

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAr113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 1 de 9</b>

21.1.

<b>FECHA</b>	lunes, 23 de octubre de 2023	
--------------	------------------------------	--

Señores  
**UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA**  
 BIBLIOTECA  
 Ciudad

<b>UNIDAD REGIONAL</b>	Sede Fusagasugá
------------------------	-----------------

<b>TIPO DE DOCUMENTO</b>	Trabajo De Grado
--------------------------	------------------

<b>FACULTAD</b>	Ciencias Administrativas Económicas y Contables
-----------------	--

<b>NIVEL ACADÉMICO DE FORMACIÓN O PROCESO</b>	Pregrado
---	----------

<b>PROGRAMA ACADÉMICO</b>	Contaduría Pública
---------------------------	--------------------

El Autor(Es):

<b>APELLIDOS COMPLETOS</b>	<b>NOMBRES COMPLETOS</b>	<b>No. DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN</b>
Bernal García	Juliana	1007103336
Parra León	Ariadna Aurora	1000159169

Director(Es) y/o Asesor(Es) del documento:

<b>APELLIDOS COMPLETOS</b>	<b>NOMBRES COMPLETOS</b>
Hurtado Abril	Edilberto

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 2 de 9</b>

### TÍTULO DEL DOCUMENTO

Apoyo a los contribuyentes del municipio de Fusagasugá y la región del Sumapaz en normatividad tributaria a través del convenio entre la DIAN y la universidad de Cundinamarca - núcleos de apoyo contable y fiscal "NAF"

### SUBTÍTULO

(Aplica solo para Tesis, Artículos Científicos, Disertaciones, Objetos Virtuales de Aprendizaje)

EXCLUSIVO PARA PUBLICACIÓN DESDE LA DIRECCIÓN INVESTIGACIÓN	
INDICADORES	NÚMERO
ISBN	
ISSN	
ISMN	

AÑO DE EDICIÓN DEL DOCUMENTO	NÚMERO DE PÁGINAS
2023	59

### DESCRIPTORES O PALABRAS CLAVES EN ESPAÑOL E INGLÉS (Usar 6 descriptores o palabras claves)

ESPAÑOL	INGLÉS
Tributación	Taxation
Impuesto	Tax
Tramites	Formalities
Obligaciones	Obligations
Apoyo	Support
Capacitación	Training

### FUENTES (Todas las fuentes de su trabajo, en orden alfabético)

DIAN. Acerca de los NAF: ¿Qué son los NAF? [sitio web]. Colombia [Actualizado: 18 de agosto de 2023]. Disponible en: <https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/CulturaContribucion/Cultura-de-la-Contribucion/Paginas/Nucleos-de-Apoyo-Contable-Fiscal.aspx#:~:text=de%20los%20NAF-,%E2%80%8B%C2%BFQu%C3%A9%20son%20los%20NAF%3F,social%2C%20adoptados%20por%20la%20U.A>

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 3 de 9</b>

DIANCOLOMBIA. ¿Qué es y cómo funciona la DIAN? - DIAN [video]. YouTube. (29 de marzo de 2022). 1:28:00 minutos. [Consultado: 16 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=Xx49ku0lheM>.

DIANCOLOMBIA. GOBIERNO EN LINEA Y NAVEGABILIDAD PORTAL DIAN (Servicios y trámites virtuales) 1/2 - DIAN [video]. YouTube. (27 de agosto de 2021). 53:35 minutos [Consultado: 16 de septiembre de 2023]. Disponible en: [https://www.youtube.com/watch?v=E28\\_uQiNL\\_0](https://www.youtube.com/watch?v=E28_uQiNL_0)

DIANCOLOMBIA. Impuesto sobre la renta personas naturales y asimiladas 2021 1/3 - DIAN [video]. YouTube. (5 de agosto de 2022). 40:00 minutos [Consultado: 16 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=6D2G7KqdXI0>

DIANCOLOMBIA. IMPUESTO SOBRE LA RENTA Y COMPLEMENTARIOS PERSONAS JURÍDICAS - 1/2 - DIAN [video]. YouTube. (20 de agosto de 2020). 57:41 minutos. [Consultado: 16 de septiembre de 2023]. Disponible en: [https://www.youtube.com/watch?v=p\\_KxlamZKe0](https://www.youtube.com/watch?v=p_KxlamZKe0)

DIANCOLOMBIA. ¿Qué tanto conoces el Impuesto sobre las Ventas, IVA? 1/5 - DIAN [video]. YouTube. (17 de julio de 2020). 1:03:00 minutos. [Consultado: 22 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=5zDw9lbpSIs>

DIANCOLOMBIA. Conoce los principios generales del Impuesto Nacional al Consumo 1/2 - DIAN [video]. YouTube. (17 de julio de 2020). 54:03 minutos. [Consultado: 22 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=1fG3SDxtMrw>


DIANCOLOMBIA. Retención en la Fuente 1/2 - DIAN [video]. YouTube. (5 de agosto de 2022). 1:00:09 minutos. [Consultado: 22 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=U-sL9StxfY>

DIANCOLOMBIA. ¿Qué es el Impuesto unificado bajo el Régimen de Tributación Simple, RST 1/2 - DIAN [video]. YouTube. (18 de julio de 2020). 53:22 minutos. [Consultado: 22 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=lajJwi39Rqk>

DIANCOLOMBIA. Procedimiento tributario - DIAN [video]. YouTube. (5 de agosto de 2022). 1:18:51 minutos. [Consultado: 22 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=swVPO-Ri-ac>

DIANCOLOMBIA. Fundamentos y novedades sobre Devoluciones y compensaciones - DIAN [video]. YouTube. (5 de agosto de 2022). 1:32:59 minutos. [Consultado: 22 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=Dbz6eYDM9xc>

Universidad de Cundinamarca. (2021). Acta ADO006\_V7. Líneas Complementarias de la Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables. [Consultado: 16 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://www.ucundinamarca.edu.co/investigacion/media/attachments/2022/11/17/lneas-actualizadas-de-ciencias-administrativas.pdf>

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAr113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 4 de 9</b>

--

### RESUMEN DEL CONTENIDO EN ESPAÑOL E INGLÉS


(Máximo 250 palabras – 1530 caracteres, aplica para resumen en español):

En el presente proyecto, se centra en la plaza de mercado de Fusagasugá y la región del Sumapaz, conocidas por su diversidad económica y la presencia significativa de pequeños comerciantes. A pesar de esto, muchos de estos comerciantes enfrentan desafíos en términos de conocimiento y cumplimiento de obligaciones fiscales. El programa tributario NAF-DIAN-Universidad de Cundinamarca se presenta como una iniciativa para abordar estos problemas, y el estudio busca evaluar su impacto real y percibido en la comunidad. Se analiza si el programa ha mejorado el conocimiento tributario, el cumplimiento fiscal de los comerciantes y si ha contribuido al desarrollo económico y social de la región. En resumen, el programa representa un esfuerzo significativo para fortalecer la educación fiscal y promover una cultura de cumplimiento tributario en las comunidades locales.

In the present project, the focus is on the Fusagasugá market square and the Sumapaz region, known for their economic diversity and the significant presence of small traders. Despite this, many of these traders face challenges in terms of knowledge and compliance with tax obligations. The tax program NAF-DIAN-University of Cundinamarca is presented as an initiative to address these issues, and the study aims to assess its real and perceived impact on the community. It examines whether the program has improved tax knowledge, tax compliance among traders, and whether it has contributed to the economic and social development of the region. In summary, the program represents a significant effort to strengthen tax education and promote a culture of tax compliance in local communities.

### AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Por medio del presente escrito autorizo (Autorizamos) a la Universidad de Cundinamarca para que, en desarrollo de la presente licencia de uso parcial, pueda ejercer sobre mí (nuestra) obra las atribuciones que se indican a continuación,

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 5 de 9</b>


teniendo en cuenta que, en cualquier caso, la finalidad perseguida será facilitar, difundir y promover el aprendizaje, la enseñanza y la investigación.

En consecuencia, las atribuciones de usos temporales y parciales que por virtud de la presente licencia se autoriza a la Universidad de Cundinamarca, a los usuarios de la Biblioteca de la Universidad; así como a los usuarios de las redes, bases de datos y demás sitios web con los que la Universidad tenga perfeccionado una alianza, son: Marque con una "X":

<b>AUTORIZO (AUTORIZAMOS)</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
1. La reproducción por cualquier formato conocido o por conocer.	x	
2. La comunicación pública, masiva por cualquier procedimiento o medio físico, electrónico y digital.	x	
3. La inclusión en bases de datos y en sitios web sean éstos onerosos o gratuitos, existiendo con ellos previa alianza perfeccionada con la Universidad de Cundinamarca para efectos de satisfacer los fines previstos. En este evento, tales sitios y sus usuarios tendrán las mismas facultades que las aquí concedidas con las mismas limitaciones y condiciones.	x	
4. La inclusión en el Repositorio Institucional.	x	

De acuerdo con la naturaleza del uso concedido, la presente licencia parcial se otorga a título gratuito por el máximo tiempo legal colombiano, con el propósito de que en dicho lapso mi (nuestra) obra sea explotada en las condiciones aquí estipuladas y para los fines indicados, respetando siempre la titularidad de los derechos patrimoniales y morales correspondientes, de acuerdo con los usos honrados, de manera proporcional y justificada a la finalidad perseguida, sin ánimo de lucro ni de comercialización.

Para el caso de las Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía, de manera complementaria, garantizo(garantizamos) en mi(nuestra) calidad de estudiante(s) y por ende autor(es) exclusivo(s), que la Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía en cuestión, es producto de mi(nuestra) plena autoría, de mi(nuestro) esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi(nuestra) creación original particular y, por tanto, soy(somos) el(los) único(s) titular(es) de la misma. Además, aseguro (aseguramos) que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifiesto (manifestamos) que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general,

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAr113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 6 de 9</b>

contenidos de la Tesis o Trabajo de Grado es de mí (nuestra) competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Universidad de Cundinamarca por tales aspectos.

Sin perjuicio de los usos y atribuciones otorgadas en virtud de este documento, continuaré (continuaremos) conservando los correspondientes derechos patrimoniales sin modificación o restricción alguna, puesto que, de acuerdo con la legislación colombiana aplicable, el presente es un acuerdo jurídico que en ningún caso conlleva la enajenación de los derechos patrimoniales derivados del régimen del Derecho de Autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, “*Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores*”, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables. En consecuencia, la Universidad de Cundinamarca está en la obligación de RESPETARLOS Y HACERLOS RESPETAR, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

**NOTA:** (Para Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía):

**Información Confidencial:**

Esta Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía, contiene información privilegiada, estratégica, secreta, confidencial y demás similar, o hace parte de la investigación que se adelanta y cuyos resultados finales no se han publicado.


**SI \_\_NO \_x\_\_.**

En caso afirmativo expresamente indicaré (indicaremos) en carta adjunta, expedida por la entidad respectiva, la cual informa sobre tal situación, lo anterior con el fin de que se mantenga la restricción de acceso.

**LICENCIA DE PUBLICACIÓN**

Como titular(es) del derecho de autor, confiero(erimos) a la Universidad de Cundinamarca una licencia no exclusiva, limitada y gratuita sobre la obra que se integrará en el Repositorio Institucional, que se ajusta a las siguientes características:

a) Estará vigente a partir de la fecha de inclusión en el repositorio, por un plazo de 5 años, que serán prorrogables indefinidamente por el tiempo que dure el derecho patrimonial del autor. El autor podrá dar por terminada la licencia solicitándolo a la Universidad por escrito. (Para el caso de los Recursos Educativos Digitales, la Licencia de Publicación será permanente).

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 7 de 9</b>

b) Autoriza a la Universidad de Cundinamarca a publicar la obra en formato y/o soporte digital, conociendo que, dado que se publica en Internet, por este hecho circula con un alcance mundial.

c) Los titulares aceptan que la autorización se hace a título gratuito, por lo tanto, renuncian a recibir beneficio alguno por la publicación, distribución, comunicación pública y cualquier otro uso que se haga en los términos de la presente licencia y de la licencia de uso con que se publica.

d) El(Los) Autor(es), garantizo(amos) que el documento en cuestión es producto de mi(nuestra) plena autoría, de mi(nuestro) esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi (nuestra) creación original particular y, por tanto, soy(somos) el(los) único(s) titular(es) de la misma. Además, aseguro(aseguramos) que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifiesto (manifestamos) que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos es de mí (nuestro) competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Universidad de Cundinamarca por tales aspectos.

e) En todo caso la Universidad de Cundinamarca se compromete a indicar siempre la autoría incluyendo el nombre del autor y la fecha de publicación.

f) Los titulares autorizan a la Universidad para incluir la obra en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

g) Los titulares aceptan que la Universidad de Cundinamarca pueda convertir el documento a cualquier medio o formato para propósitos de preservación digital.

h) Los titulares autorizan que la obra sea puesta a disposición del público en los términos autorizados en los literales anteriores bajo los límites definidos por la universidad en el "Manual del Repositorio Institucional AAAM003"

i) Para el caso de los Recursos Educativos Digitales producidos por la Oficina de Educación Virtual, sus contenidos de publicación se rigen bajo la Licencia Creative Commons: Atribución- No comercial- Compartir Igual.



j) Para el caso de los Artículos Científicos y Revistas, sus contenidos se rigen bajo la Licencia Creative Commons Atribución- No comercial- Sin derivar.

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAr113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 8 de 9</b>



**Nota:**

Si el documento se basa en un trabajo que ha sido patrocinado o apoyado por una entidad, con excepción de Universidad de Cundinamarca, los autores garantizan que se ha cumplido con los derechos y obligaciones requeridos por el respectivo contrato o acuerdo.

La obra que se integrará en el Repositorio Institucional está en el(los) siguiente(s) archivo(s).

Nombre completo del Archivo Incluida su Extensión (Ej. Nombre completo del proyecto.pdf)	Tipo de documento (ej. Texto, imagen, video, etc.)
1. TRABAJO FINAL JULIANA BERNAL GARCIA Y ARIADNA AURORA PARRA LEON.pdf	Texto
2.	
3.	
4.	

En constancia de lo anterior, Firmo (amos) el presente documento:

APELLIDOS Y NOMBRES COMPLETOS	FIRMA (autógrafa)
Juliana Bernal García	
Ariadna Aurora Parra León	



APOYO A LOS CONTRIBUYENTES DEL MUNICIPIO DE FUSAGASUGÁ Y LA  
REGIÓN DEL SUMAPAZ EN NORMATIVIDAD TRIBUTARIA A TRAVÉS DEL  
CONVENIO ENTRE LA DIAN Y LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA -  
NUCLEOS DE APOYO CONTABLE Y FISCAL “NAF”

JULIANA BERNAL GARCIA

ARIADNA AURORA PARRA LEÓN

UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES  
CONTADURÍA PÚBLICA  
FUSAGASUGÁ  
2023

APOYO A LOS CONTRIBUYENTES DEL MUNICIPIO DE FUSAGASUGÁ Y LA  
REGIÓN DEL SUMAPAZ EN NORMATIVIDAD TRIBUTARIA A TRAVÉS DEL  
CONVENIO ENTRE LA DIAN Y LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA -  
NUCLEOS DE APOYO CONTABLE Y FISCAL “NAF”

JULIANA BERNAL GARCIA

ARIADNA AURORA PARRA LEÓN

TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE CONTADOR  
PÚBLICO

ASESOR

EDILBERTO HURTADO ABRIL

UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES  
CONTADURÍA PÚBLICA  
FUSAGASUGÁ  
2023

Nota de aceptación:

---

---

---

---

---

---

---

---

Firma del presidente jurado

---

Firma del jurado

---

Firma del jurado

Fusagasugá, 19 de octubre de 2023

## DEDICATORIA

Dedico mi proyecto de grado el cual es el fruto de esfuerzos, dedicación y aprendizaje, pero, sobre todo, es un testimonio del inquebrantable apoyo y amor de mi familia y a Dios. A mis padres Yaneth y Paco, a mi hermana Xireny y demás seres queridos: su aliento constante, paciencia y comprensión han sido mi mayor fortaleza en este viaje académico. Este logro no solo es personal, sino también una celebración de nuestra unión como familia. Cada línea escrita es un reflejo de la inspiración que encuentro en ustedes. Agradezco infinitamente su presencia constante en cada paso de este camino. Este trabajo es para ustedes, con amor y agradecimiento.

Por: Ariadna Aurora Parra León

Dedico mi proyecto de grado a Dios, fuente de sabiduría y guía eterna. En cada palabra escrita y en cada desafío superado, siento tu presencia inspiradora. Gracias por ser mi faro en la oscuridad y mi fortaleza en la debilidad. También va dedicado a Toby, mi leal compañero y amigo incondicional, esta obra también lleva tu huella. Tu presencia llena de alegría y amor, fue un consuelo en los días difíciles. Aunque no estés físicamente aquí, tu espíritu vive en la dedicación y pasión que pongo en cada página.

Por: Juliana Bernal García

## AGRADECIMIENTOS

Quiero expresar mi profundo agradecimiento a mi amada madre, Yaneth León, cuyo amor incondicional, apoyo constante y sacrificios han sido la fuerza impulsora detrás de mi camino académico. Su dedicación y aliento inquebrantable han sido mi mayor inspiración. A través de cada desafío y logro, su presencia ha sido mi faro, guiándome con amor y sabiduría. Este logro también es suyo, y mi gratitud hacia ti, mamá, es infinita. ¡Gracias por ser mi fuente de fuerza y mi mayor defensora en este viaje! Y también agradezco a mi amiga y compañera de trabajo de grado Juliana por permitirme acompañarla y culminar con esta meta.

Por: Ariadna Aurora Parra León

Quisiera expresar mi más sincero agradecimiento a mi amada familia por su apoyo incondicional a lo largo de este exigente, pero gratificante viaje académico. A mi madre, hermana, abuelo y demás seres queridos, gracias por ser mi fuente de inspiración, por brindarme su aliento constante y por comprender los momentos en los que mi dedicación a este proyecto demandaba más de mi tiempo y energía. Cada logro alcanzado en este proyecto es también un tributo a su paciencia y amor. Este éxito es nuestro, y estoy agradecido/a por tener una familia tan increíble a mi lado. Y también agradezco a mi amiga y compañera de trabajo de grado Ariadna por permitirme realizar este proceso junto a ella.

Por: Juliana Bernal García

## TABLA DE CONTENIDO

1. TITULO.....	8
1.2 Línea de investigación .....	8
2. NOMBRE SOCIO COMUNITARIO DEL PROYECTO Y UBICACIÓN .....	9
3. DIAGNOSTICO DE LA SITUACION PROBLEMÁTICA.....	10
3.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	10
3.3 PREGUNTA PROBLEMA.....	11
4. OBJETIVOS.....	12
4.2 OBJETIVO GENERAL .....	12
4.3 OBJETIVO ESPECIFICOS.....	12
5. JUSTIFICACIÓN.....	13
6. VINCULACION CON LOS CONTENIDOS DE LA CARRERA .....	15
7. IMPACTO ESPERADO.....	16
8. MARCO DE REFERENCIAS.....	17
8.2 MARCO METODOLOGICO.....	17
CAPÍTULO I. ADQUIRIR CAPACITACIÓN EN NORMATIVIDAD TRIBUTARIA A TRAVÉS DE LA DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES (DIAN) SECCIONAL GIRARDOT .....	
9. CAPACITACION .....	20
CAPÍTULO II. ATENCION Y ORIENTACION A LOS CONTRIBUYENTES DE FUSAGASUGA Y LA REGION DEL SUMAPAZ.....	
10.1 Atención Consultorio Contable primer semestre servicio social .....	24
10. CRONOGRAMA.....	39
11. RECURSOS.....	40
11.2 RECURSOS HUMANOS .....	40
11.3 RECURSOS MATERIALES.....	41
12.3 RECURSOS INSTITUCIONALES.....	42
12.4 RECURSOS TECNOLOGICOS.....	43
12. FINANCIACION DEL PROYECTO Y COMPROMISO DEL SOCIO COMUNITARIO O SOCIAL .....	44
13. CONCLUSIONES .....	45
14. RECOMENDACIONES .....	47

BIBLIOGRAFÍA.....	48
ANEXOS .....	50

#### LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Cronograma.....	39
Tabla 2. Recursos Humanos .....	40
Tabla 3 Recursos Materiales .....	41
Tabla 4. Recursos institucionales.....	42
Tabla 5. Recursos tecnológicos .....	43

#### LISTA DE ANEXOS

Anexo 1 Temarios módulos .....	50
Anexo 2 Publicidad NAF.....	53
Anexo 3 Capacitación Plaza de Mercado Fusagasugá.....	54
Anexo 4 Encuesta realizada.....	55
Anexo 5 Graficas encuesta .....	56

## 1. TITULO

APOYO A LOS CONTRIBUYENTES DEL MUNICIPIO DE FUSAGASUGÁ Y LA REGIÓN DEL SUMAPAZ EN NORMATIVIDAD TRIBUTARIA A TRAVÉS DEL CONVENIO ENTRE LA DIAN Y LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA - NUCLEOS DE APOYO CONTABLE Y FISCAL "NAF"

### 1.2 Línea de investigación

Las líneas de investigación establecidas por la Universidad de Cundinamarca se enmarcan en diversos campos, y para este proyecto, se ha seleccionado la línea de investigación denominada "Contexto Fiscal". Esta línea pertenece a la Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables, específicamente dentro del Programa de Contaduría Pública. Su fundamento y ubicación se encuentran detallados en los documentos denominados "Líneas Transaccionales y Complementarias de la Gestión, Emprendimiento, Organizaciones Sociales del Conocimiento y Aprendizaje". La universidad, mediante el acta ADOr006\_V7<sup>1</sup>, establece las "Líneas Complementarias de la Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables", entre las cuales se destaca la relevante "Contexto Fiscal".

---

<sup>1</sup> Universidad de Cundinamarca. (2021). Acta ADOr006\_V7. Líneas Complementarias de la Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables. [Consultado: 16 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://www.ucundinamarca.edu.co/investigacion/media/attachments/2022/11/17/lneas-actualizadas-de-ciencias-administrativas.pdf>



## 2. NOMBRE SOCIO COMUNITARIO DEL PROYECTO Y UBICACIÓN

Se trata de los comerciantes de la plaza de mercado de Fusagasugá y sus alrededores. En este contexto, se propone llevar a cabo una capacitación enfocada en la cultura tributaria, además de organizar una brigada para la actualización de datos tributarios. Este esfuerzo busca fortalecer el conocimiento y cumplimiento de las obligaciones tributarias entre los comerciantes de la zona.

### 3. DIAGNOSTICO DE LA SITUACION PROBLEMÁTICA

#### 3.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La plaza de mercado de Fusagasugá y la región del Sumapaz se destacan por su diversidad económica y el alto número de pequeños comerciantes que operan en esta área. Sin embargo, muchos de estos comerciantes pueden enfrentar desafíos en términos de conocimiento y cumplimiento de las obligaciones fiscales. En este contexto, surge la pregunta sobre el impacto del programa tributario NAF-DIAN-Universidad de Cundinamarca en esta comunidad.

Este estudio se enfoca en analizar y evaluar el impacto real y percibido del programa tributario NAF en la plaza de mercado de Fusagasugá. Se busca comprender si el programa ha contribuido a aumentar el conocimiento tributario de los comerciantes, mejorar su cumplimiento fiscal y, en última instancia, beneficiar a la comunidad en términos de desarrollo económico y social.

El programa tributario NAF-DIAN-Universidad de Cundinamarca representa un esfuerzo importante para fortalecer la educación fiscal y fomentar una cultura de cumplimiento tributario en comunidades locales.

### 3.3 PREGUNTA PROBLEMA

¿Cuál es el impacto del fortalecimiento que ofrece el grupo NAF-DIAN de la Universidad de Cundinamarca, sede principal Fusagasugá, en la comunidad de la plaza de mercado de Fusagasugá?

## 4. OBJETIVOS

### 4.2 OBJETIVO GENERAL

Ofrecer a los contribuyentes del municipio de Fusagasugá y la región del Sumapaz, en normatividad y procesos tributarios a través del convenio entre la DIAN y la Universidad de Cundinamarca – Programa de Asesoría Fiscal NAF.

### 4.3 OBJETIVO ESPECIFICOS

- Comprender las temáticas de las capacitaciones dadas por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) en Girardot y los conocimientos adquiridos en el núcleo temático legislación tributaria I, II y III.
- Aplicar los conocimientos adquiridos en la atención a los contribuyentes del municipio de Fusagasugá, la región del Sumapaz y a los comerciantes de la plaza de mercado de Fusagasugá, en temas relacionados con la cultura y normativa tributaria, obligaciones existentes y tramites por autogestión ante la DIAN.
- Capacitar a los comerciantes de la plaza de mercado del municipio de Fusagasugá, en torno a la cultura y responsabilidad tributaria en los ciudadanos y comerciantes de la plaza de mercado de Fusagasugá, por medio de brigadas, capacitaciones y acompañamiento personalizado frente a los procesos tributarios ante la Dirección de impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN).

## 5. JUSTIFICACIÓN

El apoyo dentro del servicio social busca medir el impacto de un buen acercamiento entorno a la cultura tributaria y analizar el comportamiento y la percepción que tiene el ciudadano hacia la DIAN en la población de la plaza de mercado de Fusagasugá. Además, se busca comprender de manera integral cómo el contribuyente, toma conciencia de la importancia de contribuir y participar de manera voluntaria para el desarrollo del país. Esta investigación permitirá identificar la percepción en torno al comportamiento tributario de esta comunidad, brindando información valiosa para el diseño de estrategias efectivas de concientización y participación ciudadana en asuntos fiscales.

Este se desarrolla por medio de la utilidad de los Núcleos de apoyo contable y fiscal (NAF), el cual es: una iniciativa de responsabilidad social, adoptados por la U.A.E. Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - DIAN e implementados por las Instituciones de Educación Superior - IES, con el fin fortalecer las políticas públicas de educación fiscal y promover los programas de cultura tributaria, donde estudiantes y maestros, previamente capacitados, brindan sin ningún costo, orientación básica y permanente a personas naturales y jurídicas en materia tributaria, aduanera, cambiaria y de los servicios en línea administrados por la DIAN.<sup>2</sup>

---

<sup>2</sup> DIAN. Acerca de los NAF: ¿Qué son los NAF? [sitio web]. Colombia [Actualizado: 18 de agosto de 2023]. Disponible en: <https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/CulturaContribucion/Cultura-de-la-Contribucion/Paginas/Nucleos-de-Apoyo-Contable-Fiscal.aspx#:~:text=de%20los%20NAF-,%E2%80%8B%C2%BFQu%C3%A9%20son%20los%20NAF%3F,social%2C%20adoptados%20por%20la%20U.A.E.>

Los impuestos son conceptos confusos o de difícil entendimiento, sobre todo para quienes tienen poco conocimiento sobre el sistema tributario desde personas jóvenes hasta adultos mayores, por lo tanto, es un proyecto conveniente para impartir a los ciudadanos una formación sobre la cultura de las responsabilidades como contribuyentes, la importancia de tributar, los beneficios que esto acarrea en el financiamiento de diferentes áreas como el público, la inversión en educación, salud, seguridad, además de bienes y servicios públicos que necesita la sociedad.

Por esta razón, los miembros del Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal NAF de la Universidad de Cundinamarca, sede de Fusagasugá, en donde se esfuerzan en promover la conciencia tributaria entre los habitantes del municipio de Fusagasugá y comerciantes de la plaza de mercado de Fusagasugá. En este lugar, existen contribuyentes que aún no poseen un entendimiento sólido en cuestiones tributarias. Por lo tanto, surgió la iniciativa de proporcionar capacitación y asesoramiento, tanto para fortalecer los conocimientos de quienes ya los tienen, como para brindar la oportunidad de aprender a aquellos que no los poseen.

## 6. VINCULACION CON LOS CONTENIDOS DE LA CARRERA

Dentro del plan de estudios de la carrera de contaduría pública, se encuentran el núcleo temático de Legislación Tributaria I, II y III. Que ofrecen oportunidades de crecimiento en áreas relacionadas con contabilidad, impuestos, finanzas, regulaciones tributarias y auditorías. Estos conocimientos adquiridos se aplican en la práctica a través de las capacitaciones proporcionadas por la DIAN, lo que garantiza una asesoría efectiva a los contribuyentes. Entre los temas abordados en estas capacitaciones y el núcleo temático se incluyen:

- Tipos de impuestos.
  - ✓ Nacionales
  - ✓ Departamentales
  - ✓ Municipales
  
- Los componentes de las obligaciones tributarias.
  - ✓ Elementos de la obligación
  - ✓ Sujetos de la obligación
  
- Las responsabilidades y actividades económicas tanto de personas naturales como jurídicas.
  
- La adopción de normas internacionales de información financiera.
  - ✓ NIIF
  - ✓ Estatuto tributario

## 7. IMPACTO ESPERADO

Con el propósito de fomentar una visión de responsabilidad social, el gobierno ha implementado los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF). Esta iniciativa se dirige especialmente a la población con limitaciones en recursos de comunicación y transporte, ofreciendo apoyo y orientación en temas cruciales como responsabilidad social, educación tributaria, procedimientos de autogestión con la DIAN, así como derechos y obligaciones fiscales. Los NAF buscan establecer canales interactivos con la comunidad en general, con el objetivo de cultivar una cultura de contribución en el país.

A través de un convenio entre la DIAN y la Universidad de Cundinamarca en Fusagasugá, los estudiantes de Contaduría Pública tienen la valiosa oportunidad de ganar experiencia práctica. Después de recibir una capacitación exhaustiva y comprender todas las temáticas pertinentes, se ofrecen apoyo y acompañamiento a los contribuyentes que lo soliciten.

Como parte esencial de su labor de promoción, los NAF de la Universidad de Cundinamarca, sede de Fusagasugá, se comprometen activamente en difundir sus actividades y servicios en Fusagasugá y la región del Sumapaz. Esto refleja su dedicación a extender los beneficios de la educación tributaria y la responsabilidad social a la comunidad local.



## 8. MARCO DE REFERENCIAS

### 8.2 MARCO METODOLOGICO

Diseño de la Investigación:

Se llevará a cabo una investigación cuantitativa.

Población y Muestra:

La población objetivo son los contribuyentes de la plaza de mercado del municipio Fusagasugá. Se seleccionará una muestra representativa de 30 contribuyentes utilizando muestreo estratificado.

Técnicas de Recopilación de Datos:

Encuesta Cuantitativa: Se administrará una encuesta a la muestra para recopilar datos cuantitativos sobre su percepción y conocimiento de los temas vistos en la capacitación y del programa NAF-DIAN-Universidad de Cundinamarca.

#### Análisis de Datos:

- Los datos cuantitativos se analizarán mediante técnicas estadísticas descriptivas.

#### Procedimiento:

- Selección de la muestra.
- Administración de encuestas.
- Recopilación de datos cuantitativos.
- Análisis de datos.
- Interpretación de resultados.

#### Ética:

- Se obtendrá el consentimiento informado de todos los participantes.
- Se garantizará la confidencialidad de los datos y se seguirán los protocolos éticos de investigación.

#### Resultados Esperados:

- Evaluar el impacto del programa NAF-DIAN-Universidad de Cundinamarca en la comunidad tributaria.

- Identificar áreas de mejora en el programa.
- Contribuir al fortalecimiento de la cultura tributaria en el municipio Fusagasugá y en la plaza de mercado de Fusagasugá.

CAPÍTULO I. ADQUIRIR CAPACITACIÓN EN NORMATIVIDAD TRIBUTARIA A  
TRAVÉS DE LA DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES (DIAN)  
SECCIONAL GIRARDOT

9. CAPACITACION

Luego de ser seleccionados en séptimo semestre, los integrantes de los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) se someten a una formación proporcionada por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) en Girardot. Esta capacitación tiene como finalidad enriquecer sus conocimientos en temas tributarios y fortalecer su comprensión de los procesos de autogestión, utilizando para ello la plataforma facilitada por la DIAN.

La capacitación, esencial para los miembros de los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF), abarcó un total estimado de 48 horas, de las cuales 15 fueron impartidas de forma presencial durante los días 13, 14 y 15 de septiembre de 2022. En la siguiente figura 1 “Capacitación DIAN”, se muestra la asistencia a estas en las instalaciones de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacional en Girardot.

*Figura 1 Capacitación DIAN*



Fuente: Elaboración Propia

La Figura 1, titulada "Capacitación DIAN", ofrece un análisis visual claro y detallado de la participación en las sesiones formativas realizadas en la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales en Girardot. Este análisis destaca la dedicación y el compromiso de los participantes en el proceso de formación.

La formación de los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) se organiza en 10 módulos, cada uno con subtemas que respaldan la adquisición de conocimientos específicos. Esta estructura evidencia un enfoque exhaustivo en la capacitación para preparar a los participantes del NAF en abordar desafíos tributarios y responsabilidades asociadas. En el siguiente resumen, se presenta de manera concisa el contenido y enfoque de cada módulo, así como la estructura y duración estimada de las sesiones de formación. Para detalles más específicos, se recomienda consultar el anexo 1 llamado "Temarios Módulos".

En el Módulo 1, "Generalidades de la DIAN, cultura ciudadana y de contribución, NAF, temas prácticos de atención al usuario y moral fiscal y ética profesional" (4 horas), se abordan aspectos esenciales de la DIAN, incluyendo su estructura y funciones. Simultáneamente, el Módulo 2 (12 horas) guía sobre la autogestión en la plataforma de la DIAN.

Siguiendo con la estructura de la capacitación, en el Módulo 3, "Impuesto sobre la renta y complementarios" (6 horas), se enfoca en la elaboración de la Declaración de Renta y temas asociados. Asimismo, el Módulo 4, "Impuesto sobre la renta de

personas jurídicas, ZESE y ESAL" (6 horas), aborda temas relacionados con personas jurídicas, tipos societarios, NIIF, formulario 110 y aspectos vinculados a las ESAL. Por último, el Módulo 5, "Impuesto sobre las ventas (IVA)" (5 horas), examina la normatividad del IVA y sus características según el Estatuto Tributario colombiano, proporcionando detalles adicionales en el anexo 1.

Continuando con la secuencia formativa, en el Módulo 6, "Impuesto nacional al consumo" (2 horas), se aborda el marco normativo y elementos del Impuesto Nacional al Consumo. Posteriormente, el Módulo 7, "Retención en la fuente" (1 hora), se enfoca en examinar la retención tanto a título de renta como a título del IVA. Seguidamente, en el Módulo 8, "Impuesto unificado bajo el régimen de tributación simple" (2 horas), se adentra en la exploración del marco normativo del Régimen Simple de Tributación (RST) y sus impuestos.

Finalmente, el Módulo 9, "Procedimiento tributario y sancionatorio" (4 horas), aborda el régimen sancionatorio. El Módulo 10, "Devoluciones y compensaciones" (2 horas), se centra en el marco normativo de estos procesos, se sugiere consultar el anexo 1 llamado "Temarios Módulos".

## CAPÍTULO II. ATENCION Y ORIENTACION A LOS CONTRIBUYENTES DE FUSAGASUGA Y LA REGION DEL SUMAPAZ

La Universidad de Cundinamarca, sede Fusagasugá, en colaboración con la DIAN a través del Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF), brinda servicios sociales gratuitos a la comunidad. Los estudiantes capacitados en temas tributarios y fiscales atienden consultas y trámites, promoviendo así la cultura tributaria y contribuyendo al bienestar comunitario.

La atención al público se realizaba en el primer semestre del año 2023 de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. de manera virtual y presencial, pero a partir del segundo semestre del año 2023, se empezó la atención de manera presencial en el laboratorio contable en la Universidad de Cundinamarca, sede Fusagasuga los días martes, miércoles y jueves, el resto de días de la semana se manejaba virtual. Los procesos en que se ofrecieron apoyo fueron los siguientes servicios:

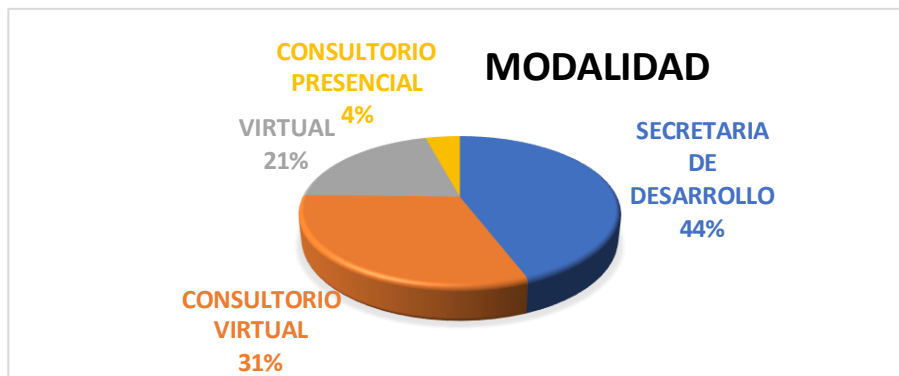
- Inscripción, actualización, consulta y copia de RUT.
- Generación y renovación de firma electrónica.
- Agendamiento de citas con funcionarios DIAN.
- Orientación en impuestos de renta, industria y comercio, IVA, Régimen Simple de Tributación, sucesiones ilíquidas, inscripción cámara y comercio y portal DIAN.
- Facturación electrónica
- Nómina electrónica.
- Recuperación de contraseña y RUT editable

## 10.1 Atención Consultorio Contable primer semestre servicio social.

Durante los meses de febrero a mayo del año 2023, las dos estudiantes que conforman este trabajo de grado desempeñaron una destacada labor en la gestión de servicios prestados a través del Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) de Fusagasugá. En este período, se llevaron a cabo diversas iniciativas como parte del servicio social, el cual se eligió opción de grado. A continuación, se detalla la notable contribución realizada dentro del NAF en la prestación de servicios durante este periodo específico.

En este periodo, las atenciones se destacaron por su versatilidad, implementándose a través de diversas modalidades. Estas incluyeron atención en la Secretaría de Desarrollo, consultas virtuales a través de la plataforma TEAMS, servicios presenciales en la Universidad de Cundinamarca, y atención virtual mediante canales como WhatsApp y llamadas telefónicas, entre otros. La figura 2 "Modalidad" proporciona una visualización detallada de estas modalidades y su distribución.

*Figura 2 Modalidad*



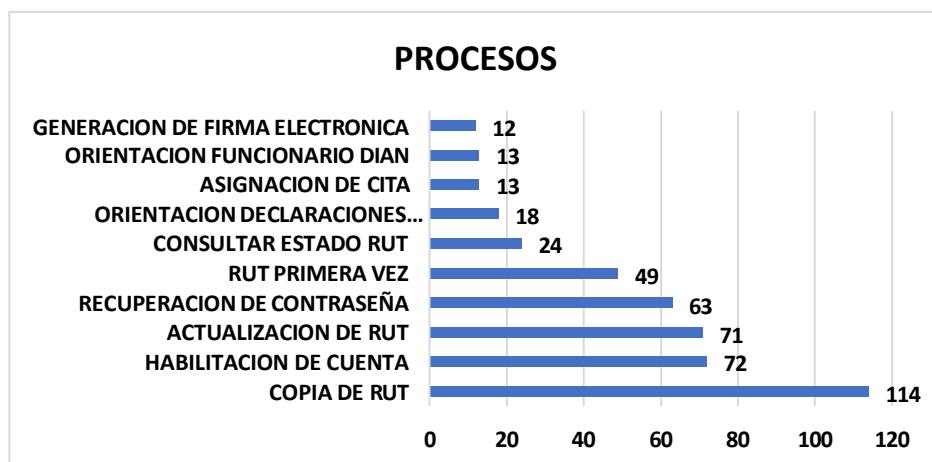
Fuente: Elaboración propia



Como se observa, durante el primer semestre de 2023, de un total de 449 servicios de atención, distribuidos en diversas modalidades. La Secretaría de Desarrollo de Fusagasugá fue la más utilizada, representando el 44,2% (290 atenciones), seguida por el consultorio virtual con el 31,2% (134 atenciones). Además, un 20,5% (88 atenciones) de las interacciones se llevaron a cabo de manera virtual, mientras que el consultorio presencial contribuyó con el 4,2% (18 atenciones). Este análisis destaca la versatilidad del NAF para adaptarse a las preferencias de la comunidad y su contribución significativa durante este periodo.

A lo largo del primer semestre de 2023, se ofrecieron servicios destinados a atender las variadas necesidades de la comunidad. Entre los procesos realizados, se incluyeron la habilitación de cuentas, obtención del RUT por primera vez, actualizaciones de RUT, emisión de copias del RUT, recuperación de contraseñas, asignación de citas, orientaciones sobre declaraciones tributarias, consulta del estado del RUT, asesorías específicas sobre funciones de funcionarios de la DIAN y generación de firmas electrónicas. La figura 3 “Procesos” proporciona una visualización detallada de estos servicios.

*Figura 3 Procesos*

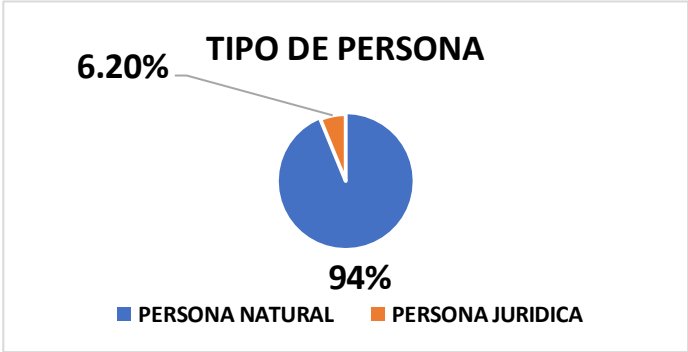


Fuente: Elaboración propia

Tal como se aprecia, el equipo gestionó un total de 449 servicios, siendo la obtención de copias de RUT la solicitud más frecuente con un 25,4%. La habilitación de cuentas ocupó el segundo lugar con el 16,1%, seguida por la Actualización de RUT con el 15,8%. La recuperación de contraseñas y la creación de RUT por primera vez se situaron en el cuarto y quinto lugar con el 14,1% y el 10,9%, respectivamente. La consulta del estado de RUT, las orientaciones en declaraciones tributarias, y procesos como la generación de firma electrónica, asignación de cita, y orientación por parte de funcionarios de la DIAN, representaron porcentajes menores, destacando la diversidad de necesidades abordadas por el equipo y la relevancia de sus servicios en la comunidad.

Dentro de ese primer semestre de 2023, se ofrecieron servicios de atención dirigidos a ambos perfiles de contribuyentes: tanto a personas naturales, independientemente de su género, ya sea masculino o femenino, como a personas jurídicas. La Figura 4, titulada "Tipo de Persona", brinda una representación visual detallada de la distribución de la atención, proporcionando información sobre la cantidad de personas atendidas según su clasificación.

*Figura 4 Tipo de persona*

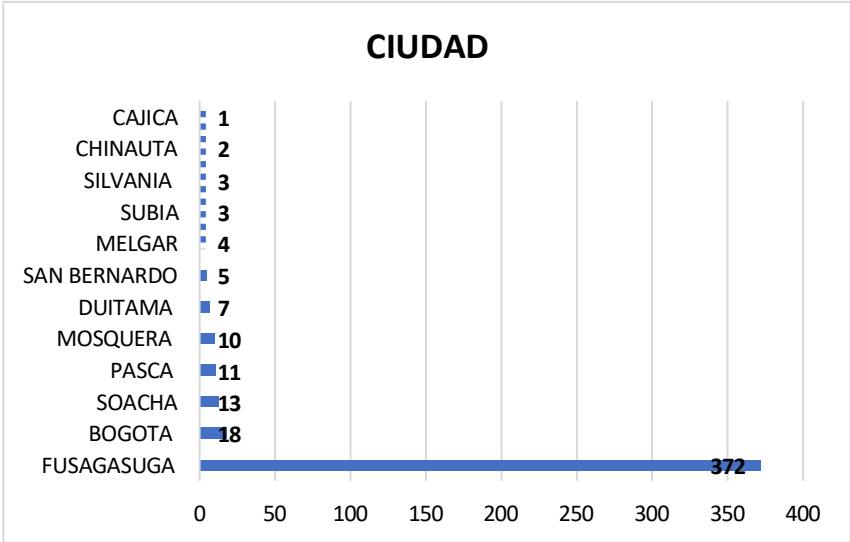


Fuente: Elaboración propia

Como se evidencia, en la primera mitad de año 2023 el equipo prestó servicios a un total de 449 individuos. De esta cifra, se ofreció atención a 421 personas naturales, abarcando tanto mujeres como hombres, lo que representa el 94% del total. Además, se brindaron servicios a 28 entidades jurídicas, equivalente al 6.2% de la atención total. Este análisis refleja la amplitud de la asistencia brindada, abarcando tanto a personas físicas como a entidades legales durante el periodo señalado.

Continuando con la evaluación de este proceso durante el primer semestre, otro aspecto destacado es la identificación de las ciudades donde se brindaron los servicios, los cuales no se limitaron exclusivamente a Fusagasugá, sino que también se extendieron a sus alrededores. La visualización más detallada del impacto de estos servicios se puede apreciar y comprender a través de la Figura 5, titulada "Ciudad".

Figura 5 Ciudad

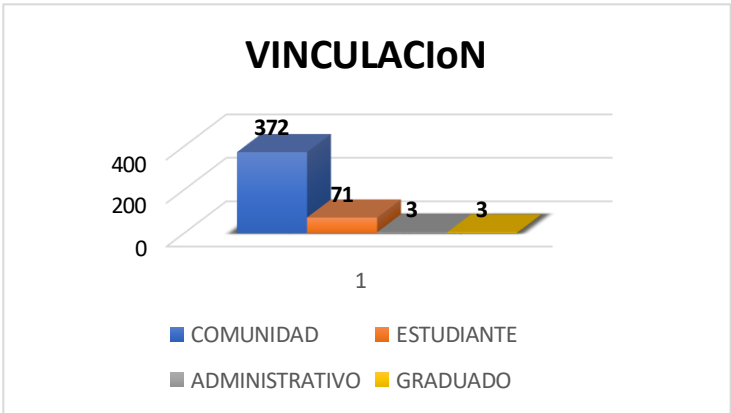


Fuente: Elaboración propia

Como se puede apreciar, de un total de 449 atenciones, Fusagasugá lidera la demanda de servicios, representando el 82,9% del total de atenciones. Aunque otras ciudades presentan proporciones menores, su contribución al impacto del grupo NAF es notable; por ejemplo, Bogotá con un 4%, Soacha con un 2,9%, Pasca con un 2,4%, Mosquera con un 2,2%, Duitama con un 1,6%, San Bernardo con un 1,1%, y otras ciudades con porcentajes más reducidos como Melgar con un 0,9%, Subía y Silvania con un 0,7%, Chinauta con un 0,4%, y Cajicá con un 0,2%. En conjunto, estos datos delimitan la disposición geográfica de la demanda de servicios, destacando la marcada relevancia de Fusagasugá como la principal.

Y como último aspecto importante que considerar durante el primer semestre del año 2023, es la vinculación, que se refiere a los diferentes grupos de personas a los que se les brindó atención. Estos grupos incluyen a la comunidad, estudiantes, personal administrativo y graduados. Para obtener una comprensión más detallada, se proporciona una visualización en la Figura 16, denominada "Tipo de Vinculación".

Figura 6 Tipo de vinculación



Fuente: Elaboración propia

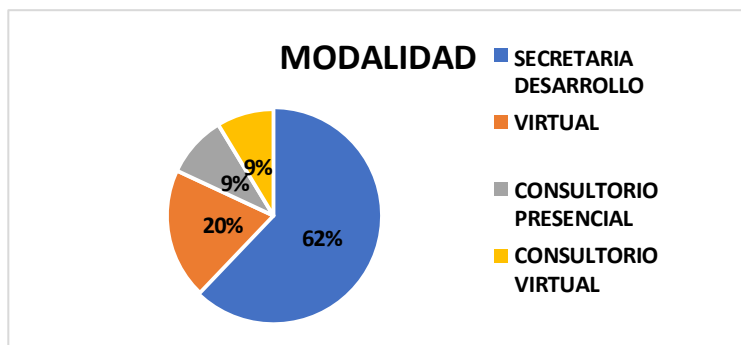
Como se puede apreciar, al analizar los servicios brindados por nuestro equipo durante el primer semestre, se destaca que, de las 449 personas atendidas, un 83%, equivalente a 372 personas, pertenece a la categoría de Comunidad. Asimismo, el 16% se atribuye a las 71 atenciones proporcionadas a estudiantes de la universidad, mientras que la comunidad graduada y administrativa representó un 0,7% para cada una. Estos resultados reflejan la amplitud de nuestro alcance, enfocándonos tanto en las necesidades de la comunidad local como en el respaldo a los miembros de la universidad y la administración.

## 9.2 Atención Consultorio Contable segundo semestre del año 2023 servicio social.

Durante los meses de agosto a octubre del año 2023, las dos estudiantes que conforman este trabajo de grado desempeñaron una destacada labor en la gestión de servicios prestados a través del Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) de Fusagasugá. A continuación, se detalla la notable contribución realizada dentro del NAF en la prestación de servicios durante este periodo específico.

En este periodo, las atenciones se destacaron por su versatilidad, implementándose a través de diversas modalidades. Estas incluyeron atención en la Secretaría de Desarrollo, consultas virtuales a través de la plataforma TEAMS, servicios presenciales en la Universidad de Cundinamarca, y atención virtual mediante canales como WhatsApp y llamadas telefónicas, entre otros. La Figura 6 "Modalidad" proporciona una visualización detallada de estas modalidades y su distribución.

Figura 7 Modalidad

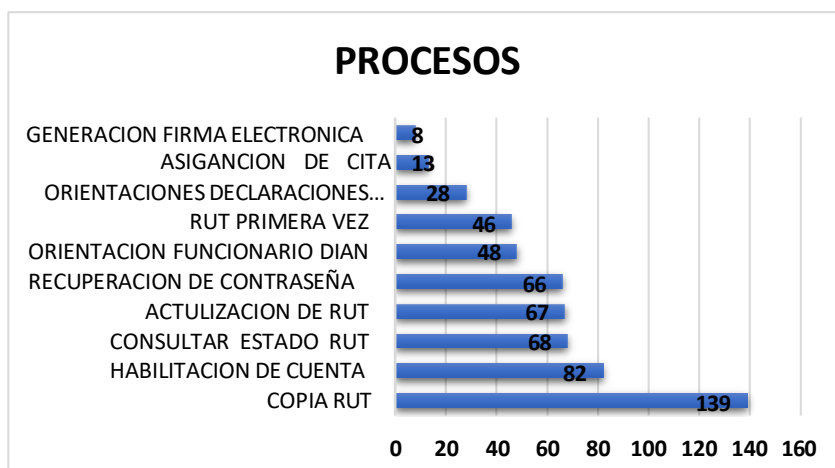


Fuente: Elaboración propia

Como se evidencia, en el segundo semestre del año 2023, de las 565 atenciones prestadas, la Secretaría de Desarrollo de Fusagasugá destacó como la modalidad principal, concentrando el 62,1% con un total de 351 atenciones. La modalidad virtual, en segundo lugar, representó el 20% del total de atenciones. Asimismo, se constata que el consultorio presencial contribuyó con 53 atenciones, equivalente al 9,4%, mientras que el consultorio virtual registró 49 atenciones, representando el 9% de la atención total. Este análisis refleja la distribución significativa de servicios entre las diferentes modalidades, destacando la preeminencia de la Secretaría de Desarrollo.

A lo largo del segundo semestre de 2023, se ofrecieron servicios destinados a atender las variadas necesidades de la comunidad. Entre los procesos realizados, se incluyeron la habilitación de cuentas, obtención del RUT por primera vez, actualizaciones de RUT, emisión de copias del RUT, recuperación de contraseñas, asignación de citas, orientaciones sobre declaraciones tributarias, consulta del estado del RUT, asesorías específicas sobre funciones de funcionarios de la DIAN y generación de firmas electrónicas. La figura 8 “Procesos” proporciona una visualización detallada de estos servicios.

Figura 8 Procesos

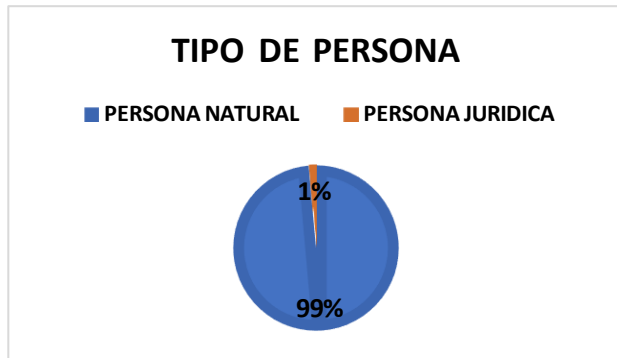


Fuente: Elaboración propia

Tal como se aprecia, en ese segundo semestre de 2023, el grupo de trabajo gestionó un total de 565 procesos. La demanda predominante fue la Copia de RUT, con 139 servicios, representando el 24.6% del total. En segundo lugar, se encuentra la Habilitación de cuenta, con 82 procesos y un 14.5%, seguido por la consulta del estado de RUT, con 68 atenciones y un 12%. Por otro lado, los servicios menos solicitados fueron la Asignación de cita, con 13 atenciones (2.3%), y la generación de firma electrónica, con 8 atenciones (1.4%). Este análisis refleja una clara preferencia por servicios específicos, lo cual puede ser útil para orientar futuras estrategias de asignación de recursos y optimización de procesos.

Dentro de ese segundo semestre de 2023, se ofrecieron servicios de atención dirigidos a ambos perfiles de contribuyentes: tanto a personas naturales, independientemente de su género, ya sea masculino o femenino, como a personas jurídicas. La Figura 19, titulada "Tipo de Persona", brinda una representación visual detallada de la distribución de la atención, proporcionando información sobre la cantidad de personas atendidas según su clasificación.

Figura 9 Tipo de persona



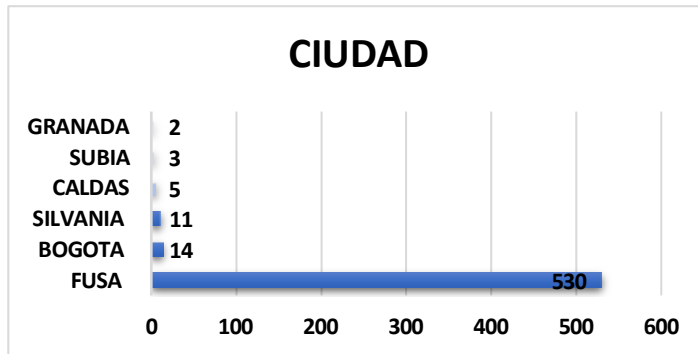
Fuente: Elaboración propia

Como se evidencia, en la segunda mitad de año 2023 el equipo prestó servicios a un total de 565 individuos. De esta cifra, se ofreció atención a 557 personas naturales, abarcando tanto mujeres como hombres, lo que representa el 99% del total. Además, se brindaron servicios a 8 entidades jurídicas, equivalente al 1% de la atención total. Este análisis evidencia la diversidad de asistencia proporcionada, principalmente dirigida a personas naturales que se encontraban en el período de presentación de declaraciones de renta.

Continuando con la evaluación de este proceso durante el segundo semestre, otro aspecto destacado es la identificación de las ciudades donde se brindaron los servicios, los cuales no se limitaron exclusivamente a Fusagasugá, sino que también se extendieron a sus alrededores. La visualización más detallada del impacto de estos servicios se puede apreciar y comprender a través de la Figura 10, titulada "Ciudad".



Figura 10 Ciudad



Fuente: Elaboración propia

Como se puede apreciar, de un total de 565 atenciones, Fusagasugá lidera con un 94%, alcanzando un total de 530 servicios a contribuyentes. Bogotá y Silvania ocupan el segundo y tercer lugar con el 2,5% y 2% respectivamente, totalizando 14 y 11 servicios. Caldas representa el 1%, seguido por Subía con el 0,5%. Por último, Granada cierra la lista con el 0,4%. Estos datos destacan la clara concentración de servicios en Fusagasugá, sugiriendo áreas de oportunidad para mejorar la distribución y equidad en la prestación de servicios en otros sectores.

Y como último aspecto importante que considerar durante el segundo semestre del año 2023, es la vinculación, que se refiere a los diferentes grupos de personas a los que se les brindó atención. Estos grupos incluyen a la comunidad, estudiantes, personal administrativo y graduados. Para obtener una comprensión más detallada, se proporciona una visualización en la Figura 11, denominada "Tipo de Vinculación"

*Figura 11 Tipo de vinculación*



Fuente: Elaboración propia

Al observar este gráfico, el análisis de los servicios proporcionados por nuestro equipo durante el segundo semestre resalta que las 565 personas atendidas pertenecen en su totalidad a la cuenta "Comunidad". Este dato subraya la relevancia de nuestro compromiso con la comunidad, evidenciando un enfoque integral en nuestras acciones.

El Grupo NAF de la Universidad de Cundinamarca, sede principal Fusagasugá, gestionó dos campañas publicitarias a lo largo de los dos semestres del año 2023. Estas promociones se llevaron a cabo mediante la distribución de volantes y la publicación de anuncios en las plataformas de WhatsApp y Facebook. Para obtener más detalles sobre estas iniciativas publicitarias, se sugiere revisar el anexo 2 llamado "Publicidad NAF", que presenta la información detallada del primer y segundo semestre.

Esta campaña publicitaria fue ejecutada a través de brigadas que distribuyeron físicamente los volantes al recorrer los distintos barrios de Fusagasugá. Además, se llevaron a cabo entregas en la Secretaría de Desarrollo. En las plataformas digitales, se emplearon estados de WhatsApp y publicaciones en Facebook para describir los

procesos respaldados por el grupo NAF, así como los horarios de atención correspondientes a ambos semestres.

### CAPITULO III. FOMENTAR POR MEDIO DE CAPACITACIONES LA CULTURA DE LA CONTRIBUCION EN EL MUNICIPIO FUSAGASUGA A LA COMUNIDAD DE LA PLAZA DE MERCADO.

#### 1.1.1. CAPACITACION COMUNIDAD PLAZA DE MERCADO DE FUSAGASUGA

Realizamos tres visitas a la plaza de mercado los días 26 de septiembre, 3 y 10 de octubre de 2023, como parte de nuestro proyecto de grado. Durante estas visitas, iniciamos estableciendo contacto con el Señor Camilo Rincón, quien es el Representante de la asociación de comerciantes de la plaza de mercado de Fusagasugá. En el primer encuentro, se acordó llevar a cabo la capacitación en esa comunidad. En la segunda visita, llevamos a cabo una brigada para invitar a los comerciantes a la capacitación, y finalmente, en la última fecha, realizamos la capacitación en el auditorio de la plaza satélite "El Planchón" de Fusagasugá. Se sugiere revisar anexo 3 "Capacitación Plaza de Mercado Fusagasugá", para ver este proceso.

Después de la capacitación, se aplicó una encuesta de seis preguntas a los 30 comerciantes de la plaza de mercado de Fusagasugá que participaron en la capacitación. Para evaluar la comprensión de los participantes, se sugiere revisar el anexo 4 titulado "Encuesta Realizada". Las gráficas, junto con el análisis porcentual detallado de las respuestas, están disponibles en el anexo 5 "Gráficas

Encuesta". A continuación, se presenta un análisis detallado de las preguntas planteadas.

En cuanto a la primera pregunta, ¿Qué es el sistema tributario?, el 83,3% de los participantes identificó correctamente que se trata del conjunto de leyes y normativas que regulan la recaudación de impuestos en el país. Este grupo comprendió a 25 personas, mientras que el 16,7% restante (5 personas) seleccionó incorrectamente la opción que asocia el sistema tributario con la estructura organizativa de una empresa. Este análisis destaca una comprensión mayoritariamente precisa, aunque señala la necesidad de aclarar conceptos entre un pequeño grupo de participantes.

En la segunda pregunta sobre el ¿Qué es el RUT?, el 80% de los comerciantes respondió correctamente con "Registro Único Tributario" (24 personas). El 10% eligió opciones incorrectas: "Registro Unido de Transporte" (3 personas) y "Registro de Utilidad transaccionaría" (3 personas). Esto destaca una comprensión sólida, aunque con alguna confusión en las respuestas incorrectas.

En cuanto a la tercera pregunta sobre las NAF, el 90% de los 30 comerciantes encuestados en la plaza de mercado de Fusagasugá identificaron correctamente las NAF como "Núcleos de apoyo contable y fiscal" (27 personas), mientras que el 10% seleccionó la opción incorrecta "Núcleos de apoyo técnico para la investigación científica" (3 personas). Estos resultados indican un sólido entendimiento general sobre el concepto de NAF entre los participantes.

En la cuarta pregunta sobre los elementos de la obligación tributaria en Colombia, el 76,7% de los 30 comerciantes encuestados respondió correctamente, identificando los elementos clave. El 13,3% seleccionó una respuesta incorrecta y el 10% optó por otra opción errónea. Este resultado destaca la comprensión general, pero señala áreas específicas que podrían beneficiarse de una mayor clarificación en futuras sesiones de capacitación.

En la quinta pregunta sobre el cumplimiento de obligaciones tributarias, se observa que, de los 30 comerciantes encuestados en la plaza de mercado de Fusagasugá, el 73,3% indicó estar al día con sus obligaciones (22 personas). Además, el 20% correspondió a aquellos contribuyentes indecisos sobre su situación tributaria, con 6 personas, mientras que el 6,7% (2 personas) admitió no estar al día. Estos resultados sugieren una mayoría significativa de comerciantes cumpliendo con sus obligaciones tributarias, pero también revelan cierta incertidumbre y un pequeño porcentaje de incumplimiento.

En la sexta y última pregunta, referente al significado de la sigla DIAN, los resultados de la encuesta realizada a 30 comerciantes de la plaza de mercado de Fusagasugá revelaron que un significativo 86,7% respondió correctamente identificando la DIAN como "Dirección de impuestos y aduanas nacionales" (24 personas), mientras que el restante 13,3% optó por la alternativa incorrecta "Departamento integrado de administración nacional" (4 personas). Este dato resalta un claro entendimiento mayoritario sobre la naturaleza y función de la DIAN entre los participantes de la encuesta.



## 11. RECURSOS

### 11.2 RECURSOS HUMANOS

*Tabla 2. Recursos Humanos*

<b>RECURSO HUMANO</b>			
<b>ESTUDIANTE</b>	<b>CANTIDAD DE HORAS</b>	<b>VALOR POR HORA</b>	<b>VALOR TOTAL</b>
<b>Juliana Bernal García</b>	640	\$ 4.833	\$ 3.093.120
<b>Ariadna Aurora Parra León</b>	640	\$ 4.833	\$ 3.093.120
<b>TOTAL</b>	<b>1.280</b>	<b>0</b>	<b>\$ 6.186.240</b>

Fuente: Elaboracion propia



### 11.3 RECURSOS MATERIALES

*Tabla 3 Recursos Materiales*

<b>RECURSOS MATERIALES</b>			
<b>DESCRIPCION</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>VALOR UNITARIO</b>	<b>VALOR TOTAL</b>
<b>Esfero</b>	3	\$ 2.000	\$ 6.000
<b>Lápiz</b>	3	\$ 1.800	\$ 5.400
<b>Resma papel carta</b>	1	\$ 15.000	\$ 15.000
<b>Volantes</b>	1000	\$ 100	\$ 100.000
<b>Servicio de internet</b>	1	\$ 320.000	\$ 320.000
<b>Servicio de Luz</b>	1	\$ 120.000	\$ 120.000
<b>Cuaderno</b>	1	\$ 18.000	\$ 18.000
<b>TOTAL</b>			<b>\$ 584.400</b>

Fuente: Elaboracion propia

### 12.3 RECURSOS INSTITUCIONALES

*Tabla 4. Recursos institucionales*

RECURSOS	DESCRIPCIÓN
<b>Institucionales</b>	* Consultorio contable -Universidad de Cundinamarca * Plataforma Microsoft Teams (Atención virtual al contribuyente) * Computadores de mesa * Escritorios y sillas

Fuente: Elaboracion propia

## 12.4 RECURSOS TECNOLÓGICOS

Tabla 5. Recursos tecnológicos

<b>RECURSOS TECNOLÓGICOS</b>				
<b>CONCEPTO</b>	<b>TIPO DE RECURSO</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>VALOR UNITARIO</b>	<b>VALOR TOTAL</b>
<b>Celular (Marca Samsung S20 FE)</b>	Propio	1	\$ 2.000.000	\$ 2.000.000
<b>Celular (Marca iPhone XR)</b>	Propio	1	\$ 3.000.000	\$ 3.000.000
<b>Computador portátil</b>	Propio	2	\$ 3.500.000	\$ 7.000.000
<b>Impresora (Marca EPSON)</b>	Propio	1	\$ 1.250.000	\$ 1.250.000
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 13.250.000</b>			

Fuente: Elaboracion propia

## 12.FINANCIACION DEL PROYECTO Y COMPROMISO DEL SOCIO COMUNITARIO O SOCIAL

La Universidad proporcionará el respaldo financiero para el salón designado como consultorio, destinado a brindar atención tanto presencial como virtual, según las necesidades particulares. Se implementará un uniforme consistente en chalecos, utilizados en el aula, durante brigadas, en la secretaría de desarrollo y en diversos espacios donde se llevarán a cabo las atenciones. Además, se utilizarán estratégicamente volantes en todas las interacciones con la comunidad, con el objetivo de atraer a más personas interesadas en colaborar en temas vinculados al convenio establecido con las NAF.

### 13. CONCLUSIONES

- Las brigadas de comunicación que detallaron las funciones de los NAF han tenido un impacto notable, incentivando a los contribuyentes a acercarse a la universidad en busca de asesoramiento. Este resultado indica una respuesta positiva de la comunidad, evidenciando la importancia de las NAF como punto de apoyo para comprender la cultura de la contribución, la normatividad tributaria vigente, las obligaciones existentes y los trámites por autogestión ante la DIAN.

Además, la presencia de los NAF como apoyo para los funcionarios de la DIAN refuerza su relevancia en la región. La colaboración activa y la asistencia proporcionada a los contribuyentes y al personal de la DIAN demuestran la efectividad y el impacto positivo de los NAF en Fusagasugá y sus alrededores. Estos resultados subrayan el papel esencial de los NAF en la construcción de una comunidad informada y comprometida con las responsabilidades tributarias, contribuyendo así al fortalecimiento de la cultura de la contribución en la región del Sumapaz.

- En conclusión, el proceso de llevar a cabo la capacitación en los comerciantes de la plaza de Fusagasugá ha sido un paso significativo. A pesar de la menor asistencia, logramos concientizar a la comunidad sobre la importancia de estar al tanto de sus obligaciones tributarias. La interacción permitió que los participantes adquirieran conocimientos fundamentales sobre cómo utilizar eficazmente la plataforma de la DIAN y comprendieran mejor los servicios ofrecidos por los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) en la universidad. Este proceso no solo representó una oportunidad para transmitir información valiosa, sino también para fortalecer los lazos entre la comunidad y los recursos disponibles para su desarrollo económico.

Estamos convencidos de que esta iniciativa ha sembrado semillas para un mayor entendimiento y compromiso con las responsabilidades tributarias, contribuyendo así al crecimiento y la prosperidad de la comunidad de Fusagasugá.

## 14. RECOMENDACIONES

- Para mejorar la divulgación del grupo Naf y sus funciones en la comunidad de Fusagasugá, se recomienda implementar campañas de concientización que utilicen diversos medios de comunicación, establecer alianzas con medios locales, organizar eventos comunitarios, mantener una presencia activa en redes sociales y desarrollar programas educativos. Estas estrategias permitirán llegar a un público más amplio, fomentar la interacción directa con los residentes y explicar de manera clara y accesible cómo las actividades del grupo Naf benefician a la comunidad.
- Organizar campañas y jornadas específicas en el campus. Esto podría incluir la instalación de stands informativos en lugares concurridos, la realización de charlas cortas durante eventos estudiantiles, y la colaboración con profesores para integrar temas relacionados con las NAF en el currículo de cursos relevantes. Además, se podría explorar la posibilidad de involucrar a grupos estudiantiles y asociaciones para amplificar la difusión de información sobre las NAF entre los estudiantes universitarios.

## BIBLIOGRAFÍA

Universidad de Cundinamarca. (2021). Acta ADOr006\_V7. Líneas Complementarias de la Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables. [Consultado: 16 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://www.ucundinamarca.edu.co/investigacion/media/attachments/2022/11/17/lineas-actualizadas-de-ciencias-administrativas.pdf>

DIAN. Acerca de los NAF: ¿Qué son los NAF? [sitio web]. Colombia [Actualizado: 18 de agosto de 2023]. Disponible en: <https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/CulturaContribucion/Cultura-de-la-Contribucion/Paginas/Nucleos-de-Apoyo-ContableFiscal.aspx#:~:text=de%20los%20NAF-,%E2%80%8B%C2%BFQu%C3%A9%20son%20los%20NAF%3F,social%2C%20adoptados%20por%20la%20U.A>

DIANCOLOMBIA. ¿Qué es y cómo funciona la DIAN? - DIAN [video]. YouTube. (29 de marzo de 2022). 1:28:00 minutos. [Consultado: 16 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=Xx49ku0lheM>.

DIANCOLOMBIA. GOBIERNO EN LINEA Y NAVEGABILIDAD PORTAL DIAN (Servicios y trámites virtuales) 1/2 - DIAN [video]. YouTube. (27 de agosto de 2021). 53:35 minutos [Consultado: 16 de septiembre de 2023]. Disponible en: [https://www.youtube.com/watch?v=E28\\_uQiNL\\_0](https://www.youtube.com/watch?v=E28_uQiNL_0)

DIANCOLOMBIA. Impuesto sobre la renta personas naturales y asimiladas 2021 1/3 - DIAN [video]. YouTube. (5 de agosto de 2022). 40:00 minutos [Consultado: 16 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=6D2G7KqdXI0>

DIANCOLOMBIA. IMPUESTO SOBRE LA RENTA Y COMPLEMENTARIOS PERSONAS JURÍDICAS - 1/2 - DIAN [video]. YouTube. (20 de agosto de 2020). 57:41 minutos. [Consultado: 16 de septiembre de 2023]. Disponible en: [https://www.youtube.com/watch?v=p\\_KxlamZKe0](https://www.youtube.com/watch?v=p_KxlamZKe0)

DIANCOLOMBIA. ¿Qué tanto conoces el Impuesto sobre las Ventas, IVA? 1/5 - DIAN [video]. YouTube. (17 de julio de 2020). 1:03:00 minutos. [Consultado: 22 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=5zDw9lbpSlS>

DIANCOLOMBIA. Conoce los principios generales del Impuesto Nacional al Consumo 1/2 - DIAN [video]. YouTube. (17 de julio de 2020). 54:03 minutos. [Consultado: 22 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=1fG3SDxtMrw>

DIANCOLOMBIA. Retención en la Fuente 1/2 - DIAN [video]. YouTube. (5 de agosto de 2022). 1:00:09 minutos. [Consultado: 22 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=U-sL9StxfY>





DIANCOLOMBIA. ¿Qué es el Impuesto unificado bajo el Régimen de Tributación Simple, RST 1/2 - DIAN [video]. YouTube. (18 de julio de 2020). 53:22 minutos. [Consultado: 22 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=lajJwi39Rqk>

DIANCOLOMBIA. Procedimiento tributario - DIAN [video]. YouTube. (5 de agosto de 2022). 1:18:51 minutos. [Consultado: 22 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=swVPO-Ri-ac>

DIANCOLOMBIA. Fundamentos y novedades sobre Devoluciones y compensaciones - DIAN [video]. YouTube. (5 de agosto de 2022). 1:32:59 minutos. [Consultado: 22 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=Dbz6eYDM9xc>

## ANEXOS

### Anexo 1 Temarios módulos

<p>Modulo 1</p>  <p>Fuente: DIAN<sup>3</sup></p>	<p>Modulo 2</p>  <p>Fuente: DIAN<sup>4</sup></p>
<p>Modulo 3</p>  <p>Fuente: DIAN<sup>5</sup></p>	<p>Modulo 4</p>  <p>Fuente: DIAN<sup>6</sup></p>

<sup>3</sup> DIANCOLOMBIA. ¿Qué es y cómo funciona la DIAN? - DIAN [video]. YouTube. (29 de marzo de 2022). 1:28:00 minutos. [Consultado: 16 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=Xx49ku0lheM>.

<sup>4</sup> DIANCOLOMBIA. GOBIERNO EN LINEA Y NAVEGABILIDAD PORTAL DIAN (Servicios y trámites virtuales) 1/2 - DIAN [video]. YouTube. (27 de agosto de 2021). 53:35 minutos [Consultado: 16 de septiembre de 2023]. Disponible en: [https://www.youtube.com/watch?v=E28\\_uQiNL\\_0](https://www.youtube.com/watch?v=E28_uQiNL_0).

<sup>5</sup> DIANCOLOMBIA. Impuesto sobre la renta personas naturales y asimiladas 2021 1/3 - DIAN [video]. YouTube. (5 de agosto de 2022). 40:00 minutos [Consultado: 16 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=6D2G7KqdXI0>.

<sup>6</sup> DIANCOLOMBIA. IMPUESTO SOBRE LA RENTA Y COMPLEMENTARIOS PERSONAS JURÍDICAS - 1/2 - DIAN [video]. YouTube. (20 de agosto de 2020). 57:41 minutos. [Consultado: 16 de septiembre de 2023]. Disponible en: [https://www.youtube.com/watch?v=p\\_KxlamZKe0](https://www.youtube.com/watch?v=p_KxlamZKe0).

<p>Modulo 5</p>  <p>Fuente: DIAN<sup>7</sup></p>	<p>Modulo 6</p>  <p>Fuente: DIAN<sup>8</sup></p>
<p>Modulo 7</p>  <p>Fuente: DIAN<sup>9</sup></p>	<p>Modulo 8</p>  <p>Fuente: DIAN<sup>10</sup></p>

<sup>7</sup> DIANCOLOMBIA. ¿Qué tanto conoces el Impuesto sobre las Ventas, IVA? 1/5 - DIAN [video]. YouTube. (17 de julio de 2020). 1:03:00 minutos. [Consultado: 22 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=5zDw9lbpSlS>.

<sup>8</sup> DIANCOLOMBIA. Conoce los principios generales del Impuesto Nacional al Consumo 1/2 - DIAN [video]. YouTube. (17 de julio de 2020). 54:03 minutos. [Consultado: 22 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=1fG3SDxtMrw>

<sup>9</sup> DIANCOLOMBIA. Retención en la Fuente 1/2 - DIAN [video]. YouTube. (5 de agosto de 2022). 1:00:09 minutos. [Consultado: 22 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=U-sL9StxrfY>

<sup>10</sup> DIANCOLOMBIA. ¿Qué es el Impuesto unificado bajo el Régimen de Tributación Simple, RST 1/2 - DIAN [video]. YouTube. (18 de julio de 2020). 53:22 minutos. [Consultado: 22 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=lajJwi39Rqk>

## Modulo 9



Fuente: DIAN <sup>11</sup>

## Modulo 10



Fuente: DIAN <sup>12</sup>

Fuente: Elaboracion propia

---

<sup>11</sup> DIANCOLOMBIA. Procedimiento tributario - DIAN [video]. YouTube. (5 de agosto de 2022). 1:18:51 minutos. [Consultado: 22 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=swVPO-Ri-ac>

<sup>12</sup> DIANCOLOMBIA. Fundamentos y novedades sobre Devoluciones y compensaciones - DIAN [video]. YouTube. (5 de agosto de 2022). 1:32:59 minutos. [Consultado: 22 de septiembre de 2023]. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=Dbz6eYDM9xc>

Anexo 2 Publicidad NAF

Primer semestre 2023	Segundo semestre 2023
 <p>Una Nueva Forma de Relacionarse Con La DIAN</p> <h2>ATENCIÓN GRATUITA</h2> <p>Servicios de los NAF</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inscripción y Actualización del RUT</li> <li>- Asesoría de Obligaciones Tributarias</li> <li>- Apoyo en la Clasificación de las Actividades Económicas</li> <li>- Orientación en impuestos de industria y Comercio</li> <li>- Generación de firma electrónica</li> <li>- Habilitación usuario portal DIAN y recuperación de contraseña</li> <li>- Asignación de citas con la DIAN</li> </ul> <p>    </p> <p>  Atención de Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12 m.   Laboratorio Gerencial y Contable - Bloque E Piso N°. 2                  Salón 207 - Universidad de Cundinamarca                  Diagonal 18 N°. 20-29 Barrio Balmoral Fusagasugá                  320 319 9167   naf.ucundinamarcaFusagasugá.   naf.ucundinamarcaFusagasugá.             </p> 	 <p>Una Nueva Forma de Relacionarse Con La DIAN</p> <h2>ATENCIÓN GRATUITA</h2> <p>Servicios de los NAF</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inscripción y Actualización del RUT</li> <li>- Asesoría de Obligaciones Tributarias</li> <li>- Apoyo en la Clasificación de las Actividades Económicas</li> <li>- Orientación en impuestos de industria y Comercio</li> <li>- Generación de firma electrónica</li> <li>- Habilitación usuario portal DIAN y recuperación de contraseña</li> <li>- Asignación de citas con la DIAN</li> </ul> <p>    </p> <p>  Atención virtual Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12 m.   Atención Presencial Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12 m.   Laboratorio Gerencial y Contable - Bloque E Piso N°. 2                  Salón 207 - Universidad de Cundinamarca                  Diagonal 18 N°. 20-29 Barrio Balmoral Fusagasugá                  320 319 9167   naf.ucundinamarcaFusagasugá.             </p> 

Fuente: Elaboración propia

Anexo 3 Capacitación Plaza de Mercado Fusagasugá



*Anexo 4 Encuesta realizada*

**1. ¿Qué es el sistema tributario?**

- El sistema tributario es la estructura organizativa de una empresa.
- El sistema tributario se refiere a la gestión de recursos financieros en una familia.
- El sistema tributario es el conjunto de leyes, normativas y principios que regulan la recaudación de impuestos y otros tributos en el país.

**2. ¿Qué es el RUT?**

- Registro único tributario
- Registro unido de transporte
- Registro de utilidad transaccionaría

**3. ¿Qué son las NAF?**

- Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal.
- Núcleos de atención médica en áreas rurales.
- Núcleos de apoyo técnico para la investigación científica.

**4. ¿Sabe cuáles son los elementos de la obligación (Tributo o impuesto) en Colombia?**

- Son derechos, deberes y responsabilidades.
- Son sujeto activo, sujeto pasivo, hecho generador, base gravable y tarifa.
- Son términos, condiciones y restricciones.

**5. ¿Está usted al día con sus obligaciones tributarias?**

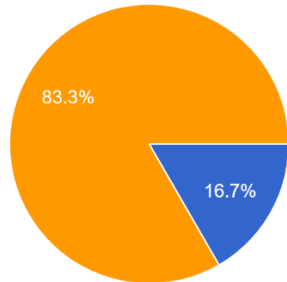
- Si
- No
- No estoy seguro

**6. ¿Qué significa la sigla DIAN?**

- Departamento integrado de administración nacional
- Dirección de industria y antígenos nuevos
- Dirección de impuestos y aduanas nacionales

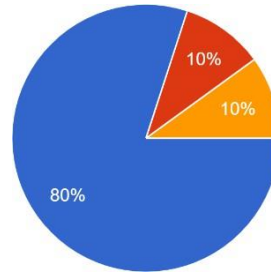
Anexo 5 Graficas encuesta

1. ¿Qué es el sistema Tributario?



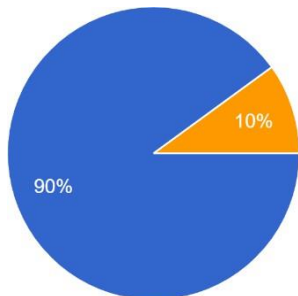
- El sistema tributario es la estructura organizativa de una empresa.
- El sistema tributario se refiere a la gestión de recursos financieros en una familia.
- El sistema tributario es el conjunto de leyes, normativas y principios que regulan la recaudación de impuestos y otros tributos en el país.

2. ¿Qué es el RUT?



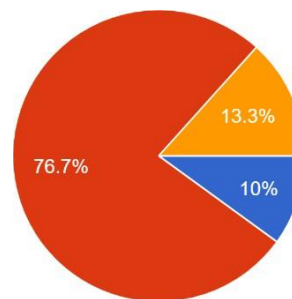
- Registro único tributario
- Registro unido de transporte
- Registro de utilidad transaccionaria

3. ¿Qué son las NAF?

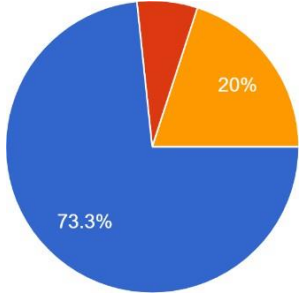
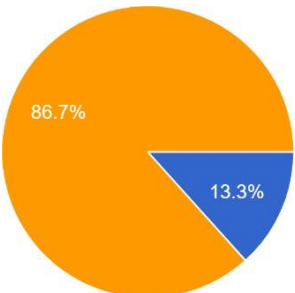


- Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal.
- Núcleos de atención médica en áreas rurales
- Núcleos de apoyo técnico para la investigación científica

4. ¿Sabe cuáles son los elementos de la obligación (Tributo o impuesto) en Colombia?





	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Son derechos, deberes y responsabilidades</li> <li>● Son sujeto activo, sujeto pasivo, hecho generador, base gravable y tarifa</li> <li>● Son términos, condiciones y restricciones</li> </ul>														
<p>5. ¿Está usted al día con sus obligaciones tributarias?</p>  <table border="1" data-bbox="354 531 651 821"> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Si</td> <td>73.3%</td> </tr> <tr> <td>No</td> <td>7.3%</td> </tr> <tr> <td>No estoy seguro</td> <td>20%</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Si</li> <li>● No</li> <li>● No estoy seguro</li> </ul>	Respuesta	Porcentaje	Si	73.3%	No	7.3%	No estoy seguro	20%	<p>6. ¿Qué significa la sigla DIAN?</p>  <table border="1" data-bbox="922 531 1214 821"> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Departamento integrado de administración nacional</td> <td>13.3%</td> </tr> <tr> <td>Dirección de impuestos y aduanas nacionales</td> <td>86.7%</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Departamento integrado de administración nacional</li> <li>● Dirección de industria y antígenos nuevos</li> <li>● Dirección de impuestos y aduanas nacionales</li> </ul>	Respuesta	Porcentaje	Departamento integrado de administración nacional	13.3%	Dirección de impuestos y aduanas nacionales	86.7%
Respuesta	Porcentaje														
Si	73.3%														
No	7.3%														
No estoy seguro	20%														
Respuesta	Porcentaje														
Departamento integrado de administración nacional	13.3%														
Dirección de impuestos y aduanas nacionales	86.7%														

Fuente: Elaboración propia