

APOYO AL AREA CONTABLE EN EL COLEGIO TECNICO COMERCIAL

SANTA RITA

DANIEL FELIPE CARRILLO URIBE

UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONOMICAS

Y CONTABLES

CONTADURIA PUBLICA

FACATATIVA 2025

APOYO AL AREA CONTABLE EN EL COLEGIO TECNICO COMERCIAL SANTA
RITA

DANIEL FELIPE CARRILLO URIBE

PASANTIAS PARA OPTAR POR EL TITULO DE CONTADOR PUBLICO

DIRECTOR:

IVAN LEANDRO GARZON NOVOA CONTADOR PUBLICO DOCENTE

UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONOMICAS

Y CONTABLES

CONTADURIA PUBLICA

FACATATIVA 2025

Nota de aceptación

Firma del presidente del jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

Facatativá 25 de abril de 2025

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a la Universidad de Cundinamarca por brindarme la oportunidad de llevar a cabo mi pasantía en el marco del proyecto “apoyo en el área contable en el colegio Técnico Comercial Santa Rita” esta experiencia ha sido invaluable para mi formación profesional y me permitió fortalecer mi formación académica.

Mi gratitud se dirige especialmente a mi jefe de área Neidy Bibiana Torres Carrillo, cuya orientación experta y apoyo constante han sido fundamentales para el éxito de este proyecto. Sus conocimientos y paciencia han sido un ejemplo para seguir y me permiten desarrollar nuevas habilidades.

Asimismo, quiero agradecer a todo el equipo administrativo y educativo de la Institución Educativa Técnica Comercial Santa Rita por su cálida acogida y por proporcionarme accesos a la información y recursos necesarios para llevar a cabo mi trabajo de manera efectiva, de igual forma a Martin Rene Siabato Lozano Rector de la Institución, le agradezco por darme la oportunidad de aprender y crecer profesionalmente en este entorno tan enriquecedor. Admiro el compromiso de la institución con la educación y formación de los estudiantes.

Agradezco a mi asesor y director de trabajo, el profesor Iván Leandro Garzón Novoa, cuya paciencia y experiencia han contribuido con el éxito de este proyecto, sus conocimientos, experiencia y dedicación para guiarme en este proceso han sido invaluable en mi proceso

Contenido

1.	Introducción	9
1.1	Presentación general de la institución	11
1.1.1.	Misión.....	11
1.1.2	Visión.....	11
1.2	Presentación general del SINFA	12
2	Problema de investigación.....	15
2.1	Base de estudio.....	15
2.2	Planteamiento problema.....	15
3	Pregunta problema.....	17
3.1	Alcance.....	17
4	Justificación.....	18
5	Objetivo.....	19
5.1	Objetivo general	19
5.2	Objetivo Especifico	19
6	Aspectos relacionados con la pasantía.....	20
6.1	Competencias profesionales.....	20
6.1.2	Competencias técnicas:	20
6.1.2	Competencias personales.....	21
6.2	Habilidades	21
6.2.1	Habilidades técnicas.....	22
6.2.2	Habilidades personales:	22

7. Resultados esperados	24
7.1 Resultados para el colegio:	24
7.2 Resultados para el pasante:	25
8. Aportes a los procesos de la organización.....	26
9. Metodología	27
9.1 Técnicas de análisis.....	28
9.2 Tipo de investigación	28
9.3 Enfoque	28
10. Marcos de referencia	29
10.1 Marco conceptual	29
10.2 Marco legal o normativo aplicable.	30
10.2.1. Ley 115 de 1994 y decretos reglamentarios:.....	31
10.2.2. Decreto 1072 de 2015.....	31
10.2.3. Normativa de la I.E.M Técnica Comercial Santa Rita Acuerdo 004	32
10.2.4 Acuerdo 001	32
10.3 Marco teórico.....	33
10.4 Marco Geográfico.....	34
11. Desarrollo de las pasantías.....	36
11.1. Identificar brechas en el conocimiento y las habilidades del personal en el uso del SINFA.....	37
11.1.1 Manual de contabilidad y tesorería – Run time 2007	38
11.1.2 Manual control presupuesto – Run time Xp – Run time 2007.....	39
11.2 Analizar y proponer mejoras en la gestión de inventarios y activos fijos del Colegio	

Técnico Comercial Santa Rita, mediante la revisión de los métodos actuales.	43
11.3 Apoyar los procesos contables llevados por el Colegio Técnico Comercial Santa Rita	46
11.4 Desarrollar habilidades prácticas en el manejo de sistemas de información (SIIGO, SINFA Y SECOP).....	49
12. Conclusiones	50
13. Recomendaciones	52

ILUSTRACIONES

ILUSTRACION 1: LOGO INSTITUCION EDUCATIVA MUNICIPAL COLEGIO TECNICO COMERCIAL SANTA RITA.....	12
ILUSTRACION 2: LOGO SINFA.....	14
ILUSTRACION 3: UBICACIÓN GEOGRAFICA DEL MUNICIPIO FACATATIVA– CUNDINAMARCA.....	35
ILUSTRACION 4: UBICACIÓN GEOGRAFICA DE LA I.E.M TECNICA COMERCIAL SANTA RITA.....	36

1. Introducción

El presente trabajo de pasantías se centra en contribuir y fortalecer la gestión financiera mediante la asistencia en el uso y la comprensión del Sistema de Información Financiera (SINFA) del Colegio Técnico Comercial Santa Rita, una institución educativa pública ubicada en Facatativá – Cundinamarca donde se busca alinear el sistema de información financiera con las mejores prácticas contables y las normativas vigentes. A través de este proyecto, se busca identificar y solucionar las problemáticas existentes en la gestión financiera del colegio, con el objetivo de mejorar la precisión, eficiencia y transparencia de la información contable llevada por el área de pagaduría de la institución educativa.

Una contribución y fortalecimiento de las practicas llevadas permite al colegio tomar decisiones más informadas en cuanto al aprovechamiento de los recursos, la planificación presupuestaria y la evaluación de proyectos. Además, facilitará la rendición de cuentas ante las diferentes partes interesadas, como padres de familia, comunidad educativa y entidades gubernamentales. Al fortalecer la gestión financiera, se contribuye a mejorar la calidad de la educación y a garantizar un uso óptimo de los recursos públicos.

El Sistema de Información Financiera (SINFA) es una herramienta esencial para cualquier organización que busca gestionar sus recursos de manera eficiente y transparente. En el caso del Colegio Técnico Comercial Santa Rita, el SINFA desempeña un papel crucial en la captura, procesamiento y presentación de la información contable. Sin embargo, es necesario analizar si el sistema está siendo utilizado con las mejores prácticas y si cumple con las necesidades actuales de la institución.

Este trabajo de pasantías permitirá identificar brechas existentes en el manejo del SINFA, a través de un análisis exhaustivo de los procesos contables actuales donde se busca determinar si el sistema está generando la información necesaria para la toma de decisiones estratégicas y si los procesos son precisos detectando a su vez los procesos de mejora. Al maximizar la calidad de la información financiera, se facilitará la identificación de oportunidades beneficiosas, la detección de posibles riesgos y el desempeño de la institución.

1.1 Presentación general de la institución

Nombre de la institución: Institución Educativa Municipal Técnica Comercial Santa Rita El Colegio Técnico Comercial Santa Rita es una institución educativa ubicada en la ciudad de Facatativá, Colombia, que se destaca por ofrecer una formación integral y de calidad a sus estudiantes. Su enfoque principal se centra en la educación técnica comercial. El colegio ofrece una amplia gama de conocimientos y habilidades desde educación en los niveles Preescolar, Educación Básica (1° a 9°) y Media Técnica, (10° y 11°) en la modalidad Técnica en Comercio Internacional, Mercadeo y Recursos Humanos. Además de la formación académica, el colegio fomenta el desarrollo de valores como el respeto, la responsabilidad, la solidaridad y la honestidad, buscando formar ciudadanas íntegras y comprometidas con su comunidad.

1.1.1. Misión

La Institución Educativa Municipal Técnica Comercial Santa Rita tiene como misión generar y brindar oportunidades de educación en los niveles de Preescolar, Básica Y Media Técnica, a través del desarrollo de programas pedagógicos, basados en procesos de construcción de una cultura ciudadana con miras a la formación de personas con elevadas cualidades académicas, éticas, democráticas y laborales.

1.1.2 Visión

La Institución Educativa Municipal Técnico Comercial Santa Rita se ve en el año 2024 como la Institución líder en formación técnica, con reconocimiento local y regional; Posicionada y reconocida por la calidad de sus programas enfocados en las áreas de Comercio Internacional y Mercadeo, enmarcados dentro de un modelo de educación integral y afianzada en los valores que promueve.

Ilustración 1: Logo Institución educativa Municipal Colegio Técnica Comercial

Santa Rita



Fuente: [Colegio | I. E. M. Técnica Comercial Santa Rita | Colombia](#)

1.2 Presentación general del SINFA

SINFA es una empresa colombiana de tecnología de la información dedicada al diseño y desarrollo de softwares informáticos enfocados principalmente en la gestión financiera y administrativa de las organizaciones, se encarga de optimizar los procesos internos de las organizaciones. SINFA cuenta con una amplia gama de clientes los cuales abarcan sectores públicos como:

Gobiernos locales

Instituciones publicas

Instituciones educativas

Empresas prestadoras de servicios públicos

SINFA cuenta con una diversidad de módulos que se adaptan a las necesidades específicas de cada cliente, cada módulo se integra de manera concreta con los demás proporcionando una visión holística y unificada de los procesos empresariales, los módulos más destacados del SINFA son:

Modulo contable: Es la plataforma encargada de la gestión de cuentas por pagar y cobrar, generación de factura y notas crédito, automatiza procesos de conciliación y detección de diferencias.

Módulo de nómina: Este módulo se encarga del cálculo de salarios, liquidación de prestaciones sociales como a su vez la gestión de ausencias y permisos, permitiendo a los clientes llevar el control actualizado del pago de nómina.

Modulo presupuestal: Este módulo se encarga de elaborar, controlar y gestionar presupuestos anuales con el fin de analizar el cumplimiento de las metas presupuestarias que tenga la institución u organización.

Módulo de servicios públicos: Esta plataforma se encarga de generar factura para servicios públicos, controlar la cartera de los clientes y gestionar el cobro de esta, con el fin de mejorar el desempeño de las empresas de servicios públicos.

Los módulos de SINFA ofrecen una solución integral para la gestión empresarial, permitiendo a las organizaciones mejorar su eficiencia, transparencia y toma de decisiones, ya que ofrece a sus clientes seguridad de datos e integración de módulos, generando a las instituciones una flexibilidad para la configuración de sus plataformas, adaptándose a las necesidades específicas de cada organización.

Ilustración 2: Logo SINFA



Fuente: sinfa.com.co : Sistema de información financiero y administrativo SAS

2 Problema de investigación

2.1 Base de estudio

Procedimientos contables realizados en el colegio técnico comercial, identificación de procesos organizacional en contexto social de conocimiento y aprendizaje.

2.2 Planteamiento problema

El colegio Técnico Comercial Santa Rita es una institución de carácter pública ubicada en el municipio de Facatativá, en la cual se reciben fluctuaciones de ingresos y egresos provenientes de subvenciones del gobierno, concesión de espacios, constancias de grado y pagos de certificados de estudiante, los cuales necesitan ser analizados por una persona que permita el desarrollo de la institución y la correcta navegación de su sistema de información financiera (SINFA). Labores que pueden ser atendidas por un pasante mediante el apoyo de los directivos y compañeros, el cual a partir de sus conocimientos contables pueda identificar errores y hacer labores generando una liberación de cargas a el área de pagaduría.

La información financiera es fundamental para la toma de decisiones estratégicas en cualquier organización, En el caso del Colegio Técnico Comercial Santa Rita, contar con una información financiera confiable y actualizada permite optimizar el uso de los recursos, establecer metas realistas y evaluar el desempeño institucional. La adecuada administración de estos recursos es primordial para el desarrollo de la institución, pero la situación actual del área de pagaduría presenta desafíos significativos, limitando su capacidad para maximizar las decisiones estratégicas dentro de la institución.

La I.E.M técnica Comercial Santa Rita presenta dificultades por retrasos e ineficiencias que se presentan por algunos procesos que manuales podrían automatizarse afecta en el rendimiento del área de pagaduría. La intervención de una persona a la cual se le asignen tareas, labores y responsabilidades hacen que los procesos sean más ágiles y se puedan detectar de manera más rápida las causas de los retrasos.

Según (NUÑEZ, 2020), la información financiera constituye como un elemento clave en la toma de decisiones gerenciales, ya que proporciona una visión clara de la situación financiera de una organización y permite identificar las áreas de oportunidad y riesgo.

Con esta información se puede concluir que la información financiera es una herramienta clave para la institución y esta al presentar ineficiencias y retrasos no proporciona una visión clara que permita reconocer las áreas de oportunidad

La integración de una persona con conocimiento contables se vuelve una solución estratégica para apoyar y liberar cargas operativas, implementado de manera eficiente mejoras en los procedimientos continuos de la información financiera.

3 Pregunta problema

¿Cómo contribuir a la gestión financiera en el Colegio Técnico Comercial Santa Rita mediante el uso y la comprensión del SINFA?

3.1 Alcance

El presente párrafo establece el alcance del proyecto para contribuir en el fortalecimiento del manejo del Sistema de Información Financiera (SINFA) en el Colegio Técnico Comercial Santa Rita el cual será realizado por un pasante de Contaduría Pública de la universidad de Cundinamarca. Donde se verán involucrados los conocimientos dados en su ciclo académico especialmente en saberes contables para mejorar en la precisión, eficiencia y transparencia de la información financiera generada por el SINFA, contribuyendo así a una mejora en la gestión financiera de la institución y apoyando de manera constante los procesos contables que identificarán las áreas de mejora para los usuarios de este software contable.

Este proyecto tiene como fin enfocar los conocimientos para el análisis de los procesos desarrollados por la institución, analizando las estrategias integrales y la documentación detallada de los procedimientos que se realicen, con el fin de generar a la I.E.M Técnica Comercial Santa Rita propuestas de mejora en la gestión financiera del colegio.

4 Justificación

El área de pagaduría de la I.E.M Técnica Comercial Santa Rita del municipio de Facatativá tiene como objetivo administrar los recursos propios y los recursos SGP dados por el gobierno con el fin de mejorar la educación de sus estudiantes. Esta área al pertenecer a un colegio público tiene múltiples labores como: la contratación de obras y servicios, el pago de impuestos, la navegación y configuración de las diferentes plataformas contables digitales, el control del SINFA, control de inventarios y la correcta publicación de archivos en el SECOP, presenta en su plan anual de presupuesto \$200.000.000 enviados por el gobierno nacional. Donde se busca con estos recursos beneficiar la educación de 1 .218 estudiantes, garantizando el flujo de fondos, el cumplimiento de las normativas vigentes y la correcta digitalización de la información contable.

La realización de las pasantías y de este proyecto generan a la institución una oportunidad para fortalecer la operatividad del área de pagaduría, aliviando los tiempos de retraso y la carga de labores de la pagadora, un pasante con conocimientos académicos en contabilidad aporta miradas nuevas y perspectivas actualizadas para la identificación de ineficiencias en los procesos cotidianos.

La pasantía ofrece una oportunidad de aplicación de los conocimientos teóricos en un entorno real, desarrollando habilidades y adquiriendo una comprensión de los desafíos y procesos que se puede enfrentar más adelante, así mismo la pasantía le ofrece a la institución propuestas de mejora, alivio en las cargas administrativas y la nutrición de nuevos conocimientos más actualizados.

5 Objetivo

5.1 Objetivo general

Contribuir al fortalecimiento de la gestión financiera de la I.E.M Técnica Comercial Santa Rita mediante la asistencia en el uso y la comprensión del SINFA, promoviendo la transparencia, la eficacia y el desarrollo del contador público.

5.2 Objetivo Especifico

1. Identificar brechas en el conocimiento y las habilidades del personal en el uso del SINFA.
2. Analizar y proponer mejoras en la gestión de inventarios y activos fijos del Colegio Técnico Comercial Santa Rita, mediante la revisión de los métodos actuales.
3. Apoyar los procesos contables llevados por el colegio técnico comercial Santa Rita
4. Desarrollar habilidades prácticas en el manejo de sistemas de información (SIIGO, SINFA Y SECOP).

6 Aspectos relacionados con la pasantía

6.1 Competencias profesionales

Las competencias profesionales son el conjunto de habilidades, conocimientos y actitudes que un individuo desarrolla a lo largo de su formación académica, experiencia laboral y vida personal y profesional. Estas competencias permiten a un individuo desenvolverse de manera eficaz en diferentes actividades, labores y responsabilidades, afrontando retos para alcanzar sus objetivos profesionales. Las competencias que se aplicaran en este proyecto se dividen en dos, competencias técnicas y competencias personales, las cuales buscan el desarrollo del pasante en varios campos como lo son:

6.1.2 Competencias técnicas:

- Hacer uso de las herramientas suministradas por el colegio para el desarrollo de los trabajos contables
- Analizar y revisar los métodos utilizados para la mejora de la gestión de inventarios
- Estudiar las funcionalidades y características de los sistemas financieros, incluyendo la navegación, la gestión de datos, la generación de informes y la configuración de parámetros.
- Analizar procesos contables
- Diseñar propuestas de mejora en la gestión de las labores realizadas

6.1.2 Competencias personales:

- Precisión en el manejo de datos financieros, dando fiabilidad de la exactitud de la información registrada en sistemas de información financiera y en los informes generados.
- Colaboración con otros miembros del equipo para lograr los objetivos comunes relacionados con la gestión financiera y el uso de SINFA.
- Compromiso con los principios éticos en el manejo de datos financieros, respetando la confidencialidad de la información y garantizando la integridad de los procesos.

Bajo estas competencias se busca preparar, organizar y elaborar de manera precisa informes generales los cuales serán presentados de manera clara, concisa para la comprensión de los directivos del colegio. Con el fin de dar fiabilidad y confianza a la toma de decisiones.

6.2 Habilidades

Las habilidades son aquellas capacidades y cualidades específicas que ayudan a las personas a desarrollar un mejor trabajo dentro de un quehacer.

Mediante este proyecto se busca adquirir una valiosa combinación de habilidades técnicas y personales las cuales lo preparan para una labor exitosa en gestión financiera y análisis de datos. Estas habilidades se pueden clasificar en las siguientes categorías:

6.2.1 Habilidades técnicas

- Desarrollará comprensión de los principios contables, las normas financieras y las prácticas de gestión financiera para interpretar correctamente los datos registrados en SINFA.
- Fortalecerá sus habilidades analíticas para extraer información valiosa de los datos financieros registrados en los diferentes sistemas de información
- Adquirirá familiaridad con el uso de herramientas informáticas y software financiero para la gestión de datos, el análisis de información y la toma de decisiones.
- Desarrollara habilidades en la creación y digitalización de documentos claves para la contratación en obras públicas.
- Creará propuestas de mejora para una mayor funcionalidad de la gestión de información dentro de la institución.

6.2.2 Habilidades personales:

- Cultivará la meticulosidad y la precisión en el manejo de datos financieros, asegurando la exactitud de la información registrada en los diferentes sistemas de información.
- Fortalecerá la comunicación de los hallazgos de los diferentes procedimientos, las recomendaciones propuestas y las decisiones tomadas de manera clara y concisa
- Desarrollará la iniciativa para buscar continuamente oportunidades de mejora en la gestión financiera y el uso del SINFA, proponiendo mejoras.

- Adquirirá conocimientos y saberes de problemas, errores que se presenten en su cotidianidad durante las pasantías.
- Desarrollara habilidades blandas en la comunicación, redacción y creación de los diferentes documentos llevados por la institución.

7. Resultados esperados

Los resultados de este proyecto se dividen en dos: resultados para el colegio y resultados de las pasantías donde ambos se ven beneficiados conjuntamente ya que mediante el análisis y la correcta navegación del SINFA conducirá a una gestión financiera más eficiente, transparente y efectiva y a su vez genera la oportunidad de adquirir una valiosa combinación de habilidades técnicas y personales.

7.1 Resultados para el colegio:

- Identificación de áreas específicas en las que la gestión financiera del colegio tiene inconvenientes, retrasos e inconsistencias para brindar al colegio la oportunidad de implementar las medidas necesarias para mejorar sus procesos financieros y maximizar el valor de sus recursos.
- Proporcionar al colegio información valiosa para tomar decisiones informadas las cuales se encuentren claras y permitan al colegio asignar recursos de manera más eficiente, priorizar inversiones y evaluar el impacto de sus iniciativas financieras.
- Contribuir a mejorar la digitalización de la gestión de inventarios de la institución disminuyendo retrasos con la digitalización automática del mobiliario escolar
- Registrar la debida trazabilidad de los recursos financieros con el fin de aumentar la confianza de las partes interesadas, como padres de familia, estudiantes y autoridades educativas.

7.2 Resultados para el pasante:

Se busca que el pasante aplique sus conocimientos previos y desarrolle sus habilidades en los diferentes procedimientos y labores que le genere la institución.

- Oportunidad de aplicar sus conocimientos teóricos en un entorno práctico y real. permitiendo desarrollar habilidades de análisis de problemas, pensamiento crítico y trabajo en equipo.
- Desarrollo de su perfil profesional generando competitividad en el mercado laboral y aumentando sus posibilidades de obtener el título de contador público.
- Contribución a la mejora de la gestión financiera del Colegio Técnico Comercial Santa generando un impacto positivo en la institución
- Oportunidad de establecer contactos con profesionales en el campo de la contabilidad, lo que puede ser beneficioso para su entorno laboral futuro
- Desarrollo de habilidades contables técnicas, así como habilidades blandas como la comunicación, el trabajo en equipo y la solución de problemas.

8. Aportes a los procesos de la organización

La participación en el análisis, observación y desarrollo de las actividades generan un impacto positivo en la organización, ya que contribuye a una mejora de la eficiencia, la transparencia, el control interno y la toma de decisiones basadas en datos informados. Es por eso por lo que en sus procesos se requiere concentración para encontrar errores y reducir tiempos de realización generando soluciones en los procesos.

Este proyecto representa una oportunidad para los procesos organizacionales de la I.E.M Técnica Comercial Santa Rita aportando conocimientos y técnicas de estudio actualizados. El enfoque permitirá identificar ineficiencias ocultas y proponer soluciones que generen:

- Mayor agilidad: La creación de formatos que se llevaban manualmente permitirán automatizar tareas repetitivas reduciendo significativamente los tiempos de respuesta.
- Toma de decisiones más acertada: El análisis de los diferentes documentos creados proporcionaran una base sólida para la toma de decisiones estratégicas de la institución.
- Transparencia y control: La debida comprensión y uso del SINFA fortalecerá de manera continua el desarrollo de la institución y reducirá el riesgo de errores que se puedan presentar en el manejo del sistema de información financiera
- Valor agregado: Desarrollar herramientas y reportes personalizados que permitirán a la organización mejorar la calidad de sus servicios.

9. Metodología

- Revisar la literatura existente sobre la gestión financiera en el colegio técnico comercial investigando los inventarios para identificar las mejores prácticas, metodologías y herramientas
- Analizar el uso actual del SINFA, identificando las áreas de mejora con el fin de que desarrollar y maximizar el uso del sistema de información.
- Examinar el contenido de los manuales SINFA para identificar patrones, temas y tendencias.
- Crear formato para poder digitalizar de manera automática la gestión de los inventarios llevados por la institución.
- Entrevistar a el usuario del SINFA para obtener sus opiniones y experiencias. Se puede utilizar para comprender mejor cómo se utiliza el SINFA y para identificar áreas de mejora.
- Realizar un estudio conjunto entre el pasante y el usuario del SINFA con el fin de retroalimentar información que se tenga en duda.
- Analizar los procesos de contratación identificando los retrasos e inconsistencias para aprovechar de mejor manera los tiempos

9.1 Técnicas de análisis

El pasante se encargará de la revisión de la literatura existente sobre la gestión financiera en el colegio técnico comercial, así como el uso del SINFA con el fin de encontrar las mejores prácticas para contribuir en el fortalecimiento de los sistemas de información financiera.

9.2 Tipo de investigación

El tipo de investigación que se utilizara en el proyecto es de carácter descriptivo y aplicado ya que la primera fase del estudio de este documento se centrara en la comprensión del estado actual de los procesos contables del área de pagaduría en el uso del sistema contable SINFA, donde se recopilaran datos a través de la revisión de literaturas observando de qué manera se manejan actualmente los recursos financieros y que ineficiencias existen. Como segunda fase ya identificadas y comprendidas las áreas de mejora, el proyecto se orientará a proponer soluciones en la gestión financiera de la institución aplicando conocimientos para desarrollar estrategias y ofrecer propuestas de mejora.

9.3 Enfoque

El enfoque de este proyecto es cualitativo ya que se utilizará para comprender los procesos contables de la I.E.M Técnica Comercial Santa Rita analizando las experiencias y percepciones del usuario del SINFA mediante la entrevista y la revisión documental se podrá identificar y analizar las tareas o labores de mejora.

9.4 Línea y área

Área: Contable, Administrativa y de Gestión Financiera.

Línea: Organización Contable y Financiera.

10. Marcos de referencia

10.1 Marco conceptual

SINFA: Empresa Colombiana de tecnología de la información dedicada al diseño y desarrollo de Software para el Sector público, que contribuyen el crecimiento contable y a la trazabilidad de los recursos sociales del país.

Según la (EDUCACION, 2024) el SINFA es una herramienta fundamental para mejorar la gestión financiera, el control de los recursos y la trazabilidad de los ingresos y egresos de las instituciones y entidades públicas, permitiendo un seguimiento detallado y facilitando la toma de decisiones basadas en evidencia.

Software contable: Herramienta informática diseñada para automatizar y simplificar las tareas contables de las empresas, entidades e instituciones. El cual actúa como un asistente virtual que ayuda a gestionar finanzas de manera más eficiente y precisa.

Gestión financiera: Proceso por el cual se planifica, organiza, dirige y controla las actividades financieras de una institución, empresa o entidad. En pocas palabras es la forma en que una empresa o institución maneja su dinero.

Rendición de cuentas: Es la obligación que tienen las personas que ocupan cargos públicos o que manejan recursos públicos de informar a la ciudadanía sobre las acciones realizadas ya sea mediante publicaciones o audiencias.

Optimización de Procesos: Es una estrategia que busca mejorar la eficiencia y eficacia de las actividades que se realizan dentro de una organización. Se basa en el análisis de los procesos existentes para identificar áreas de mejora y aplicar cambios para eliminar actividades que no agregan valor significativo con el fin de reducir tiempos de ejecución y disminuir costos.

SECOP: Plataforma digital encargada de la publicación de los procesos de contratación municipal, departamental y estatal del gobierno nacional, la cual se encarga de gestionar todas las licitaciones, contrataciones y demás procedimientos para adquirir bienes y servicios. Esta permite de manera sencilla que los ciudadanos estén informados sobre cómo se invierten los recursos públicos.

SGP (Sistema General de Participación): Mecanismo mediante el cual el gobierno nacional distribuye de manera equitativa los recursos a las entidades territoriales ya sean municipios, distritos, departamentos y corregimientos los cuales son utilizados para programas sociales como la educación, la salud y obras civiles, garantizando la distribución de recursos y la financiación para las necesidades sociales.

10.2 Marco legal o normativo aplicable.

El presente estudio tiene como objetivo analizar el marco legal normativo que regula las instituciones educativas públicas en el país, con énfasis en los sistemas de información contable y administrativa. Se busca comprender cómo este marco influye en la gestión institucional, los procesos de contratación y la transparencia en el manejo de los recursos públicos por parte de las instituciones, contribuyendo a una gestión más precisa.

10.2.1. Ley 115 de 1994 y decretos reglamentarios:

Constituye el marco legal fundamental que rige el sistema educativo colombiano donde se establece una serie de disposiciones relacionadas con la gestión financiera de las instituciones educativas, especialmente de los colegios públicos colombianos.

La Ley 115 de 1994 en su marco legal integral orienta y desarrolla el sistema educativo colombiano. Ya que en su interior se logran establecer principios claros y define la responsabilidad de los diferentes actores, esta ley ha contribuido a fortalecer la educación en nuestro país.

Según (EDUCACION, 2024) el SINFA contribuye a materializar los principios de calidad y equidad establecidos en la ley 115 de 1994, permitiendo que los recursos destinados a la educación se inviertan de manera correcta y óptima en los beneficios educativos de los estudiantes de instituciones públicas.

10.2.2. Decreto 1072 de 2015

En su interior establece los lineamientos generales para la gestión financiera de las entidades públicas, incluyendo las instituciones educativas estatales, este decreto busca satisfacer y garantizar una gestión eficiente, transparente y responsable de los recursos públicos destinados en este caso a la educación.

El decreto 1072 de 2015 define los principios básicos que deben guiar la gestión financiera de las instituciones públicas, al igual que en su interior establece la obligatoriedad de elaborar planes financieros a mediano y largo plazo, esto con el fin de fortalecer los mecanismos de control fiscal, tanto interno como externo, para garantizar la correcta utilización de los recursos públicos del país.

El decreto 1072 al enfatizar la transparencia, la eficiencia y la responsabilidad fiscal en la gestión financiera de las instituciones públicas, encuentra en el SINFA un aliado estratégico, ya que este sistema de información contable y administrativa automatiza procesos y genera informes detallados que ayudan al control de los recursos públicos, contribuyendo así al cumplimiento de los objetivos planteados en el presente decreto.

10.2.3. Normativa de la I.E.M Técnica Comercial Santa Rita Acuerdo 004

Acuerdo por el cual se establece el reglamento para el manejo de tesorería de los fondos de servicios educativos de la institución Técnica Comercial Santa Rita. La institución adoptará el software de contabilidad y tesorería SINFA como sistema centralizado para la gestión de los fondos. Esta herramienta facilitara la captura de datos, la generación de informes y la toma de decisiones basadas en información confiable y actualizada.

Este acuerdo también nos menciona los encargados del manejo de tesorería, donde en conjunto las áreas de pagaduría y rectoría serán los encargadas y responsables de la ejecución de actividades que tienen relación directa con las entidades y personas que efectúan aportes tanto a los recursos propios como los provenientes del gobierno nacional y demás convenios administrativos.

10.2.4 Acuerdo 001

Acuerdo por el cual se reglamentan los procedimientos, formalidades y garantías para toda contratación con los recursos del fondo de servicios educativos cuya cuantía no supere los veinte

(20) salarios mínimos mensuales legales, donde los actos y contratos que superen esta cuantía se regirán por las reglas de la contratación estatal, teniendo en cuenta su valor y naturaleza

10.3 Marco teórico.

Los sistemas de información financiera y administrativa son herramientas fundamentales para la gestión eficiente de las instituciones educativas, ya que cada sistema es un conjunto integrado de herramientas y procesos que permiten recolectar, almacenar, procesar y distribuir información significativa relacionada con las finanzas y la administración de las dichas entidades.

Los sistemas de información financiera y administrativa proporcionan datos precisos y actualizados que permiten a los directivos tomar decisiones estratégicas, mejorando la eficiencia operativa y automatizando procesos administrativos, garantizando la transparencia y facilitando el cumplimiento de las normativas contables aplicables en el sector educativo.

La institución educativo municipal técnica Comercial Santa Rita de Facatativá utiliza el sistema de información financiero SINFA el cual cuenta con diferentes módulos entrelazados que se encargan de gestionar de manera integral los procesos administrativos y financieros de la institución, facilitando la toma de decisiones estratégicas y la mejora continua de los procesos. “ los softwares contables son herramientas de información contable que proporcionan datos precisos y oportunos para la preparación de estados financieros, análisis financieros y la toma de decisiones relacionadas con los recursos financieros de las instituciones públicas.” Según (Álvarez, 2016)

Esta herramienta de información financiera permite a la institución educativa llevar de manera confiable los recursos propios y los recursos SGP dados por el gobierno, facilitando la preparación de los estados financiero y garantizando el registro de las transacciones financieras de forma detallada y automatizada.

El SINFA es un sistema diseñado específicamente para las entidades e instituciones públicas ya que su principal objetivo es garantizar la gestión financiera de estos establecimientos, asegurado la transparencia, trazabilidad, eficiencia y el cumplimiento de las normas vigentes.

Este sistema desempeña un papel crucial en la gestión de los recursos provenientes del sistema general de participación ya que permite a los ciudadanos acceder a información detallada sobre cómo son utilizados y destinados los recursos provenientes de los impuestos que pagan, por ello la población puede conocer de manera transparente como se invierten los recursos públicos en educación, garantizando así un mayor control social y fomentando la participación ciudadana en la toma de decisiones.

10.4 Marco Geográfico

La pasantía se llevó a cabo en Facatativá, Cundinamarca, un municipio ubicado a aproximadamente 36 kilómetros al occidente de Bogotá. Fundada en el siglo XVI, cuenta con una extensión de aproximadamente 157 km² y se encuentra en la altiplanicie cundiboyacense, en la vertiente oriental de la cordillera Oriental. Con una población que supera los 150.000 habitantes, este municipio cuenta con las siguientes descripciones:

Latitud: 4°48'53" N

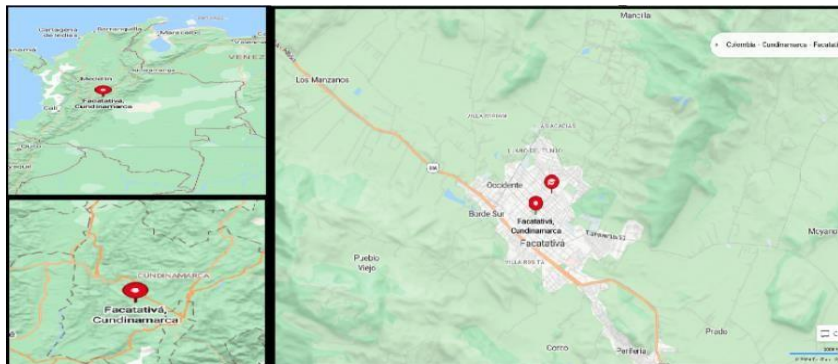
Longitud: 74°21'19" O

Superficie: Aproximadamente 157 km²

Altitud: 2.586 msnm

Temperatura: Templada, con variaciones entre 12°C y 20°C.

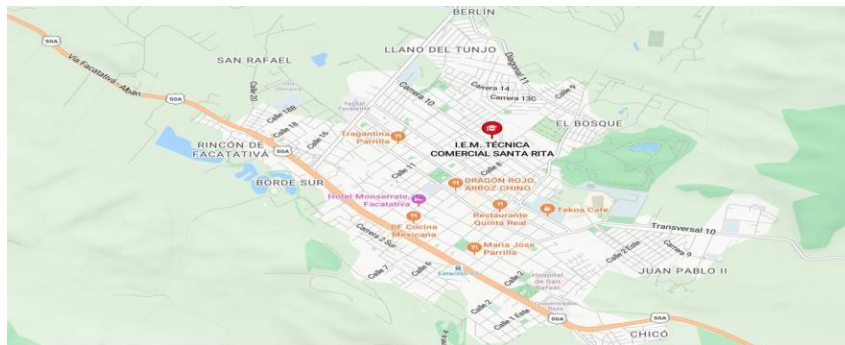
Ilustración 3 : ubicación geográfica del Municipio de Facatativá – Cundinamarca



Fuente: [https://www.bing.com/ubicación geográfica del municipio de Facatativá-Búsqueda \(bing.com\)](https://www.bing.com/ubicación_geográfica_del_municipio_de_Facatativá-Búsqueda(bing.com))

En este municipio se encuentra la Institución Educativa Técnica Comercial Santa Rita donde el estudiante de contaduría pública realizó sus pasantías, institución que se encuentra ubicada en la Cra 10 # 10 – 50 del barrio Santa Rita, cuenta con un total de 2004 estudiantes inscritas para el año 2024, 75 profesionales de la docencia, 4 directivos y 5 administrativos.

Ilustración 4: Ubicación geográfica de la IEM Técnica Comercial Santa Rita



Fuente : [https://www.bing.com/ubicacion geográfica del colegio técnico comercial Santa Rita - Búsqueda \(bing.com\)](https://www.bing.com/ubicacion_geografica_del_colegio_tecnico_comercial_Santa_Rita_-_Búsqueda_(bing.com))

11.Desarrollo de las pasantías

El desarrollo de las actividades propuestas en los objetivos se dio en modalidad presencial en la Institución Educativa Municipal Técnica Comercial Santa Rita de Facatativá, Cundinamarca, con dependencia en el área de pagaduría cumpliendo con los requisitos de las labores realizadas. El fortalecimiento del SINFA, permitirá un mayor cumplimiento de las normas, leyes y regulaciones contables, fortaleciendo la transparencia y la rendición de cuentas generando ahorro en el tiempo de los procesos llevados por la institución.

El desarrollo de las pasantías se llevó a cabo mediante la realización actividades, tareas y labores aplicando conocimientos teóricos, los cuales permitieron el avance significativo de este proyecto y el desarrollo los objetivos nombrados a continuación.

11.1. Identificar brechas en el conocimiento y las habilidades del personal en el uso del SINFA.

Mediante el análisis de los manuales del sistema de información financiero y administrativo SINFA se busca observar, comprender y verificar aquellos aspectos que no están siendo comprendidos y dominados en su totalidad por el usuario de este sistema en la institución educativa técnica comercial Santa Rita. Para ello se identificó pasos a seguir para lograr este objetivo:

- Identificar los manuales utilizados por IEM Técnica Comercial Santa Rita
- Verificar la estructura de los manuales del SINFA
- Analizar si los procedimientos descritos en los manuales son lo suficientemente detallados
- Identificar las tareas que los usuarios realizan con mayor frecuencia
- Realizar entrevista para profundizar sus necesidades sobre los manuales

Los manuales de SINFA son guías detalladas utilizadas por los usuarios para verificar y retroalimentar las funcionalidades y los procesos del sistema de información financiero y administrativo, estos manuales se encuentran diseñados para los diferentes usuarios que cuentan con habilidades y competencias administrativas y contables.

El Colegio Técnico Comercial Santa Rita en el presente año (2025) contrato al sistema de información SINFA el módulo de contabilidad y tesorería al igual que el módulo presupuestal, módulos que permiten una gestión eficiente de los recursos propios y los recursos del SGP de la institución pública, así como la debida trazabilidad, eficiencia y transparencia de los gastos e ingresos llevados por la I.E.M Técnica Comercial Rita.

Este software contable cuenta con una capacitación de manera virtual que implican la visualización y la lectura de 18 manuales para entender los dos módulos contratados por el colegio, los cuales serán observados, analizados y comprendidos por el usuario del sistema para el correcto funcionamiento y manejo de los procedimientos contables llevados por la institución. Mediante el análisis de los manuales del SINFA se logra evidenciar que la cantidad de los manuales puede resultar abrumadora para los cibernautas de la información ya que pueden saturar la capacidad de aprendizaje por la abundante información que este genera, dificultando la identificación de datos relevantes.

A partir de la identificación de los módulos el presente proyecto presenta la descripción y el para que sirven cada uno de los módulos contratados por la institución para así saber cual y como es su tratamiento en los procesos llevados por la institución:

11.1.1 Manual de contabilidad y tesorería – Run time 2007

Los manuales de contabilidad y tesorería del SINFA explican mediante videos y documentos el paso a paso de como configurar, registrar y conciliar así como la creación de los diferentes tipos de reportes financieros que puede llevar el área de pagaduría en cuanto a los balances generales, estados de resultados, el flujo de efectivo y otros informes personalizados que permiten la trazabilidad y la transparencia de los procesos llevados por los usuarios, estos manuales están diseñados para que el usuario visualice e identifique la forma o manera correcta de utilizar, configurar y parametrizar la plataforma digital. Haciendo que sea más eficiente los procesos contables, garantizando la precisión de la información financiera y la toma decisiones acertadas.

El módulo de contabilidad y tesorería del SINFA es una herramienta esencial para la institución ya que este permite al área de pagaduría establecer operaciones contables, emitir comprobantes de egresos e ingresos y registrar conciliaciones bancarias, reduciendo significativamente el trabajo manual y el margen de error de los procesos contables ya que automatiza tareas repetitivas como el cálculo de impuestos y la generación de informes financieros.

11.1.2 Manual control presupuesto – Run time Xp – Run time 2007

Los manuales de presupuesto del SINFA son guías detalladas y comprensibles sobre todas las funcionalidades, características y los procedimientos del módulo de presupuesto del sistema de información, permitiendo a los usuarios comprender, realizar y aprovechar al máximo las funcionalidades de la plataforma, en estos manuales se destaca las herramientas y reportes disponibles para optimizar de manera clara el control y la toma de decisiones en materia presupuestal.

El módulo de presupuesto de SINFA es una herramienta esencial para la institución ya que permite establecer metas presupuestarias durante el año, asignar recursos a cada uno de los departamentos “salones, aulas, dependencias” que se encuentran dentro de la institución y permite realizar un seguimiento detallado de los gastos, facilitando la identificación de posibles desviaciones para la pronta adopción de medidas correctivas.

Los manuales de este módulo se concentran en describir los procesos a los usuarios de como registrar, controlar, almacenar y gestionar de manera correcta el plan anual de compras (PAC) el cual permite a los usuarios definir montos máximos en tiempo mensual, bimensual, semestral y anual estableciendo límites para coordinar los egresos y guiar de manera transparente los recursos tanto propios como del SGP.

Mediante la visualización de los manuales se logra evidenciar que la persona que se encarga de capacitar a los usuarios del SINFA cuenta con falencias respecto a la explicación del módulo de presupuesto ya que se logra observar falta de profundidad y escasa adaptación a las necesidades específicas de los usuarios. Esto se traduce en dificultades para que los usuarios comprendan a cabalidad el funcionamiento del sistema y puedan generarse errores por el incorrecto desarrollo de los procedimientos.

“ La calidad de la capacitación es un factor determinante en la adopción exitosa de nuevos sistemas informáticos, y una capacitación deficiente puede generar resistencia cambio y una disminución en la productividad” Según estudios realizados por (Carranza, 2015)

Mediante esta cita se puede evidenciar que existe un problema determinante para el correcto uso de las funcionalidades del SINFA ya que la capacitación al presentar inconsistencias en la comunicación de los procesos puede generar errores en la práctica de los usuarios.

Al diseñar e implementar una prueba diagnóstica dirigida a los usuarios del software contable SINFA de la institución. Se busca identificar las diferentes brechas en el conocimiento y las habilidades del personal en el manejo de las funcionalidades del sistema, especialmente en los módulos de contabilidad y presupuesto. Los resultados de la prueba diagnóstica servirán como base para fortalecer estrategias más efectivas.

Mediante esta prueba, se busca obtener una visión clara y detallada del nivel de dominio que el usuario de la institución posee sobre el software contable SINFA. Permitiendo comprender de manera más exacta las dificultades que enfrentan el cibernauta al utilizar el sistema.

La prueba realizada a el usuario del sistema de información contable cuenta con 10 preguntas las cuales abarcan los módulos de contabilidad y presupuesto del software. El resultado de esta prueba diagnóstica proporcionara información valiosa para identificar los errores y las brechas existentes y diseñar un programa de estudio conjunto entre el pasante y el usuario del software que responda a las necesidades específicas de los usuarios, mejorando así su eficiencia y productividad en el uso del sistema:

La prueba diagnóstica diseñada se compone de tres secciones distintas con el fin de obtener resultados integrales para verificar el dominio del sistema de información financiera "SINFA" por parte de los usuarios:

- Preguntas de selección múltiple (4 preguntas): Estas preguntas se enfocan principalmente en evaluar el conocimiento teórico-práctico de las funciones básicas del sistema.
- Preguntas abiertas (4 preguntas): Mediante estas preguntas se busca obtener información sobre la experiencia de los usuarios, sus desafíos y su comprensión de los procesos contables y presupuestarios.
- Preguntas de satisfacción del usuario (2 preguntas): Estas preguntas buscan medir el nivel de satisfacción de los usuarios con el software, identificando áreas de mejora en la usabilidad y el rendimiento del sistema.

Los resultados obtenidos en la prueba diagnostican del conocimiento del cibernauta o usuario del SINFA se encuentran ubicados en el anexo 01 donde se puede ver con claridad las 10 preguntas realizadas a Neidy Bibiana Torres Carrillo "Pagadora de la institución" . A partir de esto se analizará las diferentes brechas que se encuentran en el conocimiento del usuario del software contable.

Mediante los resultados obtenidos de las preguntas de selección múltiple se revela que el usuario del SINFA demuestra una excelente comprensión de los conocimientos teórico-prácticos de las funcionalidades básicas del software contable. El alto nivel de respuestas correctas indica que la persona posee un dominio de la operatividad del sistema.

En cuanto a las preguntas de satisfacción se obtiene una brecha de falta de profundidad en la información, ya que mediante la pregunta “¿cuál es su opinión general sobre la capacitación del SINFA según los manuales y videos?” se obtiene como respuesta “adecuado, pero falta un poco de información” lo cual nos indica y demuestra que, si bien la capacitación cumplió con un nivel básico, el usuario percibe una necesidad mayor de los detalles en cuanto a la cobertura en los manuales y videos suministrados. Esto se puede identificar como una brecha en lo que el sistema ofreció y lo que los usuarios consideran necesario para un dominio completo del SINFA.

Con los resultados de las preguntas abierta se evidencia que el usuario revela brechas significativas en el conocimiento y las habilidades para el uso efectivo del software contable, por la complejidad en la parametrización y la dificultad para comprender los manuales y videoclips, cuya falta de claridad en la explicación obstaculizan el aprendizaje del usuario. En cuanto a su usabilidad, la estructura del menú y la organización de los diferentes canales presupuestales son confusos dificultando así el trabajo diario del usuario.

A partir del análisis de las brechas de conocimiento identificadas en la evaluación diagnóstica de Neidy Bibiana Torres Carrillo, se implementó y organizo una reunión específica para abordar estas áreas de oportunidad en el uso del software contable SINFA.

Este encuentro se centró en profundizar la información requerida para un dominio completo del sistema, clarificando los aspectos complejos de la parametrización, navegación y configuración del sistema mediante la revisión conjunta de los manuales y videoclips con la usuaria, compartiendo explicaciones más detalladas y prácticas en el desarrollo de funcionalidades del SINFA.

11.2 Analizar y proponer mejoras en la gestión de inventarios y activos fijos del Colegio Técnico Comercial Santa Rita, mediante la revisión de los métodos actuales.

Para analizar y proponer mejoras en la gestión de la información este objetivo se centró en la verificación de los inventarios y en la gestión de activos fijos, donde se realizó la debida consulta de los métodos utilizados por la IEM Técnica Comercial Santa Rita como lo son los documentos utilizados como guías, formatos, registros para respaldar y garantizar la trazabilidad.

La verificación de inventarios y la gestión de activos fijos son áreas clave dentro de cualquier institución y su incorrecta o correcta administración puede generar un impacto directo en la salud financiera de la institución. Un inventario preciso permite conocer el valor real de los bienes disponibles, lo cual es fundamental para valorar las existencias. Por otro lado, una gestión deficiente puede llevar a pérdidas por deterioro, robos o simplemente por no conocer el valor real se pueden generar afectaciones en la toma de decisiones.

La Institución Técnica Comercial Santa Rita de Facatativá maneja sus inventarios de forma manual, lo cual genera una serie de inconvenientes como inconsistencia en los registros, dificultad para generar reportes precisos, pérdida de los documentos de inventario y pérdida de tiempo en las tareas administrativas. Se logra evidenciar que la

frecuencia con la que se realizan los conteos físicos es con periodos de tiempo anuales. Realizar conteos anuales puede generar varias inconsistencias ya que pueden ocurrir numerosos errores como:

- Acumulación de errores al final del periodo, lo cual puede dificultar la identificación de las causas y la implementación de acciones correctivas oportunas
- El mobiliario escolar puede volverse obsoleto o deteriorarse por no detectarse a tiempo
- La información desactualizada de los inventarios puede llevar a decisiones erróneas en cuanto a compras
- La falta de conteos frecuentes puede aumentar el riesgo de pérdidas en la institución

La gestión de inventarios en la Institución Técnica Comercial Santa Rita de Facatativá evidencia la necesidad de implementar un formato integrado de gestión que permita que los procesos de inventarios que se llevan manualmente se generen de manera automática. Un formato actualizado no solo facilitaría el control de los inventarios, sino que también permitirá generar reportes precisos y oportunos dentro de la institución, lo cual es fundamental para la toma de decisiones informadas.

El pasante de contaduría pública de la universidad de Cundinamarca en su trabajo de apoyo realizó de manera proactiva el inventario de la institución, abarcando el conteo detallado de 42 salones 6 dependencias y 8 oficinas y a su vez creando un formato

estructurado el cual permite ver la cantidad, el número de serial y la valoración del estado de los mobiliarios escolares, sentando así las bases para una gestión de inventarios más eficiente. Analizando de forma más detallada las observaciones, solicitudes y bajas que se deben realizar dentro de la institución.

Con esta labor se busca obtener una visión más clara y actualizada de los activos de la I.E.M Técnica Santa Rita, facilitando el registro sistemático de los datos y a su vez genera información valiosa para la toma de decisiones en cuanto a los mantenimientos, reparaciones o posibles remplazos.

En esta labor el proyecto en su anexo #2 muestra el formato diligenciado de los inventarios, el cual constituye un informe detallado del estado actual de los mobiliarios escolares, este documento refleja la cantidad, la ubicación, la condición física y funcional de cada elemento, a partir de esta información la institución puede identificar patrones, como aquellos componentes con deterioro recurrente o áreas con mayor necesidad de inversión en mantenimiento.

Por otro lado, la institución enfrenta una dificultad significativa al no contar con el módulo de inventarios en SINFA, lo cual compromete el control eficiente de sus bienes. La falta de un sistema automatizado dificulta el seguimiento de bienes, errores en el registro y pérdida de tiempo del personal, es por eso que se sugiere la necesidad de adquirir e implementar el módulo de inventarios del SINFA, el cual permitirá automatizar el registro y seguimiento de cada activo, bien y mobiliario escolar, minimizando los errores humanos y liberando al personal de tareas manuales repetitivas.

La adopción de esta funcionalidad del SINFA fortalecerá la transparencia, facilitará la toma de decisiones de la institución y contribuiría a un control más eficiente y responsable de los bienes de la Institución Educativa Técnica Comercial Santa Rita.

11.3 Apoyar los procesos contables llevados por el Colegio Técnico Comercial Santa Rita

El pasante de contaduría pública de la Universidad de Cundinamarca ha realizado una valiosa contribución a los procesos contables de la I.E.M Técnica Comercial Santa Rita, abarcando actividades que van desde la contratación de obras y servicios mediante el SECOP hasta la generación de informes pasivos y activos para la toma de decisiones. Mediante este proyecto se presenta un análisis detallado de cada una de las actividades realizada y su impacto en la institución:

- Proceso de contratación: Participo en la formalización de acuerdos comerciales, asegurando el cumplimiento de los requerimientos legales y contractuales de la institución, así como en la creación y digitalización de documentos que justifican la contratación.
- Mediante este proceso permite que la institución tenga un mejor control de sus acuerdos comerciales con las diferentes partes interesadas, contribuyendo a no incurrir en riesgos legales y a optimizar la gestión de proveedores. En esta actividad se adquirió un dominio práctico en la elaboración precisa de documentos contractuales fundamentales como:
- Estudios previos: En este documento se describen las necesidades de llevar a cabo el proceso de contratación, donde se analizan los aspectos que respaldan la decisión de la institución de adquirir un bien, obra o servicio

- Acta de inicio: Documento el cual formaliza el inicio del contrato, estableciendo oficialmente la fecha de comienzo, tiempos de cumplimiento, fecha de terminación y las posibles penalizaciones por retraso
- Contrato: Certificado de la contratación que formaliza los acuerdos de ambas partes, demarcando las obligaciones y derechos de ambas partes.
- Justificación: Documento por el cual se sustenta la necesidad y la conveniencia de llevar a cabo un proceso de contratación, exponiendo las razones que motivan la contratación.
- Pago de contratos: Se adquirió una comprensión integral de los procesos de pagos manejados por la I.E.M Técnica Comercial Santa Rita, aprendiendo a revisar minuciosamente:
 - Los documentos soporte: verificando las facturas, recibos, actas de entrega y demás documentos que justifican el pago, protegiendo su exactitud y validez
 - Cumplimiento de las obligaciones contractuales: Evidenciando que los bienes o servicios hayan sido entregados o prestados de acuerdo con los términos acordados en el contrato.
 - Aplicación de normativas fiscales y contables: Se aseguró de que los pagos se realizaran de acuerdo con las leyes y regulaciones municipales.

Mediante este ejercicio se le permitió desarrollar habilidades cruciales en la gestión financiera, contribuyendo de manera significativa a su formación profesional y personal resaltando la transparencia.

- Estudio de mercado: Mediante este proceso se comprende la importancia de analizar los datos financieros y económicos de los postulados para los diferentes tipos de contratos requeridos por la institución. Esto con el fin de asegurar que la I.E.M Técnica comercial Santa Rita obtenga los mejores términos y condiciones en los diferentes tipos de contratos.
- Facturación electrónica: Realizo la selección, configuración y generación de facturas electrónicas, incluyendo especificaciones técnicas de la plataforma. Representando un aprendizaje significativo en procesos como el dominio técnico ya que se adquirió habilidades en el manejo de plataformas de facturación electrónica en este caso Siigo
- Pago de servicios: El pasante ha revisado, aprobado y programado los pagos a los proveedores de servicios de acuerdo con los términos establecidos por el SGP, mejorando los controles de flujos de efectivo y reduciendo los riesgos por impago.

A través de las tareas realizadas se logró contribuir significativamente a mejorar la eficiencia y eficacia de los procesos contables llevados por el área de pagaduría, aliviando las cargas laborales de sus compañeros y garantizando la transparencia en sus labores. Las tareas realizadas en la IEM Técnica Comercial Santa Rita han servido como experiencia, ya que se han podido aplicar los conocimientos adquiridos en la formación académica a un entorno real, aplicando habilidades técnicas y desarrollando técnicas de su carrera

11.4 Desarrollar habilidades prácticas en el manejo de sistemas de información (SIIGO, SINFA Y SECOP).

Los sistemas de información como el SINFA, SIIGO y el SECOP son herramientas informáticas esenciales en el ámbito, contable, financiero y de contratación en los sectores públicos de la nación. El pasante de contaduría pública tuvo la oportunidad de desarrollar habilidades prácticas en el manejo de estos sistemas. Mediante esta experiencia se pudo aplicar conocimientos prácticos en un entorno real.

El pasante adquirió experiencia en SIIGO a través de la gestión de facturas electrónicas, creación de terceros, selección y configuración de la plataforma adquiriendo dominio técnico, conocimiento y precisión en las actividades desarrolladas por el área de pagaduría. Ampliando el panorama de las herramientas digitales.

En el manejo del SECOP (plataforma de transparencia en la contratación pública) el se encargó de generar, publicar y presentar documentos de contratación para la trazabilidad de los gastos empleados por la institución fundamental para entender la dimensión de la rendición de cuentas y el control social en la gestión de los recursos públicos.

La pasantía ofreció al estudiante una inmersión en el SINFA (software de contabilidad y administración) donde pudo realizar la navegación, parametrización y configuración del sistema, comprendiendo la funcionalidad de los módulos de contabilidad y tesorería, así como el presupuestal.

En el marco de las pasantías el estudiante pudo integrar conocimientos teóricos en la aplicación práctica, mejorando las destrezas técnicas y profesionales en la navegación de los sistemas de información utilizados por la institución, proporcionando una visión global de como los sistemas informáticos apoyan la transparencia, eficiencia y la toma de decisiones.

12. Conclusiones

Con base en el desarrollo de los objetivos 9.1, 9.2 ,9.3 y 9,4 se fortalece la gestión financiera de la I.E.M Técnica Comercial Santa Rita mediante la del software contable SINFA. A través de la identificación de brechas en el conocimiento como lo detalla el objetivo 9.1, se pudo evidenciar que la capacitación dada por el SINFA presenta insuficiencias y dificultades en el módulo presupuestal, es por eso que la propuesta de diseñar e implementar una prueba diagnóstica permitió obtener información precisa sobre las necesidades de hacer un estudio conjunto entre el pasante y el usuario del sistema contable abordando las brechas con estrategias más efectivas, mejorando la eficiencia en el uso del sistema SINFA.

La realización de una reunión de retroalimentación y profundización con la usuaria del SINFA evidencia un compromiso proactivo por parte del pasante para trabajar en estas deficiencias y mejorar la comprensión y el uso del sistema.

Con el objetivo 9.2 “Analizar y proponer mejoras en la gestión de inventarios y activos fijos del Colegio Técnico Comercial Santa Rita, mediante la revisión de los métodos actuales” se revelo un área de mejora significativa, ya que la gestión de inventarios llevada anteriormente de forma manual presenta errores y dificultades en la generación de reportes. Es por eso que mediante la observación se diseñó de manera detallada un formato estructurado el cual represento un avance hacia una gestión más precisa, permitiendo una captura de datos más organizados y detallados sobre el mobiliario escolar. Este formato incluía campos específicos para registrar la cantidad, ubicación, estado físico y funcional de cada elemento, lo que actuó en pro para la identificación de patrones de deterioro, necesidades de mantenimiento y la obsolescencia

de algunos activos. La aplicación de este formato permitió a la institución tener una visión clara y actualizada de sus activos y mobiliarios escolares.

La propuesta de adquirir e implementar el módulo de inventarios del software SINFA es una sugerencia pertinente que podría mejorar significativamente el control de los activos de la I.E.M Técnica Comercial Santa Rita además de reducir errores y ahorrar el tiempo del personal.

Con el objetivo 9.3 “apoyo a los procesos contables llevados por la I.E.M Técnica comercial Santa Rita” se pudo evidenciar la capacidad del pasante para aplicar sus conocimientos teóricos en un entorno práctico contribuyendo directamente en la eficiencia y eficacia de la gestión administrativa y contable de la institución. La familiarización con la normativa, el dominio técnico de las plataformas Siigo, SINFA y SECOP permitieron habilidades valiosas para fortalecer los conocimientos.

Mediante estas conclusiones se puede identificar que el objetivo general el cual es Contribuir al fortalecimiento de la gestión financiera de la I.E.M Técnica Comercial Santa Rita mediante la asistencia en el uso y la comprensión del SINFA, promoviendo la transparencia, la eficacia y el desarrollo del contador público fue desarrollado con éxito en este proyecto de pasantías

La experiencia de la pasantía permitió aplicar y ampliar los conocimientos, desarrollar habilidades técnicas y blandas esenciales para su futuro desempeño profesional, la participación en búsqueda de soluciones ha fomentado al desarrollo de un pensamiento crítico y analítico.

13.Recomendaciones

Con base en el desarrollo de los objetivos y la experiencia de las pasantías se presentan las siguientes recomendaciones a la I.E.M Técnica Comercial Santa Rita para fortalecer su gestión financiera:

- **Adquirir el módulo de inventarios del SINFA:** Dada a la ineficiencia y los errores asociados a la gestión manual de inventarios identificados en el objetivo 9.2, se recomienda la adquisición e implementación del módulo de inventarios del SINFA.
- **Establecer una periodicidad más frecuente para los conteos físicos de inventarios:** Se recomienda aumentar la frecuencia de los conteos físicos de los inventarios, realizando conteos trimestrales, en lugar de anuales, permitiendo identificar de manera oportuna posibles inconsistencias, deterioros, pérdidas o desactualizaciones del mobiliario.
- **Pedir e implementar un plan de capacitación personalizado integral y continuo en el SINFA:** Se recomienda a la institución pedir un plan de capacitación estructurado dada la brecha identificada en el conocimiento del módulo del SINFA, donde incluyan sesiones prácticas y talleres específicos.
- **Hacer manuales que permitan la mejora del SINFA en los procesos mas utilizados por los cibernautas.** Se recomienda a la institución generar un manual con los procesos de mayor uso de la institución para que no se generen inconsistencias cuando haya un cambio o una inasistencia.

14. Bibliografía

Alvarez, L. N. (12 de AGOSTO de 2016). *FINANZAS I CONTABILIDAD, PLANEACION Y ADMINISTRACION FINANCIERA*. Obtenido de INSTITUTO MEXICANO DE CONTADORES PUBLICOS. Recuperado el 17 de septiembre de 2024 https://books.google.com.co/books?id=pLtzDgAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Carranza, C. P. (2015). LA CAPACITACION Y SU EFECTO DENTRO EN LA CALIDAD DENTRO DE LAS ORGANIZACIONES. Recuperado el 22 de septiembre de 2024. https://www.researchgate.net/publication/305192717_La_capacitacion_y_su_efecto_en_la_calidad_dentro_de_las_organizaciones

NUÑEZ, A. P. (MARZO de 2020). *La planificacion financiera una herramienta clave para el logro de los objetivos empresariales*. Obtenido de SCIELO. Recuperado el dia 28 de octubre de 2024. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n3/2218-3620-rus-12-03-160.pdf>

EDUCACION, M. D. (SEPTIEMBRE de 2024). *DIRECCIÓN DE CALIDAD PARA LA EDUCACIÓN PREESCOLAR, MEDIA Y BASICA*. Obtenido de MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL. Recuperado el dia 16 de abril de 2025 https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-421821_recurso_2.pdf

MANUALES DEL SINFA (OCTUBRE DE 2007) SOFTWARE CONTABLE Y SISTEMA FINANCIERO PARA ENTIDADES PUBLICAS. Recuperado el durante el trabajo de pasantías <https://sinfa.com.co/manuales.php>

Decreto 1072 de mayo 26 de 2015 modificaciones introducidas al decreto único reglamentario del sector Trabajo. Recuperado el 26 de octubre de 2024. [Decreto 1072 de 2015 Sector Trabajo -Gestor Normativo - Función Pública](#)

Ley 115 de febrero 8 de 1994 por la cual se expide la ley general de educación. Recuperado el 26 de octubre de 2024 https://www.mineducacion.gov.co/1612/artcles-85906_archivo_pdf.pdf [Ley_115_1994.doc](#)

Normativa de la IEM Tecnica Comercial Santa Rita extraida el dia 26 de octubre de 2024. [GOBIERNO ESCOLAR | COLSANTARITA](#)

ILUSTRACIONES

Ilustración 1: Logo Institución educativa Municipal Colegio Técnica Comercial Santa Rita Recuperada el día 22 de marzo de 2025 de [Colegio | I. E. M. Técnica Comercial Santa Rita Colombia](#)

ilustración 2: Logo SINFA Recuperado el día 22 de marzo de 2025 de [sinfa.com.co :Sistema de información financiero y administrativo SAS](#)

Ilustración 3: ubicación geográfica del Municipio de Facatativá – Cundinamarca Recuperado el día 28 de octubre de 2024 de: [https://www.bing.com/ubicación geográfica del municipio de Facatativá- Búsqueda \(bing.com\)](https://www.bing.com/ubicación_geográfica_del_municipio_de_Facatativá- Búsqueda (bing.com))

Ilustración 4: Ubicación geográfica de la IEM Técnica Comercial Santa Rita recuperado el día 28 de octubre de 2024 de: [https://www.bing.com/ubicacion geográfica del colegio técnico comercial Santa Rita - Búsqueda \(bing.com\)](https://www.bing.com/ubicacion_geográfica_del_colegio_técnico_comercial_Santa_Rita - Búsqueda (bing.com))

