

UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES
FUSAGASUGÁ



UCUNDINAMARCA
Generación Siglo 21

CAUSAS DE DESERCIÓN ESTUDIANTIL DE LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS
DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS E INGENIERÍA ELECTRÓNICA, DE LA
UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA, SEDE FUSAGASUGÁ, IIPA 2015

GÓMEZ TEJADA LAURA FERNANDA
MORALES BERNAL DANIEL SANTIAGO

ASESOR (A) DE CONTENIDO Y METODOLOGÍA
OLGA STELLA CUERVO NOVA

03 DE NOVIEMBRE DE 2017

CAUSAS DE DESERCIÓN ESTUDIANTIL DE LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS
DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS E INGENIERÍA ELECTRÓNICA, DE LA
UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA, SEDE FUSAGASUGÁ, IIPA 2015

GÓMEZ TEJADA LAURA FERNANDA
MORALES BERNAL DANIEL SANTIAGO

UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
FUSAGASUGÁ
2017

CAUSAS DE DESERCIÓN ESTUDIANTIL DE LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS
DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS E INGENIERÍA ELECTRÓNICA, DE LA
UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA, SEDE FUSAGASUGÁ, IIPA 2015

Propuesta Presentada Ante El Comité De Grado De La Universidad De
Cundinamarca Para Optar Al Título De
ADMINISTRADOR DE EMPRESAS

Directora:
OLGA STELLA CUERVO NOVA

UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
FUSAGASUGÁ
2017

ÍNDICE

	Pág.
1. TITULO.....	12
2. ÁREA, LÍNEA, PROGRAMA Y TEMA DE INVESTIGACIÓN.	13
3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	14
4. OBJETIVOS	16
4.1 OBJETIVO GENERAL	16
4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	16
5. JUSTIFICACIÓN.....	17
6. MARCO DE REFERENCIA	18
6.1. MARCO DE ANTECEDENTES	18
6.2. MARCO TEÓRICO.....	18
6.3. MARCO CONCEPTUAL.....	22
6.4. MARCO GEOGRÁFICO	24
6.5. MARCO INSTITUCIONAL.....	26
6.6. MARCO LEGAL	29
7. DISEÑO METODOLÓGICO	30
7.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	30
7.2. CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN OBJETO DE ESTUDIO.	
30	
7.2.1. TIPO DE MUESTREO: NO PROBABILÍSTICO – POR	
CONVENIENCIA	31
7.2.2. CRITERIO DE SELECCIÓN DE LA MUESTRA FINAL	31
7.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.	33
7.4. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS.	35
CAPITULO I.....	36
CARACTERIZACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DESERTORES DE LOS	
PROGRAMAS DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS E INGENIERÍA	
ELECTRÓNICA.	36

1.1. OBJETIVO	36
1.2. CARACTERIZACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DESERTORES DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	36
1.3. CARACTERIZACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DESERTORES DEL PROGRAMA DE INGENIERÍA ELECTRÓNICA.	43
CAPITULO II.....	49
CAUSAS INDIVIDUALES DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LOS PROGRAMAS DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS E INGENIERÍA ELECTRÓNICA.	49
2.1 OBJETIVO	49
2.2 CAUSAS INDIVIDUALES DE DESERCIÓN EN EL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS.....	49
2.3 CAUSAS INDIVIDUALES DE DESERCIÓN EN EL PROGRAMA DE INGENIERÍA ELECTRÓNICA.	50
CAPITULO III	52
CAUSAS ACADÉMICAS DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LOS PROGRAMAS DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS E INGENIERÍA ELECTRÓNICA.	52
3.1 OBJETIVO.....	52
3.2 CAUSAS ACADÉMICAS DE DESERCIÓN EN EL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS.....	52
3.3 CAUSAS ACADÉMICAS DE DESERCIÓN EN EL PROGRAMA DE INGENIERÍA ELECTRÓNICA	53
CAPITULO IV	54
CAUSAS INSTITUCIONALES DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LOS PROGRAMAS DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS E INGENIERÍA ELECTRÓNICA.	54
4.1 OBJETIVO.....	54
4.2 CAUSAS INSTITUCIONALES DE DESERCIÓN EN EL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS.....	54

CAPITULO V	56
CAUSAS SOCIOECONÓMICAS DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LOS PROGRAMAS DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS E INGENIERÍA ELECTRÓNICA.	56
5.1 OBJETIVO	56
5.2 CAUSAS SOCIOECONÓMICOS DE DESERCIÓN EN EL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS.	56
CAPITULO VI.....	59
HALLAZGOS ENCONTRADOS EN EL PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN.....	59
6.1 OBJETIVO	59
6.2 MATRIZ DE HALLAZGOS Y EFECTOS DE LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	59
6.3 MATRIZ DE ACCIONES ESTRATÉGICAS DE MEJORA.....	62
6.3.1 PROCESO DE RECOLECCIÓN, REGISTRO Y ARCHIVO DE LA INFORMACIÓN EN LA INTRANET	64
6.3.2 FORMULARIO DE ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE LA PLATAFORMA INSTITUCIONAL	66
6.3.3 SOCIALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DE SEGURIDAD EN LA INFORMACIÓN	68
8. TIPOS DE IMPACTOS	69
8.1. IMPACTO INSTITUCIONAL	69
9. CONCLUSIONES.....	70
10. RECOMENDACIONES.....	72
BIBLIOGRAFÍA	73

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Deserción programas de pregrado IPA 2010 - IIPA 2015.....	14
Tabla 2.Deserción programas de pregrado objeto de estudio IIP.A. 2015	30
Tabla 3. Criterios de selección de la muestra en el programa de Administración de Empresas.....	32
Tabla 4.Criterios de selección de la muestra en el programa de Ingeniería Electrónica.	33
Tabla 5. Herramientas de recolección y procesamiento de datos	35

LISTA DE CUADROS

	Pág.
Cuadro 1. Matriz de hallazgos y efectos de la gestión de la información	60
Cuadro 2. Matriz de acciones estratégicas de mejora	63

LISTA DE GRÁFICAS

	Pág.
Gráfica 1. Porcentaje Deserción programas de pregrado IPA 2010 - IIPA 2015. ..	15
Gráfica 2. Caracterización de género	36
Gráfica 3. Caracterización de la ubicación actual.	37
Gráfica 4. Caracterización edad	37
Gráfica 5. Caracterización estado civil	38
Gráfica 6. Caracterización del estrato socioeconómico	39
Gráfica 7. Caracterización de la composición del núcleo familiar	39
Gráfica 8. Caracterización de la posición del estudiante desertor dentro del grupo de hermanos.....	40
Gráfica 9. Caracterización de número de hermanos que componen el núcleo familiar	41
Gráfica 10. Caracterización del nivel educativo de la madre	41
Gráfica 11. Caracterización del nivel educativo del padre	42
Gráfica 12. Caracterización del semestre de retiro del estudiante desertor	42
Gráfica 13. Caracterización de género	43
Gráfica 14. Caracterización de la ubicación actual	44
Gráfica 15. Caracterización edad	44
Gráfica 16. Caracterización estado civil.....	45

Gráfica 17. Caracterización del estrato socioeconómico	45
Gráfica 18. Caracterización del semestre de retiro del estudiante desertor	46
Gráfica 19. Caracterización de la composición del núcleo familiar	46
Gráfica 20. Caracterización de número de hermanos que componen el núcleo familiar	47
Gráfica 21. Caracterización de la posición del estudiante desertor dentro del grupo de hermanos.....	47
Gráfica 22. Caracterización del nivel educativo del padre	48
Gráfica 23. Caracterización del nivel educativo de la madre	48
Gráfica 24. Total de estudiantes desertores que respondieron el Bloque Individual en el programa de Administración de Empresas.	49
Gráfica 25. Total de estudiantes desertores que respondieron el Bloque Individual del Programa de Ingeniería Electrónica.	50
Gráfica 26. Total de estudiantes desertores que respondieron el Bloque Académico en el programa de Administración de Empresas.	52
Gráfica 27. Total de estudiantes desertores que respondieron el Bloque Académico en el programa de Ingeniería Electrónica.....	53
Gráfica 28. Total de estudiantes desertores que respondieron el Bloque Institucional en el programa de Administración de Empresas.	54
Gráfica 29. Total de estudiantes desertores que respondieron el Bloque socioeconómico en el programa de Administración de Empresas.	56
Gráfica 30. Número de estudiantes desertores con respecto a los bloques determinantes en el programa de Administración de Empresas.	58
Gráfica 31. Número de estudiantes desertores con respecto a los bloques determinantes en el programa de Ingeniería Electrónica.	58

LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Ilustración 1. Clasificación de la deserción de acuerdo con el tiempo.	19
Ilustración 2. Determinantes de la deserción estudiantil.	20
Ilustración 3. Mapa cobertura Departamental, Universidad de Cundinamarca.	24
Ilustración 4. Mapa ubicación Municipio de Fusagasugá.	24
Ilustración 5. Mapa municipio de Fusagasugá y sus límites.	25
Ilustración 6. Entrada Principal Universidad de Cundinamarca Sede Fusagasugá.	25
Ilustración 8. Proceso de recolección, registro y archivo de la información en la intranet.	65
Ilustración 9. Formato de ingreso y actualización de datos.	67

1. TITULO

CAUSAS DE DESERCIÓN ESTUDIANTIL DE LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS
DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS E INGENIERÍA ELECTRÓNICA, DE LA
UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA, SEDE FUSAGASUGÁ, IIPA 2015

2. ÁREA, LÍNEA, PROGRAMA Y TEMA DE INVESTIGACIÓN.

ÁREA: Gestión de las organizaciones y sociedad

LÍNEA: Desarrollo Organizacional

3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

La siguiente tabla muestra los porcentajes de deserción por periodo académico de los programas de Administración de Empresas e Ingeniería Electrónica desde el año 2010 hasta el 2015, haciendo énfasis en las cifras del segundo periodo académico del año 2015, donde se reflejan los esfuerzos que realiza la Universidad por disminuir estos índices.

* Proyección SPADIES

Tabla 1. Deserción programas de pregrado IPA 2010 - IIPA 2015.

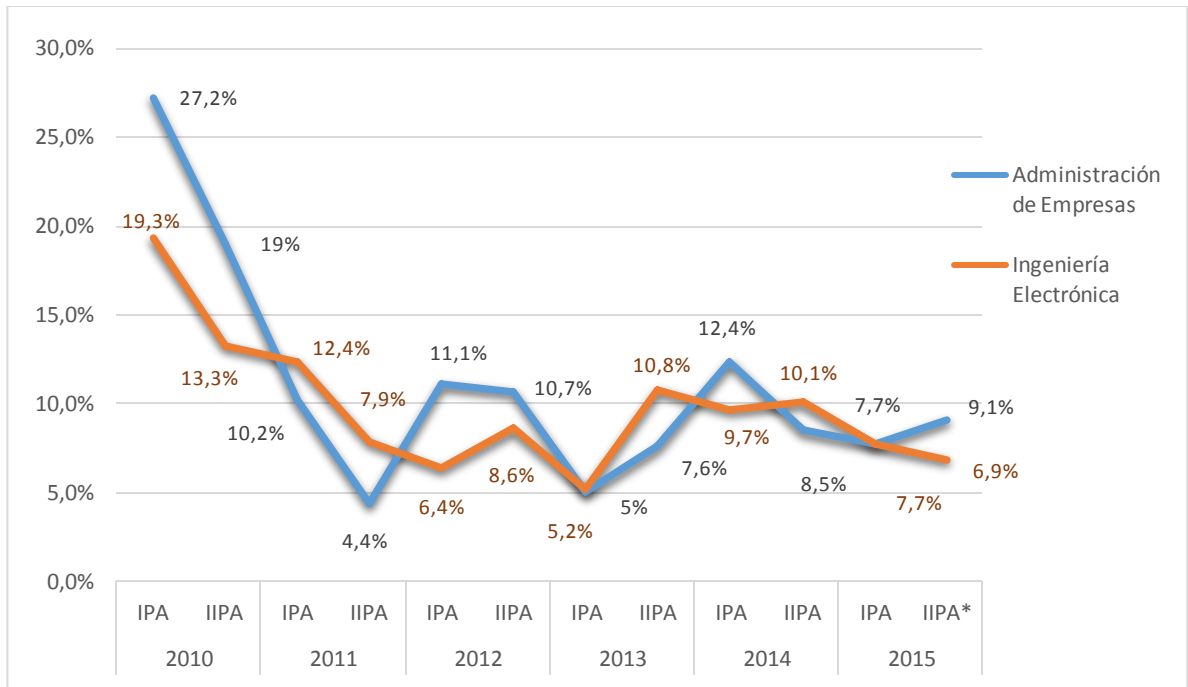
DESERCIÓN PROGRAMAS DE PREGRADO IPA 2010 - IIPA 2015													
SNIES	PROGRAMA ACADÉMICO	2010		2011		2012		2013		2014		2015	
		IPA	IIPA	IPA	IIPA	IPA	IIPA	IPA	IIPA	IPA	IIPA	IPA	IIPA *
19761	Administración de Empresas	27.2 %	19%	10.2%	4.4%	11.1 %	10.7 %	5%	7.6%	12.4%	8.5%	7.7%	9.1%
4086	Ingeniería Electrónica	19.3 %	13.3%	12.4%	7.9%	6.4%	8.6%	5.2%	10.8 %	9.7%	10.1 %	7.7%	6.9%
PROMEDIO TOTAL		23,3 %	16,2%	11,3%	6,2%	8,8%	9,7%	5,1%	9,2%	11,1%	9,3%	7,7%	8%

Fuente: SPADIES

Cabe destacar que, en su mayoría, en los segundos periodos académicos de cada año presentan menores índices de deserción con respecto al primero, esto en consecuencia de las diferentes causas y determinantes que afectan las decisiones de los estudiantes para abandonar sus estudios universitarios en este periodo de tiempo, por lo cual los principales esfuerzos se deben aplicar el primer semestre de cada año en curso.

A continuación, se relacionan los porcentajes de los programas académicos en estudio por medio de un gráfico de líneas en donde se evidencia la disminución en el índice de deserción estudiantil desde el año 2010.

Gráfica 1. Porcentaje Deserción programas de pregrado IPA 2010 - IIPA 2015.



Fuente de elaboración: propia

Es cierto que la deserción es un fenómeno de constante estudio para las Instituciones de Educación Superior y los órganos de control nacional en materia, los cuales exigen reportes y estudios que analicen periódicamente la dinámica de este hecho.

La Universidad de Cundinamarca en el proceso de acreditación de alta calidad se encuentra en la tarea de cumplir con los requisitos que le exige el Consejo Nacional de Acreditación (CNA)¹ por lo cual se ve en la necesidad de generar estudios que soporten los índices de deserción entregados al Ministerio de Educación por medio del Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior (SPADIES), en cada año de ejercicio administrativo.

A partir de lo mencionado anteriormente se plantea el siguiente interrogante.

¿La Universidad de Cundinamarca cuenta con un estudio detallado de las causas de deserción estudiantil?

¹ CONSEJO NACIONAL DE ACREDITACION. Lineamientos para la Acreditación Institucional, Bogotá, Colombia, Diciembre de 2014. p. 24.

4. OBJETIVOS

4.1 OBJETIVO GENERAL

Determinar las causas de deserción de los estudiantes de los programas académicos de Administración de Empresas e Ingeniería Electrónica de la Universidad de Cundinamarca Sede Fusagasugá, correspondiente al segundo periodo académico del año 2015.

4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Caracterizar los estudiantes desertores de los programas de Administración de Empresas e Ingeniería Electrónica.
2. Identificar las causas individuales de la deserción estudiantil en los programas académicos en estudio.
3. Identificar las causas Académicas de la deserción estudiantil en los programas académicos en estudio.
4. Identificar las causas Institucionales de la deserción estudiantil en los programas académicos en estudio.
5. Identificar las causas socioeconómicas de la deserción estudiantil en los programas académicos en estudio.
6. Analizar los hallazgos encontrados en el proceso de la investigación con el fin de dar soporte a los resultados finales para diseñar Matriz de Acciones Estratégicas de Mejora.

5. JUSTIFICACIÓN

El propósito de esta investigación es determinar las causas específicas que influyen en la decisión de los estudiantes al momento de abandonar su proceso de formación académica superior, con base en una metodología planteada para cuatro programas académicos divididos en dos equipos de trabajo, correspondientes a: Administración de empresas e Ingeniería Electrónica y los programas de la Facultad de Ciencias Agropecuarias de Ingeniería Agronómica y Zootecnia.

En el presente trabajo monográfico se tomarán como objeto de estudio los programas de Administración de empresas e Ingeniería Electrónica. Los resultados obtenidos brindarán la información pertinente para las oficinas de Planeación Institucional y Bienestar Universitario, las cuales se beneficiarán con el informe detallado y estructurado de las causas específicas de deserción estudiantil en el segundo periodo académico del año 2015 de los programas en estudio, esto con el fin de crear estrategias y planes de acción encaminados a la retención y permanencia de los estudiantes en la Institución.

Es importante resaltar que la Universidad de Cundinamarca se encuentra en el proceso de acreditación de alta calidad, por tanto debe demostrar ante las Instituciones de Educación Superior (IES), Pares Académicos, La Comisión Nacional Intersectorial de Aseguramiento de la Calidad (CONACES), el Concejo Nacional de Acreditación (CNA) y el MEN, una disminución en los índices de deserción estudiantil por periodo académico; para esto la Institución se ve en la necesidad de generar un reporte estadístico concreto que refleje además de las cifras las causas por las cuales los estudiantes abandonan sus estudios.

En relación con estos resultados la Universidad tiene la responsabilidad de generar estrategias eficientes y eficaces que permitan destinar parte de su presupuesto, para crear o mejorar los planes, programas y políticas que promueven la retención estudiantil y contribuyan a reducir constante y notablemente los porcentajes de deserción, por ejemplo los programas socioeconómicos de: exoneración de matrícula, restaurante universitario, plan complementario, hogar universitario y plan alimentación ; estos esfuerzos realizados a través de Bienestar Universitario el cual suministrara la información veraz y pertinente para la generación de reportes por parte de la Oficina de Planeación Institucional.

6. MARCO DE REFERENCIA

6.1. MARCO DE ANTECEDENTES

En la Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables de la Universidad de Cundinamarca sede Fusagasugá, no se encuentra registrado ningún proyecto de investigación que trate el tema de deserción universitaria, tampoco se evidencian proyectos acerca de deserción en ninguno de los siguientes programas: Administración de Empresas e Ingeniería Electrónica los cuales fueron tomados en cuenta para realizar esta investigación.

En las seccionales de Ubaté y Girardot se encontraron dos referencias bibliográficas que tratan la temática de manera específica en cada una de ellas.

GARCÍA RODRÍGUEZ Jair Humberto, Laura SANCHEZ VALVUENA Marcela, TRIANA GONZALEZ Yolanda. Estudio: deserción estudiantil del programa de administración de empresas, ingeniería de sistemas y contaduría pública de la universidad de Cundinamarca seccional Ubaté.

MORENO REINA Natali Angélica, 2013. Análisis de los niveles de deserción, causas y efectos en el programa Tecnología en Gestión Turística y Hotelera, Universidad de Cundinamarca seccional Girardot.

6.2. MARCO TEÓRICO

Deserción Universitaria

“Se entiende como deserción universitaria el abandono del sistema educativo por parte de los estudiantes, provocado por la combinación de factores que se generan tanto al interior de la institución como en contextos de tipo social, familiar, individual y del entorno. También es vista la deserción como un problema educativo que afecta el desarrollo de la sociedad, se presenta por la falta de recursos económicos y por la desintegración de la familia; además es considerado como un fenómeno social ocasionado por diversas causas ya sean, económicas, familiares, sociales, académicas o institucionales, las cuales deben ser estudiadas para determinar las posibles soluciones

En conclusión este problema afecta el desarrollo del individuo que abandona la universidad y también a la sociedad en la que el estudiante convive.”²

Actores de la deserción

Se involucran en el fenómeno de la deserción, los siguientes actores:

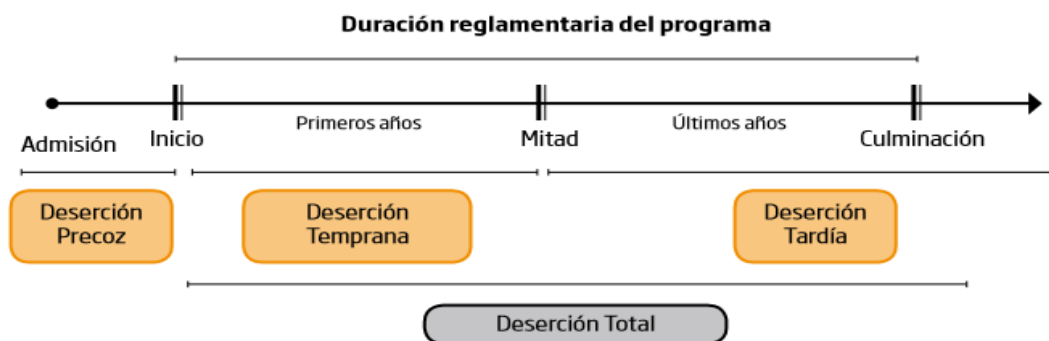
- ✓ Desertores: estudiantes que se hayan retirado de su formación universitaria
- ✓ Padres de familia de desertores.
- ✓ Ex compañeros de estudio: alumnos del semestre el cual se retiró el desertor.
- ✓ Profesores: quienes acompañaron al desertor en el proceso educativo hasta el semestre de retiro.
- ✓ Directivas y administradores académicos.

Clasificación de la deserción con respecto al tiempo

“La deserción con respecto al tiempo se clasifica a su vez en:

- ✓ **Deserción precoz:** individuo que habiendo sido admitido por la institución de educación superior no se matricula.
- ✓ **Deserción temprana:** individuo que abandona sus estudios en los primeros semestres del programa entre el 1er semestre y la mitad de la carrera.
- ✓ **Deserción tardía:** individuo que abandona los estudios en los últimos semestres; abarca desde la mitad de la carrera hasta la graduación.

Ilustración 1. Clasificación de la deserción de acuerdo con el tiempo.³



²BURBANO José Manuel, Estado del arte deserción escolar. Pág. 7. Disponible desde Internet en: <http://pegasus.javeriana.edu.co/~PA121-01-GCEduMocoa/ESTADO%20DEL%20ARTE%20DESERCION%20ESCOLAR.pdf>

³MEN (2009), Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Pág. 23.

Clasificación de la deserción con respecto al espacio

La deserción con respecto al espacio, por su parte, se divide en:

- ✓ **Deserción institucional:** caso en el cual el estudiante abandona la institución universitaria.
- ✓ **Deserción interna o del programa académico:** se refiere al alumno que decide cambiarse a otro programa que ofrece la misma institución de educación superior.
- ✓ **Deserción del sistema:** este caso se presenta cuando el estudiante se retira por más de dos periodos académicos.

Determinantes de la deserción estudiantil

Individuales	Socioeconómicos	Académicos	Institucionales
- Edad, género, y estado civil	- Estrato social	- Orientación profesional	- Normatividad académica
- Calamidad y/o problema doméstico	- Situación laboral del estudiante	- Tipo de colegio de secundaria	- Becas y formas de financiamiento
- Integración social	- Situación laboral de los padres	- Rendimiento académico superior	- Recursos universitarios
- Expectativas no satisfechas	- Dependencia económica	- Métodos de estudio	- Relaciones con el profesorado y con demás estudiantes
- Incompatibilidad horaria con actividades extra académicas	- Personas a cargo	- Calificación en el examen de admisión	- Grado de compromiso con la institución educativa
	- Nivel educativo de los padres	- Insatisfacción con el programa académico	- Calidad del programa
	- Entorno familiar	- Carga académica (número de materias al semestre)	
	- Entorno macroeconómico del país	- Repitencia	

Fuente: ICFES (2002) y Castaño et al. (2004). En: Documento CEDE (2009)

Ilustración 2. Determinantes de la deserción estudiantil.⁴

⁴ Universidad de los Andes, Determinantes de la deserción 2014. Pág. 16.

Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior (SPADIES)

Es una aplicación informática, articulada con el Sistema Nacional de Información para la Educación Superior SNIES, fue creada en el año 2004 y se puso a prueba en sus dos primeras fases con 70 Instituciones de Educación Superior en Colombia.

Actualmente, el sistema se encuentra instalado en aproximadamente el 95% de las IES a nivel de todo el territorio colombiano.

Fabio Sánchez, director del CEDE, explica que la herramienta trabaja en tres niveles. En el primero el Ministerio de Educación hace un seguimiento del fenómeno por programa y carrera. A nivel local se articula la información sobre quienes tienen apoyo económico (préstamo del ICETEX o de un banco o cuántos trabajan) y desde las mismas instituciones que pueden observar la evolución de los estudiantes en cada cohorte. "De esta forma se puede medir el riesgo individual" afirma Sánchez.

Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIES)

"El SNIES provee información general sobre las IES, tales como el carácter, la modalidad, la metodología de enseñanza, etc., así como de los programas académicos (áreas de conocimiento). Adicionalmente, ofrece información del número de docentes no sólo de tiempo completo, sino también los de cátedra y su nivel de formación".⁵

Modelos de deserción escolar

Modelo De Deserción Escolar De Spady

Spady, desarrolla su propuesta basada en la teoría del suicidio de Durkheim, quien sostiene que el "suicidio" es el resultado de la ruptura del individuo con el sistema social por su imposibilidad de integrarse a la sociedad. Spady afirma que estos tipos de integración afectan directamente la retención de alumnos en las instituciones educativas. Sugiere que la deserción es el resultado de la falta de integración de los estudiantes en el entorno de la educación escolar y superior, en tanto que no se logra el éxito cuando las actitudes y los intereses no son compatibles al ambiente académico.

⁵ Universidad de los Andes, Determinantes de la deserción 2014. Pág. 24.

Modelo De Deserción Escolar De Tinto

El modelo combina los enfoques psicológicos y sociológicos que responden a las variables tanto individuales como las asociadas al colectivo; en estas últimas se da especial importancia al rol de las instituciones en el proceso de deserción. El modelo de tinto explica las decisiones de los estudiantes por permanecer o cambiarse de las instituciones de educación escolar o superior. Este atraviesa por la integración social y académica de los estudiantes, aquellos que alcanzan mayores niveles de integración, tienen mayores posibilidades de permanecer en las instituciones. En el modelo, la integración académica tiene mayores posibilidades de lograrse, si la institución formula y ejecutar acciones que propicien dicha integración, de tal forma que exista una intervención institucional en la decisión de desertar del estudiante. Por otra parte, la integración social puede ser intervenida a través de programas de bienestar que permitan un acercamiento del estudiante a sus pares y directivas académicas.

Modelo De Deserción Escolar De Bean

Toma el modelo de tinto y le incorpora las características del modelo de productividad desarrollado en el contexto de las organizaciones laborales. Un aspecto importante a destacar es la afectación en las creencias del estudiante por los componentes institucionales: Calidad de los cursos, calidad de los programas y de los servicios de bienestar. En general, Bean extrapola la satisfacción laboral a la estudiantil, argumentando que los comportamientos son similares, en tanto que influye notoriamente en la deserción voluntaria.

6.3. MARCO CONCEPTUAL

Determinar: decidir o hacer tomar una decisión; definir, sacar conclusiones a partir de datos conocidos; señalar, fijar una cosa con precisión para algún evento.
Identificar: reconocer la identidad de alguien o algo.

Universidad: institución educativa debe verse como “una empresa del conocimiento, donde se producen servicios y bienes, tales como la educación, la ciencia, la tecnología y la cultura para alcanzar un verdadero desarrollo humano sostenible y sustentable (Giraldo, U. et al. 2005).

IES: instituciones de educación superior

MEN: Ministerio de Educación Nacional

Deserción: Puede entenderse como el abandono del sistema escolar por parte de los estudiantes, provocado por la combinación de factores que se generan tanto al interior del sistema como en contextos de tipo social, familiar, individual y del entorno.

Desertor: estudiante que se haya retirado de la formación universitaria.

SPADIES: Sistema de Prevención de la Deserción en Educación Superior es una herramienta informática que permite a las instituciones y al sector hacer seguimiento a la deserción estudiantil, identificar y ponderar variables asociadas al fenómeno, calcular el riesgo de deserción de cada estudiante a partir de condiciones académicas y socioeconómicas, y facilitar la elección, seguimiento y evaluación de impacto de estrategias orientadas a disminuirlo.

SNIES: Sistema Nacional de Información de la Educación Superior es un sistema de información creado para apoyar la planeación, el análisis sectorial, la gestión y la toma de decisiones de las instituciones educativas, agencias relacionadas, gobierno y el público en general, a partir de la obtención de datos confiables y oportunos sobre el desempeño de las distintas instituciones.

Deserción precoz: individuo que habiendo sido admitido por la institución de educación superior no se matricula.

Deserción temprana: individuo que abandona sus estudios en los primeros semestres del programa.

Deserción tardía: individuo que abandona los estudios en los últimos semestres.

6.4. MARCO GEOGRÁFICO

La Universidad de Cundinamarca cuenta con su sede principal en el municipio de Fusagasugá, con dos seccionales en Ubaté y Girardot y 5 extensiones en los municipios de Soacha, Facatativá, Chocontá, Zipaquirá y Chía.

Cobertura Departamental

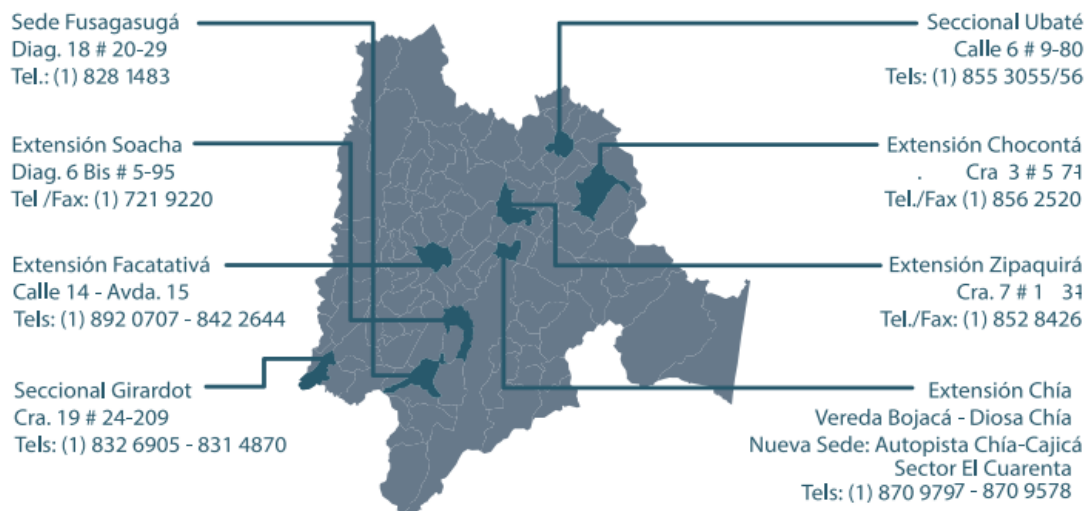


Ilustración 3. Mapa cobertura Departamental, Universidad de Cundinamarca.⁶

Ubicación Geográfica (Sede Fusagasugá)



Ilustración 4. Mapa ubicación Municipio de Fusagasugá.

⁶ Extraído de: http://www.unicundi.edu.co/documents/Planeacion/Boletin_Estadistico_VII.pdf



Ilustración 5. Mapa municipio de Fusagasugá y sus límites.⁷



Ilustración 6. Entrada Principal Universidad de Cundinamarca Sede Fusagasugá.

Diagonal 18 No. 20-29
Fusagasugá, Cundinamarca.

⁷ Extraído de:
http://files.politicaeducativamunicipal2014.webnode.es/system_preview_detail_200000205-ce342cf2bb-public/Mapa%20Fusa.png

6.5. MARCO INSTITUCIONAL

“La Universidad de Cundinamarca es una institución de educación superior de carácter público creada por disposición legislativa de la Asamblea Departamental mediante Ordenanza No. 45 de 1969, como Instituto Técnico Universitario. A partir de 1992 fue reconocida como Universidad propiamente dicha, según Resolución No. 19530 del Ministerio de Educación Nacional.

La Universidad de Cundinamarca Ucundinamarca, asume su razón de ser con el saber, la cultura, el individuo y la sociedad, de tal manera que desde el punto de vista del saber se ocupa de su generación, transmisión, aplicación, apropiación, y difusión, mediante procesos de investigación, docencia y proyección social.”⁸

Misión

La Universidad de Cundinamarca es una institución pública local del Siglo XXI, caracterizada por ser una organización social de conocimiento, democrática, autónoma, formadora, agente de la transmodernidad que incorpora los consensos mundiales de la humanidad y las buenas prácticas de gobernanza universitaria, cuya calidad se genera desde los procesos de enseñanza-aprendizaje, ciencia, tecnología e innovación, e interacción universitaria.

Visión

La Universidad de Cundinamarca será reconocida por la sociedad, en el ámbito local, regional, nacional e internacional, como generadora de conocimiento relevante y pertinente, centrada en el cuidado de la vida, la naturaleza, el ambiente, la humanidad y la convivencia.

Programas Académicos

La universidad de Cundinamarca Sede Fusagasugá cuenta con diez programas académicos, 9 profesionales y 1 tecnológico, a continuación, se describen los cuatro programas que se van a intervenir:

⁸ Extraído de: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-93553.html>

Administración de empresas

Título a otorgar: Administrador de Empresas

Nivel: Profesional Universitario

Metodología: Presencial

Créditos Académicos: 165

Duración Esperada: 10 semestres académicos

Costo Semestral: 1 SMMLV

Visión

En el año 2013 el Programa de Administración de Empresas de la Universidad de Cundinamarca estará posicionado desde las diferentes regiones como centro de referencia en formación de profesionales líderes, fundamentados en la ética y responsabilidad social, comprometidos con el desarrollo y la generación de empresa e interactuando con el entorno en un ámbito de competencia globalizada.

Misión

El Programa de Administración de Empresas es una unidad académica dedicada a la formación de profesionales que formulan y orientan soluciones a las necesidades empresariales y organizacionales de la comunidad

Propósito de Formación

Formar integralmente Administradores de Empresas, con capacidad crítica, creativa e innovadora, aptitud emprendedora, capacidad de liderazgo y conocimiento de la problemática regional, nacional e internacional, de manera que los capacite para que se desempeñen con éxito en la gestión de organizaciones públicas y privadas, en el desarrollo de proyectos para crear empresas que contribuyan a mejorar las condiciones económicas, sociales y culturales del país.

Perfil Profesional

Gestor integral de procesos que se generan al interior de las organizaciones con capacidad investigativa, conocimiento del contexto global y de los negocios. Competente para generar estrategias que contribuyan al mejoramiento continuo de las empresas con sentido ético, responsabilidad social y ambiental.

Perfil Ocupacional

- ✓ Gestionar comercialización, la producción, las finanzas y los recursos humanos en las distintas organizaciones.
- ✓ Generar y adaptar las tecnologías que sirvan al desarrollo técnico, científico y profesional de las instituciones.
- ✓ Asesorar y hacer consultoría en las distintas organizaciones.
- ✓ Realizar estudios de factibilidad, evaluación de proyectos y de oportunidades de inversión, elaboración de diagnóstico y análisis.

Ingeniería Electrónica

Título a otorgar: Ingeniero Electrónico

Nivel: Profesional Universitario

Metodología: Presencial

Créditos Académicos: 170

Duración Esperada: 10 semestres académicos

Costo Semestral: 1 SMMLV

Visión

Formar profesionales en Ingeniería Electrónica, para el mundo del trabajo, la ciencia y la tecnología.

Misión

El programa de Ingeniería Electrónica busca dar respuesta a los diferentes problemas de la región desde el punto de vista de los sistemas electrónicos, basados en las competencias profesionales.

Perfil Profesional

El ingeniero electrónico de la Universidad de Cundinamarca se caracteriza por ser un profesional integral, crítico, reflexivo, creativo, con principios éticos para la práctica de la ingeniería, habilidades de planeación, formulación y gestión de empresas tecnológicas, capacidades de aprendizaje autónomo y participación en equipos de trabajo interdisciplinario para solucionar problemas que se presentan en los sectores productivos de orden regional y nacional tales como el agroindustrial, manufacturero, entre otros; a través de estrategias de análisis, diseño, apropiación, investigación y/o transferencia de tecnologías en telecomunicaciones, instrumentación, control industrial, energías alternativas.

Perfil Ocupacional

El egresado del programa de ingeniería electrónica de la Universidad de Cundinamarca se puede desempeñar en las siguientes actividades: Análisis, diseño, gestión, implementación y mantenimiento de aplicaciones a sistemas electrónicos, comunicaciones, instrumentación, control, energías alternativas, sistemas computacionales en diversas empresas e industrias. Elaboración de estudios y participación en proyectos interdisciplinarios que involucren algún área de trabajo de la profesión. Gestión y administración de empresas tecnológicas.

6.6. MARCO LEGAL

La deserción estudiantil en Colombia en el último gobierno nacional está a cargo del Ministerio de educación nacional y la subdirección de desarrollo sectorial dentro del “Acuerdo Nacional para Disminuir la Deserción en Educación Superior”. Política y estrategias para incentivar la permanencia y graduación en educación superior 2013-2014.” En este documento se exponen los tipos de deserción, la problemática a nivel nacional, las estrategias del M.E.N y los esfuerzos en conjunto con las I.E.S para fortalecer la educación.

La Universidad deberá cumplir con las exigencias del Ministerio de Educación Nacional M.E.N en cuanto a calidad de la educación y retención a los estudiantes, dispuestas por la ley 115 de 1994 y la ley 1740 de 2014, que señalan el derecho fundamental de la educación y la inspección y vigilancia de la misma en cuanto a nivel superior.

Ley 115 de 1994

Ley General de Educación. Ordena la organización del Sistema Educativo General Colombiano. Esto es, establece normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. Respecto a la Educación Superior, señala que ésta es regulada por ley especial, excepto lo dispuesto en la presente Ley.

7. DISEÑO METODOLÓGICO

El estudio realizado en la presente investigación es de tipo descriptivo puesto que se registró, describió y analizo la información a través de un tiempo determinado (II P.A. año 2015) y espacio específico obteniendo una visión global del problema. El universo seleccionado está integrado por los estudiantes registrados como desertores de los programas de Administración de Empresas e Ingeniería Electrónica, durante el segundo periodo académico, según los registros suministrados por la Oficina de Planeación Institucional de la Universidad de Cundinamarca en el año 2015.

7.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN.

La presente investigación se realizará bajo un método descriptivo y exploratorio, que consiste en describir la estructura y características de una población objetivo a partir de la observación sistemática en un ambiente específico, queriendo encontrar las causas determinantes del problema, esto por medio de una encuesta de opinión que se aplicará a un muestreo no probabilístico.

7.2. CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN OBJETO DE ESTUDIO.

El tipo de la Población aplicada en la investigación es finita representada por 65 estudiantes

Tabla 2.Deserción programas de pregrado objeto de estudio IIP.A. 2015

DESERCIÓN PROGRAMAS DE PREGRADO OBJETO DE ESTUDIO IIP.A. 2015	
PROGRAMA ACADÉMICO	Nº ESTUDIANTES
Administración de Empresas	49
Ingeniería Electrónica	16
TOTAL	65

Fuente: Elaboración propia

7.2.1. TIPO DE MUESTREO: NO PROBABILÍSTICO – POR CONVENIENCIA

La investigación se desarrolló bajo un método de muestreo no probabilístico por conveniencia, puesto que los estudiantes de la población no tienen la misma probabilidad de pertenecer a la muestra, esto a causa de las inconsistencias y a la veracidad de los datos de contacto proporcionados en la base de datos del SPADIES.

Se tomará como muestra un mínimo del 20% que equivale a 13 Estudiantes desertores del total de la población, esto a conveniencia de la investigación puesto que dicho porcentaje se determinó considerando la existencia, la ubicación y la disponibilidad de los mismos.

7.2.2. CRITERIO DE SELECCIÓN DE LA MUESTRA FINAL

En la definición de los criterios para la selección de la muestra dentro del universo, se tuvo en cuenta la información recolectada durante el proceso de confirmación de contacto clasificándose de la siguiente manera:

- ✓ **Estudiantes encuestados:** corresponde a la cantidad de estudiantes resultantes para la muestra en el desarrollo de la investigación.
- ✓ **Estudiantes contactados telefónicamente y que no tuvieron disposición de responder la encuesta:** corresponde a los estudiantes que por motivos personales como tiempo, desinterés o desconfianza se abstuvieron de responder la encuesta.
- ✓ **Estudiantes contactados en su lugar de vivienda por medio de un familiar sin respuesta de su ubicación o contacto actual:** Se intentó localizar a los estudiantes desertores en la dirección de su domicilio existente en la base de datos, sin recibir una respuesta concreta o veraz acerca de su ubicación actual.
- ✓ **Estudiantes graduados y registrados en la base como desertores:** en este grupo se encuentran los estudiantes que culminaron su proceso de formación académica, sin embargo, están incluidos en la base de datos suministrada por el SPADIES.

- ✓ **Estudiantes con datos erróneos:** representa el número de estudiantes que suministraron datos de contacto incorrectos o no actualizados por lo cual no fue posible realizar ningún tipo de contacto, por ejemplo, números de teléfono, correos electrónicos y direcciones.
- ✓ **Estudiantes sin ningún tipo de información:** estudiantes que por algún motivo desconocido no tienen ningún tipo de información en la base de datos suministrada por el SPADIES.

A continuación, se especifica el número total de desertores de acuerdo a los criterios anteriormente planteados.

Tabla 3. Criterios de selección de la muestra en el programa de **Administración de Empresas**.

CRITERIOS	N° Desertores	% de desertores con respecto al total de la población
Estudiantes encuestados	16	33%
Estudiantes contactados telefónicamente y que no tuvieron disposición de responder la encuesta.	6	12%
Estudiantes contactados en su lugar de vivienda por medio de un familiar sin respuesta de su ubicación o contacto actual	6	12%
Estudiantes graduados y registrados en la base de datos como desertores	7	14%
Estudiantes con datos erróneos	7	14%
Estudiantes sin ningún tipo de información	7	14%
Total	49	100%

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 4. Criterios de selección de la muestra en el programa de **Ingeniería Electrónica**.

CRITERIO	N° Desertores	% de desertores con respecto al total de la población
Estudiantes encuestados	5	31%
Estudiantes contactados telefónicamente y que no tuvieron disposición de responder la encuesta.	3	19%
Estudiantes contactados en su lugar de vivienda por medio de un familiar sin respuesta de su ubicación o contacto actual	0	0%
Estudiantes graduados	0	0%
Estudiantes con datos erróneos	3	19%
Estudiantes sin ningún tipo de información	5	31%
Total	16	100%

Fuente de elaboración propia

De acuerdo con las anteriores cifras, la muestra total de estudio corresponde a **21** estudiantes desertores de los cuales 16 son del programa de Administración de Empresas, indicado con un 33% y 5 estudiantes del programa de Ingeniería Electrónica que representan un 31% del total de desertores del IIPA 2015

7.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.

Se utilizó la técnica primaria de recolección de datos correspondiente a la encuesta, a continuación, se detalla el proceso de la aplicación.

✓ Encuesta estructurada

El diseño de la encuesta se determinó según la finalidad (exploratoria – descriptiva) concretando la formulación del estudio de manera apropiada para obtener la primera aproximación a las variables claves (causas de deserción), teniendo en cuenta la revisión y análisis de datos disponibles en otras fuentes de información (marco de referencia) y la comparación de situaciones similares.

La encuesta que se aplicó a los estudiantes desertores de los programas académicos objeto de estudio contienen tipos de preguntas como:

- ✓ Preguntas exhaustivas: las categorías o respuestas de las preguntas abarcan todos los casos que pueden darse, de modo que ningún encuestado pueda dejar de responder por no encontrar su categoría o alternativa de respuesta.
- ✓ Las preguntas cerradas simples: solo dan opción a dos respuestas, la afirmativa o la negativa, generalmente si y no, y, en su caso, no sabe o no contesta.
- ✓ Las preguntas categorizadas: con muchas alternativas de respuestas.
- ✓ De respuesta alternativa simple o dicotómica: Solo dos opciones de respuesta totalmente excluyentes entre sí.
- ✓ Preguntas de respuesta de "elección múltiple".
- ✓ Preguntas de respuesta dicotómica: se usan preferentemente para clasificar la población en torno a comportamientos, actitudes u opiniones bien definidos y que admiten sólo alternativas a favor o en contra, positivas o negativa

El contenido de la encuesta se desarrolló teniendo en cuenta los posibles hechos, actitudes o sentimientos que pueden manifestar los estudiantes desertores encuestados, definiendo las preguntas y su clasificación de la siguiente manera:

- ✓ Bloque de preguntas de caracterización: estas preguntas constan de datos como información personal y familiar.
- ✓ Bloques de preguntas de aproximación directa a las causas de deserción del encuestado: determinantes personales o individuales, académicas, institucionales y socioeconómicas.

El procedimiento de la encuesta se realizó a través del contacto personal, llamada telefónica y correo electrónico con los estudiantes desertores, donde posteriormente se filtró la base de datos del SPADIES, teniendo en cuenta características como: existencia de contacto del estudiante, ubicación actual, con el fin de determinar el tipo de comunicación que se llevara a cabo y la disponibilidad de la persona para atender el desarrollo de la encuesta.

Las herramientas utilizadas para desarrollo de la encuesta fueron Microsoft Word y el Dominio Web www.soloenfusa.com/encuestaudec/ en donde se realizó la transcripción del documento Word a una página web, escrita con programación PHP⁹ y Java¹⁰, estos resultados fueron almacenados en una base de datos MySQL¹¹ y posteriormente exportada a un archivo Excel. El proceso de digitalización de la encuesta fue pagada a un tercero debido a que las herramientas de encuestas web convencionales no eran lo suficientemente completas para acobijar las necesidades del proyecto.

7.4. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS.

Se utilizaron las técnicas de clasificación y codificación de la información, puesto que se van a distribuir y agrupar los datos obtenidos, además de transformarlos en símbolos numéricos (cantidades).

Las herramientas tecnológicas empleadas en la construcción y procesamiento de la información fueron:

Tabla 5. Herramientas de recolección y procesamiento de datos

HERRAMIENTA	USO
Microsoft Excel	Registro y organización de la información de la base de datos. Tabulación de la información. Elaboración de gráficos.
Microsoft Word	Compilar la información recolectada Creación de prototipo de formulario de actualización de datos.
Software "Día"	Elaboración de diagramas de procesos
Dominio Informático	Creación de la encuesta en página web

Fuente: elaboración propia

⁹ PHP: Es un lenguaje de código abierto muy popular especialmente adecuado para el desarrollo web y que puede ser incrustado en HTML.

¹⁰ Java: es un lenguaje de programación y una plataforma informática.

¹¹ MySQL: es un sistema de gestión de bases de datos relacional.

CAPITULO I

CARACTERIZACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DESERTORES DE LOS PROGRAMAS DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS E INGENIERÍA ELECTRÓNICA.

1.1. OBJETIVO

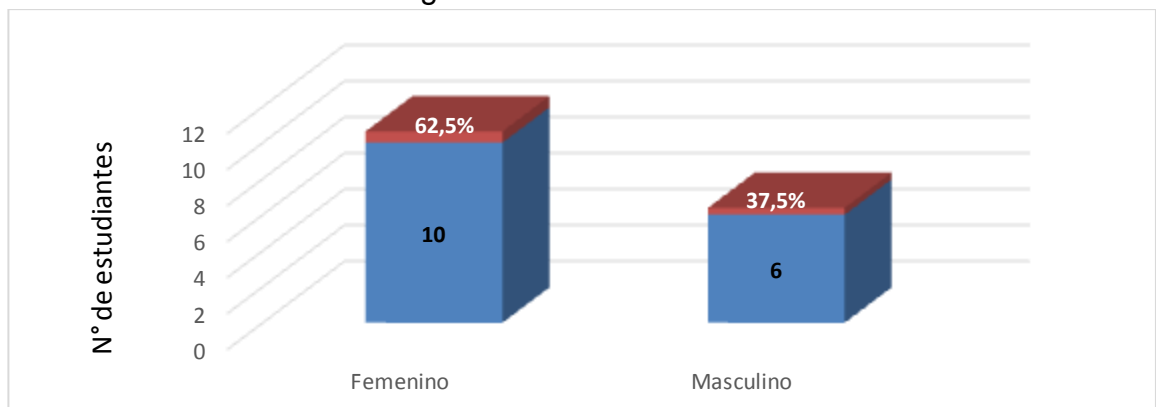
Caracterizar los estudiantes desertores de los programas de Administración de Empresas e Ingeniería Electrónica.

A continuación, se muestran los porcentajes de los resultados obtenidos en la investigación a partir del parámetro de las preguntas de caracterización general de los estudiantes de los programas de Administración de Empresas e Ingeniería Electrónica. Las gráficas se encuentran organizadas de acuerdo al orden de la encuesta.

Se realiza la representación gráfica de los resultados obtenidos en la encuesta aplicada a 16 personas de diversos tipos de deserción con una serie de preguntas de caracterización, donde se identifican los siguientes resultados.

1.2. CARACTERIZACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DESERTORES DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

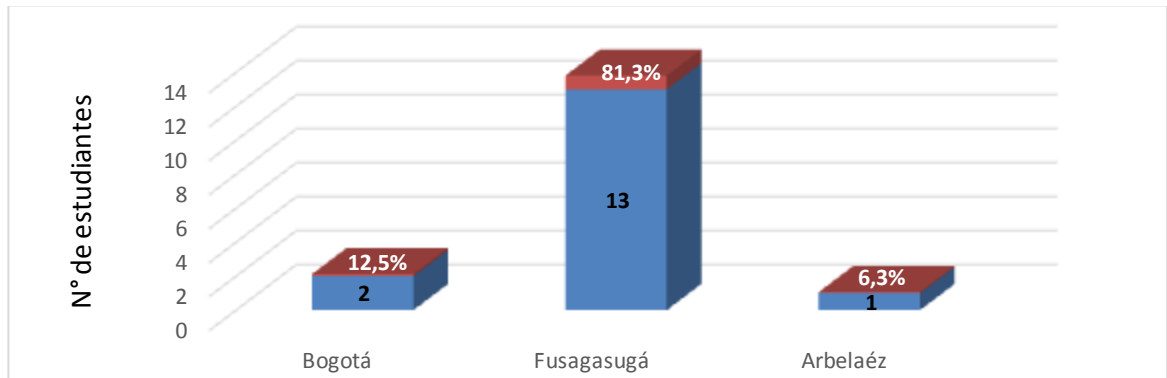
Gráfica 2. Caracterización de género



Fuente: elaboración propia

- ✓ El 62,5 % de los encuestados son de género femenino y el 37,5% de género masculino, notando la incidencia de deserción en las mujeres, según la investigación realizada se puede definir que en el transcurso de los primeros 4 semestres se presenta mayor deserción por casos puntuales en los cuales la carrera no era la deseada por el estudiante.

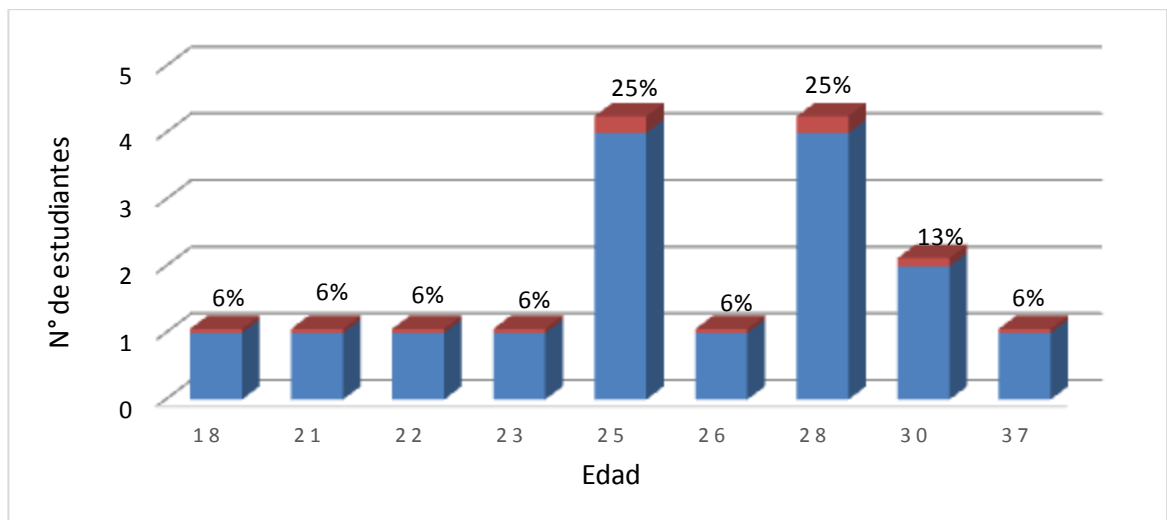
Gráfica 3. Caracterización de la ubicación actual.



Fuente: elaboración propia

- ✓ Se evidencia que del total de personas desertoras encuestadas se encuentran ubicadas en diversos municipios y/o ciudades de Cundinamarca, de acuerdo a los siguientes porcentajes, Bogotá 12,5%, Fusagasugá 81,3% y Arbeláez 3,3%, teniendo en cuenta estos datos, existe la posibilidad de que la Oficina de Bienestar Universitario promueva el reintegro de los estudiantes debido a que actualmente se encuentran en su gran mayoría en la ciudad de Fusagasugá.

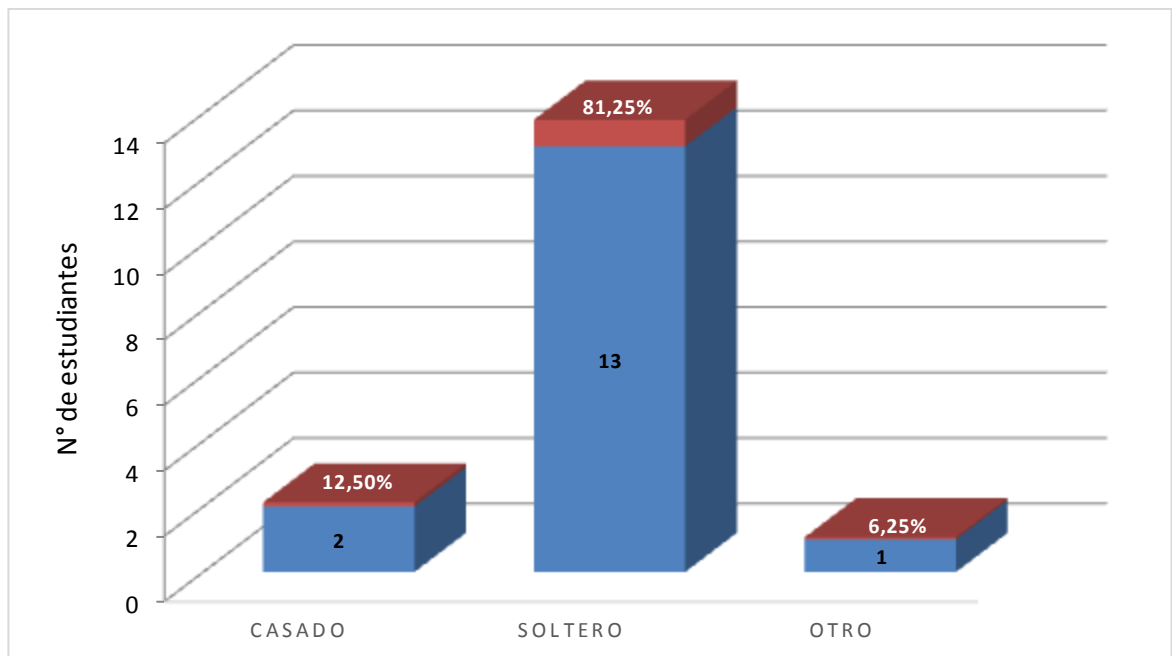
Gráfica 4. Caracterización edad



Fuente de elaboración: propia

- ✓ Los estudiantes desertores encuestados se encuentran en un rango de edad entre los 18 y 30 años, de los cuales tienen mayor índice de deserción aquellos con edades entre 25 y 28 años, con un 25% cada uno, De acuerdo con los resultados visualizados en el estudio de los determinantes individuales se puede definir que las personas entre este rango de edad tienen dificultades a nivel personal y/o emocional relacionados con causas como padre o madre de familia inesperado y problemas familiares.

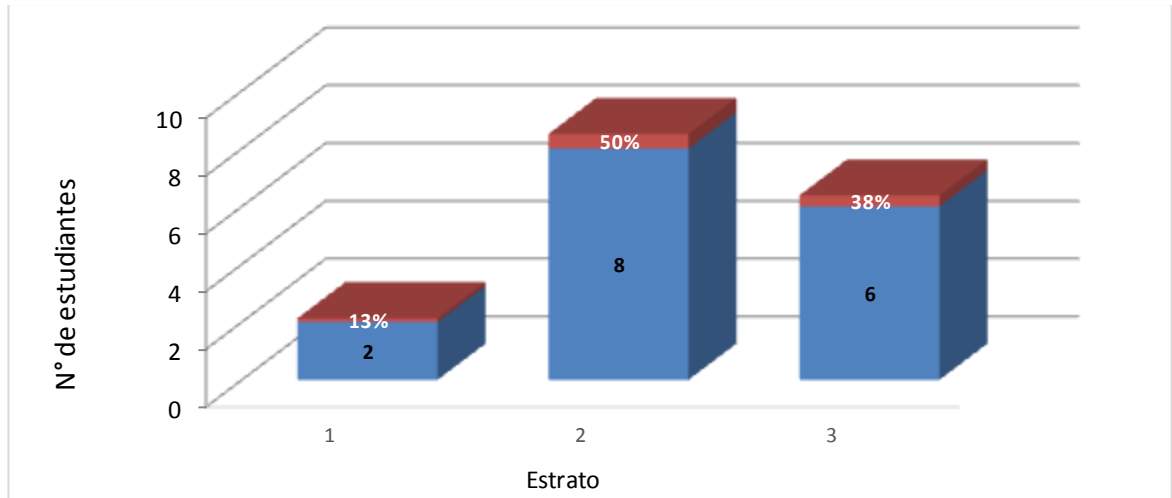
Gráfica 5. Caracterización estado civil



Fuente: elaboración propia

- ✓ La caracterización del estado civil refleja un mayor número de estudiantes desertores solteros con un 81,25%, seguido de casados con un 12,5% y otros estados civiles como unión libre en un 6,25%, determinando así que son las personas solteras quienes lideran la deserción estudiantil. Cabe destacar que muchos de estos estudiantes no han adquirido compromisos maritales, relacionado a factores culturales.

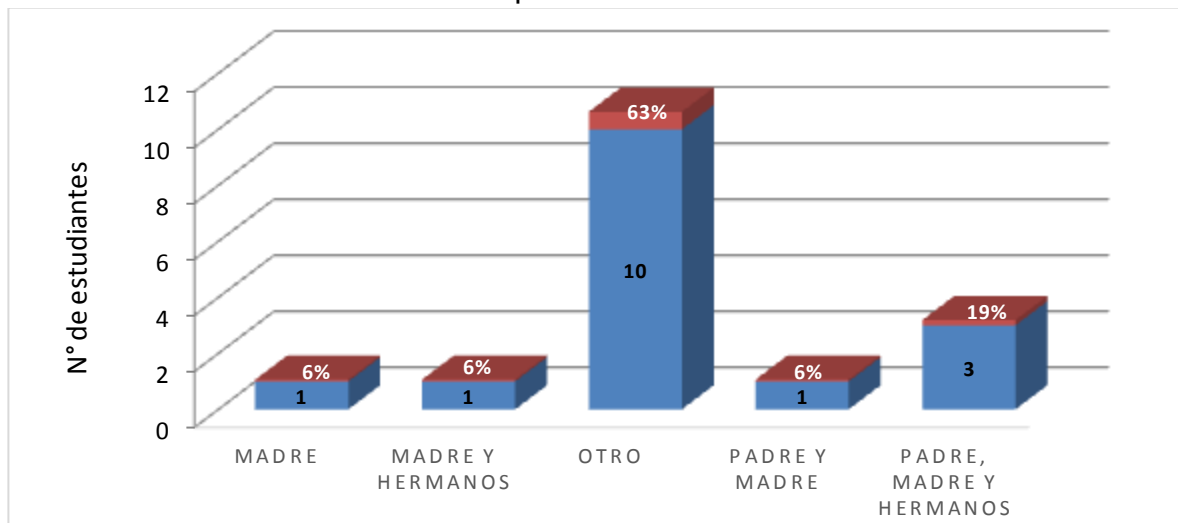
Gráfica 6. Caracterización del estrato socioeconómico



Fuente de elaboración: propia

- ✓ El estrato socio-económico es un indicador donde se puede apreciar que en su gran mayoría de las personas se encuentran en un 50% como en el estrato 2, 38% en estrato 3 y finalmente 13% en estrato 1, de acuerdo con la ocupación actual de los cuales se encuentran asesores comerciales con un 6% auxiliar administrativo con un 6%, auxiliar contable con un 6%, cajero de banco con un 6%, empleado con un 25% estudiante con un 13%, estudiante-empleado con un 13% y secretaria con un 19%, y así se concluye que en su mayoría son empleados mas no líderes empresariales o microempresarios.

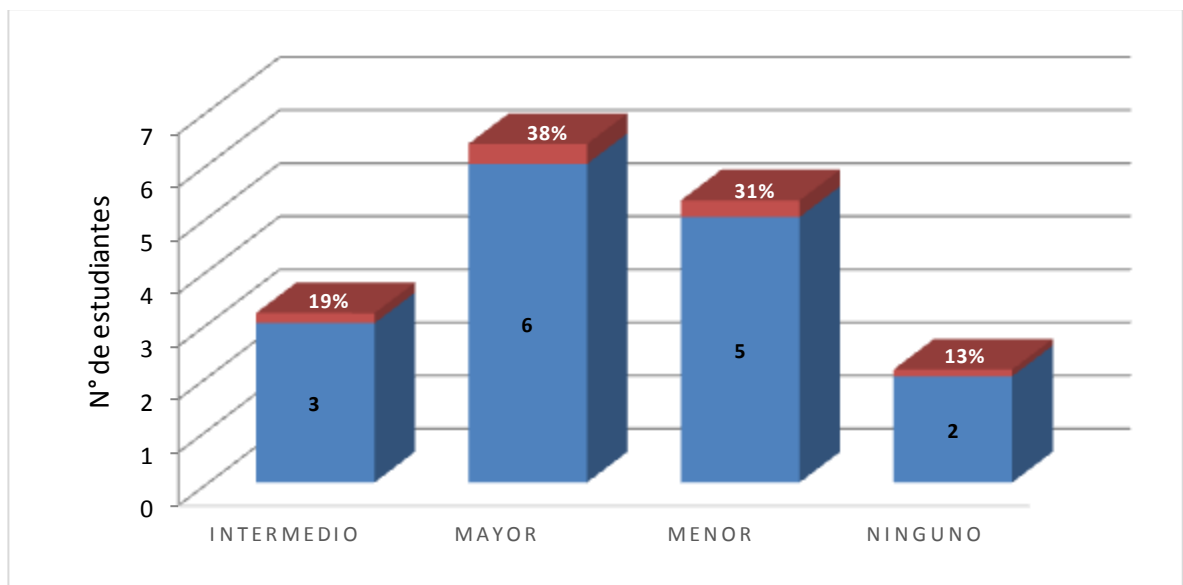
Gráfica 7. Caracterización de la composición del núcleo familiar



Fuente de elaboración: propia

- ✓ Es justo decir que en la composición del núcleo familiar en gran parte los participantes se identifican con el grupo seleccionado como otro, siendo este la formación de un núcleo familiar compuesto por Esposo(a) e Hijo(a)s, con un 63% y seguido del grupo padre, madre y hermanos, con un 19% y finalmente los grupos, madre y hermanos, padre y madre, con un 6% cada uno, por tanto damos por hecho que la mayoría de los participantes tienen un hogar establecido agregándole a estos una responsabilidad mayor, económicamente.

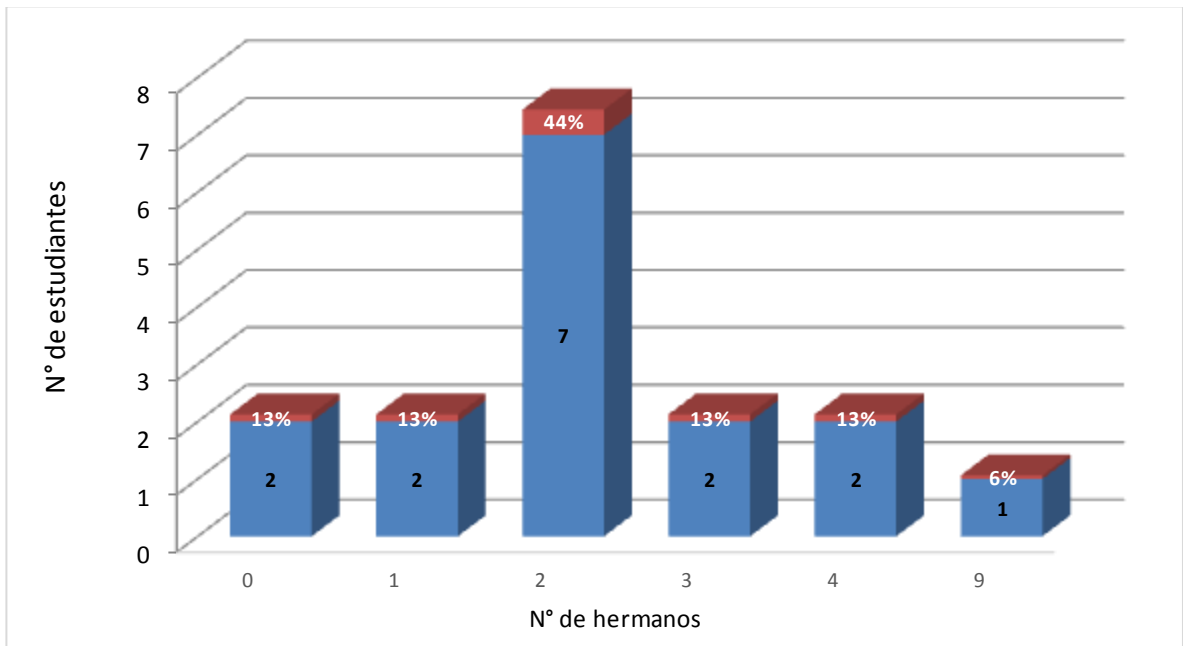
Gráfica 8. Caracterización de la posición del estudiante desertor dentro del grupo de hermanos



Fuente de elaboración: propia

- ✓ La incidencia de la posición dentro del grupo de hermanos se presenta en de forma influyente como hermanos mayores con un 38% seguido de menor con un 31%, intermedio con un 19% y un 13% de ninguno, determinando que las personas en una posición como hermano mayor posee responsabilidades y colaboración económica en el hogar o son independientes por su edad.

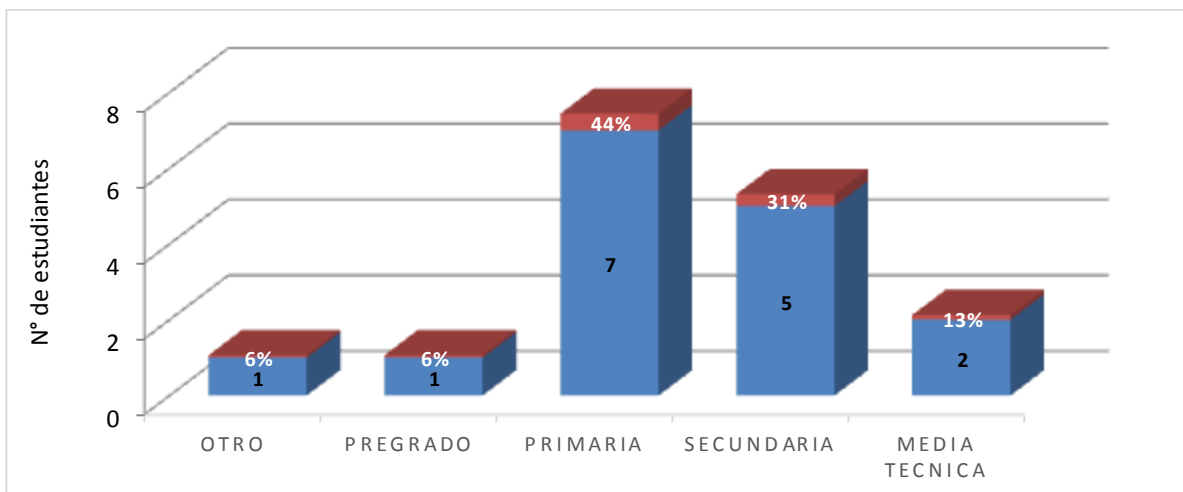
Gráfica 9. Caracterización de número de hermanos que componen el núcleo familiar



Fuente de elaboración: propia

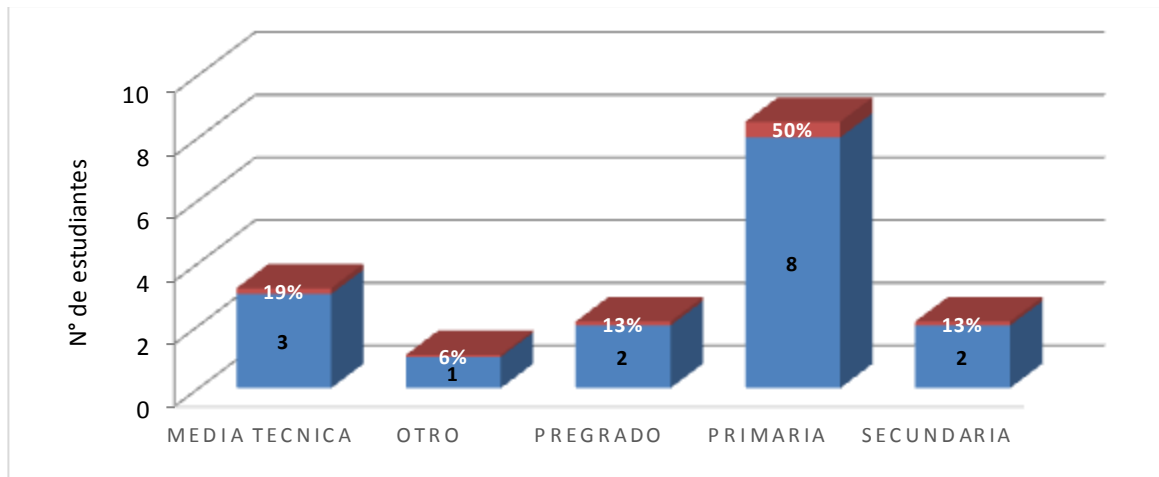
- ✓ En los resultados hallados se pudo definir que la cantidad de hermanos que los encuestados tienen dentro de su núcleo familiar tradicional, la mayor incidencia se encuentra en quienes tienen 2 hermanos con un 44% seguido de 0,1,3,4 hermanos con un 13% cada uno y finalmente 9 hermanos con un 6%.

Gráfica 10. Caracterización del nivel educativo de la madre



Fuente de elaboración: propia

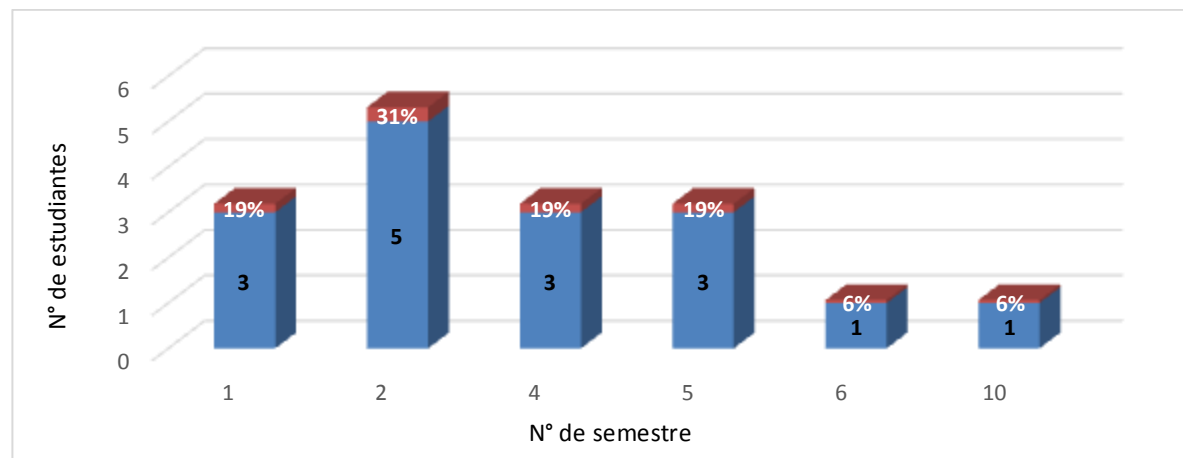
Gráfica 11. Caracterización del nivel educativo del padre



Fuente de elaboración: propia

- ✓ Los datos en reflejados del nivel educativo de los padres demuestra una gran repercusión en el nivel de deserción ya que tanto en madres como padres es de nivel alto en padres con un 50% y en madre con un 44% en la agrupación de estudio primaria seguido de media técnica en padres con un 19%, en madre con un 13%, en la agrupación de secundaria en padres con un 13% y madres con un 31%, en la agrupación de pregrado con un 13% en padres y madres con un 6%, y otro en un 6% para padres y madres, teniendo en cuenta los resultados se puede deducir que los desertores tienen una influencia por parte de los padres de familia en el descarte de practicar estudios los superiores.

Gráfica 12. Caracterización del semestre de retiro del estudiante desertor



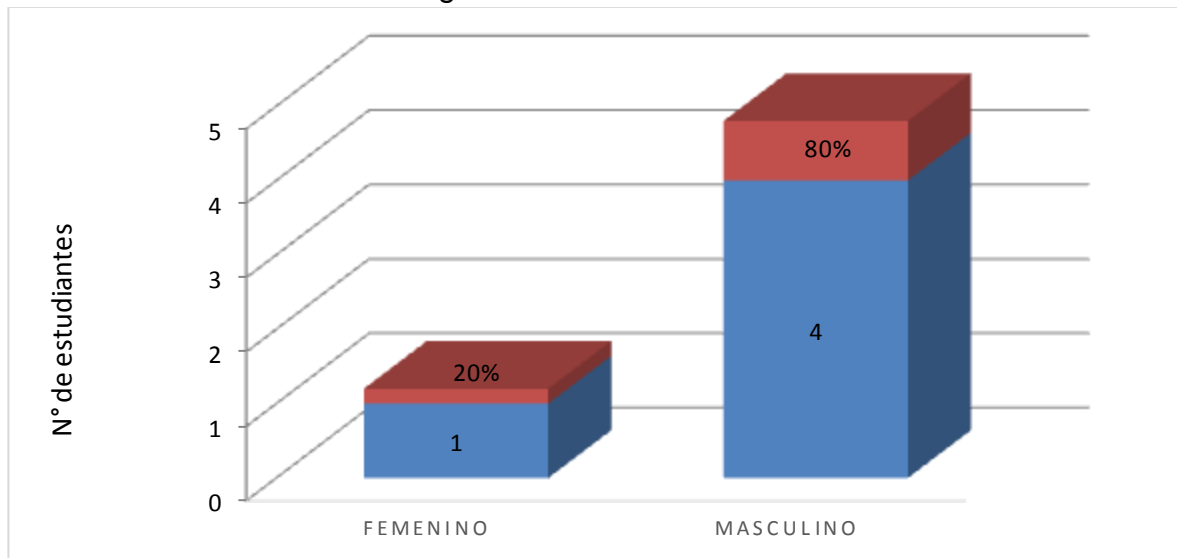
Fuente de elaboración: propia

- ✓ El semestre en el cual se retiraron los participantes de esta encuesta definiendo, que su gran mayoría abandonaron en los primeros 5 semestres, siendo el segundo semestre el porcentaje superior con un 31% seguido de los semestres 1, 4 y 5 con un 19% cada uno, y en los semestres 6 y 10 con un 6% de participación en el abandono de sus estudios, identificando en el estudio de investigación causas académicas, económicas e individuales.

1.3. CARACTERIZACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DESERTORES DEL PROGRAMA DE INGENIERÍA ELECTRÓNICA.

Se realiza la representación gráfica de los resultados obtenidos en la encuesta aplicada a 5 personas de diversos tipos de deserción en una serie de preguntas de caracterización, donde se identifican los siguientes resultados.

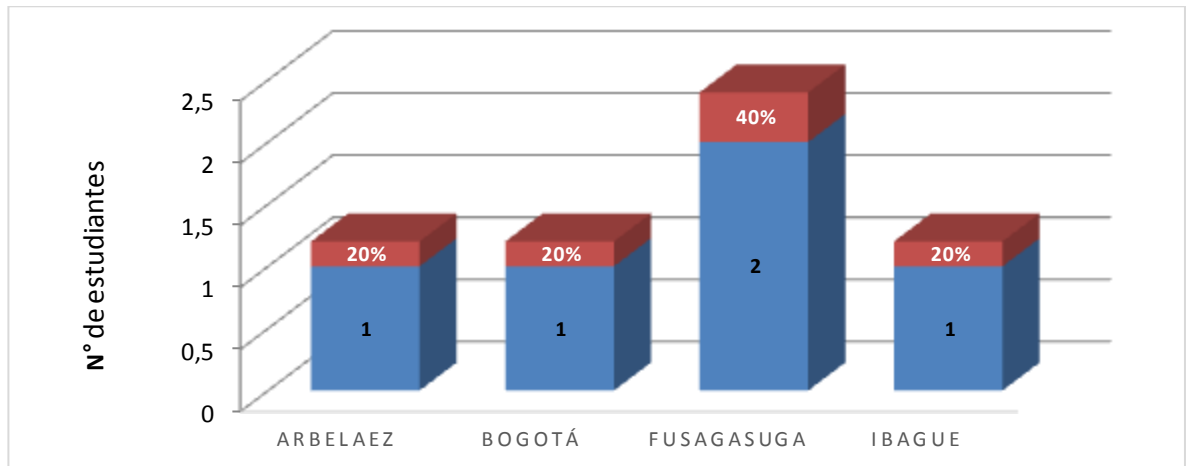
Gráfica 13. Caracterización de género



Fuente: elaboración propia

- ✓ El 80% de los encuestados son de género masculino y el 20% de género femenino notando la incidencia de deserción del género masculino, teniendo en cuenta que la carrera tiene una mayor demanda en este género debido a factores de tipo culturales como por ejemplo el gremio y el mercado laboral afín con la carrera.

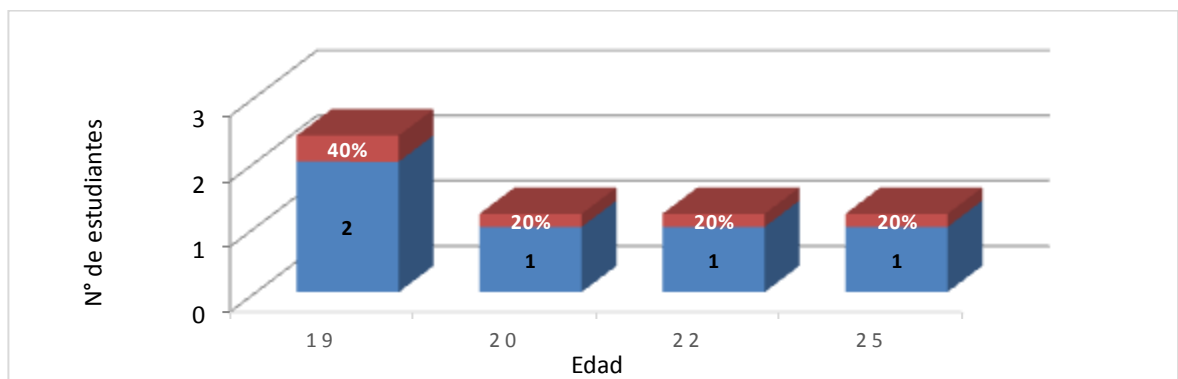
Gráfica 14. Caracterización de la ubicación actual



Fuente: elaboración propia

- ✓ Se evidencia que los estudiantes desertores encuestados no se encuentran actualmente en la ciudad de Fusagasugá teniendo en cuenta que 3 de estas personas residen en Arbeláez, Bogotá e Ibagué por lo cual se deduce según la información analizada de ellos optaron por el traslado de residencia en busca de otras oportunidades o regresar a su lugar de origen.

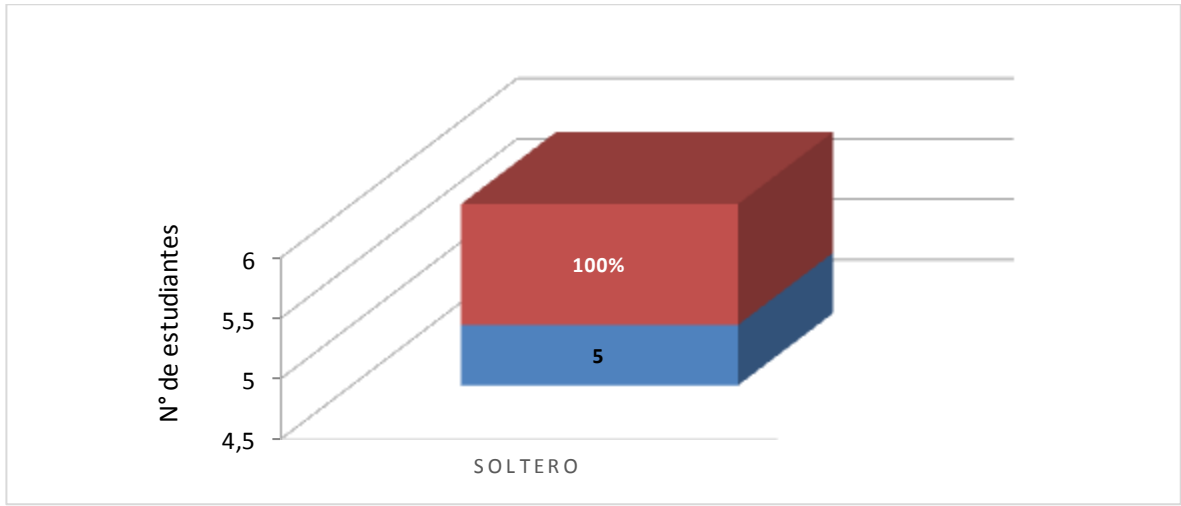
Gráfica 15. Caracterización edad



Fuente: elaboración propia

- ✓ Los resultados anteriores muestran que los estudiantes desertores tienen un mayor índice de abandonar sus estudios en la edad de 19 años representado en un 40% frente a las demás edades. De acuerdo a estos resultados los estudiantes jóvenes son más propensos a desistir de sus estudios por afinidad con la carrera y falta de proyección de la misma.

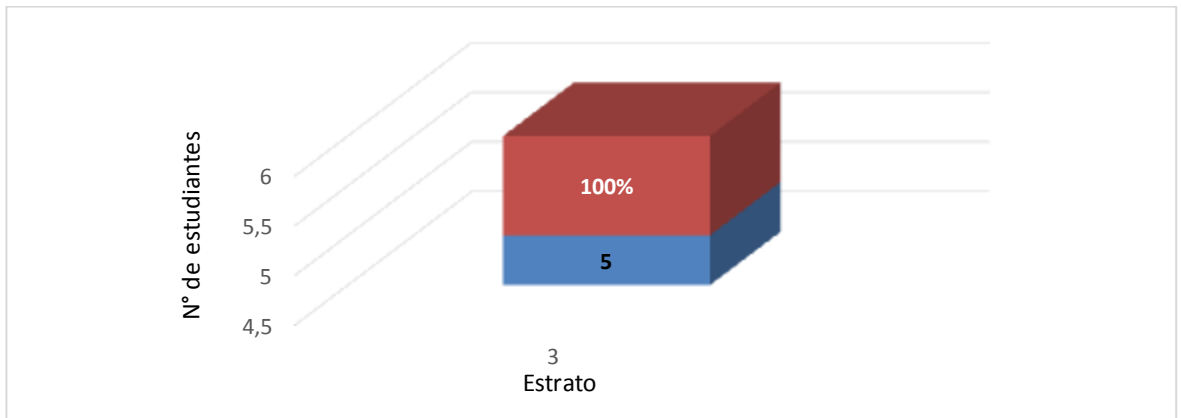
Gráfica 16. Caracterización estado civil



Fuente de elaboración: propia

- ✓ El gráfico muestra el estado civil de los estudiantes encuestados donde se señala que todos son solteros, determinando así el nulo grado de compromiso de los mismos frente a las responsabilidades que tienen y deben afrontar en una unión marital, influenciado de igual manera por la corta edad en que se encuentran.

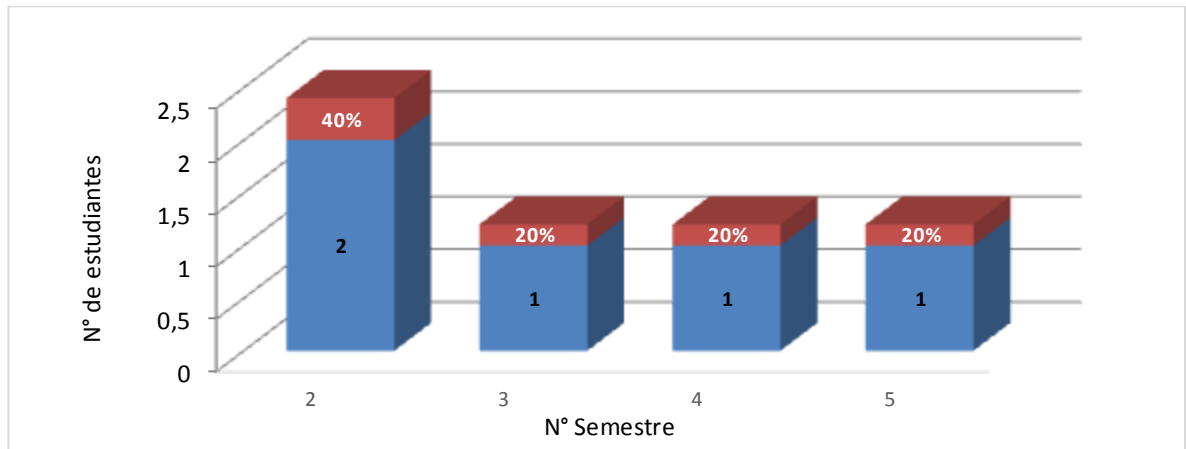
Gráfica 17. Caracterización del estrato socioeconómico



Fuente de elaboración: propia

- ✓ Ahora bien, el estrato socio-económico es un indicador donde se puede apreciar que en su totalidad los estudiantes desertores son de estrato socioeconómico tres (3).

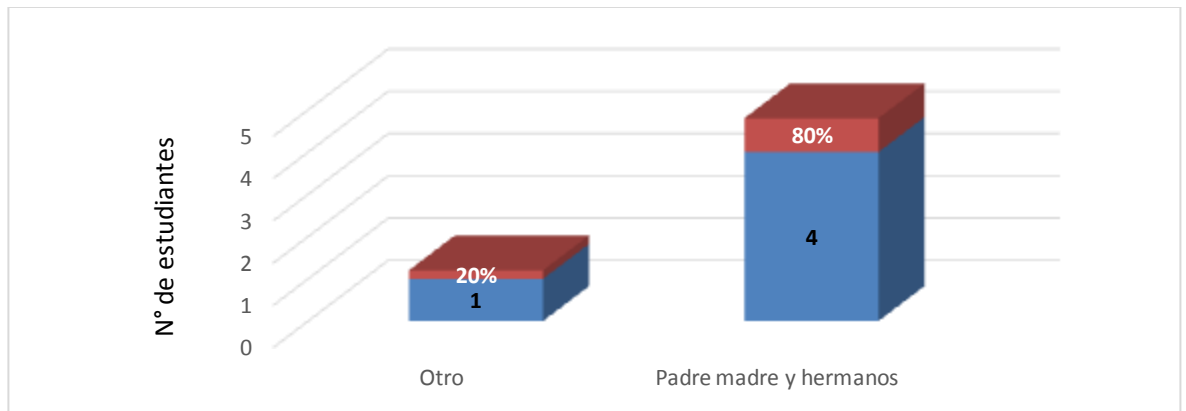
Gráfica 18. Caracterización del semestre de retiro del estudiante desertor



Fuente de elaboración: propia

- ✓ Se evidencia un mayor porcentaje de estudiantes desertores en el segundo semestre académico sustentado en un 40%, seguido de un estudiante en el tercero, cuarto y quinto semestre correspondientemente, identificando así que los estudiantes toman la decisión de abandonar sus estudios por falta de afinidad e interés con la carrera.

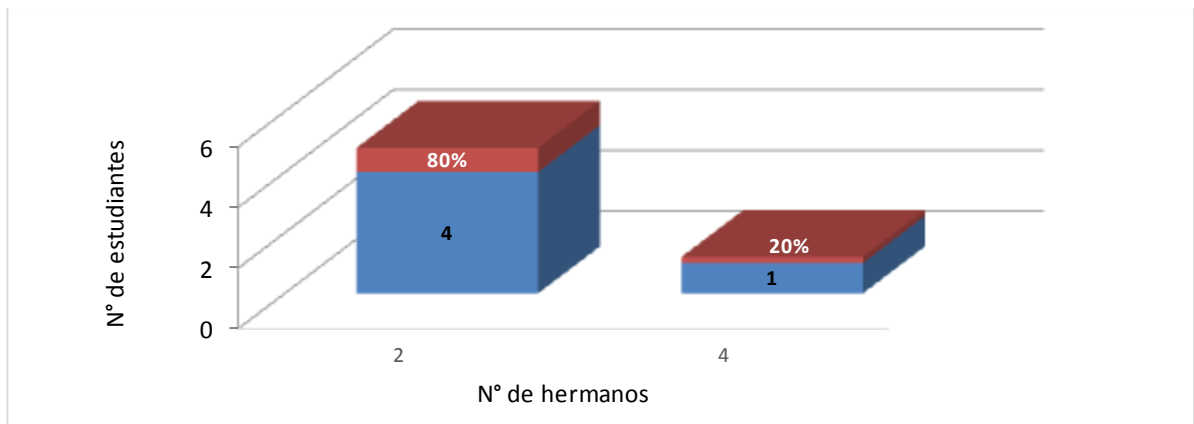
Gráfica 19. Caracterización de la composición del núcleo familiar



Fuente de elaboración: propia

- ✓ Es justo decir que en la composición del núcleo familiar en gran parte de los participantes se identifican con el grupo seleccionado como Padre, madre y hermanos con un 80% y seguido del grupo otro con un 20%, por tanto, damos por hecho que la mayoría de los participantes conforman un núcleo familiar tradicional.

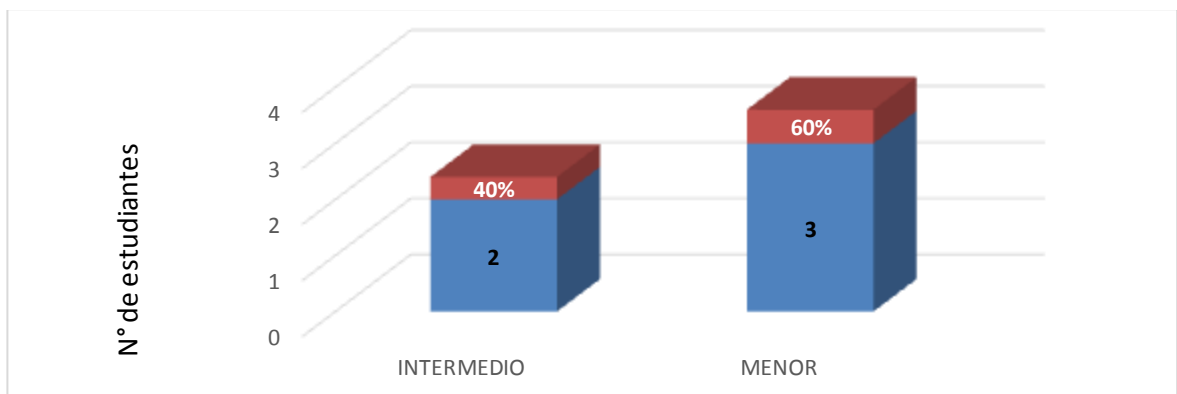
Gráfica 20. Caracterización de número de hermanos que componen el núcleo familiar



Fuente de elaboración: propia

- ✓ En los resultados hallados se pudo definir que la cantidad de hermanos de los encuestados tienen un núcleo familiar tradicional, el mayor número se encuentra en quienes tienen 2 hermanos con un 80% seguido de 4 hermanos con un 20%.

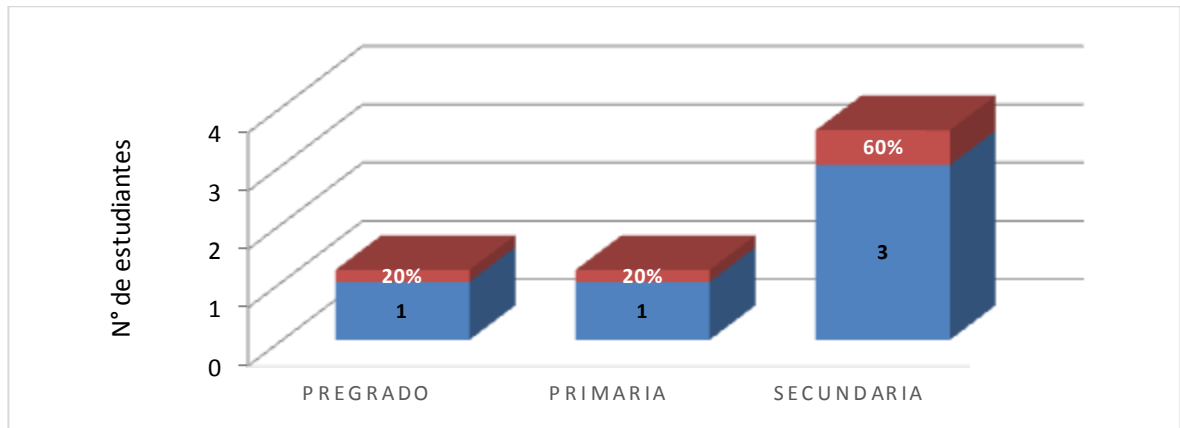
Gráfica 21. Caracterización de la posición del estudiante desertor dentro del grupo de hermanos



Fuente de elaboración: propia

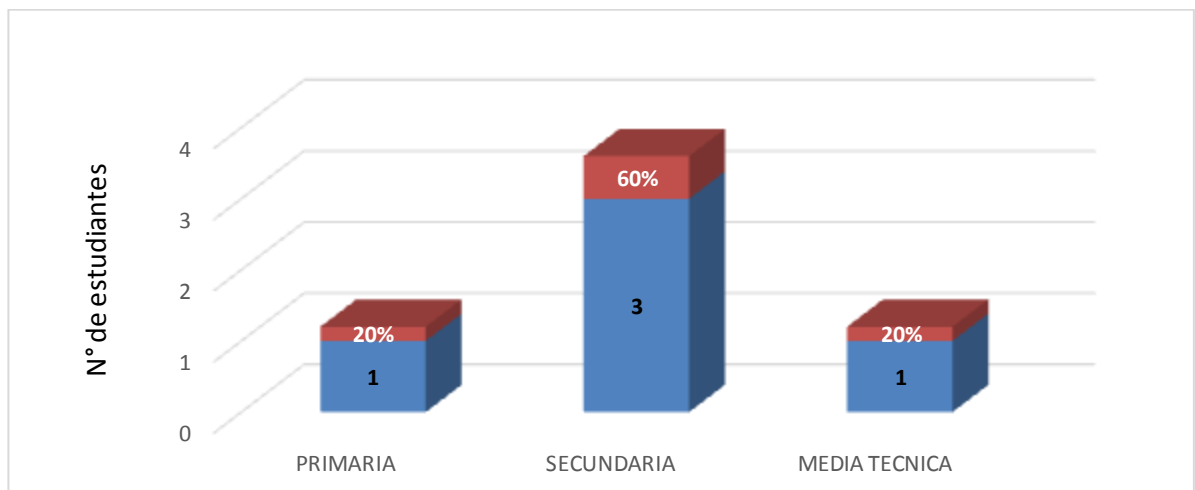
- ✓ La incidencia de la posición dentro del grupo de hermanos se presenta en su mayor parte como menor con un 60%, seguido de intermedio con un 40%, determinando que las personas en una posición como hermano menor no posee responsabilidades ni obligaciones económicas con en el hogar.

Gráfica 22. Caracterización del nivel educativo del padre



Fuente de elaboración: propia

Gráfica 23. Caracterización del nivel educativo de la madre



Fuente de elaboración: propia

Los datos en la representación del nivel educativo de los padres demuestra una gran repercusión en el nivel de deserción ya que tanto en madres como padres el índice es de nivel alto en padres y madre con un 60% y en la agrupación de estudio primaria en padre y madre con un 20% cada uno, seguido de media técnica en madre con un 20%, y en la agrupación de pregrado con un 20% en padre, teniendo en cuenta los resultados, se puede deducir que los desertores tienen una influencia por parte de los padres de familia en el descarte de practicar sus estudios superiores.

CAPITULO II

CAUSAS INDIVIDUALES DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LOS PROGRAMAS DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS E INGENIERÍA ELECTRÓNICA.

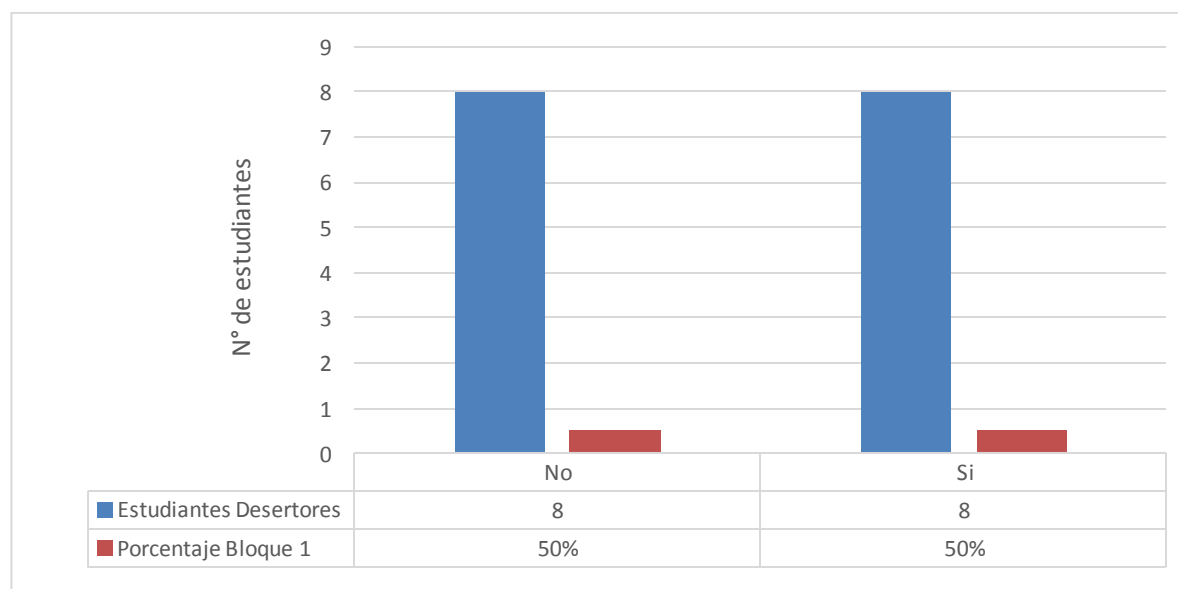
2.1 OBJETIVO

Identificar las causas individuales de la deserción estudiantil en los programas académicos en estudio.

En este capítulo se plantean los resultados obtenidos en la aplicación de la encuesta, donde se describirán las causas individuales reales, que incidieron en la decisión final de abandonar el proceso de formación académica, de los estudiantes desertores objeto de estudio.

2.2 CAUSAS INDIVIDUALES DE DESERCIÓN EN EL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS.

Gráfica 24. Total de estudiantes desertores que respondieron el Bloque Individual en el programa de Administración de Empresas.



Elaboración. Propia

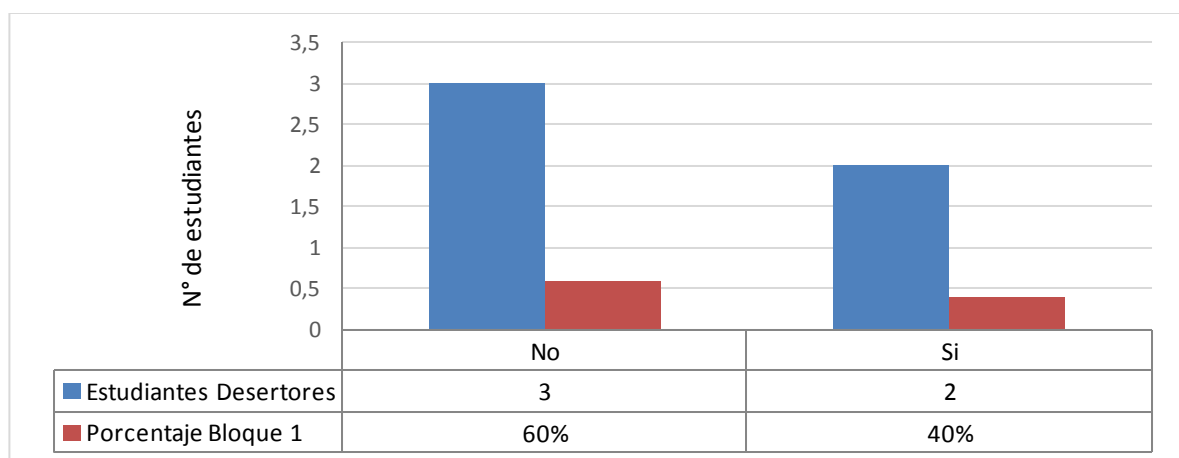
De acuerdo con los resultados visualizados en el estudio de los determinantes individuales se puede definir que las personas que inciden en dicha causa son aquellas que tienen 25 y 28 años de edad en un 25%, ya que las personas entre ese rango de edad, tienen dificultades a nivel personal y/o emocional relacionados con causas como padre o madre de familia inesperado, problemas familiares entre otras de menor relevancia.

A su vez, dos de los desertores encuestados manifestaron abandonar sus estudios por cambio de residencia al encontrar una mejor oportunidad laboral, de igual medida dos no sentían afinidad con la carrera y uno de ellos expreso su bajo nivel en los conocimientos aprendidos en la secundaria por cuestiones de enfoque del colegio donde curso.

Habría que decir también que dos estudiantes presentaron casos de problemas de salud como lo fue un caso de dengue y una fractura durante el tiempo en que cursaban el semestre académico, lo cual los inhabilitó por un tiempo dejando a un lado los estudios. Se presentó también un caso singular donde un estudiante detuvo sus estudios para esperar por un semestre a su compañero de trabajo de grado, el cual no tenía los recursos para hacer el pago de la matrícula de este, así pues, para el ministerio de educación ellos son tomados como desertores.

2.3 CAUSAS INDIVIDUALES DE DESERCIÓN EN EL PROGRAMA DE INGENIERÍA ELECTRÓNICA.

Gráfica 25. Total de estudiantes desertores que respondieron el Bloque Individual del Programa de Ingeniería Electrónica.



Elaboración. Propia

Los estudiantes desertores que señalaron haber desertado por razones académicas se resumen en dos casos particulares, una joven de 25 años se convierte en madre y se ve en la necesidad de trabajar para sostener su hijo y asumir el rol completamente, lo cual la impulsa a dejar atrás sus estudios universitarios, por otro lado un joven de 20 años al cual se le dificultaban las materias del programa académico y se le presenta la eventualidad de definir su situación militar para lo cual opta por enlistarse en el ejército y dejar su proceso académico.

CAPITULO III

CAUSAS ACADÉMICAS DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LOS PROGRAMAS DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS E INGENIERÍA ELECTRÓNICA.

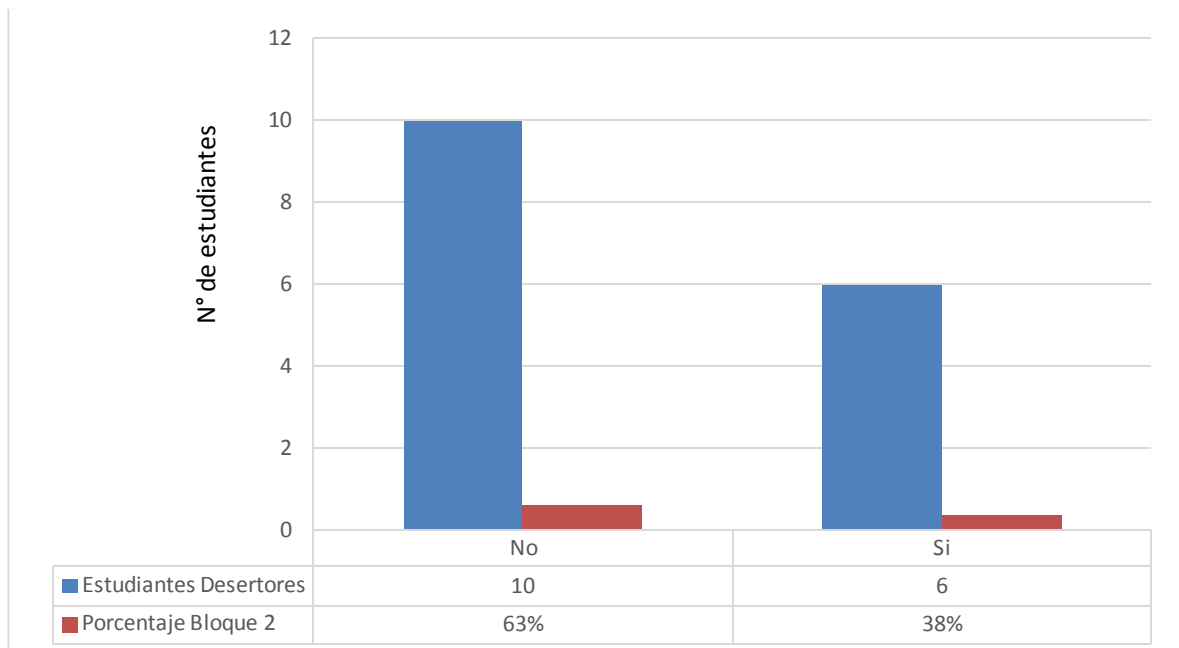
3.1 OBJETIVO

Identificar las causas Académicas de la deserción estudiantil en los programas académicos en estudio.

En el desarrollo de este capítulo se mostrarán los resultados obtenidos en la aplicación de la encuesta, describiendo las causas académicas, que pueden incurrir en el abandono de la formación profesional, por parte de los estudiantes desertores.

3.2 CAUSAS ACADÉMICAS DE DESERCIÓN EN EL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS.

Gráfica 26. Total de estudiantes desertores que respondieron el Bloque Académico en el programa de Administración de Empresas.

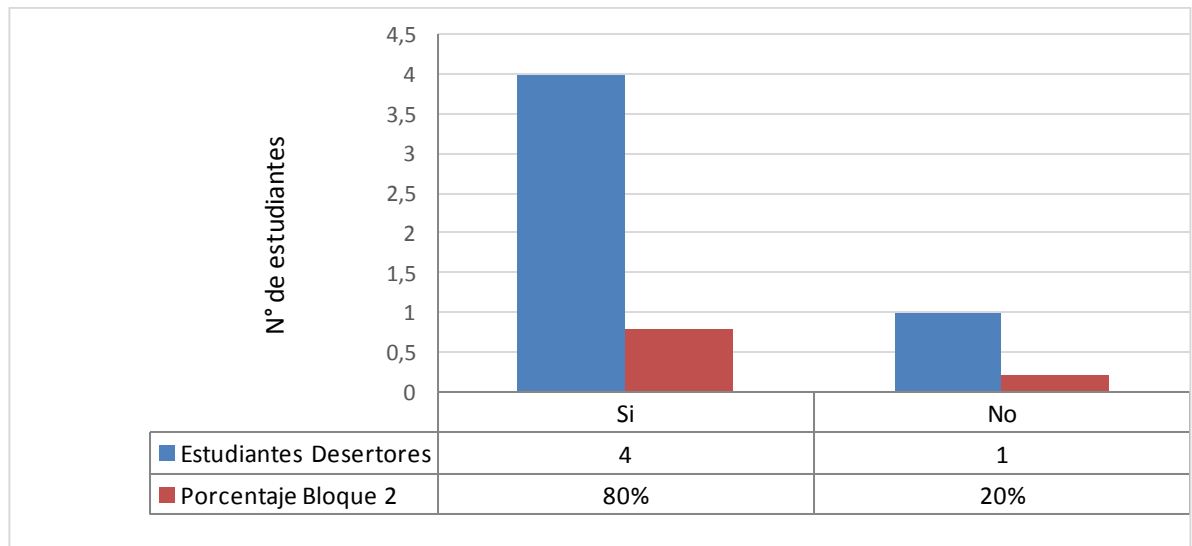


Elaboración. Propia

Hubo un total de 6 estudiantes identificados con causas académicas, de los cuales 4 de ellos afirmaron haber desistido de la elección vocacional por razones de que la carrera no era la deseada, pero uno de ellos tuvo sanción por pérdida de tres asignaturas lo que provoco que dejara a un lado sus estudios, del mismo modo se presentó otro caso de un estudiante con bajo rendimiento académico manifestando su inconformidad con la ayuda nula que recibió por parte de los docentes.

3.3 CAUSAS ACADÉMICAS DE DESERCIÓN EN EL PROGRAMA DE INGENIERÍA ELECTRÓNICA

Gráfica 27. Total de estudiantes desertores que respondieron el Bloque Académico en el programa de Ingeniería Electrónica.



Elaboración. Propia

Los estudiantes desertores que señalaron causas académicas expresaron una no adaptación a la metodología de enseñanza en la Universidad lo cual les generó frustración en la forma como se dictaban las clases y estas les parecían difíciles, además de ello un estudiante aludió que los docentes tenían poca pedagogía y sentido de colaboración al momento de resolver dudas.

CAPITULO IV

CAUSAS INSTITUCIONALES DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LOS PROGRAMAS DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS E INGENIERÍA ELECTRÓNICA.

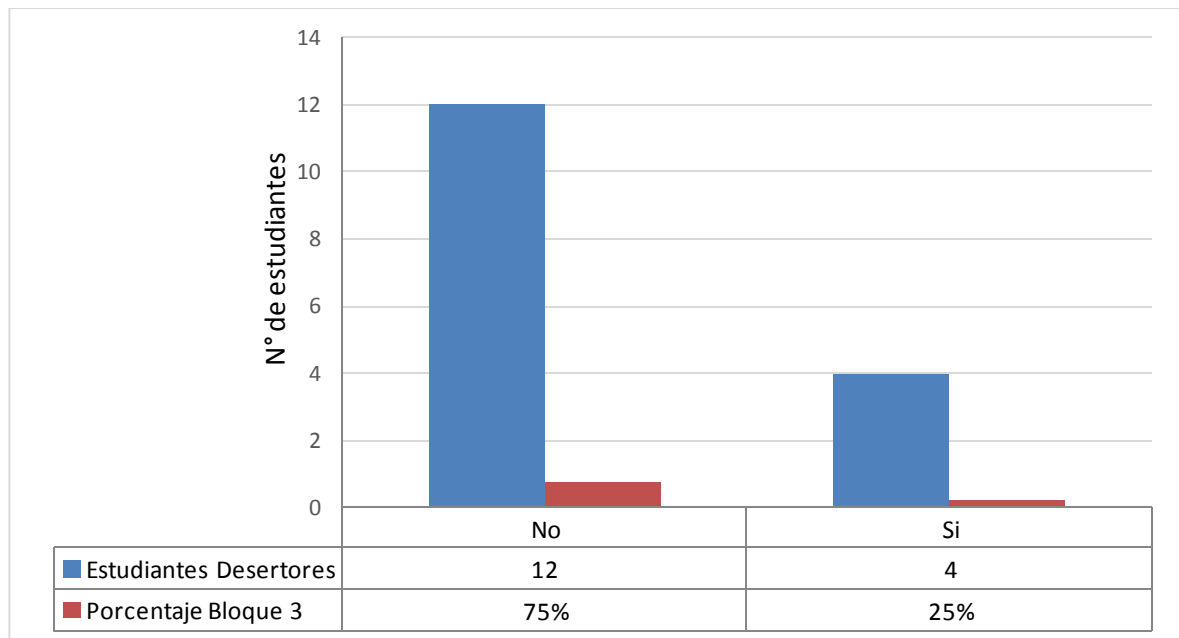
4.1 OBJETIVO

Identificar las causas Institucionales de la deserción estudiantil en los programas académicos en estudio

En el presente capítulo se exponen los resultados que se obtuvieron a través de la aplicación de las encuestas a los estudiantes desertores, se identificaron las causas institucionales reales que incidieron en la decisión de no finalizar la carrera universitaria.

4.2 CAUSAS INSTITUCIONALES DE DESERCIÓN EN EL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS.

Gráfica 28. Total de estudiantes desertores que respondieron el Bloque Institucional en el programa de Administración de Empresas.



Elaboración. Propia

Los estudiantes desertores tuvieron inconformidades relacionadas con causas individuales en cuanto a problemas con el horario, 3 estudiantes manifestaron un cruce del horario laboral de la mano con malas experiencias con docentes lo cual se deduce en un mal ambiente de estudio y disposición del estudiante por participar en las clases de estos docentes. También se presentó un caso de inconformidad con la falta de prácticas académicas y poca disposición al dialogo.

CAPITULO V

CAUSAS SOCIOECONÓMICAS DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LOS PROGRAMAS DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS E INGENIERÍA ELECTRÓNICA.

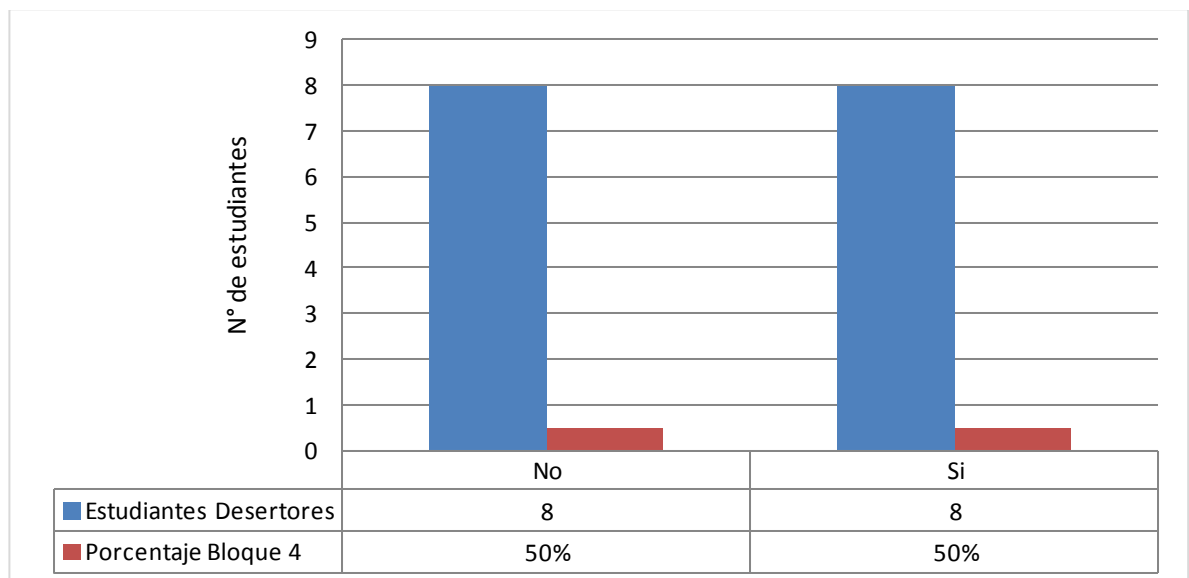
5.1 OBJETIVO

Identificar las causas socioeconómicas de la deserción estudiantil en los programas académicos en estudio.

En este capítulo se plantean los resultados obtenidos en la aplicación de la encuesta, donde se describirán las causas socioeconómicas, que incidieron en la decisión final de abandonar el proceso de formación académica, de los estudiantes desertores objeto de estudio.

5.2 CAUSAS SOCIOECONÓMICOS DE DESERCIÓN EN EL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS.

Gráfica 29. Total de estudiantes desertores que respondieron el Bloque socioeconómico en el programa de Administración de Empresas.



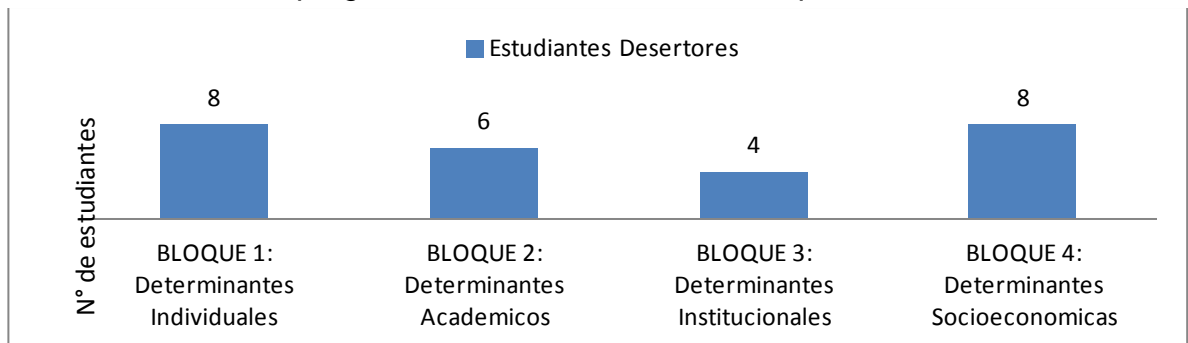
Elaboración. Propia

Los resultados obtenidos en el bloque determinante de causas socioeconómicas evidencian que el total de los estudiantes desertores tienen un rango de ingresos en su hogar que oscila entre 1 a 2 SMMLV y contaban con un lugar donde residir, además 7 de ellos se beneficiaban del apoyo de sus padres con respecto a los costos universitarios, hay que mencionar además que 4 de ellos se retiraron porque tuvieron la necesidad de trabajar para el ahorro del pago del siguiente semestre o para mejorar su condición actual de calidad de vida.

Se presentaron dos casos específicos en los cuales hubo un retiro de un estudiante el cual adquirió un crédito para remodelar vivienda y decidió retirarse de sus estudios para contribuir al pago de las cuotas mensuales, el otro caso se presenta en un estudiante que adquirió la responsabilidad del cuidado y manutención de sus hermanos menores, este hecho lo obligó a definir prioridades y determinó así su retiro universitario.

RESUMEN DE CAUSAS DE DESERCIÓN POR BLOQUES DETERMINANTES EN LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS E INGENIERÍA ELECTRÓNICA.

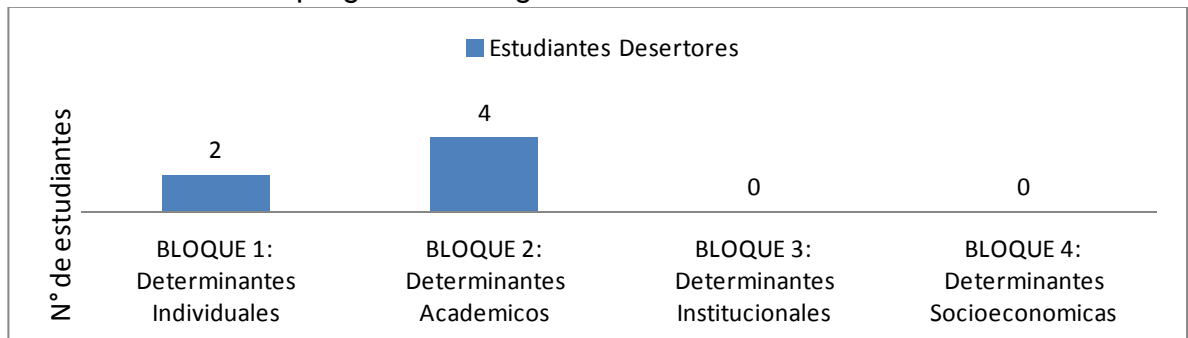
Gráfica 30. Número de estudiantes desértos con respecto a los bloques determinantes en el programa de Administración de Empresas.



Elaboración. Propia

En relación con los anteriores resultados los determinantes que más impacto tuvieron para los estudiantes desértos fueron los individuales y socioeconómicos ya que son estos bloques los que representan las principales problemáticas que los afectan.

Gráfica 31. Número de estudiantes desértos con respecto a los bloques determinantes en el programa de Ingeniería Electrónica.



Elaboración. Propia

La causa por la cual los estudiantes dejaron atrás sus estudios en el programa de Ingeniería Electrónica fue la académica enmarcada por una baja adaptación a la metodología y dificultad de las cátedras, se puede observar también que las causas institucionales y socioeconómicas directamente no afectan a los estudiantes, esto por razones de edad y apoyo de los padres al estudiar.

CAPITULO VI

HALLAZGOS ENCONTRADOS EN EL PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN.

6.1 OBJETIVO

Analizar los hallazgos encontrados en el proceso de la investigación con el fin de dar soporte a los resultados finales para diseñar una Matriz de Acciones Estratégicas de Mejora.

Con el fin de dar soporte a la reducción significativa de la muestra de investigación se decide identificar y analizar los hallazgos y efectos encontrados en el estudio.

Basados en las inconsistencias encontradas en la fase de verificación de la base de datos suministrados por el SPADIES y los resultados obtenidos a través de la aplicación de la encuesta, se identifican una serie de hallazgos que se detallarán posteriormente con el propósito de determinar los efectos que generaron restricciones en el proceso efectivo de la gestión de la información del proyecto.

6.2 MATRIZ DE HALLAZGOS Y EFECTOS DE LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

La siguiente matriz tiene como propósito identificar claramente cada uno de los hallazgos con su respectivo efecto y los responsables del tratamiento de la información.

Con base en la siguiente matriz se identificaron las dependencias responsables de las deficiencias en la gestión de la información.

Cuadro 1. Matriz de hallazgos y efectos de la gestión de la información

N°	HALLAZGO - EFECTO	CAUSA	RESPONSABLES
1	No existe un sistema de control y verificación de los datos de contacto del estudiante al finalizar el semestre, para hacer un seguimiento a los datos suministrados.	Se califica como desertores a estudiantes que aplazaron sus estudios sin embargo retomaron y continúan con su proceso de formación académica.	Oficina de sistemas de la Universidad Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables. Facultad de Ciencias Agropecuarias. Facultad de ingenierías.
2	Falta de control en el proceso de verificación de la información recibida por la parte de las facultades en estudio y el reporte de graduados del periodo académico correspondiente.	Se califica como desertores a los estudiantes que aplazaron uno o más semestres en el transcurso de la carrera, retomaron y actualmente se graduaron.	Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables. Facultad de Ciencias Agropecuarias. Facultad de ingenierías. Admisiones y Registro.
3	Falta de control en el proceso de verificación de la información recibida en el reporte de estudiantes graduados.	Se considera como desertores a los estudiantes que cambiaron de programa y se graduaron.	Admisiones y Registro.
4	Fallas en el reporte del proceso de homologación emitido por la oficina de Admisiones y Registro.	Se califica como desertores a los estudiantes que iniciaron su carrera y homologaron en otra universidad.	Admisiones y Registro.
5	El reporte de estudiantes admitidos por el pago de la matrícula no se difunde hacia la Oficina de Planeación Institucional.	Se califica como desertores a los estudiantes que se registraron, fueron admitidos y no cancelaron el valor de la matrícula (Desertor precoz).	Admisiones y Registro. Planeación Institucional.
6	El reporte de estudiantes sancionados por bajo rendimiento académico no es comunicado a la Oficina de Planeación Institucional por la Oficina de Admisiones y Registro.	Existen estudiantes considerados desertores por bajo rendimiento académico.	Admisiones y Registro. Planeación Institucional.

7	El reporte de estudiantes trasladados, no es comunicado a la Oficina de Planeación Institucional por la oficina de Admisiones Y Registro.	Se califica como desertores a los estudiantes que iniciaron la carrera y se trasladaron a otra sede.	Admisiones y Registro. Planeación Institucional.
8	La base de datos del SPADIES no es revisada y organizada por la Oficina de Admisión y Registro con Planeación Institucional	Información inconsistente e inexistente en la base de datos del SPADIES.	Admisiones y Registro. Planeación Institucional.
9	Estudiantes que tardaron más de un semestre en matricular su trabajo de grado. Cambio de Tarjeta de identidad a Cedula de ciudadanía.	Se considera como desertores a los estudiantes que nunca desertaron o aplazaron y actualmente siguen estudiando.	Admisiones y Registro.
10	Los estudiantes no están obligados a suministrar los datos de contactos reales (Libre diligenciamiento).	Datos de contacto incorrectos en el perfil de la Plataforma Institucional de los estudiantes (se cruzan con los datos de otros programas).	Admisiones y Registro. Sistemas y Tecnología.
11	No hay constancia de la existencia de la base de datos del año 2015.	Bienestar Universitario no posee una base de datos del segundo período académico del año 2015.	Bienestar universitario

Fuente: Elaboración propia.

Nota: La información requerida por el Ministerio de Educación y contenida en el sistema SPADIES, se limitada al momento de alimentar la base de datos que refleja los índices de deserción en las IES de Colombia, puesto que los criterios de procesamiento de los datos, hacen referencia a información básica del estudiante y no permiten diferir entre los tipos de deserción en espacio y tiempo.

6.3 MATRIZ DE ACCIONES ESTRATÉGICAS DE MEJORA

La matriz de acciones estratégica contempla 3 estrategias principales enmarcadas a continuación:

1. Crear un proceso de vigilancia y control de la gestión documental de la información en la Intranet Administrativa, en donde se archive la información de cada una de las oficinas que intervienen en el proceso de ingreso y desvinculación del estudiante.

2. Fomentar en los estudiantes el hábito de actualizar los datos personales y de contacto reales en la plataforma institucional. El proceso se realizará al inicio y al solicitar notas finales en cada semestre, a través de un formulario dinámico en donde se verifique la información inicial con la reingresada al final.

- ✓ Datos coherentes
- ✓ Verificación del cambio de dato
- ✓ Confirmación del cambio del documento de identidad.

3. Verificar la continuidad de la información recolectada durante cada cambio de personal en la Oficina de Bienestar Universitario.

Vigilar el cumplimiento de la política de seguridad de la información contenida en la resolución N° 088 del 2017 en donde se cita que “La Dirección de Sistemas y Tecnología es el área que establece, gestiona y articula las directrices, mecanismos de protección y resguardo de la información que la Universidad de Cundinamarca considere, de acuerdo a la normatividad legal aplicable y en concordancia con la misión y visión de la institución”.

A continuación, se relaciona en la matriz las estrategias con los hallazgos correspondientes y la delegación de las actividades, con los costos de ocurrencia para el cumplimiento del objetivo.

Cuadro 2. Matriz de acciones estratégicas de mejora

CAUSA-HALLAZGO	OBJETIVO	ESTRATEGIA	RESPONSABLE	COSTO	INDICADOR
Del hallazgo 1-8	Supervisar el tratamiento de la información de los estudiantes desertores de la Universidad de Cundinamarca para el primer periodo académico del año 2018.	Crear un proceso de vigilancia y control de la gestión documental de la información en la Intranet Administrativa de la Universidad.	Encargados de la oficina de sistemas y tecnología	Incurridos en el presupuesto destinado a la oficina de sistemas y tecnología	Cantidad de documentos archivados y compartidos en la intranet universitaria.
Del hallazgo 9-10	Promover la cultura de actualización de datos de contacto en los estudiantes de la Universidad de Cundinamarca al inicio y cierre de cada semestre, en el primer periodo académico del año 2018.	Implementar un nuevo formato de actualización de datos en la plataforma de la Universidad con el fin de verificar los datos suministrados por los estudiantes.	Encargados de la oficina de sistemas y tecnología	Incurridos en el presupuesto destinado a la oficina de sistemas y tecnología	Número de estudiantes que cumplen con la actualización de los datos de contacto por cada semestre académico.
Hallazgo 11	Verificar la continuidad de la información recolectada durante cada cambio de personal en la Oficina de Bienestar Universitario	Dar a conocer por medio de una charla la política de seguridad de la información al personal de la Oficina de Bienestar Universitario, con el fin de verificar su cumplimiento y así brindar una continuidad a los procesos de gestión documental de esta oficina.	Jefe de la oficina de Bienestar Universitario	Incurridos en el presupuesto destinado a la oficina de Bienestar Universitario	Numero de funcionarios que conocen, aplican y cumplen la política de seguridad de la información.

Fuente: Elaboración propia.

6.3.1 PROCESO DE RECOLECCIÓN, REGISTRO Y ARCHIVO DE LA INFORMACIÓN EN LA INTRANET

En la siguiente ilustración se evidencia cual es el proceso que se debe realizar para el manejo de la información del estado actual de los estudiantes en la intranet, con el fin de mantener registros dinámicos y actualizados que permita compartir dicha información de manera interactiva en cada una de las dependencias que la requieran.

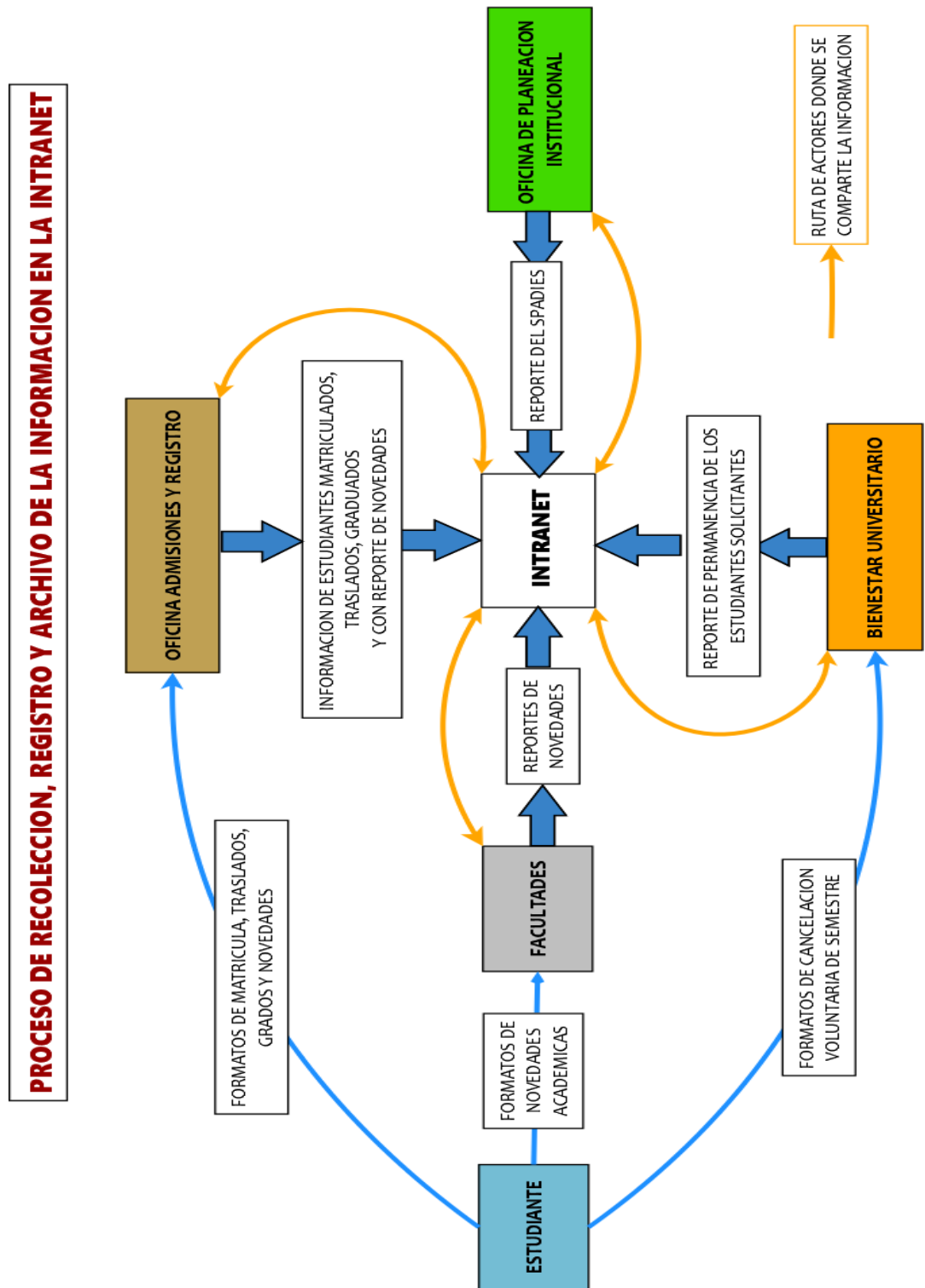
Las dependencias directamente relacionadas a este proceso son:

- ✓ Oficina de Admisiones y Registro: encargado de recibir la información de vinculación y desvinculación de los estudiantes
- ✓ Oficina de Planeación Institucional: encargada de generar reportes estadísticos.
- ✓ Bienestar Universitario: encargado de promover y velar por la calidad de vida de la comunidad universitaria fomentando la permanencia de Los mismos.
- ✓ Facultades de los Programas Académicos: encargados del proceso académico de los estudiantes.

Estas dependencias comparten la información en la intranet y así mismo aquellas que la soliciten puedan acceder a esta. Inicialmente esta información es suministrada por los estudiantes al momento de generar el proceso de inscripción y admisión como también el retiro de la universidad.

A continuación, se describe por medio de un diagrama grafico el proceso que relaciona la información entre oficinas y estudiante hasta llegar a ser almacenada en la intranet

Ilustración 7. Proceso de recolección, registro y archivo de la información en la intranet.



Fuente: elaboración propia

6.3.2 FORMULARIO DE ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE LA PLATAFORMA INSTITUCIONAL

El formulario de actualización de datos deberá ser diligenciado por los estudiantes al inicio y cierre de cada semestre con el fin de corroborar la información proporcionada en estos dos tiempos, además todos los campos de requerimiento serán obligatorios para crear una base de datos consistente.

En caso de presentarse un cambio de datos, al momento que el estudiante digite aparecerá un recuadro indicando que la información no coincide con la ya registrada, y le preguntará si desea realizar el cambio de dato, abriendo un espacio de actualización final en el formulario.

El estudiante debe tener presente que, para poder visualizar sus notas en la plataforma institucional a final de semestre, el proceso de actualización de datos es de su absoluta responsabilidad y tendrá que ser realizado con antelación.

Los datos de extranjería serán diligenciados de manera obligatoria para los estudiantes que cumplan con este requerimiento, para generar un vínculo con la Oficina de Internacionalización y así poder ofrecer oportunidades de estudio en el exterior.

A continuación, se muestra un formato para el diligenciamiento de la información personal y de contacto, con los campos requeridos obligatoriamente para el debido proceso de verificación.

Ilustración 8.Formato de ingreso y actualización de datos

 UCUNDINAMARCA Generación Siglo 21		<h2 style="margin: 0;">ACTUALIZACION DE DATOS PERSONALES</h2>			FOTO DEL ESTUDIANTE 	
DATOS PERSONALES DE CONTACTO						
PRIMER NOMBRE			SEGUNDO NOMBRE			
*						
PRIMER APELLIDO			SEGUNDO APELLIDO			
*						
N° DE DOCUMENTO IDENTIDAD		TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD		LUGAR DE EXPEDICION		FECHA DE EXPEDICION
*		*		*		*
LIBRETA MILITAR		GENERO	ESTADO CIVIL	TIPO SANGUINEO		EPS
		*	*	*		
DATOS DE NACIMIENTO						
FECHA DE NACIMIENTO		CIUDAD DE NACIMIENTO		PAIS		DEPARTAMENTO
*		*		*		*
DATOS DE UBICACION						
DIRECCION DE RESIDENCIA		BARRIO	PAIS	DEPARTAMENTO		CIUDAD
* Cambió el dato		*	*	*		*
TELEFONO CIUDAD DE ESTUDIO		TELEFONO CELULAR 1	TELEFONO CELULAR 2	CORREO ELECTRONICO		CORREO INSTITUCIAL
*		*		*		*
DATOS DE EXTRANJERIA						
¿ES USTED UN ESTUDIANTE EXTRANJERO? SI <input type="radio"/> NO <input type="radio"/>						
N° DE PASAPORTE		OTRA NACIONALIDAD	N° DE VISA	FECHA DE VENCIMIENTO DE LA VISA		ESTADO DE LA VISA
		*				
¿Este dato no coincide, desea actualizarlo? SI <input type="radio"/>		ACTUALIZAR Y GUARDAR			CONTINUAR	

Fuente: Elaboración propia basada en el formato de actualización de datos de la Plataforma Institucional

6.3.3 SOCIALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DE SEGURIDAD EN LA INFORMACIÓN

Teniendo en cuenta las falencias que presentan en la oficina de bienestar universitario en cuanto a la inestabilidad en los puestos de trabajo como trabajador social y psicólogo, debido a dicha inestabilidad los procesos establecidos no se desarrollan adecuadamente por lo cual la información de los documentos no es consistente en el transcurso del tiempo, generando una deficiencia en el manejo de la información.

Tomando como referencia la resolución 088 de Mayo 17 del 2017¹² de la Universidad de Cundinamarca, que establece la política, objetivos y alcance del sistema de seguridad de la información del el uso y manejo en la gestión de datos, y teniendo en cuenta además, que esta política se ejecutará en la Universidad, se propone realizar una serie de charlas en donde se explique la normatividad y procedimiento de la aplicación de la política, comprometiendo a los colaboradores a cumplir dicha política, cabe resaltar que se implementó en el presente año y por tanto es de poco conocimiento para ellos.

¹² Ver Anexo 7. RESOLUCION 088 MAYO-17-2017. SSGI

8. TIPOS DE IMPACTOS

8.1. IMPACTO INSTITUCIONAL

La contribución del trabajo monográfico se percibirá en mayor medida en el área institucional de la Universidad de Cundinamarca, ya que se evidenciaron deficiencias e inconsistencias en la información personal de los estudiantes desertores encuestados, y por ende una mala gestión en los procesos de manejo de dicha información por parte de las dependencias encargadas de realizarlo. En consecuencia a los hallazgos encontrados se plantearon propuestas que mejorarán y mitigarán esta problemática para así apoyar el proceso de acreditación de alta calidad de la Institución.

9. CONCLUSIONES

En el desarrollo de la monografía se presentaron inconvenientes en la recolección de datos por parte del grupo investigador, ya que la principal fuente de información eran los registros que poseía la institución universitaria, siendo así este, un impedimento para obtener un registro extendido de variables en el estudio, causando una notable disminución en la muestra por el método probabilístico; también es importante mencionar que la investigación permitió identificar hallazgos relevantes para dar respuestas a interrogantes específicos, que surgieron en el transcurso de los estudios realizados a la población desertora objeto de estudio.

Los determinantes de deserción estudiantil definidos con base en la investigación desarrollada, arrojaron resultados significativos en los programas académicos de Administración de empresas e Ingeniería Electrónica, relacionados principalmente con las causas de deserción individuales, académicas y socioeconómicas teniendo en cuenta las experiencias de mayor relevancia para los estudiantes desertores como afinidad con la carrera, oportunidad laboral, inconsistencia de la elección vocacional, además de mencionar la falta de apoyo por parte de los docentes para solucionar inconvenientes respecto a las materias y la necesidad de trabajar en vez de estudiar ; de igual manera cabe resaltar que las causas institucionales no tienen un índice representativo de deserción estudiantil en la Universidad de Cundinamarca.

Se observó que el ambiente de comunicación organizacional en la Universidad no refleja la articulación y participación activa entre las dependencias u oficinas lo cual evidenció la falta de interacción entre estas, ya que algunos de los estudios y datos relevantes no son manejados con un nivel de importancia para el suministro y alimentación conjunta de datos, causando inconsistencias en el macro proceso de calidad e incumplimiento de la resolución 088 de mayo del 2017¹³, que enmarca la política del sistema de seguridad de la información ; de igual manera es importante mencionar que uno de los agentes externos como el SPADIES (Sistema de Prevención y Análisis de Deserción en las Instituciones de Educación Superior), encargado de medir y generar los reportes estadísticos para el Ministerio de Educación Nacional, también presenta fallas en el proceso de recolección de datos ya que las variables con las que genera el reporte son

¹³ Ver Anexo 7. RESOLUCION 088 MAYO-17-2017. SSGI

limitadas y no permiten identificar claramente los tipos de deserción según el tiempo y espacio en el cual se presentan.

Durante el desarrollo de las actividades relacionadas con la obtención de información primaria se resalta la cálida aceptación por parte de los estudiantes desertores encuestados, además de la precisa disposición de las dependencias institucionales implicadas en el estudio, las cuales contribuyeron a esclarecer los procesos que actualmente se están ejecutando en la Universidad en pro de generar retención en los estudiantes, de igual manera mostraron un amplio interés en la importancia de crear transversalidad en la gestión de la información relacionada con las causas de deserción que afectan directamente a la Universidad.

10.RECOMENDACIONES

Bajo el análisis de los resultados obtenidos y los diferentes hallazgos identificados en el estudio propuesto, es importante tener en cuenta una mayor cantidad de periodos académicos para realizar el estudio, ya que esto proporcionará una mayor población y un mayor número de estudiantes desertores para la muestra para la elaboración de futuras investigaciones que tomen este estudio como parte del desarrollo a la temática de análisis de la deserción estudiantil.

Elaborar un plan de inducción vocacional en la Universidad de Cundinamarca, para contrarrestar los índices de deserción por causas como afinidad vocacional en donde se socialice la oferta de los programas académicos, especificando aspectos como núcleos temáticos, syllabus, acuerdos, entre otros, esto con las personas interesadas en estudiar en la universidad desde el momento que compran su PIN de estudios.

Mejorar la gestión de procesos relacionados directamente con la deserción por parte de la oficina de Bienestar Universitario, con el fin de obtener, organizar y controlar la información verídica de los estudiantes en el contexto personal y universitario, a través de la creación de funciones del trabajador social presente en esta oficina, para que sea él o ella los encargados de desarrollar programas de reintegración a estudiantes desertores interesados en retomar sus estudios, haciendo un contacto seguimiento continuo de los estudiantes implicados en este proceso durante cada periodo académico.

BIBLIOGRAFÍA

- ✓ BARRAGÁN DÍAZ Diego, PATIÑO GARZÓN Luceli. Elementos para la comprensión del fenómeno de la deserción universitaria en Colombia. Más allá de las mediciones. <http://www.redalyc.org/pdf/4096/409633954005.pdf>
- ✓ Congreso de la república. Ley 1740 de 23/Diciembre/2014. http://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-350383_Ley_1740_2014.pdf
- ✓ DEL ROSARIO FERNÁNDEZ-HILEMAN María, CORENGIA Ángela, DURAND Julio. Deserción y retención universitaria: una discusión bibliográfica. <https://revistas.ucc.edu.co/index.php/pe/article/download/787/800>
- ✓ GARCIA RODRIGUEZ Jair Humberto, Laura SANCHEZ VALVUENA Marcela, TRIANA GONZALEZ Yolanda. Estudio: deserción estudiantil del programa de administración de empresas, ingeniería de sistemas y contaduría pública de la universidad de Cundinamarca seccional Ubaté.
- ✓ MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL – Directorio de referencia de universidades. <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-93553.html>
- ✓ MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL, 2009. Deserción estudiantil en la educación superior colombiana - Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención. http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf
- ✓ MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL, 2008. Deserción estudiantil en la educación superior colombiana – Elementos para su diagnóstico y tratamiento. http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_diagnostico_desercion.pdf
- ✓ MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL - Subdirección de desarrollo sectorial dentro. Acuerdo Nacional Para Disminuir La Deserción En

Educación Superior. Política y estrategias para incentivar la permanencia y graduación en educación superior 2013-2014. http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_archivo_pdf_politicas_estadisticas.pdf

- ✓ MORENO REINA Natali Angélica, 2013. Análisis de los niveles de deserción, causas y efectos en el programa Tecnología en Gestión Turística y Hotelera, Universidad de Cundinamarca seccional Girardot. <http://dspace.ucundinamarca.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/271/Estudio%20De%20Las%20Necesidades%20De%20Formaci%C3%B3n%20En%20Especializaci%C3%B3n%20De%20Los%20Graduados%20Del%20Programa%20De%20Tecnolog%C3%ADa%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- ✓ PARAMO Gabriel Jaime, CORREA Carlos Arturo. Deserción estudiantil universitaria, Conceptualización. <http://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/revista-universidad-eafit/article/view/1075/967>
- ✓ ROJAS Mauricio. Universidad de Ibagué, Colombia. El Abandono De Los Estudios: Deserción Y Decepción De La Juventud. http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319736384_13.pdf
- ✓ UNIVERSIDAD DE LOS ANDES - Facultad de Economía - Centro de Estudios sobre Desarrollo Económico CEDE, 2014. Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior. http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_Informe_determinantes_desercion.pdf
- ✓ UNIVERSIDAD DE LOS ANDES, 2007. Investigación sobre deserción en las instituciones de educación superior en Colombia. http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_informe_tecnico_cede.pdf
- ✓ UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA - Sistema de Gestión de Calidad <http://intranet.ucundinamarca.edu.co/sgc/>
- ✓ VÉLEZ Amparo, LÓPEZ JIMÉNEZ Daniel Fernando, Universidad de la sabana, 2004. Estrategias para vencer la deserción universitaria. <http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/555/648>

ANEXOS

Anexo 1. LISTA DETERMINANTES DE LA DESERCIÓN

DETERMINANTES INDIVIDUALES

1. Cambio de residencia, por:
 - 1.1 Oportunidad laboral
 - 1.2 Desempleo
 - 1.3 Traslado laboral del cónyuge
 - 1.4 Traslado de los padres por motivos laborales
 - 1.5 Traslado de otros miembros de la familia
 - 1.6 Desplazamiento forzado de la familia
2. Padre o madre de familia no planeado (embarazo)
 - 2.1 Culpabilidad por haber fallado a los padres
 - 2.2 Abandono familiar
 - 2.3 Intervención de familiares externos
 - 2.4 Problemas de estabilidad emocional con la pareja
 - 2.5 Pocos recursos económicos del padre o madre para asumir la responsabilidad
 - 2.6 Rechazo social hacia el padre o madre
 - 2.7 Abandono del entorno social

Para la madre

 - 2.8 Interrupción del embarazo
 - 2.9 Problemas de autoestima
 - 2.10 ser Madre soltera
 - 2.11. Discriminación hacia la madre por su situación

Para el padre

 - 2.12 Trabajar y tener un mayor nivel de gastos
 - 2.13 Trabajar en lugar de estudiar
 - 2.14 ser Padre soltero
3. Problemas familiares
 - 3.1 Dificultad de comunicación y expresión de emociones o necesidades con los padres
 - 3.2 Patologías de algún miembro de la familia
 - 3.3 Desarrollo de enfermedades inhabilitantes o crónicas (físicas o

mentales)

3.3.1 Asunción de responsabilidades en las tareas cotidianas del hogar

3.3.2 Gestión de la economía familiar

3.3.3 Violencia y maltrato familiar (gritos, insultos, agresiones físicas)

3.3.4 Partidas y regresos inesperados de los padres

3.3.5 Problemas financieros familiares

3.3.6 Problema de los padres sobre el abuso de sustancias

4. Problemas psicológicos

4.1 Esquizofrenia

4.2 Trastorno bipolar

4.3 Trastorno de ansiedad

4.4 Trastornos de alimentación

4.5 Trastorno de personalidad antisocial

4.6 Trastorno del estado de ánimo

4.7 Fobias

4.8 Déficit de atención e hiperactividad

4.9 Pérdida de seres queridos

4.10 Estrés académico

4.11 Frustración

4.12 Baja autoestima

4.13 Inadaptabilidad a la ciudad, por:

4.14 El clima

4.15 Ausencia de los padres

4.16 Acondicionamiento a vivir solo/a

4.17 Cultura de la ciudad

5. Beca en otra universidad, cambio por:

5.1 Mejor universidad

5.2 Mejor carrera

5.3 Mejor nivel académico

6. Despreocupación

6.1 No hay afinidad con la carrera

6.2 Suficientes recursos económicos de los padres o familiares

6.3 Falta de proyección personal

6.4 Estudia por experimentar

7. Cambio del estado civil, por:

7.1 Unión marital

7.2 Separación

7.3 Viudez

DETERMINANTES ACADÉMICOS

1. Adaptación a la metodología universitaria
- 1.1 Modelos pedagógicos universitarios
- 1.1.1 El estudiante se frustra por cómo se dictan las clases
2. Docentes poco éticos
3. Programas extracurriculares
4. Elección vocacional
- 3.1 La carrera no era la deseada
- 3.2 La carrera no cumplió con las expectativas
5. Bajo rendimiento académico
- Está directamente ligada con factores individuales y socioeconómicos
- 4.1 El promedio es muy bajo
- 4.2 Tiene más de 3 materias perdidas en el semestre
6. Carga académica
- 5.1 Los trabajos y actividades extraclase se hacen muy complicado
7. Estrés académico
8. Evaluaciones extenuantes y desgastantes
9. Repitencia
10. Dificultades académicas
- 9.1 las materias se le hacen complicadas y poco claras
- 9.2 no consigue ayuda de los docentes
11. Duración del plan de estudios
- 11.1 La carrera es muy larga
12. Programa curricular rígido
13. Ausentismo a clase
- 13.1 El estudiante falló a clases y decidió no volver más


DETERMINANTES SOCIOECONÓMICOS

1. Solvencia económica
- 1.1. Acumulación de cuotas por créditos financieros
- 1.1.1. Crédito por automóvil, vivienda, ICETEX, educativos, etc.
2. No posee dinero para cubrir sus necesidades de:
- 2.1. Arriendo, alimentación, servicios públicos, transporte, entre otros gastos
3. Altos costos del semestre

4. Necesidad de trabajar
 - 4.1. Preferir trabajar en lugar estudiar
 - 4.2. Trabajar para sostener a su familia (padres, hermanos, hijos, abuelos)
 - 4.3. Cubrir necesidades
 - 4.3.1. Básicas
 - 4.3.2. Materiales (vehículos entre otras)
5. Número de hermanos en el hogar
 - 5.1. Posición del estudiante dentro de los hijos del hogar
 - 5.2. Ser el hermano mayor y tener que ayudar con los gastos del hogar
6. Nivel educativo del padre o madre
Básica, Primaria, Secundaria, Media técnica, Pregrado, Posgrado
7. Bajos ingresos en el hogar
 - 7.1. Rango de ingresos del hogar
Menos de 500.000 pesos
Entre 500 y 1.000.000 pesos
Entre 1.000.000 y 1.500.000
Entre 1.500.000 y 2.000.000
Más de 2.000.000
8. Gastos mensuales promedios en el hogar
 - 8.1. Individual o en familia
Menos de 300.000
Entre 300.000 y 600.000
Entre 600.000 y 900.000
Entre 900.000 y 1.200.000
Más de 1.200.000
9. Expulsado del hogar
 - 9.1. No aporta beneficios a su familia
10. Falta de apoyo familiar
 - 10.1. Padres sin suficientes recursos económicos
 - 10.2. Padres despreocupados por sus hijos
 - 10.2.1. Asuntos Académicos
 - 10.2.2. Alimentación
 - 10.2.3. Salud
11. Compromisos laborales
 - 11.1. Alta carga laboral
 - 11.2. Horarios de trabajo extensos (horarios inflexibles)
 - 11.3. Viajes de trabajo no planeados

12. Entorno macroeconómico del país
 - 12.1. Aumento del IVA
 - 12.2. Reformas en la educación
13. Pérdida del trabajo
 - 13.1. Porque fue despedido
 - 13.2 Se terminó el contrato
 - 13.3. Liquidación de la empresa
14. Dificultad para transportarse
 - 14.1. Lugar de residencia distanciado de la universidad
 - 14.1.1. Residencia en vereda
 - 14.1.2. Residencia en otro municipio
15. Inseguridad en el municipio de residencia
16. Escasas fuentes de empleo
17. Poca demanda laboral de una carrera
18. Falta de políticas de inclusión estudiantil a personas discapacitadas
19. Paros y protestas universitarias prolongadas

Anexo 2. CARTA DE PRESENTACION ENCUESTA

	UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA SEDE FUSAGASUGÁ FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
	CARTA DE PRESENTACIÓN

Fusagasugá, 14 de Junio de 2017

Apreciados
Estudiante inactivo
Universidad de Cundinamarca

Respetado Sr (Sra.):

La oficina de Planeación Institucional de la Universidad de Cundinamarca junto con la facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables, viene realizando un estudio de deserción estudiantil, para lo cual tiene el gusto de presentar a los estudiantes:

Laura Fernanda Gómez Tejada,	código 110213131
Daniel Santiago Morales Bernal,	código 110212255
Claudia Pulido Barragán,	código 110212268
Karen Tatiana Rodríguez Buitrago,	código 110212274

Quienes se dirigirán a ustedes de forma respetuosa y adecuada cumpliendo con el objetivo de la encuesta tipo entrevista, para efectuar el avance del proceso académico de la monografía que determinará las causas de deserción de los programas académicos de: Administración de Empresas, Ingeniería Agronómica, Ingeniería Electrónica y Zootecnia de la Universidad de Cundinamarca, Sede Fusagasugá, IIPA 2015.

Agradecemos de antemano su colaboración y atención a los estudiantes en el desarrollo de la entrevista ya que la información suministrada es de gran importancia para la investigación y para la universidad.


Cordialmente,



JOSE DEL CARMEN CORREA ALFONSO
DIRECTOR DE PLANEACION INSTITUCIONAL

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono (1) 828 1483
www.unicundi.edu.co E-mail: unicundi@mail.unicundi.edu.co
NIT: 890.680.062-2

Anexo 3. ENCUESTA DE PROFUNDIDAD DE DESERCIÓN

	<p>UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA SEDE FUSAGASUGÁ FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS</p>
<p>ENCUESTA DE PROFUNDIDAD</p>	

OBJETIVO

La presente encuesta tiene el objetivo de determinar las causas de deserción estudiantil de los programas académicos de Administración de Empresas, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Electrónica y Zootecnia de la Universidad de Cundinamarca Sede Fusagasugá, correspondiente al segundo periodo académico del año 2015.

Los datos requeridos serán de carácter confidencial y con fines investigativos.

INFORMACION PERSONAL

✓ **Nombre:** _____

✓ **Teléfono:** _____

✓ **Lugar de residencia:** _____

✓ **Género:** M ___ F ___

✓ **Edad:** _____

✓ **Estado civil:**

Soltero/a ___

Casado/a ___

Otro ___ ¿Cuál? _____

✓ **Estrato socioeconómico:**

1 ___ 2 ___ 3 ___ 4 ___ 5 ___ 6 ___

✓ **Ocupación Actual:** _____

✓ **Semestre en el que se retiró:** _____

1. Composición del núcleo familiar (*marque 1 o más respuestas*)

1.1. Su núcleo familiar está conformado por:

- a. Padre
- b. Madre
- c. hermanos
- d. otro

¿Cuál? _____

1.2. ¿Cuántos hermanos componen su núcleo familiar?, sin incluirse usted.

- a. No tiene hermanos
- b. 1
- c. 2
- d. 3
- e. 4
- f. Más de 4. ¿Cuántos? _____

1.3. Su posición dentro del grupo de hermanos es:

- a. Mayor
- b. Intermedio
- c. Menor

2. Nivel educativo padre o madre

2.1. ¿Qué nivel educativo tiene sus padres?

➤ Padre

- a. Básica primaria
- b. Secundaria
- c. Media técnica
- d. Pregrado
- e. Postgrado

Otro. ¿Cuál? _____

➤ Madre

- a. Básica primaria
- b. Secundaria
- c. Media técnica
- d. Pregrado
- e. Postgrado

Otro. ¿Cuál? _____

El siguiente cuestionario está dividido en cuatro (4) bloques de preguntas a fin de especificar cada uno de los determinantes de deserción.

Seleccione uno de los bloques que define el determinante que haya incidido en la decisión de desertar.

___ **Bloque 1: Determinantes individuales.**

(Causas netamente personales).

___ **Bloque 2: Determinantes académicos.**

(Causas relacionadas con los procesos de enseñanza- aprendizaje).

___ **Bloque 3: Determinantes institucionales.**

(Causas relacionadas con políticas y procedimientos de la UDEC y el programa académico).

___ **Bloque 4: Determinantes socio-económicos.**

(Otras causas relacionadas con la interacción en el medio universitario).

BLOQUE 1: DETERMINANTES INDIVIDUALES.

A continuación, encontrará preguntas cerradas simples (sí o no) y categorizadas, algunas de estas son complementarias entre sí.

A. ¿Cuál de los siguientes factores lo llevaron a abandonar sus estudios?

1. Cambio de residencia

1.1. ¿La causa fue cambio de lugar de vivienda?

- a. Sí
- b. No

Si el motivo fue cambio de residencia a otra ciudad. Responda:

1.1.1. ¿Cuál de las siguientes situaciones influenciaron su cambio de residencia?, siendo este un motivo para retirarse de la universidad. Señale la causa:

- a. Oportunidad laboral.
- b. Desempleo.
- c. Traslado laboral del cónyuge.
- d. Traslado de los padres por motivos laborales.
- e. Traslado de otros miembros de la familia.
- f. Desplazamiento forzado de la familia.
- g. Ninguna de las anteriores
- h. Otro ¿Cuál? _____

2. Padre o madre de familia inesperado

2.1. ¿Durante su proceso de formación académica en la universidad se convirtió en Padre o madre de familia inesperadamente?

- a. Si
- b. No

De ser su respuesta afirmativa, responda:

2.2. ¿Cuál de los siguientes factores influenció en su decisión de finalizar sus estudios?

Seleccione 1 o más de las siguientes respuestas:

- a. Culpabilidad por haber fallado a los padres.
- b. Abandono familiar.
- c. Intervención de familiares externos.
- d. Problemas de estabilidad emocional con la pareja.
- e. Pocos recursos económicos para asumir la responsabilidad.
- f. Rechazo social.
- g. Abandono del entorno social.
- h. Trabajar en lugar de estudiar.
- i. Ninguna de las anteriores
- j. Otro ¿Cuál? _____

De ser:

- a. Madre
- b. Padre

Responda:

- a. Madre
 - i. Interrupción del embarazo
 - ii. Problemas de autoestima
 - iii. Ser Madre soltera
 - iv. Discriminación hacia la madre por su situación
 - v. Asumir su rol de madre completamente
 - vi. Escogió dar acompañamiento al proceso de lactancia
- b. Padre
 - i. Trabajar y tener un mayor nivel de ingresos

- ii. Trabajar en lugar de estudiar
- iii. Ser Padre soltero

3. Problemas familiares

3.1. Alguno de los siguientes problemas o situaciones familiares influenció en su decisión de abandonar sus estudios universitarios:

- a. Dificultad de comunicación y expresión de emociones o necesidades con los padres
- b. Desarrollo de enfermedades inhabilitantes o crónicas de un miembro de su familia bajo su cuidado.

b1. Físicas. ¿Cuál? _____

b2. Mentales. ¿Cuál? _____

- c. Responsabilidad en las tareas cotidianas del hogar
- d. Gestión de la economía familiar
- e. Violencia y maltrato familiar (gritos, insultos, agresiones físicas)
- f. Separación o ruptura conyugal de los padres
- g. Partidas y regresos inesperados de los padres
- h. Problemas financieros familiares
- i. Problema de los padres sobre el abuso de sustancias
- j. Demandas judiciales con perjuicio de estabilidad personal
- k. Ninguna de las anteriores
- l. Otro ¿Cuál? _____

4. Inadaptabilidad a la ciudad

4.1. ¿Cuál de los siguientes factores incidió en su decisión?

- a. El clima.
- b. Ausencia de los padres.
- c. Acondicionamiento a vivir solo/a.
- d. Cultura de la ciudad.
- e. Ninguna de las anteriores
- f. Otro ¿Cuál? _____

5. Beca en otra universidad

5.1. ¿Solicito alguna vez una beca en otra universidad?

- a. Si
- b. No

5.2. Se benefició con la beca

- a. Si
- b. No

De ser afirmativa su respuesta, ¿Qué beneficios le ofrecía esta beca?

- a. Mejor campus de estudio.
- b. Acceso a más carreras.
- c. Prestigio.
- d. Otro ¿Cuál? _____

6. Falta de proyección personal

6.1. ¿Con cuál de los siguientes motivos se siente identificado?

- a. No había afinidad con la carrera.
- b. Tenía suficientes recursos económicos de los padres o familiares.
- c. Estudió por experimentar.
- d. Otro ¿Cuál? _____

7. Cambio del estado civil

7.1. ¿Cambió de estado civil en el transcurso de su carrera?

- a. Si
- b. No

Si la anterior respuesta es afirmativa seleccione

7.1.1. ¿Cuál fue su cambio de estado civil?

- a. Unión marital.
- b. Separación.
- c. Viudez.

7.1.2. El cambio de su estado civil influenció en la decisión de abandonar la carrera.

- a. Si
- b. No

¿Por qué? _____

8. Problemas de salud

8.1. Sufrió o sufre alguna de las siguientes enfermedades, por la cual tuvo que suspender sus actividades académicas:

- a. Enfermedad infecciosa. ¿Cuál? _____
- b. Enfermedad Congénita. ¿Cuál? _____
- c. Enfermedad hereditaria. ¿Cuál? _____
- d. Enfermedad degenerativa. ¿Cuál? _____
- e. Enfermedad adquirida. ¿Cuál? _____
- f. Ninguna de las anteriores
- g. Otra ¿Cuál? _____

8.2. Tuvo algún tipo de incapacidad médica, la cual hizo que su retiro de la universidad fuera inevitable:

- a. Si
- b. No

De ser su respuesta afirmativa ¿cuál de los siguientes tipos de incapacidad, no le permitieron seguir con sus actividades académicas?

- a. Incapacidad de maternidad.
- b. Incapacidad por accidente.
- c. Incapacidad por tratamiento prolongado de enfermedad.
- d. Incapacidad por cirugías.
- e. Otro ¿Cuál? _____

9. Problemas sociales

9.1. ¿Cree que los problemas sociales de su entorno influenciaron la decisión de abandonar sus estudios?

- a. Si
- b. No

¿Por qué? _____

9.1.1. De los siguientes problemas sociales ¿cuál fue el de mayor impacto o incidencia para el abandono de sus estudios?

- a. Desigualdad social.

- b. Cultura de violencia.
- c. Pandillas.
- d. Delincuencia común.
- e. Inseguridad.
- f. Escenarios inapropiados.
- g. Ninguna
- h. Otro ¿Cuál? _____

10. Capacidad intelectual

10.1. Considera usted que los conocimientos aprendidos en la secundaria no le fueron suficientes para continuar con su proceso de formación universitaria.

- a. Si
- b. No

¿Por qué? _____

10.2. ¿Cree usted que se le dificultaba el desarrollo de las actividades propuestas en los núcleos temáticos de la universidad?

- a. Si
- b. No

¿Por qué? _____

A continuación encontrara preguntas de carácter específico, responda las preguntas si aplica para su caso.

11. Padece o padece alguna de las siguientes discapacidades, por la cual tuvo que suspender sus actividades académicas:

- a. Discapacidad física y del desplazamiento autónomo.
- b. Discapacidad sensorial.
- c. Discapacidad psíquica.
- d. Discapacidad intelectual.
- e. Ninguna
- f. Otro ¿Cuál? _____

a.1 Seleccione una de las siguientes discapacidades según corresponda.

- a. De nacimiento

- b. Lesión medular
- c. Problemas del organismo (derrame cerebral, trombosis, entre otras)
- d. Accidentes

b.1 Seleccione una de las siguientes discapacidades según corresponda.

- a. Deficiencias visuales.
- b. Sordera.
- c. Comunicación y lenguaje
- d. Ninguna. Otro ¿Cuál? _____

c.1 Seleccione una de las siguientes discapacidades según corresponda.

- a. Esquizofrenia.
- b. Trastorno bipolar.
- c. Trastorno de ansiedad.
- d. Trastornos de alimentación.
- e. Trastorno de personalidad antisocial.
- f. Trastorno del estado de ánimo.
- g. Fobias.
- h. Déficit de atención e hiperactividad.
- i. Pérdida de seres queridos.
- j. Estrés académico.
- k. Frustración.
- l. Baja autoestima.
- m. Ninguna de las anteriores
- n. Otro ¿Cuál? _____

12. ¿Considera que la universidad contaba con la infraestructura adecuada para la inclusión de personas con condiciones especiales?

- a. Si
- b. No

¿Por qué? _____

Adicionalmente al determinante diligenciado. Piensa usted que hay otra causa que haya influenciado en la decisión de abandonar sus estudios universitarios.

Si su respuesta es afirmativa diligencie el bloque determinante que considere.

- a. Si
- b. No

BLOQUE 2: DETERMINANTES ACADÉMICOS

A continuación, encontrará preguntas cerradas simples (sí o no) y categorizadas, algunas de estas son complementarias entre sí.

A. ¿Cuál de los siguientes factores lo llevaron a abandonar sus estudios?

1. Adaptación a la metodología universitaria

1.1. ¿Cree que no tuvo adaptación a la metodología impuesta por la universidad según los siguientes factores?

- a. Modelos pedagógicos universitarios.
- b. Frustración en la forma como se dictan las clases.
- c. Ninguna de las anteriores
- d. Otro ¿Cuál? _____

1.2. ¿Considera que la ética y valores de los docentes influyó en la decisión de abandonar sus estudios?

- a. Sí
- b. No

¿Por qué? _____

2. Programas extracurriculares

2.1. ¿Los programas extracurriculares impidieron un debido proceso académico?

- a. Sí
- b. No

¿Por qué?: _____

3. Elección vocacional

3.1. ¿Por qué desistió de la elección vocacional?

- a. La carrera no era la deseada.
- b. La carrera no cumplió con las expectativas.
- c. Otro ¿Cuál? _____

4. Bajo rendimiento académico

4.1. ¿Obtuvo un bajo rendimiento académico?

- a. Si.
- b. No.

De ser su respuesta afirmativa seleccione 1 o más de las siguientes respuestas.

- a. Tuvo más de 3 materias perdidas en el semestre.
- b. Carga académica en exceso.
- c. Estrés académico
- d. Las materias se le hacían complicadas y poco claras.
- e. No consiguió ayuda de los docentes.
- f. Otro ¿Cuál? _____

5. Carga académica

5.1. ¿Se presentaron evaluaciones extenuantes y desgastantes en los núcleos temáticos?

- a. Si

¿Cuál núcleo temático? _____

- b. No

6. Sanción por pérdida constate de materias

6.1. ¿Fue sancionado o excluido del programa por perder uno o más núcleos temáticos del programa académico?

- a. Si
- b. No

Si su respuesta es afirmativa indique cual o cuales repitió.

7. Duración de los contenidos temáticos del programa.

7.1. ¿Cree que la duración de los contenidos temáticos tuvo influencia para abandonar la carrera?

- a. Si
- b. No

¿Por qué?: _____

8. Programa curricular rígido

8.1. ¿Considera que el Programa curricular (Pensum) era poco flexible?

- a. Si
- b. No

¿Por qué? _____

Adicionalmente al determinante diligenciado. Piensa usted que hay otra causa que haya influenciado en la decisión de abandonar sus estudios universitarios.

Si su respuesta es afirmativa diligencie el bloque determinante que considere.

- a. Si
- b. No

BLOQUE 3: DETERMINANTES INSTITUCIONALES

A continuación, encontrará preguntas cerradas simples (sí o no) y categorizadas, algunas de estas son complementarias entre sí.

A. ¿Cuál de los siguientes factores lo llevaron a abandonar sus estudios?

1. Enfoque de la institución

1.1 Sintió que el enfoque de la institución no cumplía con alguna de las siguientes características para su desarrollo personal e influencio para su retiro.

- a. Competencias académicas
- b. Proyecto de vida
- c. Emprendimiento
- d. Fortalecimiento de las habilidades personales
- e. Otro ¿Cuál? _____

2. Desconocimiento del apoyo financiero UDEC

2.1 Tenía usted conocimiento de los programas de apoyo financiero de la Universidad de Cundinamarca.

- a. Sí
- b. No

De ser afirmativa su respuesta marque cual conocía:

- a. Fraccionamiento de matrícula
- b. Crédito ICETEX
- c. Otro ¿Cuál? _____

3. Desconocimiento de los requisitos para acceder al SIPSE (sistema integrado de programas socio-económicos)

3.1 Se sintió desfavorecido por parte de bienestar universitario al momento de cumplir con los siguientes requisitos para acceder al SIPSE (sistema integrado de programas socio-económicos):

- a. Promedio.
- b. Haber aprobado todos los créditos.

- c. Otro
- d. ¿Cuál? _____

4. Problemas con el horario de clase

4.1 Tuvo problemas con el horario de clase por motivos como:

- a. Cruce con el horario laboral.
- b. Falta de tiempo por labores del hogar.
- c. Falta de tiempo por cuidado de hijos o familiares.
- d. Ninguna
- e. Otro ¿Cuál? _____

5. Relaciones interpersonales

5.1 Tuvo alguno de los siguientes problemas de relación interpersonal, que no le permitieron continuar con su carrera:

- a. Dificultad para relacionarse con los docentes.
- b. Dificultad para expresar el conocimiento.
- c. Poca disponibilidad al diálogo
- d. Malas experiencias con los docentes.
- e. Dificultad para relacionarse con los compañeros.
- f. Ninguna
- g. Otro ¿Cuál? _____

6. Composición del pensum académico

6.1. Núcleos temáticos a tratar

6.1.1. ¿Estaba conforme con los núcleos temáticos de la carrera?

- a. Si
- b. No

¿Por qué? _____

7. Mala calidad del programa

7.1 En cuanto a la calidad del programa, decidió desertar por 1 o más de los siguientes motivos:

- a. No cumplió con sus expectativas.
 - b. No le aportó lo suficiente para obtener las metas personales y/o laborales.
 - c. Registro de calidad no otorgado
 - d. Ubicación de la universidad en el ranking universitario.
 - e. Calidad de los docentes (experiencia laboral).
 - f. Ninguna
- Otro ¿Cuál? _____

8. falta de apoyo y colaboración por parte de la universidad

8.1 Hubo falta de apoyo o colaboración por parte de la universidad para el desarrollo de sus actividades académicas, en alguno de los siguientes factores:

- a. Mal estado de los laboratorios.
- b. Deficiente contratación y asignación de docentes.
- c. Falta de salidas pedagógicas.
- d. Falta de prácticas académicas.
- e. Ninguna de las anteriores

Otro ¿Cuál? _____

9. Desconocimiento de la normatividad institucional

9.1 Su retiro de la Universidad se presentó debido al desconocimiento de la normatividad institucional, en alguno de los siguientes factores.

- a. Sanciones disciplinarias
- b. Exclusión de la institución

Otro ¿Cuál? _____

10. Paros y protestas universitarias prolongadas

10.1 ¿Se sintió afectado en alguna ocasión por los paros y protestas que se presentaban en la universidad, siendo este un factor que influenciara en su decisión de desertar?

- e. Si
- f. No

¿Por qué? _____

Adicionalmente al determinante diligenciado. Piensa usted que hay otra causa que haya influenciado en la decisión de abandonar sus estudios universitarios.

Si su respuesta es afirmativa diligencie el bloque determinante que considere.

- a. Si
- b. No

BLOQUE 4: DETERMINANTES SOCIOECONÓMICOS

A continuación, encontrará preguntas cerradas simples (sí o no) y categorizadas, algunas de estas son complementarias entre sí.

A. ¿Cuál de los siguientes factores lo llevaron a abandonar sus estudios?

1. Capacidad económica

1.1. ¿Quién realizaba el pago de su matrícula académica?

- a. Sus padres
- b. Usted
- c. Un familiar
- d. Un tercero
- e. Otro.
- f. ¿Cuál? _____

*De haber elegido la opción **b.** en la pregunta anterior, responda:*

1.2. ¿Contaba con la capacidad económica para efectuar el pago de la matrícula por semestre en el momento de su retiro?

- a. Si
- b. No

¿Por qué? _____

*De haber elegido la opción **a.**, responda:*

1.3. ¿Sus padres contaban con los suficientes recursos económicos para solventar sus gastos universitarios?

- a. Si
- b. No

¿Por qué? _____

2. Crédito educativo

2.1. ¿Solicito un crédito educativo con el fin de cubrir el pago de la matrícula?

- a. Si
- b. No

De ser afirmativa la pregunta anterior, responda:

2.1.1. ¿Le fue aprobado el crédito?

- a. Si
- b. No

¿Por qué? _____

De Ser afirmativa la respuesta anterior, responda:

2.1.2. ¿Solicito un crédito educativo en alguna entidad financiera (banco) para cubrir el pago de la matrícula?

- a. Si
- b. No

De ser afirmativa su respuesta, responda:

¿En qué entidad financiera realizo el crédito?

2.2. ¿Empleo un crédito en el ICETEX para financiar su matrícula académica?

- a. Si
- b. No

3. Solvencia económica

3.1. ¿Su retiro de la Universidad fue ocasionado por la acumulación de deudas?

- a. Si
- b. No

¿Por qué? _____

4. Crédito Financiero

4.1. ¿Adquirió algún crédito financiero que le impidió continuar con sus estudios?

- a. Si
- b. No

¿Por qué? _____

Si la respuesta anterior fue afirmativa responda:

4.1.1. ¿Para que utilizo dicho crédito?

- a. Automóvil
- b. Vivienda
- c. Necesidades básicas
- d. Otro

¿Cuál? _____

5. Satisfacción de necesidades

5.1. Vivienda

5.1.1. ¿Contaba con un lugar estable donde residir?

- a. Si
- b. No

¿Por qué? _____

5.2. Vestido

5.2.1. ¿Contaba con la capacidad económica suficiente para cubrir la necesidad de vestuario?

- a. Si
- b. No

¿Por qué? _____

5.3. Alimentación

5.3.1. ¿Tenía la capacidad de pagar sus gastos de alimentación?

- a. Si
- b. No

¿Por qué? _____

5.4. Transporte

5.4.1. ¿Tenía la capacidad económica para pagar los gastos de transporte?

- a. Si

b. No

¿Por qué? _____

6. Altos costos del semestre

6.1. Costos del semestre

6.1.1. ¿Considera que el costo de la matrícula por semestre académico es muy alto?

a. Si

b. No

¿Por qué? _____

7. Necesidad de trabajar

7.1. Trabajar en lugar de estudiar

7.1.1. ¿Tuvo la necesidad de trabajar, y por esta razón abandono sus estudios universitarios?

a. Si

b. No

¿Por qué? _____

7.2. Sostener el hogar económicamente

7.2.1. ¿Tenía que sostener económicamente su hogar, y por esta razón decidió abandonar la formación universitaria para dedicarse a trabajar?

a. Si

b. No

¿Por qué? _____

7.2.2. ¿Tenía a su cargo familiares como: padres hermanos abuelos, esposa, hijos, otros)

a. Si

b. No

¿Por qué? _____

De ser afirmativa la pregunta anterior, responda:

7.2.3. ¿Quién o quienes tenía a su cargo en el momento de su retiro?

7.2.4. ¿Cuántas personas tenía a su cargo en el momento de su retiro?

- a. 1
- b. 2
- c. 3
- d. 4
- e. Más de 4. ¿Cuántos? _____

8. Bajos ingresos en el hogar

8.1. Rango de ingresos

8.1.1. El rango de ingresos en su hogar oscilaba entre:

- a. 1 – 2 SMMLV
- b. 3 – 4 SMMLV
- c. 4 – 5 SMMLV
- d. Más de 5 SMMLV

9. Gastos mensuales

9.1. Rango de gastos

9.1.1. Los gastos mensuales promedios suyos o de su familia oscilan entre:

- a. 1 – 2 SMMLV
- b. 3 – 4 SMMLV
- c. 4 – 5 SMMLV
- d. Más de 5 SMMLV

10. Falta apoyo familiar

10.1. Escasos recursos económicos por parte de los padres

10.1.1. ¿Sus padres no contaban con los recursos económicos suficientes para cubrir los gastos del hogar?

- a. Si
- b. No

¿Por qué? _____

10.2. Padres despreocupados

10.2.1. ¿Su retiro de la universidad fue ocasionado a causa de la despreocupación de sus padres?

- a. Si
- b. No

¿Por qué? _____

11. Compromisos laborales

11.1. ¿Tuvo que retirarse de la universidad por compromisos laborales?

- a. Si
- b. No

¿Por qué? _____

11.1.1. ¿La labor que desempeñaba presentaba una sobrecarga laboral?

- a. Si
- b. No

¿Por qué? _____

11.1.2. ¿Los horarios laborales eran extensos y poco flexibles, por lo tanto se presentaban cruces con el horario de clases programadas?

- a. Si
- b. No

¿Por qué? _____

11.1.3. ¿Su trabajo requería viajes o desplazamientos a otros lugares y por esta razón se retiró de la actividad académica?

- a. Si
- b. No

¿Por qué? _____

12. Perdida del trabajo

12.1. ¿Perdió su empleo y por esta razón se retiró de sus labores académicas?

- a. Si
- b. No

¿Por qué? _____

12.1.1. ¿Qué ocasiono la pérdida del empleo?

- a. Fue despedido
- b. Terminación del contrato
- c. Liquidación de la empresa

12.2. ¿Las labores académicas influyeron en la pérdida de su empleo?

- a. Si
- b. No

En caso que la respuesta anterior sea afirmativa señale:

12.2.1. ¿Cuál de las siguientes labores académicas determino la pérdida de su empleo?

- a. Horarios académicos
- b. Actividades extra clase
- c. Carga académica
- d. Otra

¿Cual? _____

13. Dificultad para transportarse

13.1. ¿Tuvo dificultad para transportarse a la universidad?

- a. Si
- b. No

¿Por qué? _____

De ser afirmativa la pregunta anterior, responda:

13.1.1. ¿Estas dificultades se presentaron, por qué?:

- a. Vivía en un lugar a alejado de la universidad
- b. Residía en una vereda
- c. Residía fuera del Municipio

14. Inseguridad en el lugar de residencia o universidad

14.1. ¿El lugar donde vivía presentaba problemas de inseguridad y por esto abandonó los estudios universitarios?

- a. Si
- b. No

15. Escases en las fuentes de empleo

15.1. ¿Las escasas oportunidades de empleo que presenta el municipio incidió en la decisión de abandonar la universidad?

- a. Si
- b. No

¿Por qué? _____

16. Poca demanda laboral de la carrera

16.1. ¿Pensaba que la carrera profesional que eligió estudiar no tenía con una gran demanda laboral y por esto decidió retirarse?

- a. Si
- b. No

¿Por qué? _____

Adicionalmente al determinante diligenciado. Piensa usted que hay otra causa que haya influenciado en la decisión de abandonar sus estudios universitarios.

Si su respuesta es afirmativa diligencie el bloque determinante que considere.

- a. Si
- b. No

Anexo 4. PLAN DE TRABAJO APLICACIÓN DE ENCUESTA

INVESTIGACION EXPLORATORIA (Trabajo de Campo).

OBJETIVO

Ejecutar la encuesta de profundidad a los estudiantes desertores adjuntos a la base de datos suministrada por la oficina de planeación institucional de la Universidad de Cundinamarca, donde se determinaran las posibles causas de deserción de los programas académicos de Administración De Empresas e Ingeniería Electrónica, de la Universidad de Cundinamarca Sede Fusagasugá, correspondiente al segundo periodo académico del año 2015.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

PLAN PARA EJECUTAR EL TRABAJO DE CAMPO

- 1.** Definir los recursos requeridos para la ejecución del trabajo de campo y asignar responsabilidades.
- 2.** Establecer los mecanismos y estrategias de contacto con los estudiantes desertores incluidos en la población.
 - a.** Organizar base de datos.
 - b.** Definir los criterios de selección de la muestra
 - c.** Contactar telefónicamente a los estudiantes desertores.
 - d.** Filtrar la base de datos según las siguientes características: existencia del contacto, ubicación actual y disponibilidad.
 - e.** Confirmar la existencia de los estudiantes desertores seleccionados.
 - f.** Clasificar el medio de la aplicación de la encuesta según la identificación de cada contacto seleccionado.
 - g.** Programar la ejecución de las encuestas.
 - h.** Ejecutar las encuestas.

PLAN PARA EJECUTAR EL TRABAJO DE CAMPO

1. Definir los recursos requeridos para la ejecución del trabajo de campo y asignar responsabilidades.

Recurso	Fuente	Costo	Uso	Responsable
Equipos de computo	Propia	\$0	Sistematización de la información	Daniel Santiago Morales Bernal, Claudia Pulido Barragán, Karen Tatiana Rodríguez y Laura Fernanda Gómez Tejada.
Software	Ingeniero de sistemas	\$60.000	Recolección de la información	Diego Armando Vásquez Padilla
Teléfono fijo	Propia	\$90.000	Contacto con los desertores	Daniel Santiago Morales Bernal
Telefonía Móvil	Individual	\$80.000	Contacto grupal	Daniel Santiago Morales Bernal, Claudia Pulido Barragán, Karen Tatiana Rodríguez y Laura Fernanda Gómez Tejada.
Impresiones	Externa	\$20.000	Evidencia física	Claudia Pulido Barragán
Cafetería		\$120.000	Entrevistas con encuestados	Karen Tatiana Rodríguez
Trasporte	Automóvil (Propio).	\$120.000(Gastos Gasolina).	Movilidad del grupo investigador	Laura Fernanda Gómez Tejada

2. Establecer los mecanismos de contacto con los estudiantes desertores incluidos en la muestra.

e. Obtener y organizar base de datos

Fuente: Oficina de planeación institucional universidad de Cundinamarca, sede Fusagasugá.

[BASE DE DATOS DESCERCION 30 - MAYO.xlsx](#)

f. Filtrar la base de datos según las siguientes características existencia del contacto, ubicación actual y disponibilidad.

La base de datos suministrada se filtrara teniendo en cuenta características como existencia del contacto donde se realizara la verificación de los datos por cada estudiante desertor; ubicación actual para determinar el tipo de contacto que se llevara a cabo y la disponibilidad de la persona para atender el desarrollo de la encuesta.

g. Definir el medio de la aplicación de la encuesta según la identificación de cada contacto.

Realizar contacto inicial telefónico para hacer preguntas de filtro y validación del encuestado, para contactar y concertar encuentro personal posterior según la disponibilidad del encuestado.

h. Programar la ejecución de las encuestas.

- ✓ Entregar carta de presentación firmada por el Jefe de la Oficina De Planeación Institucional.
- ✓ Durante la semana dos y tres del mes de junio año 2017 se realizara la ejecución de las encuestas.

i. Programar las entrevistas

Se diseñará y seguirá un calendario de citas y visitas con el encuestado para ejecutar la encuesta, en el lugar, fecha y hora acordada durante el contacto telefónico.

j. Estrategias de contacto y desarrollo de la encuesta

Anexo 5. BITACORA DE TRABAJO DE CAMPO

TITULO DE LA MONOGRAFIA: CAUSAS DE DESERCIÓN ESTUDIANTIL DE LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS E INGENIERIA ELECTRÓNICA, DE LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA, SEDE FUSAGASUGÁ, IIPA 2015
NOMBRE Y CÓDIGO DE LOS ESTUDIANTES: Laura Fernanda Gómez(110213131) - Daniel Morales Berna(110212255)
NOMBRE ASESORES: (ASESOR INTERNO) OLGA STELLA CUERVO NOVA

FECHA	ACTIVIDAD	RESPONSABLES
09 - 13 junio	Se realizaron llamadas de contacto inicial	Laura Fernanda Gómez - Daniel Morales Bernal
14 junio	Se realizó la Solicitud de la carta de presentación del proyecto, a la oficina de Planeación Institucional.	Laura Fernanda Gómez - Daniel Morales Bernal
15 junio	Se envió correo de verificación, adjuntando la carta de presentación, emitida por la oficina de Planeación Institucional.	Laura Fernanda Gómez - Daniel Morales Bernal
15 - 20 junio	Se realizaron llamadas para agendar las citas de ejecución de la encuesta.	Laura Fernanda Gómez - Daniel Morales Bernal
20-21 junio	Se envió un correo electrónico con el link de la encuesta, a las personas que confirmaron diligenciarla por este medio.	Laura Fernanda Gómez - Daniel Morales Bernal
20 - 22 junio	Se hicieron llamadas para verificar el recibido del correo con la carta de presentación.	Laura Fernanda Gómez - Daniel Morales Bernal
21-22 junio	Se realizaron las visitas de verificación, de las direcciones de las personas que no se contactaron por otros medios.	Laura Fernanda Gómez - Daniel Morales Bernal
20 junio - 28 julio	Se realizaron llamadas de ejecución de las entrevistas	Laura Fernanda Gómez - Daniel Morales Bernal
07 julio	Se realizo la visita a las direcciones confirmadas.	Laura Fernanda Gómez - Daniel Morales Bernal

OBSERVACIONES ASESOR INTERNO:	
FIRMA ASESOR INTERNO:	

LLAMADAS DE CONTACTO TELEFONICO ADMINISTRACION DE EMPRESAS E INGENIERIA ELECTRONICA

Apellido	Nombres	Telefonos	Fecha de Contacto Inicial	Estado de contacto	Fecha de aplicación
SAENZ MOLINA	DARLYN DAYANA	3123277844	9-jun-17		21-jun-17
LEGUIZAMON SAAVEDRA	SERGIO ANDRES	3003730060	12-jun-17		21-jun-17
CASTILLO VALBUENA	DALIAM YULIHED	3016917381	12-jun-17		20-jun-17
ROCHA MELGAREJO	GLORIA ROCIO	3133161008	12-jun-17		21-jun-17
QUIMBAYO CADENA	ANA MARIA	3112909288	10-jun-17		21-jun-17
CLAVIJO GAITAN	RUTH JEIMY	3017290417	10-jun-17		21-jun-17
MUÑOZ CASTIBLANCO	RUBY ANDREA	3146781116	10-jun-17		21-jun-17
GUTIERREZ AYA	EMMANUEL FERNANDO	3053491051	10-jun-17		21-jun-17
PATIÑO ARBOLEDA	YULI LORENA	3192942882	10-jun-17		28-jun-17
MENDEZ BETANCOURT	CRISTIAN CAMILO	3157244399	9-jun-17		22-jun-17
MORALES BERNAL	MIGUEL ALFREDO	3008591618	9-jun-17		22-jun-17
DIAZ ROMERO	FABIO ANDRES	3203026218	9-jun-17		28-jun-17
SANCHEZ RINCON	LEIDI CATERINE	3133597334	9-jun-17		22-jun-17
MEJIA RUBIANO	JEFERSON	3123963089	9-jun-17		28-jun-17
GARZON DIAZ	CLAUDIA YADIRA	3214400631	9-jun-17		
MURILLO BAQUERO	BRITANNY YULIANA	3207001277	9-jun-17		21-jun-17
CASAS RAMIREZ	DANIELA				
AVENDAÑO BERNAL	CAMILA ANDREA	3202745830	10-jun-17		21-jun-17
GONZALEZ SALGADO	JUAN DAVID	3196297195	10-jun-17		24-jun-17
VALERO VILLALBA	MONICA ANDREA	3204415699	10-jun-17		
CHAPARRO GARCIA	YULI TATIANA	3043289197	9-jun-17		24-jul-17
MORENO PEREZ	FERNANDO ALBERTO	3123081748	9-jun-17		21-jun-17
GARCIA RODRIGUEZ	ASLINN DANIELA	3502645975	9-jun-17		24-jul-17
TRUJILLO ROMERO	JHOJAN FERNEY	3212117454	9-jun-17		21-jun-17
AVELLANEDA MENDIETA	DIANA CAROLINA	3214725971	12-jun-17		20-jun-17 24-jul-17
VESGA BERNAL	MIGUEL ANGEL	3202931917	20-jun-17		24-jul-17
JIMENEZ CALDERON	GINA NATHALIA	3124066894	24-jul-17		
BENAVIDES RINCON	DUVAN ALEJANDRO	3154923585	20-jun-17		24-jul-17
CARRION PEREZ	PEDRO LUIS	3143958632	10-jun-17		24-jul-17
OSORIO	JULIAN DAVID	3107873954	20-jun-17		21-jun-17
CABALLERO PADILLA	HUGO ALEJANDRO		9-jun-17		

area sur				
apellido	nombres	direccion	LUGAR	Fecha de visita
VARGAS LEON	JUAN DAVID	DIAGONAL 6 NO 26 62	MANDALAY	21-jun-17
CASAS RAMIREZ	DANIELA	URBANIZACION EL ENCANTO ETAPA 8 CASA	INDIO	21-jun-17
QUIMBAYO CADENA	ANA MARIA	DIAGONAL 21 BIS N.62-66	PAMPA	21-jun-17
GUTIERREZ CABRERA	ANDRES EDUARDO	CALLE 22 67-57	PAMPA	21-jun-17
SANCHEZ RINCON	LEIDI CATERINE	CALLE 22 N° 66A-07	PAMPA	21-jun-17
CASTRO ARCINIEGAS	LUZ AIDE	CLL 23 A N 81-21	PAMPA	21-jun-17
DIAZ ROMERO	FABIO ANDRES	CLL 23C# 84-19	PAMPA	21-jun-17
ROJAS PINEDA	LAURA PATRICIA	CARRERA 49# 20-60	PAMPA	22-jun-17
area norte				
apellido	nombres	direccion	LUGAR	
MEJIA RUBIANO	JEFERSON	CARRERA 1 N 1B - 03 NORTE	P	22-jun-17
BELTRAN GUASCA	YURI KATHERINE	CALLE 3 NO.10-55	P	22-jun-17
area centro				
apellido	nombres	direccion	LUGAR	
RAMOS MORENO	JHOANN SEBASTIAN	CARRERA 3 NUMERO 8A51	ROSALIA	21-jun-17
GONZALEZ SALGADO	JUAN DAVID	CALL 7 # 5-58	PARQUE	21-jun-17
MENDEZ BETANCOURT	CRISTIAN CAMILO	DIAGONAL 4 N# 8.56	GALAN	22-jun-17
LEON GOMEZ	GINA LIZETH	CARRERA 4 # 4-22	P	22-jun-17
MORALES BERNAL	MIGUEL ALFREDO	CARRERA 2 A # 8 A 20	P	21-jun-17
GARCIA RODRIGUEZ	ASLINN DANIELA	CALLE 5 A # 11-36	PLAZA	22-jun-17
LOZANO ROZO	VANESSA	CALLE 8 #7-23	PALMAS	21-jun-17
AVENDAÑO BERNAL	CAMILA ANDREA	CALLE 10A#9-10	POTHOSI	21-jun-17
CUESTA GARCIA	DAYANA	CRA 10# 10A-31	POTHOSI	21-jun-17
MORALES GUZMAN	LEANDRA	CALLE 10 # 9-19	POTHOSI	21-jun-17

Anexo 6. BASE DE DATOS Y CLASIFICACION EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS E INGENIERIA ELECTRONICA

ADMINISTRACION DE EMPRESAS

APPELLIDO	NOMBRE	OC_TIP	DOC_NUM	CODIGO	E-MAIL	DIRECCION	MOVIL	MOVIL #2	ENTREVISTA	DISPONIBILIDAD	IBICACION ACTUA	TIPO DE DESERTOR	ANOTACIONES	AGENDA
SAENZ MOLINA	DARLYN DAYANA	T	98091650592	110215267	darlynsaenzmolina@gmail.com	CALLE 26 N° 18-34	3133430123 M/	3123277844	SI		FUSAGASUGA	DEL PROGRAMA		MIERCOLES 21 - 4:30 PM
LEGUIZAMON SAAVEDRA	SERGIO ANDRES	C	1014223402	110215242	sergiolleguizamon311@hotmail.com	CRR 10 N° 10A-30	3003730060	3214515450	SI	PERSONAL	FUSAGASUGA	DEL SISTEMA		MIERCOLES 21 - 7:15 PM C.C. CENTR
CASTILLO VALBUENA	DALIAM YULIHED	C	1069739709	110215214	daliamicita@gmail.com	CALLE 18 A 1 ESTE 19	3016917381		SI	PERSONAL	FUSAGASUGA		CAMBIO DE PROGRAMA	MARTES 20 - 3:00 PM
ROCHA MELGAREJO	GLORIA ROCIO	C	35250535	110215259	rociorrocha2004@yahoo.es	CARRERA 4 N. 24A-15	3133161008	8716211	SI	POR TELEFONO			APLAZO JUNIO EN EL 2016	MARTES 20 - 5:30 PM
QUIMBAYO CADENA	ANA MARIA	T	98111367272	110215158	Anna-maria2@hotmail.com	DIAGONAL 21 BIS N.62-66	3112909288		SI	POR TELEFONO	BOGOTA	DE INSTITUCION		MIERCOLES 21 - 12:30 PM
CLAVIJO GAITAN	RUTH JEIMY	C	1069725976	110215122	princessgirl_37@hotmail.com	CRA 6#1-34N	3017290417	3124729162	SI	POR TELEFONO	FUSAGASUGA	DEL SISTEMA	ADMITIDA PERO NO INICIO ESTUD	MIERCOLES 21 - 3:00 PM
MUÑOZ CASTIBLANCO	RUBY ANDREA	C	1069751884	110213255	andrea-munoz14@hotmail.com	CALLE 3 # 1153	3146781116	3142889062	SI	POR TELEFONO	FUSAGASUGA	DEL SISTEMA		MIERCOLES 21 - 4:00 PM
GUTIERREZ AYA	EMMANUEL FERNANDC	C	1071549786	110212236	majo92_gutierrez1@hotmail.com	FINCA VILLA CAROLINA	3053491051		SI	PERSONAL	FUSAGASUGA	DEL SISTEMA		MIERCOLES 21 - 5:45 PM
PATIÑO ARBOLEDA	YULI LORENA	C	1019013768	110207277	yulcar1505@hotmail.com	CRA 1A NO 23- 46	3192942882	8674008	SI	POR TELEFONO	FUSAGASUGA	DEL SISTEMA		MIERCOLES 28 - 4:00 PM
MENDEZ BETANCOURT	CRISTIAN CAMILO	C	1072493530	110210157	cristian.mendez13@hotmail.com	DIAGONAL 4 N# 8.56	3157244399	8685627	SI	POR TELEFONO	FUSAGASUGA	1 SEMESTRE		JUEVES 22 - 2:30 PM
MORALES BERNAL	MIGUEL ALFREDO	C	1069718313	110213251	miguelmo_1687@hotmail.com	CARRERA 2 A # 8 A 20	3008591618	8673308	SI	POR TELEFONO	BOGOTA	DEL SISTEMA		JUEVES 22 - 3:00 PM
DIAZ ROMERO	FABIO ANDRES	C	1069736292	110215128	critzallo@hotmail.com	CLL 23C# 84-19	3204109016	3203026218	SI	POR TELEFONO	FUSAGASUGA	DEL SISTEMA		MIERCOLES 28 - 3:30 PM
SANCHEZ RINCON	LEIDI CATERINE	C	1014255840	110215268	LCSRYA@HOTMAIL.COM	CALLE 22 N° 66A-07	3133597335	3133597334	SI	PERSONAL	FUSAGASUGA	DEL SISTEMA		JUEVES 22 - 5:00 PM
MEJIA RUBIANO	JEFFERSON	C	1020738725	110209160	jefferson-892@hotmail.com	CARRERA 1 N° 18 - 03 NORTE	3123963089	8673704	SI	POR TELEFONO	FUSAGASUGA	1 SEMESTRE		MIERCOLES 28 - 4:30 PM
CHAPARRO GARCIA	YULI TATIANA	C	1069737626	110212212	tatiana_27garcia@hotmail.com	TRANSVERSAL 12 # 188- 94	3043289197		SI	PERSONAL	FUSAGASUGA	1 SEMESTRE		VIERNES 28 - JULIO - 2:00 PM
GARCIA RODRIGUEZ	ASLINN DANIELA	C	1069751692	110214216	yanehtjose.rodriguez07@hotmail.co	CALLE 5 A # 11-36	3502645975	3114502779 SR	SI	POR TELEFONO	FUSAGASUGA			VIERNES 28 - JULIO - 1:40 PM.
GARZON DIAZ	CLAUDIA YADIRA	C	1069715699	110214217	garzonclaudia29@gmail.com	CARRERA 12A 2N - 41	3125505434	3214400631	SI					
MURILLO BAQUERO	BRITANNY YULIANA	T	98021359599	110215279	britannymurillo13@gmail.com	DIAGONAL #2-08	3142278485	3207001277	SI	POR TELEFONO	FUSAGASUGA	DEL SISTEMA		JUEVES 22 - 1:30 PM
CASAS RAMIREZ	DANIELA	C	1069750416	110215119	danielacacasas@gmail.com	URBANIZACION EL ENCANTO ETAPA 8 CAS	3017887891	3212599881	SI	POR TELEFONO	FUSAGASUGA	DEL SISTEMA		MIERCOLES 21 - 6:30 PM
AVENDAÑO BERNAL	CAMILA ANDREA	T	98070653354	110215103	camilaandrea-7c@hotmail.com	CALLE 10A#9-10	3202745830	8867041	SI	POR TELEFONO	FUSAGASUGA			DESPUES DE LAS 6 PM
VALERO VILLALBA	MONICA ANDREA	C	1069738060	110214253	mavalero@gmail.com	DIAGONAL 16 D 2 F 39	3204415699	3124928403	SI	POR TELEFONO	FUSAGASUGA		PASO CARTA DE REINTEGRO	MIERCOLES 21 - 6:00PM
MORENO PEREZ	FERNANDO ALBERTO	C	1069720632	110209164	fealmopo2@hotmail.com	TV 12 NO 20-18	3165530569	3123081748	SI	POR TELEFONO	FUSAGASUGA			JUEVES 28 - 4 A 5 PM
FORERO RODRIGEZ	ARLIN YADIRA	C	1069751283	110214123	yadiraforero@outlook.com	FINCA FÁTIMA	3208589783 M/	3143517249						
VARGAS LEON	JUAN DAVID	C	1069754980	110215175	juanchitovargas12@hotmail.com	DIAGONAL 6 NO 26 62	3212599881	3002145339 Hermana				Vive y trabaja en bogota		llamar despues de las 6 pm
ROJAS PINEDA	LAURA PATRICIA	C	1014257745	110215261	Laurarojas@live.com	CARRERA 49# 20-60	3102501759	3107548810				vive en bogota		llamar despues de las 6 pm
CUESTA GARCIA	DAYANA	C	1033721264	110215219	danmapeso-23@hotmail.com	CRA 10# 10A-31	3125538571	8674336				vive en bogota no dan mas nueme		insistir
BELTRAN GUASCA	YURI KATHERINE	C	1069735668	110215183	yurika_199105@hotmail.com	CALLE 3 NO.10-55	3114815906					vive en bogota no dan mas nueme		insistir
GONZALEZ SALGADO	JUAN DAVID	C	1080935606	110215141	jhudave@gmail.com	CALL 7 # 5-58						direccion registrada es de un fami		llamar

JIMENEZ GALINDO	QUEYDI MAIDE	T	90111458579	110208221	ninguna fila seleccionada		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
MORENO BEJARANO	DIEGO FERNANDO	C	1033698076	110209126	ninguna fila seleccionada		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
ROMERO CORTES	YEISON ANDRES	T	96112702587	110213172	ninguna fila seleccionada		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
MUÑOZ CAICEDO	ANDRES	T	96082606081	110214150	ninguna fila seleccionada		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
OSPINA AGUILAR	LUCAS HUMBERTO	T	93060516861	110214159	ninguna fila seleccionada		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
MOLINA RUIZ	YURI VANESA	T	97041110833	110214235	ninguna fila seleccionada		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
BONILLA ESQUIVEL	DIANA PAOLA	T	98051359550	110215203	ninguna fila seleccionada		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
ACERO ESCOBAR	OSCAR GIOVANNI	C	1069725006	110210201	oscaraceroe@hotmail.com	CLL 5 # 1B 09E NORTE	3043268766	8675489	NO	NUNCA SALIO DE ESTUDIAR							
DUQUE CORTES	ANDREA YANIRYS	C	1069732409	110209194	andreitaduk_90@hotmail.com	CARRERA 1C # 21-35 MANZANA Y CASA 1C	3202960750	8677749	NO	NUNCA SALIO DE ESTUDIAR							
SOTO URAZAN	NATALIA ANDREA	C	1069722404	110210240	nataliasotou@gmail.com	CALLE 16A # 12-37		3012015837	NO	NUNCA SALIO DE ESTUDIAR							
FRANCO SERNA	DANIEL	C	1053770654	110211251	dafran78@hotmail.com	CALLE 5 # 8 .34	3122268481	8672190	NO	NUNCA SALIO DE ESTUDIAR							
LARA VELASQUEZ	EDUARD ALBEIRO	C	1071629102	110211221	albeirolara57@hotmail.com	CALLE 4 N 9-02	3142372053		NO	NUNCA SALIO DE ESTUDIAR							
MORALES AGUIRRE	ANDRES FELIPE	C	1069743129	110211261	andres17100@hotmail.com	CLL 20 1 - 23	3124457096	3144657953	NO	NUNCA SALIO DE ESTUDIAR							
HERRERA BARRERA	BRYAM ALONSO	C	1069738297	110214131	bryamher92@hotmail.com	CALLE 11 N° 7-16	3212359176		NO	NUNCA SALIO DE ESTUDIAR							CURSA 7MO SEMESTRE
LOZANO ROZO	VANESSA	C	1069732296	110215190		CALLE 8 #7-23	3134183418	8865264									LOCAL DE ROPA SOBRE LA AV. PALMAS
MURCIA AYA	LEIDY NATALIA	C	1069750255	110215151	murciaya@hotmail.com	CALLE 23 # 12-78	3123723709										
MORALES GUZMAN	LEANDRA	C	1072496656	110215246	leandra2613@hotmail.com	CALLE 10 # 9-19	3209984711										
GUTIERREZ CABRERA	ANDRES EDUARDO	C	1069726974	110215238	aneguka@hotmail.com	CALLE 22 67-57	3114922734	8715500									
CASTRO ARCINIEGAS	LUZ AIDE	C	1023892509	110214113	aide-5826@hotmail.com	CLL 23 A N 81-21	3125538481	3213634918									
LEON GOMEZ	GINA LIZETH	C	1069736872	110213241	ajajita1388@hotmail.com	CARRERA 4 # 4-22	3208129704	3132349517									
RAMOS MORENO	JHOANN SEBASTIAN	C	1069752108	110215257	sebastian-ramos01@hotmail.com	CARRERA 3 NUMERO 8A51	3166279703										no se ha podido constatar la veracidad de la direccion nadie perr
INFORMACION CONFIRMADA																	
INFORMACION INEXISTENTE																	
TELEFONO APAGADO O BUZON DE VOZ																	
ESTUDIANTES ENCUESTADOS																	
ESTUDIANTES CONTACTADOS Y SIN RESPUESTA																	
ESTUDIANTES CONTACTADOS INDIRECTAMENTE, SIN RESPUESTA																	
ESTUDIANTES GRADUADOS																	
ESTUDIANTES CON DATOS ERRONEOS																	
ESTUDIANTES SIN NINGUN TIPO DE INFORMACION																	
TOTAL																	

INGENIERIA ELECTRONICA

APELLIDO	NOMBRE	DOC_TIPO	DOC_NUM	CODIGO	E-MAIL	DIRECCION	MOVIL	FIJO	TREVIS	DISPONIBILIDAD	SICACION ACTU	PO DE DESERTC	ANOTACIONES	AGENDA
TRUJILLO ROMERO	JHOJAN FERNEY	C	1121942126	162215232	jhojantrujillo97@gmail.com	CALLE 20 # 4-42	3212117454		SI	POR TELEFONO	IBAGUE	DEL SISTEMA		VIERNES 28 - JULIO - 12:15PM
AVELLANEDA MENDIETA	DIANA CAROLINA	T	92042307531	162209203	mi_krito@hotmail.com	MANZANA A CASA 127	3214725971	8671446	SI	POR TELEFONO	BOGOTA			VIERNES 28 - JULIO - 4:00 PM
VESGA BERNAL	MIGUEL ANGEL	C	1069752576	162214153	miguel141929@hotmail.com	CALLE 18 # 1A ESTE 40	3202931917	8736235 CASA	SI	POR TELEFONO			APLAZO EN EL AÑO 2016 II	VIERNES 28 - JULIO - 3:30 PM
BENAVIDES RINCON	DUVAN ALEJANDRO	T	97103016928	162215104	benavides97@outlook.es	KM 4 VIA ARBELAEZ	3203078820	3154923585	SI	POR TELEFONO				VIERNES 28 - JULIO - 3:45 PM
CARRION PEREZ	PEDRO LUIS	T	97120115140	162215204	pedrocarrion0125@hotmail.co	CALLE 21A #69-27	3044860775	3214268119 m	SI	POR TELEFONO	FUSAGASUGA			VIERNES 28 - JULIO - 1:30 PM
JIMENEZ CALDERON	GINA NATHALIA	C	1070979348	162215121	nathaliajc062015@hotmail.cor	CARRERA 6 N° 22-24	3203722092 mi	3124066894	SI	POR TELEFONO	BOGOTA			LLAMAR DESPUES DE LAS 6
OSORIO	JULIAN DAVID				jdauidspinto01@gmail.com	DIAGONAL 18 NO. 20-18		3107873954	SI	POR CORREO	FUSAGASUGA	DEL SISTEMA		JUEVES 22 - 9:00 AM
CABALLERO PADILLA	HUGO ALEJANDRO	T	98011165664	162215107	alejocab_98@hotmail.com	CALLE 18A 9 65	3118925833 mi	3013289996 herr	NO TIENE CELULAR				SERVICIO MILITAR	IR A CASA
PLAZAS RODRIGUEZ	JOSE DANIEL	C	1030610458	162213235	daniel21_26@hotmail.com	CLL 8D 80F 08	3208165271	4121817						
PERDOMO ROJAS	NICOLAS	C	1075299927	162215224	nicolasrojasartis@hotmail.co	CLL-16#44-78	3222380113	8670596		NUMERO EQUIVOCADO				
ORTEGON GUTIERREZ	JOHAN GIBRAN	T	97121403840	162215221		CRA 1 ESTE N° 16-63	3132013563							
LLANOS GUALTERO	MILLAN ARLEY	T	92040704282	162210128	ninguna fila seleccionada					X	X	X	X	X
BARRERA TRIANA	SEBASTIAN	T	95061518020	162212102	ninguna fila seleccionada					X	X	X	X	X
HUERTAS CARDENAS	HERBEY SANTIAGO	C	95121801044	162214127	ninguna fila seleccionada					X	X	X	X	X
CORTES MORA	HECTOR JUAN PABLO	T	97071704304	162215110	ninguna fila seleccionada					X	X	X	X	X
MONTAÑO NOREÑA	STEVEN EDUARDO	T	97082322047	162215130	ninguna fila seleccionada					X	X	X	X	X
INFORMACION CONFIRMADA						ESTUDIANTES ENCUESTADOS	5							
INFORMACION INEXISTENTE						ESTUDIANTES CONTACTADOS Y SIN RESPUESTA	3							
TELEFONO APAGADO O BUZON DE VOZ						ESTUDIANTES CON DATOS ERRONEOS	3							
						ESTUDIANTES SIN NINGUN TIPO DE INFORMACION	5							
						TOTAL	0							

Anexo 7. RESOLUCION 088 MAYO-17-2017. SSGI



UDEC
UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA

Página 1 de 5

RESOLUCIÓN No. 88

"POR LA CUAL SE ADOPTA EL SISTEMA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN – SSGI Y SE ESTABLECE LA POLITICA, OBJETIVOS Y ALCANCE DEL SISTEMA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA

El RECTOR DE LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA, en uso de sus facultades legales y reglamentarias y,

CONSIDERANDO

Que el Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia establece que todas las personas tienen derecho a su intimidad personal, familiar y a su buen nombre, a su vez que el Estado debe respetarlos y hacerlos respetar. De igual modo, tienen derecho a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en los bancos de datos y en archivos de entidades públicas y privadas.

Que el Artículo 20 de la Constitución Política de Colombia garantiza a toda persona la libertad de expresar, difundir su pensamiento y opiniones, informar y recibir información veraz e imparcial, y la de fundar medios masivos de comunicación.

Que el Artículo 69 de la Constitución Política de Colombia establece el principio de autonomía universitaria, por medio del cual las universidades podrán darse sus directivas, regirse por sus propios estatutos y reglamentos en materia contractual, presupuestal, administrativa y académica.

Que de conformidad con el artículo 66 de la Ley 30 de 1992 y el artículo 19 del Acuerdo 007 del 9 de julio de 2015 "Estatuto General de la Universidad de Cundinamarca", el Rector es el Representante Legal y primera autoridad ejecutiva de la Universidad.

Que de conformidad al Acuerdo 007 del 9 de julio de 2015 "Por medio del cual se adopta el Estatuto General de la Universidad", en el literal c) del artículo 22, son funciones del Rector, "*expedir los actos necesarios para el cumplimiento de los objetivos de la institución*".

Que la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y su Decreto reglamentario 1377 de 2013, establece los mecanismos y medios para la protección de los datos personales, sobre los cuales las entidades públicas y privadas, pueden hacer el manejo de los datos e información de los particulares en las bases de datos de las instituciones.

Que la Ley 1712 de 2014, habla de la transparencia y el derecho de acceso a la información pública nacional, sobre su gestión documental y en especial dando efectivo cumplimiento a los principios de publicidad y acceso a la información en las entidades.

Que la Norma ISO 27001:2013 en el numeral 5. LIDERAZGO, numeral 5.1. Liderazgo y Compromiso, se indica "La alta dirección debe demostrar liderazgo y compromiso con respecto al sistema de gestión de seguridad de

4

cf



RESOLUCIÓN No. 188

"POR LA CUAL SE ADOPTA EL SISTEMA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN – SGSI Y SE ESTABLECE LA POLITICA, OBJETIVOS Y ALCANCE DEL SISTEMA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA

la información", numeral 5.2. Política, se indica "La alta dirección debe establecer una política de seguridad de la información" y numeral 5.3. Roles, responsabilidades y autoridades en la organización, se indica "La alta dirección debe asegurarse de que las responsabilidades y autoridades para los roles pertinentes a la seguridad de la información se asignen y comuniquen dentro de la organización.

En virtud de lo anterior,

RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO. - ADOPCIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN – SGSI – Adóptese el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información – SGSI de la Universidad de Cundinamarca, de conformidad con la Norma Técnica Colombiana NTC-ISO-IEC 27001 y demás disposiciones reglamentarias y concordantes.

ARTICULO SEGUNDO. – POLITICA Y OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN - SGSI: La Universidad de Cundinamarca, comprende la importancia de proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información como activo esencial para la prestación de sus servicios de formación y aprendizaje, ciencia, tecnología e innovación e interacción universitaria, por lo tanto es prioritario la implementación de un Sistema de Seguridad de la Información – SGSI, como herramienta que permita identificar, analizar, valorar y tratar los riesgos, manteniendo el mejoramiento continuo, acorde con las necesidades de los diferentes grupos de interés identificados.

La Dirección de Sistemas y Tecnología es el área que establece, gestiona y articula las directrices, mecanismos de protección y resguardo de la información que la Universidad de Cundinamarca considere, de acuerdo a la normatividad legal aplicable y en concordancia con la misión y visión de la institución.

Las demás políticas que se generen como producto de la implementación del SGSI, serán adoptadas y de obligatorio cumplimiento por todos los grupos de interés.



RESOLUCIÓN No. 88

"POR LA CUAL SE ADOPTA EL SISTEMA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN – SGSI Y SE ESTABLECE LA POLÍTICA, OBJETIVOS Y ALCANCE DEL SISTEMA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA

OBJETIVOS:

1. Establecer roles, Responsabilidades y Funciones de los administradores de los sistemas para tener el dominio, continuidad y trazabilidad de los activos de la Información.
2. Definir los roles y responsabilidades para la asignación y manejo de los bienes informáticos
3. Identificar quienes autorizan, garantizan, aprueban y permiten el acceso a los bienes informáticos por medio de roles y privilegios establecidos por la institución.
4. Socializar a todos los usuarios de la Universidad de Cundinamarca sus derechos y responsabilidades frente al sistema de Gestión de Seguridad de la Información.
5. Definir los niveles de acceso y protección a la información institucional, clasificada y documentada, brindando confidencialidad, integridad y disponibilidad
6. Realizar un Plan de Capacitación del instructivo para el uso correcto de los recursos tecnológicos de la comunidad UDECINA para llevar a cabo la implementación del SGSI.
7. Establecer y comunicar los derechos y responsabilidades de los administradores del sistema frente a los usuarios
8. Establecer los lineamientos para detectar las amenazas inminentes a la seguridad de la información, con el fin de prevenir y mitigar los incidentes al sistema.
9. Divulgar las estrategias y los protocolos que la Universidad de Cundinamarca ha establecido para salvaguardar la información a la comunidad universitaria y proveedores.

ARTICULO TERCERO. – Que La alta dirección debe establecer una política de seguridad de la información que:

Handwritten signature



RESOLUCIÓN No. 88

“POR LA CUAL SE ADOPTA EL SISTEMA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN – SGSI Y SE ESTABLECE LA POLÍTICA, OBJETIVOS Y ALCANCE DEL SISTEMA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA

1. Sea adecuada al propósito de la organización;
2. Incluya objetivos de seguridad de la información o proporcione un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de seguridad de la información;
3. Incluya el compromiso de cumplir con los requisitos aplicables a la seguridad de la información; e
1. Incluya el compromiso de mejora continua del sistema de gestión de seguridad de la información

Que La política de la seguridad de la información debe:

1. Estar disponible como información documentada
2. Comunicarse dentro de la organización
3. Estar disponible para las partes interesadas, según sea apropiado

ARTICULO CUARTO. - ALCANCE: La Universidad de Cundinamarca mediante el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, busca mejorar la prestación de los servicios de formación y aprendizaje, ciencia, tecnología e innovación e interacción universitaria para los programas de pregrado y posgrado, con el fin de asegurar la disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información generada por la comunidad académica, administrativa y proveedores, mediante la gestión de la infraestructura y plataforma tecnológica en la sede, seccionales y extensiones, basados en la normatividad legal vigente.

ARTICULO QUINTO. - ROLES, RESPONSABILIDADES Y AUTORIDADES EN LA ORGANIZACIÓN. En la Universidad de Cundinamarca serán responsables de la implementación, socialización y aplicación de las actividades del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información -SGSI el Comité del Sistema de Aseguramiento de la Calidad – SAC, la Dirección de Sistemas y Tecnología y el representante legal de la Universidad de Cundinamarca quien velara por la asignación de los recursos necesarios para el Sistema de Seguridad de la Información – SGSI, de acuerdo a la capacidad financiera de la entidad.

Parágrafo 1: Se designa como responsable del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información – SGSI de la Universidad de Cundinamarca al Director de Sistemas y Tecnología, o el servidor público que designe el Representante Legal.

Def



RESOLUCIÓN No. 88

"POR LA CUAL SE ADOPTA EL SISTEMA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN – SGSI Y SE ESTABLECE LA POLITICA, OBJETIVOS Y ALCANCE DEL SISTEMA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA


ARTICULO SEXTO. - REVISION. - La Política del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información – SGSI de la Universidad de Cundinamarca será revisada por el Comité de Aseguramiento de la Calidad SAC, como mínimo una vez al año conforme a los cambios normativos en materia de seguridad de la información y al mejoramiento continuo del sistema.


ARTICULO SÉPTIMO: DEROGATORIAS. - La presente Resolución deroga todas las que le sean contrarias.


ARTICULO OCTAVO: VIGENCIA. – La presente Resolución rige a partir de su expedición.

COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE

Dado en Fusagasugá, a los **17 MAYO 2017**


ADRIANO MUÑOZ BARRERA
RECTOR

Proyecto: María del Pilar Delgado R. 
Profesional Universitario I
Dirección de Sistemas y Tecnología

Reviso: Ricardo Andrés Jiménez Nieto 
Director de Sistemas y Tecnología

Reviso: Dirección Jurídica 

