Código: FM-CP-001
Versión: 005

SEGUIMIENTO Y CONTROL DE IMPLEMENTACIÓN Y SOPORTE

CONTROL DE ACTIVIDADES

MULTIFOX Certified

DATOS CLIENTE

Empresa	ABRIL			Servicio Producto	SOPORTE		
	DIA	MES	AÑO				
Fecha	6	4	2014	Hora Inicial	08:00	AM	Hora Final 12:00 M

TIPO DE SERVICIO : SOPORTE

DETALLE

1. PROCESO DE CREACION DE PUC LOCAL A NIIF
2. ELIMINACION DE LA CUENTA 21051005 POR MALA PARAMETRIZACION
3. CORRECCION DE ERRORES PARA GENERAL EL COMPROBANTE DE APERTURA (CA)
4. CREACION DE CUENTAS CONTABLES LOCAL Y NIIF
5. EXPLICACION DE PLANTILLA PARA SUBIR DOCUMENTOS DE ERRORES, RECLASIFICACIONES Y AJESTES (ZE, ZR, ZA) EN EL ESFA
6.
7.
8. CESAR QUEDA EN LA TAREA DE REALIZAR EL EXCEL DEL ESFA POR PROYECTO Y TERCERO.
9.
10.

DETALLE TEMAS DE CAPACITACIÓN IMPLEMENTACIÓN :

1.
2.
3.
4.
5.

ASISTENTES

NOMBRE	CARGO	FIRMA
CESAR SARMIENTO TRIANA	ANALISTA CONTABLE	

OPORTUNIDADES DE MEJORA Y DOCUMENTACIÓN DE INCONVENIENTES

USO EXCLUSIVO DE MULTIFOX 2000

		REPORTADO	SOLUCIONADO
1			
2			
3			
4			

POR FAVOR DILIGENCIE NUESTRA ENCUESTA DE SERVICIO AL CLIENTE :

		SI	NO
1	LAS TEMAS TRATADOS FUERON LOS QUE CORRESPONDEN A SU ACTIVIDAD?		
2	ENCONTRO RESPUESTA A SUS NECESIDADES COMO USUARIO?		
3	LA CAPACITACIÓN CUMPLIO CON SUS EXPECTATIVAS ?		
4	DESPUES DE LA CAPACITACIÓN PUEDE REALIZAR SUS ACTIVIDADES DIARIAS EN EL PROGRAMA?		