



**PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PSICOPROFILACTICO CON BASE EN LA
INTELIGENCIA EMOCIONAL, DIRIGIDO A LA DIMENSION DE MATERNIDAD
SEGURA (CASA DE GESTANTES).**

LIZETH CAROLINA AGUIRRE OTÁLORA

UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANIDADES Y CIENCIAS POLÍTICAS

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

EXTENSION FACATATIVA

Noviembre 20 de 2017



**PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PSICOPROFILACTICO CON BASE EN LA
INTELIGENCIA EMOCIONAL, DIRIGIDO A LA DIMENSION DE MATERNIDAD
SEGURA (CASA DE GESTANTES).**

LIZETH CAROLINA AGUIRRE OTÁLORA

LILIANA MARCELA FALLA ALBARRACÍN

Asesor

TRABAJO DE GRADO OPCIÓN PASANTIA

UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANIDADES Y CIENCIAS POLÍTICAS

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

EXTENSION FACATATIVA

Noviembre 20 de 2017



RECONOCIMIENTO

Es grato honrar a aquellas personas que han estado incondicionalmente y han apoyado todo el proceso de pasantía, personas que han colaborado con un granito de arena en cuanto a conocimiento, orientación y también a los que aportaron económicamente.

De manera especial quiero agradecerle a Dios por permitirme realizar la carrera de formación como Psicóloga en la Universidad de Cundinamarca en el municipio de Facatativá.

Quiero agradecer también a la Doctora Elizabeth Álvarez, profesional en salud pública de la secretaria de salud de Fusagasugá, por aportar a mi formación profesional conocimientos desde su experiencia, orientándome en todo el aspecto social en especial en el programa de maternidad segura “casa gestantes”.

Seguido a esto agradecer a la Docente Liliana Marcela Falla Albarracín por su continua asesoría, paciencia y orientación para la debida formación de este proyecto de pasantía.

Agradecimiento a la Alcaldía Municipal de Fusagasugá Cundinamarca y a la secretaria de salud por haber permitido que realice allí mi proceso de pasantía.

Además agradecerle a mis Padres Rogelio Aguirre Ramírez y María Patricia Otálora por apoyarme en todos los aspectos para la culminación de mi carrera.

Y por último resaltar que mi mayor motivación y este logro es de mi hermana Sara Juliana.



TABLA DE CONTENIDO

Pág.	
	INTRODUCCIÓN9
	JUSTIFICACIÓN11
	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA13
	OBJETIVOS DEL PROYECTO DE PASANTIA16
	1.- Objetivo General. 16
	2.- Objetivos Específicos. 16
	CONTEXTO DEL SITIO DE PASANTIA17
	MARCO TEORICO19
	Marco Conceptual25
	METODOLOGIA ¡Error! Marcador no definido.
	Lineamientos éticos 37
	ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE LA PASANTÍA39
	Fases de desarrollo del proyecto de pasantía 39
	RESULTADOS40
	CONCLUSIONES43
	RECOMENDACIONES.....44
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....45



ANEXOS.....63



LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Este proyecto de pasantía se orienta por la línea de investigación que se brinda en la Universidad de Cundinamarca, referente a los estudios psicosociales de aspecto comunitario; donde su objetivo principal se dirige en las investigaciones sobre “Diversidad cultural y las características y particularidades de las distintas colectividades y comunidades que construyen imaginarios colectivos e identidades comunes con base en el territorio. Este también aborda los estudios sobre el bienestar y la calidad de vida en un sentido complejo y amplio, el cual abarca tanto condiciones objetivas como subjetivas de la misma. Y por último busca identificar variables del bienestar psicosocial y, a la vez, busca aproximarse a las dinámicas de los conflictos que emergen y convergen en la complejidad del desarrollo humano, las implicaciones éticas y la calidad de vida”.



RESUMEN

El propósito de este proyecto de pasantía tiene como fin, realizar una base teórica para la implementación del programa psicoprofiláctico en donde se generen pautas de intervención enfocándose en la teoría de inteligencia emocional, esto, a través de una cartilla de tipo explicativa, que evidencie la importancia de aplicar en la vida diaria, dicho tema y sus componentes personales y sociales, esto, remitido a la casa de gestantes programa vinculado a la secretaria de salud del municipio de Fusagasugá.

La población a la cual se le aplica este programa se encuentra en un rango de edad entre los 14 a 42 años, ubicadas en un estrato socioeconómico en promedio de nivel 1. Este proyecto de tipo cualitativo descriptivo, define los resultados a través de la atención de **300** mujeres, de las cuales, en su totalidad, se les realiza intervención grupal, dividida en 15 grupos de 20 personas por 20 días respectivamente. Adicional a esto, se realizan **32** intervenciones individuales, esto en cuanto al programa de maternidad segura de casa de gestantes.

En cuanto a las intervenciones grupales se generan tres tipos de intervenciones, donde se trabajan las competencias sociales y personales, de la inteligencia emocional y como orientarlos de una manera efectiva hacia el rol materno.

Dentro de las intervenciones individuales, se aborda la solución de los conflictos actuales de sus vidas, así como los que no resolvieron con sus familias de origen, centrando el punto de referencia en las consecuencias de su atención a los hijos.

Palabras claves: Psicoprofilapsis, Intervención, descripción, competencias.



ABSTRACT: The purpose of this internship project is to make a theoretical basis for the implementation of the Psychoprophylactic program where intervention patterns are generated focusing on the theory of emotional intelligence, this, through a primer of type Explanatory, that evidence the importance of applying in the daily life, that subject and its personal and social components, this, referred to the house of Gestating program linked to the Secretary of Health of the municipality of Fusagasugá.

The population to which this program is applied is located in an age range between 14 to 42 years, located in a socioeconomic stratum on average level 1. This project of qualitative descriptive type, defines the results by means of the attention of 300 women, of which, in their entirety, they are carried out group intervention, divided in 15 groups of 20 people for 20 days respectively. In addition, 32 individual interventions are carried out, as regards the safe motherhood program of Casa de pregnant women.

In terms of group interventions, three types of interventions are generated, where social and personal competencies are employed, emotional intelligence and how to orient them in an effective way towards the maternal role.

Within individual interventions, we address the resolution of the current conflicts in their lives, as well as those that did not resolve with their families of origin, focusing the point of reference on the consequences of their attention to children.

Key words: Psychoprophylactic, intervention, description, competencies.



INTRODUCCIÓN



El programa psicoprofiláctico tiene como objetivo principal desarrollar intervenciones desde la teoría de inteligencia emocional, enfocados en la competencia social y personal, esto para las trescientas madres pertenecientes al programa de maternidad segura de casa de gestantes del municipio de Fusagasugá dicho programa vinculado a la secretaria de salud, patrocinado por la alcaldía del Municipio. Con anterioridad se diligencia la matriz DOFA para definir los factores psicosociales a trabajar, se identifican condiciones de vulnerabilidad en cuanto a temas familiares, escolares y sociales como (violencia intrafamiliar, dificultad en el ejercicio del rol materno, abandono por parte de sus parejas sentimentales, escasos recursos económicos, pocas o casi nulas habilidades de escucha y de dialogo, etc.

Para la recolección de la información cualitativa, se evidencia a través de diálogos con un 90% de las participantes, las preguntas se enfocan en factores psicosociales personales, sociales, familiares y escolares apoyados en fundamentos teóricos desde el autor Daniel Goleman; La entrevista se realizó de manera autónoma en las habitaciones de la casa de gestantes aprovechando la entrega de paquetes nutricionales.

Así pues, que toda esta descripción genera un diagnóstico de las problemáticas que se presentan en las participantes del programa y a partir de estas la idea es implementar estrategias de intervención con un programa psicoprofilactico desde la ya mencionada teoría de inteligencia emocional.

Adicional a esto se quiere exponer parte de la historia y situación actual del municipio de Fusagasugá, y como se genera el programa; Es de aclarar que se genera un desconocimiento por



parte de la comunidad, ya que se establecen ciertas pautas para poder ingresar al programa, dichas pautas han sido para generar inconvenientes ya que por el motivo del paquete nutricional que se brinda allí, varias personas desean ingresar, y muchas de ellas no tienen en cuenta que no es solo recibir el paquete nutricional, si no la colaboración, los talleres y actividades que para ellas se organizan, también, es de resaltar que a pesar de sus condiciones vulnerables dejan de lado el dolor y las emociones con las que cotidianamente viven día tras día y participan de manera activa y cordial en todo lo preparado para ellas.

Se quiere agradecer de forma especial a todo este grupo, porque muchas de ellas han mostrado disposición en la realización de este trabajo, ya que allí tratan de reestablecer en su estado anímico, psíquico, espiritual, físico, cultural y de organización comunitaria.



JUSTIFICACIÓN



El presente proyecto de pasantía se desarrolla desde la dependencia de la alcaldía de Fusagasugá, Secretaria de salud en relación con el programa de maternidad segura de casa de gestantes, esto, ya que se han presentado problemáticas que afectan las buenas relaciones familiares, sociales y laborales en las trescientas madres, gestantes y lactantes pertenecientes al programa, según la información aportada desde la experiencia de cada una de ellas. Adicionalmente, se encuentra una ausencia de apoyo por parte del área de psicología desde la secretaria de salud del municipio.

En un estudio descriptivo realizado en la ciudad de Medellín, Colombia, se realizó un programa de control prenatal, donde eran participes 295 gestantes beneficiarias, esto, en 12 municipios antioqueños, en dicho programa, más de 60% de las gestantes desconocía como debía ser su alimentación, el 75%, el bajo nivel educativo incrementó el riesgo de bajo consumo de alimentos, también influyó tener bajos ingresos incrementó en 20% el riesgo de tener baja frecuencia de consumo de los alimentos mencionados (Torres L, Ángel G, Calderón G, Fabra J, López S & Franco M. 2010. $p < 0,05$).

Según Torres L, Ángel G, Calderón G, Fabra J, López S & Franco M. (2010), las conclusiones evidencian que en “la mayoría de gestantes evaluadas desconocía los alimentos con aporte de micronutrientes y las razones para consumirlos. Es necesario implementar programas educativos sobre prácticas alimentarias durante la gestación en esta población”. (Pp185). De este modo, es necesario realizar programas que incentiven y eduquen en varios aspectos que se hacen más relevantes en el proceso de gestación, como en este estudio es la alimentación adecuada.



Como aporte a la formación de una sana respuesta es necesario conocer las necesidades y problemáticas que aquejan a la comunidad, permitiendo crear estrategias de atención. Por lo que este proyecto de pasantía pretende hacer una descripción de los factores dentro de las participantes del programa de maternidad segura, donde se evidencien características personales, familiares, escolares y sociales, que den cuenta de las problemáticas que se deben tratar para fomentar la inteligencia emocional en cada una de ellas.

A partir de la descripción de los factores que inciden a la vulnerabilidad en cada una de estas, se da paso a la creación de programas de intervención psicosocial como: capacitaciones, talleres, actividades lúdicas que informen y sensibilicen a la comunidad.



PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El programa de maternidad segura de casa de gestantes se encuentra en ausencia de planes que sirvan de orientación psicológica para madres gestantes y lactantes que se encuentran en condición de vulnerabilidad, ya que no existe un diagnóstico de las necesidades que se presenten. Este proyecto de pasantía pretende generar una descripción de dichas condiciones, para realizar un programa de intervención psicoprofilactico, que desde la teoría de inteligencia emocional, aporte bases para una mejoría continua en todos sus aspectos psicosociales en dichas mujeres.

La problemática más frecuente se ve reflejada en la falta de apoyo emocional, por parte de sus familias y parejas, adicional a esto se evidencia desnutrición en madres y sus hijos; Por estos motivo es fundado el programa para afrontar esas necesidades, se ve reflejado además, niveles de escolaridad bajos o casi nulos, violencia intrafamiliar, agresiones físicas, verbales y emocionales de parte de sus conyugues o familiares, lo que ha llevado a relaciones hostiles entre su contexto familiar y social.

Los contextos en los que el problema se da en mayor medida, se evidencian en proyectos, o fundaciones sin ánimo de lucro, que integran en las mismas a mujeres con similares condiciones de vulnerabilidad, allí es de vital importancia tener apoyo de áreas psicosociales, pero en la mayoría de estos contextos, no se tiene el apoyo de estas áreas, por las escasas de fondos económicos suficientes para realizar contrataciones de profesionales que las puedan realizar.



Para la disciplina es de suma importancia abordar esta problemática, ya que surge como respuesta a la necesidad de analizar y actuar sobre las interacciones personales, las conductas, en sus diversos contextos sociales, además, la continua investigación de la conducta humana, que permite una reflexión continua, ya que su marco de referencia, es la Psicología Social. (Angarita, 2007).

Para la psicología y en especial para la psicología social, es importante seguir investigando dichos procesos ya que encierra la relación entre el individuo y su contexto social, especialmente con las necesidades individuales y colectivas entorno a ese medio social.

De este modo, se ve reflejada la importancia de seguir abordando problemáticas del contexto social, porque se pueden tener evidencias del impacto que tiene en futuras investigaciones; Resulta interesante y pertinente para la psicología, ya que no se encuentran una gran cantidad de investigaciones con madres gestantes, y es pertinente además porque ayuda a comprender como contrarrestar las condiciones de vulnerabilidad en dicha población.

En cuanto al tema de la desnutrición (motivo principal por el cual se creó el programa), se realiza una entrega de paquetes nutricionales mensuales; es de aclarar que se incluye en este apartado, porque por este motivo es de la manera en la que se obliga a las participantes del programa a que asistan a los diferentes talleres e intervenciones programados, de este modo, desde la secretaria de salud realizan controles bimensuales para verificar las tasas de desnutrición en las madres gestantes, lactantes y sus hijos, esto, para activar rutas de demanda si se sigue manteniendo dicha tasa de desnutrición.



Es importante tener en cuenta una descripción de las condiciones de vulnerabilidad en las cuales se presentan en mayor medida, esto, para poder intervenir en esta comunidad y de esta manera entender el mecanismo de la misma, adicional a esto, conocer las opiniones de sus miembros y sus limitaciones. Ya con el conocimiento de esto, se procede a implementar las intervenciones planeadas desde la inteligencia emocional asociadas a estos aspectos. Por este motivo surge la pregunta problema de: ¿Cuáles son las condiciones de vulnerabilidad que se presentan en las madres gestantes y lactantes, del programa de maternidad segura de la secretaria de salud de Fusagasugá?



OBJETIVOS DEL PROYECTO DE PASANTIA

1.- Objetivo General.

Realizar un programa de intervención psicoprofiláctico desde una perspectiva de inteligencia emocional a trescientas madres gestantes y lactantes, vinculadas al programa de maternidad segura 2016-2017 esto en el municipio de Fusagasugá- Cundinamarca.

2.- Objetivos Específicos.

Delimitar un diagnóstico de necesidades mediante la matriz de aplicación DOFA y determinar los factores psicosociales que ponen en condición de vulnerabilidad a trescientas madres gestantes y lactantes.

Realizar un programa de intervención psicoprofiláctica enfocado en la teoría de inteligencia emocional establecido por el autor Daniel Goleman.

Potenciar la unión grupal y las relaciones interpersonales libres de situaciones problemáticas, desde una perspectiva de la resolución no violenta de conflictos.



CONTEXTO DEL SITIO DE PASANTIA

Este proyecto de pasantía se desarrolla en la Alcaldía del Municipio de Fusagasugá Cundinamarca en la Dependencia de secretaria de salud con el área de psicología. A continuación se da a conocer el contexto del Municipio a nivel general.

Descripción de la Comunidad Local.

Nombre del municipio: Fusagasugá

Gentilicio: Fusagasugueño

Provincia: Sumapaz

Departamento: Cundinamarca

Nit: 890680008-4

Código DANE: 25290

Habitantes: A 2015 Fusagasugá contaba con 134.523.

Fusagasugá es un municipio colombiano, capital de la provincia del Sumapaz en el departamento de Cundinamarca. Es el tercer municipio más poblado del departamento y el cuadragésimo quinto del país. Es conocida como la "Ciudad Jardín de Colombia", su fundación fue el 5 de febrero de 1592.

Está ubicada a 59 km al suroccidente de Bogotá, en una meseta delimitada por el río Cuja y el Chocho, el cerro de Fusacatán y el Quininí que conforman el valle de los Sutagaos y la altiplanicie de Chinauta. (Alcaldía de Fusagasugá).



Misión

La Alcaldía de Fusagasugá tiene como propósito brindar seguridad, desarrollo económico, bienestar social a la comunidad prestando servicios con calidad, a través del manejo eficiente de los recursos humanos, económicos, físicos y naturales; estandarización de procesos y mejoramiento continuo; principios de transparencia, factores de calidez, amabilidad y criterios de efectividad, que permitan crear una cultura ciudadana basada en el sentido de pertenencia por la Ciudad.

Visión

En el 2020 Fusagasugá será una ciudad segura con calidad de vida, acogedora, productiva, con proyección económica internacional mediante un gobierno gerencial, con cambio positivo de cultura ciudadana, basada en la protección de los derechos ciudadanos, destacada por la recuperación y protección del medio ambiente. (Alcaldía Municipal de Fusagasugá, 2017).



MARCO TEORICO

Desde que se propone trabajar inteligencia emocional, se tienen en cuenta varios factores que determinen la complejidad de este tema, se brinda un recorrido teórico, que permita comprender los conceptos sencillos para permitir la comprensión total, de este modo se brinda un marco teórico desde lo general al tema relevante que en este caso se determina como INTELIGENCIA EMOCIONAL.

Inteligencia

La inteligencia se determina como “la capacidad de asimilar, guardar, elaborar información y utilizarla para resolver problemas, cosa que también son capaces de hacer los animales e incluso los ordenadores” (Cueva, 2005. PP. 27), de este modo todos los seres humanos pueden ir más allá para controlar situaciones que se presentan en el diario vivir, ya que a través del tiempo se va desarrollando la capacidad de generar habilidades; Es de aclarar, que la inteligencia se ve reflejada de diferentes maneras, ya que se desarrolla la capacidad de generar operaciones mentales que permitan subsistir y sobrevivir día a día.

Otra definición que permite entender dicho termino se refiere a como: “La inteligencia es el término global mediante el cual se describe una propiedad de la mente en la que se relacionan habilidades tales como las capacidades del pensamiento abstracto, el entendimiento, la comunicación, el raciocinio, el aprendizaje, la planificación y la solución de problemas” (Gonzales, 2006. PP. 1416). Así pues, la inteligencia se implementa en las diferentes situaciones, ya que a través de ella adquirimos aprendizajes para desenvolvemos en el mundo exterior, donde en cada aspecto y contexto de la vida, esta, nos permita o nos lleve a tomar decisiones que mejoren la calidad de vida.



De este modo, una explicación adicional que permite entender este término, es una definición introducida en el texto de, “*La inteligencia*” de Gonzales, (2011), donde allí dicho autor, cita a la *American Psychological Association* (APA), una organización científica y profesional de psicólogos de EEUU, la cual expuso que: “los individuos difieren los unos de los otros en habilidad de comprender ideas complejas, de adaptarse eficazmente al entorno, así como el de aprender de la experiencia, en encontrar varias formas de razonar, de superar obstáculos mediante la reflexión”. Es decir, que todos los seres humanos manejan diferentes formas y maneras de afrontar los contextos y situaciones de la vida diaria, así pues, es relevante destacar, que a través de esas diferencias individuales puedan generar procesos nuevos que podrán ser consistentes ya que es notorio que las características intelectuales son diferentes por cada individuo.

Emociones

Las emociones, igual que la inteligencia, se presentan en diferentes contextos, y por diferentes situaciones, las emociones: “son los estados anímicos que manifiestan una gran actividad orgánica, que refleja en los comportamientos externos e internos. Son una combinación compleja de aspectos fisiológicos, sociales, y psicológicos dentro de una misma situación polifacética” (Cuevas, 2005).

Inteligencia emocional

Es de saber que el autor que más ha aportado a la inteligencia emocional, es Daniel Goleman, escogido como el autor principal para sustentar este proyecto; Él, publicó su libro titulado *Inteligencia Emocional*, donde en su primera formulación lo asocio básicamente con el “carácter” de la persona, el expuso la inteligencia emocional como: “la capacidad de reconocer nuestros



propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones”. (Goleman, 1995).

En un segundo aspecto, Goleman reconoció la inteligencia emocional como “un conjunto de competencias socio-emocionales relacionadas con el éxito en el ámbito laboral” (Goleman, 1998). A raíz de estos aportes, se enfocó en relacionar la inteligencia emocional en casi todos los contextos, y realizar un aporte teórico para su actual reconocimiento con el principal autor de la inteligencia emocional.

Es decir que de una manera resumida, dicha inteligencia emocional, “es la capacidad de: sentir, entender, controlar y modificar estados anímicos propios y ajenos. La inteligencia emocional establece el modo en que nos relacionamos y entendemos con el mundo”. (Cueva, 2005).

Componentes de la inteligencia emocional:

Según el autor Salinas, O (2000), en su publicación “Componentes de la inteligencia Emocional”, afirma que está constituida de los siguientes componentes:

Competencias personales:

En este apartado, se reconocen todas aquellas competencias en las que se desenvuelven los seres humanos de manera intrapersonal, y cuáles son las definiciones para cada una de ellas:

Autoconciencia:

Inicialmente, se debe ser consciente de los estados de ánimo, y las cogniciones que se evidencian a partir de dichos estados de ánimo, Salinas, (2000), refiere que dice que en diferentes ocasiones “cuesta ser honestos con nosotros mismos, en aspectos que sabemos debemos mejorar y no lo reconocemos”.



Autorregulación



En cuanto a la autorregulación se debe contar con la capacidad para manejar las emociones de forma apropiada, así mismo implementar estrategias de afrontamiento a situaciones estresantes. Es importante también, “poder tener control de nuestros impulsos, emociones y lógicamente a pensar antes de efectuar cualquier actividad” (Salinas, 2000). De este modo, si se presentan situaciones que sean desagradables, esta competencia personal hace que pensemos antes de proceder de una manera inadecuada, y se brinde para esa situación la mejor solución posible.

Motivación

“La Motivación tiene que ver con las razones que subyacen a una conducta”. (Francesc, 1997). De este modo se procede a decir que el término “Motivación” es un concepto que usamos frecuentemente cuando se quiere describir toda fuerza que puede actuar dentro de cada persona, así pues que dicha fuerza es la que determina que culminemos con la conducta. Las conductas que realizamos a partir de la motivación pueden generar cambios en la calidad de vida de la persona que la realiza.

Un concepto que establece Francesc, (1997) indica que las fuentes de la motivación se refiere a como se originan los estímulos que hacen que un individuo genere dicha conducta. “Las fuentes de la Motivación varían a lo largo de dos ejes: el interno - externo. De forma reducida, podemos decir que existen fuentes internas y fuentes ambientales”. (PP. 6). Así pues que no todas las fuerzas internas son las que permiten que se genere la conducta, sino que además los factores ambientales permiten que se concrete la misma.

Competencias sociales



En cuanto a las competencias sociales, se entiende como la capacidad para mantener buenas relaciones con otras personas, lo que implica generar empatía y habilidades sociales, estas se definen como:

Empatía

Inicialmente, dentro de las competencias sociales, se encuentra la empatía, Según Carpena, A (2016), “La empatía es una capacidad natural que se desarrolla en interrelación con los demás y en el seno de una cultura que define el tipo de humano que se espera que seamos, cómo debe ser la participación con el sufrimiento del “otro”. (Pp-23). Es decir, que los seres humanos, según cada cultura, define la empatía de una manera diferente, estar dispuestos en la ayuda al otro.

Así pues, Según Salinas (2000), dentro de la empatía, se evidencia la capacidad de comprender las emociones que otra persona está sintiendo. Es el hecho de compartir el estado emocional de los demás, entenderlos ya que el fundamento básico de la empatía es generar relaciones sociales estables.

Se dice entonces que según López, Filippetti & Richaud, (2014) “La empatía suele referirse al ponerse en el lugar/en los zapatos de los demás” (Pp-38), es una metáfora para comprender lo que otro siente en determinada situación. Ponerse en el lugar de otro, es preguntar y tratar de colaborar en alguna situación por la que una persona esté pasando, de este modo cuando se es empático, se suele ser más aceptado en un grupo.

Habilidades sociales



Por último, esta competencia social define dicha habilidad como la capacidad de manejar las relaciones con los demás, realizando conductas apropiados en los diferentes contextos. Dentro de esta competencia se puede incluir la buena toma de decisiones. (Salinas, 2000).



Marco Conceptual

Ajuste psicológico: Se entiende como el proceso por el cual el ser humano se enfrenta de forma adecuada a la vida cotidiana, manteniendo un equilibrio emocional, mental y físico y se asocia al uso de estrategias de afrontamiento que le permiten mantener un rendimiento psicológico adecuado, equilibrando las necesidades internas con las exigencias ambientales.

Metaconocimiento: significa literalmente "conocimiento sobre el conocimiento", y designa el conocimiento que el sujeto tiene sobre sus propios conocimientos, así como el control que ejerce sobre su propio sistema cognitivo.

Inteligencia emocional: La inteligencia emocional es la capacidad para identificar, entender y manejar las emociones correctamente, de un modo que facilite las relaciones con los demás, la consecución de metas y objetivos, el manejo del estrés o la superación de obstáculos.

Psicoprofilaxis: Hace referencia a un tratamiento de carácter psicoterapéutico preventivo o de refuerzo, breve y focalizado. Se trata de una técnica de la psicología que busca ayudar al paciente en el control de las emociones, actitudes y conductas.

Programa: (término derivado del latín *programma* que, a su vez, tiene su origen en un vocablo griego) posee múltiples acepciones. Puede ser entendido como el anticipo de lo que se planea realizar en algún ámbito o circunstancia; el temario que se ofrece para un discurso; la presentación y organización de las materias de un cierto curso o asignatura; y la descripción de las características o etapas en que se organizan determinados actos o espectáculos artísticos.



Marco legal.



Este proyecto de pasantía se soporta en la constitución política de Colombia, título II, de los derechos, las garantías y los deberes, capítulo 1. De los derechos fundamentales.

Art. 11: “El derecho a la vida es inviolable.

Según Castro, 2008, que en el art 53, inc 2, establece que el gobierno de Colombia debe garantizar protección especial a la mujer, la maternidad y el menor de edad. (Pp-438).

Y por último, se soporta en la Ley N° 1098, 2006 referida al código de Infancia y Adolescencia, que tiene por finalidad garantizar a los niños, niñas y adolescentes el sano desarrollo en un ambiente familiar lleno de amor, comprensión y felicidad dentro de una comunidad, basado en lo anterior es de primera necesidad atender las problemáticas que los menores de edad aquejan.

De igual manera la atención de los niños y adolescentes debe abarcar todas las áreas incluyendo ambiente escolar, no solo su parte de formación académica, sino en cómo se relacionan con los demás compañeros, por esto la ley establece que se debe garantizar la protección integral de los niños, niñas y adolescentes en los espacios de aprendizaje.



Metodología

Enfoque investigativo.

Dado que este proyecto de pasantía pretende generar un diagnóstico del riesgo de los factores psicosociales, permite utilizar del diseño cualitativo ya que, se caracteriza por el estudio de los fenómenos sociales. Al ser cualitativa parte de argumentos teóricos objetivos, que fundamenten la investigación. Además, los fenómenos estudiados no deben ser afectados por el investigador, estos estudios son netamente de la realidad externa del individuo (Hernández, Fernández & Baptista, 2010).

Adicionalmente este proyecto es de carácter descriptivo, de donde se sigue que, el propósito de los estudios descriptivos es describir conceptos de los fenómenos y características importantes de las personas, grupos y comunidades que sean sometidos a análisis sin la necesidad de relacionar las variables. La descripción puede ser profunda y se basa en más de un atributo del fenómeno estudiado (Toro, 2006).

Además se utiliza este diseño investigativo, ya que según Ruiz, J (2012); se utiliza “Como un estilo de investigación social en la que se da una insistencia especial en la recogida esmerada de datos y observaciones lentas y prolongadas y sistemáticas” además es de tipo explicativo ya que aquí, Se establecen las causas u orígenes del fenómeno, físico y social del estudio, aquí se revelan las causas de las expresiones indagadas” Ospino, J (2004).

Paradigma



El paradigma a utilizar en la investigación es histórico- hermenéutico, ya que desde está buscamos entender e interpretar los motivos internos de la acción humana, mediante procesos libres, no estructurados, es decir que de esta manera podemos conocer las partes del todo. Alcalá, R (2002).

Dicho paradigma busca interpretar y comprender los motivos internos de la acción humana, mediante procesos libres, no estructurados, si no sistematizados, que tienen su fuente en la filosofía humanista, aquí como método cualitativo se busca comunicar, traducir, interpretar y comprender los mensajes y significados no evidentes de los textos y contextos, este no pretende controlar las variables, ni observar fenómenos en un entorno artificial. (López, H, 2002).

Según Hernández, G (2007), El auge de este paradigma es relevante en cuanto a la investigación cualitativa, ya que a través de este, se puede utilizar una metodología más eficaz, para investigar los procesos sociales de manera más amplia frente a otros paradigmas. (P.180).

De este modo, el paradigma histórico- hermenéutico, basado en un proceso fenomenológico, tiene fundamento en que los fenómenos están dados, sin importar si estos son reales, esta actitud frente a la realidad permite a los sujetos ponerse en el lugar de otras personas, suponiendo que otras personas también viven el fenómeno, esto, en una suspensión de la conciencia, que nos aparte de las tipificaciones del sentido común, es decir, que “el ser humano que mira al mundo desde una actitud natural”, de este modo, las vivencias son interpretadas subjetivamente, para asociar porque ocurre el fenómeno desde su experiencia, y además varían según desde el contexto donde sean interpretadas. (Schütz, 1932).



Población

Según Vladimirovna, (2005), “Se llama población al conjunto de todos los elementos de un tipo particular cuyo conocimiento de interés” (Pp-261). La población en este proyecto de pasantía está constituido por 300 madres cuyas edades fluctuaban entre los 14 y los 42 años de edad, todas ellas vinculadas al programa con alguna condición de vulnerabilidad por las situaciones antes descritas. De las trescientas mujeres se evidencia por documentos exigidos por la secretaria de salud, que su sistema de educación formal se encuentra desde 1° a 8° básico (es de aclarar que unas pocas sí terminaron el bachillerato). La gran mayoría de ellas por no decir que en su totalidad se encuentran residiendo en veredas del sur y el norte del municipio de Fusagasugá.

De esta manera se establece que según Di Rienzo & Casanoves, (2011), la población es “un conjunto de elementos acotados en un tiempo y en un espacio determinados, con alguna característica común, observable y medible” (Pp2).

Instrumentos de observación participante.

Desde un punto de vista paradigmático, la posición inicial es hermenéutica. Por ello se ha decidido realizar un acercamiento a las participantes y se complementa con una entrevista semiestructurada. Se trató de encontrar emociones, expresiones, manifestaciones, opiniones, experiencias, etc. donde reflejen la realidad que viven en sus contextos diarias.

Las relaciones de empatía en el primer contacto con las participantes, se han realizado de manera cordial. Para ello se ha intentado desarrollar un excelente rapport; adicional a esto se ha sido discreto, ya que para cada una de las participantes, sienten vergüenza al expresar cada



condición de vulnerabilidad en la cual están involucradas. Desde este aspecto se utiliza la matriz D.O.F.A.

Matriz D.O.F.A

Uno de las herramientas utilizadas en este proyecto de pasantía, es el método DOFA que según Amaya, J (2010), es “La herramienta de diagnóstico y planeación estratégica DOFA, cuyas siglas en español corresponden a Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas; es de un método de uso común en el ámbito empresarial y muchas ocasiones, en diferentes reuniones se propone aplicarla como un método de análisis colectivo ágil para tratar un problema desde múltiples perspectivas”. (Pp.1).

De este modo, se utiliza como método de análisis de dificultades que se evidencian en los diferentes contextos y no solo en el empresarial, con la matriz D.O.F.A se puede realizar un consolidado de ideas pero es de aclarar que no solo con este método es suficiente para realizar una investigación.

Entrevista semiestructurada.

Ibid, (2002. Pp. 143), citado por Franz (2004), establece que “La entrevista semiestructurada permite procesar y comparar los resultados de distintos entrevistado a la vez posibilita entrevistar durante la entrevista y se flexible para adaptarse a circunstancias específicas”. Se utiliza este modo de entrevista, ya que es pertinente para la situación y la población focalizada.

Programa de intervención psicoprofilactico basado en la inteligencia emocional.



En este apartado, se realiza una breve descripción del programa, ya que el programa en su totalidad, se encuentra establecido en anexos.

Dirigido a:

Mujeres con núcleos mayoritariamente monoparentales en riesgo psicosocial, que cuentan con escasos o nulos recursos sociales, familiares y económicos, además de concebir uno o hijos a temprana edad, dichas madres gestantes y lactantes, con algún requerimiento de tratamiento psicológico grupal e individual; En su gran mayoría han estado en situación de violencia física y psicológica.

Determinación de necesidades:

Como punto de partida se quiere enfatizar en la existencia en general de una vulneración o condición de vulnerabilidad en la totalidad de las participantes. El diagnóstico psicológico basado en la matriz D.O.F.A determina que existe: **CONDICIONES DE VULNERABILIDAD DESDE LOS FACTORES PSICOSOCIALES (FAMILIARES, PERSONALES, EDUCATIVOS, LABORALES, SOCIALES), ASI COMO ALGUNOS FACTORES DE RIESGO COMO VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y ESCASOS RECURSOS ECONOMICOS, ESCASOS NIVELES EDUCATIVOS**, esto identificado **EN EL PROGRAMA DE CASA DE GESTANTES DESDE LA DIMENSION DE MATERNIDAD SEGURA.**



FACTORES DE RIESGO



Quedar en estado de gestación a temprana edad.

Formar núcleos monoparentales.

Sufrir violencia familiar y/o ser abandonadas por sus parejas.

Falta de apoyo familiar.

Ser muy joven, sin cualificación profesional.

No tener experiencia laboral.

Tener un bajo nivel educativo.

Tener una historia personal de victimización.

Pertenecer a una minoría (madres inmigrantes, ex reclusas, etc...).

No disponer de vivienda propia.

Vivir en barrios desfavorecidos con especiales carencias sociales y situaciones de marginalidad.

Padecer de violencia intrafamiliar, física y psicología.

Tener más de un hijo.



DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

Ofrece cobertura psicosocial y atención a un grupo importante de madres (en gran proporción núcleos monoparentales) con importantes carencias psicoafectivas y falta de apoyo familiar. Siendo necesario intervenir de forma coordinada con las instituciones públicas, privadas y sociales.

Actividades a realizar en el programa de intervención psicoprofilactico.

Dentro del programa se trabajan tres módulos, estos, de los temas establecidos por Daniel Goleman, de competencia personal y social, definidas desde la teoría de inteligencia emocional; En el módulo 1, se trabaja conciencia y empatía, en el módulo 2, se trabaja autorregulación y habilidades sociales y por último en el módulo número 3, se trabaja Motivación, dichos módulos se trabajan con 15 grupos de 20 personas, respectivamente, para la totalidad de 300 participantes.

Cada intervención tiene una estructura tanto teórica como practica y adicional a esto una actividad rompe hielos, así mismo, cuenta con todos los recursos que se definen en cada intervención, como colchonetas, videobeam, etc...



DISCUSIÓN



La información obtenida a partir de los resultados se analiza de acuerdo al tema planteado, involucrando un dialogo con diferentes autores. De esta forma se pretende proponer pautas teóricas que permiten hacer un aporte desde este proyecto de pasantía. De este modo, se trabaja en primer lugar la maternidad y la importancia del rol materno.

Como señalan Hertz y Moliski (1981), citados por Salvatierra (1989): afirma que durante la gestación, el acontecimiento más estresante suele ser el embarazo mismo, por lo cual la actitud común de la mujer frente a este hecho es ambivalente pues desea el embarazo y, a la vez, lo rechaza; dentro del programa, se evidencia que ellas no se sienten ni “preparadas” ni “capacitadas” para asumir la maternidad en este momento de sus vidas, por este hecho se les brinda información y pautas de cómo llevar su gestación desde la inteligencia emocional.

Las mujeres que hacen parte del programa, manifestaron que actualmente no se sienten “preparadas” para ser madres, por el hecho de no saber llevar una relación de pareja, también el desempleo durante el embarazo significa un esfuerzo y un estrés adicional, además, de no contar con el apoyo de sus familias, ni con recursos económicos.

Según lo establecido por Eschenbach (1968), es difícil predecir hasta qué punto el deseo de la mujer de tener hijos está influenciado por circunstancias externas o por una tendencia primaria compuesta por motivos conscientes e inconscientes. Pero no siempre existe una motivación para ejercer el rol de maternidad, ya que en la mayoría de los casos, se encontró que ninguna de las participantes del programa, posee dichas motivaciones, es decir, que la mayoría



de embarazos, son no deseados, además se cuenta con bastantes condiciones de vulnerabilidad en toda la población.

Así mismo, Mejía (2000), señala como aspectos negativos observables en adolescentes embarazadas, constituidos por la limitación en las diferentes formas de recreación, el responder por una familia, la falta de apoyo y cooperación por parte de la red social tanto formal como informal. Sin duda el embarazo produce cambios substanciales que requieren una disponibilidad física y mental para que estos sean asumidos. Por esto, desde la inteligencia emocional en dichas madres gestantes, “se requiere una adaptación psicológica y también la adopción de unos hábitos de salud mental, que no siempre se encuentran en la mujer”. (Fernández, Ramos & Orozco. 1999. Pp-12).

Por otro lado, como lo señala Salvatierra (1989), no solamente el acontecimiento del embarazo no deseado es un estresor, sino también lo son los diversos factores externos, como la condición de vida durante el embarazo.

En un estudio, realizado por Haines, Norry & Kashy. (1996): Evaluaron el ajuste psicológico de la mujer durante su periodo inicial de gestación, se analizó la incidencia de los estados emocionales desde la inteligencia emocional, allí, “doscientas diecisiete mujeres de la provincia de Málaga fueron entrevistadas en sus respectivos centros de salud, de este modo las mujeres con puntuaciones altas en los indicadores de inteligencia emocional, tendían a puntuar bajo en los indicadores de depresión, ya que las mujeres embarazadas que mejor afrontaron su embarazo, fueron aquellas que poseían una mayor IE, desde un mejor metaconocimiento en sus estados emocionales”. (Fernández, Ramos & Orozco. 1999. Pp-14).



Así pues, ya culminado el análisis, cabe resaltar algunos aspectos interesantes de la realización de este proyecto como lo fue la dificultad para acceder a este tipo de población por la gran cantidad de participantes, adicional a esto, la inasistencia por parte de las mismas.

Puede resaltarse que luego de realizado este estudio el concepto de inteligencia emocional, en maternidad cobra un sentido diferente ya que al conocer la situación de estas madres se hace evidente que en algunos casos estas mujeres tienen que establecer la creencia en poder reparar los estados emocionales negativos, desde cualquier contexto, prolongar y utilizar los positivos, desde las áreas inter e intra personales y tener claridad de los sentimientos propios, alta confianza en sí mismo, y de este modo generar un excelente ajuste psicológico.

Por último se espera con este estudio contribuir de alguna forma al desarrollo de planes o programas que generen psicoprofilapsis en mujeres gestantes, mediante talleres terapéuticos donde conozcan la situación de otras mujeres que han atravesado por su misma situación y al mismo tiempo contribuir con el desarrollo de más investigaciones social del rol materno en otras poblaciones.



Lineamientos éticos

Este proyecto cuenta con las siguientes condiciones éticas según la Ley 1090 de 2006:

Secreto profesional: El proyecto garantiza el anonimato de los participantes debido a la importancia, respeto a la dignidad y valor del individuo, además el respeto por el derecho a la privacidad. La investigadora se compromete a no informar en sus publicaciones, ninguno de los nombres de los participantes ni otra información que permitiese su identificación.

Derecho a la no participación: Los participantes al estar informados del proyecto y el procedimiento, tienen plena libertad para abstenerse de responder total o parcialmente las preguntas que le sean formuladas y a prescindir de su colaboración cuando a bien lo consideren.

Derecho a la información: Los participantes podrán solicitar la información que consideren necesaria con relación a los propósitos, procedimientos, instrumentos de recopilación de datos y la proyección y/o socialización del proyecto, cuando lo estimen conveniente. De hecho, en caso de presentar alguna evidencia de condición de impacto social que implique riesgo para la salud física y/o emocional de su hijo, la estudiante y el docente realizarán la articulación con las autoridades competentes.

Remuneración: Los fines del presente proyecto son eminentemente formativos, académicos, y profesionales, y no tienen ninguna pretensión económica. Por tal motivo la colaboración de los participantes en ella es totalmente voluntaria y no tiene ningún tipo de contraprestación económica.

Divulgación: La devolución de los resultados del proyecto será presentada (por escrito u oralmente) a las personas participantes para que sean conocidos por la comunidad. Los



resultados del proyecto serán divulgados al interior de la Universidad de Cundinamarca y en sus publicaciones. No obstante, en estos procesos el secreto profesional se mantendrá sin que se pudiera dar lugar al reconocimiento de la identidad.



ACTIVIDADES:

Fases de desarrollo del proyecto de pasantía	
Fase 1	Diligenciamiento de la matriz DOFA.
Fase 2	Construcción del proyecto de pasantía a partir de los resultados que se evidencian en la matriz DOFA.
Fase 3	Conocimiento de la población al que va dirigido el proyecto, selección de la muestra y definición de los factores a describir.
Fase 4	Diseño del programa psicoprofilactico.
Fase 5	Aplicación del programa psicoprofilactico.
Fase 6	Descripción de los resultados obtenidos.
Fase 7	Discusión, conclusiones y recomendaciones que se obtengan de los resultados que permitan la creación de programas psicosociales con la población, así mismo se brinda retroalimentación a las participantes del programa, y se les entrega el producto.
Fase 8	Entrega y sustentación de informe de pasantía a la secretaria de salud del municipio.

1.1 Cuadro de fases de actividades realizadas de pasantía.



RESULTADOS

A continuación se discuten los resultados obtenidos en el proceso de aplicación del proyecto de pasantía en la secretaria de salud, específicamente en el programa de maternidad segura casa de gestantes. Para comenzar dentro de los aspectos encontrados en la aplicación de la matriz D.O.F.A hubo factores de riesgo o condiciones de vulnerabilidad que se identificaron en la mayoría de las participantes del programa.

Otra variable encontrada durante la aplicación esa relacionada con las dificultades institucionales, que en el momento de aplicar la encuesta se manifestaron, ya que en ese momento de la aplicación de la matriz, se estaba realizando la entrega de mercados del mes de septiembre.

Con este proyecto se pretendía realizar unas intervenciones grupales, se realizaron de la mejor manera posible, y se logró realizar la mayoría de ellas, pero sucede que las participantes del programa en cada día de taller empezaban a mostrar angustia, ya que según cada una de ellas, solicitaban retirar por el almuerzo de sus hijos, entonces la persona que continuaba con el taller ya fuese de manualidades, cocina, huertas caceras o danzas, no la dejaban culminar su taller de la manera correcta, entonces para los últimos días, no se pudo realizar las intervenciones grupales. Ellas en su gran mayoría no siguen instrucciones que permitan que se aprovechen los talleres brindados para ellas.

Cuando se les aplico la matriz D.O.F.A se pudo observar la falta de interés y motivación por participar en este tipo de proyectos.

En materia de factores psicosociales personales los resultados obtenidos en este proyecto de pasantía, muestran que una fortaleza que tienen las madres gestantes y lactantes, es el hecho



de ser tan cuidadosas con sus hijos, y de lo que ellas relatan, es que ellos son su mayor motivación. Sin embargo y según lo observado en la Matriz DOFA las relaciones interpersonales con sus esposos o familiares cercanos, tienden a ser conflictivas.

Dentro de las intervenciones grupales, se identifica que a las participantes se les dificulta las relaciones sociales, habilidades sociales y la empatía.

Así mismo, dentro de los factores familiares mencionan poco apoyo, sea económico o emocional, desde su embarazo, ya que por ser menores de edad, a la gran mayoría sus familiares “les dieron la espalda”.

No obstante los resultados y evidencias que presenta este proyecto de pasantía, también presentan limitaciones que es preciso comentar, como el tiempo y espacio de la aplicación de las intervenciones.

Teniendo en cuenta lo anterior futuros proyectos o investigaciones en esta población deberán establecer, pautas y parámetros para la aplicación del mismo, y se deben tener en cuenta todas las condiciones de vulnerabilidad por las cuales están pasando las mismas.

En cuanto a la representatividad, en el marco de la investigación cualitativa “es de orden estructural, es decir, en la muestra cualitativa deben estar representadas las relaciones que configuran socialmente el objeto de estudio” (Mejía, J, 2002), por consiguiente se decidió trabajar la investigación con 60 personas, hombres privados de la libertad con ciertas características o aspectos específicos, entre ellos está, que los sujetos estén en el establecimiento acusados por delitos sexuales, en un rango de edad de entre 22 y 50 años de edad y que su condición jurídica sea sindicado, otros criterios de inclusión y de exclusión para la muestra es que se encuentren en la zona de celdas primarias en la cárcel modelo de Bogotá, con formación



académica de cualquier nivel, sin importar su ocupación o vida laboral, en cuanto a su conformación familiar puede ser de cualquier tipo, al igual que su lugar de procedencia, vivienda y nacionalidad.

A su vez, según (Mejía, J, 2002), uno de los inconvenientes de este tipo de muestreo se identifica en los límites que esta interpone al utilizarlos en la etapa exploratoria de la investigación, para generar hipótesis, elegir problemas de estudio y aproximarse a la caracterización del objeto de estudio. (P. 122).

Durante la pasantía (480 horas), se han atendido a **300** mujeres, de las cuales a 300 se les realizó intervención grupal, dividida en 15 grupos de 20 personas por 20 días respectivamente.

Se han realizado **32** intervenciones individuales.

Se han apoyado **4** reuniones o foros de salud mental.

Se han apoyado **5** gestiones de demanda por violencia intrafamiliar, y abandono.

Se han realizado **3** procesos de archivo a diferentes profesionales de la secretaria de salud

Dentro de las intervenciones individuales, se aborda la solución de los conflictos actuales de sus vidas, así como los que no resolvieron con sus familias de origen, centrandolo el punto de referencia en las consecuencias de su atención a los hijos.



CONCLUSIONES



Se requiere la intervención del programa psicoprofilactico para con las trescientas madres, esto además para contrarrestar los altos niveles de condición de vulnerabilidad, y el alto riesgo psicosocial a los cuales están expuestas. Seguido a esto brindar el apoyo continuo desde el área de psicología, ya que se ha identificado la necesidad. Entre los aspectos sociodemográficos del programa de casa de gestantes (dimensión maternidad segura), la gran mayoría de las participantes se encuentran en un estrato socioeconómico de nivel 1, con el puntaje en el sisben más bajo.

Dentro de los factores personales se evidencia en casi toda la totalidad de las participantes que tienen más de un factor de riesgo, involucrando sus aspectos familiares, sociales, educativos y laborales.

Hay que resaltar que después de la aplicación de los talleres, disminuyeron sus conductas agresivas dentro del taller, generaron más habilidades de escucha y empatía, y en su rol materno se evidenciaba autorregulación.

Se concluye además que toda la población perteneciente al programa después de la aplicación de los tres talleres, mencionó haber mejorado en sus relaciones y contextos personales, en cuanto a la motivación resaltan a sus hijos como “sus mayores motores de vida”, y manifiestan sentirse agradecidas.



RECOMENDACIONES



De acuerdo a los resultados obtenidos se proponen las siguientes recomendaciones para las *trescientas madres pertenecientes al programa* de casa de gestantes:

Es necesario que las madres relacionen sus propias vivencias con el trato dado a sus hijos e implementen todo lo brindado desde la inteligencia emocional para que mejoren su rol materno, ya que se evidencia maltrato físico y psicológico para con los infantes.

Evaluarse continuamente, para identificar sus principales características, necesidades y capacidades para el afrontamiento de las posibles circunstancias, que las pondrán situaciones de vulnerabilidad, como violencia intrafamiliar, abuso sexual. Etc...

Es imprescindible que generen pautas educativas que favorezcan un óptimo desarrollo propio, para que en un futuro favorezcan también a sus hijos, aprovechando los talleres y cursos certificables que brinda la fundación Paz Pro.

Es muy importante mejorar el nivel y la calidad de sus recursos personales para que puedan afrontar las dudas y/o problemas que les puedan surgir durante el desarrollo de sus hijos/as.

Adicional a esto, es de vital importancia que manejen las estrategias brindadas en las intervenciones del área de psicología para todo el afrontamiento de separación o divorcio en el que se encuentran muchas de ellas.

La escucha activa debe mejorarse, desde cada una de las participantes, ya que todas las personas que les brindan un taller, una intervención, o un mercado lo hacen de la mejor disposición, falta valorar un poco más por parte de las mismas.



De acuerdo a los resultados obtenidos se proponen las siguientes recomendaciones para la *secretaria de salud del municipio de Fusagasugá*, quienes son los patrocinadores del programa de casa de gestantes:

Para la secretaria de salud, es de importancia, que continúen realizando un trabajo preventivo en cuanto al tema de la gestación a temprana edad, ya que más del 50% de las madres se encuentran abandonadas por su pareja y se encuentran entre los 15 y 18 años.

Se recomienda que los futuros tratamientos aplicados desde la secretaria de salud a las madres gestantes y lactantes, se deben tener en cuenta a los menores que han presenciado las condiciones de vulnerabilidad a las que han sido expuestas sus madres, para ellos también es necesaria una intervención psicológica.

Es necesaria la creación de una Red de Familias Solidarias de apoyo para madres solteras con hijos.



Referencias Bibliográficas:

Alcalá, R. (2002): *HERMENEUTICA, TEORÍA E INTERPRETACIÓN*. México, Editorial Plaza y Valdés. Recuperado de:

https://books.google.es/books?id=NbgPICsDmg0C&pg=PA15&dq=hermeneutico&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwis_Lz6s63TAhVJOCYKHV31APsQ6AEIJjAB#v=onepage&q=hermeneutico&f=false

Alcaldía municipal de Fusagasugá. (2017). *Historia*. Recuperado de: <http://fusagasuga-cundinamarca.gov.co/NuestraAlcaldia/Paginas/Mision-y-Vision.aspx>

Amaya, J. (2010). *EL MÉTODO DOFA, UN MÉTODO MUY UTILIZADO PARA DIAGNÓSTICO DE VULNERABILIDAD Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA*. Universidad nacional de Colombia. Bogotá, Colombia. Recuperado de:

http://www.elprisma.com/apuntes/administracion_de_empresas/metododofanociones/def

Angarita. (2007). *Psicología social. Teoría y práctica*. Ediciones Uninorte. Barranquilla, Colombia. Recuperado de:

<https://books.google.com.co/books?id=AwOB0sQJL6EC&pg=PA2&dq=como+desde+la+psicologia+se+puede+abordar+el+entorno+social&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiA15KBwqPXAHWk3YMKHY8SC60Q6AEIKjAB#v=onepage&q=como%20desde%20la%20psicologia%20se%20puede%20abordar%20el%20entorno%20social&f=false>

Carpena, A. (2016). *La empatía es posible*. Educación emocional para una sociedad empática. Editorial DISCLEE. Recuperado de:



https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=4&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwjSi92ov6PXAhXJoqQKHV4DbUQFgg0MAM&url=https%3A%2F%2Fwww.ivoox.com%2Flibro-la-empatia-es-posible-educacion-emocional-para-audios-mp3_rf_10523309_1.html&usg=AOvVaw24zr_ZFUJbnw1XjrJObFHR

Casal, J. & Matéu, E. (2003). *Tipos de muestreo*. *Revista Epidemiológica de Medicina Preventiva* 1, 3-7.

Recuperado de:

http://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/34046243/TiposMuestreo1.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAJ56TQJRTWSMTNPEA&Expires=1475556107&Signature=%2F5szqydtcAHubDwTL11cEmbF6qI%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DTipos_Muestreo1.pdf

Castro, J. (2008). *Constitución política de Colombia. Concordancias, referencias históricas e índice analítico*. Editorial Universidad del Rosario. Bogotá, Colombia. Recuperado de:

https://books.google.com.co/books?id=OE9i6M0-V4AC&pg=PA2&dq=Constituci%C3%B3n+pol%C3%ADtica+de+Colombia.+Concordancias,+referencias+hist%C3%B3ricas+e+%C3%ADndice+anal%C3%ADtico&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiiw_DXz7TXAhWF5CYKHfPZCDoQ6AEIJTAA#v=onepage&q=Constituci%C3%B3n%20pol%C3%ADtica%20de%20Colombia.%20Concordancias%2C%20referencias%20hist%C3%B3ricas%20e%20%C3%ADndice%20anal%C3%ADtico&f=false

Cueva, M. (2005). *Inteligencia emocional*. GUAYAQUIL, ECUADOR. Editorial Eumed. Recuperado de: <http://www.eumed.net/libros-gratis/2016/1507/index.htm>



Capítulo 1, artículo 11. (1991). *Constitución política de Colombia*. Editorial Plaza & Janes. Bogotá.

Recuperado de:

https://books.google.com.co/books?id=GPn7MQcHLYkC&printsec=frontcover&dq=CONSTITUCION+POLITICA+DE+COLOMBIA&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiWg6Wfz7TXAhUDRSYKHS_7Cr4Q6AEIJTAA#v=onepage&q&f=false

Di Riezo, J & Casanove, F. (2011). *Estadística para las ciencias agropecuarias*. Editorial Brujas.

Recuperado de:

<https://books.google.com.co/books?id=huIRHgNpqkkC&printsec=frontcover&dq=Estad%C3%ADstica+para+las+ciencias+agropecuarias.&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj3vqOFz7TXAhUBKyYKHfcrCNsQ6AEIJTAA#v=onepage&q=Estad%C3%ADstica%20para%20las%20ciencias%20agropecuarias.&f=false>

Eschenbach, U. (1968). *La mujer, un ser desconcertante*. Salamanca: Ediciones Sígueme. Recuperado

de:

<https://books.google.com.co/books?id=6YSvu8gzBokC&pg=PA1083&dq=La+mujer,+un+ser+desconcertante&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj5tqen4bTXAhXC4yYKHZUzAQkQ6AEIJTAA>

Fernández, P & Extremera, N. (2009). *La Inteligencia Emocional y el estudio de la felicidad*. Revista

Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 66 (23,3) (2009), 73-84. Volumen 1.

Recuperado de:

<https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwjd5NHUj4LXAhUEwiYKHVXD7AQQFggkMAA&url=http%3A%2F%2Femoti>



[onal.intelligence.uma.es%2Fdocumentos%2FPDF35estudio_felicidad.pdf&usg=AOvVaw29gA9qeIIVpz745D803A2j](http://emotional.intelligence.uma.es%2Fdocumentos%2FPDF35estudio_felicidad.pdf&usg=AOvVaw29gA9qeIIVpz745D803A2j)

Fernández, P & Ramos, N. (1999). *Investigaciones empíricas en el ámbito de la inteligencia emocional*.

REVISTA ELECTRONICA DE ANSIEDAD Y ESTRÉS. Issn. 1114-7937. Universidad de Málaga. Recuperado de:

http://emotional.intelligence.uma.es/documentos/PDF16Investigaciones_empiricas.pdf

Francesc, P. (1997). *Motivación: conducta y proceso*. REVISTA ELECTRONICA DE MOTIVACIÓN Y EMOCIÓN. VOLUMEN: VIII NÚMERO: 20-21. PP-3. Recuperado de:

<https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwiMl6rnj4LXAhVJ6yYKHfRVC6YQFgkMAA&url=http%3A%2F%2Freme.uji.es%2Farticulos%2Fnumero20%2F1-palmero%2Freme.numero.20.21.motivacion.conducta.y.proceso.pdf&usg=AOvVaw1ldG3RLplrABVwjL3k5tfp>

Franz, C. (2004). *Cultura política de los periodistas en Sucre*. Editorial Edobol. Bolivia. Recuperado de:

Greenberg, L. (2002). *Emociones: una guía interna, cuáles sigo y cuáles no*.

Editorial Desclée de Brouwer. Recuperado de:

<http://www.edesclée.com/img/cms/pdfs/9788433015112.pdf>

Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional*. Editorial Kairós. Barcelona, España. Recuperado de:

<https://books.google.com.co/books?id=x8cTlu1rmaA4C&printsec=frontcover&dq=inteligencia+e>



[mocional+1995&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjX-](#)

[OKrmpTXAhWSdSYKHS9BBp8Q6AEIJDA](#)

Goleman, D. (1998). *La inteligencia emocional en la empresa*. Vergara, Argentina. Recuperado de:

[https://books.google.com.co/books?id=_YlboAEACAAJ&dq=Goleman,+D.+\(1998\).+La+inteligencia+emocional+en+la+empresa.+Vergara,+Argentina.+Recuperado+de:&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjPkqDcmpTXAhXKKiYKHfxMB6EQ6AEIMDAC](https://books.google.com.co/books?id=_YlboAEACAAJ&dq=Goleman,+D.+(1998).+La+inteligencia+emocional+en+la+empresa.+Vergara,+Argentina.+Recuperado+de:&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjPkqDcmpTXAhXKKiYKHfxMB6EQ6AEIMDAC)

Gonzales, I. (2011). *La inteligencia*. Editorial Norka salas. Recuperado de:

http://www.academia.edu/15940095/LA_INTELIGENCIA

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. (4ta Ed.).

Iztapalapa, México D. F: Recuperado el: 25 de abril de 2016 en:

https://competenciashg.files.wordpress.com/2012/10/sampieri-et-al-metodologia-de-la-investigacion-4ta-edicion-sampieri-2006_ocr.pdf

Hernández García, G. (2007). *Hermenéutica, analogía y filosofía actual*. México. Editorial DR. (Pág.

180). Recuperado de:

https://books.google.com.co/books?id=cLN_YPOaS84C&pg=PA180&dq=Paradigma+hermeneutico&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwix5LGr0bDTAhUSdiYKHVZAB0UQ6AEIMDAD#v=onepage&q=Paradigma%20hermeneutico&f=false

Icart, M., Pulpón, A., Garrido, E. & Delgado, P., (2012). *Como elaborar y presentar un proyecto de*

investigación una tesina y una tesis. Barcelona, España: publicaciones y ediciones. Recuperado el:



9 de junio de 2017 en:

https://books.google.com.co/books?id=G1uoLCfnhZoC&pg=PA14&dq=tipo+de+investigacion+cuantitativa+caracteristicas&hl=en&sa=X&ved=0ahUKEwj_bpvVkbHUAhVGHpAKHUB9AC8Q6AEITzAG#v=onepage&q=tipo%20de%20investigacion%20cuantitativa%20caracteristicas&f=false

Ley N° 1090, (2006). *Código deontológico, y otras disposiciones*. Ministerio de la protección social, Colombia. Recuperado el: 8 de mayo de 2017 en:

<http://www.sociedadescientificas.com/userfiles/file/LEYES/1090%2006.pdf>

Ley N° 1098, (2006). *Código de infancia y adolescencia*. Colombia. Recuperado el 8 de mayo de 2017

en: <http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PortalICBF/bienestar/ley1098>

López Parra, H. (2002). *Investigación cualitativa y participativa: Un enfoque histórico hermenéutico crítico-social en psicología y educación ambiental*. Editorial U.P.B. Recuperado de:

https://books.google.es/books?id=b4BSAAAACAAJ&dq=historico+hermeneutico&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj_bsebX3bDTAhVJLyYKHZatCH0Q6AEITAA

López, M. Filippetti, V. & Richaud, M. (2014). *Empatía: desde la percepción automática hasta los procesos controlados*. *Avances en Psicología Latinoamericana*, vol. 32(1), pp. 37-51. doi:

[dx.doi.org/10.12804/apl32.1.2014.03](https://doi.org/10.12804/apl32.1.2014.03). Recuperado de:

https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwjB9dXev6PXAhUEzaQKHU43CtsQFgglMAA&url=http%3A%2F%2Fwww.scieo.org.co%2Fpdf%2Fapl%2Fv32n1%2Fv32n1a04.pdf&usg=AOvVaw0OpWWbNpYawByq_cO10tN6



Mejía, L. (2000). *Opción por la Vida*. Bogotá: Fundación Los Pisingos. Recuperado de:

<https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=7&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwj10LvV4bTXAhWC2SYKHeDrABsQFgg1MAY&url=http%3A%2F%2Fwww.bdigital.unal.edu.co%2F20420%2F1%2F16545-51714-1-PB.pdf&usg=AOvVaw3uMaX63IXQQCLTajx2DNF>

Ospino, J (2004). *Metodología de la investigación en ciencias de la salud*. Bogotá, Colombia. Editorial Universidad Cooperativa de Colombia. Pág. (89). Recuperado de:

<https://books.google.es/books?id=Z0kx76jf88wC&pg=PA89&dq=tipo+de+investigacion+explicativo&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwic46LksK3TAhWTZiYKHXZADbwQ6AEIITAA#v=onepage&q=tipo%20de%20investigacion%20explicativo&f=false>

Rojas, R. (2006). *Guía para realizar investigaciones sociales*. México: Plaza Y Valdés .Recuperado de:

https://books.google.com.co/books?id=LNHY5Yet-xQC&pg=PA216&dq=entrevista+estructurada&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjy_5iJiMnPAhVIOh4KHQtNDzoQ6AEIGjAA#v=onepage&q=entrevista%20estructurada&f=false

Ruiz, J (2012). *Metodología de la investigación cualitativa*. 5ta edición. Universidad de Deusto. Pág. (11). Recuperado de:

<https://books.google.es/books?id=WdaAt6ogAykC&printsec=frontcover&dq=investigaci%C3%B3n+cualitativa+definicion&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiT4tPCr63TAhWBQiyKHX-TDo4Q6AEIizAA#v=onepage&q&f=false>

Salinas, O. (2000). *Componentes de la inteligencia emocional*. Chicago. Recuperado de:

<https://www.gestiopolis.com/inteligencia-emocional-lideres-triunfadores/>



Salvatierra, V. (1989). *Psicobiología del embarazo y sus trastornos*. Barcelona: Martínez Roca.

Recuperado de:

<https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwjx2aLM4LTXAhXL6iYKHezMAI8QFggqMAE&url=https%3A%2F%2Fwww.interest.com%2Fpin%2F327848047856043831%2F&usg=AOvVaw3PXznhxPoO6x3XyC8-gvHZ>

Schütz, A. (1932). *La construcción significativa del mundo social. Introducción a la sociología comprensiva*. Ediciones Paidós. Barcelona, España. Recuperado de:

<https://books.google.com.co/books?id=92XePAAACAAJ&dq=La+construcci%C3%B3n+significativa+del+mundo+social.+Introducci%C3%B3n+a+la+sociolog%C3%ADa+comprensiva&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiQ3o3NzrTXAhVBVyYKHW26AF8Q6AEIJTAA>

Toro, I. (2006). *Método y conocimiento metodología de la investigación*. (1ra Ed.) Medellín, Colombia: fondo editorial universidad eafit. Recuperado el: 8 de junio de 2017 en:

https://books.google.com.co/books?id=4Y-kHGjEjy0C&pg=PA137&dq=tipo+de+investigacion+cuantitativa+descriptiva&hl=en&sa=X&ved=0ahUKEwiL94nsoK_UAhVJx5AKHXjgA-cQ6AEILzAB#v=onepage&q&f=false

Torres L, Ángel G, Calderón G, Fabra J, López S & Franco M. (2010). *Conocimientos y prácticas alimentarias en gestantes asistentes al programa de control prenatal, en municipios del departamento de Antioquia*, Colombia. *Perspect Nutr Humana*. 2012; 14: 185-198. Recuperado de:

<https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&>



[ved=0ahUKEwi_v5GGwKPxAhVHyKQKHAlFB78QFggnMAA&url=http%3A%2F%2Fapren
deenlinea.udea.edu.co%2Frevistas%2Findex.php%2Fnutricion%2Farticle%2Fview%2F16488&
usg=AOvVaw00U5-TbWPSRIItqrvPGwcd](http://www.faprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/nutricion/article/view/16488&usg=AOvVaw00U5-TbWPSRIItqrvPGwcd)

Vladimirovna, O. (2005). *Fundamentos de probabilidad y estadística*. Universidad autónoma del

Dorada. México. DF. Recuperado de:

[https://books.google.com.co/books?id=cbdromy2XrwC&printsec=frontcover&dq=Fundamentos
+de+probabilidad+y+estad%C3%ADstica.&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiPy6aszrTXAhWBQSYKHaSiDMsQ6AEIJTAA#v=onepage&q=Fundamentos%20de%20probabilidad%20y%20estad
%C3%ADstica.&f=false](https://books.google.com.co/books?id=cbdromy2XrwC&printsec=frontcover&dq=Fundamentos+de+probabilidad+y+estad%C3%ADstica.&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiPy6aszrTXAhWBQSYKHaSiDMsQ6AEIJTAA#v=onepage&q=Fundamentos%20de%20probabilidad%20y%20estad%C3%ADstica.&f=false)



ANEXOS

1.1 MATRIZ DOFA

FORMATO DE MATRIZ DOFA DILIGENCIADO POR LA PSICÓLOGA EN FORMACIÓN REALIZANDO PASANTIA (como opción de grado) EN LA SECRETARIA DE SALUD, PROGRAMA CASA DE GESTANTES.

El siguiente formato está diseñado para facilitar el proceso de organización y análisis de la información para el proyecto de diagnóstico de la población estudiantil que la estudiante pasante de Psicología LIZETH CAROLINA AGUIRRE OTÁLORA de la Universidad de ejecutado en el municipio de Fusagasugá, Cundinamarca.

Población vulnerable	Referencia:	Debilidades	Fortalezas
LACTANTE	Casa de gestante.	<ul style="list-style-type: none"> No cuentan con acompañamiento continuo por parte del área de salud mental. Inasistencia por parte de algunas madres a los talleres, charlas e 	<ul style="list-style-type: none"> Disposición por parte de las madres asistentes a los talleres programados. Cuenta con actividades de manualidades, cocina, etc., para mujeres embarazadas y lactantes.



<p>N T E S Y G E S T A N T E S</p>		<p>intervenciones propuestas para ellas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Falta de acceso a cursos de educación de preparación prenatal para toda la población gestante. • Falta de acceso a cursos de educación de preparación postparto para toda la población lactante. • La planificación familiar está dirigida a evitar el embarazo y no la acompaña un enfoque o una política pública que propicie el cuidado pre conceptual. • El programa no cubren ciertos cuidados profesionales para la mujer gestante y lactante, tales como enfermeras, médicos, psicólogos. Etc... 	<ul style="list-style-type: none"> • Promueven la buena nutrición y el desarrollo óptimo de los menores. • Favorecer el logro de niveles básicos de cobertura asistencial en madres, con dificultades psicosociales. • Potenciar la inteligencia emocional enfocada a situaciones particulares. • Implementar métodos de prevención en situaciones de violencia familiar. • Realización de un proceso de integración y normalización social de madres en riesgo psicosocial. • Ofrecer a estas madres cobertura y asistencia para prevenir posibles dificultades en la relación madre- hijo,
--	--	---	--



		<ul style="list-style-type: none">• Escasez de recursos de apoyo educativos, socio-jurídicos y psicoterapéuticos destinados a madres• Esta población tiene tendencia a formar familias monoparentales• Sufrir violencia familiar y/o ser abandonadas por sus parejas• La población no tiene habilidades intra e interpersonales.• No haber tenido experiencia laboral anteriormente.• Tener un bajo nivel de estudios.• No disponer de vivienda...• Se percibieron mujeres con una autoestima desfavorable donde la aceptación así	<p>evitando carencias afectivas, agresiones, negligencias y/o abandonos.</p> <ul style="list-style-type: none">• Llevar a cabo las intervenciones de forma continua.• Continuas capacitaciones en habilidades parentales y manejo de conflictos; integración social.• Se favorece que este colectivo de madres, extremadamente desfavorecido, tenga mayores posibilidades de reestructurar sus vidas de forma normalizada, garantizando su estabilidad.
--	--	---	---



		<p>misma se visualiza deteriorada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Algunas de ellas manifestaron no tener claridad en el rol de madre e hijo. 	
		AMENAZAS	OPORTUNIDADES
		<ul style="list-style-type: none"> • Ya pronto finalizará el convenio entre la fundación éxito y secretaria de salud. • Los traslados frecuentes de las madres a otros municipios y el abandono del programa. • El programa casa de gestante no se ajusta a los horarios laborales de las madres. • Incremento en el número de la lista de espera para ingresar al programa. 	<ul style="list-style-type: none"> • El 95% de las madres que requieren tratamiento terapéutico • Intervención desde áreas como educativa, social. • Intensificar el trabajo con las redes de apoyo, como comisarías de familia, casa de la mujer, bienestar familiar, fiscalía. Etc. • Ofrecer a las madres de familia una excelente estrategia de intervención para un buen desarrollo psicoprofilactico en



	<ul style="list-style-type: none">• El tiempo con el que cuentan las madres no es suficiente para implementar las actividades programadas para ellas.• Se presenta desempleo en las madres gestantes y lactantes ya que siendo menores de edad por ley no las reciben en diferentes lugares.• Abandono por parte de los padres de sus hijos.• Presentan baja calidad de vida.• Analfabetismo• Bajos ingresos económicos	<p>las mismas.</p> <ul style="list-style-type: none">• Es importante que ellas tengan una atención preferencial ya que se encuentran en condición de vulnerabilidad elevada.• Establecer pautas para crear conciencia en términos de que la reproducción responsable es un deber social.• Ofrecer un buen programa psicoprofilactico que abarque todo lo referente a inteligencia emocional.• Utilizar recursos que disponga la casa de gestante y secretaria de salud para la implementación del programa.• Beneficiar a madres trabajadoras con el enlace de diferentes intervenciones y la coordinación entre programas y proyectos para mayor
--	--	---



			<p>alcance y efectividad. Por ejemplo, que los referentes de secretaria de salud, el iderf, la secretaria de familia e integración social y que estos participen y ofrezcan charlas, actividades y orientación desde su área.</p>
--	--	--	---



1.2 PLAN DE TRABAJO



Se tienen establecidas a cabo un total de 54 sesiones con las participantes en un periodo de tiempo desde inicios del mes de septiembre a finales del mes de noviembre, está se realiza aproximadamente en 60 a 90 minutos, está consiste en:

- A. Descripción del programa
- B. Ofrece cobertura psicosocial y atención a un grupo importante de madres (en gran proporción núcleos monoparentales) con importantes carencias psicoafectivas y falta de apoyo familiar. Siendo necesario intervenir de forma coordinada con las instituciones públicas, privadas y sociales.
- ❖ Tarde: Cabe aclarar que en el horario de la tarde, se realizan actividades administrativas, y/o actividades académicas. (Esto en la sede de la secretaria de salud). También varía depende de los días que se trabaje emprendimiento en la casa de gestantes, ahí se realiza un apoyo por parte del área de psicología.

Objeto.

Realizar intervenciones psicológicas grupales, a través de un programa psicoprofiláctico con base en la teoría de Inteligencia Emocional, propuesta por el autor Daniel Goleman, esto aplicado a trescientas gestantes y lactantes vinculadas al programa maternidad segura 2016 2017. Es de aclarar que este programa se realiza en convenio con la fundación FUNDAPAZPRO, Almacenes éxito y secretaria de salud de Fusagasugá.

Contenido: Lugar: Casa de gestantes.

- ❖ Horario: Lunes a viernes (Días hábiles).



C. PROPUESTA



Fecha	LUGAR	TEMA	METODOLOGIA	DURACION
Sept/ 4/2017 Al	CASA DE GESTANTE S	Diagnóstico	Por medio de la observación, la verbalización y utilizando el método de diagnóstico D.O.F.A, se realiza el diagnostico e identificación de los temas relevantes a tratar con la población de trescientas gestantes.	Mañana 5 días
Sept/ 8/2017				❖ Tarde
Sept/ 11/2017 Al	CASA DE GESTANTE S	Entrega de paquetes nutricionale s.	Se realiza entrega de trescientos catorce paquetes nutricionales.	Mañana 3 días



Sept/				
13/201				Tarde
7				3 días
			Actividad rompe hielo No.1:	Mañana
Sept/	CASA DE	Inteligencia	El juego de las preguntas	13 días
14/201	GESTANTE	emocional	Entrega a cada participante, una tarjeta y	
7	S	(Conciencia	se les pide que escriban una pregunta que les	
Al		y empatía)	gustaría hacer a sus compañeros/as. Por	
Oct/			ejemplo, la canción favorita, el deporte que	
02/201			practican, etc. A continuación, deben	
7			levantarse y caminar por la habitación.	
			Cuando tú digas "stop", cada uno/a debe	
			pararse delante de la persona que tenga más	❖ Tard
			cerca y hacer la pregunta. Luego, continúa el	e
			juego; se mezclan de nuevo y pregunta a	
			otro/a compañero/a. Así, se conocerán ciertos	
			aspectos de sus compañeras.	
			Intervención:	
			Se trabaja inicialmente con dos	
			habilidades de las cinco que conforman la	



inteligencia emocional, definidos por el autor Daniel Goleman, estos, se enlazan por medio de dicha teoría, ya que según el mismo autor conciencia es una competencia interpersonal y empatía es una competencia intrapersonal, es decir que se programan dos temas en una sola intervención ya que se puede trabajar por la relación que manejan y por temas relacionados a la duración de la pasantía; Dentro de la intervención se realiza una explicación tipo magistral proyectada en video beam, donde se plasma el tema a tratar (Conciencia y empatía), además se exponen ejemplos y tips para ponerlos en práctica en la vida cotidiana, dichos ejemplos varían en el cómo ser empáticos, como tener confianza en sí mismo, como generar comprensión con los demás, etc. A su vez, por medio de una terapia de relajación de autoconocimiento corporal, las participantes quitan sus zapatos, se colocan de manera de decúbito supino, y se procede a realizar una verbalización donde



se identifique cada parte de su cuerpo, diciendo por ejemplo: “Empezaran a relajar su cabeza, a soltar su cuello, a descargar completamente el cuerpo sobre la colchoneta, sentirán sus oídos, sus ojos, su nariz. Etc.”, por medio de este recorrido, y bajo música de relajación, allí harán un reconocimiento de sus sensaciones y emociones, seguido al recorrido se levantan de manera lenta (quedaran sentadas), para que no haya ninguna sensación fisiológica de mareo, etc. En ese lugar, se les hará preguntas de sí mismas, esto para verificar el autoconocimiento estas preguntas serán tales como:

- ¿Qué parte corporal sentiste más en el ejercicio?
- ¿Qué emociones produjo el estado de relajación?
- ¿Cuáles son tus puntos fuertes y débiles? (Esto a nivel corporal).



- ¿Cuáles son tus hábitos más frecuentes?
- ¿Qué te gusta y que no te gusta de ti? (Físico y personal).
- ¿Cuáles son tus valores y creencias?

(Dichas preguntas se les realizarán solo a algunas participantes, las demás lo responderán internamente).

Seguido de esto, las participantes se levantarán y harán una actividad grupal, allí, se utiliza el juego de la golosa donde las quince (15) personas son divididas en grupos de cinco (5), ellas deben generar una estrategia grupal donde se ubican en un número de cuadros de la golosa, ese número de cuadros lo determina unos dados y depende de la suerte del grupo, entre más cuadros ganen, más fácil será la ubicación total del grupo, estos cuadros serán máximo tres y mínimo será uno. Esta actividad se realiza para una efectiva comunicación, para aprender a



			escuchar las ideas, y reconocer las emociones de las demás compañeras. Finalmente se realiza una conclusión y el cierre de la actividad.	
Oct/3	CASA DE	Inteligencia	Actividad rompehielo No.2:	Mañana
/2017	GESTANTE	emocional	Me Pica	
Al	S	(Autorregul	Tiempo: 15-20 min	18 días
Oct/		ación-	Desarrollo: Cada persona tiene que decir	
27/201		Habilidades	su nombre y a continuación un lugar donde le	
7		sociales)	pica: "Soy Juan y me pica la boca". A	
			continuación el siguiente tiene que decir	
			cómo se llamaba al anterior, y decir dónde le	
			picaba. Él también dice su nombre y donde le	
			pica y así sucesivamente hasta la última	❖ Tard
			persona. El último tiene que decir desde el	e
			primero, los nombres de cada persona y	
			dónde les picaba.	
			Intervención:	
			Inicialmente se realiza una mesa de	
			opinión de los temas a tratar, y se brinda las	
			definiciones según el autor elegido. Seguido a	
			esto, por medio de una dinámica interactiva se	



realiza la actividad a modo de semáforo, es decir, que va por niveles de emociones. Donde el color rojo, representa la ira, el dolor, el pánico, etc., el amarillo es la tranquilidad, estabilidad, serenidad, paz, etc., y el verde representa felicidad, alegría, sorpresa, etc., las participantes sacan la emoción correspondiente de una bolsa (tipo sorteo), y allí en unas colchonetas, actuaran la emoción asignada, en dicho sorteo también se asignan comodines en estos comodines está todo lo correspondiente al rol materno, esto en el marco de las habilidades sociales, ya que se involucran para la efectiva realización en la vida cotidiana, de este modo cuando el semáforo cambie de color, la participante debe cambiar a la emoción del color correspondiente; Esta actividad lúdica se genera para que las participantes logren regular las diferentes emociones que pueden experimentar en su vida cotidiana, también se utiliza para generar habilidades sociales,



asociadas a como “soltarse” en público, de esta manera se realiza una conclusión y el cierre de la sesión.

Oct/30	CASA DE	Inteligencia	Actividad rompehielo No. 3	Mañana
/2017	GESTANTE	emocional	El rey de los elementos	
Al	S	(Motivación	Tiempo: 15 min	20 días
Nov/)	Materiales: una pelota de cualquier	
28/201			tipo	
7			Desarrollo: Se forma un círculo con todos los participantes, el animador tendrá la pelota y se la pasara a cualquiera, cuando la tire debe mencionar un elemento (Aire, Agua o Tierra) el que atrape la pelota debe mencionar un animal que pertenezca al elemento que mencionaron ejemplo. (Agua: tiburón) y pasársela a otro diciendo un elemento antes que la atrape el otro participante, no se vale repetir animales y debe responderse rápido, los que pierden van saliendo hasta elegir al ganador.	❖ Tard e



Intervención:

En esta sesión se plasma inicialmente un cortometraje por medio de video beam, esto para que evidencie el tema (motivación intrínseca y extrínseca), después, se realiza una breve definición del tema. La actividad se hace de manera dinámica – reflexiva, se generan preguntas de cuál es la motivación intrínseca de cada una de las participantes, y se pide que en todo momento piensen en esta para ganar, adicional, se realiza la entrega de un mapa de la casa gestante donde evidencie pistas de la ubicación de la clave numérica, con anterioridad se han puesto cuatro código individuales, que llevan un número determinado, esta distribución se realiza en cuatro partes de la casa, es de aclarar que se establecen quince (15) códigos numéricos diferentes de cuatro números cada uno, las tres primeras participantes que consigan obtener el código, obtienen un premio físico. En la reflexión final se les pregunta que tuvo



que ver la motivación intrínseca para obtener la extrínseca, se hace la conclusión y el cierre final.

Nov/	CASA DE			1 día.
29/201	GESTANTE	Cierre	Cierre de las intervenciones y despedida.	
7	S	pasantía.		



1.3 PRESUPUESTO DEL PROGRAMA



TEMA	PRESUPUESTO	RECURSOS
Inteligencia emocional (Conciencia y empatía)	USB : 10.000 Colchonetas (Propias y prestadas) Golosa: (A base de material reciclable) Dado: 5.000 (Hecho con algunos materiales reciclables)	- USB con diapositivas y música de relajación. - Colchonetas - Golosa - Dado
Inteligencia emocional (Autorregulación- Habilidades sociales)	Semáforo: 10.000 (Hecho con material reciclable). Papelitos: 5.000	-Semáforo - Colchonetas - Papelitos amarillo, rojo, verde
Inteligencia emocional (Motivación)	15 mapas: 5.000 Premio en físico: 10.000 (Bolsas de bombones).	-15 Mapas de casa de gestante. -USB -Premio en físico



1.4 Evidencias de fotos.





Juntos Sí podemos
Fusagasugá





Juntos Sí podemos
Fusagasugá











Juntos Sí podemos
Fusagasugá





Juntos **SÍ** podemos
Fusagasugá







Juntos sí podemos
Fusagasugá





Juntos *SÍ* podemos
Fusagasugá





Juntos Sí podemos
Fusagasugá

