

Universidad de Cundinamarca

Agresividad punto de amor y no de rencor

Presentado por:

Evelyn Johanna Méndez Susatama

Asesor interno

Enzo Leandro Rodríguez

Asesor externo

Ingrith Katherine Bermúdez Clavijo



Facultad de ciencias sociales políticas y

Programa de psicología

Universidad de Cundinamarca

Facatativá noviembre 12 de 2019

## Tabla de contenido

### Contenido

<b>Objetivos</b> .....	3
<b>Objetivo general</b> .....	3
<b>Objetivos específicos</b> .....	3
<b>Contexto de sistematización</b> .....	3
<b>Matriz Dofa</b> .....	5
<b>Formato de registro diario</b> .....	8
<b>Gráfica de Riesgo</b> .....	11
<b>Marco Teórico.</b> .....	12
<b>Emociones</b> .....	12
<b>Agresión</b> .....	14
<b>Resolución de conflictos</b> .....	15
<b>Marco Empírico</b> .....	16
<b>Emociones</b> .....	16
<b>Agresión</b> .....	17
<b>Cronograma</b> .....	18
<b>Implementación</b> .....	23
<b>Resultados del pre test</b> .....	24
<b>Interpretación crítica</b> .....	31
La aplicación del proyecto en la Institución Educativa José María Obando, fue una experiencia muy valiosa ya que me permitió contribuir desde la psicología educativa al trabajo con los jóvenes que presentaban una conducta de riesgo. Dentro de los factores emocionales juegan un papel importante en la modificación de conductas agresivas, ya que este permitió crear nuevos esquemas de pensamiento y cambio en la percepción de cómo se reflejaban cada una de las emociones.....	31
<b>Conclusiones</b> .....	31
<b>Recomendaciones</b> .....	32
<b>Referencias</b> .....	32

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

Disminuir las conductas agresivas de un conjunto de estudiantes a través de un ciclo de talleres basado en factores protectores, que posibilite un óptimo afrontamiento a las diversas situaciones que generen agresividad entre ellos.

### **Objetivos específicos**

- Identificar conductas de riesgo psicosocial.
- Determinar los factores protectores que reducen la probabilidad de conducta agresiva.
- Diseñar los diferentes talleres basado en factores protectores.
- Establecer o aclarar rutas de atención en las cuales se posibilite un adecuado tratamiento a la situación.

### **Contexto de sistematización**

El contexto de pasantía tiene lugar en la Institución Educativa José María Obando del municipio del Rosal Cundinamarca. Esta se encuentra inscrita en la secretaria de desarrollo social, salud y educación.

La sistematización de experiencias se trabajará con la institución educativa departamental José María Obando, la cual se encuentra ubicada en la calle 10ª.Nº. 8- 09 sede

principal, ya que esta cuenta con más de cinco sedes (Antonio Nariño, Vicenta Gonzales, el Rodero, Buena Vista, Hondura Chinga Frio, la Piñuela). Está ubicada en el casco urbano del municipio del rosal Cundinamarca. Cuenta con más de 2008 estudiantes de básica primaria, secundaria y población adulta aproximadamente.

La distribución de los estudiantes se presenta de la siguiente manera: 1.000 corresponden a los cursos de primaria; 960 a los de bachillerato, y 48 para población adulta. Esta institución cuenta con jornada única para la población infantil y juvenil, y una jornada nocturna para población adulta

Cada curso o grupo dentro de la institución cuenta con un número de 35 a 45 estudiantes aproximadamente. Esto indica que cada docente debe manejar este número de estudiantes por cada materia o asignatura que dicta dentro del plantel. Se encuentra que el grupo de estudiantes, por lo menos a nivel bachillerato, es mayor en los grados de sexto. Al mismo tiempo, cada grupo cuenta con un docente director de grupo, con el cual tienen interacción mínima una vez a la semana.

Estos estudiantes se encuentran en un estrato socio económico de nivel 1 o 2, máximo 3. Los estudiantes reportan que el motivo de estudiar en la institución obedece a que es la única institución que le permite sus recursos económicos. Con el objeto de precisar las diferentes problemáticas de carácter psicosocial, susceptibles de tratarse psicológicamente, se procedió a realizar una matriz DOFA, en la cual se precisan diversas problemáticas las cuales afectan una sana convivencia.

## Matriz Dofa

<p>Matriz DOFA</p>	<p><b>FORTALEZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los docentes de la institución se motivan hacia los cambios que proporcionen reestructuración de conductas adaptativas para los estudiantes.</li> <li>• La apuesta de la institución a una mejor educación.</li> </ul>	<p><b>DEBILIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de rutas de atención claras y/o definidas.</li> <li>• no existen las herramientas para solventar las dificultades.</li> <li>• No hay oportunidad de dialogo entre las partes.</li> <li>• Falta de reconocimiento de emociones.</li> </ul>
<p><b>OPORTUNIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incluir herramientas para el control de conductas agresivas.</li> </ul>	<p><b>ESTRATEGIAS FO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• generar espacios que propicien el reconocimiento</li> </ul>	<p><b>ESTRATEGIAS DO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• propuestas y actividades en pro de la mejora</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clarificar o establecer las rutas de atención de la institución educativa.</li> <li>• Reconocer las distintas emociones y sus reacciones.</li> </ul>	<p>de emociones y se puedan crear herramientas y rutas de atención permanentes de la institución.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• espacios propicios para la población.</li> </ul>
<p><b>AMENAZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El entorno social en el cual se mueven los estudiantes no existe establecimiento de normas claras.</li> <li>• La institución no brinda un adecuado espacio para el desarrollo de conductas adaptativas.</li> </ul>	<p><b>ESTRATEGIAS FA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitación de los estudiantes en el establecimiento y reconocimiento de emociones.</li> <li>• Crear reglas límites de convivencia en la institución.</li> </ul>	<p><b>ESTRATEGIAS DA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Profundizar en compañía del equipo directivo, el aprendizaje continuo del reconocimiento de emisiones.</li> </ul>

De acuerdo con lo anteriormente presentado en la matriz DOFA podemos evidenciar puntos críticos dentro del proceso que afectan directa e indirectamente a los estudiantes de la institución, directivos, docentes y toda la comunidad educativa.

Para definir el curso con el cual se va a trabajar en la institución educativa y llevar a cabo el proceso de sistematización de experiencias, se realiza en primer lugar el reconocimiento de la necesidad mediante un ejercicio de observación. Al realizar este, se evidencian dificultades de los estudiantes en relación a las conductas de agresividad física y verbal (malos tratos, groserías, golpes) y la falta de recursos para minimizarlas (rutas de atención, atención inmediata, reconocimiento de emociones) o el inadecuado proceso de los mismos, los cuales se presentan en la institución educativa José María Obando del municipio del Rosal Cundinamarca. La problemática es mucho más evidente en los grados sextos y séptimos de bachillerato, en más específicamente en el grado setecientos tres (703), en el cual los estudiantes muestran dentro de sus comportamientos conductas tales como: malas palabras; agresividad en el dialecto, golpes entre ellos mismos.

De manera detallada, en este proceso de observación, las primeras actividades se dieron en las fechas comprendidas entre el 2 de septiembre y 4 de octubre. Las primeras cinco (5) semanas en las cuales se realiza la observación en el colegio con los diferentes grupos de los grados sextos y séptimos con mayores dificultades de comportamiento para definir y determina el grupo más crítico con relación a conductas de agresión. Se realiza una observación no participante que de orientación a la sistematización que se va a realizar, ya que permite conocer todo el entorno de forma directa. Esta observación se va a realizar, diligenciando de un formato de registro diario para evidenciar cada uno de los resultados de los salones en los cuales se realizará la observación y así determinar cuál es el aula con conductas de riesgo psicosocial más crítica.

### Formato de registro diario

<b>N° de sesión:</b> # 1	<b>Fecha:</b> Miércoles 4 septiembre.	<b>Curso:</b> 603	<b>¿Que hice hoy?</b> Se realizó una observación no participante.	<b>Tiempo empleado:</b> 55 minutos
<b>¿Cuál es el objetivo de esta sesión?</b>	Observar las conductas de riesgo psicosocial que se presentan dentro del aula.			
<b>¿Cuáles son los resultados más importantes?</b>	Se evidencian dificultades de comunicación (gritos, silencios a las preguntas) de parte de estudiantes y docentes. No existe seguimiento de instrucción por parte de los estudiantes.			
<b>Observaciones e impresiones</b>	No se establecen normas de conducta dentro del aula que posibilite la comunicación asertiva entre docente y estudiante.			

<b>N° de sesión:</b> # 2	<b>Fecha:</b> Miércoles 11 septiembre.	<b>Curso:</b> 605	<b>¿Que hice hoy?</b> Se realizó una observación no participante.	<b>Tiempo empleado:</b> 55 minutos
-----------------------------	--	----------------------	--	---------------------------------------

<b>¿Cuál es el objetivo de esta sesión?</b>	Observar las conductas de riesgo psicosocial que se presentan dentro del aula.
<b>¿Cuáles son los resultados más importantes?</b>	No se establece rutas de escucha activa dentro del aula. No se evidencia manejo de grupo por parte de la docente.
<b>Observaciones e impresiones</b>	No se establecen normas de conducta dentro del aula que posibilite la comunicación asertiva entre docente y estudiante.

<b>N° de sesión:</b>	<b>Fecha:</b>	<b>Curso:</b>	<b>¿Que hice hoy?</b>	<b>Tiempo empleado:</b>
# 3	Miércoles 18 septiembre.	702	Se realizó una observación no participante.	55 minutos
<b>¿Cuál es el objetivo de esta sesión?</b>	Observar las conductas de riesgo psicosocial que se presentan dentro del aula.			
<b>¿Cuáles son los resultados más importantes?</b>	No existen dificultades dentro del aula que transgreda la integridad física o psicológica de los estudiantes.			
<b>Observaciones e impresiones</b>	Se da una comunicación asertiva dentro del aula. Existen normas y reglas dentro del aula que facilitan el dialogo.			

<b>N° de sesión:</b>	<b>Fecha:</b>	<b>Curso:</b>	<b>¿Que hice hoy?</b>	<b>Tiempo empleado:</b>
# 4	Miércoles 25 septiembre.	705	Se realizó una observación no participante.	55 minutos
<b>¿Cuál es el objetivo de esta sesión?</b>	Observar las conductas de riesgo psicosocial que se presentan dentro del aula.			
<b>¿Cuáles son los resultados más importantes?</b>	Las problemáticas que se vivencian dentro del grupo no son un impedimento en el conducto académico.			
<b>Observaciones e impresiones</b>	Existen lineamientos que permiten una sana convivencia dentro del aula.			

<b>N° de sesión:</b>	<b>Fecha:</b>	<b>Curso:</b>	<b>¿Que hice hoy?</b>	<b>Tiempo empleado:</b>
# 5	Miércoles 2 octubre.	703	Se realizó una observación no participante.	55 minutos
<b>¿Cuál es el objetivo de esta sesión?</b>	Observar las conductas de riesgo psicosocial que se presentan dentro del aula.			

<b>¿Cuáles son los resultados más importantes?</b>	Se determina este como el grupo con más conflictos de convivencia entre ellos, por lo cual se da la entrada al trabajo con este grupo para minimizar las conductas agresivas que se denotaron.
<b>Observaciones e impresiones</b>	<p>Se observan conductas agresivas verbales entre ellos y hacia los docentes. (Gritos, insultos, h.p, gonorrea, tonto, bobo, etc.).</p> <p>Conductas agresivas físicas Se pegan (puños, pellizcan, se hacen zancadillas, se halan del pelo, entre otras).</p> <p>Existe evasión de clases la cual afecta su rendimiento académico y comportamental dentro de la institución.</p>

### Gráfica de Riesgo



Como se evidencia a través de la observación que se realizó y los primeros acercamientos que se dieron a la población, se puede evidenciar una falta de control emocional de los estudiantes, el cual no podemos relacionar con las conductas de riesgo que se están evidenciando. De esto surge la necesidad de crear un trabajo en el cual se trabajen factores protectores con los cuales se puedan crear cambios con respecto a esta serie de dificultades.

Dada la observación realizada durante estas primeras cinco semanas se establece que entre los grupos estudiados el que mayor problemática comportamental dirigida a una posible agresión física, verbal y psicológica es el grupo 703 de la institución, por ende se procede a realizar un acercamiento y trabajo continuo con dicho grupo.

## **Marco Teórico.**

### **Emociones**

Las emociones se pueden clasificar según Fernández-Abascal, Martín y Domínguez (2001), en primarias, secundarias, positivas, negativas o neutras. Las primarias: son las que se derivan de su contenido genético, las cuales están presentes en todas las situaciones y no penden de un aprendizaje previo o de alguna experiencia vivida, estas están presentes en todas personas y sus diferentes culturas. Seguidamente, las secundarias son aquellas se dan de acuerdo a cada persona en particular, ya que estas en cierta medida dependen de las emociones primarias y de las diferencias de cada persona. En cuanto a su valencia, las emociones negativas son aquellas que causan reacciones ante situaciones de daño, incomodidad o algo desagradable. Se usan muchos recursos para su afrontamiento. Entre ellas: ira, miedo, tristeza etc. Por último, las emociones

positivas son aquellas que generan agrado, son cortas y escatiman en recursos de afrontamiento.

Felicidad (Fernández-Abascal, Martín y Domínguez, 2001)

Las emociones son una parte importante y fundamental, las cuales expresamos a través de nuestra fisiología y nos preparan física y mentalmente para el ataque, pues activan nuestras emociones como lo son ira, enojo, rabia Lorenz (1971). Estos comportamientos se establecen y son más frecuentes para activarse de manera innata ante dificultades y así mismo los comportamientos negativos son usuales y se crean esquemas Bandura (1973). Por ende, se visualiza una dificultad para trabajar nuevos esquemas de pensamiento en el manejo de las emociones y de allí la importancia de la educación emocional que hace falta en las instituciones para que sean totalmente integrales, desde las cuales se piense en el ser y sus capacidades.

Poder sentirlas, expresarlas y reconocerlas es un proceso que se realiza de forma directa o indirectamente, lo cual dificulta el reconocimiento de las distintas emociones y las reacciones, ya que se asimilan y los movimientos son repetitivos y casi de forma innata. Estos son importantes, ya que con ellos podemos llegar a nuestro fin de reconocer mis propias emociones, las emociones de mis compañeros, las reacciones que tomo frente a mis emociones y manejar emociones de forma positiva; las negativas poder cambiarlas y tomarlas también de forma positiva.

Es importante saber que nuestras emociones y la de nuestros compañeros son diferentes tener claro que nuestros pensamientos, actuaciones son desiguales y por ende reaccionamos diferente frente a diversas situaciones, pero debemos ser conscientes de nuestras acciones expresadas físicamente y las que expresamos por medio del lenguaje no verbal.

La regulación emocional es un aporte fundamental a la educación emocional pues por medio de ella podemos manejar: ira, tolerancia a la frustración y también se logra el control en

situaciones de alto riesgo (Bisquerra, 2005). La educación emocional es un factor importante porque no solo podemos reconocer las emociones, sino que también debemos dar la posibilidad a un crecimiento educativo integral, teniendo en cuenta que la inteligencia emocional se entiende como un transcurso permanente el cual fortalece el desarrollo emocional. En conjunto se da el desarrollo corporal y moral, como formación integral de los sujetos (Bisquerra, 2000).

Como lo podemos ver según Bisquerra (2005) la educación emocional es una forma de prevención primaria inespecífica, ya que desde ella se da la posibilidad de generar competencias que nos faciliten un control sobre las diferentes situaciones en que podemos prevenir como lo son en este caso las emociones, agresividad. Y así mismo minimiza riesgos o prevenirlos.

## **Agresión**

La agresión es un constructo con el cual se puede evidenciar diversos tipos de comportamientos, los cuales no son únicos ya que se entrelazan para crear procesos físicos y psicológicos que crean agresiones en diversos niveles. Liu (2004). Las conductas agresivas son comportamientos de los seres humanos, los cuales nos rodeamos todo el tiempo en la sociedad, y que atacan a cada nivel del individuo ya sea a nivel: físico, emocional, social e incluso el área cognitiva.

Las conductas agresivas aumentan sustancialmente en todos los contextos en los que se desenvuelve un individuo en este caso las dinámicas en las que se mueven nuestros actores son en el colegio, la casa, etc. Diversos escenarios que crean posibilidades de agresión entre los jóvenes, en el cual existe un incremento sustancial de conductas agresivas. La agresividad,

Bandura (1972) lo define como conducta adquirida controlada por reforzadores, la cual es perjudicial y destructiva, para el ser humano. También podemos ver desde otro punto de vista en el cual Cerezo, (1999). Lo puede entender como el proceso en el cual existe un abuso de autoridad entre pares puede ser uno o más compañeros los cuales son siempre sus atormentados en el proceso. En general, las conductas destructivas y lascivas tienen un gran impacto perjudicial entre los actores, y las consecuencias aversivas que conllevan entre ellos mismos, los objetos y otros que los rodean los cuales resultan nocivos.

### **Resolución de conflictos**

El conflicto es un estado emocional intenso el cual se genera por desacuerdos entre uno o más personas por diferentes aspiraciones o sentimientos; también se puede dar por diferencias de pensamientos, conductas y percepciones entre los individuos. Estas situaciones generan contrariedades con uno mismo o con los demás seres sociales que nos rodean. De igual modo, puede generar en algunos casos estrés, el cual es la forma como usualmente las personas lo reflejan (Fuquen, 2003).

Los seres humanos no comprenden como se deben manejar las diferencias entre ellos, lo cual genera un impacto negativo sobre la sociedad en la cual hay que trabajar y como no hacerlo desde los estudiantes quienes son los principales actores de nuestra sociedad. Para poder entender esas diferencias debemos reconocer los factores que están implícitos en ellas como lo son:

- Las diferentes **percepciones** que tenemos los sujetos a través de varias situaciones que se presentan.

- Como se **deforma la información** a medida que se va replicando y la gravedad de traer consigo la mala praxis informativa.
- La **inequidad** social que causa diferencias entre los sujetos y es causal de conflictos en la sociedad.

Estas son algunas de las diferencias más notorias en la sociedad que causan conflictos porque las personas piensan, intervienen y son diferentes. Fuquen (2003), plantea, de igual modo, que dentro del contexto escolar se ven diferentes causas que logran conflicto entre ellos como los son:

Desde el contexto familiar el método de crianza que se utilice puede generar modelos agresivos y competitivos. Desde los programas de televisión, internet y todos los medios de comunicación al que tienen acceso los jóvenes los cuales intervienen con programas con contenido violento, como el video- juego, las diferentes noticias que se presentan las cuales en su gran mayoría van enfocadas a actos de violencia y en su entorno la falta de valores que se pueden evidenciar. Estos factores intervienen en la formación de los jóvenes y en la interacción entre pares, lo cual no promueve ningún valor y si por el contrario crean brechas entre unos y otros dando paso al conflicto. Por ejemplo, la falta de autoridad tanto de los docentes como de los padres de familia los cuales defienden a los estudiantes desde una de las partes y otro lo contradice.

## **Marco Empírico**

### **Emociones**

Obiols, (2005) diseño un programa de educación emocional, el cual se desarrolla en diferentes etapas de la vida en un colegio de España, colegio la Salle Bonanova. El taller intenta desarrollar un proceso que fortalezca el nivel de inteligencia emocional. En el trabajo se hace alusión a que ha sido poco implementado, relativamente, en el contexto educativo. Se destaca que es importante porque la inteligencia emocional es un factor integral en el proceso de formación. El taller tuvo como objetivo genérico busca fortalecer las relaciones y habilidades emocionales, tanto de docentes como alumnos. Para ello, se procedió a entrenar en las siguientes competencias: a) Reconocimiento de emociones propios y de terceros. b) Regulación emocional. c) Desarrollo de competencias emocionales. Este programa se evaluó a través de fichas de registro del programa que se diligenciaban una vez se terminaba cada una de las actividades. De igual modo, se realizó a través de un método cuantitativo pre test, post test, y cualitativa con entrevistas y cuestionarios de opinión al final del programa.

Las evidencias con las cuales se apoyó el programa constatan la mejora del rendimiento académico, el clima dentro del aula de clases, la valoración positiva de la educación emocional y el impacto en sus relaciones interpersonales.

## **Agresión**

En su trabajo, “prácticas agresivas en el aula, influidas por factores socioculturales y su relación con la construcción y desarrollo de la convivencia escolar” Pérez y Pinzón (2013), plantean un proyecto de investigación desarrollado en el colegio bolivariano del norte, en Cúcuta. En este se indaga los factores de riesgo (agresión física, verbal, psicológica, secuestro, maltrato, pobreza), en los que pueden estar ubicados los estudiantes de la institución debido al contexto social en el

que se encuentran los estudiantes. A su vez, se indaga por la relación de las prácticas agresivas en la escuela y los factores socioculturales, para así permitir una nueva reconstrucción de convivencia escolar en el aula.

El trabajo contó E con tres etapas de desarrollo en las cuales están: sensibilización, recopilación de información, orden y clasificación. De toda la información obtenida durante el proceso.

La metodología de este trabajo fue a través del método cualitativo en el cual se utilizó etnografía reflexiva, puesto que esta permite analizar la realidad social a través de técnicas o herramientas como: taller, grupo focal, etc.

En este trabajo se evidencia las diversas problemáticas en las que se encuentran los jóvenes inmersos en problemáticas sociales las cuales los afectan de forma directa en las relaciones dentro del aula de clases, y en su convivencia escolar.

### **Cronograma**

Para la realización de esta sistematización de experiencias se tiene en cuenta un cronograma de trabajo pre establecido en el cual se puedan intervenir todos los puntos críticos, se tienen en cuenta las siguientes fechas:

Septiembre cuatro, once, dieciocho, veinticinco, y octubre dos, para la realización de fase de observación.

Observación: se da entre las primeras semanas comprendidas entre el 2 de septiembre y 4 de octubre. Las primeras cinco (5) semanas en las cuales se realiza la observación en el colegio con los diferentes grupos de los grados sextos y séptimos con mayores dificultades de comportamiento para definir y determina el grupo más crítico con relación a presuntas conductas agresivas. Se

realiza una observación no participante que de orientación a la sistematización que se va a realizar, ya que permite conocer todo el entorno de forma directa. Esta observación se va a llevar a cabo a través de un formato de registro diario para evidenciar cada uno de los resultados de los salones por los cuales se pasa, para así mismo determinar cuál es el más crítico.

En el segundo paso se da inicio a la creación de la matriz Dofa entre la semana del veinticuatro de septiembre y primero de octubre en la cual podemos determinar de forma más puntual a las conductas de riesgo psicosocial dado y las posibles soluciones.

En la semana del 8 de octubre y quince de octubre se da el inicio a la solicitud para trabajar con los estudiantes y la firma de autorización por parte del rector, también en conjunto con la coordinadora se crea una proyección de cronograma para el trabajo con los estudiantes de la institución, ya que este trabajo propende por mejora de las conductas de riesgo psicosocial se da el tiempo necesario y agenda abierta para reprogramaciones o talleres extra que necesiten de acuerdo al grupo de trabajo.

Ya que se proyecta un trabajo con los estudiantes a través del cronograma se establece el primer encuentro con ellos el día 21 de septiembre en el cual se hace entrega de los consentimientos informados a los estudiantes para que estos a su vez presenten a sus padres y ellos autoricen el trabajo dentro de la institución teniendo el permiso de los padres de familia y de la institución como tal se da inicio al encuentro con los estudiantes.

El segundo encuentro se da el día 24 de septiembre para la recolección de los consentimientos y se escucha cualquier inquietud que tienen ellos con respecto al proceso que se va a llevar a cabo.

El tercer encuentro se da el día 25 de octubre con el fin de dar el comienzo al trabajo con los estudiantes y en el cual se pretende trabajar rapport con los estudiantes para un óptimo comienzo

del proyecto conociéndolos a ellos mismos y brindándoles posibilidades de escucha activa y pasiva.

El día 29 de octubre se da la aplicación del primer test, y el primer taller dirigiendo así el trabajo de emociones con los estudiantes del grado 703 de la institución.

El día 30 de octubre se da paso a la realización del segundo taller programado con los jóvenes en el cual se estipula la realización del taller de agresividad.

El día viernes primero de noviembre está programado el tercer taller de los estudiantes en el cual se trabajará la resolución de conflictos.

El día lunes 4 de noviembre se programa el cuarto y último taller con los jóvenes y se da también fin al ciclo de talleres cerrando con las rutas de atención establecidas dentro de la institución y herramientas para afrontar posibles conflictos posteriores.

El día 5 de noviembre se da el cierre de procesos con los estudiantes con la realización del post test.

Este último se realiza con el fin de verificar si existe un cambio en el comportamiento que beneficie el proceso de educación de los estudiantes y aporte a la nueva sociedad en cuanto a comportamientos agresivos para la no destrucción propia y la de sus compañeros.

Todo esto se realizará dentro de la institución educativa José María Obando del municipio del Rosal Cundinamarca con los estudiantes de grado séptimo (703) con el fin de mejorar la agresividad entre los estudiantes, los procesos de convivencia y se establezcan rutas de atención claras dirigidas a la resolución de la agresividad.

## SEPTIEMBRE

LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO	DOMINGO
2.	3.	4.fase de observación	5. creación del registro diario de la fase de observación	6.	7.	8.
9.	10.	11.fase de observación	12. creación del registro diario de la fase de observación	13.	14.	15.
16.	17.	18.fase de observación	19. creación del registro diario de la fase de observación	20. se inicia con la creación de revisión documental para el abordaje del problema de sistematización.	21. se da la idea de comenzar con una matriz dofa para precisar diferentes problemáticas.	22.
23.	24.matriz dofa	25.fase de observación	26. creación del registro diario de la fase de observación	27.	28.	29.

## OCTUBRE

LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO	DOMINGO
30.septiembre	1.matriz dofa	2.fase de observación	3. creación del registro diario de la fase de observación	4. creación de permiso para la institución educativa en la cual se pretende trabajar con los estudiantes.	5.	6.
7.	8.permiso a la institución para realizar el trabajo con el estudiantes	9. se realiza la revisión de prime taller para trabajo con estudiantes	10.	11.	12.	13.
14. redacción del consentimiento informado para la institución educativa.	15. cambio de la autorización del permiso por fecha de radicado por orden del rector de la institución para su firma	16.firma de autorización por parte del rector de la institución para el trabajo	17. proyección del cronograma a trabajar con los estudiantes	18. se realiza el primer apartado del trabajo de sistematización	19.	20.
21. primer encuentro con los estudiantes, entrega de consentimientos.	22. salida pedagógica	23. día E Se trabaja en el día del tercer encuentro con los estudiantes.	24. segundo encuentro con los estudiantes. Recolección de consentimientos.	25. tercer encuentro con estudiantes, establecimiento de rapport.	26.	27.
28.	29. aplicación del test y primer taller. 7:20 a.m.	30. segundo taller	31.			

## NOVIEMBRE

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO	DOMINGO
				1. Tercer taller	2.	3.
4. cuarto taller realización de la sistematización de experiencias en el documento	5. cierre de proceso y aplicación de re test.	6. realización de la sistematización de experiencias en el documento	7. realización de la sistematización de experiencias en el documento	8. revisión y cambios al documento de entrega para el día martes.	9.	10.
11.	12. entrega de sistematización a la universidad.	13.	14.	15. entrega de protocolo en la institución.	16.	17.
18.	19.	20.	21.	22.	23.	24.

En el anterior cronograma se da la programación de la realización de la sistematización dentro de la institución y toda su elaboración en el exterior, también se contempló la reprogramación de algunos talleres con la coordinadora y se dio nuevas fechas para su realización, dando fin dentro de la institución no el día 5 de noviembre sino el día viernes 8 de noviembre puesto que se realizó el primer taller el día 30 de octubre, el segundo el día 5 de noviembre, el tercero el día 7 de noviembre y por último el cuarto taller, el cierre y post test el día 8 de noviembre.

## NOVIEMBRE

LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO	DOMINGO
			30. octubre Primer taller	1. realización de la sistematización de experiencias en el documento	2.	3.
4. realización de la sistematización de experiencias en el documento	5. segundo taller	6. realización de la sistematización de experiencias en el documento	7. tercer taller.	8. cuarto taller, cierre y post test. Revisión y cambios al documento de entrega para el día martes.	9.	10.
11.	12. entrega de sistematización a la universidad.	13.	14.	15. entrega de protocolo en la institución.	16.	17.

**Implementación**

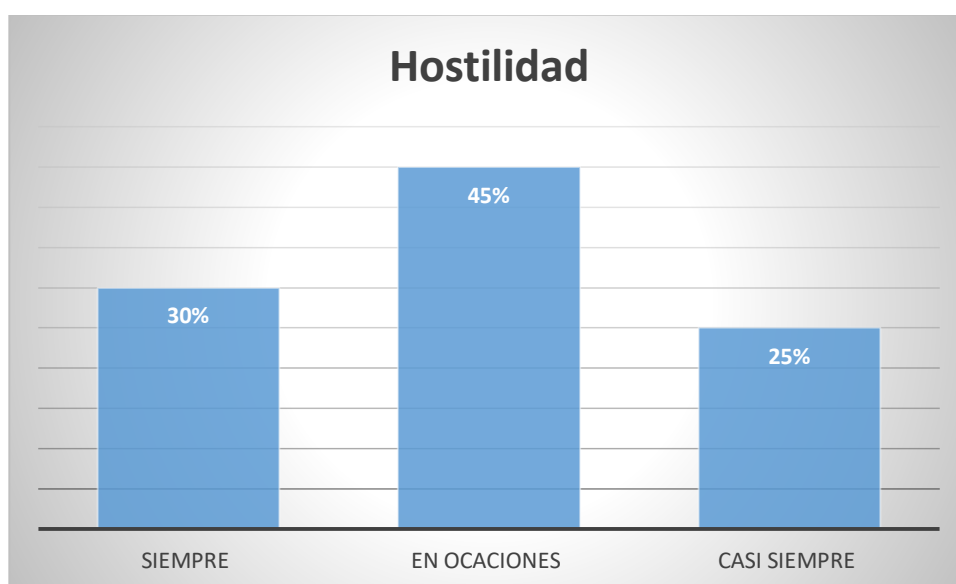
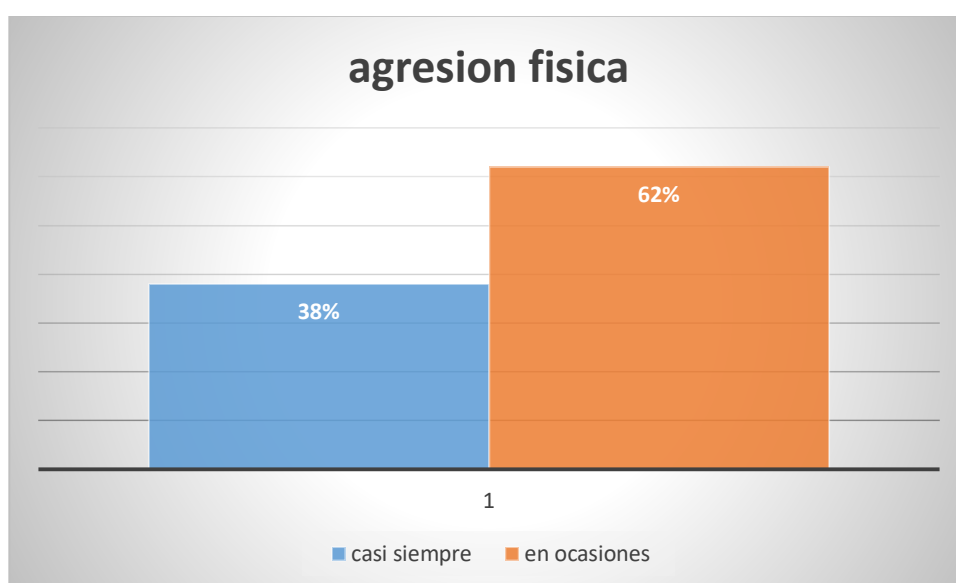
En el proceso de implementación, se procedió a realizar un conjunto de talleres sustentados, inicialmente, mediante una justificación teórica y empírica. Parte se presenta en el marco de este trabajo. Se diseñó en total cuatro talleres con los siguientes objetivos: a) reconocimiento de emociones; b) Agresividad, c) Resolución de Conflictos; d) Rutas de Atención. En general, la intervención se evaluó por medio de un pre-test y post-test, mediante el uso de un cuestionario de Agresividad.

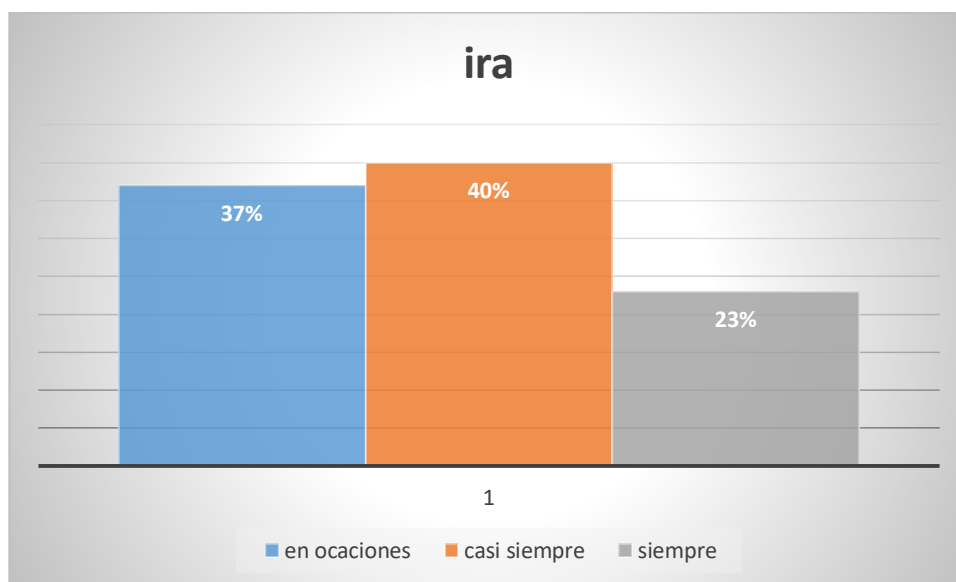
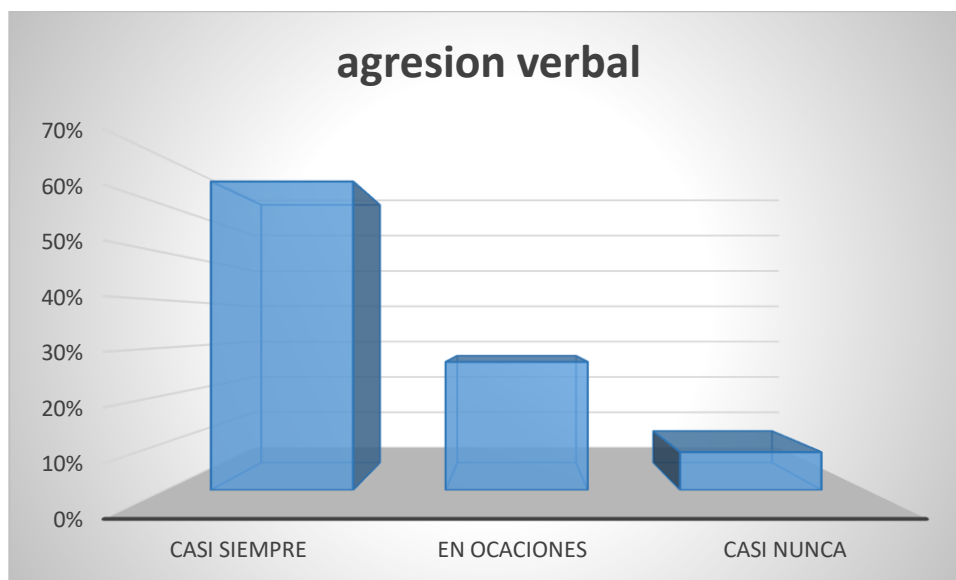
El cuestionario de agresividad fue aplicado, en un primer momento, antes de la primera sesión de los talleres. Este es un cuestionario de agresividad compuesto por 25 ítems, que estudian dimensión cognitiva, conductual, emocional y deseabilidad social, los cuales se dividen en 5 factores: a) Hostilidad Ítems 1, 5, 8, 9, y 12, b) Agresión verbal Ítems 2, 6, 14, 21 y 22, c) Agresión física Ítems 3, 10, 11, 15 y 17. d) Ira Ítems 13, 19, 20, 23 y 25. e) Deseabilidad social. Ítems 4, 7, 16, 18 y 24. Esta prueba es tipo Likert con 5 opciones de respuesta.

## Resultados del pre test

Se aplica este cuestionario a los estudiantes de la Institución José María Obando del municipio del rosal Cundinamarca para tener un comparativo de un antes y después de la aplicación de los talleres para evidenciar si existe un cambio en las conductas de riesgo que se evidenciaron en el aula.

Los resultados que se obtuvieron de este fue el siguiente:





Los resultados obtenidos demuestran que las conductas de riesgo son elevadas en la población, ya que en la mayoría de las ocasiones las respuestas están por encima del 40%, del resto de la población a responder con conductas agresivas ya sea verbal o física; también generan emociones como la ira y la hostilidad en las cuales también se generan conductas de riesgo.

Debido a ello durante la implementación en el primer encuentro con los estudiantes se le dio la apertura al proceso se les explico que se iba a trabajar con ellos. Se les brindo un consentimiento

informado para que ellos los llevaran a los padres de familia y ellos a su vez dieran permiso para el trabajo con los estudiantes. Al respecto, cabe resaltar que también se le envió una carta solicitando a la institución el aval para realizar dicho trabajo dentro de las instalaciones del plantel educativo y de la misma manera se aceptó el trabajo. Los estudiantes se les dio la oportunidad para hacer preguntas de lo que se iba a desarrollar, pero no se realizó ninguna.

En el segundo encuentro se pretendía trabajar empatía y rapport con los estudiantes dando apertura de esta manera al trabajo. Sin embargo, fue imposible realizar la intervención. Los estudiantes en su mayoría salieron del salón; aquellos que permanecieron dentro del aula no trabajaron, jugaron en sus celulares, gritaban, se pegaban, insultos por todos lados, pero en ningún momento prestaron atención para la realización de la actividad. Con algunas estudiantes me comuniqué y ellas me decían que cuando no querían se unían para no dejar hacer nada que conmigo eran respetuosos, pero que con los docentes les tiraban papeles, maletas, gritaban y les decían groserías (“babosa”, “hijueputa” etc.).

En el tercer encuentro y por motivos de la institución solo se pudo aplicar el test de agresividad, estaba también programado el primer taller, pero no se pudo realizar, pero dentro del plantel se brindó solución a ello y se generó un nuevo espacio para este.

En el cuarto encuentro se dio el espacio al primer taller denominado si me controlo me libero, enfocado a inteligencia emocional en el cual se dio un espacio para relajación y otro para sensibilización la cual trató de un cortometraje llamado cuerdas, posterior a esto se dio el desarrollo del taller en el cual los estudiantes en parejas debían presentar una situación en la que uno rechazaba una propuesta de invitación del otro. Los estudiantes no querían trabajar en el taller, en el momento que unos estaban trabajando otros jugaban fútbol dentro del aula en el momento en que un estudiante le pegó con el balón a otro que estaba realizando el taller se dio la oportunidad

para replantear la situación, ya que cambie el trabajo que se estaba realizando en el momento cambie mi emoción de alegría a ira y por consiguiente tenía la atención de algunos dos estudiantes se reían y todos los demás miraban unos sorprendidos, otros atónitos, asustados y con miedo, por la reacción que tome.

Después de un rato les explique el porqué de mi conducta la cual aproveche para maximizar la situación dada en un contexto y explicarles realmente las emociones, a lo cual ellos decían que nunca esperaban eso, que la sensación de miedo que algunos sintieron les dio dolor de estómago, sudoración en las manos, palpitación. Comparada con aquellos a los que le dio risa expresaron que no sabían porque razón se estaban riendo pero que dentro de sí les sudaban las manos se pusieron rojas cosquillas en el estómago. Se aprovechó para explicarles las diversas reacciones fisiológicas que conllevan los estados emocionales, que cada una varía o puede tener las mismas características fisiológicas pero la percepción de la situación es distinta. Se pudo dar fin al taller de forma adecuada, ya que los estudiantes que no estaban participando después de esto estuvieron activos y lograron participar.

En el quinto encuentro se trabajó el taller de agresividad el cual estaba titulado con la ignorancia el primer paso a la agresividad, en este se pretendía que los estudiantes identificaran que es agresividad y comportamientos agresivos. Para empezar el taller, se dio apertura con una actividad rompe hielo en la cual los estudiantes se pondrán todos en círculo sentados en el suelo, se cogerán de los brazos y en grupo se tendrán que levantar todos del piso al mismo tiempo. Con ello trabajábamos unión del grupo, y aceptación de las diferencias individuales. En este taller los estudiantes no querían realizar la actividad, ya que era con pintura y ellos se tenían que untar los dedos, al final accedieron, pero se presentaron dificultades, a un grupo de estudiantes le rompieron la cartelera, otras no pudieron trabajar en equipos que ellos mismos escogieron, pero por el

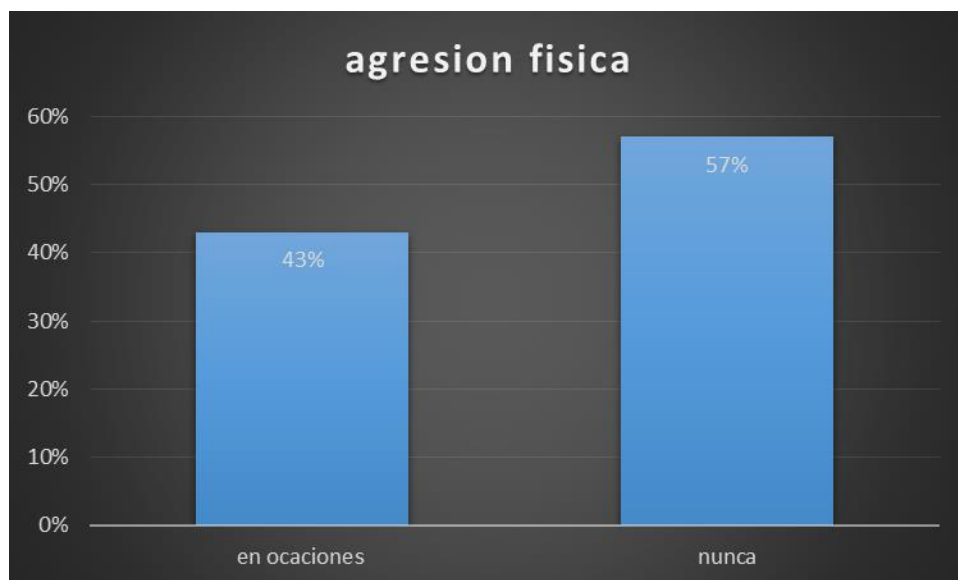
contrario del primer encuentro o del primer taller en este todos participaron y lograron reconocer los diferentes tipos de agresiones que existen.

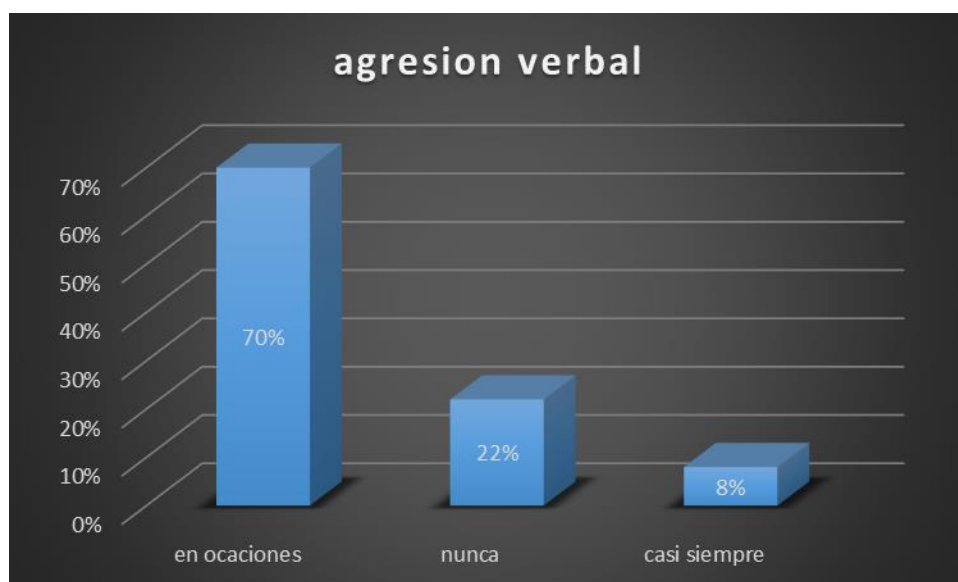
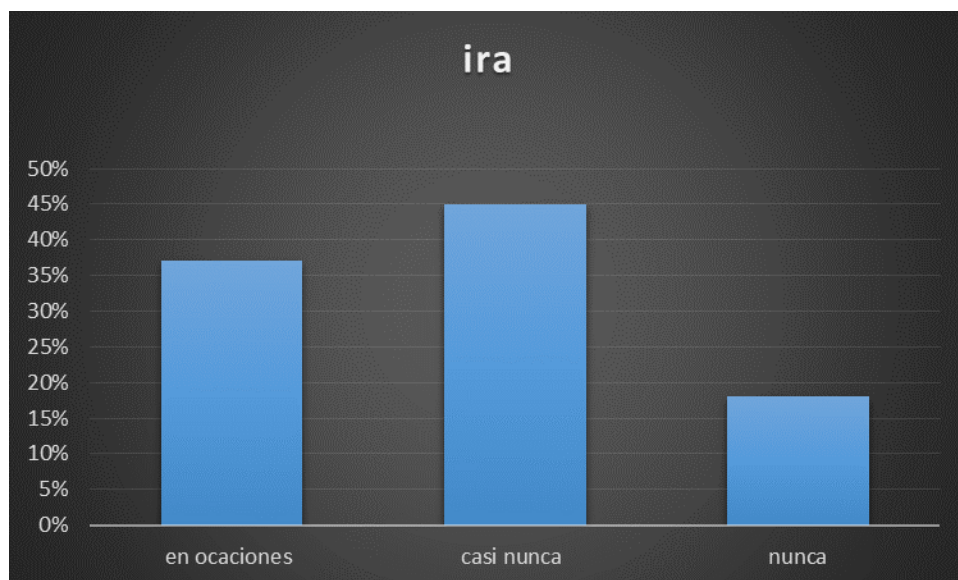
Los estudiantes no reconocían que la agresión verbal no se limita al uso de malas palabras, sino que también involucra gritos. Ellos no tenían claro que en esta circunstancia se genera agresión psicológica. Esto fue de este modo, hasta que una de las jóvenes del grupo se expresó y se generó una contención emocional. Al final, con ella, se procedió a un proceso de remisión.

En el sexto encuentro se realizó el taller de resolución de conflictos el cual iba dirigido a que ellos generaran habilidades y herramientas para la solución de problemáticas. En concreto, los estudiantes participaron activamente y no se opusieron a ninguna de las actividades presentadas. El taller se desarrolló según lo programado.

En el séptimo taller se explicó línea de atención para solucionar un conflicto dentro de la institución. Al respecto, se les brindó la información correspondiente: a) presentación de guía de orientación; b) Presentación del conducto regular al interior de la institución. En la actividad, los estudiantes indicaban que no tenían conocimiento de este. Por el contrario, cada vez que se presentaba una situación conflictiva dentro del plantel no se les brinda la posibilidad de solucionar el conflicto, las medidas que toman dentro de la institución son las sanciones y no dan oportunidad a la resolución del conflicto.

En un último momento dentro de este taller se dio el espacio para la aplicación del re test en el cual los resultados obtenidos fueron los siguientes:





Se evidencia una disminución en las conductas de riesgo de los estudiantes de la institución educativa José María Obando,

## **Interpretación crítica**

La aplicación del proyecto en la Institución Educativa José María Obando, fue una experiencia muy valiosa ya que me permitió contribuir desde la psicología educativa al trabajo con los jóvenes que presentaban una conducta de riesgo. Dentro de los factores emocionales juegan un papel importante en la modificación de conductas agresivas, ya que este permitió crear nuevos esquemas de pensamiento y cambio en la percepción de cómo se reflejaban cada una de las emociones.

Los resultados obtenidos en esta sistematización de experiencia son más que los esperados, puesto que la reducción de las conductas de riesgo bajó aproximadamente un 30% con relación a lo esperado, ya que durante las sesiones se vio la necesidad de crear más espacios en los cuales se pudiera intervenir en el momento para ser más eficaz la intervención y responder adecuadamente a las necesidades de la población.

## **Conclusiones**

La agresión como se había mencionado anteriormente es un constructo que nos permite evidenciar los diferentes comportamientos del ser humano que se entrelazan creando procesos físicos y psicológicos que dan origen a las agresiones en diversos niveles. Estas agresiones generalmente vienen dadas por problemas propios (en este caso del estudiante), el mal manejo de esas emociones contribuye a que la agresividad sea la respuesta a cualquier situación que se le pueda presentar al estudiante. El proyecto como lo muestran las estadísticas contribuyo a minimizar en cierta medida los niveles de agresión de los estudiantes, este es un proyecto que si apenas inicia en la Institución José María Obando tiene grandes posibilidades de engrandecerse,

ya que a medida que se avanza en el mismo e iban surgiendo situaciones en la institución se logró analizar que los estudiantes eran receptivos a los talleres que se implementaron y también se logró evidenciar la significación y la responsabilidad frente a los mismos.

### **Recomendaciones**

Existen varias recomendaciones que pueden ser tenidas en cuenta para enriquecer el proyecto y optimizar los resultados frente al objetivo planteado “Disminuir las conductas agresivas de un conjunto de estudiantes a través de un ciclo de talleres basado en factores protectores, que posibilite un óptimo afrontamiento a las diversas situaciones que generen agresividad entre ellos”.

Realizar talleres con padres de familia, docentes y directivos de la institución ya que al minimizar los niveles de agresión en los estudiantes se podrá contribuir a una sana convivencia.

Se recomienda crear mayores espacios para la realización de los talleres.

Mejorar la estructura de la planta física, para generar espacios que propicien un ambiente en el cual los estudiantes puedan estimular las mejores capacidades de los estudiantes.

### **Referencias**

Obiols, M. (2005). Diseño, desarrollo y evaluación de un programa de educación emocional en un centro educativo. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado. ISSN: 0213-8646.

Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/274/27411927008.pdf>

Bisquerra, R. (2000). Educación emocional y bienestar. Barcelona: Praxis.

Bisquerra, R. (2005). La educación emocional en la formación del profesorado. ISSN: 0213-8646. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/274/27411927006.pdf>

Carlos, E. (2009). Sistemas emocionales y la tradición evolucionaria en psicología.

Lorenz, K. (1971). Sobre la agresión: el pretendido mal. Ciudad de México, México: Siglo XXI

Cerezo, F. (1999). Conductas agresivas en la edad escolar. Aproximación teoría y metodológica. Propuestas de intervención. Ediciones Pirámide.

Liu, J. (2004). Concept analysis: Aggression. *Issues in Mental Health Nursing*, Vol 25(7), 693-714.

Bandura, A. (1973) *Aggression. A social learning analysis*. Nueva Jersey: Prentice-Hall.

Fuquen, M. (2003). Los conflictos y las formas alternativas de resolución.

García, J., De la Rosa, A. & Castillo, J. (2012). Violencia: análisis de su conceptualización en jóvenes estudiantes de bachillerato. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 10 (1), pp. 495-512

Fernández-Abascal, E., Martín, M. y Domínguez, J. (2001). *Procesos psicológicos*. Madrid: Ediciones Pirámide.

Chapi, J. L. (2012). Una revisión psicológica a las teorías de la agresividad. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 15, 80-93.