



**MACROPROCESO DE APOYO
 PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO
 DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL
 REPOSITORIO INSTITUCIONAL**

**CÓDIGO: AAAR113
 VERSIÓN: 3
 VIGENCIA: 2017-11-16
 PAGINA: 1 de 7**

16.

FECHA | lunes, 25 de febrero de 2019

Señores
UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
 BIBLIOTECA
 Ciudad

UNIDAD REGIONAL	Seccional Girardot
TIPO DE DOCUMENTO	Trabajo De Grado
FACULTAD	Ciencias De la Salud
NIVEL ACADÉMICO DE FORMACIÓN O PROCESO	Pregrado
PROGRAMA ACADÉMICO	Enfermería

El Autor(Es):

APELLIDOS COMPLETOS	NOMBRES COMPLETOS	No. DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN
RAMIREZ REYES	ANNY ESTHER	CC. 1.070.604.363

Director(Es) y/o Asesor(Es) del documento:

APELLIDOS COMPLETOS	NOMBRES COMPLETOS
HERNANDEZ BUSTOS	ADRIANA

TÍTULO DEL DOCUMENTO
 APROXIMACIÓN AL ESTADO DEL ARTE DEL CUIDADO DE LA SALUD DE LA PERSONA CON ENFERMEDAD CRÓNICA Y CUIDADOR APOYADO POR SITIO WEB EN EL PERIODO DE 2010 A 2017.

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono (091) 8281483 Línea Gratuita 018000976000
 www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*



MACROPROCESO DE APOYO
PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO
DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL
REPOSITORIO INSTITUCIONAL

CÓDIGO: AAAR113
VERSIÓN: 3
VIGENCIA: 2017-11-16
PAGINA: 2 de 7

SUBTÍTULO

(Aplica solo para Tesis, Artículos Científicos, Disertaciones, Objetos Virtuales de Aprendizaje)

TRABAJO PARA OPTAR AL TÍTULO DE:
Aplica para Tesis/Trabajo de Grado/Pasantía

ENFERMERO

AÑO DE EDICIÓN DEL DOCUMENTO

20/02/2019

NÚMERO DE PÁGINAS

189

DESCRIPTORES O PALABRAS CLAVES EN ESPAÑOL E INGLÉS (Usar 6 descriptores o palabras claves)

ESPAÑOL	INGLÉS
Sitio web	Website
Soporte social	Social support
Enfermedad cronica	Chronic diasease
Cuidadores	caregivers
Apoyo social	social support
Teleenfermeria	teleperfermeria


RESUMEN DEL CONTENIDO EN ESPAÑOL E INGLÉS

(Máximo 250 palabras – 1530 caracteres, aplica para resumen en español):

Objetivo: Realizar una aproximación al estado del arte que permita consolidar los avances investigativos acerca del apoyo proporcionado por un sitio web en el cuidado de la salud de las personas con enfermedad crónica y cuidadores. **Método:** Es una investigación documental de tipo descriptivo retrospectivo, desarrollada mediante una búsqueda en bases de datos. Se elaboró una matriz de análisis. **Resultados:** Se seleccionaron 507 artículos publicados entre el 2010 y 2017 con una predominancia 91.5% del idioma inglés. Los artículos analizados fueron 148 que aportaron para la elaboración de esta aproximación al estado del arte donde el 54% se ubicó en Estados Unidos, siendo su mayor producción entre 2015 y 2017, de los cuales el 62% eran cualitativos y reportan que tanto **pacientes crónicos como cuidadores han recibido en mayor proporción apoyo social informacional a través de páginas web**, que evaluaron el diverso contenido, la legibilidad y calidad técnica de los sitios web como elemento importante en el apoyo social para pacientes crónicos y sus cuidadores a nivel mundial en un 13%, seguido del cambio de comportamiento en salud 8% y un 7% la usabilidad. **Conclusiones:** La intervención en apoyo social

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono (091) 8281483 Línea Gratuita 018000976000
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAr113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 3
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2017-11-16 PAGINA: 3 de 7

con Página web es un método de alta aplicabilidad para proveer cuidado, mejora la capacidad de las personas con enfermedad crónica y los cuidadores para acceder a los programas y recursos existentes al tiempo que afianza el empoderamiento y la autoconfianza en el cuidado, permitiendo percibir que reciben apoyo social a través de las experiencias compartidas con los otros.

Objective: To carry out an approximation to the state of the art that allows to consolidate the research advances about the support provided by a website in the care of the health of people with chronic disease and caregivers.

Method: It is a documentary research of a retrospective descriptive type, developed through a search in databases. An analysis matrix was elaborated. Results: 507 articles published between 2010 and 2017 with a predominance of 91.5% of the English language were selected. The analyzed articles were 148 that contributed to the elaboration of this approach to the state of the art where 54% was located in the United States, being its highest production between 2015 and 2017, of which 62% were qualitative and report that both chronic patients as caregivers they have received a greater proportion of informational social support through web pages, which evaluated the diverse content, readability and technical quality of the websites as an important element in the social support for chronic patients and their caregivers worldwide in a 13 %, followed by change in health behavior 8% and usability 7%. **Conclusions:** The intervention in social support with Web page is a method of high applicability to provide care, improves the ability of people with chronic disease and caregivers to access existing programs and resources while strengthening the empowerment and self-confidence in care, allowing to perceive that they receive social support through shared experiences with others.

AUTORIZACION DE PUBLICACIÓN

Por medio del presente escrito autorizo (Autorizamos) a la Universidad de Cundinamarca para que, en desarrollo de la presente licencia de uso parcial, pueda ejercer sobre mí (nuestra) obra las atribuciones que se indican a continuación, teniendo en cuenta que, en cualquier caso, la finalidad perseguida será facilitar, difundir y promover el aprendizaje, la enseñanza y la investigación.

En consecuencia, las atribuciones de usos temporales y parciales que por virtud de la presente licencia se autoriza a la Universidad de Cundinamarca, a los usuarios de la Biblioteca de la Universidad; así como a los usuarios de las redes, bases de datos y demás sitios web con los que la Universidad tenga perfeccionado una alianza, son:

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono (091) 8281483 Línea Gratuita 018000976000
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*



Marque con una "X":

AUTORIZO (AUTORIZAMOS)		SI	NO
1.	La reproducción por cualquier formato conocido o por conocer.	x	
2.	La comunicación pública por cualquier procedimiento o medio físico o electrónico, así como su puesta a disposición en Internet.	X	
3.	La inclusión en bases de datos y en sitios web sean éstos onerosos o gratuitos, existiendo con ellos previa alianza perfeccionada con la Universidad de Cundinamarca para efectos de satisfacer los fines previstos. En este evento, tales sitios y sus usuarios tendrán las mismas facultades que las aquí concedidas con las mismas limitaciones y condiciones.	X	
4.	La inclusión en el Repositorio Institucional.	x	

De acuerdo con la naturaleza del uso concedido, la presente licencia parcial se otorga a título gratuito por el máximo tiempo legal colombiano, con el propósito de que en dicho lapso mi (nuestra) obra sea explotada en las condiciones aquí estipuladas y para los fines indicados, respetando siempre la titularidad de los derechos patrimoniales y morales correspondientes, de acuerdo con los usos honrados, de manera proporcional y justificada a la finalidad perseguida, sin ánimo de lucro ni de comercialización.

Para el caso de las Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía, de manera complementaria, garantizo(garantizamos) en mi(nuestra) calidad de estudiante(s) y por ende autor(es) exclusivo(s), que la Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía en cuestión, es producto de mi(nuestra) plena autoría, de mi(nuestro) esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi(nuestra) creación original particular y, por tanto, soy(somos) el(los) único(s) titular(es) de la misma. Además, aseguro (aseguramos) que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifiesto (manifestamos) que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos de la Tesis o Trabajo de Grado es de mí (nuestra) competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Universidad de Cundinamarca por tales aspectos.

Sin perjuicio de los usos y atribuciones otorgadas en virtud de este documento, continuaré (continuaremos) conservando los correspondientes derechos patrimoniales sin modificación o restricción alguna, puesto que, de acuerdo con la

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono (091) 8281483 Línea Gratuita 018000976000
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2



legislación colombiana aplicable, el presente es un acuerdo jurídico que en ningún caso conlleva la enajenación de los derechos patrimoniales derivados del régimen del Derecho de Autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, "Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores", los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables. En consecuencia, la Universidad de Cundinamarca está en la obligación de RESPETARLOS Y HACERLOS RESPETAR, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

NOTA: (Para Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía):

Información Confidencial:

Esta Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía, contiene información privilegiada, estratégica, secreta, confidencial y demás similar, o hace parte de la investigación que se adelanta y cuyos resultados finales no se han publicado. **SI** ___ **NO** x.

En caso afirmativo expresamente indicaré (indicaremos), en carta adjunta tal situación con el fin de que se mantenga la restricción de acceso.

LICENCIA DE PUBLICACIÓN

Como titular(es) del derecho de autor, confiero(erimos) a la Universidad de Cundinamarca una licencia no exclusiva, limitada y gratuita sobre la obra que se integrará en el Repositorio Institucional, que se ajusta a las siguientes características:

a) Estará vigente a partir de la fecha de inclusión en el repositorio, por un plazo de 5 años, que serán prorrogables indefinidamente por el tiempo que dure el derecho patrimonial del autor. El autor podrá dar por terminada la licencia solicitándolo a la Universidad por escrito. (Para el caso de los Recursos Educativos Digitales, la Licencia de Publicación será permanente).

b) Autoriza a la Universidad de Cundinamarca a publicar la obra en formato y/o soporte digital, conociendo que, dado que se publica en Internet, por este hecho circula con un alcance mundial.

c) Los titulares aceptan que la autorización se hace a título gratuito, por lo tanto, renuncian a recibir beneficio alguno por la publicación, distribución, comunicación pública y cualquier otro uso que se haga en los términos de la presente licencia y de la licencia de uso con que se publica.

d) El(Los) Autor(es), garantizo(amos) que el documento en cuestión, es producto de mi(nuestra) plena autoría, de mi(nuestro) esfuerzo personal intelectual, como



consecuencia de mi (nuestra) creación original particular y, por tanto, soy(somos) el(los) único(s) titular(es) de la misma. Además, aseguro(aseguramos) que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifiesto (manifestamos) que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos es de mí (nuestro) competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Universidad de Cundinamarca por tales aspectos.

e) En todo caso la Universidad de Cundinamarca se compromete a indicar siempre la autoría incluyendo el nombre del autor y la fecha de publicación.

f) Los titulares autorizan a la Universidad para incluir la obra en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

g) Los titulares aceptan que la Universidad de Cundinamarca pueda convertir el documento a cualquier medio o formato para propósitos de preservación digital.

h) Los titulares autorizan que la obra sea puesta a disposición del público en los términos autorizados en los literales anteriores bajo los límites definidos por la universidad en el "Manual del Repositorio Institucional AAAM003"

i) Para el caso de los Recursos Educativos Digitales producidos por la Oficina de Educación Virtual, sus contenidos de publicación se rigen bajo la Licencia Creative Commons: Atribución- No comercial- Compartir Igual.



j) Para el caso de los Artículos Científicos y Revistas, sus contenidos se rigen bajo la Licencia Creative Commons Atribución- No comercial- Sin derivar.



Nota:

Si el documento se basa en un trabajo que ha sido patrocinado o apoyado por una entidad, con excepción de Universidad de Cundinamarca, los autores garantizan que se ha cumplido con los derechos y obligaciones requeridos por el respectivo contrato o acuerdo.



**MACROPROCESO DE APOYO
PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO
DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL
REPOSITORIO INSTITUCIONAL**

**CÓDIGO: AAAr113
VERSIÓN: 3
VIGENCIA: 2017-11-16
PAGINA: 7 de 7**

La obra que se integrará en el Repositorio Institucional, está en el(los) siguiente(s) archivo(s).

Nombre completo del Archivo Incluida su Extensión (Ej. PerezJuan2017.pdf)	Tipo de documento (ej. Texto, imagen, video, etc.)
APROXIMACIÓN AL ESTADO DEL ARTE DEL CUIDADO DE LA SALUD DE LA PERSONA CON ENFERMEDAD CRÓNICA Y CUIDADOR APOYADO POR SITIO WEB EN EL PERIODO DE 2010 A 2017.	Texto, Imágenes

En constancia de lo anterior, Firmo (amos) el presente documento:

APELLIDOS Y NOMBRES COMPLETOS	FIRMA (autógrafo)
RAMIREZ REYES ANNY ESTHER	Anny E Ramirez Reyes


12.1.50

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono (091) 8281483 Línea Gratuita 018000976000
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional

**APROXIMACIÓN AL ESTADO DEL ARTE DEL CUIDADO DE LA SALUD
DE LA PERSONA CON ENFERMEDAD CRÓNICA Y CUIDADOR
APOYADO POR SITIO WEB EN EL PERIODO DE 2010 A 2017.**

**ANNY ESTHER RAMÍREZ REYES
CODIGO: 330210231**

**UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ENFERMERÍA
GIRARDOT, CUNDINAMARCA
2019**

**APROXIMACIÓN AL ESTADO DEL ARTE DEL CUIDADO DE LA SALUD
DE LA PERSONA CON ENFERMEDAD CRÓNICA Y CUIDADOR
APOYADO POR SITIO WEB EN EL PERIODO DE 2010 A 2017**

**ANNY ESTHER RAMÍREZ REYES
CODIGO:330210231**

Trabajo de Grado

**Docente Asesor
ADRIANA HERNÁNDEZ BUSTOS**

**UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ENFERMERÍA
GIRARDOT, CUNDINAMARCA
2019**

Nota de aceptación

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

Jurado

Girardot, 25 de febrero de 2019

AGRADECIMIENTOS

Quiero agradecer a mi **Dios**, por llenarme de su bendición a lo largo de la elaboración de este trabajo de grado, a **mis Padres** por su motivación, amor y apoyo constante ,que me brindaron día a día, para no desfallecer y hacer realidad cada una de mis metas.

A la **docente Adriana Hernandez**, por su inmensa dedicación, paciencia, y apoyo diario, que me brindo durante el desarrollo de este trabajo , por enseñarme cada día a luchar por los sueños y actuar siempre con responsabilidad y perseverancia

A la **Universidad de Cundinamarca** y **docentes del programa de enfermería** que durante todo este proceso para ser profesional ,entregarón sus valiosas enseñanzas para ser una enfermera líder e integral, pero sobre todo brindando calidez humana.

RESUMEN

Objetivo: Realizar una aproximación al estado del arte que permita consolidar los avances investigativos acerca del apoyo proporcionado por un sitio web en el cuidado de la salud de las personas con enfermedad crónica y cuidadores.

Material Y Métodos: Es una investigación documental porque permite el estudio del conocimiento acumulado escrito acerca del apoyo social con página web al paciente crónico y cuidador y dar cuenta del sentido del material documental sometido a análisis a través de la lectura de la bibliografía hallada durante la indagación del problema, los temas y los contextos.

La aplicación es de tipo descriptivo retrospectivo, en busca así de la representación de los Investigaciones realizados en el periodo 2010 al 2017; y la contribución en la evolución del estado del arte en el entorno del apoyo social, teniendo en cuenta las investigaciones aplicadas con base a los estudios ya realizados, revisando los textos para tomar las temáticas propuestas concluyendo en el estado actual y el avance para así dar respuesta a la investigación realizada

Resultados: la aproximación al estado del arte sobre el apoyo social de los sitios web en el cuidado de la salud de la persona con enfermedad crónica y su cuidador en su primera fase se realizó utilizando un conjunto de algoritmos de búsqueda conformados por: descriptores o palabras clave y conectores Booleanos en inglés. Se usó un total de 18 algoritmos de búsqueda en 17 bases de datos especializadas. El total de resultados fue de 1087175 al hacer la primera búsqueda con los diferentes descriptores y sus combinaciones, de los cuales los algoritmos “Website development AND patients”y “Patient portals OR Website AND Caregivers” aportaron el mayor porcentaje de resultados.

Conclusiones

Se sugiere continuar ampliando la base de datos bibliográfica en la cual se incluyen las investigaciones encontradas en los diferentes contextos relacionados con la implementación de un sitio web para el apoyo del cuidado de la salud.

Palabras Claves:

Página web, soporte social, telesalud, telemedicina, enfermedad crónica, cuidador de persona con enfermedad crónica, autocuidado, apoyo social

SUMMARY

Objective: To carry out an approximation to the state of the art that allows to consolidate the research advances about the support provided by a website in the care of the health of people with chronic disease and caregivers

Material and Methods: It is a documentary research because it allows the study of accumulated written knowledge about social support with a chronic patient and caregiver web page and to give an account of the meaning of the documentary material submitted to analysis through the reading of the bibliography found during the inquiry of the problem, the themes and the contexts.

The application is of a retrospective descriptive type, in search of the representation of the Investigations carried out in the period 2010 to 2017; and the contribution in the evolution of the state of the art in the social support environment, taking into account the research applied based on the studies already carried out, reviewing the texts to take the thematic proposals, concluding in the current state and the progress to give response to the research carried out

Results: the approach to the state of the art on the social support of websites in the care of the health of the person with chronic disease and their caregiver in its first phase was made using a set of search algorithms consisting of: descriptors or words key and Boolean connectors in English. A total of 18 search algorithms were used in 17 specialized databases. The total results were 1087175 when doing the first search with the different descriptors and their combinations, of which the algorithms "Website development AND patients" and "Patient portals OR Website AND Caregivers" provided the highest percentage of results.

Conclusions

It is suggested to continue expanding the bibliographic database in which the researches found in the different contexts related to the implementation of a website for the support of health care are included.

Keywords:

Website, social support, telehealth, telemedicine, chronic illness, caregiver of a person with chronic illness, self-care, social support

CONTENIDO

	Pág.
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	14
1.2 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	17
2. OBJETIVOS	18
2.1 OBJETIVO GENERAL	18
2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	18
3. JUSTIFICACIÓN	19
4. MARCOS DE REFERENCIA	22
4.1 MARCO TEÓRICO	22
4.2 MARCO CONCEPTUAL	24
4.3 MARCO ÉTICO/LEGAL	27
5. DISEÑO METODOLÓGICO	32
5.1 ENFOQUE	32
5.2 TIPO DE INVESTIGACION	32
5.3 ALCANCE	32
5.4 UNIVERSO	32
5.5 POBLACION	32
5.6 MUESTRA	33
6. RESULTADOS	35
6.1 APROXIMACIÓN AL ESTADO DEL ARTE	35

6.2 DISCUSIÓN	48
7. CONCLUSIONES	54

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Resultados obtenidos de la búsqueda sistemática con algoritmos introducidos en buscadores y bases de datos especializadas.	35
Tabla 2. Relación de artículos seleccionados en bases de datos especializadas	37
Tabla 3. Distribución porcentual de los artículos seleccionados según el perfil del profesional que realiza la intervención en la investigación	42

LISTA DE GRÁFICAS

Pág.

Gráfica 1. Distribución porcentual por idioma de los artículos seleccionados después de aplicar el primer filtro a los resultados de la búsqueda sistemática	38
Gráfica 2. Número de artículos excluidos según aplicación de criterios sobre el conjunto de 507 seleccionados	39
Gráfica 3. Distribución porcentual de los artículos seleccionados según el país donde se realizó la investigación.	40
Gráfica 4. Distribución porcentual del conjunto de artículos seleccionados según el enfoque de la investigación.	41
Gráfica 5. Distribución porcentual del conjunto de artículos seleccionados según el sujeto de estudio abordado.	42
En el lapso de 8 años abarcado en este estudio, se encontró un mayor número de artículos sobre el tema publicados entre 2015 y 2017 (Figura 6).	44
Gráfica 6. Distribución de los artículos seleccionados según el año de publicación dentro del lapso temporal del estudio.	43
En los artículos analizados se encontró que tanto pacientes crónicos como cuidadores han recibido en mayor proporción apoyo social informacional (93%) y solo el 7% han percibido apoyo social de tipo emocional (Figura 8).	44
Gráfica 8. Número de Artículos encontrados según el tipo de apoyo social percibido por medio de la página web	44
Gráfica 10. Número de Artículos encontrados según la herramienta tecnológica que se utiliza para proporcionar apoyo social	45
Gráfica 9. Distribución porcentual del conjunto de artículos seleccionados según el Objetivo relacionado con la página web.	45
Gráfica 7. Distribución porcentual del conjunto de artículos seleccionados según el resultado relacionado con la página web.	47

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo A. Tabla de selección	61
Anexo B. Tabla de clasificación	99

TITULO

Aproximación al Estado del Arte del Cuidado de la Salud de la Persona con Enfermedad Crónica y Cuidador Apoyado por Sitio Web en el Periodo de 2010 a 2017.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Desde hace poco más de un siglo se ha dado una disminución evidente en el número de muertes de la población por diferentes enfermedades, que con el aumento del envejecimiento de la sociedad, los avances médicos y mejoras en los hábitos y condiciones de vida hasta la actualidad, han condicionado un cambio en las causas de muerte y han provocado la cronicidad de ciertas patologías, requiriéndose de esta manera la priorización de la atención a estos pacientes y sus familias.

Las Enfermedades Crónicas No Transmisibles (ECNT) son un problema internacional y nacional de salud pública que afecta a la mayoría de naciones, tienen un impacto muy importante sobre las poblaciones en situación de vulnerabilidad económica y social y actualmente son la principal causa de morbi-mortalidad del país¹

La conciencia de las necesidades que enfrentan los cuidadores, por la gran cantidad de trabajo que tienen al cuidar de una persona que sufre una pérdida de autonomía por una enfermedad crónica y, de las necesidades de estos pacientes en medio de la cronicidad, ha llevado a las naciones a apostar por nuevos modelos de atención que ayuden a dar respuesta a las necesidades actuales detectadas y a aliviar la carga de los cuidadores. Entre ellos, están los servicios y dispositivos destinados a proporcionar apoyo social y luchar contra el aislamiento que pueden ser causados por las tareas de cuidado o por la misma enfermedad, al igual que promover ser parte de un grupo

En estas situaciones de enfermedad crónica, el soporte social representa el apoyo para que el paciente y el cuidador familiar afronten con facilidad la experiencia de cuidar². El soporte social es una característica de interés en ciencias de la salud que ayuda al profesional asistencial, la familia y al cuidador a amortiguar y sobre llevar las necesidades de asistencia y cuidado de la persona con enfermedad crónica³. El soporte social es establecido por medio de redes sociales con objetivos comunes, como una herramienta de integración donde participan sectores académicos,

¹ Robledo Martínez, R., & Escobar Díaz, F. (2010). LAS ENFERMEDADES CRÓNICAS NO TRANSMISIBLES EN COLOMBIA. *Boletín del Observatorio en Salud*, 3(4). Recuperado de <https://revistas.unal.edu.co/index.php/bos/article/view/17968>

² Carrillo G, Sánchez B, Barrera L. Habilidad de cuidado de cuidadores familiares de niños y adultos con enfermedad crónica. *Index de enfermería: información bibliográfica, investigación y humanidades*. 2014;23(3):129-133.

³ Puerto Pedraza, H. (2017). Soporte social percibido en cuidadores familiares de personas en tratamiento contra el cáncer. *Revista Cuidarte*, 8(1), 1407-22. doi:<http://dx.doi.org/10.15649/cuidarte.v8i1.345>

científicos, tecnológicos y culturales como un sistema de comunicación para apoyar procesos, compartir experiencias, fortalecer conocimientos y unir esfuerzos en la construcción permanente que incluye el desarrollo individual y colectivo⁴.

Las funciones del apoyo social pueden ser requeridas dentro de la experiencia de la enfermedad crónica por el paciente, por su cuidador y se pueden clasificar en cuatro grupos complementarios entre sí: 1) el emocional que provee al individuo sentimientos de estima, afecto, confianza, seguridad, 2) el valorativo, representa la sensación percibida por el individuo en la que puede contar con alguien, y sentirse acompañado socialmente, 3) el informacional, también conocido como consejo o guía cognitiva, que ayuda a definir y enfrentar los eventos problemáticos mediante asesoramiento por parte de la red y 4) el instrumental, constituye la ayuda tangible y material en la solución a un problema⁵.

De acuerdo a las anteriores dimensiones de soporte social, los profesionales de enfermería pueden y deben liderar la atención y el cuidado a estas personas para dar respuesta a sus necesidades; además de la atención presencial, también pueden y deben ofrecer como soporte la atención virtual, con las ventajas y oportunidades que permiten las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Las TIC han entrado en nuestros hogares para quedarse, son usadas habitualmente por los cuidadores y por tanto parece lógico que las incorporemos al ámbito de la salud⁶.

En el contexto colombiano las intervenciones de soporte social han demostrado buenos resultados; uno de los mecanismos más innovadores para dar apoyo social en situaciones de Enfermedad crónica son las TIC⁷. Medios como el teléfono, la internet, la radio y la televisión, son herramientas útiles para las instituciones de salud, el profesional, el paciente y el cuidador familiar en situación de cronicidad⁸.

Es por lo anterior que, con el avance de la tecnología y la disponibilidad de la Internet, la educación de la persona con enfermedad crónica y cuidador se ve

⁴ Cárdenas-Corredor, D., Melenge-Díaz, B., Pinilla, J., Carrillo-González, G., & Chaparro-Díaz, L. (2010). Soporte social con el uso de las TIC para cuidadores de personas con enfermedad crónica: un estado del arte. *Aquichan*, 10(3). Recuperado de <http://aquichan.unisabana.edu.co/index.php/aquichan/article/view/1739/2323>

⁵ Barrera-Ortiz, L., Carrillo-González, G. M., Chaparro-Díaz, L., P Afanador, N., & Sánchez-Herrera, B. (2011). Soporte social con el uso de TIC's para cuidadores familiares de personas con enfermedad crónica. *Revista de salud pública*, 13, 446-457.

⁶ Lleixà Fortuño, M.d.M., García Martínez, M., Lluch Canut, M.T., Roldán Merino, J., Espuny Vidal, C., Ferré Grau, C. y Albarca Riobóo, N. (2015). Diseño de una web 2.0 para cuidadoras de personas con problemas crónicos de salud. *Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 47, 149-161.

⁷ Vega OM, González DS. Soporte social mediante intervención telefónica en cuidadores de enfermos crónicos discapacitados en Cúcuta, Colombia. *Revista Respuestas*. 2013;18(1):32-42.

⁸ De Aldana, M. S. C., Plata, D. M., Matajira, J. D. M., & Niño, E. Y. D. (2014). Las enfermedades crónicas no transmisibles y el uso de tecnologías de información y comunicación: revisión sistemática. *Revista Cuidarte*, 5(1), 661-669.

potencializada a través de medios online. Las personas con enfermedad crónica frecuentemente manifiestan su inconformidad o la percepción de falta de soporte social informacional frente a la atención recibida por el profesional de la salud, tal vez por la dificultad en las habilidades de comunicación, elevada carga de trabajo del personal o simplemente por la necesidad de requerir mucha información del cuidado de su salud en tan corto tiempo⁹.

La educación es utilizada por enfermería como un atributo para promocionar la salud y prevenir complicaciones en la relación del cuidado entre el cuidador familiar y la persona con enfermedad crónica, por tanto, es importante que el enfermero en esta educación incorpore las TIC y sea este quien pueda diseñar contenidos en herramientas edumáticas, que utilicen plataformas tecnológicas de comunicación para impactar en el cuidado y ofrecer soporte social¹⁰.

Las TIC permiten al profesional de enfermería fomentar el desarrollo de conocimientos y habilidades en las personas con enfermedades crónicas no transmisibles y sus cuidadores, así como formar redes sociales y de apoyo para facilitar un mejor proceso de adaptación frente a la enfermedad, a través de fuentes que le permiten recoger, sistematizar y difundir información con el fin de mejorar el nivel de conocimientos e inducir cambios hacia comportamientos y estilos de vida que favorecen la salud física y mental en la diada cuidador sujeto de cuidado¹¹, sin embargo las TIC más utilizadas y documentadas han sido el video, radio, televisión y seguimiento telefónico, pero la página web, aunque es utilizada por diferentes instituciones de salud en un contexto global, poco se conoce. Es por lo anterior que para la universidad de Cundinamarca y específicamente al programa CASSA UDEC contar con una Plataforma web ajustada a las necesidades propias de los pacientes con enfermedad crónica y cuidadores se convierte en una oportunidad y herramienta útil para el soporte social y el aprendizaje que tiene el usuario en su autocuidado y favorecer de esta manera que las enfermedades crónicas no tengan los efectos devastadores para las personas, las familias y las comunidades como lo señala la OPS¹².

⁹ Barrera Ortiz, L., Campos, M., Gallardo Solarte, K., Coral Ibarra, R., & Hernández Bustos, A. (2016). Soporte social percibido por las personas con enfermedad crónica y sus cuidadores familiares en cinco macro regiones geográficas de Colombia. *Universidad y Salud*, 18(1), 102- 112. doi:<http://dx.doi.org/10.22267/rus.161801.23>

¹⁰ Online Patient Education for Chronic Disease Management: Consumer Perspectives Win, K. T., Hassan, N. M., Oinas-kukkonen, H., & Probst, Y. (2016). Online patient education for chronic disease management: Consumer perspectives. *Journal of Medical Systems*, 40(4), 1-13. doi:<http://dx.doi.org.proxy.unisanitas.edu.co:90/10.1007/s10916-016-0438-0>

¹¹ Díaz-Álvarez, J., & Pinilla-Alarcón, M., & Eslava-Albarracín, D., & Padilla-Velasco, M. (2014). Soporte social con herramienta edumática para cuidadores familiares de personas con enfermedad crónica. *Aquichan*, 14 (3), 364-387.

¹² Estrategia Regional y Plan de Acción para un Enfoque Integrado sobre la Prevención y el Control de las Enfermedades Crónicas, incluyendo el régimen alimentario, la actividad física y la salud. OPS.

El portal web de CASSA UDEC “un camino saludable para la vida del enfermo crónico y cuidador” fue creado con el objetivo de brindar apoyo social o una atención desde la disciplina de Enfermería, mediado por las TIC no solo al paciente crónico y su cuidador, si no a aquellos pacientes que aún no padecen una enfermedad crónica, para que puedan incorporar nuevos estilos de vida saludable para prevenir estas enfermedades y tener una mejor calidad de vida, pero aún el “portal web” no es bien conocido en el medio, es así que conscientes del limitado conocimiento que se tiene a nivel de la universidad de Cundinamarca sobre cómo un portal web puede ser una herramienta para el soporte social y cómo se puede mejorar la intervención y, potencialmente cómo se pueden evaluar los efectos de esta misma, surge la necesidad de hacer una recopilación de las experiencias disponibles a nivel mundial utilizando esa herramienta como mecanismo para brindarle apoyo a los pacientes y cuidadores, por tanto las investigadoras, iniciaron un proceso de documentación y revisión teórica de la estrategia de soporte social con el uso de página web, para las personas con enfermedad crónica y cuidadores en el periodo comprendido entre 2010-2017

El aporte de esta investigación está dirigido a que dicha documentación y revisión teórica se constituya en un marco de referencia conceptual sobre la utilización de las TIC (portal web), a fin de continuar con el mejoramiento y la implementación de esta estrategia creada y ajustada a las necesidades de las personas con enfermedad crónica, cuidadores y acordes con la realidad de nuestro municipio, departamento y país.

1.2 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Cuál es el estado del conocimiento sobre el contenido y efecto de sitios web como apoyo para pacientes crónicos y sus cuidadores a nivel mundial?

2. OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

Realizar una aproximación al estado del arte que permita consolidar los avances investigativos acerca del apoyo proporcionado por un sitio web en el cuidado de la salud de las personas con enfermedad crónica y cuidadores

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ❖ Construir una base de datos bibliográfica en la cual se incluirán las investigaciones encontradas en los diferentes contextos acerca de la implementación de un sitio web para el apoyo al cuidado de la salud

- ❖ Seleccionar y clasificar los artículos que aporten en su contenido a la identificación de las características en los diferentes sitios web implementados y el efecto de estos como apoyo en el cuidado de la salud de las personas con enfermedad crónica y cuidadores

- ❖ Analizar los diferentes artículos seleccionados en la investigación documental, generando un estado de conocimiento de las características y el impacto de las diferentes páginas web a nivel mundial para paciente crónico y cuidador

3. JUSTIFICACIÓN

El Programa de Enfermería de la Universidad de Cundinamarca procura inculcar en el estudiante desde el inicio de la carrera el espíritu investigativo, adquiriendo conocimientos y destrezas propias para el ejercicio profesional, con proyecciones científicas hacia el futuro, con bases sólidas y cumpliendo con las normas exigidas para hacer de este trabajo fuente de futuras investigaciones.

La presente investigación reconoce que las enfermedades crónicas son una causa líder en la morbilidad y mortalidad americanas, afectando a todos los estratos de la sociedad y redundan en dos tipos de costos: la reducción de la productividad del individuo y de su capacidad de generar ingresos. Además, obligan a un uso más intenso de servicios de salud especializados. La prevalencia y los costos de las enfermedades crónicas son extraordinariamente altos¹³.

Las enfermedades crónicas no transmisibles (ECNT) desempeñan un papel cada vez más importante dentro del marco de la carga general de enfermedades en América Latina y el Caribe, generando el 57,9% de aproximadamente tres millones de muertes anuales por todas las causas. Del total de muertes por ECNT, las enfermedades cardiovasculares producen el 45,4%, las neoplasias malignas el 19,7% y la diabetes el 4,9% de acuerdo a la OPS¹⁴.

El apoyo a los cuidadores familiares y a las personas con enfermedad crónica requiere de un soporte social, entendido éste como un elemento esencial en la interacción de los seres humanos. Son una ayuda para que el cuidador afronte mejor la experiencia de cuidar a su familiar. Lo conforman, la interacción personal, guía, retroalimentación, ayuda tangible, interacción social, información y capacitación, categorías que permiten a los cuidadores, la comprensión de su rol. La influencia de la globalización en el cuidado de la salud ha introducido en los últimos años, herramientas como la Internet, Por lo tanto, se ha convertido en un medio que permite al profesional de enfermería fomentar el desarrollo de conocimientos y habilidades en las personas con enfermedades crónicas y sus cuidadores¹⁵.

Las tecnologías de comunicación son una herramienta de gran ayuda, porque permiten mantener el contacto permanente entre las personas, sus familias y los equipos de cabecera. El valor está en la capacidad de construir soluciones a

¹³ López, E. M. Indicadores de mortalidad y morbilidad en el área metropolitana de Medellín y Antioquia. *La Revista Observar es una publicación de la Caja de Compensación Familiar de Antioquia, Comfama*, 50.

¹⁴ Estrategia Regional y Plan de Acción para un Enfoque Integrado sobre la Prevención y el Control de las Enfermedades Crónicas, incluyendo el régimen alimentario, la actividad física y la salud. OPS.

¹⁵ Oviedo, E., & Fernández, A. (2010). *Tecnologías de la información y la comunicación en el sector salud: oportunidades y desafíos para reducir inequidades en América Latina y el Caribe*. CEPAL.

problemas prácticos reales, especialmente para las personas afectadas de problemas de salud, personas mayores, enfermos crónicos y agrupaciones de pacientes organizados en asociaciones¹⁶. En la actualidad, se considera que el uso de tecnologías de la información y la comunicación, son unas de las estrategias pertinentes y necesarias para el aprovisionamiento del soporte social, con ventajas y beneficios para el paciente y su cuidador.

En cuanto a la tecnología utilizada se ratifica lo característico de los países desarrollados frente a la Internet como la más usada. Sin embargo, la tendencia a combinarla con otras permite que se alcancen niveles de soporte social asociados a la retroalimentación como el uso del teléfono, así como también el uso masivo de información a través de la televisión¹⁷. Ante lo anterior la universidad de Cundinamarca y en el programa de Enfermería y acorde a la importancia de introducir la tecnología en las intervenciones en apoyo social y de responder al llamado que la sociedad actual hace a la enfermería en demanda de mejor calidad y oportunidad en el cuidado y con las tendencias de comunicación e información de la población sujeto de atención, construyó e implementó un portal web específico para la persona con enfermedad crónica y cuidador

En la actualidad en el programa de enfermería se desconoce lo producido en el campo indagado y su aporte, poco se conoce respecto de cómo un portal web diseñado y ajustado a las necesidades y características propias de la población con enfermedad crónica y cuidadores del municipio de Girardot, puede potencializarse como una herramienta para el soporte social, qué estrategias se pueden diseñar e implementar para mejorar la intervención y a futuro evaluar los efectos de la página web en esta población, de aquí parte la necesidad de realizar una aproximación al estado del arte con una recopilación documental de las experiencias disponibles a nivel mundial.

El estado del arte le permite al estudiante e investigadores ampliar su conocimiento y realizar nuevas propuestas para intervenir en el soporte social al paciente crónico y cuidador por medio de la página web, reconocer e inferir de forma real y crítica desde el punto de vista científico e investigativo enmarcado en el ámbito del desarrollo actual, tomando como punto de partida temas que han sido sometidos a un proceso de reconocimiento. Desde el punto de vista investigativo una recopilación y revisión de investigaciones sobre el uso e impacto de las páginas web le permite profundizar y observar cómo se ha llevado la estructuración investigativa para poder definir a que nivel se encuentran estos procesos y delimitar los pasos a

¹⁶ López, M., & Laviana, M. (2007). Rehabilitación, apoyo social y atención comunitaria a personas con trastorno mental grave: propuestas desde Andalucía. *Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría*, 27(1), 187-223.

¹⁷ Corredor, D. C. C., Melenge-Díaz, B., Pinilla, J., González, G. M. C., & Díaz, L. C. (2010). Soporte social con el uso de las TIC para cuidadores de personas con enfermedad crónica: un estado del arte. *Aquichan*, 10(3), 204-213.

seguir para optimizar los criterios basados en los requerimientos que exige el desarrollo del profesional de enfermería en cuanto a la aplicación del conocimiento científico en la práctica y la utilización de las TIC en el cuidado.

4. MARCOS DE REFERENCIA

4.1 MARCO TEÓRICO

En esta investigación se retoma que la enfermedad crónica es un trastorno orgánico y funcional que genera discapacidad permanente en el ser humano y que exige largos periodos de cuidado, tratamiento paliativo y control, que le hacen modificar su estilo de vida y que cuando la enfermedad crónica ya está establecida, la personas que la padece necesita de otro que le acompañe en sus labores y le brinde asistencia básica en todo momento; este es denominado cuidador.

Un cuidador es miembro de una familia o un grupo social muy cercano que asume la responsabilidad de cuidado del ser querido que está enfermo y por lo general representa una solución ante la necesidad de atenderlo sin que se hayan llegado en muchos casos a tener un acuerdo explícito entre la familia o el grupo¹⁸.

Es claro que para sobrellevar la cronicidad, es necesario enfatizar en el autocuidado, entendido este según Pearce G como un conjunto más amplio de comportamientos que cada persona debe tomar para mantenerse saludable, mientras que el automanejo se refiere a aquellas conductas relacionadas específicamente con un estado de salud establecido.”¹⁹ El apoyo al automanejo de la condición crónica representa un pilar esencial en el tratamiento y seguimiento de las enfermedades crónicas no transmisibles, sin embargo, su implementación implica desafíos como la Incorporación y aprovechamiento efectivo del uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC): Internet (diseñando páginas de educación de automanejo al paciente)²⁰

Las personas con enfermedad crónica y sus cuidadores son población que requieren de manera inminente el apoyo social para el cuidado de su salud, este apoyo social es entendido como "interacción personal, guía, retroalimentación, ayuda tangible, interacción social, información y capacitación" Hilbert (1990)²¹; El apoyo social también es concebido como el grado en que las redes y relaciones interpersonales se perciben como un apoyo real.

¹⁸ Pearce G, Parke HL, Pinnock H, Epiphaniou E, Bourne C, Sheikh A, et al. The PRISMS taxonomy of self-management support: derivation of a novel taxonomy and initial testing of its utility. *J Health Serv Res Policy*. 2016;21(2):73-82

¹⁹ Bonal Ruiz, R., López Vásquez, N., Vargas, P., Meoño Martín, T., & Brañas Coelho, R. W. (2017). Apoyo al automanejo de condiciones crónicas: un desafío de los sistemas de salud de América Latina. *Revista de Enfermedades no Transmisibles Finlay*, 7(4), 268-277.

²⁰ Pinto N, Sánchez B. El reto de los cuidadores: familiares de personas en situación crónica de Enfermedad. En: Cuidado y práctica de Enfermería. Grupo de Cuidado Facultad de Enfermería Universidad Nacional de Colombia. Bogotá. Unibiblos, 2000, pp 172-179.

²¹ Hilbert G. Social support in chronic illness. Measurement of nursing outcomes: Measuring client self-care and coping skills. 1990; 4: 79-95.

Para esta investigación se retoman las siguientes dimensiones del apoyo o soporte social: La emocional, que implica el cuidado, el amor y la empatía; la instrumental, que implica el apoyo tangible; la de asesoría que da información, orientación o retroalimentación y puede ayudar a dar solución a un problema; y la de respaldo en la evaluación y la compañía en el trabajo o durante el tiempo libre Sherbourne y Stewart (1991)²²

El soporte social puede brindarse de diversas maneras, que incluyen el uso de las TIC que en muchos casos son herramientas accesibles, rentables y útiles a la población tanto de cuidadores como de personas con enfermedad crónica para enfrentar las múltiples tareas de cuidado²³.

Las TIC son “estrategias para conformar redes de apoyo y brindar un sistema de soporte social con mayor seguimiento, que integra conexiones través de medios de comunicación y soporte en línea, facilitando interacciones permanentes entre los pacientes con enfermedad crónica, sus cuidadores familiares y el sistema de salud”²⁴

Los contenidos de la web están al alcance de todos, pero cada individuo puede buscar entre toda la información que se le ofrezca sólo la que le resulte interesante, además favorece un alcance totalmente personalizado y una interacción entre emisores y receptores talvez jamás experimentada anteriormente²⁵, por tanto la página web es una herramienta útil en enfermería desde la teoría de soporte social en Línea que se fundamenta en la conceptualización holística del soporte social en línea, relacionando fenómenos de comunicación y efectos sobre el bienestar de las personas²⁶. En esta se concibe a la persona como un ser individual que requiere de elementos accesibles y ajustados a las necesidades propias como personas con enfermedad crónica y cuidadores que posibiliten la participación en el manejo de su salud buscando su propio bienestar.

Algunos estudios reportan que el efecto del apoyo social con uso de TIC, se puede medir teniendo en cuenta los logros que las personas con enfermedades crónicas y los cuidadores familiares reconocen, a partir de la intervención brindada: bienestar

²² Sherbourne C, Stewart A. The MOS Social Support Survey. Soc. Sci. Med. 1991;32(6): 705-714.

²³ CHAPARRO LORENA SÁNCHEZ BEATRIZ, CARRILLO GLORIA MABEL, BARRERA LUCY. ICT as a Social Support Mechanism for Family Caregivers of People with Chronic Illness: A Case Study. Aquichán, 2013, ABRIL, 13(1): 27-40.

²⁴ Cárdenas Diana Carolina, Melenge Brigitte, Pinilla Johanna, Carrillo G Mabel, Chaparro Lorena. Soporte social con el uso de las TIC para cuidadores de personas con enfermedad crónica: un estado del arte AÑO 10 - VOL. 10 N° 3 - CHÍA, COLOMBIA - DICIEMBRE 2010 | 204-213

²⁵ Barrera L, Pinto N, Sánchez B. Evaluación de un programa para fortalecer a los cuidadores familiares de enfermos crónicos. Revista de Salud Pública (Bogotá) 2006; 8 (2): 141-152

²⁶ Romero Massa, E., & Herrera Lian, A., & Flórez Torres, I., & Montalvo Prieto, A. (2010). Las TIC y el apoyo social: una respuesta desde enfermería en Cartagena (Colombia). *Salud Uninorte*, 26 (2), 325-338.

físico y emocional/mental, aprender a establecer objetivos²⁷, auto reconocer habilidades, utilizar nueva información²⁸, potencializar la autoestima, mayor empoderamiento de la situación, percepción de mayor autoeficacia, fortalecer y/o desarrollar la resolución de problemas²⁹, crear vínculos con otras personas³⁰, prepararse en el cuidado, mejorar relaciones con el equipo de salud tratante y auto-aprendizaje para adquirir destrezas que le permitan manejar la enfermedad a largo plazo³¹.

4.2 MARCO CONCEPTUAL

EL ESTADO DEL ARTE: se puede definir como una modalidad de la investigación documental que permite el estudio del conocimiento acumulado escrito dentro de un área específica; su finalidad es dar cuenta del sentido del material documental sometido a análisis, con el fin de revisar de manera detallada y cuidadosa los documentos que tratan sobre un tema específico.

Afirman Vargas y Calvo (1987) que un estado del arte consiste en inventariar y sistematizar la producción en un área del conocimiento, ejercicio que no se puede quedar tan solo en inventarios, matrices o listados; es necesario trascender cada texto, cada idea, cada palabra, debido a que la razón de ser de este ejercicio investigativo es lograr una reflexión profunda sobre las tendencias y vacíos en un área o tema específicos

Para Uribe (2002) la investigación documental tiene cuatro características y es el teórico seleccionado para la aproximación al estado del arte:

- ❖ Es una estrategia que sirve a un propósito bien definido: la construcción de nuevo conocimiento.
- ❖ Es una técnica que consiste en revisar qué se ha escrito y publicado sobre el tema o área de la investigación.
- ❖ Es un procedimiento riguroso que se formula lógicamente y que implica el análisis crítico de información relevante, documentación escrita y sus contenidos.

²⁷ LaCoursiere, S. P. (2001). A theory of online social support. *Advances in Nursing Science*, 24(1), 60-77.

²⁸ Barrera L, Pinto N, Sánchez B. Hacia la construcción de un modelo de cuidado de Cuidadores de personas con enfermedad crónica. *Actualizaciones en Enfermería*. 2008; 11(2): 22-28.

²⁹ Weiner C, Cudney S, Winters C. Social Support in Cyberspace. *The next Generation*. CIN: Computers Informatics Nursing. 2005; 23(1): 7- 15

³⁰ Buis L. Emotional and Informational Support Messages in an Online Hospice Support Community. CIN: Computers, Informatics, Nursing. 2008; 26(6): 358-367.

³¹ Londoño Palacio, O. L., Maldonado Granados, L. F., & Calderón Villafáñez, L. C. (2014). Guías para construir estados del arte.

❖ Es una actividad científica y, como tal, obedece a procesos inductivos (recolección y sistematización de los datos) y deductivos (interpretación y nueva construcción) enmarcados bajo principios epistemológicos y metodológicos³²

Estrategias asociadas al estado del arte:

Entre los resultados se identificaron unos énfasis que caracterizan los estudios que emplean el estado del arte y que se han denominado de la siguiente manera:

❖ Aproximación al estado del arte. Responde a los estudios que describen en sus propuestas metodológicas una serie de pasos que consisten en: 1) indagar, 2) identificar y seleccionar, 3) clasificar y sistematizar, 4) analizar, y 5) aproximación al estado del arte. En esta estrategia se ve principalmente la definición enfocada a recuperar para describir y en algunos casos la de recuperar para trascender reflexivamente. Su finalidad es principalmente criticar y reflexionar sobre los conceptos investigados, pero también puede enfocarse solo en recuperar y describirlos.

❖ Estado del arte con análisis del discurso y hermenéutica. Existe la tendencia a usar los pasos propuestos por Hoyos Botero (2000) para llevar a cabo la estrategia. Sin embargo, en el tercer paso del proceso hermenéutico, el interpretativo, se presentan las diferencias entre los autores. En Hoyos Botero (2000) los pasos son: 1) preparación, 2) descripción, 3) interpretación, 4) construcción teórica global, 5) extensión y publicación.

❖ Estado del arte por fases Perfeccionada por el grupo de investigación "PSYCONEX"³³

EL SOPORTE SOCIAL O APOYO SOCIAL: es una experiencia multifacética que implica asociaciones voluntarias y relaciones formales en las que se encuentran inmersos los profesionales de la salud e informales con otros³⁴.

Senuzun (2014) define el apoyo social como "la diversidad de comportamientos naturales de ayuda de los que los individuos son receptores en interacciones

³² Hill W, Weinert C. An evaluation of an online intervention to provide social support and health education. CIN: Computers, Informatics, Nursing. Octubre 2004; 22(5): 282- 288

³³ Sánchez B. La cronicidad y el cuidado familiar, un problema de todas las edades: los cuidadores de ancianos. Revista Avances en Enfermería. 2004; 12(1): 61-67.

³⁴ Dávila, C. M. G., Acelas, A. L. R., & Montañez, W. C. (2019). Soporte social enfocado a personas con diabetes: una necesidad desde enfermería. *Revista Cuidarte*, 10(1). Guerra, D. L. E. (2010).

sociales, la ayuda tangible, interacción íntima, la guía, la retroalimentación y la integración social positiva³⁵.

Las intervenciones de soporte social comprenden el soporte emocional, el cual permite quien se está cuidando, destinada a aliviar la incertidumbre, ansiedad, estrés, desesperanza y la depresión; el soporte instrumental permite la provisión de cuidado físico, el transporte, la asistencia en el hogar, la provisión de dinero; y el soporte informativo y es aquí donde se puede enmarcar la página web como herramienta que reconoce la transmisión de información tendientes a impactar y mejorar la salud de la persona con enfermedad crónica y cuidador.

LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TIC): son el conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios, que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión de información como: voz, datos, texto, vídeo e imágenes³⁶. Son herramientas con las que se recoge, sistematiza y difunde información para fomentar el desarrollo de conocimientos y habilidades en las personas con enfermedades crónicas y sus cuidadores.

REVISIÓN SISTEMÁTICA: se define Revisión sistemática como un estudio integrativo, observacional, retrospectivo, secundario, en el cual se combinan estudios que examinan la misma pregunta. El desarrollo de una revisión sistemática requiere los siguientes pasos³⁷:

- ❖ Claro enunciado de la pregunta a responder
- ❖ Definición de criterios de inclusión y exclusión
- ❖ Extensa identificación de la evidencia disponible
- ❖ Uniforme extracción de los datos
- ❖ Evaluación de la calidad de los estudios
- ❖ Clara presentación de los resultados
- ❖ Análisis estadístico (metanálisis)

PÁGINA WEB/PORTAL WEB/SITIO WEB: una Página Web es un documento electrónico que forma parte de la WWW (World Wide Web) generalmente construido en el lenguaje HTML o en XHTML. Este documento puede contener enlaces que nos direcciona a otra Página Web cuando se efectúa el click sobre él. Para visualizar una Página Web es necesario el uso de un Browser o navegador. Una Página Web

³⁵ Senuzun A, Bilge A, Mermer G, Sahin S. Validity and reliability of the social support scale in chronic diseases-TR (SSCII-TR). *European Geriatric Medicine*. 2014; 5: 21-25

³⁶ La Ley de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (Ley 1341 de 2009). (pp. 63-97 En González, E. (Director). *Comentarios a la ley de Tecnologías de la información y las comunicaciones–TIC*.

³⁷ Beltrán, G., & Óscar, A. (2005). Revisiones sistemáticas de la literatura. *Revista Colombiana de Gastroenterología*, 20(1).

puede contener cualquiera de los elementos siguientes: Texto, Imágenes, Audio, Objetos Animados, hipervínculos, Meta tags, hojas de estilo en cascada o CSS que permiten separar la presentación de la página de su estructura³⁸.

Las paginas o sitios web relacionados con la salud aumentan de forma exponencial y se encuentran entre los más visitados. Las características propias de Internet, como su bajo costo, la facilidad de acceso global, democrático y anónimo a la información, su rápida transmisión y el ahorro de tiempo, favorecen el aumento de este tipo de webs, a la vez que facilitan su uso, el acceso a los contenidos y a su edición, y establecen un marco proclive a la interactividad. El debate sobre la fiabilidad de los sitios web relacionados con la salud ha generado que organismos diversos se planteen criterios de evaluación para definir la calidad de la información, su estructura y su acceso³⁹.

4.3 MARCO ÉTICO/LEGAL

Para el desarrollo de esta investigación que está basada en una recopilación de artículos, mediante una búsqueda sistemática que trabaja en conjunto con algunos componentes éticos basados a partir del Consejo Internacional de Enfermería que provee los recursos necesarios para el ejercicio de la práctica. También se debe reconocer y respetar cada uno de los autores de cada uno de los estudios que se toman dentro de la búsqueda sistemática, razón por la cual los derechos de autor, se verán reflejado bajo la norma ICONTEC, como referencias al finalizar las páginas. Como punto de partida se tiene la Resolución 8430 del 4 Octubre de 1993⁴⁰ donde se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud, la cual afirma que, en toda investigación en la que el ser humano sea sujeto de estudio debe prevalecer el respeto a su dignidad y la protección de sus derechos en procura de su bienestar; además se vela por preservar el carácter confidencial y la privacidad de la información dada por el individuo sujeto a investigación.

Artículo 1. Las disposiciones de estas normas científicas tienen por objeto establecer los requisitos para el desarrollo de la actividad investigativa en salud.

³⁸ Guevara Patiño, Ragnhild. (2016). El estado del arte en la investigación: ¿análisis de los conocimientos acumulados o indagación por nuevos sentidos?. *Folios*, (44), 165-179. Retrieved January 23, 2019, from http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-48702016000200011&lng=en&tlng=.

³⁹ Garizábalo Dávila, C., Rodríguez Acelas, A., & Cañon Montañez, W. (2018). Soporte social enfocado a personas con diabetes: una necesidad desde enfermería. *Revista Cuidarte*, 10(1). doi:<https://doi.org/10.15649/cuidarte.v10i1.697>

⁴⁰ Número, R. (1993). 8430 de octubre 4 de 1993, por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud. *Bogotá: Ministerio de la Protección Social*.

Artículo 2. Las instituciones que vayan a realizar investigación en humanos, deberán tener un Comité de Ética en Investigación, encargado de resolver todos los asuntos relacionados con el tema.

Artículo 4. La investigación para la salud comprende el desarrollo de acciones que contribuyan: Al conocimiento de los procesos biológicos y psicológicos en los seres humanos, al conocimiento de los vínculos entre las causas de enfermedad, la práctica médica y la estructura social, a la prevención y control de los problemas de salud, al conocimiento y evaluación de los efectos nocivos del ambiente en la salud.

Las TIC no abarcan sólo dispositivos como computadoras, radios, teléfonos celulares y conectividad, sino que también remiten a la posibilidad que se abre a las personas de crear, compartir y adquirir conocimientos. Para colmar la “brecha digital” se hacía hincapié inicialmente en la instalación de equipos e infraestructura informáticos y la garantía del acceso y la conectividad. Sin embargo, la UNESCO siempre ha subrayado la importancia de los componentes “intangibles” de las TIC, es decir las dimensiones del contenido, las políticas y el desarrollo de capacidades, que son igualmente fundamentales para colmar esa brecha. La Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (CMSI), organizada en Ginebra en el 2003 y en Túnez en el 2005, El principal objetivo fue fomentar la colaboración y el diálogo en todo el mundo con miras a “construir una Sociedad de la Información centrada en la persona, integradora y orientada al desarrollo, en que todos puedan crear, consultar, utilizar y compartir la información y el conocimiento⁴¹.

El Plan Estratégico de TIC del Ministerio de Salud y Protección Social, El PETIC⁴² se realizará teniendo en cuenta lo definido por el modelo de gestión estratégica con TI - IT4+®, que está formado por los siguientes componentes: - - Estrategia de TI

- ❖ Gobierno de TI
- ❖ Gestión de información

Que debe tener en cuenta que la información debe ser de calidad, desde la fuente única, como bien público, en tiempo real y como servicio y que la información disponible para la toma de decisiones debe cumplir con los criterios de oportunidad, confiabilidad, completitud, pertinencia y utilidad.

⁴¹ Samaniego, Pilar. (NaN). Informe sobre el Uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en la Educación para Personas con Discapacidad. The Trust for the Americas-Trust, Recuperado de : <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/INEC/INTOR/tic-Personas-con-Discapacidad.pdf>

⁴² Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – PETIC Ministerio de Salud y Protección Social. Colombia. Ministerio de Salud y Protección Social. (2014). Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – PETIC. El Ministerio, Recuperado de : https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/OT/PETIC_Cali_230514.pdf

- ❖ Sistemas de información
- ❖ Servicios tecnológicos
- ❖ Apropiación y uso de TI

Que consiste en vincular a las personas y desarrollar cultura que facilite la adopción de tecnología; Para fomentar el uso y apropiación de la tecnología es necesario tener en cuenta:

- ❖ Garantizar el acceso a todos los públicos
- ❖ Usabilidad
- ❖ Independencia del dispositivo y de la ubicación
- ❖ Acceso a la red

La estrategia de uso y apropiación de la oferta de sistemas y servicios de información debe tener en cuenta los diferentes públicos e implica adelantar actividades de: Capacitación, dotación de tecnología o de fomento al acceso, desarrollo de proyectos de evaluación y adopción de tecnología y evaluación del nivel de adopción de tecnología y satisfacción en el uso.

También es importante tener en cuenta la Ley 1419 de 2010 Por la cual se establecen los lineamientos para el desarrollo de la Telesalud en Colombia⁴³, donde se diferencia:

TELESALUD: es el conjunto de actividades relacionadas con la salud, servicios y métodos, los cuales se llevan a cabo a distancia con la ayuda de las tecnologías de la información y telecomunicaciones. Incluye, entre otras, la Telemedicina y la Teleeducación en salud.

TELEMEDICINA: es la provisión de servicios de salud a distancia en los componentes de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación, por profesionales de la salud que utilizan tecnologías de la información y la comunicación, que les permiten intercambiar datos con el propósito de facilitar el acceso y la oportunidad en la prestación de servicios a la población que presenta limitaciones de oferta, de acceso a los servicios o de ambos en su área geográfica.

TELEEDUCACIÓN EN SALUD: es la utilización de las tecnologías de la información y telecomunicación para la práctica educativa de salud a distancia.

⁴³ Rodríguez, D. E. (2010). Telesalud en Colombia. *Normas & Calidad*, 90, 1-31.

Artículo 3o. Principios de la Telesalud. Son principios generales de la Telesalud la eficiencia, la universalidad, la solidaridad, la integralidad, la unidad y la participación, en los términos definidos por el artículo 2o de la Ley 100 de 1993. Así mismo, constituye uno de los principios de la misma la calidad de la atención de salud, entendida como la provisión de servicios de salud a los usuarios individuales y colectivos de manera accesible y equitativa, a través de un nivel profesional óptimo, teniendo en cuenta el balance entre beneficios, riesgos y costos, con el propósito de lograr la adhesión y satisfacción de dichos usuarios.

Es de vital importancia garantizar un manejo ético y confidencial a toda la información suministrada por los usuarios que acceden a la página web de Cassa Udec. Teniendo en cuenta que los usuarios ingresan información personal a la página web se hace necesario mencionar la siguiente normatividad

Resolución No. 000050 del 7 de mayo de 2018⁴⁴ donde Actualmente la universidad de Cundinamarca tiene establecida una reglamentación por la cual se establece la política de tratamiento de datos, en la cual se resaltan de la investigación los siguientes principios:

Principio de legalidad en materia de Tratamiento de datos: El tratamiento de datos es una actividad reglada, la cual deberá estar sujeta a las disposiciones legales vigentes y aplicables que rigen el tema.

Principio de finalidad: la actividad del tratamiento de datos personales que realice la Universidad de Cundinamarca o a la cual tuviere acceso, obedecerán a una finalidad legítima en consonancia con la Constitución Política de Colombia, la cual deberá ser informada al respectivo titular de los datos personales. En lo correspondiente a la recolección de datos personales, La Universidad de Cundinamarca se limitará a aquellos datos que sean pertinentes y adecuados para la finalidad con la cual fueron recolectados o requeridos.

Principio de libertad: Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal, estatutario, o judicial que releve el consentimiento.

Principio de veracidad o calidad: la información sujeta a Tratamiento de datos personales debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.

⁴⁴ GÓMEZ, C., & PATRICIA, B. (2018). *PROPUESTA PARA LA GENERACIÓN DE UN SISTEMA DE INSCRIPCIÓN EN LINEA PARA USUARIOS EXTERNOS E INTERNOS QUE INGRESAN A LA OFICINA DE ADMISIONES Y REGISTRO EN LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA. EXTENSIÓN DE FACATATIVÁ* (Doctoral dissertation).

Principio de transparencia: En el tratamiento de datos personales, la Universidad de Cundinamarca garantizará al Titular su derecho de obtener en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de cualquier tipo de información o dato personal que sea de su interés o titularidad.

Principio de acceso y circulación restringida: El tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el titular y/o por las personas previstas en la ley. Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los titulares o terceros autorizados conforme a la ley. Para estos propósitos la obligación de la Universidad de Cundinamarca será de medio.

Principio de seguridad: la información sujeta a tratamiento por La Universidad de Cundinamarca se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

Principio de confidencialidad: Todas las personas que, en la Universidad de Cundinamarca, administren, manejen, actualicen o tengan acceso a informaciones de cualquier tipo que se encuentre en Bases de Datos, están obligadas a garantizar la reserva de la información, por lo que se comprometen a conservar y mantener de manera estrictamente confidencial y no revelar a terceros.

Consideraciones Ambientales

El impacto ambiental de esta investigación no se involucra, es decir, es un estudio que no genera contaminación ni implicaciones ambientales. De otra parte se acogen las políticas institucionales de compromiso con el uso responsable de recursos, especialmente el papel.

5. DISEÑO METODOLÓGICO

5.1 ENFOQUE

La investigación tiene un enfoque cuantitativo en su primera fase, porque va utilizar herramientas estadísticas para analizar los datos.

5.2 TIPO DE INVESTIGACION

Es una investigación documental porque permite el estudio del conocimiento acumulado escrito acerca del apoyo social con página web al paciente crónico y cuidador y dar cuenta del sentido del material documental sometido a análisis a través de la lectura de la bibliografía hallada durante la indagación del problema, los temas y los contextos.

5.3 ALCANCE

La aplicación es de tipo descriptivo retrospectivo, en busca así de la representación de los Investigaciones realizados en el periodo 2010 al 2017; y la contribución en la evolución del estado del arte en el entorno del apoyo social, teniendo en cuenta las investigaciones aplicadas con base a los estudios ya realizados, revisando los textos para tomar las temáticas propuestas concluyendo en el estado actual y el avance para así dar respuesta a la investigación realizada

5.4 UNIVERSO

Corresponde a 1087175 resultados reportados como coincidentes con los criterios definidos en el algoritmo de búsqueda como artículos más relevantes según el buscador y publicados entre el periodo del 2010 al 2017.

5.5 POBLACION

Corresponde a los 507 seleccionados con los criterios de ser dirigidos a pacientes crónicos, cuidadores y relacionados con el objetivo o resultado de la página web seleccionados con los criterios de ser dirigidos a pacientes crónicos, cuidadores y relacionados con el objetivo o resultado de la página web

5.6 MUESTRA

Para la selección de la muestra se llevó a cabo un muestreo no probabilístico o por conveniencia, seleccionando aquellos documentos que cumplieron con los criterios de selección definidos por las investigadoras. El muestreo resultó en una muestra de 148 documentos.

Se realiza una aproximación de un estado de conocimiento a partir de aquellos trabajos académicos y científicos que se han publicado en torno al soporte social con el uso de página web para personas con enfermedad crónica y cuidadores a nivel mundial, en el periodo comprendido entre 2010-2017; como producto se construye e implementa una base de datos en la cual se incluirán las investigaciones encontradas en los diferentes contextos.

Se consultaron tesis, revistas y artículos publicados ubicados en las siguientes 18 bases de datos:

- ❖ Proquest
- ❖ Ovid
- ❖ Scielo
- ❖ ACM DL
- ❖ Proquest
- ❖ The BMJ
- ❖ Clinicalkey
- ❖ Psychology and behavioral sciences collection
- ❖ Nursing and allied health collection
- ❖ Cinahl-Ebscohost
- ❖ Lilacs
- ❖ Dialnet
- ❖ Cochrane
- ❖ Doaj
- ❖ Redalyc
- ❖ Bvs
- ❖ Google académico
- ❖ NCBI

La búsqueda sistemática se empezó con verificación de los descriptores en el portal de la biblioteca virtual en salud y Tesaurus y en español, sin embargo ante los pocos resultados arrojados por diferentes buscadores, fue necesario buscar en idioma inglés.

Se utilizaron los descriptores:

- ❖ Patient Portals
- ❖ Website
- ❖ Social support
- ❖ Chronic Disease
- ❖ Caregivers
- ❖ Support psychosocial
- ❖ Support groups
- ❖ Caregiver Support
- ❖ Emotional support
- ❖ Website Development
- ❖ Telenursing
- ❖ Social Media
- ❖ Social Networking
- ❖ Computers and Computerization
- ❖ Webcasts
- ❖ Online support

Se realizarón las combinaciones como:

- ❖ Support social and (web site) and caregivers
- ❖ patient portals and support social
- ❖ patients portals or website and caregivers
- ❖ patient portals or website and social support or chronic disease or caregivers
- ❖ support social and website development
- ❖ telenursing and patients or website development
- ❖ telenursing and caregivers
- ❖ website and patients
- ❖ website development and patients
- ❖ (website development) and caregivers
- ❖ support groups
- ❖ social media
- ❖ social networking
- ❖ "support psychosocial and website development and telenursing or webcasts or chronic disease or caregivers "
- ❖ telenursing and website
- ❖ support groups and website development
- ❖ online support and caregivers

6. RESULTADOS

6.1 APROXIMACIÓN AL ESTADO DEL ARTE

La aproximación al estado del arte sobre el apoyo social de los sitios web en el cuidado de la salud de la persona con enfermedad crónica y su cuidador en su primera fase se realizó utilizando un conjunto de algoritmos de búsqueda conformados por: descriptores o palabras clave y conectores Booleanos en inglés. Se usó un total de 18 algoritmos de búsqueda en 17 bases de datos especializadas. El total de resultados fue de 1087175 al hacer la primera búsqueda con los diferentes descriptores y sus combinaciones, de los cuales los algoritmos “Website development AND patients”y “Patient portals OR Website AND Caregivers” aportaron el mayor porcentaje de resultados (Tabla 1).

Tabla 1. Resultados obtenidos de la búsqueda sistemática con algoritmos introducidos en buscadores y bases de datos especializadas.

Algoritmo de búsqueda	Número de Resultados	Porcentaje de Resultados
Website Development AND patients	246750	23%
Patient portals OR Website AND caregivers	239640	22%
Website AND Patients	171069	16%
Support psychosocial AND Website Development AND Telenursing OR Webcasts OR Chronic Disease OR Caregivers	86170	8%
Patient Portals OR Website AND Social support OR Chronic Disease OR Caregivers	86459	8%
social media	76993	7%
Website Development AND caregivers	55975	5%
Support Social AND Website Development	44634	4%
Support Social AND Website AND Caregivers	23605	2%
Patient portals AND Support Social	26358	2%
Support Groups	9380	1%
Social Networking	6423	1%
Telenursing AND Patients OR Website Development	7486	1%
Support groups AND Website Development	281	0%
Patient portals	4378	0%
Telenursing AND Website	354	0%
Telenursing AND Caregivers	70	0%
Online support AND Caregivers	1150	0%

Algoritmo de búsqueda	Número de Resultados	Porcentaje de Resultados
Total Descriptores: 18	1087175	100%

En las bases de datos especializadas, el primer filtro se realizó aplicando los siguientes criterios de selección:

- ❖ Por cada combinación se seleccionó los 10 primeros artículos arrojados según la configuración del buscador por orden de relevancia y con interval específico 2010 - 2017.
- ❖ El idioma debe de ser español, inglés, los cuales son de amplio uso a nivel mundial.
- ❖ Los artículos deben tener relación con las palabras claves estipuladas
- ❖ La Población a investigar pacientes, cuidadores.

Las bases de datos especializadas que mayor porcentaje de resultados aportaron fue PROQUEST y ACM ML. Sin embargo, al revisar la proporción de artículos seleccionados, un aporte importante lo hizo la base de datos CINAHL-EBSCOHost seguida de ClinicalKey (Tabla 2).

Tabla 2. Relación de artículos seleccionados en bases de datos especializadas

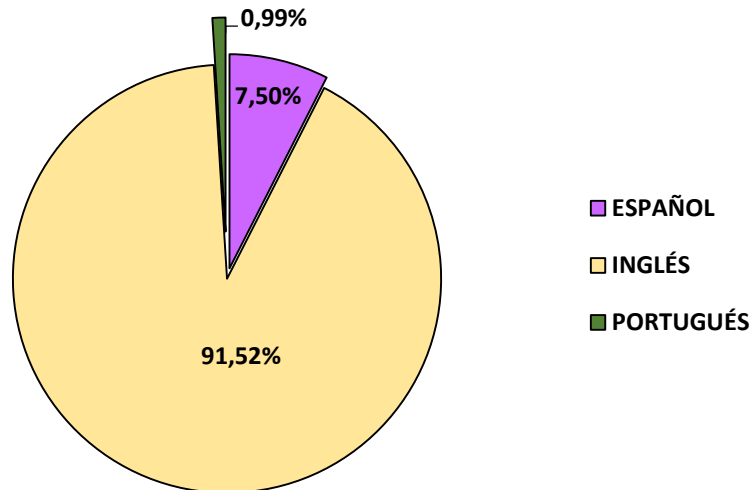
BASE DE DATOS	Seleccionados	% Seleccionados
LILACS	49	10
PROQUEST – ENFERMERIA	66	13
CINAHL - EBSCOhost	83	16
OID	32	6
NURSING AND ALLIED HEALTH COLLECTION	16	3
PSYCHOLOGY AND BEHAVIORAL SCIENCES COLLECTION	11	2
CLINICALKEY	29	6
THE BMJ Revista medica general.	14	3
Cochrane	9	2
GOOGLE ACADEMICO	41	8
ACMDL	74	15
NCBI	24	5
REDALYC	10	2
DOAJ	13	3
DIALNET	17	3
SCIELO	2	0
BVS	17	3
TOTAL	507	100%

Los resultados de la búsqueda bibliográfica se consignaron en una base de datos con los siguientes aspectos (Anexo 1):

- ❖ Descriptores/combinacion
- ❖ Base de datos
- ❖ Titulos de lista de seleccionados
- ❖ URL/Ubicación

En este primer filtro se logró una selección de 507 artículos en español e inglés principalmente (Figura 1).

Gráfica 1. Distribución porcentual por idioma de los artículos seleccionados después de aplicar el primer filtro a los resultados de la búsqueda sistemática



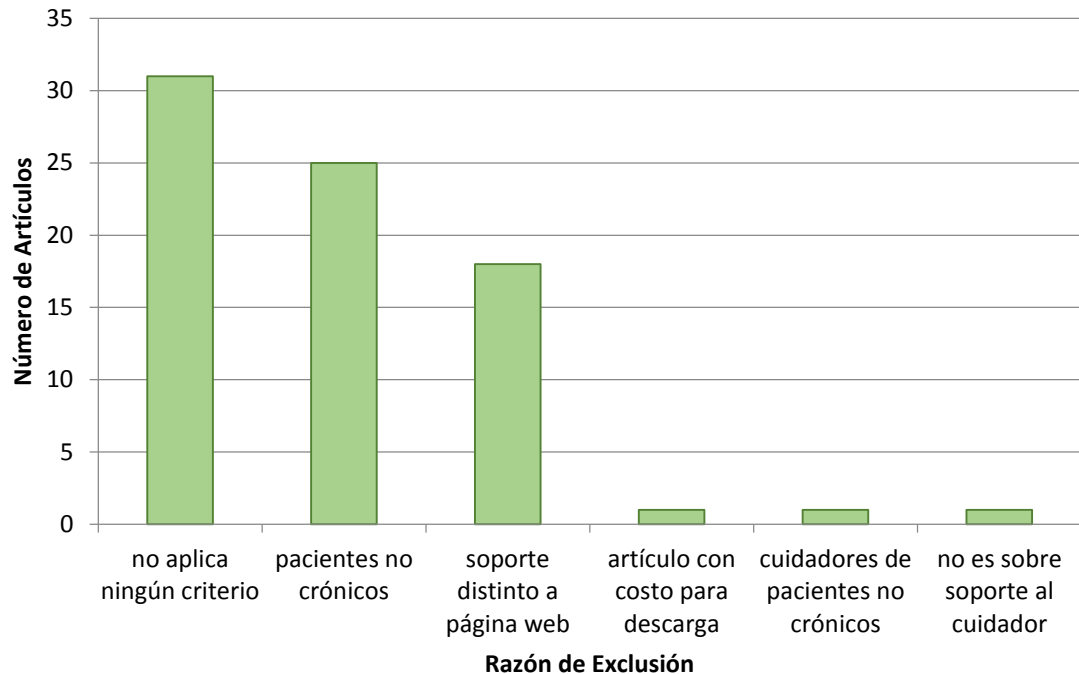
De los artículos seleccionados el 91.52% que corresponde a 454 artículos se encontraban en idioma inglés, mientras que tan solo se encontraron 38 artículos en español (7,50%) y 15 en portugués (0.99%)

Sobre el conjunto de 507 artículos se aplicó un segundo filtro de selección que consistió en los siguientes criterios de inclusión:

- ❖ Dirigido a pacientes crónicos
- ❖ Dirigido a cuidadores
- ❖ Objetivo relacionado con la página web
- ❖ Resultado relacionado con la página web

Del conjunto de 507 artículos mencionados se excluyeron 77, los criterios de exclusión más frecuentes fueron: investigaciones hechas con pacientes en situación distinta a la enfermedad crónica (25 artículos), soporte a cuidadores o pacientes con herramientas diferentes a la página web (18 artículos), artículos con costo para su adquisición, investigaciones de cuidadores pero no de pacientes crónicos, artículos que no trataban de soporte social o que sencillamente al revisar su resumen en mayor profundidad no se encontraba ninguno de los criterios de selección explícitos “no aplica ningún criterio”(31 artículos) (Figura 2).

Gráfica 2. Número de artículos excluidos según aplicación de criterios sobre el conjunto de 507 seleccionados



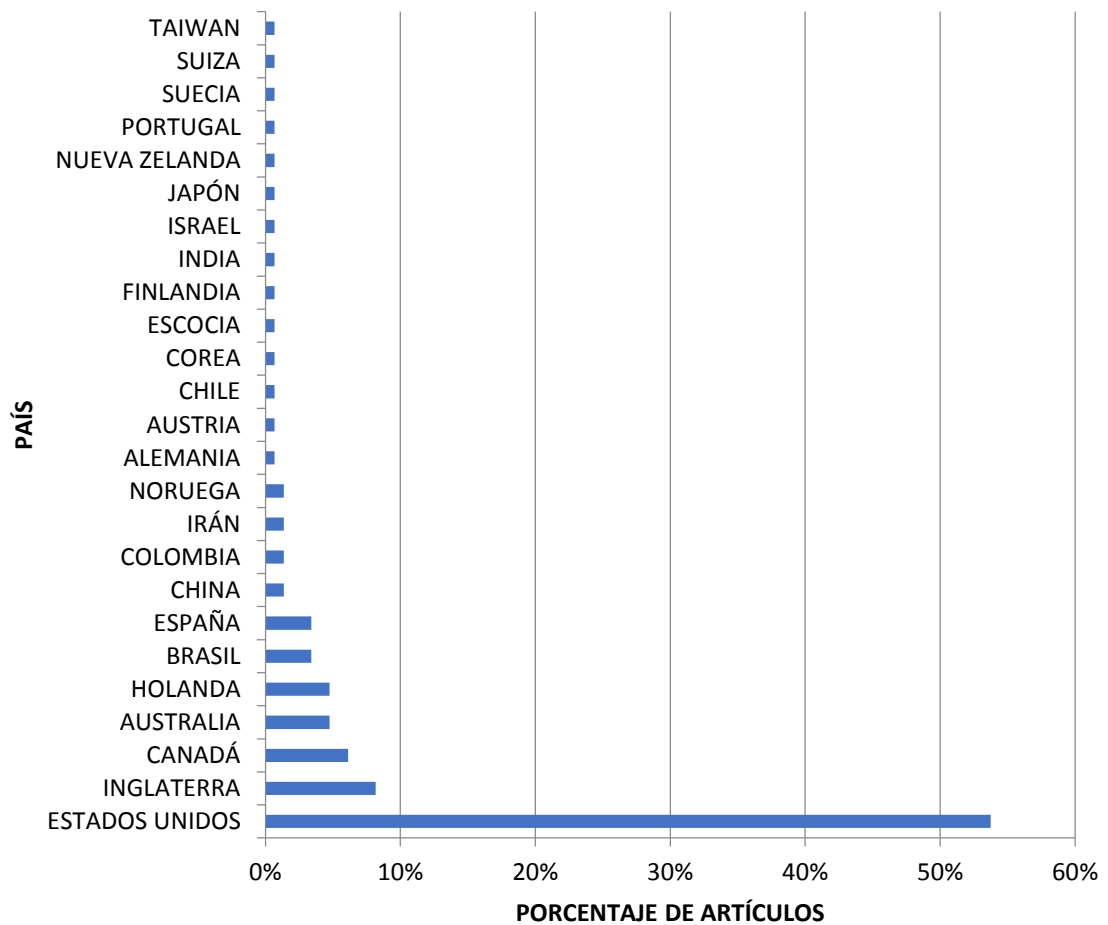
Como resultado se obtuvo un nuevo grupo de 430 artículos, sobre el cual se aplicó un nuevo filtro haciendo una lectura del documento en lo correspondiente al Abstract o resumen completo y aquí por su contenido y pertinencia se fueron excluyendo otros artículos; el proceso de revisión y selección dio como resultado un conjunto de 148 artículos, sobre los cuales se realizó la lectura de texto completo y extrayendo de cada uno el siguiente contenido y dispuesto en una base de datos:

- ❖ Título
- ❖ País
- ❖ Patología
- ❖ sujeto objetivo
- ❖ enfoque
- ❖ alcance
- ❖ tipo de estudio
- ❖ características del sitio web
- ❖ objetivo
- ❖ contenido del sitio web
- ❖ variable evaluada
- ❖ efecto
- ❖ método para evaluar efecto

- ❖ profesionales que interviene
- ❖ Año

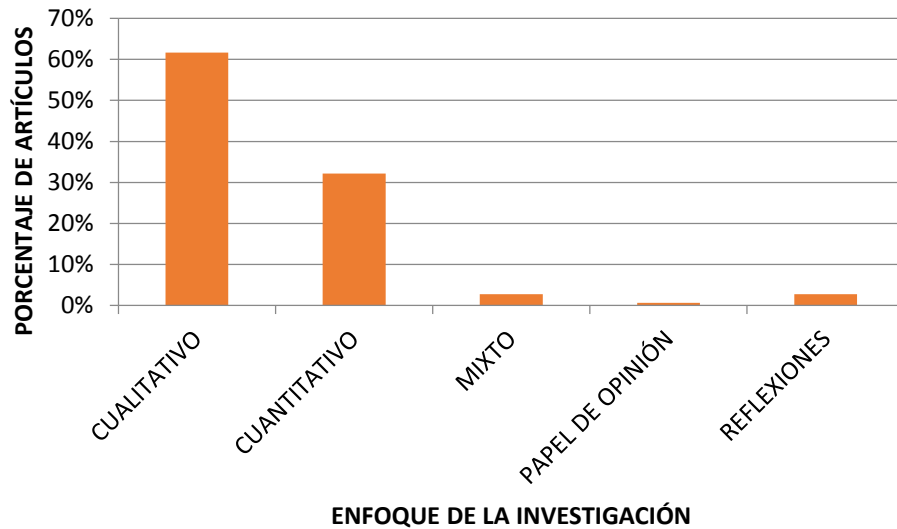
Sobre este conjunto se realizó un proceso de clasificación detallado por aspectos como: enfoque de la investigación, tipo de estudio, corte temporal, patología del paciente objetivo, entre otros (Anexo 2).

Gráfica 3. Distribución porcentual de los artículos seleccionados según el país donde se realizó la investigación.



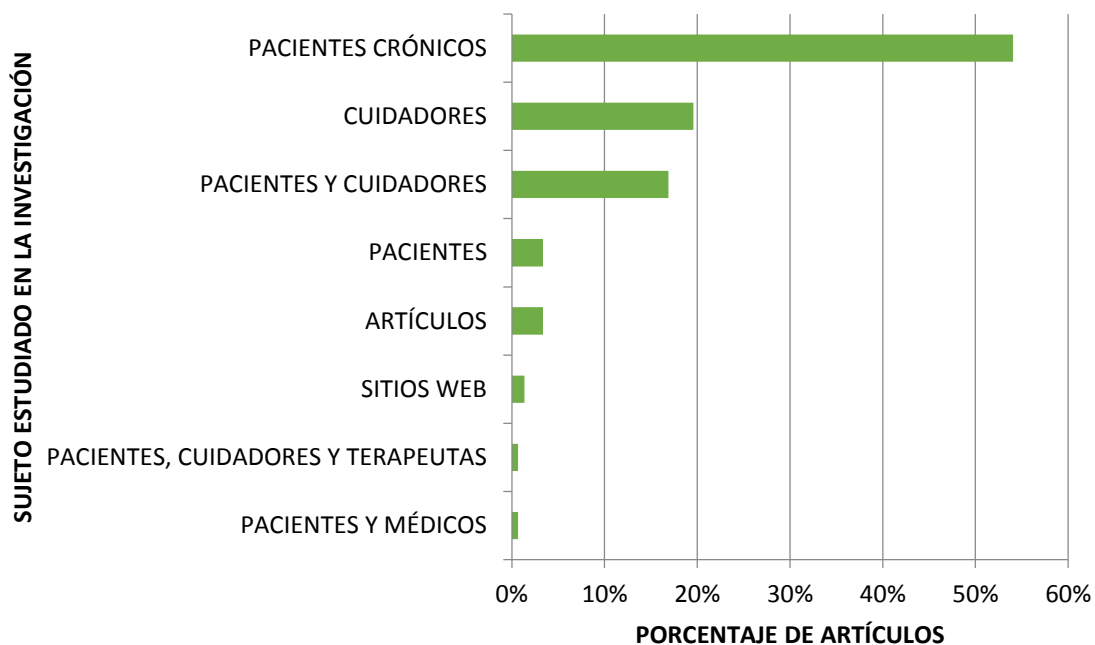
Las investigaciones respecto al uso de página web como instrumento de soporte para el paciente con enfermedad crónica y su cuidador se han realizado principalmente en Estados Unidos 54% que corresponden a 80 artículos, seguido por Inglaterra 8% con 12 artículos, Canadá 6% (9 artículos) (Figura 3).

Gráfica 4. Distribución porcentual del conjunto de artículos seleccionados según el enfoque de la investigación.



El enfoque de estos estudios es en su mayoría cualitativo 62% que corresponde a 92 artículos, seguido por el cuantitativo 32% (47 artículos), mientras los estudios mixtos son poco frecuentes en un 3% (4 artículos) (Figura 4).

Gráfica 5. Distribución porcentual del conjunto de artículos seleccionados según el sujeto de estudio abordado.



El 54% de los estudios seleccionados (80 artículos) estuvo dirigido a pacientes con alguna patología crónica (principalmente cáncer, hipertensión y diabetes); los estudios dirigidos a la diada paciente-cuidador 17% son menos frecuentes en la muestra analizada (25 artículos) y los estudios dirigidos solo a cuidadores se presentaron en un 20% que corresponde a 30 artículos (Figura 5).

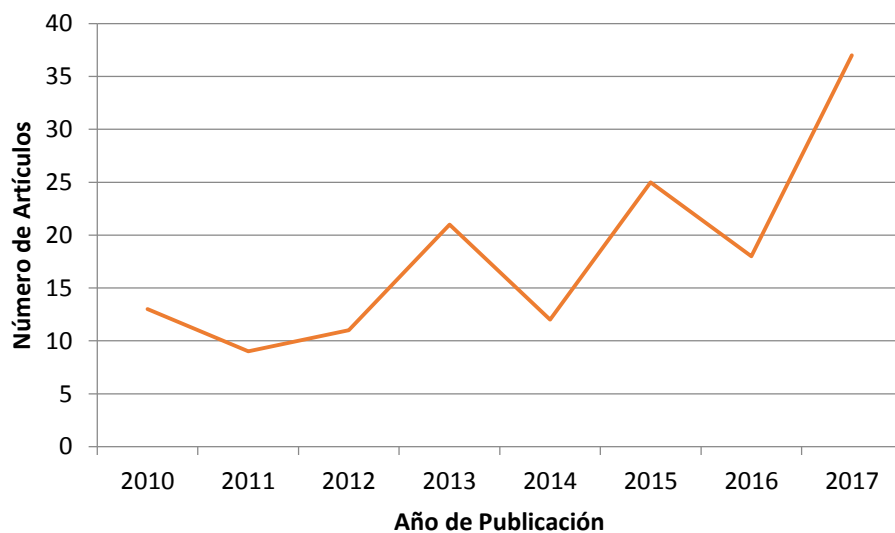
Tabla 3. Distribución porcentual de los artículos seleccionados según el perfil del profesional que realiza la intervención en la investigación

Profesional que interviene	Porcentaje de artículos
Médicos	57%
Enfermeras	16%
Enfermeros y médicos	11%
Médicos e Ingenieros	3%
Médicos y Psicólogo	1%
Médicos, Psicólogo e Ingeniero	1%
Enfermera e ingeniero	1%
Enfermería y equipo de rehabilitación	1%
Filósofo	1%

Profesional que interviene	Porcentaje de artículos
Médico y Psiquiatra	1%
Médico, Psiquiatra e investigadores	1%
Médico, Psiquiatra y Psicólogo	1%
Médicos y equipo de rehabilitación	1%
Médicos y Ginecólogo	1%
Médicos, Enfermera e Ingeniero	1%
Médicos, Psicólogo y Terapeutas	1%
Odontólogos	1%
Psicólogo	1%
Psiquiatra y Oncólogo	1%
Psiquiatra y Psicólogo	1%
Radiólogos	1%
Urólogo	1%

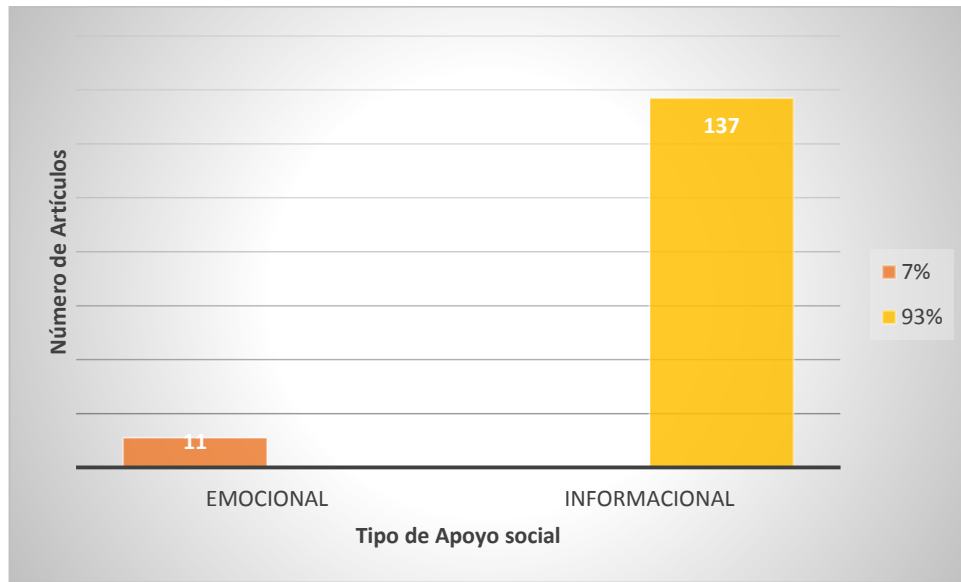
En el conjunto de investigaciones revisado, el 57% (84 artículos) de las intervenciones es realizado por médicos, perfil profesional que predomina también en la conformación de equipos de intervención, seguido por el de Enfermería 16% (24 artículos) y en menor porcentaje se evidencian intervenciones interdisciplinarias (Tabla 3).

Gráfica 6. Distribución de los artículos seleccionados según el año de publicación dentro del lapso temporal del estudio.



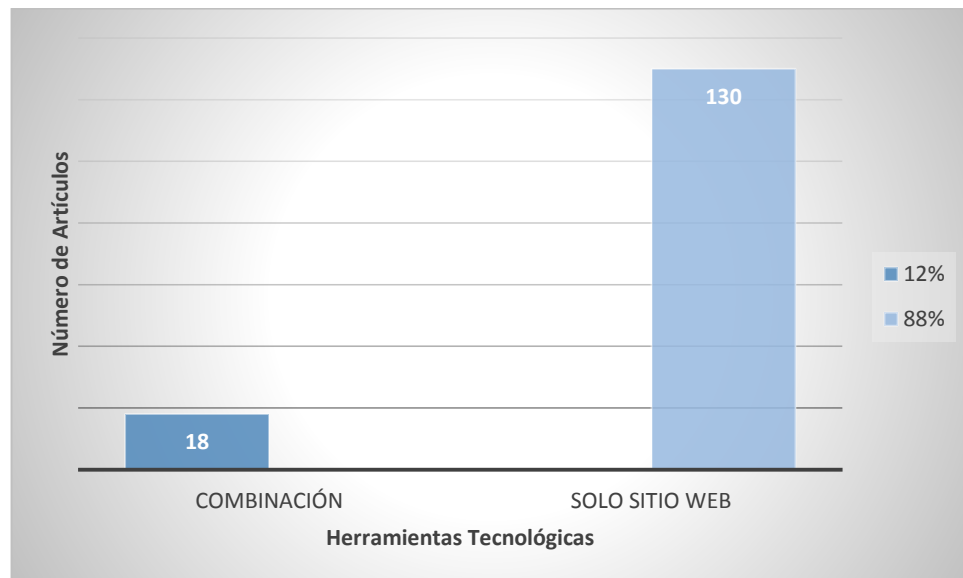
En el lapso de 8 años abarcado en este estudio, se encontró un mayor número de artículos sobre el tema publicados entre 2015 y 2017 (Figura 6).

Gráfica 8. Distribución porcentual de Artículos encontrados según el tipo de apoyo social percibido por medio de la página web



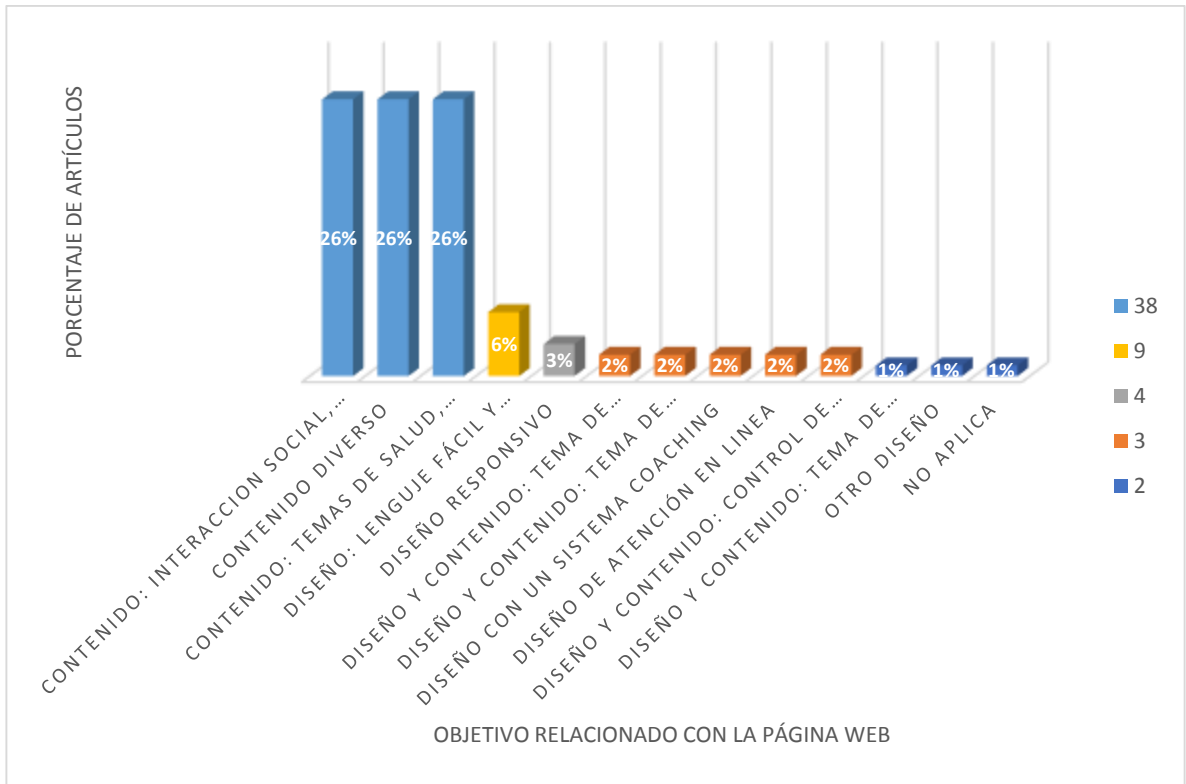
En los artículos analizados se encontró que tanto pacientes crónicos como cuidadores han recibido en mayor proporción apoyo social informativo (93%) y solo el 7% han percibido apoyo social de tipo emocional (Figura 8).

Gráfica 10. Distribución porcentual de Artículos encontrados según la herramienta tecnológica que se utiliza para proporcionar apoyo social

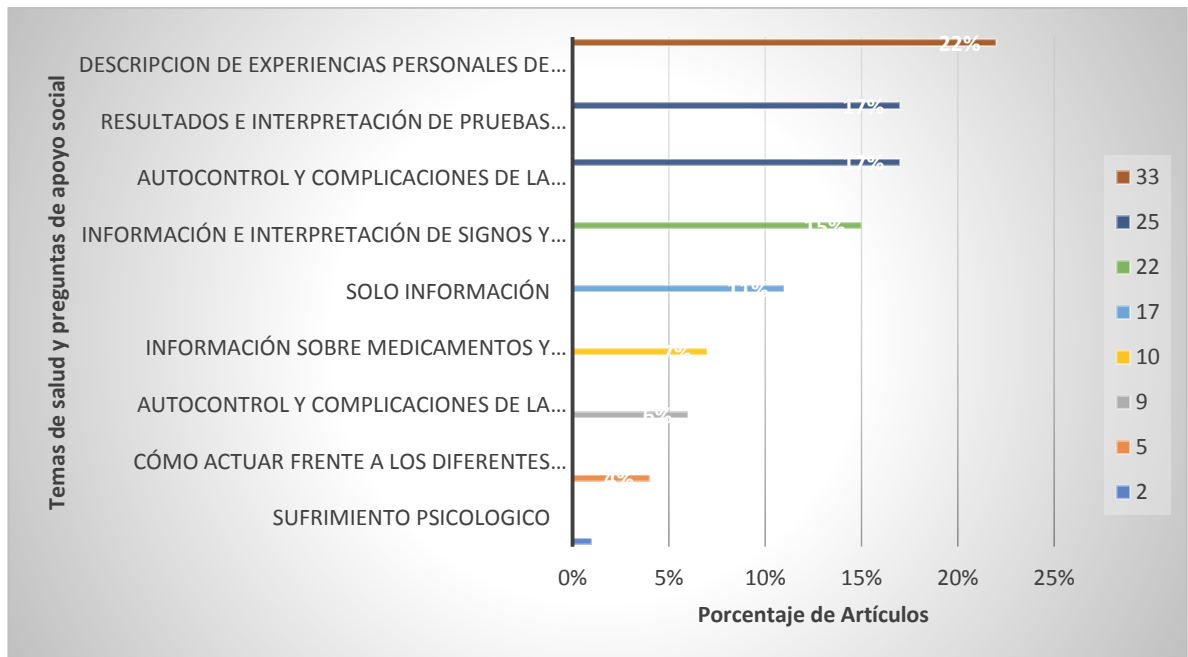


En la revisión de los artículos se encontró que el apoyo social informacional y emocional a los pacientes crónicos y sus cuidadores no solo se puede proporcionar por página web (88%), sino que se puede combinar con telefonía móvil y otras herramientas o aplicaciones tecnológicas 12% (Figura 10).

Gráfica 9. Distribución porcentual del conjunto de artículos seleccionados según el Objetivo relacionado con la página web.

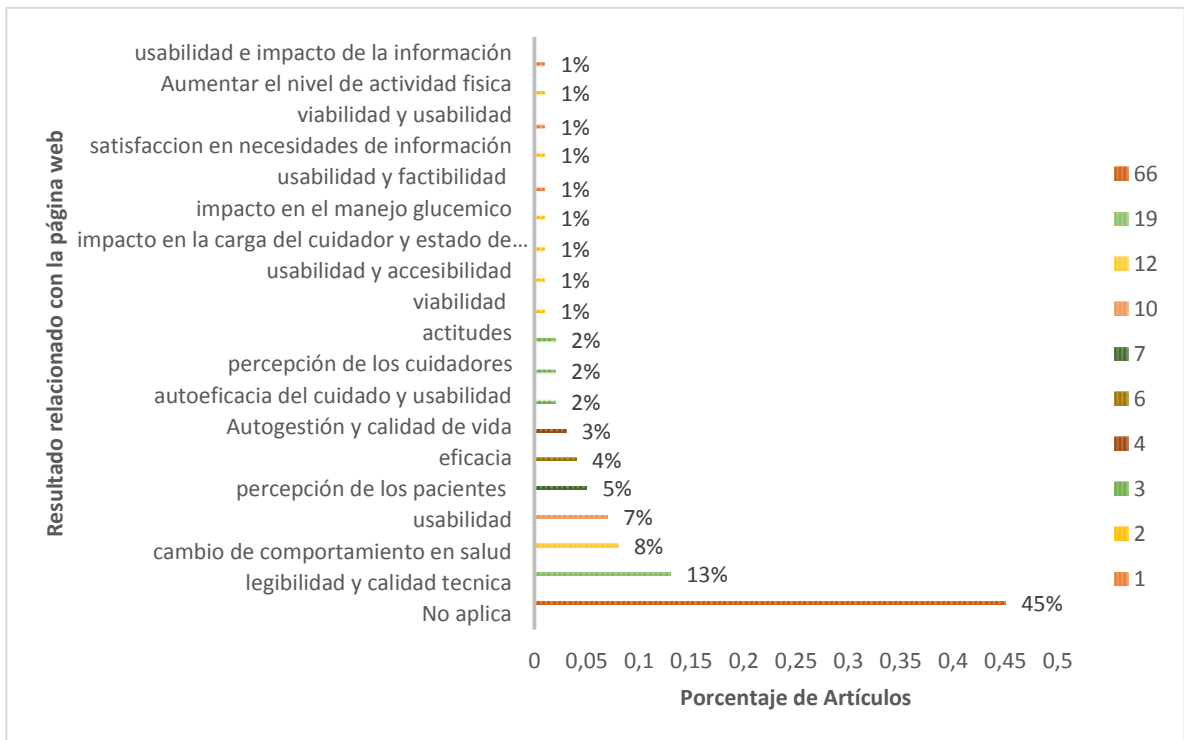


En los artículos revisados el 26% (38 artículos) estaban dirigidos a caracterizar o evaluar el diverso contenido de los sitios web como elemento importante en el apoyo social para pacientes crónicos y sus cuidadores a nivel mundial, seguido de un contenido más fundamentado en la realización de preguntas para recibir el apoyo social 26% al igual que el contenido dirigido a promover la interacción social (Figura 9).



Se encontró en los artículos seleccionados que los temas de salud y preguntas de apoyo social que con mayor porcentaje realizan las personas con enfermedad crónica y sus cuidadores a través de la interacción en las páginas web están direccionadas a la búsqueda de Descripción de experiencias personales de otros con la enfermedad en un 22% que corresponde a 33 artículos seguido por los Resultados e interpretación de pruebas de laboratorio y Autocontrol y complicaciones de la Diabetes (17% con 25 artículos respectivamente) y un 15% (22 artículos) que mencionaban los temas y desarrollaban preguntas solicitando información y guía para interpretación de signos y síntomas de la enfermedad

Gráfica 7. Distribución porcentual del conjunto de artículos seleccionados según el resultado relacionado con la página web.



Encontramos que en las investigaciones analizadas el 45% no evalúa el efecto o resultado relacionado con la página web en el paciente con enfermedad crónica y su cuidador, porque estaban más centrados en evaluar el contenido y los artículos que si determinaban el efecto estaban más relacionadas principalmente con la legibilidad y calidad técnica (13%), seguido del cambio de comportamiento en salud y la usabilidad con un 8% y 7% respectivamente (figura 7).

6.2 DISCUSIÓN

En el estado del conocimiento acerca del apoyo social en el cuidado de la salud con sitio web por medio de los documentos y/o artículos científicos analizados encontramos que este soporte social puede ser requerido dentro de la experiencia de la enfermedad crónica por el paciente y por su cuidador facilitando interacciones permanentes con otros que vivencian su misma situación, pudiendo desarrollarse un apoyo social en la dimensión emocional en un 7% y en un 93% un apoyo social de tipo informacional, que capacita a esta población por medio del consejo, guía cognitiva para enfrentar los eventos problemáticos mediante asesoramiento por

parte de la red al tener a disposición un gran bagaje de información que le ayuda a definir en las situaciones de cuidado al poder elegir sólo la información o el conocimiento que le resulte más interesante y le retroalimente en el cuidado de la salud.

Es también importante resaltar de los artículos revisados que este apoyo social informacional, aunque en su mayor proporción se desarrolla con el sitio web (88%), no es la única tecnología utilizada, sino que hay combinación de intervenciones con tecnología móvil, por servicios de mensajes cortos u otras como videoconferencia (12%).

En relación al estado del conocimiento sobre el objetivo que persiguen las páginas web como herramientas de apoyo social encontramos en los artículos que el contenido se desarrolla a través de herramientas disponibles como la discusión por correo electrónico no estructurada, foros o paneles de discusión algunas veces sincrónicos y otros asincrónicos entre cuidadores y profesional de la salud que en muy pocos casos está liderado por el profesional de enfermería, pues en su gran mayoría es el médico u otro profesional, estas discusiones son dadas a partir de preguntas o temas relacionados con el cuidado.

A partir de los artículos encontramos que en las páginas web dirigidas a pacientes crónico y cuidadores el contenido es diverso (26%), en la que encuentran información como recomendaciones prácticas, efectos secundarios medicamentos, temas de salud como autocontrol y complicaciones de la diabetes, temas como información de signos, síntomas por medio de videos, tutoriales, documentos, noticias, actividades interactivas, que promueven la realización de preguntas (26%) y la interacción social (26%) con otros pacientes o cuidadores con vivencias similares y que pueden brindar apoyo informacional o emocional a través de la web.

En cuanto a las preguntas de apoyo realizadas por la población estudiada y que expresan la necesidad de apoyo social a través de una página web, están los que preguntan si algo es verdadero, en qué medida, si se debe emprender un curso de acción específico para resolver un problema y piden una evaluación de una idea, objeto o evento de una persona solicitando información objetiva (por ejemplo, "¿Cuáles son los rangos normales de azúcar en la sangre?"; "¿Qué podría significar si tiene un sabor dulce en la boca?" " "Me acaban de diagnosticar diabetes tipo 2. ¿Qué debo hacer a continuación?"; "Después del ayuno nocturno, experimenté un aumento de azúcar" ¿Qué debo hacer para volver a bajarlo?", ¿Alguien ha experimentado el hormigueo en los dedos como efecto secundario de la diabetes?"; "¿Puede alguien describir su experiencia con la cirugía y curación del pie?")

El paciente crónico y cuidador tiene acceso a enlaces educativos acreditados (artículos en línea y clips de YouTube con subtítulos), herramientas interactivas como chat en vivo, animaciones y material interactivo de aprendizaje que permitan visualizar relaciones entre el estilo de vida, los síntomas, parámetros del paciente y la enfermedad; es también importante que algunos sitios vinculan con redes sociales como Facebook Twitter, que les proporcionan información acerca de la patología específica y sus cuidados, en esta población hay predilección por información educativa personalizada por medio de consejos educativos programados mensualmente. Algunos pacientes consideran importante que en el sitio web sean mostrados los derechos del paciente y que las herramientas multimedia contengan texto descriptivo/subtítulos.

En cuanto a los temas de salud, algunos pacientes quisieran tener disponible información sobre medicamentos y efectos secundarios en su portal, además manifiestan que los sitios web que contienen experiencias personales de otros pacientes pueden servir como un recurso de información útil, actualizar sus conocimientos y garantizar que sus comportamientos de salud sean adecuados y estén actualizados. Se encontró que varios de los sitios web están dirigidos a proporcionar retroalimentación automatizada o manual (1%) por un profesional de la salud a partir de los datos ingresados por el mismo paciente como es el caso del valor de la glucometría, tensión arterial, resultados de pruebas de laboratorio. Otra herramienta que se requiere en el contenido de los sitios web están los manuales de usuario a través de videos de cinco minutos de "Cómo usar el sitio web" para ayudar a guiar a los visitantes y enseñarles cómo navegar por el sitio

En la revisión de los artículos se evidencia que los autores Kathleen, Fisher y otros señalaron que los adultos mayores pueden adquirir nuevas habilidades tecnológicas y beneficios cognitivos además sugieren que se deben desarrollar grupos de apoyo para cuidadores de adultos mayores que también incorporen contenido educativo, pero se evidencia una relativa escasez de información sobre el soporte social con página web para cuidadores adultos mayores, especialmente para cuidadores con discapacidades intelectuales como consecuencia de enfermedades crónicas.

En relación a las características en el diseño de los sitios web para pacientes crónicos y cuidadores, solo se encontró en los artículos que entre el 1 al 5%, tratan de estos aspectos, en los cuales los más relevantes fueron sugerir un lenguaje no técnico que sea fácil, comprensible pero cuando eso no sea posible, entonces se coloque a disposición un glosario, diseño con un sistema de Coaching y responsivo.

En los artículos analizados se encontró que el 1% de los diferentes sitios web relacionados con salud y disponibles para pacientes crónicos y cuidadores no cumplen con aspectos claves según La lista de verificación de Health Literacy Online y de Monkman tales como: la información clave no estaba en el primer

párrafo del texto, oraciones demasiado largas (> 20 palabras); abreviaturas (como las siglas "DVA" 52 y "PBS" 53) que se usan y no se explican, o se explican en otra página (por ejemplo, en el glosario); la falta de información introductoria sobre el registro después de que el usuario hubiera iniciado sesión.

En la revisión de los diferentes artículos, se encuentra explícito que otros errores en el diseño de los sitios web están que los hipervínculos no son diferenciados del texto circundante (es decir, tenían el mismo color y el mismo tamaño que el texto circundante, y no estaban subrayados); la imagen del profesional de la salud utilizada en la página de inicio hacía que el sitio web pareciera estar dirigido a los profesionales de la salud en lugar de los consumidores, la función de búsqueda no era lo suficientemente prominente, con solo un símbolo de lupa y el término "buscar" en gris claro en el cuadro de búsqueda, y sin el botón "empezar" o "ir"; La gran dependencia de la información basada en texto, la falta de multimedia y la falta de cuestionarios; el sitio web no tenía instrucciones para compartir redes; los formularios como no intuitivos o fáciles de usar, gráficos y herramientas interactivos no intuitivos, la falta de imágenes, video y audio; la falta de contenido en otros idiomas además del inglés.

En cuanto al resultado relacionado con la página web como herramienta de apoyo social en el cuidado de la salud a la persona con enfermedad crónica y cuidador, encontramos en los artículos revisados que un gran porcentaje no evaluaban efecto (45%) sino que estaban más dirigidos a evaluar el contenido de las páginas web, sin embargo los artículos que si determinaron el efecto lo hicieron a partir de la legibilidad y calidad técnica de estas páginas (13%), seguido del efecto visto en el cambio de comportamiento en salud (8%) y la usabilidad con un 7%.

Es así que podemos decir que los métodos para evaluar el efecto de las páginas web en la percepción de apoyo social son diversos y están direccionados a la Credibilidad que hace mención de la fecha de actualización del contenido, de que la información personal esté asegurada, usabilidad en donde se encuentra que los principales problemas son tareas de varios pasos, funcionalidad e interacción limitadas y difícil navegación del sistema, facilidad de legibilidad.

En los artículos analizados se encontró que Coiera propuso en su 'cadena de valor de la información' que para que un sistema tenga impacto, los usuarios primero deben interactuar efectivamente con él (paso 1) para recibir información (paso 2), lo que podría influir en su toma de decisiones (paso 3). En condiciones favorables, esto podría conducir a mejores procesos de atención (paso 4) y, en última instancia, mejores resultados de salud (paso 5).

En general, la mayoría de estudios que corresponden al 13% evaluaron la interacción con los portales de pacientes (paso 1 de Coiera), le siguen los estudios que evaluaron los usuarios que recibieron información (paso 2) mientras que muy pocos 1% evaluaron la influencia de los portales de pacientes en las decisiones de los pacientes y médicos (paso 3)

Otro método de evaluación encontrado en los artículos para determinar el efecto de las páginas web fue evaluar la efectividad del sitio web (4%) para aumentar el conocimiento de los cuidadores en la enfermedad de Alzheimer siendo traducido en el mejoramiento de la autoeficacia para el cuidado, en el apoyo social percibido y en la reducción de la carga percibida y angustia emocional. Pero un dato que llama la atención es que los participantes tanto para la evaluación formativa como para la evaluación de efectividad recibieron un honorario monetario por su participación.

Los autores Donovan, Elske Ammenwerth, Dahinden y otros sugieren que el efecto también se puede evidenciar al mejorar la satisfacción del usuario, la capacidad de las estrategias o intervenciones basadas en la Web para alcanzar a los pacientes y promover la modificación apropiada del estilo de vida, promueve el conocimiento y la comprensión de la enfermedad y sus síntomas asociados y promotores de comportamiento protectores, proporcionando una opción viable para facilitar el proceso de autogestión fuera del entorno clínico.

En los artículos en mención se especifica que, dentro de los métodos para evaluar los efectos, está dado por medio de instrumentos estandarizados o cuestionarios contruidos, como la lista de verificación de Health Literacy Online y Monkman Heuristics que son listas de verificación basadas en evidencia de elementos de diseño web con un enfoque en el diseño para poblaciones s con bajo nivel de alfabetización en salud. Existe también la Regla de Privacidad de la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros de Salud (HIPAA, por sus siglas en inglés) para salvaguardar la privacidad y confidencialidad del paciente en el uso rápido e innovador de los sitios web de salud electrónicos.

En el 6% de los artículos analizados se evidenció que para evaluar la calidad de la información de los sitios web se utiliza la escala DISCERN y para evaluar la legibilidad se implementa el nivel de grado de Flesch Reading Ease y Flesch-Kincaid.

La página web del programa Cassa Udec, responde a una necesidad encontrada y es un soporte tecnológico que está al alcance del paciente crónico y su cuidador, pues las TIC están al alcance de todos y es por medio de esta herramienta fundamental, que el usuario tiene la oportunidad de acceder a optima información

para permanecer en continua interacción y generar un impacto en pro de garantizar la salud y que en su cotidianidad pueda aplicar estas estrategias.

Se espera que con este estudio de investigación se tenga el insumo conceptual para que se continúe brindando el apoyo social al paciente con enfermedad crónica y su cuidador por medio de la página web, pues la revisión teórica desarrollada generó un estado del conocimiento en el que a través de la tecnología se pueden incorporar nuevos estilos de vida saludable, prevenir enfermedades crónicas o complicaciones y tener una mejor calidad de vida desde el acompañamiento que brinda este portal.

7. CONCLUSIONES

- ❖ Es necesario explorar otras herramientas tecnológicas para proveer el soporte social a la persona con enfermedad crónica y cuidadores que sean acordes con la población y distintas al teléfono móvil, la radio, la televisión y el video, siendo la página web una valiosa oportunidad.
- ❖ El apoyo social con página web es un método informacional favorable para promover el cuidado de la salud de la persona con enfermedad crónica y su cuidador, al posibilitar el fácil acceso al conocimiento mundial permitiendo el empoderamiento de esta población a través de la educación continua y el fortalecimiento de las estrategias de cuidado
- ❖ La intervención en apoyo social con Página web es un método de alta aplicabilidad para proveer cuidado, mejora la capacidad de las personas con enfermedad crónica y los cuidadores para acceder a los programas y recursos existentes al tiempo que afianza el empoderamiento y la autoconfianza en el cuidado, permitiendo percibir que reciben apoyo social a través de las experiencias compartidas con los otros.
- ❖ El estado de conocimiento sobre el contenido de los distintos sitios web para proporcionar apoyo social, está dirigido a permitir que se alcancen niveles de soporte social asociados a la retroalimentación, a la educación, guía, así como también al uso masivo de información.
- ❖ Los estudios tenían como objetivo evaluar el efecto de las páginas web como herramienta de apoyo social encontrando que el efecto esta dimensionado desde la calidad técnica, satisfacción, accesibilidad, usabilidad y legibilidad de la información proporcionada a las personas con enfermedad crónica y cuidadores; así como realizar seguimiento a la intervención en soporte social para detectar falencias, corregirlas y mejorar su efectividad.
- ❖ Se Analizaron los artículos seleccionados en la investigación documental para la conformación del estado del conocimiento construido en base a las características y el impacto de las páginas web a nivel mundial para el paciente crónico y cuidador.
- ❖ De manera general dentro de la lectura de los contenidos de los 148 artículos, las principales características obtenidas por los pacientes encuentran: bienestar físico y emocional/mental, aprender a establecer objetivos, auto reconocer habilidades, utilizar nueva información, potencializar la autoestima, mayor

empoderamiento de la situación, percepción de mayor autoeficacia, una mayor fortaleza para desarrollar la resolución de problemas

❖ Dentro de los puntos sobresalientes se evidencia que los usuarios crean vínculos con otras personas, el paciente se prepara para el cuidado, mejora las relaciones con el equipo de salud tratante y genera un auto-aprendizaje para adquirir destrezas que le permitan manejar la enfermedad a largo plazo

❖ El soporte social en línea favorece el acercamiento del usuario con el portal web que garantiza el acceso oportuno, y la calidad de la información para tener un mayor conocimiento de su enfermedad crónica y obtener educación en salud que beneficia su estado de salud.

BIBLIOGRAFÍA

Barrera L, Pinto N, Sánchez B. Evaluación de un programa para fortalecer a los cuidadores familiares de enfermos crónicos. *Revista de Salud Pública (Bogotá)* 2006; 8 (2): 141-152

Barrera L, Pinto N, Sánchez B. Hacia la construcción de un modelo de cuidado de Cuidadores de personas con enfermedad crónica. *Actualizaciones en Enfermería.* 2008; 11(2): 22-28.

Barrera Ortiz, L., Campos, M., Gallardo Solarte, K., Coral Ibarra, R., & Hernández Bustos, A. (2016). Soporte social percibido por las personas con enfermedad crónica y sus cuidadores familiares en cinco macro regiones geográficas de Colombia. *Universidad y Salud*, 18(1), 102- 112. doi:<http://dx.doi.org/10.22267/rus.161801.23>

Barrera-Ortiz, L., Carrillo-González, G. M., Chaparro-Díaz, L., P Afanador, N., & Sánchez-Herrera, B. (2011). Soporte social con el uso de TIC's para cuidadores familiares de personas con enfermedad crónica. *Revista de salud pública*, 13, 446-457.

Beltrán, G., & Óscar, A. (2005). Revisiones sistemáticas de la literatura. *Revista Colombiana de Gastroenterología*, 20(1).

Bonal Ruiz, R., López Vásquez, N., Vargas, P., Meño Martín, T., & Brañas Coelho, R. W. (2017). Apoyo al automanejo de condiciones crónicas: un desafío de los sistemas de salud de América Latina. *Revista de Enfermedades no Transmisibles Finlay*, 7(4), 268-277.

Buis L. Emotional and Informational Support Messages in an Online Hospice Support Community. *CIN: Computers, Informatics, Nursing.* 2008; 26(6): 358-367.

Cárdenas Diana Carolina, Melenge Brigitte, Pinilla Johanna, Carrillo G Mabel, Chaparro Lorena. Soporte social con el uso de las TIC para cuidadores de personas con enfermedad crónica: un estado del arte. AÑO 10 - VOL. 10 N° 3 - CHÍA, COLOMBIA - DICIEMBRE 2010 | 204-213

Cárdenas-Corredor, D., Melenge-Díaz, B., Pinilla, J., Carrillo-González, G., & Chaparro-Díaz, L. (2010). Soporte social con el uso de las TIC para cuidadores de personas con enfermedad crónica: un estado del arte. *Aquichan*, 10(3). Recuperado de <http://aquichan.unisabana.edu.co/index.php/aquichan/article/view/1739/2323>

Carrillo G, Sánchez B, Barrera L. Habilidad de cuidado de cuidadores familiares de niños y adultos con enfermedad crónica. *Index de enfermería: información bibliográfica, investigación y humanidades*. 2014;23(3):129-133.

CHAPARRO LORENA SÁNCHEZ BEATRIZ, CARRILLO GLORIA MABEL, BARRERA LUCY. ICT as a Social Support Mechanism for Family Caregivers of People with Chronic Illness: A Case Study. *Aquichán*, 2013, ABRIL, 13(1): 27-40.

Corredor, D. C. C., Melenge-Díaz, B., Pinilla, J., González, G. M. C., & Díaz, L. C. (2010). Soporte social con el uso de las TIC para cuidadores de personas con enfermedad crónica: un estado del arte. *Aquichan*, 10(3), 204-213.

Dávila, C. M. G., Acelas, A. L. R., & Montañez, W. C. (2019). Soporte social enfocado a personas con diabetes: una necesidad desde enfermería. *Revista Cuidarte*, 10(1). Guerra, D. L. E. (2010).

de Aldana, M. S. C., Plata, D. M., Matajira, J. D. M., & Niño, E. Y. D. (2014). Las enfermedades crónicas no transmisibles y el uso de tecnologías de información y comunicación: revisión sistemática. *Revista Cuidarte*, 5(1), 661-669.

Díaz-Álvarez, J., & Pinilla-Alarcón, M., & Eslava-Albarracín, D., & Padilla-Velasco, M. (2014). Soporte social con herramienta educativa para cuidadores familiares de personas con enfermedad crónica. *Aquichan*, 14 (3), 364-387.

Espindola, S. Espindola, E. Carmelo, H. Validación Argentina del Cuestionario MOS de Apoyo Social Percibido. *Psicod debate 7. Psicología Cultura y Sociedad*. [Internet]. Citado el 20 de Junio de 2013. Disponible en: <http://www.palermo.edu/cienciassociales/publicaciones/pdf/Psico777Psico%2010.pdf>

Estrategia Regional y Plan de Acción para un Enfoque Integrado sobre la Prevención y el Control de las Enfermedades Crónicas, incluyendo el régimen alimentario, la actividad física y la salud. OPS.

Garizábalo Dávila, C., Rodríguez Acelas, A., & Cañon Montañez, W. (2018). Soporte social enfocado a personas con diabetes: una necesidad desde enfermería. *Revista Cuidarte*, 10(1). doi:<https://doi.org/10.15649/cuidarte.v10i1.697>

Gómez Vargas, M., Galeano Higueta, C., & Jaramillo Muñoz, D. (2015). El estado del arte: una metodología de investigación. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 6(2), 423-442. doi:<https://doi.org/10.21501/22161201.1469>

GÓMEZ, C., & PATRICIA, B. (2018). *PROPUESTA PARA LA GENERACIÓN DE UN SISTEMA DE INSCRIPCIÓN EN LINEA PARA USUARIOS EXTERNOS E INTERNOS QUE INGRESAN A LA OFICINA DE ADMISIONES Y REGISTRO EN LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA. EXTENSIÓN DE FACATATIVÁ* (Doctoral dissertation).

Guevara Patiño, Ragnhild. (2016). El estado del arte en la investigación: ¿análisis de los conocimientos acumulados o indagación por nuevos sentidos?. *Folios*, (44), 165-179. Retrieved January 23, 2019, from http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-48702016000200011&lng=en&tlng=.

Hilbert G. Social support in chronic illness. Measurement of nursing outcomes: Measuring client self-care and coping skills. 1990; 4: 79-95.

Hill W, Weinert C. An evaluation of an online intervention to provide social support and health education. *CIN: Computers, Informatics, Nursing*. Octubre 2004; 22(5): 282- 288

La Ley de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (Ley 1341 de 2009).(pp. 63-97 En González, E.(Director). *Comentarios a la ley de Tecnologías de la información y las comunicaciones– TIC*.

LaCoursiere, S. P. (2001). A theory of online social support. *Advances in Nursing Science*, 24(1), 60-77.

Lleixà Fortuño, M.d.M., García Martínez, M., Lluch Canut, M.T., Roldán Merino, J., Espuny Vidal, C., Ferré Grau, C. y Albarac Riobóo, N. (2015). Diseño de una web 2.0 para cuidadoras de personas con problemas crónicos de salud. *Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 47, 149-161.

Londoño Palacio, O. L., Maldonado Granados, L. F., & Calderón Villafañez, L. C. (2014). Guías para construir estados del arte.

López, E. M. Indicadores de mortalidad y morbilidad en el área metropolitana de Medellín y Antioquia. *La Revista Observar es una publicación de la Caja de Compensación Familiar de Antioquia, Comfama*, 50.

López, M., & Laviana, M. (2007). Rehabilitación, apoyo social y atención comunitaria a personas con trastorno mental grave: propuestas desde Andalucía. *Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría*, 27(1), 187-223.

Número, R. (1993). 8430 de octubre 4 de 1993, por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud. *Bogotá: Ministerio de la Protección Social.*

Online Patient Education for Chronic Disease Management: Consumer Perspectives
Win, K. T., Hassan, N. M., Oinas-kukkonen, H., & Probst, Y. (2016). Online patient education for chronic disease management: Consumer perspectives. *Journal of Medical Systems*, 40(4), 1-13.
doi:<http://dx.doi.org.proxy.unisanitas.edu.co/90/10.1007/s10916-016-0438-0>

Oviedo, E., & Fernández, A. (2010). Tecnologías de la información y la comunicación en el sector salud: oportunidades y desafíos para reducir inequidades en América Latina y el Caribe. CEPAL.

Pearce G, Parke HL, Pinnock H, Epiphaniou E, Bourne C, Sheikh A, et al. The PRISMS taxonomy of self-management support: derivation of a novel taxonomy and initial testing of its utility. *J Health Serv Res Policy*. 2016;21(2):73-82

Pinto N, Sánchez B. El reto de los cuidadores: familiares de personas en situación crónica de Enfermedad. En: *Cuidado y práctica de Enfermería*. Grupo de Cuidado Facultad de Enfermería Universidad Nacional de Colombia. Bogotá. Unibiblos, 2000, pp 172-179.

Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – PETIC Ministerio de Salud y Protección Social. Colombia. Ministerio de Salud y Protección Social. (2014). Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – PETIC. El Ministerio, Recuperado de : https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/OT/PETIC_Cali_230514.pdf

Puerto Pedraza, H. (2017). Soporte social percibido en cuidadores familiares de personas en tratamiento contra el cáncer. *Revista Cuidarte*, 8(1), 1407-22. doi:<http://dx.doi.org/10.15649/cuidarte.v8i1.345>

Robledo Martínez, R., & Escobar Díaz, F. (2010). LAS ENFERMEDADES CRÓNICAS NO TRANSMISIBLES EN COLOMBIA. *Boletín del Observatorio en Salud*, 3(4). Recuperado de <https://revistas.unal.edu.co/index.php/bos/article/view/17968>

Rodríguez, D. E. (2010). Telesalud en Colombia. *Normas & Calidad*, 90, 1-31.

Romero Massa, E., & Herrera Lian, A., & Flórez Torres, I., & Montalvo Prieto, A. (2010). Las TIC y el apoyo social: una respuesta desde enfermería en Cartagena (Colombia). *Salud Uninorte*, 26 (2), 325-338.

Samaniego, Pilar. (NaN). Informe sobre el Uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en la Educación para Personas con Discapacidad. The Trust for the Americas-Trust, Recuperado de : <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/INEC/INTOR/tic-Personas-con-Discapacidad.pdf>

Sánchez B. La cronicidad y el cuidado familiar, un problema de todas las edades: los cuidadores de ancianos. *Revista Avances en Enfermería*. 2004; 12(1): 61-67.

Senuzun A, Bilge A, Mermer G, Sahin S. Validity and reliability of the social support scale in chronic diseases-TR (SSCII-TR). *European Geriatric Medicine*. 2014; 5: 21-25

Sherbourne C, Stewart A. The MOS Social Support Survey. *Soc. Sci. Med.* 1991;32(6): 705-714.

Vega OM, González DS. Soporte social mediante intervención telefónica en cuidadores de enfermos crónicos discapacitados en Cúcuta, Colombia. *Revista Respuestas*. 2013;18(1):32-42.

Weiner C, Cudney S, Winters C. Social Support in Cyberspace. The next Generation. *CIN: Computers Informatics Nursing*. 2005: 23(1): 7- 15

ANEXO A. TABLA DE SELECCIÓN

Descriptor	Bases De Datos	Títulos De Lista	Url/Ubicación
Patients Portals	LILACS	<u>Presentation Of Laboratory Test Results In Patient Portals: Influence Of Interface Design On Risk Interpretation And Visual Search Behaviour</u>	Base de datos suscritas
Patients Portals	LILACS	<u>Quality And Readability Of Online Patient Information Regarding Sclerotherapy For Venous Malformations</u>	https://Bmcmedinformdecismak.Biomedcentral.Com/Track/Pdf/10.1186/S12911-018-0589-7?Site=Bmcmedinformdecismak.Biomedcentral.Com
Patients Portals	LILACS	<u>The Influence Of Patient Portals On Users' Decision Making Is Insufficiently Investigated: A Systematic Methodological Review</u>	https://Link.Springer.Com/Article/10.1007/S00247-018-4074-3
Patients Portals OR Website AND Caregivers	LILACS	<u>Development And Usability Testing Of A Web-Based Self-Management Intervention For Oral Cancer Survivors And Their Family Caregivers</u>	Base de datos suscritos
Patients Portals OR Website AND Caregivers	LILACS	<u>Evaluation Of The Acceptability And Usefulness Of An Information Website For Caregivers Of People With Bipolar Disorder</u>	https://Www.Ncbi.Nlm.Nih.Gov/Pmc/Articles/PMC4848171/?Tool=Pubmed
Patient Portals OR Website AND Social Support OR Chronic Disease OR Caregivers	LILACS	<u>A Blended Psychosocial Support Program For Partners Of Patients With Amyotrophic Lateral Sclerosis And Progressive Muscular Atrophy: Protocol Of A Randomized Controlled Trial.</u>	https://Www.Ncbi.Nlm.Nih.Gov/Pmc/Articles/PMC3717000/?Tool=Pubmed
SUPPORT SOCIAL) AND (WEB SITE)	LILACS	<u>CHES Improves Cancer Caregivers' Burden And Mood: Results Of An Ehealth RCT.</u>	https://Bmcpsychology.Biomedcentral.Com/Articles/10.1186/S40359-018-0232-5

Descritores	Bases De Datos	Títulos De Lista	Url/Ubicación
AND CAREGIVERS			
SUPPORT SOCIAL) AND (WEB SITE) AND CAREGIVERS	LILACS	<u>Usage And Design Evaluation By Family Caregivers Of A Stroke Intervention Web Site.</u>	Http://Pesquisa.Bvsalud.Org/Portal/Resource/Es/Mdl-24245838
SUPPORT SOCIAL) AND (WEB SITE) AND CAREGIVERS	LILACS	<u>Development Of A Telenursing System For Patients With Chronic Conditions.</u>	Http://Pesquisa.Bvsalud.Org/Portal/Resource/Es/Mdl-24025464
SUPPORT SOCIAL AND Website Development	LILACS	<u>Improving Adherence To Web-Based And Mobile Technologies For People With Psychosis: Systematic Review Of New Potential Predictors Of Adherence.</u>	Http://Pesquisa.Bvsalud.Org/Portal/Resource/Es/Mdl-15273035
Website Development AND Patients	LILACS	<u>Effectiveness Of Internet-Based Interventions On Glycemic Control In Patients With Type 2 Diabetes: Meta-Analysis Of Randomized Controlled Trials.</u>	Https://Www.Ncbi.Nlm.Nih.Gov/Pmc/Articles/PMC5544896/
Website Development AND Caregivers Website Development AND Caregivers	LILACS	<u>Portal Dos Idosos: Desenvolvimento E Avaliação De Um Website Com Informações Sobre O Processo De Envelhecimento E As Principais Alterações Fonoaudiológicas Que Acometem Os Idosos. / Portal Dos Idosos: Desenvolvimento E Avaliação De Um Website Com Informa</u>	Https://Www.Ncbi.Nlm.Nih.Gov/Pmc/Articles/PMC5962831/
Telenursing AND Caregivers	LILACS	The Effectiveness Of Telehealth Care On Caregiver Burden, Mastery Of Stress, And Family Function Among Family Caregivers Of	Http://Www.Scielo.Br/Pdf/Codas/V29n5/En2317-1782-Codas-29-5-E20170066.Pdf

Descriptorios	Bases De Datos	Títulos De Lista	Url/Ubicación
		Heart Failure Patients: A Quasi-Experimental Study.	
Telenursing AND Caregivers	LILACS	<u>Telehomecare Communication And Self-Care In Chronic Conditions: Moving Toward A Shared Understanding.</u>	Http://Pesquisa.Bvsalud.Org/Portal/Resource/Es/Mdl-22633448
Telenursing AND Caregivers	LILACS	<u>User-Centered Design Groups To Engage Patients And Caregivers With A Personalized Health Information Technology Tool</u>	Http://Pesquisa.Bvsalud.Org/Portal/Resource/Es/Mdl-22409374
Support Groups AND Website Development	LILACS	<u>Evaluation Eines Online-Tutorials Zum Prostatakarzinom : Entwicklung Und Überprüfung Der Seite Prostata-Information.Ch. / [Evaluation Of A Prostate Cancer Ehealth Tutorial : Development And Testing Of The Website Prostata-Information.Ch]</u>	Base de datos suscritos
Support Groups AND Website Development	LILACS	<u>Entwicklung Und Evaluation Des Online-Portals Herzwegweiser.De - Ein Informationsangebot Für Die Nachsorge Kardiologischer Rehabilitanden Und Deren Behandler In Berlin-Brandenburg. / [Development And Evaluation Of Herzwegweiser.De - An Informational Websi</u>	Http://Pesquisa.Bvsalud.Org/Portal/Resource/Es/Mdl-29209755
Social Media	LILACS	Facebook Or Twitter?: Effective Recruitment Strategies For Family Caregivers	Http://Pesquisa.Bvsalud.Org/Portal/Resource/Es/Mdl-28427091
Social Media	LILACS	Diabulima' Through The Lens Of Social Media: A Qualitative Review And Analysis Of Online Blogs By People With Type 1 Diabetes Mellitus And Eating Disorders.	Http://Pesquisa.Bvsalud.Org/Portal/Resource/Es/Mdl-29853206
Social Networking	LILACS	<u>Intervenciones Que Incluyen Webs Y Redes Sociales: Herramientas E Indicadores Para Su Evaluación / Activities Using Websites And</u>	Http://Pesquisa.Bvsalud.Org/Portal/Resource/Es/Mdl-29855073

Descriptor	Bases De Datos	Títulos De Lista	Url/Ubicación
		<u>Social Networks: Tools And Indicators For Evaluation</u>	
Patient Portals AND SUPPORT SOCIAL	LILACS	Classifying Patient Portal Messages Using Convolutional Neural Networks.	Http://Pesquisa.Bvsalud.Org/Portal/Resource/Es/lbc-164380
Website Development AND Caregivers	LILACS	<u>Living Kidney Donors And Their Family Caregivers: Developing An Evidence-Based Educational And Social Support Website.</u>	Http://Pesquisa.Bvsalud.Org/Portal/Resource/Es/Mdl-28864104
	LILACS	Information-Seeking At A Caregiving Website: A Qualitative Analysis.	Http://Pesquisa.Bvsalud.Org/Portal/Resource/Es/Mdl-22878067
	LILACS	Usability Testing Of An Online Self-Management Program For Adolescents With Juvenile Idiopathic Arthritis.	Http://Pesquisa.Bvsalud.Org/Portal/Resource/Es/Mdl-20675292
Online Support AND Caregivers	LILACS	<u>Patient Use Of Email, Facebook, And Physician Websites To Communicate With Physicians: A National Online Survey Of Retail Pharmacy Users.</u>	Http://Pesquisa.Bvsalud.Org/Portal/Resource/Es/Mdl-20675293
Online Support AND Caregivers	LILACS	Answers To Health Questions: Internet Search Results Versus Online Health Community Responses.	Http://Pesquisa.Bvsalud.Org/Portal/Resource/Es/Mdl-26105675
Patient Portals OR Website AND Social Support OR Chronic Disease OR Caregivers	PROQUEST – ENFERMERIA	<u>Online Patient Education For Chronic Disease Management: Consumer Perspectives</u>	Http://Pesquisa.Bvsalud.Org/Portal/Resource/Es/Mdl-27125622
Patient Portals OR Website AND Social Support OR	PROQUEST – ENFERMERIA	<u>How Can Ehealth Technology Address Challenges Related To Multimorbidity? Perspectives From Patients</u>	Https://Search-Proquest-Com.Proxy.Unisanitas.Edu.Co/Nahs/Docview/1762628942/Fulltextpdf/82F65D70366648F9PQ/2?Accountid=148996

Descriptor	Bases De Datos	Títulos De Lista	Url/Ubicación
Chronic Disease OR Caregivers		<u>With Multiple Chronic Conditions</u>	
Patient Portals OR Website AND Social Support OR Chronic Disease OR Caregive	PROQUEST – ENFERMERIA	<u>A Perspective On Web-Based Information For Patients With Chronic Lung Disease</u>	https://Search-Proquest-Com.Proxy.Unisanitas.Edu.Co/NaHS/Docvie w/1697715023/Fulltextpdf/F05F7EA69B174 9A9PQ/6?Accountid=148996
Patient Portals OR Website AND Social Support OR Chronic Disease OR Caregivers	PROQUEST – ENFERMERIA	<u>Online Social Networking By Patients With Diabetes: A Qualitative Evaluation Of Communication With Facebook</u>	https://Search-Proquest-Com.Proxy.Unisanitas.Edu.Co/NaHS/Docvie w/1702200163/Fulltextpdf/F05F7EA69B174 9A9PQ/8?Accountid=148996
Patient Portals OR Website AND Social Support OR Chronic Disease OR Caregivers	PROQUEST – ENFERMERIA	<u>When Traditionally Inseparable Services Are Separated By Technology: The Case Of Patient Portal Features Offered By Primary Care Providers</u>	Base de datos suscritos
Patient Portals OR Website AND Social Support OR Chronic Disease OR Caregivers	PROQUEST – ENFERMERIA	<u>Using Web-Based Interventions To Support Caregivers Of Patients With Cancer: A Systematic Review</u>	

Descriptor	Bases De Datos	Títulos De Lista	Url/Ubicación
Patient Portals OR Website AND Social Support OR Chronic Disease OR Caregivers	PROQUEST – ENFERMERIA	<u>An Evaluation Of Patient Web Portal Engagement: An Exploratory Study Of Patients With Hypertension</u>	Base de datos suscritos
Patient Portals OR Website AND Social Support OR Chronic Disease OR Caregivers	PROQUEST – ENFERMERIA	<u>The E-Health Literacy Demands Of Australia's My Health Record: A Heuristic Evaluation Of Usability</u>	https://search.proquest.com/openview/f2acebcdaa6d2ac4febb3f8e75185b3b/1?pq-origsite=gscholar&cbl=47886
Patient Portals OR Website AND Social Support OR Chronic Disease OR Caregivers	PROQUEST – ENFERMERIA	<u>Patients' Experiences With And Attitudes Towards A Diabetes Patient Web Portal</u>	Base de datos suscritos
Patient Portals OR Website AND Social Support OR Chronic Disease OR Caregivers	PROQUEST – ENFERMERIA	<u>Primary Care Practice Reengineering And Associations With Patient Portal Use, Service Utilization, And Disease Control Among Patients With Hypertension And/Or Diabetes</u>	
Patient Portals OR Website AND Social Support OR	PROQUEST – ENFERMERIA	<u>A Health Information System For Scalable And Comprehensive Assessment Of Wellbeing: A Multidisciplinary Team Solution</u>	Base de datos suscritos

Descriptorios	Bases De Datos	Títulos De Lista	Url/Ubicación
Chronic Disease OR Caregivers			
Patient Portals OR Website AND Social Support OR Chronic Disease OR Caregivers	PROQUEST – ENFERMERIA	<u>Perception Of Transition Readiness And Preferences For Use Of Technology In Transition Programs: Teens ' Ideas For The Future</u>	Base de datos suscritos
Patient Portals OR Website AND Social Support OR Chronic Disease OR Caregivers	PROQUEST – ENFERMERIA	<u>Promoting Physical Activity In COPD: Insights From A Randomized Trial Of A Web-Based Intervention And Pedometer Use</u>	Base de datos suscritos
Patient Portals OR Website AND Social Support OR Chronic Disease OR Caregivers	PROQUEST – ENFERMERIA	<u>Parents Of Adolescents With Type 1 Diabetes - Their Views On Information And Communication Needs And Internet Use. A Qualitative Study</u>	Base de datos suscritos
Patient Portals OR Website AND Social Support OR Chronic Disease OR Caregivers	PROQUEST – ENFERMERIA	<u>Disparities In Enrollment And Use Of An Electronic Patient Portal</u>	Base de datos suscritos

Descriptoros	Bases De Datos	Títulos De Lista	Url/Ubicación
Patient Portals OR Website AND Social Support OR Chronic Disease OR Caregivers	PROQUEST – ENFERMERIA	<u>Determinants Of Frequent Internet Use In An Urban Kidney Transplant Population In The United States: Characterizing The Digital Divide</u>	Base de datos suscritos
Patient Portals OR Website AND Social Support OR Chronic Disease OR Caregivers	PROQUEST – ENFERMERIA	<u>Analysis Of Free Online Physician Advice Services</u>	Base de datos suscritos
Patient Portals OR Website AND Social Support OR Chronic Disease OR Caregivers	PROQUEST – ENFERMERIA	<u>The Effect Of Education On Portal Personal Health</u>	Base de datos suscritos
Patient Portals OR Website AND Social Support OR Chronic Disease OR Caregivers	PROQUEST – ENFERMERIA	<u>Web 2.0 Systems Supporting Childhood Chronic Disease Management: Design Guidelines Based On Information Behaviour And Social Learning Theories</u>	<u>Base de datos suscritos</u>
Patient Portals OR Website AND Social Support OR	PROQUEST – ENFERMERIA	<u>Community Desires For An Online Health Information Strategy</u>	Base de datos suscritos

Descriptor	Bases De Datos	Títulos De Lista	Url/Ubicación
Chronic Disease OR Caregivers			
Patient Portals OR Website AND Social Support OR Chronic Disease OR Caregivers	PROQUEST – ENFERMERIA	<u>A Webometric Analysis Of Online Health Information: Sponsorship, Platform Type And Link Structures</u>	Base de datos suscritos
Patient Portals OR Website AND Social Support OR Chronic Disease OR Caregivers	PROQUEST – ENFERMERIA	<u>Remote Monitoring Of Chronic Diseases: A Landscape Assessment Of Policies In Four European Countries</u>	Base de datos suscritos
Patient Portals OR Website AND Social Support OR Chronic Disease OR Caregivers	PROQUEST – ENFERMERIA	<u>The Roles Of Telehealth Tools In Supporting Family Caregivers</u>	Base de datos suscritos
Patient Portals OR Website AND Social Support OR Chronic Disease OR Caregivers	PROQUEST – ENFERMERIA	<u>Evaluation Of A Web Portal For Improving Public Access To Evidence-Based Health Information And Health Literacy Skills: A Pragmatic Trial</u>	Base de datos suscritos

Descriptores	Bases De Datos	Títulos De Lista	Url/Ubicación
Patient Portals OR Website AND Social Support OR Chronic Disease OR Caregivers	PROQUEST – ENFERMERIA	<u>Initiating Collaboration Among Organ Transplant Professionals Through Web Portals And Mobile Applications</u>	Base de datos suscritos
Patient Portals OR Website AND Social Support OR Chronic Disease OR Caregivers	PROQUEST – ENFERMERIA	<u>Process Evaluation Of A Multidisciplinary Care Program For Patients Undergoing Gynaecological Surgery</u>	Base de datos suscritos
Patient Portals OR Website AND Social Support OR Chronic Disease OR Caregivers	PROQUEST – ENFERMERIA	<u>Addario Lung Cancer Foundation Launches ALCF Patient Portal</u>	Base de datos suscritos
Patient Portals OR Website AND Social Support OR Chronic Disease OR Caregivers	PROQUEST – ENFERMERIA	<u>Identifying State Resources And Support Programs On E-Government Websites For Persons With Intellectual And Developmental Disabilities</u>	Base de datos suscritos
Patient Portals OR Website AND Social Support OR	PROQUEST –g ENFERMERIA	<u>4 Things You Can Do To Alleviate Caregiver Stress</u>	Base de datos suscritos

Descriptor	Bases De Datos	Títulos De Lista	Url/Ubicación
Chronic Disease OR Caregivers			
Patient Portals OR Website AND Social Support OR Chronic Disease OR Caregivers	PROQUEST – ENFERMERIA	<u>Content And Quality Of Information Provided On Canadian Dementia Websites</u>	Base de datos suscritos
Patient Portals OR Website AND Social Support OR Chronic Disease OR Caregivers	PROQUEST – ENFERMERIA	<u>Diseño De Una Pagina Web Que Facilite Informacion Personalizada A Lesionados Medulares</u>	Base de datos suscritos
Patient Portals OR Website AND Social Support OR Chronic Disease OR Caregivers	PROQUEST – ENFERMERIA	<u>Assessment Of The Burden Of Caregiving For Patients With Chronic Obstructive Pulmonary Disease</u>	Base de datos suscritos
Patient Portals OR Website AND Social Support OR Chronic Disease OR Caregivers	PROQUEST – ENFERMERIA	<u>Patient Use Of The Electronic Communication Portal In Management Of Type 2 Diabetes</u>	https://Search-Proquest-Com.Proxy.Unisanitas.Edu.Co/NaHS/Docview/1545530995/Fulltextpdf/36C14315B7F2459BPQ/10?Accountid=148996

Descriptores	Bases De Datos	Títulos De Lista	Url/Ubicación
Patient Portals OR Website AND Social Support OR Chronic Disease OR Caregivers	PROQUEST – ENFERMERIA	<u>MEANINGFUL USE: PATIENT PORTAL ANALYSIS & PROGRAM EVALUATION</u>	<u>Base de datos suscritos</u>
Patient Portals OR Website AND Social Support OR Chronic Disease OR Caregivers	PROQUEST – ENFERMERIA	<u>The Implementation And Management Of Patient Portals</u>	<u>Base de datos suscritos</u>
Patients Portals OR Website AND Caregivers	PROQUEST – ENFERMERIA	<u>Family Caregivers And Consumer Health Information Technology</u>	<u>Base de Datos suscritos</u>
Patients Portals OR Website AND Caregivers	PROQUEST – ENFERMERIA	<u>Can Technology Empower Older Adults To Manage Their Health?</u>	<u>Base de Datos suscritos</u>
Patients Portals OR Website AND Caregivers	PROQUEST – ENFERMERIA	<u>Preferences Of Current And Potential Patients And Family Members Regarding Implementation Of Electronic Communication Portals In Intensive Care Units</u>	<u>Base de datos suscritos</u>
Patients Portals OR Website AND Caregivers	PROQUEST – ENFERMERIA	<u>Social Presence And Use Of Internet-Delivered Interventions: A Multi-Method Approach</u>	<u>Base de datos suscritos</u>

Descriptores	Bases De Datos	Títulos De Lista	Url/Ubicación
Patients Portals OR Website AND Caregivers	PROQUEST – ENFERMERIA	<u>Technology Use And Reasons To Participate In Social Networking Health Websites Among People Living With HIV In The US</u>	<u>Base de datos suscritos</u>
Patients Portals OR Website AND Caregivers	PROQUEST – ENFERMERIA	<u>The Quality And Characteristics Of Leading General Hospitals' Websites In China</u>	<u>Base de datos suscritos</u>
Patients Portals OR Website AND Caregivers	PROQUEST – ENFERMERIA	<u>Development And Implementation Of An Online Program To Improve How Patients Communicate Emotional Concerns To Their Oncology Providers</u>	<u>Base de datos suscritos</u>
Patients Portals OR Website AND Caregivers	PROQUEST – ENFERMERIA	<u>Internet-Based Patient Education And Support Interventions: A Review Of Evaluation Studies And Directions For Future Research</u>	<u>Base de datos suscritos</u>
Patients Portals OR Website AND Caregivers	PROQUEST – ENFERMERIA	<u>Nutritional Online Information For Cancer Patients: A Randomized Trial Of An Internet Communication Plus Social Media Intervention</u>	<u>Base de datos suscritos</u>
Support Phychosocial AND Website Development AND	CINAHL – Ebscohost	<u>Information And Communication Technologies For Informal Carers And Paid Assistants: Benefits From Micro-, Meso-, And Macro-Levels</u>	<u>Base de datos suscritos</u>
Telenursing OR Webcasts OR Chronic Disease OR Caregivers	CINAHL – Ebscohost	<u>Prodiqy Patient – Developing An Evidencebased Patient App With A Difference</u>	<u>Base de datos suscritos</u>

Descriptor	Bases De Datos	Títulos De Lista	Url/Ubicación
SUPPORT SOCIAL AND WEB SITE AND CAREGIVERS	CINAHL Ebscohost	– <u>Use And Taxonomy Of Social Media In Cancer-Related Research: A Systematic Review</u>	Http://Eds.B.Ebscohost.Com/Abstract?Site=Eds&Scope=Site&Jrnl=20593899&AN=115170595&H=Cilnba%2ft9oujck8ptewamfa2gon%2bphfdlpqtiqmaxnl3y8e4upc96tv%2bgjfb1wfzuetc8fggvukinkyd7cbnkg%3d%3d&Crl=C&Resultlocal=Errcrlnoresults&Resultns=Ehost&Crlhashurl=Login.aspx%3fdirect%3dtrue%26profile%3dehost%26scope%3dsite%26authtype%3dcrawler%26jrnl%3d20593899%26AN%3d115170595
	CINAHL Ebscohost	– <u>The Specialist Breast Care Nurse Within An Online Support Community: Adding The 16th Moment Of Cancer Care</u>	Base de datos suscritos
Telenursing And WEBSITE		<u>Virtual Nursing Care For School Children With Diabetes</u>	Base de datos suscritos
	CINAHL Ebscohost	– <u>Parental Self-Efficacy And Online Support Among Parents Of Children Diagnosed With Type 1 Diabetes Mellitus</u>	Base de datos suscritos
SUPPORT SOCIAL AND Website Development	CINAHL Ebscohost	– <u>The Utilization Of Social Media In The Hearing Aid Community</u>	Base de datos suscritos
Website Development AND Patients	CINAHL Ebscohost	– <u>Preventing Infections During Cancer Treatment: Development Of An Interactive Patient Education Website</u>	Base de datos suscritos
	CINAHL Ebscohost	– <u>Evaluation Of A Patient Information Website For Childhood Cancer Survivors</u>	Base de datos suscritos
	CINAHL Ebscohost	– <u>EDUCATIONAL TECHNOLOGY ON CARE TO ELDERLY WITH DEMENTIA:</u>	Base de datos suscritos

Descriptores	Bases De Datos	Títulos De Lista	Url/Ubicación
		<u>EXPERIENCE REPORT</u>	
	CINAHL Ebscohost	– <u>Developing An Online Psychoeducation Package For Bipolar Disorder</u>	Base de datos suscritos
	CINAHL Ebscohost	– <u>Online Self-Help Tools For The Relatives Of Persons With Depression – A Feasibility Study</u>	Base de datos suscritos
Telenursing AND Caregivers	CINAHL Ebscohost	– <u>Facilitators And Barriers For Electronic Social Support</u>	Base de datos suscritos
Support Groups AND Website Development	CINAHL Ebscohost	– <u>Accessing Support And Empowerment Online: The Experiences Of Individuals With Diabetes</u>	Base de datos suscritos
SOCIAL MEDIA	CINAHL Ebscohost	– <u>REFLECTIONS ON THE USE OF VIRTUAL SOCIAL NETWORKS IN CARE FOR PERSONS WITH CHRONIC DISEASE</u>	Base de datos suscritos
SOCIAL MEDIA	CINAHL Ebscohost	– <u>Young Adults' Experiences Of Seeking Online Information About Diabetes And Mental Health In The Age Of Social Media</u>	Base de datos suscritos
Patient Portals	CINAHL Ebscohost	– <u>Introducing A Patient Portal And Electronic Tablets To Inpatient Care.</u>	Base de datos suscritos
Patient Portals	CINAHL Ebscohost	– <u>Legal, Practical, And Ethical Considerations For Making Online Patient Portals Accessible For All.</u>	Base de datos suscritos
Patient Portals	CINAHL Ebscohost	– <u>Patient Portals And HIPAA: Upholding Security And Patient Rights.</u>	Base de datos suscritos
Online Support AND Caregivers	CINAHL Ebscohost	– <u>Modern Technology To Support Carers Of Care Recipients With Dementia Or Functional Mental Illness: Promising Progress, But A Long Road Ahead.</u>	Base de datos suscritos

Descriptor	Bases De Datos	Títulos De Lista	Url/Ubicación
Online Support AND Caregivers	CINAHL Ebscohost	– <u>“The Church Of Online Support”.</u>	Base de datos suscritos
Online Support AND Caregivers	CINAHL Ebscohost	– <u>Methodological Exemplar Of Integrating Quantitative And Qualitative Evidence - Supportive Care For Men With Prostate Cancer: What Are The Most Important Components?</u>	Base de datos suscritos
Online Support AND Caregivers		<u>Driving And Dementia: Workshop Module On Communicating Cessation To Drive.</u>	Base de datos suscritos
Website AND Patients	CINAHL Ebscohost	– <u>Supporting A Caring Fatherhood In Cyberspace - An Analysis Of Communication About Caring Within An Online Forum For Fathers.</u>	Base de datos suscritos
Online Support And Caregivers	CINAHL Ebscohost	– <u>Technology Tools And Trends For Better Patient Care: BEYOND THE EHR.</u>	Base de datos suscritos
Online Support And Caregivers	CINAHL Ebscohost	– <u>PATIENT PORTALS. How Today's Technology Is Shaping Healthcare's Future.</u>	Base de datos suscritos
Online Support And Caregivers	CINAHL Ebscohost	– <u>PATIENT PORTALS. Portals Done Right Are A Cornerstone Of Patient Engagement.</u>	Base de datos suscritos
Patient Portals OR Website AND Social Support OR Chronic Disease OR Caregivers	CINAHL Ebscohost	– <u>Does Social Support Predict Pregnant Mothers' Information Seeking Behaviors On An Educational Website?</u>	
Patient Portals OR Website AND Social Support OR	CINAHL Ebscohost	– <u>When Do Patients With Hand Illness Seek Online Health Consultations And What Do They Ask?</u>	https://link.springer.com/article/10.1007/s10995-014-1471-6

Descriptor	Bases De Datos	Títulos De Lista	Url/Ubicación
Chronic Disease OR Caregivers			
Patient Portals OR Website AND Social Support OR Chronic Disease OR Caregivers	CINAHL Ebscohost	– <u>Developing A Web 2.0 Diabetes Care Support System With Evaluation From Care Provider Perspectives</u>	<u>https://link.springer.com/article/10.1007/s11999-014-3461-9</u>
Patient Portals OR Website AND Social Support OR Chronic Disease OR Caregivers	CINAHL Ebscohost	– <u>Benefits Of Online Health Education: Perception From Consumers And Health Professionals</u>	<u>https://link.springer.com/article/10.1007/s10916-011-9672-7</u>
Patient Portals OR Website AND Social Support OR Chronic Disease OR Caregivers	CINAHL Ebscohost	– <u>Metal-On-Metal Total Hip Arthroplasty: Quality Of Online Patient Information</u>	<u>https://link.springer.com/article/10.1007/s10916-015-0224-4</u>
Patient Portals OR Website AND Social Support OR Chronic Disease OR Caregivers	CINAHL Ebscohost	– <u>Accuracy And Reliability Of Internet Resources For Information On Idiopathic Pulmonary Fibrosis</u>	<u>https://www.healio.com/orthopedics/journals/ortho/2017-3-40-2/%7b92c2fad3-205e-4aaa-9d00-8521ccf2697d%7D/metal-on-metal-total-hip-arthroplasty-quality-of-online-patient-information</u>

Descriptores	Bases De Datos	Títulos De Lista	Url/Ubicación
Patient Portals OR Website AND Social Support OR Chronic Disease OR Caregivers	CINAHL – Ebscohost	<u>A Website Intervention To Increase Knowledge About Living Kidney Donation And Transplantation Among Hispanic/Latino Dialysis Patients</u>	https://www.atsjournals.org/doi/abs/10.1164/Rccm.201512-2393OC
Patient Portals OR Website AND Social Support OR Chronic Disease OR Caregivers	CINAHL – Ebscohost	<u>Prospective, Randomised, Controlled Trial Comparing Delivery Of Patient Information For Functional Endoscopic Sinus Surgery Via Website Versus Printed Leaflet</u>	http://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/1526924816632124
Patient Portals OR Website AND Social Support OR Chronic Disease OR Caregivers	CINAHL – Ebscohost	<u>A Pilot Study Of An Internet Walking Program And Pedometer In COPD*</u>	https://www.cambridge.org/core/journals/journal-of-laryngology-and-otology/article/prospective-randomised-controlled-trial-comparing-delivery-of-patient-information-for-functional-endoscopic-sinus-surgery-via-website-versus-printed-leaflet/524D9C75E2B92A41E03974A255C63D9C
Patient Portals AND SUPPORT SOCIAL	OVID	<u>Distal Technologies And Type 1 Diabetes Management</u>	https://www.resmedjournal.com/article/S0954-6111(12)00227-2/abstract
Website Development AND Caregivers	OVID	<u>Engaging Patients Through Your Website</u>	Base de datos suscritos

Descriptor	Bases De Datos	Títulos De Lista	Url/Ubicación
SUPPORT SOCIAL AND (WEB SITE) AND CAREGIVERS	OVID	<u>Therapy Online: A Web-Based Video Support Group For Family Caregivers Of Survivors With Traumatic Brain Injury.</u>	Base de datos suscritos
SUPPORT SOCIAL AND (WEB SITE) AND CAREGIVERS	OVID	<u>Helping Dementia Caregivers Through Technology.</u>	Base de datos suscritos
SUPPORT SOCIAL AND (WEB SITE) AND CAREGIVERS	OVID	<u>Web-Based Training In Family Advocacy</u>	Base de datos suscritos
SUPPORT SOCIAL AND (WEB SITE) AND CAREGIVERS	OVID	<u>The Effects Of Viewing And Preferences For Online Cancer Information Among Patients' Loved Ones.</u>	Base de datos suscritos
Support Phychosocial AND Website Development AND Telenursing OR Webcasts OR Chronic Disease OR Caregivers	OVID	<u>Estrategias Innovadoras Para El Cuidado Y El Autocuidado De Personas Con Enfermedades Crónicas En América Latina</u>	Base de datos suscritos

Descriptor	Bases De Datos	Títulos De Lista	Url/Ubicación
Telenursing And WEBSITE	OVID	<u>The Impact Of Telenursing On Nursing Practice And Education: A Systematic Literature Review</u>	Base de datos suscritos
Telenursing And WEBSITE	OVID	<u>Telenursing In The Intensive Care Unit: Transforming Nursing Practice</u>	Base de datos suscritos
Website Development AND Patients	OVID	<u>A Concise And Practical Framework For The Development And Usability Evaluation Of Patient Information Websites</u>	Base de datos suscritos
	OVID	<u>Creating Patient And Family Education Web Sites</u>	Base de datos suscritos
PATIENT PORTALS	OVID	<u>Patient-Perceived Facilitators Of And Barriers To Electronic Portal Use</u>	Base de datos suscritos
SOCIAL MEDIA	OVID	<u>Interventions Using Social Media For Cancer Prevention And Management</u>	Base de datos suscritos
Online Support AND Caregivers	OVID	<u>Anonymous Meltdown Content Themes Emerging In A Nonfacilitated, Peer-Only, Unstructured, Asynchronous Online Support Group For Family Caregivers</u>	Base de datos suscritos
	OVID	<u>Online Coaching For Caregivers</u>	Base de datos suscritos
	OVID	<u>In-Home Online Support For Caregivers Of Survivors Of Stroke: A Feasibility Study</u>	Base de datos suscritos
Website AND Patients	OVID	<u>Empowerment Of Parents Of Children With Craniosynostosis By Objective Scoring Of Patient Information Websites</u>	Base de datos suscritos
	OVID	<u>Evaluation Of Heart Failure Websites For Patient Education</u>	Base de datos suscritos
	OVID	<u>Readability Of Spine-Related Patient Education Materials From Subspecialty Organization And Spine Practitioner Websites</u>	Base de datos suscritos

Descriptor	Bases De Datos	Títulos De Lista	Url/Ubicación
Patient Portals OR Website AND Social Support OR Chronic Disease OR Caregivers	OVID	<u>Social Support Web-Based Resources For Patients With Chronic Pain.</u>	Base de datos suscritos
Website Development AND Caregivers	NURSING AND ALLIED HEALTH COLLECTION	<u>Development Of An Online Intervention For Bipolar Disorder.</u>	Base de datos suscritos
Support Groups AND Website Development	NURSING AND ALLIED HEALTH COLLECTION	<u>Online Self-Help Tools For The Relatives Of Persons With Depression - A Feasibility Study.</u>	Base de datos suscritos
Telenursing AND PATIENTS OR Website Development	NURSING AND ALLIED HEALTH COLLECTION	<u>Creating Web Resources Using A Knowledge Translation Framework.</u>	Base de datos suscritos
Telenursing AND PATIENTS OR Website Development	NURSING AND ALLIED HEALTH COLLECTION	<u>Facilitators And Barriers For Electronic Social Support.</u>	ARTICULO CON PRIVACIDAD LECTURA NO DISPONIBLE
Telenursing AND PATIENTS OR Website Development	NURSING AND ALLIED HEALTH COLLECTION	<u>Development Of A Statewide, Publicly Accessible Drug Overdose Surveillance And Information System.</u>	Base de datos suscritos
Website AND Patients	NURSING AND ALLIED	<u>Blogging As An Innovative Method Of Peer-To-Peer Educational Sharing</u>	Base de datos suscritos

Descriptor	Bases De Datos	Títulos De Lista	Url/Ubicación
	HEALTH COLLECTION		
Online Support And Caregivers	NURSING AND ALLIED HEALTH COLLECTION	<u>Families Affected By Childhood Cancer: An Analysis Of The Provision Of Social Support Within Online Support Groups.</u>	Base de datos suscritos
Website AND Patients	PSYCHOLOGY AND BEHAVIORAL SCIENCES COLLECTION	<u>Using An Analysis Of Behavior Change To Inform Effective Digital Intervention Design: How Did The PRIMIT Website Change Hand Hygiene Behavior Across 8993 Users?</u>	Base de datos suscritos
Website AND Patients	PSYCHOLOGY AND BEHAVIORAL SCIENCES COLLECTION	<u>Evaluation Of The Efficacy Of A Web-Based Work-Related Asthma Educational Tool.</u>	Base de datos suscritos
Patients Portals OR Website AND Caregivers	PSYCHOLOGY AND BEHAVIORAL SCIENCES COLLECTION	<u>E-Loyalty Towards A Cancer Information Website: Applying A Theoretical Framework.</u>	Base de datos suscritos
	PSYCHOLOGY AND BEHAVIORAL SCIENCES COLLECTION	<u>Ethical Considerations In Internet Use Of Electronic Protected Health Information.</u>	Base de datos suscritos
	PSYCHOLOGY AND BEHAVIORAL SCIENCES COLLECTION	<u>Online Self-Help Tools For The Relatives Of Persons With Depression - A Feasibility Study.</u>	Base de datos suscritos

Descriptores	Bases De Datos	Títulos De Lista	Url/Ubicación
Website Development AND Patients	PSYCHOLOGY AND BEHAVIORAL SCIENCES COLLECTION	<u>Virtual Models Of Long-Term Care.</u>	Base de datos suscritos
Patient Portals	CLINICALKEY	<u>Patient Portals An Underused Resource For Improving Patient Engagement</u>	Base de datos suscritos
Patient Portals Patient Portals	CLINICALKEY	<u>Perceptions Of Patient Portal Use For Advance Directive Documentation Among Older Adults With Multiple Chronic Conditions</u>	Base de datos suscritos
Patient Portals	CLINICALKEY	<u>Usability And Clinical Efficacy Of Diabetes Mobile Applications For Adults With Type 2 Diabetes: A Systematic Review</u>	Base de datos suscritos
Patient Portals	CLINICALKEY	<u>Patient Portals And Health Apps: Pitfalls, Promises, And What One Might Learn From The Other Symptoms</u>	Bases de datos suscritos
Patient Portals	CLINICALKEY	<u>Use Of An On-Line Patient Portal In A Depression Collaborative Care Management Program</u>	Bases de datos suscritos
Patient Portals	CLINICALKEY	<u>Patient Portals: The Good, The Bad, And The Inevitable</u>	Bases de datos suscritos
Patient Portals	CLINICALKEY	<u>Developing Patient Portals In A Fragmented Healthcare System</u>	Bases de datos suscritos
Patient Portals Patient Portals	CLINICALKEY	<u>Will Use Of Patient Portals Help To Educate And Communicate With Patients With Diabetes?</u>	
SUPPORT SOCIAL AND (WEB SITE) AND CAREGIVERS	CLINICALKEY	<u>Improving Decision Support Tools For LVAD Recipients Via Computational Analyses Of Online Supportmostrar Más...</u>	Bases de datos suscritos

Descriptores	Bases De Datos	Títulos De Lista	Url/Ubicación
SUPPORT SOCIAL AND (WEB SITE) AND CAREGIVERS	CLINICALKEY	<u>Sentihealth-Cancer: A Sentiment Analysis Tool To Help Detecting Mood Of Patients In Online Social Networks</u>	Bases de datos suscritos
SUPPORT SOCIAL AND (WEB SITE) AND CAREGIVERS	CLINICALKEY	<u>A Videophone Psychosocial Intervention For Dementia Caregivers</u>	Bases de datos suscritos
SUPPORT SOCIAL AND (WEB SITE) AND CAREGIVERS	CLINICALKEY	<u>Web-Based Health Interventions For Family Caregivers Of Elderly Individuals: A Scoping Review</u>	Bases de datos suscritos
Patient Portals AND SUPPORT SOCIAL	CLINICALKEY	<u>Online Usability And Patients With Long-Term Conditions: A Mixed-Methods Approach</u>	Bases de datos suscritos
(Website Development) AND Caregivers	CLINICALKEY	<u>WEB-BASED CAREGIVER RESOURCE PORTAL: THE UCLA IMPROVING CAREGIVING FOR DEMENTIA (I-CARED) PROGRAM</u>	Bases de datos suscritos
Telenursing AND PATIENTS OR Website Development	CLINICALKEY	<u>Web-Based Symptom Management For Women With Recurrent Ovarian Cancer: A Pilot Randomized Controlled Trial Of The WRITE Symptoms Intervention</u>	Bases de datos suscritos
SUPPORT SOCIAL AND Website Development	CLINICALKEY	<u>Internet Use Leads Cancer Patients To Be Active Health Care Consumers</u>	https://www.jpsmjournal.com/article/S0885-3924(13)00318-7/abstract

Descriptores	Bases De Datos	Títulos De Lista	Url/Ubicación
SUPPORT SOCIAL AND Website Development	CLINICALKEY	<u>Social Media Use In Chronic Disease: A Systematic Review And Novel Taxonomy</u>	Bases de datos suscritos
SUPPORT SOCIAL AND Website Development	CLINICALKEY	<u>How Do People With Asthma Use Internet Sites Containing Patient Experiences?</u>	Bases de datos suscritos
Online Support And Caregivers	THE BMJ Revista Medica General.	<u>Health Related Virtual Communities And Electronic Support Groups: Systematic Review Of The Effects Of Online Peer To Peer Interactions</u>	Bases de datos suscritos
Patients Portals OR Website AND Caregivers	THE BMJ Revista Medica General.	<u>Social Networking For Patients</u>	Bases de datos suscritos
Telenursing AND PATIENTS OR Website Development	THE BMJ Revista Medica General.	<u>Systematic Review Of Studies Of Patient Satisfaction With Telemedicine</u>	Bases de datos suscritos
Telenursing AND PATIENTS OR Website Development	THE BMJ Revista Medica General.	<u>Telehealth And Telenursing Using Simulation For Pre-Licensure USA Students</u>	Bases de datos suscritos
Telenursing AND PATIENTS OR Website Development	THE BMJ Revista Medica General.	<u>Teleenfermería Nuevo Enfoque De Intervenciones De Enfermería En AP</u>	https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1471595317307588

Descriptor	Bases De Datos	Títulos De Lista	Url/Ubicación
Telenursing AND PATIENTS OR Website Development	THE BMJ Revista Medica General.	<u>TELEENFERMERÍA. NUEVO AVANCE EN EL CUIDADO ENFERMERO</u>	Http://Bibliosjd.Org/Wp-Content/Uploads/2016/11/Teleenfermer%C3%Ada Nuevo Enfoque De Intervenciones De Enfermer%C3%Ada En AP1.Pdf
Telenursing AND PATIENTS OR Website Development	THE BMJ Revista Medica General.	<u>Online Support Groups For Women With Breast Cancer (Review)</u>	Http://Uvadoc.Uva.Es/Handle/10324/18077
Portales De Pacientes O Sitio Web Y Apoyo Social O Enfermedades Crónicas O Cuidadores	THE BMJ Revista Medica General.	<u>Remote And Web 2.0 Interventions For Promoting Physical Activity (Protocol)</u>	
Telenursing AND Caregivers	THE BMJ Revista Medica General.	Terapias Psicológicas (A Través De Internet) Para El Tratamiento Del Dolor Crónico En Adultos	Http://Www.Cochrane.Org/Es/CD010395/Intervenciones-Distancia-Y-De-Web-20-Para-Promover-La-Actividad-Fisica
SUPPORT SOCIAL AND (WEB SITE) AND CAREGIVERS	GOOGLE ACADEMICO	<u>Web-Based Cancer Communication And Decision Making Systems: Connecting Patients, Caregivers, And Clinicians For Improved Health Outcomes</u>	Https://Www.Cochrane.Org/Es/CD010152/Terapias-Psicologicas-Traves-De-Internet-Para-El-Tratamiento-Del-Dolor-Cronico-En-Adultos
SUPPORT SOCIAL AND (WEB SITE) AND CAREGIVERS	GOOGLE ACADEMICO	<u>A Systematic Review Of Telehealth Tools And Interventions To Support Family Caregivers</u>	Https://Www.Ncbi.Nlm.Nih.Gov/Pmc/Articles/PMC3085247/

Descriptores	Bases De Datos	Títulos De Lista	Url/Ubicación
Patient Portals AND SUPPORT SOCIAL	GOOGLE ACADEMICO	Social Disparities In Internet Patient Portal Use In Diabetes: Evidence That The Digital Divide Extends Beyond Access	Http://Journals.Sagepub.Com/Doi/Abs/10.1177/1357633X14562734
Patient Portals AND SUPPORT SOCIAL	GOOGLE ACADEMICO	Patient Portals And Patient Engagement: A State Of The Science Review	Https://Academic.Oup.Com/Jamia/Article/18/3/318/2909122
Patient Portals AND SUPPORT SOCIAL	GOOGLE ACADEMICO	The Impact Of Electronic Patient Portals On Patient Care: A Systematic Review Of Controlled Trials	Https://Www.Ncbi.Nlm.Nih.Gov/Pmc/Articles/PMC4526960/
Patient Portals AND SUPPORT SOCIAL	GOOGLE ACADEMICO	The Literacy Divide: Health Literacy And The Use Of An Internet-Based Patient Portal In An Integrated Health System—Results From The Diabetes Study Of Northern ...	Https://Www.Ncbi.Nlm.Nih.Gov/Pmc/Articles/PMC3510722/
Patient Portals AND SUPPORT SOCIAL	GOOGLE ACADEMICO	Internet Interventions To Support Lifestyle Modification For Diabetes Management: A Systematic Review Of The Evidence	Https://Www.Tandfonline.Com/Doi/Full/10.1080/10810730.2010.499988
Patient Portals AND SUPPORT SOCIAL	GOOGLE ACADEMICO	Promoting Participatory Medicine With Social Media: New Media Applications On Hospital Websites That Enhance Health Education And E-Patients' Voices	Https://Www.Ncbi.Nlm.Nih.Gov/Pmc/Articles/PMC3943472/
Patient Portals AND SUPPORT SOCIAL	GOOGLE ACADEMICO	Health Information Seeking And Social Media Use On The Internet Among People With Diabetes	Https://Participatorymedicine.Org/Journal/Evidence/Research/2011/10/31/Promoting-Participatory-Medicine-With-Social-Media-New-Media-Applications-On-Hospital-Websites-That-Enhance-Health-Education-And-E-Patients-Voices/

Descriptores	Bases De Datos	Títulos De Lista	Url/Ubicación
Patients Portals OR Website AND Caregivers	GOOGLE ACADEMICO	Barriers And Facilitators To Online Portal Use Among Patients And Caregivers In A Safety Net Health Care System: A Qualitative Study	https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3615779/
Patients Portals OR Website AND Caregivers	GOOGLE ACADEMICO	Social Media Use Among Patients And Caregivers: A Scoping Review	https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4704882/
Patients Portals OR Website AND Caregivers	GOOGLE ACADEMICO	Evaluation Of Internet-Based Technology For Supporting Self-Care: Problems Encountered By Patients And Caregivers When Using Self-Care Applications	https://bmjopen.bmj.com/content/bmjopen/3/5/e002819.full.pdf
SUPPORT SOCIAL AND Website Development	GOOGLE ACADEMICO	A Web-Based, Patient-Centered Toolkit To Engage Patients And Caregivers In The Acute Care Setting: A Preliminary Evaluation	https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC2483926/
Telenursing AND PATIENTS OR Website Development	GOOGLE ACADEMICO	Information And Communication Technology For Home Care In The Future	https://academic.oup.com/jamia/article/23/1/80/2379966
Website Development AND Patients	GOOGLE ACADEMICO	Designing And Evaluating A Web-Based Self-Management Site For Patients With Type 2 Diabetes-Systematic Website Development And Study Protocol	https://onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1111/jjns.12039
Website Development AND Patients	GOOGLE ACADEMICO	Usability Of A CKD Educational Website Targeted To Patients And Their Family Members	https://bmcmmedinformdecismak.biomedcentral.com/articles/10.1186/1472-6947-12-57
Patient Portals OR Website AND Social Support OR	GOOGLE ACADEMICO	Social Disparities In Internet Patient Portal Use In Diabetes: Evidence That The Digital Divide Extends Beyond Access	http://cjasn.asnjournals.org/content/7/10/1553.full.pdf

Descriptor	Bases De Datos	Títulos De Lista	Url/Ubicación
Chronic Disease OR Caregivers			
Patient Portals OR Website AND Social Support OR Chronic Disease OR Caregivers	GOOGLE ACADEMICO	Health Outcomes And Related Effects Of Using Social Media In Chronic Disease Management: A Literature Review And Analysis Of Affordances	https://Academic.Oup.Com/Jamia/Article/18/3/318/2909122
Patient Portals OR Website AND Social Support OR Chronic Disease OR Caregivers	GOOGLE ACADEMICO	Social Media Use Among Patients And Caregivers: A Scoping Review	https://Www.Sciencedirect.Com/Science/Article/Pii/S1532046413000671
Patient Portals OR Website AND Social Support OR Chronic Disease OR Caregivers	GOOGLE ACADEMICO	Nursing Professionals' Experiences Of The Facilitators And Barriers To The Use Of Telehealth Applications: - A Systematic Review Of Qualitative Evidence	https://Bmjopen.Bmj.Com/Content/3/5/E002819?Cpetoc
PATIENT PORTALS	ACM DL	A Systematic Review Of The Literature On Consumers' Use Of Patient Portals: Preliminary Results	https://Journals.Lww.Com/Jbisrir/Fulltext/2012/10570/Nursing Professionals Experiences Of The.4.aspx
Patient Portals OR Website AND Social	ACM DL	Developments In The Use Of E-Health For Chronic Pain Management	https://Di-Acm-Org.Ezproxy.Javeriana.Edu.Co/Citation.Cfm?Id=2857212

Descriptor	Bases De Datos	Títulos De Lista	Url/Ubicación
Support OR Chronic Disease OR Caregivers			
Patient Portals OR Website AND Social Support OR Chronic Disease OR Caregivers	ACM DL	<u>Patient Health Portal: A Calendar Paradigm</u>	https://www.futuremedicine.com/doi/abs/10.2217/pmt.12.70
Patient Portals OR Website AND Social Support OR Chronic Disease OR Caregivers	ACM DL	<u>Closing The Gap: Supporting Patients' Transition To Self-Management After Hospitalization</u>	https://di-acm-org.ezproxy.javeriana.edu.co/citation.cfm?id=2316944
Patient Portals OR Website AND Social Support OR Chronic Disease OR Caregivers	ACM DL	<u>Inside Chronic Autoimmune Disease Communities: A Social Networks Perspective To Crohn's Patient Behavior And Medical Information</u>	https://di-acm-org.ezproxy.javeriana.edu.co/citation.cfm?id=2858240
Patient Portals OR Website AND Social Support OR Chronic Disease OR Caregivers	ACM DL	<u>Web-Based Visualisations Supporting Rehabilitation Of Heart Failure Patients By Promoting Behavioural Change</u>	https://di-acm-org.ezproxy.javeriana.edu.co/citation.cfm?id=2808813

Descriptor	Bases De Datos	Títulos De Lista	Url/Ubicación
Patient Portals OR Website AND Social Support OR Chronic Disease OR Caregivers	ACM DL	<u>Development Of A Personalized Knowledge Portal To Support Diabetes Patient Self-Management</u>	https://di-acm-org.ezproxy.javeriana.edu.co/citation.cfm?id=2459303
SUPPORT SOCIAL AND WEB SITE AND CAREGIVERS	ACM DL	<u>"Counting On The Group": Reconciling Online And Offline Social Support Among Older Informal Caregivers</u>	https://di-acm-org.ezproxy.javeriana.edu.co/citation.cfm?id=1936290
Patient Portals OR Website AND Social Support OR Chronic Disease OR Caregivers	ACM DL	<u>Technological Caregiving: Supporting Online Activity For Adults With Cognitive Impairments</u>	https://di-acm-org.ezproxy.javeriana.edu.co/citation.cfm?id=1149374
Patient Portals OR Website AND Social Support OR Chronic Disease OR Caregivers	ACM DL	<u>Translating Social Support Practices Into Online Services For Family Caregivers</u>	https://di-acm-org.ezproxy.javeriana.edu.co/citation.cfm?id=2858260
Patient Portals OR Website AND Social Support OR Chronic Disease OR Caregivers	ACM DL	<u>Usage And Design Evaluation By Family Caregivers Of A Stroke Intervention Website.</u>	https://di-acm-org.ezproxy.javeriana.edu.co/citation.cfm?id=1531685

Descriptor	Bases De Datos	Títulos De Lista	Url/Ubicación
Patient Portals OR Website AND Social Support OR Chronic Disease OR Caregivers	ACM DL	<u>The Internet As Social Support For Older Carers Of Adults With Intellectual Disabilities</u>	Http://Eds.B.Ebscohost.Com.Ezproxy.Javeriana.Edu.Co:2048/Eds/Detail/Detail?Vid=1&Sid=634eb734-425c-4a13-88bb-F70249bbf5be%40sessionmgr101&Bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=24025464&Db=Mnh
Patient Portals OR Website AND Social Support OR Chronic Disease OR Caregivers	ACM DL	Development Of A Telenursing System For Patients With Chronic Conditions.	Http://Eds.B.Ebscohost.Com.Ezproxy.Javeriana.Edu.Co:2048/Eds/Detail/Detail?Vid=4&Sid=634eb734-425c-4a13-88bb-F70249bbf5be%40sessionmgr101&Bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=EJ958997&Db=Eric
Telenursing And Website Telenursing And Website	ACM DL	Integration Of Computer And Internet-Based Programmes Into Psychiatric Out-Patient Care Of Adolescents With Depression.	Http://Eds.A.Ebscohost.Com.Ezproxy.Javeriana.Edu.Co:2048/Eds/Detail/Detail?Vid=4&Sid=772a7a8d-4d44-41c8-Bd1d-03c19fd9809a%40sessionmgr4006&Bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=15273035&Db=Mnh
Telenursing And Website	ACM DL	Original Article: Application Of Telenursing In Nursing Practice: An Integrative Literature Review	Http://Eds.A.Ebscohost.Com.Ezproxy.Javeriana.Edu.Co:2048/Eds/Detail/Detail?Vid=6&Sid=772a7a8d-4d44-41c8-Bd1d-03c19fd9809a%40sessionmgr4006&Bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=22958142&Db=Mnh
Online Support AND Caregivers	ACM DL	Virtually Supportive: A Feasibility Pilot Study Of An Online Support Group For Dementia Caregivers In A 3D Virtual Environment	Http://Eds.B.Ebscohost.Com.Ezproxy.Javeriana.Edu.Co:2048/Eds/Detail/Detail?Vid=4&Sid=3ea32062-6fce-4fcc-Ac78-29b2cb5bd80a%40sessionmgr102&Bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=22958142&Db=Mnh

Descriptor	Bases De Datos	Títulos De Lista	Url/Ubicación
			d%3d#AN=S0897189715001032&Db=Edselc
Telenursing And Website	ACM DL	"The Church Of Online Support": Examining The Use Of Blogs Among Family Caregivers Of Persons With Dementia	Http://Eds.B.Ebscohost.Com.Ezproxy.Javeriana.Edu.Co:2048/Eds/Detail/Detail?Vid=17&Sid=3ea32062-6fce-4fcc-Ac78-29b2cb5bd80a%40sessionmgr102&Bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=S0890406514000231&Db=Edselc
Online Support AND Caregivers	NCBI	A Systematic Evaluation Of Websites Offering Information On Chronic Kidney Disease	Http://Eds.B.Ebscohost.Com.Ezproxy.Javeriana.Edu.Co:2048/Eds/Detail/Detail?Vid=19&Sid=3ea32062-6fce-4fcc-Ac78-29b2cb5bd80a%40sessionmgr102&Bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=Edselc.2-52.0-85014592771&Db=Edselc
SUPPORT SOCIAL AND (WEB SITE) AND CAREGIVERS	NCBI	El Estado Del Arte: La Usabilidad Web Para Las Personas Con Discapacidad	Https://Www.Ncbi.Nlm.Nih.Gov/Pmc/Articles/PMC4176705/
SUPPORT SOCIAL AND (WEB SITE) AND CAREGIVERS	NCBI	Las Tecnologías De La Información Y Comunicación (TIC) Como Alternativa Para La Estimulación De Los Procesos Cognitivos En La Vejez	Http://Bibliotecadigital.Univalle.Edu.Co/Handle/10893/9097
SUPPORT SOCIAL AND (WEB SITE) AND CAREGIVERS	NCBI	Líneas De Investigación En Personas Mayores Y Nuevas Tecnologías	

Descriptor	Bases De Datos	Títulos De Lista	Url/Ubicación
SUPPORT SOCIAL AND (WEB SITE) AND CAREGIVERS	NCBI	<u>Use Of An Online Community To Provide Support To Caregivers Of People With Dementia</u>	
SUPPORT SOCIAL AND (WEB SITE) AND CAREGIVERS	NCBI	<u>Designing User-Centric Patient Portals: Clinician And Patients' Uses And Gratifications</u>	https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/24689359
SUPPORT SOCIAL AND Website Development	NCBI	<u>Preventing Chronic Disease In Patients With Low Health Literacy Using Ehealth And Teamwork In Primary Healthcare: Protocol For A Cluster Randomised Controlled Trial.</u>	https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5359658/
Telenursing AND PATIENTS OR Website Development	NCBI	<u>Validation Of A Novel Electronic Health Record Patient Portal Advance Care Planning Delivery System</u>	https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/29866737
Patient Portals	NCBI	<u>Diabetes Care Providers' Opinions And Working Methods After Four Years Of Experience With A Diabetes Patient Web Portal; A Survey Among Health Care Providers In General Practices And An Outpatient Clinic.</u>	http://www.jmir.org/2018/6/E208/
Website Development AND Patients	NCBI	<u>Use Of A Web Portal By Adult Patients With Pre-Diabetes And Type 2 Diabetes Mellitus Seen In A Family Medicine Outpatient Clinic.</u>	https://bmcfampract.biomedcentral.com/articles/10.1186/S12875-018-0781-Y
Website Development AND Patients	NCBI	<u>Barriers, Facilitators, And Solutions To Optimal Patient Portal And Personal Health Record Use: A Systematic Review Of The Literature.</u>	https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5976245/pdf/nihms967293.pdf

Descriptores	Bases De Datos	Títulos De Lista	Url/Ubicación
(Website Development) AND Caregivers	NCBI	<u>Scaling Patientslikeme Via A "Generalized Platform" For Members With Chronic Illness: Web-Based Survey Study Of Benefits Arising.</u>	<u>Https://Www.Ncbi.Nlm.Nih.Gov/Pmc/Articles/PMC5977619/Pdf/2729022.Pdf</u>
Patients Portals OR Website AND Caregivers	NCBI	<u>Diabetes Learning In Virtual Environments: Testing The Efficacy Of Self-Management Training And Support In Virtual Environments (Randomized Controlled Trial Protocol).</u>	<u>Https://Www.Ncbi.Nlm.Nih.Gov/Pubmed/29735472</u>
Patients Portals OR Website AND Caregivers	NCBI	<u>Website Sharing In Online Health Communities: A Descriptive Analysis</u>	<u>Https://Www.Ncbi.Nlm.Nih.Gov/Pubmed/26505161</u>
SUPPORT SOCIAL AND (WEB SITE) AND CAREGIVERS	Redal NCBI Yc	DISEÑO DE UNA WEB 2.0 PARA CUIDADORAS DE PERSONAS CON PROBLEMAS CRÓNICOS DE SALUD	<u>Https://Www.Ncbi.Nlm.Nih.Gov/Pmc/Articles/PMC4730108/</u>
Patient Portals AND SUPPORT SOCIAL	NCBI	Review Of Accessibility And Usability Guidelines For Website Design For The Elderly People	<u>Http://Www.Redalyc.Org/Articulo.Oa?Id=36841180010</u>
Patients Portals OR Website AND Caregivers	NCBI	Soporte Social Con El Uso De Las TIC Para Cuidadores De Personas Con Enfermedad Crónica: Un Estado Del Arte	<u>Http://Www.Redalyc.Org/Articulo.Oa?Id=411553241004</u>
Portals OR Website AND Caregivers	NCBI	A Framework For Improving Web 2.0 Interaction Design	<u>Http://Www.Redalyc.Org/Articulo.Oa?Id=74116984003</u>
SUPPORT SOCIAL AND (WEB SITE)	DOAJ	Design And Implementation Of A Web-Based Patient Portal Linked To An Electronic Health Record Designed To Improve Medication	<u>Http://Www.Redalyc.Org/Articulo.Oa?Id=467547683037</u>

Descriptor	Bases De Datos	Títulos De Lista	Url/Ubicación
AND CAREGIVERS		Safety: The Patient Gateway Medications Module	
Patients Portals OR Website AND Caregivers	DOAJ	Evaluating Asthma Websites Using The Brief DISCERN Instrument	https://Hijournal.Bcs.Org/Index.Php/Jhi/Article/View/686
Patients Portals OR Website AND Caregivers	DOAJ	Web-Based Interventions For Caregivers Of Cancer Patients: A Review Of Literatures	https://Www.Dovepress.Com/Evaluating-Asthma-Websites-Using-The-Brief-Discern-Instrument-Peer-Reviewed-Fulltext-Article-JAA
(Website Development) AND Caregivers	DOAJ	Developing A Web-Based Information Resource For Palliative Care: An Action-Research Inspired Approach	http://Www.Apjon.Org/Downloadpdf.Asp?Isn=2347-5625;Year=2014;Volume=1;Issue=1;Spa=9;Epage=15;Aulast=Tang;Type=2
(Website Development) AND Caregivers	DOAJ	Assessment Of The Quality And Variability Of Health Information On Chronic Pain Websites Using The DISCERN Instrument	https://Bmcmedinformdecismak.Biomedcentral.Com/Articles/10.1186/1472-6947-7-26
Website Development) AND Caregivers	DOAJ	Development And Validation Of An Online Program For Promoting Self-Management Among Korean Patients With Chronic Hepatitis B	https://Bmcmedicine.Biomedcentral.Com/Articles/10.1186/1741-7015-8-59
2 Patients Portals OR Website AND Caregivers	DIALNET	TIC Para Cuidadores Informales De Pacientes Paliativos	https://Www.Hindawi.Com/Journals/Nrp/2013/702079/
Portals OR Website AND Caregivers	DIALNET	Using The Internet To Exchange Information And Experience On Cystic Fibrosis	https://Dialnet.Unirioja.Es/Servlet/Articulo?Codigo=6152058

Descriptor	Bases De Datos	Títulos De Lista	Url/Ubicación
5 Telenursing And Website	DIALNET	Intervenciones De Teleenfermería Efectivas En Atención Primaria. Revisión Sistemática	https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4645631
Support Groups And Website Develoment	DIALNET	Evaluación De La Usabilidad Web Mediante El Análisis De La Mirada Y La Respuesta Fisiológica. Influencia De Las Características Del Usuario.	https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6230617
Patient Portals OR Website AND Social Support OR Chronic Disease OR Caregivers	SCIELO	<u>ICT As A Social Support Mechanism For Family Caregivers Of People With Chronic Illness:</u>	https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=102216
Patient Portals OR Website AND Social Support OR Chronic Disease OR Caregivers	SCIELO	Internet And Social Media For Health-Related Information And Communication In Health Care: Preferences Of The Dutch General Population	http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1657-59972013000100004&script=sci_arttext&lng=en
SUPPORT SOCIAL AND (WEB SITE) AND CAREGIVERS	BVS	Patient Portal Utilization Among Ethnically Diverse Low Income Older Adults: Observational Study.	https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3806385/
Patient Portals	BVS	Methods To Evaluate The Effects Of Internet-Based Digital Health Interventions For Citizens: Systematic Review Of Reviews.	http://medinform.jmir.org/2017/4/e47/
	BVS	The Impact Of A Patient Web Communication Intervention On Reaching Treatment Suggested Guidelines For Chronic Diseases: A Randomized Controlled Trial☆	http://www.jmir.org/2018/6/e10202/

Descriptores	Bases De Datos	Títulos De Lista	Url/Ubicación
	BVS	Impact Of Type 1 Diabetes Technology On Family Members/Significant Others Of People With Diabetes.	https://www.Pec-Journal.Com/Article/S0738-3991(17)30304-X/Fulltext
Website Development AND Patients	BVS	Cost-Effectiveness Of Facilitated Access To A Self-Management Website, Compared To Usual Care, For Patients With Type 2 Diabetes (Help-Diabetes): Randomized Controlled Trial	http://Journals.Sagepub.Com/Doi/10.1177/1932296816645365
Website Development AND Patients	BVS	Content, Quality, And Assessment Tools Of Physician-Rating Websites In 12 Countries: Quantitative Analysis.	http://www.Jmir.Org/Article/Download/Jmir_V20i6e201/2
Website Development AND Patients	BVS	Effectiveness Of Internet-Based Interventions On Glycemic Control In Patients With Type 2 Diabetes: Meta-Analysis Of Randomized Controlled Trials.	http://www.Jmir.Org/Article/Download/Jmir_V20i6e212/2
Website Development AND Patients	BVS	<u>DISEÑO DE UNAWEB 2.0 PARA CUIDADORAS DE PERSONAS CON PROBLEMAS CRÓNICOS DE SALUD</u>	http://www.Jmir.Org/Article/Download/Jmir_V20i5e172/2
Website Development AND Patients	BVS	<u>LAS ENFERMEDADES CRÓNICAS NO TRANSMISIBLES Y EL USO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN: REVISIÓN SISTEMÁTICA</u>	http://Web.A.Ebscohost.Com.Ezproxy.Javeriana.Edu.Co:2048/Ehost/Pdfviewer/Pdfviewer?Vid=4&Sid=5ff13a5a-03c1-416b-Be48-D9b05a390ccb%40sessionmgr4008

ANEXO B. TABLA DE CLASIFICACIÓN

Título	Autor	País	Patología	Sujeto Objetivo	Enfoque	Alcance	Tipo de Estudio	Características Portal	Objetivo	Contenido del Portal	Variante evaluada	Efecto/ resultados	Método para evaluar efecto	profesionales que interviene	Año
Presentation of laboratory test results in patient portals: influence of interface design on risk interpretation and visual search behaviour	Paolo Fraccaro, Markel Vigo, Panagiotis Balatsoukas, Sabine N. van der Veer, Lamiee Hassan, Richard Williams, Grahame Wood, Smeeta Sinha, Iain Buchanan and Niels Peek	Reino Unido	Enfermedad renal crónica	20 pacientes de trasplante renal	cuantitativo	correlacional	Transversal	plataforma en línea, llamada PatientView	la capacidad de los pacientes para interpretar correctamente los resultados de las pruebas de laboratorio presentados a través de los portales de pacientes Evaluar mediante la aplicación de métodos de seguimiento ocular, la relación entre la interpretación del riesgo y el comportamiento de búsqueda visual	presentaciones gráficas Escenarios clínicos de bajo, medio y alto riesgo Las presentaciones de comparación se basaron en la presentación de Línea de base, pero proporcionaron diferentes señales visuales, colores y herramientas para mostrar valores normales y anormales	relación entre la capacidad de interpretación y comportamiento	dificultad de interpretación y subestimación de la necesidad de actuar	Aplicación de cuatro cuestionarios: datos demográficos (edad, sexo, educación, años desde el trasplante, frecuencia de uso de Internet y frecuencia de uso de PatientView); Escala de numeración subjetiva en una escala de 1 a 6; alfabetización en salud autoinformada en una escala de 0 a 4 basada en Chew; y la alfabetización gráfica, calculada como % de respuestas correctas en el cuestionario de Galesic.	medicos	2017
Calidad y legibilidad de la información en línea del paciente con respecto a la escleroterapia para malformaciones venosas	Jonathan H. Pass, Amani H. Patel, Sam Stuart, Alex M. Barnacle, Premal A. Patel	Estados Unidos	malformaciones venosas.	paciente crónico	cuantitativa	correlacional	transversal	20 sitios web	Evaluar la legibilidad y la calidad de la información en línea para pacientes adultos y cuidadores en relación con la escleroterapia para las malformaciones venosas.	La información encontrada con mayor frecuencia fue: la escleroterapia es realizada por radiólogos, pueden ser necesarios múltiples tratamientos y la cirugía es un tratamiento alternativo.	Calidad y legibilidad de la información en línea del paciente	La información en línea sobre la escleroterapia para las malformaciones venosas es heterogénea en calidad y amplitud de la información, y no cumple con las recomendaciones de legibilidad para la información del paciente	La legibilidad se evaluó mediante el Flesch Reading Ease Score las recomendaciones de dificultad de lectura de la American Medical Association la calidad se evaluó mediante los estándares del Journal of American Medical Association se evaluó si el sitio mostraba la certificación HONcode (Health on the Net Code)	radiólogos	2017
La influencia de los portales de pacientes en la toma de decisiones de los usuarios no se investiga lo suficiente: una revisión metodológica sistemática.	Paolo Fraccaro, Markel Vigo, Panagiotis Balatsoukas, Iain E. Buchane, Niels Peek.	Reino Unido	enfermedades crónicas, como asma, cáncer, diabetes y esclerosis múltiple	115 Artículos	cuantitativo	exploratorio	transversal	paginas web	explorar la brecha de conocimiento potencial investigando hasta qué punto se ha investigado cada paso para los portales de pacientes, y explorar los enfoques metodológicos utilizados.	desconocimiento de por qué a menudo los portales de pacientes no logran impactar en los procesos y resultados de la atención médica	La gran mayoría (n = 104) evaluó aspectos relacionados con la interacción con los portales de pacientes (paso 1). El uso se evaluó con mayor frecuencia (n = 61), principalmente mediante el análisis de los datos de interacción del sistema (n = 50), y la mayoría de los autores consideran a los participantes como usuarios activos si inician sesión al menos una vez. La usabilidad general (n = 57) se evaluó comúnmente mediante cuestionarios no validados (n = 44). El paso 2 (información recibida) se investigó en 58 estudios, principalmente mediante el análisis de datos de interacción para evaluar el uso de funcionalidades específicas del sistema (n = 34). Once estudios evaluaron explícitamente la influencia de los portales de pacientes en las decisiones de pacientes y médicos (paso 3)	cadena de valor de la información de Coiera (es decir, interacción con el sistema, recepción de información e influencia en la toma de decisiones).	Médicos	2017	

Título	Autor	País	Patología	Sujeto Objetivo	Enfoque	Alcance	Tipo de Estudio	Características Portal	Objetivo	Contenido del Portal	Variable evaluada	Efecto/ resultados	Método para evaluar efecto	profesionales que interviene	Año
Desarrollo y pruebas de usabilidad de una intervención de autogestión basada en la web para sobrevivientes de cáncer oral y sus cuidadores familiares	Sabine N. van der Veera	Estados Unidos	malformaciones venosas.	13 sobrevivientes de OC cáncer oral y 12 cuidadores	cuantitativo	descriptivo	transversal	sitio web: 1) desean y necesitan consejos prácticos sobre el manejo de los efectos secundarios; 2) desea comunicarse con otros sobrevivientes/cuidadores para obtener información y apoyo; y, 3) tienen necesidades y preferencias únicas y superpuestas con respecto a las características del sitio web.	desarrollar y evaluar una intervención didáctica basada en la web para mejorar la autogestión de los sobrevivientes y la calidad de vida de los sobrevivientes / cuidadores.	los médicos a menudo alientan a los sobrevivientes a seguir protocolos intensivos de autocontrol	autogestión y calidad de vida	Los usuarios calificaron favorablemente el sitio web en cuanto a las dimensiones de atractivo, capacidad de control, eficiencia, intuitividad y capacidad de aprendizaje, y le otorgaron un puntaje total de usabilidad de 80/100.	(entrevistas semiestructuradas)	médicos	2016
Evaluación de la aceptabilidad y utilidad de un sitio web de información para cuidadores de personas con trastorno bipolar	Lesley Berk, Michael Berk, Seetal Dodd, Claire Kelly, Stefan Cvetkovski	Australia	trastorno bipolar	Cuidadores	cuantitativo	descriptivo	transversal	pagina web	Evaluar la aceptabilidad y utilidad de un sitio web	la información era de apoyo y alentó las evaluaciones de control adaptativo. El sitio web (http://www.bipolarcaregivers.org) está basado en un Diseño simple de WordPress. Para transmitir la información, utiliza un lenguaje no técnico que fuera fácil y comprensible.	aceptabilidad y utilidad	la mayoría de los usuarios (86,4% a 97,4%) encontraron útiles las distintas secciones del sitio web. En el seguimiento, casi el 93% de los cuidadores informaron que la información era relevante para ellos y el 96% pensó que ayudaría otros.	encuesta inicial y encuesta de seguimiento	medico, siquiatria y psicologo	2013
Un programa de apoyo psicosocial mixto Para parejas de pacientes con Esclerosis lateral y muscular amiotrófica progresiva: protocolo de un ensayo controlado	and Anthony Francis Jorm2,6,7	Holanda	esclerosis lateral amiotrófica (ELA) y la atrofia muscular progresiva (PMA)	58 diadas cuidador-paciente	cuantitativo	correlacional	transversal	sitio web de Centro ALS holandés	disminuir sufrimiento psicológico de los cuidadores al aumentar su sentimientos de control en el cumplimiento de las tareas de cuidado para Pacientes con ALS o PMA	presentación introductoria, Cita cara a cara con un psicólogo, intervención o guía del psicólogo, Módulos en línea y un contacto telefónico de cierre con la psicóloga.	efecto de un programa de soporte mixto en el que combina el contacto cara a cara y la e-salud	mejorar los sentimientos de control sobre las tareas de cuidado.usabilidad del sitio web (en entrevistas experiencias con el programa de apoyo, facilidad de uso,Usa valor del programa de apoyo,Elementos faltantes y redundantes del programa de soporte y recomendaciones para el cambio) presentación introductoria, Cita cara a cara con un psicólogo, intervención o guía del psicólogo, Módulos en línea y un contacto telefónico de cierre con la psicóloga.	Explorar experiencias con el programa de apoyo a través de entrevistas cuestionarios: Instrumento Zarit para evaluar carga del cuidador escala de carga auto-clasificada (SRB) Cuestionario (MQOL) calidad de vida Escala Revisada para la Autoeficacia del Cuidado Escala de apoyo social percibido (MPSS)	médicos, psicólogos e investigadores	2017
CHES mejora de la carga y el estado de ánimo de los cuidadores de cáncer: resultados de un ECA de e-Salud	Lori L. Dubenske, David H. Gustafson, Kang Namkoong, Robert P. Hawkins, Amy K. Atwood, Roger L. Brown, Ming-Yuan Chih, Fiona McTavish, Cindy L. Carmack, Mary K. Buss, Ramaswamy Govindan and James F. Cleary	USA	carcer de pulmon	285 cuidadores informales de pacientes con cáncer de pulmón	cuantitativo	correlacional	transversal	sitio web	el impacto en la carga del cuidador,la interrupción del estado de ánimo al proporcionar a los cuidadores acceso a CHES frente a Internet con una lista de sitios web de cáncer de pulmón recomendados.	CHES (salud integral)El grupo recibió una computadora portátil y acceso a Internet (si es necesario) y acceso a CHES Sitio web sobre el cáncer de pulmón, "Cómo enfrentar el cáncer de pulmón: una red de apoyo". Acceso a CHES está protegido por contraseña. En un formato fácil de usar, basado en Internet, CHES integra servicios para facilitar el afrontamiento: (1) proporcionando un acceso preparado y organizado a la información; (2) sirviendo como un canal para la comunicación y el apoyo con pares, expertos y redes sociales de usuarios; y (3) actuar	impacto en la carga del cuidador y en el estado del animo	las intervenciones de eHealth como CHES pueden mejorar la comprensión y el manejo de los cuidadores habilidades y, como resultado, aliviar su carga y estado de ánimo.Dada la variedad de necesidades de los cuidadores, CHES es diseñado para ser dirigido por el usuario, haciendo que todos los servicios estén disponibles en todo momento y permitiendo a los cuidadores Autodirigir al contenido que se ajuste a sus necesidades. Dicho esto, el uso también se ve facilitado por el contenido. sugerencias basadas en la evaluación de las necesidades de los cuidadores en el Registro, búsqueda en el sitio web a través de palabras clave y sugerencias para ver el contenido a través	encuestas por escrito en la prueba previa y durante el periodo de intervención bimestral hasta 24 meses. Los análisis de ANCOVA compararon el efecto de la intervención sobre la carga de los cuidadores (CQUO-C) interrupción de estado de ánimo negativo (las escalas combinadas de ansiedad, depresión y enojo de la POMS) a los seis meses, controlando las variables de bloqueo (sitio, raza del cuidador y relación con paciente) y el	Siquiatria, oncologo	2014

Título	Autor	País	Patología	Sujeto Objetivo	Enfoque	Alcance	Tipo de Estudio	Características Portal	Objetivo	Contenido del Portal	Variable evaluada	Efecto/ resultados	Método para evaluar efecto	profesionales que interviene	Año
Desarrollo y pruebas de usabilidad de una intervención de autogestión basada en la web para sobrevivientes de cáncer oral y sus cuidadores familiares	Sabine N. van der Veera	Estados Unidos	malformaciones venosas.	13 sobrevivientes de OC cáncer oral y 12 cuidadores	cuantitativo	descriptivo	transversal	sitio web: 1) desean y necesitan consejos prácticos sobre el manejo de los efectos secundarios; 2) desea comunicarse con otros sobrevivientes/cuidadores para obtener información y apoyo; y, 3) tienen necesidades y preferencias únicas y superpuestas con respecto a las características del sitio web.	desarrollar y evaluar una intervención didáctica basada en la web para mejorar la autogestión de los sobrevivientes y la calidad de vida de los sobrevivientes / cuidadores.	los médicos a menudo alientan a los sobrevivientes a seguir protocolos intensivos de autocontrol	autogestión y calidad de vida	Los usuarios calificaron favorablemente el sitio web en cuanto a las dimensiones de atractivo, capacidad de control, eficiencia, intuitividad y capacidad de aprendizaje, y le otorgaron un puntaje total de usabilidad de 80/100.	(entrevistas semiestructuradas)	médicos	2016
Evaluación de la aceptabilidad y utilidad de un sitio web de información para cuidadores de personas con trastorno bipolar	Lesley Berk, Michael Berk, Seetal Dodd, Claire Kelly, Stefan Cvetkovski	Australia	trastorno bipolar	Cuidadores	cuantitativo	descriptivo	transversal	pagina web	Evaluar la aceptabilidad y utilidad de un sitio web	la información era de apoyo y alentó las evaluaciones de control adaptativo. El sitio web (http://www.bipolarcaregivers.org) está basado en un Diseño simple de WordPress. Para transmitir la información, utiliza un lenguaje no técnico que fuera fácil y comprensible.	aceptabilidad y utilidad	la mayoría de los usuarios (86,4% a 97,4%) encontraron útiles las distintas secciones del sitio web. En el seguimiento, casi el 93% de los cuidadores informaron que la información era relevante para ellos y el 96% pensó que ayudaría otros.	encuesta inicial y encuesta de seguimiento	medico, siquiatria y psicologo	2013
Un programa de apoyo psicosocial mixto Para parejas de pacientes con Esclerosis lateral y muscular amiotrófica progresiva: protocolo de un ensayo controlado	and Anthony Francis Jorm2,6,7	Holanda	esclerosis lateral amiotrófica (ELA) y la atrofia muscular progresiva (PMA)	58 diadas cuidador-paciente	cuantitativo	correlacional	transversal	sitio web de Centro ALS holandés	disminuir sufrimiento psicológico de los cuidadores al aumentar su sentimientos de control en el cumplimiento de las tareas de cuidado para Pacientes con ALS o PMA	presentación introductoria, Cita cara a cara con un psicólogo, intervención o guía del psicólogo, Módulos en línea y un contacto telefónico de cierre con la psicóloga.	efecto de un programa de soporte mixto en el que combina el contacto cara a cara y la e-salud	mejorar los sentimientos de control sobre las tareas de cuidado.usabilidad del sitio web (en entrevistas experiencias con el programa de apoyo, facilidad de uso,Usos valor del programa de apoyo,Elementos faltantes y redundantes del programa de soporte y recomendaciones para el cambio) presentación introductoria, Cita cara a cara con un psicólogo, intervención o guía del psicólogo, Módulos en línea y un contacto telefónico de cierre con la psicóloga.	Explorar experiencias con el programa de apoyo a través de entrevistas cuestionarios: Instrumento Zarit para evaluar carga del cuidador escala de carga auto-clasificada (SRB) Cuestionario (MQOL) calidad de vida Escala Revisada para la Autoeficacia del Cuidado Escala de apoyo social percibido (MPSS)	médicos, psicólogos e investigadores	2017
CHES mejora de la carga y el estado de ánimo de los cuidadores de cáncer: resultados de un ECA de e-Salud	Lori L. Dubenske, David H. Gustafson, Kang Namkoong, Robert P. Hawkins, Amy K. Atwood, Roger L. Brown, Ming-Yuan Chih, Fiona McTavish, Cindy L. Carmack, Mary K. Buss, Ramaswamy Govindan and James F. Cleary	USA	carcer de pulmon	285 cuidadores informales de pacientes con cáncer de pulmón	cuantitativo	correlacional	transversal	sitio web	el impacto en la carga del cuidador,la interrupción del estado de ánimo al proporcionar a los cuidadores acceso a CHES frente a Internet con una lista de sitios web de cáncer de pulmón recomendados.	CHES (salud integral)El grupo recibió una computadora portátil y acceso a Internet (si es necesario) y acceso a CHES Sitio web sobre el cáncer de pulmón, "Cómo enfrentar el cáncer de pulmón: una red de apoyo". Acceso a CHES está protegido por contraseña. En un formato fácil de usar, basado en Internet, CHES integra servicios para facilitar el afrontamiento: (1) proporcionando un acceso preparado y organizado a la información; (2) sirviendo como un canal para la comunicación y el apoyo con pares, expertos y redes sociales de usuarios; y (3) actuar	impacto en la carga del cuidador y en el estado del animo	las intervenciones de eHealth como CHES pueden mejorar la comprensión y el manejo de los cuidadores habilidades y, como resultado, aliviar su carga y estado de ánimo.Dada la variedad de necesidades de los cuidadores, CHES es diseñado para ser dirigido por el usuario, haciendo que todos los servicios estén disponibles en todo momento y permitiendo a los cuidadores Autodirigir al contenido que se ajuste a sus necesidades. Dicho esto, el uso también se ve facilitado por el contenido. sugerencias basadas en la evaluación de las necesidades de los cuidadores en el Registro, búsqueda en el sitio web a través de palabras clave y sugerencias para ver el contenido a través	encuestas por escrito en la prueba previa y durante el periodo de intervención bimestral hasta 24 meses. Los análisis de ANCOVA compararon el efecto de la intervención sobre la carga de los cuidadores (CQUO-C) e interrupción de estado de ánimo negativo (las escalas combinadas de ansiedad, depresión y enojo de la POMS) a los seis meses, controlando las variables de bloqueo (sitio, raza del cuidador y relación con paciente) y el	Siquiatria, oncologo	2014

Título	Autor	País	Patología	Sujeto Objetivo	Enfoque	Alcance	Tipo de Estudio	Características Portal	Objetivo	Contenido del Portal	Variable evaluada	Efecto/ resultados	Método para evaluar efecto	profesionales que interviene	Año
Evaluación del uso y diseño por cuidadores familiares de un sitio web de intervención de accidente cerebrovascular	Linda L. Pierce, Victoria Steiner	norte de Ohio y el sur de Michigan	Enfermedad cerebrovascular	36 cuidadores	cuantitativo	descriptivo	Transversal	sitio web	evaluar el uso y diseño del sitio Caring ~ Web @ , que brinda educación / apoyo a los cuidadores familiares de personas con accidente cerebrovascular que residen en el hogar.	cuatro componentes principales: (a) Caretalk, una discusión por correo electrónico no estructurada a través de una lista de correo que conecta al cuidador con otros cuidadores y la enfermera especialista; (b) la oportunidad de enviar un correo electrónico a un especialista en enfermería respaldado por un equipo de rehabilitación interdisciplinario, llamado Pregúntele a la enfermera, cualquier pregunta o discutir temas relacionados con el cuidado; (c) Enlaces educativos a información sobre accidentes cerebrovasculares, cuidados y cuidadores de sitios web acreditados; y (d) información educativa personalizada, como	uso y diseño del sitio web	En promedio, los participantes iniciaron sesión en el sitio web una o dos horas por semana, aunque el uso disminuyó después de varios meses para algunos participantes. Los participantes calificaron positivamente la apariencia y la facilidad de uso del sitio web que incluyó encontrar la capacitación como adecuada.	En una entrevista telefónica, se hicieron cuatro preguntas de sitio web dos veces al mes y una encuesta de 33 ítems al final del estudio evaluó el uso del sitio web y el diseño de sus componentes.	Enfermería y equipo de rehabilitación interdisciplinario	2014
Desarrollo de un sistema de telenursing para pacientes con enfermedades crónicas.	Kawaguchi, Takayasu; Azuma, Masumi; Ohta, Ken'ichi.	Estados Unidos	diabetes mellitus tipo 2	pacientes	cuantitativo	descriptivo	Transversal	sitio web	evaluar la viabilidad de un sistema de telenursing para pacientes con una afección crónica que reciben servicios de atención domiciliar	El sistema basado en Internet permite a los pacientes (equipados con una computadora portátil), enfermeras y médicos acceder a la información desde una base de datos central a través de una red inalámbrica (128 kbit / s). El paciente puede enviar diariamente mensajes de correo electrónico y de vídeo, así como datos de signos vitales, a un servidor de un centro regional de atención de la salud, y un enfermero o médico puede acceder a ellos para que puedan decidir la atención adecuada	viabilidad de un sistema de telenursing	El sistema de telenursing ayudó al paciente a controlar su condición, como lo demuestran las mejoras significativas en sus niveles de glucosa en sangre y hemoglobina glicosilada (HbA1c) y en su presión arterial	El sistema fue probado por un paciente masculino con diabetes mellitus tipo 2, para ver si mejoraría su propio manejo de su condición. Durante un período de introducción de referencia de 73 días, no se proporcionó material educativo específico en el sitio web del sistema sobre el tratamiento de la diabetes (durante este tiempo se probó el funcionamiento técnico del sistema). Durante un	enfermeras y médicos	2014
Mejora de la adherencia a las tecnologías móviles y basadas en la web para personas con psicosis: revisión sistemática de los nuevos predictores potenciales de adherencia	Clare Killikelly, Zhimin He, Clare Reeder y Til Wykes	Reino Unido	personas con psicosis	20 artículos	cuantitativo	exploratorio	transversal	sitio web	documentar las tasas de adherencia y para explorar los predictores de adherencia a las intervenciones móviles y basadas en la Web para personas con psicosis	Seis fueron intervenciones controladas aleatorias; 7 fueron estudios de viabilidad, aceptabilidad; y 7 fueron estudios observacionales. En total, 656 participantes con un diagnóstico de trastornos del espectro de esquizofrenia y una edad media de 20 a 48 años participaron. Dieciséis estudios incluyeron individuos con esquizofrenia o trastorno esquizoafectivo, 1 estudio incluyó personas con primer episodio de psicosis, 1 incluyó individuos con un diagnóstico dual de esquizofrenia y abuso de sustancias, y 2 incluyeron personas con psicosis no afectiva.	Adherencia a las intervenciones móviles y basadas en la web	que la adherencia a las intervenciones móviles y basadas en la Web no se predice necesariamente por factores específicos del usuario del servicio, como la edad, los síntomas o el género. Sin embargo, las personas con FEP pueden preferir una intervención a la que puedan acceder de forma independiente. Algunos usuarios de servicios pueden preferir una aplicación móvil, mientras que otros prefieren una plataforma basada en web. Se exploraron dos posibles nuevos predictores de adherencia: (1) apoyo social más frecuente y (2) participación de los usuarios del servicio en el desarrollo de la intervención. Proporcionar a los usuarios del servicio más información y control puede aumentar el valor y el uso de estas intervenciones.	análisis de documentos	Psiquiatría y Psicología	2017
Eficacia de las intervenciones basadas en Internet en el control glucémico en pacientes con diabetes tipo 2: metanálisis de ensayos controlados aleatorios	Ying Shen, Fengbin Wang, Xing Zhang, Xiaorou Zhu, Quidan Sun, Edwin Fisher y Xinying Sun		diabetes mellitus tipo 2	35 artículos	cuantitativo	correlacional	metanálisis de ensayos controlados aleatorios (ECA)	pagina web	evaluar el impacto general de las intervenciones basadas en internet en el manejo glucémico de pacientes diabéticos tipo 2.	Características de las intervenciones. Un total de 8 estudios utilizaron intervenciones basadas en la Web únicamente, 8 utilizaron tecnología móvil y 9 usaron una combinación de ambos. Además, 10 estudios utilizaron otras formas de intervenciones basadas en Internet, que incluyen solo un asistente digital portátil, una tableta y un equipo de transmisión de datos. Además, 28 estudios indicaron claramente formas de proporcionar retroalimentación, entre los cuales 5 utilizaron el algoritmo automatizado y 22 proporcionaron	impacto en el manejo glucémico del paciente	De los 492 estudios, 35 se incluyeron en el metanálisis, y los resultados indicaron que la diferencia de medias ponderada (DMP) entre la atención habitual y las intervenciones basadas en Internet en el punto final fue de -0,426% [IC del 95%: -0,540 a -0,312; P < .001]. Los análisis de subgrupos revelaron que la duración de la intervención < 3 meses produjo un rendimiento óptimo (WMD -0,51%; 95% CI -0,71 a -0,31; P < .001). Las intervenciones combinadas móviles y de sitios web fueron sustancialmente superiores a las intervenciones basadas únicamente en la web y basadas en dispositivos móviles en el control glucémico (WMD combinada -0,77%; IC 95% -1,07 a -0,47; P < .001; solo	Se incluyeron estudios si eran ECA, se evaluó a pacientes mayores de 18 años con DMT2, se comparó el efecto de las intervenciones basadas en Internet en el manejo de la glucemia con un grupo de control (GC) de atención habitual y se informaron las medias y las desviaciones estándar de los valores de HbA1c para Grupo de intervención (IG) y GC, tanto al inicio como al final, u otros datos relevantes de los cuales la	médicos	2017

Título	Autor	País	Patología	Sujeto Objetivo	Enfoque	Alcance	Tipo de Estudio	Características Portal	Objetivo	Contenido del Portal	Variabile evaluada	Efecto/ resultados	Método para evaluar efecto	profesionales que interviene	Año
Portal de la tercera edad: desarrollo y Evaluación del sitio web con información. sobre el proceso de envejecimiento y la principal Trastornos del habla, lenguaje y audición. que afectan a los ancianos	Natalia Caroline Favoretto, Natalia Gutierrez Carleto, Aline Megumi Arakawa, Murilo Priori Alcalde, José Roberto Magalhães Basto, Magali de Lourdes Caldana.	Brasil	trastornos del lenguaje, habla y audición en la vejez	10 ancianos, 8 cuidadores y 10 terapeutas del habla y lenguaje.	cuantitativo	descriptivo	Descriptivo	sitio web	Desarrollar y evaluar un sitio web en el campo del habla y lenguaje, centrándose en el proceso de envejecimiento	El sitio web llamado Portal de los Ancianos fue diseñado con un diseño responsivo que permite el acceso a través de tabletas, celulares, Teléfonos con acceso a internet y / o computadora de escritorio o notebook, computadoras, independientemente del sistema operativo, utilizando los navegadores disponibles en el mercado (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome y Apple Safari) sin perder funcionalidad. Hay nueve elementos que componen su menú principal. Uno de los cuales es el elemento "Envejecimiento", que tiene seis submenús:	contenido y calidad técnica	el sitio web puede considerarse un material accesible y una fuente de consulta. y complementación de la información sobre el tema, así como una herramienta importante para efectuarel Proceso de transmisión de la información	se utilizó el índice de Flesch para verificar la legibilidad del material. Se utilizaron tres instrumentos: protocolo de caracterización de la muestra, preparada por los autores para recoger información sobre identificación y frecuencia de uso de internet; un instrumento basado en un cuestionario para evaluar un Blog de terapia del lenguaje y pediatría para contenido de evaluación. Formulación de	odontólogos	2017
Evaluación de un tutorial en línea sobre antecedentes del cáncer de próstata	Dahinden, T. Hess, A. Bänziger, P. Kuntschik, F. Odoni, P. Spörrli, R. T. Strebel, J. Kamradt, G. Tenti, A. Mattei, M. Müntener, S. Subotic, H.-P. Schmid, P. Ruesch	suiza de habla alemana	cancer de prostata	87 pacientes	cuantitativo	correlacional	trniversal	pagina web	Evaluar la satisfacción del usuario, el cumplimiento de las necesidades de información, la preparación para la decisión de tratamiento y la calidad de un tutorial en línea sobre antecedentes del cáncer de próstata	tutorial	satisfaccion necesidades de informacion	Los usuarios están muy satisfechos con la plataforma y encuentran que sus necesidades de información están bien satisfechas. Muestran una buena preparación para la decisión 3 meses después de la decisión (MW PDMS 75, SD 23) y reportan un conflicto de baja decisión (MW DCS 9.6, SD 11) y casi no se arrepienten de la decisión (MW DRS 6.4, SD 9.6).	Los instrumentos utilizados fueron la "Escala de preparación para la toma de decisiones" (PDMS), la "Escala de conflicto de decisión" (DCS) y la "Escala de arrepentimiento de decisión" (DRS)	urologia	2017
Desarrollo y evaluación del portal en línea herzwegweiser.de - Un servicio de información para el seguimiento de los rehabilitados cardiológicos y sus profesionales en Berlin-Brandenburgo	Sabine Stamm-Balderjahn, Susanne Bartel, Kristin Wilke, Karla Spyra	Berlin-Brandenburgo	enfermedad escardiovasculares	105 pacientes de rehabilitación y 42 colegas especialistas médicos	mixto			el portal de Internet 'herzwegweiser.de'	Evaluar el desarrollo de un portal en línea		evaluar características de sitio web	Más del 90% de los rehabilitadores calificaron la función de contenido, estructura, diseño y búsqueda del portal como positiva, en comparación con más del 85% de los asistentes médicos.	entrevistas guiadas para determinar las expectativas y necesidades del portal de Internet. Luego de la implementación del portal, se realizó una encuesta escrita parcialmente estandarizada con respecto a la aceptación y la facilidad de uso	medicos rehabilitadores cardiovasculares	2017
¿Facebook o Twitter?: Estrategias efectivas de reclutamiento para cuidadores familiares.	Kayla Herbell, Jadene A. Zauszniewski	Estados Unidos	enfermedades cronicas	cuidadores	cuantitativo	exploratorio	trniversal	redes sociales Twitter y Facebook	desarrollar una medida para evaluar cómo los cuidadores familiares manejan el estrés diario		manejo del estrés	La estrategia de reclutamiento en línea más efectiva para dirigirse a los cuidadores familiares fue Facebook, con un rendimiento del 86% de la muestra.	Las estrategias de reclutamiento en línea incluyeron el uso de Twitter y Facebook. En total, 800 personas respondieron a la estrategia de reclutamiento; 230 completaron todos los procedimientos de estudio.	medicos	2017

Título	Autor	País	Patología	Sujeto Objetivo	Enfoque	Alcance	Tipo de Estudio	Características Portal	Objetivo	Contenido del Portal	Variante evaluada	Efecto/ resultados	Método para evaluar efecto	profesionales que interviene	Año
Diabulima' a través de la lente de las redes sociales: una revisión y análisis cualitativos de los blogs en línea realizados por personas con diabetes mellitus tipo 1 y trastornos de la alimentación	Staite, E; Zaremba, N; Macdonald, P; Allan, J; Treasure, J; Ismail, K; Stadler, M.	Reino Unido	Diabetes	pacientes crónicos	cualitativo	descriptivo	transversal	11 blogs (304 publicaciones)	Para realizar una revisión cualitativa de los blogs en línea escritos por personas que se identifican a sí mismas como personas que tienen diabetes Tipo 1 y un trastorno alimentario o 'diabulimia', un término que usan las personas con diabetes Tipo 1 para describir un trastorno alimentario que se caracteriza por la restricción deliberada de la insulina, para controlar el peso.	Surgieron tres temas clave y 18 subtemas: 1) diferentes aspectos de la relación de los bloggers con la insulina, incluidos los motivos para omitir la insulina, el secreto de la omisión de la insulina y la percepción del control; 2) las experiencias de los bloggers sobre las complicaciones de la diabetes y, en particular, sobre la diabetes, la cetoacidosis y sus preocupaciones sobre futuras complicaciones; 3) estrategias para la recuperación y desencadenantes para la recaída, que implica el autocontrol de la diabetes y la creación de un sistema de apoyo.	contenidos en los blog	Los análisis cualitativos de los blogs escritos por personas con diabetes tipo 1 y diabulimia han identificado altos niveles de angustia diabética y han proporcionado información sobre los diferentes motivos de la omisión de la insulina y las estrategias para la recuperación.	Realizamos una revisión cualitativa estructurada de los blogs en línea publicados entre 2012 y 2017, escritos por personas que informaron tener diabetes tipo 1 y un trastorno alimentario o diabetes. El análisis temático posterior siguió un proceso de seis fases y fue realizado por dos investigadores independientes.	medicos	2017
Clasificación de los mensajes del portal del paciente mediante redes neuronales convolucionales.	Sulieiman, Lina; Gilmore, David; French, Robert M; Jackson, Gretchen Purcell; Russell, Matthew; Fabbr i, Daniel.	USA	enfermedad en general	pacientes	cuantitativo	correlacional	transversal	pagina web	examinar si el uso de características semánticas y contexto de palabras mejora la clasificación de los mensajes del portal.	Los mensajes del portal se clasificaron en las siguientes categorías: informativo, médico, social y logístico. Construimos características a partir de los mensajes del portal, incluyendo bolsa de palabras, bolsa de frases, representaciones gráficas e incrustaciones de palabras.	características semánticas en los mensajes del portal	La clasificación automática del contenido de los mensajes del portal puede ayudar a respaldar la clasificación y el procesamiento de los mensajes. Nuestra investigación muestra que considerar tanto la semántica como el contexto del mensaje mejora la identificación de los tipos de comunicación en los mensajes del portal del paciente. Hemos demostrado que los modelos de clasificación que usan una bolsa de palabras tienen una precisión más baja que las representaciones basadas en gráficos que tienen en cuenta los aspectos sintácticos en los mensajes del portal.	Adiestramos clasificadores de regresión logística y de bosques aleatorios de uno contra todos, y una red neuronal convolucional (CNN) con una salida de softmax. Evaluamos el rendimiento de cada clasificador utilizando el área bajo la curva (AUC).	medicos	2017
Donantes vivos de riñón y sus cuidadores familiares: desarrollo de un sitio web de apoyo social y educativo basado en evidencia	Taylor, Laura A; Bahreman, Nasreen; Hayat, Matthew J; Hoey, Frank; Rajasekaran, Geetha; Segev, Dorry L.	Baltimore	enfermedad renal crónica / terminal	donantes de riñón y cuidadores	cualitativo	exploratorio	transversal	sitio web de LINC (Red de información de donante vivo para el cuidado)	determinar la información basada en la web y apoyo social que reciben los donantes voluntarios y sus cuidadores informales	LINC ofrece (1) módulos de información y enlaces web, y (2) un panel de discusión con otros donantes de riñón como mentores. El objetivo a largo plazo de LINC es desarrollar un modelo de educación en línea de donantes y cuidadores familiares y apoyo social que se implementará en los centros de trasplante a nivel nacional. Recursos educativos. Los videos de cinco minutos de "Cómo usar el sitio web" ayudan a guiar a los visitantes a lo que está disponible en el LINC y les enseña cómo navegar por el sitio. Se publica una variedad de enlaces web educativos, incluidos artículos en línea y clips de YouTube (con subtítulos). Cada artículo publicado ha sido revisado y aprobado por el equipo integral de trasplantes en el Hospital Johns Hopkins. Además, todos los materiales impresos proporcionados a los candidatos donantes durante su evaluación cara a cara con los coordinadores de trasplantes también se publican como archivos PDF. Foro de	desarrollo de sitio web de apoyo social y educativo	Una búsqueda en "google" Se seleccionaron sitios web de universidades que realizan cirugías de donación de riñón en un radio de 400 millas del Centro de Trasplante Integral del Hospital Johns Hopkins que fueron similares en cuanto a las características de los pacientes y el volumen de trasplantes realizados. Las primeras 100 páginas web orientadas a enfermedades también fueron seleccionadas como referencia. Cada sitio se examinó en las 4 categorías principales señaladas como prioridades en la literatura sobre educación de donaciones: recursos de los destinatarios, recursos de los donantes, recursos de cuidadores familiares y comunicación. De estos, 15 sitios ofrecieron temas	enfermería	2012	

Título	Autor	País	Patología	Sujeto Objetivo	Enfoque	Alcance	Tipo de Estudio	Características Portal	Objetivo	Contenido del Portal	Variable evaluada	Efecto/ resultados	Método para evaluar efecto	profesionales que interviene	Año
Búsqueda de información en un sitio web de cuidado: un análisis cualitativo	Kernisan, Leslie P, Sudore, Rebecca L; Knight, Sara J.	San Francisco, Estados Unidos	enfermedad de alzheimer	cuidadores	cuantitativo	descriptivo	transversal	pagina web Caring.com	comprender mejor qué tipo de información buscan aquellos que visitan un sitio web centrado en temas de atención a personas mayores e identificar temas generales que podrían informar el desarrollo futuro de los recursos de Internet relacionados con el cuidado y el envejecimiento.	El sitio web ofrece artículos informativos sobre problemas médicos comunes que afectan a las personas mayores, artículos sobre el bienestar de los cuidadores y el manejo de dinámicas familiares difíciles, información sobre opciones de alojamiento para ancianos, así como blogs, foros de discusión y publicaciones de expertos en salud y atención a personas mayores. Preguntas de los visitantes. Para concebir las secciones principales del sitio web, los fundadores se basaron tanto en sus propias experiencias personales que luchan por ayudar a los padres ancianos, como en su experiencia profesional al trabajar con	tipo de información buscada en sitio web	Los temas generales incluyeron (1) el deseo de asistencia con una amplia gama de habilidades prácticas e información y (2) ayuda para interpretar los síntomas y el comportamiento, como saber qué impactos de la vida se esperan en el curso de una condición de salud o tratamiento. Encontramos que gran parte de la información buscada por estos cuidadores electrónicos correspondía a áreas tradicionales de experiencia geriátrica, como el deterioro funcional, el deterioro cognitivo, y las dinámicas familiares acentuadas por las incertidumbres y la mayor dependencia de una persona mayor. Los síndromes geriátricos comunes con los que un cuidador podría buscar asistencia incluyen caídas, mareos, delirio, incontinencia y fragilidad. Nuestros	La encuesta se implementó con el propósito de mejorar la calidad y estuvo disponible a través del sitio web de Caring.com durante 12 meses calendario. Las preguntas específicas fueron: (1) ¿Qué tan probable es que recomiende Caring.com a un amigo o familiar? (obtuvo un puntaje de 0 a 10 donde 10 = extremadamente probable) (2) ¿Qué estaba buscando cuando visitó el sitio web Caring.com? (3) ¿Encontraste lo que estaba buscando? (4)	Medicos	2010
Pruebas de usabilidad de un programa de autogestión en línea para adolescentes con artritis idiopática juvenil	Stinson, Jennifer; McGrath, Patrick; Hodnett, Ellen; Feldman, Brian; Duffy, Ciaran; Huber, Adam; Tucker, Lori; Hetherington, Ross; Tse, Shirley; Spiegel, Lynn; Campillo, Sarah; Gill, Navreet; White, Meghan.	Canada	artritis idiopática juvenil	adolescentes	cualitativo	participativa	transversal	sitio web	Exploró la utilidad (rendimiento y satisfacción del usuario) del programa de autogestión para jóvenes con artritis idiopática juvenil (AIJ) y sus padres para refinar el prototipo del portal de salud.	Todos los participantes tenían acceso a una computadora / Internet en casa. Los adolescentes y los padres proporcionaron sugerencias sobre cómo la interfaz de usuario del sitio web podría mejorarse en términos de su facilidad de uso (navegación, presentación y control de errores de uso, formato y diseño, así como áreas para el desarrollo de contenido adicional). No hubo diferencias importantes en los problemas de usabilidad entre los participantes de habla inglesa y francesa. Se hicieron cambios menores en la interfaz de usuario	usabilidad del portal web		entrevistas semi-estructuradas, grabadas en audio y observación por un observador entrenado con dos ciclos iterativos	Medicos especializados y enfermería	2010
Uso del paciente de los sitios web de correo electrónico, Facebook y médicos para comunicarse con los médicos: una encuesta nacional en línea de usuarios de farmacias minoristas	Lee, Joy L; Choudhry, Nitesh K; Wu, Albert W; Matlin, Olga S; Brennan, Troyen A; Shrank, William H.	USA	enfermedades crónicas	4,510 clientes de CVS Health con al menos una condición crónica en el hogar	cualitativo	descriptivo	transversal	E- mail, Facebook	explorar el comportamiento del paciente y el interés en utilizar Internet para ponerse en contacto con médicos.	Un total del 37% de los pacientes informó haber contactado a sus médicos por correo electrónico en los últimos seis meses y el 18% a través de Facebook. La edad avanzada se asoció negativamente con el contacto con los médicos a través del correo electrónico (OR 0.57 [IC 95% 0.41-0.78]) o Facebook (OR 0.28 [0.17-0.45]). La raza blanca (OR 1.61 [1.18-2.18] y OR 1.82 [1.24-2.67]) y el estado del cuidador (OR 1.58 [1.27-1.96] y OR 1.71 [1.31-2.23]) se asociaron positivamente con el uso del correo electrónico y Facebook, respectivamente. Cuarenta y seis por ciento reportaron estar interesados o muy interesados en completar sus recetas por correo electrónico, mientras que un 7% adicional afirmó que ya lo habían hecho. Los pacientes también estaban interesados en usar el correo electrónico para rastrear el progreso de la salud y acceder a la información de salud (46% y 46%), mientras que entre el 4% y el 5% de los pacientes que ya lo hicieron. El interés de los pacientes en utilizar los sitios web de los médicos para ponerse en contacto con información de salud de acceso fue	interes en utilizar internet para contactar a su medico	Encuesta nacional transversal - Las medidas de la encuesta incluyeron información demográfica y de salud, uso del correo electrónico y Facebook por parte del paciente para comunicarse con los médicos, y el interés del paciente en el uso y uso de herramientas de salud basadas en la Web.	medicos	2015	

Título	Autor	País	Patología	Sujeto Objetivo	Enfoque	Alcance	Tipo de Estudio	Características Portal	Objetivo	Contenido del Portal	Variable evaluada	Efecto/ resultados	Método para evaluar efecto	profesionales que interviene	Año
Respuestas a las preguntas sobre salud: resultados de la búsqueda en Internet frente a las respuestas de la comunidad de salud en línea	Kanthawala, Shaheen; Vermeech, Amber; Given, Barbara; Huh, Jina.	Estados unidos	Diabetes	pacientes crónicos y cuidadores	cuantitativo	descriptivo	transversal	utilizamos las publicaciones de los pacientes de la comunidad de Diabetes en línea. WebMD, uno de los 1000 sitios web más importantes del mundo y motor de búsqueda google.com	investigar los puntos fuertes y los desafíos de los diversos tipos de información de salud disponibles en línea y sugerir qué fuentes de información se adaptan mejor a los distintos tipos de preguntas.	para examinar las preguntas más recientes publicadas por los pacientes, organizamos las publicaciones por fecha de publicación. Codificamos la lista desde la más reciente a la anterior, codificando para (1) si la publicación era una pregunta y, si es así, (2) qué tipo de pregunta estaba basada en nuestro libro de códigos. Preguntas de hecho: estas preguntas preguntan si algo es verdadero y en qué medida, solicitando información objetiva y subjetiva (por ejemplo, "¿Cuáles son los rangos normales de azúcar en la sangre?"; "¿Qué podría significar si tiene un sabor dulce en la boca?" 2.1)	tipos de información disponibles en línea	Preguntas informativas preguntó acerca de la información fáctica sobre medicamentos para la diabetes y sus efectos (7/20 preguntas), la fluctuación de los temas del nivel de azúcar en sangre (7/20), la dieta y el ejercicio y sus efectos sobre la diabetes (4/20), los niveles de presión arterial (1/20), y tipos de diabetes (por ejemplo, diabetes quebradiza) (1/20). Preguntas valiosas sobre las experiencias de las personas con medicamentos o dispositivos médicos (12/20), productos alimenticios o suplementos dietéticos para la diabetes (3/20), síntomas relacionados con la diabetes (3/20) y otras enfermedades como un estómago o Mamografía sospechosa (2/20). Preguntas de política preguntó qué medidas se debían tomar	Recopilamos las preguntas publicadas y las respuestas que recibieron de una comunidad de diabetes en línea y las clasificamos de acuerdo con la clasificación de Rothwell de los tipos de preguntas (hechos, políticas o preguntas de valor). Seleccionamos 60 preguntas (20 de hecho, política y valor) y respondimos las preguntas recibidas de la comunidad. Luego buscamos respuestas a las mismas preguntas utilizando un motor de búsqueda y analizamos	medicos y enfermero	2016
Educación del paciente en línea para el manejo de enfermedades crónicas: Perspectivas del consumidor	Khin Than Win & Naffisah Mohd. Hassan & Harri Oinas-Kukkonen & Yasmine Probst	Australia	pacientes crónicos	141 pacientes encuestados / cuidadores. (44 hombres y 97 mujeres)	cuantitativos	exploratorio	transversal	mas de 45 sitio web	identificar las preferencias de los pacientes con respecto a las características de diseño de Educación del paciente en línea (OPE) y los beneficios	Los edades de los encuestados: 9.9% de 25 a 34 años, 8.5% de 35 a 44 años, 15.6% de 45 a 54 años, 24.1% de 55 a 64 años y 41.8% Mayores de 65 años y más. información a la medida del paciente • Información adaptada a síntomas del paciente • La orientación es apropiada para el cuidado personal del paciente y régimen de gestión, • El asesoramiento se adapta a personal del paciente preferencias de tratamiento, • Comentarios a medida previsto, • Modo de entrega de información de tratamiento.	preferencias de educación en línea		El cuestionario comprende las 27 características de diseño y 13 beneficios	medicos, ingenieros	2016
¿Cómo puede la tecnología de eHealth abordar los desafíos relacionados a la multimorbilidad? Perspectivas de pacientes con múltiples condiciones crónicas	Donna M. Zulman, Emily C. Jenchura, Danielle M. Cohen, Eleanor T. Lewis, Thomas K. Houston and Steven M. Asch	USA	Hipertension, dolor crónico, artritis, depresión, diabetes	pacientes con múltiples enfermedades crónicas (MCC)	cuantitativo	descriptivo	Transversal	pagina web	entender la autogestión y la salud. Los desafíos de navegación de atención que los pacientes enfrentan debido a su múltiples problemas de salud y (2) identificar oportunidades para mejorar la tecnología existente, o desarrollar nuevas aplicaciones. y herramientas, para apoyar mejor a estos pacientes.	Los pacientes expresaron interés en herramientas que podrían proporcionar información sobre sus múltiples condiciones, tales como sitios web donde podría aprender acerca de todos estas diferentes condiciones y tenerlo consolidado en un solo lugar. Los pacientes también deseaban aplicaciones de administración de tareas que cruzaron los sistemas de atención médica: Sería genial si pudiera acaba de recibir un recordatorio mensual, de que pudiera imprimir lo que estaba Pasando este mes en todas mis diferentes condiciones e información de síntesis. El segundo tema que surgió fue la necesidad de que los pacientes coordinar su cuidado para sus múltiples condiciones, que implica la comunicación con los proveedores a través de diferentes Ajustes, sintetizando información sobre diferentes condiciones y medicamentos, y resolviendo recomendaciones conflictivas. Los participantes identificaron una serie	autogestion en la salud	Las razones más comunes para el uso de la tecnología esta incluida la búsqueda de Información de salud (96%), comunicándose con un médico proveedor (92%), seguimiento de información médica (83%), seguimiento de medicamentos (77%) y apoyo a la toma de decisiones sobre tratamiento (79%)	encuesta de selección con información sobre sus enfermedades crónicas y datos sociodemográficos, así como su experiencia y alfabetización utilizando tecnología para fines relacionados con la salud (por ejemplo, salud personal, registros programas basados en web, aplicaciones móviles).	Medicos	2015

Título	Autor	País	Patología	Sujeto Objetivo	Enfoque	Alcance	Tipo de Estudio	Características Portal	Objetivo	Contenido del Portal	Variable evaluada	Efecto/ resultados	Método para evaluar efecto	profesionales que interviene	Año
Una perspectiva sobre la información basada en la web para pacientes con Enfermedad pulmonar crónica	Donald A. Mahler, Richard A. Petrone, Daniel B. Krockner and Frank Cerasoli	New York	enfermedad pulmonar crónica	paciente crónico	cuantitativo	descriptivo	transversal	pagina web	Resumir los principales sitios web que presentan información médica centrada en el paciente sobre tres comunes Enfermedades pulmonares: asma, enfermedad pulmonar obstructiva crónica y fibrosis pulmonar idiopática.	Estos sitios web pueden ser patrocinados por empresas farmacéuticas, con fines de lucro y organizaciones profesionales sin fines de lucro, el National Heart, Lung, and Instituto de sangre, organizaciones sanitarias y grupos de apoyo al paciente. Rice y sus colegas (9) concluyeron que aunque solo los materiales educativos son insuficiente para mejorar los resultados, La autogestión colaborativa es una componente importante en la administración de la enfermedad crónica. Análisis adicionales tienen demostrado que la autogestión por los pacientes con obstrucción pulmonar crónica enfermedad mejora los resultados.	tipo de información presentada en sitio web		grupos focales - preguntas y respuestas	Medicos	2015
Redes sociales en línea de pacientes con diabetes: una evaluación cualitativa Evaluación de la comunicación con facebook.	Jeremy A. Greene, Nitesh K. Choudhry, Elaine Kiliabuk y William H. Shrank	Boston	Diabetes	pacientes crónicos	cuantitativo	descriptivo	Transversal	facebook	Evaluar cualitativamente el contenido de Comunicación en las comunidades de Facebook dedicadas a diabetes.	identificamos los 15 mayores grupos de Facebook Enfocado en el manejo de la diabetes. 690 comentarios de publicaciones del muro y temas de discusión.	contenido de comunicación	pacientes con diabetes, familiares y sus amigos usan Facebook para compartir Información personal y clínica, para solicitar orientación específica por enfermedad y retroalimentación, y recibir apoyo emocional. Aproximadamente dos tercios de los mensajes incluidos no solicitaban compartir estrategias de manejo de la diabetes; más del 13% de Mensajes proporcionados era información específica de retroalimentación solicitada por otros usuarios, y casi el 29% de los mensajes Presentó un esfuerzo para proporcionar emocional y Apoyo a los demás como miembros de una comunidad. Aproximadamente El 77% de	15 publicaciones más recientes y las 15 temas de discusión más recientes de los 10 más grandes grupos	medicos	2010
Cuando los servicios tradicionalmente inseparables son Separado por la tecnología: el caso de Características del portal del paciente ofrecidas por proveedores de atención primaria.	Aaron Baird, T.S. Raghuram, Frederick North and Frederick Edwards	USA	enfermedad general	pacientes	cuantitativo	explicativo	experimental	pagina web	evaluar las percepciones de los pacientes asociados con características hipotéticas del portal del paciente ofrecidas por los PCP (proveedores de atención primaria) y potenciales Impactos posteriores a la fidelidad de los PCP y propensión al cambio	Las características del portal se enfocaron en las capacidades de autoservicio de back-office (clínicas) (tales como ver registros de salud o resúmenes de visitas anteriores) son percibidos positivamente por Consumidores, pero, curiosamente, comunicación y colaboración clínica digital. Las características (como las consultas de video en línea con los médicos) no tienen Impactos significativos de la percepción	percepcion del paciente de las características del portal		Encuesta de consumidores de salud	medicos	2013
Uso de intervenciones basadas en la web para apoyar a los cuidadores de pacientes con cáncer: una revisión sistemática	Donna J. Kaltenbaugh, Mary Lou Klem, Eleanor Turf, Alice J. Haines, and Jennifer Hagerty Lingler	USA	cancer	cuidadores	cuantitativo	exploratorio	transversal	pagina web	Explorar la literatura para examinar los resultados físicos, sociales, psicológicos, financieros, de usabilidad y factibilidad de las intervenciones basadas en la web en cuidadores de personas con cáncer e identificar tendencias potenciales en este cuerpo de evidencia.	Las intervenciones informativas o de apoyo basadas en la web se definieron como aquellas que utilizaban Internet para la entrega, como grupos de apoyo en línea, foros de cuidadores, comunidades virtuales, aplicaciones para teléfonos inteligentes o plataformas en línea para obtener información sobre los cuidadores	efectos de las intervenciones basadas en la web	Las intervenciones basadas en la Web pueden reducir el estado de ánimo negativo en los cuidadores de pacientes con cáncer. Los resultados de esta revisión sistemática pueden guiar la toma de decisiones clínicas para proporcionar recursos apropiados para reducir los efectos negativos del cuidado. Los proveedores pueden considerar sugerir intervenciones basadas en la web a los cuidadores en las visitas de rutina.	Revisión de documentos. Dos revisores independientes seleccionaron todos los registros para su inclusión utilizando un formulario de elegibilidad. Usando un formulario de extracción de datos, dos revisores extrajeron los datos de los estudios incluidos. Dos revisores evaluaron la calidad de los artículos incluidos de forma independiente mediante la herramienta de evaluación de calidad	medicos	2015

Título	Autor	País	Patología	Sujeto Objetivo	Enfoque	Alcance	Tipo de Estudio	Características Portal	Objetivo	Contenido del Portal	Variable evaluada	Efecto/ resultados	Método para evaluar efecto	profesionales que interviene	Año
Una evaluación del compromiso del portal web del paciente: un estudio exploratorio de pacientes con hipertensión y diabetes	Fleming, N; Cullen, D; Luna, G.	Indiana	Hipertensión y Diabetes	187 PACIENTES CRONICOS	cuantitativo	exploratorio	transversal	pagina web	La cantidad de veces que los pacientes accedieron a su PWP y los tipos de actividad que realizaron dentro del PWP fueron identificados; También se incluyeron el género y la frecuencia de uso observada.	Un total de 112 mujeres y 75 hombres activaron su PWP. El análisis X2 reveló que las pacientes femeninas eran significativamente más propensas a activar su PWP ($p < .05$). La actividad del paciente dentro del PWP fue monitoreada por tendencias de actividad. El PWP permitió a los pacientes enviar correos electrónicos a sus proveedores, solicitar citas y recargar medicamentos. Los pacientes realizaron un total de 176 actividades dentro de las PWP (Tabla 3). Los pacientes tuvieron una probabilidad significativamente mayor de acceder a mensajes	tipo de actividad realizada por paciente dentro de pagina web		La encuesta fue Basado en un diseño experimental 2 x 2 donde los encuestados fueron expuestos al azar a diversos paquetes de autoservicio (bajo vs alto) y comunicación y colaboración digital. (bajo vs alto) características del portal del paciente. Encuestados posteriormente respondió a una variedad de preguntas sobre uso esperado del portal del paciente, portal esperado	enfermera	2015
Las demandas de alfabetización en salud en línea de My Health Record de Australia: una evaluación heurística de la usabilidad	Louisa Walsh, MStratComm; Bronwyn Hemsley; Meredith Allan; Natalie Adams; Susan Balandin; Andrew Georgiou; Isabel Higgins; Shaun McCarthy, and Sophie Hill.	Australia	enfermedad en general	paciente	cuantitativo	descriptivo	Transversal	My Health Record es el sistema de registro personal de salud electrónico de Australia, sitio web myGov. https://www.myhealthrecord.gov.au/	identificar posibles problemas de usabilidad relacionados con la alfabetización en e-salud dentro de Mi registro de salud a través de un método de evaluación heurística.	Las violaciones identificadas incluyen problemas de usabilidad con los niveles de lectura utilizados en My Health Record, los elementos de diseño gráfico, el diseño de las páginas web y la falta de imágenes y herramientas audiovisuales para apoyar el aprendizaje. Otros problemas importantes de usabilidad incluyen la falta de recursos traducidos, la dificultad para usar herramientas de accesibilidad y la complejidad de los procesos de registro. LAS VIOLACIONES FUERON segun La lista de verificación de Health Literacy	problemas de usabilidad	cuando se evaluó según la Lista de verificación en línea de Health Literacy, el sitio web de información demostró violaciones en 12 de 35 criterios, y el registro de salud electrónico demostró violaciones en 16 de 35 criterios. Cuando se evaluó en contra de la Heurística de Monkman, el sitio web de información demostró violaciones en 7 de 11 criterios, y el registro de salud electrónico demostró violaciones en 9 de 11 criterios.	La lista de verificación de Health Literacy Online y Monkman Heuristics son listas de verificación basadas en evidencia de elementos de diseño web con un enfoque en el diseño para audiencias con bajo nivel de alfabetización en salud. Al encontrara que My Health Record no cumplía con los criterios de la lista de verificación, se construyó una lista de violaciones de usabilidad.	medicos	2017
Experiencias y actitudes de los pacientes hacia un portal web para pacientes con diabetes	Maalike C. M. Ronda, Lioe-Ting Dijkhorst-Oei, Guy E. H. M. Rutten	Irán	diabetes	paciente cronico	cuantitativo	participativa	experimental	pagina web	obtener una visión en las experiencias de los pacientes con un portal web para comprender cómo se está desarrollando el portal. utilizado, cómo perciben los pacientes el contenido del portal y para evaluar si el rediseño de la El portal podría ser necesario.	Tanto usuarios persistentes (69.8%) como los que dejan de fumar temprano (58.8%) preferirían una función de recordatorio para las visitas programadas. Alrededor del 60% de ambos grupos querían información sobre medicamentos y efectos secundarios en su portal.	percepcion en relacion al contenido y diseño de un sitio web	Una encuesta entre 1500 pacientes con diabetes tipo 1 y diabetes tipo 2 con un inicio de sesión en un portal de pacientes. Ambiente: 62 prácticas de atención primaria y una clínica de hospital para pacientes ambulatorios, utilizando una combinación de portal del paciente. Comparamos a los pacientes que solicitaron un inicio de sesión pero nunca lo usaron ni una vez (pacientes que lo utilizaron al menos dos veces ("usuarios persistentes").		2015	
Practica de Atención Primaria Reingeniería y Asociaciones Con el uso del portal del paciente, la utilización del servicio y la enfermedad Control entre pacientes con hipertensión y / o Diabetes	Eboni G. Price-Haywood, Qingyang Luo	sureste de Louisiana,	Diabetes e hipertension	101.019 pacientes con hipertension o diabetes	cuantitativo	correlacional	observacional retrospectivo	pagina web	Implementar la estrategia y comparar las tendencias posteriores en la utilización del servicio y el control de enfermedades entre los usuarios del portal vs no usuarios en este contexto.	Este estudio se realizó en el Sistema de Salud Ochsner(OHS), Sistema de atención médica multispecializada. Este sistema lanzó el portal, MyOchsner, para dar a los pacientes la capacidad de revisar y administrar su información de salud. MyOchsner permite pacientes para programar / cancelar citas no urgentes de manera segura, solicitar recargas de medicamentos, enviar y recibir mensajes seguros, ver / descargar sus registros de salud, y acceder herramientas médicas (por ejemplo, hojas de flujo inalámbricas o ingresadas por el paciente) datos)	tendencias y control de la enfermedad	La edad, el sexo, la raza, las comorbilidades, los seguros, la utilización de preindex y el uso del portal se asociaron con cambios en la utilización, BP, y HbA1C; Sin embargo, la fuerza y la dirección de estas diferencias varían. Un análisis ajustado comparando usuarios del portal con los no usuarios mostraron un aumento en la PCP (índice de tasa por paciente por año de 1.18, intervalo de confianza del 95% [IC] 1.14-1.22) y Tasas de contacto telefónico (1.15; IC del 95%: 1.08 a 1.22; ambos $P < .0001$), pero no hay diferencias significativas en la especialidad, la DE o el paciente hospitalizado Encuentros de hospitalización. Entre los pacientes con PA	Este estudio de cohorte retrospectivo incluye 101,019 pacientes con hipertensión o diabetes que vieron una OHS primaria proveedor de atención (PCP) entre 2012 y 2014. Se utilizó la ponderación de probabilidad inversa para reducir las diferencias de mezcla de casos entre los grupos de estudio. Utilizamos el modelo de ecuación de estimación generalizada	medicos	2017

Título	Autor	País	Patología	Sujeto Objetivo	Enfoque	Alcance	Tipo de Estudio	Características Portal	Objetivo	Contenido del Portal	Variabile evaluada	Efecto/ resultados	Método para evaluar efecto	profesionales que interviene	Año
Un sistema de información de salud para la evaluación escalable y completa del bienestar: una solución de equipo multidisciplinario	Leming Zhou; Valerie Watzlaf; Paul Abernathy; Paul Abdelhak	Pittsburgh, Pensilvania	enfermedades crónicas	paciente crónico y cuidadores	mixto			sitio web	mejorar el bienestar de los individuos en los MUC mediante la adopción de tecnologías que les permitan a los usuarios proporcionar intervenciones personalizadas a los miembros de la comunidad o pacientes y posibles pacientes en los MUC (comunidades médicamente desatendidas)	El sistema imHealthy incluye cuatro componentes críticos: un cuestionario de bienestar multidominio, una aplicación móvil para recopilación y seguimiento de datos, una personalización de un registro de salud electrónico de código abierto (EHR) y un programa de integración de datos y evaluación de bienestar que lleva a recomendaciones para las intervenciones personalizadas para los cuidadores que atienden a los que no reciben atención médica. El sistema imHealthy está diseñado para recopilar e integrar datos multidimensionales sobre el bienestar de múltiples fuentes y realizar análisis estadísticos y			sistema imHealthy recopiló datos relacionados con el bienestar individual de múltiples fuentes, incluido el cuestionario validado de bienestar de cinco dominios, los elementos de datos almacenados en el EHR y los datos recopilados de encuestas e investigaciones públicas. Los cinco dominios del cuestionario de bienestar incluyeron salud física, salud del comportamiento, estado relacional, estado socioeconómico y estado emocional.	medicos, psicologo, terapeuta ocupacional	2017
Percepción de la preparación de transición y preferencias Para el uso de la tecnología en programas de transición: Las ideas de los adolescentes para el futuro.	Mark A. Applebaum, Erica F. Lawson and Emily von Scheven	USA	enfermedad crónica	adolescentes con enfermedad crónica	cualitativo	descriptivo	Transversal	pagina web	evaluar la transición. Preparación y preferencias de herramientas para ayudar en la transición. Proceso con énfasis en tecnología y redes sociales.	Temas que surgieron de los grupos focales incluidos Un deseo de grupos de apoyo con otros adolescentes, una preferencia. Por utilizar mensajes de texto para la comunicación y el deseo para un programa de gestión de salud en línea. Estos hallazgos apoyan la idea de que el desarrollo aplicaciones atractivas y grupos de apoyo ayudarán Adolescentes en la transición.	transición de la atención al adulto.	La mediana de edad del paciente fue de 17 años y 74,3% eran mujeres Se utilizó una escala de Likert (0 - 10, 10 = más) Para evaluar la preocupación sobre el cambio a un médico adulto proveedor, (media = 6.4, SD = 2.6), preparación para la enfermedad autogestión (media = 6.0, SD = 2.8) y percibida importancia de la autogestión de su condición (media = 7.1, SD = 3.1).	Se evaluaron la demografía y la preparación para la transición. utilizando un cuestionario. Se evaluó la preparación para la transición mediante el examen del conocimiento del paciente y la independencia con cuidado. Se realizaron grupos focales para obtener perspectivas sobre las características deseables de un programa de transición y herramientas útiles.	medicos	2013
Promoviendo la actividad física en la EPOC: perspectivas de un ensayo aleatorio de una intervención web y uso de podómetro.	Emily S. Wan, Ana Kantorowski, Diana Homsy, Merilee Teylan, Reema Kadri, Caroline R. Richardson, David R. Gagnon, Eric Garshick, Marilyn L. Moy,	USA	EPOC	paciente crónico	cuantitativo	correlacional	ensayo clinico aleatorizado	pagina web	aumentar la actividad física	un sitio web que proporcionó el establecimiento de objetivos, comentarios, educación específica sobre la enfermedad y un foro comunitario en línea	nivel de actividad física	Un sitio web agregado al uso del podómetro mejora el conteo diario de pasos, mantiene la caminata sobre 3 Meses, y atenúa las disminuciones en la actividad física debido a la temporada.	Los veteranos de EE. UU. Con EPOC fueron aleatorizados (1: 1) para recibir (1) un podómetro y un sitio web que proporcionó el establecimiento de objetivos, comentarios, educación específica sobre la enfermedad y un foro comunitario en línea o (2) Podómetro solo durante 3 meses. El resultado primario fue el cambio en el recuento de pasos diarios. Resultados secundarios Incluyó 6MWT a distancia, CVRS, disnea, depresión, conocimiento de EPOC, autoeficacia del ejercicio, desarrollo social Apoyo, motivación y confianza para ejercitar. Los modelos lineales generalizados de efectos mixtos evaluaron la efecto del podómetro más	Medicos	2017

Título	Autor	País	Patología	Sujeto Objetivo	Enfoque	Alcance	Tipo de Estudio	Características Portal	Objetivo	Contenido del Portal	Variable evaluada	Efecto/ resultados	Método para evaluar efecto	profesionales que interviene	Año
Padres de adolescentes con diabetes tipo 1: sus Opiniones sobre necesidades de información y comunicación y Uso de Internet. Un estudio cualitativo	Sam Nordfeldt, Teresa A. Ngarame-Lindberg, Maria Nordwall, Barbro Krevers	Irán	diabetes 1	cuidadores de adolescentes	cualitativo	exploratorio	descriptivo- grupos de discusion	pagina web	explorar las percepciones de los padres sobre la búsqueda de información, el uso de Internet y las redes sociales en línea.	Un tema principal fue Descubrir cosas, incluidos dos subtemas, Confianza y Adecuación. Estos últimos fueron clave factores que afectan las percepciones de los padres sobre los recursos en línea. La elección de los padres de la fuente de información estaba relacionada con la situación, Experiencias y conocimientos previos sobre las fuentes y, lo más importante, el nivel de confianza en la fuente. A constantemente El tema de fondo actual era la situación de la vida, incluidos dos subtemas, roles y funciones y emociones y necesidades. La búsqueda de información de los padres con respecto a la DM1 varió.	percepciones	los profesionales de la salud y los desarrolladores de sistemas deben centrarse en crear confianza y conveniencia para necesidades de los usuarios. Deben comprender las diversas necesidades de los niños, que dependen de la situación de su vida, desarrollo, y en la trayectoria de la enfermedad. Para mejorar la confianza en la información de salud en línea y los servicios de apoyo, la participación de los practicantes locales es crucial.	entrevistas a grupos focales: Preguntas orientativas centradas en comportamiento de búsqueda de información, uso de Internet y uso social Se preguntó a los medios de comunicación en general, y en particular con respecto a la DM1. Las preguntas también se centraron en las experiencias de los padres y la necesidad de contacto con las familias iguales.	medicos	2013
Disparidades en la inscripción y el uso de un portal electrónico para pacientes	Mita Sanghavi Goel, Tiffany L. Brown, Adam Williams, Romana Hasnain-Wymia, Jason A. Thompson and David W. Baker	Chicago	general	Pacientes con asistencia médica	Cualitativo	observacional	transversal	pagina web	Examinar la inscripción y el uso de Un portal electrónico de pacientes por raza / etnia, género y edad.	Después de recibir un pedido electrónico de los proveedores, el 69% se inscribió en el portal del paciente. Pacientes blancos eran significativamente más propensos a inscribirse que los negros, latinos y Pacientes asiáticos (74% frente a 55%, 64%, 66%, respectivamente, p <0,05). Además, los pacientes mayores (65+ años) fueron significativamente menos probables de inscribirse en el portal del paciente en comparación con los pacientes de 18 a 34 años de edad (aOR 0.79, 0.65-0.79) en análisis ajustados. El 76% usó el	variables independientes fueron raza / etnia, edad, género, Educación e ingresos	Las grandes disparidades raciales / étnicas fueron Visto en la inscripción en nuestro portal de pacientes. Entre inscritos, el uso del portal fue similar por raza / Etnicidad, pero no por edad o género. Futuros esfuerzos para expandir el uso del portal del paciente necesita abordar mecanismos potenciales para estas disparidades para asegurar Esta tecnología es accesible a diversas poblaciones de pacientes.	MEDIDAS PRINCIPALES: (a) Inscripción en el paciente. portal, (b) Solicitud de asesoramiento de proveedores entre inscripciones, (c) solicitudes de reabastecimiento de medicamentos entre inscritos	medicos	2011
Determinantes del uso frecuente de Internet en una población urbana de trasplante renal en el Estados Unidos: caracterizando la brecha digital	Mark Lockwood, Milda Saunders, Michelle A. Josephson, Yolanda T. Becker, Christopher Lee	USA	insuficiencia renal	78 pacientes antes del trasplante y 177 pacientes posteriores al trasplante	cualitativo	Descriptivo	transversal	pagina web	identificar los determinantes del uso frecuente de Internet en una población urbana en los Estados Unidos de trasplante de riñón	Nuestros hallazgos indican que las barreras para el uso de Internet no se producen en el nivel de propiedad del dispositivo, pero más bien a nivel de uso de Internet, ya que la baja frecuencia de El uso de Internet ocurrió en presencia de tecnología. Este resultado se complica aún más por los resultados que indican que el 80% de los pacientes encuestados informaron ser cómodo utilizando estos dispositivos, y el 90% expresó interés en usar un sitio web educativo específico para trasplantes. El incremento en el uso del internet asociado con enfermedad prolongada puede representar Una oportunidad para educar a pacientes con avanzado.	determinantes del uso frecuente de internet		Diseño: un centro único, estudio de encuesta transversal Entorno: un centro de trasplante urbano del medio oeste Participantes: 78 pacientes antes del trasplante y 177 pacientes posteriores al trasplante Principales medidas de resultados: uso frecuente de Internet, definido como el uso de Internet Más de 5 horas por semana.	medicos	2015

Título	Autor	País	Patología	Sujeto Objetivo	Enfoque	Alcance	Tipo de Estudio	Características Portal	Objetivo	Contenido del Portal	Variable evaluada	Efecto/ resultados	Método para evaluar efecto	profesionales que interviene	Año
Análisis de servicios gratuitos de asesoramiento médico en línea	Raphael Cohen, Michael Elhadad, Ohad Birk	israel	enfermedad general	Sitios web de Estados Unidos, Canadá, el Reino Unido e Israel	cuantitativo	descriptivo	transversal	pagina web	evaluar y comparar los médicos expertos en línea disponibles gratuitamente y el asesoramiento en los diferentes países, su alcance y el tipo de contenido proporcionado.	páginas web que contienen las respuestas de los médicos que brindan servicios de control de calidad: WebMD, en línea de EE. UU.; AskTheDoctor, Sitio web de respuesta a preguntas basado en Canadá; NetDoctor, europeo (centrado en su Reino Unido filial netdoctor.co.uk); y BeOK.co.il, una empresa israelí. Sitios Web Descripción: Identificamos 3 formatos para sitios web de expertos médicos gratuitos. (1) Cerrado Q/ A - Los usuarios envían una pregunta y la pregunta /par de respuesta se publica en línea. Este es el formato de NetDoctor y AskTheDoctor. (2) Foro de expertos: en este	evaluar asesoramiento médico en línea	El asesoramiento médico en línea proporciona respuestas de especialistas calificados directamente relevantes a las preguntas formuladas. Nuestro análisis mostró que un alto número de Las respuestas de los expertos se podrían generar de manera oportuna utilizando un modelo voluntario. La longitud de las respuestas varió significativamente entre los sitios de internet. Las respuestas más largas se asociaron con el contenido educativo, mientras que las respuestas cortas se asociaron Con contenido específico para cada paciente. Las directrices estándar específicas del sitio para respuestas de expertos permitirán un contenido más deseable	Recopilamos todas las páginas web que contienen las respuestas de los médicos de cuatro sitios web que brindan servicios de control de calidad. Extrajimos y computamos la siguiente información para cada sitio: número de pares de preguntas / respuestas por año, longitud de las respuestas, Densidad de términos médicos en las respuestas, retraso entre pregunta. y respuesta, temas de los pares pregunta-respuesta y	medicos	2013
El efecto de la educación en el uso del registro personal de salud del portal	Imke Casey	Florida	enfermedad crónica	paciente crónico	cuantitativo	correlacional	cuasiexperimental	pagina web	evaluar las actitudes de uso de la computadora entre pacientes adultos de atención primaria (participantes) que tienen una condición crónica en el condado de Lake, Florida, antes y después de una intervención educativa de PHR (registro de salud personal del portal)	se encontró que el 60% (n = 30) de los participantes tenía una actitud positiva general hacia las computadoras, con altos niveles de confianza, interés, eficacia y utilidad, y el 40% (n = 20) tuvo una actitud moderada hacia las computadoras. Los hombres informaron que se sentían más cómodos al usar nuevas aplicaciones y software, además de aprovechar la capacitación en computación. Del grupo general de participantes (N = 50), menos de la mitad de los participantes 48% (N = 24; 14 mujeres, 10 hombres; M = 1.08; SD = 1.95) optaron por utilizar el PHR como herramienta de comunicación después de la educación intervención y envió un total	actitudes frente al uso del computador posterior a una intervención educativa	(contenido educativo) o mejor distribución de Respuestas e administró el cuestionario demográfico y de antecedentes (DBQ) (Czaja et al. 2006a) descrito en detalle en la sección de recopilación de datos a continuación. antes de la intervención educativa PHR, y seguido de una encuesta de seguimiento de cuatro semanas. Durante la llamada, se le pide al participante que respondiera a cuatro preguntas. "¿Con qué frecuencia ha utilizado el	enfermera	2016	
Sistemas web 2.0 que apoyan las enfermedades crónicas infantiles Gestión: Directrices de diseño basadas en información Comportamiento y teorías del aprendizaje social.	Joakim Ekberg & Leni Ericson & Toomas Timpka & Henrik Eriksson & Sam Nordfeldt & Lena Hanberger & Johnny Ludvigsson	Linköping, Suecia	Diabetes	pacientes adolescentes crónicos	cuantitativo	descriptivo	estudio de caso	pagina web (http://www.diablit.se/)	desarrollar una información basada en la web Sistema que puede facilitar el aprendizaje informal autodirigido En adolescentes diabéticos. Los objetivos específicos: qué soporte particular pueden dar los sistemas Web 2.0 a sistemas humanos de aprendizaje social como las comunidades de la práctica en el área de manejo de enfermedades crónicas y cómo se puede utilizar la teoría del comportamiento de la información humana. Informar las pautas de diseño para tales sistemas.	Un sitio web fue desarrollado con posibles soluciones a la búsqueda de información sub tareas para apoyar al usuario para superar las dificultades en el comportamiento de la información. Guía preliminar para el diseño de sitios web para las comunidades con enfermedades crónicas - los elementos clave de comunidades de práctica en lo que respecta a: - Apoyo para la construcción de relaciones entre miembros en Varios niveles en la comunidad, de igual a igual y con otros miembros - Participación en la cultura de la práctica. - Acceso a información sobre la comunidad y práctica - Acceso a la información sobre lo que se necesita aprender para ser un profesional completo o miembro respetado en el comunidad - Soporte para un flujo libre de información, narrativas y conocimiento basado en la experiencia Definición del problema: el sistema	aprendizaje informal autodirigido	Se utilizaron estudios de caso para el estudio [16]. La meta para El proyecto de estudio de caso fue desarrollar una información basada en la web. Sistema que puede facilitar el aprendizaje informal autodirigido. En adolescentes diabéticos (fig. 1). Los métodos empíricos son Valorado para la evaluación de diseños de usabilidad en la información. Desarrollo de sistemas e investigación. Sin embargo, para incorporar La investigación de comunidad de práctica e información. comportamiento de este estudio se basa en un enfoque diferente con El uso de las teorías como instrumentos de evaluación.	medicos, ingeniero	2010	

Título	Autor	País	Patología	Sujeto Objetivo	Enfoque	Alcance	Tipo de Estudio	Características Portal	Objetivo	Contenido del Portal	Variante evaluada	Efecto/ resultados	Método para evaluar efecto	profesionales que interviene	Año
Deseos de la comunidad para una estrategia de información de salud en línea	Jared M. Dart, Cindy Gallois	australia	enfermedad crónica	pacientes y cuidadores	cuantitativo	descriptivo	Transversal	pagina web	determinar si las actitudes de la comunidad hacia los componentes de una estrategia de eSalud comunitaria son diferentes. A través de tres grupos socioeconómicos diferentes.	Se consideró que un sitio web de salud orientado a la comunidad era útil para obtener acceso a información de salud relevante. Aquellos que se sentían más cómodos con el acceso a información de salud en línea eran aquellos que: tenían experiencia, tenían un hogar; Acceso a internet y eran usuarios frecuentes de internet. Los tipos más importantes de información de salud para el sitio web fueron: Información sobre el tratamiento de afecciones, cómo controlar una enfermedad crónica, cómo mantenerse sano y pacientes clínicos caminos; La comunidad socioeconómica baja tenía diferentes prioridades de	actitudes hacia los componentes de una estrategia de eSalud	Un sitio web comunitario sería útil o muy útil en general. Los encuestados más jóvenes percibieron el sitio web como más útil que par los más viejos. La mayoría de los encuestados estaban "inseguros" sobre el acceso a la información de salud en un entorno comunitario, independientemente de la edad, el sexo, el hogar, Acceso a internet, frecuencia de acceso a internet o acceso previo a información de salud en línea. Aunque sigue siendo importante, recibir información de salud de cara a La cara tendió a ser menos importante para aquellos que habían accedido a la salud información a través de internet	cuestionario: Investigando las percepciones de la comunidad acerca de la Estrategia de eSalud.	medicos	2010
Monitoreo remoto de enfermedades crónicas: A Evaluación del paisaje de las políticas en cuatro Países europeos	Katherine Rojahn, Suzanne Laplante, James Sloan, Claire Main, Aftab Ibrahim, Janet Wild, Nicky Sturt, Thelga Areteou, K. Ian Johnson	India	enfermedad renal terminal (ESRD), enfermedad pulmonar crónica, enfermedad obstructiva (EPOC), diabetes, insuficiencia cardíaca e hipertensión	paciente crónico	cuantitativo	participativo	exploratorio	pagina web	identificar las políticas públicas relativas a la RM (monitorización remota (RM) se define como la vigilancia de pacientes ambulatorios transmitidos por el dispositivo datos) en cuatro países europeos.	Se identificaron políticas sobre RM y / o telemedicina en los cuatro países. Proyectos piloto (en su mayoría en la diabetes, la EPOC y / o la insuficiencia cardíaca) existían o estaban previstas en la mayoría de los países. Percibido el valor de RM fue de moderado a alto, con la calificación más alta dada para la insuficiencia cardíaca. Entrevistados expresó preocupación por el intercambio de información médica y la necesidad de inversión de capital. Los pacientes recientemente dados de alta hospitalaria, y los pacientes que	políticas públicas en la monitorización remota		búsquedas electrónicas de la literatura médica publicada; entrevistas en profundidad con los contribuyentes / responsables de la formulación de políticas en cada país	medicos	2016
Proceso de Evaluación de un Programa de Atención Multidisciplinaria para pacientes sometidos a cirugía ginecológica	E. V. A. Bouwsma A. Vonk Noordegraaf Z. Sza'vik H. A. M. Bro 'Imann M. H. Emanuel J. P. Lips W. van Mechelen A. Mozes A. L. Thurkow J. A. F. Huirne J. R. Anema	Amsterdám	mujeres programadas para laparoscopia Cirugía de anexos y / o histerectomía.	pacientes mujeres	cuantitativo	descriptivo	transversal	pagina web Weblog del portal web del paciente (www.ikherste.nl)	escribe el proceso. Evaluación de un programa innovador de atención multidisciplinaria. Para pacientes sometidos a cirugía ginecológica benigna.	Este programa de atención tiene como objetivo mejorar la recuperación y prevenir Retraso al trabajo y consta de dos pasos: (1) un intervención interactiva de salud electrónica para todos los participantes, y (2) Gestión integral de cuidados clínicos y ocupacionales para Aquellos participantes cuya baja por enfermedad supere las 10 semanas. El portal web del paciente consistió de 47 páginas únicas y proporcionó varias herramientas destinadas a Capacitar a sus usuarios y mejorar la comunicación Entre pacientes, empleadores y profesionales de la salud Durante el período perioperatorio. Las herramientas más importantes son: 1. Herramienta para redactar el plan de reintegración. Esta herramienta habilitada pacientes para generar instrucciones personalizadas detalladas en La reanudación de actividades después de la cirugía. Esta guía de recomendaciones se basaron en un sistema multidisciplinario por	evaluar un programa de atención multidisciplinaria	Los pacientes del grupo usaron su cuenta al menos una vez y en total El tiempo dedicado al portal web del paciente fue de casi 2 h para cada paciente. Los pacientes visitaron el sitio web varias veces (media 11 veces). La efectividad percibida entre los pacientes fue alta (74%). Además, los ginecólogos (76%) y empleadores (61%) estaban satisfechos con el portal web. La implementación del segundo paso de la intervención era subóptima, Motivar a los pacientes a dar su consentimiento para Orientación y desarrollo de un retorno exacyto al trabajo Fueron dos obstáculos importantes.	Los pacientes fueron contactado por teléfono una semana después de haber recibido una carta de invitación en nombre de su ginecólogo, juntos con un paquete informativo; cuestionarios electrónicos durante un período de 6 meses	ginecologo y medicos	2014

Título	Autor	País	Patología	Sujeto Objetivo	Enfoque	Alcance	Tipo de Estudio	Características Portal	Objetivo	Contenido del Portal	Variable evaluada	Efecto/ resultados	Método para evaluar efecto	profesionales que interviene	Año
La Fundación Addario Lung Cancer lanza el portal de pacientes ALCF	La Fundación de cáncer de pulmón Bonnie J. Addario	USA	cancer de pulmon	pacientes cronicos y cuidadores	no aplica	no aplica	comunicado de prensa	pagina web www.lungcancerfoundation.org	empoderar Pacientes con información para la toma de decisiones	el portal para pacientes proporciona información a los pacientes en cualquier etapa de su viaje por el cáncer de pulmón, incluidas actualizaciones en tiempo real sobre avances médicos, aprobaciones de nuevos medicamentos, ensayos clínicos e investigaciones innovadoras. El portal para pacientes proporciona un sistema de apoyo integral. 24/7 para pacientes con cáncer de pulmón. El portal para pacientes garantiza que los pacientes y los cuidadores se mantengan actualizados sobre la información más reciente dentro de las comunidades de investigación científica y médica". "Los pacientes pueden inscribirse para recibir	empoderamiento para toma de decisiones			medicos	2015
Identificación de recursos estatales y programas de apoyo en Sitios web de gobierno electrónico para personas con Discapacidades del desarrollo	Kathleen M. Fisher,1Justin D. Peterson,2 and Jon D. Albert3	columbia	discapacidades intelectuales	pacientes y cuidadores	cuantitativo	descriptivo	transversal	paginas web	identificó recursos y programas que están disponibles en todo el país en internet para respaldar individuos y familias con discapacidades intelectuales y del desarrollo (I / DD)	El investigador exploró 17 estados usando las preguntas identificadas. Nuestro estudio comprueba que encontrar información sobre Los servicios de soporte de I / DD a través de sitios web estatales es difícil, ya que la disponibilidad de información era variable a través de los estados unidos , demás, este estudio revela una apreciable Brecha en la información de contacto y respuesta de representantes del estado con respecto a solicitar más información de recursos para I / DD. Se requiere solicitar una mayor legibilidad.	recursos y programas disponibles en internet		El investigador exploró 17 estados usando las preguntas identificadas en la lista a continuación. El equipo para la revisión por pares y presentado y Listas ensambladas de recursos en grupo	Medicos y enfermera	2015
Contenido y calidad de la información proporcionada en los sitios web de demencia canadienses	Whitney A. Dillon, Jeanette C. Prorok, Dallas P. Seitz	canadá	demencia: Alzheimer	paciente cronico	cuantitativo	exploratorio	transversal	identificamos un total de siete sitios web canadienses que proporcionaron información sobre la enfermedad de Alzheimer	Revisamos el contenido y la calidad de la información proporcionada en los sitios web canadienses para la enfermedad de Alzheimer (EA).	seleccionados: La información sobre el diagnóstico de la demencia y los síntomas asociados con la demencia fueron los temas más abordados, y todos los sitios web brindaron información sobre estas áreas, los temas fueron: Explicación de la diferencia entre el envejecimiento normal, el deterioro cognitivo leve y la demencia (29) 2. Síntomas cognitivos y otras características asociadas con la demencia (30) 3. Explicación de los diferentes tipos de demencia, incluida la enfermedad de Alzheimer, la demencia vascular, la demencia con cuerpos de Lewy, y demencia frontotemporal (30,31) 4. Papel de las pruebas de detección cognitivas y evaluación neuropsicológica en el diagnóstico de demencia (32) 5. Papel de la neuroimagen en la evaluación y diagnóstico de la demencia (33) 6. Divulgación del diagnóstico a la persona con demencia (34) 7. Evidencia de intervenciones no farmacológicas	calidad del contenido e informacion de sitio web	Se identificaron siete sitios web, tres de los cuales proporcionaron información relativamente completa y de alta calidad sobre la demencia (www.alzheimer.ca, www.dementiaguide.com, y www.dementiajourney.ca). Los sitios web con frecuencia proporcionaron información sobre el diagnóstico de la demencia, su curso natural y los tipos de deencia, mientras que otros temas se abordaron con menos frecuencia. La calidad de la información proporcionada en los sitios web variaba, y muchos sitios web tenían varias áreas donde la calidad de la información proporcionada era relativamente baja según el instrumento DISCERN.	Los contenidos de los sitios web se compararon con las 16 recomendaciones de guía proporcionadas en la Conferencia de Consenso Canadiense sobre Diagnóstico y Tratamiento de la Demencia. La calidad de la información proporcionada en los sitios web se evaluó utilizando el instrumento DISCERN. El instrumento DISCERN es un sistema de calificación estandarizado desarrollado en la Universidad de Oxford para evaluar la calidad de la información médica escrita del consumidor sobre las opciones de tratamiento: sus preguntas son: 1. ¿Están claros los objetivos? 2. ¿Alcanza sus objetivos? 3. ¿Es relevante? 4. ¿Se aclara qué fuentes de información se utilizaron	siquiatras	2013

Título	Autor	País	Patología	Sujeto Objetivo	Enfoque	Alcance	Tipo de Estudio	Características Portal	Objetivo	Contenido del Portal	Variante evaluada	Efecto/ resultados	Método para evaluar efecto	profesionales que interviene	Año
tesis:Uso por parte del paciente del portal de comunicación electrónica en el tratamiento de la diabetes tipo 2.	Diana Peremislov	Estados unidos	Diabetes	paciente cronico	cualitativo	descriptivo	revisión retrospectiva	pagina web	explorar la comunicación electrónica entre pacientes con Diabetes tipo 2 y sus proveedores dentro del portal del paciente.	Los tres temas principales que surgieron en la comunicación electrónica a través del portal del paciente fueron el tema de información, el tema de pregunta y el tema de instrucción / solicitud. La mayoría de los encuentros de mensajes electrónicos fueron iniciados por pacientes con el propósito de una solicitud de medicación, o se iniciaron por el personal con el fin de proporcionar instrucciones sobre una visita necesaria. Los resultados de un mayor análisis del ajuste entre temas y elementos estructurales con Los tipos de conversación en la	temas de comunicación entre pacientes y proveedores de salud en un sitio web		revisión retrospectiva documental	filosofía	2015
Cuidadores familiares y tecnología de la información para la salud del consumidor	Jennifer L. Wolff, PhD1, Jonathan D. Darer, MD, MPH2, and Kevin L. Larsen	Estados unidos	enfermedad en general	cuidadores	cualitativo	descriptivo	revisión sistemática	pagina web	Desafíos y oportunidades de involucrar a los cuidadores familiares mediante el uso de servicios de salud orientados al consumidor con tecnologías de la información	Tipos de la conversación mostraron como la participación más explícita y decidida de los cuidadores familiares en la tecnología de información de salud podría mejorar la calidad clínica y el paciente Seguridad al aumentar la transparencia, precisión, y exhaustividad de la información de salud del paciente. A través de ajustes de atención. Finalmente, describimos cómo clarificar y ejecutar los deseos de los pacientes de involucrar a familiares o amigos a través de la información de salud La tecnología proporcionaría mayores cuidadores familiares	desafíos y oportunidades con servicios de salud electrónicos	Tres temas requerirán una cuidadosa atención si los cuidadores familiares deben ser más amplia y decididamente comprometidos en El uso de la tecnología de información de salud del consumidor. Primero, vendedores de registros de salud electrónicos y registros de salud personales Debe adaptarse mejor a la realidad que la información de los pacientes, incorporando principios de diseño centrados en el usuario para desarrollar una funcionalidad de acceso compartido que refleje mejor Preferencias del paciente. Segundo, implementación de las mejores prácticas, Se necesitan estrategias para guiar las políticas y	revisión documental	médicos	2015
Preferencias de pacientes actuales y potenciales y familiares Respecto a la implementación de portales de comunicación electrónica en Unidades de cuidados intensivos	Samuel M. Brown, Sigall K. Bell, Stephanie D. Roche, Erica Dente, Ariel Mueller, Tae-Eun Kim, Kristin O'Reilly, Barbara Samoff Lee, Ken Sands, and Daniel Talmor	Estados unidos	enfermedades crónicas	pacientes y cuidadores	cualitativa	descriptivo	estadística descriptiva	pagina web	Definir el interés y los elementos deseados de un Portal de comunicación electrónica entre Pacientes y sus familiares de UCI actual y potencial.	Miembros actuales de la familia de la UCI, apoyaron un Portal de comunicación, incluido el acceso a través de una tableta electrónica. Ellos querían al menos actualizaciones diarias, resúmenes de reuniones de familia en un párrafo, incluida una lista de las decisiones clave tomadas, y el conocimiento del rol y experiencia del tratamiento clínico. En general, prefirieron Información detallada en lugar de información general. Los encuestados fueron se sienten cómodos compartiendo información con sus familiares. Las preferencias con respecto a un portal de comunicación variaron significativamente por edad, sexo, origen étnico y experiencia previa en hospitalización en UCI.	elementos de interés en un portal de comunicación	los portales de comunicación electrónica parecen bienvenidos en las UCI contemporáneas. Actualizaciones frecuentes, conocimiento sobre el Cualificaciones profesionales de los médicos, información médica detallada, y la documentación de las reuniones familiares son particularmente deseables.	Encuestamos, a través de un panel de Internet	médicos	2015

Título	Autor	País	Patología	Sujeto Objetivo	Enfoque	Alcance	Tipo de Estudio	Características Portal	Objetivo	Contenido del Portal	Variable evaluada	Efecto/ resultados	Método para evaluar efecto	profesionales que interviene	Año
tesis:Uso por parte del paciente del portal de comunicación electrónica en el tratamiento de la diabetes tipo 2.	Diana Peremislov	Estados unidos	Diabetes	paciente cronico	cualitativo	descriptivo	revisión retrospectiva	pagina web	explorar la comunicación electrónica entre pacientes con Diabetes tipo 2 y sus proveedores dentro del portal del paciente.	Los tres temas principales que surgieron en la comunicación electrónica a través del portal del paciente fueron el tema de información, el tema de pregunta y el tema de instrucción / solicitud. La mayoría de los encuentros de mensajes electrónicos fueron iniciados por pacientes con el propósito de una solicitud de medicación, o se iniciaron por el personal con el fin de proporcionar instrucciones sobre una visita necesaria. Los resultados de un mayor análisis del ajuste entre temas y elementos estructurales con Los tipos de conversación en la	temas de comunicación entre pacientes y proveedores de salud en un sitio web		revisión retrospectiva documental	filosofía	2015
Cuidadores familiares y tecnología de la información para la salud del consumidor	Jennifer L. Wolff, PhD1, Jonathan D. Darer, MD, MPH2, and Kevin L. Larsen	Estados unidos	enfermedad en general	cuidadores	cualitativo	descriptivo	revisión sistemática	pagina web	Desafíos y oportunidades de involucrar a los cuidadores familiares mediante el uso de servicios de salud orientados al consumidor con tecnologías de la información	Tipos de la conversación mostraron como la participación más explícita y decidida de los cuidadores familiares en la tecnología de información de salud podría mejorar la calidad clínica y el paciente Seguridad al aumentar la transparencia, precisión, y exhaustividad de la información de salud del paciente. A través de ajustes de atención. Finalmente, describimos cómo clarificar y ejecutar los deseos de los pacientes de involucrar a familiares o amigos a través de la información de salud. La tecnología proporcionaría mayores cuidadores familiares.	desafíos y oportunidades con servicios de salud electrónicos	Tres temas requerirán una cuidadosa atención si los cuidadores familiares deben ser más amplia y decididamente comprometidos en El uso de la tecnología de información de salud del consumidor. Primero, vendedores de registros de salud electrónicos y registros de salud personales. Debe adaptarse mejor a la realidad que la información de los pacientes, incorporando principios de diseño centrados en el usuario para desarrollar una funcionalidad de acceso compartido que refleje mejor Preferencias del paciente. Segundo, implementación de las mejores prácticas. Se necesitan estrategias para guiar las políticas y	revisión documental	médicos	2015
Preferencias de pacientes actuales y potenciales y familiares Respecto a la implementación de portales de comunicación electrónica en Unidades de cuidados intensivos	Samuel M. Brown, Sigall K. Bell, Stephanie D. Roche, Erica Dente, Ariel Mueller, Tae-Eun Kim, Kristin O'Reilly, Barbara Samoff Lee, Ken Sands, and Daniel Talmor	Estados unidos	enfermedades crónicas	pacientes y cuidadores	cualitativa	descriptivo	estadística descriptiva	pagina web	Definir el interés y los elementos deseados de un Portal de comunicación electrónica entre Pacientes y sus familiares de UCI actual y potencial.	Miembros actuales de la familia de la UCI, apoyaron un Portal de comunicación, incluido el acceso a través de una tableta electrónica. Ellos querían al menos actualizaciones diarias, resúmenes de reuniones de familia en un párrafo, incluida una lista de las decisiones clave tomadas, y el conocimiento del rol y experiencia del tratamiento clínico. En general, prefirieron Información detallada en lugar de información general. Los encuestados fueron se sienten cómodos compartiendo información con sus familiares. Las preferencias con respecto a un portal de comunicación variaron significativamente por edad, sexo, origen étnico y experiencia previa en hospitalización en UCI.	elementos de interés en un portal de comunicación	los portales de comunicación electrónica parecen bienvenidos en las UCI contemporáneas. Actualizaciones frecuentes, conocimiento sobre el Cualificaciones profesionales de los médicos, información médica detallada, y la documentación de las reuniones familiares son particularmente deseables.	Encuestamos, a través de un panel de Internet	médicos	2015

Título	Autor	País	Patología	Sujeto Objetivo	Enfoque	Alcance	Tipo de Estudio	Características Portal	Objetivo	Contenido del Portal	Variante evaluada	Efecto/ resultados	Método para evaluar efecto	profesionales que interviene	Año
Presencia social y uso de internet para entrega de intervenciones: un enfoque de métodos múltiples	Rik Crutzen, Dianne Cyr, Hector Larios, Robert A. C. Ruiter, Nanne K. de Vries	países bajos	hepatitis A,B,C	paciente crónico y cuidadores	cuantitativo	experimental	grupo experimental	pagina web	poner a prueba si y cómo las intervenciones de presencia social por internet pueden aumentar el uso del sitio web..	Un sitio web sobre el virus de la hepatitis A, B y C.El contenido estaba basado en texto, meramente informativo, no adaptado y muy breve (es decir, de 5 a 10 líneas de texto por página). los elementos de presencia social se basaron en estudios previos y consistía en añadir imágenes humanas (de personas que variaban en edad y género) y testimonios en los que las personas compartieron sus experiencias e ideas sobre la información presentada en el Sitio web con el visitante.	intervenciones de presencia social		cuestionario	medico y psicologo	2013
Uso de la tecnología y razones para participar en redes sociales. Sitios web de salud entre personas que viven con VIH en los Estados Unidos	Keith J. Horvath • Gene P. Danilenko • Mark L. Williams • Jane Simoni • K. Rivet Amico • J. Michael Oakes • B. R. Simon Rosser	Estados unidos	VIH	Pacientes cronicos	cuantitativo	descriptivo	transversal	pagina web	Los elementos pueden aumentar el uso del sitio web.	el 76% de los participantes con menor adherencia al TAR usó sitios web de redes sociales / características al menos una vez por semana. Sus sitios web de salud de redes sociales en línea ideales incluyeron uno que facilitó la socialización con otros (45% de participantes) y aquellos con información relevante sobre el VIH contenido (22%), aunque la privacidad era una barrera de uso (26%). Mensajes de texto (81%) y, en menor medida, acceso web móvil (51%), fue ampliamente utilizado entre los participantes. Resultados.	elementos mas usados en internet	Los resultados de este estudio apoyan el alcance potencial y utilización de las redes sociales en línea y la intervención de apoyoenfoces. Tales intervenciones pueden ser las más atractivas Si alientan la interacción social, proporcionan un espacio virtual que es de apoyo y acogedor, al tiempo que coloca un fuerte énfasis en la privacidad y flexibilidad para permitir a los usuarios decidir Cuan privada o pública haga de su información personal. Proporcionar una gama de opciones de tecnología, desde un sitio web, al acceso móvil, a las funciones de mensajería de texto, es óptimo atender las	cuestionario	medicos, psicologos	2012
La calidad y las características del líder general. Sitios web de hospitales en China	Xiaolei Liu & Zhen Bao & Haitao Liu & Zhenghong Wang	china	enfermedad general	pacientes	cuantitativo	descriptivo transversal	transversal	pagina web	evaluar la Calidad y describir las características de estos sitios web de hospitales en China Usando un criterio objetivo predefinido basado en el contenido,función, diseño y administración y uso	Este es el primer estudio que examina los sitios web de los principales hospitales generales en china. Estos sitios web son potencialmente Fuente útil para el público. Sin embargo, el estudio indica que los sitios web actuales de los principales hospitales generales tienen Varias limitaciones. La mayoría de los hospitales tuvieron un buen desempeño en el sitio web de contenido, mientras que se realiza normalmente en el diseño y funciones del sitio web; con respecto a la gestión como Buen uso del sitio web, solo un pequeño número de hospitales. Mostró un desempeño satisfactorio. Los campos que estos Los sitios web que necesitan fortalecerse y mejorar incluyen: Buscador interno, consulta online, consulta online, Funciones de membresía, idioma, política de privacidad y seguridad, Para hacer mejoras en lo aspectos anteriores, se hará un posicionamiento definido para la sitios web de los hospitales: los sitios web de los hospitales están destinados a al servicio del público y de los pacientes; así grandes esfuerzos serán Hecho para el servicio y la gestión. La función de diseño de los sitios web no se harán a voluntad.	calidad y características de sitios web	La investigación se formuló sobre la base de la literatura Revisión y consulta de expertos. Segun estos estándares, dos revisores evaluaron las sitios web de forma independiente. Antes de la evaluación se llevó a cabo tomando un cierto sitio web del hospital como muestra. Comenzo la evaluación formal después de la pre-evaluación.		medicos	2011

Título	Autor	País	Patología	Sujeto Objetivo	Enfoque	Alcance	Tipo de Estudio	Características Portal	Objetivo	Contenido del Portal	Variabile evaluada	Efecto/ resultados	Método para evaluar efecto	profesionales que interviene	Año
Desarrollo e implementación de un programa en línea para mejorar la forma en que los pacientes comunican sus preocupaciones emocionales a sus proveedores de oncología	Laura S. Porter, Ph.D.1,* Kathryn I. Pollak, Ph.D.1, David Farrell, M.P.H.2, Meredith Cooper1, Robert M. Arnold, M.D.3, Amy S. Jeffreys, M.Stat.4, and James A. Tulsky	Estados unidos	cancer	pacientes cronicos	cuantitativo	analisis descriptivo	Esayo clinico aleatorizado	pagina web	describe el desarrollo y implementación de un programa en línea que enseña a los pacientes cómo comunicar sus emociones a Sus proveedores de oncología.	la intervención consta de cuatro módulos interactivos en línea para enseñar estrategias a los pacientes por expresar preocupaciones emocionales a sus proveedores y pedir apoyo. La intervención incorporó elementos de la teoría cognitiva social (SCT) que contribuyeron a la eficacia de las intervenciones psicosociales para pacientes con cáncer, incluido el aumento de las expectativas de resultados positivos y la autoeficacia. La intervención estuvo compuesta por cuatro módulos interactivos basados en la web. Estos módulos narrados incluían segmentos de enseñanza con	estrategias para enseñar a comunicar emociones	El 48% de todos los participantes en el estudio no inició sesión en el sitio web; El 52% inició sesión entre una y 30 veces, Hubo una asociación significativa entre los inicios de sesión y las variables sociodemográficas: e las dificultades financieras se asociaron con los inicios de sesión. Catorce participantes (15%) completaron menos del 25% de la intervención; ocho (9%) completaron 25–49%; ocho (9%) completaron 50–74%; ocho (9%) completaron 75–95%; y 54 (59%) completaron 96–100% de la intervención. El tiempo promedio empleado en el sitio web de intervención fue de 44.3 minutos. Entre los participantes que completaron la intervención completa, el tiempo promedio empleado fue de 65.4 minutos. En general, las tasas de inicio de	ensayo clinico aleatorizado que compara la intervención COPE con una herramienta web orientada a la información (CHESS; [34, 40, 41]) y un grupo de control de uso abierto solo por Internet, administramos la Escala de impacto de eventos como un instrumento de detección y solo incluimos pacientes que obtuvieron una puntuación media de 1.375 o superior, o respondieron 5 ("a menudo") en al menos un elemento.	medicos, psicólogos y desarrollador de software	2015
Uso y taxonomía de las redes sociales en La investigación en el cancer: revisión sistemática	Alexis Koskan, PhD, Lynne Klasko, MPH, Stacy N. Davis, PhD, MPH, Clement K. Gwede, RN, PhD, MPH, Kristen J. Wells, PhD, MPH, Ambuj Kumar, MD, MPH, Natalia Lopez, BS, and Cathy D. Meade	Estados unidos	cancer	pacientes cronicos	cuantitativo	descriptivo	revisión sistematica	pagina web	Realizamos una revisión sistemática del uso y taxonomía de las redes sociales en estudios relacionados con el cáncer	Fue predominantemente estudios descriptivos de foros en línea. Posteriormente, los investigadores comenzaron a analizar blogs, videos compartidos. En YouTube, y los sitios de redes sociales. La mayoría de los estudios (n = 62) fueron descriptivos, y solo 7 intervenciones reportadas Estudios publicados desde 2010.	uso y taxonomia en redes sociales	Nuestra revisión sistemática destacó la evolución en el uso de redes sociales en la atención del cáncer de foros en línea y tableros de mensajes donde el público comparte información relacionada con el cancer, soporte emocional en múltiples sitios que proporcionan información y apoyo sobre el cáncer. Los investigadores pueden necesitar Examinar el uso de otras redes sociales, a la luz del aumento adopción de estos canales Por el público y la industria de la salud. En La investigación También se necesita explorar y evaluar cómo los sitios de redes sociales pueden hacer	revisión documental	medicos y enfermeros	2015
La enfermera especializada en el cuidado de los senos dentro de una comunidad de asistencia en línea: agregando el 16º momento del cuidado del cáncer	Cynthia Witney, Joyce Hendricks, Vicki Cope	Australia	Cancer de mama	paciente cronico	reflexiones			pagina web	Identificar el rol del profesional en salud en el soporte social en línea	La presencia y la participación activa de una enfermera especializada en el cuidado de los senos, como miembro y profesional de la salud empleado en una comunidad de apoyo en línea, puede tener efectos positivos en el conocimiento, comprensión y atención de apoyo de los miembros de la comunidad en línea que han sido Diagnosticados con cáncer de mama y sus simpatizantes		Mujeres recién diagnosticadas con cancer de mama Experimenta un alto estrés y ansiedad que perjudica pensamiento crítico, toma de decisiones, y Asimilación de nueva información. Son esos Mujeres que el Click SBCN (enfermera especialista en cancer de seno) ha podido ayudar más. La educación de cabecera en el hospital y El apoyo puede ser considerado una cosa del pasado. El proceso y facilitación de este cuidado continuo, puede estar cambiando a una nueva forma: el experto en línea enfermera. Internet es ahora una parte integral de la vida cotidiana con la mayoría de las personas en el mundo capaz Para acceder a una computadora para obtener información. Cuando Se encuentra la carga de la enfermedad, muchas personas Buscaremos información y apoyo en el ciberespacio, Bloguear y chatear pueden convertirse pronto en el Principal fuente de información y educación del paciente. Sin embargo, una comunidad en línea necesita ofrecer más que el potencial de la comunidad para prosperar. Necesita ofrecer una oportunidad real para la	Se le pidió al SBCN que escribiera una reflexión en su papel después de seis meses de empleo como Soporte online de profesionales de la salud. Se realizó un análisis de los comentarios de Clickers durante el mismo periodo en relación con el apoyo proporcionado por el SBCN. Tres áreas clave para el rol de SBCN en línea fueron identificados Eran informativos , Aclaración, continuidad de atención y apoyo.	enfermera	2015

Título	Autor	País	Patología	Sujeto Objetivo	Enfoque	Alcance	Tipo de Estudio	Características Portal	Objetivo	Contenido del Portal	Variable evaluada	Efecto/ resultados	Método para evaluar efecto	profesionales que interviene	Año
Autoeficacia de los padres y apoyo en línea Entre los padres de niños diagnosticados Con diabetes mellitus tipo 1	Rachel M. Merkel, Tracy Wright	Estados unidos	diabetes	cuidadores	cuantitativo	correlacional	pre y postest	pagina web	desarrollar una plataforma basada en la web para mejorar Apoyar y aumentar la autoeficacia de los padres con un niño con diabetes tipo 1.		autoeficacia de los cuidadores	Los resultados del proyecto corroboraron el uso del apoyo social en línea, mejora en las puntuaciones de autoeficacia de los padres tanto en el DES como en el SED mediciones de la encuesta. Se encontró un aumento estadísticamente significativo entre los puntajes pre y post implementación de la encuesta SED. Secundario los datos apoyaron la relación positiva de apoyo social y autoeficacia en la crianza de un niño con diabetes tipo 1. Esta plataforma de apoyo social en línea fue encontrada para ser un medio fácilmente adaptable, rentable e innovador de redes y Intercambio de información entre familias que enfrentan desafíos similares en la crianza de un niño con diabetes tipo 1. Los resultados de este proyecto EBP sugieren que el uso de un	prueba previa / post-prueba de un grupo, La Escala de Empoderamiento (DES) y la Autoeficacia para la Escala de Diabetes (SED), y la satisfacción de los padres con la plataforma de apoyo en línea evaluada a través de los comentarios de los padres.	enfermera	2012
Prevención de infecciones durante el tratamiento del cáncer: Desarrollo de un sitio web interactivo de educación del paciente	Angela Dunbar, BS, Eric Tai, MD, MS, Danielle Beauchesne Nielsen, MPH, Sonya Shropshire, MEd, and Lisa C. Richardson, MD, MPH	Estados unidos	carcer	paciente cronico	cuantitativo	descriptivo	transversal	Pagina web https://www.preventcancerinfections.org	El sitio alienta a los pacientes a completar una evaluación de riesgo para el desarrollo de neutropenia durante su tratamiento. Después de completar la evaluación, los pacientes reciben información sobre cómo reducir el riesgo de infección y mantenerse sanos mientras reciben quimioterapia.	El desarrollo del sitio web se produjo en cinco fases: (a) investigación formativa; (b) Diseño y desarrollo de sitios web. un consejo asesor externo (EAB); (c) validación de conceptos; (re) desarrollo de sitios web, pruebas y lanzamiento; y (e) mantenimiento y actividades de evaluación inicial. Prevenir el cáncer Infections.org es una herramienta interactiva, basada en la evidencia para proporcionar información y educación a pacientes con cáncer sometidos a quimioterapia. El objetivo del sitio web es potenciar a pacientes y sus cuidadores con los		Una instalación utiliza un cuestionario simple para rastrear si los pacientes quien recibió información sobre el sitio web en realidad fue a él y Si entendieron la información que proporcionó. La otra facilidad rastrea la adherencia del personal al protocolo de educación del paciente / lista de verificación Dentro de los cuales se han incorporado la revisión de los materiales del sitio web. Se revisan unos 10 gráficos al mes para ver si las enfermeras están documentando Que educaron a los pacientes en prevención de infecciones. El personal de las dos instalaciones cree que los proveedores	cuestionario	medicos	2014
TECNOLOGÍA EDUCACIONAL SOBRE LOS CUIDADOS AL ANCIANO CON DEMENCIA: RELATO DE EXPERIENCIA	Raquel Santos de Queiroz1, Alessandra Conceição Leite Funchal Camacho	Brasil	demencia	cuidadores	cuantitativo	descriptivo	transversal	blog http://cicacamacho.blogspot.com/	describir el desarrollo y la importancia del Blog Interactivo desarrollado como Tecnología Educativa (TE).	creado en 2010 el blog por sus interfaces visa: orientación de cuidados en los hábitos de vida, eliminaciones y medicaciones; orientaciones de cuidados específicos de enfermedades crónicas, confort, higiene corporal, caídas/bioseguridad, nutrición oral, déficit en la realización de actividades diversas, cuidados de referencia, déficit de comportamiento; orientaciones de soporte a la familia/cuidador.	importancia del blog como tecnología educativa	el blog especifica problemas vividos en el cotidiano que interfieren en la práctica asistencial y los factores positivos que podrán subsidiar acciones de los cuidados de enfermería desarrollados a la clientela con demencia.	estudio descriptivo de tipo relato de experiencia sobre el desarrollo y la importancia del Blog Interactivo desarrollado como TE sobre los cuidados al anciano con demencias. Está fundamentado en una revisión de literatura narrativa por la discusión de los siguientes puntos: La creación del Blog y este como proyecto de extensión y sus interfaces	enfermeros	2016

Título	Autor	País	Patología	Sujeto Objetivo	Enfoque	Alcance	Tipo de Estudio	Características Portal	Objetivo	Contenido del Portal	Variable evaluada	Efecto/ resultados	Método para evaluar efecto	profesionales que interviene	Año
Desarrollando un paquete de psicoeducación en línea para el trastorno bipolar	EMMA BARNES, SHARON SIMPSON, EMILY GRIFFITHS, KERR Y HOOD, NICK CRADDOCK & DANIEL J. SMITH	Reino Unido	trastorno bipolar	pacientes	cualitativa	descriptiva	grupos focales	pagina web	describe el desarrollo de un nuevo programa de psicoeducación en línea. (www.BeatingBipolar.org) para pacientes con trastorno bipolar.	El programa se desarrolló en tres etapas: una revisión de la literatura, el desarrollo de un borrador Esquema del programa y grupos focales con profesionales de la salud mental y usuarios del servicio.	desarrollo de un programa de psicoeducación en línea	Los datos resaltaron la importancia de presentar un estilo de programa de apoyo, realista. Historias y modelos de roles positivos dentro del programa y que proporcionan una variedad de entrega de información. estilos Los resultados deseados del programa fueron una mayor sensación de control sobre el trastorno bipolar, Reducción del estigma y mejor comprensión para la familia y los cuidadores. Conclusión. El proceso de desarrollo iterativo mediante grupos focales con usuarios del servicio y mental los profesionales de la salud proporcionaron información importante sobre las necesidades y preferencias de los usuarios.	El programa se desarrolló en tres etapas: una revisión de la literatura, el desarrollo de un borrador Esquema del programa y grupos focales con profesionales de la salud mental y usuarios del servicio.	medicos	2011
Facilitadores y barreras para el apoyo social electrónico.	Tiina Yli-Uotila, Marja Kaunonen, Liisa Pylkkänen and Tarja Suominen	Finlandia	cancer	pacientes cronicos	cualitativo	descriptivo	transversal	pagina web	describir los facilitadores y las barreras para el apoyo social electrónico de los pacientes con cáncer recibido de la ECS en las sociedades de cáncer sin fines de lucro como reportado por las CN (asesoría de enfermeras).		facilitadores y barreras para el apoyo social electrónico	Los facilitadores fueron la promoción del acceso a ECS (servicios de asesoría electrónica sin fines de lucro), estructuras de funcionamiento de ECS, utilización de la fortalezas de una CN (asesoría de enfermera) individual en ECS, promoción de la Gestión de la vida de los pacientes, centrado en el paciente como Bases de ECS y fiabilidad de ECS. Las barreras para soporte social electrónico fueron los caminos insatisfechos entre ECS y pacientes, estructuras no funcionales de ECS, Falta de comunicación mutua y falta de comunicación compartida, Puntos de vista entre las NC y los pacientes.	entrevistas grupales	medico, enfermera	2016
Acceso al soporte y empoderamiento en línea: las experiencias de personas con diabetes	Ellen Brady PhD1 Julia Segar PhD1 Caroline Sanders PhD2	Manchester	diabetes	pacientes cronicos	cualitativo	descriptivo	Transversal	pagina web	explorar el empoderamiento por parte de pacientes, en el control del contenido y el flujo de la información disponible para ellos en internet		empoderamiento del paciente ante la información encontrada en internet	Al basarse en el asesoramiento, la información y el apoyo compartido en línea, los participantes tuvieron el poder de posicionarse como participantes activos en sus propios cuidado de la salud y para participar más con los profesionales de la salud. Los resultados indican que los foros pueden desempeñar un papel valioso en la ayuda y motivar a los individuos en el manejo diario de la diabetes y resaltar cómo se usa este apoyo para complementar los servicios de salud formales. Sin embargo, hay que trabajar más realizado para determinar cuándo y bajo qué circunstancias el soporte en línea puede ser particularmente beneficioso para aquellos con condiciones a largo plazo.	se realizaron entrevistas semiestructuradas con 21 participantes con tipo 1 y 2 diabéticos y analizados mediante análisis temático. Los participantes fueron reclutados a través de Rutas en línea y fuera de línea, a saber, foros de discusión, boletines y redes de investigación relacionadas con la diabetes.	medicos	2017

Título	Autor	País	Patología	Sujeto Objetivo	Enfoque	Alcance	Tipo de Estudio	Características Portal	Objetivo	Contenido del Portal	Variante evaluada	Efecto/ resultados	Método para evaluar efecto	profesionales que interviene	Año
REFLEXIONES SOBRE LAS REDES SOCIALES VIRTUALES EN EL CUIDADO DE PERSONAS CON ENFERMEDAD CRÓNICA	Gabriela Silva dos Santos1, Cláudia Mara de Melo Tavares2, Cosme Sueli de Faria Pereira3, Rejane Eleutério Ferreira4	Brasil	enfermedad crónica	cuidadores	cuantitativo	descriptivo	Transversal	pagina web	reflexionar sobre el uso de redes virtuales por los enfermeros en el cuidado de personas con enfermedad crónica.		uso de redes virtuales por enfermeros para el cuidado	para los pacientes con enfermedades crónicas, este recurso permite el acceso fácil y confidencial. Entre los profesionales, hay situaciones propicias para el uso y para la eliminación de ese espacio. Las redes virtuales y plataformas on-line ofrecen la posibilidad de promover la salud individual y pública, así como desarrollo profesional, así como una mejor interacción entre profesional y paciente.	estudio descriptivo de análisis reflexivo. Fueron consultados los artículos científicos en MEDLINE. Las informaciones fueron analizadas y presentadas en tres ejes temáticos: <<Los redes virtuales como medios de propagación de contenido >>; <<Participación del enfermero en las redes virtuales para pacientes crónicos y los aspectos éticos>>; <<"Seguir" o "no seguir"?>>.	enfermera	2017
Experiencias de jóvenes adultos de buscar en línea. información sobre la diabetes y la salud mental en la edad de las redes sociales	Gillian Fergie PhD,* Shona Hilton PhD† and Kate Hunt	Escocia	Diabetes	pacientes crónicos	cuantitativo	descriptivo	Transversal	pagina web	Explorar las percepciones y experiencias de comprometerse con información de salud en línea en una muestra de adultos jóvenes familiarizados con entornos de medios sociales y diversos involucrados en el consumo contenido generado por el usuario.		percepciones y experiencias de compromiso con la información en línea	aunque los participantes discutieron principalmente bien ensayos Enfoques para la búsqueda de información sobre salud en línea, en particular la dependencia de los motores de búsqueda, sus cuentas también reflejaron activos compromiso con el contenido relacionado con la salud en las redes sociales. Navegación entre sitios web producidos profesionalmente y generados por usuarios. contenido, muchos de los jóvenes adultos parecían apreciar diferentes Formas de conocimiento sobre la salud que emanan de diversas fuentes. Los participantes describieron la negociación	entrevistas semiestructuradas	medicos	2015
Consideraciones legales, prácticas y éticas para Hacer que los portales de pacientes en línea sean accesibles para todos	Courtney R. Lyles, Jim Fruchterman, Mara Youdelman and Dean Schillingner	Estados Unidos	enfermedad en general	pacientes	reflexiones			pagina web	Dirigir los aspectos legales, prácticos, y consideraciones éticas y normas actuales y recomendaciones que podrían mejorar mucho el alcance e impacto de los sitios web en la atención en salud	Los pacientes y los proveedores tienen más acceso a la información que nunca. Un EHR puede poner el historial médico completo de un paciente al alcance de los proveedores. Los portales de pacientes pueden ofrecer un nivel similar de acceso a los pacientes, lo que puede ayudarlos a estar mejor informados y comprometidos. Los pacientes tienen derecho a acceder a su propia información y tecnología. Puede ayudar a las organizaciones a cumplir perfectamente ese derecho. Aunque abundan los datos, algunas organizaciones y pacientes son aún confuso sobre qué información debe proporcionarse y cuándo y cómo las solicitudes de acceso de los pacientes deben ser respetadas. El portal puede ser complicado. Una interfaz demasiado complicada o un procedimiento de inicio de sesión podría ser frustrante para los pacientes y conducir a una baja utilización, frustrando los esfuerzos de la organización para proporcionar	El cambio requiere la participación de la salud pública y liderazgo clínico, incluyendo administradores de salud, salud Planes y aseguradoras, líderes clínicos, y defensores Para asegurar que la salud organizaciones de cuidado pueden usar su voz colectiva para convertirse líderes en este espacio virtual: 1. Los sistemas de salud deben insistir en diseño fácil de usar para todos productos comprados o desarrollados. Debido a las limitaciones en el número items de opciones de EHR (registro de salud electrónico) Disponible, cada asistencia sanitaria 2. Siguiendo las prácticas estándar para otros impresos educativos materiales, líderes de la salud debe abogar por la disponibilidad capacidad de contenido del portal en el idiomas comúnmente hablados. las traducciones apareadas son a menudo inadecuada, ya que los materiales necesitan ser adaptado para lo cultural y diferencias lingüísticas a retener el significado. 3. Los sistemas deben planificar Formación presencial y online programas que pueden mejorar habilidades, activación del paciente, y En última instancia, las barreras de uso del	medicos	2017		

Título	Autor	País	Patología	Sujeto Objetivo	Enfoque	Alcance	Tipo de Estudio	Características Portal	Objetivo	Contenido del Portal	Variabile evaluada	Efecto/ resultados	Método para evaluar efecto	profesionales que interviene	Año
"La Iglesia Online" de Apoyo": examinando el uso de blogs entre Cuidadores familiares de Personas con demencia	Joel G. Anderson, Elizabeth Hundt, Morgan Dean, Jessica Keim-Malpass and Ruth Palan Lopez	Estados unidos	demencia	cuidadores	cuantitativo	descriptivo	revisión sistemática	Blog	para explorar cómo los cuidadores de personas con demencia Aprovecharon los blogs como parte de la experiencia de cuidado	Muchas personas, incluidos los cuidadores de demencia, usan blogs para compartir sus experiencias. Estos blogs contienen narraciones ricas que representan un sin explotar. Recurso para comprender el impacto psicosocial del cuidado de una persona Con demencia a nivel familiar. El presente estudio utilizó blogs escritos por cuidadores de personas con demencia para explorar cómo estas personas Aprovechó este medio como parte de la experiencia de cuidado.	aprovechamiento de los blogs	Cuatro temas surgieron de las narrativas: apoyo social, A través de la comunicación y el compromiso, la recopilación de información y la búsqueda, reminiscencias y construcción de legados, y altruismo. Entendiendo las formas en Las personas que cuidan a personas con demencia utilizan las redes sociales. La enfermería familiar puede comprometerse y promover la salud de los pacientes y sus familias de nuevas maneras. Reconociendo las plataformas de medios sociales como fuentes de información de salud para pacientes y familias, así como una forma de Facilitando la comunicación y apoyo emocional, enfermeras familiares y otros. Los profesionales de la salud aliados pueden comprender mejor la experiencia del paciente, y explorar	analizar Muestras de contenido del blog usando análisis de contenido complementado por temática. Los sitios de blogs potenciales (N = 10) se identificaron mediante un muestreo intencional de un Busque en Google utilizando los términos de búsqueda "demencia", "cuidador" y "blog" Los blogs se incluyeron en la muestra si se cumplían los siguientes criterios de inclusión: (a) el autor del blog se autoidentificó como cuidador de un PwD, (b) el blog fue escrito en	enfermeros	2017
¿Cuándo los pacientes con enfermedades de las manos buscan salud en línea? Consultas y qué preguntan?	Jan Paul Briet, Michiel G. Hageman, Robin Blok, David Ring	Estados unidos	enfermedad general	pacientes	cuantitativo	descriptivo retrospectivo	transversal	pagina web	Abordar si Los pacientes que buscan asesoramiento en línea ya han visto a un médico. El tipo de preguntas formuladas, si no están satisfechas Con su médico, las características de los médicos que Responde, y el contenido de sus respuestas. Este estudio documenta estas circunstancias	Revisamos preguntas relacionadas con enfermedades de la mano publicadas en un El sitio web gratuito de consulta sobre salud (http://www.avvo.es/health , ahora HealthTap (https://www.healthtap.com/) Entre enero de 2010 y noviembre de 2012. La web Fue gestionado por una empresa que se beneficiaba de los anuncios en el sitio. Los pacientes publicaron sus consultas sin registro Los médicos fueron registrados e identificados. Doctores Se recibieron notificaciones por correo electrónico invitándoles a	características en la búsqueda de asesoramiento en línea	sesenta pacientes (46%) buscaban información antes de ver a un médico, 21 (16%) después de un encuentro médico, y 19 (15%) después de cirugía de mano. Con contacto creciente con los proveedores, las consultas de los pacientes pasaron del diagnóstico, al tratamiento, al pronóstico, y posibles complicaciones. Los pacientes que habían visto a un médico a menudo expresaron insatisfacción (16 de 37 pacientes (43%)) al igual que los que tenían mano Cirugía (siete de 26 pacientes (27%)). Entre uno y Ocho doctores (promedio, dos) respondieron a cada consulta. La mayoría de Los médicos que respondieron fueron cirujanos de mano	preguntas de un sitio web de consulta de salud en línea fueron revisado retrospectivamente. El momento y la razón de la La consulta, el contenido de las preguntas, la especialidad de médico respondedor, y el contenido de las respuestas fueron grabado.	medicos	2014
Desarrollar un sistema de apoyo a la diabetes para la Web 2.0 con la evaluación de las perspectivas del proveedor de atención	Yung-Hsiu Lin & Rong-Rong Chen & Sophie Huey-Ming Guo & Hui-Yu Chang & Her-Kun Chang	taiwan	Diabetes	paciente cronico	cuantitativo			Pagina web - herramienta interactiva	Desarrollar un sistema de apoyo a la diabetes para la Web 2.0 con la evaluación de las perspectivas del proveedor de atención	Este estudio desarrolla un Apoyo de Atención a la Diabetes (DCS) Sistema basado en un conjunto de escenarios de autocuidado diseñados para Describir la condición dinámica de las actividades de cuidado diario del paciente. Incluyendo los problemas de salud y las soluciones técnicas. El sistema proporciona una función de soporte de atención para diabéticos, pacientes y profesionales sanitarios. Se introduce la web 2.0 poner en práctica la función de apoyo de atención y para facilitar operaciones entre los pacientes, sus condiciones de enfermedad, y la proveedores de servicios de salud. El sistema DCS es un peso ligero para la salud. Aplicación de cuidado desarrollada con software de código abierto y Se puede incrustar en computadoras personales u otros portátiles. dispositivos tales como teléfonos móviles o asistencia digital personal Tants Los autores evalúan el nivel de aceptación del DCS.	evaluar las perspectivas del proveedor de atención con el desarrollo de un sistema de apoyo web	Un sistema de apoyo a la diabetes web 2.0 para pacientes diabéticos Se desarrolló y evaluó un proveedor de atención las altas puntuaciones medias de predicción constructos indica que los sujetos perciben el sistema DCS Es relativamente fácil de usar y útil para sus actividades de cuidado como indicado. A lo largo del desarrollo del sistema DCS, Los requisitos de cómo las tecnologías Web 2.0 pueden soportar paciente y proveedor en la gestión de las actividades de atención tienen Ha sido identificado y probado. diseñar. Los escenarios de atención interactiva entre paciente, sistema DCS, y administrador de cuidados para el manejo diario de la glucosa en sangre que puede ser ajustado y aceptado en el contexto de los pacientes. El cuidado de la diabetes necesita atención continua de ambos. pacientes diabéticos y proveedores de atención a diario para Prevenir los ataques de futuras complicaciones. Este estudio presenta Cómo se puede usar la Web 2.0 para fabricar un soporte de autocuidado Red que facilita las actividades de autocuidado en pacientes. contexto y	Cuestionarios: Las preguntas contienen las afirmaciones de los sujetos Para probar las funcionalidades y la amabilidad de ambos pacientes lado y la función lado administrador de cuidado para determinar si Los sujetos pretenden utilizar el sistema DCS para la gestión. Sus pacientes diabéticos. Las preguntas fueron diseñadas con un escala de siete puntos que (1) indica muy en desacuerdo con la declaración en una pregunta y (7) representa fuertemente de acuerdo.	medico, ingeniero	2012

Título	Autor	País	Patología	Sujeto Objetivo	Enfoque	Alcance	Tipo de Estudio	Características Portal	Objetivo	Contenido del Portal	Variante evaluada	Efecto/ resultados	Método para evaluar efecto	profesionales que interviene	Año
Precisión y fiabilidad de los recursos de Internet para obtener información sobre Fibrosis pulmonar idiopática.	Jolene H. Fisher ¹ , Darragh O'Connor ² , Alana M. Flexman ³ , Shane Shapera ¹ , and Christopher J. Ryerson ^{2,4}	canada	fibrosis pulmonar idiopática	pacientes y cuidadores	cuantitativo	correlacional	transversal	Página web	Buscamos determinar la legibilidad, contenido, (en comparación con las pautas establecidas), sesgo y calidad de Recursos del IPF.	La información en línea dirigida por el paciente sobre IPF es Con frecuencia incompleta, inexacta y desactualizada. No hay confiable Método para que los pacientes identifiquen los sitios que proporcionan información adecuada. Información sobre el IPF.	legibilidad y calidad de los recursos web	Los criterios de elegibilidad se cumplieron en 181 sitios web. El nivel medio de lectura fue de 12. Más contenido Se proporcionó en recursos científicos (instituciones académicas o organizaciones gubernamentales y de fundación / organización de defensa sitios que en sitios de comentarios personales (blog); sin embargo, la mayoría de los sitios Proporcionó información incompleta y / o inexacta. No indicado y / o farmacoterapias dañinas para la FPI se describieron como tratamientos IPF potenciales en el 48% de los sitios web y fueron más a menudo Recomendado en los sitios web de la fundación / organización de defensa. La azatioprina y los corticosteroides fueron discutidos como potenciales crónicos. Tratamientos	Cada sitio web fue evaluado para Contenido relacionado con las características y tratamientos de IPF que se discuten en Guías clínicas. La calidad del sitio web fue evaluada utilizando el validado Instrumento DISCERN	medicos	2016
Terapia en línea: Therapy Online: un grupo de apoyo de video basado en la web para cuidadores familiares de sobrevivientes con lesión cerebral traumática.	Thecla Damianakis, Alicia Tough, Elsa Marziali, Deirdre R. Dawson,	canada	lesión cerebral traumática	cuidadores	cuantitativo	exploratorio	transversal	página web	(1). Explorar los beneficios terapéuticos de un soporte en línea grupo para cuidadores de adultos jóvenes sobrevivientes de TBI; y (2) Explorar mecanismos terapéuticos de procesos grupales dentro de un entorno de grupo de soporte de videoconferencia.		beneficios y mecanismos terapéuticos de un soporte en línea	El análisis de contenido informó los temas del proceso grupal, las intervenciones terapéuticas utilizadas, los resultados del cuidador y el Retos para los clínicos que realizan una intervención terapéutica en línea. Lesiones traumáticas del cerebro cuidadoras Se compartieron preocupaciones similares y estrategias de resolución de problemas para administrar las tareas de cuidado. En general, los participantes encontraron que las Las sesiones son útiles para manejar el impacto emocional de cuidar a un miembro de la familia con TBI.	Diez cuidadores de familiares con TBI se registraron en un sitio web protegido por contraseña (Caring for Others) que proporcionó información sobre el cuidado de una persona con TBI y acceso a un grupo de apoyo de videoconferencia programa de intervención Cuando fue necesario, los cuidadores recibieron equipo de computación, acceso a Internet y Capacitación para negociar	medicos	2016
Ayudar a los cuidadores de demencia a través de TECNOLOGÍA	Christianne Nesbitt Fowler DNP, RN, GNP-BC, Tina Haney DNP, RN, CNS, and Margaret Lemaster	Estados unidos	demencia	cuidadores	cualitativo	descriptivo	estudio de casos	página web	describe un proyecto que utiliza una web única sitio para conectar a los cuidadores de Personas con demencia en una región geográfica con un grupo interprofesional de atención médica , proveedores y compañeros cuidadores.	Virtual Healthcare Neighborhood (VHN) fue desarrollado y mantenido por un grupo interprofesional de asistencia sanitaria. Proveedores de enfermería, fisioterapia, asesoría clínica, e higiene dental. La vhn proporcionó información semanal en temas relevantes para cuidar para un ser querido con demencia tanto en casa como en pregunta y respuestas y secciones de blogs de apoyo social para usar por los participantes. Todos los participantes vieron el material educativo. En algún momento durante las 12 semanas. Material fue diseñado para que los cuidadores pudieran guardar o imprimir información. Como resultado, algunos participantes fueron al sitio e imprimió el material en línea todo en Una vez en lugar de ver la información semanalmente o participar en discusiones. El sitio del blog era Utilizado activamente por el 39% del grupo con varios. Los participantes lo utilizan con frecuencia.	características de un portal web	Este proyecto fue visto como un positivo y método útil para brindar apoyo a los cuidadores de adultos mayores confinados en su hogar que podrían ser fácilmente replicado por el hogar agencias sanitarias.	Las experiencias de dos cuidadores que utilizaron esta tecnología. Será explorado al escuchar sus historias únicas, y experiencias autoinformadas. Estos cuidadores Las historias fueron seleccionadas para representar al grupo porque Eran dos de los cuidadores más activos en el sitio web.	medico y enfermeras	2016

Título	Autor	País	Patología	Sujeto Objetivo	Enfoque	Alcance	Tipo de Estudio	Características Portal	Objetivo	Contenido del Portal	Variante evaluada	Efecto/ resultados	Método para evaluar efecto	profesionales que interviene	Año
Formación basada en la web en defensa de la familia.	Karen A. McLaughlin; Ann Giang; Sherry Vondy Beaver, Jeff M. Gau Stacie Keen	Estados unidos	Isleion cerebral traumatic	cuidadores	cuantitativo	estudio controlado	diseño aleatorio	pagina web	Examinar la eficacia de una intervención multimedia interactiva que enseña habilidades de defensa a las personas. cuidar a un miembro de la familia con lesión cerebral traumática.	Intervención: el programa The Brain Injury Partners (BIP), un sitio web centrado en la promoción y la comunicación, Habilidades y recursos para familias afectadas por lesión cerebral.	eficacia de una intervención multimedia	análisis univariados revelaron que comparados con el grupo de control, el grupo de socios de lesiones cerebrales informó medios ajustados estadísticamente significativos más altos para Las escalas de aplicación, conocimiento y actitudes inmediatamente después de la intervención y en el seguimiento. Satisfacción con la vida, evaluado en el seguimiento pero no postest, no fue significativo. Discusión: Este estudio demostró la efectividad de una intervención basada en la Web para enseñar habilidades efectivas a los cuidadores que abogan por un miembro de la familia con traumas daño cerebral.	Pruebas previas, posteriores a la prueba y de seguimiento basadas en computadora Se utilizaron para evaluar el conocimiento, la aplicación de habilidades, Intención de comportamiento, y satisfacción general con la vida. Adicionalmente, Los datos de uso del programa fueron recolectados para evaluar el tratamiento La exposición de los participantes a los materiales BIP.	medicos	2013
Estrategias innovadoras para el cuidado y el autocuidado de personas con enfermedades crónicas en América Latina	Jaime C. Sapag, Iltta Lange, Solange Campos y John D. Piette	Chile	enfermedades cronicas	pacientes y cuidadores	cuantitativo	Descriptivo	exploratorio	siti web	Identificar estrategias innovadoras dirigidas a mejorar el cuidado y el autocuidado de los pacientes con enfermedades crónicas (EC) en América Latina y explorar el interés en crear una red latinoamericana de profesionales en ese campo.		estrategia innivadoras para el cuidado	Se obtuvo respuesta de 17 (37,8%) de los 45 expertos invitados; 82,4% afirmó conocer o participar en alguna iniciativa innovadora en el tema planteado. Existe un incipiente desarrollo de los tres tipos de estrategias innovadoras: cuidado por pares, cuidadores informales y telecuidado, esta última es la menos explorada. Hay un real interés en conformar una red latinoamericana para el desarrollo de estrategias innovadoras dirigidas al autocuidado de pacientes con EC.	Encuesta aplicada a expertos clave con reconocido liderazgo nacional o regional en la atención de pacientes con EC. El cuestionario de 25 preguntas recababa información sobre su experiencia en iniciativas de cuidado y autocuidado de pacientes con EC, la descripción de las iniciativas exitosas, la percepción de la capacidad de los países para innovar en este ámbito y el interés	MEDICOS, ENFERMERAS	2010
Un marco conciso y práctico para el desarrollo y la evaluación de usabilidad de los sitios web de información del paciente	L.W. Peute; S.L. Knijnenburg; L.C. Kremer; M.W.M. Jaspers	Netherlands	cancer	pacientes cronicos	cuantitativo	correlacional	experimental	sitio web	evaluar si la implementación de un subconjunto limitado del marco WDMHC (el modelo de desarrollo de sitio web para el consumidor de atención médica) es suficiente para ofrecer un sitio web de alta calidad con pocos problemas de uso, dirigido a un paciente específico población.		calidad de sitio web	el sitio web se desarrollo utilizando un enfoque de seis pasos dividido en tres fases derivadas de WDMHC: 1) análisis de necesidades de información, creación de maquetas y discusión de grupos focales; 2) desarrollo de prototipos de sitios web; y 3) evaluación heurística (HE) y análisis en voz alta (TA). los El HE fue realizado por tres expertos dobles (expertos tanto en Ingeniería de usabilidad como en sobrevivientes de cáncer infantil), quienes evaluaron el sitio utilizando la heurística de Nielsen. Ocho usuarios finales fueron invitado a completar tres escenarios que cubren toda la funcionalidad del sitio web por parte de TA. El HE y el TA se realizaron simultáneamente en el prototipo del sitio web. El HE resultó en 29 problemas de usabilidad únicos; los usuarios finales que realizan el TA encontraron once problemas únicos. Cuatro problemas específicamente revelados por HE se referían a fallas de diseño cosimético, mientras que dos problemas revelados por TA estaban relacionados con el contenido del sitio web. Conclusión: En base al subconjunto del marco WDMHC, pudimos entregar un sitio web que coincidió con la expectativa	El sitio web se desarrollo utilizando un enfoque de seis pasos dividido en tres fases derivadas de WDMHC: 1) análisis de necesidades de información, creación de maquetas y discusión de grupos focales; 2) desarrollo de prototipos de sitios web; y 3) evaluación heurística (HE) y análisis en voz alta (TA). los Fue realizado por tres expertos dobles (con conocimientos tanto en ingeniería de usabilidad como en la infancia), supervivencia del cáncer), que evaluó el sitio utilizando la heurística de Nielsen. Ocho usuarios finales fueron invitado a completar tres escenarios que cubren toda la funcionalidad del sitio web por parte de TA. Resultados: El HE y el TA se realizaron.	medicos	2015

Título	Autor	País	Patología	Sujeto Objetivo	Enfoque	Alcance	Tipo de Estudio	Características Portal	Objetivo	Contenido del Portal	Variable evaluada	Efecto/ resultados	Método para evaluar efecto	profesionales que interviene	Año
Intervenciones usando redes sociales para Prevención y manejo del cáncer	Claire Jungyoum Han, Young Ji Lee, George Demiris	Estados unidos	cancer	Paciente cronico	cualitativo	descriptivo	Revision sistematica	pagina web	revisar sistemáticamente los estudios de intervención que usan las redes sociales para el tratamiento del cáncer.		uso de redes sociales	La mayoría de los estudios se realizaron para todos los tipos de cáncer, y algunos fueron realizado para el cáncer de mama en los Estados Unidos, con participantes en su mayoría mujeres blancas. Facebook fue la plataforma más utilizada. La mayoría de los estudios apuntan a la salud. Participantes que imparten educación en prevención del cáncer. Con plataformas de medios sociales como parte de una intervención más grande, o el componente principal de las intervenciones, intervenciones eran factibles en general y mostraron una mejora significativa en la prevención del cáncer y administración. Conclusiones: las herramientas de los medios sociales tienen el potencial de ser efectivas en	revisión documental	medicos	2017
"Deshielo anónimo" Temas de contenido emergentes en un entorno no facilitado, solo pares, no estructurado, Grupo de apoyo en línea asincrónico para cuidadores familiares	Cynthia A. Diefenbeck, Paula R. Klemm, Evelyn R. Hayes	Estados unidos	enfermedad cronica	cuidadores	cualitativo	descriptivo	exploratorio	pagina web	examinar los temas de contenido que surgen de un desestructurado, Grupo asincrónico en línea de apoyo entre pares para cuidadores familiares de personas con enfermedades crónicas		temas de contenido en grupo asincrónico en línea	Realización de intervenciones para la Se utilizó el análisis, dando lugar a seis temas: "experimentar la peaje emocional", "necesidad de catarsis / ventilación", "encontrar el revestimientos de plata", "buscando consejos específicos / resolución de problemas" "Darse cuenta de que el hogar ya no es un refugio" y "adaptarse a el rol del cuidador". Los temas reflejan lo que surgió orgánicamente en un grupo de apoyo en línea que no era profesional. Facilitado o estructurado de ninguna manera. La heterogeneidad en la relación entre los cuidadores y los receptores de la atención puede afectar negativamente los resultados y requiere un estudio adicional.	El estudio longitudinal más grande (N = 86) se realizó entre 2010 y 2014 y se midió Resultados psicosociales (síntomas depresivos, cuidador carga y calidad de vida) entre dos tipos de OSG Grupos de apoyo en línea (facilitados profesionalmente o moderados / dirigidos por compañeros)	medico, enfermera	2017
Coaching Online para los cuidadores: Uso de la tecnología para proporcionar apoyo e información	MARJORIE RENTZ, ANNE VON HOENE,	Estados unidos	enfermedad de alzheimer	cauidadores	cualitativo	descriptivo	exploratorio	pagina web	Describir el programa, presentar datos de encuestas de resultados, y explorar la creciente necesidad de integrar el coaching en línea como un método para ofrecer apoyo y información a los cuidadores de personas con enfermedad de Alzheimer.	El programa de Coaching en línea fue ofrecido a la familia Miembros y cuidadores de individuos diagnosticados con Enfermedad de Alzheimer u otra forma de demencia. Inscripción era limitado, ya sea el cuidador o la persona diagnosticado con demencia residía dentro del Gran Área de servicio del Capítulo de Cincinnati en el sur de Ohio, norte Kentucky, o el sureste de Indiana.	necesidad de integrar el coaching en línea	<ul style="list-style-type: none"> En 2008, 100% (94% en 2006) de los encuestados de acuerdo en que tienen una mejor comprensión de Alzheimer / demencia y problemas de cuidado. En 2008, el 94% (94% en 2006) de los encuestados de acuerdo en que tienen una mejor comprensión de cómo La enfermedad de Alzheimer / demencia afecta la comunicación de una persona y el comportamiento. En 2008, el 100% (100% en 2006) de los encuestados Acuerdan que su entrenador ofreció apoyo y asistencia. Cuando más lo necesitaban. En 2008, el 100% (100% en 2006) de los encuestados de acuerdo en que la información que recibieron fue Oportuna y en función de sus necesidades. En 2008, el 94% (81% en 2006) de los encuestados de acuerdo en que se sienten mejor preparados para hacer frente a Cuestiones de cuidado presentes y futuras. En 2008, el 100% (100% en 2006) de los encuestados De acuerdo que alzoaching.org es una forma efectiva. Para recibir educación y apoyo. 	encuestas	medico, enfermera	2010

Título	Autor	País	Patología	Sujeto Objetivo	Enfoque	Alcance	Tipo de Estudio	Características Portal	Objetivo	Contenido del Portal	Variable evaluada	Efecto/ resultados	Método para evaluar efecto	profesionales que interviene	Año
Evaluación de sitios web de insuficiencia cardíaca para la educación del paciente	Jillian L. Orłowski, Marilyn H. Oermann, Julia Shaw-Kokot	Estados Unidos	insuficiencia cardíaca	pacientes crónicos	cuantitativo	descriptivo	transversal	pagina web	fue evaluar los sitios web para uso de pacientes con insuficiencia cardíaca mediante el examen de su credibilidad utilizando los estándares, el contenido y la legibilidad	De los 15 sitios web examinados, 11 contenía todo el contenido necesario, de los cuatro restantes, ninguno se dirigió al pronóstico de un paciente con insuficiencia cardíaca; este fue el Sólo falta el área de contenido. La mayoría de Los sitios web tenían puntos de información cortos y con viñetas. Para que el contenido sea fácil de leer. Tres tenían videos interactivos o presentaciones de diapositivas para suplementacion Un sitio web tenía un audio Opción donde se puede leer la información. en voz alta. Dos sitios web tenían la opción de cambiar El idioma del sitio web al español.	legibilidad y calidad de contenido de sitio web		El Código de Conducta de la Fundación HON Se utiliza para abordar la fiabilidad y credibilidad de la información disponible para los pacientes y familias en los sitios web: 1.Autoritativo: indicar las calificaciones de los autores, 2. Complementariedad: la información debe Apoyar, no reemplazar, la relación médico-paciente.3. Privacidad: respetar la privacidad y Confidencialidad de los datos personales proporcionados al sitio web Realizamos una búsqueda en internet de todos los pacientes documentos de educación en la columna vertebral de América del Norte Sociedad (NASS), Asociación Americana de Neurología Cirujanos (AANS), la Academia Americana de Ortopedia, Cirujanos (AAOS) y una muestra de 10 cirujanos individuales o sitios web basados en la práctica. El grado Flesch-Kincaid nivel de cada artículo se calculó.	medico y enfermera	2013
Facilidad de lectura de los materiales educativos para pacientes relacionados con la columna vertebral de los sitios web de organizaciones de subespecialidades y profesionales de la columna vertebral	Michael Vives, Lyle Young and Sanjeev Sabharwal	Estados Unidos	pacientes con enfermedades de columna vertebral	pacientes con enfermedades de columna vertebral	cuantitativo	descriptivo	revisión sistemática	pagina web	evaluar la legibilidad de los materiales educativos para pacientes relacionados con la columna vertebral disponibles en la sociedad profesional y cirujanos individuales o sitios web basados en la práctica		legibilidad de los materiales educativos	De los 10 sitios buscados, 8 tenía artículos relacionados con el paciente que eran relevantes para las condiciones de la columna vertebral o tratamiento. Estos 8 sitios aplicables fueron posteriormente Se accede y el material educativo del paciente fue buscado Todo el material educativo para pacientes de estos sitios web.	medicos	2010	
Recursos sociales basados en web de apoyo para pacientes con dolor crónico.	Rosemary C. Polomano Nicole Droog Matthew C. P. Purinton Alan S. Cohen	pensilvania	dolor crónico	paciente crónico	cuantitativo	participativo	descriptivo	pagina web	Presentar una revisión del contenido y Lugares de acceso a la información de apoyo social y recursos en la selección científica, profesional y y sitios web orientados al consumidor.	Se seleccionaron nueve sitios web científicos, profesionales y orientados al consumidor para revisar información y oportunidades de apoyo social utilizando criterios que se centran en la información del paciente, referencias para servicios de asesoramiento y programas de asistencia comunitaria, grupos de autoayuda, síndromes específicos de dolor, y legibilidad e interpretabilidad. de contenido orientado al consumidor	sitios web para apoyo social		Se seleccionó para la revisión de la información de asistencia social y oportunidades. Se establecieron criterios de evaluación para evaluar La integridad y relevancia del sitio web. Estos incluyen (1) información del paciente en temas sociales como afrontamiento, relaciones, finanzas, y trabajo o rehabilitación; (2) referencias para servicios de consejería y programas de asistencia basados, (3) sedes para grupos de autoayuda, (4) contenido en específico síndromes de dolor, y (5) legibilidad e interpretabilidad de contenido orientado al consumidor por Puntuación SMOG.	enfermeras	2010

Título	Autor	País	Patología	Sujeto Objetivo	Enfoque	Alcance	Tipo de Estudio	Características Portal	Objetivo	Contenido del Portal	Variable evaluada	Efecto/ resultados	Método para evaluar efecto	profesionales que interviene	Año
Desarrollo de una intervención online para el trastorno bipolar	Sue Laudera, Andrea Chesterb, David Castlec, Seetal Dodd, Lesley Berke, Britt Kleing, David Austing, Monica Gilberti, James A. Chamberlain, Greg Murray, Carolyne White, Leon Pitermann and Michael Berk	Australia	trastorno bipolar	pacientes	cuantitativo	descriptivo	transversal	pagina web	Describimos el proceso de desarrollo y la estructura completa de una intervención de autoayuda en línea para el trastorno bipolar, conocida como MoodSwings (www.moodswings.net.au)	el programa MAPS para el trastorno bipolar, como una intervención basada en Internet. El original cara a cara Intervención administrada 12 sesiones semanales y 3 sesiones de seguimiento de refuerzo mensual. El programa multidimensional incluyó componentes psicoeducación, TCC, contiene menos módulos que la intervención cara a cara, así como elementos de comportamiento dialéctico, Terapia, terapia de ritmo social y entrevista motivacional. Los MoodSwings El sitio web fue construido miembros con experiencia en el trastorno bipolar, así como experiencia previa y experiencia en el desarrollo de intervenciones en línea. Los el diario y el foro parecían abordar algunas de las necesidades de los familiares y llenar valiosas funciones. Mientras que la privacidad, Parecía ser crucial, el deseo de conocer a otros similares e intercambiar historias e información fue evidente., incluir escalas para medir tendencias de interés para los familiares (y miden emociones positivas y negativas Relacionado con la depresión, en qué medida afecta la enfermedad, Actividades diarias, y si los participantes toman tiempo para hacer algo para ellos mismos). Se decidió que el diario	proceso de desarrollo de una intervención en línea		El sitio web de MoodSwings fue construido mediante la adaptación de un validado cara a cara Intervención psicossocial grupal, el programa MAPS para el trastorno bipolar. (Castle et al., 2010) como una intervención basada en Internet. El original cara a cara Intervención administrada 12 sesiones semanales y 3 de refuerzo mensual de seguimiento. sesiones El programa multidimensional incluyó componentes clave de otros validados	medicos, siquiátras	2013
Herramientas de autoayuda en línea para los familiares de personas con depresión: un estudio de viabilidad	Sigrid Stjernswa, Margareta Östman, Jonas Löwgren	Scandinavian	depresion	pacientes cronicos	cualitativo	descriptivo	grupos focales	sitio web	determinar la viabilidad de construir una herramienta digital a través de un proceso de diseño iterativo en cooperación con usuarios potenciales	viabilidad de construcción de herramienta digital	los prototipos y La cooperación con usuarios potenciales, utilizando un proceso de diseño interactivo, fue valiosa para desarrollar la herramienta digital. Se mostraron las motivaciones (es decir, para crear comprensión y rehabilitarse) y los obstáculos (es decir, la falta de tiempo o energía) para usar la herramienta. Las decisiones de diseño se basaron en la consideración hacia las preocupaciones de privacidad de los participantes, las necesidades de apoyo y la influencia de la depresión en la vida diaria de los familiares.	cuestionario y entrevistas	medicos	2011	
Desarrollo de un sistema de vigilancia e información de sobredosis de medicamentos a nivel estatal, accesible al público	Brandon D. L. Marshall, Jesse L. Yedinak, Jonathan Goyer, Traci C. Green, Jennifer A. Koziol, Nicole Alexander-Scott	providencia	enfermedad general	pacientes en general	reflexiones			pagina web	proporcionar al público datos oportunos de vigilancia de sobredosis.	desarrollamos un "panel" en línea en todo el estado para proporcionar al público datos oportunos de vigilancia de sobredosis. El sitio web www.PreventOverdoseRI.org (PORI) ofrece visualizaciones de datos fáciles de usar, educación en lenguaje sencillo y mapas de recursos interactivos	vigilancia de sobredosis	El desarrollo del sitio ha mejorado el intercambio de datos de sobredosis y la transparencia en Rhode Island. Los resultados preliminares sugieren un lanzamiento exitoso del sitio.	medicos	2017	
Familias afectadas por el cáncer infantil: un análisis de la provisión de apoyo social dentro de los grupos de apoyo en línea	N. S. Coulson and N. Greenwood	Nottingham	cancer infantil	cuidadores familiares	cualitativo	descriptivo	deductivo	pagina web	determinar el apoyo social en línea para las familias de niños con cáncer	revelaron la presencia de cinco tipos de apoyo social: emocional, informativo, apoyo de estima y asistencia tangible. Además, se identificaron algunas limitaciones potenciales del soporte en línea, incluida la falta de respuestas y dificultades para mantener relaciones fuera del contexto del grupo en línea.	apoyo social en línea	grupos de apoyo en línea pueden ofrecer la posibilidad de ayudar a los familiares de niños con cáncer. En particular, puede ser un recurso útil para aquellos que buscan apoyo emocional y de información. Sin embargo, puede haber limitaciones asociadas con el uso de grupos de soporte en línea.	para determinar la presencia de comunicación con la intención de apoyo utilizando la tipología de apoyo social de Cutrona y Suhr.	Medicos	2011

Título	Autor	País	Patología	Sujeto Objetivo	Enfoque	Alcance	Tipo de Estudio	Características Portal	Objetivo	Contenido del Portal	Variable evaluada	Efecto/ resultados	Método para evaluar efecto	profesionales que interviene	Año
Uso de un análisis del cambio de comportamiento para informar el diseño efectivo de la intervención digital: ¿Cómo cambió el sitio web de PRIMIT el comportamiento de la higiene de las manos.	Ainsworth, B. Steele, M. Stuart, B. Joseph, J. Miller, S. Morrison, L. Little, P. Yardley, L.	Estados unidos	infecciones del tracto respiratorio	8993 usuarios de intervención entre hombres y mujeres, personas mayores y jóvenes	cuantitativo	exploratorio	ensayo	sitio web	reducir las infecciones del tracto respiratorio (RTI) Al aumentar el comportamiento de la higiene de las manos.	Al diseñar intervenciones digitales para el cuidado de la salud, es importante comprender no solo si las intervenciones funcionan, sino también cómo y para quién, lo que incluye si los componentes individuales de la intervención tienen efectos diferentes, si se requiere un cierto umbral de uso para cambiar el comportamiento en cada intervención y si el uso es diferente. A través de subgrupos de población. Primary care de una intervención de control de infecciones basada en un sitio web para modificar la intervención de Influenza-como enfermedad de transmisión respiratoria del tracto respiratorio (PPA-RT)	cambio de comportamiento	Encontramos que la intervención de PRIMIT (intervención de Influenza-como enfermedad de transmisión respiratoria del tracto respiratorio) cambió el comportamiento, las intenciones y las actitudes, y este cambio se asoció con una reducción de las ITR. El cambio más grande en la higiene de las manos se produjo después de la primera sesión, con cambios cada vez más pequeños después de cada sesión subsiguiente, lo que sugiere que el compromiso con las técnicas básicas de cambio de comportamiento incluidas en la primera sesión fue necesario y suficiente para el cambio de comportamiento. La intervención fue igualmente efectiva para hombres y mujeres, personas mayores y jóvenes, y fue particularmente efectiva para aquellos con niveles más bajos de	cuestionarios de línea de base y de seguimiento midieron los comportamientos, las intenciones y las actitudes en la higiene de las manos. Junto con las medidas objetivas de uso de las cuatro sesiones PRIMIT (intervención de Influenza-como enfermedad de transmisión respiratoria del tracto respiratorio), analizamos estos datos observacionales para examinar los mecanismos de cambio de comportamiento	medicos	2017
E-lealtad hacia un sitio web de información sobre el cáncer: aplicando un marco teórico	Rik Crutzen, Nienke Beekers, Mies van Eenbergen, Monique Becker, Lilian Jongen and Liesbeth van Osch	Netherlands	cancer	Los participantes fueron pacientes con cáncer (n = 63) y cuidadores informales (n = 202)	cuantitativo	participativo	descriptivo	pagina web	proporcionar más información sobre las percepciones de los usuarios relacionadas con la lealtad electrónica hacia un sitio web de información sobre el cáncer	sitios web de información sobre todos los tipos de cáncer para promover la lealtad electrónica.	percepciones de los usuarios	Los participantes en general pudieron encontrar la información que buscaban (eficiencia), pensaron que era relevante (efectividad) y que podían actuar sobre ella (confianza activa) y pensaron que la visita en sí fue placentera (disfrute). La efectividad y el disfrute se relacionaron positivamente con la lealtad electrónica, pero esto fue mediado por la confianza activa. La eficiencia se relacionó positivamente con la e-lealtad. La varianza explicada de la fidelidad electrónica fue alta (R (2) = 0.70).	cuestionario que evaluaba la lealtad electrónica hacia el sitio web y las percepciones de los usuarios (eficiencia, eficacia, confianza activa y disfrute) basadas en un marco teórico derivado del campo del comercio electrónico. Se construyó un modelo de ecuación estructural para probar las relaciones entre las percepciones del usuario y la lealtad electrónica.	medicos	2014
Consideraciones éticas en el uso de Internet de la información electrónica de salud protegida	Jacquelyn M. Polito	Missouri	enfermedad en general	cuidadores y pacientes	reflexiones			pagina web	identificar y reflexionar sobre temas de ética médica y ser responsables de mantener la privacidad del paciente	Los cuidadores, pacientes y sus familiares dependen cada vez más de los sitios web de redes sociales para almacenar, comunicar y hacer referencia a información médica	privacidad de la información médica	La Regla de Privacidad de la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros de Salud (HIPAA, por sus siglas en inglés) busca un equilibrio al proteger la privacidad de la información médica de los pacientes y asegurar que esta información esté disponible para aquellos que la necesitan para brindar atención médica. Aunque los gobiernos federales y estatales han creado leyes y políticas para salvaguardar la privacidad y confidencialidad del paciente, las leyes son inadecuadas contra el uso rápido e innovador de los sitios web de salud electrónicos		medicos	2012
Portales para pacientes: un recurso infrutilizado para mejorar la participación del paciente.	Bengisu Tulu; John Trudel; Diane M. Strong; Sharon A. Johnson; Devi Sundaresan and Lawrence Garber	Estados unidos	enfermedad pulmonar	pacientes	cuantitativo	descriptivo	revision sistematica	pagina web	Examinamos la evidencia del uso y los efectos del portal del paciente con un enfoque en el dominio pulmonar		uso y efectos de un portal web	Encontramos una escasez de estudios sobre el uso de portales de pacientes en la práctica pulmonar y destacamos las brechas para futuras investigaciones. También informamos sobre la experiencia de un departamento pulmonar utilizando un portal de pacientes para resaltar el potencial de estos sistemas.	revision documental	Medicos	2016

Título	Autor	País	Patología	Sujeto Objetivo	Enfoque	Alcance	Tipo de Estudio	Características Portal	Objetivo	Contenido del Portal	Variable evaluada	Efecto/ resultados	Método para evaluar efecto	profesionales que interviene	Año
Percepciones del uso del portal del paciente para la documentación de directivas anticipadas entre adultos mayores con múltiples afecciones crónicas	Jennifer Portz, Fort Collins, Elizabeth Bayliss, Hillary Lum, Rebecca Boxer.	Colorado	múltiples enfermedades crónicas	pacientes crónicos adulto mayores	cualitativo	descriptivo	grupos focales	pagina web	Discuta dos métodos para usar los portales de pacientes para directivas anticipadas. Aplique tres recomendaciones de diseño tecnológico para las herramientas del portal de directivas anticipadas		metodos para uso de siti web	Veinticuatro participantes tenían una media de 78 ± 5,4 años y el 70% eran mujeres. La mayoría había completado un AD (Advance directives). Los participantes no estaban al tanto de los recursos de AD disponibles en el portal del paciente, y algunos explicaron que no subirían un AD debido a preocupaciones de seguridad y preferencias para mantener sus AD con la familia. Los participantes interesados en utilizar el portal para la documentación de AD destacaron la importancia de la asistencia profesional, la ubicación de la información de AD en el portal y el acceso a su AD actual como elementos clave para el diseño.	Se preguntó a los participantes sobre la funcionalidad del portal, incluida la carga de anuncios publicitarios directamente en el EMR (electronic medical records) y las preferencias de diseño del portal para promover la documentación de anuncios publicitarios.	medicos	2017
Usabilidad y eficacia clínica de la diabetes. Aplicaciones móviles para adultos con diabetes tipo 2: una revisión sistemática.	Helen Fu a, Siobhan K. McMahon, Cynthia R. Gross, Terrence J. Adam, Jean F. Wyman	Estados unidos	Diabetes	pacientes crónicos	cualitativo	descriptivo	revisión sistemática	aplicaciones móviles	evaluar la facilidad de uso y la eficacia clínica de las aplicaciones móviles (aplicaciones diabetes) desarrolladas para los adultos con diabetes tipo 2.	Los principales problemas de usabilidad son tareas de varios pasos, funcionalidad e interacción limitadas y difícil navegación del sistema.	facilidad de uso de las aplicaciones móviles y eficacia clínica	La búsqueda arrojó 723 resúmenes de los cuales siete estudios de usabilidad y diez estudios de efectividad clínica cumplieron con los criterios de inclusión de 20 publicaciones. La usabilidad, medida por los índices de satisfacción de expertos y pacientes, osciló entre el 38% y el 80%. Las clasificaciones de problemas de usabilidad variaron de moderadas a catastróficas. La efectividad clínica, medida por las reducciones en HbA1c, osciló entre 0.15% y 1.9%. Los hallazgos sugieren que los esfuerzos para mejorar la satisfacción del usuario, incorporar los principios establecidos del cambio de comportamiento de salud y relacionar las	Se realizó una revisión sistemática de la usabilidad y efectividad de las aplicaciones para la diabetes. Las búsquedas se realizaron utilizando MEDLINE, EMBASE, COMPENDEX e IEEE Xplore para artículos publicados del 1 de enero de 2011 al 17 de enero de 2017. Los términos de búsqueda incluyeron: diabetes, aplicaciones móviles, y salud móvil (mHealth).	medicos, enfermera, ingeniero	2017
Portales para pacientes y aplicaciones de salud: escollos, promesas y lo que uno podría aprender del otro.	Jessica L. Baldwin, Hardeep Singh, Dean F. Sittig, Traber Davis Gardner	USA	enfermedad en general	Paciente general	Papel de opinion			pagina web - aplicaciones	analizamos dos formas de herramientas de TI de salud para pacientes: portales de pacientes y aplicaciones (aplicaciones) y resaltamos cómo, a pesar de las limitaciones de cada uno, la combinación de características de alto rendimiento de aplicaciones de salud móvil (mHealth) con portales puede aumentar el compromiso del paciente y la autogestión y ser más efectivos que cualquiera de ellos solo.	los portales de pacientes podrían adoptar algunas de las características y funciones de alto rendimiento de las aplicaciones que llevan al éxito del compromiso con los pacientes. Por lo tanto, sugerimos que para mejorar la experiencia del usuario con futuros portales, los desarrolladores podrían mirar hacia las aplicaciones de mHealth en el diseño, la función y la interfaz de usuario. Agregar nuevas funciones a los portales puede mejorar su uso y capacitar a los pacientes para hacer un seguimiento de su estado general de salud y enfermedad.	compromiso y autogestión en el paciente promovido por portales de pacientes y aplicaciones		medicos	2016	

Título	Autor	País	Patología	Sujeto Objetivo	Enfoque	Alcance	Tipo de Estudio	Características Portal	Objetivo	Contenido del Portal	Variante evaluada	Efecto/ resultados	Método para evaluar efecto	profesionales que interviene	Año
Uso de un portal para pacientes en línea en un programa de gestión de atención de la depresión en colaboración.	Jennifer Pecinaa, Frederick Northb, Mark D. Williams, Kurt B. Angstmana	Estados unidos	depresion	pacientes cronicos	cualitativo	descriptivo	retrospectivo	pagina web	La evidencia para los portales de pacientes sobre resultados de salud todavía se está acumulando.		resultados de salud utilizando portales web	Se analizaron 1769 pacientes, de los cuales 272 (15,4%) utilizaron el portal para conectarse con sus gerentes de CCM. Los usuarios del portal eran más propensos a ser más jóvenes (edad media 37.8 años versus 42.6 años $p < 0.001$), casados (57.5% versus 48.2% $p = 0.003$) y mujeres (81% versus 69.4% $p < 0.001$) en comparación con los usuarios que no son del portal. La finalización de los formularios PHQ-9 a los seis meses fue significativamente mayor en el grupo del portal (75.7% vs. 65.7%, $p = 0.001$) con un odds ratio ajustado (AOR) de 1.68 (1.25, 2.30, $p < 0.001$). Usando un análisis de intención de tratar, la remisión a los 6 meses fue significativamente mayor en el grupo portal (45.2% vs 38.5%, $p = 0.038$) con un AOR de 1.32 (1.00-1.73, $p = 0.047$). Sin embargo, el análisis de solo	Realizamos un estudio retrospectivo de pacientes en un programa de gestión colaborativa de la atención de la depresión (CCM) que comparó las tasas de deserción y los resultados a los seis meses en pacientes que usaron el portal con sus gerentes de CCM en comparación con aquellos que no usaron el portal para este fin.	medicos	2016
El uso de portales para pacientes ayudará a educar y comunicarse con pacientes con diabetes.	Sara L. Jacksona,*, Catherine M. DesRochesb, Dominick L. Froschc,d, Sue Peacocka, Natalia V. Ostera, Joann G. Elmored	Estados unidos	diabetes	pacientes cronicos	cuantitativo	descriptivo	transversal	pagina web	.Examinamos si los pacientes con diabetes perciben un mayor beneficio al tener acceso electrónico a las notas clínicas de sus médicos en comparación con los pacientes sin diabetes		percepcion de beneficios	La mayoría de los pacientes (con y sin diabetes) percibieron un impacto positivo del uso del portal. Los pacientes con diabetes eran significativamente más propensos a creer que tener acceso y leer sus notas les ayudaría a tomar mejor sus medicamentos y cuidarse mejor a sí mismos.	Encuesta a pacientes con y sin diabetes en Massachusetts y Pennsylvania sobre las percepciones de los posibles beneficios y riesgos de leer sus notas de visita a través de un portal electrónico de información para el paciente	Medicos	2017
Mejora de las herramientas de apoyo a la toma de decisiones para destinatarios de LVAD a través de análisis computacionales de las discusiones en grupo de apoyo en línea	Karl Nelson, James Long, Ali El Banayou, Eva Melrose, Holly Wright, Maggie Old Crow, Angela McGovern, Douglas Horstmanshof	Oklahoma	insuficiencia cardiaca congestiva	pacientes cronicos y cuidadores	cualitativo	participativo	descriptivo	pagina web MyLVAD.com	la preparación y manejo de los cambios en el estilo de vida después de la implantación es crucial a tener una experiencia exitosa de LVAD. Las herramientas de apoyo a la decisión pueden ayudar en la preparación. pacientes prospectivos mediante el suministro de información sobre estos cambios. DETECTAR los principales temas de interés para los grupos de usuarios y las estrategias de afrontamiento utilizadas por ellos.	cuidadores con insuficiencia cardiaca congestiva. Nuestro estudio utiliza Modelado computacional de discusiones de grupos de soporte en línea para destinatarios de LVAD. Utilizamos los conocimientos de estos análisis para proponer cambios de diseño para la decisión herramientas de apoyo. etectamos nueve temas principales a partir de los datos, junto con distribuciones de tipo de usuario para cada tema y los clasificamos en diferentes tipos de estrategias de afrontamiento: 1. De apoyo y publicaciones apreciativas, 2. Ajuste emocional después LVAD, 3. Levando, 4. LVADs durante el viaje, 5. Papeles de diario y Posiciones de enfermería. 6. Esposas preocupadas, 7. Complicaciones medicas con LVAD, 8. Comida, 9. Listas de notas de enfermería y información médica. LAS ESTRATEGIAS DE Afrontamiento asociado: Revaluación positiva, Aceptación,	temas de interes y estrategias de afrontamiento	dutalizando métodos computacionales, se detectaron los principales temas de preocupación a partir de datos y se utiliza para comprender las estrategias de afrontamiento utilizadas por los receptores y cuidadores de LVAD. Observamos que tanto los cuidadores como los receptores de LVAD utilizan una combinación de problemas enfocados y estrategias de afrontamiento centradas en la emoción. También utilizamos estos temas para sugerir. Cambios de diseño para herramientas de apoyo a la decisión.	Analizamos los datos del foro de discusión de MyLVAD.com, incluyó publicaciones de los usuarios en el foro de 2011–2016, identificadores únicos para usuarios e información de tipo de usuario. Utilizamos un modelo estructural para detectar los principales temas de interés para diferentes tipos de usuarios (destinatarios de LVAD, cuidadores, etc.), desde los mensajes. Luego etiquetamos estos temas con tipos de estrategias de afrontamiento demostradas por ellos.	medicos	2017

Título	Autor	País	Patología	Sujeto Objetivo	Enfoque	Alcance	Tipo de Estudio	Características Portal	Objetivo	Contenido del Portal	Variable evaluada	Efecto/ resultados	Método para evaluar efecto	profesionales que interviene	Año
Una herramienta de análisis de sentimientos para ayudar a detectar el estado de ánimo de los pacientes en las redes sociales en línea.	Ramon Gouveia Rodrigues, Rafael Marques das Doreas, Celso G. Camilo Junior, Thierson Couto Rosa	Brazil	cancer	pacientes cronicos	cuantitativo	descriptivo	experimental	pagina web	presentar una herramienta de análisis de sentimientos, llamada SentiHealth-Cancer (SHC-pt), que mejora la detección del estado emocional de los pacientes en las comunidades brasileñas de cáncer en línea, mediante la inspección de sus publicaciones escritas en idioma portugués	El SHC-pt es una herramienta de análisis de sentimientos que está diseñada específicamente para detectar mensajes positivos, negativos o neutrales de pacientes en comunidades en línea de pacientes con cáncer. Propone el método SentiHealth para detectar el estado de ánimo de los pacientes con cáncer que también son usuarios de comunidades de pacientes en las redes sociales en línea. Presenta una herramienta instanciada del método, llamada SentiHealth-Cancer (SHC-pt), dedicada a analizar automáticamente publicaciones en comunidades de pacientes con cáncer basadas en SentiHealth. Esta	detección de estado de animo	La herramienta propuesta SHC-pt alcanzó los mejores promedios de precisión y medida F1 (media armónica entre recuperación y precisión) en las tres clases de sentimiento abordadas (positiva, negativa y neutral) en todos los ajustes experimentales	Se obtuvieron diferentes colecciones de publicaciones de dos comunidades de cáncer en Facebook. Además, las publicaciones se analizaron mediante herramientas de análisis de opiniones que apoyan el idioma portugués (Semantria y SentiStrength) y mediante la herramienta SHC-pt, desarrollada en base al método propuesto en este documento llamado SentiHealth. Además, como una segunda alternativa para analizar los textos en portugués, los	medicos	2016
Una videoconferencia psicosocial de intervención para cuidadores de demencia	Sara J. Czaja, David Loewenstein, Richard Schulz, Sankaran N. Nair, Dolores Perdomo	Miami	demencia	cuidadores	cuantitativo	experimental	ensayo	pagina web	evaluó la viabilidad y la eficacia de la intervención psicosocial basada en la tecnología entre los cuidadores de minorías familiares de pacientes con demencia.	Se realizó una intervención psicosocial de múltiples componentes basada en la tecnología en el hogar y mediante tecnología de videollamada durante 5 meses. La intervención se modeló después de la intervención REACH II y se enfocó en áreas conocidas de riesgo del cuidador. Los cuidadores que recibieron la intervención informaron una disminución en la carga, un aumento en el apoyo social percibido y percepciones positivas de la experiencia del cuidador. No se observó efecto para la depresión. La mayoría de los	viabilidad y eficacia de intervencion	Un formato basado en la tecnología fue factible para brindar una intervención de múltiples componentes a los cuidadores de demencia de familias minoritarias. La intervención mejoró los resultados del cuidador para los cuidadores hispanos y afroamericanos. Los resultados sugieren que la tecnología puede ayudar a eliminar las disparidades en el acceso a los programas de intervención para cuidadores.	Las medidas estandarizadas de depresión, carga del cuidador, apoyo social y la percepción de los cuidadores de la experiencia del cuidador se administraron al inicio del estudio y 5 meses después de la asignación al azar.	medicos	2013
Intervenciones de salud basadas en la web para cuidadores familiares de ancianos: una revisión del alcance.	Marina B. Wasilewska, Jennifer N. Stinson, Jill I. Cameron	canada	enfermedades cronicas	cuidadores	cuantitativo	descriptivo	revisión sistematica	pagina web	Describir: a) los fundamentos teóricos de la literatura; b) desarrollo, contenido y entrega de intervenciones basadas en la web; c) uso del cuidador de intervenciones basadas en la web; d) experiencia del cuidador con intervenciones basadas en la web y e) impacto de las intervenciones basadas en la web en los resultados de salud de los cuidadores.	Se incluyeron 53 publicaciones que representan 32 intervenciones únicas basadas en la web. Más de la mitad de las intervenciones fueron dirigidas a cuidadores de demencia, mientras que el resto se enfocó en cuidadores, cáncer, diabetes y fragilidad general. Los estudios utilizaron la teoría a través de la trayectoria de intervención. Las intervenciones apuntaron a mejorar una gama de resultados de salud para los cuidadores a través de métodos de entrega estáticos e interactivos. Los cuidadores estaban satisfechos con la usabilidad y accesibilidad de los sitios web, pero el uso fue generalmente bajo y disminuyó con el tiempo. La depresión y la carga del cuidador fueron los resultados más comunes evaluados. Las intervenciones variaron en su impacto en los resultados sociales y de salud, pero se observaron consistentemente reducciones en la percepción de la carga del cuidador.	experiencia del cuidador con intervenciones basadas en la web		Seguimos el marco metodológico de Arksey y O'Malley para realización de exámenes de alcance: Los cinco pasos descritos por El marco de Arksey y O'Malley [22] son: 1) Identificación de la investigación preguntas, 2) Identificación de estudios relevantes, 3) Selección de estudios, 4) Registrando los datos y, y 5) Compaginando, resumiendo y reportando los resultados	medicos	2017

Título	Autor	País	Patología	Sujeto Objetivo	Enfoque	Alcance	Tipo de Estudio	Características Portal	Objetivo	Contenido del Portal	Variable evaluada	Efecto/ resultados	Método para evaluar efecto	profesionales que interviene	Año
Usabilidad en línea y pacientes con condiciones a largo plazo: un enfoque de métodos mixtos	Hans C. Ossebaarda, Erwin R. Seydel, Lisette van Gemert-Pijnen	Netherlands	artritis, asma y diabetes	pacientes con artritis, asma y diabetes	cualitativo	descriptivo	grupo focal	pagina web	examinar qué aspectos de usabilidad del portal kiesBeter.nl son importantes para los pacientes crónicos y sus cuidadores informales con respecto a la búsqueda de información, la autogestión, la toma de decisiones, la información de salud en línea y otras variables. El segundo objetivo es hacer recomendaciones prácticas basadas en la evidencia para mejorar la usabilidad.	Los usuarios con condiciones a largo plazo y sus cuidadores esperan un apoyo personalizado de un portal nacional de salud, para ayudarles a navegar, buscar y encontrar la información detallada que necesitan. Se encuentran con serios problemas con estos problemas de usabilidad, algunos de los cuales son específicos de la enfermedad. Los pacientes indican una necesidad de información personalizada. Informan de bajo impacto en la autogestión y toma de decisiones. El juicio general de usabilidad se califica con 7 en una escala tipo 0-10 de Likert. Sobre la base de los resultados se podrían formular recomendaciones. Estos han llevado	aspectos de usabilidad de un portal		una combinación innovadora de técnicas (entrevistas semiestructuradas; escala de alfabetización de salud en línea; estudio basado en escenarios utilizando el protocolo de pensamiento en voz alta y el software de captura de pantalla; grupo focal) para estudiar la usabilidad y el comportamiento de búsqueda de información en línea en una muestra de evaluación no aleatoria	medicos	2012
recurso del cuidador basado en la web portal: la mejora de UCLA programa de cuidado de la demencia (i-care)	Zalady S. Tan, Karina Ramirez, Michael Soh	USA	enfermedad de Alzheimer y Otras demencias	Cuidadores	cualitativo	participativo	descriptivo	pagina web	proporcionar a los cuidadores de personas con Alzheimer y otras demencias, capacitación y soporte educativo	Desarrollamos y lanzamos un contenido electrónico, Sistema de distribución que permite a los cuidadores recibir atención personalizada, Información adaptada a sus estilos de aprendizaje y preferencias. Recursos para cuidadores en forma de texto, audio / video y formatos web se cargaron en el portal de recursos para cuidadores basado en la web. Las enfermeras practicantes fueron capacitadas y Capacidad demostrada para crear y desplegar nuevos recursos, crear correos electrónicos personalizados para los usuarios y	soporte educativo al cuidador	166 cuidadores de demencia recibieron educación, materiales a través del Portal de Recursos para Cuidadores basados en I-CareDWeb desde el 1 de octubre de 2016 hasta el 1 de enero de 2017. De estos 66 (40%) cuidadores Accedieron al portal al menos una vez durante este periodo. Encontramos que los cuidadores que vivían con la persona con demencia eran más probable que accedan al portal de recursos para cuidadores en comparación con aquellos que no vivió con el receptor de atención. Promedio Mini examen del estado mental (MMSE) de los cuidadores beneficiarios de atención que no accedieron al portal de	La mejora del cuidado para el proyecto de demencia (I-CareD) tiene como objetivo proporcionar cuidadores de personas con Alzheimer y otras demencias educativas, Capacitación y soporte. Desarrollamos y lanzamos un contenido electrónico Sistema de distribución que permite a los cuidadores recibir atención personalizada. Información adaptada a sus estilos de aprendizaje y	medicos	2017
Manejo de síntomas basado en la web para mujeres con cáncer de ovario recurrente: un ensayo piloto aleatorizado y controlado de la intervención WRITE Symptoms.	Heidi S. Donovan, Sandra E. Ward, Susan M. Sereika, Judith E. Knapp, Paula R. Sherwood, Catherine M. Bender, Robert P. Edwards, Margaret Fields and Renee Ingel.	USA	Cancer	paciente cronico	cuantitativo	correlacional	experimental	pagina web	Evaluamos los síntomas para 1) la viabilidad de realizar el estudio a través de paneles de mensajes, 2) la usabilidad del sistema, 3) la satisfacción de los participantes y 4) la eficacia inicial.	(WRITE Symptoms) es una intervención educativa que se realiza a través de paneles de mensajes síncronos basados en la web entre un participante del estudio y una enfermera.	viabilidad.usabilidad y satisfacción	Los participantes encontraron que el sistema de intervención y evaluación era fácil de usar y tenía altos niveles de satisfacción. La eficacia inicial fue apoyada por la disminución de la gravedad de los síntomas y la angustia.	Los participantes fueron 65 mujeres (edad media, 56.5, SD % 9.23) con Cáncer de ovario recurrente aleatorizado mediante minimización con raza / etnia (blanco no hispano vs. minoría) como factor de estratificación. Las medidas fueron Obtenido al inicio del estudio y dos y seis semanas después de la intervención. Los resultados fueron la viabilidad de realizar el estudio, la usabilidad del sistema, la satisfacción de los participantes y eficacia [gravedad de los síntomas, angustia, consecuencias y controlabilidad].	enfermeras	2014

Título	Autor	País	Patología	Sujeto Objetivo	Enfoque	Alcance	Tipo de Estudio	Características Portal	Objetivo	Contenido del Portal	Variable evaluada	Efecto/ resultados	Método para evaluar efecto	profesionales que interviene	Año
El uso de Internet lleva a los pacientes con cáncer a ser consumidores activos de atención médica	Chul-joo Lee, Stacy Wang Gray, Nehama Lewis	Pennsylvania	cancer	pacientes cáncer de mama, próstata y colon	cuantitativo	correlacional	experimental	diferentes paginas web	examina si el uso de Internet por parte de los pacientes con cáncer los lleva a preferir un papel más activo en la toma de decisiones médicas y si los efectos del uso de Internet en las preferencias de participación activa varían de acuerdo con los niveles de educación de los pacientes.	El uso de Internet de los pacientes con cáncer para obtener información de salud en la primera fase los llevó a querer ser participantes más activos en la toma de decisiones médicas que en la segunda fase. Esto se aplica a todos los pacientes con cáncer, independientemente de sus niveles de educación.	efectos del uso del internet en su rol como paciente	El uso de Internet de los pacientes con cáncer para obtener información de salud en la primera fase los llevó a querer ser participantes más activos en la toma de decisiones médicas en la segunda fase ($\beta = .06, p < .05$). Esto se aplica a todos los pacientes con cáncer, independientemente de sus niveles de educación.	encuesta por correo electrónico	médicos	2010
Uso de las redes sociales en las enfermedades crónicas: una revisión sistemática y una nueva taxonomía.	Rajesh Patel, Tammy Chang, Ryan Greysen, Vineet Chopra	Boston	el cáncer, depresión, obesidad, diabetes, enfermedad cardíaca, accidente cerebrovascular, infección crónica del tracto respiratorio inferior	pacientes crónicos	cuantitativo	descriptivo	revisión sistemática	redes sociales	evaluar los resultados clínicos de las aplicaciones de las redes sociales contemporáneas en enfermedades crónicas; desarrollar una taxonomía conceptual para categorizar, resumir y luego analizar la base de evidencia actual; y sugerir un marco para futuros estudios sobre este tema.	De 378 citas identificadas, 42 estudios que examinan el uso de Facebook (n = 16), blogs (n = 13), Twitter (n = 8), wikis (n = 5) y YouTube (n = 4) sobre los resultados en el cáncer (n = 14), depresión (n = 13), obesidad (n = 9), diabetes (n = 4), enfermedad cardíaca (n = 3), accidente cerebrovascular (n = 2) e infección crónica del tracto respiratorio inferior (n = 1) fueron incluidos. Los estudios se clasificaron como apoyo (n = 16), educación del paciente (n = 10), modificación de la enfermedad (n = 6), manejo de la enfermedad (n = 5)	resultados clínicos utilizando redes sociales	El uso de los medios sociales para brindar apoyo social, emocional o experiencial en enfermedades crónicas, especialmente con Facebook y blogs, parece ser lo más probable que mejore la atención del paciente. El impacto general de las redes sociales en las enfermedades crónicas fue variable: el 48% de los estudios indicaron beneficios, el 45% fueron neutrales o no, y el 7% sugirió daños. Entre los estudios que mostraron beneficios, el 85% utilizó Facebook o blogs, y el 40% se basó en el dominio de soporte.	estudios que informaron resultados clínicos en las principales redes sociales contemporáneas (es decir, Facebook, Twitter, Wikipedia, YouTube) en 10 enfermedades crónicas. Dos revisores realizaron de forma independiente la extracción de datos y la evaluación de la calidad; caracterización de los resultados del estudio como impacto positivo, negativo, neutral o indefinido; y análisis	médicos	2015
¿Cómo utilizan las personas con asma los sitios de Internet que contienen experiencias de pacientes?	Elizabeth Silience, Claire Hardy, Pam Briggs, Peter R. Harris	Northumberland	asma leve a grave	pacientes	cuantitativo	descriptivo	grupos focales	blog y mensajes de foro	Para comprender cómo las personas se involucran con sitios web que contienen cuentas de salud y enfermedades de autoridad del paciente. Para examinar cómo las personas con asma navegan a través de esta información y aprovechan las experiencias de los pacientes que encuentran.	se mostraron una variedad de sitios web, algunos de ellos con experiencias de pacientes, y seleccionaron dos sitios para explorar más. Para las personas con asma, los sitios web que contienen experiencias personales de otros pacientes pueden servir como un recurso de información útil, actualizar sus conocimientos y garantizar que sus comportamientos de salud sean adecuados y estén actualizados.	aprovechamiento de la información y experiencias de pacientes	Los participantes fueron influenciados inicialmente por la calidad del diseño de los sitios y posteriormente fueron atraídos a sitios web que contenían experiencias de pacientes, pero solo cuando las contribuciones eran de personas similares que ofrecían "historias relevantes". Las experiencias recordaron a los participantes la naturaleza seria de la enfermedad, brindaron nuevos conocimientos sobre la enfermedad y la oportunidad de reflexionar sobre el papel de la enfermedad en sus vidas.	Discutieron sus elecciones en una serie de grupos focales y entrevistas.	sicólogos	2013

Título	Autor	País	Patología	Sujeto Objetivo	Enfoque	Alcance	Tipo de Estudio	Características Portal	Objetivo	Contenido del Portal	Variable evaluada	Efecto/ resultados	Método para evaluar efecto	profesionales que interviene	Año
Telefermería: nuevo enfoque de intervenciones eficaces en Atención Primaria	González-Esteban MP, Ballesteros-Álvaro AM, Crespo-de las Heras MI, Pérez-Alonso J	España	enfermedades crónicas	pacientes crónicos	cuantitativo	descriptivo	revisión sistemática	pagina web	Identificar la mejor evidencia disponible sobre las intervenciones de telefermería más efectivas en Atención Primaria y elaborar recomendaciones que se incorporen a la Cartera de Servicios de AP del Servicio de Salud de Castilla y León	Se seleccionan 13 estudios 3 Revisiones sistemáticas (RS), 9 ECA's y 1 Estudio Cualitativo. Las intervenciones efectivas de telefermería en AP derivadas de ellos se han clasificado en dos tipos: intervenciones de sólo soporte telefónico e intervenciones combinadas (vigilancia electrónica por control remoto, videoconferencia, uso de páginas web, correo electrónico, internet, mensajes cortos y otras comunicaciones interconectadas)	intervenciones de telefermería más efectivas	La utilización de la telefermería, en sus diversas variedades, unida a la atención habitual, puede mejorar el acceso a la atención sanitaria, el conocimiento de la enfermedad, la adherencia al tratamiento, la solicitud de ayuda durante la enfermedad y la adaptación a vivir con ella; puede mejorar el autocuidado, el grado de satisfacción, la calidad de vida y disminuye las exacerbaciones, las visitas a urgencias, los reingresos, los días de hospitalización y los costes sanitarios.	Para esta evaluación se utilizaron, además de las parrillas para lectura crítica CASPe, la herramienta FLC 2.0	enfermeras	2015
Describir el desarrollo de la telefermería a nivel internacional, nacional y autonómico.	Laura Racionero Torre	España	enfermedades crónicas	pacientes crónicos	TESIS: cualitativo	descriptivo	revisión sistemática	pagina web	Describir el desarrollo de la telefermería a nivel internacional, nacional y autonómico.	Los beneficios obtenidos de los estudios internacionales en la población y la reducción de costes sanitarios, justifican el aumento de proyectos telefermeros, especialmente en España y Castilla y León. A partir de los resultados obtenidos, las principales aplicaciones en telefermería son la monitorización de pacientes crónicos, soporte telefónico y atención de pacientes en sus domicilios.	desarrollo de la telefermería	La telefermería concede una nueva oportunidad de atender a pacientes que tienen problemas de desplazamiento y junto a la atención habitual, crea una simbiosis para mejorar el cuidado de los pacientes y formar pacientes en el autocuidado y autogestión del paciente.	Revisión bibliográfica de la literatura sobre telefermería entre los años 2006 y 2016.	enfermeras	2015
Grupos de apoyo en línea para mujeres con cáncer de mama.	McCaughan E, Parahoo K, Hueter I, Northouse L, Bradbury I	USA	Cáncer de mama	paciente crónicos	cuantitativo	descriptiva	revisión sistemática	pagina web	evaluar los efectos de los grupos de apoyo en línea sobre la angustia emocional, la incertidumbre, la ansiedad, la depresión y la calidad de vida de las mujeres con cáncer de mama.		efecto del apoyo emocional en línea	Esta revisión no encontró la evidencia requerida para demostrar si la participación en grupos de apoyo en línea fue beneficiosa para las mujeres con cáncer de mama, porque los ensayos identificados fueron pequeños y de baja o muy baja calidad. Ensayos extensos, rigurosos con carácter étnico y económico. Se necesitan diversos participantes para proporcionar evidencia sólida con respecto a los resultados psicosociales seleccionados para esta revisión.	Se buscaron ensayos en el Registro Especializado de Cáncer de Mama Cochrane, el Registro Central de Ensayos Controlados de Cochrane (CENTRAL; 2016, Número 4), MEDLINE, Embase y PsycINFO el 2 de mayo de 2016, y se realizaron búsquedas manuales en revistas y listas de referencias. También buscó en el portal de búsqueda y ensayos clínicos de la Plataforma de Registro Internacional de Ensayos Clínicos (OMS ICTRP) de la Organización Mundial de la Salud Gobierno el 2 de mayo de 2016.	medico y nefermero	2017

Título	Autor	País	Patología	Sujeto Objetivo	Enfoque	Alcance	Tipo de Estudio	Características Portal	Objetivo	Contenido del Portal	Variable evaluada	Efecto/ resultados	Método para evaluar efecto	profesionales que interviene	Año
Intervenciones remotas y web 2.0 para promover la actividad física	Foster C, Richards J, Thorogood M, Hillsdon M, Kaur A, Wickramasinghe KK, Wedatilake T	oxford	enfermedad general	paciente	cuantitativo	descriptivo	revisión sistemática	pagina web	comparar la efectividad de las intervenciones remotas y web 2.0 para la promoción de AP en adultos que viven en la comunidad (de 16 años o más) con un grupo de control expuesto a placebo o una intervención mínima o mínima.		efectividad de las intervenciones remotas	Encontramos evidencia consistente para respaldar la efectividad de las intervenciones remotas y web 2.0 para promover la AP. Estas intervenciones tienen efectos positivos, de tamaño moderado, en el aumento de la AP autoinformada y la aptitud cardiorrespiratoria medida, al menos a los 12 meses. La efectividad de estas intervenciones fue apoyada por estudios moderados y de alta calidad. Sin embargo, sigue habiendo escasez de datos y estudios sobre la eficacia en función de los costos que incluyen participantes de diferentes grupos socioeconómicos o étnicos. Para comprender mejor el efecto independiente de los componentes individuales del programa, se requieren estudios a más largo plazo, con al menos No Hay pruebas suficientes para establecer conclusiones con respecto a la eficacia de las terapias psicológicas administradas a través de internet en los participantes con trastornos de migraña. Las terapias psicológicas redujeron el dolor y la discapacidad después del tratamiento; sin embargo, no se encontraron pruebas claras de un beneficio para la depresión y la ansiedad. Para los participantes con trastornos diferentes a la migraña, las terapias psicológicas administradas a través de internet redujeron el dolor, la discapacidad, la depresión y la ansiedad después del tratamiento. Los efectos	Ensayos controlados aleatorios (ECA) que compararon las intervenciones de AP remota y web 2.0 para adultos que viven en la comunidad con un grupo de placebo con placebo o sin intervención o con un grupo mínimo. Incluímos estudios si el componente principal de la intervención se realizó mediante tecnologías remotas o web 2.0 (por ejemplo, Internet, teléfonos inteligentes) o métodos más tradicionales (por ejemplo, teléfono, envío por correo).	medicos	2013
Terapias psicológicas (a través de internet) para el tratamiento del dolor crónico en adultos	Eccleston C, Fisher E, Craig L, Duggan GB, Rosser BA, Keogh E	USA	Dolor crónico	pacientes crónicos	cuantitativo	descriptivo	revisión sistemática	pagina web	determinar eficacia de las terapias psicológicas administradas a través de internet en los participantes con trastornos de migraña		eficacia de las intervenciones psicológicas por internet	No Hay pruebas suficientes para establecer conclusiones con respecto a la eficacia de las terapias psicológicas administradas a través de internet en los participantes con trastornos de migraña. Las terapias psicológicas redujeron el dolor y la discapacidad después del tratamiento; sin embargo, no se encontraron pruebas claras de un beneficio para la depresión y la ansiedad. Para los participantes con trastornos diferentes a la migraña, las terapias psicológicas administradas a través de internet redujeron el dolor, la discapacidad, la depresión y la ansiedad después del tratamiento. Los efectos	Se realizaron búsquedas en cuatro bases de datos hasta noviembre 2013. Se encontraron 15 ensayos que cumplían los criterios de inclusión. Cuatro ensayos incluyeron a individuos con dolor por migraña, diez ensayos incluyeron a individuos con dolor no relacionado con la migraña, y un ensayo incluyó a individuos con dolor por migraña y no relacionado con la migraña. Se consideraron los datos.	medicos	2014
Sistemas de comunicación y toma de decisiones sobre el cáncer basados en la web: conectando a pacientes, cuidadores y médicos para mejorar los resultados de salud	Lori L. DuBenske, David H. Gustafson, Bret R. Shaw and James F. Cleary	Wisconsin	cancer	pacientes y cuidadores			descriptivo	pagina web	describe los problemas que se enfrentan en desarrollar e implementar un sistema de este tipo dentro del contexto del cáncer.	Un sistema de comunicación de salud interactivo (IHCS, por sus siglas en inglés) ofrece el potencial de salvar las brechas de comunicación que se producen entre pacientes, familiares y médicos, y permite a cada uno participar activamente en la atención del cáncer y en la toma de decisiones compartidas. Este es un informe de la experiencia de los autores (con una discusión de la literatura relevante) en el desarrollo y prueba de un sistema IHCS basado en la Web, el Sistema de Apoyo Integral para el Mejoramiento de la Salud (CHESS), para pacientes con cáncer de pulmón avanzado y sus cuidadores familiares. CHESS proporciona información, comunicación y recursos de capacitación, así como un sistema de seguimiento de síntomas que informa el estado de salud al equipo clínico. El desarrollo de un IHCS incluye una evaluación de las necesidades de la audiencia objetivo y la teoría aplicada basada	problemas en la implementación de un sistema de comunicación de salud interactivo		medicos , ingenieros	2010	

Título	Autor	País	Patología	Sujeto Objetivo	Enfoque	Alcance	Tipo de Estudio	Características Portal	Objetivo	Contenido del Portal	Variabile evaluada	Efecto/ resultados	Método para evaluar efecto	profesionales que interviene	Año
Una revisión sistemática de las herramientas e intervenciones de telesalud para apoyar a los cuidadores familiares	Nai-Ching Chi and George Demiris	USA	enfermedades crónicas	Cuidadores	cuantitativo	descriptivo	revisión sistemática	pagina web y otras	Realizamos una revisión sistemática de los estudios que emplearon intervenciones de telesalud que se centraron en los resultados de los cuidadores familiares.	Los artículos incluyeron 52 estudios experimentales, 11 estudios de evaluación, un estudio de caso y un análisis secundario. Treinta y tres artículos se enfocaron en cuidadores familiares de pacientes adultos y mayores, mientras que 32 artículos se enfocaron en cuidadores parentales de pacientes pediátricos. Las tecnologías incluían video, basado en la web, teléfono y telemetría / monitoreo remoto. Se entregaron seis categorías principales de intervenciones a través de la tecnología: educación, consulta (incluido el apoyo a la decisión), terapia conductual psicosocial / cognitiva (incluida la capacitación para la resolución de problemas).	efecto de una intervención de telesalud	Más del 95% de los estudios informaron mejoras significativas en los resultados de los cuidadores y que los cuidadores estaban satisfechos y cómodos con la telesalud. La revisión mostró que la telesalud puede afectar positivamente la atención de enfermedades crónicas, el hogar y la atención de hospicio.	revisión documental	medico, enfermera	2015
Las disparidades sociales en el uso del portal de pacientes de Internet en la diabetes: evidencia de que la brecha digital se extiende más allá del acceso	Urmimala Sarkar, Andrew J. Karter, Jennifer Y Liu, Nancy E Adler, Robert Nguyen, Andrea López, Dean Schillinger	California	Diabetes	paciente crónico	cuantitativo	descriptivo	transversal	pagina web	examinamos los patrones de uso de los pacientes de un innovador portal de pacientes basado en Internet dentro de una gran cohorte diversa y bien caracterizada de pacientes adultos con seguro médico con diabetes atendidos en un sistema integrado de administración en los EE. UU.	El portal seguro para pacientes, para todos los miembros, incluye características clave como resultados de pruebas de laboratorio con interpretación y mensajes seguros del proveedor. También permite las transacciones clínicas de rellenar medicamentos y hacer citas médicas. Para usar el sistema, los participantes primero tenían que usar una computadora conectada a Internet para solicitar una contraseña para el sitio web seguro (kp.org). Después de que los participantes iniciaron sesión una vez usando una contraseña	patrones de uso de un portal	es el primer estudio que examina el uso real de un portal de pacientes basado en Internet ofrecido como parte de la atención de rutina por una población de pacientes con diabetes, una enfermedad crónica con importantes demandas de autocontrol. Los adultos mayores, aquellos con menos logros educativos y ciertos grupos de minorías raciales / étnicas (afroamericanos, latinos y filipinos) eran menos propensos que los jóvenes, más educados y blancos, no latinos a solicitar una contraseña para usar el portal del paciente, lo que sugiere que los problemas con el acceso a Internet o las diferencias en la aceptación del uso del	encuesta	medicos	2011
Portales de pacientes y participación de pacientes: una revisión del estado de la ciencia	Taya Irizarry, Annette DeVito Dabbs y Christine R Curran	Estados Unidos	enfermedades crónicas	pacientes crónicos	cuantitativo	descriptivo	revisión sistemática	pagina web	(1) presentar la definición, los antecedentes y cómo la literatura actual aborda el estímulo y el apoyo de la participación del paciente a través del portal del paciente, y (2) proporcionar un resumen de las instrucciones futuras para el portal del paciente Investigación y desarrollo para impactar significativamente el compromiso del paciente.	Las investigaciones actuales han demostrado que el interés y la capacidad de los pacientes para usar los portales de pacientes están fuertemente influenciados por factores personales como la edad, el origen étnico, el nivel de educación, la educación en salud, el estado de salud y el rol de cuidador. Los factores de prestación de atención médica, principalmente el respaldo del proveedor y la facilidad de uso del portal del paciente también contribuyen a la capacidad del paciente para participar a través del portal del paciente y con él. Las direcciones futuras de la investigación deben centrarse en identificar poblaciones específicas y consideraciones contextuales que se beneficiarían más de un mayor grado de participación del paciente a través de un portal para pacientes. En última instancia, la adopción por parte de los pacientes y el respaldo por parte de los proveedores vendrá cuando las características existentes del portal de pacientes se alineen	estímulo y el apoyo de la participación del paciente a través del portal del paciente	Si las instituciones deben involucrar a los pacientes a través del portal de pacientes de una manera que los aliente a convertirse en miembros activos del equipo de atención, respaldar su competencia para tomar decisiones relacionadas con la salud y ayudarlos a tomar esas decisiones, los líderes institucionales deben considerar la contribución. Factores que impactan la eficacia y el uso sostenido de portales de pacientes. De acuerdo con esta revisión, estos factores incluyen la atención a las áreas temáticas de la adopción del paciente, el respaldo del proveedor, el conocimiento de la salud, la usabilidad y la utilidad. En última instancia, la adopción por parte de los pacientes y el respaldo por parte de los proveedores vendrá cuando las características existentes del portal de pacientes se alineen con las necesidades y la funcionalidad de la información de los pacientes y los proveedores. Conceptualizar los portales de pacientes como un componente dinámico de la relación paciente-proveedor y el sistema de prestación de atención médica como un todo sinérgico.	Se encontraron 120 estudios que cumplieron con los criterios de inclusión. Sobre la base de las preguntas de investigación, los objetivos explícitos e implícitos de los estudios y las medidas relacionadas abordadas, los estudios se agruparon en cinco temas principales (adopción del paciente, aprobación del proveedor, educación sobre la salud, facilidad de uso y utilidad).	enfermeras	2015

Título	Autor	País	Patología	Sujeto Objetivo	Enfoque	Alcance	Tipo de Estudio	Características Portal	Objetivo	Contenido del Portal	Variante evaluada	Efecto/ resultados	Método para evaluar efecto	profesionales que interviene	Año
El impacto de los portales electrónicos de pacientes en la atención al paciente: una revisión sistemática de los ensayos controlados	Elske Ammenwerth, Petra Schnell-Inderst y Alexander Hoerbst	Austria	enfermedades crónicas	paciente	cuantitativo	descriptivo	revisión sistemática	pagina web	Revisar sistemáticamente la evidencia disponible sobre el impacto de los portales electrónicos de pacientes en la atención al paciente.	Los estudios en los que se combinó un portal que proporciona información del registro médico a los pacientes con servicios adicionales, como mensajes seguros, apoyo interactivo para la toma de decisiones o recordatorios relacionados con la salud, mostraron un impacto más positivo en los resultados de los pacientes, la comunicación entre el paciente y el proveedor, el manejo de la enfermedad y la satisfacción del paciente, como una reciente revisión de portales de diabetes mostró [37]. La guía interactiva y el entrenamiento de los pacientes pueden ser más efectivos que la simple presentación de información.	impacto de los portales electrónicos	Se identificaron 5 artículos que presentaron 4 estudios distintos. No hubo cambios estadísticamente significativos entre la intervención y el grupo de control en los 2 ensayos controlados aleatorios que investigaron el efecto de los portales de pacientes en los resultados de salud. Se pudieron observar cambios significativos en el grupo del portal del paciente, en comparación con un grupo de control, para los siguientes parámetros: disminución más rápida en las tasas de visitas al consultorio y aumento más lento en los contactos telefónicos; aumento en el número de mensajes enviados; cambios en el régimen de medicación; Y mejor adherencia al tratamiento. Impacto de los portales de pacientes, en el resultado clínico, en el consumo de recursos de	busqueda sistematica de literatura	medicos	2012
Intervenciones en Internet para apoyar la modificación del estilo de vida para el manejo de la diabetes: una revisión sistemática de la evidencia	Alex Cotterez, Nefertiti Durant, y Andrea Cherrington	Birmingham	Diabetes	pacientes crónicos	cuantitativo	descriptivo	revisión sistemática	pagina web	identificar estudios que usaron intervenciones basadas en Internet para promover la modificación del estilo de vida entre adultos con diabetes tipo 2.	De los 2803 artículos identificados, nueve cumplieron con los criterios de inclusión. Dos estudios demostraron mejoras en la dieta y / o la actividad física y dos estudios demostraron mejoras en el control glucémico al comparar la intervención basada en la web con el control. Los estudios exitosos se basaron en la teoría, incluyeron componentes interactivos con seguimiento y comentarios personalizados, y brindaron oportunidades para el apoyo de pares. La utilización del sitio web disminuyó con el tiempo en todos	promoción de la modificación del estilo de vida	El campo de las intervenciones basadas en la web para la modificación del estilo de vida en pacientes con diabetes tipo 2 es nuevo y se está desarrollando rápidamente. A medida que la tecnología continúa avanzando, existe la necesidad de una investigación sostenida en este campo para ayudar en el desarrollo de intervenciones más efectivas. Los estudios discutidos en este documento muestran la capacidad de tales intervenciones para alcanzar a los pacientes y promover la modificación apropiada del estilo de vida. Las estrategias basadas en la Web proporcionan una opción viable para facilitar el proceso de auto gestión fuera	revisión documental	medicos	2013
Promoción de la medicina participativa en las redes sociales: aplicaciones de nuevos medios en sitios web de hospitales que mejoran la educación para la salud y las voces de los pacientes electrónicos	Linda M. Gallant, Cynthia Irizarry, Gloria Boone y Gary L. Kreps	Estados Unidos	enfermedades crónicas	pacientes crónicos	cuantitativo	exploratorio	análisis inductivo	pagina web y otras	investigar cómo los sitios web de los hospitales utilizan una variedad de herramientas de comunicación en línea como medios sociales, video, podcasts y formatos interactivos.	Se analizaron sitios web de los 14 hospitales de los EE. UU. Mejor calificados, según un informe nacional publicado en 2010 por US News and World Report. Cómo los hospitales proporcionan información de salud basada en la web a los pacientes electrónicos proporciona detalles sobre la presencia de varios formatos de medios en línea, como plataformas de medios sociales, textos, video y seminarios web. En el análisis surgieron seis categorías de contenido: redes sociales (Este estudio encontró que el contenido típico de información de salud en sitios de redes sociales incluía una mezcla de historias de pacientes, opiniones de expertos de profesionales médicos y detalles sobre qué esperar de una prueba o procedimiento en particular. Algunos contenidos proporcionaron consejos de salud, por ejemplo, dieta, atención pediátrica y prevención del cáncer), blogs (El contenido típico del blog en los	herramientas en los sitios web	la convergencia de los formatos de medios interactivos con las herramientas de comunicación basadas en la web probablemente mejorará la educación de pacientes electrónicos y promoverá la participación del paciente en formas que alteren las interacciones tradicionales de atención de salud, y puede llevar a niveles mejorados de medicina participativa. sitios web de los 14 hospitales de los EE. UU. Mejor calificados, según un informe nacional publicado en 2010 por US News and World Report. Recomendaciones: Los hallazgos proporcionaron una visión exploratoria de cómo los hospitales proporcionan información de salud basada en la web a los pacientes. Todos los hospitales utilizan plataformas de medios sociales como Facebook, Twitter o YouTube. La mayoría de los hospitales ofrecen transmisión de información de salud basada en la web. Las herramientas de salud en línea, como las calculadoras de índice de masa corporal (IMC) y los diccionarios de salud, también fueron una característica común del sitio web. Las aplicaciones móviles, las herramientas de interacción hospital-paciente y los blogs	desde el 5 de enero de 2011 hasta el 28 de febrero de 2011, se realizó un análisis de contenido inductivo en los sitios web de los 14 hospitales de los EE. UU. Con mejores calificaciones. Se analizaron un total de 1,330 páginas web para identificar los tipos de tecnologías de comunicación en línea utilizadas por los hospitales para proporcionar a los pacientes información de salud.	Medicos	2011

Título	Autor	País	Patología	Sujeto Objetivo	Enfoque	Alcance	Tipo de Estudio	Características Portal	Objetivo	Contenido del Portal	Variante evaluada	Efecto/ resultados	Método para evaluar efecto	profesionales que interviene	Año
Búsqueda de información de salud y uso de redes sociales en Internet entre personas con diabetes	Ryan J Shaw y Constance M Johnson	Estados unidos	Diabetes	paciente cronico	cuantitativo	descriptivo	correlacional	pagina web	examinar los comportamientos de búsqueda de salud en línea de personas con una enfermedad crónica. Los investigadores hicieron las siguientes preguntas: (1) ¿Cuáles son los comportamientos de uso de las redes sociales en línea de las personas con diabetes? (2) ¿Las personas con diabetes están dispuestas a usar las redes sociales en línea para hablar sobre su estado de salud y su información de salud? (3) ¿Un porcentaje significativo de personas con diabetes busca información de salud en línea y, en particular, información sobre la diabetes. Los sitios web pueden ser beneficiosos para promover un cambio positivo en el comportamiento de la salud (38) y servir como un entorno para brindar y mejorar el apoyo social de la diabetes (3, 35). Nuestros resultados sugieren que los medios sociales en línea, y en particular los sitios populares de redes sociales en línea (es decir, Facebook, Myspace, etc.), pueden ser una forma adecuada de llegar a las personas para impartir educación sobre la diabetes e implementar redes de	un porcentaje significativo de personas con diabetes busca información de salud en línea y, en particular, información sobre la diabetes. Los sitios web pueden ser beneficiosos para promover un cambio positivo en el comportamiento de la salud (38) y servir como un entorno para brindar y mejorar el apoyo social de la diabetes (3, 35). Nuestros resultados sugieren que los medios sociales en línea, y en particular los sitios populares de redes sociales en línea (es decir, Facebook, Myspace, etc.), pueden ser una forma adecuada de llegar a las personas para impartir educación sobre la diabetes e implementar redes de	comportamiento s de búsqueda en línea	Las redes sociales pueden impactar el cambio de comportamiento. Las mejoras de salud en una persona pueden propagarse a otra, a través de un proceso "viral". Las redes sociales populares en línea pueden tener un impacto similar y se ha demostrado que cambian las percepciones del apoyo social. Con la llegada de la Web 2.0, los usuarios de Internet ahora pueden comunicarse dinámicamente entre sí a través de video, wikis, blogs, entornos virtuales y tecnologías de redes sociales. De muchas maneras, esto permite que existan comportamientos similares de redes sociales en línea como lo hacen en la vida real, con la ventaja adicional de poder conectarse fácilmente con cualquier persona en el mundo.	Encuesta en línea	Enfermeros	2011
Obstáculos y facilitadores para el uso del portal en línea entre pacientes y cuidadores en un sistema de salud de Safety Net: un estudio cualitativo	Lina Tieu, Urmimala Sarkar, Dean Schillinger, James D Ralston, Neda Ratanawongsa, Rena Pasick Courtney R Lyles,	Estados unidos	Diabetes	pacientes y cuidadores	cualitativo	participativo	descriptivo	Página web	explorar las perspectivas de pacientes y cuidadores sobre el uso del portal de pacientes en línea antes de su implementación en el Hospital General de San Francisco, un hospital de seguridad.		perspectivas sobre uso del portal	Un total de 88% (14/16) de los participantes reportaron interés en usar el portal después de ver un prototipo. Las principales barreras percibidas incluyen preocupaciones de seguridad, falta de habilidades / intereses técnicos y preferencia por la comunicación en persona. Los facilitadores del uso del portal incluyeron conveniencia, monitoreo de la salud y mejoras en la comunicación entre el paciente y el proveedor. Los participantes con conocimientos limitados de salud discutieron barreras más fundamentales para el uso del portal, incluyendo desafíos con la lectura y la escritura, experiencia personal con	entrevistas en profundidad	medicos	2015
Uso de las redes sociales entre pacientes y cuidadores: una revisión del alcance	Michele P Hamm, Annabritt Chisholm, Jocelyn Shulhan, Andrea Milne, Shannon D Scott, Lisa M Given, Lisa Hartling	canada	cancer	pacientes y cuidadores	cualitativo	descriptivo	revisión sistematica	pagina web	Mapear el estado de la literatura existente que evalúa el uso de las redes sociales en las poblaciones de pacientes y cuidadores	Se incluyeron doscientos ochenta y cuatro estudios. Los foros de discusión fueron altamente prevalentes y constituyen el 66.6% de la muestra. Los sitios de redes sociales (14.8%) y los blogs / microblogs (14.1%) fueron las siguientes herramientas más utilizadas. El propósito de la herramienta fue facilitar el autocuidado en el 77,1% de los estudios. Si bien hubo grupos de estudios que se enfocaron en condiciones similares (por ejemplo, estilo de vida / pérdida de peso (12.7%), cáncer (11.3%)), no hubo patrones en los objetivos o las herramientas utilizadas		Existe una extensa bibliografía que examina el uso de las redes sociales en las poblaciones de pacientes y cuidadores. Gran parte de este trabajo es descriptivo; sin embargo, con tal uso generalizado, se requieren evaluaciones de efectividad. En los estudios que han examinado la efectividad, a menudo se informan conclusiones positivas, a pesar de los hallazgos no significativos.	revisión documental	medicos y enfermera	2013

Título	Autor	País	Patología	Sujeto Objetivo	Enfoque	Alcance	Tipo de Estudio	Características Portal	Objetivo	Contenido del Portal	Variante evaluada	Efecto/ resultados	Método para evaluar efecto	profesionales que interviene	Año
Un conjunto de herramientas basado en la web y centrado en el paciente para involucrar a pacientes y cuidadores en el entorno de atención aguda: una evaluación preliminar	Anuj K Dalal Patricia C Dykes Sarah Collins Lisa Soleymani Lehmann Kumiko Ohashi Ronen Rozenblum Diana Stadel Kelly McNally Constance RC Morrison Sucheta Ravindran	Estados unidos	enfermedades crónicas - cancer y críticas	pacientes y cuidadores	cuantitativo	descriptivo	descriptivo	pagina web	evaluamos nuestra estrategia de inscripción, el uso y la usabilidad de las herramientas del paciente y el contenido de los mensajes generados por el paciente.	Herramientas para pacientes. Los pacientes y los cuidadores autorizados pueden acceder al PCTK mediante un proceso de inicio de sesión seguro que requiere una dirección de correo electrónico personal y la creación de una contraseña al momento de la inscripción. Utilizamos datos codificados estructurados del registro de salud electrónico e infobuttones para apoyar la adaptación de la educación en autocuidado a los diagnósticos, problemas, resultados de pruebas y medicamentos de los pacientes. Los pacientes y los cuidadores pueden (1) navegar por su plan de atención (diagnósticos, problemas, objetivos	inscripción, usabilidad y contenido de estrategia web	Implementamos un conjunto de herramientas basado en la web y centrado en el paciente que involucra a los pacientes / cuidadores en el plan de atención del hospital al facilitar la educación y la comunicación entre el paciente y el proveedor. De los 585 pacientes elegibles abordados en unidades de cuidados intensivos médicos y unidades de oncología, 239 se inscribieron (119 pacientes, 120 cuidadores). La razón más común para no acercarse al paciente fue nuestra incapacidad para identificar un poder de atención médica cuando un paciente estaba incapacitado. Significativamente más cuidadores se inscribieron en unidades de cuidados intensivos médicos en comparación con las unidades de	Encuesta de Usabilidad y Satisfacción del Sistema. Analisis estadístico y cualitativo	Medicos	2016
Las tecnologías de la información y la comunicación para el cuidado del hogar en el futuro.	Tomoko Kamei	japon	enfermedades crónicas	pacientes	cuantitativo	descriptivo	revisión sistemática	pagina web	analiza cómo las enfermeras pueden utilizar la tecnología de la información y la comunicación (TIC) para brindar atención a los pacientes con enfermedades crónicas que reciben atención domiciliar, con especial énfasis en el desarrollo, los principios básicos, las tendencias de investigación, las pruebas recientes y la dirección futura de	Contenido de la práctica de telenursing. Responder a las preguntas de los pacientes sobre los resultados de los exámenes • Proporcionar información, asesoramiento y asesoramiento específicos para cada enfermedad, y vincularlos con los recursos sociales • Promover consultas con proveedores de atención médica y pacientes que utilizan videoteléfonos • Consultas entre proveedores de atención médica que utilizan videofonos • Evaluaciones y asesoramiento sobre vacunaciones • Proporcionar	utilidad de las tecnologías para el cuidado de enfermería	Telenursing y tele salud utilizan la tecnología de telecomunicaciones para brindar atención de enfermería a los pacientes que viven lejos de los centros de salud. Este sistema se basa en la interacción entre el paciente y la enfermera y puede brindar orientación de salud oportuna a los pacientes en cualquier área de residencia. Debido al aumento en la tasa de enfermedades no transmisibles, la Organización Mundial de la Salud estableció y aprobó una resolución (WHA58.28) para promover el programa de ciber salud, que utiliza las TIC. Esta estrategia, que se introdujo en todo el mundo desde la década de 1990 hasta	revisión documental	enfermero	2013
Diseño y evaluación de un sitio de autocontrol basado en la web para pacientes con diabetes tipo 2: desarrollo sistemático de sitios web y protocolo de estudio	Catherine H Yu,Janet Parsons ,Muhammad Mamdani Gerald Iebovic ,Baiju R Shah ,Onil Bhattacharyya ,Andreas Iaupacis ySharon e Straus	canada	diabetes	pacientes crónicos	mixto			pagina web	determinar el impacto de las intervenciones de autocontrol en la salud del paciente.	sitio web autocontrolado basado en la evidencia y basado en la teoría. Sobre la base de nuestra revisión sistemática de herramientas electrónicas sobre temas relacionados con la diabetes [13], seleccionamos herramientas que se sabe que son efectivas, relevantes y utilizables. Por ejemplo, incluimos módulos de educación multimedia sobre diabetes dirigidos a individuos con bajo nivel de alfabetización que demostraron ser efectivos para reducir la A1c [16] y que eran fáciles de usar [13]. Además, incorporamos estrategias de intervención conductual que se consideraron efectivas en una revisión sistemática de las intervenciones basadas en Internet, incluidas las herramientas de manejo del estrés y comunicación [17]. Por ejemplo, incluimos material de texto y gráfico sobre cómo lidiar con la diabetes, un foro en línea para comunicarse con compañeros, así como consejos e informes generados en el sitio web para	viabilidad, usabilidad e impacto de una intervención	Nuestra intervención se basa sólidamente en una base teórica de autoeficacia, que se ha demostrado que predice y promueve el cambio de comportamiento y mejora los resultados de salud en enfermedades crónicas como la diabetes mellitus. Adicionalmente, El uso de la teoría del cambio de comportamiento en sí en el desarrollo de la intervención se asocia con una mayor efectividad de la intervención. Esto, en combinación con el contenido y las estrategias basadas en la evidencia, el aporte de las partes interesadas y las pruebas de usabilidad, debe dar como resultado un sitio web diseñado de manera óptima para mejorar los resultados clínicos y psicológicos y complementar la prestación de atención médica.	métodos mixtos (modelos de medición repetida, entrevistas individuales), Autoeficacia de Grossman modificada para la escala de diabetes, Resumen de la Medida de actividades de cuidado personal de la diabetes - Revisado, Escala de angustia de la diabetes	medicos	2012

Título	Autor	País	Patología	Sujeto Objetivo	Enfoque	Alcance	Tipo de Estudio	Características Portal	Objetivo	Contenido del Portal	Variable evaluada	Efecto/ resultados	Método para evaluar efecto	profesionales que interviene	Año
Usabilidad de un sitio web educativo de ERC dirigido a pacientes y sus familiares.	Clarissa J. Diamantidis,* Marni Zuckerman,* Wanda Fink,* Peter Hu,† Shiming Yang,‡ and Jeffrey C. Fink*§	Baltimore	insuficiencia renal	pacientes y cuidadores	cuantitativo	descriptivo	transversal	pagina web	determinó la eficacia con la que una muestra representativa de pacientes con ERC o miembros de la familia podría interpretar y utilizar el sitio web de Safe Kidney Care (www.safekidneycare.org), un sitio web informativo, sobre la seguridad en la ERC.	El sitio web fue diseñado usando lineamientos de color y diseño de contenido incorporado desde el 508 Cumplimiento y Ley de discapacidad y diseño heurístico. El énfasis era colocado en facilidad de legibilidad, con texto escrito para apuntar a un Nivel de lectura de séptimo grado. La colocación primaria de la Las "Preocupaciones de seguridad" estaban en una distribución circular para evitar la implicación de la priorización. El sitio web fue diseñado para limitar la necesidad de desplazarse hacia arriba o hacia abajo; sin embargo, en las páginas con un requisito para el desplazamiento, el contenido más importante se colocó sobre el	eficacia de un sitio web	Doce participantes completaron pruebas formales de usabilidad. La mediana de tiempo de finalización para todas las tareas fue de 17.5 minutos (rango = 10-44 minutos). En total, 10 participantes tuvieron un error crítico mayor o igual a uno. Hubo 55 errores críticos en 252 tareas (22%), con la mayor proporción de errores críticos que se produjeron cuando se pidió a los participantes que encontraran información sobre tratamientos que podrían dañar los riñones, encontrar el sitio web en Internet, aumentar el tamaño de la fuente y desplazarse hasta el parte inferior de la página web. En general, los participantes estaban satisfechos con el contenido y la facilidad de uso del sitio web.	las pruebas de usabilidad generalmente involucran usuarios representativos (como participantes del estudio), cuya velocidad de rendimiento, el éxito en la realización de tareas y la satisfacción con el programa o sitio web se registran e incorporan en el futuro. A cada participante se le proporcionó de forma independiente una lista de 21 tareas para completar, y cada tarea se calificó como error fácil de completar / no crítico o error crítico (el usuario no puede	medicos	2012
Los resultados de salud y los efectos relacionados de la utilización de los medios de comunicación social en la gestión de enfermedades crónicas: una revisión y análisis de la literatura affordances	Mark Merolli a Kathleen Gray a b Fernando Martin-Sanchez	Australia	dolor crónico , artritis, diabetes, cáncer y depresión.	pacientes cronicos	cuantitativo	descriptivo	revisión sistemática	pagina web	examinar cómo se utilizan los medios sociales en el manejo de enfermedades crónicas y explorar los usos subyacentes.		utilidad y uso de los medios sociales	En términos de resultados de salud reales, ha habido más literatura en apoyo de los resultados psicosociales, a diferencia de los resultados de salud física. Sin embargo, en este momento de especial atención es que la literatura representa predominantemente estudios sobre predecesores de redes sociales como OSG (grupos de soporte en línea) foros de discusión, en oposición a redes sociales, como SNS (sitios de redes sociales), blogs, wikis y mundos virtuales. Identificó temáticamente una serie de posibilidades que las redes sociales pueden permitir en un contexto de enfermedad crónica (identidad, flexibilidad, estructura,	busqueda sistemática	medicos	2013
Una revisión sistemática de la literatura sobre el uso que hacen los consumidores de los portales de pacientes: resultados preliminares	Yan Zhang Kenneth R. Fleischmann Jin Gao, Bo Xie	Estados unidos	enfermedades crónicas	pacientes crónicos y cuidadores	cuantitativo	descriptivo	revisión sistemática	pagina web	realizamos una revisión de literatura sistemática centrada en la comprensión y percepción de los pacientes y cuidadores, necesidades, requisitos y uso de portales de pacientes. Con el objetivo de informar el diseño efectivo para portales de pacientes efectivos.	Estos incluyen el uso por parte de los pacientes de funciones específicas de portales de pacientes (por ejemplo, acceso a informes radiológicos, manejo de medicamentos, y el uso de mensajes electrónicos para comunicarse con los proveedores de atención médica), patrones de uso, Las percepciones y actitudes de los pacientes hacia el paciente. portales, barreras para el uso de portales de pacientes y disparidades en El uso de portales de pacientes entre grupos de usuarios desatendidos. (por ejemplo, adultos mayores, pacientes con bajos niveles de educación y pacientes con bajo dominio del inglés y niveles de alfabetización). En los artículos incluidos, los participantes fueron predominantemente Pacientes asociados a hospitales o clínicas específicas. Solamente Un artículo reportó haber estudiado consumidores de salud general, y Cuatro artículos incluyeron padres o cuidadores primarios. Más portales	comprensión y percepción de los paciente y cuidadores en el diseño de sitio web	revisión de artículos	medicos	2015	

Título	Autor	País	Patología	Sujeto Objetivo	Enfoque	Alcance	Tipo de Estudio	Características Portal	Objetivo	Contenido del Portal	Variante evaluada	Efecto/ resultados	Método para evaluar efecto	profesionales que interviene	Año
Portal de salud del paciente: un paradigma de calendario.	João Paulo Figueiredo, Carlos J. Costa, Manuela Aparicio	portugal	pacientes	pacientes	cualitativo	descriptivo	revisión sistemática	pagina web	Desarrollar revisión de la literatura sobre el estado del arte, presenta un modelo conceptual e implementa un prototipo.	proponemos un modelo de salud Portal centrado en el usuario, con contenidos y servicios integrados, Estructurado en la forma, y adaptado a los deseos y necesidades del usuario. En el centro de la interfaz de usuario, habrá una vista de calendario, Contiene todos los eventos relacionados con el usuario y su relación con el usuario. El Sistema de Salud. características de la interfaz, que permitir la interactividad en una interfaz intuitiva; herramientas de portal, que permiten Gestión de contenidos y búsquedas, lo que permite habilitando su uso como entrada de paciencia y la provisión		Este artículo ofrece una contribución a un Portal Portugués de Salud, proponiendo un sencillo y fácil de usar, interfaz, basada en un paradigma centrado en el calendario. Lo conceptual modelo, y su prototipo de implementación, propone un calendario como El centro del sistema. Esta vista de calendario contendrá todos los Contenido relevante del usuario, tales como exámenes de diagnóstico y médicos equipo. El prototipo presentado fue desarrollado en Drupal, conocido como uno de los mejores Sistemas de Gestión de Contenidos (CMS) al aire libre mundo fuente Aunque podría ser implementado en cualquier otro CMS, Drupal fue seleccionado por su flexibilidad y modularidad. Los resultados preliminares recogidos en	encuesta relacionada con el acceso	medicos. Ingeniero	2012
Visualizaciones basadas en la web que apoyan la rehabilitación del corazón Pacientes fallidos al promover el cambio de comportamiento	Susanne Fischer, Burkhard C. W'unsche, Linda Cameron, Eva Rose Morungu, Umang Parikh, Lana Jago, Stefan M'uller	Nueva Zelanda	insuficiencia cardiaca	paciente cronico	cualitativo	participativo	descriptivo	pagina web	desarrollado visualizaciones basadas en web para Educar a los pacientes y promover el cambio de comportamiento.	La herramienta utiliza gráficos web interactivos para visualizar relaciones entre el estilo de vida, los síntomas, parámetros del paciente y la enfermedad.	cambios de comportamiento	Modelo de representaciones de enfermedades, demuestra que el programa promueve el conocimiento y la comprensión de la enfermedad y sus síntomas asociados y promotores de comportamiento protectores. El objetivo es empoderar y motivar a los pacientes a tomar más control de las enfermedades. Facilita el proceso de gestión. En contraste con muchas edu- sitios web nacionales con contenido interactivo nuestras aplicaciones utiliza parámetros reales del paciente y ha sido Evaluado desde la perspectiva de la psicología de la salud. Los estudios iniciales de usabilidad revelaron dificultades con El diseño de la plataforma	cuestionarios	sicologo, medico e ingenieros	2011
Internet como soporte social para cuidadores mayores de Adultos Con Discapacidades Intelectuales	Elizabeth A. Perkins* and Kimberley M. LaMartin†	USA	discapacidades intelectuales	cuidadores	cualitativo	descriptivo	revisión sistemática	pagina web	proporciona una breve descripción de lo que constituye el apoyo social y su importancia para los adultos mayores, cuidadores y luego específicamente los cuidadores de aquellos con I / DD	Dado que el compromiso social a menudo disminuye con la edad, Internet amplía las oportunidades para los cuidadores mayores de personas con discapacidades intelectuales y de desarrollo (I / DD) para prestarse apoyo mutuo. Este artículo revisa lo que constituye apoyo social, su importancia para los adultos mayores y específicamente cuidadores de aquellos con I / DD. El uso de computadoras e Internet por adultos mayores se revisa brevemente. La Internet como un medio para facilitar el apoyo social y grupos de apoyo para los cuidadores se discute. El papel de internet en la vida de las personas con I / DD también se revisa brevemente. La revisión de la literatura, recopilada a partir de una búsqueda en la literatura de PubMed, Science Direct, PsycInfo, Las bases de datos OvidSP y CINAHL revelaron que existe una relativa escasez de información sobre el soporte en Internet para el			revisión de artículos	Medicos	2012

Título	Autor	País	Patología	Sujeto Objetivo	Enfoque	Alcance	Tipo de Estudio	Características Portal	Objetivo	Contenido del Portal	Variante evaluada	Efecto/ resultados	Método para evaluar efecto	profesionales que interviene	Año
Una evaluación sistemática de los sitios web que ofrecen información sobre la enfermedad renal crónica	Erin R. Lutz, Kaitlin L. Costello, Minjeong Jo, Constance A. Gilet, Jennifer M. Hawley, Jessica C. Bridgman y Mi-Kyung Song	Estados Unidos	enfermedad renal crónica	sitios web	cuantitativo	correlacional	transversal	paginas web	describimos el contenido y las características de 40 sitios web no propietarios que ofrecen información sobre la enfermedad renal crónica (ERC) y evaluamos su calidad de la información	Yreinta y siete (92.5%) sitios web se dirigieron a pacientes y familiares que estarían interesados en obtener información sobre la ERC. Aproximadamente la mitad de la muestra proporcionó una descripción general de la ERC, incluidas las causas, los factores de riesgo, los síntomas comunes y las pruebas de diagnóstico. De ellos, dos sitios web ofrecieron información sobre cómo sobrellevar la ERC o la prevención, y un sitio web abordó preguntas comunes que podrían plantear los pacientes a los que se les ha diagnosticado recientemente una enfermedad renal crónica. Había solo tres sitios web que proporcionaban	calidad de la información en sitio web	los sitios web calificados como una mayor calidad tiende a ser más difícil de leer y entender. Los puntajes DISCERN y ambos puntajes de legibilidad no difirieron según el tipo de propiedad del sitio web (agencia gubernamental, organización, vs. compañía comercial). Los hallazgos de nuestro estudio sugieren que la calidad y la legibilidad de muchos sitios web disponibles públicamente que ofrecen información sobre la ERC para ser utilizados como recursos educativos significativos para los pacientes que desean aprender más sobre la ERC y las opciones de tratamiento siguen siendo inadecuadas. Para satisfacer las necesidades de los usuarios de Internet de rápido crecimiento en la comunidad renal, es muy necesario el desarrollo de sitios	valuamos su calidad de la información utilizando la escala DISCERN y la legibilidad utilizando el nivel de grado de Flesch Reading Ease y Flesch-Kincaid.	enfermeros	2014
Uso de una comunidad en línea para brindar apoyo a los cuidadores de personas con demencia.	Pagán-Ortiz ME 1, Cortés DE, Rudloff N, Weitzman P, Levkoff S.	USA	enfermedad de Alzheimer y otras Demencias	cuidadores	Mixto		cuasiexperimental	pagina web http://cuidatecuidador.com/	describen los pasos seguidos para desarrollar el sitio web y la evaluación de su eficacia en el aumento de conocimiento de ADRD (enfermedad de alzheimer y otras demencias), autoeficacia de los cuidadores para el cuidado (competencia), percepción apoyo social, y disminución de la carga del cuidador y la angustia emocional.	desarrollamos un sitio web para cuidadores que hablan español. Cuidatecuidador.com proporciona información bilingüe sobre problemas de demencia y cuidadores. El desarrollo del sitio web se guió por los resultados obtenidos de una evaluación formativa, que examinó en qué medida el sitio web tenía características específicas que aumentarían su eficacia. Estas características fueron: 1) atractivo: la medida en que el sitio web capta el interés de los usuarios; 2) facilidad de uso: la medida en que	características de un sitio web	Cuidate Cuidador brindó la oportunidad de explorar la viabilidad de un modelo de comunicación y apoyo social para unir a la comunidad de apoyo convencional cara a cara y una comunidad en línea. Nuestros resultados muestran que nuestros hallazgos no fueron estadísticamente significativos, lo que podría deberse a un tamaño de muestra pequeño. Los proyectos de investigación adicionales deben perseguir un mayor número de temas para examinar mejor la efectividad de las comunidades en línea. A pesar de la falta de hallazgos estadísticamente significativos, nuestros resultados ofrecen una comprensión más precisa de las	para evaluar el impacto del sitio web en comparación con el contenido de los materiales impresos en: (a) dominio y competencia percibidos en la prestación de atención según lo medido por la Personal Mastery Scale (PMS) (Pearlin y Schooler, 1978); (b) apoyo social percibido medido por la escala de la red social de Lubben (LSNS) (Lubben, 1988); (c) carga del cuidador (Zarit, Reever y Bach-Peterson.	medicos	2014
Diseño de portales de pacientes centrados en el usuario: usos y gratificaciones de médicos y pacientes	Jordan M. Alpert, Alex H. Krist, Rebecca A. Aycock y Gary L. Kreps,	USA	Enfermedad en general	pacientes	Cualitativo	descriptivo	grupos focales	pagina web	examinó un portal específico, MyPreventiveCare (MPC), un portal centrado en el paciente diseñado para promover la atención preventiva a los consumidores, a fin de obtener recomendaciones de los pacientes y médicos sobre cómo podría ser más beneficioso al descubrir sus usos y gratificaciones (U&G)	Surgieron cuatro categorías principales que los usuarios desean ser incluidos en los portales de salud: integración con tecnología (27%), coordinación de la atención (27%), incorporación de estilo de vida (26%) y mayor control (20%). Un análisis adicional reveló que los portales de salud se utilizan principalmente para satisfacer necesidades cognitivas y afectivas, con más del 80% de las recomendaciones relacionadas con las categorías U&G de necesidades cognitivas y afectivas. Cognitiva (60%), afectiva (21%), integradora social (10%), integradora personal (9%) y liberación de tensión (0%)	características de un sitio web	Los portales continuarán evolucionando y se convertirán en importantes herramientas de comunicación para la salud si abordan la perspectiva del usuario e incluyen nuevos avances tecnológicos. Específicamente, los portales deben centrarse más en el usuario e incorporar aspectos del estilo de vida de los pacientes e integrar la tecnología de información de salud. Los resultados indicaron que los portales deben centrarse más en el usuario. Específicamente, los aspectos del estilo de vida de los pacientes deben incorporarse en las recomendaciones, la tecnología de la información de salud debe integrarse y la comunicación entre múltiples proveedores debe estar habilitada. La incorporación de la perspectiva del usuario aliviaría la tarea de garantizar que los proveedores cumplan con los estándares de uso significativo al transformar los portales en sistemas que los pacientes consideran un uso obligatorio, porque abordan inquietudes clave y contribuyen a estilos de vida más saludables.	Se realizaron entrevistas en profundidad con 31 pacientes y dos grupos focales de médicos.	MEDICOS	2017

Título	Autor	País	Patología	Sujeto Objetivo	Enfoque	Alcance	Tipo de Estudio	Características Portal	Objetivo	Contenido del Portal	Variante evaluada	Efecto/ resultados	Método para evaluar efecto	profesionales que interviene	Año
Validación de un nuevo sistema de entrega anticipada de planificación de atención médica avanzada para el registro de salud electrónico	Seuli Bose-Brill, Michelle Feeney ; Laura Prater; Laura Miles ; Angela Corbett ; Stephen Koesters	Estados unidos	enfermedades crónicas y terminales	pacientes crónicos	cuantitativo	descriptivo	transversal	pagina web	determinar su impacto en la frecuencia y la calidad de la documentación de planificación de atención anticipada.	Nuestra intervención probó un flujo de trabajo de planificación anticipada de la atención anticipada centrado en un marco enviado a través de un portal seguro y vinculado al historial médico electrónico en un entorno clínico real. La documentación de planificación anticipada de la atención (ACP) proporciona orientación de acuerdo con las preferencias de atención al paciente para los encargados de tomar decisiones y los equipos médicos en tiempos de crisis médica. Los pacientes con ACP documentada experimentan mayor adherencia a sus preferencias médicas deseadas [21 mejoras: tacar de manejo	impacto en la frecuencia y calidad de documentación de una atención anticipada	ensayo pragmático. Un total de 419 pacientes de entre 50 y 93 años con cuentas activas en el portal recibieron intervención (n = 200) o atención estándar (n = 219). La revisión de gráficos analizó la presencia de la planificación de la atención anticipada y su calidad y se calificó con criterios de calificación establecidos previamente basados en las guías de mejores prácticas de planificación de la atención anticipada de varias naciones. La planificación de la atención mediante el uso de un marco seguro del portal del paciente respaldado por registros de salud electrónicos produjo una mejora en la presencia de la documentación de la planificación anticipada de la atención, con la mayor mejora en los usuarios de portales de	Para evaluar si el aumento en la nueva documentación fue significativo o no entre los 2 sitios, se utilizó una prueba exacta de Fisher. Para analizar la calidad, se utilizó una prueba de Mann-Whitney para probar la importancia de la nueva calidad de ACP entre los 2 sitios. Los datos también fueron analizados por edad y uso del portal. Los participantes se dividieron en grupos de edad por década y el uso del portal se definió como alto o bajo, con un uso alto de	medicos	2017
Barreras, facilitadores y soluciones para el uso óptimo de registros de salud personales y del portal de pacientes: una revisión sistemática de la literatura	Jane Y. Zhao , MD, 1 Buer Song , MD, PhD, 1 Edwin Anand , MD, 1 Diane Schwartz , MSc, 1 Mandip Panesar , MD, 1 Gretchen P. Jackson , MD, PhD, 2 y Peter L. Elkin , MD	Estados unidos	enfermedad en general	artículos	cuantitativo	descriptiva	revisión sistemática	pagina web	realizó una revisión sistemática de la literatura para capturar todos los estudios publicados que abordaron específicamente las barreras, los facilitadores y las soluciones para el registro óptimo del registro de pacientes y el registro de salud personal y el uso.	Las barreras comunes fueron las actitudes negativas de los pacientes y los problemas de interfaz. Los facilitadores informados con frecuencia fueron las percepciones de beneficio y la provisión de un portal para el paciente y la capacitación en PHR. El rediseño de la interfaz y el marketing y la divulgación mejorados fueron soluciones populares. Se necesita más investigación en factores humanos y pruebas de usabilidad para comprender cómo involucrar y motivar a los pacientes para mejorar los resultados de salud. La suficiente	barreras , facilitadores y soluciones para el registro de salud electrónico		revisión de artículos	medicos	2017
Escalado de PatientLikeMe a través de una "Plataforma Generalizada" para Miembros con Enfermedades Crónicas: Encuesta basada en la Web, Estudio de Beneficios Emergentes.	Mechas P 1, Mack Thorley E 1, Simacek K 1, Curran C 1, Emmas C	Estados unidos	esclerosis lateral amiotrófica	pacientes crónicos	cuantitativo	descriptivo	retrospectivo corte trasversal	pagina web	comprender (1) si los miembros de PatientsLikeMe que utilizan la plataforma generalizada todavía informaron beneficios similares y (2) evaluar los factores asociados con los beneficios, como la personalización de la comunidad, el uso del sitio y la activación del paciente .	Para permitir que cualquier paciente se una al sitio y realizar un seguimiento de múltiples afecciones, desarrollamos una "plataforma generalizada" más escalable. Esto permitió a cualquier paciente utilizar una medida de resultado genérica de calidad de vida), seguimiento de síntomas, seguimiento de tratamiento y Herramientas de redes sociales. Los miembros de la plataforma generalizada no se beneficiarían de visualizaciones personalizadas, síntomas, historial médico, funciones de búsqueda de pacientes, foros y pruebas de laboratorio. Sin embargo, los miembros todavía pueden optar por realizar un seguimiento de sus propios síntomas y tratamientos auto-seleccionados.	factores asociados y beneficios de activación en la plataforma	Se recibieron respuestas completas de 7434 participantes. Los usuarios percibieron el mayor beneficio al entender cómo su condición puede afectarlos, entendiendo qué podría ayudarles a vivir mejor con su condición, lo cual los tratamientos estaban disponibles , entendiendo los efectos secundarios del tratamiento , y factores importantes para tomar decisiones de tratamiento . El índice de beneficios fue un 29% más alto para los pacientes "más activados" . Los miembros de la plataforma generalizada informaron una serie de beneficios relacionados con un mejor conocimiento y comprensión de su condición y manejo del tratamiento. La personalización específica de la condición puede mejorar su experiencia aún más	encuesta retrospectiva personalizada de corte trasversal a 377,625 miembros entre 2016 y 2017, incluida la Medida de activación del paciente (PAM). Se desarrolló un índice de beneficios para la comparabilidad entre las condiciones.	medicos	2017

Título	Autor	País	Patología	Sujeto Objetivo	Enfoque	Alcance	Tipo de Estudio	Características Portal	Objetivo	Contenido del Portal	Variante evaluada	Efecto/ resultados	Método para evaluar efecto	profesionales que interviene	Año
Aprendizaje de la diabetes en entornos virtuales: prueba de la eficacia de la capacitación en autogestión y el apoyo en entornos virtuales (protocolo de ensayo controlado aleatorio).	Vorderstrasse AA , Melkus GD , Pan W , Lewinski AA , Johnson CM.	Estados unidos	Diabetes	Paciente crónico	cuantitativo	correlacional	transversal	pagina web	presentar el protocolo para el estudio Diabetes Learning in Virtual Environments (LIVE).	Las personas asignadas al azar al grupo de intervención tienen acceso al sitio LIVE donde pueden encontrar información, clases sincrónicas con educadores en diabetes, y el apoyo de pares para mejorar la autogestión. Aquellos en el grupo de control tienen acceso al mismo contenido informativo y educativo en un formato web asincrónico tradicional. Las medidas de autocontrol, los resultados clínicos y los resultados psicosociales se evalúan al inicio del estudio y a los 3, 6, 12 y 18 meses. El objetivo principal de este ensayo es determinar los efectos de proporcionar DSMT (capacitación para el autocontrol de la diabetes).	efectos de la capacitación a través de plataforma de salud	Los hallazgos de nuestro estudio piloto mostraron que una comunidad virtual de diabetes en Internet con interacción en tiempo real entre compañeros con T2D y con profesionales de la salud es factible y tiene el potencial de influir en los resultados clínicos y psicosociales. Diabetes LIVE es un ensayo controlado aleatorio de dos grupos para comparar los efectos de un entorno virtual y el sitio web tradicional sobre la dieta y la actividad física. Nuestros objetivos secundarios determinarán los efectos sobre los resultados metabólicos; efectos del nivel de participación y la formación de redes sociales en VIVO en los resultados de comportamiento; los posibles efectos mediadores de los cambios en la autoeficacia y el	ensayo controlado aleatorio	enfermeras	2015
Compartir sitios web en comunidades de salud en línea: un análisis descriptivo	Chinmoy Nath, Jina Huh, Abhishek Kalyan Adupa y Siddhartha R Jonnalagadda	Estados unidos	Diabetes, cancer	pacientes crónicos y cuidadores	cuantitativo	participativo	descriptivo	paginas web	comprender (1) qué tipos de sitios web se comparten, (2) la calidad de la información de los sitios web compartidos, (3) quiénes comparten sitios web, (4) las diferencias de la comunidad en cuanto al comportamiento de los sitios web compartidos y Qué pacientes comparten sitios web. El objetivo fue encontrar aplicaciones prácticas e implicaciones de las	Hemos extraído un total de 25,448 sitios web. La mayoría de los sitios web compartidos fueron los sitios web .com (59.16%, 15,056 / 25,448) y webMD interno (23.2%, 5905 / 25,448); los sitios web menos compartidos fueron los sitios de redes sociales (0.15%, 39 / 25,448). Los miembros y moderadores de la comunidad de publicaciones altas publicaron más sitios web con códigos de confianza que los miembros de la comunidad de publicaciones bajas. La comunidad de enfermedades del corazón tenía el mayor porcentaje de sitios web	implicaciones de las prácticas de intercambio de sitios web en comunidades de salud en línea.	Las comunidades de salud en línea se pueden utilizar como importantes recursos de información de atención médica para pacientes y cuidadores. Nuestros hallazgos informan las actividades de intercambio de información de salud de los pacientes. Esta información ayuda a los proveedores de atención médica, informáticos y empresarios y desarrolladores de información de salud en línea a ayudar a los pacientes y cuidadores a tomar decisiones informadas.	Para evaluar la calidad de la información compartida en cada sitio web, utilizamos el número total de códigos de confianza asignados al sitio web. Los códigos de confianza se refieren a las validaciones oficiales que el sitio web ha cumplido en términos de requisitos de calidad de la información de salud.	medicos	2016
DISEÑO DE UNA WEB 2.0 PARA CUIDADORAS DE PERSONAS CON PROBLEMAS CRÓNICOS DE SALUD	Mar Lleixá Fortuño; Montserrat García Martínez; María Teresa Lluch Canut; Joan Roldán Merino; Cinta Espuny Vidal; Carme Ferré Grau; Núria Albarac Riobó	España	enfermedades crónicas	cuidadores	Cualitativo	participativa	descriptiva	pagina web http://www.cuidadorascronicos.com/	da a conocer el diseño de la web 2.0 para dar soporte a cuidadoras no profesionales de personas con problemas crónicos de salud física y/o mental, así como la prueba piloto llevada a cabo que ha permitido desarrollar la versión definitiva de la web: www.cuidadorascronicos.com	Se realizó una selección de contenidos, ajustándolos a las siguientes premisas: Autoría * Indica los responsables de la página. * Menciona los autores de los diversos contenidos. * Indica el web máster. Contenido * Lenguaje preciso y conciso, * Especifica la fecha de publicación de la información en cada página. * Describe la finalidad de la página. * La información es a texto completo y tiene la opción de imprimir. * Incluye una sección de noticias día. * La información escrita se complementa con guías, enlaces y/o videos tutoriales siempre que sea posible. * Contiene enlaces a otros sitios de interés. * Sin publicidad. Objetividad * El sitio da respuesta a diversos ámbitos, sobre el cuidar y cuidarse, * La página se va actualizando y ampliando a otros ámbitos de	soporte web para cuidadores	36% cuida entornos de Alzheimer u otras demencias, el 19% a enfermos terminales, un 11% a personas con depresión y/o esquizofrenia, y un 33% corresponde a otras patologías como: artritis reumatoide, Parkinson, discapacidad intelectual o física etc. Los dispositivos más utilizados para conectarse a Internet fueron el PC en un 47%, el móvil en un 41%, y la tablet en un 12%. En relación a los contenidos y diseño de la web, la mayoría de las cuidadoras otorgó puntuaciones que oscilaban entre 7 y 10. Sobre la facilidad para la navegación: un 79% encuentra fácil buscar información; un 90% no tiene problemas para volver a la página inicial; un 87% accede con facilidad al apartado de ayudas y recursos; un 54% puede acceder a la zona privada sin dificultad; un 67% accede bien a los foros y un 70% a los cuestionarios; un 85% opina que las imágenes son de calidad y un 72% valora positivamente la información proporcionada por los videos. Respecto a los contenidos, el 83% valora	CUESTIONARIO	enfermeras	2015

Título	Autor	País	Patología	Sujeto Objetivo	Enfoque	Alcance	Tipo de Estudio	Características Portal	Objetivo	Contenido del Portal	Variante evaluada	Efecto/ resultados	Método para evaluar efecto	profesionales que interviene	Año
Soporte social con el uso de las TIC para cuidadores de personas con enfermedad crónica: un estado del arte	Diana Carolina Cárdenas-Corredor ¹ Brigitte Melenge-Díaz ² Johanna Pinilla ³ Gloria Mabel Carrillo-González ⁴ Lorena Chaparro-Díaz ⁵	Colombia	enfermedades crónicas	cuidadores	cualitativa	descriptiva	revisión sistemática		caracterizar la producción académica y científica e identificar las estrategias y su evolución acerca del soporte social con el uso de TIC para cuidadores familiares de personas con enfermedad crónica en América en el periodo comprendido entre 1996-2009		estrategia para brindar soporte social	para la elaboración de este estado del arte se seleccionaron 31 artículos publicados entre 1996 y 2009. La totalidad de la literatura existente en soporte social con uso de TIC se ubicó en Norteamérica, con una predominancia del idioma inglés, siendo su mayor producción en el 2004, de los cuales 14 eran cuantitativos y 13 cualitativos que evaluaron la calidad, satisfacción, accesibilidad, información proporcionada y estrategias de seguimiento. Las TIC en cuidadores familiares de personas con enfermedad crónica tienen un efecto protector y generan mejoría en la salud física y mental, y en el vínculo afectivo. Las de mayor uso son la Internet y el teléfono. Se reconoce la importancia de incorporar una revisión de las literaturas identificó que la red de intervenciones basadas que incluyen solo grupos de apoyo en línea o una combinación de sitio web informativo y soporte en línea grupo mejoró significativamente las habilidades de afrontamiento, de una manera reducida Ansiedad, estrés, depresión, carga, así como estado de ánimo negativo. y la percepción de la vinculación en los cuidadores del cáncer. Esta conclusión que un formato basado en la web como una plataforma potencial para la entrega de intervención a los cuidadores de pacientes con cáncer por su singularidad. Ventaja de fácil accesibilidad, y no geográfica ni	búsqueda en bases de datos. Se elaboró una matriz de análisis utilizando la metodología de elaboración de fichas de Hoyos.	enfermeras	2010
Intervenciones basadas en web para cuidadores de Pacientes con cáncer: una revisión de las literaturas.	Winnie PY Tang, Carmen WH Chan, Winnie KW So, Doris YP Leung	China	cancer	cuidadores	cualitativo	descriptivo	revisión sistemática	pagina web	revisar las literaturas existentes sobre Eficacia de las intervenciones basadas en la web en los resultados psicológicos de los cuidadores de cáncer.		eficacia de las intervenciones basadas en la web	busqueda de literatura	Enfermera	2014	
Evaluación de la calidad y la variabilidad de la información de salud en sitios web sobre el dolor crónico utilizando el instrumento DISCERN	Jatin Kaicker † ,Victoria Borg Debono † ,Wilfred Dang ,Norman Buckley ,Lehana Thaban	Canada	dolor cronico	paciente cronico y cuidadores	cuantitativo	correlacional	transversal	pagina web	determinar la calidad de los sitios web sobre el dolor y explicar la variabilidad en la calidad y la legibilidad entre los sitios web sobre el dolor.		calidad y viabilidad de la información en salud de los sitios web	Alrededor del 6.8% (11/161 sitios web) de los sitios web ofrecían productos comerciales para pacientes con problemas de dolor, 36.0% (58/161 sitios web) tenían un sello de aprobación relacionado con la salud, 75.8% (122/161 sitios web) presentaron información en inglés solo el 40,4% (65/161 sitios web) ofreció una experiencia multimedia interactiva. Al evaluar la calidad de los sitios web únicos, con un puntaje máximo de 80, el puntaje promedio global DISCERN fue de 55.9 (13.6) y la legibilidad (nivel de grado) de 10.9 (3.9). La calidad general de los sitios web sobre el dolor es moderada, con algunas deficiencias. Los sitios web que obtuvieron una puntuación alta utilizando el cuestionario DISCERN contenían sellos de aprobación relacionados con la salud y proporcionaron soluciones comerciales para las afecciones relacionadas con el dolor, mientras que aquellos con bajos niveles de legibilidad ofrecieron opciones multimedia interactivas y recibieron el respaldo de los sellos de salud.	Los sitios web se evaluaron utilizando el instrumento DISCERN como índice de calidad. Las calificaciones de legibilidad de nivel de grado se evaluaron utilizando el algoritmo de legibilidad de Flesch-Kincaid.	medicos	2010

Título	Autor	País	Patología	Sujeto Objetivo	Enfoque	Alcance	Tipo de Estudio	Características Portal	Objetivo	Contenido del Portal	Variante evaluada	Efecto/ resultados	Método para evaluar efecto	profesionales que interviene	Año
Desarrollo y validación de un programa en línea para promover la autogestión entre pacientes coreanos con hepatitis B crónica	Jinhyang Yang	Korea	hepatitis B crónica	pacientes	cuantitativo	descriptivo	transversal	pagina web	desarrollar y validar un programa en línea para promover la autogestión entre pacientes coreanos con hepatitis B crónica.		validación de un programa en línea para la autogestión	Hubo aumentos estadísticamente significativos en el cumplimiento del conocimiento y la autogestión en el grupo de usuarios. Un programa en línea con alta accesibilidad y aplicabilidad que incluye información, motivación y factores de habilidades de comportamiento puede promover el autocontrol del paciente con hepatitis B crónica. Los hallazgos de este estudio permiten que los pacientes coreanos con hepatitis B crónica participen en un manejo de salud proactivo y efectivo en la comunidad o la práctica clínica.	El programa en línea se desarrolló utilizando un método de creación de prototipos y un método de desarrollo del ciclo de vida del sistema, evaluado por los usuarios para su satisfacción con el Sitio web y expertos para la calidad del sitio. Para evaluar la aplicación del programa en línea, se midió y comparó el conocimiento y el cumplimiento de la autogestión de los sujetos antes y después de la aplicación del programa en línea.	enfermera	2013
TIC para cuidadores informales de pacientes paliativos	María de la Cabeza, María José Calero García	España	cancer	cuidadores	cuantitativo	descriptivo	revisión sistemática	pagina web	brindar información, mediante instrumentos de apoyo, adaptados a los cuidadores informales de enfermos terminales, para que les proporcionen seguridad y conocimiento ante la prestación de sus cuidados en el domicilio	hemos elaborado un manual y un sitio web. Este sitio web abarca toda la información que se encuentra en el manual y a su vez la complementa con vídeos ilustrativos, claros y sencillos. Dentro de la web también se ha creado: un foro de consultas, donde todo usuario puede registrarse y exponer sus inquietudes sobre cualquier tema; un espacio de contacto, donde los usuarios nos pueden enviar un email para hacernos consultas privadas; y un espacio de noticias, donde pueden encontrar temas de actualidad relacionados con los	conocimiento de los cuidadores	Mencionar también la escasez de recursos dirigidos a los cuidadores informales, puesto que la mayoría son para profesionales sanitarios y no abarcan los temas básicos que les pueden interesar a los familiares, y si lo hacen, emplean palabras muy técnicas e incomprensibles para ellos. Como puntos de mejora para este trabajo, proponemos ampliar tanto la guía de cuidados como el sitio web que la complementa, en aspectos tales como cuidados en la agonía, cuidados de confort (higiene, actividad física, reposo-sueño, ocupación del tiempo libre), últimas voluntades o nutrición enteral.	Se realizaron búsquedas en diversas bases de datos sobre los documentos e instrumentos de cuidados paliativos enfocados a los propios cuidadores informales. Posteriormente se hizo una nueva búsqueda bibliográfica sobre los síntomas (objetivos y subjetivos) más frecuentes que presenta un enfermo terminal. Tras revisar toda la información encontrada, se obtuvo como resultado	Enfermera, ingeniero informático	2016
Uso de internet para intercambiar información y experiencias sobre la fibrosis quística.	Ellen Dayane Cargin Pimentel, Geisla dos Santos Luz, Sandra Marisa Pelloso, Maria Dalva Barros Carvalho	Brasil	fibrosis quística	pacientes y cuidadores	cuantitativo	descriptivo	exploratorio	pagina web	Describir la experiencia de los pacientes con fibrosis quística (FQ), y la de sus familiares a partir del uso de la Internet como medio de información, asimismo, con la interacción y el intercambio de experiencias sobre esta enfermedad	se enviaron por email 40 invitaciones para responder la información y 22 de ellas fueron aceptadas (55%). Según los participantes (15 enfermos y 7 familiares), los medios de Internet más utilizados fueron los sitios relacionados con la búsqueda de información sobre FQ. La experiencia de uso de Internet se mostró en tres categorías: 1) aspectos científicos y técnicos, 2) aspectos emocionales, y c) modo de divulgación de información.	experiencia en la interacción e intercambio de información en la web sobre la enfermedad	La Internet mostró ser un medio para la formación de opinión, que eventualmente podrá llegar a reemplazar el consejo médico. Es necesario que se establezcan criterios para la construcción y vigilancia de la información que se publica en los sitios en Internet relacionados con la FQ.	Los sujetos fueron pacientes con FQ y sus padres u otros miembros de la familia quienes fueron contactados a través del correo electrónico en páginas de relacionamiento virtual. La información solicitada incluía la pregunta orientadora: "Hábleme de su experiencia en Internet como un medio de interacción e intercambio de experiencias sobre la FQ", datos demográficos y si el respondiente era el paciente o un miembro de la familia.	médicos	2013

Título	Autor	País	Patología	Sujeto Objetivo	Enfoque	Alcance	Tipo de Estudio	Características Portal	Objetivo	Contenido del Portal	Variable evaluada	Efecto/ resultados	Método para evaluar efecto	profesionales que interviene	Año
Intervenciones de Teleenfermería efectivas en Atención Primaria. Revisión sistemática	María Paz González Esteban, Antonio Manuel Ballesteros Alvaro, María Isabel Crespo de las Heras, Julia Pérez Alonso	España	Enfermedad en general	artículos	cuantitativo	descriptivo	revisión sistemática	página web	Identificar la mejor evidencia disponible sobre las intervenciones de teleenfermería más efectivas en Atención Primaria y elaborar recomendaciones que se incorporen a la Cartera de Servicios de AP del Servicio de Salud de Castilla y León.		efectividad de las intervenciones de teleenfermería	Las intervenciones efectivas de teleenfermería en Atención Primaria derivadas de ellos se han clasificado en dos tipos: intervenciones de sólo soporte telefónico e intervenciones combinadas (vigilancia electrónica por control remoto, videoconferencia, uso de páginas web, correo electrónico, internet, mensajes cortos y otras comunicaciones interconectadas). La utilización de la teleenfermería, en sus diversas variedades, unida a la atención habitual, puede mejorar el acceso a la atención sanitaria, el conocimiento de la enfermedad, la adherencia al tratamiento, la solicitud de ayuda durante la enfermedad y la adaptación a vivir con ella; puede mejorar el autocuidado, el grado de satisfacción, la calidad de vida y	Revisión sistemática de la literatura. Elaboración de tablas y clasificación del nivel de evidencia de los estudios según el Instituto Joanna Briggs	enfermeros	2016
Las TIC como un mecanismo de apoyo social para cuidadores de familia de pacientes con enfermedad crónica: un estudio de caso	Lorena Chaparro-Díaz	Colombia	enfermedades crónicas	cuidadores	cuantitativo	exploratorio	descriptivo	blog	escribir y analizar el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) como un mecanismo de apoyo social para los cuidadores familiares de pacientes con enfermedades crónicas.	El estudio de caso incluyó a veinte cuidadores de familia de pacientes con enfermedades crónicas y que usaron un blog. Con base en el modelo teórico de Rodger, se creó la estrategia de TIC "Difusión de innovaciones" en tres fases: 1) Diseño del blog de manera que permita las interacciones a través del chat, foros y consulta por correo electrónico. 2) Implementación de la estrategia durante cuatro meses con un servicio de apoyo del cuidador de dieciséis horas al día. La información se obtuvo por medio de diarios de campo y una entrevista	mecanismo de apoyo social con TIC	los resultados describen la forma en la que ellos perciben sus habilidades tecnológicas y su capacidad para usar el blog. Las principales categorías que se encontraron fueron cuidado, interacción, experiencia y tecnología.	diarios de campo y entrevistas	enfermera	2013
Internet y redes sociales para información y comunicación relacionadas con la salud en la atención de salud: preferencias de la población general holandesa	Tom H Van de Belt, Lucien J LPG Engelen, Sivera AA Berben, Steven Teerenstra, Melvin Samsom y Lisette Schoonhoven,	Holanda	enfermedad en general	pacientes	cuantitativo	descriptivo	transversal	página web	Determinar las preferencias de la población general en los Países Bajos con respecto al uso de Internet y las redes sociales en la atención médica.	La encuesta fue completada por 635 encuestados. Se encontró que Internet es la fuente número uno de información relacionada con la salud (82,7%), seguida de cerca por la información proporcionada por profesionales de la salud (71,1%). Aproximadamente un tercio (32,3%) de la población holandesa busca calificaciones de proveedores de atención médica. Los temas de información más populares fueron los efectos secundarios de la medicación (62,5%) y los síntomas (59,7%). Aproximadamente una cuarta parte de la población holandesa prefiere comunicarse con un proveedor de atención médica a través de las redes sociales (25,4%), y el 21,2% desea comunicarse a través de una cámara web.	Preferencias en el uso de internet y redes sociales en la atención médica	Internet es la principal fuente de información relacionada con la salud para la población holandesa. Una de cada 4 personas desea comunicarse con su médico a través de los medios sociales y se espera que este número aumente. Los proveedores de atención médica deben explorar nuevas formas de comunicarse en línea y deben facilitar formas para que los pacientes se conecten con ellos.	Se difundió una encuesta transversal a través de una popular red social holandesa en línea. Se preguntó a los encuestados dónde buscaron información relacionada con la salud, cómo calificaron el valor de diferentes fuentes y sus preferencias con respecto a la comunicación en línea con los proveedores de atención médica	médicos	2013

Título	Autor	País	Patología	Sujeto Objetivo	Enfoque	Alcance	Tipo de Estudio	Características Portal	Objetivo	Contenido del Portal	Variable evaluada	Efecto/ resultados	Método para evaluar efecto	profesionales que interviene	Año
Utilización del Portal del Paciente entre Adultos Mayores de Ingresos Bajos Étnicamente Diversos: Estudio Observacional	Thomas A Arcury ; Sara A Quandt; Joanne C Sandberg ; David P Miller ; Celine Latulipe; Xiaoyan Leng; Jenifer W Talton ; Kathryn P Melius ; Alden Smith ; Alain G Bertoni	Estados unidos	enfermedad general	paciente general	cuantitativo	correlacional	transversal	pagina web	utilizar un marco conceptual para determinar los factores potencialmente modificables que afectan a la utilización del portal del paciente por parte de adultos mayores (de 55 años o más) que reciben atención en clínicas que atienden a comunidades de bajos ingresos y de diversidad étnica. El objetivo secundario fue delinear cómo la utilización del portal del paciente se asocia con la		factores que afectan la utilización del portal web	Un total de 200 pacientes étnicamente diversos completaron cuestionarios, de los cuales 41 (20.5%) pacientes informaron que utilizaron portales. La educación, el apoyo social y la utilización frecuente de Internet mejoran las probabilidades de utilización del portal del paciente; recibir atención médica en una clínica rural disminuye las probabilidades de utilización del portal. los puntos de aprovechamiento para abordar las disparidades en la utilización del portal del paciente incluyen proporcionar capacitación para adultos mayores en la utilización del portal del paciente, involucrar a los cónyuges u otros compañeros de atención en esta capacitación, y hacer que el acceso a la	cuestionarios administrados por el entrevistador sobre la utilización del portal de pacientes.	medicos	2017
Métodos para evaluar los efectos de las intervenciones de salud digital basadas en Internet para ciudadanos: revisión sistemática de las revisiones	Paolo Zanaboni; Patrice Ngangue; Gisele Irène Claudine Mbemba; Thomas Roger Schopf; Trine Strand Bergmo; Marie-Pierre Gagnon	Noruega	salud en general	ciudadanos	cualitativo	descriptivo	revisión sistemática	pagina web	proporcionar una descripción sistemática de los métodos utilizados para evaluar los efectos de las intervenciones de salud digital basadas en Internet para los ciudadanos. Se abordaron tres preguntas de investigación para explorar métodos con respecto a enfoques (diseño del estudio), efectos e indicadores.		metodos para evaluar efectos de las intervenciones web	Las intervenciones de salud digital más comunes para los ciudadanos fueron los portales de pacientes y el acceso de los pacientes a registros médicos electrónicos, cubiertos por las revisiones 10/20 (50%) y 6/20 (30%), respectivamente. Se identificaron cinco categorías principales de efectos: (1) resultados clínicos y de salud, (2) resultados psicológicos y de comportamiento, (3) utilización de la atención médica, (4) adopción y uso del sistema y (5) atributos del sistema. Los resultados clínicos y de salud se midieron con indicadores generales e indicadores	Revisión sistemática. Clasificamos los hallazgos en función de un análisis temático de las revisiones estructuradas en torno a diseños de estudio, indicadores, tipos de intervenciones, efectos y perspectivas.	medicos y enfermeras	2017
El impacto de una intervención de comunicación web paciente al llegar a las guías de tratamiento sugerido para las enfermedades crónicas: un ensayo controlado aleatorio	Emma Glaser, Claude Richard, Marie-Thérèse Lussier	canada	enfermedades crónicas	paciente crónico	cuantitativo	correlacional	ensayo controlado aleatorio	pagina web	Examine el impacto de una intervención de comunicación basada en la web inspirada en PACE (Prepare, Ask, Check, Express) sola o combinada con un taller sobre cómo alcanzar los objetivos de tratamiento para pacientes que padecen enfermedades crónicas (CD), en comparación con la atención habitual.	Intervenciones (1) Intervención web y (2) intervención web y taller facilitado por enfermeras y (3) Atención habitual.	impacto de una intervención de comunicación	Los pacientes (n = 322) fueron asignados al azar, y de estos 221 regresaron para su seguimiento. Los pacientes en el grupo de la web tenían 1,42 veces más probabilidades de cumplir los objetivos en comparación con la atención habitual, una diferencia estadística no observada en el grupo combinado. Se realizaron análisis de sensibilidad para mitigar el sesgo debido a la pérdida durante el seguimiento. Entrenar a los pacientes en habilidades de comunicación utilizando un sitio web afecta positivamente a alcanzar los objetivos de tratamiento para pacientes hipertensos, diabéticos y dislipidémicos.	Los practicantes de PC atención primaria (n = 18) tenían una carga de pacientes de CD (pacientes que padecen enfermedades crónicas) y practicaban > 5 años. Pacientes > 40 años, angloparlantes, con conocimientos de computación, que no alcanzan los objetivos de tratamiento para la hipertensión, diabetes tipo II y/o dislipidemia.		2017