	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 1 de 80

21.1

FECHA	Viernes, 16 de Junio de 2023
--------------	------------------------------

Señores
UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
 BIBLIOTECA
 Ciudad

UNIDAD REGIONAL	Sede Fusagasugá
TIPO DE DOCUMENTO	Trabajo De Grado
FACULTAD	Ciencias Administrativas Económicas y Contables
NIVEL ACADÉMICO DE FORMACIÓN O PROCESO	Pregrado
PROGRAMA ACADÉMICO	Contaduría Pública

El Autor(Es):

APELLIDOS COMPLETOS	NOMBRES COMPLETOS	No. DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN
Bohorquez Prieto	Yessica Lorena	1.003.559.413

Director(Es) y/o Asesor(Es) del documento:

APELLIDOS COMPLETOS	NOMBRES COMPLETOS
Barrero Córdoba	Luis Eduardo

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 2 de 80

TÍTULO DEL DOCUMENTO
APOYAR A LOS CONTRIBUYENTES DE LA REGION DEL SUMAPAZ EN NORMATIVIDAD TRIBUTARIA MEDIANTE EL CONVENIO ENTRE LA DIAN Y LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA EN LOS NUCLEOS DE APOYO CONTABLE Y FISCAL "NAF"


SUBTÍTULO (Aplica solo para Tesis, Artículos Científicos, Disertaciones, Objetos Virtuales de Aprendizaje)

EXCLUSIVO PARA PUBLICACIÓN DESDE LA DIRECCIÓN INVESTIGACIÓN	
INDICADORES	NÚMERO
ISBN	
ISSN	
ISMN	

AÑO DE EDICIÓN DEL DOCUMENTO	NÚMERO DE PÁGINAS
Haga clic aquí o pulse para escribir una fecha.	

DESCRIPTORES O PALABRAS CLAVES EN ESPAÑOL E INGLÉS (Usar 6 descriptores o palabras claves)	
ESPAÑOL	INGLÉS
1. Tributos	Tributes
2. Impuestos	Taxes
3. Cultura Tributaria	Tax Culture
4. Contribuyentes	Taxpayers
5. Desinformación	Disinformation
6. Servicio social	Social service

FUENTES (Todas las fuentes de su trabajo, en orden alfabético)
DIAN. Cultura de la contribución: Temario virtual NAF [sitio web]. [consultado el 2022]. Disponible en: https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/CulturaContribucion/Cultura-de-la-Contribucion/Documents/NAF/Temario-virtual-NAF-12112020.docx .

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 3 de 80

DIAN. Cultura de la Contribución: Lo que deberías saber [sitio web], sf. [consultado el 25/04/2023]. Disponible en:
<https://micrositios.dian.gov.co/cultura-de-contribucion/lo-que-deberias-saber-naf/>.

RESUMEN DEL CONTENIDO EN ESPAÑOL E INGLÉS


(Máximo 250 palabras – 1530 caracteres, aplica para resumen en español):

Resumen

En Colombia, existe un desconocimiento generalizado sobre los temas relacionados con la tributación, lo cual dificulta el cumplimiento de las obligaciones fiscales. Para abordar este desafío, se busca promover una cultura tributaria en la región del Sumapaz, mediante la formación académica y la orientación a estudiantes de educación media. En colaboración con la Universidad de Cundinamarca y su Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF), la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) ofrece orientación a los contribuyentes y a los estudiantes de educación media. El objetivo es inculcar conocimientos tributarios y promover la responsabilidad ciudadana en el cumplimiento de las obligaciones fiscales. A través del servicio social, se espera llegar a la región del Sumapaz y a los municipios cercanos, brindando orientación en todos los procesos necesarios para el cumplimiento de las obligaciones tributarias. Al generar conciencia sobre la importancia de cumplir con las responsabilidades tributarias desde etapas educativas tempranas, se busca formar una base sólida para una gestión empresarial legalmente responsable. Además, se destaca la importancia de los Núcleos de Apoyo Fiscal y Contable (NAF) en la promoción de la cultura tributaria entre los contribuyentes y en la formación desde la adolescencia, para fomentar un sentido de pertenencia y responsabilidad social en la población.

Abstract:

In Colombia, there is a widespread lack of knowledge about taxation and its related topics, which poses a challenge in terms of tax compliance. Therefore, it is important to foster a tax culture that promotes interest and awareness regarding the importance of tax compliance in the Sumapaz region. Compliance with tax obligations is essential for a country's economic and social development. In this context, academic education plays a crucial role. In collaboration with the University of Cundinamarca and its Tax and Accounting Support

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 4 de 80

Center (NAF), the National Tax and Customs Directorate (DIAN) provides guidance to taxpayers and students in secondary education. The aim is to instill tax knowledge and promote civic responsibility in fulfilling tax obligations. Through community service, the goal is to reach the Sumapaz region and nearby municipalities, providing guidance in all necessary processes for tax compliance. By raising awareness about the importance of fulfilling tax responsibilities from early educational stages, a solid foundation is formed for legally responsible business management. Additionally, the significance of Tax and Accounting Support Centers (NAF) is emphasized in promoting tax culture among taxpayers and providing education from adolescence to foster a sense of belonging and social responsibility in the population.

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Por medio del presente escrito autorizo (Autorizamos) a la Universidad de Cundinamarca para que, en desarrollo de la presente licencia de uso parcial, pueda ejercer sobre mí (nuestra) obra las atribuciones que se indican a continuación, teniendo en cuenta que, en cualquier caso, la finalidad perseguida será facilitar, difundir y promover el aprendizaje, la enseñanza y la investigación.

En consecuencia, las atribuciones de usos temporales y parciales que por virtud de la presente licencia se autoriza a la Universidad de Cundinamarca, a los usuarios de la Biblioteca de la Universidad; así como a los usuarios de las redes, bases de datos y demás sitios web con los que la Universidad tenga perfeccionado una alianza, son: Marque con una "X":

AUTORIZO (AUTORIZAMOS)	SI	NO
1. La reproducción por cualquier formato conocido o por conocer.	x	
2. La comunicación pública, masiva por cualquier procedimiento o medio físico, electrónico y digital.	x	

 UDECA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 5 de 80


3. La inclusión en bases de datos y en sitios web sean éstos onerosos o gratuitos, existiendo con ellos previa alianza perfeccionada con la Universidad de Cundinamarca para efectos de satisfacer los fines previstos. En este evento, tales sitios y sus usuarios tendrán las mismas facultades que las aquí concedidas con las mismas limitaciones y condiciones.	x	
4. La inclusión en el Repositorio Institucional.	x	

De acuerdo con la naturaleza del uso concedido, la presente licencia parcial se otorga a título gratuito por el máximo tiempo legal colombiano, con el propósito de que en dicho lapso mi (nuestra) obra sea explotada en las condiciones aquí estipuladas y para los fines indicados, respetando siempre la titularidad de los derechos patrimoniales y morales correspondientes, de acuerdo con los usos honrados, de manera proporcional y justificada a la finalidad perseguida, sin ánimo de lucro ni de comercialización.

Para el caso de las Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía, de manera complementaria, garantizo(garantizamos) en mi(nuestra) calidad de estudiante(s) y por ende autor(es) exclusivo(s), que la Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía en cuestión, es producto de mi(nuestra) plena autoría, de mi(nuestro) esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi(nuestra) creación original particular y, por tanto, soy(somos) el(los) único(s) titular(es) de la misma. Además, aseguro (aseguramos) que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifiesto (manifestamos) que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos de la Tesis o Trabajo de Grado es de mí (nuestra) competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Universidad de Cundinamarca por tales aspectos.

Sin perjuicio de los usos y atribuciones otorgadas en virtud de este documento, continuaré (continuaremos) conservando los correspondientes derechos patrimoniales sin modificación o restricción alguna, puesto que, de acuerdo con la legislación colombiana aplicable, el presente es un acuerdo jurídico que en ningún caso conlleva la enajenación de los derechos patrimoniales derivados del régimen del Derecho de Autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, *“Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores”*, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables. En consecuencia, la Universidad de Cundinamarca

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 6 de 80

está en la obligación de RESPETARLOS Y HACERLOS RESPETAR, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

NOTA: (Para Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía):

Información Confidencial:

Esta Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía, contiene información privilegiada, estratégica, secreta, confidencial y demás similar, o hace parte de la investigación que se adelanta y cuyos resultados finales no se han publicado.

SI ___ **NO** X .

En caso afirmativo expresamente indicaré (indicaremos) en carta adjunta, expedida por la entidad respectiva, la cual informa sobre tal situación, lo anterior con el fin de que se mantenga la restricción de acceso.

LICENCIA DE PUBLICACIÓN

Como titular(es) del derecho de autor, confiero(erimos) a la Universidad de Cundinamarca una licencia no exclusiva, limitada y gratuita sobre la obra que se integrará en el Repositorio Institucional, que se ajusta a las siguientes características:

a) Estará vigente a partir de la fecha de inclusión en el repositorio, por un plazo de 5 años, que serán prorrogables indefinidamente por el tiempo que dure el derecho patrimonial del autor. El autor podrá dar por terminada la licencia solicitándolo a la Universidad por escrito. (Para el caso de los Recursos Educativos Digitales, la Licencia de Publicación será permanente).

b) Autoriza a la Universidad de Cundinamarca a publicar la obra en formato y/o soporte digital, conociendo que, dado que se publica en Internet, por este hecho circula con un alcance mundial.

c) Los titulares aceptan que la autorización se hace a título gratuito, por lo tanto, renuncian a recibir beneficio alguno por la publicación, distribución, comunicación pública y cualquier otro uso que se haga en los términos de la presente licencia y de la licencia de uso con que se publica.

d) El(Los) Autor(es), garantizo(amos) que el documento en cuestión es producto de mi(nuestra) plena autoría, de mi(nuestro) esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi (nuestra) creación original particular y, por tanto, soy(somos) el(los) único(s) titular(es) de la misma. Además, aseguro(aseguramos) que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales.

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca

Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414

www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co

NIT: 890.680.062-2

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 7 de 80

Adicionalmente, manifiesto (manifestamos) que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos es de mí (nuestro) competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Universidad de Cundinamarca por tales aspectos.

e) En todo caso la Universidad de Cundinamarca se compromete a indicar siempre la autoría incluyendo el nombre del autor y la fecha de publicación.

f) Los titulares autorizan a la Universidad para incluir la obra en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

g) Los titulares aceptan que la Universidad de Cundinamarca pueda convertir el documento a cualquier medio o formato para propósitos de preservación digital.

h) Los titulares autorizan que la obra sea puesta a disposición del público en los términos autorizados en los literales anteriores bajo los límites definidos por la universidad en el “Manual del Repositorio Institucional AAAM003”

i) Para el caso de los Recursos Educativos Digitales producidos por la Oficina de Educación Virtual, sus contenidos de publicación se rigen bajo la Licencia Creative Commons: Atribución- No comercial- Compartir Igual.



j) Para el caso de los Artículos Científicos y Revistas, sus contenidos se rigen bajo la Licencia Creative Commons Atribución- No comercial- Sin derivar.




Nota:

Si el documento se basa en un trabajo que ha sido patrocinado o apoyado por una entidad, con excepción de Universidad de Cundinamarca, los autores garantizan que se ha cumplido con los derechos y obligaciones requeridos por el respectivo contrato o acuerdo.

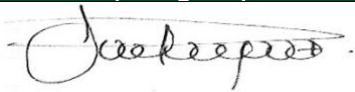
La obra que se integrará en el Repositorio Institucional está en el(los) siguiente(s) archivo(s).

Nombre completo del Archivo Incluida su Extensión (Ej. Nombre completo del proyecto.pdf)	Tipo de documento (ej. Texto, imagen, video, etc.)
1.apoyar a los contribuyentes de la región del Sumapaz en normatividad	Texto


	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 8 de 80

tributaria mediante el convenio entre la DIAN y la universidad de Cundinamarca en los núcleos de apoyo contable y fiscal "NAF"	
2.	
3.	
4.	

En constancia de lo anterior, Firmo (amos) el presente documento:

APELLIDOS Y NOMBRES COMPLETOS	FIRMA (autógrafa)
Bohorquez Prieto Yessica Lorena	

21.1-51-20.

 UDEC UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 9 de 80

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

APOYAR A LOS CONTRIBUYENTES DE LA REGION DEL SUMAPAZ EN
NORMATIVIDAD TRIBUTARIA MEDIANTE EL CONVENIO ENTRE LA DIAN Y LA
UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA EN LOS NUCLEOS DE APOYO CONTABLE Y
FISCAL "NAF"

AUTOR

YESSICA LORENA BOHORQUEZ PRIETO

SERVICIO SOCIAL

UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES

CONTADURIA PUBLICA

FUSAGASUGÁ

2023



UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA
Generación Siglo 21

APOYAR A LOS CONTRIBUYENTES DE LA REGION DEL SUMAPAZ EN NORMATIVIDAD
TRIBUTARIA MEDIANTE EL CONVENIO ENTRE LA DIAN Y LA UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA EN LOS NUCLEOS DE APOYO CONTABLE Y FISCAL “NAF”

AUTOR

YESSICA LORENA BOHORQUEZ PRIETO

Trabajo de grado bajo la modalidad de servicio social para optar por el título de Contador
Público

Asesor

Luis Eduardo Barrero Córdoba

Contador Público

UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES

CONTADURIA PUBLICA

FUSAGASUGÁ

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2



UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA
Generación Siglo 21

2023

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*



UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA
Generación Siglo 21

NOTA DE ACEPTACION

FIRMA DEL PRESIDENTE DEL JURADO

FIRMA DEL JURADO

FIRMA DEL JURADO

Fusagasugá, mayo de 2023



UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA
Generación Siglo 21

DEDICATORIA

A Dios, por la vida, llenarme de fortaleza día a día y permitirme llegar hasta donde estoy personal y profesionalmente. A mis padres por el esfuerzo hecho para permitirme llegar a este día, por su apoyo incondicional y siempre estar a mi lado sin importar nada, permitiéndome culminar este proyecto de vida. A mis hermanos por su apoyo día a día, impulsándome y motivándome a salir adelante a pesar de la distancia.

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*



UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA
Generación Siglo 21

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a todos aquellos quienes formaron parte de este proceso y me ayudaron en el trayecto. Especialmente a la Universidad de Cundinamarca, por darme la oportunidad de formar parte de su estudiantado, a los docentes quienes han estado en el proceso de formación motivándome a ser un mejor estudiante y un profesional excepcional. A mis compañeros, por su apoyo incondicional, quienes han sido parte de este camino y con quienes compartí noches de esfuerzo y dedicación para llegar a este día. A mis padres principalmente, porque sin su apoyo no sería fácil llegar a este momento y etapa tan importante de mi vida. A mi familia en general por todo su apoyo.

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*



Contenido

TITULO.....	22
1. <u>LINEA DE INVESTIGACION</u>	23
2. <u>FORMULACION DEL PROBLEMA</u>	24
2.1. <u>FORMULACION DEL PROBLEMA</u>	24
2.2. <u>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</u>	24
3. <u>OBJETIVOS</u>	25
3.1. <u>OBJETIVO GENERAL</u>	25
3.2. <u>OBJETIVOS ESPECIFICOS</u>	25
4. <u>JUSTIFICACION</u>	26
5. <u>VINCULACION CON LOS CONTENIDOS DE LA CARRERA</u>	27
6. <u>IMPACTO ESPERADO</u>	28
7. <u>PLAN DE ACCION PROPUESTO Y ESTRATEGIAS PEDAGOGICAS TENDIENTES A RESOLVER EL PROBLEMA DESCRITO</u>	29
<u>CAPITULO I. ADQUIRIR CAPACITACIÓN EN NORMATIVIDAD VIGENTE TRIBUTARIA POR LA DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANA NACIONALES DIAN.</u>	29
Primera etapa.....	29
Segunda etapa.....	31
<u>CAPITULO II. ORIENTAR A LOS CONTRIBUYENTES DE LA REGIÓN DEL SUMAPAZ EN LOS SERVICIOS DE MATERIA TRIBUTARIA, CON EL APOYO DE LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA.</u>	33
Evidencia de los procesos realizados.....	33
Tabulación de los procesos realizados.....	42
<u>CAPITULO III. INSTRUIR A LOS ESTUDIANTES DE GRADO DECIMO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEPARTAMENTAL SAN BERNARDO EN CUANTO A TEMAS RELACIONADOS CON LA TRIBUTACIÓN EN COLOMBIA.</u>	47
8. <u>INDICADORES DE DESEMPEÑO Y CONTROL DEL IMPACTO DEL PROYECTO</u>	57
8.1. <u>INDICADORES GENERALES DEL GRUPO NAF</u>	57
8.2. <u>INDICADORES DEL AUTOR (A)</u>	59
10. <u>CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES</u>	62
11. <u>RECURSOS</u>	64
11.1. <u>RECURSO HUMANO</u>	64
11.2. <u>RECURSO MATERIAL</u>	64



UNIVERSIDAD DE **CUNDINAMARCA**

Generación Siglo 21

<u>11.3.</u>	<u>OTROS RECURSOS</u>	64
<u>11.4.</u>	<u>RECURSO INSTITUCIONAL</u>	65
<u>11.5.</u>	<u>RECURSOS FINANCIEROS</u>	65
<u>12.</u>	<u>FINANCIAMIENTO DEL PROYECTO Y COMPROMISO DEL SOCIO COMUNITARIO O SOCIAL</u>	66
<u>13.</u>	<u>CONCLUSIONES</u>	67
<u>14.</u>	<u>RECOMENDACIONES</u>	68
	<u>BIBLIOGRAFIA</u>	69
	<u>ANEXOS</u>	70



TABLA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Capacitación ,13 de septiembre de 2022, DIAN, Universidad Piloto de Colombia	30
Ilustración 2 Capacitación, septiembre de 2022, DIAN seccional Girardot	31
Ilustración 3. Video del temario tributario "¿Cómo funciona nuestro servicio de Video Atención? - DIAN"	31
Ilustración 4 Temario tributario	32
Ilustración 5. Consulta estado Registro Único Tributario –RUT-	33
Ilustración 6. Registro Único Tributario –RUT-, Primera vez	35
Ilustración 7. Habilitación de Registro Único Tributario -RUT-	35
Ilustración 8. Generación de firma electrónica	36
Ilustración 9. Actualización, Registro Único Tributario - RUT -	36
Ilustración 10. Asignación de Cita - Virtual	37
Ilustración 11. Atención al Contribuyente, Consultorio NAF	37
Ilustración 12. Asignación de cita a contribuyente en secretaria de desarrollo, por error en la fecha de expedición de la cédula de ciudadanía en el Registro único Tributario	38
Ilustración 13. Atención secretaria desarrollo 2022	39
Ilustración 14. Atención secretaria desarrollo 2022	40
Ilustración 15. Atención secretaria desarrollo 2023	40
Ilustración 16. Atención secretaria desarrollo 2023	40
Ilustración 17. Evidencia, Orientación en la Institución	47
Ilustración 18. Evidencia, Orientación a institución	47



TABLA DE TABLAS

Tabla 1. Total, Atenciones a la fecha de entrega del informe	42
Tabla 2. Total, Atenciones por modalidad a la fecha de entrega del informe	44
Tabla 3. Total, Atenciones por Ciudad	45
Tabla 5. Total, Procesos por ciudad	58
Tabla 6. Total, Atenciones por ciudad realizadas por el Autor (a)	60
Tabla 7. Diagrama de Gantt	62
Tabla 8. Recurso humano a la fecha de entrega del informe	64
Tabla 9. Recurso material	64
Tabla 10. Otros recursos	64
Tabla 11. Recurso Institucional	65
Tabla 12. Recursos financieros. A la fecha de entrega del informe	65



TABLA DE GRAFICAS

Grafica 1. Total, atenciones a la fecha de entrega del informe	42
Grafica 2. Total, Atenciones por modalidad a la fecha de entrega del informe	44
Grafica 3. Total, Atenciones por ciudad a la fecha de entrega del informe	45
Grafica 4. Pregunta 1. los tributos son	48
Grafica 5. Pregunta 2: Los tributos se clasifican en	49
Grafica 6. Pregunta 3: Hacen parte de los elementos de una obligación tributaria	49
Grafica 7. Pregunta 4. Los decretos se sobreponen a la constitución política	50
Grafica 8. Pregunta 5: Los impuestos son prestaciones	51
Grafica 9. Pregunta 6: de la territorialidad de los impuestos	51
Grafica 10. Pregunta 7. Del impuesta de renta - Persona Natural	52
Grafica 11. Pregunta 8: Del impuesto de renta - Personas Jurídicas	52
Grafica 12. Pregunta 9: Del régimen Simple de tributación	53
Grafica 13. Pregunta 10: De las tasas y contribuciones	54
Grafica 14. Pregunta 11: De la administración tributaria	54
Grafica 15. Pregunta 12: Del Objetivo de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales	55
Grafica 16. Pregunta 13: Del Registro Único Tributario	55
Grafica 17. Total, Atenciones NAF septiembre-noviembre 2022 y febrero-marzo 2023	57
Grafica 18. Total, Atenciones realizadas por el autor (a)	59



UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA
Generación Siglo 21

TABLA DE ANEXOS

ANEXO 1. Planilla asistencia a capacitación DIAN, septiembre 13 de 2022	70
ANEXO 2. . Planilla asistencia a capacitación DIAN, septiembre 14 de 2022	71
ANEXO 3. Planilla asistencia a capacitación DIAN, septiembre 15 de 2022	73
ANEXO 4. Respuesta de aceptación, propuesta de anteproyecto	74
ANEXO 5. Carta de Solicitud a la Institución Educativa Departamental San Bernardo	75
ANEXO 6. Firmas de autorización a carta de solicitud a la Institución Educativa Departamental San Bernardo.	77
ANEXO 7. Modelo, carta utilizada en la orientación a la IED	78

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*



UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA
Generación Siglo 21

TITULO

APOYAR A LOS CONTRIBUYENTES DE LA REGION DEL SUMAPAZ EN
NORMATIVIDAD TRIBUTARIA MEDIANTE EL CONVENIO ENTRE LA DIAN Y LA
UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA EN LOS NUCLEOS DE APOYO CONTABLE Y
FISCAL “NAF”

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*



UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA
Generación Siglo 21

1. LINEA DE INVESTIGACION

Facultad: Ciencias Administrativas Económicas y Contables

Programa: Contaduría Pública

Línea de investigación: Contexto Fiscal

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*



UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA
Generación Siglo 21

2. FORMULACION DEL PROBLEMA

2.1. FORMULACION DEL PROBLEMA

¿Por qué es importante apoyar a los contribuyentes de la región del Sumapaz en cultura tributaria?

2.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la región de Sumapaz, se ha observado una falta de conocimiento y conciencia sobre temas tributarios entre los contribuyentes. Esta desinformación tiene un impacto negativo en el desarrollo económico y social tanto de la región como del país. Por esto se hace necesario que la administración tributaria realice acompañamientos a la población, con el fin de promover la cultura tributaria y que los contribuyentes puedan dar cumplimiento a las obligaciones que sean adquiridas.



UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA
Generación Siglo 21

3. OBJETIVOS

3.1. OBJETIVO GENERAL

Asesorar a los contribuyentes de la región del Sumapaz en la normatividad tributaria vigente, mediante el convenio entre la DIAN y la Universidad de Cundinamarca en los núcleos de apoyo contable y fiscal “NAF”

3.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Adquirir capacitación en normatividad vigente tributaria por Dirección de impuestos y aduanas nacionales DIAN.
- Orientar a los contribuyentes de la región del Sumapaz en los servicios de materia tributaria, con el apoyo de los docentes de la universidad de Cundinamarca.
- Instruir a los estudiantes de grado decimo de la Institución Educativa Departamental San Bernardo en cuanto a temas relacionados con la tributación vigente en Colombia.



UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA
Generación Siglo 21

4. JUSTIFICACION

En Colombia, gran parte de la población desconoce los temas relacionados con la tributación y los puntos inherentes a la misma, lo cual representa un desafío en términos de cumplimiento de las obligaciones tributarias. Por esto es importante generar una cultura tributaria que promueva el interés y la conciencia sobre la importancia del cumplimiento fiscal en la región del Sumapaz. El cumplimiento de las obligaciones tributarias es esencial para el desarrollo económico y social de un país. En este contexto, la formación académica juega un papel fundamental. A través de la orientación de estudiantes que están cerca de culminar sus estudios de educación media, se busca inculcar los conocimientos básicos en materia tributaria y promover la responsabilidad ciudadana en cuanto al cumplimiento de las obligaciones fiscales.

Por lo anterior la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), en colaboración con la universidad de Cundinamarca y su Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF), ha establecido un convenio que permite brindar orientación a los contribuyentes sobre sus obligaciones y responsabilidades tributarias. Asimismo, se extiende esta orientación a los estudiantes de décimo grado de la Institución Educativa Departamental San Bernardo, teniendo en cuenta que ellos participan en una feria empresarial donde presentan emprendimientos. Al adquirir conocimientos tributarios, los bachilleres podrán entender la importancia de cumplir con las obligaciones fiscales correspondientes a sus emprendimientos, sentando así las bases para una gestión empresarial sólida y legalmente responsable.



5. VINCULACION CON LOS CONTENIDOS DE LA CARRERA

A lo largo de la carrera, los docentes han impartido a los estudiantes una serie de conceptos y habilidades fundamentales en las áreas contable, financiera y fiscal. Estos conceptos y habilidades se han enseñado con el objetivo de cumplir con los núcleos temáticos establecidos en el pensum del programa.

Para complementar las habilidades adquiridas durante el proceso de formación, los integrantes del grupo NAF han recibido capacitaciones y material de estudio proporcionado por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN).

Entre los conceptos más relevantes abordados, se destacan los siguientes:

- Definición de tributos, sus diferentes clases y elementos.
- Conceptos relacionados con personas naturales y jurídicas.
- Uso y manejo de sistemas tecnológicos contables.



UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA
Generación Siglo 21

6. IMPACTO ESPERADO

Se espera que, a través del desarrollo del servicio social, se logre alcanzar a la región del Sumapaz y a los municipios cercanos con el objetivo de brindar orientación en todos los procesos necesarios para el cumplimiento de las obligaciones tributarias contraídas. El propósito principal es generar conciencia en la población sobre la importancia de cumplir con sus responsabilidades en materia tributaria.

Para lograr esto, se llevará a cabo una orientación sobre los conceptos generales de la tributación en Colombia dirigida a los estudiantes del grado decimo de la Institución Educativa Departamental San Bernardo. De esta manera, desde su etapa educativa media, podrán comprender cómo se financia el gasto público y la relevancia de cumplir con las obligaciones formales y sustanciales que puedan surgir a lo largo de sus vidas.



7. PLAN DE ACCION PROPUESTO Y ESTRATEGIAS PEDAGOGICAS TENDIENTES A RESOLVER EL PROBLEMA DESCRITO

CAPITULO I. ADQUIRIR CAPACITACIÓN EN NORMATIVIDAD VIGENTE TRIBUTARIA POR LA DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANA NACIONALES DIAN.

Para formar parte del Núcleo de Apoyo Fiscal y Contable -NAF-, inicialmente, se debe expresar el interés de pertenecer a esta modalidad de grado, posteriormente se realiza la entrevista de ingreso y aceptación de las mismas, se debe realizar una capacitación guiada por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales –DIAN- dividida en dos etapas; la primera etapa consta de una capacitación de tres días de manera presencial y la segunda etapa está integrado por un “temario tributario”, de autoformación, el cual permitirá a los nuevos integrantes dar cumplimiento a los objetivos planteados a estos grupos para con la comunidad.

Primera etapa.

Los nuevos integrantes del Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal -NAF- se deben trasladar a la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales -DIAN- Seccional Girardot, para recibir las capacitaciones que son orientadas por funcionarios de esta entidad, las fechas programadas para el desarrollo de la actividad fueron 13, 14 y 15 de septiembre de 2022 con horarios de las 8 a.m. a la 1:00 p.m.

El día 13 de septiembre, la capacitación se realizó en la Universidad Piloto de Colombia Girardot seccional del Alto magdalena, se presenció la entrega de certificados a los integrantes del NAF de dicha universidad por parte de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales -DIAN-, los funcionarios de esta entidad realizaron una breve inducción en materia aduanera y cambiaria, generalidades de los impuestos y una breve introducción al Régimen simple de Tributación.



UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA
Generación Siglo 21

Ilustración 1 Capacitación ,13 de septiembre de 2022, DIAN, Universidad Piloto de Colombia



Fotografía tomada por: Yessica Lorena Bohórquez Prieto.

Los días 14 y 15, dichos acompañamientos fueron llevados a cabo en el auditorio de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales -DIAN- Seccional Girardot, donde se realizaron actividades teórico- prácticas, tales como la estructura de un Registro Único Tributario –RUT-, importancia de actualizar la información cuando sea necesario, las responsabilidades que este documento debe contener y la importancia que tiene el asignar la obligación correcta, como crear un Registro Único Tributario –RUT- así como la respectiva habilitación de cuenta, como realizar una recuperación de contraseña ya que existen dos modos de realizar el procedimiento, consultar si el Registro Único Tributario –RUT- cuenta con un correo registrado, como generar una firma electrónica, como realizar la asignación de una cita y estructura de la plataforma MUISCA, esto con el fin de guiar a los asistentes en los procesos más comunes o más requeridos por los contribuyentes.

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*



UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA
Generación Siglo 21

Ilustración 2 Capacitación, septiembre de 2022, DIAN seccional Girardot

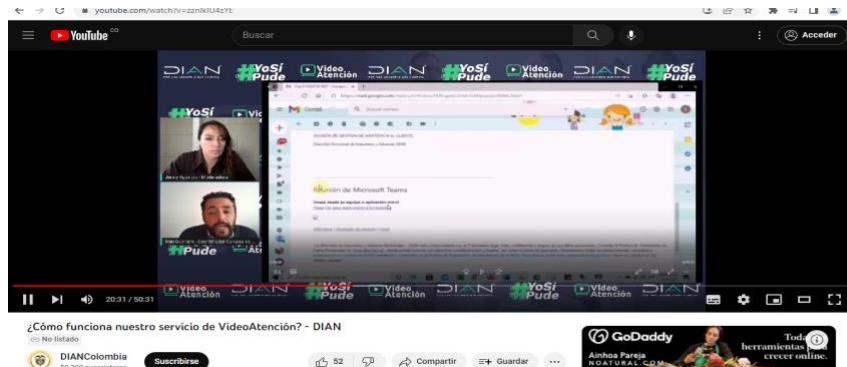


Fotografía tomada por: Desconocido.

Segunda etapa.

los funcionarios de la entidad facilitaron a los estudiantes el denominado “Temario Tributario” con un tiempo estimado de estudio de 48 horas el cual contenía material y apoyo para los nuevos integrantes del NAF, al cual se podía acudir para fortalecer sus conocimientos o como apoyo en el caso que surgieran inquietudes. El estudio de este material se realizó a partir del 24 de octubre de 2022 hasta el 30 de noviembre, este material también se utilizó como apoyo cuando surgieron dudas en el proceso de ejecución del servicio social.

Ilustración 3. Video del temario tributario "¿Cómo funciona nuestro servicio de Video Atención? - DIAN"



Captura de pantalla por: Yessica Lorena Bohorquez Prieto

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414

www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co

NIT: 890.680.062-2



Ilustración 4 Temario tributario

NUCLEO TEMATICO	SUBTEMAS
Módulo 1: Generalidades de la DIAN, Cultura ciudadana y de contribución, NAF, temas prácticos de atención al usuario y moral fiscal y ética profesional	Generalidades de la DIAN
	Cultura ciudadana y de la contribución
	Núcleos de apoyo contable y fiscal en Colombia
	Temas prácticos de atención al contribuyente NAF
	Moral fiscal y ética profesional
Módulo 2 - Estrategia GEL, navegabilidad portal DIAN, Exógena, RUT, IFE, Numeración de facturación, Declaraciones tributarias y su presentación virtual, Factura electrónica y Obligación Financiera.	Estrategia de gobierno en línea y navegabilidad portal DIAN
	Información exógena tributaria
	Registro Único Tributario RUT
	Instrumento de firma electrónica
	Servicio en línea solicitud de autorización de numeración de facturación
	Declaraciones tributarias y su presentación virtual
	Factura Electrónica
	Servicio Informático De Obligación Financiera
	Registro unico de beneficiarios finales RUB
	Fundamentos jurídicos del derecho de petición y el Sistema de PQRSD de la DIAN
Módulo 3- Impuesto sobre la renta y complementarios personas naturales	Impuesto Sobre La Renta Y Complementarios Personas Naturales y asimiladas
AYUDA RENTA	
	Programa ayudarenta
Módulo 4: Impuesto sobre la Renta personas jurídicas, ZESE y ESAL.	Impuesto Sobre La Renta Y Complementarios personas jurídicas
	Zonas economicas y sociales especiales ZESE
	ESAL
Módulo 5: Impuesto sobre las ventas - IVA	Impuesto sobre las ventas - IVA
	Actualización impuesto al valor agregado - IVA
Módulo 6: Impuesto nacional al consumo	Impuesto nacional al consumo
Módulo 7: Retención en la fuente	Retención en la fuente
Módulo 8: Impuesto unificado bajo el régimen de tributación Simple	Impuesto unificado bajo el régimen de tributación Simple
	Novedades sobre el Régimen simple de tributación - RST
Módulo 9: Procedimiento tributario y régimen sancionatorio	Procedimiento tributario
	Procedimiento sancionatorio
Módulo 10: Devoluciones y compensaciones	Fundamentos y novedades sobre devoluciones y compensaciones DIAN
	Devoluciones y compensaciones
Módulo 11: Plan canguro	Plan canguro
	Registro e atenciones NAF para estudiantes

Elaborado por: Yessica Lorena Bohorquez Prieto

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2



Referencia: Temario tributario facilitado por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales -DIAN-

CAPITULO II. ORIENTAR A LOS CONTRIBUYENTES DE LA REGIÓN DEL SUMAPAZ EN LOS SERVICIOS DE MATERIA TRIBUTARIA, CON EL APOYO DE LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA.

El objetivo principal de los Núcleos de Apoyo Contable y fiscal, es realizar apoyo a los contribuyentes de la región del Sumapaz, para esto, y dar cumplimiento a este segundo objetivo, la Universidad de Cundinamarca, sede Fusagasugá, tiene asignada una sala de cómputo ubicada en el bloque E, segundo piso salón 207, donde los docentes y estudiantes, realizan orientaciones, seguimientos, procesos por autogestión como Registro Único Tributario –RUT-; Consulta estado (si el contribuyente se encuentra inscrito), Primera vez, Habilitación de cuenta, Actualización, Recuperación de contraseña, Generación de firma electrónica, Copia, Asignación de Cita, Registro Único Tributario –RUT- editable, Orientación con funcionario DIAN y Orientación en declaraciones tributarias, a los contribuyentes cuando lo requieran en forma virtual o presencial.

Evidencia de los procesos realizados.

Ilustración 5. Consulta estado Registro Único Tributario –RUT-.

Por favor suministre los siguientes datos

NIT	<input type="text" value="999999999999999999"/>	DV	4
Primer Apellido	<input type="text" value="P. ESPINOSA"/>	Segundo Apellido	<input type="text" value="RIVERA"/>
Primer Nombre	INGRI	Otros Nombres	TATIANA
Fecha Actual	06-09-2022 13:11:18		
Estado	REGISTRO ACTIVO		
Registro Activo: Corresponde a los NIT que se encuentran vigentes en la base de datos de la DIAN.			

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2



UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA
Generación Siglo 21

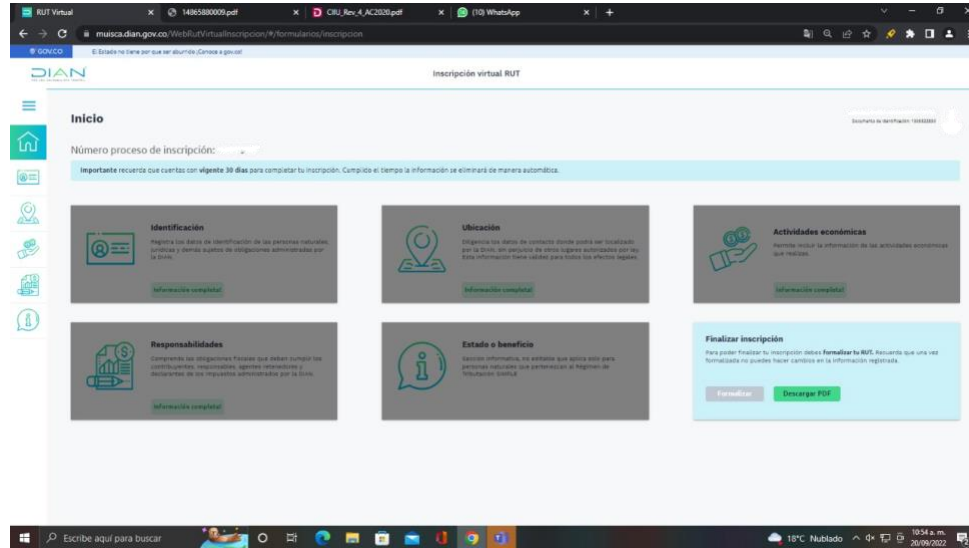
Captura de pantalla tomada por: Yessica Lorena Bohorquez Prieto

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

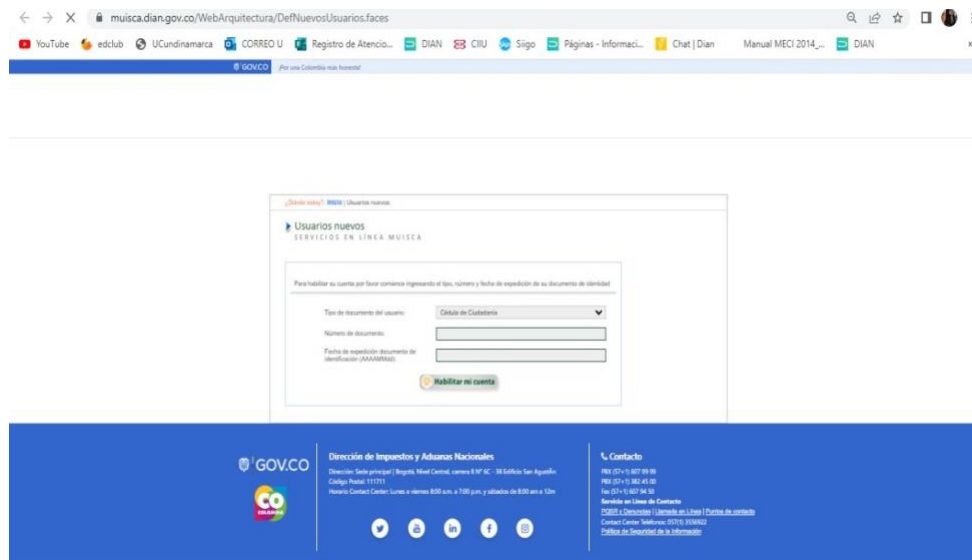


Ilustración 6. Registro Único Tributario –RUT-, Primera vez



Captura de pantalla tomada por: Yessica Lorena Bohorquez Prieto

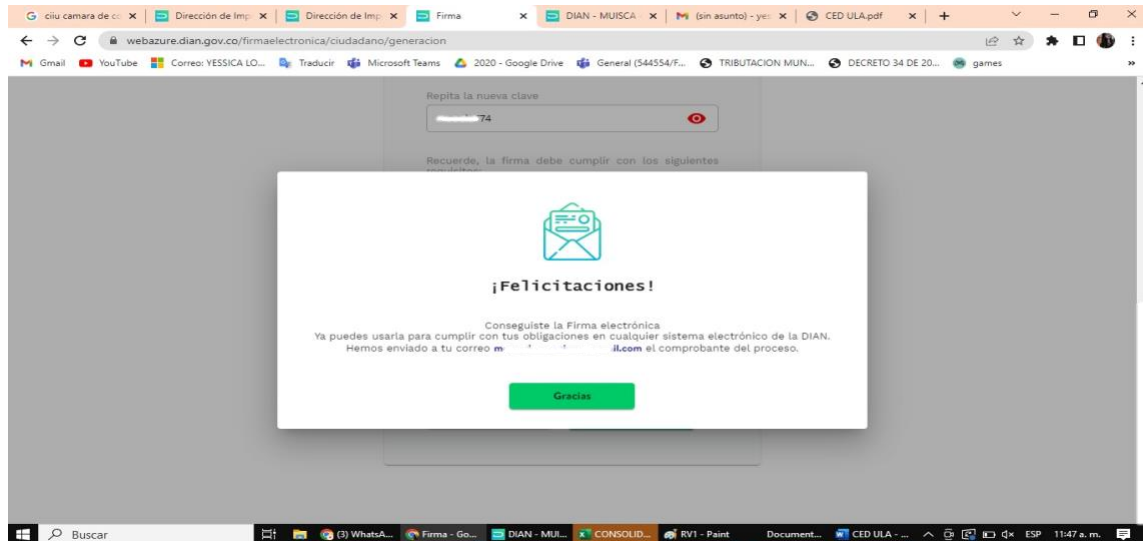
Ilustración 7. Habilitación de Registro Único Tributario -RUT-



Captura de pantalla tomada por: Yessica Lorena Bohorquez Prieto

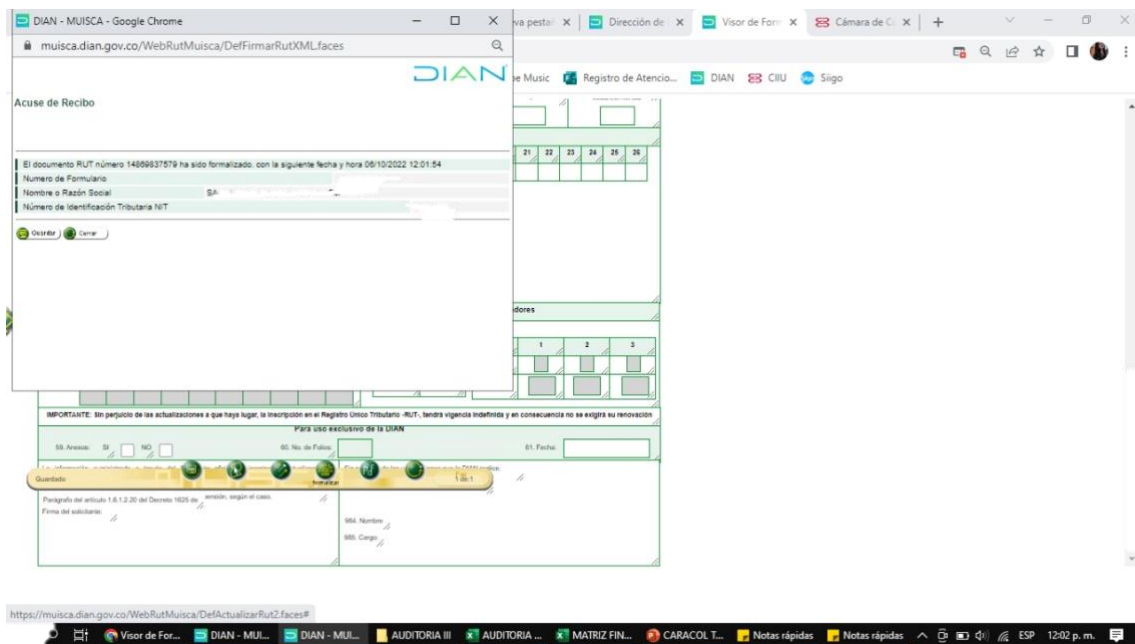


Ilustración 8. Generación de firma electrónica



Captura de pantalla tomada por: Yessica Lorena Bohorquez Prieto

Ilustración 9. Actualización, Registro Único Tributario - RUT -

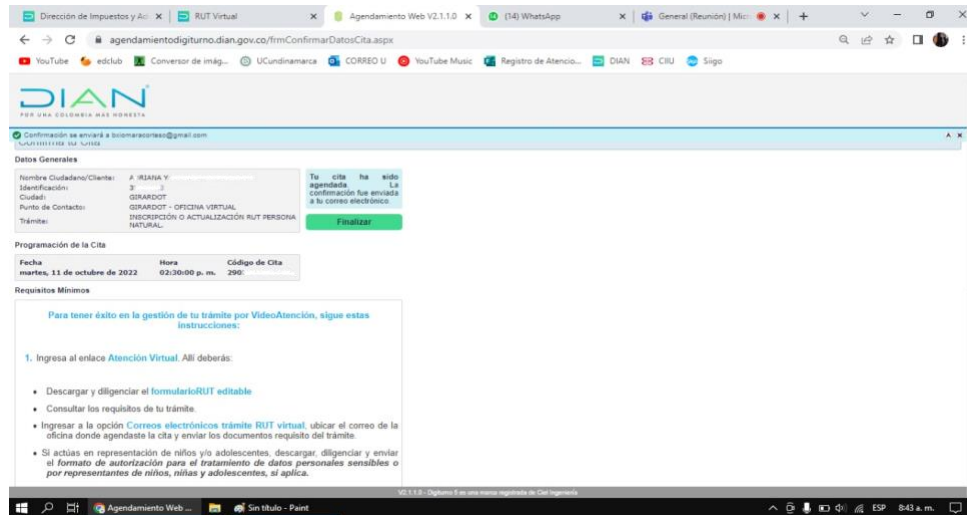


Captura de pantalla tomada por: Yessica Lorena Bohorquez Prieto

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

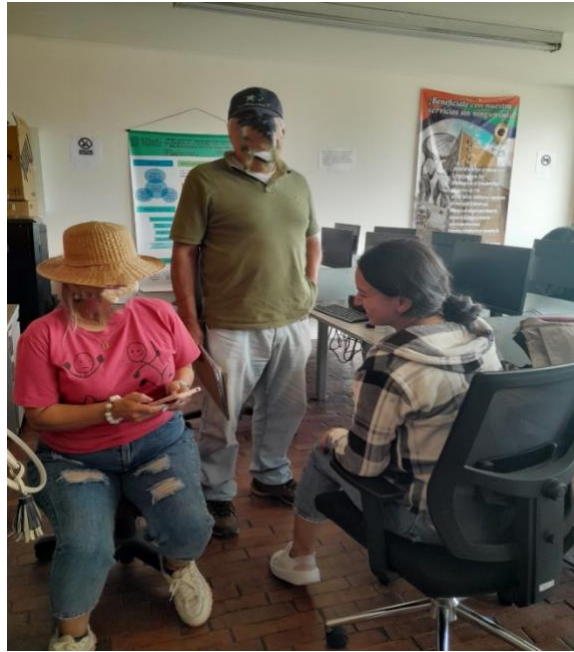


Ilustración 10. Asignación de Cita - Virtual



Captura de pantalla tomada por: Yessica Lorena Bohorquez Prieto

Ilustración 11. Atención al Contribuyente, Consultorio NAF

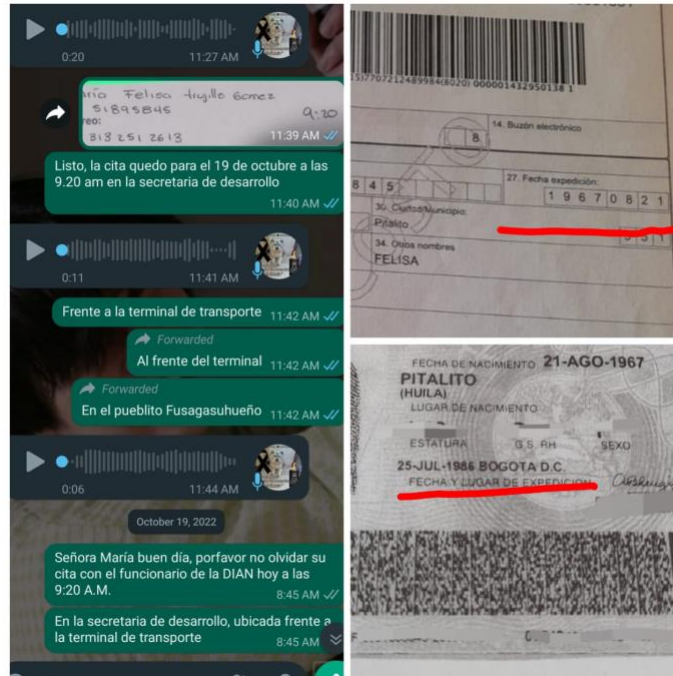


Fotografía tomada por: Karen Díaz.

También se realizó acompañamientos en la secretaria de Desarrollo Económico de la ciudad de Fusagasugá a los contribuyentes de la región, quienes se acercan a recibir una orientación en cuanto a procesos relacionados con la tributación vigente en Colombia, por requerimiento de alguna entidad administrativa, para poder acceder a apoyos económicos o materiales. Los procesos realizados en la secretaria de Desarrollo Económico se agilizan y facilitan a los contribuyentes ya que se cuenta con el apoyo de funcionarios de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales -DIAN-, ya que en algunos procesos que no pueden ser realizados por autogestión¹, como es el caso de recuperación de contraseña cuando no hay correo electrónico registrado, Retiro de responsabilidades, procesos con sucesiones ilíquidas, corrección en información de identificación del contribuyente.

Ilustración 12. Asignación de cita a contribuyente en secretaria de desarrollo, por error en la fecha de expedición de la cédula de ciudadanía en el Registro único Tributario

¹ Autogestión: Realizar el proceso sin acudir a un tercero con alguna facultad especial.
Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2



Capturas de pantalla tomadas por: Yessica Lorena Bohórquez Prieto

Ilustración 13. Atención secretaria desarrollo 2022



Fotografía tomada por: Pilar Cristancho.



UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA
Generación Siglo 21

Ilustración 14. Atención secretaría desarrollo 2022



Fotografía tomada por: Pilar Cristancho.

Ilustración 15. Atención secretaría desarrollo 2023



Fotografía tomada por: Paula Ospina

Ilustración 16. Atención secretaría desarrollo 2023

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*



UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA
Generación Siglo 21



Fotografía tomada por: Pilar Cristancho

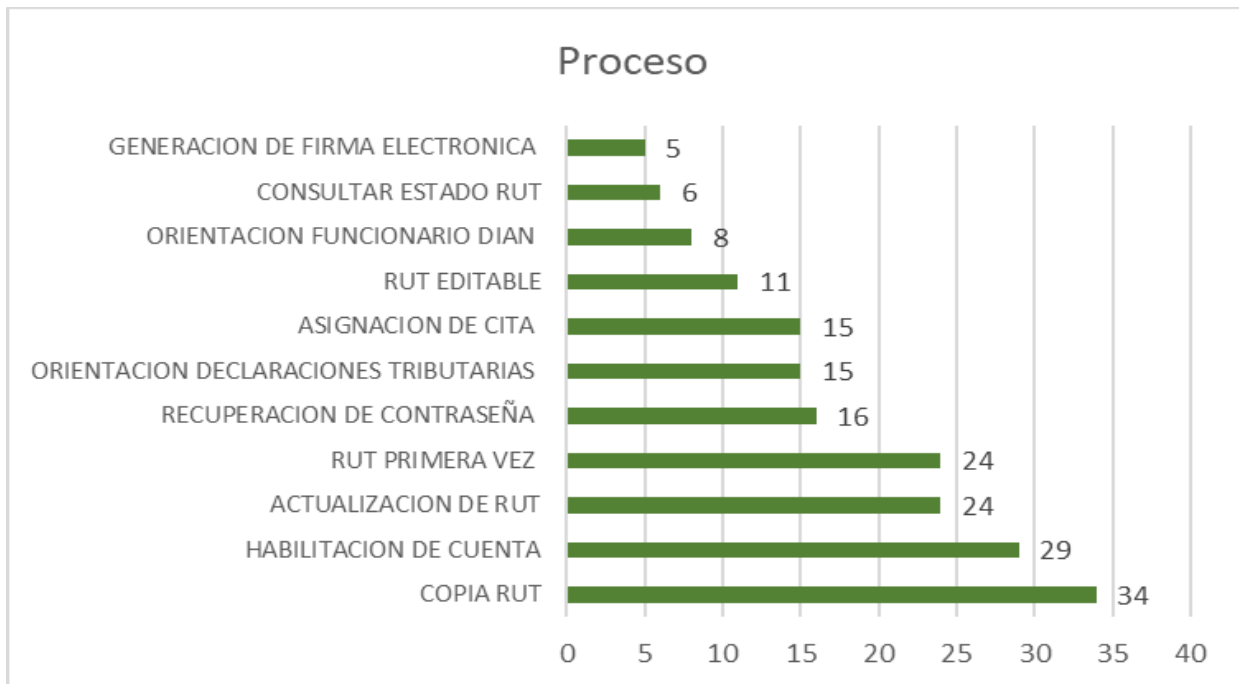
Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*



Tabulación de los procesos realizados.

Grafica 1. Total, atenciones a la fecha de entrega del informe



Fuente: Elaboración propia.

Tabla 1. Total, Atenciones a la fecha de entrega del informe

Etiquetas de fila	Cuenta de Proceso	Porcentaje
COPIA RUT	34	18%
HABILITACION DE CUENTA	29	16%
ACTUALIZACION DE RUT	24	13%
RUT PRIMERA VEZ	24	13%
RECUPERACION DE CONTRASEÑA	16	9%
ORIENTACION DECLARACIONES TRIBUTARIAS	15	8%
ASIGNACION DE CITA	15	8%
RUT EDITABLE	11	6%
ORIENTACION FUNCIONARIO DIAN	8	4%
CONSULTAR ESTADO RUT	6	3%
GENERACION DE FIRMA ELECTRONICA	5	3%
Total general	187	100%



UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA
Generación Siglo 21

Fuente: Elaboración Propia

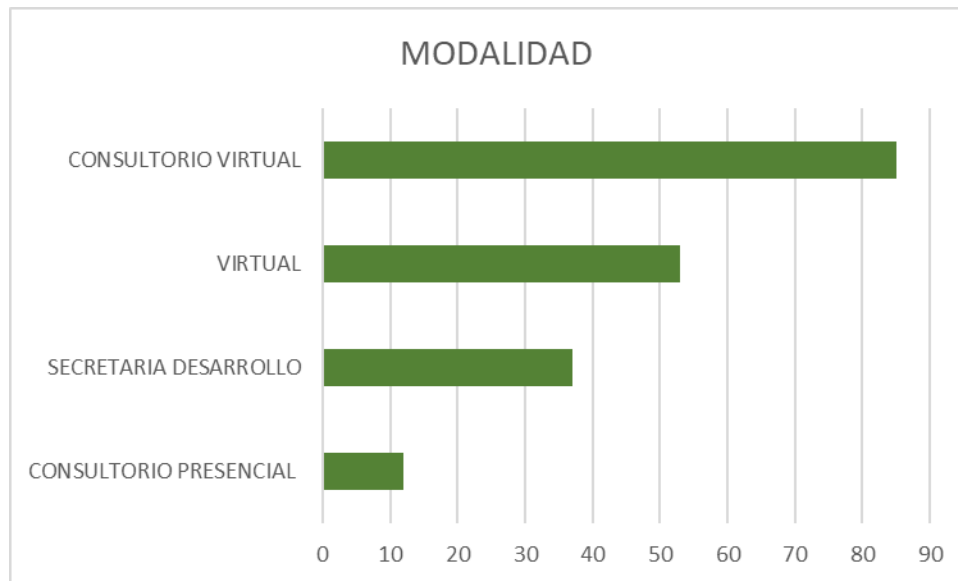
Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*



Durante la ejecución de este servicio social, se realizó un total de 187 procesos, donde se realizaron 34 copias de RUT CON EL 18%, 29 Habilitaciones de RUT con el 16%, 24 actualizaciones de RUT con el 13%, 24 RUT por primera vez con el 13%, 16 recuperaciones de contraseña con el 9%, 15 orientaciones en declaraciones tributarias con el 8%, 15 asignaciones de cita con el 8%, 11 RUT editables con el 6%, 8 orientaciones con funcionario DIAN con el 4%, 6 consultas de RUT con el 3% y 5 Generaciones de firma electrónica con el 3% del total.

Grafica 2. Total, Atenciones por modalidad a la fecha de entrega del informe



Fuente: Elaboración propia.

Tabla 2. Total, Atenciones por modalidad a la fecha de entrega del informe

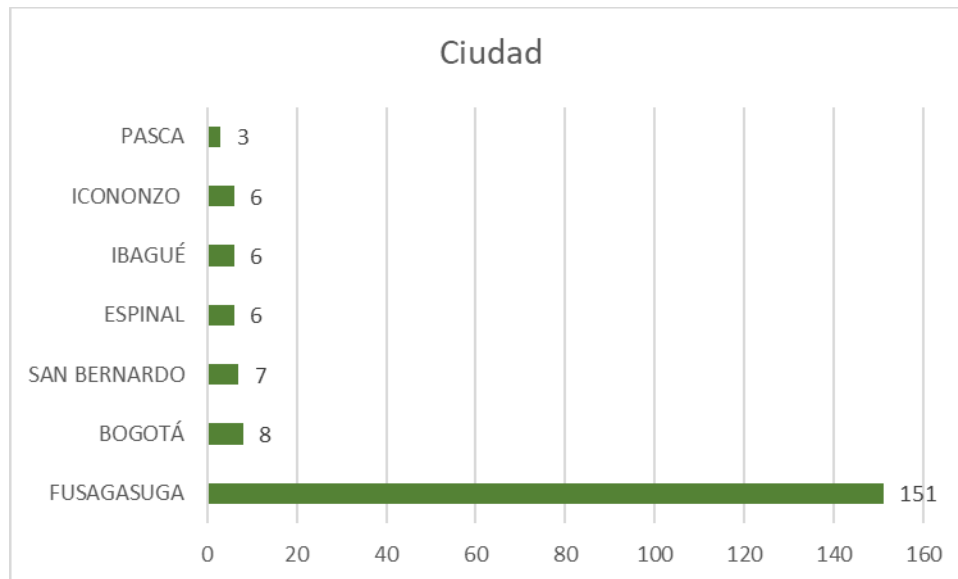
Etiquetas de fila	Cuenta de	PORCENTAJE
CONSULTORIO VIRTUAL	85	45%
VIRTUAL	53	28%
SECRETARIA DESARROLLO	37	20%
CONSULTORIO PRESENCIAL	12	6%
Total general	187	100%

Fuente: Elaboración propia.



El desarrollo del servicio social se realizó en diferentes modalidades donde, en el consultorio virtual se realizaron 85 procesos con el 45%, de manera virtual se realizaron 53 procesos con el 28%, en la secretaria de desarrollo se realizaron 37 procesos con el 20% y de manera presencial en el consultorio se realizaron 12 atenciones con el 6% del total.

Grafica 3. Total, Atenciones por ciudad a la fecha de entrega del informe



Fuente: Elaboración propia.

Tabla 3. Total, Atenciones por Ciudad

Etiquetas de fila	Cuenta de CIUDAD	Porcentaje
FUSAGASUGA	151	81%
BOGOTÁ	8	4%
SAN BERNARDO	7	4%
ESPINAL	6	3%
IBAGUÉ	6	3%
ICONONZO	6	3%
PASCA	3	2%
Total general	187	100%

Fuente: Elaboración propia.



UNIVERSIDAD DE **CUNDINAMARCA**

Generación Siglo 21

En el municipio de Fusagasugá se realizaron 151 procesos con el 81%, en la ciudad de Bogotá se realizaron 8 procesos con el 4%, en el municipio de San Bernardo 7 procesos con el 4%, en el departamento del Tolima se realizaron 6 atenciones por municipios del espinal, Ibagué e Icononzo cada uno de estos con el 3% y en el municipio de Pasca se realizaron 3 procesos con el 2% del total.



UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA
Generación Siglo 21

CAPITULO III. INSTRUIR A LOS ESTUDIANTES DE GRADO DECIMO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEPARTAMENTAL SAN BERNARDO EN CUANTO A TEMAS RELACIONADOS CON LA TRIBUTACIÓN EN COLOMBIA.

Como integrantes del NAF, dentro de los compromisos asumidos, además de orientar al contribuyente que se acerquen a solicitar los servicios que se prestan y orientarlos en el proceso, se encuentra también dejar un valor agregado, para este caso se busca dejar una huella que evidencie y promueva el conocimiento y la cultura tributaria vigente, dirigida a los alumnos del grado decimo de la Institución Educativa Departamental San Bernardo, mediante la orientación en temas generales de la tributación en Colombia. Dentro del material de preparación, se encuentran algunos conceptos básicos que permitan a los asistentes una mejor comprensión de los temas a abordar, así mismo contiene los conceptos, clasificación y elementos de los tributos, que son los impuestos, su clasificación de acuerdo con su territorialidad y la entidad encargada del recaudo de estos, generalidades del Régimen Simple de Tributación. También se busca mediante la culturización en temas de tributación incentivar a los asistentes a que en el momento en que deseen crear empresa o emprender, sean conscientes de las responsabilidades en las que se puede llegar a asumir.

Ilustración 17. Evidencia, Orientación en la Institución



Fotografía tomada por: Desconocido

Ilustración 18. Evidencia, Orientación a institución



Fotografía tomada por: Desconocido

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

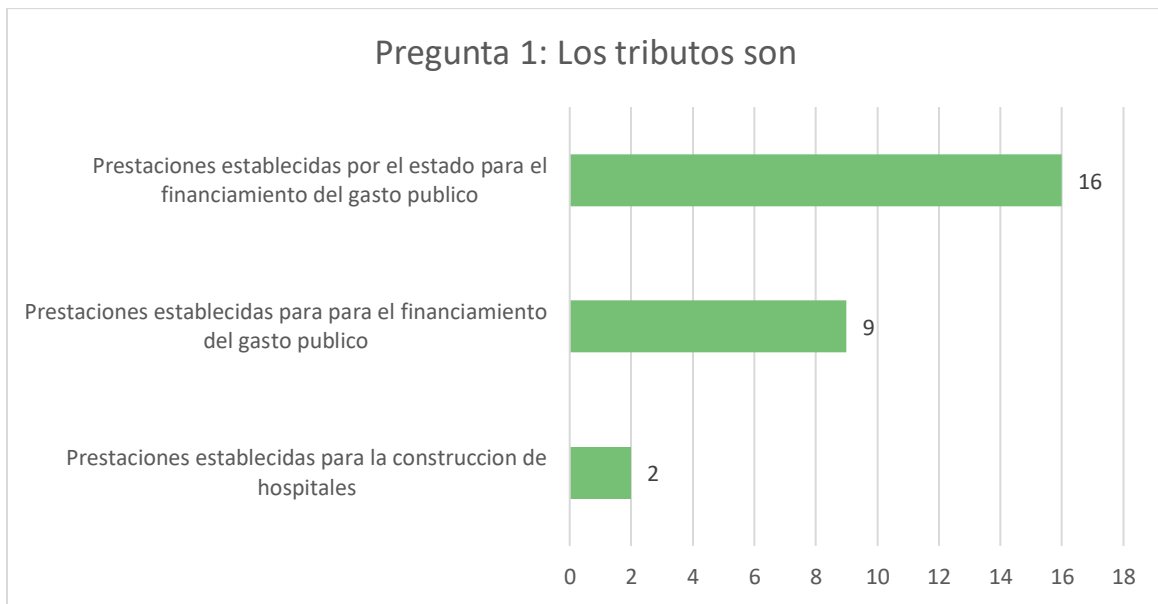


Una vez finalizada la orientación, se realizó una encuesta, donde se evidencia que los asistentes adquirieron conocimientos en materia tributaria, dando cumplimiento al objetivo propuesto, como evidencia de esto, se muestran los resultados obtenidos mediante la encuesta aplicada (*ver anexo 9*).

Dicha encuesta fue realizada a 27 alumnos, pertenecientes al grado décimo.

Pregunta 1. Los tributos son:

Grafica 4. Pregunta 1. los tributos son

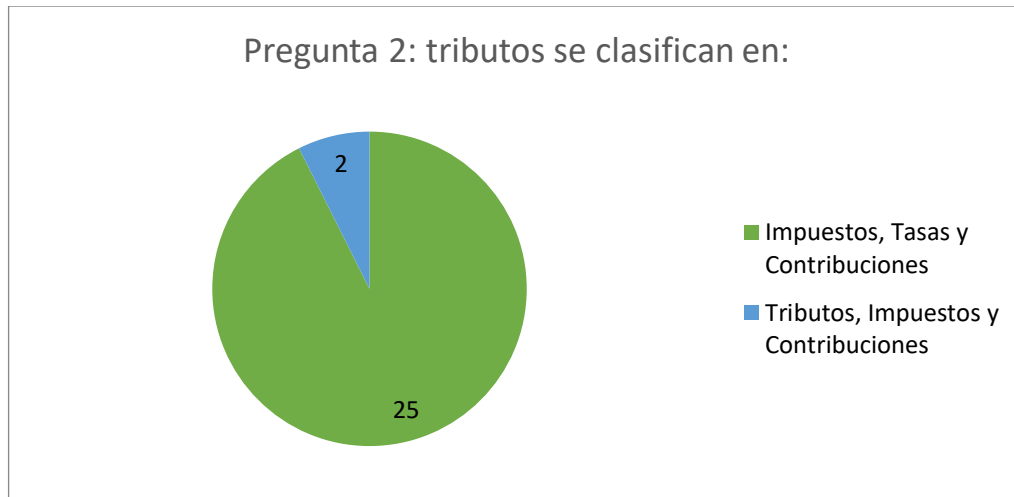


Fuente: Elaboración propia

Como se puede evidenciar en la gráfica, la mayor parte de los estudiantes comprenden que son los tributos, ya que la pregunta A y B, son correctas, donde 16 respondieron la opción A, 9 la opción B y 2 la opción C.



Grafica 5. Pregunta 2: Los tributos se clasifican en



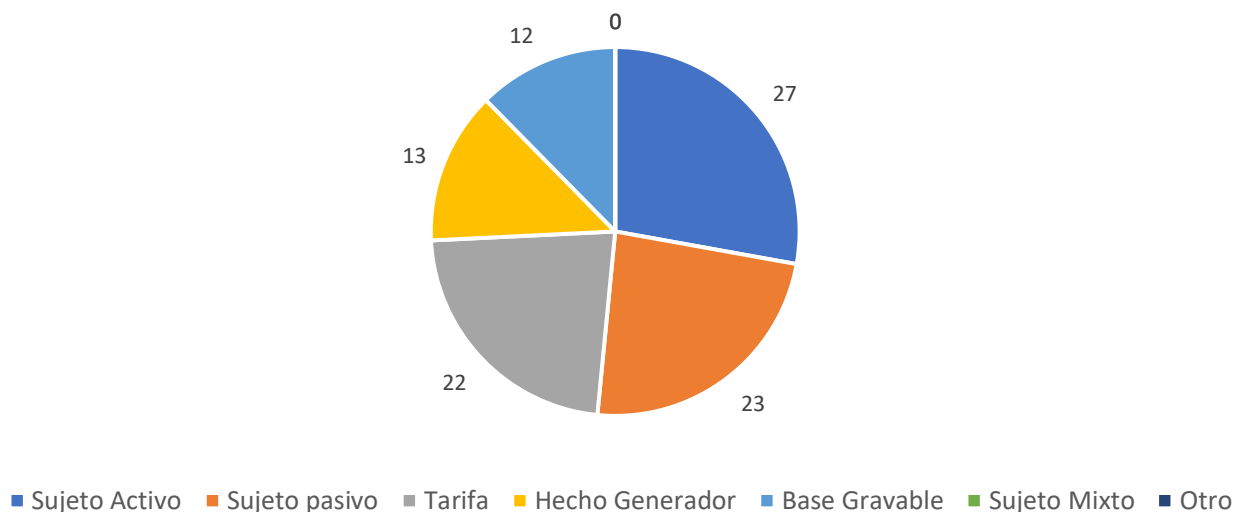
Fuente: Elaboración propia

De los veintisiete (27) alumnos a quienes se les aplicó la encuesta, 25 alumnos respondieron que los tributos se clasifican en Impuestos, Tasas y Contribuciones y 2 que son Tributos, Impuestos y contribuciones.

Grafica 6. Pregunta 3: Hacen parte de los elementos de una obligación tributaria



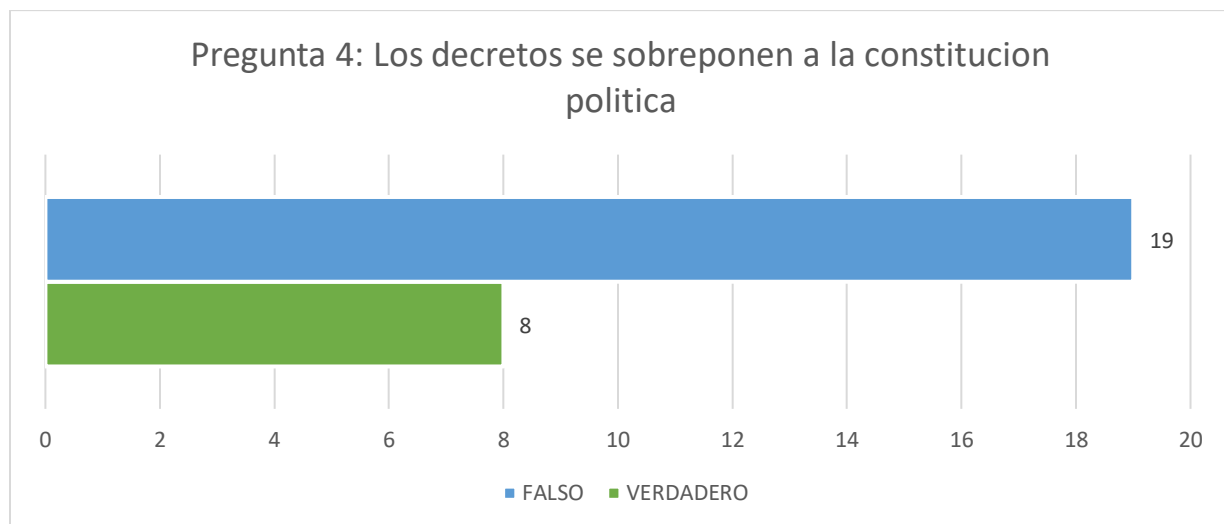
Pregunta 3: hacen parte de los elementos de una obligación tributaria el



Fuente: Elaboración propia

En la pregunta; hacen parte de los elementos de una obligación tributaria se respondieron: 27 el sujeto activo, 23 sujeto pasivo, 22 tarifa, 13 hecho generador y 12 base gravable.

Grafica 7. Pregunta 4. Los decretos se sobreponen a la constitución política

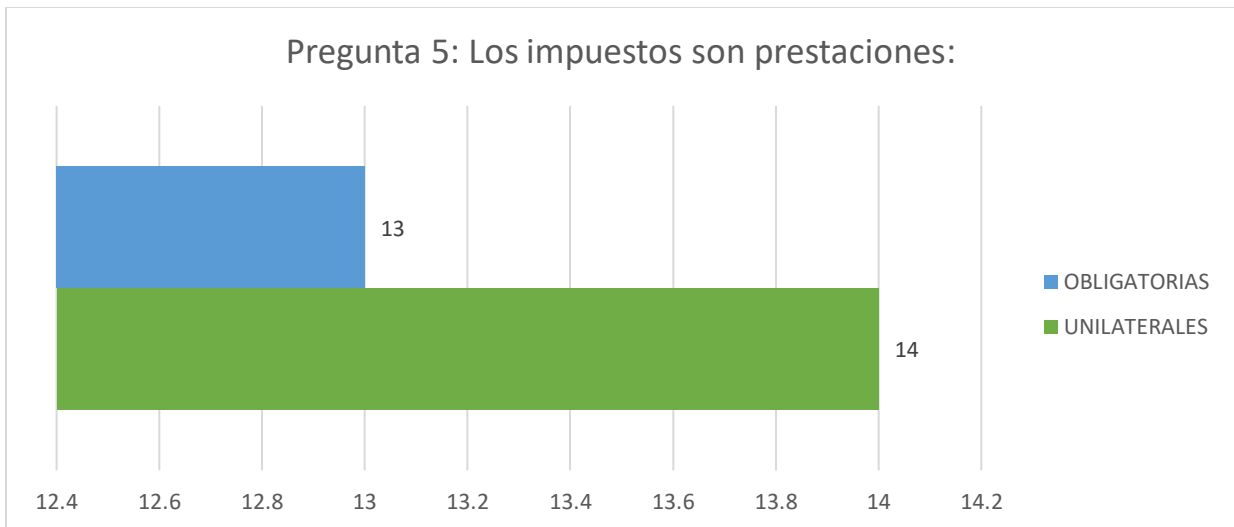


Fuente: Elaboración propia



De los 27 encuestados, 19 respondieron falso y 8 respondieron verdadero a la pregunta realizada.

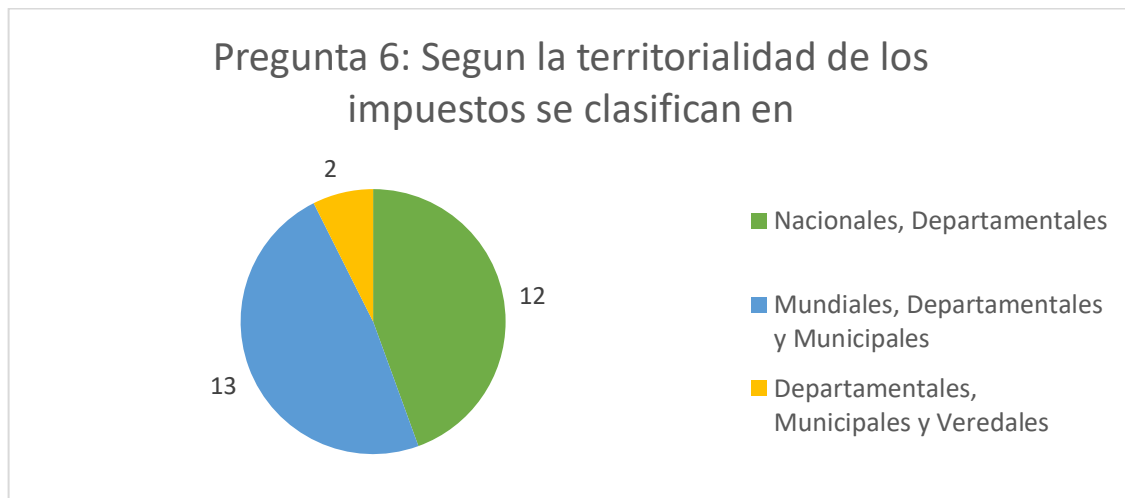
Grafica 8. Pregunta 5: Los impuestos son prestaciones



Fuente: Elaboración propia

Los encuestados respondieron a esta pregunta así: 14 indicaron que los impuestos son prestaciones unilaterales y 13 indicaron que son prestaciones obligatorias.

Grafica 9. Pregunta 6: de la territorialidad de los impuestos

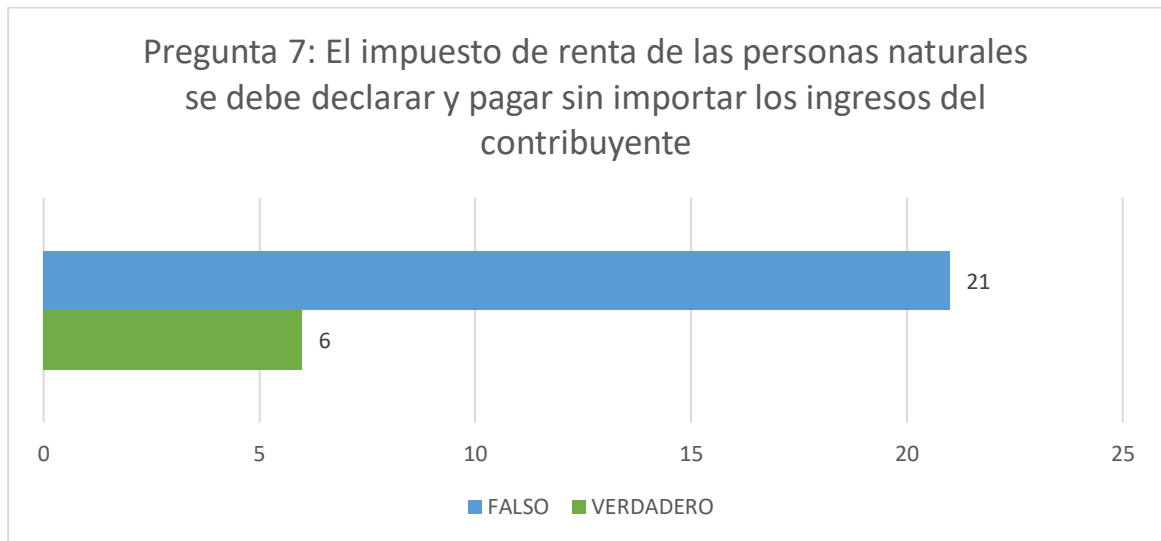


Fuente: Elaboración propia



Esta grafica indica que, la clasificación de los impuestos de acuerdo con su territorialidad se divide en; 13 encuestados indicaron que son de orden mundial, Nacional y departamental, 12 indicaron que son de orden nacional y departamental y 2 indicaron que son de orden departamental, municipal y veredal.

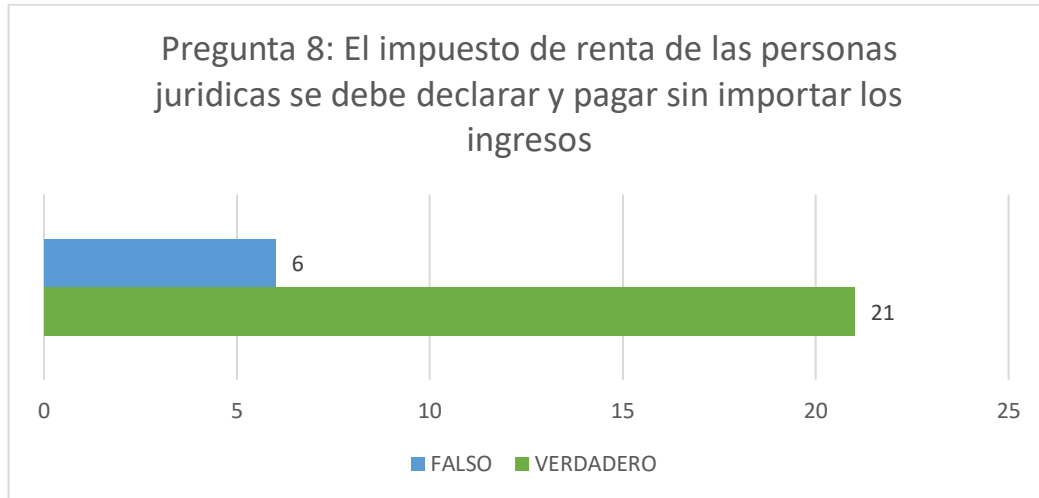
Grafica 10. Pregunta 7. Del impuesta de renta - Persona Natural



Fuente: Elaboración propia

A la pregunta “El impuesto de renta de las personas naturales se debe declarar y pagar sin importar los ingresos del contribuyente”, 21 encuestados indicaron que es falso y 6 que es verdadero.

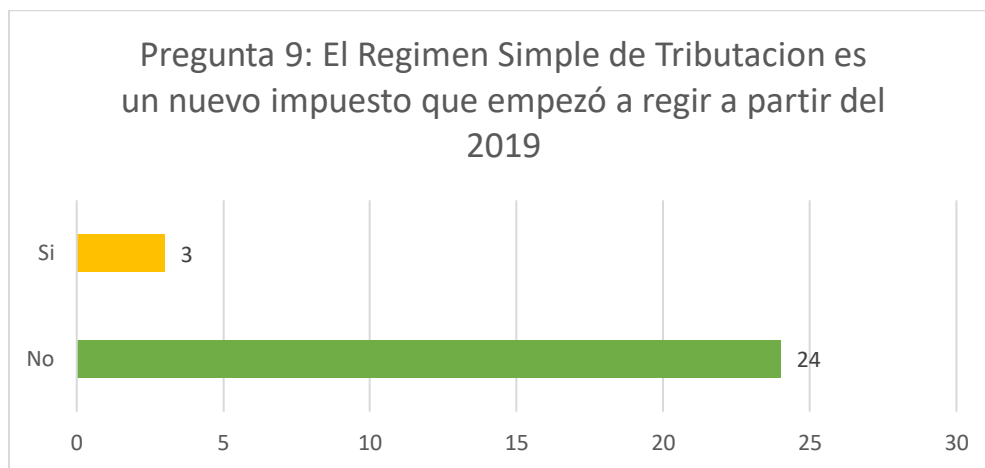
Grafica 11. Pregunta 8: Del impuesto de renta - Personas Jurídicas



Fuente: Elaboración propia

De los 27 encuestados, 21 que es verdadero el enunciado propuesto y 6 indicaron que es falso que “el impuesto de renta de las personas jurídicas se debe pagar sin importar los ingresos”

Grafica 12. Pregunta 9: Del régimen Simple de tributación

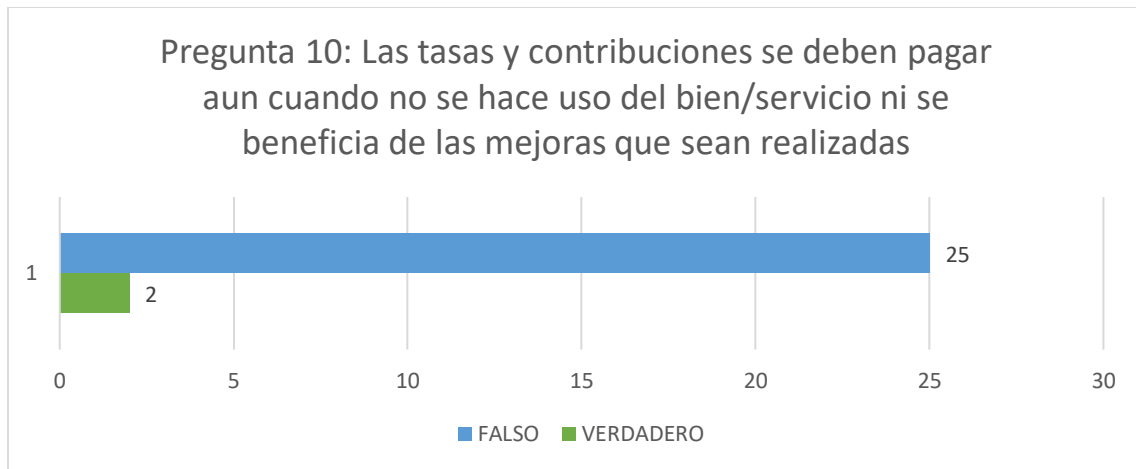


Fuente: elaboración propia



24 de los encuestados, indicaron que el régimen simple de tributación **NO** es un nuevo impuesto y 3 indicaron que **SI** es un nuevo impuesto.

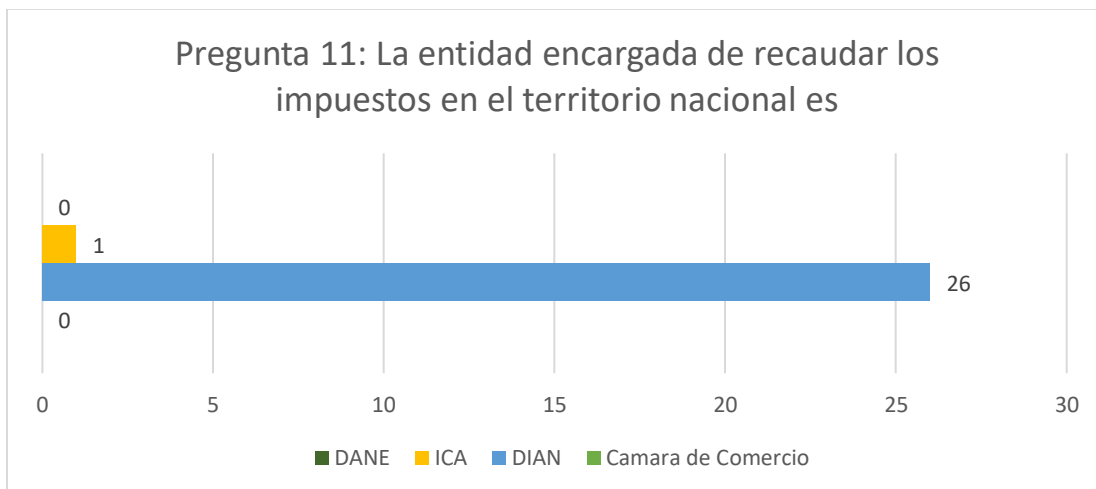
Grafica 13. Pregunta 10: De las tasas y contribuciones



Fuente: elaboración propia

De los 27 encuestados, 25 indicaron que es falso el enunciado propuesto, y 2 de los asistentes indicaron que este es verdadero.

Grafica 14. Pregunta 11: De la administración tributaria

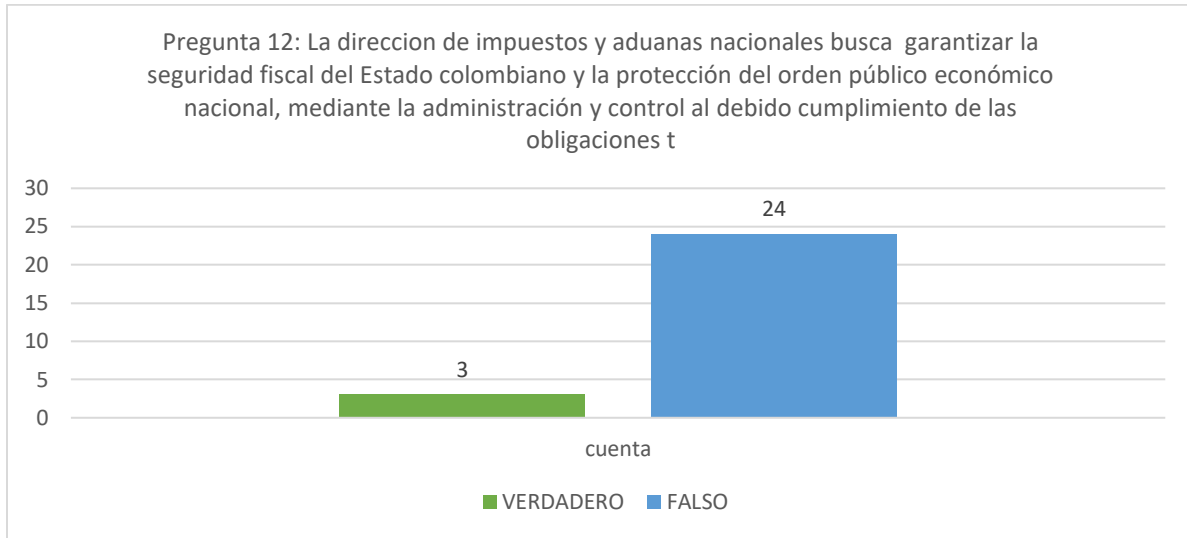


Fuente: Elaboración propia



De los 27 encuestados, 26 indicaron que la entidad encargada del recaudo de los impuestos en el territorio nacional es la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales -DIAN-, y 1 indico que la entidad encargada es el ICA

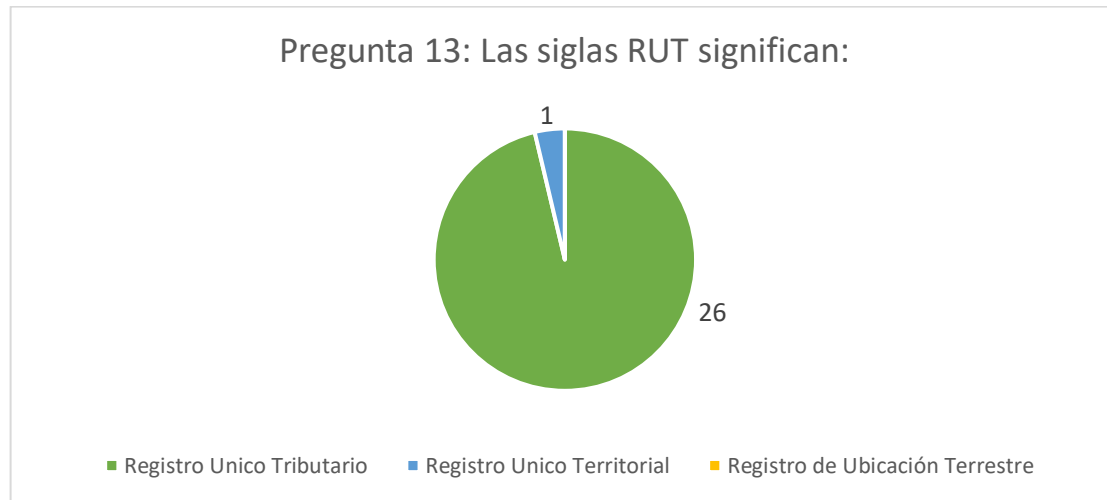
Grafica 15. Pregunta 12: Del Objetivo de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales



Fuente: Elaboración propia

De los 27 encuestados, 24 indicaron que es verdadero el enunciado del objetivo de la DIAN, y 3 indicaron que este es falso.

Grafica 16. Pregunta 13: Del Registro Único Tributario



Fuente: elaboración propia

26 de los encuestados indicaron que la sigla RUT significa Registro Único tributario y 1 que significa Registro Único Territorial

Para la pregunta numero catorce (14) se solicitó a los asistentes, que realizaran un aporte personal respecto a la actividad que fue realizada en la institución y estas son algunas de las respuestas:

- “Que fue muy interesante sobre los impuestos que nos presentaron acá”
- “Fue un aporte muy importante para mí saber diario”
- “Actividad interesante, De gran aporte hacia nuestro futuro como ciudadano colombiano”
- “Buen aporte de temas tributarios”

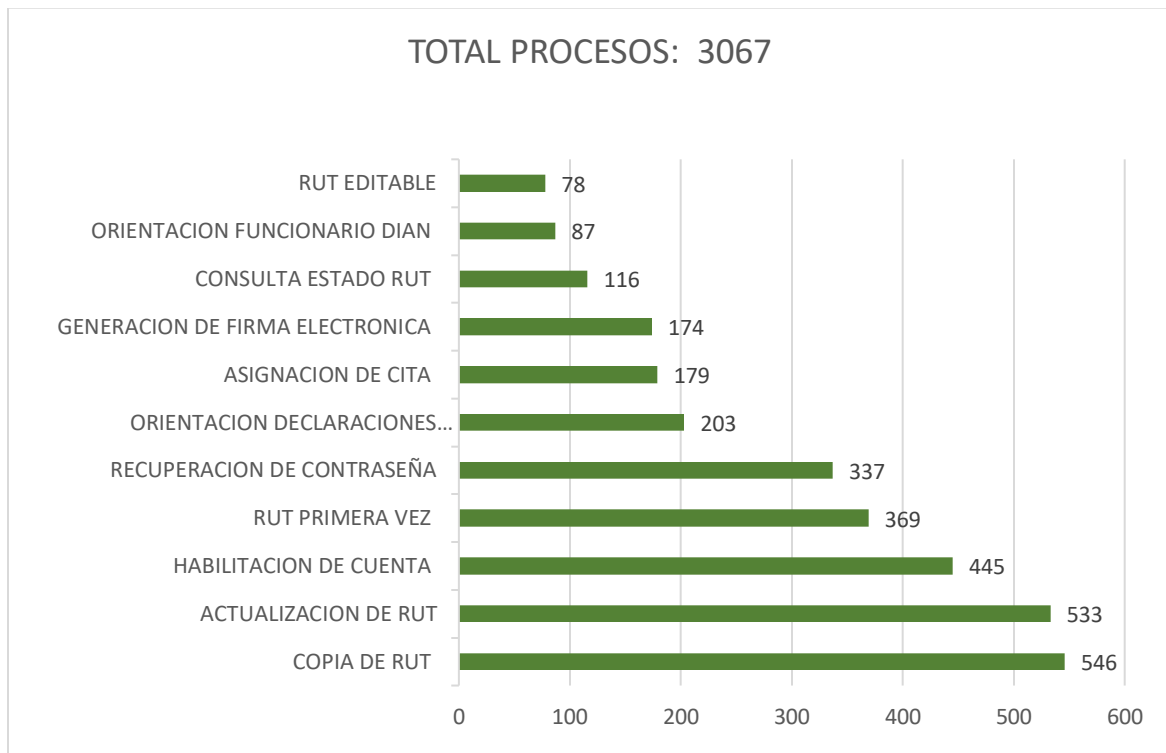


8. INDICADORES DE DESEMPEÑO Y CONTROL DEL IMPACTO DEL PROYECTO

8.1. INDICADORES GENERALES DEL GRUPO NAF

Durante el segundo periodo académico (IIPA) del año 2022 y primer periodo académico (IPA) 2023 se ha dado al objetivo del grupo NAF “Orientar, de manera gratuita, a personas naturales y jurídicas en el ámbito normativo y asistirles en el correcto uso de los servicios en línea de la DIAN.”², como se evidencia a continuación:

Grafica 17. Total, Atenciones NAF septiembre-noviembre 2022 y febrero-marzo 2023



Fuente: Elaboración propia

² DIAN. Cultura de la Contribución: Lo que deberías saber [sitio web], sf. [consultado el 25/04/2023]. Disponible en: <https://micrositios.dian.gov.co/cultura-de-contribucion/lo-que-deberias-saber-naf/>.



Referencia: Estadísticas consolidadas - grupo NAF

Se realizaron 3067 procesos donde se ejecutaron 546 copias de RUT, 533 actualizaciones de RUT, 445 Habilitaciones de cuenta, 369 Rut primera vez, 337 Recuperación de contraseña, 203 Orientaciones en declaraciones tributarias, 179 Asignaciones de Cita, 174 Generaciones de firma electrónica, 116 Consultas de estado de RUT, 87 Orientaciones con funcionario DIAN y 78 RUT editables.

Tabla 4. Total, Procesos por ciudad

TOTAL, PROCESOS POR CIUDAD

CIUDAD	Cuenta de CIUDAD	Etiquetas de fila	Cuenta de CIUDAD
FUSAGASUGA	2467	TOCANCIPA	4
ARBELAEZ	173	CAJICA	4
BOGOTÁ D.C	104	SUBIA	3
PASCA	82	MANIZALES	3
SILVANIA	75	PURIFICACIÓN	3
AGUADITA	24	IBAGUE	3
SAN BERNARDO	18	JAMUNDI	3
SOACHA	13	CHIA	2
CABRERA	12	FLANDEZ	2
MELGAR	10	BUCARAMANGA	2
CHINAUTA	8	MADRID	2
VIOTA	8	ZIQUAIRA	2
CUCUTA	6	FRESNO	2
VENECIA	6	COYAIMA	2
DUITAMA	6	LA MESA	1
GRANADA	6	TUNJA	1
GIRARDOT	5	JUNIN	1
MOSQUERA	4	Total, general	3067

Fuente: Elaboración propia

Referencia: Estadísticas consolidadas - grupo NAF



UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA

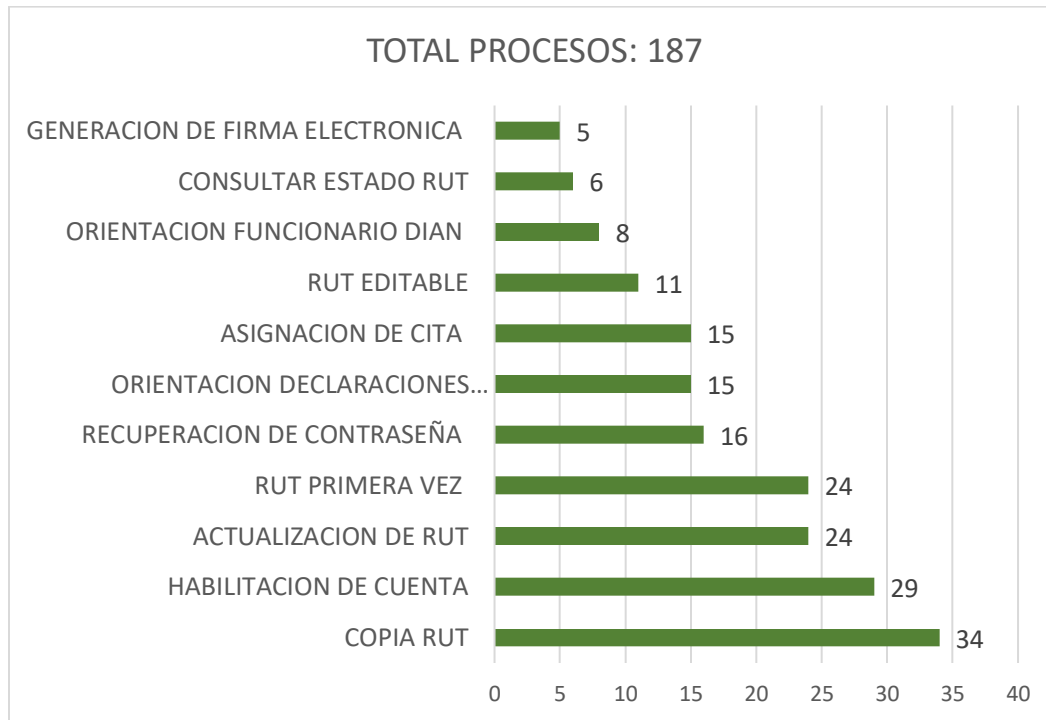
Generación Siglo 21

Esta tabla refleja las ciudades de residencia de los contribuyentes a quienes el NAF de la Universidad de Cundinamarca sede Fusagasugá les prestó algún servicio, distribuidos así: Fusagasugá 2467 procesos, Arbeláez 173, Bogotá D.C 104, Pasca 82, Silvania 75, Aguadita 24, San Bernardo 18, Soacha 13, Cabrera 12, Melgar 10, Chinauta 8, Viotá 8, Cúcuta 6, Venecia 6, Duitama 6, Granada 6, Girardot 5, Mosquera 4, Tocancipá 4, Cajicá 4, Subia 3, Manizales 3, Purificación 3, Ibagué 3, Jamundí 3, Chía 2, Flandes 2, Bucaramanga 2, Madrid 2, Zipaquirá 2, Fresno 2, Coyaima 2, La Mesa 1, Tunja 1, Junín 1. Evidenciando que no se prestaron servicios únicamente a la región del Sumapaz, sino también a la provincia del Tequendama, Alto Magdalena, Sabana Occidente Cundinamarca, Sabana Centro Cundinamarca, Guavio, Ibagué, Oriente, Norte Suroriente y sur del Tolima, Centro Sur de Caldas, Norte de Santander, y centro de Boyacá.

8.2. INDICADORES DEL AUTOR (A)

A partir del lunes cinco de septiembre, se inició el servicio social, a la fecha de entrega de este informe se evidencian la cantidad y procesos realizados durante el periodo académico comprendido hasta el 25 de abril de 2023,

Grafica 18. Total, Atenciones realizadas por el autor (a)



Fuente: Elaboración propia

Durante este tiempo se realizó un total de 187 atenciones distribuidas así: 34 Copias de RUT, 29 Habilitaciones de Cuenta, 24 Actualizaciones de RUT, 24 RUT primera vez, 16 Recuperaciones de Contraseña, 15 Orientaciones en declaraciones tributarias, 15 Asignaciones de cita, 11 RUT Editables, 8 Orientaciones con funcionario DIAN, 6 Consultas estado de RUT y 5 Generaciones de Firma Electrónica. Estos procesos fueron realizados en diferentes Municipios y regiones de Colombia como se observa a continuación:

Tabla 5. Total, Atenciones por ciudad realizadas por el Autor (a)

CIUDAD	Cuenta de CIUDAD
FUSAGASUGA	151
BOGOTÁ	8
SAN BERNARDO	7
ESPINAL	6
IBAGUÉ	6
ICONONZO	6
PASCA	3

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2



Total, general	187
-----------------------	------------

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con esta información se prestaron servicios a contribuyentes de la región del Sumapaz, Distrito Capital, Ibagué y oriente de Tolima. Demostrando el cumplimiento de los objetivos planteados.

8.3. RESULTADOS DE INDICADORES DE DESEMPEÑO

Como se pudo evidenciar, el NAF de la Universidad de Cundinamarca sede Fusagasugá, tiene un alto impacto en la región del Sumapaz y sus alrededores, ya que facilita y agiliza los procesos que son requeridos por los contribuyentes, así mismo se reducen los costos en los que se pudo haber incurrido de no ser gestionados por el NAF. Así mismo con el desarrollo del servicio social se manifiesta la importancia de continuar con este proyecto NAF, ya que como se mencionó el impacto es significativo, para el sector universitario y externo, a sí como el impacto que tiene en los adolescentes que se encuentran en educación media, ya que en esta etapa se está inculcando la cultura tributaria y el uso de los recursos que son aportados, desde su recaudo hasta su destinación.



10. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Tabla 6. Diagrama de Gantt

FASES	ACTIVIDADES A REALIZAR	AÑO 2022												AÑO 2023																
		SEP				OCT				NOV				FEB				MAR				ABR				MAY				JUN
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1			
SERVICIO SOCIAL	1 Autocapacitacion para el servicio NAF de la DIAN.																													
	2 Asistencia al consultorio NAF para acompañamiento a los ciudadanos de la region Sumapaz.																													
	3 Entrega del informe diario dia jueves																													
	4 Entrega de las estadísticas mensuales con las atenciones realizadas																													
INICIAL	5 Presentacion del Anteproyecto																													
	6 Revision del anteproyecto por el asesor																													
	7 Reunion con el Asesor para realizar las correcciones a las que haya lugar																													
	8 Presentacion del anteproyecto corregido																													
	9 Elaboracion de material para las orientaciones en la Institucion																													
MEDIA	10 Orientacion de aspectos generales de la tributacion en colombia																													
	11 Primera entrega del proyecto final																													
	12 Asignacion y Aprobacion de jurados																													
	13 Entrega de solicitud correcciones a estudiantes																													
	14 Entrega de informes Corregidos																													
FINAL	15 Segunda revision y conceptos de jurados																													
	16 Entrega de ajustes finales del proyecto																													
	17 Sustentacion final y aprobacion del proyecto de grado																													



UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA
Generación Siglo 21

Fuente: Elaboración propia

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*



11. RECURSOS

11.1. RECURSO HUMANO

Tabla 7. Recurso humano a la fecha de entrega del informe

RECURSO HUMANO			
NOMBRE	VR HORA	HORAS	TOTAL
Yessica Lorena Bohorquez Prieto	\$ 6.042	640	\$ 3.866.880

Fuente: Elaboración Propia.

11.2. RECURSO MATERIAL

Tabla 8. Recurso material

RECURSOS MATERIALES			
RECURSOS MATERIALES	VALOR	CANTIDAD	TOTAL
CELULAR	\$ 700.000	1	\$ 700.000
COMPUTADOR PORTATIL	\$ 1.700.000	1	\$ 1.700.000
CABLE HDMI	\$ 25.000	1	\$ 25.000
TOTAL			\$ 2.425.000

Fuente: Elaboración propia

11.3. OTROS RECURSOS

Tabla 9. Otros recursos

OTROS RECURSOS			
RECURSO	VALOR	CANTIDAD	TOTAL
TRANSPORTE	\$ 28.000	15	\$ 420.000
INTERNET	\$ 25.000	4	\$ 100.000
ALMUERZO	\$ 12.000	15	\$ 180.000



TOTAL	\$ 700.000
-------	------------

Fuente: elaboración propia

11.4. RECURSO INSTITUCIONAL

Tabla 10. Recurso Institucional

RECURSOS INSTITUCIONALES		
UBICACIÓN	DESCRIPCION	TIPO DE RECURSO
Universidad de Cundinamarca – Fusagasugá	Bloque E, segundo piso, Laboratorio gerencial y contable (consultorio NAF)	Universitario

Fuente: Elaboración propia

11.5. RECURSOS FINANCIEROS

Tabla 11. Recursos financieros. A la fecha de entrega del informe

RECURSOS FINANCIEROS		
TOTAL, RECURSO	VALOR	TOTAL
RECURSO HUMANO	\$ 3.866.880	\$ 3.866.880
RECURSOS MATERIALES	\$ 2.425.000	\$ 2.425.000
OTROS RECURSOS	\$ 700.000	\$ 700.000
TOTAL		\$ 6.991.880

Fuente: Elaboración propia.



UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA
Generación Siglo 21

12. FINANCIAMIENTO DEL PROYECTO Y COMPROMISO DEL SOCIO COMUNITARIO O SOCIAL

Para poder realizar las capacitaciones realizadas por la Dirección de Impuestos y Aduanas nacionales seccional Girardot, siendo estas un requisito esencial para poder hacer parte del grupo NAF, los estudiantes que son seleccionados se deben dirigir a dicha ciudad, asumiendo la totalidad de los gastos en los que se incurra.

Como integrantes del grupo NAF, ocasionalmente se incurre en algunos gastos acordados por todos miembros, donde permite la organización de la documentación manejada dentro del consultorio, ya que se hace la adquisición material de papelería tales como planillas de asistencia.

La Universidad de Cundinamarca también tiene un rol importante, ya que asigna un grupo docente quienes realizan apoyo a los estudiantes del Núcleo de Apoyo Fiscal y Contable -NAF-, así como un espacio físico y para el desarrollo de las actividades de los integrantes del grupo NAF.



UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA
Generación Siglo 21

13. CONCLUSIONES

Una vez concluido con el servicio social, se hace evidente la carencia de cultura tributaria entre la ciudadanía, es por esto por lo que se resalta el rol que tienen los núcleos de apoyo fiscal y contable, para efectos de este informe, centrándonos en la región del Sumapaz y municipios aledaños donde los integrantes del NAF han prestado sus servicios. Además de la cultura tributaria que ha sido promovida entre los contribuyentes, se refleja que esta formación en temas tributarios se puede inculcar desde la adolescencia, para que así se genere un sentido de pertenencia y responsabilidad social en esta población, con el fin de concientizar las acciones que son realizadas por la mayoría de los ciudadanos.



UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA
Generación Siglo 21

14. RECOMENDACIONES

La recomendación principal es la importancia de mantener y fortalecer las actividades de promoción del Núcleo de Apoyo Fiscal y Contable (NAF). El objetivo es aumentar la visibilidad de grupo tanto dentro de la comunidad universitaria externa. Es importante considerar que, al aumentar el conocimiento del NAF, es posible que se incrementen las consultas y solicitudes de ayuda. Por lo tanto, también se debe asegurar que el grupo esté preparado y cuente con los recursos necesarios para satisfacer la demanda.

Se recomienda realizar clases introductorias en la Universidad de Cundinamarca para estudiantes de carreras distintas a la contaduría pública, con el fin de brindarles conocimientos y asesoría en materia tributaria. Estas pautas les permitirán comprender mejor los asuntos fiscales y tomar decisiones informadas sobre sus futuras actividades académicas y profesionales.

Realizar orientaciones tributarias dirigidas a las poblaciones rurales o alejadas de la zona urbana del municipio. Estas orientaciones les proporcionarán información y asesoramiento para cumplir con sus obligaciones tributarias y aprovechar los beneficios fiscales correspondientes.



UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA
Generación Siglo 21

BIBLIOGRAFIA

DIAN. Cultura de la contribución: Temario virtual NAF [sitio web]. [consultado el 2022]. Disponible en:

<https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/CulturaContribucion/Cultura-de-la-Contribucion/Documents/NAF/Temario-virtual-NAF-12112020.docx>.

DIAN. Cultura de la Contribución: Lo que deberías saber [sitio web], sf. [consultado el 25/04/2023]. Disponible en: <https://micrositios.dian.gov.co/cultura-de-contribucion/lo-que-deberias-saber-naf/>.



UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA

Generación Siglo 21

ANEXOS

ANEXO 1. Planilla asistencia a capacitación DIAN, septiembre 13 de 2022

		Registro de Asistencia Capacitación Externa			FT-TAH-1723	
Proceso: Talento Humano				Versión 2		
Datos del docente						
18. Número de identificación	7. Primer apellido	8. Segundo apellido	9. Primer nombre		10. Otros nombres	
51.921.122	DUQUE	BARACALDO	SANDRA		MARIA	
7.701.719	VANEGAS	QUIMBAYA	ROBINSON			
Información de la capacitación						
24. Tema		25. Actividad				
GENERALIDADES DIAN, CULTURA DE LA CONTRIBUCION, CONVENIOS NAF, RENTA PERSONAS NATURALES 2021, RETEFUENTE - REGISTRO INGRESO						
26. Lugar						
AUDITORIO UNIPILOTO SECCIONAL ALTO MAGDALENA - ESTUDIANTES UDEC EXTENSION FUSAGASUGA						
27. E-ntidad:						
DIAN						
28. Dependencia responsable			29. Sesión No.	30. Horario		
DIVISION DE SERVICIO AL CIUDADANO				De 8:00 a.m. Hasta 1 p.m.		
Participantes						
31. Nombres y Apellidos	32. No. Identificación	33. Telefono	34. Correo Electrónico		35. Firma	
1 Paula Andrea Ospina Díaz	100114431	3134508728	paulaospina@ucundinamarca.edu.co		<i>Paula Ospina</i>	
2 Juliana Bernal Garcia	1004103336	8053292312	jbernalg@ucundinamarca.edu.co		<i>Juliana Bernal G.</i>	
3 Laura Valentina Sánchez Vásquez	1001664601	3202493632	sanchezvasquez@ucundinamarca.edu.co		<i>Valentina Sanchez</i>	
4 Ariadna Aurora Parra León	1000159169	3042747881	aauroraparra@ucundinamarca.edu.co		<i>Ariadna P.</i>	
5 Juan Guillermo Mora	1003516629	3123101647	jguillermomora@ucundinamarca.edu.co		<i>Juan Mora</i>	
6 Daniela Alejandra Fierro Morales	1003516701	3167824890	dafierro@ucundinamarca.edu.co		<i>Daniela Fierro M.</i>	
7 Karen Dayana Díaz Rivera	1003614478	3217899198	kdayanadiaz@ucundinamarca.edu.co		<i>Karen D. R.</i>	
8 Yessica Lorena Bohorquez Prieto	1003550413	3169564000	ylbohorquez@ucundinamarca.edu.co		<i>Lorena Bohorquez</i>	
9 Juan Eduardo Sanabria Vergara	100361852	321939610	eduardosanabria@ucundinamarca.edu.co		<i>Juan E. Sanabria</i>	
10 Andres Parra Barrera	1007749657	304133810	andresparra@ucundinamarca.edu.co		<i>Andres Parra</i>	
11 Zaira Lorena Heredia Repizo	100608169	30915703	zheredica@ucundinamarca.edu.co		<i>Zaira Heredia</i>	
12 Jaider Felipe Cardona Galindo	1005875997	3114738136	jfelicardona@ucundinamarca.edu.co		<i>Jaider Cardona</i>	
13 Karen Sofia Aldana Roldán			ksafiaaldana@ucundinamarca.edu.co		<i>Karen Aldana</i>	
14 Jaimilí Jairo Penagos Rodríguez	1069741180	311282726	jjaipenagos@ucundinamarca.edu.co		<i>Jaimilí Penagos</i>	
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
Firma del coordinador						
984. Apellidos y nombres			Fecha			
			13 de septiembre de 2022			
985. Cargo						

Fuente: Planillas de Asistencia Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales DIAN



UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA

Generación Siglo 21

ANEXO 2. . Planilla asistencia a capacitación DIAN, septiembre 14 de 2022

		Registro de Asistencia Capacitación Externa			FT-TAH-1723	
Proceso: Talento Humano					Versión 2	
Datos del docente						
18. Número de identificación	7. Primer apellido	8. Segundo apellido	9. Primer nombre	10. Otros nombres		
51.921.122	DUQUE	BARACALDO	SANDRA	MARIA		
7.701.719	VANEGAS	QUIMBAYA	ROBINSON			
60.367.404	ESTEBAN	RINCON	TANIA	SIDDHARTHA		
Información de la capacitación						
24. Tema		25. Actividad				
RUT, IFE, PRESENTACION VIRTUAL DE LAS DECL. TRIBU., PROTOCOLO DE SERVICIO AL CLIENTE, FACTURACION ELECTRONICA - REGISTRO INGRESO						
26. Lugar						
AUDITORIO DIAN SECCIONAL GIRARDOT - ESTUDIANTES UDEC EXTENSION FUSAGASUGA						
27. Entidad:						
DIAN						
28. Dependencia responsable				29. Sesión No.	30. Horario	
DIVISION DE SERVICIO AL CIUDADANO					De 8:00 a.m. Hasta 1 p.m.	
Participantes						
	31. Nombres y Apellidos	32. No. Identificación	33. Telefono	34. Correo Electrónico	35. Firma	
1	Paula Andrea Ospina Díaz	1001144431	8134500728	paulaospina@ucundinamarca.edu.co	Paula Ospina	
2	Juliana Bernal Garcia	1009103336	305329252	jbernal@ucundinamarca.edu.co	Juliana Bernal Garcia	
3	Laura Valentina Sánchez Vásquez	1007661601	3202482632	sanchezvasquez@ucundinamarca.edu.co	Laura Sanchez	
4	Ariadna Aurora Parra León	1000189169	3042747882	aauroraparra@ucundinamarca.edu.co	Ariadna P.	
5	Juan Guillermo Mora	1003516629	3133101644	jguillermomora@ucundinamarca.edu.co	Juan Mora	
6	Daniela Alejandra Fierro Morales	1003516701	3167824820	dafierro@ucundinamarca.edu.co	Daniela Fierro M	
7	Karen Dayana Díaz Rivera	1005619278	3217824498	kdayanadiaz@ucundinamarca.edu.co	Karen D.R.	
8	Yessica Lorena Bohorquez Prieto	1003554443	316756400	ybohorquez@ucundinamarca.edu.co	Yessica Bohorquez	
9	Juan Eduardo Sanabria Vergara	1003619352	3219239610	eduardosanabria@ucundinamarca.edu.co	Juan Sanabria	
10	Andres Parra Barrera	1009749652	3047133840	andresparra@ucundinamarca.edu.co	Andres Parra	
11	Zaira Lorena Heredia Replzo	1006071601	310157203	zherelda@ucundinamarca.edu.co	Zaira Heredia	
12	Jaidier Felipe Cardona Galindo	1005825492	3114738136	jfelpecardona@ucundinamarca.edu.co	Jaidier Cardona	
13	Karen Sofia Aldana Roldán			ksofiaaldana@ucundinamarca.edu.co	Karen Aldana	
14	José Manuel Cubillos Mesa	1069732100	3134212041		Jose Manuel	
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
Firma del coordinador						
984. Apellidos y nombres				Fecha		
				14 de septiembre de 2022		
985. Cargo						

Fuente: Planillas de Asistencia Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales DIAN

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional



UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA
Generación Siglo 21

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*



UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA

Generación Siglo 21

ANEXO 3. Planilla asistencia a capacitación DIAN, septiembre 15 de 2022

		Registro de Asistencia Capacitación Externa			FT-TAH-1723	
Proceso: Talento Humano					Versión 2	
Datos del docente						
18. Número de identificación	7. Primer apellido	8. Segundo apellido	9. Primer nombre		10. Otros nombres	
51.921.122	DUQUE	BARAGALDO	SANDRA		MARIA	
7.701.719	VANEGAS	QUIMBAYA	ROBINSON			
Información de la capacitación						
24. Tema		25. Actividad				
PLAN CANGURO - REGISTRO INGRESO						
26. Lugar						
AUDITORIO DIAN SECCIONAL GIRARDOT - ESTUDIANTES UDEC EXTENSION FUSAGASUGA						
27. Entidad:						
DIAN						
28. Dependencia responsable			29. Sesión No.	30. Horario		
DIVISION DE SERVICIO AL CIUDADANO				De 8:00 a.m. Hasta 1 p.m.		
Participantes						
31. Nombres y Apellidos	32. No. identificación	33. Telefono	34. Correo Electrónico		35. Firma	
1 Paula Andrea Ospina Díaz	100114431	3134 500728	paulaospina@ucundinamarca.edu.co		<i>Paula Ospina</i>	
2 Juliana Bernal Garcia	1007103355	31053292512	jbernalg@ucundinamarca.edu.co		<i>Juliana Bernal G</i>	
3 Laura Valentina Sánchez Vásquez	1007664601	3202487632	sanchwezasquez@ucundinamarca.edu.co		<i>Valentina Sanchez</i>	
4 Ariadna Aurora Parra León	1000159169	3042747882	aauroraparra@ucundinamarca.edu.co		<i>Ariadna P.</i>	
5 Juan Guillermo Mora	1003516620	3133101644	jguillermomora@ucundinamarca.edu.co		<i>Juan Mora</i>	
6 Daniela Alejandra Fierro Morales	1003516901	316324880	dafierro@ucundinamarca.edu.co		<i>Daniela Fierro M</i>	
7 Karen Dayana Diaz Rivera	1003614478	3212849188	kdayanadiaz@ucundinamarca.edu.co		<i>Karen D.R.</i>	
8 Yessica Lorena Bohorquez Prieto	1003559419	316756400	ylbohorquez@ucundinamarca.edu.co		<i>Yessica Bohorquez</i>	
9 Juan Eduardo Sanabria Vergara	1003619352	321923960	eduardosanabria@ucundinamarca.edu.co		<i>Juan E. Sanabria</i>	
10 Andres Parra Barrera	1007749652	3042193840	andresparra@ucundinamarca.edu.co		<i>Andres Parra</i>	
11 Zaira Lorena Heredia Repizo	100302160	310157703	zheraida@ucundinamarca.edu.co		<i>Zaira Heredia</i>	
12 Jaidel Felipe Cardona Galindo	1005825497	3114738136	jfelipecardona@ucundinamarca.edu.co		<i>Jaidel Cardona</i>	
13 Karen Sofia Aldana Roldán			ksafiaaldana@ucundinamarca.edu.co		<i>Karen Aldana</i>	
14 Carlos Eduardo Mogollón Fonseca	11.309.079	3208062831	cmogollon@ucundinamarca.edu.co		<i>Carlos E. Fonseca</i>	
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
Firma del coordinador						
984. Apellidos y nombres			Fecha		15 de septiembre de 2022	
985. Cargo						

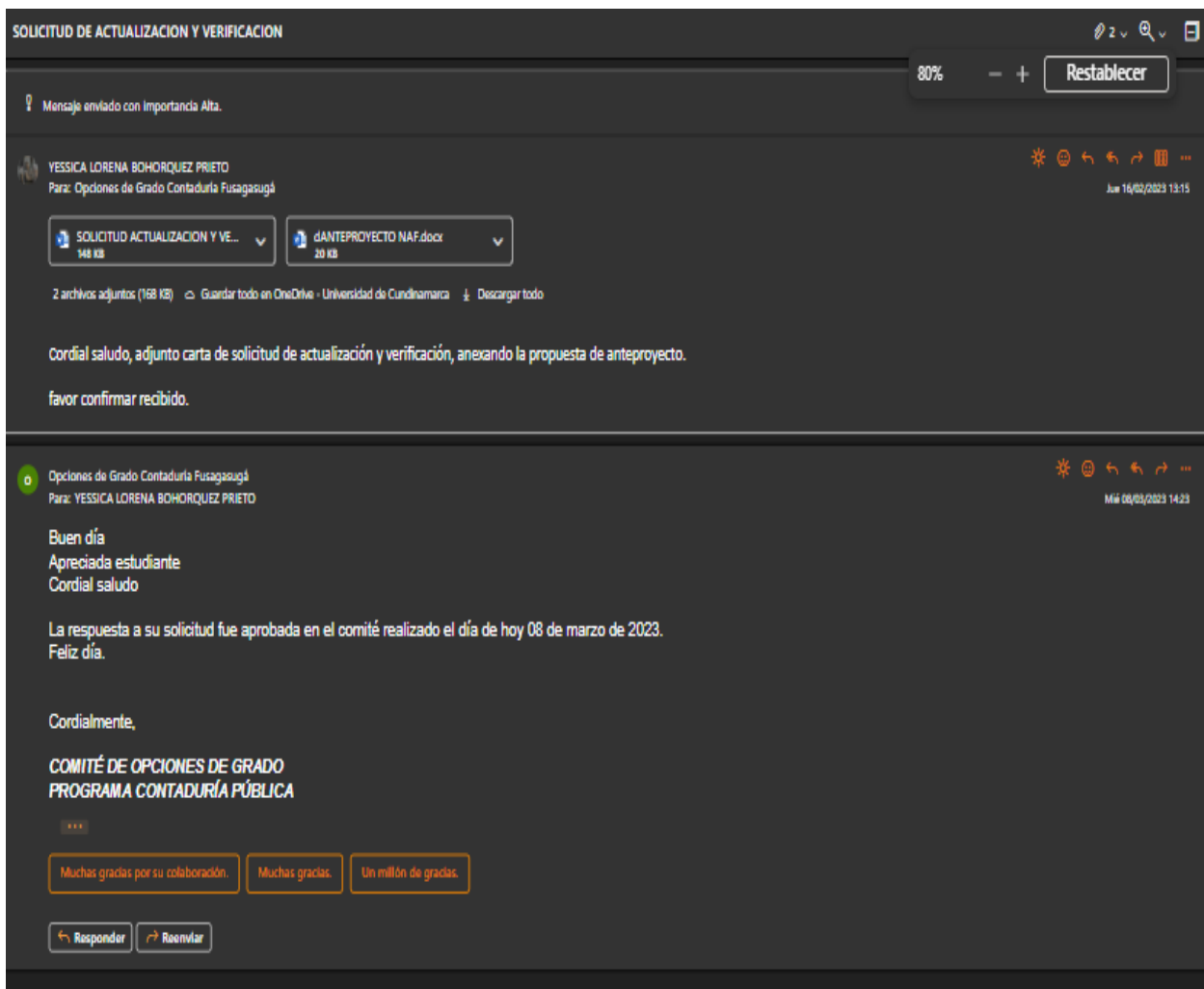
Fuente: Planillas de Asistencia Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales DIAN

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional



ANEXO 4. Respuesta de aceptación, propuesta de anteproyecto



Captura de pantalla por: Yessica Lorena Bohórquez Prieto



UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA
Generación Siglo 21

ANEXO 5. Carta de Solicitud a la Institución Educativa Departamental San Bernardo

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*



UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA
Generación Siglo 21

ADO006_V7



UDEC
UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA



Sede Fusagasugá

Página 1 de 2

Código de la dependencia y número del radicado.

Fusagasugá, 2023-04-24.

Para: Doctor(a)
YOBANY MEJÍA GUTIÉRREZ
Rector
Institución Educativa Departamental San Bernardo

Asunto: SOLICITUD DE AUTORIZACION PARA ORIENTACION

Cordial saludo,

Yo Yessica Lorena Bohórquez Prieto, estudiante de la Universidad de Cundinamarca, programa de Contaduría Pública de Noveno semestre, integrante del grupo NAF -Núcleo de Apoyo Fiscal y Contable- C.C. 1.003.559.413, Me dirijo a ustedes con el fin de poner a su consideración, me permitan la orientación y de esta manera la incentivación de la cultura tributaria a los estudiantes de los grados decimo y once de esta Institución.

Temas a tratar

- Conceptos a tener en cuenta
- Tributos y sus elementos 2/2
- Generalidades del RST
- Generalidades de la DIAN
- Registro Único tributario - Rut

Las fechas de estos acompañamientos pendientes por confirmar por la institución,

Agradezco su atención y esperando por su confirmación.
Cordialmente

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (601) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional

Fuente: Elaboración propia

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional




UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA


Generación Siglo 21

ANEXO 6. Firmas de autorización a carta de solicitud a la Institución Educativa Departamental San Bernardo.

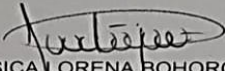
ADOr006_V7



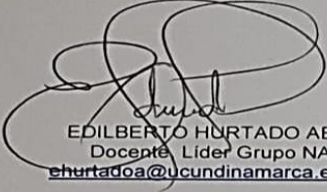
Sede Fusagasugá



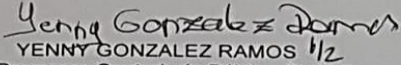
Página 2 de 2



YESSICA LORENA BOHORQUEZ PRIETO
Estudiante, Programa Contaduría Pública
ylbohorquez@ucundinamarca.edu.co



EDILBERTO HURTADO ABRIL
Docente, Líder Grupo NAF
ehurtadoa@ucundinamarca.edu.co



YENNY GONZALEZ RAMOS
Coordinadora, Programa Contaduría Pública Sede Fusagasugá
yennygonzalez@ucundinamarca.edu.co

Transcriptor: (Yessica Lorena Bohórquez Prieto)

Código Serie Documental (Ver Tabla de Retención Documental).
Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (001) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

*Recibido
Secretaría
25-04-2023*

Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional

Fuente: Elaboración propia

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional



GENERALIDADES DE LA TRIBUTACION EN COLOMBIA

Estimados estudiantes esta encuesta se realiza con el fin de realizar un analisis de los conocimientos adquiridos durante la orientacion, porfavor responda todas las preguntas.

***Obligatorio**

1. Los tributos son *

Marca solo un óvalo.

- Prestaciones establecidas por las el estado y los ciudadanos para el financiamiento del gasto publico
- Prestaciones establecidas establecidas para para el financiamiento del gasto publico
- Prestaciones establecidas para la construccion de hospitales

2. Los tributos se clasifican en *

Marca solo un óvalo.

- Impuestos, Tasas y Contribuciones
- Impuestos, Tasas y Retenciones
- Tributos, Impuestos y Contribuciones

3. hacer parte de los elementos de una obligacion tributaria el *

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- Sujeto Activo
- Sujeto Pasivo
- Hecho generador
- Sujeto mixto
- Base gravable
- Tarifa
- Otros: _____

4. Los decretos se sobreponen a la constitucion politica *

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- verdadero
- Falso



UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA

Generación Siglo 21

5. Los impuestos son prestaciones_____ *

Marca solo un óvalo.

- Unilaterales
 Bilaterales
 Obligatorias
 Plurilaterales

6. Según la territorialidad de los impuestos se clasifican en *

Marca solo un óvalo.

- Mundiales, Departamentales y Municipales
 Departamentales, Municipales y Veredales
 Nacionales, Departamentales

7. El impuesto de renta de las personas naturales se debe declarar y pagar sin importar los ingresos del contribuyente *

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- Verdadero
 Falso

8. El impuesto de renta de las personas jurídicas se debe declarar y pagar sin importar los ingresos *

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- Verdadero
 Falso

9. El Régimen Simple de Tributación es un nuevo impuesto que empezó a regir a partir del 2019 *

Marca solo un óvalo.

- Si
 No

10. Las tasas y contribuciones se deben pagar aun cuando no se hace uso del bien/servicio ni se beneficia de las mejoras que sean realizadas *

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- Verdadero
 Falso

11. La entidad encargada de recaudar los impuestos en el territorio nacional es *

Marca solo un óvalo.

- Cámara de Comercio
 DIAN
 ICA
 DANE

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2



UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA

Generación Siglo 21

12. La dirección de impuestos y aduanas nacionales busca garantizar la seguridad fiscal del Estado colombiano y la protección del orden público económico nacional, mediante la administración y control al debido cumplimiento de las obligaciones tributarias, aduaneras, cambiarias *

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- Verdadero
 Falso

13. Las siglas RUT significan *

Marca solo un óvalo.

- Registro de Ubicación Terrestre
 Registro Único Tributario
 Registro Único Territorial

14. ¿A que grado pertenece? *

Marca solo un óvalo.

- Décimo
 Once

15. ¿Considera usted que lo que fué socializado es importante y le puede servir para su vida? *

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- Si
 No

16. Porfavor realice una aportacion personal respecto a la actividad que fué realizada en la Institucion.

Fuente: Elaboración propia.