

**FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS CIUDADANAS EN LOS NIÑOS Y NIÑAS  
QUE ESTAN CURSANDO GRADO CUARTO DE BÁSICA PRIMARIA EN LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO EL MUNDO JOVEN- FACATATIVÁ  
MEDIANTE LA CREACIÓN Y APLICACIÓN DE TALLERES PSICOSOCIALES**



**DIANA MILENA CASTELLANOS DUARTE**

**UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES HUMANIDADES Y CIENCIAS POLITICAS  
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA  
FACATATIVÁ  
2017**

**FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS CIUDADANAS EN LOS NIÑOS Y NIÑAS  
QUE ESTAN CURSANDO GRADO CUARTO DE BÁSICA PRIMARIA EN LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO EL MUNDO JOVEN- FACATATIVÁ  
MEDIANTE LA CREACIÓN Y APLICACIÓN DE TALLERES PSICOSOCIALES**



**DIANA MILENA CASTELLANOS DUARTE**

**Trabajo de grado para obtener el título de psicóloga**

**Asesor: DANIEL BONILLA**

**UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES HUMANIDADES Y CIENCIAS POLITICAS**

**PROGRAMA DE PSICOLOGÍA**

**FACATATIVÁ**

**2017**

## Contenido

Línea de Investigación.....	6
Introducción.....	7
Capítulo I: Planteamiento del Problema.....	9
<b>Justificación</b> .....	<b>9</b>
<b>Objetivos</b> .....	<b>14</b>
Objetivo General.....	14
Objetivos Específicos.....	14
<b>Capítulo II: Fundamentación Teórica</b> .....	<b>15</b>
Antecedentes .....	15
<b>Ciudadanía</b> .....	<b>22</b>
Marco Histórico.....	22
¿Qué es la Ciudadanía?.....	24
¿Quiénes se reconocen como ciudadanos colombianos? .....	25
Derechos y Deberes .....	25
Participación Ciudadana .....	26
Derechos y Deberes en la Niñez .....	27
Participación Ciudadana desde la Niñez .....	27
Problemáticas en la Ciudadanía.....	28
Construcción Ciudadana .....	29
<b>Berta Marco y Competencias Ciudadanas</b> .....	<b>32</b>
¿Quién es Berta Marco? .....	32
Competencia Crítica .....	34
Competencia Emocional y Afectiva.....	34
Competencia Comunicativa .....	35
Competencia de la Resolución de Problemas y la Regulación de Conflictos.....	35
Finalidad de las Competencias Ciudadanas .....	36
<b>Competencias Ciudadanas y Psicología Social</b> .....	<b>37</b>
Elementos Clave: Participación, Empoderamiento, Sentido en comunidad y Convivencia .....	38
<b>Marco Legal</b> .....	<b>40</b>
Organización de las Naciones Unidas [ONU] .....	40
Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas para la infancia [UNICEF] .....	40

Constitución Política de Colombia .....	41
Código de la Infancia y la Adolescencia .....	41
Ministerio de Educación Nacional de Colombia .....	42
Colegio El Mundo Joven .....	42
<b>Capítulo III: Marco Metodológico.....</b>	<b>44</b>
Diseño de Investigación .....	44
Participantes .....	45
Consentimiento Informado.....	45
Instrumentos.....	45
Procedimiento.....	46
Fase 1. ....	46
Fase 2. ....	47
Fase 3. ....	49
Fase 4. ....	49
Fase 5. ....	50
Fase 6. ....	51
Fase 7. ....	52
<b>Capítulo IV: Análisis y Resultados .....</b>	<b>53</b>
Diagnóstico.....	53
Evaluación .....	77
<b>Conclusiones.....</b>	<b>100</b>
Competencia Crítica.....	100
Competencia Emocional-Afectiva.....	100
Competencia Comunicativa .....	101
Competencia de Resolución de Problemas y Regulación de Conflictos .....	102
<b>Recomendaciones .....</b>	<b>104</b>
<b>Referencias.....</b>	<b>105</b>
<b>Anexos.....</b>	<b>111</b>
Anexo 1 .....	111
Anexo 2 .....	114
Anexo 3 .....	117
Anexo 4 .....	120

Anexo 5 .....	123
Anexo 6 .....	126
Anexo 7 .....	130
Anexo 8 .....	133
Anexo 9 .....	136
Anexo 10 .....	139
Anexo 11 .....	142
Anexo 12 .....	144
Anexo 13 .....	146
Anexo 14 .....	152
Anexo 15 .....	164
Anexo 16 .....	166

## **Línea de Investigación**

Según la Universidad Cundinamarca (UDEC) (2017) la línea de investigación permite conocer la estructura para realizar un proyecto, logrando coherencia y relevancia en este, y a su vez delimitando el área de impacto, ya que puede ser científico, social, económico, político o ambiental, así que es importante que toda actividad investigativa que se desarrolle este guiada y adscrita a algún lineamiento de este tipo, es por esto que, el programa de Psicología de esta institución ofrece dos líneas de investigación: Estudios Psicosociales en Contextos Comunitarios y Desarrollo Humano, permitiendo al investigador tener una mayor amplitud a la hora de escoger su camino investigativo. Además, la UDEC (2013) también establece en sus Políticas de Investigación que: “El Componente Académico del Sistema de Investigación está constituido por proyectos, programas y líneas de investigación” (p.14).

Teniendo en cuenta lo mencionado, el presente proyecto se desarrolla desde el programa de Psicología, Facultad de Ciencias Sociales, Humanidades y Ciencias Políticas, bajo la línea de investigación de Estudios Psicosociales en Contextos Comunitarios, buscando Fortalecer las Competencias Ciudadanas en los niños y niñas que están cursando Cuarto Grado de Básica Primaria en la institución educativa Colegio EL Mundo Joven, mediante la creación y aplicación de Talleres Psicosociales. Se escoge esta línea de investigación por su coherencia con los objetivos del proyecto, siendo un enfoque que permite a la comunidad producir conocimientos, mejorando la convivencia, aumentando la participación, estableciendo bases para el desarrollo y el fortalecimiento de valores; todo esto, desde y para la misma población, teniendo en cuenta características psicosociales como las relaciones horizontales, la autonomía el empoderamiento entre otros (Rizzo, 2009).

## **Introducción**

La presente investigación se desarrolla desde el programa de Psicología de la Facultad de Ciencias Sociales, Humanidades y Políticas, perteneciente a la Universidad de Cundinamarca, esta institución educativa tiene como Misión central apoyar principalmente procesos de formación en conocimientos sociales, democráticos y autónomos, teniendo en cuenta la calidad de los procesos de aprendizaje, innovación e interacción social; además, su Visión apunta al reconocimiento social, especialmente desde el contexto regional, centrándose en aspectos de la vida, la humanidad, de la convivencia, entre otros (UDEEC, 2016). En base a esto, a otros factores y necesidades, que se pueden encontrar en el desarrollo del proyecto, se toma la iniciativa de trabajar en pro a las Competencias Ciudadanas y a la población infantil, apoyando la democracia, los derechos humanos, la convivencia y la equidad, yendo en coherencia con la Misión y la Visión de la UDEEC, y, aportando al desarrollo regional, desde los niños y niñas de grado cuarto de la institución educativa Colegio El Mundo Joven en el Municipio de Facatativá.

El programa de Psicología de la Universidad de Cundinamarca cuenta con tres campos de formación, Educativo, Organizacional y Social; y, con dos líneas de investigación, Estudios Psicosociales en Contextos Comunitarios y Desarrollo Humano (UDEEC,2016). El proyecto se basa en el Campo Social y se desarrolla bajo la primera línea de investigación mencionada, buscando un acercamiento a los conocimientos, las realidades, necesidades y habilidades del grupo de niños y niñas del grado cuarto de básica primaria. Según Blanco, Caballero y Corte (2005) los estudios psicosociales permiten trabajar de la mano con la población, llegar al conocimiento desde las poblaciones, problematizar para llegar a las necesidades primarias, fortalecer valores y sobre todo generar autonomía y empoderamiento. Bajo estos aspectos se

lleva a cabo el proyecto, siempre teniendo en cuenta las necesidades que priman en la población, y, sobre todo la satisfacción de las mismas desde los infantes.

Desde los antecedentes investigativos, se evidencia que las necesidades primarias en Colombia, se presentan desde la violencia, la falta de equidad, atrasos en el desarrollo y aspectos relacionados con la convivencia (DANE, 2017), entre otros. Las necesidades de la institución educativa Colegio El Mundo Joven, no están alejadas de las del resto de la población, sobre todo en el grado cuarto de primaria, donde se evidencian constantes inconvenientes relacionados con la convivencia y la aceptación de la diversidad, principalmente, por lo que se propone fortalecer las Competencias Ciudadanas en los niños y niñas que cursan Cuarto Grado de Básica Primaria en la institución educativa Colegio El Mundo Joven– Facatativá.

Se busca trabajar simultáneamente desde los aspectos psicológicos y sociales; apuntando a la construcción del conocimiento y de las competencias ciudadanas desde los sujetos, teniendo en cuenta una perspectiva comunitaria. Para alcanzar esta propuesta el proyecto se basa en Marco (2003) quien propone, desde el trabajo en comunidad, unas categorías que permiten conocer las Competencias Ciudadanas, con las que deberá contar un sujeto para poder ejercer de manera activa como un ciudadano. Para el desarrollo del presente se realiza un diagnóstico, que permite conocer cómo se manifiestan las Competencias Ciudadanas en los niños y niñas de grado cuarto, teniendo en cuenta las categorías establecidas por la autora mencionada, lo que permite dar continuación con el fortalecimiento y evaluación final de las mismas.

## **Capítulo I: Planteamiento del Problema**

### **Justificación**

El presente proyecto surge en vista a las necesidades de la población con la que se desarrolla el trabajo de intervención, sin embargo, se tienen en cuenta también, las necesidades de la población colombiana en general, buscando que desde el fortalecimiento de las Competencias Ciudadanas se suplan en cierta medida las mismas. En Colombia las necesidades principales se encuentran desde las dimensiones de seguridad social, de acceso a conocimientos básicos, formación integral y en competencias, libertad personal y de elección, tolerancia e inclusión, es decir, todo lo concerniente a las interacciones sociales y a aspectos de convivencia (Índice de Progreso Social, 2016).

Para satisfacer dichas necesidades en Colombia se establecen los Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas, buscando aportar al buen desarrollo de las interacciones sociales, relacionadas con la convivencia y paz; con la participación y responsabilidad democrática; y, con la pluralidad, identidad y valoración de las diferencias, y así aportar al desarrollo de seres humanos competentes cognitiva, emocional y comunicativamente, y que estén en capacidad de integrar dichas competencias (MEN, 2006). A pesar de que las Competencias Ciudadanas brindan oportunidades para el desarrollo social, académico, y económico, desde el gobierno colombiano, el único documento que se ha establecido de manera formal para el conocimiento y fortalecimiento de las mismas, ha sido el del MEN, esto se presenta como consecuencia de la mala calidad y la falta de acceso a información que se presenta en este país (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, 2016)

En Colombia los aportes desde una perspectiva diferente han sido limitados, la mayoría parten desde la perspectiva educativa que ofrece el MEN, por lo que los esfuerzos para

desarrollar las Competencias Ciudadanas se han limitado a dicha propuesta, sin formular o diseñar, implementar y evaluar una política pública, a pesar de la demanda social, y a la vez ignorando otras perspectivas como, las psicológicas, cognitivistas o culturalistas (Herrera, 2008). Este proyecto además de satisfacer las necesidades de la población, permite trabajar desde una perspectiva diferente, logrando un aporte novedoso para las políticas públicas, y, a la vez retomando las Competencias Ciudadanas, formando para los derechos, disminuyendo las necesidades de la sociedad y ofreciendo mejores oportunidades a población (Torres & Santander, Introducción a las políticas públicas, 2013).

Las Competencias Ciudadanas se ponen en práctica en y para los derechos humanos, con el fin de aportar al cumplimiento de los mismos, buscando alcanzar la equidad y el desarrollo para la sociedad y para la construcción ciudadana (Vásquez, 2013). Por esto, se tiene en cuenta la Constitución política de la República Colombiana (1991) donde se encuentran los diferentes derechos humanos y derechos de los niños, creados para garantizar el bien común, la equidad y una calidad de vida adecuada para la población colombiana. De esto se retoman principalmente los derechos y deberes de los niños, ya que, es la población en la que prima llevarse a cabo la intervención por sus necesidades. Trabajar de la mano de los niños ofrece diferentes ventajas, como, la elasticidad cerebral con la que cuentan a la hora de aprender, pero, más allá de esto se encuentra el impacto social, existiendo una mayor probabilidad de disminuir y sobre todo prevenir las necesidades sociales, ya que, como agentes de la comunidad, harán parte de diferentes generaciones y podrán transmitir a muchas más personas sus conocimientos y competencias (Castillo , Rodríguez , Trujillo , & Vásquez, 2014).

Por lo anterior, se busca fortalecer las Competencias Ciudadanas en los niños y niñas que se encuentran cursando grado cuarto de básica primaria en la institución educativa Colegio El

Mundo Joven– Facatativá, mediante la creación y aplicación de Talleres Psicosociales. Se desarrolla el proyecto con los niños y niñas de grado cuarto ya que según los registros con los que cuenta la institución educativa, es el curso con más situaciones conflictivas (Colegio El Mundo Joven Manual de convivencia, 2016). Según el Proyecto Educativo Institucional, esta institución cuenta con cursos académicos Preescolar, Básica Primaria y Bachillerato, solo existe un curso por cada grado, cuenta con un espacio estructural conformado por baños para hombres y mujeres, 4 patios, 12 salones, rectoría y un espacio llamado Bienestar, donde se busca el crecimiento y desarrollo de la población Mundo Jovista, sobre todo de sus alumnos (PEI Colegio El Mundo Joven, 2017).

Este proyecto se reconoce como el primero en su tipo al interior de la institución educativa, ya que, a pesar de los esfuerzos por trabajar factores relacionados con las Competencias Ciudadanas se han limitado a talleres de los cuales no hay registro. Al cumplir con el objetivo del proyecto se forman niños y niñas competentes socialmente, aportando al cumplimiento de los derechos humanos y construyendo bases teóricas con las cuales contar para futuras invenciones, y, además, disminuir en cierta medida las necesidades educativas, sociales y económicas que tiene Colombia. El objetivo del proyecto es coherente con el Manual de Convivencia de la institución educativa donde, desde la misión y la visión se propone formar para la participación democrática, cultura ciudadana, los valores y crecimiento particular, apoyando los procesos de los niños y los adolescentes para que estén listos al enfrentar la sociedad cambiante (PEI Colegio El Mundo Joven, 2017)

Según Piaget (Gerrig & Zimbardo, 2005) estos niños y niñas están pasando por una etapa de desarrollo llamada Operaciones Concretas, debido al rango de edades en el que se encuentran, pues, esta etapa del desarrollo inicia desde los 7 hasta los 11 años. En Colombia los estudios

realizados sobre Competencias Ciudadanas, desde y para los niños y las niñas que se encuentran en esta etapa han sido limitados, de hecho, los abordajes realizados se han concentrado en la Enseñanza Primaria Universal, sin lograr alcanzar este objetivo y, además, dejando de lado otras metas propuestas, como la calidad educativa (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, 2015).

Lo anterior permite evidenciar como, los aportes para el desarrollo de los infantes, se han enfocado en la educación para todos, dejando de lado otras oportunidades de mejoramiento. Otro estudio que evidencia vacío en el abordaje de la formación integral en Competencias Ciudadanas desde en los niños y niñas en Etapa de Operaciones Formales, es el realizado por el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, donde, a pesar de que mencionan temas como la calidad educativa, la importancia del aprendizaje (desde algunas competencias básicas), el compromiso cívico y la participación política, no se basan en estos como necesidades a trabajar, ni se ha trabajado para el mejoramiento de los mismos, simplemente se mencionan en términos de desigualdades económicas, y de nuevo el tema de interés es el acceso a la educación, volviendo a lo mismo que se ha trabajado desde el año 2.000 y sin mostrar resultados favorables para el 2016 (UNICEF, 2016).

El proyecto se basa en el desarrollo de las Competencias Ciudadanas desde el enfoque psicosocial y comunitario de Berta Marco. Este, propone el impulso de las dichas competencias, por lo que las categoriza en emocional, crítica, comunicativa y de resolución de problemas (Marco, Competencias básicas: Hacia un nuevo paradigma educativo, 2008). Se toma como base la propuesta de esta autora interdisciplinaria ya que, permite alcanzar el objetivo de fortalecer las competencias desde una corriente diferente a la del MEN, recuperando la perspectiva psicosocial. Esta va acorde con la línea investigativa: Estudios Psicosociales en Contextos

Comunitarios, donde se abordan las necesidades sociales desde los conocimientos de la población, manejando relaciones horizontales, fomentando la autonomía y el empoderamiento de los agentes sociales, buscando soluciones desde las habilidades de los individuos (Montero, 2004). Además, estas bases conceptuales aportan también al desarrollo y a la satisfacción de las diferentes necesidades de la población infantil, formando individuos integrales y competentes, resaltando el papel fundamental de la psicología en los procesos de intervención, realizando un aporte novedoso y que no esté enfocado únicamente en la educación.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Fortalecer las Competencias Ciudadanas en los niños y niñas que cursan Cuarto Grado de básica primaria en la institución educativa Colegio El Mundo Joven– Facatativá mediante la creación y aplicación de Talleres Psicosociales.

### **Objetivos Específicos**

1. Realizar un diagnóstico de las Competencias Ciudadanas en los niños y niñas que cursan cuarto grado de básica primaria en la institución educativa Colegio El Mundo Joven– Facatativá.

2. Desarrollar Talleres Psicosociales en los niños y niñas que cursan cuarto grado de básica primaria en la institución educativa Colegio El Mundo Joven– Facatativá.

3. Evaluar de los Talleres Psicosociales en los niños y niñas que cursan cuarto grado de básica primaria en la institución educativa Colegio El Mundo Joven– Facatativá.

## **Capítulo II: Fundamentación Teórica**

### **Antecedentes**

Tras un rastreo conceptual en competencias ciudadanas se realizaron fichas RAE (Ver Anexos 1-10) que permitieron construir el presente documento y conocer sobre la historia el desarrollo y los avances que se han dado desde este tema. Partiendo de esto se encontró que las competencias ciudadanas empiezan a ser mencionadas a finales de los noventa, aparecen como una necesidad para la formación de ciudadanos que ejerzan su labor (Stiefel, 2003). Estas competencias se inician gracias a las reformas educativas en países como Quebec, Francia, Bélgica y Suiza, dando espacio para desarrollar los primeros programas y proyectos como el PISA, Proyecto DeSeCo y Tuning, entre otros, dejando como resultado la inclusión de las competencias sociales y cívicas a través del Consejo Europeo y de la definición y selección de competencias claves [DeSeCo] en el 2001, luego de esto en Colombia Chaux en compañía del equipo del Ministerio de Educación Nacional [MEN] realizan aportes que los hace precursores del tema en dicho país (Castillo , Rodríguez , Trujillo , & Vásquez, 2014).

A partir de esto se ha llevado a cabo un proceso de investigación apoyado por diferentes instituciones, por ejemplo, como se mencionó, en Colombia los primeros pasos hacia las competencias ciudadanas se dan principalmente por Chaux, autor que apporto para el desarrollo del documento propuesto por el MEN, llamado Estándares Básicos de Competencias: lenguaje, matemáticas, Ciencias y Ciudadanas. Este, fue creado con la finalidad de dar a conocer como desde el fortalecimiento de las competencias se aporta a la construcción social y describe cada una de las competencias básicas, mostrando como cada competencia se debe trabajar en los estudiantes, de tal forma que ellos puedan no solo Saber sino Saber Hacer, además de esto al llegar específicamente a las Competencias Ciudadanas se establece que las metas para la

formación ciudadana son la convivencia y paz; la participación y responsabilidad democrática; y la pluralidad, identidad y valoración de las diferencias; estas se alcanzan cuando se logra integrar la competencia comunicativa, cognitiva y emocional (Ministerio de Educación Nacional, 2006).

En base a la anterior propuesta educativa se han desarrollado diferentes investigaciones en Colombia, como el proyecto Todos Diferentes, Todos Iguales Las Competencias Ciudadanas, Un Compromiso De Formación Integral Para El Mejoramiento De La Convivencia Escolar, fue llevado a cabo en Medellín y trabajo con una población de 10 grado de la institución educativa Francisco Luis Hernández Betancur [CIESOR], la base teórica fue la propuesta del MEN, buscando comprender, analizar e interpretar las competencias ciudadanas en la población mencionada, en la que cual se encontró que, los estudiantes requieren de espacios nuevos de participación activa, en los cuales aprendan a construir en sociedad, adicional a esto se hace necesario el fortalecer específicamente las competencias emocionales ya que permitieron determinar el tipo de reacción de la población ante una situación que requiera de las competencias ciudadanas, sin embargo, esto no quiere decir que las demás competencias propuestas por el MEN sean obsoletas, ya que se deben trabajar de forma integral (Jaraba Medina, Ramírez Ruíz, Taborda Orrego, & Vallejo Ocampo, 2005).

La investigación llamada Procesos De Formación Ciudadana en Algunas Instituciones Educativas del País, al igual que los estudios anteriores, tiene como base las competencias ciudadanas del MEN, en este se busca realizar una triangulación entre la teoría y la forma en que las instituciones educativas Juan Lozano y Lozano [I.E.D] y el Colegio Mayor San Francisco de Asís desarrollan los procesos de formación ciudadana, en esta investigación se encontró que, ambas instituciones deben mejorar los procesos de formación en competencias ciudadanas y ajustarse a la propuesta del MEN, también que, para formar ciudadanos competentes se deben

generar espacios alternativos y ajustar materias como Democracia, Valores, Cívica, entre otros, a la cotidianidad, y, se replantea el rol del docente como agente de cambio para incentivar el dialogo, la fraternidad, el trabajo en sociedad y la autonomía, a través de estrategias de fortalecimiento de los procesos de formación ciudadana, donde los estudiantes sean los protagonistas y puedan resolver diferentes situaciones de manera asertiva e integradora desde sus competencias (Tovar & Lopez Robayo, 2012).

En la investigación Fortalecimiento de Competencias Ciudadanas a Través De Estrategias Lúdico- Pedagógicas En Los Niños Y Niñas De La Institución Educativa Catalina Herrera – Arjona Bolívar-Cartagena, se encontró qué, para alcanzar la formación integral de los estudiantes los padres de familia deben aportar al desarrollo afectivo social y cognitivo, además que los niños aprenden a manejar adecuadamente situaciones de conflicto luego de interiorizar lo aprendido en a través de las estrategias Lúdico-Pedagógicas, es decir qué, estar en relación con los demás y recibir una guía adecuada desde las competencias ciudadanas (como menciona el MEN) permite que los estudiantes puedan ser competentes emocional, cognitiva y comunicativamente; tener en cuenta esto permitió que a través de la investigación cualitativa, de la investigación acción fundamentada en la etnografía, la propuesta del MEN y las estrategias desarrolladas se alcanzaran los diferentes objetivos del proyecto (Canoles Jinete, Teherán Venecia, & Castro Villadiego, 2015).

Otro proyecto que retoma las competencias ciudadanas es el desarrollado en Barranquilla, llamado Estrategias Pedagógicas Para El Desarrollo De Competencias Ciudadanas Del Estudiante De Derecho De La Universidad De La Costa, este proyecto muestra que las competencias no solo se pueden llevar acabo en población infantil, sino qué, es deber de todos como ciudadanos, con este se buscó proponer estrategias pedagógicas para el desarrollo de las

competencias ciudadanas, para esto se tuvo en cuenta la propuesta del MEN y se llevó a cabo una metodología mixta con un abordaje descriptivo con diferentes instrumentos con los que se concluyó que, la población conoce sobre las competencias ciudadanas pero no las pone en práctica, desempeñando entonces una actitud pasiva e indiferente, se encuentra ausencia en el trabajo en equipo y no se da de manera asertiva la aceptación a la diversidad, por esto se propone desarrollar un espacio llamado Circulo de la Paz en el cual se busquen soluciones comunes y se integren las competencias ciudadanas (Alvarez Pertuz & Sandoval Fernandez, 2014).

En el proyecto Competencias Ciudadanas y El Ambiente de Aprendizaje del Inglés como Lengua Extranjera en la Fundación ASE, además de brindar un marco histórico de las competencias se buscó describir la relación entre el ambiente de aprendizaje del Inglés y las competencias ciudadanas, para alcanzar este objetivo se realizó una investigación cuantitativa que se basó en la teoría de Chauv y el MEN, con esto se encontró que, los conocimientos junto con las competencias ciudadanas permiten integrar las tres dimensiones propuestas por el MEN, las variables están altamente relacionadas, son directamente proporcionales, gestar espacios organizados, ya que este fue un factor influyente al momento de propiciar un ambiente adecuado para las competencias ciudadanas, y que estos se utilicen lúdica, estética y de reflexivamente promoviendo de manera significativa el fortalecimiento de las variables, y, además se propone que los estudiantes sean agentes activos en sus procesos de aprendizaje (Castillo , Rodríguez , Trujillo , & Vásquez, 2014).

En Ibagué, se lleva a cabo el proyecto investigativo Desarrollo de las Competencias Ciudadanas a través de la Lúdica para mejorar la Convivencia en el Aula: el Caso Del Grado 303 de la Jornada Tarde, del Colegio SALUDCOOP SUR I.E.D, a través de este se busca mejorar las necesidades de convivencia, bajo autoestima, entre otras, mediante el desarrollo de las

competencias ciudadanas impulsadas por estrategias Lúdicas, como resultado se encontró que, los estudiantes identifican la presencia de la agresividad en todas sus manifestaciones, discriminan la víctima y el victimario, y, cuando se presentan situaciones conflictivas los estudiantes intervienen, antes de la intervención lo hacían de manera agresiva y luego de esta aprendieron a manejar el dialogo, controlar las emociones y manejar los pensamientos, este cambio en la población evidencio que se alcanzó la propuesta de MEN, adicional a esto se sugiere a la institución educativa implemente espacios diferentes que permitan reconocer las habilidades cognitivas, las cuales pueden ser fortalecidas a través de actividades que involucren la socio-afectividad y la inteligencia emocional (Buitrago Aceros, 2016).

A diferencia de Los estudios anteriores, que se basaron en las competencias ciudadanas del MEN la investigación Evaluación de la Formación Ciudadana de Estudiantes del Semestre Paz y Religión llevaron a cabo la investigación desde las competencias ciudadanas que propone Berta Marco, con estas buscaron conocer el impacto que tiene el semestre Paz y Religión en la población como un espacio para la formación ciudadana, con esta evaluación se encontró que, no aparecen cambios relevantes en las categorías de Marco, a excepción de la competencia crítica y comunicativa, además de que este semestre no tiene gran impacto en la formación de competencias ciudadanas ya que, se encontró similitud entre la población que tomo el semestre y la que no, esto a través de la aplicación del instrumento cuantitativo, mientras que desde el cualitativo emergen algunas apreciaciones que evidencian proceso de cambio que se pudieron iniciar gracias al semestre, cabe resaltar que para la evaluación de la metodología mixta se tuvo en cuenta el software SPSS y el ATLAS-TI (Perdomo, 2014).

La contextualización presentada al inicio permite al lector hacer una idea sobre el porqué de las competencias ciudadanas, además cabe resaltar que es un tema relativamente nuevo, pues

como se mencionó, estas dan inicio hasta el siglo XXI, mientras que, como afirma Correa (2007) del termino competencia ya se hablaba desde épocas históricas, antes del siglo VX. A pesar de esto se han desarrollado avances como los que se han encontrado en este rastreo literario sobre este tema, y, como lo resaltaban cada una de las investigaciones, las competencias ciudadanas se han tenido en cuenta en pro a la formación ciudadana como solución a las necesidades particulares de cada población, ya sean de agresión, falta de dialogo, matoneo, falta de impacto en los programas para la formación o simple mente hacer una medición de la labor de las instituciones para con el compromiso de la ciudadanía y disminuir la ausencia del buen desarrollo de los estándares del MEN.

Como se evidenció, los avances sobre competencias ciudadanas se encuentran en su mayoría basados a los estándares del MEN, todos los estudios mencionados a excepción de uno, el desarrollado para evaluar el semestre de Paz y Religión, retoman las dimensiones y las cuatro categorías que establece el documento del ministerio, y, a pesar de que se han desarrollado desde perspectivas diferentes, ya sean Lúdicas, pedagógicas o psicológicas, se ha enfocado hacia la educación. De esta forma se ha perdido el sentido de innovación hacia las competencias ciudadanas, los estudios se han dedicado a realizar investigaciones e intervenciones desde el MEN, lo que ha causado que se perspectivas diferentes y hasta categorías emergentes se desarrollen para aportar al tema, dejando de lado investigaciones desde la psicología cognitivista o culturalista. A pesar de el énfasis en los estándares del ministerio, los aportes han sido valiosos, como las mejorías que se sugieren al concluir los proyectos.

Como se evidencio no solo existen diferencias, sino similitudes entre las investigaciones, algunas de estas están en marcadas en el interés por gestar espacios para el fortalecimiento de las competencias ciudadanas, además se espera que estos sean lo más cercanos a la realidad o a la

cotidianidad, ya que según los estudios permiten formar circunstancialmente a la población, enseñándoles a prevenir y dar un manejo adecuado a las situaciones de conflicto, otra similitud encontrada es que se deben cambiar los métodos tradicionales para la enseñanza de la ciudadanía, ya sea en las materias de las instituciones educativas o en los programas existentes, cabe resaltar que no se trata de abolir métodos antiguos, si no de complementarlos es decir conocimiento más práctica de lo que implica ser un ciudadano que aporte a la sociedad. Además, se espera que sea un proceso de construcción desde el empoderamiento de las competencias ciudadanas.

## Ciudadanía

### Marco Histórico

La concepción de ciudadanía se remota a épocas muy lejanas, aproximadamente se empieza a tener en cuenta este término desde los siglos V y VI a.c. inclusive se tiene en cuenta en las teorías de los filósofos Platón y Aristóteles, enfatizando en la vida digna que deben llevar los individuos, además de esto cuenta con diferentes raíces como lo son el griego “polis”, el latino “civitas” y “urbs”, cada uno de estos dan una perspectiva diferente de cómo se desempeña la participación del pueblo, la política, los derechos y deberes de los mismos, por ejemplo en Grecia se veía la ciudadanía como la participación política y el ejercicio del poder, mientras que desde el concepto civitas era entendido como un lugar de participación de cuestiones públicas y el “urbs” se enfoca en la concentración física de personas y edificios, estas tres tenían en común en resaltar la importancia de colectivo, centrándose en el todo, de lo contrario el sujeto perdía su ciudadanía real (Ciceron, 2012).

En la edad media, con la caída de Grecia y del imperio romano se empieza a dar una nueva etapa para la ciudadanía, es esta, se pierde la concepción que resaltaba la pertinencia de la comunidad como centro de trabajo y se empieza a ver desde un punto de vista más cercano al individuo, dejando lo territorial y el poder de lado, y, de esta manera el ciudadano ya no es visto como un subordinado, sino como una persona con voz, claro está, que este derecho se presenta dependiendo del linaje al que perteneciera, es decir qué, a pesar de que el concepto sufrió transformaciones desde un sentido más humano se seguía presentando la exclusión, lo cual no fue diferente en la siguiente etapa marcada por el renacimiento, puesto que, este realizó énfasis en el poder, sobretodo en la monarquía, formando así el Estado Nacional en búsqueda de la

ciudadanía enfatizada a la política y al rescate del patrimonio cultural, a esta etapa se le llamaría ciudadanía moderna (Unamuno, 2010).

Con la llegada del Estado, luego del renacimiento la ciudadanía desaparece por el excesivo poder de las burocracias y por la monarquía absoluta, regresando de nuevo el ciudadano como subordinado ante el príncipe, a pesar de funcionar como monarquía con el pasar del tiempo se empieza a implementar la participación de la ciudadanía, iniciando una nueva etapa más incluyente para la cual se da la elección de los representantes políticos, es decir qué, para este momento la ciudadanía se presenta en torno a unos derechos y libertades nuevos para algunos individuos, esto funciono así hasta las revoluciones burguesas y francesa, donde se concibe a la ciudadanía desde un punto legal, político y nacional estatal, planteando de nuevo los derechos, pero esta vez se establecieron en civiles, políticos y sociales, los primeros hacen referencia a la igualdad ante la ley, los segundos se enfocan en el voto y la participación, y, el último se basa en la igualdad ante los derechos materiales de los ciudadanos (Ciceron, 2012).

Finalmente, y llegando a una época similar a la actual, se avanza hacia la concepción de ciudadanía contemporánea, en la cual se da claramente la participación, los derechos y la pertenencia, entendiendo al ciudadano como una persona que hace parte de la comunidad y por tanto ejerce derecho y deberes propios del mismo, y, como miembro de la sociedad vuelve a tener voz y se le adiciona el voto, es decir no solo puede expresarse, sino que, lo que diga tiene peso ante las decisiones públicas, muy similar a como funciona la ciudadanía actualmente, además, otra característica que se mantiene es la exclusión, pues no todos podían ejercer el voto, en consecuencia a las jerarquías establecidas, mientras que, en la nueva era tecnológica se da por cuestiones de madurez biológica y de etapas biológicas que afectaran en las decisiones que se tomen (Duchastel, 2002)

## **¿Qué es la Ciudadanía?**

Como fue visto a través del marco histórico, el desarrollo de la palabra ciudadanía se remota a la antigüedad, así lo confirman Alvarado y Carreño citado por Henao, Ocampo, Robledo y Lozano (2008) quienes afirman que la ciudadanía: “se remonta a la edad antigua y llega hasta nuestros días después de adoptar distintas acepciones y diversos énfasis, de acuerdo con las formas de organización social, económica y política prevalecientes en las distintas épocas históricas, y con las ideologías y filosofías políticas que las sustentaron (p.855). Esto evidencia que lo que hoy se conoce como ciudadanía es gracias a la evolución histórica que ha tenido este concepto, además, debido a las diferentes raíces que con las que cuenta, hoy día su definición puede presentarse desde diferentes perspectivas, y, como lo refieren estos autores, se puede desarrollar desde un enfoque, social, económico y político.

Para hablar de ciudadanía se tendrá en cuenta la perspectiva psicosocial, la cual se entiende de dos formas, una en la que el sujeto es visto como alguien libre, y la otra en la que se encuentra limitado, de esta manera Quiroz (2008) afirma que: “la ciudadanía es tanto una extensión como una limitación de las personas” (p.9). Esto quiere decir que la extensión se da por la participación que se otorga socialmente al individuo, pero llega hasta donde la limitación del poder se lo permite. A pesar de dicha limitación, esa brecha de participación de la que se habla es amplia, da cuenta de lo que los sujetos pueden realizar teniendo en cuenta sus derechos y deberes, además de esto, desde la psicología social se encuentra que la ciudadanía debe tener en cuenta aspectos como la comunidad, cultura, normas e interacciones, pero sobre todo, el cómo se está se ejerciendo la labor de ciudadanía , ya que el ser ciudadano por sí solo no garantiza que todos actúen en búsqueda de un desarrollo colectivo (Sanabria Tovar, 2010).

## **¿Quiénes se reconocen como ciudadanos colombianos?**

Como se evidencio, la participación es necesaria al hablar de Ciudadanía, pero antes de profundizar en este tema se da a conocer quienes se reconocen como ciudadanos colombianos. Según la Constitución política de Colombia se considera como ciudadano colombiano a aquel que haya nacido dentro de los límites de este país y cuente con alguna de las siguientes condiciones, primero, que sus padres naturales o nacionales sean domiciliarios del territorio colombiano o segundo, que sus padres colombianos y extranjeros sean domiciliarios colombianos; otra forma de ser reconocido como ciudadano colombiano es por adopción, siempre y cuando cumplan alguna de las siguientes condiciones, se haya solicitado y adquirido la carta de naturalización, los latinoamericanos y del caribe por nacimiento pidan al gobierno una autorización o ser miembros de pueblos indígenas que comparten territorios fronterizos (Ley 43 de 1993).

## **Derechos y Deberes**

Según la Constitución Política de la República de Colombia (1991) un individuo que cumpla con las condiciones mencionadas deberá ser entendido como ciudadano, y por tanto merece y deberá llevar a cabo los derechos y deberes que se consagran en la constitución. Los derechos se constituyen por los derechos fundamentales, derechos sociales, económicos y culturales, derechos colectivos y del ambiente, y, se consideran esenciales en la vida de los individuos, por otro lado los deberes se enfocan principalmente en cumplir la constitución, los derechos, el obrar desde la solidaridad con acciones humanitarias, respetar y apoyar la democracia, defender y difundir los derechos como principio de la convivencia pacífica, participar en forma política, cívica y comunitaria, proponer para el mantenimiento de la paz, actuar y participar de manera justa,

proteger los recursos naturales y culturales, y por ultimo contribuir económicamente a al estado (Constitución Política de Colombia, 1991).

### **Participación Ciudadana**

Una vez entendido quienes se consideran ciudadanos, que garantías y obligaciones reciben al ser nombrados como tal, es importante recordar el concepto de participación ciudadana, por el cual se da cumplimiento a los derechos y deberes referidos por la constitución colombiana. Según la Ley 134 (1994) son entendidos como aquellos que: “Establecen las normas fundamentales por las que se regirá la participación democrática de las organizaciones civiles” (p.1). Es decir que los mecanismos de participación ciudadana son aquellos que apoyan derechos y deberes de decisión ante el estado, es decir permiten al ciudadano tener voz y voto de forma democrática. Los mecanismos que se encuentran en la constitución son el Voto, la Iniciativa Popular Legislativa y Normativa, el Cabildo Abierto, el Referendo que a su vez se divide en tres, aprobatorio, revocatorio y constitucional, Revocatoria de Mandato, el Plebiscito, y la Consulta Popular (Procuraduría General de la Nación, Guía de la participación ciudadana, 2008).

Los anteriores mecanismos de participación ciudadana son los directamente relacionados con el estado colombiano, sin embargo, no son la única forma en la que los individuos pueden participar, por eso las Competencias Ciudadanas son clave. Estas permiten alcanzar el cumplimiento de los Derechos Humanos, empezando por los derechos fundamentales, donde las competencias aparecen como medio de propagación de una vida digna, armoniosa y regida por la paz; en los derechos sociales, económicos y culturales, se encuentra el aporte desde la protección y formación integral, seguridad social, recreación, mayor acercamiento a la estabilidad económica, y ejercicios de participación política; para los derechos colectivos y del ambiente, las competencias se hacen presentes con el apoyo a la participación equitativa para las minorías, aceptando y

valorando la diversidad entre los sujetos y el entorno (Muñoz Ramírez, 2016). De esta manera, las Competencias Ciudadanas van en consonancia con los Derechos Humanos de la Constitución Colombiana, la participación y la construcción ciudadana.

### **Derechos y Deberes en la Niñez**

Los niños y niñas en calidad de ciudadanos, también tienen sus propios derechos, según el Código de la Infancia y la Adolescencia (2006) algunos de estos son, el derecho a la vida, al desarrollo, a la igualdad, a no ser discriminados, a vivir en condiciones de bienestar y con un desarrollo integral, a una vida pacífica, a la libertad de expresión y de sus creencias, a la participación, etc. Así como los infantes se les garantizan unos derechos, también están en la obligación de poner en práctica los deberes que les competen, como respetar a los semejantes, menores y mayores sin ningún tipo de discriminación, respetar las opiniones, el medio ambiente, costumbres, leyes y a sí mismo, hablar siempre con la verdad, cumplir las promesas y ante todo respetar la patria (Constitución Política de Colombia, 1991) Teniendo esto en cuenta en Colombia se propone trabajar las Competencias Ciudadanas principalmente en la población infantil, puesto que, es uno de los caminos para lograr el cumplimiento de los derechos y deberes mencionados (Mosquera Reyes, 2013).

### **Participación Ciudadana desde la Niñez**

Los infantes como ciudadanos y como individuos que viven en constante interacción con los otros, también cuentan con diferentes formas de manifestar la participación, de forma legal por ejemplo se presenta el voto en contextos escolares, principalmente, pero visto desde la perspectiva psicosocial, dicha participación se entiende como la acción colectiva que desarrolla un niño o niña, de manera libre y guiando hacia la autonomía para la construcción de lo colectivo (Rivarola & Celma, 2009). Es importante resaltar que en la actualidad la participación desde la

población infantil es totalmente diferente a como se presentaba anteriormente, ahora los niños y niñas son capaces y se les permite ser parte de una conversación de adultos, de tal forma que se pueden expresar y ser parte de las decisiones que se tomen en los diferentes contextos a los cuales pertenecen, mientras que antes eran reprimidos y sin derecho de opinar ni de actuar (UNICEF, 2014).

### **Problemáticas en la Ciudadanía**

Al inicio del presente milenio se encontró que Colombia, a pesar de que es un país de tradición democrática presenta diferentes problemáticas que afectan la ciudadanía, según el artículo Los 30 males de Colombia publicado por El Tiempo (2000) algunos de estos son: “la descomposición social, baja calidad y cobertura de la educación, baja competitividad, desequilibrios regionales, desempleo, informalidad, subsistema social, pobreza, inseguridad social, no futuro de la juventud, desinformación, corrupción, violencia, ausencia de la verdad democrática, falta de visión para largo plazo, debilidad del estado, baja inversión en ciencia y tecnología” (p.4). Esta realidad no es diferente de la actual, puesto que se encuentra que las Necesidades Básicas, los Fundamentos de Bienestar y las Oportunidades no han tenido avances considerables, estos tres términos encierran unas dimensiones que permiten medir el desarrollo humano y social en Colombia (Índice de Progreso Social IPS, 2016).

Teniendo en cuenta los tres aspectos del IPS, en Colombia se encontró que las necesidades principales se presentan en las dimensiones de Seguridad Social, Agua y Saneamiento, Nutrición y Cuidados Médicos Básicos desde las Necesidades básicas; en Acceso a Conocimientos Básicos, Acceso a la Información y Comunicación, Salud y Bienestar, desde los Fundamentos del Bienestar; y por último frente a las Oportunidades se encuentran falencias en la Libertad personal y de Elección, y, en la Tolerancia e inclusión; adicional a esto vale la pena aclarar qué, de las 12

dimensiones que conforman los tres aspectos mencionados solo en una se encuentra desarrollo o una ventaja relativa con las demás (Índice de Progreso Social IPS, 2016). El Departamento Administrativo Nacional de Estadística a través de la encuesta de convivencia y seguridad ciudadana y en consonancia con las problemáticas mencionadas, se encontró que las principales problemáticas están en la Seguridad Social, Convivencia, Falta de Apoyo desde las Instituciones, Tipo de Vivienda y Bienestar (DANE, 2017).

### **Construcción Ciudadana**

Para las problemáticas que se presentan en Colombia, es clave contar con las competencias ciudadanas que aportan a la construcción ciudadana, disminuyendo necesidades relacionadas con convivencia, seguridad social, equidad, pobreza, educación, interacciones y desarrollo social, pobreza y exclusión, derechos y aspectos de participación democrática (Mieles Barrera & Alvarado Salgado, 2012). Desde la perspectiva psicosocial se entiende a la construcción ciudadana como un proceso psicosocial que va de la mano con la inclusión social, estos son dos términos inseparables que guían el desarrollo social y sin estos no se puede llevar a cabo ejercicios de ciudadanía, el cual lo perciben como aquel que: “va más allá de percibirse como titular de derechos, pues implica así mismo la participación y el compromiso con el destino de la sociedad” (Sanabria Tovar, 2010). Entonces la construcción ciudadana es algo que influye y compete directamente a los ciudadanos como miembros de la comunidad.

La ciudadanía aporta a la construcción ciudadana desde dos perspectivas, la primera es vista como un proceso de empoderamiento en el que la ciudadanía, con la mínima presencia del estado y gobierno, se plantea una construcción autónoma que disminuye de la desigualdad, la exclusión y la vulnerabilidad que se presenta, y la segunda que apunta a la construcción de la democracia, a través de la participación en la toma de decisiones; poniendo en práctica estas dos perspectivas

se alcanza la construcción ciudadana activa (Bustelo, 2009). No solo los adolescentes y los adultos pueden desarrollar esta construcción ciudadana activa, los niños y niñas, como sujetos de derechos y deberes, están en la capacidad de expresarse, aportar desde su creatividad y capacidad de empatía, para brindar soluciones innovadoras a las diferentes dificultades con la que se encuentren, desarrollar estrategias para el mejoramiento de la convivencia con pares, adultos, familias y todos aquellos que hacen parte del mismo contexto, e incluso contribuir para su propio desarrollo integral (Castañeda Bernal & Estrada).

### **Niñez y Desarrollo**

Anteriormente se veía a los niños y niñas como sujetos pasivos y moldeados por el ambiente, eran percibidos como aquellos que dependían en todos los sentidos del cuidador, no tenían derecho de expresarse, ni de sentir, ni mucho menos de tomar decisiones, además se creía que no tenían conocimientos ni aportes valiosos para ofrecer, gracias a Piaget hoy día desde su teoría se entiende al niño como un mini científico, que busca entender e interpretar el mundo, según este autor, los niños tienen su propia forma de percibir el mundo, desde su propia lógica, pero estas dependen de un proceso que se va desarrollando en la medida que se va pasando de una etapa de desarrollo a otra e interactúan con el medio que los rodea (Dongo, 2008). Esta base teórica permite entonces percibir a los niños y a las niñas como personas capaces, no solo de entender la realidad, si no de realizar aportes valiosos y acordes a la etapa de desarrollo en la que se encuentren.

La teoría del desarrollo de Piaget, se basa en el avance cognitivo, el cual se entiende como aquellas transformaciones que se presentan en el transcurso de la vida, a través de este se fortalecen los conocimientos y habilidades, que permiten desarrollar asertivamente los problemas que se les presente en la cotidianidad (Mounoud & Sastre, 2001). Piaget habla del desarrollo

intelectual a partir del desarrollo biológico, ya que las estructuras psicológicas se presentan en sus inicios por los reflejos innatos y se van desarrollando en la medida que se van internalizando los nuevos aprendizajes, esto permite explicar por qué los niños no aprenden inmediatamente problemas abstractos, sino que es todo un proceso articulado, es decir, en la medida que se avanza de etapa va aumentando la capacidad cognitiva, que debe ser coherente con la edad; además, defiende el postulado en el cual afirma que el desarrollo se construye a partir de diferentes canales, como la lectura, escucha, observación y la exploración (Castilla Perez, 2014).

El proceso de internalización Piaget lo describe desde cuatro conceptos principales, la Acomodación, la Asimilación, la Adaptación y el Equilibrio, el primero se presenta cuando la información llega al individuo para luego pasar a la Asimilación, proceso en el cual la información se incorporan dentro de los esquemas mentales para luego alcanzar el Equilibrio, en donde se comprende y organiza dicha información, logrando la construcción del sistema cognitivo, y alcanzando entonces la Adaptación para pasar de una etapa a otra (Dongo, 2008). A partir de esto Piaget realiza la clasificación de las etapas de desarrollo, la primera es llamada Sensorio-Motor, se establece desde los 0 a 2 años de edad y está conformada por 6 estadios, la segunda es llamada Pre-operacional, va desde los 2 hasta los 7 años edad, es entendida como la infancia temprana y está conformada por dos estadios, la tercera es la Operacional Concreta, que se presenta a partir de los 7 hasta los 11 años de edad y por último la Operación Formal, que abarca los adolescentes y jóvenes, desde los 11 hasta los 15 años de edad (Linares, 2009).

Estas etapas son un proceso que no se deben saltar en el desarrollo y van acorde a la edad, durante los 6 estadios de la etapa Sensorio-Motor los niños solo son conscientes de lo que perciben directamente y se comunican solo por gestos innatos o reflejos, que se limitan a la acción en concreto, cuando llegan a la etapa Preoperacional se pasa de la acción a la intuición, y

ya han adquirido la capacidad de evocar recuerdos que les permiten acercarse a la comprobación de la realidad, esto desde los dos estadios que conforman esta etapa, a través del primero aparece la función simbólica como el lenguaje y en el segundo los niños aprenden a interiorizar solo lo que los sus sentidos perciban, evidenciando aun la presencia del egocentrismo, luego, en la etapa Operaciones Concretas se empieza a desarrollar el pensamiento lógico pero este no se alcanza en su totalidad, solo durante el proceso de llegar a la última etapa, la de Operaciones Formales donde por fin se alcanza el entendimiento abstracto (Cano, 2011).

La población con quien se desarrolla el presente proyecto tiene un rango de edad de 8 y 11 años, es decir que, según la Teoría del Desarrollo de Piaget se encuentran en la etapa de las Operaciones Concretas. Para esta etapa Piaget (Arias, 2011) afirma que: “los niños y niñas empiezan a comprender las representaciones, las cantidades, y la discriminación de peso, se va desapareciendo paulatinamente el pensamiento egocéntrico” (p.1). Esto permite comprender qué, en las Operaciones Concretas se logra dar resultado a ciertas tareas más complejas, es decir, que los niños empiezan a cambiar los esquemas que tenían de la realidad, logrando clasificar objetos a partir de categorías más complejas. Además, el pensamiento egocéntrico va desapareciendo gracias a que los niños y niñas empiezan a descubrir que existen otros puntos de vista diferentes de los propios, y, de esta manera afianzan y desarrollan el área social, adicionalmente los cambios en esta etapa permiten comprender que en algunas ocasiones los sentidos los engañan, pasando de la acción a la intuición (Castilla Perez, 2014).

### **Berta Marco y Competencias Ciudadanas**

#### **¿Quién es Berta Marco?**

Perdomo (2014) refiere que Berta Marco es una autora interdisciplinar que basa sus estudios en el trabajo en comunidad, desde el Departamento de Investigación en Didáctica de las

Ciencias del Instituto de Estudios Pedagógicos Somosaguas [IEPS] realizó diferentes aportes desde las ciencias químicas, el periodismo, la pedagogía y la psicología, uno de esto fue la propuesta de las Competencias Ciudadanas. Para lograr dicha propuesta, Marco realizó una investigación que le permitió comprender la evolución de las competencias hasta la actualidad, en este estudio encontró que las competencias se empiezan a plantear desde finales de los 90, con las reformas educativas de Francia, Bélgica, Suiza y Québec y, posteriormente se desarrollan foros que establecían las competencias como clave, a partir de ahí se realizan diferentes propuestas como la LOE (Ley Orgánica de Educación) con 8 competencias, que luego fueron delimitadas en 3 (Marco, Competencias básicas: Hacia un nuevo paradigma educativo, 2008).

Otras propuestas que se desarrollaron fueron, la PISA 2006 y el proyecto DeSeCo, que establecieron 3 competencias evaluativas y las consideran clave para el aprendizaje; la propuesta de la Unión Europea que propuso 8 competencias de conocimientos básicos incluidas las cívicas y sociales para el aprendizaje permanente; el proyecto TUNNING que desarrolla dos tipos de competencias, las genéricas (relacionadas con la ciudadanía) y las referidas a áreas concretas de conocimientos (dependen de la temática); el Scans Report for America que estableció 5 competencias que buscan suplir las necesidades educativas; y, la propuesta de la Autora María Dolores Morillas a través del libro Competencias para la Ciudadanía con un enfoque sistémico de desarrollo de competencias cívicas, pero no se le da mucha validez ya que vuelve a plantear lo propuesto por LOE (Marco, Competencias básicas: Hacia un nuevo paradigma educativo, 2008).

Gracias a estos antecedentes y a las investigaciones desarrolladas, Marco en común trabajo con el IEPS (2003), desde una perspectiva interdisciplinar y desde el enfoque comunitario, entienden las Competencias Ciudadanas como: “aquellas que permiten hacer frente a una situación singular y compleja, inventar, construir una respuesta adaptada sin forzarla de

entre un conjunto variado de respuestas programadas” (pág. 34) además menciona que las competencias no pueden ser evaluadas por métodos tradicionales, sino, poniendo a los alumnos ante la necesidad de emplear sus conocimientos en el marco de situaciones problema aproximándose a la cotidianidad. A partir de esto se establecen las siguientes competencias ciudadanas: Competencia Crítica, Competencia emocional y afectiva, Competencia Comunicativa, Competencia de la Resolución de Problemas y la Regulación de Conflictos (Marco, 2003).

### **Competencia Crítica**

Marco (2008) describe la Competencia Crítica como aquella que: “Permite el desarrollo de la actitud hacia las diferencias, capacidad del sujeto de preguntarse, cuestionarse ante los hechos, las informaciones, explicaciones y valoraciones, de analizarlas, aceptarlas o rechazarlas, etc...es necesaria para participar en los procesos de democratización” (p.36). Los sujetos que cuentan con esta competencia se caracterizan por ser tolerantes con las diferencias, las aceptan y aunque no las compartan son respetuosos de las mismas, además, están en la capacidad de cuestionarse lo que está en su entorno y a sí mismos, y a partir de esto, deducen sus propias conclusiones, esta competencia crítica es importante para el propio reconocimiento y para el desarrollo horizontal de las relaciones entre los ciudadanos, además al tener la capacidad de discriminar lo aceptable de lo inaceptable desde los valores, permite a los ciudadanos realizar un ejercicio de participación democrática más justo (Perdomo, 2014).

### **Competencia Emocional y Afectiva**

Para Marco la Competencia Emocional y Afectiva también tiene en cuenta las relaciones, pero especialmente busca qué, aquellos que desarrollan esta competencia tengan control de la manifestación de sus emociones y aprendan a reconocerlas, aportando no solo al desarrollo

emocional, sino al cognitivo que es clave para la formación de la personalidad (Canoles Jinete, Teherán Venecia, & Castro Villadiego, 2015). Marco (2003) afirma que esta competencia: “permite la alfabetización emocional y se fija en tres aspectos: la autoconciencia, que busca el conocimiento de las emociones propias; la autorregulación, que se enfoca en el control de impulsos; y, relaciones e interrelaciones, con el que se tiene en cuenta el trabajo en equipo y la toma de decisiones donde está involucrado el propio sujeto y los demás” (p.40). Es decir que, desarrollar dicha competencia permite al ciudadano conocer y orientar sus propias emociones para una manifestación adecuada de las relaciones con el propio ser y los demás.

### **Competencia Comunicativa**

Marco propone que la Competencia Comunicativa es clave para la ciudadanía, ya que, como miembros de una comunidad están en constante interacción, y, el lograr comprenderse a sí mismo en función del otro es primordial para la buena convivencia, de esta forma se alcanza el desarrollo social, además, ser receptivos con el entorno permite tomar decisiones asertivas y comunicar la información con el tono y gestos adecuados (Duplá, 2003). Marco (2003) también afirma que la Competencia Comunicativa es: “Importante para el dialogo a todos los niveles y para una capacidad de toma de decisiones, se basa en la asertividad verbal y no verbal ante situaciones inesperadas” (p.42). Esto confirma que, los ciudadanos que cuentan con esta competencia serán individuos asertivos al transmitir información a través del dialogo y de la expresión no verbal, sobre todo en situaciones cotidianas, pero que requieren un manejo especial, disminuyendo las respuestas violentas.

### **Competencia de la Resolución de Problemas y la Regulación de Conflictos**

La Competencia de la Resolución de Problemas y la Regulación de Conflictos según Marco (2003) apunta a: “enfrentar situaciones problemáticas o conflictivas y hacia la no-violencia,

puesto que la formación para la ciudadanía no sucede en un vacío sino en un contexto complejo” (p.44). Se entiende como contexto complejo a aquel que presenta dificultades, desde esta competencia dicha complejidad no es algo negativo, sino por el contrario, se entiende como una oportunidad de fortalecer la capacidad de solucionar los conflictos sin ningún tipo de manifestación violenta, además vale la pena aclarar, las situaciones problemáticas no son igual a las conflictivas, desde la perspectiva de Marco las primeras se entienden como dificultades que se presentan en ausencia de la violencia, mientras que la segunda se da con antecedentes violentos, teniendo en cuenta esto una persona que cuente con esta competencia podrá dar solución a cualquiera de las dos, para la primera no impulsara la violencia y en la segunda brindara una solución que acabe la violencia (Marco, Competencias básicas: Hacia un nuevo paradigma educativo, 2008).

### **Finalidad de las Competencias Ciudadanas**

Una vez entendidos los objetivos de cada una de las competencias que hacen a los ciudadanos agentes activos, vale la pena resaltar que estas se presentan de manera conjunta, por ejemplo ante una situación compleja se requiere que el sujeto apruebe o desaprobe la misma, se presente un control de la reacción emocional, se manifieste y se comunique asertivamente a los involucrados, dando una solución que aporte al mejoramiento de la convivencia de la comunidad, mejorando las relaciones y disminuyendo la violencia; de esta forma se articulan las Competencias Ciudadanas para aportar a la construcción ciudadana (Ibáñez, 2003). Estas competencias tienen como finalidad aportar a la realización personal, integrar aprendizajes y ejercer una ciudadanía activa, mejorar la convivencia, y, además se propone que se empiecen a desarrollar desde la infancia para que en la adultez ya se encuentren incorporadas (Marco, Competencias básicas: Hacia un nuevo paradigma educativo, 2008).

## **Competencias Ciudadanas y Psicología Social**

En Colombia las Competencias Ciudadanas se han visto desde una perspectiva educativa, por lo que los principales gestores de las mismas han sido las instituciones educativas, estas han desarrollado esta labor a través de la enseñanza de materias como Sociales, Valores, Cívica, entre otras, para fortalecer estos procesos y aportar a un cambio en la enseñanza tradicional el MEN propuso los Estándares Básicos de Competencias (Ministerio de Educación Nacional, 2006). A pesar de los intentos de este programa por mejorar, se limitó solo al ámbito educativo, olvidando que las competencias ciudadanas se presentan en un panorama más amplio como lo son los otros contextos a los que pertenecen los estudiantes, además, a pesar de que propone unas competencias y unos aspectos a trabajar desde las diferentes áreas como el Lenguaje, las Matemáticas, las Ciencias y las Ciudadanas no ofrece unas estrategias diferentes a las tradicionales sin mostrar el cómo de este nuevo ejercicio (Gutiérrez Niño, Malagón Mayorga, & Avendaño, 2015).

Según Mieles y Alvarado (2012): “Colombia es un país caracterizado por profundos conflictos sociales, económicos y políticos que afectan a toda la población” (p.53). Las competencias ciudadanas, como se ha evidenciado a lo largo del presente proyecto, aportan a disminuir dichos conflictos y fortalecen la participación ciudadana; como se ve, esto no es algo que solo involucra a las instituciones educativas, si no a la comunidad en general, por eso se propone trabajar las Competencias Ciudadanas, pero no desde el marco del MEN, sino a través de la propuesta comunitaria de la autora interdisciplinar Marco, sumándole una perspectiva psicosocial, trabajando en comunidad. La psicología social y las competencias ciudadanas se relacionan gracias a que comparten un importante interés en las relaciones y las dinámicas que se

presentan en los individuos que conforman la estructura social, y ambas buscan satisfacer las necesidades de la comunidad desde los mismos individuos (Perdomo, 2014).

### **Elementos Clave: Participación, Empoderamiento, Sentido en comunidad y Convivencia**

Tanto la perspectiva Psicosocial como las Competencias Ciudadanas tienen en cuenta conceptos clave para el desarrollo social, algunos de estos son, la participación, las relaciones, el empoderamiento y la convivencia. La participación se entiende como: “un proceso organizado, colectivo, libre, incluyente, en el cual hay una variedad de actores, de actividades y de grados de compromiso, que está orientado por valores y objetivos compartidos, en cuya consecución se producen transformaciones comunitarias e individuales” (Montero M. , 2004). Esta definición va acorde con la labor de un ciudadano activo, que se describió con anterioridad, el cual realiza acciones voluntarias para aportar a suplir sus propias necesidades y las de su comunidad, realizando acciones colectivas, libres e incluyentes, poniendo en práctica las Competencias Crítica, Emocional y Afectiva, Comunicativa, y, Resolución de Problemas y Regulación de Conflictos.

Se busca también que, desde la participación se presente un Empoderamiento, el cual se entiende como la capacidad que tiene un individuo para generar autonomía en sus procesos, lo que quiere decir que se debe potencializar las habilidades de cada uno de los miembros de la población, en esta caso fortalecer las Competencias Ciudadanas, desde un trabajo que genere autonomía para la solución de las necesidades, arrojando una transformación social dentro del contexto de las mismas, sin generar dependencia hacia el interventor, y de esta manera poner en práctica el idea no paternalista de la psicología social (Rebollo, 2011). Gracias a competencias como la crítica y la emocional, principalmente, se desarrolla el autoconcepto desde este proceso de empoderamiento, apareciendo y reconociendo sus propios valores y otras competencias como

el liderazgo ante situaciones complejas que se presentan en la cotidianidad de los niños y las niñas, adolescentes o adultos miembros de la ciudadanía (Marco, Competencias básicas: Hacia un nuevo paradigma educativo, 2008).

Otro elemento psicosocial que impulsa el desarrollo es el Sentido en Comunidad que según Sarason (Ferre Mora, 2015), se entiende como aquel que: “engloba el sentimiento existente en los miembros de una comunidad de formar parte de un conjunto, de un “nosotros” compuesto por las redes sociales y la interacción entre los individuos que las componen” (p.9). Es decir, que este concepto se presenta por el sentimiento de hacer parte de una comunidad, esto apoya a la movilización y transformación, yendo de la mano con las competencias ciudadanas, en especial con la emocional. A partir de este Sentido en Comunidad aparecen dos elementos a tener en cuenta, la convivencia y las relaciones, puede decirse que son los objetivos principales de las competencias ciudadanas, cada una de estas buscan que la convivencia sea pacífica y las relaciones armoniosas (Perdomo, 2014).

La convivencia se entiende como: “la condición de relacionarse con las demás personas a través de una comunicación permanente fundamentada en el afecto, respeto y tolerancia que permita convivir y compartir en armonía con los demás en las diferentes situaciones de la vida” (Rivero, 2011). Este concepto es el eje de las competencias ciudadanas, de la construcción ciudadana y de la ciudadanía en general que, para suplir sus propias necesidades deberán ser ciudadanos activos, con control y poder de las circunstancias de vida, colectivamente, donde cada uno obtiene para sí, pero también obtiene para otros (Montero, 2004). Por esta razón se tiene en cuenta la perspectiva psicosocial y no solamente la educativa, buscando un impacto más amplio y con más sentido de comunidad, desde las cuatro competencias que forman a los ciudadanos del futuro como agentes sociales, transformadores de la sociedad actual.

## **Marco Legal**

### **Organización de las Naciones Unidas [ONU]**

La ONU se entiende como una organización internacional, que se conforma por 192 países independientes, los cuales se reúnen de manera autónoma y libre, sus inicios se dan formalmente gracias a la Carta de las Naciones Unidas, documento establecido para acentuar los acuerdos y denominar a esta organización como la casa de todos los ciudadanos, para trabajar a favor del desarrollo de la paz y la seguridad, la disminución de la pobreza y las injusticias; sus funciones se realizan desde el mantenimiento de la paz mundial, respeto de los derechos de los seres humanos, fomento de las buenas relaciones entre países, mejora de las condiciones de vida de los más necesitados, y, apoyar la resolución de conflictos mediante acciones pacíficas (ONU, 2017). Como se menciona la ONU es una organización que vela por los derechos humanos, la paz y el bien común de las naciones y los ciudadanos, por esto, se tiene en cuenta para el desarrollo del proyecto.

### **Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas para la infancia [UNICEF]**

La UNICEF es un organismo que pertenece a la Organización de las Naciones Unidas, sus objetivos principales son, apoyar la defensa de los derechos de los niños y niñas, ayudar a suplir las necesidades básicas y contribuir al desarrollo de la misma población; este organismo fue creado tras la tragedia de la Segunda Guerra Mundial, que dejó como consecuencia niños y niñas cargados de necesidades de todo tipo, gracias a la UNICEF se resolvieron varias de estas necesidades, y hoy día continúan desarrollando ese proceso de desarrollo en los niños, especialmente en los más necesitados, teniendo como objetivo principal velar por el cumplimiento de los derechos de los niños y niñas, supervisando y generando proyectos que apoyen la supervivencia y el desarrollo de la infancia, la educación y la equidad de género, la

pobreza y todo lo relacionado con salud, servicios sanitarios, maltrato, nutrición, y el VIH; todo desde la población infantil (UNICEF, Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas para la Infancia, 2017).

### **Constitución Política de Colombia**

La Constitución Política de Colombia es la Ley máxima para la ciudadanía de este país, se debe seguir y cumplir como norma principal, estando por encima de las leyes o acuerdos externos que no están expuestos en este libro, por esto, es también conocida como la norma de normas, en esta se establece como se deben comportar, que derechos y con qué formas de participar cuentan todos aquellos que son identificados como ciudadanos, incluidos los niños y niñas colombianos, la finalidad de este libro es alcanzar el bienestar y la convivencia pacífica desde la práctica de la democracia, construyendo un país mejor social y económicamente hablando; además de los derechos y deberes, da a conocer la organización del Estado, las ramas del poder público y los roles que deben desempeñar cada una para alcanzar los objetivos de participación, equidad y bienestar (Congreso de la República de Colombia, 2017).

### **Código de la Infancia y la Adolescencia**

Es un manual jurídico registrado bajo el nombre de Ley 1098 de 2006: Código de la Infancia y la Adolescencia que establece las normas para la protección de los niños, niñas y adolescentes que tiene como objetivo principal garantizar su desarrollo integral en su familia y la comunidad, los principios de esta Ley son: Protección integral, donde se reconozcan los niños, niñas y adolescentes como sujetos de derechos; Intereses Superior, que implica que los derechos de los niños, niñas y adolescentes prevalecen sobre los demás; Corresponsabilidad: La familia, el estado y la sociedad actúan como corresponsables en el cuidado, atención y protección de los menores; y Perspectiva de Género: Habla del concepto de niño, niña y adolescente teniendo en

cuenta sus diferencias de edad, etnias, culturales, sociales y psicológicas (Torres & Santander, Introducción a las políticas públicas, 2013).

### **Ministerio de Educación Nacional de Colombia**

El Ministerio de Educación Nacional es la entidad encargada de garantizar la calidad educativa en Colombia, en la búsqueda del cumplimiento de su labor establece un documento llamado Estándares Básicos de Competencias en Lenguaje, Matemáticas, Ciencias y Ciudadanas, a través de este brinda una guía de lo que los estudiantes deben saber y saber hacer con los conocimientos que adquieren en el colegio, se profundiza en las Competencias Ciudadanas, para las cuales se establecen tres dimensiones importantes, la Convivencia y Paz, Participación y Responsabilidad Democrática, y, Pluralidad, identidad y valoración de las diferencias; el fortalecimiento de las Competencias Ciudadanas se evidenciará en la medida que las tres metas mencionadas con anterioridad se vayan empoderando en las poblaciones, a través del desarrollo de Conocimientos Ciudadanos, de la Competencia Comunicativa, la Competencia Cognitiva, la Competencia Emocional y la Competencia Integradora (MEN, 2006).

### **Colegio El Mundo Joven**

El Colegio Mundo Joven es una institución educativa altamente calificada, de naturaleza privada que busca principalmente brindar una educación integral, resaltando los principios y valores de la comunidad en general, educando así, a niños, niñas y adolescentes, con aptitudes de aprendizaje claros y comprensivos, análisis y autonomía para su proyección personal, familiar y profesional, contando con altos niveles educativos que se basan en la enseñanza dirigida hacia la posibilidad de una mejor convivencia, a través del fomento de la tolerancia, del compartir y el desarrollo de actitudes positivas hacia las actividades y relaciones con el entorno, esto se realiza con el objetivo de que los estudiantes no se limiten en el aula de clase y la formación no solo sea

educativa, sino que, se fortalezcan los lazos familiares y la parte personal del individuo (Colegio El Mundo Joven, 2012).

## **Capítulo III: Marco Metodológico**

### **Diseño de Investigación**

El presente proyecto se realiza desde un enfoque cualitativo, el cual, tiene como característica principal utilizar datos sin medición numérica, para descubrir los fenómenos investigativos, además, es apropiado para desarrollar aquellos estudios que se basan en comportamientos o hábitos del individuo o la comunidad, utilizando comúnmente entrevistas, diseño y aplicación de encuestas u otros instrumentos que permitan alcanzar los objetivos desde la medición de las cualidades; adicionalmente, se lleva a cabo como un estudio exploratorio, el cual es utilizado en contextos donde es escasa la información sobre el fenómeno a estudiar (Hernández, Fernandez, & Baptista, 2006). El proyecto se desarrolla bajo esta metodología, ya que como se mencionó, es ideal para estudios que se basan en comportamientos, como el presente que busca a través de estos, conocer y fortalecer las Competencias Ciudadanas que la población pone en práctica cotidianamente. Además, como la información frente al tema en la institución es limitada se tiene en cuenta un estudio exploratorio, buscando aportar al desarrollo del tema.

Adicionalmente, se lleva a cabo desde enfoque Psicosocial, por el cual se busca principalmente el empoderamiento de la comunidad para que desarrollen de manera autónoma la satisfacción de sus necesidades de convivencia, relacional, entre otras, se pone en práctica este enfoque ya que, permite poner en práctica las relaciones horizontales y la práctica de los valores para el buen comportamiento de los niños como agentes de cambio y ciudadanos (Montero, 2004).

## **Participantes**

La población con quien se desarrolla el proyecto es escogida a bajo en cumplimiento de los siguientes criterios: estar a un rango de 7 a 11 años de edad, estar cursando grado cuarto de básica primaria, contar disponibilidad de tiempo y espacio, y, presentar el consentimiento informado firmado por el padre y la madre, o en casos especiales, por aquellas personas que tienen la custodia legal del niño o niña.

## **Consentimiento Informado**

Es entendido como, aquel aspecto imprescindible, de peso ético y moral, que busca aclarar y orientar los procedimientos a desarrollar en todos los participantes de un proceso psicológico, es decir, permite actuar de manera consentida por todas las partes incluidas, además, a través de este, se describen los procesos a realizar y se deja constancia escrita y verbal donde se expresan y aclaran todas las inquietudes, manifestando voluntariamente la intención de participar (Hernández & Sanchez, 2015). Se desarrolla este, ya que los participantes del proyecto son menores edad, poniendo en práctica el Capítulo III del Código Deontológico y Bioético presente en la ley 1090 (2006), la cual refiere: “No practicar intervenciones sin consentimiento autorizado del usuario, o en casos de menores de edad o dependientes, del consentimiento del acudiente” (p.9). En base a esto, se desarrollan dos modelos de consentimientos informados, el primero dirigido a la institución educativa Colegio El Mundo Joven, y, el segundo dirigido a los o el responsable legal de los participantes (Ver Anexos 11-12).

## **Instrumentos**

Para llevar a cabo el diagnóstico y evaluación de las Competencias Ciudadanas en los niños y niñas de grado cuarto de básica primaria se crea un instrumento en base a la propuesta de Berta Marco, (Ver Anexo 13) el cual tenía como objetivo servir como diagnóstico y evaluación

de las competencias ciudadanas presentes en la población. Para esto se tuvo en cuenta la validación por jueces o expertos, esta se entiende como, una técnica utilizada para corroborar la pertinencia de cada ítem que conforma la prueba, y la prueba en general (Contreras, 2015). Para esto se realizó un formato, que fue enviado a dos jueces (Ver Anexo 14) con formación y experiencia en el tema, quienes sugieren correcciones, las cuales se llevaron a cabo, y, finalmente generan un certificado de validación, por el cual ponen en manifiesto la aprobación para la aplicación del instrumento (Ver Anexo 15).

## **Procedimiento**

### **Fase 1.**

Inicialmente se hace contacto con la institución educativa Colegio El Mundo Joven, y, tras generar el convenio de pasantía con la Institución de Educación Superior Universidad de Cundinamarca, se diseña el consentimiento informado (Ver Anexo 11), que se presenta a la Señora Rectora Blanca Nieves Avellaneda, este contiene información que da fe sobre el buen desarrollo del presente proyecto, una vez aprobado, se diseña otro consentimiento (Ver Anexo 12) que se presenta a los padres de familia o acudientes de los estudiantes, se organiza una reunión en la cual se da a conocer el mismo, en este, se explica el proceso y la importancia de participar en el proyecto, también se explican los criterios y procedimientos, como que los niños que hagan parte del proyecto actuarían de manera voluntaria, y, que aquellos que así lo desearan, deberían presentar el consentimiento informado firmado por los dos acudientes, y en caso de que la custodia este en mano de otro u otros individuos, debe estar firmado por el o ellos. (Ambos formatos se encuentran diligenciados en Anexo 16)

## **Fase 2.**

Se realiza la revisión de los antecedentes investigativos, para esto se buscan documentos científicos sobre investigaciones que se basaran en las Competencias Ciudadanas, su historia e implicaciones actuales, donde trabajaran preferiblemente población infantil. Tras esta extensa búsqueda se seleccionan 10 documentos pertinentes, para los cuales se desarrollan fichas RAE, entendiendo está según la guía realizada por la Universidad Pedagógica Nacional como un Resumen Analítico en Educación según la guía elaborada por la Universidad Pedagógica Nacional. Estas se realizan con el fin de condensar la información encontrada en documentos de valor significativo para el lector, para facilitar el acceso a la información y tener un análisis de las ideas principales de la lectura, es importante que no sean tan extensos suelen ser más funcionales si son precisos (UPN, 2012).

Para la presente investigación se utiliza una estructura para RAE (Ver tabla 1), basados en el documento Normas para la Elaboración de Resúmenes Analíticos de la Unidad Central del Valle de Cauca (UCEVA). El cual se elige por su estructura completa y de fácil acceso para obtener la información requeridas para reunir los antecedentes investigativos sobre competencias ciudadanas. Para ver Antecedentes Investigativos en formato RAE dirigirse a Anexos 1 al 10.

### ***Tabla 1***

*Formato RAE de antecedentes investigativos*

---

#### **TÍTULO**

Se escribe el nombre completo del artículo de investigación

#### **AUTOR**

Se escriben los nombres y apellidos completos del autor

---

---

## **Palabras Clave**

### **Descripción**

Presenta una idea completa y general sobre el documento. El lector del RAE, debe formarse una primera visión global de su contenido. Es una categoría “Inclusiva” con respecto...

### **Fuentes**

### **Contenido**

Se comienza por resumir los temas revisados en el marco teórico, luego los objetivos, las hipótesis y la definición de variables. Si el trabajo está dividido

### **Metodología**

Señalar los pasos y técnicas metodológicas empleadas en el trabajo de investigación, por ejemplo, tipo de muestra, diseño, modalidad, e instrumentos de recolección...

### **Conclusiones**

1. Escribir solo aquellas que señalan los autores y que están consignadas al final del documento.
2. También se destaca las recomendaciones, limitaciones del estudio, sugerencias, si éstas aparecen.

### **Línea de Investigación**

Consultar en el correspondiente Programa Académico a que área del conocimiento o línea de investigación corresponde el trabajo.

Escribir el total de anexos y destacar los más importantes.

### **Fase 3.**

En base a los antecedentes investigativos, se llega a la conclusión de desarrollar el proyecto a partir de la propuesta de Berta Marco sobre las Competencias Ciudadanas, se indaga, pero no se encuentra un instrumento que sea acorde a esta teoría y a la población a trabajar. Por este motivo se desarrolla el instrumento que se encuentra en la tabla 2, el cual está conformado por 12 situaciones, para las cuales los niños y niñas participantes, deben poner en práctica sus competencias ciudadanas, este se organiza de tal manera que de la situación 1 a la 3 se focalice en la Competencia Crítica, de la 4 a la 6 en la competencia Emocional-Afectiva, de la 7 a la 9 en la Comunicativa y de la 10 a la 12 en la Resolución de Problemas y Regulación de Conflictos. Adicionalmente se establecen unas opciones de respuesta que permitan guiar a los estudiantes sobre las acciones que han desarrollado o desarrollarían ante situaciones iguales o similares, sin embargo, para no limitar el instrumento a esto, se da la oportunidad de marcar ninguna de las anteriores, permitiendo proponer otras opciones; para ambos casos se debe justificar por qué actuó o actuaría de determinada manera, permitiendo conocer lo que se piensa acerca de la situación (Ver instrumento en Anexo 13).

### **Fase 4.**

Se crea y envía el formato de validación que se hace llegar a los dos jueces expertos (Ver Anexo 14) quienes recomiendan, primero, hacer más específicas las situaciones, ya que en un principio solo se encontraban las imágenes sobre las mismas, y segundo, elaborar un cartel grande y claro, que se encuentre al alcance de la vista de los participantes durante la prueba y sirva como ejemplo a la hora de contestar el instrumento. Estas correcciones se llevaron a cabo y se hicieron llegar por medio de correo electrónico a cada uno de los jueces, luego de esto se

envían dos certificados de validación donde se garantiza la aprobación para que los niños y niñas pudieran desarrollar el instrumento para las Competencias Ciudadanas. (Ver Anexo 14)

### **Fase 5.**

Se construyen la matriz de análisis diagnóstico y de evaluación para las competencias ciudadanas, en base a la fundamentación teórica de Berta Marco, de las cuales se desarrollan cuatro categorías, La Crítica, La Emocional-Afectiva, La Comunicativa y La Resolución de Problemas y la Regulación de Conflictos (Marco, 2003). A continuación, se da a conocer la matriz:

***Tabla 2***

*Matriz de análisis diagnóstico en Competencias Ciudadanas*

<b>Fichas</b>	<b>Categorías</b>			
	<b>Crítica</b>	<b>Emocional Afectiva</b>	<b>Comunicativa</b>	<b>Resolución de Problemas Regulación de Conflictos</b>
Ficha 1				
Ficha 2				
Ficha 3				
Ficha 4				
Ficha 5				
Ficha 6				
Ficha 7				
Ficha 8				
Ficha 9				
Ficha 10				
<b>Hallazgos</b>				

## Fase 6.

A partir de la aplicación del instrumento y del análisis del mismo, se desarrollan unos talleres psicosociales, (Ver Anexo 17) conformado por cuatro sesiones, cada una de estas, apuntan a alcanzar el empoderamiento y socialización de conocimientos de las cuatro categorías mencionadas con anterioridad, Fortaleciendo las Competencias Ciudadanas en los niños y niñas que están cursando Grado Cuarto de Básica Primaria en la Institución Educativa Colegio El Mundo Joven– Facatativá. Tras el desarrollo de este se lleva a cabo la solución del instrumento, por segunda vez, se realiza el mismo análisis a través de la siguiente matriz.

**Tabla 3**

*Matriz de análisis evaluativo de los talleres Psicosociales para las Competencias Ciudadanas*

Fichas	Categorías			
	Crítica	Emocional Afectiva	Comunicativa	Resolución de Problemas Regulación de Conflictos
Ficha 1				
Ficha 2				
Ficha 3				
Ficha 4				
Ficha 5				
Ficha 6				
Ficha 7				
Ficha 8				
Ficha 9				
Ficha 10				
<b>Hallazgos</b>				

## **Fase 7.**

Posterior al análisis de las pruebas desarrolladas se procedió a usar el método de triangulación para identificar el fortalecimiento de las Competencias Ciudadanas en los niños y niñas, luego de haber participado en los talleres psicosociales. La triangulación es entendida como un método tanto cuantitativo como cualitativo, pero que se considera de mayor utilidad para este último, brindando calidad, validez y confiabilidad a un estudio o proyecto este tipo, además, permite analizar desde diferentes perspectivas los temas a considerar; este método permite el uso de varias estrategias como la entrevista individual, grupos focales o talleres, los cuales se fortalecen al ser analizados de esta forma, disminuyendo las creencias que existen sobre las debilidades de estas herramientas, en especial cuando su uso es exclusivo de una sola estrategia, lo cual no es considerado vulnerable, ni sin validez si se trabaja desde la triangulación (Okuda & Gómez, 2005).

## Capítulo IV: Análisis y Resultados

### Diagnóstico

#### *Matriz de análisis diagnóstico en Competencias Ciudadanas*

Fichas	Categorías			
	Crítica	Emocional Afectiva	Comunicativa	Resolución de Problemas Regulación de Conflictos
Ficha 1	<p><b>Situación 1: Opción 3 Me enojo y peleo con la profesora porque está mal.</b></p> <p>El estudiante <b>analiza</b> y comprende la situación, esto le permite <b>rechazar</b> y responder ante la misma, realiza el ejercicio del cuestionamiento, poniendo en práctica sus conocimientos y actuando para defenderlos, esto se evidencia cuando pone en manifiesto el desacuerdo con la información que la docente le brinda, afirmando: "no me gusta que me expliquen mal...me va mal y me pegan" y además analiza las consecuencias de no actuar ante una situación de este tipo.</p>	<p><b>Situación 4: Opción 4 Al ver esta situación, yo también me río de la niña por que es fea y de esta manera me divierto con mis amigos.</b></p> <p>El estudiante manifiesta "yo también me burlo de ella porque tiene cara de marrana flaca" cuando realiza esta afirmación la autoconciencia se presenta ya que el niño reconoce su propia emoción, sin embargo, no se presenta la autorregulación para canalizar la reacción poco asertiva que propone, además se ven afectadas las relaciones con los de su entorno y por ende el trabajo en equipo no se lograra alcanzar.</p> <p><b>Situación 5: Opción 3 Me enojo, el trato mal, y</b></p>	<p><b>Situación 7: Opción 4 Lo llamo aparte y le digo que no sea sucio.</b></p> <p>El estudiante pone en práctica el dialogo, sin embargo, su lenguaje no verbal sería asertivo, ya que percibe como correcto el calificativo sucio. Refiere actuar así "porque si no le digo sigue de cochino entonces le regaño para que se sienta mal por cochino" en su discurso, también se puede apreciar que a pasar de buscar el dialogo y prevenir una corrección en público, la información que piensa manifestar no la brinda de forma asertiva.</p> <p><b>Situación 8: Opción 2 Lo miro mal y no le vuelvo a hablar.</b></p> <p>Se encuentra ausente el dialogo, y el lenguaje no</p>	<p><b>Situación 10: Opción 2 No le hago caso y lo enfrento a los golpes.</b></p> <p>El estudiante enfrenta a la situación, pero lo hace de una forma negativa, se presenta manifestaciones violentas, esto se evidencia cuando afirma que actúa así "por que si es alguien malo merece que lo golpeen para que aprenda a no hacer cosas malas" la solución que brinda no es adecuada ya que es violenta.</p> <p><b>Situación 11: Opción 1 No digo nada, siempre y cuando no me coja mis cosas.</b></p> <p>A través de la respuesta que escoge el estudiante, se evidencia que no enfrenta la situación, ya que siente que no está involucrado directamente, y por ende</p>

**Situación 2: Opción 3  
Voto 01 porque se parece  
a mí y puede que ofrezca  
algo bueno, en cambio 02  
es pobre y rara.**

Al elegir esta situación acepta en su totalidad el enunciado sin asumir una postura crítica de las misma, sin embargo, el estudiante analiza y proyecta sus decisiones, esto se evidencia cuando, ante esta situación, contesta: "02 no y si nos quiere hacer una salida pedagógica no tiene dinero" sin embargo no es crítico ante el imaginario del pobre como antónimo de progreso, en este mismo discurso no se presenta aceptación ante las diferencias entre un estudiante con mayor aceptación social que otro.

**Situación 3: Opción 1 No lo dejo jugar porque le falta un pie.**

En la imagen para colorear, el estudiante cambio la expresión sonriente del niño en condición de

**después le digo que no debe tomar lo que es suyo.**

Cuando el estudiante elige esta opción demuestra que no se presenta la autorregulación de las emociones, puesto que su reacción se manifiesta de una forma no adecuada, sin embargo, si es conciente de la emoción que emerge de la situación. Refiere "yo la maltrato para que no me coja mis cosas porque eso me pone de mal genio" se reconoce la molestia, pero la reacción generaría mayor malestar por lo que no se presentarías buenas relaciones.

**Situación 6: Opción 1 Salgo corriendo sin pensar en los demás.**

Tomar esta decisión ante una situación de riesgo demuestra que el individuo no está teniendo en cuenta las emociones de los demás, por lo tanto, no se presentan las interrelaciones de manera adecuada, además su reacción no tendría

verbal no es asertivo, ya que no se lleva a cabo para buscar una solución, sino para generar más conflicto. El estudiante manifiesta que actúa así "por que yo no tengo que buscar a nadie y menos cuando es culpa de los demás" a través de esta respuesta se evidencia que el sujeto no es conciente de la importancia de desarrollar una comunicación adecuada.

**Situación 9: Opción 1 Hago mala cara y manoteo para convencer a los demás de hacer lo que yo quiero.**

A través de la aceptación de esta opción el individuo muestra principalmente que, el lenguaje no verbal que está poniendo en práctica no es asertivo ante la situación que se le presenta, además, no existe un dialogo y manifiesta reaccionar así "por que yo en mi casa abecés hago así y siempre tengo la razón"

refiere actuar así "por que a mi no me interesa sino es con migo para que me busco problemas" en esta forma de actuar se resalta la indiferencia ante la situación y para con los demás, sin llevar a cabo una solución que aporte socialmente, además, no realiza nada por disminuir la violencia que se presenta hacia los demás.

**Situación 12: Opción 1 No hago nada, yo no me involucro en los problemas de los demás.**

El estudiante de nuevo hace caso o miso a la situación conflicto, manifestando que como él no se encuentra involucrado directamente no tiene la responsabilidad de hacer nada, por esto afirma que actúa así porque "no tengo que meterme en los problemas que no son mios haya ellos que hacen" como se mencionó, no se enfrenta la situación y tampoco se ofrece un control o solución de que disminuya la violencia que se presenta.

discapacidad, por una triste, esto permite pensar que el individuo percibe esta situación como algo que no es positivo, además se presenta rechazo de las diferencias, lo que se evidencia con la opción que tomo y a través de su justificación, donde afirmo "no se puede dejar jugar por que si no nos aburrirnos". No se evidencia el autocuestionamiento, pues no hubo una mirada crítica ante la situación.

autorregulación, ya que no controla el impulso, sino sale corriendo sin medir consecuencias. Además, refiere actuar así "por que ellos no me tienen por que importar y con ese susto no voy a quedarme a escuchar indicaciones" esto evidencia que el sujeto reconoce esta situación como peligrosa e identifica la emoción que presentaría en ese momento, poniendo en cuenta entonces la autoconciencia.

No muestra interés, ni, pone en práctica la comunicación asertiva.

Ficha 2

**Situación 1: Opción 3 Me enojo y peleo con la profesora porque está mal.**

El estudiante pone en manifiesto el cuestionamiento, lo que lo llevo a rechazar la información que brindaba la docente, analiza y actúa comunicando su molestia, estando presente la postura crítica ante la situación. Justifica su decisión afirmando que "ella me enseña mal y yo pagando"

**Situación 4: Opción Ninguna de las anteriores.**

El estudiante refiere "no me gusta que se burlen entonces les pego duro y luego dio que ellas me pegaron para que las castiguen" ante esta situación se hace evidente la autoconciencia, ya que, el sujeto reconoce la emoción que le produce esto, mientras que la autorregulación no se presenta, se actúa bajo como se siente y no bajo

**Situación 7: Opción Lo llamo asolas y le digo que se bañe, que no sea sucio.**

El estudiante lleva a cabo el dialogo, sin embargo, no es asertivo al momento de transmitir el mensaje, puesto que acepta utilizar el calificativo sucio, que sería ofensivo para el receptor. Afirmando que actúa así porque "no tengo que soportar el olor de su boca por eso le digo y que se vañe por que eso es ser cochino" además del

**Situación 10: Opción 2 No le hago caso y lo enfrento a los golpes.**

El estudiante enfrenta la situación, sin embargo, no lo hace a través de una acción adecuada, decide hacerlo a través de actos violentos, esto no solo se evidencia a través de la opción escogida, si no que se identifica por medio la afirmación "por que me obligo a hacer lo que no quiero y esa gente mala no merece ni ser escuchada" no se busca una solución que

**Situación 2: Opción 3 Voto por 01 porque se parece a mí y puede que me ofrezca algo bueno, en cambio 02 es pobre y rara.**

En la justificación se hace evidente la mala actitud frente a las diferencias pues el estudiante afirma "ella es rara y no tiene amigos y es pobre" además al aceptar este enunciado se resalta la falta de una opinión crítica ante la situación.

**Situación 3: Opción 2 Lo ignoro y sigo jugando.**

Al elegir esta opción no se enfrenta la situación, no se presenta análisis, ni autocuestionamiento, lo que aparece es una evasión ante la dificultad. Tampoco está presente una actitud positiva ante las diferencias, puesto que en su justificación manifiesta "no lo deje jugar por que no tiene pie"

una solución adecuada, viéndose afectadas las interacciones y generando consecuencias negativas.

**Situación 5: Opción 1 Grito hasta que me devuelva lo que es mío.**

El estudiante no pone en práctica el proceso de autorregulación, se evidencia porque su reacción se presenta bajo las emociones del momento y no actúa de una forma que fortalezca las interacciones y la convivencia, además afirma que actúa así "porque me pone bravo que me cojan las cosas sin permiso y si hago escandalo me lo da" a través de esta afirmación se evidencia que el individuo presenta autoconciencia, identificando la emoción que le genera esta situación.

**Situación 6: Opción 4 Me cuido y sigo instrucciones que me salven, así los demás no logren hacerlo.**

Las interrelaciones no se desarrollan de manera adecuada, ya que, se

calificativo sucio, se refiere al compañero como "cochino" evidenciando de nuevo falta de asertividad.

**Situación 8: Opción 2 Lo miro mal y no le vuelvo a hablar.**

No se presenta asertividad frente al lenguaje no verbal, pues se manifiestan acciones que generan malestar, como el mirar mal, además se encuentra ausente el dialogo por ende no aparece una forma de expresión adecuada. El estudiante refiere actuar así porque "me tiene que aceptar como soy y sino pues no le hablo y ya" esto confirma la falta de comunicación que se presenta ante esta situación.

**Situación 9: Opción 1 Hago mala cara y manoteo para convencer a los demás de hacer lo que yo quiero.**

Con la opción que se elige se demuestra la falta de un dialogo donde se manifieste el malestar o se argumente el por qué actuar de una

disminuya la violencia, ni que solucione la situación conflicto.

**Situación 11: Opción 3 Le cojo las cosas de esa persona para que sepa que se siente.**

Al escoger esta opción se aumentan las acciones violentas, por lo que no se presenta una solución, sino se causa un problema más grande, se enfrenta la situación pero no se controla ni se soluciona, el estudiante refiere actuar así "por que él no tiene que robar" a pesar de que identifica lo negativo de la situación, no logra comprender que lo que está rechazando va a ser lo mismo que piensa realizar.

**Situación 12: Opción 2 Los regaño por que siempre pelean.**

La forma en que se propone resolver esto, es a través de actos violentos, aunque no refiere golpear a nadie, el discurso muestra que se busca disminuir los conflictos a través de más conflictos, refiere que actúa

Ficha 3

**Situación 1: Opción 3 Me enojo con la profesora porque está mal.**

El estudiante analiza y rechaza la situación, se evidencia cuando exige justificando que actuó o actuaría así “porque mis papás están pagando pensión” a través de esto también ve al individuo poner en práctica sus conocimientos,

evidencia falta de interés por las consecuencias negativas que la situación pueda traer a los demás, el estudiante también afirma que actúa si porque “a mi me da miedo que me pase algo por los demás” esto demuestra que, si se presenta el proceso de autoconciencia, identificando la emoción presente en él. La autorregulación también se evidencia a través de la opción que se escoge, puesto que manifiesta seguir instrucciones, a pesar de que con los demás no salgan bien librados.

**Situación 4: Opción 3 Al ver esta situación, me asusto y me pongo a llorar porque me da miedo que hagan lo mismo.**

El estudiante refiere que se comporta así porque “hay compañeros que son muy groseros entonces me da miedo” esto evidencia que, el estudiante reconoce la emoción producida por la situación que se presenta,

forma y no de otra, se hace evidente la falta de asertividad al manifestar el lenguaje no verbal y verbal, además, el estudiante argumenta que “mi propuesta es buena y se debe hacer” también se muestra cerrado a escuchar las propuestas de los compañeros, impidiendo la comunicación.

**Situación 7: Opción Ninguna de las anteriores.**

Propone “grito para que todos escuchen que le vuelen la boca a feo” esta respuesta ante la situación, no pone en práctica una comunicación asertiva, y de esta misma forma el dialogo no está presente, puesto que decide comunicar el mensaje de forma agresiva y sin tener

así “por que si me ven mas enojado que ellos asi ya no pelean” esto no controla, ni soluciona definitivamente la situación compleja, a pesar de que se enfrenta la misma.

**Situación 10: Opción Ninguna de las anteriores**

Propone “yo le ago caso pero después le cuento a alguien porque eso no se puede quedar así” a pesar de que se enfrenta la situación el individuo no previene ni da por terminado el conflicto, manifiesta hacer caso y luego comentarlo con alguien, lo cual no sería adecuado, ya que, no se

cuestionando la información brindada por la docente.

**Situación 2: Opción**

**Ninguna de las anteriores.**

El estudiante no manifiesta desprecio o aprobación ante las diferencias, y tampoco se muestra propositivo ni cuestionador ante la situación, afirma escoger ninguna de las anteriores porque “no me gusta votar” mostrándose como alguien que no analiza ni es consciente de la participación democrática.

**Situación 3: Opción 2 Lo ignoro y sigo jugando.**

El estudiante no muestra una actitud positiva ni crítica ante la situación, realiza evitación y se evidencia que no acepta las diferencias pues no fue propositivo y manifiesta que actuó o actuaría así “porque no tiene un pie y para que se parta el otro pie no” esto permite ver que hubo un análisis, pero hacia una posible consecuencia,

por lo tanto, pone en práctica el proceso de autoconciencia, mientras que el proceso de autorregulación no se presenta, ya que se actúa bajo la emoción de la circunstancia, afectando las interrelaciones.

**Situación 5: Opción 3 Me enojo, la trato mal, y después le digo que no debe tomar lo que no es suyo.**

Se evidencia que el estudiante no pone en práctica el proceso de autorregulación puesto que su comportamiento ante esta situación no es adecuada, el estudiante refiere que su reacción es “porque son mis cosas y le hago eso para que aprenda”, lo cual afecta el proceso de interrelaciones ya que se están presentando manifestaciones violentas lo cual afecta las relaciones con los demás, por otra parte el proceso de autoconciencia se presenta positivamente porque el

en cuenta cómo va a tomar el mensaje la otra persona.

**Situación 8: Opción 3 Le sonrío y le doy la razón a ver si me aceptan.**

Cuando se elige esta opción no se pone en práctica la comunicación, por lo que se puede extender el malestar en el estudiante, refiere actuar así “por que no me gusta pelear con nadie entonces yo mejor no digo nada” no se presenta un dialogo que permita conocer a los demás la situación para mejorar la convivencia.

**Situación 9: Opción Ninguna de las anteriores.**

Refiere “Insisto asta que me agan caso y fugamos lo que yo quiero” la palabra Insistir permite evidenciar que va a ver cierta argumentación para defender la idea, sin embargo, evidencia que no hay una disposición de escucha para llegar a un acuerdo, además manifiesta “y si no ay si me pongo

controló la situación en el momento adecuado y por ende no se brindó una solución que disminuyera la violencia o las consecuencias negativas.

**Situación 11: Opción Ninguna de las anteriores.**

Manifiesta “Lo que yo ago es tratarlo mal para que no haga eso” se enfrenta la situación, sin embargo, no de forma adecuada, la solución que se propone para esta situación implica manifestaciones verbales violentas que pueden traer consecuencias negativas, por no llevar a cabo un proceso que controle este acto de hurto o que finalice con el mismo, sin tener que hacer uso de la violencia.

**Situación 12: Opción**

**Ninguna de las anteriores**

Refiere “yo me enojo con los dos por que si a cada rato peleado que pereza” con esta acción no se está brindando una solución que permita llegar a un consenso o a la terminación de la situación, de manera pacífica, además,

más no hacia el cuestionamiento.

individuo es consciente del malestar que le genera esta situación.

**Situación 6: Opción 1 Salgo corriendo sin pensar en los demás.**

El estudiante demuestra que bajo esta situación no practica la autorregulación ya que no conserva la calma o sigue instrucciones porque actúa bajo la emoción de la circunstancia, el individuo refiere que actúa de esta manera “porque no me quiero morir y eso me produce miedo entonces suerte yo me salvo” ante esta situación se hace evidente la autoconciencia ya que el estudiante reconoce la emoción que le ocasiona esto, además se encuentra que las interrelaciones se ven afectadas ya que el sujeto piensa en sí mismo y no en los demás.

brava y los miro mal” a través de esto se evidencia una manifestación no asertiva de la comunicación no verbal.

tampoco se enfrenta la situación si no pareciera que quisiera dejar de lado la dificultad y se molesta para no verse más involucrado.

Ficha 4

**Situación 1: Opción 3 Me enojo con la profesora porque está mal.**

**Situación 4: Opción 4 Al ver esta situación, yo también me rio de la niña porque es fea y de esta**

**Situación 7: Opción Ninguna de las anteriores.** Refiere “le digo que se bañe la voca y no sea

**Situación 10: Opción 2 No le hago caso y lo enfrento a los golpes.** Se enfrenta la situación

El estudiante pone en práctica sus conocimientos y aplica el cuestionamiento frente a la información que brinda la docente, esto se evidencia a través de la opción que eligió y cuando afirma “yo haría esto porque si estoy en un colegio es para que explicarme bien y hasta yo sé que está mal” por medio de esta respuesta muestra rechazo ante la situación y valora sus propios conocimientos.

**Situación 2: Opción 3 Voto por 01 porque se parece a mí y puede que me ofrezca algo bueno, en cambio 02 es pobre y rara.**

El estudiante no muestra una perspectiva crítica ante la situación, pues no cuestiona la situación, solo asume como cierto el enunciado y manifiesta “no voy a votar por alguien que no vale la pena” mostrando una actitud negativa ante las diferencias entre cada candidato.

**manera me divierto con mis amigos.**

Bajo esta situación se ven afectadas las interrelaciones puesto que la respuesta del estudiante es “ la trato mal porque me da igual sus sentimientos” lo que afecta las relaciones con sus compañeros ya que no reconoce el daño que puede causar con su forma de tomar la situación, al igual se evidencia que no practica autoconciencia puesto que el individuo no reconoce la forma en la que está afectando a los demás, solamente le interesa divertirse, al igual el estudiante no presenta control de sus impulsos ya que no actúa adecuadamente puesto que se junta con sus compañeros para ser ofensivo con sus compañeros.

**Situación 5: Opción 3 Me enojo, la trato mal, y después le digo que no debe tomar lo que no es suyo.**

cochino y le llevo un cepillo y se lo doy delante de todos para que coja vergüenza” a pesar de que pone en práctica el dialogo, no lo hace de manera asertiva, puesto que utiliza calificativos que pueden ofender al otro individuo, además con la acción de entregar el cepillo en frente de todos, como se manifiesta, sería un acto de comunicación no verbal ofensivo y puede traer consecuencias de violencia y mala convivencia.

**Situación 8: Opción 2 Lo miro mal y no le vuelvo a hablar.**

Al escoger esta opción se encuentra que, el lenguaje no verbal no se está desarrollando de manera asertiva, al tomar la decisión de no hablar más se corta la oportunidad de dialogo, y, no permite llegar a comunicar la inconformidad ante la situación. Además de esto, el estudiante cree que con la expresión no verbal es

conflicto, sin embargo, no se brinda una solución adecuada, que disminuya los actos de violencia, el estudiante justifica comportarse así por que “yo no me dejo de nadie” esto demuestra que la forma en que desea solucionar la situación es agresiva.

**Situación 11: Opción 1 No digo nada, siempre y cuando no me coja mis cosas.**

Ante esta situación, se presenta indiferencia, se confirma a través de la afirmación “claro con tal de no me coja nada todo bien” esto permite conocer que no se está enfrentando la situación y por ende no se está desarrollando una solución que adecuada, y, a pesar de que no ejerce violencia directamente, el no hacer nada para controlar la situación, permite que esta aumente.

**Situación 12: Opción 4 No digo nada, siempre discuten y después vuelven a estar bien.**

**Situación 3: Opción 3 No lo dejo jugar por que le falta un pie.**

El estudiante muestra una actitud negativa ante la situación, escoge no incluir en el juego al niño en condición de discapacidad, y afirma “no tiene un pie eso se cae y le echa la culpa a uno” es evidente el análisis ante la situación, pero, no fue un análisis que permitiera dar una solución asertiva a la misma, estando ausente el autocuestionamiento.

Se evidencia que el estudiante no pone en práctica el proceso de autorregulación puesto que su comportamiento ante esta situación no es adecuada, el estudiante refiere que su reacción es “Hobio yo no voy a dejarme de nadie y si tengo que peliar pues lo ago”, lo cual afecta el proceso de interrelaciones ya que se están presentando manifestaciones violentas lo cual afecta las relaciones con los demás, por otra parte el proceso de autoconciencia se presenta positivamente porque el individuo es conciente del malestar que le genera esta situación.

**Situación 6: Opción 1 Salgo corriendo sin pensar en los demás.**

Se evidencia que no se practica la autorregulación ya que el estudiante afirma que “me vale lo que digan o lo que le pase a los demás” esto se presenta porque no controla los impulsos que

suficiente para que el otro entienda el mensaje que desea transmitir, esto se evidencia cuando manifiesta “ya cuando yo haga eso se deben dar cuenta que me hicieron sentir mal” esto no permite que se lleve a cabo un lenguaje verbal asertivo que brinde una comunicación adecuada.

**Situación 9: Opción 3 Sonríó, pero tampoco acepto lo que ellos propongan.**

No se lleva a cabo un dialogo en el cual se expongan las diferentes propuestas, para llegar a un consenso, además la expresión no verbal no es coherente con lo que en realidad quisiera exponer. Adicionalmente, refiere comportarse así “por que a mi me gusta que los demás hagan lo que me gusta” esto evidencia que no se presenta una actitud abierta ante la tarea de escucha, y no se comunica a través del

A través de la elección de esta opción se evidencia que, no se enfrenta la situación ya que, se pretende hacer caso omiso a la misma, las discusiones se han naturalizado como comportamientos continuos y sin mayor interés, y, no se está realizando nada para controlar la problemática, ni brindar una solución que elimine los actos de violencia en las relaciones. Adicionalmente afirma “no me meto por que pelean y eso a mi no me intereza desde que no me pelien a mi” esto permite reconocer la falta de interés por aportar una solución adecuada.

Ficha 5

**Situación 1: Opción 3 Me enojo con la profesora porque está mal.**

El estudiante pone en práctica el análisis de la situación, ya que la rechaza y la reconoce como injusta, afirmando “me enojo por que no es justo que mi papá pague y la profe me enseñe bien” a pesar de que se cuestionó y puso en práctica sus conocimientos, no utilizo el análisis de la situación para brindar una solución adecuada.

**Situación 2: Opción 1 Voto por el 01 porque todos van a votar por él.**

El estudiante no presenta autocuestionamiento ante la situación, toma su decisión

genera esta situación, al igual se ven afectadas las relaciones con sus compañeros puesto que el individuo solo piensa en su bienestar y no en los demás, por otra parte el estudiante practica la autoconciencia porque reconoce la emoción que le produce esta situación.

**Situación 4: Opción 4 Al ver esta situación, yo también me rio de la niña porque es fea y de esta manera me divierto con mis amigos.**

El estudiante declara “por que eso me hace feliz igual siempre se rien de uno y es inevitable no reirse”. Esto demuestra que el niño desarrolla la autoconciencia, ya que reconoce la emoción que le produce esta situación. Por otra parte, no se autorregula porque al burlarse de ella no dirige de una manera adecuada sus emociones. Adicionalmente, sus relaciones con los demás se ven afectadas porque sus

lenguaje verbal truncando la comunicación asertiva.

**Situación 7: Opción 4 Lo llamo a solas y le digo que se bañe, que no sea sucio.**

Se presenta el dialogo como medio de expresión de la inconformidad, sin embargo, el lenguaje verbal que utiliza no es adecuado, ya que utiliza calificativos que son ofensivos para el receptor, menciona que se comporta así “por que es sucio y tiene que saber que que asco” no se hace presente el uso del lenguaje no verbal a través de la descripción, sin embargo la expresión que utiliza permite predecir que no se desarrollara de forma asertiva.

**Situación 10: Opción 2 No le hago caso y lo enfrento a los golpes.**

Se presenta una respuesta violenta ante la situación, no se hace uso del dialogo por lo que no se están proponiendo estrategias que permitan brindar una solución asertiva ante la situación, además, refiere actuar así “por que para que voy a hablar con alguien que es malo mejor nos peliamos para que cambie” esto confirma la actitud violenta que se toma para enfrentar al conflicto.

**Situación 11 Opción 3 Le cojo las cosas de esa persona para que sepa que se siente.**

basada en la influencia colectiva más no en sus conocimientos y la práctica de los mismos, además afirma “tiene buenas propuestas y la otra es como rara, yo creo que por eso no la votan” esto evidencia de nuevo falta de cuestionamiento, y, no se pone en práctica la tarea de aceptar o rechazar una situación bajo los propios argumentos, además se no se desarrolla la aceptación a las diferencias.

**Situación 3: Opción 3 Hago lo que me diga mí amigo, sí él lo deja yo también y si no, no!**

El estudiante no pone en práctica sus propios conocimientos, no se evidencia análisis ante la situación, sino qué, deja su decisión en manos de otro individuo, sin ser consciente de las consecuencias que puede traer esta decisión, además en su argumentación muestra desprecio hacia las diferencias cuando

acciones afectan a alguien de su grupo y solo piensa en sí mismo.

**Situación 5: Opción 3 Me enojo, lo trato mal, y después le digo que no debe tomar lo que no es suyo.**

Esta respuesta demuestra que el estudiante reconoce sus emociones por la forma en que reacciona.

Adicionalmente, se ve que tiene poco control de sus impulsos y afirma “me da mucha rabia que agan eso” y esto lo lleva a que sus reacciones no sean apropiadas. Por último, en lo referente a las interrelaciones se aprecia que la persona puede tener una mala relación con las personas de su comunidad.

**Situación 6: Opción 1 Salgo corriendo sin pensar en los demás.**

En esta situación el estudiante manifiesta “yo hago eso por que me asusto y solo pienso en salvarme yo y no a los demas” En este caso las interrelaciones

**Situación 8: Opción 2 Lo miro mal y no le vuelo a hablar.**

A través de la opción que se eligió, se evidencia que el lenguaje no verbal no se está desarrollando de forma asertiva, de esta misma forma el dialogo se encuentra ausente y no permite brindar una solución a la situación, sino que se evita, el estudiante afirma actuar de esta forma “por que no me gusta la gente asi entonces asi me sienta mal me alejo sin decir nada” de nuevo de hace encuentra ausente el dialogo y el lenguaje verbal.

**Situación 9: Opción 2 Hago mala cara y manoteo para convencer a los demás de hacer lo que yo quiero.**

A través de la opción que se escoge, se evidencia principalmente, la falta del buen uso del lenguaje no verbal, además el estudiante refiere que actúa así “para que hagan lo que yo digo y

Se esta opción sin que se tenga en cuenta que no se está controlando ni solucionando la situación , lo que se está haciendo es enfrentarla de la misma forma en que el otro, generando actos violentos, esto también se evidencia a través de la justificación del individuo cunado menciona “para que aprenda que eso no se ase y si sigue pues le pego como castigo y que deje esa maña” mostrando como por un medio inadecuado no se alcanza el objetivo, y, se recurre a la violencia, en vez de proponer estrategias adecuadas.

**Situación 12 Opción 2 Los regaño por que siempre pelean.**

A través de la opción que se escoge, el individuo enfrenta la solución, pero poniendo en evidencia que esta se realizaría para controlar o terminar con la dificultad, seria mediante regaños, es decir un lenguaje violento, además afirma que realiza

menciona “que pereza yo decirle mejor que le diga el otros que no por cojo” utilizando un calificativo negativo y condicional para poder participar con igualdad, según el estudiante.

no son importantes para él porque solo piensa en su bienestar y los otros no le interesan. Además, no pone en práctica el proceso de autorregulación ya que se lleva por la emoción del momento, sin embargo, el proceso de autoconciencia si se está llevando acabo de manera adecuada ya que reconoce sus emociones.

punto” con esto se encuentra que el individuo no permite que los demás se expresen, por lo que el dialogo no se desarrolla de forma adecuada, y el lenguaje verbal tampoco se presenta.

esto “para que se quieran y los regaño y si no se arreglan me pongo bravo yo también” mostrando que no está brindando una solución adecuada, sino que busca terminar la situación conflicto, por medio de las mismas acciones que la ocasionan.

Ficha 6

**Situación 1: Opción 2  
Creo que está mal, pero no digo nada.**

A pesar de que el estudiante analiza y llega a la conclusión de que posiblemente no está recibiendo la información adecuada, no pone en práctica sus conocimientos para cuestionar lo que realiza la docente, debido a esto termina aceptando algo de lo que no está seguro. Afirma actuar así “porque la profe sabe más que nosotros” mostrando de nuevo la falta de autocuestionamiento y cuestionamiento por la

**Situación 4: Opción 2  
Esta situación me da igual, por lo que no hago nada.**

El estudiante no tiene reconocimiento de sus emociones ya que ante la situación afirma que “porque desde que no se metan con migo no importa” lo que indica que no sabe cómo comportarse, entonces el control de los impulsos tampoco puede identificarse. En cuanto a las interrelaciones se aprecia que el individuo se siente ajeno a las realidades que están dentro de su contexto sino se siente involucrado directamente.

**Situación 7: Opción 4 Lo llamo a solas y le digo que se bañe que no sea sucio**

Se presenta el dialogo, sin embargo, no de forma adecuada por que el lenguaje verbal que se utiliza es ofensivo para el receptor, esto se evidencia a través del uso de calificativos desagradables para dirigirse a otro sujeto, lo cual, también se encuentra cuando refiere “porque debe tener un cepillo y no lo usa que asco” no se aprecia cual sería la expresión no verbal, sin embargo, se puede predecir por lo que

**Situación 10: Opción 1  
Hago caso de lo que me dice para que no me haga más daño.**

El estudiante refiere que “le quiero hacer caso asi a los demás les ofenda pero lo ago para protegerme” En este caso no se está controlando la situación, solo se está evadiendo y por eso no se controla ni se da una solución adecuada, manteniendo los actos de violencia, como consecuencia esto afecta a los demás y a él porque tendrá que seguir haciendo caso a los demás por no desarrollar una estrategia

información que le brinda en este caso la docente.

**Situación 2: Opción 1 Voto por el 01 porque todos votan por él.**

Cuando el estudiante elige esta opción, se evidencia falta de análisis y cuestionamiento para aceptar o rechazar la decisión que tomó, afirma “yo ise eso porque no entiendo lo de los votos” se presenta desconocimiento ante uno de los mecanismos de participación y no existe una señal de interés por cuestionar esta ausencia de conocimiento.

**Situación 3: Opción 2 Lo ignoro y sigo jugando.**

El estudiante no evidencia una actitud positiva ante la aceptación de las diferencias, afirma que lo ignora porque si no “le contesto mal y le pego” se evidencia una posible violencia y no se analizan las consecuencias de este comportamiento.

**Situación 5: Opción 1 Grito hasta que me devuelvan lo que es mío.**

El estudiante reconoce sus emociones ante la situación ya que refiere que “no me gusta que me cojan lo demás eso me pone de mal genio”, no se desarrolla asertivamente el proceso de autorregulación lo cual se evidencia a través de los gritos con los que manifiesta su emoción.

Adicional a esto se encuentra que estos comportamientos violentos pueden dificultar la convivencia pacífica y la interrelación con los miembros de la comunidad.

**Situación 6: Opción 1 Sigo corriendo sin pensar en los demás.**

En este caso las interrelaciones se ven afectadas ya que el estudiante refiere que “me da miedo entonces corro asustado para salvarme solo yo” lo que muestra que no le interesa lo que pase con sus compañeros. Además,

menciona que no se llevaría de una forma asertiva.

**Situación 8: Opción 2 Lo miro mal y no le vuelvo a hablar.**

A través de esta opción se muestra la ausencia en el diálogo, y por ende el uso adecuado del lenguaje verbal, se busca comunicar la inconformidad ante la situación a través del lenguaje no verbal, pero este no es asertivo, puesto que no ofrece claridad en el mensaje, refiere actuar así “por que así no me vuelve a hacer sentir mal” al no poner en práctica el diálogo no se puede solucionar de forma adecuada la situación.

**Situación 9: Opción 1 Me voy molesta y espero a que me busque para hacer lo que yo quiera.**

No se presenta diálogo ante la situación, lo que se hace presente mediante la opción que se elige, no se presenta la manifestación del lenguaje no verbal, a través del cual se intenta

adecuada y enfrentar la situación.

**Situación 11: Opción 1 No digo nada, siempre y cuando no me coja mis cosas.**

Al elegir esta opción el estudiante no enfrenta la situación, ya que prefiere no verse involucrado y prefiere ser indiferente, dejando de actuar para disminuir la violencia, por eso refiere “que no me robe a mi que hago lo que quiera” por lo tanto, no brinda una solución adecuada al escenario planteado y solo se preocupa por como lo afecta a él. Por ende, no se ve el aporte social a través del control o de la finalización de la situación de conflicto.

**Situación 12: Opción 3 Busco una forma que los haga dejar de discutir.**

El estudiante refiere que en esta situación a él “no me gusta que peleen si se quieren pero si ya no puedo pues los hago que ya no se hablen más y no me molesten” en este caso el individuo

el proceso de autorregulación no se desarrolla de manera adecuada y esto se manifiesta porque su reacción bajo las emociones del momento lo puede poner en peligro. Pero, el proceso de autoconciencia se lleva a cabo adecuadamente y demuestra reconocimiento de sus emociones.

transmitir el malestar y alcanzar los objetivos, sin embargo, no es una actitud o una expresión no verbal, que permita llevar a cabo una convivencia adecuada ni llegar a un consenso por medio de la comunicación, refiere actuar así “por que me molesta que no me hagan caso, entonces los miro mal” evidenciando de nuevo la falta de dialogo asertivo.

enfrenta la situación de una manera apropiada porque no utiliza la violencia, quiere buscar una solución adecuada para el conflicto que le de finalización y favorezca a toda la comunidad implicada en el mismo.

Ficha 7

**Situación 1: Opción 3 Me enojo y peleo con la profesora porque está mal.**

El estudiante manifiesta el rechazo ante la situación, analizando las consecuencias por callar, afirma que “no es justo que me enseñe mal y que aprenda mal” es conciente y pone en práctica sus conocimientos.

**Situación 2: Opción Voto por 01 porque todos votan por él.**

El estudiante tomo su decisión pensando en la

**Situación 4: Opción 4 Al ver esta situación, yo también me rio de la niña porque es fea y de esta manera me divierto con mis amigos.**

Esta respuesta refleja que las interrelaciones son afectadas porque no se lleva bien con algunos de los miembros de su comunidad. Cuando manifiesta “es fea y me divierte que sea fea” demuestra que no controla sus impulsos y por su parte el proceso de autoconciencia es efectivo porque reconoce sus

**Situación 7: Opción Ninguna de las anteriores**

Refiere “huele mal y no me gusta yo le trato mal para que no me hable y a veces me rio de él” El dialogo se encuentra ausente, el estudiante busca manifestar y dar solución a la situación a través de una respuesta violenta, no se evidencia un lenguaje verbal asertivo y por la forma en que se expresa se podría predecir que el lenguaje no verbal que use será inadecuado.

**Situación 10: Opción 2 No le hago caso y lo enfrento a los golpes.**

Al elegir esta opción el estudiante enfrenta la situación, pero no lo hace de la manera adecuada, recurriendo a la violencia para solucionar el conflicto y lo manifiesta diciendo “nadie tiene que hacerme daño y pegándole me defiende”, esta medida que él propone no daría una finalización adecuada al conflicto y afecta a las demás personas de la comunidad.

influencia colectiva, más no bajo la práctica de sus conocimientos, no se cuestiona ante la situación, ni cuestiona a sus compañeros por su elección. Afirma que vota por 01 “porque él tiene cosas chebres y la pobre no tiene nada y es diferente a mi” evidenciando una actitud negativa ante las diferencias.

**Situación 3: Opción 3 Hago lo que diga mi amigo, si él lo deja yo también o si no, no!**

El estudiante no pone en práctica sus conocimientos, ni cuestiona a la decisión que pueda tomar su compañero, siendo indiferente ante las consecuencias que pueda traer esta. Refiere tomar esta decisión porque “es aburrido jugar con alguien así” portando una actitud negativa ante la diferencia física del niño.

emociones frente a la situación.

**Situación 5: Opción 3 Me enojo, la trato mal, y después le digo que no debe tomar lo que no es suyo.**

En este caso la respuesta del estudiante demuestra un bajo control de sus impulsos, ya que reacciona sin antes pensar un poco. Su proceso de autoconciencia es bueno porque sabe cómo lo hace sentir lo que sucede. Igualmente, cuando dice que “no me tiene que coger mis cosas” su relación con los demás se ve afectada y le impide trabajar en equipo.

**Situación 6: Opción 5: Ninguna de las anteriores.**

El estudiante no se identifica con ninguna de las opciones, pero refiere que “espero que todos mueran mientras me protego por que tengo que protegerme” esto muestra que las interrelaciones no son importantes para él y

**Situación 8: Opción 2 Lo miro mal y no le vuelvo a hablar.**

A través de la opción que elige, se evidencia que el lenguaje no verbal se realiza de forma inadecuada, ya que pretende dar solución a la situación por medio de la violencia y no por medio del dialogo, al no presentarse este, el lenguaje verbal tampoco se desarrolla de manera adecuada, además manifiesta actuar así “por que no me tiene que tratar mal entonces yo me defiendo asi sea a las malas” esto evidencia nuevamente la presencia de comportamientos que generan malestar en la comunidad.

**Situación 9: Opción 2 Me voy molesta y espero que me busque para hacer lo que yo quiera.**

Por medio de la opción que elige, se encuentra que el lenguaje verbal está ausente, mientras que el no

**Situación 11: Opción 1 No digo nada, siempre y cuando no me coja mis cosas.**

El estudiante manifiesta que “desde que no me coja mis cosas, esta bien” esto demuestra que el individuo no se enfrenta a la situación, sino por el contrario, desde que no le afecte a él no interviene, permitiendo que se lleven a cabo acciones violentas. Esta reacción no permite que el de una solución adecuada al conflicto que pueda llevar a una resolución del mismo.

**Situación 12: Opción 1 No hago nada, yo no me involucro en los problemas de los demás.**

Al elegir esta opción el estudiante evita enfrentarse a la situación planteada, además manifiesta “no me importa, halla ellos” lo que demuestra que el individuo no se interesa por los demás, lo que le impide buscar una solución o control a la situación, no acepta ninguna responsabilidad sobre lo que

Ficha 8

**Situación 1: Opción Ninguna de las anteriores.**

Al escoger esta opción se evidencia cuestionamiento ante la situación y las posibles acciones a desarrollar. Refiere que “yo le diría a la profe que no cirve para nada prefiero otra profesora” Con la propuesta ante esta situación pone en práctica la capacidad de análisis que permite rechazar la información, sin embargo, argumenta que actúa así porque “las cosas se deben haser asi”.

**Situación 2: Opción Ninguna de las anteriores**

Se evidencia cuestionamiento ante las opciones de respuesta, el

solo se preocupa por su bienestar. Adicionalmente, el proceso de autorregulación no se desarrolla correctamente porque se deja llevar por lo impulsos y la situación. Por último, es conciente de sus emociones en el momento.

**Situación 4: Opción Ninguna de las anteriores.**

El estudiante manifiesta “yo le diría niña usted no sa ve estudiar por eso uste es fea y me da mucha risa” con esto evidencia que el proceso de autoconciencia se está llevando a cabo porque reconoce sus sentimientos ante la situación. Además, muestra que el proceso de autorregulación es bueno porque piensa su reacción y no es impulsiva. Sus interrelaciones se ven afectadas porque su respuesta muestra que le cuesta trabajar en equipo.

**Situación 5: Opción 1 Grito hasta que me devuelva lo que el mío.**

verbal se manifiesta cuando refiere “ miro mal y me voy” además el dialogo no se presenta de forma asertiva, puesto que, cuando se va, no se brinda la oportunidad de llegar a un consenso por medio de la comunicación.

**Situación 7: Opción Ninguna de las anteriores.**

Ante esta opción, refiere “yo le digo chino feo, no sea cochino y vaya vañese, lo regaño y me voy porque eso le pasa por sucio” por medio de esta afirmación se evidencia que el lenguaje verbal no se presenta de manera asertiva, se hace uso de expresiones que son ofensivas para los otros, a demás no se está dispuesto a desarrollar el dialogo, y, el lenguaje no verbal se denota inadecuado.

**Situación 8: Opción 2 Lo miro mal y no le vuelvo a hablar.**

A través de la opción que escoge, se hace evidente que no se brinda un espacio

está sucediendo y prefiere mantenerse al margen, sin establecer estrategias que detengan las acciones violentas.

**Situación 10: Opción Ninguna de las anteriores.**

El estudiante propone como respuesta “yo le digo hay un villete en el piso y le digo chao feo” esto indica que él hace frente a la situación planteada, y lo que propone es una forma no violenta de finalizar el conflicto. Da una solución que es beneficiosa para él, ya que considera que así puede librarse sin afectar a nadie más y dar por finalizado el conflicto en el que se vio envuelto.

**Situación 11: Opción Ninguna de las anteriores.**

En este caso el individuo propone una respuesta alternativa diciendo “yo le digo rrove mas que Dios se pone mas feliz” esto no

estudiante propone votar por el 01, argumentando “yo votaría por el 01 porque es un hombre en cambio 02 es mujer y por ay no puede” a pesar de presentarse la postura crítica se marca una actitud negativa ante las diferencias de género, específicamente.

**Situación 3: Opción Ninguna de las anteriores.**

El estudiante de nuevo evidencia su capacidad de cuestionamiento, ya que no se limita a las opciones de respuesta únicamente, sino que propone “yo le grito y le digo niño no tiene pierna y por eso no lo dejo jugar” y justifica su decisión diciendo “yo ago eso porque con eso se va y no molesta” al actuar de esta manera no es consciente de las consecuencias que trae este comportamiento y se evidencia una actitud negativa ante las diferencias.

El estudiante manifiesta que “yo te grito asta que me entregue mi oso y le pego y lo apuño para que aprenda a no sacarme el mal genio” cuando el individuo habla de “sacarme el mal genio” se evidencia que reconoce sus emociones ante la situación planteada.

Además, con esto deja claro que el proceso de autorregulación no se lleva de manera adecuada y se deja llevar por la emoción del momento. Además, sus interrelaciones también se ven afectadas ya que su comportamiento puede afectar a los demás miembros de la comunidad.

**Situación 6: Opción 4 Me cuido y sigo instrucciones que me salven, así los demás no logren hacerlo.**

El individuo refiere que “primero debo salvarme yo además como me da miedo que me voy a poner a pensar en los otros”. Demuestra un proceso de autoconciencia cuando reconoce la emoción

para poner en práctica el dialogo, además el lenguaje no verbal se presenta de forma no asertiva, adicionalmente justifica que actúa así “por que si me hace sentir mal para que le siga hablando igual ellos deben saber cuando uno se siente mal” mediante esta afirmación se encuentra que no se concibe la comunicación como una forma de solucionar la situación, además, se desarrolla de forma inadecuada el lenguaje no verbal, asumiendo que el otro ya sabe lo que siente, sin comunicarlo de forma adecuada.

**Situación 9: Opción 1 Hago mala cara y manoteo para convencer a los demás de hacer lo que yo quiero.**

Se evidencia que el lenguaje no verbal se presenta, pero de forma no asertiva ya que busca transmitir y alcanzar el objetivo a través de gestos que demuestran molestia,

permite desarrollar una solución acertada al conflicto, se puede interpretar como si él no quisiera enfrentarse a la situación y prefiriera esperar a ver qué pasa, dando espacio para que se produzcan más acciones violentas, lo que en conclusión no llevara al control del escenario planteado y la situación no cambiara.

**Situación 12: Opción Ninguna de la anteriores**

Para el estudiante la reacción ante este escenario sería “peleo y peleo hasta que se muera del hambre” esta respuesta indica que el individuo enfrenta la situación, pero no lo hace de manera correcta, prefiere utilizar violencia para terminar con el conflicto. Esto quiere decir que no plantea una solución socialmente aceptable que permita finalizar o controlar la situación de conflicto planteada aquí.

provocada por la situación cuando dice tengo miedo. Igualmente, al elegir seguir instrucciones prueba que controla sus impulsos. Sin embargo, sus interrelaciones se ven afectadas ya que piensa solo en él y no en los demás miembros de su comunidad.

además refiere actuar así “porque me gusta que agan lo que digo sino los miro mal” a través de esto se encuentra que el dialogo no se presenta, ni el lenguaje verbal, por lo que no se pone en práctica la comunicación para dar solución a la solución que se presenta.

Ficha 9

**Situación 1: Opción 3 Me enojo y peleo con la profesora porque está mal.**

A través de la elección de esta opción se evidencia la capacidad de rechazar información con la que no se está de acuerdo. Refiere “porque está mal la suma y a mí me gusta que hagan las cosas bien” se presenta análisis ante la situación, a pesar de que no brinda una solución asertiva.

**Situación 2: Opción 3 Voto por 01 porque se parece a mí y puede que me ofrezca algo bueno, en cambio 02 es pobre y rara.**

**Situación 4: Opción 4 Al ver esta situación, yo también me rio de ella porque es fea y de esta manera me divierto con mis amigos.**

El estudiante refiere que “da mucha risa y uno se divierte mucho riéndose de otra compañera”, las relaciones con sus compañeros se ven afectadas porque no convive de manera adecuada con los demás. Igualmente, su reacción es impulsiva y no lleva a cabo el proceso de autorregulación. Por último, reconoce las emociones que

**Situación 7: Opción 4 Lo llamo a solas y le digo que se bañe, que no sea sucio.**

A pesar de que llama a parte a la persona el mensaje que transmite no se desarrolla de manera asertiva, puesto que acepta utilizar calificativos que resultan ofensivos para la otra persona. Refiere comportarse así “por que es cochino y debería labarse la boca y los dientes” esto permite ver que el lenguaje verbal se presenta mediante expresiones desagradables para la persona que recibe la crítica, evidenciando que el dialogo no es adecuado.

**Situación 10: Opción 2 No hago caso y lo enfrento a los golpes.**

Al elegir esta opción el estudiante demuestra que puede afrontar el conflicto, y manifiesta “le hago daño eso para que no de de miedo y me suelte”. Sin embargo, esta solución es violenta porque está planeando hacerle daño a la otra persona como forma de finalizar el conflicto y esto no es socialmente aceptado y en si no dará un cierre definitivo al escenario planteado.

**Situación 11: Opción Ninguna de las anteriores.**

El estudiante no presenta un análisis ante la situación, aceptando la opción 3 como verdadera, sin cuestionarse el porque la mayoría de sus compañeros apoyan al sujeto 01, ni preguntarse si esta es la mejor opción, afirma también que actúa así “porque si se ve como pobre y alguien así no tiene ideas” a través de esto se percibe falta de tolerancia con las diferencias.

**Situación 3: Opción No lo dejo jugar por que le falta un pie.**

A través de la elección de esta acción se evidencia falta de tolerancia con las diferencias del niño de la imagen, además refiere “no lo dejo jugar porque no tiene un pie y no puede jugar” esto permite ver la ausencia de un análisis propositivo para dar una solución de inclusión.

le generan lo que está sucediendo.

**Situación 5: Opción 3 Me enojo, la trato mal y después le digo que no debe tomar lo que no es suyo.**

Al elegir esta opción el individuo muestra un reconocimiento de las emociones que le genera este escenario. Además, refiere que “no tiene derecho de coger lo que no le conviene mientras no es de ella”, aquí el proceso de autorregulación no se lleva a cabo ya que reacciona de manera impulsiva. Por último, indica que sus interrelaciones no son las mejores porque no sabe trabajar en equipo.

**Situación 6: Opción 1 Salgo corriendo sin pensar en los demás.**

El estudiante manifiesta que “no lo aria porque no me importan los demas solo me importa mi vida”, aquí el individuo muestra que sus interrelaciones no son las mejores porque solo le

**Situación 8: Opción 2 Lo miro mal y no le vuelvo a hablar.**

Se manifiesta principalmente el uso inadecuado del lenguaje no verbal, ya que no se transmite el mensaje por medio del dialogo ni del lenguaje verbal asertivo, sino por gestos que generan malestar en los individuos, además no se brinda un espacio para comunicar la situación. Refiere comportarse así “por que me gusta mirar mal a la gente y no hablarle cuando se meten conmigo” esto, de nuevo evidencia la falta de falta de comunicación asertiva para solucionar el conflicto.

**Situación 9: Opción 1 Hago mala cara y manoteo para convencer a los demás de hacer lo que yo quiero.**

No se presenta el dialogo, por ende, el lenguaje verbal se encuentra ausente, mientras que el lenguaje no verbal se manifiesta, pero,

El estudiante propone como solución “le pego lo trato mal y lo hago que lllore y le quito la plata”. En este caso el individuo no tiene problema en afrontar la situación, sin embargo, la forma en que lo hace no es la adecuada porque pretende utilizar la violencia. Igualmente, no está proponiendo una solución socialmente aceptada y no es una forma de finalizar o controlar el conflicto planteado.

**Situación 12: Opción 1 No hago nada, yo no me involucro en los problemas de los demás.**

Al elegir esta opción el estudiante hace caso omiso al conflicto, manifestando que desde que él no esté involucrado le es indiferente lo que sucede, permitiendo que las acciones violentas se sigan manifestando, sin presentar mayor interés, refiere que “debo de me terme en lo que yo quiera”, en general no propone ninguna solución efectiva

importa el bien individual y no el general. Por su parte, el proceso de autorregulación tampoco es bueno porque actúa impulsivamente y se pone en una situación de peligro. Por último, reconoce que emociones le genera el escenario planteado

de forma no asertiva, buscando solucionar la situación a través de gestos ofensivos para el receptor, refiriendo que actúa así “por que me gusta que estén conmigo y hagan lo que yo digo” esto permite ver que no existe interés por escuchar y mediar por medio de la comunicación.

para finalizar el conflicto aquí planteado.

Ficha 10

**Situación 1: Opción 4 Le digo que no está bien para que corrija su equivocación.**

Cuando el estudiante escoge esta opción pone en práctica la capacidad de rechazar una información que considera no es adecuada o sin veracidad, además de esto su actitud ante la situación es positiva y brinda una solución adecuada, afirmando “yo escojo esto porque cualquiera se equivoca y yo se que hay un error por eso debo decir y que los demás corrijan.

**Situación 2: Opción Ninguna de las anteriores.**

**Situación 4: Opción Ninguna de las anteriores.**

El estudiante propone como respuesta “yo hablo con las niñas y les digo que eso está mal porque esas situaciones me hacen poner triste”, el individuo reconoce las emociones que le genera la situación cuando dice que lo pone triste. Además, genera el proceso de autorregulación, porque no se deja llevar por lo que sucede y busca una solución. Por último, se relaciona bien con los demás porque propicia el dialogo con los demás miembros de su comunidad.

**Situación 7: Opción 3 Lo llamo a solas y le digo de buena manera.**

Se pone en práctica el dialogo asertivo, ya que tiene en cuenta que el mensaje que se transmite debe ser expuesto sin causar grandes malestares en el otro, el estudiante refiere actuar así “por que tal no tenga para crema o algo y por eso sea entonces le digo sin que se sienta maltratado y sin hacer mala cara como en la imagen” a través del discurso puede ver que, el mensaje es adecuado y sin calificativos que no permitan desarrollar la comunicación verbal de

**Situación 10: Opción 4 No le hago caso y le cuento a un adulto de confianza**

En este caso el estudiante al elegir esta opción demuestra que puede enfrentar la situación planteada, y refiere que “si es de confianza me puede ayudar y nadie sale mal” lo que indica que está buscando una solución que no implica violencia y que es efectiva al momento para finalizar o controlar el conflicto, y que además se puede considerar socialmente aceptada.

**Situación 11: Opción 4 Lo llamo y le explico por qué está mal lo que hace y si lo sigue haciendo le cuento a**

El estudiante presenta una actitud crítica ante la situación, propone “miro quien ofrece cosas mejores y después decido” con esto se evidencia un análisis de la situación que le permite tomar una decisión adecuada, además no manifiesta rechazo por las diferencias físicas o condiciones personales ni económicas con las que cuentan los dos personajes de esta situación. Justifica actuar así porque “mis papás siempre han hecho eso en la junta donde yo vivo” esto permite ver que existe un análisis de otras situaciones que le han enseñado a aceptar o no lo que sucede en su entorno, de forma adecuada.

**Situación 3: Opción Lo dejo jugar y tengo cuidado para que no se vaya a lastimar.**

El estudiante realiza el ejercicio de análisis que le permite aceptar la situación, refiere “hay gente que así les falte algo hacen cosas

**Situación 5: Opción 4 Me siento molesto, pero le digo de buena manera que me lo devuelva**

El individuo refiere que “yo de pronto me pongo de mal genio y si no pienso bien puedo hacer algo malo” esto demuestra que piensa antes de actuar, lo que quiere decir que realiza un proceso de autorregulación. Igualmente, reconoce sus emociones cuando dice me pongo de mal genio. Por último, se ve que tiene una buena relación con su comunidad porque tiene buena comunicación con los demás.

**Situación 6: Opción 4 Me cuida y sigo instrucciones que me salven, así los demás no logren hacerlo.**

El estudiante manifiesta “el trabajo en equipo es mejor así en una cosa que da tanto miedo es bonito estar unidos”, muestra que sus interrelaciones son buenas porque se preocupa por los demás y fomenta el trabajo en equipo. Además,

forma adecuada, además cuando afirma no hacer mala cara es una manifestación de el buen uso del lenguaje no verbal.

**Situación 8: Opción 1 Lo llamo y expreso lo que siento.**

Se hace presente el dialogo, cuando, en vez de tomar otra opción busca manifestar su molestia a través de la comunicación verbal, además justifica su comportamiento diciendo “por que en la catequesis me enseñan que cuando pasa algo así uno debe sacarlo pero de buena manera sin insultar ni mirar mal por que eso es grosero” por medio de esta afirmación se evidencia que se pone en práctica el buen uso del lenguaje no verbal, ya que es considerado como algo negativo.

**Situación 9: Opción 4 Lo llamo y le explico por qué está mal lo que hace y si lo sigue haciendo le cuento a una persona adulta de confianza.**

**una persona adulta de confianza.**

El estudiante refiere que “depronto esa persona no sabe que hacer eso es malo entonces uno primero le dice y si ya no quiere pues yo no soy quien para regañarlo entonces le digo a alguien grande”, en este caso el individuo está dispuesto a enfrentar la situación planteada, y lo hace de una manera indicada cuando propone hablar con esa persona y no utilizar la violencia, esto es una solución apropiada para este conflicto y es probable que de una finalización al mismo.

**Situación 12: Opción 3 Busco una forma que los haga dejar de discutir.**

Al elegir esta opción el individuo enfrenta la situación de conflicto, además busca una solución que no involucre la violencia y refiere que “no me gusta pelien si se quieren” lo que indica que quiere buscar una solución que ponga fin al

bien solo que diferente” mostrando una actitud positiva ante las diferencias y lo confirma cuando expone el siguiente ejemplo “como los que escriben con los pies” acepta las diferencias de los demás y es propositivo para mejorar con la convivencia con este tipo de situaciones. Además de esto, menciona de nuevo el factor familia, como fuente de aprendizaje para poner en práctica la competencia crítica, menciona “mi mamá me dice que la gente así es especial y que uno la debe de querer”.

reconoce sus emociones ante la situación cuando dice que le da miedo. Por último, el proceso de autorregulación es evidente porque no actúa de manera impulsiva.

Se hace uso del dialogo, para expresar y corregir una acción que considera inadecuada, además, vuelve y hace uso del mismo para comunicarlo con un adulto en caso de no solucionar la situación, afirma comportarse así “por que de pronto esa persona no sabe que hacer eso es malo entonces uno primero le dice y si ya no quiere pues yo no soy quien para regañarlo entonces le digo a alguien grande” a través de esto, se puede encontrar que, el individuo primero realiza el proceso de escucha en la comunicación, queriendo conocer el punto de vista del otro, y, el lenguaje no verbal se presenta asertivamente, pues no se busca comunicar a través de gestos indebidos o que afecten a los demás.

conflicto y sea buena para todos.

**Hallazgos** Se encuentra que, frente al autocuestionamiento y análisis de la situación o postura crítica, de los 10 estudiantes que

Mediante el análisis de lo anterior se puede determinar que, el proceso de autoconciencia se desarrolla adecuadamente

Teniendo en cuenta lo anterior, se encontró que el dialogo no se pone en práctica para ninguna situación en 4 de los 10

Se evidencia que, de los 10 estudiantes que participan en el desarrollo del instrumento solo uno logra enfrentar adecuadamente la situación,

desarrollaron el instrumento, 7 ponen en práctica el análisis pero no de tal forma que permita solucionar el conflicto de manera asertiva, se analiza la situación y la información brindada, pero enfocado hacia aceptar o rechazar las mismas; 2 de los 3 estudiantes restantes, no aplicaron el autocuestionamiento, ni la postura crítica, para aprobar, desaprobado, o tomar una decisión asertiva; el otro individuo pone en práctica estos conceptos en su totalidad y en todas las situaciones expuestas anteriormente. Por otro lado, se encuentra la actitud hacia las diferencias, para la cual 9 de los 10 estudiantes no la manifiestan de manera positiva, el restante es el mismo que aplica el autocuestionamiento y asume una postura crítica de manera adecuada. En cuanto a la participación se evidencia que la mitad participan activamente para

en 8 de los 10 estudiantes que desarrollaron el instrumento, sin embargo, la puesta en práctica del mismo, en los estudiantes restantes no está ausente en su totalidad, puesto que, se desarrolla adecuadamente en dos de las tres situaciones. Frente a la autorregulación, se encuentra un panorama menos favorable que con el proceso anterior, solo 1 individuo desarrolla la regulación de las emociones en todas las situaciones, dos estudiantes actúan de manera controlada en algunas situaciones, y, los 7 restantes no ponen en práctica la autorregulación emocional en ninguna situación. Las interrelaciones, en todos los casos, a excepción de 2, se ven afectadas por los comportamientos de los estudiantes, dejando de lado el trabajo en equipo y la toma de decisiones, desde

estudiantes, 5 de los restantes, llevan a cabo el dialogo en algunas situaciones, pero de todos los sujetos que aplicaron el instrumento solo 1 propone el dialogo y lo desarrolla de manera asertiva para solucionar el conflicto, es decir, a pesar de que los 5 mencionados llevan a cabo un dialogo, solo este último sujeto logra realizarlo de forma adecuada. El lenguaje verbal no se desarrolla de manera asertiva, puesto que, no se pone en práctica en ninguna de las situaciones de 9 estudiantes que contestaron el instrumento, lográndose alcanzar de nuevo en únicamente en uno de los individuos. El Lenguaje no verbal no se presenta de manera diferente al verbal pues los resultados arrojan que de los 10 estudiantes solo uno lo pone en práctica para todas las situaciones, además cabe resaltar que para ambos casos los 9 sujetos no desarrollan la

los otros, en ocasiones la enfrentan de manera inadecuada y en otras, hacen caso omiso de la misma. Para resolver el conflicto, 6 sujetos utilizan la violencia en todas las situaciones, 1 es asertivo y se va por un camino pacifico, y los tres restantes en dos de las tres situaciones utilizan la violencia o permiten que esta aumente a través de la indiferencia. Además, solo 1 estudiante brinda en su totalidad soluciones adecuadas para el control o finalización de la situación conflicto, 3 sujetos brindan dos soluciones inadecuadas antes las tres situaciones, y los 6 restantes no proponen situaciones adecuadas ante ninguna de las situaciones conflicto. Adicionalmente se encuentra que solo una persona escoge una opción que evidencia poner en practica la Competencia de Regulación de Problemas y Regulación de Conflicto, los demás participantes no escogen una opción, ni

resolver la situación, mientras que los demás no. Para la situación 1 se encuentra que 7 individuos, de los 10, escogen las opciones que no ponen en práctica la competencia crítica, de los 2 restantes uno propone una solución, pero no se muestra asertiva, y, finalmente se encuentra el último sujeto que maneja la situación asertivamente. Para la situación 2 se encuentra que y 3 se presenta exactamente lo mismo que para la situación 1. Teniendo en cuenta esto, se evidencia que solo un individuo, de los 10, desarrolla la Competencia Crítica adecuadamente.

lo que siente el otro y el propio ser. Para las situaciones se encuentra que, solo un estudiante pone en práctica la Competencia Emocional Afectiva en todos los casos, mientras que los demás escogen y proponen estrategias que no resultan muy asertivas; además se encuentra que la mayor dificultad está relacionada con el control de impulsos o autorregulación y las interrelaciones, y, aunque la autoconciencia no se desarrolla en su totalidad no es la necesidad primaria, frente a dicha competencia.

comunicación de manera asertiva ante ninguna situación. Frente a las situaciones se encuentra que todos escogen opciones de solución que no ponen en práctica la competencia comunicativa, a excepción de un sujeto, que la pone en práctica en todo momento.

proponen acciones que enfrenten la situación disminuyendo o desapareciendo la violencia, y, brindando una solución que disminuya o desaparezca el malestar.

## Evaluación

### *Matriz de análisis evaluativo de los talleres Psicosociales para las Competencias Ciudadanas*

Fichas	Categorías			
	Crítica	Emocional Afectiva	Comunicativa	Resolución de Problemas Regulación de Conflictos
Ficha 1	<p><b>Situación 1: Opción 4 Le digo que no está bien para que ella corrija su equivocación.</b></p> <p>Se presenta el análisis de la situación de forma adecuada, poniendo en práctica el cuestionamiento, lo que se evidencia cuando deducir que la información que le brinda la docente no está bien, poniendo en práctica sus conocimientos, esto le permite rechazar y responder ante la situación, actuando de una forma crítica y asertiva. Adicionalmente refiere “todos nos podemos equivocar y uno debe aser caer en la cuenta para que no les pase otra vez” esto permite conocer que el individuo acepta que los demás se equivoque y no los juzga por ser diferentes.</p>	<p><b>Situación 4: Opción Ninguna de las anteriores.</b></p> <p>El estudiante propone “le explico de buena manera que eso es malo y que me esta haciendo sentir mal a mi y a los demás” En este caso el estudiante reconoce de manera asertiva sus emociones cuando dice que lo hace sentir mal. Igualmente, lleva a cabo un proceso de autorregulación adecuado porque no se deja llevar por sus emociones, sino que propone el dialogo. Por último, tiene buenas interrelaciones con los demás porque quiere que todos en su comunidad se sientan bien.</p> <p><b>Situación 5: Opción 4 Me siento molesto, pero digo de buena manera que me lo devuelva.</b></p> <p>El estudiante refiere que “aprendí que si me molesto</p>	<p><b>Situación 7: Opción 3 Lo llamo a solas y le digo de buena manera.</b></p> <p>El estudiante refiere que actúa de esta manera “por que no me gusta umillar a las personas y aprendi que es mejor hablar que peliar” lo que evidencia la práctica del dialogo y que es asertivo al momento de comunicar a su compañero esta situación, además practica el lenguaje verbal y no verbal de manera apropiada ya que llama a su compañero a solas y de forma adecuada le transmite el mensaje.</p> <p><b>Situación 8: Opción 1 Lo llamo y expreso como me siento.</b></p> <p>Se tiene presente el dialogo, ya que la forma en el que el estudiante toma esta situación es por medio de la comunicación verbal</p>	<p><b>Situación 10: Opción Ninguna de las anteriores.</b></p> <p>El estudiante propone como solución “lo que yo haria es no hacer hago caso y llamo a mi papa y a mi mana o a mi profesora para que me ayuden y no me moleste mas.” En este caso el individuo afronta la situación, buscando una solución no violenta al conflicto al hablar con un adulto, esto efectivamente puede finalizar o controlar la situación de manera apropiada.</p> <p><b>Situación 11: Opción 4 Lo llamo y le explico por qué está mal lo que haces y si lo sigue haciendo le cuento a una persona adulta de confianza.</b></p> <p>Al elegir esta opción el estudiante demuestra que es capaz de enfrentar la situación adecuadamente,</p>

**Situación 2: Opción 4 Ninguna de las anteriores**

Cuando se escoge esta opción, el sujeto muestra una actitud crítica ante las opciones de respuesta, poniendo en práctica el autocuestionamiento, que lo lleva a rechazar otras formas de comportarse y proponer “yo primero leo las propuestas” mencionando también que, “uno debe votar por alguien que que ofresa algo bueno”. Además, refiere actuar así “por que no me importa por quien sea pobre, rico, feo o bonito” mostrando una actitud positiva ante las diferencias.

**Situación 3: Opción 4 Lo dejo jugar y tengo cuidado para que no se vaya a lastimar.**

A través de esta opción se demuestra principalmente la actitud positiva ante las diferencias, muestra también poner en práctica el autocuestionamiento cuando afirma comportarse así “por que puedo tomar

y la trato mal lo que hago es peliar mas y no solucionar nada”, en este caso el individuo reconoce sus emociones cuando dice que la situación le molesta, también demuestra que puede controlar sus emociones ya que quiere buscar una solución al conflicto, y también reconoce que aprendió como solucionar esta situación. Por último, se relaciona bien con los demás porque quiere trabajar en equipo para enfrentar lo anteriormente planteado.

**Situación 6: Opción 3 Me cuido y sigo instrucciones que me permitan salir sano y salvo junto con los que me rodeen.**

En este caso el individuo refiere que “cuando se hacen cosas entre muchos es mas fácil y uno se siente bien”, el estudiante demuestra que sus interrelaciones con los demás son buenas porque ante esta situación está

asertiva ya que llama a su compañero y le comunica lo siente para que comprenda la forma en la que se debe solucionar esta situación, además, también se evidencia que la comunicación no verbal es asertiva, practicándose a través de la toma una actitud positiva ante la situación, refiriendo que “es importante que yo no me sienta mal y eso se logra si el otro entiende como me siento sin tratarlo mal ni hacer mala cara”.

**Situación 9: Opción 4 De buena manera trato de convencerlos, explicando por qué es una buena idea.**

A través de la elección de esta opción se encuentra la manifestación de un lenguaje verbal adecuado, basada inicialmente en la argumentación, además de esto refiere actuar así “para que juguemos sin peliar y también tengo en cuenta lo que ellos me diján con eso la pasamos bien y sin caras

planteando que “esta mal robar entonces busca una solución que nos ayude” buscando una solución que se base en el dialogo y no en la violencia, lo que resultaría efectivo para la finalización del escenario aquí planteado.

**Situación 12: Opción Ninguna de las anteriores.**

El estudiante plantea como solución “les dijo de buena manera que no pelien y los explico por que no deben peliar por que uno se siente como mal” El individuo demuestra que es capaz de afrontar la situación de forma adecuada, llegando a una solución. De hecho, propone el dialogo y el aprendizaje como forma de finalización al conflicto, lo que es socialmente aceptado y evita un escenario violento.

mis propias decisiones y siempre ayudando al los otros” además se muestra participativo al tomar la decisión y no dejándosela a su compañero.

pensando en el bienestar común y no solo en el propio. Igualmente, reconoce sus emociones cuando afirma que se siente bien al trabajar en equipo, controlando las ante la situación.

feas ni gritar” a través de esta afirmación se evidencia la puesta en práctica del dialogo, por medio de un lenguaje verbal y no verbal asertivo.

Ficha 2

**Situación 1: Opción 4 Le digo que no está bien para que ella corrija su equivocación.**

Gracias al porte critico que desarrolla, realiza un análisis que le permite llegar a la conclusión que la información brindada no es adecuada, a la vez, se muestra participativo cuando realiza la acción de comunicar a la docente su error, afirmando también que actúa así “por que no quisiera que si me enseña mal de pronto me hacen evaluación y me ba mal” evidenciando también el análisis de las consecuencias de la situación.

**Situación 2: Opción 4 Voto por 01 porque tiene propuestas que nos**

**Situación 4: Opción Ninguna de las anteriores.**

El estudiante propone como solución “me aserco y les digo que esta mal, que con eso hacen sentir mal al otro y que no lo hagan”, aquí el individuo demuestra que realiza el proceso de autorregulación porque no se deja llevar por sus emociones, sino que prefiere actuar de una manera conciliadora.

Además, reconoce como se siente cuando el escenario planteado se presenta en su vida. Por último, sus interrelaciones son buenas porque con sus acciones busca ayudar a todos en su entorno.

**Situación 5: Opción 4 Me siento molesto, pero digo**

**Situación 7: Opción 3 Lo llamo a solas y le digo de buena manera.**

El estudiante lleva a cabo el dialogo para dar solución a la situación, poniendo en práctica el uso asertivo del lenguaje verbal al momento de transmitir el mensaje, puesto que trata de no hacer sentir a su compañero expresando que no le dice en público y sin calificativos ofensivos “porque lo ago sentir mal si le digo en publico y peor mirando mal o hablando feo” también, se evidencia una comunicación no verbal adecuada, ya que la actitud que adopta el estudiante es la adecuada para manejar esta situación.

**Situación 8: ninguna de las anteriores**

**Situación 10: Opción 4 No le hago caso y le cuento a un adulto de confianza.**

El estudiante refiere que “yo no debo dejar que una persona desconocida me pegue o me haga daño entonces hablo con mis papas o profe” En este caso el individuo enfrenta la situación de una manera no violenta buscando la ayuda de una persona mayor que tenga la capacidad de dar una solución asertiva y así finalizar el conflicto de una buena forma.

**Situación 11: Opción 4 Lo llamo y le explico por qué está mal lo que haces y si lo sigue haciendo le cuento a una persona adulta de confianza.**

Cuando elige esta opción el individuo demuestra que es

**pueden ayudar.**

Cuando se escoge esta opción no se pone en práctica la postura crítica ante la información brindada, se está asumiendo la veracidad de la misma sin comprobarla o realizar un análisis adecuado, sin embargo, si se presenta la actitud positiva ante las diferencias cuando menciona “haci 02 sea pobre y fea voto por el otro porque tiene ideas buenas y no por la apariencia” además se hace evidente la participación cuando refiere actuar así “porque si no participo los otros escogen por mi”.

**Situación 3: Opción 4 Lo dejo jugar y tengo cuidado para que no se vaya a lastimar.**

Se acepta esta opción, mostrando una actitud positiva ante las diferencias, el sujeto refiere actuar así “por que de pronto a mi me puede pasar los mismo” esto permite conocer el análisis y la

**de buena manera que me lo devuelva.**

El estudiante refiere que “nos enseñaron que cuando uno se siente muy de mal genio no se debe pelear sino buscar hablar sin gritar”. En este caso es importante destacar el proceso de aprendizaje que llevo al individuo a elegir esta opción como solución del conflicto. Igualmente, demuestra que identifica sus emociones cuando dice que se siente de mal genio. Por otra parte, el proceso de autorregulación es exitoso ya que a pesar de sentirse así opta por el dialogo. Finalmente, sus interrelaciones serán exitosas porque la comunicación fomenta un ambiente de bienestar en la comunidad.

**Situación 6: Opción 3 Me cuido y sigo instrucciones que me permitan salir sano y salvo junto con los que me rodeen.**

En este caso el individuo demuestra que sus

Se presenta asertividad frente al lenguaje no verbal, ya que se manifiestan acciones que generan bienestar en el grupo, el estudiante expresa “yo los pregunto porque hacen eso y luego les explico porque no debe ser asi” esto confirma la buena comunicación ya que el estudiante toma una buena actitud y practica el dialogo con sus compañeros y practicando un lenguaje verbal asertivo, por ende aparece una forma de expresión adecuada.

**Situación 9: Opción 4 De buena manera trato de convencerlos, explicando por qué es una buena idea.**

Con la opción que se elige se demuestra la presencia de un dialogo, donde se manifieste el bienestar o se argumente el por qué actuar de una forma y no de otra, se hace evidente la asertividad en la comunicación no verbal, puesto que, el estudiante

capaz de enfrentar adecuadamente el escenario planteado, porque considera que “es malo y no sabe cuanto se esforso esa persona por conseguir lo de el” igualmente, quiere buscar una solución que sea beneficiosa para todos porque propone el dialogar o pedir ayuda de alguien que pueda finalizar el conflicto de una forma que no violenta.

**Situación 12: Opción 3 Busco una forma que los haga dejar de discutir.**

Al elegir esta opción el individuo demuestra que puede enfrentar el escenario aquí planteado, de hecho, manifiesta que “discutir no es bueno si se pelea entonces los ayudo para que estén bien” esto demuestra que, busca una solución para afrontar el conflicto de una manera no violenta y que sea beneficiosa para todas las personas involucradas.

conclusión a la cual se llegó, y participa al tomar la decisión y no dejarla en manos de los demás, mostrándose cuestionador ante la situación cuando se pone en el lugar del otro.

interrelaciones se están desarrollando de manera adecuada ya que desea el bien de su comunidad, de esta igual forma refiere que “así me salvo y si estoy acompañado es mejor con eso no me da tanto miedo” esto también indica que él reconoce sus emociones cuando afirma que le da miedo y por último, también realiza un adecuado proceso de autorregulación porque no se deja guiar por esa emoción del momento.

toma una actitud adecuada ante esta situación, además manifiesta el lenguaje verbal expresando que actúa de esta manera “porque aprendí que es más fácil solucionar los problemas o tomar una decisión hablando con los otros” confirmando la buena comunicación con sus compañeros.

Ficha 3

**Situación 1: Opción 4 Le digo que no está bien para que ella corrija su equivocación.**

Se hace presente el análisis a través del rechazo de la información, y se le ve participativo al no callar, sino por el contrario, manifestar lo que piensa de una forma adecuada, siendo crítico ante la información brindada. Refiere comportarse así “por que cualquiera se equivoca y así la ayuda para que no lo aga

**Situación 4: Opción Ninguna de las anteriores.**

El estudiante propone como solución a esta situación “le digo de buena manera que no insulte a los demás yo lo haría porque ellas deben respetar a los demás si son feas o no saben leer o sea lo que sea”. En este caso él reconoce los sentimientos que esta situación le plantea lo que indica un proceso de autoconciencia exitoso. Además, controla las emociones que le produce

**Situación 7: Opción 3 Lo llamo a solas y le digo de buena manera.**

El estudiante demuestra practicar el dialogo con su compañero expresando que “yo haría eso para que las personas no lo traten mal ni se alejen de él”, se presenta comunicación verbal asertiva, ya que, el estudiante busca el momento indicado para comunicar el mensaje a su compañero, al igual se evidencia el lenguaje no

**Situación 10: Opción 4 No le hago caso y le cuento a un adulto de confianza.**

El estudiante refiere que “yo haría eso porque abes se nos burlan y es mejor contarle a un adulto de confianza para que nos ayude a solucionar el problema.” Es evidente que el individuo propone una solución adecuada, que no involucre violencia y pueda controlar o finalizar el conflicto, por eso busca ayuda de un adulto. Por otra parte, el sujeto afronta la

otra vez” esto permite ver la aceptación a las diferencias ya que comprende que los errores es algo común.

**Situación 2: Opción Ninguna de las anteriores.**

Propone “primero mirar las propuestas antes de votar” se realiza un análisis adecuado ante la situación, además se hace evidente la actitud crítica al no escoger las opciones que se brindan, sino ir más allá, queriendo participar asertivamente, además argumenta “yo escribi esa por que es importante votar pero las propuestas se deben cumplir” resaltando de nuevo el cuestionamiento frente a la situación, además durante el discurso no manifiesta una actitud negativa ante las diferencias.

**Situación 3: Opción 4 Lo dejo jugar y tengo cuidado para que no se vaya a lastimar.**

Se muestra participativo, al tomar la decisión de actuar y no ser indiferente ante la

porque prefiere dialogar con los demás y no actuar impulsivamente. Por último, sus acciones generar buenas relaciones con los demás porque quiere que todas las personas de su comunidad se sientan bien.

**Situación 5: Opción 4 Me siento molesto, pero digo de buena manera que me lo devuelva.**

El estudiante refiere que “en el taller aprendimos que la violencia ante otra compañera no es bueno porque asi peliamos y no solucionamos nada” en este caso es importante destacar que el individuo lleva a cabo un proceso de aprendizaje que le ayuda a mejorar sus relaciones con los demás porque ahora sabe que es bueno dialogar para que todos se lleven bien. Adicionalmente, reconoce y controla sus emociones de forma asertiva ante la situación planteada.

verbal adecuado, por la forma en la que el estudiante toma esta situación generando bienestar y buena convivencia, sin gestos que generen conflicto.

**Situación 8: Opción 1 Lo llamo y expreso como me siento.**

Cuando se elige esta opción se pone en práctica el lenguaje verbal, ya que el estudiante opta por transmitir su mensaje de forma adecuada, al igual genera bienestar en el grupo al mantener un dialogo conveniente en este tipo de situación, además al expresar que “yo escojo esto porque es mejor decir lo que llo siento sin mirar mal” se pone en práctica el lenguaje no verbal de forma asertiva, ya que, el estudiante toma una actitud positiva y maneja de forma esta situación.

**Situación 9: Opción 4 De buena manera trato de convencerlos explicando por qué es una buena**

situación al momento de proponer una acción que lleve a la solución de la misma.

**Situación 11: Opción 4 Lo llamo y le explico por qué está mal lo que haces y si lo sigue haciendo le cuento a una persona adulta de confianza.**

En este caso, al elegir esta opción el individuo demuestra que está dispuesto a afrontar el conflicto, y afirma que “yo escogi esa porque de pronto nos asen el mismo robo en tu casa y llamarlo para que entienda lo malo y lo bueno” la solución que el propone es apropiada y no violenta ya que promueve el dialogo y el aprendizaje, lo que mejoraría las relaciones de la comunidad y se presentaría control ante el conflicto.

**Situación 12: Opción Ninguna de las anteriores.**

El individuo propone como solución “yo llamaría un mallor y le diría que me alludara. Yo hacia eso porque si es un familiar mio

situación, además, muestra una actitud positiva ante las diferencias al incluir de forma adecuada al niño en condición de discapacidad, argumenta comportarse así “por que yo tomo mi desision y siempre debe ser buena para ayudar a los mas necesitados” esto demuestra que analiza la situación y se cuestiona ante la misma.

**Situación 6: Opción 3 Me cuido y sigo instrucciones que me permitan salir sano y salvo junto con lo que me rodeen.**

El estudiante manifiesta que “yo lo aria porque tengo buen corazon y los demas tienen derecho de vivir y si trabajamos juntos es mas fácil y nos sentimos menos con miedo” aquí el individuo reconoce sus emociones cuando afirma que siente miedo ante la situación, también las controla porque a pesar lo que siente sigue instrucciones para salir de la situación. Por último, sus interrelaciones son buenas porque piensa en el bienestar de los demás y reconoce sus derechos.

**Situación 4: Opción Ninguna de las anteriores.**

El estudiante propone como solución “yo les diría que no las molesten o si fuera a mi que no me molesten y les explico que eso no se hace porque asi uno sea diferente no lo deben tratar

**idea.**

Refiere “yo escojo esa desion porque podemos convencer a las personas de jugar o escuchar lo que las otras dicen sin mirar mal” el estudiante demuestra el buen uso del lenguaje verbal ya que, al tratar de convencer a sus compañeros lo hace de manera asertiva, además, a través de esta afirmación se hace presente el dialogo, igualmente, se pone en práctica el uso adecuado del lenguaje no verbal ya que el estudiante expresa su mensaje sin gestos ofensivos.

**Situación 7: Opción 3 Lo llamo a solas y le digo de buena manera.**

El estudiante refiere que eligió esta opción porque “no lo acia sentir mal y ablando lo puedo ayudar sin hacer mala cara y escucho porque le pasa eso” en esta

que lo quieres mucho por ejemplo mis papas no me gustaria que peliaran.” A través de esta afirmación se reconoce que, el sujeto enfrenta la situación, de tal forma que se controle o finalice la misma y sin emplear acciones violentas, buscando ayuda de alguien más, lo cual es asertivo porque posibilita decisiones adecuadas, sin dejar de lado la participación propia.

**Situación 10: Opción 4 No le hago caso y le cuento a un adulto de confianza.**

Al elegir esta opción el individuo demuestra pone en práctica una solución que le permita finalizar o controlar el conflicto, de hecho expresa que “si es alguien

Ficha 4

**Situación 1: Opción 4 Le digo que no está bien para que ella corrija su equivocación.**

Realiza un análisis que le permite cuestionar la información brindada por la docente, además manifiesta “yo elegi esta opción

porque todos nos equivocamos” a través de este enunciado se muestra una actitud positiva ante la aceptación de las diferencias, y, participa de forma asertiva cuando menciona “pues le digo mejor sin pelear con eso ella no se siente mal”.

**Situación 2: Opción Ninguna de las anteriores.**

Al elegir esta opción, se pone en práctica un porte crítico, que se evidencia cuando no se elige ninguna de las opciones propuestas, sino que afirma “Primero leo las propuestas porque de pronto son malas” analizando las consecuencias de votar sin conocimiento de lo que propone cada candidato, esto se demuestra cuando menciona “y todos votando poray por que el otro se ve como bien y la otra como pobre” permitiendo conocer también una aceptación a las diferencias.

**Situación 3: Opción 4 Lo dejo jugar y tengo**

mal” aquí es evidente que el individuo tiene buenas interrelaciones porque está preocupado por los demás miembros de la comunidad, además reconoce y respeta las diferencias. Igualmente, reconoce y controla sus formas de manera apropiada en el escenario aquí planteado.

**Situación 5: Opción 4 Me siento molesto, pero digo de buena manera que me lo devuelva.**

Al elegir esta opción se ve que el individuo reconoce de manera asertiva sus emociones, de hecho manifiesta “es importante no decir groserías, así uno se sienta furioso y con eso uno soluciona bien las cosas”. Igualmente, se ve que controla esas emociones porque sabe que quiere buscar una solución al conflicto, por último, sus interrelaciones son buenas porque propone dialogar y trabajar en equipo.

**Situación 6: Opción 3 Me cuido y sigo instrucciones**

situación es evidente que se presenta el dialogo y de una forma adecuada, ya que, él busca el momento indicado para comunicar el mensaje. Por último, el lenguaje verbal y no verbal es asertivo, la primera porque las palabras que usa son las adecuadas y la segunda porque evita hacer malos gestos que incomoden al otro.

**Situación 8: Opción 1 Lo llamo y expreso como me siento.**

Al elegir esta opción el estudiante deja en claro que quiere dialogar con su compañero, manifestando que “elegi esa opción porque en el taller nos enseñaron que es bueno comunicar lo que sentimos sin mala cara.” Igualmente, se puede evidenciar que el lenguaje verbal es asertivo, porque transmite su mensaje de forma adecuada y el no verbal también, porque toma una actitud positiva y evita hacer gestos que disgusten a su contraparte.

malo me va a seguir haciendo daño entonces mejor pido ayuda y todos salimos bien y el malo no molesta mas” Enfrentando la situación de manera adecuada y sin acciones violentas, buscando ayuda de alguien de confianza, sin dejar de ser partícipe de la solución de esta o pasando por alto el conflicto.

**Situación 11: Opción 4 Lo llamo y le explico por qué está mal lo que haces y si lo sigue haciendo le cuento a una persona adulta de confianza.**

El estudiante manifiesta que “es para que lo corrijan y lo ago caer en cuenta o si no ya alguien lo ayuda” a través de esta afirmación se evidencia que, el individuo afronta la situación, buscando una solución que no implique acciones violentas, es decir que permita finalizar el conflicto. Por esto el sujeto plantea la idea de corregir a la persona que no está actuando bien, para ayudarlo

**cuidado para que no se vaya a lastimar.**

Cuando escoge esta opción se pone en práctica una actitud positiva ante las diferencias, además se le ve participativo al tomar la decisión adecuada para incluir al niño de la situación, adicionalmente refiere comportarse así “porque después me puede pasar lo mismo y no me gustaría que me trataran mal por ser así” esto demuestra un análisis ante la situación, el cual le permitió ponerse en el lugar del otro y autocuestionarse.

**que me permitan salir sano y salvo junto con los que me rodeen.**

El estudiante manifiesta “me devo querer y querer a los demas y si hacemos todo entre todos es mas fácil y nos sentimos mejor” aquí el individuo muestra buenas interrelaciones con los demás porque propone trabajar en equipo y ayudar a los otros. Igualmente reconoce las emociones que le produce la situación y por último, regula sus emociones de manera adecuada ya que es capaz de realizar un análisis de la situación.

Adicionalmente, es importante reconocer el proceso de aprendizaje que el individuo.

**Situación 9: Opción 4 De buena manera trato de convencerlos explicando porque es una buena idea.**

El estudiante manifiesta “elegi esta opcion porque no me parese ace mala cara uno puede ablar y acordar algo escuchando a los otros.” En este caso, la comunicación verbal es asertiva, ya que, el individuo busca la forma adecuada de comunicar su mensaje, la comunicación no verbal es igualmente buena, porque busca que sus gestos reflejen su buena actitud. En conclusión, quiere dialogar y solucionar el problema planteado.

**Situación 7: Opción 3 Lo llamo a solas y le digo de buena manera.**

Al elegir esta opción, el estudiante deja claro que está interesado en dialogar con los demás miembros de la comunidad,

y mejorar la convivencia de toda la comunidad.

**Situación 12: Opción 3 Busco una forma que los haga dejar de discutir.**

El estudiante refiere que “si uno se quiere con alguien no pelea entonces toca enseñarles como nos enseñaron a nosotros” mediante la afirmación se pone en evidencia que el sujeto busca afrontar la situación, de tal forma que, le se controle o se brinde una solución asertiva al malestar, desde acciones que no implique la violencia. Además, se resalta el aprendizaje que menciona el individuo y el empoderamiento al querer replicarlo para beneficiar a los miembros de la comunidad.

**Situación 10: Opción 4 No le hago caso y le cuento a un adulto de confianza.**

El estudiante refiere que “lo que llo haria seria decirle a un adulto le digo a mi mamá o a mi profesora esto lo que me y sieron ahi” a través de

Ficha 5

**Situación 5: Opción 4 Le digo que no está bien para que ella corrija su equivocación.**

Se realiza el cuestionamiento ante la información que brinda la docente, y, a través del

**Situación 4: Opción Ninguna de las anteriores.**

El estudiante propone como solución a la situación planteada lo siguiente “lo que yo hago es no reirme de mi compañera y les digo a mis amigas que no se

análisis realizado se valora su propio conocimiento, además manifiesta “yo le digo a la profesora que esta mal porque le digo de buena manera a la profesora y no pasa nada porque a cualquiera le puede pasar” ante esto se hace presente la participación de forma adecuada y una actitud positiva ante las diferencias.

**Situación 2: Opción Ninguna de las anteriores.** Se hace presente la postura crítica ante la situación, la cual se logra a través del análisis de la misma, actuando de manera propositiva, mencionando que “que tal uno no sea responsable y este de sordenado y el otro no, yo mejor leo las propuestas primero” demostrando así, una actitud crítica y positiva ante las diferencias, ya que no se deja guiar por las apariencias o por los otros enunciados, además se evidencia el interés de

burlen de ella no esta vurlandose de ella por que se siente mal y eso no se hase” en este caso es evidente que el individuo desempeña adecuadamente el proceso de autorregulación ya que controla las emociones que esto le genera y sabe que está mal, además, las reconoce de manera asertiva. Por último, tiene buenas interrelaciones porque quiere generar un ambiente propicio para todos sus compañeros.

**Situación 5: Opción 4 Me siento molesto, pero digo de buena manera que me lo devuelva.**

El estudiante refiere que “en el taller aprendi que devo de decir de Buena manera Para que me de Vuelva Mis cosas” en este caso es importante destacar el aprendizaje que el individuo obtuvo en el proceso. Igualmente, es evidente que sabe reconocer y manejar sus emociones porque no actúa

manifestando que “yo haria esto porque me parece importante y lo digo de buena manera a el niño y hacerle caer que algo huele mal, y no hago cara de asco ni nada.” En este caso, el lenguaje no verbal es asertivo, porque el individuo toma una actitud positiva frente a la situación. Igualmente, que, en el caso del lenguaje verbal, porque el busca el momento y las palabras adecuadas para comunicar su mensaje.

**Situación 8: Opción 1 Lo llamo y expreso como me siento.**

El estudiante manifiesta que elige esta opción “por que me gustaria que sepan como me siento y no lo agan mas y no peliamos porque yo se lo digo de buena manera.” En este caso es evidente que el individuo quiere dialogar con su compañero, y quiere hacerlo de buena manera. Es decir, el lenguaje verbal y no verbal se presentan de

la afirmación se hace es evidente como el sujeto afronta la situación, buscando apoyo, y no, llevando a cabo acciones violentas, que aumenten el conflicto, sino que solucionen o controlen de manera asertiva la situación, creando un ambiente apropiado en su comunidad. **Situación 11: Opción 4 Lo llamo y le explico por qué está mal lo que haces y si lo sigue haciendo le cuento a una persona adulta de confianza.**

El estudiante manifiesta que “no haria eso porque eso esta mal y lo devuelo las cosas que le robe a un niño y lo llamo al niño que le están robando” en este caso, el individuo demuestra que está dispuesto a afrontar el escenario aquí planteado, e igualmente busca una solución asertiva, para esta situación el individuo propone dialogo principalmente, finalizando o controlando el conflicto sin practicar la violencia, y de

participación ante las elecciones escolares.

**Situación 3: Opción 4 Lo dejo jugar y tengo cuidado para que no se vaya a lastimar.**

Ante esta opción se demuestra la participación y aceptación ante las diferencias, principalmente, además refiere actuar así “por que no pasa nada que este asi, igual puede jugar y yo antes pensaba que no pero ya aprendí que si” por medio de esta afirmación se confirma la actitud positiva ante las diferencias y se encuentra como un sujeto que pone en práctica el autocuestionamiento.

de una manera impulsiva. Sus interrelaciones son buenas porque quiere fomentar el dialogo en su comunidad.

**Situación 6: Opción 3 Me cuido y sigo instrucciones que me permitan salir sano y salvo junto con los que me rodeen.**

Al elegir esta opción el individuo demuestra que sus interrelaciones son buenas porque se interesa por el bien de todas las personas de su comunidad, igualmente, refiere que “yo haría eso para ayudar a las personas y estar sano y salvo con las personas y esto es importante con eso no nos da tanto susto” también se evidencia el reconocimiento y control de las emociones derivadas de la situación planteada.

manera asertiva, esto se muestra cuando el refiere que quiere hablar de buena manera y tener una actitud positiva frente al conflicto para que todos se sientan bien en su entorno.

**Situación 9: Opción 4 De buena manera trato de convencerlos explicando porque es una buena idea.**

Al elegir esta opción, el individuo demuestra que pone en práctica el dialogo con sus compañeros, de una manera adecuada que mejore su relación, manifiesta que “yo le digo de buena manera y trato bien a mi amiga de convencerla a ella explicando porque es una buena i decir sin mirar mal ni nada de eso.”

Adicionalmente, su lenguaje no verbal es apropiado, porque evita hacer gestos que incomoden a los demás, y, su lenguaje verbal también porque quiere y explicar la situación de una buena manera que ayude a todos.

tal forma que todos en se beneficien obtengan un beneficio.

**Situación 12: Opción 3 Busco una forma que los haga dejar de discutir.**

El individuo al elegir esta opción demuestra que está dispuesto a enfrentar este tipo de situaciones, y expresa este pensamiento así “yo haria una forma que los haga discutir y hablen de buena manera que ellos no pelen que discutan y que se perdonen los dos” la solución propuesta, es apropiada, ya que no ínsita a la violencia y en cambio quiere propiciar el dialogo, el perdón y la reconciliación, entre estas personas, lo que mejorara la convivencia de la comunidad.

**Situación 1: Opción 4 Le digo que no está bien para que ella corrija su equivocación.**

Cundo se escoge esta opción, el individuo pone en evidencia el reconocimiento de sus propios saberes, a través del cual participa con una postura crítica, al cuestionar la información brindada por la docente, además menciona actuar así porque “yo también tengo conocimiento y debo decir de buena manera lo que pienso” evidenciando el autocuestionamiento y su aceptación por las diferencias al no juzgar de mala manera a la docente.

**Situación 2: Opción 4 Voto por 01 porque tiene propuestas que nos pueden ayudar.**

A través de la opción que se eligió, se evidencia la falta de una postura crítica y de un análisis ante la situación, puesto que se asume lo que dice el enunciado sin autocuestionarse ni

**Situación 4: Opción Ninguna de las anteriores.**

El estudiante refiere que “lo que yo ago es ablar decentemente y tampoco insultar a las otras compañeras con eso despues no me siento mal” esto demuestra que el estudiante reconoce las emociones que esta situación le genera al manifestar que no se siente mal, y también desarrolla el proceso de autorregulación porque quiere propiciar el dialogo como solución, y como consecuencia sus interrelaciones son buenas porque esto ayuda a toda la comunidad.

**Situación 5: Opción 4 Me siento molesto, pero digo que me le devuelvan.**

Al elegir esta opción el individuo demuestra reconocimiento de sus emociones porque manifiesta que está molesto, de hecho, refiere que “no debo pelear para conseguir algo que me gusta sino le digo

**Situación 7: Opción 3 Lo llamo a solas y le digo de buena manera.**

El estudiante refiere que “me parece que le diga de buena manera a solas porque lo ago sentir muy mal y si cara de guacala.” Aquí es evidente que el individuo pone en práctica el dialogo con su compañero, haciéndolo de buena manera, buscando arreglar las cosas. Por su parte, la comunicación verbal es asertiva porque él quiere buscar el momento adecuado para comunicar su mensaje y no hacer sentir mal al otro, el lenguaje no verbal es igualmente asertivo, ya que tiene buena actitud y lo que busca todo el tiempo es hacer sentir bien a todos y mejorar el ambiente.

**Situación 8: Opción 1 Lo llamo y expreso como me siento.**

Al elegir esta opción el individuo demuestra que, está pone en práctica el dialogo, para solucionar el

**Situación 10: Opción 4 No le hago caso y le cuento a un adulto de confianza.**

El estudiante manifiesta que “le digo a un adulto que fue loque paso y no le ago caso sino solamente a mis familiares si es algo bueno sino no.” En este caso, el individuo enfrenta la situación, al buscar un guía en otra persona, que le ayude a tomar una solución al conflicto y por medio de una solución que no implique la manifestación de la violencia, contando con capacidad de hacerlo de una manera adecuada, que no afecte a las demás personas de su entorno.

**Situación 11: Opción 4 Lo llamo y le explico por qué está mal lo que haces y si lo sigue haciendo le cuento a una persona adulta de confianza.**

Cuando el individuo elige esta opción, deja en claro que está dispuesto a afrontar la situación y a buscar una medida que finalice el conflicto de manera asertiva,

cuestionar lo mencionado, además refiere “voto por el uno porque tiene buenas opiniones para la vida y no porque sea rico o mas lindo” esto evidencia la actitud positiva que se presenta ante las diferencias, y, demuestra la participación activa ante las misma.

**Situación 3: Opción 4 Lo dejo jugar y tengo cuidado par que no se vaya a lastimar.**

A través de la elección de esta opción se evidencia la participación, al tomar la decisión desde una actitud positiva ante las diferencias, además refiere “lo dejo jugar pero con mucho cuidado por que todos tenemos derechos” a través de esto se pone en evidencia el análisis y cuestionamiento de la situación.

amablemente” también expresa control de las mismas porque evita pelear y prefiere el dialogo. Por último, tiene buenas interrelaciones ya que quiere solucionar esto de una forma que beneficie a todos.

**Situación 6: Opción 3 Me cuido y sigo instrucciones que me permitan salir sano y salvo junto con lo que me rodeen.**

El estudiante refiere que “con eso estamos acompañados y nos ayudamos unos a los otros y sin miedo” en este caso el individuo demuestra reconocimiento y control asertivo de sus emociones ante la situación planteada. Por último, sus interrelaciones son buenas porque propone trabajar en equipo para afrontar el escenario planteado.

conflicto, manifestando que “le digo como me siento para así ser buenos amigos y arreglar sin pelearnos ni mirar mal.” Es evidente que su comunicación verbal y no verbal, es asertiva. La primera, porque quiere expresar su mensaje de una manera adecuada y sin pelear. Y la segunda, porque tiene una buena actitud para afrontarlo y no quiere hacer un gesto que incomode al otro.

**Situación 9: Opción 4 De buena manera trato de convencerlos explicando porque es una buena idea.**

El estudiante refiere que elige esta opción “porque me parece bueno hablar las cosas de los demás i noirme de malgenio mirando mal y molesto.” A través de esta afirmación, se hace evidente que el individuo pone en práctica el dialogo con su compañero, para solucionar el conflicto, ya que busca hacerlo de una buena manera y actitud, sin incomodar a los demás

manifiesta que “yamo a un docente para que no se vuelva a provocar la misma situacion.” Es evidente que el quiere finalizar el conflicto y por medio de una acción asertivas y sin violencia, a través de una persona que propicie el dialogo entre los involucrados.

**Situación 12: Opción 3 Busco una forma que los haga dejar de discutir.**

El estudiante manifiesta que “busco algo o algien para que tenga un buen final y no pelee mas.” Se enfrenta la situación y se busca finalizar con la situación conflicto, a través de acciones que no implique la violencia, buscando la ayuda de una persona que pueda finalizar el conflicto, sin incurrir en la violencia y brindar una solución que beneficia a todos.

Ficha 7

**Situación 1: Opción 3 Me enojo y peleo con la profesora porque está mal.**

Mediante la elección de esta opción, se pone en práctica el análisis de la situación, sin embargo, no se presenta de manera asertiva, pues la participación que se da desde acciones violentas, adicionalmente, refiere “me enojo pues es la profesora nos enseña mal parece injusto” a pesar de que se evidencia un porte crítico, no se da una actitud positiva ante la aceptación de las diferencias.

**Situación 2: Opción Ninguna de las anteriores**

Refiere “no conozco ninguna de las propuestas entonces no voto por ninguno” por medio de esta afirmación se evidencia la falta de participación ante la situación, sin embargo,

**Situación 4: Opción 1 Al ver esta situación voy e insulto a esas niñas para que no vuelvan a tratar mal a los demás.**

El estudiante refiere que “me toca insultarlas para que no vuelvan a molestarme a mi o a mis amigos” esto evidencia que el individuo no tiene control de sus emociones y actúa solo siguiéndolas. Por otra parte, reconoce de manera asertiva sus emociones con respecto al escenario planteado. Por último, sus interrelaciones se ven afectadas porque solo piensa en su bienestar y el de algunos de sus amigos, y no en el de todo el grupo.

**Situación 5: Opción Ninguna de las anteriores.**

El estudiante plantea como solución que “yo si me enojo pero respiro me controlo y luego hay si les

demuestra que su comunicación verbal y no verbal es asertiva y pertinente para el caso.

**Situación 7: Opción Ninguna de los anteriores.**

Se propone “yo lo llamo aparte y le entrego una carta donde no lo aga sentir mal y le sonrrio y después lo busco y hablamos” se hace presente de manera asertiva el dialogo, poniendo en práctica el lenguaje verbal de manera adecuada, además se evidencia que no se realizan gestos que se consideren ofensivos para quien recibe el mensaje, demostrando el buen uso del lenguaje no verbal.

**Situación 8: Opción Ninguna de los anteriores.**

Al no aceptar ninguna de las opciones, se propone “yo les ago una carta y les comunico sin groceria ni mala cara lo que pasa” a través de esto se hace evidencia el dialogo, y, el buen uso del lenguaje verbal, la manifestación del

**Situación 10: Opción 4 No le hago caso y le cuento a un adulto de confianza.**

El estudiante refiere que “nadie me debe obligar a aser cosas y si me callo me obliga y me obliga y asi me quedo.” Aquí el individuo afronta la situación para que esta no se vuelva repetitiva, además la solución que propone es apropiada porque no es violenta y permitirá que todos los involucrados se sientan bien.

**Situación 11: Opción 4 Lo llamo y le explico por qué está mal lo que haces y si lo sigue haciendo le cuento a una persona adulta de confianza.**

Al elegir esta opción el individuo demuestra que, está dispuesto a afrontar la situación como aquí lo plantea, igualmente expresa que “asi esa persona no buelbe a robar.” Esta solución planteada por el

se resalta la actitud crítica que tuvo al no elegir ninguna de las opciones y ser propositivo, se analiza la situación y no les da importancia a las diferencias entre los candidatos.

**Situación 3: Opción 3 Hago lo que diga mi amigo, si él lo deja yo también.**

A través de la opción elegida, se demuestra la ausencia de un análisis para tomar una decisión, y, tampoco se hace presente la actitud crítica, ni se manifiesta la participación, permitiendo que los demás decidan por él, lo cual, también se evidencia por medio de la afirmación “a mi me da igual que decida mi amigo de todas formas no interesa si le falta un pie o no” sin embargo no muestra rechazo ante las diferencias.

“digo” aquí el individuo demuestra reconocimiento de sus emociones cuando manifiesta que si me enoja, además, también lleva a cabo el proceso de autorregulación porque evita actuar de manera impulsiva, y como consecuencia sus interrelaciones son buenas ya que genera un ambiente propicio en su comunidad.

**Situación 6: Opción 3 Me cuida y sigo instrucciones que me permitan salir sano y salvo junto con lo que me rodeen.**

El estudiante manifiesta que “asi nos podemos salvar todos asi me da miedo nos ayudamos” en este caso el individuo reconoce sus emociones cuando refiere que le da miedo, y también las controla porque a pesar de esto sigue las instrucciones para salvarse. Por último, sus interrelaciones son buenas porque quiere trabajar en equipo y ayudar a su comunidad.

mensaje de forma escrita y adecuada, además, cuando manifiesta no actuar desde acciones que pongan en evidencia gestos ofensivos, se pone en práctica asertivamente el lenguaje no verbal.

**Situación 9: Opción Ninguna de las anteriores.**

Se propone “yo hablo con todos” a través de esta afirmación se evidencia como solución principal la práctica del dialogo, y del buen uso del lenguaje verbal, también refiere actuar así “por que entre todos podemos llegar a un acuerdo bueno sin hacernos sentir mal” demostrando que tiene en cuenta el lenguaje no verbal, manifestándolo de manera asertiva, sin ofender a sus compañeros.

estudiante evidencia que quiere que esta experiencia deje un aprendizaje y finalice el conflicto de una manera pacífica y definitiva.

**Situación 12: Opción Ninguna de las anteriores.**

El estudiante propone como solución “yo les organiso una sorpresa y alla les explico como hablando pueden dejar de discutir” es evidente que el individuo está enfrente la situación, también es interesante ver que la solución que el sujeto plantea se basa en el dialogo y la comunicación asertiva, más no en actos violentos. Esto genera una mejora en las relaciones de las personas y el ambiente en general en la comunidad.

**Situación 1: Opción**

**Ninguna de las anteriores**

Desde el análisis que realizo propone “yo le digo desde mi puesto y levanto la mano y le digo mi profesor te equivocaste y ella lo corrige” se evidencia que, existe una actitud crítica ante la situación y se da el cuestionamiento de la información brindada por la docente, además se muestra participativo y comprensivo ante la equivocación o malestar que genera esto.

**Situación 2: Opción**

**Ninguna de las anteriores**

Cuando se escoge esta opción se evidencia el cuestionamiento ante las opciones que se le brindan, afirmando que “yo lo que haría sería pedir las propuestas y después hay si elijo y no me dejo llevar por si es lindo o feo” se presenta un análisis de la información, que lo lleva a tomar la decisión de no votar sin conocimiento de lo que le ofrece cada candidato, además, cuando

**Situación 4: Opción 4 Al ver esta situación, yo también me río de la niña porque es fea y de esta manera me divierto con mis amigos.**

El estudiante refiere que “me le río porque es muy fea y es inevitable no reírse de algo así” esto indica que el individuo puede reconocer las emociones que la situación le produce. Sin embargo, no realiza el proceso de autorregulación adecuadamente porque se deja llevar por las mismas. Por último, sus interrelaciones no son buenas porque así está afectando a los demás miembros de su comunidad y no trabaja en equipo.

**Situación 5: Opción 1**

**Grito hasta que me devuelva lo que es mío.**

Al elegir esta opción el individuo demuestra que su proceso de autorregulación no es bueno, porque se deja llevar por sus emociones, de hecho refiere que “para que se sienta mal y no lo

**Situación 7: Opción Llamado a solas y le digo de buena manera.**

Cuando se escoge esta opción, se pone en evidencia la asertividad para desarrollar el lenguaje verbal, ya que decide llamar aparte al compañero, y manifestarle el malestar, además lo hace de buena manera, sin realizar gestos ofensivos, poniendo en práctica el buen uso del lenguaje no verbal. Además refiere “uno se debe bañar todos los días para no incomodar a las demás personas que me rodean y le digo eso con buena cara y sin aserlo sentir mal” a través de esto se evidencia el buen uso del diálogo y el lenguaje no verbal nuevamente.

**Situación 8: Opción**

**Ninguna de las anteriores**

Se propone “yo los reúno y les digo porque lo que hacen no está bien pero de buena manera y sin mirarlos mal ni pelear” por medio de esta afirmación se

**Situación 10: Opción 4 No le hago caso y le cuento a un adulto de confianza.**

El individuo afronta la situación, buscando ayuda de alguien más para encontrar una solución viable, de hecho refiere que “si me callo me pude seguir obligando.” Aquí el estudiante busca finalizar y controlar el conflicto de manera definitiva y sin el uso de la violencia.

**Situación 11: Opción**

**Ninguna de las anteriores.**

El estudiante plantea como opción lo siguiente “yo le digo de una vez a un adulto para que lo ayude y que no robe.” De esta manera no se hace caso omiso a la situación, sino que se enfrenta la misma, brindando una solución asertiva, que finalice el conflicto, evitando una confrontación violenta y es una forma de dar terminación al escenario planteado.

**Situación 12: Opción**

**Ninguna de las anteriores.**

menciona no dejarse llevar por si es lindo o feo, muestra una actitud positiva ante las diferencias y decide participar en las votaciones.

**Situación 3: Opción Lo dejo jugar y tengo cuidado para que no se vaya a lastimar.**

Cuando se escoge esta opción se pone en práctica una actitud positiva ante las diferencias, refiere también que, “lo dejo jugar pero tengo cuidado de no lastimarlo porque una discapacidad no nos hace menos” a través del discurso se demuestra nuevamente la aceptación a las diferencias y se evidencia un análisis que le permite cuestionar la situación y poner en práctica una solución que incluya la participación del niño en condición de discapacidad.

haga de nuevo”.

Igualmente, se ve que sabe reconocer las emociones que la situación le genera. Por último, sus interrelaciones no son buenas porque no actúa a favor del bien de la comunidad.

**Situación 6: Opción 4 Me cuido y sigo instrucciones que me permitan salvar, así los demás no logren hacerlo.**

El estudiante manifiesta que “estoy con miedo por el temblor entonces no me voy a poner a esperarlos” en este caso el individuo reconoce sus emociones cuando dice que esta con miedo, Por otra parte, el proceso de autorregulación no se desempeña adecuadamente porque se deja llevar por las emociones que la situación le genera, esto hace que sus interrelaciones no son buenas porque así solo está pensando en su bienestar y no le interesa lo que pase con los demás.

evidencia que el dialogo está presente de forma asertiva, poniendo en práctica el lenguaje verbal y no verbal, adecuadamente, sin utilizar palabras grotescas o transmitir el mensaje de mala forma.

**Situación 9: Opción Ninguna de las anteriores.**

Se propone “yo mejoro mi idea escuchando a los otros y compartiendo ideas sin mirar mal ni nada” por medio de esta afirmación se hace presente el dialogo, cuando se busca la forma de comunicarse entre todos, el lenguaje verbal es el medio principal por el cual se busca resolver la situación, y, el lenguaje no verbal se hace evidente cuando refiere no actuar de forma inadecuada.

El estudiante no se siente identificado con ninguna de las opciones, entonces propone “yo las llamo aparte para decirles individualmente a cada uno porque no debe seguir discutiendo” es una buena propuesta porque no involucra violencia y promueve el dialogo y el reconocimiento de los errores como estrategia principal de acción. Igualmente, el sujeto afronta la situación y en general esto llevara a una solución adecuada y un ambiente más sano en la comunidad.

**Situación 1: Opción**

**Ninguna de las anteriores**

Al escoger esta opción el sujeto se muestra como una persona crítica, que propone “Boy a donde la profe y le digo en el oído que está mal” analiza la situación y participa asertivamente, pensando en el otro y teniendo una actitud positiva ante la equivocación de la docente, y no presenta un comportamiento negativo ante las diferencias, aceptando que “cualquiera se puede equivocar” y se muestra participativo cuando se acerca y le comenta a la docente el error, que reconoció gracias al cuestionamiento de la información, que realizó.

**Situación 2: Opción**

**Ninguna de las anteriores**

Nuevamente se pone en práctica la actitud crítica ante las opciones de respuesta, y, tras un análisis de las diferentes opciones decide proponer “leo las propuestas t elijo por el que

**Situación 4: Opción**

**Ninguna de las anteriores.**

El estudiante plantea como solución “lo que yo ago es hablar con las niñas y decirles que no traten mal a nadie por que uno se siente mal” aquí el individuo demuestra buenas interrelaciones porque quiere que la solución del escenario planteado sea beneficiosa para todos. Igualmente, reconoce sus emociones de manera efectiva y realiza el proceso de autorregulación porque propone el dialogo y no se deja guiar por sus emociones.

**Situación 5: Opción 4 Me siento molesto, pero digo de buena manera que me lo devuelva.**

El estudiante refiere que “no tiene que cojerme mis cosas ni yo tampoco a ella pero nos arreglamos hablando” aquí el individuo demuestra el proceso de autorregulación porque no se deja llevar por sus emociones sino que

**Situación 7: Opción 3Lo llamo a solas y le digo de buena manera.**

Cuando se escoge esta opción, se demuestra que se pone en práctica el dialogo, de una forma adecuada, poniendo en práctica de manera asertiva el Lenguaje verbal, afirma actuar así “por que no lo quiere hacer sentir mal por eso no lo miro mal” a través de lo que menciona se evidencia que pone en práctica asertivamente el lenguaje no verbal, brindando una solución adecuada a la situación.

**Situación 8: Opción 1 Lo llamo y expreso como me siento.**

A través de la opción escogida, se evidencia que se pone en práctica el dialogo para expresar el malestar que genera la situación. Además, refiere actuar así “porque ella tiene que saber como me siento y sin peliar ni con mala cara le digo” esto pone en evidencia que la

**Situación 10: Opción 4 No le hago caso y le cuento a un adulto de confianza.**

El individuo manifiesta que “si ase daño no la voy a volver a aser y le digo a alguie grande que yo sepa que me soluciona eso” en este caso se evidencia que el sujeto el sujeto enfrenta la situación, apoyándose en alguien que le ayude a tomar una decisión asertiva para la situación, la cual es buena porque es beneficiosa para todos en la sociedad y él está evitando un conflicto que podría ponerse violento.

**Situación 11: Opción 4 Lo llamo y le explico por qué está mal lo que haces y si lo sigue haciendo le cuento a una persona adulta de confianza.**

El individuo refiere que “el no tiene que robar a nadie entonces yo puedo enseñarle y sino ai si un grande” esto indica que se afronta la situación planteada, y además da una buena solución porque propone el aprendizaje como base de la

tenga mejores respuestas no importa si es feo o bonito” a través de esta opción se evidencia la buena actitud ante las diferencias, además muestra su interés por participar de manera adecuada en las elecciones.

**Situación 3: Opción 4 Lo dejo jugar y tengo cuidado para que no se vaya a lastimar.**

A través de la opción que se elige se evidencia una actitud positiva ante las diferencias, además refiere actuar así “por que no importa si tiene discapacidad yo creo que uno puede ingeniar algo para jugar normal” a través de esta afirmación se encuentra que, llevo a cabo un análisis de la situación que le permitió ser crítico y mostrarse participativo frente a la inclusión del niño en condición de discapacidad.

propone el dialogo como solución. Adicionalmente, se ve que el proceso de autoconciencia también se desempeña de manera efectiva porque reconoce las emociones que este escenario le produce. Por último, sus interrelaciones son buenas porque quiere que todos en su comunidad se sientan bien y propone trabajar en equipo.

**Situación 6: Opción 3 Me cuido y sigo instrucciones que me permitan salir sano y salvo junto con lo que me rodeen.**

Al elegir esta opción el individuo demuestra que tiene buenas interrelaciones, ya que busca el bien de toda su comunidad y propone trabajar en equipo, refiriendo “porque yo tengo que sobrevivir y los demas tambien y en equipo es mas y uno se siente feliz”, igualmente demuestra reconocimiento y autocontrol de sus

solución que se brinda a la situación se basa en expresar lo que siente a través del uso adecuado del lenguaje verbal y no verbal.

**Situación 9: Opción De buena manera trato de convencerlos, explicando por qué es una buena idea.**

A través de la opción que se escoge, se pone en evidencia la manifestación de la molestia a través del dialogo, haciendo buen uso del lenguaje verbal, además se le ve argumentativo ante una la idea que propone, y adicionalmente afirma “porque yo puedo opinar y ellos también entonces los trato de convencer pero si no se puede acordamos algo” a pesar de que insiste de manera asertiva que se lleve a cabo su propuesta se muestra abierto a escuchar las demás propuestas de buena manera y sin hacer mala cara, es decir, manifestando el lenguaje no verbal de buena manera.

misma, y esto genera que los miembros de la sociedad se sientan mejor y tengan una convivencia más tranquila y sin acciones violentas.

**Situación 12: Opción 3 Busco una forma que los haga dejar de discutir.**

Al elegir esta opción el individuo demuestra que está dispuesto a afrontar el conflicto, refiriendo actuar así porque “también yo tengo que detener el conflicto” a través de esto, demuestra su interés por llevar a cabo una solución asertiva ante la situación, buscando una acción que pueda finalizarlo la misma sin manifestaciones violentas.

Ficha 10

**Situación 1: Opción**

**Ninguna de las anteriores.**

Se presenta un análisis de la situación, que lleva al individuo a rechazar las opciones que se le brindan, poniendo en evidencia una actitud crítica, proponiendo “yo lo que haría sería ir y hablar con la profe sin que los demás se vayan a poner bravos con ella porque cualquiera se puede equivocar” mediante esta afirmación se evidencia una actitud positiva ante las diferencias, cuando acepta el error de la docente, y, se le ve participativo ante la situación, actuando ante la misma.

**Situación 2: Opción**

**Ninguna de las anteriores.**

El estudiante muestra una actitud crítica al ser propositivo y no quedarse con las opciones que se le brindan, menciona “yo mejor les digo que me muestren las propuestas y no hago eso de elegir por el

emociones ante la situación planteada.

**Situación 4: Opción**

**Ninguna de las anteriores.**

El estudiante propone como solución “yo hablo con las niñas y les explico que lo que hacen no está bien porque eso hace sentir mal a la gente” aquí el individuo demuestra que lleva a cabo el proceso de autorregulación de manera efectiva porque prefiere dialogar que dejarse llevar por sus emociones.

Igualmente, reconoce sus emociones de manera asertiva. Por último, sus interrelaciones son buenas porque quiere que todos en su comunidad se sientan bien.

**Situación 5: Opción 4 Me siento molesto, pero digo de buena manera que me lo devuelva.**

El estudiante manifiesta que “aprendí que uno debe calmarse y después solucionar lo malo.” Aquí es importante señalar el aprendizaje que el

**Situación 7: Opción 3 Lo llamo a solas y le digo de buena manera.**

Por medio de la opción que se escoge se pone en práctica el diálogo, al querer hacer la observación lo hace de manera asertiva, haciendo buen uso del lenguaje verbal, además afirma “lo llamo y le digo que sin ofenderlo y claro que sin mirar mal que tiene mal aliento y también pongo cuidado a ver que me dice” esto confirma la práctica asertiva del lenguaje verbal y al no realizar gestos ofensivos, demuestra el buen uso del lenguaje no verbal.

**Situación 8: Opción 1 lo llamo y expreso como me siento.**

A través de la opción que se escoge, se pone en evidencia el diálogo, mediante el cual manifiesta lo que siente, buscando una solución asertiva, refiere actuar así “porque así ellos

**Situación 10: Opción 4 No le hago caso y le cuento a un adulto de confianza.**

El estudiante refiere que “si es malo necesito de un adulto que me ayude con eso ya deja de obligarme” aquí, el individuo afronta la situación, a través de la búsqueda de ayuda de un mayor y de esta manera llegar a una solución adecuada, sin manifestaciones violentas y permitirá dar finalización al conflicto de manera asertiva.

**Situación 11: Opción 4 Lo llamo y le explico por qué está mal lo que haces y si lo sigue haciendo le cuento a una persona adulta de confianza.**

Al elegir esta opción el individuo demuestra que está dispuesto a afrontar una situación como la aquí planteada, igualmente expresa que “yo lo quisiera ayudar y si puedo lo ago yo o con un grande” esta solución planteada por el

mas lindo o con plata porque las votaciones son muy importantes y debemo elegir” presenta un análisis ante las propuestas, reconociendo la importancia de la participación en los procesos democráticos, y sobretodo evidencia una actitud positiva ante las diferencias.

**Situación 3: Opción 4 Lo dejo jugar y tengo cuidado par que no se vaya a lastimar.**

Cuando se escoge esta opción, se pone en práctica una actitud positiva ante las diferencias, y se cuestiona la información, cuando se analiza la situación, pensando en el bienestar del otro, refiere actuar así “por que asi le falte algo o este cojo no importa eso no lo ase malo y puede jugar solo ay que mirar como va” a través de esta argumentación se pone en práctica la participación, al actuar desde sus conocimientos y no

individuo enfrento. Además, el proceso de autorregulación es bueno porque no se deja llevar por las emociones, piensa con calma y también puede reconocerlas de manera asertiva. Por último, sus interrelaciones son buenas porque quiere buscar una respuesta que propicie el dialogo y beneficie a todos.

**Situación 6: Opción 3 Me cuido y sigo instrucciones que me permitan salir sano y salvo junto con lo que me rodeen.**

Al elegir esta opción el individuo demuestra sus buenas interrelaciones porque busca una solución que beneficie a todos y propone trabajar en equipo, refiriendo que “trabajando en equipo uno le rinde mas y se siente mejor”. Igualmente, demuestra que puede reconocer y ejercer autocontrol de sus emociones.

saben como me siento y les ago caer en cuenta que eso no se hace de forma buena sin gritar ni mirar mal” cuando afirma no gritar demuestra el buen uso del lenguaje verbal, transmitiendo el mensaje, sin utilizar palabras inadecuadas, y, al no realizar gestos ofensivos demuestra poner en práctica el lenguaje no verbal asertivamente.

**Situación 9: Opción 4 De buena manera trato de convencerlos, explicando por qué es una buena idea.**

Al escoger esta opción se pone en evidencia el uso adecuado del dialogo, para dar solución a la situación, refiere “hago esto buscando un acuerdo y si no puedo igual no me enojo sino hablo sin mala cara” a través de esta afirmación se demuestra el buen uso del lenguaje verbal, por el cual se busca transmitir el mensaje, y, la práctica adecuada del lenguaje no

estudiante demuestra que quiere brindar terminación al conflicto y que se base en el dialogo, y no en la violencia, esto hará que la sociedad sea mejor.

**Situación 12: Opción 3 Busco una forma que los haga dejar de discutir.**

El estudiante pone en manifiesto su interés por disminuir la violencia de la situación , además afirma que “porque aprendí que uno si quiere no debe peliar entonces les explico cómo no peliar” en este caso es interesante destacar que el individuo paso por un proceso de aprendizaje que le permite plantear esta estrategia como solución de conflicto. Adicionalmente, demuestra que quiere afrontar la situación y generar un cambio positivo en las relaciones de las personas de su comunidad.

dejándole la decisión a los demás.

<p><b>Hallazgos</b> Se encuentra que, para el autocuestionamiento y análisis de la situación o postura crítica, de los 10 estudiantes que desarrollaron el instrumento, 7 ponen en práctica el análisis de una forma adecuada, logrando solucionar el conflicto asertivamente, y aceptando o rechazando la información, desde sus propios conocimientos; los 3 estudiantes restantes, ponen en práctica el análisis, la postura crítica y el autocuestionamiento ante dos de las 3 situaciones, de forma adecuada, logrando aprobar, desaprobar, o tomar una decisión asertiva. Adicionalmente, se evidenció la actitud positiva hacia las diferencias, en 8 de los 10 estudiantes, en los 2 restantes se hace presente de manera asertiva en 2 de las 3 situaciones. En cuanto</p>	<p>Tras el análisis de lo anterior se encuentra que, el proceso de autoconciencia se desarrolla adecuadamente en la totalidad de los estudiantes que desarrollaron el instrumento, reconociendo sus propias emociones. Frente a la autorregulación, se encuentra que, de los 10 estudiantes, 8 llevan a cabo el proceso de autorregulación de manera asertiva, controlando los impulsos provocados por las emociones, 1 de los 2 restantes, actúa de manera controlada ante dos de las tres situaciones, mientras que, el otro sujeto solo se controla en una situación. Para las interrelaciones, se encontró que, se llevan a cabo de manera adecuada en todos los casos, menos en 2, uno de ellos lleva a cabo interacciones adecuadas en 2 de las 3</p>	<p>verbal cuando manifiesta no usar gestos ofensivos para los demás.</p>	<p>Mediante el análisis de lo anterior, se encontró que todos los 10 estudiantes que desarrollaron el instrumento, logran poner en práctica la Competencia Comunicativa, poniendo en manifiesto no solo la intención de dialogo, sino el buen uso del mismo, poniendo en práctica el lenguaje verbal y no verbal de manera asertiva, buscando soluciones pacíficas y dejando de contemplar acciones violentas, dirigidas por actos como transmitir el mensaje, desde gestos y palabras o escritos ofensivos. Además, frente a las situaciones se encuentra que todos los estudiantes escogen o proponen opciones que evidencian la práctica adecuada de esta Competencia.</p>	<p>A través del análisis de lo anterior se evidencia que, los 10 estudiantes que desarrollaron el instrumento lograron poner en práctica la Competencia de Resolución de Problemas y Regulación de Conflictos, poniendo en manifiesto acciones que se basaron en enfrentar los diferentes conflictos para brindar soluciones adecuadas a las situaciones presentadas, ninguno de los estudiantes pone en manifiesto acciones violentas o que impulsen a las mismas, además, las soluciones que proponen los participantes fueron adecuadas y en todos los casos se solucionó el malestar, y no pasaron desapercibidos ante el mismo. Adicionalmente, se encuentra que, para la totalidad de las situaciones siempre se escogieron o se propusieron opciones de</p>
---	---	--	---	--

a la participación se evidencia que 9 de los 10 estudiantes, participan activamente, para resolver la situación, a diferencia de estos, el restante no se muestra participativo ante dos situaciones y para la otra participa, pero no de manera asertiva. Frente a la elección de las opciones se encuentra que, de las 30 situaciones que desarrollaron en el instrumento, solo dos estudiantes seleccionaron aquellas que demuestran la ausencia de características propias de la práctica de la Competencia Crítica. Teniendo en cuenta esto, se evidencia que 7 de los 10 estudiantes desarrollan de manera adecuada la Competencia Crítica.

situaciones, mientras que el otro solo las desarrolla asertivamente en una situación, viéndose afectadas, debido a la falta de trabajo en equipo, y la toma de decisiones desde la capacidad de ponerse en el lugar del otro y el propio sujeto. Para las situaciones se encuentra que, solo 2 estudiantes, no ponen en práctica en su totalidad la competencia Emocional-afectiva, además para las 30 situaciones desarrolladas, solo estos 2 escogen opciones que indican estrategias que no resultan muy asertivas para dar solución a las mismas, los 8 estudiantes restantes aplicaron adecuadamente esta competencia.

respuesta que demuestran la práctica de esta competencia.

## **Conclusiones**

### **Competencia Crítica**

Según Marco (2003) un individuo pone en práctica la Competencia Crítica cuando porta una actitud positiva ante las diferencias, es crítico ante la información y contextos que lo rodean, y, se presenta un análisis que lleva a aceptar o rechazar a esto mismo, además, se fortalece la participación, en especial la democrática que lleva al sujeto a tomar sus decisiones en busca de un bien común. Teniendo en cuenta esto, a través de la matriz de diagnóstico se encuentra que, de los 10 participantes, solo uno pone práctica la Competencia Crítica, presentando una actitud de cuestionamiento ante las situaciones, esto le permitió aceptar o rechazar asertivamente las mismas, participando activamente en la toma de decisiones, además, evidencia una actitud positiva ante la aceptación de las diferencias. El resto de niños y niñas no ponen en práctica la presente Competencia, así se evidencia en los hallazgos antes del desarrollo de los talleres psicosociales, luego de la aplicación de estos se encontró que se fortaleció esta competencia en 7 de los 10 estudiantes, quienes pusieron en práctica la propuesta de Marco en su totalidad, a través de este resultado se encuentra que el taller cumple con el objetivo pero no en su totalidad, por medio de la matriz de evaluación se evidencia que, se debe apuntar al mejoramiento de la actitud crítica para resolución de conflictos asertivamente, principalmente, sin embargo cabe resaltar que se fortalece la competencia en más de la mitad de los participantes.

### **Competencia Emocional-Afectiva**

Esta competencia se entiende como aquella que, permite al sujeto poner en práctica tres conceptos clave, la autoconciencia, la autorregulación y las interrelaciones, es decir, contar con la competencia Emocional y Afectiva es alcanzar el conocimiento de lo que siente, controlando los impulsos que esto ocasiona, mostrando relaciones asertivas entre el propio ser y los demás

(Marco, 2003). A partir de esto, por medio de la matriz de diagnóstico se encuentra que de los 10 estudiantes que desarrollan el instrumento, solo uno pone en práctica esta competencia en su totalidad, es decir solo este sujeto reconoce sus emociones, controla la manifestación de las mismas y desarrolla relaciones óptimas de convivencia, luego, tras el desarrollo de los talleres psicosociales y por medio de la matriz de evaluación se encuentra que, de los 10 estudiantes 8 fortalecen su Competencia Emocional Afectiva, evidenciando que, el taller que apuntaba al empoderamiento de esta no alcanza su objetivo para la totalidad de los estudiantes, sin embargo se logra llevar a cabo en más de la mitad de los estudiantes, esta evaluación también permite identificar que es adecuado enfatizar más en la autorregulación, que permitirá desarrollar plenamente las interrelaciones, a pesar de no alcanzar el objetivo en totalidad cabe resaltar que solo dos de los 10 estudiantes no logran poner en práctica el control de impulsos y las buenas relaciones en algunas situaciones.

### **Competencia Comunicativa**

Para Marco (2003) una persona que pone en manifiesto la Competencia Comunicativa, es aquella que se caracteriza principalmente por reaccionar de manera adecuada ante una situación inesperada, siendo una persona propositiva, que busca la resolución del conflicto a través del diálogo, y que además presenta una intención de desarrollar el mismo, poniendo en práctica la asertividad verbal, que es entendida como la capacidad del sujeto para manifestar lo que piensa utilizando un lenguaje apropiado y que no se considere grotesco, ante quien recibe el mensaje, por otro lado manifiesta la asertividad no verbal, que se considera la capacidad que desarrolla el sujeto para controlar los gestos o movimientos que comunique información de tal manera que el mensaje sea claro y sin acciones ofensivas o que impulsen los actos violentos. Teniendo en cuenta esto, y, a través de la matriz de diagnóstico se encuentra que de los 10 participantes solo

uno pone en práctica en su totalidad la Competencia Comunicativa, logrando proponer el dialogo como solución de todas las situaciones presentadas, a través de la asertividad, tanto verbal como no verbal; mientras que, los otros estudiantes solo presentan intención de dialogo en algunas ocasiones, pero, en ninguna de estas ponen en práctica el lenguaje verbal y no verbal adecuadamente. En comparación a este diagnóstico inicial, frente al análisis de la matriz de evaluación y la propuesta teórica, se encuentra que, se alcanzó el objetivo en su totalidad, puesto que todos los estudiantes, y, para todas las situaciones se pusieron en práctica, la intención y actuación del dialogo, la manifestación de la asertividad por medio del lenguaje verbal y no verbal, evidenciando que el taller que apuntaba a el fortalecimiento de esta competencia tubo un desarrollo adecuado, que permite alcanzar la solución adecuada de las situaciones trabajadas.

### **Competencia de Resolución de Problemas y Regulación de Conflictos**

Un individuo que cuenta con la Competencia de Resolución de Problemas y Regulación de Conflictos, se caracteriza por no ser indiferente ante las situaciones de la complejidad cotidiana, es decir, muestra interés y enfrenta los conflictos, pero no lo hace desde manifestaciones violentas, sino que, por el contrario, busca estrategias que le permitan llegar a una solución pacífica y adecuada, que acabe o controle la situación en conflicto (Marco, 2003). Por medio del análisis de la matriz diagnostica, y en base a los anterior se encuentra que, de los 10 estudiantes que participaron, solo uno logra poner en práctica la Competencia de Resolución de Problemas y Regulación de Conflictos, mostrándose como una persona que no deja pasar ningún conflicto por desapercibido, y, enfrenta las situaciones a través de soluciones que le permiten brindar una solución asertiva, sin poner en práctica la violencia, además propone o acepta opciones que controlen o finalicen el malestar producido en los diferentes casos. En comparación con la matriz de evaluación, que se realizó después de llevar a cabo los talleres, se encuentra que, se alcanza el

objetivo en su totalidad puesto que los 10 participantes y para todas las situaciones se muestran de manera opuesta a como lo hacían antes de la intervención, siendo sujetos que no dejaron pasar por alto las situaciones planteadas, que desarrollaron una postura que les permitió analizar, comprender y poner en práctica una solución asertiva ante los conflictos, controlando o finalizando los mismos.

## **Recomendaciones**

Debido a que el instrumento y talleres desarrollados en el proyecto no son estandarizados, se recomienda que para poner en práctica los mismos, se adecuen a la población con la cual se desea trabajar, y sean utilizados como base para futuras intervenciones. Además, como se aprecia a través de las conclusiones, la Competencia Crítica y Emocional-Afectiva, no alcanzaron el cumplimiento de su objetivo totalmente, a pesar del fortalecimiento en algunos componentes, evidenciando que se debe desarrollar una mayor profundización en la Postura Crítica y en la Autorregulación para cumplir con la propuesta teórica de Marco (2003), por la cual se menciona es necesario el cumplimiento de todos los componentes para alcanzar la manifestación adecuada de las Competencias Ciudadanas.

Las Competencias Ciudadanas se desarrollan en diferentes contextos, involucrando a toda la comunidad educativa, familiar y social, teniendo en cuenta esto se sugiere generar espacios en los cuales se fortalezcan los conocimientos y competencias de los estudiantes, desde situaciones cotidianas y temas que sean de crecimiento personal y profesional, donde los principales participantes sean los estudiantes, trabajando temas de su interés que apoyen procesos permanentes de formación y comunicación (Castillo , Rodríguez , Trujillo , & Vásquez, 2014)

Teniendo en cuenta que, el proyecto lleva a cabo un enfoque Psicosocial, y este a su vez resalta la importancia de la participación voluntaria, se propone realizar asentimiento informado, sin importar el rango de edad con el que cuente la población con la que se desee desarrollar el proyecto, ya que esto permite a los participantes tener voz y voto ante los procesos y sobre todo ante el deseo de participar, independiente si son menores de edad o no (Anguita, 2017).

## Referencias

1090. (6 de Septiembre de 2006). *Ley Número 1090 del 2006*. Obtenido de Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones:  
<http://www.sociedadescientificas.com/userfiles/file/LEYES/1090%2006.pdf>
- 134, L. (1994). *Consulta de la norma*. Obtenido de Alcaldía de Bogotá:  
<http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=330>
- Alvarez Pertuz, A. A., & Sandoval Fernandez, O. D. (2014). *ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS CIUDADANAS DEL ESTUDIANTE DE DERECHO DE LA UNIVERSIDAD DE LA COSTA*. Barranquilla, Atlantico, Colombia: UNIVERSIDAD DE LA COSTA CUC.
- Anguita, V. (2017). *Guías de Consentimiento Informado*. Obtenido de  
[http://www.ucm.cl/fileadmin/templates/images/Documentos/Guias\\_de\\_Consentimiento\\_Informado.pdf](http://www.ucm.cl/fileadmin/templates/images/Documentos/Guias_de_Consentimiento_Informado.pdf)
- Arias, S. (2011). *Etapas operacionales concretas 7 a 11 años – Etapas de Piaget*. Obtenido de Psicológicamente Hablando: <http://www.psicologicamentehablando.com/etapa-de-operacion-concreta-7-11-anos/>
- Asamblea Constituyente del Estado. (1991). *Constitución Política de Colombia*. Bogotá D.C.
- Blanco- Caballero - De la Corte, A. B.-A.-L. (2005). *Psicología de los grupos*. Madrid, España: PEARSON.
- Buitrago Aceros, M. T. (2016). *DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS CIUDADANAS A TRAVÉS DE LA LÚDICA PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA EN EL AULA: EL CASO DEL GRADO 303 DE LA JORNADA TARDE, DEL COLEGIO SALUDCOOP SUR I.E.D. Tesis presentada en opción al título académico de Magíster en Ciencias de la Educación con énfasis en Psicología Educativa*. Bogotá, Cundinamarca, Colombia: Universidad Libre.
- Bustelo, D. (2009). *La mediación: Clave para su comprensión y práctica*. Obtenido de Casa del libro.com: <https://www.casadellibro.com/libro-la-mediacion-clave-para-su-comprension-y-practica/9780977789986/1613605>
- Cano, I. (2011). *Etapas preoperacionales*. Obtenido de <https://es.scribd.com/doc/55197404/ETAPA-PREOPERACIONAL>
- Canoles Jinete, A., Teherán Venecia, Y., & Castro Villadiego, L. (2015). *FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS CIUDADANAS A TRAVÉS DE ESTRATEGIAS LÚDICO - PEDAGÓGICAS EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CATALINA HERRERA – ARJONA BOLÍVAR*. Cartagena de Indias, Bolivar, Colombia: Universidad de Cartagena.
- Castañeda Bernal, E., & Estrada, M. V. (s.f.). *De cero a siempre*. Obtenido de Lineamiento Técnico de Participación y Ejercicio de la Ciudadanía en la Primera Infancia:

<http://www.deceroasiempre.gov.co/QuienesSomos/Documents/6.De-Participacion-y-ejercicio-Ciudadania-en-la-Primera-Infancia.pdf>

- Castilla Perez, M. F. (2014). La teoría del desarrollo cognitivo de Piaget aplicada a la clase de primaria. *Trabajo fin de grado*. España: Universidad de Valladolid.
- Castillo , M., Rodríguez , J., Trujillo , M., & Vásquez, L. (2014). *Las competencias ciudadanas y el ambiente de aprendizaje del inglés como lengua extranjera en la fundación ASE (Tesis de pregrado)*. Bogotá D.C.: Universidad de la Salle.
- Castillo Durán, M., Rodríguez Castillo, J. A., Trujillo Pinzón, M., & Vásquez, L. (Abril de 2014). LAS COMPETENCIAS CIUDADANAS Y EL AMBIENTE DE APRENDIZAJE DEL INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA EN LA FUNDACIÓN ASE. *Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Licenciatura en Lengua Castellana, Inglés y Francés*. Bogotá, Cundinamarca, Colombia: Universidad de la Salle.
- Ciceron. (2012). *ACFILOSOFÍA*. Obtenido de Acrividades de filosofía:  
<https://www.acfilosofia.org/materialesmn/filosofia-y-ciudadania/filosofia-moral-y-politica-democracia-ciudadania/725-el-concepto-de-ciudadania-y-su-evolucion-historica>
- Colegio El Mundo Joven. (2012). Página de Facebook. Facatativá, Cundinamarca, Colombia.
- Colegio El Mundo Joven Manual de convivencia. (2016). *Manual de Convivencia*. Facatativá, Cundinamarca.
- Congreso de la República de Colombia. (2017). *Senado.gov.co*. Obtenido de  
[http://www.senado.gov.co/images/stories/Informacion\\_General/constitucion\\_politica.pdf](http://www.senado.gov.co/images/stories/Informacion_General/constitucion_politica.pdf)
- Contreras, M. (17 de Marzo de 2015). *Validez de los instrumentos (ejemplos)*. Obtenido de Educapuntos:  
<http://educapuntos.blogspot.com.co/2015/03/validez-y-confiabilidad-ejemplos.html>
- Correa Bautista, J. E. (2007). Orígenes y desarrollo conceptual de la categoría de competencia en el contexto educativo. *Grupo de investigación en actividad física y desarrollo humano*. Bogotá, Cundinamarca, Colombia: Universidad del Rosario.
- Cundinamarca, D. d. (2017). *Lineas de investigación*. Obtenido de UNICUNDI:  
<http://investigaciones.unicundi.edu.co/portalweb/index.php/investigacion/lineas-de-investigacion>
- Cundinamarca, U. v. (2013). *Políticas de Investigación* . Obtenido de UNICUNDI:  
<http://investigaciones.unicundi.edu.co/portalweb/index.php/investigacion/lineas-de-investigacion>
- DANE, D. A. (2017). *Necesidades básicas insatisfechas*. Obtenido de  
<https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/pobreza-y-condiciones-de-vida/necesidades-basicas-insatisfechas-nbi>

- Deporte, Ministerio de Educación, Cultura y. (2003). *Ciudadanía y educación*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/autor?codigo=1729430>
- Dongo, A. (2008). LA TEORÍA DEL APRENDIZAJE DE PIAGET Y SUS CONSECUENCIAS PARA LA PRAXIS EDUCATIVA. *IIPSI*, 1- 14.
- Duchastel, J. (2002). LA CIUDADANÍA EN LAS SOCIEDADES CONTEMPORÁNEAS: ENTRE GLOBALIZACIÓN DE LOS MERCADOS Y REIVINDICACIONES DEMOCRÁTICAS. CONFÉRENCES DE LA CHAIRE MCD.
- Duplá. (2003). *Ministerio de Educación Cultura y Deporte, España*. Obtenido de [https://sede.educacion.gob.es/publiventa/descarga.action?f\\_codigo\\_agc=11399\\_19](https://sede.educacion.gob.es/publiventa/descarga.action?f_codigo_agc=11399_19)
- El Tiempo, r. (31 de Julio de 2000). *El Tiempo*. Obtenido de Los 30 males de Colombia: <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-1253955>
- Ferre Mora, M. (Julio de 2015). Empoderamiento, participación y sentido de la comunidad. *Trabajo final de grado*. Castellon de la plana: Universitat Jaume.
- Gerrig, R., & Zimbardo, P. (2005). *Psicología y vida*. Mexico: PEARSON.
- Gutiérrez Niño, D. C., Malagón Mayorga, M. Y., & Avendaño, E. (Septiembre de 2015). Otra ciudadanía es posible. Análisis crítico al Programa de Competencias Ciudadanas propuesto por el Ministerio de Educación Nacional. *Trabajo de Grado para optar por el Título de Magíster en Desarrollo Educativo y social*. Bogotá, Cundinamarca, Colombia: Universidad Pedagógica Nacional UPN.
- Henao - Ocampo - Robledo - Lozano, J. H.-A.-A.-M. (13 de Marzo de 2008). Los grupos juveniles y la formación ciudadana. Bogotá, Cundinamarca, Colombia: Pontificia Universidad Javeriana.
- Hernández, G. A., & Sanchez, M. (2015). *Diseño y evaluación de una lista de chequeo para la elaboración del consentimiento informado en el ejercicio profesional de la psicología en Colombia*. Obtenido de Colegio Colombiano de Psicólogos: [http://www.funlam.edu.co/uploads/facultadpsicologia/1573\\_Dise%C3%B1o\\_lista\\_de\\_chequeo\\_elaboraci%C3%B3n\\_Consentimiento\\_Informado\\_Psicolog%C3%ADa.pdf](http://www.funlam.edu.co/uploads/facultadpsicologia/1573_Dise%C3%B1o_lista_de_chequeo_elaboraci%C3%B3n_Consentimiento_Informado_Psicolog%C3%ADa.pdf)
- Hernández, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2006). Metodología de la investigación. En R. H. Sampieri, C. Fernandez-Collado, & P. B. Lucio, *Cuarta edición* (págs. 123- 256). México: Mc Graw- Hill.
- Herrera, M. (2008). *Políticas Publicas en Educación Ciudadana en Colombia y America Latina: La arena de lucha del campo intelectual en le historia reciente*. Obtenido de <http://www.pedagogica.edu.co/admin/docs/1286228736leccioninauguralenfasiseducacioncu>
- Ibáñez, T. (2003). *La construcción social del socioconstruccionismo: retrospectiva y perspectivas*. Obtenido de Revistas Científicas Complutenses: <http://revistas.ucm.es/index.php/POSO/article/view/POSO0303130155A/23709>

- Índice de Progreso Social. (2016). *Índice de Progreso Social Ciudades de Colombia*. Obtenido de <http://www.bogotacomovamos.org/documentos/indice-de-progreso-social-2016-resumen-ejecutivo/>
- Índice de Progreso Social IPS. (2016). *Una medida orientada a la acción*. Barranquilla.
- Jaraba Medina, J. M., Ramírez Ruíz, N., Taborda Orrego, M. L., & Vallejo Ocampo, M. (2005). *TODOS DIFERENTES, TODOS IGUALES LAS COMPETENCIAS CIUDADANAS, UN COMPROMISO DE FORMACIÓN INTEGRAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR*. Medellín, Antioquia, Colombia: Universidad de Antioquia.
- Ley 43 de 1993. (1993). *Alcaldía de Bogotá*. Obtenido de <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=286>
- Linares, A. R. (2009). *Desarrollo Cognitivo: Las teorías de Piaget y de Vygotsky*. Barcelona: Universidad Autónoma de Barcelona.
- Marco, B. (2003). *Educación para la ciudadanía: un enfoque basado en el desarrollo de competencias transversales*. Madrid, España: Narcea.
- Marco, B. (2008). *Competencias básicas: Hacia un nuevo paradigma educativo*. Madrid, España: NACEA, S.A.
- MEN, M. d. (2006). *Estándares Básicos de Competencias en Lenguaje, Matemáticas, Ciencias y Ciudadanas*. Obtenido de <http://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-340021.html>
- Mieles Barrera, M. D., & Alvarado Salgado, S. V. (2012). *Ciudadanías y competencias ciudadanas*. Obtenido de Estudios políticos: <http://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/estudiospoliticos/article/view/13203>
- Ministerio de Educación Nacional. (2006). *Estándares Básicos de Competencias en Lenguaje, Matemáticas, Ciencias y Ciudadanas*. Obtenido de <http://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-340021.html>
- Montero. (2004). Obtenido de <http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/libro-montero-introduccion-a-la-psicologia-comunitaria.pdf>
- Montero, M. (2004). *Introducción a la psicología comunitaria: desarrollo, conceptos y procesos*. Buenos Aires, Argentina: PAIDOS.
- Mosquera Reyes, L. P. (2013). *CONCEPCIONES DE CIUDADANIA, FORMACION Y EJERCICIO CIUDADANO DE UN GRUPO DE NIÑOS, NIÑAS Y SUS DOCENTES*. Bogotá, Cundinamarca, Colombia: Universidad Nacional de Colombia.

- Mounoud, P., & Sastre, S. (2001). *El desarrollo cognitivo del niño : Desde los descubrimientos de Piaget hasta las investigaciones actuales*. Obtenido de Contextos educativos: <https://publicaciones.unirioja.es/ojs/index.php/contextos/article/view/486>
- Muñoz Ramírez, A. (2016). *Mobilización contra educación para la ciudadanía y los derechos humanos*. España: Salamanca.
- Okuda, M., & Gómez, C. (2005). Métodos en investigación cualitativa: Triangulación. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 1-8.
- ONU. (2017). *Naciones Unidas Centro de Información* . Obtenido de México, Cuba y República Dominicana: [http://www.cinu.org.mx/ninos/html/onu\\_n.htm](http://www.cinu.org.mx/ninos/html/onu_n.htm)
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, I. C. (2015). La educación para todos. 2000-2015: Logros y desafíos . En I. C. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, *Informe de seguimiento de la ETP en el mundo* (págs. 6 - 30). UNESCO.
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico. (2016). *La Educación en Colombia*. Obtenido de [http://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-356787\\_recurso\\_1.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-356787_recurso_1.pdf)
- PEI Colegio El Mundo Joven. (2017). *Manual de Convivencia*. Facatativá, Cundinamarca.
- Perdomo, M. T. (2014). Evaluación de la formación ciudadana de estudiantes del semestre paz y región. *Trabajo fin de Máster*. Madrid, España: Universidad Complutense de Madrid.
- Procuraduría General de la Nación. (8 de Noviembre de 2006). *Código de Infancia y Adolescencia*. Obtenido de Ley 1098: [https://www.procuraduria.gov.co/portal/media/file/Visi%C3%B3n%20Mundial\\_Codigo%20de%20Infancia%202011%281%29.pdf](https://www.procuraduria.gov.co/portal/media/file/Visi%C3%B3n%20Mundial_Codigo%20de%20Infancia%202011%281%29.pdf)
- Procuraduría General de la Nación. (Agosto de 2008). *Guía de la participación ciudadana*. Obtenido de [https://www.procuraduria.gov.co/html/sitio\\_guia/docs/Cartilla\\_Guia\\_participacion.pdf](https://www.procuraduria.gov.co/html/sitio_guia/docs/Cartilla_Guia_participacion.pdf)
- Quiroz, R. (2008). Ciudadanía actores y discursos. Una mirada plural desde la Psicología Comunitaria. *Cuaderno de trabajo*. Santiago, Chile: Universidad de Chile.
- Rebollo, M. (2011). LOS PROCESOS DE EMPODERAMIENTO EN LA CONSTRUCCIÓN DE UNA CIUDADANÍA DIFERENCIADA. Madrid, España: GrediDona.
- Rivarola, T., & Celma, L. C. (2009). *Participación ciudadana de niñas, niños y adolescentes*. Asunción, Paraguay: Global Infancia.
- Rizzo, A. A. (2009). Aproximación teórica a la intervención psicosocial. *POIÉSIS, Revista electrónica de Psicología social*, 1-6.
- Salkind, N. J. (1999). *Métodos de investigación*. Mexico: PRENTICE HALL.

- Sanabria Tovar, H. (2010). Inclusión social, Construcción de ciudadanía y fortalecimiento comunitario, como perspectiva de intervención de la psicología social comunitaria latinoamericana. *Revista de Investigaciones UNAD* , 1-25.
- Stiefel, B. M. (2003). *Educación para la ciudadanía: Un enfoque basado en el desarrollo de competencias transversales*. Madrid, España: Narcea.
- Torres, J., & Santander, J. (2013). *Introducción a las políticas públicas*. Bogotá, Colombia: IEMP.
- Torres, J., & Santander, J. (2013). *Introducción a las políticas públicas*. Bogotá D.C: IEMP.
- Tovar, L. Y., & Lopez Robayo, G. M. (2012). PROCESOS DE FORMACIÓN CIUDADANA. *PROCESOS DE FORMACIÓN CIUDADANA EN ALGUNAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL PAÍS*. Bogotá, Cundinamarca, Colombia: Pontificia Universidad Javeriana.
- UCEVA. (s.f.). Normas para la elaboración de resúmenes analíticos. Valle del Cauca, Colombia: Institución de educación superior UCEVA unidad central del valle del cauca.
- UDEC. (2016). *Visión y Misión*. Obtenido de <http://www.ucundinamarca.edu.co/index.php/universidad/mision-y-vision>
- Unamuno, M. (2010). *ACFILOSOFÍA*. Obtenido de Actividades de filosofía: <https://www.acfilosofia.org/materialesmn/filosofia-y-ciudadania/filosofia-moral-y-politica-democracia-ciudadania/725-el-concepto-de-ciudadania-y-su-evolucion-historica>
- UNICEF. (2014). *Entendiendo la participación infantil: Ideas, estrategias y dinámicas para trabajar la participación infantil paso a paso*. Madrid, España.
- UNICEF. (2016). *Prevención de violencias*. Obtenido de <https://unicef.org.co/que-hacemos>
- UNICEF. (2017). *Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas para la Infancia*. Obtenido de Colombia: <https://unicef.org.co/que-hacemos>
- UPN. (10 de Octubre de 2012). *Elaboración de resúmenes analíticos en educación- RAE*. Obtenido de Universidad Pedagógica Nacional: <file:///C:/Users/mabr1/Downloads/DEFINICI%C3%93N%20DE%20RAE.pdf>
- Vásquez, G. H. (2013). *El pensar y la construcción de la ciudadanía*. Obtenido de Ética para ciudadanos: [http://www.bdigital.unal.edu.co/782/6/318\\_-\\_5\\_Capi\\_4.pdf](http://www.bdigital.unal.edu.co/782/6/318_-_5_Capi_4.pdf)

## **Anexos**

### **Anexo 1**

# **FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS CIUDADANAS A TRAVÉS DE ESTRATEGIAS LÚDICO- PEDAGÓGICAS EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CATALINA HERRERA – ARJONA BOLÍVAR**

Autores

Amadis Canoles Jinete

Yerlis Teherán Venecia

Liliana Castro Villadiego

### **Palabras Clave**

Adolescentes, abuso de alcohol, intervenciones breves, mantenimiento del cambio.

### **Descripción**

El objetivo de esta investigación es fortalecer las competencias ciudadanas implementando estrategias lúdico-pedagógicas en niños y niñas que están cursando segundo grado en la institución educativa Catalina Herrera- Arjona Bolívar y a su vez mejorar el ambiente escolar desde lo académico y lo social, disminuyendo las conductas violentas y las probabilidades de que en un futuro los niños pertenezcan a pandillas.

### **Contenido**

Esta investigación da inicio con el marco referencial el cual está conformado por el Marco Legal, justificado por referentes como: Artículo 41, 44 y 67 de la Constitución Política

Colombiana, Artículos 5 y 91 y el decreto 2247 de la Ley General de Educación 115 de 1994, Ministerio de Educación Nacional- lineamientos curriculares, Decreto 1860 de 1999 artículo 36, Resolución 2343 de 1996 de los indicadores de logros curriculares, estándares básicos de competencias ciudadanas por el Ministerio de Educación 2003. Luego realiza una contextualización psicológica desde la teoría cognitivo conductual, para continuar con la contextualización pedagógica en donde se mencionan diferentes autores como: Método Reggio Emilia y Froebel en compañía de Pestalozzi.

Para hablar de los antecedentes empieza a mencionar diferentes proyectos que se han desarrollado en diferentes ciudades como Bogotá y Medellín como el programa de cultura ciudadana de Mockus y los programas de convivencia ciudadana, entre otros para finalmente terminar mencionando los antecedentes de la institución educativa Catalina Herrera donde mencionan se han trabajado los valores a través de espacios de reflexión apuntando a mejorar la convivencia, estrechar lasos afectivos, manejo de conflictos, etc.

El marco Teórico se desarrolla inicialmente desde la definición de competencias ciudadanas, luego con definición de cultura ciudadana, términos diferentes pero que van de la mano. Continúa mencionando las Dimensiones e indicadores de la cultura ciudadana (cultura de la legalidad, acuerdo, solidaridad, tolerancia, confianza, cultura política, y seguridad ciudadana). Profundiza también en la Convivencia Pacífica y menciona unos aspectos claves de esta (interacción, comunicación, manejo de emociones (autocontrol), consenso (normas para convivir)) y además menciona unas dimensiones de la convivencia (autoconocimiento, autonomía y autorregulación, capacidad de dialogo, capacidad para transformar el entorno, comprensión critica, empatía y perspectiva social, habilidades sociales para la convivencia y razonamiento moral). Y por último profundiza en el término Lúdica sus características y demás.

## **Metodología**

La presente es una investigación de tipo cualitativa y se trabaja desde la Investigación Acción fundamentada en la etnografía educativa, se utilizaron básicamente 4 instrumentos: la observación (diarios de campo), la encuesta (formularios estandarizados que apuntan a las variables generales), la entrevista (guía estructurada conocer perspectiva sobre las variables) y talleres. Mencionan 3 fases: la primera donde se aplican los cuestionarios, la segunda donde asignan puntuaciones directas a las variables de los cuestionarios, y la última donde se analizan estas.

## **Conclusiones**

Los padres de familia pueden aportar al desarrollo afectivo, social y cognitivo del niño.

Los estudiantes aprendan a manejar las situaciones que se nos presentan en nuestras relaciones con los demás y especialmente a superar sin violencia, situaciones de conflicto

Enseñarles a obtener oportunidades para el crecimiento, sin vulnerar las necesidades de la otra persona

Actuar como modelo a través de su propia conducta

Ser consciente de las palabras y comportamientos nuestro

## **Anexos**

Instrumentos utilizados en la investigación e imágenes de las actividades realizadas.

## **Anexo 2**

### **EVALUACIÓN DE LA FORMACIÓN CIUDADANA DE ESTUDIANTES DEL SEMESTRE PAZ Y RELIGIÓN**

Autores

Mónica Tatiana Perdomo Pérez

#### **Descripción**

El objetivo de esta investigación es conocer el impacto que tiene el semestre Paz y Religión de la Universidad de Ibagué, Colombia en 64 estudiantes, 34 que realizaron el semestre y 30 que no.

#### **Contenido**

Esta investigación da inicio con un breve resumen sobre la investigación , da continuación con la introducción y con el Marco Teórico, en este último empieza a exponer la importancia de la educación y los alcances que tienen las instituciones educativas, mencionan que a pesar de que la escuela ha asumido su responsabilidad bajo cátedras de ciudadanía, convivencia, educación para la paz estos esfuerzos no han sido de alto impacto y que a pesar de que de alguna manera se trabajan en las escuelas, al llegar a la educación superior se frenan. Menciona también que es clave en procesos de intervención tener en cuenta el contexto, que contiene: lo contenidos curriculares, relación estudiante y docente, formas de organización social de las tareas de aprendizaje, cultura participativa e institucional y la implicación comunitaria del enfoque. Proponen tener en cuenta esto al momento de gestionar espacios que aporten a las necesidades colombianas, las cuales se deben abordar de manera integral ya que la educación va de la mano con el desarrollo económico, social, académico, político y comunitario.

Luego abordo la formación ciudadana, iniciando por la historia y definición de ciudadanía para continuar en la creación de la Constitución Política de Colombia, con la que hace referencia a los derechos humanos y la relación de estos con la formación ciudadana. Menciona que “el óptimo ejercicio de la ciudadanía implica el desarrollo de ciertas competencias” para responder a las necesidades del contexto. Habla de que la carencia en la fuerza de la formación ciudadana se ha dado por falta de trabajos articulados desde espacios comunitarios dentro y fuera de la escuela, luego da la definición de la formación ciudadana que se basa en la adquisición de las habilidades, valías y conocimientos para facilitar la participación que se enfoca en la mejora de la calidad de vida en determinada comunidad, a través de la crítica y la reflexión desde el buen uso de los valores. Retoma la definición de Competencia y se basa en el autor sociólogo Perrenound (2004) y se enfocan en la Tipología de Berta Marco (2002), desde el Instituto de Estudios Pedagógicos Somosaguas, este se basa en el desarrollo de competencias transversales en educación para la ciudadanía, propone las competencias: crítica, emocional, comunicativa, y de resolución de problemas. Las cuales se presume debe tener una persona para ejercer el ejercicio adecuado como ciudadano, a estas cuatro competencias en el proyecto se le suma una competencia llamada competencia cívica, que apunta directamente al cumplimiento de los derechos humanos y buscando la equidad en los contextos en que participen.

Abordan los procesos evaluativos, planteándolos como aquellos que requieren un diseño que mida las variables, que estén ligados a los objetivos y a los resultados y afirman que los resultados deben apuntar a medir el impacto que tiene cierta intervención sea grande o bajo, de todas formas, juntos arrojan datos significativos.

## **Metodología**

Es una evaluación experiencial que llevo a cabo una metodología mixta, a través de dos instrumentos: Una escala tipo Likert (aplicada antes y después de participar en el semestre) y una Entrevista semiestructurada con una muestra de estudiantes al finalizar la experiencia. Para el análisis de los resultados utilizaron dos softwares: SPSS y el ATLAS-TI

## **Conclusiones**

No aparecen cambios relevantes en las categorías a excepción de la competencia crítica y comunicativa, además de esto se encontraron grandes similitudes entre los resultados de los estudiantes que tomaron el semestre y los que no, evidenciando que las varianzas de todos los grupos son iguales, esto desde el análisis cuantitativo.

Desde al análisis cualitativo se encontró que existen algunas apreciaciones que evidencian procesos de cambio que pudieron iniciar gracias al semestre, mostrando cambios desde la competencia critica

## **Anexos**

Instrumentos, consentimientos, tablas de resultados y Códigos análisis de ATLAS-TI

## **Anexo 3**

### **TODOS DIFERENTES, TODOS IGUALES**

#### **LAS COMPETENCIAS CIUDADANAS, UN COMPROMISO DE FORMACIÓN INTEGRAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR**

Autores

Josefina María Jaraba Medina

Natalia Ramírez Ruiz

Martha Luz Taborda Orrego

Mariluz Vallejo Ocampo

#### **Descripción**

El objetivo de esta investigación es Comprender, Analizar e Interpretar el desarrollo de Competencias Ciudadanas, específicamente, en el manejo de las emociones para la solución de conflictos que surge en la convivencia al interior del aula del grado 10 U jornada de la tarde en la institución educativa Francisco Luis Hernández Betancur “CIESOR”.

#### **Contenido**

Esta investigación da inicio con la justificación en la que muestra las problemáticas de la sociedad y refiere aportar a estas desde las Competencias Ciudadanas propuestas por el Ministerio de Educación Nacional (MEN). La población con la que se lleva a cabo la investigación son niños y niñas sordos que pertenecen al grado 10 U de CIERSOR, la metodología desarrollada es cualitativa y con un enfoque etnográfico, las técnicas de recolección de información utilizadas fueron: la observación participante, las entrevistas a profundidad y los talleres. Para el análisis de la información se realiza el ejercicio de mezclar, hacer coincidir, comparar, ajustar, vincular y construir jerarquías teniendo como base la Teoría.

El trabajo tiene puntualmente en cuenta la Etnografía Particularista que se caracteriza por ser un proceso de ir y venir en la recolección y el análisis de datos, permitiendo al investigador tener una base para ir articulando la información y de además contar con una base para el análisis de la misma. Le dan validez a este enfoque ya que refieren permite ir acorde con el objetivo general, brindando una aproximación a la comprensión del desarrollo de las Competencias Ciudadanas desde los estudiantes.

Luego de esto, profundizan en las Competencias Ciudadanas desde la perspectiva propuesta por el MEN, también dan la definición de conceptos como la Formación Ciudadana desde Elkin Alonso Ospina (1999), la Ciudadanía desde Castillo García (2003), menciona la relación de los derechos humanos y las Competencias Ciudadanas, habla del surgimiento de los derechos humanos 1948, retoma las Competencias Ciudadanas en relación con los cuatro pilares de la educación según la UNESCO (1996). Retoma a profundidad los tres grupos que menciona el MEN y los describe uno por uno.

### **Metodología**

La presente es una investigación de tipo cualitativa con un enfoque Etnográfico Particularista, escogieron como categorías de análisis las cuatro competencias del MEN de los estándares en las Competencias Ciudadanas. Para alcanzar el objetivo de la investigación se trabaja desde tres instrumentos: la observación participativa, talleres y entrevistas a profundidad

### **Conclusiones**

1. Se requiere que la institución educativa brinde espacios en los que se permita a los y las estudiantes la posibilidad de expresarse como interlocutores válidos, donde puedan construir con el otro y le sean cotidianas las prácticas democráticas aportando de esta manera a su formación ciudadana.

2. Se hace necesario el fortalecimiento de las Competencias Emocionales, ya que determinan el tipo y la forma de relación que se establece entre los y las estudiantes y de éstos con los y las docentes
3. La Convivencia Escolar es un aspecto que involucra a toda la comunidad educativa, sin embargo, docentes e intérpretes son los principales gestores para que ésta se desarrolle de forma adecuada.

### **Anexos**

Formatos de entrevistas, transcripción de entrevistas, talleres, formato de actividad realizada en un taller, material acompañante (video).

## **Anexo 4**

### **PACTOS DE AULA PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS CIUDADANAS**

Autores

Gloria Inés Rodríguez Osorio

#### **Descripción**

EL propósito, comprender y describir la práctica “pactos de aula” de lo(as) docentes de básica primaria del centro educativo San Antonio de Padua de Pereira y develar las relaciones existentes articuladas con la propuesta competencias ciudadanas cognitivas, afectivas, comunicativas e integradoras del Ministerio de Educación Nacional (2004), desde una perspectiva socio-crítica evidenciada en el referente teórico que se apoya por tres categorías conceptuales (pactos de norma de convivencia, competencias ciudadanas y práctica educativa).

#### **Contenido**

Primeramente, se da una introducción que muestra las necesidades de la población, las consecuencias y los logros adquiridos de ser alcanzado los objetivos de la presente investigación. Luego de esto realizan una profundización literaria en los temas relacionados con la agresividad, la violencia y la convivencia en el aula, describen diferentes proyectos relacionados con estos temas y se basan en Chau y sus aportes teóricos. Otra investigación que describen en los antecedentes pretende medir un efecto de las competencias

ciudadanas (se basan en las propuestas por MEN) y paz en relación al matoneo en el colegio Liceo Reynel, este se desarrolla nuevamente desde la educación y se ejecuta con una medida pre y post test, teniendo en cuenta los resultados de la primera parte se decide aplicar los Estándares propuestos por el MEN como intervención para luego comparar el post y medir el impacto. De esta manera realizan la descripción de diferentes investigaciones que se han

desarrollado desde las competencias ciudadanas, algunos midiendo como se han trabajado y otras buscando impulsar las mismas desde la educación.

Luego de los antecedentes muestran el marco legal que se tuvo en cuenta en la investigación, empezando por la Constitución Política de Colombia en el art 44 donde se establecen los derechos fundamentales que asisten a los niños como: la salud, la recreación, la educación, etc. También se tuvieron en cuenta: Ley 1098 del 8 de noviembre de 2006: Código de infancia y la adolescencia Art. 18 derecho a la integridad personal, Art. 43 Obligación ética fundamental de los establecimientos educativos (dignidad, vida, integridad física y moral), Ley general de educación 115 Art. 5°, Ley 1620 de Convivencia y Competencias, Acuerdo de 2001 del Consejo de Bogotá D.C.

### **Metodología**

La metodología de investigación se basa en un enfoque cualitativo y como estrategia se vale de la etnografía que pretende comprender y describir las realidades de los sujetos de un contexto humano en el caso del Centro educativo San Antonio de Padua en relación a su convivencia; con la estrategia orientada hacia la descripción de los contextos, la interpretación de los mismos para llegar a su comprensión, la difusión de los hallazgos, y en último término, la mejora de la realidad educativa.

### **Conclusiones**

1. Se encontró concordancia con la teoría de Serrano, donde se afirma que los hombres reaccionan con agresiones más físicas y verbales, mientras que las mujeres a agresiones verbales.
2. Llevar acabo la propuesta del MEN de abrir espacios diferentes a los que tradicionalmente se han desarrollado fueron esenciales para alcanzar los objetivos de la investigación.

3. La implementación de la propuesta Lúdica en espacios diferentes permitió reconocer que las habilidades cognitivas se pueden potencializar mediante la realización de actividades que se enfoquen en lo socio-afectivo y en la inteligencia emocional.
4. Desarrollar las competencias ciudadanas a través de la lúdica e involucrarlas en las diferentes áreas de conocimiento permite que se realice una formación integral en los estudiantes, alcanzando la propuesta del MEN.

### **Anexos**

Protocolo Entrevista Semi-estructurada, protocolos de talleres, talleres y protocolo de codificación.

## **Anexo 5**

### **PROCESOS DE FORMACIÓN CIUDADANA EN ALGUNAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL PAÍS.**

#### **Autores**

Leyda Yohanna Tovar

Galia Manuela López Robayo

#### **Descripción**

El objetivo de esta investigación es identificar la forma en que algunas instituciones educativas del país están desarrollando los procesos de formación ciudadana mediante un acercamiento etnográfico crítico a sus prácticas pedagógicas para establecer como ellos están contribuyendo a la formación de la conciencia ciudadana entre los estudiantes.

#### **Contenido**

Esta investigación da inicio a través de la documentación de elementos conceptuales como las Ciudadanía, Formación Ciudadana (MEN), Práctica Pedagógica, Pedagógica Crítica. Refieren que al hablar de formación ciudadana permite encontrar relación entre esta y la pedagogía crítica, y la sociedad democrática, siendo estos tres conceptos claves para una educación transformadora. Esto permite hablar de sujetos críticos, autónomos y constructores de su propia historia, se tiene en cuenta para llegar a una sociedad democrática, justa y solidaria que se orienta desde una escuela de ciudadanía. Para este proyecto se busca contextualizar, analizar y hallar la relación que tienen los anteriores referentes teóricos con los planteamientos de los proyectos que se desarrollan en las instituciones: I.E.D Juan Lozano y Lozano y el Colegio Mayor San Francisco de Asís. Esto lleva a pensar a en la importancia de términos de Justicia, equidad, derechos, colectividad, individualidad, entre otros. Además, resaltan que la formación

ciudadana es un proceso permanente que se debe iniciar desde los primeros años de vida, bajo una responsabilidad compartida entre la socialización- familia, escuela, comunidad y medios de comunicación.

## **Metodología**

Esta investigación se lleva a cabo desde una metodología cualitativa y el tipo de investigación que se utilizó es la etnográfica, es visto como un método de investigación social. La población está conformada por los directivos, docentes y los estudiantes de las instituciones educativas con las que se desarrolló el proyecto. Se utilizaron las siguientes técnicas de recolección de información: Observación Participativa y la Entrevista a Profundidad Abierta. En este estudio no mencionan puntualmente que método de análisis o que herramienta utilizaron, sin embargo, al inicio del capítulo Análisis e Interpretación de los Resultados muestran una aparente triangulación entre los procesos de las instituciones y la teoría.

## **Conclusiones**

1. Las dos instituciones deben ajustarse a la propuesta del MEN ya que además de ser reglamentaria permite fortalecer las competencias ciudadanas en los estudiantes.
2. Para formar ciudadanos competentes se deben generar espacios alternativos y ajustar materias como Democracia, Valores, Cívica, entre otros, a la cotidianidad.
3. La formación ciudadana no es solo una posibilidad, sino que es necesaria para intervenir en las problemáticas de la actualidad.
4. Se replantea y cuestiona la labor docente frente a las actividades y estrategias que emplean para la formación ciudadana, donde se fortalezcan valores como la solidaridad, el diálogo, la fraternidad, la colectividad y se generen actitudes críticas y autónomas.
5. Se proponen estrategias para potencializar el proceso de formación ciudadana y se

propone a los estudiantes como protagonistas participes de los procesos educativos

### **Anexos**

Instrumentos: entrevistas (directivas, docentes y estudiantes) y diarios de campo.

## **Anexo 6**

### **COMPETENCIAS CIUDADANAS Y EL AMBIENTE DE APRENDIZAJE DEL INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA EN LA FUNDACIÓN ASE**

#### **Autores**

Magneli Castillo Durán

Jackeline Andrea Rodríguez Castillo

Maribel Trujillo Pinzón

Liliana Vásquez Escobar

#### **Descripción**

El objetivo de esta investigación es describir la relación entre el ambiente de aprendizaje del inglés como lengua extranjera y las competencias ciudadanas en los niveles de inglés básico de la fundación ASE.

#### **Contenido**

Esta investigación muestra los objetivos (general y específicos) para luego continuar con los antecedentes sobre competencias ciudadanas en donde refieren estas aparecen como una necesidad de la formación de ciudadanos, las primeras discusiones de dan a finales de los noventa (Marco, 2008) por medio de las reformas educativas en países como Francia, Bélgica, Suiza y Quebec. Luego de esto se empiezan a desarrollar los primeros programas y proyectos como: PISA, Proyecto DeSeCo (definición y selección de competencias claves) y Tuning. El Consejo Europeo por medio de DeSeCo en el 2001 establece la inclusión de las competencias sociales y cívicas que se deben implementar en la educación. A partir de esto se ha llevado a cabo un proceso de investigación apoyado por la Organización de las Naciones Unidas [ONU], del cual se ha desarrollado diferentes investigaciones como...mencionan 3 estudios de diferentes países para luego profundizar en estudios realizados específicamente en Colombia.

Refieren que el precursor de Competencias Ciudadanas en Colombia es el investigador Enrique Chaux con el trabajo *Competencias Ciudadanas: De los Estándares al Aula* (2004). Chaux en compañía de CIFE (Centro de Investigación y Formación en Educación) y el programa de Psicología de los Andes desarrollaron proyectos como: la construcción del currículo para los colegios de la Asociación Alianza Educativa y la construcción de los Estándares Nacionales de Competencias Ciudadanas del MEN. Además de estos estudios en Colombia se ha desarrollado otras investigaciones que abordan la formación ciudadana y son mencionados en el transcurso de los antecedentes.

Luego de abordar las diferentes investigaciones que se han desarrollado desde las Competencias Ciudadanas abordan el tema de la enseñanza de la lengua extranjera y afirman que para el desarrollo de este se tiene en cuenta el trabajo *Enseñanza del Inglés y competencias ciudadanas del Programa Nacional de bilingüismo (PNB)* que se enfoca en los estándares de competencias en lenguas extranjeras, propuestas por el MEN. Esta investigación nace ya que las competencias ciudadanas se han relacionado con las demás mencionadas por el MEN, menos con el área específica del inglés. Al terminar los antecedentes se empieza a describir el marco legal conformado por: la Ley General de Educación 115 de 1994 art. 23, Ley 1651 de 2013, Programa Nacional de Bilingüismo, MEN, Constitución Política de 1991, la Ley 115 art. 5 (derechos humanos como objetivo fundamental de la educación).

El marco teórico se compone por tres componentes: ambientes de aprendizaje, competencias ciudadanas y competencias en lengua extranjera. Profundizan en cada uno de estos tres componentes, empezando por el de ambiente para el cual tienen en cuenta unos subcomponentes propuestos por Velásquez (2008) para luego describir el ambiente educativo tradicional y su evolución. Luego de esto abordan la ciudadanía y la educación, mostrando la

relación que existe entre los conceptos y además haciendo énfasis en la relevancia de la educación para que los individuos sean ciudadanos idóneos como lo menciona el Art. 67 de la constitución colombiana. Hablan también de las relaciones sociales desde la educación y las competencias ciudadanas y para esto se basaron en Chaux, Lleras y Velásquez (2004). Para la definición de ciudadanía se basan en Urquijo (2011) quien invita a analizar la misma no solo como derechos y deberes, si no como una oportunidad de generar cambios propios o sociales desde los propios valores y objetivos. Luego de esto realizan una descripción de las competencias ciudadanas teniendo como base los Estándares Básicos del MEN y a la autora Marco.

### **Metodología**

La presente es una investigación de tipo cualitativa y tiene un carácter descriptivo, con una metodología etnográfica con el fin de alcanzar la dinámica propuesta de observar, describir e interpretar lo que sucede en el aula de clase. La investigación se desarrolló en la Fundación Alianza Social Educativa (ASE) en Bogotá, la población comprende niños, jóvenes, adultos y adultos mayores de estratos 1 y 2 de bajos recursos. Los instrumentos utilizados fueron: diarios de campo, planes de clase y entrevistas.

### **Conclusiones**

1. Se encontró que los conocimientos más las competencias ciudadanas permiten integrar las tres dimensiones propuestas por el MEN.
2. Muestran una tabla que da como resultado la relación que existe entre las competencias ciudadanas y diferentes características desde el ambiente de aprendizaje del inglés.
3. La organización fue un factor influyente al momento de propiciar un espacio para el desarrollo de las competencias ciudadanas.

4. Compartir opiniones, aprendizajes y conocimientos, son aspectos significativos de interacción en el ambiente de aprendizaje.
5. La lúdica, la estética y la reflexión son aspectos que se promueven de manera más significativa desde la enseñanza del inglés, el rol del profesor y las competencias ciudadanas.
6. Los estudiantes son agentes activos en su proceso de aprendizaje.

### **Anexos**

Ejemplo de diario de campo, ejemplo de entrevistas a docentes, ejemplo de plan de clase, ejemplo de matriz de análisis de datos, matriz de categorías y códigos, ejemplo de análisis de entrevistas.

## **Anexo 7**

### **DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS CIUDADANAS A TRAVÉS DE LA LÚDICA PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA EN EL AULA: EL CASO DEL GRADO 303 DE LA JORNADA TARDE, DEL COLEGIO SALUDCOOP SUR I.E.D.**

Autores

Martha Teresa Buitrago Aceros

#### **Descripción**

El objetivo de esta investigación es mejorar las necesidades de la población a través del desarrollo de las competencias ciudadanas impulsadas por estrategias lúdicas, estas necesidades se presentan desde la convivencia, el bajo autoestima entre otras.

#### **Contenido**

Primeramente, se da una introducción que muestra las necesidades de la población, las consecuencias y los logros adquiridos de ser alcanzado los objetivos de la presente investigación. Luego de esto realizan una profundización literaria en los temas relacionados con la agresividad, la violencia y la convivencia en el aula, describen diferentes proyectos relacionados con estos temas y se basan en Chau y sus aportes teóricos. Otra investigación que describen en los antecedentes pretende medir un efecto de las competencias ciudadanas (se basan en las propuestas por MEN) y paz en relación al matoneo en el colegio Liceo Reynel, este se desarrolla nuevamente desde la educación y se ejecuta con una medida pre y post test, teniendo en cuenta los resultados de la primera parte se decide aplicar los Estándares propuestos por el MEN como intervención para luego comparar el post y medir el impacto. De esta manera realizan la descripción de diferentes investigaciones que se han desarrollado desde las competencias ciudadanas, algunos midiendo como se han trabajado y otras buscando impulsar las mismas desde la educación.

Luego de los antecedentes muestran el marco legal que se tuvo en cuenta en la investigación, empezando por la Constitución Política de Colombia en el art 44 donde se establecen los derechos fundamentales que asisten a los niños como: la salud, la recreación, la educación, etc. También se tuvieron en cuenta: Ley 1098 del 8 de noviembre de 2006: Código de infancia y la adolescencia Art. 18 derecho a la integridad personal, Art. 43 Obligación ética fundamental de los establecimientos educativos (dignidad, vida, integridad física y moral), Ley general de educación 115 Art. 5°, Ley 1620 de Convivencia y Competencias, Acuerdo de 2001 del Consejo de Bogotá D.C.

### **Metodología**

La presente es una investigación de tipo cualitativa y se trabaja desde la Investigación Acción fundamentada en la etnografía educativa, se utilizaron básicamente 4 instrumentos: la observación (diarios de campo), la encuesta (formularios estandarizados que apuntan a las variables generales), la entrevista (guía estructurada conocer perspectiva sobre las variables) y talleres. Mencionan 3 fases: la primera donde se aplican los cuestionarios, la segunda donde asignan puntuaciones directas a las variables de los cuestionarios, y la última donde se analizan estas.

### **Conclusiones**

1. Los estudiantes del grado 303 identifican las distintas formas de agresividad física, verbal y psicológica, además discriminan a la víctima y al victimario.
2. Cuando se presenta la agresividad en cualquiera de sus formas los estudiantes intervienen, ya sea informando a un adulto o defendiendo a la víctima con agresión.
3. Se encontró concordancia con la teoría de Serrano, donde se afirma que los hombres reaccionan con agresiones más físicas y verbales, mientras que las mujeres a agresiones verbales.

4. Llevar acabo la propuesta del MEN de abrir espacios diferentes a los que tradicionalmente se han desarrollado fueron esenciales para alcanzar los objetivos de la investigación.
5. La implementación de la propuesta Lúdica en espacios diferentes permitió reconocer que las habilidades cognitivas se pueden potencializar mediante la realización de actividades que se enfoquen en lo socio-afectivo y en la inteligencia emocional.
6. Desarrollar las competencias ciudadanas a través de la lúdica e involucrarlas en las diferentes áreas de conocimiento permite que se realice una formación integral en los estudiantes, alcanzando la propuesta del MEN.

### **Anexos**

Cuestionario sobre agresividad y maltrato entre iguales, tabulaciones de las encuestas de conductas agresivas prueba de entrada, Cuestionario sobre agresividad y maltrato entre iguales- cuestionario de salida, tabulación de las encuestas agresivas pruebas de salida, caracterización sociodemográfica grado 303, 3 Guías de observación, Cartografía de zonas de riesgo de conflicto.

## **Anexo 8**

# **ESTÁNDARES BÁSICOS DE COMPETENCIAS: LENGUAJE, MATEMÁTICAS, CIENCIAS Y CIUDADANAS.**

### **Autores**

Ministerio de Educación Nacional

### **Palabras Clave**

Competencias Ciudadanas, Cultura, Conocimientos Ciudadanos, Competencia Comunicativa, Competencia Cognitiva, Competencia Emocional, Competencia Integradora, Convivencia, Participación, Diversidad.

### **Descripción**

Examina una por una las competencias básicas con las que debe contar un estudiante que pertenece a una institución educativa, y a su vez da recomendaciones desde los sub temas, metas y otras competencias que llevaran a la formación integral, al final de cada competencia hacen un cuadro con objetivos generales y específicos con los cuales se puede poner en práctica lo planteado por el ministerio de educación, y lo organizan teniendo en cuenta cada grado o curso académico.

### **Contenido**

Es un documento creado con la finalidad dar a conocer como desde el fortalecimiento de las competencias se aporta a la construcción social, hace una descripción de cada una de las competencias básicas (Lenguaje, Matemáticas, Ciencias y Ciudadanas), mostrando como desde cada una de estas se puede trabajar, de tal forma que el estudiante pueda no solo Saber sino Saber Hacer. A demás da a conocer como desde cada competencia se puede trabajar con los estudiantes, teniendo en cuenta la edad en la que se encuentren. Profundiza en cada una de las competencias, pero en esta ocasión el resumen estará basado en las Competencias Ciudadanas con las que se

busca incentivar alternativas que permitan resolver los conflictos de una manera pacífica, logrando relaciones armónicas en las instituciones educativas. Cuando se habla de fortalecer Competencias Ciudadanas se pretende lograr la formación ciudadana, termino importante para la transformación cultural y social, por esto el ministerio de educación propone diseñar estrategias desde las instituciones educaciones para aportar a la sociedad.

Metas para la formación ciudadana:

- a) Convivencia y Paz.
- b) Participación y responsabilidad democrática.
- c) Pluralidad, identidad y valoración de las diferencias.

El fortalecimiento de las Competencias Ciudadanas se evidenciará en la medida que las tres metas mencionadas con anterioridad se vayan empoderando en las poblaciones, a través del desarrollo de Conocimientos Ciudadanos, de la Competencia Comunicativa, la Competencia Cognitiva, la Competencia Emocional y la Competencia Integradora.

Conocimiento Ciudadano: Es tener unas bases de saberes que permitan mejorar el desempeño del ciudadano.

Competencia Comunicativa: Es poder dialogar, escuchar, y expresarse de forma asertiva.

Competencia Cognitiva: Es tener la capacidad de generar alternativas de solución a los conflictos, identificar diferentes consecuencias de tomar decisiones, logra la argumentación, reflexión, y el análisis crítico.

Competencia Emocional: Es cuando se logra generar empatía, es decir conectarse con las emociones propias y la de los demás.

Competencia Integradora: Es cuando se es capaz de integrar competencias y conocimientos.

**No es una investigación, es un documento referente, sobre lo que los estudiantes deben saber y saber hacer con lo que aprenden creado por el Ministerio de Educación Nacional.**

## **Anexo 9**

### **ESTRATEGIAS PEDAGOGICAS PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS CIUDADANAS DEL ESTUDIANTE DE DERECHO DE LA UNIVERSIDAD DE LA COSTA**

#### **Autores**

Alicia Amalia Álvarez Pertuz

Omar de Jesús Sandoval Fernández

#### **Descripción**

El objetivo de esta investigación es proponer estrategias pedagógicas para el desarrollo de competencias ciudadanas del estudiante de derecho de la Universidad de la Costa, CUC.

#### **Contenido**

Esta investigación menciona la importancia de la constitución política y de los derechos humanos en relación con las Competencias Ciudadanas, estas resultan ser una herramienta idónea para que los sujetos aprendan a relacionarse de una forma adecuada a través del dialogo, el respeto, del reconocimiento de otro, la aceptación de las diferencias, entre otros. Dentro de este proyecto es clave que en la educación superior se tenga en cuenta la formación integral. Esto se realiza para alcanzar los objetivos de la maestría en educación de la universidad de la costa, se basa en el paradigma holístico, en la investigación participativa y su metodología es mixta.

Para el marco legal se profundiza en la Constitución Política de Colombia, en las leyes, decretos y acuerdos que regulan el contenido esencial, los fundamentos de la educación superior, el Proyecto Educativo del Programa (PEP) de derecho, el modelo de formación en competencias, el Proyecto Educativo Institucional (PEI), el proyecto Tuning para Latinoamérica y las reformas al reglamento estudiantil de la CUC. Luego de mencionar los temas anteriores realizan una descripción del problema en donde profundizan en temas como las competencias ciudadanas, la formación de mejores ciudadanos... Los referentes teóricos fueron los planteamientos del

proyecto Tuning, las directrices del MEN y los aportes sobre el tema desde la psicología conductual de Skinner, de la psicología cognitiva de Garden, de la lingüística de Chomsky, y estudios de atores como Villarini, Chaux y Tobón. las categorías que se establecen son: Competencias Ciudadanas (con una perspectiva de MEN) y Estrategias Pedagógicas.

En los antecedentes se encuentra que el tema de las competencias ha tenido un campo de investigación amplio, pero se presenta cierta ausencia en el tema de las Competencias Ciudadanas y luego empieza a realizar una descripción de los diferentes estudios realizados y que están relacionados con el tema, pero estos antecedentes descritos se desarrollaron desde una perspectiva educativa. El marco teórico está conformado por Competencias Ciudadanas (se paran en diferentes autores como Perrenound, incluido el MEN), Estrategias pedagógicas, Educabilidad y Evaluación, Currículo o formación superior.

### **Metodología**

La presente es una investigación de tipo mixto cuenta con un abordaje descriptivo, se utilizaron técnicas de Grupos Focales con la participación de 72 estudiantes y Entrevistas Semiestructuradas aplicadas a 8 docentes a nivel cualitativo, mientras que desde lo cuantitativo se aplican dos instrumentos una Prueba de Conocimientos y una Encuesta de Actitudes sobre Competencias Ciudadanas. La muestra se realiza a un total de 72 estudiantes y se eligió a través de una fórmula matemática de un total de 180 estudiantes, se toma además como muestra representativa a 8 docentes.

### **Conclusiones**

1. A través de la valoración de los grupos focales se encontró que la teoría que hace referencia a las competencias ciudadanas es mencionada y conocida por los estudiantes mientras que la práctica no es tan notoria.
2. Se encuentra que se da una actitud pasiva por parte de los estudiantes, no trabajan en

equipo, existen alianzas marcada y no se intentan comportamientos que permitan la aceptación a la diversidad.

3. Se propone desempeñar el círculo de la paz, un espacio de discusión adecuada donde se expongan las desventajas y se busquen soluciones comunes y adecuadas a los diferentes problemas.
4. Se propone crear una cátedra especial de Competencias Ciudadanas para popularizar el concepto y que este espacio se trabaje de una manera vivencial donde se brinde una formación integral.
5. Se logra proponer un esquema para la Cátedra de Ciudadanía Responsable.

#### **Anexos**

1. Escala de valoración actitudinal sobre la formación en competencias ciudadanas en la educación superior.
2. Entrevista a docentes del programa de derecho.
3. Encuesta aplicada a estudiantes del programa de derecho universidad de la costa, cuc
4. Sistematización de las entrevistas
5. Análisis de frecuencias de las preguntas de conocimientos y actitudes frente a la formación en competencias ciudadanas.
6. Consentimiento firmado.

## **Anexo 10**

### **EDUCACIÓN PARA LA CIUDADANÍA: UN ENFOQUE BASADO EN EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS CIUDADANAS TRANSVERSALES.**

#### **Autores**

Berta Marco

#### **Palabras Clave**

Competencias Ciudadanas, Competencia Crítica, Competencia Comunicativa, Competencia Emocional Afectiva y Competencia de Comunicativa, Resolución de problemas y Regulación de conflictos.

#### **Contenido**

Las competencias se entienden como algo clave, y que se forma como un conjunto de conocimientos, capacidades y actitudes adecuadas al contexto, además determina como competencias clave a aquellas que son precisas para alcanzar la realización y desarrollo personal, para la ciudadanía activa, la inclusión social y el empleo. También se percibe como una oportunidad de adaptarse al mundo cambiante, y cumple una doble función, social y económica.

Berta Marco para determinar las competencias ciudadanas que se deben tener en cuenta inicia desarrollando un recorrido por los antecedentes de estas, encontró que se empiezan a plantear desde finales de los 90 con las reformas educativas de Francia, Bélgica, Suiza y Québec), posteriormente se desarrollan foros que establecían las competencias como clave y a partir de ahí se realizan diferentes propuestas desde la LOE (Ley Orgánica de Educación) con 8 competencias, que luego fueron delimitadas en 3, interaccionar en grupos heterogéneos que se enfocan en lo que necesitan para aprender, vivir y trabajar con otros, estableciendo 3 competencias, actuación autónoma de las personas (actuar autónomamente) busca incentivar el

autocontrol y la funcionalidad en ámbitos sociales, familiares, y laborales, construcción de identidad, se clasifico en 3 competencias, luego las

PISA 2006 establece competencias evaluativas Y las competencias clave para el aprendizaje permanente unión europea establece 8 competencias y proyecto TUNNING desarrolla dos tipos de competencias las genéricas (3) y las referidas a áreas concretas de conocimientos (dependen de la temática), el Scans Report for America 2000 establece 5 competencias que buscan suplir las necesidades educativas y luego Competencias para la ciudadanía con un enfoque sistémico de desarrollo de competencias cívicas y por último se encuentra Educación para la ciudadanía, un enfoque basado en el desarrollo de competencias transversales de Berta quien en común con el IEPS instituto de estudios pedagógicos Somosaguas, lleva a cabo un trabajo interdisciplinar en ella se hace una acertada introducción al concepto de competencias que hoy resulta muy al día y se desarrolla algunas competencias en relación con la ciudadanía: critica, emocional , comunicativa y en resolución de problemas y regulación de conflictos.

Para lograr los aportes de las competencias ciudadanas se toma como referente teórico a Philippe Perrenoud sociólogo e investigador y profesor de la Facultad de Psicología y Ciencias de la Educación de la Universidad de Ginebra, desarrollo investigaciones que trajeron aportes pedagógicos y sociales, el propone las siguientes competencias: informarse, comunicar, anticipar, inventar, negociar, decidir, imaginar, cooperar, evaluar y asumir riesgos, afrontar la complejidad, analizar necesidades, llevar a cabo proyectos. Teniendo en cuenta esto y la investigación realizada, Marco delimita y define las competencias como aquella que permite hacer frente a una situación singular y compleja, inventar, construir una respuesta adaptada sin forzarla de entre un conjunto variado de respuestas programadas, las competencias no pueden ser

evaluadas por métodos tradicionales si no poniendo a los alumnos ante la necesidad de emplear sus conocimientos en el marco de situaciones problema aproximándose a la cotidianidad. A partir de esto se establecen las siguientes competencias ciudadanas:

- Competencia crítica: se entiende como “desarrollo de la actitud y capacidad del sujeto de preguntarse, cuestionarse ante los hechos, las informaciones, explicaciones y valoraciones, de analizarlas, aceptarlas o rechazarlas, etc...necesaria para participar en los procesos de democratización.
- Competencias emocionales y afectivas capaces de desarrollos más holísticos de la personalidad y que potencian el desarrollo emocional a la vez que el cognitivo, como elementos clave en el desarrollo integral de la persona.
- Competencia comunicativa, importante para el dialogo a todos los niveles y para una capacidad de toma de decisiones.

Competencia de la resolución de problemas y la regulación de conflictos apunta a enfrentar situaciones problemáticas o conflictivas y hacia la no-violencia, puesto que la formación para la ciudadanía no sucede en un vacío sino en un contexto complejo.

**No es una investigación, es un documento referente, sobre lo que los estudiantes deben saber y saber hacer con lo que aprenden creado por el Ministerio de Educación Nacional.**

## Anexo 11

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

#### PROYECTO DE PASANTIA DE LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA DA A CONOCER EL PRESENTE CONOCIMIENTO INFORMADO A LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO EL MUNDO JOVEN- FACATATIVÁ

---

A través del presente consentimiento informado se da a conocer el Proyecto de Pasantía realizado por DIANA MILENA CASTELLANOS DUARTE identificada con número de cedula 1'030.634.455 de Bogotá, quien se encuentra en calidad de egresada no graduada de la Universidad de Cundinamarca, perteneciente a la Facultad de Ciencias Sociales, Humanidades y Ciencias Políticas del Programa de Psicología.

Este trabajo investigativo busca Fortalecer las Competencias Ciudadanas en los niños y niñas que cursan Cuarto Grado de Básica Primaria en la institución educativa Colegio El Mundo Joven– Facatativá mediante la creación y aplicación de talleres psicosociales. Para lograr este objetivo se requiere en primera instancia la aceptación del presente consentimiento, de ser así se evidenciara a través de la firma de la rectora y dueña de la institución Blanca Nieves Avellaneda Suarez identificada con número de cedula de ciudadanía 35'515.333 de Facatativá, al finalizar este documento, esto permitirá dar continuación a los procesos legales y académicos que requiera el proyecto investigativo, como lo son los consentimientos de los padres (padre y madre) o responsable (s) legal de cada uno de los niños y niñas que participaran en el proyecto.

Para alcanzar el objetivo mencionado anteriormente, se llevará a cabo lo siguiente:

1. Se realizará un diagnóstico de las Competencias Ciudadanas en los niños y niñas que cursan cuarto grado de básica primaria en la institución educativa Colegio El Mundo Joven– Facatativá, mediante la creación de un instrumento situacional.
2. Se desarrollarán Talleres Psicosociales en los niños y niñas que cursan cuarto grado de básica primaria en la institución educativa Colegio El Mundo Joven– Facatativá.
3. Se medirá el impacto de los Talleres Psicosociales en los niños y niñas que cursan cuarto grado de básica primaria en la institución educativa Colegio El Mundo Joven– Facatativá el mismo instrumento situacional desarrollado anteriormente.

Para la aplicación de lo mencionado se tendrá en cuenta que:

1. En ningún momento sean vulnerados los derechos del sujeto o sujetos.
2. Siempre se obre buscando el bien de los participantes.
3. La participación sea voluntaria.
4. Se cuente con los recursos humanos y materiales para la aplicación.

5. No se presenten engaños y se maneje la veracidad de la información.
6. Cada procedimiento que se lleve a cabo este supervisado y bien guiado por las personas responsables.
7. Sean resueltas en su totalidad las dudas antes y durante algún procedimiento.
8. Para cada aplicación se tengan en cuenta los respectivos consentimientos informados.
9. Se respete sobre todas las cosas el secreto profesional y sea explicado antes de cada proceso, aclarando sus excepciones, como:

- ✓ Se deberá informar a las autoridades competentes los casos que comprometan la salud pública o seguridad del consultante, de su grupo, de la institución o de la sociedad (teniendo en cuenta primeramente el conducto regular de la institución educativa).

Por último, es pertinente aclarar que la aspirante al grado de Psicología mencionada al inicio de este consentimiento se compromete a realizar un trabajo serio y confidencial de la información; resaltando que si en algún momento algún participante se siente incómodo estará en plena libertad de retirarse voluntariamente cuando lo decida del proceso.

DECLARO A TRAVÉS DE MI FIRMA QUE:

- ✓ He leído y discutido la descripción de las condiciones de la aplicación del proyecto de grado con la psicóloga en calidad de egresada no graduada de la Universidad de Cundinamarca mencionada anteriormente.
- ✓ He tenido la oportunidad de hacer preguntas acerca del propósito y procedimientos en relación al proyecto.
- ✓ He entendido en su totalidad el proceso a desarrollar, estoy de acuerdo y doy autorización para que el nombre, datos y demás información de la institución educativa estén presentes en el proyecto de grado.
- ✓ Recibo una copia del presente consentimiento informado.
- ✓ Mi firma significa que estoy de acuerdo con lo mencionado:

---

Blanca Nieves Avellaneda Suarez

## Anexo 12

### CONSENTIMIENTO INFORMADO- ACUDIENTES

---

A través del presente consentimiento informado se da a conocer la Pasantía realizada por DIANA MILENA CASTELLANOS DUARTE identificada con número de cedula 1'030.634.455 de Bogotá, correo electrónico [dya.psi23@gmail.com](mailto:dya.psi23@gmail.com), celular 321 376 07 26, quien se encuentra en calidad de egresada no graduada de la Universidad de Cundinamarca, perteneciente a la Facultad de Ciencias Sociales, Humanidades y Ciencias Políticas del Programa de Psicología.

Este trabajo investigativo busca Fortalecer las Competencias Ciudadanas en los niños y niñas que están cursando Grado Cuarto de Básica Primaria en la institución educativa Colegio El Mundo Joven– Facatativá mediante la creación y aplicación de talleres psicosociales. El presente consentimiento se da a conocer para cumplir con los procesos legales y éticos que se deben llevar a cabo antes de dar inicio a un proceso investigativo, la firma al final del documento indica que el responsable o los responsables legales de los niños están de acuerdo con la participación de los mismos en el proceso.

Para alcanzar el objetivo mencionado anteriormente, se llevará a cabo lo siguiente:

1. Se realizará un diagnóstico de las Competencias Ciudadanas en los niños y niñas que cursan cuarto grado de básica primaria en la institución educativa Colegio El Mundo Joven– Facatativá, mediante la creación de un instrumento situacional.
2. Se desarrollarán Talleres Psicosociales en los niños y niñas que cursan cuarto grado de básica primaria en la institución educativa Colegio El Mundo Joven– Facatativá.
3. Se medirá el impacto de los Talleres Psicosociales en los niños y niñas que cursan cuarto grado de básica primaria en la institución educativa Colegio El Mundo Joven– Facatativá el mismo instrumento situacional desarrollado anteriormente.

Para la aplicación de lo mencionado se tendrá en cuenta que:

10. En ningún momento sean vulnerados los derechos del sujeto o sujetos.
11. Siempre se obre buscando el bien de los participantes.
12. La participación sea voluntaria.
13. Se cuente con los recursos humanos y materiales para la aplicación.
14. No se presenten engaños y se maneje la veracidad de la información.
15. Cada procedimiento que se lleve a cabo este supervisado y bien guiado por las personas responsables.
16. Sean resueltas en su totalidad las dudas antes y durante algún procedimiento.

17. Se respete sobre todas las cosas el secreto profesional y sea explicado antes de cada proceso, aclarando sus excepciones, como:

- ✓ Se deberá informar a las autoridades competentes los casos que comprometan la salud pública o seguridad del consultante, de su grupo, de la institución o de la sociedad (teniendo en cuenta primeramente el conducto regular de la institución educativa).

Por último, es pertinente aclarar que la aspirante al grado de Psicología mencionada al inicio de este consentimiento se compromete a realizar un trabajo serio y confidencial de la información; resaltando que si en algún momento algún participante se siente incómodo estará en plena libertad de retirarse voluntariamente cuando lo decida del proceso.

DECLARO A TRAVÉS DE MI FIRMA QUE:

- ✓ He leído y discutido la descripción de las condiciones de la aplicación del proyecto de grado con la psicóloga en calidad de egresada no graduada de la Universidad de Cundinamarca mencionada anteriormente.
- ✓ He tenido la oportunidad de hacer preguntas acerca del propósito y procedimientos en relación al proyecto.
- ✓ He entendido en su totalidad el proceso a desarrollar, estoy de acuerdo y doy autorización para que el niño (a) \_\_\_\_\_ identificado con Documento de Identidad \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ participe activamente en el proceso, además declaro que no existe motivo alguno por el cual no se pueda dar a conocer los datos del participante, lo que permitirá el uso abierto de los mismos.
- ✓ Recibo una copia del presente consentimiento informado.
- ✓ Mi firma significa que estoy de acuerdo con lo mencionado:

**Datos de los responsables legales** (en caso de solo existir una persona como responsable legal se llenaran los espacios con las palabras NO APLICA)

\_\_\_\_\_  
Nombre  
C.C.  
Cel:

\_\_\_\_\_  
Nombre  
C.C.  
Cel:

### Anexo 13

Colorea la situación y encierra en una nube una de las opciones, según lo que has hecho o harías para las siguientes situaciones

#### Situación 1:

Cuando la profe explica algo, pero te das cuenta que al parecer ella se equivocó, tú:



#### Opciones:

- No digo nada y hago caso lo que dice mi profe porque ella siempre tiene la razón.
- Creo que está mal, pero no digo nada.
- Me enojo y peleo con la profesora porque está mal.
- Le digo que no está bien para que ella corrija su equivocación.
- Ninguna de las anteriores.

¿Cuéntame, por qué hiciste o harías eso? Si marcas ninguna escribe que otra cosa hiciste o harías y explica ¿por qué?

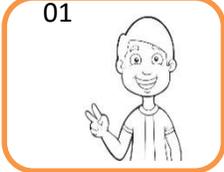
---

---

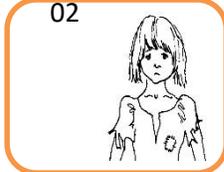
#### Situación 2:

En las elecciones escolares te das cuenta que la mayoría de tus compañeros dicen que votaran por 02, entonces tú:

01



02



#### Opciones:

- Voto por el 01 porque todos votan por él.
- Voto por 02 porque me da pesar que pierda.
- Voto por 01 porque se parece a mí y puede que me ofrezca algo bueno, en cambio 02 es pobre y rara.
- Voto por 01 porque tiene propuestas que nos pueden ayudar.
- Ninguna de las anteriores.

¿Cuéntame, por qué hiciste o harías eso? Si marcas ninguna escribe que otra cosa hiciste o harías y explica ¿por qué?

---

---

### Situación 3:

Si una persona con una diferencia física o discapacidad te pide jugar contigo, tú:



### Opciones:

- No lo dejo jugar por que le falta un pie.
- Lo ignoro y sigo jugando.
- Hago lo que diga mi amigo, si él lo deja yo tambien y si no, no!
- Lo dejo jugar y tengo cuidado para que no se vaya a lastimar.
- Ninguna de las anteriores.

**¿Cuéntame, por qué hiciste o harías eso? Si marcas ninguna escribe que otra cosa hiciste o harías y explica ¿por qué?**

---

---

### Situación 4

Cuando tienes compañeros que te molestan en el colegio, tú:



### Opciones:

- Al ver esta situación, voy e insulto a esas niñas para que no vuelvan a tartar mal a los demás.
- Esta situación me da igual, por lo que no hago nada.
- Al ver esta situación, me susto y me pongo a llorar por que me da miedo que me hagan lo mismo.
- Al ver esta situación, yo tambien me rio de la niña por que es fea y de esta manera me divierto con mi amigos.
- Ninguna de las anteriores.

**¿Cuéntame, por qué hiciste o harías eso? Si marcas ninguna escribe que otra cosa hiciste o harías y explica ¿por qué?**

---

---

### Situación 5

Cuando alguien me quita algo sin permiso, tú:



### Opciones:

- Grito hasta que me devuelva lo que es mio.
- Lloro hasta que me lo entregue.
- Me enojo, la trato mal, y despues le digo que no debe tomar lo que no es suyo.
- Me siento molesto, pero digo de buena manera que me lo devuelva.
- Ninguna de las anteriores.

**¿Cuéntame, por qué hiciste o harías eso? Si marcas ninguna escribe que otra cosa hiciste o harías y explica ¿por qué?**

---

---

### Situación 6

Ante una emergencia: temblor o terremoto...tú:



### Opciones:

- Salgo corriendo sin pensar en los demás.
- Ayudo a los que esten a mi alrededor, sin importar que me pase.
- Me cuido y sigo instrucciones que me permitan salir sano y salvo junto con los que me rodeen.
- Me cuido y sigo instrucciones que me salven, así los demás no logren hacerlo.
- Ninguna de las anteriores.

**¿Cuéntame, por qué hiciste o harías eso? Si marcas ninguna escribe que otra cosa hiciste o harías y explica ¿por qué?**

---

---

### Situación 7

¿Cómo le dices? ¡ huele mal ¡



### Opciones:

- No le digo, me da pena.
- Apenas sienta el mal olor le digo.
- Lo llamo a solas y le digo de buena manera.
- Lo llamo a solas y le digo que se bañe, que no sea sucio.
- Ninguna de las anteriores.

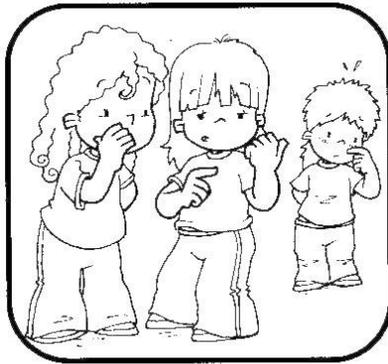
¿Cuéntame, por qué hiciste o harías eso? Si marcas ninguna escribe que otra cosa hiciste o harías y explica ¿por qué?

---

---

### Situación 8

Cuando alguien te hace sentir mal, tú:



### Opciones:

- Lo llamo y expreso como me siento.
- Lo miro mal y no le vuelvo a hablar.
- Le sonrío y le doy la razón a ver si me aceptan.
- Lloro y cada vez que los vea los evito para no decir nada.
- Ninguna de las anteriores.

¿Cuéntame, por qué hiciste o harías eso? Si marcas ninguna escribe que otra cosa hiciste o harías y explica ¿por qué?

---

---

### Situación 9

Cuando propones algo y los demás no lo aceptan, tú:



### Opciones:

- Hago mala cara y manoteo para convencer a los demás de hacer lo que yo quiero.
- Me voy molesta y espero a que me busque para hacer lo que yo quiera.
- Sonrío pero tampoco acepto lo que ellos propongan.
- De buena manera trato de convencerlos, explicando por qué es una buena idea.
- Ninguna de las anteriores.

**¿Cuéntame, por qué hiciste o harías eso? Si marcas ninguna escribe que otra cosa hiciste o harías y explica ¿por qué?**

---

---

### Situación 10:

Cuando alguien te obliga a hacer algo indebido que te cause daño a ti o a los demás, tú:



### Opciones:

- Hago caso de lo que me dice para que no me haga más daño.
- No le hago caso y lo enfrento a los golpes.
- Le cuento a todo el mundo para que todos me cuiden.
- No le hago caso y le cuento a un adulto de confianza.
- Ninguna de las anteriores.

**¿Cuéntame, por qué hiciste o harías eso? Si marcas ninguna escribe que otra cosa hiciste o harías y explica ¿por qué?**

---

---

### Situación 11

Si descubres que alguien toma lo que no es suyo, tú:



### Opciones:

- No digo nada, siempre y cuando no me coja mis cosas.
- Lo llamo y le explico por qué está mal lo que hace y si lo sigue haciendo lo regaño hasta que aprenda.
- Le cojo las cosas de esa persona para que sepa que se siente.
- Lo llamo y le explico por qué está mal lo que haces y si lo sigue haciendo le cuento a una persona adulta de confianza.
- Ninguna de las anteriores.

**¿Cuéntame, por qué hiciste o harías eso? Si marcas ninguna escribe que otra cosa hiciste o harías y explica ¿por qué?**

---

---

### Situación 12

Si dos personas que quieres discuten continuamente, tú:



### Opciones:

- No hago nada, yo no me involucro en los problemas de los demás.
- Los regaño por que siempre pelean.
- Busco una forma que los haga dejar de discutir.
- No digo nada, siempre discuten y después vuelven a estar bien.
- Ninguna de las anteriores.

**¿Cuéntame, por qué hiciste o harías eso? Si marcas ninguna escribe que otra cosa hiciste o harías y explica ¿por qué?**

---

---

## **Anexo 14**

### **Carta de presentación.**

Señora .....

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Yo, Diana Milena Castellanos Duarte, identificada con número de Cedula de Ciudadanía 1'030'634'455 de Bogotá, respetuosamente me comunico con usted, para expresarle un cordial saludo, y de antemano, hacer uso de sus conocimientos y experiencias, para validar el instrumento que servirá para desarrollar el diagnóstico y evaluación de mi proyecto de pasantía, al que titule: Fortalecimiento de Competencias Ciudadanas en los niños y niñas que están cursando Grado Cuarto de Básica Primaria en la institución educativa Colegio El Mundo Joven– Facatativá, mediante la creación y aplicación de Talleres Psicosociales.

El presente, pertenece al del Programa de Psicología, Facultad de Ciencias Sociales, Humanidades y Ciencias Políticas, de la Universidad de Cundinamarca Seccional Facatativá, y, como requisito para llevar a cabo la aplicación del instrumento en medición, se debe contar con la aprobación de psicólogos especializados, teniendo en cuenta esto consideré conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en el área psicosocial e infantil.

El expediente de validación, que hacemos llegar contiene:

1. Carta de presentación.
2. Objetivos del proyecto.
3. Definiciones conceptuales.
4. Instrumento.
5. Certificado de validez de contenido del instrumento.

Sin más, me despido de usted, agradeciendo la atención prestada a la presente.

Cordialmente

Diana Milena Castellanos Duarte  
Celular: 321 376 07 26  
Correo electrónico: dianiss-@hotmail.com

## **Objetivos del proyecto**

### **Objetivo General**

Fortalecer las Competencias Ciudadanas en los niños y niñas que cursan Cuarto Grado de básica primaria en la institución educativa Colegio El Mundo Joven– Facatativá mediante la creación y aplicación de Talleres Psicosociales.

### **Objetivos Específicos**

1. Realizar un diagnóstico de las Competencias Ciudadanas en los niños y niñas que cursan cuarto grado de básica primaria en la institución educativa Colegio El Mundo Joven– Facatativá.
2. Desarrollar Talleres Psicosociales en los niños y niñas que cursan cuarto grado de básica primaria en la institución educativa Colegio El Mundo Joven– Facatativá.
3. Evaluar los Talleres Psicosociales en los niños y niñas que cursan cuarto grado de básica primaria en la institución educativa Colegio El Mundo Joven– Facatativá.

## **Definiciones conceptuales e Instrumento.**

### **Contextualización teórica**

El presente instrumento se realiza a partir de la propuesta sobre Competencias Ciudadanas de Berta Marco, para llegar a las categorías que esta autora interdisciplinar propone, realiza una contextualización de dichas competencias, en la cual encontró que las competencias empiezan a ser mencionadas desde finales de los años 90 con las reformas educativas de Francia, Bélgica, Suiza y Québec, esto dio espacio para desarrollar foros que establecían las competencias como clave y a partir de ahí se establecen las siguientes propuestas:

- LOE (Ley Orgánica de Educación): Tiene en cuenta ocho competencias, que luego delimitaron en 3, estas se enfocan en las interacciones de grupos heterogéneos, enfocándose en lo que necesitan para aprender, vivir y trabajar con otros.
- PISA 2006 y proyecto DeSeCo: Establece 3 competencias evaluativas y las considera clave para el aprendizaje.
- Unión Europea: Establece 8 competencias de conocimientos básicos incluidas las cívicas y sociales para el aprendizaje permanente.

- Proyecto TUNNING: desarrolla dos tipos de competencias, las genéricas (relacionadas con la ciudadanía) y las referidas a áreas concretas de conocimientos (dependen de la temática).
- el Scans Report for America: Establece 5 competencias que buscan suplir las necesidades educativas.
- Libro: Competencias para la ciudadanía (Autora: María Dolores Morillas). Con un enfoque sistémico de desarrollo de competencias cívicas, pero no se le da mucha validez ya que vuelve a plantear lo propuesto por LOE.
- Libro: Educación para la ciudadanía. Un enfoque basado en el desarrollo de competencias transversales: Ésta es la propuesta que ofrece Berta Marco en común trabajo con el IEPS instituto de estudios pedagógicos Somosaguas, desde una perspectiva interdisciplinar y con un enfoque comunitario.

Berta marco y su equipo interdisciplinar, luego del recorrido por los antecedentes en competencias ciudadanas realiza un proyecto que permitió la publicación del libro ya mencionado, en el cual se entiende a las competencias ciudadanas como: “aquellas que permiten hacer frente a una situación singular y compleja , inventar, construir una respuesta adaptada sin forzarla de entre un conjunto variado de respuestas programadas” además menciona que las competencias no pueden ser evaluadas por métodos tradicionales, sino, poniendo a los alumnos ante la necesidad de emplear sus conocimientos en el marco de situaciones problema aproximándose a la cotidianidad. A partir de esto se establecen las siguientes competencias ciudadanas: competencia critica, Competencia emocional y afectiva, Competencia comunicativa, Competencia de la resolución de problemas y la regulación de conflictos.

**(Reseña realizada del libro de Marco, 2008)**

### **Competencias ciudadanas según Berta Marco**

Competencia Critica

“Permite el desarrollo de la actitud hacia las diferencias, capacidad del sujeto de preguntarse, cuestionarse ante los hechos, las informaciones, explicaciones y valoraciones, de analizarlas, aceptarlas o rechazarlas, etc...necesaria para participar en los procesos de democratización”

Competencia emocional y afectiva	“Capaces de desarrollos más holísticos de la personalidad y que potencian el desarrollo emocional a la vez que el cognitivo, como elementos clave en el desarrollo integral de la persona” “Es una competencia que permite la alfabetización emocional y se fija en tres aspectos: la autoconciencia, que busca el conocimiento de las emociones propias; la autorregulación, que se enfoca en el control de impulsos; y, relaciones e interrelaciones, con el que se tiene en cuenta el trabajo en equipo y la toma de decisiones donde está involucrado el propio sujeto y los demás”
Competencia Comunicativa	“Importante para el dialogo a todos los niveles y para una capacidad de toma de decisiones, se basa en la asertividad verbal y no verbal ante situaciones inesperadas ”
Competencia de la Resolución de Problemas y Regulación de Conflictos	“Apunta a enfrentar situaciones problemáticas o conflictivas y hacia la no-violencia, puesto que la formación para la ciudadanía no sucede en un vacío sino en un contexto complejo”

---

**(Definición de Competencias Ciudadanas, Marco, 2003).**

### **Instrumento**

A continuación, se presenta el Instrumento para medir de forma cualitativa las competencias ciudadanas, teniendo en cuenta la propuesta interdisciplinar y comunitaria de Berta Marco.

**Nota:** En algunas situaciones se podrá medir más de una competencia ciudadana ya que no se pueden desligar una de la otra, sin embargo, se mide principalmente de la siguiente forma:

- Competencia Crítica: Situación 1,2 y 3.
- Competencia emocional y afectiva: Situación 4,5 y 6.
- Competencia Comunicativa: Situación 7,8 y 9.
- Competencia de la Resolución de Problemas y Regulación de Conflictos: Situación 10, 11 y 12.

En instrumento no deberá ir marcado, ni llevará ningún tipo de información personal ya que se pretende realizar un análisis colectivo y no individual.

**Colorea la situación y encierra en una nube una de las opciones, según lo que has hecho o harías para las siguientes situaciones**

**Situación 1:**

Cuando la profe explica algo, pero te das cuenta que al parecer ella se equivocó, tú:



**Opciones:**

- No digo nada y hago caso lo que dice mi profe porque ella siempre tiene la razón.
- Creo que está mal, pero no digo nada.
- Me enojo y peleo con la profesora porque está mal.
- Le digo que no está bien para que ella corrija su equivocación.
- Ninguna de las anteriores.

**¿Cuéntame, por qué hiciste o harías eso? Si marcas ninguna escribe que otra cosa hiciste o harías y explica ¿por qué?**

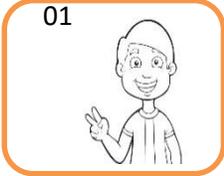
---

---

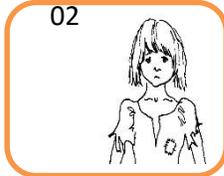
**Situación 2:**

En las elecciones escolares te das cuenta que la mayoría de tus compañeros dicen que votaran por 02, entonces tú:

01



02



**Opciones:**

- Voto por el 01 porque todos votan por él.
- Voto por 02 porque me da pesar que pierda.
- Voto por 01 porque se parece a mí y puede que me ofrezca algo bueno, en cambio 02 es pobre y rara.
- Voto por 01 porque tiene propuestas que nos pueden ayudar.
- Ninguna de las anteriores.

**¿Cuéntame, por qué hiciste o harías eso? Si marcas ninguna escribe que otra cosa hiciste o harías y explica ¿por qué?**

---

---

### Situación 3:

Si una persona con una diferencia física o discapacidad te pide jugar contigo, tú:



### Opciones:

- No lo dejo jugar por que le falta un pie.
- Lo ignoro y sigo jugando.
- Hago lo que diga mi amigo, si él lo deja yo tambien y si no, no!
- Lo dejo jugar y tengo cuidado para que no se vaya a lastimar.
- Ninguna de las anteriores.

**¿Cuéntame, por qué hiciste o harías eso? Si marcas ninguna escribe que otra cosa hiciste o harías y explica ¿por qué?**

---

---

### Situación 4

Cuando tienes compañeros que te molestan en el colegio, tú:



### Opciones:

- Al ver esta situación, voy e insulto a esas niñas para que no vuelvan a tartar mal a los demás.
- Esta situación me da igual, por lo que no hago nada.
- Al ver esta situación, me susto y me pongo a llorar por que me da miedo que me hagan lo mismo.
- Al ver esta situación, yo tambien me rio de la niña por que es fea y de esta manera me divierto con mi amigos.
- Ninguna de las anteriores.

**¿Cuéntame, por qué hiciste o harías eso? Si marcas ninguna escribe que otra cosa hiciste o harías y explica ¿por qué?**

---

---

### Situación 5

Cuando alguien me quita algo sin permiso, tú:



### Opciones:

- Grito hasta que me devuelva lo que es mio.
- Lloro hasta que me lo entregue.
- Me enojo, la trato mal, y despues le digo que no debe tomar lo que no es suyo.
- Me siento molesto, pero digo de buena manera que me lo devuelva.
- Ninguna de las anteriores.

**¿Cuéntame, por qué hiciste o harías eso? Si marcas ninguna escribe que otra cosa hiciste o harías y explica ¿por qué?**

---

---

### Situación 6

Ante una emergencia: temblor o terremoto...tú:



### Opciones:

- Salgo corriendo sin pensar en los demás.
- Ayudo a los que esten a mi alrededor, sin importar que me pase.
- Me cuido y sigo instrucciones que me permitan salir sano y salvo junto con los que me rodeen.
- Me cuido y sigo instrucciones que me salven, así los demás no logren hacerlo.
- Ninguna de las anteriores.

**¿Cuéntame, por qué hiciste o harías eso? Si marcas ninguna escribe que otra cosa hiciste o harías y explica ¿por qué?**

---

---

### Situación 7

¿Cómo le dices? ¡ huele mal ¡



### Opciones:

- No le digo, me da pena.
- Apenas sienta el mal olor le digo.
- Lo llamo a solas y le digo de buena manera.
- Lo llamo a solas y le digo que se bañe, que no sea sucio.
- Ninguna de las anteriores.

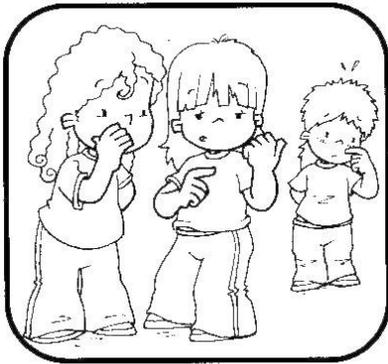
¿Cuéntame, por qué hiciste o harías eso? Si marcas ninguna escribe que otra cosa hiciste o harías y explica ¿por qué?

---

---

### Situación 8

Cuando alguien hace sentir mal, tú:



### Opciones:

- Lo llamo y expreso como me siento.
- Lo miro mal y no le vuelvo a hablar.
- Le sonrío y le doy la razón a ver si me aceptan.
- Lloro y cada vez que los vea los evito para no decir nada.
- Ninguna de las anteriores.

¿Cuéntame, por qué hiciste o harías eso? Si marcas ninguna escribe que otra cosa hiciste o harías y explica ¿por qué?

---

---

### Situación 9

Cuando propones algo y los demás no lo aceptan, tú:



### Opciones:

- Hago mala cara y manoteo para convencer a los demás de hacer lo que yo quiero.
- Me voy molesta y espero a que me busque para hacer lo que yo quiera.
- Sonrío pero tampoco acepto lo que ellos propongan.
- De buena manera trato de convencerlos, explicando por qué es una buena idea.
- Ninguna de las anteriores.

**¿Cuéntame, por qué hiciste o harías eso? Si marcas ninguna escribe que otra cosa hiciste o harías y explica ¿por qué?**

---

---

### Situación 10:

Cuando alguien te obliga a hacer algo indebido que te cause daño a ti o a los demás, tú:



### Opciones:

- Hago caso de lo que me dice para que no me haga más daño.
- No le hago caso y lo enfrento a los golpes.
- Le cuento a todo el mundo para que todos me cuiden.
- No le hago caso y le cuento a un adulto de confianza.
- Ninguna de las anteriores.

**¿Cuéntame, por qué hiciste o harías eso? Si marcas ninguna escribe que otra cosa hiciste o harías y explica ¿por qué?**

---

---

### Situación 11

Si descubres que alguien toma lo que no es suyo, tú:



### Opciones:

- No digo nada, siempre y cuando no me coja mis cosas.
- Lo llamo y le explico por qué está mal lo que hace y si lo sigue haciendo lo regaño hasta que aprenda.
- Le cojo las cosas de esa persona para que sepa que se siente.
- Lo llamo y le explico por qué está mal lo que haces y si lo sigue haciendo le cuento a una persona adulta de confianza.
- Ninguna de las anteriores.

**¿Cuéntame, por qué hiciste o harías eso? Si marcas ninguna escribe que otra cosa hiciste o harías y explica ¿por qué?**

---

---

### Situación 12

Si dos personas que quieres discuten continuamente, tú:



### Opciones:

- No hago nada, yo no me involucro en los problemas de los demás.
- Los regaño por que siempre pelean.
- Busco una forma que los haga dejar de discutir.
- No digo nada, siempre discuten y después vuelven a estar bien.
- Ninguna de las anteriores.

**¿Cuéntame, por qué hiciste o harías eso? Si marcas ninguna escribe que otra cosa hiciste o harías y explica ¿por qué?**

---

---

## Referencias

Marco, B. (2008). *Competencias básicas: Hacia un nuevo paradigma educativo*, España: NARCEA.

Marco, B. (2003). *Educación para la ciudadanía: Un enfoque basado en el desarrollo de competencias transversales*, España: NARCEA.

Todas la imágenes utilizadas en el instrumento fueron recuperadas de

<https://www.google.com.co/search?q=google+imagenes&oq=google+imagenes+&aqs=chrome..69i57j0l5.3395j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8>

## Certificado de Validación

En caso de cumplir con los criterios necesarios para llevar acabo el presente instrumento, muy respetuosa y agradecidamente les solicito firmar el siguiente Certificado de Validación:

Señores

Universidad de Cundinamarca

Facultad de Ciencias Sociales, Humanidades y Ciencias Políticas

Programa de Psicología

Comité de Trabajo de Grado

Extensión Facatativá

Asunto: Certificado de validación.

Yo, \_\_\_\_\_ identificada con numero de Cedula de Ciudadanía \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ profesional en

\_\_\_\_\_ con número de tarjeta profesional \_\_\_\_\_ doy constancia y aprobación para la aplicación del instrumento, que tiene como finalidad, hacer parte del diagnóstico y evaluación del proyecto de

pasantía, perteneciente al Programa de Psicología, Facultad de Ciencias Sociales, Humanidades y Ciencias Políticas, de la Universidad de Cundinamarca Seccional Facatativá-, titulado: Fortalecimiento de Competencias Ciudadanas en los niños y niñas que están cursando Grado Cuarto de Básica Primaria en la institución educativa Colegio El Mundo Joven– Facatativá, mediante la creación y aplicación de Talleres Psicosociales.

La presente se otorga, tras haber cumplido con las correcciones sugeridas.

Cordialmente

---

Teléfono:

Correo:

## Anexo 15

Señores  
UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANIDADES Y CIENCIAS POLÍTICAS  
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA  
Comité de Trabajo de Grado  
Extensión Facatativá

Asunto: Certificado de Validación.

Yo, **ESMERALDA URIBE CÁCERES** identificada con número de Cedula de Ciudadanía 51.649.847 de Bogotá profesional en Psicología. Magister en Psicología Clínica y de Familia de la Universidad Santo Tomás, y Máster Oficial en Análisis Funcional en Contextos Clínicos y de la Salud de la Universidad de Almería. Con número de tarjeta profesional 109897, doy constancia y aprobación para la aplicación del instrumento, que tiene como finalidad, hacer parte del diagnóstico y evaluación del proyecto de pasantía, perteneciente al Programa de Psicología, Facultad de Ciencias Sociales, Humanidades y Ciencias Políticas, de la Universidad de Cundinamarca Seccional Facatativá-, titulado: Fortalecimiento de Competencias Ciudadanas en los niños y niñas que están cursando Grado Cuarto de Básica Primaria en la institución educativa Colegio El Mundo Joven-Facatativá, mediante la creación y aplicación de Talleres Psicosociales.

La presente se otorga, tras haber cumplido con las correcciones sugeridas.

Cordialmente,



ESMERALDA URIBE CÁCERES

Teléfono: 310 312 90 11

Correo: euribecaceres@gmail.com

*Esmeralda Uribe Cáceres  
Psicóloga Clínica  
Universidad Santo Tomás  
Tarjeta Profesional  
109897*

Señores

Universidad de Cundinamarca

Facultad de Ciencias Sociales, Humanidades y Ciencias Políticas

Programa de Psicología

Comité de Trabajo de Grado

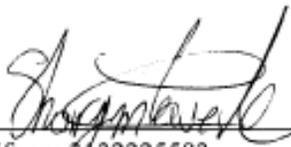
Extensión Facatativá

Asunto: Certificado de validación.

Yo, Luz Sharym Carolina Laverde Trujillo, identificada con numero de Cedula de Ciudadanía 1013610102 de Bogotá profesional en Psicología, con número de tarjeta profesional 133868 doy constancia y aprobación para la aplicación del instrumento, que tiene como finalidad, hacer parte del diagnóstico y evaluación del proyecto de pasantía, perteneciente al Programa de Psicología, Facultad de Ciencias Sociales, Humanidades y Ciencias Políticas, de la Universidad de Cundinamarca Seccional Facatativá-, titulado: Fortalecimiento de Competencias Ciudadanas en los niños y niñas que están cursando Grado Cuarto de Básica Primaria en la institución educativa Colegio El Mundo Joven- Facatativá, mediante la creación y aplicación de Talleres Psicosociales.

La presente se otorga, tras haber cumplido con las correcciones sugeridas.

Cordialmente.



Teléfono: 3132225583

Correo: sharymlaverde90@gmail.com

## Anexo 16

---

### TALER DE EMPODERAMIENTO EN COMPETENCIAS CIUDADANAS

---

#### Taller 1 – Competencia Crítica.

DURACIÓN: 90 MINUTOS

---

#### OBJETIVO:

**Fortalecer la Competencias Crítica por medio de la contextualización y socialización de conocimientos y prácticas cotidianas de dicha competencia.**

#### Recursos:

- Aula amplia
- Colores blancos.
- Tablero y marcador
- Dos libros realizados previamente, cada uno en un pliego de cartulina.
- Una silueta negra para cada uno de los participantes.
- Cinta.
- Dos cuentos que manifiesten fuertemente la no aceptación a las diferencias.

#### Actividad:

1. Se dividen en 2 grupos a los participantes y se les entrega dos cuentos, que tengan en cuenta la diversidad y la falta de tolerancia ante las diferencias. Se les pide que lo lean y que identifiquen las situaciones conflictivas de mismo.
2. Luego de esto se les pide los participantes que se incluyan en el cuento, como si cada uno de ellos fuera un nuevo personaje del mismo.
3. Se pasa a cada grupo un libro dibujado y recortado previamente en un pliego de papel cartulina junto con una silueta negra y se pide que describa dentro de la misma, y de manera individual, porque escogió ese personaje y en que apporto para llegar al final del cuento.
4. Cada estudiante debe compartir el análisis que realizo, sobre su participación en el cuento.
5. Se pide a los estudiantes que lean el nuevo cuento que crearon y al

finalizar lo peguen o escriban al costado izquierdo del libro.

6. En base a las respuestas y los cuestionamientos realizados por los estudiantes ante las situaciones de los cuentos, se explica la importancia del porte de una buena actitud ante las personas o seres diferentes, y la importancia de poner en práctica la capacidad con la que cuenta cada uno de ellos para aceptar o rechazar lo que sucede en su comunidad, y de actuar de manera adecuada ante la misma.
7. Se pide que, teniendo en cuenta lo explicado, creen un nuevo cuento con los mismos personajes anteriores, pero que esta vez se imaginen que la persona diferente de esta historia es cada uno de ellos.
8. Al finalizar se pide a cada grupo que lea su nuevo cuento y explique por qué lo realizaron de esa forma.
9. Por último, se pide a los participantes que peguen su nuevo cuento en el costado izquierdo del libro, y en la mitad peguen sus siluetas, para que se identifique como agentes de cambio ante las situaciones de la sociedad.

10. Al concluir los libros deben quedar pegados en un lugar visible para recordar la experiencia.

## **Taller 2 – Competencia Emocional- Afectiva.**

**DURACIÓN:** 90 MINUTOS

### **OBJETIVO:**

**Fortalecer la Competencias Emocional-Afectiva por medio de la contextualización y socialización de conocimientos y prácticas cotidianas de dicha competencia.**

### **Recursos:**

- Aula amplia
- Un corazón en cartulina para cada uno de los participantes.
- Tablero y marcador
- Un corazón gigante, realizado previamente.
- Lápices y colores.
- Cinta.
- 5 vendas.

### **Actividad:**

1. Se divide el grupo en 2, al primer grupo se le vendan los ojos y se ubican de tal forma que no puedan sentir el contacto de otro compañero.
2. Al segundo grupo de los niños que no tienen los ojos vendados se les pide que pasen junto a sus compañeros demostrándoles afecto de manera respetuosa, pero se aclara que es muy importante que las muestras de cariño no sean individuales, sino en grupo.
3. Al concluir se intercambian los papeles y se vuelve a iniciar.
4. Se brinda un corazón en cartulina de tamaño mediano a cada uno de los estudiantes, en el que deben hacer un dibujo en el cual expresen: que sintieron, que hicieron ante lo que sintieron, y como se sintieron como grupo y que estrategias utilizaron como grupo para poner en práctica la actividad.

5. Se pide a cada uno de los participantes que comparta con los demás las respuestas a las preguntas y por qué su dibujo las responde.
6. En base a lo que realicen y mencionen los participantes se realiza una reflexión sobre la importancia de reconocer y controlar lo que sentimos, para alcanzar unas buenas relaciones con los demás, poniendo en práctica el trabajo en equipo, pensando el sí mismo y en los demás.
7. Se lleva un corazón gigante que se va a rellenar con los corazones de cartulina de cada uno de los participantes, haciendo un acto simbólico ante el hecho de que si a alguien le duele algo lo hace feliz algo, esto mismo siente todo el grupo, como si fueran uno solo.

**DURACIÓN:** 90 MINUTOS

### **Taller 3 – Competencia Comunicativa.**

**OBJETIVO:**

**Fortalecer la Competencia Comunicativa por medio de la contextualización y socialización de conocimientos y**

**Recursos:**

- Aula amplia
- Tablero y marcador
- 10 medallas, 5 con cuna cara que representa felicidad y

**Actividad:**

1. Se explica al grupo que, para este taller se va a tener en cuenta solo una situación: unos estudiantes pertenecientes al grado cuarto, peleando porque no saben si fue gol o no fue gol.

**prácticas cotidianas de dicha competencia.**

5 que representan esfuerzo.

2. Los participantes son distribuidos en dos grupos, al grupo uno se le dice que, debe defender la idea de que está mal pelear ante esta situación y al grupo dos lo contrario. Además, se les menciona que el grupo que mejor argumente la idea será el grupo ganador y el otro el perdedor.
3. Se explican las reglas de este debate: tendrán 15 minutos para establecer una estrategia para ganar, y, solo uno de los estudiantes puede hablar cuando el moderador (en este caso la pasante) se los indique.
4. El moderador en este tiempo escribe en una hoja los diferentes comportamientos que observe y que estén relacionados con el dialogo, la asertividad verbal y no verbal.
5. Da inicio al dialogo y la observación continua pero esta vez sin escribir nada, para no distraer a los participantes o hacerlos sentir evaluados.
6. Una vez terminado el debate se retroalimenta la actividad, resaltando el comportamiento individual de cada uno de los participantes frente a los componentes de la Competencia

Comunicativa, ya sean asertivo o no.

7. Se les explica quién es el grupo ganador, y, se explica que no gana por defender la idea, sino por su buena forma al manifestar sus ideas, con palabras adecuadas, sin gestos ofensivos y sin pelear como en la situación planteada.
8. Al grupo ganador se le regala una medallita como premio con una carita con un gesto feliz y al grupo que no gana una con una carita haciendo un gesto de esfuerzo, estableciendo el compromiso de mejorar cotidianamente, manifestando el diálogo y la buena comunicación.

**Taller 4 – Competencia Resolución de Problemas y la Regulación de Conflictos**

**DURACIÓN: 30 MINUTOS**

**OBJETIVO:**

**Fortalecer la Competencia Resolución de Problemas y la Regulación de Conflictos por medio de la contextualización y socialización de conocimientos y prácticas cotidianas de dicha competencia.**

**Recursos:**

- Aula amplia
- Tres hojas cuadriculadas.
- Lápices.
- Tablero y marcador
- Nubes recortadas previamente.
- Un espacio para pegar las nubes.

**Actividad:**

1. Se divide a los participantes en tres grupos y se les pide que preparen una situación conflictiva que ellos vean cotidianamente dentro o fuera de la institución y la escriban en una hoja.
2. Las hojas se reparten al azar.
3. Se pide a cada grupo que represente (actuando) cada situación conflictiva que le correspondió, y, además en esta

misma representación actúen lo que han podido observar sobre el cómo se ha solucionado la misma en diferentes situaciones.

4. Al finalizar se hace la reflexión sobre la importancia de no dejar pasar por alto este tipo de situaciones, resaltando como, desde lo que sabe y desde sus propias acciones, pueden realizar un aporte significativo para su comunidad.
5. Para cada situación, por medio de una explicación, mostrar a los estudiantes como podrían ser los dos finales que tendrían las situaciones, actuando con manifestaciones violentas y de forma pacífica.
6. Se pide a los participantes que en una nube mediana (previamente recortada) escriban lo que se llevan de la actividad y como lo van a aplicar diariamente.
7. Cada individuo comparte lo que escribió en la nube y lo pega en un lugar que sea visible para la población, de modo tal que cada vez que lo vean recuerden la experiencia.