

**ENTRENAMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES PARA EL MEJORAMIENTO  
DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE GRADO NOVENO DE  
LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEPARTAMENTAL SERREZUELA  
SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS**



**DIANA CATHERINE SANABRIA CÁRDENAS**

**UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANIDADES Y CIENCIAS POLÍTICAS  
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA  
FACATATIVÁ (CUNDINAMARCA)  
2019**

**ENTRENAMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES PARA EL MEJORAMIENTO  
DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE GRADO NOVENO DE  
LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEPARTAMENTAL SERREZUELA  
SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS**



**DIANA CATHERINE SANABRIA CARDENAS  
TRABAJO DE GRADO PARA OBTENER EL TÍTULO DE PSICÓLOGA**

**ASESOR:  
JHON JAIRO MORALES**

**UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANIDADES Y CIENCIAS POLÍTICAS  
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA  
FACATATIVÁ (CUNDINAMARCA)  
2019**

**ENTRENAMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES PARA EL MEJORAMIENTO  
DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE GRADO NOVENO DE  
LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEPARTAMENTAL SERREZUELA  
SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS**

**Objetivo General**

Fortalecer las habilidades sociales para el mejoramiento de la convivencia escolar de los estudiantes del grado 904 de la Institución Educativa Departamental Serrezuela.

**Objetivos Específicos**

Realizar un diagnóstico de la problemática psicoeducativa del grado noveno de la Institución Educativa Departamental Serrezuela.

Resignificar habilidades de comunicación a través de la escucha activa y asertividad en estudiantes de grado noveno afianzando la empatía y la convivencia grupal.

Motivar a los estudiantes a desarrollar habilidades sociales para una sana convivencia dentro del aula escolar.

Elaborar un blog para el IED Serrezuela como guía para personal docente y así tener herramienta guía de las habilidades sociales en los estudiantes.

## **Enfoque**

Este informe de sistematización de experiencias llevado dentro de un entorno educativo, donde es indispensable tener un conocimiento de la realidad vivida dentro de una institución, la interacción que existe entre docentes y estudiantes quienes cuentan con una historia de vida diferente cada una, tiene una metodología cualitativa ya que esta se caracteriza por su flexibilidad desde donde el profesional en práctica busca comprender y estar inmerso en el entorno el cual se sistematizara. Por esto (Taylor,S.J. & Bogdan, R., 1996) manifiestan “la investigación cualitativa como aquella que produce datos, las propias palabras que una persona habla o escribe, además de las conductas observables” (p.154).

## **Contexto Institucional**

La presente propuesta de sistematización se desarrolla en el Municipio de Madrid Cundinamarca. En este municipio existe una diversidad de colegios de acuerdo a algunas características como: el enfoque y las propuestas educativas, el plan de educación institucional (PEI), la vinculación en el sector público o privado, educación de tipo mixto o diferencial, entre otras características. Haciendo referencia a la Institución Educativa Departamental Serrezuela (IED Serrezuela) colegio Municipal. La institución dio comienzo a labores académicas en el mes de febrero de 1965, caracterizándose por sus principios institucionales: Amor, dignidad, autonomía y excelencia basados en la justicia, el compromiso y la libertad. Se valora la puntualidad, la responsabilidad, la autonomía, la honestidad, la solidaridad, la tolerancia y la amistad, siendo su objetivo el de promover una educación integral y servicio de calidad a todos sus estudiantes (P.E.I, 2015)

Año tras año, el crecimiento de la institución es imparable ya que para el año 1966 se da inicio a los cursos de 2° a 5° de primaria y de 1° a 3° de bachillerato, en 1968 obtiene la licencia mediante la resolución N°0733 de abril 29 y del 2 de mayo del mismo año, para el año 1971 bajo la rectoría de Luis Enrique Restrepo se aprueban por resolución N°3923 del 2 de julio los cursos 5° y 6° de bachillerato contando con su propia sede y con 400 alumnos.

El 17 de diciembre de 1984 se aprueba la departamentalización del colegio por la Asamblea de Cundinamarca N° 2 y encargado como Rector Raúl Perilla para la Jornada mañana y Marco Peña para la jornada tarde. En octubre de 1989 es nacionalizado el plantel. En 1993 llega el rector Jorge Enrique Casadiego quien permanece hasta el año 2003 años por los cuales se amplía el cuerpo docente y abriéndose 18 cursos más para 1998 y 23 para 1999.

De esta manera pasan por la rectoría la Lic. Yamile Díaz quien es mencionada en un apartado posterior de 2004-2006 sucedida por José Aimer Ospina hasta 2007, en 2008 el rector José Ricardo Pinzón y en la actualidad se encuentra ejerciendo como rector el señor Juan Carlos Buitrago.

La institución ofrece una educación mixta y cuenta con una modalidad académica comprendida en tres jornadas, mañana, tarde y noche, la cual tiene una capacidad a nivel de infraestructura y recurso humano de atender a 2.200 estudiantes de básica secundaria y educación media de estratos 0, 1 y 2, cuenta con 80 docentes, 1 Rector y 2 Coordinadores por jornada (1 académico y 1 disciplinar) además de 1 orientador y el personal de servicios generales.

El IED Serrezuela se encuentra ubicado actualmente en la carrera 2ª No. 3-30 del barrio San Francisco, zona urbana en el municipio de Madrid Cundinamarca, donde según referencias de los habitantes del barrio, manifiestan que es un sector tranquilo y que además participan activamente estando atentos a cualquier anomalía, como por ejemplo los casos en los que los estudiantes intentan o saltan las bardas del colegio y es allí donde la comunidad se encarga de avisar a los coordinadores para evitar la evasión, siendo esta una de sus problemáticas internas.

El barrio es de estrado 2 y 3 por sus apartamentos en conjuntos residenciales que permanecen con vigilancia. Aunque, por estar la ubicación de dos de los colegios dentro del barrio que son el IED Serrezuela y el Antonio Nariño, se presentan inconvenientes, ya que en horas de la salida estudiantil en especial presentándose en la jornada de la tarde, se concentran diferentes personas provenientes de otros barrios, que esperan a los alrededores de los colegios y en el parque principal a los estudiantes, siendo esta una problemática ya que presuntamente

son expendedores de drogas, acrecentando los niveles de consumo entre los estudiantes lo cual es una razón para que el barrio se vuelva inseguro.

Cercano al colegio se encuentra la estación de policía, que permite de cierta manera mantener el orden del sector por lo cual no se presentan tampoco inconvenientes por robo o alguna otra situación de orden público. El colegio cuenta con la presencia de la policía para que efectúe requisas cuando se sospecha de venta de sustancias entre estudiantes, lo cual es un apoyo adicional para la institución.

Los estudiantes son de familias mono parentales o reconstruidas, es decir, padre-madrastra o madre-padrastra, donde los padres laboran en celaduría y madres en los cultivos de floras cercanos o dentro del municipio, algunos de los cuales terminaron la secundaria, otros solo primaria y quienes pudieron lograr ser profesionales.

### **Misión**

Contar con ambientes de aprendizaje inclusivo y adecuado para propiciar en los estudiantes la autonomía en el desarrollo de todas las dimensiones del ser humano. Así se busca fortalecer sus competencias de manera que adquiera las herramientas necesarias para la construcción y realización de su proyecto de vida en armonía en el medio ambiente.(P.E.I, 2015)

### **Visión**

La Institución Educativa Departamental Serrezuela al año 2020 liderará en el municipio de Madrid un proyecto educativo orientado a la formación de ciudadanos capaces de afrontar con acierto las diferentes etapas del desarrollo humano, de tal forma que desde el preescolar hasta la culminación de su educación media, aporte a la sociedad valores basados en el respeto, incrementando procesos de pensamiento, habilidades y actitudes para que se desempeñen con eficacia como seres productivos mediante la articulación con otras entidades y puedan ampliar las posibilidades que les permitan mejorar su calidad de vida y así ejercer un liderazgo sociocultural.(P.E.I, 2015)

Con respecto a la visión en donde manifiestan el apoyo de otras instituciones, un ejemplo de esto es a través del apoyo que recibe la institución por parte de Servicio Nacional de Aprendizaje SENA quienes imparten cursos técnicos para los grados decimos y onces de ambas jornadas, estos cursos son: Logística empresarial, multimedia, comercio internacional, asistencia administrativa, gestión ambiental, Recursos Humanos impartidas en horarios de 1:30 pm a 5:00 pm. Adicional se dictan clases de bilingüismo por parte de la alcaldía a 120 estudiantes quienes quisieron inscribirse, presentaron una evaluación para de esta manera saber en qué nivel de inglés se encontraban así mismo ser asignados a los niveles Básico B1 y B2.

Sus símbolos institucionales fueron creados hasta el año 2006, ya que solo se contaba con el escudo. La rectora que para ese entonces era la Licenciada Yamile Díaz puso como proyecto a las Docentes Yamile Garzón y Pilar Benavidez docentes de primaria de la sede Eduardo Carranza para la creación de los símbolos institucionales.

De esta manera se realiza un concurso llamado “FORTALEZCAMOS LA IDENTIDAD INSTITUCIONAL A TRAVES DE LA CREACIÓN DE NUESTROS SIMBOLOS INSTITUCIONALES” (P.E.I, 2015), mediante el cual se hace una convocatoria para que los estudiantes postulados del colegio construyan diferentes modelos de la bandera y letra del himno institucional, proceso liderado por los docentes del área de sociales quienes fueron los encargados de preseleccionar los trabajos bajo algunos criterios de calificación. Dichos trabajos fueron calificados por docentes de las áreas de sociales, artística, música e integrante de la casa de la cultura con apoyo de las docentes encargadas del proyecto.

Como se menciona anteriormente la calificación se realizó en el colegio Eduardo Carranza una de las sedes adjuntas al IED Serrezuela, y en conjunto colegios La Magnolia, Antonio Nariño, Jardín Infantil y el Nuestra Sra. del Loreto todos de primaria preescolar a excepción del IED Serrezuela que es de bachillerato.

## **Contexto de la población**

El I.E.D Serrezuela en la jornada mañana da inicio a sus clases a las 6:45 am y finaliza a las 12:00 pm, en la que existen institucionalizados 30 cursos entre grados sextos a once distribuidos de la siguiente manera: siete sextos, seis séptimos, cinco octavos, cinco novenos, cuatro decimos y tres onces contando cada curso entre 35 a 40 alumnos.

La presente pasantía a sistematizar se desarrolla para el ejercicio de apoyo al área de Psico orientación, ya que como lo dice la Ley general de educación 115 de 1994 art. 13 en su apartado F su función es la de “desarrollar acciones de orientación escolar profesional y ocupacional” y que por lo tanto se encuentra trabajando para la totalidad de las sedes de todas las jornadas. Al realizar un acercamiento al área de orientación, coordinación y cuerpo docente se evidencia la necesidad prioritaria de intervenir el grado 904 de la jornada mañana.

El grado estaba conformado por 39 estudiantes, de los cuales se retiraron 8 alumnos de acuerdo al reporte generado por los funcionarios de la IED Serrezuela el motivo de la desescolarización fue el retorno a sus tierras de origen. Actualmente el grado 904 está conformado por 31 alumnos de los cuales 15 son hombres y 16 mujeres en edades comprendidas entre los 14 y 17 años de edad los cuales solo hicieron entrega de consentimientos informados 22 estudiantes. Esta población comprenderá los participantes de la presente sistematización.

El director del grado 904 menciona en la entrevista realizada (ver anexo 5) lo siguiente: “el grupo tiene la característica de tener muchos líderes tanto a nivel convivencial como a nivel académico” ha sufrido de algunos inconvenientes académicos especialmente en las áreas de matemáticas, física, química, pero que con el tiempo ha mejorado en ese aspecto.

También se obtiene información de parte del área de orientación y coordinación de convivencia escolar, en donde manifiestan que el curso 904 en comparación con los otros novenos, es el que presenta mayor dificultad en cuanto a convivencia escolar, ya que, se ha presentado diferentes inconvenientes entre compañeros como: roces, comentarios peyorativos por medio de las redes sociales, uso de malas palabras entre pares y de estudiantes a profesores.

Además de los casos de presunto Bullying, que ya está siendo tratado por el área de Psico orientación y coordinación de convivencia escolar. Sustento de esto se puede ver evidenciando en el observador del alumno.

A partir de las diferentes problemáticas manifestadas por el cuerpo docente, orientador y director de grupo a través de las verbalizaciones, se hace necesario identificar y delimitar la problemática a trabajar, es por ello que se utilizaron herramientas para la recolección de la información como, entrevistas semi estructuradas, observación no participante y registros conductuales.

En el análisis de la información se evidencio la necesidad de fortalecer las habilidades sociales para el mejoramiento de la convivencia escolar de los estudiantes del grado 904, ya que, las conductas disruptivas fueron una constante presentada en la interacción cotidiana.

### **Relevancia**

Los contextos educativos enfrentan una serie de retos cuyos actores están mediados en la interacción de las dinámicas propias de la cotidianidad. Allí, se involucra el sujeto en relación a sus pensamientos, emociones, comportamientos e historias de aprendizaje permeabilizando al otro; en dicha interacción se involucran aspectos de tipo interpersonal e intrapersonal, sumado a las reglas y dinámicas institucionales, emergiendo una serie de situaciones que pueden potencializar las capacidades del sujeto o el grupo al cual pertenece.

Es por ello que la psicología como disciplina orientada al bienestar y mejoramiento de la calidad de vida del sujeto, tiene una participación activa en escenarios educativos visibilizando las necesidades e interviniendo en ella. Con respecto a lo anterior, este proyecto busca desde el ejercicio profesional en psicología aportar conocimientos y experiencias significativas en la población.

La población adolescente se encuentra en una etapa de cambios constantes a nivel físico y psicológico, teniendo en cuenta además los diferentes contextos en que conviven se pueden evidenciar diferentes conductas que afectan las habilidades sociales, causando un desmejoramiento en las conductas protectoras como la autoestima, disciplina, control y valores en el contexto social.(Silva, I, 2007)

De acuerdo a lo expuesto se hace necesario que los adolescentes adquieran y refuerquen conductas positivas para su diario vivir, desarrollo escolar, ambiente familiar, social y personal, el aporte de la psicología de acuerdo a sus diferentes investigaciones en este campo refiere el equilibrio y el manejo adecuado de estas conductas para el desarrollo y la permanencia escolar.

El desarrollo de actividades lúdicas y dinámicas grupales permite el aprendizaje de los estudiantes y favorecen las sesiones establecidas con anterioridad buscando por medio del este el interés por parte del grupo con respecto al tema tratado y así mismo motivar y rescatar formas de interacción y conductas adecuadas de cada uno de los participantes (Vivas - Elias, 2010).

### ***Actividades***

Para fortalecer el desarrollo de habilidades sociales del grado 904 se diseñó un programa compuesto de 3 sesiones desarrollados en el aula múltiple, área deportiva y aula de clase. Cada sesión busca evaluar el nivel de satisfacción mediante una encuesta tipo Likert con cinco formas de respuesta, que van desde totalmente de acuerdo hasta totalmente en desacuerdo, para cinco afirmaciones. Además, se incluyó 1 pregunta abierta para considerar el punto de vista del participante. (Anexo 7)

A continuación, se expone el contenido de cada sesión:

- La primera sesión tratará el tema de Empatía hablando de aprender a ponerse en el lugar del otro, con una duración de 1 hora 45 minutos aproximadamente, la cual tendrá una corta bienvenida, actividad rompehielos, establecimiento de normas por parte de los mismos estudiantes que se usaran para todas las sesiones, desarrollo de la actividad, materiales, un video alusivo al tema llamado Cuerdas (Solís, Pedro, 2013), socialización.
- La segunda sesión tendrá el tema de Escucha Activa, que invita a la importancia de saber escuchar a los demás con el mismo desarrollo de la primera sesión con una duración de 1 hora 40 minutos, a diferencia se realizara un ejercicio para identificar si el mensaje que se da es claro para todos.
- La tercera sesión se tratará el tema de Asertividad con el mismo desarrollo de las dinámicas anteriores, además, en esta sesión los grupos deberán actuar por lo que serán evaluados por tres jurados de su mismo grupo; los tres jurados representarán

tres papeles importantes los cuales serán el asertivo, el pasivo y el agresivo y de esa manera evaluarán a sus compañeros.

## **Fuentes de información**

### **Diagnóstico de Necesidades**

Teniendo en cuenta el análisis realizado dentro de la institución se identifican diferentes problemáticas y así mismo su posible origen:

Se evidencia la dificultad de convivencia escolar, manejo de emociones, agresividad en los grupos, tornándose algunas en situaciones de Bullying (virtual o físico), también se evidencia alto índice de casos de cutting, intolerancia, consumo de sustancia psicoactivas y es evidente la dificultad de resolución de conflictos entre grupos.

Entre otros diagnósticos preocupantes esta evidenciado el pensamiento e ideación suicida, el mal uso de redes sociales lo que ha generado que la institución se encuentre en alerta. Además, se evidencia dificultad en la comunicación y abandono por parte de padres o acudientes de los estudiantes.

Fase 1

#### ***Contextualización por parte de orientación:***

Se realiza un acercamiento con orientación para recolectar información sobre las posibles problemáticas a tratar con la población objeto y que requiere un manejo oportuno

Fase 2.

#### ***Observación no Participante:***

Se observa desde diferentes ambientes escolares teniendo en cuenta: el aula de clase, aula informática, espacio deportivo del colegio, observando el comportamiento y dinámicas de los estudiantes entre pares y con sus docentes. (Ver Anexo 1, 2 y 3).

Fase 3.

#### ***Sondeo de diagnóstico:***

Se realiza un sondeo por medio de una encuesta semiestructurada a los docentes la cual consta de 5 preguntas, con el fin de obtener información acerca de las problemáticas que se presentan con mayor frecuencia dentro del curso y así mismo el nivel de convivencia, se quiere indagar si los estudiantes tienen la capacidad de resolver conflictos de manera positiva y así

mismo si el docente tiene conocimiento y estrategias para abordar la resolución del conflicto. (Ver anexo 4).

Fase 4.

***Entrevista director de grupo:***

Se realiza entrevista con director del grado 904 para saber qué opinión tiene sobre su curso y si identifica las posibles problemáticas presentes en el grupo. (Ver anexo 5)

Fase 5.

***Decisión:***

Se busca información con respecto a habilidades sociales desde donde se implementará un entrenamiento hacia la población objeto, se crea la propuesta, junto con el cronograma el cual es presentado al área de Orientación para su respectiva aprobación.

Fase 6.

***Inicio actividades***

Se da inicio a la aplicación de las actividades propuestas en el proyecto, las cuales tienen una encuesta de satisfacción que se aplicará al finalizar cada intervención, para que de esta manera se obtengan los datos necesarios para poder evidenciar el impacto que tuvo cada sesión. (Ver anexo 6 y 7).

Fase 7.

***Evaluación***

Se realiza una nueva entrevista al Director de grado 904 del cual se tiene la opinión sobre los cambios que observo en su curso y si estos fueron positivos. (Ver Anexo 8).

**Recolección de la información**

En primera medida, se identifica que desde el área de Orientación se requiere que el grado 904 necesita ser intervenido respecto a diferentes problemáticas que se han venido presentando, los cuales, están registrados por el orientador en las actas que se manejan desde el área ya que presenta faltas de convivencia internas, por lo cual se han visto en la obligación de citar a padres de familia para dar el conocimiento de lo que acontece y llegar a acuerdos y compromisos que permitan de una u otra manera resarcir estos inconvenientes. Es por esta razón

que se pide el apoyo al pasante por parte del mismo para que este curso reciba atención prioritaria.

De acuerdo a lo anterior, se realizaron tres Registros de Conductas al grupo en diferentes contextos, el primero en el aula de informática, el segundo en la cancha principal de la institución y el tercero dentro de su aula de clases, esto con el fin de saber sobre las dinámicas que se presentan y como se desarrolla el grupo. Dentro de estos registros se evidencia el poco control que tienen los estudiantes a la hora de la convivencia, encontrándose un repertorio de conductas agresivas como gritos, en donde los estudiantes no se escuchan entre sí, imposibilitando la comunicación entre ellos y sus docentes, golpes físicos, que aunque no son golpes fuertes si recurren a ello en forma de juego, lanzamiento de objetos, lanzándose cartucheras o esferos, en algunas el refrigerio que reparten por la institución generando choques entre ellos porque no son atrapados y caen en la cara o la cabeza de quien se encuentre próximo.

Las groserías son su forma de comunicarse y por último patadas, de esta forma empujan las sillas o las mesas o cuando alguien está sentado en el puesto que no le corresponde. (Ver Anexo 1, 2 y 3).

Adicional a esto se hace un Sondeo de Diagnostico (Ver Anexo 4), lo que permite rectificar que de los docentes en su gran mayoría refieren, que la convivencia es mala y que las conductas que más se repiten son las malas palabras, los conflictos entre los alumnos, el irrespeto a las normas, el bullying , agresiones psicológicas, problemas académicos y el absentismo, y que desde el aula implementan estrategias para la resolución de conflictos como dinámicas, acompañamiento y modelos dialógicos, otros sin embargo, responden que no realizan ninguna estrategia para resolverlo y que prefieren remitir a los estudiantes a orientación para que desde allí se tomen las medidas pertinentes.

Otra de las técnicas de recolección de la información fue una entrevista semiestructurada realizada al director del grupo 904 (Ver Anexo 5) desde su aporte se puede tener opinión sobre la convivencia del grupo, puesto que él ha hecho presencia durante todo el año escolar y conoce de primera mano cómo interactúan, lo cual genera un aporte para la construcción del informe de sistematización, desde su narrativa en la pregunta 10 manifiesta:

*“el problema es que algunos estudiantes en especial, pues buscan a través de malos comentarios y de malos manejos de las redes sociales, alimentando el problema que no existía, que es decir cosas que no son y digo yo que tienen que tener mucho cuidado con eso.”*

Es decir que existen inconvenientes dentro del grupo en especial por enfrentamientos entre algunos estudiantes en especial con una estudiante quien manifiesta también el docente no tiene buenas relaciones con el grupo por:

*“que ella es de un carácter fuerte, ella les exige mucho a los mismos compañeros y básicamente ese fue el dilema que tuvo con el grupo, y con unas compañeras del mismo curso”*

Por lo que el caso se tuvo que manejar desde comité de convivencia, orientación y citación a padres.

Por todo lo anterior, se evidencia que es prioritario realizar una intervención dentro del grupo de acuerdo a toda la información recolectada, y a partir de este punto se decide realizar un proyecto implementando herramientas de convivencia con las cuales el grupo pueda manejar las situaciones que se presenten no solo los vividos hasta el momento sino aquellos que se puedan presentar más adelante.

Luego de triangular toda la información obtenida, se investiga sobre las temáticas a trabajar las cuales son Entrenamiento de Habilidades sociales abarcando 3 temas importantes los cuales favorecen de alguna manera llegar a la comprensión entre pares, al entendimiento y al generar respuestas positivas que permitan que los inconvenientes presentados se disminuyan de alguna manera por medio de:

***Empatía:*** comprendida como una conducta que permite al ser humano adentrarse en la posición del otro, desarrollando capacidades que le permiten entender los sentimientos, los pensamientos y las acciones de quien las ejecute.(Hernández, Caro, & López, 2017).

Existen diferentes definiciones de la empatía y como(Sánchez-Queija, Oliva, & Parra, 2006) cita a (Eisenberg, Zhou, & Koller, 2001) quienes lo interpretan como la capacidad emocional que se identifica con la del otro, reaccionando de manera similar a lo que podría estar sintiendo la otra persona.

Por esta razón se han realizado diversos estudios en donde se muestra que la empatía se desarrolla con la adquisición de otros componentes como el razonamiento permitiendo una mejor comprensión del sentir de quien manifiesta la emoción (Garaigordobil & Maganto, 2011) (Garaigordobil, Martínez-Valderrey, & Aliri, 2015); (Urquiza & Casullo, 2006).

Esta categoría se hace importante practicarla en este momento ya que al entender que la empatía es el proceso de ponerse en el lugar del otro, se hace pertinente para que los estudiantes de grado noveno entiendan las necesidades de quienes los rodean, de entender cada una de las

realidades que como seres humanos tienen de sus sentimientos y que aprendan a vivir con las situaciones que se puedan presentar sabiéndolas comprender.

***Escucha activa:*** siendo esta la capacidad de poner atención a cada palabra, entendiendo lo que pretende manifestar y dando un significado de acuerdo al contexto en que se encuentren, no obstante de acuerdo a lo que manifiesta (Ángel, E., 2001) en sus tesis, los humanos solo se han dedicado a leer más y a escuchar menos lo que se trata de decir.

Ahora con las nuevas tecnologías, se manifiestan con palabras sobre muchas situaciones sentimientos y emociones pero que desde allí no se entiende lo que siente o quiere decir en realidad la persona, a veces llegando a la mala interpretación de las palabras.

La importancia de escuchar va más allá de solo oír las palabras sino de darles un significado, de allí se derivan muchos otros factores que permiten que las relaciones entre pares sean mejores, se evitan los malos entendidos y de cierta manera se entiende lo que el otro quiere o desea comunicar en realidad, sus necesidades, sus pensamientos, sus ideas, sus sueños entre muchas otras cosas. Es por esta razón que los seres humanos nacen con la necesidad de comunicarse con los demás de poder interactuar ya que de esta manera se forjan lazos y fortalecen las habilidades para la mejora de la convivencia y la resolución de conflictos.

***Asertividad:*** entendida como la capacidad de un sujeto para expresar sus emociones y pensamientos de manera tal que no agrede a los demás, manifestándose de manera tranquila sin rasgos de ansiedad o agresividad (Da Dalt de Mangione & Difabio fr Anglat, 2002) citado por (De González, N, 2009).

Es por esto, que trabajar la asertividad en los adolescentes es fundamental para que ellos fortalezcan esa herramienta que se va adquiriendo con cada interacción que se tiene dentro de la sociedad. Si bien es sabido que dentro de la escuela esta conducta no se trabaja de manera que pueda ser mejorada debido a la multiplicidad de factores que están presentes en el aula o las instituciones, debido a la educación dentro de los hogares o a la diversidad de contextos en los que los niños y adolescentes han crecido y a las creencias que estos traen desde sus casas, si es importante manejarla desde la parte educativa, enseñando a los estudiantes desde la docencia que esta habilidades permite que como seres humanos entendamos lo importantes que somos y todo aquello que podemos ofrecernos entre nosotros mismos.

En varios estudios, se logra identificar como un método para que los adolescentes implementen estrategias para la disminución de la agresividad en las aulas. Se han realizado proyectos para el mejoramiento de las Habilidades sociales y diversos estudios como (Garaigordobil & Maganto, 2011) (Olivares, Olivares-Olivares, & Macia, 2014) que comprueban que de acuerdo a ciertas estrategias que se implementan con la población se logra identificar los cambios y el aprendizaje que se obtienen con respecto a estos estudios.

El entrenamiento en habilidades sociales según (Caballo, V., 2007) implementar estas estrategias no solo enriquecen a quienes reciben la información sino a profesionales y no profesionales que, de alguna manera se encuentran en constante interacción como parte fundamental de su relación con quienes los rodean, siendo esta una herramienta útil e indispensable para que puedan integrarse a la sociedad y ser bien recibidos ya que para poder implementar estas estrategias a otros también es importante que desde la parte interna se tenga conciencia de las falencias con las que se cuenta y aprovechar la información para reconstruir las habilidades que tal vez se hayan perdido o de las cuales no se tenía pleno conocimiento de tenerlas para así adquirirlas y fortalecerlas.

Es por esta razón que se realiza la propuesta y se presenta a orientación desde donde se acepta iniciar con el proceso.

Por ultimo para la evaluación del impacto se utiliza una encuesta final realizada al director de grupo con la cual se busca obtener la información sobre su opinión acerca de los cambios que haya visto dentro del grupo, si este fue positivo con respecto al mejoramiento de la convivencia por lo cual manifiesta: *“después note la empatía entre todos y fue genial, todos los monitores y representantes de curso y los estudiantes en general, el curso mejoro su convivencia sin desmeritar, en conclusión fue genial al 100%, entonces a partir de ahí todo mejoro y fue un trabajo exitoso”* (Ver Anexo 8)

Adicional se realiza las encuestas de satisfacción que permiten evaluar las actividades bajo unas preguntas enfocadas al logro de la actividad, claridad en el tema, importancia sobre recibir la información, si el tema proporciona las herramientas necesarias y por lo que permite fortalecer los conocimientos.



# TIMELINE

## Sistematización de experiencias

**Entrevista**  
Acercamiento a la institución, la entrevista no fue lo que tal vez se esperaba, ya que solo se remitió a ver como iba a ser mi proyecto mas no el interés de conocer a la otra persona.



12 Ago

### Escuchar sugerencias

Se habla con la coordinadora, pero a raíz de esto se percibe que van a existir inconvenientes para realizar las actividades.



19 Ago

**Impedimento**  
No es posible realizar las actividades de pasante puesto que la coordinadora no dio respuesta por lo que tuve que reiniciar el proceso en otra institución, por lo que me hace sentir frustración ya que el tiempo invertido se perdió.



23 Ago

### Reinicio

Luego de mi experiencia negativa en la anterior institución, inicio nuevamente mi proceso en el IED serrezuela, quien me abre sus puertas para poder iniciar, aun siento que perdi mucho tiempo y comienzo a sentir mucha preocupación.



26 Ago

### Presentación al curso

me presento al curso y los estudiantes manifiestan sus inconformidades con respecto a la actitud de una persona del grupo, por lo cual tuvieron una serie de inconvenientes dirigidos a orientación y coordinación.



13 Sep

### Crear confianza

El acercamiento de una de sus estudiantes que manifiesta preocupación por otra de sus compañeras. La confianza que comienzan a depositar en mi para manifestar sus pensamientos y/o preocupaciones.



16 Sep

**Inicio actividades**  
Se da inicio de la primer sesión, pero los estudiantes no están con animo de hacer la actividad ya que tuvieron diferencias con la profesora quien los obligo a realizar la sesión, esto genera que ellos no tengan la actitud de participar.



26 Sep

# TIMELINE

## Sistematización de experiencias

**Buena actitud**  
La actitud positiva de los estudiantes al comentarme sus alegrías y logros, verlos trabajar en equipo y que se sientan orgullosos de ellos.



30 Sep

### Segunda sesión

Los estudiantes se ven mas motivados a participar, dan su opinión y resaltan algunas de sus falencias como grupo



1 Oct

**Tercera sesión**  
Se observa la integración de la estudiante que tenia el conflicto con sus compañeros, es participativa y los demás estudiantes se sienten cómodos con ella me siento muy contenta por que ya el grupo esta mas integrado no se escuchan quejas y todos son mas unidos.



17 Oct

### Conversación con estudiante

La estudiante que tuvo conflicto con sus compañeros se me acerca y me manifiesta que se siente mas tranquila, que sus compañeros se hablan bien con ella y la integran en todos los trabajos. eso me hace sentir muy contenta pues después de todo las cosas entre ellos mejoraron de manera positiva.



21 Oct

### Opinión director grupo

El docente agradece el apoyo que se brindo desde el área de orientación, observa en los chicos mas compañerismo, se hablan bien ya no se tratan a las patadas y da su apreciación positiva por los talleres.



29 Oct

### Socialización

Presentación de la Herramienta WEB, que aunque no fue fácil realizara quedo satisfecha y con la expectativa de que pueda ser utilizada para un apoyo adicional a los decentes de la institución.



3 Nov

### Final de experiencia pasantía

Finalizo esta experiencia con sentimientos encontrados, siento que se pudo dar mas, que aprendi bastante de este proyecto y el un infinito agradecimiento por haber podido pertenecer al campo educativo como experiencia enriquecedora para mi formación profesional



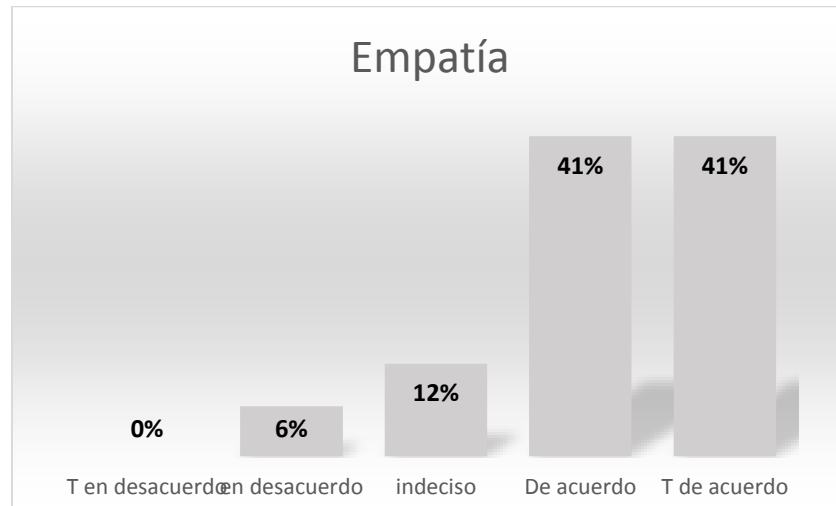
9 Nov

Fuente: Propia

## Resultados

En la encuesta de satisfacción se realizó una interpretación a nivel cuantitativo y cualitativo, para el primero se hizo necesario realizar una transformación de la escala donde el valor número 1 indicaría totalmente en desacuerdo y el valor número 5 correspondería a totalmente de acuerdo.

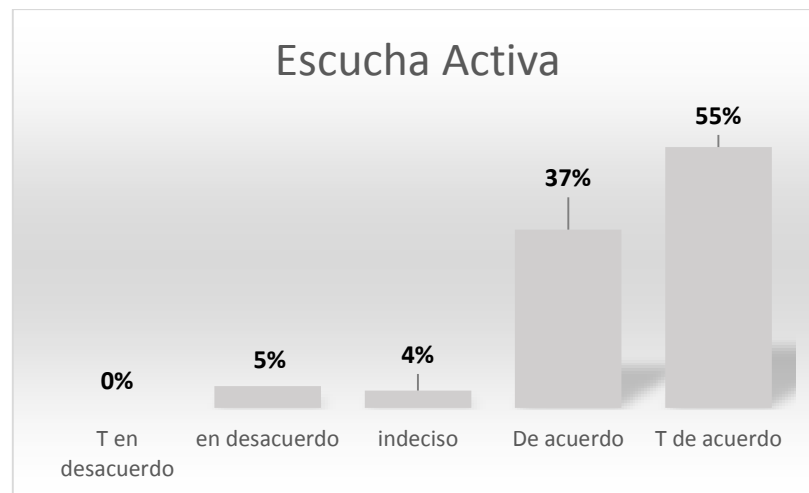
Grafico 1. Resultados de la encuesta de satisfacción sesión empatía



Fuente: Propia

El nivel de satisfacción de los estudiantes en cuanto a la actividad estuvo en un 41 % de puntuación en donde estuvieron de acuerdo con los puntos tratados dentro de la sesión y que cumplieron el propósito del trabajo. El 12% se mantiene indeciso con respecto a si fue importante recibir esta información.

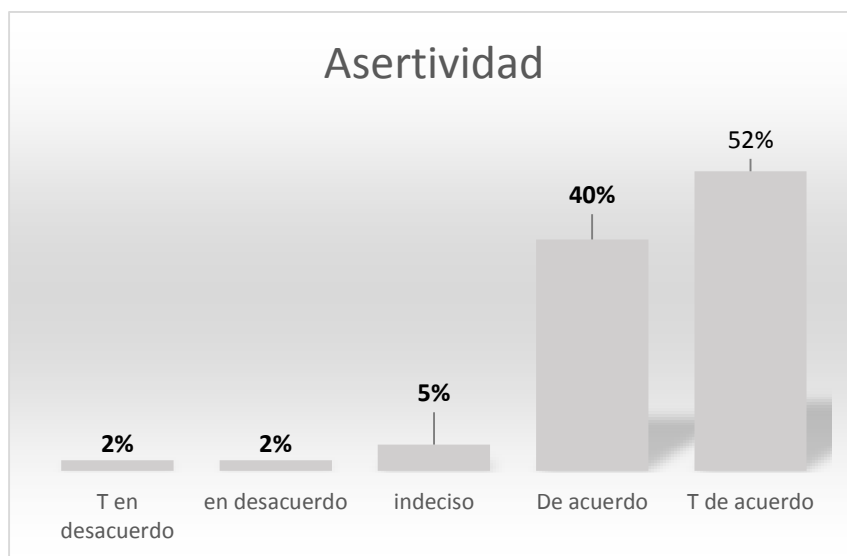
Grafico 2 Resultados de la encuesta de satisfacción sesión escucha activa



Fuente: Propia

Se encuentra que dentro de la evaluación de esta sesión los estudiantes puntuaron en su mayoría un nivel de satisfacción más alto con un 55% y solo un 5% estuvo en desacuerdo con respecto a los objetivos donde no fueron muy claros para ellos y el tema no es comprensible.

Grafico 3 Resultados encuesta de satisfacción sesión asertividad



Fuente: Propia

Esta Sesión 52% y el 2% estuvo en total desacuerdo o desacuerdo en cuanto a si fue importante recibir la información, si proporciona herramientas para la vida diaria y si permite fortalecer sus conocimientos.

Adicional a la encuesta de satisfacción se realiza una sexta pregunta la cual se encuentra enfocada en obtener información acerca de cómo la habilidad tratada en cada sesión permitiría serle útil en su vida cotidiana redactada de la siguiente manera: ¿Crees que puede ser útil en tu cotidianidad? Las narrativas de los estudiantes manifestaron 3 categorías que fueron las que más se presentaron entre ellos, la cual les ayudaría a ser mejores personas, les permitiría resolver o afrontar los problemas de la vida y hay quienes ven la empatía como algo negativo ya que si bien la habilidad les ofrece cosas positivas para su vida preferían ser fríos ya que de esta manera no se verían afectados con la opinión de los otros o a su rechazo. Durante el desarrollo de la sesión los estudiantes no se muestran muy participativos, solo algunos pocos participan y dan su opinión de acuerdo a lo que se les pregunte.

Las narrativas de los estudiantes en cuento a la pregunta 6 se observan algunas palabras en aumentativo ya que manifiestan que es muchísimo mejor cuando escuchan a los demás ya que de esta manera se logra una comunicación más entendible y de la cual no se presentan malas interpretaciones y que por lo mismo es importante ser escuchados y por lo tanto esto puede servir para su vida cotidiana como para su futuro en donde se ven en un empleo que les permita expresar sus ideas, ser escuchados y valorados. En esta sesión el espacio fue el lugar adecuado ya que no hubo interrupciones ajenas a la actividad y se logró transmitir la información la cual permitió que los estudiantes se vieran más participativos.

Durante el proceso de tabulación se evidencia que las respuestas dadas por lo estudiantes es dicotómica por lo que no favorece que manifiesten su pensamiento en cuento a la habilidad presentada, lo cual obliga a que esta pregunta sea cambiada a una pregunta que profundice expresar su opinión con respecto a la pregunta realizada la cual cambia de ¿Crees que puede ser útil en tu cotidianidad? a ¿Cómo consideras que esta habilidad puede ser utilizada en tu vida?, es por esto que el cambio de pregunta, permite que den un espacio a la reflexión por lo que se manifiestan narrativas un poco más amplias a la hora de responder. Aunado a eso es de resaltar la observación que se tuvo a la hora de la sesión la cual dio a conocer la participación de los estudiantes en la que estuvieron más activos, receptivos y proactivos durante el desarrollo de esta en la cual valoraron la importancia de esta habilidad y como puede ser útil en sus vidas.

### **Análisis Crítico**

Con este proceso de sistematización de experiencias y las actividades realizadas con las cuales se obtiene la información necesaria se puede establecer que la pasantía realizada en el IED Serrezuela mencionada anteriormente y respondiendo a las problemáticas encontradas en los estudiantes del grado 904 sobre conductas que no eran aceptadas dentro del ambiente educativo se logra evidenciar un fuerte cambio positivo al finalizar el proceso.

La razón del eje de esta sistematización o lo que se interesa ver en esta experiencia es si la convivencia escolar mejora por medio de la implementación de este entrenamiento en habilidades por lo que durante las diferentes sesiones realizadas a los estudiantes se logra observar cómo por cada sesión los estudiantes no solo fortalecen las habilidades, las cuales son

el objetivo de cada actividad, sino que a partir de esto se logra ver como los integrantes con mayor problemática comienzan su proceso de integración en donde se nota su cambio en cuanto a la actitud y disponibilidad no solo con las sesiones sino la integración con sus compañeros.

En el punto de observación es donde se evidencian los cambios, que, aunque no solo se haya visto con las actividades sino también a la integración de un conjunto de factores como las charlas entre ellos mismos, la intervención del docente director de grupo que también fueron fuentes para que se realizaran estos cambios.

Por medio de las actividades y los procesos adicionales de acercamiento hechos desde la pasante hacia los estudiantes donde manifestaron sus inconformidades donde socializaron cada uno sus historias transformando no solo el pensamiento mismo sino de todos los que se encontraran en su entorno logrando establecer un buen ambiente en el cual se pudo observar la integración y mejorando la autoestima y la convivencia entre ellos.

Dichas expresiones manifestadas dentro del desarrollo de cada actividad en donde se pide su opinión y si logran percibir de alguna manera el cambio dentro de su ambiente educativo, esto reflejado a través de sus expresiones de sus palabras y como manifestaban ver su antes y su ahora. Es allí donde se indaga con algunos compañeros sobre en qué momento hubo ese cambio positivo, cómo fue ese proceso, por lo que manifestaban que se habían cansado de pelear y que es importante entender que todos tienen problemas y que es importante comprender que cada uno los maneja de diferentes maneras, la decisión del perdón y el dejar de lado conflictos que no les permite seguir realizando sus actividades.

Por otro lado, cabe resaltar que este entrenamiento contribuye de cierta manera con la misión del IED Serrezuela mencionada al inicio de este informe que dice “propiciar en los estudiantes la autonomía en el desarrollo de todas las dimensiones del ser humano”(P.E.I, 2015) lo cual permite mejorar la convivencia escolar, desarrollar habilidades en los estudiantes y darles la herramienta para aplicarlos en los diferentes contextos en los que se encuentren.

Durante el proceso de pasantía se presentaron una serie de inconvenientes en los cuales existieron sentimiento de frustración en donde por causas directas de la institución fue difícil

realizar la sistematización, el tiempo pasaba y las autorizaciones no eran aprobadas, lo cual retraso en su comienzo el proceso. Se inicia nuevamente el proceso con mucha actitud y proactividad para que el tiempo no repercuta de manera negativa con el desarrollo de las actividades.

Otro aspecto negativo fue la actitud que se percibía de los estudiantes, quienes no se encontraban dispuestos a recibir en su inicio ninguna actividad ya que, por encontrarse en la edad de la adolescencia, preferían estar frente a su celular o a sus pares, según un trabajo de investigación realizado por (Oca et al., 2015) demostró que lo que más causa apatía y desmotivación son las labores de la casa, las tareas escolares entre otros, por esta razón los estudiantes no era muy receptivos a la hora de realizar las actividades.

Es por esta razón que se toma la decisión de integrarse al grupo compartir en algunos momentos como ensayos de danzas, clases con algunos docentes y de esta manera generar algunas conversaciones sobre lo que a ellos les gusta para ir generando confianza.

En definitiva, el entrenamiento en habilidades sociales aplicado a los adolescentes funciona, y es importante que se tenga este tema como parte fundamental pedagógico de las instituciones, aunque no se puede ameritar que el cambio haya sido de un 100% si se logra observar el cambio de los estudiantes, implementar más la escucha activa dentro del aula permite de alguna manera obtener un acercamiento hacia el curso, buscando establecer algunas reglas en donde todos puedan manifestarse y ser entendidos desde su conocimiento, su pensamiento, sus necesidades y que con esta habilidad se pueden mejorar la empatía y la manera de manifestar los pensamientos como lo es el uso adecuado de la asertividad.

El manejo de esta información de una manera más amplia, con más actividades encaminadas al fortalecimiento de cada una de ellas, aplicando todas las habilidades sociales incluidas las tratadas en este informe, ya que es apropiado tener en cuenta y permiten dar conocimiento a los adolescentes de la importancia del uso de cada uno de ellos y como esto puede repercutir de forma positiva dentro de su entorno, mejorando sus relaciones sociales.

Finalmente, de acuerdo a Garaigordobil, Vicente Caballo entre otros autores mencionados en este informe, el entrenamiento en Habilidades sociales es fundamental aplicarlos y darle la importancia debida dentro de las instituciones, dar el valor necesario desde

la docencia y transmitir las a los estudiantes para promover la sana integración e interacción de los adolescentes frente al mundo social, el inculcar enseñar, promocionar y promover este tipo de temas que permitan fortalecer los lazos, mejorar la autoestima individual y grupal podría de alguna manera prevenir conflictos y aportar mejoras y soluciones educativas.

### **Producto: Herramienta Web**

El producto final que será entregado al finalizar la pasantía, constará de una herramienta web tipo Blog que permitirá al área de orientación integrar, construir y compartir información relevante en la disciplina pedagógica, en la cual los docentes encuentren las herramientas básicas en las que puedan orientar la forma de actuar a la hora de manejar su grupo, no solo cuando se presenten inconvenientes entre grupos sino también enfrentar y solventar las diversas problemáticas que se puedan encontrar dentro del aula y sus estudiantes.

Como bien lo estipula (Artero, N., 2011) refiere que las herramientas web son indispensables a la hora de transmitir una información, esto debido al auge y poder que ha tenido dentro de la sociedad y las cuales pueden ser aprovechadas para trabajar en el aprendizaje y de esta manera motivar al receptor.

Esta página fue creada en la plataforma WIX la cual tiene la característica de ser de fácil acceso, manejo, dinámico, accesible y gratuito, la cual cuenta con información importante en la que los docentes encontraran actividades determinadas para trabajar y fortalecer las habilidades sociales, eje principal de este informe, que podrá implementar en sus alumnos haciendo cada aprendizaje significativo, dinámico y divertido que le permita siempre llegar al mejoramiento de la convivencia escolar. Esta herramienta estará a disposición del área de Orientación quien podrá añadir la información pertinente para el conocimiento y actualización de los docentes.

El nombre y dirección del Blog es <https://orientacionedserr.wixsite.com/serrezuela>.

### **Conclusiones**

Como resultado de esta sistematización de experiencias, se puede resaltar que dentro de las instituciones educativas la falta al manual de convivencia son el pan del diario vivir entre sus estudiantes, cada uno de ellos tiene una forma o manera de enfrentar las circunstancias que se presenten como se vio dentro de las observaciones realizadas dentro de las aulas o patio de

receso como los gritos, las agresiones tanto físicas como verbales, entre otras formas que son utilizadas con frecuencia por la falta de vías de solución de conflictos.

Cada estudiante viene de una forma de vida muy diferente, con ideas y enseñanzas desde casa que no siempre van a ser aceptadas por otros, lo que siempre va a desencadenar en una mala convivencia escolar. El aporte que las instituciones deben ofrecer a sus docentes, capacitar, informar, brindar herramientas que sean efectivas para que sean usadas por los mismos en la construcción de solución de conflictos, fortaleciendo la comunicación activa, la empatía, la asertividad entre tantas otras habilidades sociales.

Importante también el involucrar a los padres de familia que si bien son los principales actores y los que de alguna manera enseñan a sus hijos el comportamiento que deben tomar en la institución, son ellos quienes también pueden participar y dar cuenta de cómo es una convivencia saludable dentro de la escuela, el comportamiento asertivo que deben tener, aportando en una reflexión sana para sus hijos y contribuyendo por medio de su mismo aprendizaje valores y herramientas importantes para que estos puedan funcionar dentro de la sociedad y no se vean expuestos a rechazos no solo a nivel educativo, sino profesional.

Dentro de este proyecto se genera una herramienta Web siendo esta una estrategia didáctica que puede ser modificada y actualizada como un beneficio innovador del área de Psicoorientación, siendo está dirigida a los docentes de la institución con la firme intención de informar, enseñar, promover y estimular un cambio conceptual frente al manejo que debe darse dentro de las aulas con sus estudiantes. Con esta herramienta se busca que el docente siempre encuentre las diferentes formas de manejar a sus estudiantes dejando de lado los escritos en el observados o las remisiones a orientación por alguna falta leve de su estudiante, que tenga la información de cómo identificar las problemáticas y desde allí encontrar las múltiples formas de enfrentar y darle una solución al problema de manera inmediata.

Otro aspecto importante fue la participación de los estudiantes, aunque si bien en un principio no fueron muy participativos y colaborativos se destaca que durante el desarrollo de las diferentes actividades se supieron relacionar entre ellos, comunicándose entre ellos de manera adecuada con respeto y valorando en si los temas tratados, manifestando que es importante el implementarlos para su futuro por lo que hace valioso que este tema tome mayor fuerza para ser implementados en toda la institución, generar espacios dentro de la institución

tendientes a tocar estos temas tan importantes para la salud no solo del estudiante sino del docente y demás actores de la sociedad.

El docente es una ficha indispensable dentro de la institución y que él tenga la información adecuada permitirá que pueda responder a las exigencias de la sociedad, no solo siendo un profesor sino un líder que permita generar procesos de aprendizaje significativos en sus estudiantes.

### **Recomendaciones**

Es importante que la institución adopte el tema de habilidades sociales que permita involucrar a la comunidad en general, de tal forma que la institución IED Serrezuela se convierta en un instrumento para el desarrollo y fortalecimiento de sus estudiantes y docentes, también contando con el apoyo de este último quien es el que más vivencia día a día las diferentes circunstancias y quien puede ser una fuente importante de información que puede ser utilizada en beneficio para el mejoramiento de sus problemáticas.

Se recomienda hacer un pilotaje para las preguntas cualitativas evitando preguntas con respuesta dicotómica para el momento en el que se quiera tener información más detallada o específica de lo que se pretende evaluar buscando que estas preguntas sean evaluadas por personas expertas quienes pueden identificar si cada pregunta puede dar la información que se busca en el proyecto.

A los futuros pasantes se les recomienda tener un cronograma con varias alternativas para realizar las actividades, ya que no siempre se van a presentar los espacios que ya estuvieran establecidos, pues se pueden presentar cambios de planes de último momento que pueden afectar o retrasar el proceso.

El docente a través de su conocimiento pedagógico, puede contribuir con el enriquecimiento de esta herramienta web, para que sea compartida entre toda la institución y desde allí generar nuevas formas de aprendizaje y mejoramiento de la calidad educativa.

## REFERENCIAS

- Ángel, E. (2001). *IMPORTANCIA DE LA ESCUCHA ACTIVA EN LA COMUNIDAD EDUCATIVA* (universidad de la sabana). Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/47069832.pdf>
- Artero, N. (2011). La interacción como eje de aprendizaje en las redes sociales—Educaweb.com. Recuperado 29 de octubre de 2019, de La interacción como eje de aprendizaje en las redes sociales website: <https://www.educaweb.com/noticia/2011/01/31/interaccion-como-eje-aprendizaje-redes-sociales-4570/>
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales* (2007.<sup>a</sup> ed.). Recuperado de <https://cideps.com/wp-content/uploads/2015/04/Caballo-V.-Manual-de-evaluaci%C3%B3n-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-ebook.pdf>
- Da Dalt de Mangione, & Difabio fr Anglat. (2002). ASERTIVIDAD, SU RELACION CON LOS ESTILOS EDUCATIVOS FAMILIARES. *2002, 19*, 119-140.
- De González, N. (2009). Las habilidades sociales en la adolescencia temprana: Perspectivas desde la Psicología Positiva. *Psicodebate. Psicología, cultura y sociedad*, (9), 45–64.
- Eisenberg, N., Zhou, Q., & Koller, S. (2001). Brazilian Adolescents' Prosocial Moral Judgment and Behavior: Relations to Sympathy, Perspective Taking, Gender-Role Orientation, and Demographic Characteristics. *Child Development*, *72*(2), 518-534. <https://doi.org/10.1111/1467-8624.00294>
- Garaigordobil, M., & Maganto, C. (2011). Empatía y resolución de conflictos durante la infancia y la adolescencia: Empathy and conflict resolution during infancy and adolescence. *Revista Latinoamericana de Psicología*, *43*(2), 255-266.

- Garaigordobil, M., Martínez-Valderrey, V., & Aliri, J. (2015). Autoestima, empatía y conducta agresiva en adolescentes víctimas de bullying presencial. *European Journal of investigation in health, psychology and education*, 3(1), 29–40.
- González, M. E. (2015, junio 29). Actividad 6: ¿Tortuga, dragón o persona? Recuperado 10 de octubre de 2019, de Educacion emocional sdown website: <https://educacionemocionalsdown.wordpress.com/2015/06/29/actividad-6-tortuga-dragon-o-persona-2/>
- Hernández, J. E., Caro, O., & López, R. (2017). *Desarrollo de la empatia para mejorar el ambiente escolar*. Recuperado de <file:///C:/Users/pc/Downloads/9407-Texto%20del%20art%C3%ADculo-28755-1-10-20190430.pdf>
- Oca, Y. P. A. M. de, Medina, J. L. V., Fuentes, N. I. G. A. L., Argón, S. R., Díaz, C. C., Bernal, A. G., ... Mendoza, S. V. (2015). APATÍA, DESMOTIVACIÓN, DESINTERÉS, DESGANO Y FALTA DE PARTICIPACIÓN EN ADOLESCENTES MEXICANOS. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 20(3), 326-336.
- Olivares, J., Olivares-Olivares, P. J., & Macia, D. (2014). ENTRENAMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES Y TRATAMIENTO DE ADOLESCENTES CON FOBIA SOCIAL GENERALIZADA. *Behavioral Psychology/Psicología Conductual*, 22(3).
- P.E.I. (2015, 2020). *Proyeto Educativo Institucional*. Recuperado de [https://institucion-educativa-departamental-serrezuela.micolombiadigital.gov.co/sites/institucion-educativa-departamental-serrezuela/content/files/000021/1018\\_pei-institucional-serrezuela.pdf](https://institucion-educativa-departamental-serrezuela.micolombiadigital.gov.co/sites/institucion-educativa-departamental-serrezuela/content/files/000021/1018_pei-institucional-serrezuela.pdf)
- Sánchez-Queija, I., Oliva, A., & Parra, Á. (2006). Empatía y conducta prosocial durante la adolescencia. *Revista de psicología social*, 21(3), 259–271.
- Silva, I. (2007). La adolescencia y su interrelación con el entorno. 2007, 156.

- Solís, P. (2013). «Cuerdas», *Cortometraje completo*. Recuperado de [https://www.youtube.com/watch?v=4INwx\\_tmTKw](https://www.youtube.com/watch?v=4INwx_tmTKw)
- Taylor, S.J., & Bogdan, R. (1996). *Introduction to qualitative Research Methods. The Search for Meaning*. Recuperado de <https://eugeniawagner.files.wordpress.com/2012/08/taylor-bogdan-intr-met-cuali-1.pdf>
- Torrijos, P. (2016, enero 11). Juegos para practicar la escucha activa [Blog]. Recuperado 10 de octubre de 2019, de El blog del Mando Intermedio website: <http://elblogdelmandointermedio.com/2016/01/11/juegos-practicar-escucha-activa/>
- Urquiza, V., & Casullo, M. M. (2006). Empatía, razonamiento moral y conducta prosocial en adolescentes. *Anuario de investigaciones*, 13, 297–302.
- Vivas - Elias. (2010). *Técnicas de dinámicas de grupos*. Recuperado de [https://www.andaluciaesdigital.es/c/document\\_library/get\\_file?uuid=798eb388-3108-4f36-9c65-9cbfab82f587&groupId=20195](https://www.andaluciaesdigital.es/c/document_library/get_file?uuid=798eb388-3108-4f36-9c65-9cbfab82f587&groupId=20195)

### ANEXOS 1, 2 Y 3

FORMATO REGISTRO DE CONDUCTA					
<b>FECHA:</b> 27 DE AGOSTO DE 2019		<b>HORA INICIO</b>	10:40	<b>HORA FINAL</b>	11:45
<b>NOMBRE DEL DOCENTE:</b> Héctor González					
<b>LUGAR:</b> Aula de informática					
<b>NOMBRE DEL COLEGIO</b>		IED Serrezuela			
<b>CURSO OBSERVADO</b>		904 JM			
<b>OBSERVADOR:</b> Diana Catherine Sanabria Cárdenas					
QUE SE ESTABA HACIENDO	CONDUCTA	DESCRIPCION DE LA CONDUCTA			
<p>EL DOCENTE SE ENCONTRABA LLAMANDO A LOS ESTUDIANTES POR ORDEN DE LISTA, PARA QUE LE PRESENTARAN EL CUADERNO YA QUE TENIAN UNA ACTIVIDAD PENDIENTE DE LA SEMANA PASADA. LUEGO DE ESTO SE DISPUSO A DARLES LA NOTA A CADA UNO YA QUE SE ENCUENTRAN EN CIERRE DE NOTAS DE TERCER PERIODO.</p>	<b>GRITOS</b>	Los estudiantes se encuentran reunidos por sus grupos y hablan muy fuerte, casi no se escuchan entre ellos por lo que el docente debe gritarlos para que hagan silencio.			
	<b>GOLPES FISICOS</b>	unas estudiantes se salen del salón a jugar en el pasillo, a una de ellas se le cae una manilla y aprovechan para quitársela, se la lanzan de una a la otra, pero luego la chica no se aguanta y coge una regla y les comienza a pegar para que le devuelvan su manilla, otra de las compañeras entra al salón coge una carpeta y se defiende .			
	<b>SE LANZAN OBJETOS</b>	algunos que se encuentran al otro lado del salón prefieren que les lancen sus refrigerios para que ellas no tengan que ir hasta allá, generando que una de los artículos vaya directamente a la cara de una de sus compañeras quien se levanta dando gritos e insultos porque le pegaron, el docente se levanta de su silla y los regaña diciéndoles que eso no se debe hacer que por favor se comporten.			
	<b>GROSERIAS</b>	SE ESCUCHAN PALABRAS TALES COMO " HIJUEPUTA" "GONORREA" "ESTUPIDO" "MALPARIDO""MARICA"			
	<b>PATADAS</b>	Se dan patadas entre ellos mismos, sino es a las sillas de otros compañeros.			

<b>FORMATO REGISTRO DE CONDUCTA</b>				
<b>FECHA:</b> 13 SEP DE 2019	<b>HORA INICIO</b>	09:30	<b>HORA FINAL</b>	10:00
<b>NOMBRE DEL DOCENTE:</b> SIN DOCENTE				
<b>LUGAR:</b> CANCHA PRINCIPAL DEL COLEGIO				
<b>NOMBRE DEL COLEGIO</b>	IED Serrezuela			
<b>CURSO OBSERVADO</b>	904 JM			
<b>OBSERVADOR:</b> Diana Catherine Sanabria Cárdenas				
<b>QUE SE ESTABA HACIENDO</b>	<b>CONDUCTA</b>	<b>DESCRIPCION DE LA CONDUCTA</b>		
Los estudiantes se encuentran en la cancha principal del colegio ensayando para una presentación intercurso que tienen programado	GRITOS	entre ellos mismos no se escuchan hablan mucho y la persona encargada de guiar el grupo en los pasos no puede porque ellos no se organizan para iniciar.		
	EMPUJONES	Al ir realizando el baile algunos se demoran en realizar los pasos por lo que entre ellos mismos se empujan		
	GROSERIAS	se dicen groserías tales como "marica" "Guevón" para advertir que por culpa de este no se está haciendo bien el ensayo		
	GOLPES FISICOS	se pegan en la cabeza para que se organicen entre ellos, aunque no son duros los golpes pero si incomodan a los demás.		

<b>FORMATO REGISTRO DE CONDUCTA</b>				
<b>FECHA:</b> 19 SEP DE 2019	<b>HORA INICIO</b>	10:30	<b>HORA FINAL</b>	11:30
<b>NOMBRE DEL DOCENTE:</b> Ética				
<b>LUGAR:</b> Salón de clase				
<b>NOMBRE DEL COLEGIO</b>		IED Serrezuela		
<b>CURSO OBSERVADO</b>		904 JM		
<b>OBSERVADOR:</b> Diana Catherine Sanabria Cárdenas				
<b>QUE SE ESTABA HACIENDO</b>	<b>CONDUCTA</b>	<b>DESCRIPCION DE LA CONDUCTA</b>		
Se encontraba presente la Psicóloga de la Alcaldía de Madrid quien venía a tratar el tema de los derechos humanos	GRITOS	los estudiantes no hacen silencio, la docente trata de decirles que por favor hagan silencio para que la Psicóloga pueda iniciar su actividad pero muchos de ellos se ríen, hablan en voz alta, están en los celulares con los audífonos, aun así la docente sigue dando el tema sin esperar a que hagan silencio.		
	SE LANZAN OBJETOS	luego de comenzar la actividad una estudiante pide un color pero una de sus compañeras del otro lado del salón se lo lanza, este cae al piso.		
	GROSERIAS	aun se escuchan las malas palabras		
	GOLPES FISICOS	se golpean entre ellos especialmente cuando algún chico le hace alguna broma a una chica, entonces la chica reacciona dándole un puño		

## ANEXO 4

### SONDEO DE DIAGNOSTICO PARA PROFESORES, COORDINADORES Y ORIENTADORES DEL IED SERREZUELA

#### PREGUNTAS

1. Considera que la convivencia escolar es:
  - a) Muy buena
  - b) Buena
  - c) Regular
  - d) Mala
  - e) Muy mala
  
2. ¿Considera que los estudiantes se encuentran capacitados para solucionar los conflictos internos del aula?
  - a) Si
  - b) No
  
3. ¿Qué tipos de conductas conflictivas se producen más en el aula de clases?
  - a. Malas palabras
  - b. Conflicto entre grupos
  - c. Enfrentamiento entre alumnos
  - d. Irrespeto a las normas
  - e. Absentismo escolar
  - f. Otro ¿Cuál? \_\_\_\_\_
  
4. ¿Cuándo evidencia estos conflictos en el aula utiliza alguna estrategia eficaz para resolverlo?
  - a) Si
  - b) NoCual: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
  
5. ¿Está en disposición de permitir que se desarrollen actividades que contribuyan a la mejora de la convivencia?
  - a) Si
  - b) No

*Tus aportes son valiosos para nosotros ya que nos permiten desarrollar un buen ejercicio.  
Gracias por tu colaboración.*

## ANEXO 5

### ENTREVISTA A DOCENTE DIRECTOR DE GRUPO 904

Objetivo:

El objetivo de esta entrevista es conocer el funcionamiento y ambiente presente dentro del aula de clases, así como, la relación que tiene maestro alumno, y la convivencia en el contexto escolar.

1. ¿Cuántos años lleva como docente?

Rta: como docente llevo 23 años

2. ¿Siempre ha trabajado en esta institución?

Rta: he trabajado 23 años en el sector oficial y 6 en el privado

3. ¿Cuántos años lleva laborando en esta institución?

Rta: voy a cumplir aproximadamente 6 años acá

4. ¿Solo en la jornada mañana o tarde?

Rta: estuve y llegue por traslado al tecnológico y posteriormente llegue al serrezuela en la tarde y finalmente termine en la jornada de la mañana, básicamente en la jornada mañana ha sido mayor tiempo en donde es estado

5. ¿Qué materia imparte?

Rta: Física normalmente, en este momento estoy dictando matemáticas y emprendimiento, matemáticas en grados noveno, emprendimiento en 701 matemáticas en séptimos.

6. ¿De cuál grado es encargado, asesor o director?

Rta: En este momento estoy encargado del grado 904

7. ¿Cómo es el ambiente educativo dentro del aula?

Rta: pues yo llevo con ellos desde el año pasado se ha ido incrementando y he establecido parámetros para mejorar la parte académica e igual la parte en convivencia y ya este año también lo obtuvimos, hemos trabajado en comunidades de aprendizaje y ha servido muchísimo ha sido una de las herramientas fundamentales para poderlos tener este año porque ha servido también para mejorar la parte convivencial.

8. ¿Cómo ha sido su relación con sus estudiantes en general? ¿En cuanto a docente Si ellos se acercan a usted con facilidad? ¿O para ellos hay dificultad de acercarse a usted?

Rta: con el tiempo se han vuelto amigas y amigos, entonces eso ha servido muchísimo porque ha habido confianza ellos me comentan absolutamente todo lo que pasa alrededor del curso, entonces lo que yo les he pedido siempre es que ellos sean muy honestos y que hablen con la verdad, para que digan todas las cosas, y el grupo tiene la característica de tener muchos líderes tanto a nivel convivencial como a nivel académico, hay un caso destacable que es el de una chica llamada E.L que es una chica que desde el año pasado es monitora y académicamente es

muy buena. El año pasado ocupó el primer puesto en el curso, pero a nivel institucional ocupó el puesto 14 y así como ella hay varios líderes que se destacan.

9. ¿Cómo describiría al curso del cual se encuentra encargado?

El curso en general ha mejorado académicamente bastante porque tenía problemas académicos grandes especialmente en matemáticas, física, química, y esa parte ha mejorado bastante, a nivel convivencial ellos son muy honestos, me comentan sus problemas, y nosotros los tratamos directamente los evacuamos lo más rápido posible y buscamos que los tiempos sean en el momento cuando se presenten inmediatamente atenderlos y eso se ha desarrollado con ellos, también con padres de familia ha sido interesante porque con ellos hemos dialogado y les he comentado todas las actividades que hemos realizado, con ellos también se ha llevado un plan importante, este año y el año pasado hemos trabajado un texto importante, que se llama LOS CINCO ACUERDOS, de Miguel Ruiz, el año pasado se trabajó básicamente con esos 5 acuerdos que yo les decía que eran básicos para la convivencia, y este año se trabajó el quinto acuerdo, del mismo autor, entonces los 5 acuerdos los hemos trabajado en este año, paralelamente, también el trabajo se ha hecho con comunidades de aprendizaje... mucho el diálogo igualitario entonces este consiste en que forman un círculo y establecen vínculos de confianza, nombran un monitor y establecen cuáles son las dificultades que el grupo tiene como tal y se solucionan a través del diálogo igualitario... esto ha servido porque se ha logrado solucionar problemas que el curso traía y que se han presentado también este año, entonces se ha logrado solucionar a través de esos medios.

10. Usted me habla de dificultades, específicamente ¿cuáles son esos tipos de dificultades que se han presentado o se están presentando?

Rta: básicamente se han presentado este año y fue con la compañera E.L. Resulta que ella es de un carácter fuerte, ella les exige mucho a los mismos compañeros y básicamente ese fue el dilema que tuvo con el grupo, y con unas compañeras del mismo curso, entonces pues, en esa situación no encontrar digamos la forma de sentirse irrespetados por ella, en la forma en como los trata entonces hemos hecho algunas reuniones con ellos y ellos me comentan la situación, ella les exige bastante y ella es muy buena en las cuestiones del baile, entonces es una gran monitorea de danzas y ella ha trabajado con ellos básicamente, entonces se presentaron esos inconvenientes.

Como se ha logrado desarrollar ese mal ambiente convivencial, es básicamente mirando que haya ese punto de humildad, es decir, yo hable con ella personalmente le dije que a ella le faltaba humildad, que tenía que bajar un poquito el nivel para establecer con ellos un rango de respeto mejor, pero entonces ella siempre se mantuvo en su posición, ella dice que no puede bajar de ese nivel de exigencia porque no se lo permite su situación, situación que traía desde otros colegios que le exigían mucho y por eso se volvió así de exigente, ya ha habido reuniones con padres de familia, precisamente trabajando esa situación, entonces los padres ya están enterados ya que también se hizo una reunión con el comité de convivencia, relacionado con ese caso. Escuchamos a todos los estudiantes que están en conflicto con ella, y ya se pudo vislumbrar la salida. En el caso de la dirección de curso se han trabajado varios aspectos que me han parecido

relevantes, uno está relacionado con la técnica del abrazo, para que ellos entiendan que son seres de luz, son muy valiosos que no son solamente seres humanos y que como tal ellos pueden mejorar. La técnica del abrazo donde pueden romper esas barreras y esta técnica sirvió para que ellos soltaran todo lo que tenían y algunos lloraron y todo porque la situación no es fácil. La otra técnica fue la del liderazgo donde deben escribir todo lo que ellos sienten, problemas, conflictos que tuvieron durante su niñez, durante su adolescencia hasta el día de hoy tanto a nivel personal, familiar y social. Todo eso que ellos sientan lo van a plasmar en una hoja y luego las van a quemar y las va a borrar y de esa manera las vamos a eliminar. Luego viene la parte importante de la dirección de grupo que es la del perdón y desde allí trabajamos buscando que entre ellos mismo se perdonen. Ellos tienen problemas de convivencia, pero no son problemas grandes que desde el comité de convivencia se ve que son problemas realmente sin importancia, no son relevancias grandes para que se cree un conflicto, el problema es que algunos estudiantes en especial, pues buscan a través de malos comentarios y de malos manejos de las redes sociales, alimentando el problema que no existía, que es decir cosas que no son y digo yo que tienen que tener mucho cuidado con eso. Es por eso que trabajo con ellos los cinco acuerdos de Miguel Ruiz. Del primer acuerdo es ser impecable con las palabras ósea que si no lo es va a tener muchos problemas en toda su vida, entonces este ejercicio es fundamental. Todos los acuerdos son importantes para para que ellos los desarrollen. Yo les he dicho a ellos que estos cinco acuerdos son importantes para la convivencia, si ellos los trabajan no van a tener ningún inconveniente.

11. ¿Han existido situaciones que se hayan salido de control?

Rta: ¡Pues afortunadamente no!, digamos que no han sido de alto nivel, entonces, se han podido solucionar fácilmente.

12. Como todas las personas tenemos obviamente fortalezas y dificultades ¿Qué aspectos a mejorar creería usted que se deben establecer dentro del curso? ¿qué cosas podrían mejorar dentro del curso?

Rta: bueno han seguido mejorando y se pueden hacer mejores cosas dentro del curso. ¿como serian ellas? Pues básicamente las relacionadas con las actividades de que estoy desarrollando a nivel de mejorar la autoestima de los estudiantes, eso me parece fundamental y de igual manera los lazos, porque ya no son solo lazos de amistad. Ya que se forman grupitos que tiene unas convicciones y que la idea es que esos grupitos de unan porque son un muy buen grupo.

13. Dentro de esos grupos que usted me comenta ¿existen de pronto estudiantes en particular que sea difíciles de manejar o que el trato con ellos sea diferente?

Rta: Hay un niño en especial que es el niño R.O pues el viene con problemas desde hace 2 años de convivencia bastante grande, porque él tiene un lenguaje bastante fuerte, entonces ha tenido problemas grandes no solamente con sus compañeros, sino que, con algunos docentes, entonces los docentes ya han narrado que el chico se comprometió a mejorar y había cambiado hartísimo,

mucho, pero ahorita lo que es tercer bimestre volvió a bajar su nivel bastante, ya tiene bastantes anotaciones y muchos profesores que le han llamado la atención porque no maneja bien esa parte y no a controlado el manejo del vocabulario.

14. ¿El profesor ha identificado si de pronto puede ser por otros estudiantes, o problemas familiares o algo que lo esté afectando a él y por eso lo está manifestando de esta manera?

Rta: de pronto son inconformidades que él manifiesta, porque él quisiera que, pues que todo el mundo funcionara dentro del curso a su manera, a la manera de él, sino que toca tener en cuenta muchos aspectos que él no conoce entonces que son de integralidad, de persona y manejo, yo diría que por su contexto en el que ha estado pues ha mejorado muchísimas cosas, ósea, a su manera pero ha mejorado muchas cosas que antes él no tenía, él era uno de los estudiantes que hace dos años, que prácticamente estaba para expulsión y ahora ya lo tenemos para ingresarlo al grado decimo porque con lo mal que se portaba yo le he llamado muchas veces la atención y ha cambiado se ha comprometido, ha mejorado su vocabulario y yo sé que él lo va a lograr.

15. Con respecto a esto, que temas creería que se pueden aplicar con ellos para ayudarlos a fortalecer a mejorar, para que ellos cambien ciertas dificultades que tengan c/u independientemente de la problemática que tengan? ¿Qué cree usted que sea el tema que se pueda abordar y pueda seguirles a ellos para que crezcan como personas?

Rta: básicamente es esa situación pues hay una cuestión en método de estudio ósea, si ellos tienen un método de estudio bueno, pues no van a tener problemas académicos y la parte convivencial, pues fortalecer mucho los cinco acuerdos, yo diría que centrándonos en eso no solamente tener un manual de convivencia que los establezca, sino que es para su vida, ósea son reglas generales que le sirven a cualquier persona no solamente a un estudiante en particular sino a cualquier persona que se desempeñe bien, no solamente en el estudio sino en sus trabajos y en sus profesiones.

16. ¿Profe tiene algo más que decir?

Rta: me parece muy interesante la entrevista porque a veces no se tiene en cuenta digamos todos esos esfuerzos que hacen los docentes por mejorar no solamente la institución sino sus propios cursos, esfuerzos que hacen a nivel de dirección de curso y a veces pasan desapercibidos no son reconocidos. Me parece importante que se tenga en cuenta por eso me parece más interesante su entrevista.

Gracias.

## ANEXO 6

### TALLERES ENTRENAMIENTO DE HHSS.

**Objetivo General de las sesiones:** Fortalecer a los estudiantes de grado 904 en habilidades sociales como Empatía, Escucha activa y Asertividad que les permita mejorar su convivencia escolar.

#### **Justificación:**

Estas actividades han sido diseñadas para ser aplicadas dentro de los salones de clase, esto con el fin de generar el conocimiento en la que puedan exponer sus pensamientos y dar una solución en conjunto, con el propósito de desarrollar interactividad entre los grupos en donde se puedan generar ideas que aporten al conocimiento y la reflexión.

#### **Descripción:**

Se desarrollarán tres sesiones que serán distribuidas una por cada semana con una duración de entre 1 hora y 40 minutos a 2 horas y está estructurado de la siguiente manera:

**Nombre de la sesión** (los estudiantes deberán identificar al finalizar la actividad sobre el tema que se tratará).

#### **SESION 1: TALLER SOBRE EMPATIA**

**Objetivo:** Fomentar la empatía a través de dinámicas que permitan ponerse en el lugar del otro.

**Población:** 31 estudiantes del grado 904 del IED Serrezuela Jornada mañana de los cuales solo se contarán con las encuestas de satisfacción de 22 estudiantes quienes trajeron el consentimiento firmado.

#### **Desarrollo de las actividades**

**Bienvenida:** se realizará una pequeña introducción de **10 min** para recibir a los estudiantes, luego se realizará una actividad rompehielos para generar un ambiente de confianza y participación. La técnica rompehielos se llama **Con la pelota** y consiste en que todos deben estar en círculo, de pie o sentados (se acordara con el grupo). Sostén una pelota de peluche o un juguete de peluche en la mano y comience diciendo “Me llamo Marco y me gusta la mermelada” (lo que a ti te gusta comienza con la misma letra que tu nombre).

Le pasas la pelota a tu vecino, que tiene que decir su nombre y algo que le gusta: “Me llamo Paul y me gusta la pizza”. Completa el recorrido.

**Normas para tener en cuenta:** Junto con los estudiantes se establecerán reglas para el desarrollo de la sesión tales como: respeto, levantar la mano para ser escuchados, hacer silencio para poder escuchar a los demás compañeros entre otras, de esta manera generara responsabilidad y un clima agradable para el desarrollo de las actividades **5 Minutos.**

**Materiales:** una pelota o juguete que se pueda lanzar.

**Tiempo estimado:** 1 Hora 51 min

**Descripción:**

Se presentará el cortometraje **Cuerdas** (Solís, P., 2013) cuya duración es de **11 minutos**. En este cortometraje se presenta una historia de un niño llamado Nicolás. Este niño desde su nacimiento sufre parálisis cerebral e ingresa al colegio donde se encuentra con María una niña que tiene todas sus capacidades funcionales, la llegada de Nicolás hace que la vida de María cambie ya que todas sus rutinas quedan a un lado para estar siempre con Nicolás. Nicolás es un niño rechazado por los demás estudiantes menos por María, es por esta razón que los demás niños llaman a María “rarita”, por querer pasar su tiempo jugando con él.

Actividades que deberán hacer los estudiantes:

- Entre todos los estudiantes dialogaran sobre el tema al cual se dará un tiempo de **10 min.**
- Deberán responder sobre cómo se sentirían si estuvieran en los zapatos de Nicolás y si estuvieran en la situación de María o si se identifican con ellos por algún caso que haya pasado en su vida y como lo han afrontado. tiempo estimado **15 min.**

**Socialización del tema:** dar a conocer el tema a los estudiantes para generar en ellos los conocimientos acerca del tema tratado en la sesión.

- Definición del concepto **15 minutos**
- Generación de ejemplos positivos **10 minutos**
- Corrección de los conceptos erróneos **10 minutos**

**Reflexión:** los estudiantes deberán plasmar en una hoja que fue lo que aprendieron y que ejemplo les deja para la práctica diaria. **15 minutos.**

**Proceso de Evaluación:** se les presentará una encuesta de satisfacción con tipo de respuesta Likert la cual permitirá saber si el proceso para ellos fue el indicado o si hay alguna mejora que hacer con sus observaciones. **10 minutos**

## **SESION 2: COMUNICACIÓN-ESCUCHA ACTIVA**

**Objetivo:** conocer la importancia de una buena comunicación a través de la escucha activa

**Población:** 31 estudiantes del grado 904 del IED Serrezuela Jornada mañana de los cuales solo se contarán con las encuestas de satisfacción de 22 estudiantes quienes trajeron el consentimiento firmado.

### **Desarrollo de las actividades**

**Normas para tener en cuenta:** se hará un pequeño recordatorio sobre las normas propuestas por los estudiantes en la primera sesión. **5 minutos.**

**Rompehielos:** Se forman a todos los estudiantes en fila, se tienen tres papelitos que sacará el que esta de primero en la fila lo leerá sin decir ninguna palabra y luego de que tenga la forma de representarlo se girara al siguiente compañero en la fila y le representará en forma de mímica lo que dice el papel y luego se girara, el que acaba de recibir la información se girara a el siguiente compañero y le hará la mímica que acabo de recibir así hasta que pasen todos. El último de la fila deberá decir a todos sus compañeros el mensaje que recibió, el primer compañero dirá si ese era el mensaje que quería transmitir. **10 min.**

**Materiales:** 3 papelitos con oraciones que contienen la siguiente acción

“tu pescas un gran pez”

“tengo miedo del ratón”

“la niña llora por la muñeca”

Y para la actividad se utilizará una hoja blanca por cada persona del grupo en la que deberán escribir cada respuesta y un esfero. 3 pliegos de papel periódico y marcadores.

**Tiempo estimado:** 1 Hora 40 min

### **Descripción:**

Hay que dividir al equipo en tres grupos (A, B y C). La actividad consiste en contar una historia corta a la que deberán estar muy atentos.

Pide al grupo A1 que cuente el número de veces que mencionas la palabra ‘a’ en la historia. Por ejemplo: **Érase una vez una niña rubia y pecosa a la que su madre le gustaba peinar antes de salir a estudiar...** En esta frase ya tienes dos ‘a’. (Puede ser esta palabra o cualquier otra que aparezca con frecuencia en la historia que decidas contar).

Pide al grupo A2 que cuente el número de veces que aparece en la historia la palabra ‘una’. Sólo en el comienzo de la historia anterior se menciona dos veces

Por último, pide al grupo B que escuche la historia sin más, sin necesidad de estar pendiente de ninguna palabra en concreto. Deberán escribirla en la hoja blanca, todos los grupos esperarán la respuesta al final

Cuando termines de leer, haz preguntas relacionadas con el relato que acabas de contar. Por ejemplo, una pregunta podría ser: ¿Cómo se describe a la niña? (la respuesta sería: rubia y pecosa). Notarás que las personas del grupo A no serán capaces de responder a las preguntas relacionadas con la historia, mientras que los del grupo B podrán responder sin problema.

Este ejercicio pretende demostrar que todos tenemos diferentes formas de escuchar y que a su vez damos la interpretación que más parece acorde a la situación, olvidando por completo que el mensaje debe ser escuchado desde su inicio hasta su fin para que de esta manera no se permitan distorsiones en el mensaje (Torrijos, P., 2016).

Por último, quiero recordarte a ti, que tienes en tu equipo personas a las que merece la pena escuchar.

Los colaboradores son expertos en lo que hacen, y saben más de sus puestos que cualquier otra persona. Es una pena que, por lo general, sean los últimos a los que se les pregunta cuando se trata de implantar mejoras que les afectan. Sus ideas son una mina de oro que se suelen desaprovechar, y pocas veces se les da la oportunidad de hablar y de compartir sus experiencias. Si tú lo haces, tendrás colaboradores motivados para siempre. **20 minutos**

**Socialización del tema:** dar a conocer el tema a los estudiantes para generar en ellos los conocimientos acerca del tema tratado en la sesión.

Y, para terminar, un breve repaso los cinco pilares de la escucha activa: **20 minutos.**

1. Céntrate en la persona que habla.
2. Mantén contacto visual.
3. Procura no interrumpir.
4. No domines la conversación.

5. No abuses de tu posición. Es decir, no invalides los argumentos de los demás sólo porque tengas el poder para hacerlo. tiempo

- Generación de ejemplos positivos **10 minutos**
- Corrección de los conceptos erróneos **10 minutos**

**Reflexión: lluvia de ideas**, los estudiantes generaran ideas acerca de la importancia de escuchar y ser escuchado. Lo escribirán en pliegos de papel periódico. **15 minutos**

**Proceso de Evaluación:** se les presentará una encuesta de satisfacción con tipo de respuesta Likert la cual permitirá saber si el proceso para ellos fue el indicado o si hay alguna mejora que hacer con sus observaciones. **10 minutos**

### **SESION 3: ASERTIVIDAD**

**Objetivo:** Expresar a los demás las necesidades que se tienen de forma clara y directa.

**Población:** 31 estudiantes del grado 904 del IED Serrezuela Jornada mañana con los que se tendrán en cuenta solo 22 estudiantes a la hora de hacer la encuesta de satisfacción quienes fueron los que trajeron los consentimientos informados

#### **Desarrollo de las actividades**

**Normas para tener en cuenta:** se hará un pequeño recordatorio sobre las normas propuestas por los estudiantes en la primera sesión. **5 minutos.**

**Rompehielos: “El tren mudo”:** cada grupo se pone en fila, tocando los hombros de la persona que está delante. La primera persona es el maquinista y se encarga de la dirección que toma el tren, llevará los ojos tapados. La persona al final de la fila, es la persona conductora del tren. ¿Cómo se van a desplazar sin poder hablar y con los ojos cerrados? De la siguiente manera: Dos toquecitos en el hombro izquierdo dados por el conductor significa que la dirección gira a la izquierda, dos golpecitos con la derecha, a la derecha. Dos toquecitos con ambas manos, seguimos adelante. Tirar de los hombros hacia atrás significa parar. Todos los vagones que están en el medio, tienen la función de que las órdenes dadas por el conductor, que es el último de la fila, lleguen hasta el guía que va delante y lleva los ojos tapados. Tras un tiempo de realización del juego, se intercambiarán los roles y como reto final todos los alumnos formarán un único tren, para ver si son capaces de que la señal de movimiento llegue desde el último compañero hasta el primero. Tratando así de mejorar la cohesión de grupo. **10 min**

**Materiales:** vendas para los ojos

**Tiempo estimado:** 1 Hora 40 min

#### **Descripción:**

Se seleccionarán de la lista del curso 3 personas las cuales tendrán un papel fundamental en la representación del asertividad, que son: El Agresivo, El pasivo y el Asertivo ellos representarán a tres jurados los cuales deberán calificar dando su opinión con respecto a las participaciones de cada grupo.(González, 2015).

El grupo se dividirá en 3 de manera equitativa, a cada grupo se les dará un tema que deberán representar haciéndolo en forma de obra de teatro, luego de las presentaciones cada jurado dará su veredicto el cual de acuerdo a su papel deberán comportarse.

Luego de esto los estudiantes dirán con qué jurado se sintieron mejor y deberán expresar cuales deberían ser las formas de retroalimentar a los grupos, o si por el contrario se encuentran de acuerdo con alguno de los 3 jurados. **40 min. (5 minutos para que se organicen,15 minutos para la puesta en escena y 15 para la calificación de los jurados)**

**Socialización del tema:** dar a conocer el tema a los estudiantes para generar en ellos los conocimientos acerca del tema tratado en la sesión.

Y, para terminar, un breve repaso de los tres tipos de Asertividad: **20 minutos.**

1. El asertivo
2. El Agresivo.
3. El pasivo.

- Generación de ejemplos positivos **10 minutos**
- Corrección de los conceptos erróneos **10 minutos**

**Proceso de Evaluación:** se les presentará una encuesta de satisfacción con tipo de respuesta Likert la cual permitirá saber si el proceso para ellos fue el indicado o si hay alguna mejora que hacer con sus observaciones. **10 minutos**

## ANEXO 7

### ENCUESTA DE SATISFACCION

#### ENTRENAMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES PARA EL MANEJO DE CONFLICTOS DE LOS ESTUDIANTES DE GRADO NOVENO DE LA INSTITUCION EDUCATIVA DEPARTAMENTAL SERREZUELA

De los siguientes enunciados, marca con una x de acuerdo al trabajado realizado en la sesión donde:

<b>1</b>	<b>TOTALMENTE DE ACUERDO</b>	<b>2</b>	<b>DE ACUERDO</b>	<b>3</b>	<b>INDECISO</b>	<b>4</b>	<b>EN DESACUERDO</b>	<b>5</b>	<b>TOTALMENTE EN DESACUERDO</b>
----------	------------------------------	----------	-------------------	----------	-----------------	----------	----------------------	----------	---------------------------------

N°	PREGUNTA	1	2	3	4	5
1	Los objetivos propuestos en la actividad fueron de total entendimiento					
2	Las actividades propuestas permitieron dar una comprensión del tema					
3	Fue importante recibir esta información					
4	Consideras que el tema tratado te proporciona herramientas para tu vida diaria					
5	Crees que es importante recibir este tipo de entrenamientos para fortalecer tus conocimientos					

1. ¿Cómo consideras que esta habilidad puede ser utilizada en tu vida?

OBSERVACIONES: \_\_\_\_\_

## **ANEXO 8**

### **ENTREVISTA FINAL DOCENTE DIRECTOR DE GRUPO 904**

BUENOS DIAS

BUENOS DIAS

Pasante: Esta entrevista que estamos haciendo el día de hoy, es para ver que perspectiva tiene usted con respecto a los cambios obtenidos después de la actividad que se realizó con el grado 904, con respecto al manejo de habilidades sociales, obviamente para el manejo de convivencia entre ellos. ¿Entonces me gustaría saber qué opinión tiene usted?, ¿cómo ha visto el grupo?, si han existido cambios positivos?, y si realmente estas (3) habilidades que se trataron como temas principales que fueron: La empatía, Asertividad, y la comunicación activa, finalmente tuvo algún cambio positivo en ellos. Me gustaría saber qué opina con respecto a ellos.

Profesor: Bueno algo muy importante es que el conflicto que se había presentado directamente con E.L con la monitora se logró solucionar, y en especial el trabajo que se hizo también con J. H, ella era la líder aparentemente negativa, que era la que había liderado el Bullying hacia E. L, se realizó el trabajo con ellas dos como se había comentado en actividades pasadas, hicimos las actividades en los rastros del, pasado (1), que consistía como ya había comentado, en hablar directamente con ellas y hablar cuáles eran las situaciones del pasado, sus rencores que las torturaba a las dos, y escribirlo en una hoja u documento para posteriormente quemarla y al realizar esto ellas se liberaban de esas situaciones y podían entrar a la parte del perdón entre ellas, yo hice esa actividad con ella separadamente y después las uní para que ellas se acordaran y miraran que había quedado de ese pasado tortuoso y lograr mejorarlo 100%. Ellas duraron casi tres horas y media que les di para que miraran esa situación y a pesar de que ya habían quemado sus hojas se habían liberado, ellas se aclararon entre si algunos otros aspectos que tenían pendientes posteriormente dentro del salón de clases cada una tomo la palabra y hablo, en especial E. L reconoció que a ella le faltaba un poco de modestia, bajarle al ego, y ser mucho más solidaria con sus compañeros y efectivamente lo reconoció y de igual manera cuando hablo J. H y reconoció el Bullying que ella directamente hizo, que eso no volvería a pasar por que ella era una líder y representante del curso y que eso no se debería volver a dar,

se subsanaron esos inconvenientes que habían entre las dos, yo levante también un acta escrita sobre eso me pareció genial que se hubiera solucionado el problema de raíz, porque J. H como era una líder digamos la atacaban y E. L y el grupo como tal entraron en conflictos con ella y posteriormente todos se dieron cuenta que lo que estaba haciendo el director de grupo era benéfico para el curso y todos acordaron mejorar y cambiar y efectivamente desde ese día cambiaron todos cambiaron , y después note la empatía entre todos y fue genial, todos los monitores y representantes de curso y los estudiantes en general, el curso mejoro su convivencia sin desmeritar, en conclusión fue genial al 100%, entonces a partir de ahí todo mejoro y fue un trabajo exitoso, cabe recordar también que el trabajo que se hizo nivel de dirección de curso con los cinco acuerdos que habíamos comentado la vez pasada pues fue genial, en el que más ellos habían fallado y reconocieron sus faltas fue en el primero que era ser impecable con las palabras , SE IMPECABLE CON TUS PALABRAS , ese trabajo se viene realizando desde el 2018,y efectivamente este año ya con ese problemita que se presentó ellos mejoraron muchísimo su actitud y su respeto con sus palabras hacia sus mismos compañeros ahora los veo que se abrazan, que se llevan en absolutamente todo, que trabajan en equipo, que era algo que me faltaba también un poquito en esa dirección y fue genial, el trabajo también de psicología ha sido súper importante, hay que reconocer que tus conocimientos y trabajos han sido geniales porque también han servido mucho para que el curso haya progresado mucho, en la entrevista de la vez pasada nos faltó hablar un poquito de los otros acuerdos que también fueron importantes, el segundo acuerdo era NOTE TOMES NADA PERSONAL, en ese obviamente donde más fallaron fueron las dos implicadas J. H y E.L porque ellas si lo tomaron personal y al final se dieron cuenta que eso las estaba afectando como física y psicológicamente y ellas cambiaron y mejoraron y se salvaron de eso ósea lo liberaron entonces fue genial, en tercer acuerdo de MIGUEL RUIZ es NO HACER SUPOSICIONES por que las suposiciones ya se habían matado desde al año anterior , cuando unió todo lo que tenía que ver con el chisme eso murió . El cuarto acuerdo TRABAJAR PARA LA EXCELENCIA que fue algo que también se dio que fue genial, nosotros habíamos establecido dentro de comunidades de aprendizaje habíamos establecido un parámetro que era trabajar para la excelencia efectivamente si se logró, entonces establecimos un nivel , vamos a tomar en la nota mínima del curso todo el curso y todas las asignaturas sea mínimo este 3,4,y 5 este último bimestre y ya indagando y mirando y cuestionando a todos los docentes que dictan es ese curso he notado que de todas maneras ese

acuerdo sirvió y va a servir para que ellos obtengan a nivel general el curso no solamente una nota buena si no que se destaquen con relación a los otros números era básicamente eso.

La técnica del abrazo que también se trabajó con el curso fue genial yo lo hice con ellas con las dos y fue súper genial, yo les dije que lo tenían que hacer también ante todo el curso pero ellas prefirieron darse un tiempo más y más bien lo hicieron fue hablando entonces con todo lo que dijeron, lo que dijo cada uno se notó que se limaron esas perezas que faltaban y el curso mejoró sustantivamente, los problemas que habían a nivel psicológico y a nivel de curso se mejoraron absolutamente todo en un 100% que era lo que queríamos.

Pasante: Me alegra muchísimo profe de todos modos pues, yo le doy mi percepción con respecto a cuando yo inicie mis actividades con el grupo y si se notaban fuertes asperezas entre ellos inclusive cuando les pregunte cuando me presente con ellos todos tenían conflictos todos daban quejas todos decían no estoy de acuerdo con esto, pues mi día tampoco era llegar y decir no pues vamos a solamente fijarnos en un solo punto o en esa sola persona porque de todos modos todos tienen sentimientos, todos también se ven afectados todos se sienten en cierta medida como decían ellos mismos ignorados que solamente se le presta atención a una sola persona ¿pero ellos qué? En donde quedan ellos ¿cierto? Entonces no quise llegar a hacer lo mismo de que vamos solamente a mirar esta persona y el resto dejémoslo a un lado porque así no es. Me enfoqué muchísimo en el grupo en todos, con todos, me integré con todos, obviamente hay chicos que son un poco más difíciles que otros eso es normal, especialmente con esta chica E. L fue un poco difícil en su comienzo, era una niña que corporalmente no estaba dispuesta a atender ninguna actividad o si no se salía del salón entonces pues si era fuerte con ella en un principio pero después de las 3 actividades ella fue la persona que más me apoyó, estuvo muy pendiente de las cosas que yo necesitara, se abrió de una manera muy positiva, en cada actividad que yo hice, al principio obviamente fue difícil en la segunda actividad ya dio un poco más de ella y en la tercera fue cuando yo noté, cuando hablé de la actividad de asertividad, cuando estuve con ellos en la actividad de asertividad, muy integrada, estaba con su grupo totalmente muy positiva muy alegre, participativa, no solamente ella, todos, todos se hablaban muchísimo con ella, la abrazaban, ella los abrazaba, se reían, a comparación de la primera vez que hice la actividad de empatía no fue así, ella estaba en una esquina no hablaba con nadie y pues el cambio que yo noté con respecto a mis dos actividades que hice fue muy grande, y pues para mí fue

muy.... Me sentí contenta, por ese aspecto que vi, también con respecto a la opinión de la coordinadora en la que decía “esta niña cambió un montón, cada vez que me ve me abraza, se ve más alegre” entonces para mí eso fue muy positivo entonces , no sé profe con respecto a lo que se vio antes y a lo que se ve ahora, usted cree que las fortalezas que me mencionó anteriormente que de pronto pues les falta al grupo, si han aumentado después de todo este proceso que tanto usted y yo hicimos, ¿si se ha visto un cambio positivo?

Profesor: Si claro, sin lugar a dudas, uno de los aspectos que ha fortalecido mucho ese trabajo ha sido en cuarto acuerdo de MIGUEL RUIZ “Trabajar para la excelencia” resulta que cuando hubo lo de danzas, lo de la competencia de danzas, ahí fue donde se cerraron todas las brechas que faltaban ¿sí? Cuál era la razón, ya E. L era la encargada de arreglarles el cabello, decorarles la cara, los vestidos, ósea, ella es muy proactiva y ya se notaba la empatía con los demás estudiantes del grupo, y más aún, cuando después de esa actividad que se ganó, porque prácticamente el curso ganó fue campeón en danza, entonces también el de reconocer ante toda la comunidad educativa que en ese curso se tienen unos grandes valores artísticos, en especial el de E. L y el de muchos estudiantes de ese mismo curso, que se sobraron ese día para lo del baile, eso también logró integrar, y yo creo que para los dos fue genial esa situación porque fue el cierre, fue el cierre, entonces nos sirvió a ambos, fue algo genial porque se logró lo que faltaba que era que la empatía fuera total entre ellos, entonces desde ahí ya se.... Y yo lo he tomado como referencia ahorita actualmente para terminar el año lectivo con gran dignidad, yo les dije que si a ellos les iba muy bien yo los iba premiar y efectivamente eso es lo que voy a hacer

Pasante: ¿sí? (Risas), ah bueno profe, que chévere, me alegra muchísimo, pues profe esta entrevista que yo hago con usted era simplemente para ver en un inicio como usted percibía a su grupo y como lo percibe el día de hoy, entonces por lo que usted me comenta, siento que ha habido un cambio bastante fuerte, lo que usted me mencionaba, 100% ha mejorado, entonces la pregunta va dirigida más que todo en cuanto a las habilidades sociales, considera, ¿usted considera que este tipo de temas pueden seguirse implementando no solamente en el grupo 904, si no a nivel institucional?

Profesor: Claro, claro, claro que sí, sin lugar a dudas, deben seguirse implementando, y cualquier situación que se presente digamos de discordia entre los integrantes del curso, o de los cursos deben aplicarse estas técnicas, tanto las de psicología como las que nosotros aplicamos a nivel de dirección de curso y también de comunidades de aprendizaje que también fue muy

bueno, desatacar también, que el trabajo de comunidades que lleva ya tres, cuat... ¡uy! ya va para cuatro años, es un trabajo también importante, esto ha reforzado mucho la parte de la psicología que es el dialogo igualitario, en eso yo puedo destacar dos aspectos importantísimos, son 7 valores pero yo diría que dentro del curso, lo que se vio ese día y lo que se vio durante el problema, se destacan dos que son “la dimensión instrumental” y “la solidaridad”, entonces en la dimensión instrumental, como todas las asignaturas y todos los docentes ayudaron a que el curso saliera adelante, que también fue importante eso, mirar como los conocimientos han permitido a los estudiantes a cambiar sus actitudes, eso también ha servido mucho, y la solidaridad que es uno de los aspectos centrales, nosotros vemos como ellos mismos se ayudan ¿sí?, si hay que hacer una actividad que tengan alguna cuota, o con algún vestido, entonces entre ellos mismos se colaboran, entonces eso es genial, se nota la solidaridad, eso fue talvez otro de los aspectos importantes dentro del curso, se incrementó sustancialmente la solidaridad, y si vemos lo de antes, cuando tu llegaste que era el conflicto más grande porque ella no se hablaba con nadie, y como lo vemos ahora cuando está totalmente integrada y el curso es un solo equipo, entonces vemos que efectivamente el trabajo si sirvió

Pasante: Listo profe, pues eso es todo, mi proceso termina, esta modalidad que se está implementando dentro de nuestra universidad es la sistematización de experiencias, más que una... digamos un informe es mas de nuestro sentir, como vemos, como percibimos el ambiente, como notamos a las personas y de eso se trata mi informe, mirar o ver cuál es la relación de los estudiantes, como obviamente yo... como digámoslo así, como orientadora en el momento de las actividades me sentí tan bien, entonces mi proceso con ellos al principio fue muy duro, como decía anteriormente, fue muy duro porque no se veía

Profesor: ¿Cambio inmediato?

Pasante: No, no solo eso sino como la disponibilidad del grupo, estaba muy cerrado, se veían muy agotados de que “Ay otra vez, otro psicólogo, no pero qué, pero nadie nos escucha, muchos psicólogos y ninguno nos escucha, siempre escuchan es a esta persona y el resto qué” pero pues mi idea no fue esa, entonces yo percibí que eso lo estaban viendo ellos, entonces dije “Así no tienen por qué ser las cosas, todos tenemos sentimientos, todos tenemos derecho a ser escuchados” entonces ya el integrarme con todos, el hablar con todos fue muy chévere, me sentí muy contenta, cuando llego acá... dos estudiantes que fueron M. y J. H y me senté a hablar... ellas llegaron acá por voluntad propia, ya después de la tres actividades se sentaron acá conmigo

y pues me dijeron “Diana, aunque sea un ratico, no tenemos nada que hacer”, entonces yo les dije “Bueno, perfecto pues hablemos” y ahí nos pusimos a hablar y yo aproveché y les hice una que otra pregunta con respecto a cómo se veía el grupo a como se sentían ellas, como veían a E. L, y pues dijeron que el cambio había sido muy grande, que muchísimas gracias, eso fue cuando me comentaron que ya estaban cansadas de tanto psicólogo que a ninguno les ponía atención si no solamente a ella, entonces ellos me agradecieron por haber escuchado a todos, no solamente a esta persona sino a todos, entonces pues me agradecían y eso a mí me hace sentir muy feliz, entonces pues profe, como experiencia me llevo cosas muy positivas, y que el ambiente educativo es muy bueno para trabajar, entonces muchísimas gracias profe, por su apoyo, por la participación, por el trabajo que usted está haciendo porque sé que no es fácil, es un proceso muy largo y pues lo importante es que después de la finalización de estos procesos es ver las cosas positivas, lo que realmente... digámoslo así, se invirtió el tiempo y se dieron los frutos, muchísimas gracias profe

Profesor: Que así sea, que les vaya muy bien, éxitos

Pasante: Muchas gracias