

**CARACTERÍSTICAS DE LAS REDES DE CUIDADO PARA EL ADULTO  
MAYOR**

**AUXILIARES DE INVESTIGACIÓN**

**MARÍA CAMILA CALDERÓN VENEGAS 330220109  
NÉSTOR ANDRES MORENO MORALES 330220126**

**UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA  
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD  
ENFERMERÍA  
GIRARDOT  
2023**

**CARACTERÍSTICAS DE LAS REDES DE CUIDADO PARA EL ADULTO  
MAYOR**

**AUXILIARES DE INVESTIGACIÓN  
MARÍA CAMILA CALDERÓN VENEGAS  
NESTOR ANDRES MORENO MORALES**

**TRABAJO DE GRADO**

**INVESTIGADORAS  
ADRIANA HERNANDEZ BUSTOS  
MARIA VICTORIA ROJAS MARTINEZ  
YAIRA YOHANNA PARDO MORA**

**UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA  
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD  
SECCIONAL GIRARDOT  
AÑO 2023**

Nota de Aceptación

---

---

---

---

Presidente del jurado

---

Jurado

---

Jurado

Dedicamos este trabajo de grado a nuestras estimadas asesoras, Adriana Hernández Bustos y

Maria Victoria Rojas Martínez cuya orientación experta y apoyo incondicional fueron fundamentales para el logro de este proyecto. Asimismo, expresamos nuestro sincero agradecimiento a la UdeC por brindarnos las herramientas y el entorno propicio para llevar a cabo esta investigación. Su respaldo ha sido invaluable en nuestro camino hacia la culminación de esta etapa académica.

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradecemos a nuestras familias por el apoyo generado en nuestro proceso de formación; a nuestra docentes María Victoria Rojas y Adriana Hernández por la paciencia y entendimiento en el proceso, a Claudia Contreras por ser también nuestro guía y brindar su acompañamiento en el proceso investigativo, a pesar de los altibajos, queremos brindar el agradecimiento a nosotros mismos por el apoyo, colegaje y compañerismo a lo largo del tiempo, dejando aprendizajes en nosotros como profesionales de Enfermería y personas. Esperamos seguir nuestro camino de forma integral y continua, Gracias por lo enseñado.

Muchas Gracias.

## TABLA DE CONTENIDO

AGRADECIMIENTOS.....	5
LISTA DE TABLAS .....	7
LISTA DE FIGURAS .....	8
LISTA DE ANEXOS.....	9
RESUMEN Y PALABRAS CLAVE .....	10
INTRODUCCIÓN .....	12
1. PROBLEMA.....	14
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	14
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
2. JUSTIFICACIÓN.....	17
3. OBJETIVOS.....	20
3.1 OBJETIVO GENERAL.....	20
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	20
4. MARCO REFERENCIAL.....	21
4.1 MARCO TEÓRICO – CONCEPTUAL.....	21
4.2 MARCO CONCEPTUAL.....	25
4.3 MARCO LEGAL.....	28
4.4 MARCO ÉTICO .....	31
6. RESULTADOS.....	34
7. DISCUSIÓN.....	42
8. CONCLUSIÓN .....	44
9. REFERENCIAS .....	46
10. ANEXOS.....	50

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Resultados de Redes de Cuidado

Pag 29

## LISTA DE GRAFICAS

Figura 1. Distribución de las diferentes Redes clasificadas

Pag 36

## LISTA DE ANEXOS

Anexo 1. Ficha de Preguntas	Pag 45
Anexo 2. Base de datos de las instituciones	Pag 46

## RESUMEN

En los últimos años, se ha observado un crecimiento significativo en la población mayor en todo el mundo. Este incremento se debe a varios factores, como el avance en la medicina y el aumento de la esperanza de vida, a medida que la población envejece, surge la necesidad de establecer planes estratégicos para evitar la saturación en las entidades prestadoras de servicio y que estas lleguen a colapsar; las redes de cuidado o apoyo surgen para lograr satisfacer las necesidades y garantizar el bienestar de los adultos mayores. Las redes de cuidado o apoyo son fundamentales para el bienestar del adulto mayor, ya que brindan apoyo emocional, social y físico, además de mitigar la soledad, promueven la salud y la autonomía.

Al encontrar estos aspectos en primer lugar se procede a realizar un acercamiento a las entidades prestadoras de servicios relacionados con el cuidado en el adulto mayor, por lo que se realiza una carta de presentación la cual fue enviada a cada institución, y de esta forma lograr identificar cuáles son las características que presentan estos servicios y lograr estructurar de esta forma una definición sobre, ¿Qué es una red de cuidado? A partir de este acercamiento y recolección de información se realiza un directorio en donde se verá reflejado cada una de las 24 instituciones identificadas con sus servicios y funciones registrados.

Así generando una visibilidad de las instituciones que brindan servicios, proyectos o programas para el cuidado del adulto mayor, en conclusión, en la ciudad de Girardot contamos con 24 instituciones cada una clasificada dependiendo sus características y funciones que cumplieran estando clasificadas de las siguientes maneras: Red Estado; Red Educativa, Red Promoción de la Salud, Red Social (Rehabilitación, No gubernamental), Red de cuidado y Red Espiritual.

**Palabras clave:** Redes de cuidado, Redes comunitarias, Indicadores de salud y adulto mayor

## ABSTRACT

In recent years there has been a significant growth in the elderly population worldwide. This increase is due to several factors, such as advances in medicine and the increase in life expectancy. As the population ages, there is a need to establish strategic plans to avoid saturation of service providers and their collapse; community care networks emerge to meet the needs and ensure the welfare of older adults. Care networks are fundamental for the well-being of older adults, since they provide emotional, social and physical support, as well as mitigate loneliness, promote health and autonomy.

After finding these aspects in the first place, an approach to the entities that provide services related to the care of the elderly was made, so a letter of presentation was sent to each institution, and in this way it was possible to identify the characteristics of these services and structure a definition of what a care network is. From this approach and collection of information, a directory is made where each of the 24 institutions identified with their registered services and functions will be reflected.

Thus generating a visibility to the institutions that perform services, projects or programs for care, in conclusion in the city of Girardot we have 24 institutions each classified depending on their characteristics and functions that they fulfill being classified into: State Network; Educational Network, Health Promotion Network, Social Network (Rehabilitation, Non-governmental), Care Network and Spiritual Network.

**Key words:** Care networks, Community networks, Health indicators, elderly.

## INTRODUCCIÓN

Las redes de cuidado y apoyo para el adulto mayor desempeñan un papel importante en nuestra sociedad, ya que brindan atención a quienes necesitan asistencia en su vida diaria, una etapa llena de cambios y sentimientos<sup>1</sup> Estas redes cumplen funciones esenciales en la promoción y mantenimiento de la salud, fundamentales para garantizar el bienestar y la calidad de vida de los adultos mayores<sup>2</sup>. Sin embargo, su escasa aplicación y desconocimiento de las redes llevarán a una sobrecarga en los servicios hospitalarios.

La creación de un directorio de servicios y recursos de las redes de cuidado y apoyo es esencial, ya que proporciona una fuente de información y conocimiento accesible para las personas que buscan ayuda y orientación en el cuidado de los adultos mayores, el cual es de vital importancia ya que el municipio de Girardot cuenta con una considerable población mayor de 22,517<sup>3</sup> por lo que este directorio facilita la búsqueda de servicios especializados, promoviendo así una mejor atención y una mayor satisfacción para quienes los necesitan<sup>4</sup>.

Cuando hablamos de una definición para red de cuidado podemos abarcar bastantes aspectos, pero concretamos que es aquella que se enfoca en brindar un cuidado en modo de prevención y promoción con un seguimiento continuo<sup>5</sup>, en

---

<sup>1</sup>Dialnet [página web]. [Consultado el 29, noviembre, 2023]. Disponible en Internet: <<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6261720.pdf>>.

<sup>2</sup> REDES DE apoyo social de las personas mayores: marco conceptual [Anónimo]. Handle Proxy [página web]. [Consultado el 29, noviembre, 2023]. Disponible en Internet: <<https://hdl.handle.net/11362/12750>>.

<sup>3</sup> DANE. DANE / Girardot / Cundinamarca. [Consultado el 29, noviembre, 2023]. Disponible en Internet: <[https://sitios.dane.gov.co/cnpv/app/views/informacion/perfiles/25307\\_infografia.pdf](https://sitios.dane.gov.co/cnpv/app/views/informacion/perfiles/25307_infografia.pdf)>.

<sup>4</sup> CABRALES SALAZAR, Omar. Productos y servicios para los adultos mayores, un potencial nicho de mercado en Colombia. En: Dimensión Empresarial [en línea]. 1, enero, 1970. vol. 11, no. 1 [consultado el 29, noviembre, 2023], p. 103-115. Disponible en Internet: <<https://doi.org/10.15665/rde.v11i1.164>>. ISSN 2322-956X.

<sup>5</sup>GÁLLEGO-DIÉGUEZ, Javier, et al. En-red-ando: dialogando sobre salud comunitaria y redes. Informe SESPAS 2018. *Gaceta Sanitaria*, 2018, vol. 32, p. 63-65.

cambio una red de apoyo se centra en proporcionar apoyo en el bienestar hacia el individuo en el momento<sup>6</sup>.

De esta manera es importante la creación de un directorio para que el adulto mayor logre tener un acercamiento a estas redes que garantizarán que el adulto tenga un seguimiento continuo, y de esta forma asegurar una adecuada integración a la sociedad teniendo como base la promoción y prevención que estas redes brindan. Las redes al brindar una facilidad al adulto mayor según las necesidades aseguran que a nivel hospitalario no se produzca una saturación de la atención de esta población y de ahí la importancia del conocimiento de estas redes.

---

<sup>6</sup> ARANDA B., Carolina y PANDO M., Manuel. Conceptualización del apoyo social y las redes de apoyo social. En: Revista de Investigación en Psicología [en línea]. 5, marzo, 2014. vol. 16, no. 1 [consultado el 19, octubre, 2023], p. 233. Disponible en Internet: <<https://doi.org/10.15381/rinvp.v16i1.3929>>. ISSN 1609-7475.

# 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

## 1.1 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

Datos de la OMS revelan un problema alarmante frente al creciente aumento de la población mayor, entre los años 2015 y 2050 este porcentaje pasará del 12% a 22% en todo el planeta, los adultos mayores de 60 años superarán a los niños menores de cinco años. Según la posición demográfica donde se vea el problema tendrá un enfoque diferente dependiendo del país, un ejemplo es Europa que cuenta con un sistema de salud organizado y con un avance científico notable en las políticas de protección social enfocadas al adulto mayor, no obstante América Latina no presenta un sostenimiento en el cuidado del adulto mayor, datos estadísticos estiman que un 80% de los adultos mayores para el 2050 estarán viviendo en países de bajos y medianos recursos<sup>7</sup>.

La economía juega un papel importante en la vida del adulto mayor, los servicios de cuidado serán un factor que tiene influencia directa como un eslabón en la atención que se brinda al individuo, elemento esencial en todos los ámbitos existentes, desde lo social hasta lo emocional, formando un conjunto que tiene sentido y comprende procesos biológicos del individuo siendo indispensable para el cuidado.

Es importante la dirección del cuidado hacia el adulto mayor en los procesos comunitarios, para generar un servicio de programas de promoción y prevención, que aporten a esta población, ayudándolos a prevenir y/o controlar las diferentes morbilidades<sup>8</sup>, el incremento de la población continuo genera que todas las aportaciones al cuidado comunitario no alcancen la proporción necesaria para el cuidado, a pesar de que el servicio en la comunidad y el hogar haya sido demostrado

---

<sup>7</sup> ENVEJECIMIENTO Y salud [Anónimo]. World Health Organization (WHO) [página web]. [Consultado el 20, septiembre, 2023]. Disponible en Internet: <<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/ageing-and-health>>.

<sup>8</sup> BREWSTER, Amanda L., et al. Achieving population health impacts through health promotion programs offered by community-based organizations. *Medical Care*, 2021, vol. 59, no 3, p. 273-279.

como una estrategia efectiva para la aceleración del envejecimiento<sup>9</sup>. Todas las esferas del individuo, como económica, social, emocional, psicológica y física se ven afectadas debido a la llegada de una enfermedad que puede prevenirse, de ahí la importancia de la promoción y mantenimiento de la salud, que genere ambientes de cuidado y adaptación a la enfermedad, mejorando así la calidad de vida del adulto mayor y de todos a su alrededor.

Para establecer que una población está envejecida se necesita un porcentaje más del 10% de adulto mayor frente al total de la población nacional, a nivel Colombia esta población representa un 13.9%<sup>10</sup>, el cual va en ascenso año tras año. En el contexto de Girardot el DANE nos presenta una población de 17,6% en el censo del 2018, en la proyección para el 2023 esta población aumenta<sup>11</sup>.

La existencia de material bibliográfico que contemple las redes de cuidado comunitario para el adulto mayor es escasa, cabe recalcar la importancia que generan las redes de cuidado para la prevención de la enfermedad y promoción en salud, es la elección primaria para no llegar a complicaciones y un deterioro del individuo. La necesidad de caracterizar las redes es un factor esencial para conocer los servicios de apoyo que ofrecen, siendo uno de los sustentos para promocionar una vejez activa y saludable y de esta manera lograr una mejor calidad de vida.

El uso de las redes radica en varios aspectos como el conocimiento de los servicios de salud, educativos, recreación, ocupación laboral entre otros, por tanto conocer las funciones de las redes de cuidado y apoyo son la base de participación y de esta manera mantener o mejorar aspectos físicos, psicológicos, familiares, espirituales, y a medida del tiempo aumentar rasgos positivos como la independencia, la autonomía y disminuir estados depresivos y de soledad, de esta manera alcanzar

---

<sup>9</sup> SHAO, Qihu, et al. A SBM-DEA based performance evaluation and optimization for social organizations participating in community and home-based elderly care services. PloS one, 2021, vol. 16, no 3, p. e0248474.

<sup>10</sup> FAILACHE MIRZA, Elisa, et al. Envejecimiento y cuidados: principales características para cinco países de América Latina. 2022.

<sup>11</sup>DANE / Girardot / Cundinamarca. [Consultado el 21, noviembre, 2023]. Disponible en Internet: <[https://sitios.dane.gov.co/cnpv/app/views/informacion/perfiles/25307\\_infografia.pdf](https://sitios.dane.gov.co/cnpv/app/views/informacion/perfiles/25307_infografia.pdf)>.

una mejora en todas las dimensiones del ser humano, reforzando así el uso de estos sistemas<sup>12</sup>.

## **1.2 PREGUNTA PROBLEMA**

¿Cuáles son las características en relación a las funciones y servicios que ofrecen las redes de apoyo o cuidado para el adulto mayor de la ciudad de Girardot 2023?

---

<sup>12</sup> PENG, CHANGMIN, et al. Home and community-based service utilization among older adults in urban China: The role of social capital. *Journal of Gerontological Social Work*, 2020, vol. 63, no 8, p. 790-806.

## 2. JUSTIFICACIÓN

Las redes de cuidado y apoyo son fundamentales para promover la salud, prevenir enfermedades y detectar condiciones en los adultos mayores, considerando que hoy en día la mayor parte de la población tiene una esperanza de vida igual o superior a los 60 años<sup>13</sup>. Identificar las entidades que ofrecen apoyo y los servicios disponibles nos permitirá clasificar esta información y facilitar el acceso para los adultos mayores, además que permitiría identificar la importancia que tiene estas redes en el adulto mayor.

Las redes de cuidado es un tema investigativo no muy conocido a nivel social por lo que en muchas ocasiones no se reconoce la diferencia que se tiene entre las redes de apoyo y las de cuidado teniendo un enfoque diferente, siendo la red de apoyo un elemento esencial para el desarrollo económico y social funcionando principalmente por el sentido de apoyo entre sus integrantes<sup>14</sup>, mientras que la red de cuidado es un grupo de personas que van a responder localmente a necesidades de sus integrantes, de forma natural dando cuidado en lo familiar e informal<sup>15</sup>.

Las redes de apoyo prestan diferentes servicios a la comunidad, con el fin de mejorar su bienestar físico, económico social y político, de acuerdo con el objetivo de esta. En las redes de cuidado el servicio es más individualizado, basado en las necesidades o problemas en salud, detectadas en la población y existe un seguimiento y control de las intervenciones y resultados.

Es imprescindible comprender que una red de cuidado y de apoyo nos ayuda a fomentar en el adulto mayor un sentido de pertenencia promoviéndolo a una

---

<sup>13</sup> ENVEJECIMIENTO Y salud [Anónimo]. World Health Organization (WHO) [página web]. [Consultado el 19, septiembre, 2023]. Disponible en Internet: <<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/ageing-and-health>>.

<sup>14</sup> ¿CUÁLES SON las redes de apoyo social? Definición y tipos [Anónimo]. Acción contra el Hambre | ONG que lucha contra la desnutrición [página web]. [Consultado el 29, noviembre, 2023]. Disponible en Internet: <<https://www.accioncontraelhambre.org/es/redes-apoyo-social>>.

<sup>15</sup> BEDOYA-HERNÁNDEZ, Mauricio Hernando. Redes del cuidado: Ética del destino compartido en las madres comunitarias antioqueñas. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 2013, vol. 11, no 2, p. 741-753

integración social<sup>16</sup>, ofreciendo soporte al individuo, para resolver o enfrentar sus problemas. Es importante el conocimiento de cada una de ellas ya que en condiciones de cronicidad y envejecimiento se tiene alta demanda de los sistemas formales de atención en salud, evitando la saturación de estos centros y aprovechando los servicios que ofrecen.

La participación en el cuidado del adulto mayor en la atención local, comunitaria y domiciliaria no solo resuelve problemas prácticos, sino también asegura el desarrollo a largo plazo<sup>17</sup>, gracias a las diferentes estrategias que brindan las redes; como es el fomentar la educación en salud, sabemos que al brindar una buena educación logramos promocionar la salud y prevenir la enfermedad, para brindar un cuidado de acuerdo con las situaciones o necesidades encontradas<sup>18</sup>.

La etapa de la vejez se caracteriza por la aparición de varios estados de salud complejos que se conocen habitualmente por el nombre de síndromes geriátricos. Por lo general son consecuencia de múltiples factores subyacentes que en muchas ocasiones se pueden prevenir y si ya existe la patología tratarla<sup>19</sup>, posiblemente si las redes de cuidado o de apoyo estuvieran estructuradas en diferentes enfoques se podría abordar de una manera inmediata y direccionar a la entidad pertinente a la necesidad presentada. Además, si la comunidad está organizada será un punto de apoyo para la solución de estos eventos o situaciones cotidianas<sup>20</sup>.

Esta investigación permitió reconocer las redes en el municipio de Girardot, desde una recolección de datos sobre las funciones y servicios que ofrecen las instituciones al adulto mayor, y con este resultado diseñar un directorio que recopila toda la información de contacto de las redes de apoyo o cuidado, así como los

---

<sup>16</sup> Dialnet [página web]. [Consultado el 29, noviembre, 2023]. Disponible en Internet: <<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5154987.pdf>>.

<sup>17</sup> NÚÑEZ, Pérez; ASTRID, Marby. Estado actual de los cuidados a largo plazo del adulto mayor en Colombia. 2021.

<sup>18</sup> ALIAGA-DÍAZ, Elizabeth; CUBA-FUENTES, Sofía; MAR-MEZA, Marcela. Promoción de la salud y prevención de las enfermedades para un envejecimiento activo y con calidad de vida. *Revista peruana de medicina experimental y salud pública*, 2016, vol. 33, p. 311-320.

<sup>19</sup> *Ibid.*, p. 1

<sup>20</sup> FERRER HERRERA, Ismael M., et al. La participación de la comunidad en salud. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 2001, vol. 17, no 3, p. 268-273.

programas, talleres y diferentes actividades culturales o educativas enfocadas a esta población. No se encontró en las redes un direccionamiento específico para el cuidado.

El conocer las redes de apoyo o cuidado en el municipio de Girardot visibiliza sus funciones y actividades que son enfocadas al adulto mayor, por lo tanto, es importante en este grupo poblacional el conocerlas y recurrir a ellas según situación. La mayoría de redes están centradas en el componente educativo y social, pocas reflejan un cuidado específico.

Si no se genera un cuidado primario y no existen redes que sean una opción primaria para los servicios de salud será una problemática y generación de mayores consecuencias para la comunidad, especialmente en el adulto mayor, desde una limitación en atención en salud, hablando de capacidad, insumos y demás factores que son necesarios según la necesidad o problema que presente, desde la base de prevención y promoción<sup>21</sup>.

Por lo tanto, siendo una fuente primordial de autocuidado, con el fin de generar cambios que conlleven a ser suplidos por diferentes fuentes que le generen la dirección correcta, las redes de cuidado comunitario son el principal actor, siendo el adulto mayor un objetivo<sup>22</sup>.

---

<sup>21</sup> CERVANTES BECERRA, R., et al. Lidia. Estado de salud en el adulto mayor en atención primaria a partir de una valoración geriátrica integral. *AtencionPrimaria*. 2015; 47 (6): 329-35.[citado el 12-09-2014].

<sup>22</sup> ENVEJECIMIENTO Y salud [Anónimo]. World Health Organization (WHO) [página web]. [Consultado el 16, octubre, 2023]. Disponible en Internet: <<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/ageing-and-health>>.

### **3. OBJETIVOS**

#### **3.1 OBJETIVO GENERAL**

Describir las características en relación a las funciones y servicios que ofrecen las redes de cuidado para el adulto mayor de la ciudad de Girardot 2023, como estrategia para la promoción y mantenimiento de la salud.

#### **3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Describir el concepto de red de cuidado y distinguirlo de la red de apoyo en el adulto mayor.
- Reconocer las características de las redes de cuidado en el adulto mayor.
- Diseñar un directorio que contemple las principales instituciones que brindan apoyo al adulto mayor.

## 4. MARCO REFERENCIAL

### 4.1 MARCO TEÓRICO – CONCEPTUAL

**Las redes de cuidado** son una base para la atención en salud, generando diferentes beneficios para todos en un entorno concreto, la definición de redes y entorno comunitario serán claves para entender la conceptualización realizada. Minsalud nos da una aproximación hacia una definición de Red de atención, con el concepto de “Redes integrales de prestadores de Servicios de Salud, definido como: *“Conjunto articulado de prestadores de servicios de salud u organizaciones funcionales de servicios de salud, públicos y privados; ubicados en un ámbito territorial<sup>23</sup>”*.

Como descriptores existen las Redes Sociales y Redes Comunitarias, cada una presentada con características definitorias, la Red Social comprende agrupaciones personales relacionadas por la cual el individuo a través de ellas realiza y mantiene una identidad social, recibe apoyo en todas las dimensiones desde lo material hasta lo emocional, la interacción se puede dar entre individuos cercanos como familiares, vecinos, amigos o integrantes de agrupaciones sociales y las Redes Comunitarias son relaciones sociales unidas por individuos que van para un interés común, conectados para lograrlo, son de tipo abierto, esto significa que entran y salen personas para el intercambio dinámico en las personas que lo conforman, potencializando los recursos para un cuidado y la estabilidad en la salud del individuo.

Las Redes Sociales y Comunitarias tienen que coexistir para generar un objetivo en común, factores como la adaptabilidad sobre las diferentes situaciones que se

---

<sup>23</sup> GAVIRIA URIBE, ALEJANDRO, et al. Redes Integrales de prestadores de servicios de salud Lineamientos para el Proceso de Conformación, Organización, Gestión, Seguimiento y Evaluación [en línea]. Bogotá, D.C., Colombia. Noviembre, 2016. Disponible en Internet: <<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PSA/Redes-Integrales-prestadores-servicios-salud.pdf>>.

presentan en los individuos que conforman un conjunto, una fluidez y apertura hacia procesos generados de forma inesperada o esperada, espontaneidad frente a soluciones e ideas para la conformación de un grado de cooperación dándole un sentido común y visión conjunta en el proceso de ejecutar y establecer metas comunes<sup>24</sup>. *“Roberto Esposito apuesta por un análisis filológico del término munus, que puede significar onus (“obligación”), officium (“oficio”, “función”) y donum (“don”)”*<sup>25</sup>.

La esfera filosófica nos aporta un término acercado para la comunidad generando dos significados que presentan, “onus” que hace referencia a la obligación que tiene el individuo en la comunidad, una forma intrínseca de manifestar un deber que tiene el individuo hacia la agrupación en la cual pertenece y “officium” significado de oficio o función del mismo, complementándose con la palabra “donum” que es el don, está conformación de palabras tiene un sentido para el autor dando una visión sobre el individuo en pro de la comunidad y una trayectoria que genera un lugar a la persona, miembro de la comunidad, proporcionando una función, oficio y don a cada uno de los integrantes, complementándose, es así como la comunidad es *“entendida como el espacio en el que los sujetos están unidos por una obligación, por un don que debe darse y que no puede no darse”*<sup>26</sup>.

Como elementos principales para la existencia y mantenimiento de la comunidad deberá tener diferentes tópicos que le den un espacio, pertenencia con la existencia de un pasado, entidad que realice una identificación, influencia desde la capacidad que tenga la agrupación para realizar alguna acción determinada, influyendo directamente en la progresión que tengan los miembros en conseguir un objetivo en conjunto, es así la importancia de la integración como concepto de dar una

---

<sup>24</sup> MINSALUD. Orientaciones para la conformación y fortalecimiento de redes sociales y comunitarias en el marco del Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas – PIC [en línea]. Bogotá, D.C.: [s.n.], 2015. 5 p. Disponible en Internet: <<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/ENT/orientaciones-redes-sociales-comunitarias-pic.pdf>>.

<sup>25</sup> MARTÍNEZ, Enrique Andrade. Esposito, Roberto (2003-2005). *Communitas. Origen y destino de la comunidad e Inmunitas. Protección y negación de la vida*. Buenos Aires: Amorrortu. Papeles del CEIC. *International Journal on Collective Identity Research*, 2018, no 1, p. 1-7.

<sup>26</sup> *Ibid*, p.16

supresión de las necesidades existentes en el grupo y compromiso de los integrantes hacia el desarrollo mutuo<sup>27</sup>.

Las Redes de cuidado comunitario pueden ser conformadas por diferentes personas, como la familia, amigos, vecinos y conocidos que generen aspectos de una red, para enfrentar los problemas de un individuo o colectivo<sup>28</sup>. El propósito es realizar un cuidado por el otro individuo siendo verdadero, generando una capacidad de sanar y mantener la salud en condiciones como en el ciclo de vida de vejez, contando con situaciones como enfermedades o discapacidades según el Ministerio de salud y protección social<sup>29</sup>, la importancia de generar estrategias en el marco de una ley es una base para las redes de cuidado, siendo la estrategia de Atención Primaria en Salud (APS), esta ley nos genera un modelo de prestación de servicios en salud como un sistema primario en la atención de las personas, disponiendo de tres componentes como lo son las acciones intersectorial y transectorial de la salud, la participación social, comunitaria y ciudadana y los servicios de salud siendo un importante sustento para las redes de cuidado; La participación social, comunitaria y ciudadana redactado en la Ley 1438 de 2011 del Congreso de la República de Colombia<sup>30</sup>.

Estas redes generan una opción para reducir los efectos de los cuidados derivados de padecer una enfermedad, además de la carga que produce a los cuidadores de estos mismos, generando una mejor calidad de vida a ellos<sup>31</sup>, una comparativa generada entre los países desarrollados y en vía de desarrollo es la implementación

---

<sup>27</sup> FALCÓN, Julio Hernández y LEONE, Adela Alba. La comunidad es un referente necesario para la enfermería y principalmente para la enfermera comunitaria. En: *Rev Enferm Inst Mex Seguro Soc* [en línea]. 2021. p. 119-124. Disponible en Internet: <<https://docs.bvsalud.org/biblioref/2022/02/1357559/1154-6560-1-pb.pdf>>.

<sup>28</sup> BEDOYA-HERNÁNDEZ, Mauricio Hernando. Redes do cuidado: ética do destino compartilhado nas mães comunitárias do estado de Antioquia. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 2013, vol. 11, no 2, p. 741-753.

<sup>29</sup> MINSALUD. Orientaciones para la conformación y fortalecimiento de redes sociales y comunitarias en el marco del Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas – PIC [en línea]. Bogotá, D.C.: [s.n.], 2015. 5 p. Disponible en Internet: <<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/ENT/orientaciones-redes-sociales-comunitarias-pic.pdf>>.

<sup>30</sup> CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA. Ley 1438 de 2011. Por medio de la cual se reforma el Sistema General de Seguridad Social en Salud y se dictan otras disposiciones. (19, enero, 2011).

<sup>31</sup>LINO, Valéria Teresa Saraiva, et al. Prevalência de sobrecarga e respectivos fatores associados em cuidadores de idosos dependentes, em uma região pobre do Rio de Janeiro, Brasil. *Cadernos de Saúde Pública*, 2016, vol. 32.

de los servicios de bienestar social, servicios que generan una atención al hogar de las personas y centros de atención comunitaria<sup>32</sup>.

La importancia de la implementación de las redes de cuidado comunitario en zonas vulnerables es monumental<sup>33</sup>, además de la comparativa en generar una calidad de vida feliz en relación de redes que generen apoyo es directamente proporcional<sup>34</sup>, además del incremento de la satisfacción de los usuarios en la atención en salud<sup>35</sup>, razones para buscar, identificar y resaltar las redes de cuidado comunitario.

---

<sup>32</sup> SULLIVAN, Kara. Workforce growth in community-based care: meeting the needs of an aging population. *Monthly Labor Review*, 2016.

<sup>33</sup> KHUSAIFAN, Shatha Jamil; EL KESHKY, Mogeda El Sayed. Social support as a mediator variable of the relationship between depression and life satisfaction in a sample of Saudi caregivers of patients with Alzheimer's disease. *International Psychogeriatrics*, 2016, vol. 29, no 2, p. 239-248.

<sup>34</sup> KIM, Hee-Sun, et al. Effects of community-based primary care management on patients with hypertension and diabetes. *Asia Pacific Journal of Public Health*, 2019, vol. 31, no 6, p. 522-535.

<sup>35</sup> Ibit. P,2

## 4.2 MARCO CONCEPTUAL

El presente estudio establece para su desarrollo los siguientes conceptos:

**El Adulto mayor**, se define como la “persona de edad avanzada, según la OMS considera al Adulto/Persona mayor o igual a los 60 años.”<sup>36</sup>, “El adulto mayor no constituye un grupo homogéneo, al contrario, es un grupo poblacional que presenta una gran diversidad en cuanto a necesidades y características en función de la edad, el género, el estado civil, el estado socioeconómico, la localización geográfica; no puede ser catalogado bajo una misma etiqueta de personas dependientes, inactivas, aisladas”<sup>37</sup>.

Es la etapa que transcurre en el último momento del curso de vida humana, siendo un proceso en el que se presentan necesidades, limitaciones, cambios, pérdidas, capacidades, oportunidades y fortalezas humanas<sup>38</sup>. “**La vejez** es sustantiva. Pero al estado de vejez se llega por una cronología de sucesos biológicos cuya manifestación más visible y experiencial es el desgaste funcional. Esta cronología se define por el avance en el tiempo, medido en años, y supone un consumo de expectativa de vida”<sup>39</sup>.

Las relaciones sociales de los individuos, el contacto personal y las asociaciones de los diferentes integrantes que forman una identidad social y reciben diferentes beneficios como apoyos, servicios, material, información, etc.; además de las interacciones emocionales, espirituales, curativas o informativas, conceptualizado como una **Red Social**<sup>40</sup>; que genera el desarrollo de un propósito y necesidad de

---

<sup>36</sup> Envejecimiento y salud. (s.f.). World Health Organization (WHO).

<sup>37</sup> GRACIA E. El apoyo social en la intervención comunitaria. Citado por FERNÁNDEZ ALBA, R.; MANRIQUE-ABRIL, F. G. Rol de la enfermería en el apoyo social del adulto mayor. Enfermería global, 2010, no 19, p. 0-0.

<sup>38</sup> Ministerio de Salud y Protección Social Protección social. Abril 2022

<sup>39</sup> ROBLEDO DÍAZ, Luis. Los paralogismos de la vejez. Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina, 2016, vol. 4, no 1, p. 125-140.

<sup>40</sup> ARANDA B., Carolina y PANDO M., Manuel. Conceptualización del apoyo social y las redes de apoyo social. En: Revista de Investigación en Psicología [en línea]. 5, marzo, 2014. vol. 16, no. 1 [consultado el 19, octubre, 2023], p. 233. Disponible en Internet: <<https://doi.org/10.15381/rinvp.v16i1.3929>>. ISSN 1609-7475.

este, en pro de un objetivo<sup>41</sup>, siendo un sistema abierto que genera un intercambio dinámico entre los integrantes de la organización<sup>42</sup>, en la teoría ecológica de sistemas, considerando al individuo, familia, personas cercanas, etc.; Como un contexto de relaciones en un entorno y no como un ente aislado.

**La Red de Cuidado** es la conformación de relaciones sociales integradas por individuos para lograr un objetivo en común y trabajar en conjunto para alcanzarlo<sup>43</sup>, el cuidado será el objetivo para el cual se verán reunidos, presentado de una forma preventiva y de promoción de la salud comunitaria<sup>44</sup>.

No obstante, cuando hablamos de una **Red de Apoyo**, es de igual manera una interacción de relaciones que integran un determinado grupo de personas, objetos y acontecimientos<sup>45</sup>, generar un apoyo social, que es el intercambio entre dos o más individuos, incrementando el bienestar del receptor(es), siendo beneficios dispersos<sup>46</sup>, así mismo la red tomará dirección según el objetivo propuesto por los integrantes, conformando una **Red de Apoyo** o una **Red de Cuidado**.

Cuando se habla de **Comunidad** mencionamos que es un conjunto de individuos que están unidos por un mismo objetivo, dependiendo la comunidad se genera de manera abierta para la libre adherencia o integración de diferentes miembros<sup>47</sup>, hace referencia a la comunidad como el ámbito espacial delimitado por dimensiones, existencia de una compenetración entre los miembros y una relación entre el territorio y el colectivo, el autor denota la palabra “común”, que se relación

---

<sup>41</sup> CLEMENTE, María Alejandra. Redes sociales de apoyo en relación al proceso de envejecimiento humano. Revisión bibliográfica [The relation between social supports networks and the process of human aging. Bibliographical review]. *Interdisciplinaria*, 2003, vol. 20, no 1.

<sup>42</sup> BRONFENBRENNER, Urie. Ecology of the family as a context for human development: Research perspectives. *Developmental psychology*, 1986, vol. 22, no 6, p. 723.

<sup>43</sup> GÁLLEGO-DIÉGUEZ, Javier, et al. En-red-ando: dialogando sobre salud comunitaria y redes. Informe SESPAS 2018. *Gaceta Sanitaria*, 2018, vol. 32, p. 63-65.

<sup>44</sup> BEDOYA-HERNÁNDEZ, Mauricio Hernando. Redes del cuidado: Ética del destino compartido en las madres comunitarias antioqueñas. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 2013, vol. 11, no 2, p. 741-753

<sup>45</sup> BERKMAN, Lisa F. Assessing the physical health effects of social networks and social support. *Annual review of public health*, 1984, vol. 5, no 1, p. 413-432.

<sup>46</sup> SHUMAKER, Sally A.; BROWNELL, Arlene. Toward a theory of social support: Closing conceptual gaps. *Journal of social issues*, 1984, vol. 40, no 4, p. 11-36.

<sup>47</sup> Comunidad - Que es, concepto, tipos y características. (s.f.). edu.lata.

en la tener algo en común, algo que no es privado o se enfoca en un solo individuo sino que es de varios<sup>48</sup>.

**El Envejecimiento** lo asociamos a ese “Proceso complejo de la vida, donde se experimentan cambios de orden físico, psicológico y social entre otros; por lo cual, se constituye en un espacio ideal para brindar herramientas de intervención que permitan entender el fenómeno de envejecer y asimismo dar alternativas que promuevan la calidad de vida del adulto mayor”<sup>49</sup>.

Cuando se habla de **Salud** hablamos según la OMS” es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades”<sup>50</sup>.

La conformación de las redes en la actualidad parte de varios aspectos que generan una identificación a cada una de ellas, las **Funciones** son aspectos que reconocen a la red como una organización que forma un objetivo trazado a lo largo del tiempo, tareas concretas que realiza cada una de ellas para la progresión y alcance del objetivo propuesto, la “red vecinal natural” en las comunidades, esta red de relaciones e interacciones informales llegan a mejorar el bienestar de cada uno de los integrantes, formando la función como una fuente de provisión de cuidados<sup>51</sup>, el propósito de función como el “propósito-objetivo” de una institución social<sup>52</sup>, dando un camino para realizar la esencia por la cual es creada la organización<sup>53</sup>.

Dichas organizaciones generan **Servicios**, que en materia de salud son las acciones que se realizan con el fin de conservar o restablecer la salud, estos se ven desde un enfoque *preventivo* para equilibrar la salud del individuo, y los *curativos* o

---

<sup>48</sup> ANDER-EGG, Ezequiel. Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad. 1 ¿ Qué es el desarrollo de la comunidad. Buenos Aires, Argentina: Lumen, 2003.

<sup>49</sup> ALVARADO GARCÍA, Alejandra María; SALAZAR MAYA, Ángela María. Análisis del concepto de envejecimiento. Gerokomos, 2014, vol. 25, no 2, p. 57-62.

<sup>50</sup> Constitución. (s.f.). World Health Organization (WHO).

<sup>51</sup> GARDNER, Paula J. Natural neighborhood networks—Important social networks in the lives of older adults aging in place. *Journal of aging studies*, 2011, vol. 25, no 3, p. 263-271.

<sup>52</sup> DURKHEIM, Emilio. Las reglas del método sociológico. [s.l.]: Ediciones AKAL, 1985. 160 p. ISBN 8476002491, 9788476002490.

<sup>53</sup> Luhmann, N. (2020). Función y Funcionalización. *Sistemas Sociales* [en línea] 2020. [consultado el 19, octubre, 2023]. Disponible en <https://sistemassociales.com/funcion-y-funcionalizacion/>

de rehabilitación, que es reponer la salud del paciente<sup>54</sup>, los servicios responden a las necesidades de los individuos<sup>55</sup>.

### 4.3 MARCO LEGAL

A la luz del contexto en el que se enmarca esta investigación, es importante comprender los fundamentos jurídicos que respaldan el ejercicio, comprendido inicialmente por la constitución política de Colombia de 1991 en el cual el artículo 46 nos menciona que "El Estado, la sociedad y la familia concurrirán para la protección y la asistencia de las personas de la tercera edad y promoverán su integración a la vida activa y comunitaria".

Resolución 8430 artículo 11 el cual establece que la investigación es de bajo riesgo ya que no se realiza ninguna intervención o modificación intencionada de las variables biológicas, fisiológicas, psicológicas o sociales.

Ley 266 de 1996; Reglamenta la práctica profesional de enfermería, los principios y valores fundamentales que la Constitución Nacional consagra y aquellos que orientan el sistema de salud y seguridad social para los colombianos. Son principios específicos de inmenso valor que deben ser aplicados a todas las competencias de la práctica de enfermería: Integralidad, individualidad, dialogicidad, calidad, continuidad<sup>56</sup>.

Ley 1171 de 2007 en el cual su artículo 1 brinda a los adultos mayores de 62 años beneficios para garantizar sus derechos a la educación, a la recreación, a la salud y propiciar un mejoramiento en sus condiciones generales de vida, logrando conceder al adulto mayor beneficios que garanticen sus derechos a la educación, a

---

<sup>54</sup> KERR, Markay; TRANTOW, Don J. Defining, measuring, and assessing the quality of health services. *Public health reports*, 1969, vol. 84, no 5, p. 415.

<sup>55</sup> AGUDELO, H. Encuesta poblacional de salud condiciones de vida y demanda en salud municipio de envigado. *Recuperado el*, 2006, vol. 8.

<sup>56</sup> (s.f.). MEN - Inicio. [https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-105002\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-105002_archivo_pdf.pdf)

la recreación, salud y propiciar un mejoramiento en sus condiciones generales de vida<sup>57</sup>.

En el marco legal de las redes de cuidado o de apoyo en el adulto mayor en Colombia es importante garantizar en la práctica un desarrollo del envejecimiento activo y saludable gracias al seguimiento que estas redes tienen frente al cuidado, garantizando una respuesta rápida a las necesidades de la comunidad, ayudando en esa inclusión social y participación ciudadana de los adultos mayores, tratando de lograr una vida libre de violencia con una atención integral en salud y que haya un envejecimiento saludable para una vida independiente autónoma y productiva en la vejez mencionado en la política del envejecimiento<sup>58</sup>.

Ley 1315 de 2009 considera a un adulto mayor a partir de los 60 años en adelante, además señala las directrices para solicitar ante la Secretaría de Salud correspondiente la autorización para el funcionamiento, e instalación de centros encargados del cuidado del adulto mayor, como sanciones a quienes incumplan con su mandato<sup>59</sup>.

Toda la práctica de ese desarrollo de la vejez y esos derechos que las redes ayudan garantizar en los adultos mayores no solo se radica en la población adulta colombiana, sino que también incluye a los residentes extranjeros como es mencionado en el artículo 2 donde tocamos los beneficios consagrados de los colombianos o extranjeros que residen en Colombia que hayan cumplido 62 años de edad. Con el fin de acreditar su condición de adulto mayor bastará con la presentación de la cédula de ciudadanía o el documento legal que lo acredite<sup>60</sup>.

---

<sup>57</sup> Ley 1171 de 2007 - Gestor Normativo. (s.f.). Inicio - Función Pública. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=27907>

<sup>58</sup> MIN, SALUD. POLITICA COLOMBIANA DE ENVEJECIMIENTO HUMANO Y VEJEZ 2015 - 2024 [en línea]. Bogotá, D.C., Colombia. Agosto, 2015. Disponible en Internet: <<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/Política-colombiana-envejecimiento-humano-vejez-2015-2024.pdf>>.

<sup>59</sup> Ley 1315 de 2009 - Gestor Normativo. (s.f.-a). Inicio - Función Pública. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=36834>

<sup>60</sup> ARISTIZÁBAL-VALLEJO, Nidia; DE LA SUPERVIVENCIA, Asoc Maestros. POLÍTICA Y LEGISLACIÓN SOBRE ENVEJECIMIENTO Y VEJEZ EN COLOMBIA.

Los adultos mayores gracias a estas redes de apoyo o cuidado, participan en el desarrollo de las sociedades y logran nutrirlos con sus experiencias mediante ese respeto y promoción de sus derechos como lo menciona la ley 1251 de 2009<sup>61</sup>. Entre esos derechos incluimos esa atención integral e integrada desde la promoción de la salud, la prevención de la enfermedad, diagnóstico, el tratamiento, la rehabilitación del paciente en todos los niveles de complejidad, a fin de garantizar un mayor nivel de bienestar en los usuarios como lo dicta la ley 1438 de 2011. Esos derechos también se retoman a lo que es la protección de la información recogida por parte de los investigadores, en los cuales los adultos tienen el deber de conocer, actualizar y rectificar esos datos o archivos como nos lo menciona la ley 1581 de 2012<sup>62</sup>.

---

<sup>61</sup> LANDAZÁBAL, Olga Suárez; BARBOZA, Francis Yrama Araque. Derechos humanos del adulto mayor en el ámbito familiar colombiano en el marco del envejecimiento demográfico. JURÍDICAS CUC, 2020, vol. 16, no 1, p. 225–250-225–250.

<sup>62</sup> DE BOGOTÁ, Cámara de Comercio, et al. Ley 1581 de 2012. 2012.

#### 4.4 MARCO ÉTICO

Los principios que harán parte durante todo el proceso de investigación fueron fundamentados con el compromiso y autonomía por parte de los investigadores, dando seguridad que los grupos de la investigación garanticen la honestidad y la transparencia; teniendo en cuenta que esta es la base de la confianza y la clave de las relaciones sociales.

Otro aspecto que hay que tener en cuenta es la objetividad, garantizando una investigación objetiva y no reflejado el interés personal en la investigación ya que este podría afectar en el resultado del trabajo; por lo que de ahí viene otro de los aspectos que es la calidad del personal de enfermería que tiene que estar regida por una serie de principios éticos como son la calidad que dicta que este se basa en valores y estándares científicas, sociales y humanas todo esto de gran importancia para el investigador<sup>63</sup>.

El proceso debe tener en cuenta el respeto y no haber discriminación ya sea por el color, credo, cultura e incluso la edad ya que se evidenciaría la desigualdad y como anterior mente fue mencionado no se evidenciaría la objetividad en la investigación.

Ley 911 del 2004 que busca promover los principios bioéticos de la profesión de enfermería, que también se recurre en ejercicio de la investigación realizada, complementando los principios que se ven en la ley; La investigación realizada no presenta conflictos de interés.

---

<sup>63</sup> CONSEJO INTERNACIONAL DE ENFERMERAS. CÓDIGO DEONTOLÓGICO DEL CIE PARA LA PROFESIÓN DE ENFERMERÍA, Ginebra, Suiza. 2012. Disponible en Internet: <[https://www.icn.ch/sites/default/files/inlinefiles/2012\\_ICN\\_Codeofethicsfornurses\\_%20sp.pdf](https://www.icn.ch/sites/default/files/inlinefiles/2012_ICN_Codeofethicsfornurses_%20sp.pdf)>.

## **5. DISEÑO METODOLOGICO**

- **ENFOQUE**

La investigación se realizó desde el paradigma positivista, con un enfoque cuantitativo, porque se abordó las instituciones con las características que brindan cuidado al adulto mayor en el municipio de Girardot en los diferentes contextos.

- **TIPO - ALCANCE**

El alcance de la investigación es Descriptivo porque permite detallar cuáles son las características de las Redes de Cuidado para el Adulto Mayor, es transversal porque se realizó durante el mes de febrero hasta abril del 2023; realizando la visita a las diferentes instituciones prestadoras de servicios, programas o proyectos en el cuidado para el adulto mayor.

- **POBLACIÓN-MUESTRA**

Instituciones que cumplen con la función de red de apoyo o cuidado para el adulto mayor en el municipio de Girardot; 24 Instituciones clasificadas en: Red Formal: Estado; Red Educativa, Red Cuidado y Promoción de la Salud, Red Social (Rehabilitación, No gubernamental), Red de cuidado y Red Espiritual

- **PROCESO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

### **I FASE – SELECCIÓN DE INSTITUCIONES**

Una vez realizado la investigación y la selección de las diferentes instituciones existentes que pueden generar servicios, programas, proyectos enfocados para el adulto mayor en la ciudad de Girardot

### **II FASE – VISITA A INSTITUCIONES**

Se realizó visita a cada institución para adquirir la información necesaria, esta se captó de manera verbal y escrita; obtenidos los datos se generó un registro en un archivo de Microsoft Excel clasificado de la siguiente manera:

- Nombre
- Teléfono
- Dirección
- Horario de Atención
- Tipo de Red
- Función
- Rol
- Composición
- Estructura
- Servicios específicos

- **INSTRUMENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN**

- Carta de presentación de la Universidad de Cundinamarca hacia las diferentes instituciones en el municipio de Girardot.
- Selección de instituciones en el municipio de Girardot que cumplieran los criterios de selección (Búsqueda en las instituciones públicas y privadas de la ciudad de Girardot)
- Ficha de Preguntas para verificar programas con servicios al adulto mayor.

## 6. RESULTADOS

Tabla 1. Resultados de Redes de Cuidado

### CUADRO DE LAS REDES DE CUIDADO

TIPO DE RED	SUB - CLASIFICACIÓN	NOMBRE	FUNCIÓN
APOYO	Red educativa	Universidad Nacional Abierta a Distancia	Su función es contribuir a la formación integral y permanente del talento humano mediante la cualificación constante de procesos académico-pedagógicos centrados en la autogestión del aprendizaje para que, a partir de la apropiación y aplicación de la ciencia, la tecnología, la ética y la estética se promueva y dinamice el desarrollo local y regional en el marco de una sociedad democrática, participativa y pluralista.
		Corporación Universitaria Minuto De Dios	Genera un desarrollo integral sostenible de personas, comunidades y territorios, generando impacto en la sociedad a través de diversos proyectos (sociales, culturales, etc.) así como la prestación de servicios de asesoría, consultoría, promoción y extensión.
		Universidad Piloto De Colombia	En el entorno educativo generar diversas formaciones en los programas que ofrecen según la seccional en la que se encuentre.

			Actividades culturales para la formación lúdica del adulto mayor.
		Colegio Liceo Moderno De Girardot	Talleres didácticos y de interacción de los estudiantes con los adultos mayores del Hogar del Anciano Desamparado Girardot.
		SENA	Impulsar la promoción social del trabajador, a través de su formación profesional integral, para hacer de él un ciudadano útil y responsable, poseedor de valores morales éticos, culturales y ecológicos.

	Red del estado	Comisaria de familia	Redireccionamiento y restablecimiento de derechos en el adulto mayor, generando acciones de protección en la vulneración de los mismos.
		Secretaría de desarrollo Económico y social	Redireccionamiento y restablecimiento de derechos en el adulto mayor. Acciones de protección en la vulneración de los derechos del adulto mayor.
		Centro día	Generación actividades didácticas para el desarrollo del adulto mayor, junto con equipo interdisciplinario, psicología, fisioterapia.
		Casa de justicia	Consulta de psicología y asesoramiento legal

APOYO			para la protección del adulto mayor.
		Personería de Girardot	Vigilancia del cumplimiento en las leyes, ordenanzas, decisiones judiciales y actos administrativos. Apoyo en beneficios al adulto mayor si es víctima del conflicto armado.
		Policía nacional	Vela por la protección seguridad y libre ejercicio de los derechos fundamentales de las personas y el normal desarrollo de las actividades de la población.
	Red Pensional	PORVENIR	Porvenir trabaja en la consolidación y administración del futuro pensional de los afiliados y administrar su ahorro bajo criterios de rentabilidad, seguridad y transparencia.
		COLPENSIONES	Brindar beneficios de salud, educación, formación deportiva, turismo, subsidios, entre otros a sus afiliados, ayudando al desarrollo personal y laboral de las personas, ya sea a nivel familiar o empresarial.

TIPO DE RED	SUB - CLASIFICACIÓN	NOMBRE	FUNCIÓN
-------------	---------------------	--------	---------

CUIDADO	Red Educativa	Cassa UdeC	Apropiación y reforzamiento de conductas de aquellos que cuidan a los adultos mayores para facilitar el manejo de su salud.
CUIDADO	Red espiritual	Catedral De Girardot Parroquia Inmaculado Corazón De María	Apoyo al adulto mayor a vinculación a grupos que permitan más vinculación a nivel espiritual haciendo un seguimiento en el ámbito emocional y de salud.
	Red de acogida	Hogar de paso centro vida	Cuidado y acompañamiento de manera domiciliaria presencial
		Fundación Manantial De Vida	Rehabilitación y restablecimiento para personas con alteraciones mentales y consumo de sustancias psicoactivas
		Fundación Social Santa María - Centro Día	Cuidado y Acompañamiento hacia el adulto mayor
		Hogar Del Anciano Desamparado De Girardot - Barrio San Antonio	Brindar protección al adulto mayor, carentes de recursos económicos para atender sus necesidades. Mediante el desarrollo de actividades que les garantice un óptimo nivel de bienestar personal, brindándoles hospedaje, alimentación, servicios de Enfermería, dirección espiritual para mejorar sus condiciones y calidad de vida.
		Ancianato San José	Brindar protección al adulto mayor carentes de

			recursos económicos para atender sus necesidades, mediante el desarrollo de actividades que les garantice un óptimo nivel de bienestar personal, brindándoles hospedaje, alimentación, servicios de Enfermería, dirección espiritual para mejorar sus condiciones y calidad de vida.
		Gerontológico La Granja	Atención integral al adulto mayores.

CUIDADO		Hogar Geriátrico Ángeles Cuidadores	Brindar protección a los adultos mayores de sesenta años, carentes de recursos económicos para atender sus necesidades mediante el desarrollo de actividades que les garantice un óptimo nivel de bienestar personal, brindándoles hospedaje, alimentación, servicios de Enfermería, dirección espiritual para mejorar sus condiciones y calidad de vida.
		Hogar Geriátrico Bendición De Dios	Atención integral a los adultos mayores.
		Hogar Geriátrico La Primavera	Garantizar una atención y cuidado para el adulto mayor con responsabilidad en un ambiente familiar y de cuidado.
		Hospital San Rafael Dumian	Proporcionar atención médica de emergencia u hospitalización, realizar

	Red hospitalaria		pruebas de diagnóstico, tratamientos intensivos o cirugía, que pueden requerir internación o no requerirla
		Hospital Junical Medical S.A.S	cubrir las necesidades de atención médica de la comunidad con los más altos niveles de calidad, eficacia y eficiencia.
		Clínica de Especialistas	Prestación de servicios de mediana complejidad brindando Tratamientos integrales, pertinentes y oportunos al adulto mayor.

Al realizar la búsqueda de las instituciones se evidencio una serie de características que representaban cada tipo de red, las cuales se construyen en búsqueda de generar definiciones concretas que permitan observar las estructuras pertinentes en cuanto al desarrollo del proceso de las mismas como lo son:

**Red de cuidado:** Esta red se enfoca en brindar apoyo y cuidado a las personas, especialmente a aquellas que necesitan asistencia en su vida diaria. Suele estar conformada por profesionales de la salud, cuidadores y familiares cercanos. Su objetivo es garantizar el bienestar y la calidad de vida de los individuos.

**Red del estado:** Esta red está compuesta por todas las instituciones y organismos gubernamentales encargados de brindar servicios y protección a los ciudadanos. Incluye áreas como la salud, educación, seguridad social, justicia, entre otros. Su finalidad es garantizar el bienestar general y el cumplimiento de los derechos de los ciudadanos.

**Red educativa:** Esta red está formada por instituciones educativas como escuelas, colegios, universidades y centros de formación. Su propósito principal es proporcionar conocimientos, habilidades y herramientas necesarias para el desarrollo personal y profesional de los estudiantes. También promueve la socialización y la interacción entre los miembros de la comunidad educativa.

**Red pensional:** Esta red está relacionada con los sistemas de seguridad social que garantizan una pensión o jubilación a las personas que han cumplido ciertos requisitos, como haber cotizado durante un período determinado. Su objetivo es asegurar un ingreso económico estable durante la etapa de jubilación.

**Red espiritual:** Esta red está compuesta por comunidades religiosas o grupos que comparten una creencia espiritual común. Proporciona un espacio para la práctica religiosa, el apoyo emocional y el fortalecimiento de los valores espirituales. Su finalidad es brindar consuelo, orientación y sentido de pertenencia a sus miembros. Estas son solo algunas características generales de cada red, y cada una puede tener particularidades específicas dependiendo del contexto y la ubicación geográfica.

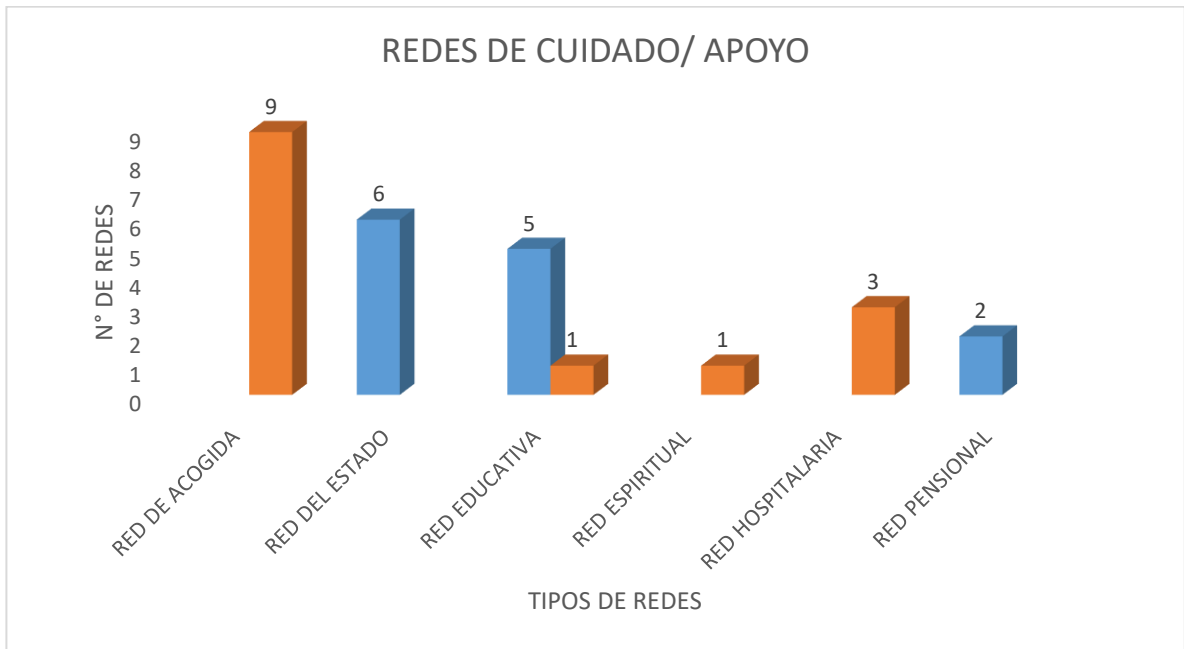
Al tratar de establecer un concepto exacto cuando hablamos de una red de cuidado, no se cuenta con un soporte documental que realice una diferencia con la red de apoyo, sin embargo, cuando nos referimos a una red de cuidado pensamos que es aquella que se enfoca en brindar asistencia y cuidado directo a una persona o grupos, como en el caso de cuidadores familiares o profesionales de la salud, con un seguimiento y control de resultados. Una red de apoyo se centra en proporcionar soporte emocional, social y práctico a alguien, sin necesidad de brindar un cuidado directo.

El resultado final que se obtuvo con relación a las redes de cuidado o apoyo, en la ciudad de Girardot en total fueron, 24 instituciones que dependiendo de sus

funciones se clasifican en: red de cuidado como: red espiritual, hospitalarias y casas de albergue para el adulto mayor; o redes de apoyo como: educativa, de estado pensional, en las cuales las más representativas o de mayor número encontramos las redes de cuidado.

Grafica 1. Distribución de las diferentes Redes clasificadas.

REDES APOYO / CUIDADO			
TIPO DE RED	APOYO	CUIDADO	Total general
RED DE ACOGIDA		9	9
RED DEL ESTADO	6		6
RED EDUCATIVA	5	1	6
RED ESPIRITUAL		1	1
RED HOSPITALARIA		3	3
RED PENSIONAL	2		2
<b>Total general</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>27</b>



C. Calderon, N, Moreno. (2023), Base de Datos Redes de Cuidado/Apoyo, Excel.

## 7. DISCUSIÓN

Desde la literatura, se puede afirmar que la vejez no es un descenso en la vida de una persona, a pesar de que vemos cambios que pueden ser negativos<sup>64</sup>. Dividimos la vida en varias etapas para el ser humano, en el aporte que genera a la familia socialmente hablando, es la etapa donde una persona ha aportado todo lo útil y creativo en su vida, ya en la etapa “anciana”, cumpliría su ciclo, pero no por cumplir el ciclo en la etapa productivo, se omiten las necesidades, por lo que es ideal lograr que los adultos mayores lleguen a esta etapa de la vida manteniendo la salud y la calidad de vida ideal, supliendo las necesidades existentes<sup>65</sup>, es aquí cuando la red de cuidado/apoyo juega un papel fundamental.

Para comprender las redes de cuidado y su importancia para los adultos mayores, debemos tener en cuenta que una red social es la suma de todas las relaciones interpersonales que mantiene un individuo y de aquí nacen las redes de cuidado. Influyendo a la calidad de vida de 22.517 adultos mayores del municipio de Girardot<sup>66</sup>.

Las redes de cuidado se refieren a los sistemas sociales y comunitarios que proveen apoyo emocional, físico y económico a los adultos mayores, pueden estar conformadas por cualquier individuo que genere un vínculo permanente o temporal en el sistema<sup>67</sup>.

Este impacto en la salud social es demostrado en diversos estudios, tanto la promoción de la integración social y reducción del riesgo en el aislamiento en los adultos mayores, el apoyo emocional y la compañía brindados, contribuyendo a una

---

<sup>64</sup> ENVEJECIMIENTO Y salud. World Health Organization (WHO) [página web]. [Consultado el 30, noviembre, 2023]. Disponible en Internet: <<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/ageing-and-health>>.

<sup>65</sup> ANIORTE HERNÁNDEZ, Nicanor. El proceso del envejecimiento. *En: Medwave* [en línea]. 1, diciembre, 2003. vol. 3, no. 11 [consultado el 30, noviembre, 2023]. Disponible en Internet: <<https://doi.org/10.5867/medwave.2003.11.2753>>. ISSN 0717-6384.

<sup>66</sup> DANE - Proyecciones de población. DANE - Inicio [página web]. [Consultado el 01, septiembre, 2023]. Disponible en Internet: <<https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/proyecciones-de-poblacion>>.

<sup>67</sup> BEDOYA-HERNÁNDEZ, Mauricio Hernando. Redes del cuidado: Ética del destino compartido en las madres comunitarias antioqueñas. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 2013, vol. 11, no 2, p. 741-753

mejor salud mental. Todo viéndose influido por la participación en actividades sociales dentro de las redes que fortalece el sentido de pertenencia y la calidad de vida<sup>68</sup>.

En el Impacto en la salud económica las Investigaciones han evidenciado que las redes de cuidado pueden reducir los costos asociados a la atención médica y los servicios especializados<sup>69</sup>.

Estas redes también permiten la continuidad laboral de los familiares cuidadores, evitando pérdidas económicas y generando un impacto positivo en la economía familiar<sup>70</sup>. Además de requerir la implementación de programas de capacitación para los cuidadores, brindándoles herramientas y conocimientos necesarios para ofrecer una atención de calidad.

la importancia de fortalecer las redes de cuidado destaca la necesidad de promover políticas públicas que fomenten el desarrollo y fortalecimiento de estas redes<sup>71</sup>.

La colaboración entre instituciones públicas, privadas y organizaciones comunitarias es esencial para garantizar una red de cuidado sólida y accesible.

En conclusión, las investigaciones demuestran claramente la importancia de las redes de cuidado en el adulto mayor y su influencia positiva en la salud tanto a nivel social como económico. Estas redes proveen apoyo emocional, físico y económico, mejorando la calidad de vida de los adultos mayores y reduciendo la carga para ellos y sus familias. Es fundamental promover y fortalecer estas redes mediante políticas públicas, programas de capacitación y colaboración<sup>72</sup>.

---

<sup>68</sup>ARANDA B., Carolina y PANDO M., Manuel. Conceptualización del apoyo social y las redes de apoyo social. En: Revista de Investigación en Psicología [en línea]. 5, marzo, 2014. vol. 16, no. 1 [consultado el 19, octubre, 2023], p. 233. Disponible en Internet: <<https://doi.org/10.15381/rinvp.v16i1.3929>>. ISSN 1609-7475.

<sup>69</sup> BOLAND, Robert GA; YOUNG, Mary EM. La estrategia, el costo y el progreso de la atención primaria de salud. Boletín de la Oficina Sanitaria Panamericana (OSP); 93 (6), dic. 1982, 1982.

<sup>70</sup> EL PAPEL del cuidador del adulto mayor [Anónimo]. Universidad de La Sabana - Colombia [página web]. [Consultado el 29, noviembre, 2023]. Disponible en Internet: <<https://www.unisabana.edu.co/nosotros/subsitios-especiales/especial-del-adulto-mayor/el-papel-del-cuidador-del-adulto-mayor/>>.

<sup>71</sup> HOSKINS, Irene; KALACHE, Alexandre; MENDE, Susan. Hacia una atención primaria de salud adaptada a las personas de edad. Revista panamericana de salud pública, 2005, vol. 17, no 5-6, p. 444-451.

<sup>72</sup> DE MEXICO, Gobierno. Importancia de las redes de apoyo social para las personas mayores. *Recuperado de* <https://www.gob.mx/inapam/articulos/importancia-de-las-redes-de-apoyo-social-para-las-personas-mayores>, 2020.

## 8. CONCLUSIONES

- Las características más relevantes de las redes de cuidado son las siguientes: Entidades mayoritariamente privadas, ya que no reciben apoyo del estado, como subsidios. Estas instituciones realizan un seguimiento mensual a cada uno de sus miembros para revisar su estado físico o emocional, según la función de la red, velando por el bienestar de cada integrante. Además, cada institución cuenta con una serie de actividades diseñadas para mantener activo al adulto mayor en diversas áreas enfocadas en los cambios biológicos.

- Las redes de cuidado o apoyo prestan diferentes servicios a la comunidad, con el fin de mejorar su bienestar sea físico, económico, social y político, de acuerdo con el objetivo de esta. En las redes de cuidado el servicio es más individualizado, basado en las necesidades o problemas en salud, detectadas en la población y existe un seguimiento y control de las intervenciones y resultados, mientras que en las redes de apoyo el cuidado solo es brindado en el instante y no se realiza un seguimiento del estado del adulto mayor.

- La creación de un directorio es fundamental, ya que guía al adulto mayor hacia las instituciones que ofrecen servicios específicamente diseñados para sus necesidades. Se ha evidenciado que muchas de estas instituciones no son reconocidas debido a la falta de difusión, lo que impide que los adultos mayores tengan conocimiento de su existencia. Este desconocimiento limita el acceso a recursos valiosos que pueden mejorar significativamente su calidad de vida. Además, el directorio no solo facilita la localización de estos servicios, sino que también fomenta una mayor integración y participación de los adultos mayores en la comunidad. Al aumentar la visibilidad de las instituciones especializadas, se promueve un entorno más inclusivo y consciente de las necesidades de este grupo poblacional. Por último, la implementación del directorio contribuye a un mejor aprovechamiento de los servicios disponibles y garantiza que reciban el apoyo necesario para llevar una vida plena y satisfactoria.

- En el municipio de Girardot se evidencio un número importante de redes de apoyo social y cuidado para la persona mayor, las cuales se clasificaron en educativas, cuidado, estado, pensional y espiritual. Estas redes desempeñan roles esenciales en la sociedad, cada una enfocada en diferentes aspectos del bienestar y desarrollo de los individuos. La red de cuidado y apoyo proporciona ayuda a quienes lo necesitan como los geriátricos, asegurando su calidad de vida. La red del estado garantiza la protección y cumplimiento de derechos en áreas como salud y educación. La red educativa fomenta el desarrollo personal y profesional a través de la enseñanza. La red pensional asegura ingresos estables durante la jubilación. Por último, la red espiritual ofrece apoyo emocional y un sentido de pertenencia a través de la práctica religiosa. Juntas, estas redes contribuyen significativamente al bienestar y desarrollo integral para el adulto mayor.

- El servicio de mayor prioridad en las redes encontradas es el de asistencia porque se enfocan en brindar atención directa y especializada a individuos que requieren soporte continuo para sus actividades diarias y necesidades de salud. Este enfoque garantiza que las personas reciban el cuidado necesario de manera efectiva y personalizada, lo cual es crucial para su bienestar y calidad de vida.

- Es relevante difundir las redes de apoyo o cuidado en la población para garantizar que las personas que necesitan asistencia puedan conocer y acceder a los recursos disponibles. La visibilidad de estas redes permite a los individuos identificar instituciones y servicios que mejoren su calidad de vida, ofreciendo tanto soporte emocional y social como cuidados directos y especializados. Al promover el conocimiento de estas redes, se fomenta una mayor inclusión y participación en la comunidad.

## 9. REFERENCIAS

- AGUDELO, H. Encuesta poblacional de salud condiciones de vida y demanda en salud municipio de envigado. *Recuperado el*, 2006, vol. 8.
- ALVARADO GARCÍA, Alejandra María; SALAZAR MAYA, Ángela María. Análisis del concepto de envejecimiento. *Gerokomos*, 2014, vol. 25, no 2, p. 57-62.
- ANDER-EGG, Ezequiel. Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad. 1 ¿ Qué es el desarrollo de la comunidad? *Buenos Aires, Argentina: Lumen*, 2003.
- ARISTIZÁBAL HOYOS, Gladis Patricia, et al. El modelo de promoción de la salud de Nola Pender: Una reflexión en torno a su comprensión. *Enfermería universitaria*, 2011, vol. 8, no 4, p. 16-23.
- ARISTIZÁBAL-VALLEJO, Nidia; DE LA SUPERVIVENCIA, Asoc Maestros. POLÍTICA Y LEGISLACIÓN SOBRE ENVEJECIMIENTO Y VEJEZ EN COLOMBIA.
- BEDOYA-HERNÁNDEZ, Mauricio Hernando. Redes do cuidado: ética do destino compartilhado nas mães comunitárias do estado de Antioquia. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 2013, vol. 11, no 2, p. 741-753.
- BERKMAN, Lisa F. Assessing the physical health effects of social networks and social support. *Annual review of public health*, 1984, vol. 5, no 1, p. 413-432.
- BREWSTER, Amanda L., et al. Achieving population health impacts through health promotion programs offered by community-based organizations. *Medical Care*, 2021, vol. 59, no 3, p. 273-279.
- BRONFENBRENNER, Urie. Ecology of the family as a context for human development: Research perspectives. *Developmental psychology*, 1986, vol. 22, no 6, p. 723.
- CONGRESO DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA. Ley 1438 de 2011. Por medio de la cual se reforma el Sistema General de Seguridad Social en Salud y se dictan otras disposiciones. (19, enero, 2011).
- CONSEJO INTERNACIONAL DE ENFERMERAS. CÓDIGO DEONTOLÓGICO DEL CIE PARA LA PROFESIÓN DE ENFERMERÍA, Ginebra, Suiza. 2012. Disponible en Internet: <[https://www.icn.ch/sites/default/files/inlinefiles/2012\\_ICN\\_Codeofethicsfornurses\\_%20sp.pdf](https://www.icn.ch/sites/default/files/inlinefiles/2012_ICN_Codeofethicsfornurses_%20sp.pdf)>.

Constitución. (s.f.). World Health Organization (WHO). <https://www.who.int/es/about/governance/constitution>

Cuba y América Latina, 2016, vol. 4, no 1, p. 125-140.

DANE - Proyecciones de población. DANE - Inicio [página web]. [Consultado el 01, septiembre, 2023]. Disponible en Internet: <<https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/proyecciones-de-poblacion>>.

DE BOGOTÁ, Cámara de Comercio, et al. Ley 1581 de 2012. 2012.

DURKHEIM, Emilio. Las reglas del método sociológico. [s.l.]: Ediciones AKAL, 1985. 160 p. ISBN 8476002491, 9788476002490.

Envejecimiento y salud. (s/f). Who.int. Recuperado el 19 de septiembre de 2022, de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/ageing-and-health>

FAILACHE MIRZA, Elisa, et al. Envejecimiento y cuidados: principales características para cinco países de América Latina. 2022.

FALCÓN, Julio Hernández y LEONE, Adela Alba. La comunidad es un referente necesario para la enfermería y principalmente para la enfermera comunitaria. En: *Rev Enferm Inst Mex Seguro Soc* [en línea]. 2021. p. 119-124. Disponible en Internet: <<https://docs.bvsalud.org/biblioref/2022/02/1357559/1154-6560-1-pb.pdf>>.

GÁLLEGO-DIÉGUEZ, Javier, et al. En-red-ando: dialogando sobre salud comunitaria y redes. Informe SESPAS 2018. *Gaceta Sanitaria*, 2018, vol. 32, p. 63-65.

GARDNER, Paula J. Natural neighborhood networks—Important social networks in the lives of older adults aging in place. *Journal of aging studies*, 2011, vol. 25, no 3, p. 263-271.

GAVIRIA URIBE, ALEJANDRO, et al. Redes Integrales de prestadores de servicios de salud Lineamientos para el Proceso de Conformación, Organización, Gestión, Seguimiento y Evaluación [en línea]. Bogotá, D.C., Colombia. Noviembre, 2016. Disponible en Internet: <<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PSA/Redes-Integrales-prestadores-servicios-salud.pdf>>.

GRACIA E. El apoyo social en la intervención comunitaria. Citado por FERNÁNDEZ ALBA, R.; MANRIQUE-ABRIL, F. G. Rol de la enfermería en el apoyo social del adulto mayor. *Enfermería global*, 2010, no 19, p. 0-0.

KERR, Markay; TRANTOW, Don J. Defining, measuring, and assessing the quality of health services. *Public health reports*, 1969, vol. 84, no 5, p. 415.

KHUSAIFAN, Shatha Jamil; EL KESHKY, Mogeda El Sayed. Social support as a mediator variable of the relationship between depression and life satisfaction in a sample of Saudi caregivers of patients with Alzheimer's disease. *International Psychogeriatrics*, 2016, vol. 29, no 2, p. 239-248.

KIM, Hee-Sun, et al. Effects of community-based primary care management on patients with hypertension and diabetes. *Asia Pacific Journal of Public Health*, 2019, vol. 31, no 6, p. 522-535.

LANDAZÁBAL, Olga Suárez; BARBOZA, Francis Yrama Araque. Derechos humanos del adulto mayor en el ámbito familiar colombiano en el marco del envejecimiento demográfico. *JURÍDICAS CUC*, 2020, vol. 16, no 1, p. 225–250-225–250.

Ley 1171 de 2007 - Gestor Normativo. (s.f.). Inicio - Función Pública. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=27907>

Ley 1315 de 2009 - Gestor Normativo. (s.f.-a). Inicio - Función Pública. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=36834>

LINO, Valéria Teresa Saraiva, et al. Prevalência de sobrecarga e respectivos fatores associados em cuidadores de idosos dependentes, em uma região pobre do Rio de Janeiro, Brasil. *Cadernos de Saúde Pública*, 2016, vol. 32.

MARTÍNEZ, Enrique Andrade. Esposito, Roberto (2003-2005). *Communitas. Origen y destino de la comunidad e Immunitas. Protección y negación de la vida*. Buenos Aires: Amorrortu. Papeles del CEIC. *International Journal on Collective Identity Research*, 2018, no 1, p. 1-7.

MEN - Inicio. [https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-105002\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-105002_archivo_pdf.pdf)

MIN, SALUD. POLITICA COLOMBIANA DE ENVEJECIMIENTO HUMANO Y VEJEZ 2015 - 2024 [en línea]. Bogotá, D.C., Colombia. Agosto, 2015. Disponible en Internet:

<<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/Política-colombiana-envejecimiento-humano-vejez-2015-2024.pdf>>.

Ministerio de Salud y Protección Social Protección social. Abril 2022

MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL. Manual de cuidado a cuidadores de personas con trastornos mentales y/o enfermedades crónicas discapacitantes [en línea]. [s.l.]: [s.n.], 2016 [consultado el 18, octubre, 2023]. Disponible en Internet: <<https://bit.ly/39mU77R>>.

MINSALUD. Orientaciones para la conformación y fortalecimiento de redes sociales y comunitarias en el marco del Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas – PIC [en línea]. Bogotá, D.C.: [s.n.], 2015. 5 p. Disponible en Internet: <<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/ENT/orientaciones-redes-sociales-comunitarias-pic.pdf>>.

PENG, Changmin, et al. Home and community-based service utilization among older adults in urban China: The role of social capital. *Journal of Gerontological Social Work*, 2020, vol. 63, no 8, p. 790-806.

ROBLEDO DÍAZ, Luis. Los paralogismos de la vejez. *Revista Estudios del Desarrollo Social*:

RODRÍGUEZ ÁVILA, Nuria. Envejecimiento: Edad, salud y sociedad. *Horizonte sanitario*, 2018, vol. 17, no 2, p. 87-88

SHAO, Qiuhu, et al. A SBM-DEA based performance evaluation and optimization for social organizations participating in community and home-based elderly care services. *PloS one*, 2021, vol. 16, no 3, p. e0248474.

SHUMAKER, Sally A.; BROWNELL, Arlene. Toward a theory of social support: Closing conceptual gaps. *Journal of social issues*, 1984, vol. 40, no 4, p. 11-36.

SULLIVAN, Kara. Workforce growth in community-based care: meeting the needs of an aging population. *Monthly Labor Review*, 2016.

## 10. ANEXOS

### Anexo 1. Ficha de Preguntas

#### PREGUNTAS REALIZADAS A INSTITUCIONES

1. Nombre de la institución
2. Que función cumple su (empresa o institución)
3. Que mecanismos o rutas estratégicas contienen
4. ¿Qué servicios brindan, además de estos servicios cuales están enfocados en el adulto mayor?
5. A que publico va dirigida
6. Cuáles son sus canales de comunicación
7. Horarios de atención
8. Teléfono
9. Dirección
10. Correo electrónico

## Anexo 2. Base de datos de las instituciones

TIPO DE ENTIDAD	NOMBRE ENTIDAD	TELEFONO	DIRECCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN	TIPO DE RED	FUNCIÓN	ROL	COMPOSICIÓN	ESTRUCTURA	SERVICIOS ESPECÍFICOS
OTRO	POLICIA NACIONAL	hls.civil@152@correo.policia.gov.co	Carrera 8 No. 10-73 Barrio Centro-Flamenco	8:00 AM - 2:00 PM	RED DEL ESTADO	Velar por la protección seguridad y libre ejercicio de los derechos fundamentales de las personas y el normal desarrollo de las actividades de la población.	PROTECCION SOCIAL	<a href="https://www.policia.gov.co/organograma">https://www.policia.gov.co/organograma</a>	<a href="https://www.policia.gov.co/organograma">https://www.policia.gov.co/organograma</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Código nacional de seguridad y convivencia ciudadana</li> <li>Consulta de multas correctivas</li> <li>Consulta documentos recuperados</li> <li>Punto de recepción de denuncias</li> <li>Atenciones judiciales</li> <li>Conexos a condóminos</li> <li>Recomendaciones de seguridad</li> <li>Información para población vulnerable</li> <li>Programas sociales</li> <li>Centros de conciliación y mediación</li> <li>Equipos pedagógicos para la convivencia y educación ciudadana</li> <li>Traqueo y transporte</li> <li>Empaño de las vías</li> <li>Revisión técnica en identificación de vehículos</li> <li>Información al turista</li> <li>Ciberseguridad</li> </ul>
OTRO	FORVENER	Canal de atención vía WEB: <a href="https://www.forvener.com.co/web/areas/foro-consulta">https://www.forvener.com.co/web/areas/foro-consulta</a> 018000 510 600	Carrera 10 N. 11 - 50 local A-92	8:00 AM - 16:30PM	RED PENSIONAL	Fortalecer trabajo en la conciliación y administración del futuro pensionado de los afiliados y adheridos al sistema bajo criterio de rentabilidad, seguridad y transparencia.	ADMINISTRACION	<a href="https://www.forvener.com.co/documentos/4056/OFDF_estado">https://www.forvener.com.co/documentos/4056/OFDF_estado</a> <a href="https://www.forvener.com.co/documentos/4056/OFDF_estado">https://www.forvener.com.co/documentos/4056/OFDF_estado</a> <a href="https://www.forvener.com.co/documentos/4056/OFDF_estado">https://www.forvener.com.co/documentos/4056/OFDF_estado</a> <a href="https://www.forvener.com.co/documentos/4056/OFDF_estado">https://www.forvener.com.co/documentos/4056/OFDF_estado</a>	<a href="https://www.forvener.com.co/documentos/4056/OFDF_estado">https://www.forvener.com.co/documentos/4056/OFDF_estado</a> <a href="https://www.forvener.com.co/documentos/4056/OFDF_estado">https://www.forvener.com.co/documentos/4056/OFDF_estado</a> <a href="https://www.forvener.com.co/documentos/4056/OFDF_estado">https://www.forvener.com.co/documentos/4056/OFDF_estado</a> <a href="https://www.forvener.com.co/documentos/4056/OFDF_estado">https://www.forvener.com.co/documentos/4056/OFDF_estado</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Certificado de afiliación a pensión y a cesantías</li> <li>Consulta de cobros de los productos financieros laborales</li> <li>Retiro de Cesantías por internet</li> <li>Miembros y Pensiones Voluntarias</li> <li>Afiliación a Pensión Obligatoria</li> <li>Cobertura de Pensión en Línea</li> <li>Virtualización de labores laboral</li> <li>Consulta de saldos y gastos</li> <li>Virtualización de multas de penalización y de multas por faltas de cesantías</li> <li>Retiros, traspasos y movimientos de cuentas de Pensiones Voluntarias.</li> <li>Virtualización de datos</li> </ul>
OTRO	COLPENSIONES	018000 41 0777 o al 018000 42 5555	Carrera 11 Calle 15 Equino.	8:00 AM - 10:00 PM	RED PENSIONAL	Brindar beneficios de salud, educación, formación deportiva, turismo, subsidios, entre otros a sus afiliados, apoyando el desarrollo personal y laboral de las personas, ya sea a nivel familiar o empresarial.	ADMINISTRACION	<a href="https://www.colpensiones.gov.co/publicaciones/colpensiones.html">https://www.colpensiones.gov.co/publicaciones/colpensiones.html</a>	<a href="https://www.colpensiones.gov.co/publicaciones/colpensiones.html">https://www.colpensiones.gov.co/publicaciones/colpensiones.html</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Convenio de libranza</li> <li>Plan de pensión a domicilio</li> <li>Edgipol: Sistema educativo del RPM</li> <li>Préstamos Acumulados e Independientes</li> <li>Colaboraciones en el sector</li> <li>Comentarios pensional</li> <li>Adhesión de cesante</li> <li>Certificado de empleador</li> <li>Certificado de afiliación</li> <li>Certificado de ingresos y retenciones a jubilados</li> <li>Certificado de afiliación</li> <li>Salida de emisión de bonos pensionales</li> </ul>
INSTITUCION EDUCATIVA/UNIVERSIDAD	UNAD	Juan Carlos Cordero Gómez Director CEAD Girardot 601-344 3100 Ext. 1043311 <a href="mailto:girardot@unad.edu.co">girardot@unad.edu.co</a>	Cra 10 No. 36-50, Girardot-Tocumán.	9:00 AM - 19:00 PM	RED EDUCATIVA	Se función es contribuir a la formación integral y permanente del futuro humano mediante la cualificación constante de procesos académicos- pedagógicos centrados en la superación del individuo para que a partir de la apropiación y aplicación de la ciencia, la tecnología, la ética y la estética se promueva y dinamice el desarrollo local y regional en el marco de una sociedad democrática, participativa y pluralista.	EDUCACION PROFESIONAL, ADQUISICION DE CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES	<a href="https://informacion.unad.edu.co/conocimiento/organizacion">https://informacion.unad.edu.co/conocimiento/organizacion</a>	<a href="https://las.didacticas.unad.edu.co/informacion/unad/unad-de-la-unad">https://las.didacticas.unad.edu.co/informacion/unad/unad-de-la-unad</a>	Programa de Afiliación, Tecnología Ética y Media para jóvenes y adultos.
INSTITUCION EDUCATIVA/UNIVERSIDAD	UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA (CASA UDEC)	300 3054262	Carrera 13 NF 24 - 203	7:00 AM - 17:00 PM	RED EDUCATIVA	Apropiación y transferencia de conductas de hábitos que sirven a las labores mayores para facilitar el manejo de su salud.	EDUCACION PROFESIONAL, ADQUISICION DE CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES	<a href="https://www.unad.edu.co/informacion/unad/unad-de-la-unad">https://www.unad.edu.co/informacion/unad/unad-de-la-unad</a>	<a href="https://www.unad.edu.co/informacion/unad/unad-de-la-unad">https://www.unad.edu.co/informacion/unad/unad-de-la-unad</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Actividades físicas, deportivas y de estimulación mental, que favorecen el mantenimiento y la conservación de las capacidades físicas y mentales, con el fin de promoverse a conductas saludables de vitalidad y mantenimiento de la salud.</li> </ul>
INSTITUCION EDUCATIVA/UNIVERSIDAD	UNIMINUTO	Yoliba Bofar COORD. BIENESTAR ybanas@uniminuto.edu.co 239552 Ext. 14831	Cra. 12 N. 102- Girardot, Cundinamarca.	8:00 AM - 17:00 PM	RED EDUCATIVA	Función sustantiva por medio de la cual se propende por el desarrollo integral sustentable de personas, comunidades y territorios, generando impacto en la sociedad a través de diversos proyectos (proyectos, talleres, etc.) así como la prestación de servicios de asesoría, consultoría, promoción y artefactos.	EDUCACION PROFESIONAL, ADQUISICION DE CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES	<a href="https://portaluniminuto.edu.co/">https://portaluniminuto.edu.co/</a>	<a href="https://portaluniminuto.edu.co/">https://portaluniminuto.edu.co/</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fortalecimiento de los capacidades y habilidades del adulto mayor</li> <li>Proyecto de salud física</li> <li>Proyecto de mentalidad que beneficia a los procesos mentales y de motricidad fina</li> <li>Formación en tecnología</li> <li>Cooperativo de Atención Psicológica</li> </ul>
INSTITUCION EDUCATIVA/UNIVERSIDAD	SENA	• 018000 930270 • 8310800 Ext. 11723	Carrera 10 N. 30-04 - Barrio La Magdalena - Girardot	8:00 AM - 18:00 PM	RED EDUCATIVA	Impulsar la promoción social del trabajador, a través de su formación profesional integral, para hacer de él un ciudadano útil y responsable, poseedor de valores morales, éticos, culturales y ecológicos.	EDUCACION TECNICA, TECNOLÓGICA, ADQUISICION DE CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES	<a href="https://seanagradot.blogspot.com/p/sena-sdga.html">https://seanagradot.blogspot.com/p/sena-sdga.html</a>	<a href="https://seanagradot.blogspot.com/p/sena-sdga.html">https://seanagradot.blogspot.com/p/sena-sdga.html</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fortalecimiento de la entrega institucional del fomento de la cultura y el espíritu emprendedor, así como el fortalecimiento de competencias emprendedoras</li> <li>Análisis y refinamiento del proyecto con su cliente y los objetivos personales, considerando los factores influyentes, sus consecuencias y riesgos.</li> </ul>
INSTITUCION EDUCATIVA/UNIVERSIDAD	UNIVERSIDAD PILOTO	601836060	Carrera 19 No. 17 - 33 - Barrio La Enseña Girardot - Cundinamarca	08:00x12:00, 14:00x19:00	RED EDUCATIVA	En el sistema educativo general diversificar Formaciones en los programas que ofrecen según la nacional en la que se encuentre. Actividades culturales para la formación lúdica del adulto mayor.	EDUCACION PRIMARIA, BASICA, TECNICA, ADQUISICION DE CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES	<a href="https://www.unipiloto.edu.co/">https://www.unipiloto.edu.co/</a>	<a href="https://www.unipiloto.edu.co/">https://www.unipiloto.edu.co/</a>	Fomento artístico y cultural Formación y revalorización artística Integración cultural universitaria y personal recreativa
INSTITUCION EDUCATIVA/UNIVERSIDAD	COLEGIO LICEO MODERNO GIRARDOT	601918040 <a href="mailto:admission@colegioelcomodino.edu.co">admission@colegioelcomodino.edu.co</a> <a href="mailto:colegioelcomodino.edu.co">colegioelcomodino.edu.co</a>	Cra 7A No. 30 - 102 6J La Magdalena, Girardot	LUNES A VIERNES 06:00 AM - 8:00 PM SABADOS 8:00 AM - 12:00 PM	RED EDUCATIVA	Talleres didácticos y de interacción de los estudiantes con los adultos mayores del Hogar del Anciano Desamparado Girardot.	EDUCACION Y PRIMARIA, BASICA, TECNICA, ADQUISICION DE CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES	<a href="https://www.colegioelcomodino.edu.co/">https://www.colegioelcomodino.edu.co/</a>	<a href="https://www.colegioelcomodino.edu.co/">https://www.colegioelcomodino.edu.co/</a>	Talleres recreativos y de interacción con el adulto mayor del Hogar del Anciano desamparado Girardot.
ALCALDIA / DEPENDENCIA LIGADAS	COMISARIA DE FAMILIA	<a href="mailto:comisaria@girardot-cundinamarca.gov.co">comisaria@girardot-cundinamarca.gov.co</a>	Cra. 16 con calle 16, Girardot, Cundinamarca.	8:00 a. m. a 18:00 p. m.	RED DEL ESTADO	Redireccionamiento y restablecimiento de derechos en el ámbito mayor, garantizando violación de protección en la vulneración de los mismos.	VIGILANCIA, PROTECCION, ASESORIA EN DEBEROS PARA EL ADULTO MAYOR	<a href="https://www.colombia.co/mec/colombia/comisaria-familia">https://www.colombia.co/mec/colombia/comisaria-familia</a>	<a href="https://www.colombia.co/mec/colombia/comisaria-familia">https://www.colombia.co/mec/colombia/comisaria-familia</a>	Redireccionamiento a dependencias o dependencias de los tipos con los que los hijos los padres.

