	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAr113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2017-11-16</b>
		<b>PAGINA: 8 de 44</b>

## **Interacción De Adulto Mayor Y Tecnología En El Municipio De El Rosal Cundinamarca**

Andres David Murcia Villalba

**Asesor:** John Solórzano Restrepo


**Supervisor:** Ingrith Katherine Bermúdez Clavijo

Programa de Psicología

Facultad de Sociales, Humanidades y Ciencias Políticas

Universidad de Cundinamarca


Facatativá

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAr113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2017-11-16</b>
		<b>PAGINA: 9 de 44</b>

2019


## CONTENIDO

Introducción .....	10
Justificación.....	11
Objetivos .....	12
Contextualización Secretaria De Desarrollo Social, Salud Y Educación El Rosal Cundinamarca .....	13
Metodología .....	16
Resultados .....	25
Conclusiones .....	28
Recomendaciones.....	30
Referencias.....	31
Anexos.....	34

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAr113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2017-11-16</b>
		<b>PAGINA: 10 de 44</b>

### **Introducción**

En la sociedad moderna es inevitable pensar en tecnología, ha llegado para quedarse, hay que tener presente que el auge de la tecnología ha permitido conectarnos, comunicarnos, aprender sobre diferentes aspectos en el mundo que nos rodea, desde la primera infancia hasta la tercera edad está constantemente sumergida en el desarrollo de la tecnología como del beneficio para las personas. Para este trabajo se fundamenta el aprendizaje de 15 adultos mayores y su interacción con tecnología, este se sitúa en el municipio de El Rosal Cundinamarca, para esto se realizan sesiones sistematizadas en las que los participantes tienen interacción directa con computadores, smartphones, y que mediante esta interacción producen experiencias significativas para cada uno de ellos y su círculo social.


	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAr113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2017-11-16</b>
		<b>PAGINA: 11 de 44</b>

### **Justificación**

El presente taller se enfocará en exponer las experiencias de adultos mayores beneficiarios del programa Adulto Mayor y su interacción directa con la tecnología, esto surge del interés por mostrar la experiencia que tienen estos sujetos a la hora de interactuar con el desarrollo de la tecnología en el siglo XXI.

Es inevitable reconocer el gran avance que ha tenido la tecnología en los últimos años, brindando así maneras más prácticas de comunicarnos, de ver el mundo. Teniendo en cuenta lo anterior surge la curiosidad de estudiar el fenómeno de la tecnología en la población adulto mayor, Caballero (citando a Castells 2012) explica que cada vez más están apareciendo grupos sociales vulnerables, esto conlleva a estudiar fenómenos que anteriormente no existían, es justo allí cuando el presente escrito toma relevancia a la hora de evidenciar los posibles aspectos que invadan la vida del adulto mayor en su relación con la tecnología y la cotidianidad. Para las personas adulto mayor que han tenido la oportunidad de relacionarse con la tecnología, ha permitido un aumento en sus relaciones interpersonales e intergeneracionales, incrementando así su calidad de vida ya que se enfoca en desarrollar el individuo y la sociedad. (Ruiz,2015)

Esto produce relevancia para el campo de las ciencias humanas ya que brinda una perspectiva cercana sobre el proceso de relación en cuanto a la Tecnología y la Psicología ya que puede extender el proceso de aprendizaje posibilitando herramientas que ayudan en los diferentes procesos psicológicos que se están llevando a cabo en la actualidad. (Botella, Quero, Serrano, Baños, García 2009)

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAr113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2017-11-16</b>
		<b>PAGINA: 12 de 44</b>


## **Objetivos**

### **Objetivo General:**

Desarrollar un producto digital donde se evidencie la interacción que tienen las personas de la tercera edad con las Tic's en el Municipio de El Rosal Cundinamarca.

### **Objetivos Específicos:**

- Brindar acercamiento y capacitación sobre el uso de las Tic's a la población adulto mayor
- Registrar el proceso de interacción del adulto mayor en las Tic's
- Componer de una galería donde mediante diversos recursos se evidencie la experiencia del adulto mayor en su propia interacción digital.

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2017-11-16</b>
		<b>PAGINA: 13 de 44</b>

## **Contextualización Secretaria De Desarrollo Social, Salud Y Educación El Rosal Cundinamarca**




Figura 1: *Lugares Emblemáticos de El Rosal Cundinamarca*

### **Lugar De Pasantías-Secretaria De Desarrollo Social, Salud y Educación:**

Dentro del Decreto N° 008 de 2015 se puede encontrar un apartado para el desarrollo de la secretaria de desarrollo social, el cual explica que el propósito principal de la secretaria de Desarrollo Social en el municipio de El Rosal es diagnosticar de manera sistemática y permanente los niveles de morbilidad, mortalidad, alfabetismo y calidad de convivencia en el municipio con el fin de proyectar, coordinar, ejecutar, y evaluar las políticas y las actividades relacionadas con estos ámbitos para incrementar la calidad de vida de los habitantes del municipio en concordancia con el plan de desarrollo municipal, es en este lugar donde se desarrollan diferentes planes y programas para la toda la población del municipio.

Un espacio donde se crean y desarrollan múltiples programas que van dirigidos al bienestar de la población municipal, desde primera infancia hasta adulto mayor, en esta dependencia de la alcaldía municipal se pueden encontrar los siguientes programas:


	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAr113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2017-11-16</b>
		<b>PAGINA: 14 de 44</b>

- Programa Adulto Mayor Centro Dia San Nicolas
- Programa Adulto Mayor Centro Dia Campo Alegre
- Programa Adulto Mayor Piñuela
- Programa Discapacidad Centro de Vida Sensorial
- Programa Mujer y Genero
- Programa de Juventudes
- Programa CILAP
- Programa PIC
- Programa ZOEC
- Enfermería General (Profesionales de Apoyo)
- Jardines Primera Infancia
- Enlace Victimas y Post-Conflicto

En esta dependencia se puede encontrar un equipo multidisciplinar de 28 profesionales los cuales están encargados de cubrir diferentes necesidades de la población, manteniendo un enfoque social-comunitario dentro del municipio y así contribuir a la calidad de vida de la población.


Para el desarrollo de este proyecto se tiene en cuenta la participación del Programa de Adulto Mayor del Centro día San Nicolas donde se pueden encontrar un aproximado de 198 adultos beneficiarios del programa Colombia Mayor, esto cumpliendo con los objetivos de la Secretaria de Desarrollo Social según el decreto N° 008 de 2015, los cuales describen:

- ✓ Formular, dirigir, coordinar, ejecutar y controlar los planes y programas de protección, asistencia social, promoción y seguridad social integral a grupos poblacionales de la tercera edad.
- ✓ Coordinar, apoyar, evaluar, y controlar los programas para atención de la tercera edad, que realicen otras entidades de carácter publico o privado dentro del municipio.

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAr113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2017-11-16</b>
		<b>PAGINA: 15 de 44</b>

- ✓ Planear, coordinar y ejecutar las políticas, planes y programas de educación formal e informal, tendientes al mejoramiento de la calidad de vida.
- ✓ Coordinar, desarrollar, controlar y evaluar los programas lúdicos, artísticos, y en general de habilitación de la capacidad motriz e intelectual de las personas de la tercera edad.


Este proyecto radica en el funcionamiento del objetivo tercero y cuarto de la Secretaria de Desarrollo Social ya que brinda un espacio en donde la población de la tercera edad puede recibir de manera informal y pedagógica un acceso a las nuevas tecnologías de la Información y la comunicación, desarrollando un programa donde se habilite la capacidad motriz e intelectual de cada uno de los participantes. Para esto se pretende dar un acercamiento a las Tics, esto conlleva a proponer una serie de actividades en los cuales los participantes tengan acceso a la tecnología, y demostrar la interacción con su diario a vivir, esto se realiza junto con herramientas que posibiliten la digitalización de las experiencias vividas en el transcurso del taller, esta digitalización va orientada hacia un registro fotográfico, videos experienciales en los que los participantes expresen sus ideas, conocimientos, deseos a la hora de interactuar con la tecnología, junto con eso se van desarrollando encuentros en los que cada participante tenga una interacción con sus pares donde se irán documentando de forma sistemática las experiencias y aprendizajes que se vayan presentando a través del desarrollo de cada una de las sesiones.

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2017-11-16</b>
		<b>PAGINA: 16 de 44</b>

### **Metodología**

Para la estructuración del taller se plantea la realización de encuestas programadas en cada sesión, lo cual aportaran información relevante a la hora de construir las sesiones, adicionalmente se abarcaran diferentes medios para la recolección de datos, un medio de este proceso será la fotografía participativa la cual es una práctica que visibiliza miradas no vistas, presentándolas como legítimas teniendo la voluntad de empoderar a los participantes haciéndolo a través de procesos conjuntos, realizando así una gestión cultural con la sociedad (Quesada citando a Almueda ,2016).

Este taller se realizará en las instalaciones de la sala de computo del Centro Universitario del municipio de El Rosal Cundinamarca, para ello se hace una invitación a los beneficiarios al programa de Adulto Mayor San Nicolas los cuales reciben el subsidio económico indirecto que según el decreto 743 de 2018 “son recursos que se otorgan en Servicios Sociales Básicos, a través de Centros de Bienestar del Adulto Mayor y Centros Diurnos”. En este programa acuden un aproximado de 198 personas de la tercera edad, sin embargo, por la capacidad de la sala de Computo se hace la convocatoria a un máximo de 23 personas donde la participación se hace de manera voluntaria. Se tuvo la participación de 15 personas con un rango de edad entre 50 años y 85 años, con un promedio de edad de 64 años. En la figura numero 2 se pueden evidenciar las edades ordenadas de manera ascendente.

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2017-11-16</b>
		<b>PAGINA: 17 de 44</b>

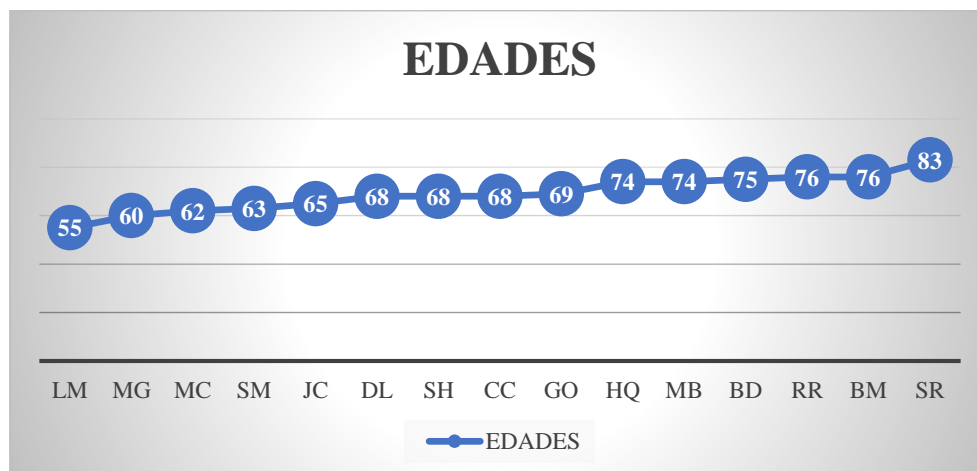



Figura 2. Edades de los Participantes

Se elaborarán 6 sesiones las cuales serán estructuradas de manera sistemática en donde se evidencie el proceso de aprendizaje mediante un pretest inicio de la primera sesión y luego al finalizar cada sesión siguiente se evaluará el conocimiento adquirido mediante un posttest contrastando las respuestas de ambos test. Para esto se desarrolla un cuestionario que Meneses y Rodríguez (20116) definen como un instrumento para la recolección de información cuantitativa permitiendo al investigador social plantear preguntas sobre algún tema en específico a un grupo sectorizado de personas que ayudan a contrastar los temas de su interés.

Este cuestionario estará compuesto por 10 preguntas que pretende demostrar conocimiento que tengan los participantes antes del desarrollo del taller, esto con el fin del desarrollo y cumplimiento de los objetivos propuestos para el taller. Cada una de las preguntas estará redactada en función que corrobore la información con la respuesta de preguntas anteriores


	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAr113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2017-11-16</b>
		<b>PAGINA: 18 de 44</b>

enfocando diferentes aspectos de la misma, empezando por las preguntas más generales hasta llegar a las preguntas más específicas (García, s.f)

Adicionalmente se utilizará la metodología de Sistematización de Experiencias que posibilita procesos sociales, en la que se integra el papel de todos los participantes como concepción social valorando los aportes y los roles de cada participante, de esta manera se enlaza la construcción de la sociedad desde diversos aspectos. Esto conlleva a pensar que en el desarrollo de cada sesión, la experiencia por el participante será un gran aporte a la construcción digital y a la visibilidad del mismo en las eras modernas viéndolo como un ser activo dentro de sus círculos sociales, adicionalmente la sistematización de experiencias se utiliza como un mecanismo de participación colectiva en el que la construcción de cada experiencia contribuya al papel social de todos los participantes, de esta manera se valida cada concepción de aprendizaje individual y conjunto, esto posibilita la construcción de conocimientos de manera bidireccional entre el docente y el estudiante evidenciando conocimiento en espacios no convencionales. (García y Godoy,2011).

### **Indicadores de Evaluación:**

Para la implementación del taller, se determinan una serie de indicadores los cuales serán evaluados en cada sesión para corroborar el objetivo de cada una de las sesiones. Es de tener en cuenta que para la investigación es relevante el uso de indicadores lo cuales permiten extrapolar los sucesos evidenciando el control de la información (Lopez, Valcarce, Barbancho s.f). En este caso se determinan indicadores cuantitativos ya que desde su propia naturaleza permiten ser más objetivos a la hora de evaluar un fenómeno siendo más fácil de calcular e interpretar (Gregorio, 2008).

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAr113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2017-11-16</b>
		<b>PAGINA: 19 de 44</b>

Estos indicadores serán:


- Asistencia a las Sesiones
- Conocimiento

A continuación, serán explicadas las sesiones, los módulos pedagógicos que las componen y su posible impacto en los participantes.

La sesión número 1 se le denomino **Convocando-ando** en la que se hace la convocatoria de lo/as participantes, para ser parte del proyecto deben cumplir con los siguientes requisitos ya que esto posibilita el pleno desarrollo del mismo.


- Ser Beneficiario del Programa Colombia Mayor
- Asistir al programa Centro Dia San Nicolas

Para esta actividad se hace la convocatoria del adulto mayor, se pretende hacer el taller con 8 a 15 personas inicialmente, en esta sesión se expone el tema del taller a cada uno de los participantes, se firman consentimientos informados, y se aclara dudas e inquietudes al respecto sobre el procedimiento que se va a efectuar. Cabe aclarar que la participación del proyecto es netamente voluntaria, se enfoca el proyecto a programa de adulto mayor ya que puede brindar un envejecimiento activo como usuarios de tecnologías proporcionando mayor acceso a la comunicación, el ocio, y estas en si mismas son motivadoras y con propiedades lúdicas posibilitando un contacto con su alrededor lo que disminuye la sensación de aislamiento generacional (Gil, Rodríguez 2005).

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAr113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2017-11-16</b>
		<b>PAGINA: 20 de 44</b>

La sesión número 2 se denominó **A-prendiendo** que se enfoca en el primer acercamiento a las Tics, se realiza un proceso secuencial en el que se enseñó las partes de un computador, se considera importante esta parte de la actividad ya que es indispensable que los participantes tengan conocimiento sobre los componentes periféricos que contiene un computador Fernández, Marchegiani, Picelille, Raspa (2014 citando a Selwyn y Facer 2007) argumentan que la disponibilidad de una computadora es indispensable para que los adultos mayores logren adaptarse a la sociedad del conocimiento. Para esto se instruye a los participantes las partes de un PC de mesa estándar, las cuales son CPU, Teclado, Mouse, Pantalla y particularmente de acuerdo a las instalaciones de Centro Universitario una cámara web. Adicionalmente se procede a encender el computador, para esta parte de la sesión, luego de que los participantes tengan el conocimiento de los periféricos, se procede a encender el computador, para esto se busca el botón On/Off del computador, ellos mismos prenden el computador. Los computadores que brinda centro día son de encendido total, refiriéndose que al encender la CPU se encienden todos los demás periféricos de manera automática. También se les instruye la relación que hay con los diferentes periféricos y la pantalla, como lo son el teclado y el mouse y como al oprimir algún botón tiene una interacción directa con lo que se puede ver en la pantalla.


Esta sesión al ser la segunda requirió un tiempo de 120 minutos en los que se desarrollaron las actividades de acercamiento tecnológico, para esto se cita a Paz, García, Fernández y Maestre (2016) estipulan que para estos acercamientos, es necesario abarcar dimensiones como la dimensión cognitiva en el tema de concepción tecnológica, la dimensión practica que implica el uso de la tecnología en la cotidianidad, la dimensión afectiva en el sentido de pérdida del miedo a la novedad, la dimensión de relaciones interpersonales ya que puede significar un acercamiento a

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAr113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2017-11-16</b>
		<b>PAGINA: 21 de 44</b>

las nuevas generaciones, y la dimensión tecnológica al entender el funcionamiento de las nuevas tecnologías.

La sesión número 3 tiene como nombre **Escribiendo y Hablando** que pretende la familiarización e interacción de los iconos del sistema operativo. Se enfoca en las funciones de la tecla de inicio, para esta parte el computador ya debe estar prendido corroborando el aprendizaje de la sesión anterior donde el elemento pedagógico eran las partes periféricas del computador y el encendido; se inicia indicándoles a los participantes cual es la tecla de inicio dentro del teclado, luego de abrir la pestaña se pueden encontrar accesos a múltiples funciones del computador, como programas, juegos, complementos del sistema operativo. Luego de esto se recurre al programa Microsoft Word, luego de que el programa este abierto, se indicara que cada uno de los participantes que escriba mediante el teclado sus datos personales, tales como su nombre completo, su número de teléfono, luego de esto se instruirá para el cambio de tipografías, tamaños de letra.


Dentro de la planeación de esta sesión, se programaron 120 minutos , en que se pretendió mostrar al adulto mayor el acceso que puede tener al ingresar al buscador Google Chrome, Moreno y Parra (2016) describen que al acceder a las Tics “el adulto mayor accede a beneficios en cuanto a la interacción social y cultural, en la actividad laboral y formación, también le ofrece un medio de entretenimiento e información; ya que en la interacción con la tecnología no importa el tiempo ni el espacio, el usuario tiene la posibilidad de relacionarse posibilitando mejorar la calidad de vida”, esto describe que al acceder a la web permite una interacción unilateral al acceder a diverso contenido digital.

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAr113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2017-11-16</b>
		<b>PAGINA: 22 de 44</b>

En la sesión número 4, se enfocó en utilizar la aplicación Google Maps, esta sesión fue nombrada **Busco San Nicolas**, para esta sesión se afianza el aprendizaje de la sesión anterior, ya que desde la tecla de inicio del teclado se abre la pestaña que contiene el programa Google Chrome, una vez que el programa esté en la pantalla del computador, se procede a hacer la búsqueda de Google Maps, se abre la extensión del programa, y se procede a buscar el municipio de El Rosal Cundinamarca, para este apartado se considera muy importante instruir el manejo optimo del mouse ya que esto facilitara la interacción con la aplicación y el objetivo de la sesión que es encontrar mediante Google Maps el punto de encuentro de los adultos mayores Centro Dia San Nicolas.

La duración fue de 120 minutos, Villar (s.f) “La clave en el acercamiento de las personas mayores a las nuevas tecnologías está en que ellos mismos vean los beneficios. El uso de las nuevas tecnologías ni es obligatorio ni puede ser forzado en absoluto”. Bajo esta premisa se fundamenta la tercera sesión del proyecto, para esta sesión se pretende dar una demostración de cómo tecnología puede ser un factor útil en la cotidianidad.

Para la sesión numero 5, que fue nombrada **Me escribo y Me Veo** se hará un video referencial sobre la experiencia de navegación .En esta sesión se trae a colación el aprendizaje obtenido en la sesión umero 4 ya que se iniciará con la búsqueda de la casa de cada uno de los participantes, luego de esto se abrirá Microsoft Word para que los participantes hagan un escrito digital de su experiencia en cuanto al taller, sobre su navegación por el rosal mediante Google Maps, el aprendizaje obtenido en las sesiones anteriores. La duración estimada de esta fase fue de 120 minutos, en cuanto a esta actividad, la producción del video debe ser construida a partir de las

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAr113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2017-11-16</b>
		<b>PAGINA: 23 de 44</b>


experiencias de los participantes, Llorente, Viñaraz y Sánchez (2015) citado por Casamayou y Morales (2017) estipulan que al interactuar con Tics el adulto mayor se establecen cuatro categorías de beneficio tales como oportunidades informativas, comunicativas, transaccionales y de ocio. Esto conlleva a pensar que al interactuar con las tics los adultos mayores contemplan implícitamente áreas en las que estén presentando dificultades cotidianas.

Ya para la última sesión, que fue llamada **Galería San Nicolas** se hace una galería en la que los participantes puedan exponer sus escritos, sus experiencias, fotografías y videos de todas las sesiones del taller. El lugar destinado será el punto de encuentro del programa Adulto Mayor San Nicolas. La duración de esta sesión fue en especial larga en comparación con las demás sesiones, con una duración de 180 minutos en los cuales se publicaron los escritos, las fotografías y los videos de los participantes del taller.

### **Fuente de información registro de actividades**

Para la recolección de la información en cuanto a la sistematización de experiencias se realizará el siguiente formato de registro ya que posibilita indagar en la actividad con mayor profundidad.

1. Que se hizo (Titulo, Tipo de Actividad)
  - 1.1 Donde se Realizo
  - 1.2 Quienes y cuantas personas participaron
  - 1.3 Duración
  - 1.4 Descripción de la Actividad


	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAr113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2017-11-16</b>
		<b>PAGINA: 24 de 44</b>

2. Si la actividad había sido programada con anticipación

2.1 Objetivos

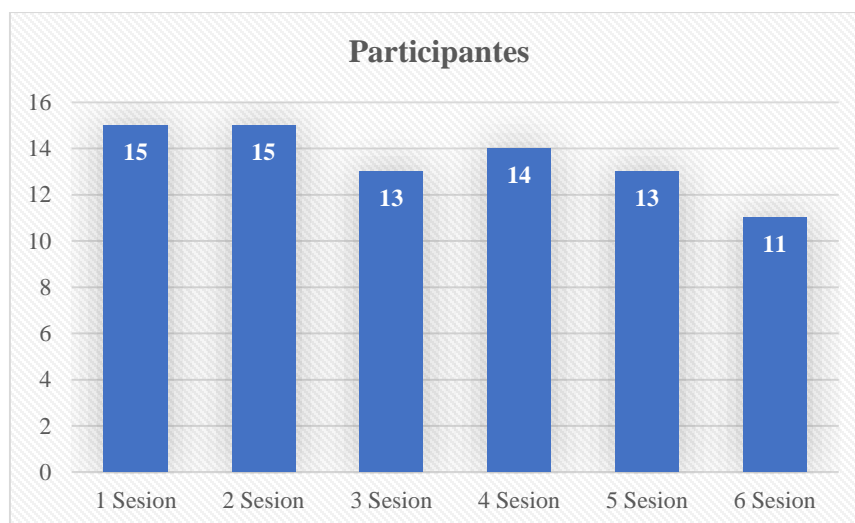
2.2 Resultados alcanzados

3. Observaciones sobre la actividad

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2017-11-16</b>
		<b>PAGINA: 25 de 44</b>


## RESULTADOS

Como se mencionó anteriormente los indicadores de evaluación fueron Asistencia a las Sesiones y Conocimiento en cuanto al tema del taller. Para el primer indicador se tomó en cuenta la asistencia de los participantes a las sesiones propuestas para el desarrollo del taller.



*Figura 3.* Evidencia de la asistencia de los participantes a cada una de las sesiones


En la anterior grafica se puede notar el número de participantes que tuvo cada sesión, se puede evidenciar que en las primeras 2 sesiones que fueron las de convocatoria y la de introducción al programa se obtuvo la más alta asistencia con 15 participantes, sin embargo, al transcurrir el programa este número fue disminuyendo por diferentes cuestiones, tales como estado de salud de los participantes, el cruce de horarios con otras actividades programadas por el programa de adulto mayor. Para la sesión número 6 se obtuvo el menor índice de asistencia de los participantes con un total de 11, no obstante, cabe resaltar que en el desarrollo de todo el taller se obtuvo la asistencia de la mayoría de los participantes, el resultado de la sesión 6 pudo verse afectado por cuestiones de movilidad de los participantes.

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAr113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2017-11-16</b>
		<b>PAGINA: 26 de 44</b>

En cuanto al segundo indicador se toma el conocimiento en cuanto al tema del taller, que es el uso de la tecnología, para esto se realizaron encuestas en las que se les hacia una serie de preguntas como por ejemplo los componentes básicos de un computador, el cual solo el 27% de los participantes contestaron que era el monitor, CPU, mouse, teclado. Luego de esto se les pregunto por temas de escritura, de navegación en Internet, en cuanto al resultado el 87% no tenia conocimiento sobre estos temas, y solo el 13% había manifestado que en eventos anteriores habían tenido acceso a la tecnología. A partir de estos resultados se empezaron a realizar las sesiones donde se trabajaban temas sobre los componentes periféricos de un computador, navegación en Internet y escritura en el programa de Microsoft Word.


Al finalizar la sesión numero 5 se les volvió a hacer una encuesta donde se les hacían preguntas referentes a los temas de las sesiones y se evidencio el cambio de sus respuestas, donde expresaban el cambio de un 27% a un 87% en preguntas sobre periféricos mostrando así un incremento de respuestas acertadas de 4 a 13 participantes. También se modificaron respuestas en el aspecto de navegación en Internet, y escritura reduciendo de un 87 % no tener conocimiento sobre el tema, a un 13% siendo así 2 personas que, aunque asistieron a todas las sesiones por dificultades biológicas no presentaron avances en el proceso.

En principio se evidencio un cambio en las respuestas de los participantes, generando una respuesta general de 8 respuestas acertadas de una encuesta de 10 preguntas, cuando la línea base se presentaban 10 preguntas, pero con respuestas erróneas en 13 participantes, esto conlleva a

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAr113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2017-11-16</b>
		<b>PAGINA: 27 de 44</b>

pensar que la implementación del taller funciono a la hora de acercar a los adultos mayores a la tecnología ya que posibilito la modificación de sus respuestas en la mayoría de los casos.

Hubo el caso de 2 participantes que por cuestiones biológicas como temblor de reposo e inicios de alzhéimer no ocurrían cambios en sus respuestas. También hubo el caso del ingreso de 3 personas nuevas a la sesión número 5, sin embargo, a ellas no se les tomo en cuenta para los resultados ya que ingresaron al taller ya a una sesión para finalizar el taller, 1 de ellas fue del programa de Discapacidad que iba por invitación de una de las participantes, cabe aclarar que el proceso pedagógico con esta persona debe ser diferente ya que mantiene un proceso sistemático con el programa de Discapacidad municipal.


	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAr113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2017-11-16</b>
		<b>PAGINA: 28 de 44</b>

### **Conclusiones**


Mediante este taller se brindo un acercamiento a los adultos mayores hacia la tecnología, se brindó capacitación sistemática para que cada uno de los participantes tuviera acceso a recursos digitales como Internet y Microsoft Word, a medida de que los participantes tenían acceso a la tecnología se fue armando un compilado de material como fotos, videos, escritos en donde se iba registrando como se estaba dando el acercamiento a la tecnología por parte del adulto mayor, esto con el fin de desarrollar una galería en la cual las personas puedan evidenciar el proceso de acercamiento e interacción de los 15 participantes en la interacción con la tecnología, con sus acercamientos, expectativas, ideas.

Adicionalmente, el llevar a cabo el presente taller con los adultos mayores de Centro Dia San Nicolas permitió desmitificar a las personas de la tercera edad como individuos alejados de la tecnología. Contrario a ese planteamiento poco a poco se va contribuyendo a la resignificación del rol del adulto mayor en la era moderna, caracterizándolos como personas activas e interesadas en aprender acerca de las Tic's, de la interacción que tiene la tecnología con su cotidianidad, el hecho de que las nuevas tecnologías se estén desarrollando de una manera amigable y practica para el adulto mayor a permitido que cada vez más esta población está interesada en la utilización de la misma.

Así mismo, este proyecto evidencio la necesidad que tiene esta población por ser incorporada en procesos tecnológicos, adquiriendo conocimiento en manejo de computadores e internet. En el transcurso del taller no solo se logró que los participantes tuvieran acceso a un recurso tecnológico,

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAr113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2017-11-16</b>
		<b>PAGINA: 29 de 44</b>

sino que aprendieran algo nuevo -un recurso que de por si es beneficioso- contribuyendo a procesos individuales y sociales desarrollando un envejecimiento activo


	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2017-11-16</b>
		<b>PAGINA: 30 de 44</b>

### **Recomendaciones**

A método de recomendación se le solicita a la administración municipal de El Rosal abrir más espacios en los que los adultos mayores sean participes de los procesos tecnológicos, culturales, sociales, ya que un recurso para que el conocimiento no sea olvidado es reforzarlo con la práctica.

También se recomienda a futuros investigadores abrir un calendario más amplio ya que los adultos mayores tienen muchas dudas en cuanto a la tecnología, su acceso, su control, y la manera en que está sumergiéndose en la cotidianidad de cada uno.

Se deben abrir espacios en donde el adulto mayor tenga interacción más directa con las nuevas tecnologías, en específico con los Smartphones, ya que dentro de las sesiones se evidenció la necesidad de los participantes en controlar aplicaciones directamente en el celular, esto posibilita reducir la brecha generacional entre familiares y adultos mayores.

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAr113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2017-11-16</b>
		<b>PAGINA: 31 de 44</b>

### Referencias

Botella, C. Quero, S. Serrano, B. Baños, R. Garcia, C. (2009) *Avances en los tratamientos psicológicos: la utilización de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.*

Universitat de Barcelona. Barcelona, España

Caballero, C. (2012) *Acceso y uso de los adultos mayores a internet: ¿paradoja o realidad?*

Universidad De La República. Facultad De Ciencias Sociales


Casamayou,A. y Morales,A. (2017). *Personas mayores y tecnologías digitales: desafíos de un binomio Elderly people and digital technologies: a dual challenge Idosos e tecnologias digitais: desafios duplos.* Psicología, Conocimiento y Sociedad 7(2), 199-226 (noviembre 2017–abril 2018) Revisiones. ISSN: 1688-7026

Decreto N° 008 de 2015. *Por el cual se ajusta el Manual Especifico de Funciones y Competencias Laborales para los empleos que conforman la planta de persona de la Administración Central del Municipio de El Rosal-Cundinamarca y se dictan otras disposiciones.* El Rosal, Cundinamarca. 13 de Enero de 2016

Decreto 743 de 2018. *Por el cual se adiciona el artículo 2.2.14.1.44. al Decreto 1833 de 2016, a efectos de establecer una priorización en el Programa Colombia Mayor.* El

Rosal,Cundinamarca 30 de Abril de 2018

Duque, J. (2018). *Protestas en El Rosal Cundinamarca por la llegada masiva de ciudadanos venezolanos, según la comunidad varios de ellos están provocando robos en el municipio.*

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2017-11-16</b>
		<b>PAGINA: 32 de 44</b>

[FIGURA 1]. RECUPERADO DE <https://www.mutantes.tv/2018/08/15/protestas-en-el-rosal-cundinamarca-por-llegada-masiva-de-ciudadanos-venezolanos-segun-la-comunidad-varios-de-ellos-estan-provocando-robos-en-el-municipio/>

Fernández, N; Marchegiani,P; Picelille,S; Raspa,J.(2014) *Los estudiantes adultos mayores y las nuevas tecnologías en el aprendizaje de inglés en la UNLaM*. Universidad Nacional de La Matanza. Buenos Aires, Argentina. ISBN: 978-84-7666-210-6

Garcia,C. Godoy,M. (2011). *Sistematización de una experiencia pedagógica en educación artística, en un espacio no convencional*. Facultad de Educación. Pontificia Universidad Javeriana


Garcia , T. (s.f). *El Cuestionario Como Instrumento De Investigación/Evaluación*. Almendralejo

Gil,S. y Rodriguez,C. (2005). *Tecnología y personas mayores*. Centro de Referencia Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas. Madrid, España

Gregorio,A. (2008). *Indicadores cuantitativos versus indicadores cualitativos*. Ajuntament de Barcelona. Universitat de Barcelona

Lopez,A. Valcarce,Miguel. Barbancho,M. (s.f) *Indicadores cuantitativos y cualitativos para la evaluación de la actividad investigadora. ¿Complementarios? ¿Contradictorios? ¿Excluyentes?* Universidad de Córdoba

Meneses,J. Rodriguez, D. (2016). *El cuestionario y la Entrevista*. Universitat Oberta de Catalunya.

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAr113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2017-11-16</b>
		<b>PAGINA: 33 de 44</b>


Moreno,A. y Parra,M. (2016). *Aprendizaje en TIC por parte del adulto mayor*. Universidad Pontificia Bolivariana. Medellin, Colombia

Paz, C. García, N. Fernández,J. y Maestre, G. (2016). *El uso de las TIC en adultos mayores en Maracaibo (Venezuela)*. Universidad del Zulia Maracaibo, Venezuela, vol. 32, núm. 12, 2016, pp. 169-188

Ruiz,I. (2015). *Las Tic Y La Tercera Edad*. Facultad De Educación De Palencia. Universidad De Valladolid

Quesada,S. (2016). *La Fotografía como herramienta de intervención social*. Facultad de Pedagogía. Universitat de Barcelona

Villar,F. (s.f). *Personas Mayores y Tics*. Universitat Oberta de Catalunya

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAr113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2017-11-16</b>
		<b>PAGINA: 34 de 44</b>

## Anexos

### Desarrollo De Actividades

**1. Que se hizo (Titulo, Tipo de Actividad):** Convocando – Ando

**1.1 Numero de Sesión:** Primera Sesión

**1.2 Donde se Realizó:** Sala de Computo Centro Universitario El Rosal

**1.3 Quienes y cuantas personas participaron:** 12 Personas


**1.4 Duración:** 60 Minutos

**2. Si la actividad había sido programada con anticipación:**

**2.1 Objetivos:** El objetivo principal de esta actividad fue realizar la convocatoria del taller a los beneficiarios del programa de Adulto Mayor, aclarar dudas e inquietudes que se tuvieran al respecto y firmar consentimientos informados.

**2.2 Resultados alcanzados:** El taller tuvo el interés de 12 adultos mayores, se les aclaro las dudas sobre el tema a tratar, se firmaron los consentimientos informados de cada participante, y se programaron los horarios de las demás sesiones.

**3. Observaciones sobre la actividad:** Los participantes manifiestan el deseo por aprender a manejar un computador, como ingresar a internet, también se enfatizan en el proceso de

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAr113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2017-11-16</b>
		<b>PAGINA: 35 de 44</b>

enseñanza, ya que manifiestan que anteriormente tuvieron un curso de sistemas y que el tutor no tenía método para enseñar al programa.

***Nota:** Al tener el privilegio de haber compartido con los participantes en eventos anteriores, la recepción de la apertura del programa fue mejor de lo que estaba planeada, la disposición de cada uno fue optima, me preguntaron sobre el estudio, sobre el trabajo, el por qué debían firmar el consentimiento informado, organizamos el cronograma de las actividades. Por último, a petición de ellos intercambiamos los números de teléfono y nos tomamos una foto, con los números hubo una participante que me dijo que “hiciera un grupo de WhatsApp así como lo tenia con la familia”, yo le comuniqué que era muy complejo hacer un grupo de este tipo ya que no todos los participantes tenían acceso a un smartphone, y que la idea es que todos pudiéramos participar, entonces se optó que una vez que yo tuviera el número de todos, personalmente iba a llamar y convocar a los participantes para las próximas sesiones.*

**1. Que se hizo (Titulo, Tipo de Actividad):** A-Prendiendo

**1.1 Numero de Sesión:** Segunda Sesión


**1.2 Donde se Realizó:** Sala de Computo Centro Universitario El Rosal

**1.3 Quienes y cuantas personas participaron:** 15 Personas

**1.4 Duración:** 120 Minutos

**2. Si la actividad había sido programada con anticipación:**

**2.1 Objetivos:** El objetivo principal de esta sesión fue la identificación de las partes de un computador, sus periféricos de entrada y salida, la denominación de cada una de los

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAr113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2017-11-16</b>
		<b>PAGINA: 36 de 44</b>


componentes, y su utilidad. Adicionalmente era aprender el procedimiento de encendido de un computador.

**2.2 Resultados alcanzados:** 11 de los 15 participantes tuvieron un aprendizaje optimo ya que a la hora de identificar los componentes del computador lo hicieron de manera acertada sin embargo con los nombres que ellos mismos denominaron, sin embargo, a la hora de encender el computador se les dificulto por el hecho de que el botón de encendido este pintado del mismo color que la CPU, por ende, no se distingue.

**3. Observaciones sobre la actividad:** Los participantes tienen gran capacidad de aprendizaje teniendo en cuenta su edad, hay varios casos en los que ayudan a los demás participantes con el encendido de los computadores ya que por dificultades de salud no pueden agacharse

*Nota: Los participantes siempre muestran una óptima actitud, es de resaltar el hecho de que entre todos construyen los términos para referirse a algo, como por ejemplo denominaron la pantalla del PC como “El Televisor del computador” o también nombraron al scroll del mouse como “Ruedita del ratón”, también se resalta el compañerismo y la empatía de todos ya que aunque algunos participantes no pueden agacharse, los demás le ayudan para prender el computador.*

*En algunas ocasiones se frustran ya que comentan que no son tan rápidos como sus nietos o sus hijos para manejar el computador, sin embargo, un participante les dijo a los demás “Para eso estamos acá, porque el profe nos va a enseñar”, eso fue lo más emotivo de esta sesión, el aspecto de querer aprender y la disposición a hacerlo.*

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2017-11-16</b>
		<b>PAGINA: 37 de 44</b>

*También se resalta la sensación de felicidad expresada por ellos al ver que cada uno tiene un computador para el aprendizaje personalizado, y al ver que el monitor del computador se enciende por maniobras que ellos mismos realizan se les nota en la expresividad al mover el “ratón” y que se mueva la “flechita” en la pantalla , sin embargo esto también les genera frustración al aspecto de que a veces el cable no les alcanza para llegar a las esquinas de la pantalla. Para esto esta la labor del “Profe”, para brindarles las respuestas a las inquietudes que ellos brindan en el aspecto de que “porque el cable es tan cortico” o “mi mouse no tiene botones para espichar”.*

**1. Que se hizo (Titulo, Tipo de Actividad):** Escribiendo y Hablando

**1.1 Numero de Sesión:** Tercera Sesión

**1.2 Donde se Realizó:** Sala de Computo Centro Universitario El Rosal

**1.3 Quienes y cuantas personas participaron:** 13 personas


**1.4 Duración:** 110 minutos

**2. Si la actividad había sido programada con anticipación:**

**2.1 Objetivos:** Para esta actividad se pretendió establecer una interacción con el programa

Microsoft Word en donde los participantes pudieran escribir sus nombres, números de identificación y la dirección de la casa de ellos, adicionalmente ellos escribían experiencias de vida, e ideas que se les iban ocurriendo en el transcurso de la actividad.

**2.2 Resultados alcanzados:** Los participantes expresaban emoción al ver que lo que escribían en el teclado se veía reflejado en la pantalla del computador, expresaban emoción al saber que lo que estaban escribiendo seria expuesto a sus demás compañeros del programa de adulto mayor San Nicolas.


	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAr113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2017-11-16</b>
		<b>PAGINA: 38 de 44</b>

- 3. Observaciones sobre la actividad:** En algunos casos los participantes mostraban frustración al no escribir de la manera en que veían a sus familiares, sin embargo, mostraban la mayor disposición para escribir, hay que tener en cuenta que muchos de los participantes no ven las teclas, entonces el proceso es mucho más demorado, la mejor opción para esto en agrandar el tamaño de la letra en el programa para que así a medida que van escribiendo se vea en la pantalla de manera legible para ellos.

*Nota: En esta sesión fueron varios los procesos los cuales tuvieron gran relevancia, como cuando una participante expreso “nunca había escrito en un computador, y me quedo gustando”, esto abre la invitación a seguir con estos procesos los cuales posibilitan aprendizaje tanto de los participantes como de la persona que esta realizando el taller, varios escritos hablaban de como la oficina de Secretaria de Desarrollo Social les ha brindado a los participantes un espacio en el que poder desarrollar múltiples actividades, y como estaban ansiosos por los viajes que se acercaban.*

*Esta sesión fue particular ya que los participantes se expresaron libremente sobre sus ideas, motivaciones, referenciaron a sus familiares, y sus experiencias a través del transcurso de los años.*

*Hubo el caso de un participante que tenía habilidades de mecanografía, el expresaba que quisiera escribir sus memorias, me pregunto el costo de un computador y me dijo que se lo iba a pedir a los nietos de navidad, esto me lleno de alegría ya que me hace entender que el miedo al acceso con la tecnología del adulto mayor esta solo determinado por al sociedad, ya que al escuchar este*

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAr113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2017-11-16</b>
		<b>PAGINA: 39 de 44</b>

*tipo de comentarios permite entender que los adultos mayores también son seres que dentro de su cotidianidad están evidenciando el cambio y el desarrollo de la tecnología en su entorno.*

**1. Que se hizo (Titulo, Tipo de Actividad):** Busco San Nicolas

**1.1 Numero de Sesión:** Cuarta Sesión

**1.2 Donde se Realizó:** Sala de Computo Centro Universitario El Rosal

**1.3 Quienes y cuantas personas participaron:** 14 participantes


**1.4 Duración:** 130 minutos

**2. Si la actividad había sido programada con anticipación:**

**2.1 Objetivos:** Mediante Google Maps se trazo la meta de encontrar el punto de encuentro del programa de adulto mayor Centro Dia San Nicolas, para esto se les pregunto a los participantes si sabían las direcciones del municipio, esto con el fin de buscar la dirección exacta. Luego de esto, se empezó a buscar la ubicación con el satélite de Google el municipio de El Rosal, los barrios y finalmente Centro Dia San Nicolas.

**2.2 Resultados alcanzados:** Encontrar este lugar lleno de asombro a los participantes ya que pudieron identificar a algunos de sus compañeros que, aunque por seguridad Google difumina su rostro, ellos los logran identificar por medio de sus posturas, tuvieron asombro al ver que el municipio de el rosal aparecía en internet, ya que según ellos en los mapas anteriores no se encontraba la ubicación del municipio

**3. Observaciones sobre la actividad:** Cabe resaltar que en esta actividad hubo participantes que entendieron perfectamente la temática de la aplicación Google Maps se atrevieron a

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2017-11-16</b>
		<b>PAGINA: 40 de 44</b>

incursionar y empezaron a explorar por las calles del municipio hasta encontrar la alcaldía municipal y la secretaria de desarrollo social, salud y educación.

***Nota:** En esta sesión fue muy satisfactorio ver el aprendizaje de varios participantes ya que exploraron varias funciones de la aplicación, incluso hubo el caso de un participante que logro llegar a la casa donde él vivía, sin embargo me manifestó que esa foto estaba desactualizada por que la imagen mostraba la casa como un terreno vacío pero me decía “yo ya vivo ahí”, entonces les explique que la toma de esas imágenes son de años anteriores al día de la sesión, una vez que los demás participantes vieron que se podía encontrar la casa de cada uno nos pusimos a la tarea de enseñarle a cada uno a cómo moverse por la aplicación, poco a poco fueron encontrando lugares que les recordaban cosas como “en esa casa yo crecí y tuve a todos mis hijos”, “esa es la casa de mi hija y la tienda está cerrada”, esto conlleva a pensar que la tecnología puede ser mas de un aliado del adulto mayor que una amenaza, y que los miedos que tiene esta población a esta fundamentado por causa de sus propios familiares o conocidos ya que los mismos participantes expresan que son sus familiares los que les niegan el proceso de enseñanza a este tema.*

**1. Que se hizo (Titulo, Tipo de Actividad):** Me escribo


**1.1 Numero de Sesión:** Quinta Sesión

**1.2 Donde se Realizó:** Sala de Computo Centro Universitario El Rosal

**1.3 Quienes y cuantas personas participaron:** 13 personas

**1.4 Duración:** 12 personas


**2. Si la actividad había sido programada con anticipación:**

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAr113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2017-11-16</b>
		<b>PAGINA: 41 de 44</b>

**2.1 Objetivos:** Para esta actividad se determinó que los participantes escribieran la experiencia del acercamiento a la tecnología, su interacción, para eso se consolidó información de como acceder al programa de Microsoft Word desde la tecla de inicio, como se explicó en la tercera sesión es relevante que los participantes sean los mismos que aumenten el tamaño de las letras en la pantalla del computador, sin embargo se debe ser claro que el texto que ellos escriben debe ser proporcionado a las hojas del documento ya que como se menciona en anteriores sesiones el escrito será expuesto ante sus compañeros del programa social.

**2.2 Resultados alcanzados:** Varios escritos de los participantes no aumentan de 3 o 4 líneas, sin embargo, el producto final se enfoca en presentar lo producido ante el programa social, la Secretaria de Desarrollo Social, y la comunidad en general sobre el proceso de acercamiento de los participantes y la tecnología, estos escritos hablan del deseo de continuar con procesos pedagógicos con la tecnología, y el manejo de smartphones.

**3. Observaciones sobre la actividad:** Los participantes se muestran alegres en el hecho de exponer su proceso de aprendizaje ante sus compañeros, sin embargo, manifiestan cierto grado de nostalgia al saber que el programa de Inclusión Digital se está acabando, y solicitan a la Jefe de Despacho que se continuaran con estos procesos ya que en ocasiones lo que presenta el programa de adulto mayor les aburre o no cubre con las necesidades que ellos tienen.

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAr113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2017-11-16</b>
		<b>PAGINA: 42 de 44</b>


*Nota: En el caso de esta actividad se presentaron varias emociones, ya que los participantes demuestran felicidad a la hora de escribir, de recordar los procesos para el aprendizaje de la tecnología, hubo un escrito de un participante que tuvo gran impacto en mí ya que en él explica su gusto por la mecanografía, sino que por causas sociales se le prohibió esta práctica ya que dice el “me enseñaron que las máquinas de escribir eran para las niñas, lo que los hombres hacíamos era ir a sembrar”, esto refleja el estado social en el que antes se estaban expuestas las personas.*

*También hubieron varios casos en los que los mismos participantes les ayudaban a sus compañeros a buscar una tecla que no encontraban, dentro de estos escritos muchos de los participantes me invitaban a sus casas, a ver el computador de “la casa” y que les siguiera enseñando sobre el manejo del mismo ya que quieren ver videos, hablar con familiares que están en otros lados, o simplemente por diversión, dentro de estas invitaciones me causo impacto el escrito de un participante ya que me invita a su casa argumentando el deseo por comunicarse más frecuentemente, lo que él me dice es “yo tengo hijos, pero ellos no me visitan, así que siempre que no estoy acá en centro día estoy en mi casa sin hacer nada, yo me despierto y quedo desocupado”. Esto me hace recordar el estado de muchos adultos mayores en el sentido del envejecimiento solitario, que después de cierta edad dejan de ser un apoyo familiar a una carga ya sea por su estado de salud, por su vejez, o simplemente por que la familia al enterarse que sus padres son beneficiarios de ciertos programas sociales los deja a un lado del círculo familiar.*

**1. Que se hizo (Titulo, Tipo de Actividad):** Galería San Nicolas

**1.1 Numero de Sesión:** Sexta Sesión

**1.2 Donde se Realizó:** Programa Centro Dia San Nicolas

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2017-11-16</b>
		<b>PAGINA: 43 de 44</b>

**1.3 Quienes y cuantas personas participaron:** 11 personas

**1.4 Duración:** 180 Minutos


**2. Si la actividad había sido programada con anticipación:**

**2.1 Objetivos:** Teniendo en cuenta que esta fue la última sesión del taller, se abrió el espacio para desarrollar la galería en la que se evidenciaron los procesos de aprendizaje de los participantes, donde se mostraban los escritos, fotografías, videos tomados en el transcurso del desarrollo del taller. Los mismos participantes explicaron a los asistentes de que se trato el taller, cual fue el proceso, y otros aspectos.

**2.2 Resultados alcanzados:** Se desarrollo la galería y se mostró a los demás asistentes del programa de Adulto Mayor San Nicolas, los demás asistentes mostraron interés en el proceso pedagógico y expresaron el interés de ser participe en futuros proyectos que estén involucrados con la tecnología.

**3. Observaciones sobre la actividad:** La disposición que se tuvo para el desarrollo de la última sesión fue la más optima, los demás adultos mayores de Centro Dia pusieron total atención para la muestra de la galería. A petición de los participantes del taller se le solicito a la administración municipal ser mas constante en la creación de programas de innovación para la tercera edad.

***Nota:** Para esta última sesión junto con los participantes se grabo un ultimo video donde se expresaron en cuanto a cómo se habían sentido en el taller, en como les pareció el método pedagógico que fue implementado. En el mismo video se habló sobre la continuación del proyecto y manifestaron que se debían abrir mas espacios para el adulto mayor en la administración*

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAr113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 3</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2017-11-16</b>
		<b>PAGINA: 44 de 44</b>

*municipal, una participante manifestó “es muy bueno que abrieran más cursos para aprender a manejar internet”.*

*Al finalizar la sesión se hizo un compartir con los participantes donde ellos agradecían la implementación del taller, expresando ideas para futuros talleres, no solo de tecnología si no de otras temáticas que son de interés para ellos, adicionalmente estaban ansiosos por los paseos que se acercaban al programa de adulto mayor, me preguntaron varias cuestiones al respecto. Por último se le dio las gracias a cada uno de los participantes por asistir y participar en el taller y se tomó una última foto.*