

EL CONSULTORIO CONTABLE DE LA U. CUNDINAMARCA COMO UN ESPACIO PARA LA SOLUCION DE INTERROGANTES DE USUARIOS Y ESTUDIANTES DE LA REGION DEL SUMAPAZ

Barbosa Diego¹, García Aureliano²

RESUMEN

En el presente artículo se determinan los principales factores sociales en los que usuarios estudiantes de la región del Sumapaz, serán tratados en la implementación del consultorio como una herramienta de gestión para todos los usuarios que quieran participar de los servicios que ofrece, ya sea tanto de la ciudad de Fusagasugá como sus municipios aledaños en general de toda la región del Sumapaz.

Se da a conocer de manera breve algunos consultorios, sus objetivos resaltando que nuestro deseo es analizar la aceptación del mismo por parte de los usuarios que estén interesados en acceder a los servicios del mismo, también se presenta las problemáticas actuales que son de importancia, en las cuales se debe brindar asesoría a los usuarios interesados.

Se presentan los resultados a desarrollar a lo largo del proceso dejando en claro que esté nuestro punto de partida, cualquier otro convenio o estructura legal en cuanto a normatividad que consideremos importante será tomada en cuenta para presentarse a lo largo del proceso de la investigación en articulación con el consultorio contable así como también de los objetivos universitarios para con todos los usuarios del departamento.

PALABRAS CLAVE: desarrollo, crecimiento, actualización, educación, capacitación, experiencia, practica, decisiones, problemáticas, objetivos.

¹ Diego Alexander Barbosa Torres, Estudiante de noveno semestre adscrito al Consultorio Contable ACUN, Universidad de Cundinamarca, Contaduría Pública, diegoabt5@hotmail.com.

² José Aureliano García Barrios, Estudiante de noveno semestre adscrito al Consultorio Contable ACUN, Universidad de Cundinamarca, Contaduría Pública, aurelianogarcia015@gmail.com.

ABSTRACT

In this article identifies the main factors users and students from the region of the Sumapaz, which will be treated in the implementation of the office as a management tool for all users who want to participate and gain access to the services that it offers, both in the city of Fusagasugá as its neighboring municipalities in general throughout the region of the Sumapaz.

Is a brief description of some offices and its objectives by highlighting that our desire is to analyze the acceptance on the part of the users who are interested in access to the services of the same, it also presents the current problems that are of importance and in which to provide advisory services to interested users.

The results are presented to develop throughout the process making it clear that this our point of departure, and that any other agreement or legal structure in terms of regulations that we consider important will be taken into account and presented throughout the research process in coordination with the accounting office as well as the college goals for all users of the department.

KEY BOARD: Development, growth, update, education, training, experience, practice, decisions, problems, objectives

METODOLOGIA

Para comenzar cabe resaltar las condiciones de vida actuales de los habitantes en este caso de las personas de la región del Sumapaz, el crecimiento económico que se ha desarrollado durante el paso del tiempo ha sido fundamental para verificar las condiciones de vida en las que se encuentran actualmente, entendiéndose éste como un aspecto de desarrollo que se ha tergiversado con el transcurso del tiempo ya que en la actualidad hay pocas empresas grandes que en muchas ocasiones inhiben de alguna u otra manera el crecimiento y la generación de nuevas empresas, impidiendo que personas fomenten la generación de empleo, con ello surgen muchas dudas en materia de normatividad e información contable, tributaria, financiera y administrativa, Por lo anterior es importante recalcar algunos de los factores más significativos a tener en cuenta y que hay que resolver para fomentar el crecimiento contable de los usuarios para así aumentar la economía de toda la región del Sumapaz.(Gomez Gutierrez, 2014)

ESTADO DEL ARTE

Dentro del campo del aprendizaje es importante resaltar dos teorías que tuvimos en cuenta a lo largo del proceso de investigación, por un lado la teoría de Jean Piaget denominada “las 4 etapas del desarrollo cognitivo” a manera muy superficial dicha teoría evidencia que todo ser humano pasa por estas cuatro etapas para la asimilación de nuevo conocimiento, la primera se puede ejemplificar como aquella en la que el ser humano experimenta con los fenómenos de su entorno y conforme a ellos adquiere conocimiento de las cosas que le rodean, la segunda se puede ejemplificar como aquella en la que una persona reconoce a su semejante y es capaz de ponerse en su lugar y tomar decisiones que no afecten a su prójimo, en tercer lugar tenemos aquella etapa en la que el individuo toma decisiones lógicas básicas en relación a su entorno y en cuarto lugar está la etapa final cuando el individuo toma decisiones lógicas concretas en relación a su razón y análisis del ambiente en el que se encuentra. (Triglia).

Además de la teoría de Piaget se tuvo en cuenta la teoría denominada “aprendizaje basado en experiencias” que a manera general recalca la importancia de la adquisición de conocimiento con base en el entorno y fenómenos que le rodean, para de esta manera profundizar el conocimiento de tal manera que este pueda ser recordado en cualquier momento con solo pensar en la sensaciones sentimiento vividos cuando se evidencio, (Kolb, 1970)

Lo anterior nos sirve como punto de partida, ya que se evidencia por medio de monografías realizadas por estudiantes universitarios, que en la ciudad de Fusagasugá hace falta un espacio donde los estudiantes pongan en práctica los conocimientos que han adquirido en las aulas a lo largo de su carrera universitaria, en allí donde el consultorio contable se plantea como un espacio donde los estudiantes, en este caso de contaduría pública realicen asesorías en temáticas, administrativas, financieras, económicas y contables de casos reales, guiados por docente universitarios con amplia experiencia profesional.

Con respecto a lo anterior, como primer factor tenemos el desconocimiento de normatividad que hace necesaria la constante actualización de la información, la normatividad vigente, lo cual se hace de vital importancia a la hora de presentar las obligaciones tributarias que tienen muchos usuarios de la región del Sumapaz razón por la cual se presentan muchos interrogantes, se hace necesario un espacio donde se resuelvan todas estas inquietudes ya que muchas de ellas deben ser resueltas por profesionales a los que muchas veces no tienen acceso muchas personas o que por desconocimiento no lo hacen.

Para velar por la actualización constante fomento de la generación de nuevo conocimiento, también de nuevas formas de aprendizaje se encuentran las universidades, entes que se encargan de la formación de muchas personas con énfasis en la generación de empleo para generar proyecciones económicas de las condiciones de vida de las personas del contexto en el que se encuentran, entre estas mismas se han creado diversas herramientas una de ellas es el consultorio contable conocido como un espacio donde se pueden resolver muchas inquietudes entre los cuales y principales tenemos los siguientes:

Consultorio Contable Universidad javeriana: Se puede evidenciar que dicho consultorio busca fomentar el perfil educativo de los estudiantes que pertenecen a dicho consultorio, en él se trabajan problemáticas actuales que fortalezcan la formación de los jóvenes en el mundo laboral para evidenciar las problemáticas actuales: resolver aplicando sus conocimientos, se centran los conocimientos en las empresas que pertenezcan a la compañía de Jesús, todo con el fin de buscar crecimiento de dichas organizaciones dando cumplimiento al perfil de contador público. Dicho consultorio nace hace bastante tiempo, nace como una alternativa de buscar casos específicos de sectores de la población que más lo necesiten luego de manera puntual, aplicando conocimientos específicos contribuye a la solución del problema en articulación con prácticas sociales buscando que el estudiante tome conciencia de la realidad actual del país fomentando cultura y conductas éticas propias del contador público buscando engrandecer a la nación como una entidad equitativa, solidarias y sostenible, de esta manera se puede decir que se da un valor agregado a lo que se conoce como profesional competitivo de alta calidad en el mercado nacional además en el

ámbito social obteniendo cada vez nuevos conocimientos, creciendo como una persona Integra.(Javeriana, 2017)

Consultorio Contable Corporación Universitaria Remington: En esta universidad se puede observar que el coordinador de dicho consultorio es designado por el decano de la facultad de ciencias contables, encargo además de la administración de la operación del consultorio, ya que esta universidad cuenta con varias sedes fuera de la ciudad de Medellín los coordinadores de los demás consultorios son nombrados por los directores de esas sedes y tendrán el visto bueno por parte del decano titular de la facultad. Se puede denotar que las asesorías prestadas en este consultorio están a cargo por docentes seleccionados por el Decano de Facultad de Ciencias Contables que además son responsables al cumplimiento de sus funciones de sus contenidos temáticos. En este proceso los acompañan Estudiantes de contaduría, son los beneficiarios de las actividades académicas además de empresariales, ya que el paso por el consultorio abre puertas a los futuros profesionales. El objetivo general del consultorio, prestan servicios de información, consultorías, también acompañamiento a pequeñas entidades. El Consultorio Contable de la Corporación Universitaria Remington tiene como objetivo principal prestar servicios de información, consultoría a las pymes de los sectores productivos del entorno económico, específicamente en las áreas contables, auditoría, impuestos, también financieras, para contribuir en la formación práctica e investigativa de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Contables fomentando la proyección social de la Institución Universitaria. El consultorio contable de la universidad Remington viene prestando el servicio a la comunidad que se encuentra en las regiones aledañas desde finales del año 2014, hasta la fecha. Los temas recibidos por los usuarios son evaluados y estudiados por el Consultorio Contable para de esta manera se le asigna a cada persona o empresa un docente especializado, quien guía las actividades del estudiante a su cargo para prestar un servicio de calidad que satisfaga al usuario, a través de formatos, hojas de trabajo en Excel, conceptos, entre otros.(Remington, 2016)

Consultorio Contable Universidad Santo Tomás de Medellín: El consultorio contable la universidad Santo Tomás fue creado en el año 2014, se creó con estudiantes de niveles

avanzados a punto de culminar su carrera y profesores de contaduría buscando la práctica en el campo de los conocimientos capacitando personas ya fueran comerciales o cualquier otro tipo se centraron en la comuna siete, se tomó como punto de partida gestiones de las empresas de algunos de los estudiantes que ya son egresados a través de espacios de conocimiento para el fortalecimiento de las entidades. Dentro de los servicios que ofrecen se encuentran capacitaciones que se dan a cualquier público en general sobre diversos temas en los que se destacan declaraciones de impuestos, sin olvidar las obligaciones de las entidades así como también los costos y la elaboración de diversos procedimientos que se deben tener en cuenta en las pymes. Está especialmente enfocado a emprendedores o personas que deseen crear su propia empresa Allí se les brinda acompañamiento para el correcto funcionamiento de estos proyectos. (Ustacon, 2017)

Consultorio Contable Universidad Central. Dicho consultorio ofrece capacitaciones y consultas en aspectos de control así como también contables y algunos tributarios para aportar a pymes algunos egresados, estudiantes de la carrera por medio de prácticas para que expresen la evaluación del proceso de responsabilidad con toda la sociedad en el contexto de su formación como personas idóneas, además permite articular algunas áreas de la universidad como son investigación, además de la docencia formando líderes que contribuyen al mejoramiento de la sociedad, el consultorio busca ser una forma de vincular de una manera u otra el entorno con la universidad. Está enfocado a las pymes en ellas se centra de tal manera que la orienta para verificar el impacto que están teniendo en el contexto regional con acompañamientos en servicios de consultoría en los diferentes aspectos menos favorables para fomentar una formación práctica en concordancia con la investigación apoyando a la sociedad. (Central, 2016)

Consultorio Contable Universidad Cooperativa de Colombia: Dicho consultorio de la universidad se forma como un espacio con el propósito de incentivar la extensión de la facultad de contaduría, contribuyendo al desarrollo de diversas metas que beneficien al estudiante, en general a todas las personas de la sociedad, su propósito es brindar algunas asesorías entre otros servicios orientados a diversas entidades tanto públicas como privadas; así como también

algunas cooperativas en áreas de su interés tales como contables o financieras, asegurando la información de algunos aspectos claves en cuanto a la gestión de las organizaciones, también uno de sus propósitos es solucionar problemas o situaciones con competencia de la mano de un equipo académico calificado, señalando algunos programas de educación de forma que se enfoque en temáticas que ayuden en el fomento de la cultura contable además de financiera de los usuarios que acceden a estos servicios (Colombia, 2015).

Centrándonos en la región del Sumapaz se puede evidenciar la universidad de Cundinamarca como un espacio para crear, además de velar por la adquisición de conocimiento que contribuye al desarrollo del sector económico, administrativo y contable del departamento de Cundinamarca, en el año 2016 nace la iniciativa para la creación del consultorio contable de común acuerdo por los estudiantes adscritos a él denominado ACUN (Asesores Contables Udecinos) como un espacio para resolver para las inquietudes de las personas usuarios que están interesados en participar de él.

Como segundo factor esta la creación de las empresas en la generación de empleo, es allí donde nacen muchos interrogantes acerca del proceso para la implementación, el cual es aspecto fundamental que se debe tratar ya que muchas personas muchas veces tienen los recursos y tienen ideas que es lo que se necesita para la implementación de un espacio, además de un establecimiento de comercio, pero muchas veces por desconocimiento de las normas las ponen en funcionamiento pero están no cuentan con todas las facultades legales, también las administrativas para funcionar de manera adecuada conforme a las disposiciones legales, así que son cerradas ya que no están cumpliendo con las obligaciones que se debe tener en cuenta las cuales se deben resolver por las entidades en este caso la Universidad de Cundinamarca, será resuelto dentro del consultorio para así ayudar a fomentar creación de oportunidades y fomento de la cultura tributaria de todas las personas interesadas. (Gil Estallo & De La Fuente, 2013).

Ligado al anterior se encuentran las disposiciones tributarias propiamente dichas las cuales son interpuestas por la dirección de impuestos y aduanas nacionales (DIAN), ya que en la actualidad no hay ningún convenio un sitio establecido dentro del municipio de Fusagasugá para la resolución de problemas con esta administración sino que muchas personas se tienen que trasladar a la ciudad de Bogotá o a la ciudad de Girardot para resolver las inquietudes para resolver las inquietudes con respecto a esta entidad este factor es determinante importante de la tratado dentro del desarrollo de las actividades del espacio mención es decir el consultorio contable. (Clavijo, 2005).

Otro factor es la educación, además de la constante búsqueda de la capacitación este factor se ve mucho en día puesto que las personas no se capacitan, no leen lo cual se evidencia en la vida cotidiana ya que se centran el tiempo en otras actividades que no benefician tanto al ser humano Cómo es la educación. Según Alfonso Siliceo: en su libro capacitación para el desarrollo personal, la educación es la base del crecimiento para la realización humana, pues el desarrollo en un hombre en su esfera individual tanto en lo social tiene como una causa la educación, además la calidad con la que un joven se convierte en un técnico, el cual se educa para aprender de la vida con unos valores para la realización de un trabajo valioso para sí mismo que contribuye al mejoramiento de la sociedad educación se entiende Como un desarrollo en el que se perfeccionan las capacidades sociales del hombre³(Aguilar, 2004)

Además Leonard Mertensen su libro la medición de la productividad como referente de la formación-capacitación, dice lo siguiente En la actualidad en la mayoría de las entidades ya sean gubernamentales o no, en este caso la región del Sumapaz se hace necesaria, además se reconoce la importancia de la búsqueda de la capacitación para el mejoramiento de la productividad, Allí se presenta algo paradójico, se conoce como algo importante pero no se han tomado las medidas

³ *“El desarrollo evolutivo del hombre tanto en su esfera individual, como en la grupal e institucional tiene como causa fundamental a la educación. El grado y calidad con que un niño joven aprendiz técnico y ejecutivo se le educa y aprende de la vida de los valores y el trabajo será la medida en que se convierta en un ser valioso para sí mismo y para la sociedad. La educación es por lo tanto la base del desarrollo y perfeccionamiento del hombre y la sociedad, entendías desde luego las sociedades intermedias como las empresas e instituciones. Si atendemos a la etimología latina del vocablo educación exducere, educere y educare, esta raíces significado fenómenos humanos como los siguientes: obtener lo mejor de alguien desarrollar la sabiduría interna alimentar y criar formar y embellecer hacer crecer al otro”*

correctivas para tal fin con lo cual aumenta el índice de desinformación, con ello se generan cuestionamientos e interrogantes de las personas sin tener solución me mejoras de sus condiciones algunas de las causas de la falta de las capacitaciones figura en las mismas personas quienes prefieren utilizar tiempo en otras actividades distintas a sabiendas de que ahora hay un sistema más accesible a la información en cualquier momento, a cualquier hora.(Mertens, 1998).

Dentro del campo de la educación en este caso capacitaciones, también demás aspectos relacionados con el mismo, cabe destacar las tecnologías de la información así como también de la comunicación (TIC) como una herramienta que permite tener acceso a ilimitada información en cualquier lugar en cualquier momento, es allí donde cada usuario debe capacitarse en su uso, además en su manejo de tal manera que comprenda todo el mundo de la tecnología para que pueda acceder a ella para buscar lo que necesite teniendo en cuenta sus necesidades de un aspecto o un tema determinado.En cuanto a la parte financiera, se hace necesario el uso de estas herramientas ya que la mayor parte de la administración financiera y contable de las organizaciones o entidades e ideas de negocio se realiza a través de diversos software, además de otras herramientas tecnológicas con el propósito de brindar constante actualización y verificar los estados actuales y que se encuentran acordes a la normatividad vigente que seas pedido para tal fin.

Por otro lado a través de dichos medios se pueden identificar espacios y conversatorios en los que se puede participar de manera gratuita, en ellos se brindan diversas entidades con el propósito de adquisición de conocimientos información integral de cada uno de los participantes, dicho evento se publican a través de las diferentes plataformas tecnológicas de las cuales se tiene que tener un conocimiento suficiente para poder acceder a ellas es allí donde los consultorios en este caso en consultorio que se encuentra Universidad de Cundinamarca será un espacio donde se fomenta la creación de conversatorios que brinden capacitaciones a los usuarios interesados de la región de sumapaz en diversos temas contables, administrativos, financieros, además de tributarios que sean concerniente, los cuales deben estar actualizados.

Según: Adriana Margarita Meza Meza y Lisbeth Cantarell Zaldivar: El uso la tecnología en la educación es clave en educación, más cuando esto se realiza distancia ya que se puede utilizar en de manera paulatina En diversas aulas⁴(Meza Meza & Zaldivar, 2002)

Ahora veamos otro factor que es la experiencia laboral ya que desde el punto de vista estudiantil, estos deben buscar alternativas para generar experiencia laboral que debe ser practica más que investigativa o teórica, cabe resaltar que el problema no es del ente educativo porque los estudiantes deben fomentar recursos para fortalecer su perfil para poder ser egresados además enfrentar los retos profesionales como contadores públicos, pero es importante el papel de la academia, gracias a la ayuda que está le brinda al estudiante para adquirir conocimientos de manera práctica, ya que el problema no se centran los programas sino en la manera como estos son puestos a disposición de los estudiantes que deben estar en constante actualización, acordé a las normas internacionales para así afrontar los retos que se presentan día a día además fortalecer las competencias profesionales contribuyendo a la sostenibilidad empresarial, es aquí donde se hace necesario la creación de un espacio para que se adquiera experiencia práctica en todos los temas relacionados de la carrera con casos reales que brinden solución tanto a los usuarios interesados Cómo los estudiantes que juegan un papel supremamente importante puesto que serán los futuros profesionales que se encarguen de asumir los retos, es más poner en alto el nombre de la institución así como también los retos a nivel local.

Cabe Resaltar qué es importante que los estudiantes aprovechen al máximo los espacios que se ofrece en la academia tales como investigación, seminarios, capacitaciones, así como también el espacio del consultorio contable para el desarrollo de sus habilidades comprometiéndose en la búsqueda espacios laborales para la aplicación de los conocimientos adquiridos a lo largo de su

⁴ *“El uso de la tecnología en la educación ha sido clave para el desarrollo de la educación a distancia y la creación de tecnologías educativas para el uso cotidiano en las aulas. La implementación de nuevas tecnologías se ha desarrollado en paralelo con los cambios en los métodos de enseñanza e incluso con la forma de concebir el aprendizaje y la enseñanza, donde cada vez más es el propio alumno quien toma el control del proceso, los materiales y recursos adaptándolos a sus requerimientos y posibilidades. Los educadores han encontrado un mundo de posibilidades al desarrollo de su práctica docente a través de integrar las nuevas tecnologías como un recurso más en el proceso de enseñanza-aprendizaje, que les ha permitido promover y facilitar la actitud participativa y creadora de los alumnos, la enseñanza individualizada del aprendizaje interactivo, la formación a distancia y de nuevas metodologías como la enseñanza apoyada por computadora, lo que ocasiona una verdadera transformación en el proceso de enseñanza aprendizaje al ceder el papel protagónico al alumno”.*

formación para que se transporten a entornos reales, resolviendo diferentes problemáticas que se están presentando a nivel local.

En ese sentido la Academia debe poseer programas que orientan la enseñanza para la búsqueda de nuevos conocimientos que contribuyen al desarrollo de las capacidades de cada uno de los estudiantes de manera profesional, personal ya que éstas son necesarias junto a los demás conocimientos o destrezas para que puedan ejercer su profesión acorde, de manera competitiva en cualquier entorno de aplicación. De igual manera es importante tener en cuenta que los estudiantes dentro del proceso formativo deben buscar diferentes estrategias laborales para que éstas estén directamente relacionadas con la carrera que están estudiando, del mismo modo sean afines a la misma para de ese modo adquirir conocimientos además resolver inquietudes de su profesión dentro de las aulas, así como también vincular el trabajo con los diversos niveles académicos de los diversos núcleos temáticos vistos a lo largo de su formación, es de importancia integrar la facultad con la profesión, los campos de acción a nivel local sin embargo también hay que mencionar que en el municipio hay pocas entidades grandes que requieran la ayuda de profesionales en el campo de la contaduría ya que la mayoría son pequeñas entidades.

Según Avila Guevara, Victor Anderson; Fajardo Torres, Wendy Gisette; Pinilla Carrillo, Katerin Yeritza: el empleo de los estudiantes de estar relacionado con su formación pero para el caso específico del municipio Fusagasugá sólo un cuarto de la población está relacionada por la oferta laboral, ya que hay muchas empresas pero la mayoría ya son microempresas de trabajo bajo el entorno familiar además no presentan o no tienen tradición de presentar informes contables, por otro lado si lo hicieran sería por prestación de servicios.⁵ (FAJARDO TORRES, PINILLA, & ÁVILA GUEVARA, 2016)

⁵ *“La actividad laboral en la que se encuentran trabajando la mitad de los estudiantes investigados está relacionada directamente con la carrera de contaduría, sin embargo sólo representa una cuarta (1/4) parte de los estudiantes activos, lo que es muy bajo. Este aspecto se puede relacionar con la falta de oferta laboral en este campo en el municipio de Fusagasugá, ya que la gran mayoría de las empresas constituidas y registradas son microempresas de subsistencia con administración mononuclear, que no tienen tradición de presentación de informes contables, o que lo hacen por contratación de prestación de servicios.”*

Así mismo la calidad de vida de los estudiantes es un tema importante que también se tiene que tener en cuenta dentro de los factores por los cuales surgen interrogantes por parte de los diferentes personas, Pues de acuerdo a las condiciones de vida de cada uno de los estudiantes o personas en el sector se pueden determinar diversas situaciones igualmente circunstancias tales como creaciones de entidades Dependiendo el nivel económico de cada uno de ellos, así como también alternativas o cuestionamientos de índole tributario como por ejemplo trámites ante la administración de impuestos y aduanas nacionales, Según un estudio realizado por algunos estudiantes de la Universidad la mayor parte de los estudiantes son del estrato tres, los padres de los hogares responden económicamente en gran medida por la mayoría de los gastos tales como alimentación vivienda entre otros, los demás gastos están a cargo la mayoría de las veces por los estudiantes, además se puede observar que la responsabilidad en la mayoría de algunos de los estudiantes recae sobre los padres quienes ayudan, además contribuyen con el pago de la matrícula de los estudiantes también se pone en conocimiento que el tiempo libre de los estudiantes es utilizado muy poco en la biblioteca de la institución pues la mayoría de los estudiantes dedican su tiempo en otras acciones tales como juegos o deportes, mencionando que se podría utilizar mucho tiempo en la solución de las inconsistencias en la formación profesional pues es recomendado dividir las 24 horas del día en 8 horas de sueño 8 horas de trabajo, por último 8 horas para el crecimiento personal. (PEREA PEÑALOZA & CRUZ MORENO, 2016).

Por otro lado en relación a lo anterior, cómo se comentaba la relación de la clase social con la formación de algunos cuestionamientos se puede evidenciar en las entidades que están a disposición de las personas, es así como dependiendo del lugar demográfico por ejemplo, se puede denotar inquietudes por parte de las personas en relación a las entidades o microempresas también de entidades municipales que deben ser resueltas, que serán objeto de estudio además tendrán un espacio en el consultorio contable de la universidad, Pues el deseo de la misma es contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida de aquellas personas ayudando a solucionar cambiar la manera de ver el mundo de los comerciantes o usuarios interesados en aprender sobre normatividad contabilidad, administración, finanzas de las empresas o solucionar algunas inquietudes que les han surgido dentro de sus labores que desempeñan dentro del municipio a favor de la región del Sumapaz. (Toledo, 2010).

Con respecto a los usuarios, el profesional o los estudiantes deben gozar de Independencia profesional entendida como la capacidad para tomar decisiones al aplicar la ley según su posición, teniendo en cuenta los lineamientos establecidos para tales fines sin sobrepasar las normas legales pero Gozando de su propio criterio u autonomía en la elaboración de los informes, de esta manera el profesional será una persona íntegra con capacidad para la toma de decisiones gerenciales, capaz de asumir responsabilidades de cualquier índole dependiendo los campos en los que se haya especializado, es más, tenga conocimiento de los mismos, se puede dar el caso de que un profesional consulte a otro para la resolución acompañamiento en diferentes procesos para lograr el objetivo en común, fomentando la cultura tributaria de las personas que acceden a los servicios también, cabe destacar que dependiendo el grado de formación del profesional este puede abarcar un número de temas determinado ya que adquirió muchísima experiencia a lo largo de su proceso formativo de vida pasando por diferentes áreas del conocimiento entre proyectos realizados durante su formación profesional. (CARMONA IBAÑEZ & MOMPARDLER PECHUAN, 2011).

El siguiente aspecto trata de cómo solucionar dichas inquietudes para ello se crea el consultorio contable, como un espacio para explicar a los usuarios interesados los procedimientos a seguir ante diferentes entidades como por ejemplo, cámara de comercio, asesoría en costos, presupuestos, todos son casos de la vida real que se tratan de manera mancomunada con docentes especializados en la parte tributaria, además de los aspectos donde los usuarios tengan inquietudes, así por ejemplo una persona que tiene una idea de negocio pero no sabe nada sobre contabilidad ni cómo presentar su propuesta es asesorada por los miembros del consultorio, además puede realizar su proyecto, presentarlo acorde a las disposiciones señaladas para tal fin, todo a manera personalizada sin costos con un grupo de estudiantes en continúa capacitación comprometidos con la adquisición de experiencia laboral, además brindando diversas capacitaciones a las personas interesadas en temas actuales que se ven día tras día, esto le permite a las personas del común enterarse de la profesión, entenderla o conocer los cambios que afronta con el paso de los días. Cabe Resaltar que el objetivo de este espacio es orientar a las personas darle los pasos a seguir para que ellos aprendan sobre el tema para que lo realicen por

ellos mismos, *“se puede dar pescado a los hombres para que se alimenten una vez pero es mejor enseñarlos a pescar para que se alimenten toda su vida”* (Restrepo Vélez & Arrubla Gómez, 2009).

Hay que mencionar además que el consultorio está en constante búsqueda de actualización en lo que a normatividad se refiere, además que se publicarán diversas actividades en la plataforma de la universidad para que los estudiantes o las personas interesadas accedan a ella para realizar o consultar de manera gratuita buscando solucionar las inquietudes de ellos, fomentando el crecimiento cultural en materia contable, esperando solucionar problemáticas, buscando la actualización, crecimiento personal, destacando así a nivel local el crecimiento, todo en vez de la internacionalización con miras a interactuar con otras entidades que realicen esta labor a nivel de otros departamentos de la nación, ayudando en la creación de conocimiento, contribuyendo a mejorar los procesos de la nación.(Pineda Moreno, 2013).

Avanzando en nuestro razonamiento con respecto a los documentos estos se escriben de manera diferente a la terminología utilizada en los mismos, ya que muchas ocasiones no es entendible para todas las personas, es allí donde el consultorio ayudará para que se puedan distribuir además sea de fácil entendimiento todas las nociones consagradas en estos artículos que están en constante evolución en este aspecto se pueden elaborar diferentes resúmenes en los que se evidencian los principales cambios o factores determinantes de dichas normas para que de manera general se conozca su tratamiento, su ámbito de aplicación así pueda ser utilizadas conocidas por todas las personas del sector para su beneficio, él consultorio contable será un lugar donde se le tratara de manera personalizada las diferentes normatividad teniendo en cuenta el grado de importancia de las normas actuales para facilitar el aprendizaje del mismo (MACIAS, 2014).

De la misma forma la educación contable, en especial la educación financiera es importante, pues de ella depende muchas cosas de nuestro futuro en relación con aspectos sociales, físicos o

familiares, se debe fomentar el ahorro para que dicho dinero se distribuya en inversiones contribuyan al mejoramiento de las condiciones de vida de los usuarios, el dinero se debe utilizar como una herramienta que trabaje para nosotros que genere más dinero, nos ayude a mejorar la situación actual del país saliendo de la zona de Confort de esta manera a superar los obstáculos de manera eficaz desarrollarnos como personas integras solucionando las inquietudes que se nos presenten a lo largo del camino para que al final se cumplan las metas, así como también los objetivos que tenemos que ir planteando, Claro que todo se debe hacer de manera pausada cumpliendo un paso a la vez subiendo la escalera de la vida poco a poco hasta alcanzar nuestro mayor objetivo por lo cual poder acercarnos a la libertad financiera ayudando al mejoramiento de la nación así como del planeta. (Ospina Zapata, 2009).

A continuación como complemento cabe mencionar la falta de empleo, formalización de trabajos para los jóvenes graduados de las universidades, estos deben verse cómo mano de obra eficiente, rápida con capacidad para tomar decisiones sabias en menos tiempo, claro que deben estar acompañados con profesionales que tengan experiencia para que de este modo se sientan en un ambiente de más confianza, para tomar decisiones más acordes a las situaciones que se les presenten; tienen la capacidad para afrontar trabajos bajo presión, además cuentan con oportunidades propias de su temprana edad brindándoles oportunidades ya que hay muchos jóvenes sin empleo que salen a buscar trabajo para ir ganando un poco experiencia profesional para poder ejercer su profesión de manera eficaz, si se logra lo anterior se tiene la plena seguridad de que muchas de las problemáticas que vivimos actualmente se pueden ver disminuidas pues los jóvenes con sus ideas nuevas contribuyen a cambiar aspectos claves de la sociedad, eso es lo que se necesita que se abra una pequeña puerta ya que de aquí en adelante será el propio profesional quien se encargue de labrarse su propio camino. (Weller, 2006).

Ahora veamos qué le sucedió a la contabilidad ya que como es bien sabido el mundo se encuentra en constante evolución la profesión ha cambiado puesto que la forma como sigue es distinta, ahora se observa como una contabilidad gerencial en la cual cada uno de los profesionales están en la capacidad no sólo de entregar un informe sino de tomar decisiones que

afectan de manera directa a las relaciones de la entidad, aspectos que éste tratando con su actuar profesional fomentando el crecimiento, desarrollo organizacional o social de la región. (Mattessich).

En resumen en cuanto a la misión o visión del contador público que también es un factor importante en el nuevo milenio, se deben eliminar todas las barreras que existen para que los profesionales que ya cuentan con la experiencia necesaria sean las personas que compartan su conocimiento con los más jóvenes quienes son el futuro de la nación, del país, del mundo, aportando de esta manera ala construcción de un nuevo conocimiento con base en el anterior, así puede haber una educación continuada que prevalezca comentando la cultura ciudadana, el emprendimiento de todas las personas que estén interesadas que quieran acceder a todos los servicios; así como también garantizando la generación la adquisición de experiencia profesional tanto a los estudiantes activos como a los ya egresados que aún no cuentan con la experiencia requerida. (Rodríguez, 2012).

RESULTADOS

CONSULTORIO COMO UN ESPACIO PARA LA APLICACIONES DE LOS CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS

Con base al proyecto de “Caracterización del perfil laboral de los estudiantes de contaduría pública UDEC.” Se evidencia que en las instituciones universitarias de Colombia, se presenta una problemática referente a su perfil laboral en un alto nivel en cuanto a formación técnica, investigativa y teórica, dejando de lado la practica en espacios cercanos a todo lo relacionado en la parte contable. Sin embargo el problema no hace parte únicamente de estas instituciones ya que los estudiantes se ven en la obligación de buscar por todos los recursos que están a su alcance oportunidad para fortalecer su perfil de egreso, para así afrontar el gran reto profesional de Contador Público titulado obtenido en el proceso desarrollado en el ente educativo.(Wendy, Katherin, & Víctor, 2016)

Según los autores expresan claramente que será difícil para un alumno poder afrontar el cambio que le espera en su carrera profesional, teniendo en cuenta que tanto el alumno y como sus docentes o educadores consideran que los conocimientos impartidos durante su proceso constituyen una parte importante en el inicio de su actividad profesional, también consideran que estos conocimientos se deben ampliar para cumplir a cabalidad sus actividades. (eliana, julieth, & olga, 2011).

A lo largo del proceso que ha tenido el consultor contable desde su lanzamiento que fue el día viernes 2 de septiembre del año 2016a través de la plataforma de la Universidad de Cundinamarca lo cual se publicó una nota como se mencionaba anteriormente. Los días sábados los estudiantes adscritos se han reunido con el propósito de asistir a diversas capacitaciones para adquirir más conocimientos y apoyarse de los mismos a la hora de atender a los contribuyentes y demás personas que estén interesadas en asistir al consultorio contable.

Las tres últimas reuniones realizadas por los estudiantes junto con el coordinador del consultorio en este caso la profesora Fabiola Martínez se dividen de la siguiente manera:

El sábado 11 de marzo del año 2017 se llevó a cabo una capacitación en la que el docente Edilberto Hurtado compartió a los estudiantes adscritos sobre los principales cambios que surgieron con la nueva reforma tributaria de igual manera dicho docente impartió una capacitación sobre declaración de renta una persona jurídica desarrollando un ejercicio práctico donde los estudiantes analizaban un caso real y desarrollaban su respectiva declaración hasta llegar al valor a pagar, es importante recalcar la labor que han tenido algunos docentes para con los estudiantes del consultorio puesto que han estado muy interesados en contribuir al fortalecimiento de los conocimientos de los integrantes, impartiendo capacitaciones conforme lo requieran los estudiantes para así atender a los contribuyentes y usuarios interesados de manera mucho más eficiente y acorde con la normatividad vigente.

Ilustración 1 sábado 11 de Marzo de 2017 capacitación en declaración de renta personas jurídicas



Fotografía tomada por: Nathalia Hurtado, De izquierda a derecha: Dra. Fabiola Martinez, Monica Lasprilla, Marcela Montenegro, Eliecer Pineda, Paola Escalante, Jessica Sanchez, Diana Preciado, Angelica Cárdenas, Juan Pablo Gaitán.

El sábado 18 de marzo del año 2017 se reunieron los estudiantes del consultorio con la directora de la facultad de ciencias administrativas económicas y contables de la Universidad de Cundinamarca sede Fusagasugá a la fecha, doctora Olga Liliana quién estuvo dicho día para enterarse de los diferentes proyectos monográficos tipo investigación que van a realizar los estudiantes adscritos del consultorio en articulación con los semilleros de investigación que están establecidos actualmente en la universidad y con el centro de investigación tecnología en gestión organizacional qué será implementado en la universidad, estuvo muy atenta a los interrogantes que tenían los estudiantes y fue guía para direccionar los diferentes proyectos que se están adelantando.

El pasado sábado 25 de marzo de 2017 se fijó una fecha para la realización de una importante Capacitación en la dirección de impuestos y aduanas nacionales (DIAN) seccional Girardot donde los estudiantes adscritos al consultorio asistirán del 3 al 6 de abril del presente año con el propósito de incrementar los conocimientos en cuanto a la plataforma tecnológica modelo único de ingresos y servicios de control automatizado (MUISCA) que tiene la dirección de impuestos y aduanas nacionales para así poder atender a los contribuyentes en temas relacionados con la DIAN de acuerdo al convenio establecido con la universidad de Cundinamarca.

Ilustración 2 Socialización Acuerdo NAF con la DIAN



Fotografía tomada por: Eliecer Pineda, De izquierda a derecha: Fernando Barreto. Alisson Murcia, Angelica Cárdenas, Juan Pablo Gaitán, Diego Barbosa, Jazmin Rueda, Sofia Villamil, Jessica Sanchez, Nathalia Hurtado, Diana Preciado, Paola Escalante, Monica Lasprilla, Adriana Hernández, José Garcia, Fabiola Martinez, Angelica Espinel, Paula Guzmán.

Con el propósito de brindar un adecuado servicio a la comunidad interesada en participar de los servicios que ofrece el consultorio contable se han estado adaptando unas instalaciones dentro de la Universidad de Cundinamarca para que sea este espacio donde los contribuyentes y usuarios interesados participen del mismo y cuenten con todas las herramientas necesarias para resolver las inquietudes que tengan al momento las cuales han sido suministradas por la universidad de Cundinamarca quien está plenamente interesada en contribuir al fortalecimiento de la parte tributaria y crecimiento laboral social y empresarial de toda la ciudad de Fusagasugá.

CONVENIO NAF CON LA DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES DIAN.

Los pasados 3, 4, 5 y 6 de abril de 2017, se realizó una capacitación por parte de todos los integrantes del consultorio contable ACUN acompañados por los docentes Fabiola MartínezCórdoba (Coordinadora del consultorio), Olga Liliana Gutiérrez (Directora del consultorio), y los profesores TCO Edilberto Hurtado, NéstorAlirio Vaca, Carlos Eduardo Mogollón y Félix David Romero Duarte, quienes hicieron presencia activa en la de dicha capacitación.

EL Objetivo de esta jornada fue la articulación de la DIAN por medio del convenio NAF (núcleo de apoyo fiscal) con el Consultorio contable ACUN, para que este sea un espacio donde los usuarios interesados puedan acudir para resolver inquietudes en materia tributario relacionada con la dirección de impuestos y aduana nacionales DIAN.

El primer día se desarrolló todo lo concerniente a la plataforma de la DIAN en relación con la inscripción, actualización del RUT, así como también el proceso de agendamiento de citas entre otros, dicho espacio fue desarrollado por la Dra, Tania Siddhartha Esteban Rincón quien es la ingeniera encargada de verificar el correcto funcionamiento de la plataforma a nivel Girardot.

El segundo día el doctor Edilberto Granados quien trabaja en el área de fiscalización realizó una charla muy dinámica sobre declaración de renta, se trataron diversas terminologías y se resolvieron todas las inquietudes que surgieron en el desarrollo de la presentación. Es importante resaltar la participación activa de los 20 estudiantes asistentes que con sus inquietudes dejaron

muy en alto la Universidad de Cundinamarca y el proceso de formación que han tenido y han reforzado desde la constitución del Consultorio Contable ACUN.

El tercer día en la jornada de la mañana el doctor Edilberto Granados continuó con su presentación en relación a la clasificación tributaria de las personas naturales, acto seguido el Dr. Cristo Alberto quien realizó una pequeña intervención en relación a los procedimientos tributarios y para finalizar la jornada la señora Marleny González socializó todo lo relacionado a la facturación partiendo desde la propia definición consagrada en el Art. 772 del E.T. y evidenciando la falta de no llevarla en debida forma.

El cuarto y último día, estuvimos las dos primeras horas en el auditorio para interiorizar y afianzar los conocimientos sobre el ayuda renta el cual se define como una herramienta que se utiliza para facilitar el diligenciamiento de la declaración del impuesto sobre la renta y complementario de las personas naturales y asimiladas no obligadas a llevar contabilidad, dicho programa con un ejemplo con el propósito de hacer más fácil su entendimiento.

Luego bajamos a una parte que la Dian denomina el Kiosko el cual es un espacio donde las personas, previa indicación por parte del recepcionista de la DIAN se ubica allí y es donde se le orienta para que sea este quien desarrolle y resuelva sus inquietudes, estando allí se realizó la migración a firma digital de un contribuyente, se realizó actualizaciones de RUT e inscripción por medio de la creación de formatos que posteriormente fueron formalizados. Cabe resaltar que la mayoría de estos procesos serán de apoyo en la atención a los contribuyentes a partir del día 3 de mayo de 2017, fecha en la se dará inicio a la atención personalizada.

Además, por grupos se acompañó a los empleados de la DIAN encargados de atender casos específicos, estando allí los funcionarios explicaban a todos los estudiantes los diversos procedimientos mientras daban solución de los mismos a los usuarios que atendían, los temas más solicitados en dichas cabinas eran inscripción del RUT, actualización de actividades, corrección de información del RUT, inscripción de representante legal, migración a firma electrónica entre otros.

Ilustración 3 Atención al contribuyente dentro del Convenio NAF



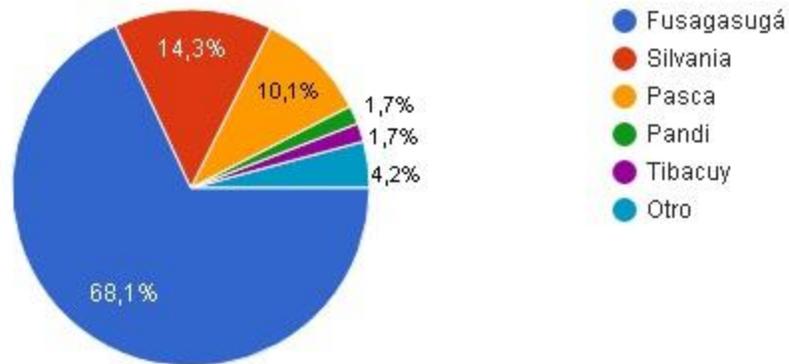
Fotografía tomada por: Félix David Romero, en la fotografía: José García, Diego Barbosa, Olga Liliana Gutiérrez.

ANALISIS

A continuación se relacionan algunos de los resultados obtenidos hasta la fecha con la realización de la encuesta.

Estamos pendientes a la respuesta por parte de las universidades en cuanto el proceso de implementación de los consultorios contables con el objetivo de hacer una comparación de dichos estados con el de la Universidad de Cundinamarca.

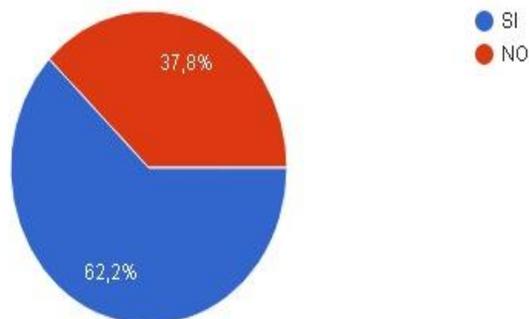
Pregunta 1 - ¿Donde reside Actualmente?



Fuente: Elaborado por los autores

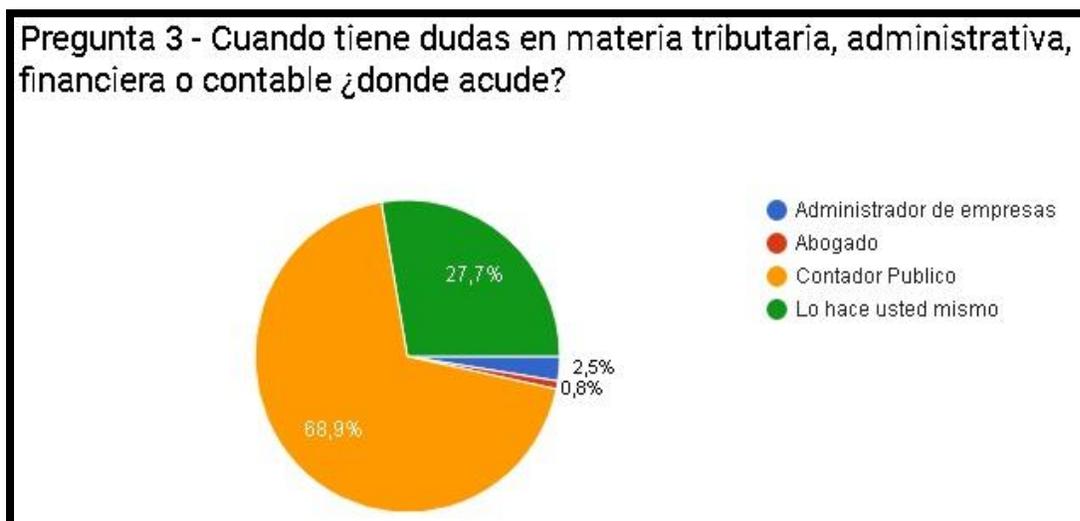
Se evidencia que la mayor parte de la población (68,1%) es de Fusagasugá ciudad en la cual se encuentra ubicado el consultorio y en cuyos contribuyentes se debe tener especial importancia en pro del fortalecimiento del vínculo universidad – comunidad.

Pregunta 2 - ¿Ha oído hablar del consultorio contable ACUN de la Universidad de Cundinamarca?



Fuente: Elaborado por los autores

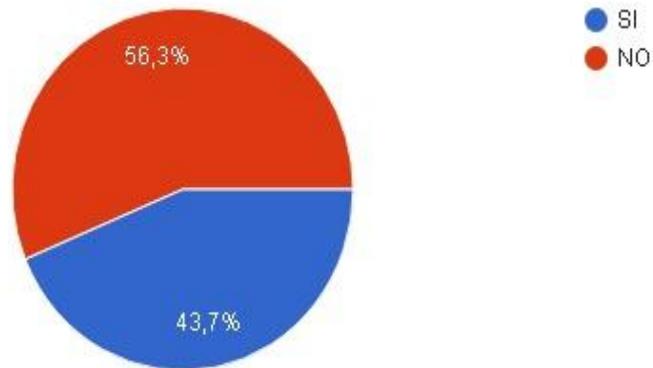
El 62,2% de la población conoce el consultorio contable de la universidad, esto se debe a la gran acogida de este espacio por parte de la Universidad y otras entidades como la dirección de impuestos y aduanas nacionales DIAN quien a través del convenio NAF se vinculó a la Universidad de Cundinamarca y ha contribuido a que el consultorio sea más conocido en la actualidad.



Fuente: Elaborado por los autores

Se puede identificar que en el momento de inquietudes en relación a aspectos tributarios, administrativos financieros o contables, el 68,9% de la población acude ante un contador quien debido al conocimiento de la normatividad vigente en relación a aspectos actuales, soluciona las inquietudes y realiza los procedimientos adecuados para que los usuarios cumplan con sus obligaciones para con el estado.

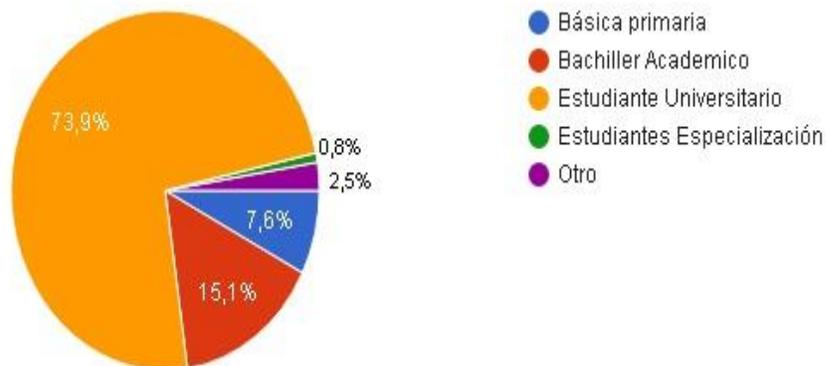
Pregunta 4 - ¿Conoce Cuales son sus obligaciones tributarias?



Fuente: Elaborado por los autores

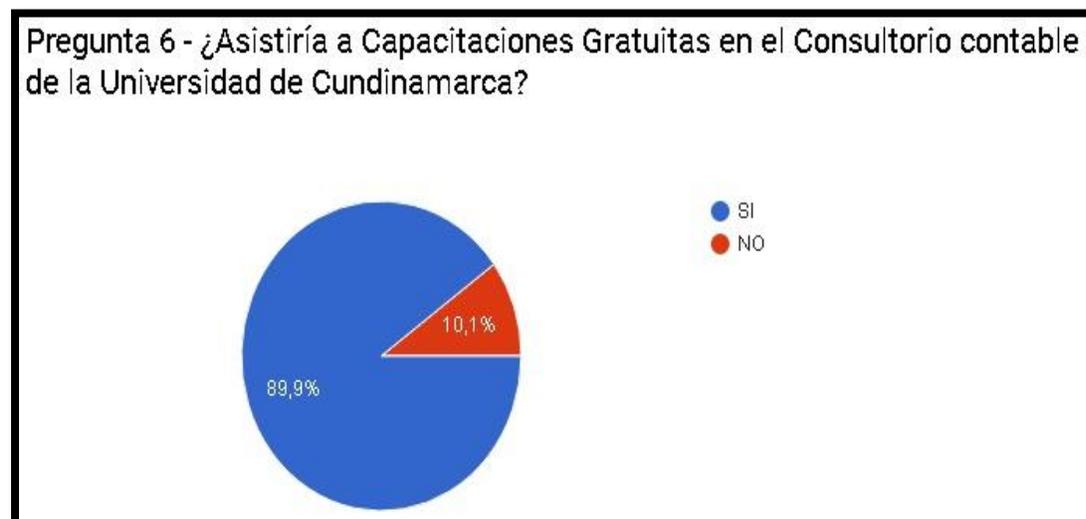
La población analizada muestra que el 56,3% de las personas desconocen sus obligaciones tributarias, este aspecto se debe tener en cuenta con el propósito de realizar capacitación al público para que realicen sus obligaciones para con el estado.

Pregunta 5 - ¿Cual es su nivel educativo actual?



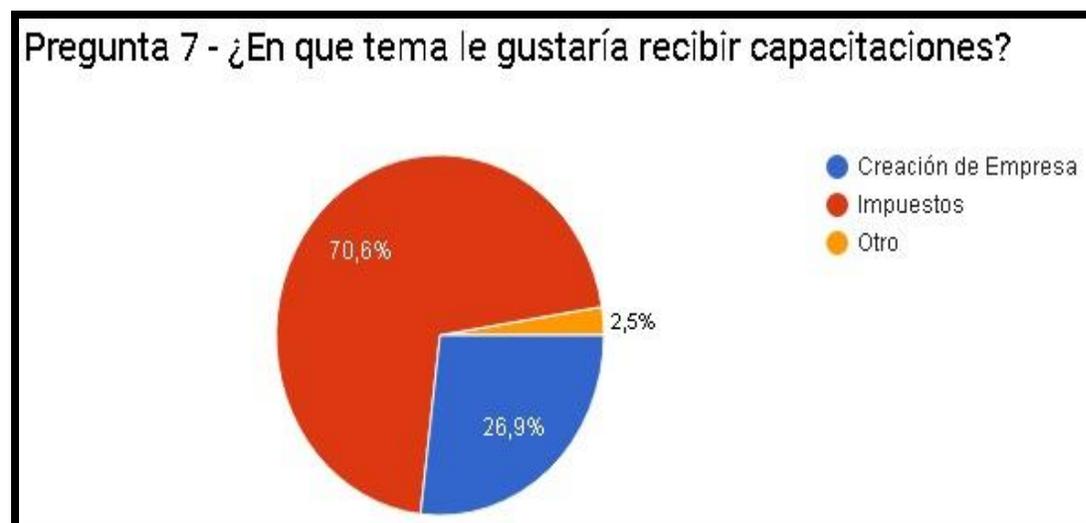
Fuente: Elaborado por los autores

El 73,9% de la población encuestada muestra que la mayor parte de la población se encuentra desarrollando estudios profesionales, lo anterior debido a que la encuesta se realizó a usuarios de pymes quienes en su gran mayoría son empleados.



Fuente: Elaborado por los autores

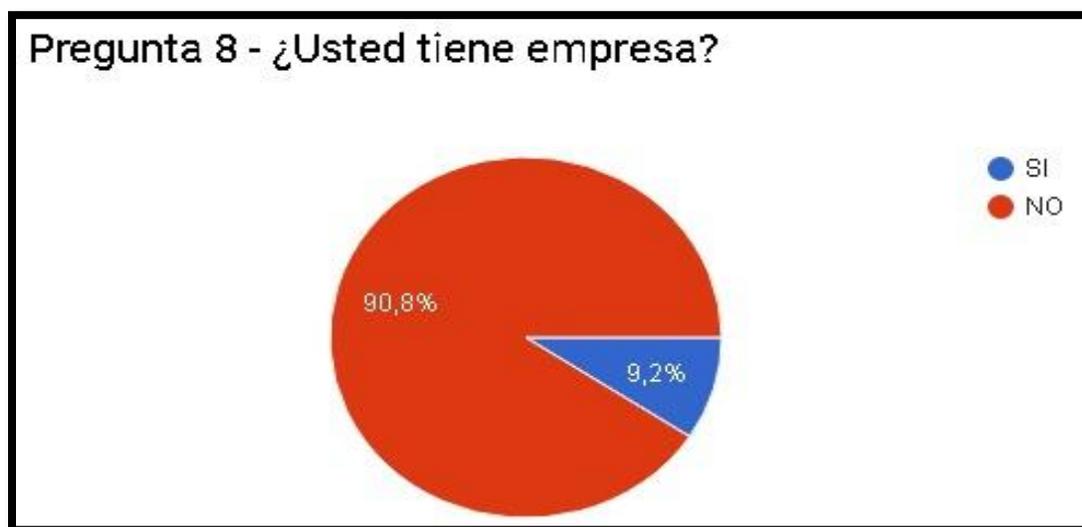
El 89,9% de la población asistiría a capacitaciones gratuitas ofrecidas por el consultorio contable de la UDEC, lo anterior evidencia el deseo de aprender por parte de la ciudadanía.



Fuente: Elaborado por los autores

A Un 70,6% le gustaría recibir capacitaciones en aspectos relacionados con impuestos, lo anterior debido a la nueva reforma tributaria ley 1819 de 2016 que trajo consigo importantes cambios en materia de impuestos y contribuciones que se desconocen en su gran mayoría.

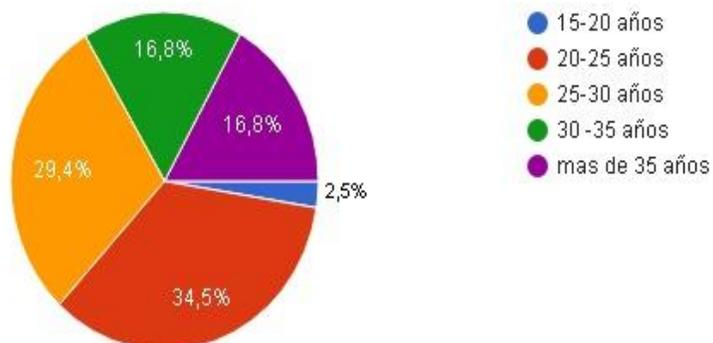
Dentro de los otros temas propuestos por los encuestados se tienen: finanzas, y en general todo el aspecto contable.



Fuente: Elaborado por los autores

Tan solo el 9,2% de la población tiene empresa lo cual indica que se hace necesario fortalecer las temáticas en relación a la creación de la misma y como formalizada para que estén legalmente constituidas. Si no tiene empresa, son personas naturales que pertenecen al régimen simplificado o común, y/o se encuentran en la categoría de empleados, lo que incrementa la necesidad de capacitar en los requisitos, prohibiciones u obligaciones del régimen al que pertenecen, tope para declarar renta y formularios a declarar. Estos aspectos difieren para cada contribuyente en particular.

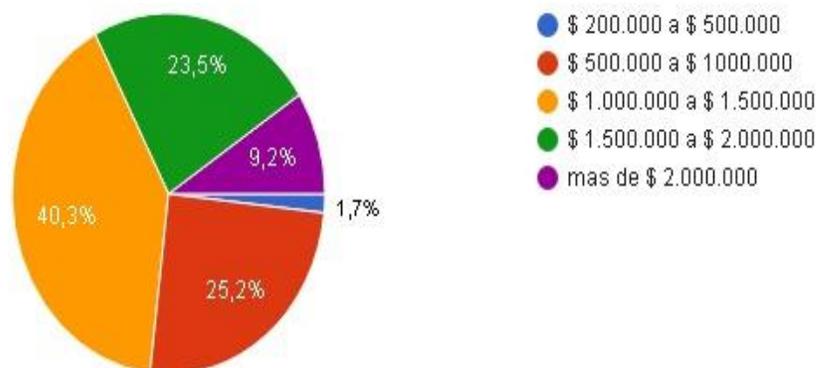
Pregunta 9 - ¿En cual de los siguientes rangos de edad se encuentra?



Fuente: Elaborado por los autores

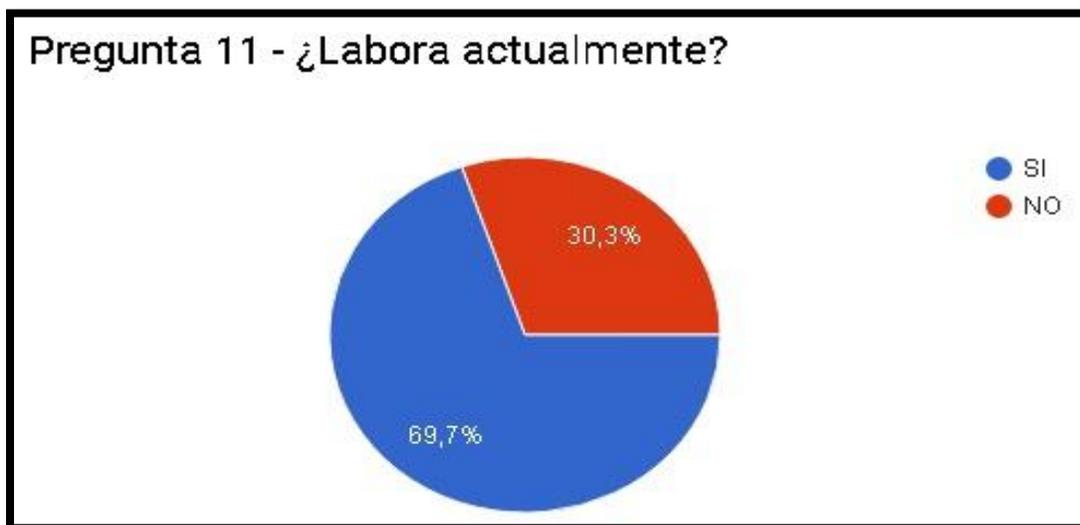
El 63,9% de la población encuestada se encuentra entre los 20 y 30 años de edad, se evidencia que en esta etapa de la vida la mayor parte se encuentra adelantado estudios a nivel profesional o en otras entidades y son personas muy abiertas a la adquisición de conocimiento.

Pregunta 10 - ¿Los ingresos de su núcleo familiar son?



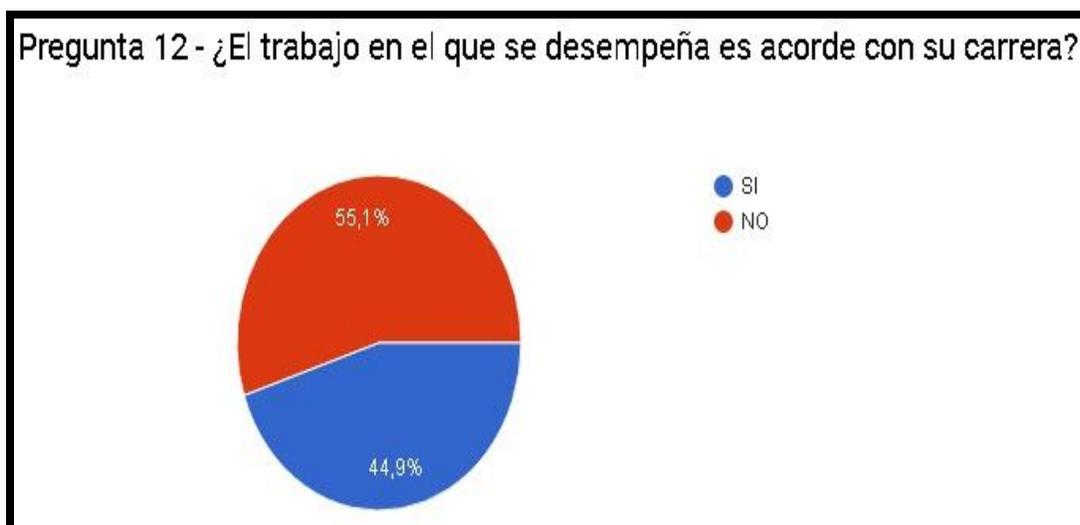
Fuente: Elaborado por los autores

El 40,3% de las familias de los encuestados recibe unos ingresos de \$1.000.000 a \$ 1.500.000 mensuales. Se evidencia que dichos ingresos provienen en su mayoría a trabajos de pago diario ya que la mayor parte de la población de dedica a labores agrícolas y al sector de la construcción.



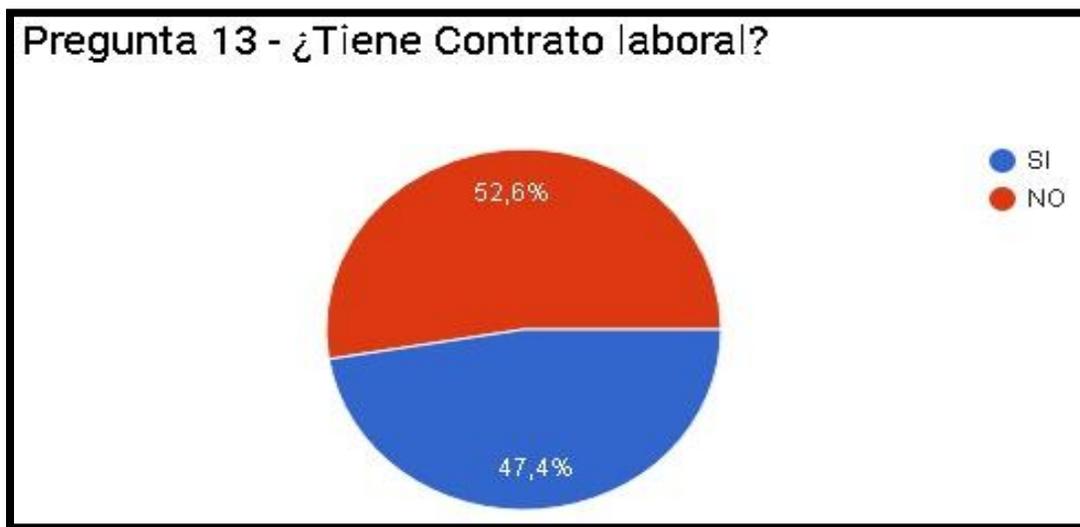
Fuente: Elaborado por los autores

El 69,7% de la población se encuentra laborando ya que requieren de dichos ingresos para pagar los gastos de educación, transporte, alimentación relacionados con su educación.



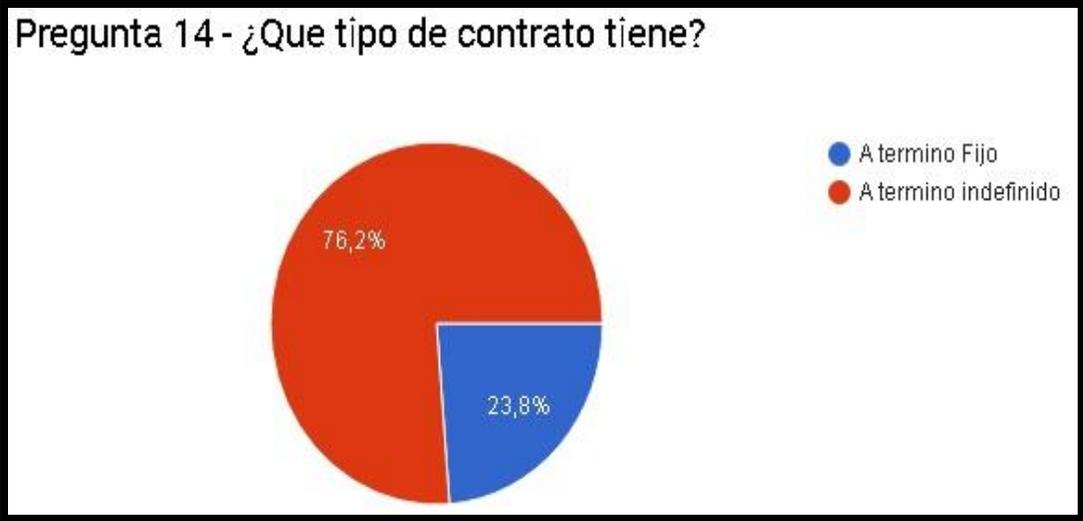
Fuente: Elaborado por los autores

El 55,1% de la población se dedica a otras actividades que no están acordes a su carrera profesional además se debe tener en cuenta que la mayoría de las personas continuaron realizando sus labores en empresas familiares.



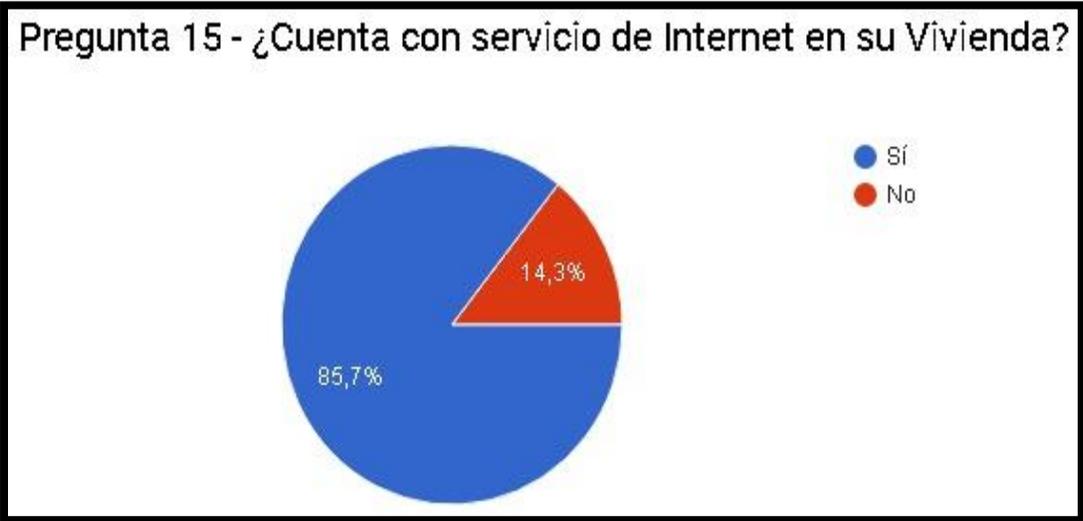
Fuente: Elaborado por los autores

En cuanto a la situación laboral de la población debido a que en su gran mayoría de las zonas céntricas los municipios encuestados hay gran variedad de empresas el 47,4% de la población se encuentra vinculados mediante contrato laboral pero dicho contrato muchas veces es por prestación de servicios.



Fuente: Elaborado por los autores

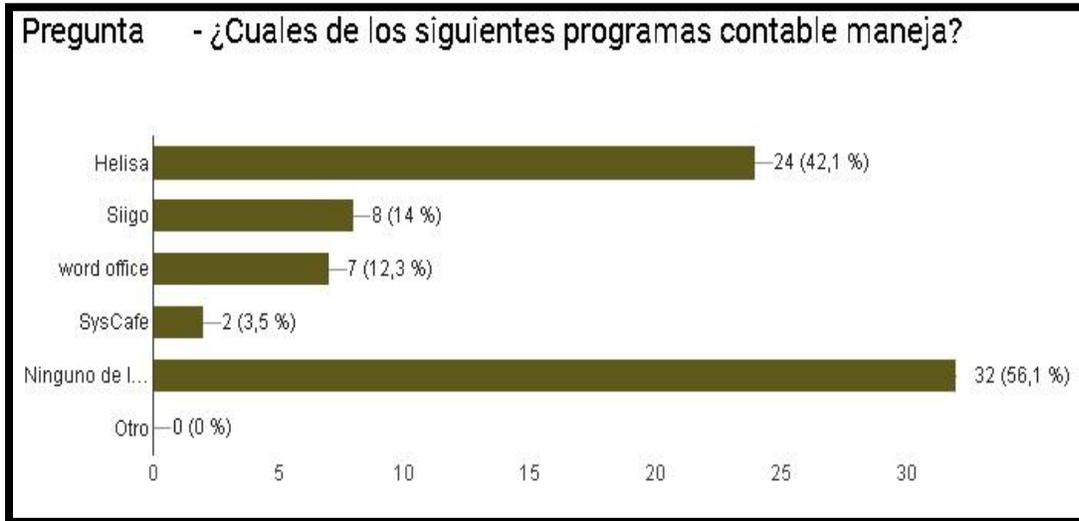
El 76,2% de la población labora a término indefinido, se puede deber a que la mayoría de los empleos son informales y/o se realizan por un salario diario.



Fuente: Elaborado por los autores

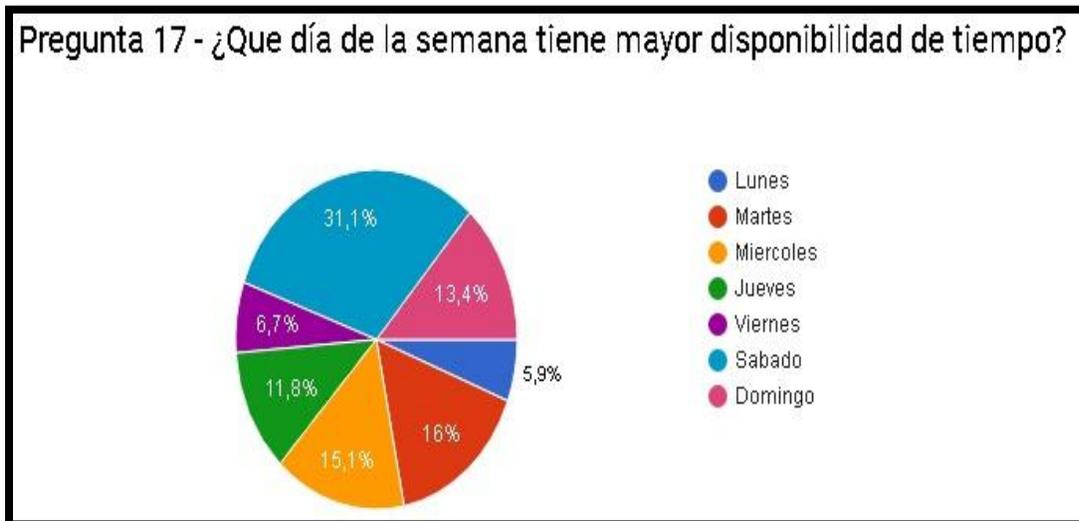
El 85,7% de la población tiene acceso a internet donde residen, este aspecto es de vital importancia ya que unos de los objetivos de esta investigación es que los usuarios interesados en

beneficiarse de los servicios del consultorio puedan acceder a el desde su vivienda por medio las diversas plataformas tecnológicas.



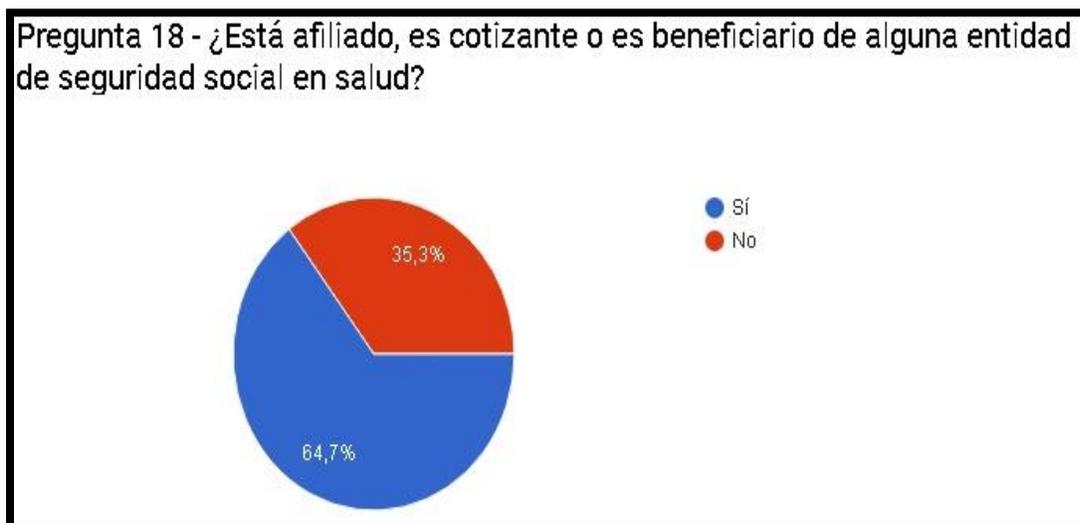
Fuente: Elaborado por los autores

La encuesta fue direccionada en su mayoría a personas obligadas a llevar contabilidad, con el objetivo de verificar si cumplían con este requisito se formuló la anterior pregunta cuya gran mayoría (56,1%) no manejan ningún software contable, dando base para la creación de posibles capacitaciones en el manejo de estas herramientas informáticas que permiten llevar un control de las operaciones de la entidad.



Fuente: Elaborado por los autores

El 31,1% de la población tiene mayor disponibilidad de tiempo el día sábado, lo anterior se debe tener en cuenta para las capacitaciones que el consultorio contable tiene planeadas realizar.



Fuente: Elaborado por los autores

La mayor parte de la población (64,7%) está afiliada a alguna entidad social en salud debido a que en su entidad son afiliados a estas entidades.

IMPACTOS DE LA INVESTIGACIÓN

Los efectos que tiene la investigación presentada en este documento de monografía son principalmente:

Se ofrece a los estudiantes de Contaduría Pública de la UDEC, sede Fusagasugá, directivos de la universidad y en general a todos los usuarios, contribuyentes y personas interesadas dentro de la región del Sumapaz, el consultorio contable ACUN como un espacio para la solución de problemáticas de índole contable, administrativo, financiero y tributario en articulación con el convenio NAF celebrado con la administración de impuestos seccional Girardot.

Mejora la concientización de que al trabajar durante el desarrollo de la carrera en actividades y acciones relacionadas con la profesión contable los estudiantes pueden llegar a acercarse de manera real y aplicar los conocimientos adquiridos a lo largo de su proceso formativo a través de la solución de problemáticas reales en acompañamiento con profesionales con muchas experiencia de la mano de la universidad.

Lo expuesto previamente se fundamenta desde:

IMPACTO SOCIAL: El alcance y la contribución que el Contador Público hace para lograr el crecimiento de la sociedad, se armoniza en cada uno de los procesos contables que aplica en desarrollo de la práctica profesional a través del consultorio contable garantizando así la experiencia para el ejercicio de su profesión, fomentando el crecimiento económico de la región.

En el desarrollo de esta investigación monográfica se genera un impacto social desde la implementación de un espacio donde los estudiantes del programa de contabilidad pública se encuentren con la sociedad a través de la solución de problemáticas de los usuarios y contribuyentes que estén interesados en participar del mismo, obteniendo así experiencia en el campo de su formación desde la universidad, contribuyendo al fortalecimiento y la generación de nuevas empresas en el sector de Fusagasugá y en general de toda la región del Sumapaz fomentando las buenas prácticas contables y contribuyendo con el plan de la universidad como gestora de oportunidades de la generación del Siglo 21.

Además dentro del impacto social se tuvo un diálogo con la directora del proyecto de investigación de proyección social de la Universidad de Cundinamarca doctora Yanira Patricia Barrera quién está de acuerdo en articular el consultorio contable a través de la implementación de capacitaciones a las diversas personas que se están formando con el área de proyección social, de tal manera que los estudiantes adscritos al consultorio contable acudan a los sitios de mayor vulnerabilidad y sean formadores y gestores de nuevas empresas en dichos lugares creadas por personas del común con capacidades para llevar a cabo tales fines.

IMPACTO ECONÓMICO: generado con la implementación del consultorio contable ACUN en la universidad de Cundinamarca se evidencia en que los usuarios y demás personas interesadas que tenían que acudir a las seccionales de la dirección de impuestos y aduanas nacionales lo podrán realizar desde sus hogares o en el consultorio contable, ya que en la actualidad existe un convenio núcleo de apoyo fiscal (NAF) con la dirección de impuestos y aduanas nacionales donde los estudiantes están en la plena capacidad de dar solución a diversas problemáticas sin ser un punto de contacto directo de la Administración pero sí ayudando en el diligenciamiento del Rut, en la actualización del Rut, en la migración de la firma digital, entre otros, para que la persona se ahorre dinero y no tenga que trasladarse a las oficinas de la dirección de impuestos y aduanas nacionales ya sea en Girardot o en la ciudad de Bogotá para realizar dichos trámites ahorrando así dinero y tiempo.

El contador público de la Universidad de Cundinamarca que pertenezca al consultorio contable ACUN será beneficiado de numerosos programas tales como el convenio con la dirección de impuestos y aduanas nacionales (NAF) y la articulación con el centro de innovación tecnología y gestión organizacional de la Universidad de Cundinamarca, estas entidades serán partícipes de la formación del estudiante quién adquirirá valiosos conocimientos y llevará práctica de su formación ayudando en el crecimiento del sector en el que se encuentra la universidad de Cundinamarca.

A lo largo de la implementación del consultorio contable se ha venido desarrollando una plataforma tecnológica a través de un gestor de páginas web, el objetivo de esta es. dar a conocer a todas las personas que estén interesadas en el consultorio contable, así como también a todos los estudiantes acerca de nuestro consultorio ACUN. La idea es que a través de ella se realicen ejercicios didácticos y se tenga toda la normatividad relacionada al mismo así como también las principales noticias e información pertinente con el propósito de que las personas estén en constante actualización.

CONCLUSIONES

El análisis de los datos trabajados durante la investigación permite deducir que:

1. Se evidencia que la mayor parte de la población es de Fusagasugá ciudad en la cual se encuentra ubicado el consultorio y en cuyos contribuyentes se debe tener especial importancia en pro del fortalecimiento del vínculo universidad – comunidad. Además la población conoce el consultorio contable de la universidad, esto se debe a la gran acogida de este espacio por parte de la Universidad y otras entidades como la dirección de impuestos y aduanas nacionales DIAN quien a través del convenio NAF se vinculó a la Universidad de Cundinamarca y ha contribuido a que el consultorio sea más conocido en la actualidad.

A lo anterior se le suma que la población que sabe acerca de la implementación del consultorio contable ya sea por parte de los estudiantes escritos o que se ha enterado a través de los estudiantes miembros de las diferentes familias está muy interesada en asistir y participar en las capacitaciones que ofrece el consultorio contable más adelante ya que en este espacio como líder en la formación de personas en temáticas contables administrativas financieras y tributarias contribuyendo a la generación implementación de nuevas empresas fomentando el comercio y la cultura contable de Fusagasugá.

2. La docente coordinador el consultorio ha desarrollado numerosas capacitaciones a los estudiantes inscritos al consultorio con el propósito de que estos tengan mayor conocimiento y así puedan asesorar a las personas interesadas a los contribuyentes de manera eficaz e idónea aplicando los conocimientos que han adquirido en su formación, además la dirección de impuestos nacionales del convenio realizado los primeros días del mes de abril del presente año realizo otra capacitación para que la universidad de Cundinamarca través del consultorio brinde asesoría en terminología y temas relacionados con la DIAN en la Universidad de Cundinamarca además se generaron formularios con el propósito de verificar la asistencia de todos los usuarios, así como también se realizará una encuesta de satisfacción con el propósito de corregir los problemas y ajustar el consultorio de acuerdo conforme lo requieran los usuarios y contribuyentes. El consultorio contable comenzara a atender a los usuarios y personas que están interesadas en participar de él, en un horario de lunes a viernes a partir de las 9 de la mañana será

atendido por los estudiantes a escritos a él en acompañamiento por los docentes que determine la facultad quiénes serán los encargados de velar por el correcto cumplimiento de las normas contables y asesoramiento eficaz de las soluciones que hayan por parte de los usuarios que accedan al consultorio.

Además con el área de proyección social se tiene planeado la realización de capacitaciones para las poblaciones que se están atendiendo actualmente para dar diferentes núcleos de apoyo en temas de contabilidad es y creación y puesta en marcha de empresas.

3. Se evidenció que los procesos y procedimientos que suministran a los usuarios por parte del consultorio serán: Manejo del portal DIAN, Inscripción, Actualización, Cancelación RUT, Formar empresario, formar emprendedores (Formalización de la empresas), Diligenciamiento de la declaración de Renta, Sucesiones ilíquidas., Devoluciones y compensaciones, Facturación, IVA, Imptoconsumo y en general se presta servicio de asesoramiento en temáticas financieras, administrativas, económicas y contables de estudiantes y personas que estén interesadas y se subiera a cada caso en específico y de ser necesario otra cita. Esta se asignará con el propósito de verificar la normatividad y ponernos de acuerdo con los docentes para dar una solución continuada al cuestionamiento en concreto de la persona interesada.

4. En articulación con el centro de innovación tecnología y gestión organizacional (CITGO) de la Universidad de Cundinamarca a través de la plataforma de la universidad todas las personas que estén interesadas se podrán comunicar de manera directa con las personas del consultorio contable, para comunicar sus inquietudes y poder ser atendidos, así como también para agendar citas y poder acceder a los servicios del consultorio de manera personal en las instalaciones de la Universidad de Cundinamarca. Para ello se va a tener una plataforma propia del consultorio con ayuda del Centro de Innovación Tecnología Gestión Organizacional donde se van a desarrollar diferentes talleres y actividades para que los contribuyentes adquieran experiencia información en diversas áreas para que puedan aplicar las en su entorno social.

BIBLIOGRAFÍA

- Meza Meza, A. M., & Zaldivar, L. C. (2002). *Importancia del Manejo de Estrategias de Aprendizaje para el uso Educativo de*. Recuperado el 05 de 03 de 2017, de Importancia del Manejo de Estrategias de Aprendizaje para el uso Educativo de:
http://mc142.uib.es:8080/rid=1294596201441_1842482240_35093/Formaci%C3%B3n%20doce%20ntes.pdf
- PEREA PEÑALOZA , L. M., & CRUZ MORENO, J. E. (06 de 07 de 2016). *UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA*. Recuperado el 05 de 03 de 2017, de UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA:
<http://dspace.unicundi.edu.co:8080/xmlui/handle/123456789/129>
- Restrepo Vélez , R., & Arrubla Gómez, N. (25 de 06 de 2009). *Universidad EAFIT*. Recuperado el 05 de 03 de 2017, de Universidad EAFIT: <http://www.eafit.edu.co/EafitCn/Noticias/Las-pyme-encuentran-apoyo-en-el-Consultorio-Contable.htm>
- Aguilar, A. S. (2004). *CAPACITACION DE DESARROLLO PERSONAL*. Balderas: LIMUSA S.A.
- CARMONA IBAÑEZ, P., & MOMPALER PECHUAN, A. (2011). *Revista Española de Financiación y Contabilidad*. Recuperado el 05 de 03 de 2017, de Revista Española de Financiación y Contabilidad: <http://europa.sim.ucm.es/compludoc/AA?articuloId=815122>
- Central, U. (04 de 03 de 2016). *CONSULTORIO CONTABLE*. Obtenido de CONSULTORIO CONTABLE:
<http://www.ucentral.edu.co/consultorio-contable/quienes-somos>
- Clavijo, S. (02 de 02 de 2005). *BANCO DE LA REPUBLICA*. Recuperado el 05 de 03 de 2017, de BANCO DE LA REPUBLICA: http://www.banrep.org/docum/Lectura_finanzas/pdf/tribu1204.pdf
- Colombia, U. C. (01 de 01 de 2015). *Consultorio Contable y Financiero*. Recuperado el 24 de 02 de 2017, de Consultorio Contable y Financiero:
<http://www.ucc.edu.co/bogota/sede/Paginas/Consultorio-Contable-y-Financiero.aspx>
- EAFIT, U. (24 de 02 de 2012). *CONSULTORIO CONTABLE* . Obtenido de CONSULTORIO CONTABLE :
<http://www.eafit.edu.co/escuelas/administracion/consultorio-contable/Paginas/consultorio-contable.aspx#.WK-POTvhAdV>
- FAJARDO TORRES, W. G., PINILLA, K. Y., & ÁVILA GUEVARA, V. A. (06 de 07 de 2016). *UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA*. Recuperado el 05 de 03 de 2017, de UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA:
<http://dspace.unicundi.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/159/CARACTERIZACION%20DEL%20PERFIL%20LABORAL%20OCUPADO%20POR%20LOS%20ESTUDIANTES%20ACTIVOS%20DE%20CONTADUR%C3%8DA%20P%C3%9ABLICA%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gil Estallo, M. d., & De La Fuente, F. G. (01 de 01 de 2013). *books.google.es*. Recuperado el 05 de 03 de 2017, de books.google.es:

<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=9gkbAgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA15&dq=problemas+al+crear+empresa&ots=DLib01R3n8&sig=Wxltlyrs3pP8UFu5-ccQltXN9eA#v=onepage&q=problemas%20al%20crear%20empresa&f=false>

- Gomez Gutierrez, J. (19 de 06 de 2014). *Universidad de la Salle*. Recuperado el 05 de 03 de 2017, de Universidad de la Salle: <file:///C:/Users/Ivan.diego-PC/Downloads/2759-7053-1-PB.pdf>
- Granada, u. m. (29 de Septiembre de 1997). *consultorio universidad militar nueva granada*. Obtenido de consultorio universidad militar nueva granada: <http://www.umng.edu.co/web/guest/programas-academicos/facultad-ciencias-economicas/consultorio-empresarial>
- ICESI, U. (24 de 02 de 2017). *CENSEA CONSULTORIO CONTABLE Y FINANCIERO*. Recuperado el 24 de 02 de 2017, de CENSEA CONSULTORIO CONTABLE Y FINANCIERO: http://www.icesi.edu.co/censea/sobre_el_consultorio.php
- Javeriana, U. (23 de 02 de 2017). *CONSULTORIO CONTABLE JAVERIANO*. Obtenido de CONSULTORIO CONTABLE JAVERIANO: <http://cea.javeriana.edu.co/consultorio-contable>
- MACIAS, H. A. (01 de 2014). *Contaduria Universidad de Antioquia*. Recuperado el 05 de 03 de 2017, de Contaduria Universidad de Antioquia: <http://search.proquest.com/openview/0c953467a67a8ea6d1872b791e6b45c4/1?pq-origsite=gscholar&cbl=237367>
- Mattessich, R. (s.f.). *Soluciones Contables*. Recuperado el 05 de 03 de 2017, de Soluciones Contables: <http://blog.solucioneslmv.com/que-le-ha-sucedido-a-la-contabilidad/>
- Mertens, L. (1998). *Centro Interamericano de Investigación y Documentación sobre Formación Profesional*. Recuperado el 05 de 03 de 2017, de Centro Interamericano de Investigación y Documentación sobre Formación Profesional: http://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/39678018/Productividad.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1488752461&Signature=n8cR77D6p%2B816WY6tiZXg5FNbFk%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DLa_medicion_de_la_productividad
- Ospina Zapata, C. M. (2009). *Sistema de Bibliotecas Universidad de Antioquia*. Recuperado el 05 de 03 de 2017, de Sistema de Bibliotecas Universidad de Antioquia: <http://tesis.udea.edu.co/dspace/handle/10495/4893>
- Pineda Moreno, C. M. (04 de 10 de 2013). *Universidad Militar Nueva Granada*. Recuperado el 05 de 03 de 2017, de Universidad Militar Nueva Granada: <http://unimilitar-dspace.metabiblioteca.org/handle/10654/10848>
- Remington, U. (22 de ABRIL de 2016). *consultorio contable uniremington*. Recuperado el 23 de 02 de 2017, de consultorio contable uniremington: <http://www.uniremington.edu.co/facultades->

uniremington/facultad-de-ciencias-contables/noticias/898-consultorio-contable-uniremington.html

Rodríguez, L. (24 de 07 de 2012). *aprendeonline.udea.edu.co*. Recuperado el 05 de 03 de 2017, de aprendeonline.udea.edu.co:
<https://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/cont/article/view/25584>

Toledo, E. d. (2010). <http://sgpwe.izt.uam.mx>. Recuperado el 05 de 03 de 2017, de <http://sgpwe.izt.uam.mx>:
<http://sgpwe.izt.uam.mx/pages/egt/publicaciones/capituloslibros/Trabajos%20y%20mundos%20de%20vida.pdf>

Ustacon, C. C.-S. (23 de 02 de 2017). *USTACON*. Recuperado el 23 de 02 de 2017, de USTACON:
<http://www.ustamed.edu.co/index.php/servicios/consultorios/consultorio-contable>

Weller, J. (03 de 2006). *redetis*. Recuperado el 05 de 03 de 2017, de redetis:
https://scholar.google.com.co/scholar?cluster=7972589754303612076&hl=es&as_sdt=0,5&scio dt=0,5