

PASANTÍA: SOPORTE Y APOYO AL PROCESO SABER PRO DEL PROGRAMA  
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS, EXTENSIÓN FACATATIVÁ

INGRYD JULIETH PACHÓN BAUTISTA

INFORME TÉCNICO DE PASANTÍA

DIRECTOR

PEDRO WILMAR SUAREZ GAITÁN

UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y  
CONTABLES  
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
EXTENSIÓN FACATATIVÁ  
2025

PASANTÍA: SOPORTE Y APOYO AL PROCESO SABER PRO DEL PROGRAMA  
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS, EXTENSIÓN FACATATIVÁ

INGRYD JULIETH PACHÓN BAUTISTA

DIRECTOR

PEDRO WILMAR SUAREZ GAITÁN

UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES  
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS EXTENSIÓN FACATATIVÁ

2025

Nota de aceptación:

---

---

---

---

---

---

---

Firma del presidente del jurado

---

Firma del jurado

---

Firma del jurado

## **DEDICATORIA**

Dedico este proyecto de pasantía a mí, al esfuerzo que día a día realice desde el momento de iniciar la carrera hasta este punto, por siempre estar centrada y tener mis metas claras, a mis padres, quienes con su cariño incondicional y esfuerzo constante me enseñaron el valor de la disciplina, responsabilidad y dedicación, a mis hermanos que fueron un apoyo incondicional diariamente desde el momento de iniciar la carrera hasta este proyecto.

## **AGRADECIMIENTOS**

Inicialmente agradezco a Dios por permitirme avanzar cada semestre hasta culminar la carrera, por darme desafíos que hicieron que aprenda más y obstáculos que, aunque fueron momentos de dificultad tuve la fortaleza de continuar día a día.

A mis padres, quienes estuvieron brindándome su apoyo constante, incondicional y continuo durante todo mi proceso

A mis hermanos quienes día a día me incentivaron a estudiar en la Universidad de Cundinamarca y así mismo estuvieron presentes en todo mi proceso.

A todos mis compañeros por el apoyo incondicional, la paciencia en momentos de estrés, por palabras de aliento en momentos difíciles y a los gestores de la Universidad de Cundinamarca que gracias a todos sus conocimientos me permitieron aprender cada día algo nuevo y así mismo implementar esos conocimientos en el desarrollo de la pasantía.

## TABLA DE CONTENIDO

1. TÍTULO .....	9
4. JUSTIFICACIÓN .....	14
5. OBJETIVOS .....	16
5.1 OBJETIVO GENERAL.....	16
5.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	16
6. MARCO DE REFERENCIA.....	17
6.1 MARCO TEORICO.....	17
6.2 MARCO CONCEPTUAL.....	25
6.3 MARCO INSTITUCIONAL.....	27
7. METODOLOGÍA .....	32
9. RESULTADOS .....	35
12 BIBLIOGRAFIA.....	67

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Matriz de priorización.....	41
Tabla 2 Participación de los estudiantes en los simulacros 2024-2 .....	53
Tabla 3 Tabla Resultados generales de la prueba Saber Pro-2024-2 .....	54
Tabla 4 Consolidación histórica de actas.....	60

## LISTA DE FIGURAS

Ilustración 1 Comunicación escrita .....	37
Ilustración 2 Razonamiento cuantitativo .....	37
Ilustración 3 Lectura crítica.....	38
Ilustración 4 Competencias ciudadanas .....	38
Ilustración 5 Competencia de inglés.....	39
Ilustración 6 Diagrama Ishikawa.....	40
Ilustración 7 Preinscripción de Saber Pro-2025-1.....	44
Ilustración 8 Plataforma PRISMA .....	46
Ilustración 9 Charla de sensibilización a los estudiantes postulados .....	47
Ilustración 10 Lista de asistencia física .....	48
Ilustración 11 Lista de asistencia virtual.....	48
Ilustración 12 Encuestas de satisfacción.....	50
Ilustración 13 Encuesta de satisfacción de inglés.....	50
Ilustración 14 Simulacros de cada una de las competencias.....	51

## 1. TÍTULO

Pasantía: soporte y apoyo al proceso saber pro del programa administración de empresas, extensión Facatativá

### ÁREA, LÍNEA DE INVESTIGACIÓN, PROGRAMA Y TEMA DE LA PASANTÍA

**Área:**

Administración y Organizaciones

**Línea de investigación:**

Desarrollo organizacional y regional

**Programa:**

Administración de empresas

**Tema:**

Soporte y apoyo al proceso de pruebas Saber Pro

## 2. RESUMEN

El presente informe de pasantía tiene como objetivo presentar el soporte y apoyo al proceso de preparación de las pruebas Saber Pro en el programa de Administración de Empresas de la Universidad de Cundinamarca, extensión Facatativá. La problemática abordada se centra en las falencias identificadas en el rendimiento estudiantil, la desarticulación entre estrategias de enseñanza y competencias evaluadas, así como una limitada gestión de datos para la retroalimentación académica.

Está orientada a los estudiantes próximos a presentar la prueba y gestores del conocimiento. Metodológicamente, se aplicó un enfoque descriptivo, empleando técnicas de observación directa, análisis documental y herramientas digitales como Forms, Classroom y Teams. En los resultados más relevantes, se destacan la implementación de simulacros, capacitaciones y estrategias de análisis de datos que permitieron diagnosticar debilidades en competencias como comunicación escrita, razonamiento cuantitativo e inglés. Se diseñó una propuesta de mejoramiento basada en el análisis causa-efecto, la cual contempla la contratación de expertos, desarrollo de recursos alineados con Saber Pro, y ajustes curriculares. Además, dentro del desarrollo de la pasantía se destaca que el acompañamiento efectivo y estratégico mejora significativamente la preparación de los estudiantes para la prueba.

Palabras clave: Prueba Saber Pro, competencias genéricas, competencias específicas, creadores de oportunidades, preinscripción, simulacros, inscripción.

### 3. INTRODUCCIÓN

Las pruebas Saber Pro representan un elemento fundamental dentro del sistema de educación superior en Colombia, dado que permiten evaluar competencias genéricas (lectura crítica, razonamiento cuantitativo, competencias ciudadanas, comunicación escrita e inglés) y específicas (por ejemplo, gestión de las organizaciones) de los estudiantes que están próximos a culminar los programas de pregrado, los resultados de estas pruebas son indicadores relevantes de la calidad educativa. Asimismo, desempeñan un papel crucial en los procesos de acreditación institucional y en la mejora continua de los programas académicos. (ICFES, 2025).

En este contexto el presente informe de pasantía tiene como objeto de estudio el análisis y la implementación de estrategias de soporte y apoyo al proceso de pruebas Saber Pro en la Universidad de Cundinamarca, Extensión Facatativá. El estudio se enmarca abordando las principales problemáticas que afectan el rendimiento de los estudiantes en las pruebas, pues se han detectado falencias que afectan la efectividad del proceso y es que existe cierto nivel de incertidumbre, si efectivamente los métodos y recursos empleados son suficientes para que los estudiantes alcancen un desempeño óptimo a la hora de la preparación y presentación de la prueba. También, resulta relevante identificar el acompañamiento durante el proceso, dado que éste puede no estar completamente alineado con las necesidades de los estudiantes.

La gestión de los datos puede afectar a una retroalimentación oportuna y efectiva obstruyendo de esta manera estrategias de mejora en tiempos pertinentes. Adicionalmente, el nivel de conocimiento y apropiación de la prueba por parte de los estudiantes también influyen en el desempeño, esto no solo afecta la percepción externa de la calidad del programa, sino que también genera un impacto en las oportunidades laborales y académicas de los egresados. Además, la adecuada recolección y gestión de datos relacionados con el desempeño académico es esencial para atender el factor 5 de aspectos académicos en los

procesos de autoevaluación institucional, lo cual es vital para la mejora continua y la acreditación de alta calidad.

Desde un enfoque teórico, diversos estudios han demostrado que el acompañamiento académico y el diseño de estrategias pedagógicas adecuadas pueden impactar positivamente el desempeño en pruebas estandarizadas. (Ramos, Zambrano, Llanos, & Rangel, 2021) destacan que la implementación de metodologías activas, el acceso a materiales de estudio especializados y la realización frecuente de simulacros contribuyen al fortalecimiento de competencias evaluadas en la prueba Saber Pro.

En comparación con investigaciones previas, esta propuesta de pasantía se diferencia al enfocarse en el desarrollo de una propuesta integral que combina estrategias de enseñanza innovadoras, el uso de tecnologías educativas y la optimización del proceso de retroalimentación académica. Asimismo, la metodología empleada en este estudio se basa en un enfoque descriptivo, utilizando técnicas de observación, análisis de datos académicos y diseño de estrategias de mejora.

En cuanto al desarrollo del proyecto, se llevaron a cabo diversas acciones para cumplir con los objetivos planteados. Para el objetivo general, se realizó un soporte integral al proceso de pruebas Saber Pro, enfocándose en el análisis del proceso, la recolección de datos académicos, el diseño de estrategias de mejoramiento y la implementación de metodologías pedagógicas en la Universidad de Cundinamarca, Extensión Facatativá, del programa de administración de empresas

En los objetivos específicos para que el desarrollo de la pasantía fuese exitoso fue necesario contar las etapas del proceso administrativo (Chiavenato 2006, p.157), citado por (Chacín), “establece que el proceso administrativo es el conjunto de funciones administrativas o elementos de la administración como son: planeación, organización, dirección y control. Es un proceso cíclico y sistemático”

- Análisis del proceso Saber Pro: Se recopilaron datos históricos de desempeño estudiantil, identificando patrones y tendencias en los resultados de la prueba y estos permitieron identificar áreas de oportunidades y mejora.
- Apoyo del proceso Saber Pro: Se diseñaron y ejecutaron sesiones de sensibilización, capacitaciones de competencias evaluadas y simulacros virtuales mediante plataformas como Classroom.
- Diseño de propuesta de mejoramiento: Se propusieron acciones concretas para fortalecer la preparación, como la integración de metodologías activas en el plan de estudios y la ampliación de material de referencia en la biblioteca institucional.
- Gestión de datos para la autoevaluación institucional: Se contribuyó en la recolección y análisis de información relevante para atender el factor 5 de aspectos académicos en los procesos de autoevaluación.

El alcance de esta pasantía abarca el apoyo a la gestión de datos y el diseño de estrategias de mejora para la preparación de los estudiantes en la prueba Saber Pro, contribuyendo a la autoevaluación institucional y al cumplimiento del factor 5 de los aspectos académicos. No obstante, dentro de las limitaciones del estudio se reconoce que el impacto de las estrategias implementadas podrá ser medido a mediano y largo plazo, dependiendo de la continuidad de estas dentro del programa académico.

#### 4. JUSTIFICACIÓN

La prueba Saber Pro es un examen estandarizado en Colombia que evalúa las competencias de los estudiantes del último año, siendo un indicador clave de la calidad de las instituciones de educación superior, desde la perspectiva teórica, el proyecto se justifica por la importancia en el sistema educativo colombiano. Este examen no solo mide el desempeño individual de los estudiantes, sino que también influye en la clasificación y reputación de las IES (Instituciones de Educación Superior) y se destaca que factores institucionales, como el apoyo en la preparación, pueden impactar significativamente los resultados de la prueba, además, (Benavides, 2020) señala que en competencias como el inglés intervenciones específicas pueden ser cruciales para mejorar los resultados.

Por este motivo, la Universidad desarrolla diferentes actividades para contribuir al proceso de preparación de la prueba Saber PRO a través de estrategias pedagógicas y gerenciales que contribuyen a mejorar los resultados, puesto dicho proceso es esencial para garantizar que los estudiantes estén perfectamente preparados y puedan lograr buenos resultados en la prueba de Estado.

Así mismo, es de suma importancia para la Universidad tener el acompañamiento de una pasante para realizar el soporte y apoyo al proceso de pruebas saber pro del Programa Administración de Empresas, extensión Facatativá, desarrollando diferentes funciones para contribuir al dinamismo de las tareas llevadas a cabo para la capacitación de los alumnos, brindado de la misma manera soporte técnico a la hora de realizar los simulacros y un seguimiento continuo de los resultados.

Mejorar el proceso de Saber Pro no solo beneficia a los estudiantes, sino que también contribuye al cumplimiento de los estándares de calidad establecidos por el Ministerio de Educación Nacional, desde un punto de vista metodológico se plantea implementar un análisis sistemático y cuantitativo de los resultados

obtenidos en las pruebas Saber Pro, lo que permitirá identificar las áreas de mayor incidencia y diseñar estrategias de mejora específicas. La metodología propuesta contempla la recolección y gestión de datos a través de fuentes secundarias, lo que garantiza la validez del estudio.

Desde un punto de vista práctico (Ministerio de Educación Nacional, 2009, 14 de octubre) en el Decreto 4216 de 2009: Por el cual se reglamenta el Examen de Estado de Calidad de la Educación Superior dispone que “Es responsabilidad de las instituciones de educación superior realizar a través del SNIES o de cualquier otro mecanismo que para tal efecto establezca el ICFES, el reporte de la totalidad de los estudiantes que hayan aprobado por lo menos el 75% de los créditos académicos del programa correspondiente o que tengan previsto graduarse en el año siguiente, de conformidad con los términos y procedimientos que el ICFES establezca para dicho efecto” por lo tanto la propuesta de “Realizar soporte y apoyo al proceso de pruebas Saber Pro del Programa Administración de Empresas, extensión Facatativá, vigencia IIPA 2024- 2 E IPA2025-1” responde a una necesidad urgente en el contexto de la educación superior en Colombia, donde la prueba Saber Pro se ha convertido en requisito indispensable para la graduación. Al diseñar e implementar estrategias de soporte y acompañamiento, se busca no solo mejorar los resultados de los estudiantes en dicha prueba, sino también contribuir al fortalecimiento de la calidad educativa y la formación integral de los futuros profesionales teniendo de esta manera un impacto directo en la mejora del proceso de evaluación donde beneficia tanto para los estudiantes como la institución.

## **5. OBJETIVOS**

### **5.1 OBJETIVO GENERAL**

Realizar soporte y apoyo al proceso Saber Pro del Programa Administración de Empresas, extensión Facatativá, vigencia IIPA 2024- 2 E IPA2025-1.

### **5.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Efectuar el análisis del proceso Saber Pro de la extensión Facatativá, Programa Administración de Empresas.
- Apoyar el proceso de Saber Pro del Programa Administración de Empresas.
- Diseñar una propuesta para el mejoramiento del proceso Saber Pro de la extensión Facatativá, Programa Administración de Empresas.
- Apoyar en la recolección y gestión de datos para atender el factor 5 de aspectos académicos del proceso de autoevaluación.

## 6. MARCO DE REFERENCIA

### 6.1 MARCO TEORICO

El marco teórico está ligado a los objetivos planteados y allí se relacionan las teorías y los procesos que fueron esenciales para el desarrollo de la pasantía en la Universidad de Cundinamarca extensión Facatativa, siendo la prueba Saber Pro desarrollada por el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES), donde esta se constituye como un instrumento clave para evaluar la calidad de la educación superior en Colombia, además esta prueba se encarga de medir las competencias genéricas y específicas de los estudiantes que están próximos en culminar su formación.

Es importante destacar que la prueba Saber Pro está centrada en evaluar competencias genéricas, que son comunicación escrita, razonamiento cuantitativo, lectura crítica, competencias ciudadanas, competencias de inglés y las competencias específicas las cuales son: gestión de las organizaciones, formulación y evaluación de proyectos, gestión de las organizaciones el cual para el programa de Administración de Empresas de la extensión Facatativa es la 22.

Así mismo, la prueba Saber Pro se enfoca en las habilidades de razonamiento y en Colombia es un instrumento crucial para medir el desempeño académico y cognitivo de los estudiantes, esta prueba es implementada por el Servicio de Pruebas Educativas desde el año 2002 y es caracterizada por su metodología computarizada y su habilidad para evaluar el razonamiento en diferentes áreas como, por ejemplo:

- *Cuantitativas*
- *Analíticas*
- *Abstractas*

Su objetivo que tiene es optimizar el aprendizaje mediante la implicación activa en experiencias prácticas.

El diseño de la prueba se compone de dos partes, con una duración total de entre 6 y 8 horas. La primera sesión, que dura alrededor de 4 horas, se orienta hacia las competencias generales, mientras que la segunda, dura de 2 a 4 horas y se enfoca en las competencias específicas, esta prueba es dirigida a alumnos que hayan culminado el 75% de sus créditos académicos, además se ha establecido como un requisito indispensable para la consecución de títulos de pregrado desde el año 2009, destacando su relevancia y validación de la educación superior en el país.

El acompañamiento que se brinda a los creadores de oportunidades es fundamental para garantizar una preparación adecuada y con esto generar un mayor rendimiento, por lo tanto, es muy importante tener en cuenta que los objetivos de la pasantía fueron enfocados hacia los creadores de oportunidades.

A continuación, se presentan conceptos esenciales que aportan al desarrollo de la pasantía:

**6.1.1 Prueba Saber Pro:** examen de Estado obligatorio que es aplicado a los alumnos en Colombia que están a punto de finalizar sus programas universitarios profesionales en instituciones de educación superior con la finalidad de verificar sus competencias y habilidades, la prueba se divide en dos sesiones, la primera de competencias genéricas y la segunda sesión de competencias específicas.

### **6.1.2 Proceso organizacional**

Los procesos organizacionales pueden ser definidos como “Una secuencia de actividades lógicamente interrelacionadas entre sí con el fin de gestionar un recurso durante su ciclo de vida y alcanzar un objetivo específico. Donde por actividad se entiende una agregación de operaciones elementales” (Toscano,1993). En este sentido se destaca que efectivamente se deben tener actividades que este estrechamente interrelacionadas como lo serian en este caso

las capacitaciones y sesiones de trabajo junto con el acompañamiento a los creadores de oportunidades durante un periodo de tiempo determinado teniendo en cuenta un cronograma previamente establecido y de esta manera “alcanzar un objetivo específico” que sería la preparación de los creadores de oportunidades para que los resultados sean mucho más óptimos.

### **6.1.3 Procedimientos**

Los procedimientos pueden ser definidos como “una serie de instrucciones o pasos detallados que se deben seguir y que permiten que el proceso sea realizado de forma correcta siendo este mucho mas detallado.

Por ejemplo, algunos de los procedimientos que se realizaron durante el desarrollo de la pasantía fueron:

Divulgación y socialización del proceso de preinscripción para la prueba Saber Pro, en esta etapa se compartió con los creadores de oportunidades y los gestores del conocimiento y el aprendizaje que ya estaba habilitada una base de datos en la que se haría la preinscripción junto con la recolección de documentos necesarios para la posterior validación y aprobación.

Identificación de creadores de oportunidades que estaban aptos para la presentación de la prueba Saber Pro, se verificaban y validaban en colaboración del programa que efectivamente los postulados si cumplieran con los requisitos, los cuales eran haber aprobado el 75% de los créditos académicos y haber realizado y aprobado el CAI Catedra Generación Siglo XXI.

Apoyo en la inscripción de los creadores de oportunidades ante el ICFES, siendo este uno de los principales requerimientos pues al tener los datos de los postulados mi labor como pasante fue realizar la inscripción en la plataforma prisma y así mismo brindar soluciones a los estudiantes cuando esta no funcionaba correctamente.

### **6.1.4 Desarrollo organizacional**

Lo define como “un esfuerzo planificado de toda la organización y administrado desde la alta gerencia para aumentar la efectividad y el bienestar de la organización por medio de intervenciones planificadas en los procesos de la entidad, los cuales aplican los conocimientos de las ciencias del comportamiento. (Beckhard ,1969)

Siguiendo este esquema se debe realizar un diagnóstico del proceso Saber Pro, que este debe ser detallado y en el cual se identifiquen áreas donde se presenten dificultades y oportunidades de mejora. Además, se deben evaluar los procesos técnicos y humanos, posterior a esto las intervenciones que se hagan deben estar basadas en la ciencia de comportamiento humano, en este sentido para desarrollo del proceso Saber Pro, se realizaron capacitaciones, sesiones de trabajo, sesiones de concientización, sesiones informativas, implementación y desarrollo de simulacros.

#### **6.1.5 Modelos administrativos**

Estos modelos pueden estar definidos como “plantillas o esquemas abstractos que las empresas adaptan a sus necesidades a través de diversas técnicas, procedimientos y sistemas”. De esta manera, durante el desarrollo de mi pasantía se estableció un cronograma y se diseño un marco de trabajo para dar el soporte y apoyo del proceso Saber Pro, de la misma forma que en un modelo administrativo, siendo este flexible y permitiendo que se adapte y ajuste a las necesidades específicas del proceso.

#### **6.1.6 Gestión del cronograma**

Este es definido como el “conjunto de procesos destinados a asegurar que el proyecto se complete dentro de los plazos previstos”.

Esta gestión implica una serie fases para que su desarrollo sea exitoso:

- Planificar la gestión del cronograma
- Definir actividades

- Secuenciar las actividades
- Estimar la duración
- Desarrollar el cronograma
- Controlar el cronograma

### **6.1.7 Gestión del tiempo**

Hace referencia al proceso de planificación, organización y control consiente del tiempo que este que es empleado y dedicado a actividades específicas, esto con el fin de aumentar la eficiencia, productividad y cumplimiento de objetivos en cualquier entorno área, de esta manera la gestión del tiempo contribuye a la priorización de tareas, mejorar el desempeño y también reducir el desempeño. Durante el desarrollo de la pasantía esta gestión fue fundamental para alcanzar los objetivos propuesto de forma eficiente y efectiva.

### **6.1.8 Gestión de proyectos**

Según Kerzner (2017) la gestión de proyectos implica una organización estratégica de tareas para cumplir objetivos de forma eficiente en cuanto a tiempo, costo y recursos. Esta gestión de proyectos en el desarrollo de mi pasantía permitió estructurarla de forma estratégica desde el momento de realizar la preinscripción, coordinación y organización de sesiones de capacitación, hasta la elaboración y entrega de informes de resultados, permitiendo fortalecer de tal forma la efectividad del acompañamiento.

### **6.1.9 Capacitación para creadores de oportunidades**

El proceso de capacitación para los creadores de oportunidades que estuvieron próximos a realizar la prueba Saber Pro fue crucial durante todo el proceso de su formación y preparación. Para que éste fuese exitoso se tuvo que llevar una planificación y cronograma de forma anticipada para que ellos estuvieran informados y contaran con la disponibilidad esto se llevó a cabo a través de fuentes institucionales como el correo electrónico y también a través de WhatsApp

destacando, en este sentido que el papel como pasante desempeña un rol fundamental proporcionando orientación y retroalimentación aquellos estudiantes que por alguna razón no podían asistir.

#### **6.1.10 Evaluación de proyectos**

Es definido como un proceso el cual busca determinar que efectivamente un proyecto sea viable, que este tenga eficiencia y eficacia antes de que sea implementado. “La evaluación de proyectos es el proceso de medir e informar el desempeño de un proyecto en términos de tiempo, costo, alcance y calidad, en comparación con los criterios establecidos en el plan.” (Kerzner, 2017).

En el contexto académico la evaluación de proyectos es empleada para determinar si el proyecto que se está llevando a cabo ha logrado los objetivos y si este ha generado los resultados esperados.

#### **6.1.11 Gestión del riesgo**

La gestión del riesgo es un proceso mediante el cual una empresa o una organización identifica evalúa y controla ciertos riesgos que pueden llegar a afectar el cumplimiento de los objetivos propuestos. Por otra parte, en el contexto académico se refiere a las estrategias que toman las entidades institucionales en este caso la Universidad de Cundinamarca extensión Facatativá para prevenir reducir o a ciertos factores que Pueden llegar a afectar el cumplimiento El cumplimiento de los objetivos educativos en el programa de Administración de Empresas.

Según el Project Management Institute (PMI), la gestión del riesgo en proyectos es un conjunto de procesos de planificar la gestión de riesgos, identificar riesgos, realizar análisis cualitativo y cuantitativo, planificar respuestas e implementarlas y monitorear riesgos.

#### **6.1.12 Propuesta**

Se puede definir como un plan o solicitud la cual que es presentada a alguien para llevar cabo un proyecto, cumplir un objetivo o resolver alguna problemática esta propuesta puede ser verbal o escrita, formal o informal.

En la pasantía el desarrollo de propuestas fue un instrumento principal para presentar el diseño de todos los procedimientos, recursos y cronogramas necesarios de tal modo que el director, el programa de administración de empresas y los estudiantes próximos a presentar la prueba Saber Pro, conocieran de forma clara que se va a realizar, en que fechas, que gestores los acompañarían, que recursos eran necesarios para poder llevar a cabo las sesiones de capacitación. Facilitando de esta manera la aprobación, ejecución y seguimiento del proceso de preparación con acompañamiento académico.

#### **6.1.13 Estrategia**

La estrategia es definida cómo un plan que se crea para llegar a alcanzar objetivos y según Drucker (1954) “la estrategia es analizar lo que hay que hacer, y cómo lograrlo, con los recursos disponibles”. En desarrollo de la pasantía relacionada estrechamente dado que efectivamente desde un inicio se hizo un análisis de lo que se debía realizar y para lograrlo se establecieron objetivos específicos, de la misma manera sí emplearon los recursos que estaban disponibles en la Universidad tanto físicos como virtuales.

#### **6.1.14 Metodología**

La metodología que es empleada por el ICFES en Saber Pro tiene un enfoque por competencias y un proceso que está completamente estandarizado y este va desde la planificación del calendario hasta la aplicación de la prueba Saber Pro y divulgación de los resultados. En este sentido, en el desarrollo de la pasantía tener él cuenta la metodología que el ICFES ya tiene establecida fue fundamental para emplear una metodología propia de la planificación del cronograma de preinscripción e inscripción, sesiones de capacitación, sesiones de concientización y simulacros.

### **6.1.15 Competencia**

Según el ICFES la competencia es definido como un conjunto de conocimientos actitudes habilidades y la capacidad que una persona emplea para realizar alguna tarea o actividad de forma eficaz y consentido demostrando de esta manera flexibilidad y adaptación a diferentes contextos. Las competencias son agrupadas en:

Genéricas: lectura crítica, comunicación escrita, razonamiento cuantitativo, competencias ciudadanas e inglés.

Específicas: gestión de las organizaciones, gestión de proyectos, formulación y evaluación de proyectos.

Para que las preguntas o ítems cumplan con los estándares se debe alinear plenamente con la competencia, ser claro y conciso evitando ambigüedad, estar autocontenido, es decir que toda la información para poder responder debe estar en el enunciado y debe seguir un formato oficial en cuanto a la numeración, espacio y tipografía.

## **6.2 MARCO CONCEPTUAL**

A continuación, se presentan conceptos esenciales que aportan al desarrollo de la pasantía:

La prueba Saber Pro en Colombia es sustentada bajo un enfoque por competencias y en una perspectiva de evaluación por resultados, este enfoque por competencias busca evaluar la capacidad que tiene el estudiante para integrar y utilizar los conocimientos, habilidades y destrezas para poder resolver problemas y analizar ciertas situaciones que le permitan actuar de manera efectiva en diferentes contextos específicos y similares a los que se pueden llegar a enfrentar en la vida profesional y también académica o ciudadana.

En la perspectiva de evaluación por resultados se basa en definir indicadores claros de desempeño, vincular actividades a resultados específicos y usar esa información para poder ajustar políticas y prácticas. Es importante resaltar que el ICFES establece métricas como tasa de aprobación, niveles de desempeño por competencia y brechas institucionales ligándolas a la calidad del programa, también dentro de cada una de las convocatorias se generan informes que comparan las expectativas contra los resultados reales y allí se señalan las áreas de mejora o por el contrario áreas en las que hay una deficiencia, en cuanto al nivel de la facultad se miden como las actividades de soporte como lo son simulacros, talleres, capacitaciones y en general las actividades que realizan la facultad influyen en los resultados del rendimiento.

### **6.2.1 Estrategia de planificación**

Según Porter (1996) “La planificación estratégica es el proceso mediante el cual una organización define sus estrategias, decide cómo implementarlas y evalúa sus resultados.” Esta primera estrategia fue fundamental para definir que actividades, materiales y recursos eran necesarios para llevar a cabo todo el proceso de preparación y que este efectivamente este alineado con la prueba Saber Pro.

### **6.2.2 Gestión de inscripciones**

Las inscripciones deben estar coordinadas por el pasante y además brindar un soporte y apoyo permanente hasta terminar el proceso de inscripción en la plataforma prisma asegurando que este se cumpla en los plazos establecidos por el ICFES. “La inscripción para la prueba Saber Pro se realiza a través de la página web del Icfes.” (Icfes, 2025)

### **6.2.3 Coordinación de simulacros**

Realizar simulacros es una de las estrategias claves dentro del proceso de preparación y su importancia radica en el fortalecimiento de competencias y la mejora continua pues es crucial que los simulacros sean realizados de forma anticipada para que los estudiantes pueden realizarlos y así mismo se les informe en que competencia presentan deficiencia. Según el ICFES (2019) la preparación previa mediante ejercicios tipo prueba mejora significativamente los niveles de desempeño en los estudiantes que presentan Saber Pro. Además, es importante destacar las preguntas que se hacen en los simulacros son tomadas de cartillas de resultados anteriores de las pruebas Saber Pro.

### **6.2.4 Análisis de resultados**

Cuando se desarrollan los simulacros se debe realizar un informe en el cual detalle los resultados de estos y allí se identifican las competencias en las hay mayor desempeño y en las que hay oportunidades de mejora en cada uno de los estudiantes de forma individual. (Scriven, 1991).

### **6.2.5 Desarrollo de informes**

Finalmente, en el desarrollo de la pasantía se desarrollan informes que detallan y resumen los resultados y progreso de los estudiantes, estos informes permiten ofrecer una retroalimentación a los GCA Gestores del Conocimiento y el Aprendizaje para cambiar o implementar metodologías de enseñanza que contribuyan al proceso de preparación de la prueba Saber Pro y además optimicen

el desempeño académico de los creadores de oportunidades. (Black y William,1998).

### **6.3 MARCO INSTITUCIONAL**

La Universidad de Cundinamarca, Extensión Facatativá fue establecida en 1992 con el propósito de ofrecer educación superior de calidad a la población de Facatativá y sus alrededores. Desde su creación, ha desempeñado un papel fundamental en la formación de profesionales comprometidos con el desarrollo regional y nacional. Ubicada en el corazón del municipio, la sede principal de la extensión se encuentra en el centro urbano de Facatativá, facilitando el acceso a estudiantes locales y de otras regiones. Además, cuenta con la Unidad Agroambiental "El Vergel" en la vereda Mancilla, una finca de aproximadamente 23 hectáreas donde estudiantes y docentes realizan prácticas académicas y proyectos de investigación.

La extensión ofrece una amplia variedad de programas académicos y estos programas están diseñados para responder a las necesidades del entorno y contribuir al desarrollo sostenible de la región. La Universidad de Cundinamarca Extensión Facatativá se distingue por su compromiso con la calidad educativa, la

innovación y la proyección social, consolidándose como un referente en la formación de profesionales éticos y responsable.

### **6.3.1 Misión y Visión de la Universidad de Cundinamarca**

#### *Misión*

La UDEC (Universidad de Cundinamarca, 2025) La Universidad de Cundinamarca es una institución pública translocal transmoderna del siglo XXI, caracterizada por ser una organización social del conocimiento y el aprendizaje, democrática, autónoma, formadora y agente de la transmodernidad que incorpora los consensos globales de la humanidad y las buenas prácticas de la gobernanza universitaria. Su calidad se genera a partir de los procesos de formación-aprendizaje, ciencia, tecnología, investigación e innovación e interacción social universitaria.

#### *Visión*

La UDEC (Universidad de Cundinamarca, 2025) En 2035, la Universidad de Cundinamarca será reconocida por la sociedad cundinamarquesa como una organización social del conocimiento y el aprendizaje transmoderna, translocal, de alta calidad, con impacto y carácter emprendedor, que forma personas transhumanas para la vida, los valores democráticos, la civildad y la libertad.

### **6.3.2 Proyecto Educativo Institucional (PEI)**

Según (Universidad de Cundinamarca, 2025) este proyecto se basa en la consolidación de la entidad institucional con la definición de Plan de Desarrollo, que orienta las acciones y ratifica su compromiso para con la sociedad, además el PEI se enfoca en trabajar por el desarrollo de Colombia realizando un significativo aporte en un contexto global, atendiendo las demandas educativas de los ciudadanos.

Algunos de los componentes que incluye el PEI son:

- Componente teológico: allí se definen los objetivos, misión, visión, valores y principios.
- Componentes del Sistema de Investigación: allí se establecen diferentes parámetros que orientan la investigación en la universidad, por ejemplo, los principios, políticas y objetivos.
- Componentes del Modelo Pedagógico: allí se define completamente el modelo pedagógico de la universidad y además los fundamentos y características del currículo.
- Componente del Proceso Administrativo: allí se define como la universidad gestiona y se organiza para así lograr los objetivos, incluyen algunos aspectos como, por ejemplo, la gestión de riesgos y oportunidades, optimización de tramites, administración de la información documentada, entre otras.

## **6.4 MARCO LEGAL**

Marco legal garantiza que todas las actividades que se desarrollen estén acorde a las normas establecidas por el Ministerio de Educación Nacional y el ICFES. Además, este no solo asegura el cumplimiento de los requisitos académicos y legales para la presentación de la prueba Saber Pro. Sino que también protege los derechos de los estudiantes, promueve la transparencia del proceso y fortalece la responsabilidad institucional.

### **6.4.1 Ley 1324 de 2009**

Esta ley se encarga de definir los criterios para la estructuración de la valoración en la evaluación de los resultados para la eficiencia educativa, así mismo, establece normas para promover una cultura de evaluación logrando facilidad en la inspección y vigilancia del Estado, por lo tanto, esta ley es fundamental para asegurar que los procesos educativos en Colombia efectivamente cumplan con los estándares de calidad y también garantiza la mejora continua en el sector educativo.

### **6.4.2 Ley 1188 de 2008**

Esta ley se encarga de regular la certificación acreditada de educación superior siendo este un sistema que garantiza la excelencia educativa donde el Estado verifica y asegura que se dé cumplimiento a los estándares de calidad por parte de las instituciones.

### **6.4.3 Decreto 1295 de 2010**

Este decreto habla del registro calificado de los programas académicos, tal como es establecido en la ley 1188 de 2008, además, el presente decreto especifica las condiciones que las instituciones pueden implementar para los programas académicos con el correspondiente registro calificado.

#### **6.4.4 Decreto 4216 de 2009**

Este decreto modifica el decreto 3963 del 2009 que reglamenta el examen de Estado de calidad de la educación superior (ECAES) actualmente conocido como saber pro, este menciona que el examen lo podrán realizar los estudiantes que hayan aprobado el 75% de los créditos académicos del programa correspondiente.

## 7. METODOLOGÍA

Las fuentes de información son divididas en primarias y secundarias, las primarias son todas aquellas que proporcionan datos directos recolectados de manera inmediata sin ningún tipo de intervención previa, estos incluyen, las entrevistas encuestas, observaciones y también documentos que hayan sido generados durante el desarrollo de un proceso específico.

Las fuentes de información secundarias son aquellas que analizan y sintetizan la información que ya existe como, por ejemplo, los libros, artículos científicos, informes técnicos o algún tipo de información previa. Es importante destacar que estos contribuyen al apoyo para contextualizar o respaldar hallazgos de algún tipo de estudio.

Durante el desarrollo de la pasantía las fuentes de información primaria son las que se destacan en este proyecto ya que. Permiten obtener información concreta y en tiempo real sobre el desarrollo del proceso. Sin embargo, las fuentes de información secundaria como libros, artículos y documentos académicos complementan el desarrollo de la pasantía al ofrecer antecedentes útiles para comparar, interpretar y enriquecer los resultados recolectados.

La metodología que se emplea en este proyecto es de carácter descriptivo dado que el propósito principal es dar soporte y apoyo al proceso de las pruebas Saber Pro, dinamizando las actividades que se realizan con los estudiantes, brindando un acompañamiento técnico en los simulacros y además un seguimiento continuo de estos que permite analizar los resultados de manera efectiva. Por otra parte, es importante destacar que las técnicas de recolección de información empleadas incluyen la observación directa la cual facilita la descripción de situaciones reales, la identificación de necesidades y la formulación de estrategias pertinentes, esta técnica de observación es aplicada en escenarios presenciales dentro de las instalaciones de la Universidad de Cundinamarca en la Extensión Facatativá y también espacios de sesiones virtuales por medio de la plataforma Teams.

## 8. COMPETENCIAS DESARROLLADAS

Durante el desarrollo de la pasantía la cual se enfocó en brindar soporte y apoyo al proceso del examen Saber Pro del programa Administración de Empresas en la Extensión Facatativá se fortalecieron diferentes competencias gerenciales las cuales alineadas con cada uno de los objetivos planteados se evidencian de la siguiente manera:

Para objetivo general se evidencia el desarrollo de habilidades técnicas y humanas al interactuar con diferentes actores institucionales, colaborar activamente en la preparación de los estudiantes y la planificación anticipada de las actividades. La capacidad de diagnóstico fue fundamental para identificar puntos críticos y además proponer soluciones.

Respecto al primer objetivo específico el cual consistió en efectuar el análisis del proceso Saber Pro, se fortalecieron habilidades conceptuales y analíticas al estudiar el procedimiento actual, identificar resultados históricos para poder reconocer oportunidades de mejora y además el generar informes útiles para la toma de decisión fue en una de las habilidades que más estuvo presente durante el desarrollo de la pasantía, pues allí se potenciaron competencias técnicas necesarias para la recolección y generación de informes.

Segundo objetivo específico fue brindar apoyo directo al desarrollo del proceso Saber Pro, allí se consolidaron competencias de trabajo en equipo, comunicación efectiva y gestión del tiempo, pues al tener interacción con los estudiantes próximos a presentar la prueba, los gestores del conocimiento del aprendizaje y con programa de Administración de Empresas requirió de habilidades interpersonales. Así, cómo una actitud colaborativa y responsable, especialmente en momentos de alta carga operativa como la ejecución de simulacros y actividades de preparación. En relación con el tercer objetivo específico que

implicó diseñar una propuesta de mejora para el proceso Saber Pro se emplearon habilidades de pensamiento estratégico, toma de decisiones y creatividad. Además, esto también implicó tener una capacidad de proyectar soluciones viables, pertinentes y sostenibles.

Finalmente, en el cuarto objetivo específico al apoyar en la recolección y gestión de datos para el factor 5 de aspectos académicos del proceso de autoevaluación se desarrollaron competencias técnicas en organización de información de diferentes informes de otros factores, habilidades analíticas de comunicación escrita y se fortaleció la habilidad de gestión del cambio, al adaptarse a requerimientos institucionales y metodologías de autoevaluación que ya estaban establecidas.

## 9. RESULTADOS

Para que la pasantía resultara exitosa, fue fundamental diseñar y poner en práctica las estrategias donde se llevaron a cabo diversas acciones del proceso administrativo, tales como la planeación, organización, dirección y control de la ejecución de las actividades programadas en el cronograma previamente establecido, lo cual esta metodología contribuyó al cumplimiento de manera eficiente y eficaz con las tareas y responsabilidades, así como alcanzar los objetivos planteados para la pasantía en los tiempos establecidos.

### **9.1. Análisis del proceso Saber Pro de la extensión Facatativá, Programa Administración de Empresas.**

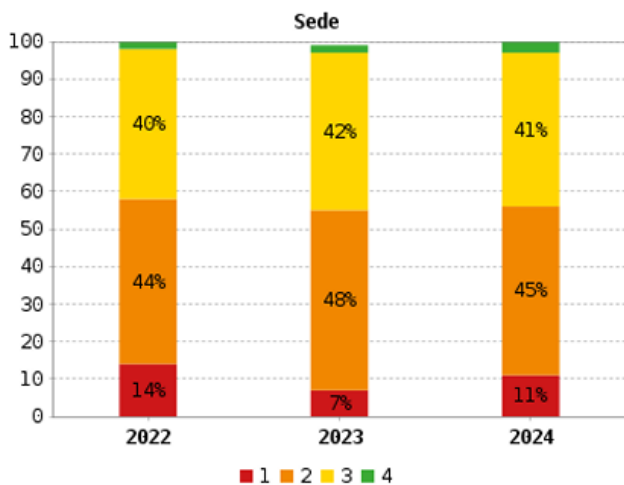
Para desarrollar el primer objetivo propuesto “*Efectuar el análisis del proceso Saber Pro de la extensión Facatativá, Programa Administración de Empresas.*”, inicialmente se recopilaron datos de la participación que tenían los estudiantes en cada una de las actividades de preparación para llevar a cabo la presentación de la prueba Saber Pro, esto permitió evidenciar a través de la participación de los estudiantes la flexibilidad que los gestores del conocimiento tenían para permitir que los estudiantes fueran sin que les afectarían en los resultados de aprendizaje. Otro de los análisis que se realizaron fue identificar áreas de fortaleza y mejora según los resultados que se obtuvieron en la prueba Saber Pro pues el ICFES al finalizar cada prueba espera alrededor de 5 meses para socializar los resultados que se obtuvieron a nivel general y durante mi período como pasante también fue fundamental recopilar información para saber cómo había sido el desempeño de los estudiantes en el periodo de 2024 y estos resultados son recopilados a través de porcentajes y por niveles de desempeño donde estos niveles van desde el 1 hasta el 4 haciendo excepción en el módulo de la competencia genérica de inglés donde éste está alineado con el marco común europeo y los niveles son: A1, A2,

B1 y B2 destacando de esta manera que los niveles más altos (4 y B2) siendo los indicadores de mayor desempeño alcanzado por los estudiantes, de esta manera se lograron identificar áreas de mejora y de fortaleza por ejemplo para el 2024 en comunicación escrita en el nivel 1 se obtiene un 11% que comparado con el 2023 este subió e indica un retroceso en el proceso, Así mismo en razonamiento cuantitativo pues en el nivel número 3 en 2023 se encontraba en un 47% pero para el 2024 este bajo al 44% lo cual implica que menos estudiantes están alcanzando un desempeño medio-alto, en cuanto a lectura crítica se observa una reducción constante del nivel 1 pues en el 2022 había un 15% para el 2023 bajo el 14% y para el 2024 el nivel 1 es de un 12% lo cual indica una estabilidad en el desempeño medio-alto por parte de los estudiantes, en competencias ciudadanas también se refleja una mejora notable en el nivel 1,2 y 3 pues el nivel 1 ha logrado bajar del 2023 de 26% a un 21% para 2024 y el nivel 2 ha logrado aumentar un 3% frente al 2023 ubicándolo en el 2024 en un 40% y asimismo aumentando el nivel número 3 de un 35% a 37%; en inglés el nivel a 1 se ha mantenido en un 10% comparado con el 2023, sin embargo, el nivel A2 pasó de 64% a 62% para el 2024 lo cual indica que algunos estudiantes han avanzado a niveles superiores dado que en el nivel B1 pasó de ser un 22% a un 23%.

De esta manera es importante resaltar qué evidentemente existen áreas por mejorar como lo son comunicación escrita, razonamiento cuantitativo e inglés que a pesar de que este último se mantiene sin representar un aumento o retroceso significativo sugiere que algunos estudiantes no están avanzando de forma adecuada por eso es importante desarrollar diferentes estrategias que permitan un refuerzo y una retroalimentación constante para mejorar los resultados en estas áreas. Por otra parte, las áreas que se deben potenciar y mantener en cuanto a resultados son: lectura crítica y competencias ciudadanas se pueden mantener las estrategias que actualmente se llevan a cabo y asimismo reforzarlas para que los resultados sean óptimos. En general el análisis del proceso Saber Pro ofrece una visión clara y valiosa para mejorar la preparación de los estudiantes apuntando a

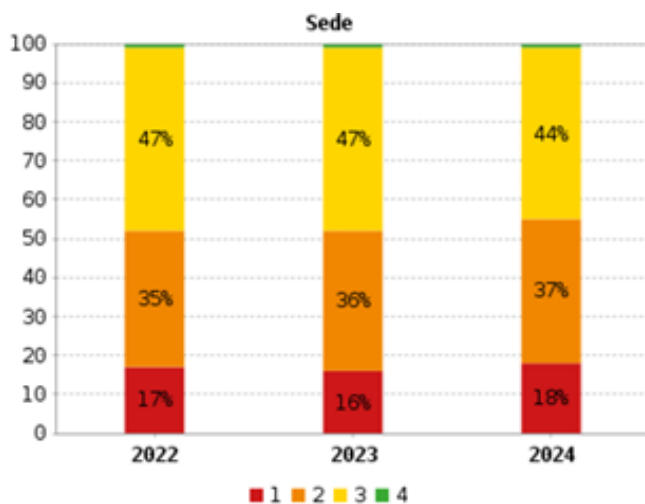
sus necesidades para que estos estén preparados para la presentación de la prueba Saber Pro garantizando éxito en la esta misma.

*Ilustración 1 Comunicación escrita*



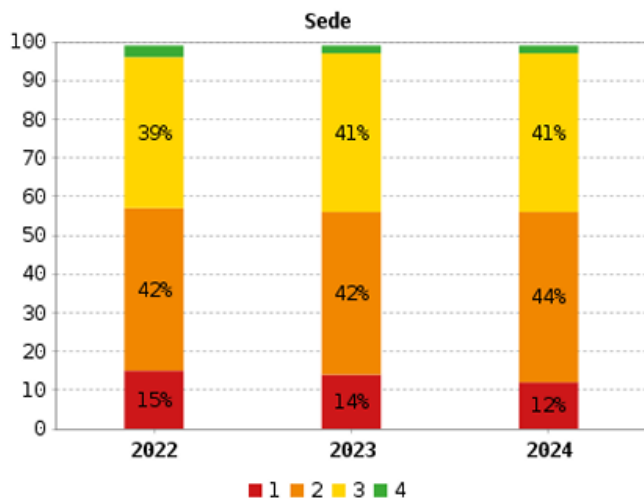
Nota. Fuente *Tomado de reporte de resultados por programa académico Saber Pro*

*Ilustración 2 Razonamiento cuantitativo*



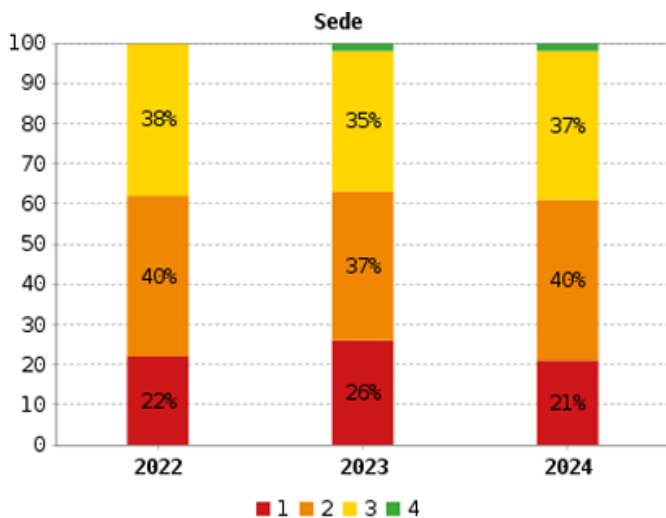
Nota. Fuente *Tomado de reporte de resultados por programa académico Saber Pro*

Ilustración 3 Lectura crítica



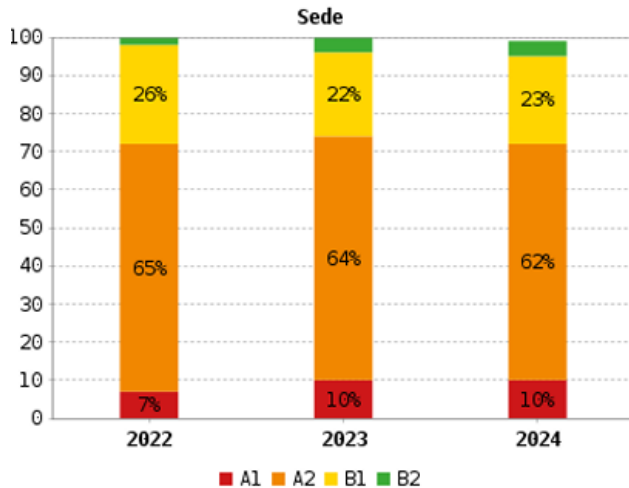
Nota. Fuente Tomado de reporte de resultados por programa académico Saber Pro

Ilustración 4 Competencias ciudadanas



Nota. Fuente Tomado de reporte de resultados por programa académico Saber Pro

Ilustración 5 Competencia de ingles



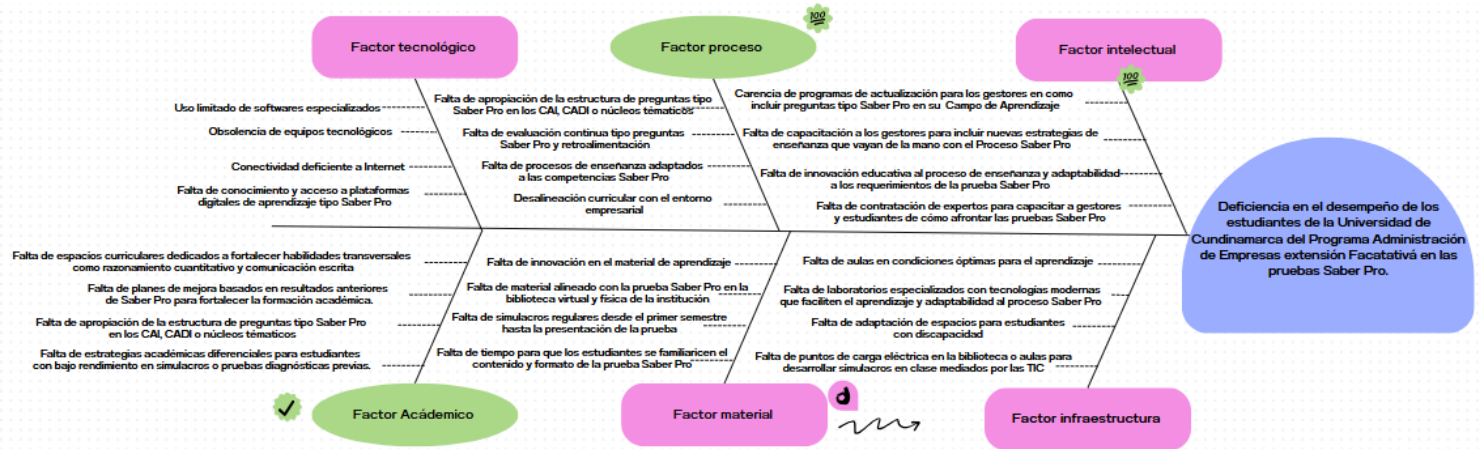
Nota. Fuente *Tomado de reporte de resultados por programa académico Saber Pro*

Así mismo para realizar un análisis más detallado del proceso Saber Pro se desarrolló la matriz de Ishikawa según Miranda (2006, p.59), citado por (Chacín), este diagrama funciona para saber las causas por las cuales se originan problemas a través de la creación de una estructura o relación de causa- efecto para determinar de forma clara los factores que establecen modificaciones en la calidad de un servicio o producto y de esta manera dar solución a dicha problemática.

A continuación en la ilustración 6 se evidencia que el problema central es: “Deficiencia en el desempeño de los estudiantes de la Universidad de Cundinamarca del Programa Administración de Empresas extensión Facatativá en las pruebas Saber Pro”, dentro de la matriz Ishikawa se plantean 6 causas mayores las cuales corresponden al factor tecnológico, factor proceso, factor intelectual, factor académico, factor material y factor infraestructura, posteriormente se realiza un análisis del proceso destacando cuatro causas menores en cada una de las causas mayores, de esta manera nos permite tener

una visión más clara de por qué se está presentando la problemática principal y así mismo determinar cuáles son las causas menores de mayor impacto para determinar las soluciones.

Ilustración 6 Diagrama Ishikawa



Nota. Fuente elaboración propia

Para determinar las causas menores de mayor impacto se realiza en una matriz de priorización y se determinan que son las siguientes:

Falta de contratación de expertos para capacitar a gestores y estudiantes de cómo afrontar las pruebas Saber Pro (44), falta de material alineado con la prueba Saber Pro en la biblioteca virtual y física de la institución (42), falta de simulacros regulares desde el primer semestre hasta la presentación de la prueba (42), falta de evaluación continua tipo preguntas Saber Pro y retroalimentación (42) y falta de procesos de enseñanza adaptados a las competencias Saber Pro (42)

*Tabla 1 Matriz de priorización*

<b>NUMERACIÓN</b>	<b>CAUSA MENOR</b>	<b>COSTO</b>	<b>IMPACTO</b>	<b>VIABILIDAD</b>	<b>URGENCIA</b>	<b>TOTAL</b>
<b>1</b>	Uso limitado de softwares especializados	3	4	2	1	10
<b>2</b>	Obsolencia de equipos tecnológicos	3	5	3	4	39
<b>3</b>	Conectividad deficiente a Internet	2	4	2	3	29
<b>4</b>	Falta de conocimiento y acceso a plataformas digitales de aprendizaje tipo Saber Pro	3	5	3	5	40
<b>5</b>	Falta de metodologías de enseñanza modernas	2	5	3	5	37
<b>6</b>	Falta de evaluación continua tipo preguntas Saber Pro y retroalimentación	3	5	4	4	39
<b>7</b>	Falta de procesos de enseñanza adaptados a las competencias Saber Pro	3	5	4	5	42
<b>8</b>	Desalineación curricular con el entorno empresarial	2	4	2	3	29
<b>9</b>	Carencia de programas de actualización para los gestores en como incluir preguntas tipo Saber Pro en su Campo de Aprendizaje	2	5	3	4	36
<b>10</b>	Falta de capacitación a los gestores para incluir nuevas estrategias de	3	5	3	4	39

---

	enseñanza que vayan de la mano con el Proceso Saber Pro					
<b>11</b>	Falta de innovación educativa al proceso de enseñanza y adaptabilidad a los requerimientos de la prueba Saber Pro	3	5	3	4	39
<b>12</b>	Falta de contratación de expertos para capacitar a gestores y estudiantes de cómo afrontar las pruebas Saber Pro	4	5	4	4	44
<b>13</b>	Falta de espacios curriculares dedicados a fortalecer habilidades transversales como razonamiento cuantitativo y comunicación escrita	2	5	5	5	41
<b>14</b>	Falta de planes de mejora basados en resultados anteriores de Saber Pro para fortalecer la formación académica.	2	4	3	4	32
<b>15</b>	Falta de apropiación de la estructura de preguntas tipo Saber Pro en los CAI, CADI o núcleos temáticos	2	5	5	5	41
<b>16</b>	Falta de estrategias académicas diferenciales para estudiantes con bajo rendimiento en simulacros o pruebas diagnósticas previas	4	4	3	5	39

---

<b>17</b>	Falta de innovación en el material de aprendizaje	3	5	3	4	39
<b>18</b>	Falta de material alineado con la prueba Saber Pro en la biblioteca virtual y física de la institución	3	5	4	5	42
<b>19</b>	Falta de simulacros regulares desde el primer semestre hasta la presentación de la prueba	3	5	4	5	42
<b>20</b>	Falta de tiempo para que los estudiantes se familiaricen el contenido y formato de la prueba Saber Pro	2	4	2	3	29
<b>21</b>	Falta de aulas en condiciones óptimas para el aprendizaje	2	4	2	3	29
<b>22</b>	Falta de laboratorios especializados con tecnologías modernas que faciliten el aprendizaje y adaptabilidad al proceso Saber Pro	2	5	2	3	33
<b>23</b>	Falta de adaptación de espacios para estudiantes con discapacidad	2	4	2	3	29
<b>24</b>	Falta de puntos de carga eléctrica en la biblioteca o aulas para desarrollar simulacros en clase mediados por las TIC	3	5	4	4	41

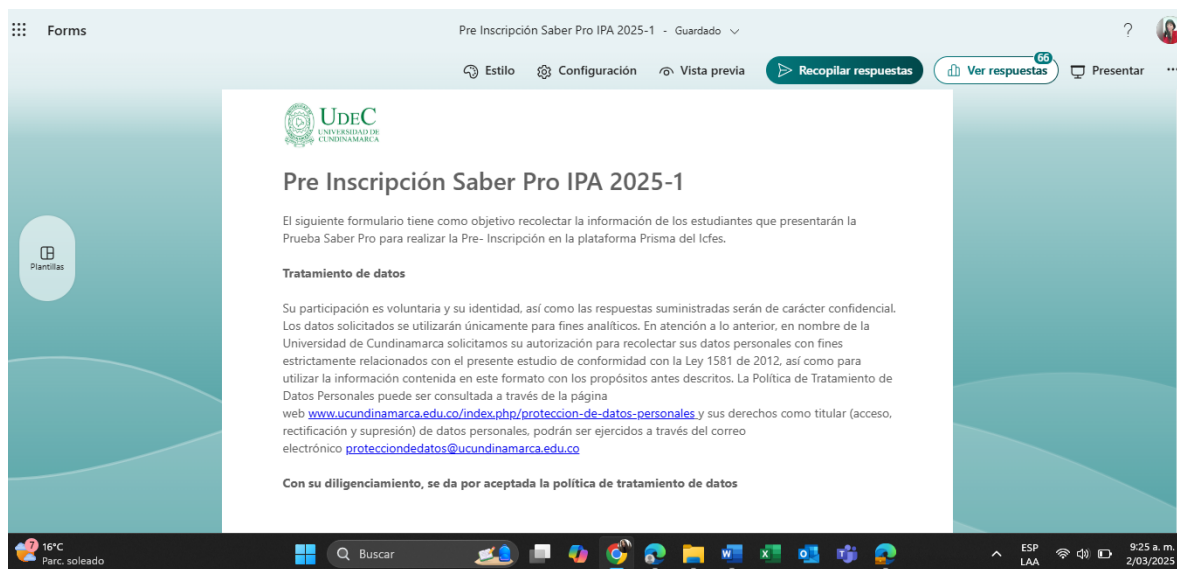
Nota. Fuente elaboración propia 2025

## **9.2 Resultados del apoyo del proceso de Saber Pro del Programa Administración de Empresas.**

Para el desarrollo del segundo objetivo “*Apoyar el proceso de Saber Pro del Programa Administración de Empresas.*”, Inicialmente se planteó un cronograma de actividades el cual estuviera acorde a el que ya estaba dispuesto por el ICFES para la presentación de la prueba, para la realización del proceso de preinscripción, inscripción y pago, después de establecer un cronograma de dichas actividades que se realizarían para la preparación de los estudiantes es compartido y socializado y posteriormente puesto en práctica dicho cronograma con cada una de las actividades.

Para determinar qué estudiantes efectivamente cumplen con los requerimientos de presentar la prueba Saber Pro se realiza un proceso detallado, inicialmente se hace la recopilación de datos a través de un formulario (FORMS) en el cual los estudiantes diligencian algunos datos personales como lo son: el número de cédula, su código de estudiante, sus nombres completos, la fecha de nacimiento, el correo institucional, el número de teléfono celular, el semestre que cursa, la ruta de aprendizaje en la cual se encuentra matriculado, el número de créditos aprobados donde es requisito tener aprobados el 75% de los créditos en este caso para el pensum del 2007 debe tener mínimo 124 créditos y para la ruta 2020 mínimo 119, también es importante reconocer si ya presentó el CAI Catedra Generación Siglo XXI dado que este es uno de los requisitos para que puedan realizar la las pruebas Saber Pro, también hay un apartado en el cual el estudiante se compromete mediante el diligenciamiento del formulario en asistir a las actividades diseñadas desde el programa y desde desarrollo académico como preparación para presentar la prueba.

*Ilustración 7 Preinscripción de Saber Pro-2025-1*

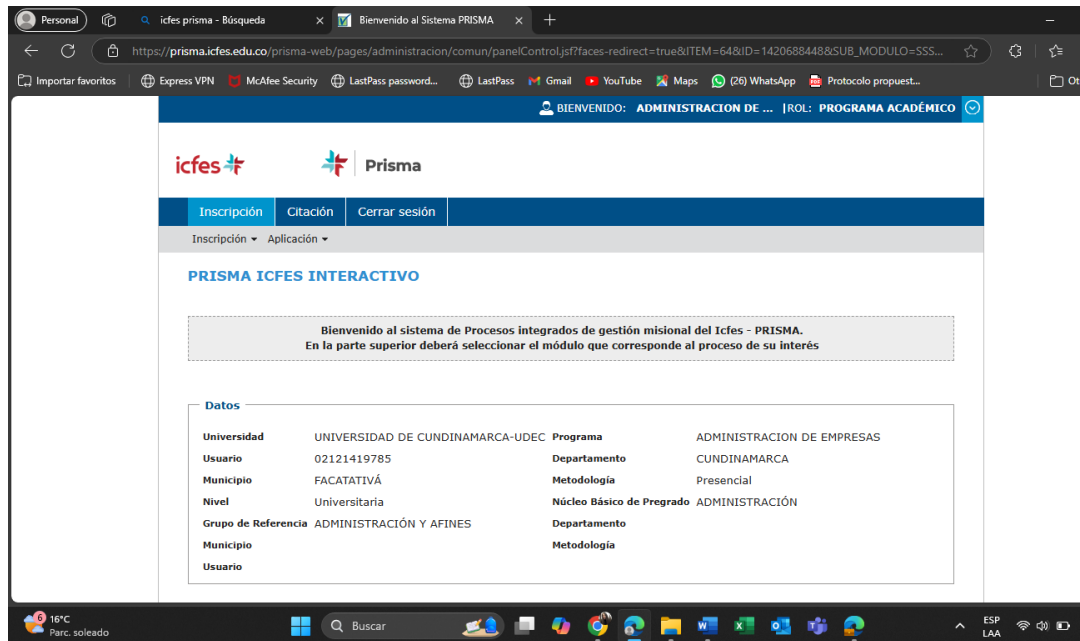


Nota. Fuente elaboración propia desde la plataforma Forms

Posteriormente esta información es verificada por el Programa de Administración de empresas y se valida que efectivamente los estudiantes que han sido registrados cumplan con los créditos y además hayan realizado el CAI Cátedra Generación Siglo XXI, aquellos estudiantes que efectivamente cumplen con los requerimientos son inscritos en la plataforma prisma y es importante resaltar que durante esta etapa mi rol como pasante fue fundamental para asegurar el proceso de preinscripción de forma precisa dado que me encargué de recolectar los datos, enviarlos al programa y asimismo realizar la preinscripción en la plataforma Prisma siempre en colaboración con el líder del proceso.

Asimismo, el brindar un apoyo a los estudiantes implicó tener un enfoque personalizado en cada uno de ellos pues éste fue un rol muy clave desde el momento en el que se realizaba la preinscripción, dado que brinde orientación a los estudiantes sobre cómo navegar de forma efectiva en la plataforma prisma, también logre identificar qué navegador eran más eficiente para la posterior descarga del recibo de pago, y así mismo presente disponibilidad solucionando inquietudes ante cualquier inconveniente.

## Ilustración 8 Plataforma PRISMA



Nota. Fuente Página principal del ICFES Prisma

Se realizaron capacitaciones con expertos los cuales abordaban temas de los diferentes módulos y competencias que son evaluadas en la prueba Saber Pro, lo cual esto permitía que los estudiantes profundizarán en cualquier duda que tuvieran y además contribuyó a la preparación dado que estos ejercicios proporcionados tenían lineamientos similares a los de la prueba real también es importante resaltar que estos espacios permitieron que los estudiantes pudieran realizar un trabajo colaborativo fomentando estrategias diferentes de preparación.

Es importante destacar que una herramienta fundamental durante mi período como pasante fue Classroom pues está es una herramienta completamente gratuita que está disponible en los celulares como una aplicación o también en línea la cual permite crear tareas, realizar un seguimiento de los trabajos y además brinda unas calificaciones en línea esta herramienta la emplee para crear y adaptar material de estudio personalizado de páginas oficiales del ICFES y entidades institucionales que incluyen ejercicios de cada uno de los módulos evaluados en la prueba saber pro brindando de esta manera a los estudiantes

próximos a presentar la prueba los recursos con los que podrían reforzar su conocimiento y habilidades de manera autónoma y autogestionada.

- **Reuniones a través de Teams:** esta plataforma se convirtió en un recurso tecnológico importante en el desarrollo de mi experiencia como pasante encargada de la preparación para la prueba Saber Pro en la Universidad de Cundinamarca Extensión Facatativá. Gracias a esta plataforma se establecieron de manera eficiente las sesiones de capacitación y socialización con los estudiantes, al utilizar el calendario para programar las reuniones logré determinar horarios que se adaptaban a la disponibilidad de los participantes, lo que permitió mayor flexibilidad en el proceso.

En el transcurso de estas reuniones, se abordaron diversos temas que ayudaron a los estudiantes a enfrentar las pruebas Saber Pro, así como los recursos específicos y necesarios para su preparación. Realizamos charlas de sensibilización para los estudiantes postulados y llevamos a cabo simulacros específicos del programa. Además, se fomentó la participación de los estudiantes a través del chat y el uso del micrófono para facilitar la interacción.

*Ilustración 9 Charla de sensibilización a los estudiantes postulados*

The image shows a presentation slide from a Teams meeting. The slide is titled "Familiarízate con el Examen Saber Pro icfes". It features the UDEC logo on the left and a central circular diagram with six numbered segments (1-6) representing different exam components. Text boxes provide details about the exam's target audience, duration, and structure. A right-hand sidebar shows a grid of participant avatars.

**Familiarízate con el Examen Saber Pro icfes**

Saber Pro está dirigido a estudiantes próximos a graduarse o graduados de programas **profesionales universitarios**.

La duración del examen varía en función de los módulos que se vayan a presentar:

- Quienes tienen inscritos solo módulos genéricos, contarán con **4 horas y 20 minutos**.
- Quienes además tienen inscritos módulos específicos dispondrán de **un tiempo adicional** de:
  - Dos módulos específicos: **2 horas**.
  - Tres módulos específicos: **3 horas**.

El examen se compone de 5 módulos genéricos:

- **Lectura Crítica:** 30 preguntas.
- **Razonamiento Cuantitativo:** 30 preguntas.
- **Competencias Ciudadanas:** 30 preguntas.
- **Inglés:** 45 preguntas.
- **Comunicación Escrita:** Los evaluados tendrán que desarrollar un texto escrito.

Los estudiantes tendrán la posibilidad de presentar hasta 3 módulos específicos, de acuerdo con la combinatoria que seleccione cada institución de Educación Superior de la **oferta disponible**.

Adicionalmente, se debe responder un cuestionario de **19** preguntas. Las respuestas dadas a este cuestionario **NO** afectan los resultados en el examen.

UDEC Universidad de Cundinamarca

VALENTI... INGRID... KATHER... PG... LAURA... DAYANA... JAVIER... NE... E... IBESO...

*Nota. Fuente* sesión de Teams Charla de sencibilización a los estudiantes postulados, Modulos que componen Saber Pro, 2024

**Listas de asistencia:** este elemento para llevar a cabo la asistencia proporcionó una forma eficaz para así tener un registro de la participación de los estudiantes en cada una de las sesiones para su preparación, así mismo se concretó a través de una planeación de forma anticipada del formato en el que sería llevado la asistencia este podría ser tanto de manera virtual a través de la herramienta tecnológica de la plataforma de la Universidad de Cundinamarca cómo también lo fueron planillas de asistencia de manera física que garantizaron un seguimiento a los estudiantes que efectivamente asistían en cada una de las capacitaciones y brindaron así mismo una supervisión constante para poder realizar una retroalimentación de forma individual identificando situaciones de por qué los estudiantes postulados a presentar la prueba Saber Pro no asistían a dichas capacitaciones.

*Ilustración 10* Lista de asistencia física

ACTIVIDAD	FECHA	ANO	MES	DIA	NOMBRE Y APELLIDOS	NUMERO DE IDENTIFICACION	PROCESO	SEDE	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
REUNIÓN SABER PRO	2024-05-15	2024	05	15	Vila Gileno, Milner Pary	1005622789	MISIONAL	FACATATIVA	milner.pary@ucundinamarca.edu.co	[Signature]
					Alfonso Lopez, Carlos Perynys	80034423	MISIONAL	FACATATIVA	carlos.perynys@ucundinamarca.edu.co	[Signature]
					Alfonso Sanchez, Carlos	1003847216	MISIONAL	FACATATIVA	carlos.sanchez@ucundinamarca.edu.co	[Signature]
					Josef Ricardo, Jonathan Acosta	10047544134	MISIONAL	FACATATIVA	jonathan.acosta@ucundinamarca.edu.co	[Signature]
					Willy, Leonardo, Damián	10010585208	MISIONAL	FACATATIVA	damian.leonardo@ucundinamarca.edu.co	[Signature]
					Lucifer Alberto, Beltrán Rubio	10000771451	MISIONAL	FACATATIVA	lucifer.beltran@ucundinamarca.edu.co	[Signature]
					Willy, Leonardo, Damián	10010585208	MISIONAL	FACATATIVA	damian.leonardo@ucundinamarca.edu.co	[Signature]
					Julio, Julio, Vallejo Gomez	1003412381	MISIONAL	FACATATIVA	julio.vallejo@ucundinamarca.edu.co	[Signature]
					Yara, Yara, Gonzalez	1000102316	MISIONAL	FACATATIVA	yara.gonzalez@ucundinamarca.edu.co	[Signature]
					Diego, Diego, Rodriguez	1000056617	MISIONAL	FACATATIVA	diego.rodriguez@ucundinamarca.edu.co	[Signature]
					Diego, Diego, Rodriguez	1000056617	MISIONAL	FACATATIVA	diego.rodriguez@ucundinamarca.edu.co	[Signature]
					Willy, Leonardo, Damián	10010585208	MISIONAL	FACATATIVA	damian.leonardo@ucundinamarca.edu.co	[Signature]
					Willy, Leonardo, Damián	10010585208	MISIONAL	FACATATIVA	damian.leonardo@ucundinamarca.edu.co	[Signature]
					Willy, Leonardo, Damián	10010585208	MISIONAL	FACATATIVA	damian.leonardo@ucundinamarca.edu.co	[Signature]
					Willy, Leonardo, Damián	10010585208	MISIONAL	FACATATIVA	damian.leonardo@ucundinamarca.edu.co	[Signature]
					Willy, Leonardo, Damián	10010585208	MISIONAL	FACATATIVA	damian.leonardo@ucundinamarca.edu.co	[Signature]
					Willy, Leonardo, Damián	10010585208	MISIONAL	FACATATIVA	damian.leonardo@ucundinamarca.edu.co	[Signature]
					Willy, Leonardo, Damián	10010585208	MISIONAL	FACATATIVA	damian.leonardo@ucundinamarca.edu.co	[Signature]

*Nota. Fuente* planillas designadas por el gestor asignado

*Ilustración 11* Lista de asistencia virtual

DESCRIPCION	CATEGORIA	TIPO	TIPO ASISTENCIA	FECHA	HORA	POBLACION	EST	NOMBRE ASISTENTE	NOMBRES	APELLIDOS	ED	TIPO	DOCUME
Charla encaminada a conscientizar a estudiantes como presentar la prueba Saber	FORMACIÓN Y APRENDIZAJE A UN CLUC	GRUPAL	ACUERDO FORMACIÓN Y APRENDIZAJE	23/09/2024	20:00-21:00		ESTUDIANTE	MORENO ESPINOSA VALENTINA	VALENTINA	MORENO ESPINOSA	24	CÉDULA DE CIUDADANÍA	1003657859
Charla encaminada a conscientizar a estudiantes como presentar la prueba Saber	FORMACIÓN Y APRENDIZAJE A UN CLUC	GRUPAL	ACUERDO FORMACIÓN Y APRENDIZAJE	23/09/2024	20:00-21:00		ESTUDIANTE	MOLINA SOTO SAMANTHA	SAMANTHA	MOLINA SOTO	22	CÉDULA DE CIUDADANÍA	1003664475
Charla encaminada a conscientizar a estudiantes como presentar la prueba Saber	FORMACIÓN Y APRENDIZAJE A UN CLUC	GRUPAL	ACUERDO FORMACIÓN Y APRENDIZAJE	23/09/2024	20:00-21:00		ESTUDIANTE	PACHON BAUTISTA INGRIDY JULIETH	INGRIDY JULIETH	PACHON BAUTISTA	22	CÉDULA DE CIUDADANÍA	1007257638
Charla encaminada a conscientizar a estudiantes como presentar la prueba Saber	FORMACIÓN Y APRENDIZAJE A UN CLUC	GRUPAL	ACUERDO FORMACIÓN Y APRENDIZAJE	23/09/2024	20:00-21:00		ESTUDIANTE	BERNAL SANABRIA VALEFRA ALEJANDRA	VALEFRA ALEJANDRA	BERNAL SANABRIA	21	CÉDULA DE CIUDADANÍA	1003667492
Charla encaminada a conscientizar a estudiantes como presentar la prueba Saber	FORMACIÓN Y APRENDIZAJE A UN CLUC	GRUPAL	ACUERDO FORMACIÓN Y APRENDIZAJE	23/09/2024	20:00-21:00		ESTUDIANTE	FUENTES TAUTIVA ERIKA YURANY	ERIKA YURANY	FUENTES TAUTIVA	24	CÉDULA DE CIUDADANÍA	1000575902
Charla encaminada a conscientizar a estudiantes como presentar la prueba Saber	FORMACIÓN Y APRENDIZAJE A UN CLUC	GRUPAL	ACUERDO FORMACIÓN Y APRENDIZAJE	23/09/2024	20:00-21:00		ESTUDIANTE	MONTAÑO SASTRE JORGE ARLEY	JORGE ARLEY	MONTAÑO SASTRE	23	CÉDULA DE CIUDADANÍA	1003533270
Charla encaminada a conscientizar a estudiantes como presentar la prueba Saber	FORMACIÓN Y APRENDIZAJE A UN CLUC	GRUPAL	ACUERDO FORMACIÓN Y APRENDIZAJE	23/09/2024	20:00-21:00		ESTUDIANTE	BOLAÑOS CHITIVA DAVID SANTIAGO	DAVID SANTIAGO	BOLAÑOS CHITIVA	22	CÉDULA DE CIUDADANÍA	1000472821
Charla encaminada a conscientizar a estudiantes como presentar la prueba Saber	FORMACIÓN Y APRENDIZAJE A UN CLUC	GRUPAL	ACUERDO FORMACIÓN Y APRENDIZAJE	23/09/2024	20:00-21:00		ESTUDIANTE	PEREZ BAENA CARLOS DANIEL	CARLOS DANIEL	PEREZ BAENA	22	CÉDULA DE CIUDADANÍA	1000326386
Charla encaminada a conscientizar a estudiantes como presentar la prueba Saber	FORMACIÓN Y APRENDIZAJE A UN CLUC	GRUPAL	ACUERDO FORMACIÓN Y APRENDIZAJE	23/09/2024	20:00-21:00		ESTUDIANTE	ZAPATA TRIBIÑO JENNIFER	JENNIFER	ZAPATA TRIBIÑO	23	CÉDULA DE CIUDADANÍA	1003689219
Charla encaminada a conscientizar a estudiantes como presentar la prueba Saber	FORMACIÓN Y APRENDIZAJE A UN CLUC	GRUPAL	ACUERDO FORMACIÓN Y APRENDIZAJE	23/09/2024	20:00-21:00		ESTUDIANTE	BARRIOS GONZALEZ KATHERIN SHARIK NAYDU	KATHERIN SHARIK NAYDU	BARRIOS GONZALEZ	22	CÉDULA DE CIUDADANÍA	1000228005
Charla encaminada a conscientizar a estudiantes como presentar la prueba Saber	FORMACIÓN Y APRENDIZAJE A UN CLUC	GRUPAL	ACUERDO FORMACIÓN Y APRENDIZAJE	23/09/2024	20:00-21:00		ESTUDIANTE	GIL RAMIREZ VENDY DAYANNA	VENDY DAYANNA	GIL RAMIREZ	23	CÉDULA DE CIUDADANÍA	1003534188
Charla encaminada a conscientizar a estudiantes como presentar la prueba Saber	FORMACIÓN Y APRENDIZAJE A UN CLUC	GRUPAL	ACUERDO FORMACIÓN Y APRENDIZAJE	23/09/2024	20:00-21:00		ESTUDIANTE	DIAZ MELO DIANA GABRIELA	DIANA GABRIELA	DIAZ MELO	21	CÉDULA DE CIUDADANÍA	1000522798
Charla encaminada a conscientizar a estudiantes como presentar la prueba Saber	FORMACIÓN Y APRENDIZAJE A UN CLUC	GRUPAL	ACUERDO FORMACIÓN Y APRENDIZAJE	23/09/2024	20:00-21:00		ESTUDIANTE	TORRES GONZALEZ YEIMY DAYANNA	YEIMY DAYANNA	TORRES GONZALEZ	23	CÉDULA DE CIUDADANÍA	1003535630
Charla encaminada a conscientizar a estudiantes como presentar la prueba Saber	FORMACIÓN Y APRENDIZAJE A UN CLUC	GRUPAL	ACUERDO FORMACIÓN Y APRENDIZAJE	23/09/2024	20:00-21:00		ESTUDIANTE	MAHECHA ABREGO JAVIER STIVEN	JAVIER STIVEN	MAHECHA ABREGO	25	CÉDULA DE CIUDADANÍA	1072752672
Charla encaminada a conscientizar a estudiantes como presentar la prueba Saber	FORMACIÓN Y APRENDIZAJE A UN CLUC	GRUPAL	ACUERDO FORMACIÓN Y APRENDIZAJE	23/09/2024	20:00-21:00		ESTUDIANTE	MARTINEZ ESPINOSA NICOL ALEJANDRA	NICOL ALEJANDRA	MARTINEZ ESPINOSA	45	CÉDULA DE CIUDADANÍA	1003938972
Charla encaminada a conscientizar a estudiantes como presentar la prueba Saber	FORMACIÓN Y APRENDIZAJE A UN CLUC	GRUPAL	ACUERDO FORMACIÓN Y APRENDIZAJE	23/09/2024	20:00-21:00		ESTUDIANTE	PEREZ DIAZ EDGAR URIEL	EDGAR URIEL	PEREZ DIAZ	22	CÉDULA DE CIUDADANÍA	92190981

*Nota. Fuente planillas de plataforma institucional*

**Encuestas de satisfacción a través de Forms:** las encuestas de satisfacción fueron un elemento fundamental para recopilar opiniones de los estudiantes sobre cada una de las capacitaciones y así determinar si efectivamente ellos se sentían preparados para afrontar la prueba Saber Pro en las diferentes competencias evaluadas. Así mismo también nos permitieron saber si efectivamente los temas abordados durante los encuentros programados eran coherentes o si por el contrario eran irrelevantes también nos permitieron determinar la ruta académica en la cual pertenecía a cada uno de los estudiantes ya sea la ruta académica plan antiguo 2007 o el plan 2020.

Por otra parte, las opiniones proporcionadas por los estudiantes próximos a presentar la prueba fueron muy importantes y relevantes para posteriores capacitaciones pues efectivamente nos dieron a conocer que si estaban satisfechos con los recursos adicionales nosotros les estábamos proporcionando adicionales para la preparación de la prueba como lo fueron las capacitaciones simulacros y charlas.

## Ilustración 12 Encuestas de satisfacción



Nota. Fuente elaboración propia encuesta de Forms

## Ilustración 13 Encuesta de satisfacción de inglés

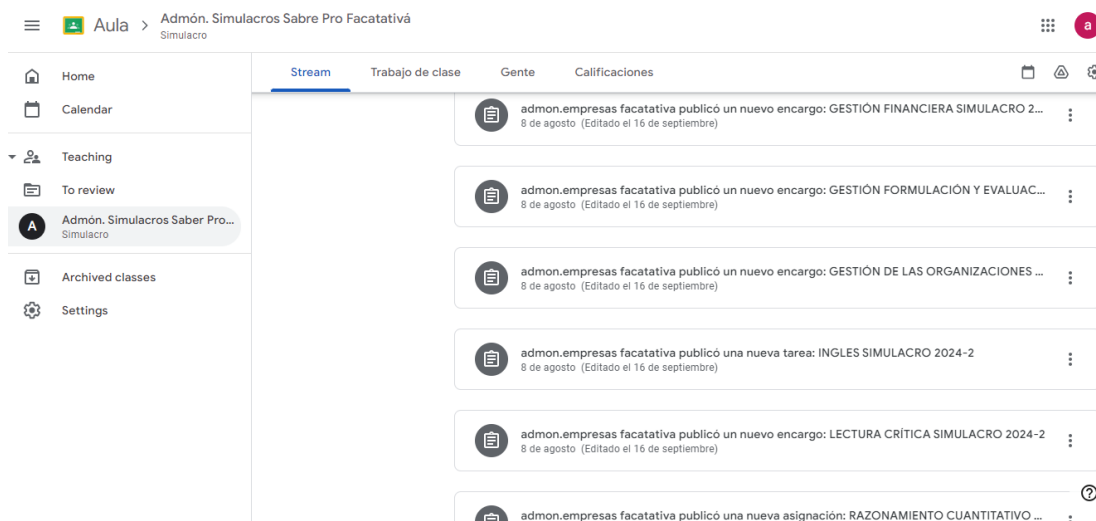


Nota. Fuente elaboración propia, encuesta de satisfacción de interacción de inglés en el programa en la plataforma Forms.

- **Realización de simulacros mediante Classroom:** La herramienta de Classroom se transformó en un recurso esencial para preparar a los estudiantes para la prueba Saber Pro. Gracias a esta plataforma, se estableció un cronograma eficiente que permitió a los alumnos llevar a cabo simulacros relacionados con cada una de las competencias evaluadas en la

prueba, tales como gestión financiera, formulación y evaluación de proyectos, gestión de organizaciones, inglés, lectura crítica, razonamiento cuantitativo, competencia ciudadana y comunicación escrita. Esto brindó la flexibilidad necesaria para que los estudiantes pudieran realizar los simulacros dentro de los plazos establecidos, adaptándolos a sus demás actividades. Además, es importante destacar que para la elaboración de los simulacros en cada una de las competencias se tomaron de los cuadernillos de la página oficial del ICFES específicamente de los simulacros del ICFES Saber Pro de años anteriores, garantizando así la coherencia en el nivel de dificultad de las preguntas y las respuestas.

*Ilustración 14 Simulacros de cada una de las competencias*



Nota. Fuente elaboración propia de simulacros en Classroom

- **Desarrollo de informes de resultados:** al elaborar los informes de resultados de la participación de los estudiantes con respecto a los simulacros emplee diferentes aplicaciones para la recolección, recopilación, consolidación y análisis de los datos, como Microsoft Excel, Classroom, Microsoft Word y Microsoft Power Point, así mismo estas herramientas también fueron empleadas para la recolección de los resultados de las

pruebas Saber Pro permitiendo de esta manera un análisis detallado de los datos y proporcionando una perspectiva clara del desempeño de cada uno de los estudiantes.

Para la elaboración de los informes y la facilidad de la comprensión de estos mismos se incluyeron tablas y graficas detalladas de la participación y el rendimiento de los estudiantes lo que permitió identificar las áreas en cuales el rendimiento es más alto, pero también las áreas en las que se presentan falencias. Por otra parte, se realizaron comparaciones con los simulacros y las pruebas reales lo cual esto permitió destacar el progreso de los estudiantes frente a la preparación de la prueba real.

Tabla 2 Participación de los estudiantes en los simulacros 2024-2

<b>PARTICIPACIÓN EN LOS SIMULACROS</b>					
<b>COMPETENCIA EVALUADA</b>	<b>NÚMERO DE ESTUDIANTES QUE PARTICIPARON</b>	<b>NÚMERO DE ESTUDIANTES ASIGNADOS</b>	<b>PROMEDIO GENERAL</b>	<b>NÚMERO DE ESTUDIANTES POSTULADOS</b>	<b>PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN</b>
<b>GESTIÓN FINANCIERA</b>	22	18	11,15	52	42%
<b>GESTIÓN FORMULACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS</b>	22	18	16,39	52	42%
<b>GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES</b>	20	20	29,25	52	38%
<b>INGLÉS</b>	24	16	19,29	52	46%
<b>LECTURA CRITICA</b>	17	23	27,32	52	33%
<b>RAZONAMIENTO CUANTITATIVO</b>	20	20	11,5	52	38%
<b>COMPETENCIA CUIDADANA</b>	25	15	24,33	52	48%
<b>COMUNICACIÓN ESCRITA</b>	16	24	0	52	31%

Fuente: elaboración propia, 2024

Tabla 3 Tabla Resultados generales de la prueba Saber Pro-2024-2

<b>AÑO 2024-2</b>	<b>PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS, EXTENSIÓN FACATATIVÁ</b>
<b>MODULO</b>	<b>PROMEDIO</b>
<b>COMUNICACIÓN ESCRITA</b>	138,8
<b>RAZONAMIENTO CUANTITATIVO</b>	137,9
<b>LECTURA CRITICA</b>	151,3
<b>COMPETENCIAS CIUDADANAS</b>	138,6
<b>INGLÉS</b>	144,1

Nota. Fuente informe de resultados Saber Pro-2024-2

### **9.3 Diseño de propuesta para el mejoramiento del proceso Saber Pro de la extensión Facatativá, Programa Administración de Empresas.**

Para desarrollar el tercer objetivo *“Diseñar una propuesta para el mejoramiento del proceso Saber Pro de la extensión Facatativá, Programa Administración de Empresas.”*, inicialmente me iba así en un análisis del diagrama causa-efecto o también conocido como diagrama de Ishikawa además se desarrolló una matriz de priorización como se observa en la tabla 1 identificando de esta manera las 5 causas menores que tienen mayor incidencia o impacto en el problema central *“Deficiencia en el desempeño de los estudiantes de la Universidad de Cundinamarca del Programa Administración de Empresas extensión Facatativá en las pruebas Saber Pro”*.

#### ***Causas menores con mayor impacto:***

- Falta de contratación de expertos para capacitar a gestores y estudiantes de cómo afrontar las pruebas Saber Pro (44)
- Falta de material alineado con la prueba Saber Pro en la biblioteca virtual y física de la institución (42)

- Falta de simulacros regulares desde el primer semestre hasta la presentación de la prueba (42)
- Falta de evaluación continua tipo preguntas Saber Pro y retroalimentación (42)
- Falta de procesos de enseñanza adaptados a las competencias Saber Pro (42)

### **Justificación de la propuesta**

Los resultados obtenidos por los estudiantes del programa de Administración de Empresas en la prueba Saber Pro se encuentran cercanos a la media nacional. Esto indica la necesidad de implementar estrategias que permitan superar este promedio y posicionar el programa entre los de mejor desempeño a nivel nacional. A partir de un análisis mediante una matriz de Ishikawa, se identifican causas menores con alto impacto que limitan el rendimiento en dichas pruebas.

### **Objetivo general**

Implementar un plan de mejoramiento académico para elevar el desempeño de los estudiantes del programa de Administración de Empresas en la prueba Saber Pro.

### **Objetivos específicos**

- Contratar expertos externos y generar alianzas con entidades para capacitar a los gestores y estudiantes.
- Fortalecer la biblioteca virtual y física con material alineado a las pruebas Saber Pro.
- Implementar simulacros periódicos desde los primeros semestres.
- Integrar la evaluación continua con preguntas tipo Saber Pro y retroalimentación oportuna.
- Adaptar los procesos de enseñanza y aprendizaje a las competencias evaluadas por el ICFES.

### ***Alcance de la propuesta***

Esta propuesta se desarrollará durante 2 años académicos y estará dirigida a todos los estudiantes del Programa de Administración de Empresas desde el primer semestre hasta aquellos que ya están próximos a presentar la prueba.

### ***Desarrollo de la propuesta***

Siendo el objetivo principal fortalecer las competencias de los estudiantes del programa de Administración de Empresas de la Universidad Cundinamarca, extensión Facatativá para mejorar el desempeño en las pruebas Saber Pro se deben plantear estrategias que estén alineadas a cómo se puede llegar a implementar de forma efectiva teniendo en cuenta la matriz de priorización, en este sentido suplir la necesidad de: “Falta de contratación de expertos para capacitar a gestores y estudiantes de cómo afrontar las pruebas Saber Pro”

- La Universidad de Cundinamarca puede gestionar convenios con entidades especializadas o expertos en el proceso de Saber Pro para desarrollar capacitaciones periódicas a los gestores del conocimiento y el aprendizaje y de la misma manera a los creadores de oportunidades.
- Realizar talleres semestralmente con los expertos en el proceso Saber Pro para medir el nivel en el que se encuentran los creadores de oportunidades.
- Implementar un sistema de formación con expertos a través de EFAD Escuela de Formación y Aprendizaje Docente para que los gestores del programa de administración de empresas se capaciten y pongan en práctica los aprendizajes adquiridos en cada Campo de Aprendizaje.

Para segunda causa menor con mayor puntaje “Falta de material alineado con la prueba Saber Pro en la biblioteca virtual y física de la institución”

- La Universidad de Cundinamarca junto con el apoyo de la biblioteca física y virtual puede gestionar la adquisición de libros, guías y recursos digitales especializados en la prueba Saber Pro.
- Desarrollar un repositorio digital con acceso al material alineado con la prueba Saber Pro.
- Diseñar por parte del programa de Administración de Empresas, extensión Facatativá guías de autoaprendizaje con teoría e información relevante además de ejercicios prácticos y tips que contribuyan a un mejor resultado en la presentación de la prueba.

La tercera causa menor con mayor impacto es la “Falta de simulacros regulares desde el primer semestre hasta la presentación de la prueba”

- Aplicar simulacros diagnósticos desde el primer semestre para familiarizar a los creadores de oportunidades con el formato y contenido de la prueba Saber Pro.
- Implementar un cronograma de simulacros obligatorios por lo menos dos veces por semestre para que de esta manera los estudiantes tengan conciencia de la prueba.
- Analizar los resultados de los simulacros y ofrecer retroalimentación personalizada para cada uno de los creadores de oportunidades si así lo requieren, identificando áreas de mejora individual y grupal.

De esta manera al realizar los simulacros desde el primer semestre permite que el estudiante entienda de forma anticipada como es el proceso, contenido y formato de la prueba Saber Pro, además de brindarle la oportunidad de prepararse de forma anticipada para que cuando ya cumpla con el 75% de los créditos aprobados no se sobrecargue información, simulacros, capacitaciones y demás aspectos necesarios para la preparación de la prueba.

Para la cuarta causa “Falta de evaluación continua tipo preguntas Saber Pro y retroalimentación” es importante que los creadores de oportunidades se

familiaricen con el formato de la prueba Saber Pro, lo que implica que los gestores y por parte del programa de Administración de Empresas se tenga en cuenta lo siguiente para mejorar esta causa que hace que el desempeño no sea óptimo.

- Incorporar preguntas tipo Saber Pro en evaluaciones formativas y que este tipo de preguntas estén incluidas dentro del plan de estudio.
- Implementar a través del (CMA) Campo Multidimensional de Aprendizaje de pruebas periódicas con retroalimentación inmediata.
- Motivar a los creadores de oportunidades con incentivos académicos o reconocimiento por mejoras en el desempeño, pues esto permite que se sientan que su esfuerzo efectivamente está valiendo la pena.

Para mitigar o suplir quinta causa menor “Falta de procesos de enseñanza adaptados a las competencias Saber Pro” por parte de la Universidad de Cundinamarca en el programa de Administración de Empresas se pueden realizar las siguientes estrategias:

- Capacitar a los gestores en las metodologías activas y emergentes de aprendizaje que favorezcan el desarrollo de las competencias evaluadas en la prueba Saber Pro.
- Incluir dentro de CADI y CAI prácticas y contenido enfocado en la resolución de problemas, pensamiento crítico y análisis de información lo cuales contribuyen a la adaptación de enseñanza a competencias de la prueba Saber Pro.

### ***Conclusión de la propuesta***

La presente propuesta busca responder de manera estructurada y estratégica a las necesidades identificadas en el rendimiento de los estudiantes del programa de Administración de Empresas de la Universidad de Cundinamarca, extensión Facatativá, en la prueba Saber Pro. A partir, del análisis realizado mediante la matriz de Ishikawa, se han definido causas claves que inciden directamente en el

desempeño de los estudiantes, proponiendo para cada una de ellas acciones concretas, medibles y sostenibles en el tiempo.

El plan de mejoramiento académico planteado no solo aspira a elevar los resultados en la prueba, sino que también fortalece de forma integral la calidad educativa del programa, mediante una formación continua de gestores, acceso a recursos pertinentes, implementación de evaluaciones diagnósticas, y la adaptación de métodos de enseñanza alineados a las competencias del ICFES.

Su implementación durante dos años teniendo en cuenta el cronograma que establezca el ICFES en cada uno de los semestres para el desarrollo de la prueba y alineándolo a la propuesta permitirá evaluar el impacto progresivo de cada estrategia, hacer los ajustes necesarios y establecer una cultura de preparación constante en torno a la prueba Saber Pro. En última instancia, el objetivo es posicionar al programa de Administración de Empresas como referente académico a nivel nacional, con egresados altamente competentes, críticos y preparados para responder a los desafíos del entorno profesional y social actual.

#### **9.4 Apoyo en la recolección y gestión de datos para atender el factor 5 de aspectos académicos del proceso de autoevaluación.**

Para desarrollar el cuarto objetivo de “Apoyar en la recolección y gestión de datos para atender el factor 5 de aspectos académicos del proceso de autoevaluación.”,

Inicialmente realice una consolidación de las actas dentro del periodo 2020-1 hasta el 2024-1, allí se destacan el número de estudiantes que participan en los encuentros dialógicos y la temática que fue abordada, así mismo también trabaje en “Plantilla- FACTOR 5. ASPECTOS ACADEMICOS” específicamente en la búsqueda y recolección de información para posteriormente plasmarla tanto en el documento de Excel como en el de Word, por ejemplo, el contribuir a la búsqueda de las competencias específicas de CADIS y REAS de aprendizaje en los cuales acá se destacaba la competencia específica (módulos de la combinatoria) después los CADIS que estos involucraban y finalmente el REA general del CADI.

*Tabla 4 Consolidación histórica de actas*

<b>AÑO</b>	<b>NUMERO ESTUDIANTES</b>	<b>DE TEMATICA ABORDADA</b>
<b>2020-1</b>	28	Aspectos administrativos: Canales de comunicación Gestión de la Coordinación del programa Página del programa Aspectos académicos: Desarrollo de clases virtuales Docentes y Consejerías Revisión de notas por corte
<b>2020-2</b>	63	Temas institucionales, Temas de la Facultad, Temas del Programa, Proposiciones de estudiantes
<b>2021-1</b>	36	Temas institucionales y administrativos, análisis del reglamento estudiantil en construcción, proposiciones de estudiantes,
<b>2021-2</b>	49	Elección del secretario o la secretaria de la reunión, Proposiciones de estudiantes

---

<b>2022-1</b>	32	Presentación del director del programa, presentación del plan de transición y nuevo plan de estudios del programa, sesión de preguntas y comentarios de los estudiantes
<b>2022-2</b>	23	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aspectos institucionales</li> <li>• Tecnológicos</li> <li>• Instalaciones</li> <li>• Aspectos Administrativos</li> <li>• Aspectos académicos</li> <li>• Aspectos importantes sobre los docentes</li> </ul>
<b>2023-1</b>	57	Bienvenida y saludo a los asistentes, lectura y aprobación del orden del día, designación del secretario, presentación del objetivo de los encuentros dialógicos y formativo, temas de la facultad, temas del programa, opiniones y quejas de los estudiantes, temas curriculares
<b>2023-2</b>	66	Bienvenida y saludo a los asistentes, designación del secretario, informe de resultados del anterior encuentro, lectura y aprobación del orden del día.

---

2024-1	155	Bienvenida y saludo a los asistentes designación del secretario informe de resultados del anterior encuentro (adicionalmente se deben mencionar las fortalezas, mejoras y cumplimientos que ha hecho la institución) lectura y aprobación del orden del día, temas institucionales, temas de facultad, temas específicos del programa académico, temas proposiciones de los estudiantes, formulación plan de mejoramiento.
--------	-----	--

*Nota. Fuente* elaboración propia de consolidación de actas

Además cabe resaltar que dentro de este factor 5 de aspectos académicos también resulta importante el análisis del proceso Saber Pro, mediante este se recolectó información de las competencias genéricas durante el período 2019 a 2023 y según estos resultados se evidencia que efectivamente se ha logrado una mejora significativa y sustancial en cada uno de los módulos pues efectivamente ha habido un incremento a nivel porcentual y este se ha logrado con base a un trabajo en conjunto con los gestores del conocimiento y el aprendizaje y Directivas del programa.

Por otra parte, dentro de este mismo factor se encuentra la flexibilidad curricular de la Universidad Cundinamarca como un campo multidimensional de aprendizaje (CMA). En este apartado mi labor como pasante fue recolectar información de estudiantes de movilidad saliente, dialogando con El Mundo donde efectivamente en el año 2024 los estudiantes fueron a los siguientes paisas con la modalidad de

movilidad saliente: Chile, México, Ecuador, Argentina y Brasil representando una totalidad de estudiantes de 11, asimismo en la movilidad académica de estudiantes entrantes para el año 2024 solamente hubo uno el cual fue César Adrián Medina Meraz de México. También es importante destacar que mediante la recopilación de esta información en cuanto a la flexibilidad curricular también se realizan interacciones entre los gestores del conocimiento y creadores de oportunidades mediante el desarrollo de aulas espejo donde el objetivo principal de estas mismas efectivamente es lograr la participación de estudiantes de otras universidades en temas específicos de la ruta de aprendizaje del programa y para el año 2024 se realizaron dos aulas espejo una de mercados internacionales y otra de prospectiva y formulación estratégica donde se contó con un total de estudiantes de 43 y 57 respectivamente.

Además, otro proceso el cual apoye fue la gestión y recolección de datos en el fortalecimiento de la segunda lengua, dado que dentro del Share Point en el factor 5 de académicos del proceso de autoevaluación se habilito un espacio en Excel en el cual los gestores del conocimiento desarrollarían al menos una actividad de forma autónoma con los estudiantes y la plasmarían este espacio destacando el objetivo de la actividad desarrollada, la fecha en la cual se realizó, el nombre del gestor que la lidero y las evidencias de esta actividad.

## 10 CONCLUSIONES

En conclusión, el análisis del proceso Saber Pro del Programa de Administración de Empresas permitió identificar, mediante el estudio de resultados históricos, las competencias con mayor y menor desempeño por parte de los creadores de oportunidades evidenciando patrones relevantes en módulos como comunicación escrita, razonamiento cuantitativo e inglés. Dicha evaluación, reforzada con el uso del diagrama de Ishikawa y la matriz de priorización, permitió reconocer factores académicos, tecnológicos y metodológicos que afectan directamente los resultados de las pruebas. A partir de estos hallazgos, se formularon estrategias de mejora, cumpliéndose así, de manera tácita, el primer objetivo específico de la pasantía.

En cumplimiento del segundo objetivo específico, se brindó un acompañamiento integral y continuo al proceso Saber Pro, a través de la planeación y ejecución de actividades como la preinscripción, la inscripción en la plataforma PRISMA, capacitaciones, charlas de sensibilización y simulacros. Esta intervención no solo facilitó el cumplimiento de los lineamientos establecidos por el ICFES, sino que también mejoró el acceso, la comprensión y la preparación de los creadores de oportunidades frente a los contenidos y estructura de la prueba. Lo anterior fue posible mediante el uso de recursos tecnológicos y una comunicación efectiva con todos los actores institucionales involucrados.

Respecto al tercer objetivo específico, se diseñó una propuesta de mejoramiento basada en un diagnóstico detallado de las causas que inciden en el bajo rendimiento de los estudiantes. Esta propuesta contempla acciones estratégicas como la contratación de expertos, la adecuación de material pedagógico alineado con las competencias evaluadas, el fortalecimiento de las bibliotecas físicas y digitales, y la implementación de simulacros desde los primeros semestres del programa. En conjunto, estas estrategias buscan institucionalizar un proceso de

acompañamiento pedagógico constante que garantice una preparación progresiva y sostenible en el tiempo.

En relación con el cuarto objetivo específico, se participó activamente en la recolección y sistematización de información relevante para el cumplimiento del Factor 5 de aspectos académicos en los procesos de autoevaluación institucional. Esta labor incluyó la organización de actas de encuentros dialógicos, el registro de actividades de fortalecimiento del inglés, y la documentación de experiencias de movilidad académica, tanto nacional como internacional. A través de este trabajo, se fortaleció el componente de evaluación interna del programa, permitiendo evidenciar el compromiso institucional con la mejora continua y la calidad educativa.

Finalmente, la pasantía logró cumplir con todos los objetivos propuestos, consolidando un proceso de soporte y apoyo a la prueba Saber Pro que, además de fortalecer la preparación académica de los creadores de oportunidades, las acciones desarrolladas durante el periodo de pasantía representan una contribución significativa al aseguramiento de la calidad, dejando como resultado una hoja de ruta replicable para futuras cohortes y un modelo de intervención sostenible que puede ser implementado en otras sedes o programas de la universidad.

## 11 RECOMENDACIONES

Es recomendable que el proceso de preparación para las pruebas Saber Pro se inicie desde los primeros semestres del programa, con la inclusión de contenidos alineados a las competencias evaluadas dentro de los planes de estudio. Esta preparación temprana permitiría una adaptación progresiva por parte de los estudiantes y evitaría la sobrecarga académica en los semestres finales. Además, se sugiere que los simulacros se realicen de manera periódica, acompañados de retroalimentación personalizada que permitan identificar avances y áreas de mejora individual.

También se recomienda la contratación de expertos en pruebas Saber Pro para ofrecer capacitaciones dirigidas tanto a los gestores como a los creadores de oportunidades. Estas alianzas permitirían fortalecer los conocimientos técnicos y pedagógicos relacionados con la prueba. De igual forma, se recomienda enriquecer el repositorio bibliográfico, tanto físico como virtual, con material actualizado y pertinente que apoye la preparación autónoma de los estudiantes. Igualmente, es fundamental capacitar a los gestores a través de la Escuela de Formación y Aprendizaje Docente (EFAD) en metodologías activas y evaluación por competencias, para que sus prácticas estén alineadas con los estándares evaluativos del ICFES.

Por último, es importante fomentar el uso de herramientas y plataformas tecnológicas para apoyar la preparación continua de los estudiantes. Se sugiere establecer incentivos para aquellos estudiantes que muestren progreso académico en los simulacros, así como diseñar estrategias de inclusión educativa para quienes requieran apoyo adicional.

## 12 BIBLIOGRAFIA

- Benavides, J. E. (08 de 10 de 2020). *PROFILE*. Obtenido de PROFILE: <https://doi.org/10.15446/profile.v23n1.83135>
- Chacín, R. B. (s.f.). *URBE*. Obtenido de Urbe Universidad Privada: <https://virtual.urbe.edu/tesispub/0102185/cap02.pdf>
- ICFES. (17 de 03 de 2025). *Instituto Colombiana para la Evaluación de la Educcación*. Obtenido de ICFES: <https://www.icfes.gov.co/evaluaciones-icfes/acerca-del-examen-saber-pro/>
- ICFES. (2024). *Acerca del examen Saber Pro*. Obtenido de <https://www.icfes.gov.co/acerca-del-examen-saber%20pro>
- ICFES, I. C. (s.f.). *icfes.gov.co*. Obtenido de ICFES: <https://www.icfes.gov.co/acerca-del-examen-saber-pro#:~:text=El%20examen%20de%20Estado%20de,los%20distintos%20programas%20profesionales%20universitarios.>
- Ministerio de Educación Nacional. (2009, 14 de octubre). *Decreto 4216 de 2009: Por el cual se reglamenta el Examen de Estado de Calidad de la Educación Superior*. Obtenido de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=39502#1>
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2025). Decreto 1295 de abril 20 de 2010. Obtenido de Min educación. <https://www.mineduccion.gov.co/portal/ejes-tematicos/Normas-sobre-Educacion-Superior/229430:Decreto-No-1295-de-abril-20-de-2010#:~:text=1295%20de%20abril%2020%20de%202010,-registro%20calificado%2C%20oferta&text=Por%20el%20cual%20se%20reglament a,programas%20acad%C3%A9micos%20de%20educaci%C3%B3n%20superior.>
- Ramos, S. Y., Zambrano, N. A., Llanos, M., & Rangel, H. R.-N. (10 de 02 de 2021). *Mundo FESC*. Obtenido de Mundo FESC: <https://doi.org/10.61799/2216-0388.1237>
- Universidad, d. C. (s.f.). *UDEC UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA*. Obtenido de [ucundinamarca.edu.co](http://ucundinamarca.edu.co):

<https://www.ucundinamarca.edu.co/index.php/universidad/proyecto-educativo-universitario>

Universidad, d. C. (s.f.). *UDEEC UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA*. Obtenido de [ucundinamarca.edu.co](https://www.ucundinamarca.edu.co): <https://www.ucundinamarca.edu.co/index.php/launiversidad/planeacion-institucional/plan-de-estrategico-2016-2026>