

ASESORAR A LOS CONTRIBUYENTES DE LA REGION DEL SUMAPAZ EN LA
NORMATIVIDAD TRIBUTARIA POR MEDIO DEL CONVENIO DE LA DIAN CON LA
UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA EN LOS NUCLEOS DE APOYO CONTABLE Y
FISCAL (NAF)

WILLIAM FRANCISCO CALEÑO MENDEZ
CAMILA SERNA GARCIA

UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES
CONTADURIA PUBLICA
FUSAGASUGÁ
2022

ASESORAR A LOS CONTRIBUYENTES DE LA REGION DEL SUMAPAZ EN LA
NORMATIVA TRIBUTARIA POR MEDIO DEL CONVENIO DE LA DIAN CON LA
UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA EN LOS NUCLEOS DE APOYO CONTABLE Y
FISCAL (NAF)

WILLIAM FRANCISCO CALEÑO MENDEZ
CAMILA SERNA GARCIA

SERVICIO SOCIAL

ASESOR:
EDILBERTO HURTADO ABRIL

UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES
CONTADURIA PUBLICA
FUSAGASUGÁ
2022

NOTA DE ACEPTACIÓN

FIRMA DEL PRESIDENTE DEL JURADO

FIRMA DEL JURADO

FIRMA DEL JURADO

Fusagasugá, 2 de noviembre de 2022

DEDICATORIA

Dedico este proyecto de grado a la vida por permitirme vivir este proceso por tener fuerza de voluntad y constancia para poder de llevarlo a cabo, a mis padres por ser la columna vertebral de esta decisión por su apoyo incondicional por enseñarme a persistir por cada una de las cosas que quiero lograr por encomendarme al poderoso de tener paz mental amor propio sentido de pertenencia en cada uno de los retos que se interpongan en el camino para poderles dar el privilegio y este orgullo no solo a ellos sino a nuestra familia, a mis hermanos por su apoyo moral e inmaterial motivándome a dar lo mejor de sí mismo y creyendo cada vez más en mis capacidades.

Por: William Francisco Caleño Méndez

Quiero dedicar este proyecto de grado inicialmente a Dios, por permitirme vivir esta experiencia de aprendizaje; a mis padres por ser quienes me han forjado como la persona que soy gracias a las bases de responsabilidad y deseos de superación lo que ha contribuido a la obtención de este logro espero contar siempre con su valioso e incondicional apoyo para seguir forjándome como profesional.

Por: Camila Serna García

AGRADECIMIENTOS

Quiero en primer lugar agradecer a Dios por ser parte esencial de esta etapa ahora a bien a cada una de las personas que sacan un poco de su tiempo para leer este trabajo de grado, a mi familia que sin ellos nada de esto sería posible sus consejos han sido de gran importancia para seguir trabajando día a día por querer proyectar este proceso y que se haga realidad.

No puedo dejar de agradecer a Camila Serna García mi compañera amiga, confidente; por motivarme a seguir adelante en este proceso en tomar riesgos en pro de fomentar una mejor calidad de vida a la sociedad, sin ella este esfuerzo y este proyecto no sería posible que a pesar de las adversidades que se presentaban siempre gozaba de buena actitud para que este esfuerzo se viese reflejado hoy.

Por: William Francisco Caleño Méndez

En primer lugar, agradezco a mi padre por enseñarme que con esfuerzo y constancia todo se hace posible, a mi madre por ser mi consejera y guía en todo momento por creer en mí siempre toda mi gratitud y admiración para ellos que Dios me permita poder disfrutar muchos más logros de la mano de ellos.

De manera especial quiero expresar mis agradecimientos a William Francisco Caleño Méndez mi compañero y amigo por todo su apoyo durante este proceso y durante toda la carrera, cuando en algunos momentos se tornó complejo el hizo de mis días los mejores para seguir avanzando y llegar a lograr una de tantas metas.

Por: Camila Serna García

Finalmente, agradecemos al programa de contaduría pública de la Universidad de Cundinamarca sede Fusagasugá, a la administración de la plaza central de Fusagasugá por su apoyo en este proceso y los comerciantes personas llenas de ganas de salir adelante, que sin su disposición no hubiese sido posible.

A todos los docentes que durante este proceso fueron participe con sus conocimientos, valores y profesionalismo los cuales nos brindaron todo su apoyo para el desarrollo de la carrera y poder ejercerla de manera ética y sobre todo siendo ser humano.

Por: William Francisco Caleño Méndez y Camila Serna García

CONTENIDO

1. TITULO.....	7
2. OBJETIVOS	8
2.1 OBJETIVO GENERAL	8
2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	8
3. JUSTIFICACION.....	9
4. DESARROLLO DEL SERVICIO SOCIAL NAF.....	10
5. RECURSOS	61
5.1 RECURSOS HUMANOS.....	61
5.2 RECURSOS MATERIALES	61
5.3 RECURSOS INSTITUCIONALES	62
9.4 RECURSOS FINANCIEROS.....	62
6.CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.....	63
7.CONCLUSIONES	64
8.RECOMENDACIONES.....	65
9.BIBLIOGRAFIA.....	66

TABLA DE TABLAS

Tabla 1 Atenciones NAF durante el periodo 2021 segundo semestre y 2022.....	30
Tabla 2 Tipo de contribuyentes en atenciones NAF durante el periodo 2021 segundo semestre y 2022	31
Tabla 3 Servicios prestados por el NAF durante el periodo 2021 segundo semestre y 2022.	32
Tabla 4 Tipo de vinculación con la Universidad atenciones NAF durante el periodo 2021 segundo semestre y 2022.....	33
Tabla 5 Encuesta - Pregunta N° 1 Genero	36
Tabla 6 Encuesta – Pregunta N° 2 Ocupación u oficio principal	37
Tabla 7 Encuesta - Pregunta N° 3 Grado de escolaridad	38
Tabla 8 Encuesta - Pregunta N° 4 Sabe que significa las siglas DIAN	39
Tabla 9 Encuesta - Pregunta N° 5 Sabe cómo se clasifican los impuestos en Colombia..	40
Tabla 10 Encuesta - Pregunta N° 6 Tiene RUT	41
Tabla 11 Encuesta - Pregunta N° 7 Conoce para que sirve.....	42
Tabla 12 Encuesta - Pregunta N° 8 Tiene conocimiento de la formalización empresarial.	43
Tabla 13 Encuesta - Pregunta N° 9 Ha tenido acercamiento con el núcleo de apoyo contable y fiscal NAF que se ubica en la universidad de Cundinamarca sede Fusagasugá	44
Tabla 14 Encuesta - Pregunta N° 10 le gustaría tener asesoramiento por parte de los estudiantes de la universidad de Cundinamarca en la plaza de mercado central de Fusagasugá.....	45
Tabla 15 Atención NAF en la plaza de mercado.....	57
Tabla 16 Genero de contribuyentes atendidos en la plaza	58
Tabla 17 Recursos Humanos	61
Tabla 18 Recursos Materiales	61
Tabla 19 Recursos Institucionales	62
Tabla 20 Recursos Financieros	62

TABLA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Capacitación temario tributario DIAN	11
Ilustración 2 temario modulo 1 capacitación DIAN	11
Ilustración 3 Capacitación temario tributario DIAN	12
Ilustración 4 temario modulo 1 DIAN.....	12
Ilustración 5 temario modulo 1 DIAN.....	13
Ilustración 6 temario modulo 2 DIAN.....	13
Ilustración 7 temario modulo 2 DIAN.....	14
Ilustración 8 temario modulo 2 DIAN.....	14
Ilustración 9 temario Modulo 3 DIAN.....	15
Ilustración 10 Socialización grupo NAF atenciones semanales.....	16
Ilustración 11 Manejo plataforma DIAN por parte de los compañeros del grupo NAF	16
Ilustración 12 Reunión general Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal NAF, Temas programación actividades resultados por parte del asistente (estudiantes).....	17
Ilustración 13 Socialización programación grupo NAF	17
Ilustración 14 Reunión General Núcleo de Apoyo Contable Y Fiscal NAF (socialización encuentro Dra. Sandra Duque.	18
Ilustración 15 Conversatorio Colombia - México	19
Ilustración 16 conversatorio Facebook live mi experiencia ruta DIAN	19
Ilustración 17 Conferencia procedimiento tributario seccional Ubaté.....	20
Ilustración 19 Acompañamiento atención contribuyente.....	21
Ilustración 18 Asesoría virtual contribuyente persona natural.....	21
Ilustración 20 Acompañamiento atención contribuyente.....	22
Ilustración 21 Asistencia virtual núcleo de Apoyo contable y Fiscal NAF.....	22
Ilustración 22 Asistente Núcleo de apoyo Contable y Fiscal NAF	23
Ilustración 23 Atención Persona natural Asistente Virtual Núcleo de Apoyo contable y Fiscal NAF	23
Ilustración 24 Atención y acompañamiento a los comerciantes de la plaza central de Fusagasugá conociendo las instalaciones de la universidad de Cundinamarca	24
Ilustración 25 Atención en el consultorio NAF	25
Ilustración 26 Capacitación por parte de DIAN de la seccional Girardot a comunidad en general	26
Ilustración 27 Capacitación por parte de la Dirección de Impuesto y Aduanas Nacional a los estudiantes de la Universidad de Cundinamarca.....	26
Ilustración 28 Poster para publicidad	27
Ilustración 29 Acompañamiento por parte de la DIAN en temas específicos a la población en general de Fusagasugá y municipios aledaños.....	28
Ilustración 31 Apoyo en la secretaria de Desarrollo a la DIAN	29
Ilustración 30 Apoyo en la secretaria de Desarrollo a la DIAN	29
Ilustración 32 Grafica atenciones NAF 2021 segundo semestre y 2022.....	30

Ilustración 33 Tipo de contribuyentes en atenciones NAF durante el periodo 2021 segundo semestre y 2022.....	31
Ilustración 34 Grafica Servicios prestados por el NAF durante el periodo 2021 segundo semestre y 2022.	32
Ilustración 35 Tipo de vinculación con la Universidad atenciones NAF durante el periodo 2021 segundo semestre y 2022.....	33
Ilustración 36 Encuesta - Pregunta N° 1 Genero.....	36
Ilustración 37 Encuesta – Pregunta N° 2 Ocupación u oficio principal.....	37
Ilustración 38 Encuesta - Pregunta N° 3 Grado de escolaridad.....	38
Ilustración 39 Encuesta - Pregunta N° 4 Sabe que significa las siglas DIAN.....	39
Ilustración 40 Encuesta - Pregunta N° 5 Sabe cómo se clasifican los impuestos en Colombia	40
Ilustración 41 Encuesta - Pregunta N° 6 Tiene RUT	41
Ilustración 42 Encuesta - Pregunta N° 7 Conoce para que sirve el RUT	42
Ilustración 43 Encuesta - Pregunta N° 8 Tiene conocimiento de la formalización empresarial.....	43
Ilustración 44 Encuesta - Pregunta N° 9 Ha tenido acercamiento con el núcleo de apoyo contable y fiscal NAF que se ubica en la universidad de Cundinamarca sede Fusagasugá	44
Ilustración 45 Encuesta - Pregunta N° 10 le gustaría tener asesoramiento en temas tributarios por parte de los estudiantes de la universidad de Cundinamarca en la plaza de mercado central de Fusagasugá.....	45
Ilustración 46 Carta aceptación por parte de la Facultad de Ciencias Administrativas Económicas y Contables (opciones de grado)	47
Ilustración 47 Carta de aceptación por parte de la administración municipal (recursos físicos) en coordinación con la plaza de mercado de central de Fusagasugá	48
Ilustración 48 Publicidad digital por parte del equipo de trabajo para facilitar el contacto y la comunicación por parte de los comerciantes de la plaza de mercado de Fusagasugá.	50
Ilustración 50 Orientación cultura de la contribución a los comerciantes de la plaza de mercado de Fusagasugá.	51
Ilustración 49 Proceso asesoramiento a los comerciantes de la plaza central de mercado central de Fusagasugá	51
Ilustración 51 Segunda brigada por parte del equipo de trabajo a los puestos de trabajo de la plaza de mercado central de Fusagasugá.....	53
Ilustración 52 Segunda brigada por parte del equipo de trabajo en los puestos de trabajo de la plaza de mercado central de Fusagasugá.....	53
Ilustración 53 Tercera brigada por parte del equipo de trabajo a los puestos de trabajo de la plaza de mercado central de Fusagasugá.....	54
Ilustración 54 Tercera brigada por parte del equipo de trabajo a los puestos de trabajo de la plaza de mercado central de Fusagasugá.....	55
Ilustración 55 visita a puestos de trabajo de los comerciantes de la plaza invitándolos acercarse a realizar sus consultas.....	55

Ilustración 56 visita a puestos de trabajo de los comerciantes de la plaza invitándolos acercarse a realizar sus consultas.....	56
Ilustración 57 Brindando asesorías tributarias a los comerciantes	56
Ilustración 58 visita a puestos de trabajo de los comerciantes de la plaza invitándolos acercarse a realizar sus consultas.....	57
Ilustración 59 Atenciones NAF en la plaza de mercado	58
Ilustración 60 Genero de comerciantes de la plaza central de Fusagasugá.....	59

1. TITULO

ASESORAR A LOS CONTRIBUYENTES DE LA REGION DEL SUMAPAZ EN LA
NORMATIVA TRIBUTARIA POR MEDIO DEL CONVENIO DE LA DIAN CON LA
UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA EN LOS NUCLEOS DE APOYO
CONTABLE Y FISCAL (NAF)

2. OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

Apoyar a los contribuyentes de la región del Sumapaz en normatividad tributaria a través del convenio de la DIAN con la Universidad de Cundinamarca en los núcleos de apoyo contable y fiscal NAF, para fortalecer el control y la contribución por parte de los microempresarios de la plaza de mercado central de Fusagasugá.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Adquirir capacitación en normatividad tributaria de la DIAN - Girardot.

Brindar atención a los contribuyentes de la región del Sumapaz tanto virtual como presencial en asuntos relacionados con la plataforma DIAN, RUT por primera vez, actualización, orientaciones en impuestos de renta ICA e IVA, generación de firma electrónica, facturación y nómina.

Promover educación tributaria en los comerciantes de la plaza central de mercado Fusagasugá en convenio con el "NAF".

3. JUSTIFICACION

Al lograr diseñar una ruta de aprendizaje empresarial que involucre el sector de comercio de la plaza de mercado central de Fusagasugá, se hace necesaria la implementación de una estrategia contable administrativa y tributaria, que brinde herramientas en aras de promover al crecimiento local, siendo motor de nuevos proyectos productivos, brindando así nuevos empleos y una mejor calidad de vida a los fusagasugueños.

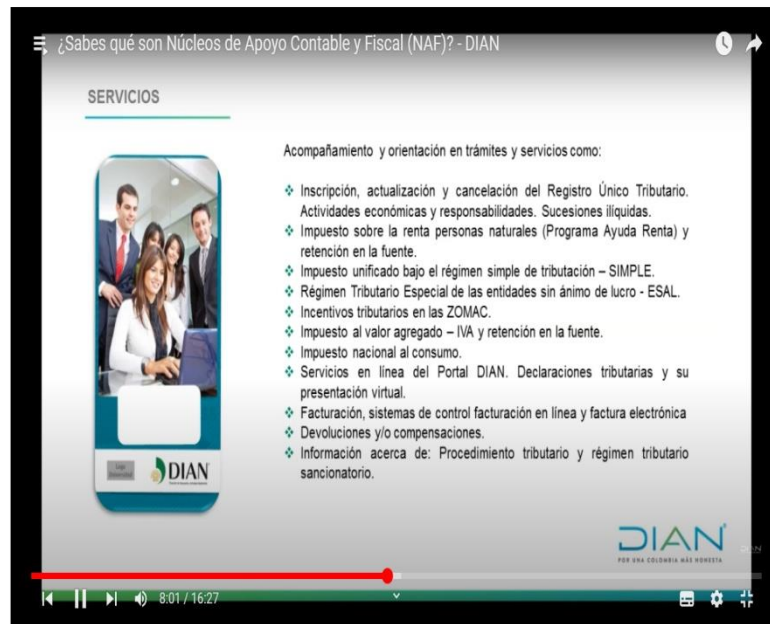
Teniendo en cuenta la demanda de comercio que se desarrolla dentro e intermediaciones de la plaza de mercado y la generación de empleo formal e informal que provoca este sector, proyectándose a ser una potencial despensa para el sector departamental teniendo acceso a rutas nacionales, considerando que tiene como aliados estratégicos municipios con un auge agropecuario se puede llevar acabo grandes procesos empresariales; es por ello que se plantea brindar asesorías tributarias por medio del Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF), seguidamente de ofrecerles mediante el conocimiento que puedan obtener un bienestar laboral y calidad de vida comercial.

4. DESARROLLO DEL SERVICIO SOCIAL NAF

CAPITULO I: ADQUIRIR CAPACITACION EN NORMATIVIDAD TRIBUTARIA DE LA DIAN-GIRARDOT

El Nucleó de Apoyo Contable y Fiscal - NAF siendo una iniciativa de responsabilidad social, guiada por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales – DIAN, los cuales son implementados en determinadas Universidades con el fin de capacitar a docentes y estudiantes para la prestación de un servicio gratuito a la comunidad persona natural o jurídica en temas tributarios; es por ello que mediante un temario tributario virtual por parte de la DIAN con una duración de 40 horas; se obtuvo conocimiento en temas como: Generalidades de la DIAN, Información exógena tributaria, Cultura ciudadana y de la contribución, Temas prácticos en atención al contribuyente NAF, Registro Único Tributario, Factura electrónica, Impuesto sobre las ventas IVA, Factura electrónica, entre otros.

Ilustración 1 Capacitación temario tributario DIAN



¿Sabes qué son Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF)? - DIAN

SERVICIOS

Acompañamiento y orientación en trámites y servicios como:

- ❖ Inscripción, actualización y cancelación del Registro Único Tributario. Actividades económicas y responsabilidades. Sucesiones ilíquidas.
- ❖ Impuesto sobre la renta personas naturales (Programa Ayuda Renta) y retención en la fuente.
- ❖ Impuesto unificado bajo el régimen simple de tributación – SIMPLE.
- ❖ Régimen Tributario Especial de las entidades sin ánimo de lucro - ESAL.
- ❖ Incentivos tributarios en las ZOMAC.
- ❖ Impuesto al valor agregado – IVA y retención en la fuente.
- ❖ Impuesto nacional al consumo.
- ❖ Servicios en línea del Portal DIAN. Declaraciones tributarias y su presentación virtual.
- ❖ Facturación, sistemas de control facturación en línea y factura electrónica
- ❖ Devoluciones y/o compensaciones.
- ❖ Información acerca de: Procedimiento tributario y régimen tributario sancionatorio.

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Fotografía tomada por: Camila Serna

Ilustración 2 temario modulo 1 capacitación DIAN



CIUDADANÍA Y ESTADO
De Derecho y Social de Derecho

ESTADO DE DERECHO

No gobiernan los individuos, sino que el Estado se sujeta a las normas.

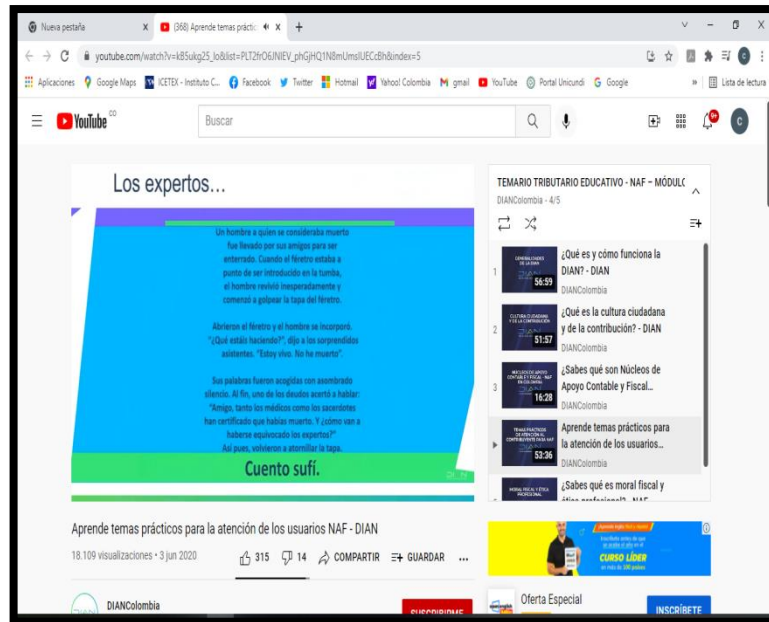
Social de Derecho

Se identifica por el reconocimiento de derechos de carácter individualista y de orden colectivista, donde la propiedad privada se protege, pero tiene una función social y el Estado puede ejercer una función interventora en todos los niveles.

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

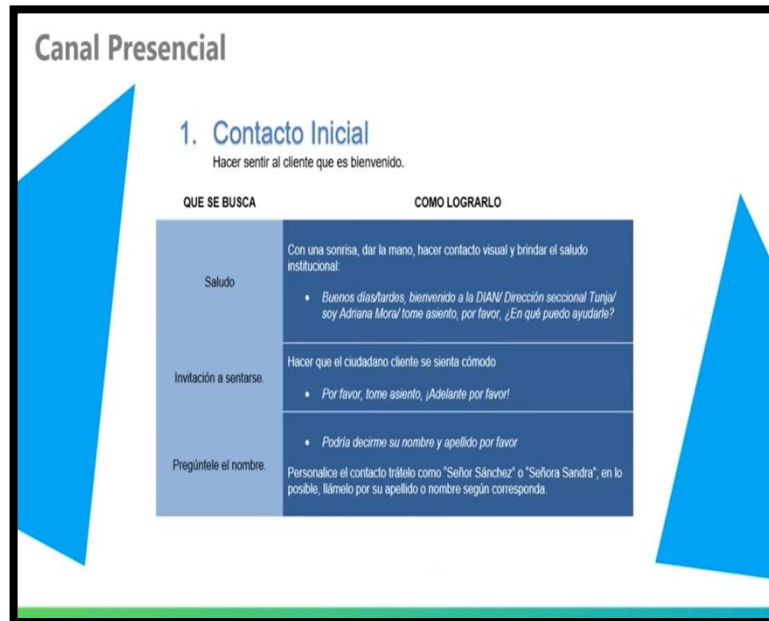
Fotografía tomada por: William Francisco Caleño Méndez

Ilustración 3 Capacitación temario tributario DIAN



Fotografía tomada por: Camila Serna García

Ilustración 4 temario modulo 1 DIAN



Fotografía tomada por: William Francisco Caleño Méndez.

Ilustración 5 temario modulo 1 DIAN

DE LA CONTRIBUCION EN COLOMBIA

En la actualidad, la Cultura de la Contribución se ve influenciada por la historia, las costumbres y las creencias que se fueron generando alrededor de la tributación. Tradicionalmente, nuestra sociedad ha tenido una visión de lo tributario basada en obligaciones del ciudadano hacia el Estado, el cual, a su vez, ha tendido a responder de manera ineficiente, desordenada y con altos índices de corrupción. Como consecuencia, en Colombia hemos aprendido a utilizar la "malicia indígena" o "la cultura del más vivo",

CICLO DEL IMPUESTO

IMPUESTOS
DINERO QUE APOYAMOS
(DE LOS CIUDADANOS)

Se crea → Se recauda → Se distribuye → Se invierte → Se controla → Se crea

The diagram illustrates the tax cycle as a continuous loop. It starts with 'Se crea' (It is created), leading to 'Se recauda' (It is collected), then 'Se distribuye' (It is distributed), 'Se invierte' (It is invested), and 'Se controla' (It is controlled), which then loops back to 'Se crea'. The central text identifies 'IMPUESTOS' as 'DINERO QUE APOYAMOS (DE LOS CIUDADANOS)'.

Fotografía tomada por: William Francisco Caleño Méndez.

Ilustración 6 temario modulo 2 DIAN

Normatividad

INFORMACION EXOGENA SISTEMAS TÉCNICOS

RESOLUCIÓN 132 del 22 Dic. de 2015)

Establece un Sistema Técnico de Control para quienes:

- procesan y/o prestan el servicio de curtido, preparación y teñido de cueros y/o pieles
- y/o comercializan
- y/o exportan pieles y/o cueros de animales bovinos y bufalinos,
- Determina la información que deben suministrar a la DIAN por el **año gravable 2015 y siguientes**, y se señalan las características, contenido y plazos para la entrega.

Deroga resoluciones 259 del 19 Dic. 2014 y 79 de 22 Julio/2015

Fotografía tomada por: Camila Serna García

Ilustración 7 temario modulo 2 DIAN

03 - Impuesto al patrimonio

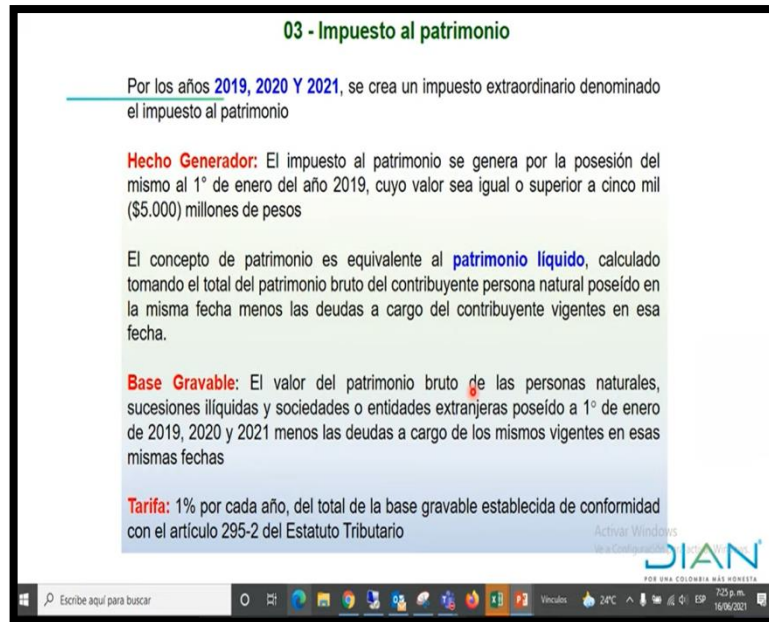
Por los años **2019, 2020 Y 2021**, se crea un impuesto extraordinario denominado el impuesto al patrimonio

Hecho Generador: El impuesto al patrimonio se genera por la posesión del mismo al 1° de enero del año 2019, cuyo valor sea igual o superior a cinco mil (\$5.000) millones de pesos

El concepto de patrimonio es equivalente al **patrimonio líquido**, calculado tomando el total del patrimonio bruto del contribuyente persona natural poseído en la misma fecha menos las deudas a cargo del contribuyente vigentes en esa fecha.

Base Gravable: El valor del patrimonio bruto de las personas naturales, sucesiones ilíquidas y sociedades o entidades extranjeras poseído a 1° de enero de 2019, 2020 y 2021 menos las deudas a cargo de los mismos vigentes en esas mismas fechas

Tarifa: 1% por cada año, del total de la base gravable establecida de conformidad con el artículo 295-2 del Estatuto Tributario



Fotografía tomada por: William Francisco Caleño Méndez

Ilustración 8 temario modulo 2 DIAN

NOVEDADES – NUMERACIÓN DE FACTURACIÓN EN LÍNEA



- Cambio en vigencia y cantidad de numeración en la autorización de numeración de facturación.
- Se fortalecen los sistemas técnicos de control, en virtud con la facultad discrecional de la entidad. Artículo 684-2 E.T.
- Documento Oficial 1876 "Autorización de numeración de facturación"
- Servicio de consulta de facturación disponible en la página web DIAN, estado de autorización de la numeración de las facturas.
- Despliegue del Documento soporte en adquisiciones efectuadas a sujetos no obligados a expedir factura de venta o documento equivalente



Fotografía tomada por William Francisco Caleño Méndez

Ilustración 9 temario Modulo 3 DIAN

Grupo uno en NIIF:

1. Son empresas de gran tamaño que **cotizan en la bolsa de valores** o, dicho de otra forma, que son emisoras de valores. Esto significa que cuentan con **altos volúmenes de financiación** y que se están expandiendo continuamente porque venden acciones al público. En Colombia, por ejemplo, algunas de las empresas que cotizan en la bolsa son **Almacenes Exito S.A, Cementos Argos S.A y Davivienda S.A.**
2. El otro gran conjunto de organizaciones que pertenecen al grupo uno es el de las empresas de interés público, es decir, aquellos entes económicos que, **según el decreto 4946 de 2011**, captan, manejan o administran recursos del público con permiso previa de la autoridad estatal competente; como por ejemplo, las compañías de servicios públicos.
3. En el grupo uno, también participan las entidades que a pesar de no ser emisoras de valores o de interés público, cuentan con activos totales iguales o superiores a **los 30000 salarios mínimos mensuales legales vigentes (SMMLV)**, que tienen una planta de personal mayor a los 200 trabajadores y que tienen además alguna de las siguientes características:
 - Ser subordinada o sucursal de una **entidad extranjera** que aplique las NIIF.

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

DIRECCION DE GESTION DE FISCALIZACION

Fotografía tomada por: Camila Serna García

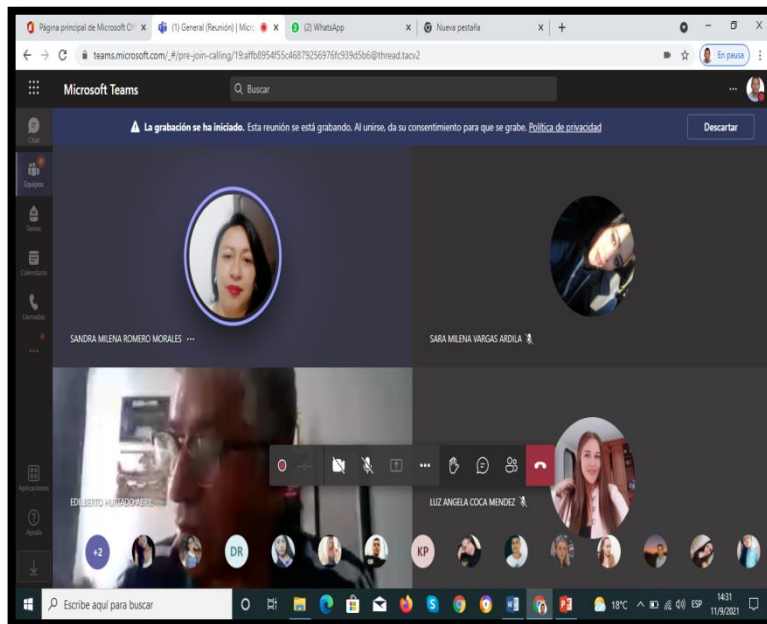
Seguido se realizó capacitaciones por parte de los compañeros del núcleo de Apoyo Contable y Fiscal, donde se trataron gestiones como el ingreso a la plataforma DIAN, consulta estado de RUT, creación, actualización; así pues se generaron consultas y demás con la finalidad de comprender los procesos que se brindan a los contribuyentes, asimismo el buen trato, las autogestiones que se ejecutan puesto que hay determinados procesos que se deben remitir directamente con funcionario de la Dirección de Impuesto y Aduanas Nacionales.

Por otro lado, se realizaron reuniones semanales con todo el grupo NAF - el director Edilberto Hurtado Abril, con el objetivo de socializar las atenciones de la semana, dudas que se presentaron, los compromisos que cada participante tiene asignado para la siguiente semana, informes mensuales, diarios, agendamiento, adicional se realizó una reunión con la Doctora Sandra Duque, coordinadora del NAF, donde

Ilustración 11 Manejo plataforma DIAN por parte de los compañeros del grupo NAF

sostuvo un conversatorio de las autogestiones que se brindan y cuáles son las más requeridas.

Ilustración 10 Socialización grupo NAF atenciones semanales



Fotografía tomada por: William Francisco Caleño Méndez

Fotografía tomada por: Camila Serna García

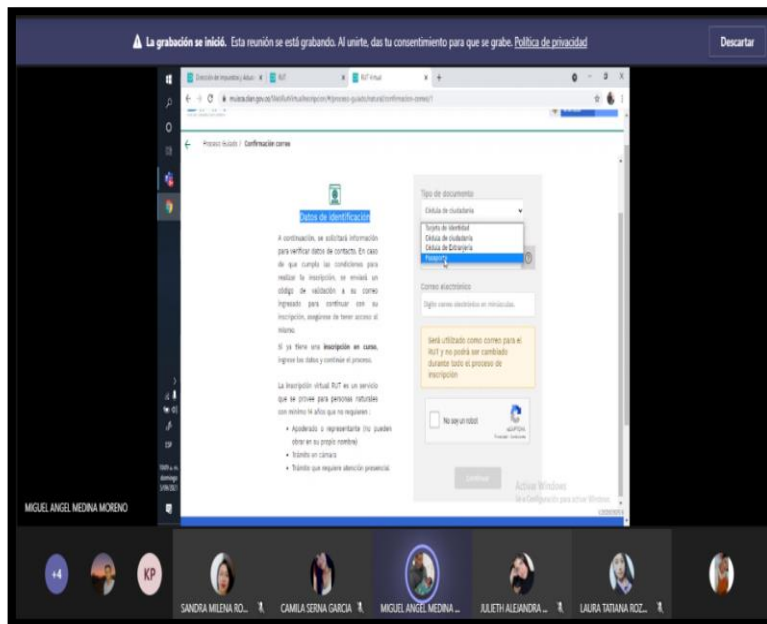
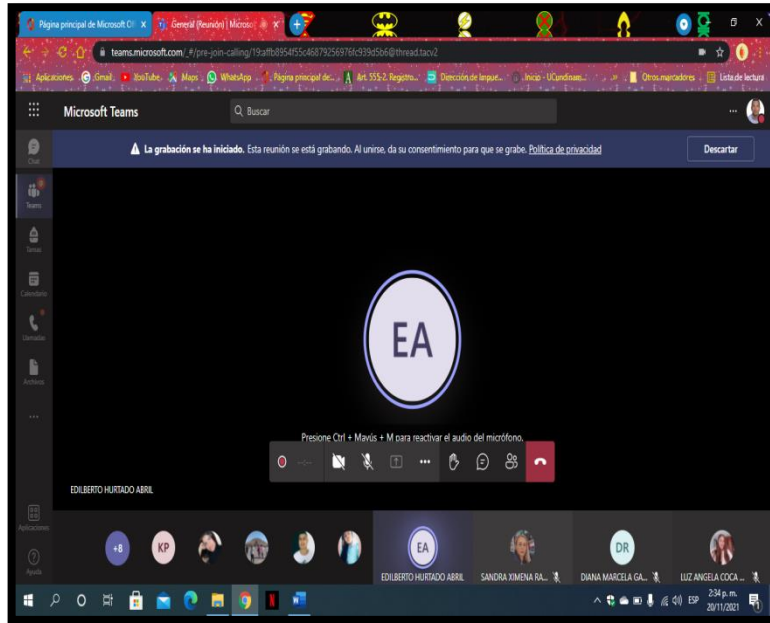
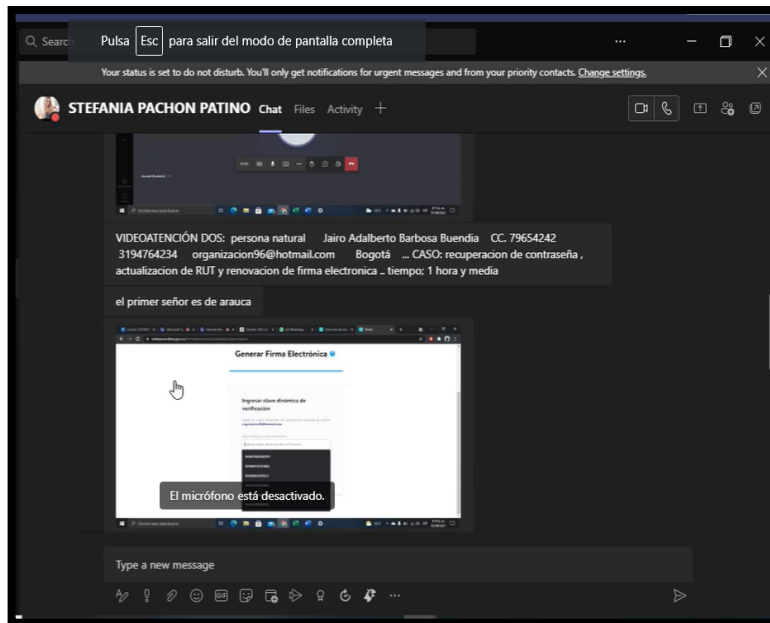


Ilustración 12 Reunión general Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal NAF, Temas programación actividades resultados por parte del asistente (estudiantes)



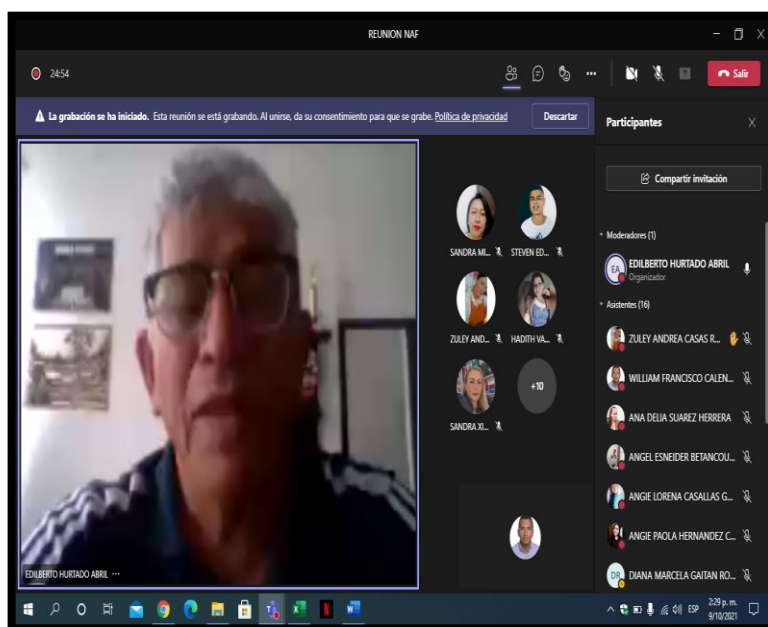
Fotografía tomada por: Camila Serna García

Ilustración 13 Socialización programación grupo NAF



Fotografía tomada por: Camila Serna

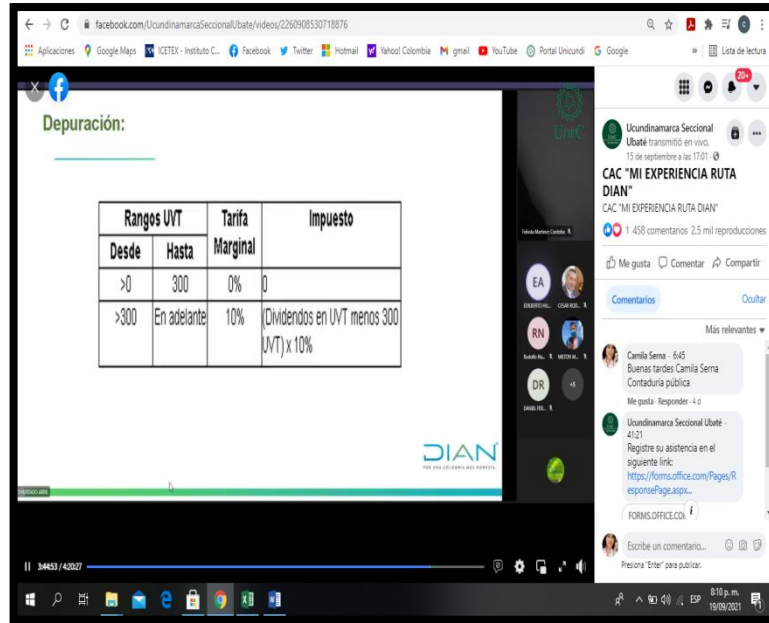
Ilustración 14 Reunión General Núcleo de Apoyo Contable Y Fiscal NAF (socialización encuentro Dra. Sandra Duque.



Fotografía tomada por Camila Serna García.

Por otro lado, se llevó a cabo capacitaciones virtuales por parte de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, un conversatorio “Mi experiencia ruta DIAN” donde hablo acerca de las experiencias que han tenido en varias universidades algunos estudiantes; fue muy reconfortante ver el proceso que tuvieron, además , el conocimiento que adquirieron y el servicio social brindado, también se asistió a una conferencia en la seccional Ubaté, vía Facebook live dictada por el Docente Oscar Rodríguez Buitrago, con el propósito de aumentar los conocimientos en procedimiento tributario.

Ilustración 15 Conversatorio Colombia - México



Fotografía tomada por: Camila Serna

Ilustración 16 conversatorio Facebook live mi experiencia ruta DIAN



Fotografía tomada por: William Francisco Caleño Méndez

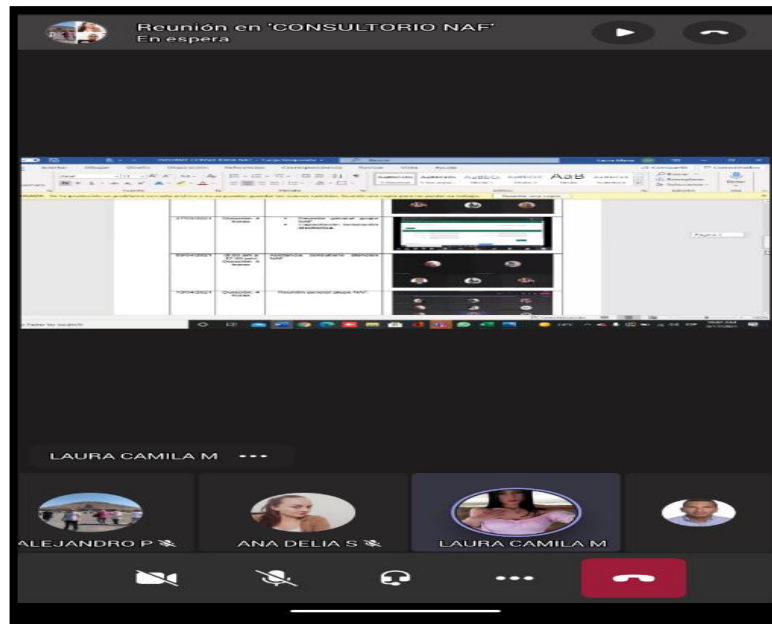
Ilustración 17 Conferencia procedimiento tributario seccional Ubaté



Fotografía tomada por: Camila Serna

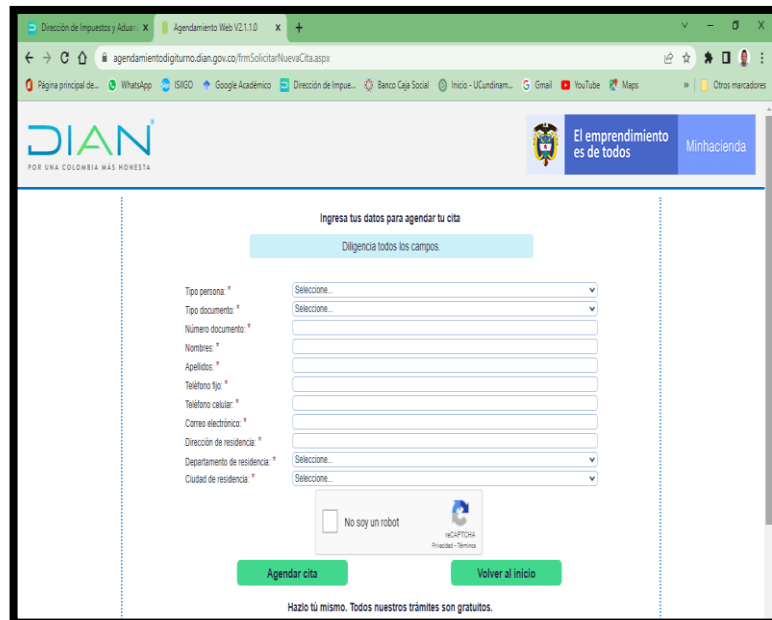
Asimismo, se asistía a las atenciones de cada semana que tenían los compañeros antiguos para empaparse de los temas de las autogestiones, se llevaban a cabo orientaciones con la guía de ellos, en temas como agendamiento de cita con funcionario DIAN, por que no se lograba recuperar contraseña, inscripción de RUT para contribuyente que le solicitan en la empresa donde es transportador, actualización RUT para declarar renta; de esta forma se fue obteniendo las herramientas para la efectiva atención a los ciudadanos.

Ilustración 18 Asesoría virtual contribuyente persona natural



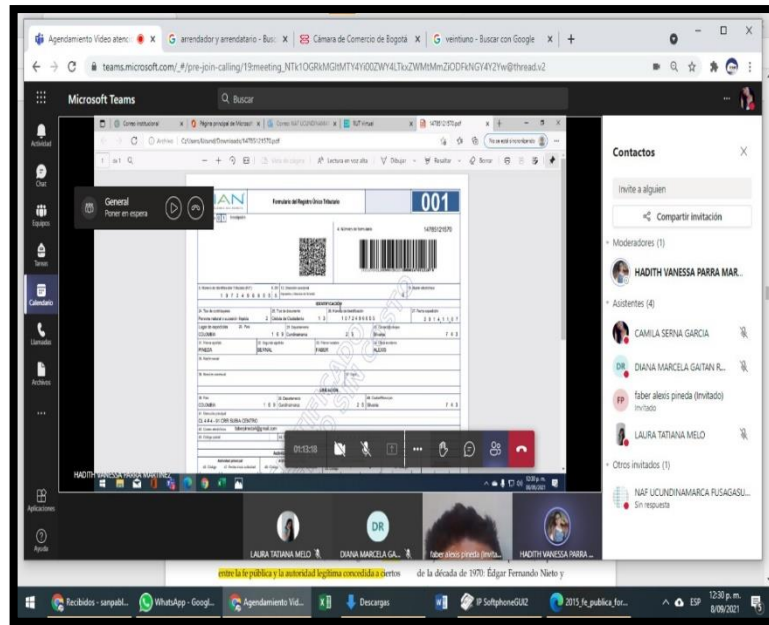
Fotografía tomada por: William Francisco Caleño Méndez

Ilustración 19 Acompañamiento atención contribuyente



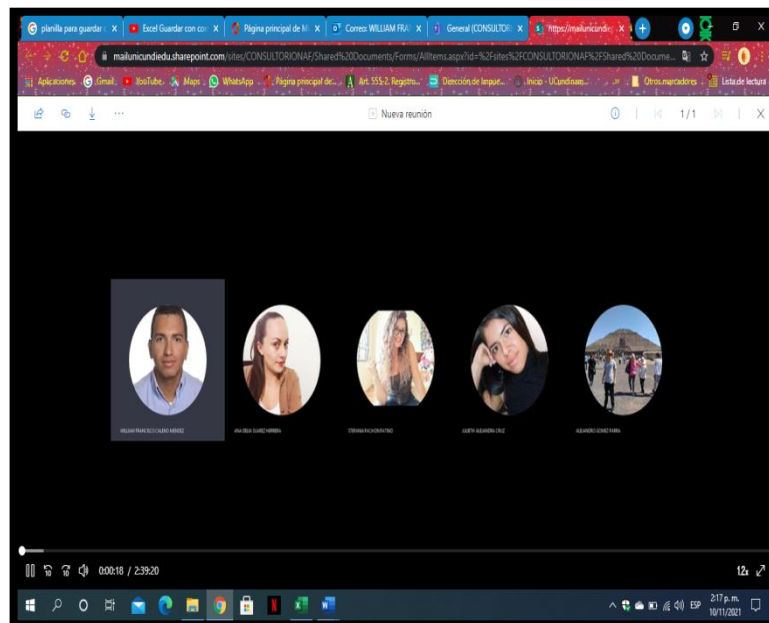
Fotografía tomada por: William Francisco Caleño Méndez

Ilustración 20 Acompañamiento atención contribuyente



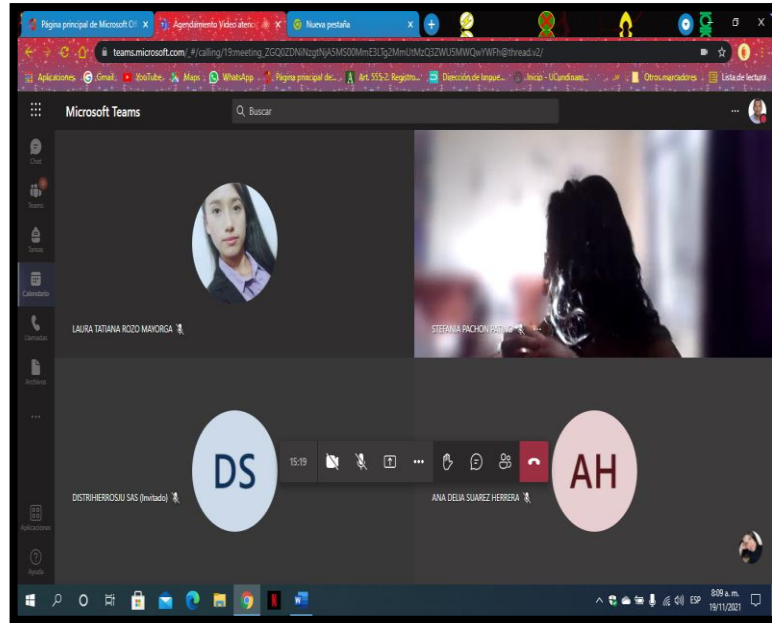
Fotografía tomada por: Camila Serna

Ilustración 21 Asistencia virtual núcleo de Apoyo contable y Fiscal NAF



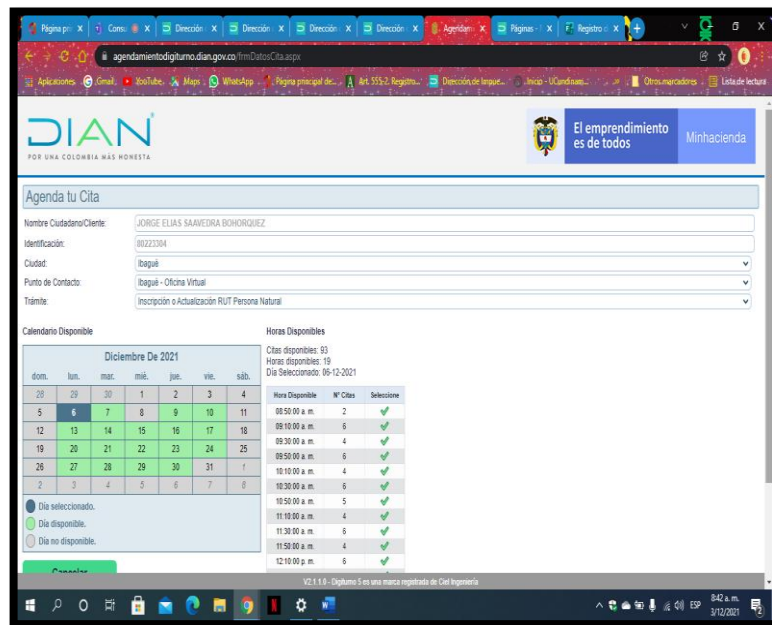
Fotografía tomada por: William Francisco Caleño Méndez

Ilustración 22 Asistente Núcleo de apoyo Contable y Fiscal NAF



Fotografía tomada por: Camila Serna García.

Ilustración 23 Atención Persona natural Asistente Virtual Núcleo de Apoyo contable y Fiscal NAF



Fotografía tomada por: Camila Serna García

CAPITULO II: BRINDAR ATENCIÓN A LOS CONTRIBUYENTES DE LA REGIÓN DE SUMAPAZ TANTO VIRTUAL COMO PRESENCIAL EN ASUNTOS RELACIONADOS CON LA PLATAFORMA DIAN, RUT POR PRIMERA VEZ, ACTUALIZACIÓN, ORIENTACIONES EN IMPUESTOS DE RENTA ICA E IVA, GENERACIÓN DE FIRMA ELECTRÓNICA, FACTURACIÓN Y NÓMINA.

Para las atenciones a los contribuyentes se emplean tres modalidades: una es de manera virtual la cual el agendamiento se realiza mediante página de la DIAN; atenciones brindadas mediante plataforma Teams, por otra parte, de manera presencial se tiene en la Universidad de Cundinamarca sede Fusagasugá, un consultorio ubicado en el Bloque E piso N° 2 Salón 207, donde se encuentran todos los días estudiantes del grupo, con la finalidad de ofrecer sus servicios a la comunidad en general., adicional contamos con atención mediante WhatsApp.

Ilustración 24 Atención y acompañamiento a los comerciantes de la plaza central de Fusagasugá conociendo las instalaciones de la universidad de Cundinamarca



Fotografía tomada por: Wendy Altamiranda

Ilustración 25 Atención en el consultorio NAF



Fotografía tomada por: Wendy Altamiranda

Por otro lado, tuvimos asistencia a las capacitaciones brindadas por la DIAN en la Cámara de Comercio de Fusagasugá, en temas relacionados con Régimen Simple de Tributación; plazo para pasarse al régimen, como se realizan las declaraciones, beneficios así como también, Factura Electrónica, su validez, pues tributariamente es un soporte para las transacciones de ventas de servicios y/o bienes sus efectos legales; con el propósito de obtener más información para el buen asesoramiento.

Ilustración 26 Capacitación por parte de DIAN de la seccional Girardot a comunidad en general



Fotografía tomada por: Camila Serna García

Ilustración 27 Capacitación por parte de la Dirección de Impuesto y Aduanas Nacional a los estudiantes de la Universidad de Cundinamarca



Fotografía tomada por: Camila Serna García

Se llevo a cabo, un poster para la publicidad con el fin de dar a conocer en redes sociales e imprimir volantes para entregar a los contribuyentes, además en emisoras se promulgaron los servicios que ofrece el consultorio NAF; asimismo agendamiento de citas mediante correo, las cuales son enviadas por funcionario DIAN, para la prestación del servicio mediante Teams, realización de informes diarios, para estadísticas, organización, programación de actividades semanales.

Ilustración 28 Poster para publicidad



Fotografía tomada por: William Francisco Caleño Méndez

Apoyo a los funcionarios de la DIAN en el parque o en la secretaría de desarrollo, con las citas agendadas puesto que hay personas que no cuentan con facilidades para el desplazamiento hacia la oficina de Girardot por tanto se ofrece atender sus solicitudes en jornada DIAN para dar solución a determinados casos. De la misma forma como estudiantes se orienta a contribuyentes que llegan con autogestiones que pueden ser resueltas desde el conocimiento previo que se ha adquirido.

Ilustración 29 Acompañamiento por parte de la DIAN en temas específicos a la población en general de Fusagasugá y municipios aledaños



Fotografía tomada por: William Francisco Caleño Méndez

Ilustración 30 Apoyo en la secretaria de Desarrollo a la DIAN



Fotografía tomada por: Daniela Delgado

Ilustración 31 Apoyo en la secretaria de Desarrollo a la DIAN



Fotografía tomada por: Pilar Cristancho

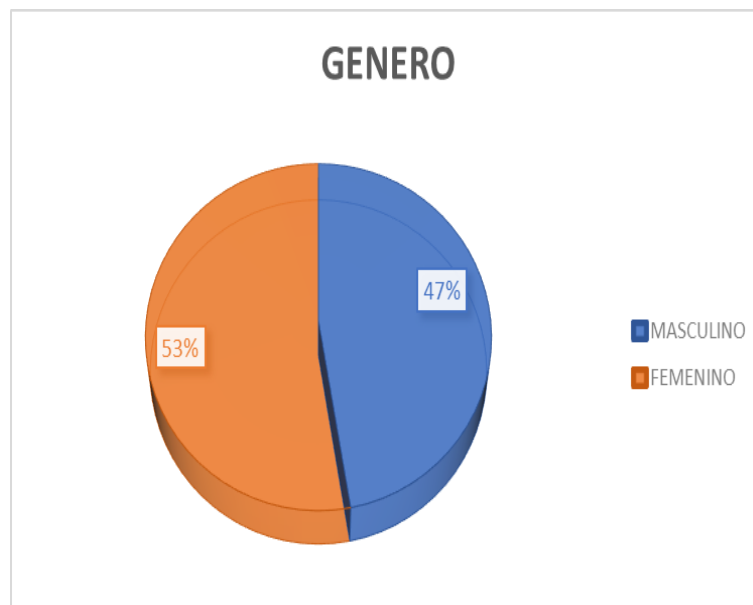
Las atenciones prestadas en todo el proceso fueron 258, los cuales se atendieron en el consultorio NAF, en la secretaria de desarrollo, jornadas de atención con la DIAN, video atenciones, por medio de WhatsApp; brindando asesorías en temas tributarios, orientación a contribuyentes para su creación de RUT por primera vez, actualización, y en ocasiones temas que como autogestión no se pudieron brindar, se realizó apoyo a los contribuyentes en las citas con el funcionario DIAN, de esa forma también generamos aprendizaje en temas tributarios y poder ofrecer un mejor manejo de la información para la comunidad que requiere de los servicios.

Tabla 1 Atenciones NAF durante el periodo 2021 segundo semestre y 2022

GENERO	
FEMENINO	136
MASCULINO	122
TOTAL	258

Fuente: Elaboración propia

Ilustración 32 Grafica atenciones NAF 2021 segundo semestre y 2022



Fuente: Elaboración propia

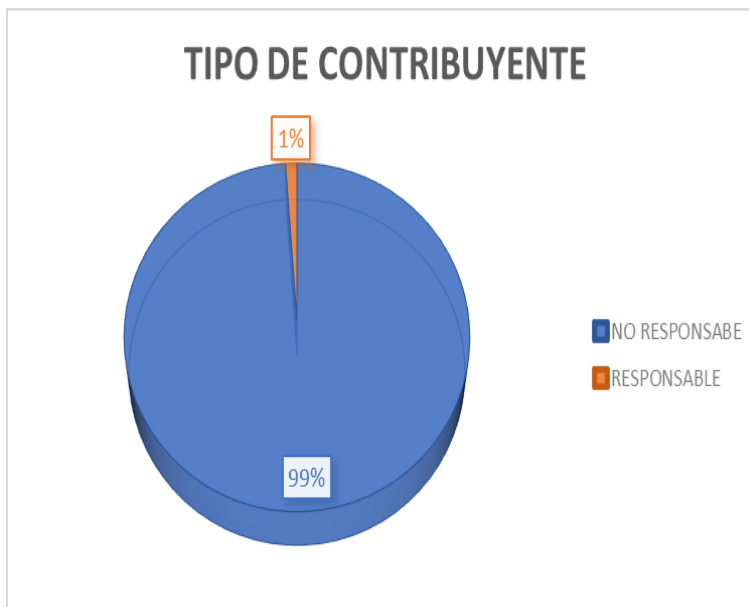
Análisis: La mayor parte de los servicios brindados a la comunidad por parte de los estudiantes de la universidad de Cundinamarca que conforman el núcleo de apoyo contable y fiscal NAF, ha sido en mayor medida mujeres con un 53%; lo cual nos indica un liderazgo por parte del género femenino, pueden definirse como procesos tomados por iniciativa de impulsar el desarrollo de actividades de comercio, su formalización organizacional y el fomento en la cultura de la contribución.

Tabla 2 Tipo de contribuyentes en atenciones NAF durante el periodo 2021 segundo semestre y 2022

NO RESPONSABLES	255
RESPONSABLES	3
TOTAL	258

Fuente: Elaboración propia

Ilustración 33 Tipo de contribuyentes en atenciones NAF durante el periodo 2021 segundo semestre y 2022



Fuente:

propia

Elaboración

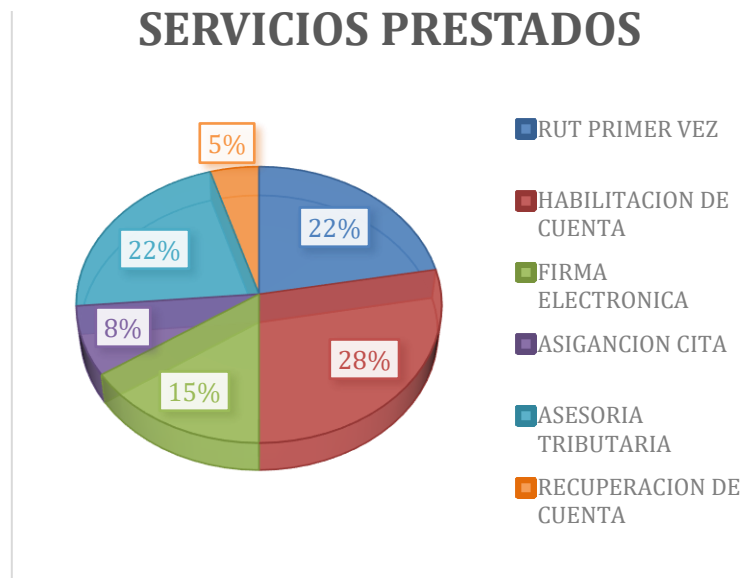
Análisis: El núcleo de apoyo contable y fiscal NAF, siendo una iniciativa de responsabilidad social, con el fin de fortalecer políticas públicas de educación fiscal, promover orientación a personas naturales y jurídicas sin ningún costo, en materia tributaria se evidencia que se está cumpliendo con uno de los objetivos sociales donde el 99% de esta población son no responsables, así pues, generar una respuesta conjunta de la mano con la DIAN para resolver inquietudes.

Tabla 3 Servicios prestados por el NAF durante el periodo 2021 segundo semestre y 2022.

ATENCIONES	
RUT PRIMERA VEZ	57
HABILITACION DE CUENTA	72
GENERACION DE FIRMA ELECTRONICA	40
ORIENTACION DECLARACIONES TRIBUTARIAS	56
ASIGNACION DE CITA	21
RECUPERACION DE CONTRASEÑA	12
TOTAL	258

Fuente: Elaboración propia

Ilustración 34 Grafica Servicios prestados por el NAF durante el periodo 2021 segundo semestre y 2022.



Fuente: Elaboración propia

Análisis: Se evidencia que los servicios de mayor demanda entre los ciudadanos son la habilitación de cuenta con un (28%), donde la orientación acompañamiento en temas de manejo de la plataforma se convierte en algo esencial, seguido de RUT por primera vez con un (25%) en igual porcentaje la asesoría tributaria.

Tabla 4 Tipo de vinculación con la Universidad atenciones NAF durante el periodo 2021 segundo semestre y 2022

TIPO DE VINCULACION CON LA UNIVERSIDAD	
Estudiante	3
Docente	0
Administrativo	0
Graduado	0
Comunidad	255
Total	258

Fuente: Elaboración propia

Ilustración 35 Tipo de vinculación con la Universidad atenciones NAF durante el periodo 2021 segundo semestre y 2022



Fuente: Elaboración propia

Análisis: Identificando la atención al ciudadano a través del NAF es posible evidenciar que el valor más representativo en el diagrama (91%) la comunidad en general la cual tiene mayor interés para los servicios ofrecidos, la propuesta por los integrantes del equipo NAF, será promover canales de comunicación en los diferentes medios educativos para que los estudiantes se beneficien de este convenio que ofrece la universidad de Cundinamarca ya que la participación por los docentes, administrativos estudiantes graduados es mínima.

CAPITULO III: PROMOVER EDUCACION TRIBUTARIA EN LOS COMERCIANTES DE LA PLAZA CENTRAL DE MERCADO FUSAGASUGA EN CONVENIO CON EL “NAF”

Los núcleo de apoyo contable y fiscal NAF son una propuesta con responsabilidad social, guiada por la dirección de impuestos y aduanas nacionales trabajando de la mano con las instituciones de educación superior con el fin de crear espacios de atención permanente a las personas naturales y jurídicas en el ámbito normativos generando una asistencia en el uso correcto de las herramientas dispuestas por la dirección de impuestos y aduanas nacional, donde estudiantes de contaduría pública que cursan los últimos semestres son el puente entre el fisco y el contribuyentes de la plaza de mercado central de Fusagasugá.

Para dar cumplimiento con el valor agregado se tuvo en cuenta la comunidad de los comerciantes de la plaza central de mercado Fusagasugá en determinado momento en una capacitación que realizo la DIAN en la Cámara de Comercio, algunos comerciantes mostraron su falta de apoyo en temas tributarios pues es bien sabido que sus jornadas laborales no les permiten desplazarse a las oficinas.

Se utilizó una herramienta en la investigación llamada encuesta, la cual fue realizada a 102 comerciantes de la plaza central de Fusagasugá con la finalidad de conocer los vacíos que tienen acerca de la cultura tributaria.

Teniendo en cuenta, los resultados se podrá promover educación tributaria en los comerciantes de la plaza central de mercado de Fusagasugá, con el objeto de informar en los asuntos concernientes y promover el Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) no solo para que se desplacen hacia la universidad si no para que tengan un apoyo constante en la plaza; debido a que conocemos lo complejo de sus horarios.

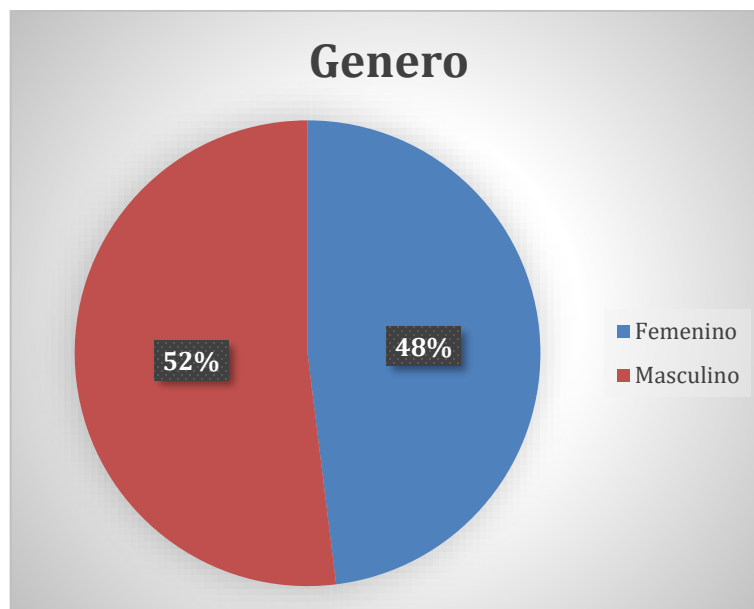
Tabulación y análisis de la encuesta

Tabla 5 Encuesta - Pregunta N° 1 Genero

Genero	
Femenino	49
Masculino	53
Total	102

Fuente: Elaboración propia

Ilustración 36 Encuesta - Pregunta N° 1 Genero



Fuente: Elaboración propia

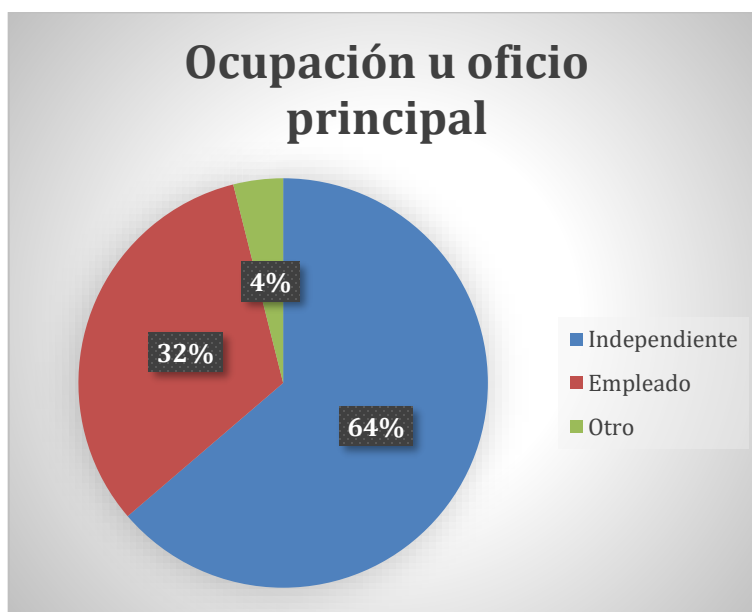
Análisis: De acuerdo a la gráfica de las personas encuestadas el (52%) es de género masculino (53 personas), y el 48% son de género femenino (49 personas).

Tabla 6 Encuesta – Pregunta N° 2 Ocupación u oficio principal

Ocupación u oficio principal	
Independiente	65
Empleado	33
Otro	4

Fuente: Elaboración propia

Ilustración 37 Encuesta – Pregunta N° 2 Ocupación u oficio principal



Fuente: Elaboración propia

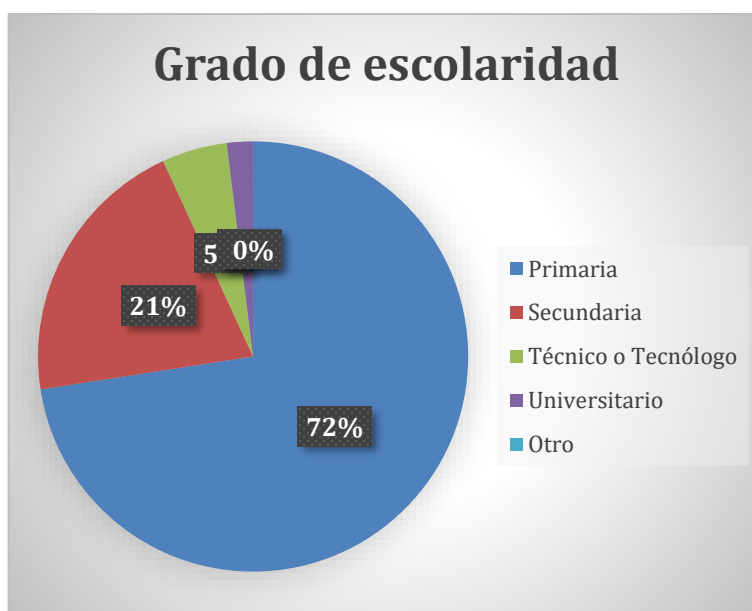
Análisis: Con un 64% los comerciantes de la plaza central de mercado de Fusagasugá son independientes y un 32% son empleados se ve reflejado que en el comercio prevalece las personas independientes con sus emprendimientos.

Tabla 7 Encuesta - Pregunta N° 3 Grado de escolaridad

Grado de escolaridad	
Primaria	74
Secundaria	21
Técnico o Tecnólogo	5
Universitario	2
Otro	0

Fuente: Elaboración propia

Ilustración 38 Encuesta - Pregunta N° 3 Grado de escolaridad



Fuente: Elaboración propia

Análisis: En un 72% los comerciantes tienen un grado de escolaridad en primaria, sin embargo; no les ha impedido empezar su emprendimiento de negocio en la plaza, seguido de un 21% tienen la secundaria, y tan solo 2 personas son universitarios.

Tabla 8 Encuesta - Pregunta N° 4 Sabe que significa las siglas DIAN

Sabe que significa sigla DIAN	
SI	23
NO	79

Fuente: Elaboración propia

Ilustración Encuesta - Pregunta N° 4 Sabe que significa las siglas DIAN

Ilustración 39 Encuesta - Pregunta N° 4 Sabe que significa las siglas DIAN



Fuente: Elaboración propia

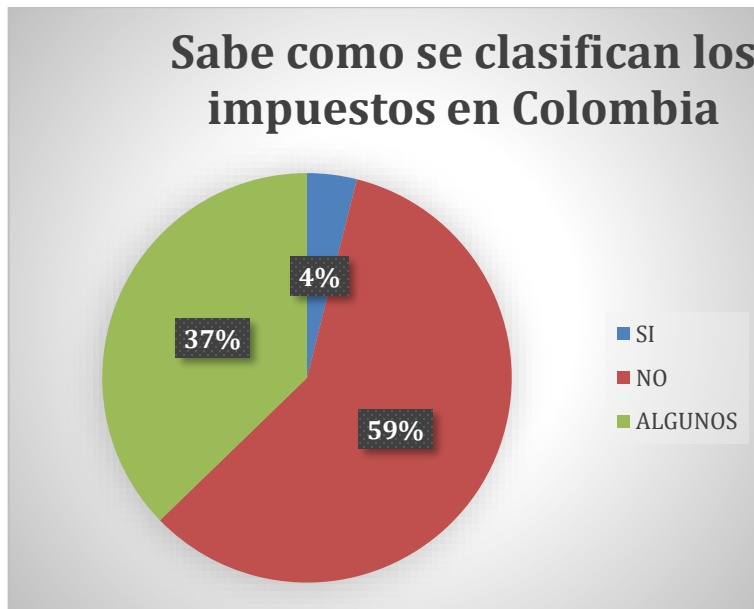
Análisis: Se ve reflejado en la gráfica que en su mayoría con un 77% los comerciantes desconocen el significado de la sigla DIAN, y tan solo un 23% conoce las siglas; lo cual permite determinar el desconocimiento de la Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduana Nacionales.

Tabla 9 Encuesta - Pregunta N° 5 Sabe cómo se clasifican los impuestos en Colombia

Sabe como se clasifican los impuestos en Colombia	
SI	4
NO	60
ALGUNOS	38

Fuente: Elaboración propia

Ilustración 40 Encuesta - Pregunta N° 5 Sabe cómo se clasifican los impuestos en Colombia



Fuente: Elaboración propia

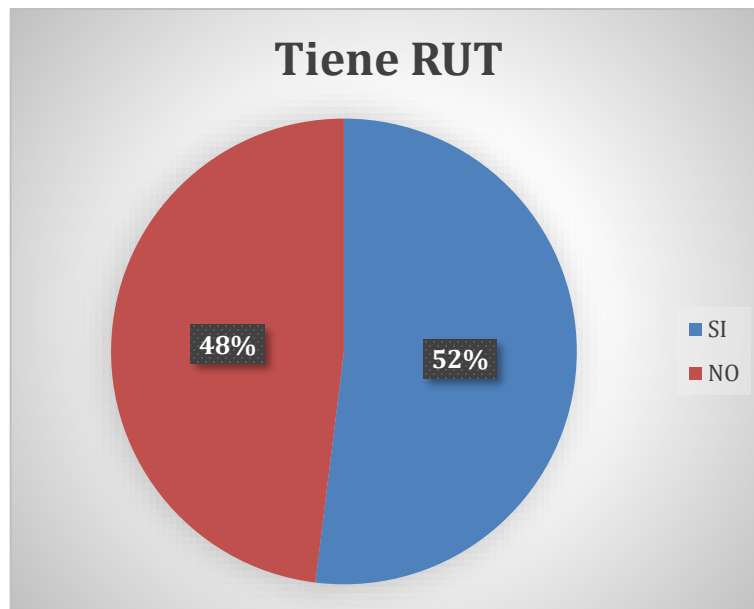
Análisis: La mayoría de los comerciantes en un 59% no saben cómo se clasifican los impuestos en Colombia por ende su desconocimiento podría ser una causa para el no cumplimiento de algunos impuestos, con un 37% dicen conocer algunos impuestos.

Tabla 10 Encuesta - Pregunta N° 6 Tiene RUT

Tiene RUT	
SI	53
NO	49

Fuente: Elaboración propia

Ilustración 41 Encuesta - Pregunta N° 6 Tiene RUT



Fuente: Elaboración propia

Análisis: se evidencia que un 52% tiene RUT esto es debido a que para tomar un local en arrendamiento es uno de los requisitos solicitados por la administración, seguido de un 48% que no tienen RUT, puede ser debido a que son empleados y no les fue solicitado.

Tabla 11 Encuesta - Pregunta N° 7 Conoce para que sirve el RUT

Conoce para que sirve el RUT	
SI	21
NO	81

Fuente: Elaboración propia

Ilustración 42 Encuesta - Pregunta N° 7 Conoce para que sirve el RUT



Fuente: Elaboración propia

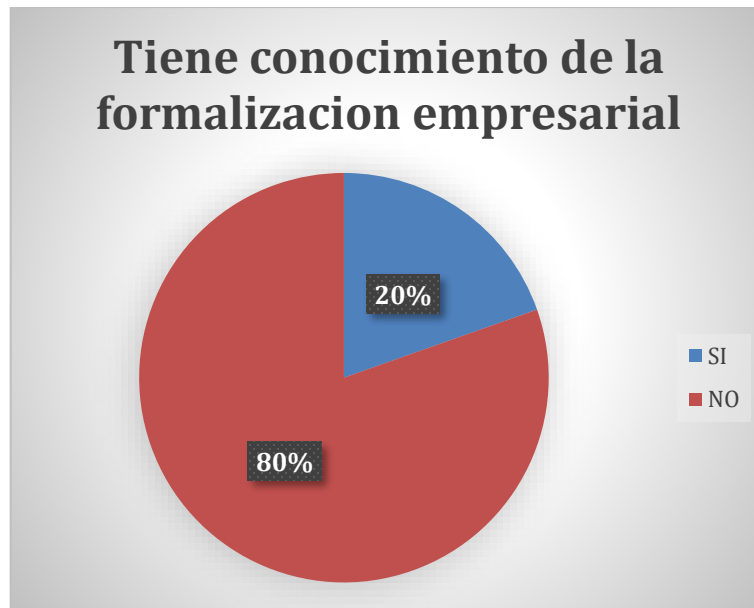
Análisis: con un 79% los comerciantes no conocen para que sirve el RUT, puede ser una causa de porque no están registrados, adicional un 21% si conoce para que sirve y lo tiene.

Tabla 12 Encuesta - Pregunta N° 8 Tiene conocimiento de la formalización empresarial

Tiene conocimiento de la formalización empresarial	
SI	20
NO	82

Fuente: Elaboración propia

Ilustración 43 Encuesta - Pregunta N° 8 Tiene conocimiento de la formalización empresarial



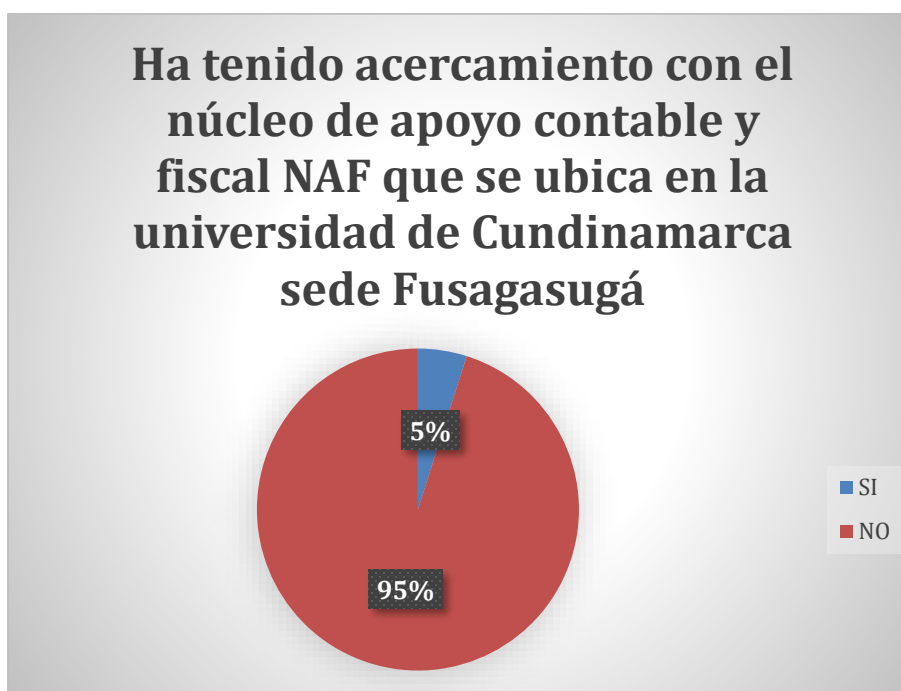
Análisis: con un 80% las personas desconocen de la formalización empresarial todo lo relacionado con el desarrollo del proceso organizacional, reduciendo la competencia desleal, y con un 20% tienen conocimiento de la formalización empresarial.

Tabla 13 Encuesta - Pregunta N° 9 Ha tenido acercamiento con el núcleo de apoyo contable y fiscal NAF que se ubica en la universidad de Cundinamarca sede Fusagasugá

Ha tenido acercamiento con el núcleo de apoyo contable y fiscal NAF que se ubica en la universidad de Cundinamarca sede Fusagasugá	
SI	5
NO	97

Fuente: Elaboración propia

Ilustración 44 Encuesta - Pregunta N° 9 Ha tenido acercamiento con el núcleo de apoyo contable y fiscal NAF que se ubica en la universidad de Cundinamarca sede Fusagasugá



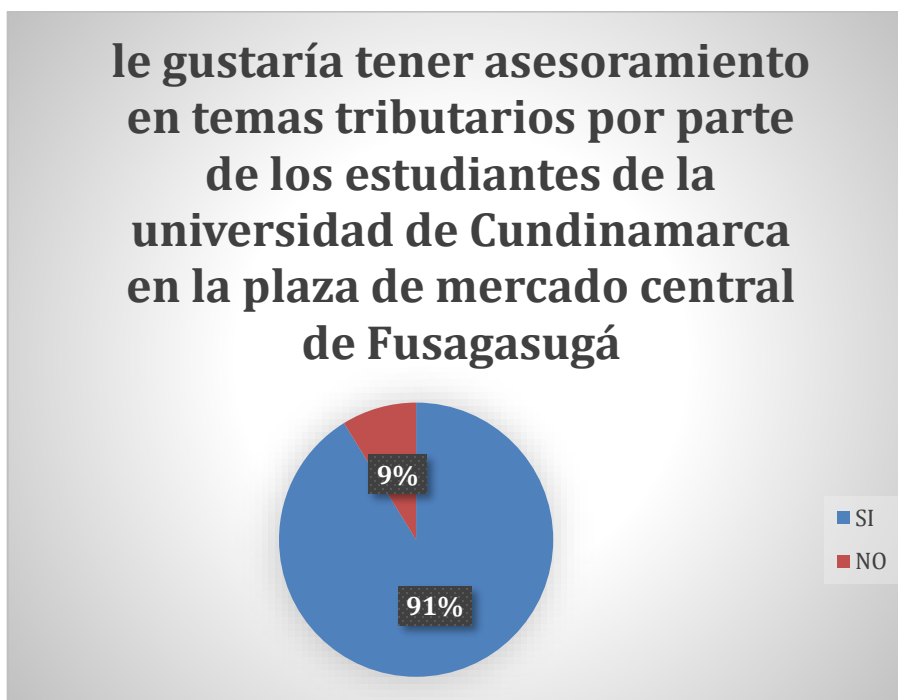
Análisis: Se refleja que el 95% no han tenido acercamiento con el grupo NAF, puede ser este el inicio de promoverlo para poderle brindar atención a los comerciantes de la plaza central de Fusagasugá, y tan solo un 5% han tenido acercamiento o al menos han escuchado del Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal

Tabla 14 Encuesta - Pregunta N° 10 le gustaría tener asesoramiento en temas tributarios por parte de los estudiantes de la universidad de Cundinamarca en la plaza de mercado central de Fusagasugá

le gustaría tener asesoramiento por parte de los estudiantes de la universidad de Cundinamarca en la plaza de mercado central de Fusagasugá	
SI	93
NO	9

Fuente: Elaboración propia

Ilustración 45 Encuesta - Pregunta N° 10 le gustaría tener asesoramiento en temas tributarios por parte de los estudiantes de la universidad de Cundinamarca en la plaza de mercado central de Fusagasugá



Fuente: Elaboración propia

Análisis: con un 91% se encuentran interesados en recibir asesoría por parte del grupo NAF en temas tributarios, les gustaría capacitarse. No obstante; al momento de responder la encuesta mencionaban la cuestión de que sus tiempos eran limitados pues empezaban a laborar muy temprano, adicional el tema de la tecnología no eran muy amenos a estos temas.

Teniendo en cuenta los resultados de la encuesta realizada a los comerciantes se identifica que presentan confusión en temas tributarios, adicionalmente se toma una entrevista en coordinación y apoyo con la administración municipal de Fusagasugá, en cabeza de la coordinación de recursos físicos, administradora de la plaza Dra. Flor Marina Pinzón; donde nos da a conocer los conductos regulares que solicitan para la toma de un puesto de trabajo además de eso, lo laborioso que se convierte el proceso para esta población al abordar el tema de la tecnología; a causa de lo anteriormente mencionado, el trámite toma demasiado tiempo ya que la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales sede Girardot, anteriormente ofrecía brigadas una vez al mes por ende, en un solo día no abarcaban toda las gestiones pendientes por realizar

Para lograr trabajar con esta comunidad solicitamos un permiso a recursos físicos, al igual que la administradora de la plaza anteriormente mencionada a fin de empezar con el servicio social.

Ilustración 46 Carta aceptación por parte de la Facultad de Ciencias Administrativas Económicas y Contables (opciones de grado)



Fotografía tomada por: William Francisco Caleño Méndez

Ilustración 47 Carta de aceptación por parte de la administración municipal (recursos físicos) en coordinación con la plaza de mercado de central de Fusagasugá



Fotografía tomada por: Camila Serna

Con el fin de dar cumplimiento a nuestro objetivo específico promover educación tributaria en los comerciantes de la plaza central de mercado Fusagasugá en convenio con el “NAF” en la administración de la plaza se quiere dar apertura a un espacio para el Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF), para su cumplimiento llega un equipo de trabajo por parte del programa de Contaduría Pública a ofrecer servicios gratuitos a esta población teniendo en cuenta el desconocimiento en asuntos de cultura tributaria, de modo que se planea dar un acompañamiento personalizado analizando los aprendizajes necesarios; que situaciones en contabilidad básica se le es importante para la toma de sus decisiones en sus labores cotidianas ejerciendo sus obligaciones de la manera más organizada.

En el transcurso del proceso se desarrollaron 3 brigadas, la primera brigada fue visitas en diferentes puestos de trabajo de los comerciantes dando a conocer el grupo junto con las autogestiones que se orientan, entregando volantes a la vez que nos encontrarían en la administración en un puesto de trabajo, los días miércoles y jueves no obstante; en los números de contacto nos podrían llamar en el momento que lo necesitaran de acuerdo a sus autogestiones podríamos organizar los tiempos pues se comprendía sus horarios.

Ilustración 48 Publicidad digital por parte del equipo de trabajo para facilitar el contacto y la comunicación por parte de los comerciantes de la plaza de mercado de Fusagasugá

UNA NUEVA FORMA DE RELACIONARSE CON LA DIAN
SERVICIOS DE AUTOGESTIÓN

William Caleño
311 874 9788

Camila Serna
302 297 3125

ATENCIÓN GRATUITA

* RUT (Inscripción - actualización y copias)
* Generación Firma Electrónica
* Apoyo en clasificación de actividades económicas y responsabilidades
* Orientación en impuestos de renta, IVA e ICA
* Servicios en línea (Agendamiento con funcionario de la DIAN)
* Facturación y nomina electrónica.

8:00 AM A 12:00 M

COMUNICATE CON NOSOTROS <https://agendamientodigiturno.dian.gov.co>

Diagonal 18 # 20-29 Bloque E
Segundo piso (fusagasuga) [Naf.ucundinamarcafusagasuga](https://www.facebook.com/Naf.ucundinamarcafusagasuga)

Fotografía tomada por: Camila Serna

Ilustración 49 Proceso asesoramiento a los comerciantes de la plaza central de mercado central de Fusagasugá



Fotografía tomada por: David Ángel Pérez

Ilustración 50 Orientación cultura de la contribución a los comerciantes de la plaza de mercado de Fusagasugá.

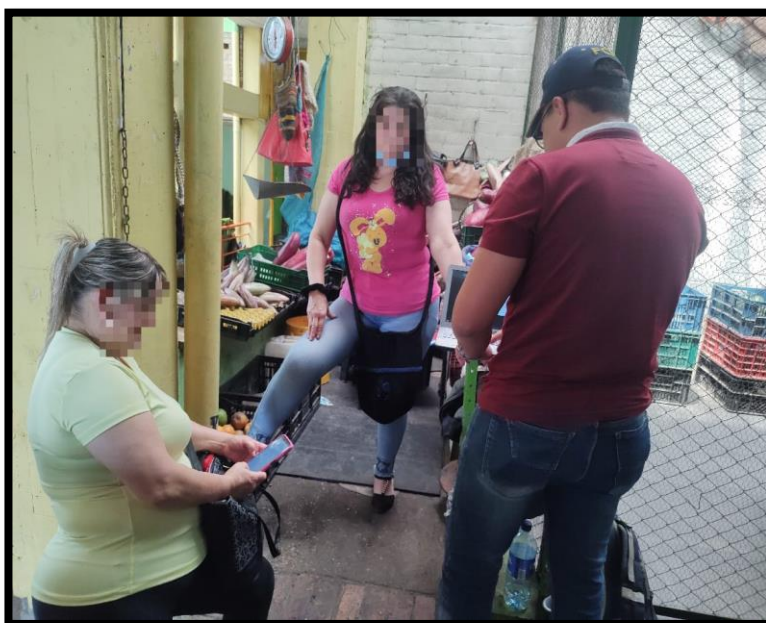


Fotografía tomada por: David Ángel Pérez

Una vez se promulgo el acompañamiento brindado por parte del grupo, los comerciantes empezaron a visitar el punto que nos fue brindado por parte de la administración, puesto que requerían obtener el RUT por primera vez para cumplir con los requerimientos al tomar un local en arrendamiento, de la misma forma llegaban comerciantes que habían en algún momento sacado su RUT pero no recordaban contraseña, en varias ocasiones logramos recuperar contraseña realizar actualizaciones, por el contrario; hubo personas que se debió programar cita con funcionario DIAN para sus gestiones, para ellos brindábamos acompañamiento en las citas virtuales puesto que el uso de la tecnología es limitado para algunas personas mayores de edad, y no contaban con herramientas para la posible conexión, además se realizaban agendamiento de citas de manera presencial en las brigadas de acompañamiento con la DIAN.

La segunda brigada realizada por el equipo fue visitas a los establecimientos para creación de RUT, actualizaciones, habilitaciones de cuenta además, de orientaciones a determinadas personas acerca de la importancia de tener los documentos en regla, la formalización de sus puestos de trabajo lo cual les permitirá ser más competentes, se explico acerca de algunos impuestos como IVA e ICA; de esta forma nos dimos cuenta que los comerciantes están interesados en recibir información, que les permita conocer un poco más de la cultura tributaria para poder tomar decisiones a tiempo sobre su negocio, también nos dieron a conocer que por sus jornadas laborales no pueden acercarse hasta la Universidad de Cundinamarca cuando requieren algún trámite.

Ilustración 51 Segunda brigada por parte del equipo de trabajo a los puestos de trabajo de la plaza de mercado central de Fusagasugá



Fotografía tomada por: Camila Serna García

Ilustración 52 Segunda brigada por parte del equipo de trabajo en los puestos de trabajo de la plaza de mercado central de Fusagasugá



Fotografía tomada por: Camila Serna Gracia

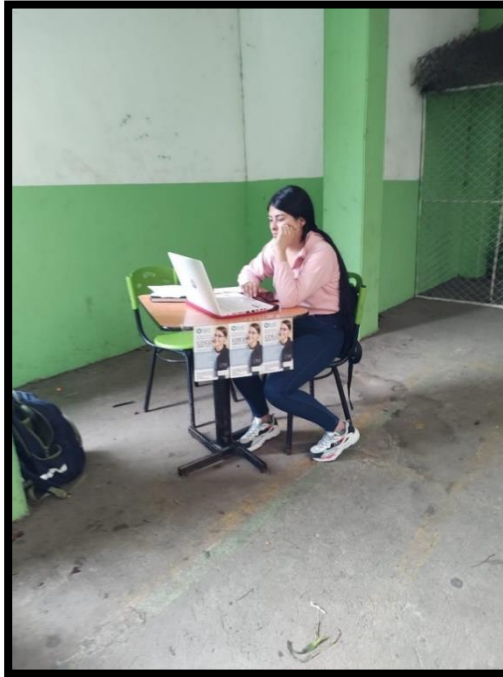
En la tercera brigada en vista de que algunas personas provienen de zonas rurales donde se es complejo tener contacto con algún medio tecnológico, nos facilitaron un puesto de trabajo dentro de la plaza en un fin de semana con la finalidad de que los comerciantes realizaran sus consultas como: estado de RUT, creación de RUT, recuperación de cuenta, adicional se tuvo espacio para brindar asesoría de cómo ingresar a la página de la DIAN para descargar una copia del RUT, requisitos para ser declarantes de IVA, formalización ante la cámara de comercio, actividades económicas a las cuales ellos se dedican.

Ilustración 53 Tercera brigada por parte del equipo de trabajo a los puestos de trabajo de la plaza de mercado central de Fusagasugá



Fotografía tomada por: Carolina Cristancho

Ilustración 54 Tercera brigada por parte del equipo de trabajo a los puestos de trabajo de la plaza de mercado central de Fusagasugá



Fotografía tomada por: William Francisco Caleño Méndez

Ilustración 55 visita a puestos de trabajo de los comerciantes de la plaza invitándolos acercarse a realizar sus consultas



Fotografía tomada por: William Francisco Caleño Méndez

Ilustración 56 visita a puestos de trabajo de los comerciantes de la plaza invitándolos acercarse a realizar sus consultas



Fotografía tomada por: Camila Serna García

Ilustración 57 Brindando asesorías tributarias a los comerciantes



Fotografía tomada por: Camila Serna García

Ilustración 58 visita a puestos de trabajo de los comerciantes de la plaza invitándolos acercarse a realizar sus consultas



Fotografía tomada por: William Francisco Caleño Méndez

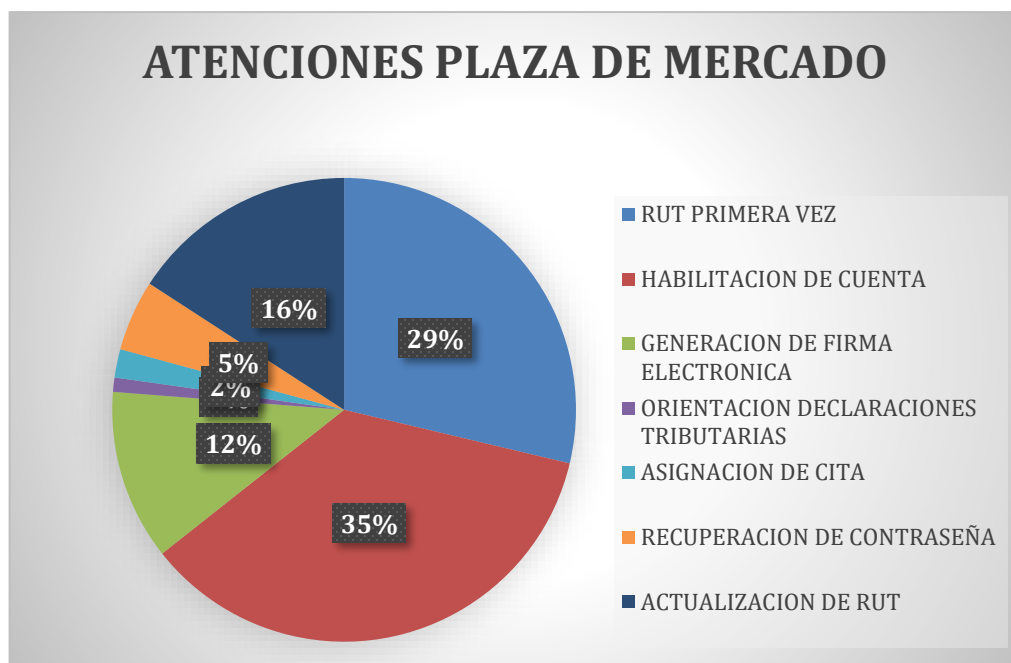
A lo largo del proceso se realizaron 101 atenciones a los comerciantes de la plaza de mercado los cuales se relacionan en la siguiente tabla:

Tabla 15 Atención NAF en la plaza de mercado

ATENCION NAF PLAZA DE MERCADO	
RUT PRIMERA VEZ	29
HABILITACION DE CUENTA	36
GENERACION DE FIRMA ELECTRONICA	12
ORIENTACION DECLARACIONES TRIBUTARIAS	1
ASIGNACION DE CITA	2
RECUPERACION DE CONTRASEÑA	5
ACTUALIZACION DE RUT	16
TOTAL	101

Fuente: Elaboración propia

Ilustración 59 Atenciones NAF en la plaza de mercado



Fuente: Elaboración propia

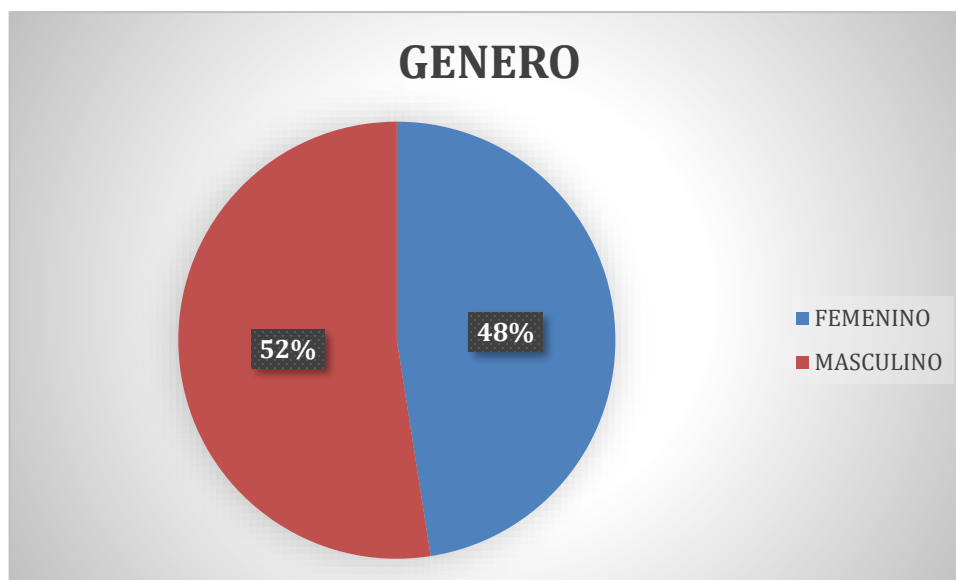
Análisis: se ve reflejado en la gráfica que de las 101 personas atendidas, el servicio que más tuvo realización fue la habilitación de cuenta con un 35% esto fue debido a que muchas personas en alguna ocasión habían sacado su RUT pero desconocían de su acceso y se verificó que no había sido activado el usuario, seguido de RUT por primera vez con un 29% las personas cuando se acercan a la administración con la solicitud de tomar un local en arrendamiento se les requiere el RUT por ende también tiene un gran porcentaje, 16% actualización de RUT, 12% generación de firma electrónica.

Tabla 16 Genero de contribuyentes atendidos en la plaza

GENERO	
FEMENINO	48
MASCULINO	53
TOTAL	101

Fuente: Elaboración propia

Ilustración 60 Genero de comerciantes de la plaza central de Fusagasugá



Fuente: Elaboración propia

Análisis: se evidencia que de los 101 comerciantes atendidos la mayoría es de un 52% hombres, en comparación a las mujeres es solamente de un 48% por ende se comprende que la población no está centrada en un solo género y que el comercio de la plaza central de Fusagasugá es casi unánime.

Al finalizar el proceso se realizó una entrevista a la Dra. Flor Marina Pinzón administradora de la plaza, a la cual le solicitamos el permiso para trabajar con la comunidad de comerciantes de la plaza en primera instancia, con el fin de conocer si la labor realizada por el equipo NAF había sido fructífera y que pueda seguir en firme con los nuevos integrantes que van a entrar a el Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal en pro de una mejora continua, para seguir brindando orientación a los comerciantes.

En esta entrevista se ve reflejado el agradecimiento por parte de la administración de la plaza, el apoyo brindado por parte del grupo representando al Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal "NAF", cumpliéndose el objetivo de promover un aprendizaje para

los comerciantes en materia tributaria, de la misma forma ayudamos en el proceso de que un gran porcentaje dejara sus documentos legalizados para la obtención de los puestos de trabajo, orientamos en cuestiones de declaraciones tributarias, explicamos el acceso a la plataforma DIAN logrando descargar un copia si les era necesario, en varias ocasiones se les creo correos pues desconocían ese trámite.

Al final del proceso las personas quedaron muy agradecidas, pues mas alla de brindarles orientaciones recalcan los valores y fundamentos de las atenciones esto es gracias a la Universidad de Cundinamarca al generar esa conciencia de el buen trato a los contribuyentes, a ser éticos y profesionales en cada una de los procedimientos prestados.

5. RECURSOS

5.1 RECURSOS HUMANOS

Los recursos humanos serán prestados por William Francisco Caleño Méndez, Camila Serna García con su esfuerzo y dedicación se lograrán los objetivos previstos por parte del NAF y en el proyecto.

Tabla 17 Recursos Humanos

PERSONAS	Nº HORAS	VALOR	TOTAL
WILLIAM FRANCISCO CALEÑO MENDEZ	640	4.655	2.929.200
CAMILA SERNA GARCIA	640	4.655	2.919.200
	1.280	9.310	5.958.400

Fuente: Elaboración propia

5.2 RECURSOS MATERIALES

Los elementos físicos que se utilizaran para el desarrollo del objetivo específico y en el consultorio del Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal

Tabla 18 Recursos Materiales

INSUMO	DESCRIPCION	CANTIDAD	VALOR	TOTAL
Computador	Portátil	1	1.800.000	1.800.000
Teléfono	Teléfono celular	1	350.000	350.000
Sillas	Equipo de oficina	2	200.000	200.000
Escritorio	Equipo de oficina	2	300.000	300.000
Total		6	2.650.000	2.650.000

Fuente: Elaboración propia

5.3 RECURSOS INSTITUCIONALES

Son el espacio que ofrece la Universidad de Cundinamarca en Pro de la orientación a los contribuyentes en el Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal el cual es totalmente gratuito ya que pertenecemos y estamos activos en la Universidad.

Tabla 19 Recursos Institucionales

RECURSO	DESCRIPCION
Institucionales	Consultorio contable Biblioteca

Fuente: Elaboración propia

9.4 RECURSOS FINANCIEROS

Se reflejan en su totalidad los recursos que se utilizan para el pleno desarrollo del Núcleo de Apoyo Contable y fiscal – NAF, adicional para la ejecución del objetivo específico y poder brindar una adecuada atención a los contribuyentes.

Tabla 20 Recursos Financieros

DESCRIPCION	VALOR	VALOR TOTAL
Total, de recursos humanos	9.310	5.958.400
Total, de recursos materiales	2.650.000	2.650.000

Fuente: Elaboración propia

7.CONCLUSIONES

Se logro aportar en materia tributaria a los comerciantes de la plaza central de mercado de Fusagasugá, algunos comerciantes aprendieron el cómo acceder a la plataforma de la DIAN, para descargar su RUT, comprendieron el por qué de la creación y la solicitud por parte de la administración pues es fundamental conocer su actividad económica, sus obligaciones para con las entidades.

Como grupo NAF fuimos un apoyo primordial en la administración de la plaza, los procesos fueron mucho más rápidos, las asesorías ayudaron a comprender los determinados procesos.

Se dio a conocer el grupo NAF, ubicado en la Universidad de Cundinamarca donde se pueden acercar sin costo alguno para las inquietudes que tengan.

8.RECOMENDACIONES

Aprovechar el convenio que se realizó con la administración de la plaza de mercado central de Fusagasugá, a fin de seguir siendo un apoyo para los comerciantes; seguir avanzando con el punto móvil es indispensable para los contribuyentes una atención en donde ellos no se tengan que desplazar por el tema de sus jornadas laborales.

La facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables debería planear que los funcionarios de la DIAN presten sus servicios en las instalaciones que brinda la Universidad de Cundinamarca, con la finalidad de que haya un reconocimiento a nivel local por parte de la ciudadanía.

Promover el Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal desde la Universidad de Cundinamarca en los diferentes sectores con el objetivo que se preste un mejor servicio a quien lo requiera.

9.BIBLIOGRAFIA

DIRECCION DE IMPUESTO Y ADUANAS NACIONAL. Temario tributario virtual NAF 2021. Versión 15072021. Bogotá D.C. 2022