

# MACROPROCESO DE APOYO PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL CÓDIGO: AAAr113 VERSIÓN: 6 VIGENCIA: 2021-09-14 PAGINA: 1 de 17

16.

FECHA viernes, 1 de diciembre de 2023

Señores
UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
BIBLIOTECA
Ciudad

UNIDAD REGIONAL	Seccional Ubatè
TIPO DE DOCUMENTO	Trabajo De Grado
FACULTAD	Ciencias Administrativas Económicas y Contables
NIVEL ACADÉMICO DE FORMACIÓN O PROCESO	Pregrado
PROGRAMA ACADÉMICO	Administración de Empresas

#### El Autor(Es):

APELLIDOS COMPLETOS	NOMBRES COMPLETOS	No. DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN
ALDANA CHIQUIZA	NATALIA YISETH	1003880493

Director(Es) y/o Asesor(Es) del documento:

APELLIDOS COMPLETOS	NOMBRES COMPLETOS
LARA RODRÍGUEZ	LUISA JOHANNA

#### **TÍTULO DEL DOCUMENTO**

Calle 6 N° 9 – 80 Ubaté – Cundinamarca Teléfono: (091) 8553056 Línea Gratuita: 018000180414 www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co NIT: 890.680.062-2



#### DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

CÓDIGO: AAAr113 VERSIÓN: 6 VIGENCIA: 2021-09-14

PAGINA: 2 de 17

REESTRUCTURACIÓN ADMINISTRATIVA MINA MORTIÑO 2JD RAMIRO PULIDO BUITRAGO MUNICIPIO DE RÁQUIRA BOYACÁ.

#### SUBTÍTULO

(Aplica solo para Tesis, Artículos Científicos, Disertaciones, Objetos Virtuales de Aprendizaje)

# EXCLUSIVO PARA PUBLICACIÓN DESDE LA DIRECCIÓN INVESTIGACÍON INDICADORES ISBN ISSN ISMN

AÑO DE EDICION DEL DOCUMENTO	NÚMERO DE PÀGINAS
01/08/2023	145

DESCRIPTORES O PALABRAS CLAVES EN ESPAÑOL E INGLÉS (Usar 6 descriptores o palabras claves)	
ESPAÑOL	INGLÉS
1. Diagnóstico Organizacional.	Organizational Diagnosis
2. Procesos administrativos.	Administrative Processes
3. Planeación estratégica.	Strategic Planning
4. Plan de acción.	Action Plan.
5.Estrategias.	Strategies.
6.	

FUENTES (Todas las fuentes de su trabajo, en orden alfabético)



#### DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

CÓDIGO: AAAr113 VERSIÓN: 6 VIGENCIA: 2021-09-14

PAGINA: 3 de 17

#### Bibliografía

Cano Alarcon, K., Caceres Montoya, R., & Ochoa Ramos, D. (2019). "LA REESTRUCTURACIÓN ADMINISTRATIVA EN LAS EMPRESAS DE LATINOAMÉRICA UNA REVISION SISTEMATICA DE LA LITERATURA CIENTIFICA EN LOS ULTIMOS 10 AÑOS 2008-2018. Obtenido de https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/30111/Caceres%20M ontoya%2c%20Rosa%20Edith%20-%20Cano%20Alarcon%2c%20Katherine%20Ester%20-

%20Ochoa%20Ramos%2c%20Diego%20Edmundo.pdf?sequence=3

- Chiavenato, I. (1995). ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS. mcgraw hill.
- Huerta Riveros,, P., Almodóvar Martínez, P., & Navas López, J. (2004). *La diversificación desde la teoría de Recursos y Capacidades*. Cuadernos de Estudios Empresariales.
- Agüero, J. O. (2021). TEORÍA DE LA ADMINISTRACIÓN: UN CAMPO FRAGMENTADO Y MULTIFACÉTICO. Obtenido de https://rid.unam.edu.ar/bitstream/handle/20.500.12219/4897/Ag%c3%bcero %20JO\_2021\_Teor%c3%ada.pdf?sequence=1
- Aguilar Asanza, D., & Macas Macas, P. (2022). Determinación de las capacidades organizacionales generadoras de valor que han sido desarrolladas por las empresas de CIPEM, a partir del modelo de las 7S de MCKINSEY en el periodo 2018-2019. Obtenido de https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/4610734?show=f ull
- Alvarado Martínez, T. E. (2001). METODOLOGIA PARA ELABORAR UN PLAN ESTRATEGICO Y REDISEÑO ORGANIZACIONAL DE UNA UNIDAD DE PRODUCCION AGROPECUARIA. *Revista Mexicana de Agronegocios*, 284-292. Obtenido de http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14100903
- Alvarez Rios, R. F. (2020). La satisfacción laboral y la intención de rotación de personal en SGP BUSINESS SRL, Chimbote 2020. Chimbote. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/64925/Alvarez RRF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Amador Mercado, C. Y. (2022). El análisis PESTEL. UNO Sapiens Boletín Científico de la Escuela Preparatoria No. 1. Obtenido de https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/prepa1/article/view/8263/8494
- Amaru, A. C. (2009). Fundamentos de Administración Teoría General y Proceso Administrativo. Naucalpan de Juárez: PEARSON EDUCACIÓN.



## DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

CÓDIGO: AAAr113 VERSIÓN: 6 VIGENCIA: 2021-09-14

PAGINA: 4 de 17

Ansoff, H. I. (1976). La estrategia de la empresa. España: Universidad de Navarra.

- Baldwin, C. (2010). Gestión empresarial. Firmas Press.
- Baraybar, F. A. (2011). El Cuadro de Mando Integral «Balanced Scorecard». Esic Editorial.
- Bareño, H. V. (2014). *Universidad de La Salle, Bogotá*. Obtenido de https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/4190437
- Boholavsky, J. P. (2010). Tratados de protección de las inversiones e implicaciones para la formulación de políticas públicas (especial referencia a los servicios de agua potable y saneamiento). *CEPAL NACIONES UNIDAS*, 79.
- Brandolini, A. (2009). Comunicación interna: Claves para una gestión exitosa. *Repositorio Institucional de la UNLP.*
- Cabrera Piantini, A. R., Ledezma Elizondo, M. T., & Rivera Herrera, N. L. (2011). El impacto de la Rotación de Personal en las empresas constructoras del estado de Nuevo León. *Noticias y Comentarios*, 83-91.
- Cámara de Comercio de Bogotá. (s.f.). ¿Qué es una empresa? Obtenido de Cámara de Comercio de Bogotá: https://www.ccb.org.co/Preguntas-frecuentes/Tramites-registrales/Que-es-una-empresa
- Castillo Aponte, J. (2020). *Gestión Humana Integral*. Bogotá: Ecoe Ediciones. Obtenido de https://www-ebooks7-24-com.ucundinamarca.basesdedatosezproxy.com/?il=9923
- Chiavenato, I. (2017). Administración de recursos humanos (Decimoséptima ed.). Ciudad de México: McGraw-Hill Interamericana. Obtenido de https://www-ebooks7-24-com.ucundinamarca.basesdedatosezproxy.com/?il=5207
- Chiavenato, I. (2017). Planeación Estrategica fundamentos y Aplicaciones tercera Ediciom. MEXICO: MC GRAW HILL EDUCATION.
- Chiavenato, I. (2020). *Gestión del Talento Humano* (Quinta ed.). Ciudad de México: McGraw-Hill Interamericana. Obtenido de http://www.ebooks7-24.com.ezproxy.unal.edu.co/?il=9350
- Consejo de Competencias Mineras. (2018). *Impacto de las Nuevas Tecnologías en las Competencias Requeridas por la Industria Minera*. Santiago de Chile.
- Cristóbal, L. A., Guarnizo Crespo, S., & Caiche Rosales, W. (2017). El diagnóstico organizacional, contextualizado en los negocios fabriles de la provincia de Santa Elena-Ecuador 2015-2016. guayaquil: INNOVA Research Journal 2017, Vol 2, No. 5, 137-147.



## DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

CÓDIGO: AAAr113 VERSIÓN: 6

VIGENCIA: 2021-09-14 PAGINA: 5 de 17

- Cubillos Calderón, C. H., Reyes Parga, M. A., & Londoño Betancourt, M. T. (2017). Análisis de las causas de la rotación de personal en el área Comercial de una Gran Superficie. *FACCEA*, 58-66.
- Cubillos, C., Reyes, M., & Londoño, M. (2017). Análisis de las causas de la rotación de personal en el área Comercial de una Gran Superficie. *Revista FACCEA*, 58-66.
- Daros, W. (2002). ¿Qué es un marco teórico? *Enfoques*, 73-112. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/259/25914108.pdf
- David, F. (2003). *Conceptos de administración estratégica* (Novena ed.). Ciudad de México: Pearson Education.
- de Sousa, G. C., & Castañeda Ayarza, J. A. (2022). Análisis PESTEL y los factores macroambientales que influyen en el desarrollo de la industria de vehículos eléctricos e híbridos en Brasil. *Estudios de caso sobre política de transporte*, 686-699.
- Elorreaga Sosa, R., & Gonzalez Gamarra, J. (2019). *Diagnóstico interno organizacional de la Cosemselam basado en el modelo de las 7S de Mckinsey, período 2018*. Obtenido de http://hdl.handle.net/20.500.12423/2071
- Espinoza Soto, J. A. (2018). *DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL DEL RESTAURANTE LA PROA PIMENTEL BASADO EN EL MODELO DE SEIS CAJAS DE WEISBORD 2017.* Chiclayo.
- Estrada, R. (2018). *El costo de la rotación de personal*. Quito: Deloitte Consulting de DTT. Obtenido de https://www.andeanecuador.com.ec/content/dam/assets/dc/Documents/hum an-capital/Costo%20de%20Rotaci%C3%B3n%20Personal.pdf
- Fayol, H. (1916). Administración general e industrial.
- Flores, R., Abreu, J. L., & Badii, M. H. (Marzo de 2008). Factors that cause personnel rotation in mexican companies. *Daena: International Journal of Good Conscience*, 65-99. Obtenido de Daena: International Journal of Good Conscience: http://www.spentamexico.org/v3-n1/3(1)%2065-99.pdf
- Fong Reynoso, ,. C., Flores Valenzuela, K. E., & Cardoza Campos, L. M. (1998). La teoría de recursos y capacidades: un análisis bibliométrico Nova Scientia, vol. 9, núm. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/2033/Resumenes/Resumen\_203353519023\_1. pdf
- Forestieri Rojas, L., & Cano Troncoso, E. (2009). Identificación de los determinantes económicos del nivel de ingreso y calidad de vida de los preso y calidad de vida de los productores de carbón en Tausa (Cundinamarca) desde el 2001-2005. Bogotá. Obtenido de

Calle 6 N° 9 – 80 Ubaté – Cundinamarca Teléfono: (091) 8553056 Línea Gratuita: 018000180414 www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co NIT: 890.680.062-2



#### DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

CÓDIGO: AAAr113 VERSIÓN: 6 VIGENCIA: 2021-09-14

PAGINA: 6 de 17

https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1092&context=eco nomia

- Fu LLampasi, M., & García Rivera, A. X. (2019). Percepción de la importancia de la satisfacción laboral en la intención de rotación del personal en contacto con el cliente en el sector aeronáutico en el año 2018. Lima. Obtenido de https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/626353/Fu \_LM.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Galindo, L. M. (2008). Planeación estratégica: el rumbo hacia el éxito. TRILLAS.
- García Viamontes, D. (Julio de 2010). Satisfacción Laboral: Una Aproximación Científica. Obtenido de Contribuciones a las Ciencias Sociales: https://www.eumed.net/rev/cccss/09/dgv.htm
- Garcia, C. P. (2006). *Universidad de La Salle*. Obtenido de Facultad de economia, empresas y desarrollo sostenible: https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?params=/context/administracion\_de\_empresas/article/1116/&path\_info=00781110.pdf
- Gobierno Nacional. (2022). Plan Nacional de Desarrollo: Colombia, potencia mundial de la vida.
- Godet, M. (2007). *Prospectiva Estratégica: problemas y métodos* (Segunda ed.). San Sebastián.
- González, A. C. (2014). PROCESO ADMINISTRATIVO . MEXICO : GRUPO EDITORIAL PATRIA .
- Guayana Silva, E. M. (2017). DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL DEL ÁREA DE DESARROLLO SOCIAL DE LA SECRETARÍA GENERAL Y DE GOBIERNO, ALCALDÍA DE SUTATAUSA. Ubaté. Obtenido de https://repositorio.ucundinamarca.edu.co/bitstream/handle/20.500.12558/27 58/GuayanaEnna2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Guerrero Useda, M. E., & Pineda Acevedo, V. (2016). CONTAMINACIÓN DEL SUELO EN LA ZONA MINERA DE RASGATÁ BAJO(TAUSA). MODELO CONCEPTUAL. CIENCIA E INGENIERÍA NEOGRANADINA, 57-74. Obtenido de http://www.scielo.org.co/pdf/cein/v26n1/v26n1a04.pdf
- Hernández Chávez, Y., Hernández Chávez, G., & Mendieta Ramírez, A. (s.f.). Modelo de rotación de personal y prácticas organizacionales. https://core.ac.uk/download/pdf/38816734.pdf.
- Hernández Olivares, S. G., Cruz Netro, Z. G., Meza Morales, M. I., & Cruz Netro, L. D. (2017). Principales causas de la rotación del personal en empresa de servicios de transporte. *Revista Social Contemporanea*, 43-50.



#### DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

CÓDIGO: AAAr113 VERSIÓN: 6

VIGENCIA: 2021-09-14 PAGINA: 7 de 17

- Jacho Guampan, C. C. (2014). La motivación y su influencia en la rotación de personal de CASALIMPIA S.A. Quito. Obtenido de http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/3468/1/T-UCE-0007-110.pdf
- Larreal, w. (1 de NOVIEMBRE de 2016). *Scribd*. Obtenido de Scribd: https://es.scribd.com/document/540813649/plan-de-accion-segun-autores
- Lima, P. T., Villafán Aguilar, J., & Álvares Medina, M. d. (2008). Planeación estratégica y desarrollo organizacional en instituciones educativas: el estudio de un caso universitario en México. *Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653)*, 2-10.
- Literatura y Cultura General. (2006). Obtenido de Literatura y Cultura General: https://museoagricultura.es/concepto-de-plan-de-accion-segun-autores/
- López, J. (11 de Marzo de 2011). *Propuesta para reducir la rotación de personal*.

  Obtenido de Revista vinculado:

  https://vinculando.org/empresas/propuesta\_para\_reducir\_el\_indice\_de\_rotacion\_de\_personal.html?utm\_source=rss&utm\_medium=rss&utm\_campaign=propuesta\_para\_reducir\_el\_indice\_de\_rotacion\_de\_personal&format=pdf
- Lusthaus,, C., Carden, , F., Adrien, Marie-Hélène, Anderson, , G., & George Plinio. (2002). Evaluación organizacional: Marco para mejorar el desempeño.
- Marro, F. P. (2013). La inteligencia para competir: nuevo paradigma en la dirección estratégica de las organizaciones en un mundo globalizado. . *dialnet*, 135-175.
- Martínez, R., & Fernández, A. (2008). ÁRBOL DE PROBLEMA Y ÁREAS DE INTERVENCIÓN. Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/55890990/Arbolproblemasyobjetivos-libre.pdf?1519496333=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DMETODOLOGIAS\_E\_INSTRUMENTO S\_PARA\_LA\_FORM.pdf&Expires=1678648041&Signature=fClitsOr90HTK OLPnRQHlzGm0FD3jhH7WJFtK
- Mayorga, D. J. (12 de 12 de 2012). PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS COMO FORTALECIMIENTO DEL TALENTO HUMANO. *Universidad Regional Autonoma de Los Andes.*
- McGregor, D. (1960). The Human Side of Enterprise. McGraw-Hill.
- Menacho, E. (2019). Implementación de un sistema integral de seguimiento para el cumplimiento del plan de acción electoral ERM 2018 en la ODPE Canchis 2018. Obtenido de

https://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/6195?show=full



## DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

CÓDIGO: AAAr113 VERSIÓN: 6 VIGENCIA: 2021-09-14

PAGINA: 8 de 17

- Mendes, A. M. (2018). TEORÍA DE SISTEMAS DEFENDIDA POR NIKLAS LUHMANN Y LA TEORÍA GENERAL DE SISTEMAS DE LUDWIG VON BERTALANFFY. Facultad de Ciencias Psicológicas.
- Mendoza, R. (15 de Agosto de 2003). ¿SABE CUÁNTO LECUESTA LA ROTACIÓNDE PERSONAL? Revista Escuela de Administración y Negocios, 104-109. Obtenido de Escuela de Administración y Negocios: https://journal.universidadean.edu.co/index.php/Revista/article/view/255/246
- Mialdea Rico, M. (20 de junio de 2023). Resistencia al cambio en las organizaciones de Servicios Sociales: Propuesta de intervención. Obtenido de https://openaccess.uoc.edu/handle/10609/148710?locale=ca
- Minerales El Progreso S.A.S. (2023). Informe de Gestión Humana 2021 y 2022.
- Ministerio de Minas y Energía. (Abril de 2022). *Política Seguridad Minera*. Obtenido de Ministerio de Minas y Energía: https://www.minenergia.gov.co/documents/6027/Pol%C3%ADtica\_Nal.Seguridad\_Minera\_ajustada\_vrs\_MAL\_29032022\_2\_\_01042022\_comentario\_9egb6kZ.pdf
- Ministerio de Salud y Protección Social. (2015). Decreto 1886 de 2015: Por el cual se establece el Reglamento de Seguridad en las Labores Mineras Subterráneas. Obtenido de https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=65325
- Mintzberg, H. (1997). *El Proceso estratégico : conceptos, contextos y casos.* mexico: Prentice Hall Hispanoamericana.
- Montoya Agudelo, C. A., Boyero Saavedra, M. R., & Guzmán Monsalve, V. T. (2016). LA GESTIÓN HUMANA: UN SOCIO ESTRATÉGICO ORGANIZACIONAL. *Visión del Futuro*, 164-188.
- Murillo, R. S. (26 de JULIO de 2010). ENFOQUE CONCEPTUAL DE LA DIRECCIÓN ESTRATEGICA. *PERSPECTIVAS: Universidad Católica Boliviana San Pablo*, pág. 27.
- Odremán, J. (2014). Gestión Tecnológica: Estrategias de Innovación y Transferencia de Tecnología en la Indiustria. *Universidad, Ciencia y Tecnología*, 181-191.
- Olivero Verbel, J. (s.f.). EFECTOS DE LA MINERÍA EN COLOMBIA SOBRE LA SALUD HUMANA. Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/39718193/efectos\_mineria\_colombia\_sobre\_salud\_humana-libre.pdf?1446738780=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DEfectos\_mineria\_colombia\_sobre\_salud\_hum.pdf&Expires=1676251776&Signature=EQ~ZssXEZTF5LkdOvA



#### DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

CÓDIGO: AAAr113 VERSIÓN: 6 VIGENCIA: 2021-09-14

PAGINA: 9 de 17

- Parra, M., Duran, E., Marceles, V., Yarzagaray, J., Valenzuela, I., Payares, K., . . . Ramirez, J. (2018). Factores del clima organizacional existentes en el área administrativa en empresas de Barranquilla. *Revista Espacios*, 21-33.
- Payares, O. B. (2018). Planeación estratégica y sostenibilidad corporativa. *conocimiento global*, Vol. 3 Núm. 1 .
- Pertuz Martínez, A. P. (2016). La práctica de la responsabilidad social empresarial en la minería latinoamericana. *Revista Pensamiento Gerencial–Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas*. Obtenido de https://revistas.unisucre.edu.co/index.php/rpg/article/view/538/609
- Pineda, E., Luz de Alvarado, E., & H. de Canales, F. (1994). *Metodología de la Investigación* (Segunda ed.). Washington: Organización panamericana de la salud.
- Portales Gonzalez, C., Araiza Garza, Z., & Valverde López, E. (s.f.). La satisfacción laboral y la rotación de personal en una mediana empresa del sector transportista. Monclova. Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/55180854/15\_PF601\_Satisfacci\_\_n\_L aboral\_y\_Rotaci\_\_n\_de\_Personal-libre.pdf?1512264313=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DLa\_satisfaccion\_laboral\_y\_la\_rotacion\_de.pdf&Expires=1673198576&Signature=QJFuzEU
- Quintero Angarita, J. R. (2007). *Teoría de las necesidades de Maslow*. Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/50269140/Teoria\_de\_Maslow-libre.pdf?1478961080=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DTEORIA\_DE\_LAS\_NECESIDADES\_D E\_MASLOW.pdf&Expires=1673281438&Signature=PrTnf0sESAJ-i5Z3dBGP6FWZfmKeJzFh7bBlh4UvwmrB23N630
- Ramírez Rodríguez, O. J. (2022). Análisis del proceso de Gobernanza en la minería de carbón en el municipio de Guachetá- Cundinamarca. Bogotá. Obtenido de https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/54461/ojramirezr.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ramírez, S. (1999). *Teoría general de sistemas de Ludwig von Bertalanffy.* Obtenido de https://ru.ceiich.unam.mx/handle/123456789/3409
- Ramírez, S. (2014). *Teoría general de sistemas de Ludwig von Bertalanffy.* mexico: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Real Academia Español. (s.f.). *Personal.* Obtenido de Diccionario de la lengua española: https://dle.rae.es/personal
- Real Academia Española. (s.f.). *Empresa*. Obtenido de Diccionario panhispánico del español jurídico: https://dpej.rae.es/lema/empresa



#### DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

CÓDIGO: AAAr113 VERSIÓN: 6

VIGENCIA: 2021-09-14 PAGINA: 10 de 17

- Reyes, O. (1967). Planeación Estratégica para Alta Dirección. En S. B. Alejandro Eugenio Lerma y Kirchner, *planeacion estrategica por areas funcionales* (pág. 352). mexico: Alfaomega grupo editor S.A. de C.V Mexico.
- Ricalde, M. d. (2016). Proceso Administrativo. Mexico: Editorial Digital UNID.
- Rivero, J. L. (2012). EL PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA EN LAS UNIVERSIDADES: DESENCUENTROS Y RETOS PARA EL MEJORAMIENTO DE SU CALIDAD.

https://www.researchgate.net/journal/Revista-Gestao-Universitaria-na-America-Latina-GUAL-1983-

- 4535?\_tp=eyJjb250ZXh0ljp7lmZpcnN0UGFnZSl6lnB1YmxpY2F0aW9uliwic GFnZSl6lnB1YmxpY2F0aW9uln19, 72-97.
- Robbins, S. (2017). *Comportamiento organizacional* (Decimoséptima ed.). Ciudad de México: Pearson Educación. Obtenido de http://www.ebooks7-24.com.ezproxy.unal.edu.co/?il=4915
- Robbins, S. (2017). *Fundamentos de Administración*. Ciudad de México: Pearson Educación. Obtenido de http://www.ebooks7-24.com.ezproxy.unal.edu.co/?il=4914
- Robert Bruce, W. (2009). El carbón en México. Economía informa, 138-160.
- Rodriguez Grisales, P. V. (2020). El impacto que causa la alta rotación de personal en las organizaciones. Bogotá. Obtenido de https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/36209/Rodr%C3 %ADguezGrisalesPaolaViviana2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rodríguez, R. P., Ballen Ariza, M., & Zúñiga López, F. (2007). *Abordaje hermenéutico de la investigación cualitativa : teorías, proceso, técnicas .*Colombia : Universidad Cooperativa de Colombia,.
- Rubio Suasti, J. D., & Villagrán Tomalá, D. A. (2017). La rotación del personal y su incidencia en el desempeño del talento humano en la corporación FIALES. Guayaquil. Obtenido de http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/20744/1/ROTACION%20DE%2 0PERSONAL%20RUBIO-VILLAGRAN.pdf
- Salazar Prado, T. M. (2016). Identificación de los factores que determinan la alta rotación del personal de ventas en empresas retail de prendas de vestir: caso tiendas piero. Lima.
- Salazar, H. Z. (2005). Planeación estratégica aplicada a cooperativas y demás formas asociativas y solidarias. Colombia: U. Cooperativa de Colombia.
- Saldarriaga, J. (2008). Gestión humana: Tendencias y perspectivas. *Estudios gerenciales*, 137-159.



#### DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

organizaciones. Ediciones Octaedro.

CÓDIGO: AAAr113 VERSIÓN: 6 VIGENCIA: 2021-09-14

**PAGINA: 11 de 17** 

Sanchez, T. r. (2016). Recursos humanos: Dirección y gestión de personas en las

- Sandoval Reyes, J. G. (2015). La teoría de las relaciones humanas: ¿un enfoque humanista real del trabajo? *Pre-Til*, 29-39. Obtenido de http://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/8025/teoria \_relaciones\_pre\_til\_33.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sarmiento Mosquera, C. W., & Torres Murillo, L. L. (2017). Análisis del clima laboral y su relación con la rotación de personal del depatamento de call center international en la empresa Setil Periodo 2015-2016. Guayaquil. Obtenido de http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/40517/1/TESIS%20AN%c3%81 LISIS%20DEL%20CLIMA%20LABORAL%20Y%20SU%20RELACI%c3%93 N%20CON%20LA%20ROTACI%c3%93N%20DEL%20PERSONAL.pdf
- Sergueyevna Golovina, N., & Mosher Valle, E. L. (2013). Teorías motivacionales desde la perspectiva de comportamiento del consumidor. *Negotium*, 5-18.
- Socconini, L. (2019). *Lean Manufacturing Paso A Paso Luis Socconini pdf.* Alpha Editorial.
- Strambo, C., & Puertas Velasco, A. J. (2017). Carbón y política en Colombia: nuevas dinámicas. *StockHolm Evironment Institute*. Obtenido de http://www.jstor.com/stable/resrep02780
- Talancón, H. P. (2007). LA MATRIZ FODA: ALTERNATIVA DE DIAGNÓSTICO Y DETERMINACIÓN DE ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN EN DIVERSAS ORGANIZACIONES . *ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA*, 19.
- Tamayo Contreras, P. (2016). Percepción y satisfacción laboral como precursores de rotación de personal.
- Taylor, F. W. (1911). Los Principios de la Administración Científica.
- Toledo, E. d. (2021). La formación socioeconómica neoliberal: debates teóricos acerca de la reestructuración de la producción y evidencia empírica para América Latina. mexico D,f Universidad autonoma metropolitana unidad iztapalapa, plaza valdez 2001. Obtenido de https://searchworks.stanford.edu/view/4706761
- Trejo, N., Trejo, E., & Zúñiga, J. (2016). Análisis FODA del sector lácteo: un estudio de caso. *Revista de Planeación y Control Microfinanciero*, 8-22. Obtenido de https://www.ecorfan.org/spain/researchjournals/Planeacion\_y\_Control\_Microfinanciero/vol2num4/Revista\_de\_Planeaci%C3%B3n\_y\_Control\_Microfinanciero\_V2\_N4\_2.pdf



## MACROPROCESO DE APOYO CÓDIGO: AAAr113 PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO VERSIÓN: 6 SCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEI VIGENCIA: 2021-09-14

#### DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

PAGINA: 12 de 17

- Valencia, P., Noa, R., & Escalante, j. (1993). GESTIÓN PÚBLICA. DE LA IMITACIÓN A LA INNOVACIÓN. En L. Metcalfe, GESTIÓN PÚBLICA. DE LA IMITACIÓN A LA INNOVACIÓN (págs. 1-3).
- Valero, C. L. (Noviembre de 2020). Análisis pestel basados en mapas de decisión difusos para la ordenación de factores de riesgo en la planificación territorial del cantón Vinces. *Tesis Maestria*.
- Vélez, D., Aragón Sanabria, R., & Rodríguez González, M. (2022). Estudio para la calidad y prospectiva de la Planeación Estratégica organizacional en Educación Superior. *Universidad Politécnica Salesiana*, núm. 32, pp. 151-169.
- Vicente, J. M. (2010). El Proceso Administrativo.
- Zamorano, F. R. (2020). *UNIVERSIDAD PERUANA CAYETANO HEREDIA* .

  Obtenido de DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL:

  https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/8912/Diagno stico\_ZamoranoChavez\_Flavia.pdf

RESUMEN DEL CONTENIDO EN ESPAÑOL E INGLÉS

(Máximo 250 palabras – 1530 caracteres, aplica para resumen en español):



#### DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

CÓDIGO: AAAr113 VERSIÓN: 6 VIGENCIA: 2021-09-14

PAGINA: 13 de 17

#### Resumen

La denotada importancia de los procesos administrativos y una adecuada planificación estratégica en la empresa Mina Mortiño 2JD en el Municipio de Ráquira, Boyacá, es fundamental para lograr una gestión eficiente, sostenible y exitosa de la mina. Estos elementos van a otorgar un papel vital en la dirección y operación de la empresa, permitiendo alcanzar objetivos y adaptarse a los cambios del entorno empresarial y de la industria minera.

En este proceso de reestructuración administrativa, se llevaron a cabo cambios en la manera en que la mina es gestionada y operada. Esto podría incluir modificaciones en la organización interna, la asignación de responsabilidades, la optimización de los procesos operativos o la optimización de recursos. El objetivo de esta reestructuración es aumentar la eficiencia, la productividad y la rentabilidad de la mina, así como mejorar su gestión en general. Sin embargo, estos aspectos podrán visibilizarse en el momento de su implementación, para identificar una mejora continua. En este sentido, esta investigación aportará una primera fase relacionada con el diagnóstico organizacional, desde allí se consideran los aspectos determinantes en la construcción de estrategias que constituyan un plan de acción que resuelva de manera efectiva las necesidades de la empresa, potenciando las fortalezas y mitigando los aspectos negativos de la organización.

#### **Abstract**

The importance of administrative processes and strategic planning in the company Mina Mortiño 2JD in the municipality of Ráquira, Boyacá, is fundamental to achieve an efficient, sustainable, and successful management of the mine. These elements play a crucial role in the management and operation of the company, allowing to achieve objectives and adapt to changes in the business environment and the mining industry.

In this management restructuring process, changes were made to the way the mine is managed and operated. This could include changes in internal organization, allocation of responsibilities, improvement of operational processes or optimization of resources. The objective of this restructuring is to increase the efficiency, productivity, and profitability of the mine, as well as to improve its overall management. However, these aspects may become visible at the time of implementation, to identify continuous improvement. In this sense, this research will provide a first phase related to the organizational diagnosis, from there the determining aspects are considered in the construction of strategies that constitute an action plan that is in line with the needs of the company, enhancing the strengths and mitigating the negative aspects of the organization.

#### **AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN**

Por medio del presente escrito autorizo (Autorizamos) a la Universidad de Cundinamarca para que, en desarrollo de la presente licencia de uso parcial, pueda

Calle 6 N° 9 – 80 Ubaté – Cundinamarca Teléfono: (091) 8553056 Línea Gratuita: 018000180414 www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co NIT: 890.680.062-2



#### DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

CÓDIGO: AAAr113 VERSIÓN: 6

VIGENCIA: 2021-09-14 PAGINA: 14 de 17

ejercer sobre mí (nuestra) obra las atribuciones que se indican a continuación, teniendo en cuenta que, en cualquier caso, la finalidad perseguida será facilitar, difundir y promover el aprendizaje, la enseñanza y la investigación.

En consecuencia, las atribuciones de usos temporales y parciales que por virtud de la presente licencia se autoriza a la Universidad de Cundinamarca, a los usuarios de la Biblioteca de la Universidad; así como a los usuarios de las redes, bases de datos y demás sitios web con los que la Universidad tenga perfeccionado una alianza, son: Marque con una "X":

AUTORIZO (AUTORIZAMOS)	SI	NO
1. La reproducción por cualquier formato conocido o por conocer.	х	
La comunicación pública, masiva por cualquier procedimiento medio físico, electrónico y digital.	o x	
3. La inclusión en bases de datos y en sitios web sean ésto onerosos o gratuitos, existiendo con ellos previa alianz perfeccionada con la Universidad de Cundinamarca para efecto de satisfacer los fines previstos. En este evento, tales sitios y su usuarios tendrán las mismas facultades que las aquí concedida con las mismas limitaciones y condiciones.	a s s x	
4. La inclusión en el Repositorio Institucional.	х	

De acuerdo con la naturaleza del uso concedido, la presente licencia parcial se otorga a título gratuito por el máximo tiempo legal colombiano, con el propósito de que en dicho lapso mi (nuestra) obra sea explotada en las condiciones aquí estipuladas y para los fines indicados, respetando siempre la titularidad de los derechos patrimoniales y morales correspondientes, de acuerdo con los usos honrados, de manera proporcional y justificada a la finalidad perseguida, sin ánimo de lucro ni de comercialización.

Para el caso de las Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía, de manera complementaria, garantizo(garantizamos) en mi(nuestra) calidad de estudiante(s) y por ende autor(es) exclusivo(s), que la Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía en cuestión, es producto de mi(nuestra) plena autoría, de mi(nuestro) esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi(nuestra) creación original particular y, por tanto, soy(somos) el(los) único(s) titular(es) de la misma. Además, aseguro (aseguramos) que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifiesto (manifestamos) que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general,



#### DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

CÓDIGO: AAAr113 VERSIÓN: 6 VIGENCIA: 2021-09-14

PAGINA: 15 de 17

contenidos de la Tesis o Trabajo de Grado es de mí (nuestra) competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Universidad de Cundinamarca por tales aspectos.

Sin perjuicio de los usos y atribuciones otorgadas en virtud de este documento, continuaré (continuaremos) conservando los correspondientes derechos patrimoniales sin modificación o restricción alguna, puesto que, de acuerdo con la legislación colombiana aplicable, el presente es un acuerdo jurídico que en ningún caso conlleva la enajenación de los derechos patrimoniales derivados del régimen del Derecho de Autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, "Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores", los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables. En consecuencia, la Universidad de Cundinamarca está en la obligación de RESPETARLOS Y HACERLOS RESPETAR, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

NOTA: (Para Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía):

#### Información Confidencial:

Esta Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía, contiene información privilegiada, estratégica, secreta, confidencial y demás similar, o hace parte de la investigación que se adelanta y cuyos resultados finales no se han publicado. SI \_\_\_ NO \_x\_\_. En caso afirmativo expresamente indicaré (indicaremos) en carta adjunta, expedida por la entidad respectiva, la cual informa sobre tal situación, lo anterior con el fin de que se mantenga la restricción de acceso.

#### LICENCIA DE PUBLICACIÓN

Como titular(es) del derecho de autor, confiero(erimos) a la Universidad de Cundinamarca una licencia no exclusiva, limitada y gratuita sobre la obra que se integrará en el Repositorio Institucional, que se ajusta a las siguientes características:

- a) Estará vigente a partir de la fecha de inclusión en el repositorio, por un plazo de 5 años, que serán prorrogables indefinidamente por el tiempo que dure el derecho patrimonial del autor. El autor podrá dar por terminada la licencia solicitándolo a la Universidad por escrito. (Para el caso de los Recursos Educativos Digitales, la Licencia de Publicación será permanente).
- b) Autoriza a la Universidad de Cundinamarca a publicar la obra en formato y/o soporte digital, conociendo que, dado que se publica en Internet, por este hecho circula con un alcance mundial.



#### DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

CÓDIGO: AAAr113 VERSIÓN: 6

VIGENCIA: 2021-09-14 PAGINA: 16 de 17

- c) Los titulares aceptan que la autorización se hace a título gratuito, por lo tanto, renuncian a recibir beneficio alguno por la publicación, distribución, comunicación pública y cualquier otro uso que se haga en los términos de la presente licencia y de la licencia de uso con que se publica.
- d) El(Los) Autor(es), garantizo(amos) que el documento en cuestión es producto de mi(nuestra) plena autoría, de mi(nuestro) esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi (nuestra) creación original particular y, por tanto, soy(somos) el(los) único(s) titular(es) de la misma. Además, aseguro(aseguramos) que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifiesto (manifestamos) que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos es de mí (nuestro) competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Universidad de Cundinamarca por tales aspectos.
- e) En todo caso la Universidad de Cundinamarca se compromete a indicar siempre la autoría incluyendo el nombre del autor y la fecha de publicación.
- f) Los titulares autorizan a la Universidad para incluir la obra en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.
- g) Los titulares aceptan que la Universidad de Cundinamarca pueda convertir el documento a cualquier medio o formato para propósitos de preservación digital.
- h) Los titulares autorizan que la obra sea puesta a disposición del público en los términos autorizados en los literales anteriores bajo los límites definidos por la universidad en el "Manual del Repositorio Institucional AAAM003"
- i) Para el caso de los Recursos Educativos Digitales producidos por la Oficina de Educación Virtual, sus contenidos de publicación se rigen bajo la Licencia Creative Commons: Atribución- No comercial- Compartir Igual.



 j) Para el caso de los Artículos Científicos y Revistas, sus contenidos se rigen bajo la Licencia Creative Commons Atribución- No comercial- Sin derivar.



Nota:

Calle 6 N° 9 – 80 Ubaté – Cundinamarca Teléfono: (091) 8553056 Línea Gratuita: 018000180414 www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co NIT: 890.680.062-2



#### CÓDIGO: AAAr113 **MACROPROCESO DE APOYO** PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO **VERSIÓN: 6** VIGENCIA: 2021-09-14

**PAGINA: 17 de 17** 

DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Si el documento se basa en un trabajo que ha sido patrocinado o apoyado por una entidad, con excepción de Universidad de Cundinamarca, los autores garantizan que se ha cumplido con los derechos y obligaciones requeridos por el respectivo contrato o acuerdo.

La obra que se integrará en el Repositorio Institucional está en el(los) siguiente(s) archivo(s).

Nombre completo del Archivo Incluida su Extensión (Ej. Nombre completo del proyecto.pdf)	Tipo de documento (ej. Texto, imagen, video, etc.)
1. Reestructuración Administrativa Mina Mortiño 2JD Ramiro Pulido Buitrago Municipio de Ráquira Boyacá.pdf	texto
2.	

En constancia de lo anterior, Firmo (amos) el presente documento:

APELLIDOS Y NOMBRES COMPLETOS	FIRMA (autógrafa)
ALDANA CHIQUIZA NATALIA YISETH	- Lokalia Cla

21.1-51-20.