



**UDEEC**  
UNIVERSIDAD DE  
CUNDINAMARCA

Pasantías empresariales SERDAN

Daniel Eduardo Jiménez Montes

Profesor

José Fernando Garzón Morales

Facultad de ciencias administrativas, económicas y contables

Administración de empresas

2025

## **Tabla de contenido**

1. Introducción
2. Objetivo general
- 2.1 Objetivos específicos
3. Justificación
4. Marcos de referencias
5. Desarrollo de la pasantía
- 5.1 Área gestión humana (proyecto Wireless)
- 5.2 Área compras
- 5.3 Área logística
- 5.4 Área gestión humana (proyecto Delivery)
6. Recursos
7. Cronograma
8. Resultados

## 1. Introducción

Serdan S.A. es una empresa colombiana que se especializa en la prestación de servicios tercerizados y de *outsourcing*. Ofrecen una amplia gama de soluciones para empresas, con un enfoque en la integración de talento humano y tecnología. Servicios temporales y talento humano, se dedican a la selección, contratación y administración de personal temporal para cubrir picos de producción, licencias o necesidades específicas de las empresas.

Mis primeras funciones como pasante universitario fueron en la recolección de información y documentos de los aspirantes, en el área de gestión humana para el proyecto WIRELESS que abarca varias ciudades del país. Estando en todo el proceso de contratación de los aspirantes evidencio que en muchos casos los aspirantes solo esperan firmar contrato y renuncian, o en muchos casos la duración en el proyecto fue mínima y deciden renunciar. Los motivos varían, pero hay una constante y es la falta de comunicación.

He apoyado a otras áreas como logística y compras, desempeñando diferentes actividades y en todas se han optimizado con una buena comunicación.

El conocimiento que se adquiere en la universidad es muy importante, pero la experiencia que se adquiere en las prácticas es invaluable, se enfrenta a situaciones reales. La empresa Serdan al ser tan grande me dio la oportunidad de conocer y participar en muchos procesos y gracias a los conocimientos que me dieron estos diez semestres de carrera, identifiqué falencias, oportunidades y logros.

## **2. Objetivo general**

Desarrollar e implementar bases de datos que optimice los tiempos de respuesta y den solución directa tanto para las diferentes áreas de la empresa como para los aspirantes ya que uno de los factores de la alta deserción es la poca atención prestada por el empleador.

### **2.1 Objetivos específicos**

- Optimizar tiempos de respuesta
- Optimizar la comunicación con los aspirantes de una manera directa sin la necesidad de enviarlos con más personas.
- Implementar un proceso de onboarding (proceso de integración de un nuevo empleado en una empresa) familiarizando al empleado con la cultura empresarial.

### **3. Justificación**

La realización de mis pasantías en la empresa Serdan fue bastante productiva, sabiendo que la empresa maneja múltiples proyectos solicitando una cantidad indeterminada de empleados, me dio la oportunidad de afrontar casos reales que en mi parte lectiva surgieron como ejemplo.

Las empresas ya tienen sus procesos establecidos y las bases que la universidad nos dio son las que nos ponen a nivel profesional de realizar las actividades solicitadas, pero el valor agregado que puede dar a la empresa como estudiante de la universidad de Cundinamarca fue la autonomía y determinación.

En las prácticas pase por diferentes áreas y en diferentes procesos, pero hubo algo determinante y fue la comunicación; con los aspirantes, proveedores y empresas aliadas. En las actividades realizadas me di cuenta de unas diversas fracturas que afectaban el proceso de la empresa, con el tiempo determiné que estas fracturas se debían a una comunicación fallida, o en algunos casos pasar de una persona a otra para obtener alguna información. Logrando optimizar algunos procesos con la digitalización, la organización y la comunicación.

#### 4. Marcos de referencias

‘La comunicación empresarial suele ser la protagonista discreta de las operaciones de una empresa, pero es fundamental para garantizar su correcto funcionamiento. Es el proceso de compartir información entre personas dentro y fuera de la empresa. Se trata de garantizar que los mensajes sean claros, oportunos y comprensibles. Esto puede abarcar desde correos electrónicos y reuniones hasta presentaciones e informes’.

*The Importance of Business Communication | University Canada West (UCW).* (s. f.).  
<https://www.ucanwest.ca/blog/business-management/the-importance-of-business-communication>

La comunicación en el ámbito empresarial pareciera estar implícita en todos los procesos, pero se llega a cometer errores grandes cuando no se ha trabajado en ella de manera profesional. Las empresas deben capacitar a sus empleados en el correcto funcionamiento de la comunicación asertiva interna, con esto minimizan los errores y optimizan procesos.

Uno de los factores de la deserción laboral está vinculado con las fallas en la comunicación, en mi experiencia realizando las prácticas universitarias en Serdan, en el área de gestión humana, me di cuenta que las empresas temporales al manejar múltiples proyectos requiriendo mucho personal e incurren en el abandono de los aspirantes o también en pasarlos de un lado a otro sin la información correcta, lo que causa un desinterés laboral y pronto en la deserción.

## **5. Desarrollo de la pasantía**

### **5.1 Área - Gestión humana**

Inicie mis pasantías en el mes de mayo del 2025, en el área de gestión humana con el proyecto Wireless, comunicándome con los aspirantes a los diferentes cargos, solicitándoles información y documentos; realice una base de datos en un drive alimentándola todos los días ya que el inicio de este proyecto solicitaba mucho personal dividiéndolos en tres cargos diferentes Líder Rollout, técnico Rollout y auxiliar Rollout.

La comunicación y la base de datos crecía continuamente alineándose con otras áreas como la de logística, a la cual tenía que enviar los aspirantes contratados para agendarles una cita para recoger su dotación y herramienta, posteriormente comunicarme con los trabajadores he informarles. Como el proyecto se extendida a lo lardo de diferentes ciudades del país, tenía que trazar la entrega por la transportadora Servientrega y garantizar que la dotación y herramienta lleguen sin contratiempos para iniciar labores.

A medida que pasaba el tiempo muchos trabajadores desertaron y comenzó un nuevo proceso, la desvinculación, con la cual realice nueva base de datos, solicitando cartas de renuncia para legalizar la deserción, trazando la entrega de dotación y herramienta para poder liquidarlos, llevando una comunicación constante en todo el proceso.

También surgieron requerimientos de información, como la de los dispositivos móviles que manejaban las cuadrillas conformadas por los tres cargos; solicitando diferente información como el operador que manejaban, sistema operativo, memoria RAM, pixeles de cámara, GPS y red. En este proceso nuevamente tuve comunicación con todo el personal solicitando esta información y creando una nueva base de datos.



Imagen 3

TEAM	CARGO	NOMBRE	CEDULA	CELULAR	OPERADOR	CARACTERISTICAS	OBSERVACIONES
1	LIDER	ARMANDO ALFONSO MARRIAGA GONZALEZ	1065628439	3216343146	CLARO	NO CUETA CON PLAN POSPAGO	
	AUXILIAR	ADNET ALCIDES ZAPATA DUARTE	1007582018	3043095787	TIGO	APLICA CON LAS ESPECIFICACIONES SOLICITADAS	
2	LIDER	CÉSAR FABIÁN CHINGATE PENAGOS	1003541029	3133258830	MOVISTAR	APLICA CON LAS ESPECIFICACIONES SOLICITADAS	
	TECNICO	MARCO TULIO POVEDA LAJADO	1075681551	3207670676	MOVISTAR - TIGO	APLICA CON LAS ESPECIFICACIONES SOLICITADAS	
3	LIDER	EDISSON FABIAN GONZALEZ ESQUIVEL	1003711262	3115656873	TIGO	SIM CLARO - SISTEMA OPERATIVO 5.0 - RAM 2 GB - PIXELES INFERIORES A 5 MILLONES	
	AUXILIAR	BRAYAN STIVEN GARCIA NARANJO	1024516145	3114845444	WOM	RAM 3GB	
4	LIDER	JUAN FELIPE RODRIGUEZ SUAREZ	1007773273	3505559473	MOVISTAR	APLICA CON LAS ESPECIFICACIONES SOLICITADAS	INTERESADO EN CELULAR COORPORATIVO
	TECNICO	HEINER GUAYARO	1003712385	3027996718	WOM	APLICA CON LAS ESPECIFICACIONES SOLICITADAS	INTERESADO EN CELULAR COORPORATIVO
5	LIDER	KEVIN DAVID ESPINOSA CONTRERAS	100276948	3016180771	CLARO	APLICA CON LAS ESPECIFICACIONES SOLICITADAS	INTERESADO EN CELULAR COORPORATIVO
	TECNICO	WILMER PERDOMO	80798822	3124369635	TIGO - CLARO	APLICA CON LAS ESPECIFICACIONES SOLICITADAS	INTERESADO EN CELULAR COORPORATIVO
6	LIDER	JEISON VASALLO	1023936057	3142268606	MOVISTAR	APLICA CON LAS ESPECIFICACIONES SOLICITADAS	INTERESADO EN CELULAR COORPORATIVO
	AUXILIAR	YUBRANER MALATESTA	1012458836	3013821312			
7	LIDER	DIEGO RODRIGUEZ	1023029762	3209490809	MOVISTAR - CLARO	APLICA CON LAS ESPECIFICACIONES SOLICITADAS	
	TECNICO	DANIEL CARREÑO	1068762871	3504797707	TIGO	APLICA CON LAS ESPECIFICACIONES SOLICITADAS	
8	LIDER	MICHAEL JULIAN RODRIGUEZ GOMEZ	1233903895	3022045427	MOVISTAR	APLICA CON LAS ESPECIFICACIONES SOLICITADAS	INTERESADO EN CELULAR COORPORATIVO
	TECNICO	MIGUEL SOLER	1023007396	3209284160	TIGO	APLICA CON LAS ESPECIFICACIONES SOLICITADAS	INTERESADO EN CELULAR COORPORATIVO
9	LIDER	JONATHAN STEVE SERNA LOAIZA	1014190728	3106853882	CLARO	APLICA CON LAS ESPECIFICACIONES SOLICITADAS	INTERESADO EN CELULAR COORPORATIVO
	AUXILIAR	CRISTIAN FARITH ROCHA ALCACERES	1104707850	3143888897	MOVISTAR	APLICA CON LAS ESPECIFICACIONES SOLICITADAS	INTERESADO EN CELULAR COORPORATIVO
10	LIDER	SEBASTIAN FIERRO	1073716000	3042703354	MOVISTAR - TIGO	APLICA CON LAS ESPECIFICACIONES SOLICITADAS	
	TECNICO	LEONARDO BLANCO ARANGO	1007339953	3123644138	CLARO	APLICA CON LAS ESPECIFICACIONES SOLICITADAS	INTERESADO EN CELULAR COORPORATIVO
11	LIDER	CARLOS GIRALDO	1010036926	3002713506			
	TECNICO	ALEJANDRO MOSQUERA	1032397353	3028426383	SIM TIGO	APLICA CON LAS ESPECIFICACIONES SOLICITADAS	
12	LIDER	FELIPE MURILLO MONTAÑO	1194427212	3113109509	CLARO	RAM 4GB	
	AUXILIAR	ARTURO LOPEZ	1007613459	3234936037			
13	LIDER	DANIEL CERQUERA	1001091645	3115607929	CLARO	APLICA CON LAS ESPECIFICACIONES SOLICITADAS	INTERESADO EN CELULAR COORPORATIVO
	TECNICO	EDILSON JAIME MONSALVE	1099282771	3026069657	TIGO	APLICA CON LAS ESPECIFICACIONES SOLICITADAS	INTERESADO EN CELULAR COORPORATIVO
14	LIDER	MAILOR YOAN BALSEIRO YAGUNA	1101443267	3025342448	CLARO	APLICA CON LAS ESPECIFICACIONES SOLICITADAS	INTERESADO EN CELULAR COORPORATIVO
	TECNICO	DANIEL NIETO	1085942561	3156622748	MOVISTAR	PIXELES INFERIOR A LOS 5 MILLONES	INTERESADO EN CELULAR COORPORATIVO
15	LIDER	JAIME LEONARDO BERNAL	80242872	3102434268	MOVISTAR	PIXELES INFERIOR A LOS 5 MILLONES	INTERESADO EN CELULAR COORPORATIVO
	AUXILIAR	DAVID CARVAJAL CADENA	1000351649	3123836214			

## 5.2 Área - Compras

Sin dejar mis funciones en el área de gestión humana, apoye el área de compras ya que los múltiples proyectos que maneja la empresa Serdan requiere insumos, herramientas y aliados. En este nuevo proceso busque y me comuniqué con empresas de diferentes partes del país solicitando cotizaciones, realizando cuadros comparativos sobre los diferentes proveedores y precios, llevando un control de las cotizaciones para las compras.

Imagen 4

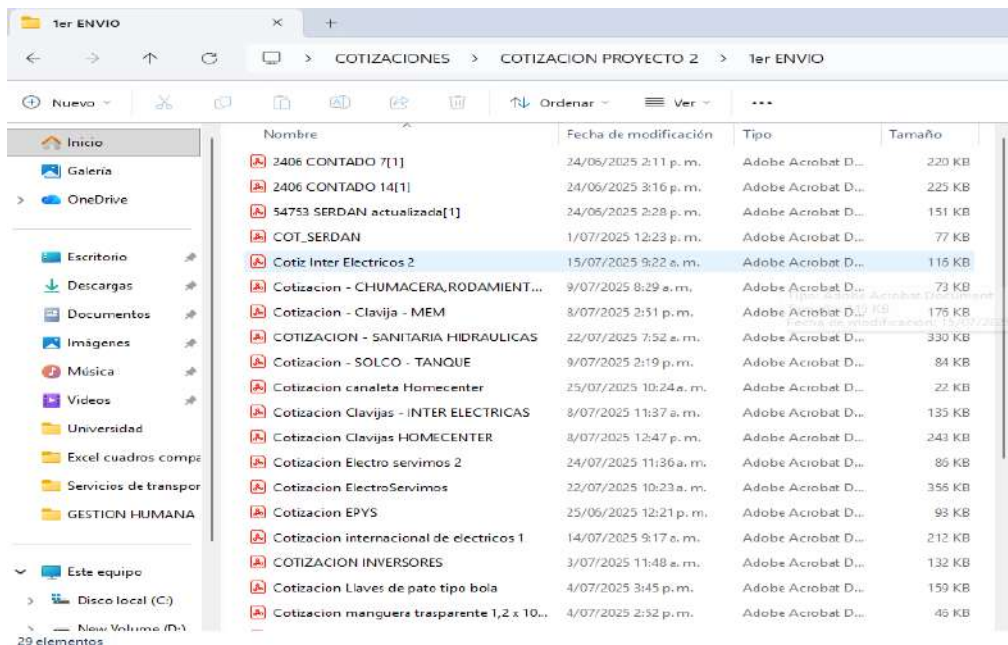


Imagen 5

ZONA FRANCA BARRANQUILLA															
MRS INDUSTRIAL				ELECTRICOS DE LA COSTA				INTERNACIONAL DE ELECTRICOS		ELECTRO SERVIMOS		EDELCO			
REQUERIMIENTO				UNI	T	IMPUESTO	TOTAL	UNI	T	UNI	T	UNI	T		
10 Mts - de coraza liquid tight de 2"				\$ 24.400	\$ 244.000	\$ 46.360	\$ 290.360	\$ 18.200	\$ 182.000	\$ 16.904	\$ 169.047	\$ 18.670	\$ 180.670	\$ 16.729	\$ 167.291
2 - conectores rectos liquid tight de 2"				\$ 17.400	\$ 34.800	\$ 6.612	\$ 41.412	\$ 12.100	\$ 24.200	\$ 12.203	\$ 24.406	\$ 12.605	\$ 25.210	\$ 2.438	\$ 4.876
50 MTS - de cable de aluminio #4				\$ 3.200	\$ 160.000	\$ 30.400	\$ 190.400	-	-	\$ 2.568	\$ 128.431	\$ 2.353	\$ 117.673	\$ 2.748	\$ 137.397
8 - terminales de ojo #4				\$ 4.800	\$ 38.400	\$ 7.296	\$ 45.696	\$ 2.150	\$ 17.200	\$ 5.362	\$ 42.901	\$ 10.588	\$ 84.704	\$ 1.484	\$ 11.871
1 - metro de cinta bandit de 3/4"				\$ 5.400	\$ 5.400	\$ 1.026	\$ 6.426	\$ 2.150	\$ 2.150	\$ 2.899	\$ 2.899	\$ 4.369	\$ 4.369	\$ 3.470	\$ 3.470
3 - hebillas bandit de 3/4"				\$ 1.160	\$ 3.480	\$ 661	\$ 4.141	\$ 400	\$ 1.200	\$ 648	\$ 1.946	\$ 630	\$ 1.890	\$ 900	\$ 2.700
Un tablero plástico intemperie de 50 CMS x 30 cms con f				\$ 529.000	\$ 529.000	\$ 100.510	\$ 629.510	\$ 208.000	\$ 208.000	\$ 353.740	\$ 353.740	-	-	-	-
1 - metro de riel omega				\$ 10.900	\$ 10.900	\$ 2.071	\$ 12.971	\$ 5.600	\$ 5.600	\$ 6.766	\$ 6.766	\$ 5.294	\$ 5.294	\$ 6.716	\$ 6.716
2 - breaker de 1 x 63 amperios DC				\$ 40.500	\$ 81.000	\$ 15.390	\$ 96.390	\$ 12.000	\$ 24.000	-	-	-	-	\$ 10.847	\$ 21.693
6 - breakers DC de 1 x 32 amperios DC				\$ 40.800	\$ 244.800	\$ 46.512	\$ 291.312	\$ 12.000	\$ 72.000	-	-	\$ 155.436	\$ 93.276	\$ 10.847	\$ 65.079
1 - peine de conexión 1p monofásico tipo riel din con 12				\$ 21.100	\$ 21.100	\$ 4.009	\$ 25.109	\$ 14.600	\$ 14.600	-	-	-	-	-	-
						<b>TOTAL</b>	<b>\$ 1.633.727</b>		\$ 550.950		\$ 730.136		\$ 513.086		\$ 421.093
								<b>IVA</b>	\$ 113.950	<b>IVA</b>	\$ 138.725	<b>IVA</b>	\$ 97.486	<b>IVA</b>	\$ 80.008
								<b>TOTAL</b>	<b>\$ 664.900</b>	<b>TOTAL</b>	<b>\$ 868.862</b>	<b>TOTAL</b>	<b>\$ 610.572</b>	<b>TOTAL</b>	\$ 501.100

Imagen 6

SOLICITUD								PROVEEDORES							
ITEM	DETALLE	UNIDAD	CANTIDAD	ZONA	SITIO	LUGAR	COORDENADAS	EPYS		MEM		HOMECENTER		ELECTRO EDGAR	
								UNI	C	UNI	C	UNI	C	UNI	C
	CABLE THHN/THWN 2 AWG EN ALUMINIO	Und	120					\$ 3.787	\$ 454.440	\$ 5.960	\$ 715.200			\$ 2.857,14	\$ 342.857,14
	Automáticos para instalación en riel Omega, Tipo Trip	Und	12					\$ 52.658	\$ 631.896			\$ 70.900	\$ 958.800	\$ 31.932,77	\$ 383.193,28
	o con Barra de Neutro y barra de tierra - Chapa y llave	Und	1									\$ 198.628	\$ 198.628	\$ 573.000,00	\$ 573.000,00
	CABLE THHN/THWN 4 AWG EN ALUMINIO	Und	80					\$ 2.948	\$ 235.840					\$ 2.365,55	\$ 189.243,70
	CABLE THHN/THWN 6 AWG EN ALUMINIO	Und	60					\$ 1.994	\$ 119.640			\$ 989.900	\$ 989.900	\$ 1.918,49	\$ 115.109,24
	TUBO PVC 2" (3 METROS)	Und	4	CENTER	UB478	TENOJ	74.116100;4.886500	\$ 23.397	\$ 93.588	\$ 22.365	\$ 89.460			\$ 10.924,37	\$ 43.697,48
	CODO PVC 2"	Und	2					\$ 5.589	\$ 11.178	\$ 11.066	\$ 22.132			\$ 2.605,04	\$ 5.210,08
	CEMENTO GRIS 50KG	Und	1					<b>TOTAL</b>	\$ 1.546.582	<b>TOTAL</b>	\$ 826.792	\$ 31.000	\$ 31.000	<b>TOTAL</b>	\$ 1.652.310,92
	MANO DE OBRA DE TÉCNICO ELECTRICISTA BT-DIA	Dia	2									<b>TOTAL</b>	\$ 2.178.328		
	MANO DE OBRA DE MAESTRO DE ALBAÑILERÍA-DIA	Dia	2												
	de bancos baterías con obra civil (sistema de seguridad	Und	1												

Imagen 7


SOLICITUD COTIZACIÓN CURSOS DE PRIMEROS AUXILIOS										
	CENTRO DE CAPACITACION UNISALUD		CRUZ ROJA		FUNCA		SAFE/MODE		RAPHAEL GROUP	
	UNI	T	UNI	T	UNI	T	UNI	T	UNI	T
	CURSO DE PRIMEROS AUXILIOS PRESENCIAL / 5 PERSONAS	\$ 200.000	\$ 1.000.000	\$ 342.980	\$ 1.714.900	\$ 80.000	\$ 400.000	\$ 70.000	\$ 350.000	\$ 160.000
	<b>OBSERVACION</b>		<b>OBSERVACION</b>		<b>OBSERVACION</b>		<b>OBSERVACION</b>		<b>OBSERVACION</b>	
	Curso de dos días, sesiones de 4 horas -28 y 29 de Agosto de 8 a 12 - *5 personas*		Tarifa vigente hasta el 30 de agosto 20205 - 1 sesion de 8 horas - *1 a 15 personas*		Para dia sabado horario de 7:30 am a 4:30 - Viernes 8:00 am a 5:00 pm - *5 personas*		Presencial en las instalaciones de SERDAN Duracion total de 2HORAS - *5 personas*		Curso de 6 horas presenciales - 40 horas certificadas + IVA \$152.000 *5 personas*	

Imagen 8

DESCRIPTION	Mandator y	Unit Price(COP)	OBSERVACIONES	INTERNACIONAL DE ELECTRICOS	GRUPO IMPERIUM	SELLING
Acetite 15W40 Galon	Galon				\$ 211.100	\$ 68.000
Acetite 3 En 1	Galon		GI: ACEITE LUBRICANTE		\$ 17.900	
Agua Desmineralizada Botella 250 Cc Para Baterías	Botella					\$ 31.000
Aislador Carrete 76 Mm 3" 53-2 lusa	Unidad		Aislador Carrete 3 ANSI 532	\$ 4.528,95	\$ 4.650	\$ 3.600
Amarres Negra De 12" (30 Cm) Paquete	Unidad			\$ 11.371,30	\$ 11.560	\$ 12.000
Amarres Negra De 8" (20 Cm) Paquete	Unidad			\$ 6.865,69	\$ 7.570	\$ 7.200
Amarres Negras De 4" (10 Cm) Paquete	Unidad			\$ 1.684,24	\$ 2.100	\$ 1.750
Amarres Blanca De 12" (30 Cm) Paquete	Unidad			\$ 11.371,30	\$ 11.560	\$ 12.000
Amarres Blanca De 4" (10 Cm) Paquete	Unidad			\$ 1.684,24	\$ 2.100	\$ 1.750
Amarres Blanca De 8" (20 Cm) Paquete	Unidad			\$ 6.865,69	\$ 7.570	\$ 7.200
Amarres Negra De 14" (36 Cm) Paquete	Unidad		AMARRE PLASTICO 35CM	\$ 14.911,42	\$ 23.200	\$ 22.700
Bolsa 70 X 90 Cal 1,8 Roja X 10 Und Rollo	Unidad				\$ 12.500	
Cable De Energía Y Control (Máximo Tramo De 10 Metros)	Metro		Cable Aislado No 6 AWG Cobre THHN Color Negro	\$ 8.141,09	\$ 10.700	\$ 14.700
Cable Thw/Thhw Aluminio Aislado (Máximo Tramo De 10 Metros)	Metro		Cable Aislado No 6 AWG Cobre THHN Color Negro	\$ 3.687,49	\$ 10.700	\$ 2.200
Cable Utp Cat 6 (Máximo Tramo De 10 Metros)	Metro		MARWA		\$ 2.300	\$ 14.500
Cemento Gris 5Kg	Kg		CEMENTO GRIS 5KG TOPEX		\$ 14.000	
Cemento Gris 5Kg	Kg		CEMENTO GRIS 5KG TOPEX		\$ 14.000	
Chazo De Impacto Plástico 1/4 X 1" (Tornillo)	Unidad		CHAZO PLASTICO DE 1/4 CON TORNILLO	\$ 54,88	\$ 300	\$ 130
Cinta Aislante Eléctrica Ancha	Unidad		3M	\$ 5.229,48	\$ 7.500	
Cinta Aislante Eléctrica De Vinilo Negra Rollo X 20Mts	Unidad			\$ 19.970,75		\$ 4.800.000
Cinta Ancha De Enmascarar 18 Mmx40Mts	Unidad		CINTA ENMASCARAR CELLUX 2 X 40MT		\$ 8.500	\$ 8.800
Cinta De Acero Inoxidable 5/8"	Unidad		CINTA BANDIT 5/8	\$ 2.036,46	\$ 65.000	
Cinta De Enmascarar 24Mx40M	Unidad		CINTA BANDIT 5/8		\$ 67.000	\$ 11.400
Cinta Mastick O Chiclé (3" X 120Cm)	Unidad		Cinta Mástico 2229-3-3/4x10ft, 3 3/4 PuLG X 10 Pies 3m		\$ 306.300	\$ 75.000
Cinta Mastick O Chiclé (3" X 60Cm)	Unidad		Cinta Mástico 2229-3-3/4x10ft, 3 3/4 PuLG X 10 Pies 3m		\$ 306.300	\$ 75.000
Cinta Transparente 2" X 200Mts (Embalaje)	Unidad		CINTA EMPAQUE GOLDEN TRANSPARENTE 200 MT		\$ 7.800	\$ 10.500
Cinta Vinilo Delgada Amarilla Rollo X 10 Mts	Unidad		IE: ROLLO X18,3MTS GI: 3M	\$ 4.382,59	\$ 7.500	\$ 4.800
Cinta Vinilo Delgada Azul Rollo X 10 Mts	Unidad		IE: ROLLO X18,3MTS GI: 3M	\$ 4.382,59	\$ 7.500	\$ 4.800
Cinta Vinilo Delgada Blanca Rollo X 10 Mts	Unidad		IE: ROLLO X18,3MTS GI: 3M	\$ 4.382,59	\$ 7.500	\$ 4.800
Cinta Vinilo Delgada Verde Rollo X 10 Mts	Unidad		IE: ROLLO X18,3MTS GI: 3M	\$ 4.382,59	\$ 7.500	\$ 4.800














### 5.3 Área - Logística

Con el área de logística participe en el proceso en la solitud de transporte, la empresa Serdan requiere tercerizar el transporte del material de los proyectos ya que son cantidades muy grandes y pesadas. Realice cotizaciones de los servicios con tres proveedores y gestione las solicitudes; creando bases de datos con los servicios realizados y programando los pagos de ellos.
















Imagen 9

AGOSTO	18/09/2025 7:56 a. m.	Carpeta de archivos	
SEPTIEMBRE	29/09/2025 2:43 p. m.	Carpeta de archivos	
Servicio Flete 1 de Octubre Bogota	30/09/2025 11:38 a. m.	Hoja de cálculo d...	699 KB
Servicio Flete 3 de Octubre Bucaramanga	2/10/2025 11:26 a. m.	Hoja de cálculo d...	690 KB
Servicio Flete 8 de Octubre Bucaramanga	7/10/2025 2:11 p. m.	Hoja de cálculo d...	564 KB
Servicio Flete 8 de Octubre Medellin	7/10/2025 3:52 p. m.	Hoja de cálculo d...	346 KB
Servicio Flete 9 de Octubre Bogota	8/10/2025 9:56 a. m.	Hoja de cálculo d...	604 KB
Servicio Flete 10 de Octubre Bucaramanga	9/10/2025 9:16 a. m.	Hoja de cálculo d...	454 KB
Servicio Flete 15 de Octubre Bucaramanga	14/10/2025 10:31 a. m.	Hoja de cálculo d...	557 KB
Servicio Flete 16 de Octubre Bogota	15/10/2025 11:10 a. m.	Hoja de cálculo d...	776 KB
Servicio Flete 17 de Octubre Bucaramanga	16/10/2025 2:09 p. m.	Hoja de cálculo d...	385 KB
Servicio Flete 21 de Octubre Bogota	21/10/2025 12:04 p. m.	Hoja de cálculo d...	803 KB
Servicio Flete 23 de Octubre Bogota	22/10/2025 12:02 p. m.	Hoja de cálculo d...	881 KB
Servicio Flete 23 de Octubre Bucaramanga	22/10/2025 2:15 p. m.	Hoja de cálculo d...	251 KB
Servicio Flete 29 de Octubre Bogota	28/10/2025 12:22 p. m.	Hoja de cálculo d...	859 KB

**Imagen 10**

nombre	fecha de modificacion	tipo	cantidad
 Cuenta de cobro - 8 de Agosto CRISTIAN RODAS	11/08/2025 12:16 p. m.	Adobe Acrobat D...	121 f
 Cuenta de cobro - 13 de Agosto CRISTIAN RODAS	15/08/2025 7:57 a. m.	Adobe Acrobat D...	122 f
 Servicio de transporte 05 de Agosto	8/08/2025 8:20 a. m.	Adobe Acrobat D...	66 f
 Servicio de transporte 8 de Agosto	8/08/2025 7:58 a. m.	Adobe Acrobat D...	83 f
 Servicio de Transporte 12 de Agosto	11/08/2025 12:14 p. m.	Adobe Acrobat D...	73 f
 Servicio de transporte 13 de Agosto	12/08/2025 10:17 a. m.	Adobe Acrobat D...	61 f
 Servicio de Transporte 15 de Agosto	14/08/2025 10:58 a. m.	Adobe Acrobat D...	63 f
 Servicio de transporte 21 de Agosto Bogota	20/08/2025 9:41 a. m.	Adobe Acrobat D...	92 f
 Servicio de Transporte 21 de Agosto Bucaramanga	20/08/2025 2:06 p. m.	Adobe Acrobat D...	63 f
 Servicio de Transporte 26 de Agosto - Bogota	25/08/2025 12:17 p. m.	Adobe Acrobat D...	56 f
 Servicio de Transporte 26 de Agosto - Bucaramanga	25/08/2025 12:18 p. m.	Adobe Acrobat D...	50 f
 Servicio de Transporte 28 de Agosto Bogota	27/08/2025 12:20 p. m.	Adobe Acrobat D...	56 f
 Servicio de Transporte 28 de Agosto Bucaramanga	27/08/2025 8:12 a. m.	Adobe Acrobat D...	57 f

**Imagen 11**

 Cuenta de cobro Servicio 3 de Septiembre 2025	1/10/2025 9:54 a. m.	Adobe Acrobat D...
 Cuenta de cobro Servicio 9 de Septiembre 2025	1/10/2025 9:53 a. m.	Adobe Acrobat D...
 Servicio de Transporte 3 de Septiembre Bucaramanga	2/09/2025 12:02 p. m.	Adobe Acrobat D...
 Servicio de Transporte 9 de Septiembre Bogota	8/09/2025 2:13 p. m.	Adobe Acrobat D...
 Servicio de Transporte 9 de Septiembre Bucaramanga	5/09/2025 12:32 p. m.	Adobe Acrobat D...
 Servicio de Transporte 9 de Septiembre Medellin	8/09/2025 12:18 p. m.	Adobe Acrobat D...
 Servicio de Transporte 12 de Septiembre Bucaramanga	12/09/2025 2:47 p. m.	Adobe Acrobat D...
 Servicio de Transporte 15 de Septiembre Bogota	12/09/2025 2:37 p. m.	Adobe Acrobat D...
 Servicio de Transporte 18 de Septiembre Bogota	18/09/2025 7:48 a. m.	Adobe Acrobat D...
 Servicio de Transporte 19 de Septiembre Bogota	18/09/2025 2:38 p. m.	Adobe Acrobat D...
 Servicio de Transporte 19 de Septiembre Bucaramanga	18/09/2025 11:40 a. m.	Adobe Acrobat D...
 Servicio de Transporte 26 de Septiembre Bogota	26/09/2025 8:31 a. m.	Adobe Acrobat D...
 Servicio de Transporte 26 de Septiembre Bucaramanga	24/09/2025 11:22 a. m.	Adobe Acrobat D...
 Servicio de Transporte 30 de Septiembre Bucaramanga	29/09/2025 3:05 p. m.	Adobe Acrobat D...
 Servicios Septiembre Víctor Manuel Villamizar	9/10/2025 2:25 p. m.	Adobe Acrobat D...



## 5.4 Área - Gestión humana

Con el área de gestión humana apoye otro proyecto llamado Delivery, en este proyecto realice la revisión de la geolocalización de todo el personal de las diferentes ciudades del país, garantizando que el personal realice el marcaje inicial y final en las coordenadas asignadas y ciudad respectiva. La revisión realizada es exhaustiva ya que son más de 400 personas que manejan alternancia entre el trabajo laboral presencial y el home office.

También la verificación de la puntualidad en el ingreso, ya que el proyecto maneja diferentes horarios.

Imagen 14

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
Empleado	ID	Proyecto	SIRJAN POSITION	MAIN OFFICE	SECONDARY OFFICE	CIUDAD	FECHA	HORA	TIPO	INCIDENCIA	NOVEDAD	DESCRIPCION
Anderson Gonzalez	400094		Technical Support Specialist	Monito	HO	BOGOTA	2023-10-24	8:45	in	rest in radius	SIN BOVEDAO	MARCAJE REALIZADO EN HO
Anderson Gonzalez	400094		Technical Support Specialist	Monito	HO	BOGOTA	2023-10-24	15:06	out	rest in radius	SIN BOVEDAO	MARCAJE REALIZADO EN HO
Andres Fabian Sandoval Montes	4000170		Project Specialist	Agnes		BOGOTA	2023-10-24	8:27	in	geolocation not found	UBICACION DESACTIVADA	UBICACION DESACTIVADA
Andres Fabian Sandoval Montes	4000170		Project Specialist	Agnes		BOGOTA	2023-10-24	15:16	out	geolocation not found	UBICACION DESACTIVADA	UBICACION DESACTIVADA
Andres Felipe Vidales Carrillo	137082		Technical Support Specialist	HC - Rosarito CS Plaza Claro 1 semana	HO 12 semanas	BOGOTA	2023-10-24	8:35	in	rest in radius	SIN BOVEDAO	MARCAJE REALIZADO EN HO
Andres Felipe Vidales Carrillo	137082		Technical Support Specialist	HC - Rosarito CS Plaza Claro 1 semana	HO 12 semanas	BOGOTA	2023-10-24	18:37	out	in radius	SIN BOVEDAO	MARCAJE REALIZADO EN HO
Andres Ricardo Sarmiento Rueda	4000281		Technical Support Specialist	Mutualidad Fibrao Fibrao	HO / America	MEDELLIN	2023-10-24	6:51	in	rest in radius	SIN BOVEDAO	MARCAJE REALIZADO EN HO
Andres Ricardo Sarmiento Rueda	4000281		Technical Support Specialist	Mutualidad Fibrao Fibrao	HO / America	MEDELLIN	2023-10-24	17:09	out	rest in radius	SIN BOVEDAO	MARCAJE REALIZADO EN HO
Angie Vanessa Trujillo Imbach	127245		Project Specialist	Agnes		BOGOTA	2023-10-24	8:08	in	rest in radius	MARCA FLEJIA DE COORDENADA AUCABADA	MARCAJE REALIZADO EN BOGOTA - PLAZA CLARO
Angie Vanessa Trujillo Imbach	127245		Project Specialist	Agnes		BOGOTA	2023-10-24	15:15	out	rest in radius	MARCA FLEJIA DE COORDENADA AUCABADA	MARCAJE REALIZADO EN BOGOTA - PLAZA CLARO
Auley Felipe Escudero Itallo	4000178		On site Supervisor	Coordenadas abiertas en otra asignada		MEDELLIN	2023-10-24	6:14	in	rest in radius	MARCA FLEJIA DE COORDENADA AUCABADA	MARCAJE REALIZADO EN FEJERIA REBARBADA - AEROPUESTO MARCARA
Auley Felipe Escudero Itallo	4000178		On site Supervisor	Coordenadas abiertas en otra asignada		MEDELLIN	2023-10-24	21:31	out	in radius	SIN BOVEDAO	SIN BOVEDAO
Arnold Alvaro Natalia Cascales	4000221		Technical Support Specialist	Agnes		BOGOTA	2023-10-24	8:44	in	rest in radius	MARCA FLEJIA DE COORDENADA AUCABADA	MARCAJE REALIZADO EN HO
Arnold Alvaro Natalia Cascales	4000221		Technical Support Specialist	Agnes		BOGOTA	2023-10-24	15:23	out	rest in radius	MARCA FLEJIA DE COORDENADA AUCABADA	MARCAJE REALIZADO EN HO
Bryan Alexander Romero Suarez	4000131		Technical Support Specialist	Plaza Claro		BOGOTA	2023-10-24	8:37	in	rest in radius	MARCA FLEJIA DE COORDENADA AUCABADA	MARCA REALIZADO EN CODA CUNDINAMARCA - COLLEGE MED PLUS BOGOTA
Bryan Alexander Romero Suarez	4000131		Technical Support Specialist	Plaza Claro		BOGOTA	2023-10-24	15:23	out	rest in radius	MARCA FLEJIA DE COORDENADA AUCABADA	MARCA REALIZADO EN CODA CUNDINAMARCA - COLLEGE MED PLUS BOGOTA
Buck James Delfin Cortes	232216		Technical Support Specialist	HC - Rosarito CS Plaza Claro 1 semana	HO 12 semanas	BOGOTA	2023-10-24	8:33	in	rest in radius	SIN BOVEDAO	MARCAJE REALIZADO EN HO
Buck James Delfin Cortes	232216		Technical Support Specialist	HC - Rosarito CS Plaza Claro 1 semana	HO 12 semanas	BOGOTA	2023-10-24	18:59	out	rest in radius	SIN BOVEDAO	MARCAJE REALIZADO EN HO
Camila Andrea Chusla Moya	4000170		Technical Support Specialist	Agnes		BOGOTA	2023-10-24	8:56	in	rest in radius	MARCA FLEJIA DE COORDENADA AUCABADA	MARCAJE REALIZADO EN HO
Camila Andrea Chusla Moya	4000170		Technical Support Specialist	Agnes		BOGOTA	2023-10-24	18:44	out	rest in radius	MARCA FLEJIA DE COORDENADA AUCABADA	MARCAJE REALIZADO EN HO
Camilo Andres Hernandez Starling	561405	sin datos	sin datos	sin datos	sin datos	sin datos	2023-10-24	8:55	in	rest in radius	MARCA FLEJIA DE COORDENADA AUCABADA	MARCAJE REALIZADO EN BOGOTA - 171 Av 127
Camilo Andres Hernandez Starling	561405	sin datos	sin datos	sin datos	sin datos	sin datos	2023-10-24	18:21	out	rest in radius	MARCA FLEJIA DE COORDENADA AUCABADA	MARCAJE REALIZADO EN BOGOTA - 171 Av 127
Camilo Garcia Marin	4000144		On site Supervisor	Coordenadas abiertas en otra asignada		MEDELLIN	2023-10-24	8:35	in	rest in radius	SIN BOVEDAO	MARCAJE REALIZADO EN MEDELLIN ANTIQUINA - 54108 Cta. 16
Camilo Garcia Marin	4000144		On site Supervisor	Coordenadas abiertas en otra asignada		MEDELLIN	2023-10-24	15:14	out	rest in radius	SIN BOVEDAO	MARCAJE REALIZADO EN BELLO ANTIQUINA - 103 C 258
Camilo Inzunza Wilfredo Anaranzo	482081		Project Specialist	Agnes		BOGOTA	2023-10-24	8:37	in	geolocation not found	UBICACION DESACTIVADA	UBICACION DESACTIVADA
Camilo Inzunza Wilfredo Anaranzo	482081		Project Specialist	Agnes		BOGOTA	2023-10-24	15:15	out	geolocation not found	UBICACION DESACTIVADA	UBICACION DESACTIVADA
Carlos Andres Vilga Diaz	317183		Project Specialist	HO	Plaza Claro	BOGOTA	2023-10-24	9:07	in	rest in radius	SIN BOVEDAO	MARCAJE REALIZADO EN HO
Carlos Andres Vilga Diaz	317183		Project Specialist	HO	Plaza Claro	BOGOTA	2023-10-24	22:22	out	rest in radius	SIN BOVEDAO	MARCAJE REALIZADO EN HO
Carlos David Hernandez Acosta	137180		Project Specialist	Agnes		BOGOTA	2023-10-24	9:01	in	rest in radius	MARCA FLEJIA DE COORDENADA AUCABADA	MARCAJE REALIZADO EN BOGOTA - 8039 Av 13 Dorsale
Carlos David Hernandez Acosta	137180		Project Specialist	Agnes		BOGOTA	2023-10-24	18:31	out	rest in radius	MARCA FLEJIA DE COORDENADA AUCABADA	MARCAJE REALIZADO EN BOGOTA - 8039 Av 13 Dorsale
Cesar Manuel Abella	4000141		Technical Support Specialist	HO		BOGOTA	2023-10-24	8:42	in	rest in radius	SIN BOVEDAO	MARCAJE REALIZADO EN HO
Cesar Manuel Abella	4000141		Technical Support Specialist	HO		BOGOTA	2023-10-24	18:31	out	rest in radius	SIN BOVEDAO	MARCAJE REALIZADO EN HO
Claudia Fernanda Rocha Hernandez	4000061		Technical Support Specialist	HO		ARIPENIA	2023-10-24	8:16	in	in radius	SIN BOVEDAO	SIN BOVEDAO
Claudia Fernanda Rocha Hernandez	4000061		Technical Support Specialist	HO		ARIPENIA	2023-10-24	18:02	out	rest in radius	MARCA FLEJIA DE COORDENADA AUCABADA	MARCAJE REALIZADO EN CIUDAD DE MECCO - 842 Car. Manizales-Toluca
Claudia Patricia Sanchez Gutierrez	4000048		Technical Support Specialist	Plaza Claro	Monito	BOGOTA	2023-10-24	9:00	in	rest in radius	SIN BOVEDAO	MARCAJE REALIZADO EN BOGOTA - MDAID
Claudia Patricia Sanchez Gutierrez	4000048		Technical Support Specialist	Plaza Claro	Monito	BOGOTA	2023-10-24	18:37	out	rest in radius	SIN BOVEDAO	MARCAJE REALIZADO EN BOGOTA - MDAID
Cristian Garcia Hernandez	4000154		Technical Support Specialist	Monito		BOGOTA	2023-10-24	8:57	in	rest in radius	MARCA FLEJIA DE COORDENADA AUCABADA	MARCAJE REALIZADO EN HO
Cristian Garcia Hernandez	4000154		Technical Support Specialist	Monito		BOGOTA	2023-10-24	18:43	out	rest in radius	MARCA FLEJIA DE COORDENADA AUCABADA	MARCAJE REALIZADO EN HO
Daniel Amato Claudio Andrade	4000179		Technical Support Specialist	Agnes		BOGOTA	2023-10-24	11:59	in	rest in radius	MARCA FLEJIA DE COORDENADA AUCABADA	MARCAJE REALIZADO EN BOGOTA - 8646 Av Caracas
Daniel Amato Claudio Andrade	4000179		Technical Support Specialist	Agnes		BOGOTA	2023-10-24	20:21	out	rest in radius	MARCA FLEJIA DE COORDENADA AUCABADA	MARCAJE REALIZADO EN BOGOTA - 131 C. 42 / CERVA ESPUES DE MONARJO LARDIA
Daniel Camilo Botallas Franco	133818		Technical Support Specialist	HC - Rosarito CS Plaza Claro 1 semana	HO 12 semanas	BOGOTA	2023-10-24	8:23	in	rest in radius	SIN BOVEDAO	MARCAJE REALIZADO EN HO
Daniel Camilo Botallas Franco	133818		Technical Support Specialist	HC - Rosarito CS Plaza Claro 1 semana	HO 12 semanas	BOGOTA	2023-10-24	18:02	out	rest in radius	SIN BOVEDAO	MARCAJE REALIZADO EN HO
David Escobar Padilla Izoce	4000140		Project Specialist	Oficina Fibrao		MEDELLIN	2023-10-24	7:50	in	rest in radius	MARCA FLEJIA DE COORDENADA AUCABADA	MARCAJE REALIZADO EN MEDELLIN ANTIQUINA - Calle 21 Barrio Colombia
David Escobar Padilla Izoce	4000140		Project Specialist	Oficina Fibrao		MEDELLIN	2023-10-24	18:09	out	rest in radius	MARCA FLEJIA DE COORDENADA AUCABADA	MARCAJE REALIZADO EN MEDELLIN ANTIQUINA - Calle 21 Barrio Colombia
David Fernando Garcia Prieto	4000131		Technical Support Specialist	Agnes		BOGOTA	2023-10-24	8:48	in	rest in radius	SIN BOVEDAO	MARCAJE REALIZADO EN HO
David Fernando Garcia Prieto	4000131		Technical Support Specialist	Agnes		BOGOTA	2023-10-24	18:37	out	rest in radius	SIN BOVEDAO	MARCAJE REALIZADO EN HO
Dorily Andrea Ponce	4000110		On site Supervisor	Agnes		BOGOTA	2023-10-24	9:05	in	rest in radius	MARCA FLEJIA DE COORDENADA AUCABADA	MARCAJE REALIZADO EN BOGOTA - Ac. 26
Dorily Andrea Ponce	4000110		On site Supervisor	Agnes		BOGOTA	2023-10-24	18:44	out	in radius	SIN BOVEDAO	SIN BOVEDAO
Doris Milagros Ruiz	122741		Technical Support Specialist	HC - Rosarito CS Plaza Claro 1 semana	HO 12 semanas	BOGOTA	2023-10-24	8:21	in	rest in radius	SIN BOVEDAO	MARCAJE REALIZADO EN HO
Doris Milagros Ruiz	122741		Technical Support Specialist	HC - Rosarito CS Plaza Claro 1 semana	HO 12 semanas	BOGOTA	2023-10-24	18:13	out	rest in radius	SIN BOVEDAO	MARCAJE REALIZADO EN HO
Diana Carolina Paredes Franco	134911		Technical Support Specialist	HO	Plaza Claro	BOGOTA	2023-10-24	8:25	in	rest in radius	SIN BOVEDAO	MARCAJE REALIZADO EN HO
Diana Carolina Paredes Franco	134911		Technical Support Specialist	HO	Plaza Claro	BOGOTA	2023-10-24	18:11	out	rest in radius	SIN BOVEDAO	MARCAJE REALIZADO EN HO
Diana Carolina Paredes Franco	134911		Technical Support Specialist	HO	Plaza Claro	BOGOTA	2023-10-24	8:25	in	rest in radius	SIN BOVEDAO	MARCAJE REALIZADO EN HO

## Imagen 15

	A	B	C	D	E
	C	ID	Horario - Esperado	Horario - Registrado	Observaciones
1	Abelardo Daniel Chami Heredia	6000488	08:30 - 18:00	08:20 - 18:08	OK
2	Adrian Rodriguez Rodriguez	258489	08:30 - 18:00	08:29 - 18:05	OK
3	Adrian Antonio De la Rosa Montero	6000336	08:30 - 18:00	08:05 - 08:06, 08:06 - 18:34	OK
4	Adriana Margarita Carrillo Duarte	6000257	08:30 - 18:00	08:29 - 18:53	OK
5	Adriana Paola Palomino	6000437	08:30 - 18:00	08:22 - 18:15	OK
6	Alejandra Maria Marin Sanchez	228789	08:30 - 18:00	08:26 - 18:31	OK
7	Alejandro Jimenez Barrero	481860	07:30 - 17:00	07:40 - 17:13	MARCA INGRESO TARDE
8	Alejandro Rendon Muñoz	6000268	08:30 - 18:00	07:40 - 18:14	OK
9	Alex Gezan Peña Gantiva	6000511	07:00 - 17:00	07:25 - 20:18	MARCA INGRESO TARDE
0	Alex Jose Andrade Melendez	6000245	08:30 - 18:00	08:44 - 20:13	MARCA INGRESO TARDE
1	Alexander Bedoya Aldana	527516	08:30 - 18:00	08:30 - 18:02	OK
2	Alexander Ruiz Calderon	6000512	09:00 - 18:30	09:04 - 18:47	OK
3	Alvaro Javier Najjar Moreno	6000038	08:30 - 18:00	08:26 - 18:06	OK
4	Alvaro Jonathan Caicedo Valencia	6000473	08:30 - 18:00	08:05 - 18:10	OK
5	Amanda Elizabeth Vallejo Oviedo	278684	08:30 - 18:00	08:24 - 18:27	OK
6	Amilkar Estiben Forero Castiblanco	293643	09:00 - 18:30	09:15 - 19:56	MARCA INGRESO TARDE
7	Ana Maria Londoño Sierra	6000483	09:00 - 18:30	09:01 - 19:03	OK
8	Anderson Ferney Mendez Correa	6000306	08:30 - 18:00	09:37 - 18:42	MARCA INGRESO TARDE
9	Anderson Mauricio Sierra Beltran	532526	08:30 - 18:00	8:25	NO MARCA SALIDA
0	Andersonson Gonzalez	6000564	09:00 - 18:30	08:45 - 19:06	OK
1	Andres Estevez Guevara	321565	08:30 - 18:00	08:15 - 18:02	OK
2	Andres Fabian Sandoval Morantes	6000170	08:30 - 18:00	08:27 - 19:16	OK
3	Andres Felipe Molina Camelo	537082	08:30 - 18:00	08:35 - 18:37	OK
4	Andres Fernando Zapata Giraldo	341870	08:30 - 18:00	09:43 - 19:13	MARCA INGRESO TARDE
5	Andres Octavio Reyes Suarez	254350	09:00 - 18:30	08:45 - 18:36	OK
6	Andres Ricardo Sarmiento Bautista	6000283	07:00 - 17:00	06:51 - 17:00	OK
7	Angela Patricia Pabon Yanegas	552630	09:00 - 18:30	08:33 - 18:44	OK
8	Angelica Milena Martinez Guzman	6000221	08:30 - 18:00	08:18 - 17:56	OK
9	Angie Camila Ramirez Gómez	6000422	08:30 - 18:00	08:32 - 18:11	OK
0	Angie Daniela Mora Clavijo	6000118	09:00 - 18:30	07:20 - 18:36	OK
1	Angie Vanessa Trujillo Imbachi	527245	09:00 - 18:30	08:08 - 19:15	OK
2	Arley Felipe Escudero Rivillas	6000178	08:30 - 18:00	06:14 - 21:15	OK
3	Arnold Alirio Matallana Castellanos	6000525	09:00 - 18:30	08:44 - 19:20	OK
4	Arnold Andres Felipe Diaz Arevalo	5351539	08:30 - 18:00	08:26 - 18:03	OK
5	Ashlet Yuranny Castro Ceballos	292299	09:00 - 18:30	08:55 - 22:53	OK
6	Astrid Daniela Narvaez Lopez	542727	00:00 - 08:00	00:02 - 08:10	OK
7	Bayron Daniel Garcés Laiton	532067	09:00 - 18:30	08:38 - 18:43	OK
8	Bayron Yesid Olarte Silva	6000292	09:00 - 18:30	09:05 - 18:37	OK
9	Bibiana Peña Silva	6000261	08:30 - 18:00	08:29 - 18:24	OK
0	Brallan Lorenzo Lopez Piñeros	524084	08:30 - 18:00	08:26 - 18:15	OK

Todas las actividades que realice durante las pasantías giraron en torno a la comunicación, con los aspirantes, proveedores y clientes; los conocimientos adquiridos durante mi etapa lectiva en la universidad me ayudaron a estar en el nivel óptimo de conocimiento para realizar las labores solicitadas y destacarme en ellas siendo proactivo y dando más de lo esperado.

Las dificultades que enfrente fueron en la comunicación deficiente que hay en los procesos y el entender que cada persona que gira en torno al funcionamiento de una organización son diferentes, logrando así optimizar la información y la comunicación, garantizar que los procedimientos se realicen adecuadamente y comprometiendo a cada individuo en su rol con la organización.

## 6. Recursos

- Escritorio y silla
- Computador portátil
- Mouse
- Internet
- Servicios públicos
- Material de oficina

## 7. Cronograma

Imagen 16

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PASANTE UNIVERSITARIO								
ACTIVIDADES		MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE
GESTION HUMANA	RECEPCION DE DOCUMENTOS PROYECTO WIRELESS							
	ENTREGA DE DOTACION Y HERRAMIENTA							
	DESVINCULACION LABORAL PROYECTO WIRELESS							
	INFORMACION DISPOSITIVOS MOVILES							
COMPRAS	COTIZACION DE INSUMOS Y HERRAMIENTAS							
	CUADROS COMPARATIVOS - PROYECTOS							
LOGISTICA	GESTION DE TRANSPORTE							
	PAGOS							
GESTION HUMANA	VALIDACION DE GEOLOCALIZACION PROYECTO DELIVERY							
	VALIDACION DE PUNTUALIDAD PROYECTO DELIVERY							

Actividades realizadas durante la pasantía, después del mes agosto se dividieron mis actividades en dos turnos; media jornada estaba con el área de gestión humana en los dos proyectos Delivery y Wireless, en la otra media jornada me dividía las labores con las áreas de compras y logística.

## 8. Resultados

Los resultados tangibles que presento a continuación son las imágenes ya expuestas anteriormente en el desarrollo de la pasantía, como se ve en el trabajo mis pasantías universitarias se dividieron en las áreas a las que apoye; comenzando con las imágenes 1, 2 y 3 que son el resultado de las bases de datos creadas desde cero, teniendo información completa de los trabajadores, proporcionando inmediatas en cualquier requerimiento solicitado.

Continuamos con las imágenes 4, 5, 6, 7 y 8, que son el desarrollo realizado en el área de compras, en el cual vemos que la imagen 4 es el archivo de las cotizaciones realizadas y las otras muestran los cuadros comparativos entre proveedores diferenciado los precios, esto ayudo a optimizar los recursos económicos de la compañía escogiendo los mejores precios.

Las siguientes imágenes 9, 10, 11, 12 y 13 es el resultado del apoyo realizado con el área de logística, mostrando así que las primeras imágenes son los archivos de las cotizaciones y comprobantes de los servicios realizados, la ultima es la base de datos que relaciona el proveedor, el día del servicio y el valor de él; esto ayudo a realizar los pagos correctos teniendo el control de los valores y de a quien se debe realizar el pago.

Por ultimo las imágenes 14 y 15 son el resultado de la validación que se realizó día a día de todos los trabajadores del proyecto Delivery, esto ayudo a verificar que los trabajadores cumplieran con su deber laboral ingreso, salida y correcta geolocalización, ya que los trabajos a distancia son muy difíciles de controlar.

Cada resultado tangible va acompañado de un trabajo de comunicación asertiva que fui realizando en cada proceso de la pasantía, ya que en cada proceso las personas tienen un interés diferente frente a la compañía, más allá de las bases de datos, la información y documentos, mi paso por la empresa Serdan dejo un excelente relacionamiento frente a los

proveedores y a los clientes que trabajan con la empresa y también una experiencia de cercanía y acompañamiento con los aspirantes y trabajadores.