

Vulnerabilidad Que Afronta El Adulto Mayor En El Municipio De Fusagasugá

Diego Arley Bernal Zamudio

Código: 180218138

Trabajo de pasantía para optar por el título de Licenciada en Ciencias Sociales

Universidad de Cundinamarca
Facultad de Educación
Licenciatura en Ciencias Sociales
Fusagasugá
2024

**Vulnerabilidad Que Afronta El Adulto Mayor En El Municipio De
Fusagasugá**

Asesor:

Cristhian Manuel Bejarano Amante

Trabajo de pasantía para optar por el título de Licenciada en Ciencias Sociales

Universidad de Cundinamarca

Facultad de Educación

Licenciatura en Ciencias Sociales

Fusagasugá

2024

Contenido

1. Introducción	15
2. Planteamiento del problema:	18
3. Pregunta problema:	23
4. Objetivos:	23
4.1 Objetivo General:	23
4.2 Objetivos específicos:	23
5. Justificación:	24
6. Antecedentes	27
7. Metodología de trabajo.....	34
8. Marco conceptual	37
8.1 Vejez	37
8.2 Envejecimiento Activo	39
8.3 Vulnerabilidad	42
9. Narrativa de experiencias del trabajo de pasantía	45

10. Tablas generales del resultado de las preguntas realizadas a los adultos mayores beneficiarios de los comedores comunitarios.	64
11. Conclusiones	74
Anexos	79
Bibliografía:	86

Tabla de figuras

Figura 1 Ubicación de los comedores comunitarios en el municipio de Fusagasugá.	30
Figura 2 Reunión de pasantes y funcionario del programa del adulto mayor.....	32
Figuras 3 y 4 De izquierda a derecha, visita y entrevista a Myriam y Jorge.....	35
Figura 5 Una calle de barrio La Independencia en la comuna norte de Fusagasugá...	36
Figuras 6, 7 y 8 De izquierda a derecha, casa de la señora Rosalba Gutiérrez.....	38
Figura 9 Visita a Jorge en su húmeda y fría habitación.....	39
Figura 10 Charlando en el comedor de La Macarena.....	40

Lista de tablas

Tabla 1: Sexo.....	44
Tabla 2: Edad Promedio.....	45

Tabla 3: escolaridad.....	46
Tabla 4: ¿De dónde provienen sus recursos?.....	47
Tabla 5: Tipo de vivienda.....	48
Tabla 6: ¿Sus familiares están pendientes de su estado de salud?.....	49
Tabla 7: ¿Ha sufrido maltrato por parte de sus familiares?.....	50
Tabla 8: ¿En qué entidades se ha sentido vulnerado o maltratado?.....	51

1. Introducción

El presente documento se desarrolló durante el transcurso de la pasantía realizada durante los meses de marzo a noviembre del año 2023 en la Secretaría de Gestión Social del municipio de Fusagasugá, más exactamente en el programa del adulto mayor. La población con la cual se estuvo trabajando fue con las personas de la tercera edad inscritas en el programa de comedores comunitarios dirigido por la secretaria anteriormente mencionada.

Hay que mencionar, además, que durante la participación en este espacio se brindó apoyo a los demás programas relacionados con la población adulta mayor del municipio, tales como la entrega de mercados y suplementos nutricionales, la semana del adulto mayor y el acercamiento a los hogares geriátricos. Así mismo, se hizo el acompañamiento de las pasantes Ángela Hernández y Karen Padilla quienes trabajaron temas relacionados con política pública para el adulto mayor en el municipio de Fusagasugá y la propuesta educativa de acciones educativas y de promoción del bienestar para los adultos mayores residentes del hogar de protección San Rafael en Chinauta.

El programa del adulto mayor de la Secretaria de Gestión Social, tiene como principal objetivo brindar y promover el bienestar de las personas mayores de 60 años que se inscriban en los diferentes beneficios generados por dicha secretaria. Estos son: Centro día satélite nutricional, más conocido como comedores comunitarios, entrega de mercados y suplementos nutricionales, hogar de protección San Rafael, centro vida sensorial y las diferentes actividades de educación, recreación y deporte.

Cabe resaltar que este informe nace gracias a la interacción con los programas mencionados anteriormente y en el apoyo brindado a las pasantes ya mencionadas.

Esto debido a que desde el primer trabajo realizado en la secretaria se pudo evidenciar que varios de los adultos mayores con los que se tuvo contacto o se conversó, tenían varias dificultades de salud, deterioro físico, índices de abandono familiar y problemas económicos o de alimentación, entre otros.

Es por ello que se da inicio a la indagación sobre la problemática que afronta el adulto mayor en el municipio de Fusagasugá y para esto se eligió la población vinculada a los comedores comunitarios, los cuales son 5 pero se delimito a 3 y estos fueron los de La Independencia, el Galán y La Macarena. Los dos primeros ubicados en la comuna norte del casco urbano y el ultimo ubicado en la comuna oriental.

Entre abril y noviembre se realizaron varias actividades con el fin de recoger información para la realización de esta pasantía. Estas siempre estuvieron vinculadas a los trabajos que se debían implementar en la Secretaria. Estos eran: inscripción de adultos mayores para integrar los comedores, visitas a los hogares para verificar que eran aptos para recibir el beneficio, llamadas a para dar aviso sobre las noticias de apertura de los comedores, entregas de suplementos y mercados y en las actividades lúdicas desarrolladas para los adultos mayores.

En medio de dichas actividades se realizaron trabajos de observación y un diario de campo, hubo constantes charlas con los adultos, teniendo en cuenta que les encanta hablar y que los escuchen, en medio de las charlas se realizaron preguntas enfocadas en desarrollar la problemática planteada para esta pasantía. Con el fin de saber sobre las problemáticas que los aquejen. También muchos de ellos sin que se le realizaran preguntas, daban infinidad de quejas relacionadas al programa o la trato por parte de los funcionarios, malos tratos familiares, mala convivencia en el hogar, entre otros.

Con todo ello, en la parte final del proceso se decide hacer un formato con una serie de preguntas en la que se puede profundizar y saber su nivel de escolaridad;

donde viven, de donde obtienen sus recursos económicos. Indagar si sus familiares están pendientes de su estado de salud, si han sido violentados por ellos y si se han sentido vulnerados o maltratados en algún lugar en específico por la sociedad. Estas preguntas también se realizaron en los tres comedores mencionados anteriormente y se implementó de forma libre y respetuosa para que cada adulto que deseara colaborar, me permitiera el acercamiento y la realización de estas preguntas

Por consiguiente, con toda la información recolectada se reconoce cual es la situación actual de los adultos mayores vinculados a los programas de la secretaria de gestión social, si son o no vulnerados o violentados, como es su estado de salud, que tal son sus relaciones familiares y sociales y sus motivaciones para ingresar a los programas del adulto mayor

2. Planteamiento del problema:

Tanto en Colombia como en el mundo, el adulto mayor se ha visto afectado por problemáticas que son por lo general impulsadas por el estado y la sociedad actual. Si bien, en los países subdesarrollados son más evidentes estas afectaciones, debemos tener en cuenta lo que mencionan Guerrero y Yépez (2015) “Las proyecciones estadísticas en los países en vía de desarrollo muestran que el

crecimiento de la población mayor de sesenta años es más acelerado con respecto a los países desarrollados.” p. 02. Esto implica que, al tener mayor número de adultos mayores, se deba aumentar la inversión estatal para brindar las respectivas atenciones, cuidados y beneficios para ellos. Sin embargo, ocurre todo lo contrario, puesto que en la realidad es poca la inversión, apoyo y cuidado que se le brinda a esta población, debido a que “Los adultos mayores por sus condiciones biológicas y sociales se consideran individuos, vulnerables socialmente, al vivir en situaciones de riesgo determinadas por la carencia de recursos personales, económicos, del entorno familiar, comunitarios y de acceso a las políticas de protección del Estado.” (Guerrero y Yépez, 2015 p. 02).

En el caso del territorio colombiano se debe tener en cuenta que la esperanza de vida ha aumentado de forma significativa desde la segunda mitad del siglo XX, tal y como lo mencionan Agudelo, Cardona, Segura, & Retrepo. (2020) “Colombia es un país que se encuentra en transición demográfica, influenciada por la disminución de la mortalidad y de la fecundidad. La población mayor ha aumentado a un ritmo superior al 3 % anual. En 1950, la esperanza promedio de vida al nacer era de 48 años, aumentando para el 2010 a 74 años, siendo mayor el incremento para la

población femenina.” p. 01. No obstante, el Observatorio de la democracia (2017) explica el aumento la desigualdad y el abandono tanto por parte del estado como de los familiares, esto debido en gran parte a razones económicas, ya que el adulto mayor se encuentra vulnerable ante presiones familiares por dinero, ya sea por herencias o al ser una carga financiera demasiado grande para sostener. Asimismo, las personas mayores pueden sufrir de maltrato estructural, el cual se da por condiciones sociales, económicas y políticas que constituyen el contexto en que se encuentran las personas mayores.

A pesar de que, “el envejecimiento poblacional representa un logro para la salud pública que refleja el éxito de las políticas en salud y desarrollo económico.” (Agudelo et al, 2020 p. 02.) Se debe tener en cuenta que “La etapa de la vejez ha sido asumida culturalmente como sinónimo de fragilidad y dependencia, lo cual configura un conjunto de ideas negativas frente al envejecimiento, que puede llevar a discriminación, aislamiento social y maltrato.” (Agudelo et al, 2020 p.02). Por lo tanto, aunque se refleje éxito y avance, la realidad sigue siendo que muchos adultos al llegar a la vejez si tienden a ser frágiles y son más proclives a gran variedad de enfermedades, además, empiezan a generar dependencia de los familiares, por lo que

muchas veces son discriminados y aislados. Por lo tanto, “esto trae nuevas implicaciones tales como: malnutrición, fracturas, deshidratación, úlceras por presión, síndrome de caídas, lesiones en la piel, alteraciones del sueño, inmovilidad mala higiene corporal.” (Agudelo et al, 2020 p.05).

Cabe resaltar que, aunque el gobierno tenga diferentes planes para la atención del adulto mayor, tales como: “Programa de atención al adulto mayor” y “Colombia mayor”, no generan mayor trascendencia según los usuarios de estos programas. Esto debido a que no se ejerce un efectivo control de los programas. Muchas veces, las personas que no tienen ninguna afectación pero que cumplen con la edad, la cual es de 60 años, se inscriben y le quitan la oportunidad a quienes si lo necesitan. Por otra parte, se debe tener en cuenta que “al observar el histórico desde el 2005, se registró una tendencia al alza en 2015 de la violencia contra la población adulta mayor en Colombia. Puntualmente, se registraron 1651 casos de violencia contra la población adulta mayor” (Observatorio de la democracia, 2017 p. 01).

De la misma manera, el municipio desde Fusagasugá no es ajeno a esta problemática. Sin embargo, información documental sobre la vulnerabilidad del adulto mayor es escasa. La secretaria cuenta con información básica de las

inscripciones de los abuelos, pero no sobre si son o no vulnerados. Por lo que se debe ir directamente a trabajar con la población para saber cuál es la realidad y las problemáticas de vulneración que aquejan a los adultos mayores del municipio.

Desde la Secretaria de familia en los diferentes programas de atención al adulto mayor, podemos evidenciar lo mencionado anteriormente. Abandono por parte del estado y de los familiares, complicaciones de salud, problemas de autoestima e inseguridad y uno muy recurrente como lo es el financiero. Esto debido a varios factores tales como: las pocas oportunidades de estar en el mundo laboral, las dificultades para sacar adelante un emprendimiento de trabajo. Además, algunos adultos mayores expresaron que en ocasiones los familiares toman el poco dinero que a estos adultos les llega (ya sea por su trabajo propio, pensión o ayudas económicas del gobierno) para otros usos y el adulto mayor es discriminado y aislado. Por consiguiente, cabe preguntarse por la situación actual del adulto mayor, si es vulnerable o no y quienes y por qué se inscriben en los programas de la secretaria de gestión social del municipio de Fusagasugá.

3. Pregunta problema:

¿Cuáles son las situaciones de vulnerabilidad de los adultos mayores que se inscriben en los programas de la Secretaria de Gestión Social de Fusagasugá?

4. Objetivos:

4.1 Objetivo General:

- Reconocer que tipo de vulnerabilidad afrontan de los adultos mayores inscritos en los programas de la Secretaria de Gestión Social

4.2 Objetivos específicos:

- Indagar las motivaciones que llevan a que los adultos mayores se inscriban al programa de comedores comunitarios de la secretaria de gestión social.
- Identificar las características y tipos de vulneración de derechos que afrontan los adultos mayores inscritos en el programa de comedores comunitarios en cuanto a aspectos socioeconómicas y de vida, incluyendo aspectos como la vivienda, salud y alimentación.

5. Justificación:

El siguiente trabajo de pasantía se realizó con la Secretaria de Gestión Social del municipio de Fusagasugá, más exactamente en el programa del adulto mayor, el cual tiene diferentes planes y estrategias de atención que benefician a los abuelos del municipio. Por lo tanto, el presente informe aborda desde una perspectiva crítica y social algunas situaciones de vulnerabilidad, teniendo en cuenta variables de violencia y maltrato de los adultos mayores. Esto debido a que las personas al llegar a cierta edad tienden a ser violentadas tanto por sus familiares como por la sociedad en general, “Este tipo de maltrato es un importante problema social para la comunidad internacional, y para Colombia, ya que afecta la salud y los derechos humanos de millones de personas mayores. En específico, el maltrato de las personas de edad puede llevar a graves lesiones físicas y psicológicas a largo plazo” (Observatorio de la democracia, 2017 p. 01).

Se debe tener en cuenta que en Colombia la edad por la cual una persona se considera adulto mayor es de 60 años. A pesar de ello, desde años atrás se da inicio en muchos casos de una violencia estructural, en primer lugar, porque entre más edad, son menos las posibilidades de trabajar y en este sentido conseguir dinero para el

sustento diario. Esto genera los principales motivos de violencia contra los adultos mayores, los demás surgen como lo explica el Observatorio de democracia (2017), los hechos de violencia y maltrato, en la mayoría de sus casos silenciosos, que afectan a miles de adultos mayores en el país. Por ejemplo, los factores socioeconómicos, como el bajo nivel de ingresos y la poca capacidad económica, pueden ser causas indirectas del maltrato que sufren las personas mayores; estos son abusados, marginados o abandonados. En específico, como lo explica el Observatorio de la Democracia (2017) “las razones económicas son muy importantes ya que el adulto mayor se encuentra vulnerable ante presiones familiares por dinero, ya sea por herencias o al ser una carga financiera demasiado grande para sostener.” P. 04.

Asimismo, las personas mayores pueden sufrir de maltrato estructural, el cual se da por condiciones sociales, económicas y políticas que constituyen el contexto en que se encuentran las personas mayores.

En este sentido, la interacción con la población de la tercera edad a través de los espacios institucionales establecidos por la Secretaria de Gestión Social, propicio reflexiones y experiencias pertinentes con el perfil formativo docente, teniendo en cuenta que se logra la transversalidad teórica respecto a las experiencias de trabajo

en comunidades como lo expone la Universidad de Cundinamarca (2019) al

argumentar que el estudiante debe:

Contribuir con la sociedad colombiana con profesionales de las Ciencias Sociales con habilidades para desempeñarse como sujetos responsables en diferentes situaciones y contextos de la vida social, personal e institucional para que puedan analizar, actuar y disfrutar convenientemente de su trabajo, sepan evaluar alternativas y elijan las estrategias adecuadas para dejar huella positiva en sus entornos y en las personas bajo su influencia.

Por consiguiente, se busca comprender cuál es la situación actual que viven los adultos mayores inscritos en los programas de la Secretaria de Gestión Social. Si son violentados por la familia o la sociedad en general. Además, indagar cuáles son sus problemáticas y las motivaciones que tienen para inscribirse en los programas ya mencionados. Para de esta forma generar los recursos para una retroalimentación o una narrativa de experiencias para que quienes estén interesados en el tema se informen de cómo están nuestros abuelos del municipio.

6. Antecedentes

El primer antecedente trabajado tiene como nombre “Maltrato al adulto mayor, un problema silencioso”, realizado por los autores Maite Catalina Agudelo, Doris Cardona, Ángela Segura y Diego Albeiro Restrepo (2019). Este artículo hace un análisis de la situación y factores que llevan a explicar el porqué de la vulnerabilidad de las personas al llegar a cierta edad, esto debido a que de los 60 años en adelante el deterioro de la salud es más avanzado, la dependencia de los familiares aumenta y tienden a ser aislados de la sociedad, por lo que se suman problemas de autoestima e inseguridad que repercute en consecuencias negativas para la salud.

Los “Factores asociados a la vulnerabilidad del adulto mayor con alteraciones de salud” es un artículo escrito por Nancy Guerrero y María Clara Yépez (2015). En el cual, a diferencia del antecedente anterior, hacen un mayor énfasis en la vulnerabilidad que afrontan los adultos mayores independientemente de que la esperanza de vida haya aumentado. Púes los años generan deterioros físicos y mentales, lo que en conclusión lleva a situaciones de riesgo. Sumado a esto son inhabilitados laboralmente, a esto se suma la pérdida de recursos, y de la misma

forma amenazas en la satisfacción de sus necesidades e incluso violación de sus derechos por no contar con recursos personales, sociales y legales.

Por otra parte, el observatorio de la democracia por medio de su artículo “La situación de los adultos mayores en Colombia” explica que el maltrato que se da a los adultos mayores puede incurrir en graves lesiones psicológicas y físicas que así mismo pueden generar afectaciones a largo plazo. Además, el Observatorio de la democracia (2017) hace un balance histórico de 10 años desde 2005 hasta 2015, en el cual explican como Colombia ha ido al alza en cuestiones de violencia contra las personas mayores y puntualmente explican que se registraron 1651 casos de violencia contra la población adulta mayor, 237 casos más que en 2014. Lo anterior evidencia la situación de maltrato de la cual es víctimas las personas mayores en Colombia.

Bilver Astorquiza y Óscar Chingal en su artículo “¿Cómo están nuestros ancianos? Una exploración empírica de la calidad de vida de las personas mayores en Colombia.” (2019), hacen un estudio sobre de la situación actual de los adultos mayores en Colombia, destacando aspectos positivos y negativos. Tales como los avances tecnológicos que son implementados para la prevención, tratamiento y cura de enfermedades. Además, se destacan las nuevas políticas nacionales que buscan la

mejora en sus condiciones y un aumento en la esperanza de vida. No obstante, aunque esta haya aumentado, no ocurre lo mismo con la calidad de vida, dado que está ligada a los ingresos monetarios, escolaridad, sensación de seguridad, estado de salud, satisfacción personal, buenas relaciones familiares y una óptima participación social. Por lo que se debe hacer énfasis en que no se debería buscar cómo aumentar más la esperanza de vida, sino buscar como brindar una mayor calidad de vida a los adultos mayores.

El Grupo de Trabajo de Envejecimiento Activo del CERMI Estatal a través de su artículo “el envejecimiento de las personas con discapacidad.” (2012) exponen cómo llegan a la vejez las personas con discapacidad. Pues entran en la etapa en la cual sus actitudes son diferentes ante la discapacidad y sus consecuencias físicas, sociales y psicológicas. Considerando que durante toda o gran parte su vida han experimentado y asumido como parte de sí. Por lo tanto, se puede asumir en contraste con lo anterior, que llevan cierta ventaja sobre aquellas personas que las comienzan a experimentar y deben aprender a convivir con discapacidades. Las personas con discapacidad, por ello, serían más proclives a percibir el envejecimiento como algo natural, dado que, a lo largo de su vida activa han debido dar respuestas vitales a esas

limitaciones que ahora se le plantean al resto de la población en su etapa de envejecimiento.

El artículo “Adulto mayor: envejecimiento, discapacidad, cuidado y centros día” (2021) realizado por María Alejandra Pinilla Cárdenas, María Alejandra Ortiz Álvarez y Juan Camilo Suárez-Escudero, trata temas como el envejecimiento individual y poblacional; el primero habla sobre el incremento del número de adultos mayores con relación a la población a la que pertenecen y el segundo trata sobre la evolución fisiológica irreversible que experimenta el ser humano en el transcurso de la vida. Además de trabajar dos tipos de envejecimiento, los cuales son el exitoso, que trata sobre mantener la mínima probabilidad de envejecer y el envejecimiento activo, el cual busca adhesión continua a las actividades y actitudes de las personas de mediana edad. Para así, de esta forma pasar a tratar el tema de las discapacidades, pues forma parte de la condición humana como lo explican Pinilla Cárdenas et al (2021) el 45% de las personas con discapacidad son mayores de 59 años y de cada 100 personas mayores de 80 años, 34 están en riesgos de discapacidad.

El estudio local del municipio de Fusagasugá realizado por Karen Padilla, (2023) expone las problemáticas cognitivas y educativas que afrontan los adultos

mayores del hogar geriátrico San Rafael. Esto teniendo en cuenta que gran parte de esa población está en dicho lugar por abandono, bajos recursos económicos o porque estaban en situación de calle. Por lo tanto, muchos de ellos tienen problemas de memoria, de reconocimiento, respeto por las personas del género opuesto. Es por esto que la autora en su investigación realizó talleres de educación, estimulación y memoria teniendo en cuenta lo encontrado en sus visitas al hogar en las cuales vio estas problemáticas, por lo que Padilla G (2023) explica “es relevante hablar de la educación en el adulto mayor dentro de una investigación sobre estrategias educativas en un hogar de protección por varias razones: la educación continua en la tercera edad puede contribuir a mantener la mente activa, estimular el aprendizaje y promover la autonomía, lo que mejora la calidad de vida de los adultos mayores.” p.23.

Por otra parte, la investigación de Luz Ángela Hernández (2023) trata sobre la política pública de envejecimiento y vejez del municipio de Fusagasugá, teniendo en cuenta que esta desactualizada y no cumple con los requisitos mínimos que le debe brindar a la población mayor del municipio. Además, la gran mayoría de beneficiarios de los programas del adulto mayor, no conocen las políticas públicas por lo que no tienen conocimiento de las diferentes ayudas que podrían obtener o

exigirle al municipio y a los diferentes mandatarios desde sus planes de gobierno.

Esto teniendo en cuenta lo que menciona Hernández (2023) “Cuando se analiza un programa de política pública, deben hacerse tanto como consideraciones financieras como políticas, porque ninguna política pública podría implementarse si no se cuenta con apoyos políticos ni recursos financieros.” (p.11).

La población inscrita y la que busca inscribirse en los diferentes programas y ayudas de la Secretaria de Gestión Social, son adultos mayores en su mayoría abandonados por la familia, inhabilitados laboralmente, con bajo nivel educativo. Por lo que sus ingresos para subsistir dependen de las ayudas exclusivas que brinda el estado. En este sentido, la autora se enfocó en analizar la percepción de los adultos mayores sobre las políticas públicas y garantías constitucionales replicando información sobre las mismas para de esta forma darle al adulto mayor una herramienta para que pueda exigir y gestionar que se mantengan los programas y los beneficios que en su mayoría deben ser obligatorios para ellos.

Para finalizar este apartado, los antecedentes, son un factor importante en el desarrollo de este trabajo de pasantía, brindaron importantes datos para realizar un óptimo trabajo de campo. Teniendo en cuenta que la población adulta mayor tiene

grandes problemáticas de vulnerabilidad. Sin embargo, se debían delimitar para poder dar un enfoque más claro a lo que se quería buscar por medio de los trabajos de observación, las charlas y las preguntas que se les realizó.

Por lo tanto, se destaca que los antecedentes van desde lo internacional hasta lo local en un recorrido donde se habla del maltrato del adulto mayor y también de los factores que se asocian a la vulnerabilidad de ellos. Esto debido a que la vulneración que se ejerce en otras partes del mundo no es la misma que en Colombia y menos la que ocurre a nivel local en el municipio de Fusagasugá

La situación del adulto mayor en Colombia es otro tema que se estudia, con el fin de conocer cuál es el estado de salud y su lugar en la sociedad. Además de indagar si son o no vulnerados o maltratados, que tipos de maltrato son los más recurrentes en esta población. cuáles son sus implicaciones y afectaciones físicas, psicologías e incluso morales.

El maltrato y la vulnerabilidad son dos factores ampliamente investigados por varios de los autores. Y trabajados en esta pasantía con el fin de delimitar e identificar similitudes frente a las problemáticas del municipio Fusagasugá. Teniendo en cuenta

que cada adulto mayor vive una realidad diferente en la cual unos sí son vulnerados y maltratados y otros no.

Por último, se debe tener en cuenta el envejecimiento y la discapacidad. Esto debido a que, en el momento de llegar a la vejez, aumenta la probabilidad de obtener alguna discapacidad. No obstante, también se tuvo en cuenta a las personas que toda la vida han vivido con discapacidades. Es en este sentido que también es muy importante trabajar este tipo de antecedentes para de esta forma también identificar estas situaciones en los adultos mayores de nuestro municipio.

7. Metodología de trabajo

La metodología se enfocó en realizar un proceso de sistematización de experiencias de las actividades realizadas durante el proceso de pasantía, esto debido a que el trabajo se enfoca en quiénes son los adultos mayores que se inscriben en el programa de comedores comunitarios, por qué se inscriben, por qué van a estos lugares, de dónde provienen, su estado familiar, su convivencia con la comunidad, el estado de salud, su forma física, el lenguaje que usan, sus comportamientos, sus conductas e incluso la reacción que tienen ante los funcionarios de la institución.

Caber resaltar que la metodología de trabajo en la Secretaria de Gestión Social nace teniendo en cuenta la serie de trabajos que se realizan (recepción de documentos, inscripción en comedores, visitas a hogares, entrega de mercados y suplementos nutricionales y la participación en los comedores comunitarios). Por lo tanto, para no realizar solo una serie de trabajos y culminar las horas. Se decidió buscar una problemática general para a la hora de salir a campo a fortalecer la sistematización de la pasantía.

Con esta metodología de trabajo también se generó interacción directa con los adultos mayores. Desde el primer día de trabajo en la Secretaria de Gestión Social se logró interactuar con ellos, realizando preguntas tales como la zona de donde provenían, como hacían para llegar a la secretaria, que motivaciones tenían para llegar hasta dicho lugar, etc. Esto gracias a que llegaban a realizar la preinscripción a los comedores comunitarios. Por lo que se genera gran cantidad de datos e información, además, se pueden analizar los gestos que hacen al hablar y la forma en la que se comunican.

Durante las visitas a los hogares, en los diferentes encuentros que se efectuaron en salones comunales y en la Secretaria de gestión social, se realizaron

trabajos de observación y diálogos informales con los adultos mayores con el fin de realizar una descripción del estado de sus lugares de vivienda, o los barrios en los cuales habitan. También se preguntó por las formas en las que obtienen dinero, si pueden comer bien, pagar servicios. Además, indagar acerca de sus sistemas de salud, si son beneficiarios o por el contrario están desvinculados, como se sienten en el lugar donde viven. Todo ello por medio de constante interacción, recolección de datos, testimonios, quejas, reclamos, todo con el fin de generar una serie de preguntas finales para trabajar el tema del maltrato y vulnerabilidad del adulto mayor en el municipio de Fusagasugá.

Un aspecto importante para tener en cuenta es la revisión literaria, pues en cada momento que se realice el trabajo de campo y se saquen diferentes datos o testimonios, se puede complementar con nueva literatura para fortalecer la estructura de la pasantía, teniendo en cuenta que se puede interpretar cuales son las preguntas indicadas o importantes para posteriormente perfeccionarlas y generar diálogos informales con la comunidad.

Después de la realización del trabajo de observación y conversaciones con los adultos mayores, el siguiente paso se encaminó hacia la realización de una serie de

preguntas sobre el maltrato y vulnerabilidad del adulto mayor en el municipio. Se realizaron preguntas tales como ¿De dónde provienen sus recursos?, ¿usted es dependiente de alguien más?, ¿ha sufrido maltrato por parte de sus familiares? Etc.

Más adelante en los anexos se puede ver el formato completo, teniendo en cuenta que se realizó con el fin de recoger datos con el propósito de saber de dónde vienen estos adultos, su historia, sus características, sus estudios y lo también si son o se han sentido vulnerados en algún momento por la familia, la sociedad, el estado, etc.

8. Marco conceptual

8.1 Vejez

La vejez es una etapa natural del ciclo de vida de los seres humanos, caracterizada por el envejecimiento progresivo del cuerpo y la disminución de las capacidades físicas y mentales. López (2016) expone que la vejez es un fenómeno universal propio de los seres vivientes, desde el momento de nacer se envejece.

Durante los primeros 20 años se da el máximo desarrollo físico, de los 30 a los 40 años hay un declive a ritmo y velocidades individuales. Debido a que cada persona lleva estilos de vida diferentes en cuanto a la alimentación, el ejercicio diario, el cuidado de las enfermedades etc. Por lo tanto, el grupo Trabajo de Envejecimiento

Activo del CERMI Estatal (2012) explica que hacerse mayor sin envejecer se genera mediante el desarrollo continuo de actividades físicas y sensoriales lo que lleva a que cada persona según su ritmo de vida envejezca a ritmos diferentes.

López (2016) expone que la vejez se estudia como la última etapa la vida en la que se presentan cambios físicos, cognitivos, emocionales y sociales. En términos de salud, la vejez se asocia con un mayor riesgo de enfermedades crónicas y discapacidades, lo que puede afectar la calidad de vida de las personas mayores.

Padilla (2023) argumenta que “en efecto, la vejez no es la etapa dorada que muchos pretenden ver como una forma de idealización ingenua, ni tampoco el infierno que algunos describen como la mayor tragedia humana. Ella confronta un momento fundamental de la existencia donde la historia y la experiencia se recogen, y el zumo de lo cosechado se evidencia con la fuerza interior que se despliegue para enfrentarla en los episodios difíciles o felices dables” p. 32. Por lo tanto, es importante promover un envejecimiento activo y saludable a través de la alimentación adecuada, la actividad física, el control de enfermedades y el mantenimiento de una vida social activa.

En cuanto a la sociedad, la vejez plantea desafíos relacionados con el cuidado de las personas mayores, la discriminación por edad, la inclusión social y la planificación de políticas públicas que garanticen una vejez digna y respetuosa. Y no que generen una desvinculación de personas mayores por que afectarían el desarrollo y la estabilidad del sistema social y monetario, Robledo y Orjuela (2020). Es fundamental sensibilizar a la población sobre los derechos de las personas mayores y promover una cultura del envejecimiento positivo que valore la experiencia y la contribución de los adultos mayores a la sociedad.

8.2 Envejecimiento Activo

El envejecimiento activo es un término que se refiere al proceso mediante el cual las personas mayores pueden mantener una buena calidad de vida, salud y bienestar físico, mental y social a medida que envejecen. El CERMIT (2012) lo explica de la siguiente manera “El envejecimiento activo es el proceso de hacerse mayor sin envejecer mediante el desarrollo continuo de actividades físicas, sociales y espirituales a lo largo de toda la vida.” p. 02. Dicho de otra manera, el envejecimiento no es necesariamente sinónimo de deterioro, dependencia y enfermedad. Por el contrario, puede ser una etapa de la vida en la que las personas pueden seguir siendo

activas, socialmente integradas y participativas en la sociedad. Es por esto que Pinilla, Ortiz, Suarez y Escudero. (2021) explican que,

La OMS propuso el modelo de envejecimiento saludable en 1998, indicando que consiste en una etapa previa a la edad cronológica de los 60 años, en la que la adquisición de hábitos y estilos de vida saludable desde edades muy tempranas previenen no solo algunas enfermedades y discapacidades, sino que impactan positivamente el proceso de envejecimiento. p. 06.

En este sentido, el envejecimiento activo lo podemos fundamentar en varios pilares para de esta manera poder llegar a una vejez saludable y mantener la mínima probabilidad de adquirir enfermedades y dolencias corporales:

- Salud y bienestar físico: Mantener hábitos de vida saludables, como una dieta equilibrada, la práctica regular de ejercicio físico, dormir lo suficiente y evitar el consumo de sustancias nocivas, como el tabaco y el alcohol, son fundamentales para preservar la salud física y prevenir enfermedades.
- Salud y bienestar mental: Estimular la mente a través de actividades que potencien la memoria, la concentración y la creatividad, como la lectura, los

rompecabezas, los juegos de mesa o el aprendizaje de nuevas habilidades, contribuye a prevenir el deterioro cognitivo y mantener la agudeza mental.

- **Participación social:** Mantener relaciones sociales significativas, participar en actividades comunitarias, voluntariado y continuar aprendiendo y experimentando cosas nuevas son aspectos sociales importantes que ayudan a prevenir la soledad y el aislamiento social, fortaleciendo el bienestar emocional.
- **Seguridad y ambiente adecuado:** Vivir en un entorno seguro, accesible y adaptado a las necesidades de las personas mayores es esencial para garantizar su autonomía, independencia y calidad de vida. Esto incluye contar con acceso a servicios de salud adecuados, transporte público accesible y espacios públicos amigables para personas de todas las edades.

En resumen, el envejecimiento activo promueve la idea de que las personas mayores pueden seguir siendo participativas, saludables y activas en la sociedad.

Benito y Nuin (2017) lo explican de la siguiente manera

Tener un envejecimiento activo y saludable, significa participar en la sociedad de acuerdo con nuestras necesidades, deseos y capacidades, significa

aprovechar al máximo las oportunidades de tener buena salud física, sentirnos bien emocionalmente y disponer de un entorno social favorable. El objetivo es extender la calidad y esperanza de vida a edades avanzadas. p. 05.

En conclusión, el envejecimiento activo se puede generar si cuentan con las condiciones adecuadas y se adoptan hábitos de vida saludables. Este enfoque hace énfasis en la capacidad y el potencial de las personas mayores para tener un envejecimiento saludable, en lugar de centrarse únicamente en las limitaciones que tienen las personas a medida que van aumentando la edad.

8.3 Vulnerabilidad

La vulnerabilidad del adulto mayor es un tema de gran importancia en la actualidad, ya que se refiere a la fragilidad física, emocional, social y económica que puede experimentar este grupo de la población. Además de ser desvinculados del mundo laboral, como lo explican Robledo y Orjuela (2020) “de continuar las personas viejas vinculadas a sus papeles en la sociedad se afectaría la estabilidad del sistema social, pues es necesario abrir espacio a los jóvenes a la vez que se da tiempo a los viejos para su desvinculación, planteada como una fase natural e inevitable del proceso de envejecimiento.” p 96. Lo dicho hasta aquí supone que, son estos algunos

de los factores que contribuyen a la vulnerabilidad de los adultos mayores. Sin embargo, se debe tener en cuenta que la edad avanzada trae también las enfermedades crónicas, la discapacidad, la pérdida de seres queridos, la falta de apoyo social y económico, entre otros.

Uno de los principales riesgos a los que se enfrentan los adultos mayores es el maltrato, ya sea físico, psicológico, financiero o sexual por parte de sus familiares, cuidadores u otras personas cercanas. Robledo y Orjuela (2020) lo expresan de la siguiente manera:

La reducción de competencias sociales y habilidades de las personas viejas no está necesariamente asociada a la vejez per se, sino a la rotulación negativa por parte de familiares, cuidadores o profesionales, de las personas viejas enfermas o dependientes, debido a las crisis presentadas en la edad avanzada (pérdidas de salud, viudedad, disminución de roles sociales). Este hecho conlleva efectos negativos relacionados con su competencia social y psicológica, así como su auto concepto de incapacidad, inactividad o inutilidad, aumentando así su vulnerabilidad. p. 04.

La falta de autonomía y la dependencia de terceros también pueden aumentar la vulnerabilidad de los adultos mayores, quienes pueden enfrentarse a situaciones de abandono, negligencia o explotación. Se debe agregar que, la vulnerabilidad del adulto mayor en Colombia se ve agravada por la discriminación el estigma social y la desigualdad entre regiones. Guerrero y Yépez (2015), lo explican de la siguiente manera:

La desigualdad entre regiones del país también se observa dentro de los departamentos y municipios, lo cual dificulta resolver los problemas asociados a la vulnerabilidad de los adultos mayores, por la falta de conocimiento sobre la situación de ésta población cuando tiene alteraciones de salud y vive en entornos de pobreza que se convierten en factores de riesgo para futuras complicaciones. p. 03.

Dicho de otra manera, pueden limitar su acceso a recursos y servicios de salud, así como su participación en la sociedad. La falta de políticas públicas y programas específicos para la protección y el bienestar de los adultos mayores también contribuye a su vulnerabilidad. En este sentido, es fundamental que se promueva la conciencia social sobre la situación de vulnerabilidad de los adultos

mayores, se implementen medidas de prevención y protección, se fortalezcan los sistemas de apoyo y se fomente la participación activa de este grupo de la población en la toma de decisiones que afecten su bienestar. Solo de esta manera se podrá garantizar una vejez digna y respetuosa para todos los adultos mayores.

9. Narrativa de experiencias del trabajo de pasantía

En el siguiente apartado se realizará el desarrollo del informe de pasantía que se realizó en la Secretaria de Gestión Social del municipio de Fusagasugá durante el año 2023 entre los meses de febrero a octubre. Más exactamente en el programa del adulto mayor. donde el plan de trabajo estaba enfocado en el apoyo al programa en labores de recepción de documentos eh inscripción de adultos para el beneficio de los comedores comunitarios, la entrega de suplementos nutricionales y mercados. Visitas a los hogares de los inscritos y por último el apoyo en diversas actividades planteadas por la secretaria, las cuales eran jornadas de recreación, lectura, entretenimiento y deporte. Estas labores se efectuaron en conjunto con practicantes de la Universidad de Cundinamarca vinculados a la práctica educativa de sexto a once con proyección social.

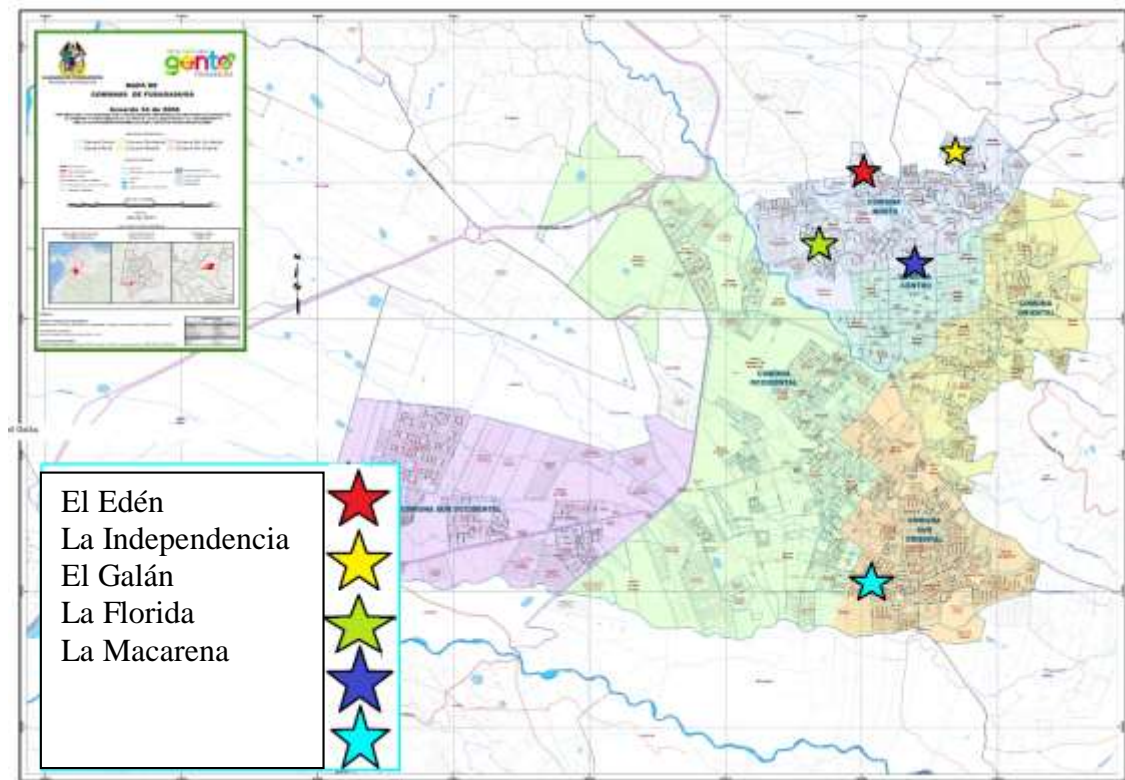
El día 15 de febrero del año 2023 se desarrolló la primera reunión de practica educativa de sexto a once con proyección social. En la Secretaria de Gestión Social del municipio de Fusagasugá, la cual se encontraban practicantes de dicha materia y dos pasantes. En este encuentro se explicaron los programas que maneja dicha secretaria, también los lugares de trabajo, los acompañamientos a los diferentes funcionarios públicos y las metodologías de trabajo.

Son varios los programas que maneja la Secretaria de Gestión Social. Sin embargo, en el que se decidió participar fue en el programa del adulto mayor. Esta Secretaria trabaja varios proyectos tales como el programa de los comedores comunitarios; que tiene como objetivo brindar almuerzos a adultos mayores de 5 sectores populares del municipio los cuales son: Galán, El Edén, La Macarena, La Florida y Lucero (sin embargo, para el 2023, muchos de los integrantes de este último comedor se tuvieron que trasladar hacía el salón comunal de un barrio aledaño por lo que este comedor paso a llamarse La Independencia.). Por otra parte, brindan apoyo al hogar de Protección San Rafael, lugar que se encarga de adultos mayores en situación de abandono o por falta de recursos y por encontrarse en situación de calle. Además, efectúan entregas de mercados y suplementos nutricionales. Todo esto se

maneja desde la sede central, la cual se encuentra ubicada frente al Sena de Fusagasugá en el lugar conocido como el Centro de Vida Sensorial. Sitio al cual tienen que llegar todos los mayores que quieran acceder a los diferentes programas o proyectos.

Figura 1:

Ubicación de los comedores comunitarios en el municipio de Fusagasugá



Fuente: Cartografía Fusagasugá - Observatorio Fusagasugá

(alcaldiafusagasuga.gov.co)

Luego de seleccionar el programa para realizar la pasantía, el cual fue el adulto mayor, se inició la búsqueda de la problemática a trabajar. El 3 de marzo se

brindó apoyo en la primera actividad en el banco de alimentos. Por lo tanto, se debía hacer apoyo logístico y entregar mercados a los adultos mayores. No obstante, mientras se realizaba dicho trabajo, a la par se dio inicio al ejercicio de observación para delimitar la problemática. Rápidamente fueron surgiendo ideas puesto que esta población padece gran variedad de problemáticas, tales como abandono familiar, desprotección, abandono estatal, enfermedades de alto riesgo, situación de calle, desconocimiento de los programas y políticas públicas, adultos hacinados y descuidados en hogares geriátricos, etc.

Conviene subrayar que, la situación que generó ideas claras fue cuando se dio inicio a la inscripción de adultos mayores para participar en los comedores comunitarios. Los adultos deben llevar fotocopia de la cédula, fotocopia del Sisben, y la EPS. Deben acercarse al centro de vida sensorial que se encuentra ubicado en el Sena, ahí encuentran el programa del adulto mayor y tienen que entregar dichos documentos. Sumado a esto, tienen que dar dirección exacta de la vivienda, pues se les debe realizar visita para saber si son aptos para el programa y deben dar en lo posible dos números de teléfono, si no, solo uno.

Con el tema completamente definido gracias a los trabajos anteriormente mencionados y a la reunión con los demás pasantes, se definió que el trabajo de observación se enfocaría en identificar la problemática que afronta el adulto mayor en el municipio de Fusagasugá. Teniendo en cuenta que, días antes en las entregas de mercados y suplementos y en la semana de apoyo en inscripciones a comedores, fueron varios los casos que se encontraron con gran variedad de problemas que estaré mencionando en las siguientes páginas.

Figura 2

Reunión de pasantes y funcionario del programa del adulto mayor



Fuente: Secretaria de Gestión Social - Programa del Adulto Mayor

Los diferentes programas con los que cuenta la Secretaria de Gestión Social y el Programa del Adulto Mayor están una gran parte vinculados a la política pública del municipio, otros hacen parte de programas que en cada nuevo mandato de alcaldía

se decide si se mantiene o no. Esto debido a que la política pública de envejecimiento y vejez del municipio esta desactualizada y tiene grandes falencias según del trabajo de pasantía de Hernández (2023) Por tal motivo, en las semanas finales de marzo de 2023 en el centro de vida sensorial se elaboró la respectiva encuesta con la cual se realizó llamadas telefónicas a diferentes hogares geriátricos, con el fin de saber que conocimiento tienen sobre las políticas públicas y que actualizaciones o mejoras creen que se debían realizar.

Como era de esperarse, muchos de estos hogares geriátricos tenían poco conocimiento sobre las políticas públicas, mientras que otros tenían algunos aciertos, pero nadie tuvo claro que responder en esta encuesta, lo que demuestra una clara desconexión entre la alcaldía y estos hogares de protección. Ahora bien, de todos los hogares a los que se le realizo la llamada muchos decidieron colgar la llamada y no volver a contestar cuando se enteraban que la llamada venia por parte de la Secretaria de Gestión Social. Esto debido a que muchos de estos lugares tienen serios problemas de negligencia y descuido de los adultos mayores. Sumado a que la alcaldía no cuenta con el personal suficiente para realizar continuos acompañamientos, vigilancia,

supervisión y de cuidados. Por lo que muchos hogares no están completamente adecuados para realizar estas labores.

Una problemática que se empezó a evidenciar en los días de inscripción de adultos mayores a los comedores comunitarios, fue que muchos de los que ya llevan años vinculados se quejaban de algunos de sus contemporáneos que están inscritos. Aseguran que algunos de ellos no deberían ser beneficiarios pues viven bien, tienen vivienda propia, tienen bienestar familiar, social y de salud. Por lo que no debería ser beneficiarios, agregan que esos puestos deberían ser analizados y remplazarlos por personas que de verdad necesiten del programa.

Conviene subrayar que los comedores comunitarios están estratégicamente ubicados en el municipio de Fusagasugá, dado que están en barrios populares tales como El Galán, La Macarena, La Florida, La Independencia y El Edén. Cada uno de los adultos mayores de estos barrios y lugares aledaños al comedor, cuando van a la secretaria de gestión social deben inscribirse con los documentos ya mencionados y sumado a eso decir el comedor al que quieren ser inscritos.

Para el año 2023, por primera vez y teniendo en cuenta los comentarios ya mencionados por los adultos mayores, se realizaron visitas a cada uno de los inscritos

para determinar si efectivamente debían ser beneficiarios o por el contrario no debían ser tenidos en cuenta. Para ello el día 27 de marzo nos dirigimos a los barrios la independencia y lucero, los cuales forman parte de la comuna norte del municipio, son dos zonas con población vulnerable, de bajos recursos, problemas de inseguridad, abandono etc.

Por la cantidad de inscritos, tuvimos que dividirnos en grupos para realizar las visitas, en el barrio la independencia por mi parte asistí a 15 hogares. Cada hogar con una historia diferente. Problemas de salud, abandono familiar y lucha diaria para conseguir el alimento. Sumado a ello, muchos de ellos saben de vecinos que requieren del beneficio, pero por diferentes problemas no se pueden acercar hasta la secretaria para hacer el respectivo proceso. En esos casos ellos procedían a darnos las respectivas direcciones y nosotros llevábamos los formatos para hacer la inscripción y de una vez la visita para confirmar si requieren del servicio.

En el trabajo de observación realizado mientras se hacían las visitas, se encontró que la mayoría de adultos mayores viven en arriendo en casas multifamiliares donde tienen todo en una pequeña habitación. Como es el caso de Myriam y Jorge, una pareja que vive en un garaje, la cocina está ubicada debajo de

las escaleras y duermen en una pequeña habitación ellos dos junto con su hijo de 20 años, el cual se encuentra estudiando en el Sena. Don Jorge es quien busca el sustento para la familia por medio de la venta de tintos y pasabocas en la calle, hace largos recorridos por la comuna norte para ganar dinero y de esa forma ahorrar para el arriendo y el pago de los servicios.

Figuras 3 y 4

De izquierda a derecha, visita y entrevista a Myriam y Jorge



Fuente: Archivos Propios

Cabe destacar, que de las visitas realizadas ese día, estas familias tienen muchas cosas en común: viven en casas multifamiliares, las cuales están conformadas por 3 o 4 familias; por lo general, sus apartamentos se componen de una habitación en la cual está incluida la cocina, el lavadero el cual es general para toda la casa, al

igual que las zonas donde se cuelga ropa; mientras que el baño, por lo general, se comparte con las demás familias.

Figura 5

Una calle de barrio La Independencia en la comuna norte de Fusagasugá



Fuente: Archivos propios

En otros casos viven en casas de familiares. Sin embargo, argumentan que viven completamente aislados y casi en abandono, no tienen que pagar arriendo, pero no tienen trabajo, por lo que tampoco tienen alimentación o productos de aseo o incluso ropa. Por otro lado, están los que además de pagar arriendo, no tienen trabajo y todos los días deben salir a rebuscar dinero haciendo todo tipo de trabajos; venta de tintos, galguerías, frutas puerta a puerta, reciclaje. Todo con el fin de conseguir al menos para arriendo y servicios.

Cabe resaltar que, aunque en la mayoría de las visitas argumentaron tener cierto grado de vulnerabilidad, dos fueron los casos más impactantes. En el primero referenciamos a doña Rosalba, una señora de 65 años que no estudio, pero siempre tuvo trabajos informales y como pudo logro construir su casa, sin embargo, no pudo continuar por que la edad no se lo permitió y además empezó a adquirir varias enfermedades. Sumado a esto, no tiene familiares cercanos que le puedan brindar alguna ayuda, sus hermanos viven lejos y no tienen ninguna comunicación. Se debe agregar que, las dos hijas que viven en el barrio lucero, el cual es cercano, no le brindan mucha atención. Cada una tiene su respectivo hogar, mientras que el hijo menor por problemas personales termino en la cárcel, esto ha llevado a que ella por medio del rebusque obtenga dinero para subsistir y sea además de las usuarias más antiguas del programa de los comedores.

No obstante, el problema actual que tiene la señora Rosalba esté ligado precisamente a su casa. Ya que como se había mencionado anteriormente. Ella pudo terminarla con mucho esfuerzo, pero nunca ha podido hacerle mantenimiento. Por lo tanto, los parales de madera se han podrido y las tejas se le están cayendo poco a poco. Es por esto que, en el momento de hacerle la visita, más que solicitar su

continuidad en los comedores, solicito que si podíamos hacer algunas intervenciones con la alcaldía. Pues su casa y ella corren mucho peligro de una inminente caída.

Figuras 6, 7 y 8

De izquierda a derecha, casa de la señora Rosalba



Fuente: Archivos propios

El otro caso bastante impactante es el de don Jorge, un adulto 58 años que en teoría no podría recibir aun el servicio por que no llega a la edad estipulada para recibir beneficios de los programas del adulto mayor. Sin embargo, él depende de pipetas de oxigeno las 24 horas del día pues tiene asma crónico y una enfermedad crónica degenerativa en sus pulmones. Por lo que se le dificulta realizar cualquier tipo de actividad, vive en una habitación en una casa multifamiliar. Este lugar es oscuro, frio y completamente lleno de humedad. Lo cual, no es muy positivo para su estado de salud. Sumado a ello, vive con su actual esposa la cual el señor conto que es

apostadora de casinos por lo que el dinero en muchas oportunidades no llega al hogar.

Hay que mencionar, además, que él tiene tres hijos con los cuales desde hace muchos años no tiene una buena relación.

Figura 9

Visita a Jorge en su húmeda y fría habitación



Fuente: Archivos propios

Durante los días siguientes no tuve contacto con visitas a adultos mayores hasta el martes 4 de abril del 2023. Estas visitas se realizaron en el barrio Gaitán y El Galán, en esta zona me correspondió la visita de 10 hogares en los cuales lo más común fue encontrar adultos mayores viviendo solos, unos por abandono, otros porque se separaron de la pareja o esta falleció, y otros viven entre hermanos también ya mayores. La dinámica no es muy diferente a la de los barrios Lucero y La Independencia, esta zona se encuentra ubicada también en la comuna norte.

Como mencioné anteriormente, en las 10 visitas realizadas nos encontramos con adultos que viven solos, en arriendo en habitaciones, algunos tienen hijos, pero la comunicación e intervención es nula, otros son visitados y apoyados por sus hijos un par de ocasiones, solo que no brindan el apoyo adecuado o el que de verdad requieren. Están también los casos como el de la señora Patricia, la cual que perdió todos los hijos, vive sola en arriendo, logro obtener el beneficio del subsidio de dinero, pero tiene artrosis degenerativa por lo que sobrevive de su subsidio, los almuerzos del comedor comunitario y la ayuda paulatina de un sobrino que cuando puede le ayuda.

La tercera zona en la que pude realizar visitas fue en el barrio la Macarena y san Fernando. Esta zona ubicada en la comuna oriental no tiene las mismas problemáticas que tienen las dos zonas mencionadas anteriormente. Aunque son barrios populares el nivel y calidad de vida es mejor. Son zonas más seguras. Mayor cantidad de espacios verdes, el servicio de transporte público es más amplio y toda la zona es relativamente plana.

Figura 10

Charlando en el comedor de La Macarena



Fuente. Ángela Hernández

No obstante, los adultos mayores de esta zona también expresaron no estar del todo bien. En esta parte del municipio también se encuentran casos de abandono familiar, problema físicos y mentales, inoportunidades laborales, trabajo informal, lucha por la subsistencia y problemas familiares. Es de resaltar que en esta zona se ve poco el tema de las casas multifamiliares. En este sector muchos adultos mayores, aunque viven en habitaciones pequeñas, la calidad es mejor; pocas presentas problemas de humedad, sanidad o temas de oscuridad y deterioro de paredes.

Un aspecto a resaltar dentro de las visitas realizadas en estos tres sectores, Galán, Macarena y La Independencia. Es que, aunque la gran mayoría de inscritos

tienen alguna problemática o son vulnerados de diferentes maneras y por ende deben ser tenidos en cuenta para ser acogidos por el programa de los comedores. Se debe agregar que, hay otro porcentaje de preinscritos que hasta ahora menciono y es porque son aquellos adultos mayores que no tienen ninguna problemática o vulnerabilidad. Son personas que cuentan con pensión o apoyo familiar, buena economía, tienen aún oportunidades laborales, también cuentan con tienda de barrio o simplemente están bajo el cuidado de familiares.

Hay que mencionar, además, que muchos de estos adultos mayores en primer lugar fueron señalados por otros con comentarios alusivos a que no deberían ser mercedores del programa de los comedores argumentando su estabilidad económica y familiar. Daban las direcciones exactas y relataban sobre la buena vida que llevan. Por lo que, al momento de ya realizar las respectivas visitas a estos adultos mayores, muchos trataron de persuadir a los funcionarios de la secretaria con historias que influyeran en que no fueran a perder el beneficio o que lo pudieran obtener si eran nuevos. Otros por su parte argumentaron que más que obtener un beneficio de alimentación, encuentran en los comedores comunitarios una zona en la cual se pueden encontrar con más personas de su misma edad y pueden compartir y pasar un

rato agradable que los disperse de la rutina. Ya que, aunque “vivan relativamente bien” hace falta el factor de la socialización, el escuchar y ser escuchados y que sientan una mayor estabilidad emocional.

Culminadas las visitas lo que resto del mes de abril se trabajó en la verificación de documentos y las respectivas llamadas para entrega de suplementos nutricionales. Estas entregas se realizan a adultos mayores que no tengan ningún otro beneficio como el de los comedores comunitarios o beneficios de subsidios de dinero, entre otros. Son entregados en salones comunales de diferentes barrios de la ciudad. Sin embargo, se hace mayor énfasis en la zona rural, más exactamente en las veredas de Cucharal, Bosachoque, Chinauta, La aguadita y las veredas del sur de Fusagasugá. Esto debido a que a el sector rural no llega el programa de los comedores comunitarios. Por este motivo, y con el fin de brindar algún tipo de ayuda, es que se realizan las entregas de suplementos nutricionales cada cierto tiempo.

Durante las diferentes entregas de suplementos nutricionales en la zona rural que participe entre abril y agosto, tuve la oportunidad de hacer trabajo de observación y a la vez lograr conversar con algunos de los beneficiarios. A diferencia de los integrantes de los comedores comunitarios, se pueden inscribir los adultos mayores

que deseen hacerlo, solo deben tener más de 60 años y por supuesto estar interesado en el beneficio. La gran mayoría de beneficiarios de estas zonas no tienen problemas de abandono. Por lo general todos viven con la esposa o con los hijos o incluso otro tipo de parientes, solo unos pocos viven solos, pero son constantemente visitados por familiares, vecinos y amigos. Los problemas de vulnerabilidad que los aquejan están más relacionados a la salud y esto se debe a que, en la mayor parte de su vida se han dedicado a las labores del campo y además no llevaron una vida saludable. Lo cual, les ha traído a muchos, gran variedad de enfermedades que actual mente los hace depender de medicamentos o de los familiares.

Conviene subrayar que el programa de los comedores comunitarios años anteriores iniciaba entre los meses de abril y mayo. Sin embargo, en el 2023 la dinámica cambio debido a la implementación de visitas y elección de los beneficiarios. Sumado a que en las respectivas evaluaciones que se realizan al programa por parte de la Secretaria de Familia no daban la autorización para dar inicio a los comedores. Esto género que se diera inicio hasta la última semana de agosto. Sin embargo, durante los tres meses anteriores los adultos mayores hicieron sentir su descontento. pues muchos de los usuarios dependen de estos almuerzos

como lo mencionamos anteriormente en las visitas debido al estado de vulnerabilidad o abandono en el que se encuentran algunos.

El día 28 de agosto del año 2023, iniciaron oficialmente los comedores comunitarios. Durante esa semana se tuvieron que hacer llamadas a todos los beneficiarios que tuvieron fallas en esa primera semana. Pues se debía hacer la aclaración que al llegar a tres fallas se le daba el cupo a otra persona. La gran mayoría contestaron y argumentaron que no estaban enterados del inicio, otros dijeron que ya no se encontraban en Fusagasugá por lo que podían ceder el cupo a otra persona y por último el caso de personas que fallecieron.

El inicio de los comedores comunitarios no solo estaba siendo esperado por los adultos mayores sino por mí. Pues esta apertura permitía dar paso a la implementación de un formato con una serie de preguntas sobre la vulnerabilidad del adulto mayor, la cual decidí realizar en tres comedores, La Macarena, La independencia y el Lucero. Esto debido a que fueron las tres zonas en las que realice visitas y con los que trabaje continuamente durante el trabajo de pasantía. Por lo tanto, ya había mayor confianza para realizarles diferentes preguntas en

torno a lo personal, lo familiar y si en algún momento se han sentido vulnerados en el hogar, con la familia y en espacios públicos y privados.

Durante el mes de octubre del año 2023 se realizaron las respectivas preguntas sobre el nivel de vulnerabilidad del adulto mayor beneficiado por los comedores comunitarios del municipio de Fusagasugá, esta se llevó acabo en los comedores de La Independencia, El Galán y La Macarena. En el primero se realizaron las preguntas a 16 adultos mayores beneficiarios, en el segundo 20 y en el tercero 22. Esto debido a que se decidió hacer de forma libre, es decir que solo quienes quisieran participar o colaborar, serían los entrevistados. Por lo que esos fueron los totales.

10. Tablas generales del resultado de las preguntas realizadas a los adultos mayores beneficiarios de los comedores comunitarios.

Tabla 1: Sexo

Comedores		INDEPENDENCIA	MACARENA	GALAN
Sexo	Femenino	7	12	7
	Masculino	9	10	13

Fuente: propia

En esta primera tabla se puede resaltar que 26 fueron las mujeres que participaron de la caracterización y 32 los hombres. Ambos géneros con realidades

muy diferentes. La mayoría de las mujeres estuvieron siempre a cargo de la casa o de los hijos. Sumado a eso varios eran los casos de violencia intrafamiliar. Otras son separadas y viven del rebusque o de las ayudas que brindan hijos o familiares. Y un par de casos están completamente solas y simplemente viven de lo que salga en el día a día y de los comedores comunitarios. Mientras que el género masculino por su parte cuenta con personas se dedicaron en su mayoría a la agricultura, la recolección de chatarra, y los trabajos informales. No obstante, cabe resaltar que el consumo de licor es más elevado en este género y muchos expresaron tener problemas a lo largo de la vida y en la actualidad. Pues argumentan deficiencias de salud, de economía, vivienda e incluso algunos que han sido abandonados por problemas familiares.

Tabla 2: Edad Promedio

Comedores	INDEPPENDENCIA	MACARENA	GALAN
Sexo	Edad promedio	Edad promedio	Edad promedio
Femenino	68	71	70
Masculino	80	74	69

Fuente: Propia

Lo primero que se debe destacar en este apartado se relaciona con el promedio de edad general el cual se encuentra en 74 años con personas entre los 60 y 88 años.

Adultos mayores que claramente pueden ser participantes de los diferentes programas de la secretaria de gestión social. Pues como mencionamos anteriormente la edad mínima son 60 años. No obstante, en el comedor del Galán se encuentra el caso de Marco, un beneficiario de 44 años el cual es de Argelia Antioquia, sufre de ataques epilépticos fue olvidado por su familia hace muchos años y vive de la recolección de chatarra y de la comida que se le brinda en los comedores comunitarios.

Por otra parte, el resto de los casos están dentro del rango de edad permitido.

En estos tres comedores solo una persona supera los 90 años, pero la familia se encarga de recoger y llevarle la comida hasta su respectiva vivienda. El resto no superan 88 años, y cuentan con buena movilidad corporal por lo que pueden asistir solos a los comedores.

Tabla 3: escolaridad

Comedores		INDEPENDENCIA	MACARENA	GALAN
Escolaridad	Ninguno	4	6	9
	Primaria	0	4	1
	Primaria Incompleta	9	7	4
	Secundaria	1	1	5
	Secundaria Incompleta	1	3	
	Técnico	1	1	1

Fuente: Propia

En cuanto al nivel de escolaridad de los participantes, en la caracterización, lo primero que se debe destacar es que la mayoría de ellos no tienen ningún estudio o hicieron primaria, pero no la lograron terminar. Todo ello por lo general por aspectos económicos, desinterés educativo o por que los papas no les permitían más la educación, argumentando que se debía colaborar en casa, en el trabajo, en el cuidado de los hermanos, etc. No obstante, muchos de ellos mostraron sentimientos de tristeza o decepción, pues expresaban que les hubiera gustado seguir estudiando e incluso ser profesionales.

Sin embargo, hubo otros adultos que sí lograron culminar sus estudios hasta el bachillerato, pero ya no avanzaron más. Otros que como se mencionó anteriormente anhelaban seguir estudiando y lo lograron. Terminaron el bachillerato e incluso tres de los participantes lograron hacer una carrera técnica. Lo cual los hacía sentir muy orgullosos. Cabe resaltar que varios adultos mayores que no tuvieron oportunidades educativas en su juventud, hoy aprovechan de los benéficos o de los programas educativos que ofrece la casa de la cultura y los talleres que realiza la Secretaría de Gestión Social.

Tabla 4: ¿De dónde provienen sus recursos?

Comedores		INDEPENDENCIA	MACARENA	GALAN
Recursos	Familiar	6	11	8
	Subsidio	4	6	7
	Trabajo formal	0	1	0
	Trabajo informal	6	3	5
	Pensión	0	1	0

Fuente: Propia

La obtención de los recursos económicos nos permite encontrar los siguiente.

Primero, se debe destacar que una parte importante de la población es ayudada por los familiares. Sin embargo, éste se da más en la zona de La Macarena, ya que por estos lados la economía y las oportunidades son mejores, son barrios de mayor estrato, por lo que las familias tienen mayor poder adquisitivo y así mismo pueden generar mayores ayudas para sus familiares de la tercera edad.

Caso contrario ocurre en la comuna norte en los comedores de La Independencia y El Galán, donde, aunque también un elevado número de adultos mayores son ayudados por sus familias, estos viven en casas multifamiliares con más grupos de habitantes y tienen que compartir el baño y la cocina entre otros espacios,

también en pequeñas habitaciones las cuales no son del mayor agrado o son óptimas para el buen vivir de un apersona que ha llegado a la tercera edad.

Otra parte de la población que en este apartado podemos referenciar, están asociados al trabajo informal. Adultos mayores que por abandono u olvido familiar deben salir a diario a buscar recursos para pagar el arriendo, los servicios y la alimentación. Por lo tanto, deben recurrir a la venta ambulante de tintos, cigarrillos galguerías etc. El reciclaje, la recolección de chatarra, la compra y venta de verduras y hortalizas en la plaza de mercado, entre muchos otros trabajos que les permita recoger el dinero suficiente para sus necesidades.

Sin embargo, también está la población que gracias al programa de protección social al adulto mayor – Colombia Mayor que beneficia a adultos mayores que no cuentan con pensión u alguna entrada económica fija y viven en extrema pobreza reciban un subsidio mensual de 80.000 pesos. Para así de esta manera poder hacer algunos de sus respectivos gastos necesarios.

Tabla 5: Tipo de vivienda

Comedores		INDEPENDENCIA	MACARENA	GALÁN
Tipo de vivienda	Familiar	9	12	1
	Arriendo	2	6	14
	Propio	5	4	5

Fuente: Propia

Cabe resaltar en este apartado que el tipo de vivienda que tienen los adultos mayores es la gran mayoría entre arriendo y familiar, ya que estos dos ítems cuentan cada uno con 22 adultos mayores. Esto debido a que la parte de la población que en la tabla anterior sobre los recursos económicos se veían beneficiados por familiares, para este caso son casi los mismos. Por lo que viven en habitaciones con hijos, hermanos, pareja, e incluso sobrinos. Mientras que los 22 restantes y que pagan arriendo, son quienes viven en pequeñas habitaciones o casas multifamiliares, en garajes, e incluso en un sótano como es el caso de Rodrigo, un adulto mayor de 75 años que hace 15 años no sabe nada de su única hija por lo que vive solo en el municipio y trabaja en la informalidad y recibe el subsidio de Colombia Mayor.

En el caso de las personas que tienen vivienda propia, está relacionado con los diferentes programas de vivienda que ha sacado el Gobierno nacional y los Gobiernos locales años atrás. A pesar de eso, no todos los casos son muy positivos. Esto debido

a que por lo general las casas entregadas no están terminadas y los recursos de estas personas no son suficientes para terminar el proceso, por lo que algunas de estas casas por el contrario se están es deteriorando. Por otra parte, un par de casos más con vivienda propia se relacionan con el trabajo realizado durante muchos años, lo cual les permitió como ellos mismos dicen “tener un lugar donde dormir así a veces falte la comida o los servicios”.

Tabla 6: ¿Sus familiares están pendientes de su estado de salud?

Comedores		INDEPENDENCIA	MACARENA	GALAN
Cuidado familiar	Si	11	14	7
	No	5	8	13

Fuente: Propia

Otro aspecto a resaltar, hace alusión al cuidado por parte de los familiares de los adultos mayores. En este sentido los integrantes de los comedores de La Independencia y La Macarena están mayor mente cuidados por sus familiares, son visitados de vez en cuando, acompañados a citas médicas e incluso algunos cuando se encuentran enfermos tienen familiares que se acercan a los comedores a recoger el respectivo almuerzo para llevarlo. Por otra parte, el otro porcentaje se encuentra en solos ya sea por diferencias familiares, por disputas e incluso por pedida de familiares y abandono definitivo

Por otro lado, el comedor de El Galán si es todo lo contrario, en esta zona son más las personas que se encuentran solas y la mayoría en las caracterizaciones expresaron abandono familiar y disputas por temas económicos. Por lo que los casos de violencia más fuerte los encontramos en este comedor, pero eso se verá más adelante en la siguiente tabla

Tabla 7: ¿Ha sufrido maltrato por parte de sus familiares?

Comedores		INDEPENDENCIA	MACARENA	GALAN
Maltrato familiar	Si	1	2	7
	NO	15	20	13

Fuente: Propia

Como se mencionó anteriormente, en este apartado en el cual se habla sobre el maltrato ejercido por familiares a los adultos mayores, se destaca el caso de los integrantes del comedor de El Galán, esto debido a que en las caracterizaciones de esta zona la respuesta “si” aumento a diferencia de los demás comedores en donde fueron uno para la independencia y dos para la macarena. Sin embargo, estos tres casos no son fuertes pues el primero fue una palmada hace mucho tiempo y los otros dos casos son de insultos. Mientras que las historias relatadas en El Galán van desde demandas por lesiones personales como es el caso de don José de 65 años el cual tiene demandado a un primo por lo mencionado y porque le tiene retenidas sus

pertenencias. Por otra parte, la señora Gloria de 63 años hasta hace poco aún seguía siendo violentada por su pareja. Mientras que doña Patricia comento que no ha sufrido maltrato, pero argumenta que una hermana sí. Y don José de 74 años es otro adulto mayor que expreso tener problemas con un primo, en este caso en una pelea que tuvieron el familiar le dio un puño y le dio un “Planazo” ósea un golpe con la cara de un machete en la parte superior de la espalda.

Tabla 8: ¿En qué entidades se ha sentido vulnerado o maltratado?

Comedores		INDEPENDENCIA	MACARENA	GALAN
Lugares dónde se ha sentido vulnerado o maltratado	Hospitales	2	2	3
	E.P.S	2	3	4
	Alcaldía	0	0	1
	Farmacias	0	1	0
	Transporte publico	1	3	2
	Bancos	0	0	1
	Restaurantes	0	0	0
	Centros Comerciales	1	0	0
	Ninguna	11	13	10

Fuente: Propia

En el último apartado de la caracterización nos encontramos con los lugares en los que los adultos mayores se han sentido vulnerados o violentados. Encontrándonos con que la percepción más alta fue la de no sentirse vulnerados en ninguno de estos lugares en general. En cambio, las demás respuestas si se

encaminaron hacia los Hospitales y las E.P.S. Estos fueron los dos lugares que más menciones tuvieron por problemas de vulneración de los adultos mayores. Tales como tardía entrega de los medicamentos de forma injustificada, demora en las citas médicas más importantes, negligencia hospitalaria, falta de compromiso laboral por parte de enfermeros y servidores de la salud, entre otras quejas.

Los demás ítems mencionados fueron el servicio de transporte publico donde los argumentos fueron similares, teniendo en cuenta que se relaciona con el mal trato de los conductores hacia ellos. Pues no se tienen en cuenta que se sube una persona de la tercera edad por lo que se debe esperar que tomen asiento. Lo cual no ocurre y genera que se produzcan accidentes en la famosa arrancada del bus El otro ítem hizo alusión a los Bancos, esto debido a que uno de los adultos mayores, Rodrigo Lemus lleva años luchando por la pensión y argumenta que en ese proceso ha sido violentado por dicha institución.

11. Conclusiones

Para finalizar, el programa de los comedores comunitarios y todas las diferentes actividades que se mencionaron y se realizaron, fueron factores claves en el desarrollo del proceso de la narrativa de experiencias trabajadas. Pues el haber

trabajado desde la Secretaria hablando con los adultos mayores, y haber realizado visitas a los hogares y los diferentes apoyos en los comedores comunitarios, brindaros los insumos y las respuestas pertinentes para el buen desarrollo de este trabajo.

La situación actual de los adultos mayores inscritos en los comedores es bastante diversa por lo tanto se debía comprender y actuar en los diferentes contextos que se encontraron. Todo ello con el fin de indagar si hay o no vulnerabilidad de los derechos de la población adulta mayor del municipio, indagar si es directa por parte de la familia o la sociedad en general. Entender que están expuestos a contextos complicados por un recorrido histórico en el cual no lograron hacer capital suficiente para vivir bien, por lo tanto, tienen que seguir trabajando así las familias les brinden o no apoyo. Sumado a esto sus cuidados personales durante la juventud no fueron los mejores, por lo que en la actualidad la salud de muchos de ellos no es la óptima por lo que buscan inscribirse a los comedores para poder ahorra algo de dinero en alimentación y así usarlo en otros gastos generales como productos de aseo, pago de arriendo y servicios etc.

No obstante, durante los ejercicios de visitas y charlas se evidencio que varios adultos mayores si se encuentran en total abandono. Con su salud bastante deteriorada

por lo que estos casos si buscan directamente los comedores para tener algo de alimentación en el día. Así que, el resto del tiempo lo puedan usar para salir a rebuscar dinero para poder pagar las habitaciones en las que se encuentran viviendo y pagar algunos de sus necesidades básicas.

Por otra parte, tenemos otra parte de la población que llegan a los comedores solo en busca del compartir con otras personas de su misma edad. Con el propósito de poder socializar, despejar la mente y salir del encierro o la monotonía en la que se encuentran. Esto teniendo en cuenta que, aunque sus familiares estén pendientes de su salud física, muchas veces no lo están en la mental. Los adultos argumentan que les colaboran con las citas médicas, la dormida y en ciertos casos, recursos para sus gastos, pero de resto no son tenidos en cuenta por lo que llegan a sentirse abandonados. Es por esto que toman la iniciativa de buscar las formas de ingresar a los comedores comunitarios.

A pesar de todo, también se evidenciaron casos de violencia directa a los adultos mayores, estos se relacionan con golpes, lesiones personales, retención de artículos personales. Disputas por herencias y el más general que es el abandono directo por parte de los familiares. Por lo tanto, estas personas están completamente

solas por lo que tienen esa gran motivación para inscribirse en los comedores comunitarios con el propósito de poder alimentarse y así salir a buscar dinero para poder suplir el resto de sus demás necesidades.

Otro aspecto a resaltar trata sobre la ubicación de los comedores comunitarios. Indiscutiblemente de los 5 que hay 4 se encuentran en la comuna norte. Esto debido a que son los barrios de menos estrato del casco urbano y donde a diario se viven muchas problemáticas sociales: hurto, drogadicción, alcoholismo, prostitución y sobre todo una percepción de inseguridad bastante elevada. Esto genera que los arriendos sean mucho más baratos y asequibles para quien no tiene el suficiente dinero para pagar mejores lugares. Sin embargo, esto no implica que sean mínimamente decentes para que viva un adulto mayor. como se ha dicho anteriormente son habitaciones pequeñas que por lo general tienen humedad, y deterioro estructural, además viven con más familias por lo que comparten el baño, la cocina, la zona de lavandería lo cual implica casi que vivir en hacinamiento con infinidad de personas de mundos, realidades y contextos completamente diferentes.

Por tal motivo es que 4 comedores se encuentran en la comuna norte. Esto debido a que, ahí recogen gran parte de población vulnerable que por la realidad en la

que se encuentran y las problemáticas que afrontan a diario, necesitan de los diferentes programas de la secretaria de gestión social y sobre todo del programa de los comedores comunitarios.

El papel que tiene la Secretaria de Gestión Social del municipio ha sido bastante importante para la población adulta mayor. pues durante los 8 meses trabajados, se evidencio la necesidad de ellos de que estos programas funcionen. Pues quienes buscan ingresar a estos programas, están inmersos en cierto nivel de vulnerabilidad. Como se evidencio en las visitas, en las charlas y en las preguntas realizadas. Por lo que los comedores comunitarios, los mercados los suplementos y las actividades de entretenimiento son un factor importante para generar reducción en los niveles de vulnerabilidad del adulto mayor.

También se debe tener en cuenta que es importante que más estudiantes de la universidad de Cundinamarca realicen sus prácticas de proyección social o pasantías en esta institución. Pues son los futuros licenciados quienes pueden generar y construir procesos de enseñanza y aprendizaje articulados desde sus procesos de investigación e innovación para mejorar poco a poco cada uno de los procesos y programas que presenta la Secretaria de gestión social del municipio de Fusagasugá.

Anexos

**NIVEL DE VULNERABILIDAD EN EL ADULTO MAYOR BENEFICIADO
POR LOS COMEDORES COMUNITARIOS DEL MUNICIPIO DE
FUSAGASUGÁ**

INFORMACION PERSONAL

Nombre:		
Apellido:		
Edad:		
Género:		
Barrio:		
Teléfono:		
Nivel de escolaridad		
<input type="checkbox"/> Primaria	<input type="checkbox"/> Primaria incompleta	
<input type="checkbox"/> Secundaria	<input type="checkbox"/> Secundaria incompleta	<input type="checkbox"/> Técnico
<input type="checkbox"/> Profesional	<input type="checkbox"/> Ninguno	
¿Cuánto tiempo lleva viviendo en el municipio de Fusagasugá?		
¿Tiene hijos?		
<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No	
¿Cuántos?		
Tipo de vivienda		
<input type="checkbox"/> Arriendo	<input type="checkbox"/> Propio	
<input type="checkbox"/> Familiar	<input type="checkbox"/> Otra:	
¿Cuántas personas conviven con usted?		
Sus recursos provienen de:		

<input type="checkbox"/> Pensión	<input type="checkbox"/> Trabajo formal	<input type="checkbox"/> Trabajo informal
<input type="checkbox"/> Subsidio	<input type="checkbox"/> Familiar	
Servicio de salud		
<input type="checkbox"/> Subsidiado	<input type="checkbox"/> Contributivo cotizante	<input type="checkbox"/> Contributivo beneficiario
¿Tiene alguna discapacidad?		
<input type="checkbox"/> Física	<input type="checkbox"/> Sensorial	<input type="checkbox"/> Cognitiva
<input type="checkbox"/> Ninguna		
¿Tiene alguna enfermedad?		

TEMATICA

¿Cuántas veces come al día?		
¿Le han diagnosticado obesidad o desnutrición?		
<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No	
¿Consumes suplementos nutricionales?		
<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No	
¿Usted es dependiente de alguien más?		
¿Cuál fue su motivación para inscribirse a los comedores comunitarios?		
¿Sus familiares están pendientes de su estado de salud?		
<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No	¿Por qué?
¿ha sido víctima del conflicto armado?		
<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No	
¿Ha sufrido maltrato por parte de sus familiares?		
<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No	
La Atención recibida en la Secretaria de gestión social ha sido		
<input type="checkbox"/> Excelente	<input type="checkbox"/> Regular	<input type="checkbox"/> Mala
¿En qué entidades se ha sentido vulnerado o maltratado?		

Publicas

- Hospitales
- E.P.S
- Alcaldía
- Farmacias
- Transporte publico
- Otros

Privadas

- Bancos
- Restaurantes
- Centros comerciales
- otros



MACROPROCESO MISIONAL
PROCESO GESTIÓN INTERACCIÓN SOCIAL
UNIVERSITARIA
EVALUACIÓN DE LA EMPRESA O INSTITUCIÓN HACIA
EL PASANTE O PRACTICANTE

CÓDIGO: MIUr037

VERSIÓN: 5

VIGENCIA: 2020-06-08

PAGINA: 1 de 4

Código de la dependencia.

AÑO	MES	DÍA
23	12	15

ACTIVIDAD ACADÉMICA DESARROLLADA

PASANTÍA PRÁCTICA Otro ¿Cuál? _____

DATOS DE LA EMPRESA

Nombre: Secretaría de gestión social
Representante Legal: Sandra Consuelo Rodríguez Morales
Nombre del supervisor de la actividad académica en la entidad: Sandra Rodríguez
Cargo: Profesional universitario
Dirección: Calle 7 #4-23
Teléfono (s): 315 304 4398
Sector Productivo: Social
Tipo de Empresa: Privada Pública

II. DATOS FACULTAD

Facultad: Facultad de educación
Programa Académico: Licenciatura en ciencias sociales
Sede/Seccional/Extensión: Fusagasugá
Coordinador de Programa: Diana Contrato
Celular: 8281483 Correo electrónico: dcontrato@ucundinamarca.edu.co
Director de la pasantía o práctica: Cristian Bejarano
Celular: 3202935709 Correo electrónico: cmanuelbejarano@ucundinamarca.edu.co

III. DATOS DEL ESTUDIANTE

Nombres y Apellidos: Diego Ailey Beiral Zamudio
Cédula de Ciudadanía: 1069764579
Celular: 3144726176 Correo electrónico: diegozamudio65@gmail.com



MACROPROCESO MISIONAL
PROCESO GESTIÓN INTERACCIÓN SOCIAL
UNIVERSITARIA
EVALUACIÓN DE LA EMPRESA O INSTITUCIÓN HACIA
EL PASANTE O PRACTICANTE


CÓDIGO: MIU037
VERSIÓN: 5
VIGENCIA: 2020-06-08
PAGINA: 2 de 4

IV. FACTORES A EVALUAR

FACTORES ACTITUDINALES Y COMPORTAMENTALES (Marque con una X la calificación a otorgar, siendo 1 la más baja y 5 la más alta)							
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	VALORACIÓN					OBSERVACIONES
		1	2	3	4	5	
DESARROLLO PERSONAL	Las personas que participaron en la pasantía o práctica, lo iniciaron de forma adecuada y respetuosa.				X		
ACTITUD Y COLABORACIÓN	El estudiante trabaja activamente en equipo y propone soluciones pertinentes a la labor desarrollada.			X			
SOLUCIONES	El estudiante propone soluciones acordes al contexto de su profesión y la organización.			X			
CUMPLIMIENTO	¿Se cumplió el plan de trabajo y el cronograma propuesto al iniciar las actividades?			X			
DESARROLLO DE ACTIVIDADES	¿El estudiante utilizó adecuadamente los recursos suministrados para desarrollar su pasantía o práctica?			X			
PUNTAJE PROMEDIO							

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional

	MACROPROCESO MISIONAL	CÓDIGO: MIUr037
	PROCESO GESTIÓN INTERACCIÓN SOCIAL UNIVERSITARIA	VERSIÓN: 5
	EVALUACIÓN DE LA EMPRESA O INSTITUCIÓN HACIA EL PASANTE O PRACTICANTE	VIGENCIA: 2020-06-08 PAGINA: 3 de 4

FACTORES ACADÉMICOS							
(Marque con una X la calificación a otorgar, siendo 1 la más baja y 5 la más alta)							
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	VALORACIÓN					OBSERVACIONES
		1	2	3	4	5	
COMPETENCIA PROFESIONAL	El estudiante relaciona el conocimiento adquirido en su formación académica con las actividades a desempeñar				X		
PARTICIPACIÓN EN PROCESOS	El estudiante aporta a la mejora continua de los procesos en los cuales tiene incidencia.				X		
HABILIDADES COMUNICATIVAS	El estudiante es capaz de transmitir los conocimientos tanto verbal como por escrito				X		
PRODUCTOS ENTREGADOS	El estudiante presenta con oportunidad y calidad los resultados generados en el desarrollo de su pasantía o práctica				X		
PUNTAJE PROMEDIO							

FACTORES DE SATISFACCIÓN				
(Marque con una X la calificación a otorgar, siendo 1 la más baja y 5 la más alta)				
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	SI	NO	OBSERVACIONES
CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES	¿El director de la pasantía o práctica realizó un seguimiento adecuado a las actividades?	X		

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional



MACROPROCESO MISIONAL	CÓDIGO: MIUr037
PROCESO GESTIÓN INTERACCIÓN SOCIAL UNIVERSITARIA	VERSIÓN: 5
EVALUACIÓN DE LA EMPRESA O INSTITUCIÓN HACIA EL PASANTE O PRACTICANTE	VIGENCIA: 2020-06-08
	PAGINA: 4 de 4

SATISFACCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN	¿El estudiante fue vinculado a la empresa?		X	
	¿Volverá a solicitar estudiantes de la Universidad de Cundinamarca, por qué?	X		

- ¿Qué tipo de beneficios le brindó al estudiante durante la realización de la práctica o pasantía?

Observaciones


Profesional Universitario Programa Acto ldo Mayor.
Firma del supervisor y cargo en la empresa

Código Serie Documental (Ver Tabla de Retención Documental).

Bibliografía:

- Acosta, O. (2011) *El sentido de la vida humana en adultos mayores enfoque socioeducativo*. Universidad Nacional de Educación a Distancia. UNED.
España: Departamento de teoría de la educación y pedagogía social. Facultad de educación.
- Agudelo, M. Cardona, D. Segura, Á. y Retrepo, D. (2020) *Maltrato del adulto mayor, un problema silencioso*. Universidad de Antioquia. Facultad nacional de salud pública.
- Astorquiza, B. y Chingal, O. (2019) ¿Cómo están nuestros ancianos? Una exploración empírica de la calidad de vida de las personas mayores en Colombia. *Revista de la CEPAL* (N° 129)
- Benito, A. y Nuin, B. (2017) *Guía para el envejecimiento activo y saludable*. Eusko Jaurlaritzaren Argitalpen Zerbitzu Nagusia. Donostia-San Sebastián. País Vasco: Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco.
- Fernández, R. (2017) Si las piedras hablaran. Metodología cualitativa de Investigación en Ciencias Sociales. *LA RAZÓN HISTÓRICA. Revista*

hispanoamericana de Historia de las Ideas, Número 37, Año 2017, páginas 4-

30

Grupo de Trabajo de Envejecimiento Activo del CERMI Estatal. (2012) *El*

envejecimiento de las personas con discapacidad. Madrid, España: Comité

Español de representantes de personas con discapacidad.

Guerrero, N. y Yépez, M. C. (2015) Factores asociados a la vulnerabilidad del adulto

mayor con alteraciones de salud. Revista *Universidad y salud*, sección

artículos originales 2015;17(1):121-131

Hernández, C. (2023) *Política pública de envejecimiento y vejez, una mirada de las*

realidades del adulto mayor vulnerable asistido por la Secretaría de Gestión

Social a través del Plan Centro Día Nutricional del municipio de Fusagasugá

en el 2023, Facultad de Educación, Universidad de Cundinamarca,

Fusagasugá, Colombia.

Hernández, R. Fernández, C. y Baptistas, M. (2014). *Metodología de la*

investigación. (6a. ed.). Mexico D.F: Mc Graw Hill Education.

López, N. (2016) *Texto básico de geriatría y gerontología, facultad de ciencias*

médicas. Managua: Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua.

Observatorio de la democracia. (2017) *La situación de los adultos mayores en Colombia*. Bogotá, Colombia: Universidad de los Andes

Padilla, G. (2023) *Informe de pasantía: Acciones educativas y de promoción del bienestar para los adultos mayores residentes del Hogar de Protección San Rafael en Chinauta*, Facultad de educación, Universidad de Cundinamarca, Fusagasugá, Colombia.

Pinilla, C. Ortiz, A., Y Suarez, E. (2021) Adulto mayor: Envejecimiento, Discapacidad, cuidado y Centros día. *Salud Uninorte*. vol, 37. 1 - 18

Política Nacional de Envejecimiento y Vejez 2007-2019

Robledo, C. A., Orejuela, J. J. (2020). Teorías de la sociología del envejecimiento y la vejez. *Rev. Guillermo de Ockham*, 18(1), 95-102

Universidad de Cundinamarca,

(UDEEC).<https://www.ucundinamarca.edu.co/index.php/universidad/mision-vision>

Vicente, J. (2011). *Envejecimiento activo, Libro blanco*. Madrid, España: Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad Secretaría General de Política Social y

Consumo Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO). Avda. de la
Ilustración, Ginzo de Limia,