

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 1 de 10

21.1

FECHA	jueves, 8 de junio de 2023
--------------	----------------------------

Señores
UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
 BIBLIOTECA
 Ciudad

UNIDAD REGIONAL	Sede Fusagasugá
TIPO DE DOCUMENTO	Trabajo De Grado
FACULTAD	Ciencias Administrativas Económicas y Contables
NIVEL ACADÉMICO DE FORMACIÓN O PROCESO	Pregrado
PROGRAMA ACADÉMICO	Contaduría Pública

El Autor(Es):

APELLIDOS COMPLETOS	NOMBRES COMPLETOS	No. DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN
Jiménez Oliveros	Noelly	1120385169
Olmos Ramos	Daniel Felipe	1003652827
Villalobos Poveda	Luz Andrea	1003670888

Director(Es) y/o Asesor(Es) del documento:

APELLIDOS COMPLETOS	NOMBRES COMPLETOS
Marín Velásquez	Jose Daver

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*



MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
	PAGINA: 2 de 10

TÍTULO DEL DOCUMENTO

Apoyo a los contribuyentes del municipio de Fusagasugá y la región del Sumapaz en normatividad tributaria a través del convenio entre la Dian y la universidad de Cundinamarca - núcleos de apoyo contable y fiscal "NAF".

SUBTÍTULO

(Aplica solo para Tesis, Artículos Científicos, Disertaciones, Objetos Virtuales de Aprendizaje)

EXCLUSIVO PARA PUBLICACIÓN DESDE LA DIRECCIÓN INVESTIGACIÓN

INDICADORES	NÚMERO
ISBN	
ISSN	
ISMN	

AÑO DE EDICIÓN DEL DOCUMENTO

08/06/2023

NÚMERO DE PÁGINAS

87

DESCRIPTORES O PALABRAS CLAVES EN ESPAÑOL E INGLÉS (Usar 6 descriptores o palabras claves)

ESPAÑOL	INGLÉS
1. Tributación	Taxation
2. Contribuyente	Taxpayer
3. Cultura Tributaria	Tax Culture
4. Fiscal	Fiscal
5. Impuestos	Taxes
6. Responsabilidad Social	Social Responsibility

FUENTES (Todas las fuentes de su trabajo, en orden alfabético)

CHACON, Lorena. Universidad de Cundinamarca, ¿Qué son los NAF de la U Cundinamarca? [sitio web]. Fusagasugá. [s.n.], 2020. [Consultado el 11 de abril 2023]. Disponible en Internet: <https://shortest.link/pYQK>

COLOMBIA. ASAMBLEA NACIONAL CONSTITUYENTE. Constitución política de Colombia. 19 ed. Bogotá: Temis, 2023. 420 p. ISBN 9789583520068.



UDECA
UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA

MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
	PAGINA: 3 de 10

CONSTITUCIONCOLOMBIA.COM [Anónimo]. Constitución Política de Colombia [página web]. [Consultado el 4, abril, 2023]. Disponible en Internet: <https://shortest.link/pYSt>

CRESPO, Marjorie; SOTOMAYOR, Karina; URDANETA, Armando. Impacto del Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal en la formación de la cultura tributaria. En: Revista 100-Cs [en línea]. 2021. vol. 7, nro. 2 p. 17. [consultado el 7 de marzo de 2023]. Disponible en: <https://onx.la/117ed>

DECRETO 4048 de 2008 - Gestor Normativo [Anónimo]. Inicio - Función Pública [página web]. [Consultado el 4, abril, 2023]. Disponible en Internet: <https://shortest.link/oM9q>

DIAN. NUCELOS DE APOYO CONTABLE Y FISCAL. [sitio web]. Bogotá: DIAN, 2017. [consultado el 28 de febrero de 2023]. Disponible en: <https://onx.la/9666c>

DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES. DIAN [sitio web]. Bogotá: DIAN, 2016. [Consultado el 4 de abril de 2023]. Disponible en Internet: <https://shortest.link/pYRu>

ESPIÑOZA, Y., RODRÍGUEZ, G., DÍAZ, F., PORRAS, E. (2022). Cultura tributaria como estrategia para prevenir el incumplimiento de los deberes formales del contribuyente. Apuntes Contables. Universidad Externado de Colombia. [Consultado el 18 de abril 2023]. Disponible en Internet: <https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/contad/article/view/8322>

OCDE. Fomentando la cultura tributaria, el cumplimiento fiscal y la ciudadanía. Guía sobre educación tributaria en el mundo. 2ª ed. Paris: Organization for Economic Cooperation & Development, 2022. p. 163. [consultado el 7 de marzo de 2023]. Disponible en: <https://doi.org/10.1787/17a3eabd-es>.

RED DE Educación Fiscal | EUROsociAL II | Programa Para la Cohesión Social en América Latina [Anónimo]. Inicio | EUROsociAL II | Programa Para la Cohesión Social en América Latina [página web]. [Consultado el 4, abril, 2023]. Disponible en Internet: <https://shortest.link/pYSe>

RUDIGER, Dornbusch; STANLEY, Fischer. Macroeconomía. [en línea]. Madrid: McGraw-Hill, 1995, p. 659. [consultado el 14 de marzo de 2023]. Disponible en: <https://n9.cl/sa3cy>



UDECA
UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA

MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
	PAGINA: 4 de 10

SAINZ, Fernando. Teoría de la educación tributaria. En: Revista de la Facultad de Derecho de la Universidad de Madrid [en línea]. 1967. vol. 9 p. 152. [consultado el 7 de marzo de 2023]. Disponible en: <https://onx.la/1ff9a>

SOLANO OROZCO, Eliana Patricia. Propuesta para la creación de lineamientos de marketing digital para el núcleo de apoyo contable y fiscal (naf) en el marco del convenio interinstitucional suscrito entre la Universidad de Córdoba y la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - Dian. En: [en línea]. Proyecto de grado. Montería: Universidad de Córdoba, 2019. p. [consultado el 7 de marzo de 2023]. Disponible en: Biblioteca digital Universidad de Córdoba. <https://repositorio.unicordoba.edu.co/handle/ucordoba/2429>

Tributo. (2022). Real Academia Española. Disponible en Internet: <https://dle.rae.es/tributo>

TRUJILLO, E. (2020). Contribuyente. Economipedia. [página web]. Disponible en Internet: <https://onx.la/ac0a4>

RESUMEN DEL CONTENIDO EN ESPAÑOL E INGLÉS

(Máximo 250 palabras – 1530 caracteres, aplica para resumen en español):

Como integrantes de los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal NAF se busca fomentar los temas propios de la cultura tributaria en el municipio de San Bernardo, municipio ubicado a un extremo de la provincia del Sumapaz el cual, debido a su localización frente a la ciudad capital Fusagasugá no tiene conocimiento ni acceso a esta información, para dar a conocer los servicios que prestan los NAF de forma gratuita y así familiarizar a personas naturales, propietarios de empresas, empleados, estudiantes, y grupos rurales de su respectivo papel dentro del sistema fiscal y fomentar conductas tributarias a largo plazo, trabajando por una ciudadanía activa y participativa.

De esta manera, buscamos poder determinar el impacto de una adecuada difusión de cultura tributaria, y analizar como esta incide en el comportamiento y la percepción del ciudadano hacia la DIAN y así mismo como el contribuyente toma conciencia de la importancia de contribuir de manera voluntaria para el desarrollo del país.



MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
	PAGINA: 5 de 10

As members of the NAF Accounting and Fiscal Support Centers, we seek to promote the issues of tax culture in the municipality of San Bernardo, a municipality located at one end of the province of Sumapaz which, due to its location in front of the capital city Fusagasugá does not have knowledge of or access to this information, to publicize the services provided by the NAF free of charge and thus familiarize natural persons, business owners, employees, students, and rural groups of their respective role within the tax system and promote long-term tax behaviors, working for an active and participatory citizenry.

In this way, we seek to be able to determine the impact of an adequate dissemination of the tax culture, and analyze how it affects the behavior and perception of the citizen towards the DIAN and likewise how contributing becomes aware of the importance of contributing voluntarily. for the development of the country.

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Por medio del presente escrito autorizo (Autorizamos) a la Universidad de Cundinamarca para que, en desarrollo de la presente licencia de uso parcial, pueda ejercer sobre mí (nuestra) obra las atribuciones que se indican a continuación, teniendo en cuenta que, en cualquier caso, la finalidad perseguida será facilitar, difundir y promover el aprendizaje, la enseñanza y la investigación.

En consecuencia, las atribuciones de usos temporales y parciales que por virtud de la presente licencia se autoriza a la Universidad de Cundinamarca, a los usuarios de la Biblioteca de la Universidad; así como a los usuarios de las redes, bases de datos y demás sitios web con los que la Universidad tenga perfeccionado una alianza, son: Marque con una "X":

AUTORIZO (AUTORIZAMOS)	SI	NO
1. La reproducción por cualquier formato conocido o por conocer.	X	
2. La comunicación pública, masiva por cualquier procedimiento o medio físico, electrónico y digital.	X	



UDECA
UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA

MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
	PAGINA: 6 de 10

3. La inclusión en bases de datos y en sitios web sean éstos onerosos o gratuitos, existiendo con ellos previa alianza perfeccionada con la Universidad de Cundinamarca para efectos de satisfacer los fines previstos. En este evento, tales sitios y sus usuarios tendrán las mismas facultades que las aquí concedidas con las mismas limitaciones y condiciones.	X	
4. La inclusión en el Repositorio Institucional.	X	

De acuerdo con la naturaleza del uso concedido, la presente licencia parcial se otorga a título gratuito por el máximo tiempo legal colombiano, con el propósito de que en dicho lapso mi (nuestra) obra sea explotada en las condiciones aquí estipuladas y para los fines indicados, respetando siempre la titularidad de los derechos patrimoniales y morales correspondientes, de acuerdo con los usos honrados, de manera proporcional y justificada a la finalidad perseguida, sin ánimo de lucro ni de comercialización.

Para el caso de las Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía, de manera complementaria, garantizo(garantizamos) en mi(nuestra) calidad de estudiante(s) y por ende autor(es) exclusivo(s), que la Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía en cuestión, es producto de mi(nuestra) plena autoría, de mi(nuestro) esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi(nuestra) creación original particular y, por tanto, soy(somos) el(los) único(s) titular(es) de la misma. Además, aseguro (aseguramos) que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifiesto (manifestamos) que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos de la Tesis o Trabajo de Grado es de mí (nuestra) competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Universidad de Cundinamarca por tales aspectos.

Sin perjuicio de los usos y atribuciones otorgadas en virtud de este documento, continuaré (continuaremos) conservando los correspondientes derechos patrimoniales sin modificación o restricción alguna, puesto que, de acuerdo con la legislación colombiana aplicable, el presente es un acuerdo jurídico que en ningún caso conlleva la enajenación de los derechos patrimoniales derivados del régimen del Derecho de Autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, “*Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores*”, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables. En consecuencia, la Universidad de Cundinamarca

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional



MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAr113
PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
	PAGINA: 7 de 10

está en la obligación de RESPETARLOS Y HACERLOS RESPETAR, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

NOTA: (Para Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía):

Información Confidencial:

Esta Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía, contiene información privilegiada, estratégica, secreta, confidencial y demás similar, o hace parte de la investigación que se adelanta y cuyos resultados finales no se han publicado.

SI ___ **NO** X.

En caso afirmativo expresamente indicaré (indicaremos) en carta adjunta, expedida por la entidad respectiva, la cual informa sobre tal situación, lo anterior con el fin de que se mantenga la restricción de acceso.

LICENCIA DE PUBLICACIÓN

Como titular(es) del derecho de autor, confiero(erimos) a la Universidad de Cundinamarca una licencia no exclusiva, limitada y gratuita sobre la obra que se integrará en el Repositorio Institucional, que se ajusta a las siguientes características:

a) Estará vigente a partir de la fecha de inclusión en el repositorio, por un plazo de 5 años, que serán prorrogables indefinidamente por el tiempo que dure el derecho patrimonial del autor. El autor podrá dar por terminada la licencia solicitándolo a la Universidad por escrito. (Para el caso de los Recursos Educativos Digitales, la Licencia de Publicación será permanente).

b) Autoriza a la Universidad de Cundinamarca a publicar la obra en formato y/o soporte digital, conociendo que, dado que se publica en Internet, por este hecho circula con un alcance mundial.

c) Los titulares aceptan que la autorización se hace a título gratuito, por lo tanto, renuncian a recibir beneficio alguno por la publicación, distribución, comunicación pública y cualquier otro uso que se haga en los términos de la presente licencia y de la licencia de uso con que se publica.

d) El(Los) Autor(es), garantizo(amos) que el documento en cuestión es producto de mi(nuestra) plena autoría, de mi(nuestro) esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi (nuestra) creación original particular y, por tanto, soy(somos) el(los) único(s) titular(es) de la misma. Además, aseguro(aseguramos) que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales.

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca

Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414

www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co

NIT: 890.680.062-2

MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
	PAGINA: 8 de 10

Adicionalmente, manifiesto (manifestamos) que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos es de mí (nuestro) competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Universidad de Cundinamarca por tales aspectos.

e) En todo caso la Universidad de Cundinamarca se compromete a indicar siempre la autoría incluyendo el nombre del autor y la fecha de publicación.

f) Los titulares autorizan a la Universidad para incluir la obra en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

g) Los titulares aceptan que la Universidad de Cundinamarca pueda convertir el documento a cualquier medio o formato para propósitos de preservación digital.

h) Los titulares autorizan que la obra sea puesta a disposición del público en los términos autorizados en los literales anteriores bajo los límites definidos por la universidad en el “Manual del Repositorio Institucional AAAM003”

i) Para el caso de los Recursos Educativos Digitales producidos por la Oficina de Educación Virtual, sus contenidos de publicación se rigen bajo la Licencia Creative Commons: Atribución- No comercial- Compartir Igual.



j) Para el caso de los Artículos Científicos y Revistas, sus contenidos se rigen bajo la Licencia Creative Commons Atribución- No comercial- Sin derivar.



Nota:

Si el documento se basa en un trabajo que ha sido patrocinado o apoyado por una entidad, con excepción de Universidad de Cundinamarca, los autores garantizan que se ha cumplido con los derechos y obligaciones requeridos por el respectivo contrato o acuerdo.

La obra que se integrará en el Repositorio Institucional está en el(los) siguiente(s) archivo(s).



UDECA
UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA

MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
	PAGINA: 9 de 10

Nombre completo del Archivo Incluida su Extensión (Ej. Nombre completo del proyecto.pdf)	Tipo de documento (ej. Texto, imagen, video, etc.)
1. Apoyo a los contribuyentes del municipio de Fusagasugá y la región del Sumapaz en normatividad tributaria a través del convenio entre la Dian y la universidad de Cundinamarca - núcleos de apoyo contable y fiscal "NAF".	Texto
2.	
3.	
4.	

En constancia de lo anterior, Firmo (amos) el presente documento:

APELLIDOS Y NOMBRES COMPLETOS	FIRMA (autógrafa)
Jiménez Oliveros Noelly	
Olmos Ramos Daniel Felipe	
Villalobos Poveda Luz Andrea	

21.1-51-20.

APOYO A LOS CONTRIBUYENTES DEL MUNICIPIO DE FUSAGASUGÁ Y LA
REGIÓN DEL SUMAPAZ EN NORMATIVIDAD TRIBUTARIA A TRAVÉS DEL
CONVENIO ENTRE LA DIAN Y LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA -
NUCLEOS DE APOYO CONTABLE Y FISCAL “NAF”.

NOELLY JIMENEZ OLIVEROS
DANIEL FELIPE OLMOS RAMOS
LUZ ANDREA VILLALOBOS POVEDA

UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES
CONTADURÍA PÚBLICA
FUSAGASUGÁ
2023

APOYO A LOS CONTRIBUYENTES DEL MUNICIPIO DE FUSAGASUGÁ Y LA
REGIÓN DEL SUMAPAZ EN NORMATIVIDAD TRIBUTARIA A TRAVÉS DEL
CONVENIO ENTRE LA DIAN Y LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA -
NUCLEOS DE APOYO CONTABLE Y FISCAL "NAF".

NOELLY JIMENEZ OLIVEROS
DANIEL FELIPE OLMOS RAMOS
LUZ ANDREA VILLALOBOS POVEDA

TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR POR EL TITULO DE CONTADOR
PÚBLICO

JOSÉ DAVER MARÍN VELÁSQUEZ
ASESOR

UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES
CONTADURÍA PÚBLICA
FUSAGASUGÁ
2023

Nota de aceptación:

Firma del presidente jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

Fusagasugá, 28 de abril de 2023

DEDICATORIA

Dedico el resultado de este trabajo de grado principalmente a Dios, por darme la fuerza necesaria para culminar este proyecto tan bonito de trabajo social. También dedico este proyecto a mi madre Esnedy, por su gran apoyo y consejos durante este proceso de formación y trabajo. A mi abuela Bertha, que, aunque ya no se encuentra conmigo en vida, sé que estaría orgullosa de la persona que soy y de lo que he logrado, y finalmente, dedico mi proyecto a mi esposo por su comprensión, acompañamiento y motivación a seguir haciendo lo que me gusta día a día.

Por: Noelly Jiménez Oliveros

Dedico mi proyecto de grado principalmente a Dios, por darme la fuerza física y espiritual necesaria para culminar esta meta, a mi madre Amanda la mujer más luchadora y fuerte que conozco que junto a mi hermano Elver me impulsan a ser mejor cada día y me ayudan a levantarme en cada caída, gracias a sus consejos y apoyo en el diario vivir soy la persona que soy hoy en día.

Por: Luz Andrea Villalobos Poveda

Dedico este trabajo de grado principalmente a mi familia, mis padres Daniel e Ivon por su guía y apoyo incondicional y a mi abuelo Daniel por su motivación, quienes juntos me impulsan a seguir creciendo personal y profesionalmente.

Finalmente dedico mi proyecto a mi abuela Leonor que, aunque no se encuentra con nosotros en vida, fue parte fundamental en mi desarrollo personal el cual me ha llevado a lo que soy ahora.

Por: Daniel Felipe Olmos Ramos

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios por permitirme el haber llegado a este punto de mi vida de formación personal y profesional. A mi madre por apoyarme emocionalmente y ser mi guía. A mi esposo por acompañarme todos los días, motivarme a seguir aprendiendo de la vida y compartirme su conocimiento, y finalmente agradezco a mis compañeros de trabajo de grado Andrea y Daniel por permitirme realizar esta labor social junto a ellos.

Por: Noelly Jiménez Oliveros

Agradezco infinitamente a Dios y a mi familia por su apoyo incondicional a lo largo de mi carrera, a la vida por haberme cruzado en la vida de mi pareja Daniel y su familia, todos ellos siendo parte fundamental de cada experiencia que nuestra vida universitaria nos permitió disfrutar.

Agradezco a Noe mi compañera de trabajo de grado quien compartió conocimiento, experiencias y sueños con nosotros, gracias por cada vivencia a ella y a todas las personas que de una u otra forma me apoyaron en el desarrollo de este trabajo y de mi carrera universitaria.

Por: Luz Andrea Villalobos Poveda

Agradezco infinitamente a mi familia por su apoyo incondicional a lo largo de mi carrera, a la vida por todas las oportunidades que me ha brindado, así como a Andrea, una compañera que conocí en primer semestre y se convirtió en mi pareja y motor en el transcurso de toda mi carrera profesional.

Agradezco al grupo NAF, a la universidad de Cundinamarca y a todos los profesores que han sido parte de mi desarrollo profesional, a Noelly, compañera desde el primer semestre y parte fundamental del trabajo de grado aquí presentado, gracias a ella y a mi compañera Andrea por el conocimiento y experiencias compartidas, en el desarrollo de esta labor social, agradecer también a mis compañeros y amigos que de una u otra forma fueron parte del desarrollo de este trabajo y de mi carrera universitaria.

Por: Daniel Olmos Ramos

Queremos agradecer a nuestra alma mater la Universidad de Cundinamarca y a sus docentes, como lo son los profesores Edilberto Hurtado Abril y José Daver Marín Velásquez por haber compartido sus conocimientos de manera profesional e invaluable.

Contenido

1. TITULO	11
1.1. AREA Y LINEA DE INVESTIGACIÓN	11
2. DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN PROBLÉMICA	12
2.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	12
2.2. PREGUNTA PROBLEMA.....	12
3. OBJETIVOS	13
3.1. OBJETIVO GENERAL.....	13
3.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	13
4. JUSTIFICACION	14
5. VINCULACION CON LOS CONTENIDOS DE LA CARRERA	16
6. IMPACTO ESPERADO	17
7. MARCOS DE REFERENCIAS	18
7.1. MARCO DE ANTECEDENTES	18
7.2. MARCO TEORICO	20
7.2.1. Teoría de la educación tributaria.....	20
7.2.2. Teoría de la política fiscal.....	21
7.3. MARCO LEGAL.....	22
7.4. MARCO CONCEPTUAL.....	25
7.5. MARCO GEOGRAFICO	26
7.6. MARCO METODOLOGICO.....	29
7.6.1. Tipo de Investigación.	29
7.6.2. Población objeto de estudio.....	29
7.6.3. Muestra.	29
7.6.4. Instrumentos de recolección de datos.....	30
8. DESARROLLO DEL SERVICIO SOCIAL.....	31
CAPÍTULO I. ADQUIRIR CAPACITACIÓN EN NORMATIVIDAD TRIBUTARIA A TRAVÉS DE LA DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES (DIAN) SECCIONAL GIRARDOT	31
8.1. CAPACITACION.....	31
CAPÍTULO II. ATENCION Y ORIENTACION A LOS CONTRIBUYENTES DE FUSAGASUGA Y LA REGION DEL SUMAPAZ.....	43
8.2. ATENCION EN PROCESOS DE AUTOGESTION ANTE LA DIAN.....	43
8.2.1. Atención Consultorio Contable primer semestre servicio social.....	44
8.2.2. Atención Consultorio Contable segundo semestre servicio social. .	49

8.2.3. Publicidad NAF	54
CAPITULO III. ASESORAR Y FOMENTAR POR MEDIO DE CAPACITACIONES LA CULTURA DE LA CONTRIBUCION EN EL MUNICIPIO DE SAN BERNARDO Y LA REALIZACIÓN DE BRIGADAS Y DIFUSIÓN DE PUBLICIDAD A LOS MUNICIPIOS DE GRANADA Y TIBACUY	55
8.3. CAPACITACIÓN SAN BERNARDO	55
8.3.1. Encuesta diagnostica.....	55
8.3.2. Tabulación de la encuesta diagnostica.....	57
8.3.3. Encuesta final.....	69
8.3.4. Tabulación de la encuesta final.....	70
8.4. BRIGADAS Y DIFUSIÓN DE PUBLICIDAD A LOS MUNICIPIOS DE GRANADA Y TIBACUY	77
8.5. DISEÑO	79
8.6. INTERACCION Y USO	80
9. RECURSOS.....	81
9.1. RECURSOS HUMANOS	81
9.2. RECURSOS MATERIALES.....	81
9.3. RECURSOS INSTITUCIONALES	82
9.4. RECURSOS FINANCIEROS.....	82
10. CRONOGRAMA	83
11. CONCLUSIONES	84
12. BIBLIOGRAFIA	85

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Normograma	22
Tabla 2. Nivel de confianza.....	30
Tabla 3. Cálculo del tamaño de la muestra.....	30
Tabla 4. Modalidad	44
Tabla 5. Servicios	45
Tabla 6. Genero.....	46
Tabla 7. Ciudad.....	47
Tabla 8. Tipo de vinculación	48
Tabla 9. Modalidad	49
Tabla 10. Servicios	50
Tabla 11. Genero	51
Tabla 12. Ciudad.....	52
Tabla 13. Tipo de vinculación	53
Tabla 14. ¿Cuál es su género?.....	57
Tabla 15. ¿Cuál es su nivel de estudios?	58
Tabla 16. ¿Cuál es su ocupación?.....	59
Tabla 17. ¿Alguna vez ha escuchado acerca de la cultura de la contribución? ...	60
Tabla 18. ¿Ha tenido la oportunidad de asistir en algún momento a una orientación de carácter tributario?.....	61
Tabla 19. ¿Cuenta con RUT actualizado?	62
Tabla 20. ¿Cómo calificaría usted a la institución DIAN?	63
Tabla 21. ¿Tiene conocimiento sobre que son los NAF - Núcleos de apoyo Contable y Fiscal?	64
Tabla 22. ¿Tiene conocimiento de qué es el RUT y para qué sirve?.....	65
Tabla 23. ¿Sabe que significa la sigla DIAN?.....	66
Tabla 24. ¿Sabe cómo se clasifican los impuestos en Colombia?	67
Tabla 25. ¿Sabe usted cuales son los procesos que se pueden realizar por autogestión desde los portales web de la DIAN?	68
Tabla 26. ¿Qué es la cultura de la contribución?.....	70
Tabla 27. ¿Qué es el RUT y para qué sirve?.....	71
Tabla 28. ¿Cuál es el objetivo de los grupos de apoyo contable y fiscal NAF? ...	72
Tabla 29. ¿Sabe cuáles son los tipos de tributos en Colombia?	73
Tabla 30. ¿Cuáles son los procesos que se pueden realizar por autogestión desde los portales web de la DIAN?	74
Tabla 31. ¿Qué significa la sigla DIAN?	75
Tabla 32. Recursos Humanos	81
Tabla 33. Recursos Materiales	81
Tabla 34. Recursos Institucionales	82
Tabla 35. Recursos Financieros	82
Tabla 36. Cronograma	83

TABLA DE ILUSTRACIONES

Figura 1. Mapa comunas del municipio de Fusagasugá.....	26
Figura 2. Campus Universidad de Cundinamarca	27
Figura 3. Mapa base del municipio de San Bernardo	28
Figura 4. Formula muestra finita	29
Figura 5. Capacitación DIAN	31
Figura 6. Temario Tributario - Modulo 1.....	32
Figura 7. Temario Tributario - Modulo 2.....	33
Figura 8. Temario Tributario - Modulo 3.....	34
Figura 9. Temario Tributario - Modulo 4.....	35
Figura 10. Temario Tributario - Modulo 5.....	36
Figura 11. Temario Tributario - Modulo 6.....	37
Figura 12. Temario Tributario - Modulo 7.....	38
Figura 13. Temario Tributario - Modulo 8.....	39
Figura 14. Temario Tributario - Modulo 9.....	40
Figura 15. Temario Tributario - Modulo 10.....	41
Figura 16. Temario Tributario - Modulo 11.....	42
Figura 17. Modalidad	44
Figura 18. Servicios	45
Figura 19. Genero.....	46
Figura 20. Ciudad	47
Figura 21. Tipo de vinculación	48
Figura 22. Modalidad	49
Figura 23. Servicios	50
Figura 24. Genero.....	51
Figura 25. Ciudad	52
Figura 26. Tipo de vinculación	53
Figura 27. Volante.....	54
Figura 28. ¿Cuál es su género?	57
Figura 29. ¿Cuál es su nivel de estudios?	58
Figura 30. ¿Cuál es su ocupación?	59
Figura 31. ¿Alguna vez ha escuchado acerca de la cultura de la contribución? ..	60
Figura 32. ¿Ha tenido la oportunidad de asistir en algún momento a una orientación de carácter tributario?.....	61
Figura 33. ¿Cuenta con RUT actualizado?.....	62
Figura 34. ¿Cómo calificaría usted a la institución DIAN?	63
Figura 35. ¿Tiene conocimiento sobre que son los NAF - Núcleos de apoyo Contable y Fiscal?	64
Figura 36. ¿Tiene conocimiento de qué es el RUT y para qué sirve?	65
Figura 37. ¿Sabe que significa la siga DIAN?	66
Figura 38. ¿Sabe cómo se clasifican los impuestos en Colombia?	67
Figura 39. ¿Sabe usted cuales son los procesos que se pueden realizar por autogestión desde los portales web de la DIAN?	68
Figura 40. ¿Qué es la cultura de la contribución?.....	70
Figura 41. ¿Qué es el RUT y para qué sirve?	71

Figura 42. ¿Cuál es el objetivo de los grupos de apoyo contable y fiscal NAF? ..	72
Figura 43. ¿Sabe cuáles son los tipos de tributos en Colombia?	73
Figura 44. ¿Cuáles son los procesos que se pueden realizar por autogestión desde los portales web de la DIAN?	74
Figura 45. ¿Qué significa la sigla DIAN?	75
Figura 46. Capacitación san Bernardo.....	76
Figura 47. Tibacuy	77
Figura 48. Granada.....	78
Figura 49. Página web	79
Figura 50. Google Analytics	80

1. TITULO

APOYO A LOS CONTRIBUYENTES DEL MUNICIPIO DE FUSAGASUGÁ Y LA REGIÓN DEL SUMAPAZ EN NORMATIVIDAD TRIBUTARIA A TRAVÉS DEL CONVENIO ENTRE LA DIAN Y LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA - NUCLEOS DE APOYO CONTABLE Y FISCAL "NAF".

1.1. AREA Y LINEA DE INVESTIGACIÓN

El área de investigación sobre el cual se desarrolla el presente proyecto es la gestión de la información contable y riesgo empresarial encaminada en la línea de investigación de Contexto Fiscal.

2. DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN PROBLÉMÁTICA

2.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

A nivel nacional, ser colombiano implica ciertas responsabilidades frente al Estado, según la constitución política de 1991, toda persona debe “Contribuir al financiamiento de los gastos e inversiones del Estado dentro de conceptos de justicia y equidad”¹, siendo así, la población en general aporta al estado de acuerdo con su capacidad económica de una manera directa o indirecta y a través de diferentes tributos.

En la provincia del Sumapaz, los municipios más alejados de la cabecera municipal de Fusagasugá son una población que no tiene acceso a información de primera mano sobre temas tributarios ni a herramientas tecnológicas que permitan una interacción con plataformas virtuales, ocasionando temor y escepticismo sobre el papel que desempeña la Dirección De Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) en Colombia en relación con fiscalización, manejo, orientación y recaudación del dinero colombiano.

2.2. PREGUNTA PROBLEMA

Partiendo del planteamiento problema anterior se traza la siguiente pregunta ¿Los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal son fuente de apoyo en el fomento de la cultura tributaria en los contribuyentes del municipio de Fusagasugá y la provincia del Sumapaz?

¹ COLOMBIA. ASAMBLEA NACIONAL CONSTITUYENTE. Constitución política de Colombia. 19 ed. Bogotá: Temis, 2023

OBJETIVOS

2.3. OBJETIVO GENERAL

Fomentar la cultura de la contribución a partir de orientaciones en materia tributaria para los contribuyentes de la provincia del Sumapaz mediante el Convenio Universidad de Cundinamarca- DIAN.

2.4. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- ❖ Adquirir el conocimiento necesario en normatividad y procesos tributarios a través de capacitaciones brindadas por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN).
- ❖ Brindar atención y/o orientación a los contribuyentes del municipio de Fusagasugá y la región del Sumapaz en temas relacionados con la cultura de la contribución, normatividad tributaria vigente, obligaciones existentes, tramites por autogestión ante la DIAN.
- ❖ Asesorar y fomentar la cultura de la contribución por medio de una capacitación tributaria orientada a los comerciantes del municipio de San Bernardo y la realización de brigadas y difusión de publicidad a los municipios de Granada y Tibacuy.
- ❖ Impulsar y dar a conocer la labor de los NAF por medio de la creación de una página web.

3. JUSTIFICACION

Los Núcleos de apoyo contable y fiscal (NAF), son una “iniciativa de responsabilidad social adoptados por la Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - DIAN e implementados por las Instituciones de Educación Superior - IES, con el fin de fortalecer las políticas públicas de educación fiscal y promover los programas de cultura tributaria, donde estudiantes y maestros, previamente capacitados, brindan sin ningún costo, orientación básica y permanente a personas naturales y jurídicas en materia tributaria, aduanera, cambiaria y de los servicios en línea administrados por la DIAN”.² Los NAF se originaron en Brasil y llegaron a Colombia en el año 2016, iniciando con 11 convenios en el país.

La universidad de Cundinamarca logra firmar convenio con la DIAN el día seis (06) de febrero del año 2017, con el propósito de brindar espacios de interacción que permita un acercamiento entre las entidades del gobierno que tiene la responsabilidad de vigilar y controlar los recursos públicos y la comunidad en general; así mismo que las empresas y personas naturales vivan de manera cercana una práctica en materia contable y tributaria

Los impuestos pueden ser complicados, sobre todo para quienes tienen poco conocimiento sobre el sistema tributario, por lo tanto, un proyecto conveniente es el de impartir a los ciudadanos una formación personalizada sobre la cultura de la contribución, los derechos y responsabilidades como contribuyentes, la importancia de tributar, los beneficios que esto acarrea en el financiamiento del gasto público, la inversión en diferentes sectores públicos como es la salud, la educación, y demás servicios esenciales para vivir dignamente dentro del territorio y que permita al ciudadano un crecimiento económico social y cultural

Es por esto que como integrantes de los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal NAF se busca fomentar los temas propios de la cultura tributaria en el municipio de San Bernardo, municipio ubicado a un extremo de la provincia del Sumapaz el cual, debido a su localización frente a la ciudad capital Fusagasugá no tiene conocimiento ni acceso a esta información, para dar a conocer los servicios que prestan los NAF de forma gratuita y así familiarizar a personas naturales, propietarios de empresas, empleados, estudiantes, y grupos rurales de su respectivo papel dentro del sistema fiscal y fomentar conductas tributarias a largo plazo, trabajando por una ciudadanía activa y participativa.

Dentro de este proyecto a realizar haremos uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones TIC, diseñando una página web, herramienta de uso masivo, destinada a publicitar los servicios que ofrecen los NAF, su alcance, su trascendencia, su impacto en diferentes localidades y así mismo crear

2 NÚCLEOS DE Apoyo Contable Fiscal (NAF) [Anónimo]. Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - DIAN [página web]. Disponible en Internet: <https://acortar.link/OfK1Q8>

canales de comunicación entre los usuarios y los integrantes del grupo de la universidad de Cundinamarca.

De esta manera, buscamos poder determinar el impacto de una adecuada difusión de cultura tributaria, y analizar cómo esta incide en el comportamiento y la percepción del ciudadano hacia la DIAN y así mismo cómo el contribuyente toma conciencia de la importancia de contribuir de manera voluntaria para el desarrollo del país.

4. VINCULACION CON LOS CONTENIDOS DE LA CARRERA

El mayor motivo conjunto del grupo de trabajo para decidir elegir la opción de grado del servicio social NAF, fue precisamente afrontar el gran reto de trabajar con la comunidad practicando y aprendiendo en cada momento de cada caso o situación que se presentará en el Laboratorio Gerencial y Contable de la Universidad de Cundinamarca o en la Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad de Fusagasugá, en donde se tenía contacto directo con circunstancias tributarias de la vida real contando con el gran apoyo y conocimiento de docentes y de funcionario de la DIAN, a los cuales se les podía preguntar cada detalle que generará inquietudes.

Así mismo se tuvo la gran fortuna de participar al inicio del proceso en capacitación con funcionarios DIAN en la Dirección Seccional De Impuestos Y Aduanas De Girardot, en la cual se trataron diversos temas de conocimiento tributario y fiscal, como, por ejemplo:

- ❖ Generalidades de la DIAN y Cultura Ciudadana y de contribución
- ❖ Estrategia GEL (Gobierno En Línea), navegabilidad en el portal de la DIAN, información exógena, RUT, facturación electrónica, obligaciones financieras.
- ❖ Impuesto sobre la Renta y Complementarios Personas Naturales y Jurídicas
- ❖ Impuesto sobre las ventas (IVA)
- ❖ Impuesto nacional al consumo
- ❖ Retención en la fuente
- ❖ Impuesto unificado bajo el Régimen Simple de Tributación
- ❖ Procedimiento tributario y sancionatorio
- ❖ Devoluciones y compensaciones

Además del gran conocimiento académico que se logra adquirir también le damos gran importancia a la experiencia del servicio NAF debido a que ratifica el compromiso social que como futuros contadores se tiene, logrando aproximarse al mercado laboral, así mismo la interacción con la comunidad y la capacidad de respuesta a las diferentes problemáticas que se presentan a lo largo del desarrollo de la formación académica

5. IMPACTO ESPERADO

Los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal buscan crear espacios interactivos con la comunidad en general para fortalecer la cultura de la contribución en el país. El gobierno a través de la adopción de los NAF propone una visión de proyección social para que aquella población poco privilegiada en recursos de comunicación y transporte reciba acompañamiento y orientación en educación tributaria, responsabilidad social, procesos de autogestión con la Dian, derechos y obligaciones fiscales.

Así mismo, la DIAN mediante el convenio firmado con la Universidad de Cundinamarca permite que el estudiantado del programa de contaduría pública previa capacitación viva una experiencia cercana durante su formación profesional de asesoramiento, guía y acompañamiento a los contribuyentes que así lo necesiten. Los NAF de la universidad de Cundinamarca dentro de su trabajo de promoción quiere dar a conocer su labor en Fusagasugá y la región del Sumapaz.

6. MARCOS DE REFERENCIAS

6.1. MARCO DE ANTECEDENTES

La Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales – DIAN adopta en el año 2016 los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal - NAF que surgieron en Brasil en el año 2011, y los define como:

“Una iniciativa de responsabilidad social implementados por las Instituciones de Educación Superior - IES, con el fin fortalecer las políticas públicas de educación fiscal y promover los programas de cultura tributaria, donde estudiantes y maestros, previamente capacitados, brindan sin ningún costo, orientación básica y permanente a personas naturales y jurídicas en materia tributaria, aduanera, cambiaria y de los servicios en línea administrados por la DIAN”³.

Los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal, han tenido un gran impacto a nivel internacional, en investigaciones se encontró a Crespo García, Marjorie Katherine; Sotomayor Cabrera, Karina Katiuska y Urdaneta Montiel, Armando José quienes en su investigación buscan “determinar el Impacto de los Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal en la formación de la cultura tributaria en La Provincia Del Oro En La Republica Del Ecuador”⁴, para llevar a cabo dicho estudio utilizaron como herramienta principal la encuesta, además de las entrevistas y la observación estructurada, lo que les permitió demostrar un aumento en las atenciones que realizaron a la comunidad, de igual forma se evidencio un incremento en el cumplimiento de la norma tributaria en la ciudad de Machala. Por lo anterior la puesta en marcha de los NAF encamina a que la comunidad reconozca la importante de aportar al funcionamiento del Estado, puesto que es la cabeza estratégica de los proyectos a realizar para mejorar la economía y la parte social del país ecuatoriano.

Por otro lado se encontró a La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico OCDE⁵, en su libro Guía Sobre La Educación Tributaria En El Mundo, que habla del programa de educación cívico tributario que implementa Brasil y que tiene por objetivos informar a los ciudadanos de sus derechos y obligaciones, del papel socioeconómico de la fiscalidad y del control social del gasto, y que al desarrollarse tuvo como fin fomentar la orientación sobre las obligaciones tributarias y aduaneras, obteniendo un impacto fuerte que va desde producción televisiva, reseñas en internet sobre aspectos fiscales para las personas económicamente desfavorecidas, eventos públicos y demás, hasta la creación de

³ DIAN. NUCELOS DE APOYO CONTABLE Y FISCAL. [sitio web]. Bogotá: DIAN, 2017. [consultado el 28 de febrero de 2023].

⁴ CRESPO, Marjorie; SOTOMAYOR, Karina; URDANETA, Armando. Impacto del Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal en la formación de la cultura tributaria. En: Revista 100-Cs [en línea]. 2021. vol. 7, nro. 2 p. 17. [consultado el 7 de marzo de 2023].

⁵ OCDE. Fomentando la cultura tributaria, el cumplimiento fiscal y la ciudadanía. Guía sobre educación tributaria en el mundo. 2ª ed. Paris: Organization for Economic Cooperation & Development, 2022. p. 163. [consultado el 7 de marzo de 2023].

una relación de facultad de comercio internacional siendo este último logro muy distintivo entre los NAF de diferentes países.

Es así como los Núcleos De Apoyo Contable Y Fiscal dentro de su ámbito de desarrollo crea según la OCDE⁶: Esa relación es fruto del conocimiento y confianza recíprocos, un hecho que consolida y refuerza los lazos existentes entre el estado y la sociedad.

En Colombia existen varios convenios entre diferentes universidades de educación superior y la Dian para fomentar la cultura de la contribución a lo largo y ancho del territorio colombiano, permitiendo llegar a los contribuyentes más lejanos de las cabeceras municipales donde se encuentra una oficina de la Dian para facilitarles orientaciones que tienen que ver con materia tributaria. Según Eliana patricia solano Orozco en su proyecto de grado busca “proponer la creación de lineamientos de Marketing digital para el Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) en marco del convenio interinstitucional suscrito entre la Universidad de Córdoba y la DIAN”⁷. Utilizando diferentes herramientas como las entrevistas, consulta de datos, la investigación y la observación que le permitan “identificar si existen oportunidades de mejora para lograr una mayor difusión de los servicios en la comunidad estudiantil y público en general”⁸ y así crear herramientas digitales que permitan promover la labor NAF en las diferentes redes sociales como WhatsApp, Facebook, Twitter

⁶ Ibid

⁷ SOLANO OROZCO, Eliana Patricia. Propuesta para la creación de lineamientos de marketing digital para el núcleo de apoyo contable y fiscal (NAF) en el marco del convenio interinstitucional suscrito entre la Universidad de Córdoba y la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - Dian. En: [en línea]. Proyecto de grado. Montería: Universidad de Córdoba, 2019. p. [consultado el 7 de marzo de 2023]. Disponible en: Biblioteca digital Universidad de Córdoba.

⁸ Ibid

6.2. MARCO TEORICO

6.2.1. Teoría de la educación tributaria.

Para Fernando Sainz de Bujanda,

“La educación tributaria debe ser, como veremos, objeto de una rama importante de la ciencia pedagógica y ello aconseja que se aplique a su estudio la distinción, tan fértil en muchos campos científicos, entre una Parte general y una Parte especial. La primera esta llamada a acoger toda la doctrina, de validez universal, que la educación tributaria es capaz de suscitar, y debe ocuparse de conectar lógicamente los problemas y sus posibles soluciones; la segunda ha de referirse a los rasgos específicos de la educación tributaria en los distintos países, labor que solo puede ser fructífera si ese análisis se acomete estando ya el investigador en posesión de una teoría general que le permita reconducir los problemas peculiares de cada colectividad al esquema fundamental que la expresa teoría le brinda”⁹.

“Diré que el defecto capital de que, en mi sentir adolecen cuantas consideraciones y declaraciones ha suscitado hasta ahora el problema del educación tributaria ha consistido en identificar este concepto con el puntual y honesto cumplimiento por parte del contribuyente de sus obligaciones de pago del tributo; o, con visión algo más amplia, aunque notoriamente insuficiente, en circunscribirlo al cumplimiento de las obligaciones sustantivas y los deberes formales que surgen, a cargo de ciertos sujetos, cuando se realizan determinados presupuesto fácticos que las normas jurídicas defienden. Con ese enfoque tan estrecho y unilateral no es posible en modo alguno captar la significación última, más profunda de la educación tributaria, que, por esencia afecta, como cualquier modalidad educativa, a la personalidad considerada en bloque, y no al comportamiento de los individuos considerados tan solo como sujetos pasivos de obligaciones o deberes nacidos a su cargo por imperativos de ciertos preceptos del ordenamiento positivo”¹⁰.

“Esta consideración explica que la educación tributaria como todo el problema educativo se inscriba, empleando la expresión de MIALARET, en *el horizonte humano*, quién menciona que “el interés creciente que por la educación manifiestan los organismos políticos o sindicales, las grandes empresas comerciales, industriales o agrícolas todo ello con independencia o al margen de los universitarios constituye un hecho significativo que debe retener la atención” y que su estudio sólo pueda válidamente acometerse desde esa alta perspectiva, que es la propia de la ciencia pedagógica, y no desde la de cualquier disciplina que, por exigencias metodológicas, tenga la pretensión de explicar científicamente determinados tipos de comportamiento humano atendándose de modo exclusivo a ciertos elementos significativos, con abstracción de los restantes”¹¹.

⁹ Ibid

¹⁰ Ibid

¹¹ SAINZ, Fernando. Teoría de la educación tributaria. En: Revista de la Facultad de Derecho de la Universidad de Madrid [en línea]. 1967. vol. 9 p. 152. [consultado el 7 de marzo de 2023].

6.2.2. Teoría de la política fiscal

“La política fiscal es una rama de la política económica que conforma el Presupuesto del Estado como método de control para asegurar y mantener la estabilidad económica y evitar situaciones de inflación o desempleo”¹².

El Presupuesto del Estado consta de:

“El gasto público, que alcanza tanto el capital empleado por el Gobierno para proporcionar bienes y servicios a los ciudadanos, como las transferencias de dinero a algunas personas que el Gobierno realiza sin recibir ningún servicio a cambio.

Los ingresos públicos, en forma de impuestos, tasas, ingresos patrimoniales (de empresas públicas) y endeudamiento”¹³.

Según Rudiger Dornbusch y Stanley Fischer en su libro “Curso breve de macroeconomía”¹⁴ mencionan que existen dos tipos de política fiscal:

“Política fiscal expansiva, que genera un déficit en los Presupuestos de Estado (es decir, una situación en que el gasto público es superior a los ingresos fiscales) que se financia mediante la emisión de deuda pública. Los mecanismos por usar son:

Aumentar el gasto público, para aumentar la producción y reducir el paro, o aumentar el gasto privado, bajando los impuestos para aumentar la renta disponible de los agentes económicos privados, lo que provocará un mayor consumo de las personas y una mayor inversión de las empresas (en definitiva, un aumento de la demanda económica). Se denomina ‘expansiva’ porque se ejecuta para estimular el crecimiento económico y crear empleo.

Política fiscal restrictiva, que genera un superávit en los Presupuestos del Estado (es decir, una situación en que el gasto público es inferior a los ingresos fiscales). Los mecanismos son los contrarios que en la expansiva:

Reducir el gasto público, para bajar la demanda y por tanto la producción, o reducir el gasto privado, subiendo los impuestos para que los ciudadanos tengan una renta menor, disminuyan su consumo y, con ello, la demanda económica. Se ejecuta cuando la economía conoce un período de excesiva expansión y tiene necesidad de frenarse para evitar el aumento de los precios (inflación)”¹⁵.

¹² RUDIGER, Dornbusch; STANLEY, Fischer. *Macroeconomía*. [en línea]. Madrid: McGraw-Hill, 1995, p. 659. [consultado el 14 de marzo de 2023].

¹³ *Ibid.*

¹⁴ *Ibid.*

¹⁵ *Ibid.*

6.3. MARCO LEGAL

Tabla 1. Normograma

NORMA	APARTADO	DESCRIPCIÓN
EURO social	En 2005 nace el programa de la Comisión Europea para la cooperación entre Europa y América Latina	“Promueve contribuir a cambios en políticas públicas que mejoren la cohesión social a través del aprendizaje entre pares y el intercambio de experiencias entre instituciones homólogas de ambas regiones” ¹⁶ .
Red de Educación Fiscal	se creó en 2008, en el marco de la primera fase de EURO social	“Con el objeto de fomentar un conocimiento especializado y aprendizajes basados en la reflexión compartida de las experiencias de las instituciones fiscales y educativas” ¹⁷ . Colombia entra a hacer parte de este en 2015.
Constitución Política de Colombia	Artículo 95, numeral 9	“Establece el deber social de la ciudadanía de asistir al Estado en materia financiera” ¹⁸ .
Decreto 4048 – 2008	Artículo 3	Habla de las funciones que debe ejercer la Unidad Administrativa especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN).
Decreto 4048 – 2008	Artículo 3, Numeral 8	“Celebrar convenios con entidades públicas o privadas, nacionales o internacionales, orientadas a establecer alianzas estratégicas para combatir la evasión, el contrabando y la morosidad tributaria, aduanera y cambiaria” ¹⁹ .
Resolución Número 000047 de 2016	Es emitido por el director general de impuestos y aduanas Nacionales el 10 de junio de 2016, por lo consagrado en el decreto y numeral anterior se adoptan los Núcleos de Apoyo	“Considerado como un espacio de aprendizaje especializado, flexible y participativo, entre instituciones fiscales y educativas de la Unión Europea y América Latina, que buscan fortalecer las políticas públicas de educación fiscal y promover los programas de cultura tributaria de las administraciones tributarias, siendo los

¹⁶ RED DE Educación Fiscal | EUROsociAL II | Programa Para la Cohesión Social en América Latina [Anónimo]. Inicio | EUROsociAL II | Programa Para la Cohesión Social en América Latina [página web]. [Consultado el 4, abril, 2023].

¹⁷ Ibid.

¹⁸ CONSTITUCIONCOLOMBIA.COM [Anónimo]. Constitución Política de Colombia [página web]. [Consultado el 4, abril, 2023].

¹⁹ DECRETO 4048 de 2008 - Gestor Normativo [Anónimo]. Inicio - Función Pública [página web]. [Consultado el 4, abril, 2023].

	Contable y Fiscal – NAF.	Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal – NAF” ²⁰ .
Resolución Número 000047 de 2016	Artículo 1	“Adóptense los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal –NAF–, como estrategia para la promoción del cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias, aduaneras y cambiarias, y el fortalecimiento de la Cultura de la Contribución en la ciudadanía” ²¹ .
Resolución Número 000047 de 2016	Artículo 2	“Los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal – NAF– son una iniciativa de responsabilidad social, propuesta y guiada por la U.A.E. Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales DIAN, susceptible de ser implementada por las instituciones de educación superior, con el fin de crear espacios de atención permanente, donde estudiantes y maestros, previamente capacitados, ofrezcan orientación básica en materia fiscal a personas naturales y jurídicas, sin ningún costo, en el ámbito normativo o técnico, según el alcance que se determine mediante los documentos que formalicen los acuerdos para su implementación” ²² .
Resolución Número 000047 de 2016	Artículo 3	“Los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal – NAF– no implican relación laboral entre la U.A.E. Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales DIAN” ²³ .
Resolución Número 000052 de 2017	Modifica el artículo 13 de la Resolución 000047 de 2016	“En la implementación de los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal las instituciones educativas firmarán con la seccional que este en su jurisdicción, así mismo las instituciones deberán disponer de recursos humanos, físicos y tecnológicos requeridos y con previa verificación de estos por parte de la Dirección Seccional de impuestos y aduanas competente” ²⁴ .
Convenio en abril de 2017	La Universidad de Cundinamarca firmó	“Tuvo lugar a partir de la necesidad que tenía la DIAN de llegar a los municipios donde no

²⁰ DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES. DIAN [sitio web]. Bogotá: DIAN, 2016. [Consultado el 4 de abril de 2023].

²¹ Ibid.

²² Ibid.

²³ Ibid.

²⁴ DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES. DIAN [sitio web]. Bogotá: DIAN, 2017. [Consultado el 4 de abril de 2023].

	<p>convenio en abril de 2017 con la Seccional de Girardot de la DIAN</p>	<p>se cuenta con una seccional, con miras a fortalecer los procesos de orientación en temas tributarios y mejorar la cultura de la contribución, buscando proporcionar a las personas naturales y jurídicas del municipio de Fusagasugá y la región del Sumapaz una vivencia práctica sobre el asesoramiento contable y tributario de manera gratuita, bajo la coordinación de profesores y con el acompañamiento permanente de la DIAN (Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales de Colombia). En este proceso se dio la comunicación con la Universidad de Cundinamarca sede Fusagasugá, la cual siempre ha estado de manera activa participando en la proyección social y ampliando los beneficios a sus estudiantes y a la comunidad en general”²⁵.</p>
--	--	---

Cabe resaltar que la universidad de Cundinamarca sede Fusagasugá fue la primera universidad en firmar el convenio de los NAF con la DIAN seccional Girardot.

²⁵ CHACON, Lorena. Universidad de Cundinamarca, ¿Qué son los NAF de la U Cundinamarca? [sitio web]. Fusagasugá. [s.n.], 2020. [Consultado el 11 de abril 2023].

6.4. MARCO CONCEPTUAL

- ❖ Cultura Tributaria: “Esta cultura se refleja en el cumplimiento regular de los deberes y obligaciones tributarias sobre la base de la razón, la confianza y la confirmación de valores tales como la ética personal, el respeto por las leyes, la responsabilidad y la solidaridad ciudadanas, tanto de los contribuyentes como de los funcionarios de las diferentes administraciones tributarias”²⁶.
- ❖ Contribuyente: “Es la persona física o jurídica que debe cumplir con las obligaciones tributarias impuestas por la normativa tributaria”²⁷.
- ❖ Tributo: “Obligación dineraria establecida por la ley, cuyo importe se destina al sostenimiento de las cargas públicas”²⁸.
- ❖ NAF: Los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF), son “los núcleos de atención fiscal y contable que tienen como propósito buscar un acercamiento entre las entidades de control y la comunidad en general, para proporcionar a las personas naturales y jurídicas del municipio de Fusagasugá y la región del Sumapaz una vivencia práctica sobre el asesoramiento contable y tributario de manera gratuita, bajo la coordinación de profesores y con el acompañamiento permanente de la DIAN”²⁹.
- ❖ DIAN: La Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), “es una unidad especializada en administrar, controlar y resguardar los bienes tributarios y económicos de Colombia”³⁰.
- ❖ Conciencia tributaria: Alude a la interiorización o apropiación en las personas de todo lo relacionado con los deberes tributarios establecidos en las leyes internas de cada país para cumplirlos voluntariamente, teniendo presente que su cumplimiento a tiempo traerá consigo un beneficio común para la sociedad en la que hace vida³¹.

²⁶ ESPINOZA, Y., RODRÍGUEZ, G., DÍAZ, F., PORRAS, E. (2022). Cultura tributaria como estrategia para prevenir el incumplimiento de los deberes formales del contribuyente. Apuntes Contables. Universidad Externado de Colombia. [Consultado el 18 de abril 2023].

²⁷ TRUJILLO, E. (2020). Contribuyente. Economipedia. [página web].

²⁸ Tributo. (2022). Real Academia Española.

²⁹ CHACON, Lorena. Universidad de Cundinamarca, ¿Qué son los NAF de la UCundinamarca? [sitio web]. Fusagasugá. [s.n.], 2020. [Consultado el 11 de abril 2023].

³⁰ DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES. DIAN [sitio web]. Bogotá: DIAN, 2017. [Consultado el 4 de abril de 2023].

³¹ ESPINOZA, Y., RODRÍGUEZ, G., DÍAZ, F., PORRAS, E. (2022). Cultura tributaria como estrategia para prevenir el incumplimiento de los deberes formales del contribuyente. Apuntes Contables. Universidad Externado de Colombia. [Consultado el 18 de abril 2023].

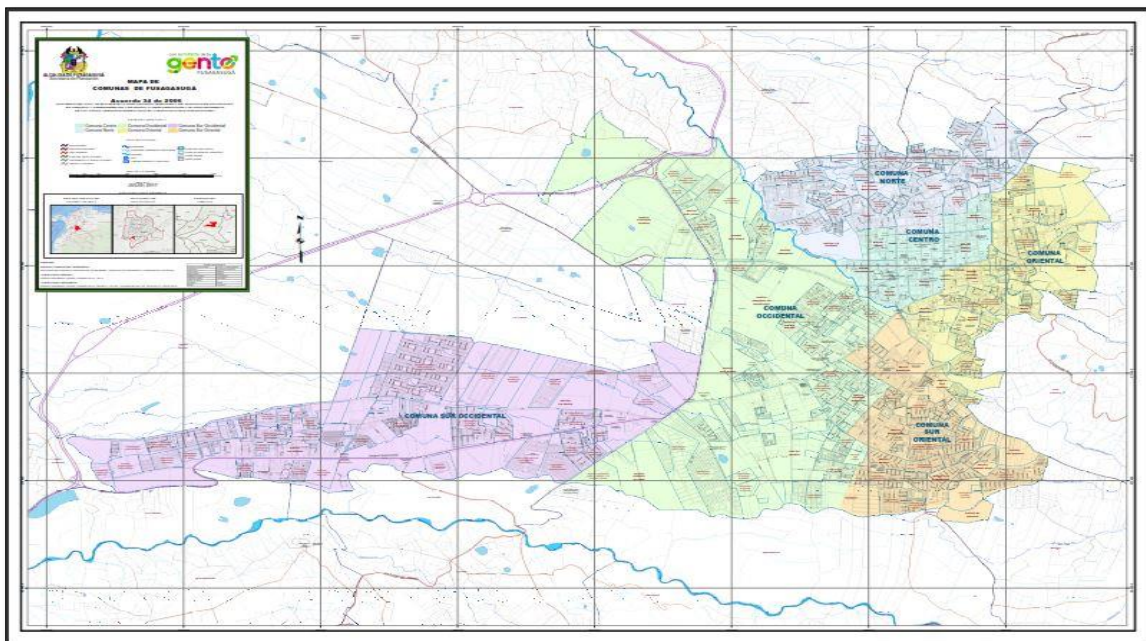
6.5. MARCO GEOGRAFICO

La provincia del Sumapaz está localizada en el costado sur de Cundinamarca, Está conformada por 10 municipios: Arbeláez, Cabrera, Fusagasugá, Granada, Pandi, Pasca, San Bernardo, Silvana, Tibacuy y Venecia.

El presente proyecto se desarrollará en el municipio de Fusagasugá y San Bernardo.

Los Núcleos de apoyo contable y fiscal tiene una sede física y se encuentran ubicada en la universidad de Cundinamarca bloque E segundo piso laboratorio contable 207.

Figura 1. Mapa comunas del municipio de Fusagasugá



Fuente: COMUNAS - Observatorio Fusagasugá [Anónimo]. Observatorio Fusagasugá - Observatorio Alcaldía de Fusagasugá [página web]. [Consultado el 16, abril, 2023]. Disponible en Internet: <https://observatorio.alcaldiafusagasuga.gov.co/comunas/>.

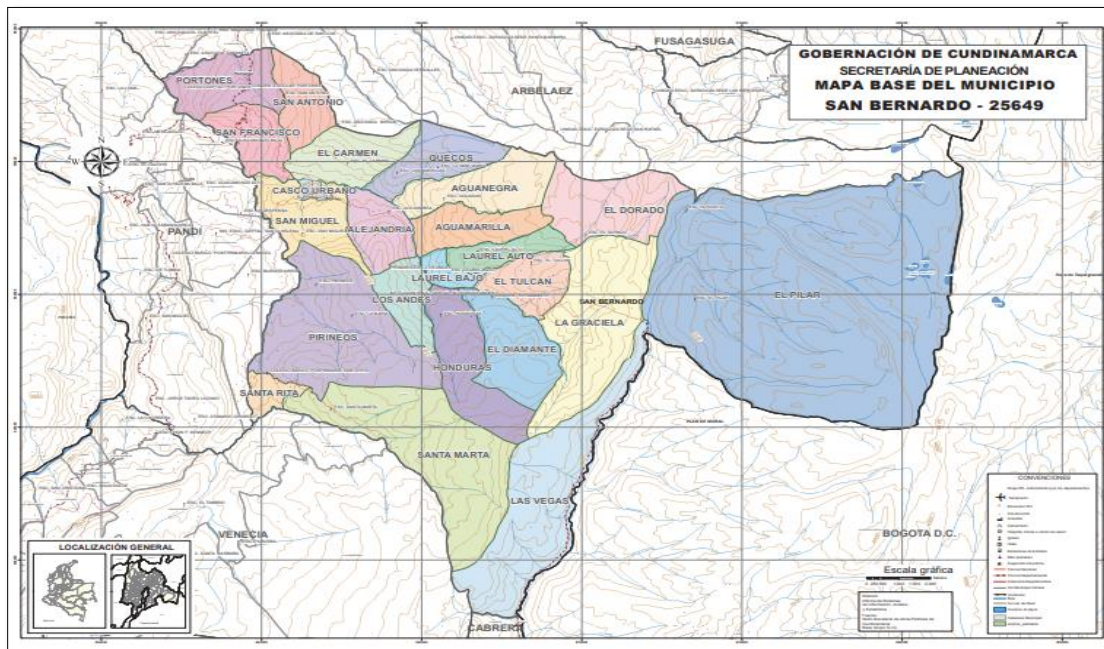
Figura 2. Campus Universidad de Cundinamarca



Fuente: COBERTURA DEPARTAMENTAL [Anónimo] [imagen]. [Consultado el 16, abril, 2023]. Disponible en Internet: <https://www.ucundinamarca.edu.co/index.php/universidad/cobertura-departamental>.

El otro momento de este proyecto se desarrollará en el municipio de san Bernardo, lugar característico económicamente por la agricultura y surtido de alimentos de víveres en general.

Figura 3. Mapa base del municipio de San Bernardo



Fuente: MUNICIPIO DE SAN BERNARDO [Anónimo]. MAPAS Y ESTADÍSTICAS DE CUNDINAMARCA [página web]. [Consultado el 16, abril, 2023]. Disponible en Internet: <https://mapas.cundinamarca.gov.co/documents/cundinamarca-map::municipio-de-san-bernardo/explore>.

6.6. MARCO METODOLOGICO

6.6.1. Tipo de Investigación.

Para la presente investigación se utilizar un tipo de investigación mixto, debido a que será necesaria información estadística y datos cualitativos para dar respuesta e interpretación en debida forma de las variables necesarias a investigar

6.6.2. Población objeto de estudio.

La población objeto de estudio son los Comerciantes del casco urbano del municipio de san bernardo, este municipio cuenta con un total de 820 comerciantes en este sector.

6.6.3. Muestra.

Figura 4. Formula muestra finita

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

Fuente: Elaboración propia

n: Tamaño de muestra buscado

N: Tamaño de la poblacion o universo

Z: Parametro estadistico que depende el nivel de confianza

e: Error de estimacion maximo aceptado

p: Probabilidad de que ocurra el evento estudiado (Éxito)

q: (1-p) Probabilidad de que no ocurra el evento estudiado

Tabla 2. Nivel de confianza.

Nivel de confianza	Z _{alfa}
99.7%	3
99%	2,58
98%	2,33
96%	2,05
95%	1,96
90%	1,645
80%	1,28
50%	0,674

Fuente: Elaboración propia

Tabla 3. Cálculo del tamaño de la muestra

Parametro	Insertar Valor
N	824
Z	1,645
P	50,00%
Q	50,00%
e	10,00%

Fuente: Elaboración propia

Tamaño de muestra

"n" =62,59

La muestra de la población objeto de estudio de este trabajo corresponderá a 63 personas, con un nivel de confianza del 90% y un margen de error del 10%.

6.6.4. Instrumentos de recolección de datos.

Los instrumentos utilizados para el análisis y recolección de información serán la observación y la encuesta estructurada.

7. DESARROLLO DEL SERVICIO SOCIAL

CAPÍTULO I. ADQUIRIR CAPACITACIÓN EN NORMATIVIDAD TRIBUTARIA A TRAVÉS DE LA DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES (DIAN) SECCIONAL GIRARDOT

7.1. CAPACITACION

Los integrantes de los Núcleos de Apoyo contable y Fiscal NAF, una vez seleccionados son capacitados por la Dirección de impuestos y Aduanas Nacionales DIAN con el fin de fortalecer los conocimientos en materia tributaria y de los procesos de autogestión con la plataforma de la DIAN.

La capacitación tuvo un tiempo estimado de 48 horas, de las cuales 15 fueron de manera presencial los días 22, 23 y 24 de marzo del 2022.

Figura 5. Capacitación DIAN



Fuente: Elaboración Propia

El contenido temático está organizado por 11 módulos, que a su vez está organizado por subtemas.

Modulo 1 – “Generalidades de la Dian, cultura ciudadana y de contribución, NAF, temas prácticos de atención al usuario y moral fiscal y ética profesional”.

Este módulo tiene un tiempo estimado de 4 horas, y contiene temáticas relacionadas a la estructura, naturaleza, objeto, competencia funcional (jurisdicción), funciones, procesos, planteamiento estratégico (misión y visión) de la Dian.

Figura 6. Temario Tributario - Modulo 1

1 video no disponible está oculto

1 ¿Qué es y cómo funciona la DIAN? - DIAN
DIANColombia · 17.258 visualizaciones · hace 1 año
1:28:01

2 ¿Qué es la cultura ciudadana y de la contribución? - DIAN
DIANColombia · 24.540 visualizaciones · hace 2 años
51:57

3 ¿Sabes qué son Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF)? - DIAN
DIANColombia · 7.479 visualizaciones · hace 2 años
16:28

4 Aprende temas prácticos para la atención de los usuarios NAF - DIAN
DIANColombia · 20.973 visualizaciones · hace 2 años
53:36

5 ¿Sabes qué es moral fiscal y ética profesional? - NAF - DIAN
DIANColombia · 19.749 visualizaciones · hace 2 años
41:36

Fuente: DIANCOLOMBIA. ¿Qué es y cómo funciona la DIAN? - DIAN [video]. YouTube. (29, marzo, 2022). [Consultado el 16, abril, 2023]. 88:00 min. Disponible en Internet: <<https://www.youtube.com/watch?v=Xx49ku0IheM>>.

Modulo 2 – “Estrategias GEL, navegabilidad portal DIAN, Exogena, Rut, IFE, Numeracion de facturacion, declaraciones tributarias y su presentacion virtual, factura electronica y obligacion financiera”.

Este módulo tiene un tiempo estimado de 12:45 horas, y contiene una guía metodológica paso a paso de los procesos de autogestión y generalidades de la plataforma de la Dian.

Figura 7. Temario Tributario - Modulo 2

1 video no disponible está oculto

- 1 GOBIERNO EN LÍNEA Y NAVEGABILIDAD PORTAL DIAN (Servicios y trámites virtuales) 1/2 - DIAN
DIANColombia • 3975 visualizaciones • hace 1 año
53:36
- 2 GOBIERNO EN LÍNEA Y NAVEGABILIDAD PORTAL DIAN (Servicios y trámites virtuales DIAN) 2/2
DIANColombia • 4149 visualizaciones • hace 1 año
36:05
- 3 INSTRUMENTO DE FIRMA ELECTRÓNICA - IFE (Resol. 080 del 28 de julio de 2020) - DIAN
DIANColombia • 1594 visualizaciones • hace 1 año
13:35
- 4 ¿Sabes qué es la información exógena tributaria? - NAF - DIAN
DIANColombia • 9097 visualizaciones • hace 1 año
59:51
- 5 REGISTRO ÚNICO TRIBUTARIO - RUT 1/2 - DIAN
DIANColombia • 11.890 visualizaciones • hace 1 año
58:56

Fuente: DIANCOLOMBIA. GOBIERNO EN LINEA Y NAVEGABILIDAD PORTAL DIAN (Servicios y trámites virtuales) 1/2 - DIAN [video]. YouTube. (27, agosto, 2021). [Consultado el 16, abril, 2023]. 53:35 min. Disponible en Internet: <https://www.youtube.com/watch?v=E28_uQiNL_0>.

Modulo 3 – “Impuesto sobre la renta y complementarios”.

Este módulo tiene un tiempo estimado de 6:00 horas, y contiene material didactico diseñado por la Dian respecto a a la elaboración de la Declaración de Renta, Reporte de conciliación fiscal (obligados a diligenciar y presentar), sistema cedula (Cédula General renta de trabajo), s la cédula general (Rentas de capital y Rentas no laborales) Cédula de pensiones (Rentas de pensión) y cédula de dividendos (rentas de dividendos y participaciones), renta presuntiva, anticipo y plazos, asi mismo muestra por dónde se descarga el programa ayuda Renta, configuración Excel, recomendaciones para trabajar con el programa, sección de Datos Generales y aclaraciones respecto a esta sección (dependientes económicos).

Figura 8. Temario Tributario - Modulo 3

1 1/3 - DIAN
DIANColombia • 8746 visualizaciones • hace 8 meses

2 Impuesto sobre la renta personas naturales y asimiladas 2021 2/3 - DIAN
DIANColombia • 4828 visualizaciones • hace 8 meses

3 Impuesto sobre la renta personas naturales y asimiladas 2021 3/3 - DIAN
DIANColombia • 3229 visualizaciones • hace 8 meses

4 Programa Ayuda renta 1/3 - DIAN
DIANColombia • 17 visualizaciones • hace 8 meses

5 Programa Ayuda renta 2/3 - DIAN
DIANColombia • 73 visualizaciones • hace 8 meses

6 Programa Ayuda renta 3/3 - DIAN
DIANColombia • 93 visualizaciones • hace 8 meses

TEMARIO TRIBUTARIO EDUCATIVO - NAF - MÓDULO 3
DIANColombia
6 videos 12.146 visualizaciones Actualizado por última...

Reproducir t... Aleatorio

FORMULARIO NO OFICIAL

Fuente: DIANCOLOMBIA. Impuesto sobre la renta personas naturales y asimiladas 2021 1/3 - DIAN [video]. YouTube. (5, agosto, 2022). [Consultado el 16, abril, 2023]. 70:14 min. Disponible en Internet: <<https://www.youtube.com/watch?v=6D2G7KqdX10>>.

Modulo 4 – “Impuesto sobre la renta de personas jurídicas, ZESE y ESAL”.

Este módulo tiene un tiempo estimado de 6:00 horas y contiene material didáctico sobre personas jurídicas, tipos societarios, NIIF, formulario 110, ormatividad, concepto, finalidad, áreas geográficas impactadas, a quien aplica, beneficios, requisitos, como se debe registrar en el RUT, sanciones y excepciones; y por último normatividad, definición, procesos de calificación y readmisión, que deben hacer las personas jurídicas para pertenecer al Régimen tributario especial - RTE, requisitos, permanencia, actualización, actividades meritorias; entre otros temas de las ESAL.

Figura 9. Temario Tributario - Modulo 4

IMPUESTO SOBRE LA RENTA Y COMPLEMENTARIOS PERSONAS JURÍDICAS

TEMARIO TRIBUTARIO EDUCATIVO - NAF - MÓDULO 4

DIAN Colombia
6 videos 5916 visualizaciones Actualizado por última v...

Reproducir l... Aleatorio

- 1 **IMPUESTO SOBRE LA RENTA Y COMPLEMENTARIOS PERSONAS JURÍDICAS - 1/2 - DIAN**
DIAN Colombia • 21.210 visualizaciones • hace 2 años • 57:42
- 2 **IMPUESTO SOBRE LA RENTA Y COMPLEMENTARIOS PERSONAS JURÍDICAS - 2/2 - DIAN**
DIAN Colombia • 11.334 visualizaciones • hace 2 años
- 3 **Zonas Económicas y Sociales Especiales (ZESE) - DIAN**
DIAN Colombia • 5585 visualizaciones • hace 1 año • 1:22:43
- 4 **Aprende sobre Régimen Tributario**
DIAN Colombia • 56 visualizaciones • hace 1 año • 37:36
- 5 **Aprende sobre Régimen Tributario**
DIAN Colombia • 22 visualizaciones • hace 1 año • 1:00:54
- 6 **Aprende sobre Régimen Tributario**
DIAN Colombia • 11 visualizaciones • hace 1 año

DEDUCCION DE IMPUESTOS Y OTROS

Es deducible el cien por ciento (100%) de los impuestos, tasas y contribuciones, que efectivamente se hayan pagado durante el año o período gravable, que tengan relación de causalidad con su actividad económica.

El gravamen a los movimientos financieros será deducible el cincuenta por ciento (50%) efectivamente pagado, independientemente que tenga o no relación de causalidad con la actividad económica del contribuyente, siempre que se encuentre debidamente certificado por el agente retenedor.

Estas deducciones, en ningún caso podrán tratarse simultáneamente como costo y gasto de la respectiva empresa.

Las cuotas de afiliación pagadas a los gremios serán deducibles del impuesto de renta.

El impuesto de renta, al patrimonio y el impuesto de normalización no son deducibles en el impuesto sobre la renta.

DIAN

IMPUESTO SOBRE LA RENTA Y COMPLEMENTARIOS
TEMARIO TRIBUTARIO EDUCATIVO - NAF - MÓDULO 4 - 2 / 6

Fuente: DIANCOLOMBIA. IMPUESTO SOBRE LA RENTA Y COMPLEMENTARIOS PERSONAS JURÍDICAS - 1/2 - DIAN [video]. YouTube. (20, agosto, 2020). [Consultado el 16, abril, 2023]. 57:41 min. Disponible en Internet: <https://www.youtube.com/watch?v=p_KxlamZKe0>.

Modulo 5 – “Impuesto sobre las ventas IVA”.

Este modulo tiene un tiempo estimado de 5:30 horas y contiene Normatividad vigente y que regula el impuesto sobre las ventas Art. 420 a 500 ET, cambios de la Ley 2010 de 2019 y aspectos relacionados en el Decreto reglamentario 1625 de 2016, así como las características del IVA y el hecho generador, Conceptos que se entienden venta (Art. 421 ET); los bienes y el IVA (Exentos, excluidos, gravados y no gravados).

Figura 10. Temario Tributario - Modulo 5

1 IMPUESTO SOBRE LAS VENTAS - IVA - DIAN DIAN Colombia • 49.959 visualizaciones • hace 2 años 1:03:43

2 IMPUESTO SOBRE LAS VENTAS - IVA - DIAN ¿Qué tanto conoces el Impuesto sobre las Ventas, IVA? 2/5 - DIAN DIAN Colombia • 19.972 visualizaciones • hace 2 años 59:13

3 IMPUESTO SOBRE LAS VENTAS - IVA - DIAN ¿Qué tanto conoces el Impuesto sobre las Ventas, IVA? 3/5 - DIAN DIAN Colombia • 13.848 visualizaciones • hace 2 años 59:44

4 IMPUESTO SOBRE LAS VENTAS - IVA - DIAN ¿Qué tanto conoces el Impuesto sobre las Ventas, IVA? 4/5 - DIAN DIAN Colombia • 11 visualizaciones • hace 2 años 1:12:27

5 IMPUESTO SOBRE LAS VENTAS - IVA - DIAN ¿Qué tanto conoces el Impuesto sobre las Ventas, IVA? 5/5 - DIAN DIAN Colombia • 96 visualizaciones • hace 2 años 1:21:06

6 ACTUALIZACIÓN IVA 2022 DIAN Colombia • 77 visualizaciones • hace 2 años 1:21:06

Descantables
Art. 488. Solo son descontables los impuestos originados en operaciones que continúen costo o gasto.
El impuesto sobre las ventas por las adquisiciones de bienes (salvo juego de azar) que, de acuerdo con impuesto o la renta, => costo o gasto de la empresa y que se destinen a las operaciones gravadas con el IVA.
Art. 490. Los Impuestos Descontables en las Operaciones Gravadas, Excluidas y Exentas se Imputaran Proporcionalmente.

Fuente: DIANCOLOMBIA. ¿Qué tanto conoces el Impuesto sobre las Ventas, IVA? 1/5 - DIAN [video]. YouTube. (17, julio, 2020). [Consultado el 22, abril, 2023]. 63:42 min. Disponible en Internet: <<https://www.youtube.com/watch?v=5zDw9lbpSIs>>.

Modulo 6 – “Impuesto nacional al consumo”.

Este módulo tiene un tiempo estimado de 2:00 horas y contiene Marco normativo, características, elementos, sujeto activo y pasivo, hecho generador, causación, tarifa y base gravable, base gravable, tarifa, causación, responsables, generalidades. También tendremos una sesión de preguntas y respuestas de los temas visto hasta el momento. Por último, veremos algunos temas relacionados con el Impuesto Nacional al Consumo de bolsas plásticas y el Impuesto Nacional al Consumo de Cannabis medicinal.

Figura 11. Temario Tributario - Modulo 6



<p>IMPUESTO NACIONAL AL CONSUMO</p> <p>DIAN POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA</p> <p>TEMARIO TRIBUTARIO EDUCATIVO - NAF - MÓDULO 6</p>	<p>1  Conoce los principios generales del Impuesto Nacional al Consumo 1/2 - DIAN DIANColombia • 16.139 visualizaciones • hace 2 años</p> <p>2  Conoce los principios generales del Impuesto Nacional al Consumo 2/2 - DIAN DIANColombia • 7915 visualizaciones • hace 2 años</p>
--	---

Fuente: DIANCOLOMBIA. Conoce los principios generales del Impuesto Nacional al Consumo 1/2 - DIAN [video]. YouTube. (17, julio, 2020). [Consultado el 22, abril, 2023]. 54:03 min. Disponible en Internet: <<https://www.youtube.com/watch?v=1fG3SDxtMrw>>.

Modulo 7 – “Retención en la fuente”.

Este módulo tiene un tiempo estimado de 1:15 horas y contiene A título de Renta y a título de IVA: concepto, elementos, sujetos pasivos, agentes de retención, tarifas, base gravable, obligaciones relacionadas.

Figura 12. Temario Tributario - Modulo 7



The image shows a YouTube playlist interface. On the left is a large video thumbnail for 'TEMARIO TRIBUTARIO EDUCATIVO - NAF - MÓDULO 7' with the DIAN logo and the text 'RETENCIÓN EN LA FUENTE - #1'. To the right, two video thumbnails are listed:

- 1. **Retención en la Fuente 1/2 - DIAN**
DIANColombia • 5031 visualizaciones • hace 8 meses
Duration: 1:00:10
- 2. **Retención en la Fuente 2/2 - DIAN**
DIANColombia • 1928 visualizaciones • hace 8 meses
Duration: 43:26

Fuente: DIANCOLOMBIA. Retención en la Fuente 1/2 - DIAN [video]. YouTube. (5, agosto, 2022). [Consultado el 22, abril, 2023]. 60:09 min. Disponible en Internet: <<https://www.youtube.com/watch?v=U-sL9StxfY>>.

Modulo 8 – “Impuesto unificado bajo el régimen de tributación simple”.

Este módulo tiene un tiempo estimado de 2:15 horas y contiene el marco normativo en el RST, impuestos y aportes que lo integran, aspectos a tener en cuenta al momento de la inscripción, con el proyecto de decreto reglamentario del impuesto.

Figura 13. Temario Tributario - Modulo 8

IMPUESTO UNIFICADO BAJO EL RÉGIMEN DE TRIBUTACIÓN - RST

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

TEMARIO TRIBUTARIO EDUCATIVO - NAF - MÓDULO 8

DIAN Colombia
3 videos 1875 visualizaciones Actualizado por última v...

Reproducir t... Aleatorio

1. ¿Qué es el Impuesto unificado bajo el Régimen de Tributación Simple, RST 1/2 - DIAN
DIAN Colombia • 4747 visualizaciones • hace 2 años
2. ¿Qué es el Impuesto unificado bajo el Régimen de Tributación Simple, RST 2/2 - DIAN
DIAN Colombia • 3628 visualizaciones • hace 2 años
3. Novedades sobre el Regimen Simple de Tributación - RST - DIAN
DIAN Colombia • 2374 visualizaciones • hace 6 meses

BENEFICIOS

- EXCELENCIA DE LIQUIDACIÓN Y PAGO
CÁLCULO DIRECTO
PREFERENCIAS FISCAL
EXCELENCIA POR PAGO
ELECTRÓNICA
- INGRESIVO A LA PENSIONALIZACIÓN
PENSIONAR AL 6.5%
QUE ES MEJOR QUE
EL SISTEMA
- FORMAS DE PAGO
- FORMAS DE PAGO
- FORMAS DE PAGO
- FORMAS DE PAGO

Novedades sobre el Regimen Simple de Tributación - I
TEMARIO TRIBUTARIO EDUCATIVO - NAF - MÓDULO 8 • 3 / 3

Fuente: DIANCOLOMBIA. ¿Qué es el Impuesto unificado bajo el Régimen de Tributación Simple, RST 1/2 - DIAN [video]. YouTube. (18, julio, 2020). [Consultado el 22, abril, 2023]. 53:22 min. Disponible en Internet: <<https://www.youtube.com/watch?v=lajJwi39Rqk>>.

Modulo 9 – “Procedimiento tributario y sancionatorio”.

Este módulo tiene un tiempo estimado de 4:15 horas y contiene Este módulo tiene un tiempo estimado de 2:00 horas y contiene tematica relacionada al regimen sancionatorio, los tipos de sanciones, procesos de determinacion y las etapas de los actos mediante el cual se impone las diferentes sanciones.

Figura 14. Temario Tributario - Modulo 9

Video Title	Views	Upload Date
Procedimiento tributario - DIAN	1265 visualizaciones	hace 8 meses
PROCEDIMIENTO TRIBUTARIO (obligaciones formales contempladas en el libro 5 del Estatuto Tributario - Declaraciones tributarias) - 1/4 - DIAN	121.212 visualizaciones	hace 2 años
PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO - 2/4 - DIAN	51.199 visualizaciones	hace 2 años
PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO (Determinación de inexactos) - 3/4 - DIAN	15.650 visualizaciones	hace 2 años
PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO (Proceso de determinación con liquidación de aforo; entre otros) - 4/4	14.408 visualizaciones	hace 2 años

Fuente: DIANCOLOMBIA. Procedimiento tributario - DIAN [video]. YouTube. (5, agosto, 2022). [Consultado el 22, abril, 2023]. 78:51 min. Disponible en Internet: <<https://www.youtube.com/watch?v=swVPO-Ri-ac>>.

Modulo 10 – “Devoluciones y compensaciones”.

Este módulo tiene un tiempo estimado de 2:00 horas y contiene tematica relacionada al marco normativo aplicable al concepto de devoluciones y compensaciones, origen de las devoluciones, terminos establecidos para devoluciones y compensaciones.

Figura 15. Temario Tributario - Modulo 10

1 video no disponible está oculto

1 Fundamentos y novedades sobre Devoluciones y compensaciones - DIAN
DIAN Colombia • 1115 visualizaciones • hace 8 meses
1:33:00

2 DEVOLUCIONES Y COMPENSACIONES
(Generalidades del marco normativo y del proceso de Devoluciones y/o Compensaciones)
DIAN Colombia • 35.226 visualizaciones • hace 2 años
56:03

TEMARIO TRIBUTARIO EDUCATIVO - NAF - MÓDULO 10

DIAN Colombia
3 videos 1775 visualizaciones Actualizado por última v...

Reproducir t... Aleatorio

Fuente: DIANCOLOMBIA. Fundamentos y novedades sobre Devoluciones y compensaciones - DIAN [video]. YouTube. (5, agosto, 2022). [Consultado el 22, abril, 2023]. 92:59 min. Disponible en Internet: <<https://www.youtube.com/watch?v=Dbz6eYDM9xc>>.

Modulo 11 – “Plan canguro”.

Este módulo tiene un tiempo estimado de 3:10 horas y está relacionado acerca de la iniciativa del Naf en otras universidades del país, servicios en línea con la Dian personas naturales y jurídicas y las responsabilidades que implica ser integrantes NAF.

Figura 16. Temario Tributario - Modulo 11



Fuente: Elaboracion propia

CAPÍTULO II. ATENCION Y ORIENTACION A LOS CONTRIBUYENTES DE FUSAGASUGA Y LA REGION DEL SUMAPAZ

7.2. ATENCION EN PROCESOS DE AUTOGESTION ANTE LA DIAN

La Universidad de Cundinamarca en convenio con la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), por medio del Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal – NAF de Fusagasugá, prestan servicio social a la comunidad en general, ya sea persona natural o jurídica de forma gratuita por medio de estudiantes previamente capacitados en temas tributarios, fiscales y aduaneros con el fin de crear cultura tributaria resolviendo diferentes inquietudes sobre trámites y responsabilidades ante el Estado.

La atención al público se realiza de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 a.m., en el Laboratorio ofreciendo apoyo en los siguientes servicios:

- ❖ Inscripción, actualización, consulta y copia de RUT.
- ❖ Generación y renovación de firma electrónica.
- ❖ Agendamiento de citas con funcionarios DIAN.
- ❖ Orientación en impuestos de renta, industria y comercio, IVA, Régimen Simple de Tributación, sucesiones ilíquidas, inscripción cámara y comercio y portal DIAN.
- ❖ Facturación electrónica
- ❖ Nómina electrónica.
- ❖ Recuperación de contraseña y RUT editable

7.2.1. Atención Consultorio Contable primer semestre servicio social.

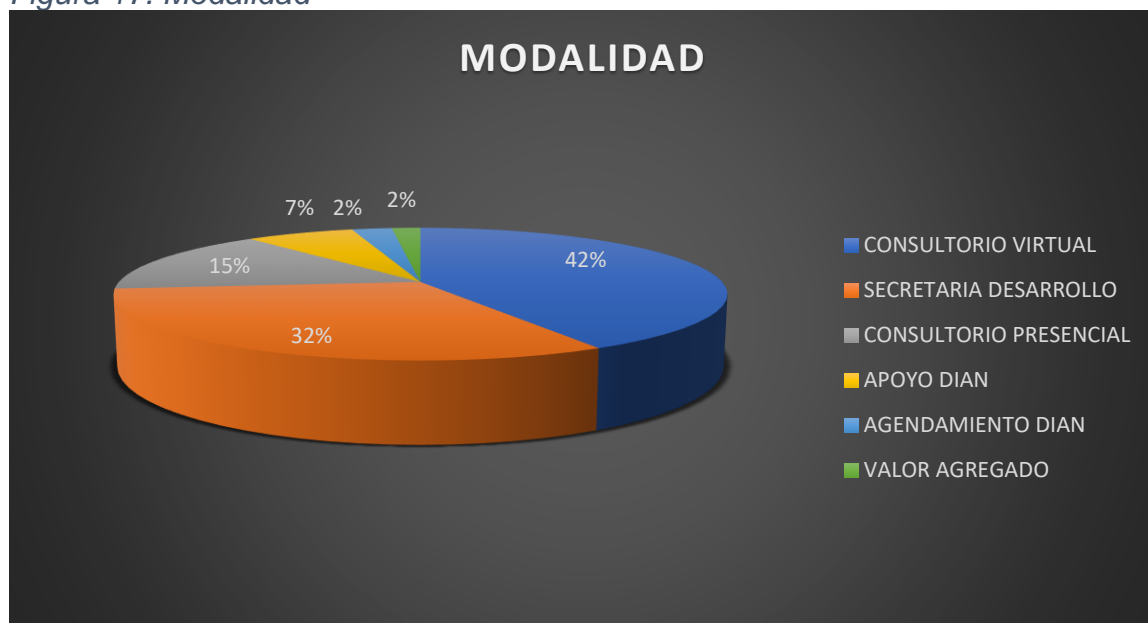
A continuación, se muestra la gestión de servicios prestados realizada por medio del Núcleo de Apoyo contable y Fiscal –NAF de Fusagasugá, a través de los tres estudiantes que conforman este trabajo de grado durante los meses de agosto a diciembre del año 2022 del servicio social como opción de grado:

Tabla 4. Modalidad

Etiquetas de fila	Modalidad	Porcentaje
CONSULTORIO VIRTUAL	116	41,7%
SECRETARIA DESARROLLO	88	31,7%
CONSULTORIO PRESENCIAL	43	15,5%
APOYO DIAN	19	6,8%
AGENDAMIENTO DIAN	7	2,5%
VALOR AGREGADO	5	1,8%
Total general	278	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 17. Modalidad



Fuente: Elaboración propia

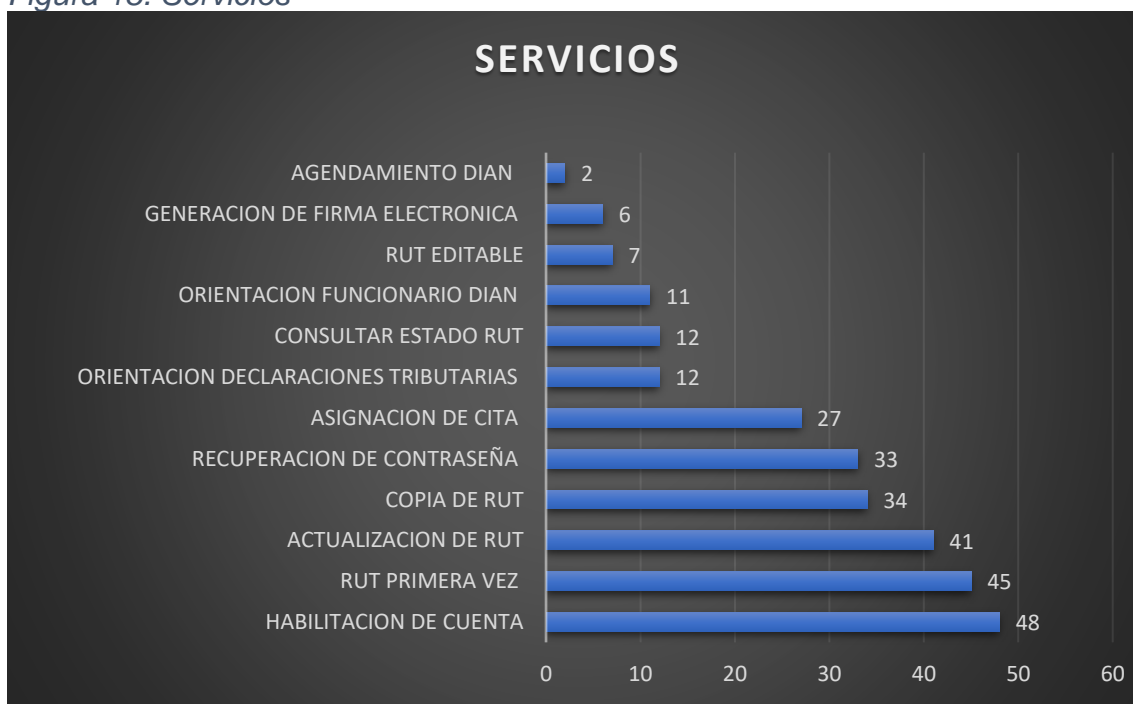
De las 278 atenciones prestadas durante el segundo semestre del año 2022, 116 correspondiente al 41,7% de atenciones fueron realizadas en la modalidad consultorio virtual, con 88 atenciones y el 31,7% como segunda modalidad más atendida fue la Secretaría de Desarrollo de Fusagasugá, se evidencia que de forma presencial en el consultorio de la Universidad de Cundinamarca se contó con 43 atenciones equivalente al 15,5%.

Tabla 5. Servicios

Etiquetas de fila	Proceso	Porcentaje
HABILITACION DE CUENTA	48	17,3%
RUT PRIMERA VEZ	45	16,2%
ACTUALIZACION DE RUT	41	14,7%
COPIA DE RUT	34	12,2%
RECUPERACION DE CONTRASEÑA	33	11,9%
ASIGNACION DE CITA	27	9,7%
ORIENTACION DECLARACIONES TRIBUTARIAS	12	4,3%
CONSULTAR ESTADO RUT	12	4,3%
ORIENTACION FUNCIONARIO DIAN	11	4,0%
RUT EDITABLE	7	2,5%
GENERACION DE FIRMA ELECTRONICA	6	2,2%
AGENDAMIENTO DIAN	2	0,7%
Total general	278	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 18. Servicios



Fuente: Elaboración propia

El grupo de trabajo, durante el segundo semestre del año 2022 prestó un total de 278 servicios, de los cuales el servicio mayor demandado fue habilitación de cuenta, brindando 48 servicios correspondiente al 17,3%, como segundo servicio tenemos RUT por primera vez con 45 procesos con un 16,2%, seguido del servicio Actualización de RUT con 41 atenciones prestadas con un 14,7%. Los servicios con menor frecuencia fueron Agendamiento DIAN con 2 atenciones

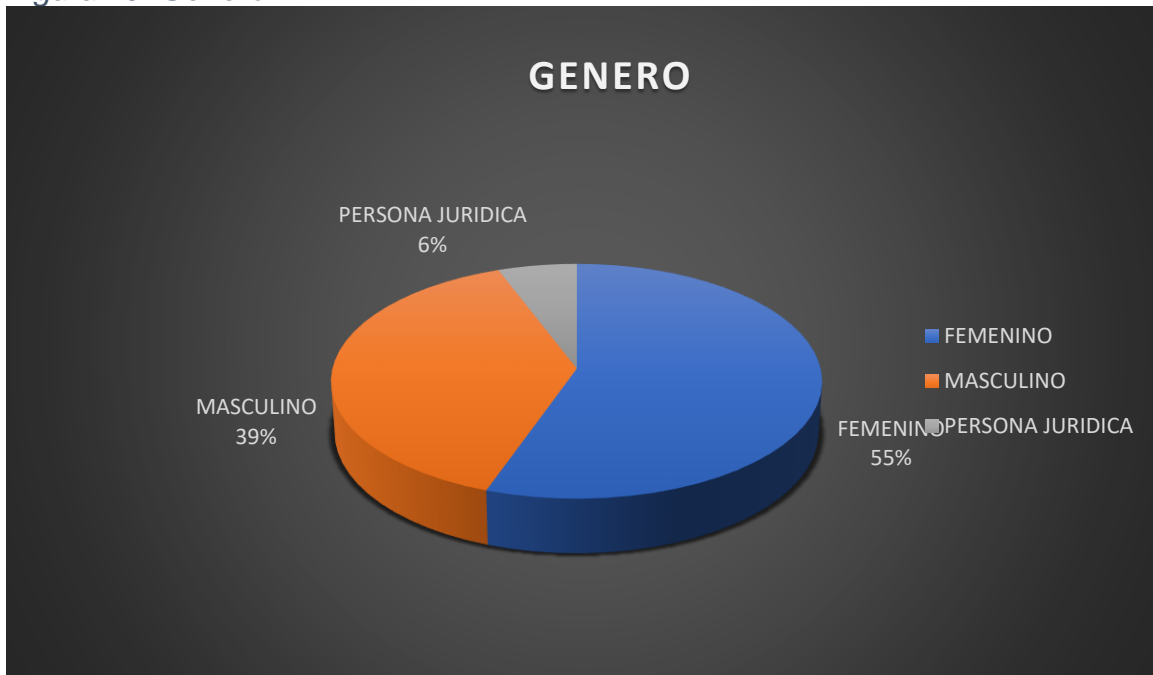
correspondientes al 0,7% y Generación de firma electrónica con 6 atenciones y el 2,2%.

Tabla 6. Genero

Etiquetas de fila	Genero	Porcentaje
FEMENINO	154	55%
MASCULINO	108	39%
PERSONA JURIDICA	16	6%
Total general	278	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 19. Genero



Fuente: Elaboración propia

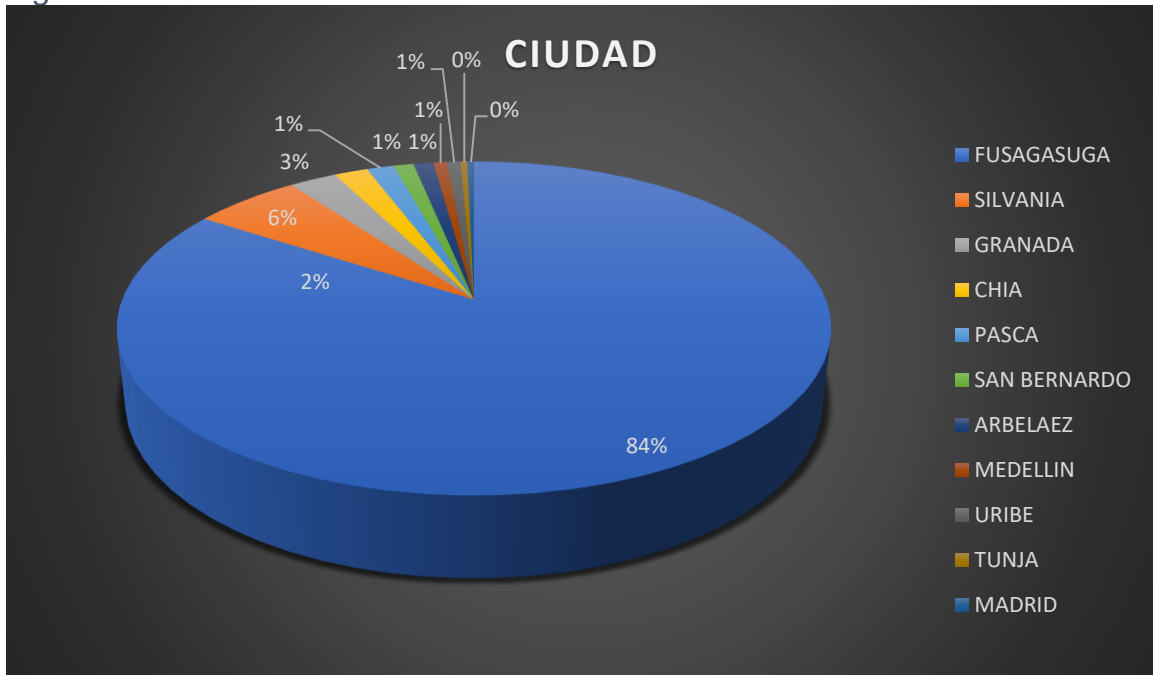
El grupo de trabajo, durante el segundo semestre del año 2022 prestó sus servicios a 278 personas, de las cuales se atendió a 154 personas del sexo femenino equivalentes al 55%, 108 personas del sexo masculino equivalentes al 39% y 16 personas jurídicas equivalentes al 6%.

Tabla 7. Ciudad

Etiquetas de fila	Ciudad	Porcentaje
FUSAGASUGA	234	84,2%
SILVANIA	16	5,8%
GRANADA	7	2,5%
CHIA	5	1,8%
PASCA	4	1,4%
SAN BERNARDO	3	1,1%
ARBELAEZ	3	1,1%
MEDELLIN	2	0,7%
URIBE	2	0,7%
TUNJA	1	0,4%
MADRID	1	0,4%
Total general	278	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 20. Ciudad



Fuente: Elaboración propia

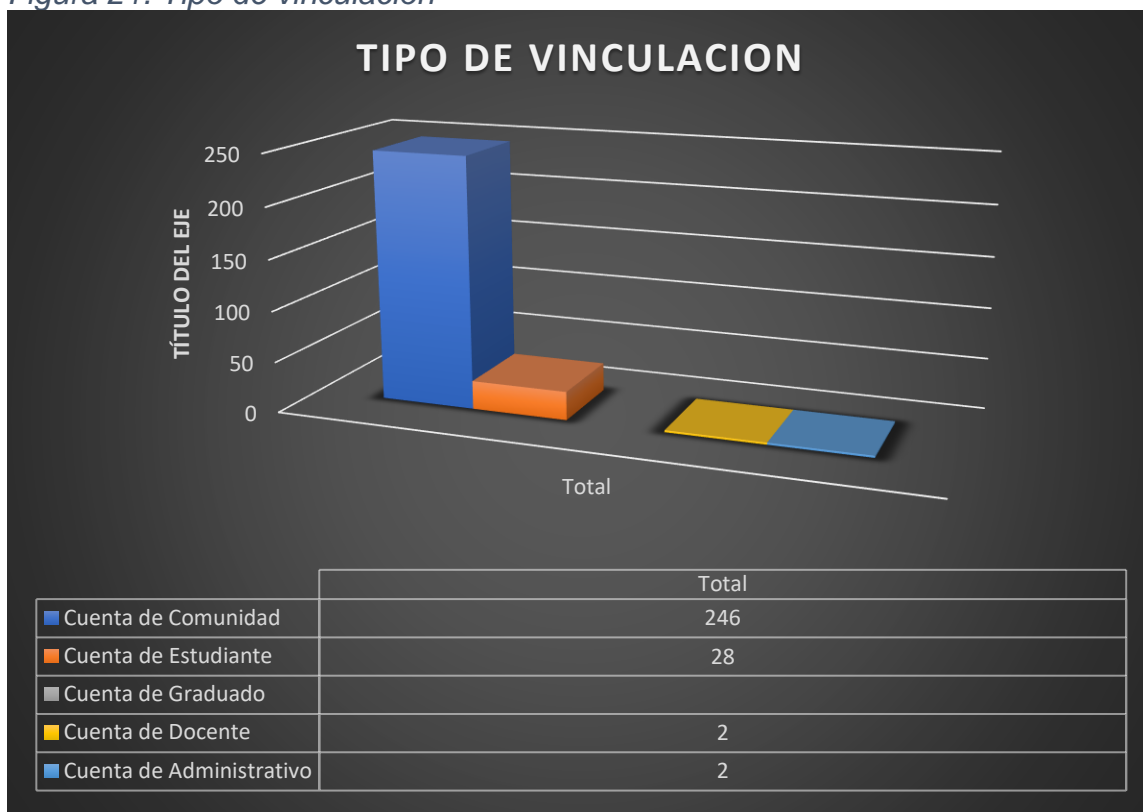
De los servicios prestados durante el segundo semestre vieron beneficiadas un total de 278 personas, el municipio de Fusagasugá con un total de 234 atenciones a contribuyentes que representa el 84,2%, fue quien más se acogió a los servicios, seguidos por Silvania y Granada con 16 y 7 servicios respectivamente, representando el 5,8% para Silvania y el 2,5% para Granada, seguido por Chía; 1,8%, Pasca; 1,4%, San Bernardo; 1,1%, Arbelaez; 1,1%, Medellin; 0,7%, Uribe; 0,7%, y por último Tunja y Madrid con un 0,4%

Tabla 8. Tipo de vinculación

Cuenta de Comunidad	Cuenta de Estudiante	Cuenta de Graduado	Cuenta de Docente	Cuenta de Administrativo	TOTAL
246	28		2	2	278
88,5%	10,1%	0,0%	0,7%	0,7%	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Figura 21. Tipo de vinculación



Fuente: Elaboración propia

De los servicios prestados por nuestro grupo en el segundo semestre, se evidencia que de las 246 personas que se atendieron, el 88,5%; correspondiente a 246 personas pertenece a la cuenta Comunidad y el 10,1%; pertenece a las 28 atenciones realizadas a estudiantes de la universidad y el 0,4% restante corresponde a 2 docentes, y 2 administrativos.

7.2.2. Atención Consultorio Contable segundo semestre servicio social.

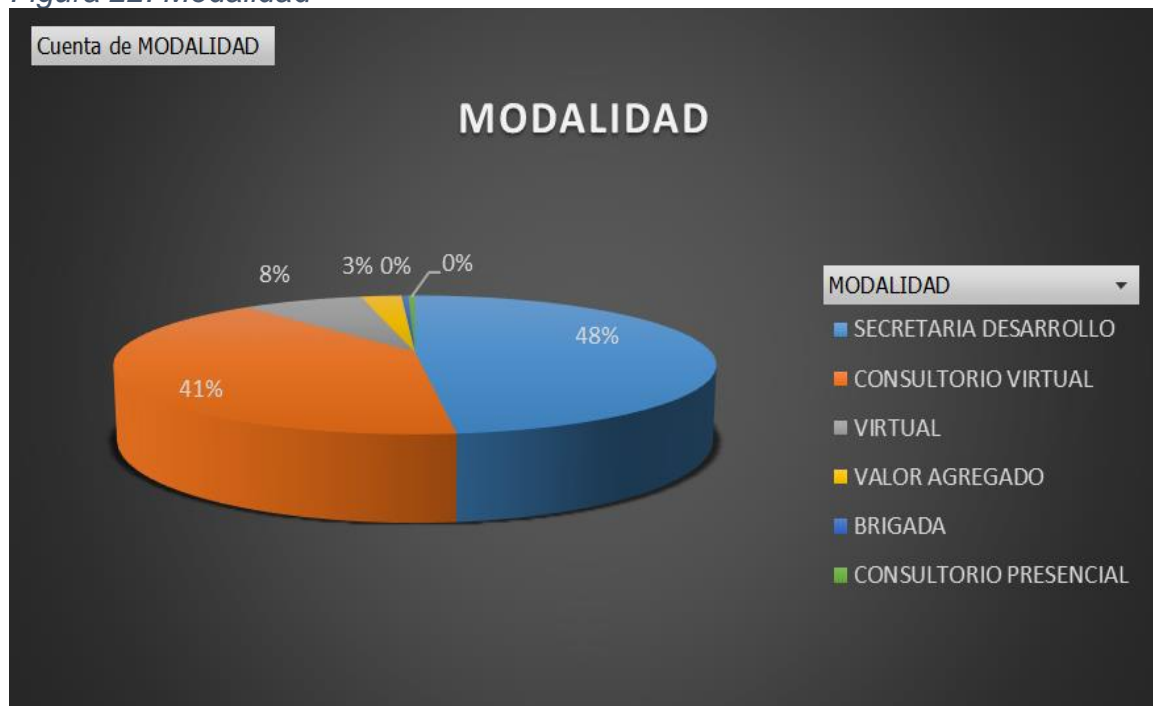
A continuación, se muestra la gestión de servicios prestados realizada por medio del Núcleo de Apoyo contable y Fiscal –NAF de Fusagasugá, a través de los tres estudiantes que conforman este trabajo de grado durante los meses de febrero a abril del año 2023 del servicio social como opción de grado:

Tabla 9. Modalidad

Etiquetas de fila	Modalidad	Porcentaje
SECRETARIA DESARROLLO	223	48,2%
CONSULTORIO VIRTUAL	188	40,6%
VIRTUAL	36	7,8%
VALOR AGREGADO	12	2,6%
BRIGADA	2	0,4%
CONSULTORIO PRESENCIAL	2	0,4%
Total general	463	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 22. Modalidad



Fuente: Elaboración propia

De las 463 atenciones prestadas durante el primer semestre del año 2023, 223 correspondiente al 48,2% de atenciones fueron realizadas en secretaria de Desarrollo de Fusagasugá, con 188 atenciones y el 40,6% como segunda

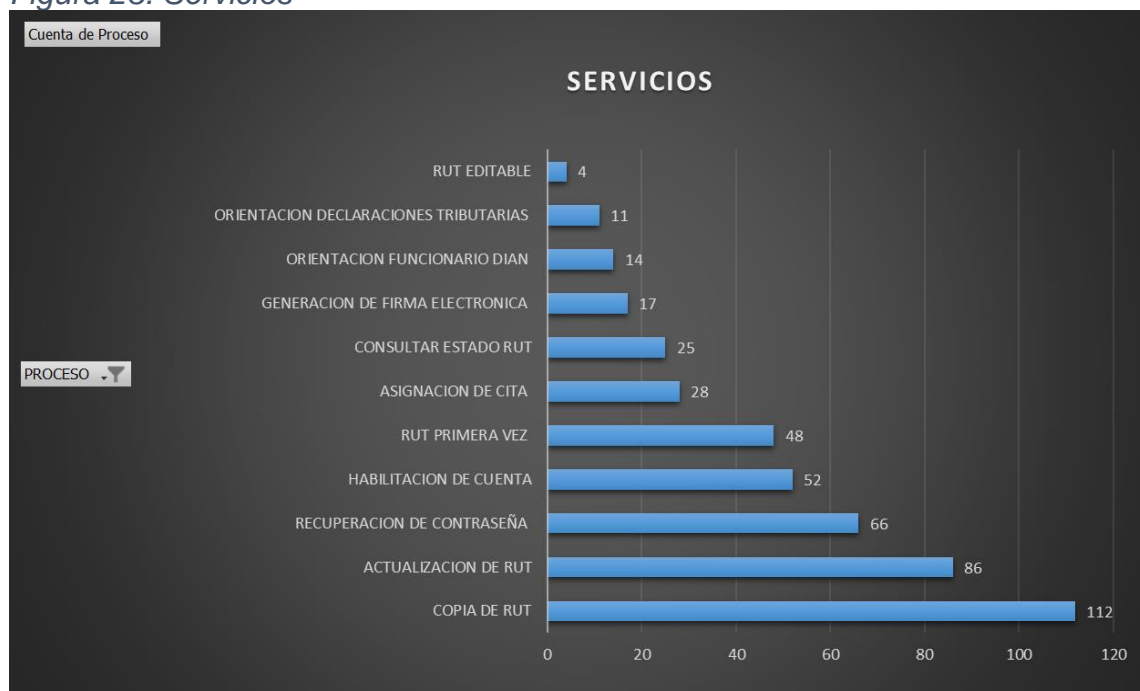
modalidad más atendida fue consultorio virtual, se evidencia que de forma Virtual se realizaron 36 atenciones equivalente al 7,8%.

Tabla 10. Servicios

Etiquetas de fila	Proceso	Porcentaje
COPIA DE RUT	112	24,2%
ACTUALIZACION DE RUT	86	18,6%
RECUPERACION DE CONTRASEÑA	66	14,3%
HABILITACION DE CUENTA	52	11,2%
RUT PRIMERA VEZ	48	10,4%
ASIGNACION DE CITA	28	6,0%
CONSULTAR ESTADO RUT	25	5,4%
GENERACION DE FIRMA ELECTRONICA	17	3,7%
ORIENTACION FUNCIONARIO DIAN	14	3,0%
ASESORIAS TRIBUTARIAS	11	2,4%
RUT EDITABLE	4	0,9%
Total general	463	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 23. Servicios



Fuente: Elaboración propia

El grupo de trabajo, durante el primer semestre del año 2023 prestó un total de 463 servicios, de los cuales el servicio mayor demandado fue Copia de RUT,

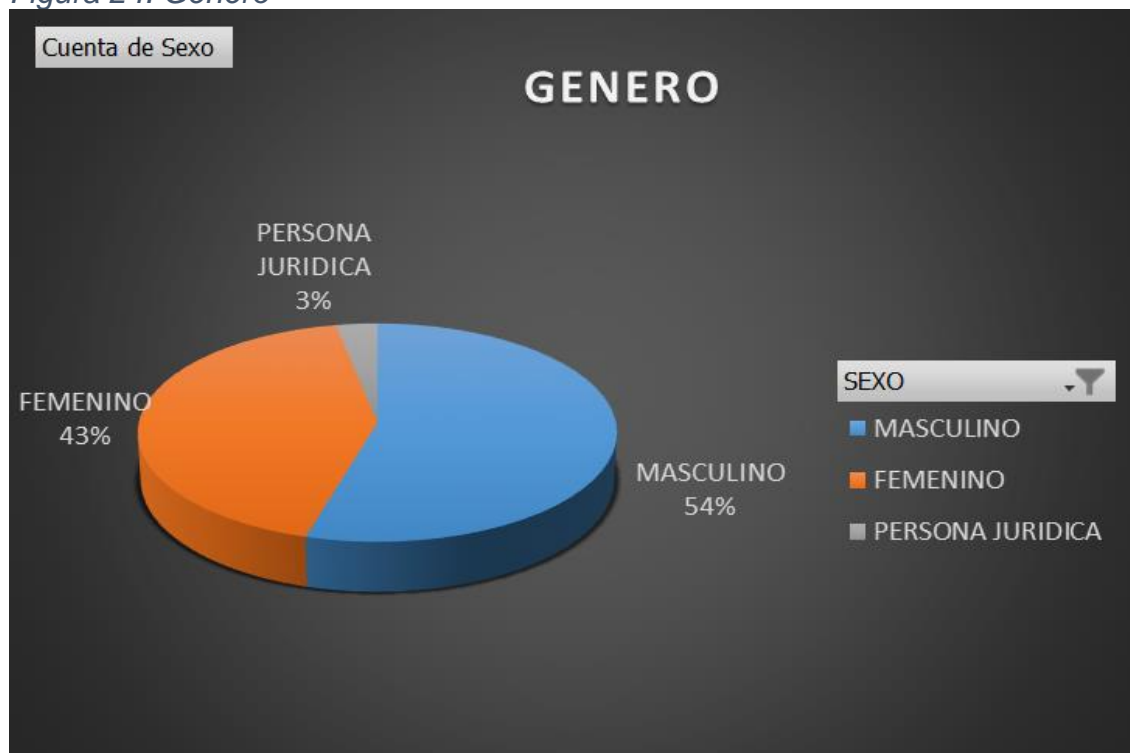
brindando 112 servicios correspondiente al 24,2%, como segundo servicio tenemos Actualización de RUT con 86 procesos y un 18,6%, seguido del servicio Recuperación de contraseña con 66 atenciones prestadas un 14,3%. Los servicios con menor frecuencia fueron Asesorías tributarias con 11 atenciones correspondientes al 2,4% y RUT Editable con 4 atenciones y el 0,9%.

Tabla 11. Genero

Etiquetas de fila	Genero	Porcentaje
MASCULINO	252	54%
FEMENINO	197	43%
PERSONA JURIDICA	14	3%
Total general	463	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 24. Genero



Fuente: Elaboración propia

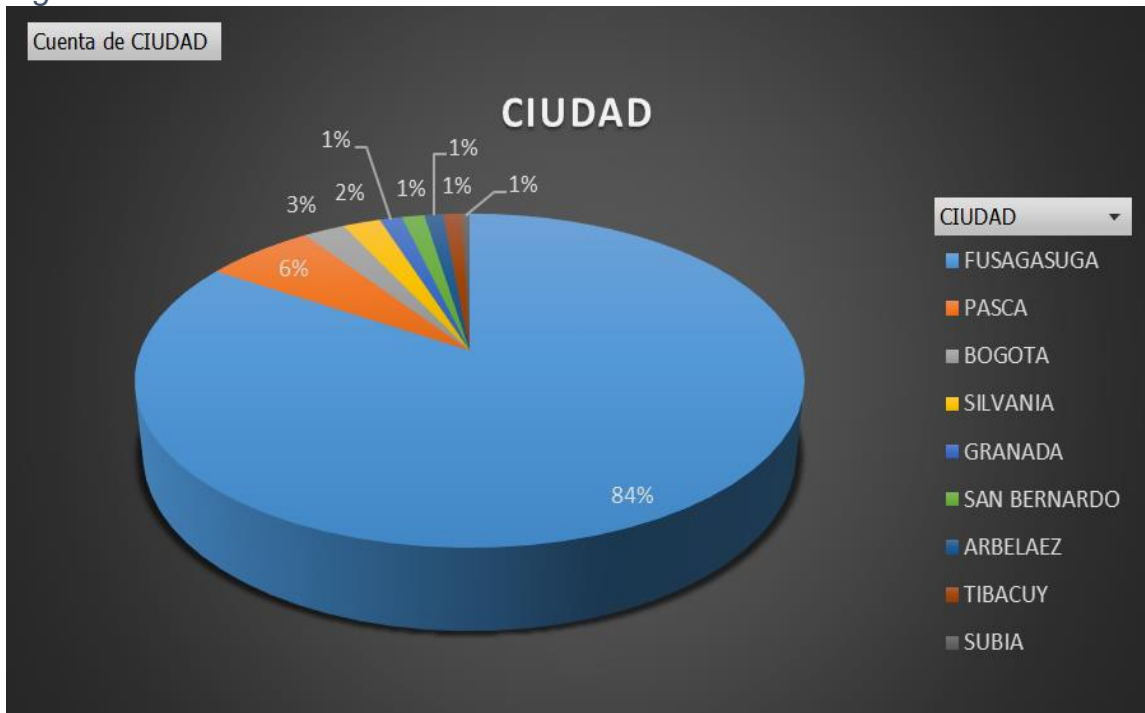
El grupo de trabajo, durante el primer semestre del año 2023 prestó sus servicios a 463 personas, de las cuales se atendió a 252 personas del sexo masculino equivalentes al 54%, 197 personas del sexo femenino equivalentes al 43% y 14 personas jurídicas equivalentes al 3%.

Tabla 12. Ciudad

Etiquetas de fila	Ciudad	Porcentaje
FUSAGASUGA	389	84,0%
PASCA	29	6,3%
BOGOTA	11	2,4%
SILVANIA	10	2,2%
GRANADA	6	1,3%
SAN BERNARDO	6	1,3%
ARBELAEZ	5	1,1%
TIBACUY	5	1,1%
SUBIA	2	0,4%
Total general	463	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 25. Ciudad



Fuente: Elaboración propia

De los servicios prestados durante el primer semestre del año 2023 se vieron beneficiadas un total de 463 personas, el municipio de Fusagasugá con un total de 389 atenciones a contribuyentes que representa el 84%, fue quien más se acogió a los servicios, seguidos por Pasca y Bogotá con 29 y 11 servicios respectivamente, representando el 6,3% para Pasca y el 2,4% para Bogotá, seguido por Silvania; 2,2%, Granada; 1,3%, San Bernardo; 1,3%, Arbeláez; 1,1%, Tibacuy; 1,1% y por último Subia con un 0,4%.

Tabla 13. Tipo de vinculación

Cuenta de Comunidad	Cuenta de Estudiante	Cuenta de Graduado	Cuenta de Docente	Cuenta de Administrativo	TOTAL
456	6			1	463
98,5%	1,3%	0,0%	0,0%	0,2%	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Figura 26. Tipo de vinculación



Fuente: Elaboración propia

De los servicios prestados por nuestro grupo durante el primer semestre del año 2023, se evidencia que de las 463 personas que se atendieron, el 98,5%; correspondiente a 456 personas pertenece a la cuenta Comunidad, el 1,3%; pertenece a las 6 atenciones realizadas a estudiantes de la universidad y el 0,2% restante corresponde a 1 administrativo.

7.2.3. Publicidad NAF

Figura 27. Volante

NAF
NÚCLEOS DE APOYO CONTABLE Y FISCAL
UNA NUEVA FORMA DE RELACIONARSE CON LA DIAN

Una Nueva Forma de
Relacionarse Con La DIAN

**ATENCIÓN
GRATUITA**
Servicios de los NAF

- Inscripción y Actualización del RUT
- Asesoría de Obligaciones Tributarias
- Apoyo en la Clasificación de las Actividades Económicas
- Orientación en impuestos de industria y Comercio
- Generación de firma electrónica
- Habilitación usuario portal DIAN y recuperación de contraseña
- Asignación de citas con la DIAN

! Atención de Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12 m.
📍 Laboratorio Gerencial y Contable - Bloque E Piso N°. 2
Salón 207 - Universidad de Cundinamarca
Diagonal 18 N°. 20-29 Barrio Balmoral Fusagasugá
☎ 320 319 9167
f naf.ucundinamarcaFusagasugá.

UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA UDEC
UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA

DIAN
FOR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Fuente: Elaboración propia

CAPITULO III. ASESORAR Y FOMENTAR POR MEDIO DE CAPACITACIONES LA CULTURA DE LA CONTRIBUCION EN EL MUNICIPIO DE SAN BERNARDO Y LA REALIZACIÓN DE BRIGADAS Y DIFUSIÓN DE PUBLICIDAD A LOS MUNICIPIOS DE GRANADA Y TIBACUY.

7.3. CAPACITACIÓN SAN BERNARDO

Realizamos tres visitas los días 14, 24 y 28 de febrero al municipio de San Bernardo, con el propósito de desarrollar nuestro proyecto de grado en las que se realizó acercamiento con la administración municipal específicamente con la Coordinadora de Secretaría de Desarrollo Jackelin Ruiz, se aceptó la invitación a la emisora del municipio “Gracias y Paz”, además se realizó capacitación y atención a comerciantes tanto en el auditorio municipal como puerta a puerta.

7.3.1. Encuesta diagnostica

ENCUESTA PRELIMINAR

¿Cuál es su género?

- Femenino
- Masculino
- otro

¿Cuál es su grado de escolaridad?

- Primaria
- Secundaria
- Técnico o tecnólogo
- Universitario
- otro

¿Cuál es su ocupación?

- Agricultor(a)
- Comerciante
- Funcionario(a) Público
- Independiente
- Amo(a) de casa

¿Alguna vez ha escuchado acerca de la cultura de la contribución?

- Conozco totalmente de que se trata
- Lo he escuchado, pero no lo conozco totalmente
- No tengo conocimiento

¿Ha tenido la oportunidad de asistir en algún momento a una orientación de carácter tributario?

- Frecuentemente asisto a capacitaciones tributarias
- Muy pocas veces

Nunca

¿Cuenta con RUT actualizado?

Si

No

¿Cómo calificaría la imagen que tiene usted de la DIAN?

Excelente

Buena

Regular

Mala

Pésima

¿Tiene conocimiento sobre que son los Núcleos de apoyo Contable y Fiscal NAF?

Si sé de qué trata

Solo he escuchado, pero no tengo claro

Nunca había escuchado este término

¿Tiene conocimiento de qué es el RUT y para qué sirve?

Si tengo conocimiento

No tengo claro en que consiste

Sabe que significa la sigla DIAN

Si

No

¿Sabe cómo se clasifican los impuestos en Colombia?

Si

No

Algunos

¿Sabe usted cuales son los procesos que se pueden realizar por autogestión desde los portales web de la DIAN?

Si

No

7.3.2. Tabulación de la encuesta diagnostica.

Tabla 14. ¿Cuál es su género?

1. ¿Cuál es su género?	
Femenino	37
Masculino	26
Otro	0

Fuente: Elaboracion propia

Figura 28. ¿Cuál es su género?



Fuente: Elaboracion propia

De acuerdo con los resultados obtenidos de los 63 comerciantes encuestados del municipio de San Bernardo el 59% es de género femenino (37 personas), y el 41% son de género masculino (26 personas).

Tabla 15. ¿Cuál es su nivel de estudios?

2. ¿Cuál es su nivel de estudios?	
Primaria	17
Secundaria	33
Técnico o tecnólogo	5
Universitario	8
Otro	0

Fuente: Elaboracion propia

Figura 29. ¿Cuál es su nivel de estudios?



Fuente: Elaboracion propia

De acuerdo con los resultados obtenidos de los 63 comerciantes encuestados del municipio de San Bernardo el 52% cuentan con un nivel educativo de Secundaria (33 personas) el 27% Primaria (17 personas), el 13% Universitario (8 personas), y el 8% cuentan con un técnico o tecnólogo (5 personas).

Tabla 16. ¿Cuál es su ocupación?

3. ¿Cuál es su ocupación?	
Agricultor(a)	5
Comerciante	37
Funcionario(a) Público	1
Independiente	8
Amo(a) de casa	2

Fuente: Elaboracion propia

Figura 30. ¿Cuál es su ocupación?



Fuente: Elaboracion propia

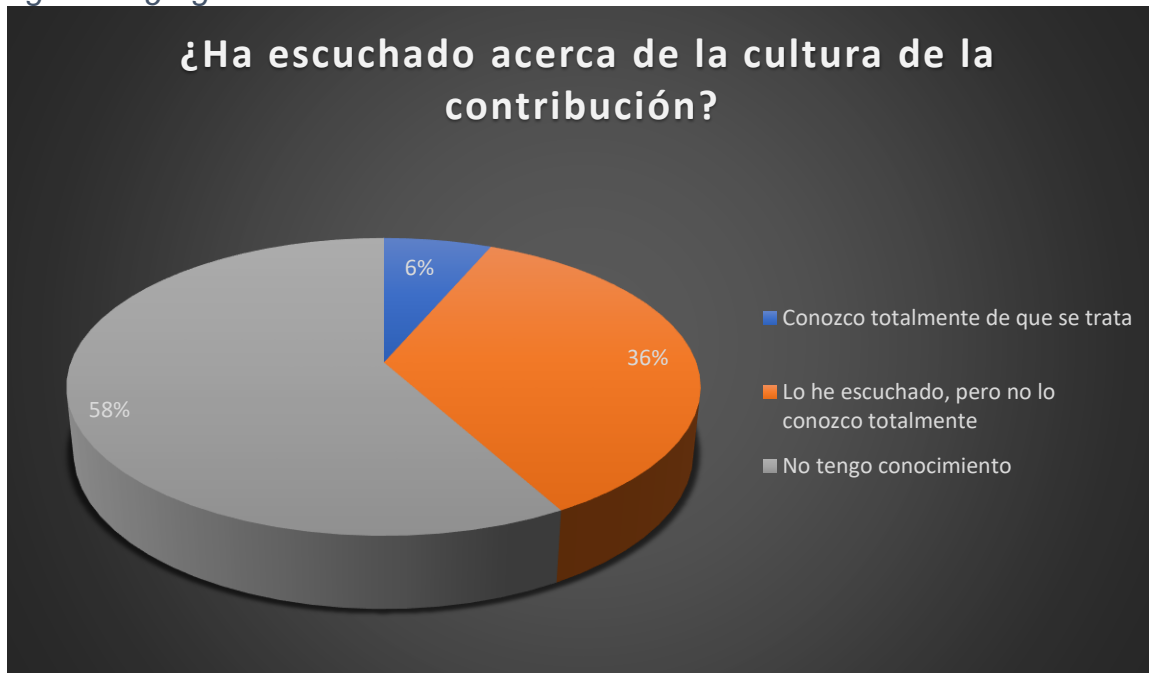
De acuerdo con los resultados obtenidos de los 63 comerciantes encuestados del municipio de San Bernardo el 70% son comerciantes (37 personas) el 15% Independientes (8 personas), el 9% Agricultores (5 personas), el 4% son Amo(a) de casa (2 personas) y el 2% es funcionario público (1 persona).

Tabla 17. ¿Alguna vez ha escuchado acerca de la cultura de la contribución?

4. ¿Alguna vez ha escuchado acerca de la cultura de la contribución?	
Conozco totalmente de que se trata	4
Lo he escuchado, pero no lo conozco totalmente	23
No tengo conocimiento	36

Fuente: Elaboracion propia

Figura 31. ¿Alguna vez ha escuchado acerca de la cultura de la contribución?



Fuente: Elaboracion propia

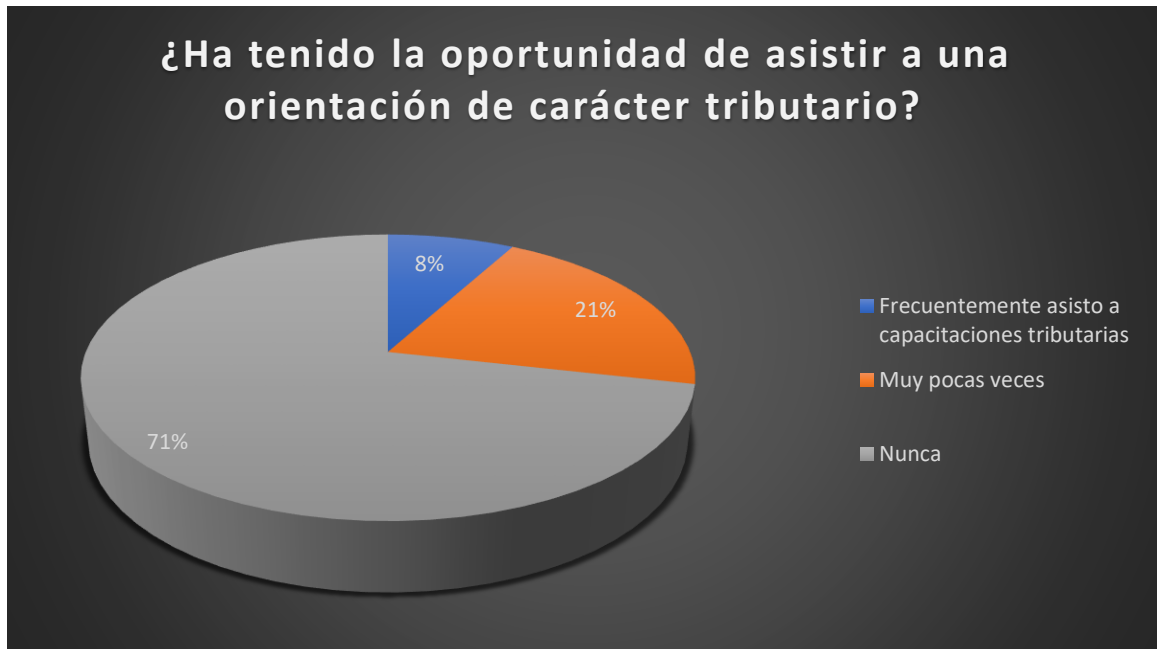
De acuerdo con los resultados obtenidos de los 63 comerciantes encuestados del municipio de San Bernardo el 58% no tienen conocimiento de la cultura de la contribución (36 personas) el 36% lo ha escuchado, pero no lo conoce totalmente (23 personas), y el 6% conoce totalmente de que se trata (4 personas).

Tabla 18. ¿Ha tenido la oportunidad de asistir en algún momento a una orientación de carácter tributario?

5. ¿Ha tenido la oportunidad de asistir en algún momento a una orientación de carácter tributario?	
Frecuentemente asisto a capacitaciones tributarias	5
Muy pocas veces	13
Nunca	45

Fuente: Elaboracion propia

Figura 32. ¿Ha tenido la oportunidad de asistir en algún momento a una orientación de carácter tributario?



Fuente: Elaboracion propia

De acuerdo con los resultados obtenidos de los 63 comerciantes encuestados del municipio de San Bernardo el 71% nunca había tenido la oportunidad de asistir a una orientación de carácter tributario (45 personas) el 21% muy pocas veces (13 personas), y el 8% frecuentemente asiste a capacitaciones tributarias (5 personas).

Tabla 19. ¿Cuenta con RUT actualizado?

6. ¿Cuenta con RUT actualizado?	
Si	19
No	44

Fuente: Elaboracion propia

Figura 33. ¿Cuenta con RUT actualizado?



Fuente: Elaboracion propia

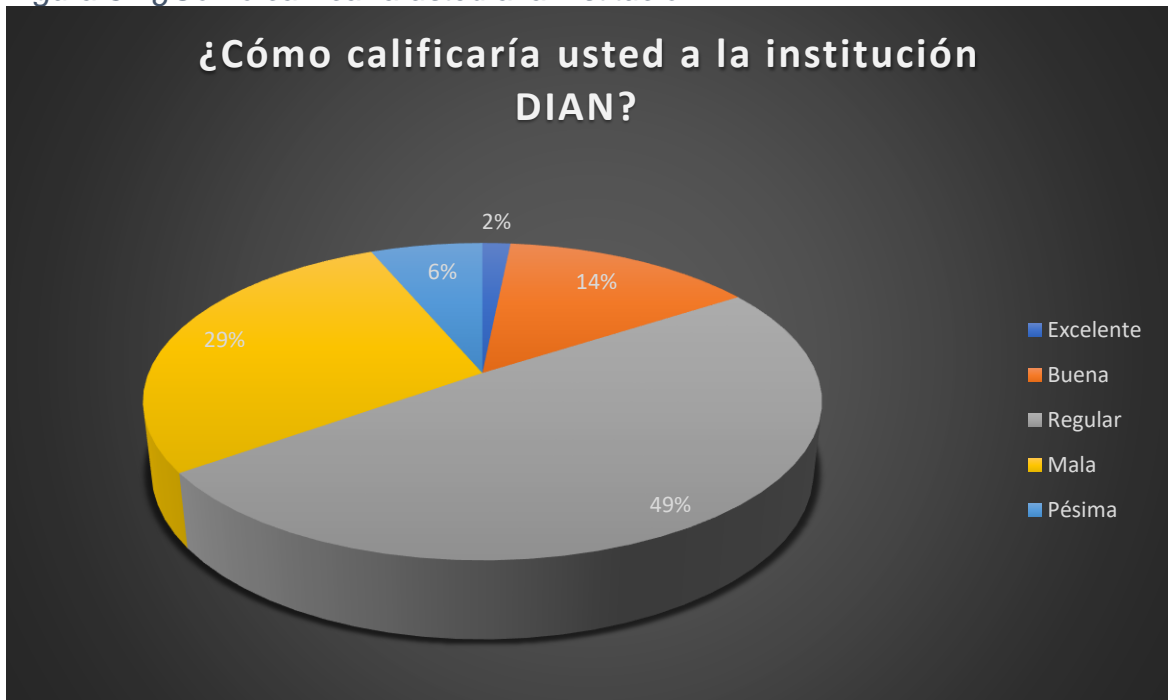
De acuerdo con los resultados obtenidos de los 63 comerciantes encuestados del municipio de San Bernardo el 70% cuentan con RUT (44 personas), y el 30% aún no lo tienen (19 personas).

Tabla 20. ¿Cómo calificaría usted a la institución DIAN?

7. ¿Cómo calificaría usted a la institución DIAN?	
Excelente	1
Buena	9
Regular	31
Mala	18
Pésima	4

Fuente: Elaboracion propia

Figura 34. ¿Cómo calificaría usted a la institución DIAN?



Fuente: Elaboracion propia

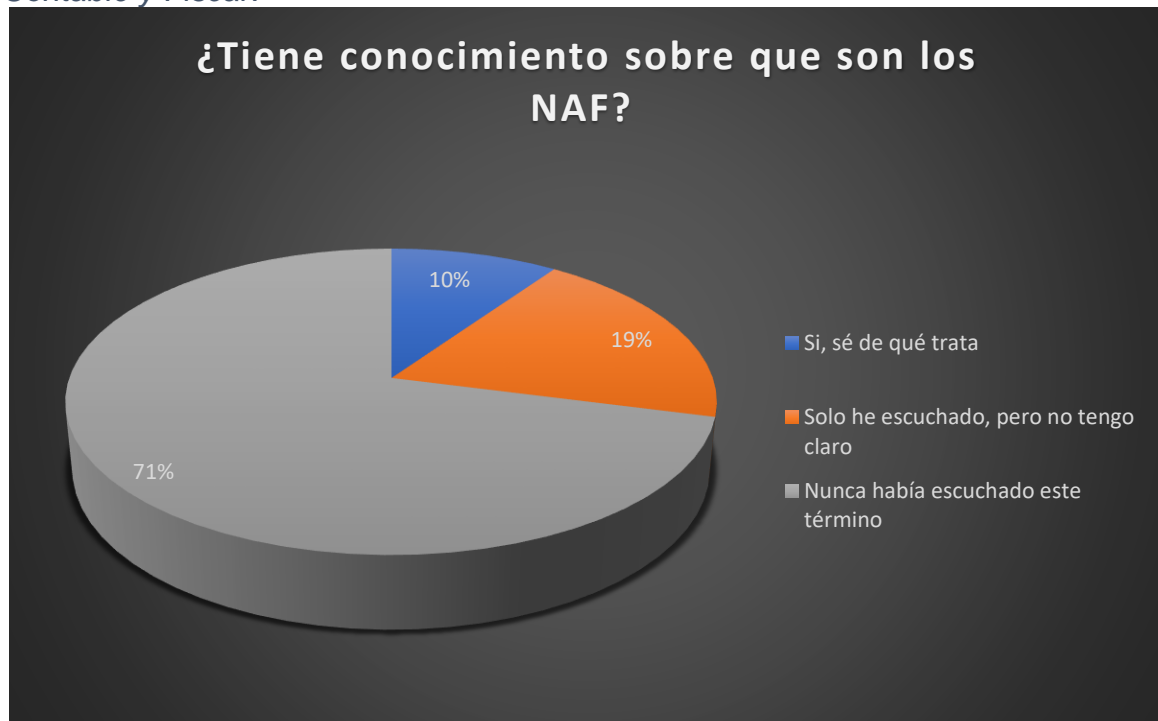
De acuerdo con los resultados obtenidos de los 63 comerciantes encuestados del municipio de San Bernardo el 49% le dan una calificación Regular a la DIAN (31 personas) el 29% Mala (18 personas), el 14% Buena (9 personas), el 6% Pésima (4 personas) y el 2% Excelente (1 persona).

Tabla 21. ¿Tiene conocimiento sobre que son los NAF - Núcleos de apoyo Contable y Fiscal?

8. ¿Tiene conocimiento sobre que son los NAF - Núcleos de apoyo Contable y Fiscal?	
Si, sé de qué trata	3
Solo he escuchado, pero no tengo claro	6
Nunca había escuchado este término	22

Fuente: Elaboracion propia

Figura 35. ¿Tiene conocimiento sobre que son los NAF - Núcleos de apoyo Contable y Fiscal?



Fuente: Elaboracion propia

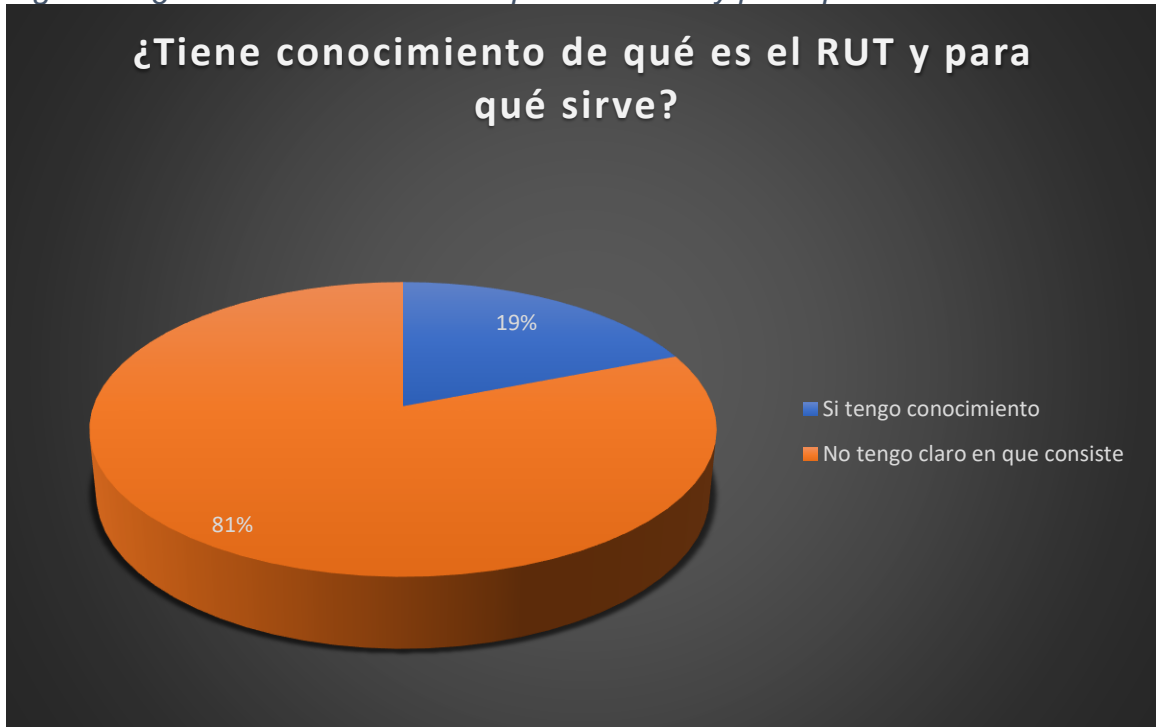
De acuerdo con los resultados obtenidos de los 63 comerciantes encuestados del municipio de San Bernardo el 71% nunca habían escuchado acerca de los NAF (22 personas) el 19% lo ha escuchado, pero no lo conoce totalmente (6 personas), y el 10% conoce de que se trata (3 personas).

Tabla 22. ¿Tiene conocimiento de qué es el RUT y para qué sirve?

9. ¿Tiene conocimiento de qué es el RUT y para qué sirve?	
Si tengo conocimiento	12
No tengo claro en que consiste	51

Fuente: Elaboracion propia

Figura 36. ¿Tiene conocimiento de qué es el RUT y para qué sirve?



Fuente: Elaboracion propia

De acuerdo con los resultados obtenidos de los 63 comerciantes encuestados del municipio de San Bernardo, el 89% (56 personas) respondió que no sabe cuáles son los procesos que se pueden realizar por autogestión desde los portales web de la DIAN, y el 11% (7 personas) respondió sí.

Tabla 23. ¿Sabe que significa la sigla DIAN?

10. ¿Sabe que significa la sigla DIAN?	
Si	10
No	53

Fuente: Elaboracion propia

Figura 37. ¿Sabe que significa la sigla DIAN?



Fuente: Elaboracion propia

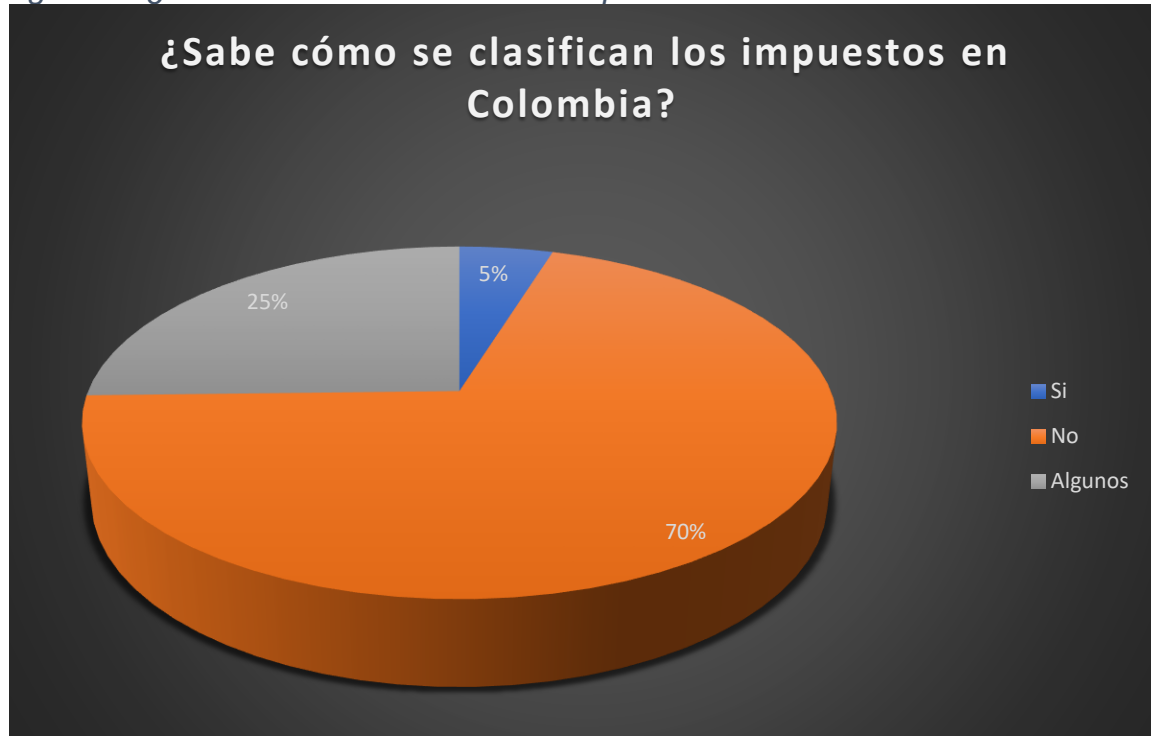
De acuerdo con los resultados obtenidos de los 63 comerciantes encuestados del municipio de San Bernardo, el 84% (53 personas) respondió que no sabe que significa la sigla DIAN, y tan solo el 16% (10 personas) respondió sí conoce su significado.

Tabla 24. ¿Sabe cómo se clasifican los impuestos en Colombia?

11. ¿Sabe cómo se clasifican los impuestos en Colombia?	
Si	3
No	44
Algunos	16

Fuente: Elaboracion propia

Figura 38. ¿Sabe cómo se clasifican los impuestos en Colombia?



Fuente: Elaboracion propia

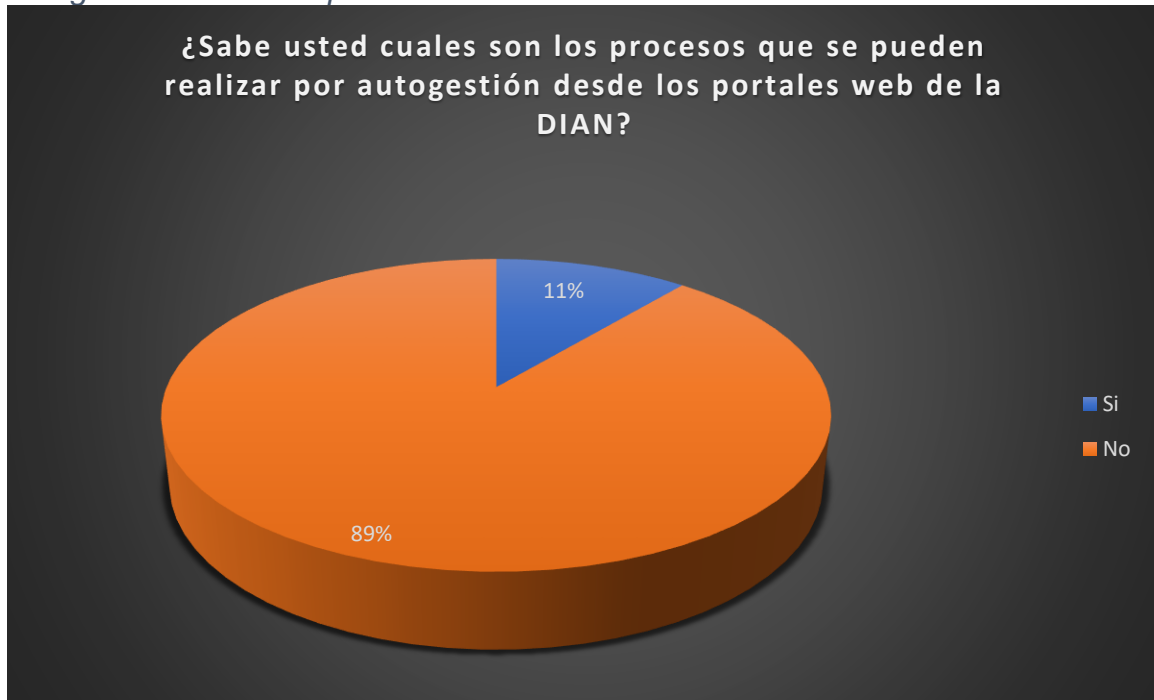
De acuerdo con los resultados obtenidos de los 63 comerciantes encuestados del municipio de San Bernardo, el 70% (44 personas) respondió que no sabe cómo se clasifican los impuestos en Colombia, el 25% (16 personas) respondió que algunos si lo conocen, y el 5% (3 personas) respondió que si los conocen.

Tabla 25. ¿Sabe usted cuales son los procesos que se pueden realizar por autogestión desde los portales web de la DIAN?

12. ¿Sabe usted cuales son los procesos que se pueden realizar por autogestión desde los portales web de la DIAN?	
Si	7
No	56

Fuente: Elaboracion propia

Figura 39. ¿Sabe usted cuales son los procesos que se pueden realizar por autogestión desde los portales web de la DIAN?



Fuente: Elaboracion propia

De acuerdo con los resultados obtenidos de los 63 comerciantes encuestados del municipio de San Bernardo, el 89% (56 personas) respondió que no sabe cuáles son los procesos que se pueden realizar por autogestión desde los portales web de la DIAN, y el 11% (7 personas) respondió sí.

7.3.3. Encuesta final

ENCUESTA FINAL

¿Qué es la cultura de la contribución?

- Es la convicción de pagar los impuestos que son implementados por la nación
- Es un comportamiento que debemos tener la sociedad ante el Estado
- Conjunto de creencias, valores, comportamientos, costumbre, practicas, etc., resultantes de la interacción entre la contribución de la sociedad y el servicio ofrecido por el estado, cuyo propósito es la construcción y desarrollo de la sociedad.

¿Qué es el RUT y para qué sirve?

- Registro único tributario
- Registro unido de transporte
- Registro de utilidad transaccionaría

¿Cuál es el objetivo de los grupos de apoyo contable y fiscal NAF?

- Brindar sin ningún precio, orientación básica y permanente a personas naturales y jurídicas en materia tributaria, aduanera, cambiaria y de los servicios en línea por la DIAN
- Orientar a los contribuyentes en temas fiscales y generar un cobro para beneficio de la DIAN
- Fortalecer el bienestar colectivo para que el Estado ejecute los proyectos

¿Sabe cuáles son los tipos de tributos en Colombia?

- IVA, Renta y Ganancia Ocasional
- Impuesto, tasa y contribución
- Nómina y firma electrónica

¿Cuáles son los procesos que se pueden realizar por autogestión desde los portales web de la DIAN?

- Inscripción en la cámara de comercio
- Eliminación de responsabilidades tributarias
- Inscripción y actualización del RUT, generación de firma electrónica y agendamiento de cita

¿Qué significa la sigla DIAN?

- Departamento integrado de administración nacional
- Dirección de industria y antígenos nuevos
- Dirección de impuestos y aduanas nacionales

¿Cómo creería que se podría mejorar la confianza y credibilidad de la DIAN para tener un mayor acercamiento con los ciudadanos?

7.3.4. Tabulación de la encuesta final

Tabla 26. ¿Qué es la cultura de la contribución?

1. ¿Qué es la cultura de la contribución?	
Es la convicción de pagar los impuestos que son implementados por la nación	20
Es un comportamiento que debemos tener la sociedad ante el Estado	39
Conjunto de creencias, valores, comportamientos, costumbre, practicas, etc.	4

Fuente: Elaboracion propia

Figura 40. ¿Qué es la cultura de la contribución?



Fuente: Elaboracion propia

De acuerdo con los resultados obtenidos de los 63 comerciantes encuestados del municipio de San Bernardo el 62% (22 personas) tiene claro que la cultura de la contribución es la convicción de pagar los impuestos que son implementados por la nación.

Tabla 27. ¿Qué es el RUT y para qué sirve?

2. ¿Qué es el RUT y para qué sirve?	
Registro único tributario	55
Registro unido de transporte	7
Registro de utilidad transaccional	1

Fuente: Elaboración propia

Figura 41. ¿Qué es el RUT y para qué sirve?



Fuente: Elaboración propia

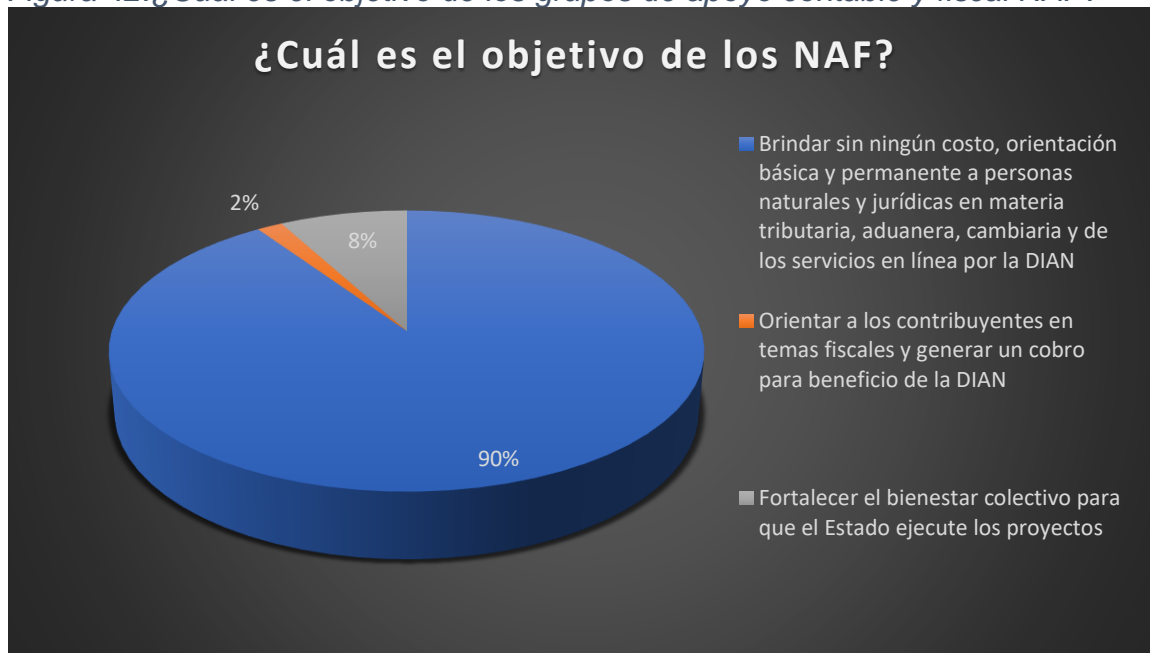
De acuerdo con los resultados obtenidos de los 63 comerciantes encuestados del municipio de San Bernardo el 87% (55 personas) tiene claro que la sigla RUT, significa Registro Único Tributario.

Tabla 28. ¿Cuál es el objetivo de los grupos de apoyo contable y fiscal NAF?

3. ¿Cuál es el objetivo de los grupos de apoyo contable y fiscal NAF?	
Brindar sin ningún precio, orientación básica y permanente a personas naturales y jurídicas en materia tributaria, aduanera, cambiaria y de los servicios en línea por la DIAN	57
Orientar a los contribuyentes en temas fiscales y generar un cobro para beneficio de la DIAN	1
Fortalecer el bienestar colectivo para que el Estado ejecute los proyectos	5

Fuente: Elaboración propia

Figura 42. ¿Cuál es el objetivo de los grupos de apoyo contable y fiscal NAF?



Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con los resultados obtenidos de los 63 comerciantes encuestados del municipio de San Bernardo el 90% (57 personas) conoce que el objetivo de los NAF es brindar sin ningún precio, orientación básica y permanente a personas naturales y jurídicas en materia tributaria, aduanera, cambiaria y de los servicios en línea por la DIAN.

Tabla 29. ¿Sabe cuáles son los tipos de tributos en Colombia?

4. ¿Sabe cuáles son los tipos de tributos en Colombia?	
IVA, Renta y Ganancia Ocasional	19
Impuesto, tasa y contribución	41
Nómina y firma electrónica	3

Fuente: Elaboracion propia

Figura 43. ¿Sabe cuáles son los tipos de tributos en Colombia?



Fuente: Elaboracion propia

De acuerdo con los resultados obtenidos de los 63 comerciantes encuestados del municipio de San Bernardo el 65% (41 personas), sabe que los tipos de tributos en Colombia son impuesto, tasa y contribución

Tabla 30. ¿Cuáles son los procesos que se pueden realizar por autogestión desde los portales web de la DIAN?

5. ¿Cuáles son los procesos que se pueden realizar por autogestión desde los portales web de la DIAN?	
Inscripción en la cámara de comercio	1
Eliminación de responsabilidades tributarias	6
Inscripción y actualización del RUT, generación de firma electrónica y agendamiento de cita	56

Fuente: Elaboración propia

Figura 44. ¿Cuáles son los procesos que se pueden realizar por autogestión desde los portales web de la DIAN?



Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con los resultados obtenidos de los 63 comerciantes encuestados del municipio de San Bernardo el 89% (56 personas), conoce que algunos de los procesos que se pueden realizar por autogestión desde el portal web de la DIAN son: inscripción y actualización del RUT, generación de firma electrónica y agendamiento de cita

Tabla 31. ¿Qué significa la sigla DIAN?

6. ¿Qué significa la sigla DIAN?	
Departamento integrado de administración nacional	4
Dirección de industria y antígenos nuevos	0
Dirección de impuestos y aduanas nacionales	59

Fuente: Elaboración propia

Figura 45. ¿Qué significa la sigla DIAN?



Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con los resultados obtenidos de los 63 comerciantes encuestados del municipio de San Bernardo el 94% (59 personas) tiene claro que la sigla DIAN, significa Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales.

Figura 46. Capacitación san Bernardo



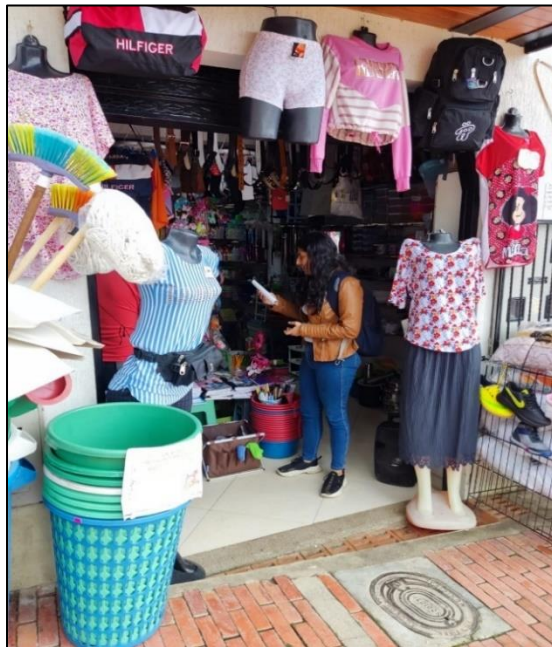
7.4. BRIGADAS Y DIFUSIÓN DE PUBLICIDAD A LOS MUNICIPIOS DE GRANADA Y TIBACUY

Así como se dio a conocer el servicio social de los Núcleos de Apoyo Fiscal y Contable (NAF), en el municipio de San Bernardo, se buscó ampliar el mensaje y darlos a conocer en los municipios de Tibacuy y Granada de la provincia del Sumapaz, los días 11 y 18 de abril del 2023, respectivamente. Evidenciando un mayor acercamiento a la comunidad con una muy buena asertividad y comunicación en la mayoría de las ocasiones.

Figura 47. Tibacuy



Figura 48. Granada



CAPITULO IV. PAGINA WEB

7.5. DISEÑO

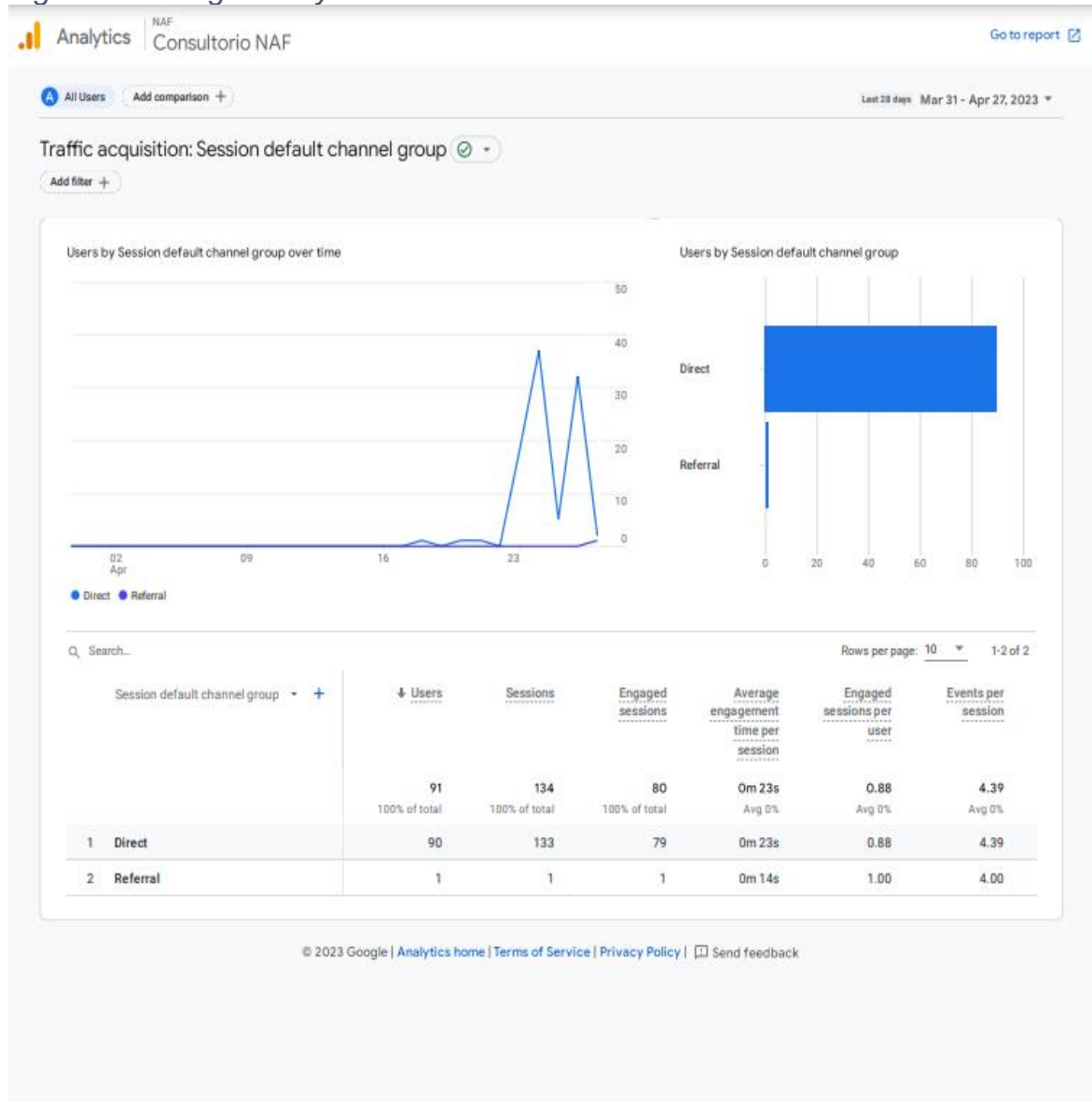
Figura 49. Página web



<https://sites.google.com/view/nafucundinamarcafusagasuga/inicio>

7.6. INTERACCION Y USO

Figura 50. Google Analytics



Se hace uso de Google Analytics: https://analytics.google.com/analytics/web/#/p353190733/reports/reportinghub?params=_u..nav%3Dmaui&collectionId=life-cycle

9. RECURSOS

9.1. RECURSOS HUMANOS

Tabla 32. Recursos Humanos

RECURSO HUMANO			
ESTUDIANTE	CANTIDAD DE HORAS	VALOR POR HORA	VALOR TOTAL
Noelly Jiménez Oliveros	640	\$ 4.833	\$ 3.093.120
Daniel Felipe Olmos Ramos	640	\$ 4.833	\$ 3.093.120
Luz Andrea Villalobos Poveda	640	\$ 4.833	\$ 3.093.120
TOTAL	1920	0	\$ 9.279.360

Fuente: Elaboracion propia

9.2. RECURSOS MATERIALES

Tabla 33. Recursos Materiales

RECURSOS MATERIALES			
DESCRIPCION	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Esfero	3	\$ 2.000	\$ 6.000
Lápiz	2	\$ 1.800	\$ 3.600
Resma papel carta	1	\$ 15.000	\$ 15.000
Volantes	1000	\$ 100	\$ 100.000
Servicio de internet	1	\$ 320.000	\$ 320.000
Servicio de Luz	1	\$ 120.000	\$ 120.000
Cuaderno	1	\$ 18.000	\$ 18.000
TOTAL		\$ 582.600,00	

Fuente: Elaboracion propia

9.3. RECURSOS INSTITUCIONALES

Tabla 34. Recursos Institucionales

RECURSOS	DESCRIPCIÓN
Institucionales	<ul style="list-style-type: none"> * Consultorio contable -Universidad de Cundinamarca * Plataforma Microsoft Teams (Atención virtual al contribuyente) * Computadores de mesa * Escritorios y sillas

Fuente: Elaboracion propia

9.4. RECURSOS FINANCIEROS

Tabla 35. Recursos Financieros

RECURSOS TECNOLÓGICOS				
CONCEPTO	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	TIPO DE RECURSO
Celular (Marca Samsung A21)	1	\$ 1.100.000	\$ 1.100.000	Propio
Celular (Marca POCO3)	1	\$ 1.500.000	\$ 1.500.000	Propio
Celular (Marca RedmiNote8PRO)	1	\$ 1.100.000	\$ 1.100.000	Propio
Computador portátil	3	\$ 2.200.000	\$ 6.600.000	Propio
Impresora (Marca EPSON)	1	\$ 2.500.000	\$ 2.500.000	Propio
Bocina de sonido	1	\$ 1.350.000	\$ 1.350.000	Propio
Gasolina	7	\$ 20.000	\$ 140.000	Propio
Viáticos	7	\$ 20.000	\$ 140.000	Propio
TOTAL			\$ 14.430.000	

Fuente: Elaboracion propia

11. CONCLUSIONES

Por medio de visitas y brigadas se logró apreciar que entre mas alejado se encuentre un municipio de las ciudades principales, en nuestro caso Bogotá o en su defecto Fusagasugá, cuentan con mayor grado de desconocimiento respecto a la importancia de llevar en regla toda su documentación con la DIAN, lo necesario que es contribuir económicamente con nuestro país, sumado a esto esta el ecepticismo y hasta cierto punto el miedo de las personas con respecto a los temas tributarios que conlleva el ser sujetos contribuyentes del país.

Partiendo de esta problemática, los NAF son una iniciativa que le ha aportado al municipio de Fusagasugá y la region del Sumapaz la oportunidad de familiarizarse con temas tributarios, asi mismo ha permitido que personas de bajos recursos, que no tienen el manejo de elementos tecnologicos y que no cuentan con los recursos económicos o medio de transporte a una seccional de la DIAN puedan realizar sus tramites de autogestion de forma rapida y correcta.

Se logró fomentar la cultura de la contribución en temas relacionados con normatividad tributaria vigente, obligaciones existentes, tramites por autogestión ante la DIAN, a partir de orientaciones en materia tributaria para los contribuyentes de los municipios San Bernardo, Granada y Tibacuy de la provincia del Sumapaz, además de dar a conocer la labor de los NAF tanto física como tecnológicamente con la creación de una página web para realizar una mayor difusión de información y lograr tener un mayor acercamiento con la comunidad.

12. BIBLIOGRAFIA

COLOMBIA. ASAMBLEA NACIONAL CONSTITUYENTE. Constitución política de Colombia. 19 ed. Bogotá: Temis, 2023. 420 p. ISBN 9789583520068.

DIAN. NUCELOS DE APOYO CONTABLE Y FISCAL. [sitio web]. Bogotá: DIAN, 2017. [consultado el 28 de febrero de 2023]. Disponible en: <https://onx.la/9666c>

CRESPO, Marjorie; SOTOMAYOR, Karina; URDANETA, Armando. Impacto del Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal en la formación de la cultura tributaria. En: Revista 100-Cs [en línea]. 2021. vol. 7, nro. 2 p. 17. [consultado el 7 de marzo de 2023]. Disponible en: <https://onx.la/117ed>

OCDE. Fomentando la cultura tributaria, el cumplimiento fiscal y la ciudadanía. Guía sobre educación tributaria en el mundo. 2ª ed. Paris: Organization for Economic Cooperation & Development, 2022. p. 163. [consultado el 7 de marzo de 2023]. Disponible en: <https://doi.org/10.1787/17a3eabd-es>.

OCDE. Fomentando la cultura tributaria, el cumplimiento fiscal y la ciudadanía. Guía sobre educación tributaria en el mundo. 2ª ed. Paris: Organization for Economic Cooperation & Development, 2022. p. 163. [consultado el 7 de marzo de 2023]. Disponible en: <https://doi.org/10.1787/17a3eabd-es>.

SOLANO OROZCO, Eliana Patricia. Propuesta para la creación de lineamientos de marketing digital para el núcleo de apoyo contable y fiscal (naf) en el marco del convenio interinstitucional suscrito entre la Universidad de Córdoba y la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - Dian. En: [en línea]. Proyecto de grado. Montería: Universidad de Córdoba, 2019. p. [consultado el 7 de marzo de 2023]. Disponible en: Biblioteca digital Universidad de Córdoba. <https://repositorio.unicordoba.edu.co/handle/ucordoba/2429>

SAINZ, Fernando. Teoría de la educación tributaria. En: Revista de la Facultad de Derecho de la Universidad de Madrid [en línea]. 1967. vol. 9 p. 152. [consultado el 7 de marzo de 2023]. Disponible en: <https://onx.la/1ff9a>

RUDIGER, Dornbusch; STANLEY, Fischer. Macroeconomía. [en línea]. Madrid: McGraw-Hill, 1995, p. 659. [consultado el 14 de marzo de 2023]. Disponible en: <https://n9.cl/sa3cy>

RED DE Educación Fiscal | EUROsociAL II | Programa Para la Cohesión Social en América Latina [Anónimo]. Inicio | EUROsociAL II | Programa Para la Cohesión Social en América Latina [página web]. [Consultado el 4, abril, 2023]. Disponible en Internet: <https://shortest.link/pYSe>

CONSTITUCIONCOLOMBIA.COM [Anónimo]. Constitución Política de Colombia [página web]. [Consultado el 4, abril, 2023]. Disponible en Internet: <https://shortest.link/pYSt>

CONSTITUCIONCOLOMBIA.COM [Anónimo]. Constitución Política de Colombia [página web]. [Consultado el 4, abril, 2023]. Disponible en Internet: <https://shortest.link/pYSt>

DECRETO 4048 de 2008 - Gestor Normativo [Anónimo]. Inicio - Función Pública [página web]. [Consultado el 4, abril, 2023]. Disponible en Internet: <https://shortest.link/oM9q>

DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES. DIAN [sitio web]. Bogotá: DIAN, 2016. [Consultado el 4 de abril de 2023]. Disponible en Internet: <https://shortest.link/pYRu>

DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES. DIAN [sitio web]. Bogotá: DIAN, 2016. [Consultado el 4 de abril de 2023]. Disponible en Internet: <https://shortest.link/pYRu>

DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES. DIAN [sitio web]. Bogotá: DIAN, 2016. [Consultado el 4 de abril de 2023]. Disponible en Internet: <https://shortest.link/pYRu>

DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES. DIAN [sitio web]. Bogotá: DIAN, 2016. [Consultado el 4 de abril de 2023]. Disponible en Internet: <https://shortest.link/pYRu>

DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES. DIAN [sitio web]. Bogotá: DIAN, 2017. [Consultado el 4 de abril de 2023]. Disponible en Internet: <https://onx.la/e24b3>

CHACON, Lorena. Universidad de Cundinamarca, ¿Qué son los NAF de la U Cundinamarca? [sitio web]. Fusagasugá. [s.n.], 2020. [Consultado el 11 de abril 2023]. Disponible en Internet: <https://shortest.link/pYQK>

ESPINOZA, Y., RODRÍGUEZ, G., DÍAZ, F., PORRAS, E. (2022). Cultura tributaria como estrategia para prevenir el incumplimiento de los deberes formales del contribuyente. Apuntes Contables. Universidad Externado de Colombia. [Consultado el 18 de abril 2023]. Disponible en Internet: <https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/contad/article/view/8322>

TRUJILLO, E. (2020). Contribuyente. Economipedia. [página web]. Disponible en Internet: <https://onx.la/ac0a4>

Tributo. (2022). Real Academia Española. Disponible en Internet: <https://dle.rae.es/tributo>

CHACON, Lorena. Universidad de Cundinamarca, ¿Qué son los NAF de la U Cundinamarca? [sitio web]. Fusagasugá. [s.n.], 2020. [Consultado el 11 de abril 2023]. Disponible en Internet: <https://shortest.link/pYQK>

DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES. DIAN [sitio web]. Bogotá: DIAN, 2017. [Consultado el 4 de abril de 2023]. Disponible en Internet: <https://onx.la/ca244>

ESPINOZA, Y., RODRÍGUEZ, G., DÍAZ, F., PORRAS, E. (2022). Cultura tributaria como estrategia para prevenir el incumplimiento de los deberes formales del contribuyente. Apuntes Contables. Universidad Externado de Colombia. [Consultado el 18 de abril 2023]. Disponible en Internet: <https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/contad/article/view/8322>