

ANÁLISIS DESCRIPTIVO DEL ROL DEL AUXILIAR CONTABLE EN LAS  
EMPRESAS Y SU FUTURO CON EL AVANCE TECNOLÓGICO

CASTRO FLOREZ JEFFERSON

MORA MORENO ANDRES CAMILO

MONOGRAFÍA PARA OPTAR AL TÍTULO DE CONTADOR PÚBLICO

UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

CONTADURÍA PÚBLICA

FACATATIVÁ

2024

ANÁLISIS DESCRIPTIVO DEL ROL DEL AUXILIAR CONTABLE EN LAS  
EMPRESAS Y SU FUTURO CON EL AVANCE TECNOLÓGICO

CASTRO FLOREZ JEFFERSON

MORA MORENO ANDRES CAMILO

MONOGRAFÍA PARA OPTAR AL TÍTULO DE CONTADOR PÚBLICO

DIRECTOR DE PROYECTO

ÁNGELA HELENA DUARTE

UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

CONTADURÍA PÚBLICA

FACATATIVÁ

2024

## TÍTULO

ANÁLISIS DESCRIPTIVO DEL ROL DEL AUXILIAR CONTABLE EN LAS EMPRESAS Y SU FUTURO CON EL AVANCE TECNOLÓGICO.

NOTA DE ACEPTACIÓN

---

---

---

---

---

## **DEDICATORIA**

### **JEFFERSON CASTRO FLOREZ**

Quiero dedicar este trabajo de investigación a Dios, por darme salud y vida para poder llevar a cabo mi carrera universitaria de la mejor manera y poder disfrutar cada uno de los momentos vividos en esta etapa, a mis padres; por el apoyo constante en cada instante de mi vida realizando todos los esfuerzos posibles para que a la medida de lo posible puede culminar mis objetivos personales y profesionales, también dedico este trabajo a mi novia, por ser ese apoyo emocional y estar siempre a mi lado apoyándome en todo este proceso y en el crecimiento personal que hemos tenido en estos años.

### **ANDRES CAMILO MORA MORENO**

Quiero dedicar este trabajo principalmente a Dios, por darme el temple y la paciencia para afrontar este arduo proceso de aprendizaje, a mis padres por apoyarme a mejorar cada día y a mis abuelos que fueron los encargados de sembrar en mis los valores que hacen de mí una persona íntegra.

## **AGRADECIMIENTOS**

Queremos agradecer a la Universidad de Cundinamarca por darnos la oportunidad de realizar nuestros estudios universitarios en esta nuestra universidad pública del departamento, también agradecemos a cada uno de nuestros profesores y compañeros que durante esta etapa sembraron en nosotros un grano de arena para nuestro crecimiento personal y profesional.

## CONTENIDO

RESUMEN.....	14
ABSTRACT.....	15
PALABRAS CLAVES:.....	15
1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	16
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	16
1.2. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN.....	17
1.3. SISTEMATIZACIÓN DE INVESTIGACIÓN .....	17
2. JUSTIFICACIÓN.....	18
3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	20
3.1. OBJETIVO GENERAL.....	20
3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	20
4. MARCO REFERENCIAL.....	21
4.1. ESTADO DEL ARTE .....	21
4.2. MARCO NORMATIVO.....	22
4.3. MARCO TEÓRICO .....	25
4.3.1 Teoría de la ética contable .....	25
4.3.2. Transformación Digital.....	26
4.3.3. Teoría de la innovación y cambio organizacional.....	27
4.3.4. Teoría de Recursos Humanos.....	28
4.4. MARCO CONCEPTUAL.....	29
5. ÁREA Y LÍNEA DE INVESTIGACIÓN .....	32
5.1. ÁREA.....	32

5.2 LÍNEA .....	32
6. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN .....	33
7. DISEÑO METODOLÓGICO.....	34
7.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN. ....	34
7.2. MÉTODO.....	34
7.3. ESTRATEGIAS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN .....	35
7.4. FUENTES DE INFORMACIÓN.....	35
7.5. INSTRUMENTOS DE OBTENCIÓN DE MATERIAL .....	36
8. EL EJERCICIO CONTABLE EN COLOMBIA .....	40
8.1 EL TÉCNICO CONTABLE .....	43
8.2 TECNOLOGÍA CONTABLE .....	45
8.3 EL CONTADOR PÚBLICO .....	47
8.4 RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN, TÉCNICO CONTABLE.....	49
8.4.1 Matriz de datos.....	49
8.4.1.1 Roles .....	50
8.4.1.2 Salario ofertado. ....	51
8.4.1.3 Nivel académico .....	52
8.4.1.4 La experiencia laboral .....	54
8.4.1.5 Localización de la oferta.....	55
8.4.2 Encuesta .....	56
8.4.2.1 Escenario de encuestados que trabajan .....	57
8.4.2.2 Escenario de encuestado que no trabajan. ....	64
9 LOS SECTORES ECONÓMICOS Y LA CONTABILIDAD .....	69
9.1 LOS SECTORES ECONÓMICOS DE LA SABANA DE OCCIDENTE. ....	72

9.1.1 Localización.....	72
9.1.2 PIB de la provincia.....	73
9.2 EL AUXILIAR CONTABLE Y SU IMPACTO POR SECTORES ECONÓMICOS.....	75
9.2.1 Sectores económicos en la Matriz de datos.....	76
9.2.2 Sectores económicos encuesta.....	77
10. LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y LA CONTABILIDAD .....	79
10.1. LOS AVANCES TECNOLÓGICOS Y LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL.....	79
10.2. LAS TECNOLOGÍAS Y LA CONTABILIDAD.....	82
11. RECOMENDACIONES.....	86
12. CONCLUSIONES .....	88
13. BIBLIOGRAFÍA .....	90

## TABLA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Matriz vacante auxiliar contable .....	37
Ilustración 2 Encuesta de identificación del rol de los auxiliares contables y sus funciones .....	37
Ilustración 3 Número de egresados de programas de contaduría pública en el año 2022.....	42
Ilustración 4 Total graduados en el departamento en el 2023 .....	43
Ilustración 5 Total técnicos graduados de programas administrativos o afines .....	45
Ilustración 6 Total tecnólogos graduados de programas administrativos o afines .....	47
Ilustración 7 Vacantes más solicitadas para los técnicos contables .....	50
Ilustración 8 Roles del área contable más solicitados.....	51
Ilustración 9 Promedio salarial de las vacantes según rol .....	52
Ilustración 10 Nivel académico según rol.....	53
Ilustración 11 Experiencia solicitada según rol .....	54
Ilustración 12 Lugar de la vacante .....	56
Ilustración 13 Situación de las personas encuestadas .....	57
Ilustración 14 Cargo desempeñado de las personas encuestadas.....	58
Ilustración 15 Área de trabajo del personal encuestado .....	58
Ilustración 16 Nivel académico de las personas encuestadas .....	59
Ilustración 17 Tiempo requerido para las personas encuestadas .....	60
Ilustración 18 Programa académico curado por los encuestados.....	60
Ilustración 19 Funciones realizadas por las personas encuestadas .....	61
Ilustración 20 Aumentos salariales de las personas encuestadas .....	62
Ilustración 21 Percepción sobre el salario de los encuestados.....	63
Ilustración 22 Rango salarial de las personas encuestadas .....	63
Ilustración 23 Situación de las personas encuestadas .....	64
Ilustración 24 Situación de las personas que no trabajan en contabilidad.....	65

Ilustración 25 Experiencia requerida solicitada para las personas que no se desempeñan en contabilidad .....	65
Ilustración 26 Percepción de los salarios de las personas que no se desempeñan en la contabilidad .....	66
Ilustración 27 Percepción frente a los salarios de los encuestados que no se desempeñan en contabilidad .....	66
Ilustración 28 Experiencia con los softwares contables de los encuestados que no se desempeñan en contabilidad .....	67
Ilustración 29 Percepción del valor de la profesión contable en la sociedad .....	68
Ilustración 30 Porcentaje de ocupados según posición ocupacional y actividad (DANE, 2019).....	69
Ilustración 31 Crecimiento del PIB en Colombia .....	70
Ilustración 32 Participación de las actividades económicas en el PIB .....	71
Ilustración 33 Representación del PIB en la población de Sabana de Occidente..	73
Ilustración 34 Participación de los municipios de Sabana de Occidente para el área .....	74
Ilustración 35 Participación de los sectores económicos en el PIB del departamento de Cundinamarca.....	75
Ilustración 36 Vacantes del área de contabilidad según sector económico .....	76
Ilustración 37 Sector económico en el que se desempeñan los encuestados del área contable .....	77
Ilustración 38 Porcentaje de empresas que cuentan con un área o personal dedicado al diseño, operación o mantenimiento de soluciones o herramientas basadas en IA .....	81
Ilustración 39 Porcentaje de empresas que implementaron IA según el tipo de proceso implementado dentro de la empresa .....	81
Ilustración 40 Cambios que demandan los avances tecnológicos en la profesión del contador público.....	83
Ilustración 41 Impacto que ha generado los avances tecnológicos en el ejercicio del contador público.....	84

Ilustración 42 Conocimiento de software contable en las vacantes de contabilidad .....84

Ilustración 43 Software más utilizados por los encuestados .....85

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Normas aplicables a la contabilidad en Colombia.....	22
Tabla 2 Herramientas de recolección de datos utilizadas.....	36

## RESUMEN

En este documento se identificó las características, cualidades y habilidades que requieren los auxiliares contables de la Sabana de Occidente para poder ejercer labores en el área contable en las empresas de la región, así como el avance tecnológico en Colombia y su impacto en la realización de la actividad contable en especial las funciones que realizan los auxiliares contables. Los objetivos específicos de esta investigación incluyeron analizar las funciones y requisitos que solicitan las empresas para el cargo de auxiliares contables, examinar los sectores económicos de la Sabana de Occidente, también identificar el avance tecnológico y de la IA en Colombia. Como metodología de investigación para el desarrollo de los objetivos de este trabajo se utilizaron una matriz con información de ofertas laborales para auxiliares contables; en la cual se recopiló información de 100 ofertas laborales en el área contable y una encuesta realizada a estudiantes y personas que laboran en el área contable en diferentes empresas de la Sabana de Occidente; en esta encuesta se tuvo la oportunidad de contar con la colaboración de 50 personas. Los resultados obtenidos destacan que las empresas de la provincia requieren de personal capacitado tanto en normas y técnicas contables, así como en el manejo y conocimiento de las vanguardias tecnológicas para el manejo de distintos softwares contables.

## **ABSTRACT**

This document identified the characteristics, qualities and skills required by accounting assistants from the western savanna to be able to carry out work in the accounting area in companies in the region, as well as the technological advance in Colombia and its impact on the realization of accounting activity in particular the functions performed by accounting assistants. The specific objectives of this research include Analyzing the functions and requirements that companies request for the position of accounting assistants, examining the economic sectors of the Western Savannah, and also identifying technological and AI advancement in Colombia. As a research methodology to develop the objectives of this work, a matrix with information on job offers for accounting assistants was used; in which information was collected from 100 job offers in the accounting area and a survey carried out on students and people who work in the accounting area in different companies in the western savanna; In this survey we had the opportunity to have the collaboration of 50 people. The results obtained highlight that companies in the province require personnel trained in both accounting standards and techniques, as well as in the management and knowledge of the technological avant-garde in the use of different accounting software.

### **PALABRAS CLAVES:**

Auxiliar contable, empleo, software contable, tecnología, inteligencia artificial,

# 1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

## 1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La aparición de nuevas tecnologías y la globalización de las técnicas y normas de la profesión contable hacen que en la actualidad se reformule las bases del procedimiento contable y administrativo, para analizar la adaptación a las tecnologías emergentes y venideras será necesario evaluar las raíces de los procedimientos operativos contables a través del rol del auxiliar contable, entendiendo que de este depende el origen de la información financiera.

Según Sánchez Alcázar<sup>1</sup>, En la actualidad en el mundo se habla de los avances en materia de tecnología como la cuarta revolución industrial, y dentro de esta revolución aparecen las IA (Inteligencia Artificial) las cuales suponen cambios para la profesión contable según Sánchez Alcázar y García Moreno esta comprende ciertas ventajas.

La IA puede analizar grandes volúmenes de datos contables y financieros de manera rápida y precisa. Puede identificar patrones, tendencias y anomalías en los datos, lo que ayuda a los contadores a tomar decisiones informadas y a detectar posibles errores o fraudes. Puede ayudar a reducir errores humanos en el proceso contable. Al automatizar tareas y aplicar algoritmos de aprendizaje automático, se minimiza la posibilidad de errores en el registro de datos y cálculos contables<sup>2</sup>

Esto supone bastantes retos y cambios para la cadena de registro y análisis de la información porque los auxiliares deberán ofrecer un valor de análisis que los destaque sobre la IA.

Más allá de pensar que la tecnología pueda desplazar las labores de los contables, se debe tener la certeza de que la tecnología apoyará y hará más eficaz el trabajo, pero sin olvidar que requerirá que los contables cuenten con habilidades acordes

---

<sup>1</sup> SANCHEZ BALCÁZAR, Marcela Del Carmen. Efectos de la aplicación de la inteligencia artificial en la contabilidad y la toma de decisiones.2023. Recuperado de <https://revistap.ejeutap.edu.co/index.php/Gestion/article/view/71>

<sup>2</sup> SÁNCHEZ BALCÁZAR, Marcela Del Carmen. Efectos de la aplicación de la inteligencia artificial en la contabilidad y la toma de decisiones.2023, p 41. Recuperado de <https://revistap.ejeutap.edu.co/index.php/Gestion/article/view/71>

con la era tecnológica que predomina, también que la educación y formación que se imparte a los contables debe tener en cuenta los cambios que acarrea la cuarta revolución en cuanto a tecnología se refiere<sup>3</sup>

Para esto nace la pregunta *¿La importancia de los auxiliares contables en las empresas y el futuro de este rol con el avance de la tecnología?* que pretende analizar aquellas cualidades de los auxiliares contables se destacaran, ayudaran y fortalecerán el mantenimiento y mejora de la profesión contable en el futuro reciente.

## **1.2. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN**

¿Cuál es la importancia de los auxiliares contables en las empresas y el futuro de este rol con el avance de la tecnología?

## **1.3. SISTEMATIZACIÓN DE INVESTIGACIÓN**

El problema de investigación propuesto requiere de una sistematización para su desarrollo de objetivos y conclusiones, por lo cual, para lograr su efectiva realización, se plantean las siguientes preguntas que darán base a los objetivos específicos del trabajo a realizar:

¿Cuáles son las funciones y requisitos que más requieren las empresas en Colombia para el cargo de auxiliar contable?

¿Cómo se comporta la demanda de los grupos o sectores económicos para el rol de auxiliar contable en el país?

¿Cómo se desarrolla el avance tecnológico y de la IA en Colombia?

¿Cuáles son las ventajas, utilización y aporte de las IA en labores contables?

---

<sup>3</sup> MONTES BURITICA & MARÍN GIRALDO, 2020, ¿Qué impacto tiene la cuarta revolución industrial en la profesión contable en Colombia?, 2019 Recuperado de: <https://dspace.tdea.edu.co/handle/tdea/612>

## 2. JUSTIFICACIÓN

En todo proceso contable que se lleve en alguna organización es importante la intervención del personal auxiliar o asistencial, ya que este personal es el encargado de realizar las labores más básicas en el proceso contables, pero no por eso dejan de ser importantes para el registro adecuado y real de todas las actividades económicas de las compañías; los cuales ayudan a la conformación de los distintos estados financieros y por consiguiente a la debida toma de decisiones que conlleven el bien común en las compañías y también directamente a los grupos poblacionales y sociales en los cuales tienen influencia cada una de las empresas, esto sin duda trae beneficios para la sociedad, ya que el crecimiento de las empresas no solo impacta a cada uno de los trabajadores de las compañías si nos también a los municipios o ciudades donde se encuentran situadas, debido a que aportan de manera importan a índices de empleo, de desarrollo económico y condiciones de vida en cada zona del país en las que tienen impacto ya sea de manera directa o indirecta. Es claro que actualmente los procesos contables se realizan por medio de la tecnología y gracias a la utilización de las TIC la información contable y financiera se puede obtener de manera más eficiente y precisa.

Según Macías<sup>4</sup> en la actualidad es indudable la importancia que tienen las Tecnologías de Información y las Comunicaciones (TIC) en el manejo de las organizaciones empresariales, indistintamente de sí se trata de una grande, mediana, pequeña o una microempresa, pues es unas herramientas que ofrece múltiples ventajas para el procesamiento de los datos contables, fundamentales para el control financiero del negocio.

---

<sup>4</sup> MACÍAS-COLLAHUAZO, Eduardo Xavier; ESPARZA-PARRA, José Fernando; VILLACIS-UVIDIA, Cesar Antonio. Las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) en la contabilidad empresarial. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento de la investigación y publicación científico-técnica multidisciplinaria)*.

Si bien en las últimas 2 décadas el auge de la tecnología en todos los aspectos de la cotidianidad del ser humano como los son en labores domésticas, académicas, y laborales; ha hecho que en todos los sectores económicos se encarrilen al uso de nuevas tecnologías que ayuda a las compañías a ser más productivas y competitivas a nivel local e internacional, esto conlleva también que algunos puestos de trabajo realizados por personas hayan sido complementados y/o sustituidos por las tecnologías (maquinaria, software).

### **3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.1. OBJETIVO GENERAL**

Reconocer la importancia que tiene la labor de auxiliar contable en las empresas colombianas y aporte que tiene el uso de la tecnología para llevar a cabo este tipo de cargos.

#### **3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Analizar las funciones y requisitos que más requieren las empresas en la Sabana de Occidente para el cargo de auxiliar contable.
- Examinar los grupos o sectores económicos que más auxiliares contables utilizan en la Sabana de Occidente
- Identificar el avance tecnológico y de la IA en Colombia, su utilización y aporte en labores contables.

## 4. MARCO REFERENCIAL

### 4.1. ESTADO DEL ARTE

Para la elaboración del estado del arte tomamos como base investigaciones que analicen los avances en materia tecnológica orientada a facilitar y simplificar las operaciones y como estos avances afectaran las labores operacionales y el campo profesional contable.

Para Sánchez y García, los avances tecnológicos de la Inteligencia Artificial (IA) han reducido el proceso rutinario y operativo, además de la facilidad de procesar de forma ágil y automatizada información, elaborar simulaciones de escenarios financieros, presentar recomendaciones basándose en procesos de análisis de riesgos y financieros e igualmente mediante aprendizaje automático podría ayudar a garantizar el cumplimiento de normas contables.

Se puede afirmar que la IA ha brindado a los contadores y profesionales financieros herramientas poderosas para mejorar la calidad de la información financiera, optimizar la toma de decisiones y proporcionar asesoramiento más preciso. Pero para asegurar la buena implementación de la tecnología es necesario la buena gestión de la información financiera, lo cual es responsabilidad del profesional contable además de que este deberá asegurar y certificar que la contabilidad cumpla principios éticos de las cuales las tecnologías no podrán reconocer<sup>5</sup>

Si bien se han evidenciado beneficios significativos, es esencial abordar los desafíos éticos y sociales para garantizar una implementación responsable y equitativa de la IA.

Según González Murcia. Con los avances tecnológicos es necesario que desde el primer eslabón de la cadena cuente con las aptitudes para asumir los retos

---

<sup>5</sup> SÁNCHEZ BALCÁZAR, Marcela Del Carmen. Efectos de la aplicación de la inteligencia artificial en la contabilidad y la toma de decisiones.2023. Recuperado de: <https://revistap.ejeutap.edu.co/index.php/Gestion/article/view/71>

venideros y se adapte a las necesidades de los mercados laborales “El auxiliar contable debe poseer grandes habilidades que van desde un excelente nivel de aritmética y precisión matemática hasta la capacidad de tener buenas relaciones interpersonales, este a su vez debe de ser muy organizado y saber priorizar para completar tareas en los tiempos establecidos”.<sup>6</sup> Además, reconocen que la llegada de estas tecnologías no ocasionara la desaparición de un puesto de trabajo, sino que servirán en su mejor estudio, también nos plantea una discusión sobre la ciberseguridad, la reserva y el aseguramiento de la información.

También debemos reconocen algunas de las funciones más recurrentes para el cargo de auxiliar contable, como lo son Elaboración de documentos financiero y contable, así como también el registro facturas de venta, facturas de compra, elaboración de conciliaciones bancaria y cuentas de proveedores o clientes. Además de las funciones, es necesaria recalcar las habilidades requeridas para los auxiliares, como lo son confidencialidad, aseguramiento y manejo de la información.

#### 4.2. MARCO NORMATIVO

Para el desarrollo de esta investigación es necesario identificar todas las disposiciones legales que fundamentan la profesión contable.

Tabla 1 Normas aplicables a la contabilidad en Colombia

Norma	Año	Descripción
Ley 145 <sup>7</sup>	1960	Por medio del cual se reglamenta el ejercicio de la profesión contable, se establecen requisitos, funciones,

<sup>6</sup> GONZÁLEZ MURCIA, Ayd Yeraldin, et al incidencia de las tecnologías emergentes en el cargo del auxiliar contable, 2021. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10882/11682>

<sup>7</sup> (COLOMBIA. CONGRESO DE LA REPÚBLICA)

Norma	Año	Descripción
		responsabilidades y otras disposiciones
Ley 43 <sup>8</sup>	1990	Por la cual se adicionan a la ley 145 de 1960, regula la profesión del contador público y se dictan otras disposiciones. (“Concepto 083461 de 2021 Departamento Administrativo de la Función ...”)
Ley 1314 <sup>9</sup>	2009	"Por la cual se regulan los principios y normas de contabilidad e información financiera y de aseguramiento de información aceptados en Colombia, se señalan las autoridades competentes, el procedimiento para su expedición y se determinan las entidades responsables de vigilar su cumplimiento." (LEY

<sup>8</sup> (COLOMBIA. CONGRESO DE LA REPÚBLICA)

<sup>9</sup> (COLOMBIA. CONGRESO DE LA REPÚBLICA)

Norma	Año	Descripción
		1314 DE 2009 - SUIN – JURISCOL”)
Decreto 2420 <sup>10</sup>	2015	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario de las Normas de Contabilidad, de Información Financiera y de Aseguramiento de la Información y se dictan otras disposiciones.
Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad <sup>11</sup>	2009	Establece requerimientos de ética para los profesionales de la contabilidad a nivel internacional.

Fuente: Elaboración propia

En este marco legal podemos ver las principales normas que rigen la profesión contable en Colombia y que orientaran los aspectos legales de esta investigación.

Dentro de este marco normativo destaca la ley 43 de 1990 en su artículo tres que establece los requisitos para poder realizar la inscripción como contador público por

<sup>10</sup> (COLOMBIA, CONGRESO DE LA REPÚBLICA)

<sup>11</sup> (FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE CONTADORES IFAC)

medio de la tarjeta profesional y en su capítulo 4 entre los artículos 35 al 40 se establece el código de ética para los profesionales contables en Colombia.

### **4.3. MARCO TEÓRICO**

Para el desarrollo de la presente investigación hemos decidido buscar referentes bibliográficos que a través de sus tesis respaldan o sirvan de base de estudio para nuestra investigación.

#### **4.3.1 Teoría de la ética contable**

En esta teoría se plasma el rol del profesional que más allá de todos sus conocimientos técnicos y científicos tiene la capacidad de discernir entre cómo actuar de forma correcta en congruencia con su responsabilidad social, además de que la ética funciona como garante de la confianza depositada en los profesionales contables y de que sus decisiones son guiadas por el sentido de la responsabilidad social que se le ha confiado.

Según Gustavo Gil “es necesario reconocer al profesional contable como un ser humano que a su vez se diferencia de cualquier especie existente, por su capacidad de emitir juicios de valor”<sup>12</sup>, Georgescu-Roegen menciona que “Una diferencia fundamental entre el ser humano y otras especies es que las acciones del hombre están guiadas por una escala de valores, debido a que solo el hombre es plenamente consciente de su existencia”<sup>13</sup> por esto es por lo que en la función del contador de ser vigía de los recursos de las organizaciones y de la forma actuar, es

---

<sup>12</sup> GIL, Gustavo, ET AL. Ética del profesional contable. 2017. Recuperado de: <https://www.ecoediciones.com/wp-content/uploads/2018/02/%C3%89tica-del-profesional-contable.pdf>

<sup>13</sup> GEORGESCU-Roegen, 2007, p. 84, citado por GIL GIL, Gustavo, ET AL. ética del profesional contable. 2017 recuperado de: <https://www.ecoediciones.com/wp-content/uploads/2018/02/%C3%89tica-del-profesional-contable.pdf>

necesario que este cuente con la formación ética y de valores para poder determinar el proceder y emitir concepto que más contribuya a la sociedad.

Para Peña “la ética observa la conducta del hombre en su actuación, pero que esta forma de actuar puede verse distorsionada por factores de la moral que pueden afectar esta conducta, tales como valores individuales (crianza, entorno cultural, vivencias y conocimientos) el comportamiento de la sociedad y los códigos de conducta”<sup>14</sup>, por esto es necesario el desarrollo de códigos de que defina el bien o el mal obrar de los profesionales; sin embargo, este no podrá ser impuesto porque la ética es la orientación de las acciones del ser humano.

Dando continuidad a esta idea Nobrega<sup>15</sup>, habla de la de los saberes epistemológicos y éticos que se deben adoptar en el proceso formativo de los profesionales contables, debido a que es necesario que el profesional contable comprenda la sociedad de manera íntegra y haga de sí mismo un profesional integro que comprenda que el ejercicio contable no se limita a lo cuantitativo y entienda las características cualitativas aplicables en el proceso formativo, que derivaran en actuaciones de profesionales con responsabilidad y conciencia ciudadana que aporten a la ciudadanía.

#### **4.3.2. Transformación Digital**

La transformación digital es el proceso por el cual las organizaciones convierten o integran procesos operativos o hábitos con las tecnologías en constante desarrollo, esto implica que las organizaciones avancen en su recurso humano porque los verdaderos protagonistas de la transformación digital son las personas que asumen y se adaptan a las herramientas informáticas esto de acuerdo con SLOTNISKY “El eje central de la transformación digital no está basado en la tecnología, sino en las

---

<sup>14</sup> PEÑA, Aura Elena Y BASTIDAS, María Carolina. La ética Fundamento en la adopción de las normas internacionales de contabilidad. 2007 recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/257/25701411.pdf>

<sup>15</sup> NOBREGA, Fátima. Éticas y tendencias de la disciplina contable, Actualidad Contable Faces, P 19 – 27, 2009 Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/257/25715409003.pdf>

personas, puesto que las primeras son tan solo herramientas que los individuos utilizamos”<sup>16</sup>

Para Delgado<sup>17</sup>, el término de transformación digital es un término que alberga un vocabulario muy global que integra un contexto social, económico, ambiental y cultural. Y que además es precedido como una adaptación al cambio, la mejora continua, retos de la modernidad y evaluación constante, es por esto por lo que para hablar de transformación digital es necesario analizar y contextualizar los cambios que ha traído a la rama en estudio.

En una idea central la transformación digital ha generado una serie de cambios cotidianos y culturales en las personas hábitos comunes se han simplificado gracias a la tecnología, en esta era digital las empresas deben generar y fomentar cambios que las mantengan a la vanguardia de la era digital, tener personal con capacidades de análisis y fomentar procesos de inducción y capacitación que faciliten el uso óptimo y máximo aprovechamiento de las tecnologías.

#### ***4.3.3. Teoría de la innovación y cambio organizacional.***

Para Clayton M. Christensen, “es esencial comprender las complejidades que enfrentan las organizaciones en un entorno empresarial caracterizado por cambios tecnológicos y de mercado en constante evolución”<sup>18</sup>. Según el autor, las organizaciones establecidas enfrentan un desafío constante al intentar equilibrar la continuidad de su éxito actual y la satisfacción de las demandas de sus clientes existentes, al mismo tiempo que deben permanecer alerta ante las oportunidades

---

<sup>16</sup> SLOTNISKY, Debora. Transformación digital: cómo las empresas y los profesionales deben adaptarse a esta revolución, 2016 Recuperado de: [https://books.google.com.co/books/about/Transformaci%C3%B3n\\_digital.html?id=9dBJDQAAQBAJ&redir\\_esc=y](https://books.google.com.co/books/about/Transformaci%C3%B3n_digital.html?id=9dBJDQAAQBAJ&redir_esc=y)

<sup>17</sup> DELGADO FERNÁNDEZ, Tatiana. Taxonomía de Transformación Digital. Revista Cubana De Transformación Digital, 1(1), 4–23. 2021 recuperado de: <https://rctd.uic.cu/rctd/article/view/62>

<sup>18</sup> CHRISTENSEN, C. M. (2002). El dilema de la innovación. Harvard Business Review Press. Recuperado de <http://www.resumido.com/es/libro.php/114>

emergentes de innovación. Christensen describe esta situación como "el dilema de la innovación", donde las empresas se encuentran atrapadas en un ciclo de mejora gradual de sus productos o servicios existentes, sin prestar suficiente atención a las posibilidades disruptivas que podrían revolucionar completamente sus negocios.

Este dilema se agrava debido a la tendencia de las empresas a centrarse en sus clientes actuales y a proteger las inversiones existentes, lo que a menudo las lleva a ignorar o subestimar las innovaciones que, aunque inicialmente puedan parecer inferiores en términos de rendimiento o calidad, tienen el potencial de satisfacer necesidades no atendidas en mercados desatendidos. No obstante, estas innovaciones disruptivas suelen encontrar un nicho en dichos mercados y, con el tiempo, desplazan a las ofertas establecidas.

En este sentido, es crucial que las empresas adopten una perspectiva estratégica a largo plazo, reconociendo la necesidad de equilibrar la mejora continua de su personal, incluyendo el departamento contable con la exploración de nuevas oportunidades de innovación. Al comprender y abordar el dilema de la innovación de manera efectiva, las organizaciones pueden evitar quedar rezagadas y, en cambio, convertirse en líderes en la creación y adopción de soluciones disruptivas que impulsen su crecimiento y competitividad a largo plazo.

#### **4.3.4. Teoría de Recursos Humanos**

La gestión de recursos humanos (GRH) es un área esencial en la dirección empresarial que se dedica a mejorar la eficiencia del capital humano en una empresa. Gary Dessler,<sup>19</sup> en su libro "Administración de Recursos Humanos", presenta una idea que incluye los principios, teorías y prácticas fundamentales en este campo que aplicadas a esta investigación podemos concluir.

Relacionando esta idea con el papel del auxiliar contable en las empresas y su proyección futura en el contexto del avance tecnológico, constituye un tema de

---

<sup>19</sup> DESSLER, G. (2011). Administración de recursos humanos. Prentice Hall.

investigación relevante. Se fundamenta en diversos enfoques teóricos que abordan la gestión de recursos humanos en el ámbito contable y las repercusiones de la tecnología en este campo.

Desde la perspectiva de la gestión de recursos humanos, se considera cómo la selección, formación y desarrollo del personal contable incide en su desempeño y en la eficiencia de los procesos financieros organizacionales. Se busca entender el rol del auxiliar contable dentro de la estructura empresarial y su aporte a la consecución de los objetivos contables y financieros.

La teoría de la contabilidad gerencial proporciona una comprensión fundamental de los sistemas de información contable empleados por los auxiliares contables y su importancia para la toma de decisiones empresariales. Adicionalmente, la teoría de la innovación y el cambio organizacional aborda cómo las empresas adoptan y se ajustan a las nuevas tecnologías en el ámbito contable, y cómo esto afecta el rol y la trayectoria profesional de los auxiliares contables.

#### **4.4. MARCO CONCEPTUAL**

Para la fácil comprensión de la investigación se ha planteado el siguiente marco conceptual con el cual se tendrá una definición más a fondo de los aspectos importantes a trabajar en el desarrollo de este trabajo.

Primeramente, ahondaremos en el contador público, ya que según Álvarez Osorio “se entenderá por contador como todo aquel profesional que por su capacidad de entendimiento y sus conocimientos técnicos y su comportamiento ético se le da la exigente potestad y confianza para emitir juicios de valor acerca de la administración de los recursos y finanzas de las distintas organizaciones o personas y su forma de proceder frente a las necesidades de las sociedades para la correcta toma de decisiones”<sup>20</sup>, por ende se refleja la importancia que tiene el profesional en la

---

<sup>20</sup> ÁLVAREZ OSORIO, Martha Cecilia, el contador público y su responsabilidad social, 2002. Recuperado de: <https://doi.org/10.17533/udea.rc.25613>

contaduría pública respecto a la sociedad y en particular a cada una de las organizaciones para el debido funcionamiento de esta bajo las normas legales y tributarias, para poder llevar a cabo lo anterior de la manera más eficazmente posible, es importante en las labores de contables contar con el auxiliar contable que de acuerdo con Astudillo Vidal “es aquella persona que representa el eslabón más bajo de la cadena de mando del área contable, que se encuentra en procesos de formación tanto técnicos y social (a veces estudiante de contaduría pública), que deberá comprender en su formación teórica y práctica la responsabilidad la cual se le ha acreditado al desempeñar correctamente su función”<sup>21</sup>.

Con la anterior se puede inferir que el auxiliar contable es la base de todo el ciclo contable de una compañía y la parte que por lo general proveerá de información los sistemas contables de las organizaciones que deberá ser adecuado para su realidad y capacidad económica y administrativa, respecto a este último se puede decir de acuerdo con la asociación española de contabilidad y administración de empresas que el sistema contable “es el conjunto de métodos, procedimientos y recursos que utilizan las entidades para asegurar el control de las actividades y la oportuna presentación de la información económica para contribuir con el proceso de toma de decisiones, esta puede presentar distintas ramificaciones dependiendo de las necesidades y los distintos usos que requiera la organización o los diferentes usuarios de la información.”<sup>22</sup> En cuanto a esto es evidente que el avance tecnológico ha proporcionado un crecimiento grande en el último tiempo en las labores contable, pues la incursión de nuevas herramientas tecnológicas hace los procesos, actividades y métodos contables sean más eficientes y oportunos, las herramientas tecnológicas que ha surgido recientemente contribuyen a la profesión contable una de las más novedosas y prometedoras es la inteligencia artificial que de acuerdo con Morandin “Es la capacidad que se le proporciona a las máquinas

---

<sup>21</sup> ASTUDILLO VIDAL, Katherine, la incidencia de los procesos de formación integral del estudiante de contaduría pública en su rol como auxiliar contable, 2022. Recuperado de: <https://revistas.udea.edu.co/index.php/adversia/article/view/351709>

<sup>22</sup> (ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE CONTABILIDAD Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS)

para aprender, entender y desarrollar algoritmos, además de analizar e imitar el proceso de toma de decisiones de los humanos, a través de algoritmos de aprendizaje automático esto con el propósito de generar una ayuda eficiente para la realización de tareas complejas de manera más rápida, confiable y precisa”<sup>23</sup>, lo cual sin duda se puede evidenciar en los actuales software contables, ya que estos realizan ciertas actividades de formas casi inmediatas como lo son el cálculo de un impuesto, realizar un informe o hasta una proyección y análisis de datos financieros de una empresa.

---

<sup>23</sup> MORANDÍN-AHUERMA, Fabio, ¿What is Artificial Intelligence? 2022. Recuperado de: <https://philpapers.org/rec/MORQEI-2>

## **5. ÁREA Y LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

El presente trabajo de investigación es de tipo monográfico y se llevará a cabo con la siguiente área y línea de investigación

### **5.1. ÁREA**

Contable y organizacional.

### **5.2 LÍNEA**

Línea translocal: Gestión, emprendimiento, organizaciones sociales del conocimiento y aprendizaje.

Línea complementaria: Gestión contable y financiera.

## 6. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

Una investigación de cualquier índole se puede ver limitada por diferentes aspectos, bien sean internos o externos. Para el desarrollo de la investigación presente, las principales limitantes pueden ser:

- Disponibilidad de datos: La disponibilidad y accesibilidad a datos precisos y actualizados sobre los perfiles laborales de las empresas para el puesto de auxiliar contable puede ser limitada, Esto podría dificultar la obtención de información necesaria para llevar a cabo la investigación.
- Actualización informática: Es posible que en el desarrollo de esta investigación se presente nuevos avances en el área tecnológica que será de estudio.
- Los recursos económicos en los que incurra para todo el proyecto deberán ser asumidos por el grupo de investigación.
- Ajustar el tiempo de los investigadores a los tiempos y procedimientos de las entidades o personas que hagan parte de la obtención de datos para la investigación.

## **7. DISEÑO METODOLÓGICO**

La presente monografía en su diseño metodológico hizo uso de los siguientes aspectos para su ejecución.

### **7.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN.**

Esta investigación tuvo como cualidad ser de carácter descriptivo, que menciono y destaco aspectos cualitativos, esta investigación se recopiló información a través de fuentes externas, de carácter normativo e investigativo.

Según Creswell<sup>24</sup> la investigación cualitativa implica un enfoque interpretativo que se centra en comprender el significado de las experiencias individuales o grupales dentro de su contexto. Se fundamenta en la recopilación de datos no cuantitativos para explorar conceptos, observaciones, creencias o vivencias. Este método tiene como objetivo entender cómo las personas atribuyen significado, interpretan sus vivencias y dan coherencia a su entorno. Emplea técnicas como entrevistas detalladas, observación participante y análisis de documentos para capturar la diversidad y complejidad de los fenómenos sociales.

### **7.2. MÉTODO**

El método utilizado para la realización de este proyecto es la investigación documental consiste en la recolección de una serie de información teórica que permita tener bases suficientes para la emisión de conclusiones.

---

<sup>24</sup> CRESWELL, John (2013). Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches. Sage Publications.

Que, Según Arias<sup>25</sup>, la investigación documental es definida como "la técnica que nos permite el análisis crítico de los documentos escritos, documentos gráficos y documentos sonoros con los que se pretende obtener conclusiones relevantes para el objeto de estudio que nos ocupa" (p. 40).

### **7.3. ESTRATEGIAS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

- Encuestas: A través de encuestas se identificaron los principales aspectos, cualidades relacionadas con el rol de auxiliar contable y los demás cargos que ejecuten las ciencias contables
- Observación: Por la que se identificó información de los procesos y tareas relacionadas.
- Documentos: Se tomaron como referente varios documentos técnicos y de autores que funcionen de soporte para el tema de investigación

### **7.4. FUENTES DE INFORMACIÓN.**

- Fuentes primarias: Voz a voz, en entrevistas y encuestas, charlas, clases por parte del grupo de investigación.
- Normatividad y legislación laboral
- Fuentes secundarias: Diferentes autores que tratan el tema de los roles en la contabilidad y los avances tecnológicos.
- Fuentes electrónicas: Material vía internet (Libros electrónicos, investigaciones anteriores, artículos, entre otros).
- Otras fuentes: Normatividad y legislación laboral.

---

<sup>25</sup> ARIAS, Fidias. (2006). El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica. Editorial Episteme.

## 7.5. INSTRUMENTOS DE OBTENCIÓN DE MATERIAL

Herramientas para la obtención de información entre las cuales podemos encontrar:

- Documentos escritos
- Videos
- Entrevistas
- Publicaciones en línea

De acuerdo con la metodología mencionada, se realizaron las siguientes actividades para recolectar datos que respalden la investigación desarrollada.

Tabla 2 Herramientas de recolección de datos utilizadas

Herramienta utilizada	Título	Cantidad de muestra
Matriz	Matriz de recolección datos oferta laboral auxiliar contable	100
Encuesta	Encuesta de identificación del rol de los auxiliares contables y sus funciones	50

Fuente: Elaboración propia

La matriz tuvo como objetivo suministrar información que funcionen como punto de partida para generar un presunto perfil de los auxiliares contables, determinado por factores como cuáles son los estudios y experiencia requeridos, los horarios y salarios ofrecidos por las empresas más específicamente de la zona de Sabana de Occidente, además de cuáles son las funciones que deben desarrollar.

### Ilustración 1 vacante auxiliar contable

FICHA OBSERVACION Y RECOLECCION DE DATOS												
NOMBRE:	MATRIZ DE RECOLECCION DATOS OFERTA LABORAL AUXILIAR CONTABLE						Periodo de tiempo:	feb. 2016				
Objetivo:	Recopilar información sobre requisitos, funciones y detalles de las vacantes laborales del área contable.											
Población objetiva:	Empresas del área sabana de occidente				Municipios de aplicación:			Facatativa, El Trócal, Madrid, Bojaca, Funca, Mosquera				
DATOS A RECOLECTAR												
EMPRESA	CARGO	HORARIO	SALARIO	FUNCIONES	NIVEL ACADÉMICO	EDAD	EXPERIENCIA	GENERO	SECTOR ECONOMICO	CIUDAD	SOFTWARE CONTABLE	IES

Fuente: Elaboración propia

Con esta base de datos se pretendió identificar los posibles factores en los que se fijan las empresas además de generar un punto de vista a través de los perfiles solicitados por las empresas en el área de la Sabana de Occidente, además de identificar el sector económico que más solicita auxiliares contables.

Ilustración 2 Encuesta de identificación del rol de los auxiliares contables y sus funciones

### **Título de la Investigación**

Análisis descriptivo del rol del auxiliar contable en las empresas y su importancia con el avance tecnológico

### **Objetivo de la Encuesta**

El objetivo principal de esta encuesta es identificar las funciones y condiciones laborales de personas que trabajan en el área contable en compañías de la Sabana de Occidente

### **Responsables de la encuesta**

Andrés Camilo Mora Moreno

Jefferson Castro Florez

### **Periodo de Realización**

La encuesta se llevó a cabo entre el 6 al 14 de abril del año 2024

### **Población y Muestra**

- **Población Objetivo:** personas que trabajan en el área contable de empresas de la Sabana de Occidente
- **Tamaño de la Muestra:** 50 encuestados.

### **Técnica de Recolección de Datos**

La recolección de datos se realizó mediante formulario de Microsoft forms

### **Diseño del Cuestionario**

- El cuestionario fue estructurado con preguntas cerradas y de opción múltiple.
- Se realizaron 22 preguntas

### **Procedimiento de Análisis de Datos**

- **Métodos de Análisis:** Se emplearon análisis descriptivos para examinar los datos recolectados.

Fuente: Elaboración propia

La finalidad de esta encuesta fue determinar las prioridades y experiencias de las personas que trabajan en el área contable, identificar las perspectivas y los factores que toman en cuenta las personas que trabajan en el área contable o que aspiran,

así como también poder tener un punto de vista sobre las situaciones socioeconómicas que viven los encuestados gracias a su desempeño en el área contable desde distintos cargos de responsabilidades y deberes que conlleva trabajar en esta área, estas herramientas nos ayudaran a desarrollar los 2 primeros objetivos de esta investigación.

## 8. EL EJERCICIO CONTABLE EN COLOMBIA

En Colombia en avance tecnológico ha abarcado un gran campo de disciplinas y áreas profesionales a lo largo de la última década lo cual ha servido para el crecimiento, tecnificación e internacionalización de las distintas disciplinas técnicas, tecnológicas y profesionales que se imponen en el país las cuales son una fuente importante en lo que tiene que ver con personal capacitado, así como profesionales integrales que fortalezcan el crecimiento social y económico de la nación.

Por lo anterior es importante resaltar que la contaduría pública no ha sido exenta de la integración de nuevas tecnologías las cuales han sido importantes para el mejoramiento a automatización de las tareas diarias en las actividades contables respecto a esto Carmona y Muñoz indican que “La identificación de los hechos económicos, los registros contables y el reporte de información financiera son cada vez más veloces, por cuanto, a través de la utilización de software y programas contables, se pueden lograr realizar registros e informes de forma más rápida. Del mismo modo, se pueden manejar un mayor volumen de operaciones y se reduce en gran medida el número de errores”<sup>26</sup> en todos los campos y sectores productivos en todas las clases de compañías que se encuentran en el país, especialmente en las grandes medianas y pequeñas empresas; las cuales son las que mayor cantidad de empleo generan en el país y que abarcan parte importante de la geografía colombiana. También indican Carmona y Muñoz que “Hacer un buen uso de las herramientas tecnológicas con las que contamos hoy será para beneficio propio. Utilizar una herramienta informática ayuda a obtener informes con una velocidad mayor, brinda también la posibilidad de hacer liquidaciones de impuestos, la

---

<sup>26</sup> CARMONA HENAO, Flor Y MUÑOZ RUIZ, Jorge. Influencia de los avances tecnológicos en el ejercicio de la profesión de la Contaduría Pública. En: Revista Humanismo y sociedad [en línea]. Diciembre, 2020. [citado 10, abril, 2024]. ISSN 2339-4196. Disponible en: <http://fer.uniremington.edu.co/ojs/index.php/RHS/article/view/432/html>

administración del dinero corriendo menor riesgo, debido a que no se exponen con grandes cantidades de efectivo”<sup>27</sup>.

Con esto se necesita de personal capacitado e idóneo para realizar las diferentes labores contables que demandan las compañías en Colombia, es por eso que en el país se pueden encontrar varias ofertas académicas en la formación y aprendizaje de las ciencias contables, estas ofertas u opciones académicas son: el técnico laboral en contabilidad, técnico contable, técnico auxiliar contable, tecnología en contabilidad y finanzas, tecnología en contabilidad y tributaria, tecnología en contabilidad sistematizada y por último la carrera profesional como contador público; como se evidencia la oferta académica se divide en tres niveles de conocimientos y destrezas en las ciencias contables, esto sin duda permite que más personas puedan tener acceso a una educación media y profesional que con la ayuda de las TIC así como los avances tecnológicos se adapte a las necesidades y requisitos de la población colombiana, también la big data permite la transferencia de la información y por consiguiente la internacionalización de los conocimientos y métodos de estudio. Es por eso por lo que es importante realizar una diferenciación de los niveles de formación.

Legal y normativamente en Colombia se puede encontrar en la ley 1314 en el artículo tercero que.

Se entiende por normas de contabilidad y de información financiera el sistema compuesto por postulados, principios, limitaciones, conceptos, normas técnicas generales, normas técnicas específicas, normas técnicas especiales, normas técnicas sobre revelaciones, normas técnicas sobre registros y libros, interpretaciones y guías, que permiten identificar, medir, clasificar, reconocer, interpretar, analizar, evaluar e informar, las operaciones económicas de un ente, de forma clara y completa, relevante, digna de crédito y comparable.<sup>28</sup>

---

<sup>27</sup> CARMONA HENAO, Flor Y MUÑOZ RUIZ, Jorge. Influencia de los avances tecnológicos en el ejercicio de la profesión de la Contaduría Pública. En: Revista Humanismo y sociedad [en línea]. Diciembre, 2020. [citado 10, abril, 2024]. ISSN 2339-4196. Disponible en: <http://fer.uniremington.edu.co/ojs/index.php/RHS/article/view/432/html>

<sup>28</sup> CONGRESO DE LA REPÚBLICA, Ley 1313. 2009

Todas estas normativas, disposiciones y técnicas se aplican a cabalidad en el país por las personas que ayudan a la elaboración, comprensión y presentación de la información contable y financiera de las empresas tanto del sector como público y privado; teniendo en cuenta que estas labores, funciones y responsabilidades está a cargo y se lleva a cabo por los auxiliares contables, tecnólogos contables y contadores públicos

De acuerdo con lo reportado por las EIS del país al ministerio de educación a través del SNIES se evidenció que durante el año 2022 en el departamento de Cundinamarca se graduaron un total 373 personas de programas académicos relacionados con la contaduría pública, todas estas personas fueron egresadas de tipo de formación pregrado.

Ilustración 3 Número de egresados de programas de contaduría pública en el año 2022



Fuente Ministerio de educación

Este dato se encuentra en el campo amplio clasificación internacional normalizada de la educación (cine) de administración de empresas y derecho, el cual en el año



interacción de lo intelectual con lo instrumental, lo operacional y el saber técnico.”<sup>30</sup>  
Lo anterior expresa las bases que debe tener un técnico profesional en el país, el cual debe ser una combinación entre técnicas y procedimientos de tipo profesional, así como la adquisición de unos conocimientos básicos para la correcta ejecución de estas técnicas.

En el área de la contaduría pública el rol del técnico contable es importante porque desde este rol se registran y se conocen los hechos económicos de las compañías en el sector público y privados, así como asistencias en preparación de todo tipo de informes y estados financieros.

De acuerdo con la información encontrada en el observatorio laboral para la educación y de forma más detallada sobre el rol de los auxiliares contables se puede encontrar que el número de personas egresadas en él (cine) de administración de empresas y derecho, en cuanto a estudios de técnica profesional es de 12 egresado en el departamento de Cundinamarca para el año 2022.

---

<sup>30</sup> CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA. Ley 749. 2002

Ilustración 5 Total técnicos graduados de programas administrativos o afines



Fuente: Ministerio de educación

Tomando en cuenta lo anterior se puede observar que el número de graduados en técnicos profesionales en las áreas administrativas y contables es bajo a comparación de las ofertas de trabajo que se pueden encontrar en los portales de empleo respecto a este cargo, esto debe ser resultado a que la mayoría de las instituciones que brindan estos programas no están suscritos o tienen supervisan del ministerio de educación nacional y debe estar bajo la vigilancia de otro ente público.

## 8.2 TECNOLOGÍA CONTABLE

Este es el segundo ciclo o nivel de formación de las ciencias contables en Colombia, por el cual se encuentra qué.

Son Instituciones de Educación Superior, que se caracterizan por su vocación e identidad manifiestas en los campos de los conocimientos y profesiones de carácter tecnológico, con fundamentación científica e investigativa.

Estas instituciones podrán ofrecer y desarrollar programas de formación hasta el nivel profesional, solo por ciclos propedéuticos y en las áreas de las ingenierías, tecnología de la información y administración, siempre que se deriven de los programas de formación tecnológica que ofrezcan, y previo cumplimiento de los requisitos señalados en la presente ley.<sup>31</sup>

Por lo anterior se puede establecer que el papel de los tecnólogos en las ciencias contables va ligado al análisis de las situaciones financieras y económicas de las compañías y desde ahí poder dar respuesta y soluciones a cualquier inconveniente que se pueda presentar en el día a día. El tecnólogo en contabilidad es importante en el ejercicio de la profesión porque este perfil cumple también con funciones de supervisión, corrección y manejo adecuado de la información contable, financiera y tributaria de las organizaciones en el país.

Teniendo en cuenta también la información encontrada en el observatorio laboral para la educación se puede identificar que un total de 3.826 personas se graduaron de estudios de carácter tecnológico comprendido en él (cine) de administración de empresas y derecho; esto en el departamento de Cundinamarca durante el año 2022.

---

<sup>31</sup> CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA. Ley 749. 2002

Ilustración 6 Total tecnólogos graduados de programas administrativos o afines



Fuente: Ministerio de educación

### 8.3 EL CONTADOR PÚBLICO

Se puede encontrar en Colombia que los fundamentos de la educación superior están establecidos en la ley 30 de 1992 en la cual establece distintos principios y fundamentos de y para la educación superior del país

“Artículo 4° La Educación Superior, sin perjuicio de los fines específicos de cada campo del saber, despertará en los educandos un espíritu reflexivo, orientado al logro de la autonomía personal, en un marco de libertad de pensamiento y de pluralismo ideológico que tenga en cuenta la universalidad de los saberes y la particularidad de las formas culturales existentes en el país. Por ello, la Educación Superior se desarrollará en un marco de libertades de enseñanza, de aprendizaje, de investigación y de cátedra.”<sup>32</sup>

<sup>32</sup> CONGRESO DE LA REPÚBLICA. ley 30. 1992

En cuanto a la contaduría pública también se establece un ente técnico que es el consejo técnico de la contaduría pública y otro como la junta central de contadores, las cuales son entidades encargadas de la normalización de las técnicas contables y de aseguramiento de la información, así como de control, supervisión y sanción de las actividades y formas de actuar de los profesionales en contaduría pública en el país.

También se encuentra estipulada la figura de contador público en Colombia en la ley 43 de 1990, ya que.

Del Contador Público. Se entiende por Contador Público la persona natural que, mediante la inscripción que acredite su competencia profesional en los términos de la presente Ley, está facultada para dar fe pública de hechos propios del ámbito de su profesión, dictaminar sobre estados financieros, y realizar las demás actividades relacionadas con la ciencia contable en general. La relación de dependencia laboral inhabilita al Contador para dar fe pública sobre actos que interesen a su empleador. Esta inhabilitación no se aplica a los revisores fiscales, ni a los Contadores Públicos que presten sus servicios a sociedades que no estén obligadas, por la ley o por estatutos, a tener revisor fiscal.<sup>33</sup>

Sin duda alguna una de las obligaciones más importantes que tiene el contador público es el tema de la fe pública, ya recae una gran responsabilidad sobre cada uno de los actos que se certifican con la firma del contador por lo consiguiente la sociedad tiene una credibilidad importante a los contadores públicos porque estos se encargan de dar a conocer información de interés y uso general que revela la situación financiera de una organización privada, pública y porque no de la nación.

---

<sup>33</sup> (CONGRESO DE LA REPÚBLICA, 1990)

## **8.4 RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN, TÉCNICO CONTABLE.**

De acuerdo con las herramientas de investigación utilizadas para el desarrollo y contenido de esta monografía, se utilizó; una matriz de información recolectada de diferentes páginas de empleo sobre las ofertas de trabajo para auxiliares en la Sabana de Occidente y Bogotá D.C. en esta matriz se recolectaron datos de las ofertas como: salario, puesto, experiencia, funciones a realizar, nivel académico, edad, género y si se puntualizaba ser egresado de una institución de educación superior específica.

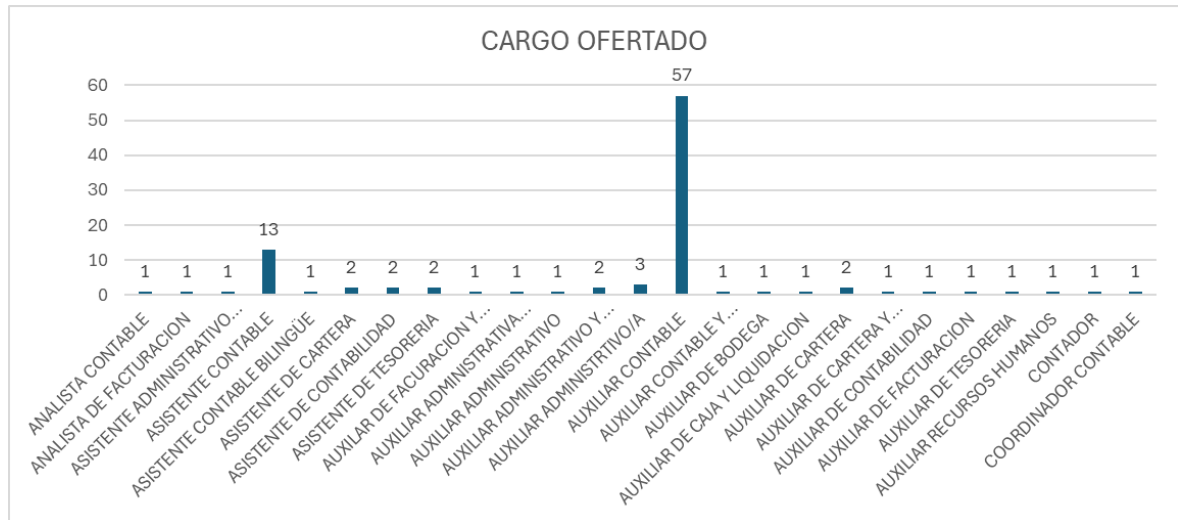
### ***8.4.1 Matriz de datos.***

Las páginas de empleo consultadas fueron CompuTrabajo y El Servicio Público De Empleo que la primera es la opción más consultada para la búsqueda de toda búsqueda de empleo, ya que es una página de fácil uso y en la cual se puede encontrar una gran oferta laboral, la segunda se consultó debido a que esta página tienen unas alianzas estratégicas con las cajas de compensación familiar del país las cuales tiene en sus servicios asesorías, acompañamiento y capacitaciones para las personas que se encuentran en búsqueda de empleo.

Se recopiló información de 100 ofertas de empleo para “auxiliar contable” esto con localizaciones en la Sabana de Occidente y en Bogotá, donde el primer ítem buscado fue el cargo ofertado. Para eso se ha identificado el nombre de la vacante ofertada y con esto se clasificó en un tipo de “roles” profesionales, ya que muchas de las vacantes ofertadas tenían un nombre muy similar.

### 8.4.1.1 Roles

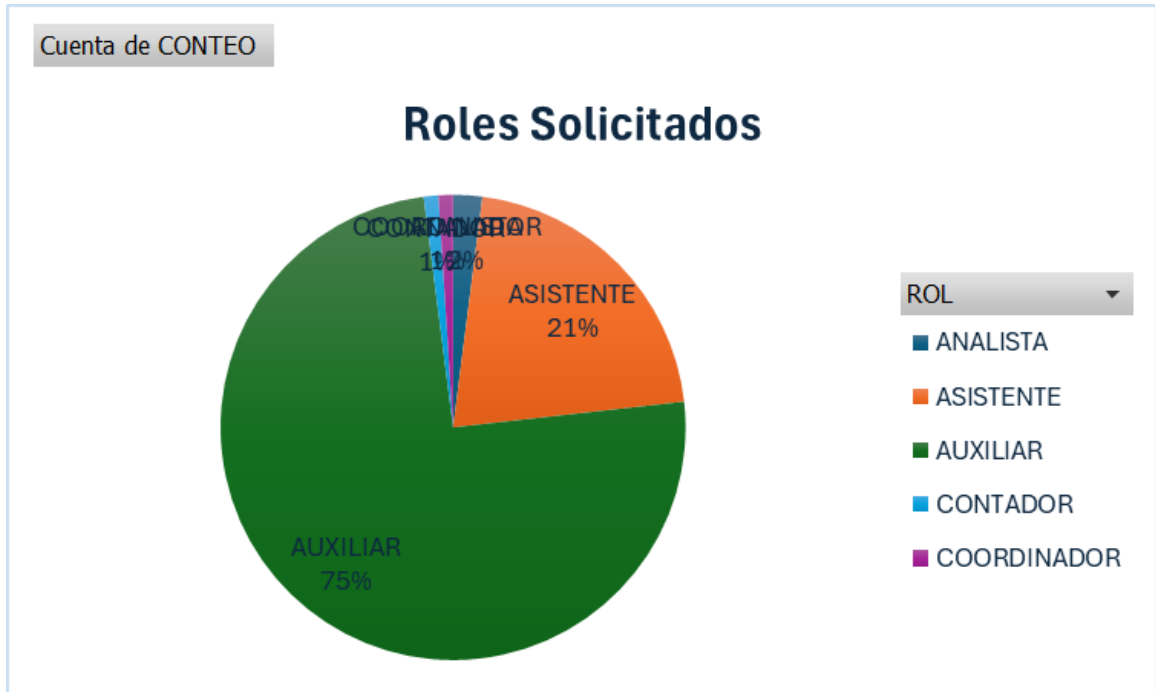
Ilustración 7 Vacantes más solicitadas para los técnicos contables



Fuente: Elaboración propia

Primeramente, se estableció determinar qué tipo o nombre de cargos se encontraban al realizar la búsqueda de las ofertas de empleo por “auxiliar contable”, donde se pudo evidenciar una serie de cargos o roles que derivan y/o asemejan al empleo buscado, se encontraron cerca de 25 “cargos” de los cuales el 57% corresponde a la vacante auxiliar contable seguido de la vacante de asistente contable con un 13%.

Ilustración 8 Roles del área contable más solicitados



Fuente: Elaboración propia

En la segregación por roles, se identificó que el 75% de los resultados de la búsqueda de la vacante de “auxiliar contable” correspondía al rol de auxiliar, seguido por el rol de asistente que ocupó un 21% de las ofertas encontradas, lo cual indica que la búsqueda está relacionada con la labor del auxiliar contable.

#### **8.4.1.2 Salario ofertado.**

La siguiente característica buscada y relacionada en la matriz de datos fue la de salario ofertado en las vacantes de empleo, el cual es un factor determinante al momento de una persona aplicar a una oferta laboral, de acuerdo con la investigación de los datos se encontraron ofertas de empleo en las que no se determina o aclara el salario ofertado porque este se encuentra ligado en estas ofertas a la experiencia y conocimiento de las personas que aplican a estas vacantes.

Ilustración 9 Promedio salarial de las vacantes según rol



Fuente: Elaboración propia

Debido a la variedad de tipos de vacantes y de salarios ofertados, se realizó un promedio de los sueldos por cada uno de los roles operativos, los cuales para este dato son asistente, auxiliar, analista, contador y coordinador.

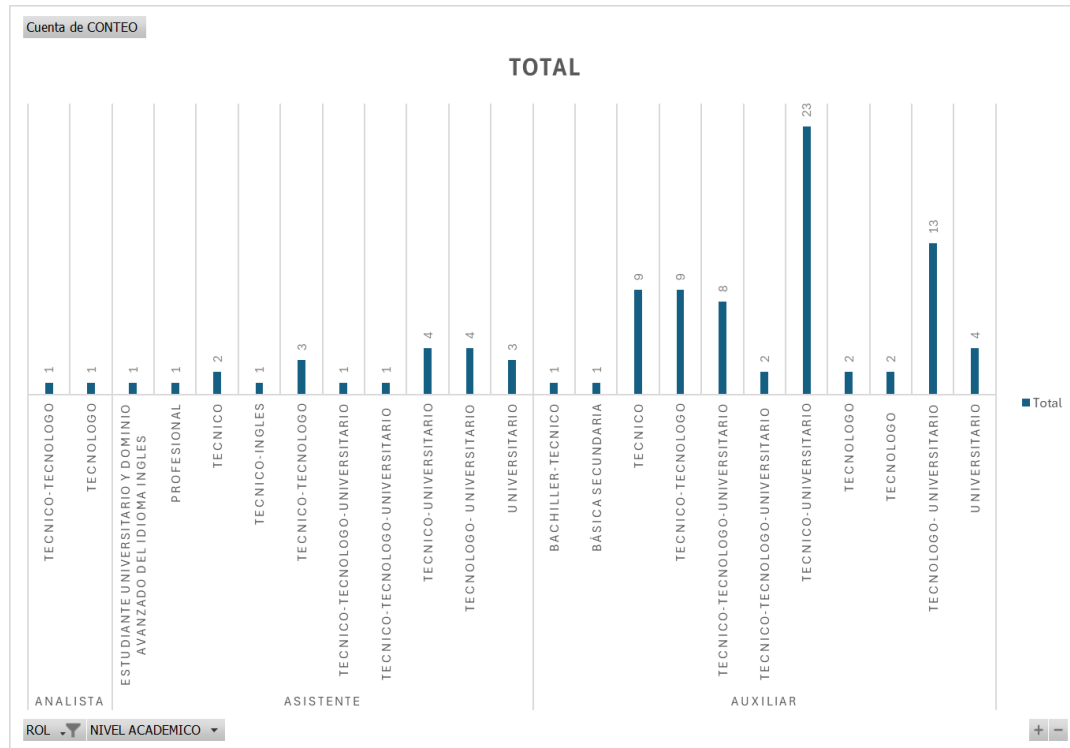
Para los dos últimos roles no se estableció un salario en las ofertas laborales consultadas por los cual no es posible establecer un promedio de sueldo para este rol, es así que el rol con el promedio de salario más alto fue el de analista debido a que las ofertas establecen un salario ofrecido de 2'000.000 COP, lo cual corresponde a 1,54 SMLV para el año 2024, el siguiente salario más alto fue el del rol de asistente con un promedio salarial ofertado de 1'674.000 COP que corresponda a 1,29 SMLV, por último el promedio salario más bajo es el del rol de auxiliar el cual fue de 1'539.143 COP o lo que es igual a 1,18 SMLV, cabe recalcar que el rol, de auxiliar es el que más se encontró en las ofertas con un 75% y es así el que menos destinación salarial tiene en las vacantes.

#### **8.4.1.3 Nivel académico**

Siguiendo con los datos recolectados en la matriz, se indagó el nivel académico exigido en las ofertas consultadas, por lo cual cabe resaltar que de las 100 ofertas 97 de estas establecían o pedían uno o varios niveles académicos, lo cual ya da un punto de vista cualitativo que están exigiendo las empresas consultadas en los

portales de empleo y da un indicio de que tan cualificado en la labor contable deben tener los auxiliares contables para la obtención de un empleo.

Ilustración 10 Nivel académico según rol



Fuente: Elaboración propia

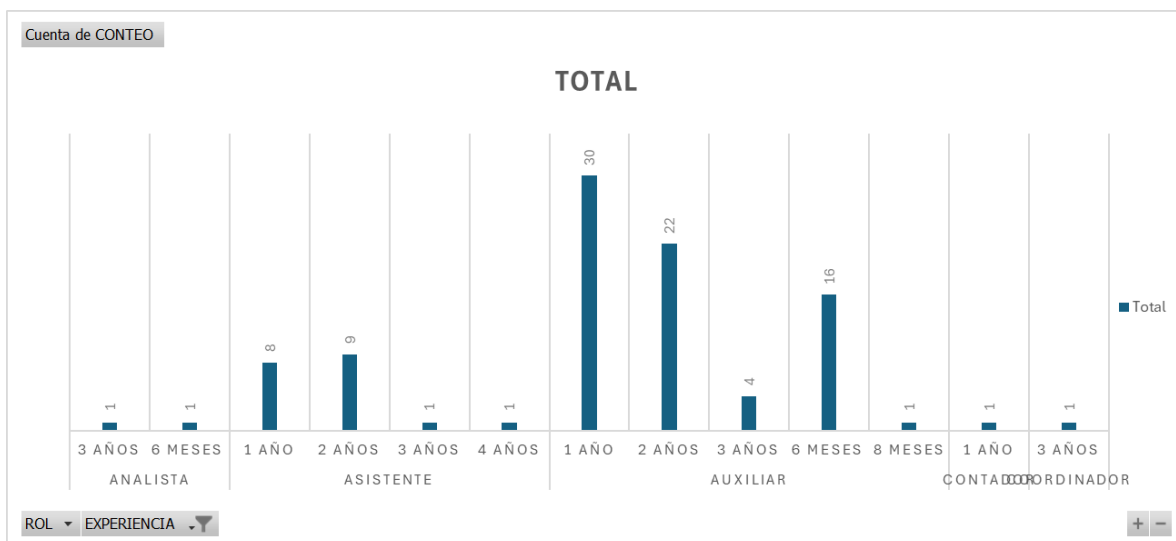
Como en los datos anteriormente recolectados se realizó una clasificación por roles y se identificó cuáles son los niveles académicos más exigidos por cada rol y en general en toda la recolección de los datos; comenzando con el analista se encontró en las ofertas laborales que el nivel de estudios requerido es técnico-tecnólogo, por parte el rol de asistente se evidencia que los niveles de estudio solicitados técnico o tecnólogos que estén cursando estudios universitarios de primeros semestres en contaduría pública y, por otra parte, el rol de auxiliar se identificó que la mayoría de las ofertas indicaban que el nivel académico requerido era técnico con estudios universitarios en curso, con esto se puede inferir que para los roles más básicos de esta clasificación se establece que las personas deben tener unos conocimientos

previos certificados por parte de estudios técnicos o tecnólogos contables así como seguir en estudios profesionales sobre la ciencia contable, lo cual podría dar a entender que estas empresas buscan personal idóneo y capacitado, pero a la vez que esté en proceso de enriquecimiento y formación intelectual el cual puede ser valiosamente aprovechado para estas compañías.

#### 8.4.1.4 La experiencia laboral

El siguiente ítem de importancia en la matriz de datos es la experiencia laboral solicitada en las ofertas de empleo, esto es valioso porque para muchos de los y las auxiliares contables puede ser un impedimento a la hora de clasificar a un proceso de selección; como información particular de esta monografía al momento de realizar la recolección de información para la matriz se puede evidenciar que todas las ofertas consultadas en el portal del servicio público de empleo solicitaban una experiencia laboral de 6 meses; igualmente se recalca que de las 100 ofertas estudiadas 96 de ellas pedían algún tiempo de experiencia.

Ilustración 11 Experiencia solicitada según rol



Fuente: Elaboración propia

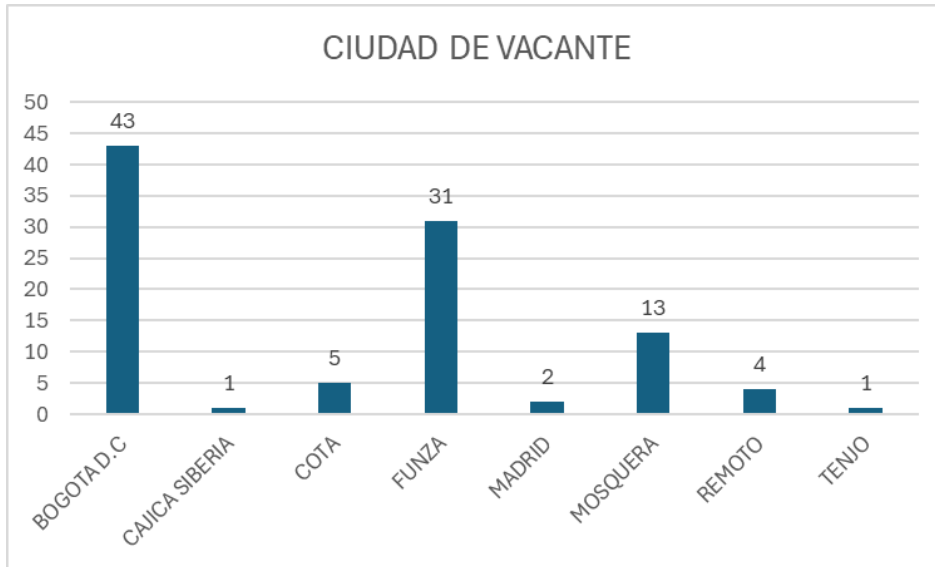
En este aspecto se puede contar con 5 roles que con: Analista, asistente, auxiliar, coordinador y Contador, para el rol de contador se encontró que la experiencia requerida es de 1 año, siguiendo con el rol de coordinador la experiencia solicitada es la oferta ya sube a los tres años; estos dos roles a ser de carácter más directivo que los otros tres por eso la experiencia requerida. Continuado con el rol de analista se evidenció que la experiencia solicitada en las ofertas consultadas es de 6 meses a 3 años, el rol de asistente se encontró que la mayoría de las ofertas requerían experiencia de 1 a 2 años en el cargo y por último en el rol del auxiliar se identifica que cerca de 52 ofertas solicitaban una experiencia de 1 a 2 años, pero también se encontró que 16 ofertas solicitaban experiencia laboral de 6 meses.

Lo anterior da a indicar que las empresas de la Sabana de Occidente y Bogotá buscan auxiliares contables con la experiencia suficiente, para realizar las labores contables de las compañías y ser un plus en el momento de enfrentar adversidades del día a día en el ejercicio de las prácticas contables y financieras.

#### ***8.4.1.5 Localización de la oferta***

El último aspecto que se identificó en la matriz de datos fue la ciudad de la oferta laboral, ya que esto es importan a la hora de aplicar a una oferta laboral, puesto que influye en la facilidad de llegada y acceso al lugar de trabajo, así como la situación socioeconómica del lugar.

Ilustración 12 Lugar de la vacante



Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a los datos recolectados se evidencia que la mayor oferta laboral se puede encontrar en la ciudad de Bogotá D.C. pues el 43% de las ofertas buscadas son de la capital del país, seguido del municipio de Funza en el cual se encontraron el 31% de las vacantes; pero en términos generales se puede establecer que cerca del 51% de las vacantes se solicitaban en los municipios de la Sabana de Occidente, como eje central en municipio de Funza que por su cercanía a la capital y su crecimiento empresarial, comercial e industrial hace que sea el municipio que más ofertas se encuentran para auxiliares contables. Un dato para rescatar de la matriz es que se encontraron 4 ofertas de trabajo remoto para auxiliares contables en las que se puede destacar que 1 de estas ofertas era para personal bilingüe, lo cual es un dato no menor porque esto abre un debate acerca de la preparación en una segunda lengua que pueda tener un auxiliar contable en el país y lo competitivo que sería para el mercado internacional.

#### 8.4.2 Encuesta

Como herramienta de recolección de datos, también se diseñó e implemento una encuesta con el fin de determinar y examinar ciertas condiciones laborales que

perciben las personas encuestadas, las cuales trabajan y/o estudian en el campo contable. La encuesta fue aplicada a 50 personas, las cuales en su mayoría pertenecen a la universidad de Cundinamarca; en la encuesta también se identificaron datos sobre ofertas laborales que aplicaban los encuestados y las facilidades o condiciones de estas vacantes.

De acuerdo con lo expresado se tomó la decisión de dividir la encuesta en dos escenarios, el primero es de las personas que trabajan en el área contable y el segundo es para las personas con conocimientos o experiencia en labores contable, pero que no están trabajando en el momento de resolver la encuestas, a continuación, se relaciona y evidencia los resultados de la encuesta.

#### **8.4.2.1 Escenario de encuestados que trabajan**

Ilustración 13 Situación de las personas encuestadas

4. ¿USTED TRABAJA O HA TRABAJADO RECIENTEMENTE EN EL ÁREA CONTABLE?

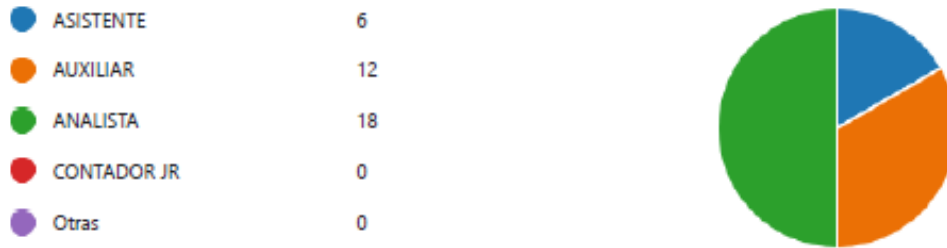


Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con la primera pregunta de la encuesta, la cual refiere si el encuestado se encuentra trabajando en el área contable, el 72% de estos indicaron que sí está trabajando al momento de realizar la encuesta.

Ilustración 14 Cargo desempeñado de las personas encuestadas

5. DE SER AFIRMATIVA SU RESPUESTA, ¿QUE CARGO OCUPA O OCUPÓ?

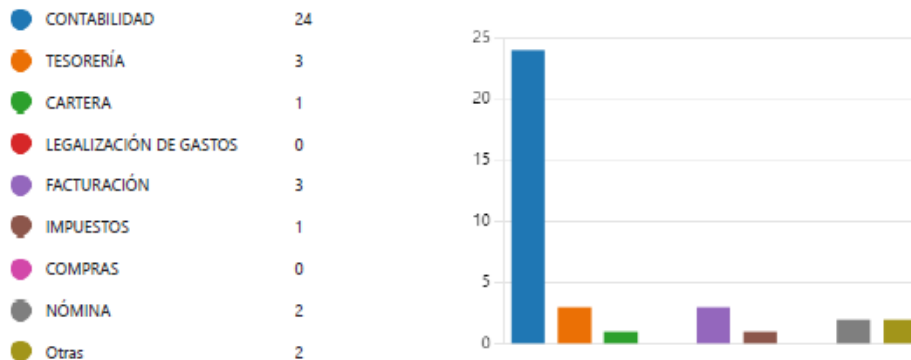


Fuente: Elaboración propia

De las personas que contestaron que trabajan en el área contable al momento de realizar la encuesta, se preguntó qué cargo ocupaba en su trabajo, se evidencia estos cargos se asemejan a los roles estipulados en la clasificación realizada en la matriz de datos, de acuerdo a lo anterior se identificó que el 50% de las personas ocupan un cargo de analista en sus empresas, seguidos de un 33% de los encuestados que realizan sus funciones como auxiliares; lo cual da a entender que estas personas tienen unas responsabilidades importantes en sus lugares de trabajo y que su función es de relevancia en sus áreas.

Ilustración 15 Área de trabajo del personal encuestado

6. ¿EN QUÉ ÁREA CONTABLE O FINANCIERA TRABAJA?



Fuente: Elaboración propia

En la siguiente pregunta se quiso identificar en que área del ejercicio contable trabajaba cada uno de ellos encuestados, en lo cual se pudo identificar que el 66,6% de las personas trabajan en el área de contabilidad seguida por un número de personas cerca del 8,3% que laboran en las áreas de facturación y tesorería con lo cual se puede concluir que la gran parte de los encuestados tienen experiencia en lo que a la práctica contable se refiere y que esto permite que su conocimiento y experiencia laboral sea más integral porque no se estancan en una sola labor.

Ilustración 16 Nivel académico de las personas encuestadas

7. CUAL ES SU NIVEL DE FORMACION ACADÉMICO ACTUALMENTE

BACHILLER	0
TÉCNICO	4
TECNÓLOGO	0
ESTUDIANTE UNIVERSITARIO	32
PROFESIONAL	0



Fuente: Elaboración propia

En la siguiente pregunta se quiso saber el nivel educativo de los encuestados que trabajan en el área contable, el resultado de este fue que el 89% de las personas son estudiantes universitarios y el 11% tiene estudios técnico certificado en el ejercicio contables, este dato es importante, ya que tiene una similitud al dato del nivel académico solicitado en las ofertas laborales de trabajo, ya que en estas se evidenció que se solicitaban técnicos que estuvieran cursando estudios universitarios.

### Ilustración 17 Tiempo requerido para las personas encuestadas

8. ¿CUANTO TIEMPO DE EXPERENCIA FUE EL REQUERIDO PARA QUE OBTENER SU TRABAJO?

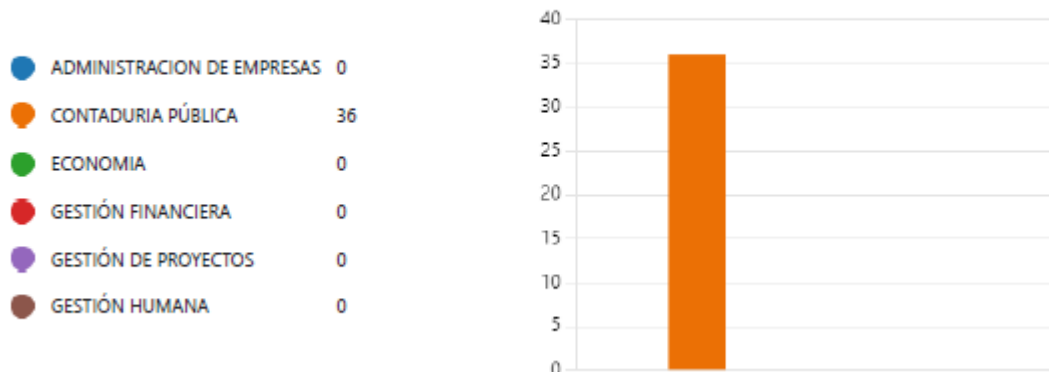


Fuente: Elaboración propia

Otro aspecto que se quiso identificar fue la experiencia que cada uno de los encuestados necesito para obtener el trabajo, donde se encontró que cerca del 80% de los encuestados requirieron una experiencia laboral de 6 meses a 1 año, lo cual varía un poco con el dato de la matriz porque la mayoría de la experiencia requerida en las ofertas era de 1 a 2 años, por tanto, deja un dato importante, ya que se puede decir que tanto en las ofertas y las respuestas de la encuesta se requiere de un 1 año de experiencia para calificar a una vacante en el área contable.

### Ilustración 18 Programa académico curado por los encuestados

10. ¿QUÉ PROGRMA ACADEMICO O PREGRADO ESTUDIÓ O ESTUDIA ACTUALMENTE?

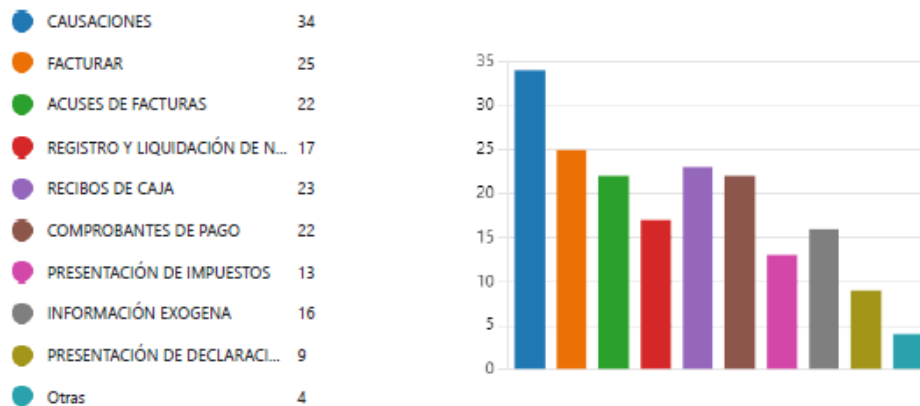


Fuente: Elaboración propia

Por medio de la encuesta se quiso identificar cuál es el campo profesional en la que los encuestados realizan o realizaron sus estudios, esto con el fin si en el área contable se encontraban personas de otras disciplinas profesionales, pero como era de suponer el 100% de las personas estudian en el área de las ciencias contables.

Ilustración 19 Funciones realizadas por las personas encuestadas

11. ¿QUE FUNCIONES RELIZA O REALIZÓ EN SU TRABAJO? (VARIAS RESPUESTAS)



Fuente: Elaboración propia

Enfocado ya un poco en el aspecto laboral y/o profesional, se preguntó a los encuestados que funciones contables realizaban en sus lugares de trabajo con el fin de identificar que tan integrales eran en la realización y aplicación de los saberes contables, se halló que entre las funciones que más respuesta tuvieron están; las causaciones con un 94%, realizar facturas con un 69% y realizar recibos de caja que equivale al 66% de las personas, todas las labores que se relacionaron en la encuesta son importantes en el ciclo contable de una compañía, pero sin duda estas en particular son las que puede inferir en un grado de complejidad menor que otra labores.

Por otra parte, se evidencia que el 25% de las personas realizan o ayudan a realizar declaraciones, así como que solo el 36% de los encuestados realizan presentación de impuestos, este dato se puede entender que es homogéneo con las funciones

de los analistas con contables, ya que son funciones que requieren de un tipo de conocimiento específico no solo en impuesto sino en un buen manejo de la información de los estados financieros. Pero en general esta pregunta dejó entrever que la mayoría de los encuestados manejan distintas labores dentro de sus lugares de trabajo lo cual hace que el rol de los auxiliares, asistentes y analistas contables sea importante no solo para ellos como futuros profesionales sino también para las empresas que tienen en sus organizaciones personal ídeo y capacitado para llevar a cabo todas estas funciones.

Ilustración 20 Aumentos salariales de las personas encuestadas

12. EN LO QUE LLEVA TRABAJANDO O TRABAJO EN EL AREA CONTABLE ¿LE HA REALIZADO ALGUN AUMENTO SALARIAL?



Fuente: Elaboración propia

El siguiente aspecto a evaluar fue preguntar a las personas si han recibido algún aumento durante su periodo de trabajo, a lo cual el 61% indicó que si han percibido algún aumento salarial, mientras que el 29% de las personas dicen no haber recibido algún tipo de motivación en el tema económico, lo cual en términos generales deja ver que el crecimiento de los encuestados no solo puede ser intelectual y profesionalmente sino que también personal y emocionalmente; esto se puede entender en que las empresas valoran la labor realizada por los encuestados en el periodo de tiempo que llevan trabajando allí.

### Ilustración 21 Percepción sobre el salario de los encuestados

13. ¿CONSIDERA QUE EL SALARIO ES JUSTO CON LAS FUNCIONES O RESPONSABILIDADES QUE TIENE A CARGO?

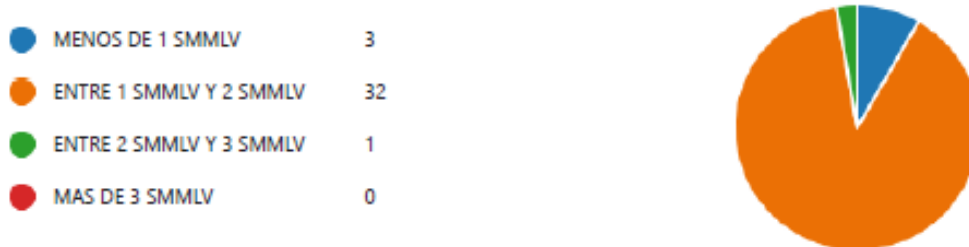


Fuente: Elaboración propia

Consiguiente con la pregunta anterior, se indagó a los encuestados si consideraban que su salario se ajustaba a las funciones y responsabilidades que tienen a cargo, a lo cual el 77,7% considero que no es justa la contraprestación salarial recibida por la realización de sus labores, esto sin duda es un hallazgo importante, puesto que refleja que las personas encuestadas no sienten valoradas de manera adecuada su labor, conocimiento y experiencia por parte de las empresas.

### Ilustración 22 Rango salarial de las personas encuestadas

14. ¿SU RANGO SALARIAL ES?



Fuente: Elaboración propia

Un dato importante para revelar en el rango salarial de los encuestados, ya que el 88,8% de ellos indicaron que su salario se encuentra de 1 a 2 SMLV, lo cual es idéntico a lo encontrado en las ofertas de trabajo de la matriz de datos en la cual se

evidenció que los sueldos ofertados eran de un promedio de 1'575.000 COP lo cual también se encuentra en el rango de 1 a 2 SMLV.

#### **8.4.2.2 Escenario de encuestado que no trabajan.**

Siguiendo con la otra parte de la encuesta, donde se identificó los requisitos, retos y debilidades que algunos encuestados que estudian y/o han trabajado en el área contable se han encontrado a la hora de buscar trabajo y aplicar a ofertas de empleo.

Ilustración 23 Situación de las personas encuestadas

4. ¿USTED TRABAJA O HA TRABAJADO RECIENTEMENTE EN EL ÁREA CONTABLE?



Fuente: Elaboración propia

En primera mediada se trató identificar de los 50 encuestados cuantos trabajaban y cuáles no, en lo cual el 28% indicó que no es encontraban trabajando en al momento de la aplicación de las encuestas.

*Ilustración 24 Situación de las personas que no trabajan en contabilidad*

17. DE SER NEGATIVA SU RESPUESTA, ¿HA BUSCADO TRABAJO EN EL AREA CONTABLE?

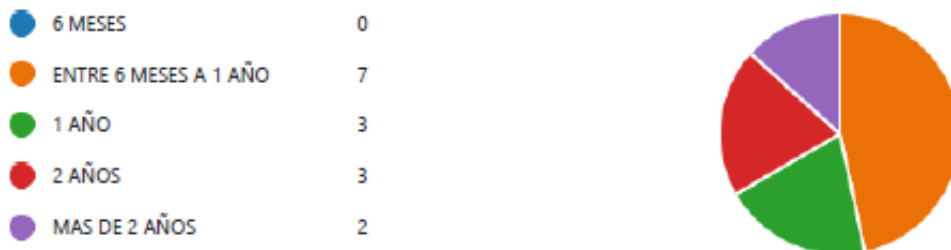


Fuente: Elaboración propia

Lo siguiente que se indago a los encuestados de este escenario fue que, si se encontraban en busqueda de empleo, a lo cual el 80% indico que se encontraba en la búsqueda de ofertas laborales.

*Ilustración 25 Experiencia requerida solicitada para las personas que no se desempeñan en contabilidad*

18. ¿QUE TIEMPO DE EXPERIENCIA A VISTO QUE PIDEN EN LAS OFERTAS DE TRABAJO?



Fuente: Elaboración propia

Lo siguiente que se consultó con las personas encuestadas fue la experiencia solicitada en las ofertas de trabajo que estas hayan consultado, a esto, cerca del 47% indico que la experiencia requerida era de 6 meses a 1 año; este dato obtenido es similar al del escenario de las personas que trabajan, puesto que la mayoría de

estas indicaron que el tiempo de experiencia para conseguir la vacante también fue de 6 meses a 1 año.

Ilustración 26 Percepción de los salarios de las personas que no se desempeñan en la contabilidad

19. ¿CONSIDERA QUE LOS SALARIOS OFERTADOS EN LABORES RELACIONADAS AL ÁREA CONTABLES SON JUSTOS?



Fuente: Elaboración propia

El tema del salario también fue algo que se les consultó a las personas de este escenario, puesto que al indagar sobre si consideraban justos los salarios ofertados en vacantes de empleo, el 86,6% de estas dijeron que no consideraban justos los sueldos que se encontraban en las ofertas de trabajo, lo cual fue la misma tendencia en el otro escenario, ya que las personas que trabajan no consideraban justo la remuneración por sus labores en el área contable.

Ilustración 27 Percepción frente a los salarios de los encuestados que no se desempeñan en contabilidad

20. ¿USTED HA DESCARTADO UNA OFERTA LABORAL POR EL SALARIO OFRECIDO?



Fuente: Elaboración propia

Así mismo se indago a los encuestados si por el salario ofrecido han descartado ofertas laborales, a esto, el 60% de los encuestados indico que si han dejado de aplicar a un proceso de selección por el sueldo ofrecido; estos dos últimos puntos deja en tal de juicios el valor que tiene el sector empresarial con y por los auxiliares contables porque se refleja un nivel de insatisfacción por parte de todos los encuestados en el tema de los sueldos ofrecidos en las ofertas de empleo y en los sueldos pagados.

Ilustración 28 Experiencia con los softwares contables de los encuestados que no se desempeñan en contabilidad

21. ¿HA SIDO DESCARTADO DE UNA OFERTA LABORAL POR NO SABER UTILIZAR ALGUN SOFTWARE CONTABLE EN ESPECIFICO?



Fuente: Elaboración propia

Por otro lado, se procuró indagar sobre un factor importante para cualquier persona que trabaje en el área contable y es el tema de manejo de software contables, los cuales son una herramienta crucial en la realización de las funciones contable de toda índole y las empresas, es por eso que las personas de este escenario se les indago si han sido descartados de un proceso de selección por no saber utilizar u software contable, a lo cual el 73% de los encuestados indico si haber sido descartado se una vacante por el desconocimiento o inexperiencia en un software contable en específico; lo cual refleja que las empresas requieren de personal que ya tengo un conocimiento previo en el manejo de estos programas y todas la labores contables que gracias a estos se pueden realizar.

Como punto final de la encuesta, para las 50 personas se indago qué.

## Ilustración 29 Percepción del valor de la profesión contable en la sociedad

22. PARA FINALIZAR, ¿USTED CONSIDERA QUE SU ROL ES VALORADO POR EL RESTO DE SU EQUIPO DE TRABAJO Y POR LA SOCIEDAD?



Fuente: Elaboración propia

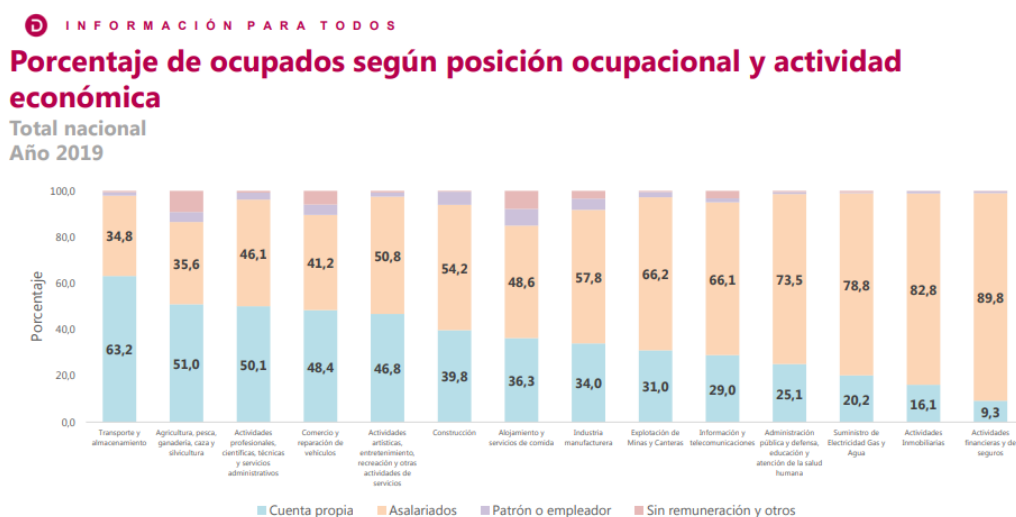
Se decidió finalizar la encuesta de esta manera para generar un punto de reflexión por parte de los encuestados y así mismo validar si desde el punto de vista de ellos creen que su labor es valorada no solo por las empresas, es por eso que el 54% de los encuestados considera que su rol dentro de las compañías es valorado por parte de las otras personas con las que comparte día a día funciones y por la sociedad, a pesar de que no es un número mayor, es un buen indicio para identificar que la labor que ejercen todas las personas que trabajan en el área contable aún sigue siendo respetada y admirada.

## 9 LOS SECTORES ECONÓMICOS Y LA CONTABILIDAD

Para el desarrollo de la investigación se hace necesario entender el impacto de las ciencias contables con los diferentes sectores económicos y productivos primero debemos tener claro que hay cuatro sectores económicos básicos en la actualidad los cuales son el sector primario (productivo), el sector secundario (industrial), terciario (de servicios y comercializadora) y cuarto (investigación y tecnología).

Después de esta definición se hace necesario indagar sobre la empleabilidad y la fuerza laboral en cada uno de estos sectores económicos.

Ilustración 30 Porcentaje de ocupados según posición ocupacional y actividad (DANE, 2019)<sup>34</sup>



Según encuesta del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) podemos ver que en el sector actividades profesionales, científicas, técnicas y servicios administrativos (donde se clasifica las ciencias contables) se puede observar que este sector género 46,1% de asalariados y el 50,1% están ocupados

<sup>34</sup> (DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADÍSTICA DANE, 2019)

de manera independiente, para esta investigación se entenderá que los técnicos y tecnólogos serán asalariados por lo cual de pie a deducir que en este rango se ocuparían la mitad de los técnicos contables. En relación con lo anterior y tomando como base la información brindada por el DANE<sup>35</sup> acerca del crecimiento del producto interno bruto en el país durante el año 2023, año en el cual el crecimiento no fue tan relevante o importante, si se rescata que hubo un crecimiento.

Ilustración 31 Crecimiento del PIB en Colombia

### En el año 2023<sup>Pr</sup> el Producto Interno Bruto de Colombia crece 0,6%<sup>1</sup>

Gráfico 1. Producto Interno Bruto (PIB)  
Tasa de crecimiento anual en volumen<sup>1</sup>  
2014 - 2023<sup>Pr</sup>



Fuente: DANE

De acuerdo con la gráfica anterior se puede evidenciar que el crecimiento del PIB fue del 0,6% en comparación a este mismo dato estadístico en el año anteriormente anterior, de acuerdo con la información del comunicado de prensa se observa que los sectores o actividades económicos de mayor crecimiento y que más aportaron al PIB fueron: la administración pública y defensa, actividades financieras y las actividades artísticas. Por otro lado, los sectores económicos que no tuvieron crecimiento y por lo cual no aportaron al PIB en el año 2023 son: el comercio al por

<sup>35</sup> DANE. Comunicado de prensa, PIB 2023.

mayor y por menor, la construcción y las industrias manufactureras; esto se puede observar a más detalle en la siguiente tabla.

### Ilustración 32 Participación de las actividades económicas en el PIB

**Tabla 1. Producto Interno Bruto (PIB)**  
**Enfoque de la producción**  
**Tasas de crecimiento (%) anual en volumen<sup>1</sup> por actividad económica**  
**2022<sup>P</sup> - 2023<sup>Pr</sup> año total**

Actividad económica	Tasa de crecimiento anual (%)		Contribución <sup>a</sup> al valor agregado
	2022 <sup>P</sup> - 2021 <sup>P</sup>	2023 <sup>Pr</sup> - 2022 <sup>P</sup>	2023 <sup>Pr</sup>
Administración pública, defensa, educación y salud <sup>5</sup>	1,0	3,9	0,6
Actividades financieras y de seguros	6,6	7,9	0,3
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreación y otras actividades de servicios <sup>6</sup>	32,3	7,0	0,2
Explotación de minas y canteras	1,3	2,6	0,2
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	-0,8	1,8	0,2
Actividades inmobiliarias	1,9	1,9	0,1
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado <sup>2</sup>	4,6	2,1	0,1
Información y comunicaciones	12,4	1,4	0,04
Actividades profesionales, científicas y técnicas <sup>4</sup>	7,2	0,2	0,01
Construcción	6,8	-4,2	-0,2
Industrias manufactureras	9,5	-3,5	-0,4
Comercio al por mayor y al por menor <sup>3</sup>	10,7	-2,8	-0,6
<b>Valor agregado bruto</b>	<b>6,4</b>	<b>0,6</b>	<b>0,6</b>
Impuestos menos subvenciones sobre los productos	<b>15,8</b>	<b>0,4</b>	
<b>Producto Interno Bruto</b>	<b>7,3</b>	<b>0,6</b>	

Fuente: DANE, CT

Fuente: DANE

Con estos datos se puede inferir de manera general que el sector productivo que más creció en el año 2023 fue el terciario, ya que las actividades económicas de más crecimiento corresponden a este sector lo cual refleja que los otros dos sectores no representaron en el año anterior un aporte significativo en la economía colombiana y que puede estar atado a varios factores tanto nacionales (reformas, paros, conflicto armado) como internacionales (precio del dólar y tasas de interés).

## **9.1 LOS SECTORES ECONÓMICOS DE LA SABANA DE OCCIDENTE.**

De acuerdo con el diagnóstico de la competitividad en el departamento de Cundinamarca y sus provincias se pueden encontrar datos importantes y relevantes sobre la situación demográfica, económica y productiva del departamento de Cundinamarca los cuales puede ser de gran utilidad para el desarrollo de este capítulo en relación con datos relevantes sobre lo que es la provincia de la Sabana de Occidente.

### **9.1.1 Localización.**

Teniendo en cuenta lo encontrado en el diagnóstico de competitividad del departamento de Cundinamarca.

La provincia de Sabana Occidente se encuentra localizada al occidente de Cundinamarca; limita por el norte con las provincias de Gualivá, Rionegro y Sabana Centro, al sur con las provincias de Soacha y Tequendama, por el oriente con la provincia de Sabana Centro y el Distrito Capital, y por el occidente con las provincias de Gualivá y Tequendama. Tiene extensión territorial de 914 km<sup>2</sup>, considerándose como la decimocuarta provincia de Cundinamarca en extensión. Su jurisdicción comprende los municipios de Bojacá, El Rosal, Facatativá, Funza, Madrid, Mosquera, Subachoque y Zipacón.<sup>36</sup>

---

<sup>36</sup> GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA. diagnóstico de la competitividad en el departamento de Cundinamarca y sus provincias. universidad nacional de Colombia. 2020

### 9.1.2 PIB de la provincia

El diagnóstico es realizado con información del año 2018 extraída del DANE, en este documento se relaciona también el dato del PIB del departamento para este año.

*Ilustración 33 Representación del PIB en la población de Sabana de Occidente*

Capital de provincia	Facatativá
PIB 2018 provisional (en miles de millones de pesos de 2015)	\$ 9.731
Peso de la provincia en el PIB departamental	18,8%
Población censo 2018	516.130
PIB per cápita de 2018 provisional (en miles de pesos de 2015)	\$ 18.854

Fuente: DANE

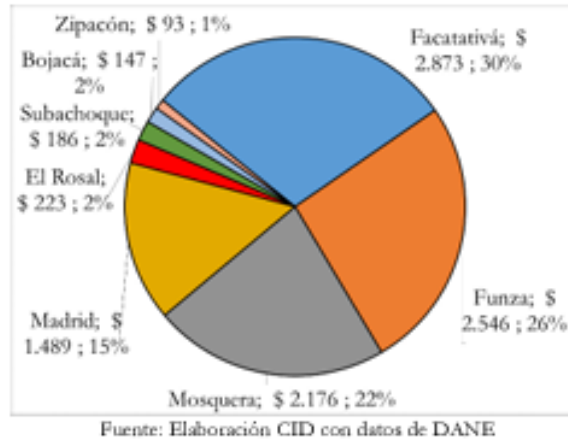
Fuente: Gobernación de Cundinamarca

En el recuadro anterior se puede encontrar que la Sabana Occidente para ese año representaba casi el 20% del PIB del departamento contando con algo más de medio millón de habitantes, dato no menor, puesto que la población del departamento para el año 2023 era cerca de 3,7 millones de personas, con lo cual se puede incidir que la región tiene una capacidad de mano de obra adecuada y competente para desarrollo económico del departamento y crecimiento sostenible de la región.

Otro dato importante que se encuentra en el diagnóstico es la participación de cada uno de los municipios de la Sabana de Occidente en el PIB generado de la provincia, en el cual se refleja que los municipios de más aporte económico son Facatativá, Mosquera y Funza.

Ilustración 34 Participación de los municipios de Sabana de Occidente para el área

**Gráfico 43. PIB 2018 para la provincia del Sabana Occidente por municipios, precios constantes**



Fuente: Gobernación de Cundinamarca

De acuerdo con lo anterior también se puede encontrar los sectores económicos que más aportaron en el PIB de la Sabana de Occidente durante el año 2018 y su proporción en este mismo aspecto.

El directorio estadístico de empresas publicado por el DANE muestra que a 30 de junio de 2018 existían en la provincia de Sabana Occidente 6.007 empresas activas, de estas el 26,7% relacionaba su actividad económica a las actividades de servicios sociales y personales, en segundo lugar están las empresas que dedican su actividad a actividades relacionadas con el comercio, reparación, restaurantes y hoteles con un 20,2%; así mismo, la actividad a la que menos empresas en la provincia relacionan su actividad es la de explotación de minas y canteras con el 0,7%, siendo esta actividad la que menos aporta al PIB provincial con el 0,6% del total.<sup>37</sup>

<sup>37</sup> GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA. diagnóstico de la competitividad en el departamento de Cundinamarca y sus provincias. universidad nacional de Colombia. 2020

Ilustración 35 Participación de los sectores económicos en el PIB del departamento de Cundinamarca

Actividad económica	Empresas		PIB 2018	
	Numero	Porcentaje	Valor	Participación
Actividades de servicios sociales y personales	1.601	26,7%	\$ 1.403,33	14,4%
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	245	4,1%	\$ 686,40	7,1%
Comercio, reparación, restaurantes y hoteles	1.212	20,2%	\$ 987,80	10,2%
Construcción	516	8,6%	\$ 909,72	9,3%
Establecimientos financieros, seguros y otros servicios	220	3,7%	\$ 865,23	8,9%
Explotación de minas y canteras	45	0,7%	\$ 55,90	0,6%
Industria manufacturera	900	15,0%	\$ 3.945,22	40,5%
Suministro de electricidad, gas y agua	133	2,2%	\$ 336,56	3,5%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	391	6,5%	\$ 540,98	5,6%
Sin clasificación	744	12,4%		
Total general	6.007	100%	\$ 9.731	100%

Fuente: Elaboración CID con datos del directorio estadístico de empresas - Geoportaf DANE, TerniData; DANE - Resultados PIB departamental 2018 preliminar (Base 2015)

Fuente: Gobernación de Cundinamarca

Se puede observar que las empresas de la industria manufacturera contribuyeron con el 40.5% del PIB de la provincia, seguido por las empresas del sector de servicios con un aporte del 14,4% y también están las empresas del comercio y turismo con una contribución porcentual en el desarrollo económico de la región de un 10,2%, estos tres sectores económicos representan cerca del 65% del PIB en el departamento de Cundinamarca.

## 9.2 EL AUXILIAR CONTABLE Y SU IMPACTO POR SECTORES ECONÓMICOS.

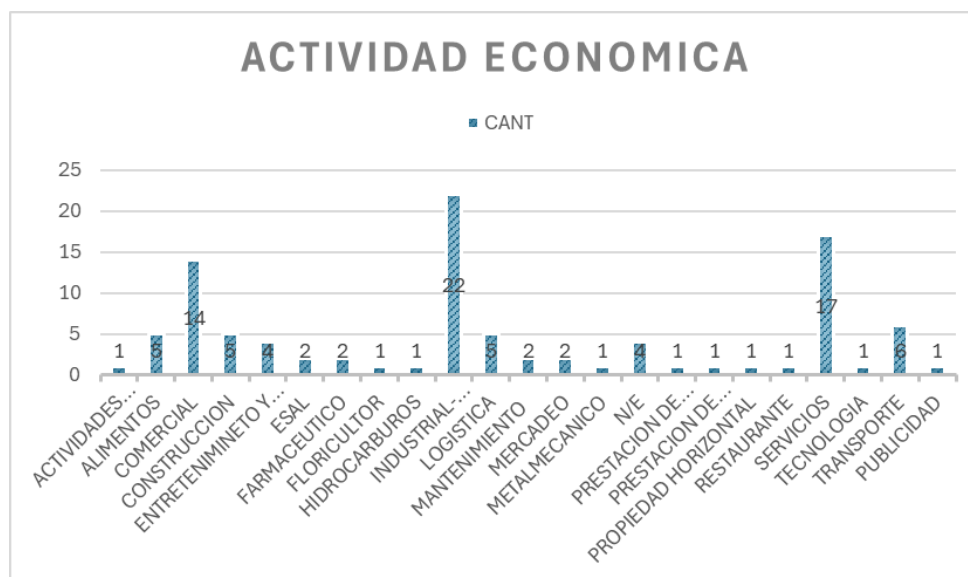
Como desarrollo de este trabajo monográfico, se estableció como un objetivo identificar cuáles son los sectores económicos en la Sabana de Occidente que más solicitan y en donde más trabajan los auxiliares contables y así poder evidenciar el fuerte del personal capacitado en el manejo de las ciencias y técnicas contables, así como el tipo de conocimientos que se debe tener o adquirir en dependiendo del tipo de actividad económica de las compañías que más predominan en la región. Para este se va a tener en cuenta datos recolectados en la encuesta en la matriz de datos ya relacionados en el capítulo anterior con el fin de identificar qué sector

económico es que predomina más en las ofertas laborales y en qué tipo de empresas trabajan las personas encuestadas y observa la relación entre las dos herramientas utilizadas.

### 9.2.1 Sectores económicos en la Matriz de datos

De acuerdo con la matriz de datos recolectados, se recopila la información de la actividad económica que realiza la empresa ofertante, de las 100 ofertas laborales a cargo de auxiliares contables se pueden observar que 4% de estas no especificaban la actividad o sector económico al que correspondía la entidad.

Ilustración 36 Vacantes del área de contabilidad según sector económico



Fuente: Elaboración propia

Como dato relevante de esta gráfica, se puede identificar que el 22% de las ofertas laborales buscadas eran ofertas de compañías que realizan actividades industriales y de toda clase de bienes, lo cual, comparando con el gráfico del diagnóstico de competitividad del departamento de Cundinamarca, tiene una relación directa, ya

que como se observa en ese punto, el sector manufacturero es el que más contribución realizó al PIB durante el año 2018. Seguido con este dato, se encontró que las empresas de servicios son las segundas en más realizar ofertas laborales para auxiliares contables con un 14% de las convocatorias vistas, lo anterior, también concuerda directamente con el diagnóstico de competitividad de Cundinamarca, debido a que las empresas de servicios son la segunda en proporcionar en el desarrollo económico de la región de la Sabana de Occidente.

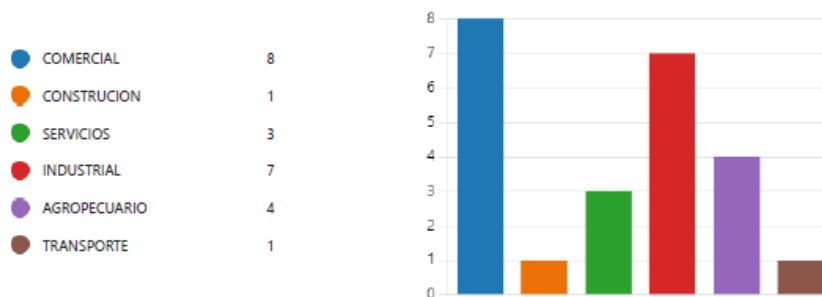
Lo anterior da un punto de vista respecto a poder productivo de la región del Occidente y en general del departamento de Cundinamarca, el cual, debido a su cercanía con la capital del país, su avance industrial e inversión en infraestructura pública lo están validando como uno de los departamentos más importantes de la nación en tema de desarrollo y crecimiento no solo económico sino social también.

### 9.2.2 Sectores económicos encuesta

Por medio de la otra herramienta de recolección de datos utilizada en esta investigación que fue la encuesta, por medio de la cual se le indago a los encuestados el sector económico al cual hacía parte la empresa en la que trabajaban al momento de presentar la encuesta.

Ilustración 37 Sector económico en el que se desempeñan los encuestados del área contable

16. PUEDE INDICAR A QUE SECTOR ECONOMICO HACE PARTE LA COMPAÑIA EN LA CUAL TRABAJA



Fuente: Elaboración propia

De esta pregunta, se identificó que el 33,3% de las personas trabajaban en empresas del sector comercial, seguido por el 29,16% de los encuestados que ejercían sus labores en el área contable en compañías de carácter industrial y por último como dato relevante se tiene que él en sector agropecuario trabajan un 16,6% de los encuestados.

Lo anterior deja entre ver que actualmente se sigue observando este predominio en la económica cundinamarquesa de los sectores industriales y de servicios así como se pudo evidenciar en el diagnóstico realizado por la gobernación del departamento en el año 2020 el cual pone un punto de partida para la proyección del crecimiento económico del departamento y particularmente de la Sabana de Occidente, en la cual queda claro que el sector industrial tiene un gran peso aún en la contribución económica y social de la región.

## **10. LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y LA CONTABILIDAD**

La profesión contable ha pasado por distintas etapas, pero actualmente esta se encuentra en un periodo de transición y a la espera de los retos venideros que se derivan de los avances tecnológicos y la aparición de la inteligencia artificial, para el planteamiento de este objetivo es necesario enunciar la relación de los avances tecnológicos con la ciencia contable.

### **10.1. LOS AVANCES TECNOLÓGICOS Y LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL**

Los avances en materias de tecnologías se han enunciado como revolución industrial, estas tienen como principal característica que desarrollan procesos los cuales automatizaron y mecanizaron procesos productivos de las industrias, para Gayoso<sup>38</sup> la primera revolución industrial utilizó la energía del agua y el vapor para mecanizar la producción, la segunda revolución industrial se desarrolló alrededor del descubrimiento de la electricidad y tuvo como principal resultado la producción en masa de la industria y la tercera revolución industrial tuvo como base los procesos tecnológicos y la aparición de los sistemas informáticos que automatizaron y midieron los procesos de producción.

En la actualidad nos encontramos en un periodo de transición entre la tercera y la cuarta revolución industrial en donde las distintas tecnologías están borrando las líneas entre el mundo físico y el espectro digital, esta cuarta revolución industrial se ha acelerado con el valor que ha tomado la información desde la última revolución industrial.

Aquí es donde una herramienta que se alimenta de datos e información como la IA toma valor trascendental para las empresas en ámbitos como investigación,

---

<sup>38</sup> SCHWAB, K. La Cuarta Revolución Industrial (P. Gayozzo y F. López de Pomar Trad.). FuturoHoy.1 (1). pp.6-10. 2022. Recuperado <https://doi.org/10.52749/fh.v1i1.1>

desarrollo de estrategias, marketing, ventas y el proceso de distribución, además por el lado del consumidor facilita la mejor opción de acuerdo con opiniones y patrones de comportamiento de los distintos consumidores.

Para Rouhiainen<sup>39</sup> Lo que diferencia a las tecnologías y ordenadores de la década anterior es la capacidad que han adquirido la IA para aprender no es necesario una alimentación de datos constante por parte del ser humano y con los últimos avances ya no es fundamental una constante programación para que estas inteligencias se mantengan aprendiendo a la vanguardia de las últimas novedades y comportamientos del ser humano.

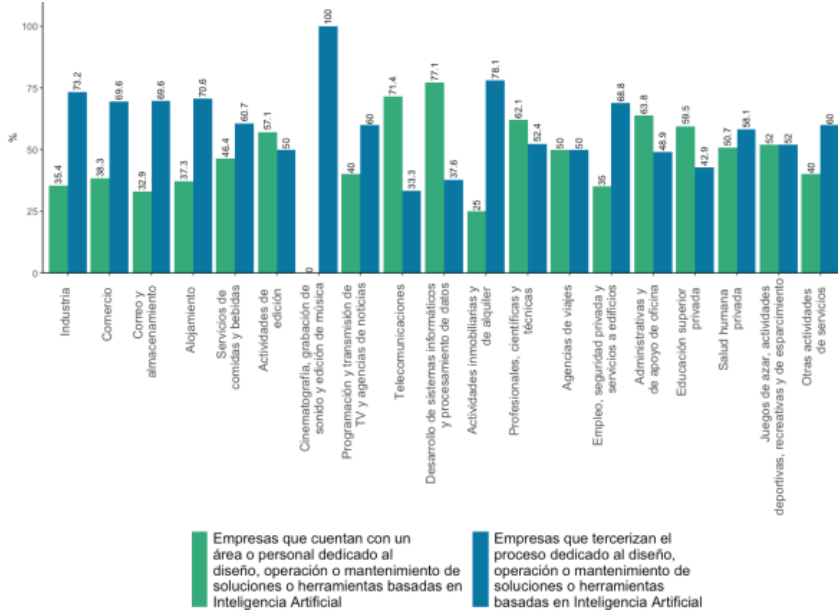
Con respecto a los avances de la inteligencia artificial en Colombia, un estudio del DANE<sup>40</sup> nos suministra la información para medir estos avances.

---

<sup>39</sup> ROUHIAINEN, LASSE inteligencia artificial: 101 cosas que debes saber hoy sobre nuestro futuro, 2018 Recuperado de: [https://proassetspdlcom.cdnstatics2.com/usuarios/libros\\_contenido/arxius/40/39308\\_Inteligencia\\_artificial.pdf](https://proassetspdlcom.cdnstatics2.com/usuarios/libros_contenido/arxius/40/39308_Inteligencia_artificial.pdf)

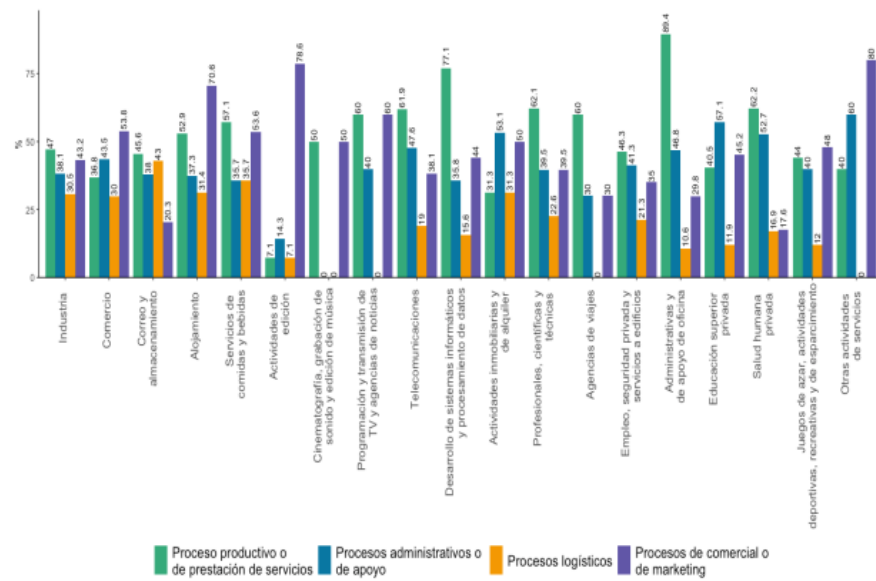
<sup>40</sup> (DANE, ENCUESTA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES EN EMPRESAS. 2019)

Ilustración 38 Porcentaje de empresas que cuentan con un área o personal dedicado al diseño, operación o mantenimiento de soluciones o herramientas basadas en IA



Fuente: DANE

Ilustración 39 Porcentaje de empresas que implementaron IA según el tipo de proceso implementado dentro de la empresa



Fuente: DANE

Gracias a estos datos se puede evidenciar que dentro de las compañías es más frecuente el uso de IA para el desarrollo de sus operaciones continuas, además según los datos de la ilustración 6 es más utilizada la tercerización para la investigación de servicios de la IA, lo que se puede inferir que se está gestando un mercado o sector económico para el desarrollo de la IA en Colombia. Según la ilustración 7 podemos entender que en segundo lugar se está usando la IA para procesos administrativos y de apoyo, lo cual nos permite deducir que la mencionada ya irrumpió en el desarrollo de la actividad contable.

## **10.2. LAS TECNOLOGÍAS Y LA CONTABILIDAD.**

El entorno contable no es ajeno de las Tecnologías de información y comunicación (TIC) y en Colombia se evidencia que en el periodo de convergencia de normas internacionales la implementación de estas tecnologías toma importancia, ya que para las organizaciones y el estado es más fácil el seguimiento y la recolección de la información financiera.

La Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales según su resolución 020 de 2019 empezó a implementar el sistema de facturación electrónica con el objetivo de respaldar el ejercicio de control de la autoridad tributaria y aduanera, además de soportar las declaraciones tributarias o aduaneras o de respaldo de los trámites que se adelanten ante la DIAN.

Este por enunciar un ejemplo de los avances que se han tenido en Colombia en materia tecnológica que influyen a la profesión contable.

Según estudio de 2020 de Carmona y Muñoz<sup>41</sup> de la revista de humanismo y sociedad se identificó los principales cambios que demandan los avances tecnológicos para la profesión contable.

Ilustración 40 Cambios que demandan los avances tecnológicos en la profesión del contador público

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	
	ABSOLUTA	RELATIVA
Adopción de nuevas normas en el orden jurídico colombiano.	8	7%
Mayor capacitación.	13	11%
Mejor capacitación.	7	6%
Cambios de procedimientos administrativos.	7	6%
Cambios de procedimientos contables.	11	9%
Cambios de procedimiento tributarios.	12	10%
Actualización de manuales de normas y procedimientos administrativos – contables.	6	5%
Actualización de manuales de normas y procedimientos tributarios.	9	7%
Capacitación en el manejo de equipos tecnológicos (Hardware).	9	7%
Capacitación en el manejo de sistemas contables (Software).	14	11%
Mayor participación en procesos estratégicos en la organización distintos a los contables.	8	7%
Innovación en métodos de trabajo contables – tributarios.	12	10%
Innovación en informes ejecutivos para la gerencia de la organización.	7	6%
<b>TOTALES</b>	<b>123</b>	<b>100%</b>

Fuente: Revista Humanismo y Sociedad

La anterior ilustración podemos observar que entre los cambios que traen las nuevas tecnologías son una mayor capacitación, la adaptación a los cambios en los procedimientos tributarios, una capacitación en el software contables, además de innovación en los procesos tanto contables y tributarios.

<sup>41</sup> CARMONA HENAO, FLOR Y MUÑOZ RUIZ, JORGE. Influencia de los avances tecnológicos en el ejercicio de la profesión de la Contaduría Pública. En: Revista Humanismo y sociedad [en línea]. Diciembre, 2020. [citado 10, abril, 2024]. ISSN 2339-4196. Disponible en: <http://fer.uniremington.edu.co/ojs/index.php/RHS/article/view/432/html>

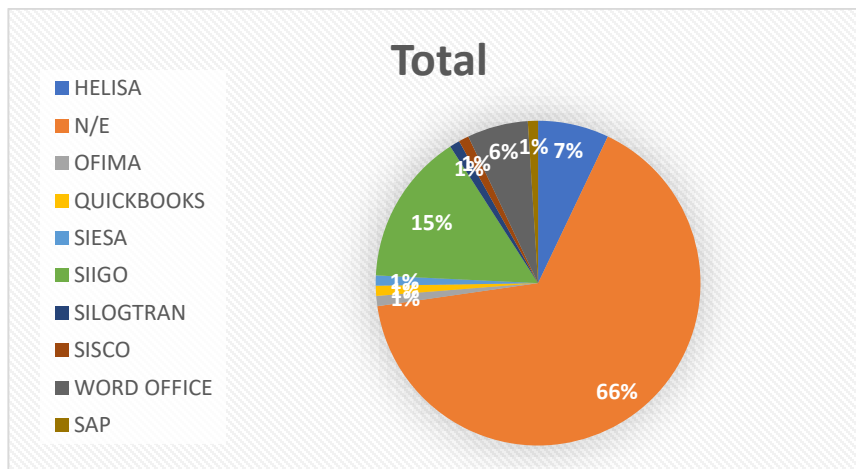
Ilustración 41 Impacto que ha generado los avances tecnológicos en el ejercicio del contador público

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	
	ABSOLUTA	RELATIVA
Mejor remuneración.	3	5%
Menor remuneración.	2	4%
Mayor competitividad.	15	26%
Oportunidad de crecimiento profesional.	14	25%
Oportunidad de movilidad territorial.	5	9%
Desplazamiento del contador público por parte de equipos tecnológicos en las organizaciones.	4	7%
Incremento de tasa de desempleo en los contadores públicos.	2	4%
Aumento de demanda de los contadores públicos en las organizaciones.	4	7%
Oportunidad para participar en procesos estratégicos organizacionales.	8	14%
<b>TOTALES</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>

Fuente: Revista Humanismo y Sociedad

Además, en este mismo estudio se puede ver los impactos ligados a los avances tecnológicos en la profesión contable en donde se puede observar que los cambios para la profesión están relacionados con el desarrollo y crecimiento profesional y de los conocimientos que desarrollaran la integralidad del contador en la organización y en la administración de los recursos.

Ilustración 42 Conocimiento de software contable en las vacantes de contabilidad



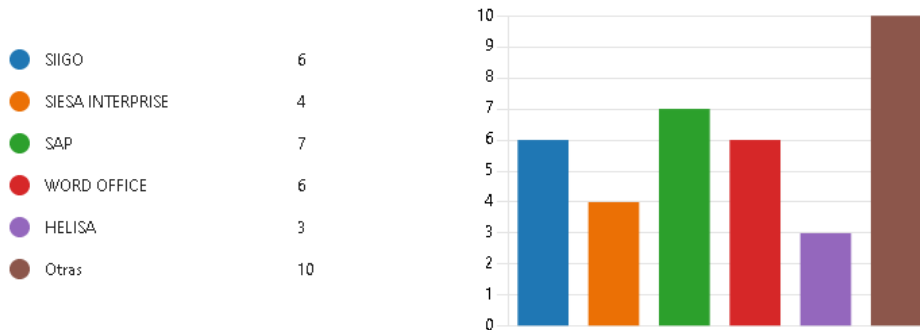
Fuente: Elaboración propia

A través del trabajo de observación recopilado en la base de datos se pudo determinar que para las vacantes de técnicos contables la mayoría de las empresas no solicita un conocimiento previo en algún software contable, además de evidenciar que el sistema contable SIIGO es el más solicitado para las vacantes observadas.

#### Ilustración 43 Software más utilizados por los encuestados

15. ¿QUE SOFTWARE CONTABLE UTILIZA EN SU TRABAJO?

[Más detalles](#)



Fuente: Elaboración propia

Por medio de la encuesta se pudo evidenciar los softwares más utilizados por las personas empleadas en el área de contabilidad y según los datos de la encuesta y la base datos podemos deducir que el software contable SIIGO es el favorito para las empresas en el área.

## 11. RECOMENDACIONES

Sin duda alguna la realización de este trabajo de tipo monográfico ha sido muy enriquecedor y muy interesante para el poder entender un poco la realidad de la labor contable especialmente de los auxiliares contables en la Sabana de Occidente, donde también se evidenció algunas de las características intelectuales, cualitativas y formativas que requieren los auxiliares contables para poder ejercer y de manera idónea su labor de acuerdo a la demanda del mercado laboral y de las exigencias del sector empresarial así como la exigencia del día a día con la evolución de la tecnología. Por eso se realiza una serie de recomendaciones tanto para las empresas de la Sabana de Occidente, así como para el personal que trabaja en el área contable; especialmente como auxiliares contables.

- Se da la recomendación a los auxiliares contables, la especialización en una segunda lengua porque se pudo observar que la demanda de profesionales bilingües ha ido creciendo y el nivel competitivo en tema salarial es muy atractivo.
- Se recomienda también que las personas que trabajan en el área de las ciencias contables, en la medida de lo que puedan estudiar y conozcan sobre varios softwares contables que más se utilizan en el mercado laboral y que más solicitan en las ofertas laborales
- Se recomienda al sector empresarial de la Sabana de Occidente que faciliten la aplicación de las ofertas de empleo dando más información sobre las vacantes, ya que algunas ofertas no tienen datos importantes como el horario de trabajo, salario y lugar de la vacante ofertada
- Se da la recomendación a las empresas de la Sabana de Occidente que se valore más el oficio de los contadores públicos y de sus colaboradores, ya que se pudo evidenciar tanto en la matriz de datos como en las encuestas, que los salarios tanto ofertados como devengados por los auxiliares

contables no reflejan al 100% la retribución educada para que estas personas sientan valorado y dignificado su labor.

- Se recomienda por último a los portales de empleo que el proceso de registro, búsqueda y aplicación a las ofertas por parte de las personas se mejore en sentido que sea más fácil realizar cada uno de estos pasos, especialmente al momento de aplicar a una oferta laboral, ya que no es claro saber cómo sigue el proceso de selección de cada una de las vacantes.

## 12. CONCLUSIONES

Este trabajo monográfico deja indicios claves e importantes sobre las cualidades que deben tener y/o tienen los auxiliares contables que buscan trabajo o laboran en algunas empresas y contribuyen al desarrollo económico de la Sabana de Occidente, dichos indicios pueden también abarcar temas como el nivel académico de la provincia así como la importancia de cada uno de los municipios en la económica de la región y del departamento; también se evidenció factores importantes en el tema del uso y conocimiento que deben tener el personal que trabaja en el área contable respecto a los software contable así como la integración de la inteligencia artificial en estos programas. Por lo anterior, este trabajo de investigación dejó las siguientes conclusiones.

- En los portales de empleo se evidenció que se segrega demasiado las vacantes de empleo para un solo perfil laboral, en lo cual el realizar una búsqueda por vacantes se evidencia que se ramifica en varios roles o perfiles una misma vacante, lo cual puede ser perjudicial a las personas al momento de aplicar a una oferta, ya que no es claro si la vacante ofertada se acomoda a cada postulante.
- Los salarios ofertados en los portales de empleo no satisfacen el mercado laboral, ya que se observó que estos salarios no superaban un promedio de 1'550.000 lo cual no representa más de 1,3 SMLV, esto sin duda es un sueldo no competitivo para las actividades del área contable espacialmente para los auxiliares quienes en su mayoría son personas jóvenes y que aún no cuentan con algún tipo de experiencia significativa, lo cual refleja que el conocimiento aplicación de las técnicas contables no es valorada fielmente.
- De acuerdo con las funciones realizadas por las personas encuestadas, se puede concluir que la mayoría de las personas realiza labores contables esenciales para el ciclo contable, como lo son realizar causaciones, facturar y realizar recibos de caja, esto está de acuerdo con el perfil profesional

evaluado en esta investigación, el cual cuenta con las habilidades, conocimientos y técnicas suficientes para realizar u ocupar el cargo de auxiliares contables en las empresas de la Sabana de Occidente.

- También se puede concluir que el crecimiento económico que está obteniendo el departamento de Cundinamarca, hace que el campo laboral en los diferentes sectores económicos del departamento se amplíe para las personas que trabajan en el área contable, lo cual significa un crecimiento a futuro social y educativo para la región de la Sabana de Occidente porque se va a demandar más personal capacitado para las diferentes áreas del conocimiento y del trabajo y por consiguiente más oportunidad laboral en el campo contable
- Como resultado de las herramientas utilizadas para la recolección y recopilación de datos para esta monografía, se puede inducir que en la región de la Sabana de Occidente el fuerte económica se encuentra en los sectores de la industria y los servicios, lo cual concuerda directamente con el diagnóstico realizado por la gobernación de Cundinamarca en el año 2020; en el cual se reflejó que estos mismos sectores son los que más aportan al PIB de la región con cerca de un 55% de contribución.
- En el tema de la localización de las empresas que más demandan personal para laboral en el área contable en los cargos de auxiliares, asistentes y analistas contable, se pueda concluir que en el municipio de Funza es donde más empresas requieren personal calificado, ya que cerca del 54,3% de las ofertas laborales ofertadas eran para este municipio, dato que al compararse con la participación y aporte de Funza en el desarrollo económico de la región está directamente relación, puesto que, este municipio contribuye con el 26% de la economía regional.
- En materia general las inteligencias artificiales presentan retos para las profesiones en el futuro y para los cargos auxiliares, pero será la capacidad de adaptación y de análisis del ser humano las que permitan la mejora de la calidad de estos roles laborales.

### 13. BIBLIOGRAFÍA

ÁLVAREZ OSORIO, m. c. (2002). El contador público y su responsabilidad social. págs. 145-164. Recuperado de <https://doi.org/10.17533/udea.rc.25613>

ARIAS, Fidias. (2006). El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica. Editorial Episteme.

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE CONTABILIDAD Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS. (s.f.). La contabilidad y el sistema contable. Recuperado de <https://aeca.es/old/buscador/infoaeca/articulospecializados/pdf/auditoria/pdfcontabilidad/2.pdf>

ASTUDILLO VIDAL, K. (JULIO DE 2022). La incidencia de los procesos de formación integral del estudiante de contaduría pública en su rol como auxiliar contable recuperado de: <https://revistas.udea.edu.co/index.php/adversia/article/view/351709>

CARMONA HENAO, FLOR Y MUÑOZ RUIZ, JORGE. Influencia de los avances tecnológicos en el ejercicio de la profesión de la Contaduría Pública. En: Revista Humanismo y sociedad [en línea]. Diciembre, 2020. [Citado 10, abril, 2024]. ISSN 2339-4196. Disponible en: <http://fer.uniremington.edu.co/ojs/index.php/RHS/article/view/432/html>

CHRISTENSEN, C. M. (2002). El dilema de la innovación. Harvard Business Review Press. Recuperado de <http://www.resumido.com/es/libro.php/114>

CONGRESO DE LA REPÚBLICA. (1960). LEY 145 “Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Contador público”.

CONGRESO DE LA REPÚBLICA. (1990). LEY 43 “Por la cual se adiciona la Ley 145 de 1960, reglamentaria de la profesión de Contador Público y se dictan otras disposiciones”.

CONGRESO DE LA REPÚBLICA. (2009). LEY 1314 “Por la cual se regulan los principios y normas de contabilidad e información financiera y de aseguramiento de información aceptados en Colombia, se señalan las autoridades competentes, el procedimiento para su expedición y se determinan las entidades responsables de vigilar su cumplimiento”.

CONGRESO DE LA REPÚBLICA. (2015). DECRETO 2420 “por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario de las Normas de Contabilidad, de Información Financiera y de Aseguramiento de la Información y se dictan otras disposiciones”

CRESWELL, John (2013). Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches. Sage Publications.

CUNDINAMARCA, G. D. (2020). Diagnóstico de la competitividad en el departamento de Cundinamarca y sus provincias. Universidad nacional de Colombia.

DANE. (2019).

DANE. (2024). Comunicado de prensa PIB 2023.

DELGADO FERNÁNDEZ, TATIANA. Taxonomía de Transformación Digital. Revista Cubana De Transformación Digital, 1(1), 4–23. 2021 recuperado de: <https://rctd.uic.cu/rctd/article/view/62>

EDUCACIÓN, M. D. (2022). Estudiantes graduados en educación superior.

DESSLER, G. (2011). Administración de recursos humanos. Prentice Hall.

GIL GIL, GUSTAVO, ET AL. Ética del profesional contable. 2017. Recuperado de:  
<https://www.ecoediciones.com/wp-content/uploads/2018/02/%C3%89tica-del-profesional-contable.pdf>

GONZÁLEZ MURCIA, AYD YERALDIN, ET AL incidencia de las tecnologías emergentes en el cargo del auxiliar contable, 2021. Recuperado de  
<http://hdl.handle.net/10882/11682>

IFAC. (2009). CÓDIGO DE ÉTICA PARA PROFESIONALES DE LA CONTABILIDAD.

MACÍAS-COLLAHUAZO, Eduardo Xavier; ESPARZA-PARRA, José Fernando; VILLACIS-UVIDIA, Cesar Antonio. Las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) en la contabilidad empresarial. Revista Científica FIPCAEC (Fomento de la investigación y publicación científico-técnica multidisciplinaria).

MONTES BURITICA & MARÍN GIRALDO, 2020, ¿Qué impacto tiene la cuarta revolución industrial en la profesión contable en Colombia?, 2019 Recuperado de:  
<https://dspace.tdea.edu.co/handle/tdea/612>

MORANDÍN-AHUERMA, FABIO, ¿What is Artificial Intelligence? 2022. Recuperado de: <https://philpapers.org/rec/MORQEI-2>

NOBREGA, FATIMA. Éticas y tendencias de la disciplina contable, Actualidad Contable Faces, P 19 – 27, 2009 Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/257/25715409003.pdf>

PEÑA, AURA ELENA Y BASTIDAS, MARIA CAROLINA. La ética Fundamento en la adopción de las normas internacionales de contabilidad. 2007 Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/257/25701411.pdf>

CONGRESO DE LA REPÚBLICA (2002). LEY 749 “Por la cual se organiza el servicio público de la educación superior en las modalidades de formación técnica, profesional y tecnológica, y se dictan otras disposiciones”.

CONGRESO DE LA REPÚBLICA (1992). LEY 30 “Por la cual se organiza el servicio público de la Educación Superior”.

ROUHIAINEN, LASSE inteligencia artificial: 101 cosas que debes saber hoy sobre nuestro futuro, 2018 Recuperado de: [https://proassetspdlcom.cdnstatics2.com/usuaris/libros\\_contenido/arxius/40/39308\\_Inteligencia\\_artificial.pdf](https://proassetspdlcom.cdnstatics2.com/usuaris/libros_contenido/arxius/40/39308_Inteligencia_artificial.pdf)

SÁNCHEZ BALCÁZAR, MARCELA DEL CARMEN. (2023). \*Efectos de la aplicación de la inteligencia artificial en la contabilidad y la toma de decisiones\*. Bogotá: Editorial ABC. Recuperado de <https://revistap.ejeutap.edu.co/index.php/Gestion/article/view/71>

SCHWAB, K. La Cuarta Revolución Industrial (P. Gayozzo y F. López de Pomar Trad.). FuturoHoy.1 (1). Pp.6-10. 2022. Recuperado <https://doi.org/10.52749/fh.v1i1.1>

SLOTNISKY, DEBORA. Transformación digital: cómo las empresas y los profesionales deben adaptarse a esta revolución, 2016 Recuperado de:  
[https://books.google.com.co/books/about/Transformaci%C3%B3n\\_digital.html?id=9dBJDQAAQBAJ&redir\\_esc=y](https://books.google.com.co/books/about/Transformaci%C3%B3n_digital.html?id=9dBJDQAAQBAJ&redir_esc=y)