

**FACTORES PSICOSOCIALES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA EN LAS  
FACULTADES DE PSICOLOGÍA, CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE  
LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA, EXTENSIÓN FACATATIVA EN EL PERIODO  
COMPRENDIDO ENTRE 2012-2017: PROYECTO DE PASANTÍA**



**DIEGO ANDRES CAMACHO LARA**

**UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES,  
HUMANIDADES Y CIENCIAS  
POLÍTICAS  
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA  
FACATATIVA**

**FACTORES PSICOSOCIALES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA DE LOS  
PROGRAMAS DE PSICOLOGÍA, CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE  
LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA, SECCIONAL FACATATIVA EN EL PERIODO  
COMPRENDIDO ENTRE 2012-2017: PROYECTO DE PASANTÍA**



**DIEGO ANDRÉS CAMACHO LARA**

**ASESOR:**

**RAFAEL LEONARDO CORTES LUGO**

**PSICÓLOGO**

**UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANIDADES Y CIENCIAS POLÍTICAS**

**PROGRAMA DE PSICOLOGÍA**

**FACATATIVA****TABLA DE CONTENIDO**

	Pág.
Introducción.....	4
Justificación y diagnostico.....	5
Objetivo general.....	13
Objetivos específicos.....	12
Marco Institucional.....	13
Marco empírico.....	16
Marco teórico.....	18
Metodología.....	23
Lineamientos éticos.....	41
Resultados.....	42
Conclusiones.....	44

## **Introducción.**

La educación es para muchos es el motor fundamental que impulsa la economía de cualquier país ya que permite un desarrollo y uso adecuado de los recursos naturales. En Colombia se presenta actualmente por su estructura política dificultades notables para el acceso a la misma. El siguiente proyecto de pasantía muestra la percepción que tienen estudiantes de educación superior respecto a la toma de decisiones para continuar en la formación en determinada carrera en la Universidad de Cundinamarca, Extensión Facatativá, abordándola desde el concepto de deserción; este estudio se centró en la descripción de posibles factores y causas de tipo psicosocial, de las carreras de Psicología, Contaduría y Administración de Empresas, lo cual permitirá generar resultados que aporten a Bienestar Universitario elementos para contribuir al fortalecimiento de los programas para la prevención de la deserción.

Los apartados abordan desde la justificación la importancia del proyecto de pasantía y un diagnóstico de la deserción entre el año 2012 hasta el año 2017 en la institución. Por otra parte se encuentran los objetivos los cuales tienen como fin identificar y dar claridad sobre la intensidad del estudio. Por último se aborda los resultados y conclusiones que, darán una visión sobre qué factores psicosociales están presentes en la deserción Universitaria, un marco teórico que delimitara los conceptos y estudios pertinentes, al igual que un análisis de los resultados con sus respectiva discusión y conclusiones.

### **Justificación y diagnóstico.**

El proyecto de pasantía se llevó a cabo a partir de la necesidad que tiene la Oficina de Bienestar Universitario de la Universidad de Cundinamarca, extensión Facatativá, por el continuo esfuerzo que hace para la disminución de la deserción estudiantil. Esta dependencia genera servicios y alternativas para que los estudiantes se mantengan en sus carreras y así mejoren su calidad de vida en el contexto universitario. Por lo anterior es de suma importancia conocer los factores que llevan al estudiante a tomar la decisión de retirarse, de acuerdo a situaciones que pueden influir en las mismas (Universidad de Cundinamarca, 2019).

El Ministerio de Educación (MEN) (2009) define la deserción “como el fenómeno en el cual un estudiante no logra cumplir las aspiraciones de su proyecto educativo, y presenta inactividad académica por un año o más” (P.32). En este caso en la Universidad de Cundinamarca, extensión Facatativá, y según los boletines estadísticos, se han hecho estudios sobre el porcentaje de estudiantes que abandonan los programas, pero no tienen en cuenta los factores físicos, socioculturales y factores psicosociales que tienen los estudiantes a la hora de retirarse. Sobre lo anterior El MEN (2009) afirma que:

El porcentaje de deserción colombiano (44,9%) es muy alto si se compara con niveles europeos como España donde la deserción es de 24,9% o el promedio la Unión Europea que solo alcanza el 12,8%. Sin embargo, en el contexto latinoamericano la brecha no es tan grande si se compara con países como Argentina (43%) o Venezuela (52%). (P.50)

Lo anterior implica entender las dinámicas psicosociales que pueden estar relacionadas en el proceso de deserción en Colombia, comprendidas desde el contexto regional en la extensión de Facatativá. Es por esto que el presente proyecto tiene toda la pertinencia puesto que es de suma importancia para la educación universitaria del departamento, tener referencias y estudios los cuales fortalezcan los

indicadores de deserción y generen impacto en cada uno de los estudiantes que ingresen a la universidad y así mismo ayude, para que los estudiantes permanezcan y culminen su pregrado.

Según el MEN ha catalogado principalmente 5 causas de deserción:

- Problemas personales: el estudiante experimenta cambios familiares o personales que lo obligan a abandonar el programa en curso.
- Socioeconómicos: el estudiante presenta problemas financieros para continuar con el pago de la matrícula o la manutención.
- Académico: el nivel académico no le permite al estudiante pasar con éxito las asignaturas del plan de estudios de la carrera en curso.
- Orientación vocacional: el estudiante no conoce sus aptitudes vocacionales.
- Institucional: el estudiante no se identifica con la institución de educación superior (instalaciones, espacios de bienestar universitario, normatividad académica)(P.26)

Se hace entrega de un primer acercamiento sobre la deserción actual de las carreras de administración, contaduría y psicología de la universidad, el cual contiene un informe de deserción de la extensión Facatativá comprendida en los años de 2012-2017, que se representan en estadísticas las cuales dan una aproximación a la problemática de deserción permitiendo así un análisis que pueda contribuir a entender como la universidad de Cundinamarca está orientando sus planes y programas a favor de la comunidad educativa y así favorecer al mejoramiento continuo de la calidad en educación como se quiere desde el plan estratégico de la institución.

En la tabla número 1 se observa un consolidado de la deserción presentada durante los años 2012 y 2017 de los programas académicos de la extensión de Facatativá y un total por cada año. De acuerdo a la información presentada en el anterior cuadro se puede afirmar que en el año 2015 se encuentra el mayor índice de deserción en donde se retiraron 451 estudiantes, de los cuales el mayor aporte lo hace el programa de ingeniería ambiental con 104 estudiantes, el cual equivale al

23 % del total de la población en deserción. De igual modo se puede inferir que del año 2012 al año 2017 se ha retirado un total de 1634 estudiantes, aproximadamente.

Tabla 1

Deserción Universitaria Extensión Facatativá 2012-2017

Programa	AÑO											
	2012		2013		2014		2015		2016		2017	
	IPA	IIP A	IPA	IIP A	IPA	IIP A	IPA	IIP A	IPA	IIP A	IPA	IIP A
Administración de empresas	25	21	27	24	47	51	36	39	56	6	12	10
Contaduría	31	20	20	19	30	49	52	40	74	5	11	15
Ingeniería agronómica	0	10	7	7	4	11	23	21	23	2	3	1
Ingeniería de sistemas	23	32	12	16	24	24	33	27	36	0	6	6
Ingeniería ambiental	26	14	22	17	24	42	50	54	55	5	1	6
Psicología	14	24	12	17	21	28	33	43	40	6	4	5
TOTAL	119	121	100	100	150	205	227	224	284	24	37	43

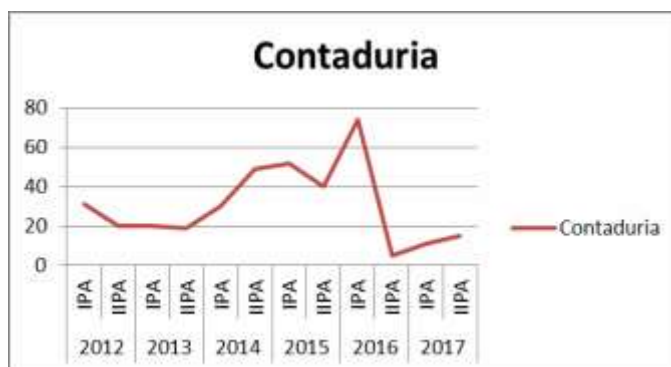
(Fuente: Boletín estadístico VII edición)

En la gráfica 1 se observa la deserción de estudiantes durante 2012 a 2017 del programa de administración de empresas. En la gráfica se evidencia un índice escalonado en aumento por año donde el pico más alto se evidencia en el primer semestre del año 2016, con un total de 56 personas desertadas y presentando un cambio drástico en el segundo semestre donde se presenta una deserción aproximada de 6 personas, siendo esta la más baja en los últimos 5 años.



Grafica 1. Porcentaje de deserción programa de administración de empresas año 2012 a 2017  
(Fuente. Elaboración propia a partir de los datos del boletín estadístico)

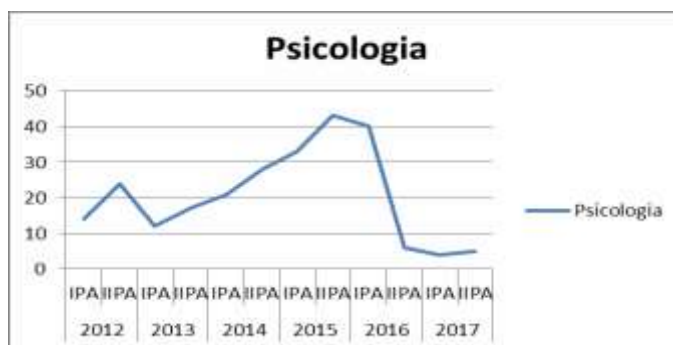
En la gráfica 2 se observa la deserción de estudiantes durante 2012 a 2017 del programa de Contaduría. En la gráfica 2 el programa de contaduría muestra un tendencia de deserción estable entre el año 2012 al 2013, con un promedio de deserción de 20 estudiantes por semestre, en el año 2014 mantiene una tendencia escalonada de deserción hasta el primer semestre del año 2016 con 74 estudiantes retirados. De acuerdo a los datos suministrado por el programa de bienestar en el Segundo semestre de 2016 se presenta el índice más bajo de deserción con un aproximado 6 estudiantes retirados.



Grafica 2. Porcentaje de deserción programa de contaduría año 2012 a 2017  
(Fuente. Elaboración propia a partir de los datos del boletín estadístico)



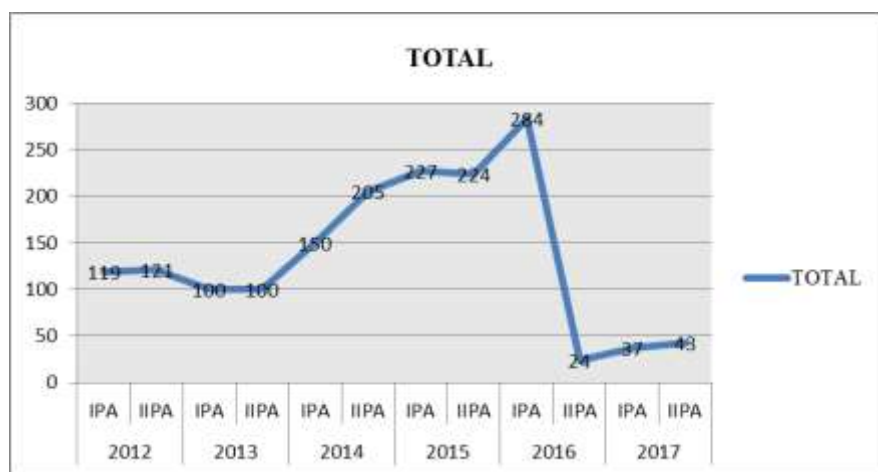
En la gráfica 3 se observa la deserción de estudiantes durante 2012 a 2017 del programa de Psicología. El programa de psicología por su parte presenta el segundo índice más bajo en deserción, en relación a los programas ofertados en la extensión de Facatativá, aportando en promedio por semestre con 20 estudiantes desertados. Por otra parte presenta desde el año 2012 un aumento escalonado de deserción por año, aumentando aproximadamente el doble por cada semestre hasta el año 2016, curiosamente en el año 2017 se presenta su índice más bajo de deserción aportando con 4 personas retiradas en el primer semestre y 5 en el segundo semestre para un total de 11 en el año.



Gráfica 3. Porcentaje de deserción programa de psicología año 2012 a 2017  
(Fuente. Elaboración propia a partir de los datos del boletín estadístico)

De acuerdo a la gráfica 4 se infiere una fuerte tendencia escalonada en aumento en comparación de los datos iniciales de deserción universitaria desde el año 2012 donde se reportan aproximadamente 240 casos y en el año 2016 se reportan 308 casos confirmados de deserción, esto quiere decir que por diversos factores desconocidos aun la deserción en la universidad tubo un aumento por año en promedio de 50 casos más por cada año en relación al año anterior. De igual modo se presenta una caída súbita de los casos a partir del segundo periodo del año 2016 donde se evidencia una disminución de 260 casos menos reportados en comparación al semestre anterior, manteniendo una media aproximada de 35 personas por semestre hasta el año 2017.

Nombre: Total de semestres



Grafica 4. Porcentaje de deserción total de semestres año 2012 a 2017  
(Fuente. Elaboración propia a partir de los datos del boletín estadístico)

Evidenciando los datos recolectados del informe se puede notar que a partir de las cifras expuestas en las gráficas, la deserción estudiantil en la institución es un fenómeno que está presente cada semestre, en todas las carreras ofertadas desde la extensión de Facatativá, pero lo que no da a conocer estas cifras son las causas y factores que influyen en la toma de decisiones para abandonar los estudios profesionales, es aquí donde tiene un papel importante la psicología puesto que observando las causas planteadas por el MEN, relacionadas a la deserción, se pueden identificar los motivos causales para esta problemática y desde el ámbito psicológico dar una herramienta que pueda medir estos factores.

Lo concerniente para la psicología obedece a la comprensión de los factores psicosociales en los cuales se pueden encontrar factores como los económicos, personales, familiares o académicos, que podrían estar presentes a la hora del retiro de los estudiantes, ya que estos factores están dentro del ciclo vital de los seres humanos, que pueden influenciar directa o indirectamente los cambios que experimentan las personas a lo largo de su vida, puesto que se puede ver en conflicto la toma de decisiones, dificulta la interacción con los otros y se generan una inadecuada resolución de conflictos, observando estas

características del ciclo vital se podrá indagar desde la psicología cuales factores ya mencionados podrían estar involucrados en la deserción de la institución (Mansilla, 2000).

De acuerdo a Gaete (2015) es importante tener en cuenta que el ciclo vital en el desarrollo psicosocial de cualquier persona, permite que los jóvenes adolescentes pasen por la etapa de ser emocional y económicamente independientes de sus padres, esto hace que el sujeto se vea obligado en algún momento de su vida a separarse progresivamente de su familia lo cual conlleva a tener conflictos que dificultan la toma de decisiones pero que permiten de igual modo fortalecer los lazos de amistad y pareja con personas de su misma edad, mitigando de este modo el impacto emocional de estos cambios drásticos. Es en este punto de conflicto donde el adulto joven se interesa por adquirir destrezas que le permitan avanzar en el camino de hacerse autosuficiente e independiente, permitiendo entonces mejorar sus habilidades vocacionales y de trabajo y así de este modo al término de la adolescencia y comienzos de la adultez si el proceso ha sido favorable la mayoría de los jóvenes logrará en promedio su autonomía psicológica, lo cual le ayudará a tomar decisiones que no dependan de la familia y asumir responsabilidades propias para adquirir su propio sustento. Por este motivo se pretende abordar a la persona y entender que factores influyen en la toma de decisiones, que conflictos tienen los estudiantes a la hora de retirarse, conocer las problemáticas familiares que generan esta situación.

Este proyecto de pasantía pretende indagar y recopilar datos de factores que puedan estar determinando la deserción de los estudiantes, pudiendo así generar la suficiente información que pueda ayudar a reorientar y transformar las prácticas cotidianas de todos los actores comprometidos con el desarrollo de una óptima calidad de vida de los estudiantes de los programas académicos de la seccional de Facatativá.

Este estudio se enmarcó dentro de la línea de investigación del desarrollo humano. Esta línea asume que el estudio del desarrollo humano se presenta en ciclos vitales como la infancia, la juventud, la adultez y vejez, ya que las personas involucradas dentro de este proyecto de pasantía están en alguno de estos

ciclos. Estas dimensiones se analizarán desde los factores psicobiológicos, donde se intentará recopilar información a partir de los procesos mentales como la estructura de su pensamiento, lenguaje, emociones y conductas que influyan en la toma de decisiones; de igual modo se tendrá en cuenta los factores psicosocioculturales, los cuales podrán aportar datos importantes en relación al sujeto y su entorno social y cultural. Por lo anterior, es pertinente desde el estudio de la psicología evolutiva el tema expuesto ya que se estudian los cambios que se dan en un orden secuencial desde el punto de vista personal o social, la naturaleza de la línea de desarrollo permite mostrar el origen de la modificación del comportamiento de una persona en un tiempo específico de su vida, en este caso su etapa de estudios profesionales, buscando los factores que puedan poner en riesgo su estabilidad en este ciclo de su vida, en el sentido que estos efectos no desaparecen en un tiempo breve. Este conjunto de cambios sucesivos y sistemáticos que influyen en la toma de decisiones a lo largo de una etapa de vida se relaciona con el desarrollo. El presente estudio aporta para nuestra ciencia, la psicología una caracterización de posibles causas de factores psicosociales, de la región de Cundinamarca que prevalecen e incidan en el fenómeno de la deserción universitaria, permitiendo en próximas investigaciones desarrollar un modelo preventivo que pueda minimizar el impacto de este fenómeno en la región.

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

Describir los factores psicosociales presentes en la deserción de un grupo de jóvenes que tuvieron un reintegro a los programas de administración de empresas, contaduría y psicología de la universidad de Cundinamarca seccional Facatativá en el periodo comprendido entre 2012-2017.

### **Objetivos específicos**

- Identificar los factores psicosociales más comunes de los estudiantes de la universidad de Cundinamarca mediante la teoría de suministros de Gerald Caplan
- Elaborar encuesta para la identificación de factores psicosociales a los estudiantes de los programas de ingeniería.
- Determinar desde la información arrojada por la encuesta, cuales son los factores que genera el retiro del estudiante universitario.

## **Marco institucional**

La Misión de Bienestar Universitario, como parte integral de la Vicerrectoría Académica, diseña, gestiona y desarrolla programas y proyectos encaminados al fortalecimiento del Desarrollo Humano Integral y a la disminución de la deserción estudiantil, a través de tres conceptos orientadores: Formación Integral, Calidad de Vida y Construcción de Comunidad, que permita el reconocimiento y la participación de los actores de la comunidad universitaria en la implementación de proyectos, programas y servicios. De acuerdo a esto, este estudio hace un acercamiento a la deserción que se presentó en los años comprendidos entre 2012 y 2017, con el fin de dar a conocer cuáles son los factores psicosociales de los estudiantes que han dejado la universidad, para esto se hizo una recolección de datos el cual fue brindado por el programa de bienestar universitario. Para este estudio se eligieron los programas de ingenierías de la extensión Facatativá la cual consta de administración de empresas, contaduría y psicología, a continuación se mencionara la misión y la visión de cada uno de estos programas tomando como referencia la página web de la universidad de Cundinamarca.

### **Administración de empresas**

#### **Misión**

Unidad académica comprometida con la formación integral de Administradores de Empresas con capacidad de liderar y emprender soluciones efectivas en la gestión de las organizaciones; con enfoque interdisciplinario, ético, humanístico y ambiental que genere impacto a nivel local y regional con visión nacional e internacional

#### **Visión**

Ser reconocido a nivel local, nacional e internacional, por la formación de profesionales integrales de alta calidad, líderes, éticos, emprendedores e innovadores; partícipes en la construcción del tejido empresarial y social bajo modelos de desarrollo sostenible y sustentable.

## **Contaduría Pública**

### **Misión**

El Programa de Contaduría Pública, en la Universidad de Cundinamarca, trabaja por la formación integral de profesionales con compromiso y responsabilidad social, con una visión sistémica, prospectiva y transmoderna de la sociedad, énfasis en la acción inter y transdisciplinar y altos criterios de calidad científica, disciplinar e investigativa que proyecten al Contador Público a nivel regional, nacional e internacional.

### **Psicología**

#### **Visión**

El Programa de Contaduría Pública de la Universidad de Cundinamarca será reconocido como una alternativa para la formación profesional, acreditada, de alta calidad, que propenderá por la formación integral de profesionales, que impacten significativamente en los ámbitos organizacionales público, privado, de la producción, el comercio y los servicios, a nivel regional, nacional e internacional posicionándose en el campo de la investigación como generador de valor que contribuye al desarrollo disciplinar y de la sociedad.

#### **Misión**

El programa de Psicología en el contexto de universidad-región, será reconocido por su pertinencia social e impacto en la Región, como una propuesta curricular de alta calidad que contribuya a la solución de los problemas de la profesión y de la sociedad.

Frente a la proyección social se formará un profesional que lidere a través de sus competencias programas que den respuesta a las necesidades de la comunidad y la sociedad en el país y la región.

El programa fortalecerá el conocimiento a través de la investigación de las diferentes problemáticas de los

contextos Regional, Nacional e Internacional, para convertir el conocimiento en una herramienta que propicie el entendimiento y permita la transformación y las mejoras de la sociedad.

### **Visión**

El Programa de Psicología de la Universidad de Cundinamarca promoverá el desarrollo de un profesional líder, ético, crítico, reflexivo, cuestionador, con responsabilidad social, capaz de comprender y transformar las problemáticas de su entorno local enmarcado por la globalización, en oportunidades de desarrollo, desde su conocimiento, con alta calidad académica e investigativa.



### **Marco empírico**

Dentro del recorrido teórico se encuentra el estudio descriptivo de la universidad de caldas, donde se realiza una indagación sobre las posibles causas que infieren en el riesgo de deserción. Se realizó una encuesta a 4473 estudiantes que no volvieron a ingresar o a matricularse en los periodos comprendidos de 2012 a 2014. El estudio mostró que más del 28% de los estudiantes afirmó que la causal de abandono de sus estudios fue por dificultades económicas, otro 26% por elección equivocada de carrera. El 0.8% indicó problemas institucionales al igual que más del 2.0% de la muestra dijo que el motivo de su deserción fue por motivos relacionados con el embarazo y el 0.7% abandonó los estudios por enfermedad psiquiátrica (Dussan, Gardner y Montoya, 2016)

De acuerdo a lo indagado en el artículo “Factores que Inciden en la Deserción Escolar durante el Primer año de Carrera en Ingeniería en Electrónica en una Institución de Educación Superior” el cual es un estudio de corte cuantitativo, descriptivo univariado y transversal, del Instituto Tecnológico de Aguascalientes, México en el año 2016, se encontró Entre los factores de organización y administración académica que, el 91% de participantes indicó que el horario fue un factor que afectó su rendimiento académico, entre los factores vocacionales el 57% de los participantes indicó estar totalmente desacuerdo a la afirmación de que la IES fue su primera opción de ingreso. Entre los factores académicos, del docente, del entorno sociocultural y los laborales, se dieron respuestas más diversas, mientras que para un grupo de participantes pareció no afectar, para otro grupo pudo haber afectado de alguna manera. Entre los factores que parecieron en general no haber influido en la decisión de abandonar la escuela se encuentran los personales y los económicos. (De Anda, Adame, López, & Magdalena, s. f.)

Por ultimo según Barahona Urbina, Planck; Veres Ferrer, Ernesto; Aliaga Prieto y Verónica en el artículo deserción académica de la universidad de atacama, chile año 2016, habla en su investigación que en general los estudios han hecho especial hincapié en los determinantes sociales como fuente de abandono académico. En particular, los trabajos empíricos han revelado que el nivel socioeconómico del alumno juega un rol preponderante como una variable predictor del rendimiento y deserción académica.

Así, se ha observado que los estudiantes que proceden de estratos socioeconómicos altos, y cuyos padres cuentan con un mayor capital cultural (nivel de escolaridad de los padres), tienen acceso a una mejor educación respecto de aquellos alumnos provenientes de estratos sociales bajos. La evidencia empírica parece indicar que los problemas de rendimiento y deserción académica tienen su origen en factores tales como el nivel socioeconómico, en variables de carácter institucionales y académicas, hasta elementos que tienen que ver con características propias del individuo.

### **Marco teórico**

De acuerdo a los desafíos en educación a nivel mundial, la deserción estudiantil América Latina tiene una tendencia fuerte al aumento, Espindola y León (2002) refieren que este fenómeno es evidente cuando el estudiante abandona el sistema escolar, dado por diversas problemáticas que abarcan aspectos como la familia, la sociedad, su estabilidad emocional, su economía o incluso su situación de salud. Otros factores que pueden determinar el retiro de un estudiante de sus estudios pueden ser las condiciones de su ubicación geográfica y el tipo de institución a la cual pertenece, que puede ser pública o privada. La deserción o abandono como fenómeno social en Colombia es un concepto recurrente en estudios de deserción universitaria, de acuerdo a su necesidad o realidad, por lo tanto no hay un concepto puntual, que pueda determinar, los parámetros teóricos que puedan delimitar el término de deserción.

De acuerdo a lo planteado desde la estructura organizacional de la universidad de Cundinamarca, sus objetivos y su plan de apoyo institucional desde el programa de bienestar universitario, debe adaptarse el término de deserción o abandono, teniendo en cuenta las necesidades socio culturales de los estudiantes, lo cual pueda generar un aporte al conocimiento de los principales factores o causas de la deserción, y así ayudar a prevenir los mismos. Por tal motivo de acuerdo a Tinto (2016) define el abandono “como un fracaso en completar un programa de estudios” (p.3), el autor manifiesta de igual modo, que la deserción debe verse desde el punto de vista de una oportunidad y no como una dificultad, que impulse al sujeto a modificar su proyecto de vida y así mismo lograr las metas propuestas.

MEN (2015) afirma que:

La deserción es una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando no logra concluir sus estudios, considerándose como un desertor al sujeto que siendo estudiante de una institución de educación superior no continúa con su actividad académica durante dos semestres académicos consecutivos, lo cual equivale a un año de inactividad. (P.53)

Por lo anteriormente mencionado se puede afirmar que un porcentaje de la población estudiantil en carreras universitarias tiene un pensamiento de tener claras sus metas cuando se inscriben a la universidad, pero no siempre ocurre del mismo modo, puesto que un número significativo de los estudiantes inscritos y matriculados a la universidad, no saben muy claramente razones por las cuales están allí y no reflexionan lo suficiente sobre la decisión a favor de la universidad a la cual pertenece, su carrera universitaria y su planteamiento de metas a corto, mediano y largo plazo, lo cual infiere de manera negativa en la obtención de sus logros personales, evidenciando pocas habilidades al momento de planear y tener contingencias lógicas a lo largo de sus estudios, que puedan ayudar a la continuidad de los mismos. Es en este proceso donde los estudiantes en su análisis personal en búsqueda de saber realmente lo que se quieren, hay una alta probabilidad que abandone sus estudios o por el contrario los continúe en otras instituciones de estudios profesionales diferentes, es por esto que las instituciones deben aprovechar los recursos en sistemas preventivos que ayuden a disminuir el número de casos desertores que identifiquen las causas por las cuales ocurre esta problemática (Tinto 2016).

De acuerdo a la percepción de cada estudiante, la deserción depende de cómo él se habitúa y se adapta a los procesos educativos, Tinto (1982) asegura que este tipo de procesos es adecuado cuando se da un intercambio de ideas, opiniones y percepciones entre la institución y el usuario del servicio educativo, lo cual permite una proyección y un compromiso a nivel institucional.

Bean (1985) afianza el modelo de Tinto comparando a la satisfacción de la educación con el trabajo, manifiesta que la satisfacción de los estudiantes es una variable importante al momento de evaluar la deserción en las entidades de educación superior. El autor observó que hay factores personales como motivaciones e intereses relacionados a su proyecto de vida y ambientales que tienen que ver con la percepción de la institución relacionada a la estructura, métodos de evaluación, oportunidades de financiamiento y compromiso institucional.

Según el ministerio de educación nacional, la deserción universitaria se da por múltiples elementos sociales y académicos que van cambiando con el tiempo para cada región o momento económico y político del país. Los enfoques que se destacan son:

**Enfoques Psicológicos:** Son todos aquellos que indagan sobre situaciones internas que puedan afectar o influir en las conductas de los sujetos. Dentro de los autores más referenciados en esta perspectiva está Schiefelbein (2007) quien dice que el comportamiento está influido por “una intención conductual”, que está condicionada por todas aquellas experiencias previas que significativamente influyen en la toma de decisiones de las personas. Por esta razón y al evaluar las experiencias previas los estudiantes toman la decisión más acorde para su proyecto de vida, en muchas de los cuales se opta por el abandono de los estudios profesionales.

**Enfoques Sociológicos o Ambientales:** Son aquellos que evalúan las relaciones del sujeto y su entorno como su estatus social, raza o prestigio. (Candamil, 2009), sugiere que la deserción se genera por la poca interacción que tienen los estudiantes en el entorno educativo de nivel superior, esto se da como resultado porque en la familia no hay profesionales que sean una fuente de influencia o expectativa, que ayude a la definición de metas en la educación universitaria lo que genera dificultades relacionadas con el apoyo de pares y la integración social.

**Enfoques Económicos:** En él se evalúan la relación de costo económico en contra prestación de los beneficios obtenidos en el estudio de una carrera profesional o una institución de educación superior, si los costos son mayores en relación a beneficios los sujetos optan por retirarse. También se considera en este modelo la percepción del estudiante acerca de su capacidad o incapacidad para solventar los costos asociados a los estudios universitarios Candamil (2009).

**Enfoques Organizacionales:** La deserción estudiantil se produce por el impacto que tiene la institución de educación superior sobre la socialización y satisfacción del estudiante. En esta se tiene en cuenta la calidad de la educación, la experiencia pedagógica con los docentes y su creatividad, los programas de

bienestar y el interés de desarrollo psicosocial que plantea las instituciones, al igual que la inversión económica para facilitar los procesos educativos (Candamil, 2009).

Caplan (1964) aborda estas problemáticas desde la perspectiva de la intervención y prevención primaria, en la cual manifiesta su interés al decir que tiene como objetivo contrarrestar las circunstancias perjudiciales antes de que hayan tenido oportunidad de producir enfermedad.

De esta manera atribuye para el campo de la psicología el modelo de aportes, proponiendo que las personas tienen una capacidad de desarrollo, vista desde:

- los suministros físicos, los cuales aseguran el crecimiento corporal, el mantenimiento de la salud y la protección del daño externo. Los cuales se relacionan con la alimentación, el deporte y la estimulación
- los factores psicosociales, que comprenden el desarrollo intelectual y afectivo de una persona mediante la acción interpersonal de miembros significados de la familia, iguales o pares
- los socioculturales, relacionados a las normas y pautas sociales y culturales. Incluyen: percepciones y expectativas, valores y significados, normas y reglas sociales, poder personal y colectivo y pautas de comportamiento.

Por tal motivo y bajo las necesidades que este estudio requiere, se opta por abarcar el modelo de Caplan (1980) el cual plantea una “acción social y la acción interpersonal” que consiste en la acción de un programa de prevención primaria, el cual se encarga de abarcar los factores que inciden en el desarrollo de trastornos al interior de una comunidad, evaluados desde el punto de vista de problemas o dificultades de la misma, permitiendo de este modo ejecutar planes de acción que permitan enfrentar y prevenir riesgos psicosociales, garantizando la calidad de vida personal y social.

## Metodología

Para describir los factores psicosociales, este proyecto de pasantía se enmarca en una metodología cuantitativa, con un diseño descriptivo teniendo en cuenta las características del problema y lo que se busca indagar. Este método permitirá realizar un análisis profundo y detallado que permita describir los factores presentes en la deserción de un grupo de jóvenes que pertenecen y pertenecieron a los programas de Administración de empresas, contaduría y psicología de la universidad de Cundinamarca extensión Facatativá.

El estudio se realizará en tres etapas:

La primera etapa consiste en la recopilación de la información ya existente en las facultades, administración de empresas, contaduría y psicología en la oficina de admisiones, registro y control académico y bienestar universitario, de la universidad de Cundinamarca extensión Facatativá, donde se tendrá en cuenta la información estadística desde el año 2012 hasta el año 2017.

Una segunda etapa que comprende el diseño y aplicación del instrumento de acuerdo a las problemáticas y necesidades de los estudiantes pertenecientes a los tres programas que presentaron algún tipo de deserción, teniendo en cuenta el modelo de suministros de Caplan, el cual está enfocado a indagar los aspectos biopsicosociales, que puedan estar afectando la decisión de estar en la universidad.

La tercera y última etapa corresponderá al análisis de toda la información obtenida para la presentación de resultados por medio de tablas de contingencia que permitirán establecer relaciones de variables entre la carrera y la pregunta, determinar posibles probabilidades y análisis de información porcentual. En esta etapa se tendrá en cuenta los conceptos comunes de los estudiantes en la percepción global de la problemática de deserción estudiantil dentro de la extensión de Facatativá, otorgando los datos pertinentes para realizar posteriormente y bajo otro proyecto investigativo, las acciones que sean pertinentes para la elaboración de métodos preventivos que ayuden a la universidad desde bienestar universitario a mejorar la calidad de vida de los estudiantes.

**Población:** El análisis de las causas de la deserción son todos los estudiantes y desertores pertenecientes a alguno de los programas ya mencionados de la universidad de Cundinamarca durante el periodo de estudios que hay desde el año 2012 al 2017 que pudieron ser localizados gracias a la información suministrada por sus compañeros, ya que Admisiones, Registro y Control Académico no cuenta con una base de datos para la ubicación de los mismos. El diseño de muestra utilizado es no probabilístico, dado que no permitió determinar el error de muestreo, ni su confiabilidad, pues la muestra se limita al número de estudiantes a quienes se les aplicó la herramienta de manera personal, esta muestra corresponde a un total de 60 estudiantes, 20 por cada programa académico.

**Instrumentos :** Se realizará una encuesta de 15 preguntas a estudiantes de las carreras de administración de empresas, contaduría y psicología de la universidad de Cundinamarca extensión Facatativá, donde se indagaran los factores psicosociales según el modelo de Caplan ayudando a Identificar los factores psicosociales más comunes de los desertores de la universidad, para determinar desde la información arrojada por la encuesta , cuales son los factores que genera el retiro del estudiante universitario. Las preguntas están planteadas con el propósito de identificar cuáles son los factores psicosociales que están presentes en la deserción de los programas de ingeniería de la extensión de Facatativá, estas se encuentran clasificadas de la siguiente manera de la pregunta (1-4-5-7-8-9-10-11-12-13-14-15) son preguntas dicotómicas y las preguntas (2-3-6) son de opción múltiple (abcd) con única respuesta.



### **Lineamientos éticos**

En los lineamientos éticos instaurados por Ley 1090 de 2006 Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones. De acuerdo a esto el presente proyecto y teniendo en cuenta el artículo número 4, se maneja de manera confidencial los datos y resultados de las personas involucradas en este estudio, ya que estos resultados no se harán para una intervención con fines de tratamiento psicológico. Se revelará tal información a los demás solo con el consentimiento de la persona, excepto en aquellas circunstancias particulares en que no hacerlo llevaría a un evidente daño a la persona u a otros. Los psicólogos informarán a sus usuarios de las limitaciones legales de la confidencialidad.

### **Resultados**

Para la interpretación de los datos arrojados por el instrumento se procede a hacer un análisis de los datos por cada ítem del cuestionario.

De acuerdo a los resultados en las tablas de contingencia relacionadas a la primera pregunta “¿al momento de elegir su carrera fue por decisión propia?” se puede interpretar que en las tres carreras hay una tendencia a la decisión de elegir la carrera por decisión propia. Esto se marca con mayor fuerza en la carrera de Psicología a diferencia de los programas de contaduría y administración de empresas quienes manifiestan en un porcentaje bajo no haber escogido su carrera actual por convicción propia. De acuerdo a los resultados de la tabla de contingencia y a los residuales arrojados (0,5 – 2,2) podemos inferir que no hay una relación entre las variables, indicado que la decisión voluntaria de elegir una carrera no está ligada a carreras en específico si no que pueden aparecer en los tres programas académicos.

Tabla N1

Tabla Contingencia Item 1

Tabla de contingencia Carrera * ¿Al momento de elegir su carrera fue por decisión propia?				
		1.¿Al momento de elegir su carrera fue por decisión propia?		Total
		NO	SI	
Administración	Recuento	1	16	17
	Frecuencia esperada	1,5	15,5	17,0
	% dentro de Carrera	5,9%	94,1%	100,0%
	% dentro de 1.¿Al momento de elegir su carrera fue por decisión propia?	20,0%	30,8%	29,8%
	Residuo	-,5	,5	
Psicología	Recuento	0	19	19
	Frecuencia esperada	1,7	17,3	19,0
	% dentro de Carrera	0,0%	100,0%	100,0%
	% dentro de 1.¿Al momento de elegir su carrera fue por decisión propia?	0,0%	36,5%	33,3%
	Residuo	-1,7	1,7	
Contaduría	Recuento	4	17	21
	Frecuencia esperada	1,8	19,2	21,0
	% dentro de Carrera	19,0%	81,0%	100,0%
	% dentro de 1.¿Al momento de elegir su carrera fue por decisión propia?	80,0%	32,7%	36,8%
	Residuo	2,2	-2,2	
Recuento		5	52	57
Frecuencia esperada		5,0	52,0	57,0
% dentro de Carrera		8,8%	91,2%	100,0%
% dentro de 1.¿Al momento de elegir su carrera fue por decisión propia?		100,0%	100,0%	100,0%

Para el Item número 2 “¿Por qué motivo escogió la universidad para iniciar sus estudios profesionales?” En general existe una tendencia a elegir la universidad por facilidad económica, como segunda opción esta la cercanía con el lugar de residencia y por ultimo las opciones de acreditación de alta calidad. Sin embargo al revisar los residuales nos damos cuenta que no hay valores significativos para afirmar dependencia entre las variables, así mismo se ve que la probabilidad que hay de elegir la universidad por facilidad económica dado que se estudie alguno de estos tres programas, es de 0,6 aproximadamente, marcándola como causa principal de la elección de la universidad para estos programas académicos.

Tabla N2

Tabla Contingencia Item 2

<b>Tabla de contingencia Carrera * 2.¿Por qué motivo escogió la universidad para iniciar sus estudios profesionales?</b>						
2.¿Por qué motivo escogió la universidad para iniciar sus estudios profesionales?					Total	
		A	B	C	D	
<u>Administración</u>	Recuento	2	8	7	0	17
-	Frecuencia esperada	1,2	10,1	4,5	1,2	17,0
-	% dentro de Carrera	11,8%	47,1%	41,2%	0,0%	100,0%
-	% dentro de 2.¿Por qué motivo escogió la universidad para iniciar sus estudios profesionales?	50,0%	23,5%	46,7%	0,0%	29,8%
-	Residuo	,8	-2,1	2,5	-1,2	
<u>Psicología</u>	Recuento	0	13	4	2	19
-	Frecuencia esperada	1,3	11,3	5,0	1,3	19,0
-	% dentro de Carrera	0,0%	68,4%	21,1%	10,5%	100,0%
-	% dentro de 2.¿Por qué motivo escogió la universidad para iniciar sus estudios profesionales?	0,0%	38,2%	26,7%	50,0%	33,3%
-	Residuo	-1,3	1,7	-1,0	,7	
<u>Contaduría</u>	Recuento	2	13	4	2	21
-	Frecuencia esperada	1,5	12,5	5,5	1,5	21,0
-	% dentro de Carrera	9,5%	61,9%	19,0%	9,5%	100,0%
-	% dentro de 2.¿Por qué motivo escogió la universidad para iniciar sus estudios profesionales?	50,0%	38,2%	26,7%	50,0%	36,8%
-	Residuo	,5	,5	-1,5	,5	
Recuento		4	34	15	4	57
Frecuencia esperada		4,0	34,0	15,0	4,0	57,0
% dentro de Carrera		7,0%	59,6%	26,3%	7,0%	100,0%
% dentro de 2.¿Por qué motivo escogió la universidad para iniciar sus estudios profesionales?		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabla N3

Tabla Contingencia Item 3

<b>Tabla de contingencia Carrera * 3.Al momento de escoger su carrera tuvo más en consideración alguno de los siguientes aspectos</b>					
3.Al momento de escoger su carrera tuvo más en consideración alguno de los siguientes aspectos				Total	
		A	B	C	D

Administración	Recuento	6	2	9	0	17
	Frecuencia esperada	5,7	1,8	8,9	,6	17,0
	% dentro de Carrera	35,3%	11,8%	52,9%	0,0%	100,0%
	% dentro de 3.Al momento de escoger su carrera tuvo más en consideración alguno de los siguientes aspectos	31,6%	33,3%	30,0%	0,0%	29,8%
Psicología	Residuo	,3	,2	,1	-,6	
	Recuento	0	1	17	1	19
	Frecuencia esperada	6,3	2,0	10,0	,7	19,0
	% dentro de Carrera	0,0%	5,3%	89,5%	5,3%	100,0%
	% dentro de 3.Al momento de escoger su carrera tuvo más en consideración alguno de los siguientes aspectos	0,0%	16,7%	56,7%	50,0%	33,3%
- <u>Contaduría</u>	Residuo	-6,3	-1,0	7,0	,3	
	Recuento	13	3	4	1	21
	Frecuencia esperada	7,0	2,2	11,1	,7	21,0
	% dentro de Carrera	61,9%	14,3%	19,0%	4,8%	100,0%
	% dentro de 3.Al momento de escoger su carrera tuvo más en consideración alguno de los siguientes aspectos	68,4%	50,0%	13,3%	50,0%	36,8%
	Residuo	6,0	,8	-7,1	,3	
	Recuento	19	6	30	2	57
	Frecuencia esperada	19,0	6,0	30,0	2,0	57,0
	% dentro de Carrera	33,3%	10,5%	52,6%	3,5%	100,0%
	% dentro de 3.Al momento de escoger su carrera tuvo más en consideración alguno de los siguientes aspectos	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

En la interpretación de la pregunta 3 “al momento de escoger su carrera ¿cuál de los siguientes aspectos tuvo más importancia?”, en el programa de contaduría hay una preferencia marcada por la respuesta “por demanda de trabajo y oportunidad laboral”, teniendo como segunda opción “por gusto personal”, sin embargo de acuerdo a los resultados expuestos en la tabla se puede interpretar que hay una relación inversa entre las variables, ya que eligen más teniendo en cuenta la demanda de trabajo o la estabilidad laboral al momento de ejercer y no por gusto personal, cosa diferente se puede interpretar en el programa de psicología en la cual se muestra que hay una preferencia a escoger la carrera por gusto personal y no por demanda laboral.

Tabla N4

Tabla Contingencia Item 4

<b>Tabla de contingencia Carrera * 4.¿Tiene o tuvo apoyo para la financiación de sus estudios en la Universidad?</b>				
		4.¿Tiene o tuvo apoyo para la financiación de sus estudios en la Universidad?		Total
		NO	SI	
<u>Administración</u>	Recuento	2	15	17
	Frecuencia esperada	4,2	12,8	17,0
	% dentro de Carrera	11,8%	88,2%	100,0%
	% dentro de 4.¿Tiene o tuvo apoyo para la financiación de sus estudios en la Universidad?	14,3%	34,9%	29,8%
	Residuo	-2,2	2,2	
<u>Psicología</u>	Recuento	5	14	19
	Frecuencia esperada	4,7	14,3	19,0
	% dentro de Carrera	26,3%	73,7%	100,0%
	% dentro de 4.¿Tiene o tuvo apoyo para la financiación de sus estudios en la Universidad?	35,7%	32,6%	33,3%
	Residuo	,3	-,3	
<u>Contaduría</u>	Recuento	7	14	21
	Frecuencia esperada	5,2	15,8	21,0
	% dentro de Carrera	33,3%	66,7%	100,0%
	% dentro de 4.¿Tiene o tuvo apoyo para la financiación de sus estudios en la Universidad?	50,0%	32,6%	36,8%
	Residuo	1,8	-1,8	
Recuento		14	43	57
Frecuencia esperada		14,0	43,0	57,0
% dentro de Carrera		24,6%	75,4%	100,0%
% dentro de 4.¿Tiene o tuvo apoyo para la financiación de sus estudios en la Universidad?		100,0%	100,0%	100,0%

En la pregunta 4 se puede afirmar que más del 60% de las personas encuestadas independientemente la carrera, tuvo un apoyo para para la financiación de sus estudios en la universidad

Tabla N5

## Tabla Contingencia Item 5

<b>Tabla de contingencia Carrera * 5.¿En su estadía en la Universidad tuvo algún obstáculo, económico, institucional, familiar o personal?</b>				
5.¿En su estadía en la Universidad tuvo algún obstáculo, económico, institucional, familiar o personal?		NO	SI	Total
<u>Administración</u>	Recuento	15	2	17
	Frecuencia esperada	10,7	6,3	17,0
	% dentro de Carrera	88,2%	11,8%	100,0%
	% dentro de 5.¿En su estadía en la Universidad tuvo algún obstáculo, económico, institucional, familiar o personal?	41,7%	9,5%	29,8%
	Residuo	4,3	-4,3	
<u>Psicología</u>	Recuento	9	10	19
	Frecuencia esperada	12,0	7,0	19,0
	% dentro de Carrera	47,4%	52,6%	100,0%
	% dentro de 5.¿En su estadía en la Universidad tuvo algún obstáculo, económico, institucional, familiar o personal?	25,0%	47,6%	33,3%
	Residuo	-3,0	3,0	
<u>Contaduría</u>	Recuento	12	9	21
	Frecuencia esperada	13,3	7,7	21,0
	% dentro de Carrera	57,1%	42,9%	100,0%
	% dentro de 5.¿En su estadía en la Universidad tuvo algún obstáculo, económico, institucional, familiar o personal?	33,3%	42,9%	36,8%
	Residuo	-1,3	1,3	
Recuento		36	21	57
Frecuencia esperada		36,0	21,0	57,0
% dentro de Carrera		63,2%	36,8%	100,0%
% dentro de 5.¿En su estadía en la Universidad tuvo algún obstáculo, económico, institucional, familiar o personal?		100,0%	100,0%	100,0%

Tabla N6

*Tabla Contingencia Item 6*

<b>Tabla de contingencia Carrera * 6.En caso de haber respondido si en la pregunta anterior seleccione cua</b>							
6.En caso de haber respondido si en la pregunta anterior seleccione cua							
		NO	A	B	C	D	Total
Administración	Recuento	15	2	0	0	0	17
	Frecuencia esperada	10,7	4,8	,3	,6	,6	17,0
	% dentro de Carrera	88,2%	11,8%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
	% dentro de 6.En caso de haber respondido si en la pregunta anterior seleccione cua	41,7%	12,5%	0,0%	0,0%	0,0%	29,8%
	Residuo	4,3	-2,8	-,3	-,6	-,6	
Psicología	Recuento	9	9	1	0	0	19
	Frecuencia esperada	12,0	5,3	,3	,7	,7	19,0
	% dentro de Carrera	47,4%	47,4%	5,3%	0,0%	0,0%	100,0%
	% dentro de 6.En caso de haber respondido si en la pregunta anterior seleccione cua	25,0%	56,3%	100,0%	0,0%	0,0%	33,3%
	Residuo	-3,0	3,7	,7	-,7	-,7	
Contaduría	Recuento	12	5	0	2	2	21
	Frecuencia esperada	13,3	5,9	,4	,7	,7	21,0
	% dentro de Carrera	57,1%	23,8%	0,0%	9,5%	9,5%	100,0%
	% dentro de 6.En caso de haber respondido si en la pregunta anterior seleccione cua	33,3%	31,3%	0,0%	100,0%	100,0%	36,8%
	Residuo	-1,3	-,9	-,4	1,3	1,3	
Recuento	36	16	1	2	2	57	
Frecuencia esperada	36,0	16,0	1,0	2,0	2,0	57,0	
% dentro de Carrera	63,2%	28,1%	1,8%	3,5%	3,5%	100,0%	
% dentro de 6.En caso de haber respondido si en la pregunta anterior seleccione cua	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

En la preguntas 5 y 6 en la carrera de administración hay una tendencia a no haber tenido un obstáculo, aparentemente la decisión de haber desertado se da por otros factores externos que este estudio no analiza, sin embargo en los programas de psicología y contaduría si se presenta este tipo de obstáculos, siendo más relevante el factor económico en las tres carreras. Cabe aclarar que como segunda opción en la carrera de psicología, optan por elegir la respuesta de obstáculos institucionales a diferencia de contaduría

en los que son familiares y personales, sin embargo el valor estadístico no arroja una dependencia entre esas variables.

Tabla N7

Tabla Contingencia Item 7

<b>Tabla de contingencia Carrera * 7.¿Desempeño alguna actividad grupal, Lúdica o deportiva en la Universidad relacionada a bienestar universitario?</b>				
7.¿Desempeño alguna actividad grupal, Lúdica o deportiva en la Universidad relacionada a bienestar universitario?				Total
		NO	SI	
<u>Administración</u>	Recuento	15	2	17
	Frecuencia esperada	14,9	2,1	17,0
	% dentro de Carrera	88,2%	11,8%	100,0%
	% dentro de 7.¿Desempeño alguna actividad grupal, Lúdica o deportiva en la Universidad relacionada a bienestar universitario?	30,6%	28,6%	30,4%
	Residuo	,1	-,1	
<u>Psicología</u>	Recuento	14	4	18
	Frecuencia esperada	15,8	2,3	18,0
	% dentro de Carrera	77,8%	22,2%	100,0%
	% dentro de 7.¿Desempeño alguna actividad grupal, Lúdica o deportiva en la Universidad relacionada a bienestar universitario?	28,6%	57,1%	32,1%
	Residuo	-1,8	1,8	
<u>Contaduría</u>	Recuento	20	1	21
	Frecuencia esperada	18,4	2,6	21,0
	% dentro de Carrera	95,2%	4,8%	100,0%
	% dentro de 7.¿Desempeño alguna actividad grupal, Lúdica o deportiva en la Universidad relacionada a bienestar universitario?	40,8%	14,3%	37,5%
	Residuo	1,6	-1,6	
Recuento		49	7	56
Frecuencia esperada		49,0	7,0	56,0
% dentro de Carrera		87,5%	12,5%	100,0%
% dentro de 7.¿Desempeño alguna actividad grupal, Lúdica o deportiva en la Universidad relacionada a bienestar universitario?		100,0%	100,0%	100,0%

En la pregunta 7 relacionada a las actividades grupales, deportivas o lúdicas asociadas a bienestar universitario se puede afirmar que más del 77% de las personas encuestadas, no han sido participes de dichas actividades, esto se acentúa mas en el programa de contaduría donde el 95% de las personas afirman no haberlas practicado.



Tabla N8

Tabla Contingencia Item 8

Tabla de contingencia Carrera * 8.¿El programa o carrera que escogió cumplía con sus expectativas?					
8.¿El programa o carrera que escogió cumplía con sus expectativas?		NO		SI	Total
<u>Administración</u>	Recuento	2	15		17
	Frecuencia esperada	4,6	12,4		17,0
	% dentro de Carrera	11,8%	88,2%		100,0%
	% dentro de 8.¿El programa o carrera que escogió cumplía con sus expectativas?	13,3%	36,6%		30,4%
	Residuo	-2,6	2,6		
<u>Psicología</u>	Recuento	9	9		18
	Frecuencia esperada	4,8	13,2		18,0
	% dentro de Carrera	50,0%	50,0%		100,0%
	% dentro de 8.¿El programa o carrera que escogió cumplía con sus expectativas?	60,0%	22,0%		32,1%
	Residuo	4,2	-4,2		
<u>Contaduría</u>	Recuento	4	17		21
	Frecuencia esperada	5,6	15,4		21,0
	% dentro de Carrera	19,0%	81,0%		100,0%
	% dentro de 8.¿El programa o carrera que escogió cumplía con sus expectativas?	26,7%	41,5%		37,5%
	Residuo	-1,6	1,6		
Recuento		15	41		56
Frecuencia esperada		15,0	41,0		56,0
% dentro de Carrera		26,8%	73,2%		100,0%
% dentro de 8.¿El programa o carrera que escogió cumplía con sus expectativas?		100,0%	100,0%		100,0%

De acuerdo a la pregunta 8 al indagar si el programa académico cumplió con sus expectativas, la respuesta para los programas de contaduría y administración de empresas en un 84% en promedio fue si, sin embargo el programa de psicología en un 50% manifiesta no haber cumplido con sus expectativas.

Tabla N9

## Tabla Contingencia Item 9

<b>Tabla de contingencia Carrera * 9.¿Tuvo o tiene algún conflicto personal con sus compañeros que pudiera generar un motivo para abandonar o cambiar de universidad?</b>				
9.¿Tuvo o tiene algún conflicto personal con sus compañeros que pudiera generar un motivo para abandonar o cambiar de universidad?				Total
		NO	SI	
<u>Administración</u>	Recuento	16	1	17
	Frecuencia esperada	16,1	,9	17,0
	% dentro de Carrera	94,1%	5,9%	100,0%
	% dentro de 9.¿Tuvo o tiene algún conflicto personal con sus compañeros que pudiera generar un motivo para abandonar o cambiar de universidad?	30,2%	33,3%	30,4%
	Residuo	-,1	,1	
<u>Psicología</u>	Recuento	17	1	18
	Frecuencia esperada	17,0	1,0	18,0
	% dentro de Carrera	94,4%	5,6%	100,0%
	% dentro de 9.¿Tuvo o tiene algún conflicto personal con sus compañeros que pudiera generar un motivo para abandonar o cambiar de universidad?	32,1%	33,3%	32,1%
	Residuo	,0	,0	
<u>Contaduría</u>	Recuento	20	1	21
	Frecuencia esperada	19,9	1,1	21,0
	% dentro de Carrera	95,2%	4,8%	100,0%
	% dentro de 9.¿Tuvo o tiene algún conflicto personal con sus compañeros que pudiera generar un motivo para abandonar o cambiar de universidad?	37,7%	33,3%	37,5%
	Residuo	,1	-,1	
	Recuento	53	3	56
	Frecuencia esperada	53,0	3,0	56,0
	% dentro de Carrera	94,6%	5,4%	100,0%
	% dentro de 9.¿Tuvo o tiene algún conflicto personal con sus compañeros que pudiera generar un motivo para abandonar o cambiar de universidad?	100,0%	100,0%	100,0%

Tabla N10

## Tabla Contingencia Item 10

<b>Tabla de contingencia Carrera * 10. ¿Tuvo o tiene algún conflicto con docentes o directivos que le permita pensar en abandonar o cambiar de universidad?</b>				
10. ¿Tuvo o tiene algún conflicto con docentes o directivos que le permita pensar en abandonar o cambiar de universidad?		NO	SI	Total
<u>Administración</u>	Recuento	17	0	17
	Frecuencia esperada	15,2	1,8	17,0
	% dentro de Carrera	100,0%	0,0%	100,0%
	% dentro de 10. ¿Tuvo o tiene algún conflicto con docentes o directivos que le permita pensar en abandonar o cambiar de universidad?	34,0%	0,0%	30,4%
	Residuo	1,8	-1,8	
<u>Psicología</u>	Recuento	13	5	18
	Frecuencia esperada	16,1	1,9	18,0
	% dentro de Carrera	72,2%	27,8%	100,0%
	% dentro de 10. ¿Tuvo o tiene algún conflicto con docentes o directivos que le permita pensar en abandonar o cambiar de universidad?	26,0%	83,3%	32,1%
	Residuo	-3,1	3,1	
<u>Contaduría</u>	Recuento	20	1	21
	Frecuencia esperada	18,8	2,3	21,0
	% dentro de Carrera	95,2%	4,8%	100,0%
	% dentro de 10. ¿Tuvo o tiene algún conflicto con docentes o directivos que le permita pensar en abandonar o cambiar de universidad?	40,0%	16,7%	37,5%
	Residuo	1,3	-1,3	
	Recuento	50	6	56
	Frecuencia esperada	50,0	6,0	56,0
	% dentro de Carrera	89,3%	10,7%	100,0%
	% dentro de 10. ¿Tuvo o tiene algún conflicto con docentes o directivos que le permita pensar en abandonar o cambiar de universidad?	100,0%	100,0%	100,0%

Por lo que se refiere a las preguntas 9 y 10, tienen como intencionalidad medir el grado de satisfacción o conflicto que hay en las relaciones interpersonales de los estudiantes con compañeros, profesores y directivos, donde se destaca el porcentaje de respuesta a la pregunta “¿tuvo o tiene algún conflicto con docentes o directivos que le permitan pensar en abandonar la universidad?” el 94% de los estudiantes afirman no haber tenido problemas con ninguno de sus compañeros, al igual en la pregunta relacionadas a docentes o directivos hay un tendencia a afirmar lo mismo en un valor superior al 70%, sin embargo en el

programa de psicología el 27,8 % manifestaron sí haber tenido inconvenientes con un docente, es un porcentaje alto comparado con el 0% y el 4,8 % que reportaron los otros programas.

Tabla N11

Tabla Contingencia Item 11

<b>Tabla de contingencia Carrera * 11.¿Considera usted que durante su estancia en la universidad ha tenido un nivel académico bajo o significativamente bajo, que pueda hacer replantear su programa académico?</b>				
11.¿Considera usted que durante su estancia en la universidad ha tenido un nivel académico bajo o significativamente bajo, que pueda hacer replantear su programa académico?		Total		
		NO	SI	
<u>Administración</u>	Recuento	17	0	17
	Frecuencia esperada	14,3	2,7	17,0
	% dentro de Carrera	100,0%	0,0%	100,0%
	% dentro de 11.¿Considera usted que durante su estancia en la universidad ha tenido un nivel académico bajo o significativamente bajo, que pueda hacer replantear su programa académico?	36,2%	0,0%	30,4%
	Residuo	2,7	-2,7	
<u>Psicología</u>	Recuento	14	4	18
	Frecuencia esperada	15,1	2,9	18,0
	% dentro de Carrera	77,8%	22,2%	100,0%
	% dentro de 11.¿Considera usted que durante su estancia en la universidad ha tenido un nivel académico bajo o significativamente bajo, que pueda hacer replantear su programa académico?	29,8%	44,4%	32,1%
	Residuo	-1,1	1,1	
<u>Contaduría</u>	Recuento	16	5	21
	Frecuencia esperada	17,6	3,4	21,0
	% dentro de Carrera	76,2%	23,8%	100,0%
	% dentro de 11.¿Considera usted que durante su estancia en la universidad ha tenido un nivel académico bajo o significativamente bajo, que pueda hacer replantear su programa académico?	34,0%	55,6%	37,5%
	Residuo	-1,6	1,6	
	Recuento	47	9	56
	Frecuencia esperada	47,0	9,0	56,0
	% dentro de Carrera	83,9%	16,1%	100,0%
	% dentro de 11.¿Considera usted que durante su estancia en la universidad ha tenido un nivel académico bajo o significativamente bajo, que pueda hacer replantear su programa académico?	100,0%	100,0%	100,0%

De la pregunta 11 se puede analizar según los resultados, que la mayoría de las personas manifiestan no haber tenido un nivel académico bajo que lo haya podido hacer replantear su programa académico, sin embargo, en los programas de psicología y contaduría hay personas en las que se encuentran este tipo de situaciones en un porcentaje superior al 22% de la población.

Tabla N12

*Tabla Contingencia Item 12*

<b>Tabla de contingencia Carrera * 12.¿Durante su proceso en la universidad tuvo situaciones de estrés o frustración que no pudo resolver?</b>				
12.¿Durante su proceso en la universidad tuvo situaciones de estrés o frustración que no pudo resolver?		NO	SI	Total
<u>Administración</u>	Recuento	14	3	17
	Frecuencia esperada	9,1	7,6	17,0
	% dentro de Carrera	82,4%	17,6%	100,0%
	% dentro de 12.¿Durante su proceso en la universidad tuvo situaciones de estrés o frustración que no pudo resolver?	46,7%	12,0%	30,4%
	Residuo	4,9	-4,6	
<u>Psicología</u>	Recuento	8	10	18
	Frecuencia esperada	9,6	8,0	18,0
	% dentro de Carrera	44,4%	55,6%	100,0%
	% dentro de 12.¿Durante su proceso en la universidad tuvo situaciones de estrés o frustración que no pudo resolver?	26,7%	36,0%	32,1%
	Residuo	-1,6	1,0	
<u>Contaduría</u>	Recuento	8	13	21
	Frecuencia esperada	11,3	9,4	21,0
	% dentro de Carrera	38,1%	61,9%	100,0%
	% dentro de 12.¿Durante su proceso en la universidad tuvo situaciones de estrés o frustración que no pudo resolver?	26,7%	52,0%	37,5%
	Residuo	-3,3	3,6	
	Recuento	30	25	56
	Frecuencia esperada	30,0	25,0	56,0
	% dentro de Carrera	53,6%	44,6%	100,0%
	% dentro de 12.¿Durante su proceso en la universidad tuvo situaciones de estrés o frustración que no pudo resolver?	100,0%	100,0%	100,0%

Por otra parte en la pregunta 12, que indaga el nivel de estrés o frustración no resuelta de los estudiantes, en los programas de psicología y contaduría manifestaron en un porcentaje superior al 55% que sí tuvieron este tipo de situación en el desarrollo de su proceso académico a diferencia del programa de administración de empresas que en un 82,4 % manifiesta un no. De igual modo se debe aclarar que no hay un indicador lo suficientemente alto para establecer relación entre estas situaciones de estrés o frustración y una carrera en específico.

Tabla N13

*Tabla Contingencia Item 13*

<b>Tabla de contingencia Carrera * 13.¿Tuvo problemas o inconvenientes con los núcleos temáticos de alguna materia?</b>				
13.¿Tuvo problemas o inconvenientes con los núcleos temáticos de alguna materia?		NO	SI	Total
<u>Administración</u>	Recuento	12	5	17
	Frecuencia esperada	8,2	8,5	17,0
	% dentro de Carrera	70,6%	29,4%	100,0%
	% dentro de 13.¿Tuvo problemas o inconvenientes con los núcleos temáticos de alguna materia?	44,4%	17,9%	30,4%
	Residuo	3,8	-3,5	
<u>Psicología</u>	Recuento	5	12	18
	Frecuencia esperada	8,7	9,0	18,0
	% dentro de Carrera	27,8%	72,2%	100,0%
	% dentro de 13.¿Tuvo problemas o inconvenientes con los núcleos temáticos de alguna materia?	18,5%	42,9%	32,1%
	Residuo	-3,7	3,0	
<u>Contaduría</u>	Recuento	10	11	21
	Frecuencia esperada	10,1	10,5	21,0
	% dentro de Carrera	47,6%	52,4%	100,0%
	% dentro de 13.¿Tuvo problemas o inconvenientes con los núcleos temáticos de alguna materia?	37,0%	39,3%	37,5%
	Residuo	-,1	,5	
	Recuento	27	28	56
	Frecuencia esperada	27,0	28,0	56,0
	% dentro de Carrera	48,2%	50,0%	100,0%
	% dentro de 13.¿Tuvo problemas o inconvenientes con los núcleos temáticos de alguna materia?	100,0%	100,0%	100,0%

En la pregunta 13 en donde se evalúa los problemas o inconveniente en un núcleo de alguna materia, en psicología y contaduría encontramos que un porcentaje superior al 72% y 52,4 respectivamente, si tuvieron inconvenientes en los núcleos temáticos de alguna asignatura, lo cual puede influir en la toma de decisiones con respecto a la permanencia en la universidad.

Tabla N14

*Tabla Contingencia Item 14*

<b>Tabla de contingencia Carrera * 14.¿Recibió alguna financiación por parte de la Universidad para sus semestres académicos?</b>				
14.¿Recibió alguna financiación por parte de la Universidad para sus semestres académicos?		NO	SI	Total
<u>Administración</u>	Recuento	14	3	17
	Frecuencia esperada	15,5	1,5	17,0
	% dentro de Carrera	82,4%	17,6%	100,0%
	% dentro de 14.¿Recibió alguna financiación por parte de la Universidad para sus semestres académicos?	27,5%	60,0%	30,4%
	Residuo	-1,5	1,5	
<u>Psicología</u>	Recuento	17	1	18
	Frecuencia esperada	16,4	1,6	18,0
	% dentro de Carrera	94,4%	5,6%	100,0%
	% dentro de 14.¿Recibió alguna financiación por parte de la Universidad para sus semestres académicos?	33,3%	20,0%	32,1%
	Residuo	,6	-,6	
<u>Contaduría</u>	Recuento	20	1	21
	Frecuencia esperada	19,1	1,9	21,0
	% dentro de Carrera	95,2%	4,8%	100,0%
	% dentro de 14.¿Recibió alguna financiación por parte de la Universidad para sus semestres académicos?	39,2%	20,0%	37,5%
	Residuo	,9	-,9	
	Recuento	51	5	56
	Frecuencia esperada	51,0	5,0	56,0
	% dentro de Carrera	91,1%	8,9%	100,0%
	% dentro de 14.¿Recibió alguna financiación por parte de la Universidad para sus semestres académicos?	100,0%	100,0%	100,0%

Por otra parte en la pregunta 14 que apunta a si recibió apoyo económico por parte de la universidad, en el programa de administración de empresas 3 personas de la 20 encuestadas, están afiliadas o estuvieron a algún programa de financiación, en contraste a los otros programas donde una sola persona manifiesta haberlas recibido.

Tabla N15

*Tabla Contingencia Item 15*

<b>Tabla de contingencia Carrera * 15.¿Bienestar universitario le colaboro en sus problemáticas o necesidades universitarias?</b>				
15.¿Bienestar universitario le colaboro en sus problemáticas o necesidades universitarias?				Total
		NO	SI	
<u>Administración</u>	Recuento	15	2	17
	Frecuencia esperada	14,9	2,1	17,0
	% dentro de Carrera	88,2%	11,8%	100,0%
	% dentro de 15.¿Bienestar universitario le colaboro en sus problemáticas o necesidades universitarias?	30,6%	28,6%	30,4%
	Residuo	,1	-,1	
<u>Psicología</u>	Recuento	15	3	18
	Frecuencia esperada	15,8	2,3	18,0
	% dentro de Carrera	83,3%	16,7%	100,0%
	% dentro de 15.¿Bienestar universitario le colaboro en sus problemáticas o necesidades universitarias?	30,6%	42,9%	32,1%
	Residuo	-,8	,8	
<u>Contaduría</u>	Recuento	19	2	21
	Frecuencia esperada	18,4	2,6	21,0
	% dentro de Carrera	90,5%	9,5%	100,0%
	% dentro de 15.¿Bienestar universitario le colaboro en sus problemáticas o necesidades universitarias?	38,8%	28,6%	37,5%
	Residuo	,6	-,6	
	Recuento	49	7	56
	Frecuencia esperada	49,0	7,0	56,0
	% dentro de Carrera	87,5%	12,5%	100,0%
	% dentro de 15.¿Bienestar universitario le colaboro en sus problemáticas o necesidades universitarias?	100,0%	100,0%	100,0%

En la pregunta 15 se puede observar en los resultados en relación a la pregunta "¿Si bienestar universitario le colaboró en las problemáticas o necesidades universitarias?" más del 80 % de la muestra afirma no haber tenido algún apoyo, sin embargo hay 3 personas que manifiestan si haberlos recibido.



De acuerdo a los resultados y lo expuesto según Caplan (1980) la acción del programa de prevención primaria debe abarcar los factores que inciden o pueden llegar a incidir en el desarrollo de trastornos al interior de una comunidad, es por esto que es necesario tener en cuenta aquellos resultados que aunque parezcan irrelevantes influyen en el contexto y toma de decisiones de los estudiantes al momento de la deserción

Teniendo en cuenta lo planteado por el modelo de Caplan y analizando los resultados vistos anteriormente se puede afirmar que están afectados los suministros físicos ya que hay puntuaciones importantes que pueden mostrar un riesgo alto en el mantenimiento de la salud que puede ser determinante en la deserción por estrés como se ve en el programa de psicología. De igual modo también están relacionados en este factor los problemas económicos de los estudiantes relacionados a la obtención de recursos para financiar o pagar sus estudios.

Por otro lado también se puede afirmar según los resultados y observando la teoría de Caplan, un factor que se encuentra involucrado en este estudio es el sociocultural, donde se observa que los estudiantes de psicología al escoger el programa académico, la mitad de las personas afirman que no cumplen con sus expectativas, lo cual es un factor de riesgo importante para que los estudiantes abandonen sus estudios profesionales.

Según el modelo también es importante resaltar que en el enfoque sociocultural, se ve afectado significativamente en el programa de psicología ya que, según los estudiantes encuestados, no cumple con las expectativas relacionadas a la calidad ofertada por la institución. Por otra parte en los programas de contaduría y administración hay un porcentaje significativo en promedio del 50% que afirma de igual modo que se cumple la expectativa frente a la calidad.

### **Conclusiones.**

La elección de ingresar a la Universidad de Cundinamarca radica en su cercanía de lugar de residencia, facilidad económica y no a la acreditación de alta calidad de sus programas, por otra parte las carreras financieras como Contaduría y Administración son elegidas por la percepción que se tiene de su facilidad para la obtención de un empleo de forma más rápida de igual modo el pregrado en psicología está más ligado al gusto personal.

Dentro de los principales factores de inconvenientes que manifiestan los participantes durante la estadía en la universidad se encuentran factores Familiares y Económicos respectivamente. La deserción no se puede adjudicar a conflictos de los estudiantes con sus pares, docentes o directivos.

Un porcentaje alto de los estudiantes de Contaduría manifiestan haber tenido situaciones de estrés que no han podido manejar durante su estadía en la Universidad, sin embargo los estudiantes que se han retirado en su mayoría no han accedido a algún beneficio económico o de bienestar universitario.

Los estudiantes de Psicología se han encontrado en mayor situación de conflicto con docentes y directivos en comparación con las carreras de Contaduría y Administración.

### **Recomendaciones.**

Analizando los la información arrojada por el diagnostico, se recomienda difundir los resultados académicos y de alta acreditación que ha obtenido la universidad en sus programas académicos, ya que la mayoría de los estudiantes encuestados manifiestan no conocer los procesos de acreditación, esto puede influir en la toma de decisiones al momento de desertar ya que se podrá tener un referente comparativo concreto que pueda argumentar la estabilidad del estudiante dentro de su proceso educativo en relación a otras instituciones.

Por otra parte se debe emplear actividades desde el departamento de Psicología para diagnosticar y orientar cuales son los principales motivos de estrés que tienen los estudiantes de estos programas académicos, para generar planes de acción que faciliten la prevención y manejo del estrés, especialmente en factores que competen al desarrollo académico, como entrega de trabajos finales, parciales y situaciones problemáticas que puedan tener con su proceso formativo

Generar espacios de conversación con los estudiantes que tienen alta probabilidad de deserción para orientar a que accedan a los beneficios económicos que ofrece la universidad, del mismo modo se recomienda mejorar las actividades culturales, lúdicas y deportivas de los estudiantes de jornada nocturna, ya que pueden tener una probabilidad más alta en relación a los programas de horarios diurnos o mixtos de tener más riesgo psicosocial de factores de deserción

Para próximas investigaciones realizar el ejercicio con una muestra más significativa y ampliar la población a estudiantes en los que se haya visto la deserción pero no hayan regresado a la Universidad de Cundinamarca, esto permitirá realizar una evaluación profunda

que pueda mostrar información importante para argumentar un aumento en los recursos de los programas de bienestar de la sección de Facativá.

## Referencias

- Adame, Y., Becerra, M., & de Adame. (2016). *Factores que Inciden en la Deserción Escolar durante el Primer año de Carrera en Ingeniería en Electrónica en una Institución de Educación Superior. Conciencia Tecnológica*. 4-7. Recuperado de <http://www.redalyc.org/jatsRepo/944/94451204002/94451204002.pdf>
- Barahona, P., Veres, E., & Aliaga, V. (2016). *Deserción Académica De La Universidad De Atacama*. Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo, vol. 7, 31-34. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=449849320003>
- Bean, J. (1985) *Efectos De Interacción Basados En El Nivel De Clase En Un Modelo Explicativo Del Síndrome De Abandono Del Estudiante Universitario*. Reice. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/551/55128038002.pdf>
- Candamil, M. Sánchez, J. (2009). *Análisis de la deserción estudiantil en la Universidad de Caldas*. Manizales: Vicerectoría de Investigaciones y Postgrados. Universidad de Caldas.
- Caplan, G. (1980). *Um modelo conceptual para prevenção primária*. In G. Caplan, Principios de Psiquiatria preventiva (P.72).
- Guzman, C., Duran, D., Franco, G., Castaño, E., Gallón, S., Gómez, K., & Vásquez, J. (2009). *Deserción Estudiantil en la Educación Superior Colombiana*. Ministerio de Educación Nacional, (1°), 22-30. Recuperado de [https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702\\_libro\\_desercion.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf)
- Isaza, G., Dussán, C y Montoya, D. (2016). *Aproximación causal al estudio de la deserción en la Universidad de caldas. Periodo 2012-2014*. Revista Colombiana de Educación. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/4136/413644492015.pdf>.
- Ley N° 30. (1992). *Constitución Política de la Republica de Colombia. Artículo (2°- 3°)*
- Ministerio de Educación, N. (2015). *Ingreso, permanencia y educación - Ministerio de Educación Nacional*. Recuperado de [http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles254702\\_boletin\\_14.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles254702_boletin_14.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional, V. d. (2009). *Deserción estudiantil*. Recuperado de [www.mineduacion.gov.co](http://www.mineduacion.gov.co)
- Mansilla, M (2000). *Etapas del Desarrollo Humano*. Revista de Investigación en Psicología, Vol(3°), 109-112. Recuperado de <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/view/4999/4064>

- Sanchez, A. (2002). *Psicología Social Aplicada*. Recuperado de  
<file:///C:/Users/HP/Downloads/Psicologia%20Social%201ed%20S%C3%A1nchez.pdf>
- Schiefelbein, E. (2007). *Análisis De Los Modelos Explicativos De Retención De Estudiantes En La Universidad: Una Visión Desde La Desigualdad Social*. Universidad de Talca. Recuperado de  
<http://mingaonline.uach.cl/pdf/estped/v33n1/art01.pdf>
- Gaete, v. (2015) *Desarrollo psicosocial del adolescente*. Departamento de Pediatría y Cirugía Infantil Oriente, Facultad de Medicina. Recuperado de  
[https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0370-41062015000600010](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0370-41062015000600010)
- Tinto, V. (2016). *Definir La Deserción: Una Cuestión De Perspectiva*. 2-9. Recuperado de  
[http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista71\\_S1A3ES.pdf](http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista71_S1A3ES.pdf)
- Universidad de Cundinamarca. (2016) *Boletín Estadístico VII Edición*. Dirección de planeación Institucional
- Universidad de Cundinamarca. (1992). *Bienestar Universitario*. Recuperado de  
<https://www.ucundinamarca.edu.co/index.php/servicios/bienestar-universitario>  
<https://rieoei.org/historico/documentos/rie30a02.htm>