	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAar113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2017-11-16</b>
		<b>PAGINA: 1 de 7</b>

16.

**FECHA** miércoles, 13 de diciembre de 2017

Señores  
**UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA**  
 BIBLIOTECA  
 Ciudad


<b>UNIDAD REGIONAL</b>	Extensión Facatativá
<b>TIPO DE DOCUMENTO</b>	Trabajo De Grado
<b>FACULTAD</b>	Ciencias Sociales, Humanidades Y Ciencias Póliticas
<b>NIVEL ACADEMICO DE FORMACIÓN O PROCESO</b>	Pregrado
<b>PROGRAMA ACADÉMICO</b>	Psicología

El Autor(Es):

<b>APELLIDOS COMPLETOS</b>	<b>NOMBRES COMPLETOS</b>	<b>No. DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN</b>
Ramírez Bravo	Andrea Natalia	1070975390

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca  
 Teléfono (091) 8261483 - Línea Gratuita 018000976000  
 www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co  
 NIT: 890 680 082-2

Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad  
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2017-11-16</b>
		<b>PAGINA: 2 de 7</b>

Director(Es) y/o Asesor(Es) del documento:

APELLIDOS COMPLETOS	NOMBRES COMPLETOS
Falla Albarracín	Liliana Marcela

TÍTULO DEL DOCUMENTO
Inteligencia emocional como parte de una educación integral en estudiantes de 4to y 5to de primaria de la I.E.M Técnico Empresarial Cartagena

SUBTÍTULO (Aplica solo para Tesis, Artículos Científicos, Disertaciones, Objetos Virtuales de Aprendizaje)

TRABAJO PARA OPTAR AL TÍTULO DE: Aplica para Tesis/Trabajo de Grado/Pasantía
Psicólogo (a)

AÑO DE EDICIÓN DEL DOCUMENTO	NUMERO DE PAGINAS
27/11/2017	108p

DESCRIPTORES O PALABRAS CLAVES EN ESPAÑOL E INGLÉS (Usar 6 descriptores o palabras claves)	
ESPAÑOL	INGLÉS
1. Inteligencia Emocional	Emotional Intelligence
2. Emocion	Emotion
3. infancia	Childhood
4. Desarrollo moral	Moral development
5. Regulación emocional	Emotional regulation
6. Relaciones interpersonales	Interpersonal relationships

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca  
Teléfono (091) 8281483 - Línea Gratuita 018000976000  
www.ucundinamarca.edu.co - E-mail: info@ucundinamarca.edu.co  
NIT: 890.690.062-2

Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad  
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional



<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>
<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2017-11-16</b>
	<b>PAGINA: 3 de 7</b>

### RESUMEN DEL CONTENIDO EN ESPAÑOL E INGLÉS

(Máximo 250 palabras – 1530 caracteres, aplica para resumen en español)

El presente proyecto se realizó en la Institución Educativa Técnico Empresarial Cartagena, con estudiantes de cuarto y quinto de primaria, se pretendió enseñar conceptos básicos sobre la inteligencia emocional a estos estudiantes y así poder crear un aprendizaje significativo de esos conceptos para que pudieran desarrollar habilidades basadas en la inteligencia emocional, la cual se dividió en tres aspectos, reconocimiento emocional, regulación emocional y relaciones interpersonales. Se realizaron tres sesiones de actividades por cada curso de cuarto y quinto de primaria de la institución, en las cuales se enseñaron los conceptos y a partir de las experiencias previas de los estudiantes se afianzaron los conceptos y así partir a desarrollar las habilidades que se pretendían enseñar. Al final se realizó un análisis de la información encontrada en la intervención para resaltar los aspectos más relevantes del desarrollo de las actividades y poder dejar algunas recomendaciones para futuros proyectos en la institución.

The present project was carried out in the Technical Educational Institution Cartagena, with fourth and fifth grade students, it was intended to teach basic concepts about emotional intelligence to these students and thus be able to create a meaningful learning of these concepts so that they could develop skills based in emotional intelligence, which was divided into three aspects, emotional recognition, emotional regulation and interpersonal relationships. Three sessions of activities were carried out for each fourth and fifth year of primary school of the institution, in which the concepts were taught and from the previous experiences of the students, the concepts were strengthened and the starting point was to develop the skills that were intended to be taught. In the end, an analysis of the information found in the intervention was carried out to highlight the most relevant aspects of the development of the activities and to be able to leave some recommendations for future projects in the institution.

### AUTORIZACIÓN DE PUBLICACION


Por medio del presente escrito autorizo (Autorizamos) a la Universidad de Cundinamarca para que, en desarrollo de la presente licencia de uso parcial, pueda ejercer sobre mí (nuestra) obra las atribuciones que se indican a continuación, teniendo en cuenta que, en cualquier caso, la finalidad perseguida será facilitar, difundir y promover el aprendizaje, la enseñanza y la investigación.

En consecuencia, las atribuciones de usos temporales y parciales que por virtud de la presente licencia se autoriza a la Universidad de Cundinamarca, a los usuarios de la Biblioteca de la Universidad; así como a los usuarios de las redes, bases de datos y demás sitios web con los que la Universidad tenga perfeccionado una alianza, son:

Marque con una "X":

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca  
Teléfono (091) 8281483 Línea Gratuita 018000976000  
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co  
NIT: 890.680.052-2

Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad  
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2017-11-16</b> <b>PAGINA: 4 de 7</b>

AUTORIZO (AUTORIZAMOS)	SI	NO
1. La reproducción por cualquier formato conocido o por conocer.	X	
2. La comunicación pública por cualquier procedimiento o medio físico o electrónico, así como su puesta a disposición en Internet.	X	
3. La inclusión en bases de datos y en sitios web sean éstos onerosos o gratuitos, existiendo con ellos previa alianza perfeccionada con la Universidad de Cundinamarca para efectos de satisfacer los fines previstos. En este evento, tales sitios y sus usuarios tendrán las mismas facultades que las aquí concedidas con las mismas limitaciones y condiciones.	X	
4. La inclusión en el Repositorio Institucional.	X	


De acuerdo con la naturaleza del uso concedido, la presente licencia parcial se otorga a título gratuito por el máximo tiempo legal colombiano, con el propósito de que en dicho lapso mi (nuestra) obra sea explotada en las condiciones aquí estipuladas y para los fines indicados, respetando siempre la titularidad de los derechos patrimoniales y morales correspondientes, de acuerdo con los usos honrados, de manera proporcional y justificada a la finalidad perseguida, sin ánimo de lucro ni de comercialización.

Para el caso de las Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía, de manera complementaria, garantizo(garantizamos) en mi(nuestra) calidad de estudiante(s) y por ende autor(es) exclusivo(s), que la Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía en cuestión, es producto de mi(nuestra) plena autoría, de mi(nuestro) esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi(nuestra) creación original particular y, por tanto, soy(somos) el(los) único(s) titular(es) de la misma. Además, aseguro (aseguramos) que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifiesto (manifestamos) que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos de la Tesis o Trabajo de Grado es de mí (nuestra) competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Universidad de Cundinamarca por tales aspectos.

Sin perjuicio de los usos y atribuciones otorgadas en virtud de este documento, continuaré (continuaremos) conservando los correspondientes derechos patrimoniales sin modificación o restricción alguna, puesto que, de acuerdo con la

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca  
Teléfono (091) 8281483 Línea Gratuita 018000976000  
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co  
NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad  
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAr113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2017-11-16</b>
		<b>PAGINA: 5 de 7</b>

legislación colombiana aplicable, el presente es un acuerdo jurídico que en ningún caso conlleva la enajenación de los derechos patrimoniales derivados del régimen del Derecho de Autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, "Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores", los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables. En consecuencia, la Universidad de Cundinamarca está en la obligación de RESPETARLOS Y HACERLOS RESPETAR, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

**NOTA:** (Para Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía):

**Información Confidencial:**

Esta Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía, contiene información privilegiada, estratégica, secreta, confidencial y demás similar, o hace parte de la investigación que se adelanta y cuyos resultados finales no se han publicado. **SI \_\_\_ NO \_X\_.**

En caso afirmativo expresamente indicará (indicaremos), en carta adjunta tal situación con el fin de que se mantenga la restricción de acceso.

**LICENCIA DE PUBLICACION**

Como titular(es) del derecho de autor, confiero(erimos) a la Universidad de Cundinamarca una licencia no exclusiva, limitada y gratuita sobre la obra que se integrará en el Repositorio Institucional, que se ajusta a las siguientes características:


a) Estará vigente a partir de la fecha de inclusión en el repositorio, por un plazo de 5 años, que serán prorrogables indefinidamente por el tiempo que dure el derecho patrimonial del autor. El autor podrá dar por terminada la licencia solicitándolo a la Universidad por escrito. (Para el caso de los Recursos Educativos Digitales, la Licencia de Publicación será permanente).

b) Autoriza a la Universidad de Cundinamarca a publicar la obra en formato y/o soporte digital, conociendo que, dado que se publica en Internet, por este hecho circula con un alcance mundial.

c) Los titulares aceptan que la autorización se hace a título gratuito, por lo tanto, renuncian a recibir beneficio alguno por la publicación, distribución, comunicación pública y cualquier otro uso que se haga en los términos de la presente licencia y de la licencia de uso con que se publica.

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca  
Teléfono (091) 8281483 Línea Gratuita 01800976000  
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co  
NIT: 890.680.062-2

Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad  
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAr113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2017-11-16</b>
		<b>PAGINA: 6 de 7</b>

d) El(Los) Autor(es), garantizo(amos) que el documento en cuestión, es producto de mi(nuestra) plena autoría, de mi(nuestro) esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi (nuestra) creación original particular y, por tanto, soy(somos) el(los) único(s) titular(es) de la misma. Además, aseguro(aseguramos) que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifiesto (manifestamos) que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos es de mí (nuestro) competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Universidad de Cundinamarca por tales aspectos.

e) En todo caso la Universidad de Cundinamarca se compromete a indicar siempre la autoría incluyendo el nombre del autor y la fecha de publicación.

f) Los titulares autorizan a la Universidad para incluir la obra en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

g) Los titulares aceptan que la Universidad de Cundinamarca pueda convertir el documento a cualquier medio o formato para propósitos de preservación digital.

h) Los titulares autorizan que la obra sea puesta a disposición del público en los términos autorizados en los literales anteriores bajo los límites definidos por la universidad en el "Manual del Repositorio Institucional AAAM003"

i) Para el caso de los Recursos Educativos Digitales producidos por la Oficina de Educación Virtual, sus contenidos de publicación se rigen bajo la Licencia Creative Commons: Atribución- No comercial- Compartir Igual.



j) Para el caso de los Artículos Científicos y Revistas, sus contenidos se rigen bajo la Licencia Creative Commons Atribución- No comercial- Sin derivar.




**Nota:**

Si el documento se basa en un trabajo que ha sido patrocinado o apoyado por una entidad, con excepción de Universidad de Cundinamarca, los autores garantizan

Diagonal 18 No. 20-29 Fúsegasugá – Cundinamarca  
 Teléfono (091) 8261483 Línea Gratuita 018000976000  
 www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co  
 NIT: 890.680.062-2

Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad  
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional

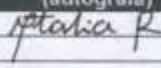
	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2017-11-16</b>
		<b>PAGINA: 7 de 7</b>

que se ha cumplido con los derechos y obligaciones requeridos por el respectivo contrato o acuerdo.

La obra que se integrará en el Repositorio Institucional, está en el(los) siguiente(s) archivo(s).

Nombre completo del Archivo Incluida su Extensión (Ej. PerezJuan2017.pdf)	Tipo de documento (e.g. Texto, imagen, video, etc.)
1. Inteligencia emocional como parte de una educación integral en estudiantes de 4to y 5to de primaria de la I.E.M Técnico Empresarial Cartagena.pdf	texto
2.	
3.	
4.	

En constancia de lo anterior, Firmo (amos) el presente documento:

APELLIDOS Y NOMBRES COMPLETOS	FIRMA (autógrafa)
Andrea Natalia Ramírez Bravo	

12.1.50

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca  
 Teléfono (091) 8281483 Línea Gratuita 018000978000  
 www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co  
 NIT: 890.580.062-2

Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad  
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional



**INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO PARTE DE UNA EDUCACIÓN INTEGRAL  
EN ESTUDIANTES DE 4TO Y 5TO DE PRIMARIA DE LA I.E.M TECNICO  
EMPRESARIAL CARTAGENA**

**ANDREA NATALIA RAMIREZ BRAVO**

**UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA EXTENSIÓN FACATATIVÁ  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS, SOCIALES Y POLÍTICAS  
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA**

**FACATATIVÁ**

**2017**





**INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO PARTE DE UNA EDUCACIÓN INTEGRAL  
EN ESTUDIANTES DE 4TO Y 5TO DE PRIMARIA DE LA I.E.M TECNICO  
EMPRESARIAL CARTAGENA**

**ANDREA NATALIA RAMIREZ BRAVO**

**ASESOR**

**LILIANA MARCELA FALLA**

**UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA EXTENSIÓN FACATATIVÁ**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS, SOCIALES Y POLÍTICAS**

**PROGRAMA DE PSICOLOGÍA**

**FACATATIVÁ**

**2017**

## TABLA DE CONTENIDO

<b>1. JUSTIFICACIÓN</b> .....	<b>8</b>
<b>2. DIAGNOSTICO</b> .....	<b>11</b>
<b>3. OBJETIVOS</b> .....	<b>24</b>
3.1. Objetivo general .....	24
3.2. Objetivos específicos .....	24
<b>4. MARCO INSTITUCIONAL</b> .....	<b>25</b>
4.1. Descripción geográfica .....	25
4.2. Misión .....	26
4.3. Visión.....	26
4.4. Símbolos.....	26
4.5. Descripción funcional del lugar .....	27
4.6. Horarios de las jornadas escolares .....	28
4.7. Conducto regular para el manejo de problemáticas .....	29
<b>5. MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>31</b>
5.1. Marco conceptual.....	31
5.2. Marco empírico .....	41
<b>6. MARCO METODOLÓGICO</b> .....	<b>44</b>
6.1. Enfoque .....	44
6.2. Diseño metodológico .....	44
6.3. Técnicas e instrumentos utilizados .....	44
6.4. Intervención .....	46

<b>7. RESULTADOS .....</b>	<b>51</b>
7.1. Generalidades encontradas en la aplicación de actividades .....	51
7.2. Evaluación de impacto .....	55
7.3. Individualidades de grupo en la dinámica y disciplina .....	57
7.4. Resultados finales .....	75
<b>8. CONCLUSIONES.....</b>	<b>78</b>
<b>9. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>80</b>
<b>10. REFERENCIAS.....</b>	<b>82</b>
<b>11. ANEXOS.....</b>	<b>87</b>
11.1. Anexo 1-Diseño de entrevista aplicada a docentes .....	87
11.2. Anexo 2-Entrevista de sujeto 1 .....	87
11.3. Anexo 3-Entrevista de sujeto 2 .....	88
11.4. Anexo 4-Entrevista de sujeto 3 .....	90
11.5. Anexo 5-Entrevista de sujeto 4 .....	93
11.6. Anexo 6-Entrevista de sujeto 5 .....	94
11.7. Anexo 7-Encuesta de impacto .....	95
11.8. Anexo 8- Ejemplo de respuesta de la encuesta de impacto, grado 401 .....	96
11.9. Anexo 9- Ejemplo de respuesta de la encuesta de impacto, grado 402.....	96
11.10. Anexo 10- Ejemplo de respuesta de la encuesta de impacto, grado 403.....	96
11.11. Anexo 11- Ejemplo de respuesta de la encuesta de impacto, grado 404.....	97
11.12. Anexo 12- Ejemplo de respuesta de la encuesta de impacto, grado 405.....	97
11.13. Anexo 13- Ejemplo de respuesta de la encuesta de impacto, grado 406.....	97

11.14.	Anexo 14- Ejemplo de respuesta de la encuesta de impacto, grado 501.....	98
11.15.	Anexo 15- Ejemplo de respuesta de la encuesta de impacto, grado 502.....	98
11.16.	Anexo 16- Ejemplo de respuesta de la encuesta de impacto, grado 503.....	98
11.17.	Anexo 17- Ejemplo de respuesta de la encuesta de impacto, grado 504.....	98
11.18.	Anexo 18- Ejemplo de respuesta de la encuesta de impacto, grado 505.....	99
11.19.	Anexo 19- Ejemplo de respuesta de la encuesta de impacto, grado 506.....	99
11.20.	Anexo 20- Ejemplo de respuesta de la encuesta de impacto, grado 507.....	99
11.21.	Anexo 21- Consentimiento informado sujeto1 .....	100
11.22.	Anexo 22- Consentimiento informado sujeto 2 .....	100
11.23.	Anexo 23- Consentimiento informado sujeto 3 .....	100
11.24.	Anexo 24- Consentimiento informado sujeto 4 .....	101
11.25.	Anexo 25- Consentimiento informado sujeto 5 .....	101

## **TABLAS**

<b>Tabla 1.-</b>	Reporte de casos de estudiantes de 4to y 5to grado de primaria, que evidencian dificultades en la inteligencia emocional .....	<b>18</b>
<b>Tabla 2.-</b>	Matriz de relación de respuestas dadas por los docentes entrevistados.....	<b>22</b>
<b>Tabla 3.-</b>	Horarios de las jornadas escolares .....	<b>28</b>
<b>Tabla 4.-</b>	Cantidad de estudiantes de primaria, sede B .....	<b>28</b>
<b>Tabla 5.-</b>	Cantidad de estudiantes de educación especializada, sede A .....	<b>29</b>
<b>Tabla 6.-</b>	Cantidad de estudiantes de primaria, sede A .....	<b>29</b>
<b>Tabla 7.-</b>	Cantidad de estudiantes de secundaria, sede A .....	<b>29</b>

## FIGURAS

<b>Figura 1.-</b> Mapa satelital, ubicación I.E.M Técnico Empresarial Cartagena .....	<b>28</b>
<b>Figura 2.-</b> Escudo I.E.M técnico Empresarial Cartagena.....	<b>30</b>
<b>Figura 3.-</b> Bandera I.E.M técnico Empresarial Cartagena .....	<b>30</b>
<b>Figura 4.-</b> Pregunta número 1, Evaluación de impacto, respuestas generales .....	<b>56</b>
<b>Figura 5.-</b> Pregunta número 2, Evaluación de impacto, respuestas generales .....	<b>56</b>
<b>Figura 6.-</b> Pregunta número 3, Evaluación de impacto, respuestas generales .....	<b>56</b>
<b>Figura 7.-</b> Pregunta número 1, Evaluación de impacto, grado 401.....	<b>58</b>
<b>Figura 8.-</b> Pregunta número 2, Evaluación de impacto, grado 401.....	<b>58</b>
<b>Figura 9.-</b> Pregunta número 3, Evaluación de impacto, grado 401.....	<b>58</b>
<b>Figura 10.-</b> Pregunta número 1, Evaluación de impacto, grado 402.....	<b>59</b>
<b>Figura 11.-</b> Pregunta número 2, Evaluación de impacto, grado 402.....	<b>59</b>
<b>Figura 12.-</b> Pregunta número 3, Evaluación de impacto, grado 402.....	<b>60</b>
<b>Figura 13.-</b> Pregunta número 1, Evaluación de impacto, grado 403.....	<b>60</b>
<b>Figura 14.-</b> Pregunta número 2, Evaluación de impacto, grado 403.....	<b>61</b>
<b>Figura 15.-</b> Pregunta número 3, Evaluación de impacto, grado 403.....	<b>61</b>
<b>Figura 16.-</b> Pregunta número 1, Evaluación de impacto, grado 404.....	<b>62</b>
<b>Figura 17.-</b> Pregunta número 2, Evaluación de impacto, grado 404.....	<b>62</b>
<b>Figura 18.-</b> Pregunta número 3, Evaluación de impacto, grado 404.....	<b>62</b>
<b>Figura 19.-</b> Pregunta número 1, Evaluación de impacto, grado 405.....	<b>63</b>
<b>Figura 20.-</b> Pregunta número 2, Evaluación de impacto, grado 405.....	<b>63</b>
<b>Figura 21.-</b> Pregunta número 3, Evaluación de impacto, grado 405.....	<b>64</b>
<b>Figura 22.-</b> Pregunta número 1, Evaluación de impacto, grado 406.....	<b>64</b>

<b>Figura 23.-</b> Pregunta número 2, Evaluación de impacto, grado 406 .....	<b>65</b>
<b>Figura 24.-</b> Pregunta número 3, Evaluación de impacto, grado 406 .....	<b>65</b>
<b>Figura 25.-</b> Pregunta número 1, Evaluación de impacto, grado 501 .....	<b>66</b>
<b>Figura 26.-</b> Pregunta número 2, Evaluación de impacto, grado 501 .....	<b>66</b>
<b>Figura 27.-</b> Pregunta número 3, Evaluación de impacto, grado 501 .....	<b>66</b>
<b>Figura 28.-</b> Pregunta número 1, Evaluación de impacto, grado 502 .....	<b>67</b>
<b>Figura 29.-</b> Pregunta número 2, Evaluación de impacto, grado 502 .....	<b>67</b>
<b>Figura 30.-</b> Pregunta número 3, Evaluación de impacto, grado 502 .....	<b>68</b>
<b>Figura 31.-</b> Pregunta número 1, Evaluación de impacto, grado 503 .....	<b>68</b>
<b>Figura 32.-</b> Pregunta número 2, Evaluación de impacto, grado 503 .....	<b>69</b>
<b>Figura 33.-</b> Pregunta número 3, Evaluación de impacto, grado 503 .....	<b>69</b>
<b>Figura 34.-</b> Pregunta número 1, Evaluación de impacto, grado 504 .....	<b>70</b>
<b>Figura 35.-</b> Pregunta número 2, Evaluación de impacto, grado 504 .....	<b>70</b>
<b>Figura 36.-</b> Pregunta número 3, Evaluación de impacto, grado 504 .....	<b>70</b>
<b>Figura 37.-</b> Pregunta número 1, Evaluación de impacto, grado 505 .....	<b>71</b>
<b>Figura 38.-</b> Pregunta número 2, Evaluación de impacto, grado 505 .....	<b>71</b>
<b>Figura 39.-</b> Pregunta número 3, Evaluación de impacto, grado 505 .....	<b>72</b>
<b>Figura 40.-</b> Pregunta número 1, Evaluación de impacto, grado 506 .....	<b>72</b>
<b>Figura 41.-</b> Pregunta número 2, Evaluación de impacto, grado 506 .....	<b>73</b>
<b>Figura 42.-</b> Pregunta número 3, Evaluación de impacto, grado 506 .....	<b>73</b>
<b>Figura 43.-</b> Pregunta número 1, Evaluación de impacto, grado 507 .....	<b>74</b>
<b>Figura 44.-</b> Pregunta número 2, Evaluación de impacto, grado 507 .....	<b>74</b>
<b>Figura 45.-</b> Pregunta número 3, Evaluación de impacto, grado 507 .....	<b>74</b>

## 1. JUSTIFICACIÓN

En la Institución Educativa Municipal Técnico Empresarial Cartagena, se evidencian muchas problemáticas en diferentes aspectos, esto quiere decir, que no son dificultades exclusivas al bajo rendimiento académico, sino que, afectan la convivencia escolar directamente, esto ocasiona que se deba recurrir a otras instancias para solucionar los problemas, después de que estos ya se hayan presentado.

La inteligencia emocional es un tema relativamente nuevo, por esto no es muy conocido y mucho menos, está siendo tomado en cuenta formalmente para la educación. Como mencionan Molero, Saiz y Esteban (1998) “El término de "Inteligencia Emocional" fue acuñado por Salovey y Mayer en el año 1990” (P. 25). Con esto, se puede evidenciar que el concepto no lleva rondando, más de tres décadas, de manera concreta en el mundo, por esto, nace la necesidad de direccionar la educación primaria, no solo a la inteligencia meramente cognitiva, sino que también a la emocional, para así lograr un aprendizaje integral desde niños, que reúna el aprendizaje, con los valores, el autoconocimiento y mejores relaciones interpersonales.

Por esto, un programa basado desde la inteligencia emocional, brindará las herramientas necesarias para afrontar la vida, tomar buenas decisiones y tener un buen desarrollo intrapersonal e interpersonal, es así, como describe Salmerón (2002) que “una persona emocionalmente desarrollada es aquella que gobierna adecuadamente sus sentimientos, al mismo tiempo que sabe interpretar y relacionarse eficaz y eficientemente con los sentimientos de los demás, buscando éxito y productividad, y sintiendo satisfacción con todo ello” (p. 106). Con esto, se logrará de una mejor manera que se dé, la sana convivencia en la institución y así mismo, será parte de la mitigación de los conflictos y dificultades que se presentan en los estudiantes.

También, basándose desde las líneas de investigación de la Universidad de Cundinamarca, el presente proyecto, se enmarca dentro de la que es denominada como desarrollo humano, porque

Esta línea asume que el estudio del desarrollo humano se desplaza en ciclos vitales (infancia, juventud, adultez y vejez) y en diversas dimensiones que se encuentran en permanente sinergia. Para fines de análisis, dichas dimensiones se pueden identificar como psicobiológicas (neurobiológicas, cognitivas, lingüísticas, emocionales, conductuales), psicosocioculturales (intra e intergrupales y de prácticas culturales), sociopolíticas y socioeconómicas. (Universidad de Cundinamarca, 2016)

En este aparatado, el proyecto esta direccionado al ciclo infantil, que en esta se denomina. Se identifica dentro de lo emocional, definido en la dimensión psicobiológica y refiriendo a la dimensión psicocultural, está situado dentro de lo intra e intergrupar.

Por otro lado, en la línea de desarrollo humano, que propone el programa de psicología de la Universidad de Cundinamarca, también

Aborda los estudios sobre el bienestar y la calidad de vida en un sentido complejo y amplio, el cual abarca tanto condiciones objetivas como subjetivas de la misma en grupos poblacionales diversos (funcionales y disfuncionales, cultural y étnicamente heterogéneos y en momentos distintos de sus ciclos vitales) en sus características y condiciones (históricas, socioeconómicas y sociopolíticas). (Universidad de Cundinamarca, 2016)

Este segmento, se ve reflejado en el proyecto de inteligencia emocional ya que lo que se pretende con este, es aportar a una educación integral que beneficie la calidad de vida de



los estudiantes, contribuyendo con enseñanzas fundamentadas desde los valores para así obtener una mejor educación.

En conclusión, este proyecto favorece a las dinámicas de convivencia, que se viven en la cotidianidad de los estudiantes de 4to y 5to de primaria de la Institución Educativa Municipal Técnico Empresarial Cartagena, también beneficia a los docentes, quienes son los encargados de brindar la educación de este ciclo, pero no solo se enfocan en lo teórico, sino, también en lo experiencial y vivencial, como los valores que son importantes desarrollar en esta etapa para tener un buen desempeño personal a lo largo de la vida.

## 2. DIAGNOSTICO

En la percepción como pasante de la Universidad de Cundinamarca en la Institución Educativa Municipal Técnico Empresarial Cartagena, se ha podido evidenciar que en el colegio se presentan diversas problemáticas en los estudiantes que afectan directamente la convivencia y rendimiento escolar. Por esto, desde el programa de orientación escolar se llevan a cabo procesos de atención y remisión individual de estudiantes dependiendo del caso, desde coordinación de convivencia escolar se llevan otros procesos que siguen un conducto regular según el caso y situación presentada.

También, la institución cuenta con un programa de educación especial, para estudiantes que muestran dificultades en el aprendizaje, este programa cuenta con dos cursos: uno en la mañana y uno en la tarde, que brindan apoyo a los estudiantes para poder pasar de curso. Además, se hace atención individual a estudiantes por parte de una educadora especial, enviada desde la Secretaria de Desarrollo Social de Facatativá.

Así mismo, se recibe otro apoyo de la Secretaria de Desarrollo Social de Facatativá, que en compañía de practicantes de la Universidad de Cundinamarca, visitan la institución, realizan talleres con diferentes dinámicas, temáticas que benefician y ayudan a los estudiantes en diversos aspectos para mejorar en su vida cotidiana.

La convivencia escolar es un tema que normalmente se ve afectado en las instituciones, por las diferentes dinámicas, costumbres, conductas, comportamientos y aprendizajes que los estudiantes experimentan y/o presencian. Ya sea, en la televisión, en internet, en su comunidad u otros medios a los que tienen acceso. Esto ocasiona que en las instituciones los estudiantes empiecen a replicar comportamientos que no benefician a sus compañeros, pero que si los inducen a repetir estos actos, ya sea por curiosidad, por gusto o por simplemente ser aceptado en un grupo.

Desde la observación que se ha realizado en la Institución Educativa Municipal Técnico Empresarial Cartagena, se han evidenciado diversos comportamientos que afectan la convivencia escolar, comportamientos que realizan los estudiantes que se presentan en: las familias, la comunidad y en el ambiente en el que viven. La mayoría de estos comportamientos y circunstancias a las que están expuestos los estudiantes del colegio, presentan un alto índice de replicación, esto quiere decir que cuando se presenta un caso de algún problema específico en el que un estudiante sea el responsable de la mala conducta, es muy común que empiecen a llegar casos similares, con comportamientos que quebrantan la convivencia escolar.

Entre las problemáticas más comunes que se observan en los patios, en las aulas, que son remitidas a orientación y coordinación escolar, están las agresiones físicas y verbales, cutting, consumo de sustancias psicoactivas, acoso escolar, matoneo o bullyng, embarazo a temprana edad, robos o vandalismo dentro de las aulas, desmotivación en estudiantes. Lo que ocasiona bajo rendimiento académico, problemas de violencia intrafamiliar, conductas irrespetuosas asociadas a problemas del mal manejo o nulo de la educación sexual y estudiantes que son pertenecientes a pandillas que circulan en la comunidad.

Estas problemáticas se presentan dependiendo del nivel o curso, ya que algunas conductas son exclusivas en estudiantes de secundaria y otras en estudiantes de primaria. Las problemáticas que se presentan únicamente en secundaria son: el cutting, el consumo de sustancias psicoactivas, embarazos y la pertenencia a pandillas. Estos comportamientos se asocian a al curso de vida de los alumnos de secundaria, ya que están pasando por la etapa de la pubertad, aquí estos adolescentes empiezan a querer experimentar diferentes cosas y a querer pertenecer a un grupo dentro y fuera de la institución, lo que ocasiona que haya mala, apresurada o influenciada toma de decisiones que los incitan a cometer actos que no solo se

ven fuera de la institución, sino, que los traen dentro de las aulas y los demás empiezan a replicarlos o a querer experimentarlos.

Las problemáticas que más se presentan en primaria son: los actos irrespetuosos de connotación sexual que evidencian una mala o nula educación sexual, también la violencia física y verbal hacia sus compañeros, estas están asociadas más que todo a la influencia familiar que tienen los estudiantes, porque son niños de 3 a 11 años, quienes aún están sujetos a su familia, quienes son los primeros educadores. En la institución se les imparten valores que enseñan a vivir en armonía, respetar las diferencias y privacidad de los demás. Pero si desde casa no se replican estos comportamientos que son en pro de la no violencia y buena convivencia, es difícil, que los estudiantes logren un comportamiento adecuado en el aula, es decir, si un estudiante presencia en su hogar conductas violentas físicas y verbales, probablemente las esté aprendiendo, tomando como referencia para su propio comportamiento y replicándolas en el aula de clase, fomentando no solo en él, sino en los demás compañeros, el irrespeto, la intolerancia, la indisciplina, la agresión y la violencia.

Las demás problemáticas mencionadas anteriormente se presentan en la institución en general, estas se ven asociadas a la comunidad y ambiente en el que viven, podría asociarse a un factor cultural por la zona en la que han crecido los estudiantes, afirmando que el sector pertenece a estratos 1 y 2, muchas personas que residen allí, no han terminado su educación básica, en el sector rondan diferentes pandillas y problemáticas asociadas a la violencia como: porte de armas, acontecimientos de tipo sexual, drogadicción, vandalismo, intolerancia y otros factores que influyen en el comportamiento de los estudiantes. Por esto, se presentan dentro de la institución eventos asociados a los aspectos ya mencionados; que evidencian un aprendizaje desde la comunidad en la que se desenvuelven.

Por otra parte, teniendo en cuenta a los docentes de la institución se refleja que la mayoría y más en primaria al dirigirse a los estudiantes gritan para que les presten atención y así, poder enseñar a los estudiantes en las diferentes clases. Esto es ocasionado porque los estudiantes no tienen un adecuado comportamiento dentro del aula y no regulan su euforia, ni comprenden como se deben comportar en los diferentes ámbitos, los maestros desde sus aulas enseñan tolerancia, respeto, direccionan a sus estudiantes cuando cometen actos irrespetuosos y violentos, que están fuera de los estándares que se deben tener en el aula. Aun así, estas conductas se repiten ya que no se les presta la importancia pertinente a la hora de reflexionar y advertir por los actos cometidos.

Dentro de un ideal, todas las problemáticas que se presentan en la institución deben ser tratadas y afrontadas para poder reducir índices de reincidencia, pero no se debe dejar de lado, que la realidad en la que vive esta comunidad, no es la más beneficiosa para mitigar todas estas problemáticas. Por esto, es importante que el trabajo que se realice con los estudiantes dentro de la institución, esté dirigido a que todo lo que se aprende dentro de la institución, no solo es para la convivencia al interior del colegio sino que, también se debe replicar fuera, para así poder convertir la cotidianidad de estos estudiantes en hábitos en pro de la sana convivencia, las buenas relaciones interpersonales, la buena toma de decisiones y también parte de la mitigación de la violencia.

Con todo esto, se muestra que varias problemáticas que se presentan en la institución son influenciadas por factores que no se pueden controlar, como lo es el contexto y ambiente en el que se desempeñan, ya que por ser una población de estratos 1 y 2 presentan diferentes problemáticas asociadas a la violencia, y consumo de drogas que son difíciles de mitigar y controlar. Otras son dadas por otros factores como el personal relacionado a las prioridades que tiene cada individuo y las experiencias que quiere tener, ya sea para ser aceptado por los demás o solo por curiosidad. Por ultimo al contexto familiar en el que crecen, ya que la

familia es la primera fuente de educación que recibe una persona y dependiendo del ambiente que se genere en el hogar, cada individuo aprenderá ciertas bases para el comportamiento en los demás contextos.

Para este proyecto, se eligió como población a los estudiantes de 4 y 5 grado de primaria de la Institución Educativa Municipal Técnico Empresarial Cartagena de las dos jornadas, con el fin de desarrollar actividades que brinden a los estudiantes, herramientas que beneficien la convivencia en el aula, manejadas desde la inteligencia emocional.

A continuación, se mostraran una serie de antecedentes y datos recogidos con diferentes técnicas cualitativas de recolección de datos, para justificar el porqué del proyecto y el porqué de la población.

### **Reporte de casos de estudiantes de 4to y 5to grado de primaria, que evidencian dificultades en la inteligencia emocional**

El siguiente cuadro presenta casos específicos de estudiantes de cuarto y quinto de primaria de la Institución Educativa Municipal Técnico Empresarial Cartagena, que evidencian problemas en el manejo de inteligencia emocional.

Estos son casos reales, remitidos por docentes y padres al programa de orientación escolar de la institución, por motivos de privacidad, seguridad y respeto hacia los estudiantes, en el cuadro no se presentan nombres de los alumnos implicados en los casos.

<b>Sexo</b>	<b>Curso</b>	<b>Jornada</b>	<b>Edad</b>	<b>Año</b>	<b>Descripción de caso remitido</b>
Masculino	403	Mañana	11	2017	Presenta dificultades de convivencia , indisciplina, irrupción en el aula irrespeto con sus compañeros
Masculino	403	Mañana	10	2017	Es grosero con sus compañeros, es

					indisciplinado en el salón y cometió hurto en el salón
Masculino	403	Mañana	09	2017	Hurtó útiles escolares de sus compañeros, según él porque sus compañeros lo obligaron
Masculino	403	Mañana	10	2017	Hurtó útiles escolares de sus compañeros, indisciplina en el aula y en la casa
Masculino	401	Mañana	10	2017	Mal comportamiento en casa y en aula, su madre es quien solicita el apoyo
Femenino	404	Mañana	11	2017	Hurto de dinero en su casa, la niña presenta emociones de rabia, ira y agresividad hacia sus compañeros y cuidadores
Masculino	404	Mañana	10	2017	Tomar bienes ajenos y agresión a sus compañeros
Masculino	406	Tarde	11	2017	El estudiante presenta actos irrespetuosos con sus compañeras
Masculino	405	Tarde	10	2017	Duelo por muerte de su abuela materna, tristeza profunda, madre remite por preocupación.
Masculino	406	Tarde	10	2017	Estudiante comenta haber presenciado juego "Charlie Charlie" y después de esto siente mucho miedo, siente que se le va la respiración, sudoración y temblor.
Masculino	406	Tarde	10	2017	Duelo por separación de padres, mal manejo de emociones (ira, tristeza) con sus compañeros y profesores
Femenino	5to	Mañana	11	2017	Presunta autolesiones, manejo de emociones y sentimientos de

					tristeza e ira
Femenino	502	Mañana	11	2017	Madre solicita apoyo porque la estudiante no se relaciona bien con sus compañeros y está muy sola y no se integra.
Masculino	405	Mañana	09	2016	El estudiante presenta conductas de agresividad física y verbal con sus compañeros.
Masculino	402	Mañana	09	2016	Fomenta indisciplina en el salón se sale de clase, grita, corre y no se comporta bien.
Masculino	401	Mañana	10	2016	Continuas agresiones físicas y verbales a sus compañeros
Masculino	401	Mañana	11	2016	Hurto de bienes de sus compañeros y comportamiento irrespetuoso con sus compañeros
Masculino	505	Tarde	10	2017	El niño dijo que su madre había fallecido y al día siguiente la madre asiste al colegio, el niño dice que soñó con la muerte de su madre porque ve muchas películas de terror
Masculino	506	Tarde	11	2017	Mal manejo de emociones, manifestaciones afectuosas excesivas y fuera de lo común con su hermano.
Femenino	507	Tarde	11	2017	Presenta dificultades para integrarse por cambio de curso y jornada
Femenino	5to	Tarde	11	2017	Presenta estrés, dificultad de adaptación con sus compañeros por motivo de que está repitiendo 5to de primaria
Masculino	407	Tarde	11	2016	El estudiante presenta bajo



					rendimiento escolar desde el momento que sus padres empezaron a separarse
Masculino	405	Tarde	11	2016	El estudiante presenta bajo estado de ánimo y poca motivación para estudiar, contesta de manera agresiva a sus profesores y compañeros
Masculino	405	Tarde	09	2016	La madre pide orientación por motivo de duelo (fallecimiento del padre) porque el estudiante llora mucho en la casa y le preocupa.
Masculino	405	Tarde	11	2016	Estudiante se comporta de forma agresiva y grosera, está pasando por el fallecimiento del padre, el indica que no le afecta que no se siente mal por eso
Masculino	406	Tarde	11	2016	Dificultad para relacionarse con sus compañeros, es agresivo y grosero con ellos

**Tabla 1.** Reporte de casos de estudiantes de 4to y 5to grado de primaria, que evidencian dificultades en la inteligencia emocional. Fuente de autores: Ramírez (2017).

Se puede evidenciar que la mayoría de casos están relacionados a agresiones y problemas en relaciones interpersonales, resolución de conflictos y regulación de las emociones, otros pocos son sobre manejo de las propias emociones y algunos implican dificultades para relacionarse con los demás.

Según Extremera y Fernandez (2004) Los problemas del contexto educativo asociados a bajos niveles de IE serían cuatro:

1. Déficit en los niveles de bienestar y ajuste psicológico del alumnado

2. Disminución en la cantidad y calidad de las relaciones interpersonales
3. Descenso del rendimiento académico
4. Aparición de conductas disruptivas y consumo de sustancias adictivas (p. 4).

Teniendo en cuenta esto, en el cuadro de casos remitidos a orientación escolar, presentado anteriormente, se pueden evidenciar problemáticas en cada uno de los cuatro (4) puntos que propone el autor, por ejemplo, los casos de hurto, agresión física y verbal se pueden asociar al punto 2 y 4 ya que estos tienen que ver con las relaciones interpersonales y encajan en cada uno de ellos. Por otro lado, los casos de bajo rendimiento escolar, dificultades en la adaptación, mal manejo de las propias emociones hacia los demás, baja motivación, baja autoestima y duelo, se pueden asociar al punto 1 y 3, ya que en estos se mencionan dificultades en el aspecto intrapersonal.

### **Entrevistas a maestros de 4to y 5to grado de primaria de la I.E.M Técnico Empresarial**

#### **Cartagena**

Se realizó una entrevista a docentes, que son directores de curso, de los grados 4to y 5to de primaria de la I.E.M Técnico Empresarial Cartagena, que constaba de 4 preguntas para indagar sobre las diferentes dinámicas que se dan con los estudiantes en la cotidianidad del año escolar. (Anexo 1 a 6)

Se realizan consentimientos informados a los maestros, para usar su información en el presente trabajo, se ocultan nombres por petición de los participantes (Anexos 21 a 25)

#### **Criterios de inclusión**

Que sean docentes de la I.E.M Técnico Empresarial Cartagena

Que sean directores de curso de estudiantes de 4to y 5to de primaria

## Matriz de relación de respuestas dadas por los docentes entrevistados

	1ª Pregunta	2ª Pregunta	3ª Pregunta	4ª Pregunta
<b>Sujeto 1</b>	<p>“La agresividad, la falta de respeto entre ellos, el no obedecer órdenes ni de docentes, ni de directivos.”</p> <p>“se pelean entre ellos, se quitan las cosas, se las esconden, hacen todo ese tipo de comportamientos”</p>	<p>“hacer una intervención con la agresividad que presentan los niños en la institución”</p>	<p>“se pueden hacer talleres charlas, de pronto conseguir unas películas, que los niños vean en un video el comportamiento de otras personas a través de una película o algo así”</p> <p>“También no solo hacer talleres con los niños sino con los papás, porque la agresividad no viene solo de acá sino desde la casa”</p>	<p>“¡Claro que sí! eso sí sería buenísimo, pienso yo que eso les ayudaría muchísimo a los niños.”</p>
<b>Sujeto 2</b>	<p>“Muchos conflictos, ha habido agresiones, peleas en donde los niños le pegan cachetadas, patadas a los otros hemos tenido que enviarlos allí a la psicóloga del colegio”</p>	<p>“Pues la parte emocional en cuanto al control que el niño debe tener para solucionar los problemas en un momento dado que haya agresiones”</p>	<p>“hablar con los padres de familia porque veo que los padres de familia como que han descuidado mucho esa parte, ellos quieren que uno solucione la parte de valores, la parte de cómo comportarse el niño”</p> <p>“sería buscar talleres adecuados en donde se haga la diferencia el niño de cuándo debe estar en una posición clara como para escuchar una clase, para escuchar al compañero, para tener una buena convivencia en el sitio”</p>	<p>“¡Claro, esa es la parte fundamental! Si el niño maneja esa parte, esa inteligencia emocional pues aprende a comportarse en todo lado y a la vez se le facilita una clase entender el ritmo de una clase”</p>
	<p>“los chicos están experimentando cambios a nivel emocional, a nivel</p>	<p>“El acompañamiento con los padres, yo creo que de todas</p>	<p>“Me gusta mucho lo de los talleres, como hablarle a los chicos claramente”</p>	<p>“considero que desde ese tema de manejar la forma, eso es</p>

<p><b>Sujeto 3</b></p>	<p>fisiológico, a nivel físico, lo que hace que ellos no se encuentren a ellos mismos, esto genera que ellos tengan unos comportamientos a veces inadecuados, a veces en el salón de clase y esto conlleva a malos comportamientos, agresión entre ellos mismos o a veces quieren experimentar cosas con el cuerpo”</p> <p>“yo noto que en esta población falta mucho el apoyo de la familia hay carencia de acompañamiento de los padres”</p>	<p>maneras son niños, son niños grandes pero requieren muchísimo del acompañamiento de los papás en esta etapa de transición”</p> <p>“ya tenemos otro tipo de curiosidades que genera que haya ciertos problemas con los chicos de toma de decisiones y de otras cosas e inconvenientes que ellos manejan.”</p>	<p>“También yo creo que dentro del mismo aula de clase, los docentes somos un trabajo ahí bien interesante sobre todo el trabajo del autoestima”</p> <p>“No sé, cómo el manejo de algunas catillas me parecería como chévere para los chicos”</p>	<p>como toma de decisiones, mirar de qué manera yo tomo una decisión asertiva frente a alguna situación , alguna problemática, entonces los chicos con estos problemas a nivel familiar y a nivel del colegio, considero que es muy importante y ayudaría muchísimo a que ellos tomaran unas buenas decisiones”</p>
<p><b>Sujeto 4</b></p>	<p>“son los problemas de indisciplina, tanto individuales como grupales, la falta de comprensión de unos hacia los otros, ellos solucionan sus problemas muy agresivamente, problemas de las peleas, las discusiones, las groserías, el irrespeto siempre están presentes en ellos.”</p> <p>“la falta de motivación, que los padres estén pendientes de ellos,”</p>	<p>“La motivación que ellos tienen frente a la escuela, si, la apatía, la pereza, les interesa más otras cosas, como estar en el patio jugando, que las actividades académicas”</p> <p>“el acompañamiento de los padres es un problema que se evidencia aquí muy frecuentemente, de pronto esos ejemplos que ellos tienen en su entorno social de cómo solucionar sus problemas, que esta la pelea, el irrespeto, en la resolución de conflictos ellos siempre ponen delante cualquier cosa, groserías,</p>	<p>“Yo creo que la intervención más acorde es tratar de solucionar eso problemas desde la casa, uno entiende que pues de cierto modo, no es tanto problema del niño, sino de la desorientación que tiene el niño en la casa”</p>	<p>“Claro que sí y de hecho es muy importante que se estas actividades se realicen con los niños ya que pues a partir de ahí ya podemos comenzar a generar muchos hábitos de los cuales ellos carecen para mejorar su rendimiento y su comportamiento en el colegio.”</p>

		irrespeto para solucionar sus problemas.”		
<b>Sujeto 5</b>	“la agresión física entre estudiantes, la agresión verbal y también he visto como un problema más grave que es la carencia de afecto hacia los niños.”	“Bueno yo creería que la agresión física y la carencia de afecto son las problemáticas más sentidas”  “desde la casa los niños tiene muchas dificultades en estos aspectos, entonces ellos reproducen en la institución lo que ven y les hacen en la casa.”	“Yo creo que hay que trabajar mucho con los estudiantes y las familias en cuanto a algunos valores, relacionados como por ejemplo la autoestima, las relaciones interpersonales, valores que colaboren, que ayuden que refuercen unos comportamientos adecuados y acordes a estar en un aula de clase con los demás compañeros y docentes.”	“Yo creo que sí, es importantísimo y es fundamental trabajar con la parte emocional porque es lo que más está afectando los niños”  “nosotros debemos empezar a trabajar desde las instituciones desde la parte emocional, tener en cuenta todo este tema de las inteligencias múltiples es importantísimo para avanzar en estos aspectos que son importantes para una buena convivencia en la institución.”

**Tabla 2.** Matriz de relación de respuestas dadas por los docentes entrevistados. Fuente de autores: Ramírez (2017).

En el cuadro anterior se pueden evidenciar las respuestas puntuales brindadas por los sujetos entrevistados, se puede ver como primer punto que la mayoría de problemáticas que se presentan en los estudiantes de 4° y 5° de primaria están referidas a agresiones físicas y verbales, indisciplina en el aula, lo que infiere a un bajo rendimiento escolar, baja motivación para trabajar en las actividades académicas, baja atención en clase y dificultad para comportarse ante las diferentes situaciones.

Como punto secundario, las respuestas infieren en que las dinámicas familiares de los niños representan mucho en los comportamientos de estos y muchas de las actitudes que presentan los alumnos en el colegio, son responsabilidad de los padres, que muchas veces no realizan un acompañamiento, ni se representan como un ejemplo adecuado para los niños, se sugiere realizar no solo un trabajo con estudiantes, sino que también un trabajo con padres, que ayude a minimizar de alguna manera los malos ejemplos que muchas veces dan los padres y a incrementar el apoyo y acompañamiento a los estudiantes.

Desde la parte de la intervención, las respuestas sugieren un trabajo en aula con los estudiantes, donde se pueda ayudar a regular los comportamientos que muestran los alumnos en los diferentes espacios de la institución, como los ya mencionados que son agresiones físicas y verbales, mal trato a los compañeros y malas relaciones interpersonales.

Por último, se evidencia en las respuestas que un trabajo desde la inteligencia emocional con los alumnos y padres, puede de diferentes formas subsanar estas problemáticas mencionadas, ya que como se manifiestan en las opiniones personales de los entrevistados, es fundamental trabajar la parte emocional, la toma de decisiones, aprender a comportarse ante las diferentes situaciones que se presentan en la vida cotidiana y la resolución de conflictos.

### **3. OBJETIVOS**

#### **3.1 Objetivo General**

Fomentar el desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes de 4to y 5to grado de primaria, de la Institución Educativa Municipal Técnico Empresarial Cartagena, mediante herramientas y estrategias para favorecer dicho desarrollo.

#### **3.2 Objetivos específicos**

Establecer un diagnostico acerca de la problemática de mayor incidencia en la Institución Educativa Municipal Técnico Empresarial Cartagena

Diseñar una intervención desde la inteligencia emocional, acorde a las problemáticas observadas en el diagnostico

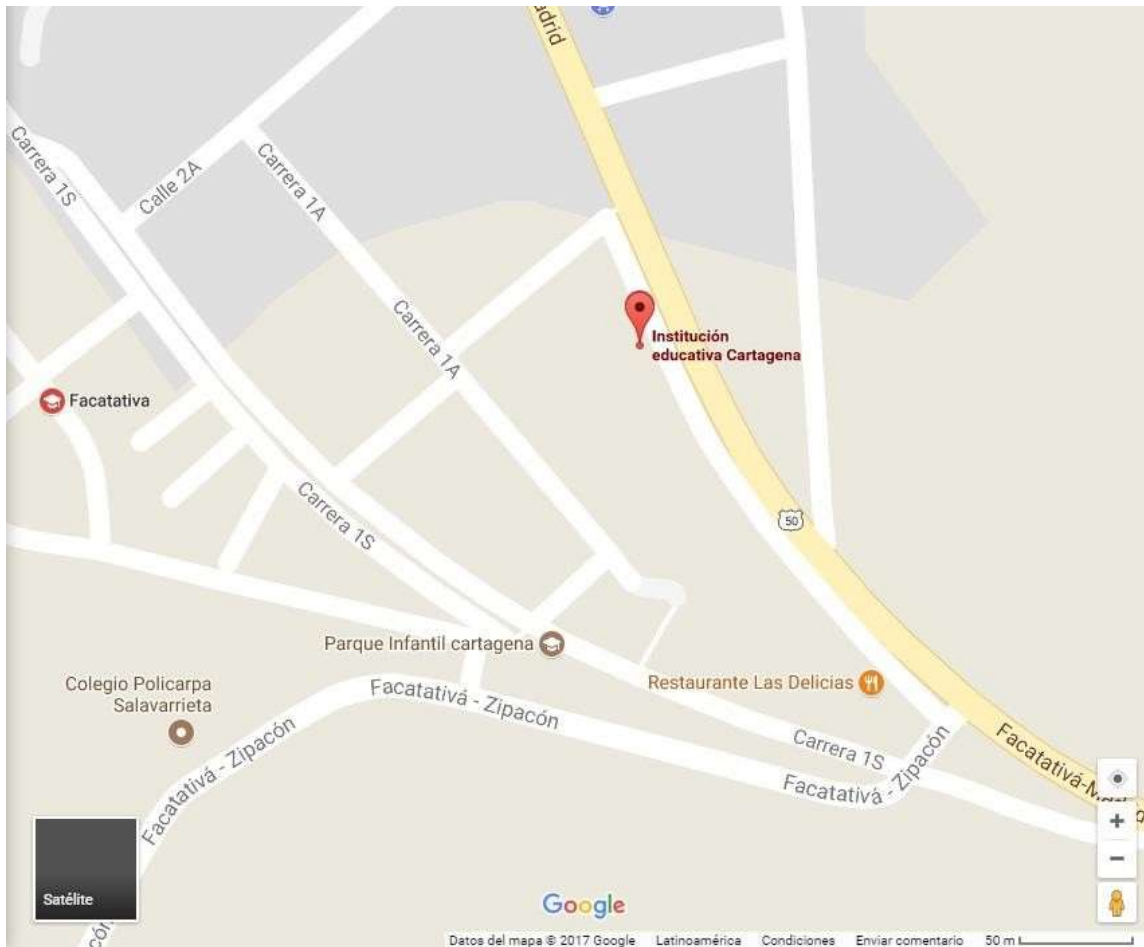
Aplicar los talleres propuestos para la intervención en los estudiantes de 4to y 5to grado de primaria

Describir los resultados obtenidos en la intervención del programa de inteligencia emocional en los estudiantes 4to y 5to grado de primaria

## 4. MARCO INSTITUCIONAL

### INSTITUCIÓN EDUCATIVA MUNICIPAL TÉCNICO EMPRESARIAL

#### CARTAGENA



**Figura 1.** Mapa satelital, ubicación I.E.M Técnico Empresarial Cartagena. Recuperado de:

<https://www.google.com.co/maps/place/Instituci%C3%B3n+educativa+Cartagena/@4.7859908,74.334709,18z/data=!4m8!1m2!2m1!1siem+tecnico+empresarial+cartagena!3m4!1s0x0:0x7f1aaa50c2f4ec6d!8m2!3d4.7861268!4d-74.3333922>

#### 4.1. Descripción geográfica

La Institución Educativa Municipal Técnico Empresarial Cartagena está ubicada en la transversal 2 sur n° 1ª-105 barrio Cartagenita del municipio de Facatativá en el departamento de Cundinamarca.



Cuenta con dos sedes, una principal (Sede A) donde se encuentran estudiantes de 3° de primaria a 11° de bachillerato, en ambas jornadas (Mañana y Tarde) de carácter mixto y una sede más pequeña (Sede B) que queda ubicada en la Carrera 2# 1-207 barrio Cartagenita del municipio de Facatativá, que contempla estudiantes desde 0° a 3° de primaria igualmente de las dos jornadas.

#### **4.2. Misión**

La Institución Educativa Municipal Técnico Empresarial Cartagena, tiene como función formar estudiantes íntegros, con principios y valores éticos, morales, intelectuales y empresariales; mediante propuestas pedagógicas y tecnológicas de alta calidad que articulados con los conocimientos de la Gestión Empresarial, facilitan el desarrollo de competencias ciudadanas, científicas y laborales, para lograr excelentes desempeños en los contextos familiares, profesionales y empresariales.

#### **4.3. Visión**

La Institución Educativa Municipal Técnico Empresarial Cartagena con su oferta educativa en Gestión Empresarial articulada al Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se proyecta al año 2020, como el principal centro de educación y formación académica, laboral y empresarial del municipio de Facatativá mediante la formación de líderes competentes para desempeñarse en ámbitos profesionales y laborales de la región sabana de occidente, como emprendedores artífices de la transformación social y regional.

#### **4.4. Símbolos**

La institución cuenta con diferentes símbolos como lo son el escudo, la bandera y el uso de los uniformes con el fin de generar en los estudiantes, cuerpo de docentes y directivos el sentido de identidad y pertenencia de la institución.

#### **Escudo:**

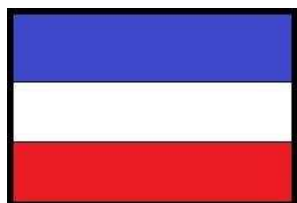
Está dividido en tres partes: la superior de color azul y en ella se observa una muralla que significa las empresas de la región sabana de occidente relacionadas con el desarrollo del PEI. La parte inferior es de color rojo lleva impreso un libro abierto que representa estudio y una clave musical y la tercera franja representa los anillos olímpicos que hace alusión al deporte.



*Figura 2.* Escudo I.E.M técnico Empresarial Cartagena.

### **Bandera:**

La bandera se compone de tres franjas horizontales: la franja superior de color azul oscuro, simboliza compromiso, la franja del centro es de color blanco, representa paz y la franja inferior es de color rojo y expresa amor.



*Figura 3.* Bandera I.E.M técnico Empresarial Cartagena.

## **4.5. Descripción funcional del lugar**

La institución cuenta con alrededor de 2347 estudiantes y 95 docentes. La institución maneja dos jornadas, una en la mañana que va de 6am a 12pm y otra en la tarde que va de 12:15pm a 6pm

Dentro del equipo directivo se encuentra el rector Cesar Augusto Paredes García quien dirige la institución en los diferentes procesos, él cuenta con el apoyo de cuatro

coordinadores, un coordinador de convivencia para la jornada mañana, un coordinador de convivencia para la jornada tarde, un coordinador académico para ambas jornadas, un coordinador exclusivo para la sede B y una orientadora institucional que cubre las necesidades de orientación escolar de las dos sedes.

El cuadro presentado a continuación muestra los horarios manejados para cada una de las jornadas de la institución.

#### 4.6. Horarios de las jornadas escolares

CURSOS	INICIO	RECESO	SALIDA
PRIMARIA J.M.	6:10AM	10:10AM-10:40 AM	11:40AM
SECUNDARIA J.M.	6:10AM	8:55AM – 9:25AM	12:10AM
PRIMARIA J.T.	12:20AM	4:20PM -4:50PM	05:50PM
SECUNDARIA J.T.	12:20AM	3:20PM -3:35PM	06:20PM

**Tabla 3.** Horarios de las jornadas escolares. Fuente de autores: Ramírez (2017).

El colegio cuenta con 95 profesores, 2 coordinadores convivencia, 1 coordinador académico, un coordinador para la sede B, una orientadora escolar y el rector.

Los siguientes cuadros muestran datos de la cantidad de estudiantes que hay por cursos en las dos sedes y jornadas

GRUPOS	ESTUDIANTES PRIMARIA SEDE B			
	GRADO 0	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO
JM	104	130	108	33
JT	72	105	106	71

**Tabla 4.** Cantidad de estudiantes de primaria, sede B. Fuente de autores: Ramírez (2017).

GRUPOS	ESTUDIANTES EDUCACION ESPECIALIZADA SEDE A	
	ACL JM	ABC JT
	28	24

**Tabla 5.** Cantidad de estudiantes de educación especializada, sede A. Fuente de autores: Ramírez (2017).

GRUPOS	ESTUDIANTES PRIMARIA SEDE A		
	TERCERO	CUARTO	QUINTO
JM	68	129	106
JT	38	70	123

**Tabla 6.** Cantidad de estudiantes de primaria, sede A. Fuente de autores: Ramírez (2017).

GRUPOS	ESTUDIANTES SECUNDARIA SEDE A					
	SEXTO	SEPTIMO	OCTAVO	NOVENO	DECIMO	ONCE
JM	115	158	104	106	0	0
JT	99	73	37	59	167	116

**Tabla 7.** Cantidad de estudiantes de secundaria, sede A. Fuente de autores: Ramírez (2017).

En este último cuadro se evidencia que los estudiantes de 10° y 11° solo vienen en la jornada de la tarde ya que en la mañana tienen contra jornada en estudios de la media técnica que son dictados por el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA.

#### **4.7. Conducto regular para el manejo de problemáticas**

En cuanto a los procesos de atención a situaciones que se presentan en el colegio las divide en tres niveles; situaciones tipo I, situaciones tipo II y situaciones tipo III, cada una define la gravedad de la situación y el debido proceso que debe realizarse.

##### **Situación tipo I:**

Son aquellas situaciones que se presentan en el aula o patio que son de gravedad mínima como indisciplina, faltas académicas, faltas leves de convivencia. En estas

situaciones el docente que presencia la situación es el que interviene y genera las estrategias necesarias para solucionar el percance.

### **Situación tipo II:**

Son los comportamientos que vulneran los derechos fundamentales de las personas y/o ponen en peligro su integridad, las instalaciones o los bienes de la comunidad educativa. En este nivel se brinda primordialmente atención inmediata en salud física y mental de los afectados, se remite a las autoridades competentes, se adoptan medidas de protección para los afectados, se informa a los padres, se generan espacios para restaurar los daños causados y restablecimiento de derechos y reconciliación.

### **Situación tipo III:**

Son aquellas que implican presuntos delitos contra la libertad, la integridad y formación sexual. En este nivel se realiza el mismo proceso que se realiza en las situaciones de nivel II y se añade un seguimiento por parte del comité escolar de Convivencia a la autoridad que sigue el caso.

## 5. MARCO TEORICO

### 5.1 Marco conceptual

#### **Inteligencia emocional**

Mayer y Salovey (citado en Alviárez y Pérez, 2009) Definen la inteligencia emocional como “una parte de la inteligencia social que concierne a la habilidad de comprender los sentimientos propios, conocer los ajenos y utilizarlos para guiar nuestros pensamientos y nuestros actos”. (p. 97)

Así mismo, Goleman (Como se citó en Alviárez y Pérez, 2009) define la inteligencia emocional como

La capacidad de saber utilizar un sentimiento adecuado a cada problema que nos plantea la experiencia, siendo la inteligencia emocional la que nos permite tomar conciencia de nuestras emociones, comprender los sentimientos de los demás, tolerar las pasiones y frustraciones que soportamos en el trabajo, acentuar nuestra capacidad de trabajar en equipo, y adoptar una actitud empática y social que nos brindará más posibilidades de desarrollo personal. (p.97)

Dueñas (2002) afirma que (Goleman, 1995) “destaca cinco elementos determinantes del desarrollo de la inteligencia emocional: la conciencia emocional, el autocontrol, la motivación, la empatía y la habilidad social” (p. 83). Estos cinco elementos son fundamentales para este proyecto, ya que definen habilidades a nivel intrapersonal e interpersonal, que corresponden a las problemáticas evidenciadas en el aula.

Es así, como las habilidades mencionadas anteriormente, evidencian que “personas con un buen manejo de estas, poseen un mejor autocontrol en afrontamiento de situaciones desfavorables y una mejor proyección para manejo y resolución de problemas” (Mestre,

Samper, Tur, Richaud y Mesurado, 2012, p. 1264). En relación con esto se puede afirmar que, por lo contrario, las personas que presentan conductas violentas y agresivas para la resolución de conflictos, evidencian un mal manejo de autocontrol y manejo de emociones cuando se encuentran ante dificultades.

## **Emoción**

Desde la neurobiología las emociones son definidas como “acciones o movimientos, muchos de ellos públicos, visibles para los demás pues se producen en la cara, en la voz, en conductas específicas. Ciertamente, algunos componentes del proceso de la emoción no se manifiestan a simple vista” (Damasio, 2009, p.32).

Así mismo, Maturana (1990) sostiene que las emociones son

Disposiciones corporales dinámicas que están en la base de las acciones y que toda acción humana se funda en una emoción: “... lo que connotamos cuando hablamos de emociones son distintos dominios de acciones posibles en las personas y animales, y a las distintas disposiciones corporales que los constituyen y realizan. (...) no hay acción humana sin una emoción que la funde como tal y la haga posible como acto. (...) no es la razón lo que nos lleva a la acción sino la emoción” (Citado por Ibáñez, 2002, p. 32).

Es por esto que, Según Otero (2006) “No hay una acción humana, sin una emoción que la fundamente y la haga posible. Cuando estamos en la emoción de la ira, nuestro dominio -conjunto de posibilidad- de acciones será congruente con dicha emoción.” (p.7) Con esto se enfatiza que todas las emociones implican un comportamiento frente a esta y a las situaciones ante la que esta se exponga.

Por otro lado, para García (2012) las emociones son “eventos o fenómenos de carácter biológico y cognitivo, que tienen sentido en términos sociales. Se pueden clasificar en positivas (...) como lo son felicidad y amor; negativas (...) miedo, ira, tristeza, asco y neutras

como la sorpresa” (p. 3). Como menciona el autor las emociones tienen un componente biológico, otro cognitivo y un juicio social, establecido por la cultura y mediado por el contexto donde se desarrolla cada individuo.

Por esto, Goleman (1995) menciona que “la aparición de nuevos métodos para profundizar en el estudio del cuerpo y del cerebro confirma cada vez con mayor detalle la forma en que cada emoción predispone al cuerpo a un tipo diferente de respuesta” (p. 40). Lo cual quiere decir, que el cuerpo manifiesta distintas respuestas automáticas ante cada emoción.

Así mismo, para Bisquerra (2003) hay tres componentes en una emoción:

Neurofisiológico, conductual, cognitiva. La neurofisiológica se manifiesta en respuestas como taquicardia, sudoración, vasoconstricción, hipertensión, tono muscular, rubor, sequedad en la boca, cambios en los neurotransmisores, secreciones hormonales, respiración, etc. Todo esto son respuestas involuntarias, que el sujeto no puede controlar. (p. 13)

Las emociones están mediadas por tres aspectos los cuales menciona el autor, estos no pueden actuar por separado, ya que cada emoción conlleva a una respuesta innata fisiológica, una respuesta conductual y una cognitiva, que se presentan ante una situación activadora de una emoción.

## **Reconocimiento de emociones**

Fernandez y Extremera (2005) afirman que la percepción emocional

Es la habilidad para identificar y reconocer tanto los propios sentimientos como los de aquellos que te rodean. Implica prestar atención y decodificar con precisión las señales emocionales de la expresión facial, movimientos corporales y tono de voz. Esta habilidad se refiere al grado en el que los individuos pueden identificar convenientemente sus propias emociones, así como los estados y sensaciones fisiológicas y cognitivas que éstas conllevan. (p.69)



Con esto se hace visible la capacidad de reconocer las respuestas fisiológicas, en sí mismo y en los demás, para darle una interpretación, desde lo que se tiene culturalmente establecido para cada emoción.

No obstante, Bisquerra (2003) afirma que la “observación del comportamiento de un individuo permite inferir qué tipo de emociones está experimentando. Las expresiones faciales, el lenguaje no verbal, el tono de voz, volumen, ritmo, movimientos del cuerpo, etc., aportan señales de bastante precisión sobre el estado emocional” (p. 13). Las respuestas fisiológicas, pueden variar dependiendo la emoción y la situación que se confronta en el momento.

En conclusión, Iriarte, Alonso y Sobrino (2006) afirman que

A mayor conciencia emocional: mayor claridad al etiquetar los estados afectivos; más probabilidades de atender a la información proveniente de uno mismo, de reconocer la ambivalencia emocional, la riqueza efectiva y los matices o cambios en las emociones tanto en sí mismo como en los demás; más capacidad para aceptar los sentimientos, para cambiarlos o regularlos, para controlar los impulsos y pensar antes de actuar. (p. 183)

Con esto se puede afirmar que reconocer las emociones permite al individuo, tener una predisposición, para poder evitar y controlar las respuestas ante distintos estímulos.

## **Regulación emocional**

Fernandez y Extremera (2005) exponen que la regulación emocional

Es la habilidad más compleja de la IE, esta dimensión incluiría la capacidad para estar abierto a los sentimientos, tanto positivos como negativos, y reflexionar sobre los mismos para descartar o aprovechar la información que los acompaña en función de su utilidad. Además, incluye la habilidad para regular las emociones propias y ajenas, moderando las emociones negativas e intensificando las positivas. (p. 71)

Es así, como el individuo logra integrar la visión intra e inter personal para poner en práctica diversas estrategias que permitan la regulación de las emociones tanto en sí mismos como en los demás.

De esta misma forma, Bisquerra (2003) propone que “la regulación emocional es la capacidad para manejar las emociones de forma apropiada. Supone tomar conciencia de la relación entre emoción, cognición y comportamiento; tener buenas estrategias de afrontamiento; capacidad para autogenerarse emociones positivas, etc” (p. 23). Como dice el autor la regulación emocional, no solo es la capacidad de bajar los índices de exaltación emocional, sino que enfocarlos en conductas que beneficien al individuo ya sea a nivel personal o interpersonal.

Bisquerra (2003) también afirma que “la regulación emocional: los propios sentimientos y emociones deben ser regulados. Esto incluye autocontrol de la impulsividad (ira, violencia, comportamientos de riesgo) y tolerancia a la frustración para prevenir estados emocionales negativos (estrés, ansiedad, depresión), entre otros aspectos” (p. 24). De esta manera, no solo es pertinente regular las emociones negativas, sino que también es conveniente potenciar las emociones positivas, que permiten al individuo tener una motivación y sensación de logro para afrontar dificultades en la vida.

Por último, (Como se citó en Dueñas, 2002) Perea expresa que la importancia del control y la regulación de las emociones

Surge, también, de la necesidad que tiene el ser humano de no dejarse llevar por los impulsos emocionales, ya que lo contrario tendría consecuencias muy negativas tanto a nivel personal como social. Además, todas las personas necesitan sentirse seguras emocionalmente, es decir, tener sentimientos de bienestar y estabilidad emocional. (p. 86)

La estabilidad emocional y el autocontrol, que puede desarrollar una persona, le permite generar confianza en sí mismo, para afrontar los problemas y dar una óptima respuesta a la resolución de conflictos, que generen bienestar personal y también a nivel interpersonal.

### **Relaciones interpersonales e inteligencia emocional**

Desde los modelos de la inteligencia emocional, también se hace énfasis en las habilidades interpersonales “las personas emocionalmente inteligentes no sólo serán más hábiles para percibir, comprender y manejar sus propias emociones, sino también serán más capaces de extrapolar sus habilidades de percepción, comprensión y manejo a las emociones de los demás” (Extremera y Fernández, 2004, p. 6). En este sentido, la inteligencia emocional, en las relaciones interpersonales, permite que el individuo adquiera diferentes capacidades de percepción e identificación que le permitirá, establecer relaciones empáticas con otros.

De este modo, como afirman Extremera y Fernández (2004)

La IE jugaría un papel elemental en el establecimiento y mantenimiento de las relaciones interpersonales. Además, las habilidades interpersonales son un componente de la vida social que ayuda a las personas a interactuar obteniendo beneficios mutuos. Es decir, las habilidades sociales tienden a ser recíprocas de tal manera que la persona que desarrolla y posee unas competencias sociales adecuadas con los demás, es más probable que reciba una buena consideración y un buen trato por la otra parte. (p. 120)

Con esto, se puede inferir que, entre mejores relaciones interpersonales establezca un individuo, más beneficios para su bienestar personal recibirá, ya que el establecimiento de relaciones con los demás, es importante para el afrontamiento de diversos problemas que se presentan en la vida cotidiana.

Por último, Shapiro (1997), (citado en Dueñas, 2002) menciona que

El término inteligencia emocional se identifica con las cualidades emocionales necesarias para el logro del éxito, entre las cuales se pueden incluir: la empatía, la expresión y la comprensión de los sentimientos, el control del genio, la independencia, la capacidad de adaptación, la simpatía, la capacidad de resolver los problemas en forma interpersonal, la persistencia, la cordialidad, la amabilidad y el respeto. (p. 83)

Con esto, es importante destacar que el establecimiento de relaciones interpersonales brindará al individuo herramientas para alcanzar sus propias metas e incrementará la motivación y capacidad de ayuda hacia el otro.

### **Empatía**

Para Dueñas (2002) “La empatía es la capacidad de comprender y aceptar al otro como portador de sentimientos, además de ideas, sin intención posesiva, respetando todas sus potencialidades, su autonomía, facilitando las relaciones personales” (p. 89). Es decir, que un individuo empático es aquel que es capaz de aceptar al otro y puede verlo desde una perspectiva propia, siendo capaz de sentir lo que el otro.

Así mismo, Dueñas (2002) menciona que la empatía es

Saber ponerse en el lugar de los demás: la comunicación emocional no necesita verbalizaciones, es una predisposición a escuchar, comprender pensamientos y sentimientos del otro. Crear relaciones sociales o facilidad de establecer relaciones interpersonales. La relación satisfactoria con los demás depende de nuestra capacidad de crear y cultivar las relaciones, de resolver los conflictos personales, de captar los estados de ánimo del otro. (p. 83).

En este sentido, la empatía vendría siendo una capacidad del ser humano para mostrar compasión por el otro y actuar en consecuencia, para que su estado mejore.

Por otro lado, Shapiro (1997) propone que “la empatía cognoscitiva es la capacidad de ver cosas desde la perspectiva de otra persona y actuar en consecuencia” (p. 58). Con esto cabe mencionar que esta capacidad brinda una nueva perspectiva al individuo que permite al individuo saber cuándo ayudar.

En ese orden de ideas, Shapiro (1997) también explica que la empatía cognoscitiva “no requiere de comunicación emocional, porque un niño ya ha desarrollado entonces un punto de referencia o modelo interno respecto de cómo puede sentirse una persona en una situación de congoja, ya sea que lo demuestre o no” (p. 58).

## **Desarrollo moral**

Para González y Colás (2011) en el desarrollo moral

La formación de una conducta socio moral y afectiva es un proceso complejo que comienza desde el nacimiento y continúa durante toda la vida e incluye la formación y desarrollo de sentimientos, cualidades, hábitos de comportamiento social, actitudes, convicciones, que deben considerarse como procesos en formación que en las edades preescolares no se producirán en forma estable ni acabada, es por ello que se hace imprescindible crear las bases de la educación en valores desde los primeros momentos de la vida.(p. 97)

En este orden de ideas, para que se dé un adecuado desarrollo de la moralidad de un individuo, se deben implementar valores desde la infancia y fortalecerlos a lo largo de la vida.

De esta misma forma para Dutra, Acosta y Carreño (2006) (citado en González & Almaguer, 2011) “el proceso de desarrollo moral de las personas transcurre bajo determinadas condiciones de influencia educativa, donde muchos son los factores que intervienen y, que, en forma de sistema, constituyen el micromundo en el cual el sujeto interactúa.” (p. 2). Con referencia a esto se pueden identificar en los factores que dirigen la

educación de valores a la familia, el colegio y el contexto en el que se desenvuelve cada individuo.

Con referencia a lo anterior, González (1989) expone que “los primeros juegos de los niños con sus comportamientos sientan las bases del desarrollo de la cooperación y, con ello, el respeto mutuo que todos aportan al grupo y que recibe de él” (p. 6). Es así, como el niño a través de la participación y colaboración con los demás, puede integrar normas desde los valores, que son importantes para la convivencia con otros.

En este mismo sentido, (Como se citó en González, 1989) Kohlberg (1982) afirma que

Conforme aumentan las interrelaciones con sus iguales, lo hace también la influencia de éstos, y cuando existen discrepancias entre las reglas morales del hogar y las del grupo, los niños suelen aceptar las de este último, y rechazar las de la familia. Lo mismo ocurre en la escuela, la aprobación de los compañeros es más importante para la mayoría de los niños, a medida que avanzan en edad, que la del propio maestro. (p. 7)

Con lo descrito anteriormente, se evidencia que algunas de las normas morales no son transversales, sino que, se transforman dependiendo de cada grupo en el que se desenvuelva el individuo.

### **Inteligencia emocional en la institución educativa**

Por último, (Como se citó en Jiménez y López, 2009) para Mestre, Guil, Lopes, Salovey y Gil (2006) es razonable pensar que

Aquellos alumnos con dificultad para regular sus emociones y que presenten un comportamiento impulsivo, tengan una mayor probabilidad de experimentar dificultades en su adaptación a su entorno social, la escuela y posteriormente el trabajo; mientras que aquellos alumnos con mayor capacidad para identificar, comprender y regular sus emociones estén mejor adaptados socialmente y disfruten de un

mayor equilibrio emocional, ya que las habilidades sociales se han asociado positivamente con la calidad de las interacciones sociales, con la conducta prosocial y el rendimiento académico. (p. 72)

Con relación a esto, se puede mencionar que los valores, comportamientos y aprendizajes del manejo emocional, que se imparten desde el colegio son cruciales para afrontar las dificultades que se presenten después de culminar la etapa escolar.

### **Aprendizaje significativo**

Para Viera (2003) El aprendizaje significativo contempla “el engranaje lógico de los nuevos conocimientos o materia a impartir con los conceptos, ideas y representaciones ya formados en las estructuras cognoscitivas del educando; se construye así un conocimiento propio, individual, un conocimiento de él para él” (p. 38). Es así, como el conocimiento previo que se tiene, puede servir como base fundamental para la adquisición de nuevos aprendizajes.

Entonces así, (Como se citó en Sansevero, Lúquez y Fernández, 2006) para Ausubel (1976)

El estudiante puede relacionar la nueva tarea de aprendizaje, en forma racional y no arbitraria, con sus conocimientos y experiencias previas, almacenados en su estructura cognoscitiva, por constituir: El proceso que ocurre en el interior del individuo donde la actividad perceptiva le permite incorporar nuevas ideas, hechos y circunstancias a su estructura cognoscitiva y a su vez matizarlos exponiéndolos y evidenciándolos con acciones observables, comparables y enriquecidas, luego de cumplir con los actividades derivadas de las estrategias de instrucción planificadas por el facilitador y/o sus particulares estrategias de aprendizaje. (p. 278)

En otras palabras, el conocimiento nuevo que adquiere el individuo es asociado a las experiencias previas que ya se tienen integradas en la memoria y con esto se crean aprendizajes nuevos.

En Conclusión, como menciona Viera (2003) “el aprendizaje significativo constituye un aprendizaje predominantemente externo, producido por la interiorización de contenidos y determinantes del medio físico y social” (p. 38). Es así, como lo que se va a aprender ingresa desde el exterior y aporta al individuo, las herramientas para asociar desde lo que ya se tiene estructurado y producir un nuevo conocimiento.

## **5.2 Marco empírico**

En el marco conceptual, se han descrito diferentes teorías que sustentan, la importancia de la inteligencia emocional en los niños dentro de la institución educativa y para su desarrollo personal.

Hay cantidad de investigaciones que apoyan la inteligencia emocional, y evidencian, como esta trae beneficios para los estudiantes. En su investigación sobre el aprendizaje socioemocional en niños, según Milicic, Alcalay, Berger y Álamos (2013) estos beneficios se orientan a “favorecer en los estudiantes el conocimiento de sí mismo, la valoración de las competencias personales, la comprensión acerca del efecto de las emociones en los propios comportamientos y los de los otros y la autorregulación” (P. 650). Es así como la implementación de programas de educación emocional en los niños favorecerá, procesos importantes para su vida, como regulación, tolerancia a la frustración, competencias para la buena toma de decisiones y desarrollo de buenas relaciones interpersonales.

En este sentido, es importante brindar a los estudiantes las herramientas necesarias para que incrementen el manejo de la inteligencia emocional, Bisquerra y Hernández (2017) en su programa de aulas felices se encontraron que “La educación emocional sigue una metodología eminentemente práctica (dinámica de grupos, autorreflexión, razón dialógica, juegos, relajación, respiración, etc.) con objeto de favorecer el desarrollo de las competencias emocionales” (p. 3)



De esta misma manera, Bisquerra y Hernández (2017) Proponen que para trabajar la inteligencia emocional se puede

Señalar en paneles la emoción que experimentan con diferentes expresiones faciales, expresar o verbalizar las emociones positivas que “sienten”, agradecer las cosas buenas que les ocurren a través de textos o de modo oral, dedicar los primeros o últimos cinco minutos del día a comentar aspectos positivos de la vida, realizar prácticas de relajación y meditación en algunos momentos de la jornada escolar. (p. 4)

Con esto se logrará empezar a asimilar comportamientos en pro del buen manejo emocional y así mismo estas conductas se convertirán en herramientas que funcionaran a lo largo de la vida.

Camacho, Ordoñez, Roncancio, y Vaca (2017) en su investigación sobre la inteligencia emocional en la convivencia escolar y encontraron

El efecto positivo de las habilidades emocionales para la promoción de la convivencia, a partir del fortalecimiento de: 1) la lectura de emociones en otros y de sí mismo, además del reconocimiento de fortalezas y debilidades ajenas y propias; 2) el manejo y la estabilización frente a tensiones emocionales; 3) la toma de iniciativa y perseverancia frente a contratiempos y frustraciones; 4) la actuación acorde a la percepción de los sentimientos de otros, y 5) la interacción efectiva que inicia con la interpretación adecuada de situaciones.(p.41)

Esto quiere decir que, una mayor inteligencia emocional implicaría beneficios relevantes para la cotidianidad de los estudiantes y su relación con los demás.

Siguiendo el tema de las relaciones interpersonales Para Caballo, Calderero, Carrillo, Salazar e Iruña (2011) (como se citó en Garaigordobil y Peña, 2014) “las habilidades sociales reducen comportamientos problemáticos en el aula y, además, contribuyen a la autoestima, empatía y la solución de problemas interpersonales” (p. 552). Por esto, la

importancia de generar relaciones interpersonales basadas desde valores y conductas en pro de la buena convivencia.

En consecuencia con lo mencionado anteriormente, es importante señalar que los hallazgos de Castro, Díaz, Fonseca, León, Ruíz, y Umaña (2011) sobre que “Las relaciones interpersonales de los estudiantes con sus compañeros, profesores y otros funcionarios del centro educativo, constituyen un factor relevante en el éxito y permanencia de los estudiantes en el centro educativo” (p. 204). Son muy importantes porque, con esto se evidencia que si se tienen buenas relaciones al interior de la institución, la motivación de los estudiantes se verá incrementada, para asistir y participar de las actividades que allí propongan.

Para Easterbrook, (1959) (como se citó en Enríquez, 2011) es evidente que

El clima afectivo influirá en las interrelaciones entre los actores del medio educativo e incidirá en los procesos de aprendizaje. Por otra parte, la emoción puede favorecer el aprendizaje en tanto que los aprendizajes que se producen asociados a una emoción se consolidan mejor y que la emoción orienta el procesamiento de la información. (p. 47)

En otras palabras, las emociones que se vivencian al interior del aula tienen una repercusión directa, en el alumnado en la forma de adquirir el aprendizaje.

Finalmente, como menciona Enríquez (2011) en su tesis doctoral sobre inteligencia emocional plena “Son muchos los beneficios que pueden derivar de una mejora de la empatía. La empatía se relaciona positivamente con la conducta prosocial y altruista, y negativamente con la violencia y la agresividad” (p. 46). Por esto, las personas que establecen relaciones interpersonales y tienen conductas empáticas, actúan en pro de relaciones más beneficiosas y duraderas.

## **6. MARCO METODOLÓGICO**

### **6.1. Enfoque**

Este proyecto tiene un enfoque cualitativo, para Fernández, Hernández, & Baptista, (2010) “la investigación cualitativa se enfoca a comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto” (p. 364). Ya que solo se pretende discutir desde la observación y experiencias narradas de los participantes.

### **6.2. Diseño metodológico**

El diseño de este proyecto es de tipo investigación-acción, porque como menciona Hernández, Fernández y Baptista (2014) “La finalidad de la investigación-acción es comprender y resolver problemáticas específicas de una colectividad vinculadas a un ambiente (grupo, programa, organización o comunidad)” (p. 496) Así que, este sentido, el propósito de este proyecto primeramente es, identificar una problemática y a partir de esta proponer actividades que favorezcan a un cambio, después, implementar las actividades diseñadas, evaluar su impacto y por último analizar lo encontrado en la aplicación.

### **6.3. Tecnicas e Instrumentos utilizados**

#### **Entrevista**

Como instrumento para este trabajo se realizó una entrevista diseñada para maestros de estudiantes de 4to y 5to de primaria para identificar las problemáticas, la entrevista definida como “una reunión para intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado)” (Hernández, Fernández y Baptista, 2006, p.597). Es decir, es un dialogo entre dos o varias personas, con un propósito establecido con

anterioridad, el cual debe ser de conocimiento y total claridad tanto por el entrevistador como por el entrevistado.

### **Encuesta**

Se utilizó una encuesta, la cual estaba constituida de tres (3) ítems en escala LIKERT, reactivos cuya finalidad era medir el impacto de la intervención realizada con los estudiantes.

### **Observación directa**

Al realizar un proceso de observación en una investigación, “necesitamos estar entrenados para observar y es diferente de simplemente ver (lo cual hacemos cotidianamente). Es una cuestión de grado. Y la observación investigativa no se limita al sentido de la vista, implica todos los sentidos” (Hernández et al., 2006, p.587). De ahí la importancia de que la persona que desempeñe el rol de observador, sea activo, es decir que no tenga ningún tipo de barrera o impedimento en los órganos de los sentidos, ya que cualquier detalle que se pierda, es de vital importancia para el cumplimiento del objetivo.

Por consiguiente esta información, debe contener “Descripciones de lo que estamos viendo, escuchando, olfateando y palpando del contexto y de los casos o participantes observados. Regularmente van ordenadas de manera cronológica. Permiten contar con una narración de los hechos ocurridos (que, quien, como, cuando y donde)” (Hernández et al., 2006, p.541). De tal forma, que se le da sentido a todo lo que se percibe, tanto de las personas como del entorno, realizando un análisis de la información recibida.

### **Revisión documental**

Aquí, se revisaron informes de casos remitidos a orientación donde se consignaban las diferentes problemáticas que se presentan a nivel individual y al analizarlas se ve su repercusión a nivel grupal.

## **6.4. Intervención**

### **Población**

Institución educativa pública de carácter mixto, ubicada en el municipio de Facatativá, que comprende cursos desde 0 grado hasta 11 grado, con una población estimada de 2.349 estudiantes.

### **Muestra**

Se seleccionó una muestra de tipo homogénea ya que los sujetos elegidos, comparten características similares como, edad, lugar de residencia y nivel de escolaridad. En este orden de ideas, la muestra escogida fue, estudiantes de 4to y 5to de primaria de la I.E.M Técnico Empresarial Cartagena, en edades entre 9 a 13 años. Estimando una cantidad de 428 estudiantes, distribuidos en 13 cursos en jornadas mañana y tarde.

### **Criterios de inclusión**

Cursos que evidenciaban más problemáticas a nivel institucional

Cursos con más remisiones a orientación por problemáticas asociadas a toma de decisiones, convivencia escolar y conductas irrespetuosas con los demás

Cursos que no presentaban acompañamiento grupal en actividades para mejorar convivencia grupal y problemáticas asociadas a esta.

## **6.5 Actividades de intervención**

Para la intervención se diseñaron tres sesiones de talleres dirigidos a los estudiantes de 4to y 5to de primaria de la I.E.M Técnico Empresarial Cartagena, las intervenciones fueron las siguientes:

## **Primera sesión: Reconocimiento de emociones**

### **Materiales:**

Marcadores para tablero

Caritas de emociones

Ruleta de colores

**Duración:** 40min

### **Objetivos:**

Fomentar en los estudiantes, la capacidad de identificación de las emociones y las reacciones físicas que producen

Promover a que los estudiantes, expresen desde su propia experiencia las emociones que han experimentado

### **Descripción de actividad:**

1. Se explica a los estudiantes que son las emociones y para qué sirven, pidiendo opiniones desde su experiencia previa.
2. Se muestran las caritas de emociones y se van pegando en el tablero y se escribe el nombre de cada una y se pregunta mientras se explica cada una, como son las reacciones físicas que sienten ellos cuando tienen esa emoción
3. Aleatoriamente los estudiantes pasan al frente y giran la ruleta, según el color de la emoción que les sale, cuentan una situación en la que hayan experimentado esa emoción, se les pregunta, ¿qué sintieron? ¿cómo se sintieron? y ¿cómo actuaron ante esa situación?

4. También, aleatoriamente pasan al frente y se les plantea una situación en la que se evidencien diferentes emociones y ellos deben identificar que emociones y en qué momento de la narración se experimentan.
5. Se hace conclusión de la actividad preguntando ¿Qué aprendieron? y ¿para qué es importante reconocer las emociones?

### **Segunda sesión: Autorregulación Emocional**

**Materiales:** Un parlante para reproducir una pista musical

**Duración:** 60 min

#### **Objetivos:**

Fomentar en los estudiantes la autorregulación de las emociones

Identificar las posibles soluciones a distintas situaciones que se presentan en la cotidianidad

#### **Descripción de actividad:**

1. Se explica a los estudiantes que es la regulación emocional y sus beneficios, pidiendo opiniones desde su experiencia previa.
2. Canción “yo me tranquilizo” autor Cesar García Rincón

Se les enseña a los estudiantes la canción, la cual trae un mensaje de cómo se puede uno tranquilizar cuando se encuentra en situaciones de estrés, ira o rabia, que producen en cada uno pensamientos y comportamientos inadecuados.

3. Se realiza un ejercicio de respiración y conciencia plena de esta, después se les pregunta ¿qué sintieron? y ¿cómo se sintieron? realizando el ejercicio.
4. El semáforo

Se explica el juego del semáforo para la toma de decisiones y así poder actuar de manera adecuada ante una situación, donde el rojo es alto, el amarillo es pienso y el verde es doy una solución asertiva a la situación.

Se le pide a los estudiantes hacer 6 grupos, a cada uno se le asigna una situación y una emoción, entre el grupo deben representar la situación, los estudiantes identificarán de qué manera esta situación se debería manejar y porqué, usando los pasos explicados en el semáforo.

5. Se hace una retroalimentación preguntándoles a los estudiantes ¿qué aprendieron? y ¿Qué beneficios trae la regulación emocional?

### **Tercera sesión: Relaciones interpersonales**

**Duración:** 60 min

#### **Objetivos:**

Fomentar en los estudiantes el buen manejo de las relaciones interpersonales

Impulsar a los estudiantes a tener conductas empáticas con los demás

#### **Descripción de actividad:**

1. Se explica a los estudiantes que son las relaciones interpersonales, la empatía y para qué sirven, pidiendo opiniones desde su experiencia previa.
2. Cadena de la empatía y juego de atención y escucha

Se pide a los estudiantes que organicen el salón en mesa redonda, al estar allí sentados se pide que se tomen de los brazos con los compañeros de los lados, haciendo así una cadena humana, para mantener la cadena se pide a los estudiantes que socialicen con sus compañeros que posición es la más adecuada para que no estén incómodos.



Después, en la posición en la que están, deberán jugar a decir uno a uno una categoría de lo que pide el encargado de la actividad, por ejemplo animales, frutas o colores, los estudiantes deberán decirlos sin repetir, ni demorarse más de 5 segundos, los que vayan perdiendo deben salirse de la cadena y sentarse en el centro del salón, mientras los demás cerraran la cadena y seguirán jugando.

Al tener un número considerable de estudiantes fuera de la cadena, se finalizara la actividad de la cadena, se pregunta ¿Qué sintieron? y ¿Cómo se sintieron?

Por último se pide a los estudiantes que no perdieron que propongan una penitencia para los estudiantes que se encuentran en el centro del salón, al tener consolidada la penitencia, se comparte con todos, luego se pide a los estudiantes cambiar de lugar, es decir, los estudiantes que están sentados en el puesto deben pasar a realizar la penitencia, al cambiar de lugares se les pregunta a los estudiantes ¿Qué sienten? ¿Cómo se sienten?

Se hace reflexión sobre la importancia de pensar también en lo que los demás sienten para así poder tener una mejor percepción y relaciones interpersonales con los demás

Se les pregunta a los estudiantes ¿Qué aprendieron? y ¿para qué sirven las relaciones interpersonales y la empatía?

## **7. RESULTADOS**

### **Análisis de talleres realizados a estudiantes de cuarto y quinto de primaria de la IEM**

#### **Técnico Empresarial Cartagena, jornadas Mañana y tarde.**

##### **7.1. Generalidades encontradas en la aplicación de actividades**

###### **Primera sesión: Reconocimiento emocional**

En esta sesión como primera instancia se pretendía dar a conocer el concepto de inteligencia emocional, tratando de construirlo con opiniones personales de los niños para que hubiera un aprendizaje significativo a partir de la evocación de ideas previas, y luego reforzarlo con el conocimiento propuesto para ellos.

Como segundo paso se pretendía fomentar en los estudiantes el reconocimiento emocional, empezando a definirlo de la misma manera que el primer concepto, preguntando sobre las emociones, cuales reconocían, cuales experimentan en la vida diaria, que gestos faciales y que cambios fisiológicos experimentaban con cada una, después se pretendía que los estudiantes, frente a los demás evocaran experiencias propias de situaciones en las que hayan experimentado emociones, y describieran lo que sentían y que comportamientos presentaban ante cada situación.

En la ejecución de esta sesión los estudiantes reconocen las emociones, conocen los gestos que implica cada emoción, al hablar sobre los comportamientos que realizan con cada emoción, reconocen algunos y otros son más difíciles de reconocer, en el momento de identificar sus emociones recordando eventos pasados, les es difícil evocar y relatar la situación en la cual presentan alguna emoción fuerte, después de algunos intentos, logran

contar los sucesos pero no pueden especificar los sentimientos y comportamientos vividos en el hecho.

## **Segunda sesión: Regulación emocional**

En esta sesión como primer punto se pretendía que los estudiantes reconocieran el concepto de regulación emocional, definiéndolo a partir de sus conocimientos previos, también la importancia y los beneficios que trae regular sus emociones, después de esto se sintetizan las ideas con el conocimiento propuesto para esta sesión y se crea una definición que sea comprensible para ellos.

Como segunda instancia se presenta una canción la cual trae un mensaje de cómo actuar frente a situaciones que provocan enfado u enojo, la canción es de un ritmo suave, y letra comprensible para niños, la canción permitía practicar un ejercicio de respiración para calmarse, y una reflexión de pensar antes de actuar y más cuando se está frente a emociones fuertes.

Como tercera apartado se realizó un ejercicio de juego de rol donde los estudiantes por grupos representaban situaciones donde se mostraban emociones fuertes y entre ellos trataban de construir una estrategia para practicar la regulación emocional en cada situación, teniendo en cuenta una dinámica llamada el semáforo.

En la ejecución de esta sesión se encontró que los estudiantes no conocían como tal el término de regulación emocional y tampoco los beneficios que conlleva tener una buena regulación de las emociones, a medida que se iba esclareciendo el concepto, los estudiantes podían empezar a comprender y construir estrategias que ellos consideraban buenas para regularse, estas estrategias, fueron más evidenciadas en el juego de rol que en la participación individual, dentro de las estrategias que propusieron en los grupos estuvo, la respiración,

contar los números, cerrar los ojos, pedir disculpas, o apartarse de la situación que provocaba la exaltación emocional.

Con respecto a la canción utilizada los estudiantes manifestaron que la canción era “pegajosa”, con buen ritmo y lograba de alguna forma hacer que su pensamiento fuera más calmado, varios niños al finalizar la sesión estaban cantando o tarareando la canción, con el ejercicio de respiración los estudiantes evidenciaban una calma a nivel general del salón, guardaban silencio, mantenían la postura y prestaban atención, las opiniones dadas por los estudiantes acerca del ejercicio de respiración fueron, que se sentían relajados, clamados, tranquilos, en paz y felices.

### **Tercera sesión: Relaciones interpersonales y empatía**

En esta sesión se pretendía como primera parte enseñar a los estudiantes sobre las relaciones interpersonales, la importancia de estas en la vida, los beneficios y las habilidades que se debían desarrollar para tener buenas relaciones interpersonales, enfatizando en la empatía ya que es una de las habilidades de la que más carecen en la institución los estudiantes de estos grados.

Se explicó el tema y se pedían opiniones personales a los estudiantes para aclarar el concepto, poco a poco los estudiantes iban entendiendo de mejor manera que eran las relaciones interpersonales y que habilidades que se requieren para tener buenas relaciones con los demás, entre las habilidades que los estudiantes propusieron están, respeto, tolerancia, capacidad de escuchar a los demás, buenos modales, entender a los demás, ayudar a los demás, no burlarse de los demás, ser amigables, jugar con los otros, respetar a los mayores, compartir con los compañeros y confiar en los otros. Y de los beneficios sugirieron que, tener personas en las que se pueda confiar, tener apoyo, tener personas que los quieran y los cuiden

mucho, hacer actividades para divertirse como jugar, bailar, ver películas, tener con quien hablar y tener con quien compartir cosas.

Acerca de la empatía, después de explicarla con otras palabras para una mejor comprensión porque no conocían la definición palabra textual, los estudiantes pudieron identificar el concepto desde su propia experiencia, se les preguntaban situaciones, en las que hayan sido empáticos con los demás y que sentimiento les ocasionó haber tenido esta conducta.

A parte de explicar el concepto y pedir la evocación de experiencias propias, se realizó una actividad lúdica donde los estudiantes hacían una cadena humana, en esta posición un poco incomoda, debían buscar la posición más adecuada para que ni ellos ni sus compañeros sintieran incomodidad mientras se realizaba la actividad, se hizo una dinámica donde varios chicos iban siendo eliminados y debían hacerse en el centro del salón, los que estaban en cadena debían cerrar la cadena y seguir jugando, luego de haber eliminado una cantidad considerable de estudiantes se cortaba la actividad y se pedía a los niños que no habían perdido proponer una penitencia para sus compañeros que estaban en el centro del salón.

propusieron penitencias como, cantar, bailar, “hacer el 8 con la cola”, contar chistes, penitencias que causaban cierta vergüenza realizar, cuando ya se tenía concretada cual iba a ser la penitencia, se pedía a los estudiantes que se pusieran en el lugar del otro, es decir, los estudiantes que se encontraban sentados debían pasar al centro a realizar la penitencia y los que estaban en el centro debían sentarse a observar, al hacer esto se les pregunto a los estudiantes que pasaron al centro, que sentimientos tenían al haber cambiado de posición, sus respuestas fueron, arrepentimiento por haber puesto una penitencia tan vergonzosa, vergüenza, rabia, miedo, confusión. Se hizo la reflexión sobre la empatía y la capacidad de

sentir lo que el otro siente, que al hacerle cosas a los demás, no se dan cuenta de lo que esas personas sienten porque no son capaces de ponerse en su lugar, los estudiantes opinaron que muchas veces han hecho cosas a sus compañeros y no les interesa el cómo se sienten porque para ellos parece divertido en el momento y muchas veces se arrepienten pero no son capaces de disculparse ni hacer nada al respecto.

## **7.2. Evaluación de impacto**

Para la evaluación de desempeño de las actividades se aplicó una encuesta que consta de tres ítems, esta se aplicó al finalizar las tres sesiones programadas para cada curso.

(Anexo 8)

Para la aplicación de esta solo se imprimieron 38, para reducir el gasto de papel, entonces, se entregaba la encuesta en blanco, se pedía a los estudiantes que respondieran las preguntas en una hoja pequeña aparte, escribiendo solamente el número de la pregunta y en frente la respuesta que ellos consideraban correcta. (Anexos 9 a 20)

### **Criterios de inclusión**

Estudiantes de 4° y 5° de primaria de la Institución Educativa Municipal Técnico Empresarial Cartagena.

Estudiantes que hayan participado en las sesiones de talleres del proyecto de inteligencia emocional.

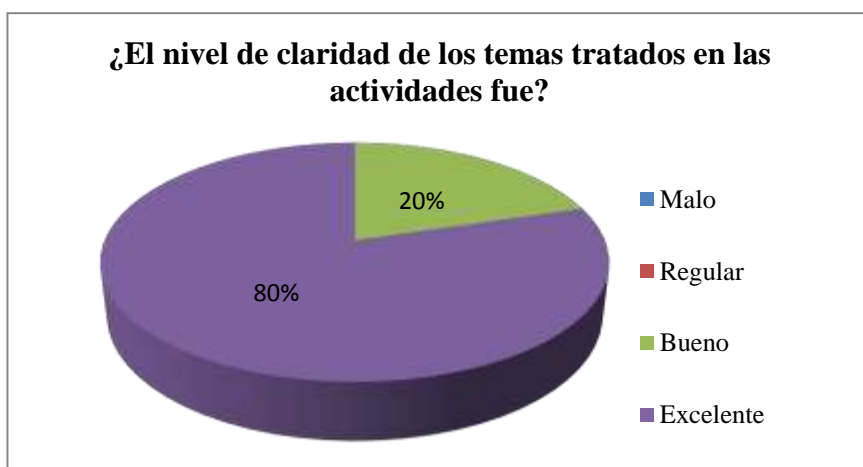
La encuesta fue aplicada a un total de 428 estudiantes de los grados 4° y 5° de primaria, los resultados generales que arrojó la encuesta fueron



*Figura 4. Pregunta número 1, Evaluación de impacto, respuestas generales*



*Figura 5. Pregunta número 2, Evaluación de impacto, respuestas generales*



*Figura 6. Pregunta número 3, Evaluación de impacto, respuestas generales*

En la pregunta número uno, se quería ver el conocimiento previo que los estudiantes tenían sobre los temas hablados en las tres sesiones, como se puede evidenciar en la gráfica de la pregunta nº1 un 70% de los estudiantes respondió malo, un 29% respondió regular y solo el 1% respondió bueno, lo que demuestra que las temáticas habladas en la intervención eran nuevas para los estudiantes y no habían sido tratadas con la importancia que requieren.

En la pregunta numero dos se pretendió evidenciar si el conocimiento hablado en las tres sesiones fue relevante para ellos y si quedaron aprendizajes a partir de las intervenciones, un 55% de los estudiantes respondieron que el aprendizaje que se tiene ahora era bueno y un 45% dijeron que era excelente, lo que evidencia que las enseñanzas impartidas desde los talleres aplicados a los estudiantes, si tuvieron un impacto de aprendizaje en ellos.

Por último, en la tercera pregunta se pretendía conocer como fue la claridad de los temas expuestos en las tres sesiones a los estudiantes, con un 80% de respuestas en excelente y un 20% de respuestas en bueno, se puede reconocer que las estrategias utilizadas en la aplicación de las tres sesiones programadas para los estudiantes, fueron pertinentes ya que acogieron la atención de los estudiantes y generaron un buen impacto.

### **7.3. Individualidades de grupo en la dinámica y disciplina**

#### **Curso 401 Jornada Mañana, 28 estudiantes**

Los estudiantes atienden de buena manera, al entrar al aula saludan y se ponen de pie. Al describir las reglas para la convivencia en el taller, muestran buen seguimiento de instrucciones, son participativos en el tema que se explica, hacen silencio, y realizan preguntas de lo que nos les ha quedado claro.





**Figura 7.** Pregunta número 1, Evaluación de impacto, grado 401



**Figura 8.** Pregunta número 2, Evaluación de impacto, grado 401



**Figura 9.** Pregunta número 3, Evaluación de impacto, grado 401

## Curso 402 Jornada Mañana, 33 estudiantes

Los estudiantes se encuentran dispersos en el salón, se les pide que por favor se organicen para poder iniciar el taller, se demoran algunos minutos, se explican las reglas de convivencia para la actividad, algunos estudiantes, hablan con sus compañeros y otros intentan callarlos, se les dificulta el seguimiento de instrucciones, son participativos, pero se dispersan fácilmente.



Figura 10. Pregunta número 1, Evaluación de impacto, grado 402

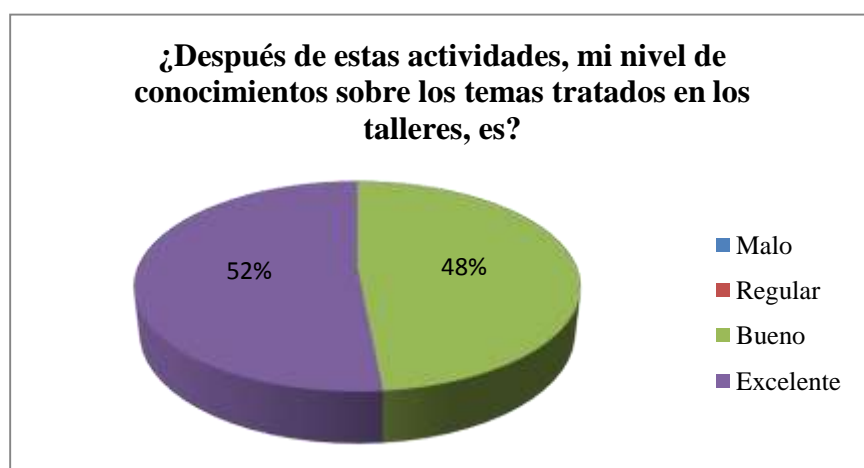
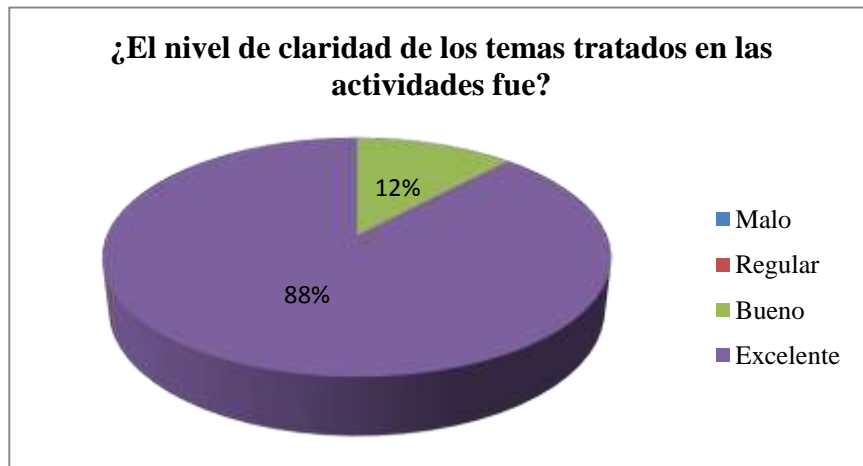


Figura 11. Pregunta número 2, Evaluación de impacto, grado 402



**Figura 12.** *Pregunta número 3, Evaluación de impacto, grado 402*

**Curso 403 Jornada Mañana, 33 estudiantes**

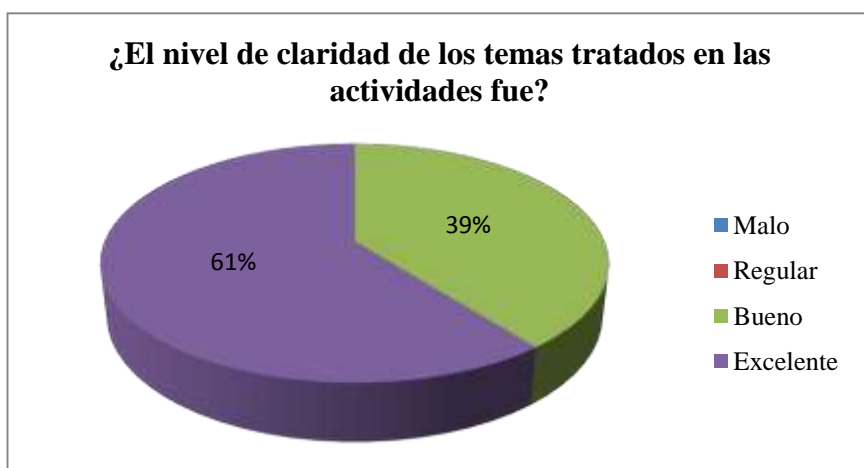
Los estudiantes atienden a las reglas, son tímidos para participar, como no toman iniciativa se elige al azar para que participen, poco a poco se van animando a participar, en algunos momentos, ciertos estudiantes dispersan su atención o se ponen a hablar con otros compañeros.



**Figura 13.** *Pregunta número 1, Evaluación de impacto, grado 403*



**Figura 14.** *Pregunta número 2, Evaluación de impacto, grado 403*



**Figura 15.** *Pregunta número 3, Evaluación de impacto, grado 403*

### **Curso 404 Jornada Mañana, 35 estudiantes**

Los estudiantes se encuentran dispersos, es muy difícil hacer que guarden silencio, también porque el aula asignada es grande a comparación de la cantidad de estudiantes, escuchan las reglas, las acatan por algunos minutos, un estudiante en específico fomenta la indisciplina por lo que se procede a cambiarlo de lugar al frente de la clase, el estudiante distractor se convierte en un ayudante para la actividad y ayuda a que sus compañeros presten atención y así en las siguientes sesiones.



**Figura 16.** *Pregunta número 1, Evaluación de impacto, grado 404*



**Figura 17.** *Pregunta número 2, Evaluación de impacto, grado 404*



**Figura 18.** *Pregunta número 3, Evaluación de impacto, grado 404*

## Curso 405 Jornada Tarde, 37 estudiantes

Los estudiantes muestran dificultad para hacer silencio, se establece una norma de que si se tiene que decir más de tres veces que la indisciplina no deja realizar correctamente la actividad, se deja la actividad donde esta y no se continua, esta estrategia funciona y los estudiantes tratan de hacer silencio y poner atención, se repite la sugerencia en las tres sesiones y es efectiva, los estudiantes evidencian buena participación y buenas ideas.



**Figura 19.** Pregunta número 1, Evaluación de impacto, grado 405



**Figura 20.** Pregunta número 2, Evaluación de impacto, grado 405



**Figura 21.** *Pregunta número 3, Evaluación de impacto, grado 405*

### **Curso 406 Jornada Tarde, 33 estudiantes**

En este curso se evidencia que los estudiantes están divididos en grupos, esto ocasiona que hablen entre sus grupos y no presten atención, para este grupo se solicita que cambien de puesto, se demoran mucho, presentan dificultad en el seguimiento de instrucciones, pero luego del intercambio de lugares los estudiantes prestan más atención y participan de mejor manera en las actividades.



**Figura 22.** *Pregunta número 1, Evaluación de impacto, grado 406*



**Figura 23.** *Pregunta número 2, Evaluación de impacto, grado 406*



**Figura 24.** *Pregunta número 3, Evaluación de impacto, grado 406*

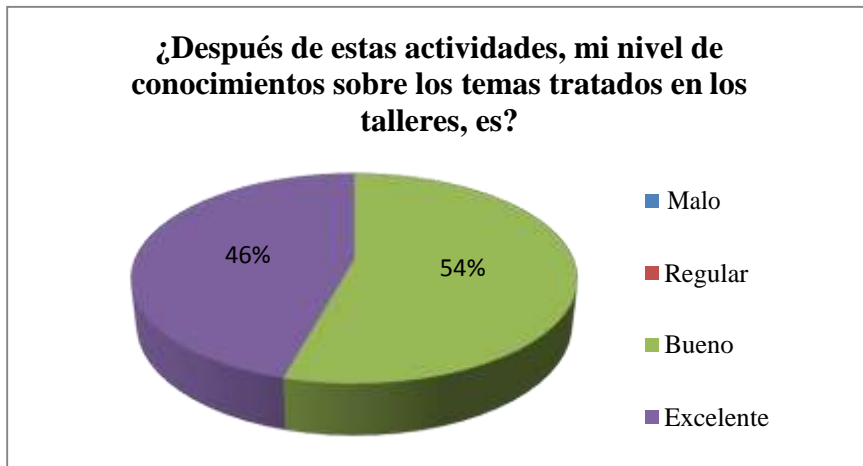
### **Curso 501 Jornada Mañana, 35 estudiantes**

Los estudiantes presentan buena disciplina en el aula, presentan buen seguimiento de instrucciones, son participativos, llevan las actividades de forma ordenada y proponen buenas ideas y aportes de los temas explicados.

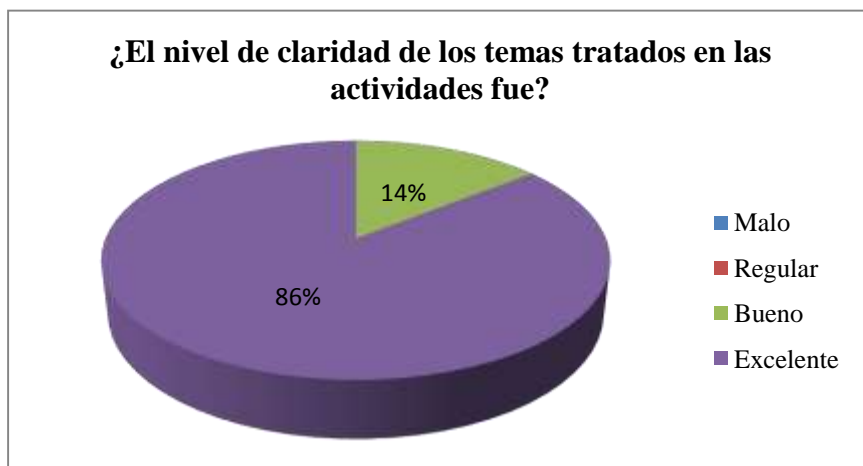




**Figura 25.** *Pregunta número 1, Evaluación de impacto, grado 501*



**Figura 26.** *Pregunta número 2, Evaluación de impacto, grado 501*



**Figura 27.** *Pregunta número 3, Evaluación de impacto, grado 506*

### Curso 502 Jornada Mañana, 37 estudiantes

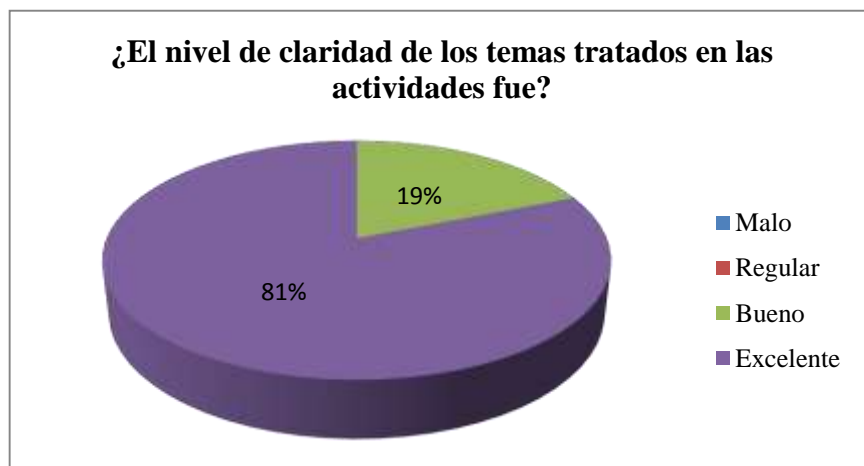
Este curso presenta buena participación, saludan en cada actividad poniéndose de pie, son atentos, preguntan, responden, participan en las dinámicas de buena manera, algunos deciden tomar nota de los temas que se explican.



Figura 28. Pregunta número 1, Evaluación de impacto, grado 502



Figura 29. Pregunta número 2, Evaluación de impacto, grado 502



**Figura 30.** *Pregunta número 3, Evaluación de impacto, grado 502*

### **Curso 503 Jornada Mañana, 34 estudiantes**

Los estudiantes de este curso presentan indisciplina pero a la vez son atentos y participan en la actividad, pero aprovechan cualquier instante de dispersión para fomentar indisciplina, se trata de opacar esto diciendo que la persona que hable sin que se le dé la palabra debe hacer una penitencia enfrente de todos esto permite que las opiniones se den de manera ordenada y todos puedan escuchar lo que dicen los demás.



**Figura 31.** *Pregunta número 1, Evaluación de impacto, grado 503*



**Figura 32.** *Pregunta número 2, Evaluación de impacto, grado 503*



**Figura 33.** *Pregunta número 3, Evaluación de impacto, grado 503*

### **Curso 504 Jornada Tarde, 30 estudiantes**

Los estudiantes de este curso presentan buen seguimiento de normas, son participativos, preguntan lo que no entienden y proponen buenas ideas para responder a las preguntas sobre los temas, algunos estudiantes se muestran tímidos pero a medida que avanzan las actividades presentan una mejor integración al grupo.



**Figura 34.** *Pregunta número 1, Evaluación de impacto, grado 504*



**Figura 35.** *Pregunta número 2, Evaluación de impacto, grado 504*



**Figura 36.** *Pregunta número 3, Evaluación de impacto, grado 504*

### Curso 505 Jornada Tarde, 31 estudiantes

En este curso los estudiantes presentan dificultad en el seguimiento de instrucciones, cada vez que deben participar fomentan desorden pero al momento de escuchar a los demás, tratan de hacer silencio, son muy participativos y se entusiasman por las actividades.



Figura 37. Pregunta número 1, Evaluación de impacto, grado 505



Figura 38. Pregunta número 2, Evaluación de impacto, grado 505



**Figura 39.** *Pregunta número 3, Evaluación de impacto, grado 505*

### **Curso 506 Jornada Tarde, 31 estudiantes**

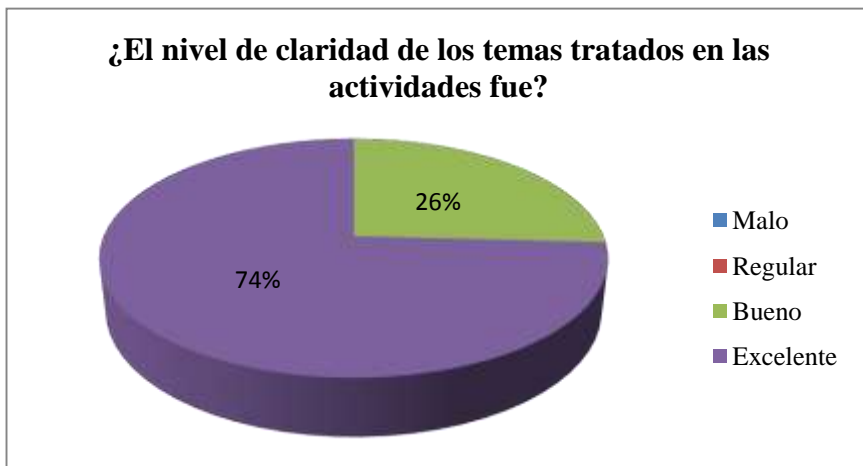
Este curso los estudiantes presentan buen seguimiento de instrucciones, buena disciplina pero poca participación, los estudiantes son muy tímidos, no toman la iniciativa para participar, a medida que avanzan las actividades los estudiantes empiezan a tomar iniciativa a expresar sus opiniones y a participar más abiertamente de las actividades.



**Figura 40.** *Pregunta número 1, Evaluación de impacto, grado 506*



**Figura 41.** *Pregunta número 2, Evaluación de impacto, grado 506*



**Figura 42.** *Pregunta número 3, Evaluación de impacto, grado 506*

### **Curso 507 Jornada Tarde, 31 estudiantes**

Los estudiantes de este curso son participativos, dan buenas opiniones, participan de las actividades aunque les cuesta hacer silencio y al inicio no podían escuchar la opiniones de sus compañeros, a medida que más van participando comprenden que hacer silencio los beneficia a ellos para poder escuchar lo que los demás dicen y poder participar.





**Figura 43.** *Pregunta número 1, Evaluación de impacto, grado 507*



**Figura 44.** *Pregunta número 2, Evaluación de impacto, grado 507*



**Figura 45.** *Pregunta número 3, Evaluación de impacto, grado 507*

#### **7.4. Resultados finales**

La dinámica en el aula de clase es crucial para identificar más a fondo los elementos que allí se presentan, desde las diferentes relaciones entre los estudiantes, hasta problemáticas y dificultades. Con la intervención se logró dar cuenta, que los estudiantes evidencian dificultades a nivel disciplinar por problemas en el manejo adecuado de sus emociones y relaciones con los demás.

Efectivamente, en la intervención desarrollada también se evidenciaron las diferentes dificultades, que se habían identificado en el diagnóstico, por esto, en la implementación de las actividades desde la experiencia inmediata de los estudiantes, se logró enfatizar las falencias de carácter moral, de respeto a sí mismos y los hacia los demás, que evidenciaban en el momento de las intervenciones, percibiendo que con cada sesión, estas falencias se iban modificando e iban disminuyendo notablemente.

Se reconoce que los estudiantes son capaces de identificar las emociones y las respuestas físicas que estas incluyen, también a pesar de que no realizan constantemente técnicas para la autorregulación emocional, reconocen la importancia que estas tienen en la vida cotidiana y son capaces de formular desde su propia experiencia, algunas estrategias que sirven para la regulación de las emociones y por último, en las relaciones interpersonales se evidencio una problemática más marcada en los estudiantes, refiriéndose a la poca capacidad de ponerse en el lugar del otro y la falta de comprensión hacia los demás.

Se logró obtener información de observación, percepción y opiniones expresadas por los estudiantes. En la observación, se evidenció que los estudiantes tienen dificultades en el seguimiento de instrucciones, en relacionarse con sus compañeros, en expresar de forma adecuada sus sentimientos y también en expresar abiertamente sus propias opiniones por miedo a que los demás se burlen de ellos.

En las percepciones y opiniones expresadas por los estudiantes se corroboró, que la dificultad de opinar frente a sus compañeros radica meramente en el miedo de equivocarse y que los demás compañeros los ridiculicen, estos comportamientos comprometen directamente la dinámica de los grupos, porque su conducta condiciona a los estudiantes a quedarse callados para evitar vergüenzas, esto se presenta porque el grupo está acostumbrado a no respetar las opiniones de los otros.

Por otro lado, expresaron que se les dificultaba contar cosas de su experiencia, porque no es normal para ellos que tantas personas a la vez se interesen por escucharlos, expresaron que diferentes conductas de reacción inmediata frente a emociones fuertes, las han aprendido de sus padres o cuidadores, que la impulsividad al sentir enojo los incita a agredir física o verbalmente a los demás y que no tenían conocimiento de estrategias que los ayudara a calmar estos impulsos.

Así mismo, en las relaciones con los demás los estudiantes reconocieron las dificultades que presentaban, como irrespeto hacia los demás, poca empatía y falta de tolerancia hacia otros, expresaron que ellos ayudan a los adultos porque muchas veces creen que es su obligación y por respeto, pero a la hora de relacionarse con sus pares las cosas son diferentes, esto quiere decir que como están a la par ayudar a otros no es una obligación, sino que una decisión personal, por esto no le ven relevancia a mantener estas conductas de respeto y empatía.

La recepción de las actividades por parte de los estudiantes fue buena, el diseño de las intervenciones al ser dinámico y lúdico, logró captar la atención y participación de los estudiantes, logrando que el desarrollo de estas fuera más productivo y provechoso tanto para los estudiantes, como para las evidencias de este. También se notó que el nivel de agrado de

los talleres fue alto porque se recibieron agradecimientos por parte de los estudiantes y preguntas como ¿Cuándo será la próxima intervención? ¿Qué se debe traer para la siguiente?

Con todo lo anterior, se confirma que la finalidad del proyecto se cumplió en su totalidad, al brindar a los estudiantes herramientas y estrategias que favorecerán a un mejor desarrollo de la inteligencia emocional, dentro y fuera de la institución. Estos refuerzos que se brindaron a los estudiantes, fueron acogidos de buena manera, ya que el aprendizaje que se pretendía dar, si significó a los estudiantes para una parte de su experiencia. Así mismo, se cumplió con lo establecido, en su orden, partiendo desde una identificación de problemáticas, continuando con un diseño de intervención y finalizando con una prueba de impacto de lo realizado, que arroja resultados positivos, demostrando que la intervención si fue significativa y de cierto modo funcional.

## **8. CONCLUSIONES**

Se realizó en la Institución Educativa Municipal Técnico Empresarial Cartagena, un proyecto de inteligencia emocional apuntando específicamente a los estudiantes de cuarto y quinto de primaria, direccionando las temáticas a mejorar la convivencia en el aula y que así mismo, los aprendizajes adquiridos sirvieran para la vida cotidiana de los estudiantes, desde los valores aplicados a sí mismos y a los demás.

Las temáticas en las que se dividieron las intervenciones fueron tres: reconocimiento emocional, regulación emocional, por ultimo relaciones interpersonales y empatía, estas tres categorías basadas desde la teoría, apoyaran a los estudiantes a desarrollar buenos procesos de manejo de sus emociones, relaciones interpersonales y conductas empáticas que beneficien la convivencia escolar y su vida personal.

Primeramente, se realizó un diagnóstico de las problemáticas que presentaba la población, se evidenció que dentro de las problemática las más marcadas estaban referidas a la convivencia escolar con conductas que evidenciaban un bajo desarrollo de inteligencia emocional, por esto, se diseñó una intervención con actividades educativas y lúdicas que pretendían brindar a los estudiantes herramientas para un desarrollo de la inteligencia emocional dentro y fuera de la institución.

En la aplicación de la intervención diseñada, se evidenciaron que las problemáticas descritas se presentaban cotidianamente y que las dinámicas al interior de los grupos dificultaban la expresión de opiniones de los estudiantes en el aula, también se notó que el tema de inteligencia emocional era nuevo tanto para los niños, como para algunos docentes, esto ocasionó que se sintieran más atraídos por el tema ya que les causaba curiosidad y al ser las intervenciones planeadas, de forma educativa y lúdica, se logró captar la atención total de los estudiantes para obtener una mejor intervención.

Después, se realizaron encuestas de impacto en las cuales se pretendía conocer si los aprendizajes brindados a los estudiantes, tuvieron relevancia para ellos y si la forma en la que se presentaron dichos aprendizajes fue clara. En los resultados de esta encuesta se encontró que si tuvo una buena acogida y que la presentación de las temáticas fue la adecuada acorde a su edad.

Finalmente, es importante recalcar que una educación que integre valores y emociones beneficiara a los estudiantes, no solo para su vida académica sino que también los preparará para la vida, desarrollando, el buen manejo de sus emociones, capacidad para tomar buenas decisiones, tolerancia a la frustración y buen manejo de las relaciones interpersonales, basadas desde el respeto, la empatía y la tolerancia hacia los demás. Con esto el niño desde pequeño estará preparándose para vencer las dificultades, ser perseverante y tener una mejor calidad de vida, ayudando a otros cuando lo necesiten, expresando sus emociones y comprendiendo las de los demás.

## 9. RECOMENDACIONES

La I.E.M Técnico Empresarial Cartagena, evidencia diferentes problemáticas en todos los grados, como es de esperarse se trabaja en pro a subsanar estas dificultades, es cierto que la mayoría de trabajo que se hace, es a nivel individual y solo cuando las problemáticas ya han llegado a un nivel alarmante. Por esto, es pertinente que se trabaje a nivel grupal, como se hizo este año, pero que las intervenciones que se realicen, no solo sean de entes externos a la institución, porque estos entes, programan actividades para subsanar problemáticas generales a nivel municipal y no focaliza en los problemas puntuales que presenta la institución.

En este orden de ideas es pertinente que las actividades que se realicen a nivel grupal, sean planeadas para las problemáticas específicas, que se presentan en la institución y así mismo, que sean programadas por niveles, porque no todos los cursos presentan las misma problemáticas, por factores como la edad y los conocimientos experienciales que cada uno posee.

Es recomendable continuar con intervenciones basadas desde a inteligencia emocional y los valores, para así mejorar en los aspectos de la convivencia escolar, en la que los estudiantes manifiestan dificultades, por esto, es importante que no solo se trabaje con estudiantes, sino que, se planeen intervenciones dirigidas a padres, ya que, son ellos quienes enseñan a los niños las bases del comportamiento y actitud que presentan fuera de casa. Cabe mencionar que es pertinente que se enseñe acerca de inteligencia emocional y también se acoplen al tema, las pautas de crianza que tienen los padres de los estudiantes de esta comunidad educativa.

Es importante también, porque los adultos son e modelo a seguir de los infantes, esto implica que cada acción, comportamiento o expresión, que el adulto efectúe, será aprendida

por el niño, ya que, en esta etapa están consolidando aprendizajes que funcionaran para relacionarse con los demás a lo largo de su vida.

En este mismo orden de ideas se hace relevante realizar una intervención con docentes donde ellos expongan que estrategias utilizan y así identificar, cuáles son funcionales y cuáles no. Los docentes son quienes proporcionan el conocimiento a diario a los niños, no solo enseñan conceptos teóricos, sino que también valores y competencias que son claves para el desarrollo personal de cada estudiante. Entonces, si los maestros presentan comportamientos frente a los estudiantes, que no evidencian buen manejo de sus emociones, difícilmente los niños podrán equiparar el conocimiento que reciben en intervenciones con el que viven a diario.

Por esto, es importante que también se haga más notoria la participación docente en las intervenciones, porque así, aparte de aprender estrategias para desarrollar en el aula, también aprenderán conceptos que les pueden servir, para tomar conciencia de su actuación a la hora de llegar al aula e interactuar con los estudiantes , ya sea para advertir o castigar conductas que denoten dificultades en los estudiantes y por otro lado que aprendan estrategias para intensificar y mantener los buenos comportamientos y logros de los estudiantes.

Con todo esto es recomendable que en lo posible se trabaje en conjunto con los diferentes contextos en los que se desarrolla el individuo, para obtener mejores resultados a nivel de la convivencia escolar y también se evidencie un crecimiento personal en cada uno de los participantes de la comunidad educativa.



## 10. REFERENCIAS

- Alviárez, L. y Pérez, M. (2009). Inteligencia emocional en las relaciones académicas profesor-estudiante en el escenario universitario. *Laurus*, 15(), 94-117. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76120651005>
- Bisquerra, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de Investigación Educativa*, 21(), 7-43 recuperado de <http://revistas.um.es/rie/article/view/99071/94661>
- Bisquerra, R. y Hernández, S. (2017) Psicología positiva, educación emocional y el programa aulas felices. *Papeles del Psicólogo*, 38(1), 1-12 Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77849972006>
- Camacho, N., Ordoñez, J., Roncancio, M. y Vaca, P. (2017). Convivencia escolar y cotidianidad: una mirada desde la inteligencia emocional. *Revista Educación y Desarrollo Social*, 11(1), 24-47. Recuperado de <https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/reds/article/view/2649/2529>
- Castro, M., Díaz, M., Fonseca, H., León, A., Ruíz, L., y Umaña, W. (2011). Las relaciones interpersonales en la transición de los estudiantes de la primaria a la secundaria. *Revista Electrónica Educare*, XV (1), 193-210. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/1941/194118804016/>
- Damasio, A. (2009). *En busca de Spinoza Neurobiología de la emoción y los sentimientos*. Barcelona, España. Crítica.
- Dueñas, M. (2002). Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa. *Educación XXI*, (5), 77- 96. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70600505>

- Enríquez, H (2011). Inteligencia Emocional Plena: Hacia un Programa de Regulación Emocional Basado en la Conciencia Plena. (Tesis doctoral) Universidad de Málaga, Málaga. Recuperado de <https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/5053/Tesis%20Doctoral%20de%20H%C3%A9ctor%20Arturo%20Enr%C3%ADquez%20Anchondo.pdf?sequence=1>
- Extremera, N. y Fernández, P. (2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 6 (2), 0. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/155/15506205.pdf>
- Extremera, N. y Fernández, P. (2004). Inteligencia emocional, calidad de las relaciones interpersonales y empatía en estudiantes universitarios. *Clínica y Salud*, 15 (2), 117-137. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180617822001>
- Fernández, P. y Extremera, N. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(), 63-93. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27411927005>
- Garaigordobil, M y Peña, A; (2014) intervención en las habilidades sociales: efectos en la inteligencia emocional y la conducta social, *Behavioral Psychology, Revista internacional de psicología clínica y de la salud*, 22 (3) 551-567 recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/270509841\\_Intervencion\\_en\\_las\\_habilidades\\_sociales\\_Efectos\\_en\\_la\\_inteligencia\\_emocional\\_y\\_la\\_conducta\\_social](https://www.researchgate.net/publication/270509841_Intervencion_en_las_habilidades_sociales_Efectos_en_la_inteligencia_emocional_y_la_conducta_social)
- García, J. (2012). La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje. *Revista Educación*, 36 (1), 1-24. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/440/44023984007/>

Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional*. Barcelona, España. Kairos.

González, A. (1989). Laurence Kohlberg: teoría y práctica del desarrollo moral en la escuela.

*Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, 4() 79-90. Recuperado de

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=117615>

González, A. y Almaguer, B. (2011). Consideraciones sobre el desarrollo moral en escolares

con trastornos de conducta. *EduSol*, 11 (37), 1-11. Recuperado de

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=475748676001>

González, L. y Colás, I. (2011). Características del desarrollo afectivo y socio moral de los

niños de Edad Temprana. *EduSol*, 11 (34), 90-98. Recuperado de

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=475748673010>

Hernandez, R, Fernandez, C y Baptista, P. (2006) *Metodología de investigación*. (4ta Ed.).

México D.F. Mc Graw Hill.

Hernandez, R, Fernandez, C y Baptista, P. (2010) *Metodología de investigación*. (5ta Ed.).

México D.F. Mc Graw Hill.

Hernandez, R, Fernandez, C y Baptista, P. (2014) *Metodología de investigación*. (6ta Ed.).

México D.F. Mc Graw Hill.

Ibáñez, N. (2002). Las emociones en el aula. *Estudios Pedagógicos*, (28), 31-45. Recuperado

de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=173513847002>

Institución Educativa Municipal Técnico Empresarial Cartagena (2017) Manual de

convivencia.

Iriarte, C., Alonso, N. y Sobrino, A. (2006). Relaciones entre el desarrollo emocional y moral

a tener en cuenta en el ámbito educativo: Propuesta de un programa de intervención.

- Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, 4 (1), 177-212. Recuperado de <http://repositorio.ual.es/handle/10835/629>
- Jiménez, M. y López, E. (2009). Inteligencia emocional y rendimiento escolar: estado actual de la cuestión. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 41 (1), 69-79. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80511492005>
- Mestre, V., Samper, P., Tur, A., Richaud, M. y Mesurado, B. (2012). Emociones, estilos de afrontamiento y agresividad en la adolescencia. *Universitas Psychologica*, 11(), 1263-1275. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64725418021>
- Milicic, N., Alcalay, L., Berger, C. y Álamos, P. (2013). Aprendizaje socioemocional en estudiantes de quinto y sexto grado: presentación y evaluación de impacto del programa BASE. *Ensaio: Avaliação e Políticas Públicas em Educação*, 21 (81), 645-666. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/3995/399538147002/>
- Molero, C., Saiz, E., & Esteban, C. (1998). Revisión histórica del concepto de inteligencia: una aproximación a la inteligencia emocional. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 30 (1), 11-30. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80530101>
- Otero, M. (2006). Emociones, Sentimientos y Razonamientos en Didáctica de las Ciencias. *Revista Electrónica de Investigación en Educación en Ciencias*, 1(), 24-53. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=273320433004>
- Salmerón, P. (2002). Evolución de los conceptos sobre inteligencia. Planteamientos actuales de la inteligencia emocional para la orientación educativa. *Educación XXI*, (5), 97-121. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70600506>

Sansevero, I., Lúquez, P. y Fernández, O. (2006). Estrategias de aprendizaje significativo para la interiorización de valores de identidad nacional en la educación básica. *Laurus*, 12 (22), 273-300. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76102215>

Shapiro, L. (1997). *La inteligencia emocional de los niños*. Bilbao. Grupo Zeta.

Universidad de Cundinamarca (2016) Líneas de investigación. Programa de psicología.

Viera, T. (2003). El aprendizaje verbal significativo de Ausubel. Algunas consideraciones desde el enfoque histórico cultural. *Universidades*, (26), 37-43. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=37302605>

## 11. ANEXOS

### 10.1. Anexo 1- Diseño de entrevista aplicada a docentes

La entrevista en cuestión, constaba de las siguientes preguntas:

1. ¿Cuáles son las problemáticas que más evidencia en los alumnos de 4° y 5° de primaria?
2. ¿Cuál de estas problemáticas mencionadas son más frecuentes y requieren de una intervención?
3. ¿Qué tipo de intervención cree que es más apropiada para esta problemática?
4. ¿Cree que una intervención desde la inteligencia emocional ayudaría a los estudiantes a mejorar en los aspectos que usted menciona?

### 10.2. Anexo 2- Entrevista de Sujeto 1

1. ¿Cuáles son las problemáticas que más evidencia en los alumnos de 4° y 5° de primaria?

“Aquí en la institución lo que más se evidencia en los niños de 4° y 5° es la agresividad, la falta de respeto entre ellos, el no obedecer órdenes ni de docentes, ni de directivos. Hay niños que realmente no entienden que es obedecer, no saben, no conocen la palabra respeto, entonces se pelean entre ellos, se quitan las cosas, se las esconden, hacen todo ese tipo de comportamientos acá en el colegio.”

2. ¿Cuál de estas problemáticas mencionadas son más frecuentes y requieren de una intervención?

“A mí me parece que se debe hacer una intervención con la agresividad que presentan los niños en la institución, es lo que más se evidencia y pues requiere de verdad

que se haga algo con estos niños para que a futuro mejoren ese comportamiento que tienen.”

3. ¿Qué tipo de intervención cree que es más apropiada para esta problemática?

“Que se pueda intervenir con ellos, se pueden hacer talleres charlas, de pronto conseguir unas películas, que los niños vean en un video el comportamiento de otras personas a través de una película o algo así, y que impacte en los niños eso para que ellos mejoren, hacerles charlas, también no solo hacer talleres con los niños sino con los papás, porque la agresividad no viene solo de acá sino desde la casa, si el niño ve que el papá y la mamá se pelean o que la mamá sale e insulta en el barrio, o ese tipo de agresividades pues el niño viene y hace acá lo mismo porque los niños son el ejemplo de los papás y sobre todo esto chiquitos.”

4. ¿Cree que una intervención desde la inteligencia emocional ayudaría a los estudiantes a mejorar en los aspectos que usted menciona?

“¡Yo pienso que eso ayudaría muchísimo! Porque si el niño es agresivo, si el niño presenta esos tipos de comportamientos, por ejemplo este año hemos visto niños que como que se transforman, se transfiguran, botan los puestos, se quieren romper solos, ese tipo de cosas. ¡Claro que sí! eso sí sería buenísimo, pienso yo que eso les ayudaría muchísimo a los niños.”

### **10.3. Anexo 3- Entrevista de Sujeto 2**

1. ¿Cuáles son las problemáticas que más evidencia en los alumnos de 4º y 5º de primaria?

“Pues la situación es notoria más que todo en la parte disciplinaria, se presentan en mi curso muchos conflictos, ha habido agresiones, peleas en donde los niños le pegan

cachetadas, patadas a los otros hemos tenido que enviarlos allí a la psicóloga del colegio, para tratar de minimizar esas situaciones al nivel de curso. Eso ha influido también en el nivel académico de los estudiantes.”

2. ¿Cuál de estas problemáticas mencionadas son más frecuentes y requieren de una intervención?

“Pues la parte emocional en cuanto al control que el niño debe tener para solucionar los problemas en un momento dado que haya agresiones, esa es la parte más delicada que yo veo en los cursos.”

3. ¿Qué tipo de intervención cree que es más apropiada para esta problemática?

“Bueno ahí tendríamos que mirar, parte básica los padres de familia, hablar con los padres de familia porque veo que los padres de familia como que han descuidado mucho esa parte, ellos quieren que uno solucione la parte de valores, la parte de cómo comportarse el niño, lo que vemos ahorita, los niños no se saben comportar parece que los papás no les han enseñado, cuando y como se deben comportar, el niño en determinado sitio, entonces por eso el niño es agresivo, por eso el niño no respeta al otro, se le llama la atención, no hace caso, parece que la parte fundamental es hablar con los padres de familia de esos niños, y como que hacer cursos con los padres de familia de cómo manejar a sus hijos porque ahí viene la parte, porque a nosotros nos interesa o nos preocupa más pues la parte educativa, pero a uno le toca primero enseñarle al niño a sentarse, a estar en silencio a prestar atención, fija la atención, a pensar, a razonar y a mirar desde el punto de vista del otro que respeto requiere el otro, y que respeto necesito yo, esa es la parte que yo veo. Y con los niños, de parte de los psicólogos, de ustedes sería buscar talleres adecuados en donde se haga la diferencia el niño de cuándo debe estar en una posición clara como para escuchar una clase, para escuchar al compañero, para



tener una buena convivencia en el sitio, que él se fije en que sitio esta y como debe comportarse.”

4. ¿Cree que una intervención desde la inteligencia emocional ayudaría a los estudiantes a mejorar en los aspectos que usted menciona?

“¡Claro, esa es la parte fundamental! Si el niño maneja esa parte, esa inteligencia emocional pues aprende a comportarse en todo lado y a la vez se le facilita una clase entender el ritmo de una clase, de entender la forma de cómo desarrollar un ejercicio ya matemático o sea de una lectura, comprensión lectora, para un taller, para las pruebas es fundamental.”

#### **10.4. Anexo 4- Entrevista de Sujeto 3**

1. ¿Cuáles son las problemáticas que más evidencia en los alumnos de 4° y 5° de primaria?

“Bueno yo creo que sobre todo son las edades que manejamos en 4° y 5° que son de 9 hasta los 12 años prácticamente, son edades en las que tiene una etapa de transición, donde los chicos están experimentando cambios a nivel emocional, a nivel fisiológico, a nivel físico, lo que hace que ellos no se encuentren a ellos mismos, esto genera que ellos tengan unos comportamientos a veces inadecuados, a veces en el salón de clase y esto conlleva a malos comportamientos, agresión entre ellos mismos o a veces quieren experimentar cosas con el cuerpo, entonces esto hace que hayan unos inconvenientes, además a nivel social, yo noto que en esta población falta mucho el apoyo de la familia hay carencia de acompañamiento de los padres, los padres no están al tanto de los chicos y ellos tienen que averiguar y tiene que buscar algunas respuestas a las preguntas que ellos tienen por medio de sus mismos compañeros, entonces a veces tiene información herrada y esto es lo que hace que ellos no se comporten e manera adecuada y haya que guiarlos y darles la orientación pertinente porque a veces nos enteramos de cosas cuando ya los chicos han avanzado en cierto tema o cuando

quieren averiguar algo, ya nos enteramos cuando el chico ya está fumando por ejemplo, o esta con otro tipo de inclinaciones cuando ya de pronto es un poco tarde o ya lo tomamos en un momento en el que el chico ya está muy avanzado en esas situaciones o en esa problemática.”

2. ¿Cuál de estas problemáticas mencionadas son más frecuentes y requieren de una intervención?

“El acompañamiento con los padres, yo creo que de todas maneras son niños, son niños grandes pero requieren muchísimo del acompañamiento de los papás en esta etapa de transición, por ejemplo sobre todo en grado 5° específicamente en mi curso tengo problema ya de que tienen actitud de adolescentes y pues son preadolescentes y ya estamos con otros intereses, entonces yo considero que es importante el acompañamiento de los padres y necesita intervención por ese lado para que los papás estén pendientes de los niños, porque obviamente nos queda toda la carga a nosotros los docentes y ya tenemos que recurrir pues a orientación y que es un gran apoyo para nosotros pero obviamente a veces no se pueden abarcar todas las problemáticas de todos los chicos, pero noto que estamos descuidando la parte académica, estamos cambiando de intereses, estamos pendientes de los niños, de las niñas, de los amigos, pero entonces ya tenemos otro tipo de curiosidades que genera que haya ciertos problemas con los chicos de toma de decisiones y de otras cosas e inconvenientes que ellos manejan.”

3. ¿Qué tipo de intervención cree que es más apropiada para esta problemática?

“Me gusta mucho lo de los talleres, como hablarle a los chicos claramente, que día me pareció interesante no pude estar en todo el taller pero me pareció interesante el taller que estabas haciendo sobre sexualidad, me parece fundamental que para ellos es, sobretodo grado 5° es una edad que para ellos hay mucha curiosidades, yo creo que surgieron muchas dudas y

preguntas de los chicos, entonces me parece muy importante estos temas de sexualidad que a veces los papás no los abarcan por miedo, por pena, por tabú, realmente, entonces me parece que los talleres serían una estrategia, también yo creo que dentro del mismo aula de clase, los docentes somos un trabajo ahí bien interesante sobre todo el trabajo del autoestima, entonces lo que es ética emprendimiento, se trabaja mucho, liderazgo, todo lo que tiene que ver con el quererme, el ver por mí mismo, el hacer cosas por mí, y así mismo le puedo brindar cosas bonitas a las demás personas, porque eso también genera que los chicos tengan un autoconcepto bueno, importante y eso sería otra estrategia que me parecería importante, y no sé, cómo el manejo de algunas catillas me parecería como chévere para los chicos, como una especie de diario o libro algo que sea llamativo para ellos, donde puedan de pronto expresar, no sé, como un diario donde puedan decir como todas las inquietudes, situaciones dudas que ellos tengan frente a este tipo de temas, como por ejemplo la sexualidad, en esta edad es muy importante para ellos.”

4. ¿Cree que una intervención desde la inteligencia emocional ayudaría a los estudiantes a mejorar en los aspectos que usted menciona?

“Claro que sí, yo diría que pues lo que conozco de inteligencia emocional que me gusta mucho el tema, considero que desde ese tema de manejar la forma, eso es como toma de decisiones, mirar de qué manera yo tomo una decisión asertiva frente a alguna situación, alguna problemática, entonces los chicos con estos problemas a nivel familiar y a nivel del colegio, considero que es muy importante y ayudaría muchísimo a que ellos tomaran unas buenas decisiones, entonces me parecería un buen tema, un tema bien importante, yo creo que para abarcar todo en la vida, la sexualidad es de inteligencia emocional, las relaciones interpersonales es inteligencia emocional, hasta la relación conmigo mismo es inteligencia emocional, entonces me parecería importantísimo que desde ya los niños. De hecho el término para ellos va a ser como desconocido, en nuestra época no se hablaba de esas cosas o

de ese tema, entonces chévere que los niños tengan ya como esa intención de ver su inteligencia, será que puedo ser inteligente emocionalmente y si se puede lograr.”

#### **10.5. Anexo 5- Entrevista de Sujeto 4**

1. ¿Cuáles son las problemáticas que más evidencia en los alumnos de 4º y 5º de primaria?

“Bueno las problemática que más se evidencian en los estudiantes de 4º y 5º de primaria son los problemas de indisciplina, tanto individuales como grupales, la falta de comprensión de unos hacia los otros, ellos solucionan sus problemas muy agresivamente, problemas de las peleas, las discusiones, las groserías, el irrespeto siempre están presentes en ellos. También la falta de motivación, que los padres estén pendientes de ellos, vale aclarar que no todos los padres no están pendientes de sus hijos, hay padres que también están pero es una problemática que se evidencia aquí les falta acompañamiento de los padres de familia.”

2. ¿Cuál de estas problemáticas mencionadas son más frecuentes y requieren de una intervención?

“La motivación que ellos tienen frente a la escuela, si, la apatía, la pereza, les interesa más otras cosas, como estar en el patio jugando, que las actividades académicas, como decía anteriormente el acompañamiento de los padres es un problema que se evidencia aquí muy frecuentemente, de pronto esos ejemplos que ellos tienen en su entorno social de cómo solucionar sus problemas, que esta la pelea, el irrespeto, en la resolución de conflictos ellos siempre ponen delante cualquier cosa, groserías, irrespeto para solucionar sus problemas.”

3. ¿Qué tipo de intervención cree que es más apropiada para esta problemática?

“Yo creo que la intervención más acorde es tratar de solucionar esos problemas desde la casa, uno entiende que pues de cierto modo, no es tanto problema del niño, sino de la desorientación que tiene el niño en la casa, porque ellos desde que se levantan prácticamente están solos y en la casa no va a haber nadie quien los oriente prácticamente van solos.”

4. ¿Cree que una intervención desde la inteligencia emocional ayudaría a los estudiantes a mejorar en los aspectos que usted menciona?

“Claro que sí y de hecho es muy importante que se estas actividades se realicen con los niños ya que pues a partir de ahí ya podemos comenzar a generar muchos hábitos de los cuales ellos carecen para mejorar su rendimiento y su comportamiento en el colegio.”

#### **10.6. Anexo 6- Entrevista de Sujeto 5**

1. ¿Cuáles son las problemáticas que más evidencia en los alumnos de 4° y 5° de primaria?

“Bueno lo que yo he visto aquí en la institución es que hay como tres problemáticas bien importantes que es la agresión física entre estudiantes, la agresión verbal y también he visto como un problema más grave que es la carencia de afecto hacia los niños.”

2. ¿Cuál de estas problemáticas mencionadas son más frecuentes y requieren de una intervención?

“Bueno yo creería que la agresión física y la carencia de afecto son las problemáticas más sentidas acá en la institución en los cursos 4° y 5°, en primaria, porque desde la casa los niños tiene muchas dificultades en estos aspectos, entonces ellos reproducen en la institución lo que ven y les hacen en la casa.”

3. ¿Qué tipo de intervención cree que es más apropiada para esta problemática?

“Yo creo que hay que trabajar mucho con los estudiantes y las familias en cuanto a algunos valores, relacionados como por ejemplo la autoestima, las relaciones interpersonales, valores que colaboren, que ayuden que refuercen unos comportamientos adecuados y acordes a estar en un aula de clase con los demás compañeros y docentes.”

4. ¿Cree que una intervención desde la inteligencia emocional ayudaría a los estudiantes a mejorar en los aspectos que usted menciona?

“Yo creo que sí, es importantísimo y es fundamental trabajar con la parte emocional porque es lo que más está afectando los niños, porque en la casa son agredidos, no les dan afecto, no les dan cariño, entonces cuando llegan al colegio, la única manera y referente que tienen ellos para relacionarse con las demás personas es de igual manera agrediendo físicamente, verbalmente, eso en si demuestra una carencia de afecto y que nosotros debemos empezar a trabajar desde las instituciones desde la parte emocional, tener en cuenta todo este tema de las inteligencias múltiples es importantísimo para avanzar en estos aspectos que son importantes para una buena convivencia en la institución.”

### 10.7. Anexo 7- encuesta de impacto de actividad

Las siguientes preguntas, tienen como objetivo, evidenciar el nivel aprendizaje y satisfacción de las actividades realizadas, sobre el proyecto de Inteligencia Emocional en el aula

Marque con una x la respuesta que considere adecuada

1. ¿Antes de estas actividades, mi nivel de conocimientos sobre los temas tratados en el taller era?			
Malo	Regular	Bueno	Excelente
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. ¿Después de estas actividades, mi nivel de conocimientos sobre los temas tratados			

en los talleres, es?			
Malo	Regular	Bueno	Excelente
3. ¿El nivel de claridad de los temas tratados en las actividades fue?			
Malo	Regular	Bueno	Excelente

**11.26. Anexo 8- Ejemplo de respuesta de la encuesta de impacto, grado 401**

nombre Karla  
 curso 401  
 1 Regular  
 2 Bueno  
 3 Buena

**11.27. Anexo 9- Ejemplo de respuesta de la encuesta de impacto, grado 402**

Karen Sofia Gutierrez Vasquez  
 402  
 ① Regular  
 ② Bueno  
 ③ Excelente

**11.28. Anexo 10- Ejemplo de respuesta de la encuesta de impacto, grado 403**

nombre Juana Lucia Ariza R.  
 curso 403  
 1 regular  
 2 Bueno  
 3 excelente

**11.29. Anexo 11- Ejemplo de respuesta de la encuesta de impacto, grado 404**

Nombre: Jhoan Sebastian Sarmiento Garces curso: 404  
1- Regular  
2- Bueno  
3- Excelente

**11.30. Anexo 12- Ejemplo de respuesta de la encuesta de impacto, grado 405**

Nombre: KAREN Dayana Wilches Boftran  
curso: 405  
1- antes de los talleres mi conocimiento sobre los temas tratados era  
\*malo (\*regular) \*bueno \*excelente  
2- Después de los talleres mi conocimiento sobre los temas tratados es  
\*malo \*regular \*bueno (\*excelente)  
3- el nivel de claridad de los temas tratados fue  
\*malo \*regular \*bueno \*excelente

**11.31. Anexo 13- Ejemplo de respuesta de la encuesta de impacto, grado 406**

M A Nombre: KAREN MORENO  
curso: 406  
1- Regular  
2- excelente  
3- excelente



11.32. Anexo 14- Ejemplo de respuesta de la encuesta de impacto, grado 501

Nombre: Jerry Estefany Koning  
Curso: 501 JT

- ① Regular
- ② Bueno
- ③ excelente

11.33. Anexo 15- Ejemplo de respuesta de la encuesta de impacto, grado 502

Nombre: Nicol Dayana Mami  
Curso: 502

- 1- Regular
- 2- excelente
- 3- excelente

11.34. Anexo 16- Ejemplo de respuesta de la encuesta de impacto, grado 503

Marcos Cristian Emerdon  
503

- 1- malo
- 2- bueno
- 3- excelente

11.35. Anexo 17- Ejemplo de respuesta de la encuesta de impacto, grado 504

Nombre: Karla Dayana Castro Escobar 6000 504 JT

1. malo
2. excelente
3. excelente

11.36. Anexo 18- Ejemplo de respuesta de la encuesta de impacto, grado 505

Nombre: Shidy Valentina Rivas 505  
Fecha: 01/11/17  
1. Malo  
2. Excelente  
3. Excelente

11.37. Anexo 19- Ejemplo de respuesta de la encuesta de impacto, grado 506

Nombre: Juan Santiago Leon Nemora  
Curso: 506 jornada tarde  
① Regular  
② Buena  
③ Excelente

11.38. Anexo 20- Ejemplo de respuesta de la encuesta de impacto, grado 507

Nombre: Juan Manuel Oros Garcia  
Curso: 507  
Fecha: noviembre 2017  
1. Buena  
2. Excelente  
3. Buena

### 11.39. Anexo 21- Consentimiento informado sujeto 1



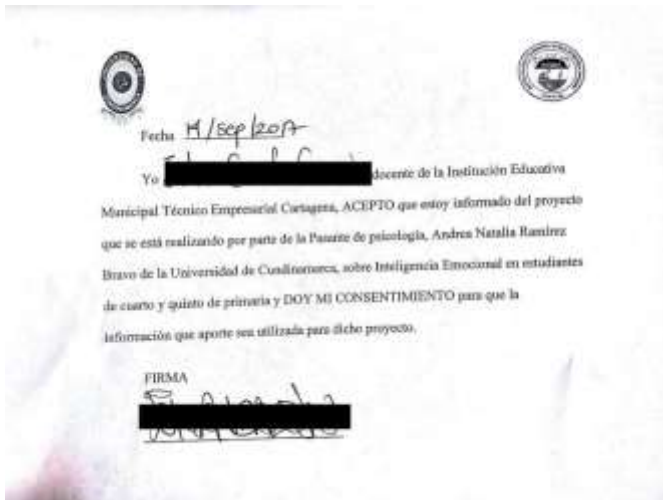
### 11.40. Anexo 22- Consentimiento informado sujeto 2



### 11.41. Anexo 23- Consentimiento informado sujeto 3



#### 11.42. Anexo 24- Consentimiento informado sujeto 4



#### 11.43. Anexo 25- Consentimiento informado sujeto 5

