAN LUIS		
No.	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD
26	Isabella Castillo Rodriguez	47527878
27	Maria Gloria Lopez de Parra	20313265
28	Rafael Antonio Lopez	6186467
29	MARIA INES CHAVEZ DE LUGO	20.733.589.
30	Maria Luisa Echele Rabin	20.549.805
31	Coronon Alicia Manso	24936931
32	marily contreras	318999494
33	J. N. Espinoza	31859291191
34	Rosalba Arevalo	20896426
35	Rosalba Pastor	20.734.919
36	Diego Pezner	17102496
37		
38		
39		
40		
41		
42		
43		
44		
45		
46		
47		
48		
49		
50		



Casa de Gobierno: Calle 5 No. 4 - 74 Madrid, Cundinamarca
PBX: (051) 890 1926 e-mail: alcaldia@madrid-cundinamarca.gov.co
Código Postal: 250030 www.madrid-cundinamarca.gov.co

Anexo 8. Registro fotográfico









