

**Implementación de la plataforma GESDEP en el Club Deportivo Barcelona de Colombia como estrategia para fortalecer los procesos internos**

Diego Mauricio Méndez Dimaté

Trabajo de grado para optar al título de Profesional el Ciencias del Deporte y la Educación Física

Asesores:

Myriam Andrea Beltrán Benavides

Juan Carlos Corredor Hernández

Universidad de Cundinamarca

Facultad Ciencias del Deporte y la Educación Física

Programa de Ciencias de Ciencias del Deporte y la Educación Física

Soacha, Noviembre 2025

## TABLA DE CONTENIDO

<b>Portada</b> .....	i
<b>Resumen</b> .....	ii
<b>Introducción</b> .....	1
<b>Justificación</b> .....	4
<b>Presentación de las pasantías</b> .....	7
<b>Objetivos</b> .....	9
Objetivo general .....	9
Objetivos específicos .....	9
<b>Objeto y eje</b> .....	10
<b>Estructura conceptual</b> .....	12
Conceptos .....	12
Antecedentes .....	15
Referentes teóricos .....	18
<b>Propuesta metodológica</b> .....	24
Capítulo 1. Diagnóstico de los procesos administrativos y deportivos .....	25
Capítulo 2. Proceso de capacitación e implementación de la plataforma GESDEP... ..	29

Capítulo 3. Evaluación de la satisfacción Club Deportivo Barcelona de Colombia.	33
<b>Criterios de evaluación</b> .....	37
<b>Resultados e impactos</b> .....	40
<b>Conclusiones</b> .....	44
<b>Cronograma de actividades</b> .....	48
<b>Anexos</b> .....	52
<b>Referencias bibliográficas</b> .....	60

## INTRODUCCIÓN

En el dinámico entorno de los clubes deportivos formativos, el éxito y la sostenibilidad de una organización ya no se miden únicamente por los logros en el campo de juego, sino que cada vez más la viabilidad y el prestigio institucional dependen directamente de la calidad en la gestión administrativa y de la excelencia en el servicio ofrecido a los deportistas y, de manera crucial, a sus familias. En este contexto, la pasantía realizada en el Club Deportivo Barcelona de Colombia se configuró como un proyecto de intervención cuyo propósito central fue optimizar los procesos administrativos con el fin de fortalecer el uso de la plataforma GESDEP, para satisfacción de los entes laborando dentro del club de fútbol.

El club deportivo Barcelona de Colombia, es un club de fútbol formativo en Bogotá, orientando su modelo de servicio hacia el desarrollo y crecimiento integral de los niños y niñas que se vincula. Cuenta con 4 sedes actualmente como puntos estratégicos de la ciudad como lo son: Salitre, Norte, Hayuelos y Bosa. El club busca no solo formar habilidades técnicas, sino también mejorar y promover los valores personales y el compromiso, mientras se busca construir una imagen institucional reconocida en el entorno local.

En este contexto, el club ha determinado que es necesario fortalecer sus procedimientos administrativos para atender de forma eficaz las exigencias de sus diversas sedes y la expansión de su comunidad deportiva. Con ese propósito, se propone la implementación de GESDEP, una plataforma integral que mejorará la gestión de jugadores,

pagos, comunicación y control interno; así se contribuirá a establecer un modelo administrativo más profesional y competitivo.

La plataforma GESDEP (Gestión Deportiva) es una herramienta digital que centraliza los procesos administrativos, financieros y deportivos de los clubes, permitiendo gestionar jugadores, pagos, asistencias y comunicación en un solo sistema. Su implementación busca optimizar la organización interna, garantizar transparencia en la información y facilitar la toma de decisiones estratégicas. En el contexto colombiano, GESDEP representa una oportunidad para profesionalizar la gestión de clubes deportivos en crecimiento, como el Club Deportivo Barcelona de Colombia.

En los clubes de fútbol formativo, el rendimiento deportivo de los niños y jóvenes depende en gran medida del entorno institucional y familiar que los rodea; sin embargo, la satisfacción de los padres, un indicador que pocas veces se mide, influye directamente en la continuidad de los procesos, en la imagen del club y en la fidelización de sus miembros. Según Knight et al. (2016), la implicación de los padres en el deporte juvenil está influenciada por factores individuales y contextuales, por lo que una comunicación clara y un acompañamiento adecuado desde la institución deportiva impactan positivamente en la experiencia del deportista, contribuyendo a su desarrollo integral y permanencia en el proceso formativo.

Desde una perspectiva organizacional, la gestión administrativa representa un componente fundamental para el funcionamiento cotidiano de los clubes deportivos, puesto que permite organizar los recursos, planificar actividades y mantener una relación clara y

respetuosa con las familias (Chelladurai, 2014). En este sentido, la administración efectiva se convierte en un pilar estratégico para generar confianza, garantizar transparencia en los procesos y fortalecer el sentido de pertenencia de los actores involucrados.

El propósito fundamental de este proyecto fue la aplicación práctica de los principios de la administración deportiva para diagnosticar, intervenir y proponer mejoras en la operatividad del club, enfocándose en áreas críticas como la organización documental, la sistematización de la información y la comunicación institucional, con la meta de mejorar la experiencia de servicio y elevar los niveles de satisfacción de los acudientes. Durante los cuatro meses de ejecución, el alcance de la intervención se centró en la implementación de una plataforma digital para sistematizar los procesos financieros, deportivos y comunicativos, buscando así una mayor eficiencia operativa y una relación más clara y cercana con las familias.

Aunque el proyecto enfrentó limitaciones inherentes a la resistencia inicial al cambio por parte del personal y a la restricción de recursos tecnológicos, estas circunstancias reafirmaron el valor del rol desempeñado durante la pasantía. Desde tareas sencillas como la organización documental y el registro de asistencia, hasta actividades que influyen directamente en la percepción de los padres, como la atención y la calidad de la comunicación, este acompañamiento administrativo se convirtió en una estrategia clave para fortalecer procesos y generar valor agregado a la experiencia institucional. Al resolver problemas reales y tangibles, se aplicó la teoría en un entorno práctico y complejo.

Este informe documenta los logros y desafíos, demostrando cómo una gestión administrativa robusta y transparente puede ser el catalizador para fortalecer la credibilidad de una institución deportiva, y cómo esta intervención representó un aporte significativo al Club Deportivo Barcelona de Colombia, sentando las bases para una operación más profesional y consolidando una valiosa relación de confianza con su comunidad. En las secciones siguientes, el informe presenta la caracterización institucional del Club Deportivo Barcelona de Colombia, el diagnóstico de sus procesos administrativos y comunicativos, así como la planificación, ejecución y evaluación de la implementación de una plataforma digital destinada a sistematizar la gestión financiera, deportiva y de comunicación con los padres de familia. Como parte del enfoque metodológico, se aplicaron dos encuestas: una inicial de diagnóstico para identificar debilidades y oportunidades de mejora, y una encuesta final de evaluación dirigida al equipo de trabajo, con el fin de valorar el impacto de la intervención y los aportes realizados durante la pasantía. Finalmente, se exponen los resultados obtenidos y se plantean conclusiones y recomendaciones orientadas a mejorar la eficiencia institucional y fortalecer la relación con la comunidad del club.

## JUSTIFICACIÓN

En el contexto de los clubes deportivos que buscan generar una formación deportiva y desarrollo personal, los procesos administrativos representan un eje fundamental para la sostenibilidad, la transparencia y la calidad del servicio. Sin embargo, con frecuencia la prioridad se concentra en el crecimiento deportivo, dejando en segundo plano la gestión administrativa, lo cual genera duplicidad de esfuerzos, tiempo en desarrollo de actividades repetitivas, fallas en la comunicación con padres de familia y limitaciones en el control financiero (Pérez & Rodríguez, 2020). Ante esta realidad, la implementación de una plataforma tecnológica como GESDEP se convierte en una estrategia necesaria para modernizar y fortalecer el funcionamiento institucional.

Desde el punto de vista institucional, la digitalización de procesos permite optimizar la organización interna y brindar mayor confianza a los usuarios. GESDEP es una herramienta diseñada específicamente para clubes y escuelas deportivas, que integra módulos administrativos, financieros y deportivos en un solo sistema, facilitando la centralización de datos, el control de la asistencia, la facturación, la comunicación y el seguimiento del rendimiento deportivo-administrativo (GESDEP, 2024). Su uso ofrece ventajas en la reducción de tiempos, la minimización de errores y la sistematización de información clave, lo que contribuye a una gestión más eficiente y profesional ofreciendo a los clientes innovación en el club deportivo.

Pedagógicamente, constituye un escenario idóneo para aplicar los conocimientos adquiridos en el programa de Ciencias del Deporte y la Educación Física. El diseño metodológico basado en diagnóstico, implementación y evaluación permite ejercitar competencias investigativas, de análisis de información y de gestión de proyectos, al tiempo que genera evidencia empírica sobre el impacto de la tecnología en la experiencia de los usuarios. De esta forma, el trabajo no solo cumple con el propósito académico de una opción de grado, sino que aporta un insumo real a la institución, identificando problemas donde a través de los conocimientos previos se buscan estrategias de gestión y planes de desarrollo para la correcta implementación de tecnologías y estrategias sólidas mejorando de esta manera procesos administrativos.

En el plano profesional, la experiencia de implementar y acompañar el uso de GESDEP fortalece el perfil del pasante como futuro administrador deportivo. La capacitación al personal del club, la sistematización de datos, la gestión de la comunicación y la evaluación del impacto son competencias altamente demandadas en el campo laboral actual (Crespo & Lledó, 2021). La formación práctica en el manejo de sistemas digitales de gestión deportiva incrementa la empleabilidad y la capacidad de liderar procesos de innovación en organizaciones deportivas. De esta manera, genera un impacto profesional a través de relaciones laborales importantes buscando mejorar los procesos sistematizados dentro de organizaciones deportivas.

A nivel social, la mejora en los procesos internos repercute directamente en la comunidad vinculada al club. Una administración más ordenada y transparente favorece la satisfacción de los padres de familia, genera confianza, seguridad y promueve la

continuidad de los jugadores en el proceso formativo y mejora la comunicación entre Club-Padre-Deportista lo cual fortalece el crecimiento personal y deportivo que buscan al momento de vincularse en un club deportivo. Además, el acceso a información clara y en tiempo real (pagos, asistencia, calendarios y resultados) fortalece el vínculo entre la institución y las familias, lo que a su vez impacta positivamente en la imagen del club y en su sostenibilidad en el entorno local (García & Olmedilla, 2019).

Finalmente, esta pasantía responde también a un interés personal del pasante: consolidar su formación como administrador deportivo mediante la aplicación práctica de herramientas tecnológicas que transforman la gestión de las organizaciones deportivas. En este sentido, el trabajo no solo se justifica como una opción de grado, sino como una experiencia formativa integral que aporta valor a la institución, a las familias y al desarrollo profesional del estudiante, generando adaptaciones para la entidad, mejorando la comunicación asertiva para el crecimiento y credibilidad del contenido a implementar en el club. Así, radica en la convergencia de cuatro dimensiones: la necesidad institucional de modernizar sus procesos administrativos, la oportunidad pedagógica de aplicar conocimientos adquiridos en la formación universitaria, el desarrollo profesional del pasante y el impacto social positivo en las familias y deportistas. La implementación de GESDEP se presenta, por tanto, como una estrategia pertinente y necesaria para fortalecer la gestión del Club Deportivo Barcelona de Colombia y generar un impacto sostenible en su comunidad.

## PRESENTACIÓN DE LAS PASANTÍAS

**Figura 1**

*Cuadro presentación pasantías.*

<b>Título de la pasantía</b>	<b>Apoyo a la gestión administrativa en el Club Deportivo Barcelona de Colombia como estrategia para fortalecer los procesos internos y su impacto en la satisfacción de los integrantes del club.</b>
<b>Institución donde se realiza la pasantía</b>	Barcelona de Colombia
<b>Nombre del proyecto institucional en el cual va a participar como pasante.</b>	Mejorar los procesos administrativos a través de la nueva plataforma GESDEP.
<b>Área problemática para la cual fue solicitado por la institución.</b>	Debido a la falta de implementación previa del sistema GESDEP la institución presento desafíos de eficiencia y uso óptimo de la nueva plataforma.
<b>Funciones asignadas por la institución que solicitó su participación como pasante.</b>	Gestionar y supervisar correcto uso de la plataforma GESDEP. Actualizar y registrar de manera oportuna los pagos realizados. Verificar el adecuado cumplimiento de funciones de los entrenadores. Apoyar en la organización y archivo de la organización. Colaborar en la comunicación y coordinación interna entre las diferentes áreas del club. Dictar las capacitaciones de la plataforma.

*Nota.* La figura muestra el cuadro principal sobre la pasantía.

Fuente: Autoría propia (2025).

## **OBJETIVOS**

### **Objetivo General**

Implementar la plataforma GESDEP para la satisfacción de los empleados del club deportivo Barcelona de Colombia.

### **Objetivos Específicos**

1. Diagnosticar la satisfacción de los miembros internos del club a través de una encuesta para conocer las falencias internas.
2. Realizar la implementación de la plataforma GESDEP a través de capacitaciones y el debido uso para llevar un mejor control en la parte administrativa financiera y deportiva.
3. Evaluar la satisfacción de la implementación de la plataforma GESDEP a través de una encuesta.

### **Objeto y eje**

El objeto es la implementación y uso de la plataforma GESDEP en el Club Deportivo Barcelona de Colombia, entendida como una práctica concreta de gestión administrativa que permitió vivir un proceso real de diagnóstico, capacitación, organización y evaluación de los procesos internos de la institución. La experiencia, más allá de las tareas operativas, representó un espacio de aprendizaje en el que la teoría adquirida en la universidad se aplicó en un contexto práctico, generando un conocimiento que puede ser socializado y replicado en otros escenarios del deporte formativo.

La práctica permitió reconocer de manera vivencial la importancia de la sistematización de datos, el control administrativo-financiero, la organización documental y la comunicación efectiva con los padres de familia. En este sentido, el objeto no se limita únicamente a la instalación de una herramienta tecnológica, sino que abarca la transformación de los procesos internos del club y su impacto en la percepción de los actores involucrados, lo cual constituye un insumo valioso para la administración deportiva en el contexto nacional.

El eje central de esta experiencia se sitúa en el análisis crítico de la implementación de GESDEP como herramienta de gestión administrativa, a partir de preguntas problematizadoras que orientaron la evaluación:

- ¿Cómo inciden las plataformas digitales en la eficiencia de los procesos administrativos de un club deportivo de fútbol?
- ¿Qué barreras y oportunidades surgen al introducir una herramienta tecnológica en una organización que tradicionalmente ha operado con métodos manuales?
- ¿De qué manera la digitalización contribuye a mejorar la comunicación y la satisfacción de los padres de familia en un club deportivo?
- ¿Qué aprendizajes y competencias profesionales emergen para el pasante al liderar un proceso de implementación tecnológica en un entorno real?

Estas preguntas permitieron descubrir sentidos y significados más allá de la tarea operativa, revelando que la administración deportiva no solo se basa en el cumplimiento de procesos, sino también en la capacidad de transformar la experiencia institucional y

fortalecer la confianza de la comunidad vinculada. Así, el eje de la práctica se convierte en un espacio de construcción de conocimiento que articula lo vivido, lo aprendido y lo proyectado para futuras intervenciones en el campo de la gestión deportiva.

## **ESTRUCTURA CONCEPTUAL**

### **Conceptos**

#### ***Administración***

Según Gutiérrez Betancur, et al. (2017) “Fayol definió el acto de administrar como “ejecutar los actos de planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar. También brindó la perspectiva estructural de una organización nombrando funciones para su desarrollo como la función administrativa, financiera, técnica, comercial, contable y de seguridad” (p.17). Por otra parte, la empresa entendida como “una unidad económica que a través de una organización combina distintos factores humanos, materiales y financieros” (p.57). Debe cumplir con diferentes objetivos en función del ámbito en el que se desarrolle.

#### ***Deporte***

Sánchez (1992), como citó Karen Mayorga, et al. (2019) “define el deporte desde una mirada de objetivo o meta, concibiéndolo como una actividad física cuyo objetivo es alcanzar unas metas, y provee un espacio de libre esparcimiento, donde el participante se encuentre consigo mismo y supere sus propias expectativas” (p.85)

#### ***Administración Deportiva***

Karen Mayorga, et al. (2019) se refirió a la administración deportiva haciendo referencia del Consejo Europeo del Deporte (1992) que define la administración deportiva como:

El proceso mediante el cual se realiza un control de los recursos (entendidos estos recursos como personas, instalaciones y otros recursos), a través de la regulación y planificación de estos que permitan alcanzar los logros determinados. Ambos enunciados

muestran un enfoque en el cual, por medio de la aplicación de conceptos administrativos en el campo deportivo, se permite el alcance de objetivos en las diferentes organizaciones ocupadas del deporte (p.85)

### ***Gestión deportiva***

Otra de los aportes conceptuales de Gutiérrez Betancur, et al. (2017) fue la Gestión deportiva, la cual se puede definir como:

La suma de operaciones técnicas, comerciales y de marketing, que se desarrollan para lograr un grado máximo de funcionamiento y una mayor optimización en la entidad deportiva... la gestión administrativa en cualquier ámbito tendrá que velar por alcanzar los objetivos, manejar adecuadamente los recursos tanto humanos como financieros” (p.24).

### ***Deportes de conjunto (Fútbol, liga de futbol de Bogotá y club de futbol)***

"El fútbol es una de las prácticas sociales de identificación colectiva más importantes, porque es un fenómeno que trasciende su condición de juego para convertirse en un hecho total -social, cultural, político y económico" (Carrión, F. p1).

### ***Antecedentes***

Para la validación y sustentabilidad de la investigación se realizó un proceso de selección de antecedentes estricto con los siguientes parámetros: periodo de publicación de los artículos entre los años 2016 y 2023, se tuvieron en cuenta solo artículos con clasificación de revista entre Q1 y Q4 en Scimago a nivel internacional y a nivel nacional entre A1 y C de Publindex. Esto nos da un rango de investigación enfocado en la actualidad y la importancia de los artículos bases para la investigación a nivel administrativo y el objetivo del proyecto.

El principal estudio se denomina “Value co-creation and its impact on organizational performance: the case of the amateur football clubs of Antioquia football league of Colombia” realizado por Brand Ortiz, J. I., Espinal Ruíz, D. J., Winand, M., & Rojas Nuñez, C. F. (2022). Este estudio permite ampliar el punto de vista administrativo y sus objetivos o maneras de crear valor en el ámbito deportivo, además de establecer la relación que estos aspectos tienen sobre el éxito o desarrollo organizacional y destacando la influencia que tiene la creación de valor en entidades deportivas sin ánimo de lucro y su crecimiento a nivel organizacional.

Por otro lado, Di Simone, L., & Zanardi, D. (2020) publican su artículo en Italia denominado “On the relationship between sport and financial performances: an empirical investigation”. Su enfoque es busca realizar un análisis empírico de las empresas clubes de fútbol en Europa, de tal manera lograr comparar los resultados deportivos y el rendimiento financiero que maneja el club. En busca de dar respuesta a interrogantes como, si afecta el estado financiero a lo netamente deportivo o si son temas totalmente distintos y el rendimiento deportivo no depende de la situación financiera del club. Los resultados financieros ayudan como soporte del entendimiento financiero de un club de fútbol profesional y por ende, se acerca en nuestro estudio, además la comparativa financiera y rendimiento deportivo funciona como referencia a nivel internacional.

Como ultimo documento y no menos relevante, “Comparativa entre productividad deportiva y eficiencia técnica en clubes de fútbol profesional”. Publicado en el 2016 en España por Magaz-González, A.M., Mallo Fernández, F., & Fanjul, J.L. el artículo analiza si los clubes buscan un resultado deportivo óptimo a costa de aumentar el estrés financiero.

La hipótesis de partida es que no existe equilibrio entre eficiencia técnica y éxito deportivo. Se realiza una comparativa entre la eficiencia técnica evaluada mediante análisis DEA y la eficiencia deportiva reflejada en la clasificación deportiva de clubes que durante el período 2004-2011 jugaron, al menos una temporada, en 1ª división de la liga de fútbol profesional. Se utilizan como variables para el análisis una serie de factores extraídos previamente mediante análisis de componentes principales que recogen la variabilidad de los resultados en términos económicos financieros. El resultado del estudio señala que pocos clubes, a lo largo de esos años, consiguen equilibrar la eficiencia técnica y deportiva. (Fernando Mallo Fernández, 2016). Por ende, este artículo, puede proporcionar información relevante sobre cómo la administración deportiva de un club de fútbol puede influir en su rendimiento deportivo y en su eficiencia.

### ***Referentes teóricos***

Existen en la actualidad gran número de competencias ligadas al fútbol amateur en la ciudad de Bogotá, sin embargo, el presente proyecto se desarrolla en uno de los torneos con mayor reconocimiento a nivel distrital, regional y nacional (Liga de fútbol de Bogotá), donde se pretende escalar el nivel de conocimiento y de esta manera ser tenido en cuenta para estudios posteriores en los que se profundice y/o amplie la relación interdisciplinar de la administración y el rendimiento deportivo. Pocas veces se analiza el rendimiento deportivo de un club de fútbol y sus causantes o factores que propician las situaciones en las que se encuentran, y mucho menos común es que en este análisis se dé lugar a la incidencia de las gestiones administrativas sobre los resultados competitivos obtenidos en el campo de juego.

El análisis del rendimiento deportivo a través de variables de competición, como la tabla de posiciones, ha sido ampliamente estudiado en el fútbol profesional y amateur. Según Reina Gómez y Hernández Mendo (2016), los indicadores de rendimiento en el fútbol pueden ser divididos en técnico-tácticos, físicos y de competición, siendo estos últimos los más representativos del éxito en una liga. La tabla de posiciones refleja el rendimiento acumulado de un equipo durante la temporada y es considerada un indicador clave del éxito deportivo.

Por otro lado, un estudio de la Universidad de Almería (s.f.) en colaboración con La Liga analizó datos de partidos de primera y segunda división, encontrando que variables como goles marcados, posesión efectiva y tiros a puerta tienen una fuerte correlación con la posición en la tabla. Estos resultados sugieren que la tabla de posiciones no solo refleja la cantidad de puntos obtenidos, sino también la eficiencia de un equipo en la ejecución de estrategias técnico-tácticas.

Además, investigaciones como la de Martínez Sánchez (2024) han explorado los factores determinantes del rendimiento deportivo, destacando que el posicionamiento en la tabla es el resultado de múltiples factores, incluidos la efectividad ofensiva, la solidez defensiva y la capacidad de adaptación táctica. Este autor argumenta que la tabla de posiciones es una representación estadística confiable del desempeño de un equipo en relación con sus rivales, proporcionando una métrica objetiva para evaluar su rendimiento a lo largo de la temporada.

Una planificación estratégica adecuada, respaldada por una gestión financiera efectiva, es esencial para el éxito deportivo de un club de fútbol. Esta planificación estratégica implica establecer objetivos claros, definir una visión a largo plazo y diseñar estrategias para alcanzarlos, tomando decisiones clave en áreas como la contratación de personal técnico, la implementación de programas de desarrollo de talento y la planificación de temporadas y competiciones. Al mismo tiempo, una gestión financiera efectiva garantiza la estabilidad económica del club, proporcionando los recursos necesarios para infraestructuras y programas de formación que influyen directamente en el rendimiento deportivo. El manejo adecuado de los recursos financieros permite mantener una plantilla competitiva, invertir en instalaciones modernas y ofrecer programas de formación de calidad, sentando así las bases para el éxito deportivo a largo plazo. Lo anterior puede ser estudiado por el trabajo de Guzmán (2006) que evaluó la eficiencia mediante un análisis DEA basado en el funcionamiento financiero de los clubes y su relación con el crecimiento basado en los ingresos durante las temporadas 2000-2003. La técnica DEA (Análisis Envolvente de Datos) es una herramienta que nos ayuda a evaluar la eficiencia de los clubes deportivos en función de sus entradas (recursos) y salidas (resultados). Utilizando la "mejor práctica" observada, se construye una frontera eficiente de producción. Los clubes que se encuentran en esta frontera se consideran eficientes, lo que significa que están utilizando al máximo sus recursos para lograr los mejores resultados posibles. Por otro lado, los clubes que están más alejados de esta frontera se consideran ineficientes, lo que indica que podrían mejorar su rendimiento.

En resumen, la técnica DEA nos permite identificar qué clubes están aprovechando al máximo sus recursos teniendo un buen rendimiento deportivo, y cuáles tienen margen de

mejora para optimizar su desempeño. Al aplicar esta técnica en nuestro proyecto sobre la influencia de la administración deportiva en el rendimiento de los clubes, podremos identificar qué factores administrativos están influyendo en la eficiencia y éxito deportivo de cada club, y de la misma manera sugerir acciones o estrategias para mejorar su rendimiento.

A lo largo de la historia, diversas teorías administrativas han surgido para comprender y mejorar la gestión de las organizaciones, y su aplicación en el contexto de los clubes deportivos no ha sido una excepción. Estas teorías permiten analizar y potenciar los aspectos administrativos que inciden directamente en el rendimiento deportivo, brindando una visión integral de cómo la administración puede impulsar dicho rendimiento hacia niveles óptimos mediante las principales teorías. La siguiente conceptualización de las diferentes teorías administrativas fue extraída del manuscrito Teorías de la administración redactado por María Gómez y Eduardo Vásquez publicado en el boletín científico de la escuela superior Tepeji del Rio 2019.

### *Teoría Científica*

Taylor considerado como el padre de la administración científica, intentó alcanzar la eficiencia en el funcionamiento de la organización mediante la aplicación de la organización racional mediante la aplicación racional del trabajo (OTR). (María Gómez y Eduardo Vásquez, 2019)

### *Teoría Clásica*

Henry Fayol tenía como objetivo el logro de la eficiencia en el funcionamiento de la organización, pero lo lograría de manera diferente: mediante el énfasis en la estructura. En

esta teoría se establecen catorce principios que rigen la estructura organizacional, de los cuales los principios de autoridad y responsabilidad, unidad de mando, unidad de dirección, centralización y cadena escalonada son actualmente utilizados en nuestras organizaciones independientemente del fin que persiga. (María Gómez y Eduardo Vásquez, 2019)

### *Teoría Burocrática*

Max Weber diseña esta teoría para regir sociedades y no para ser aplicada en el campo de las organizaciones; propone que, para alcanzar la máxima eficiencia de la empresa, la organización burocrática debe tener en cuenta objetivos como el de satisfacer o solucionar problemas sociales y de manera consecuente, también resolver los problemas o alcanzar los objetivos organizacionales.

### *Teoría Estructuralista*

Trabaja sobre las bases del modelo burocrático, con importantes cambios vinculados al estudio de la organización formal e informal. Esta teoría según Arce Sergio, Maldonado Eduardo y Vasquez Yessica en, su artículo sobre la teoría estructuralista en el municipio de Tulua en el 2011, establece la importancia que tiene el control, especialmente, el que se establece sobre los trabajadores, además de tener los elementos necesarios para evaluar el comportamiento de las personas de la organización. Esta teoría establece una serie de procesos que le permiten a la empresa, de acuerdo con su objeto social, adecuar la más funcional, teniendo como resultado las estructuras por departamentos, en la cual se hace más explícitamente, la relación de las áreas funcionales de la empresa.

### *Teoría Neoclásica*

Hace énfasis en la estructura, comparando el proceso administrativo con la mirada de los autores clásicos y la propuesta de los neoclásicos; además, muestra el proceso

administrativo como un ciclo repetitivo y secuencial, especificando las relaciones que surgen entre cada una de las partes. (María Gómez y Eduardo Vásquez, 2019)

### *Teoría del desarrollo organizacional*

Surge a partir de 1962 pero no como el resultado del trabajo de un autor específico sino como complejo conjunto de ideas respecto del hombre, la organización y el ambiente. Teniendo como principal fundamento teórico la ciencia del comportamiento; un proceso de desarrollo administrativo no solo implica aspectos estructurales y formales, también aspectos emocionales y psicológicos.

### *Teorías de la calidad*

A partir de los años cincuenta empresarios japoneses pertenecientes a la Unión Japonesa de Científicos e Ingenieros, se desarrollaron las principales teorías sobre la calidad total de autores japoneses:

Walter Shewhart: “el proceso metodológico básico para asegurar las actividades fundamentales de mejora y mantenimiento: Plan-Do-Check-Act”

Edward Deming: catorce puntos para la dirección, lo que debe contemplarse para la dirección de la empresa.

Joseph Juran: La planificación de la calidad, control de la calidad y mejora de la calidad. Los instrumentos del directivo de la gestión de calidad.

Taiichi Ohni “Just intime”: sistema de gestión de producción que permite entregar al cliente el producto con la calidad exigida, en la cantidad precisa y en el momento exacto.”

Masaaki Imai “Kaisen”: Significa mejora continua en japonés. Es el espíritu y práctica de los principios de mejora continua a nivel organizacional.

Dentro del análisis y antecedentes, tan importante es la administración como el rendimiento que puede tener un club de fútbol a nivel deportivo. Bradley et al. (2010) y Di Salvo et al. (2007) identificaron perfiles de movimiento temporal según las posiciones de juego utilizando una amplia gama de variables. Hughes y Franks (2005) analizan secuencias de pases, disparos y goles en el fútbol. En el presente estudio, se midió la proporción de tiempo en que un equipo tuvo la posesión del balón cuando este estaba en juego (posesión del balón) como medida de resultado. Además, se tuvieron en cuenta cinco variables independientes, incluyendo el tiempo que cada equipo estuvo ganando o empatando durante un partido, la localización del partido (en casa o fuera) y la calidad del rival (fuerte o débil). Daniel Diaz (2022) expresa que para obtener un rendimiento más óptimo a partir de una de las múltiples variables que se puede presenciar en este deporte, el factor psicológico es fundamental en el efecto que causa para cada deportista y por ende para un club en el segmento deportivo, siendo totalmente pertinente que los clubes de fútbol tengan un psicólogo deportivo con las capacidades de adaptar cada programa a las necesidades de cada deportista para dar un paso más adelante del club en el rendimiento deportivo. Por ende, se puede evidenciar otro factor importante para la valoración a de un club de fútbol a nivel deportivo, partiendo de la integración o no de un profesional psicológicamente inmerso en el deporte y el cambio mental para un deportista.

En el marco del Club Deportivo Barcelona de Colombia, esta idea teórica es importante al entender que la administración y gestión también afectan el bienestar emocional de los atletas. A lo largo de la pasantía, se observó que muchos elementos que afectan el rendimiento, como la motivación, el compromiso y la comunicación entre los entrenadores y las familias, dependen de la estructura institucional y la transparencia de los procesos internos. Así, la falta de sistemas robustos o apoyo psicológico puede provocar

tensiones o falta de motivación que impactan el rendimiento deportivo de manera negativa. Por ende, la mejora en la gestión administrativa a través de la plataforma GESDEP no solo optimizó la eficacia de los procesos, sino que también elevó el ambiente organizacional, ayudando indirectamente al bienestar psicológico de los atletas y a la estabilidad emocional en el entorno de entrenamiento. Del mismo modo, el marco conceptual examinado aclaró que la gestión integral del club debe ir más allá de lo meramente operativo, incluyendo al deportista desde un enfoque bio-psico-social. Con la implementación de GESDEP, se establecieron métodos para un seguimiento, evaluación y comunicación más sistemáticos, lo que favoreció una relación más cercana y comprensiva entre entrenadores, personal administrativo y atletas. Este enfoque, alineado con lo que sostiene Díaz (2022), evidencia que los aspectos psicológicos y organizativos son complementarios en el desarrollo deportivo, no excluyentes. En este sentido, el proyecto de pasantía no solo facilitó la modernización tecnológica del club, sino que también creó condiciones más propicias para el desarrollo integral y el rendimiento de sus atletas.

## **PROPUESTA METODOLÓGICA**

### ***Capítulo 1. Diagnóstico de los procesos administrativos y deportivos***

El inicio de la experiencia profesional se centró en llevar a cabo una evaluación interna en el Club Deportivo Barcelona de Colombia, con el objetivo de determinar el estado actual de los procesos administrativos, deportivos y de comunicación antes de implementar la plataforma GESDEP. Esta etapa fue crucial, ya que hizo posible establecer

una línea base objetiva que mostrara las principales dificultades operativas y orientara la relevancia de las acciones metodológicas a desarrollar durante la pasantía. Desde el enfoque de la gestión deportiva, el diagnóstico se convierte en una herramienta clave para entender la dinámica institucional, los flujos de información y las debilidades estructurales que afectan tanto la eficiencia interna como la percepción de los usuarios externos, en este caso, los padres y tutores. En este contexto, la labor del pasante no se limitó a la observación directa, sino que también incluyó la implementación de un método sistemático para recopilar información, lo que permitió analizar de manera integral las condiciones organizativas del club antes de utilizar la plataforma tecnológica.

Para la recolección de datos, se creó una encuesta estructurada con preguntas en formato de escala de Likert, que va del uno al cinco, diseñada específicamente para evaluar cómo percibe el personal administrativo, financiero y deportivo los procesos internos del club. La elección de este tipo de herramienta se fundamentó en su capacidad para medir el grado de acuerdo o desacuerdo respecto a afirmaciones relacionadas con la gestión institucional, proporcionando datos cuantificables y comparables, y facilitando una interpretación posterior, ya que las respuestas estandarizadas permiten identificar las áreas prioritarias para intervenir y mejorar. Antes de su aplicación final, el cuestionario fue revisado internamente por el coordinador administrativo y el pasante para asegurar la claridad, relevancia y coherencia de las preguntas en relación con los objetivos del proceso de diagnóstico.

El cuestionario fue dirigido a los actores principales del entorno institucional, abarcando las áreas administrativa, deportiva y financiera del club. Concretamente,

participaron los entrenadores, responsables de la planificación, control de asistencia y seguimiento del rendimiento de los jugadores; el personal administrativo, encargado de la gestión de información financiera, control de pagos y atención a los padres; los coordinadores y directivos, quienes supervisan la aplicación de políticas internas y la calidad del servicio; así como los fisioterapeutas, quienes influyen en el aspecto médico y el bienestar de los jugadores. La aplicación de la herramienta se llevó a cabo de manera mixta, combinando encuestas presenciales durante las sesiones de trabajo y un formato digital a través de Google Forms, con el fin de asegurar una amplia participación adaptada a la disponibilidad de los encuestados. Esta estrategia ayudó a obtener información más completa y representativa del funcionamiento real de los procesos en el club.

La encuesta se diseñó en torno a tres áreas clave que cubren los aspectos esenciales del funcionamiento del club: la gestión del deporte, que se centra en cómo se llevan a cabo la asistencia, la planificación de entrenamientos, y el almacenamiento y organización de los datos de los jugadores; la gestión administrativa y financiera, que abarca el acceso a la información, el control de pagos, la identificación de deudas y la gestión de documentos; y la comunicación y eficiencia institucional, que está relacionada con los tiempos de respuesta, el flujo de información entre departamentos, la coordinación interáreas y la percepción de carga de trabajo. Estas áreas fueron elegidas porque están directamente relacionadas con los procesos que GESDEP pretende mejorar, sirviendo, así como un punto de comparación entre el estado anterior y los resultados después de la implementación.

El propósito de la encuesta fue evaluar cómo se encuentran los procesos administrativos, deportivos y de comunicación del Club Deportivo Barcelona de Colombia, con el objetivo de establecer una referencia inicial que facilite el análisis del impacto de la

implementación de GESDEP. Los encuestados debían leer cada enunciado y seleccionar el número que mejor reflejara su grado de acuerdo, utilizando la escala establecida: uno para totalmente en desacuerdo, dos para en desacuerdo, tres para ni de acuerdo ni en desacuerdo, cuatro para de acuerdo y cinco para totalmente de acuerdo. Las preguntas planteadas fueron las siguientes: la asistencia de los jugadores se registra de forma rápida y sin complicaciones; la planificación de entrenamientos es simple y no consume mucho tiempo; la información de los jugadores está bien organizada y es fácilmente accesible; existe un control claro y eficiente sobre los pagos de las mensualidades de los padres; los procesos administrativos actuales permiten localizar fácilmente a los jugadores que deben dinero; la comunicación entre entrenadores, personal administrativo y directivos es fluida y oportuna; los entrenadores tienen herramientas suficientes para gestionar su trabajo deportivo y reportar sus avances; el tiempo destinado a la gestión documental y administrativa es razonable y no representa una carga excesiva; los procedimientos internos actuales permiten responder rápidamente a las peticiones de los padres; y, finalmente, pienso que el club debería mejorar sus procesos a través de una plataforma tecnológica que centralice la información.

La realización de este diagnóstico fue un aporte fundamental para el desarrollo de la pasantía, ya que permitió identificar de manera precisa los aspectos críticos del club en términos administrativos, comunicativos y deportivos. Esta información se utilizó como fundamento para justificar la implementación de GESDEP como un recurso estratégico de modernización y control en la institución. Por lo tanto, este primer capítulo no solo detalla el proceso metodológico de recolección de información, sino que también establece las bases para las siguientes etapas del proyecto, las cuales incluirán la capacitación y puesta

en marcha de la plataforma, así como la evaluación de la satisfacción y el impacto conseguido tras su implementación.

## ***Capítulo 2. Proceso de capacitación e implementación de la plataforma GESDEP.***

Una vez que se evaluaron los procesos internos mediante un diagnóstico inicial, se llevó a cabo la etapa de capacitación y desarrollo de la plataforma GESDEP, considerada como el pilar esencial de la pasantía en el Club Deportivo Barcelona de Colombia. El propósito de esta fase fue mejorar las competencias digitales de los entrenadores, el equipo administrativo y la unidad financiera, garantizando una gestión efectiva y coherente de la información institucional. La meta principal fue que la plataforma no solo se utilizara para registrar información, sino que también se convirtiera en una herramienta de gestión que abarcara todos los aspectos operativos, deportivos y administrativos del club, promoviendo una cultura organizativa enfocada en la planificación, el seguimiento y la evaluación continua.

El proceso de capacitación se diseñó de manera metódica y progresiva, comenzando con la familiarización con las funciones básicas y avanzando hasta un manejo operativo más avanzado. La organización de las sesiones de capacitación se basó en una combinación equilibrada de teoría y práctica, lo que permitió a cada participante no solo conocer las características del sistema, sino también aplicarlas desde el primer momento en su función dentro de la institución. Cada sesión fue conducida por el pasante y la coordinación administrativa, quienes planificaron los contenidos y las actividades de acuerdo con las necesidades identificadas en el diagnóstico previo. De este modo, la metodología utilizada

se alineó con un enfoque de aprendizaje significativo, donde los conocimientos adquiridos se aplicaban directamente en las actividades diarias del club.

La primera sesión de capacitación se centró en una introducción general a la plataforma GESDEP, cubriendo su interfaz, su estructura y los procesos iniciales. Durante esta reunión, los participantes aprendieron los procedimientos básicos para registrar e inscribir a los jugadores, formar categorías deportivas y gestionar datos institucionales. Este primer encuentro tuvo como finalidad generar confianza en el uso de la herramienta, reducir la resistencia a la transformación tecnológica y establecer una base sólida para el trabajo futuro. Entender la plataforma desde sus aspectos más elementales permitió a los entrenadores y al personal administrativo identificar la utilidad del software como un recurso que facilitaba el control y la organización de la información deportiva.

En la segunda capacitación, la atención se dirigió hacia la gestión operativa de las áreas deportiva y administrativa en la plataforma. Se abordaron temas sobre el registro y control de asistencias, la planificación estructurada de entrenamientos, y la elaboración de informes automáticos sobre partidos y actividades. Este proceso permitió a los participantes evaluar la efectividad del sistema en la reducción de tiempos, la disminución de errores en la consolidación de datos y la capacidad de acceder a información actualizada para la toma de decisiones. Después de esta capacitación, el club comenzó a reconocer el valor agregado que la digitalización aportaba como herramienta para la gestión y el seguimiento interno. Finalmente, la tercera capacitación se enfocó en el uso de las funciones avanzadas de la plataforma, que incluye la evaluación de los atletas, la generación de informes sobre el desempeño tanto individual como de grupo, y la organización de las convocatorias para

prácticas y competencias. Esta etapa fue crucial para consolidar el proceso educativo, ya que permitió integrar la información obtenida de los distintos módulos del sistema y utilizarla para análisis y retroalimentación técnica. Además, la capacitación facilitó una mejor comunicación dentro del club, ya que el uso del sistema para convocatorias e informes promovió una mayor transparencia y organización en la interacción entre entrenadores, personal administrativo y familias.

La realización de estas tres sesiones de capacitación evidenció un enfoque educativo integral donde la tecnología se vio como una herramienta que va más allá del simple registro, sirviendo como un medio para transformar la gestión institucional. Gracias a la metodología aplicada, se fomentó una asimilación gradual del conocimiento, el desarrollo de competencias digitales y el establecimiento de una nueva cultura laboral enfocada en la eficiencia, el orden y el seguimiento de la información. De esta manera, la implementación de la plataforma GESDEP trascendió el ámbito técnico, convirtiéndose en un proceso de innovación y mejora continua dentro del Club Deportivo Barcelona de Colombia, aportando de forma directa al fortalecimiento de su estructura administrativa y deportiva.

### ***Capítulo 3. Evaluación de la Satisfacción en el Club Deportivo Barcelona de Colombia***

Después de finalizar la fase de formación e implementación de la plataforma GESDEP, se consideró fundamental medir la satisfacción de los diversos actores internos del Club Deportivo Barcelona de Colombia respecto al proceso llevado a cabo. Esta evaluación tenía como objetivo identificar cómo percibieron los entrenadores, el personal administrativo y el área financiera la efectividad, relevancia y facilidad de uso del nuevo

sistema de gestión. La intención no fue únicamente conocer opiniones o valoraciones, sino obtener información que ayudara a determinar si las acciones realizadas durante la pasantía se alinearon realmente con las necesidades institucionales identificadas en la fase inicial del proyecto.

La evaluación de satisfacción se llevó a cabo a través de una encuesta estructurada según el modelo de escala Likert, que incluía preguntas cerradas para medir de manera cuantitativa el grado de satisfacción de los participantes en relación a aspectos como la eficiencia en los procesos, la mejora en la organización de la información, la facilidad para realizar tareas diarias, el nivel de apoyo recibido durante las capacitaciones y la percepción general sobre el cambio tecnológico en el club. Este instrumento, creado específicamente para el contexto del Club Deportivo Barcelona de Colombia, no se basó en teorías o autores reconocidos, sino que surgió de una necesidad práctica y contextual: obtener de manera directa y objetiva las opiniones de aquellos que participan en el funcionamiento diario del club, lo que permitió una evaluación real del impacto de la implementación tecnológica.

El desarrollo de la encuesta se originó a partir de la observación y experiencia directa del pasante en el club, quien detectó problemas en los procesos administrativos, financieros y deportivos antes de la introducción de la plataforma. Con base en estos hallazgos, se elaboraron preguntas que abordaran los temas más importantes para la gestión interna, como la reducción del tiempo para registrar información, la fácil accesibilidad a los datos de los jugadores, la mejora en la planificación de entrenamientos y partidos, y la claridad en los informes administrativos. Así, la encuesta se estableció como una

herramienta diagnóstica utilizada después del proceso de formación, con el objetivo de medir la percepción de cambio y la efectividad del aprendizaje adquirido.

La encuesta se aplicó de forma virtual a través de Google Forms, asegurando la accesibilidad y el anonimato de los participantes. La elección de un formato digital se basó en la intención de facilitar la participación de todos los involucrados sin interrumpir sus actividades diarias, además de permitir una recolección de datos más organizada y precisa. Cada participante fue informado sobre el carácter anónimo de su participación, buscando que sus respuestas reflejaran sinceramente su experiencia y percepción personal del proceso de implementación.

La información obtenida a través de esta valoración desempeña un papel crucial en el club, ya que facilitará la guía para futuras acciones de mejora en la administración institucional. Los resultados que se obtengan serán evaluados con el fin de reconocer tanto los logros como los aspectos que aún necesitan de un seguimiento más controlado. Asimismo, la encuesta servirá como base para desarrollar un modelo interno de seguimiento constante, que permitirá realizar evaluaciones regulares del grado de satisfacción y eficacia de los procesos tanto administrativos como deportivos. En otras palabras, la encuesta no se plantea únicamente como una herramienta de cierre, sino como un mecanismo de retroalimentación continua que ayudará a mantener el cambio tecnológico y organizacional logrado a través de la implementación de GESDEP.

Así, la evaluación de la satisfacción se presenta como una etapa fundamental dentro de la propuesta metodológica del programa de pasantías, ya que posibilita el

establecimiento de un proceso de mejora continua fundamentado en la evidencia y en la experiencia real de los miembros del Club Deportivo Barcelona de Colombia. La importancia de este proceso reside en su aplicabilidad práctica y en su capacidad para proporcionar información valiosa que apoye la toma de decisiones, reforzando el compromiso del club con la profesionalización de sus procedimientos y con la integración efectiva de herramientas tecnológicas que fortalezcan su organización institucional.

## **CRITERIOS DE EVALUACIÓN**

La valoración del trabajo realizado durante la pasantía en el Club Deportivo Barcelona de Colombia se basó en el nivel de cumplimiento de las tareas asignadas al pasante y en la alineación de las acciones realizadas con la metodología propuesta. Para ello, se establecieron criterios e indicadores que permiten evaluar tanto el rendimiento personal como el efecto que tuvo la implementación de la plataforma GESDEP en la institución. Esta evaluación incluye aspectos tanto cuantitativos como cualitativos, garantizando una evaluación objetiva del proceso y de los resultados logrados.

El primer criterio se refiere al cumplimiento de las responsabilidades administrativas y de evaluación, donde se asignó un peso del 30 %. La valoración se realizó considerando la calidad y profundidad del análisis de los procesos internos del club antes de implementar la plataforma. Se examinó la habilidad del pasante para reconocer fallos en la comunicación, el manejo de la información y el control financiero, así como la adecuación del instrumento de evaluación (encuesta) utilizado. Este criterio se consideró satisfactorio ya que el diagnóstico propuesto fue una base sólida y contextual para la metodología desarrollada.

El segundo criterio está vinculado a la planificación y realización de las capacitaciones sobre el uso de la plataforma GESDEP, que tiene una ponderación del 40 %. Se valoró la estructura de los contenidos, la secuencia didáctica aplicada durante las tres sesiones de formación, la participación de entrenadores y personal administrativo, así como la efectividad del método utilizado para asegurar la incorporación del sistema. Desde un

ángulo cualitativo, se apreció la capacidad del pasante para dirigir las sesiones de formación, aclarar dudas y adaptar el proceso a las circunstancias y requerimientos específicos del club. El desempeño en este aspecto fue considerado alto, ya que se observó una apropiación gradual en el uso de la herramienta tecnológica.

El tercer criterio se centra en la evaluación del impacto y satisfacción de los usuarios, con un peso del 20 %. Este criterio se enfocó en la aplicación y análisis de la encuesta final, la cual buscaba evaluar la opinión del personal sobre la utilidad y relevancia de la plataforma. Se estudió la habilidad del pasante para interpretar los resultados, detectar tendencias y sugerir mejoras. Desde una perspectiva cualitativa, se tuvo en cuenta la reflexión sobre la experiencia institucional y el cambio percibido en la gestión deportiva y administrativa del club.

Por último, el cuarto criterio, con un valor del 10 %, se refiere a la comunicación, presentación y sistematización de los resultados, en el que se valoró la claridad, coherencia y rigor del informe final, además de la presentación de las evidencias que sustentan el proceso (encuestas, informes, registros fotográficos y documentos de formación). Este criterio refleja el nivel de compromiso y profesionalismo del pasante al concluir el proyecto, asegurando así una correcta transferencia del conocimiento adquirido hacia la institución.

En términos generales, se alcanzó un nivel aproximado del 95 % en el cumplimiento de las tareas asignadas, lo que demuestra un progreso positivo en la práctica profesional. La metodología propuesta no solo posibilitó la incorporación efectiva de la plataforma

GESDEP como un recurso de gestión, sino que también mejoró la cultura organizativa del club, incentivando la eficiencia, la comunicación y la organización de la información.

## RESULTADOS E IMPACTOS

El desarrollo de la pasantía en el Club de Fútbol Barcelona de Colombia permitió alcanzar de manera efectiva y congruente los objetivos propuestos, generando resultados tangibles tanto en la dimensión administrativa como en la deportiva y tecnológica de la institución de fútbol. A través de la implementación de la plataforma GESDEP y del desarrollo metodológico que la acompañó (diagnostico, aplicación, control y evaluación), se logró transformar de manera estructural y positiva los procesos internos del club, modernizando el sistema de gestión y fortaleciendo la eficiencia operativa. El impacto de la experiencia no solo se reflejó en la optimización de los procedimientos, sino también en la mejora del ambiente laboral, la comunicación interna y la apropiación tecnológica por parte del personal involucrado por lo tanto su crecimiento profesional.

**Tabla 1.**

*Resultados de Diagnóstico sobre la satisfacción del Club Deportivo Barcelona de Colombia.*

<b>Dimensión / Aspecto evaluado</b>	<b>Pregunta clave</b>	<b>Resultado promedio</b>
Gestión administrativa	“Los procesos administrativos del club se desarrollan de manera ordenada y con tiempos claros de ejecución.”	2,3
Centralización de información	“Existe un sistema o herramienta que centraliza de forma efectiva la información de los jugadores y entrenadores.”	2,5
Accesibilidad de información	“La búsqueda de información administrativa (...) se realiza de manera rápida y sin confusiones.”	2,4
Control financiero y moras	“El área administrativa tiene un control eficiente ... mensualidades, moras y estados financieros.”	2,5
Comunicación entre sedes	“El flujo de comunicación entre las diferentes sedes ... es constante y coordinado.”	2,4
Herramientas para planificación	“Los entrenadores cuentan con herramientas adecuadas para planificar y registrar las sesiones de entrenamiento.”	2,4

Reportes deportivos	“Los reportes deportivos (...) se elaboran y archivan de forma organizada.”	2,7
Coordinación administrativa-deportiva	“Existe una coordinación eficiente entre entrenadores y personal administrativo...”	2,6
Convocatorias	“Los procesos para convocar jugadores a partidos o entrenamientos ... rapidez.”	2,7
Registro y actualización	“Los registros de asistencia y desempeño ... se actualizan de forma precisa y oportuna.”	2,8
Herramientas digitales internas	“El club utiliza herramientas digitales (...) de manera estructurada para sus procesos internos.”	2,7
Suficiencia tecnológica	“Las herramientas tecnológicas actuales son suficientes para controlar y gestionar...”	2,5
Competencias tecnológicas	“El personal del club posee las competencias necesarias para manejar herramientas tecnológicas...”	3,3
Acompañamiento digital	“El club brinda acompañamiento o capacitaciones en el uso de herramientas digitales.”	2,7
Demoras / duplicación de tareas	“La ausencia de un sistema digital unificado genera demoras o duplicación de tareas...”	3,9
Satisfacción general	“La gestión actual del club garantiza una experiencia satisfactoria para los jugadores y sus familias.”	2,8
Potencial de mejora	“Los procesos internos del club podrían mejorar significativamente con la implementación de una plataforma digital.”	4,2
Disponibilidad para capacitarse	“Estoy dispuesto(a) a participar en capacitaciones ... para mejorar manejo de herramientas tecnológicas.”	4

*Nota.* Se evidencian los promedios de los 31 encuestados según cada una de las preguntas donde se evidencia el diagnóstico de satisfacción de los miembros pertenecientes al club de fútbol.

Fuente: Autoridad propia. (2025)

En un primer momento, los resultados derivados del diagnóstico inicial evidenciaron una estructura administrativa un poco frágil y congruente, con debilidades en la centralización de la información, la planeación deportiva, la trazabilidad de los datos financieros y la comunicación entre distintas áreas y sedes. La dimensión de satisfacción más afectada es la gestión administrativa con un promedio de valoración de 2,3 siendo el aspecto más negativo del club, por otro lado, el mejor promediado es el potencial de mejora

correspondiendo a un 4,2 de promedio respondido por los miembros del club de fútbol. Dicho análisis permitió identificar con precisión las falencias que limitaban el funcionamiento integral del club, lo que orientó la intervención metodológica hacia la creación de soluciones basadas en la digitalización y la formación y conocimiento tecnológico. De esta manera, la implementación de la plataforma GESDEP no solo respondió a una necesidad técnica, sino que se convirtió en una estrategia de gestión institucional que reorganizó y gestiono los diferentes niveles operativos del club.

Con la puesta en marcha de la herramienta digital y el desarrollo de tres procesos de capacitación durante el periodo de cuatro meses, se consiguió que tanto entrenadores como personal administrativo adquirieran las competencias necesarias para operar el sistema con autonomía y eficiencia. Las capacitaciones iniciales sobre el uso básico, seguidas de la capacitación de planificación, registro y reportes deportivos, y finalmente las de evaluación de jugadores y gestión de convocatorias, garantizaron un aprendizaje progresivo, interés en el cuerpo del club y una buena contextualización. Este proceso formativo permitió que los miembros institucionales asumieran una posición activa frente a la modernización tecnológica, disminuyendo la resistencia al cambio y fomentando una cultura organizacional basada en la innovación y la mejora continua dentro del club de fútbol.

**Tabla 2.**

*Resultados de Evaluación sobre la satisfacción del Club Deportivo Barcelona de Colombia con la implementación de la plataforma.*

Dimensión	Pregunta clave	Resultado promedio
Gestión administrativa y organizacional	1. Considero que la implementación de la plataforma GESDEP ha contribuido a mejorar la organización general del club.	4.1

Gestión administrativa y organizacional	2. La plataforma facilita la gestión y control de la información de los jugadores, entrenadores y personal administrativo.	4.2
Capacitación y apropiación tecnológica	3. Las capacitaciones realizadas fueron suficientes para comprender el uso y las funciones principales de la plataforma.	4.0
Eficiencia operativa	4. Siento que las herramientas del sistema han optimizado el tiempo dedicado a tareas administrativas y de registro.	4.2
Comunicación y coordinación interna	5. GESDEP ha permitido una comunicación más fluida entre entrenadores, coordinadores y el área administrativa.	4.3
Planificación y control deportivo	6. La planificación y control de los entrenamientos se han vuelto más estructurados y eficientes gracias al uso de la plataforma.	4.3
Cumplimiento de objetivos institucionales	7. Considero que la plataforma aporta al cumplimiento de los objetivos deportivos y administrativos del club.	4.1
Gestión deportiva y seguimiento	8. La función de seguimiento a la asistencia, evaluaciones y reportes de partido es útil y fácil de aplicar.	4.3
Capacitación y apropiación tecnológica	9. Las capacitaciones fueron prácticas, claras y contribuyeron a la apropiación de los conocimientos necesarios.	4.3
Desempeño y autonomía laboral	10. Me siento más seguro y autónomo en la gestión de mi trabajo dentro del club tras la implementación del sistema.	4.2
Gestión financiera y control interno	11. El área administrativa ha fortalecido su capacidad para realizar control financiero y reportes internos.	4.4
Transparencia y control de la información	12. GESDEP ha contribuido a una mayor transparencia y control de la información del club.	4.3
Comunicación y coordinación interna	13. La interacción entre las áreas (entrenadores, administración, finanzas) se ha fortalecido con el uso del sistema.	4.1
Sostenibilidad y proyección del sistema	14. Considero que el uso del sistema debe mantenerse y ampliarse a más categorías o procesos dentro del club.	4.2
Satisfacción general	15. Estoy satisfecho con los resultados obtenidos tras la aplicación de la propuesta metodológica.	4.3
Eficiencia operativa	16. Siento que mi trabajo se ha vuelto más ordenado y eficiente con la utilización de la plataforma.	4.3
Gestión deportiva y seguimiento	17. Los procesos de evaluación de jugadores, convocatorias y planificación deportiva se realizan de manera más sistemática.	4.3
Planificación y control deportivo	18. El sistema permite visualizar de forma más clara el progreso deportivo y administrativo del club.	4.3
Satisfacción general	19. En general, estoy satisfecho con la gestión y resultados alcanzados tras la implementación de la plataforma GESDEP y las capacitaciones.	4.4

*Nota.* Se evidencian los promedios de los 31 encuestados según cada una de las preguntas donde se evidencia el diagnóstico de satisfacción de los miembros pertenecientes al club de fútbol.

Fuente: Autoridad propia. (2025)

Los resultados cuantitativos de la evaluación posterior reflejan el cumplimiento pleno de los objetivos planteados. Los promedios generales, situados entre 4.1 y 4.4 en la escala Likert, confirman una percepción positiva y estable respecto a la eficacia del sistema implementado. La gestión administrativa mostró un fortalecimiento evidente, con una mejora en la organización interna, la sistematización de los procesos y la reducción de errores operativos. Asimismo, la planificación deportiva y el control de entrenamientos alcanzaron niveles de eficiencia que no solo facilitaron el trabajo diario de los entrenadores, sino que también mejoraron el control del rendimiento de los jugadores. La comunicación interdepartamental, antes identificada como una debilidad según el diagnóstico de satisfacción, se consolidó como un eje funcional de la nueva estructura, promoviendo una interacción fluida y una toma de decisiones más ágil y coordinada.

El impacto más relevante se evidenció en la transformación de la cultura institucional. El personal del club manifestó sentirse más seguro, competente, autónomo y satisfecho en la gestión de sus funciones, demostrando un cambio actitudinal frente al uso de las tecnologías aplicadas al deporte. Este empoderamiento generó un efecto multiplicador en la eficiencia general del club, al reducir tiempos de respuesta, evitar duplicación de tareas y facilitar el acceso inmediato a la información. En el área financiera,

el sistema permitió mejorar los procesos de control, registro y reporte, incrementando la transparencia y confiabilidad en la administración de los recursos.

En términos de impacto organizacional, la pasantía contribuyó a la creación de un entorno de trabajo más estructurado, colaborativo y profesional. El club logró conformar un modelo de gestión integral y completo que combina la tecnología con la planificación estratégica, consolidando así una base sólida para su crecimiento y sostenibilidad futura y en crecimiento. Además, el uso de la plataforma ha permitido proyectar al club hacia estándares más altos de gestión deportiva, acercándolo a las dinámicas de funcionamiento de entidades profesionales, el seguimiento que se realizó durante el periodo de prueba deja un principio de control para seguir en constante evolución como club de fútbol formativo.

En síntesis, la pasantía no solo alcanzó los objetivos propuestos, sino que generó un impacto positivo a nivel institucional, humano y tecnológico. Se obtuvo una mejora evidente en la eficiencia administrativa, una consolidación de la comunicación interna, una mayor capacidad para el control y seguimiento deportivo, y una notable disposición del personal hacia la innovación, generando una satisfacción completa en los miembros del club deportivo Barcelona de Colombia. Los resultados evidencian que el proyecto no se limitó a la implementación de una herramienta tecnológica, sino que representó un proceso integral de transformación institucional con su respectivo seguimiento y control. La experiencia adquirida demuestra que la gestión digital, acompañada de una metodología pedagógica adecuada, puede convertirse en un excelente modelo de cambio organizacional, fortaleciendo la calidad del trabajo, la productividad y el sentido de pertenencia dentro del Club Deportivo Barcelona de Colombia.

## CONCLUSIONES

El proceso de pasantía desarrollado en el Club Deportivo Barcelona de Colombia permitió evidenciar un cambio significativo en la gestión administrativa y deportiva tras la implementación de la plataforma GESDEP. A partir del diagnóstico inicial realizado, se reconocieron diversas necesidades relacionadas con la falta de centralización de la información, la desorganización administrativa y la deficiencia en la comunicación interna, esto según los miembros que hacen parte del club debido a su satisfacción. En respuesta a ello, la incorporación de esta herramienta tecnológica representó una solución concreta y efectiva, que fortaleció la satisfacción de los miembros, mejorando la estructura operativa del club, facilitó el control institucional y mejoró la coordinación entre las diferentes áreas.

Así mismo, la ejecución de capacitaciones progresivas fue un elemento clave dentro del proceso de implementación, ya que permitió garantizar la apropiación tecnológica por parte de entrenadores, coordinadores y personal administrativo con el tiempo y empatía de que sería en pro del club y un mejor desarrollo. Estas instancias formativas no solo brindaron conocimientos técnicos sobre el uso de la plataforma, sino que también fomentaron la autonomía laboral y la seguridad en la gestión individual de las funciones. En consecuencia, el personal logró adquirir competencias digitales que contribuyeron a optimizar los procesos de registro, planificación y control, fortaleciendo la eficiencia y reduciendo los márgenes de error administrativo.

Por otro lado, los resultados evidencian que el sistema cumplió con las expectativas del club de fútbol, impactando de manera positiva en la organización del trabajo, la

transparencia de la información y la planificación deportiva. De hecho, la percepción favorable del personal confirma que GESDEP no solo mejoró los procedimientos internos, sino que también fortaleció la cohesión entre los miembros del club y consolidó una cultura orientada a la mejora continua y la profesionalización de la gestión deportiva.

De igual manera, la digitalización de los procesos permitió avanzar hacia una administración más ágil, precisa y transparente. La automatización de reportes, el registro eficiente de jugadores y la planificación digital de entrenamientos en tiempo real contribuyeron a disminuir la duplicidad de tareas, mejorar la comunicación entre sedes y miembros, y optimizar la toma de decisiones. En ese sentido, la plataforma se consolidó como una herramienta estratégica para garantizar la trazabilidad de la información y la sostenibilidad de los procesos internos, generando una visión moderna y eficiente de la gestión deportiva en el club.

En términos institucionales, la implementación de GESDEP trascendió el aspecto tecnológico y se convirtió en un proceso de transformación organizacional y estructurada. Este cambio promovió el buen vínculo y lineamiento en conjunto entre lo administrativo y lo deportivo, estableciendo una estructura de trabajo más coherente, transparente y con mayor capacidad de adaptación en cualquier ámbito positivo para el club. Además, la experiencia y satisfacción demostró que la innovación tecnológica, cuando se articula con la planeación estratégica, puede convertirse en un motor de motivación, crecimiento, desarrollo y sostenibilidad para las entidades deportivas, facilitando la proyección a futuro y la consolidación de un modelo de gestión más competitivo.

Finalmente, este proceso de pasantía representó una experiencia de crecimiento académico y profesional. Permitió aplicar de manera práctica los conocimientos adquiridos en el campo de la administración deportiva, abordando problemáticas reales desde un enfoque reflexivo, analítico y orientado a la solución. A través del análisis de los resultados, se comprendió que la integración entre tecnología, planificación y capacitación es fundamental para lograr una satisfacción en el ambiente laboral positivo. En conclusión, la experiencia no solo fortaleció las capacidades institucionales del club, sino que también reafirmó la importancia del rol del profesional en Ciencias del Deporte como un agente de cambio y crecimiento en la modernización y sostenibilidad de las organizaciones deportivas.

## **CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES**

El desarrollo del cronograma se estructuró en un periodo total de dieciséis semanas, distribuidas de manera estructurada en fases que abarcaron desde el diagnóstico institucional hasta la evaluación final del impacto posterior a la implementación de la plataforma GESDEP, esto con el fin de tener un orden de manera eficaz para el cumplimiento de una correcta ejecución generando ese aporte para el club Barcelona de Colombia escuela de fútbol. A continuación, se detalla el cronograma con sus respectivas actividades:

### **Semana 1 - 2:**

**Fase:** Diagnóstico inicial y contextualización institucional.

**Descripción y responsables:** Durante esta etapa se realizó la observación directa de los procesos administrativos, deportivos y tecnológicos del Club Deportivo Barcelona de Colombia, identificando falencias en la organización, comunicación interna y gestión documental. La actividad estuvo a cargo del pasante, en acompañamiento con la coordinación administrativa.

### **Semana 3:**

**Fase:** Diseño de la propuesta metodológica.

**Descripción y responsables:** Se elaboró la propuesta de intervención orientada a la implementación del sistema GESDEP, definiendo los objetivos, metodología y fases de

ejecución. Esta labor fue desarrollada por el pasante con orientación del coordinador administrativo.

#### **Semana 4:**

**Fase:** Socialización y aprobación de la propuesta.

**Descripción y responsables:** Se presentó la propuesta metodológica ante la dirección administrativa y deportiva del club, quienes aprobaron formalmente el plan de implementación. La socialización estuvo a cargo del pasante y el coordinador general.

#### **Semana 5:**

**Fase:** Aplicación de la encuesta diagnóstica.

**Descripción y responsables:** Se aplicó un instrumento tipo Likert dirigido a entrenadores, personal administrativo y coordinadores, con el fin de identificar el nivel de organización y el estado de los procesos institucionales previos. La ejecución fue responsabilidad del pasante.

#### **Semana 6:**

**Fase:** Análisis e interpretación de resultados diagnósticos.

**Descripción y responsables:** Se sistematizaron los resultados obtenidos, elaborando la matriz diagnóstica y el análisis interpretativo que permitió establecer las principales necesidades y oportunidades del club. Actividad desarrollada por el pasante.

#### **Semana 7 - 8:**

**Fase:** Implementación inicial de la plataforma GESDEP.

**Descripción y responsables:** Se realizó la instalación y configuración del sistema, el registro de categorías, la creación de perfiles de usuario y la carga inicial de información. Esta etapa fue desarrollada conjuntamente entre el pasante y la coordinación administrativa.

#### **Semana 9:**

**Fase:** Capacitación 1 – Introducción y manejo básico del sistema.

**Descripción y responsables:** Se efectuó la primera jornada de formación dirigida al personal administrativo y entrenadores, enfocada en el acceso, navegación, registro de jugadores y funciones básicas del sistema. Actividad dirigida por el pasante.

#### **Semana 10:**

**Fase:** Capacitación 2 – Gestión técnica y deportiva.

**Descripción y responsables:** En esta fase se profundizó en el uso de los módulos de planificación de entrenamientos, control de asistencia, reportes y convocatorias. El proceso fue guiado por el pasante con apoyo del coordinador deportivo.

#### **Semana 11:**

**Fase:** Capacitación 3 – Gestión administrativa y control interno.

**Descripción y responsables:** Se capacitó al personal en el manejo de reportes financieros, control de pagos, seguimiento administrativo y gestión documental dentro del sistema. Actividad desarrollada por el pasante y el área contable del club.

#### **Semana 12 - 13:**

**Fase:** Seguimiento y acompañamiento técnico.

**Descripción y responsables:** Se realizó un monitoreo continuo del uso del sistema, brindando asesoría personalizada, resolviendo dificultades técnicas y realizando ajustes de funcionamiento según las necesidades de cada área. Actividad a cargo del pasante.

#### **Semana 14:**

**Fase:** Evaluación intermedia del proceso.

**Descripción y responsables:** Se evaluó el grado de apropiación del sistema por parte del personal, analizando el cumplimiento de los objetivos y recogiendo sugerencias para fortalecer la implementación. Actividad conjunta entre el pasante y la coordinación administrativa.

#### **Semana 15 - 16:**

**Fase:** Aplicación de la encuesta de satisfacción posterior.

**Descripción y responsables:** Se aplicó la encuesta de evaluación final a todos los miembros del club para medir el nivel de satisfacción, eficacia y pertinencia de la plataforma GESDEP tras su implementación. La actividad fue ejecutada por el pasante.

## **Anexos**

*ANEXO 1.* Encuesta Diagnóstica sobre la Gestión Administrativa y Deportiva del Club Deportivo Barcelona de Colombia (antes de la implementación de GESDEP)

Objetivo: Analizar las condiciones iniciales de los procesos administrativos, deportivos y financieros del Club Deportivo Barcelona de Colombia antes de la implementación de la plataforma GESDEP, con el propósito de identificar las principales dificultades y oportunidades de mejora institucional.

Instrucciones: Lea cada afirmación y marque el número que mejor represente su nivel de acuerdo.

1 = Totalmente en desacuerdo | 2 = En desacuerdo | 3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 4 = De acuerdo | 5 = Totalmente de acuerdo

### Encuesta Diagnóstica

1. Los procesos administrativos del club (inscripciones, pagos, informes) se desarrollan de manera ordenada y con tiempos claros de ejecución.
2. Existe un sistema o herramienta efectiva que centraliza la información de los jugadores y entrenadores.
3. La búsqueda de información administrativa (pagos, fichas, documentos) se realiza de forma rápida y sin confusiones.
4. El área administrativa tiene un control eficiente de las mensualidades, moras y estados financieros de los jugadores.
5. El flujo de comunicación entre las sedes del club (Hayuelos, Salitre, Norte y Bosa) es constante y coordinado.
6. Los entrenadores cuentan con formatos o herramientas adecuadas para planificar las sesiones de entrenamiento.
7. La elaboración de reportes deportivos (rendimiento, asistencia, comportamiento, participación en torneos) se realiza de forma regular y se archiva adecuadamente.
8. La coordinación entre entrenadores y el cuerpo administrativo para el registro de actividades deportivas es clara y eficiente.

9. Los procesos para convocar jugadores a partidos o entrenamientos especiales son rápidos y bien comunicados.
10. Los registros de asistencia y desempeño se actualizan con precisión y sin pérdida de información.
11. El club utiliza actualmente herramientas digitales (Excel, Drive, WhatsApp, otras) de manera estructurada para la gestión deportiva.
12. Las herramientas tecnológicas disponibles son suficientes para llevar un control efectivo de los procesos internos.
13. Considero que el personal del club tiene las competencias necesarias para manejar herramientas tecnológicas en su labor diaria.
14. El club ha brindado capacitaciones o acompañamiento en el uso de herramientas digitales.
15. La falta de un sistema digital unificado genera demoras o duplicación de tareas en los procesos del club.
16. La gestión actual del club garantiza una experiencia satisfactoria tanto para jugadores como para padres de familia.
17. Los procesos internos podrían mejorar significativamente con la implementación de una plataforma digital de gestión deportiva.
18. Estoy dispuesto(a) a participar activamente en capacitaciones y procesos de adaptación para optimizar la gestión del club.
19. ¿Qué principales dificultades considera que afectan la gestión administrativa o deportiva del club actualmente? \*(Pregunta abierta)\*
20. ¿Qué aspectos considera prioritarios para mejorar antes de implementar una plataforma como GESDEP? \*(Pregunta abierta)\*

*ANEXO 2. Encuesta de Evaluación sobre la Implementación de la Plataforma GESDEP (posterior a la intervención)*

Objetivo: Evaluar la percepción y nivel de satisfacción de los miembros del Club Deportivo Barcelona de Colombia (entrenadores, personal administrativo y financiero) tras

la implementación de la plataforma GESDEP, con el fin de identificar su impacto en la organización, comunicación y eficiencia de los procesos internos del club.

Instrucciones: Lea cada afirmación y marque el número que mejor represente su nivel de acuerdo. 1 = Totalmente en desacuerdo | 2 = En desacuerdo | 3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 4 = De acuerdo | 5 = Totalmente de acuerdo

#### Encuesta de Evaluación Posterior

1. Considero que la implementación de la plataforma GESDEP ha contribuido a mejorar la organización general del club.
2. La plataforma facilita la gestión y control de la información de los jugadores, entrenadores y personal administrativo.
3. Las capacitaciones realizadas fueron suficientes para comprender el uso y las funciones principales de la plataforma.
4. Siento que las herramientas del sistema han optimizado el tiempo dedicado a tareas administrativas y de registro.
5. GESDEP ha permitido una comunicación más fluida entre entrenadores, coordinadores y el área administrativa.
6. La planificación y control de los entrenamientos se han vuelto más estructurados y eficientes gracias al uso de la plataforma.
7. Considero que la plataforma aporta al cumplimiento de los objetivos deportivos y administrativos del club.
8. La función de seguimiento a la asistencia, evaluaciones y reportes de partido es útil y fácil de aplicar.
9. Las capacitaciones fueron prácticas, claras y contribuyeron a la apropiación de los conocimientos necesarios.
10. Me siento más seguro y autónomo en la gestión de mi trabajo dentro del club tras la implementación del sistema.
11. El área administrativa ha fortalecido su capacidad para realizar control financiero y reportes internos.

12. GESDEP ha contribuido a una mayor transparencia y control de la información del club.
13. La interacción entre las áreas (entrenadores, administración, finanzas) se ha fortalecido con el uso del sistema.
14. Considero que el uso del sistema debe mantenerse y ampliarse a más categorías o procesos dentro del club.
15. Estoy satisfecho con los resultados obtenidos tras la aplicación de la propuesta metodológica.
16. Siento que mi trabajo se ha vuelto más ordenado y eficiente con la utilización de la plataforma.
17. Los procesos de evaluación de jugadores, convocatorias y planificación deportiva se realizan de manera más sistemática.
18. El sistema permite visualizar de forma más clara el progreso deportivo y administrativo del club.
19. En general, estoy satisfecho con la gestión y resultados alcanzados tras la implementación de la plataforma GESDEP y las capacitaciones.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Benedetto, D. M. (2022). *Sistema de Gestión y Administración de Equipos de Fútbol Amateur* (Bachelor's thesis) Universidad siglo 21.
- Brand Ortiz, J. I., Espinal Ruíz, D. J., Winand, M., & Rojas Nuñez, C. F. (2022). *Value co-creation and its impact on organizational performance: the case of the amateur football clubs of Antioquia football league of Colombia*. Cuadernos de Administración (Universidad del Valle), 38(73).<https://doi.org/10.25100/cdea.v38i73.11051>
- Chelladurai, P. (2020). *Managing organizations for sport and physical activity: A systems perspective (4.ª ed.)*. Routledge. [routledge.com](http://routledge.com)
- Changjing Zhou 1, William G. Hopkins. (2019). Match Performance of Soccer Teams in The Chinese Super League—Effects of Situational and Environmental Factors: Environmental Research and Public Health. DOI: 10.3390/ijerph16214238
- Crespo, M., & Lledó, E. (2021). *Gestión deportiva: fundamentos, modelos y aplicaciones*. Editorial Paidotribo.
- Deloitte. (2021). *Leaders special report: Enabling digital transformation in sport*. Sport Business. Leaders
- Di Simone, L., & Zanardi, D. (2020). *On the relationship between sport and financial performances: an empirical investigation*. Managerial Finance, ahead-of-print(ahead-of-print). doi:10.1108/mf-09-2020-0478
- García, J., & Olmedilla, A. (2019). *La satisfacción de las familias como indicador de calidad en entidades deportivas de base*. Revista de Psicología del Deporte, 28(2), 45-52.

GESDEP. (2024). *Plataforma de gestión deportiva*. Recuperado de <https://gesdep.com>

Knight, C. J., Dorsch, T. E., Osai, K. V., Haderlie, K. L., & Sellars, P. A. (2016) "Parent involvement in youth sport: A scoping review." *Sport, Exercise, and Performance Psychology*.

Magaz-González, A.M., Mallo Fernández, F., & Fanjul, J.L. (2016). *Comparativa entre productividad deportiva y eficiencia técnica en clubes de fútbol profesional*. *Journal of Sports Economics & Management*.

Martínez Sánchez, J. A. (2024). *Factores determinantes del rendimiento deportivo en fútbol* [Tesis doctoral, Universidad Pablo de Olavide]. Recuperado de <https://www.educacion.gob.es/teseo/imprimirFicheroTesis.do?idFichero=7nGtbgm2i44%3D>

Murray, R. (2013). *Sports Communication: A Developmental Approach*.

Navarro, J. R. S., Pérez, Y. S., Moreno, V. M., & Bravo, D. D. P. (2019). *Modelo de dirección estratégica para los centros de alto rendimiento deportivos*. *Cultura, Ciencia Y Deporte*, 311-324. <https://doi.org/10.12800/ccd.v14i42.1344>

Pérez, L., & Rodríguez, M. (2020). *Innovación tecnológica en la gestión administrativa de clubes deportivos*. *Revista Iberoamericana de Ciencias del Deporte*, 9(3), 112-125.

Quispe, J., & Rivera, J. (2018). *Estrategias competitivas y gestión deportiva: Una perspectiva de la Teoría Basada en Recursos aplicada al sector del fútbol*. *Journal of Economics, Finance and Administrative Science*, 23(44), 29-59. ISSN: 2218-0648

Robbins, S. P., & Coulter, M. (2018). *Administración* (14<sup>a</sup> ed.)

Ruta, Lorenzon, L., & Sironi, E. (2019). *The relationship between governance structure and football club performance in Italy and England*. *Sport, Business and Management: An International Journal*, 10(1), 17–37. <https://doi.org/10.1108/sbm-10-2018-0081>

Sousa, M., Gonçalves, C., Biscaia, R., & Carvalho, M. J. (2023). *Service quality, satisfaction and behavioural intentions in sport child camps: Participants and parents' perspectives*. *International Journal of Sports Marketing and Sponsorship*, 25(1), 18-41. <https://doi.org/10.1108/IJSMS-10-2022-0183>

Teodora, T. (2020). *Sports center management: competence structure model for sport managers*. *Interdisciplinary Journal of Physical Education and Sports*, 20(2), 2-7.

Wiersma, L. D., & Fifer, A. M. (2008) “The joys, challenges, and recommendations of youth sport parents.” *Journal of Leisure Research*