 <p>UDEC UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA</p>	<p>Chatbot UdeC Manual de Usuario</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------



UDEC

UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA


Chatbot UdeC
MANUAL DE USUARIO

VERSION 1.0.0

05/05/2025

Contenido

HOJA DE CONTROL	3
REGISTRO DE CAMBIOS	3
Objeto del documento	3
Objetivos	3
Manual de usuario	4
1 Pantalla de Inicio	4
2. Pantalla Principal	5
3. Gestión de Usuarios	6
4. Crear Nuevo Usuario	7
5. Gestión del Árbol Conversacional	8
6. Crear Nueva Pregunta	9
7. Relacionar Pregunta	11
8. Gestión de Documentos	13
9. Historial de Conversaciones	15
10. Interacción con el Chatbot	17

 UDEc UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA	Chatbot UdeC Manual de Usuario	

HOJA DE CONTROL

Cliente	Universidad de Cundinamarca		
Proyecto	Monografía		
Entregable	Manual de usuario		
Autor	Axl Andres Puerto Jaramillo		
Version/Edicion	1.0.0		
Aprobado Por		Fecha versión	
		Fecha aprobación	
		Numero de paginas	17

REGISTRO DE CAMBIOS

Versión	Causa del cambio	Responsable del cambio	Fecha de cambio
01	Versión inicial	Andres Puerto	01/06/2025

Objeto del documento

El presente documento pretende mostrar al usuario el funcionamiento de la aplicación Chatbot Inteligente con panel administrativo para gestionar consultas en Fusagasugá en el área de Ingeniería de Sistemas

Objetivos

Se pretende mostrar de una manera clara y concisa el funcionamiento de la aplicación Chatbot Inteligente con panel administrativo para gestionar consultas en Fusagasugá en el área de Ingeniería de Sistemas

Manual de usuario

Acceso

Correo predeterminado: andres@correo.com , contraseña: 1234

Url (Sin https ni nada): localhost:5173

1 Pantalla de Inicio

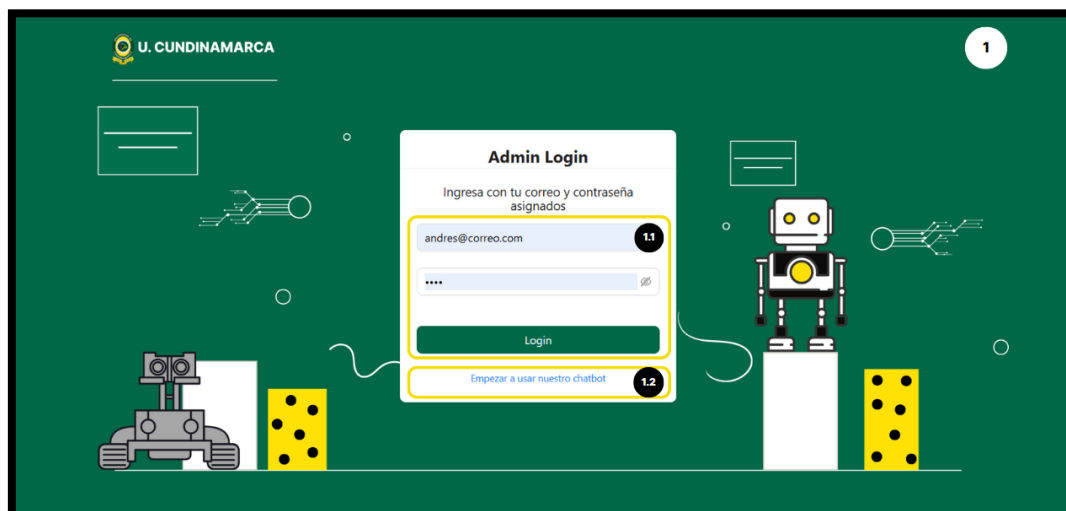
1.1 Sección de Inicio de Sesión

Esta sección permite al usuario acceder al sistema mediante sus credenciales registradas. El formulario cuenta con dos campos: uno para ingresar el correo electrónico y otro para la contraseña. Ambos campos deben ser diligenciados correctamente para continuar con el acceso. Una vez completados, el usuario debe pulsar el botón “Login” para validar sus datos y acceder a la interfaz principal del chatbot. En caso de que las credenciales sean incorrectas, se mostrará un mensaje de error indicando que los datos son inválidos.

1.2 Sección de Acceso Directo al Chatbot

En la misma pantalla se encuentra un botón adicional identificado como “Empezar a usar nuestro chatbot”. Esta opción permite al usuario saltarse el inicio de sesión e iniciar una conversación directa con la inteligencia artificial. Al hacer clic en este botón, el sistema redirige automáticamente a la interfaz de chat, donde el usuario puede comenzar a interactuar con el chatbot de inmediato.

Esta alternativa está pensada para usuarios que desean probar el funcionamiento del chatbot sin necesidad de registrarse o iniciar sesión.



2. Pantalla Principal

2.1 Barra Lateral de Navegación

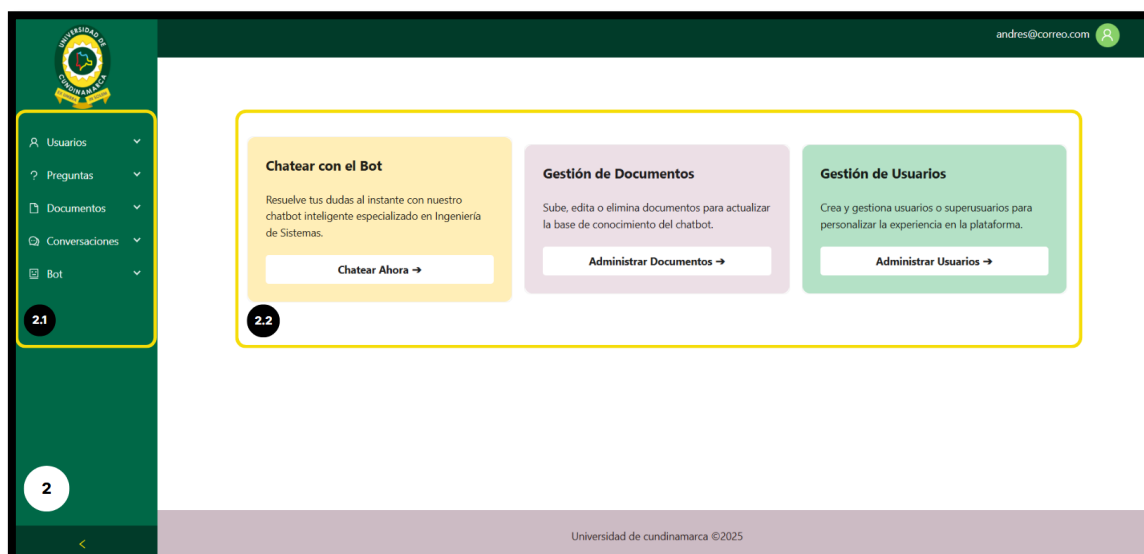
Ubicada en el lado izquierdo de la pantalla, esta barra permite acceder rápidamente a las funciones principales del sistema. Contiene cinco opciones: "Usuarios", "Preguntas", "Documentos", "Conversaciones" y "Bot". Al hacer clic en cualquiera de estas opciones, el sistema redirige a la sección correspondiente para su gestión.

Esta barra está visible en todo momento, facilitando la navegación entre los diferentes módulos sin necesidad de volver al inicio. Cada sección cumple una función específica: por ejemplo, "Usuarios" permite ver y editar perfiles, mientras que "Documentos" permite cargar o eliminar archivos que el bot puede usar para responder.

2.2 Accesos Directos Centrales

En el centro de la pantalla se encuentran tres accesos directos destacados: "Chatear con el bot", "Gestión de documentos" y "Gestión de usuarios". Estas opciones permiten al usuario ingresar rápidamente a las funciones más comunes de la aplicación.

"Chatear con el bot" abre la ventana de conversación con la IA. "Gestión de documentos" lleva a la sección donde se cargan y administran los archivos que alimentan al chatbot. Por último, "Gestión de usuarios" permite modificar, eliminar o añadir nuevos usuarios al sistema.



3. Gestión de Usuarios

3.1 Opciones del Módulo

Al hacer clic en la opción "Usuarios" de la barra lateral izquierda, se despliegan dos subopciones: "Lista de usuarios" y "Crear usuario". Estas funciones permiten visualizar y administrar los perfiles registrados en el sistema.

3.2 Lista de Usuarios

Al seleccionar "Lista de usuarios", en el centro de la pantalla se muestra una tabla con los datos de todos los usuarios registrados. La tabla contiene las siguientes columnas: ID, Correo, Rol de usuario, Fecha de creación y Acciones.

En la columna "Acciones", se presentan dos botones: uno para editar el usuario y otro para eliminarlo. El botón de edición permite modificar la información registrada, mientras que el botón de eliminación borra al usuario de forma permanente.

3.3 Botón "Agregar Usuario"

En la parte superior o inferior de la tabla (según el diseño), se encuentra un botón identificado como "Agregar usuario". Este botón permite crear un nuevo usuario desde cero, redirigiendo al formulario correspondiente para completar los datos requeridos.

ID	Correo	Rol usuario	Fecha de creacion	Acciones
1	andres@correo.com	Super Administrador	25/04/2025	Editar Eliminar
3	normal@correo.com	administrador	22/05/2025	Editar Eliminar

4. Crear Nuevo Usuario

4.1 Acceso a la Función

Al hacer clic en el botón "Agregar usuario", se abre una nueva ventana con el formulario para registrar un nuevo usuario en el sistema.

4.2 Campos del Formulario

El formulario incluye un desplegable llamado "Tipo", donde se selecciona el rol del usuario. Las opciones disponibles son Administrador y Super Administrador.

Debajo, se encuentran tres campos obligatorios: Correo, Contraseña y Repetir contraseña. Es necesario completar todos los campos con datos válidos.

4.3 Guardar Usuario

Una vez diligenciado el formulario, se debe hacer clic en el botón "Guardar usuario". Esto crea el nuevo perfil y lo añade a la lista de usuarios registrados.

The screenshot displays the 'Crear usuario' (Create user) form within the Chatbot UdeC interface. The form is titled 'Lista usuarios / Crear usuario' and features a sidebar with navigation options. The main form area contains the following elements:

- 4.1:** A yellow callout box highlighting the 'Crear usuario' button in the left sidebar.
- 4.2:** A yellow callout box highlighting the 'Tipo' dropdown menu.
- 4.3:** A yellow callout box highlighting the 'Guardar usuario' button.
- 4.4:** A yellow callout box highlighting the 'Correo' input field.

The form also includes 'Contraseña' and 'Repetir contraseña' input fields. The footer of the page reads 'Universidad de cundinamarca ©2025'.

5. Gestión del Árbol Conversacional

5.1 Acceso a la Lista de Preguntas

Desde el panel lateral izquierdo, se debe hacer clic en el botón "Lista de preguntas". Esta sección permite gestionar el árbol conversacional inicial que el chatbot ejecuta automáticamente al comenzar una interacción.

5.2 Vista de la Tabla de Preguntas

Al ingresar, en el centro de la pantalla se despliega una tabla que contiene todas las preguntas predefinidas para la conversación inicial. Las columnas visibles son: ID, Pregunta, Tipo de pregunta, Posibles respuestas y Acciones.

Cada fila representa una pregunta que el chatbot puede formular al usuario. En la columna Acciones, se encuentran botones que permiten editar o eliminar la pregunta correspondiente.

5.3 Botones de Gestión


En la parte superior de la tabla hay dos botones principales: "Agregar pregunta" y "Relacionar pregunta".

El botón Agregar pregunta permite crear una nueva entrada en el árbol conversacional.

El botón Relacionar pregunta sirve para establecer conexiones lógicas entre preguntas, configurando el flujo de conversación según las respuestas.

The screenshot shows a web interface for managing the chatbot's conversational tree. On the left is a green sidebar with navigation options: Usuarios, Preguntas (highlighted), Documentos, Conversaciones, and Bot. The main area displays a table of questions with columns for ID, Pregunta, Tipo de pregunta, Posibles respuestas, and Acciones. Two buttons, 'Agregar pregunta' and 'Relacionar preguntas', are located above the table. A table with 5 rows is shown below.

ID	Pregunta	Tipo de pregunta	Posibles respuestas	Acciones
13	Sedes	Básica	Sede Fusagasugá...	[Editar] [Eliminar]
20	Registro Calificado	Básica	Hablar con Udec Bot...	[Editar] [Eliminar]
21	¿Qué es la Acreditación en Alta Calidad?	Básica	Hablar con UdeC Bot...	[Editar] [Eliminar]
30	Cobertura Sede Fusagasugá	Básica	Hablar con UdeC Bot...	[Editar] [Eliminar]
32	Nuestra ubicación	Básica	Hablar con UdeC Bot...	[Editar] [Eliminar]
22	Sede Fusagasugá	Básica	Hablar con UdeC Bot...	[Editar] [Eliminar]
23	Seccional Girardot	Básica	Hablar con UdeC Bot...	[Editar] [Eliminar]

 <p>UDE C UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA</p>	<p>Chatbot UdeC</p> <p>Manual de Usuario</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------

6. Crear Nueva Pregunta

6.1 Acceso al Formulario

Desde el panel lateral izquierdo, se debe hacer clic en la opción "Crear pregunta". Esta funcionalidad permite añadir nuevas preguntas al árbol conversacional del chatbot.

6.2 Configuración Inicial

En el centro de la pantalla se muestra el formulario de creación. La primera sección pregunta si se trata de la primera pregunta del flujo. El usuario debe seleccionar entre Sí o No, teniendo en cuenta que solo una pregunta puede ser marcada como "Sí".

6.3 Tipo de Pregunta

A continuación, se encuentra un desplegable llamado "Tipo". Este permite seleccionar entre "Pregunta tipo árbol" o "Pregunta en base a los documentos".

Las preguntas tipo árbol forman parte del flujo inicial.

Las preguntas basadas en documentos son respondidas por la inteligencia artificial usando el contenido cargado.

6.4 Campos de Pregunta

Debajo se encuentra el campo "Pregunta", donde se escribe la pregunta exacta que se desea configurar. También está el campo "Descripción", destinado a ofrecer una breve explicación del propósito o contexto de la pregunta.

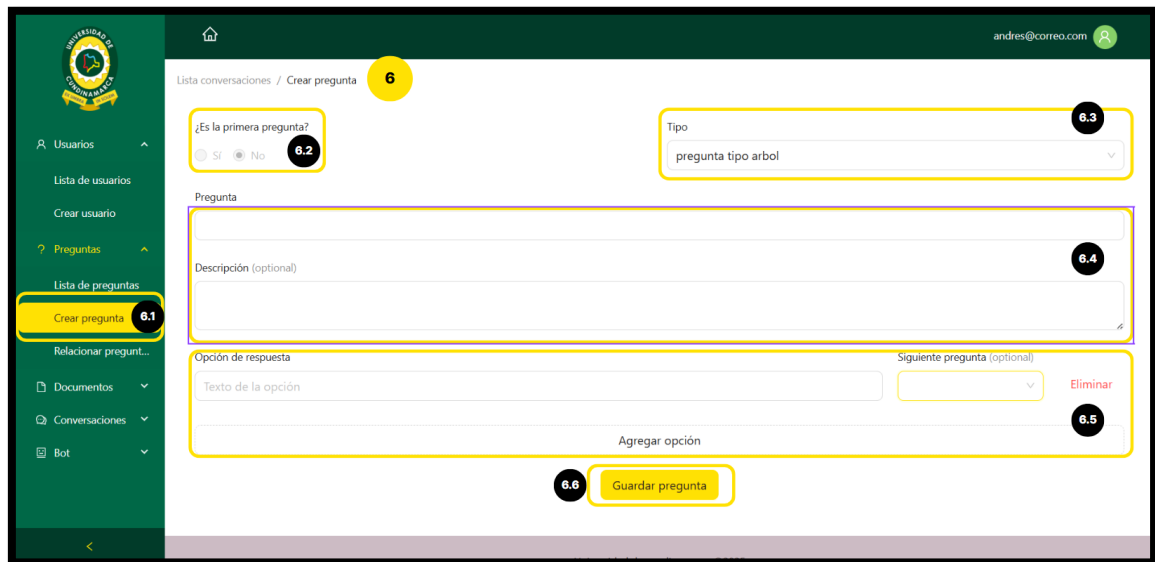
6.5 Opciones de Respuesta


El botón "Agregar opción" permite crear posibles respuestas a la pregunta. Al hacer clic, se habilita un campo llamado "Opción de respuesta" y un desplegable "Siguiendo pregunta", donde se define hacia qué pregunta continuará el flujo.

Cada opción añadida cuenta con un botón "Eliminar", que permite quitarla si ya no se desea incluirla.

6.6 Guardar Pregunta

Una vez completado el formulario, se debe hacer clic en el botón "Guardar pregunta". Esto registrará la nueva pregunta y la integrará al árbol conversacional del chatbot.



	<p>Chatbot UdeC</p> <p>Manual de Usuario</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------

7. Relacionar Pregunta

7.1 Acceso a la Función

Desde el panel lateral izquierdo, al hacer clic en la opción "Relacionar pregunta", se despliega en el centro de la pantalla el formulario para enlazar preguntas dentro del árbol conversacional.

7.2 Selección de Pregunta

El primer elemento es un desplegable llamado "Pregunta", que permite seleccionar una de las preguntas previamente creadas en el sistema. Esta será la pregunta origen desde la cual se establecerá la relación.

7.3 Campo de Opción (opcional)

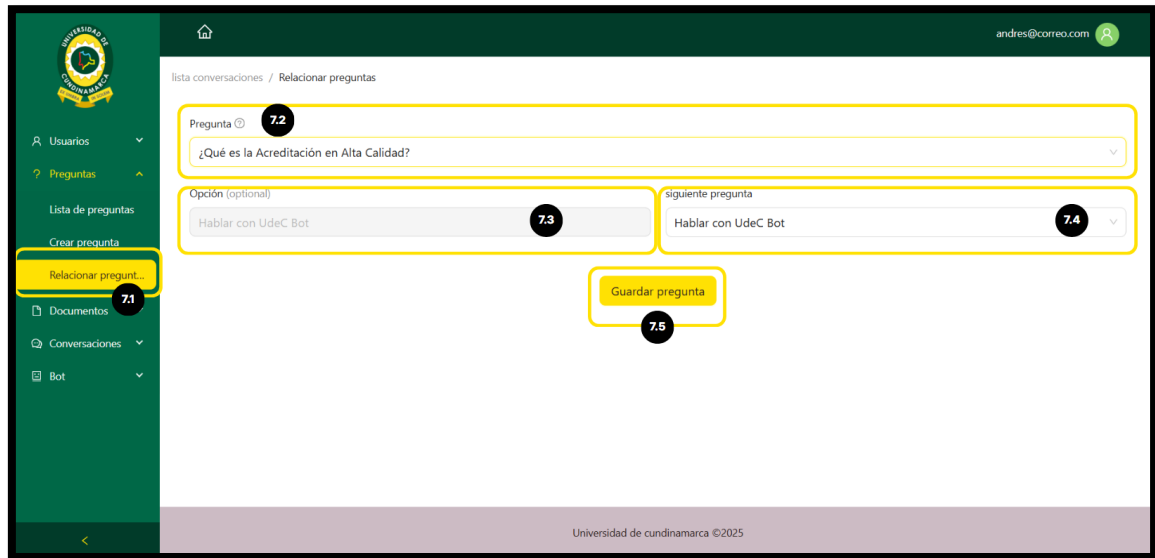
Debajo se encuentra un campo llamado "Opción", donde se puede escribir una respuesta específica. Este campo es opcional y sirve para crear relaciones condicionales según la respuesta del usuario.


7.4 Siguiete Pregunta

A continuación, hay un desplegable llamado "Siguiete pregunta". Aquí se selecciona la pregunta que se desea mostrar a continuación si se cumple la condición definida, o simplemente como paso siguiente en el flujo.

7.5 Guardar Relación

Para finalizar, se debe hacer clic en el botón "Guardar pregunta". Esto almacenará la relación configurada y actualizará la lógica del árbol conversacional del chatbot.



 UDE C UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA	Chatbot UdeC Manual de Usuario
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------

8. Gestión de Documentos

8.1 Acceso a la Sección

Al hacer clic en el botón "Documentos" desde el panel lateral izquierdo, se despliega en el centro de la pantalla el área dedicada a la carga y gestión de archivos que serán usados para entrenar la inteligencia artificial.

8.2 Añadir Documento

En la parte superior de esta sección se encuentra el botón "Añadir documento". Al hacer clic sobre él, se habilita la opción para seleccionar y subir un archivo desde el computador. Los formatos permitidos son .pdf

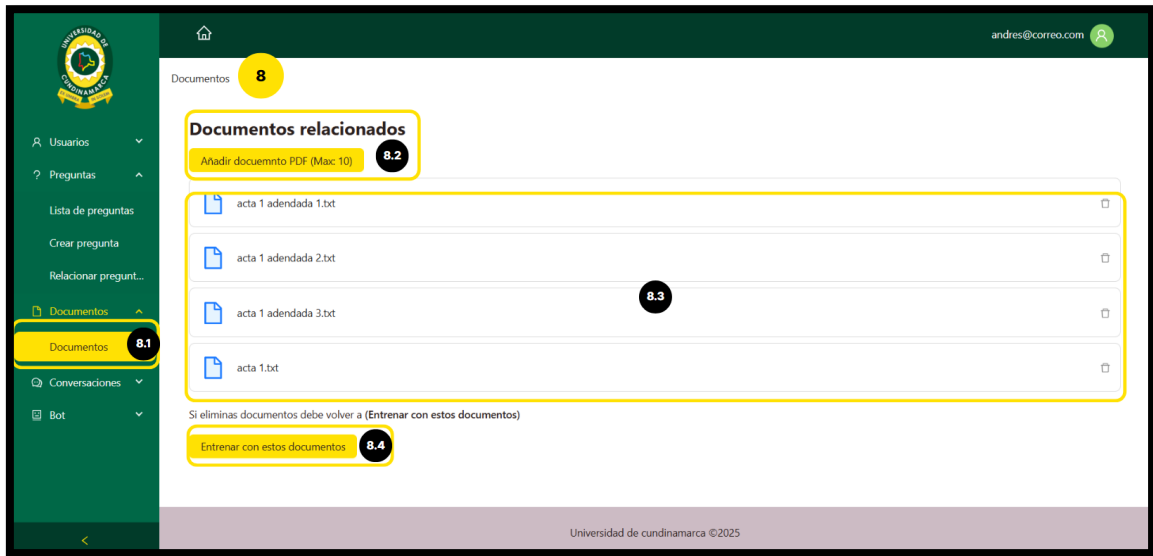
Es importante que se cargue y se entrene un documento a la vez. Cada archivo debe contener información relevante que el chatbot utilizará para responder preguntas.

8.3 Visualización y Eliminación

Una vez cargados, los documentos aparecen listados debajo del botón de carga. Cada archivo mostrado incluye un ícono en forma de papelera. Al hacer clic en este ícono, el documento es eliminado del listado y ya no será tenido en cuenta para el entrenamiento.

8.4 Entrenar al Modelo

En la parte inferior de la sección se encuentra el botón "Entrenar con estos documentos". Al presionarlo, se inicia el proceso de entrenamiento del chatbot con los documentos cargados, como se dijo previamente, uno a la vez, permitiendo que la IA utilice esta información en sus respuestas.



9. Historial de Conversaciones

9.1 Acceso a la Sección

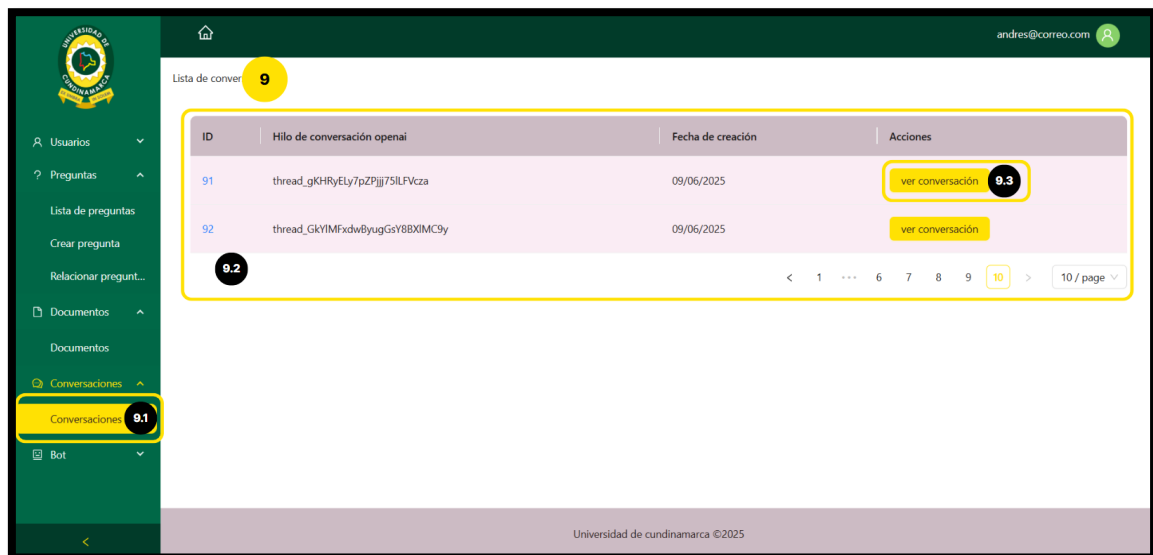
Desde el panel lateral izquierdo, al hacer clic en el botón "Conversaciones", se despliega en el centro de la pantalla una tabla con el historial de interacciones realizadas por el chatbot.

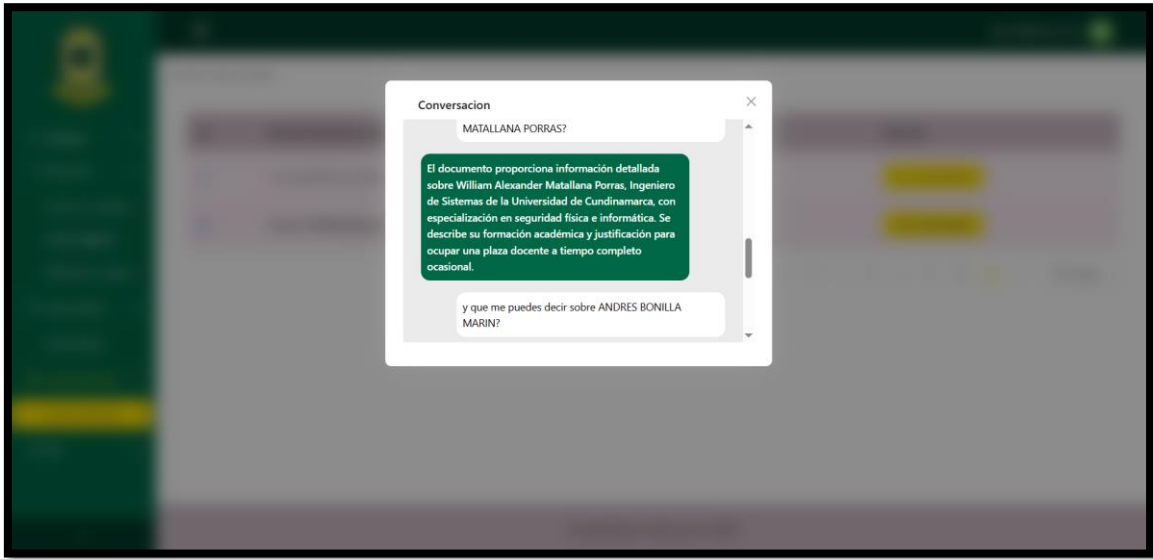
9.2 Vista de la Tabla

La tabla presenta las siguientes columnas: ID, Hilo de conversación OpenAI, Fecha de creación y Acciones. Cada fila representa una conversación individual registrada por el sistema.

9.3 Ver Conversación

En la columna Acciones, se encuentra el botón "Ver conversación". Al hacer clic, se abre la conversación completa asociada a ese hilo específico, permitiendo visualizar todas las preguntas y respuestas generadas durante la interacción con la IA.





10. Interacción con el Chatbot

10.1 Acceso al Chat

Desde el panel lateral izquierdo, al hacer clic en el botón "Chat", el sistema redirige al usuario a la interfaz principal de conversación con la inteligencia artificial.

10.2 Uso del Chat

En esta sección, el usuario puede escribir preguntas o mensajes en el campo de texto destinado para ello. Al enviar el mensaje, el chatbot responderá de forma automática utilizando la información entrenada o el flujo conversacional definido.

10.3 Funcionalidad

Esta área está diseñada para facilitar la interacción directa entre el usuario y la IA. Es ideal para resolver dudas, consultar información o probar el funcionamiento del sistema en tiempo real.

