

**SUFICIENCIA Y PERTINENCIA DE LOS RECURSOS DE APOYO DOCENTE EN
EL PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS, SECCIONAL
GIRARDOT, UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA 2017**



GRAJALES MANCIPE CLAUDIA MILENA

Código: 310213118

PARRA BECERRA JUDITH OMAIER

Código: 310213126

**UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONOMICAS Y CONTABLES
PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS
GIRARDOT
2017**

**SUFICIENCIA Y PERTINENCIA DE LOS RECURSOS DE APOYO DOCENTE EN
EL PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS, SECCIONAL
GIRARDOT, UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA 2017**

GRAJALES MANCIPE CLAUDIA MILENA

Código: 310213118

PARRA BECERRA JUDITH OMAIER

Código: 310213126

Trabajo de Grado para optar el Título Administrador de Empresas

Director

PORTELA LOZANO LIBARDO

Contador Público

**UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONOMICAS Y CONTABLES
PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS
GIRARDOT
2017**

NOTA DE ACEPTACIÓN

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

DEDICATORIA

A Dios.

Por habernos dado la vida, por estar siempre en nuestro camino, brindándonos la sabiduría para tomar las mejores decisiones y la iluminación para cumplir con todos nuestros objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A nuestros Padres.

Por infundir en nosotras la lucha y el deseo de superación, resaltando el apoyo en los momentos de duda, desesperación y felicidad, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que nos han permitido ser unas personas de bien, por los ejemplos de perseverancia y constancia que los caracterizan y que nos han infundado siempre, por el valor mostrado para salir adelante, pero más que nada, por su amor.

A nuestro Maestros.

Porque les debemos gran parte de nuestro conocimiento, cada uno de ellos ha brindado un granito de arena a nuestra formación profesional y en la culminación de nuestros estudios.

Y por último a todas aquellas personas que hicieron de estos cinco años una de las mejores experiencias de nuestras vidas.

AGRADECIMIENTO

Las autoras expresan sus más sinceros agradecimientos a:

Los funcionarios de la parte administrativa de la Universidad de Cundinamarca por brindarnos la información pertinente para el desarrollo de esta investigación.

A la Universidad UNIMINUTO (Corporación Universitaria Minuto de Dios) y a la Universidad ITFIT (Instituto Tolimense de Formación Técnica Profesional) por permitirnos incluirlos en esta investigación y estar en sus instalaciones obteniendo información para culminar con nuestro trabajo de grado.

Al Docente Libardo pórtela Lozano por su gran apoyo y motivación, quien con sus conocimientos y experiencia nos guio y acompañó en todo el proceso investigativo.

A la Docente Ana Beatriz Melo por su apoyo ofrecido en todo momento y guiarnos en esta investigación.

A la Docente Patricia Díaz Cárdenas quien siempre estuvo dispuesta a colaborarnos y a compartir sus conocimientos.

CONTENIDO

	Pag.
INTRODUCCIÓN	24
1. TÍTULO	25
2. PROBLEMA	26
2.1 DESCRIPCIÓN	26
2.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	27
3. OBJETIVOS	28
3.1 GENERAL	28
3.2 ESPECIFICOS	28
4. JUSTIFICACIÓN	29
5. MARCO DE REFERENCIA	30
5.1 MARCO TEORICO.....	30
5.2 MARCO CONCEPTUAL.....	34
5.3 MARCO LEGAL	37
5.4 MARCO HISTÓRICO	38
5.5 MARCO GEOGRAFICO.....	40
6. DISEÑO METODOLÓGICO	41
6.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	41
6.2 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN.....	41
6.3 POBLACIÓN	42
6.4 MUESTRA.....	42
6.5 INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN	43
7. RECURSOS	44
7.1 RECURSOS HUMANOS.....	44

7.2 RECURSOS MATERIALES.....	44
7.3 RECURSOS INSTITUCIONALES	44
7.4 RECURSOS FINANCIEROS.....	44
8. PUNTO DE VISTA DE ESTUDIANTES Y DOCENTES ACERCA DE LOS RECURSOS DE APOYO DOCENTE	45
8.1 RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS A LOS ESTUDIANTES 45	
8.2 RESULTADOS DE LA ENCUESTA REALIZADA A LOS DOCENTES.....	65
9. ANALISIS COMPARATIVO DE LOS RECURSOS DE APOYO DOCENTE RESPECTO DE OTRAS UNIVERSIDADES.....	90
9.1 RECURSOS DE APOYO DOCENTE CON LOS QUE CUENTA LA UNIVERSIDAD ITFIP (INSTITUTO TOLIMENSE DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL).....	90
10. CONCLUSIÓN	96
11. RECOMENDACIONES	100
BIBLIOGRAFIA.....	101
ANEXOS	102

LISTA DE TABLAS

	Pag.
Tabla 1. Género	45
Tabla 2. Edad.....	46
Tabla 3. Estrato.....	47
Tabla 4. Nivel de ingresos SMLV	48
Tabla 5. La disponibilidad de profesores permite atender el número de estudiantes admitidos al programa.	49
Tabla 6. Acompañamiento de profesores para las actividades académicas que se deben realizar fuera de clase.....	50
Tabla 7. El tiempo clase asignado es suficiente para proporcionar aprendizaje. ..	51
Tabla 8. El desarrollo de las asignaturas denota el compromiso de los profesores del programa con la preparación de las mismas.	52
Tabla 9. Los profesores del programa se caracterizan por innovar en el desarrollo de las asignaturas.....	53
Tabla 10. La interacción de los profesores con otras universidades colombianas y de otros países contribuye a mantener actualizado mi programa académico.	54
Tabla 11. Las estrategias de enseñanza aprendizaje incluyen la utilización de recursos digitales, físicos, locativos para facilitar proceso de aprendizaje.	55
Tabla 12. Los recursos de apoyo docente que se utilizan en el proceso de enseñanza aprendizaje se adecuan al número estudiantes de cada curso.....	56
Tabla 13. El número de salidas empresariales son suficientes para el desarrollo integral del estudiante.....	57
Tabla 14. Percepción sobre la pertinencia de los recursos de apoyo docente en el proceso de enseñanza aprendizaje.	58

Tabla 15. Calidad de los recursos de apoyo docente que tiene la universidad y el programa para los estudiantes.....	59
Tabla 16. Suficiencia de los recursos de apoyo docente que tiene la universidad y el programa para los estudiantes.	60
Tabla 17. Forma de utilización de los recursos de apoyo docente.....	61
Tabla 18. Los laboratorios están debidamente dotados.	62
Tabla 20. Ayudas audiovisuales necesarias para el desarrollo de las actividades académicas.	64
Tabla 21. Género	65
Tabla 22. Edad.....	66
Tabla 23. Estrato.....	67
Tabla 24. Nivel de ingresos SMLV	68
Tabla 25. El Silabo facilita la comprensión sobre las características y los resultados que se esperan obtener durante el semestre.	69
Tabla 26. Los espacios físicos cuentan con un diseño adecuado.....	70
Tabla 27. Los laboratorios tienen la capacidad requerida para atender el número de estudiante que los requieren.....	71
Tabla 28. Los laboratorios están debidamente dotados para la realización de trabajos prácticos.....	72
Tabla 29. La relación entre el número de admitidos y los recursos físicos disponibles en el programa, es la adecuada.	73
Tabla 30. Las estrategias de enseñanza aprendizaje que el docente utiliza incluye la utilización de recursos digitales, físicos y locativos para facilitar el proceso de aprendizaje.	74
Tabla 31. Los recursos de apoyo docente que se utilizan en el proceso de enseñanza aprendizaje se adecúan al número estudiantes de cada curso.....	75

Tabla 32. El recurso de las prácticas empresariales se adecua al número de estudiantes de cada grupo.....	76
Tabla 33. Cuál es su percepción sobre la pertinencia y aplicación de los recursos de apoyo docente en el proceso de enseñanza aprendizaje.....	77
Tabla 34. Cómo considera la calidad de los recursos de apoyo docente que tiene la universidad y el programa para los estudiantes.	78
Tabla 35. Cuál es su percepción sobre la forma de utilización de los recursos de apoyo docente empleados para el desarrollo integral como docente del programa de administración de empresas.	79
Tabla 36. El programa cuenta con las ayudas audiovisuales suficientes para el desarrollo de las actividades académicas que las requieren.....	80
Tabla 37. La interacción de los docentes con otras universidades colombianas contribuye a mantener actualizado el programa académico.	81
Tabla 38. La cooperación académica entre el programa y los organismos nacionales ha permitido ofrecer una mayor diversidad de experiencias de formación para los estudiantes.	82
Tabla 39. La cooperación académica entre el programa y los organismos internacionales ha permitido ofrecer una mayor diversidad de experiencias de formación para los estudiantes.	83
Tabla 40. Sala de Profesores 317 UDEC	86
Tabla 41. Sala de Profesores 318 UDEC	86
Tabla 42. Ayudas Audiovisuales y Salas UDEC	88
Tabla 43. Ayudas Biblioteca UDEC.	89
Tabla 44. Bienestar Universitario UDEC.....	89
Tabla 45. Ayudas Audiovisuales ITFIP.....	91
Tabla 46. Ayudas Biblioteca ITFIP.	92
Tabla 47. Bienestar Universitario ITFIP.	92

Tabla 48. Convenios Nacionales ITFIP.	92
Tabla 49. Convenios Internacionales ITFIP.	93
Tabla 50. Ayudas Audiovisuales UNIMINUTO.....	94
Tabla 51. Ayudas Biblioteca UNIMINUTO.	94
Tabla 52. Convenios UNIMINUTO.	95
Tabla 53. Bienestar Universitario UNIMINUTO.....	95
Tabla 54. Cuadro de Hallazgos.	96

LISTA DE GRÁFICAS

	Pag.
Gráfica 1. Género	45
Gráfica 2. Edad	46
Gráfica 3. Estrato	47
Gráfica 4. Nivel de ingresos SMLV	48
Gráfica 5. La disponibilidad de profesores permite atender el número de estudiantes admitidos al programa.	49
Gráfica 6. Acompañamiento de profesores para las actividades académicas que se deben realizar fuera de clase.	50
Gráfica 7. El tiempo de clase asignado es suficiente para proporcionar aprendizaje.	51
Gráfica 8. El desarrollo de las asignaturas denota el compromiso de los profesores del programa con la preparación de las mismas.	52
Gráfica 9. Los profesores del programa se caracterizan por innovar en el desarrollo de las asignaturas.	53
Gráfica 11. Las estrategias de enseñanza aprendizaje incluyen la utilización de recursos digitales, físicos, locativos para facilitar mi proceso de aprendizaje.....	55
Gráfica 12. Los recursos de apoyo docente que se utilizan en el proceso de enseñanza aprendizaje se adecuan al número de estudiantes de cada curso.....	56
Gráfica 13. El número de salidas empresariales son suficientes para el desarrollo integral del estudiante.....	57
Gráfica 14. Percepción sobre la pertinencia de los recursos de apoyo docente en el proceso de enseñanza aprendizaje.....	58
Gráfica 15. Calidad de los recursos de apoyo docente que tiene la universidad y el programa para los estudiantes.....	59
Gráfica 16. Suficiencia de los recursos de apoyo docente que tiene la universidad y el programa para los estudiantes.	60
Gráfica 17. Forma de utilización de los recursos de apoyo docente.....	61
Gráfica 18. Los laboratorios están debidamente dotados.....	62
Gráfica 19. Los sitios, escenarios o campos de práctica están debidamente dotados.....	63

Gráfica 20. Ayudas audiovisuales necesarias para el desarrollo de las actividades académicas.	64
Gráfica 21. Género	65
Gráfica 22. Edad	66
Gráfica 23. Estrato	67
Gráfica 24. Nivel de ingresos SMLV	68
Gráfica 25. El Silabo facilita la comprensión sobre las características y los resultados que se esperan obtener durante el semestre.	69
Gráfica 26. Los espacios físicos cuentan con un diseño adecuado.....	70
Gráfica 27. Los laboratorios tienen la capacidad requerida para atender el número de estudiante que los requieren.....	71
Gráfica 28. Los laboratorios están debidamente dotados para la realización de trabajos prácticos.....	72
Gráfica 29. La relación entre el número de admitidos y los recursos físicos disponibles en el programa, es la adecuada.	73
Gráfica 30. Las estrategias de enseñanza aprendizaje que el docente utiliza incluye la utilización de recursos digitales, físicos y locativos para facilitar el proceso de aprendizaje.....	75
Gráfica 31. Los recursos de apoyo docente que se utilizan en el proceso de enseñanza aprendizaje se adecúan al número de estudiantes de cada curso.....	76
Gráfica 32. El recurso de las prácticas empresariales se adecua al número de estudiantes de cada grupo.....	77
Gráfica 33. Cuál es su percepción sobre la pertinencia y aplicación de los recursos de apoyo docente en el proceso de enseñanza aprendizaje.	78
Gráfica 34. Cómo considera la calidad de los recursos de apoyo docente que tiene la universidad y el programa para los estudiantes.....	79
Gráfica 35. Cuál es su percepción sobre la forma de utilización de los recursos de apoyo docente empleados para el desarrollo integral como docente del programa de administración de empresas.	80
Gráfica 36. El programa cuenta con las ayudas audiovisuales suficientes para el desarrollo de las actividades académicas que las requieren.....	80
Gráfica 37. La interacción de los docentes con otras universidades colombianas contribuye a mantener actualizado el programa académico.	82

Gráfica 38. La cooperación académica entre el programa y los organismos nacionales ha permitido ofrecer una mayor diversidad de experiencias de formación para los estudiantes.83

Gráfica 39. La cooperación académica entre el programa y los organismos internacionales ha permitido ofrecer una mayor diversidad de experiencias de formación para los estudiantes.84

LISTA DE ANEXOS

	Pag.
Anexo A. Encuesta A Estudiantes	103
Anexo B. Encuesta A Docentes	106
Anexo C. Evidencias Universidad ITFIP	109
Anexo D. Cronograma de Actividades	112

INTRODUCCIÓN

Analizando la posición del actual gobierno frente a las instituciones de carácter público, se hace necesario evaluar la suficiencia y pertinencia de los recursos de apoyo docente en el programa de administración de empresas de la Universidad de Cundinamarca, seccional Girardot, con el fin de saber si se está cumpliendo con los requerimientos mínimos de recursos útiles para la enseñanza- aprendizaje.

En el desarrollo del presente trabajo se realizara una serie de actividades que permiten diagnosticar la situación actual de los recursos que posee la universidad de Cundinamarca, seccional Girardot, en el programa de administración de Empresas, con el fin de evaluar y saber si se están cumpliendo con los requerimientos y parámetros que exigen el modelo de autoevaluación para el buen desarrollo del programa. Con el propósito de generar un aporte al desarrollo de la seccional, ya que esta evaluación se debe hacer constante para saber si se posee con recursos modernos y funcionales que permitan lograr mayores niveles de eficiencia, eficacia y calidad para con los estudiantes, con el fin de lograr la misión y visión del programa de Administración de Empresas.

1. TÍTULO

SUFICIENCIA Y PERTINENCIA DE LOS RECURSOS DE APOYO DOCENTE EN EL PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS, SECCIONAL GIRARDOT, UNIVESIDAD DE CUNDINAMARCA 2017

AREA: PEDAGOGÌA Y CURRICULUM

LÌNEA: PEDAGOGÌA Y CURRICULUM

PROGRAMA: Administración de Empresas

2. PROBLEMA

2.1 DESCRIPCIÓN

Las instituciones educativas Colombianas tienen el reto de mejorar la calidad de la educación que brindan, para ofrecer estudiantes competentes y seguros, para que el país tenga un recurso humano preparado, permitiendo el progreso y mejor desempeño en un mundo cada vez más exigente y globalizado.

Los nuevos escenarios globales inciden directamente en todas las organizaciones sociales y las obligan a emprender rápidas transformaciones. La educación no es ajena a este fenómeno y, por esta razón, el sistema educativo enfrenta importantes desafíos para dar respuestas oportunas y pertinentes a las nuevas necesidades de formación de los ciudadanos para el siglo XXI.

En consonancia con estos lineamientos, la política de mejoramiento impulsada por el Ministerio de Educación Nacional se basa en la consolidación de un sistema de aseguramiento de la calidad orientado a que la población tenga más y mejores oportunidades educativas; al desarrollo de competencias básicas y ciudadanas; y a la consolidación de la descentralización y la autonomía institucional mediante el fortalecimiento de la gestión de los establecimientos educativos.

Ante este reto y analizando la universidad de Cundinamarca como una entidad estatal de carácter departamental, encontramos que como institución formadora de profesionales de diversos perfiles laborales y funcionales es punto de referencia frente a este reto, pues es compromiso de ella mejorar el sistema actual, al mismo tiempo que formar personal con ideas de efectivo desempeño tanto en el ámbito público como privado.

La universidad de Cundinamarca como un sistema compuesto de diversos subsistemas, se deriva que la seccional Girardot como subsistema debe mejorar a nivel interno sus deficiencias para proyectar esta mejora en el sistema general.¹

La seccional Girardot, cuenta con una gran zona de influencia, es por eso que el programa de administración de empresas posee una buena demanda ante la sociedad. Lo cual hace de esto un gran atractivo para realizar una evaluación

¹ CESPEDS Wilson. DIAGNOSTICO SITUACIONAL Y PROPUESTA DE MEJORAMIENTO PARA EL AREA ADMINISTRATIVA, UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA SECCIONAL GIRARDOT, 2003. Biblioteca Universidad de Cundinamarca. Consultado 25 de febrero 2017.

integral del programa, sin embargo, en este estudio se pretende evaluar la suficiencia y pertinencia de los recursos de apoyo docente con el fin de saber si se está cumpliendo con los requerimientos que exige el modelo de autoevaluación con fines de acreditación del programa.

2.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿La capacidad de los recursos de apoyo enseñanza- aprendizaje que posee la Universidad de Cundinamarca, Seccional Girardot, en el Programa de Administración de Empresas es pertinente y suficiente con el desarrollo integral de los estudiantes?

3. OBJETIVOS

3.1 GENERAL

Evaluar la suficiencia y pertinencia de los recursos de apoyo docente en el programa Administración de Empresas, seccional Girardot, Universidad de Cundinamarca 2017

3.2 ESPECIFICOS

- Obtener información real y confiable de estudiantes y docentes para determinar el conocimiento de ellos ante los recursos de apoyo con los que cuenta la Universidad de Cundinamarca.
- Establecer la dotación adecuada de equipos, materiales e insumos en los laboratorios, talleres y campos de práctica asignados para el programa de Administración Empresas.
- Analizar la disponibilidad y capacidad de talleres, laboratorios, equipos, medios audiovisuales, sitios de prácticas y escenarios de simulación virtual para el óptimo desarrollo de la actividad docente, investigación y de extensión del programa realizando un benchmarking con otras dos universidades de la región, para establecer como se encuentra la universidad de Cundinamarca ante otras universidades.

4. JUSTIFICACIÓN

Los procesos de autoevaluación y reconocimiento de alta calidad de los programas de pregrado, contemplan aspectos dinámicos que inducen a mejoras continuas sobre los criterios y procedimientos para la evaluación y seguimiento de la calidad de los programas curriculares.

En la Universidad de Cundinamarca, el aumento de procesos de acreditación de alta calidad, la evaluación de características para la autoevaluación, y la necesidad de establecer indicadores de evaluación continua para los programas, han desencadenado ejercicios de análisis, ajuste, y actualización de los criterios evaluativos.

En este sentido, la Dirección Nacional de Programas Curriculares de Pregrado y las Direcciones Académicas de las Sedes, han venido desarrollando ejercicios de evaluación de los lineamientos, y construyendo mecanismos para que el proceso de autoevaluación de los Programas de Pregrado, cuenten con la información y herramientas necesarias buscando que la comunidad académica realice el diagnóstico de sus programas y establezca compromisos de mejoramiento.

El presente trabajo contará con información pertinente sobre nuevos indicadores y procedimientos para autoevaluación y evaluación continua del programa de Administración de Empresas, con el fin de seguir cumpliendo con el modelo de autoevaluación garantizando la efectividad de los estándares que están plasmados y así obtener el reconocimiento de una educación de alta calidad.

Es importante resaltar que el desarrollo de este trabajo va a brindar un gran aporte a nuestra formación tanto personal como profesional, porque, como futuros administradores, continuamente vamos a manejar los recursos de nuestra empresa o de la organización a donde nos vayamos a desempeñar. De igual manera esta investigación va a brindar mejoras para el programa de administración de empresas en un futuro, abriendo nuevas puertas y oportunidades con la obtención de la acreditación del Programa.

5. MARCO DE REFERENCIA

5.1 MARCO TEORICO

En esta sección se discuten tres aspectos fundamentales: las aproximaciones al concepto de calidad, las concepciones de evaluación y los enfoques evaluativos predominantes.

El concepto de calidad

El concepto de calidad aplicado a la educación superior tiene gran complejidad. Dado que la educación es un proyecto inacabado, en continua búsqueda de su propia autorrealización, no se puede esperar una definición unívoca y fija del concepto de calidad (Universidad de Antioquia, 1996).

Por lo tanto el concepto de calidad tiene un carácter relativo, que implica poder establecer comparaciones entre unos referentes o patrones reales o utópicos en un momento determinado (González, 2005).

También es importante tener en cuenta que el concepto de calidad responde a necesidades particulares de los países, de acuerdo con momentos específicos de su devenir histórico. Además, en su definición, diversos grupos sociales como la sociedad civil en general, los empleadores, los políticos, los académicos, los ciudadanos, etc. tienen un papel importante. Como lo señala Días Sobrinho (2002), el concepto de calidad es una construcción social que va variando de acuerdo con los intereses internos y externos a las instituciones educativas, en relación con la sociedad deseada que se proyecta al futuro.

Dicha construcción se realiza como producto de consensos y negociaciones entre los actores involucrados. Por lo tanto, una apreciación de la calidad debe tener en cuenta los componentes objetivos, subjetivos y sociales del proceso educativo, puesto que no se puede hablar de una dimensión universal de la calidad, sin tener en cuenta el contexto específico de las instituciones, sus misiones y sus proyectos educativos.

El concepto de calidad subyacente al modelo del CNA no contempla ideales absolutos o estáticos (Pabón, 2001). Aunque las características estén planteadas de manera genérica, “su lectura y su valoración tienen un grado apreciable de

diferenciación, según el tipo de institución o campo del saber del que se trate” (Serrano, 1999 citado en Pabón, 2001, p. 9).

Por lo tanto, el marco conceptual del modelo de acreditación incluye referentes relacionados con “características universales, derivadas de la educación superior; características de clase, derivadas del tipo de IES (Instituciones de Educación Superior) de que se trate; y otras, derivadas de las normas y regulaciones propias del entorno en que las IES se desenvuelven como organizaciones” (CNA, 1998 citado en Pabón, 2001, p. 9).

En conclusión, desde este marco de referencia, el concepto de calidad debe tener en cuenta criterios universales que son valorados o ponderados de acuerdo con las características propias de las IES, respetando su naturaleza y los objetivos institucionales, expresados en la misión y el proyecto educativo. Los referentes van evolucionando de acuerdo con las necesidades internas y externas a las propias instituciones, para adaptarse a metas sociales y su proyección hacia el futuro.

El concepto de evaluación

Las aproximaciones al concepto de evaluación son diversas, pues algunos autores destacan la importancia de emitir juicios de valor como aspecto fundamental de la evaluación. Otros, se centran en la relevancia del proceso de toma de decisiones a partir del manejo de la información, en la ética o en el replanteamiento de los objetivos sociales.

Para ejemplificar estas tendencias, Días Sobrinho (2002) comprende la evaluación como un medio y no como un fin y la orienta hacia un proceso continuo y participativo relacionado con la toma de decisiones para la calidad y la excelencia de la educación superior.

Fernández Lamarra (2005) enfatiza la importancia de emitir juicios de valor con bases sólidas y estándares conocidos y aceptados, para lo cual es necesario identificar las fortalezas y las debilidades, con el fin de tomar decisiones sobre el mejoramiento de la calidad. Ristoff (citado en Fernández Lamarra, 2005) orienta la evaluación más hacia el restablecimiento de los compromisos con la sociedad; dentro de este enfoque, la evaluación sirve para repensar los objetivos, las formas de actuación, los resultados, desarrollar propuestas de cambio, planificar y evolucionar.

En este contexto, para el CNA “las características de calidad desde la perspectiva de la acreditación son referentes por los cuales un programa académico orienta su acción y el grado de su cabal realización es evaluable académicamente”... Dichas características “deben ser leídas desde las misiones y la realidad contextual en la cual se pretenden ser evaluadas. De este modo, el juicio de la calidad que emiten los pares académicos no está referido solamente a una dimensión universal, sino a cómo esa característica se hace realidad en un contexto específico” (CNA, 2003, p. 22).

Este enfoque de la calidad es similar al propuesto por UNESCO-Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura en la Conferencia Mundial de 1998 citado por Fernández Lamarra (2005):

La calidad de la enseñanza superior es un concepto pluridimensional que debería comprender todas sus funciones y actividades: enseñanza y programas académicos, investigación y becas, personal, estudiantes, edificios, instalaciones, equipamiento y servicios a la comunidad y al mundo universitario. Una autoevaluación interna y un examen externo realizado con transparencia por expertos independientes, en lo posible especializados en lo internacional, son esenciales para la mejora de la calidad. Deberían crearse instituciones nacionales independientes, y definirse normas comparativas de calidad, reconocidas en el plano internacional. Con miras a tener en cuenta la diversidad y evitar la uniformidad, debería prestarse la atención debida a las particularidades de los contextos institucional, nacional y regional. Los protagonistas deben ser parte integrante del proceso de evaluación institucional. (p. 105)

Se muestra, así, la importancia de una evaluación integral de la calidad, en la cual intervienen diversos factores con sus respectivas características e indicadores, los cuales deben ser valorados por la propia institución y contrastados con una valoración de expertos externos en el área del conocimiento. Al mismo tiempo, dentro de esta visión integral de calidad son igualmente importantes los indicadores relacionados con los contextos, insumos y procesos, así como los indicadores de resultados o logros, relacionados con la eficiencia interna del sistema.

Los enfoques metodológicos

Los enfoques evaluativos predominantes en los primeros años de aplicación del proceso de aseguramiento de la calidad, estuvieron orientados hacia dos tendencias para la comprensión de la calidad. En primer lugar, la calidad

académica convencional (CAC) centrada en una evaluación exclusiva de datos cuantitativos.

En segundo lugar, la utilización de características estandarizadas que se van extendiendo desde países con alto desarrollo científico y tecnológico a otras comunidades, sin tener en cuenta el contexto. En este enfoque hay un supuesto control de la subjetividad, lo cual permitiría hablar de unos parámetros con validez universal (Pabón, 2001). Este tipo orientaciones ha ido cambiando progresivamente desde un paradigma centrado en la cuantificación, hacia un trabajo de tipo más hermenéutico, al igual que muchos de los movimientos en las ciencias sociales.

Según Henkel (1998 citado por Pabón, 2001), la investigación crítica y hermenéutica ha fortalecido un tipo de evaluación de carácter más interpretativo, la cual se orienta a producir un conocimiento contextualizado, sin pretensiones de generalización. Es así como se tienen en cuenta las posturas de los actores involucrados, sin dejar de lado las observaciones sistemáticas, las mediciones y la recolección de información objetiva.

Estas tendencias han estado relacionadas con orientaciones epistemológicas pluralistas. De esta manera, la evaluación de la calidad debe plantearse la pregunta de si la educación responde o no a las expectativas sociales sobre ella, tales como la promoción del desarrollo económico, las formas de convivencia ciudadana, la formación de líderes y el espíritu crítico, entre otros.

Por lo tanto, la calidad es el deber ser que contribuye al desarrollo no sólo de las instituciones, sino de los ciudadanos y las naciones. Para poder evaluar el proyecto institucional y su relación con el contexto social, sería entonces necesario realizar un análisis de pertinencia (Levy, 1998 citado por Pabón, 2001). Otra discusión planteada por Levy (1998 citado por Pabón, 2001), se relaciona con los criterios de evaluación. Para dicho autor, no se deben tomar de una manera acrítica los criterios convencionales de los países en desarrollo, puesto que dan una imagen muy negativa de la calidad de las universidades en América Latina. Tampoco es conveniente rechazar la información cuantitativa, pues, aunque tiene limitaciones en la comprensión de las variables contextuales, es un punto de referencia necesario.

A partir de este marco de referencia, en este estudio se decidió utilizar una metodología de corte cuantitativo, debido a que permite la utilización de algunos indicadores cuantitativos de calidad, los cuales se delimitaron a partir de un

análisis de los requerimientos exigidos por el CNA en los informes de autoevaluación.²

5.2 MARCO CONCEPTUAL

ACREDITACIÓN: Es el reconocimiento por parte del Estado de la calidad de instituciones de educación superior y de programas académicos, es una ocasión para valorar la formación que se imparte con la que se reconoce como deseable en relación a su naturaleza y carácter, y la propia de su área de conocimiento.

AUTOEVALUACIÓN: Es el ejercicio permanente de revisión, reconocimiento, reflexión e intervención que lleva a cabo la comunidad académica de un programa o de una institución con el objetivo de valorar el desarrollo de sus funciones sustantivas en una búsqueda permanente de la excelencia en todos sus procesos.

CALIDAD: Aquellas características del producto que responden a las necesidades del cliente.

CESU: El Consejo Nacional de Educación Superior, CESU que es la máxima instancia colegiada y representativa para la orientación de políticas públicas en educación superior en Colombia. ... a) Políticas y planes para la marcha de la Educación Superior

CNA: El Consejo Nacional de Acreditación (CNA) es un organismo de naturaleza académica que hace parte del Sistema Nacional de Acreditación (SNA), creado por la Ley 30 del 28 de diciembre 1992 (Artículo 53) y reglamentado por el Decreto 2904 de diciembre 31 de 1994. Depende del Consejo Nacional de Educación Superior (CESU), el cual define su reglamento, funciones e integración.

COHERENCIA: Es el grado de correspondencia entre las partes de la institución y entre estas y la institución como un todo. Es también la adecuación de las políticas y de los medios de que se dispone, a los propósitos. Asimismo, alude al grado de

² ALZATE Gloria, EFECTOS DE LA ACREDITACIÓN EN EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE LOS PROGRAMAS DE PSICOLOGIA DE COLOMBIA, 2008.
file:///C:/Users/claud/Documents/TRABAJO%20DE%20GRADO/Rev%20Universitas%20Psychologica%207-2-09.pdf. Consultado 07 de Marzo 2017.

correlación existente entre lo que la institución dice que es y lo que efectivamente realiza.

COMPETITIVIDAD: Capacidad que tiene una empresa o país de obtener rentabilidad en el mercado en relación a sus competidores. La competitividad depende de la relación entre el valor y la cantidad del producto ofrecido y los insumos necesarios para obtenerlo (productividad), y la productividad de los otros oferentes del mercado.

DESARROLLO SOSTENIBLE; El sistema Educativo debe considerar al ser humano como el centro de las preocupaciones locales y globales, en función de la calidad de vida y en armonía con la naturaleza.

DIAGNÓSTICO: Etapa de la consultoría en la cual se describe, sin evaluarse, la situación actual de una organización, de un grupo o de una persona.

DISPONIBILIDAD: Se denomina disponibilidad a la posibilidad de una cosa o persona de estar presente cuando se la necesita. La disponibilidad remite a esta presencia funcional que hace posible dar respuestas, resolver problemas, o meramente proporcionar una ayuda limitada.

EFICACIA: Es el grado de correspondencia entre los propósitos formulados y los logros obtenidos por la institución.

EFICIENCIA: Es la medida de cuan adecuada es la utilización de los medios y recursos de que disponen la institución para el logro de sus propósitos.

EQUIDAD: Es la disposición de ánimo que moviliza a la institución a dar a cada quien lo que merece. Expresa de manera directa el sentido de la justicia con que se opera, hacia adentro de la institución, por ejemplo, en el proceso de toma de decisiones, en los sistemas de evaluación y en las formas de reconocimiento del mérito académico, en un contexto más general, en la atención continua a las exigencias de principios que se desprenden de la naturaleza de bien público que tiene la educación, verbigracia, la no discriminación en todos los órdenes, el reconocimiento de las diferencias y la aceptación de las diversas culturas y de sus múltiples manifestaciones.

EVALUACIÓN: Actividad continua que permite analizar el desarrollo de las acciones y procesos para obtener información que permita reflexionar acerca de los resultados y cualificarlos.

IDONEIDAD: Es la capacidad que tiene la institución de cumplir a cabalidad con las tareas específicas que se desprenden de la misión, de sus propósitos y de su naturaleza, todo ello articulado coherentemente en el proyecto institucional.

INTEGRALIDAD: Es la visión que incluye la articulación de todos los elementos que constituyen de manera sistémica una Institución de Educación Superior (Docencia, Investigación, Extensión, Administración, Gestión, Bienestar, Clima institucional, etc.)

INTEGRIDAD: Capacidad para mantenerse dentro de las normas éticas y morales socialmente aceptadas; así como de actuar en consonancia con lo que cada uno considera importante. Incluye el comunicar las intenciones, ideas y sentimientos abierta y directamente, y el estar dispuesto a actuar honestamente incluso en situaciones de riesgo y difíciles.

PERTINENCIA: Es la capacidad de la Institución para responder a necesidades del medio, Necesidades a las que la institución no responde no de manera pasiva, sino proactiva. Dicha condición es entendida como la preocupación por transformar el contexto en que se opera, en el marco de los valores que inspira a la institución y la definen.

RESPONSABILIDAD: Es la capacidad de la institución para reconocer y afrontar las consecuencias que se derivan de sus acciones.

SOSTENIBILIDAD: Es la manera en como la institución mantiene en el transcurso del tiempo actividades y acciones encaminadas a que se cumplan las metas y los objetivos trazados en atención al proyecto Educativo Institucional

SUFICIENCIA: Es el resultado de haber satisfecho una serie de requisitos para la resolución de un problema o para la ejecución de un determinado proceso, ya sea que se trate de la formación académica y la práctica necesarias para el ejercicio de una carrera profesional con todas las herramientas necesarias.

TRANSPARENCIA: Es la capacidad de la Institución para explicar sus condiciones internas de operación y los recursos de ella. La transparencia es hija de la probidad y es, a su vez, uno de sus ingredientes fundamentales, Consejo Nacional de Acreditación Lineamientos para la Acreditación Institucional 2015

VISIBILIDAD: Es el reconocimiento de las Instituciones por parte de la sociedad en relación con el ejercicio de sus funciones con calidad y pertinencia.³

5.3 MARCO LEGAL

En materia de acreditación la **ley 30 de 1992** estableció lo siguiente:

Artículo 53. Créase el Sistema Nacional de Acreditación para las instituciones de Educación Superior cuyo objetivo fundamental es garantizar a la sociedad que las instituciones que hacen parte del Sistema cumplen los más altos requisitos de calidad y que realizan sus propósitos y objetivos.

Es voluntario de las instituciones de Educación Superior acogerse al Sistema de Acreditación. La acreditación tendrá carácter temporal. Las instituciones que se acrediten, disfrutarán de las prerrogativas que para ellas establezca la ley y las que señale el Consejo Superior de Educación Superior (CESU).

Artículo 54. El Sistema previsto en el artículo anterior contará con un Consejo Nacional de Acreditación integrado, entre otros, por las comunidades académicas y científicas y dependerá del Consejo Nacional de Educación Superior (CESU), el cual definirá su reglamento, funciones e integración.

Artículo 55. La autoevaluación institucional es una tarea permanente de las instituciones de Educación Superior y hará parte del proceso de acreditación.

El Consejo Nacional de Educación Superior (CESU), a través del Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (Icfes), cooperará con tales entidades para estimular y perfeccionar los procedimientos de autoevaluación institucional.

Como puede verse, con la **Ley 30 de 1992** el legislador tuvo la clara intención de establecer la acreditación de instituciones, de exigir que la acreditación responda a los más altos niveles de calidad y de señalar que ésta sea periódica y voluntaria.⁴

Por su parte, el **Decreto 2904 de 1994** establece lo siguiente:

Artículo 7: El Consejo Nacional de Acreditación, una vez analizados los documentos de autoevaluación y evaluación externa y oída la institución realizará

³ Consejo Nacional de Acreditación. Sistema Nacional de Acreditación, 2014.

http://www.cna.gov.co/1741/articles-186359_Lin_Ins_2014.pdf. Consultado 01 de Marzo 2017.

⁴ Ley 30 de Diciembre de 28 de 1992. El Congreso de Colombia, 1992. www.cna.gov.co/1741/articles-186370_ley_3092.pdf. Consultado 05 de Marzo de 2017.

la evaluación y procederá si fuere del caso a reconocerla calidad del programa o de la institución, o a formular las recomendaciones que juzgue pertinentes.

Así que para la acreditación institucional se contemplan también los tres pasos señalados para la acreditación de programas: autoevaluación, evaluación externa y evaluación final.⁵

5.4 MARCO HISTÓRICO

La sede principal data de inicios de la década de los 70, en la ciudad de Fusagasugá, Provincia del Sumapaz; Cundinamarca. La ordenanza número 045 del 19 de diciembre de 1969, creó el Instituto Técnico Universitario de Cundinamarca - ITUC-; en dicha ordenanza se establece que el ITUC ofrecerá Educación Superior a hombres y mujeres que poseen título de bachiller o normalista, y dará preferencia en un 90% a estudiantes oriundos del Departamento. El 1 de agosto de 1970 se inician las labores académicas en la Sede de Fusagasugá con los siguientes programas: Tecnología Agropecuaria, Tecnología Administrativa y Secretariado Ejecutivo.

Hacia 1992, sería reconocido legalmente por el ministerio de educación nacional como Institución de Educación Superior del orden Departamental.

En 1990, el ya consolidado ITUC, solicita a las autoridades respectivas, el reconocimiento como Universidad de Cundinamarca y por resolución 19.530 expedida el 30 de diciembre de 1992 por el Ministerio de Educación Nacional, es reconocida como Universidad e integrada al Sistema Universitario Estatal -SUE-.

En 2007 el artista y diseñador Pedro Enrique Espitia Zambrano creó la imagen corporativa de la Universidad de Cundinamarca: el eslogan, el escudo, la bandera y demás elementos que representan simbólicamente a esta institución.

La Universidad de Cundinamarca, cuenta con 8 sedes: Sede principal Fusagasugá, Seccional Girardot, Seccional Ubaté, Extensiones en Chía, Zipaquirá, Chocontá, Facatativá y Soacha.

Establecida en 1969, como centro de desarrollo institucional, cuenta con una oferta académica de 11 programas de pre-grado y 6 programas de especialización

Pregrados

⁵ Decreto 2004 de Diciembre 31 de 1994. El congreso de Colombia, 1994. www.cna.gov.co/1741/articles-186370_D2904.pdf. Consultado 05 de Marzo de 2017.

1. Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables: Administración de Empresas, Contaduría Pública y Tecnología en Gestión Turística y Hotelera.
2. Facultad de Ciencias del Deporte y la Educación Física: Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Educación Física, Recreación y Deporte y Ciencias del Deporte y la Educación Física.
3. Facultad de Ciencias Agropecuarias: Ingeniería Agronómica, Tecnología en Cartografía, Zootecnia, Ingeniería Ambiental y Administración Agropecuaria.
4. Facultad de Ciencias de la Salud: Enfermería.
5. Facultad de Ciencias Sociales, Humanidades, y Ciencias Políticas: Música y Psicología.
6. Facultad de Educación: Licenciatura en Matemáticas, Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Humanidades: Lengua Castellana e Inglés y Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Ciencias Sociales.
7. Facultad de Ingeniería: Tecnología en Desarrollo de Software, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas e Ingeniería Electrónica.

Posgrados

- Especialización en Educación Ambiental y Desarrollo de la Comunidad.
- Especialización en Procesos Pedagógicos del Entrenamiento Deportivo.
- Especialización en Nutrición y Alimentación Animal.
- Especialización en Gerencia para el Desarrollo Organizacional.
- Especialización en Negocios y Comercio Electrónico

MISIÓN: La Universidad de Cundinamarca es una institución pública local del Siglo XXI, caracterizada por ser una organización social de conocimiento, democrática, autónoma, formadora, agente de la transmodernidad que incorpora los consensos mundiales de la humanidad y las buenas prácticas de gobernanza universitaria, cuya calidad se genera desde los procesos de enseñanza-aprendizaje, ciencia, tecnología e innovación, e interacción universitaria.

VISIÓN: La Universidad de Cundinamarca será reconocida por la sociedad, en el ámbito local, regional, nacional e internacional, como generadora de conocimiento relevante y pertinente, centrada en el cuidado de la vida, la naturaleza, el ambiente, la humanidad y la convivencia.⁶

5.5 MARCO GEOGRAFICO

La Universidad de Cundinamarca seccional Girardot se encuentra ubicada en el norte del municipio de Girardot, ubicado en el sur occidente del Departamento de Cundinamarca, en la Provincia del Alto Magdalena, con una temperatura promedio de 38 grados, a una altura de 289 mts sobre el nivel del mar. La Seccional Girardot es una de las 7 sedes que tiene la Universidad de Cundinamarca a lo largo del departamento de Cundinamarca. Siendo una de las seccionales más importantes, se encuentra ubicada en el barrio Gaitán de la Ciudad de Girardot. La zona de influencias de la seccional Girardot agrupa los municipios de Melgar, Flandes, Tocaima, Ricaurte y Agua de Dios principalmente.

⁶ Universidad de Cundinamarca. PROYECTO EDUCATIVO UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA- UDEC "GENERACIÓN SIGLO XXI", 2016. www.unicundi.edu.co/index.php/la-ucundinamarca/pei. Consultado 20 de Febrero 2017.

6. DISEÑO METODOLÓGICO

6.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

La investigación según Ander-Egg es un procedimiento reflexivo, sistemático, controlado y crítico que tiene por finalidad descubrir o interpretar los hechos y fenómenos, relaciones y leyes de un determinado ámbito de la realidad. Una búsqueda de hechos, un camino para conocer la realidad, un procedimiento para conocer verdades parciales, o mejor para descubrir no falsedades parciales.

Partiendo del hecho que el objetivo del presente estudio es el de poner en práctica y reafianzar los conocimientos adquiridos dentro de las aulas de clase y mejorar la situación enseñanza- aprendizaje de la Universidad de Cundinamarca Seccional Girardot, en el programa de Administración de Empresas, la investigación practicada es de tipo **exploratoria y descriptiva**, apoyada en herramientas evaluadoras, con el fin de realizar el Diagnóstico de la suficiencia y pertinencia de los recursos de apoyo docente en la seccional Girardot con el fin de evaluar si el programa de Administración de Empresas posee los recursos pertinentes para formar profesionales íntegros, brindándoles una buena calidad en la enseñanza y aprendizaje que es adquirido durante el desarrollo de todos los semestres de la carrera en curso. Cabe resaltar que los datos y estadísticas que van a hacer recogidos durante el desarrollo de este trabajo puede ser la base para el proceso de autoevaluación del programa de administración de empresas.

Para dar cumplimiento al objetivo de este trabajo se debe efectuar observación directa y continúa del funcionamiento de los recursos, igualmente se requiere el uso de instrumentos de recolección de información que soportan el respectivo diagnóstico.

6.2 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

Los métodos de investigación utilizados en la elaboración de este estudio fueron el analítico, para realizar el diagnóstico y el estudio funcional de los recursos que posee la Universidad para el programa de Administración de Empresas, el método de la observación por que se realiza un monitoreo constate de la utilización de los recursos que utilizan los docentes y el método cuantitativo porque esta investigación se basa en la recolección de datos para formular unas estadísticas,

utilizando valores cuantificables, en este caso se utiliza la encuesta como herramienta principal realizando preguntas netamente específicas para obtener muestras numéricas del objeto de estudio y con estos resultados evaluar si los recursos que tiene la universidad para con el programa satisfacen las necesidades de los estudiantes y están al nivel de ellos para prestar una buena educación formal.

6.3 POBLACIÓN

Para definir la población objeto de estudio nos situamos en la seccional Girardot de la Universidad de Cundinamarca, enfocándonos en el programa de Administración de Empresas, se toma la información necesaria de los recursos y se realiza un análisis, a fin de evaluar si aquellos implementos son suficientes y pertinentes para el desarrollo de aprendizaje y conocimiento para los estudiantes en formación.

La encuesta va hacer aplicada a:

* Los estudiantes y docentes del programa de Administración de Empresas.

6.4 MUESTRA

La Universidad de Cundinamarca en el programa de Administración de Empresas cuenta actualmente con 556 estudiantes, en este sentido la totalidad de estudiante son el universo poblacional para el cálculo de muestra con la cual vamos a trabajar en el desarrollo de la investigación.

$$\frac{N (P \times Q) Z^2}{Z^2 (P \times Q) + E^2 (N - 1)}$$

N= Población

P= Probabilidad de éxito (0.5)

Q= Probabilidad de fracaso (0.5)

Z= Nivel de confianza (1.96)

E=
error

Probabilidad de
(0.05)

$$N = \frac{556(0.5)(0.5)(1.96)^2}{(1.96)^2(0.5*0.5)+0.05^2(556-1)} = 232$$

6.5 INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN

- Investigación documental
- Revistas
- Consultas de sistemas de información
- Observación directa
- Encuestas

7. RECURSOS

7.1 RECURSOS HUMANOS

Claudia Milena Grajales Mancipe y Judith Omaier Parra Becerra

Libardo Pórtela Lozano, Asesor

Ana Beatriz Melo, Consultora

7.2 RECURSOS MATERIALES

Computadores, Fotocopias, esferos

7.3 RECURSOS INSTITUCIONALES

Oficinas de audio visuales, biblioteca

7.4 RECURSOS FINANCIEROS

- Recurso propio el computador
- Los recursos que se van a comprar son los esferos y las fotocopias.

Computador	\$800.000
Fotocopias	\$100.000
Esferos	\$20.000
Total Gastos	\$920.000

8. PUNTO DE VISTA DE ESTUDIANTES Y DOCENTES ACERCA DE LOS RECURSOS DE APOYO DOCENTE

8.1 RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS A LOS ESTUDIANTES

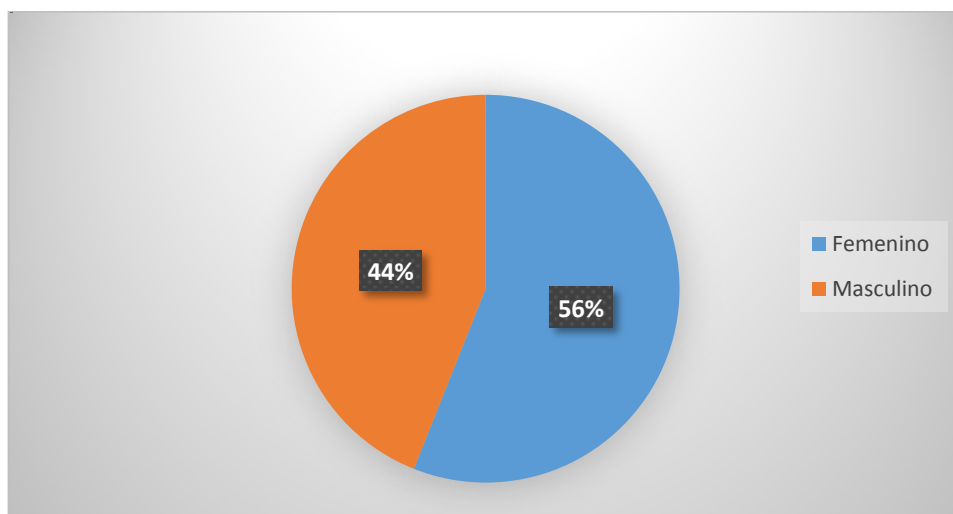
La población objeto de la investigación fueron 232 estudiantes de la Universidad de Cundinamarca del programa de Administración de Empresas, a los cuales se les aplicó una encuesta referida a las ayudas de apoyo docente con las que cuenta la universidad buscando obtener un diagnóstico detallado para evaluar la suficiencia y pertinencia de estos mismos y los resultados obtenidos fueron los siguientes:

DATOS GENERALES

Tabla 1. Género

1. Género		
Femenino	Masculino	Total
130	102	232

Gráfica 1. Género



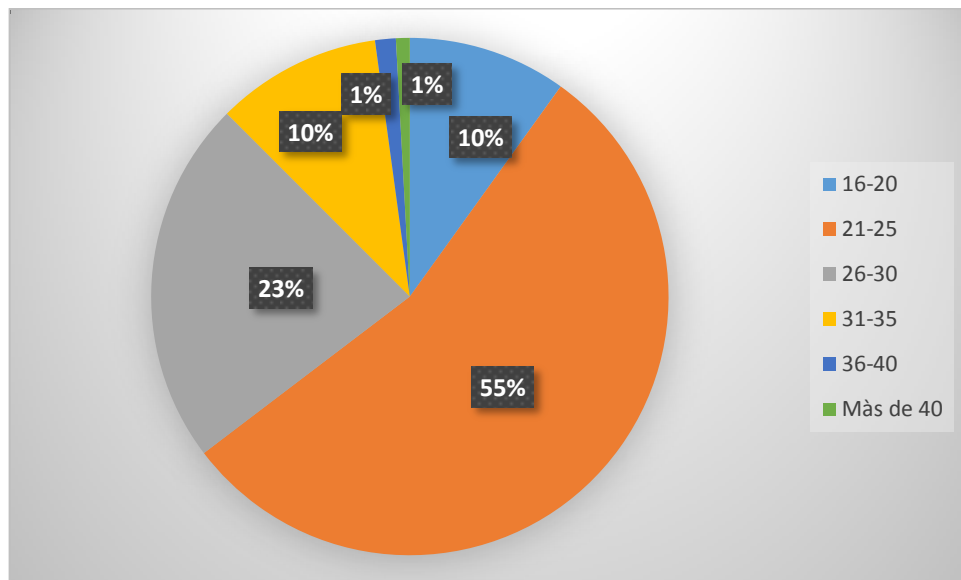
Fuente. Las autoras

Se observa en la gráfica que el 56% de la población encuestada es de género femenino y el 44% restante masculino de lo cual se puede concluir que la carrera de administración de empresas es más anhelada por mujeres.

Tabla 2. Edad

2.Edad						
16-20	21-25	26-30	31-35	36-40	Más de 40	Total
23	127	53	24	3	2	232

Gráfica 2. Edad



Fuente. Las autoras

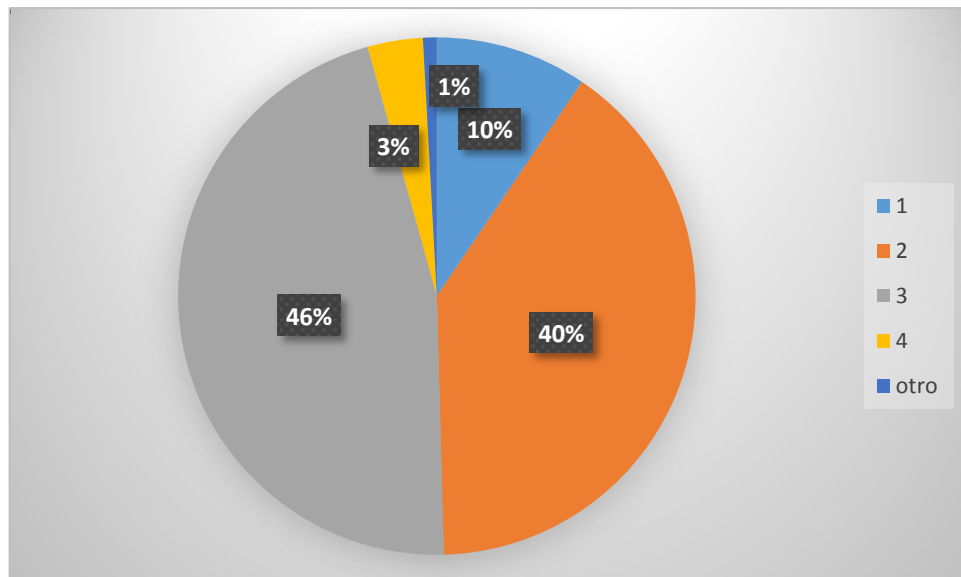
Al evaluar la edad de los encuestados se puede observar que el 55% de los estudiantes tienen una edad entre los 21 y 25 años, y el 23% tiene edad entre los 26 y 30 años, estos porcentajes son los más altos resultados que indica la encuesta lo cual quiere decir que la mayoría de los estudiantes de administración de empresas son jóvenes que han tomado la decisión de adquirir un conocimiento y aprendizaje con el fin de formarse día a día como persona y profesionalmente. Aunque no hay que dejar de lado los porcentajes menores que arroja la encuesta por que el 10% de los estudiantes tienen una edad entre los 16 y 20 años, el otro 10% entre los 31 y 35 años, y el 2% restante están entre los 36 y 40 o más de 40 años. Se puede concluir que hay una cantidad de población con una edad

bastante menor, por lo general son los estudiantes que salen del colegio y directamente se deciden por una carrera universitaria, no podemos olvidar el porcentaje de adultos que seguramente son personas con bastante experiencia que deciden seguir reforzando su conocimiento o simplemente porque hasta ahora se les ha dado la oportunidad de recibir este tipo de educación.

Tabla 3. Estrato

3. Estrato					
1	2	3	4	otro	Total
22	93	107	8	2	232

Gráfica 3. Estrato



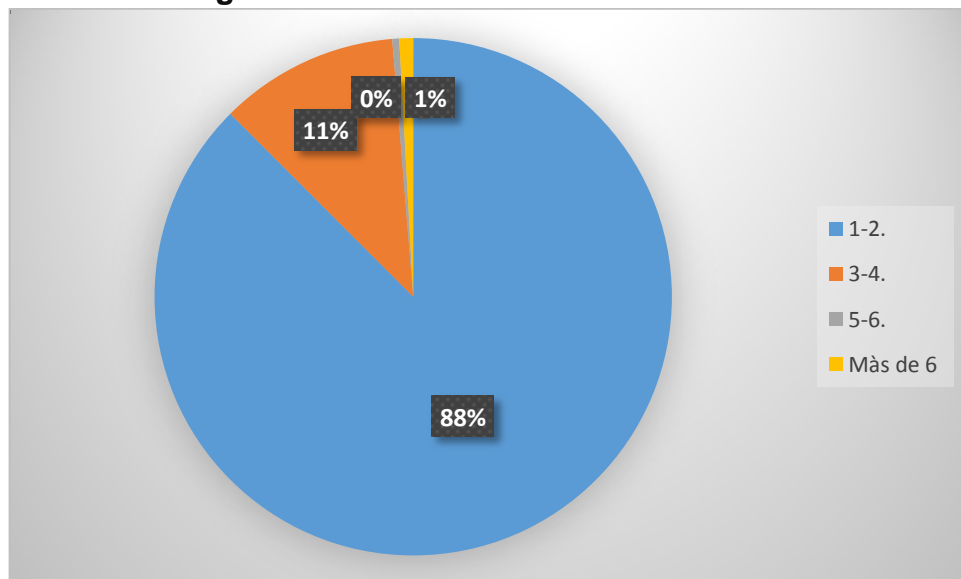
Fuente. Las autoras

El 46% de los estudiantes escogidos para realizar esta encuesta señalaron que poseen un estrato 3, el 40% un estrato 2, lo que quiere decir que la mayoría de la población tienen un nivel de vida normal, aunque el 10% es de estrato 1, el 3% de estrato 4 y el 1% tiene otro tipo de estrato, con lo que se puede concluir que la universidad de Cundinamarca brinda educación a personas con recursos limitados, que hacen grandes esfuerzos por obtener una educación digna.

Tabla 4. Nivel de ingresos SMLV

4. Nivel de ingresos SMLV				
1-2.	3-4.	5-6.	Más de 6	Total
203	26	1	2	232

Gráfica 4. Nivel de ingresos SMLV



Fuente. Las autoras

El 88% de las personas encuestadas tienen un nivel de ingresos entre 1 y 2 SMLV, el 11% están entre los 3 y 4 SMLV Y el 1% devenga más de 6 SMLV, con lo que se puede concluir que la mayoría de los estudiantes de administración de empresas tienen un nivel de ingreso muy bajo, y es por eso que la universidad de Cundinamarca brinda opciones de pago muy asequibles a los estudiantes con el fin de brindar educación a todos los que decidan emprender alguna de las carreras que ofrece esta misma.

IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

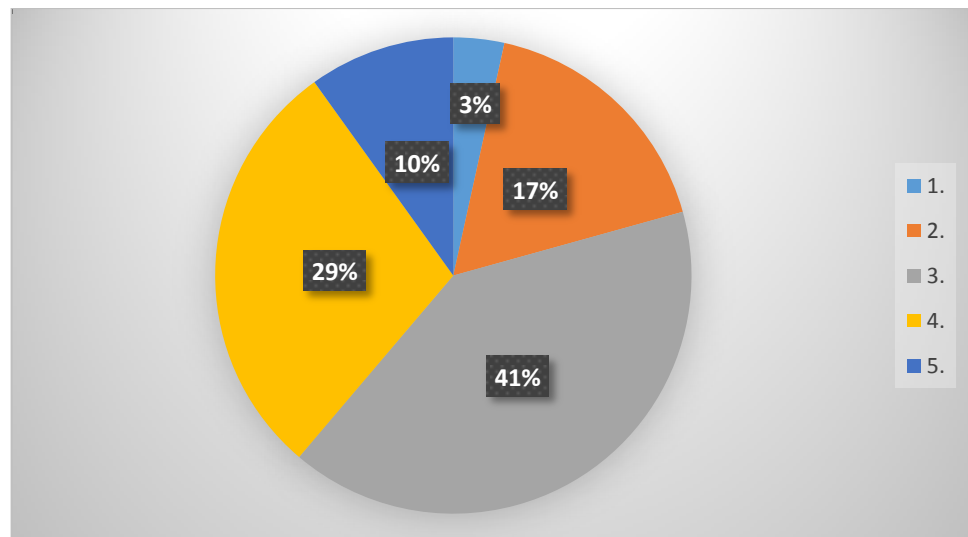
Lea cuidadosamente cada una de las siguientes afirmaciones y valore según su apreciación (1=Valor mínimo, 5=Valor Máximo)

5. ¿La disponibilidad de profesores (tiempo completo y hora catedra) permite atender el número de estudiantes admitidos al programa?

Tabla 5. La disponibilidad de profesores permite atender el número de estudiantes admitidos al programa.

1.	2.	3.	4.	5.	Total
8	40	94	67	23	232

Gráfica 5. La disponibilidad de profesores permite atender el número de estudiantes admitidos al programa.



Fuente. Las autoras

El 41% de los estudiantes encuestados están conformes con la disponibilidad de los profesores porque esta si permite atender a los estudiantes admitidos al

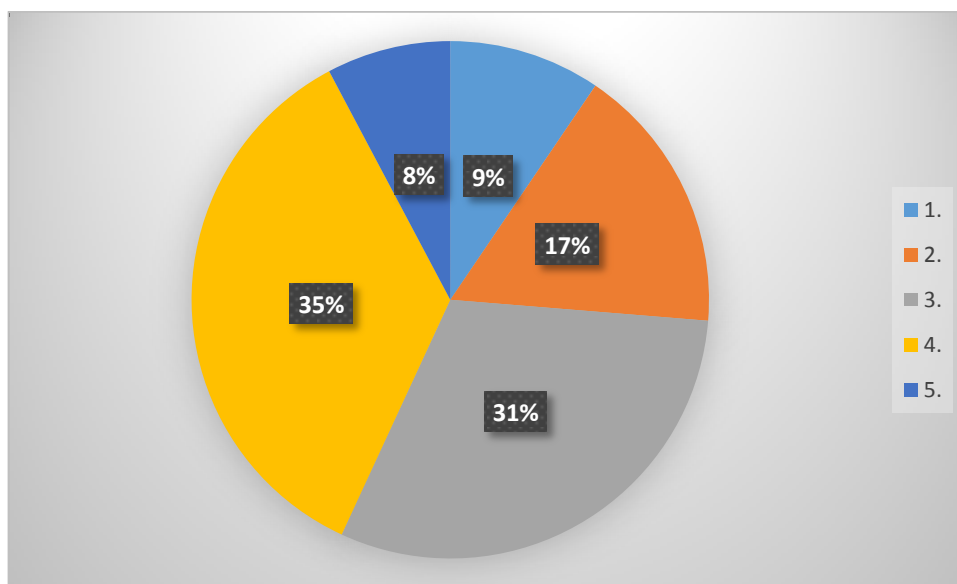
programa de administración de empresas, y como se puede acabar de analizar, los porcentajes más altos se encuentran alineado a los valores máximo como lo sigue el 29% que contestaron el 4 que es un valor máximo, lo cual reafirma los resultados obtenidos de la encuesta.

6. ¿He contado con el acompañamiento de profesores para las actividades académicas que se deben realizar fuera de clase (trabajo independiente)?

Tabla 6. Acompañamiento de profesores para las actividades académicas que se deben realizar fuera de clase.

1.	2.	3.	4.	5.	Total
22	39	71	82	18	232

Gráfica 6. Acompañamiento de profesores para las actividades académicas que se deben realizar fuera de clase.



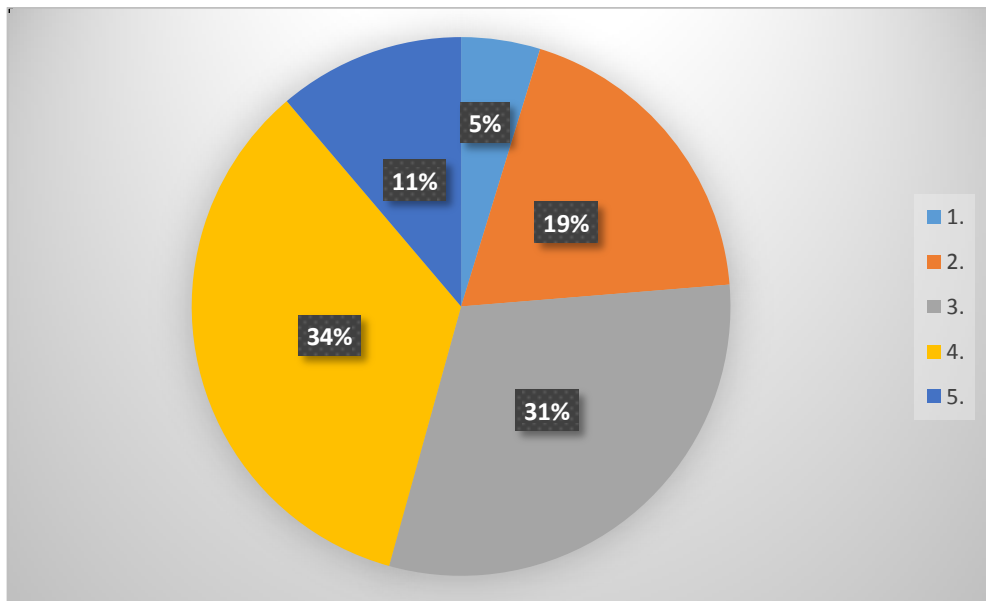
Tomando los porcentajes superiores arrojados por los resultados de la encuesta son podemos observar que el 35% de los estudiantes marcaron el numeral 4 y el 31% el numeral 3 que son valores máximos, lo que quiere decir que los estudiantes han contado con el acompañamiento de los profesores para las actividades académicas que se deben realizar fuera de clase (trabajo independiente).

7. ¿El tiempo de clase que los profesores tienen asignado para desarrollar el contenido de las asignaturas es suficiente para proporcionar mi aprendizaje?

Tabla 7. El tiempo de clase asignado es suficiente para proporcionar aprendizaje.

1.	2.	3.	4.	5.	Total
11	44	71	80	26	232

Gráfica 7. El tiempo de clase asignado es suficiente para proporcionar aprendizaje.



Fuente. Las autoras

Como se puede observar en la gráfica el 76% de los estudiantes encuestados están conformes con el tiempo que los profesores tienen asignados para el desarrollo de los contenidos de las asignaturas para proporcionarles un buen aprendizaje, lo cual quiere decir que la intensidad horaria que maneja la universidad de Cundinamarca es pertinente para la debida formación de los

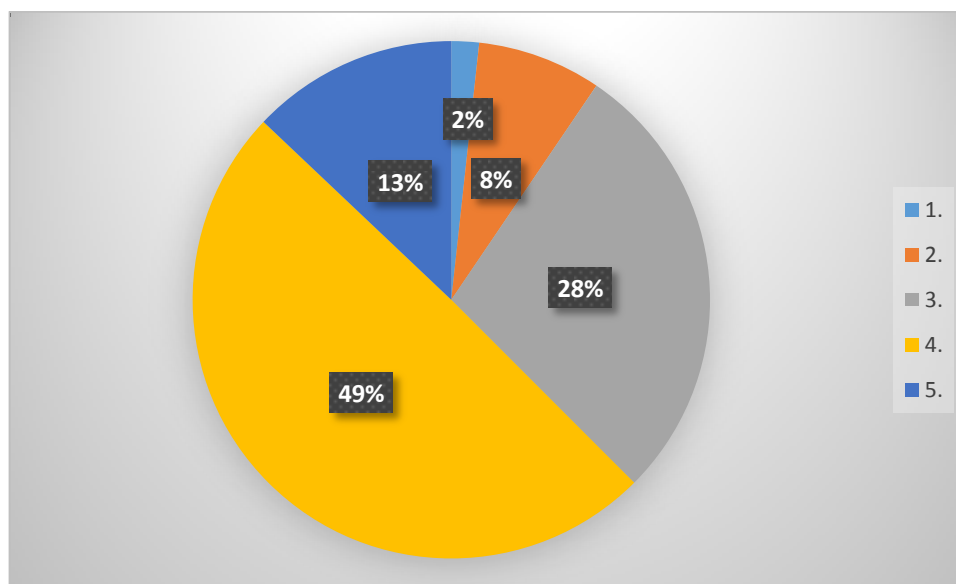
estudiantes. Aunque el 24% están inconformes pero es un porcentaje muy mínimo en comparación con los que están a favor.

8. ¿El desarrollo de las asignaturas denota el compromiso de los profesores del programa con la preparación de las mismas?

Tabla 8. El desarrollo de las asignaturas denota el compromiso de los profesores del programa con la preparación de las mismas.

1.	2.	3.	4.	5.	Total
4	18	65	115	30	232

Gráfica 8. El desarrollo de las asignaturas denota el compromiso de los profesores del programa con la preparación de las mismas.



Fuente. Las autoras

Como se puede observar al 90% de los estudiantes les gusta el compromiso que tienen los docentes del programa con la preparación de las asignaturas, lo cual es bastante favorable por que los docentes toman tiempo para preparar la información que va a ser compartida en horas de clase, haciendo de estas algo diferente con el fin de captar la atención del estudiante pasando momentos más

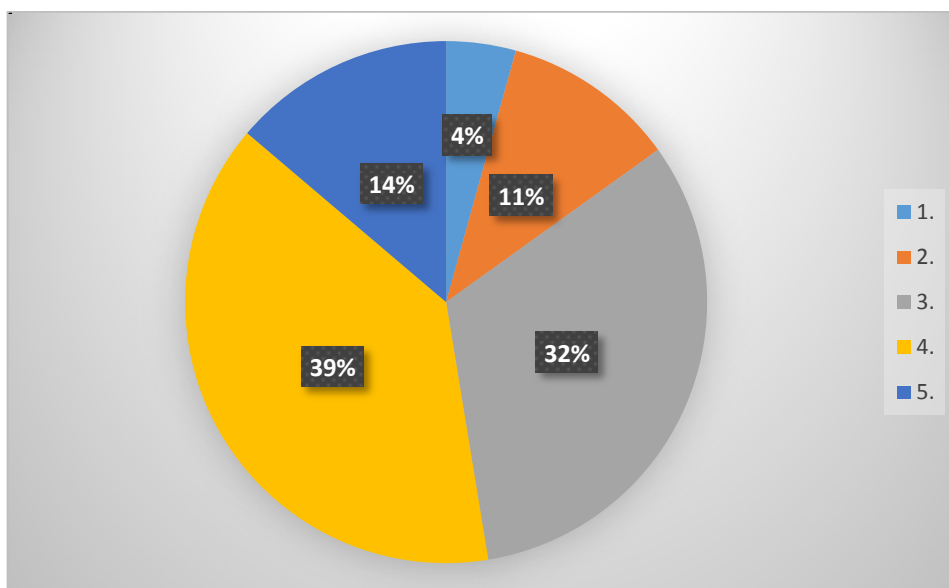
agradables. Aunque hay un 10% de estudiantes que no están de acuerdo y por ese motivo hay que mejorar un poco el desarrollo de las asignaturas para poder tener el 100% de los estudiantes conformes con las clases recibidas.

9. ¿Los profesores del programa se caracterizan por innovar (a través de herramientas físicas, digitales y locativas) en el desarrollo de las asignaturas?

Tabla 9. Los profesores del programa se caracterizan por innovar en el desarrollo de las asignaturas.

1.	2.	3.	4.	5.	Total
10	25	75	90	32	232

Gráfica 9. Los profesores del programa se caracterizan por innovar en el desarrollo de las asignaturas.



Fuente. Las autoras

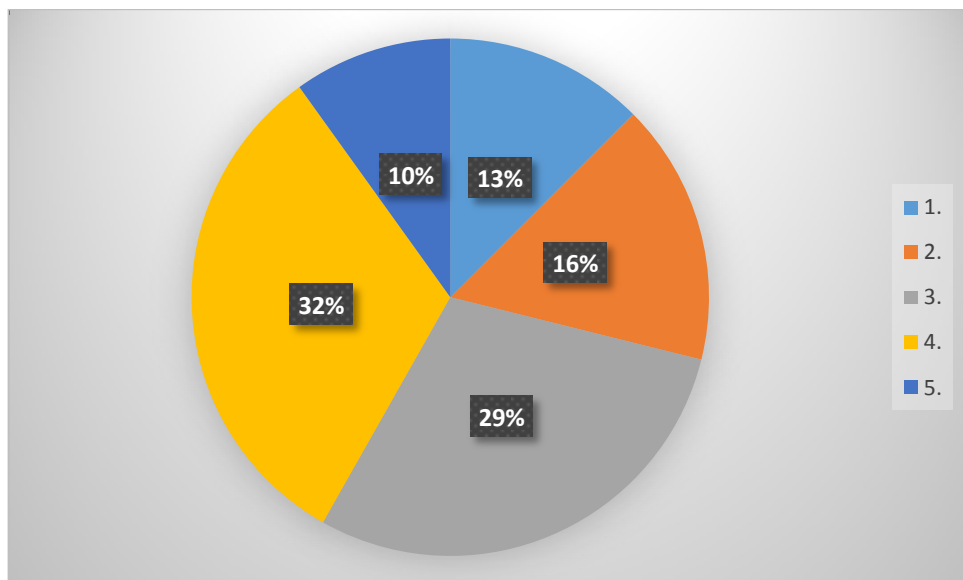
El 85% de los estudiantes encuestados están de acuerdo con la innovación que los profesores aplican en el desarrollo de las asignaturas, lo que hace más fácil el entendimiento de la información y más dinámica las horas de clase, en cambio el 15% de los estudiantes no están de acuerdo lo que es desfavorable por que exigen un poco más de los docentes que guían las asignaturas.

10. ¿La interacción de los profesores con otras universidades colombianas y de otros países contribuye a mantener actualizado mi programa académico?

Tabla 10. La interacción de los profesores con otras universidades colombianas y de otros países contribuye a mantener actualizado mi programa académico.

1.	2.	3.	4.	5.	Total
29	38	68	74	23	232

Gráfica 10. La interacción de los profesores con otras universidades colombianas y de otros países contribuye a mantener actualizado mi programa académico.



Fuente. Las autoras

El 71% de las personas encuestadas están de acuerdo con la interacción de los docentes con otras universidades por que mantiene actualizado el programa de administración de empresas, lo que es bastante importante porque los educadores deben tratar de manejar un mismo nivel educativo para con todos los estudiantes y

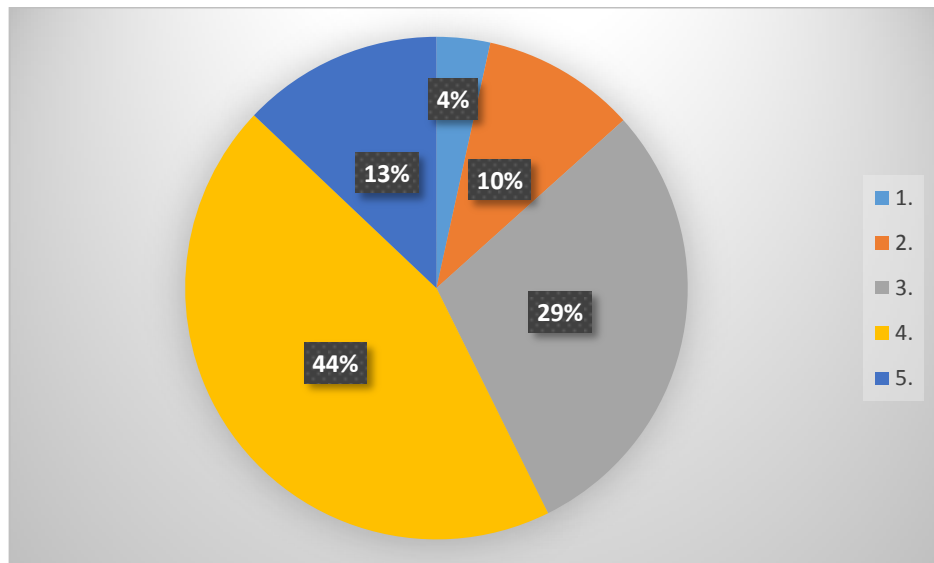
el 29% no están de acuerdo con esta interacción lo que es un poco contradictorio con lo que la mayoría de los estudiantes afirmó, porque los docentes al interactuar con otras universidades aprenden, enriquecen su conocimiento y pueden llegar a mejorar las técnicas de aprendizaje que utilizan para impartir las clases.

11. ¿Las estrategias de enseñanza aprendizaje incluyen la utilización de recursos digitales, físicos, locativos para facilitar mi proceso de aprendizaje?

Tabla 11. Las estrategias de enseñanza aprendizaje incluyen la utilización de recursos digitales, físicos, locativos para facilitar mi proceso de aprendizaje.

1.	2.	3.	4.	5.	Total
8	23	68	103	30	232

Gráfica 11. Las estrategias de enseñanza aprendizaje incluyen la utilización de recursos digitales, físicos, locativos para facilitar mi proceso de aprendizaje.



Fuente. Las autoras

Observando los resultados de las encuestas el 86% de los estudiantes afirman que los profesores del programa de administración de empresas incluyen en las estrategias de enseñanza la utilización de recursos digitales, físicos y locativos para facilitar el proceso de aprendizaje, lo que es muy favorable porque se están

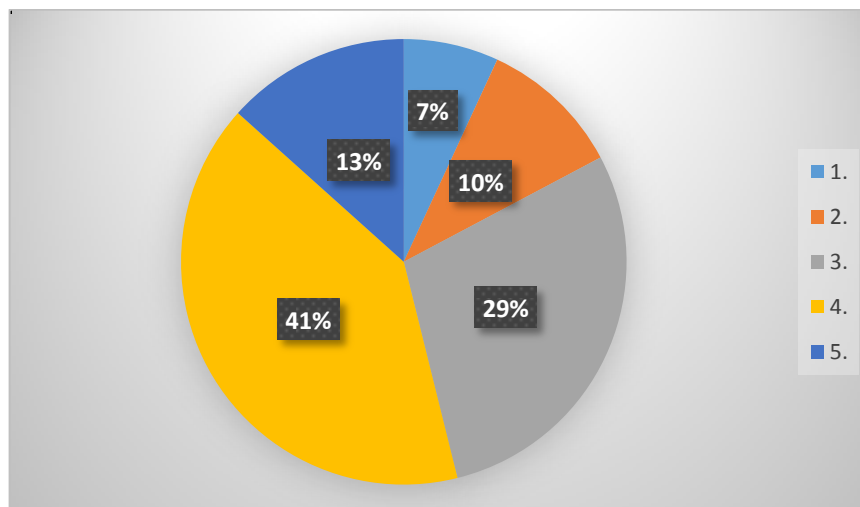
utilizando los recursos de apoyo docente con los que cuenta la universidad de Cundinamarca para beneficio de los estudiantes y no se están dejando en el olvido.

12. ¿Los recursos de apoyo docente (pantallas interactivas, televisores, computadores, laboratorios, campos de práctica etc.) que se utilizan en el proceso de enseñanza aprendizaje se adecúan al número de estudiantes de cada curso?

Tabla 12. Los recursos de apoyo docente que se utilizan en el proceso de enseñanza aprendizaje se adecúan al número de estudiantes de cada curso.

1.	2.	3.	4.	5.	Total
16	24	67	94	31	232

Gráfica 12. Los recursos de apoyo docente que se utilizan en el proceso de enseñanza aprendizaje se adecúan al número de estudiantes de cada curso.



Fuente. Las autoras

Observando los resultados de la encuesta el 83% de los estudiantes están de acuerdo en que los recursos de apoyo docente se adecúan al número de estudiantes de cada curso y el 17% están en desacuerdo ya que opinan que muchas veces no alcanzan los computadores para todos los estudiantes y nunca

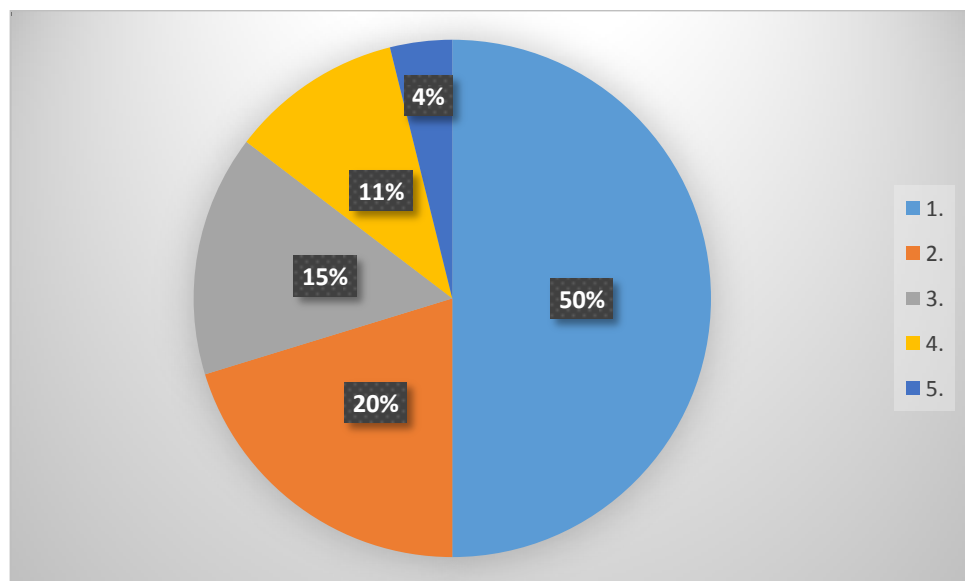
utilizan el laboratorio que está predestinado para el programa de administración de empresas de igual forma no se encuentran sitios de prácticas disponibles.

13. ¿El número de salidas empresariales son suficientes para el desarrollo integral del estudiante?

Tabla 13. El número de salidas empresariales son suficientes para el desarrollo integral del estudiante.

1.	2.	3.	4.	5.	Total
116	47	35	25	9	232

Gráfica 13. El número de salidas empresariales son suficientes para el desarrollo integral del estudiante.



Fuente. Las autoras

El 85% de los estudiantes encuestados afirman que no son suficientes el número de salidas empresariales para desarrollo integral de ellos mismos, la mayoría manifestó que nunca han tenido una salida empresarial y que deberían hacerlas con más frecuencias porque son muy beneficiosas para todos los estudiantes y el

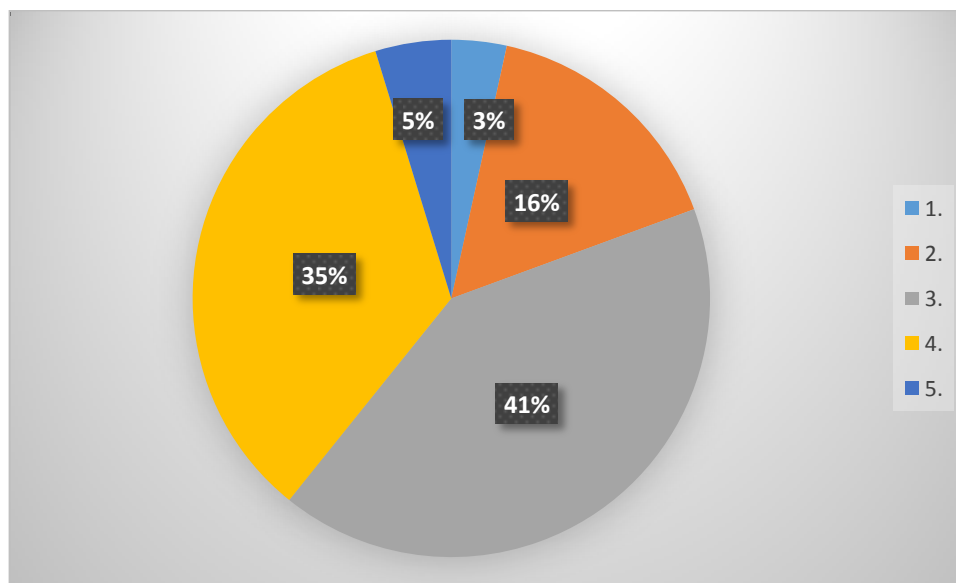
15% restante afirmaron que si eran suficientes pero que eran muy pocas las que se realizaban.

14. ¿Cuál es su percepción sobre la pertinencia de los recursos de apoyo docente en el proceso de enseñanza aprendizaje?

Tabla 14. Percepción sobre la pertinencia de los recursos de apoyo docente en el proceso de enseñanza aprendizaje.

1.	2.	3.	4.	5.	Total
8	37	96	80	11	232

Gráfica 14. Percepción sobre la pertinencia de los recursos de apoyo docente en el proceso de enseñanza aprendizaje.



Fuente. Las autoras

Como se puede observar el 81% de los estudiantes encuestados tienen una buena percepción sobre la pertinencia de los recursos de apoyo docente en el proceso de enseñanza aprendizaje y el 19% no lo están, por lo tanto se puede ver

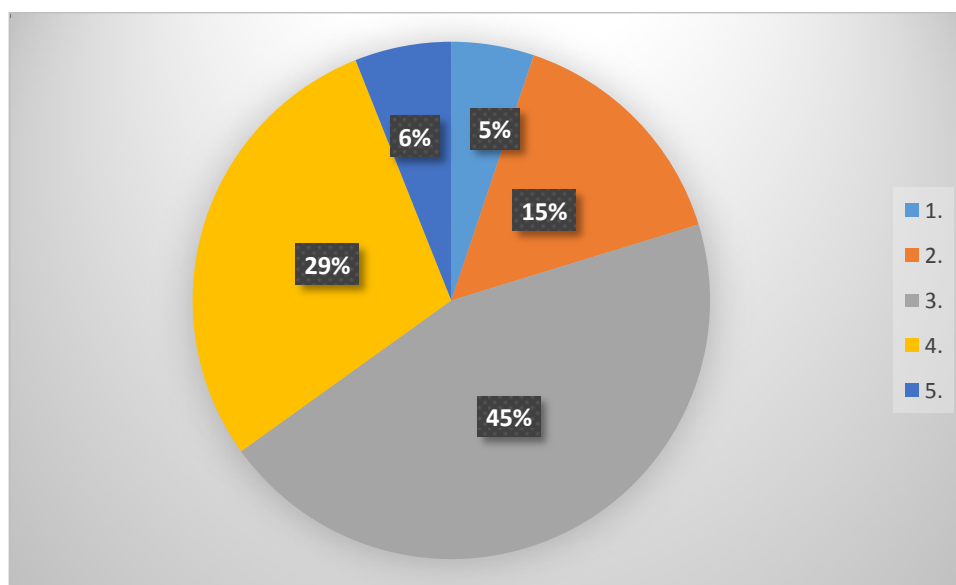
reflejado que los recursos que utilizan los docentes para impartir las clases son convenientes y adecuados para el desarrollo de las actividades académicas desarrolladas en el aula de clase, o de manera virtual.

15. ¿Cómo considera la calidad de los recursos de apoyo docente que tiene la universidad y el programa para los estudiantes?

Tabla 15. Calidad de los recursos de apoyo docente que tiene la universidad y el programa para los estudiantes.

1.	2.	3.	4.	5.	Total
12	35	104	67	14	232

Gráfica 15. Calidad de los recursos de apoyo docente que tiene la universidad y el programa para los estudiantes.



Fuente. Las autoras

El 80% de los estudiantes encuestados afirmaron que los recursos de apoyo docente con los que cuenta la Universidad y el programa de Administración de empresas son de buena calidad pues siempre están en buen estado y actualizados para el mejor manejo de los estudiantes, el 20% restante afirman lo

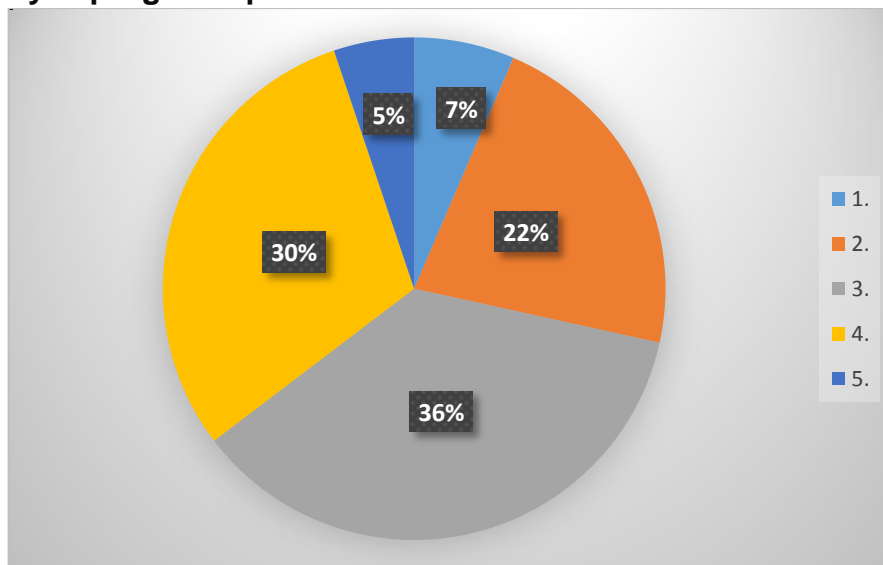
contrario porque muchas los computadores están llenos de virus y no se pueden manejar comúnmente, también porque se han presentado problema con los cables que se conectan al televisor porque muchas veces no sirven y no se puede hacer ninguna proyección. Pero estas últimas cosas pasan muy pocas veces por eso la mayoría hizo una afirmación positiva respecto a esta pregunta.

16. ¿Considera suficientes los recursos de apoyo docente que tiene la universidad y el programa para los estudiantes?

Tabla 16. Suficiencia de los recursos de apoyo docente que tiene la universidad y el programa para los estudiantes.

1.	2.	3.	4.	5.	Total
15	51	84	70	12	232

Gráfica 16. Suficiencia de los recursos de apoyo docente que tiene la universidad y el programa para los estudiantes.



Fuente. Las autoras

Como podemos observar el 71% de los estudiantes consideran suficientes los recursos de apoyo docente que tiene la Universidad y el programa de Administración de Empresas y el 29% afirman lo contrario porque muchas veces no alcanzan los computadores para todos los estudiantes, las salas nunca están

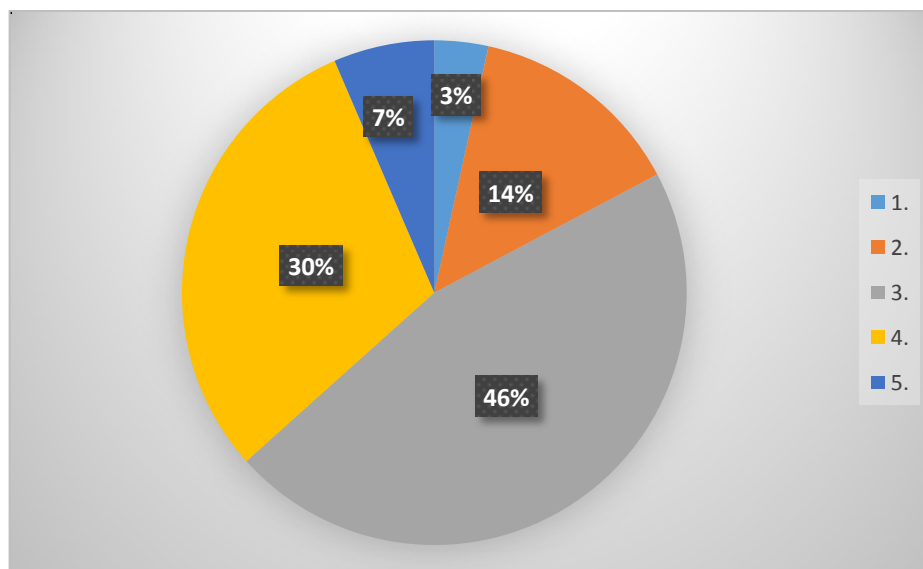
disponibles por que siempre están ocupadas, no hay computadores disponibles porque hay muy pocos en funcionamiento, unos se han dañado y no han sido reparados, no hay televisores en todos los salones por esa razón no se pueden muchas veces utilizar, entre otras.

17. ¿Cuál es su percepción sobre la forma de utilización de los recursos de apoyo docente empleados para su desarrollo integro como estudiante del programa de administración de empresas?

Tabla 17. Forma de utilización de los recursos de apoyo docente.

1.	2.	3.	4.	5.	Total
8	32	107	70	15	232

Gráfica 17. Forma de utilización de los recursos de apoyo docente.



Fuente. Las autoras

Observando los resultados de las encuestas el 83% de los estudiantes encuestados consideran que la forma de utilización de los recursos de apoyo docente empleados para el desarrollo integro de cada aprendiz es el mejor pues los docentes hacen de las clases algo divertido y entretenido porque los recursos audiovisuales son de mucha ayuda para el desarrollo de las clases, los docentes son muy cuidadosos con todo los recursos electrónicos y físicos que son

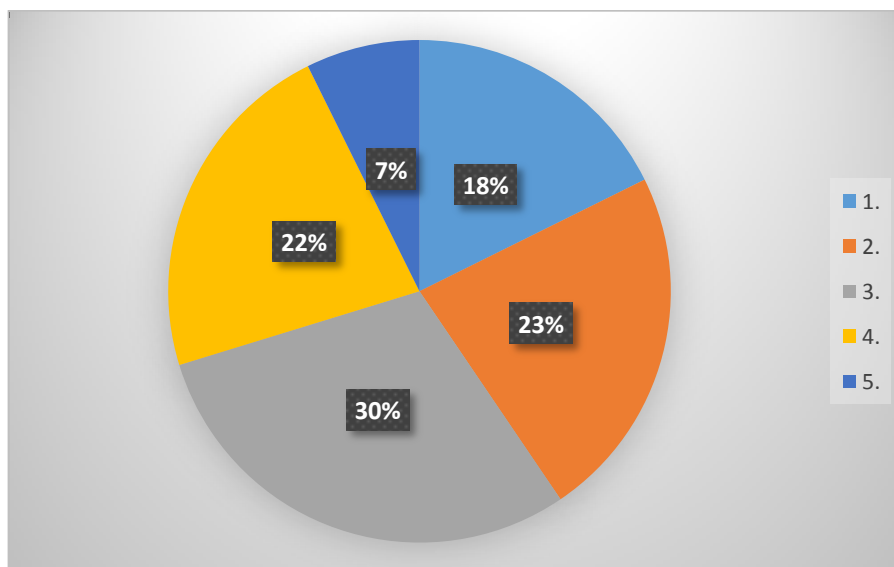
utilizados, en cambio el 17% de los estudiantes afirman lo contrario pues hay docentes que les falta un poco de practica para manejar bien estos recursos como son las pantallas interactivas y la conexión de los televisores, muchas veces se demora en empezar la clase por estos percances.

18. ¿Los laboratorios que utilizo en mi proceso de formación están debidamente dotados para la realización de los trabajos prácticos correspondientes?

Tabla 18. Los laboratorios están debidamente dotados.

1.	2.	3.	4.	5.	Total
41	53	69	52	17	232

Gráfica 18. Los laboratorios están debidamente dotados.



Fuente. Las autoras

El 59% de los estudiantes afirman que los laboratorios se encuentran bien dotados para la realización de los trabajos prácticos y el 41% afirman lo contrario, como podemos observar los resultados están un poco iguales por lo cual podemos decir que falta más dotación para los laboratorios pues la mayoría de los estudiantes de administración no conocen el laboratorio que está destinado para ellos, solamente han estado es salas de audiovisuales, o en la sala de computo, pero muchas

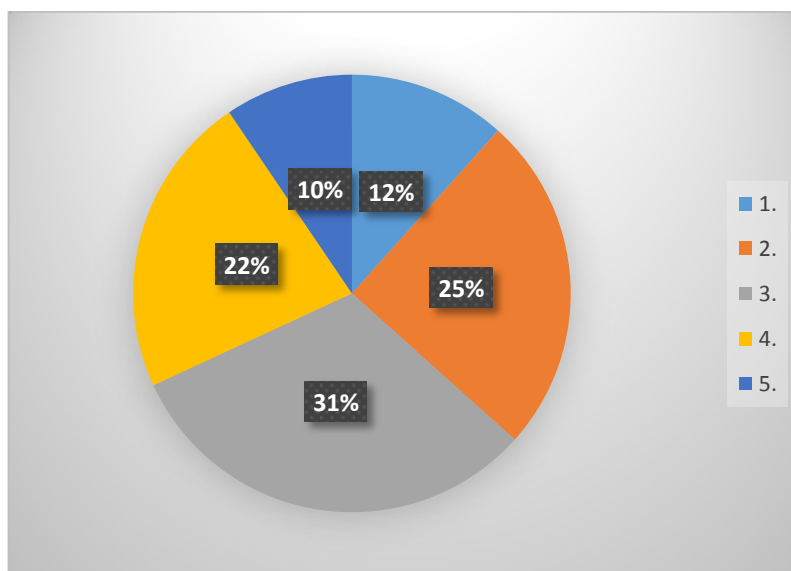
veces se encuentran sillas o computadores dañados, y el internet utilizado por la universidad es bastante malo porque es muy lento y se demoran las búsquedas en la web, es por eso que hace falta más cobertura pues en la universidad hay muchos estudiantes colgados del mismo internet y no es suficiente para todos.

19. ¿Los sitios, escenarios o campos de práctica que utilizo en mi proceso de formación están debidamente dotados para la realización de los trabajos prácticos correspondientes?

Tabla 19. Los sitios, escenarios o campos de práctica están debidamente dotados.

1.	2.	3.	4.	5.	Total
27	58	73	52	22	232

Gráfica 19. Los sitios, escenarios o campos de práctica están debidamente dotados.



Fuente. Las autoras

Como se puede observar el 63% de los estudiantes encuestados afirman que los sitios, escenarios o campos de práctica están debidamente dotados para la realización de los trabajos correspondientes, y el 37% afirman lo contrario, por tal motivo es muy relevante esta afirmación pues los salones de clase, el auditorio, las salas de audiovisuales, la sala de sistemas y todos los sitios que son utilizados

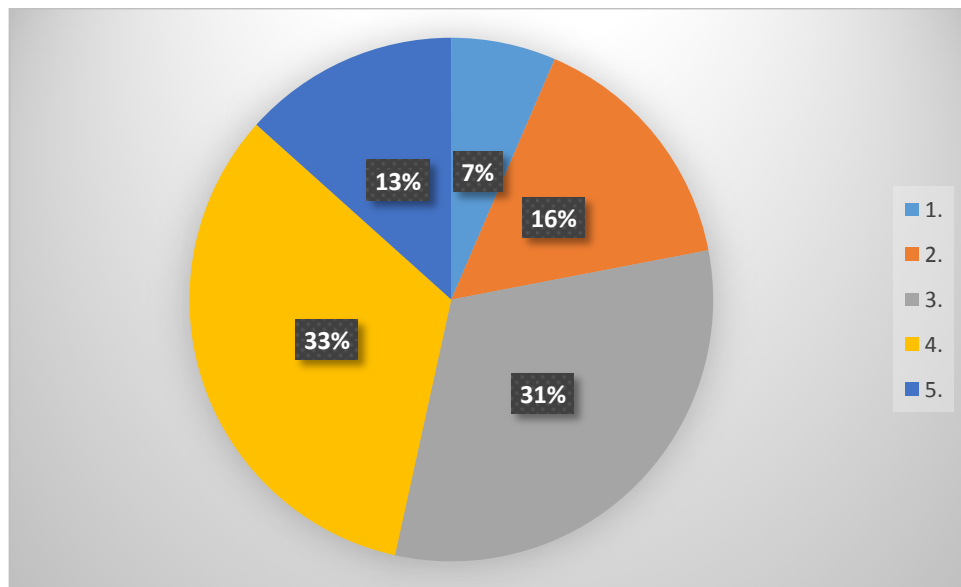
por los estudiantes de administración de empresas, les hace falta un poco de dotación como ventilación para los salones y lo nombrado en el anterior numeral.

20. ¿El programa cuenta con las ayudas audiovisuales necesarias para el desarrollo de las actividades académicas que las requieren?

Tabla 20. Ayudas audiovisuales necesarias para el desarrollo de las actividades académicas.

1.	2.	3.	4.	5.	Total
15	36	73	77	31	232

Gráfica 20. Ayudas audiovisuales necesarias para el desarrollo de las actividades académicas.



Fuente. Las autoras

Observando los resultados de las encuestas el 77% de los estudiantes afirman que el programa de administración de empresas cuenta con las ayudas audiovisuales necesarias para el desarrollo de las actividades académicas que se

realizan en la universidad, porque la mayoría de veces se tienen los tv disponibles que se encuentran en algunos salones y las pantallas interactivas, el 23% no están de acuerdo con esta afirmación, porque muchas veces no se cuentan con equipos disponibles como computadores, video ven, salas de audiovisuales porque todos los programas que existen en la universidad hacen uso de estas ayudas es por eso que no son suficientes para todos.

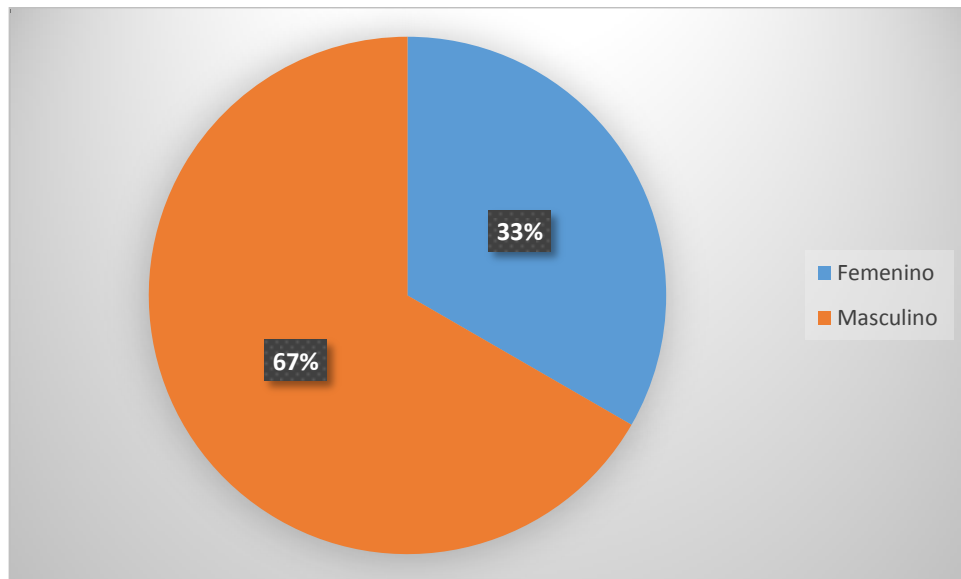
8.2 RESULTADOS DE LA ENCUESTA REALIZADA A LOS DOCENTES

DATOS GENERALES

Tabla 21. Género

1. Género		
Femenino	Masculino	Total
6	12	18

Gráfica 21. Género



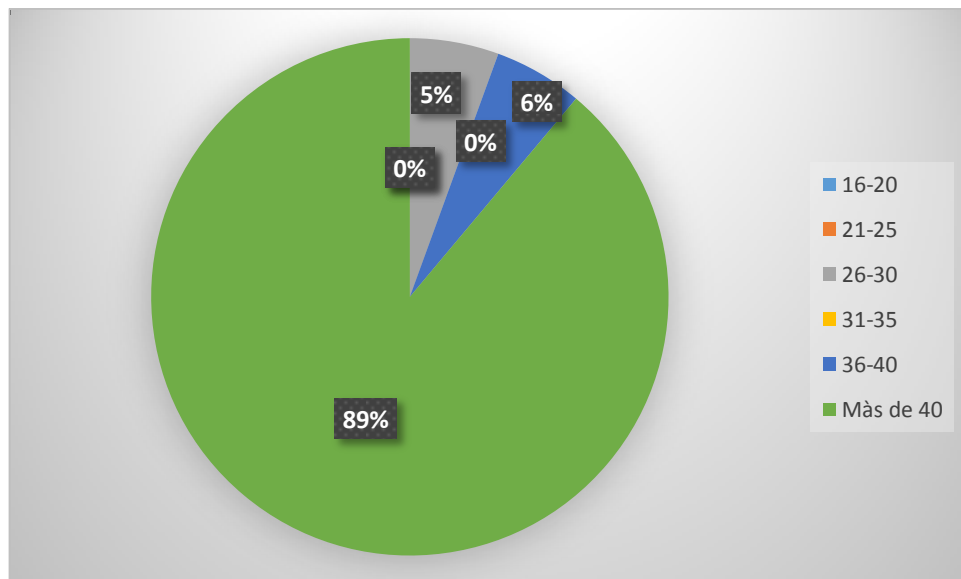
Fuente. Las autoras

Se puede observar en la gráfica que el 67% de la población encuestada son de género masculino y el 33% restante de sexo femenino, se puede decir que se encuentran más docentes masculinos que femeninos.

Tabla 22. Edad

2.Edad						
16-20	21-25	26-30	31-35	36-40	Más de 40	Total
0	0	1	0	1	16	18

Gráfica 22. Edad



Fuente. Las autoras

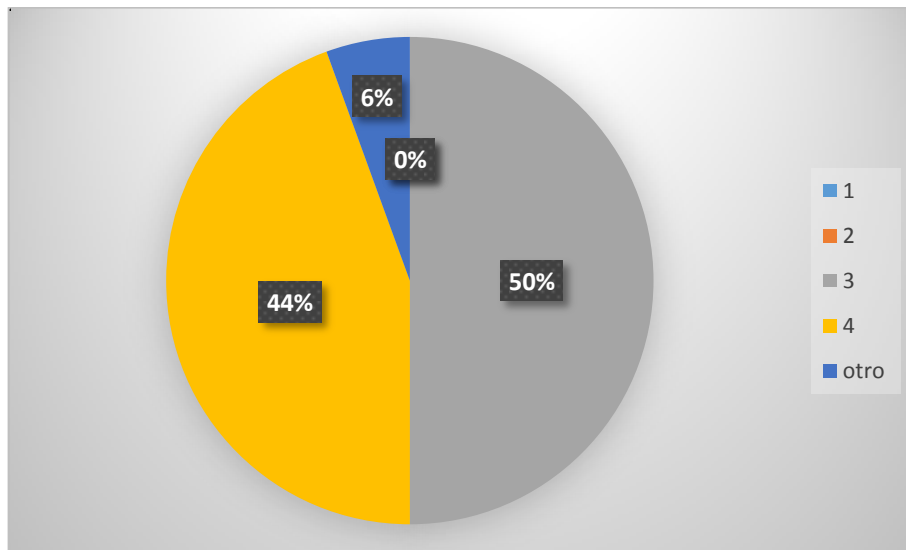
Al evaluar la edad de los encuestados se puede observar que el 89% de los docentes tienen una edad superior de los 40 años, el 6% en un rango de 36-40

años, y el 5% es de un rango de 26-30 años. En donde podemos observar que la mayoría de los docentes tienen una edad madura con lo cual podemos deducir que tienen experiencia académica en lo que hacen y más importante aún tienen anécdotas gerenciales y empresariales a lo largo de sus vidas que pueden aportar a los estudiantes y sirven de un punto de apoyo.

Tabla 23. Estrato

3. Estrato					
1	2	3	4	otro	Total
0	0	9	8	1	18

Gráfica 23. Estrato



Fuente. Las autoras

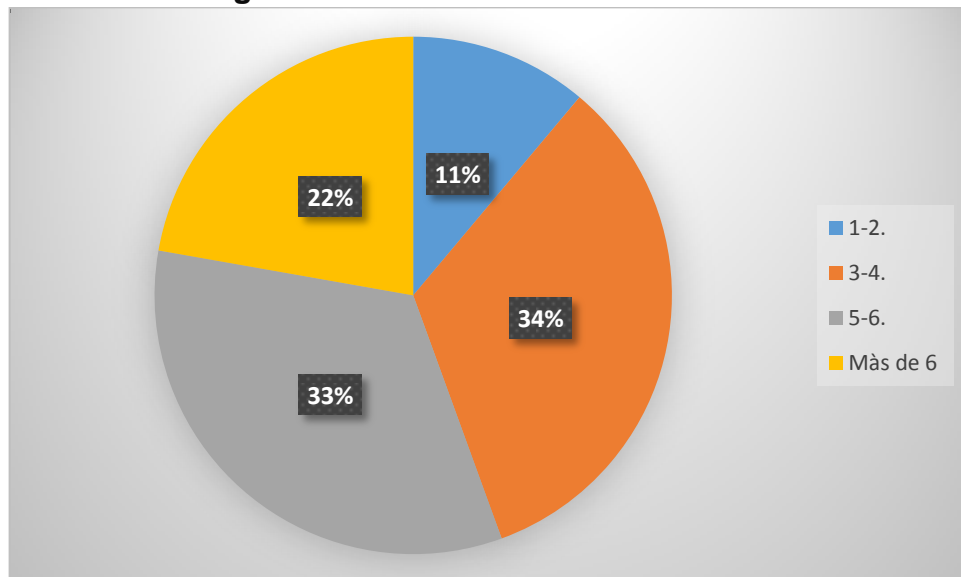
El 50% de los docentes señalaron que poseen un estrato 3, el 44% un estrato 4, lo que quiere decir que la mayoría de la población tienen un nivel de vida normal, aunque el 6% se encuentra ubicado en un nivel mayor al estrato 4, con lo que se

puede concluir que los docentes se encuentran en un nivel de vida cómodo, ya que no son adinerados pero tampoco pasan incomodidades.

Tabla 24. Nivel de ingresos SMLV

4. Nivel de ingresos SMLV				
1-2.	3-4.	5-6.	Más de 6	Total
2	6	6	4	18

Gráfica 24. Nivel de ingresos SMLV



Fuente. Las autoras

El 34% de las personas encuestadas tienen un nivel de ingresos entre 3 y 4 SMLV, el 33% están entre los 5 y 6 SMLV, el 22% devengan más de 6 SMLV, y por últimos el 11% está entre el 1 y 2 SMLV, con lo que se puede concluir que los

docentes de administración de empresas tienen un rango de salarios variado, pero se destacan los que devengan más de 3 SMLV.

IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

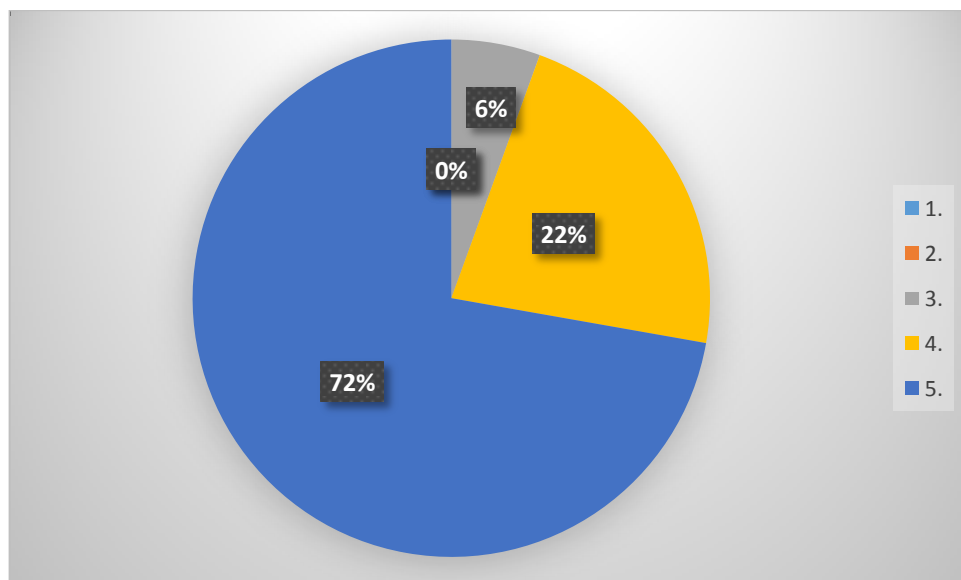
Lea cuidadosamente cada una de las siguientes afirmaciones y valore según su apreciación (1=Valor mínimo, 5=Valor Máximo)

- ¿El Silabo que entrego a los estudiantes para el desarrollo de trabajos académicos facilita su comprensión sobre las características y los resultados que se esperan obtener?

Tabla 25. El Silabo facilita la comprensión sobre las características y los resultados que se esperan obtener durante el semestre.

1.	2.	3.	4.	5.	Total
0	0	1	4	13	18

Gráfica 25. El Silabo facilita la comprensión sobre las características y los resultados que se esperan obtener durante el semestre.



Fuente. Las autoras

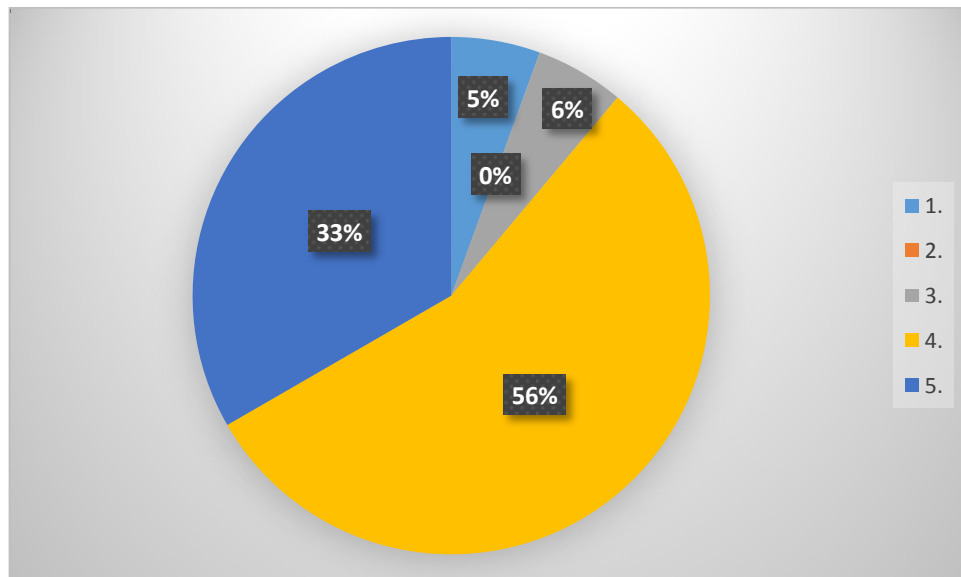
El 72% de los encuestados están de acuerdo en que la utilización del silabo es la adecuada para la comprensión de las diferentes actividades que se llevaran a cabo en la duración del núcleo temático, el 22% considera que es bueno, pero no llega a hacer excelente en su propósito y el 6% no considera ni muy bueno ni que sea tan malo, por lo que podemos concluir que la mayoría de los docentes se acoplan a lo estipulado en el silabo para el desarrollo del núcleo temático.

6. ¿Los espacios físicos (aula de clase, laboratorios, sitios de práctica) donde se desarrollan las asignaturas del programa cuentan con un diseño adecuado (tamaño, iluminación y ventilación)?

Tabla 26. Los espacios físicos cuentan con un diseño adecuado.

1.	2.	3.	4.	5.	Total
1	0	1	10	6	18

Gráfica 26. Los espacios físicos cuentan con un diseño adecuado.



Fuente. Las autoras

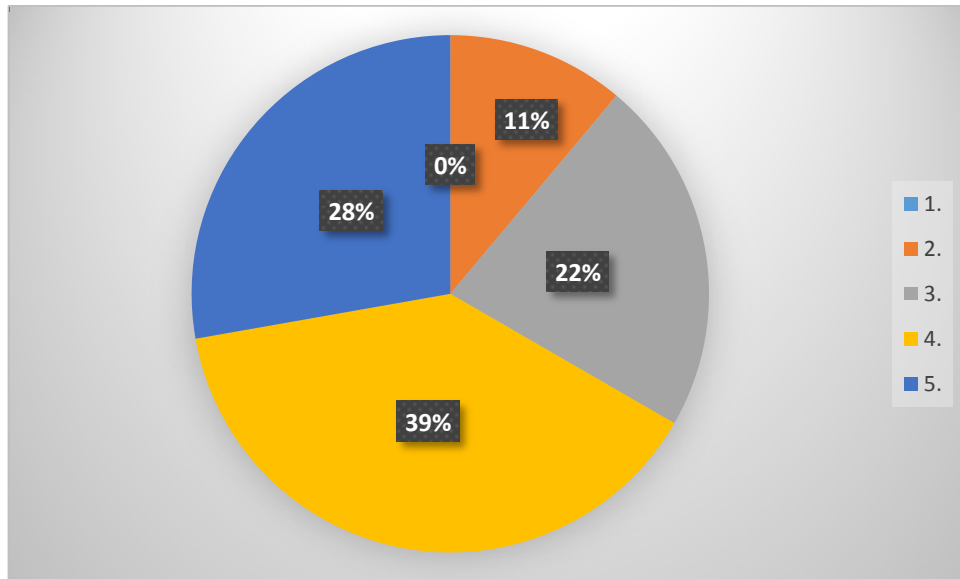
El 56% de los docentes encuestados considera que las instalaciones y demás características señaladas en la pregunta están bien, pero por algún motivo no están del todo a gusto con ellas, el 33% consideran que están en excelentes condiciones, el 3% consideran que están en condiciones medias, y el 5% consideran que las instalaciones no son las adecuadas para llevar a cabo las actividades académicas es decir que la opinión de los docentes está un poco dispersa pero que la mayoría de ellos están a gusto con las instalaciones.

7. ¿Los laboratorios donde se desarrollan las asignaturas del programa tienen la capacidad requerida para atender el número de estudiantes que los requieren?

Tabla 27. Los laboratorios tienen la capacidad requerida para atender el número de estudiante que los requieren.

1.	2.	3.	4.	5.	Total
0	2	4	7	5	18

Gráfica 27. Los laboratorios tienen la capacidad requerida para atender el número de estudiante que los requieren.



Fuente. Las autoras

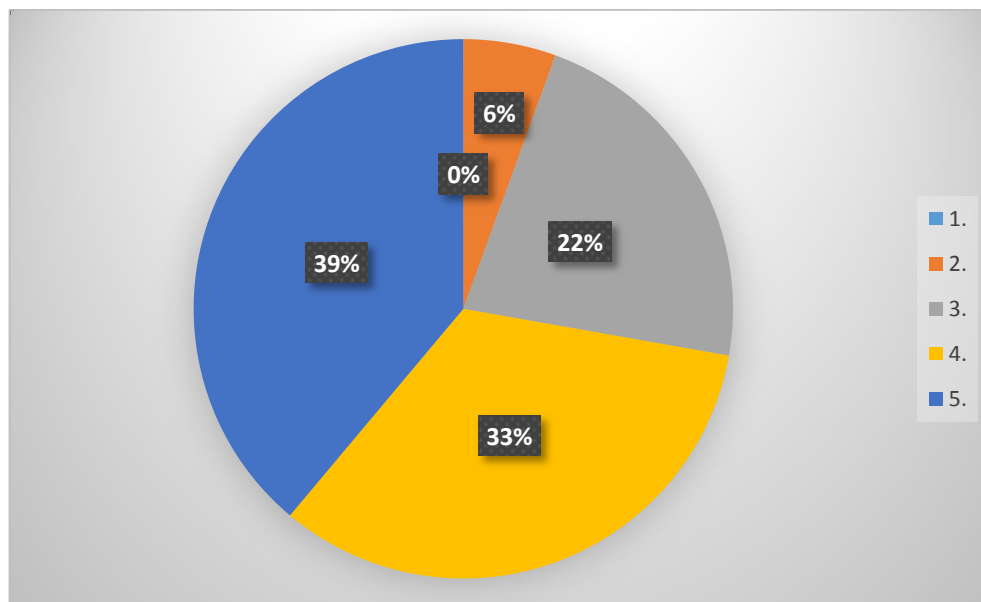
El 39% considera que la capacidad requerida en los laboratorios es buena, pero se podría mejorar, el 28% está de acuerdo con la capacidad que se tiene, el 22% considera que no es la adecuada pero tampoco es del todo mala, y el 11% considera que no es la adecuada, en conclusión podemos decir que la capacidad en los laboratorios no es la más adecuada para los estudiantes con los que se cuenta actualmente en el programa de administración de empresas.

8. ¿Los laboratorios que utilizó en el proceso de formación están debidamente dotados para la realización de los trabajos prácticos correspondientes?

Tabla 28. Los laboratorios están debidamente dotados para la realización de trabajos prácticos.

1.	2.	3.	4.	5.	Total
0	1	4	6	7	18

Gráfica 28. Los laboratorios están debidamente dotados para la realización de trabajos prácticos.



Fuente. Las autoras

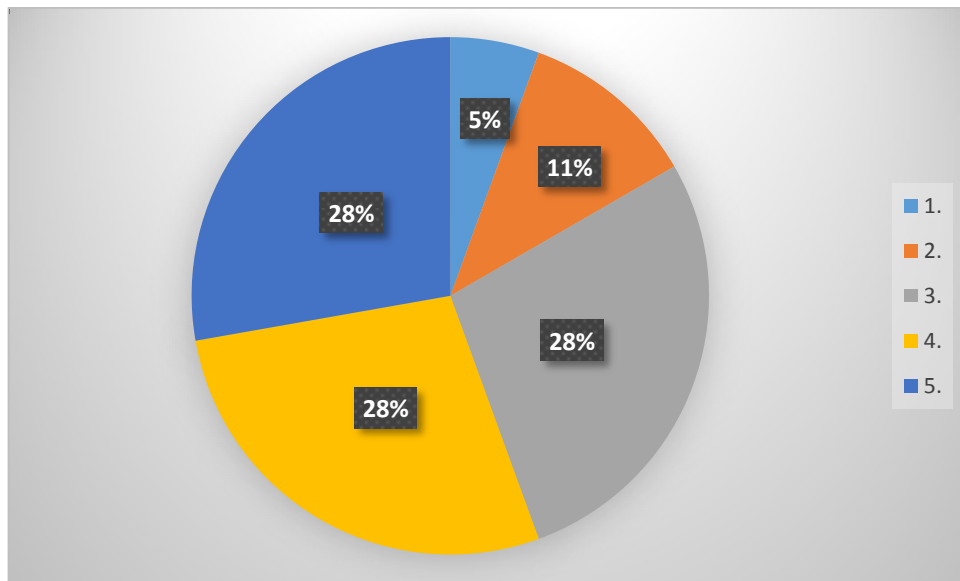
El 39% de los encuestados están de acuerdo con que los laboratorios que se utilizan para el proceso están bien dotados y son los más idóneos para desarrollar las actividades académicas, 33% considera que están bien dotadas y se podrían mejorar, el 22% considera que es muy regular la dotación que se cuenta y el 6% considera que la dotación de los laboratorios no es la mejor, se puede concluir con este resultado en que los docentes consideran que los laboratorios están bien dotados pero se podrían hacer muchas mejoras para el bienestar de los estudiantes que su aprendizaje se facilite más.

9. ¿Considera usted que la relación entre el número de admitidos y los recursos físicos disponibles en el programa, es la adecuada?

Tabla 29. La relación entre el número de admitidos y los recursos físicos disponibles en el programa, es la adecuada.

1.	2.	3.	4.	5.	Total
1	2	5	5	5	18

Gráfica 29. La relación entre el número de admitidos y los recursos físicos disponibles en el programa, es la adecuada.



Fuente. Las autoras

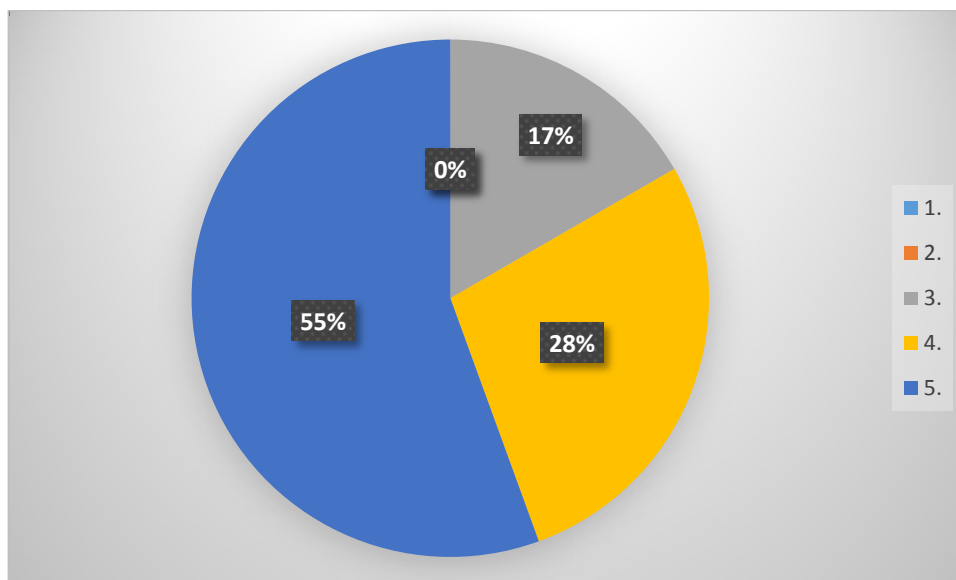
La relación que los docentes hacen en este punto es muy dispersa y está muy dividida pero se resalta en que no están de acuerdo con la relación entre los estudiantes admitidos y la disponibilidad de los recursos físicos con los que se cuenta actualmente, se podría decir que dicha disconformidad se debe a que estos recursos se deben compartir con los demás programas académicos con los que se cuentan en la universidad de Cundinamarca.

10. ¿Las estrategias de enseñanza aprendizaje que usted utiliza incluyen la utilización de recursos digitales, físicos, locativos para facilitar el proceso de aprendizaje?

Tabla 30. Las estrategias de enseñanza aprendizaje que el docente utiliza incluye la utilización de recursos digitales, físicos y locativos para facilitar el proceso de aprendizaje.

1.	2.	3.	4.	5.	Total
0	0	3	5	10	18

Gráfica 30. Las estrategias de enseñanza aprendizaje que el docente utiliza incluye la utilización de recursos digitales, físicos y locativos para facilitar el proceso de aprendizaje.



Fuente. Las autoras

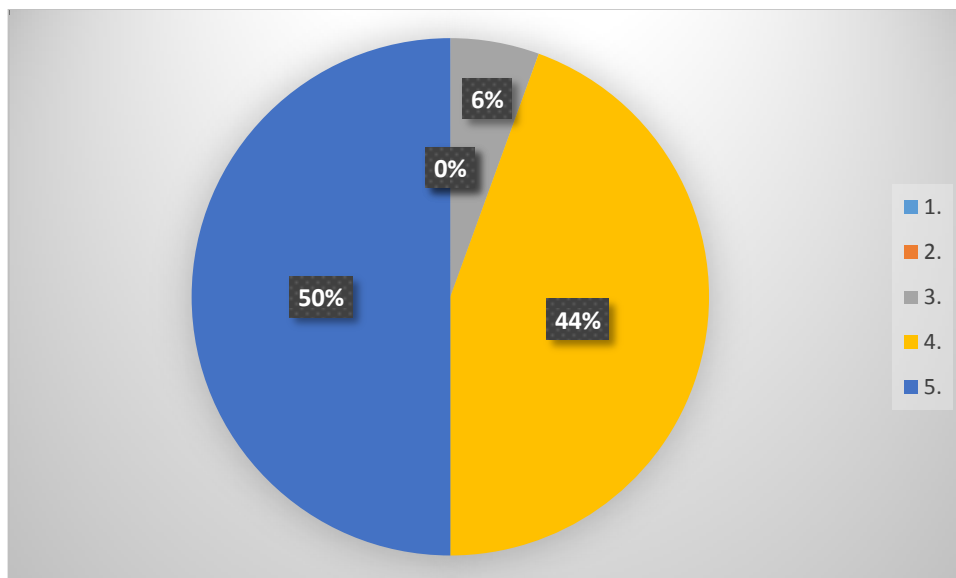
El 55% de los encuestados considera que entre sus estrategias es esencial la utilización de los recursos tecnológicos, físicos y demás para el desarrollo de sus núcleos temáticos, el 28% considera que son útiles mas no de vital importancia y el 17% considera que no son tan importantes es decir que se puede defender sin estos recursos para llevar acabo las actividades que tienen establecidas.

11. ¿Los recursos de apoyo docente (pantallas interactivas, televisores, computadores, laboratorios, campos de práctica etc.) que se utilizan en el proceso de enseñanza aprendizaje se adecúan al número de estudiantes de cada curso?

Tabla 31. Los recursos de apoyo docente que se utilizan en el proceso de enseñanza aprendizaje se adecúan al número de estudiantes de cada curso.

1.	2.	3.	4.	5.	Total
0	0	1	8	9	18

Gráfica 31. Los recursos de apoyo docente que se utilizan en el proceso de enseñanza aprendizaje se adecúan al número de estudiantes de cada curso.



Fuente. Las autoras

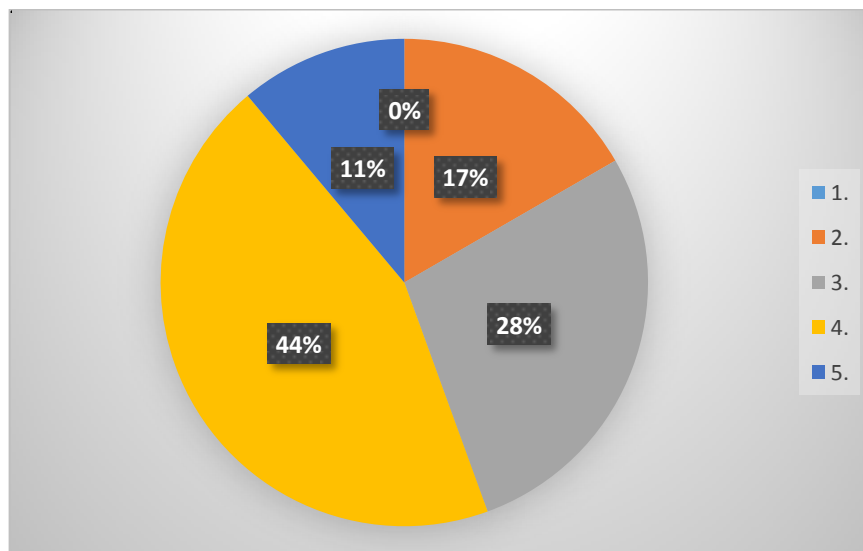
La relación que los docentes hacen de la capacidad de los recursos de pantallas interactivas, televisores, computadores, laboratorios, campos de práctica con los estudiantes, es la adecuada puesto que el 50% considera que es la mejor y el 44% considera que es buena y tan solo el 6% considera que es regular, por lo cual se puede considerar que los docentes están cómodos con los recursos que se tienen para la cantidad de estudiantes que hay.

12. ¿El recurso de las prácticas empresariales se adecua al número de estudiantes de cada grupo?

Tabla 32. El recurso de las prácticas empresariales se adecua al número de estudiantes de cada grupo

1.	2.	3.	4.	5.	Total
0	3	5	8	2	18

Gráfica 32. El recurso de las prácticas empresariales se adecua al número de estudiantes de cada grupo



Fuente. Las autoras

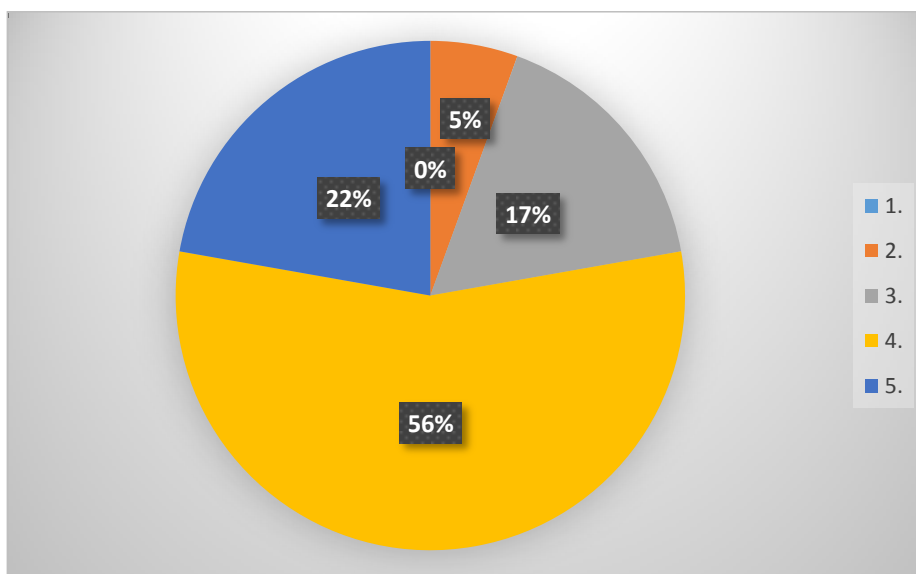
En este punto los docentes no se encuentran conformes con la adecuación de las prácticas empresariales con el número de estudiantes del programa solo el 11% está de acuerdo en que las practicas se adecuan con el número de estudiantes el 44% está conforme, pero se considera que se puede mejorar

13. ¿Cuál es su percepción sobre la pertinencia y aplicación de los recursos de apoyo docente en el proceso de enseñanza aprendizaje?

Tabla 33.Cuál es su percepción sobre la pertinencia y aplicación de los recursos de apoyo docente en el proceso de enseñanza aprendizaje.

1.	2.	3.	4.	5.	Total
0	1	3	10	4	18

Gráfica 33. Cuál es su percepción sobre la pertinencia y aplicación de los recursos de apoyo docente en el proceso de enseñanza aprendizaje.



Fuente. Las autoras

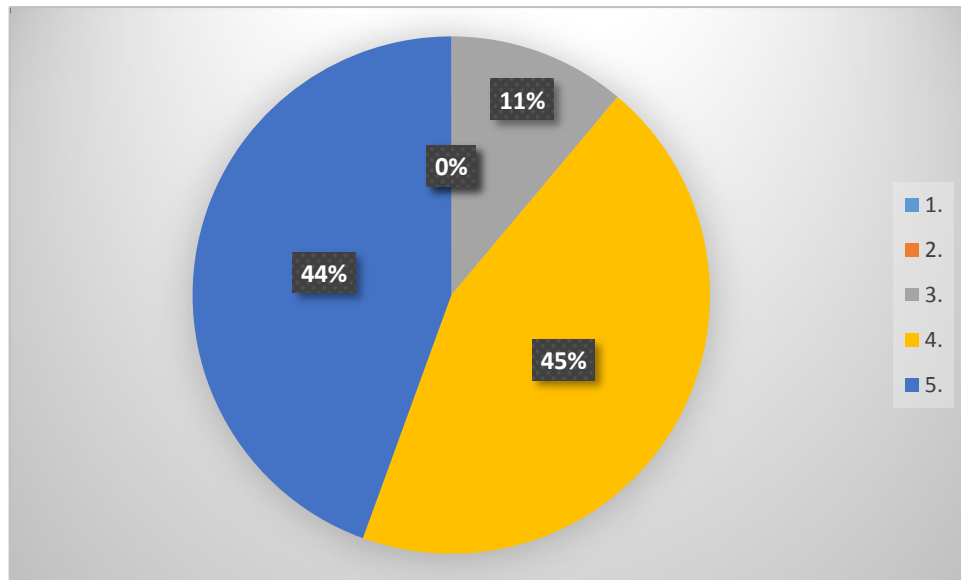
Los docentes calificaron que es pertinente y de adecuada utilización los recursos de apoyo docente en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, solo el 2% considera que no se le está dando el manejo adecuado a los recursos de apoyo docente en el proceso de aprendizaje.

14. ¿Cómo considera la calidad de los recursos de apoyo docente que tiene la universidad y el programa para los estudiantes?

Tabla 34. Cómo considera la calidad de los recursos de apoyo docente que tiene la universidad y el programa para los estudiantes.

1.	2.	3.	4.	5.	Total
0	0	2	8	8	18

Gráfica 34. Cómo considera la calidad de los recursos de apoyo docente que tiene la universidad y el programa para los estudiantes.



Fuente. Las autoras

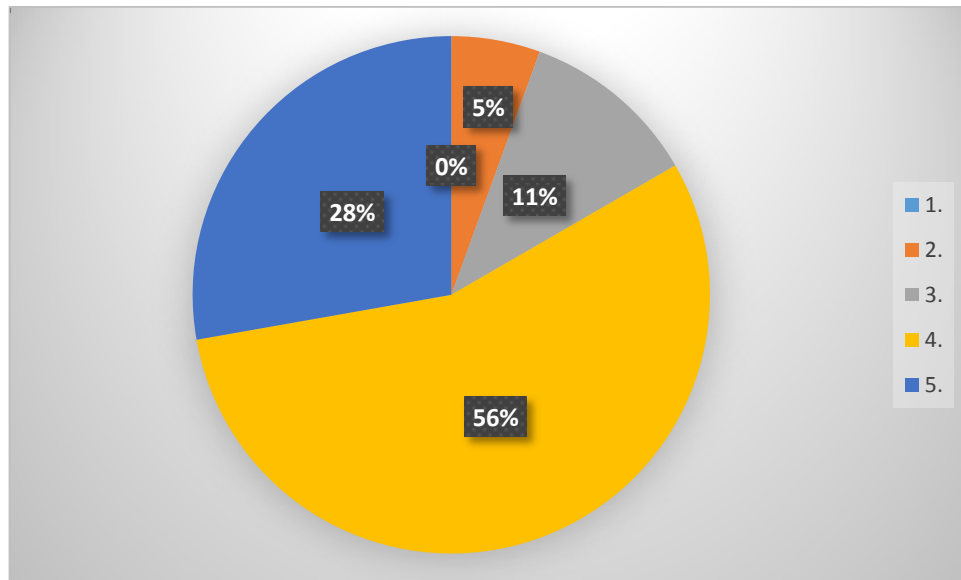
Los docentes encuestados consideran que los recursos de apoyo docente que tiene la universidad de Cundinamarca y el programa de administración de empresas es de buena calidad con los cuales puede desarrollar las actividades que se tienen establecidas en el silabo, el 11% consideran que las calidades de estos recursos son mediocres por lo tanto se pueden mejorar.

15. ¿Cuál es su percepción sobre la forma de utilización de los recursos de apoyo docente empleados para el desarrollo integral como docente del programa de administración de empresas?

Tabla 35.Cuál es su percepción sobre la forma de utilización de los recursos de apoyo docente empleados para el desarrollo integral como docente del programa de administración de empresas.

1.	2.	3.	4.	5.	Total
0	1	2	10	5	18

Gráfica 35. Cuál es su percepción sobre la forma de utilización de los recursos de apoyo docente empleados para el desarrollo integral como docente del programa de administración de empresas.



Fuente. Las autoras

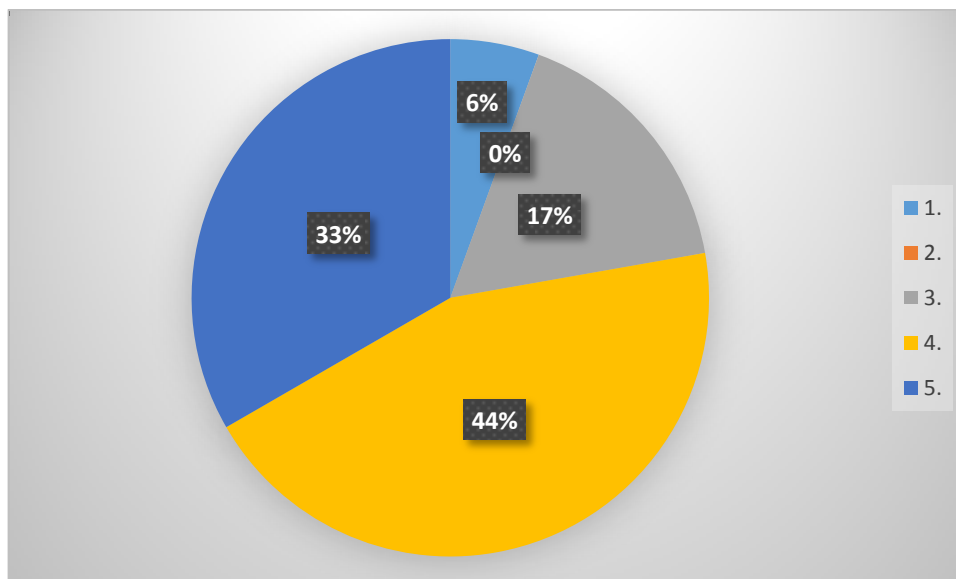
La utilización de los recursos de apoyo docente empleados para el desarrollo del syllabus del programa de administración de empresas según el resultado obtenido es la debida, pero se podría mejorar, solo el 2% considera que no se están utilizando de la mejor manera.

16. ¿El programa cuenta con las ayudas audiovisuales suficientes para el desarrollo de las actividades académicas que las requieren?

Tabla 36. El programa cuenta con las ayudas audiovisuales suficientes para el desarrollo de las actividades académicas que las requieren.

1.	2.	3.	4.	5.	Total
1	0	3	8	6	18

Gráfica 36. El programa cuenta con las ayudas audiovisuales suficientes para el desarrollo de las actividades académicas que las requieren.



Fuente. Las autoras

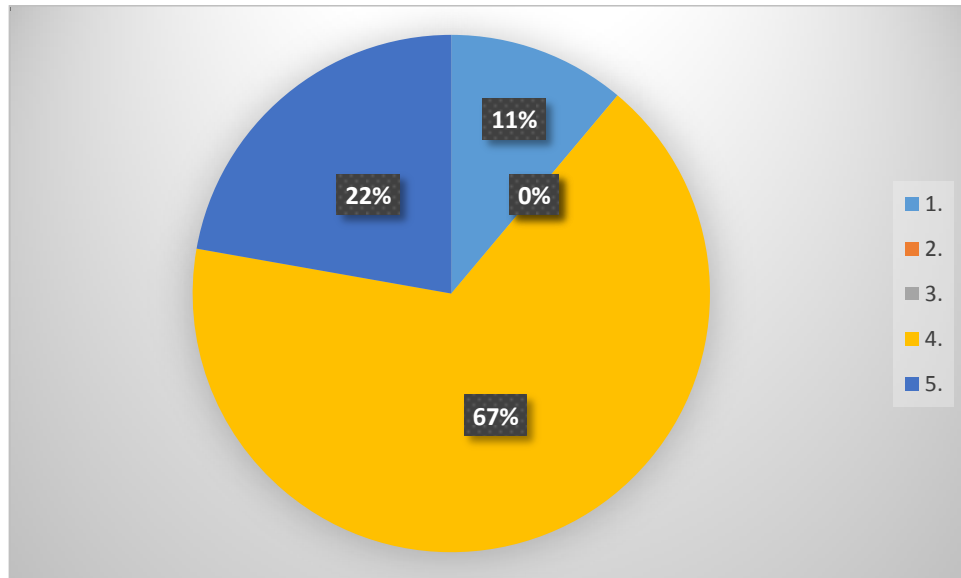
El 44% de los encuestados considera que es suficiente el material audiovisual con el que cuenta el programa, el 33% considera que es suficiente en su totalidad, mientras que el 17% dice que está por debajo de lo suficiente que se podría adecuar mejor esta cantidad y el 6% considera que para nada es suficiente la cantidad de las ayudas audiovisuales con las que se cuenta.

17. ¿Mi interacción con otras universidades colombianas contribuye a mantener actualizado el programa académico?

Tabla 37. La interacción de los docentes con otras universidades colombianas contribuye a mantener actualizado el programa académico.

1.	2.	3.	4.	5.	Total
2	0	0	12	4	18

Gráfica 37. La interacción de los docentes con otras universidades colombianas contribuye a mantener actualizado el programa académico.



Fuente. Las autoras

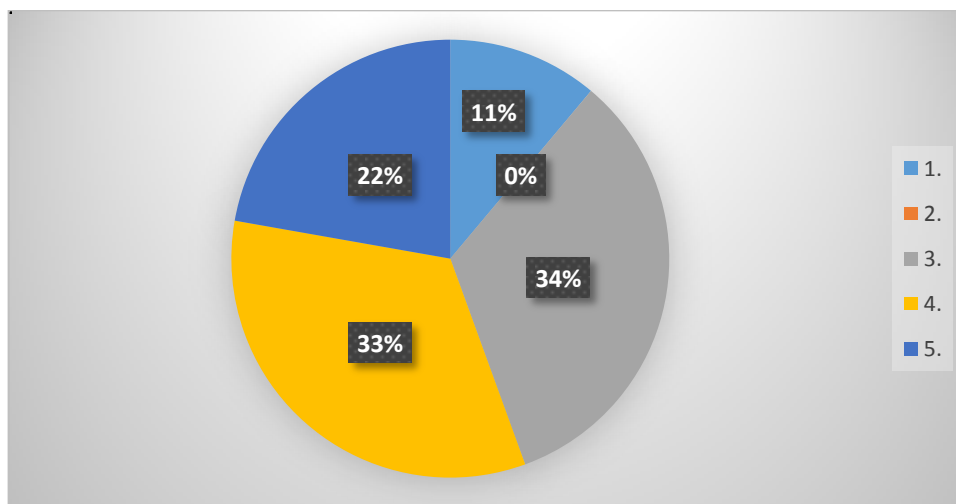
Según la encuesta aplicada la interacción que tienen los docentes con otras universidades contribuyen positivamente para mantener el programa actualizado y solo el 11% dice que la no tienen accesos con otras universidades para aportar algo bueno al programa de administración de empresas.

18. ¿La cooperación académica entre el programa y los organismos nacionales ha permitido ofrecer una mayor diversidad de experiencias de formación para los estudiantes. (organismos: instituciones de educación superior, institutos de investigación, asociaciones profesionales, agencias de cooperación académica)?

Tabla 38. La cooperación académica entre el programa y los organismos nacionales ha permitido ofrecer una mayor diversidad de experiencias de formación para los estudiantes.

1.	2.	3.	4.	5.	Total
2	0	6	6	4	18

Gráfica 38. La cooperación académica entre el programa y los organismos nacionales ha permitido ofrecer una mayor diversidad de experiencias de formación para los estudiantes.



Fuente. Las autoras

En este punto están divididos los puntos de vista se puede decir que la mitad están de acuerdo que los organismos de control y la dirección del programa están en sintonía para mejorar día con día el buen desempeño en el programa y la otra mitad está inconforme con la participación de los órganos de control no están apoyando lo suficiente para tener mejores resultados y por lo tanto no se tendrá unos profesionales competitivos para la región.

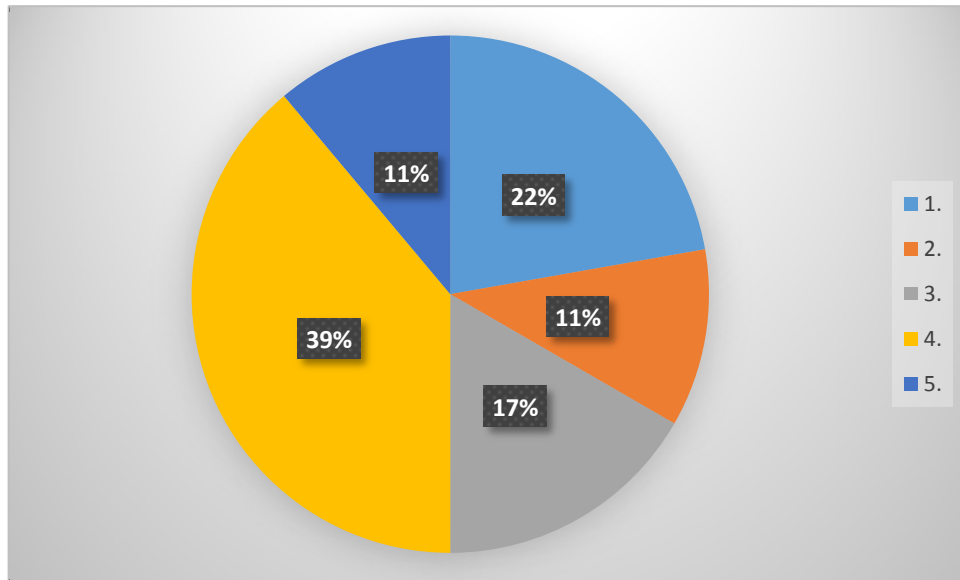
19. ¿La cooperación académica entre el programa y los organismos internacionales ha permitido ofrecer una mayor diversidad de experiencias de formación para los estudiantes?

Tabla 39. La cooperación académica entre el programa y los organismos internacionales ha permitido ofrecer una mayor diversidad de experiencias de formación para los estudiantes.

1.	2.	3.	4.	5.	Total
----	----	----	----	----	-------

4	2	3	7	2	18
---	---	---	---	---	----

Gráfica 39. La cooperación académica entre el programa y los organismos internacionales ha permitido ofrecer una mayor diversidad de experiencias de formación para los estudiantes.



Fuente. Las autoras

En este punto al igual que el anterior las opiniones están divididas en donde la mitad piensan que la interacción de los organismos internacionales brindan buenas experiencias a los estudiantes del programa de administración de empresas y la otra mitad no están de acuerdo y piensan que no se tienen suficientes contactos internacionales para brindar experiencias a los estudiantes y que se podría trabajar para mejorar estos aspectos.

Para concluir con esta encuesta realizada a los estudiantes y docentes del programa de Administración de Empresas, se puede decir que los docentes encargados de dirigir la formación académica son personas que constantemente innovan en la manera de impartir el conocimiento, tratan de estar actualizados porque saben que estamos en un mundo donde diariamente se evoluciona, los docentes se esfuerzan por utilizar las ayudas de apoyo con las que cuentan en la Universidad pero no están tan satisfechos porque son muy poquitas las ayudas para todos los estudiantes que se encuentran estudiando en la Universidad de Cundinamarca, es por eso que debe hacer una mayor dotación y adecuación en

los sitios o escenarios donde se nos imparten las clases, de igual forma aumentar las salidas empresariales, porque han sido muy pocas las que han realizado y esas experiencias son muy enriquecedoras para el conocimiento de todo estudiante.

8. RECURSOS DE APOYO DOCENTE CON LOS QUE CUENTA LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA SECCIONAL GIRARDOT

La Universidad de Cundinamarca cuenta con unos recursos de apoyo destinados a los estudiantes y a los docentes para que puedan desempeñar las actividades académicas más dinámicas e interactivas, por lo tanto, se realizó una investigación de los recursos con los que cuenta la universidad para el programa de Administración de Empresas y lo que se encontró disponible fue lo siguiente:

Tabla 40. Sala de Profesores 317 UDEC

Unidades	Nombre
1	Aire acondicionado tipo mini Split de 34000 BTU S/N 402KAAE00008
1	Cartelera Vidrio Corredizo base caucho
2	Computadores hewlett compaq pro 4300, pantalla 20", procesador Intel Pentium dual core G645, memoria ram 4GB, disco duro 500GB, unidad CD y puertos USB 2.0 S/N MXL31112SK, MXL31112T3
1	Impresora láser jet HP P1102W, serie VNB3210577
2	locker 6 puestos
1	Mesa rectangular madera
1	Silla de conferencia en madera sin brazos en Kordoban
2	Silla giratoria ergonomica neumatica paño ref. NU57
6	silla secretarial sin brazo
1	switch d-link 8 puestos fast-ethernet
1	ventilador de techo SANYO doble balinera

Tabla 41. Sala de Profesores 318 UDEC

Unidades	Nombre
1	Aire acondicionado tipo mini Split de 34000 BTU S/N 403KASL00030
1	Archivador metálico 4 gavetas
1	Cafetería de 12 Tazas marca Black and Decker
4	Computadores hewlett compaq pro 4300, pantalla 20", procesador Intel Pentium dual core G645, memoria ram 4GB, disco duro 500GB, unidad CD y puertos USB 2.0 S/N MXL31111WY, MXL31112FQ, MXL31112T1, MXL31112TB
2	escritorios profesores de 1.00x0.50x0.70 MTS
2	Locker 6 puestos
5	Mesas para pantalla y teclado
1	Mesa rectangular madera sala de juntas
1	Nevera convencional de 140L marca Daewo

2	Sillas giratoria ergonómica neumática paño ref. NU57
1	Silla giratoria sin brazos sistema neumático tapizado en paño color verde
1	silla madera con brazos Kordoban negro
6	sillas secretarial sin brazos
1	tablero acrílico
2	ventilador de techo

Los salones disponibles para el programa de Administración de empresas se encuentran ubicados en el bloque académico del tercer piso los cuales son el 301- 302- 303- 304- 305- 306- 307- 319 y 320.

Se cuenta con la sala 316 que es el laboratorio de administración de empresas, allí podemos encontrar 20 computadores con sus respectivas sillas y un televisor plasma. Los computadores cuentan con programas para el apoyo del proceso enseñanza- aprendizaje que lleva el estudiante, allí se encuentran simuladores como:

- Simulador labsag: Es el único laboratorio de simuladores en Administración y Gerencia que cuenta con 10 simuladores para cubrir una amplia gama dentro del mundo de los negocios. Abarca diferentes escenarios de simulación los cuales son los siguientes:
 - ✚ Gerencia Financiera
 - ✚ Gerencia de Operaciones
 - ✚ Marketing Estratégico
 - ✚ Marketing y Logística B2B
 - ✚ Gerencia Publicitaria
 - ✚ Gerencia de servicios (Hospitales)
 - ✚ Gerencia General Integral
 - ✚ Planteamiento Global Estratégico
 - ✚ Macroeconomía
- Simulador Sim Venture: Es un simulador de negocios en línea, permite a los usuarios crear y administrar su negocio y emprendimiento de manera práctica. Cubriendo casi todos los aspectos de los negocios, los usuarios toman

decisiones, se enfrentan a las consecuencias y descubren como se relacionan las distintas asignaturas.

- **Simulador Halisa:** Esta aplicación que contiene el módulo de importaciones, permite tener un espectro más amplio de los gastos, costos y rentabilidad, antes de tomar decisiones de negocios en el tema de la importación. Abarca temas contables.
- **Simulador Sigo:** Sistema integral que estimula el comportamiento de las personas y su satisfacción personal para aumentar y mejorar el rendimiento. Ayuda a diagnosticar, descubrir, crear, aprender, desarrollar, motivar, implementar, permitir, ganar y medir, esto es mejorar los resultados. Abarca temas contables.
- **Office: Excel:** software que permite realizar tareas contables y financieras gracias a sus funciones, desarrolladas específicamente para ayudar a crear y trabajar con hojas de cálculo.

Lo anteriormente mencionado es de uso exclusivo para el programa de Administración de Empresas. Pero también contamos con las ayudas Audio visuales y salas para uso de todos los programas, y entre estos encontramos:

Tabla 42. Ayudas Audiovisuales y Salas UDEC

Unidades	Nombre
5	Salones tipo Auditorio los cuales cuentan con 30 sillas, televisor y aire acondicionado, estas son 113- 114- 115- 118- 314
50	Computadores portátiles que se prestan al estudiante por 4 horas
16	pantallas interactivas que se encuentran en los salones
14	televisores plasma que se encuentran en los salones colgados
8	Video vean
1	Auditorio para capacidad de 250 personas- cuenta con dos pantallas: 1 interactiva- 1 video blog
3	cabinas de sonido
5	parlantes para computadores
4	salas de computación con 72 equipos disponibles, estas son 107- 108- 109 y 110

Por ultimo encontramos las ayudas que se encuentran en la biblioteca de la universidad y estas son los siguientes:

Tabla 43. Ayudas Biblioteca UDEC.

Unidades	Nombre
1	Biblioteca Virtual
1	Biblioteca Presencial
46	Computadores portátiles
	Trabajos de Grado en CD- Físicos
6	Computadores de mesa
5	Kindle (libros virtuales prestados por 10 días a los estudiantes)
2	Computadores de mesa utilizados por la parte administrativa
1	Auto préstamo (biblioteca virtual para consultar libros)
1	televisor plasma

Y bienestar universitario ofrece algunos deportes de entretenimiento:

Tabla 44. Bienestar Universitario UDEC.

Nombre
Danzas
Karate
Voleibol
Futbol
Teatro
Música

Ya analizada la información obtenida por la universidad de Cundinamarca y los estudiantes del programa de Administración de Empresas, se decidió realizar un trabajo de campo en otras dos universidades de la región, las cuales son el ITFIP (Instituto Tolimense De Formación Técnica Profesional) y la UNIMINUTO (Corporación Universitaria Minuto De Dios), a estas se les realizó la misma investigación que fue puesta en marcha en la universidad de Cundinamarca con el fin de hacer un comparativo de las tres y saber qué ventajas y desventajas tienen en los recursos de apoyo docente, también para saber si nos encontramos en el mismo nivel todas las universidades con el fin de ofrecer una educación de alta calidad a los estudiantes que la conforman principalmente para los futuros

administradores de empresas. A continuación vamos a dar a conocer los recursos de apoyo con los que cuentan estas dos universidades que son objeto de estudio para esta investigación.

9. ANALISIS COMPARATIVO DE LOS RECURSOS DE APOYO DOCENTE RESPECTO DE OTRAS UNIVERSIDADES

9.1 RECURSOS DE APOYO DOCENTE CON LOS QUE CUENTA LA UNIVERSIDAD ITFIP (INSTITUTO TOLIMENSE DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL)

El Instituto Tolimense De Formación Técnica Profesional es una universidad reconocida en la Ciudad del Espinal, por tal motivo posee unos recursos de apoyo para los docentes y los estudiantes de todos los programas existentes

actualmente, pero en esta investigación nos centramos en el programa de administración de empresas y se pudo obtener la siguiente información:

El programa cuenta con una sala de profesores que es exclusiva para los docentes de planta, estos son los únicos que poseen loquers y escritorios, porque los demás docentes solo dictan su clase respectiva y se van de la universidad.

En el programa de administración de empresas se encuentran 500 estudiantes actualmente, este programa cuenta con 20 salones disponibles para el desarrollo de las clases diarias, también se tiene un laboratorio en el cual están disponibles 20 computadores de mesa con sus respectivas sillas y un televisor, en esta sala podemos encontrar programas que están instalados en los computadores que sirven como ayuda para el proceso de aprendizaje, adquiriendo conocimientos a la hora de practicarlos, los cuales son los siguientes:

- Office: Excel
- Simulador Sigo
- 2 Simuladores Financieros: Permiten conocer inmediatamente el resultado de las operaciones consideradas y llevar a cabo simulaciones alterando el valor de las variables relevantes.
- 1 juego gerencial: Es una aplicación de software de simulación para ayudar al gerente en su proceso de entrenamiento a través de la experiencia en la toma de decisiones, lo que compone la tarea fundamental de los empleados de alto nivel en las organizaciones, quienes deben interactuar con un contexto dinámico de mercado, desarrollando sus habilidades en planeación y presupuesto.
- Programa de estado SPSS (Statistical Product and Service Solutions): Es un conjunto de herramientas de tratamiento de datos para el análisis estadístico.

También la universidad cuenta con ayudas Audiovisuales para uso de todos los estudiantes de la universidad, los cuales son los siguientes:

Tabla 45. Ayudas Audiovisuales ITFIP.

Unidades	Nombre
3	Salas de sistemas
2	Salas de bilingüismo
2	Salas llamadas Punto Digital que cuenta con sus respectivos escritorios y 15 portátiles disponibles
1	Sala de Audiovisuales que posee 20 computadores de mesa
15	Video Ven
3	Pantallas de telón

3	Cámaras profesionales
20	Televisores plasmas que se encuentran en los salones colgados, con sus respectivos cables.
	Wifi Gratis en toda la universidad

No hay que dejar de lado los recursos que encontramos en la Biblioteca que son fundamentales para adquirir información para nuestra formación, y en ellos encontramos:

Tabla 46. Ayudas Biblioteca ITFIP.

Unidades	Nombre
1	Biblioteca Virtual
1	Biblioteca Presencial
15	computadores de mesa
	Trabajos de Grado en Físico
1	pantalla de telón
1	computador de mesa utilizado por la parte administrativa

Bienestar universitario también cuenta con algunos deportes, siendo estos, electivas obligatorias que matriculan los estudiantes, una por cada módulo cursado:

Tabla 47. Bienestar Universitario ITFIP.

Nombre
Yudo
Futbol
Futbol de Salón
Baloncesto
Natación
Danzas
Gimnasio
Aeróbicos
Canto
Manejo de instrumentos musicales

Tablas 48. Convenios Nacionales ITFIP.

Convenios Nacionales

Empresas de la región, en toda la zona del municipio de Cundinamarca
Empresas para prácticas o pasantías.
Banco de la Republica
Salidas pedagógicas (Medellín, Bogotá, Ibagué, etc.)

Por ultimo podemos decir que esta Universidad posee convenios tanto Nacionales como Internacionales y son los siguientes:

Tabla 49. Convenios Internacionales ITFIP.

Convenios internacionales
UNIT-- Maestría y Doctorado
Universidad Internacional de la Riaga España
Autómata México --- Doctorado
Benito Juarez --- Doctorado
Universidad Carabago --- Venezuela
Católica --- Chile

Los convenios mencionados anteriormente son exclusivamente para los Docentes y los Egresados de la Universidad ITFIP

También se realizan intercambios de los estudiantes a países como Ecuador, Argentina, España, Cuba y Brasil

Toda la información obtenida anteriormente fue suministrada por el director de la universidad, el encargado de la biblioteca y ayudas audiovisuales.

RECURSOS DE APOYO DOCENTE CON LOS QUE CUENTA LA UNIVERSIDAD UNIMINUTO (CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS)

La universidad UNIMINUTO se encuentra ubicada en la ciudad de Girardot Cundinamarca, siendo esta una de las más conocidas de la región, es por eso que se seleccionó esta universidad para la investigación llevada a cabo y la información obtenida fue la siguiente:

Los docentes que frecuentan la universidad cuentan con una sala adecuada para ellos, que se encuentra ubicada en el tercer piso de las instalaciones, allí cada docente tiene su cubículo donde esta adecuado de un escritorio y un computador

de mesa, cada docente de plata tiene su respectivo loquer y contraseña de usuario para poder ingresar al sistema de la universidad.

Las aulas de los estudiantes de administración de empresas también se encuentran ubicados en el tercer piso, cada salón tiene su televisor, en total hay 26 televisores que tienen su respectivo control remoto y cable hdmy, hay un laboratorio en donde se encuentran 20 computadores con sus respectivos programas actualizados para uso práctico de los estudiantes, allí podemos encontrar los siguientes software:

- Simulador Sigo
- Simulador Halisa
- Programa de estado SPSS (Startical Product and Service Solutions)
- Simulador labsag
- Office: Excel

La universidad cuenta con ayudas Audiovisuales para uso de todos los estudiantes de la universidad, los cuales son los siguientes:

Tabla 50. Ayudas Audiovisuales UNIMINUTO.

Unidades	Nombre
9	video ven
4	Salas de Sistemas
5	Pantallas de Telón
5	Cámaras Fotográficas
4	Bafles de sonido
1	Auditorio

Tabla 51. Ayudas Biblioteca UNIMINUTO.

Unidades	Nombre
1	Biblioteca Virtual (9 libros electrónicos)
1	Biblioteca Presencial
1	Repositorio Institucional
1	computador de mesa utilizado por la parte administrativa

La biblioteca también cuenta con unos recursos disponibles y actualmente tiene diferente convenios.

Tabla 52. Convenios UNIMINUTO.

Nombre de los Convenios
Banco de la Republica
Universidad Piloto
Fuerzas Militares
Universidad de Cundinamarca

Y bienestar universitario ofrece algunos deportes de entretenimiento:

Tabla 53. Bienestar Universitario UNIMINUTO.

Nombre
Teatro
Danzas
Música
Voleibol
Baloncesto
Futbol

10. CONCLUSIÓN

Para concluir con esta investigación se realizó un cuadro de hallazgos, con el fin de saber las deficiencias o ventajas que tiene la Universidad de Cundinamarca ante las otras dos Universidades que fueron objeto de estudio de la investigación enfocados en el Programa de Administración de Empresas.

Tabla 54. Cuadro de Hallazgos.

FACTORES A ANALIZAR	UNIVERSIDADES		
	UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA	INSTITUTO TOLIMENSE DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL	CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
Sala de Docentes	<p>Se cuenta con dos salas disponibles:</p> <p>Sala 317</p> <p>1 aire acondicionado, 1 Cartelera de vidrio corredizo, 2 computadores de mesa, 1 impresora láser, 2 loquers de 6 puestos, 1 mesa rectangular de madera, 1 silla de madera, 2 sillas Giratorias, 6 sillas secretarial y 1 ventilador de techo.</p> <p>Sala 318</p> <p>1 aire acondicionado, 1 archivador metálico de 4 gavetas, 1 cafetería de 12 tazas, 4 computadores de mesa, 2 escritorios, 2 loquers de 6 puestos, 5 mesas para pantalla y teclado, 1</p>	<p>1 sala exclusiva para los docentes de planta, estos poseen loquers y escritorios.</p>	<p>Se cuenta con 1 sala que se encuentra ubicada en el tercer piso de las instalaciones, allí cada docente tiene su cubículo donde esta adecuado de un escritorio y un computador de mesa, cada docente de plata tiene su respectivo loquer y contraseña de usuario para poder ingresar al sistema de la universidad.</p>

	<p>mesa rectangular en madera, 1 nevera convencional de 140L, 3 sillas giratorias, 1 silla de madera, 6 sillas secretarial, 1 tablero acrílico y 2 ventiladores de techo.</p>		
Salones de Estudiantes	<p>Los salones disponibles para el programa de administración de empresas se encuentran ubicados en el bloque académico del tercer piso los cuales son el 301-302- 303- 304- 305- 306- 307- 319 y 320.</p>	<p>cuenta con 20 salones disponibles</p>	<p>Se encuentran ubicados en el tercer piso, cada salón tiene su televisor, en total hay 26 televisores que tienen su respectivo control remoto y cable hdmy.</p>
Sala de Laboratorio	<p>Se cuenta con la sala 316, allí podemos encontrar 20 computadores con sus respectivas sillas y un televisor plasma.</p>	<p>Están disponibles 20 computadores de mesa con sus respectivas sillas y un televisor.</p>	<p>Se encuentran 20 computadores con sus respectivas sillas y tv.</p>
Programas o Simuladores	<p>Simulador:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Labsag • Sim Venture • Halisa • Sigo • Office: Excel • Programa de estado SPSS (Startical Product and Service Solutions) 	<p>Simulador:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sigo • Office: Excel • 2 Financieros • 1 paquete gerencial • Programa de estado SPSS (Startical Product and Service Solutions) 	<p>Simulador:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Labsag • Halisa • Sigo • Office: Excel • Programa de estado SPSS (Startical Product and Service Solutions)
Ayudas Audio visuales y salas para	<p>5 Salones tipo Auditorio los cuales cuentan con 30 sillas, televisor y aire</p>	<p>3 Salas de sistemas, 2 Salas de bilingüismo, 2</p>	<p>9 videos ven, 4 Salas de Sistemas, 5 Pantallas de</p>

<p>uso de todos los programas</p>	<p>acondicionado, estas son 113- 114- 115- 118- 314, 50 Computadores portátiles que se prestan al estudiantes, 16 pantallas interactivas que se encuentran en los salones, 14 televisores plasma que se encuentran en los salones colgados, 8 Video vean, 1 Auditorio para capacidad de 250 personas- cuenta con dos pantallas: 1 interactiva- 1 video blog, 3 cabinas de sonido, 5 parlantes para computadores y 4 salas de computación con 72 equipos disponibles, estas son 107- 108- 109 y 110.</p>	<p>Salas llamadas Punto Digital que cuenta con sus respectivos escritorios y 15 portátiles disponibles, 1 Sala de Audiovisuales que posee 20 computadores de mesa, 15 Video Ven, 3 Pantallas de telón, 3 Cámaras profesionales, 20 Televisores plasmas que se encuentran en los salones colgados, con sus respectivos cables y Wifi Gratis en toda la universidad.</p>	<p>Telón, 5 Cámaras Fotográficas, 4 Bafles de sonido y 1 Auditorio.</p>
<p>Ayudas Biblioteca</p>	<p>1 Biblioteca Virtual, 1 Biblioteca Presencial, 46 Computadores portátiles, Trabajos de Grado en CD- Físicos, 6 Computadores de mesa, 5 Kindle, 2 Computadores de mesa utilizados por la parte administrativa, 1 Auto préstamo y 1 televisor plasma.</p>	<p>1 Biblioteca Virtual, 1 Biblioteca Presencial, 15 computadores de mesa, Trabajos de Grado en Físico, 1 pantalla de telón y 1 computador de mesa utilizado por la parte administrativa.</p>	<p>1 Biblioteca Virtual (9 libros electrónicos),1 Biblioteca Presencial, 1 Repositorio Institucional, 1 computador de mesa utilizado por la parte administrativa.</p>
<p>Bienestar Universitario</p>	<p>Danzas, Karate, Voleibol, Futbol, Teatro y Música.</p>	<p>Yudo, Futbol, Futbol de Salón, Baloncesto, Natación, Danzas, Gimnasio,</p>	<p>Teatro, Danzas, Música, Voleibol, Baloncesto y Futbol.</p>

		Aeróbicos, Canto Manejo de instrumentos musicales.	
--	--	---	--

Como se puede observar anteriormente, la sala de docentes en la Universidad de Cundinamarca se encuentra muy bien dotada y en buen acondicionamiento para que los profesores puedan desempeñar su función cómodamente.

Los salones de los estudiantes se encuentran en buenas condiciones y la mayoría de ellos con tv para poder impartir las clases.

La sala del laboratorio de Administración de empresas es similar en todas las universidades ya que todas poseen la misma cantidad de computadores con sus respectivas sillas y mesas, también con tv plasma.

Los programas o simuladores que manejan las universidades son los mismos aunque la Universidad de Cundinamarca posee todos los programas que se manejan actualmente.

En las ayudas Audio visuales podemos observar que la Universidad de Cundinamarca cuenta con mayores recursos para que los estudiantes puedan obtener una clase agradable y para que los docentes puedan impartir mejor todo el conocimiento.

En las ayudas que brinda la biblioteca podemos encontrar que en todas las universidades manejan biblioteca virtual, los recursos son parecidos, lo único relevante es que tienen más computadores portátiles para prestar a los estudiantes en la universidad de Cundinamarca.

La Universidad de Cundinamarca en el aspecto de Bienestar Universitario ofrece para los estudiantes variados deportes para que puedan estar ocupados haciendo algo productivo en su tiempo libre, pero la universidad que más se destaca es el ITFIP porque en sus instalaciones, tiene gimnasio, piscina, buenas canchas de futbol, voleibol y baloncesto, posee un salón de eventos que es utilizado para practicar danzas, teatro, yudo y aeróbicos, también tiene una sala para los instrumentos musicales.

11. RECOMENDACIONES

- La Universidad de Cundinamarca debe implementar más prácticas empresariales ya que estas son fundamentales para el aprendizaje integro de conocimiento de los estudiantes, es importante resaltar que la practica hace al maestro, es por eso que los estudiantes deberían tener un contacto más directo con empresas del entorno.
- La Universidad de Cundinamarca junto con Bienestar Universitario deberían realizar mejores adecuaciones para el desarrollo de prácticas artísticas y deportivas, implementar un método para que todos los estudiantes participen en las actividades que se desarrollan en el transcurso de un semestre, por ejemplo deberían poner algún deporte o arte artístico como materia obligatoria en cada semestre.
- Los Docentes de la Universidad de Cundinamarca deben utilizar con más frecuencia los recursos con los que cuenta la Universidad para impartir las clases, muchas veces teniendo estos, los docente prefieren seguir utilizando sus métodos antiguos para brindar el conocimiento.
- Se recomienda que los estudiantes de Administración de Empresas tengan campos de práctica para que puedan implementar la teoría aprendida en el salón de clases y no salir al campo laborar sin saber cómo enfrentar diferentes situaciones que se puedan presentar.
- Se recomienda volver a implementar la intensidad horaria que anteriormente se tenía, puesto que se considera que las horas manejadas actualmente son insuficientes para el buen desarrollo teórico de los núcleos temáticos
- Implementar capacitación en la utilización a los docentes semestralmente en los recursos de apoyo docente

BIBLIOGRAFIA

Universidad de Cundinamarca. Guía de opción de Grado. 2012. File:///E:/Trabajo%20de%20Grado/Anexo-20-Guia-de-opciones-de-grado.pdf. Consultado 01 de Febrero 2017.

Universidad de Cundinamarca. PROYECTO EDUCATIVO UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA- UDEC “GENERACIÓN SIGLO XXI”, 2016. www.unicundi.edu.co/index.php/la-ucundinamarca/pei. Consultado 20 de Febrero 2017.

CESPEDES Wilson. DIAGNOSTICO SITUACIONAL Y PROPUESTA DE MEJORAMIENTO PARA EL AREA ADMINISTRATIVA, UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA SECCIONAL GIRARDOT, 2003. Biblioteca Universidad de Cundinamarca. Consultado 25 de febrero 2017.

Consejo Nacional de Acreditación. Sistema Nacional de Acreditación, 2014. http://www.cna.gov.co/1741/articles-186359_Lin_Ins_2014.pdf. Consultado 01 de Marzo 2017.

ALZATE Gloria, EFECTOS DE LA ACREDITACIÓN EN EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE LOS PROGRAMAS DE PSICOLOGIA DE COLOMBIA, 2008. file:///C:/Users/claud/Documents/TRABAJO%20DE%20GRADO/Rev%20Universita s%20Psicologica%207-2-09.pdf. Consultado 07 de Marzo 2017.

Ley 30 de Diciembre de 28 de 1992. El Congreso de Colombia, 1992. www.cna.gov.co/1741/articles-186370_ley_3092.pdf. Consultado 05 de Marzo de 2017.

Decreto 2004 de Diciembre 31 de 1994. El congreso de Colombia, 1994. www.cna.gov.co/1741/articles-186370_D2904.pdf. Consultado 05 de Marzo de 2017.

ANEXOS

Anexo A. Encuesta A Estudiantes



UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONOMICAS
Y CONTABLES
PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS

Objetivo: Evaluar la suficiencia y pertinencia de los recursos de apoyo docente en el programa de administración de empresas, seccional Girardot, universidad de Cundinamarca 2017.

Encuesta diseñada para los estudiantes del programa de Administración de empresas

Datos Generales

1. Sexo: F__ M__
2. Edad: 16-20__ 21-25__ 26-30__ 31-35__ 36-40__ Más de 40__
3. Estrato: 1__ 2__ 3__ 4__ otro__
4. Nivel de ingresos SMMLV: 1-2__ 3-4__ 5-6__ Más de 6__

Identificación del Problema

Lea cuidadosamente cada una de las siguientes afirmaciones y valore según su apreciación (1=Valor mínimo, 5=Valor Máximo)

5. ¿La disponibilidad de profesores (tiempo completo y hora catedra) permite atender el número de estudiantes admitidos al programa?
1__ 2__ 3__ 4__ 5__
6. ¿He contado con el acompañamiento de profesores para las actividades académicas que se deben realizar fuera de clase (trabajo independiente)?
1__ 2__ 3__ 4__ 5__
7. ¿El tiempo de clase que los profesores tienen asignado para desarrollar el contenido de las asignaturas es suficiente para proporcionar mi aprendizaje?
1__ 2__ 3__ 4__ 5__
8. ¿El desarrollo de las asignaturas denota el compromiso de los profesores del programa con la preparación de las mismas?
1__ 2__ 3__ 4__ 5__

9. ¿Los profesores del programa se caracterizan por innovar (a través de herramientas físicas, digitales y locativas) en el desarrollo de las asignaturas?
1__ 2__ 3__ 4__ 5__
10. ¿La interacción de los profesores con otras universidades colombianas y de otros países contribuye a mantener actualizado mi programa académico?
1__ 2__ 3__ 4__ 5__
11. ¿Las estrategias de enseñanza aprendizaje incluyen la utilización de recursos digitales, físicos, locativos para facilitar mi proceso de aprendizaje?
1__ 2__ 3__ 4__ 5__
12. ¿Los recursos de apoyo docente (pantallas interactivas, televisores, computadores, laboratorios, campos de práctica etc) que se utilizan en el proceso de enseñanza aprendizaje se adecúan al número de estudiantes de cada curso?
1__ 2__ 3__ 4__ 5__
13. ¿El número de salidas empresariales son suficientes para el desarrollo integral del estudiante?
1__ 2__ 3__ 4__ 5__
14. ¿Cuál es su percepción sobre la pertinencia de los recursos de apoyo docente en el proceso de enseñanza aprendizaje?
1__ 2__ 3__ 4__ 5__
15. ¿Cómo considera la calidad de los recursos de apoyo docente que tiene la universidad y el programa para los estudiantes?
1__ 2__ 3__ 4__ 5__
16. ¿Considera suficientes los recursos de apoyo docente que tiene la universidad y el programa para los estudiantes?
1__ 2__ 3__ 4__ 5__
17. ¿Cuál es su percepción sobre la forma de utilización de los recursos de apoyo docente empleados para su desarrollo integro como estudiante del programa de administración de empresas?
1__ 2__ 3__ 4__ 5__

18. ¿Los laboratorios que utilizo en mi proceso de formación están debidamente dotados para la realización de los trabajos prácticos correspondientes?

1__ 2__ 3__ 4__ 5__

19. ¿Los sitios, escenarios o campos de práctica que utilizo en mi proceso de formación están debidamente dotados para la realización de los trabajos prácticos correspondientes?

1__ 2__ 3__ 4__ 5__

20. ¿El programa cuenta con las ayudas audiovisuales necesarias para el desarrollo de las actividades académicas que las requieren?

1__ 2__ 3__ 4__ 5__

Anexo B. Encuesta A Docentes



UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONOMICAS Y CONTABLES PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS

Objetivo: Evaluar la suficiencia y pertinencia de los recursos de apoyo docente en el programa de administración de empresas, seccional Girardot, universidad de Cundinamarca 2017.

Encuesta diseñada para los docentes del programa de Administración de empresas

Datos Generales

1. Sexo: F__ M__
2. Edad: 16-20__ 21-25__ 26-30__ 31-35__ 36-40__ Más de 40__
3. Estrato: 1__ 2__ 3__ 4__ otro__
4. Nivel de ingresos SMMLV: 1-2__ 3-4__ 5-6__ Más de 6__

Identificación del Problema

Lea cuidadosamente cada una de las siguientes afirmaciones y valore según su apreciación (1=Valor mínimo, 5=Valor Máximo)

5. ¿El Silabo que entrego a los estudiantes para el desarrollo de trabajos académicos facilitan su comprensión sobre las características y los resultados que se esperan obtener?
1__ 2__ 3__ 4__ 5__
6. ¿Los espacios físicos (aula de clase, laboratorios, sitios de práctica) donde se desarrollan las asignaturas del programa cuentan con un diseño adecuado (tamaño, iluminación y ventilación)?
1__ 2__ 3__ 4__ 5__
7. ¿Los laboratorios donde se desarrollan las asignaturas del programa tienen la capacidad requerida para atender el número de estudiantes que los requieren?
1__ 2__ 3__ 4__ 5__
8. ¿Los laboratorios que utilizo en el proceso de formación están debidamente dotados para la realización de los trabajos prácticos correspondientes?

1__ 2__ 3__ 4__ 5__

9. ¿Considera usted que la relación entre el número de admitidos y los recursos físicos disponibles en el programa, es la adecuada?

1__ 2__ 3__ 4__ 5__

10. ¿Las estrategias de enseñanza aprendizaje que usted utiliza incluyen la utilización de recursos digitales, físicos, locativos para facilitar el proceso de aprendizaje?

1__ 2__ 3__ 4__ 5__

11. ¿Los recursos de apoyo docente (pantallas interactivas, televisores, computadores, laboratorios, campos de práctica etc.) que se utilizan en el proceso de enseñanza aprendizaje se adecúan al número de estudiantes de cada curso?

1__ 2__ 3__ 4__ 5__

12. ¿El recurso de las prácticas empresariales se adecuan al número de estudiantes de cada grupo?

1__ 2__ 3__ 4__ 5__

13. ¿Cuál es su percepción sobre la pertinencia y aplicación de los recursos de apoyo docente en el proceso de enseñanza aprendizaje?

1__ 2__ 3__ 4__ 5__

14. ¿Cómo considera la calidad de los recursos de apoyo docente que tiene la universidad y el programa para los estudiantes?

1__ 2__ 3__ 4__ 5__

15. ¿Cuál es su percepción sobre la forma de utilización de los recursos de apoyo docente empleados para el desarrollo integral como estudiante del programa de administración de empresas?

1__ 2__ 3__ 4__ 5__

16. ¿El programa cuenta con las ayudas audiovisuales suficientes para el desarrollo de las actividades académicas que las requieren?

1__ 2__ 3__ 4__ 5__

17. ¿Mi interacción con otras universidades colombianas contribuye a mantener actualizado el programa académico?

1__ 2__ 3__ 4__ 5__

18. ¿La cooperación académica entre el programa y los organismos nacionales ha permitido ofrecer una mayor diversidad de experiencias de formación para los estudiantes. (organismos: instituciones de educación superior, institutos de investigación, asociaciones profesionales, agencias de cooperación académica)?

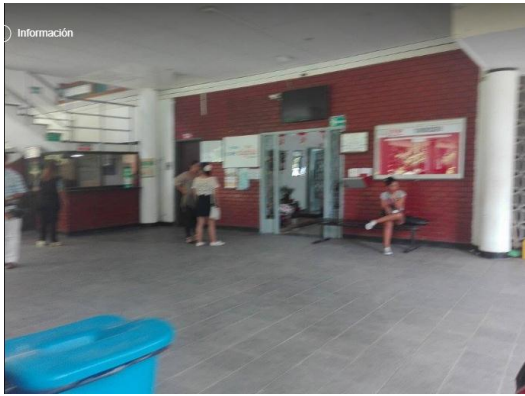
1__ 2__ 3__ 4__ 5__

19. ¿La cooperación académica entre el programa y los organismos internacionales ha permitido ofrecer una mayor diversidad de experiencias de formación para los estudiantes?

1__ 2__ 3__ 4__ 5__

Anexo C. Evidencias Universidad ITFIP







Anexo Cronograma

ACTIVIDADES										
	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV
Selección del tema										
Elaboración del Anteproyecto										
Aprobación y Corrección										
Realización del trabajo de campo, aplicación instrumento de recopilación y procesamiento de información.										
Entrega de Informe										
Revisión jurados										
Correcciones de Informe final										
Presentación informe final y sustentación										