



<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>
<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2017-11-16</b>
	<b>PAGINA: 1 de 7</b>

Código de la dependencia.

**FECHA** martes, 27 de noviembre de 2018

Señores  
**UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA**  
BIBLIOTECA  
Ciudad

<b>UNIDAD REGIONAL</b>	Extensión Facatativá
<b>TIPO DE DOCUMENTO</b>	Trabajo De Grado
<b>FACULTAD</b>	Ciencias Sociales, Humanidades Y Ciencias Políticas
<b>NIVEL ACADÉMICO DE FORMACIÓN O PROCESO</b>	Pregrado
<b>PROGRAMA ACADÉMICO</b>	Psicología

El Autor(Es):

<b>APELLIDOS COMPLETOS</b>	<b>NOMBRES COMPLETOS</b>	<b>No. DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN</b>
RODRIGUEZ TORRES	DIANA PAOLA	1073246056
ROMERO DAZA	FERNEY	1073240094
TROMPA TRIANA	ANGIE JULIETH	1073522899

Director (Es) y/o Asesor(Es) del documento:

<b>APELLIDOS COMPLETOS</b>	<b>NOMBRES COMPLETOS</b>
CORTES LUGO	RAFAEL LEONARDO

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca  
Teléfono (091) 8281483 Línea Gratuita 018000976000  
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co  
NIT. 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad  
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*



**TÍTULO DEL DOCUMENTO**

ANÁLISIS COMPARATIVO DE LOS NIVELES DE ANSIEDAD Y ESTRÉS ENTRE VENDEDORES AUTORIZADOS Y NO AUTORIZADOS DEL MUNICIPIO DE MOSQUERA.

**SUBTÍTULO**

(Aplica solo para Tesis, Artículos Científicos, Disertaciones, Objetos Virtuales de Aprendizaje)

**TRABAJO PARA OPTAR AL TÍTULO DE:**

Aplica para Tesis/Trabajo de Grado/Pasantía

Psicólogo.

**AÑO DE EDICIÓN DEL DOCUMENTO**

2018

**NÚMERO DE PÁGINAS**

89

**DESCRIPTORES O PALABRAS CLAVES EN ESPAÑOL E INGLÉS**

(Usar 6 descriptores o palabras claves)

ESPAÑOL	INGLÉS
1. Ansiedad	Anxiety
2. Estrés.	Stress
3. Vendedores ambulantes.	Street vendors
4. Economía informal.	Informal economy
5. Salud mental.	Mental health
6. Espacio público.	Public space



### RESUMEN DEL CONTENIDO EN ESPAÑOL E INGLÉS

(Máximo 250 palabras – 1530 caracteres, aplica para resumen en español):

**Resumen:**

La presente investigación aborda el fenómeno de las ventas ambulantes en el municipio de Mosquera Cundinamarca desde un perspectiva psicológica, midiendo los niveles de estrés y ansiedad por medio del cuestionario de estrés de Ministerio de Salud y Protección Social y el Inventario de ansiedad rasgo-estado de Spielberger, con el fin de comparar los resultados en los grupos de vendedores ambulantes autorizados y no autorizados, implementando una metodología de tipo cuantitativa con un alcance descriptivo-comparativo. El análisis comparativo de medias arrojó una diferencia significativa ( $p=00,1$ ), estos hallazgos permiten sugerir la importancia de estudiar las variables en el contexto laboral que probablemente modifiquen el estado de la salud mental en los vendedores ambulantes del municipio de Mosquera.

**Abstract:**

The Current research works on the street sales phenomenon of in the municipality of Mosquera Cundinamarca from a psychological perspective. It measures the stress levels and anxiety by the use of the "cuestionario de estrés" established by the "Ministerio de Salud y Protección Social" and the "Inventario de ansiedad rasgo-estado" settled by Spielberger. This information will contribute to compare the results from the authorized and unauthorized street vendors. This research will implement a quantitative methodology with a descriptive-comparative scope. The behavior comparative analysis showed a significant difference ( $p = 00.1$ ), these findings allows to suggest a work variable study importance. It will probably modify the peddler's mental health state health in the of the municipality of Mosquera.

### AUTORIZACION DE PUBLICACIÓN

Por medio del presente escrito autorizo a la Universidad de Cundinamarca para que, en desarrollo de la presente licencia de uso parcial, pueda ejercer sobre mi obra las atribuciones que se indican a continuación, teniendo en cuenta que, en cualquier caso, la finalidad perseguida será facilitar, difundir y promover el aprendizaje, la enseñanza y la investigación.

En consecuencia, las atribuciones de usos temporales y parciales que por virtud de la presente licencia se autoriza a la Universidad de Cundinamarca, a los usuarios de la Biblioteca de la Universidad; así como a los usuarios de las redes, bases de datos y demás sitios web con los que la Universidad tenga perfeccionado una alianza, son:

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca  
Teléfono (091) 8281483 Línea Gratuita 018000976000  
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co  
NIT 890.680.062-2



Marque con una "X":

<b>AUTORIZO (AUTORIZAMOS)</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
1. La reproducción por cualquier formato conocido o por conocer.	X	
2. La comunicación pública por cualquier procedimiento o medio físico o electrónico, así como su puesta a disposición en Internet.	X	
3. La inclusión en bases de datos y en sitios web sean éstos onerosos o gratuitos, existiendo con ellos previa alianza perfeccionada con la Universidad de Cundinamarca para efectos de satisfacer los fines previstos. En este evento, tales sitios y sus usuarios tendrán las mismas facultades que las aquí concedidas con las mismas limitaciones y condiciones.	X	
4. La inclusión en el Repositorio Institucional.	X	

De acuerdo con la naturaleza del uso concedido, la presente licencia parcial se otorga a título gratuito por el máximo tiempo legal colombiano, con el propósito de que en dicho lapso mi obra sea explotada en las condiciones aquí estipuladas y para los fines indicados, respetando siempre la titularidad de los derechos patrimoniales y morales correspondientes, de acuerdo con los usos honrados, de manera proporcional y justificada a la finalidad perseguida, sin ánimo de lucro ni de comercialización.

Para el caso de las Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía, de manera complementaria, garantizo en mi calidad de estudiante y por ende autor exclusivo, que la Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía en cuestión, es producto de mi plena autoría, de mi esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi creación original particular y, por tanto, soy el único titular de la misma. Además, aseguro que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifiesto que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos de la Tesis o Trabajo de Grado es de mi competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Universidad de Cundinamarca por tales aspectos.

Sin perjuicio de los usos y atribuciones otorgadas en virtud de este documento, continuaré conservando los correspondientes derechos patrimoniales sin modificación o restricción alguna, puesto que, de acuerdo con la legislación colombiana aplicable, el presente es un acuerdo jurídico que en ningún caso



conlleva la enajenación de los derechos patrimoniales derivados del régimen del Derecho de Autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, "*Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores*", los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables. En consecuencia, la Universidad de Cundinamarca está en la obligación de RESPETARLOS Y HACERLOS RESPETAR, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

**NOTA:** (Para Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía):

**Información Confidencial:**

Esta Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía, contiene información privilegiada, estratégica, secreta, confidencial y demás similar, o hace parte de la investigación que se adelanta y cuyos resultados finales no se han publicado. **SI** \_\_\_ **NO** X \_\_\_.

En caso afirmativo expresamente indicaré, en carta adjunta tal situación con el fin de que se mantenga la restricción de acceso.

**LICENCIA DE PUBLICACIÓN**

Como titular del derecho de autor, confiero a la Universidad de Cundinamarca una licencia no exclusiva, limitada y gratuita sobre la obra que se integrará en el Repositorio Institucional, que se ajusta a las siguientes características:

- a) Estará vigente a partir de la fecha de inclusión en el repositorio, por un plazo de 5 años, que serán prorrogables indefinidamente por el tiempo que dure el derecho patrimonial del autor. El autor podrá dar por terminada la licencia solicitándolo a la Universidad por escrito. (Para el caso de los Recursos Educativos Digitales, la Licencia de Publicación será permanente).
- b) Autoriza a la Universidad de Cundinamarca a publicar la obra en formato y/o soporte digital, conociendo que, dado que se publica en Internet, por este hecho circula con un alcance mundial.
- c) Los titulares aceptan que la autorización se hace a título gratuito, por lo tanto, renuncian a recibir beneficio alguno por la publicación, distribución, comunicación pública y cualquier otro uso que se haga en los términos de la presente licencia y de la licencia de uso con que se publica.
- d) El Autor, garantizo que el documento en cuestión es producto de mi plena



autoría, de mi esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi creación original particular y, por tanto, soy el único titular de la misma. Además, aseguro que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifiesto que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos es de mi competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Universidad de Cundinamarca por tales aspectos.

e) En todo caso la Universidad de Cundinamarca se compromete a indicar siempre la autoría incluyendo el nombre del autor y la fecha de publicación.

f) Los titulares autorizan a la Universidad para incluir la obra en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

g) Los titulares aceptan que la Universidad de Cundinamarca pueda convertir el documento a cualquier medio o formato para propósitos de preservación digital.

h) Los titulares autorizan que la obra sea puesta a disposición del público en los términos autorizados en los literales anteriores bajo los límites definidos por la universidad en el "Manual del Repositorio Institucional AAAM003"

i) Para el caso de los Recursos Educativos Digitales producidos por la Oficina de Educación Virtual, sus contenidos de publicación se rigen bajo la Licencia Creative Commons: Atribución- No comercial- Compartir Igual.



j) Para el caso de los Artículos Científicos y Revistas, sus contenidos se rigen bajo la Licencia Creative Commons Atribución- No comercial- Sin derivar.



**Nota:**

Si el documento se basa en un trabajo que ha sido patrocinado o apoyado por una entidad, con excepción de Universidad de Cundinamarca, los autores garantizan que se ha cumplido con los derechos y obligaciones requeridos por el respectivo contrato o acuerdo.

La obra que se integrará en el Repositorio Institucional, está en el(los) siguiente(s)



**MACROPROCESO DE APOYO  
PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO  
DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL  
REPOSITORIO INSTITUCIONAL**

**CÓDIGO: AAAR113  
VERSIÓN: 3  
VIGENCIA: 2017-11-16  
PAGINA: 7 de 7**

archivo(s).

<b>Nombre completo del Archivo Incluida su Extensión (Ej. PerezJuan2017.pdf)</b>	<b>Tipo de documento (ej. Texto, imagen, video, etc.)</b>
1. ANÁLISIS COMPARATIVO DE LOS NIVELES DE ANSIEDAD Y ESTRÉS ENTRE VENDEDORES AUTORIZADOS Y NO AUTORIZADOS DEL MUNICIPIO DE MOSQUERA.pdf	Texto

En constancia de lo anterior, Firmo (amos) el presente documento:

<b>APELLIDOS Y NOMBRES COMPLETOS</b>	<b>FIRMA (autógrafa)</b>
Rodríguez Torres Diana Paola	
Romero Daza Ferney	
Trompa Triana Angie Julieth	

Diagonal 18 No 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca  
Teléfono (091) 8281483 Línea Gratuita 018000976000  
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co  
NIT. 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad  
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

ANÁLISIS COMPARATIVO DE LOS NIVELES DE ANSIEDAD Y ESTRÉS ENTRE  
VENDEDORES AUTORIZADOS Y NO AUTORIZADOS DEL MUNICIPIO DE  
MOSQUERA



RODRÍGUEZ TORRES DIANA PAOLA

ROMERO DAZA FERNEY

TROMPA TRIANA ANGIE JULIETH

UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANIDADES Y CIENCIAS POLÍTICAS

PROGRAMA DE PSICOLOGIA

Facatativá, octubre de 2018



ANÁLISIS COMPARATIVO DE LOS NIVELES DE ANSIEDAD Y ESTRÉS ENTRE  
VENDEDORES AUTORIZADOS Y NO AUTORIZADOS DEL MUNICIPIO DE  
MOSQUERA



RODRÍGUEZ TORRES DIANA PAOLA

ROMERO DAZA FERNEY

TROMPA TRIANA ANGIE JULIETH

ASESOR

RAFAEL LEONARDO CORTES LUGO

PSICOLOGO

UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANIDADES Y CIENCIAS POLÍTICAS

PROGRAMA DE PSICOLOGIA

Facatativá, octubre de 2018

## Tabla de contenido

Resumen .....	7
Absract.....	8
Línea de investigación .....	9
Introducción.....	10
Justificación .....	11
Planteamiento del problema .....	15
Hipótesis .....	42
Hipótesis de trabajo .....	42
Hipótesis nula .....	42
Objetivo .....	17
Objetivo general.....	17
Objetivos específicos .....	17
Marco teórico.....	18
Economía informal .....	18
Estrés laboral.....	23
Modelos de estrés laboral.....	26
<i>Modelo de demanda-control.</i> .....	26
<i>Modelo de desequilibrio esfuerzo y recompensa.</i> .....	26
Consecuencias del estrés laboral.....	27
Ansiedad .....	29
Modelo Estado-Rasgo.....	30
Consecuencias de la ansiedad .....	32
Marco empírico.....	35
Marco legal .....	39
Marco metodológico.....	41
Paradigma epistemológico.....	41
Paradigma psicológico .....	41
Tipo de investigación.....	43
Diseño de investigación .....	43
Alcance .....	43
Población y muestra.....	44

Instrumentos.....	45
Cuestionario de estrés.....	45
El Inventario de Ansiedad Rasgo-Estado.....	46
Lineamientos éticos .....	46
Procedimiento .....	47
Fase 1.....	47
Fase 2.....	47
Fase 3.....	48
Resultados.....	49
Análisis comparativo .....	53
Discusión .....	58
Conclusiones.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Recomendaciones .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Referencias .....	68
Anexos.....	84

## Tabla de contenido tablas

Tabla 1 .....	33
Tabla 2 .....	44
Tabla 3 .....	45
Tabla 4 .....	49
Tabla 5 .....	50
Tabla 6 .....	51
Tabla 7 .....	53

## Tabla de contenido figuras

Figura 1.....	51
Figura 2.....	52
Figura 3.....	53
Figura 4.....	54
Figura 5.....	54
Figura 6.....	54
Figura 7.....	56
Figura 8.....	56
Figura 9.....	57

## Resumen

La presente investigación aborda el fenómeno de las ventas ambulantes en el municipio de Mosquera Cundinamarca desde un perspectiva psicológica, midiendo los niveles de estrés y ansiedad por medio del cuestionario de estrés de Ministerio de Salud y Protección Social y el Inventario de ansiedad rasgo-estado de Spielberger, con el fin de comparar los resultados en los grupos de vendedores ambulantes autorizados y no autorizados, implementando una metodología de tipo cuantitativa con un alcance descriptivo-comparativo. El análisis comparativo de medias arrojó una diferencia significativa ( $p=0,01$ ), estos hallazgos permiten sugerir la importancia de estudiar las variables en el contexto laboral que probablemente modifiquen el estado de la salud mental en los vendedores ambulantes del municipio de Mosquera.

**Palabras clave:** *ansiedad, estrés, vendedores ambulantes, salud mental, espacio público.*

### **Absract**

The Current research works on the street sales phenomenon of in the municipality of Mosquera Cundinamarca from a psychological perspective. It measures the stress levels and anxiety by the use of the “cuestionario de estrés” established by the “Ministerio de Salud y Protección Social” and the “Inventario de ansiedad rasgo-estado” settled by Spielberger. This information will contribute to compare the results from the authorized and unauthorized street vendors. This research will implement a quantitative methodology with a descriptive-comparative scope. The behavior comparative analysis showed a significant difference ( $p = 00.1$ ), these findings allows to suggest a work variable study importance. It will probably modify the peddler’s mental health state health in the of the municipality of Mosquera.

**Keywords:** *anxiety, stress, street vendors, informal economy, mental health, public space.*

### **Línea de investigación**

Este trabajo se realizó con base en la línea de investigación de estudios psicosociales en contextos comunitarios enfocado al tema de ansiedad y estrés en vendedores ambulantes en el municipio de Mosquera, teniendo en cuenta la medición y análisis de variables psicológicas en la comunidad.



## Introducción

El Gobierno de Colombia ha intentado regular el uso del espacio público con fines lucrativos, lo cual ha tenido dificultades para su desarrollo, dado que el Estado debe garantizar tanto la prevalencia del uso común del espacio público sobre el interés particular, como el derecho al trabajo de las personas que realizan sus actividades económicas en estos lugares, por lo tanto esta investigación pretende hacer una aproximación al grado en que las políticas públicas modifican factores en la salud mental, que para este caso se toman las variables de ansiedad y estrés.

Por otra parte, se realiza una revisión de literatura científica con el fin de hallar investigaciones teóricas y empíricas que contribuyan al entendimiento del fenómeno con relación a las variables, y así mismo sirva de referente científico para posteriormente ser contrastado con los resultados por medio de un análisis comparativo. Al abordar el tema de espacio público y salud mental resulta necesario consultar la normatividad vigente en cuanto a los procesos estatales para atender la población de vendedores ambulantes, así como la atención, prevención y promoción en salud mental.

Posteriormente para dar cumplimiento a los objetivos de la investigación se aplicaron dos instrumentos para la medición de las variables en los vendedores ambulantes que cumplieron con los criterios de participación, los resultados obtenidos fueron contrastados con los referentes teóricos y empíricos para obtener evidencias que permitieron comprobar la hipótesis de trabajo.

## Justificación

Los vendedores informales son una parte significativa de la sociedad, teniendo en cuenta que, pertenecen a la economía informal siendo esta un conjunto de actividades económicas que no están reguladas por la normatividad estatal, permea sectores laborales agrupando personas que toman esta decisión, bien sea por falta de oportunidades para ingresar al mercado formal, para mejorar sus ingresos económicos o por la existencia de barreras sociales (Fernández & villar, 2016) y además conforman el 47,2% de la población total ocupada en las principales ciudades del país, como lo indica la Fundación para la Educación Superior y desarrollo (FEDESARROLLO, 2016), de hecho las cifras registradas por el Instituto Para la Economía Social (IPES, 2016) en ciudades colombianas como: Barranquilla; 9.180, Cali; 8.000, Santa Marta; 1.112, Medellín; 11.000, Bucaramanga; 1.582 y Bogotá; 49.793 estos datos confirma el elevado número de ciudadanos que realizan esta actividad económica.

Los vendedores informales en las principales ciudades de Colombia suman una población superior a los 70.000 ciudadanos, pero es probable que haya personas que no han podido ser registradas, por lo cual falta información que permita obtener un registro total. Además de lo anterior estos datos indican su importancia al ser una fracción extensa que impacta áreas como la económica y urbanística, como resultado de esta perspectiva las políticas públicas que involucran al trabajador informal están orientadas a recuperar el espacio público (Orjuela, 2013; Rodríguez & Calderón, 2015). En este sentido la población de vendedores ambulantes como ya se evidenció en términos estadísticos es amplia y su abordaje desde una perspectiva psicológica es necesario, ya que las investigaciones se enfocan en el impacto al sector económico, político, social y urbanístico, por ende, es pertinente ahondar en su impacto en la salud mental (Pérez,

2004; Alfonso, 2010; Caldas, 2010; Caicedo & León, 2011; Rincón & soler, 2015; Perdomo, 2016; Sánchez, 2017).

En Cundinamarca, en el sitio web oficial de la Gobernación no se encuentran datos sobre el número de vendedores informales. Por el contrario en el municipio de Mosquera el número registrado en la secretaría de Gobierno son 76 (Alcaldía de Mosquera, 2016), esto evidencia un interés por el seguimiento y regulación de esta población, en el 2013 se aprobó el Decreto 147 (Alcaldía de Mosquera, 2013), el cual reglamenta las ventas ambulantes y estacionarias permitiendo el ejercicio económico informal; hay personas en este municipio que no cuentan con el permiso, debido a que quienes están autorizados portan un distintivo otorgado por la Alcaldía, probablemente porque no cumplen con los requisitos establecidos en el Artículo No. 11 o no se presentaron al proceso.

El Decreto anteriormente mencionado demuestra la disposición de la administración municipal por garantizar el buen uso del espacio público sin violar el derecho al trabajo de los vendedores informales, incluso llevando a cabo acciones formativas y preventivas para mejorar las condiciones laborales, así como en el territorio nacional, la intervención va dirigida a disminuir el impacto en la economía y el espacio público omitiendo sus efectos en la salud (Orjuela, 2013; Rodríguez & Calderón, 2015). Por consiguiente, es pertinente brindar una aproximación que describa la situación como un fenómeno de salud pública de los individuos pertenecientes a esta población.

Lo anterior tiene sentido porque la perspectiva adoptada por el Estado en sus políticas públicas no refleja la intención de intervenir los efectos en las salud que podrían ser consecuencias de las actividades que ejercen los vendedores ambulantes, puesto que en la normatividad vigente se desestima la atención a las afectaciones en la salud mental, es

importante generar el interés en la comunidad científica por incrementar el valor de un componente que mantiene el equilibrio entre un estado de satisfacción y la capacidad de ejecutar sus labores cotidianas (Organización Mundial de la Salud, 2006). Manifestar la salud como un derecho hace inherente abordar el bienestar mental, esta responsabilidad recae en el Estado quien debe proveer un servicio que garantice una atención integral (Constitución Política de Colombia, 1991), más aún cuando la corte constitucional (2017) en la sentencia C-211 del 2017 concluye que la población de vendedores informales presenta una situación socioeconómica precaria, la cual debe ser evaluada para identificar aquellas dimensiones de la realidad, incluida la psicológica, que sean afectadas por la aplicación de los programas y las políticas públicas ejecutadas por el Estado. Los profesionales de la salud son quienes están convocados a promover la identificación e intervención de los factores que influyen en los ejes fundamentales en el ciclo vital.

Al visibilizar la salud mental como un componente primordial para el ser humano y entendiendo que es un derecho como lo indica el Congreso de la República (2013) en la Ley 1616 del 2013, el Estado debe garantizar el acceso a la promoción, prevención y atención a todos los ciudadanos incluyendo a los vendedores ambulantes independiente de sus condiciones laborales y económicas. Un factor que refleja cómo las condiciones labores del vendedor ambulante modifican la salud mental es el estrés, debido a que sus niveles altos alteran su estado físico y psicológico (Espinosa & Guevara 2016). Por ende, es importante describir los niveles de estrés en los vendedores ambulantes facilitando información que permita mostrar cómo la realidad social de estos sujetos los convierte en una población vulnerable ante la presencia de estresores.

El estrés puede provocar patologías cuando sus niveles son intensos o se mantienen en el tiempo, entre ellas la ansiedad, activando el organismo para anticiparse ante situaciones

externas que generan temor (Codutti, Belén, Sarmiento & Schmid, 2013), además la situación de vendedor ambulante se caracteriza por la posibilidad de estar expuesto a factores amenazantes, por ejemplo la presencia de las autoridades, condiciones ambientales, seguridad social, entre otros que expone Sánchez (2017), los cuales pueden ser difícilmente controlados y predecibles por esta población, desencadena procesos psicológicos asociados a respuestas emocionales como el miedo, preparando al sujeto para prever las consecuencias de agentes estresores (Choliz, 2005). Contemplar las afectaciones que se relacionan con los estados emocionales de miedo y que desencadenan un detrimento de la salud, entre ellas la ansiedad, la cual puede afectar el rendimiento de los sujetos que presentan niveles altos (Eysenck & Calvo 1992), promueve la movilización de actores estatales y privados para reducir su efecto (Gutiérrez, 2010; Sarudiansky, 2013).

En síntesis y de acuerdo con lo ya mencionado la población de vendedores ambulantes requiere ser intervenida desde un enfoque psicológico, dado que se encuentra en condiciones de vulnerabilidad y el número de producciones científicas desde esta perspectiva es reducido, además que en el contexto del municipio de Mosquera no se han realizado proyectos de investigación en donde abordan, tanto la población de vendedores ambulantes como las variables psicológicas. En aras de presentar esta problemática como una prioridad de salud pública y no solo económica, política y urbanística es pertinente realizar la descripción de variables que afectan la salud mental, aportando así conocimientos que beneficien el desarrollo de políticas públicas disminuyendo su efecto en la salud de los ciudadanos, más aún de aquellos que pertenecen a poblaciones vulnerables con el fin de contribuir al mejoramiento de su calidad de vida.

### **Planteamiento del problema**

En relación con las políticas públicas y los vendedores informales no se evidencia el interés por evaluar y atender el impacto que genera este tipo de economía en la salud mental, de acuerdo con la normativa vigente se establecen acciones que deben ser ejecutadas por los organismos del Estado para garantizar la recuperación del espacio público y la reubicación de los vendedores informales como lo estipula el Congreso de la República (2016) mediante la ley 1801 de 2016. La administración del municipio de Mosquera con base en la normativa nacional reglamenta el ejercicio del vendedor informal, estableciendo los parámetros para autorizar su labor, de igual forma prohíbe las ventas informales en sectores específicos dentro de la jurisdicción del municipio y el ejercicio de la venta informal sin el permiso de la secretaría de gobierno municipal Alcaldía de Mosquera (2013).

Desde la reglamentación del ejercicio del vendedor ambulante en el municipio de Mosquera no se encuentra establecido que la dimensión de la salud deba tener una atención prioritaria, esto sugiere que se deba intervenir el factor salud siendo imperativo hacer énfasis en la salud mental, ahora bien, en relación a esta, las exigencias contextuales y laborales de los vendedores ambulantes obligan al individuo a enfrentarse a variables que no pueden controlar, superando así la capacidad para gestionarlas modificando los niveles de estrés y ansiedad, cuyas características inherentes de su actividad económica, tales como marginalidad social, inestabilidad laboral, falta de prestaciones sociales, además de exponerse a riesgos como: ruido, polución, cambios climáticos, hurto, maltrato, sanciones estatales, extorsión y desgaste físico, hacen que se considere individuos en situación vulnerable (Caicedo & León, 2011).

Ante esta vulnerabilidad, y teniendo en cuenta las afectaciones en las áreas de ajuste como producto de los niveles altos de estrés y ansiedad configurados no solo por las conductas y cogniciones del individuo (Rodríguez, Roque & Molerio, 2002; Sánchez, García, & Dresch, 2006), sino también por las características laborales de los vendedores ambulantes, deben adaptarse ante las diferentes situaciones que se presentan en su jornada de trabajo y reducir el riesgo de presentar dificultades tanto a nivel físico como psicológico, entre estos el estrés laboral (Ministerio de Salud y Protección Social, MINSALUD, 2017) que a su vez trae consigo consecuencias nocivas para el organismo, entre ellas la ansiedad, como se expuso anteriormente esta es una respuesta que se relaciona con altos niveles de estrés, además la actividad económica de los vendedores ambulantes exige que los trabajadores estén alerta ante la posibilidad de una intervención de las autoridades estatales aumentando la preocupación de que sus bienes sean decomisados.

En la política pública del municipio de Mosquera emergen dos tipos de vendedores ambulantes, los autorizados, quienes son aquellos ciudadanos que cumplen con los requisitos para ejercer su labor y los no autorizados, quienes no cuentan con el permiso de la Administración Municipal. Los vendedores autorizados tienen beneficios como lo son, programas de formación gratuitos y prendas distintivas que permiten ser reconocidos por las autoridades administrativas, evitando así conflictos por la ocupación del espacio público, considerando estas diferencias en sus condiciones laborales, aun así, probablemente se evidencia una ausencia en investigaciones de estrés y ansiedad en los vendedores ambulantes autorizados y no autorizado del municipio de Mosquera, de acuerdo a lo anterior surge la pregunta problema ¿Existen diferencias significativas en los

niveles de estrés y ansiedad en los vendedores ambulantes autorizados y no autorizados del municipio de Mosquera?

## **Objetivo**

### **Objetivo general**

Comparar los niveles de estrés y ansiedad en un grupo de vendedores ambulantes autorizados y no autorizados del municipio de Mosquera

### **Objetivos específicos**

- Identificar los niveles de ansiedad en un grupo de vendedores ambulantes autorizados y no autorizados
- Determinar los niveles de estrés en un grupo de vendedores ambulantes autorizados y no autorizados
- Analizar las diferencias de los niveles de ansiedad y estrés de los vendedores ambulantes autorizados y no autorizados del municipio de Mosquera



## Marco teórico

### Economía informal

El interés por el fenómeno de la informalidad inició en 1972 cuando se desarrolló un programa financiado por la Organización de las Naciones Unidas (ONU) para estudiar el empleo en Kenia y describir los diferentes actividades ocupacionales y económicas, en relación a la economía identificaron que “la acumulación de la riqueza en una pequeña parte del sector moderno es la consecuencia de la concentración del poder político en este sector, y ha dado origen al desarrollo de un subsector moderno empobrecido y privado económicamente” (Organización Internacional del Trabajo, OIT, 1972, p.503), lo anterior evidencia la existencia de una dualidad dentro del sector moderno, por un lado se encuentra un subsector que goza con el apoyo gubernamental, característica que le permite obtener ingresos elevados como producto de su actividad económica y por otra parte está el subsector con ingresos bajos, debido a que le es difícil competir por falta de apoyo estatal. La OIT describe “estos dos sectores urbanos como “formal” e “informal” (OIT, 1972, p.503).

En 1973 Keith Hart realiza un informe a la OIT de un estudio sobre las actividades económicas de bajos ingresos de migrantes en el sur de Ghana concluyendo que “La distinción entre oportunidades de ingresos formales e informales está esencialmente basada entre asalariado y trabajo por cuenta propia” (p.68) de este trabajo en Ghana donde tenía como objetivo describir las actividades económicas urbanas de esta zona geográfica, logró tener un acercamiento para diferenciar el sector formal del informal, de los primeros estudios sobre este sector se derivan características importantes para conocer la realidad de esta población, entre las que se encuentran la ilegalidad, acoso de autoridades, dinamismo en sus ingresos y dificultades para obtención de créditos.

Los resultados de las investigaciones de Hart junto a la OIT impulsaron el interés por comprender el estado de la informalidad y describir sus características como un fenómeno emergente ante la comunidad mundial, con el fin de construir un concepto de sector informal abarcando todas sus dimensiones. El deseo de describir la informalidad se extendió a varias naciones del mundo, a tal punto que Neck y Nelson en 1987 (citado por Cervantes, Gutiérrez & Palacios, 2008) hallaron “50 definiciones distintas de sector informal dispersas en 75 países y casi cada una proponía su propia metodología para medir la informalidad” (p.27). Aun cuando se logra que varias naciones se interesen por la informalidad construyendo un concepto del sector informal, no satisfizo la necesidad de una definición consensuada que pudiese generalizarse en un contexto económico mundial, pues cada nación operacionalizaba el sector informal con una visión propia e independiente.

En el 2002 la OIT convoca a los delegados de los Estados miembros para organizar la nonagésima Conferencia Internacional del Trabajo (CIT), en el informe producto de este encuentro internacional se adoptan conclusiones relacionadas con la economía informal, entre las que se encuentra usar el término de economía informal reemplazando el concepto de sector informal por el hecho que

La expresión «sector informal» se considera cada vez más inadecuada, e incluso errónea, para reflejar estos aspectos dinámicos, heterogéneos y complejos de algo que en realidad es un fenómeno más que un «sector» en el sentido de grupo industrial o actividad económica específicos (OIT, 2002, p.2).

Este fue el inicio para generar un acuerdo en relación con la economía informal que permitiera establecer un concepto universal reuniendo las singularidades de la realidad de

los trabajadores, por consiguiente, la economía informal es definida como el “conjunto de actividades económicas desarrolladas por los trabajadores y las unidades económicas que, tanto en la legislación como en la práctica, están insuficientemente contempladas por los sistemas formales o no lo están en absoluto” (OIT, 2002, p.61).

La informalidad puede ser explicada desde dos enfoques teóricos, el enfoque estructural, el cual “trata el mercado laboral por segmentos según sus características estructurales: por un lado, los sectores modernos y productivos; por otro, los tradicionales y de baja productividad” (Galvis, 2012, p.18). Ubicando la economía informal en el sector tradicional por sus condiciones laborales precarias que tan solo satisface las necesidades básicas, en comparación a un sector moderno el cual cumple con requerimientos productivos, debido a que ostenta un capital económico que permite el sostenimiento óptimo. De acuerdo con lo anterior este enfoque dualista diferencia los sectores por su motivación, en donde el tradicional es motivado por supervivencia, y el moderno por su recompensa económica “La necesidad de subsistir lleva a que los individuos elijan la informalidad laboral más por una necesidad de ingresos que por una motivación distinta a la de sobrevivir” (Jiménez, 2012, p.117).

Por otro lado el enfoque institucionalista explica la informalidad desde la falencia de las instituciones estatales para regular estas actividades económicas, como resultado se obtiene una motivación por evadir los requerimientos legales, pues “se trata de labores que se desarrollan sin cumplir con los requisitos establecidos en las regulaciones, sean estas leyes o procedimientos” (Tokman, 2001, p.161) y teniendo en cuenta que evadir la tributación incrementa las ganancias de las actividades económicas informales “Puede decirse que el resultado de un análisis costo-beneficio determina la elección de ser formal o no ante la eventualidad de ceñirse a la ley” (Jiménez, 2012, p.119).

La decisión de ejercer la economía informal es inmanente a la búsqueda de la actividad económica donde luego se incorporar para suplir sus necesidades, teniendo en cuenta que la informalidad “cubre un terreno amplio que incluye la subsistencia directa, el empleo remunerado no contractual y las actividades comerciales independientes en la industria, los servicios y el comercio” (Portes, 1995, p.34) la elección se relaciona con las características situacionales y personales del sujeto considerando la posibilidades de éxito. Para el interés de esta investigación se opta por el sector comercial debido a que es una actividad económica caracterizada por “la compra y venta de bienes, sea para su uso, para su venta o para su transformación. Es el cambio o transacción de algo a cambio de otra cosa de igual valor” (Blossiers, 2013, p.51). De acuerdo con lo anterior el sector comercial consta de dos agentes principales el comprador y el vendedor, los cuales realizan sus actividades económicas bajo la informalidad.

La definición de vendedor informal según el IPES “es cualquier vendedor ambulante o estacionario que ejerce labores de comercio de bienes y/o servicios de manera voluntaria, realizado en el espacio público y/o sin cumplimiento de los parámetros establecidos en la legislación vigente que regula esta actividad” (2017), conforme a lo anterior una clasificación válida de los vendedores informales es según su desplazamiento y el tipo de producto que comercia. Por otro lado, de acuerdo con la sentencia T-77203 de la Corte Constitucional (2013) los vendedores informales se clasifican y se consideran de la siguiente manera:

1. Vendedores informales estacionarios, que se instalan junto con los bienes, implementos y mercancías que aplican a su labor en forma fija en un determinado segmento del espacio público, excluyendo el uso y disfrute del mismo por las demás personas de manera permanente, de tal forma que la ocupación del espacio

subsiste aun en las horas en que el vendedor se ausenta del lugar –por ejemplo, mediante una caseta o un toldo.

2. Vendedores informales semi estacionarios, que no ocupan de manera permanente un área determinada del espacio público, pero que, no obstante, por las características de los bienes que utilizan en su labor y las mercancías que comercializan, necesariamente deben ocupar en forma transitoria un determinado segmento del espacio público, como por ejemplo el vendedor de perros calientes y hamburguesas del presente caso, o quienes empujan carros de fruta o de comestibles por las calles.
3. Vendedores informales ambulantes, quienes sin ocupar el espacio público como tal por llevar consigo –es decir, portando físicamente sobre su persona- los bienes y mercancías que aplican a su labor, no obstruyen el tránsito de personas y vehículos más allá de su presencia física personal.

La clasificación anterior permite distinguir la diferencia más notable, siendo la posibilidad de movilizarse por varios sectores dependiendo del tipo y cantidad de producto que se comercia. El estacionario y semi estacionario por el mobiliario que usa para realizar su actividad económica se le dificulta el desplazamiento, mientras que el vendedor ambulante puede transitar cargando los productos consigo permitiéndole abarcar un espacio más amplio de comercio, de lo cual se puede inferir que al no haber un emplazamiento sus condiciones laborales se agudizan generando consecuencias negativas en los procesos psicológicos de quienes ejercen esta actividad económica, entre ellos el estrés como lo explica la organización por Mujeres en Empleo Informal: Globalizando y Organizando (WIEGO) (2009).

El estrés y la preocupación, conocidos en Ghana como “pensar demasiado”, son grandes preocupaciones para muchos de los comerciantes que se enfrentan a una lucha constante para sobrevivir en un contexto en donde la burocracia con frecuencia no brinda apoyo, donde es difícil y oneroso acceder al crédito, donde servicios básicos esenciales deben ser pagados además de las altas tasas e impuestos que ya son pagados, y donde el ambiente económico es generalmente pobre. (p.16).

## **Estrés**

Selye (1936) expone la metodología implementada que permitió por medio de la experimentación animal, hallar “que los organismos responden de una manera estereotipada a una variedad extensa de diferentes agentes...las acciones específicas de todos estos agentes son bastantes diferentes. Su única característica en común es que ponen al cuerpo en un estado de estrés” (Selye, 1951, p.549), este resultado evidencia que no hay un factor determinado que genere un estado de estrés, además que todos los animales son vulnerables a experimentar este tipo de respuesta las cuales fueron medidas desde una perspectiva fisiológica, siendo las más comunes: “ampliación adrenocortical, signos histológicos de hiperactividad, involución tímico linfático con ciertos cambios relacionados en el conteo de sangre y úlceras gastrointestinales frecuentemente acompañadas de otras manifestaciones de daño y sobresaltos” (Selye, 1951, p.549).en esta investigación el estrés se relacionan potencialmente con efectos en el organismo a nivel biológico.

Lazarus (1993) describe cómo los profesionales de la salud comprendían el estrés, el cual era “tratado como un conjunto de reacciones fisiológicas y psicológicas de agentes

nocivos; Selye usaba estresor para denotar el agente y estrés para denotar la reacción” (p.4). Desde esta postura resalta no solo la importancia de las reacciones fisiológicas sino también sus efectos en los procesos mentales y conductuales del ser humano, estos procesos son modificados por estímulos, denominados estresores, que generan una alteración negativa en el estado de salud siendo un factor fundamental en el estudio del estrés como lo plantea Peñacoba y Moreno (1999) quienes afirman que

El inicio del proceso de estrés se plantea cuando el individuo se enfrenta a un estresor, pudiendo ser este un suceso vital, un suceso menor, estrés crónico o la combinación de ellos. Los eventos o sucesos vitales se definen como circunstancias que requieren un ajuste por parte de los individuos, debido fundamentalmente a cambios en su entorno; los sucesos vitales son estresores cuando son percibidos como un aspecto saliente y molesto en la calidad de vida de la persona. (Citado por González & Landero, 2006, p.24).

Anteriormente se relacionan los aspectos importantes para el estudio del estrés como lo son el ambiente, los estímulos externos que la generan y no menos importante los factores psicológicos individuales, pues se considera que “el estrés surge a partir de la evaluación cognitiva que la persona realiza tomando en cuenta tanto aspectos internos como aquellos propios del ambiente” (Naranjo, 2009, p.172), es decir no basta tan solo con la exposición a eventos externos sino es determinante la forma en que el individuo abstrae información del evento, la codifica para luego ser interpretado como un suceso que desestabiliza al organismo, por lo tanto “Una definición de estrés psicológico debe contener las características de inescapabilidad y / o incontrolabilidad, así como las diversas respuestas de los individuos debido a su propio patrón de cognición y comportamiento (como la mentalidad, el aprendizaje y la memoria), etc.”(Richter-Levin & Xu, 2018, p. 38).

El ser humano en su cotidianidad se relaciona en diversos contextos como el hogar, la academia, centros de ocio y el trabajo, este último tiene una gran importancia debido a que “un entorno de trabajo adverso puede ocasionar problemas físicos y psíquicos.” (OMS, 2017) y tomando en cuenta la importancia del entorno para el desarrollo del estrés surge el término estrés laboral el cual es definido como “la reacción que puede tener el individuo ante exigencias y presiones laborales que no se ajustan a sus conocimientos y capacidades, y que ponen a prueba su capacidad para afrontar la situación” (OMS, 2004, p.3), en suma los sujetos en su entorno laboral están expuestos a factores que modifican su salud general, por tal razón los sujetos dependen de sus características y recursos individuales para configurar el impacto en su estado físico y psicológico.

En Colombia el interés por las condiciones laborales y sus efectos en la salud de los trabajadores propició que se emitiría la Resolución 2046 del Ministerio de Salud y Protección Social (MINSALUD) (2008) la cual define el estrés en un contexto laboral como una “respuesta de un trabajador tanto a nivel fisiológico, psicológico como conductual, en su intento de adaptarse a las demandas resultantes de la interacción de sus condiciones individuales, intralaborales y extralaborales”. La anterior definición al igual que la OMS le da importancia a las características individuales, así como aquellas que afectan al sujeto dentro del contexto laboral, sin embargo, adiciona una variable que trasciende el ámbito en el cual el individuo realiza sus funciones laborales, pero aun así logra influenciar el estado fisiológico y psicológico modificando su capacidad de adaptación cuando se relaciona recíprocamente con las demás variables.



## **Modelos de estrés.**

### ***Modelo de demanda-control.***

En el modelo de Karasek, el estrés es producto de un desequilibrio donde el sujeto no cuenta con las habilidades que el contexto laboral le exige para lograr la consecución de los objetivos, pues “de acuerdo con la teoría de ajuste persona- ambiente el estrés es el resultado de las demandas (por ejemplo, la dificultad del trabajo) que la persona no puede cumplir o la insuficiencia de suministros (por ejemplo, el pago) para cumplir.” (Karasek, 1979, p.285) de modo que cuando la persona no cuenta con los recursos para controlar la situación esta excede la capacidad para la cual el individuo está preparado

### ***Modelo de desequilibrio esfuerzo y recompensa.***

El modelo de Siegrist postula que la compensación en las utilidades y beneficios que se obtienen por las funciones realizadas en el contexto laboral, no refleja el desgaste de las herramientas individuales que el trabajador debe usar para cumplir con sus metas, generando así consecuencias negativas, de manera que “la falta de reciprocidad entre costos y ganancias (es decir, condiciones de alto costo / baja ganancia), definen un estado de angustia emocional con especial propensión a la activación autónoma y reacciones de tensión asociadas”. (Siegrist, 1996, p.30).

### ***Modelo dinámico del estrés laboral.***

Este modelo redefine el proceso de surgimiento del estrés ampliando los factores intervinientes, pues, aunque mantiene la importancia de las características individuales y el contexto laboral, adiciona un rasgo no menos importante como lo es el ambiente fuera del trabajo, es por esto por lo que Villalobos en 1997 (Citado por Villalobos, 2004) considera que

La condición o condiciones del individuo, del medio extralaboral o del medio intralaboral, que bajo determinadas condiciones de intensidad y tiempo de exposición generan efectos negativos en el trabajador o trabajadores, en la organización y en los grupos y, por último, producen estrés, el cual tiene efectos a nivel emocional, cognoscitivo, del comportamiento social y laboral y fisiológico” (p.199).

Es preciso destacar cómo la interacción de estos factores no solo influye en las características individuales sino también a nivel colectivo y organizacional.

### **Consecuencias del estrés**

La exposición a estresores durante un tiempo prolongado obliga al individuo a adaptarse a las nuevas exigencias del ambiente, pues de lo contrario su organismo tendrá cambios que podrían afectar su salud, a causa de que “la vivencia de un estrés intenso y/o crónico, si no se controla, puede tener consecuencias negativas sobre la persona. Estos pueden reflejarse en problemas cardiovasculares o en patologías gastrointestinales, crisis nerviosas, etcétera con implicaciones más o menos graves sobre su salud.” (Peiró, 2001, p.35). Como se ha expuesto el estrés genera alteraciones a nivel fisiológico impactando diferentes sistemas del organismo, más aún se relaciona con afectaciones a largo plazo, considerando que “el riesgo relativo de sufrir una enfermedad coronaria en los 5 años siguientes a experimentar un incremento en las cargas de estrés de los empleados que, a su vez, sufren altos esfuerzos y bajas recompensas, es más del doble que en los empleados sin crisis de gratificación en el trabajo.”(Fernández, Hernández, Rodel & Siegrist, 2003, p.6) .

Por otra parte, hay que mencionar los efectos que el estrés ocasiona en los individuos en la salud mental, así como lo afirma Del hoyo en 1995

Las posibles consecuencias del estrés en la salud quedan incompletas, si no se mencionan los efectos del estrés en la salud mental. A la frustración, la ansiedad y la depresión que pueden experimentar quienes están sometidos al estrés, hay que añadir otras formas en que éste puede manifestarse: alcoholismo, farmacodependencia, hospitalización y, en casos extremos suicidio. Inclusive, las alteraciones mentales poco importantes producidas por el estrés, como la incapacidad para concentrarse, lo reducido de los rangos de atención y el deterioro de las habilidades para tomar decisiones (p.8).

Dicho lo anterior se puede concluir que las alteraciones en la salud mental, ocasionada por el estrés, se expresan en forma leve como lo es la dificultad para el procesamiento de la información de manera idónea, y de forma más grave como la generación del deseo de autolesionarse llegando a causar incluso la muerte.

El estrés en el contexto laboral tiene efectos negativos modificando las características del individuo y el ambiente social, puesto que “puede producir desajuste en la salud del individuo o individuos a nivel intelectual, fisiológico, psicoemocional y social. igualmente pueden generar efectos negativos en la organización, la calidad, la productividad y finalmente en los grupos de personas, generando fenómenos que se convierten incluso en problemas de salud pública” (Villalobos, 2010, p.7), podemos condensar lo dicho hasta aquí, afirmando que cuando se expone un individuo a estresores que no logra controlar bien sea por un periodo de tiempo corto o largo, sus efectos modifican no sólo los aspectos internos del individuo sino también su relación con el

contexto tanto laboral como social al punto que logra modificar las condiciones de la comunidad en la cual está inmerso.

## **Ansiedad**

En las primeras décadas del siglo XX el constructo de ansiedad se relaciona con el miedo, a tal punto de hacer uso de los dos conceptos sin discriminar su definición refiriéndose al comportamiento que se activa luego de tener contacto con un estímulo aversivo, pues se consideraba que la “Ansiedad (miedo) es una forma condicionada de dolor, que tiene una función muy útil de motivador y reforzador conductual que tiende a evitar o prevenir la recurrencia de estímulos (incondicionados) dolorosos” (Mowrer, 1939, p.555), aunque en el primer episodio en el cual el individuo experimenta ansiedad (miedo) es necesario la exposición a un estímulo aversivo, en las respuestas posteriores no requiere el contacto directo con el mismo para evocar sensaciones similares, debido a que, aún en la ausencia del estímulo se activa el organismo disminuyendo la posibilidad de padecer afectaciones.

El uso indistinto de estos dos términos yace de las similitudes de su función, sin embargo, al establecer su naturaleza es posible hallar una diferencia relevante como lo postula Marks en 1986 (citado por Sierra, Ortega & Zubeidat, 2003) afirmando que

Si bien la ansiedad se destaca por su cercanía al miedo, se diferencia de éste en que, mientras el miedo es una perturbación cuya presencia se manifiesta ante estímulos presentes, la ansiedad se relaciona con la anticipación de peligros futuros, indefinibles e imprevisibles” (p.15).

La función anticipatoria de la ansiedad es la característica más importante, tal vez ineludible para hallar una definición acertada de este concepto y diferenciarla del miedo, ya que este hace parte del conjunto de respuestas asociadas a la ansiedad la cual según Sarason y Sarason (2006) “se define como un sentimiento de miedo y aprensión difuso, vago y muy desagradable. La persona ansiosa se preocupa mucho, sobre todo por los peligros desconocidos.” (p.238), nuevamente se resalta que la respuesta es evocada por un estímulo ambiguo e incierto.

La preocupación sobre el riesgo para la salud que presentan algunos estímulos o eventos, el cual es evaluado como inminentemente peligroso, es producto de la interpretación anticipada y sesgada que realiza el individuo, este proceso lo adopta el sujeto de tal forma que puede llegar a activarse involutivamente, como lo expone Beck (Citado por Barlow. 2002) quien afirma que “estos pensamientos e imágenes automáticos, resultantes del procesamiento distorsionado de la información, desencadenan componentes motores, fisiológicos y afectivos inapropiados de la respuesta de ansiedad”, lo anterior indica la relevancia de realizar una evaluación objetiva de los efectos nocivos que pueden ser ocasionados por el estímulo, ya que de no ser así se activarían diferentes sistemas del organismo propiciando respuestas no normativas para regular los estados de ansiedad.

### **Modelo Estado-Rasgo.**

Cattell y Scheier en 1958 afirmaron que la ansiedad podría ser concebida “como un rasgo estable y como un estado o un factor de cambio a través del tiempo” (p.358). De acuerdo con lo anterior la ansiedad puede ser definida como un rasgo, haciendo referencia a que sus niveles son constantes en el tiempo perteneciendo a una característica propia de

la persona, y por lo que se refiere a ansiedad como estado, sus niveles pueden variar en función de las situaciones en las que está expuesto el sujeto, tal como lo postula Spielberger (1966) en su concepto de ansiedad como:

Un estado transitorio o condición del organismo que varía en intensidad y fluctúa sobre el tiempo. Pero el término ansiedad también es usado para referirse a un rasgo de personalidad a las diferencias individuales en la medida que diferentes personas son caracterizadas por estados de ansiedad y por defensas prominentes contra tales estados (p.12).

Como resultado de la evaluación realizada por los sujetos ante situaciones consideradas como potencialmente perjudiciales, se obtiene un conjunto de respuestas psicológicas y fisiológicas desencadenando un estado de ansiedad “caracterizados por sensaciones subjetivas y conscientemente percibidas de aprensión y tensión, acompañadas o asociadas con la activación o excitación del sistema nervioso autónomo” (Spielberger, 1966, p.17), por lo anterior se infiere que en los estados de ansiedad el procesamiento de la información se encuentra alterado por distorsiones cognitivas a causa de

La percepción del peligro y la subsecuente valoración de las capacidades de uno para enfrentarse a tal peligro, que tienen un valor obvio para la propia supervivencia, aparecen sesgadas en la dirección de una sobreestimación del grado de peligro asociado a las situaciones y de una infravaloración de las propias capacidades de enfrentamiento (Sanz, 1993, p.134).

Por otro lado, inicialmente la ansiedad como rasgo involucra las experiencias en la historia de aprendizaje, estableciendo un comportamiento análogo para responder a

eventos amenazantes, posteriormente estas reacciones contribuyen para evaluar las situaciones como nocivas o inofensivas considerando que

La ansiedad como rasgo de personalidad (rasgo A) parece implicar un motivo o disposición conductual adquirida que predispone a un individuo a percibir una amplia gama de circunstancias objetivamente no peligrosas como amenazadoras, y responder a ellas con reacciones de estado A desproporcionadas en intensidad a la magnitud del peligro objetivo. (Spielberger, 1966, p.17).

De manera que, aunque la ansiedad como rasgo tiene un componente conductual en sus orígenes, y su desarrollo está configurado por procesos cognitivo que modifican la reacción del individuo.

### **Consecuencias de la ansiedad**

Las personas en su vida cotidiana no están exentas de enfrentarse a situaciones o estímulos que afecten su salud mental, debido al dinamismo de sus labores diarias que activa el organismo para reaccionar ante eventos considerados como amenazantes, lo anterior está configurado como una respuesta congruente para mitigar las afectaciones, por ende “Es normal que esto ocurra cuando las personas enfrentan situaciones estresantes y amenazadoras, pero no es normal sentir ansiedad intensa y crónica cuando no existe una causa obvia“ (Sarason & Sarason, 2006, p.239) lo dicho hasta aquí expone que es natural experimentar estados de ansiedad, pero cuando sus niveles se elevan y más aún cuando se mantienen por un tiempo prolongado, podría traer consigo consecuencia negativas para la salud (ver tabla 1), manifestadas a nivel fisiológicas, psicológicas y en verbalizaciones que caracteriza los estados de ansiedad.

Tabla 1.

*Síntomas de ansiedad comunes y autodescripción que indican altos niveles de ansiedad*

<b>Síntomas</b>	<b>Autodescripciones</b>
* Nerviosismo y agitación.	* "Con frecuencia me molestan los latidos de mi corazón."
* Tensión.	* "Molestias pequeñas me irritan y alteran los nervios."
* Sensación de cansancio.	* "Muy a menudo me asusto sin ninguna razón."
* Mareos.	* "Me preocupo constantemente y me deprimó."
* Micción frecuente.	* "Frecuentemente tengo periodos de agotamiento y fatiga absolutos."
* Palpitaciones cardíacas.	* "Es muy difícil para no tomar decisiones."
* Sensación de desmayo.	* "Parece que siempre le tengo temor a algo."
* Dificultad para respirar.	* "Todo el tiempo me siento nervioso."
* Sudoración.	* "A menudo pienso que no puedo vencer mis dificultades."
* Temblores.	* "Constantemente me siento tenso."
* Preocupación y aprensión.	
* Insomnio.	
* Dificultad para concentrarse.	
* Hipervigilancia.	

Fuente Sarason & Sarason 2006. Se exponen los síntomas de ansiedad más comunes y las autodescripciones que puede tener una persona indicado los altos niveles de ansiedad que puede estar manifestando tanto a nivel fisiológico como psicológico.

Los efectos del estrés intenso y crónico desestabilizan el óptimo funcionamiento de algunos sistemas del organismo, ya que "puede causar manifestaciones físicas, comportamentales y/o neuropsiquiátricas: ansiedad, depresión, disfunciones cognitivas y/o ejecutivas; fenómenos cardiovasculares..." ( Chrousos, 2009, p, 377) de tal manera que modifica el estado funcional del ser humano, es así que el estudio de los niveles de estrés desempeña un papel importante en la prevención de las afectaciones como consecuencia de niveles altos de ansiedad en el contexto laboral.

En vista de que "un aspecto debilitante de la ansiedad es su impacto sobre la flexibilidad cognitiva y la toma de decisiones" (Moghaddam & Park, 2017, p.9) hace difícil la ejecución de la tareas modificando los procesos psicológicos más complejos demandando mayor esfuerzo para solventarlas, "Esto se debe a que la preocupación que experimentan las personas con ansiedad alta reduce su capacidad de memoria de trabajo



disponible y los lleva a utilizar recursos de procesamiento compensatorio (por ejemplo, esfuerzo) (Eysenck & Calvo, 1992, p.421). Es decir, para lograr mover al organismo del punto de desequilibrio que fue provocado por el estado de ansiedad, es necesario sobre exigir las capacidades individuales para contrarrestar sus efectos negativos.

### Marco empírico

Los vendedores ambulantes son una población que por sus características contextuales e individuales suscita el interés de la comunidad científica para realizar investigaciones, y así entender su realidad aportando datos importantes que contribuyan a la visibilización de sus condiciones en las diferentes áreas de ajuste desde la perspectiva de diferentes enfoques y disciplinas, si bien el número de investigaciones en las cuales se relacionan vendedores ambulantes y las variables estrés y ansiedad es reducido, si se encuentran investigaciones donde indagan aspectos psicológicos, tal como se evidencia en las siguientes investigaciones:

Moyano, Castillo y Lizano (2007) realizaron un estudio investigativo a 1556 trabajadores callejeros en la Región de Maule, Chile, con el objetivo de identificar la relación entre trabajo, bienestar subjetivo, felicidad y salud, encontraron que la relación es fuerte entre bienestar psicológico y satisfacción vital ( $r=0,45$ ;  $p<0,01$ ), en lo concerniente con familia y trabajo, siendo este superior a la relativa con el ocio y el descanso. Respecto a la salud reportan sentirse enfermos tanto física como mentalmente de 4 a 5 días al mes de los cuales solamente uno asiste al médico, es decir que hay 4 días en los que ellos asisten al trabajo sintiéndose enfermos; si bien la investigación no presenta datos sobre las variables estrés laboral y ansiedad, si presenta información concerniente a la dimensión psicológica.

Otro estudio realizado por Barreto, Borja y Sánchez (2008) en la localidad de Chapinero, Bogotá, para conocer las actitudes frente las dimensiones: trabajo, salud, seguridad y política utilizaron un método descriptivo multidimensional en vendedores ambulantes, obtuvieron como resultado en la dimensión salud que las enfermedades más

reportadas por los participantes fueron el estrés, la gripe y enfermedades de la piel como consecuencia de la exposición al frío y el sol, en la dimensión de trabajo, hallaron que la principal motivación para elegir este tipo de empleo es la responsabilidad económica que tienen con su familia, seguido del desplazamiento por el conflicto armado, por la falta de empleo y nivel de escolaridad. En cuanto a la seguridad ellos conciben que quienes prestan este servicio no les brindan la garantía de tranquilidad en su contexto laboral, y por último en las políticas públicas resaltan de manera negativa las acciones por parte de la Administración Distrital para la recuperación del espacio público.

Banquez-Salas, Castillo-Ávila, Castro-Ortega, Gómez-Palencia y Lara- Escalante (2012), describieron las condiciones laborales de 583 vendedores informales estacionarios del mercado de Bazurto de Cartagena, utilizando el cuestionario de síntomas neurotóxicos (Q16) y una lista de chequeo para evaluar las condiciones de trabajo, los datos obtenidos indican que el 44,1 % presentan 6 o más síntomas neuro tóxicos siendo los más comunes sentirse anormalmente cansados, ser olvidadizos, dificultad para concentrarse, expresiones de enojo sin motivo, sentimientos de tristeza sin motivo, sensaciones de punzadas dolorosas, adormecimientos u hormigueos en alguna parte del cuerpo, sensación de pérdida de fuerza en brazos o piernas y dificultades para conciliar el sueño.

Hurtado (2013) realiza una investigación y uno de sus objetivos fue evaluar si los trabajadores expuestos a riesgo psicosociales en su puesto de trabajo tienen mayor probabilidad de sufrir estrés y ansiedad, con una muestra de 260 trabajadores lograron concluir que los factores de riesgo psicosociales que mejor predicen la ansiedad son los relacionados al control del trabajo y apoyo organizacional, en cuanto a género la

evidencia permite afirmar que las mujeres presentan mayor ansiedad y perciben mayor estrés que los hombres trabajadores.

Escobar, Pico y Vélez (2015) realizaron un estudio descriptivo y correlacional a una población de 1300 trabajadores informales del área urbana de Manizales con el fin de establecer los determinantes sociales de la salud y la calidad de vida. En cuanto a la calidad de vida y la salud los resultados permiten inferir que los participantes se encuentran en un nivel moderado, reflejado con los puntajes obtenidos en los dominios evaluados (salud física, psicológico, relaciones sociales y medio ambiente) siendo el dominio psicológico el más alto y el más relacionado con el nivel educativo, los autores concluyen que este tipo de trabajo permite el desarrollo personal, familiar, social y emocional.

La investigación realizada por Fernández, Ramírez y Ortiz (2016), describe las características sociodemográficas, condición y percepción de la salud y riesgos ocupacionales de la población de vendedores de lotería de Villavicencio, con una muestra de 185 personas, en los factores de riesgo ambiental se puede evidenciar cómo esta población se ve afectada por tres aspectos principalmente (Lluvia, ruido y altas o bajas temperaturas), en los factores de riesgo social se concluye que esta población es víctima de robos pero así mismo se evidencia que el 51% de las personas están a gusto desempeñando su labor, los autores concluyen que esta actividad es insegura y puede causar daños físicos como irritación en la piel, deshidratación, afectaciones visuales, insolación y también daños a nivel psicológico como el estrés.

Badillo y Quiroga (2018) realizan un estudio que tiene como objetivo comprender los significados del trabajo informal en vendedores ambulantes, con el propósito de entender

desde sus relatos la forma como visibilizan el trabajo informal y su incidencia en la calidad de vida, desde diferentes dimensiones como la psicológica, física, social y económica por medio de los diarios de campo, se identificó que los vendedores ambulantes tienen una buena calidad de vida debido a que, no deben cumplir un horario que les impida realizar otras actividades, resaltan las pocas oportunidades de trabajo por factores como la edad, niveles académicos o experiencia laboral; por otro lado concluyen los autores que esta población se ve expuesta a la inseguridad, los accidentes y el estrés que genera la calle por el cumplimiento de las normas expuestas por el estado al realizar sus actividades en un espacio público.

### **Marco legal**

Desde la Constitución Política de 1991 se postulan varios lineamientos jurídicos en relación al trabajo, entre ellos el artículo 25 que lo describe como un derecho fundamental de todos los ciudadanos y que debe ser protegido por el estado para garantizar condiciones dignas y justas, razón por la cual el congreso de la República según el artículo 53 es la corporación legislativa que debe expedir el estatuto del trabajo con el fin de dar cumplimiento a lo mencionado anteriormente, con base en los principios mínimos fundamentales que gozan los trabajadores colombianos y para el caso específico de los vendedores ambulantes quienes realiza su actividad económica en el espacio público, es pertinente mencionar que es deber del Estado velar por la protección de la integridad del espacio público y por su destinación al uso común tal como lo expone el artículo 82.

La Corte Constitucional es la entidad encargada de velar por la integridad y supremacía de las normas consagradas en la Constitución, en cuanto a los vendedores ambulantes la Corte Constitucional (2013) ha manifestado en la Sentencia T 386 de 2013, que, aunque no cumplen con un contrato laboral para ser reconocida su actividad económica como trabajo, basado el artículo 5 del Código Sustantivo del Trabajo, aun así, el estado debe garantizar el derecho al trabajo y al mínimo vital. La ley 1801 de 2016 (Congreso de la Republica, 2017) en el artículo 140 numeral 4, dicta la ocupación del espacio público como un comportamiento contrario al cuidado e integridad del espacio público, el cual fue declarado exequible mediante sentencia C-211 (Congreso de la Republica, 2017). Para en el municipio de Mosquera la norma que reglamenta el ejercicio del vendedor ambulante es el Decreto 147 de la alcaldía de Mosquera (2013) que, expone los requisitos, beneficios y limitaciones de quienes son autorizados para las ventas ambulantes y semi estacionarias.

La Ley 1616 de 2013 (Congreso de la República, 2013) garantiza la salud mental como un derecho de toda la población Colombiana, para lo cual establece los criterios de una política pública nacional de promoción y prevención de los trastornos mentales, esto concommitado con las disposiciones relacionadas en MINSALUD (2008) mediante la Resolución 2646 que “definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional”. Estas patologías se presentan en el artículo 42 del Decreto 1832 de 1994 (Presidencia de la República, 1994), en donde se expone las modalidades de trabajo que pueden estar relacionadas con el estrés y producir estados de ansiedad y depresión.

## **Marco metodológico**

### **Paradigma epistemológico.**

En el desarrollo de esta investigación se toma como base el paradigma positivista para la generación de conocimiento, pues este tiene “como objetivo comprobar una hipótesis por medios estadísticos o determinar los parámetros de una determinada variable mediante la expresión numérica” (Ramos, 2015, p.10), siendo congruente con la descripción de las variables ansiedad y estrés para lo cual se utilizan instrumentos que permiten obtener datos objetivos para contrastarlos con los modelos teóricos e investigaciones anteriores, cumpliendo así con los parámetros del positivismo en donde “se parte de teorías previamente seleccionadas de la cual se extraen, por un enfoque hipotético-deductivo, hipótesis que se desea contrastar en la investigación para confirmarlas o desecharlas” (Meza, 2003, p.4) permitiendo que la información obtenida aplique para los sujetos que cumplan con las condiciones establecidas en esta investigación.

### **Paradigma psicológico**

Con base en el objetivo de la investigación, el cual enmarca variables que requieren medir la forma en la que las personas procesan la información de una situación (Delclaux & Seone, 1982), así como el comportamiento ante eventos a los cuales se exponen (Pellon, 2013), se opta por un enfoque cognitivo y conductual Enfoques que permiten obtener información objetiva de la conducta en términos de los procesos mentales que intervienen en las respuestas que se evocan luego de la presencia de un estímulo.



## **Hipótesis**

### **Hipótesis de trabajo**

Si existen diferencias significativas entre los niveles de estrés y ansiedad en vendedores autorizados y no autorizados.

### **Hipótesis nula**

No existen diferencias significativas entre los niveles de estrés y ansiedad en vendedores autorizados y no autorizados

### **Hipótesis alternas**

**Ha1** Existen diferencias significativas en los niveles de estrés, pero no en los niveles de ansiedad entre los vendedores autorizados y no autorizados.

**Ha2** Existen diferencias significativas en los niveles de ansiedad-estado, pero no en los niveles de estrés y ansiedad-rasgo entre los vendedores autorizados y no autorizados.

**Ha3.** Existen diferencias significativas en los niveles de ansiedad - rasgo, pero no en los niveles de estrés y ansiedad estado entre los vendedores autorizados y no autorizados.

### **Tipo de investigación**

El enfoque cuantitativo utiliza “la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (Hernández, Fernández & Baptista, 2014. p, 4), este enfoque evidentemente se inspira en el positivismo resaltando la importancia de los datos concretos que permiten aislar el juicio del investigador al momento de interpretar y teniendo como eje fundamental la teoría.

### **Diseño de investigación**

La población posee unas características significativas que no permiten el control total de las variables haciendo necesario el abordaje sin modificar las condiciones ambientales, razón por la cual el estudio corresponde a un diseño no experimental considerando que “no manipula deliberadamente las variables a estudiar. Lo que hace este tipo de investigación es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto actual, para después analizarlo” (Cortes & Iglesias, 2004, p, 27). La obtención de datos se realiza en un tiempo específico una única vez, de esta manera se elige un diseño transversal donde su “propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado” (Hernández et al., 2014, p, 154).

### **Alcance**

Para lograr obtener información que permita establecer la existencia o no de diferencias significativas de los niveles de estrés y ansiedad en vendedores ambulantes autorizados y no autorizados, se organiza el estudio teniendo en cuenta los criterios del tipo de investigación descriptivo- comparativo, siendo aquel que “describe las diferencias

de variables en dos o más grupos” (Burns y Grove 2004 citado por Müggenburg & Pérez, 2007 p.36).

### **Población y muestra**

La población comprende a todos aquellos vendedores ambulantes hombres y mujeres que comercializan productos en el espacio público dentro del perímetro del Municipio de Mosquera, Cundinamarca. Se selecciona una muestra no probabilística por conveniencia, teniendo en cuenta el objetivo de la investigación, los criterios de inclusión (ver tabla 2) y exclusión (ver tabla 3) establecidos por los investigadores y las características de la población (Hernández et al., 2014). El número de la muestra corresponde a 20 vendedores ambulantes autorizados y 20 vendedores ambulantes no autorizados, para lo cual criterios de inclusión y exclusión son los siguientes.

Tabla 2.

*Criterios de inclusión y exclusión para vendedores ambulantes*

<b>Criterio de inclusión para el vendedor autorizado</b>	<b>Criterio de exclusión para vender autorizado</b>
* Ser vendedor ambulante autorizado.	* Vendedor ambulante que comercializa productos en otro municipio.
* Realizar su actividad laboral en municipio de Mosquera.	
* Ser mayor de 18 años.	
* Mínimo un año trabajando como vendedor ambulante.	
* Mínimo 6 meses como vendedor ambulante autorizado.	
* Los productos y servicios que comercializan sean propios.	
*Saber leer y escribir.	

Fuente propia

Tabla 3.

*Criterios de inclusión y exclusión para vendedores ambulantes no autorizados.*

<b>Criterio de inclusión para el vendedor no autorizado</b>	<b>Criterio de exclusión para vender no autorizado</b>
* Mínimo un año trabajando como vendedor ambulante.	* Vendedor ambulante que comercializa productos en otro municipio.
* Realizar su actividad laboral en municipio de Mosquera.	
* Ser mayor de 18 años.	
* Los productos y servicios que comercializan sean propios	

Fuente propia

## **Instrumentos**

### **Cuestionario de estrés.**

Para la medición del estrés laboral se utiliza el cuestionario para la evaluación del estrés tercera versión, el cual hace parte de la batería de riesgos psicosociales del Ministerio de Protección Social, este cuestionario consta de 31 ítem y está “diseñado para evaluar síntomas reveladores de la presencia de reacciones de estrés, distribuidos en cuatro categorías principales según el tipo de síntomas de estrés: a) fisiológicos, b) comportamiento social c) intelectuales y laborales y d) psicoemocionales” (Ministerio de protección, 2010, p.371).

Las características psicométricas de este instrumento en relación a la validez fueron calculadas con el coeficiente de correlación de Pearson obteniendo una validez de constructo de  $r = 0.87$ ;  $P = 0.001$  y una validez concurrente correlacionada con las tres escalas del SF-36V2 para salud general  $-0,485$ , vitalidad  $-0,636$  y salud mental  $-0,662$  y en cuanto a la consistencia interna a través del alfa de Cronbach se establece un coeficiente de  $0,889$  y una confiabilidad total de  $r = 0.851$ ;  $P = 0,005$  (Ministerio de protección, 2010). Este instrumento ha sido utilizado para medir el estrés laboral como se

evidencia en las siguientes investigaciones (Acosta, Cruz, Osorio, Parra & Rodríguez, 2013; Cardona & Montoya, 2013; Devia-Belalcázar, Martínez-Espinosa & Quenguan-Quenguan, 2014; Ospina, 2016; Castro, 2017).

### **El Inventario de Ansiedad Rasgo-Estado.**

Este instrumento fue diseñado por Gorsuch, Lushene y Spielberger (2015) tiene como finalidad medir los niveles actuales de intensidad de la ansiedad y la predisposición de responder al estrés psicológico con distintos niveles de ansiedad-estado, esta prueba consta de 20 ítems para la escala ansiedad-estado y 20 ítems para ansiedad-rasgo, sus cualidades psicométricas registran puntajes elevados tanto en fiabilidad; con una consistencia interna de 0,90- 0,93 en la subescala de estado, 0,84- 0,87 en la subescala rasgo y una fiabilidad de test re-test de 0,73- 0,83, como en validez con una correlación de 0.83- 0.85 con la escala de ansiedad manifiesta de Taylor y la escala de ansiedad de Cattell (Burgos & Gutiérrez, 2013) . Este instrumento ha sido utilizado para medir la ansiedad en la población colombiana obteniendo datos que permiten exponer la importancia de evaluar este factor, y además demuestra su confiabilidad y validez (Agudelo, Casadiegos & Sánchez, 2008; Páez, Jofré, Azpiroz & Bartolí, 2009; Aguirre-Acevedo, Giraldo, Lopera & Méndez, 2010; Arias, Aguirre, Lopez, Osorio, Vásquez & Solano, 2012; Forero, Paguay & Siabato, 2013; Aragón, Cabello, Cabello, & Del Río, 2018).

### **Lineamientos éticos**

Considerando que el proceso es realizado por profesionales en formación del programa de Psicología y teniendo en cuenta el objeto de estudio y las variables a medir, se hace necesario realizar la investigación con base en el Congreso de la República (2006) en la

Ley 1090 del 2006, tanto para el tipo de estudio como para la profesión de Psicología, logrando así la consecución de los objetivos sin perjudicar a la población y cumpliendo a cabalidad con la reglamentación, dicho lo anterior en el proceso investigativo prevalece la seguridad de los participantes protegiendo su privacidad e integridad bajo el principio de la confidencialidad y bienestar, además se mantiene la libertad de participar y abandonar el proceso en cualquier momento razón por la cual fueron informados de las características de la investigación mediante un consentimiento escrito.

## **Procedimiento**

### **Fase 1.**

La idea de investigación surge de la preocupación del estado de la salud mental en las personas que trabajan como vendedores informales, posteriormente se indaga acerca de los recursos destinados por el municipio para esta población y la normatividad vigente que los cobija, con la información obtenida se plantea la pregunta problema y se delimita la población. Se inicia una búsqueda de la literatura con el fin de ampliar los conocimientos y hallar las investigaciones que sustentan el problema en cuanto a variables y población. Se hace una revisión de los antecedentes teóricos que explican a profundidad las variables y el objeto de estudio con el fin de obtener información suficiente para diseñar las hipótesis de la investigación.

### **Fase 2.**

Se selecciona el paradigma el cual será la base epistemológica del proyecto, así como el enfoque de investigación que guiará el proceso de recolección y análisis de datos, posteriormente se delimita la investigación eligiendo el alcance y tipo de esta. Partiendo de la revisión de la literatura científica, se adopta los criterios que debe tener la población

objeto de estudio y el número de sujetos que harán parte de la muestra, quienes participaran en el proceso de medición de las variables por medio de instrumentos que cumplen con los parámetros psicométricos para ser aplicados en la población colombiana.

### **Fase 3.**

Se contactan los sujetos pertenecientes a la población de vendedores ambulantes y se selecciona el tamaño de la muestra, posteriormente se da a conocer el objetivo de la investigación y el proceso para su consecución. Se invita a los sujetos a hacer parte de este proceso y se solicita la autorización por medio del consentimiento informado, con aquellos que acepten y cumplan los criterios se concretará fecha y hora de aplicación de los cuestionarios psicométricos.

### **Fase 4.**

Se realiza el análisis de los datos obtenidos por medio de herramientas estadísticas que permiten identificar los niveles de estrés y ansiedad de los vendedores ambulantes autorizados y no autorizados, posteriormente se hace un análisis comparativo de los niveles de ansiedad y estrés mediante el SPSS el cual nos arroja las diferencias significativas de estas variables.

### **Fase 5.**

De acuerdo con los resultados obtenidos por medio del método de muestras no paramétricas independiente, se realiza el análisis de conclusiones con el fin de responder la pregunta problema de esta investigación y dar cumplimiento a los objetivos planteados. Se exponen las posibles recomendaciones con base en los hallazgos evidenciados durante

el desarrollo de este proyecto y que pueden contribuir a la mejora de los niveles de estrés y ansiedad la situación planteada.

## Resultados

La muestra del presente estudio estuvo conformada por 40 sujetos de los cuales 20 eran vendedores ambulantes autorizados y 20 vendedores ambulantes no autorizados, el análisis de resultados se realizó por medio del paquete estadístico para las ciencias sociales (SPSS), mediante el método de muestras no paramétricas independientes, teniendo en cuenta el número de la muestra y los resultados de las pruebas de normalidad de las variables (ver tabla 4).

Tabla 4.  
*Prueba de normalidad vendedores autorizados ansiedad-rasgo, ansiedad-estado y estrés.*

Estado		Shapiro-Wilk		
		Estadístico	gl	Sig.
Ansiedad Rasgo	Autorizados	0,854	20	0,006
	No autorizados	0,93	20	0,152
Ansiedad Estado	Autorizados	0,796	20	0,001
	No autorizados	0,935	20	0,194
Estrés	Autorizados	0,942	20	0,259
	No autorizados	0,875	20	0,014

Fuente propia, se utiliza la prueba de normalidad Shapiro-Wilk evidenciando los niveles de ansiedad rasgo y ansiedad estado en los vendedores ambulantes no autorizados y el nivel de significancia por cada uno.

En el grupo de vendedores ambulantes autorizados los resultados arrojados por el IDARE exponen que más del 50% de la población presentan niveles de ansiedad entre bajo y medio, tanto en la escala de Rasgo, como la escala de Estado (Figura 1). El análisis



descriptivo (tabla 5) arroja que para la escala de Estado se obtiene una media de 31 con una concentración de datos negativa en torno a la misma, lo cual indica que la mayoría de los datos se encuentran distantes al puntaje de la media, esto se refleja en el coeficiente de curtosis -1,6, a pesar de obtener una mediana 30. Para la escala de Rasgo la media es de 28,3, de esta manera los valores de las medidas estadísticas se modifican conforme a su disminución obteniendo una mediana de 26, coeficiente de curtosis de -0,73, de acuerdo a lo anterior, la probabilidad de que un vendedor ambulante se encuentre en un nivel de ansiedad alto es reducida más aún cuando se obtiene una desviación estándar en Ansiedad-Estado de 7,8 y Ansiedad-Rasgo 7,6 indicando que el nivel máximo de ansiedad con una desviación estándar estaría en 38 no alcanzando un nivel alto.

Tabla 5  
*Análisis descriptivo de ansiedad vendedores autorizados*

Estado		Estadístico	
Ansiedad Estado	Autorizado	Media	31,3
		Mediana	30
		D. estándar	7,828
		Curtosis	-1,648
Ansiedad Rasgo	Autorizado	Media	28,3
		Mediana	26
		D. estándar	7.61
		Curtosis	-0,073

Fuente propia

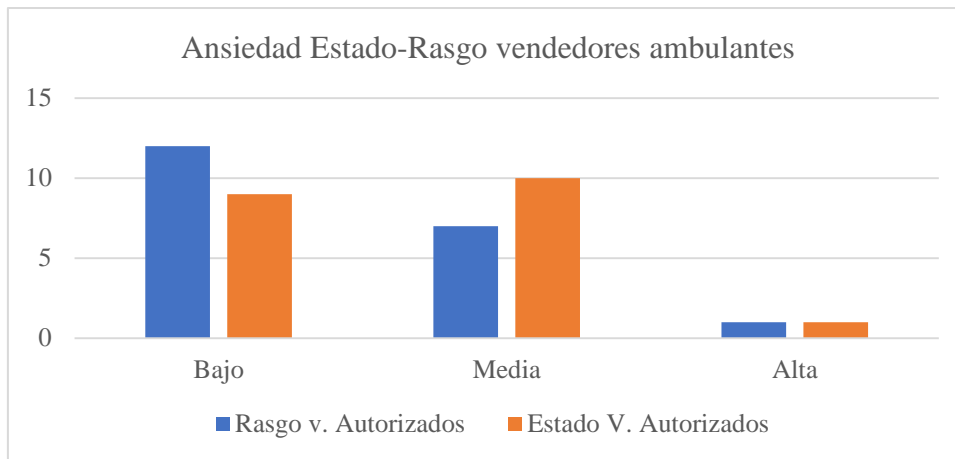


Figura 1. Resultados IDARE vendedores autorizado. El 50% de la población presentan niveles de ansiedad entre bajo y medio, tanto en la escala de Rasgo, como la escala de Estado.

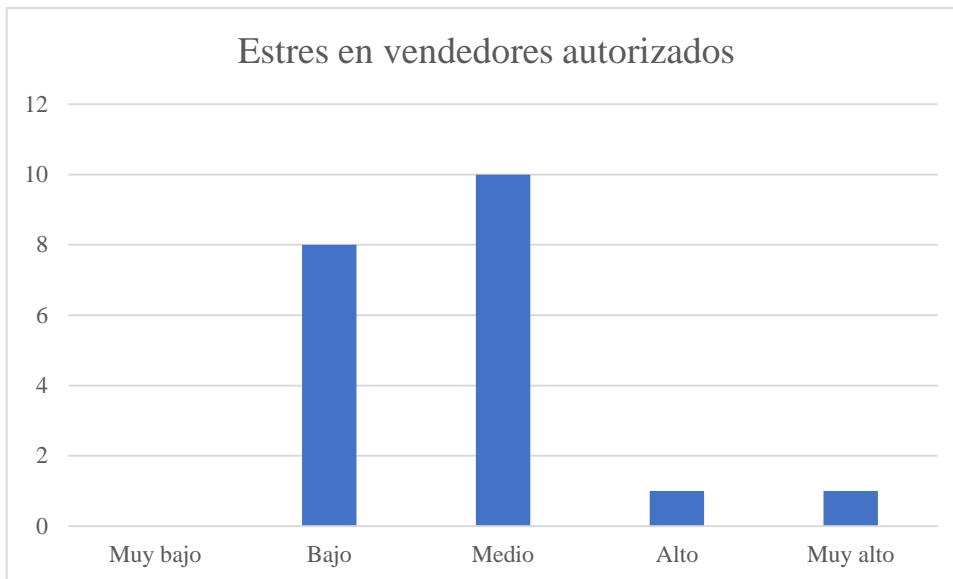
Con respecto a los resultados de la variable de estrés laboral se logra determinar que tan solo el 10% de la población de vendedores ambulantes autorizados presenta niveles altos y muy altos (Figura 2) además esto se ve representado en el análisis descriptivo (Tabla 6), con un valor de media de 13 y la mediana de 12,4 de modo que existen más casos por debajo y cercanos a niveles bajos de estrés laboral, como se demuestra con el valor de coeficiente de curtosis 1,9, por lo tanto es más probable hallar un caso con nivel de estrés laboral bajo o medio y no con niveles extremos bien sea por debajo o por encima de la media, dado que el promedio de desviación es de 3,8.

Tabla 6.

*Análisis descriptivo del estrés laboral.*

Estado		Estadístico	
Estrés laboral	Autorizado	Media	13,05
		Mediana	12,45
		D. estándar	3,89
		Curtosis	1,94

Fuente propia



*Figura 2.* Estrés laboral. el 10% de la población de vendedores ambulantes autorizados presenta niveles altos y muy altos

En el grupo de vendedores ambulantes no autorizados los resultados obtenidos luego de la aplicación del IDARE, permiten afirmar que más del 80% de la población presenta niveles entre medios y altos de ansiedad (Figura 3). El análisis descriptivo de la escala Ansiedad-Estado (Tabla 7) arroja un promedio cercano a los niveles altos, pues se obtuvo una media de 42,15 y una mediana de 40, y considerando el coeficiente de curtosis de 0,329, se infiere la existencia de un mayor número de casos con valores próximos o superiores a altos niveles de Ansiedad-Estado, reflejado también en el promedio de desviación con un valor de 11,3, encontrando casos extremos cercanos a 70. Los datos de la escala Ansiedad-Rasgo corroboran la existencia de niveles altos en más del 50% de la población de vendedores ambulantes no autorizados, tal y como lo evidencia el valor de la media (47,15) y la mediana (44), así mismo el coeficiente de curtosis (-0,1512) indica una menor concentración de datos en torno a la media y el hallazgo de puntajes altos como se confirma con una desviación estándar de 11,735.

Tabla 7.  
Análisis descriptivo Ansiedad en vendedores no autorizados

Estado		Estadístico	
Ansiedad Estado	No Autorizado	Media	42,15
		Mediana	40,0
		D. estándar	11,38
		Curtosis	0,329
Ansiedad Rasgo	No Autorizado	Media	47,15
		Mediana	44,00
		D. estándar	11,73
		Curtosis	-0,512

Fuente propia

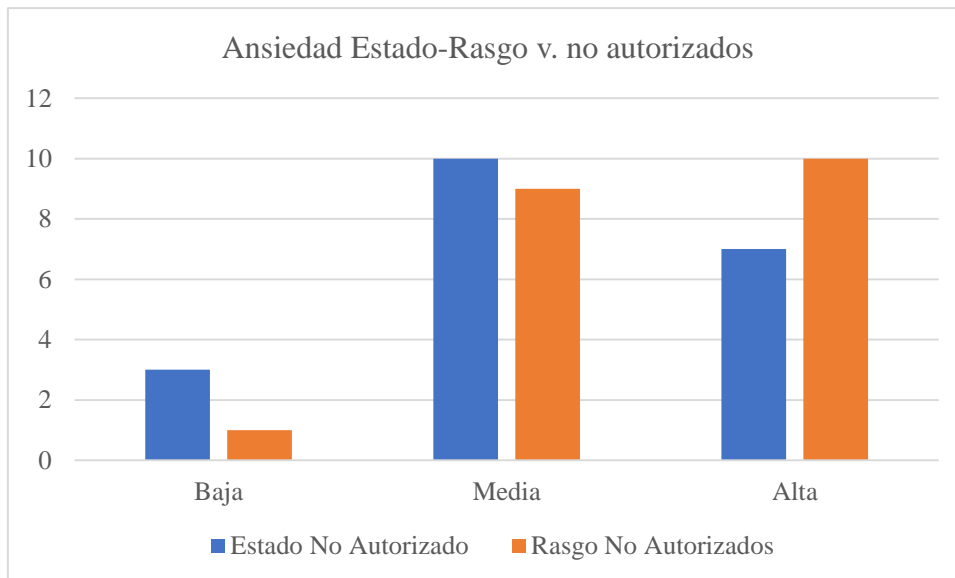


Figura 3. Resultados IDARE vendedores no autorizados. El 80% de la a población presenta niveles entre medios y altos de ansiedad

En la figura 4 se puede identificar los resultados en cuanto al número de mujeres y hombres no autorizados que presentaron niveles altos de ansiedad tanto para rasgo como para estado, obteniendo como resultado que el 50% de las mujeres presentan niveles altos de ansiedad rasgo y ansiedad estado. El 92,8% de los hombres presentan niveles medios y altos de ansiedad rasgo y el 50% niveles altos de ansiedad estado.

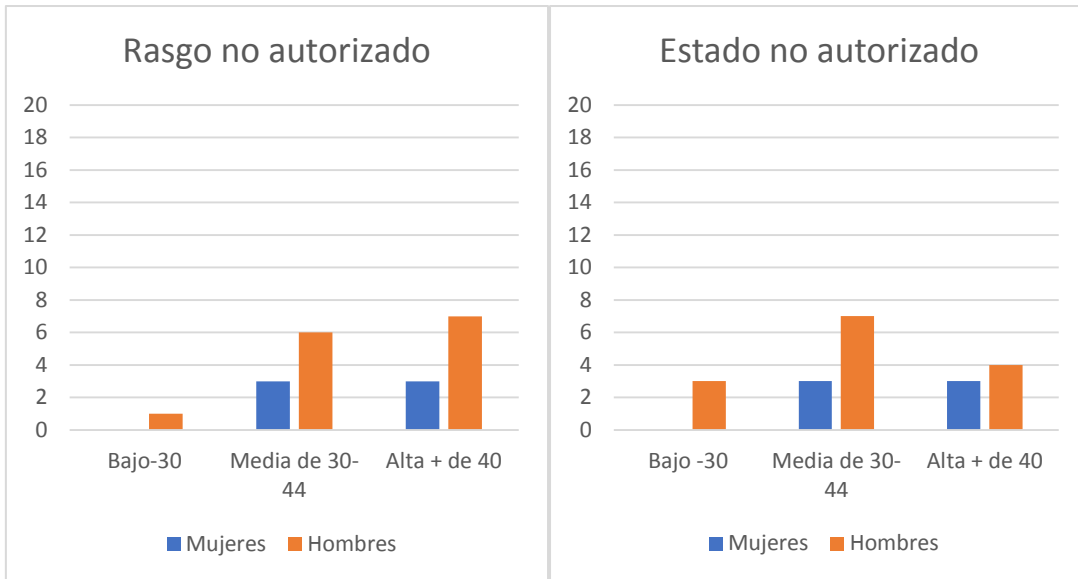


Figura 4 Niveles de ansiedad rasgo y estado en hombres y mujeres vendedores ambulantes no autorizados.

Los datos de los vendedores autorizados para la variable ansiedad indican que el 72,7% de los hombres presentan niveles bajos de ansiedad rasgo y el 44,4% de las mujeres niveles medios. En ansiedad estado la mayoría de las mujeres (44,4%) y de hombres (54,5%) presentan niveles medios de ansiedad (Ver figura 5).

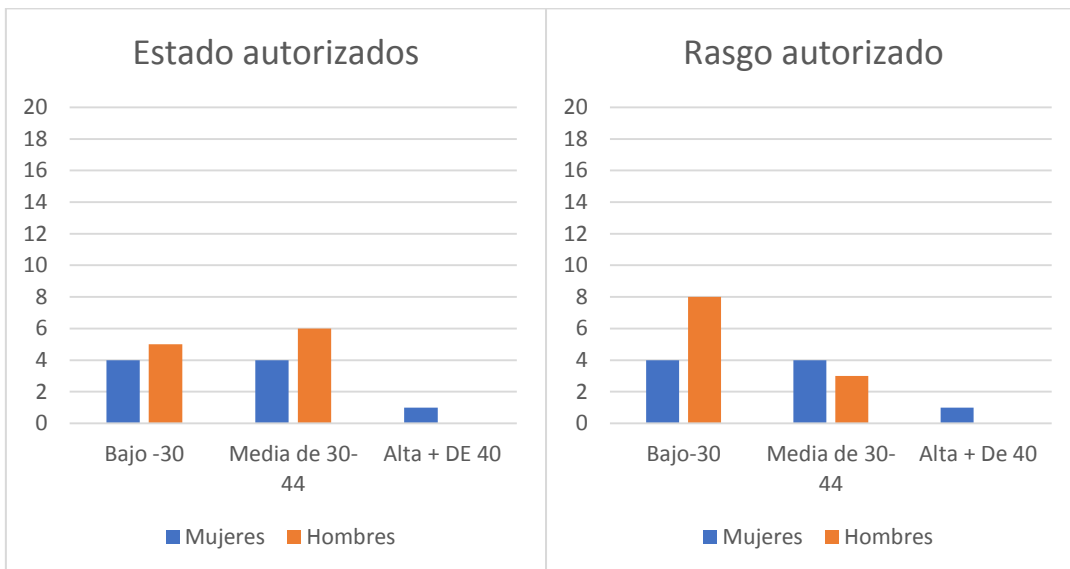


Figura 5 Niveles de ansiedad rasgo y estado en hombres y mujeres vendedores ambulantes autorizados

El 54,5 % de los hombres vendedores autorizados que fueron seleccionados para ser parte de la muestra presentan niveles bajos de estrés y tan solo un 9% puntúan niveles altos y el 66,6% de las mujeres reflejan niveles medios. Por otra parte, en la muestra de vendedores ambulantes no autorizados el 50% de las mujeres obtuvieron puntajes muy altos y el 57,1% de los hombres presentaron una puntuación máxima en niveles muy altos. (Ver figura 6)

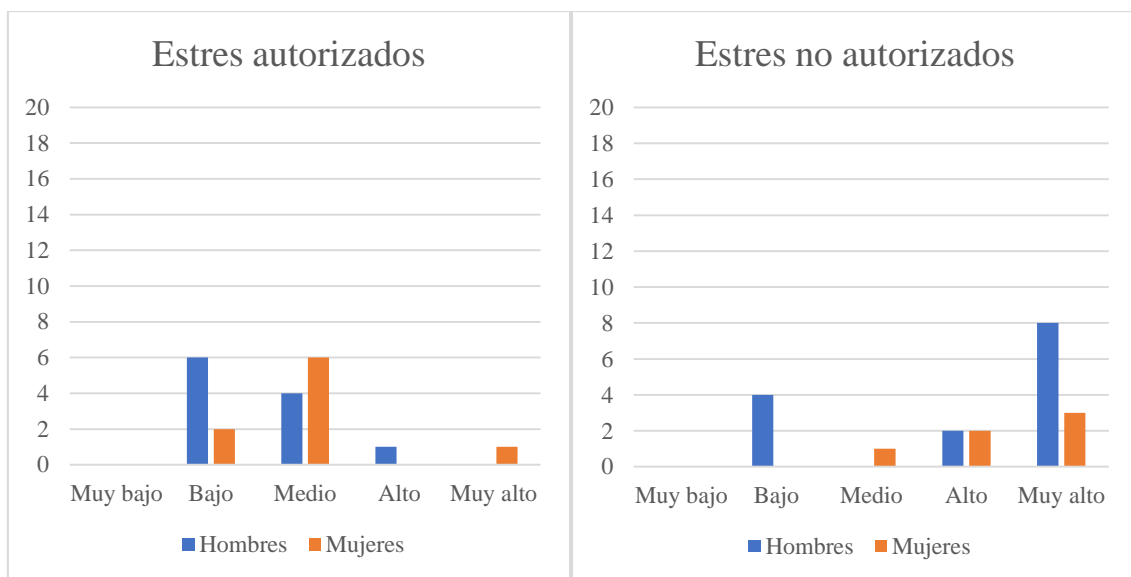


Figura 6. Niveles estrés en hombres y mujeres vendedores ambulantes autorizados y no autorizados

### Análisis comparativo

Con base en el análisis descriptivo (ver figura 7) se evidencia que los niveles de ansiedad-rasgo están más concentrados por encima de la cuartil 2 en el grupo de vendedores ambulantes no autorizados, en donde también se encuentran los puntajes máximos, en cuanto a la escala de ansiedad-estado, aunque la concentración por encima de la cuartil 2 es mayor en los vendedores ambulantes autorizados el puntaje máximo no sobrepasa el valor del cuartil 3 en los vendedores ambulantes no autorizados (Ver figura 8).

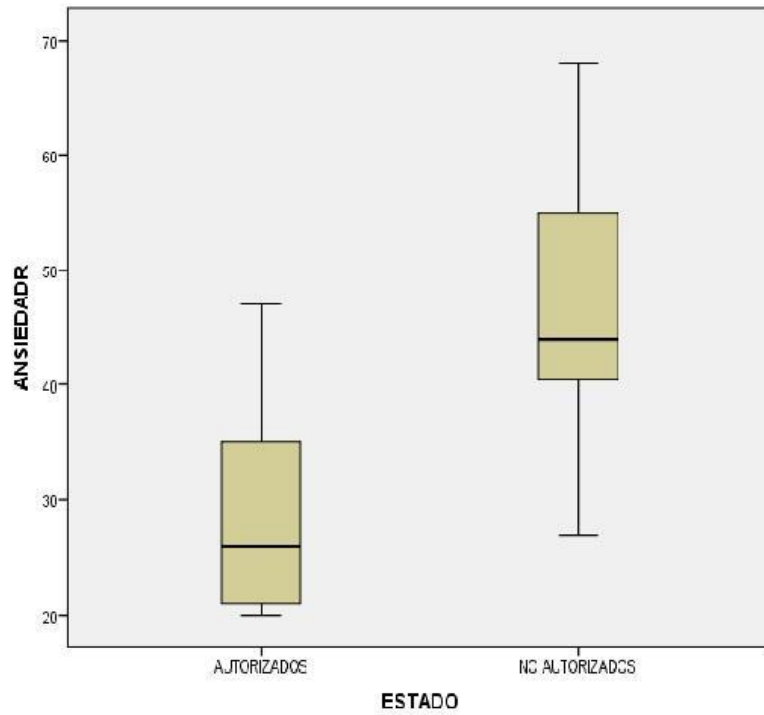


Figura 7. Análisis comparativo de ansiedad rasgo por medio de la tabla de cajas y bigotes.

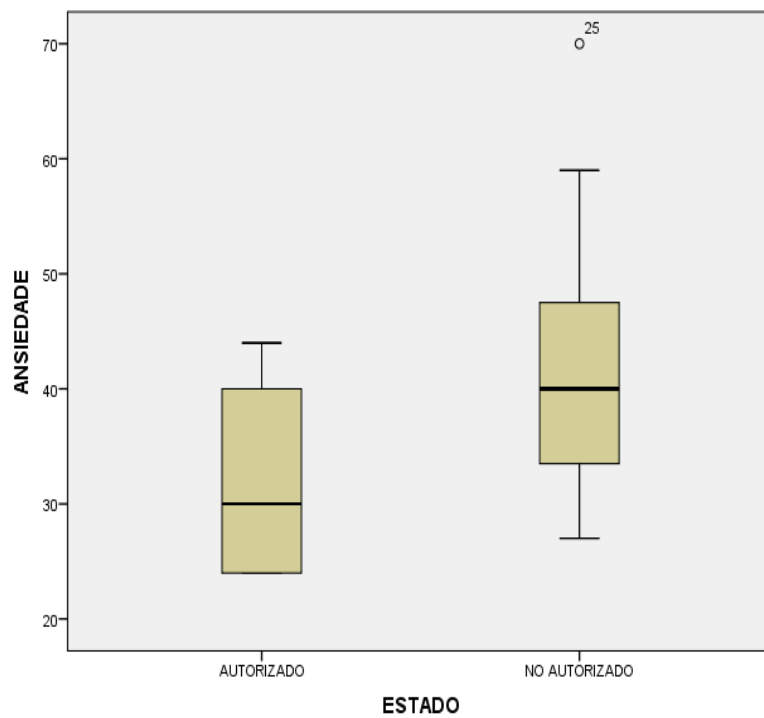


Figura 8 Análisis comparativo de ansiedad estado por medio de la tabla de cajas y bigotes.

Con relación a la variable de estrés la comparación de medianas evidencia una diferencia sustancial, ya que el 75% de los vendedores ambulantes autorizados se encuentran por debajo del cuartil 1 de los vendedores ambulantes no autorizados, incluso el puntaje extremo no alcanza la posición de la mediana (Ver figura 9).

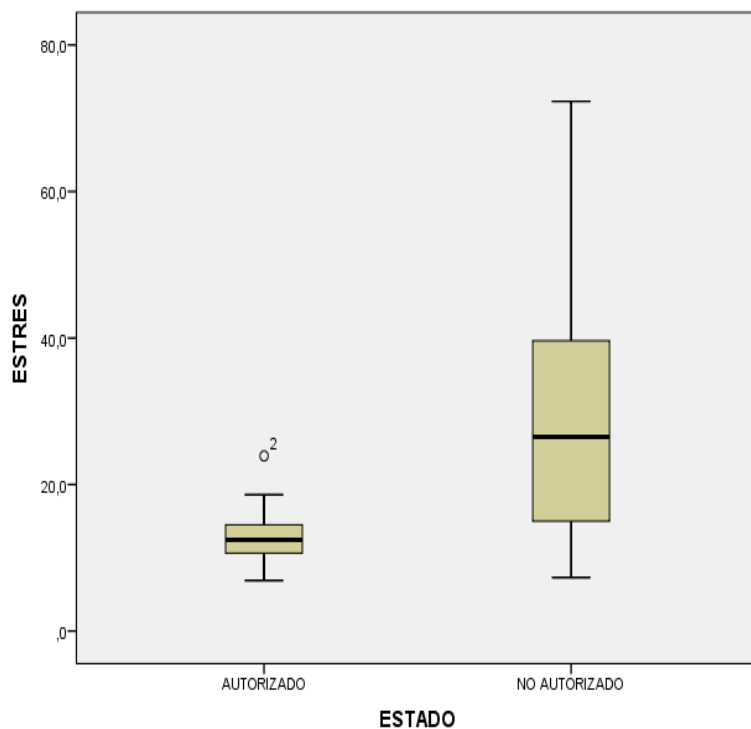


Figura 9. Análisis comparativo de estrés por medio de la tabla de cajas y bigotes.

Posteriormente se revisó la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk para confirmar que la muestra es no paramétrica obteniendo como resultado un puntaje de significancia para vendedores autorizados 0,259 y para los no autorizados de 0,014 evidenciando así la pertinencia de usar la prueba U de Mann-Whitney para muestras independientes con el fin de determinar las diferencias entre medias, los datos permiten afirmar la existencia de una diferencia significativa entre medias exponiendo que el nivel de significación para las tres variables en relación a los dos grupos es inferior al criterio de Alfa de 0,05.



## Discusión

El objetivo de esta investigación fue comparar los niveles de estrés y ansiedad en una muestra de 20 vendedores ambulantes autorizados y 20 vendedores ambulantes no autorizados, con el fin de determinar la existencia de diferencias significativas de estrés y ansiedad entre los grupos y obtener evidencia empírica del estado de las dos variables. Para responder los objetivos planteados se analizaron los datos obtenidos de los instrumentos mediante un análisis descriptivo de las variables, en relación a cada uno de los grupos, posteriormente se realizó un análisis comparativo de las medias y medianas, igualmente se contrasta con los referentes teóricos expuestos y la evidencia empírica, lo cual permitió obtener información que aporta a la descripción de la autorización para vender en el espacio público como posiblemente un factor modulador para los niveles de estrés y ansiedad.

Con respecto al grupo de vendedores ambulantes autorizados, en el caso de la variable estrés es importante resaltar la proporción de niveles bajos (40%) y muy bajos (50%), por lo cual y de acuerdo a Villalobos (2010) este grupo requiere una intervención enfocada a la promoción y mantenimiento de las condiciones intralaborales y extralaborales, ya que su estado actual causa una afectación mínima a la salud, lo cual indica que poseen la capacidad de responder ante los eventos que demanda el medio laboral utilizando los recursos cognitivos, conductuales y ambientales disponibles manteniendo el equilibrio persona-ambiente, lo anterior probablemente les permite adaptarse con mayor facilidad ante los sucesos estresores y reducir así los perjuicios para la salud.

Por otra parte, en la ansiedad el número de sujetos que presentan niveles bajos de ansiedad tanto en la escala de estado (5%) como en la escala rasgo (5%) permite inferir que en congruencia con Sanz (1993), un número elevado (90%) de vendedores ambulantes autorizados tiene la capacidad de enfrentarse a los agentes estresores disminuyendo así la probabilidad de aparición de síntomas relacionados a altos niveles de ansiedad como los que expone Sarason y Sarason (2006), razón por la cual el resultado coincide con Escobar (2015) dado que la ausencia o reducción de estas afectaciones psicofisiológicas probablemente se relacione con la valoración del estado de salud y calidad de vida como normal y muy bien, de lo anterior se infiere que probablemente estar autorizado para ejercer las ventas ambulantes probablemente genere una tranquilidad, en cuanto a que no deben preocuparse por las acciones que realizan las autoridades para la recuperación del espacio público, por lo tanto también las sensaciones de seguridad aumenten, pues su mercancía no está riesgo de ser decomisada, lo cual ocasionaría pérdidas económicas para el vendedor .

En lo que se refiere a los vendedores ambulantes no autorizados, en estrés se obtiene una proporción elevada para el nivel muy alto (60%), por lo tanto y en concordancia con Villalobos (2010), esto puede tener efectos nocivos para la salud, debido a la intensidad de los síntomas y su frecuencia, lo cual coincide con los hallazgos reportados por Barreto et al., (2008); Fernández et al., (2016) y Badillo y Quiroga (2018), en cuanto a que los vendedores ambulantes presentan afectaciones en su salud.

Los resultados en estrés analizados con base en modelos de estrés Karasek (1979), Siegrist (1996) y Villalobos (2004), son evidencia de que los sujetos de este grupo tienen dificultad de controlar las diferentes situaciones que se presentan en el contexto de trabajo, así como las condiciones fuera del ambiente laboral, ya que no se debe desestimar

que las relaciones familiares y sociales modifican la capacidad de respuesta ante eventos estresores, además teniendo en cuenta las características inherentes del vendedor ambulante se puede inferir que las demandas del contexto laboral en esta población requieren de recursos cognitivos y conductuales, que no se equiparan a un contexto formal, para afrontarlas y adaptarse al medio, reduciendo los efectos nocivos en la salud.

En relación con la variable ansiedad, en la escala estado la proporción de niveles medios (50%) es superior al número de casos que presentan niveles altos (35%), pues si bien expresa una reducción en las sensaciones que Spielberger (1966) asocia al estado de ansiedad, no se puede desestimar la alta posibilidad que tiene los vendedores no autorizados de presentarlas, ya que la posición de la media (42,15) está muy cerca del nivel alto. Lo anterior posiblemente se deba a la característica de transitoriedad de ansiedad-estado, pues de acuerdo con Cattell y Scheier (1958) sus niveles no son estables en el tiempo, y si se tiene en cuenta la proporción de casos con niveles bajos (15%), se puede inferir que es más probable un aumento en los casos con niveles altos, que en el número de sujetos que presentan niveles bajos.

En la escala de ansiedad-rasgo el número de casos en niveles medios (45%) y altos (50%) indica, de acuerdo a Sarason y Sarason (2006), la existencia de una alta probabilidad de presentar alteraciones negativas en la salud física como consecuencia del aumento en los niveles de ansiedad, así como en los procesos mentales, como lo expone Moghaddam & Park (2017) y Eysenck & Calvo (1992) en cuanto a la toma de decisiones, flexibilidad cognitiva y memoria de trabajo, lo cual posiblemente dificulte la ejecución de las tareas demandadas por el trabajo, además si se tiene en cuenta los orígenes de la ansiedad-rasgo postulados por Spielberger (1966), existe una alta probabilidad de presentar estados de ansiedad debido a la predisposición de evaluar los eventos como

amenazantes, lo anterior coincide con Hurtado (2013), en tanto que el ámbito laboral puede ser un factor determinante que favorezca el incremento en los niveles de ansiedad.

En cuanto al tercer objetivo, realizar un análisis comparativo de los resultados obtenidos de los niveles de estrés y ansiedad en los vendedores autorizados y no autorizados, se logró obtener información para inferir primero que, el valor de la media para ansiedad-rasgo (42,15), ansiedad-estado (47,15) estrés (20) en el grupo de no autorizado, posiblemente esté relacionado con los hallazgos encontrados en las muestras de Banquez-Salas et al., (2012) y Castillo et al.(2007), en cuanto sean respuestas psicofisiológicas de estrés y ansiedad, posiblemente afecte la salud física y mental concomitadamente con las condiciones de la actividad económica que ejercen, pues si bien no se puede confirmar, dado que el valor de la media para ansiedad-rasgo (28,3), ansiedad-estado (31,3) estrés (13,5) en el grupo de autorizado indicaría una reducción de sus efectos en la salud, por esto que se puede concluir que los grupos muestrales tienen condiciones laborales diferenciales que probablemente modifiquen sus niveles de ansiedad y estrés.

Las evidencias empíricas producto del proyecto de investigación, en cuanto a los niveles de ansiedad y estrés, arrojan datos relevantes para aproximarse al estado de la salud mental en los vendedores ambulantes, así como al rol que desempeñan las políticas públicas y las acciones de las autoridades estatales en el desajuste de los niveles, ya que respondiendo a la pregunta problema, si existen diferencias significativas entre los vendedores autorizados y no autorizados en los niveles de estrés y ansiedad.

Por último, los resultados en relación a hombres y mujeres, aunque no se pretendía revisar la información sociodemográfica en relación a las variables, los datos obtenidos

permiten realizar una aproximación en cuanto a las diferencias en el número de hombres y mujeres que presentan niveles altos de estrés y ansiedad, lo anterior es evidencia empírica para lograr suscitar el interés por el rol que desempeña el género en la modificación de los estados de estrés y ansiedad como lo expone Hurtado (2013).

## Conclusiones

Con base en los resultados se concluye la existencia de diferencias significativas de los niveles de ansiedad y estrés en los grupos de vendedores ambulantes autorizados y no autorizados, por lo tanto se infiere que las políticas públicas dirigidas a reglamentar las ventas ambulantes en el espacio público, aunque no tengan la intención, probablemente sean un factor regulador que interviene en el aumento o reducción de los niveles de ansiedad y estrés, más aun cuando las acciones de las autoridades podrían ejercer como un factor de riesgo para la economía de los vendedores como efecto de la incautación de la mercancía y las multas impuestas, además de provocar un aumento en la preocupación en aquellos vendedores que no tienen permiso para vender, pero que por causas intrínsecas o extrínsecas, a pesar del riesgo, optan por esta forma de trabajo.

El análisis de la escala ansiedad-estado en la muestra de vendedores ambulantes autorizados permite afirmar que la existencia de condiciones diferentes al permiso de vender en el espacio público, podrían estar generando estados de ansiedad en la población de vendedores ambulantes, lo anterior refleja una limitante del estudio, debido a las características de la ansiedad-estado, es decir como es fluctuante en el tiempo una única medición permite solamente una aproximación, y no una descripción detallada y específica del rol que desempeña la autorización en el aumento de los niveles.

El resultado obtenido para la variable de estrés refleja que, aunque los vendedores ambulantes poseen beneficios que probablemente no encuentren trabajando en la formalidad (flexibilidad de horario, ausencia de un supervisor y en algunos casos aumento de los ingresos económicos), estas características no los exime de presentar síntomas relacionados al trabajo, pues si bien la normatividad vigente no es clara al definir las

ventas ambulantes como una forma de trabajo, si debe ser importante y prioritario reconocer que esta actividad económica modifica la salud de los individuos tanto como un trabajo formal.

Los beneficios de las ventas ambulantes probablemente satisfacen las necesidades personales de quien ejerce esta labor, a tal punto que el vendedor elige esta actividad sin importar las condiciones del contexto donde se desarrolla, pues como se ha expuesto anteriormente los factores de riesgo presentes en esta labor son significativos, pero aun así la cantidad de personas que comercializan productos en el espacio Público es elevado en las ciudades principales (70.000), además sumado con el resultado de esta investigación se puede concluir que el costo de esta decisión no supera la recompensas obtenida.

### **Recomendaciones**

Los resultados del presente estudio contribuyen a la comunidad académica y sociedad en general aportando datos empíricos, con rigor científico, visibilizando el fenómeno de las ventas ambulantes como una situación que merece ser atendida desde una perspectiva enfocada en la salud mental y no solamente urbanística, política, económica y social, en consecuencia se hacen las siguientes sugerencias para futuras investigaciones que aborden la población dedicada a la economía informal, con base en los resultados del proceso de investigación se sugiere diseñar un instrumento que evalúe las variables teniendo en cuenta las condiciones propias de la población, permitiendo describir mejor su estado de salud mental determinando las respuestas biopsicosociales ante situaciones específicas a las cuales se exponen los vendedores ambulantes.

La pertinencia de analizar las diferencias entre las escalas de ansiedad- estado y ansiedad-rasgo se sustenta en su estabilidad en el tiempo por lo tanto es importante identificar si los cambios en los niveles de ansiedad de los vendedores ambulantes no autorizados se debe a su condición laboral o son producto de eventos en su historia de aprendizaje que modificaron su manera de procesar la información por ende se recomienda que en futuras investigaciones se considere lo expuesto anteriormente.

La salud mental es una dimensión importante que puede cumplir la función de mantener la homeostasis del organismo ante un evento que desajuste sus condiciones óptimas, por lo cual hallar elementos causales que permitan identificar los factores que influyen en la salud mental debe ser interés de los profesionales de la Psicología, de acuerdo con lo anterior se sugiere la realización de investigación desde un alcance



explicativo logrando determinar los factores que modifican los niveles de estrés y ansiedad en la población de vendedores ambulantes.

Se sugiere estudiar el fenómeno de la migración y su relación con el incremento de las ventas ambulantes, puesto que esta condición puede dificultar la inmersión de los extranjeros en la economía formal, pues durante la ejecución del proyecto se evidenció que algunos vendedores ambulantes no son ciudadanos colombianos, la intervención por parte de la comunidad académica debe ser complementada con el diseño de una política pública integral que permita atender de manera efectiva las necesidades de la población.

Se recomienda implementar un programa de intervención que permita mitigar los efectos de los niveles altos de estrés y ansiedad, mediante un plan de acción que aborde la población de vendedores ambulantes, así como las diferentes instituciones que tienen contacto con ellos, suscitando un cambio en los aspectos individuales y colectivos (Serrano, 2007). La intervención individual debe ser con base, primero, en psicoeducación acerca de las características del estrés y ansiedad, con el fin de propiciar una reestructuración en los esquemas cognitivos en relación a estas variables, y segundo, en el fortalecimiento de las estrategias de afrontamiento, mediante la modificación de las conductas que adoptan ante la exposición de estímulos desencadenantes de las respuestas de estrés y ansiedad, con el objetivo de identificar y sustituir las estrategias disfuncionales.

Por otro lado, para modificar las características colectivas que pueden generar un riesgo de incrementar los niveles de ansiedad y estrés, es pertinente evaluar los estilos de comunicación que son usados por las autoridades al momento de realizar el llamado de atención a los vendedores no autorizados, para lo cual se puede generar una modificación

del esquema que tienen acerca de los vendedores ambulantes y su actividad económica suscitando un proceso de sensibilización de su condición, también es importante establecer un colectivo que potencialice las redes de apoyo social, así como reforzar el reconocimiento de sus actividad económica ante la comunidad en general y brindar evidencias de los beneficios de estar autorizado por la Administración Municipal para vender en espacio público, lo anterior es pertinente configurarlo dentro de una política pública integral satisfaciendo las necesidades de la población de vendedores ambulantes.

### Referencias

- Acosta, M., Cruz, A., Osorio, M., Rodríguez, C., y Parra, C. (2013). Estrés y salud mental en controladores de tránsito aéreo y bomberos de un aeropuerto de Colombia. *Revista Colombiana de Salud Ocupacional*. 3(2), 7-11. Recuperado de <http://revistasoj.s.unilibrecali.edu.co/index.php/rcso/article/view/87/95>.
- Alcaldía de Mosquera. (2013). Decreto 147 de 2013. Por medio de la cual se reglamenta el ejercicio del oficio del vendedor ambulante y estacionario en el Municipio de Mosquera. Recuperado de [http://mosqueracundinamarca.micolombiadigital.gov.co/sites/mosqueracundinamarca/content/files/000032/1584\\_decreto14713.pdf](http://mosqueracundinamarca.micolombiadigital.gov.co/sites/mosqueracundinamarca/content/files/000032/1584_decreto14713.pdf)
- Alfonso, P. (2010). Politización de las ventas ambulantes en Bogotá. *Revista de Arquitectura*, 12, 4-16. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1251/125117499002.pdf><http://www.redalyc.org/pdf/1251/125117499002.pdf>
- Aguirre-Acevedo, D., Giraldo, O., Lopera, F., y Méndez, L. (2010). Relación entre ansiedad, depresión, estrés y sobrecarga en cuidadores familiares de personas con demencia tipo alzheimer por mutación e280a en presenilina 1. *Revista Chilena de neuropsicología*. 5(2), 137-145. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1793/179314915007.pdf>
- Agudelo, D., Casadiegos, C., y Sánchez, D. (2008). Características de ansiedad y depresión en estudiantes universitarios. *International journal of psychological research*. 1(1). 34-39. Recuperado de [file:///C:/Users/diana/Downloads/Dialnet- CaracteristicasDeAnsiedadYDepresionEnEstudiantesUn-2875674%20\(4\).pdf](file:///C:/Users/diana/Downloads/Dialnet- CaracteristicasDeAnsiedadYDepresionEnEstudiantesUn-2875674%20(4).pdf)

- Aragón, J., Cabello, M., Cabello, F., y Del Río, F. (2018). Cuestionario de Ansiedad Estado Rasgo (STAI): análisis psicométrico y funcionamiento en una muestra de drogodependientes y controles. *Universitas psychologica*. 17(1). 1-10.
- Recuperado de [https://www.researchgate.net/profile/Francisco\\_Javier\\_Del\\_Rio\\_Olvera/publication/323799934\\_Cuestionario\\_de\\_Ansiedad\\_Estado\\_Rasgo\\_STAI\\_analisis\\_psicometrico\\_y\\_funcionamiento\\_en\\_una\\_muestra\\_de\\_drogodependientes\\_y\\_controles/links/5aab7d54a6fdccd3b9bc6ddf/Cuestionario-de-Ansiedad-Estado-Rasgo-STAI-analisis-psicometrico-y-funcionamiento-en-una-muestra-de-drogodependientes-y-controles.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Francisco_Javier_Del_Rio_Olvera/publication/323799934_Cuestionario_de_Ansiedad_Estado_Rasgo_STAI_analisis_psicometrico_y_funcionamiento_en_una_muestra_de_drogodependientes_y_controles/links/5aab7d54a6fdccd3b9bc6ddf/Cuestionario-de-Ansiedad-Estado-Rasgo-STAI-analisis-psicometrico-y-funcionamiento-en-una-muestra-de-drogodependientes-y-controles.pdf)
- Arias, A., Aguirre, S., López, L., Osorio, C., Solano, A., Y Vásquez, E. (2012). El Estrés laboral y los trastornos psiquiátricos en profesionales de la medicina. *CES Salud Pública*. 3(2). 280-288. Recuperado de <file:///C:/Users/diana/Downloads/Dialnet-ElEstresLaboralYLosTrastornosPsiquiatricosEnProfes-4164138.pdf>.
- Badillo, M., y Quiroga, J. (2018). Construcción de significado del trabajo informal y calidad de vida en vendedores ambulantes de la localidad Mártires de Bogotá. Universidad Santo Tomás, Bogotá. Recuperado de: <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/10079/Badillomar%C3%ADa2018.pdf?sequence=1>
- Banquez-Salas, A., Castillo-Avila, I., Castro-Ortega, A., Gomez-Palencia, I., y Lara-Escalante, H. (2012). Condiciones de trabajo y salud de vendedores informales estacionarios del mercado de Bazurto, en Cartagena. *Salud pública*. 14(3). 228-259. Recuperado de <https://www.scielosp.org/pdf/rsap/2012.v14n3/448-459/es>

- Barlow, H. (2002). *Anxiety and Its Disorders: The nature and treatment of anxiety and panic*. New York, Estados Unidos. The Guilford Press.
- Barragan, A., Guerra, C., Palma, M., Penagos, J., y Orjuela, F. (2013). Evaluación y fortalecimiento del autocuidado en la población de vendedores ambulantes, en la ciudad de Ibagué, *Ideales*, 4(1), 195 - 2016. Recuperado de <http://revistas.ut.edu.co/index.php/Ideales/article/view/938/728>.
- Barreto, I., Borja, H., y Sánchez, V. (2008). Actitudes del vendedor ambulante de la localidad de Chapinero frente a sus condiciones laborales y políticas. *Revista diversitas- perspectiva en psicología*. 4(2). 279-290. Recuperado de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1794-99982008000200006](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-99982008000200006)
- Blossiers, J. (2013). *Manual de derecho bancario*. Perú: San Marco de Aníbal Jesús Paredes Galván.
- Burgos, P., y Gutierrez, A. (2013) *Adaptacion y validacion el inventario ansiedad estado-rasgo (STAI) en población universitaria de la provincia de Ñuble* (tesis de pregrado). Universidad Bio-Bio, Chile. Recuperado de [http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/265/3/Burgos%20Fonseca\\_Pia.pdf](http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/265/3/Burgos%20Fonseca_Pia.pdf)
- Caicedo, H., y León, A. (2011). La economía informal en Villavicencio. *Finanzas y política económica*. 3(2), 83-104.

- Caldas, S. (2010). *Nivel de disposición de los vendedores ambulantes para la formalización de sus negocios en la ciudad de Bogotá DC* (Tesis de pregrado). Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá DC. Recuperado de:  
<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/9247/tesis336.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cardona, L., y Montoya, L. (2013). *Caracterización del estilo de dirección y el nivel de estrés laboral percibido en pequeñas empresas de calzado- Maquilas de una multinacional de la Ciudad de Manizales* (Tesis de Magister). Universidad de Manizales, Manizales, Colombia. Recuperado de  
[http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/368/Lina\\_Mar%C3%ADa\\_Cardona\\_Garces\\_2013.pdf?sequence=1](http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/368/Lina_Mar%C3%ADa_Cardona_Garces_2013.pdf?sequence=1).
- Castro, Y. (2017). *Criterios para evaluar el estrés del rol ocupacional desde la perspectiva de género* (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Colombia, Bogotá, Colombia. Recuperado de:  
<http://bdigital.unal.edu.co/57172/1/1053323522.2017.pdf>.
- Cattell, R., y Scheier, I. (1958). The nature of anxiety: a review of thirteen multivariate analyses comprising 814 variables. *Psychological reports*, 4, 351-358.
- Cervantes, J., Gutiérrez, E., y Palacios, L. (2008). El concepto de economía informal y su aplicación en México: factibilidad, inconvenientes y propuestas. *Estudios Demográficos y urbanos*, 23(1), 21-54. Recuperado de  
<http://www.redalyc.org/pdf/312/31223102.pdf>.
- Codutti, P., Belén, Y., Sarmiento, S., y Schmid, R. (2013). *Enfermedades laborales: cómo afectan el entorno organizacional* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de Cuyo, San Rafael, Mendoza. Recuperado de

[http://bdigital.uncu.edu.ar/objetos\\_digitales/5215/codutitesisenfermedadeslaborales.pdf](http://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/5215/codutitesisenfermedadeslaborales.pdf)

Corte Constitucional. (2013). Sentencia T-772/03 de 2013. Mp, Manuel José Cepeda Espinosa. Recuperado de <http://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2003/t-772-03.htm>.

Corte Constitucional. (2013). Sentencia T 386/13 de 2013. Mp, María Victoria Calle Correa. Recuperado de <http://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2013/T-386-13.htm>.

Corte Constitucional. (2017). Sentencia C-211 del 2017. Mp, Iván Humberto Escrucería Mayolo. Recuperado de <http://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2017/C-211-17.htm>

Cortés, M., y Iglesias, M. (2004), *Generalidades sobre metodología de la investigación*, Campeche, México, Universidad Autónoma del Carmen. Recuperado de [http://www.unacar.mx/contenido/gaceta/ediciones/metodologia\\_investigacion.pdf](http://www.unacar.mx/contenido/gaceta/ediciones/metodologia_investigacion.pdf).

Constitución Política de Colombia. (1991). Gaceta Constitucional No. 116 de 20 de julio de 1991. Recuperado de [https://www.procuraduria.gov.co/guiamp/media/file/Macroproceso%20Disciplinario/Constitucion\\_Politica\\_de\\_Colombia.htm](https://www.procuraduria.gov.co/guiamp/media/file/Macroproceso%20Disciplinario/Constitucion_Politica_de_Colombia.htm).

Chóliz, M (2005). *Psicología de la emoción: el proceso emocional*. Universidad de Valencia. Recuperado de <https://www.uv.es/choliz/Proceso%20emocional.pdf>.

Chrousos, G. (2009). Stress and disorders of the stress system. *Nature reviews endocrinology*, 5(7), 374-381. Doi:10.1038/nrendo.2009.106.

Congreso de la República. (2006). Ley 1090 de 2006. Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones. Recuperado de [http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_1090\\_2006.html](http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1090_2006.html).

Congreso de la República. (2013). Ley 1616 de 2013. Por medio de la cual se expide la ley de salud mental y se dictan otras disposiciones. Recuperado de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/ley-1616-del-21-de-enero-2013.pdf>

Congreso de la República. (2016). Ley 1801 de 2016. Por la cual se expide el Código Nacional de Policía y Convivencia. Recuperado de [http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_1801\\_2016.html](http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1801_2016.html).

Delclaux, I; Seone, J. (1982). *Psicología cognitiva y procesamiento de la información*. Ediciones pirámide. Madrid, España

Devial-Belalcazar, L., Martínez-Espinosa, O., y Quenguan-Quenguan, L. (2014). Estrés laboral en trabajadores con alto riesgo intralaboral en una institución hospitalaria nivel 3 de Buga Colombia. *Revista Colombiana de Salud Ocupacional*. 4(1). 26-30. Recuperado de: <http://revistasojs.unilibrecali.edu.co/index.php/rcso/article/view/107/115>

Del Hoyo, M. (1995). *Estrés laboral*. Madrid, España: Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo.

Escobar, M., Pico, M., & Vélez, C. (2015). Determinantes sociales de la salud y calidad de vida en trabajadores informales. *Salud de los trabajadores*. 23 (2), 95-103. Recuperado: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=375844217003>



- Espinosa, R., y Guevara, R. (2016). *Factores psicosociales y niveles de estrés que presentan los vendedores del sector ropa del Bisne de la ciudad de Chinandega en el periodo marzo- octubre 2015* (Tesis de licenciatura). Universidad nacional autónoma de Nicaragua, Nicaragua. Recuperado de <http://riul.unanleon.edu.ni:8080/jspui/bitstream/123456789/5296/1/231007.pdf>.
- Eysenck, M., y Calvo, M. (1992). Anxiety and Performance: The Processing Efficiency Theory. *Cognition and emotion*, 6(6), 409-434. Doi 10.1080/02699939208409696
- Fernández, J., Hernández, R., Rodel, A., y Siegrist, J. (2003). El estrés laboral: un nuevo factor de riesgo. ¿Qué sabemos y qué podemos hacer? *Atención primaria*, 31(8), 1-10.
- Fernández, M., Ramírez, C., y Ortiz, A. (2016). *Valoración y determinación de controles en factores de riesgo ambiental y social asociados a las actividades de venta de lotería y chance en la ciudad de Villavicencio*. Universidad de los Llanos. (Título de especialización). Villavicencio – Meta. Recuperado de <http://repositorio.unillanos.edu.co/jspui/bitstream/001/830/1/RUNILLANOS%20SAO%200087%20VALORACION%20Y%20DETERMINACION%20DE%20CONTROLES%20EN%20FACTORES%20DE%20RIESGO%20AMBIENTAL%20Y%20SOCIAL%20ASOCIADOS%20A%20LA%20ACTIVIDAD%20DE%20VENTA%20DE%20LOTERIA%20Y%20CHANCE%20EN%20LA%20CIUDAD%20DE%20VILLAVICENCIO.pdf>
- Fernández, C., y Villar, L. (2016). A Taxonomy of Colombia's informal labor market. Bogotá: Fedesarrollo. Recuperado de:

[https://www.repository.fedesarrollo.org.co/bitstream/handle/11445/3304/WP\\_2016\\_No\\_73.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://www.repository.fedesarrollo.org.co/bitstream/handle/11445/3304/WP_2016_No_73.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Forero, I., Paguay, O., y Siabato, E. (2013). Relación entre ansiedad y estilos de personalidad en estudiantes de psicología. *Psychologia: avances de la disciplina*, 7(2), 87-98. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v7n2/v7n2a07.pdf>.
- Galvis, L. (2012). Informalidad laboral en las áreas urbanas de Colombia. Coyuntura económica: *investigación económica y social*, 42(1), 15-51. Recuperado de [https://www.repository.fedesarrollo.org.co/bitstream/handle/11445/271/Co\\_Eco\\_Sem1\\_2012\\_Galvis.pdf?sequence=2](https://www.repository.fedesarrollo.org.co/bitstream/handle/11445/271/Co_Eco_Sem1_2012_Galvis.pdf?sequence=2)
- González, M., Landero, R. (2006). Síntomas psicóticos y teoría transaccional del estrés. *Ansiedad y estrés*. 12(1). 45-61. Recuperado de <http://www.monica-gonzalez.com/2006%20teoria%20transaccional%20sx.pdf>.
- Gorsuch, R., Lushene, R., y Spielberger, R. (2015). *Cuestionario de Ansiedad Estado-Rasgo*. Madrid. TEA ediciones. Recuperado de <http://www.web.teaediciones.com/Ejemplos/STAI-Manual-Extracto.pdf>.
- Gutiérrez, F. (2010). ¿Estados fallidos o conceptos fallidos? La clasificación de las fallas estatales y sus problemas. *Revista de Estudios Sociales*. (37). 87-104. Recuperado de <https://revistas.uniandes.edu.co/doi/pdf/10.7440/res37.2010.05>.
- Hard, K. (1973). Informal income opportunities and urban employment in Ghana. *The journal of modern African studies*, 2(1). 61-89. Recuperado de <https://www.sv.uio.no/sai/english/research/projects/anthropos-and-the-material/Intranet/economic-practices/reading-group/texts/hart-informal-income-opportunities-and-urban-employment-in-ghana.pdf>

- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014), *Metodología de la investigación*, México D.F, México, Interamericana editores. Recuperado de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>.
- Hurtado, C., (2013). *Percepción de riesgos psicosociales, estrés, ansiedad, variables de salud y conciliación de la vida laboral-familiar en trabajadores y trabajadoras* (Tesis doctoral). Universidad Complutense de Madrid, Madrid. Recuperado de <https://eprints.ucm.es/23439/1/T34935.pdf>.
- Instituto Para La Economía Social. (2016). Caracterización vendedores informales en Bogotá. Recuperado de: [http://www.ipes.gov.co/images/informes/Estudios\\_e\\_investigaciones/CARACTERIZACION\\_VENDEDORES\\_INFORMALES\\_EN\\_BOGOTA2016.pdf](http://www.ipes.gov.co/images/informes/Estudios_e_investigaciones/CARACTERIZACION_VENDEDORES_INFORMALES_EN_BOGOTA2016.pdf).
- Instituto Para La Economía Social. (2017). Glosario: Bogotá. <http://www.ipes.gov.co/index.php/informacion-de-interes/glosario>.
- Jiménez, D. (2012). Informalidad en América Latina: ¡Explicación estructuralista o institucionalista! *Cuadernos de economía*, 31(58). 113-143. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2821/282125048006.pdf>.
- Karasek, R. (1979). Job demands job decision latitude, and mental strain: implications for job redesign. *Administrative Science Quarterly*. 24 (2). 295-308.

- Lazarus, R. (1993). From Psychological stress to the emotions: A history of changing outlooks. *The annual reviews of psychology*, 44, 1-22. Recuperado de <https://www.annualreviews.org/doi/pdf/10.1146/annurev.ps.44.020193.000245>.
- Meza, L. (2003). El paradigma positivista y la concepción dialéctica del conocimiento. *Revista Digital: Matemática, Educación e Internet*, 4(2), 1-5. Recuperado de <http://revistas.tec.ac.cr/index.php/matematica/article/viewFile/2296/2087>.
- Ministerio de Salud y Protección Social. (2008). Resolución 2646 de 2008. Por lo cual se establecen y definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional. Recuperado de <http://fondoriesgoslaborales.gov.co/documents/Normatividad/Resoluciones/Res-2646-2008.pdf>.
- Ministerio de Salud y Protección Social. (2017). *Salud mental, clave para el desarrollo de empresas y trabajadores*. Recuperado de <https://www.minsalud.gov.co/Paginas/salud-mental-clave-para-el-desarrollo-de-empresas-y-trabajadores.aspx>.
- Moghaddam, V., y Park, J. (2017). Impact of anxiety on prefrontal cortex encoding of cognitive flexibility. *Neuro ciencia*. 345. 193-202. Recuperado de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5159328/pdf/nihms798596.pdf>.
- Moyano, E., Castillo, R., y Lizano, J. (2007). Trabajo informal: motivos, bienestar subjetivo, salud, y felicidad en vendedores ambulantes. *Psicología em Estudo*. 13 (4). 693-701. Recuperado de

[http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1413-73722008000400007](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-73722008000400007).

Mowrer, O. (1939). A stimulus- response analysis of anxiety its role as a reinforcing agent: *Psychological Review*. 46. 553-555. Recuperado de <http://s-f-walker.org.uk/2007intranet/7thwk/mowrer39.pdf>.

Mujeres en Empleo Informal: Globalizando y Organizando. (2009). Salud y seguridad ocupacional para comerciantes feriantes y ambulantes en Acra y Takoradi, Ghana. Recuperado de [http://www.wiego.org/sites/wiego.org/files/publications/files/Alfers\\_OHS\\_Street\\_Traders\\_2009\\_ESP.pdf](http://www.wiego.org/sites/wiego.org/files/publications/files/Alfers_OHS_Street_Traders_2009_ESP.pdf).

Müggenburg, M. y Pérez, I. (2007). Tipos de estudio en el enfoque de investigación cuantitativa. *ENEO -UNAM*. 4(1) 35-38. Recuperado de <https://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/12184/1/T-ESPE-053543.pdf>.

Naranjo, M. (2009). Una revisión teórica sobre el estrés y algunos aspectos relevantes de este en el ámbito educativo. *Revista Educación*, 33(2), 171-190. Recuperado de [file:///http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44012058011](http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44012058011).

Organización Internacional del Trabajo. (1996-2018). *Acerca de la OIT*. Ginebra, Suiza. Recuperado de: <http://www.ilo.org/global/about-the-ilo/lang--es/index.htm>.

Organización Internacional del Trabajo. (1972). *employment, incomes and equality*. Recuperado de: [http://www.ilo.org/public/libdoc/ilo/1972/72B09\\_608\\_engl.pdf](http://www.ilo.org/public/libdoc/ilo/1972/72B09_608_engl.pdf).

Organización Internacional del Trabajo. (2002). *El trabajo decente y la economía informal* (6). Recuperado de: <http://www.ilo.org/public/spanish/standards/relm/ilc/ilc90/pdf/rep-vi.pdf>

Organización Internacional del Trabajo. (2002). *Resolución relativa al trabajo decente y la economía formal*. Recuperado de:

<http://www.ilo.org/public/spanish/standards/relm/ilc/ilc90/pdf/pr-25res.pdf>.

Organización Internacional del Trabajo. (2005). *Economía informal, Trabajo no declarado y Administración del Trabajo* (Documento 9). Recuperado de: [http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/---webdev/documents/publication/wcms\\_082382.pdf](http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/---webdev/documents/publication/wcms_082382.pdf).

Organización Mundial de la Salud. (2006). *Salud mental: un estado de bienestar*.

Recuperado de [http://www.who.int/features/factfiles/mental\\_health/es/](http://www.who.int/features/factfiles/mental_health/es/).

Orjuela, L. (2013). *Políticas y estrategias de gestión del espacio público para el caso de las ventas informales en la localidad de Santa Fe* (Tesis de maestría). Pontificia universidad Javeriana. Bogota, D.C. Recuperado de

<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/14012/OrjuelaRinconLuisFernando2013.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

Ospina, A., (2016). *Síntomas, niveles de estrés y estrategias de afrontamiento en una muestra de estudiantes masculinos y femeninos de una institución de educación superior militar: análisis comparativo* (Tesis de maestría). Universidad Católica de Colombia, Bogotá, Colombia. Recuperado de:

<https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/3161/4/TESIS%20DE%20MAESTRIA%20DE%20OSPINAA%20A%20ESTRATEGIAS%20DE%20AFRONTAMIENTO%20EN%20UNA%20MUESTRA%20DE%20ESTUDIANTES%20MASCULINOS%20Y%20FEMENINOS%20DE%20UNA%20INSTITUCION%20DE%20EDUCACION%20SUPERIOR%20MILITAR%20ANALISIS%20COMPARATIVO.pdf>.

Páez, A., Jofré, M., Azpiroz, C., y Bortoli, M. (2009). Ansiedad y depresión en pacientes con insuficiencia renal crónica en tratamiento de diálisis. *Universitas Psychologica*, 8(1), 117-124. Recuperado de:

<http://www.redalyc.org/pdf/647/64712168010.pdf>

- Peiro, J. (2001). El estrés laboral: Una perspectiva individual y colectiva. *Investigación administrativa*. 30(88). 31-40. Recuperado de [http://www.oect.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/TextosOnline/Rev\\_IN\\_SHT/2001/13/seccionTecTextComp12.pdf](http://www.oect.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/TextosOnline/Rev_IN_SHT/2001/13/seccionTecTextComp12.pdf)
- Pellón, R. (2013). Watson, Skinner y algunas disputas dentro del conductismo. *Revista Colombiana de Psicología*. 22(2), 389-399. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rcps/v22n2/v22n2a12.pdf>
- Perdomo, J (2016). *Tensiones socio-espaciales por las ventas ambulantes en el espacio público en Bogotá a partir del Decreto 456 del 2013. Estudio de caso; plazaleta del Rosario* (tesis de pregrado). Universidad Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario. Bogotá D.C. Recuperado de <http://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/11916/1020772196-2016.pdf?sequence=4>
- Pérez, E (2004). Percepción del espacio público. *Bitácora Urbano Territorial*, 1(8), 27-31. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/748/74800804.pdf>
- Peiró, J (2001). El estrés laboral: una perspectiva individual y colectiva. *Investigación administrativa*, 30(81), 31-40. Recuperado de [http://www.oect.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/TextosOnline/Rev\\_IN\\_SHT/2001/13/seccionTecTextComp12.pdf](http://www.oect.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/TextosOnline/Rev_IN_SHT/2001/13/seccionTecTextComp12.pdf)
- Portes, A. (1995). *Entorno a la informalidad: ensayos sobre la teoría y la medición de la economía*. México DF, México: Miguel Ángel Porrúa.
- Presidencia de la República. (1994). Decreto 1832 de 1994. Por el cual se adopta la Tabla de Enfermedades Profesionales. Recuperado de <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=8802>.

Ramos, C. (2015). Los paradigmas de la investigación científica. *Av psicol.* 23(1), 9-17.

Recuperado de

[https://www.researchgate.net/publication/282731622\\_LOS\\_PARADIGMAS\\_DE\\_LA\\_INVESTIGACION\\_CIENTIFICA\\_Scientific\\_research\\_paradigms](https://www.researchgate.net/publication/282731622_LOS_PARADIGMAS_DE_LA_INVESTIGACION_CIENTIFICA_Scientific_research_paradigms)

Richter-Levin, E. Xu, L. (2018). How could stress lead to major depressive disorders.

*International Braind Research Organisation Reports*, (4), 38-43. Recuperado de

<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6111061/pdf/main.pdf>

Rincón, W., y Soler, A. (2015). Perspectiva socio económica de los vendedores

informales de Chapinero, en Bogotá, Colombia. *Cooperativismo y desarrollo.* 24 (117). 107-124.

Rodríguez, R., Roque, Y., y Molerio, O. (2002). Estrés laboral, consideraciones sobre

sus características y formas de afrontamiento. *Revista internacional de*

*psicología.* 3(1). 1-19. Recuperado de

<http://revistapsicologia.org/index.php/revista/article/view/13/11>

Rodríguez, G., y Calderón, M. (2015). La economía informal y el desempleo: el caso de

la ciudad de Bucaramanga (Colombia.). *Innovar.* 25(55). 41-58.

Sarason, I., y Sarason, B. (2006). *Psicopatología, Psicología anormal: El problema de*

*la conducta inadaptada.* México. Pearson Educación. Recuperado de

[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=U9aZ9cSXuRoC&oi=fnd&pg=PA2&dq=sarason+y+sarason+2006+ansiedad&ots=KA6PAyYQq6&sig=n-bMcUfe7L9mAs9Qpirj8v7\\_LYo#v=onepage&q=sarason%20y%20sarason%202006%20ansiedad&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=U9aZ9cSXuRoC&oi=fnd&pg=PA2&dq=sarason+y+sarason+2006+ansiedad&ots=KA6PAyYQq6&sig=n-bMcUfe7L9mAs9Qpirj8v7_LYo#v=onepage&q=sarason%20y%20sarason%202006%20ansiedad&f=false).



- Sarudiansky, M. (2013). Ansiedad, angustia y neurosis. Antecedentes conceptuales e históricos. *Psicología iberoamericana*, 21 (2), 19-28. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/1339/133930525003/>
- Sánchez, R. (2017). Caracterización e inserción laboral de los vendedores ambulantes de San Victorino Bogota. *Trabajo y sociedad*, 29, 327-351. Recuperado de <http://www.scielo.org.ar/pdf/tys/n29/n29a17.pdf>
- Sánchez, M. García, A, Y Dresch, V. (2006). Ansiedad, autoestima y satisfacción autopercebida como predictores de la salud: diferencias entre hombres y mujeres. *Psicothema*, 18(3), 584-590. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/727/72718339.pdf>
- Sanz, J. (1993). Distinguiendo ansiedad y depresión: Revisión de la hipótesis de la especificidad de contenido de Beck. *Anales de psicología*, 9(2), 133-170. Recuperado de Sanz, J. (1993). Distinguiendo ansiedad y depresión: Revisión de la hipótesis de la especificidad de contenido de Beck. *Anales de psicología*, 9(2), 133-170.
- Selye, H. (1951). The general adaptation syndrome and the diseases of adaptation. *American journal of medicine*, 10(5), 549-555.
- Serrano, P. (2007). Que puede hacer el departamento de prevención para anticiparse al estrés. *Gestión practica de riesgos laborales: integración y desarrollo de la gestión de prevención*, 37, 18-22.
- Siegrist, J. (1996). Adverse Health Effects of High-Effort/Low-Reward Conditions. *Journal of Occupational Health Psychology*, 1(1), 27-41. Recuperado de <https://pdfs.semanticscholar.org/79da/fe09b439dff93d0cf4f4a0d231fff321e0a4.pdf>

- Sierra, J., Ortega, V., & Zubeidat, I. (2003). Ansiedad, angustia y estrés: tres conceptos a diferenciar. *Mal estar e subjetividade*, 3(1), 10-59. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/271/27130102.pdf>
- Spielberger, C, (1966), *Anxiety and behavior*, New York, Estados unidos, Academic press inc.
- Tokman, V. (2001). De la informalidad a la modernidad. *Economía*, 24(48). 153-158. Recuperado de <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/economia/article/view/917/887>
- Villalobos, G. (2004). Vigilancia Epidemiológica de los Factores Psicosociales. Aproximación Conceptual y Valorativa. *Ciencia y Trabajo*, 6(14), 197-201. Recuperado de [http://huila.gov.co/documentos/V/vigilancia\\_epidem\\_psicosociales.pdf](http://huila.gov.co/documentos/V/vigilancia_epidem_psicosociales.pdf)
- Villalobos. (2010). *Batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgos psicosociales*. Bogotá, Colombia. Recuperado de <http://fondoriesgoslaborales.gov.co/documents/Publicaciones/Estudios/Bateria-riesgo-psicosocial-1.pdf>

## Anexos

<b>Instrucciones:</b>				
A continuación encontrará algunos síntomas relacionados con el ámbito laboral. Lea cada frase y marque con una <b>X</b> indicando la frecuencia de la aparición del síntoma				
<b>MALESTAR</b>	<b>SIEMPRE</b>	<b>CASI SIEMPRE</b>	<b>A VECES</b>	<b>NUNCA</b>
1. Dolores en el cuello y espalda o tensión muscular.				
2. Problemas gastrointestinales, úlcera péptica, acidez, problemas digestivos o del colon.				
3. Problemas respiratorios.				
4. Dolor de cabeza.				
5. Trastornos del sueño como somnolencia durante el día o desvelo en la noche.				
6. Palpitaciones en el pecho o problemas cardíacos.				
7. Cambios fuertes del apetito.				
9. Dificultad en las relaciones familiares.				
10. Dificultad para permanecer quieto o dificultad para iniciar actividades.				
11. Dificultad en las relaciones con otras personas				
12. Sensación de aislamiento y desinterés				
13. Sentimiento de sobrecarga de trabajo				
14. Dificultad para concentrarse, olvidos frecuentes				
15. Aumento en el número de accidentes de trabajo.				
16. Sentimiento de frustración, de no haber hecho lo que se quería en la vida				
17. Cansancio, tedio o desgano.				
18. Disminución del rendimiento en el trabajo o poca creatividad				
19. Deseo de no asistir al trabajo.				
20. Bajo compromiso o poco interés con lo que se hace.				
21. Dificultad para tomar decisiones.				
22. Deseo de cambiar de empleo				
23. Sentimiento de soledad y miedo.				
24. Sentimiento de irritabilidad, actitudes y pensamientos negativos.				
25. Sentimiento de angustia, preocupación o tristeza				

26. Consumo de drogas para aliviar la tensión o los nervios.				
27. Sentimientos de que "no vale nada", o " no sirve para nada".				
28. Consumo de bebidas alcohólicas o café o cigarrillo.				
29. Sentimiento de que está perdiendo la razón				
30. Comportamientos rígidos, obstinación o terquedad				
31. Sensación de no poder manejar los problemas de la vida.				

<b>IDARE A-E</b>		<b>UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA</b>			
Ciudad		Fecha			
<p><b>INSTRUCCIONES:</b> Algunas expresiones que las personas usan para describirse aparecen abajo. Lea cada frase y encierre en un círculo el número que indique cómo se siente ahora mismo, o sea, en estos momentos. No hay contestaciones buenas o malas. No emplee mucho tiempo en cada frase, pero trate de dar la respuesta que mejor describa sus sentimientos ahora.</p>					
Frase	No en lo absoluto	Un poco	Bastante	Mucho	
1. Me siento calmado					
2. Me siento seguro					
3. Estoy tenso					
4. Estoy contrariado					
5. Me siento a gusto					
6. Me siento alterado					
7. Estoy alterado por algún posible contratiempo					
8. Me siento descansado					
9. Me siento ansioso					
10. Me siento cómodo					
11. Me siento con confianza en mí mismo					
12. Me siento nervioso					
13. Estoy agitado					
14. Me siento “a punto de explotar”					
15. Me siento relajado					
16. Me siento satisfecho					
17. Estoy preocupado					
18. Me siento muy excitado y aturdido					
19. Me siento alegre					
20. Me siento bien					

<b>IDARE A-R</b>		<b>UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA</b>		
Ciudad		Fecha		
INSTRUCCIONES: Algunas expresiones que la gente usa para describirse aparecen abajo. Lea cada frase y marque la frase que indique como se siente generalmente, habitualmente.				
Frase	No en lo absoluto	Un poco	Bastante	Mucho
1. Me siento bien				
2. Me canso rápidamente				
3. Siento ganas de llorar				
4. Quisiera ser tan feliz				
5. Me pierdo cosas por no poder decidirme rápidamente				
6. Me siento descansado				
7. Soy un persona “tranquila serena y sosegada”				
8. Siento que las dificultades se amontonan al punto de no poder soportarlas				
9. Me preocupo demasiado por cosas sin importancia				
10. Soy feliz				
11. Me inclino a tomar las cosas muy a pecho				
12. Me falta confianza en mí mismo				
13. Me siento seguro				
14. Trato de evitar enfrentar una crisis o dificultad				
15. Me siento melancólico				
16. Estoy satisfecho				
17. Algunas ideas poco importantes pasan por mi mente				
18. Me afectan tanto los desengaños que no me los puedo quitar de la cabeza				

19.Soy una persona estable				
20. Cuando pienso en los asuntos que tengo entre manos me pongo tenso y alterado				

## CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPACIÓN EN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Fecha \_\_\_\_\_

Yo \_\_\_\_\_, identificado con documento de identidad número \_\_\_\_\_, acepto mi participación de manera voluntaria en el proyecto de trabajo de grado titulado **Análisis comparativo de los niveles de estrés y ansiedad entre vendedores ambulantes autorizados y no autorizados del Municipio de Mosquera**, realizada por los estudiantes del programa de psicología de la Universidad de Cundinamarca, Diana Paola Rodríguez Torres identificada con c.c 1073246056 y código 440214194, Ferney Romero Daza identificado con c.c 1073240094 y código 440214198 y Angie Julieth Trompa Triana identificada con c.c 1073522899 y código 440214314; y bajo la dirección del Docente del programa Rafael Leonardo Cortes Lugo identificado con tarjeta profesional número 104397.

He sido informado que el objetivo de esta investigación es comparar los niveles de estrés y ansiedad en vendedores ambulantes autorizados y no autorizados del municipio de Mosquera, obteniendo información importante que permita visibilizar las condiciones de esta población. Así mismo entiendo que puedo hacer preguntas en cualquier momento y que mi participación en el proyecto no tendrá ningún perjuicio moral, social y psicológico. También se me ha informado que puedo abandonar el proceso en cualquier momento y esto no me traerá ningún problema.

Conozco que para el cumplimiento de esta investigación se utilizarán dos instrumentos, el Cuestionario de Estrés de la batería de riesgos psicosociales del Ministerio de Salud y Protección Social y el Inventario de Ansiedad Rasgo-Estado de Spielberger y que la información recolectada se mantendrá bajo el criterio de confidencialidad y se utilizará con fines netamente académicos, esto significa que mis datos no serán socializados a ninguna entidad o institución diferente a la Universidad de Cundinamarca, solamente serán utilizados para cumplir con los criterios de la investigación.

\_\_\_\_\_  
Firma del participante

C.C