

**DESARROLLO DEL SOFTWARE EMPRES360 PRO PARA EL DIAGNÓSTICO
EMPRESARIAL EN LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA, SEDE
FUSAGASUGÁ**

Manual Usuario

**AUTORES
CRISTIAN STIVEN GUERRERO**

**Director:
ing. Alexander Mendoza Monaga**

**TRABAJO PARA OBTENER TITULO (TECNOLOGO EN DESARROLLO DE
SOFTWARE)**

**Universidad de Cundinamarca
Facultad de ingeniería
Programa Tecnología en Desarrollo de Software
Soacha (Cundinamarca)
Septiembre 2024**

Tabla de contenido

Introducción	4
Requerimientos Necesarios	5
Inicio del software	6
Inicio de Sesión Exitoso para Nuevos Usuarios	7
Inicio de Sesión Exitoso para Nuevos Usuarios	8
Interfaz de Autorización de datos	8
Interfaz de Registro de Empresa.....	9
Interfaz de Registro de Empresa 2.....	9
Acceso a Funcionalidades Tras Registro de Empresa	10
Interfaz de Inicio Sección Exitosa	10
Interfaz de Ver Diagnósticos	11
Interfaz de Contextualización de Usuario Sobre Áreas	11
Proceso de Creación de Diagnóstico	12
Interfaz de Diagnostico Por Áreas.....	12
Interfaz de Resultados.....	13
Interfaz de Ver Diagnósticos Con Diagnóstico Realizado	13
Interfaz del Administrador.....	14
Interfaz de Dashboard Admin.....	15
Interfaz de Dashboard Admin Usuarios	15
Interfaz de Dashboard Admin Diagnósticos.....	16
Interfaz de Dashboard Admin Empresas	16
Interfaz de Dashboard Admin Analisis.....	17
Interfaz de Dashboard Admin Export.....	17

Tabla de ilustraciones

Ilustración 1	6
Ilustración 2	7
Ilustración 3	8
Ilustración 4	8
Ilustración 5	9
Ilustración 6	9
Ilustración 7	10
Ilustración 8	11
Ilustración 9	11
Ilustración 10	12
Ilustración 11	13
Ilustración 12	13
Ilustración 13	15
Ilustración 14	15
Ilustración 15	16
Ilustración 16	16
Ilustración 17	17
Ilustración 18	17

Introducción

Este manual de usuario está diseñado para proporcionar a los usuarios la información necesaria para utilizar correctamente la aplicación. En él se detallan aspectos clave sobre la estructura del sistema, su funcionamiento y sus componentes principales, con el objetivo de facilitar una experiencia fluida y eficiente. Además, se ofrece una guía paso a paso sobre cómo interactuar con las diferentes funciones de la aplicación, asegurando un uso adecuado y comprensible para todos los usuarios.

Requerimientos Necesarios

Antes de comenzar a utilizar la aplicación web, es importante asegurarse de que se cumplan ciertos requerimientos técnicos para garantizar un funcionamiento adecuado y una experiencia de usuario óptima. Estos requerimientos son esenciales para acceder a todas las funcionalidades y evitar posibles inconvenientes durante el uso de la plataforma.

Conexión a Internet: Dado que la aplicación es completamente web, es imprescindible contar con una conexión estable a Internet. Esto permitirá la carga rápida de la página y el acceso fluido a todas las características y herramientas que ofrece el sistema.

Dispositivo: Aunque la aplicación puede ser accesible desde diferentes dispositivos, se recomienda utilizar un ordenador de escritorio o portátil para una mejor experiencia. La plataforma no está adaptada para su uso en teléfonos móviles o tabletas, lo que podría generar limitaciones en el acceso a ciertas funciones y afectar la visualización de la interfaz.

Acceso al proyecto: Para entrar en la aplicación, simplemente ingrese a la siguiente dirección desde su navegador: <https://emprex360.vercel.app/>. Este enlace le llevará directamente a la página principal del sistema.

A continuación, se proporcionarán una serie de imágenes que ilustran cómo navegar y utilizar la página web, facilitando una comprensión clara de cada paso del proceso.

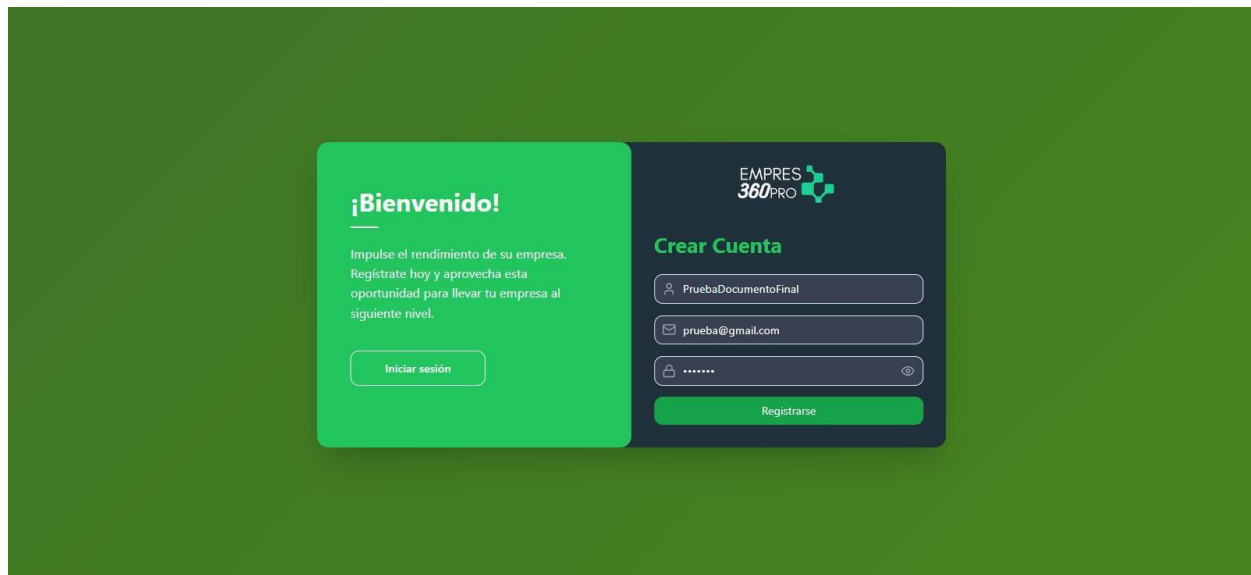
Inicio del software

Al ingresar al enlace proporcionado, el usuario será recibido por una interfaz de registro e inicio de sesión. Esta página es clave, ya que permite al usuario crear una cuenta nueva o iniciar sesión en la aplicación si ya está registrado.

En la sección de registro, el usuario podrá completar los campos necesarios para crear su cuenta, lo que le permitirá acceder a las funcionalidades de la plataforma. Por otro lado, la sección de inicio de sesión está diseñada para que los usuarios existentes ingresen su correo electrónico y contraseña.

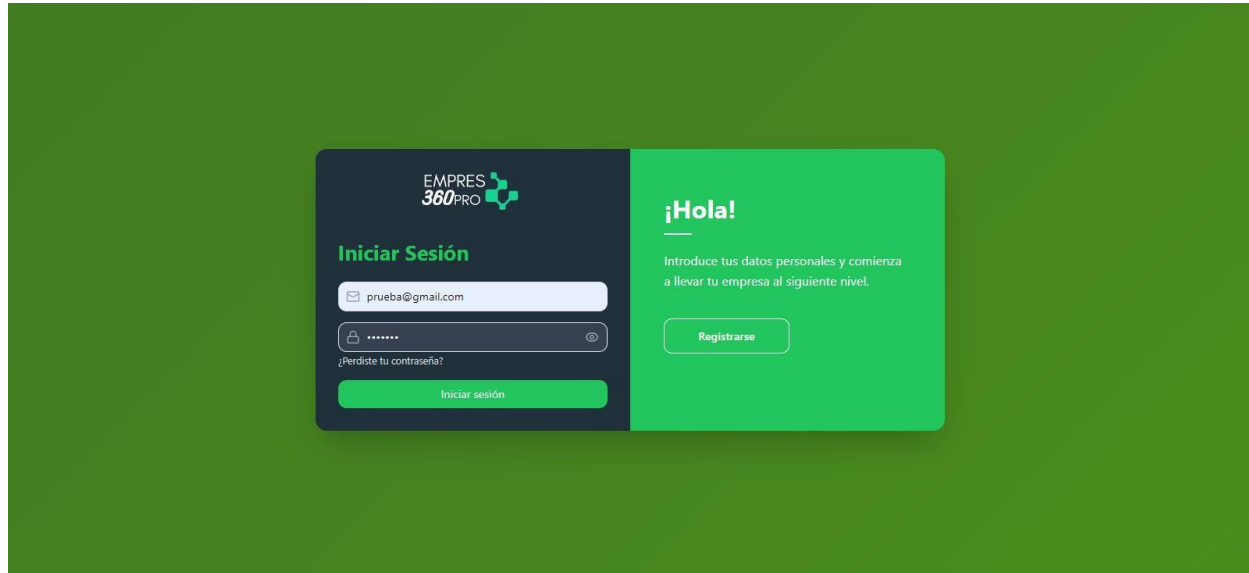
Es importante tener en cuenta que el administrador solo puede iniciar sesión utilizando un correo y contraseña únicos que han sido asignados exclusivamente para su uso, lo que garantiza un acceso controlado a las funciones de administración del sistema.

Ilustración 1 Interfaz de Registro



Fuente: Autoría propia.

Ilustración 2 Interfaz de Inicio Sección



Fuente: Autoría propia.

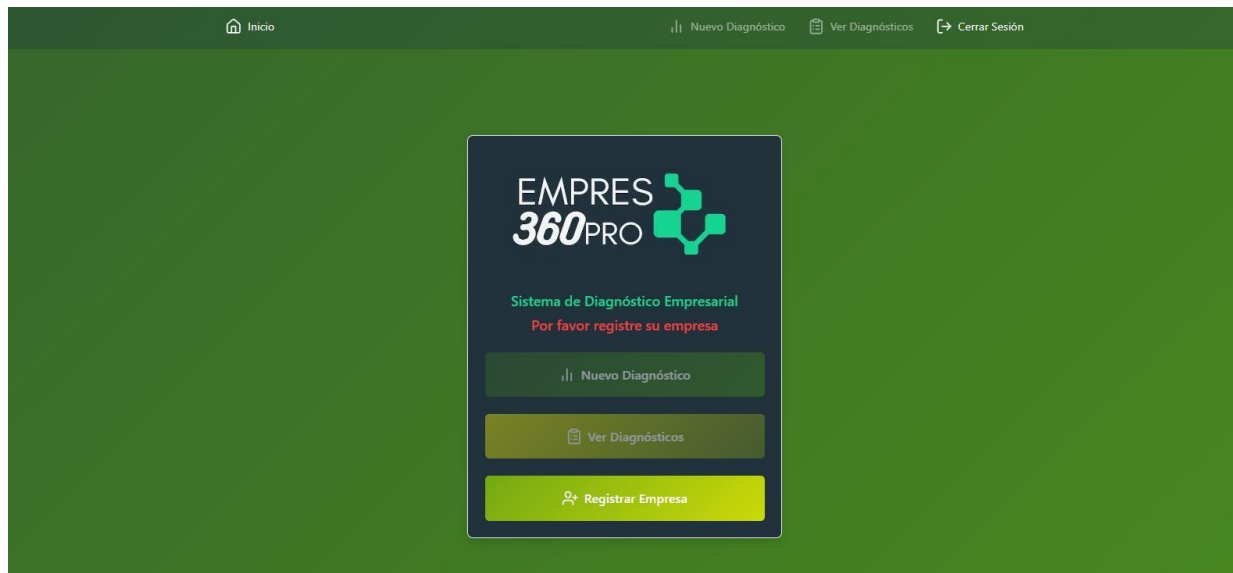
Inicio de Sesión Exitoso para Nuevos Usuarios

En este apartado, se describe el proceso tras un inicio de sesión exitoso por parte de un usuario nuevo. Es importante destacar que, al ingresar por primera vez, los usuarios nuevos no tendrán acceso a los botones de "Nuevo Diagnóstico" ni "Ver Diagnósticos", ya que es necesario registrar una empresa antes de poder utilizar estas funciones.

Todo usuario que no tenga una empresa registrada deberá completar este proceso primero. Por esta razón, el único botón habilitado y disponible para ser presionado será el de "Registrar Empresa", el cual permite al usuario ingresar los datos necesarios para asociar una empresa a su cuenta y, de este modo, habilitar las demás funcionalidades del sistema.

Ilustración 3

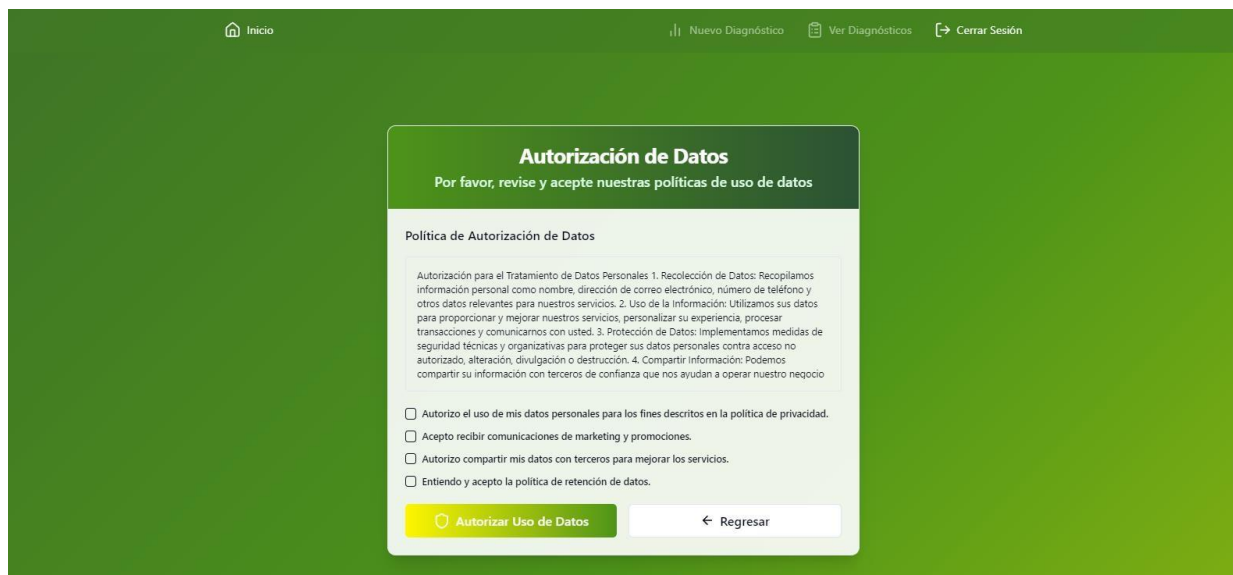
Inicio de Sesión Exitoso para Nuevos Usuarios



Fuente: Autoría propia.

Ilustración 4

Interfaz de Autorización de datos



Fuente: Autoría propia.

Ilustración 5

Interfaz de Registro de Empresa

The screenshot shows a registration form titled "Registro de Empresa" with the subtitle "Completa el formulario para registrar tu empresa". The form is set against a green background. At the top, there is a navigation bar with "Inicio", "Nuevo Diagnóstico", "Ver Diagnósticos", and "Cerrar Sesión". The form fields are arranged in two columns:

- Nombre de la Empresa
- Correo Electrónico
- Teléfonos
- Nombre de Contacto
- NIT
- Dirección
- Ciudad
- Ubicación (coordenadas o descripción)
- Tipo de Empresa (dropdown: "Seleccione un tipo de empresa")
- Sector Económico (dropdown: "Seleccione un sector económico")
- Año de Fundación
- Ingresos Anuales (dropdown: "Seleccione el rango de ingresos")
- Activos Totales
- Patrimonio

Fuente: Autoría propia.

Ilustración 6

Interfaz de Registro de Empresa 2

The screenshot shows a second registration form titled "Registro de Empresa 2". It contains the following fields:

- NIT: 231232134234
- Dirección: Dg. 9 #595
- Ciudad: Soacha
- Ubicación (coordenadas o descripción): Cundinamarca
- Tipo de Empresa: Pequeña empresa
- Sector Económico: Tecnológico y de Innovación
- Año de Fundación: 2005
- Ingresos Anuales: Entre \$100 millones y \$500 millones
- Activos Totales: Entre \$500 millones y \$5.000 millones
- Patrimonio: Más de \$1.000 millones
- Número de Empleados: 11-50 empleados
- Canales de Distribución: Mixto
- Principales Clientes: Consumidores finales
- Tecnología Utilizada: IoT (Internet de las cosas)

At the bottom, there is a checkbox for "¿Da su autorización para recibir correos?" which is checked. Below the checkbox are two buttons: "Registrar Empresa" and "Regresar".

Fuente: Autoría propia.

Acceso a Funcionalidades Tras Registro de Empresa

Una vez que el usuario ha aceptado el tratamiento de sus datos y ha registrado su empresa, puede acceder a todas las funcionalidades de la plataforma. Al iniciar sesión, el usuario tendrá acceso a dos botones principales:

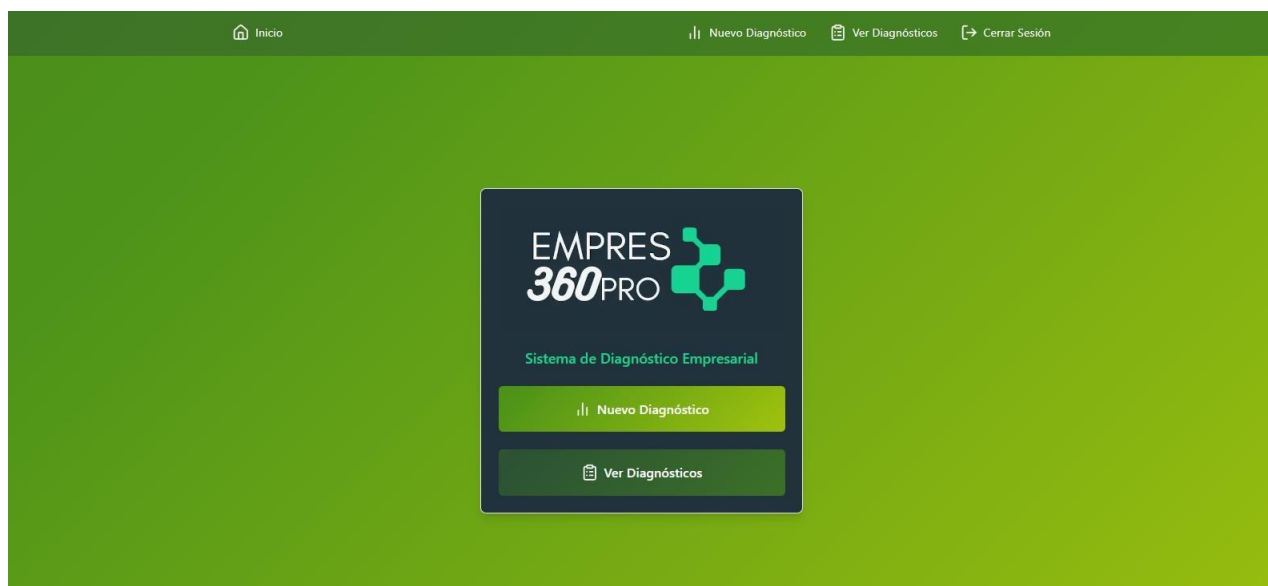
Ver Diagnósticos: Este botón llevará al usuario a una interfaz donde se mostrarán los diagnósticos previamente realizados. Desde aquí, el usuario podrá continuar con diagnósticos que ya ha iniciado, revisarlos y gestionar su progreso.

Nuevo Diagnóstico: Este botón permitirá al usuario comenzar un nuevo diagnóstico. Antes de la creación de un diagnóstico, se mostrará una interfaz de contextualización, donde el usuario podrá obtener más información sobre las diferentes áreas cubiertas en el diagnóstico. Esta interfaz ofrece la posibilidad de explorar cada área para comprender mejor su contenido antes de iniciar el proceso.

A continuación, se presentarán ilustraciones que muestran cómo navegar por estas funcionalidades.

Ilustración 7

Interfaz de Inicio Sección Exitosa



Fuente: Autoría propia.

Ilustración 8

Interfaz de Ver Diagnósticos



Fuente: Autoría propia.

Ilustración 9

Interfaz de Contextualización de Usuario Sobre Áreas



Fuente: Autoría propia.

Proceso de Creación de Diagnóstico

Una vez que el usuario se haya contextualizado sobre las áreas que se van a evaluar, encontrará un botón con la etiqueta "Siguiente". Al presionar este botón, el usuario procederá a crear un nuevo diagnóstico, comenzando con la sección de Ventas y Marketing.

A medida que el usuario complete las preguntas correspondientes a cada área, se desbloqueará el botón para avanzar a la siguiente sección. Este proceso se repite para cada área hasta llegar a la última. En esta última sección, el botón "Siguiente" cambiará a "Ver Resultados".

Cuando el usuario presione "Ver Resultados", el estado del diagnóstico cambiará de pendiente a completado, lo que le permitirá visualizar tanto sus resultados generales como los obtenidos en cada área específica.

A continuación, se mostrarán ilustraciones que detallan este proceso paso a paso.

Ilustración 10

Interfaz de Diagnostico Por Áreas

Inicio | Nuevo Diagnóstico | Ver Diagnósticos | Cerrar Sesión

Ventas y Marketing

Óptima: Sí, contamos con un sistema completo y altamente efectivo para el seguimiento y análisis de métricas de ventas y marketing. Utilizamos herramientas avanzadas de análisis de datos y generamos informes periódicos para optimizar nuestras estrategias

8. ¿Se ofrecen capacitaciones y desarrollo profesional al equipo de ventas y marketing para mantenerse actualizado en las últimas tendencias y técnicas?

Media: Sí, ofrecemos algunas capacitaciones y desarrollo profesional a nuestro equipo de ventas y marketing, pero puede que no sean tan frecuentes o completas como deberían. A veces nos esforzamos por mantenernos al día con las últimas tendencias y técnicas

Óptima: Sí, ofrecemos capacitaciones regulares y oportunidades de desarrollo profesional de alta calidad para nuestro equipo de ventas y marketing. Nos mantenemos al día con las últimas tendencias y técnicas, y fomentamos el aprendizaje continuo para mejorar el rendimiento

Baja: No, no ofrecemos capacitaciones ni oportunidades de desarrollo profesional de manera regular a nuestro equipo de ventas y marketing, o si lo hacemos, son insuficientes para mantenernos actualizados en las últimas tendencias y técnicas

9. ¿Se asigna un presupuesto suficiente al departamento de ventas y marketing que permita lograr un buen desempeño e impacto en el medio?

Óptima: Sí, se asigna un presupuesto adecuado al departamento de ventas y marketing que permite implementar estrategias efectivas y tener un impacto significativo en el medio. Contamos con los recursos necesarios para alcanzar nuestros objetivos de manera efectiva

Media: Sí, se asigna un presupuesto al departamento de ventas y marketing, pero podría ser mejorado para lograr un desempeño óptimo y un mayor impacto en el medio. A veces nos enfrentamos a limitaciones financieras que afectan nuestras estrategias y resultados

Baja: No, el presupuesto asignado al departamento de ventas y marketing es insuficiente para lograr un buen desempeño e impacto en el medio. Nos vemos limitados en la implementación de estrategias efectivas debido a restricciones financieras

Siguiente

Fuente: Autoría propia.

Ilustración 11

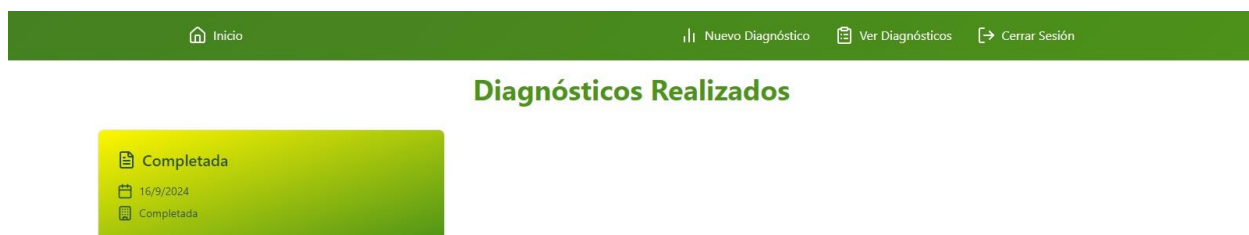
Interfaz de Resultados



Fuente: Autoría propia.

Ilustración 12

Interfaz de Ver Diagnósticos Con Diagnóstico Realizado



Fuente: Autoría propia.

Interfaz del Administrador

Una vez que el administrador inicia sesión, se encontrará con una interfaz diseñada para facilitar la gestión y el análisis de la información de la aplicación. A continuación, se detallan las principales secciones que el administrador encontrará:

Inicio: En esta sección, el administrador podrá ver un resumen general que incluye información sobre usuarios, empresas, diagnósticos, entre otros, presentado a través de gráficos y estadísticas. Esta vista general ofrece una visión rápida del estado y las métricas clave del sistema.

Usuarios: Aquí, el administrador gestionará la información relacionada con los usuarios. Esta sección incluye gráficos y datos detallados sobre cada usuario, permitiendo una administración eficiente y el análisis de la información almacenada.

Diagnósticos: Esta sección está enfocada en la gestión de diagnósticos. Al igual que en la sección de usuarios, el administrador tendrá acceso a gráficos y datos detallados sobre los diagnósticos realizados, facilitando su revisión y administración.

Empresas: En esta parte, el administrador podrá gestionar la información de las empresas registradas. Se presentarán gráficos y datos que permiten una visión clara y detallada de la información relacionada con las empresas.

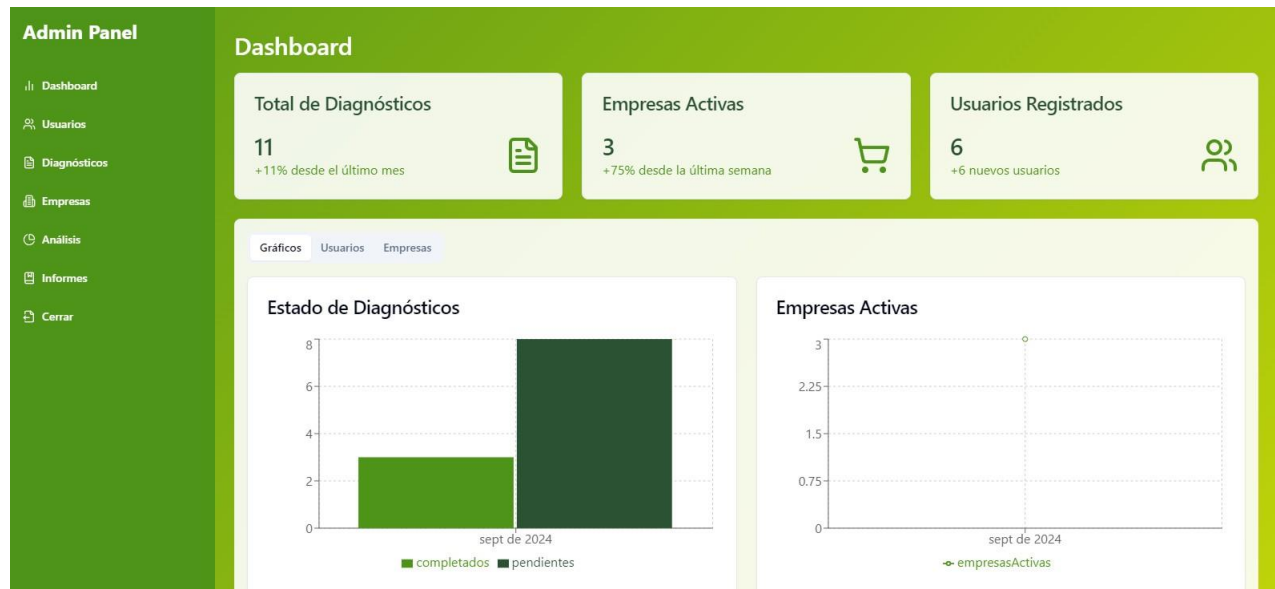
Análisis: Esta sección complementa las tablas de información de las secciones anteriores y presenta gráficos tanto nuevos como previamente visualizados. Además, ofrece funcionalidades avanzadas de filtrado para cada tabla, permitiendo al administrador consultar información específica sobre usuarios, empresas, diagnósticos y áreas de prueba.

Exportar: En la sección de exportación, el administrador podrá exportar las tablas de información vistas en la sección de Análisis. Los datos se pueden exportar en formatos PDF y Excel, incluyendo los filtros aplicados para una exportación precisa y personalizada.

A continuación, se presentarán ilustraciones que detallan cada una de estas secciones para facilitar su comprensión y uso.

Ilustración 13

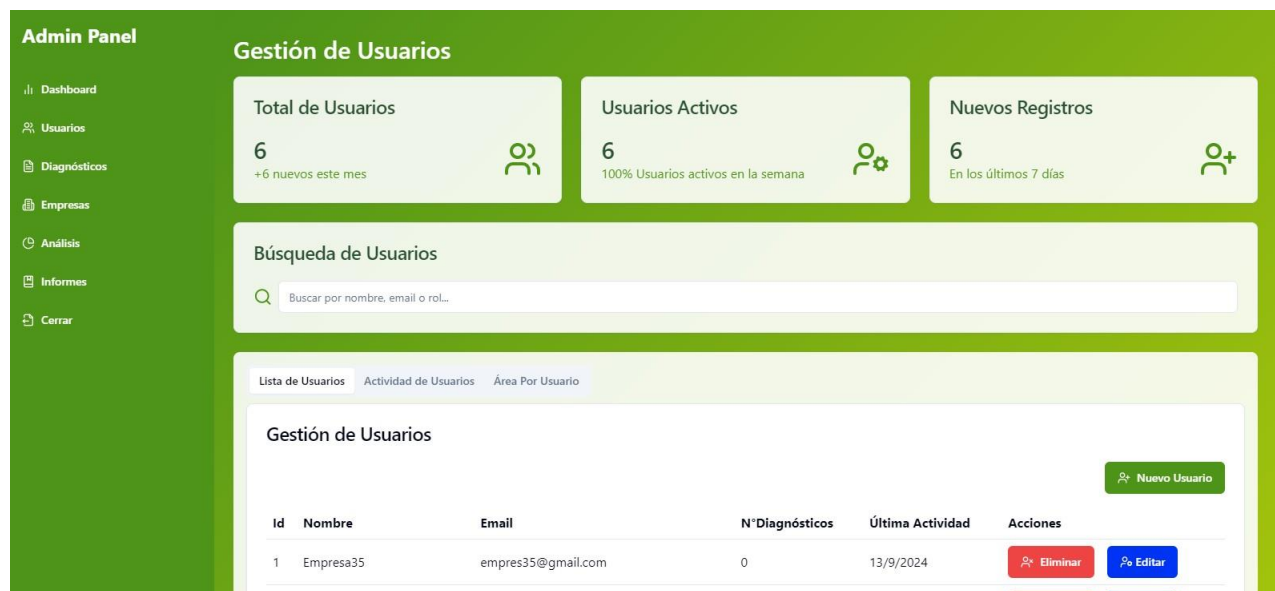
Interfaz de Dashboard Admin



Fuente: Autoría propia.

Ilustración 14

Interfaz de Dashboard Admin Usuarios



Fuente: Autoría propia.

Ilustración 15

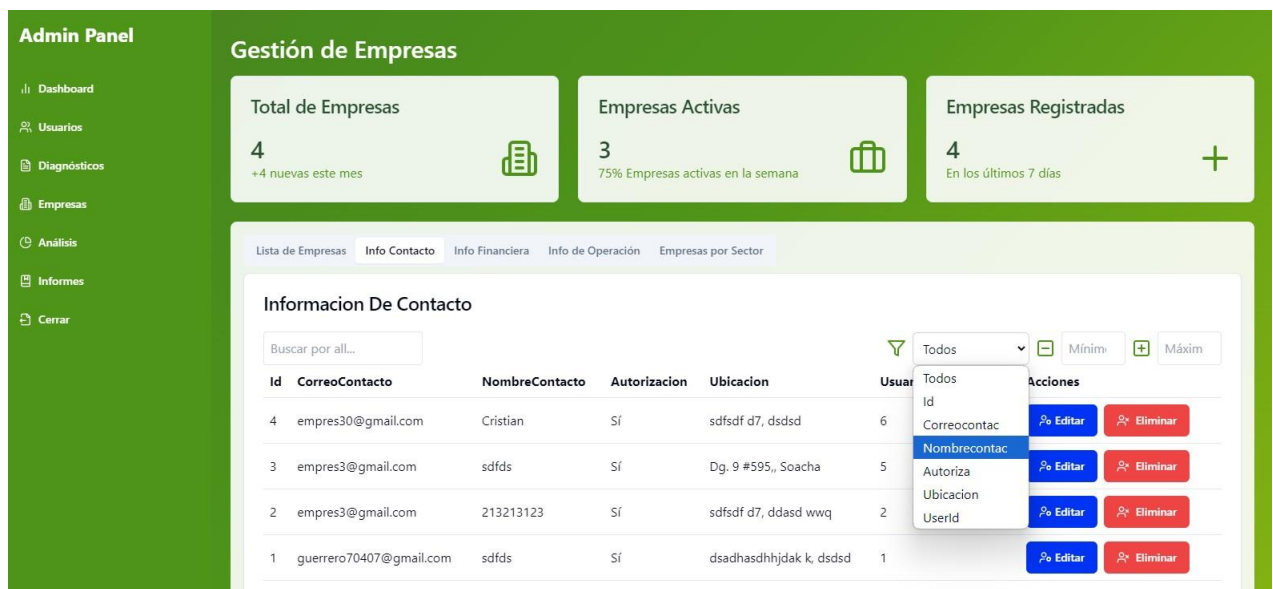
Interfaz de Dashboard Admin Diagnósticos



Fuente: Autoría propia.

Ilustración 16

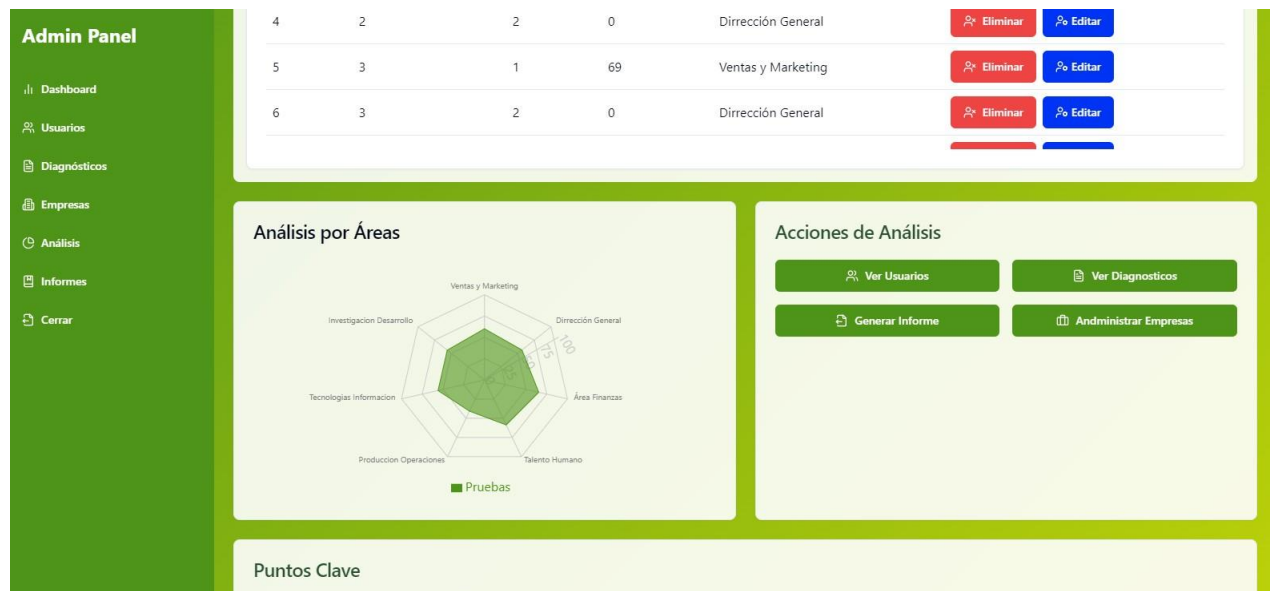
Interfaz de Dashboard Admin Empresas



Fuente: Autoría propia.

Ilustración 17

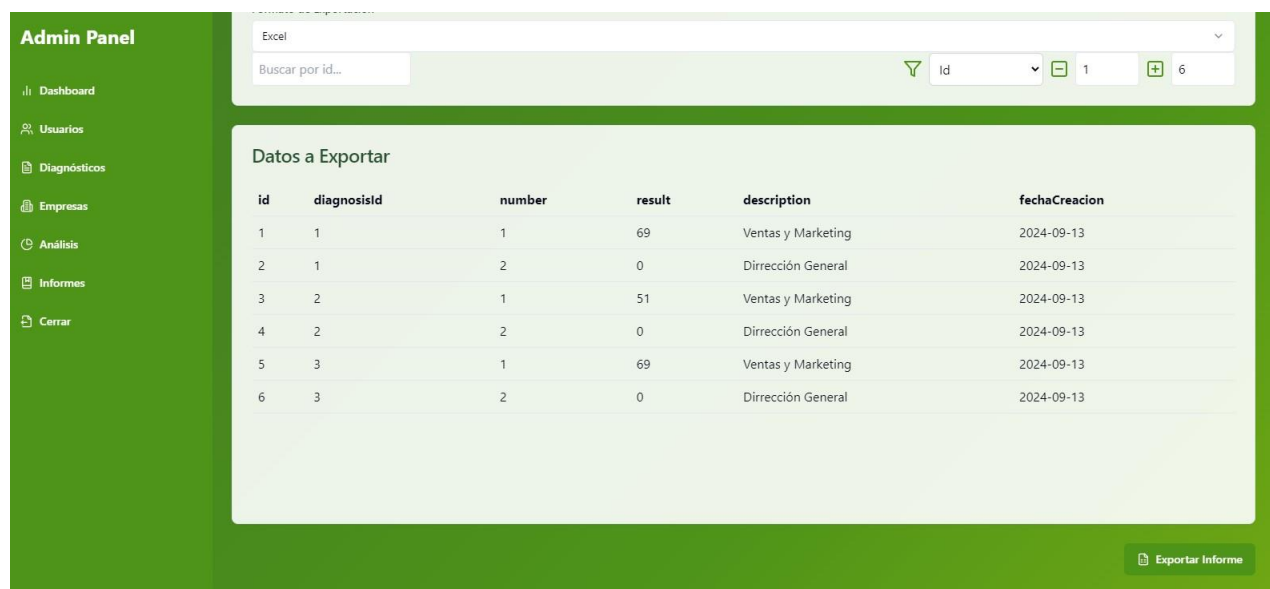
Interfaz de Dashboard Admin Analysis



Fuente: Autoría propia.

Ilustración 18

Interfaz de Dashboard Admin Export



Fuente: Autoría propia.