

ESTUDIO EFECTIVIDAD DE LOS PROCEDIMIENTOS DE RETENCIÓN ESTUDIANTIL

MARÍA FERNANDA MEDINA MARROQUÍN & MARTHA ROCÍO VEGA RODRÍGUEZ

UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA

PROGRAMA DE CIENCIAS DEL DEPORTE Y LA EDUCACIÓN FÍSICA

SOACHA, CUNDINAMARCA

2017

ESTUDIO EFECTIVIDAD DE LOS PROCEDIMIENTOS DE RETENCIÓN ESTUDIANTIL

MARÍA FERNANDA MEDINA MARROQUÍN & MARTHA ROCÍO VEGA RODRÍGUEZ

Trabajo presentado como requisito para optar al título de profesional en Ciencias del Deporte y

la Educación Física

NAPOLEON ROLDAN CHACON

UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA

PROGRAMA DE CIENCIAS DEL DEPORTE Y LA EDUCACIÓN FÍSICA

SOACHA, CUNDINAMARCA

2017

## Dedicatoria

Dedicamos este trabajo en primer lugar a Dios que fue quien nos dio la oportunidad de vivir esta hermosa experiencia por 5 años.

Le dedico este esfuerzo a mi esposo Harvey, hijos Zabdy y David que fueron mi compañía de horas y esperas también a toda mi familia mis padres, hermanos, sobrinos y sobrinas que nunca dudaron de mí a mis amigos y compañeros por las palabras de apoyo a Mafe gracias por tu compañía y esfuerzo.

Le dedico este esfuerzo a mis padres y hermanos que fueron mi apoyo constante en cada paso que di para hacer posible este sueño de ser profesional mil gracias por cada palabra de aliento y a ti Mantí por ser la calma en la tormenta en este último semestre, gracias Martica por ser mi compañera en este proyecto de grado y juntas poder superar cualquier obstáculo para hacer todo esto un hecho “ya somos profesionales”

### Agradecimiento

Queremos agradecer sinceramente aquellas personas que compartieron sus conocimientos para formarnos como profesionales al profesor Napo que estuvo con nosotras en el último proceso para culminar con éxito nuestra carrera.

### **Abstract**

The study that is proposed allows to know which are the procedures that the university of Cundinamarca has established in the program of student retention, that is why it is intended to make a study focused on the aspects that the different instances of the university use to fulfill the objectives of retention and in this way to be able to know the effectiveness for this we will analyze the cases of students who enrolled in the first , second semester of 2012 and deserted in the corts from 2013 to 2016 , providing a contribution to the area of university well-being that allows to improve the required procedures throught new possibilities that can prevent school drop-out in the program.

On the other hand, the study tries to analyze how the evaluation of these processes allows to show a problematic presenting a guide of alternatives for the improvement of the procedures and therefore to contributed to the evaluation process that advances the university in the accreditation according to the different guidelines that the state has the study will be done in a descriptive way, with cross order and quantitative method giving statistical results, analyzed in tables and graphs with their respective percentages.

This Project will be carried out during the first half of 2017, using the survey as an instrument for the collection of data.

## **Resumen**

Este estudio permite conocer los procedimientos de la Universidad de Cundinamarca establecidos en el programa de retención estudiantil, es por ello que se pretende hacer un enfoque en los aspectos que emplean las diferentes instancias de la Universidad para cumplir con los objetivos de la retención y de esta manera poder conocer la efectividad, se analizarán los casos de estudiantes que han desertado desde el año 2012 primer y segundo cohorte, con el fin de brindar un aporte al área de Bienestar Universitario, mejorando procedimientos y disminuir el porcentaje de deserción de los estudiantes de la Universidad de Cundinamarca Extensión Soacha. Por otra parte, el estudio pretende analizar los procesos de evaluación y la mejora continua que adelanta la universidad en acreditación de acuerdo a los diferentes lineamientos que el Estado requiere.

El estudio se hará de forma descriptiva, con orden trasversal y método cuantitativo dando resultados estadísticos, analizados en tablas y gráficos con sus respectivos porcentajes. Este proyecto se realizará durante el primer semestre del año 2017, utilizando la encuesta como instrumento para la recolección de datos.

### **Palabras claves**

**Retención, deserción, acreditación, procedimientos.**

## Tabla de contenido

Abstract .....	3
Resumen.....	5
Palabras claves .....	5
Justificación .....	7
Planteamiento Del Problema.....	9
Pregunta problema .....	10
Objetivos .....	11
Objetivo general.....	11
Objetivos Específicos.....	11
Marco Teórico.....	12
Estrategias de la Universidad de Cundinamarca:.....	19
Metodología .....	20
Instrumento: .....	20
Análisis De Resultados .....	21
Discusiones: .....	36
Conclusiones .....	39
ANEXOS .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Referencias.....	44

## **Justificación**

De acuerdo con varios estudios de retención y deserción estudiantil se muestran factores comunes como: socioeconomicos, académicos y familiar.

Teniendo en cuenta y observando el Boletín Estadístico Edición VII Elaborado en marzo del 2016 por la Dirección de planeación institucional de la Universidad de Cundinamarca se evidencia un porcentaje de 12,68 % de estudiantes que desertaron de la institución en el primera cohorte del 2016 siendo este el más elevado desde el 2008 con una totalidad de 96 estudiantes que desertaron. (Tolosa Delgado & Bermudez Rey, 2016, p 39).

Por lo tanto este estudio es necesario ya que tendrá una relevancia importante buscando el mejoramiento en los procedimientos de retención estudiantil, midiendo el desempeño de efectividad, de los objetivos planteados y los resultados por Bienestar Universitario de la Universidad de Cundinamarca Extensión Soacha en el programa de Ciencias del Deporte y La Educación Física, generando un apoyo con nuevas alternativas para el cumplimiento de los objetivos propuestos para este programa , permitiéndonos una mirada más global acerca de cómo la educación cumple un papel muy importante en el desarrollo de la nación ya que le da más competitividad a nivel general esto es determinado por el nivel educativo de sus ciudadanos.

De la misma manera vemos que si tenemos mayores porcentajes de profesionales mayores tasas estudiantes habrá mayores oportunidades de desarrollo económico”. (Pineda Baez & Pineda Baez, 2011).

También los autores Báez y Ortiz dicen:

Que a mayor nivel de abandono se ve menor avance en el conocimiento y se evidencia en el aumento del subempleo, crecimiento de la pobreza por la falta de aporte intelectual por esto es de suma importancia la implementación y constante mejora de los programas de retención estudiantil en las instituciones de educación superior. (Baez & Ortiz, 2011, págs. 15-16).

Por otra parte mirando el PNDE (Plan Nacional de Educación) La visión es: “La educación es un proceso que, desde la cultura, los saberes, la investigación, la ciencia, la tecnología y la producción, contribuye al justo desarrollo humano, sostenible y solidario” (EDUCACION, 2006, pág. 30) se ve que los procesos de conocimiento del ser humano son importantes para su desarrollo en muchas áreas.

Por tal motivo, se mira la situación de la Universidad de Cundinamarca extensión Soacha, con el propósito de afrontar cada circunstancia adversa respecto a los efectos en los ámbitos académico, social, pedagógico y curricular entre otras evidenciando los logros que se pueden alcanzar gracias a la retención de los estudiantes en La Universidad de Cundinamarca Extensión Soacha, como consecuencia, la pérdida de estudiantes se ven afectadas las finanzas de la institución, debido a la reducción de los ingresos en la matrícula, poniendo en duda la calidad de los programas y la eficiencia para responder a las necesidades de los estudiantes, guiados por diferentes políticas del Ministerio de Educación Nacional Decreto 2566 del 2003 artículo 8; donde encontramos los, “lineamientos generales establecidos para la acreditación y mejora continua de cada programa siendo la retención estudiantil un elemento para contribuir al desarrollo académico, pedagógico, social y curricular en la educación superior”. (Alvaro, 2003, pág. 3).



## **Planteamiento Del Problema**

Esta investigación está enfocada en dos grandes fenómenos la retención y la deserción la primera. Tiene como objetivo proporcionar las herramientas necesarias para la terminación de los diferentes ciclos y etapas en los tiempos establecidos, y adicionalmente asegurar el conocimiento necesario y el desarrollo de competencias y actitudes indispensables para desenvolverse en la vida. (ECO, 2017).

Por otra parte mirando la actualidad hay diferentes aportes para la, cobertura y mejoramiento de la calidad estudiantil se evidencian diversos factores por los cuales el estudiante universitario se ve involucrado en la deserción, las cuales son el potencial con el que llegan a la vida universitaria, las buenas bases del bachiller, factores socio-económicos y respectiva orientación vocacional. (ruiz, 2009).

Cabe aclarar la situación actual de la Universidad de Cundinamarca Extensión Soacha en el Programa Profesional en Ciencias del Deporte y la Educación Física. Nos indica los criterios que tiene para la no deserción; permanencia por exoneración por deporte, cultura o académico, fortalecimiento de aptitudes, mejoramiento de la calidad en programas de prevención y promoción, por último, la formación integral del estudiante y es este el encargado directo de establecer los parámetros para el manejo de cancelación o retiro del semestre.

Dicho lo anterior se hace un estudio de efectividad de los procedimientos que se tienen de retención para los estudiantes de la Universidad de Cundinamarca sede Soacha del Programa de Ciencias del Deporte y la Educación Física.

Afrontar este fenómeno de deserción y ayudando a que el área de Bienestar Universitaria pueda cumplir con sus objetivos planteados.

### **Pregunta problema**

¿Cómo la retención estudiantil se podrá mejorar con los procedimientos que tiene Universidad de Cundinamarca extensión Soacha Profesional en Ciencias del Deporte y la Educación Física?

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

Determinar Cómo la retención estudiantil se podrá mejorar con los procedimientos que tiene Universidad de Cundinamarca extensión Soacha Profesional en Ciencias del Deporte y la Educación Física

### **Objetivos Específicos**

1. Revisar los procedimientos vigentes de retención estudiantil en la universidad de Cundinamarca en la Extensión Soacha con el fin de Evaluarlos.
2. Identificar la cobertura que tienen los procedimientos de retención estudiantil por parte de bienestar universitario en la Extensión Soacha.
3. Describir los resultados del proceso de revisión para proponer un mejoramiento del programa de retención a estudiantes en la universidad de Cundinamarca.

### **Marco Teórico**

La retención estudiantil es la capacidad que tienen las instituciones de Educación Superior para evitar que los estudiantes abandonen sus estudios en el transcurso de su vida universitaria por distintas causas; Aunque actualmente hay diferentes aportes para el mejoramiento de la calidad estudiantil, se evidencian diversos factores por los cuales el estudiante universitario se ve involucrado en la deserción , las cuales son el “potencial con el que llegan a la vida universitaria, las buenas bases del bachiller, factores socio-económicos y la respectiva orientación vocacional” (ruiz, 2009).

En segunda instancia para hablar de retención se hace necesario enunciar la deserción como se dijo anteriormente ya que son dos fenómenos entrelazados los cuales la presencia de uno hace que respectivamente se aumente o disminuya el otro.

Una de las primeras definiciones que se conocen sobre deserción estudiantil fue la desarrollada por gordillo en la cual deserción se refiere al “hecho de que el número de alumnos matriculados en la universidad no siga la trayectoria normal de su carrera, bien sea por retirarse de ella o por demorar más tiempo del previsto en finalizarla, es decir por repetir cursos” (Guevara, 2012, pág. 19).

En este mismo sentido hay varios estudios de retención estudiantil y deserción donde nos permite ver situaciones donde las instituciones tienen un compromiso con los estudiantes para que estos tengan un desarrollo sostenible en todos los ámbitos. Se encontró que cada universidad

debe contar con procedimientos para la retención de sus estudiantes debido a que hace parte de los criterios de educación y mejora continua.

En el libro: PERSISTENCIA Y GRADUACION. HACIA UN MODELO DE RETENCION ESTUDIANTIL. Los primeros estudios realizados por los señores Fishbein y Ajzen (1975) y Ethington (1990) que habla de la retención de los estudiantes y se enfocaron en, las perspectivas, creencias y actitudes basadas en comportamientos, conductas previas como problema de aprendizaje, las actitudes y las normas subjetiva de cada individuo y a clara que la retención será el resultado del fortalecimiento de las intenciones que tiene un estudiante al ingresar a la educación superior. (Baez & Ortiz, 2011).

También en La Universidad Javeriana en su libro de RETENCION ESTUDIANTIL EN LA EDUCACION SUPERIOR, EN EL CAPITULO 2 nos da a conocer modelos de retención que dicen:

- Es importante tener en cuenta que los estudiantes van a la universidad no solo a adquirir conocimientos, sino también a desarrollar su pensamiento crítico y otras formas de desarrollo cognitivo; por lo tanto, las estrategias desarrolladas dentro del plan de retención deberán incluir actividades que permitan al estudiante adquirir estas competencias.
- Las actividades que se desarrollen como parte de un plan de retención deben funcionar coordinadamente. No pueden funcionar como ruedas sueltas.
- Un buen plan de retención debe tener en cuenta el conocimiento que tienen todos y cada uno de los miembros de la comunidad universitaria
- Para el desarrollo de un modelo exitoso de retención, es indispensable identificar claramente las necesidades de los estudiantes.

- Para la construcción de un modelo o programa de retención, resulta muy útil apoyarse en los modelos ya existentes y que han demostrado ser efectivos. (Guevara, 2012, págs. 31-103)

Por otra parte El Ministerio de Educación Nacional, en el marco de la política de (Educación Nacional, 2007). “Ampliación de Cobertura en la Educación Superior ha generado mecanismos que permitirán fortalecer estrategias y proyectos tendientes a disminuir la deserción estudiantil de la educación superior en un 40% en el 2010 y al 25% en el 2019”.

El Plan Decenal fue construido por más de veinte mil colombianos y el Plan Sectorial de Desarrollo “La Revolución Educativa”, centró sus esfuerzos en el seguimiento y atención al estudiante: sus condiciones individuales, socioeconómicas, institucionales y financieras, pues son éstas las que le impulsan a mantenerse o a abandonar sus estudios. Es sólo a partir de la actual política educativa que la educación superior colombiana cuenta con directrices sectoriales específicas para fortalecer la permanencia y la graduación estudiantil.

(EDUCACION, 2006)

Así es como la deserción se debe considerar “como un proceso psicosocial complejo, en el cual confluyen aspectos estructurales, sociales, comunitarios, familiares y emocionales para los estudiantes” (Guevara, 2012, pág. 22)

El Ministerio de Educación Nacional a través de la Universidad de los Andes CEDE con el proyecto DESERCIÓN EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS SUPERIORES tercera fase menciona: el concepto de desertor en tres instancias:

1. Un estudiante se considera desertor de programa si abandona un programa académico durante dos periodos consecutivos y no se registra matricula en otro programa de la IES – Institución de Educación Superior.
2. Un estudiante se considera desertor de la Universidad si abandona la Institución durante dos periodos consecutivos o se registra matricula en otra IES sin que siga vinculado a la primera.
3. Un estudiante se considera desertor del sistema de Educación Superior si abandona la institución y no registra matricula en otra IES. (Nacional M. d.)

Volviendo al tema de retención en Colombia ha adquirido más importancia, en los últimos años se ha registrado un aumento considerable en el número de estudiantes que ingresan a la educación superior, gracias a la política de cobertura con equidad programa del Ministerio de Educación Nacional, donde las instituciones deben evitar que los estudiantes abandonen sus estudios y sea un desafío para las instituciones superiores. (Nacional M. d., pág. 10)

Además, las estrategias o procedimientos de retención que utilizan algunas instituciones educativas y que podrían servirles a otras son prácticamente desconocidas hasta para sus estudiantes, lo que impide un avance significativo.

Mirando por otra parte en el ámbito normativo, es claro que es un derecho a la educación, “Garantizar el derecho y el acceso a un sistema educativo público sostenible que asegure la calidad, la permanencia, la pertinencia y la inclusión en todos los niveles” (Educacion, 2006, pág. 29).

En la guía de implementación del MODELO DE GESTIÓN DE LA PERMANENCIA Y GRADUACIÓN ESTUDIANTI EN INSTITUCIONES EDUCACION SUPERIOR, da a

conocer de las, “problemáticas y particularidades de cada institución, de manera que se implementen las diferentes estrategias de una forma coordinada, monitoreada y planificada, para la mejora de la calidad de la educación superior en Colombia” (Parodi , y otros, 2015)

Por otra parte el promover procesos de certificación de calidad mediante la aplicación, en todas las instituciones educativas, de una guía técnica en las diferentes áreas de gestión del servicio educativo: directiva, académica, administrativa, financiera y de comunidad, con el ánimo de mejorar la prestación del servicio educativo (Educacion, 2006).

También hay un seguimiento a las instituciones de Educación Superior con que el gobierno cuenta con el CNA el Concejo Nacional de Acreditación donde este organismo de naturaleza académica el cual depende del consejo nacional de Educación Superior (CESU) creados como organismos académicos por la ley 30 de 1992. Para tener control de todas las instituciones en Colombia. (Cesar, 1992 )

Es por eso que se hace importante conocer los lineamientos que nombra CNA (Consejo Nacional de Acreditación) el sistema nacional de acreditación que muestran la importancia de la retención universitaria en los factores de Bienestar Universitario debe tener en cuenta para la acreditación de alta calidad.

### **CARACTERÍSTICA Nª 32. Permanencia Y Retención Estudiantil**

El programa ha definido sistemas de evaluación y seguimiento a la permanencia y retención y tiene mecanismos para su control sin detrimento de la calidad. El tiempo promedio de permanencia de los estudiantes en el programa es concordante con la calidad que se propone alcanzar y con la eficacia y eficiencia institucionales.

Aspectos a evaluar:



- a) Tasas de deserción estudiantil acumulada y por períodos académicos, acorde con los reportes efectuados al Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior – SPADIES–.
- b) Registros periódicos de la caracterización de los estudiantes teniendo en cuenta variables de vulnerabilidad.
- c) Existencia de proyectos que establezcan estrategias pedagógicas y actividades extracurriculares orientadas a optimizar las tasas de retención y de graduación de estudiantes en los tiempos previstos, manteniendo la calidad académica del programa. (Diana, y otros, 2013,p 44).

Por otra parte a nivel nacional se cuenta con dos instituciones rectoras el ICETEX (Instituto Colombiano De Crédito Educativo Y Estudios Técnicos En El Exterior) y el ICFES (Instituto Colombiano Para El Fomento De La Educación Superior) encargadas del buen funcionamiento de la Educación Superior al igual que dos herramientas informáticas el SPADIES (Sistema De Prevención Y Análisis De La Deserción En Las Instituciones De Educación Superior). Este último es un sistema de herramienta que permite ver el seguimiento sobre las cifras de deserción de estudiantes de la Educación Superior. Con los datos suministrados por las instituciones de educación superior a SPADIES, se identifican y se ponderan los comportamientos, las causas, variables y riesgos determinantes para deserción. (SNIES, 2017)

Además, con esta información se agrupan los estudiantes de acuerdo con su riesgo de deserción, que va de la mano en el SNIES (Sistema Nacional de Información de la Educación Superior); un sistema de información que ha sido creado para responder a las necesidades de información de la Educación Superior en Colombia y es el responsable de recopila y organizar la información relevante sobre la Educación Superior que permite hacer

planeación, monitoreo, evaluación, asesoría, inspección y vigilancia del Sector. También este sistema como fuente de información, en relación con las instituciones y programas académicos aprobados por el Ministerio de Educación Nacional, consolida y suministra datos, estadísticas e indicadores:

- **Relevantes:** Porque La información responde a las necesidades del sector según los públicos objetivo.
- **Confiables:** La información es suministrada por la fuente responsable y, es consolidada y validada por el Ministerio de Educación Nacional.
- **Oportunos:** La información se consolida y divulga en un tiempo establecido. (Nacional M. D, 2013-2014).

Por otra parte el Consejo Nacional de Educación Superior (CESU). Nombra los lineamientos para la acreditación de las instituciones Superiores. Donde se nombra la relación de los factores, del estudiante con sus características y aspectos a evaluar, referentes al PEI, más claramente en la característica cinco en adelante nombran la permanecía, los estímulos que debe cumplir como apoyo para los estudiantes. (CNA, 2014).

Ahora bien, veamos cuales son los procedimientos de retención universitaria con que cuenta la Universidad de Cundinamarca y cual les son los conductos regular que se llevan a cabo cuando un estudiante no quiere permanecer más en la universidad, la siguiente información fue tomada de una entrevista a Maira Alejandra Romero, coordinadora de Bienestar universitario. Entonces el estudiante cuando identifica la imposibilidad de seguir en la institución y toma la decisión de desertar; descarga un formato suministrado por la institución, el cual diligenciara y pasara a bienestar universitario, con una de las psicólogas a quien le explicara el motivo de su retiro y le firmara el formato, para continuar el procedimiento debe radicar el formato ya

diligenciado y con visto bueno de la psicóloga de bienestar universitario a la dirección de programa quien tramitara ante el consejo de facultad su solicitud para su respectivo análisis y aprobación, una vez obtenido el visto bueno será remitido o entregado en la oficina de admisiones, registro y control académico para su aplicación en el sistema.

***Estrategias de la Universidad de Cundinamarca:***

En consecuencia, los procedimientos para la deserción hace posible o necesario la existencia de procedimientos que se obtuvieron en esta investigación para la retención del estudiante los cuales son:

**Trabajo social:** si el factor incide en la deserción es el económico o laboral

**Sesión de psicología:** factor que incide en la deserción es familiar (problemas familiares) o carga por la vida universitaria

**Consejerías:** todos los semestres deben tener un concejero el cual es un profesor que se encarga de velar por el estudiante y su desempeño académico dando importancia a bajas notas o rendimiento en todas las asignaturas.

No solo los procedimientos anteriores son estrategias para evitar que el estudiante deserte si no también son diferentes programas que da Bienestar universitario al estudiante tome como permanencia por varios conceptos: exoneración por recursos, deportes, cultura entre otros.

## **Metodología**

El estudio se hizo de forma descriptiva, del orden trasversal y método cuantitativo dando resultados estadísticos, analizados en gráficas con sus respectivos porcentajes.

La unidad de análisis de este estudio son 160 estudiantes matriculados en el primer y segundo semestre del 2012 los cuales para este año lectivo están en proceso de graduación. Con la debida recolección de datos este grupo se caracterizará en dos tipos:

- Desertores intersemestrales
- Desertores definitivos

### **Instrumento:**

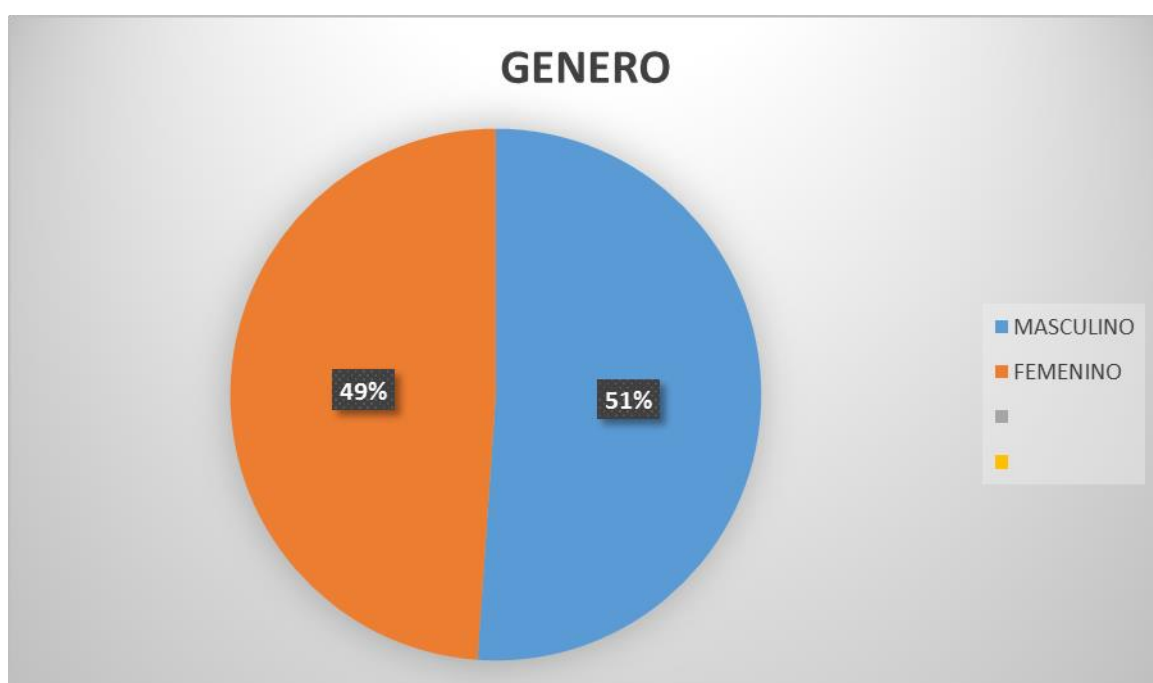
Se utilizó la encuesta para identificar cuantos estudiantes hay activos en la institución y cuantos desertaron, evidenciando que se hayan llevado a cabo los debidos procedimientos de retención.

Se utilizó la entrevista en las encargadas de retención estudiantil de Bienestar Universitario en Fusagasugá y la extensión Soacha, para identificar los procedimientos que se llevan a cabo cuando un estudiante quiere desertar.

La única información suministrada por la institución fue una base de datos con 160 nombres de los estudiantes que se matricularon en el primer y segundo corte del año 2012 y que se graduaron en este primer semestre del 2017, a partir de esta información proporcionada por admisión, registro y control se hizo un cruce entre los matriculados y graduados para un total de 4 graduados de 80 que se matricularon en el primer semestre del 2012.

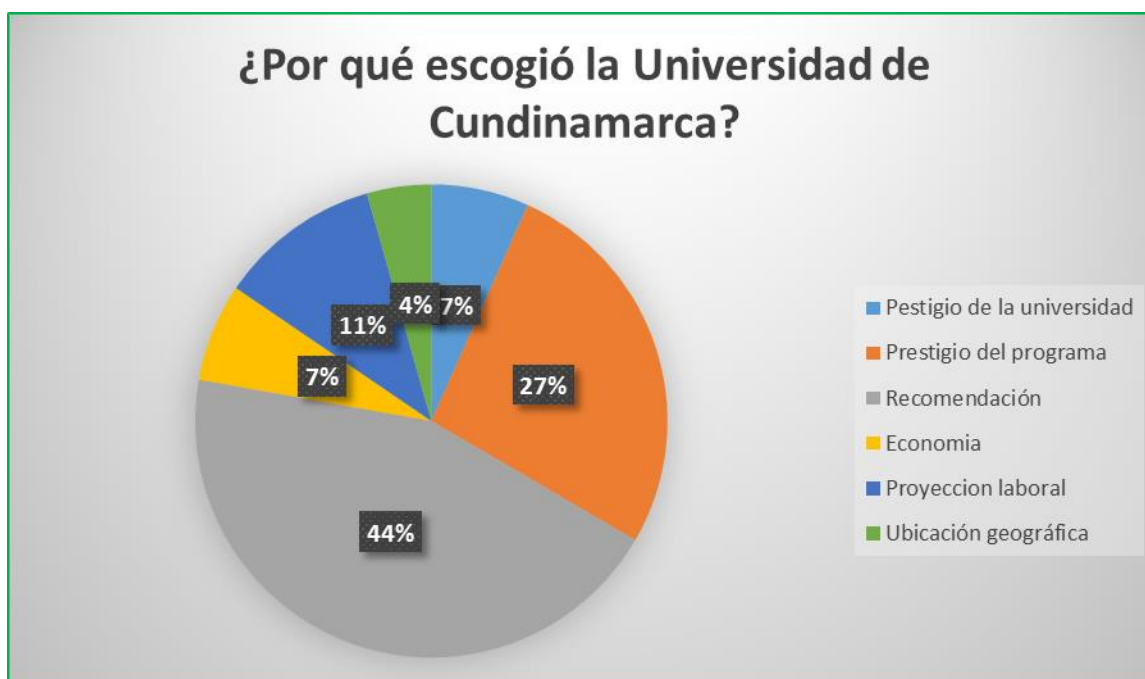
## Análisis De Resultados

### 1. Gráfica



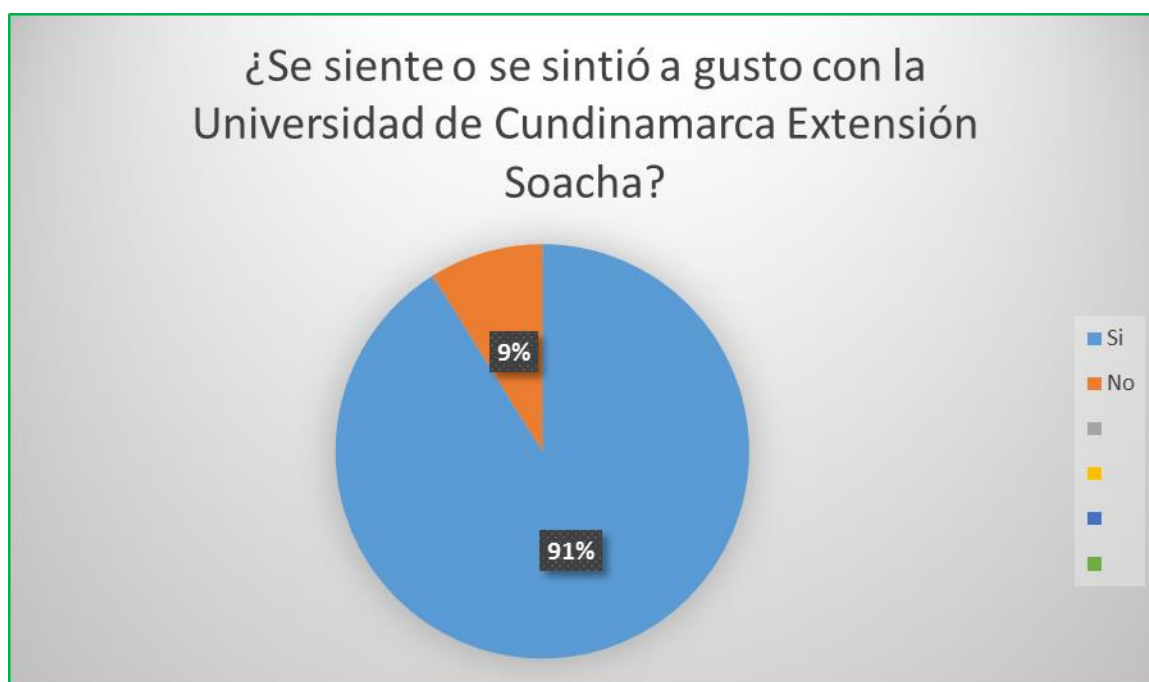
De acuerdo al estudio realizado se evidencia que el 51 % de los encuestados son del género masculino y el 49% restante son mujeres.

## 2. Grafica



Se puede observar en la gráfica que el 44% de las personas encuestadas escogieron la Universidad Cundinamarca por recomendación, y con un porcentaje del 26% por el prestigio que tiene el programa. Por ultimo, la ubicación geográfica es la menos relevante de las opciones con el 4%.

### 3. Gráfica



Se muestra en la gráfica que un 91% de las personas encuestadas se siente a se sintieron a gusto estudiando en la Universidad de Cundinamarca y un 9% no se sintió a gusto con la Universidad.

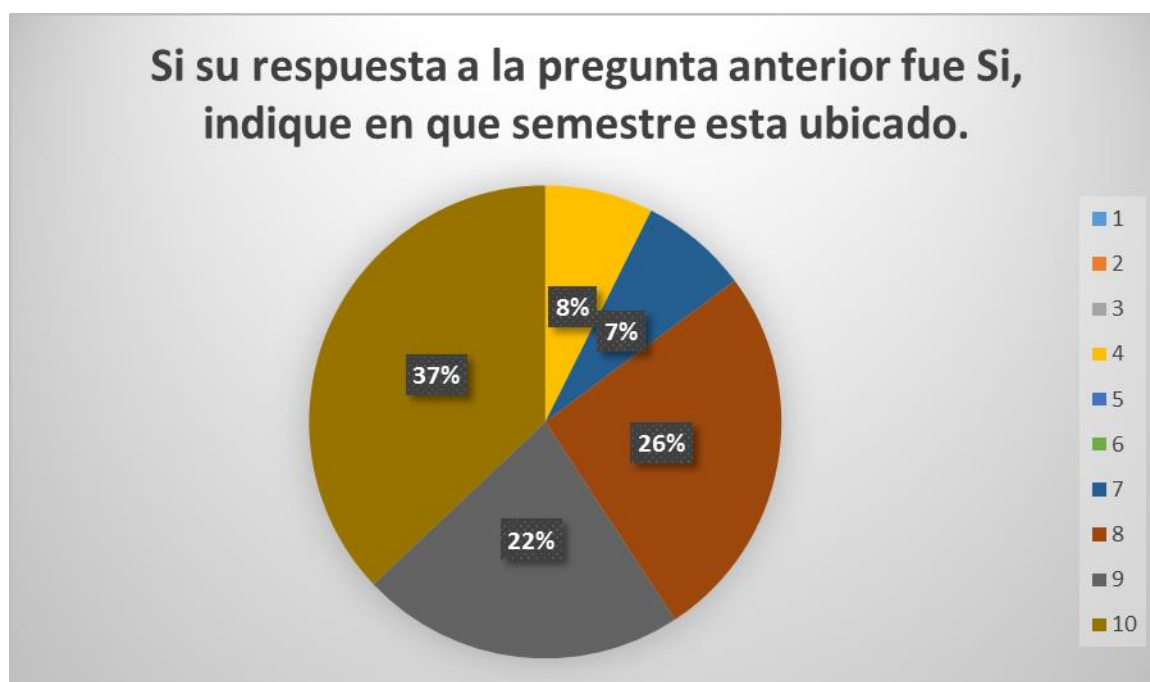
#### 4. Gráfica



Se evidencia en esta gráfica que un 57.8% de las personas encuestadas están estudiando actualmente en la Universidad Cundinamarca extensión Soacha y un 42.2% de las personas deserto de la universidad.

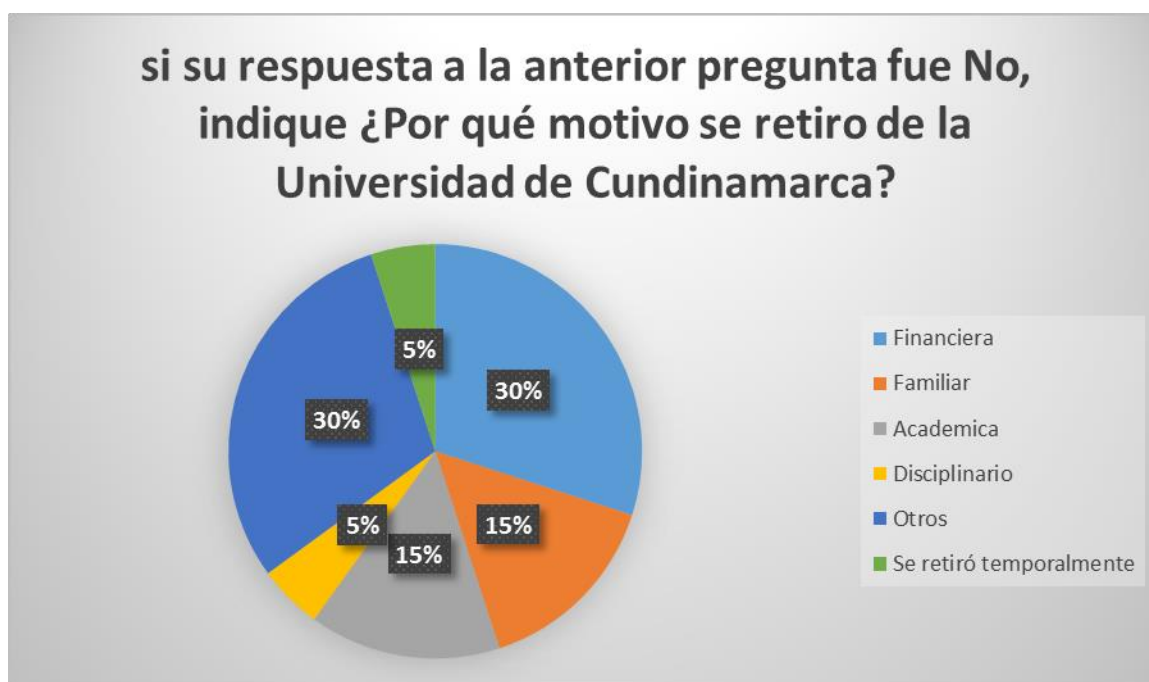


## 5. Gráfica



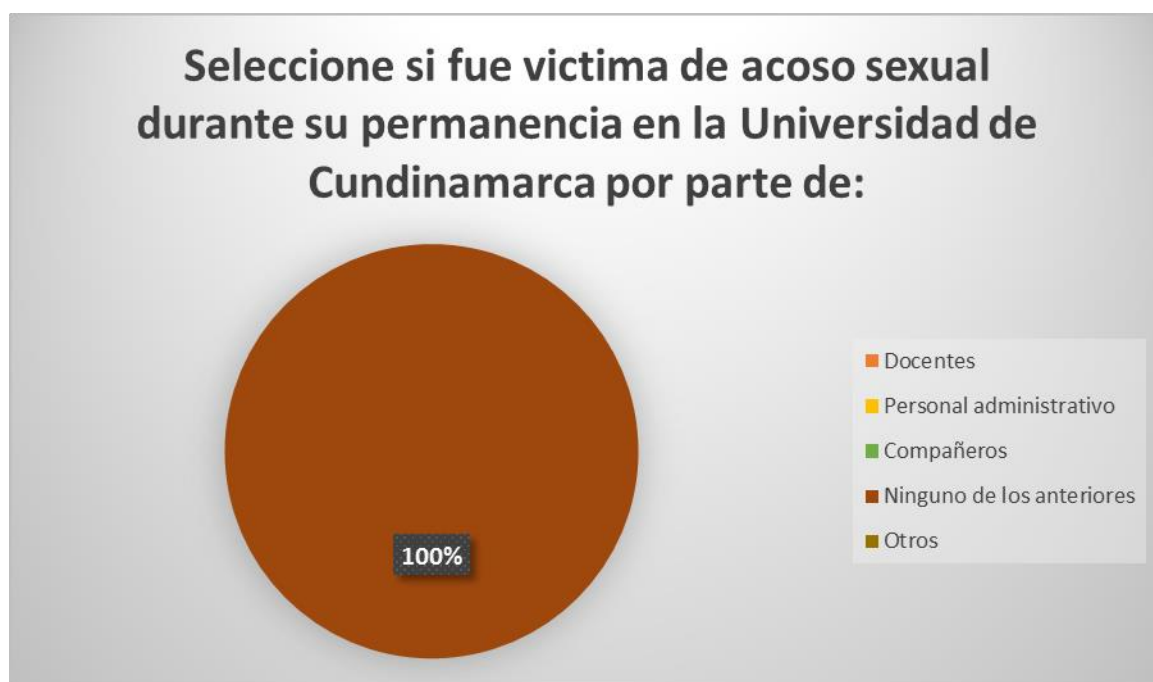
Podemos observar en la gráfica que las personas encuestadas activas, en la Universidad de Cundinamarca un 37% están ubicados en decimo semestre, el 26% en octavo, un 22% están cursando noveno, el 8% está en cuarto y finalmente el 7% están en quinto semestre.

## 6. Gráfica



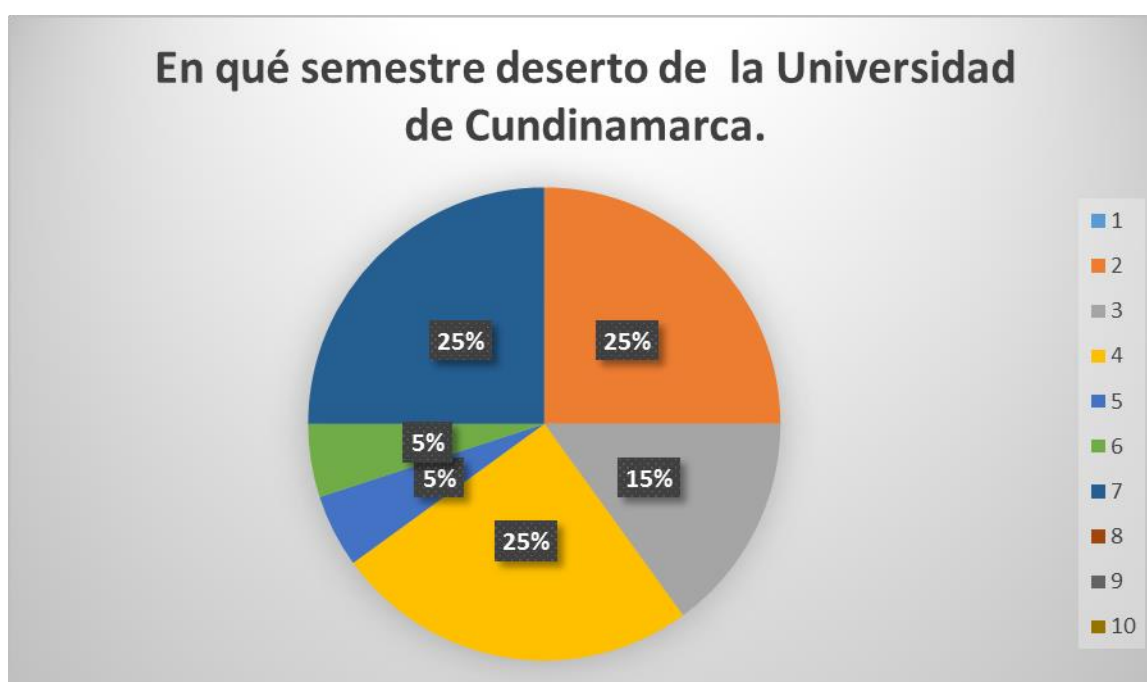
Se evidencia en la gráfica que el 30% de las personas no continuaron por motivos financieros, así mismo otro 30% de los encuestados indicaron otros motivos de deserción y finalmente un 15% de la población se retiró por razones familiares y académicas de la Universidad.

## 7. Gráfica



Se indica un 100% de las personas encuestadas, que no fueron víctimas de acoso sexual durante la permanencia en la universidad de Cundinamarca extensión Soacha.

## 8. Gráfica



Se muestra en la gráfica que un 25% de las personas encuestadas desertaron en segundo, cuarto y séptimo semestre de la universidad Cundinamarca y un 15% desertaron en tercer semestre.

## 9. Gráfica



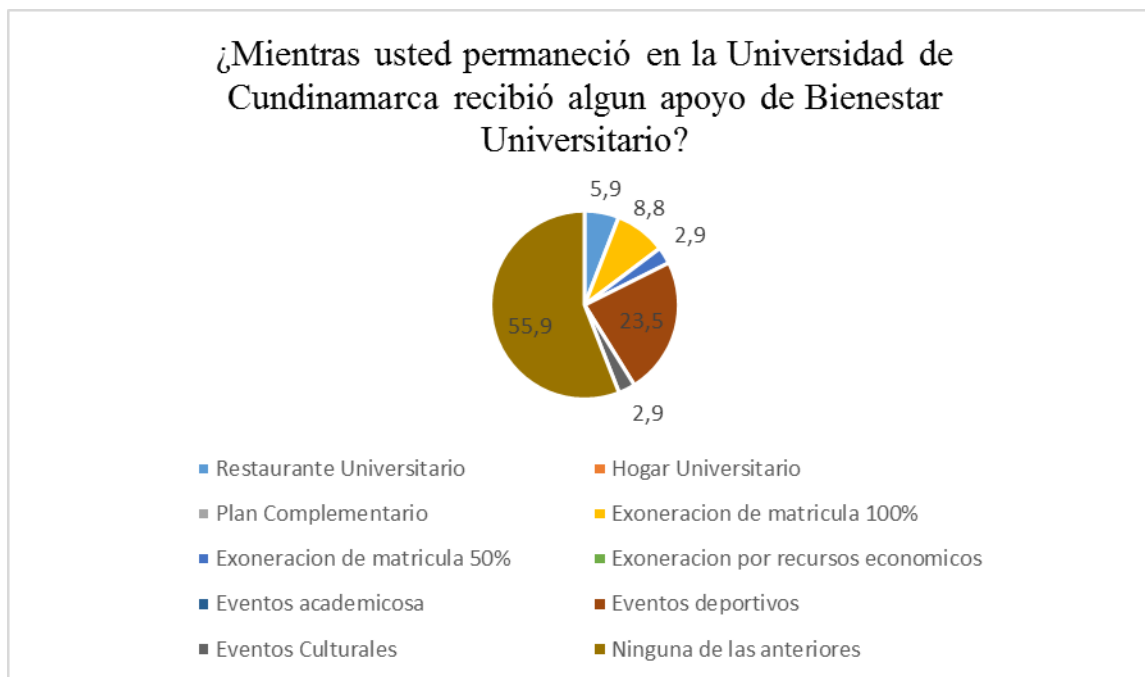
Se puede observar que 100% de personas desertores no tuvieron ningún seguimiento durante la ausencia de las personas encuestadas por parte de la universidad Cundinamarca extensión Soacha desde que desertaron.

## 10. Gráfica



El 76% de los encuestados no siguió estudiando y un 24% se encuentran activos en otras universidades, las cuales son: Fundación Universitaria del Área Andina. Uniminuto. Universidad Pedagógica. Corporación Universitaria Cenda

## 11. Gráfica



Se evidencia en este estudio que el 55.9% de los encuestados no recibieron ningún beneficio por parte de la Bienestar Universitario, pero sí un 23,5% lo recibe por eventos deportivos.

## 12. Gráfica



En esta gráfica muestra que un 59.1% de las personas encuestadas no legalizó su retiro de la Universidad Cundinamarca extensión Soacha y un 40.9% si legalizó su salida.



### 13. Gráfica



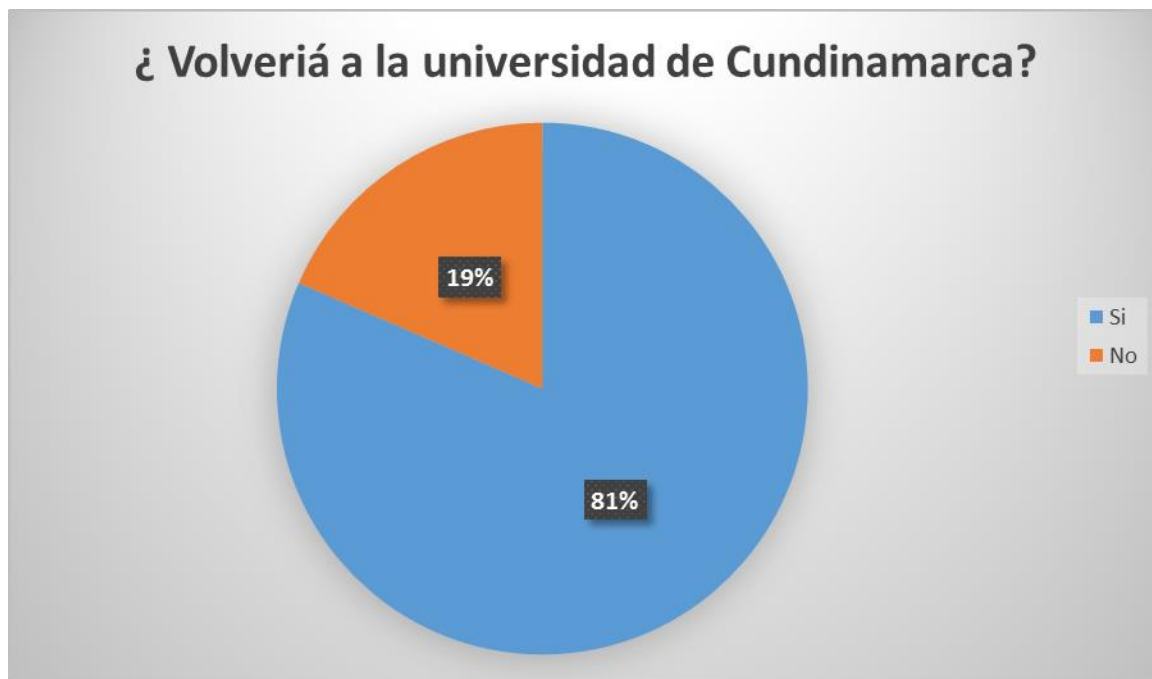
Se estudió en esta gráfica que un 95% de los encuestados no les brindaron opciones de retención en la Universidad Cundinamarca extensión Soacha, y que solo al 5% se les dio a conocer algunas alternativas.

#### 14. Gráfica



Se analiza en esta gráfica que un 94% de los encuestados no tuvieron ninguna opción de retención estudiantil por parte de Bienestar Universitario, para la no deserción de los estudiantes de la Universidad Cundinamarca Extensión Soacha; solo al 6% le dieron la opción de la póliza de seguro por enfermedad.

### 15. Gráfica



Para finalizar con el estudio realizado se observa en esta gráfica que un 81% de las personas encuestadas si volverían a la universidad Cundinamarca extensión Soacha y solo un 18% no volvería.

**Discusiones:**

El estudio que se realizó refleja que en la extensión Soacha no se puede hablar como tal de la efectividad en los procedimientos de “retención estudiantil”, ya que no son tan conocidos por los estudiantes, son más distinguidos como incentivos de la práctica deportiva en calidad de representación institucional, representación cultural y beneficios por excelente promedio; lo que los educandos no reconocen como estrategias para facilitar y extender su tiempo en la universidad.

Ahora bien, lo que se evidencia en este estudio a través del proceso de investigación son falencias, debido a que no hay una base de datos de los estudiantes desertores, por parte del programa Ciencias Del Deporte y La Educación Física Extensión Soacha. La investigación no tuvo acceso a la información requerida por los investigadores, aunque se argumenta que se solicitó por escrito para fines educativos y se radicaron diferentes oficios. Los datos utilizados por registro y control de los 160 estudiantes admitidos en el primero y segundo cohorte del año 2012 fueron los utilizados para la investigación.

Posteriormente con la información adquirida, se realizó la investigación por méritos propios y a través del instrumento utilizado se puede probar que la Universidad es recomendada con un 44% y reconocida, gracias a que los estudiantes en la mayoría la eligen por su prestigio. Pero a pesar de que algunos estudiantes ya no están en la institución, se sintieron a gusto en ella; lo que los hizo tomar la decisión de no continuar con sus estudios fue el factor económico con el 30% de los encuestados del estudio realizado y otros motivos de fuerza mayor mostrados en las

gráficas; dicho lo anterior, es ahí donde se debe recalcar la importancia de los procedimientos de retención, porque no hubo ningún procedimiento, beneficio o ayuda para evitar su deserción.

La extensión podría fundamentar una adecuada efectividad por los becados cohorte por cohorte en la institución, debido a que son programas socio-económicos llevados a cabo por bienestar universitario, pero a nivel institucional los procedimientos de retención son otros, los cuales no están al acceso visible de todos los Udecinos o no se les da tanta popularidad, ya que son procedimientos accesibles sin ningún tipo de retribución.

Se podría argumentar que es una instancia a la cual llegan los que en realidad les importa la permanencia en la institución, porque se establece una clara correlación entre el aprendizaje y la persistencia para seguir adquiriéndolo, evidenciando la calidad del esfuerzo del estudiante; así mismo, hay que tener en cuenta que los procedimientos son muy importantes, ya que a nivel institucional deben fortalecer la integración académica; pero los estudiantes no son los únicos sobre los cuales debe caer la responsabilidad, también influye lo que hacen al respecto las instituciones con el fin de involucrarlo, porque todos actúan sobre un objetivo primordial de la educación superior que es el aprendizaje de los estudiantes y el éxito al finalizar los estudios.

El estado actual de esos y muchos educandos serian diferentes si después de pasar por los debidos procedimientos de deserción en vez de convertirse en una carta más de abandono para consejo de facultad hubieran sido remitidos a los procedimientos de retención para evaluar los motivos de su posible abandono con el adecuado seguimiento convirtiéndose así en pruebas de que si se llevan a cabo las normas institucionales permitiendo así que disminuya el alto índice de deserción en la extensión Soacha y evitando poner en duda la efectividad de los procedimientos institucionales pero ahora bien cómo podemos hablar de efectividad si no

existen variables institucionales al alcance de los estudiantes interesados que buscan tan solo aportar a la institución para su proceso de mejora continua en la gestión de la calidad necesaria para la acreditación .

Para concluir, la retención universitaria si se puede mejorar con los procedimientos existentes, solo basta con sacar a la luz todos y cada uno de los pasos que debe llevar a cabo un estudiante que por fuerza mayor debe desertar pero que no quiere, basta con hacer una clara asociación de deserción con retención para que estos dos fenómenos institucionales vayan de la mano y en la extensión cuando aparezca uno fuertemente argumentado inmediatamente se proceda a ser remitido al otro, fortaleciendo los canales de comunicación y masificación de la existencia de más estrategias para el no abandono forzado de la institución, contando con su respectiva base de datos e información a la mano del público y así tener una mejora continua. Para tener en cuenta no se busca criticar a la institución de forma negativa con esta investigación, lo que se quiere evidenciar son los errores para corregirlos dejando más alternativas para las personas que vienen siguiendo nuestros pasos.

## Conclusiones

Se concluye que no hay efectividad en los procedimientos de retención por parte de la Universidad de Cundinamarca extensión Soacha por los siguientes motivos:

En cuanto a los procedimientos vigentes

1. Aunque la institución cuenta con los procedimientos para la retención estudiantil a través de bienestar universitario, hay una clara falta de conocimiento por parte de los estudiantes Udecinos ya que para ellos las únicas ayudas que brinda la institución son los diferentes tipos de exoneración que son las estrategias con más reconocimiento a nivel institucional reconocidas como beneficios o estímulos por participar activamente en diferentes modalidades deportivas , culturales o incentivo por buen promedio académico en la institución, se hace un énfasis en el desconocimiento de los procedimientos ya que en un 95,4 de los encuestados afirman no haber recibido opciones de retención estudiantil ya que en cada extensión no hay el mismo canal informativo no se podrían evaluar en la extensión Soacha ya que este tipo de procedimientos no son usados solo se llevan a cabo los procedimientos de deserción dándole solo importancia a la entrega del formato requerido por consejo de facultad .

En cuanto a la cobertura

2. Al igual que en todas las extensiones, Soacha cuenta con todo tipo de exoneración pero estas se ven como incentivos mas no como una estrategia para evitar el abandono institucional al querer identificar la cobertura de los procedimientos de retención no se podría llevar a cabo ya que a través de la investigación se evidencio que la extensión Soacha no cuenta con bases de datos donde repose este tipo de información física en la extensión como tal , la única forma de conocer los casos de las personas desertoras es por las cartas de consejo de facultad pero en búsqueda de estas se es transferida la responsabilidad del acceso a la información de dependencia en dependencia hasta que argumentan que son documentos que no se pueden dar a los estudiantes y que la única forma de obtenerlos es en la extensión principal que es Fusagasugá por lo tanto no hay cobertura visible ya que no se encuentra una información a la mano en la extensión que nos sirva de referente.

En cuanto al proceso de revisión

3. Según la información facilitada por la dependencia de admisiones, registro y control haciendo un cruce con la documentación permitida se evidencia que los 160 matriculados del año 2012 del grupo de 80 de la primera cohorte solo se



graduaron en las fechas de tiempo esperado (5 años), 4 estudiantes con la investigación realizada es posible probar que abandonaron la institución 30 personas y las 110 restantes se encuentran aún activos en la universidad en semestres atrasados las personas que desertaron definitivamente hacen posible reflejar que llevaron a cabo el procedimiento de deserción implementado por la institución pero que no hubo seguimiento por parte de la universidad y no hay evidencia mínima del procedimiento de retención, simplemente los dejaron ir; revelando una clara debilidad en este lineamiento que es de suma importancia para la acreditación de alta calidad en cualquier institución.

### **Recomendaciones**

- Influenciado por esta investigación, realizar una propuesta de un plan de retención que ayude a conocer estos procedimientos por su nombre propio “retención estudiantil”
- Definición de la dependencia encargada de coordinar todos y cada uno de los procedimientos.
- Exponer a través de foros o charlas todo acerca de la retención estudiantil en la Universidad Cundinamarca
- Creación de un grupo de trabajo u comité que lidere y coordine todos los aspectos del plan de retención.
- Implementar un sistema operativo en la extensión que ayude a encontrar toda la información requerida para la deserción y retención estudiantil.

Bases de datos con:

1. Estudiantes activos
  - Semestre actual
  - Correo electrónico
  - Observaciones (detectar riesgo de abandono por factor académico)
  - Información de solo la extensión
2. Estudiantes inactivos
  - Carta motivo de retiro

- Carta consejo de facultad
- Motivo retiro
- Formato que evidencie que se llevó a cabo el procedimiento de retención.
- Formato del estudiante que indique que quiere abandonar sus estudios definitivamente.

Para así llevar a cabo la cuantificación de la cobertura y medición en cifras generales de la efectividad en los procedimientos ya conocidos en la extensión.

- Darle más importancia a la consejería académica por parte de los docentes para así articular todos los apoyos que garantiza la universidad
- Medición del impacto de los procedimientos ya puestos en marcha y al conocimiento de todos los estudiantes de la extensión
- Evaluación del plan con el fin de compararlo con otras universidades para la búsqueda de la alta calidad institucional.

## Referencias

- Alvaro, U. V. (2003). *Decreto 2566*. Bogota.
- Baez, C. P., & Ortiz, A. P. (2011). *PERSISTENCIA Y GRADUACION: Hacia un modelo de retencion estudiantil para estudiantes de Educacion Superior*. CHIA, COLOMBIA: PRIMERA EDICION.
- Cesar, G. T. (diciembre de 1992).  
[www.mineduccion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-211884\\_ley\\_30.pdf](http://www.mineduccion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-211884_ley_30.pdf).
- CNA. (16 de Diciembre de 2014). [www.cna.gov.co/1741/articles-186359\\_Acuerdo\\_3\\_2014lin\\_Arc-IES.pdf](http://www.cna.gov.co/1741/articles-186359_Acuerdo_3_2014lin_Arc-IES.pdf).
- Daniel, T. D., & Bermudez Rey, C. A. (2016). *Boletin Estadistico Universidad de Cundinamarca VII Edicion*. FUSA: FUNSANGA.
- Diana, R. C., Gartner Isaza, M. L., Bernal Villegas, J. E., Zapata Dominguez, A., Vallejo Cabrera, F., Prieto Pulido, p., & Langebaek Rueda, C. (2013). *LINEAMIENTOS PARA LA ACREDITACION DE PROGRAMAS DE PREGRADO*. Bogota.
- ECO, R. (2017). 79.
- EDUCACION, M. D. (2006). [www.mineduccion.gov.co](http://www.mineduccion.gov.co). Obtenido de [www.plandecenal.edu.co](http://www.plandecenal.edu.co).
- Educacion, P. d. (2006). [www.mineduccion.gov.co/1621/articles-312490\\_archivo\\_plan\\_decenal.pdf](http://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-312490_archivo_plan_decenal.pdf). Obtenido de [www.plandecenal.edu.co](http://www.plandecenal.edu.co).
- Educacion Nacional, M. d. (ENERO de 2007). <http://spadies.uniandes.edu.co:8080/SPADIES/>.
- Guevara, L. E. (2012). *RETENCION ESTUDIANTIL*. BOGOTA, COLOMBIA: Pontificia Universidad Javeriana.
- HERNÁN ANDRÉS RAMÍREZ RÍOS, R. A. (2010). *LA DEWSCERCION ACADEMICA Y LAS ESTRATEGIAS GENERALES COMO PUNTO DE PARTIDA EN LAS INSTITUCIONES DE LA EDUCACION SPERIORES*. INVESTIGACION, MEDELLIN.
- Nacional, M. D. (2013-2014). *ACUERDO NACIONAL PARA DISMINUIR LA DESERCIÓN EN EDUCACION SUPERIOR*. Bogota.
- Nacional, M. d. (s.f.). *DESERCIÓN EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACION SUPERIOR*. BOGOTA.
- Parodi, G., Trujillo Ramirez, V., Balleres Baez, A., Monsalve Ramon, P., Leal Murillo, M. C., & Montes Medina, C. (2015). *GUIA PARA LAIMPLEMENTACION DEL MODELO DE GESTION DE PERMANENCIA Y GRADUACION ESTUDIANTIL EN INSTITUCIONES DE EDUCACION SUPERIORES*. BOGOTA: PRIMERA EDICION.
- pineda Baez, c., & Pineda Baez, A. (2011). *PERSISTENCIA Y GRADUACION; Hacia en modelo de retencion estudiantil para instituciones de Educacion Superior*. Bogota: primera.
- RAMIREZ RIOS, H. A. (2010). *LA DESERCIÓN ACADEMICA Y LAS ESTRATEGIAS GENERALES COMO PUTO DE PARTIDA EN LAS INSTITUCIONES SUPERIORES*. MEDELLIN.

- ruiz, c. g. (2009). *desercion estudiantil*. bogota: ministerio de educacion nacional.
- SNIES. (2017). *SISTEMA ANCIIONAL DE INFORMACION DE LA EDUCACION SUPERIOR*.
- Toloz Delgado, J. D., & Bermudez Rey, C. A. (2016). *Boletin Estadistico Universidad de Cundinamarca VII Edicibn*. FUSA: FUNSANGA.
- TORRES GUEVARA, L. E. (2012). RETENCION ESTUDIANTIL EN LA EDUCACION SUPERIOR revision de la literatura y elementos de un modelo en el contexto colombiano. En T. G. Elba, *UCACION SUPERIOR revision de la literatura y elementos de un modelo en el contexto colombiano* (págs. 76-77). Bogota: Pontifacia Universidad Javeriana.