

**Inteligencia emocional y procrastinación académica en modalidad de educación
virtual durante la coyuntura de covid-19 con estudiantes del programa de psicología
de la Universidad de Cundinamarca extensión Facatativá**

Karen Tatiana Arias Ruiz

Nathaly Gómez Romero

Angie Katherinne Jara Cruz

Universidad de Cundinamarca

Facultad de Ciencias Sociales, Humanidades y Ciencias Políticas

Programa de Psicología

Facatativá, Cundinamarca

2021

Monografía para optar al título de psicólogas

Inteligencia emocional y procrastinación académica en modalidad de educación virtual durante la coyuntura de covid-19 con estudiantes del programa de psicología de la Universidad de Cundinamarca extensión Facatativá

Karen Tatiana Arias Ruiz

Nathaly Gómez Romero

Angie Katherinne Jara Cruz

Asesora

Jessica Lorena Salamanca Rodríguez

**Licenciada en pedagogía y psicología
Magister en neuropsicología y educación**

Universidad de Cundinamarca

Facultad de Ciencias Sociales, Humanidades y Ciencias Políticas

Programa de Psicología

Facatativá, Cundinamarca

2021

Agradecimientos

Los resultados de este proyecto están dedicados a aquellas personas que hicieron parte de su culminación, sinceros agradecimientos a nuestras familias por estar en cada paso del proceso y atizar la llama que iluminaba este camino.

También a Jessica Lorena Salamanca Rodríguez docente y directora de monografía quien con su ayuda nos brindó información, enseñanzas, alternativas, consejos y una visión diferente de la psicología, infinitas gracias por la constancia y paciencia en este recorrido.

A nuestros compañeros del programa quienes hicieron parte de esta investigación y finalmente al docente Miguel Arturo Mora por su colaboración y orientación en la construcción de este trabajo. Orgullo y agradecimiento sentimos por cada uno de ustedes, gracias por hacer parte de este proceso formativo.

Dedicatorias

Dedico esta monografía a mis padres Cesar y Mariela, a mi hermana Hadassah quienes me han forjado como la persona que soy hoy día; muchos de mis logros son por y para ustedes. También a Jeisi por su comprensión y ayuda en este proceso, infinitas gracias a todos por estar en cada paso que doy.

Finalmente, a Nathaly y Katherinne compañeras de vida y futuras colegas, gracias por su apoyo en la construcción de este logro.

Karen Arias

Quiero dedicar esta investigación en primera instancia a mi familia, mi madre, mi tía, mi hermano y mi hija, quienes de diferentes maneras aportaron a la finalización de esta, agradezco su comprensión, apoyo y colaboración tanto en medios físicos como en actos, de igual modo a mis compañeras de monografía puesto que a pesar de muchos impedimentos llegamos a la conclusión de este trabajo por el team y para el team.

Nathaly Gómez

Dedicado a mis padres, quienes me apoyaron durante este proceso formativo especialmente mi mamá Susana mujer luchadora que me ha enseñado a ser constante y no rendirme, a mis hermanas Sonia compañera de vida y Allison amor y felicidad de nuestro hogar. De igual forma a Tatiana y Nathaly amigas y compañeras en momentos difíciles, pero sin duda alguna de alegrías, ellas han estado en gran parte del proceso profesional y hemos creado una amistad que espero sea para toda la vida, por eso les deseo lo mejor como compañeras, colegas y especialmente como amigas.

Katherinne Jara

Contenido

1. Introducción	10
2. Planteamiento del problema	12
2.1 Pregunta problema	14
2.2 Objetivo general:.....	14
2.3 Objetivos específicos:.....	15
2.4 Hipótesis	15
3. Justificación	16
4. Marco epistemológico- paradigmático	21
5. Marco teórico	23
5.1 Marco conceptual.....	23
5.1.1 Inteligencia emocional	23
5.1.2 Desarrollo Humano	30
5.1.3 Procrastinación.....	34
5.1.4 Educación virtual.....	40
5.1.5 Relación entre las variables IE y PA	44
5.2 Antecedentes.....	46
6. Marco metodológico	51
6.1 Alcance	51
6.2 Diseño	51
6.3 Población	51
6.3.1 Muestra.....	54
6.3.2 Criterios de Exclusión	55
6.4 Instrumentos.....	55
6.4.1 <i>Confiabilidad</i>	56
6.4.2 <i>Validez</i>	56
6.4.3 Escala de Inteligencia Emocional TMMS-24	56
6.4.3.1 Descripción.....	56
6.4.3.2 Confiabilidad y Validez	58
6.4.4 Escala de procrastinación académica	58
6.4.4.1 Descripción.....	58
6.4.4.2 Confiabilidad y Validez	59

Relación entre inteligencia emocional y procrastinación académica

6.5 Procedimiento	61
6.6 Análisis de datos	62
6.7 Pruebas de Normalidad	62
7. Resultados	64
7.1 Análisis descriptivo del nivel de Inteligencia emocional	64
7.2 Análisis descriptivo del nivel de procrastinación académica	66
7.3 Resultados descriptivos de la correlación entre las variables de estudio.....	67
8. Discusión	68
9. Conclusiones	71
9.1 Limitaciones.....	72
9.2 Sugerencias y/o recomendaciones	73
10. Anexos	75
10.1 Anexo 1.....	75
11. Referencias	76

Lista de tablas

Tabla 1. Los ocho tipos de inteligencia propuestas por Gardner	24
Tabla 2. Modelo de cuatro ramas de la inteligencia emocional.....	26
Tabla 3. Componentes de la inteligencia emocional según Bar-On	28
Tabla 4. Estudiantes según edad y género	54
Tabla 5. Distribución de estudiantes según semestre y género	55
Tabla 6. Baremación prueba TMMS-24.....	57
Tabla 7. Categorización para la escala de procrastinación académica	59
Tabla 8. Confiabilidad de la escala de procrastinación académica.....	60
Tabla 9. Cronograma aplicación de pruebas	61
Tabla 10. Datos de normalidad IE y PA.....	63
Tabla 11. Datos generales de la inteligencia emocional.....	64
Tabla 12. Datos de las dimensiones según género.....	65
Tabla 13. Estadísticos descriptivos EPA	66
Tabla 14. Datos de la escala de procrastinación académica según género.....	66
Tabla 15. Correlaciones IE Y PA.....	67

Lista de ilustraciones

Ilustración 1. Modelo de procrastinación académica.....	38
Ilustración 2. Interpretación modelo 2x2	39
Ilustración 3. Ejes estructurales del MEDIT	43

Resumen

El propósito de la presente investigación fue determinar si la inteligencia emocional estaba relacionada con la procrastinación académica en estudiantes de psicología en la universidad de Cundinamarca. Se evaluó a 77 estudiantes con edades entre los 20 a 40 años que realizaban su proceso de prácticas profesionales mediado por la virtualidad debido a la pandemia del covid-19.

Para este proceso se llevó a cabo una investigación cuantitativa con diseño cuasiexperimental de tipo correlacional; en cuanto a la recopilación de datos se utilizó la Escala de procrastinación académica adaptada por Álvarez (2010) y el Trait-Meta Mood Scale o TMMS-24 adaptada por Angulo y Albarracín (2018) ambos instrumentos fueron aplicados mediante la virtualidad, por medio de correos institucionales y redes sociales. Los resultados obtenidos demostraron que no existe correlación entre las variables Inteligencia emocional y procrastinación académica, sin embargo, se evidenció que el nivel de procrastinación académica era alto y para la inteligencia emocional los niveles eran adecuados para el género femenino y masculino.

Palabras clave: *Inteligencia Emocional, procrastinación académica, educación virtual, covid 19, estudiantes universitarios.*

Abstract

The purpose of the present research was to determine if emotional intelligence was related to academic procrastination in psychology students at the University of Cundinamarca. 77 students between the ages of 20 and 40 who were undergoing their internship process mediated by virtuality were evaluated due to the covid-19 pandemic. For this process, a quantitative investigation with a correlational quasi-experimental design was carried out, in terms of data collection, the Academic Procrastination Scale adapted by Álvarez (2010) and the Trait-Meta Mood Scale or TMMS-24 adapted by Angulo and Albarracín (2018) both instruments were applied through virtuality, through institutional emails and social networks.

The results obtained showed that there is no correlation between the variables Emotional intelligence and academic procrastination, however, it was evidenced that the level of academic procrastination was high and for emotional intelligence, the levels were adequate for the female and male gender.

Keywords: *Emotional Intelligence, academic procrastination, virtual education, covid 19, university students.*

1. Introducción

Para el estudiante es útil conocer sobre los aspectos cognitivos y emocionales por los que atraviesa, ya que estos demarcan la toma de decisiones, experiencia, el autocontrol, solución de problemas entre otras funciones que forman parte del desarrollo intelectual; tener este conocimiento brindaría facilidad en la detección de posibles dificultades que se presenten con el manejo emocional. Goleman (1995) define la inteligencia emocional como:

la capacidad de motivarnos a nosotros mismos, de perseverar el empeño a pesar de las posibles frustraciones, de controlar los impulsos, de diferir las gratificaciones, de regular nuestros propios estados de ánimo, de evitar que la angustia interfiera con nuestras facultades racionales y, por último, la capacidad de empatizar y confiar en los demás. (p. 157)

Es decir, el reconocimiento emocional es un factor importante dentro del contexto estudiantil ya que al tener un manejo adecuado de las emociones se podría llegar a generar un control en los demás aspectos del estudiante, como la gestión del tiempo y la forma en que realiza sus actividades diarias. Tomando en consideración los enunciados anteriores es relevante traer a colación la procrastinación académica, Atalaya y García (2019) mencionan que esta “es el resultado de carencias en la autorregulación, que conduce al individuo a la dilatación voluntaria pero inconsciente sobre el inicio y consumación de las tareas o actividades previstas, a pesar de conocer las consecuencias negativas de postergar” (p. 368).

Relación entre inteligencia emocional y procrastinación académica

Por todo lo anterior y en consecuencia al cambio de metodologías que se han implementado en los espacios de aprendizaje debido a la pandemia que se encuentra atravesando el mundo, se quiso conocer si la inteligencia emocional estaba relacionada con la procrastinación académica en modalidad virtual con estudiantes de psicología, lo que permitió contribuir al campo disciplinar ya que se generó información sobre el comportamiento de los estudiantes mientras realizaban sus prácticas. Así mismo en cuanto al aprendizaje y el contexto procesos en los que se desarrolla el ser humano, se logró conocer sobre la transformación que se lleva a cabo en la etapa de adultez temprana, teniendo cabida con una de las líneas de investigación trabajadas en la Universidad de Cundinamarca.

Además, se implementó un recorrido en estudios que tuvieran similitud con el objetivo del trabajo, encontrándose que en su mayoría las variables de inteligencia emocional (IE) y procrastinación académica (PA) estaban relacionadas de manera inversa, lo que permitió un aporte en la comparación de resultados. Para tal fin se realizó un estudio correlacional de tipo cuasiexperimental con una muestra de 77 estudiantes a los cuales se les aplicó el TMMS-24 y la EPA encontrándose que las variables no estaban relacionadas. Sin embargo, la inteligencia emocional fue adecuada y la procrastinación académica tuvo niveles altos.

2. Planteamiento del problema

El ser humano se desarrolla en diversos aspectos por lo que integra habilidades que promueven el desarrollo personal en distintos ámbitos de la vida. Uno de los factores que influyen en el ciclo vital es el socioemocional, ya que en este se generan conflictos, vínculos y redes de apoyo debido a la interacción constante con los demás. En el factor socioemocional es importante crear habilidades que promuevan y comprendan el bienestar propio y el de aquellas personas con las que convive dentro de su contexto.

Ciertamente, estos aspectos han sido desarrollados y estudiados bajo un concepto llamado inteligencia emocional, a los que se les ha otorgado un papel cada vez más importante en el desarrollo de las habilidades que tiene el estudiante de psicología. Tal como menciona Goleman (1995):

La inteligencia emocional nos permite tomar conciencia de nuestras emociones, comprender los sentimientos de los demás, tolerar las presiones y frustraciones que soportamos en el trabajo, acentuar nuestra capacidad de trabajar en equipo y adoptar una actitud empática y social, que nos brindará mayores posibilidades de desarrollo personal (p.3).

Por otra parte, debido al enfrentamiento por la contingencia generada a causa del covid-19, teniendo en cuenta el aislamiento que ayuda a mitigar la propagación del virus y en vista del tiempo que disponen las personas en sus hogares, se debe considerar cómo el estudiante universitario gestiona su tiempo libre, ya que al atravesar esta situación novedosa podría verse afectado su desarrollo personal. En consecuencia, el estudiante llegaría a presentar postergación de actividades académicas lo cual es entendido como

Relación entre inteligencia emocional y procrastinación académica

procrastinación, Torres et al. (2017) precisan que “procrastinar implica demorar el inicio o conclusión de una tarea obligatoria y aplazarla para llevar a cabo actividades incompatibles con ésta” (p.154).

Con lo expresado anteriormente sobre la coyuntura del covid-19 sería óptimo mencionar como la virtualidad se ha convertido en parte fundamental del ser humano, más aún cuando se depende de ella como herramienta de continuidad en la rutina académica; manteniendo así el aislamiento físico, pero fortaleciendo la consolidación del aprendizaje en los diferentes espacios educativos, migrando de la educación presencial a la educación virtual. Esta última es comprendida como aquella en la que “no es necesario que el cuerpo, tiempo y espacio se conjuguen para lograr establecer un encuentro de diálogo o experiencia de aprendizaje” Ministerio de educación nacional de Colombia (Mineducación, 2020).

En este orden de ideas, resulta útil conocer cómo el estudiante universitario adapta su tiempo en los diversos espacios de la vida, especialmente en la situación generada a causa del aislamiento, teniendo en cuenta principalmente su formación académica ya que actualmente se presenta de forma virtual, por lo que es posible que exista procrastinación académica y dificultad en los procesos de enseñanza-aprendizaje, los cuales podrían explicar el fracaso académico y la deserción escolar que existe en los estudiantes (Garzón y Gil, 2016).

Es decir, los procesos de enseñanza-aprendizaje son esenciales para lograr un óptimo desempeño académico, ya que se deben involucrar objetivos, metas propias, además de los componentes motivacionales y emocionales que aportan para la posible investigación desde

Relación entre inteligencia emocional y procrastinación académica

la línea del desarrollo humano, permitiendo buenos resultados para así mismo evitar la postergación de actividades y tener un aprendizaje significativo.

En definitiva, es apropiado mencionar procesos como la motivación, la autoconciencia y la autorregulación emocional del sujeto llegan a verse involucrados con la procrastinación fenómeno que usualmente se evidencia en la educación. Garzón y Gil (2017) Mencionan que, “en el ámbito educativo la procrastinación constituye un importante problema, tanto por su alta prevalencia como por las consecuencias derivadas. Como en el resto de la población, los estudiantes procrastinadores sufren los problemas de estrés, ansiedad o sentimientos negativos” (p.516). De este modo, surge la necesidad de indagar cómo la inteligencia emocional puede verse relacionada con la procrastinación académica del individuo a lo largo de su proceso formativo el cual en tiempos de aislamiento se ve mediado por la virtualidad.

2.1 Pregunta problema: ¿Existe relación entre la inteligencia emocional y la procrastinación académica en modalidad de educación virtual con estudiantes del programa de psicología de la Universidad de Cundinamarca extensión Facatativá?

2.2 Objetivo general:

- Determinar la relación entre inteligencia emocional y procrastinación académica en modalidad de educación virtual con estudiantes del programa de psicología de la Universidad de Cundinamarca extensión Facatativá.

2.3 Objetivos específicos:

- Describir el nivel de la inteligencia emocional en modalidad de educación virtual con estudiantes del programa de psicología de la universidad de Cundinamarca extensión Facatativá
- Identificar el nivel de la procrastinación académica en modalidad de educación virtual con estudiantes del programa de psicología de la universidad de Cundinamarca extensión Facatativá
- Analizar la relación entre las variables inteligencia emocional y procrastinación a partir de la aplicación de las pruebas Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) y la Escala de Procrastinación Académica (EPA)

2.4 Hipótesis

Hipótesis alterna, H1 Se encuentran relacionadas la inteligencia emocional y la procrastinación académica en educación virtual con estudiantes universitarios.

Hipótesis nula, Ho No se encuentran relacionadas la inteligencia emocional y la procrastinación académica en educación virtual con estudiantes universitarios

3. Justificación

Ser estudiante por estos días resulta un proceso complejo debido a la adaptación frente a los cambios que se han presentado a nivel mundial provocados por el covid – 19, uno de ellos es como los sistemas de educación han realizado diferentes estrategias para dar continuidad a los procesos de aprendizaje que se realizaban de forma presencial migrándolos a la virtualidad con el fin de salvaguardar la vida.

Por esto, el estudiante ha desarrollado pautas de afrontamiento asociadas a circunstancias que comprenden aspectos familiares, económicos, sociales, académicos, entre otros; sin dejar de lado su desarrollo emocional y cómo este es de vital importancia para su formación. La carga de trabajos y evaluaciones que miden el desempeño, genera ansiedad influyendo de manera negativa el rendimiento, sus compromisos académicos, la salud mental y física en los jóvenes universitarios (García y Zea, 2011).

El mundo cambió y con él cada ser humano en diferentes aspectos, basados en esto surgen diversas preguntas dos de ellas y tal vez las que más resuenan es ¿Cómo trabajar el aprendizaje desde la virtualidad? y ¿Cómo los estudiantes se desarrollan en esta realidad virtual frente a sus labores académicas? Este es un proceso difícil pese al gran número de institutos que promueven y practican la virtualidad en la educación, para una institución pública como la Universidad de Cundinamarca que está acostumbrada a sus prácticas de forma presencial, transformar a los medios ofimáticos es un reto y este reto se convirtió en una aventura personal, aventura que puede ser exitosa si es apoyada en el desarrollo de estrategias que tiene el estudiante.

Relación entre inteligencia emocional y procrastinación académica

Dicho lo anterior, con el paso de la educación presencial a la virtual sería adecuado considerar el retraso de actividades académicas que se puedan presentar frente a la libre decisión que tiene el estudiante de ocuparse en una actividad importante o una no tan relevante con su proceso de enseñanza, es decir si el alumno presenta procrastinación académica esto podría ser debido a cómo actúa su motivación interna y el manejo que este le da a su inteligencia emocional.

Moreta et al. (2018) comentan que “el manejo interno de las emociones a través de la autorregulación o control es relevante para la manifestación o ausencia de la procrastinación académica” (p. 158). De manera que, al hablar de procrastinación es necesario tener en cuenta que este fenómeno no solo se presenta por consecuencia de un tiempo mal empleado, sino que también se apoya en una interacción de componentes emocionales y cognitivos que dan paso a diversas manifestaciones en el individuo (González y Sánchez, 2013).

Por consiguiente, el objeto del presente estudio tiene cabida en la psicología ya que se quiere conocer si la inteligencia emocional está relacionada con la procrastinación académica en universitarios que se encuentran atravesando un proceso de formación virtual. Lo que a su vez aportaría al campo disciplinar ya que reforzaría resultados que se han orientado a aspectos emocionales como la ansiedad. Los autores Pardo et al. (2014) demuestran “que existe relación significativa entre las dos variables, con una dirección directamente proporcional, lo cual implica que, a mayor postergación de actividades, mayor respuesta emocional de ansiedad” (p.41).

Relación entre inteligencia emocional y procrastinación académica

Así mismo, la procrastinación académica ha sido estudiada en Colombia con relación a la ansiedad y el estrés, términos asociados con inteligencia emocional, lo que permite evidenciar que en el país no se encuentran investigaciones donde la inteligencia emocional se relacione con la procrastinación académica en un sistema de educación virtual; permitiendo realizar esta investigación con estudiantes universitarios del programa de psicología en la universidad de Cundinamarca extensión Facatativá, que se encuentran atravesando su proceso de enseñanza-aprendizaje desde sus hogares, donde se presenta el trabajo autónomo, el uso de diferentes recursos y herramientas digitales.

Es necesario mencionar que en el campo disciplinar de la psicología se estudian los procesos cognitivos, por ello resulta útil comprender la inteligencia emocional con relación a la procrastinación en el contexto universitario en modalidad virtual, ya que con esto se obtendría información sobre cómo actúa la emoción y cuál es el comportamiento que tienen los estudiantes durante el aprendizaje en línea, teniendo en cuenta que si llegase a ser necesario en un futuro trabajar estrategias que contribuyan al manejo de habilidades para la procrastinación y el desarrollo de la inteligencia emocional en el proceso de adaptación virtual en la universidad, la información obtenida brindaría un gran aporte.

En concordancia a lo anterior, es importante hacer alusión a la línea de investigación del desarrollo humano, haciendo referencia al aporte de información sobre cómo actúan los procesos ocasionados en el contexto de la persona, los cuales son determinados por la cultura o la sociedad. Se pueden presentar cambios cuantitativos conocidos como aquellos en los que el sujeto arroja una respuesta medible y cambios cualitativos donde el sujeto crea una variación de cómo responde a algún estímulo (Cantero et al., 2011).

Relación entre inteligencia emocional y procrastinación académica

Es decir, el ser humano se desarrolla como un ser integral tomando como principales afluentes el aprendizaje, su entorno y crecimiento físico. En ese sentido, llegaría a comprenderse cómo la inteligencia emocional abarca principalmente dos de los tres aspectos importantes en el desarrollo humano, los cuales son el desarrollo cognitivo y socio-emocional.

Entendiendo el ámbito cognitivo como aquel que comprende los pensamientos y el intelecto, así como los espacios que influyen en el proceso de aprendizaje del individuo; de igual forma el ámbito socio-emocional alude a la capacidad de reconocer y expresar las emociones, además de generar relaciones interpersonales y desarrollar así cada uno de los aspectos en su entorno (Cantero et al., 2011).

Por lo tanto, este estudio es relevante para la línea de investigación ya que su objetivo va dirigido a cómo el sujeto se desarrolla en su esfera educativa y qué factores pueden verse afectados dentro de la misma ya que esta es mediada por la virtualidad; relacionando esto con investigaciones en el área de estudio que han sido realizadas en países de América Latina en educación presencial, las cuales serán soporte del presente trabajo en su desarrollo investigativo.

Autores como (Condori, 2020; Villegas, 2019) evaluaron la relación entre inteligencia emocional y procrastinación académica, utilizando como estrategia diferentes instrumentos de evaluación los cuales permitieron la obtención de resultados en los que se encontró una correlación inversa en las variables procrastinación académica e inteligencia emocional, deduciendo de esta forma que frente a los niveles de inteligencia emocional

Relación entre inteligencia emocional y procrastinación académica

altos la procrastinación sería baja y en congruencia si los niveles de inteligencia son bajos la procrastinación sería alta.

Teniendo en consideración los hallazgos de estos autores, es oportuno realizar esta investigación en la Universidad de Cundinamarca extensión Facatativá, tomando en cuenta que en el ámbito educativo el aislamiento social, puede llegar a generar que los estados emocionales tiendan a variar mientras el estudiante llega a adaptarse. Estudios realizados en Argentina reafirman que al momento de iniciar un proceso de adaptación a causa de una pandemia las personas llegan a presentar miedo, en ocasiones enojo; emociones que posteriormente ayudan al proceso de habituación generando actitudes positivas como empatía, solidaridad y autocuidado (Johnson et al., 2020).

Por todo esto, el presente estudio puede ser apoyo al proceso formativo de futuros profesionales, beneficiando a los estudiantes y al programa de psicología a resolver una problemática que puede llegar a presentarse dentro de la institución de educación superior, teniendo en cuenta que se genera un aporte a la facultad ya que en esta no se encuentran investigaciones que apunten al fin de la presente monografía donde se establezca si la variable inteligencia emocional está relacionada con la procrastinación académica durante la virtualidad.

4. Marco epistemológico- paradigmático

La presente investigación está encaminada desde el (interés técnico) denominación que se imparte en la escuela de Frankfurt, dicho interés es definido por Vasco (1990) cómo aquel “que busca el dominio de la naturaleza a partir de la predicción y el control” (p.9). En consideración a esta premisa, llega a interpretarse que el interés se encuentra orientado a la pronosticación y dirección de lo que sucede en el contexto, de este modo se encuentra relacionado con el presente estudio, ya que con este se pretende identificar si existe una relación entre la inteligencia emocional y la procrastinación académica en modalidad de educación virtual en los estudiantes de la Universidad de Cundinamarca extensión Facatativá del programa de psicología.

Por otro lado, este interés tiene fundamento gracias a su paradigma positivista basado en la experiencia del sujeto con relación a la aplicación del método. Por lo tanto, según Ricoy (2006) “se califica de cuantitativo, empírico-analítico, racionalista, sistemático gerencial y científico-tecnológico” (p, 14). Cada una de las mencionadas anteriormente, dan cuenta a características que aportan a un resultado general teniendo control de las variables establecidas. Además, posee supuestos básicos en donde Ricoy (2006) hace referencia a que “El conocimiento es objetivo (medible), cuantifica los fenómenos observables que son susceptibles de análisis matemáticos y control experimental” (p. 15). Teniendo en cuenta que las variables que se van a implementar deben definirse operacionalmente a partir de las referencias de las realidades observables, siendo sustentadas en datos numéricos y análisis de resultados obtenidos por material de medición.

Relación entre inteligencia emocional y procrastinación académica

Así mismo, se puede conocer el contexto lo que permitiría revelar las relaciones esenciales y las características fundamentales del objeto de estudio. Vasco (1990) describe la disciplina empírico - analítica como:

“empíricas” en el sentido de su intermediación directa con el mundo empírico, con el mundo sensible, con el mundo de lo observable; y “analíticas” en el sentido de que su manera de funcionar es predominantemente la de desagregar los sistemas con los que trabaja, para que al desmontarlos aparezca alguna manera de predecir, controlar, explicar por relaciones causales internas o externas (p. 9).

En términos generales la corriente empírico- analítica requiere de un contacto directo con el entorno, así mismo quiere exponer una relación entre dos eventos, determinando si al ocurrir uno llegaría a presentarse el otro. En ese sentido es relevante dar claridad al enfoque de apoyo para el presente trabajo, el enfoque cuantitativo el cual está basado en la recopilación de datos que sustentan la comprobación de hipótesis basadas en análisis y medición estadística con el fin de implantar pautas de comportamiento y confirmar teorías (Hernández et al., 2014). Esta definición aporta sentido a la elaboración del presente trabajo dado que para su realización es necesario partir de un supuesto que será analizado posteriormente de manera estadística, en este caso la posible relación entre inteligencia emocional y procrastinación académica en estudiantes universitarios.

5. Marco teórico

5.1 Marco conceptual

5.1.1 Inteligencia emocional

A lo largo del tiempo inteligencia ha sido un tema de estudio bastante amplio por parte de la psicología, lo que ha permitido el desarrollo de la misma en diferentes campos de acción. Ya que esta se entiende como la capacidad que tienen el ser humano de generar funciones cognitivas, Según Ardila (2011):

Es un conjunto de habilidades cognitivas y conductuales que permite la adaptación eficiente al ambiente físico y social. Incluye la capacidad de resolver problemas, planear, pensar de manera abstracta, comprender ideas complejas, aprender de la experiencia. No se identifica con conocimientos específicos ni con habilidades específicas, sino que se trata de habilidad cognitiva general, de la cual forman parte las capacidades específicas (p.100).

Ciertamente puede entenderse la inteligencia como un proceso que no está definido por algo específico, sino que tiene varios componentes en pro al desarrollo cognitivo de capacidades, habilidades y destrezas no específicas.

Binet (citado por Ardila, 2011) menciona que la inteligencia se refiere a cualidades formales como la memoria, la percepción, la atención y el intelecto. Así mismo haciendo énfasis en los procesos básicos del ser humano, estos autores fueron quienes elaboraron una prueba para medir el desempeño escolar en los niños, desarrollando un método para distinguir a los que necesitaban asistir a aulas de educación especial, siendo catalogados

Relación entre inteligencia emocional y procrastinación académica

según la diferencia intelectual en función de las desviaciones entre la edad y el rendimiento académico (Domenech, 1995).

De igual manera, se fueron ampliando las diferentes técnicas, definiciones y teorías que aportan al término de inteligencia. Gardner (2016) quien es el autor de la teoría de inteligencias múltiples nos habla de ocho capacidades cognitivas que pueden tener los seres humanos, y quien define la inteligencia como: "Capacidad de resolver problemas o crear productos que sean valiosos en uno o en más ambientes culturales" (p.10). Expandiéndose en que no sólo ésta es unitaria, sino que existe un conjunto de habilidades específicas las cuales identificó en ocho tipos de inteligencia.

Tabla 1

Los ocho tipos de inteligencia propuestos por Gardner

Tipos de inteligencia	Definición
● Inteligencia lingüística.	Es la capacidad de utilizar las palabras de manera eficaz.
● Inteligencia musical.	Capacidad de percibir, discriminar, transformar y expresar las formas musicales.
● Inteligencia lógico-matemática.	Capacidad de utilizar los números con eficacia y de razonar bien.
● Inteligencia espacial.	Capacidad de percibir el mundo viso--espacial de manera precisa.
● Inteligencia corporal-kinestésica.	Dominio del propio cuerpo para expresar ideas y sentimientos. Facilidad para utilizar las manos en la creación o transformación de objetos.
● Inteligencia naturalista-pictórica.	Facultad de reconocer y clasificar las numerosas especies de flora-fauna del entorno. También incluye la sensibilidad hacia otros fenómenos naturales.
● Inteligencia intrapersonal.	Autoconocimiento y capacidad para actuar según ese conocimiento.

-
- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">● Inteligencia interpersonal. | Capacidad de percibir y distinguir los estados anímicos, las intenciones, las motivaciones y los sentimientos de otras personas. |
|--|--|
-

Inteligencias múltiples, según Armstrong et al. (1999).

Gracias a esto, se identificaron dos componentes que hacen parte esencial de la inteligencia emocional, ya que se refieren a la capacidad de comprender las emociones humanas (inteligencia interpersonal e intrapersonal) reconociendo la importancia de los aspectos emocionales propios y de los demás en diferentes contextos a los cuales se enfrenta el ser humano.

Por ende, es fundamental dirigirse a estos aspectos emocionales desde lo propuesto por Meyer y Salovey (1993) quienes se refieren a la inteligencia emocional como una serie de habilidades que posee la persona para comprender sus propios sentimientos y los de los demás, adicionalmente a esto el sujeto discierne entre esos sentimientos y toma en consideración dicha información para actuar. Es aquí donde se entiende la relación entre las inteligencias denominadas interpersonal e intrapersonal, ya que las definiciones que brindan los autores dan cuenta de las capacidades que tienen los sujetos para percibir sus emociones y las de otros.

Así mismo se tiene presente como Brackett y Salovey exponen el modelo de cuatro ramas como se ve en la tabla 2, donde se encuentra descrito cómo interactúa la inteligencia emocional.

Tabla 2

Modelo de cuatro ramas de la inteligencia emocional

Rama	Descripción
Percepción de la emoción	Capacidad de percibir emociones en uno mismo y en los demás, del mismo modo que en objetos, arte, historias, música y otros estímulos.
Uso de la emoción para facilitar el pensamiento	Capacidad de producir, usar y sentir emoción según sea necesario para comunicar sentimientos o emplearlos en otros procesos cognitivos.
Comprensión de las emociones	Capacidad de interpretar la información emocional, cómo las emociones se combinan y progresan a través de las transformaciones dadas por las relaciones.
Manejo de las emociones	Capacidad de ser receptivo a los sentimientos, de modularlos en uno mismo y en los demás para promover la comprensión y el crecimiento personal.

Propuesto por Brackett y Salovey (2006).

Teniendo en cuenta el modelo expuesto se deduce que el sujeto debería tener la capacidad de interpretar, expresar, comprender, modular emociones propias y externas, para así considerar que posee inteligencia emocional.

Por otro lado, Goleman (1995) Menciona que la inteligencia emocional es entendida como:

La capacidad de motivarnos a nosotros mismos, de perseverar el empeño a pesar de las posibles frustraciones, de controlar los impulsos, de diferir las gratificaciones, de regular nuestros propios estados de ánimo, de evitar que la angustia interfiera con nuestras facultades racionales y por último, la capacidad de empatizar y confiar en los demás. (p. 157)

Relación entre inteligencia emocional y procrastinación académica

El autor alude cómo el individuo que cuenta con inteligencia emocional en primera medida domina las emociones para así moderarse, tendería a eludir la aflicción que se interponga con sus capacidades intelectuales y finalmente poseería la aptitud para simpatizar y fiarse de otros sujetos.

A lo largo de su catalogado best seller *Inteligencia Emocional* el escritor Daniel Goleman expone cómo se interpreta el término usado en el título del texto; en uno de sus apartados este comenta cómo la emocionalidad se desarrolla en el cerebro, exponiendo un recorrido evolutivo donde menciona que la raíz más primitiva de la emoción se asocia al bulbo olfatorio ya que este ayudaba a la supervivencia del ser humano. Además de esto (Goleman, 1995) relata cómo “Cuando estamos atrapados por el deseo o la rabia, cuando el amor nos enloquece o el miedo nos hace retroceder, nos hallamos, en realidad, bajo la influencia del sistema límbico” (p.18). Es así como se presentan cuáles son las partes cerebrales asociadas a las emociones y cómo éstas generan conexión con otras.

Específicamente con el neocórtex descrito como “la región que planifica comprende lo que se siente y coordina los movimientos” (Goleman, 1995, p. 22). Bajo esta premisa se interpreta que esta región cerebral es aquella que organiza información, le da sentido a la emoción presentada y finalmente organiza los movimientos a realizar, por ende, tiene relaciones directas con el sistema límbico ya que regula las emociones.

Posteriormente, Bar-On (2006; 2010) describe la inteligencia emocional como un conjunto de competencias, habilidades emocionales y sociales interrelacionadas que impactan el comportamiento inteligente. Como tal, los aspectos cognoscitivos son importantes en la determinación de habilidades para el logro del éxito en la vida del ser humano, contribuyendo de esta forma en el bienestar físico y mental del individuo.

Relación entre inteligencia emocional y procrastinación académica

Con base en este concepto y teniendo en cuenta la construcción del inventario (i-ce) de Bar-On, éste realiza la comprensión e incorporación de cinco componentes principales: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general que a su vez involucra habilidades relacionadas.

Tabla 3

Componentes de la inteligencia emocional según Bar-On

Componente	Descripción
Intrapersonal	Capacidad para ser consciente de sí mismo, para comprender fortalezas, debilidades, logrando expresar sentimientos y pensamientos de uno mismo de forma no destructiva.
Interpersonal	Capacidad de ser consciente de las emociones, sentimientos y necesidades de los demás, para establecer y mantener relaciones cooperativas, constructivas y satisfactorias.
Manejo del estrés	Manejo y regulación que comprende tolerancia al estrés y control de impulsos.
Adaptabilidad	Comprende el manejo del cambio por medio de habilidades como prueba de la realidad, flexibilidad y resolución de problemas.
Estado de ánimo	Se encuentra relacionado con la motivación del sujeto y comprende habilidades como la felicidad y el optimismo.

Elementos de la inteligencia emocional, según Bar-On (2006).

En concordancia al modelo de Bar-On cabe resaltar que, a diferencia de Goleman, este decide integrar habilidades en su propuesta para dar fortalecimiento al entendimiento de la inteligencia emocional como una que comprende también la parte social del individuo.

Es decir, la inteligencia emocional puede definirse como una capacidad que tienen los seres humanos frente al manejo de sus emociones y de esta forma lograr adaptarse al ambiente, desarrollándose con un proceso de práctica o de forma reflexiva. Principalmente

Relación entre inteligencia emocional y procrastinación académica

en el ámbito educativo, la inteligencia emocional juega un papel importante ya que gracias a esta y a su buen desarrollo se pueden generar procesos de mejora en el rendimiento académico de los estudiantes (Pulido y Herrera, 2017).

Dando soporte a dicha afirmación Pérez (2013) realiza una investigación en último grado de secundaria, donde los hallazgos muestran una relación positiva y débil, lo que permite interpretar que la inteligencia emocional tiene influencia en el aprendizaje de los estudiantes principalmente en áreas como comunicación y matemáticas. Por eso, se puede mencionar que la inteligencia emocional es clave en la educación y en cualquier etapa de la vida del ser humano ya que a lo largo de esta se presentan distintos cambios físicos y a su vez cognitivos que ayudan al desarrollo de habilidades, las cuales no solo influyen en la inteligencia, sino que a su vez estimulan la capacidad de aprendizaje que tiene el individuo.

Finalmente, Gross define la regulación emocional como la capacidad que tiene un sujeto de modificar cognitivamente lo que siente a partir cuatro fases, todas las emociones se dan por una interpretación y es por esto que a nivel cognitivo se toma una decisión (Gross, 1999).

Este autor propone un modelo de regulación emocional y concluye como esta puede analizarse dependiendo del lugar o la situación. Según Gross para que la emoción se genere el sujeto debe pasar por las siguientes fases:

Situación ~ Atención ~ Interpretación ~ Respuesta.

Para cada una de las fases se puede establecer un grupo de estrategias de regulación emocional. El autor propone cinco: Selección de la situación, modificación de la situación,

Relación entre inteligencia emocional y procrastinación académica

despliegue de la atención, cambio cognoscitivo y modulación de la respuesta de forma general, estas estrategias de regulación se pueden dividir en dos grandes grupos: la regulación centrada en los antecedentes de la emoción, y la regulación centrada en la respuesta emocional (Gross, 1999).

5.1.2 Desarrollo Humano

A lo largo de la vida el ser humano pasa por diferentes cambios a nivel físico, cognitivo y social, los cuales influyen en el comportamiento. Así mismo estos se adaptan según la fase en la que se encuentre el individuo; Algunos de estos cambios son a nivel general y otros pueden ser influidos por el contexto, la cultura, el origen étnico, la raza entre otros, en donde a través del ciclo vital se adoptan pautas de crecimiento, cambio y estabilidad en la conducta. Feldman (2007) menciona que el ciclo vital se divide en distintos periodos.

- El periodo prenatal (desde la concepción hasta el nacimiento).
- La infancia temprana (del nacimiento a los tres años).
- El periodo preescolar (de los tres a los seis años).
- La niñez (de los seis a los doce años).
- La adolescencia (de los doce a los veinte años).
- La juventud (de los veinte a los cuarenta años).
- La madurez (de los cuarenta a los sesenta años).
- La vejez (de los sesenta años a la muerte) (p. 6).

En cada etapa los individuos muestran fases de cambios que ocurren en el transcurso de la vida. Una de estas, en la cual se evidencian que las personas son

Relación entre inteligencia emocional y procrastinación académica

autosuficientes, toman decisiones autónomas, y se hacen cargo de actividades y responsabilidades que adquieren por voluntad propia es la adultez temprana, o juventud según lo mencionado anteriormente, la cual se presenta en un rango de edad desde los veinte a los cuarenta años (Papalia, 2017).

Como se mencionó anteriormente los seres humanos atraviesan a lo largo de su vida por tres principales procesos de desarrollo. Uno de ellos, el componente físico Feldman (2007) lo define como “El desarrollo de la estructura física del cuerpo, incluyendo el cerebro, el sistema nervioso, los músculos y los sentidos, así como la necesidad de alimento, bebida y sueño” (p.6). También se debe tener en cuenta que existen diferencias individuales según el momento en que ocurren los sucesos de la vida, por lo que el individuo madura a tasas diferentes y alcanza los hitos del desarrollo en puntos distintos (Feldman, 2007).

Por lo tanto, en la mayoría de los aspectos el desarrollo físico y la madurez están formalizados en esta etapa estudiando también las capacidades sensoriales, las habilidades motoras y la salud, fomentando el cambio dentro del ser humano. Según las necesidades básicas de supervivencia de los mismos, sin dejar de lado que al pasar de los años se produce un deterioro físico natural relacionado con la etapa de adultez tardía lo que quiere decir que este se hace notorio después de varios años de su vida (Feldman, 2007; Papalia, 2017).

Así mismo, se debe tener en cuenta que todos estos rasgos físicos relacionados al tema de la salud de los adultos en etapa temprana se puede ver influenciada por factores genéticos, por lo cual Papalia (2017) menciona que “la alimentación de los adultos tempranos, si duermen lo suficiente, cuánta actividad física realizan, y si fuman o

Relación entre inteligencia emocional y procrastinación académica

consumen alcohol o drogas contribuyen de manera importante a alcanzar un estado de salud y de bienestar” (p.386). Por lo tanto, se deben identificar factores ambientales los cuales se tienen en cuenta en este proceso con el fin de generar un desarrollo óptimo en esta etapa.

Por otro lado, el desarrollo cognitivo para Feldman (2007) está relacionado con la “forma en que el crecimiento y los cambios en la capacidad intelectual influyen en la conducta de un individuo” (p.6). Dentro de este desarrollo se evidencian procesos sobre el aprendizaje, atención, memoria, lenguaje, pensamiento, razonamiento y creatividad relacionados con el cerebro y aquellas funciones cognitivas que se modifican con el ambiente cuando estas son estimuladas.

De igual manera, en la adultez temprana se evidencia un cambio basado en la teoría de Piaget en el desarrollo del pensamiento donde propone cuatro etapas del proceso cognoscitivo, Piaget (1980):

1. Sensorio-motor (nacimiento a 18 meses o 2 años)
2. Preoperacional (de 2 a 7 años)
3. Operaciones concretas (de 7 a 12 años)
4. Operaciones formales (de 12 años en adelante). (p.7)

Es importante tener en cuenta, que estas etapas son procesos adaptativos por los que pasa el individuo a lo largo de su vida y al haber atravesado una de ellas no hay ningún tipo de retroceso; en estudios posteriores se consideró que existe un quinto estadio del desarrollo cognitivo el cual responde a que ocurre después de pasar las operaciones formales específicamente en el tránsito de ser adolescente a volverse adulto (Soto, 1994).

Relación entre inteligencia emocional y procrastinación académica

Lo anterior se entiende como el paso de lo lógico a un pensamiento postformal que se ayuda del razonamiento dialéctico, según Papalia (2017):

El pensamiento posformal se caracteriza por la capacidad para lidiar con las incoherencias, las contradicciones y los compromisos. La vida es desordenada y compleja, y algunas personas son mejores para lidiar con su incertidumbre inherente. De este modo, el pensamiento posformal es tanto un estilo de personalidad como un modo de pensamiento (p. 400).

Por tanto, este cambio se basa en experiencias, juicio moral y valores para luego hacer comparaciones y comprensión de un problema. Así mismo, es un pensamiento más flexible y subjetivo que tiene en cuenta el mundo real y produce respuestas más sutiles que las que se encuentran durante etapas anteriores (Feldman, 2007).

Teniendo en cuenta lo anterior, una de las habilidades importantes en el desarrollo de la adultez temprana está basado en el manejo emocional propio y de los demás denominado inteligencia emocional, la cual Papalia (2017) considera que “permite a una persona aprovechar las emociones para lidiar de manera más eficaz con el medio ambiente social. Requiere tener conciencia del tipo de conducta que es apropiado en una determinada situación social” (p.402).

De igual forma, se debe entender que todos estos factores se ven relacionados unos con otros estableciendo patrones que influyen en los procesos de formación del ser humano. Papalia (2017) confirma que existe una “interrelación entre los aspectos físicos, cognoscitivos y emocionales del desarrollo” (p.4). Estas relaciones fortalecen e inciden en cómo se siente cada persona.

Relación entre inteligencia emocional y procrastinación académica

Una de las principales dificultades a nivel emocional es el estrés ya que según Papalia (2017) en esta etapa se maneja el estrés de manera diferente, lo cual en algunas ocasiones puede llevar a tomar decisiones conductuales con el fin de controlarlo dividiendo estos temas de afrontamiento en dos categorías generales.

1. **El afrontamiento enfocado en la emoción:** consiste en intentos por controlar las emociones asociadas con la experimentación de un evento particular por medio de tácticas cómo negarse a pensar en un problema o redefinir el hecho bajo una luz positiva.
2. **El afrontamiento enfocado en el problema:** implica abordarlo directamente y desarrollar formas orientadas a la acción para manejar y cambiar una mala situación.

Siendo estas dos categorías, métodos de salida con el fin de no presentar situaciones que alteren la estabilidad emocional del individuo. Así mismo es relevante mencionar la importancia de la interacción de los individuos los cuales también aportan a generar síntomas de estrés. Mientras que, si sus relaciones con los demás son positivas se experimenta menos estrés interpersonal y emplean estilos de afrontamiento más adaptados siendo las relaciones sociales fundamentales para la salud y el bienestar.

5.1.3 Procrastinación

El término procrastinación que hoy día conocemos se remonta a Egipto cerca del año 3000 A.C. Tiempo en el cual era entendida como una dilación o aplazamiento voluntario ante los compromisos personales pendientes pese a tener conciencia de las consecuencias que esto pudiera tener (Angarita, 2012).

Relación entre inteligencia emocional y procrastinación académica

La palabra procrastinación viene del latín pro, que significa “delante de” y crastinus que significa “el día de mañana” este significado abarca la prudencia y la paciencia de dar prioridad o dejar algo para más adelante, lo que refiere no solamente posponer algo sino hacerlo de forma irracional (Steel, 2017).

Por otra parte, Garzón y Gil (2017) imparten su concepto de procrastinación como la acción de “dejar para más tarde o para el último momento la toma de una decisión, la realización de una actividad o el cumplimiento de una obligación” (p.513). Resulta claro entonces que la procrastinación se evidencia en el ser humano con la realización de sus actividades, ya que si el individuo ejecuta estas de forma tardía o decide aplazarlas estaría mostrando el fenómeno.

Siguiendo esta misma línea Piemontesi et al. (2012) comprenden la procrastinación cómo un “esquema cognitivo y conductual caracterizado por el objetivo de realizar una actividad y una ausencia de prontitud para empezarla o culminarla, en el proceso suele haber sentimientos de ansiedad, inquietud y abatimiento” (p. 94). De este modo es evidente cómo la característica más notoria en la procrastinación es la experiencia en la postergación de una tarea que en consecuencia llega a tener sentimientos inadecuados en el sujeto, presentando inconformidad, pero de cierta forma dando culminación a la actividad o logro a realizar.

Por consiguiente, se ha visto que la procrastinación es comprendida como la postergación de actividades que deben ser realizadas en un momento dado, en consecuencia, la procrastinación académica puede entenderse como la implicación de experiencias de ansiedad debido a la persistente demora en las tareas académicas. Álvarez

Relación entre inteligencia emocional y procrastinación académica

(2010) comprende las siguientes características: a) Tendencia a postergar siempre o casi siempre actividades académicas. b) con mucha frecuencia experimentar síntomas de ansiedad relacionados a la procrastinación.

Por otro lado, Domínguez et al. (2014) refieren procrastinación académica como conductas para postergar voluntariamente las actividades que deben ser cumplidas en un momento establecido, estas pueden ser por influencia familiar en aspectos internos como autoestima o tolerancia a la frustración por elección de actividades que le garanticen un logro inmediato, por un procesamiento de información inadecuado y de carácter irracional o por la realización de actividades con consecuencias más gratificantes a corto plazo que a largo plazo. En términos generales, el aplazamiento de actividades académicas puede llegar a presentar dificultades en los estudiantes, en el desarrollo de sus materias y posteriormente generar dificultades en la culminación académica propiciando afección emocional y sentimientos negativos.

Del mismo modo, Atalaya y García (2019) afirman que la procrastinación académica “es el resultado de carencias en la autorregulación, que conduce al individuo a la dilatación voluntaria pero inconsciente sobre el inicio y consumación de las tareas o actividades previstas, a pesar de conocer las consecuencias negativas de postergar” (p. 368). Tomando en consideración dicha afirmación puede entenderse cómo el estudiante desarrolla conductas opositoras a la realización de actividades académicas ligando estas a comportamientos disfuncionales que se ven apoyados por pretextos que justifican los retrasos, evitando así la culpa frente a las consecuencias que genera no realizar una tarea en su debido momento (Sánchez, 2010).

Relación entre inteligencia emocional y procrastinación académica

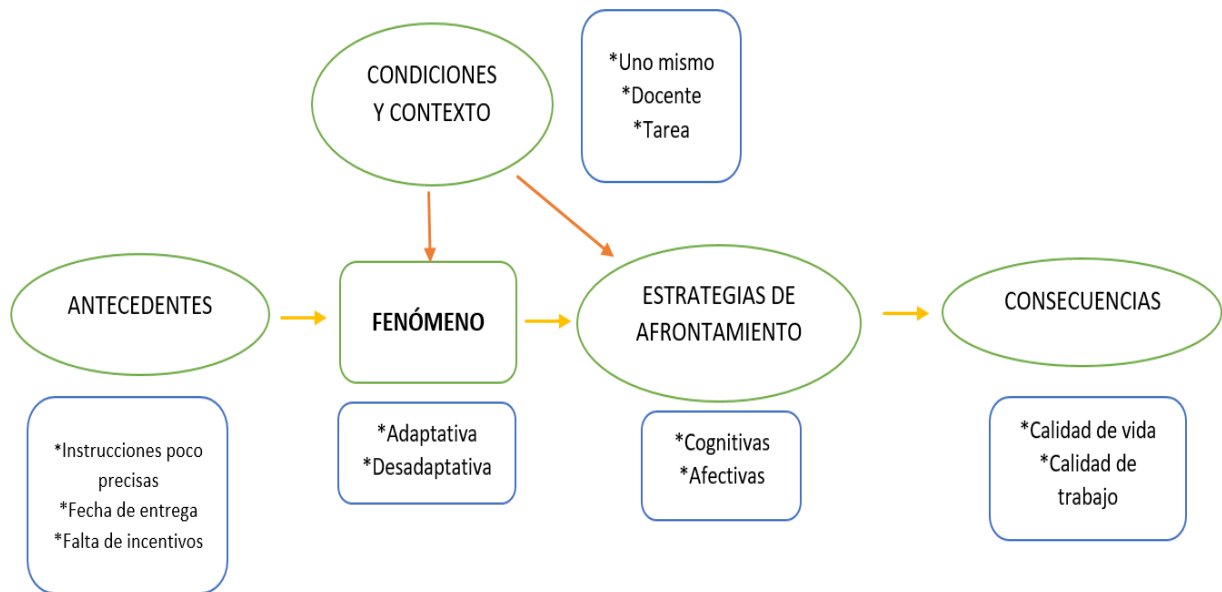
Por lo mismo, puede decirse que la procrastinación académica es entendida como la demora de una tarea o trabajo que se ve influenciada por las decisiones que toma una persona frente a la disposición de su tiempo y los compromisos que debe realizar. En consecuencia, resulta importante tener en cuenta cómo la procrastinación es una conducta que se presenta y se mantiene en el transcurso de un periodo académico, la cual al inicio puede aparecer como un comportamiento crítico de qué labores realiza y al finalizar puede transformarse en angustia psicológica (Rice et al., 2012).

En apoyo a lo anterior Onwuegbuzie; Tice y Baumeister; Landry (como se citó en Sánchez, 2010) permiten evidenciar en sus estudios que “aproximadamente el 20% de la población universitaria norteamericana presenta procrastinación académica crónica, y el 50% de ella así lo percibe; mientras tanto, se observan conductas asociadas a la procrastinación en más del 80%” (p.88). Contextualmente puede decirse que la procrastinación académica llega a presentarse en cualquier sujeto, además pueden encontrarse distintas razones por las cuales una persona procrastinaría.

Con todo lo anterior y en el interés por conocer más sobre procrastinación académica (Schraw, et al., 2007) realizaron la propuesta de su modelo teórico el cual se encuentra enfocado en el estudio de la procrastinación y cómo esta cuenta con cinco componentes: condiciones, contexto, antecedentes, estrategias de afrontamiento, formas adaptativas o desadaptativas y consecuencias.

Ilustración 1

Modelo de procrastinación académica



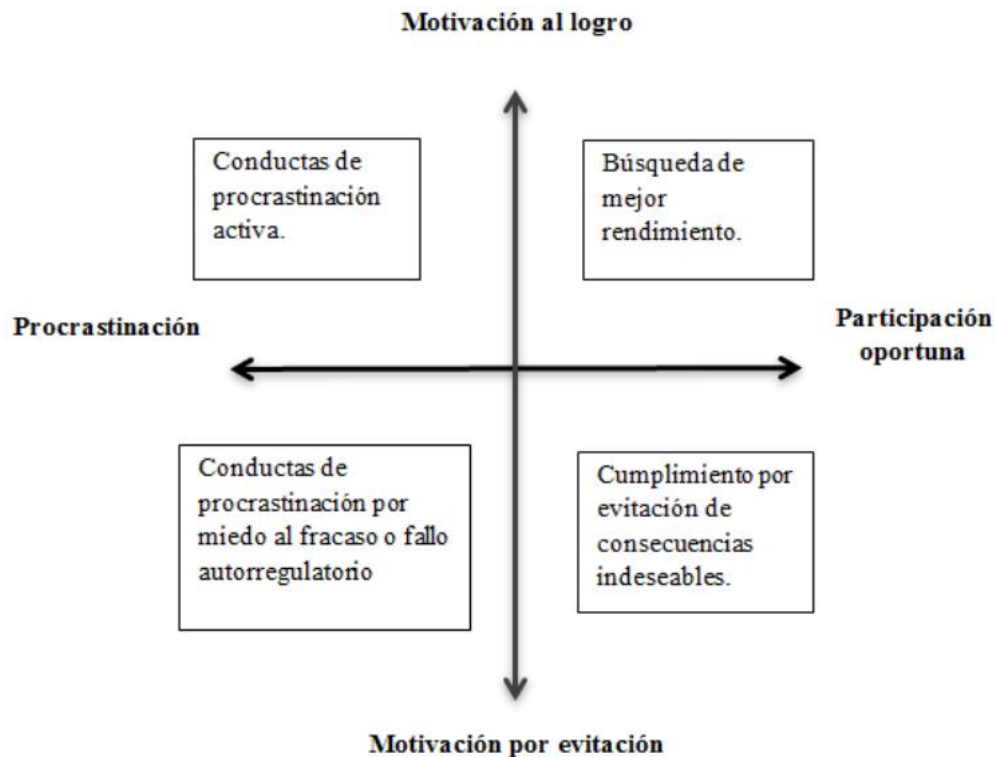
Fuente: Elaborado por los autores basado en Schraw et al (2007).

Este modelo indica que la procrastinación está presente en diversas situaciones lo que quiere decir que muchas personas llegan a practicarla y en ocasiones algunas lo llevan al límite. Los estudiantes tienden a procrastinar académicamente debido a ciertos componentes, teniendo en cuenta que cada uno de estos actúa en simultáneo con los demás logrando así que el estudiante o sujeto procrastine.

Por otra parte, Strunk et al. (citado en Garzón y Gil, 2016) realizan su propuesta del modelo 2 x 2 que se evidencia en la ilustración 2 el cual se encuentra relacionado en las conductas y el tiempo frente a educación.

Ilustración 2

Interpretación modelo 2 x 2



Strunk et al. (citado en Garzón y Gil, 2016).

Este modelo está basado en dos dimensiones y a su vez en dos categorías por cada dimensión. La primera está compuesta por conductas académicas relacionadas al manejo del tiempo, la segunda está conformada por la base motivacional de dichas conductas. Las dos partes que forman el continuo motivacional del modelo (logro-evitación) están validadas como las fuentes principales de las conductas procrastinadoras Garzón y Gil (2016). Es decir, cada una de las dimensiones propuestas en el modelo de 2 x 2 necesita de la otra en coincidente, lo que permite dar soporte de los motivos al procrastinar comprendiendo así la procrastinación académica como una acción que requiere de distintos factores y componentes para ser presentada, evidenciando que a lo largo de los años esta ha

llegado a manifestarse en distintos espacios del ser humano y particularmente en países de américa latina.

5.1.4 Educación virtual

El término virtual “proviene del latín medieval virtualis, que a su vez deriva de virtus: fuerza, potencia” (Lévy, 1999, p. 10). Lo cual se interpreta como aquello que existe en ímpetu, pero no en hecho. Lévy (1999) refiere que:

La virtualidad no es una desrealización o transformación de una realidad en un conjunto de posibles, sino una mutación de identidad, un desplazamiento del centro de gravedad ontológico del objeto considerado: en lugar de definirse principalmente por su actualidad (una «solución»). (p.10)

Teniendo en cuenta esta premisa se entiende cómo este concepto alude a una adaptación, donde los sujetos transforman la manera en que se comunican, aprenden, relacionan, interactúan, etc. Bajo esta lógica, resulta esencial dirigirse a la definición de era digital o era de la información entendida por Muñoz (2019) como:

Momento histórico hoy en el mundo, lo cual implica otra manera de entenderlo, ser y hacer; por lo tanto, no se reduce a una mera concepción asociada a la virtualidad y a la tecnología, sino que se reconoce en su impacto en las formas de conocer de los sujetos. (p.13)

Debido a que el individuo y la sociedad a lo largo del tiempo generan habituación al fenómeno que se está presentando, para así comprender la época por la cual está atravesando y de este modo buscar el acoplamiento a las diversas esferas que conlleva su

Relación entre inteligencia emocional y procrastinación académica

existencia. Es aquí donde se evidencia cómo la virtualidad puede migrar a diferentes aspectos de la vida del ser humano. Por consiguiente, es relevante entender la virtualidad en relación a la educación como argumentan Moreira y Delgadillo (2015):

La virtualidad trasciende la mera extracción de información de sitios webs o la descarga de archivos para ser leídos; implica un proceso de análisis y formación de relaciones cognitivas. En este contexto, el aula virtual debe ser el medio para pensar y aprender, no solamente para intercambiar documentos y comunicarse de manera asincrónica. (p. 126)

Exponiendo, así como la virtualidad va más allá de actividades de ocio, puesto que busca ser una herramienta ante la adaptación en este caso durante la educación, ya que pretende generar aprendizajes. Al referir cómo la virtualidad se ve involucrada en el ámbito educativo es significativo explorar la concepción de la educación virtual. Sierra (2011) la entiende como una modalidad que asume cambios en los factores que están involucrados durante la educación; por ejemplo, modelos pedagógicos, medios de difusión, etc. Ya que se considera innovadora y requiere algunas modificaciones en busca del aprovechamiento de herramientas disponibles.

Por otra parte, Durán et al. (2015) refieren que la educación virtual es una “modalidad que representa una alternativa ideal para un importante grupo de estudiantes, ya que, por ejemplo, este tipo de educación les permite compatibilizar su actividad laboral y familiar con su formación, al desarrollarla en su propio domicilio” (p. 78). Este apartado se relaciona directamente a la adaptación que busca la virtualidad, debido a que genera estrategias para que el sujeto continúe con su proceso de formación pese a ocupaciones

Relación entre inteligencia emocional y procrastinación académica

cotidianas que puede tener y así mismo vaya adquiriendo autonomía a la hora de realizar sus actividades académicas. Esta conclusión se sustenta bajo la definición acerca de educación virtual que brinda Merchán (2019):

Es una acción intencionada, procesual, dialógica, voluntaria y colaborativa que despliega la potencia de la persona, constituye su singularidad y subjetividad, durante la resolución de núcleos problemáticos y el uso recursos de interacción, interactividad e inmersión, dispuestos en un ambiente tecnológico-digital de comunicación, en el que se disponen mediaciones pedagógicas, comunicativas, tecnológicas, sociales e históricas, que favorecen la reflexividad crítica y social, entre diversos agentes y sus contextos. (p.9)

Se tiene presente esta definición, ya que contempla un recorrido de términos que sustenta cómo durante la educación virtual se requiere en gran medida autonomía del estudiante, pero sin dejar atrás la importancia de los recursos que se utilicen para implementar esta modalidad de educación.

Tomando en consideración, el concepto que genera este autor y a partir de investigaciones que el mismo apoya en la Universidad Pedagógica Nacional de Colombia, presenta el denominado Modelamiento Pedagógico de Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA) y expresa que “el diseño de los AVA exige el modelamiento de los componentes cognitivo, comunicativo, tecnológico y pedagógico” (Merchán, 2018, p. 65). Exponiendo así cómo estos componentes son esenciales para implementar este modelo de educación virtual integrando el acompañamiento docente, los procesos de aprendizaje, comunicación e interacción que llegan a tener los estudiantes mientras estén cursando la modalidad.

Relación entre inteligencia emocional y procrastinación académica

Por último, resulta importante revisar cómo la universidad de Cundinamarca a partir de sus diferentes procesos da cumplimiento a la fuente misional frente a los espacios educativos manteniendo su postura formativa y dialógica en apoyo a modelos educativos que facilitan la consolidación e impartición del aprendizaje. Los modelos educativos en particular el modelo educativo digital transmoderno cuenta con un ideal principal que apunta al apoyo social, de conocimiento y aprendizaje en la universidad de Cundinamarca, siendo este translocal y transmoderno (Muñoz, 2019).

De manera análoga con lo anterior y dando explicación al MEDIT, este se encuentra sostenido en cuatro ejes principales: la ética, el conocimiento, la tecnología y el aprendizaje.

Ilustración 3

Ejes estructurales del MEDIT



Fuente: Elaborado por los autores basado en Muñoz (2019).

Relación entre inteligencia emocional y procrastinación académica

El presente modelo prima la educación con apoyo al cambio y generando estrategias de afrontamiento frente a las barreras que llegan a presentarse en el contexto formativo, tomando como referente los valores y convicciones mediados por los diferentes aspectos del desarrollo humano asumiendo responsabilidad y promoviendo la transformación en una entidad tan importante como la Universidad de Cundinamarca.

5.1.5 Relación entre las variables IE y PA

Kohama (2010) en su estudio que vincula la emoción con la procrastinación en estudiantes menciona que, hay presencia de un proceso emocional antes, durante y después de la postergación de actividades, también comenta que durante la procrastinación se genera concentración estado que el autor considera como “emoción positiva” que posteriormente se convierte en arrepentimiento “emoción negativa” enfatizando que estas emociones llegan a aumentar la dificultad al momento de realizar una tarea.

Es conveniente destacar, la presencia de emociones en el ser humano y la capacidad que este tiene para manejarlas permitiéndole así tener un control sobre las decisiones y actividades que realiza. Navarro (2017) refiere la regulación emocional como una “habilidad para controlar y regular nuestras experiencias emocionales y las de los demás. Los pensamientos promueven el crecimiento emocional, intelectual y personal para hacer posible la gestión de las emociones en las situaciones de la vida” (p.13).

Adicionalmente, Sánchez (2018) en su estudio sobre la autorregulación emocional en relación con la procrastinación académica con 342 estudiantes de bachillerato del colegio cantón pelileo en Ecuador, encontró que la procrastinación académica está

Relación entre inteligencia emocional y procrastinación académica

determinada por la regulación emocional, para esto implementó la Escala de Regulación emocional (ERQ) y la escala de procrastinación.

Cabe considerar que frente a la información emocional que tiene un sujeto esta puede verse como una habilidad que aporta en las situaciones o resolución de problemas que se presentan, lo que podría comprenderse como una forma de conocer las propias emociones y adaptarlas a la toma de decisiones, que a su vez se encuentran ligadas a componentes como la planificación, la atención y la motivación del proceso cognitivo llegando a influir en lo que pueda sentir o hacer una persona (Navarro, 2017).

Por su parte, Clariana et al. (2011) realizaron una investigación frente a la posible relación entre la procrastinación académica y la inteligencia emocional considerando la edad y el género en estas variables, el procedimiento se realizó con 192 estudiantes de psicología en Barcelona España; obteniendo así que la procrastinación presentaba una correlación inversa con el coeficiente emocional, el estado de ánimo y la inteligencia intrapersonal lo que a su vez demostró que el género femenino obtuvo puntajes más altos en los aspectos intrapersonales e interpersonales y el género masculino arrojó puntuaciones superiores en adaptabilidad y manejo de estrés.

Con todo lo anterior, se debe mencionar la importancia del manejo emocional que tenga un individuo al momento de realizar sus actividades específicamente aquellas que no son de su total agrado, ya que de este modo podría controlar una problemática como la procrastinación, es así que se llegaría a generar un anclaje entre la inteligencia emocional y la procrastinación académica debido a que una variable puede estar vinculada con el manejo inadecuado de la otra.

5.2 Antecedentes

A continuación, se realiza un recorrido de investigaciones que sirven como antecedente a la presente investigación:

Inteligencia emocional y procrastinación en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa JEC “Daniel Alcides Carrión García” del distrito de Codo de Pozuzo provincia de Puerto Inca región Huánuco 2018 (Cholán y Burga, 2019).

En la cual los autores toman como población 226 estudiantes de primero a quinto año entre los 11 y 18 años, se realiza las siguientes pruebas: Inventario de Inteligencia Emocional de Barón ICE-NA en niños y adolescentes adaptado al español en Perú por Ugararriza y Pajares en el 2005. Y la Escala de Procrastinación Académica, adaptada por Álvarez en el 2010.

Esta investigación parte de un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental de corte transversal y de tipo correlacional, donde se buscó establecer si hay relación entre las variables inteligencia emocional y procrastinación académica. Para analizar los resultados utilizaron R_{HO} DE Spearman y se determinó que existe relación inversa entre algunas dimensiones de la prueba de I.E. (inteligencia intrapersonal, adaptabilidad, manejo del estrés el estado de ánimo) Es decir que cuanto menor sea el nivel de estas dimensiones los niveles de procrastinación académica serán mayores. Pero teniendo en cuenta un I-E general se llega a la conclusión de que esta no se relaciona con la procrastinación.

Inteligencia emocional y procrastinación en alumnos de secundaria de una institución educativa nacional de Trujillo (Rengifo, 2020).

Esta investigación tuvo como principal objetivo evidenciar si se presentaba relación entre la inteligencia emocional y la procrastinación con alumnos que se encontraban

Relación entre inteligencia emocional y procrastinación académica

cursando secundaria en una institución educativa de Trujillo Perú, la muestra utilizada para esta investigación fueron 188 estudiantes de la institución Educativa Nacional Víctor Andrés Belaunde. Se implementaron instrumentos de medición como el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn Ice el cual es utilizado para niños y adolescentes entre los 7 y 18 años de edad, también se implementó la Escala de Procrastinación en Adolescentes (EPA) la cual permite reflejar la conducta procrastinadora que presenta un sujeto, los resultados encontrados en dicha investigación arrojaron que los componentes evaluados frente a la inteligencia emocional (Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo del Estrés y Estado de Ánimo) presentaban una correlación significativa e inversa con la procrastinación y cada uno de los indicadores que permiten determinar una conducta procrastinadora.

La procrastinación académica y su relación con la inteligencia emocional en estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Psicología de la Universidad Continental-2017 (Pérez, 2018).

Este estudio buscó determinar la relación presentada entre la procrastinación académica y la inteligencia emocional con estudiantes en la escuela académico profesional de psicología de la Universidad Continental en Huancayo Perú. Se realizó un estudio cuantitativo el cual fue de corte descriptivo con un diseño correlacional, la muestra fue conformada por 163 alumnos que se encontraban cursando entre el III Y X ciclo con edades comprendidas de 17 a 35 años. Se realizó la aplicación de instrumentos como la Escala de Procrastinación Académica adaptada por (Álvarez, 2010) y el Inventario Emocional de Bar-On adaptado por (Ugarriza, 2001). Los resultados encontrados en esta investigación arrojaron que el 46% de la muestra presenta niveles moderados de procrastinación académica respecto a la inteligencia emocional, el 51,6% se encontró dentro del nivel

Relación entre inteligencia emocional y procrastinación académica

promedio, lo cual demostró que existe una correlación inversa de -0,564 y una significancia de 0,00 entre la procrastinación académica y la inteligencia emocional lo que concluye que las habilidades deficientes de la IE tienden a generar procrastinación.

Inteligencia emocional y procrastinación académica en estudiantes de una institución educativa pública del distrito de Cocachacra, provincia de Islay (Huayllani y Gallegos, 2019).

Esta investigación buscó establecer la relación entre las variables de inteligencia emocional y procrastinación académica en estudiantes de cuarto y quinto grado de educación Secundaria de la Institución Educativa Mariano Eduardo Rivero y Ustaris del distrito de Cocachacra de la Provincia de Islay. Se realizó bajo un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental, transversal, de alcance descriptivo-correlacional, con una muestra no probabilística, compuesta por 177 estudiantes de ambos sexos, cuyas edades fluctúan entre los 14 a 18 años de edad. Se realizó la aplicación del Instrumento de Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On ICE: N-A (adaptación en Perú por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares) y La Escala de procrastinación Académica (adaptada por Josué Gonzales Pacahuala). Por lo que se concluye que las variables de estudio, inteligencia emocional y procrastinación académica se asocian significativamente, ($Rho = -0,526$ con $p < 0,05$) lo cual demuestra que existe una relación inversa o negativa entre la inteligencia emocional y la procrastinación académica.

Habilidades emocionales en una muestra de estudiantes universitarios: las diferencias de género (Suarez y Wilches, 2015).

La investigación fue de tipo descriptivo-correlacional de diseño transversal, su objetivo fue identificar las diferencias entre las características de la inteligencia emocional

Relación entre inteligencia emocional y procrastinación académica

y el género en una muestra de estudiantes universitarios, se aplicó el instrumento Trait Meta Mood Scale TMMS-24. La muestra fue de 213 estudiantes de Psicología de instituciones de educación superior pública (53 %) y privada (47 %), en edades entre 16 a 40 años, conformados por 169 mujeres y 44 hombres. Los resultados indican diferencia entre el género y la atención a las emociones ($t = 2,290$ Sig = 0,019) y claridad a las emociones ($t = -0,040$ Sig = 0,015). Se concluye que existen diferencias de género en las habilidades emocionales como atender y tener claridad sobre los estados emotivo-afectivos.

Niveles de inteligencia emocional según género de estudiantes en la educación superior (Rodríguez et al., 2019).

En este estudio se analizaron los niveles de inteligencia emocional según el género en 162 estudiantes de una Universidad en Ecuador (86 hombres y 76 mujeres) esta investigación es de tipo transversal, descriptivo y correlacional, para su proceso se utilizó la prueba Trait Meta-Mood Scale TMMS-24 versión española la cual se aplicó como prueba piloto a diez estudiantes de otra facultad con el fin de evaluar ítems y revisar el tiempo de aplicación. Los resultados hallados demostraron que los estudiantes presentaban un nivel adecuado para la totalidad de las dimensiones, detectándose únicamente significación estadística para la dimensión Reparación según el sexo. Así mismo se encontró una correlación positiva y significativa entre las dimensiones estudiadas para $p \leq .05$.

Procrastinación general y académica en una muestra de estudiantes de secundaria de Lima metropolitana (Álvarez, 2010).

La siguiente investigación estudió la presencia de la procrastinación general y académica en un grupo de estudiantes de secundaria, el desarrollo de la misma contó con

Relación entre inteligencia emocional y procrastinación académica

una muestra de (N = 235) de ambos géneros pertenecientes a colegios no estatales de Lima metropolitana, para la obtención de resultados se llevó a cabo la aplicación de la Escala de Procrastinación General y Académica (Busko, 1998). Finalmente, sobre la base del análisis de los resultados se encontró que la procrastinación académica era mayor que la general, y no existían diferencias significativas según el rol genérico y el grado de estudios.

Las investigaciones mencionadas anteriormente son relevantes para el presente estudio debido al aporte que realizan, particularmente apoyan al desarrollo académico para así poder comprender si la inteligencia emocional llega a verse relacionada con la procrastinación académica, puesto que en las investigaciones revisadas la mayoría afirman que la IE y la PA presentan relación, dando claridad que si se presentan niveles altos de una de las variables la otra se presentará en baja frecuencia, cabe resaltar que en Colombia no se encuentran antecedentes que soporten el objetivo del presente trabajo, por el contrario los antecedentes de apoyo se remontan a Perú y Ecuador.

Por otro lado, la prueba seleccionada en primera instancia (Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On ICE: N-A) posee más de cien ítems lo cual restringe su proceso de aplicación ya que este fue de manera virtual y no permitía un total acompañamiento a la población. Por esto, se buscó como alternativa un instrumento que fuese óptimo para el proceso investigativo, tomando en consideración la prueba (Trait-Meta Mood Scale TMMS - 24) puesto que esta se encuentra validada con población universitaria de Colombia y permite identificar diferencias a nivel emocional según el género, siendo relevante el uso de este instrumento dentro de la presente investigación dado que permite conocer cómo actúa la inteligencia emocional en los estudiantes del programa de psicología de la Universidad de Cundinamarca.

6. Marco metodológico

6.1 Alcance

La presente investigación parte de un alcance correlacional entendido como aquel que “mide el grado de relación entre dos o más variables, utilizando coeficientes de correlación estadísticos” (Gómez 2009, p. 76). Dicho de otro modo, este cuantifica la asociación entre uno o más conceptos para posteriormente analizarlos de manera estadística, se toma en consideración este alcance ya que se pretende establecer si existe relación entre las variables inteligencia emocional y procrastinación académica.

6.2 Diseño

El presente trabajo, tiene un diseño de naturaleza cuasiexperimental que particularmente estudia problemas en los cuales no se tiene un control absoluto de las situaciones, de modo que es utilizado cuando no es posible realizar una selección aleatoria de los participantes teniendo en cuenta condiciones ya constituidas (Cardona, 2003). Es decir, en este diseño los grupos ya se encuentran consolidados previamente, es por esto que la presente investigación cuenta con estudiantes de los últimos semestres del programa de psicología.

6.3 Población

La población fue constituida por estudiantes de la Universidad de Cundinamarca la cual tiene presencia en nueve puntos estratégicos del departamento. La Sede Principal y Administrativa está ubicada en el municipio de Fusagasugá, con dos seccionales Girardot y Ubaté y cinco extensiones Chía, Chocontá, Facatativá, Soacha y Zipaquirá (Universidad de Cundinamarca [UDEEC], 2020). La presente investigación se desarrolla en el municipio de

Relación entre inteligencia emocional y procrastinación académica

Facatativá, ubicado a 36 Km de la ciudad capital de Colombia, con una altitud sobre el nivel del mar de 2.586 m.

Es de resaltar que la Universidad de Cundinamarca extensión Facatativá fue creada mediante el acuerdo 006 del 7 de julio de 1994 con un primer edificio distribuido en cuatro pisos, al transcurrir de los años se dio ampliación a la planta física construyéndose de este modo dos edificios adicionales que incluyen, una biblioteca, salas de cómputo, espacios deportivo y áreas verdes, adicional a esto la extensión de Facatativá cuenta con una unidad agroambiental de 18.8 hectáreas conocidas como unidad el Vergel.

La Universidad de Cundinamarca se caracteriza por ser una organización social de conocimiento, democrática, autónoma, formadora, agente de la transmodernidad que incorpora los consensos mundiales de la humanidad y las buenas prácticas de gobernanza universitaria, cuya calidad se genera desde los procesos de enseñanza - aprendizaje, investigación, innovación e interacción universitaria (UDEEC, 2020). Esta institución se encarga de formar profesionales integrales, que requiere el departamento de Cundinamarca y el país, con capacidades académicas, científicas y humanas, formados en los aspectos fundamentales del conocimiento posmoderno y coherentes con el contexto socioeconómico nacional y global.

Por lo anterior, el estudiante del programa de psicología de la Universidad de Cundinamarca es un individuo activo en la sociedad quien a partir de la enseñanza recibida será un profesional íntegro, con habilidades sociales e intelectuales enfocadas al desarrollo biopsicosocial del ser humano.

El programa de psicología en el II semestre del 2020 brindó formación alrededor de 400 estudiantes quienes recibieron educación integral, ya que se tiene en cuenta el enfoque bio-psico-social el cual pretende aportar a la sociedad profesionales que comprendan cómo

Relación entre inteligencia emocional y procrastinación académica

se desenvuelven los sujetos desde las diferentes esferas que se presentan en la vida del ser humano, así mismo el estudiante desarrollará las siguientes competencias:

- Capacidad para relacionarse socialmente de manera sincera, ética, responsable, respetuosa.
 - Capacidad para integrar nuevas tecnologías.
 - Capacidad para laborar grupalmente con individuos relacionados en otras disciplinas.
 - Capacidad para reaccionar a la realidad del contexto a través de investigación.
- (UDEEC, 2020)

En este orden de ideas, se encontraron los estudiantes que cursan sus últimos semestres académicos y así mismo realizan sus prácticas profesionales en los distintos campos de la psicología, acorde al Artículo 1° del acuerdo 001 de septiembre del 2014 la práctica es considerada como toda actividad que hace parte del plan de estudios que cumple un estudiante, esta se realiza dentro o fuera de la entidad universitaria y su desarrollo puede involucrar uno o más núcleos teórico-prácticos, tomando secuencia en el proceso académico y siendo supervisada por los docentes del programa el tiempo que sea definida la estructura de la práctica.

Es decir, los estudiantes de prácticas en la universidad de Cundinamarca realizan un equilibrio en su formación teórica-práctica permitiéndole el desarrollo y la aplicación de los conocimientos adquiridos en su formación, así mismo los practicantes realizan este proceso en los diferentes sitios establecidos por la institución algunos de ellos mediados por un contrato de aprendizaje con entidades privadas o públicas y otros por convenio directo con la universidad. Particularmente en la universidad de Cundinamarca se realizan prácticas

Relación entre inteligencia emocional y procrastinación académica

profesionales en los campos educativo, jurídico, social y organizacional lo que permite que el estudiante tenga un desarrollo óptimo en su formación académica.

6.3.1 Muestra

La muestra está conformada por estudiantes del programa de psicología de la Universidad de Cundinamarca extensión Facatativá. Se realiza una muestra no probabilística ya que se tiene en cuenta unos criterios o propósitos específicos para la participación en el presente proyecto (Briones, 1996).

Los participantes fueron 77 estudiantes de psicología de los semestres octavo y noveno, quienes estaban en su proceso de prácticas profesionales, a continuación, se presentan las tablas 4 y 5 que exponen la distribución de estudiantes según la edad, el género y semestre a lo largo de la investigación.

Tabla 4

Estudiantes según edad y género

Edad	Género		Total
	Femenino	Masculino	
20 a 30 años	62	12	74
31 a 40 años	2	1	3
Total general	64	13	77

La población fue conformada por 62 mujeres (80%) y 12 hombres (15%) los cuales se encontraban en una edad entre los 20 a 30 años así mismo el 5% restante se encontraba entre los 31 a 40 años. Del total de los participantes se evidencia que la edad mínima fue de 20 y la máxima fue de 40.

Tabla 5

Distribución de estudiantes según semestre y género

Semestre	Femenino	Masculino	Total general
Noveno	36	7	43
Octavo	28	6	34
Total general	64	13	77

La muestra fue constituida por 43 (55,5%) estudiantes de noveno semestre específicamente 36 mujeres y 7 hombres, también se encontraron 34 (44,5%) alumnos que pertenecían a octavo semestre con 28 participantes del grupo femenino y 6 del grupo masculino.

6.3.2 Criterios de Exclusión

- Estudiantes que no estén en proceso de práctica profesional.
- Estudiantes que no se encuentren en etapa de adultez temprana entre los 20 y 40 años.
- Estudiantes que no pertenecen a la extensión Facatativá.
- Estudiantes que no pertenecen al programa de psicología.

6.4 Instrumentos

Los instrumentos utilizados para el desarrollo de esta investigación se basan en una estructura de preguntas conocida como escala Likert, esta es una escala psicométrica la cual tiene como objetivo evaluar la opinión y actitudes de las personas bajo un conjunto de ítems que se presentan en forma de afirmaciones para medir la reacción del sujeto.

Así mismo, se asigna un valor numérico a cada enunciado, los cuales dependen de la discriminación que tengan los individuos, obteniendo una puntuación según la

Relación entre inteligencia emocional y procrastinación académica

afirmación o juicio con el fin de conseguir una suma de todos los ítems para un resultado final (Aigner, 2010; Hernández et al., 2014).

6.4.1 Confiabilidad: Cooliacan (1994) Menciona que la confiabilidad es la “consistencia de una medida para producir resultados similares en diferentes ocasiones, pero comparables” (p.58). Lo que quiere decir es que se pueden llegar a encontrar resultados similares si se llegara a replicar el estudio.

6.4.2 Validez: Se enfoca en ver cómo se están midiendo los aspectos cuantificables y corroborar si en realidad se está comprobando lo que se debía. Abad et al. (2006) comenta que “es un proceso continuo, tiene que ver con el tipo de conclusiones o inferencias que pueden realizarse a partir de las puntuaciones obtenidas en el test” (p.61).

6.4.3 Escala de Inteligencia Emocional TMMS-24

6.4.3.1 Descripción

El TMMS-24 está basado en el Trait-Meta Mood Scale (TMMS) del grupo de investigación Salovey y Mayer. La escala original es una escala rasgo que evalúa el metaconocimiento de los estados emocionales mediante 48 ítems. En concreto, las destrezas con las que podemos ser conscientes en nuestras propias emociones, así como de nuestra capacidad para regularlas. Esta escala fue adaptada por (Fernández et al., 2004) en España, consta de veinticuatro ítems los cuales se dividen en tres dimensiones de la inteligencia emocional (IE) cada una de ellas con ocho ítems, estas dimensiones son:

1. Percepción emocional: cuando el individuo es capaz de sentir y expresar los sentimientos en una forma adecuada.

Relación entre inteligencia emocional y procrastinación académica

2. Comprensión de sentimientos: se da cuando el individuo conoce bien sus propios estados emocionales.
3. Regulación emocional: cuando una persona es capaz de regular sus estados emocionales correctamente.

Se tuvo en consideración la baremación expuesta en la tabla 6 de la escala original con la que se interpreta el nivel en el que se encuentran los participantes del estudio según las tres dimensiones de la prueba y el género.

Tabla 6

Baremación prueba TMMS-24

Dimensión-género	Bajo	Adecuado	Alta
Femenino			
Percepción	<24	25-35	>36
Comprensión	<23	24-34	>35
Regulación	<23	24-34	>35
Masculino			
Percepción	<21	22-32	>33
Comprensión	<25	26-35	>36
Regulación	<23	24-35	>36

Fuente: Construcción propia basada en Rodríguez et al. (2019)

En esta investigación se tiene en cuenta la adaptación colombiana de la prueba realizada por Angulo y Albarracín, quienes realizaron el pilotaje de la misma con 235 profesores universitarios, esta consta de 20 ítems con adecuados valores de validez y confiabilidad.

6.4.3.2 Confiabilidad y Validez

El Análisis de consistencia interna de la escala de inteligencia TMMS-24, según Angulo y Albarracín (2018) en el coeficiente alfa de Cronbach se evidenciaron valores entre 0.85 y 0.88 para las diferentes dimensiones de la escala (percepción, comprensión y regulación) teniendo en cuenta la reducción de los ítems, se obtuvo una confiabilidad alta de la prueba.

En cuanto a la validez del instrumento, esta fue realizada a juicio de 5 expertos del área de psicología quienes evaluaron el grado en que los ítems que conforman la escala representan el contenido que el instrumento trata de medir. Así mismo, Ángulo y Albarracín (2018) mencionan que se inició con la extracción de la matriz Coeficiente de Pearson, en donde se evidencian correlaciones moderadas alrededor de 0.30 entre los ítems de las tres dimensiones excepto los ítems 21, 22, 23 y 24, los cuales presentaron una correlación baja con los demás reactivos por lo que es posible que estos ítems tengan referencia a un aspecto distinto del constructo evaluado. En el segundo análisis con los ítems eliminados, se obtuvo una estructura de tres dimensiones de la escala TMMS con autovalores por encima de 1.5 que explican el 60% de la varianza total.

6.4.4 Escala de procrastinación académica

6.4.4.1 Descripción

Esta prueba fue desarrollada por Busko en 1998 quien pretendía estudiar las causas y consecuencias de la perfección y procrastinación en los estudiantes de una universidad de Gueph, cuenta con una traducción y adaptación al español en Lima por Álvarez (2010) quien investigó acerca de la procrastinación general y académica en 235 estudiantes de un

Relación entre inteligencia emocional y procrastinación académica

colegio no estatal de Lima Perú, la traducción de la prueba fue elaborada con apoyo de un docente traductor y dos estudiantes auxiliares.

El instrumento cuenta con 16 ítems los cuales se dividen en dos factores, autorregulación académica compuesto por once ítems y postergación de actividades conformada por los cinco ítems restantes; Así mismo Álvarez proporciona unos niveles de procrastinación académica los cuales van desde 0 a 80 permitiendo así que estos se categoricen en tres rangos de 0 a 39, 40 a 53 y de 54 a 80 denominados respectivamente como PA baja, promedio y alta que se observan en la tabla 7.

Tabla 7

Categorización para la escala de procrastinación académica

Puntaje	Interpretación
0 – 39	Nivel de procrastinación académica baja
40 – 53	Nivel de procrastinación académica moderada- promedio
54 – 80	Nivel de procrastinación académica alta

Fuente: Pérez (2018).

Adicionalmente se realizó una evaluación de los ítems aplicando una prueba piloto cuya duración fue de 20 a 22 minutos y posteriormente se llevó a cabo un análisis estadístico de confiabilidad y validez.

6.4.4.2 Confiabilidad y Validez

En la escala de procrastinación académica para los resultados psicométricos se puede evidenciar que los ítems fluctúan entre 0.31 (ítem 7) y 0.54 (ítem 9) los cuales son estadísticamente significativos, además de superar el criterio de ser mayores a 0.20 según Kline (citado en Álvarez, 2010) todos los ítems son aceptados. De igual forma se observa

Relación entre inteligencia emocional y procrastinación académica

que el coeficiente de consistencia Alfa de Cronbach asciende a 0.80 lo que permite concluir que escala presenta confiabilidad.

Tabla 8

Confiabilidad de la escala de procrastinación académica

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,805	16

Fuente: Elaboración de los autores

A partir de la tabla 8 se puede constatar la confiabilidad que presenta la Escala de procrastinación académica, lo cual es corroborado en el proceso de estudio realizado por los autores de la presente investigación quienes tienen en cuenta los datos obtenidos por Álvarez, permitiendo comprobar que el coeficiente de consistencia Alfa de Cronbach arroja un valor de 0.80.

En cuanto a su validez, el análisis del constructo de la escala de procrastinación académica efectuado con la aplicación del análisis factorial exploratorio, se puede observar que según Álvarez (2010):

- La medida de adecuación del muestreo de Kaiser-Meyer-Olkin alcanza un valor de 0.80, lo cual indica que las variables tienen un adecuado potencial explicativo.
- El test de esfericidad de Bartlett alcanza un valor que es significativo (Chi-cuadrado = 701.95 $p < .05$), lo cual indica que las correlaciones entre los ítems del instrumento son lo suficientemente elevados como para continuar con el análisis factorial (p. 169).

Lo cual ha permitido la implementación de la prueba en diferentes investigaciones incluyendo la presente monografía. Ver anexo 1

6.5 Procedimiento

En el presente trabajo la aplicación de las pruebas se realizó en el año 2020 específicamente en el segundo periodo académico el cual va comprendido entre los meses de agosto y noviembre, tiempo en el cual se fue desarrollando la estructura del documento, así mismo el seis de diciembre se realizó la recolección de datos por medio de las pruebas aplicadas (entre el 29 de octubre al 5 de diciembre) dicha aplicación se realizó por medios digitales debido al aislamiento por el covid 19.

Para esto se llevó a cabo la migración de los ítems en cada una de las pruebas a Microsoft forms para brindar facilidad de acceso a la población participante, el proceso de recolección de datos se desarrolló en colaboración con los docentes de cada campo, el envío de correos electrónicos y algunas redes sociales de apoyo. Se realizó un seguimiento los días sábados frente a la aplicación de los instrumentos.

Tabla 9

Cronograma aplicación de pruebas

Fecha	Actividad
29 de octubre 2020	<ul style="list-style-type: none">• Envío vía correo electrónico de formularios para aplicación de instrumentos
31 de octubre 2020	<ul style="list-style-type: none">• Observar datos obtenidos, para posteriormente recordar a los estudiantes faltantes el resolver las pruebas
7 de noviembre 2020	<ul style="list-style-type: none">• Observar datos obtenidos, para posteriormente recordar a los estudiantes faltantes el resolver las pruebas
21 de noviembre 2020	<ul style="list-style-type: none">• Observar datos obtenidos, para posteriormente recordar a los estudiantes faltantes el resolver las pruebas
30 de noviembre 2020	<ul style="list-style-type: none">• Observar datos obtenidos, para posteriormente recordar a los estudiantes faltantes el resolver las pruebas
05 de diciembre 2020	<ul style="list-style-type: none">• Día final de recolección de datos

6.6 Análisis de datos

El IBM SPSS (Statistic Package Social Sciences) 25 es la última versión de un completo paquete estadístico que sirve para registrar, analizar y producir datos que se obtiene en investigaciones desde las ciencias sociales (Ñaupas et al., 2018). Se toma en consideración esta herramienta ya que al ser un paquete completo puede realizar diversidad de análisis y graficación, algunos ejemplos son los siguientes:

- Tablas de frecuencia
- Tablas cruzadas
- Análisis exploratorio
- Estadígrafos: media, mediana, moda, varianza, desviación estándar
- Correlación simple y múltiple
- Regresión simple y múltiple
- Comparación de medias: Prueba t de Student, ANOVA
- Análisis multivariante: análisis factorial, análisis discriminante, etc.
- Prueba de Chi cuadrado. (Ñaupas et al., 2018, p. 445)

Es relevante contar con este paquete estadístico ya que al poseer múltiples herramientas facilitó la interpretación de los datos obtenidos.

6.7 Pruebas de Normalidad

Se realizaron procesos estadísticos con el fin de identificar si existe una distribución normal lo que (Bennett et al., 2011) define como “una distribución simétrica en forma de campana con un solo pico. Su pico corresponde a la media, mediana y moda de la distribución. Su variación puede caracterizarse mediante la desviación estándar de la

Relación entre inteligencia emocional y procrastinación académica

distribución” (p. 198). Por lo tanto, se emplearon pruebas para demostrar la hipótesis de normalidad en donde se utilizó el test estadístico Kolmogórov-Smirnov.

Tabla 10

Datos de normalidad IE Y PA

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	N	Sig.	Estadístico	N	Sig.
IEG	,061	77	,200*	,987	77	,611
PAG	,096	77	,076	,984	77	,431

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera; N=77; Sig: Significancia; IEG: inteligencia emocional general; PAG: Procrastinación académica general.

Los resultados de probabilidad (.05) señalan que los datos de la escala de procrastinación académica y los de la prueba de inteligencia emocional presentan tendencia a una curva normal. Con esta información se emplean técnicas estadísticas paramétricas (correlación de Pearson) la cual mide la relación entre las dos variables.

El coeficiente de correlación de Pearson se denomina **r de Pearson** su uso es adecuado cuando los valores de ambas variables son de intervalo o de razón. Sus valores pueden ser desde 0.00 hasta ± 1.00 . Por lo tanto, la r de Pearson proporciona información acerca de la fuerza y dirección de la relación (Cozby, 2005) cabe destacar que r de Pearson proporciona el nivel de significación, para que exista correlación entre dos variables el valor es de $p < 0,05$.

Es decir, su objetivo es medir la fuerza o grado de asociación entre dos variables aleatorias cuantitativas que poseen una distribución normal bivariada conjunta (Restrepo y González, 2007).

7. Resultados

7.1 Análisis descriptivo del nivel de Inteligencia emocional

A continuación, en la tabla 11 se expone la descripción general de la variable IE, tomando en cuenta valores como: la media, desviación típica, valor de puntuación mínimo y máximo.

Tabla 11

Datos generales de la inteligencia emocional

Género	Media	N	D.T	Mínimo	Máximo
FEMENINO	64,23	64	9,041	47	84
MASCULINO	67,08	13	7,455	53	80
IEG	64,71	77	8,814	47	84

N: Muestra; IEG: inteligencia emocional general; D.T: Desviación típica.

Haciendo una revisión en la tabla 11, se encuentra que los estudiantes del programa de psicología que realizan su proceso de prácticas cuentan con un valor en su media frente a inteligencia emocional de 64,23 para el género femenino y 67,08 para el género masculino excediendo los niveles establecidos en la baremación expuesta de la tabla 6. Por otra parte, se presencia que la puntuación más baja fue de 47 y la más alta es de 84 a consecuencia de la sumatoria de los ítems, así mismo se evidencia que la desviación señala una diferencia a menos de nueve desviaciones estándar de la media.

En la tabla 12 se presenta la descripción de la variable inteligencia emocional de acuerdo con cada una de sus dimensiones en la prueba TMMS-24 (percepción, comprensión y regulación) de acuerdo con la baremación por género.

Tabla 12

Datos de las dimensiones según género

Dimensión-genero	Media	D.T	Mínimo	Máximo
Femenino				
Percepción	25,89	4,087	16	32
Comprensión	25,78	5,135	15	36
Regulación	12,56	3,883	4	20
Masculino				
Percepción	25,46	4,666	17	33
Comprensión	28,00	3,764	21	37
Regulación	13,62	3,042	9	17

D.T: Desviación típica.

Teniendo en cuenta la baremación expuesta en la tabla 6 se presentaron tres categorías que establecen el nivel de IE (bajo, adecuado y alto) los cuales comprenden valores entre 21 a 36. Por lo tanto, como se contempla en la tabla 12 para la dimensión percepción está se encuentra en un nivel adecuado ya que el valor arrojado en la media tanto para el género femenino como el masculino es de 25,89 y 25,46 respectivamente; sí mismo en la dimensión comprensión se evidencia que es adecuada ya que esta oscila en un rango de 24 a 29, de tal modo que en la presente investigación el género femenino obtuvo 25,78 y el masculino 28,00 en su media.

En cuanto a la dimensión faltante (regulación) de acuerdo a la adaptación de la prueba TMMS-24 tomada de Ángulo y Albarracín esta cuenta con cuatro ítems de los ocho correspondientes a la prueba original, debido a esto su rango es inferior a las dimensiones anteriores, sin embargo, también se encontraría en la categoría adecuada ya que el valor correspondiente para el género femenino es de 12,56 y el masculino es de 13,62.

7.2 Análisis descriptivo del nivel de procrastinación académica

Con respecto a la tabla 13 se aprecian los valores generales de la escala de procrastinación académica tales como: media, desviación típica, mínimo y máximo.

Tabla 13

Estadísticos descriptivos EPA

	N	Mínimo	Máximo	Media	D.T
PAG	77	41	74	56,51	7,270

N=77; PAG: Procrastinación académica general; D.T: Desviación típica.

Como se observa en la tabla 13 los estudiantes del programa de psicología de los semestres octavo y noveno de la Universidad de Cundinamarca obtienen una media de 56,51 presentando así procrastinación académica alta, ya que esta se encuentra en el tercer nivel establecido por Álvarez en la tabla 6 el cual fluctúa entre 54 a 80. Por otra parte, la desviación hallada es de 7,270 indicando que los datos se distancian a más de 6 puntos, también resulta claro que para los 77 sujetos de muestra el valor inferior es de 41 y el superior es de 74.

En la tabla 14 se presentan los datos de procrastinación académica referentes al género femenino y masculino evidenciando valores respecto a su media, desviación típica, mínimo y máximo.

Tabla 14

Datos de la escala de procrastinación académica según género

P. A	Media	D.T	Mínimo	Máximo
Femenino	56,84	7,132	41	74
Masculino	54,85	8,009	43	68

PA: Procrastinación académica; D.T: Desviación típica.

Se puede verificar en la tabla 14 que, el género femenino del grupo muestral presenta un mayor índice de procrastinación debido a que su media es de 56,84 mientras

Relación entre inteligencia emocional y procrastinación académica

que el género masculino se encuentran en el límite inferior de la procrastinación alta ya que su media es de 54,85. En cuanto a los valores mínimos del primer grupo, se obtuvo 41 y del segundo grupo 43, con respecto a los valores máximos el primero es de 74 y el segundo de 68. Por último, es conveniente acotar que para las mujeres del grupo muestral la diferencia entre datos es de 7,132 y para el caso de los hombres es de 8,009.

7.3 Resultados descriptivos de la correlación entre las variables de estudio

La siguiente tabla muestra valores frente a la relación entre inteligencia emocional y procrastinación académica.

Tabla 15

Correlaciones IE y PA

		IEG	PAG
IEG	Correlación de Pearson	1	,040
	Sig. (bilateral)		,727
	N	77	77
PAG	Correlación de Pearson	,040	1
	Sig. (bilateral)	,727	
	N	77	77

N=77; Sig: Significancia; IEG: inteligencia emocional general; PAG: Procrastinación académica general.

Partiendo del interés de saber si la inteligencia emocional está relacionada con la procrastinación académica, se realizaron análisis de normalidad los cuales evidenciaron que las variables presentaban una distribución normal. De esta manera fue posible determinar su nivel de significancia expuesto en la tabla 15 donde se observa un valor p de 0,727 lo cual indico que no hay correlación entre IE y PA en estudiantes del programa de psicología en la Universidad de Cundinamarca ya que esta supera el 0,05 establecido por la r de Pearson.

8. Discusión

Teniendo en cuenta los resultados hallados en el presente estudio se rechazó la hipótesis de trabajo “se encuentran relacionadas la inteligencia emocional y la procrastinación académica en educación virtual con estudiantes del programa de psicología que se encontraban en proceso de prácticas en la Universidad de Cundinamarca” debido a que no se presenta correlación entre las variables de estudio, lo cual difiere con los hallazgos de otros autores (Cholan y Burga, 2019; Huayllani y Gallegos, 2019; Pérez, 2018; Rengifo, 2020) quienes descubrieron que existe correlación negativa para la inteligencia emocional y la procrastinación académica, lo cual indica que al presentarse una variable la otra disminuye.

A partir de estos hallazgos fue importante revisar las posibles razones por las cuales la hipótesis de trabajo no se aceptó; entre ellas se encuentra el cambio de la prueba Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On (ICE:N-A) por el TMMS-24 debido a que el ICE:N-A es un instrumento que evalúa población adolescente y nuestro grupo muestral se encuentra en la etapa de adultez temprana, además este inventario cuenta con más de cien ítems lo que dificulta su adaptación a una plataforma virtual.

Adicionalmente, se considera que los resultados obtenidos frente a las variables no fueron similares a los antecedentes encontrados, ya que estos se llevaron a cabo en la educación presencial mientras que la presente investigación se desarrolló en un contexto de educación virtual en la que no se tenía un ambiente controlado de aplicación. Lo expuesto se podría corroborar con investigaciones futuras que den continuidad al proceso de una forma presencial.

Relación entre inteligencia emocional y procrastinación académica

Es relevante mencionar la afirmación de Rice et al. (2012) donde nos cuenta cómo la procrastinación es una conducta que se presenta y se mantiene en el transcurso de un periodo académico, lo cual coincide con los resultados hallados en el presente trabajo debido a que los sujetos de estudio arrojan datos que establecen una procrastinación académica alta mientras cursan los semestres de octavo y noveno del programa de psicología, así mismo en investigaciones realizadas por (Cholan y Burga, 2019; Huayllani y Gallegos, 2019) se encontró como más del 30 % de la población presentaba una alta procrastinación académica confirmando que los estudiantes aplazaban sus actividades.

Sobre las comparaciones de género, con relación a la procrastinación académica se estableció que el grupo de trabajo no presentó diferencias significativas en el nivel de procrastinación donde se encontraban debido a que la diferencia en sus puntajes no superaba más de tres datos el uno del otro evidenciándose que el grupo femenino contaba con un valor más alto, tal como lo señaló (Álvarez, 2010; Pérez, 2018) en sus investigaciones la diferencia entre mujeres y hombres sobre la procrastinación académica alta se presentaba con menos de dos puntos una de la otra, pero en este caso los varones puntuaron con un valor más alto.

Con respecto a la inteligencia emocional Rodríguez et al. (2019) encontraron en su estudio sobre niveles de inteligencia emocional según el género que tanto hombres como mujeres superaban la media estimada, así mismo se encontró que para los dos grupos no se reflejaban diferencias importantes entre las medias globales, lo cual tiene similitud con los hallazgos realizados en este estudio debido a que tanto el género femenino como el masculino presentaron un valor superior del establecido en sus medias notándose como los

Relación entre inteligencia emocional y procrastinación académica

hombres arrojaban un puntaje mayor al de las mujeres, sin reflejar una diferencia importante.

Por otra parte Brackett y Salovey (2006) exponen que para que una persona tenga inteligencia emocional debería contar con cuatro características como: Percepción de la emoción, uso de la emoción que facilita el pensamiento, comprensión de sus emociones y manejo de las mismas, lo cual se ajusta con las dimensiones establecidas en la prueba utilizada para los hallazgos de esta investigación, donde se encontró que para las dimensiones de percepción, comprensión y regulación se obtuvieron niveles adecuados de inteligencia emocional según el género. Así mismo se detectó que para la primer dimensión las mujeres puntuaron más alto que los hombres y para las dos dimensiones faltantes el género masculino puntuó más alto, lo cual es coherente con la investigación de Rodríguez et al. (2019) ya que para las tres dimensiones más del 60 % de su población arrojaron niveles adecuados frente a su inteligencia emocional, también establecen que para la dimensión atención (percepción) las mujeres se encuentran con una media más alta que los hombres, así como para claridad (comprensión) y reparación (regulación) los hombres presentan un puntaje superior.

Contrario a lo expuesto, Suarez y Wilches (2015) mencionaron que para la dimensión de percepción los hombres puntúan más alto que las mujeres frente a su media, en la dimensión de comprensión el género femenino cuenta con un valor más alto que el masculino y para regulación los dos grupos tienen medias similares. Adicionalmente los autores exponen que tanto en percepción y comprensión más del 50% obtuvieron un nivel adecuado y para regulación menos del 30% presentó adecuada inteligencia emocional.

9. Conclusiones

Considerando la situación actual que se vive a nivel mundial debido a los cambios generados por el covid-19 la cual provocó que la educación presencial migrará a la virtualidad, se genera el interés de conocer si la inteligencia emocional tendría que ver con la toma de decisiones académicas de un estudiante llegando a generar que este procrastine en su proceso de enseñanza-aprendizaje.

Por lo anterior se realizó la presente monografía la cual permitió determinar que la inteligencia emocional no se encontraba relacionada con la procrastinación académica alta que presentaron los estudiantes de psicología en la universidad de Cundinamarca mientras realizaban su proceso de prácticas profesionales.

De igual forma en el proceso se encontró que los niveles de inteligencia emocional tanto en el género femenino como el masculino fueron adecuados, lo que indica que para el total de la muestra los niveles emocionales se encontraron bien frente a la realización de sus actividades académicas.

Se puede agregar que para los hallazgos frente a procrastinación académica en la población total se demostró cómo de manera general se obtuvo una puntuación alta y con respecto a los géneros se evidenció que el grupo femenino se encontró dos datos por encima del masculino considerando que esto pueda deberse a variables de cada estudiante.

Se puede concluir cómo investigar sobre la inteligencia emocional y la procrastinación académica llega a ser relevante para la psicología, ya que con este estudio se encontró información que permitió conocer la importancia que tiene para el estudiante la realización de actividades, lo cual puede verse reflejado en la procrastinación alta que

Relación entre inteligencia emocional y procrastinación académica

presentaron los sujetos de estudio, también se logró conocer acerca del manejo emocional que tienen los practicantes del programa de psicología en el segundo semestre del 2020.

Así mismo, en cuanto al desarrollo humano se logró contribuir en la identificación de problemáticas que tiene en cuenta los procesos cognitivos específicamente la toma de decisiones y el contexto, tomando en consideración la adultez temprana etapa en la cual se encuentra el grupo muestral que hizo parte del proceso investigativo.

9.1 Limitaciones

Las limitaciones presentadas durante el proceso investigativo tuvieron cabida en la aplicación de las pruebas debido a que esta se generó de forma virtual por medio de un link enviado vía correo a cada estudiante, a su vez la virtualidad estableció una barrera de contacto ya que no se contó con una comunicación verbal y presencial con los integrantes del estudio, impidiendo que se tuviera una colaboración inmediata en el desarrollo de los instrumentos generando que el tiempo establecido para la aplicación se extendiera una semana.

Del mismo modo, en el transcurso de la implementación de pruebas se estableció un cambio para el test que evaluaba la inteligencia emocional debido a que la primera opción el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On (ICE: N-A) contaba con un número de ítems bastante elevados y al conocer la población y el tiempo para el procedimiento no sería apropiado con relación al objetivo del estudio debido a que este se consolidaría de forma virtual. Así mismo, al implementar el test Trait-Meta Mood Scale (TMMS-24) se pudo notar que durante el recorrido teórico los estudios o fuentes eran escasos en Colombia y solo se encontraba documentación de otros países para los dos instrumentos.

Relación entre inteligencia emocional y procrastinación académica

Es importante mencionar que durante el análisis de resultados se presentaron inquietudes referentes a la interpretación de los datos para la variable de procrastinación académica ya que para la obtención de estos se aplicó la escala de procrastinación académica (EPA) y al momento de describir los resultados no se contaba con información que reflejara como se debía interpretar, al ser esta una adaptación de la prueba original fue necesario realizar un recorrido teórico, en esta búsqueda se encontró una baremación elaborada por Álvarez en el 2010 que permitió saber los niveles de procrastinación que presento la muestra del estudio.

Por otro lado, se presentaron dificultades en cuanto a ayudas digitales, el tiempo y la carga académica de las investigadoras, debido a que durante el desarrollo del trabajo no se contó con un acceso permanente a herramientas ofimáticas por las tres integrantes, así mismo las actividades académicas que debían ser realizadas al contar con la calidad de estudiantes de psicología de último semestre como el proceso de feria universitaria, prácticas profesionales y las respectivas materias fueron un limitante en cuanto al tiempo en reuniones y avances referentes al texto monográfico. Sin embargo, se generaron alternativas que facilitaran la continuidad al estudio lográndose la culminación del mismo.

9.2 Sugerencias y/o recomendaciones

Generar alternativas que cuenten con actividades para que los estudiantes mejoren aspectos de su inteligencia emocional, apuntando a que esta pueda llegar a un nivel alto como lo propone la baremación expuesta en la tabla 6. Así mismo, frente a la procrastinación académica sería óptimo trabajar en la gestión del tiempo y otros factores que puedan llegar a disminuir esos niveles altos en los que se encontraron los estudiantes.

Relación entre inteligencia emocional y procrastinación académica

Finalmente, considerando los resultados encontrados para esta investigación y el aporte bibliográfico de este texto monográfico se sugiere, realizar en futuras oportunidades una encuesta de caracterización que recopile datos. Por ejemplo: estrato socioeconómico, ocupación u oficio, grado de escolaridad, pasatiempos, hábitos de estudio, entre otros; que se considere puedan servir como soporte de posibles factores ante la inteligencia emocional y la procrastinación académica.

Así mismo, una vez concluida la presente tesis se pone a consideración del lector y la comunidad educativa investigar sobre otros aspectos relacionados con la procrastinación, principalmente sería importante revisar el constructo que tienen los universitarios frente a la postergación de actividades, también extender la investigación expuesta en esta tesis de forma presencial podría ser relevante en una comparación de resultados y facilitaría un análisis con mayor detenimiento de cómo actúa la emoción y la procrastinación en la educación.

10. Anexos

10.1 Anexo 1

Link pruebas virtuales:

<https://forms.office.com/r/Vytx0wrT5x>

11. Referencias

Abad, F., Garrido, J., Olea, J. y Ponsoda, V. (2006) *Introducción a la Psicometría*.

Universidad Autónoma de Madrid.

Acuerdo 001 “por la cual se establece la reglamentación de las prácticas y salidas académicas de la universidad de Cundinamarca” (2014, 09 de septiembre).

Universidad de Cundinamarca (Adolfo Miguel, P.S).

<http://www.ucundinamarca.edu.co/gaceta/index.php/consejo-academico/academico-acuerdos/academico-acuerdos2014?download=34:acuerdo-001-de-septiembre-9-de-2014>

Acuerdo 006 “por medio del cual se reglamenta la dedicación y la actividad académica de los profesores de la Universidad de Cundinamarca y se dicta otras disposiciones” (2016, 07 de Junio) Adriano, M. B.

<http://www.ucundinamarca.edu.co/gaceta/index.php/consejo-academico/academico-acuerdos/2016?download=870:acuerdo-006-07-jun-2016>

Aignerren, M. (2010). Técnicas de medición por medio de escalas. *La Sociología En Sus Escenarios*, (18). Recuperado a partir de

<https://revistas.udea.edu.co/index.php/ceo/article/view/6552>

Álvarez, O. (2010). Procrastinación general y académica en una muestra de estudiantes de secundaria de Lima metropolitana. *Persona: Revista de la Facultad de Psicología*, (13), 159-177.

Relación entre inteligencia emocional y procrastinación académica

Angarita, L. (2012). Aproximación a un concepto actualizado de la procrastinación. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 5(2), 85-94. <https://doi.org/10.33881/2027-1786.rip.5209>

Angulo, R., y Albarracín, A. P. (2018). Validez y confiabilidad de la escala rasgo de metaconocimiento emocional (TMMS-24) en profesores universitarios. *Revista Le Bret*, 10, 61-72 <https://doi.org/10.15332/rl.v0i10.219>

Ardila, R. (2011). Inteligencia. ¿Qué sabemos y qué nos falta por investigar? *Revista de la Academia Colombiana de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales*, 35(134), 97-103. <http://www.scielo.org.co/pdf/racefn/v35n134/v35n134a09.pdf>

Armstrong, T., Rivas, M., Gardner, H. y Brizuela, B. (1999) *Las inteligencias múltiples en el aula*. Manantial.

Atalaya, C. y García, L. (2019) Procrastinación: Revisión Teórica. *Revista de investigación en psicología*, 22(2), 363-378. <https://doi.org/10.15381/rinvp.v22i2.17435>

Bar-On, R. (2006). The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI). *Psicothema*, 18, 13-25.

Bar-On, R. (2010). Emotional intelligence: An integral part of positive psychology. *South African Journal of Psychology*, 40(1), 54-62.

Bennett, J.O., Briggs, W.L. & Triola, M.F. (2011) *Razonamiento estadístico*. Pearson educación.

Relación entre inteligencia emocional y procrastinación académica

- Brackett, M. & Salovey, P. (2006). Measuring emotional intelligence with the Mayer-Salovey-Caruso emotional intelligence test (MSCEIT). *Psicothema, 18*, 34-41.
<http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=3273>
- Briones, G. (1996) *Metodología de la investigación cuantitativa en las ciencias sociales*. Asociación Colombiana de Universidades.
- Cantero, M., Pérez, N. y Navarro, I. (2011). Historia y conceptos de la psicología del desarrollo. En Pérez N. (Eds.) *Psicología del desarrollo humano: del nacimiento a la vejez*. (pp. 11-36). Editorial Club Universitario.
- Cardona, A. M. (2003) *Diseños cuasiexperimentales*. Facultad Nacional de Salud Pública. Universidad de Antioquia.
- Centro de Escritura Javeriano. (2020). *Normas APA, séptima edición*. Cali, Colombia: Pontificia Universidad Javeriana.
- Cholán, W. y Burga, G. (2019). *Inteligencia emocional y procrastinación en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa JEC “Daniel Alcides Carrión García” del distrito de Codo de Pozuzo provincia de Puerto Inca región Huánuco 2018*. [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión]
<https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/1740>
- Clariana, M., Cladellas, R., Badía, M. y Gotzens, C. (2011). La influencia del género en variables de la personalidad que condicionan el aprendizaje: inteligencia emocional y procrastinación académica. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 14* (3), 87-96

Relación entre inteligencia emocional y procrastinación académica

Condori, C. (2020). *Inteligencia emocional y procrastinación académica en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana*. [Tesis de pregrado, Universidad Ricardo Palma]. <http://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/3451>

Cooliacan, H. (1994) *Métodos de Investigación y Estadística en Psicología*. Manual Moderno.

Cozby, P.C. (2005) *Métodos de investigación del comportamiento*. McGraw-Hill Interamericana. 8ª. Edición.

Domenech, B. (1995). Introducción al estudio de la inteligencia: teorías cognitivas. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, (23), 149-162.

Domínguez, S., Villegas, G, y Centeno, S. (2014). Procrastinación académica: validación de una escala en una muestra de estudiantes de una universidad privada. *Liberabit*, 20(2), 293-304. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272014000200010&lng=es&tlng=es

Durán, R., Estay, N. y Álvarez, H. (2015). Adopción de buenas prácticas en la educación virtual en la educación superior. *Aula abierta*, 43(2), 77-86.

Feldman, R. S. (2007). *Desarrollo psicológico a través de la vida*. Pearson Educación. <http://up-rid2.up.ac.pa:8080/xmlui/handle/123456789/1406>

Fernández, P., Extremera, N. & Ramos, N. (2004). Validity and Reliability of the Spanish Modified Version of the Trait Meta-Mood Scale. *Psychological Reports*, 94(3), 751–755. doi:10.2466/pr0.94.3.751-755.

Relación entre inteligencia emocional y procrastinación académica

García, N. B., & Zea, R. M. (2011). Estrés académico. *Revista de psicología Universidad de Antioquia*, 3(2), 55-82.

<https://revistas.udea.edu.co/index.php/psicologia/article/view/11369>

Gardner, H. (2016) *Estructuras de la mente: la teoría de las inteligencias múltiples*. Fondo de cultura económica.

Garzón, A., & Gil, J. (2016). El papel de la procrastinación académica como factor de la deserción universitaria. *Revista Complutense De Educación*, 28(1), 307-324.

https://doi.org/10.5209/rev_RCED.2017.v28.n1.49682

Garzón, A., y Gil, J. (2017). Procrastinación académica en el alumnado universitario no tradicional. *Electronic Journal of Research in Education Psychology*, 15(43), 510-532.

Goleman, D. (1995) *Inteligencia emocional*. Editorial Kairós.

Gómez, M. (2009) *Introducción a la metodología de la investigación Científica*. Editorial Brujas.

González, M. y Sánchez, A. (2013). ¿Puede amortiguar el engagement los efectos nocivos de la procrastinación académica? *Acción Psicológica*, 10(1) 117-134.

Gross, J. J. (1999). Emotion Regulation: Past, Present, Future. *Cognition & Emotion*, 13(5), 551–573. doi:10.1080/026999399379186

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014) *Metodología de la investigación*. Editorial Mc Graw Hill.

Relación entre inteligencia emocional y procrastinación académica

Huayllani, D., y Gallegos, S. (2019). *Inteligencia emocional y procrastinación académica en estudiantes de una institución educativa pública del distrito de Cocachacra, provincia de Islay*. [Tesis de pregrado Universidad nacional de San Agustín de Arequipa] <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/9354>

Johnson, M., Saletti, L. y Tumas, N. (2020). Emociones, preocupaciones y reflexiones frente a la pandemia del COVID-19 en Argentina. *Ciência & Saúde Coletiva*, 25. [.https://doi.org/10.1590/1413-81232020256.1.10472020.](https://doi.org/10.1590/1413-81232020256.1.10472020)

Kohama, S. (2010). Change of cognitions and feelings during the process of procrastination. *Japanese Journal of Psychology*, 81(4), 339-347. doi: 10.4992/jjpsy.81.339

Lévy, P. (1999) *¿Qué es lo virtual?* Paidós.

Mayer, J. & Salovey, P. (1993). The intelligence of emotional intelligence. *Intelligence*, 17, 433- 442. [https://doi.org/10.1016/0160-2896\(93\)90010-3](https://doi.org/10.1016/0160-2896(93)90010-3)

Merchán C. (2019). Perspectivas y usos de los ambientes virtuales de aprendizaje en la Universidad Pedagógica Nacional. *Documentos pedagógicos*. http://vac.pedagogica.edu.co/wp-content/uploads/2018/03/documentos_pedagogico19_2019_web.pdf

Merchán, C. (2018). Modelamiento pedagógico de ambientes virtuales de aprendizaje (AVA). *Tecné, Episteme y Didaxis: TED*, (44), 51-70. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-38142018000200051&lng=en&tlng=

Relación entre inteligencia emocional y procrastinación académica

Ministerio de educación nacional de Colombia [MinEducación]. (2020) *Educación virtual o educación en línea*. https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-196492.html?_noredirect=1

Moreira, C., y Delgadillo, B. (2015). La virtualidad en los procesos educativos: reflexiones teóricas sobre su implementación. *Revista Tecnología en Marcha*, 28(1), 121-129. https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0379-39822015000100121

Moreta, R., Durán, T. y Villegas, N. (2018). Regulación Emocional y Rendimiento como predictores de la Procrastinación Académica en estudiantes universitarios. *Journal of Psychology and Education*, 13(2), 155-166, <https://doi.org/10.23923/rpye2018.01.166>

Muñoz, A. (2019). MEDIT. *Pensamiento udecino*, 3(1), 11-18. <https://doi.org/10.36436/23824905.159>

Navarro, M. (2017). *Inteligencia emocional y procrastinación académica en estudiantes de cuarto año de secundaria de una Institución Educativa, Barranca*. [Tesis de pregrado, Universidad de San Pedro]. [.http://publicaciones.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/4568](http://publicaciones.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/4568).

Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., y Romero, H. (2018) *Metodología y diseños en investigación científica. Cuantitativa–Cualitativa y Redacción de la Tesis*. Ediciones de la U. <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2020/01/Metodologia-de-la-inv-cuanti-y-cuali-Humberto-Naupas-Paitan.pdf>

Relación entre inteligencia emocional y procrastinación académica

Papalia, D. (2017) *Desarrollo humano*. (13a. ed.) McGraw-Hill Interamericana.

<https://www-ebooks7-24>

[com.ucundinamarca.basesdedatosezproxy.com/?il=4610&pg=454](https://www-ebooks7-24.com.ucundinamarca.basesdedatosezproxy.com/?il=4610&pg=454)

Pardo, D. P., Perilla, L. P. y Salinas, C. S. (2014). Relación entre procrastinación

académica y ansiedad-rasgo en estudiantes de psicología. *Cuadernos*

hispanoamericanos de Psicología, 14(1), 31-44.

<https://doi.org/10.18270/chps.v14i1.1343>

Pérez, I. (2018). *La procrastinación académica y su relación con la inteligencia emocional*

en estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Psicología de la

Universidad Continental-2017 [Tesis de pregrado, Universidad continental]

<https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/5123>

Pérez, E. (2013). *Correlación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en los*

alumnos del quinto grado de educación secundaria del consorcio de Colegios

Católicos del Cusco-2012 [Tesis de pregrado, Universidad Católica de Santa María]

Piaget, J. (1980). Teoría del desarrollo cognitivo de Piaget. *Creative Commons Attribution-*

Share Alike, 3, 1-13.

Piemontesi, S., Heredia, D., Furlan, L., Sánchez, J. y Martínez, M. (2012). Ansiedad ante

los exámenes y estilos de afrontamiento ante el estrés académico en estudiantes

universitarios. *Anales de Psicología / Annals of Psychology*, 28(1), 89-96.

<https://revistas.um.es/analesps/article/view/140562>

Relación entre inteligencia emocional y procrastinación académica

- Pulido, F. y Herrera, F. (2017). La influencia de las emociones sobre el rendimiento académico. *Ciencias Psicológicas*, 11(1), 29-39.
<https://dx.doi.org/10.22235/cp.v11i2.1344>
- Rengifo, E. (2020). *Inteligencia emocional y procrastinación en alumnos de secundaria de una institución educativa nacional de Trujillo*. [Tesis de pregrado, Universidad privada Antenor Orrego] <http://200.62.226.186/handle/upaorep/6422>
- Restrepo, B. y González, L. (2007). De Pearson a Spearman. *Revista Colombiana de Ciencias Pecuarias*, 20(2),183-192. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=295023034010>
- Rice, K., Richardson, C., & Clark, D. (2012). Perfectionism, Procrastination, and Psychological Distress. *Journal of Counseling Psychology*. doi: 10.1037/a0026643
- Ricoy, C. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. *Educação*, 31(1),11-22. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=117117257002>
- Rodríguez, J., Sánchez, R., Ochoa, L., Cruz, I. y Fonseca, R. (2019). Niveles de inteligencia emocional según género de estudiantes en la educación superior. *revista espacios*, 40(31).
- Sánchez, A. (2010). Procrastinación académica: un problema en la vida universitaria. *Revisit studiositas*, 5(2), 88-93.
- Sánchez, S. (2018). *La Autorregulación Emocional, la Autoeficacia y su relación con la Procrastinación Académica en una muestra de estudiantes de bachillerato del*

Relación entre inteligencia emocional y procrastinación académica

Cantón Pelileo. Ecuador: Ambato [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Ecuador] <http://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/2376>

Schraw, G., Wadkins, T., & Olafson, L. (2007). Doing the things we do: A grounded theory of academic procrastination. *Journal of Educational Psychology, 99*(1), 12–25.
<https://doi.org/10.1037/0022-0663.99.1.12>

Sierra, C. (2013). La educación virtual como favorecedora del aprendizaje autónomo. *Revista Panorama, 5*(9).
<https://journal.poligran.edu.co/index.php/panorama/article/view/37/28>

Soto, C. (1994). Pensamiento postformal, realidad y enseñanza de las ciencias. *Pedagogía y saberes 3*. 33-38.

Steel, P. (2017) *Procrastinación: Por qué dejamos para mañana lo que podemos hacer hoy*. DEBOLSILLO.

Suárez, C. y Wilches, B. (2015). Habilidades emocionales en una muestra de estudiantes universitarios: las diferencias de género. *Educación Y Humanismo, 17*(28), 119-132.
<https://doi.org/10.17081/eduhum.17.28.1170>

Torres, C., Padilla, M. y Valerio dos Santos, C. (2017). El estudio de la procrastinación humana como un estilo interactivo. *Avances en Psicología Latinoamericana, 35*(1), 153-163. doi: <http://dx.doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/apl/a.4330>

Universidad de Cundinamarca [UDEEC]. (2020, 8 de octubre). *Psicología*.
<https://www.ucundinamarca.edu.co/index.php/programas/pregrado/facultad-de-ciencias-sociales-humanidades-y-ciencias-politicas/psicologia>

Relación entre inteligencia emocional y procrastinación académica

Vasco, C. E. (1990) *Tres estilos de trabajo en las ciencias sociales: comentarios a propósito del artículo conocimiento e interés de Jurgen Habermas*. Cinep

Villegas, A. (2019). *Procrastinación académica e inteligencia emocional en estudiantes de II ciclo de una Universidad privada de Chiclayo*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/45382>