

**DISEÑO DE UNA HERRAMIENTA PSICOLÓGICA Y PEDAGÓGICA PARA LA  
PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR (BULLYING) EN EL INSTITUTO TÉCNICO  
INDUSTRIAL DE FACATATIVÁ, SEDE TALLERES.**



**DIANA CAMILA CHAPARRO GIL**

**UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANIDADES Y CIENCIAS POLÍTICAS  
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA  
FACATATIVÁ, 9 DE MAYO DE 2018.**

**DISEÑO DE UNA HERRAMIENTA PSICOLÓGICA Y PEDAGÓGICA PARA LA  
PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR (BULLYING) EN EL INSTITUTO TÉCNICO  
INDUSTRIAL DE FACATATIVÁ, SEDE TALLERES.**



**DIANA CAMILA CHAPARRO GIL**

**ASESOR INTERNO: RAFAEL LEONARDO CORTES LUGO**

**UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANIDADES Y CIENCIAS POLÍTICAS**

**PROGRAMA DE PSICOLOGÍA**

**FACATATIVÁ, 9 DE MAYO DE 2018**

## **DEDICATORIA**

### **A Dios.**

Por haberme permitido llegar hasta este punto y momento crucial en mi vida y haberme dado la sabiduría y paciencia para lograr mis objetivos, además de su infinito amor y misericordia.

### **A mi madre Dora.**

Por darme la vida, por creer en mí, por su apoyo incondicional, sus valores, por la motivación constante y confianza que me ha permitido ser la persona que soy hoy en día, pero más que nada, por su amor.

### **A mi padre Héctor.**

Por los ejemplos de perseverancia, altruismo, fortaleza y constancia que lo caracterizan y que me ha infundado siempre, por el valor mostrado para salir adelante por sobre las dificultades y por su amor.

## **AGRADECIMIENTOS**

Primeramente, a Dios por su amor y misericordia, por su bondad y guía diaria.

A mis padres que con esfuerzo y dedicación invirtieron tiempo y recursos para ayudarme a cumplir mis sueños, me brindaron herramientas para ser la persona de la que hoy yo misma me siento orgullosa, a esas dos personas que son los pilares de mi vida, los amo y les agradezco con mi corazón todo lo que han hecho por mí.

A mi compañero de vida Juan Camilo que me ha brindado su apoyo en cada uno de los momentos en los que lo he requerido, así mismo por la motivación y el amor que me brinda.

Y finalmente a todos aquellos docentes que hicieron parte de mi formación académica, ética y profesional. Principalmente al docente Rafael Cortes por ser la persona que estuvo en el proceso de creación de este proyecto.

A todos ustedes gracias por su compañía, apoyo y confianza.

Diana Camila Chaparro Gil.

**CONTENIDO**

Justificación y diagnóstico .....	1
Problemáticas de la población .....	1
Objetivos .....	11
Objetivo general.....	11
Objetivos específicos .....	11
Contexto del sitio de servicio social.....	12
Nombre de la institución .....	12
Ubicación geográfica .....	12
Misión .....	12
Visión .....	13
Descripción de la población infantil.....	13
Marco teórico .....	15
Acoso escolar .....	15
Actores inmersos en el acoso escolar .....	17
Esquemas cognitivos: .....	18
Teoría de la reestructuración cognitiva .....	18
Marco empírico .....	20
Marco metodológico.....	22
Diseño.....	22
Participantes .....	23
Instrumentos .....	23
Consideraciones éticas .....	24
Procedimiento .....	26
Cronograma.....	26
Resultados y conclusiones.....	28
Resultados .....	28
Conclusiones .....	36
Recomendaciones.....	37
Referencias .....	38
Anexos .....	40

## LISTA DE TABLAS

Tabla número 1: respuestas y porcentajes de la pregunta 1.....	2
Tabla número 2: respuestas y porcentajes de la pregunta 2.....	4
Tabla número 3: respuestas y porcentajes de la pregunta 3.....	5
Tabla número 4: respuestas y porcentajes de la pregunta 5.....	7
Tabla número 5: respuestas y porcentajes de la encuesta “Itifistas construyendo comunidades” .....	29
Tabla número 6: apreciaciones, aportes, sugerencias, recomendaciones y/o observaciones por parte de los estudiantes .....	33

## LISTA DE FIGURAS

Figura número 1: representación gráfica de las respuestas a la pregunta número 1 .....	3
Figura número 2: representación gráfica de las respuestas a la pregunta número 2 .....	4
Figura número 3: representación gráfica de las respuestas a la pregunta número 3 .....	6
Figura número 4: representación gráfica de las respuestas a la pregunta número 5 .....	8
Figura número 5: representación gráfica de las respuestas de la encuesta “Itifistas construyendo comunidad” .....	31

**LISTA DE ANEXOS**

Anexo 1: consentimiento informado .....	40
Anexo 2: asentimiento informado .....	41
Anexo 3: encuesta diagn3stica .....	42
Anexo 4: encuesta de impacto .....	44
Anexo 5: observaciones. Sugerencias y/o recomendaciones de los estudiantes, evidencias .....	45
Anexo 6: informe de actividades .....	56
Informe de actividad n3mero 1 .....	56
Informe de actividad n3mero 2 .....	57
Informe de actividad n3mero 3 .....	60
Informe de actividad n3mero 4 .....	61
Informe de actividad n3mero 5 .....	63
Informe de actividad n3mero 6 .....	65
Informe de actividad n3mero 7 .....	67

## **JUSTIFICACIÓN Y DIAGNÓSTICO**

### **Problemáticas de la población**

En el instituto técnico industrial de Facatativá, sede talleres, las actividades de orientación son desarrolladas por los coordinadores de convivencia y talleres respectivamente, debido a que la sede no cuenta con un orientador que supla las necesidades, la sede talleres se encarga de orientar casos relacionados con bajo rendimiento académico, disciplina, dificultades familiares, agresiones entre compañeros, acoso escolar, entre otros, y de remitir todos aquellos casos que afecten y vulneren los derechos de los estudiantes y su integridad en general, es decir, todos aquellos casos que requieran una atención focalizada en una necesidad y/o problemática en particular.

Tras las verbalizaciones dadas por docentes y coordinadores de la institución sobre la presencia de casos de acoso escolar al interior de las aulas, se hace pertinente con el apoyo del manual de convivencia de la institución diseñar una cartilla con una orientación psicológica y pedagógica, que proporcione herramientas a estudiantes y docentes a fin de prevenir y atacar actitudes que puedan desencadenar dicho flagelo.

Por lo anterior y en apoyo de los relatos dados por directivos de la institución se realiza una encuesta con 5 preguntas abiertas donde se pretende conocer cuáles son las principales problemáticas, necesidades, la percepción de la convivencia al interior de la institución y la mejor forma para trabajar con los estudiantes, la encuesta se aplicó a nueve docentes directores de curso y afines con asignaturas de ética y valores, literatura y religión.

Se encuentra entonces según las respuestas expuestas en la tabla y la figura número 1, que el 44,44% de las personas encuestadas coinciden en que es necesario trabajar en el respeto, tolerancia y solidaridad con el otro.

**Tabla 1**

*Respuestas y porcentajes de la pregunta número 1. Elaboración propia.*

¿Qué Le Gustaría Que Se Trabajara Con La Población Estudiantil?		
<b>Respuestas</b>	<b>Resultados</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Disciplina</b>	1	11,11%
<b>Autocontrol/ Regulación De Conducta</b>	2	22,22%
<b>Actitudes</b>	1	11,11%
<b>Emociones Y Estados De Animo</b>	2	22,22%
<b>Proyecto De Vida</b>	1	11,11%
<b>Talleres Contra Drogadicción</b>	1	11,11%
<b>Autoestima</b>	3	33,33%
<b>Respeto, Tolerancia Y Solidaridad Hacia El Otro</b>	4	44,44%
<b>Responsabilidad</b>	1	11,11%
<b>Amor Por El Estudio</b>	1	11,11%
<b>Valor Por La Vida</b>	1	11,11%
<b>Prevención De Riesgos Sociales</b>	1	11,11%
<b>El Valor De La Vida</b>	1	11,11%
<b>Matoneo / Bullying</b>	1	11,11%

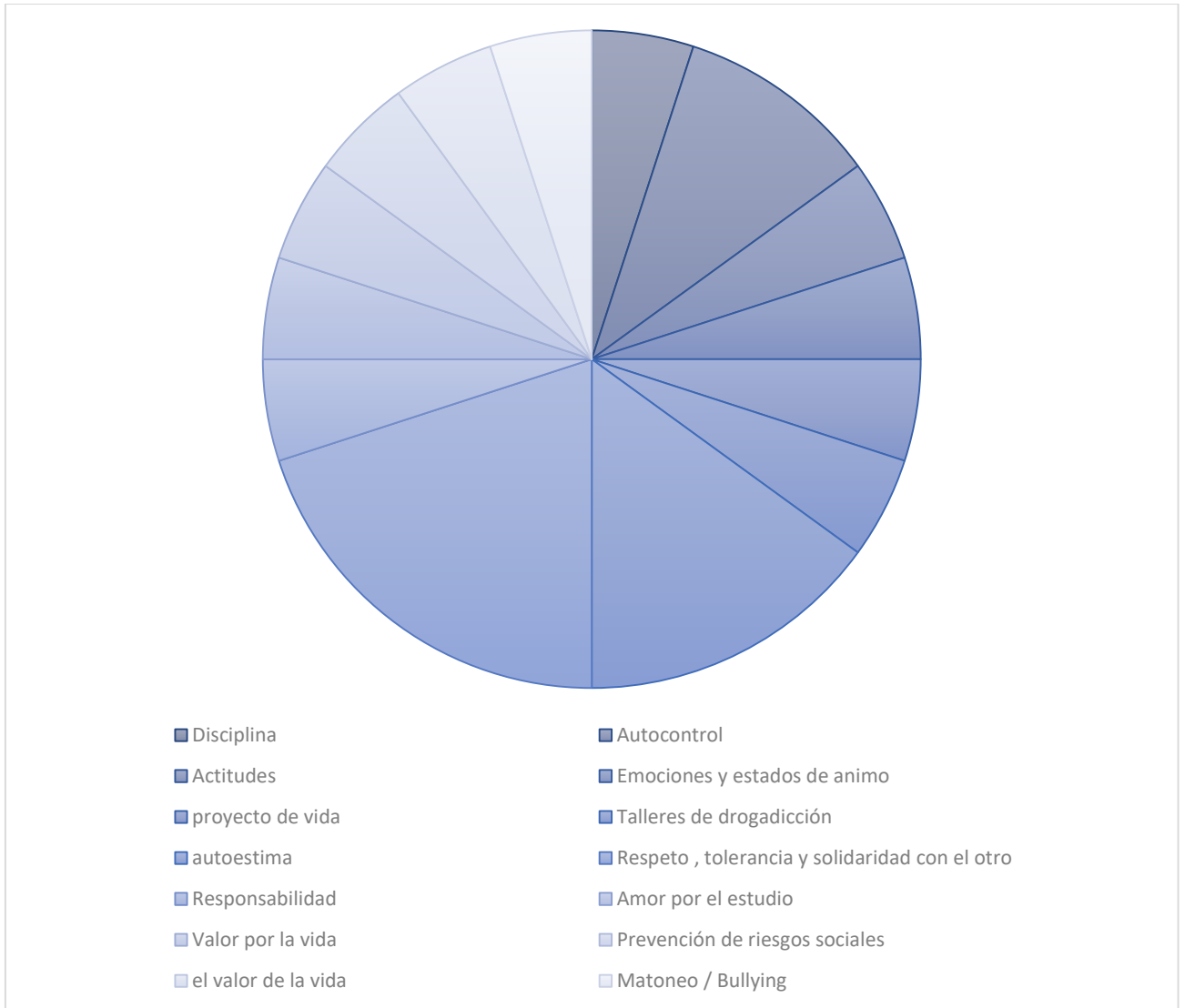


Figura 1: Representación gráfica de las respuestas de la pregunta 1. Elaboración propia.

Ahora bien, para la pregunta número dos según la tabla y la figura número dos, se encuentra que el 77,77% de la población encuestada coincide en que la mejor forma de trabajar con la población es mediante talleres reflexivos y actividades lúdicas.

**Tabla 2**

*Respuestas y porcentajes de la pregunta número 2. Elaboración propia.*

Respuestas	Resultados	Porcentaje
<b>Talleres / Talleres Reflexivos</b>	7	77,77
<b>Lúdicas</b>	3	33,33
<b>Estudios De Caso</b>	1	11,11
<b>Atención De Casos Individuales</b>	1	11,11
<b>Conversatorios</b>	1	11,11



*Figura 2: Representación gráfica de las respuestas de la pregunta 2. Elaboración propia.*

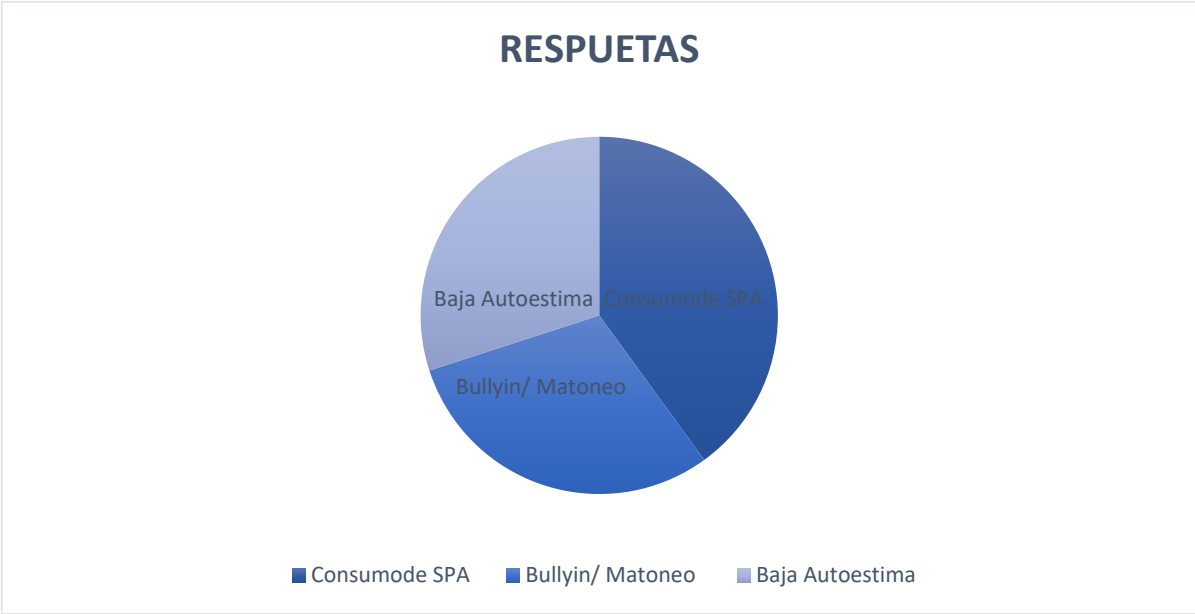
Al mencionar tres problemáticas relevantes dentro de la institución los docentes y coordinadores coinciden en el 44,44% que la problemática más relevante dentro de la institución es el consumo de sustancias psicoactivas, seguido del bullying y la baja autoestima. Tabla 3, figura 3.

**Tabla 3**

*Respuestas y porcentajes de la pregunta número 3. Elaboración propia.*

<b>Mencione 3 Problemáticas Relevantes Al Interior De La Institución</b>		
<b>Respuestas</b>	<b>Resultados</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Contaminación Ambiental</b>	1	11,11
<b>Desinterés</b>	2	22,22
<b>Irrespeto</b>	1	11,11
<b>Intolerancia</b>	1	11,11
<b>Resolución De Conflictos</b>	2	22,22
<b>Falta De Atención De Los Padres</b>	2	22,22
<b>Consumo De Spa</b>	4	44,44
<b>Bullying / Matoneo</b>	3	33,33
<b>No Tener Claridad Frente A Su Proyecto De Vida</b>	2	22,22
<b>Autoestima Baja</b>	3	33,33
<b>Mentalidad De Cobre</b>	1	11.11
<b>Mala Convivencia</b>	1	11,11
<b>No Tienen Clara Su Identidad</b>	1	11,11
<b>No Atienden A La Autoridad Y Las Normas</b>	2	22,22

<b>Motivación</b>	1	11,11
-------------------	---	-------



*Figura 3:* Representación gráfica de las respuestas de la pregunta 3. Elaboración propia.

Para la pregunta número 4, ¿Cómo percibe usted la convivencia entre los estudiantes?, las personas encuestadas manifestaron que la convivencia entre los estudiantes generalmente era adecuada, pero que se presentaban casos puntuales de intolerancia y casos de acoso.

Para finalizar partiendo de la tabla número 4 y su figura correspondiente se concluye que, el 55,55 de las personas encuestadas coinciden en que la principal necesidad de la comunidad estudiantil es la falta de valores relacionados con la tolerancia, la honestidad, el respeto y la solidaridad.

**Tabla 4**

*Respuestas y porcentajes de la pregunta número 5. Elaboración propia.*

<b>¿Qué Necesidades Específicas Cree Usted Que Se Deberían Trabajar Con La Población Estudiantil?</b>		
<b>Respuesta</b>	<b>Resultados</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Consumo De Spa</b>	1	11,11
<b>Proyecto De Vida</b>	3	33,33
<b>Manejo De Emociones</b>	1	11,11
<b>Autoestima</b>	2	22,22
<b>Valores: Honestidad, Tolerancia, Respeto Y Solidaridad</b>	5	55,55
<b>Resolución De Conflictos</b>	2	22,22
<b>Control De La Agresividad</b>	1	11,11
<b>Componente Actitudinal En Su Formación Social</b>	2	22,22
<b>Proyecto De Vida</b>	1	11,11



*Figura 4:* Representación gráfica de las respuestas de la pregunta 5, elaboración propia.

Por lo anterior y tras la identificación del comportamiento social de los estudiantes mediante encuestas realizadas a personal administrativo y docentes de la institución; se pudo recopilar información de métodos y formas puntuales para el trabajo con estudiantes; a partir de estos resultados surge la idea de la creación de una cartilla que integre talleres reflexivos, actividades y ejercicios con connotación lúdica que propicie la integración y participación activa en los mismos.

Ahora bien, en la institución se proyectan actitudes dirigidas al hostigamiento y acoso entre pares, conductas clasificadas como situaciones tipo II según la ley 1620 de 2013 “sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de

los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar” (p.1), junto a su decreto complementario 1965 de 2013, dichas actitudes son prohibidas y sancionadas de acuerdo al manual de convivencia y la ley mencionada anteriormente. Así mismo tales conductas y actitudes deben ser contrarrestadas por medio de la promoción, prevención, atención y seguimiento de las mismas. Por lo que este proyecto según el artículo 4, numeral 4 de la Ley 1620 de 2013 se encamina según el componente de promoción para las situaciones tipo II suscitando el desarrollo de competencias ciudadanas, convivencia pacífica, promoción de derechos y estilos de vida saludable, para potenciar y fortalecer la calidad del clima escolar.

Tras lo expuesto anteriormente, Arroyave (2012), resalta que las consecuencias del acoso escolar sobrepasan todas aquellas sensaciones de incomodidad que pueden experimentar desde la víctima hasta el agresor, pasando por los espectadores en dichas dinámicas, señala que las secuelas pueden trascender a afectaciones psicológicas o aun peor a trastornos psiquiátricos en la edad adulta, dentro de los cuales destaca por ejemplo, descenso del rendimiento académico, abandono escolar, deterioro de la autoestima, depresión, ansiedad, pensamientos suicidas e intentos de suicidio, trastorno de estrés post traumático, desensibilización hacia la violencia, por lo que se hace necesario abordar dicho fenómeno en la institución desde la psicología haciendo énfasis en la participación activa de los estudiantes en temas de educación en valores y competencias, favoreciendo el desarrollo de habilidades sociales para hacer frente al impacto o consecuencias que puedan desencadenarse, relacionadas con afectaciones emocionales y cognitivas

con incidencia negativa en el sano desarrollo e integridad de los niños, niñas y adolescentes.

La línea de investigación es desarrollo humano, pues se asume el estudio de ciclos vitales y su complejidad, vistos desde múltiples aspectos como el emocional en las diferentes etapas del ser humano, además del estudio de fenómenos que influyen en los procesos psicológicos de una persona, como el caso del acoso escolar y las afectaciones que puede desencadenar. Aquí se incluyen todo tipo de trabajos, investigaciones y/o proyectos dirigidos a la identificación, explicación y comprensión de las relaciones entre educación, convivencia y bienestar psicosocial, entre otros.

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

Prevenir y/o mitigar la actitud de acoso escolar en los estudiantes del instituto técnico industrial de Facatativá, sede talleres, por medio del diseño e implementación de una herramienta psicológica y pedagógica.

### **Objetivos específicos**

Indagar sobre las necesidades, problemáticas, percepciones y formas de trabajo con estudiantes de bachillerato de la sede talleres y generar un diagnóstico social por medio de la creación y aplicación de una encuesta dirigida a los coordinadores y docentes de la institución.

Realizar revisión literaria y científica como sustento de las actividades de orden psicológico y pedagógico pertinentes frente al acoso escolar.

Revisar e indagar actividades psicológicas y pedagógicas para la prevención de actitudes relacionadas con acoso escolar.

Verificar y evaluar las actividades para la adquisición de valores y competencias que ayuden en el manejo de los casos de acoso escolar.

Evaluar la pertinencia e impacto de la herramienta psicológica y pedagógica.

## **Contexto del sitio de servicio social**

### **Nombre de la institución**

Instituto técnico industrial de Facatativá, sede talleres.

### **Ubicación geográfica**

El instituto técnico industrial de Facatativá sede centro se ubica en la carrera 5 no. 9-45 en zona urbana del municipio de Facatativá, Cundinamarca; en esta sede se ubican los estudiantes de 6º, 7º y 8º, cuenta con tres sedes adicionales, sede Pombo, en la cual se encuentran los grados 0o, 1o, 2o, 3o, 4o y 5º, sede pueblo viejo escuela abierta orientada a la educación por ciclos donde se encuentran los grados 1º, 2º, 3º, 4º y 5º con una jornada única y la sede talleres ubicada en las piedras del tunjo, esta alberga a los estudiantes de los grados 7º, 8º, 9º, 10º y 11º, en una única jornada académica.

### **Misión**

El instituto técnico industrial es una institución educativa de carácter mixto formal y pública oficial que tiene como misión garantizar el acceso y la permanencia de los educandos y brindar una educación integral de calidad que desarrolle los fines, las competencias y estándares educativos sobre la base de formar e instruir estudiantes en los procedimientos para analizar situaciones problémicas, surgidas en el desarrollo de los contenidos del currículo y el plan de estudios, de tal forma que el alumno vea los problemas, tome conciencia de ellos y formule las alternativas para sus soluciones a través de proyectos productivos pedagógicos y mediante la formación de pensamiento lógico, teórico e intuitivo, en el marco de lo contemplado en el aprendizaje significativo.

El instituto técnico industrial, en el desarrollo de su misión propenderá porque sus alumnos asimilen conscientemente los conocimientos de forma teórica y

práctica de una manera independiente y creativa, que permita en últimas la formación integral y una personalidad multilateral y armónicamente desarrollada.

### **Visión**

El instituto técnico industrial en el mediano plazo, será una institución líder en el municipio de Facatativá y la provincia, con un alto nivel de calidad en los aspectos- técnico- académico pedagógico, lo cual se irá logrando mediante la articulación de su educación técnica y media técnica con instituciones y universidades de educación técnica, tecnológica y profesional, al igual que con el SENA y el sector productivo de su entorno local y provincial.

Sus egresados serán personas con un alto grado de pertenencia y pertinencia social, con comportamientos éticos y valores que les permita generar acciones prácticas para el mejoramiento de la calidad de vida, tanto personalmente como de la comunidad educativa y el entorno en el cual se desenvuelven.

### **Descripción de la población infantil**

A partir de la observación no participante realizada en el instituto técnico industrial de Facatativá, sede talleres, se logra identificar que esta cuenta con una única jornada académica comprendida en un horario de 6:00 de la mañana a 2:30 de la tarde, la carga académica se divide en dos, primero en la realización de actividades netamente académicas que involucran áreas fundamentales como ciencias, matemáticas, literatura, etc.; mientras que en un segundo plano se ejecutan actividades relacionadas con áreas técnicas que incluye la participación en talleres de ebanistería, electrónica, electricidad, mecánica automotriz, mecánica industrial y diseño tecnológico, según el interés de cada estudiante, la inclusión y

participación de los estudiantes en dichos talleres inicia en grado noveno lo que les otorga el título de técnicos en el área elegida al culminar el bachillerato.

Por otra parte, la sede cuenta con un carácter mixto y una planta de 31 docentes en total, un coordinador académico, un coordinador de convivencia y un coordinador de talleres; sin embargo, la sede no cuenta con orientación psicológica y enfermería.

## Marco teórico

### Acoso escolar

El acoso escolar ha sido estudiado desde múltiples autores que han aportado y contribuido a la consolidación de conceptos y nociones alrededor del mismo, a continuación, se realiza una revisión teórica de algunos de los postulados más representativos para la elaboración del proyecto.

Según Olweus (1997), un estudiante adopta la postura de víctima en las dinámicas de acoso escolar en el momento que se ve expuesto a acciones negativas y reiterativas ejercidas por pares o superiores al interior del contexto educativo. No obstante, tomando consideraciones más recientes Cerezo (2002), refiere que se trata de una modalidad de maltrato manifestada por lo general de manera intencionada y perjudicial que imparte una persona a otra considerándola débil, así esta se convierte en una víctima habitual de una situación que se puede extender por períodos de tiempo indeterminados.

Trautmann (2008), considera el acoso escolar o bullying como un “comportamiento agresivo que implica tres aspectos: desbalance de poder, que se ejerce en forma intimidatoria al más débil, por lo tanto, escogido y no al azar, con la intención premeditada de causar daño, y que es repetido en el tiempo” (p. 14). Castro (2011) expone que el acoso escolar incluye todos aquellos comportamientos reiterativos orientados al hostigamiento e intimidación.

Así Gonzales (2007), propone que dichos comportamientos pueden adoptar diferentes formas: maltrato directo que incluye agresiones intimidatorias que integran daño físico y verbal y por otra parte el maltrato de forma indirecta como la exclusión social, así este hace una clasificación donde se encuentra:

Maltrato físico: amenazas con armas, pegar o agredir, esconder cosas, romper cosas y robar cosas.

Maltrato verbal: insultos, poner sobrenombres, hablar mal de alguien y burlarse de alguien.

Exclusión social: que integra actitudes como las de ignorar y rechazar a alguien.

Mixto, que integra componentes físicos y verbales y que incluye conductas como la de amenazar con el fin de intimidar y chantajear.

Por otra parte, Contreras (2013) añade tres formas más de bullying o acoso escolar: el cyberbullying, considerado como agresiones indirectas y anónimas que se ejecutan por medio del uso de nuevas tecnologías como el internet o el teléfono móvil, el happy slapping, grabaciones de acciones violentas que son difundidas por internet o la telefonía móvil y el dating violence que nace entre parejas jóvenes (adolescentes) y se presentan actitudes de chantaje y manipulación emocional.

Ahora bien, de acuerdo con la Ley 1620 de 2013 y su decreto complementario 1965 de 2013 se establece que bullying o acoso escolar:

es toda conducta negativa, intencional metódica y sistemática de agresión, intimidación, humillación, ridiculización, difamación, coacción, aislamiento deliberado, amenaza o incitación a la violencia o cualquier forma de maltrato psicológico, verbal, físico o por medios electrónicos contra un niño, niña o adolescente, por parte de un estudiante o varios de sus pares con quienes mantiene una relación de poder asimétrica, que se presenta de forma reiterada o a lo largo de un tiempo determinado. También puede ocurrir por parte de docentes contra estudiantes, o por parte de estudiantes contra docentes, ante la indiferencia o complicidad de su entorno.

Tras la exposición de las diferentes posturas se logra identificar que el bullying o acoso escolar es una problemática que adopta diversas formas de expresión y tiene repercusiones e incidencias negativas en los participantes de las dinámicas.

### **Actores inmersos en el acoso escolar**

Gonzales (2007), expone dos actores fundamentales para el desarrollo de acoso escolar en las aulas, como primera medida se encuentran las víctimas, estas no adoptan características homogéneas, es decir, pueden ser estudiantes catalogados como brillantes o por el contrario poseer un bajo rendimiento académico, pero por lo general poseen escasas habilidades sociales, aunque esta última no es una característica que se manifieste de manera frecuente, por lo que no siempre son catalogados como estudiantes tímidos o reservados; como segundo actor, están los agresores, estos con frecuencia no entran en la categoría de “alumno/a académicamente brillante”, más bien se ubica socialmente en grupos de estudiantes que no obtienen buenos resultados, otra característica que parece frecuente en los agresores, es que han sido o son víctimas de maltrato, crueldad o abandono por parte de adultos cercanos.

No obstante Armero, Bernardino & Bonet (2011) incorporan a la dinámica de acoso escolar un tercer actor, estos son, los espectadores, mencionando que estos pueden tener cualquier característica y al igual que las víctimas no presentan actitudes o cualidades homogéneas. Pueden ser estudiantes sobresalientes o destacados, como otros que se encuentran en la media, que de alguna manera terminan interiorizando errores de atribución hacia las víctimas (“se lo merece”) o tienen temor de vivir la misma experiencia que están viviendo estas.

### **Esquemas cognitivos:**

Los esquemas cognitivos son representaciones de carácter abstracto que nacen de las experiencias humanas y su función es la interpretación de información posterior a la experiencia ya vivida, facilitando la respuesta y el actuar frente a situaciones similares, y responder de la manera más adaptativa posible. Los esquemas mentales se constituyen o se crean por medio de determinadas creencias que a su vez están asociadas a respuestas cognitivas, afectivas, psicofisiológicas y conductuales, Moreno & Martín (2007).

Por otra parte, Estévez (2002) menciona que las inferencias y evaluaciones son parte de las diversas actividades cognitivas que genera el ser humano a partir del interrelacionamiento que crea con la información que automáticamente reúne y le permite crear sus propios esquemas cognitivos. En esta dirección, la realidad pasa a un segundo plano, cuando el sujeto o el estudiante en su lugar, sitúa su propia construcción de realidad, por ello es importante alterar estructuras cognitivas actuales en los sujetos, para establecer nuevas y pro sociales formas de relacionarse con otros.

### **Teoría de la reestructuración cognitiva**

Es importante resaltar que conceptualmente el termino reestructuración cognitiva es muy amplio y en el existen diversas estrategias terapéuticas: se incluyen, por ejemplo, la terapia emotivo-racional de Ellis y cognitiva de Beck, pero, en general, las diferentes técnicas de RC siguen los principios propuestos por Beck. La RC intenta enfocar la atención del usuario (estudiante) hacia todos aquellos pensamientos irracionales que son el centro de la conducta desadaptativa, es aquí donde el orientador o terapeuta ayuda y guía al usuario (estudiante) a revisar sus

creencias y expectativas irracionales y posteriormente a crear o desarrollar pensamientos más racionales y funcionales de ver su vida, por medio de esta, las personas logran construir valoraciones más realistas de sí mismos y de aquellos que los rodean , Sarason & Sarason (2006). Por lo anterior, Gil (2015), menciona que la terapia cognitivo conductual aborda e interviene la agresión infantil por medio de la reestructuración cognitiva ya que en estas dinámicas existe un gran número de pensamientos irracionales alrededor de la víctima y la situación de acoso.

Para finalizar es importante destacar que el papel desempeñado por el terapeuta está orientado al acompañamiento del usuario a lo largo de la terapia, en función de ...Identificar las cogniciones, comprender el impacto de las mismas, considerar las cogniciones y modificarlas, Bados & García (2010).

### **Marco empírico**

Para este proyecto se tomaron tres fuentes como sustento empírico la primera es “Los juegos populares como herramienta para la convivencia en los recreos” esta investigación micro etnográfica de corte transversal, se llevó a cabo en dos centros de educación primaria en una comunidad rural de A Costa da Morte, España, su objetivo principal se centra en relatar experiencias donde por medio de juegos populares como, tres en raya, salto pata coja con aro, bolos, la rana, boliches, carreras de sacos, la gallina ciega, el pañuelo, la goma, bolos y perinolas se lograron paliar conflictos al interior de los centros educativos, concluyendo que los programas con connotación lúdica en los recreos y espacios de descanso ayudan a paliar problemas de convivencia y a mejorar la integración de niños y niñas. Por otra parte, estos programas y los juegos populares permiten que los estudiantes tengan mayor actividad física y un mejor aprovechamiento del tiempo libre Varela (2015).

Un segundo estudio denominado “Los imaginarios sociales, el pensamiento crítico y la no violencia, una forma para enfrentar el acoso escolar”, Centro su objetivo en desarrollar en los estudiantes de una institución pública del Quindío, Colombia, competencias ciudadanas por medio de talleres que incluían actividades lúdicas, conversatorios y video-foros, estos inculcaron en los estudiantes, el respeto por la diversidad de la comunidad educativa, así como el reconocimiento de las personas por sus condiciones y situaciones, permitiendo la inclusión y supresión del acoso escolar al interior de las aulas, el método se centró en la realización de encuestas, grupos de discusión, entrevistas y talleres, en los que participaron estudiantes entre 11 y 14 años, padres, madres o acudientes y docentes. Los

resultados evidencian que los observadores del acoso escolar, intervinieron de modo no violento, transformando los imaginarios sociales que legitiman y aprueban los actos de intimidación, Amaya (2016).

Como último estudio se contó con: la poesía como estrategia pedagógica para la concienciación y denuncia del bullying o matoneo en los estudiantes del ciclo 4 del Colegio Miguel Antonio Caro jornada nocturna. Este estudio tiene como objetivo principal formar procesos de concienciación en los estudiantes, sobre el bullying o acoso escolar, por medio de la poesía como estrategia pedagógica. La metodología se centra en el método cualitativo, Investigación-Acción, con la participación de 17 estudiantes de estratos socioeconómicos 1,2,3; los resultados del trabajo permitieron concluir que la poesía, como proceso aislado y herramienta definitiva por sí sola no logra erradicar a cabalidad el acoso escolar en las aulas, pero sí es un medio pertinente para que se abran espacios de diálogo, reflexión y conocimiento para que dicha situación disminuya su intensidad, Sarmiento (2014).

## **Marco metodológico**

### **Tipo y Diseño**

El presente proyecto es de carácter cualitativo, que como lo definen Hernández, Fernández y Baptista (2010)

se enfoca en la comprensión y profundización de los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto. El enfoque cualitativo se selecciona cuando se busca comprender la perspectiva de los participantes (individuos o grupos pequeños de personas a los que se investigará) acerca de los fenómenos que los rodean, profundizar en sus experiencias, perspectivas, opiniones y significados, es decir, la forma en que los participantes perciben subjetivamente su realidad.

Por lo anterior y tras la comprensión del fenómeno del bullying o acoso escolar y sus participantes en el instituto técnico industrial de Facatativá, sede talleres, se lograron identificar por medio de la reestructuración cognitiva las perspectivas, opiniones y significados alrededor del acoso escolar y así mismo realizar la respectiva modificación de pensamiento.

Por otra parte, la aplicación del método cualitativo junto a la distribución de frecuencias, permitió que se realizara una triangulación de información en los resultados del proyecto, donde no se intentó generalizar a poblaciones más amplias, sino que se orientó a la comprensión de vivencias en el instituto técnico industrial de Facatativá, sede talleres, cuyos datos emergentes aportaron al entendimiento del fenómeno y la evaluación del impacto del diseño y aplicación del proyecto y la cartilla psicológica y pedagógica. El diseño se desarrolló de manera no experimental

transeccional descriptiva, atendiendo a que como lo mencionan Hernández, Fernández y Baptista (2010) estos estudios se realizan sin la manipulación deliberada de variables que intervienen en las dinámicas de acoso escolar, adicional a esto “ En la investigación no experimental las variables independientes ocurren y no es posible manipularlas, no se tiene control directo sobre dichas variables ni se puede influir sobre ellas, porque ya sucedieron, al igual que sus efectos”, por lo anterior se entiende entonces que el objetivo del proyecto se centró en la prevención y mitigación de actitudes relacionadas con el acoso escolar por medio de la reestructuración cognitiva modificando esquemas mentales ya instaurados en los estudiantes, por lo que se indago la incidencia e impacto de la aplicación de las actividades y talleres propuestos en la cartilla psicológica y pedagógica en los estudiantes del instituto técnico industrial de Facatativá.

### **Participantes**

El proyecto se desarrolló con la población estudiantil del instituto técnico industrial de Facatativá, sede talleres, se seleccionó una muestra representativa probabilística, elegida por racimos de 44 estudiantes matriculados en la institución, pertenecientes a los grados 905, 906 y 907, quienes se encontraban en edades comprendidas entre los 14 y 17 años, estos estudiantes expresaron su interés y autorizaron su participación en la aplicación de la cartilla. Para la participación de estos en las actividades se hizo indispensable diligenciar consentimientos y asentimientos informados.

### **Instrumentos**

Para la elaboración del presente proyecto se elaboraron tres instrumentos:

El primero fue una encuesta con 5 ítems para la recolección de información que permitió conocer las necesidades, la mejor manera de trabajar con los estudiantes, las problemáticas más relevantes al interior de la institución y la percepción de la convivencia.

Como segundo instrumento y producto del proyecto de servicio social se creó una cartilla psicológica y pedagógica con el fin de mitigar y prevenir actitudes relacionadas con acoso escolar y así mismo modificar esquemas mentales relacionados con actitudes permisivas y construcciones que afectan la convivencia y las relaciones pro sociales al interior de la institución.

Para los resultados se realiza una encuesta, dirigida a los estudiantes participantes, para conocer el impacto de la cartilla y la aplicación de talleres y actividades.

### **Consideraciones éticas y legales**

Colombia cuenta con una serie de apartados legales orientados a la protección de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, por lo cual se tienen en consideración.

El artículo 44 de la Constitución Política de Colombia, que establece:

...La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. Cualquier persona puede exigir de la autoridad competente su cumplimiento y la sanción de los infractores.

Los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás.

Por otra parte, el artículo 45 señala que:

El adolescente tiene derecho a la protección y a la formación integral. El Estado y la sociedad garantizan la participación activa de los jóvenes en los organismos públicos y privados que tengan a cargo la protección, educación y progreso de la juventud.

La ley 115 de 1994 en su artículo número 11 dispone que la educación tiene por objeto desarrollar en los estudiantes no solo conocimientos, sino que se debe formar en valores, aptitudes y habilidades.

Atendiendo a lo anterior se entiende que es obligación de cada una de las personas que integran el estado colombiano velar por la seguridad, educación y protección integral de cada niño, niña y adolescente.

Ahora bien, la ley 1620 de 2013 y el manual de convivencia del Instituto técnico industrial de Facatativá, en conformidad con lo mencionado en la constitución política de Colombia y la ley 115 de 1994, establece que para el caso del acoso escolar al interior de las instituciones educativas se deben generar estrategias de promoción implementando proyectos pedagógicos que se concentren en el fomento de la convivencia y en el mejoramiento del clima escolar, generando un ambiente favorable para el ejercicio real y efectivo de los Derechos Humanos, sexuales y reproductivos en el ámbito escolar.

Para finalizar y atendiendo a la ética profesional puntualmente para el caso del psicólogo colombiano para la aplicación de las actividades y talleres propuestos en la cartilla y participación de los estudiantes en dichas actividades se hizo

necesario la creación, socialización y firma de consentimientos y asentimientos informados, respetando la libertad de participación que tienen los estudiantes participantes del proyecto y aplicación de la cartilla.

. Si bien la duración del servicio social en la institución se realizó en un periodo de tiempo relativamente corto conforme con la ley 1090 de 2006 se respetó la integridad y el bienestar de las personas y de los grupos con los cuales se trabajó, así mismo se informó a cada miembro de la comunidad el propósito de la intervención educativa o de los procedimientos ejecutados.

### **Procedimiento**

El presente proyecto se realizó en cinco fases, la primera inicia con la creación y aplicación de una encuesta dirigida a los coordinadores y docentes de la institución, para indagar sobre las necesidades, problemáticas, percepciones y formas de trabajo con estudiantes de bachillerato de la sede talleres, para generar el diagnóstico social. La segunda fase continua con la búsqueda de referentes teóricos que hablen sobre el acoso escolar para la consolidación del marco teórico, marco empírico y la base para las actividades de la cartilla. La tercera fase se centra en la construcción de la cartilla y del contenido del proyecto, siendo esta, la parte esencial del trabajo realizado en el servicio social.

En la cuarta fase se lleva a cabo la aplicación de las actividades y talleres propuestos en la cartilla a fin de obtener de primera fuente las percepciones y aportes al pensamiento de los estudiantes, tras la aplicación de esta. La quinta y última fase se centra en el análisis de los datos obtenidos por parte de los estudiantes y las experiencias en informes realizados en cada actividad para evaluar el impacto de las actividades propuestas en la cartilla.



## **Resultados y conclusiones**

### **Resultados**

Tras la revisión teórica realizada se logró consolidar la información suficiente, necesaria y pertinente para la elaboración del proyecto de servicio social y la cartilla con orientación psicológica y pedagógica, reafirmando que las actividades que incluían talleres reflexivos, lúdicos y actividades literarias expuestas en los trabajos realizados por Varela (2015), Amaya (2016) y Sarmiento (2014), si permiten paliar conflictos al interior de los centros educativos, la inclusión y supresión del acoso escolar al interior de las aulas y la apertura de espacios de diálogo, reflexión y conocimiento para que dicha situación disminuya su intensidad.

La terapia de reestructuración cognitiva y el acompañamiento dado por la profesional en formación permitieron en afirmación con lo expuesto por Sarason & Sarason (2006) que los estudiantes participantes de la aplicación de la cartilla “Itifistas construyendo comunidades” enfocaran su atención hacia todos aquellos pensamientos irracionales que son el centro de la conducta desadaptativa, se revisaran sus creencias y expectativas irracionales y posteriormente se crearan y desarrollaran pensamientos más racionales y funcionales alrededor de las dinámicas de acoso escolar.

Por otra parte, el instituto técnico industrial de Facatativá obtuvo como producto de servicio social realizado en la sede talleres, una cartilla con orientación psicológica y pedagógica titulada “Itifistas construyendo comunidades” dirigida a la comunidad estudiantil, cuyo contenido puede ser aplicado y orientado por docentes, profesionales en formación y/o profesionales de psicología.

Ahora bien, para la evaluación de los resultados y el impacto del proyecto y de la cartilla “Itifistas construyendo comunidades”, con estudiantes de los cursos 905, 906 y 907 del Instituto técnico industrial de Facatativá, sede talleres, fue necesario realizar una encuesta a los estudiantes, para evidenciar la pertinencia de las actividades y la mejora de las actitudes y reestructuración cognitiva.

La encuesta, contó con un total de 6 seis afirmaciones y respuestas binomiales (SI y No) y una abierta a responder con observaciones, recomendaciones y/o sugerencias y así poder evidenciar el cambio de actitudes y percepciones de los estudiantes, demostrándose el impacto de las actividades y talleres realizados con los mismos.

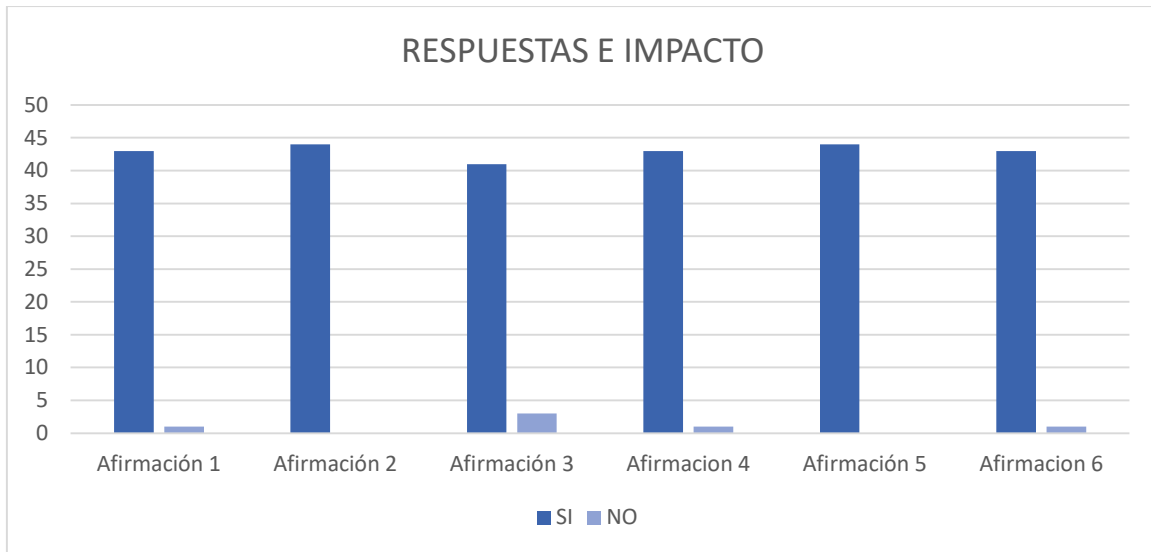
Si bien el impacto se hace evidente en las repuestas otorgadas por los estudiantes en la última encuesta (tabla y la figura número 5), se incluyen también interpretaciones cualitativas de estudiantes participantes de las actividades y talleres propuestos en la cartilla, en el anexo número 5, expresando su conformidad con el proyecto, ya que otorgó herramientas para identificar y actuar asertivamente frente a actitudes de acoso escolar al interior de la institución.

**Tabla 5**

*Respuestas y porcentajes de la Encuesta: Itifistas construyendo comunidades. Elaboración propia.*

Afirmación	Total respuestas	Respuesta afirmativa (si)	Respuesta negativa (no)	Porcentaje afirmativo (si)	Porcentaje negativo (no)
Durante los talleres y actividades me sentí bien	44	43	1	98%	2%
considero que los talleres y actividades	44	44	0	100%	0%

aportaron positivamente a mi formación personal					
Con relación a los talleres y las actividades reconozco que debo mejorar mi actitud y trato hacia los demás	44	41	3	93%	7%
Las actividades y los talleres realizados me brindaron herramientas para ser mejor persona	44	43	1	98%	2%
Durante los talleres y actividades aprendí el significado de diferentes valores y Competencias	44	44	0	100%	0%
durante los talleres y actividades	44	43	1	98%	2%
Conocí cual es la ley que sanciona las conductas de acoso escolar al interior de las instituciones a nivel nacional					



*Figura 5:* Respuestas y porcentajes de la Encuesta: Itifistas construyendo comunidades

Para la afirmación número 1 (Durante los talleres y actividades me sentí bien) el 98% de los 44 estudiantes encuestados respondieron afirmativamente, indicando que las actividades generaron bienestar.

Para la afirmación número 2 (Considero que los talleres y actividades aportaron positivamente a mi formación personal) el 100% de los participantes de la aplicación del proyecto consideraron que los talleres brindaron herramientas para su crecimiento personal.

Para la afirmación número 3 (Con relación a los talleres y las actividades reconozco que debo mejorar mi actitud y trato hacia los demás) el 93% de los estudiantes manifestaron que si deben mejorar la forma de relacionarse con otros y encontraron que sus actitudes pueden generar daños a otros.

Para la afirmación número 4 (Las actividades y los talleres realizados me brindaron herramientas para ser mejor persona) el 98% de los estudiantes respondieron afirmativamente lo que permite concluir que las actividades fueron

pertinentes para la consolidación y adopción de nuevas formas de relacionarse con otros, fortaleciendo la convivencia pacífica

Para la afirmación número 5 (Durante los talleres y actividades aprendí el significado de diferentes valores y competencias) el 100% de los participantes adquirieron y fortalecieron conceptos relacionados con valores y competencias necesarios para la convivencia pacífica.

Para la afirmación número 6 (Durante los talleres y actividades conocí cual es la ley que sanciona las conductas de acoso escolar al interior de las instituciones a nivel nacional) el 98% de los estudiantes establecieron y consolidaron nuevos conocimientos alrededor de la ley que sanciona el acoso escolar a nivel nacional.

Por lo anterior se puede dar evidencia de la pertinencia de las actividades para la reducción de actitudes relacionadas con el acoso escolar y de la modificación de creencias y expectativas irracionales alrededor del mismo concepto, desarrollando en los estudiantes de los grados 905, 906 y 907, pensamientos más racionales y funcionales de ver su vida, construyendo valoraciones más realistas de sí mismos y de aquellos que los rodean.

**Tabla 6**

*Apreciaciones, aportes, sugerencias, recomendaciones y / u observaciones por parte de los estudiantes. elaboración propia.*

	<b>Apreciación de las actividades</b>	<b>Aporte de actividades</b>	<b>las actividades</b>	<b>Recomendaciones, sugerencias y/o observaciones</b>
<b>Estudiante del grado 906</b>	las actividades son divertidas y a la vez reflexivas lo que permite que todos estén muy atentos.	todas actividades generaron espacios de reflexión, por lo que se creó conciencia de cambio de pensamientos y posturas frente al acoso escolar.	las actividades	la cartilla y las actividades deberían ser dictadas en todo el colegio, ya que en otros cursos hay muchos estudiantes que sufren o hacen bullying.
<b>Estudiante de 906</b>	las actividades estuvieron bien organizadas y conocí el significado de	las actividades me hicieron sentir que puedo ser yo misma y no tengo que fingir, también	las actividades	sería bueno fomentar estas actividades con los demás cursos porque así como en este curso se

empatía y comprendí que presenta bullying, en asertividad. mis otros los demás también. compañeros merecen respeto y que debo ser más solidaria con aquellos que lo necesiten , y pues también debo dejar de ser arrogante.

**Estudiante del grado 906**

los talleres tienen las actividades pues la principal es un gran contenido nos unieron más que los talleres se y valor positivo como grupo. sigan dictando. que lograron mejorar la convivencia del grupo.

**Estudiante del grado 907**

estas actividades las actividades que los talleres y fueron de gran ayudaron a actividades se ayuda para mejorar la realicen con mayor conocernos y convivencia y frecuencia y que reconocernos duren más.

como seres también a crecer humanos, lo mejor como persona. de todo fue decir “no” al acoso escolar.

**Estudiante del grado 905** desde mi punto de vista el taller está perfectamente planeado. aprendí a compartir con otras personas esas actividades del colegio y a ser más solidario, ya que hay gente que no puede expresar con facilidad lo que siente o piensa. a creo que la principal observación es que esas actividades deberían realizarse ocupando más tiempo.

**Estudiante del grado 907** todas las actividades nos ayudaron a mejorar como grupo y a unirnos mas conocí y compartí con mis compañeros. deberían hacerse más dinámicas para seguir mejorando y compartiendo con nuestros compañeros.

## **Conclusiones**

La elaboración del proyecto resultó importante para la comunidad educativa especialmente para los grupos 905, 906 y 907 ya que por medio de las actividades propuestas en la cartilla “Itifistas construyendo comunidades” se realizó un cambio de pensamiento, mejorando la convivencia y percepciones en torno al acoso escolar.

La utilidad del presente proyecto se enmarca como una guía orientada a la prevención del acoso escolar en las aulas, incluye actividades lúdicas y reflexivas que según la base teórica amortiguan o mitigan actitudes relacionadas con el acoso escolar.

La reestructuración cognitiva resulto ser pertinente ya que como lo menciona Gil (2015), este tipo de terapia con enfoque cognitivo conductual aborda e interviene la agresión infantil, ya que en estas dinámicas existe un gran número de pensamientos irracionales alrededor de la víctima y la situación de acoso.

Por ultimo cada actividad realizada con los 44 estudiantes los acercó a una realidad diferente, por lo que adoptaron cambios de pensamiento en torno a cómo perciben al otro, sus derechos, la forma de relacionarse con los demás, la forma de comunicarse con el otro, así como la adopción de posturas respetuosas, tolerantes y solidarias, mejorando la convivencia y la calidad de sus relaciones con sus pares y docentes.

### **Recomendaciones**

De acuerdo al proyecto y tras la aplicación de la cartilla “Itifistas construyendo comunidades” se recomienda continuar con la aplicación de la misma en los siguientes años, incluyendo a toda la comunidad educativa y los grados y cursos que componen el instituto técnico industrial de Facatativá, sede talleres, debido a la mejora de actitudes y cambios de pensamiento suscitados tras la reestructuración cognitiva en los estudiantes de grado noveno.

Por otra parte, se recomienda la inclusión de nuevas actividades, para fortificar los módulos propuestos en la cartilla, si bien las actividades cumplieron con el objetivo, se hace necesario ahondar en el módulo de valores y competencias y extender el tiempo de las actividades para fortalecer los mismos.

Una tercera recomendación sería incluir a toda la comunidad educativa, que incluye tanto a docentes como a padres, madres y/o acudientes de los estudiantes en la aplicación y participación de los talleres y actividades, ya que el acoso escolar es una problemática que nace y se desarrolla tras los procesos de socialización que emergen desde la infancia y se despliegan en el ciclo vital de cada ser humano.

Las actividades propuestas en la cartilla son susceptibles a ser modificadas, dependiendo de las consideraciones del profesional en formación o de la persona encargada de dictar los talleres y actividades propuestas en la cartilla y de las necesidades particulares de la comunidad que las requieren.

### Referencias

- Amaya Monje, C. (2016). Los imaginarios sociales, el pensamiento crítico y la no violencia, una forma para enfrentar el acoso escolar. *Estudios Pedagógicos*, XLII (3), 27-48
- Armero Pedreira, P., Bernardino Cuesta, B & Bonet de Luna C. (Octubre/diciembre 2011). Acoso escolar. *Revista Pediatría de Atención Primaria*, Vol. XIII., pp.661-670
- Arroyave Sierra, P. (Enero/junio 2012). Factores de vulnerabilidad y riesgo asociados al bullying. *Revista CES PSICOLOGÍA*, Vol. 5., pp.116-125
- Bados, A & García-Grau, E (2010). LA TÉCNICA DE LA REESTRUCTURACIÓN COGNITIVA, Barcelona, España. Recuperado de:  
<http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/12302/1/Reestructuraci%C3%B3n.pdf>
- Castro-Morales, J. (2011). Acoso escolar. *Revista de Neuro-Psiquiatría*, 74 (2), 242-249
- Castro, M. (2011). ACOSO ESCOLAR. *Revista de neuro-psiquiatría*. vol. 74, núm. 2, 2011, pp. 242-249.
- Cerezo, F. (2002). *La violencia en las aulas*. Madrid: Pirámide.
- Constitución política de Colombia, (1991). Recuperado de:  
<http://www.corteconstitucional.gov.co/inicio/Constitucion%20politica%20de%20Colombia.pdf>
- Contreras Álvarez, Á. (2013). El fenómeno del bullying en Colombia. *Revista logos, ciencia & tecnología*, 4 (2), 100-114
- Estévez, H. E. (2002). *Enseñar a aprender: estrategias cognitivas*. México: Paidós.
- Gil Guzmán, B. (2015). Intervención cognitivo-conductual con el niño agresor en un caso de acoso escolar. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 2 (1), 25-31.
- Gonzales Pozuelo, F. (2007). Violencia y acoso en los/as escolares extremeños/as: vías de solución. *Revista campo abierto*. Vol. 26, pp.27-46.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P., (2010). *Metodología de la investigación*. México: Mac Graw Hill

Ley N°115 (1994). Artículo 11. Recuperado de:

[https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf)

Ley N° 1090 (2006). Artículos 5 & 6. Recuperado de :

<http://www.sociedadescientificas.com/userfiles/file/LEYES/1090%2006.pdf>

Ley N° 1620 (2013). Artículo 4. Recuperado de:

[https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-327397\\_archivo\\_pdf\\_proyecto\\_decreto.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-327397_archivo_pdf_proyecto_decreto.pdf)

Manual de Convivencia I.E.M. Instituto técnico industrial de Facatativá (2017). SE Moreno P. y Martín J.C., (2007). tratamiento psicológico del trastorno de pánico y la agorafobia. Manual para terapeutas. España: DESCLÉE DE BROUWER, S.A.

Olweus, D. (1998). Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Madrid: Morata.

Sarmiento, H (2014). La poesía como estrategia pedagógica para la concienciación y denuncia del bullying o matoneo en los estudiantes del ciclo 4 del colegio miguel Antonio Caro jornada nocturna (tesis de Licenciatura). Universidad Libre, Bogotá0065, Colombia.

Sarason I. G. & Sarason B. R. (2006). Psicopatología. Psicología anormal: el problema de la conducta inadaptada. México: PEARSON EDUCACIÓN.

TRAUTMANN M, ALBERTO. (2008). Maltrato entre pares o "bullying": Una visión actual. *Revista chilena de pediatría*, 79(1), 13-20. <https://dx.doi.org/10.4067/S0370-41062008000100002>

Universidad de Cundinamarca. (2016). Líneas de investigación para Psicología.

Varela, A. (2015). Los juegos populares como herramienta para la convivencia en los recreos. *REVISTA DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN* Sitio web:

[http://revistas.udc.es/index.php/reipe/article/view/reipe.2015.0.02.353/pdf\\_1](http://revistas.udc.es/index.php/reipe/article/view/reipe.2015.0.02.353/pdf_1)

## Anexos

### ANEXO 1:

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo \_\_\_\_\_, mayor de edad, identificado con cedula de ciudadanía número \_\_\_\_\_, expedida en \_\_\_\_\_ padre, madre o acudiente del estudiante \_\_\_\_\_, autorizo la participación de mi hijo(a) (o estudiante del que soy acudiente) en el proyecto de servicio social titulado "Itifistas construyendo comunidades" y así mismo en las actividades y talleres propuestos por la profesional en formación Diana Camila Chaparro Gil de la Universidad de Cundinamarca, con el fin de prevenir actitudes de acoso escolar en los estudiantes del instituto técnico industrial de Facatativá, sede talleres. Por lo anterior comprendo que:

Las participaciones de mi hijo en las actividades propuestas por la profesional en formación no tendrán repercusiones o consecuencias en las actividades escolares, evaluaciones o calificaciones de mi hijo(a) (o estudiante del que soy acudiente).

La participación de mi hijo(a) (o estudiante del que soy acudiente) en los talleres y actividades no generará ningún gasto, ni recibiré remuneración alguna por ello.

No habrá ninguna sanción para mí o mi hijo o estudiante del que soy acudiente en caso de que no esté de acuerdo en participar.

La identidad de mi hijo(a) (o estudiante del que soy acudiente) no será publicada y las imágenes y sonidos registrados durante las actividades se utilizarán únicamente para los propósitos educativos y como evidencia del servicio social realizado en la práctica educativa.

La profesional en formación garantizará la protección de las imágenes y el uso de las mismas, de acuerdo con la normatividad vigente y el artículo 25 de la Ley 1090 de 2006, durante y posteriormente al proceso que se llevará a cabo con mi hijo(a) (o estudiante del que soy acudiente).

Atendiendo a la normatividad vigente sobre consentimientos informados y de forma consciente y voluntaria.

DOY EL CONSENTIMIENTO

NO DOY EL CONSENTIMIENTO

para que mi hijo(a) (o estudiante del que soy acudiente) participe en las actividades de práctica educativa (talleres y actividades.).

Nombre completo: \_\_\_\_\_

Numero de cedula: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

## ANEXO 2.

### ASENTIMIENTO INFORMADO

#### ASENTIMIENTO INFORMADO

#### **Itifistas construyendo comunidad**

Yo \_\_\_\_\_, menor de edad, identificado con tarjeta de identidad número \_\_\_\_\_, expedida en \_\_\_\_\_ estudiante de 90\_\_\_\_, del instituto técnico industrial de Facatativá, sede talleres, acepto participar de manera voluntaria en el proyecto de servicio social titulado “Itifistas construyendo comunidades” y así mismo en las actividades y talleres propuestos por la profesional en formación Diana Camila Chaparro Gil de la Universidad de Cundinamarca, con el fin de prevenir actitudes de acoso escolar en los estudiantes del instituto técnico industrial de Facatativá, sede talleres. Por lo anterior comprendo que: mi participación en las actividades propuestas por la profesional en formación no tendrá repercusiones o consecuencias en las actividades escolares, evaluaciones o calificaciones.

No habrá ninguna sanción para mí en caso de que no esté de acuerdo en participar.

Mi identidad no será publicada y las imágenes y sonidos registrados durante las actividades se utilizarán únicamente para los propósitos educativos y como evidencia del servicio social realizado en la práctica educativa.

La profesional en formación garantizará la protección de mis imágenes y el uso de las mismas, de acuerdo con la normatividad vigente y el artículo 25 de la Ley 1090 de 2006, durante y posteriormente al proceso que se llevará a cabo.

Atendiendo a la normatividad vigente sobre consentimientos y asentimientos informados y de forma consciente y voluntaria.

ACEPTO PARTICIPAR                       NO ACEPTO PARTICIPAR

En el proyecto, talleres y actividades de práctica educativa.

Nombre completo: \_\_\_\_\_

Número de tarjeta de identidad: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

**ANEXO 3.**

**ENCUESTA DIAGNÓSTICA**



**Universidad de Cundinamarca**  
**Psicología – 2018**  
**Encuesta diagnostica 1**  
**Fin: diagnostico social**



**NOMBRE** \_\_\_\_\_ **DEL** \_\_\_\_\_ **PARTICIPANTE:**

**FECHA:** \_\_\_\_\_ **CARGO:** \_\_\_\_\_

1. ¿Qué le gustaría que se trabajara con la población estudiantil?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2. ¿De qué manera considera usted que es mejor trabajar con la población estudiantil?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3. Mencione 3 problemáticas relevantes dentro de la institución

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4 ¿cómo percibe usted la convivencia entre los estudiantes?

---

---

---

---

5 ¿Qué necesidades específicas cree usted que se deberían trabajar con la población estudiantil?

---

---

---

---

---

---

**ANEXO 4.**

**ENCUESTA DE IMPACTO PARA ESTUDIANTES**

**Encuesta: Itifistas construyendo comunidades.**

Durante los talleres y actividades me sentí bien:

SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_

Considero que los talleres y actividades aportaron positivamente a mi formación personal:

SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_

Con relación a los talleres y las actividades reconozco que debo mejorar mi actitud y trato hacia los demás:

SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_

Las actividades y los talleres realizados me brindaron herramientas para ser mejor persona:

SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_

Durante los talleres y actividades aprendí el significado de diferentes valores y competencias:

SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_

Durante los talleres y actividades conocí cual es la ley que sanciona las conductas de acoso escolar al interior de las instituciones a nivel nacional:

SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_

Observaciones, recomendaciones y/o sugerencias:

---

---

---

---

---

---

---

---

Nombre: \_\_\_\_\_

Curso: \_\_\_\_\_

**ANEXO 5.**

**OBSERVACIONES, SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES. ESTUDIANTES.**

**Encuesta: Itifistas construyendo comunidades.**

Durante los talleres y actividades me sentí bien:  
SI  NO

Considero que los talleres y actividades aportaron positivamente a mi formación personal:  
SI  NO

Con relación a los talleres y las actividades reconozco que debo mejorar mi actitud y trato hacia los demás:  
SI  NO

Las actividades y los talleres realizados me brindaron herramientas para ser mejor persona:  
SI  NO

Durante los talleres y actividades aprendí el significado de diferentes valores y competencias:  
SI  NO

Durante los talleres y actividades conocí cual es la ley que sanciona las conductas de acoso escolar al interior de las instituciones a nivel nacional:  
SI  NO

Observaciones, recomendaciones y/o sugerencias:  
Sería bueno que fomenten estas actividades con las demás cursos por que como en este curso se presentaron en las a problemas, en la demás también, y sería bueno arreglarlos

Encuesta: Estífstas construyendo comunidades.

Durante los talleres y actividades me sentí bien:

SI  NO

Considero que los talleres y actividades aportaron positivamente a mi formación personal:

SI  NO

Con relación a los talleres y las actividades reconozco que debo mejorar mi actitud y trato hacia los demás:

SI  NO

Las actividades y los talleres realizados me brindaron herramientas para ser mejor persona:

SI  NO

Durante los talleres y actividades aprendí el significado de diferentes valores y competencias:

SI  NO

Durante los talleres y actividades conocí cual es la ley que sanciona las conductas de acoso escolar al interior de las instituciones a nivel nacional:

SI  NO

Observaciones, recomendaciones y/o sugerencias:

Que estas actividades nos ayudan más en nuestra convivencia a mejorar como personas y a compartir y escuchar más con otras personas



Nombre: Guiljo Bazaiza Jefferson Estivasa

Curso: 906

Guiljo Bazaiza

Encuesta: Itifistas construyendo comunidades.

Durante los talleres y actividades me sentí bien:

SI  NO

Considero que los talleres y actividades aportaron positivamente a mi formación personal:

SI  NO

Con relación a los talleres y las actividades reconozco que debo mejorar mi actitud y trato hacia los demás:

SI  NO

Las actividades y los talleres realizados me brindaron herramientas para ser mejor persona:

SI  NO

Durante los talleres y actividades aprendí el significado de diferentes valores y competencias:

SI  NO

Durante los talleres y actividades conocí cual es la ley que sanciona las conductas de acoso escolar al interior de las instituciones a nivel nacional:

SI  NO

Observaciones, recomendaciones y/o sugerencias:

Estas actividades fueron de gran ayuda para liberar cargas que nos van en nuestro interior. No conocimos como seres humanos y lo mejor fue el "NO" al acoso escolar.

Nombre: \_\_\_\_\_

Encuesta: Itifistas construyendo comunidades.

Durante los talleres y actividades me sentí bien:

SI  NO

Considero que los talleres y actividades aportaron positivamente a mi formación personal:

SI  NO

Con relación a los talleres y las actividades reconozco que debo mejorar mi actitud y trato hacia los demás:

SI  NO

Las actividades y los talleres realizados me brindaron herramientas para ser mejor persona:

SI  NO

Durante los talleres y actividades aprendí el significado de diferentes valores y competencias:

SI  NO

Durante los talleres y actividades conocí cual es la ley que sanciona las conductas de acoso escolar al interior de las instituciones a nivel nacional:

SI  NO

Observaciones, recomendaciones y/o sugerencias:

Para mí todo lo que ella hizo estuvo muy chvere porque pude conocer a mis amigos mas a fondo y compartir con ellos y a respetarlos

Encuesta: Jdfistas construyendo comunidades.

Durante los talleres y actividades me sentí bien:

SI  NO

Considero que los talleres y actividades aportaron positivamente a mi formación personal:

SI  NO

Con relación a los talleres y las actividades reconozco que debo mejorar mi actitud y trato hacia los demás:

SI  NO

Las actividades y los talleres realizados me brindaron herramientas para ser mejor persona:

SI  NO

Durante los talleres y actividades aprendí el significado de diferentes valores y competencias:

SI  NO

Durante los talleres y actividades conocí cual es la ley que sanciona las conductas de acoso escolar al interior de las instituciones a nivel nacional:

SI  NO

Observaciones, recomendaciones y/o sugerencias:

Muchas gracias por formarnos otra vez más a nivel emocional y mental.

Encuesta: Itifistas construyendo comunidades.

Durante los talleres y actividades me sentí bien:

SI  NO

Considero que los talleres y actividades aportaron positivamente a mi formación personal:

SI  NO

Con relación a los talleres y las actividades reconozco que debo mejorar mi actitud y trato hacia los demás:

SI  NO

Las actividades y los talleres realizados me brindaron herramientas para ser mejor persona:

SI  NO

Durante los talleres y actividades aprendí el significado de diferentes valores y competencias:

SI  NO

Durante los talleres y actividades conocí cual es la ley que sanciona las conductas de acoso escolar al interior de las instituciones a nivel nacional:

SI  NO

Observaciones, recomendaciones y/o sugerencias:

Todas estas actividades, no ayudaron a mejorar como grupo... gracias ♡ (U)

Nombre: Aida Valeria Doria Sereno.

Curso: 9(05). (U)

Encuesta: Itifistas construyendo comunidades.

Durante los talleres y actividades me sentí bien:

SI  NO

Considero que los talleres y actividades aportaron positivamente a mi formación personal:

SI  NO

Con relación a los talleres y las actividades reconozco que debo mejorar mi actitud y trato hacia los demás:

SI  NO

Las actividades y los talleres realizados me brindaron herramientas para ser mejor persona:

SI  NO

Durante los talleres y actividades aprendí el significado de diferentes valores y competencias:

SI  NO

Durante los talleres y actividades conocí cual es la ley que sanciona las conductas de acoso escolar al interior de las instituciones a nivel nacional:

SI  NO

Observaciones, recomendaciones y/o sugerencias:

me parecio una actividad muy buena por que nos ayudo a reflexionar sobre muchas cosas que nos pasan actualmente en relacion con el acoso escolar

Nombre: Paula Valentina Franco  
Curso: 907

Encuesta: Itifistas construyendo comunidades.

Durante los talleres y actividades me sentí bien:

SI  NO

Considero que los talleres y actividades aportaron positivamente a mi formación personal:

SI  NO

Con relación a los talleres y las actividades reconozco que debo mejorar mi actitud y trato hacia los demás:

SI  NO

Las actividades y los talleres realizados me brindaron herramientas para ser mejor persona:

SI  NO

Durante los talleres y actividades aprendí el significado de diferentes valores y competencias:

SI  NO

Durante los talleres y actividades conocí cual es la ley que sanciona las conductas de acoso escolar al interior de las instituciones a nivel nacional:

SI  NO

Observaciones, recomendaciones y/o sugerencias:

me gusto porque comparti con personas  
que no me hablaban casi y me abri como  
persona para expresar lo que sentia

Nombre: Yuly Vanessa Benedetty Julio

Curso: 906

## Encuesta: Itifistas construyendo comunidades.

Durante los talleres y actividades me sentí bien:

SI  NO

Considero que los talleres y actividades aportaron positivamente a mi formación personal:

SI  NO

Con relación a los talleres y las actividades reconozco que debo mejorar mi actitud y trato hacia los demás:

SI  NO

Las actividades y los talleres realizados me brindaron herramientas para ser mejor persona:

SI  NO

Durante los talleres y actividades aprendí el significado de diferentes valores y competencias:

SI  NO

Durante los talleres y actividades conocí cual es la ley que sanciona las conductas de acoso escolar al interior de las instituciones a nivel nacional:

SI  NO

Observaciones, recomendaciones y/o sugerencias:

Pues estas actividades fueron lo máximo  
ella tiene una forma de ser muy bonita  
es comprensiva, sus actividades me aportaron  
mucho a mi vida para cambiar mi  
forma de ser y ser mejor persona.

Gracias a ella pude saber muchas cosas  
y a valorar lo que tenemos cada día  
muchas gracias psicóloga por todo, la  
quero muchísimo y eres una persona super  
especial.

Nombre: Tatiana Ramos Muñoz

Curso: 9º 7



Encuesta: Itifistas construyendo comunidades.

Durante los talleres y actividades me sentí bien:

SI  NO

Considero que los talleres y actividades aportaron positivamente a mi formación personal:

SI  NO

Con relación a los talleres y las actividades reconozco que debo mejorar mi actitud y trato hacia los demás:

SI  NO

Las actividades y los talleres realizados me brindaron herramientas para ser mejor persona:

SI  NO

Durante los talleres y actividades aprendí el significado de diferentes valores y competencias:

SI  NO

Durante los talleres y actividades conocí cual es la ley que sanciona las conductas de acoso escolar al interior de las instituciones a nivel nacional:

SI  NO

Observaciones, recomendaciones y/o sugerencias:

no ninguna me gusta mucho, me gustaría que lo dejaran tal cual esta, me apito mucho encerio  
Própe GRACIASvv

Le cogi un gran cariño en tan poco tiempo própe Camila ♡  
Gracias por todo encerio

Nombre: Juliana Valentina Muñoz

Curso: 907

Encuesta: Itifistas construyendo comunidades.

Durante los talleres y actividades me sentí bien:

SI  NO

Considero que los talleres y actividades aportaron positivamente a mi formación personal:

SI  NO

Con relación a los talleres y las actividades reconozco que debo mejorar mi actitud y trato hacia los demás:

SI  NO

Las actividades y los talleres realizados me brindaron herramientas para ser mejor persona:

SI  NO

Durante los talleres y actividades aprendí el significado de diferentes valores y competencias:

SI  NO

Durante los talleres y actividades conocí cual es la ley que sanciona las conductas de acoso escolar al interior de las instituciones a nivel nacional:

SI  NO

Observaciones, recomendaciones y/o sugerencias:

Actividades con un gran valor y significado mental y psicológicamente  
- hacer mas dinamicas de este tipo para mejorar los rasgos negativos de las personas involucradas en cosas delicadas o importantes.

Nombre: Jean Pierre Alexander Garcia Galan  
Curso: 905

## **ANEXO 6.**

### **INFORMES DE ACTIVIDADES**

#### **INFORME DE LA ACTIVIDAD NÚMERO 1**

**Fecha:** jueves, 5 de abril de 2018

**Hora de inicio:** 8:00 am

**Hora de finalización:** 9:25 am

**Nombre de la actividad:** revisión de la ley 1620 de 2013 – socialización de conceptos básicos

**Objetivo:** Conocer la estructura y las generalidades de la ley 1620 de 2013 e identificar conceptos básicos relacionados con el acoso escolar.

**Desarrollo de la actividad:** inicialmente se reúne a estudiantes y docente a cargo para la realización de una actividad rompe hielo, luego se realiza la socialización de la ley 1620 de 2013 y su decreto complementario, posteriormente cada estudiante diligencia la plantilla evaluativa, incluyendo información correspondiente al tema tratado.

**Evidencia fotográfica:**



## **INFORME DE LA ACTIVIDAD NÚMERO 2**

**Fecha:** viernes, 6 de abril de 2018

**Hora de inicio:** 6:40 am

**Hora de finalización:** 9:00 am

**Nombre de la actividad:** fabula y teatro  
parte 1 y 2

**Objetivo:** Aproximar a los estudiantes a la identificación de los actores que intervienen en el acoso escolar y sus principales características (víctima, victimario y observador), y Sensibilizar y fortalecer la competencia de empatía entre los estudiantes explorando el sentir frente a los actores involucrados en el acoso escolar

**Desarrollo de la actividad:** inicialmente se realiza una actividad rompe hielo con los estudiantes, seguido de esto la profesional en formación explica los actores que intervienen en el acoso escolar y sus principales características, al finalizar esta parte cada estudiante dio una definición con sus propias palabras de los actores que intervienen en el acoso escolar.

En un segundo momento se conformaron grupos de máximo cuatro estudiantes para la creación de una fábula que posteriormente fue socializada con los demás grupos, esta fábula debía contener a los tres actores que intervienen en el acoso

escolar y su respectiva moraleja. Tras la socialización de las fábulas el grupo en general se divide en dos, para realizar la debida representación de dos de estas.

En un último momento cada estudiante reflexiona sobre la actividad y en una plantilla expone y argumenta con cuál de los actores inmersos en el acoso escolar se siente más identificado.

**Evidencia fotográfica:**





### **INFORME DE LA ACTIVIDAD NÚMERO 3**

**Fecha:** martes, 10 de abril de 2018

**Hora de inicio:** 8:00 am

**Hora de finalización:** 9:15 am

**Nombre de la actividad:** reconociendo mi entorno

**Objetivo:** Identificar situaciones relacionadas con acoso escolar al interior del aula

**Desarrollo de la actividad:** se realiza una actividad rompe hielo con los estudiantes, luego estos conformaron grupos de cuatro personas con las que no trabajaban habitualmente, por medio de un escrito los estudiantes expusieron una situación o vivencia cercana de acoso escolar, que posteriormente clasificaron según la tipología planteada en la ley 1620, para finalizar se socializo el escrito con los compañeros.

**Evidencia fotográfica:**



## **INFORME DE LA ACTIVIDAD NÚMERO 4**

**Fecha:** miércoles, 11 de abril de 2018

**Hora de inicio:** 10:45 am

**Hora de finalización:** 12:30 pm

**Nombre de la actividad:** juego de roles

**Objetivo:** Sensibilizar a los estudiantes frente a situaciones y actitudes de acoso escolar

**Desarrollo de la actividad:** tras la realización de la dinámica rompe hielo los estudiantes se reúnen en los grupos conformados en la actividad número tres y dramatizan la situación expuesta en la misma. Cada estudiante debió adoptar el rol con el que menos se identificaba y en una plantilla propuesta en la cartilla cada uno debía escribir su sentir frente al rol ejecutado en el juego de roles.

**Evidencia**

**fotográfica:**





## INFORME DE LA ACTIVIDAD NÚMERO 5

**Fecha:** lunes, 16 de abril de 2018

**Hora de inicio:** 6:30 am

**Hora de finalización:** 8:00 am

**Nombre de la actividad:** Explorando soluciones

**Objetivo:** Proponer y explorar con estudiantes las cualidades, actitudes o habilidades necesarias para prevenir o mitigar casos de acoso escolar y mejorar la convivencia al interior del aula.

**Desarrollo de la actividad:** los estudiantes conformaron grupos de máximo cuatro personas, cada grupo de estudiantes creó una lista de cualidades, habilidades o actitudes que ellos suponen debía poseer una persona para dar manejo a situaciones de acoso escolar al interior del aula, mediante un vocero cada grupo pudo socializar con sus compañeros, sus percepciones, al finalizar consolidaron en un pliego de cartulina la lista de cualidades, habilidades o actitudes que debe poseer una persona para dar manejo a situaciones de acoso escolar.

**Evidencia fotográfica:**





## **INFORME DE LA ACTIVIDAD NÚMERO 6**

**Fecha:** martes, 17 de abril de 2018

**Hora de inicio:** 6:00 am

**Hora de finalización:** 7:45 am

**Nombre de la actividad:** creciendo en valores

**Objetivo:** Promover y reforzar la práctica de valores dentro y fuera de las aulas

**Desarrollo de la actividad:** la profesional en formación explicó la importancia del respeto, la tolerancia y la solidaridad en las dinámicas y relaciones de los seres humanos, seguido de esto los estudiantes plasmaron en un cuadro actitudes consideradas irrespetuosas y otras consideradas respetuosas en contextos, educativos, familiares, etc. Por otra parte, los estudiantes se reunieron en dos grupos para formar un círculo al interior de otro y al dar una indicación cada estudiante rotaba su posición para interactuar con otro y así comentar gustos, intereses, hobbies y miedos, por medio de esta actividad los estudiantes se acercaron a la comprensión de la vida de otro sujeto con el que no interactuaba de manera habitual.

**Evidencia fotográfica:**



## **INFORME DE LA ACTIVIDAD NÚMERO 7**

**Fecha:** martes, 24 de abril de 2018

**Hora de inicio:** 8:00 am

**Hora de finalización:** 9:30 am

**Nombre de la actividad:** competencias y convivencia pacífica

**Objetivo:** Promover y reforzar la práctica de competencias dentro y fuera de las aulas

**Desarrollo de la actividad:** la profesional en formación explicó la importancia de la empatía, la asertividad, la escucha activa y la generación creativa de opciones en las dinámicas y relaciones de los seres humanos. Luego el grupo con la presencia de un moderador, hizo las anotaciones pertinentes sobre los saberes de los estudiantes y así se generó un espacio participativo. Posteriormente el grupo se dividió en dos realizando dos filas, cada uno frente a otro compañero, el ideal de la actividad consistió en que, al dar una señal de inicio, se les indicó que deben hablarse el uno al otro sin parar, al mismo tiempo de cualquier tema, en especial si este no tiene sentido. Esto se hizo durante 5 minutos. Cada pareja o de manera individual describió como se sintieron, llevando al reconocimiento de la importancia de la escucha hacia el otro.

## Evidencia fotográfica



