

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 1 de 9</b>

16.

**FECHA** | jueves, 1 de junio de 2023

Señores  
**UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA**  
 BIBLIOTECA  
 Ciudad

<b>UNIDAD REGIONAL</b>	Seccional Girardot
<b>TIPO DE DOCUMENTO</b>	Trabajo De Grado
<b>FACULTAD</b>	Ciencias Administrativas Económicas y Contables
<b>NIVEL ACADÉMICO DE FORMACIÓN O PROCESO</b>	Pregrado
<b>PROGRAMA ACADÉMICO</b>	Administración de Empresas

El Autor(Es):

<b>APELLIDOS COMPLETOS</b>	<b>NOMBRES COMPLETOS</b>	<b>No. DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN</b>
Romero Orjuela	Daniel Alfredo	1070605132
Reyes Borraes	Joann Sebastián	1070615877

Director(Es) y/o Asesor(Es) del documento:

<b>APELLIDOS COMPLETOS</b>	<b>NOMBRES COMPLETOS</b>
Quiroga	Diego Edison

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca  
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414  
[www.ucundinamarca.edu.co](http://www.ucundinamarca.edu.co) E-mail: [info@ucundinamarca.edu.co](mailto:info@ucundinamarca.edu.co)  
 NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad  
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 2 de 9</b>

### TÍTULO DEL DOCUMENTO

Historiografía Empresarial De Radioimágenes Odontomédicas En El Municipio De Girardot

### SUBTÍTULO

(Aplica solo para Tesis, Artículos Científicos, Disertaciones, Objetos Virtuales de Aprendizaje)

### EXCLUSIVO PARA PUBLICACIÓN DESDE LA DIRECCIÓN INVESTIGACIÓN

INDICADORES	NÚMERO
ISBN	
ISSN	
ISMN	

### AÑO DE EDICIÓN DEL DOCUMENTO

29/05/2023

### NÚMERO DE PÁGINAS

112

### DESCRIPTORES O PALABRAS CLAVES EN ESPAÑOL E INGLÉS (Usar 6 descriptores o palabras claves)

ESPAÑOL	INGLÉS
1. Historiografía empresarial	Business historiography
2. Empresa	Company
3. Radiografías	Radiographs
4. Empresariado	Entrepreneurship
5. Estrategia	Strategy
6. Radiología	Radiology

### FUENTES (Todas las fuentes de su trabajo, en orden alfabético)

Abreu, J. L., & Badii, M. (2007). Análisis del concepto de responsabilidad social empresarial (Analysis of the corporate social responsibility concept). Mexico: Daena: International Journal of Good Conscience, 2(1), 54-70.

Andrade Navia, J. M., Benavides Pava, D., & Quiroga Rojas, D. E. (2022). Apuntes empresariales: Construyendo región a partir de la investigación.

Bastos Tigre, P., & Silveira Marques, F. (2009). Desafíos y oportunidades de la industria del software en América Latina. Cepal.


Benavides Pava, D., & Escobar Hinestroza, H. A. (2014). El ferrocarril de Girardot el gigante que no pudo con la corrupción. Dimensión empresarial, 12(1), 98-110.

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca

Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414

[www.ucundinamarca.edu.co](http://www.ucundinamarca.edu.co) E-mail: [info@ucundinamarca.edu.co](mailto:info@ucundinamarca.edu.co)

NIT: 890.680.062-2

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 3 de 9</b>

Bruno, I. G., Bruno, L. V., & Carosi, M. J. (2017). Nuevas modalidades de imagen en el diagnóstico odontológico. RAAO, 56(1), 49-58.

Calle, M. (2010, October). El valor de las tecnologías para la empresa. In 4th International Conference On Industrial Engineering and Industrial Management (pp. 1923-1934).

Caycedo Zarta, L. M., & Hernández Doncel, A. (2019). Historiografía del empresario de cundinamarca aportes publicación del libro de empresarios pioneros del alto magdalena (Doctoral dissertation).

Cotera, E. B. (2003). Apuntes sobre historia empresarial: relatos de algunas experiencias. Nómadas, (19), 271-277.

Couso, R. P. (2005). Servicio al cliente. Ideas propias Editorial SL.

Escandón, C. R. (1999). Historiografía, apuntes para una definición en femenino. Debate feminista, 20, 131-157.

González, V. J. L., Álvarez, J. C. E., Zurita, C. I. N., & Muñoz, J. B. S. (2019). Marketing mix de servicios de valor agregado de última milla. Valor y trascendencia de las 4 P. Visionario digital, 3(2.2), 145-172

Guerrero, R., Gallego, A. I., Becerril-Montekio, V., & Vásquez, J. (2011). Sistema de salud de Colombia. Salud pública de México, 53, s144-s155.

Lorenzo, A. F. (2012). Conceptos de estrategia Empresarial. Madrid, España: Escuela de Organización Industrial.

Miyahira Arakaki, Juan M.. (2001). Calidad en los servicios de salud: ¿Es posible?. Revista Médica Herediana, 12(3), 75-77. Recuperado en 21 de abril de 2023, de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1018-130X2001000300001&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1018-130X2001000300001&lng=es&tlng=es)

Mutis, G., & Espectador, E. (2013). Valor compartido, una estrategia empresarial de alto impacto.

N. (2007). Consideraciones teóricas de la competitividad empresarial. Omnia, 13(2), 158-184.

Ochoa Ávila, M. B., Valdés Soa, M., & Quevedo Aballe, Y. (2007). Innovación, tecnología y gestión tecnológica. Acimed, 16(4), 0-0.

Pava, D. B. (2014). El ferrocarril de Girardot el gigante que no pudo con la corrupción. Dimensión Empresarial, 12(1), 98-110.

Pava, D. B. (2014). Historiografía del empresariado, en el alto magdalena. Girardot (Colombia). Desarrollo Gerencial, 6(1).

Paz Gallardo, C., Celis Contreras, C., Schilling Quezada, A., Schilling Lara, J., & Hidalgo Rivas, A. (2019). Aporte de la radiología oral y maxilofacial al diagnóstico clínico. Avances en odontoestomatología, 35(2), 73-82.

Peñaloza, M. (2007). Tecnología e innovación factores claves para la competitividad. Actualidad contable FACES, 10(15), 82-94.


Porter, M. (1985). La ventaja competitiva según Michael Porter. Web y Empresas, Administración, Ingeniería, Gestión y mucho más.

Ramírez, J. H., & Contreras, A. (2007). ¿ Se debe considerar a la enfermedad periodontal un problema de salud pública en Colombia?. Colombia Médica, 38(3), 181-182

Rodríguez Ramírez, A. (2009). Nuevas perspectivas para entender el emprendimiento empresarial. Pensamiento & gestión, (26), 94-119.

Sanitas. (s.f.). Radiografías dentales: tipos, ventajas y cómo se realizan. Recuperado el 23 de abril de 2023, de <https://www.sanitas.es/sanitas/seguros/es/particulares/biblioteca-de-salud/salud-dental/prevencion-diagnostico/radiografias-dentales.html>

Zuluaga Jiménez, J. C. (2012). Historiografía empresarial e industrial sobre el Valle del Cauca, 1950-2007. HiSTOReLo. Revista de historia regional y local, 4(8), 316-366.

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 4 de 9</b>

--

## RESUMEN DEL CONTENIDO EN ESPAÑOL E INGLÉS

(Máximo 250 palabras – 1530 caracteres, aplica para resumen en español):

La historiografía empresarial de Radioimágenes Odontomédicas en Girardot es un análisis completo del crecimiento, evolución y los factores clave que han impactado su desarrollo, así como los desafíos a los que se ha enfrentado a lo largo del tiempo. La empresa ha experimentado un crecimiento significativo desde su fundación, gracias a la demanda de servicios de imágenes odontológicas en la región. Sin embargo, ha tenido que superar obstáculos como la competencia en el mercado, la adaptación a avances tecnológicos y la implementación de estrategias de marketing efectivas. A pesar de estos desafíos, Radioimágenes Odontomédicas se ha consolidado como una empresa líder en su sector y continúa brindando servicios de calidad a sus clientes en Girardot.

The business historiography of Radioimágenes Odontomédicas in the municipality of Girardot offers a comprehensive analysis of its development, evolution, and the fundamental factors that have influenced its growth, as well as the challenges it has faced over time. The company has experienced significant growth since its inception, driven by the demand for dental imaging services in the region. However, it has had to overcome obstacles such as market competition, adapting to technological advancements, and implementing effective marketing strategies. Despite these challenges, Radioimágenes Odontomédicas has established itself as a leading company in its sector and continues to provide quality services to its clients in Girardot.

## AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Por medio del presente escrito autorizo (Autorizamos) a la Universidad de Cundinamarca para que, en desarrollo de la presente licencia de uso parcial, pueda ejercer sobre mí (nuestra) obra las atribuciones que se indican a continuación, teniendo en cuenta que, en cualquier caso, la finalidad perseguida será facilitar, difundir y promover el aprendizaje, la enseñanza y la investigación.

En consecuencia, las atribuciones de usos temporales y parciales que por virtud de la presente licencia se autoriza a la Universidad de Cundinamarca, a los usuarios de la Biblioteca de la Universidad; así como a los usuarios de las redes, bases de datos y demás sitios web con los que la Universidad tenga perfeccionado una alianza, son: Marque con una "X":

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca  
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414  
[www.ucundinamarca.edu.co](http://www.ucundinamarca.edu.co) E-mail: [info@ucundinamarca.edu.co](mailto:info@ucundinamarca.edu.co)  
 NIT: 890.680.062-2


	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 5 de 9</b>

<b>AUTORIZO (AUTORIZAMOS)</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
1. La reproducción por cualquier formato conocido o por conocer.		x
2. La comunicación pública, masiva por cualquier procedimiento o medio físico, electrónico y digital.		x
3. La inclusión en bases de datos y en sitios web sean éstos onerosos o gratuitos, existiendo con ellos previa alianza perfeccionada con la Universidad de Cundinamarca para efectos de satisfacer los fines previstos. En este evento, tales sitios y sus usuarios tendrán las mismas facultades que las aquí concedidas con las mismas limitaciones y condiciones.		x
4. La inclusión en el Repositorio Institucional.	x	

De acuerdo con la naturaleza del uso concedido, la presente licencia parcial se otorga a título gratuito por el máximo tiempo legal colombiano, con el propósito de que en dicho lapso mi (nuestra) obra sea explotada en las condiciones aquí estipuladas y para los fines indicados, respetando siempre la titularidad de los derechos patrimoniales y morales correspondientes, de acuerdo con los usos honrados, de manera proporcional y justificada a la finalidad perseguida, sin ánimo de lucro ni de comercialización.

Para el caso de las Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía, de manera complementaria, garantizo(garantizamos) en mi(nuestra) calidad de estudiante(s) y por ende autor(es) exclusivo(s), que la Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía en cuestión, es producto de mi(nuestra) plena autoría, de mi(nuestro) esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi(nuestra) creación original particular y, por tanto, soy(somos) el(los) único(s) titular(es) de la misma. Además, aseguro (aseguramos) que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifiesto (manifestamos) que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos de la Tesis o Trabajo de Grado es de mí (nuestra) competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Universidad de Cundinamarca por tales aspectos.

Sin perjuicio de los usos y atribuciones otorgadas en virtud de este documento, continuaré (continuaremos) conservando los correspondientes derechos patrimoniales sin modificación o restricción alguna, puesto que, de acuerdo con la legislación colombiana aplicable, el presente es un acuerdo jurídico que en ningún

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 6 de 9</b>

caso conlleva la enajenación de los derechos patrimoniales derivados del régimen del Derecho de Autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, “*Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores*”, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables. En consecuencia, la Universidad de Cundinamarca está en la obligación de RESPETARLOS Y HACERLOS RESPETAR, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

**NOTA:** (Para Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía):

**Información Confidencial:**

Esta Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía, contiene información privilegiada, estratégica, secreta, confidencial y demás similar, o hace parte de la investigación que se adelanta y cuyos resultados finales no se han publicado.

**SI\_NO \_X\_.**

En caso afirmativo expresamente indicaré (indicaremos) en carta adjunta, expedida por la entidad respectiva, la cual informa sobre tal situación, lo anterior con el fin de que se mantenga la restricción de acceso.

### LICENCIA DE PUBLICACIÓN

Como titular(es) del derecho de autor, confiero(erimos) a la Universidad de Cundinamarca una licencia no exclusiva, limitada y gratuita sobre la obra que se integrará en el Repositorio Institucional, que se ajusta a las siguientes características:

- a) Estará vigente a partir de la fecha de inclusión en el repositorio, por un plazo de 5 años, que serán prorrogables indefinidamente por el tiempo que dure el derecho patrimonial del autor. El autor podrá dar por terminada la licencia solicitándolo a la Universidad por escrito. (Para el caso de los Recursos Educativos Digitales, la Licencia de Publicación será permanente).
- b) Autoriza a la Universidad de Cundinamarca a publicar la obra en formato y/o soporte digital, conociendo que, dado que se publica en Internet, por este hecho circula con un alcance mundial.
- c) Los titulares aceptan que la autorización se hace a título gratuito, por lo tanto, renuncian a recibir beneficio alguno por la publicación, distribución, comunicación pública y cualquier otro uso que se haga en los términos de la presente licencia y de la licencia de uso con que se publica.

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 7 de 9</b>

d) El(Los) Autor(es), garantizo(amos) que el documento en cuestión es producto de mi(nuestra) plena autoría, de mi(nuestro) esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi (nuestra) creación original particular y, por tanto, soy(somos) el(los) único(s) titular(es) de la misma. Además, aseguro(aseguramos) que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifiesto (manifestamos) que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos es de mí (nuestro) competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Universidad de Cundinamarca por tales aspectos.

e) En todo caso la Universidad de Cundinamarca se compromete a indicar siempre la autoría incluyendo el nombre del autor y la fecha de publicación.

f) Los titulares autorizan a la Universidad para incluir la obra en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

g) Los titulares aceptan que la Universidad de Cundinamarca pueda convertir el documento a cualquier medio o formato para propósitos de preservación digital.

h) Los titulares autorizan que la obra sea puesta a disposición del público en los términos autorizados en los literales anteriores bajo los límites definidos por la universidad en el “Manual del Repositorio Institucional AAAM003”

i) Para el caso de los Recursos Educativos Digitales producidos por la Oficina de Educación Virtual, sus contenidos de publicación se rigen bajo la Licencia Creative Commons: Atribución- No comercial- Compartir Igual.



j) Para el caso de los Artículos Científicos y Revistas, sus contenidos se rigen bajo la Licencia Creative Commons Atribución- No comercial- Sin derivar.



**Nota:**

Si el documento se basa en un trabajo que ha sido patrocinado o apoyado por una entidad, con excepción de Universidad de Cundinamarca, los autores garantizan que se ha cumplido con los derechos y obligaciones requeridos por el respectivo contrato o acuerdo.

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 8 de 9</b>

La obra que se integrará en el Repositorio Institucional está en el(los) siguiente(s) archivo(s).

<b>Nombre completo del Archivo Incluida su Extensión (Ej. Nombre completo del proyecto.pdf)</b>	<b>Tipo de documento (ej. Texto, imagen, video, etc.)</b>
1. Historiografía Empresarial de Radioimágenes Odontomédicas en el Municipio de Girardot	Texto
2.	
3.	
4.	

En constancia de lo anterior, Firmo (amos) el presente documento:

<b>APELLIDOS Y NOMBRES COMPLETOS</b>	<b>FIRMA (autógrafo)</b>
Daniel Alfredo Romero Orjuela	
Joann Sebastián Reyes Borraes	

21.1-51-20.



**Historiografía Empresarial de Radioimágenes Odontomédicas en el Municipio de Girardot**

**Daniel Alfredo Romero Orjuela**

**Código: 310211127**

**Joann Sebastián Reyes Borraes**

**Código:310217159**

**Universidad De Cundinamarca  
Facultad De Ciencias Administrativas Económicas Y Contables  
Programa De Administración De Empresas  
Seccional Girardot  
2023**

**Historiografía Empresarial De Radioimágenes Odontomédicas En El Municipio De Girardot**

**Daniel Alfredo Romero Orjuela**  
**Código: 310211127**  
**Joann Sebastián Reyes Borraes**  
**Codigo:310217159**

**Proyecto de Grado para optar por el Título de Administrador de Empresas**  
**Asesor Trabajo De Grado**  
**Docente: Diego Édison Quiroga**

**Universidad De Cundinamarca**  
**Facultad De Ciencias Administrativas Económicas Y Contables**  
**Programa De Administración De Empresas**  
**Seccional Girardot**  
**2023**

**Nota de aceptación**

---

---

---

---

---

---

---

**Firma del presidente del jurado**

---

**Firma del jurado**

---

**Firma del jurado**

---

## Contenido

1.	Titulo.....	13
	1.1. Área Y Línea De Investigación .....	13
	1.2. Línea.....	13
	1.3. Programa .....	13
2.	Definición del Problema .....	14
	1.4. Antecedentes.....	14
	1.5. Descripción.....	15
	1.6. Formulación Del Problema.....	16
3.	Objetivos.....	17
	3.1. Objetivo General.....	17
	3.2. Objetivos Específicos.....	17
4.	Justificación .....	18
5.	Marco Referencial .....	21
	5.1. Marco De Antecedentes .....	21
	5.2. Marco Teórico .....	24
	5.2.1. Teoría Organizacional.....	25
	5.2.2. Historia Empresarial De Las Clínicas De Radiología Odontológica	
	27	
	5.2.3. La Tecnología Como Factor Clave En La Evolución Empresarial	
	De Las Clínicas De Radiología Odontológica.....	28
	5.2.4. La Enfermedad Periodontal Como Problema De Salud Pública En	
	Colombia	29

5.2.5.	Responsabilidad Social Empresarial.....	30
5.2.6.	Desafíos Y Oportunidades Para La Radiología Odontológica En Girardot	30
5.2.7.	Generalidades del Sistema de Salud en Colombia .....	31
5.2.8.	Radiografías Dentales .....	32
5.2.9.	Servicio Al Cliente.....	33
5.2.10.	La Radiología Odontológica.....	34
5.2.11.	Evolución De La Radiología Odontológica .....	35
5.3.	Marco legal .....	36
5.4.	Marco Institucional .....	38
5.4.1.	Marco Geográfico .....	39
6.	Diseño Metodológico .....	40
6.1.	Generalidades .....	40
6.2.	Diseño De La Investigación .....	40
6.3.	Tipo De Investigación .....	41
6.4.	Caracterización De La Población .....	41
6.5.	Fuentes De Investigación .....	42
6.6.	Recursos .....	42
6.7.	Entrevistas .....	42
6.7.1.	Entrevista realizada al Gerente de Radioimágenes Odontomédicas 42	
6.7.2.	Respuestas de la entrevista Gerente.....	43
6.7.3.	Pensamiento Administrativo .....	45

6.7.4.	Radioimágenes Odontomédicas: evolución, logros y desafíos en el mercado de la odontología en Girardot.....	47
6.7.5.	Entrevista realizada a trabajador de Radioimágenes Odontomédicas .....	47
6.7.6.	Respuestas de la entrevista a colaborador .....	48
7.	Análisis PESTEL: Explorando el Entorno Externo de Radioimágenes Odontomédicas ..	51
7.1.1.	Político: .....	51
7.1.2.	Económico:.....	52
7.1.3.	Social:.....	53
7.1.4.	Tecnológico: .....	56
7.1.5.	Ecológico:.....	56
7.1.6.	Legal: .....	58
8.	Documentar los acontecimientos históricos sucedidos para la fundación de la empresa Radioimágenes Odontomédicas.....	58
8.1.	Radioimágenes Odontomédicas Perspectiva Histórica en Girardot .....	58
8.2.	Recopilado fotográfico de Radioimágenes Odontomédicas .....	63
8.2.1.	Equipo panorámico .....	63
8.2.2.	Equipo periapical .....	63
8.2.3.	Tecnología y Herramientas Innovadoras para el Diagnóstico y Tratamiento Dental .....	64
8.2.4.	Panorama crecimiento de clientes.....	66
8.2.5.	Pacientes.....	66
8.2.6.	Centros odontológicos.....	67

8.2.7.	Estructura organizacional Radioimágenes Odontomédicas .....	67
8.3.	Impacto Económico para la región .....	68
8.4.	Impacto social.....	69
8.5.	Impacto ambiental.....	71
9.	Caracterización De Los Servicios De Radioimágenes Odontomédicas Y Su Importancia En El Diagnóstico Y Tratamiento De Enfermedades Dentales Y Maxilofaciales .....	72
9.1.	Portafolio de servicios.....	72
9.2.	Encuesta.....	74
9.3.	Informe de Resultados de Encuestas.....	79
9.4.	Características demográficas .....	79
9.5.	Reconocimiento y Conocimiento de la Empresa Radioimágenes Odontomédicas en Girardot. ....	80
9.6.	Calidad de los Servicios ofrecidos por RADIOIMÁGENES ODONTOMÉDICAS en Girardot. ....	80
9.7.	Evaluación de la Mejora en el Diagnóstico y Tratamiento de Enfermedades Bucales por parte de Radioimágenes Odontomédicas en Girardot. ....	81
9.8.	Experiencias Positivas y Negativas de los Usuarios con los Servicios de Radioimágenes Odontomédicas en Girardot.....	81
9.9.	Recomendación de los Servicios de Radioimágenes Odontomédicas en Girardot por parte de los Usuarios.....	82
9.10.	Conclusiones resultados encuestas: .....	82
9.11.	Recomendaciones: .....	83
9.12.	La importancia de las radiografías en la práctica odontológica en Girardot.....	84

9.13. Métodos:.....	85
9.14. Resultados: .....	85
9.15. Importancia en la ortodoncia .....	87
9.16. Problemas comunes en odontología y su impacto en la salud bucal y calidad de vida	88
9.17. Enfermedad periodontal: .....	89
9.18. Maloclusión: .....	89
9.19. Bruxismo: .....	89
9.20. Sensibilidad dental: .....	89
9.21. Encuesta de satisfacción de odontólogos referentes para servicios de radiología digital odontológica de Radioimágenes Odontomédicas.....	89
9.22. Encuesta odontólogos.....	90
9.22.1. Análisis de encuesta a Odontólogos .....	93
10. Importancia de la Percepción de los Pacientes Acerca de la Calidad y Eficacia de los Servicios Ofrecidos por la Empresa Radioimágenes Odontomédicas .....	95
10.1. Análisis comparativo de encuestas de febrero, marzo y abril 2023.....	96
10.2. Análisis de los resultados de las encuestas:.....	98
10.3. Conclusiones:.....	99
10.4. Recomendaciones: .....	99
10.5. Análisis de la cultura empresarial de Radioimágenes Odontomédicas.....	100
10.6. Misión .....	101
10.7. Visión .....	101
10.8. Políticas de calidad .....	101



10.9.	Valores Institucionales .....	102
11.	Conclusiones .....	103
12.	Recomendaciones .....	106
13.	Referencias.....	108
14.	Anexos .....	111

### **TABLA DE FIGURA**

Tabla 1.	Pacientes atendidos .....	66
Tabla 2.	Centros Odontológicos.....	67
Tabla 3.	Genero .....	79
Tabla 4.	Edades .....	79
Tabla 5.	Cuadro comparativo encuestas .....	97

### **Ilustraciones del Proyecto**

Ilustración 1.	Ubicación Radioimágenes Odontomedicas .....	39
Ilustración 2.	Equipo de rayos X Panorámico marca KODAK y su software para imágenes diagnósticas .....	63
Ilustración 3	Ilustración 3. Equipo Periapical Intraoral.....	63
Ilustración 4.	Organigrama .....	67
Ilustración 5	pregunta 1-clientes .....	75
Ilustración 6.	pregunta 2 .....	75
Ilustración 7.	pregunta 3 .....	76
Ilustración 8.	pregunta 4 .....	76
Ilustración 9.	pregunta 5 .....	76

Ilustración 10.pregunta 6 .....	77
Ilustración 11. pregunta 7 .....	77
Ilustración 12. pregunta 8 .....	78
Ilustración 13. pregunta 9 .....	78
Ilustración 14.pregunta 10 .....	78
Ilustración 15.pregunta 11 Odontólogos.....	90
Ilustración 16.pregunta 12 Odontólogos.....	91
Ilustración 17. pregunta 13 odontólogo .....	91
Ilustración 18. pregunta 14 odontólogo .....	91
Ilustración 19.pregunta 15 odontólogo .....	92
Ilustración 20. pregunta 16 odontólogo .....	92
Ilustración 21.pregunta 17 odontólogo .....	92

### **Lista de Anexos**

Anexo 1.Logo Radioimágenes Odontomedicas .....	111
Anexo 2. Instalaciones.....	111
Anexo 3. Ubicación .....	112
Anexo 4.Datos de la empresa.....	112

## Introducción

En la actualidad, la investigación sobre el empresariado en Colombia es de gran importancia, ya que el sector empresarial es uno de los motores más importantes de la economía del país. Colombia ha experimentado un crecimiento significativo en el número de empresas y emprendimientos en las últimas décadas, lo que ha contribuido al desarrollo económico y social del país.

Esta investigación se enfoca en analizar diversos aspectos del entorno empresarial, como las tendencias y cambios en el mercado, la innovación en los procesos y productos, la gestión empresarial y la estrategia, la gestión del talento humano, la responsabilidad social empresarial, entre otros. Existen diversas herramientas que pueden contribuir al aumento de la competitividad de una empresa, y su implementación dependerá de las características y necesidades específicas de cada organización. Labarca, N. (2007). La competitividad empresarial hoy en día es considerada un tema fundamental en los sectores de actividad económica tanto a nivel de países desarrollados como en vías de desarrollo. (P.159).

La definición de una estrategia empresarial es fundamental para determinar el rumbo y la orientación de la empresa. Porter, M. (1985). A nivel general, podemos afirmar que la finalidad de cualquier estrategia de empresa es generar un valor adjunto para los compradores que sea más elevado del costo empleado para generar el producto. (p.3). La estrategia debe ser clara y concisa, y debe estar alineada con los objetivos y metas de la empresa. Lorenzo, A. F. (2012). Podemos definir la estrategia como la “Forma en la que la empresa o institución, en interacción con su entorno, despliega sus principales recursos y esfuerzos para alcanzar sus objetivos”. (p.2). Conocer las necesidades, preferencias y comportamiento de los consumidores es fundamental para la toma de decisiones empresariales. La investigación de mercado permite identificar las

tendencias y cambios en el mercado, lo que permite a la empresa adaptarse y ofrecer productos o servicios más atractivos para los consumidores. En Colombia no puede haber una mejor estrategia de negocios que aquella que combine el desarrollo empresarial con la prosperidad social (Mutis & Espectador, 2013, p. 114).

La empresa Radioimágenes Odontomédicas Ltda. es una unidad especializada en la realización de estudios radiológicos en el ámbito de la odontología. Cuenta con equipos de alta tecnología diseñados específicamente para tomar imágenes radiográficas de los dientes y las estructuras circundantes. En el centro radiológico odontológico, los pacientes pueden someterse a una variedad de estudios radiográficos, que incluyen radiografías intraorales y extraorales, tomografías cone beam, panorámicas dentales, entre otros. Gracias a estas ayudas diagnósticas, los odontólogos pueden obtener imágenes detalladas de los dientes y las estructuras bucales, lo que facilita el diagnóstico de una amplia variedad de afecciones dentales y orales, desde caries hasta enfermedades periodontales y cáncer bucal.

Radioimágenes Odontomédicas se encuentra ubicada en el municipio de Girardot y es la única empresa dedicada a la toma de ayudas diagnósticas odontológicas. En la actualidad, cuenta con una amplia variedad de exámenes, y gracias a los estudios radiográficos que son realizados por personal capacitado y altamente especializado, se garantiza la precisión y la seguridad de los procedimientos. Además, cuenta con equipos de última generación que minimizan la exposición del paciente a la radiación, lo que hace que los estudios sean seguros y cómodos. Fruto del excelente trabajo realizado a lo largo de los años, Radioimágenes Odontomédicas ha alcanzado un sólido posicionamiento y reconocimiento en la ciudad de Girardot, contribuyendo así al desarrollo económico y social de la región, mejorando la calidad de vida del municipio de Girardot.

## **1. Título**

Historiografía Empresarial De Radioimágenes Odontomédicas En El Municipio De Girardot

### **1.1. Área Y Línea De Investigación**

Desarrollo Organizacional y regional.

### **1.2. Línea**

Desarrollo Organizacional Y Regional.

### **1.3. Programa**

Administración de empresas.

## **2. Definición del Problema**

La historiografía empresarial de Radioimágenes Odontomédicas en el Municipio de Girardot es un tema de interés para comprender la evolución y desarrollo de la empresa. Este estudio busca analizar los factores sociales, políticos y económicos que han influido en su crecimiento organizacional y explorar el impacto de sus servicios en el diagnóstico y tratamiento de enfermedades bucales. Además, se pretende evaluar la percepción de los pacientes sobre la calidad y eficacia de los servicios ofrecidos por esta empresa en la ciudad de Girardot.

### **1.4. Antecedentes**

Uno de los problemas que se presenta en este tema es la falta de información detallada y actualizada sobre la historia y trayectoria de Radioimágenes Odontomédicas en la ciudad de Girardot y su influencia en el sector de la salud oral.

Aunque es posible encontrar algunas referencias y testimonios sobre la empresa en diferentes medios, como publicaciones en redes sociales y sitios web, no existe una recopilación sistemática y documentada de la historia y evolución de la empresa, así como de sus aportes al sector de la radiología odontológica y la salud oral en la ciudad de Girardot.

Esta falta de información puede dificultar la comprensión y valoración de los avances y logros de Radioimágenes Odontomédicas en el contexto local y regional, así como limitar la posibilidad de aprendizaje y mejora para otras empresas y profesionales del sector.

Además, la ausencia de una narrativa clara y actualizada sobre la evolución y aportes de Radioimágenes Odontomédicas puede influir en la percepción pública y en la toma de decisiones por parte de los actores del sector de la salud oral, especialmente en cuanto a la confianza y credibilidad de los servicios y tecnologías de radiología odontológica.

Por lo tanto, es importante investigar y documentar la historia y trayectoria de Radioimágenes Odontomédicas en Girardot, con el fin de conocer sus aportes al sector y comprender su influencia en el surgimiento de nuevas empresas en la región. Esto permitiría una mejor valoración de los avances y logros de la empresa y contribuiría al fortalecimiento del sector de la salud oral en la ciudad.

### **1.5.Descripción**

En este contexto, las prácticas administrativas utilizadas en las empresas de la región han sido objeto de estudio y análisis por parte de diversos expertos en el campo de la administración de empresas, quienes han identificado las estrategias y enfoques más efectivos para promover el crecimiento y la sostenibilidad de las empresas en el Alto Magdalena. Estas prácticas incluyen la gestión eficiente de los recursos humanos, la adopción de tecnologías innovadoras, la diversificación de los productos y servicios, y la implementación de políticas de responsabilidad social empresarial, entre otras.

Por otro lado, resalta los aportes más importantes que dieron origen, evolución y desarrollo al estudio investigativo de las empresas de Girardot, así como su impacto sustancial en el desarrollo económico de la región y el reconocimiento de las empresas.

conocer la trayectoria histórica de Radioimágenes Odontomédicas permitiría valorar y reconocer los avances y logros de la empresa en el contexto local, así como comprender la influencia de la empresa en el surgimiento y desarrollo de nuevas empresas de radiología odontológica en la región.

## **1.6. Formulación Del Problema**

Mediante la investigación historiográfica de la Empresa RADIOIMÁGENES ODONTOMÉDICAS, ¿Cuáles son los acontecimientos sociales, políticos y económicos que han influido en el origen y evolución de la Empresa RADIOIMÁGENES ODONTOMÉDICAS en el Municipio de Girardot y cómo han impactado en su desarrollo organizacional?



### **3. Objetivos**

#### **3.1. Objetivo General**

Analizar el origen y evolución de la Empresa RADIOIMÁGENES ODONTOMÉDICAS con el fin de identificar los acontecimientos sociales, políticos y económicos los cuales han incidido en su desarrollo organizacional.

#### **3.2. Objetivos Específicos**

- Documentar los acontecimientos históricos sucedidos para la fundación de la empresa RADIOIMÁGENES ODONTOMÉDICAS.
- Caracterizar los servicios ofrecidos por la empresa Radioimágenes Odontomédicas en la ciudad de Girardot y su impacto en el diagnóstico y tratamiento de enfermedades bucales.
- Evaluar la percepción de los pacientes acerca de la calidad y eficacia de los servicios ofrecidos por la empresa Radioimágenes Odontomédicas en la ciudad de Girardot.

#### 4. Justificación

La salud oral es un aspecto fundamental en la calidad de vida de las personas, por lo que resulta imprescindible contar con empresas especializadas en diagnóstico y tratamiento de enfermedades bucales. Según Herrera-Salas, Madrid-Cautle y Arredondo-Velázquez (2020), tener una salud bucal óptima en las personas les permite preservar funciones esenciales como la alimentación, la comunicación y el afecto, entre otras importantes actividades vitales (p. 9).

Las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPS) desempeñan un papel fundamental en el sistema de salud de Colombia, y su importancia radica en varios aspectos cruciales. En primer lugar, las IPS son responsables de brindar atención médica de calidad y accesible a la población. A través de su infraestructura y personal especializado, las IPS ofrecen una amplia gama de servicios de salud, desde consultas médicas básicas hasta procedimientos quirúrgicos complejos, permitiendo así el diagnóstico, tratamiento y seguimiento adecuados de enfermedades y condiciones médicas.

En este sentido, la empresa Radioimágenes Odontomédicas han adquirido una gran relevancia en los últimos años debido a su capacidad de proporcionar imágenes precisas y detalladas orales y maxilofaciales, permitiendo la detección temprana y tratamiento de diversas patologías dentales.

El municipio de Girardot, por su parte, es un importante centro urbano de la región, con una amplia oferta de servicios de salud. A pesar de esto, son pocas las investigaciones que se han realizado sobre las empresas dedicadas a brindar ayudas diagnósticas odontológicas en la ciudad, y su evolución a lo largo del tiempo.

Por lo tanto, la presente investigación es importante para conocer la historia y desarrollo de la empresa Radioimágenes Odontomédicas en la ciudad de Girardot, su impacto en el sector

de la salud oral. Además, este análisis permitirá valorar los retos y oportunidades para el desarrollo empresarial y la mejora de los servicios de salud oral en la ciudad., con el fin de conocer su importancia en la salud oral en Girardot y su contribución al desarrollo empresarial del sector.

La investigación tiene como objetivo principal mostrar la importancia de la empresa Radioimágenes Odontomédicas en la economía local, destacando su evolución en un sector altamente competitivo y en constante cambio. Asimismo, se busca analizar las estrategias y modelos de negocio empleados por la empresa, para poder utilizarlos como referencia en la formación y capacitación de futuros emprendedores. Con este trabajo se pretende compartir la experiencia investigadora desarrollada, resaltando la relevancia de la temática abordada y su potencial como ejemplo inspirador para la región.

La empresa Radioimágenes Odontomédicas ha sido una de las principales instituciones en la ciudad de Girardot en brindar servicios especializados en diagnóstico y tratamiento de enfermedades bucales. La presente justificación tiene como objetivo analizar la importancia de la empresa en la ciudad y su contribución al desarrollo de la salud oral en la región.

Es importante conocer la trayectoria histórica de la empresa para comprender su relevancia en ciudad y su impacto en la salud oral de la población. La historia de la empresa puede revelar información relevante sobre la evolución de la odontología en la región y cómo ha influido en la demanda de servicios especializados.

La empresa cuenta con equipos de última tecnología que permiten una evaluación precisa y eficiente del estado bucal de los pacientes. De esta manera, se puede detectar a tiempo enfermedades bucales y proporcionar el tratamiento adecuado, lo que a su vez contribuye a la mejora de la salud oral de la población.

La opinión de los pacientes es fundamental para evaluar la calidad de los servicios y la satisfacción de los mismos. Esta información permite a la empresa mejorar su servicio al cliente y adaptarse a las necesidades y expectativas de la población.

El desarrollo de una empresa está influenciado por diversos factores, y es importante analizar cómo estos han afectado el crecimiento y consolidación de la empresa en la región. Factores como la competencia, las políticas gubernamentales y la situación económica pueden tener un impacto significativo en la empresa y en la oferta de servicios especializados en salud oral.

La empresa Radioimágenes Odontomédicas tiene una importancia significativa en la ciudad de Girardot y su contribución al desarrollo de la salud oral en la región es relevante. Conocer su trayectoria histórica, caracterizar los servicios ofrecidos, evaluar la percepción de los pacientes y analizar la influencia de factores económicos, políticos y sociales en el desarrollo de la empresa, permite mejorar los servicios y adaptarse a las necesidades de la población. Además, los resultados de este estudio pueden ser de utilidad para otras empresas y organizaciones interesadas en ofrecer servicios especializados en salud oral en la región.

## 5. Marco Referencial

### 5.1.Marco De Antecedentes

La historiografía empresarial en Colombia se ha desarrollado en las últimas décadas, en respuesta a la necesidad de comprender la evolución del sector empresarial en el país y su impacto en la economía y la sociedad. Ferrer (2006) afirmó que "El empresario es el agente que realmente puede crear verdaderas transformaciones, ya que mediante su intervención e innovación puede romper con la situación del estado estacionario y propiciar nuevos avances en el desenvolvimiento económico" (p. 141).la historiografía empresarial en Colombia también ha surgido como una herramienta para entender las dinámicas políticas, sociales y culturales que han influido en el desarrollo empresarial del país. En este sentido, se ha prestado atención a la relación entre el Estado y las empresas, así como a la forma en que las empresas han interactuado con otros actores sociales y económicos en el país.

El estudio de la historia empresarial de Radioimágenes Odontomédicas en el municipio de Girardot, es un tema de relevancia en el campo de la salud oral, ya que permitirá conocer la trayectoria y los aportes de esta empresa al desarrollo de la región; Ferrer (2006) afirmó que "El empresario es el agente capaz de crear una nueva combinación de los factores al introducir innovaciones que son la base del desarrollo económico" (p. 141). Por esta razón, en el presente marco de antecedentes se abordarán investigaciones previas sobre historia empresarial y servicios de diagnóstico por imágenes en el campo odontológico; Bruno, I. G., Bruno, L. V., & Carosi, M. J. (2017). La radiología odontológica ha jugado un rol fundamental en el diagnóstico odontológico. El avance en la adquisición y procesado de la imagen digital produjo el desarrollo de nuevas tecnologías que han revolucionado el manejo del intercambio de la información en odontología (p. 49).

Cotera, E. B. (2003). La Línea de Investigación en Historia Empresarial se puede constituir en un mecanismo para acercar a la Universidad y a la Escuela de Administración al mundo de la empresa y el empresario. (P.273). El estudio de la historia empresarial de Radioimágenes Odontomédicas en el municipio de Girardot no solo es relevante para el campo de la salud oral, sino que también reviste una importancia significativa para la Universidad de Cundinamarca; Borrego, A. A. (2009). Uno de los aspectos centrales dentro de la nueva dinámica de transformación académica, la constituye la participación activa de la universidad en los procesos de producción y transferencia del conocimiento al sector productivo (p. 407). Esta investigación permitirá a la universidad conocer de primera mano la experiencia de una empresa exitosa en el campo de los servicios de diagnóstico por imágenes en el sector odontológico, y aprender de sus prácticas y estrategias de éxito. Además, el estudio podría brindar la oportunidad de establecer una relación de colaboración con la empresa Radioimágenes Odontomédicas, lo que podría generar beneficios mutuos en términos de formación académica, investigación y extensión universitaria.

El estudio de la historiografía empresarial ha demostrado ser una herramienta fundamental para comprender el desarrollo y los logros alcanzados por diversas organizaciones. En este sentido, resulta relevante examinar los trabajos de historiografías realizados sobre otras empresas y las conclusiones obtenidas, ya que ofrecen valiosos aprendizajes que pueden aplicarse al análisis de la presente investigación.

Diversos estudios han abordado la historiografía de empresas destacadas en diferentes sectores, proporcionando una visión panorámica de su evolución histórica y los desafíos que han enfrentado.

El análisis de la historiografía empresarial es esencial para comprender el desarrollo y las lecciones aprendidas de diferentes organizaciones. En este sentido, resulta relevante examinar los trabajos de historiografía realizados sobre casos particulares, como el de "Distrilevas S.A." en Girardot en el año 2016 y la empresa "Foto-Serrano" en el municipio de Girardot. Estos estudios brindan una visión detallada de la evolución y los resultados obtenidos por estas organizaciones.

El estudio de la historiografía empresarial de "Distrilevas S.A." en Girardot realizado por Jeison Armando Oviedo González y Adrian Adolfo Hoyos. (2016) proporcionó una perspectiva valiosa sobre la trayectoria de la empresa en ese periodo. El análisis reveló que "Distrilevas S.A." experimentó un crecimiento sostenido en el mercado local, gracias a estrategias como la diversificación de sus productos y la implementación de nuevas tecnologías en sus procesos de distribución. Asimismo, se identificaron desafíos específicos que la empresa enfrentó en ese periodo, como la competencia creciente y la necesidad de adaptarse a cambios en la demanda del mercado. Estos hallazgos permitieron obtener conclusiones significativas sobre las estrategias exitosas implementadas por "Distrilevas S.A." y las lecciones aprendidas de su experiencia empresarial.

Por otro lado, la historiografía empresarial de "Foto-Serrano" en el municipio de Girardot, realizada por Fonseca Rincón, Jhon Alexander (2016); arrojó luz sobre la trayectoria y los logros alcanzados por esta empresa en el contexto local. El análisis reveló que "Foto-Serrano" se ha consolidado como una referencia importante en la industria fotográfica de la región, gracias a su enfoque en la calidad de sus servicios y la adaptación a las necesidades cambiantes de los clientes. Se destacaron aspectos como la diversificación de sus productos y la implementación de estrategias de marketing efectivas para alcanzar un mayor posicionamiento en el mercado. Estos resultados proporcionaron conclusiones valiosas sobre las estrategias empresariales exitosas

implementadas por "Foto-Serrano" y su impacto en el desarrollo de la empresa en el municipio de Girardot.

## **5.2.Marco Teórico**

Según Escandón (1999), "La definición más sencilla de lo que es la historiografía sería el conjunto de escritos sobre determinado tema o periodo desde el punto de vista histórico" (p. 131). La historiografía es una disciplina que se ocupa de estudiar cómo se han construido y transmitido las interpretaciones históricas a lo largo del tiempo. En otras palabras, se trata de una reflexión crítica sobre las diferentes formas en que se ha escrito la historia y sobre los supuestos teóricos y metodológicos que subyacen en esas representaciones del pasado.

la historiografía puede tener una función relevante al permitirnos comprender cómo se han abordado las temáticas relacionadas con nuestro objeto de estudio en el pasado, qué debates y enfoques teóricos se han dado en torno a ellas y cómo han evolucionado a lo largo del tiempo. Asimismo, la historiografía puede ayudarnos a identificar las limitaciones y los desafíos que enfrentamos al intentar abordar una problemática histórica desde una perspectiva actual.

Zuluaga Jiménez (2012) afirmó que "La historiografía sectorial denominada también 'historia empresarial' es una corriente importante de la disciplina Historia y las ciencias sociales en el país" (p. 319). La historiografía empresarial es una disciplina fascinante que se dedica a estudiar la evolución de las empresas a lo largo del tiempo. A través de esta disciplina, se analizan los diferentes factores que han influido en el desarrollo empresarial, como la economía, la sociedad, la política y la cultura. El enfoque principal de la historiografía empresarial es el análisis de los procesos y prácticas empresariales, la gestión empresarial, las estrategias de negocio, la innovación y el impacto de las empresas en la sociedad.



Es esencial entender la historia económica de una región o un país a través de esta disciplina, ya que las empresas han sido y siguen siendo actores claves en la economía mundial. Además, el estudio de la historia empresarial permite conocer la evolución de las prácticas empresariales y el impacto que estas han tenido en la sociedad.

Según Benavides Pava y Escobar Hinestroza (2014), la historiografía empresarial es una corriente de investigación relativamente nueva en el entorno académico de los países latinoamericanos que tiene como propósito fundamental rescatar la memoria escrita del empresariado (empresa y empresario) que hizo posible la consolidación de ciudades, además de la generación de progreso y desarrollo en las regiones donde se localizaron (p. 99).

La historiografía empresarial puede tener una gran importancia para la Universidad de Cundinamarca y su entorno, ya que permite conocer el legado y la trayectoria de las empresas locales y regionales, así como de los empresarios que las lideran. Esto no solo tiene un valor histórico y cultural, sino que también puede ser de utilidad para el desarrollo de investigaciones y proyectos en diversas áreas, como la economía, la administración y la gestión empresarial. Además, el estudio de la historiografía empresarial puede contribuir a la formación de profesionales más comprometidos con el desarrollo sostenible y responsable de las empresas y su impacto en la sociedad y el medio ambiente.

### **5.2.1. Teoría Organizacional**

La teoría de las organizaciones es un campo interdisciplinario que estudia las estructuras, procesos y comportamientos de las organizaciones. Desde su surgimiento a principios del siglo XX, ha sido abordada por numerosos expertos y teóricos que han contribuido a su desarrollo y evolución.

Uno de los principales exponentes de la teoría de las organizaciones es Max Weber, quien en su obra "La ética protestante y el espíritu del capitalismo" (1905) destacó la importancia de la burocracia en las organizaciones modernas. Weber argumentó que la burocracia era una forma eficiente y racional de administrar una organización, con roles y responsabilidades claramente definidos, reglas y procedimientos estandarizados y una jerarquía clara de autoridad. Sin embargo, también señaló que la burocratización excesiva podía llevar a la deshumanización y a una pérdida de flexibilidad y creatividad en la organización.

Otro exponente importante es Henri Fayol, quien en su obra "Administración industrial y general" (1916) desarrolló la teoría clásica de la administración. Fayol propuso que las organizaciones debían ser estructuradas de acuerdo con una serie de principios universales, incluyendo la división del trabajo, la autoridad y responsabilidad, la disciplina y la unidad de mando. Asimismo, Fayol sostuvo que la administración debía ser tratada como una disciplina independiente y separada de la actividad técnica de la organización.

Frederick Taylor es otro teórico importante en el campo de la teoría de las organizaciones. En su obra "Principios de la administración científica" (1911), Taylor enfatizó la necesidad de aplicar métodos científicos para mejorar la eficiencia y productividad de la organización. Taylor propuso la estandarización de los métodos de trabajo, la selección y entrenamiento de los trabajadores y la aplicación de incentivos y recompensas para motivarlos.

Finalmente, la teoría de sistemas de Ludwig von Bertalanffy también ha sido una contribución importante a la teoría de las organizaciones. Bertalanffy propuso que las organizaciones eran sistemas abiertos, interdependientes y en constante interacción con su

entorno. Esta perspectiva condujo al desarrollo de la teoría de contingencia, que sostiene que no hay una única forma correcta de estructurar y administrar una organización, sino que la mejor forma depende de las condiciones específicas del entorno y de la organización en sí misma.

### **5.2.2. Historia Empresarial De Las Clínicas De Radiología Odontológica**

Analizar la situación actual del mercado de la radiología odontológica en Girardot es importante para identificar las tendencias y los actores clave en este sector. González, V. J. L., Álvarez, J. C. E., Zurita, C. I. N., & Muñoz, J. B. S. (2019) destacan que "El desarrollo de toda empresa depende de la ejecución de una serie de planes estratégicos que se determinan en base a los objetivos que se desean alcanzar y a la posición en el mercado que se desee mantener" (p.146). Este análisis es importante para cualquier empresa, ya que la planificación estratégica es esencial para el éxito a largo plazo y la competitividad en el mercado, González, V. J. L., Álvarez, J. C. E., Zurita, C. I. N., & Muñoz, J. B. S. (2019). Un mercado está formado por todos los clientes potenciales que comparten una necesidad o deseo específico y que podrían estar dispuestos a participar en un intercambio que satisfaga esa necesidad o deseo. (p. 152). Comprender el mercado es esencial para que las empresas puedan desarrollar estrategias de negocio eficaces y tomar decisiones informadas en cuanto a su oferta de servicios y precios. Además, el análisis del mercado puede ayudar a identificar oportunidades de crecimiento y a prever posibles amenazas o desafíos en el futuro. El conocimiento del mercado de la radiología odontológica en Girardot es fundamental para el éxito empresarial en este sector.

### **5.2.3. La Tecnología Como Factor Clave En La Evolución Empresarial De Las Clínicas De Radiología Odontológica**

Ochoa Ávila, M. B., Valdés Soa, M., & Quevedo Aballe, Y. (2007). La tecnología es el conjunto de conocimientos científicos y empíricos, habilidades, experiencias y organización requeridos para producir, distribuir, comercializar y utilizar bienes y servicios. La tecnología es un factor clave en la evolución empresarial de las clínicas de radiología odontológica. Con el avance tecnológico, las empresas han podido mejorar la calidad y precisión de los diagnósticos, así como reducir los tiempos de espera y los costos de producción. Además, la tecnología también ha permitido a las empresas diversificar su oferta de servicios, y expandirse a nuevos mercados y segmentos de clientes. Calle, M. (2010, octubre). En un entorno competitivo como el actual, la aparición de nuevas tecnologías y su incorporación en los procesos empresariales pueden proporcionar una ventaja competitiva a través del aumento de la productividad, de la reducción de los costes y de la disminución de los plazos de entrega, entre otros beneficios. (p1923). En este sentido, es fundamental que las empresas se adapten a las nuevas tecnologías para mantenerse competitivas y ofrecer servicios de alta calidad a sus clientes. La tecnología es un aliado estratégico para el éxito empresarial en el mercado de la radiología odontológica. Peñaloza, M. (2007) señala en su artículo que "El desarrollo tecnológico ha sido hoy y siempre el basamento sobre el cual se ha sustentado el avance de las sociedades" (p. 91). En este sentido, es evidente la importancia que tiene la tecnología en el desarrollo de las sociedades.

La enfermedad periodontal, también conocida como enfermedad de las encías, es una patología infecciosa e inflamatoria que afecta a los tejidos que rodean y sostienen los dientes, lo que puede provocar la pérdida de estos si no se trata a tiempo. Se estima que más del 90% de la

población mundial sufre algún grado de enfermedad periodontal, lo que la convierte en una de las enfermedades más comunes en todo el mundo.

#### **5.2.4. La Enfermedad Periodontal Como Problema De Salud Pública En Colombia**

Según Ramírez, J. H., & Contreras, A. (2007). La enfermedad periodontal es una de las entidades más comunes a nivel mundial y una de las principales causas de pérdida dentaria. (p181). En Colombia, la enfermedad periodontal es un problema de salud pública que afecta a un gran número de personas, y se estima que alrededor del 85% de la población colombiana presenta algún grado de esta patología. Además, la enfermedad periodontal se relaciona con otras patologías sistémicas como enfermedades cardiovasculares, diabetes, partos prematuros y bajo peso al nacer, lo que aumenta su importancia como problema de salud pública.

Ramírez y Contreras (2007) sugieren que las metas de salud oral para Colombia pueden ser alcanzadas mediante la implementación de una estrategia de salud pública que involucre la educación de la comunidad, la colaboración entre profesionales de la medicina y la odontología, el aumento del acceso a la atención odontológica y el financiamiento de proyectos de investigación interdisciplinarios. (p. 182). Es por esto que es esencial que se promuevan campañas de prevención y control de la enfermedad periodontal en Colombia, con el objetivo de reducir su incidencia y mejorar la calidad de vida de la población. Es importante que se realicen esfuerzos para educar a la población sobre la importancia de mantener una buena higiene bucal y acudir al odontólogo de manera regular para detectar y tratar la enfermedad periodontal en sus etapas iniciales. Además, es necesario que se fomente la investigación en esta área para desarrollar nuevas estrategias de prevención y tratamiento de la enfermedad periodontal en Colombia.

### **5.2.5. Responsabilidad Social Empresarial**

Abreu, J. L., & Badii, M. (2007). Un entendimiento claro de la responsabilidad social empresarial es necesario antes de evaluar si una empresa particular ha cumplido con sus obligaciones sociales, es decir, de juzgar el desempeño social. (p. 57). La responsabilidad social empresarial es un tema de gran relevancia en la actualidad y su aplicación en las clínicas de radiología odontológica es fundamental. Abreu y Badii (2007) definieron la responsabilidad social empresarial como la obligación que tienen las empresas de actuar en beneficio de la sociedad. En otras palabras, la empresa debe considerar no solo sus propios intereses, sino también los intereses de la sociedad en su conjunto. (p.57). Las empresas deben ser conscientes de su impacto en el entorno y tomar medidas para minimizar su impacto ambiental, así como fomentar prácticas éticas y sostenibles en su modelo de negocio. Además, la responsabilidad social empresarial también puede generar beneficios a largo plazo para la empresa, ya que la sociedad valora cada vez más a aquellas empresas que se preocupan por el bienestar social y ambiental. En este sentido, es importante analizar como Radioimágenes Odontomédicas la implementa y qué medidas adoptan para contribuir al desarrollo sostenible de la comunidad.

### **5.2.6. Desafíos Y Oportunidades Para La Radiología Odontológica En Girardot**

Según Bastos Tigre y Silveira Marques (2009), las empresas que buscan ser competitivas en la actualidad deben enfocarse en actividades centrales y especializarse en ellas. Este enfoque se destaca en los nuevos modelos de gestión. Es fundamental identificar los desafíos y oportunidades específicos que enfrentan la empresa Radioimágenes Odontomédicas en la ciudad de Girardot. Uno de los principales desafíos es la constante evolución tecnológica en este campo, que implica altas inversiones para mantenerse al día y ofrecer un servicio de calidad a los pacientes. Por otro lado, las oportunidades pueden estar en la implementación de nuevas

tecnologías para mejorar la precisión y rapidez de los diagnósticos, así como en la expansión de la oferta de servicios para atender a una demanda creciente. En este sentido, es importante que la empresa se mantenga actualizada y adapte estrategias a los desafíos y oportunidades que se presenten.

### **5.2.7. Generalidades del Sistema de Salud en Colombia**

Guerrero, R., Gallego, A. I., Becerril-Montekio, V., & Vásquez, J. (2011). El sistema de salud colombiano está compuesto por un amplio sector de seguridad social financiado con recursos públicos y un decreciente sector privado. (p.146). El sistema de salud en Colombia está compuesto por un conjunto de entidades y organismos encargados de garantizar la atención médica y la protección social de la población. A continuación, se presentan algunas generalidades del sistema de salud en Colombia:

Acceso al sistema de salud: De acuerdo con Guerrero, R., Gallego, A. I., Becerril-Montekio, V., & Vásquez, J. (2011). Los servicios de salud se financian con contribuciones de los trabajadores asalariados e independientes afiliados a las EPS, con contribuciones del gobierno y con contribuciones de los empleadores. (p.149). En Colombia, todas las personas tienen derecho a acceder al sistema de salud, independientemente de su capacidad de pago o condición social. Para esto, existen diferentes mecanismos de afiliación, como el régimen contributivo y el régimen subsidiado, que permiten acceder a los servicios de salud de forma gratuita o a través del pago de una cotización mensual.

Organización del sistema de salud: El sistema de salud en Colombia se organiza en tres niveles: el nivel nacional, el nivel regional y el nivel local. El Ministerio de Salud y Protección Social es la entidad encargada de diseñar y coordinar las políticas de salud a nivel nacional,

mientras que las Secretarías de Salud departamentales y municipales son las responsables de implementarlas en sus respectivas regiones.

**Prestadores de servicios de salud:** En Colombia, existen diferentes tipos de prestadores de servicios de salud, entre ellos, hospitales, clínicas, centros de salud y consultorios médicos. Estos prestadores pueden ser públicos o privados, y están regulados por el Ministerio de Salud y Protección Social y las Secretarías de Salud regionales.

**Financiación del sistema de salud:** De acuerdo con Guerrero, R., Gallego, A. I., Becerril-Montekio, V., & Vásquez, J. (2011). El funcionamiento del régimen contributivo del SGSSS establece que los recursos deben entregarse a la EPS que los trabajadores elijan libremente. (p.150).El sistema de salud en Colombia se financia a través de diferentes fuentes, como el presupuesto nacional, los aportes de las empresas y los ciudadanos a los diferentes regímenes de afiliación y la contribución de los usuarios a través de copagos y cuotas moderadoras.

**Programas de salud:** El sistema de salud en Colombia cuenta con diferentes programas de salud para atender las necesidades específicas de la población, como el programa de vacunación, el programa de atención a enfermedades crónicas, el programa de atención a la primera infancia y el programa de atención a víctimas de la violencia.

#### **5.2.8. Radiografías Dentales**

Las radiografías dentales son imágenes médicas que se toman de los dientes, la mandíbula y las estructuras circundantes para ayudar en el diagnóstico y tratamiento de problemas dentales y maxilofaciales. Estas imágenes son producidas mediante la exposición controlada a la radiación ionizante, que es un tipo de energía que puede atravesar los tejidos blandos del cuerpo, pero es absorbida por los huesos y los dientes. (Sanitas,2023).



Hay varios tipos de radiografías dentales, cada una de las cuales se usa para evaluar diferentes aspectos de la salud dental y oral. Algunos de los tipos más comunes de radiografías dentales incluyen:

- Radiografías panorámicas: proporcionan una vista panorámica de la boca, los dientes y las mandíbulas y se usan para detectar problemas dentales y óseos, como quistes, tumores, fracturas y enfermedades de las encías. (Sanitas,2023).
- Radiografías periapicales: proporcionan una vista detallada de la estructura ósea y los tejidos alrededor de la raíz de un diente específico y se usan para diagnosticar caries, abscesos y otras enfermedades dentales. (Sanitas,2023).
- Radiografías oclusales: se utilizan para obtener imágenes de la mordida superior o inferior y se usan para evaluar la alineación de los dientes y detectar problemas de oclusión. (Sanitas,2023).

#### **5.2.9. Servicio Al Cliente**

En su obra "El servicio al cliente como clave del éxito empresarial", Couso (2005) destaca que el servicio al cliente no es simplemente una opción que las empresas pueden elegir o ignorar, sino que es un elemento imprescindible para la supervivencia y éxito de cualquier negocio. Según el autor, el servicio al cliente es el centro de interés fundamental para las empresas y la clave del éxito o fracaso de cualquier organización (p. 1). Esta afirmación subraya la importancia de la atención al cliente como un elemento estratégico clave en el desarrollo empresarial.

En el sector de las radiografías dentales, la calidad del servicio al cliente puede ser un factor determinante en la satisfacción del paciente y en la reputación de la empresa.

Por lo tanto, es importante que las empresas presten especial atención a la calidad del servicio al cliente que ofrecen, no solo para asegurar la satisfacción de los pacientes, sino también para garantizar la continuidad del negocio a largo plazo. Al hacerlo, pueden asegurarse de que el servicio al cliente se convierta en un elemento estratégico clave en su éxito empresarial.

#### **5.2.10. La Radiología Odontológica**

La radiología odontológica es una disciplina médica que se encarga de producir imágenes de la boca, los dientes y los tejidos circundantes mediante el uso de técnicas y tecnologías específicas. El descubrimiento de los Rayos X por Wilhelm Conrad Roentgen en 1895 tuvo un impacto inmediato en la medicina, la cirugía y la odontología a nivel mundial (Bruno, Bruno y Carosi, 2017). Estos avances tecnológicos revolucionaron la forma en que se diagnostican y tratan diversas enfermedades en estos campos, lo que ha permitido una mayor precisión en los procedimientos médicos. Como señalan Bruno, Bruno y Carosi (2017), el descubrimiento de los Rayos X ha sido uno de los avances más importantes en la historia de la medicina moderna (p. 49). Estas imágenes son clave en el diagnóstico y tratamiento de diversas patologías dentales y bucales, como caries, enfermedades periodontales, traumatismos y tumores. En esta introducción, se presentarán los conceptos y definiciones clave en el mundo de la radiología odontológica, así como las técnicas y tecnologías más relevantes en este campo. También se abordarán temas como la importancia de la radiología en la odontología, la seguridad del paciente en los procedimientos radiológicos, y las diferentes modalidades de radiología odontológica, como la radiografía convencional, la tomografía computarizada y la radiología digital. La imagen intraoral es una herramienta indispensable en la práctica odontológica moderna debido a su capacidad para proporcionar la mejor resolución espacial. Esto permite a los

profesionales de la salud dental detectar problemas tempranos en los pacientes y diseñar tratamientos precisos y efectivos. (Bruno, Bruno y Carosi, 2017, p. 50). La comprensión de estos conceptos y tecnologías es fundamental para la realización de estudios y análisis en el campo de la radiología odontológica, y para la toma de decisiones en el diagnóstico y tratamiento de las patologías bucales y dentales.

### **5.2.11. Evolución De La Radiología Odontológica**

La radiología odontológica ha experimentado un importante desarrollo desde sus inicios en el siglo XIX. A lo largo del tiempo, ha surgido una gran variedad de técnicas y tecnologías que han permitido mejorar la calidad de las imágenes y aumentar la precisión del diagnóstico. Desde las primeras radiografías dentales hasta la actualidad, se han logrado importantes avances en la detección temprana de enfermedades dentales y en la planificación de tratamientos más efectivos y precisos. En esta sección, se revisará la evolución histórica de la radiología odontológica, identificando los hitos más importantes en su desarrollo.

La radiología odontológica es una herramienta fundamental en el diagnóstico y tratamiento de enfermedades dentales. Según Gallardo, Contreras, Quezada, Lara y Rivas (2019), la interpretación correcta de los resultados del examen radiográfico es esencial para el diagnóstico y tratamiento adecuados de muchas enfermedades. En su artículo "El diagnóstico del examen radiográfico es esencial en el proceso de diagnóstico de enfermedades" publicado en la Revista Médica Clínica Las Condes, estos autores enfatizan la importancia de la formación adecuada de los profesionales médicos en la interpretación de las radiografías y la necesidad de mantener equipos radiográficos modernos y bien mantenidos para garantizar resultados precisos (p. 75). A través de imágenes radiográficas, los profesionales de la odontología pueden detectar problemas en los dientes, las encías y los huesos de la mandíbula y la boca, que de otra manera

podrían pasar desapercibidos. Además, la radiología odontológica permite planificar tratamientos precisos y personalizados, lo que reduce el tiempo y los costos asociados con los procedimientos. La importancia de la radiología odontológica se extiende más allá del campo de la odontología, ya que puede ser útil en el diagnóstico de enfermedades sistémicas que se manifiestan en la cavidad oral, como la diabetes y el cáncer. la radiología odontológica es esencial en la prevención, diagnóstico y tratamiento de enfermedades dentales y contribuye significativamente al bienestar y la calidad de vida de las personas.

### **5.3.Marco legal**

El marco legal que rige la actividad comercial en Colombia se encuentra establecido en diversos instrumentos jurídicos. En la Constitución Política de Colombia, en el título I: de los derechos fundamentales y en su artículo 1º, se establece que nuestra república está fundada en el respeto de la dignidad al trabajo. Asimismo, el Código de Comercio (Decreto 410 de 1971) define en sus artículos 110 y complementarios quiénes son considerados comerciantes, es decir, aquellas personas que se dedican profesionalmente a actividades que la ley considera mercantiles. Este mismo código también regula la constitución y funcionamiento de las sociedades comerciales, y en su Título I se aborda la calificación de los comerciantes. En conjunto, estas normas conforman el marco legal que rige la actividad comercial en Colombia.

En Colombia, el marco legal que regula las empresas de salud está compuesto por varias leyes y normativas, entre las que se destacan:

- Ley 100 de 1993: establece el Sistema General de Seguridad Social en Salud, que es el sistema que regula la prestación de servicios de salud a nivel nacional.

- Decreto 1011 de 2006: reglamenta la prestación de servicios de salud en Colombia, estableciendo las condiciones para la habilitación de instituciones prestadoras de servicios de salud (IPS).
- Resolución 1441 de 2013: establece las condiciones para la habilitación de IPS y la implementación de sistemas de gestión de calidad.
- Resolución 3100 de 2019: establece los requisitos para la habilitación de servicios de telemedicina en Colombia.
- Ley 1438 de 2011: regula la gestión de servicios de salud en Colombia, estableciendo los principios de eficiencia, calidad y accesibilidad en la prestación de servicios.

Además de estas leyes y normativas, existen otras que regulan aspectos específicos de la prestación de servicios de salud, como la Ley Estatutaria de Salud (2015), la Ley de Salud Mental (2013) y la Ley de Medicamentos (1993).

En Colombia, las empresas de radiología están reguladas por diferentes normas y leyes, entre las cuales se encuentran:

- Resolución 1441 de 2013: Por la cual se establecen los requisitos mínimos para el funcionamiento de las empresas que prestan servicios de radiología e imágenes diagnósticas.
- Resolución 2044 de 2002: Por la cual se establecen las condiciones para la habilitación de servicios de radiología e imágenes diagnósticas.
- Resolución 1447 de 2006: Por la cual se reglamenta la habilitación de servicios de radiología e imágenes diagnósticas en Colombia.

- Resolución 1128 de 2018: Por la cual se reglamenta la publicidad de los servicios de salud y se establecen los requisitos que deben cumplir las empresas que prestan servicios de radiología e imágenes diagnósticas en Colombia.
- Ley 1438 de 2011: Por la cual se reforma el sistema de salud en Colombia y se dictan otras disposiciones.
- Resolución 2003 de 2014: Por la cual se establecen los requisitos para la formación y actualización de los profesionales de la salud en las técnicas de radiología e imágenes diagnósticas.

#### **5.4.Marco Institucional**

El marco institucional de esta investigación se enmarca en la región del Alto Magdalena y, más específicamente, en la ciudad de Girardot. La ciudad cuenta con diversas instituciones y organizaciones que tienen una estrecha relación con el sector de la salud oral y la radiología odontológica. Entre ellas, se destacan la Secretaría de Salud municipal, la Cámara de Comercio de Girardot y la Asociación Colombiana de Radiología Oral y Maxilofacial.

La Secretaría de Salud municipal es la entidad encargada de regular y supervisar los servicios de salud en la ciudad. En el ámbito de la radiología odontológica, esta entidad tiene la responsabilidad de garantizar la calidad y seguridad de los servicios, así como de establecer las normativas y regulaciones que deben seguir las empresas del sector.

la Cámara de Comercio de Girardot es la entidad encargada de promover el desarrollo empresarial en la región. Esta institución tiene como objetivo fomentar el emprendimiento y la innovación en el sector empresarial, así como brindar apoyo y asesoría a las empresas en temas relacionados con la gestión y el crecimiento empresarial.

La Asociación Colombiana de Radiología Oral y Maxilofacial es una organización que agrupa a los especialistas en radiología odontológica en Colombia. Esta institución tiene como objetivo promover la formación y actualización de los profesionales en la materia, así como impulsar la investigación y el desarrollo de nuevas tecnologías en el campo.

#### 5.4.1. Marco Geográfico

**Nombre de la empresa:** Radioimágenes Odontomédicas Ltda.

**Dirección:** Calle 19 No8-90 piso 1 barrio granada.

Girardot-Cundinamarca



*Ilustración 1 Ubicación  
Radioimágenes Odontomédicas*

***Fuente Google Maps***

Radioimágenes Odontomédicas es una unidad especializada en radiología dentomaxilofacial, equipada con tecnología de última generación, y enfocada en brindar a odontólogos y cirujanos maxilofaciales los mejores diagnósticos para un tratamiento efectivo y de calidad. Ofrecemos servicios completos de radiología y exámenes especializados para ortodoncia, con el objetivo de satisfacer las necesidades específicas de cada paciente y profesional de la salud dental.

## **6. Diseño Metodológico**

### **6.1.Generalidades**

Arias (2012) define el marco metodológico como "el conjunto de pasos, técnicas y procedimientos que se emplean para formular y resolver problemas" (p. 16).

El marco metodológico es un componente fundamental de cualquier investigación, tesis o trabajo académico, ya que proporciona la estructura y el enfoque necesarios para llevar a cabo un estudio riguroso y bien fundamentado. Se trata de un conjunto de principios, técnicas y herramientas que se utilizan para guiar el proceso de investigación y análisis, y que permiten al investigador definir claramente los objetivos, hipótesis y variables del estudio, así como establecer el diseño de la investigación, el plan de muestreo, los instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis y presentación de resultados.

### **6.2.Diseño De La Investigación**

La investigación adopta un enfoque cualitativo, por lo cual se centra en la comprensión profunda y detallada de la historia y trayectoria empresarial de Radioimágenes Odontomédicas en el municipio de Girardot. Se busca narrar los hechos y acontecimientos más relevantes que llevaron a la creación y evolución de la empresa, identificando los factores que han influido en su éxito y crecimiento en la región. De esta manera, se espera destacar el papel fundamental de la empresa en el desarrollo económico de Girardot y generar un aporte significativo a la historiografía empresarial de la región.



### **6.3.Tipo De Investigación**

Exploratorio y descriptivo. La investigación descriptiva tiene como objetivo principal describir o explicar fenómenos o situaciones, sin necesidad de establecer relaciones de causa y efecto. Se trata de una técnica de recolección de datos que busca obtener información detallada sobre un tema específico, a través de la observación, medición y análisis de los datos recopilados.

La investigación descriptiva es útil para explorar una temática poco conocida, para caracterizar un grupo o población en particular, para determinar la frecuencia o distribución de un fenómeno o para realizar diagnósticos de situación. Según Cauas (2015), el propósito es analizar un tema o problema de investigación que ha sido poco estudiado o que aún no ha sido abordado anteriormente (p.5).

Entre las técnicas utilizadas en la investigación descriptiva se encuentran: la encuesta, la entrevista, la observación, el análisis de documentos y registros, entre otros.

### **6.4.Caracterización De La Población**

La población objetivo de este estudio está conformada por todos aquellos que han participado activamente en el desarrollo y evolución de la empresa Radioimágenes Odontomédicas en la ciudad de Girardot. Esto incluye a:

- Fundadores y miembros del equipo directivo.
- clientes internos y externos.

## 6.5.Fuentes De Investigación

**Entrevista:** se realizó entrevista directamente al propietario de la empresa, también a los diferentes clientes internos y externos, Con el objetivo de profundizar la historia y trayectoria de la empresa en el municipio de Girardot.

## 6.6.Recursos

- **Recursos humanos:** estudiantes investigadores Daniel Alfredo Romero Orjuela y Joann Sebastián Reyes Borraes.
- **Recursos materiales:** equipo de cómputo, grabadora, formulario de encuestas.
- **Recursos institucionales:** biblioteca universidad Cundinamarca, banco de la república, cámara de comercio y oficina de planeación municipal.
- **Recursos financieros:** transporte e insumos.

## 6.7.Entrevistas

La entrevista propuesta es una entrevista semiestructurada. En este tipo de entrevista, se utilizan preguntas abiertas y flexibles que permiten al entrevistado responder de manera más amplia y detallada, aportando su perspectiva y experiencia. Aunque se proporcionan preguntas específicas, el entrevistador tiene la libertad de explorar diferentes temas y realizar preguntas adicionales según las respuestas del entrevistado.

### 6.7.1. Entrevista realizada al Gerente de Radioimágenes Odontomédicas

En el marco de la presente investigación, se ha implementado una metodología que busca comprender la trayectoria histórica de la empresa Radioimágenes Odontomédicas en Girardot. Para ello, se ha llevado a cabo una entrevista al gerente de la compañía con el objetivo de conocer su perspectiva sobre el proyecto de grado que han emprendido los estudiantes de la

Universidad de Cundinamarca en relación con la historiografía empresarial de la empresa. Durante la entrevista, se abordaron temas importantes como las estrategias de liderazgo empresarial que han permitido a la compañía consolidarse en el mercado y como maneja el recurso humano en su empresa. Además, el gerente compartió valiosos consejos para aquellos que desean emprender en el mundo empresarial, basados en su experiencia en el sector. En definitiva, la entrevista se convirtió en una fuente clave de información para entender la trayectoria y el éxito de Radioimágenes Odontomédicas, así como para entender el enfoque empresarial del gerente y su visión sobre el futuro del sector.

### **6.7.2. Respuestas de la entrevista Gerente**

¿Cuál fue la motivación para fundar Radioimágenes Odontomédicas en Girardot y cómo ha evolucionado desde entonces?

La motivación para fundar Radioimágenes Odontomédicas fue la necesidad de contar con un centro especializado en el diagnóstico y tratamiento de enfermedades bucales. Desde entonces, hemos evolucionado significativamente, hemos incorporado tecnología de punta en nuestros equipos de diagnóstico y hemos expandido nuestra oferta de servicios para atender las necesidades de nuestros pacientes de manera más integral.

¿Cuáles han sido los principales logros y desafíos de la empresa a lo largo de los años?

Entre nuestros principales logros podemos mencionar la confianza y fidelidad de nuestros pacientes, así como el reconocimiento de la comunidad odontológica en Girardot. Uno de nuestros mayores desafíos ha sido mantenernos a la vanguardia en tecnología y servicios para ofrecer siempre la mejor calidad y atención personalizada a nuestros pacientes.

¿Cómo ha influido la trayectoria histórica de la empresa en su oferta actual de servicios?

Nuestra trayectoria histórica ha sido fundamental en la consolidación de nuestra oferta de servicios actuales. Nos ha permitido identificar las necesidades de nuestros pacientes y adaptar nuestros servicios para atenderlas de manera más efectiva.

¿Ha notado algún cambio significativo en la demanda de servicios de Radioimágenes Odontomédicas en Girardot a lo largo del tiempo?

Sí, hemos notado un cambio significativo en la demanda de servicios. Los pacientes cada vez están más informados y buscan servicios más especializados y personalizados. Por ello, nos hemos esforzado por ofrecer servicios de alta calidad y atención personalizada para satisfacer las necesidades de nuestros pacientes.

¿Cuáles son los planes a futuro de la empresa para continuar su contribución al desarrollo de la salud oral en la ciudad de Girardot?

Nuestros planes a futuro se enfocan en seguir mejorando nuestros servicios para ofrecer una atención integral y personalizada a nuestros pacientes, así como en expandir nuestra oferta de servicios para atender las necesidades de la comunidad odontológica en Girardot.

¿Cuál es el legado que le gustaría que Radioimágenes Odontomédicas dejara en la ciudad de Girardot?

Nos gustaría que nuestro legado fuera el haber contribuido a la mejora de la salud oral de la comunidad en Girardot, habiendo ofrecido servicios de alta calidad, innovación y atención personalizada.

¿Qué piensa usted de este proyecto de grado de los estudiantes de la universidad de Cundinamarca acerca de la historiografía empresarial de su empresa?

Estamos muy contentos y agradecidos por el interés que los estudiantes de la universidad de Cundinamarca han mostrado por nuestra empresa y su trayectoria histórica. Nos parece muy

importante que se realicen este tipo de proyectos de investigación para que la comunidad pueda conocer la historia y el impacto de las empresas locales en el desarrollo de la región. Además, estamos dispuestos a colaborar con los estudiantes en lo que sea necesario para que su proyecto sea un éxito y puedan obtener los resultados que buscan.

Las preguntas planteadas en la entrevista al gerente de Radioimágenes Odontomédicas resultan de gran importancia para comprender los factores clave que han llevado al éxito de la empresa en un mercado tan competitivo y cambiante como el de la odontología. Conocer las estrategias de liderazgo empresarial que se han implementado resulta fundamental para entender la manera en que se ha gestionado la empresa, así como para identificar las prácticas que han permitido consolidar la compañía en el mercado. Además, conocer cómo se maneja el recurso humano en la empresa y cuáles son las políticas de incentivos y beneficios para los empleados permite entender la manera en que se promueve la motivación y el compromiso de los trabajadores en la empresa.

Por otro lado, conocer los consejos del gerente de la empresa para aquellos que desean emprender en el campo de la odontología o en el sector empresarial en general puede ser de gran utilidad para comprender los factores que resultan fundamentales para iniciar y mantener un negocio exitoso en el mercado. Además, conocer cómo se ha logrado mantener la estabilidad financiera de la empresa resulta crucial para entender la manera en que se gestionan los recursos en la compañía y cómo se ha logrado mantener el éxito en el mercado.

### **6.7.3. Pensamiento Administrativo**

¿Cuáles son las estrategias de liderazgo empresarial que ha implementado en Radioimágenes Odontomédicas para lograr su éxito en el mercado?

Hemos implementado diversas estrategias de liderazgo empresarial, entre ellas, el fomento de una cultura organizacional que promueva el trabajo en equipo, la capacitación constante de nuestros empleados y la incentivación de la creatividad y la innovación.

¿Cómo maneja el recurso humano de la empresa? ¿Cuál es la política de incentivos y beneficios para los empleados?

En Radioimágenes Odontomédicas consideramos que nuestros empleados son el activo más valioso de la empresa. Por eso, hemos establecido políticas de incentivos y beneficios que les permiten sentirse valorados y motivados en su trabajo. Además, contamos con un programa de capacitación continua para que estén siempre actualizados y puedan ofrecer servicios de la más alta calidad a nuestros clientes.

¿Qué consejos les daría a aquellas personas que quieren emprender en el campo de la odontología o en el sector empresarial en general?

Les aconsejaría que crean en su proyecto, que trabajen duro y perseveren en su objetivo. También es importante estar siempre actualizados en cuanto a tendencias del mercado y tener una actitud abierta a aprender y mejorar constantemente.

¿Cómo ha logrado mantener la estabilidad financiera de la empresa en un mercado tan competitivo y cambiante?

La estabilidad financiera de la empresa se debe a una gestión responsable de los recursos, a la implementación de estrategias de marketing efectivas y a la calidad de los servicios que ofrecemos.

¿Cuál es el papel del liderazgo empresarial en la gestión del cambio y la adaptación a nuevas tecnologías y tendencias en el campo de la odontología?

El liderazgo empresarial es fundamental para impulsar el cambio y la adaptación a nuevas tecnologías y tendencias en el campo de la odontología. En Radioimágenes Odontomédicas siempre estamos buscando la manera de estar a la vanguardia, lo que nos ha llevado a implementar nuevas tecnologías y a mejorar nuestros servicios constantemente.

¿Cómo se asegura de que la empresa esté siempre a la vanguardia en cuanto a innovación y calidad en los servicios ofrecidos? ¿Cuáles son las medidas que toma para asegurar la satisfacción de los clientes?

La innovación y la calidad en los servicios ofrecidos son fundamentales para nuestra empresa. Por eso, contamos con un equipo de trabajo altamente capacitado y estamos en constante investigación y desarrollo para ofrecer lo mejor a nuestros clientes. Además, hemos recibido asesorías de un estudiante de la Universidad de Cundinamarca, quien forma parte del grupo de trabajo de la empresa y nos ha ayudado en la identificación de áreas de mejora y en la implementación de nuevas estrategias.

#### **6.7.4. Radioimágenes Odontomédicas: evolución, logros y desafíos en el mercado de la odontología en Girardot**

#### **6.7.5. Entrevista realizada a trabajador de Radioimágenes Odontomédicas**

La historia de una empresa puede ofrecer valiosos aprendizajes para comprender su evolución, su papel en la comunidad y los desafíos y éxitos que ha enfrentado. En este contexto, se realizó una entrevista a un trabajador de Radioimágenes Odontomédicas, con el objetivo de conocer su perspectiva sobre la trayectoria de la empresa en la ciudad y su impacto en la salud oral de la comunidad.

A través de esta entrevista, se abordaron aspectos como el papel y posición del trabajador en la empresa, su visión sobre la historia de la empresa y su evolución, así como los desafíos y éxitos que ha enfrentado. Además, se explorará el impacto de Radioimágenes Odontomédicas en la comunidad de Girardot y su proyección en el futuro.

El análisis de esta entrevista permitió conocer en detalle la historia y trayectoria de Radioimágenes Odontomédicas en la ciudad de Girardot, así como su papel en el desarrollo de la salud oral de la comunidad y los factores que han contribuido a su éxito durante tantos años.

#### **6.7.6. Respuestas de la entrevista a colaborador**

¿Por cuánto tiempo ha trabajado en Radioimágenes Odontomédicas en Girardot?

He trabajado durante 12 años, desempeñándome en el área de contabilidad.

¿Cuál ha sido su papel o cargo en la empresa durante su tiempo aquí?

Me he desempeñado como contadora de Radioimágenes Odontomédicas.

¿Podría contarnos un poco acerca de la historia de la empresa desde su perspectiva?

La empresa fue fundada en el año 2003 con el objetivo de brindar servicios de diagnóstico y tratamiento de enfermedades bucales de alta calidad a la comunidad de Girardot. Durante estos años la empresa ha evolucionado en el mercado de la radiología logrando satisfacer las necesidades de sus pacientes y de los odontólogos en general.

¿Cuál ha sido el papel de Radioimágenes Odontomédicas en el desarrollo de la salud oral en la ciudad de Girardot?

La empresa ha tenido un papel importante en el desarrollo de la salud oral en la ciudad de Girardot al brindar servicios de diagnóstico y tratamiento de alta calidad y al promover la



prevención de enfermedades bucales a través de campañas de educación y concientización en la comunidad.

¿Cómo ha visto evolucionar la empresa desde que comenzó a trabajar aquí?

He visto a la empresa evolucionar y crecer significativamente; La empresa ha ampliado su oferta de servicios, ha adoptado nuevas tecnologías y ha mejorado la calidad de sus procesos para brindar una atención más eficiente y efectiva a sus pacientes.

¿Qué ha sido lo más destacado o memorable en la historia de la empresa durante su tiempo aquí?

Lo más destacado o memorable durante mi tiempo en la empresa ha sido el trabajo en equipo y el compromiso de todos los empleados para brindar un servicio de calidad a nuestros pacientes. Además, la empresa ha recibido reconocimiento por parte de los odontólogos de la ciudad gracias a su excelencia en la atención al paciente y sus excelentes exámenes los cuales han sido de gran ayuda para el tratamiento de los diferentes problemas orales.

¿Cree que Radioimágenes Odontomédicas ha tenido algún impacto en la comunidad más allá de la salud oral?

Sí, creo que Radioimágenes Odontomédicas ha tenido un impacto positivo en la comunidad más allá de la salud oral, ya que ha generado empleo y ha contribuido al desarrollo económico de la región.

¿Cuál cree que ha sido la clave del éxito de la empresa durante tantos años en Girardot?

Creo que la clave del éxito de la empresa ha sido su compromiso con la calidad en la atención al paciente, su capacidad para adaptarse a los cambios y su enfoque en la mejora continua de sus procesos y servicios.

¿Cree que la empresa ha enfrentado algún desafío importante en su historia y cómo ha sido abordado?

Creo que el mayor desafío ha sido mantenerse como una entidad de calidad y pionera en la ciudad de Girardot.

Informe:

Las respuestas ofrecidas por la empleada de Radioimágenes Odontomédicas en Girardot brindan información valiosa sobre la historia y el papel de la empresa en la comunidad. En cuanto a la historia de la empresa, se puede observar que su fundación en 2003 se debió a un objetivo claro de brindar servicios de alta calidad en el área de diagnóstico y tratamiento de enfermedades bucales. Además, la empresa ha evolucionado en el mercado de la radiología, mejorando sus procesos y adoptando nuevas tecnologías para brindar una atención más eficiente y efectiva a sus pacientes.

La empleada destaca el papel importante que ha tenido Radioimágenes Odontomédicas en el desarrollo de la salud oral en la ciudad de Girardot, no solo por brindar servicios de alta calidad sino también por promover la prevención de enfermedades bucales a través de campañas de educación y concientización en la comunidad. La empresa también ha tenido un impacto positivo en la comunidad al generar empleo y contribuir al desarrollo económico de la región.

En cuanto a los desafíos enfrentados por la empresa, la empleada destaca la necesidad de mantenerse como una entidad de calidad y pionera en la ciudad de Girardot. Además, se puede observar que el compromiso con la calidad en la atención al paciente, la capacidad para adaptarse a los cambios y el enfoque en la mejora continua de sus procesos y servicios son clave para el éxito de la empresa.

Radioimágenes Odontomédicas ha sido una empresa exitosa en la ciudad de Girardot gracias a su compromiso con la calidad en la atención al paciente y su capacidad para adaptarse a los cambios y mejorar continuamente sus procesos y servicios. Además, la empresa ha tenido un impacto positivo en la comunidad al brindar servicios de alta calidad en el área de salud oral y contribuir al desarrollo económico de la región.

## **7. Análisis PESTEL: Explorando el Entorno Externo de Radioimágenes**

### **Odontomédicas**

Los acontecimientos sociales, políticos y económicos han desempeñado un papel crucial en el desarrollo organizacional de Radioimágenes Odontomédicas. La capacidad de adaptarse a estos factores externos ha sido fundamental para el crecimiento y la supervivencia de la empresa en un entorno dinámico. Al comprender la influencia de estos acontecimientos, la empresa puede tomar decisiones estratégicas informadas y anticiparse a los cambios futuros.

A continuación, se destacan algunos aspectos clave de esta influencia:

#### **7.1.1. Político:**

Las políticas y regulaciones gubernamentales relacionadas con la salud y el sector odontológico han tenido un impacto en el desarrollo de la empresa. Cambios en las normativas de seguridad radiológica, requisitos de certificación y regulaciones laborales han requerido que Radioimágenes Odontomédicas se mantenga actualizada y cumpla con los estándares establecidos. Además, las políticas de salud pública y los programas de seguros médicos pueden haber afectado la accesibilidad y la demanda de servicios radiológicos.

- Regulaciones gubernamentales sobre la salud y la radiología dentomaxilofacial.

- Políticas de salud pública relacionadas con la atención dental y los seguros médicos.
- Requisitos de certificación y cumplimiento de normativas de seguridad radiológica.

### **7.1.2. Económico:**

Las condiciones económicas, como las recesiones, las fluctuaciones monetarias y las políticas fiscales, han influido en el desarrollo de la empresa. Durante períodos de crisis económica, la demanda de servicios de salud puede verse afectada, lo que puede tener un impacto en la actividad y los ingresos de Radioimágenes Odontomédicas. Por otro lado, períodos de crecimiento económico pueden proporcionar oportunidades para expandir la empresa y aumentar la demanda de servicios.

- Condiciones económicas generales y ciclos económicos que pueden afectar la demanda de servicios de salud y la capacidad de los pacientes para acceder a ellos.
- Tendencias en los gastos de salud y la asignación de recursos en el sector odontológico.
- Impacto de las fluctuaciones monetarias en los costos de equipos e insumos radiológicos.

La empresa ha enfrentado desafíos económicos considerables durante la pandemia de COVID-19 debido a la disminución de la demanda de servicios y a los costos adicionales asociados con la implementación de medidas sanitarias. Sin embargo, el apoyo gubernamental y la capacidad de adaptación desempeñaron un papel crucial para mantener la estabilidad económica en tiempos difíciles.

Algunos aspectos importantes relacionados con las condiciones económicas del centro radiológico durante la pandemia son los siguientes:

- Disminución en la demanda de servicios: experimentaron una reducción en la demanda de servicios debido a la suspensión de los tratamientos dentales no esenciales y a la preocupación de los pacientes por visitar las instalaciones médicas durante la pandemia. Esto ha llevado a una disminución en los ingresos generados por los servicios radiológicos.
- Limitaciones en los ingresos: Las restricciones impuestas, como los cierres temporales y la reducción de la capacidad de atención de pacientes, han tenido un impacto directo en los ingresos; La falta de flujo de pacientes ha llevado a una disminución en los procedimientos radiológicos realizados y, por lo tanto, en los ingresos generados.
- Costos adicionales de implementar medidas sanitarias: se invirtió en la adquisición de equipos de protección personal (EPP) adicionales, suministros de desinfección y productos para garantizar la seguridad de los pacientes y el personal
- Apoyo gubernamental y programas de ayuda: se han implementado programas de estímulo económico y ayudas financieras para respaldar a las empresas afectadas por la pandemia, estos programas pudieron proporcionar alivio económico y asistencia financiera para ayudar a mantener la estabilidad y la viabilidad de las instituciones.
- Innovación y adaptación: se han buscado soluciones innovadoras y se han adaptado a las nuevas circunstancias económicas. Esto puede incluir la implementación de servicios de tele consulta para evaluar a los pacientes de manera remota, la diversificación de los servicios ofrecidos o la búsqueda de nuevas oportunidades de mercado.

### **7.1.3. Social:**

- Cambios demográficos y en los patrones de comportamiento de los pacientes.

- Preferencias y demandas de los pacientes en términos de servicios de radiología dentomaxilofacial.
- Mayor conciencia sobre la salud bucal y el envejecimiento de la población que pueden influir en la demanda de servicios especializados.

Los cambios demográficos, las preferencias y necesidades de los pacientes, así como las tendencias de la sociedad en general, han influido en la demanda de servicios de radiología dentomaxilofacial. Por ejemplo, el envejecimiento de la población y el aumento de la conciencia sobre la salud bucal han impulsado la demanda de servicios especializados. Radioimágenes Odontomédicas ha tenido que adaptarse y ofrecer servicios que se ajusten a las expectativas cambiantes de los pacientes y a las demandas de una sociedad en evolución.

Durante la pandemia de COVID-19, se implementaron una serie de medidas sanitarias, protocolos y restricciones para garantizar la seguridad de los pacientes y el personal. Además, se ha promovido la realización de consultas virtuales cuando sea posible.

Evaluación previa y triaje: Antes de acudir a la clínica, se lleva a cabo una evaluación previa a través de consultas virtuales o telefónicas para identificar posibles síntomas relacionados con COVID-19 o si ha habido contacto con personas infectadas.

- Citas y horarios escalonados: Las clínica implementa un sistema de citas y horarios escalonados con el objetivo de evitar la aglomeración de personas en la sala de espera. Esto ayuda a minimizar el contacto entre pacientes y reducir el riesgo de propagación.
- Uso de equipo de protección personal (EPP): El personal de la clínica debe utilizar el EPP adecuado, como mascarillas N95, guantes, batas y protectores faciales. Estas

medidas de protección son fundamentales para disminuir el riesgo de contagio tanto para el personal como para los pacientes.

- **Higiene y desinfección:** Se refuerzan las medidas de higiene, como el lavado frecuente de manos con agua y jabón, así como el uso de desinfectante a base de alcohol. Además, se realiza una limpieza y desinfección regular de las superficies de contacto, equipos y herramientas utilizados en los procedimientos radiológicos.
- **Distanciamiento social:** Es importante mantener una distancia física de al menos 1 metro entre las personas en todas las áreas de la clínica, incluyendo la sala de espera y durante la realización de los procedimientos radiológicos. Esto ayuda a prevenir la transmisión del virus entre pacientes y personal.
- **Uso de barreras de protección:** Se instalan barreras físicas, como mamparas o separadores, en los mostradores de atención al paciente para evitar el contacto directo entre el personal y los pacientes. Estas barreras proporcionan una capa adicional de protección y contribuyen a reducir el riesgo de exposición.
- **Ventilación adecuada:** Se asegura una ventilación adecuada en los espacios cerrados de la clínica, preferiblemente mediante la renovación de aire exterior y la apertura de ventanas. Una ventilación adecuada contribuye a reducir la concentración de partículas en el aire y mejora la calidad del mismo.
- **Consultas virtuales:** En aquellos casos en los que sea factible, se llevan a cabo consultas virtuales o teleconsultas para evaluar a los pacientes, revisar los resultados radiológicos y proporcionar recomendaciones o seguimiento. Esta modalidad de atención reduce la necesidad de desplazamientos y minimiza el riesgo de exposición tanto para los pacientes como para el personal.

#### **7.1.4. Tecnológico:**

- Avances tecnológicos en radiología dentomaxilofacial, como equipos de imagen de última generación y software de diagnóstico.
- Integración de tecnologías digitales en la gestión de registros médicos y comunicación con los pacientes.
- Impacto de la telemedicina y la teleodontología en la prestación de servicios radiológicos.

#### **7.1.5. Ecológico:**

- Consideraciones ambientales en la gestión de residuos radiológicos y equipos médicos obsoletos.
- Normativas y regulaciones ambientales relacionadas con la operación de instalaciones radiológicas.
- Sostenibilidad y prácticas ecoamigables en el uso de recursos y energía.

Para la Ips Radioimagenes Odontomedicas es muy importante realizar un manejo responsable de los residuos hospitalarios que son generados en nuestra actividad como IPS de radiología Odontológica, comprender que estos residuos pueden llegar a ser muy peligrosos para la comunidad y producir impactos ambientales y sanitarios que podrían estar fuera de control si no acatamos el decreto 2676 de 2000 para el manejo de residuos hospitalarios en Colombia.

En la IPS se implementa el PGIRH (plan de gestión integral de residuos) es un conjunto de acciones y procedimientos diseñados para el manejo adecuado de los residuos generados en una institución de salud, como una IPS de radiología odontológica. El objetivo principal del PGIRH es minimizar los riesgos para la salud humana y el medio ambiente asociados con estos



residuos, garantizando su recolección, transporte, tratamiento y disposición final de manera segura y conforme a la normativa vigente.

- Resolución 2184 de 2019

Por la cual se modifica la Resolución 668 de 2016 sobre uso racional de bolsas plásticas y se adoptan otras disposiciones y se establece código único de colores para recolección de residuos.

- Decreto 1609 de 2002

se reglamentó el manejo y transporte terrestre automotor de mercancías peligrosas por carretera, norma que incluye el transporte de residuos peligrosos.

- Ley 1252 de 2008

dictó normas prohibitivas en materia ambiental, referentes a los residuos y residuos peligrosos.

- Decreto 1713 de 2002

Reglamenta la ley 142 de 1994, la ley 632 de 2000 y la ley 689 de 2001 en relación con la prestación del servicio público de aseo y el decreto ley 2811 de 1974 y la ley 99 de 1993 en relación con la gestión integral de residuos sólidos

- Decreto 1140 de 2003

Modifica parcialmente el decreto 1713 de 2002. Decreto 838 de 2005 Por la cual se modifica el decreto 1713 de 2002 sobre disposición final de residuos sólidos y se dictan otras disposiciones.

- Resolución número 0371 (26 febrero 2009) Fármacos o Medicamentos Vencidos. Por medio de la cual se establecen los elementos que deben ser considerados en los Planes de

Gestión de Devolución de Productos Pos consumo de Fármacos o Medicamentos Vencidos.

#### **7.1.6. Legal:**

- Legislación laboral y regulaciones relacionadas con la contratación y el bienestar de los empleados.
- Protección de datos y cumplimiento de la privacidad del paciente.
- Normativas legales y éticas en el uso de la radiología dentomaxilofacial y la interpretación de imágenes.

Este análisis PESTEL proporciona una visión amplia del entorno externo en el que opera Radioimágenes Odontomédicas. Permite identificar oportunidades y desafíos derivados de los factores políticos, económicos, sociales, tecnológicos, ambientales y legales, y ayuda a la empresa a adaptarse estratégicamente a los cambios en su entorno.

## **8. Documentar los acontecimientos históricos sucedidos para la fundación de la empresa Radioimágenes Odontomédicas.**

### **8.1. Radioimágenes Odontomédicas Perspectiva Histórica en Girardot**

En la ciudad de Girardot, la radiología digital odontológica era un sector poco conocido y poco explotado. Sin embargo, Radioimágenes Odontomédicas, una empresa dedicada a brindar servicios de diagnóstico y tratamiento en el área de la salud oral, fue la primera en llegar a la ciudad y actualmente es la única en su sector. Desde su fundación el 16 de octubre del 2003, la

empresa se ha comprometido a ofrecer una atención personalizada y de calidad a sus pacientes, lo que le ha permitido crecer y consolidarse en el mercado durante los últimos 20 años.

En sus inicios, Radioimágenes Odontomédicas trabajaba con placas convencionales, pero con el paso del tiempo, empezó a surgir la necesidad de adaptarse a los cambios tecnológicos. Por lo tanto, la empresa empezó a invertir en tecnologías digitales para mejorar su oferta de servicios. Esto les permitió brindar una atención más rápida y precisa a sus pacientes, lo que les permitió consolidarse en el mercado como una empresa a la vanguardia en el campo de la radiología digital odontológica.

Permanecer actualizados en cuanto a tecnología y servicios ha sido uno de los mayores desafíos de Radioimágenes Odontomédicas, pero gracias a su trayectoria histórica, ha sido capaz de identificar y adaptar sus servicios para satisfacer efectivamente las necesidades de sus pacientes. La demanda de servicios especializados por parte de los pacientes ha aumentado, por lo que Radioimágenes Odontomédicas ha trabajado arduamente para ofrecer servicios de alta calidad y atención más satisfactoria.

Uno de los principales logros de la empresa ha sido la confianza y fidelidad de sus pacientes, así como el reconocimiento de la comunidad odontológica en Girardot. Esto se debe en gran medida a su compromiso con la calidad y la atención en todos sus servicios. Además, la empresa ha establecido relaciones sólidas con los profesionales de la salud oral en la ciudad, lo que les ha permitido crecer y expandirse en el mercado.

La historia de Radioimágenes Odontomédicas es una historia de éxito en el mercado de la radiología digital odontológica en Girardot. La empresa ha mantenido una posición de liderazgo al adaptarse a las necesidades de sus pacientes y ofrecer una atención de calidad. A lo largo de los años, han incorporado tecnologías de vanguardia en sus equipos de diagnóstico, incluyendo

la radiografía digital, la Tomografía Computarizada de haz cónico (CBCT), la radiografía panorámica, radiografías periapicales, Fotos de ortodoncia y modelos de estudios para obtener resultados más precisos y detallados. Todo esto les ha permitido realizar diagnósticos tempranos de problemas dentales, planificar el tratamiento y evaluar el progreso del mismo.

La empresa se ha destacado por su compromiso con la sociedad y la protección de sus pacientes, logrando reducir la exposición a la radiación durante los procedimientos gracias a la evolución de la tecnología en radiología odontológica. Este enfoque en la calidad en la atención al paciente y la incorporación de tecnologías de punta han sido clave en el éxito de Radioimágenes Odontomédicas en su trayectoria de 20 años en la ciudad de Girardot.

La clave del éxito de Radioimágenes Odontomédicas ha sido su compromiso y calidad en la atención al paciente, junto con la innovación en sus servicios, la modernización de sus equipos y la mejora continua de la experiencia del cliente. La empresa seguirá trabajando en estrecha colaboración con los odontólogos para adaptar sus servicios y mantener siempre una excelente relación con ellos.

La entrevista realizada al gerente de Radioimágenes Odontomédicas resulta de gran importancia para conocer la historia y los factores clave que han llevado al éxito de la empresa en el mercado de la odontología. La motivación para fundar la empresa fue la necesidad de contar con un centro especializado en el diagnóstico y tratamiento de enfermedades bucales, y desde entonces, la empresa ha evolucionado significativamente, incorporando tecnología de punta en sus equipos de diagnóstico y expandiendo su oferta de servicios para atender las necesidades de sus pacientes de manera más integral.

Entre los principales logros de la empresa se destacan la confianza y fidelidad de sus pacientes y el reconocimiento de la comunidad odontológica en Girardot. Uno de los mayores

desafíos ha sido mantenerse a la vanguardia en tecnología y servicios para ofrecer siempre la mejor calidad y atención personalizada a los pacientes. La trayectoria histórica de la empresa ha sido fundamental en la consolidación de su oferta de servicios actuales, permitiéndole identificar las necesidades de sus pacientes y adaptar sus servicios para atenderlas de manera más efectiva.

La empresa ha notado un cambio significativo en la demanda de servicios, ya que los pacientes cada vez están más informados y buscan servicios más especializados y personalizados. Por ello, la empresa se ha esforzado por ofrecer servicios de alta calidad y atención personalizada para satisfacer las necesidades de sus pacientes. Los planes a futuro de la empresa se enfocan en seguir mejorando sus servicios para ofrecer una atención integral y personalizada a sus pacientes, así como en expandir su oferta de servicios para atender las necesidades de la comunidad odontológica en Girardot.

La empresa se siente muy complacida y agradecida por el interés que los estudiantes de la Universidad de Cundinamarca han mostrado por la historiografía empresarial en el marco de su proyecto investigativo. Consideramos que es de gran importancia llevar a cabo este tipo de proyectos de investigación para que la comunidad conozca la historia y el impacto de las empresas locales en el desarrollo de la región. Por tanto, estaremos encantados de colaborar en todo lo que sea necesario para apoyar el proyecto y contribuir a su éxito.

La empresa se encuentra totalmente dispuesta a brindar la colaboración necesaria para que el proyecto de los estudiantes sea un éxito y puedan alcanzar los resultados que buscan. Sin embargo, para salvaguardar la confidencialidad de algunas informaciones que son parte de la reserva legal, no podrán ser compartidas. A pesar de esto, la empresa se compromete a brindar todo el apoyo que esté a su alcance y a trabajar en conjunto para lograr los objetivos del proyecto.

La entrevista revela que Radioimágenes Odontomédicas ha logrado su éxito en el mercado de la radiología odontológica gracias a una combinación de factores, como la innovación tecnológica, la atención personalizada a los pacientes, la identificación de las necesidades de los pacientes y la adaptación de sus servicios para atenderlas, así como la motivación y compromiso de su recurso humano. La empresa tiene planes a futuro para seguir mejorando sus servicios y expandir su oferta de servicios para atender las necesidades de la comunidad odontológica en Girardot. Además, la empresa está dispuesta a colaborar con los estudiantes de la universidad de Cundinamarca en su proyecto investigativo acerca de la historiografía empresarial de la empresa.

## 8.2. Recopilado fotográfico de Radioimágenes Odontomédicas

### 8.2.1. Equipo panorámico



*Ilustración 2. Equipo de rayos X Panorámico marca KODAK y su software para imágenes diagnósticas*

Fuente Radioimágenes Odontomédicas

### 8.2.2. Equipo periapical



*Ilustración 3. Equipo Periapical Intraoral*

Fuente Radioimágenes Odontomédicas

### **8.2.3. Tecnología y Herramientas Innovadoras para el Diagnóstico y Tratamiento Dental**

En Radioimágenes Odontomédicas, se emplean diversos equipos y herramientas con el fin de obtener imágenes minuciosas y exactas de la cavidad bucal y las estructuras faciales. Gracias a estas tecnologías y herramientas combinadas, los profesionales logran obtener imágenes detalladas y precisas, lo que facilita un diagnóstico preciso, la planificación de tratamientos y el mejoramiento del cuidado dental en general.

- Equipos panorámicos: Los equipos panorámicos, también conocidos como radiografías panorámicas o pantomógrafos, son dispositivos diseñados para capturar una imagen general de toda la boca y las estructuras faciales. Estas radiografías ofrecen una visión amplia que muestra los dientes, las mandíbulas, los senos paranasales y las articulaciones temporomandibulares. Los equipos panorámicos son especialmente útiles para identificar caries, infecciones, fracturas, cálculos salivales y anomalías óseas.
- Tomógrafos computarizados (TC) 3D: Los tomógrafos computarizados dentales en 3D utilizan tecnología de rayos X para generar imágenes tridimensionales de alta resolución de la boca y las estructuras faciales. Estos equipos ofrecen una visualización detallada de los huesos maxilares, los dientes impactados, los quistes, los tumores y otras afecciones complejas. La tomografía computarizada 3D es especialmente útil para el diagnóstico y la planificación de implantes dentales, cirugías ortognáticas y procedimientos de endodoncia.



- **Escáneres 3D:** Los escáneres 3D, también conocidos como escáneres intraorales, son herramientas utilizadas para capturar imágenes digitales de alta resolución de los dientes y las estructuras intraorales. Estos dispositivos utilizan tecnología de escaneo óptico para obtener una representación tridimensional precisa de la boca y los tejidos circundantes. Los escáneres 3D son utilizados en la odontología moderna para la planificación de tratamientos de ortodoncia, la fabricación de prótesis dentales personalizadas, la evaluación de la oclusión y la creación de modelos digitales para el diseño de sonrisas.
- **Radiografía digital:** La radiografía digital ha reemplazado en gran medida las películas tradicionales en los centros radiológicos. Utiliza sensores electrónicos para capturar imágenes de rayos X, que luego se visualizan en una pantalla de computadora. La radiografía digital ofrece ventajas como una menor exposición a la radiación, una mayor eficiencia en la captura y procesamiento de imágenes, y la posibilidad de almacenar y compartir los resultados electrónicamente.
- **Cámara intraoral:** Las cámaras intraorales son pequeñas cámaras de mano que se utilizan para capturar imágenes de alta resolución del interior de la boca. Estas cámaras permiten a los profesionales dentales mostrar a los pacientes las condiciones bucales, como caries, fisuras o placas bacterianas, en tiempo real. Además, las imágenes capturadas pueden ser utilizadas para llevar un seguimiento de la evolución de los tratamientos y mostrar comparativas antes y después.

- Software de visualización y análisis de imágenes: En un centro radiológico, se utilizan software especializados para visualizar, analizar y manipular las imágenes obtenidas mediante los diferentes equipos de diagnóstico. Estos programas permiten a los profesionales realizar

#### **8.2.4. Panorama crecimiento de clientes**

La empresa como pionera en el ámbito radiológico en Girardot, recibió una recepción excepcional por parte de odontólogos y pacientes, brindando ayudas diagnósticas imprescindibles para sus tratamientos. el compromiso con la excelencia y el avance tecnológico continúa impulsando el crecimiento, a la vez que contribuye al progreso de la salud bucal en Girardot.

#### **8.2.5. Pacientes**

Inicio labores 13 octubre 2003

*Tabla 1. Pacientes atendidos*

<b>Periodo</b>	<b>2003</b>	<b>2005</b>	<b>2010</b>	<b>2015</b>	<b>2020</b>	<b>2022</b>
<b>Pacientes</b>	57	288	864	1150	14400	17280

Durante estos años, la empresa se ha consolidado como un referente en el campo de las Radiología digital, brindando servicios especializados y de calidad a nuestros pacientes.

### 8.2.6. Centros odontológicos

Inicio labores 13 octubre 2003

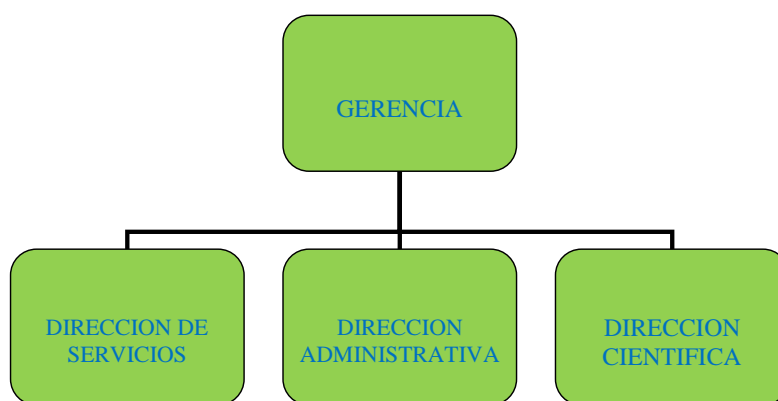
*Tabla 2. Centros Odontológicos*

Periodo	2003	2005	2010	2015	2020	2022
Centros Odontológicos	13	23	37	60	93	103

Según la información proporcionada, los centros odontológicos han experimentado un crecimiento constante a lo largo de los años.

De acuerdo con estos datos, se puede observar que el número de centros odontológicos ha ido aumentando de manera constante a lo largo del tiempo. En 2003, se contaban con 13 centros, y para 2022, el número había aumentado a 103 centros. Esto sugiere un crecimiento significativo en el campo de la odontología durante este período.

### 8.2.7. Estructura organizacional Radioimágenes Odontomédicas



*Ilustración 4. Organigrama*

Fuente Radioimágenes Odontomédicas

### **8.3. Impacto Económico para la región**

Radioimágenes Odontomédicas Ltda es una empresa de radiología digital odontológica con una trayectoria de 20 años, siendo la única en su ciudad en brindar este servicio especializado. Su presencia en la región tiene un impacto económico significativo en diversos aspectos.

En primer lugar, La empresa desempeña un papel crucial en la generación de empleo local al contar con una plantilla de 8 empleados altamente capacitados. Entre ellos, se incluyen 3 profesionales especializados en el área de radiología, 4 tecnólogos con experiencia en áreas administrativas y 2 expertos en mantenimiento. Además, se contrata personal temporal para cubrir las necesidades de mantenimiento y revisión de equipos e infraestructura.

Esta sólida estructura de personal no solo beneficia a la empresa, sino que también tiene un impacto positivo en la economía regional al proporcionar valiosas oportunidades de trabajo a la comunidad. Al emplear a profesionales y tecnólogos locales, la empresa contribuye a fortalecer la base de conocimientos y habilidades en la región, lo que a su vez impulsa el crecimiento económico y el desarrollo.

La inversión en recursos humanos de calidad demuestra el compromiso de la empresa con la comunidad y su papel activo en la mejora de la economía local. Al crear empleos estables y bien remunerados, se fomenta un mayor poder adquisitivo en la zona, lo que a su vez impulsa el consumo local y beneficia a otros negocios y servicios de la región. Además, al ser la única proveedora de servicios de radiología digital odontológica, Radioimágenes Odontomédicas se convierte en un actor clave en el sector de la salud dental. Su experiencia y reputación atraen a odontólogos de otras áreas cercanas, lo que a su vez impulsa la demanda de servicios de apoyo,

como proveedores de insumos odontológicos y servicios de laboratorio. Esta mayor demanda de servicios auxiliares beneficia a la economía local.

La empresa ha realizado inversiones significativas en tecnología de vanguardia para ofrecer servicios de calidad. Esto no solo mejora la eficiencia de la empresa, sino que también promueve la adopción de tecnología en el sector de la salud en la región, lo que tiene un impacto positivo en la economía local.

La reputación y experiencia de 20 años de Radioimágenes Odontomédicas atrae a pacientes de otras áreas, quienes eligen la empresa para recibir servicios de radiología digital odontológica. Esto puede generar un impacto indirecto en la economía regional, ya que los pacientes y sus acompañantes pueden gastar dinero en servicios complementarios, como alojamiento, alimentación y transporte local durante su visita.

Asimismo, la empresa colabora con otros profesionales y empresas del sector dental en la región, estableciendo asociaciones que fomentan el crecimiento económico conjunto y el intercambio de conocimientos. como única empresa de radiología digital odontológica en su ciudad y con 20 años de experiencia, tiene un impacto económico significativo en la región a través de la generación de empleo, la atracción de pacientes, la inversión en tecnología y la colaboración con otras empresas del sector.

#### **8.4.Impacto social**

Radioimágenes Odontomédicas brinda acceso a servicios de radiología digital odontológica de alta calidad, lo cual permite un diagnóstico preciso y eficiente para mejorar la atención y los tratamientos dentales en la comunidad. Esto contribuye a una mejora en la salud bucal de los habitantes de Girardot.

Además, la empresa desempeña un papel importante en la promoción de la salud bucal al facilitar la detección temprana de enfermedades dentales y maxilofaciales. Esto permite un tratamiento oportuno y efectivo, lo que a su vez mejora la calidad de vida de los pacientes.

También se involucra en la educación y concientización sobre la importancia de la salud bucal. A través de la divulgación de información relevante y la colaboración con profesionales del sector dental, la empresa promueve prácticas de higiene bucal adecuadas y fomenta una mayor conciencia sobre la importancia de mantener una buena salud dental en la comunidad.

Asimismo, la colaboración estrecha con dentistas y otros profesionales de la salud dental fortalece la comunidad profesional y permite una atención dental integral y multidisciplinaria. Esta colaboración contribuye a brindar un servicio de calidad y mejorar los resultados de los tratamientos dentales.

Finalmente, como única empresa de radiología digital odontológica en la ciudad, Radioimágenes Odontomédicas tiene un impacto en la imagen y reputación de la región en términos de servicios de salud. Esto puede atraer a profesionales de la odontología y a posibles pacientes de otras áreas, generando un impacto positivo en la economía local.

Como empresa líder en radiología digital odontológica con 20 años de experiencia y siendo la única en su ciudad, tiene un impacto social valioso al brindar acceso a servicios de calidad, mejorar la salud bucal, promover la educación y concientización, colaborar con profesionales de la salud dental y contribuir a la imagen de la región.

### **8.5. Impacto ambiental**

Como empresa de radiología digital odontológica, reconoce la importancia de minimizar su impacto ambiental. Para lograrlo, implementa medidas como la gestión adecuada de residuos Hospitalario, el uso responsable de recursos naturales como agua y papel, y la promoción de la sensibilización ambiental entre sus empleados y la comunidad. Mediante estas acciones, la empresa busca proteger el medio ambiente, contribuir al desarrollo sostenible y ser un referente positivo en su sector.

## **9. Caracterización De Los Servicios De Radioimágenes Odontomédicas Y Su Importancia En El Diagnóstico Y Tratamiento De Enfermedades Dentales Y Maxilofaciales**

A lo largo de este trabajo, se cumplió con el objetivo de caracterizar los servicios ofrecidos por la empresa Radioimágenes Odontomédicas en la ciudad de Girardot, y se discutió su impacto en el diagnóstico y tratamiento de enfermedades bucales. Se proporcionó información detallada sobre los diferentes tipos de servicios que ofrece Radioimágenes Odontomédicas, incluyendo la radiografía panorámica, periapical, oclusal, juego periapical, paquetes básicos de ortodoncia, análisis cefalométricos, tomografía 3D, fotografía odontológica, radiografía de ATM, radiografía perfil, postero anterior y coronal.

Los servicios de Radioimágenes Odontomédicas son fundamentales para el diagnóstico temprano de problemas dentales y maxilofaciales, lo que puede llevar a un tratamiento más efectivo y menos invasivo. El objetivo de este estudio es proporcionar una visión completa de los servicios y su importancia en la atención dental y maxilofacial.

### **9.1. Portafolio de servicios**

En el campo de la odontología, las radiografías son una herramienta importante para ayudar en el diagnóstico y tratamiento de diversos problemas de salud bucal.

Los servicios de Radioimágenes Odontomédicas que se ofrecen incluyen una variedad de herramientas y técnicas que son fundamentales para el diagnóstico y tratamiento dental. Estos servicios proporcionan información detallada sobre los dientes, la mandíbula y las estructuras óseas circundantes, lo que permite a los profesionales de la salud bucal identificar y abordar diversos problemas.



Entre los tipos de radiografías disponibles, se encuentra la radiografía panorámica. Esta radiografía ofrece una vista completa de los dientes, la mandíbula y el maxilar, lo que resulta especialmente útil para la detección temprana de afecciones como caries, enfermedades de las encías y problemas en la mandíbula.

Asimismo, la radiografía periapical proporciona una vista detallada de uno o más dientes y su estructura ósea circundante. Esta radiografía es de gran utilidad para realizar un diagnóstico preciso de los dientes y las estructuras óseas, lo que permite detectar a tiempo caries, infecciones y lesiones en las raíces dentales.

La radiografía oclusal, por su parte, muestra una vista detallada de los dientes superiores o inferiores en su totalidad, incluyendo las estructuras óseas que los rodean. Esta radiografía resulta útil para examinar la posición de los dientes y la mandíbula, lo que puede proporcionar información valiosa para el tratamiento.

Además, se ofrece el juego periapical, que consiste en un conjunto de radiografías periapicales tomadas de varios dientes específicos. Este enfoque permite un examen más detallado y preciso de áreas específicas de la boca.

Para aquellos que buscan tratamientos de ortodoncia, se ofrecen paquetes básicos que incluyen radiografías panorámicas, radiografías cefalométricas y fotografías intraorales. Estos registros ayudan a evaluar la posición de los dientes y la mandíbula antes de iniciar el tratamiento, lo que facilita la planificación y el seguimiento adecuados.

Otro tipo de radiografía es el análisis cefalométrico, el cual se utiliza para evaluar la posición de los huesos faciales y la relación entre la mandíbula y el cráneo. Estas radiografías son esenciales para el diagnóstico y la planificación precisa de los tratamientos de ortodoncia.

En cuanto a la tecnología más avanzada, se encuentra la tomografía 3D. Esta técnica de imagen proporciona una vista tridimensional de los dientes, la mandíbula y las estructuras óseas circundantes. La tomografía 3D es especialmente útil para el diagnóstico y la planificación de procedimientos quirúrgicos como implantes dentales y extracciones dentales complejas.

Por último, la fotografía odontológica se utiliza para documentar el aspecto de los dientes, la boca y la mandíbula antes y después de los tratamientos. Estas fotografías son valiosas herramientas de registro que permiten a los profesionales evaluar los resultados y realizar un seguimiento preciso de los cambios ocurridos.

Los servicios de Radioimágenes Odontomédicas ofrecen una amplia gama de herramientas diagnósticas para abordar problemas dentales y bucales.

La caracterización de los servicios ofrecidos por Radioimágenes Odontomédicas en la ciudad de Girardot, es fundamental para comprender en detalle la gama de servicios disponibles para los pacientes. La caracterización de estos servicios permitirá a los profesionales de la salud dental y a los pacientes conocer las capacidades y limitaciones de la empresa en el diagnóstico y tratamiento de problemas dentales y maxilofaciales. Además, al conocer los servicios disponibles, los pacientes pueden tomar decisiones más informadas sobre su atención dental y maxilofacial y, por lo tanto, mejorar su calidad de vida.

## **9.2.Encuesta**

La ciudad de Girardot cuenta con diversos centros odontológicos que brindan servicios de atención dental a la comunidad. Con el fin de evaluar la calidad de los servicios y recopilar opiniones de los pacientes, se llevó a cabo un estudio de encuestas en estos centros. El presente informe tiene como objetivo presentar los resultados obtenidos de estas encuestas,

proporcionando información relevante sobre la satisfacción de los pacientes, su experiencia general y sus opiniones sobre los servicios recibidos. Estos datos permitieron identificar áreas de mejora y fortalezas, así como tomar decisiones informadas para proporcionar una atención de calidad y satisfacer las necesidades de los pacientes en la ciudad de Girardot.

¿Cuál es su género?

201 respuestas

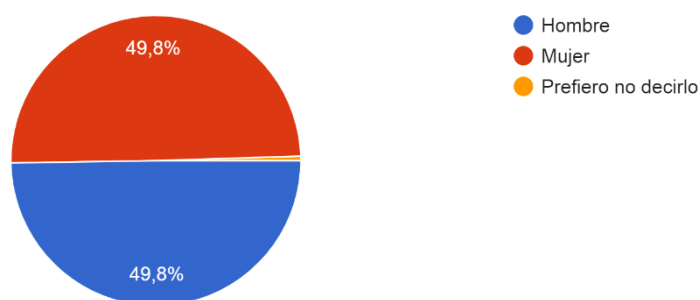


Ilustración 5 pregunta 1-clientes

Fuente: elaboración propia

¿Cuál es su edad?

201 respuestas

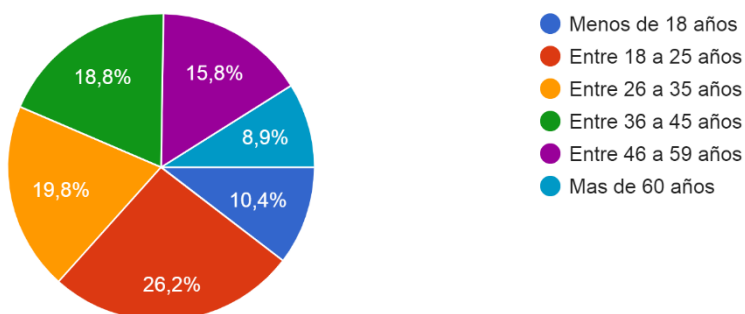
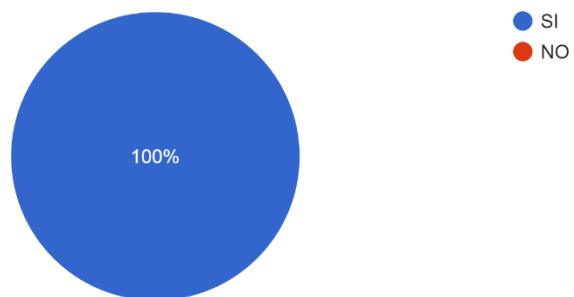


Ilustración 6. pregunta 2

Fuente: elaboración propia

¿Conoce usted la empresa RADIOIMÁGENES ODONTOMÉDICAS en Girardot?

201 respuestas

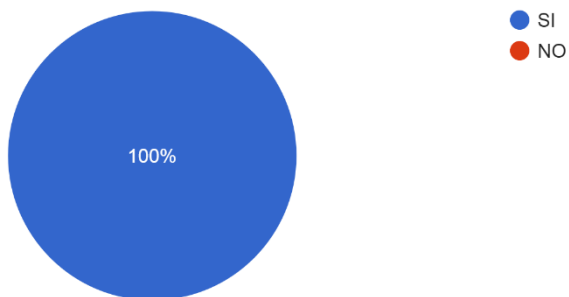


*Ilustración 7. pregunta 3*

Fuente: elaboración propia

¿Ha utilizado los servicios de RADIOIMÁGENES ODONTOMÉDICAS en Girardot?

201 respuestas

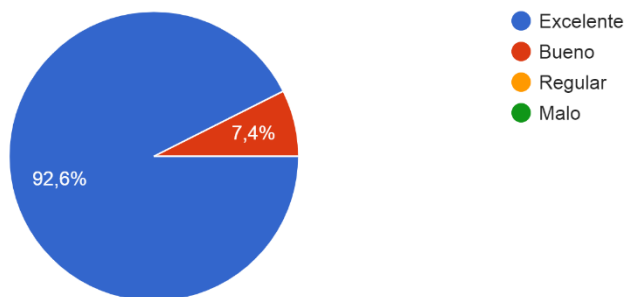


*Ilustración 8.pregunta 4*

Fuente: elaboración propia

¿Cómo calificaría la calidad de los servicios ofrecidos por RADIOIMÁGENES ODONTOMÉDICAS en Girardot?

201 respuestas

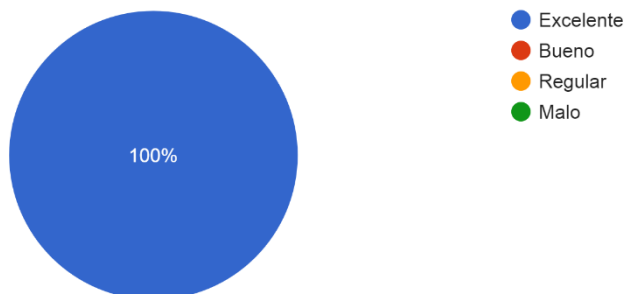


*Ilustración 9. pregunta 5*

Fuente: elaboración propia

¿Cómo calificaría usted la calidad de los equipos y tecnologías utilizados por Radioimágenes Odontomédicas en Girardot?

201 respuestas

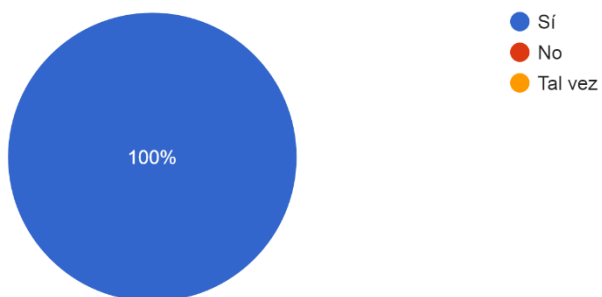


*Ilustración 10.pregunta 6*

Fuente: elaboración propia

¿Considera que los servicios de Radioimágenes Odontomédicas en Girardot han mejorado su diagnóstico y tratamiento de enfermedades bucales?

201 respuestas



*Ilustración 11. pregunta 7*

Fuente: elaboración propia

¿Ha experimentado algún cambio positivo en su salud oral después de utilizar los servicios de Radioimágenes Odontomédicas en Girardot?

201 respuestas

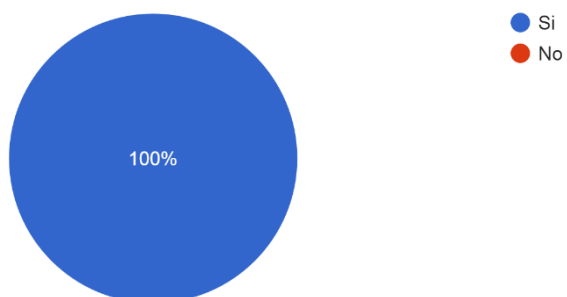


Ilustración 12. pregunta 8

Fuente: elaboración propia

¿Ha tenido alguna experiencia negativa con los servicios ofrecidos por Radioimágenes Odontomédicas en Girardot? En caso afirmativo, ¿podría describirla brevemente?

201 respuestas

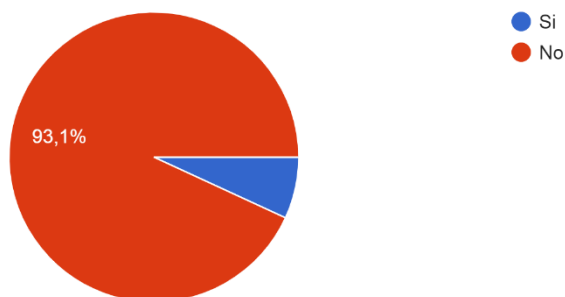
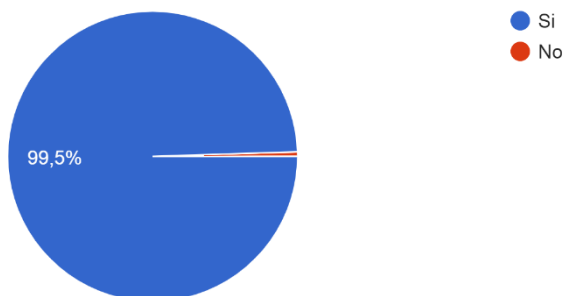


Ilustración 13. pregunta 9

Fuente: elaboración propia

¿Recomendaría usted los servicios de RADIOIMÁGENES ODONTOMÉDICAS a alguien que necesite atención en salud oral en Girardot?

201 respuestas



Fuente: elaboración propia

Ilustración 14.pregunta 10

### 9.3. Informe de Resultados de Encuestas

El presente informe tiene como objetivo presentar los resultados obtenidos de las encuestas realizadas a los pacientes de los diferentes centros odontológicos ubicados en la ciudad de Girardot. Estas encuestas buscaron recopilar información valiosa sobre la satisfacción de los pacientes, su experiencia general y sus opiniones sobre los servicios prestados por Radioimágenes Odontomédicas.

Se llevó a cabo un estudio de encuestas con una muestra representativa de pacientes de los centros odontológicos en Girardot. La selección de la muestra se realizó de forma aleatoria, asegurando la inclusión de pacientes de diferentes edades, géneros y condiciones dentales.

### 9.4. Características demográficas

Tabla 3. Genero

Genero	Masculino	Femenino	Prefiero no decirlo
Porcentaje	49,8	49,8	0,5

Tabla 4. Edades

Edad	Menos de 18 años	Entre 18 a 25 años	Entre 26 a 35 años	Entre 36 a 45 años	Entre 46 a 59 años	Mas de 60 años
porcentaje	10,4 %	26,2 %	19,8 %	18,8 %	15,8 %	8,8%

Estos datos muestran la variedad de grupos de edad representados en la muestra encuestada. Al contar con una amplia gama de edades, se obtiene una perspectiva diversa de las

opiniones y experiencias de los pacientes en relación con los servicios radiológicos proporcionados por Radioimágenes Odontomédicas en la ciudad de Girardot.

Esta información es fundamental para comprender las necesidades y preferencias de diferentes grupos de edad y adaptar los servicios para brindar una atención de calidad a cada segmento de la población.

Según los resultados de las encuestas realizadas a los pacientes de los centros odontológicos en la ciudad de Girardot, se encontró que el 49.8% de los encuestados fueron hombres, otro 49.8% fueron mujeres y un 0.5% prefirió no revelar su género. Estos datos demográficos reflejan una distribución equitativa entre hombres y mujeres en la muestra encuestada, lo que permite obtener una perspectiva diversa de las opiniones y experiencias de ambos géneros en relación con los servicios odontológicos brindados en los centros de la ciudad.

#### **9.5.Reconocimiento y Conocimiento de la Empresa Radioimágenes Odontomédicas en Girardot.**

Según la encuesta realizada a 201 personas, se encontró que todos los encuestados afirmaron conocer la empresa RADIOIMÁGENES ODONTOMÉDICAS en Girardot. Esto indica que la empresa tiene un alto nivel de reconocimiento entre los diferentes pacientes participantes en la encuesta.

#### **9.6.Calidad de los Servicios ofrecidos por RADIOIMÁGENES ODONTOMÉDICAS en Girardot.**

Según la encuesta realizada a 201 personas sobre la calidad de los servicios ofrecidos por RADIOIMÁGENES ODONTOMÉDICAS en Girardot, se obtuvo el siguiente resultado:

- Un 92,6% de los encuestados calificaron los servicios como "excelente".



- Un 7,4% de los encuestados calificaron los servicios como "bueno".

Estos resultados indican que la gran mayoría de los encuestados tiene una opinión muy positiva sobre la calidad de los servicios ofrecidos por RADIOIMÁGENES ODONTOMÉDICAS en Girardot, ya que la mayoría los calificó como "excelente". Además, un pequeño porcentaje de los encuestados los calificaron como "bueno", lo que también es una calificación positiva.

Según las respuestas de 201 personas encuestadas, el 100% calificó la calidad de los equipos y tecnologías utilizados por Radioimágenes Odontomédicas en Girardot como "excelente". Este resultado indica que los encuestados tienen una opinión muy positiva sobre la calidad de los equipos y tecnologías utilizados por la empresa, lo cual es un indicativo favorable de su capacidad para brindar servicios radiológicos de alta calidad y precisión.

### **9.7.Evaluación de la Mejora en el Diagnóstico y Tratamiento de Enfermedades**

#### **Bucales por parte de Radioimágenes Odontomédicas en Girardot.**

El 100% de los encuestados considera que los servicios de Radioimágenes Odontomédicas en Girardot han mejorado su diagnóstico y tratamiento de enfermedades bucales.

El 100% de los encuestados afirma haber experimentado algún cambio positivo en su salud oral después de utilizar los servicios de Radioimágenes Odontomédicas en Girardot.

### **9.8.Experiencias Positivas y Negativas de los Usuarios con los Servicios de**

#### **Radioimágenes Odontomédicas en Girardot.**

De las 201 respuestas, 187 personas respondieron que no han tenido ninguna experiencia negativa con los servicios ofrecidos por Radioimágenes Odontomédicas en Girardot. Sin embargo, 14 personas respondieron afirmativamente, indicando que han tenido una experiencia negativa. No se proporcionaron detalles adicionales sobre estas experiencias en la encuesta.

Estos resultados sugieren que la gran mayoría de los encuestados percibe mejoras en su diagnóstico y tratamiento de enfermedades bucales después de utilizar los servicios de Radioimágenes Odontomédicas en Girardot. Asimismo, la mayoría de los encuestados reporta cambios positivos en su salud oral. Aunque un pequeño porcentaje menciona haber tenido experiencias negativas, no se proporcionaron detalles para evaluar la naturaleza y el alcance de esas experiencias.

### **9.9.Recomendación de los Servicios de Radioimágenes Odontomédicas en Girardot por parte de los Usuarios.**

Según las respuestas de 201 personas encuestadas sobre si recomendarían los servicios de Radioimágenes Odontomédicas a alguien que necesite atención en salud oral en Girardot:

Un total de 200 personas respondieron que sí recomendarían los servicios.

Solo 1 persona respondió que no recomendaría los servicios.

Estos resultados indican que la gran mayoría de los encuestados (aproximadamente el 99.5%) recomendaría los servicios de RADIOIMÁGENES ODONTOMÉDICAS a alguien que necesite atención en salud oral en Girardot. Sin embargo, es importante tener en cuenta que hubo una única persona que no recomendaría los servicios.

### **9.10. Conclusiones resultados encuestas:**

Reconocimiento y conocimiento: Según los resultados de la encuesta, todos los encuestados afirmaron conocer la empresa RADIOIMÁGENES ODONTOMÉDICAS en Girardot. Esto indica un alto nivel de reconocimiento y conocimiento de la empresa entre los pacientes participantes en la encuesta.

Calidad de los servicios: La gran mayoría de los encuestados (92.6%) calificaron los servicios de RADIOIMÁGENES ODONTOMÉDICAS como "excelente", mientras que un

pequeño porcentaje (7.4%) los calificó como "bueno". Estos resultados indican que la mayoría de los encuestados tiene una opinión muy positiva sobre la calidad de los servicios ofrecidos por la empresa en Girardot.

**Mejora en el diagnóstico y tratamiento:** Todos los encuestados consideraron que los servicios de RADIOIMÁGENES ODONTOMÉDICAS han mejorado su diagnóstico y tratamiento de enfermedades bucales. Además, el 100% de los encuestados afirmó haber experimentado cambios positivos en su salud oral después de utilizar los servicios de la empresa.

**Experiencias positivas y negativas:** La mayoría de los encuestados no informó haber tenido experiencias negativas con los servicios de RADIOIMÁGENES ODONTOMÉDICAS en Girardot. Sin embargo, un pequeño porcentaje mencionó haber tenido experiencias negativas, aunque no se proporcionaron detalles adicionales sobre las mismas.

**Recomendación de los servicios:** La gran mayoría de los encuestados (aproximadamente el 99.5%) recomendaría los servicios de RADIOIMÁGENES ODONTOMÉDICAS a alguien que necesite atención en salud oral en Girardot. Solo una persona respondió que no recomendaría los servicios.

#### **9.11. Recomendaciones:**

**Mantener y mejorar la calidad de los servicios:** Dado que la gran mayoría de los encuestados calificó los servicios como "excelente", es importante continuar brindando una atención de alta calidad y buscar oportunidades para mejorar aún más.

**Atender y abordar las experiencias negativas:** Aunque la mayoría de los encuestados no informó haber tenido experiencias negativas, es esencial investigar y abordar las experiencias negativas mencionadas por algunos encuestados. Esto permitirá identificar posibles áreas de mejora y tomar medidas para garantizar una experiencia positiva para todos los pacientes.

Promoción y ampliación del conocimiento: A pesar del alto nivel de reconocimiento y conocimiento de la empresa RADIOIMÁGENES ODONTOMÉDICAS, es recomendable continuar promoviendo y ampliando el conocimiento de sus servicios entre la comunidad de Girardot. Esto puede incluir estrategias de marketing y educación sobre los beneficios y ventajas de los servicios ofrecidos.

Obtener información detallada sobre las experiencias negativas: Para abordar las experiencias negativas mencionadas en la encuesta, se recomienda recopilar información detallada sobre dichas experiencias. Esto permitirá comprender mejor los problemas específicos y tomar acciones correctivas adecuadas.

Seguir mejorando la tecnología y equipos utilizados: Dado que el 100% de los encuestados calificó la calidad de los equipos y tecnologías utilizados por RADIOIMÁGENES ODONTOMÉDICAS como "excelente", se sugiere continuar invirtiendo en tecnología actualizada y equipos de última generación para garantizar diagnósticos precisos y tratamientos eficientes.

Estas conclusiones y recomendaciones se basan en los resultados obtenidos de la encuesta realizada a los pacientes de los centros odontológicos en la ciudad de Girardot y están destinadas a ayudar a la empresa RADIOIMÁGENES ODONTOMÉDICAS a mejorar sus servicios y satisfacer las necesidades de los pacientes de manera más efectiva.

### **9.12. La importancia de las radiografías en la práctica odontológica en Girardot**

Las radiografías dentales son una herramienta fundamental en la práctica odontológica. Permiten al odontólogo visualizar estructuras dentales y óseas que no son visibles a simple vista, lo que es esencial para el diagnóstico y tratamiento de diversas enfermedades y condiciones

bucales. En este informe se discutirá la importancia de las radiografías dentales en la práctica odontológica en Girardot.

### **9.13. Métodos:**

Se realizó una revisión de la literatura sobre la importancia de las radiografías dentales en la práctica odontológica, utilizando bases de datos especializadas en odontología. También se realizaron entrevistas a odontólogos generales de Girardot para conocer su opinión sobre la importancia de las radiografías dentales en su práctica diaria.

### **9.14. Resultados:**

Las radiografías dentales son esenciales en la práctica odontológica, ya que permiten al odontólogo visualizar estructuras dentales y óseas que no son visibles a simple vista. Esto es especialmente importante en el diagnóstico y tratamiento de caries dentales, enfermedades periodontales, fracturas dentales, tumores, quistes y otras condiciones bucales.

Los odontólogos generales entrevistados coinciden en la importancia de las radiografías en su práctica diaria. Todos ellos realizan radiografías en sus pacientes para tener un diagnóstico completo y preciso de su estado bucal. Además, señalan que las radiografías también son útiles para el seguimiento del tratamiento y la evaluación de la eficacia del mismo.

Se puede concluir que las radiografías dentales ofrecidas por Radioimágenes Odontomédicas, son herramientas cruciales para la detección, diagnóstico y tratamiento de enfermedades dentales y periodontales. La información detallada que proporcionan estas imágenes es esencial para que los profesionales de la odontología puedan identificar y tratar problemas de manera efectiva y diseñar planes de tratamiento personalizados para cada paciente.

En primer lugar, las radiografías dentales son esenciales para detectar caries y otras lesiones dentales, como fracturas o fisuras, que pueden no ser visibles a simple vista. La capacidad de ver el interior del diente y evaluar su estado de salud es crucial para identificar y tratar estas lesiones a tiempo, evitando dolor y daño irreversible.

Además, las radiografías pueden detectar problemas estructurales en los dientes y las encías, incluyendo lesiones en las raíces de los dientes y otros problemas que no son visibles en la superficie. Esta información es esencial para diseñar planes de tratamiento personalizados y efectivos para cada paciente.

Otra de las utilidades de las radiografías dentales es en la detección temprana de problemas periodontales, como la enfermedad periodontal o la gingivitis. Estas enfermedades afectan las encías y los huesos que soportan los dientes, y si no se tratan adecuadamente, pueden provocar la pérdida de los mismos. Las radiografías permiten a los profesionales de la odontología identificar problemas en las encías y los huesos antes de que se conviertan en un problema mayor, lo que permite un tratamiento más efectivo y menos invasivo.

Las radiografías dentales también son importantes para el seguimiento del crecimiento y desarrollo dental, especialmente en niños y adolescentes. Estas imágenes permiten al dentista observar el desarrollo de los dientes y evaluar la necesidad de tratamiento ortodóncico. Además, las radiografías pueden ser útiles en la planificación de tratamientos de ortodoncia y en la evaluación de resultados, lo que permite ajustes a medida que se desarrolla el tratamiento.

### **9.15. Importancia en la ortodoncia**

La ortodoncia es una rama de la odontología que se enfoca en el diagnóstico, prevención y tratamiento de problemas relacionados con el crecimiento, desarrollo y posicionamiento de los dientes y las mandíbulas. El objetivo de la ortodoncia es lograr una alineación adecuada de los dientes y una correcta oclusión dental para mejorar la función, la estética y la salud oral en general.

La ortodoncia es una especialidad odontológica que ha evolucionado significativamente en las últimas décadas gracias a la aplicación de nuevas tecnologías y técnicas, como los brackets de autoligado, los alineadores transparentes y la ortodoncia lingual, entre otras. Estos avances han permitido que los tratamientos sean más precisos, cómodos y estéticos para los pacientes.

En cuanto a la importancia de las radiografías en los tratamientos ortodónticos, podemos decir que son una herramienta fundamental para el diagnóstico y planificación del tratamiento. Las radiografías permiten visualizar estructuras óseas y dentales que no son visibles a simple vista, lo que permite al ortodoncista detectar posibles anomalías y planificar el tratamiento de forma más precisa y efectiva.

Existen diferentes tipos de radiografías que se utilizan en ortodoncia, como las radiografías panorámicas, las radiografías cefalométricas y las radiografías laterales de cráneo. Cada una de estas radiografías proporciona información valiosa para el diagnóstico y planificación del tratamiento.

La ortodoncia es una especialidad odontológica importante que tiene como objetivo mejorar la salud oral, la función y la estética de los pacientes. Las radiografías son una

herramienta esencial en los tratamientos ortodónticos, ya que permiten al ortodoncista planificar el tratamiento de forma más precisa y efectiva. Es importante que los pacientes se sometan a radiografías dentales periódicas para detectar posibles problemas dentales o de oclusión en etapas tempranas y evitar complicaciones a largo plazo.

#### **9.16. Problemas comunes en odontología y su impacto en la salud bucal y calidad de vida**

Después de realizar una serie de entrevistas a odontólogos en la ciudad de Girardot, con el objetivo de identificar los problemas dentales más comunes en la población y los tratamientos más frecuentes. Los resultados arrojaron que la caries dental y la enfermedad periodontal son los problemas más frecuentes que los odontólogos de Girardot tratan en su práctica diaria.

Además, se encontró que la maloclusión y el bruxismo son también problemas comunes en la población, causando dolor de mandíbula y dificultades para masticar y hablar. La ausencia de dientes ya sea por razones congénitas o por la pérdida de dientes, también es un problema frecuente en la región.

Otro problema común en la población es la sensibilidad dental, que puede ser causada por la exposición de la raíz del diente debido a la retracción de las encías, el desgaste dental o la caries. Los odontólogos en Girardot también reportaron tratar con frecuencia la ortodoncia y la estética dental para mejorar la alineación de los dientes y la apariencia de la sonrisa.

Estos resultados son coherentes con los problemas dentales comunes en la mayoría de las poblaciones, y sugieren que la prevención y el tratamiento temprano de la caries y la enfermedad periodontal son cruciales para la salud bucal y la calidad de vida en Girardot.



Caries dental: La caries dental es una de las enfermedades bucales más comunes y puede llevar a la pérdida de dientes si no se trata adecuadamente.

**9.17. Enfermedad periodontal:**

La enfermedad periodontal, también conocida como enfermedad de las encías, es una infección que afecta los tejidos y huesos que sostienen los dientes en su lugar. Si no se trata, puede llevar a la pérdida de dientes.

**9.18. Maloclusión:**

La maloclusión es un problema dental en el que los dientes superiores e inferiores no encajan adecuadamente. Puede causar dolor y dificultades para masticar y hablar.

**9.19. Bruxismo:**

El bruxismo es el hábito de apretar o rechinar los dientes, y puede causar dolor de mandíbula, desgaste dental y problemas de sueño.

**9.20. Sensibilidad dental:**

La sensibilidad dental es una condición en la que los dientes son sensibles al calor, al frío o al contacto con alimentos dulces o ácidos. Puede ser causada por la exposición de la raíz del diente debido a la retracción de las encías, el desgaste dental o la caries.

Ausencia de dientes: La ausencia de dientes, ya sea por razones congénitas o debido a la pérdida de dientes, puede afectar la masticación, el habla y la apariencia estética.

**9.21. Encuesta de satisfacción de odontólogos referentes para servicios de radiología digital odontológica de Radioimágenes Odontomédicas**

El presente estudio se centra en la evaluación de la satisfacción de los odontólogos con los servicios de radiología digital odontológica ofrecidos por Radioimágenes Odontomédicas. El

objetivo principal de esta encuesta es recopilar información directamente de los profesionales de la odontología que han utilizado dichos servicios, a fin de obtener una visión clara de su percepción y experiencia.

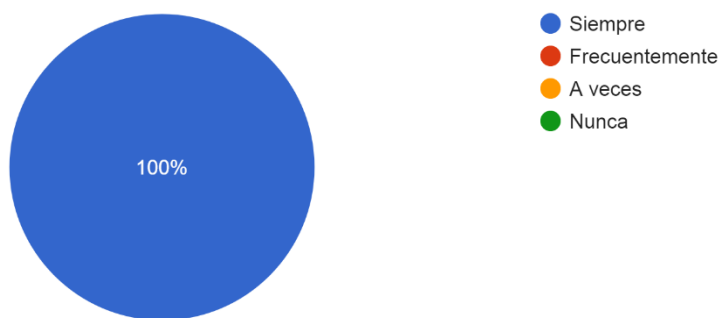
La encuesta se realizó entre una muestra representativa de odontólogos que han sido usuarios de los servicios de radiología digital odontológica de Radioimágenes Odontomédicas. La muestra fue seleccionada de manera aleatoria y abarcó a odontólogos de diversas especialidades y con diferentes niveles de experiencia.

la presente encuesta de satisfacción ha permitido recopilar valiosa información sobre la percepción de los odontólogos respecto a los servicios de radiología digital odontológica de Radioimágenes Odontomédicas. Los resultados obtenidos servirán como base sólida para la toma de decisiones informadas y estratégicas, con el fin de mejorar la calidad de la atención odontológica y fortalecer la relación entre Radioimágenes Odontomédicas y los profesionales de la odontología.

## 9.22. Encuesta odontólogos

¿Con qué frecuencia utilizas los servicios de radiología digital en tu práctica dental?

20 respuestas

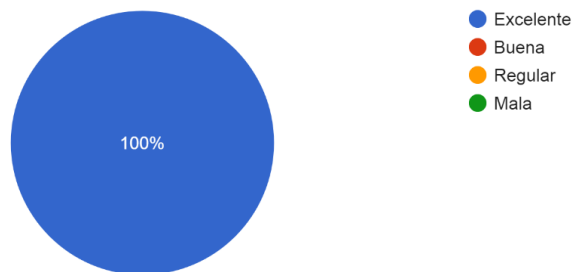


*Ilustración 15.pregunta 11 Odontólogos*

Fuente: elaboración propia

¿Cómo calificarías la calidad de las imágenes radiográficas proporcionadas por nuestra empresa?

20 respuestas

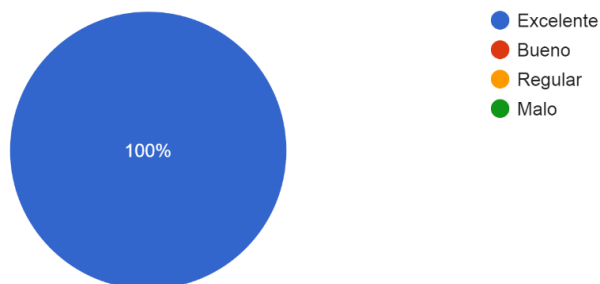


*Ilustración 16.pregunta 12 Odontólogos*

Fuente: elaboración propia

¿Cómo calificarías la capacidad de nuestro personal para proporcionar una atención al cliente satisfactoria?

20 respuestas

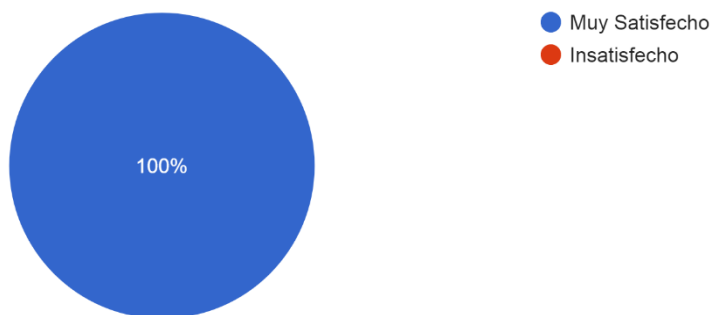


*Ilustración 17. pregunta 13 odontólogo*

Fuente: elaboración propia

¿Qué tan satisfecho estás con el tiempo de respuesta de nuestra empresa para la entrega de los resultados radiográficos?

20 respuestas



*Ilustración 18. pregunta 14 odontólogo*

Fuente: elaboración propia

¿Cómo calificarías el costo de nuestros servicios en comparación con otros proveedores de radiología digital?

20 respuestas

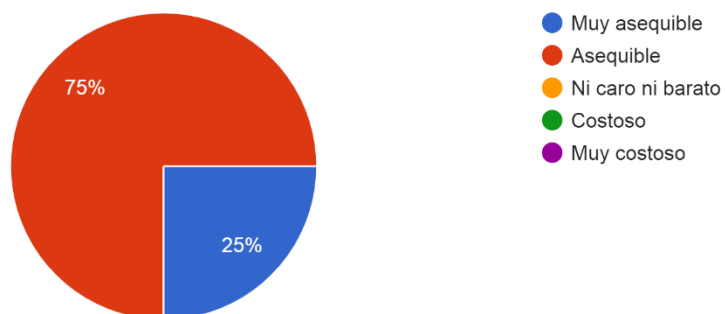


Ilustración 19.pregunta 15 odontólogo

Fuente: elaboración propia

¿Recomendarías nuestros servicios de radiología digital a otros profesionales dentales?

20 respuestas

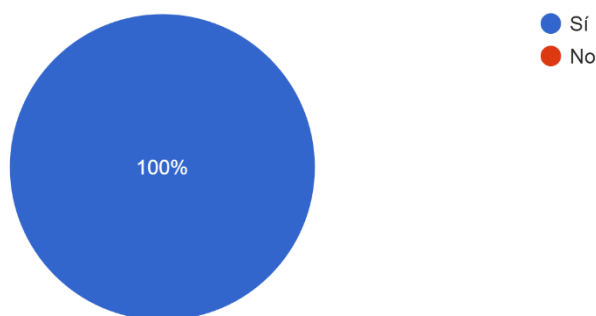


Ilustración 20. pregunta 16 odontólogo

Fuente: elaboración propia

¿Cómo describirías tu experiencia general con nuestra empresa de radiología digital?

20 respuestas

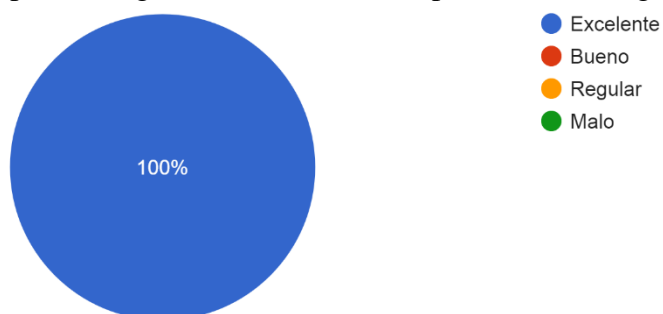


Ilustración 21.pregunta 17 odontólogo

Fuente: elaboración propia

### 9.22.1. Análisis de encuesta a Odontólogos

Basado en las respuestas proporcionadas por los 20 profesionales encuestados, los resultados muestran un alto nivel de satisfacción y satisfacción general con los servicios de radiología digital proporcionados por la empresa.

- ¿Con qué frecuencia utilizas los servicios de radiología digital en tu práctica dental?

El 100% de los encuestados respondió que siempre utilizan los servicios de radiología digital. Esto indica que la empresa es una opción preferida para las necesidades de radiología digital de los profesionales dentales encuestados.

- ¿Cómo calificarías la calidad de las imágenes radiográficas proporcionadas por nuestra empresa?

El 100% de los encuestados calificó la calidad de las imágenes radiográficas como excelente. Esto indica que la empresa ofrece imágenes radiográficas de alta calidad, lo que es crucial para un diagnóstico preciso y un tratamiento dental efectivo.

- ¿Cómo calificarías la capacidad de nuestro personal para proporcionar una atención al cliente satisfactoria?

El 100% de los encuestados respondió que el personal de la empresa proporciona una atención al cliente excelente. Esto indica que el personal de la empresa es amable, servicial y capaz de brindar un buen servicio al cliente.

- ¿Qué tan satisfecho estás con el tiempo de respuesta de nuestra empresa para la entrega de los resultados radiográficos?

El 100% de los encuestados indicó estar muy satisfecho con el tiempo de respuesta de la empresa para la entrega de los resultados radiográficos. Esto implica que la empresa cumple con los plazos de entrega de manera eficiente, lo que es importante para la práctica dental y la toma de decisiones clínicas.

- ¿Cómo calificarías el costo de nuestros servicios en comparación con otros proveedores de radiología digital?

El 75% de los encuestados consideró que el costo de los servicios era asequible, mientras que el 25% restante respondió que era muy asequible. Esto sugiere que la empresa ofrece una buena relación calidad-precio en comparación con otros proveedores de radiología digital.

- ¿Recomendarías nuestros servicios de radiología digital a otros profesionales dentales?

El 100% de los encuestados respondió que sí, recomendarían los servicios de radiología digital de la empresa a otros profesionales dentales. Esto indica una alta satisfacción y confianza en la empresa.

- ¿Cómo describirías tu experiencia general con nuestra empresa de radiología digital?

El 100% de los encuestados describió su experiencia general con la empresa como excelente. Esto refuerza la idea de que la empresa brinda un servicio de alta calidad y una experiencia satisfactoria en general.

los resultados de la encuesta indican que la empresa Radioimágenes Odontomédicas ha sido altamente valorada por los Odontólogos encuestados. Se destaca por la calidad de las imágenes radiográficas, la atención a la cliente, la entrega puntual de resultados, la asequibilidad de los servicios y una experiencia general excelente.

## **10. Importancia de la Percepción de los Pacientes Acerca de la Calidad y Eficacia de los Servicios Ofrecidos por la Empresa Radioimágenes Odontomédicas**

La percepción de los pacientes puede ser determinante en la elección del centro radiológico en comparación con otros proveedores de servicios similares. En última instancia, la percepción de los pacientes puede afectar la lealtad y recomendación de los pacientes actuales y potenciales. Si los pacientes perciben que la calidad y eficacia de los servicios en el centro radiológico son bajos, es posible que busquen otros proveedores de servicios radiológicos.

Por otro lado, si los pacientes perciben que la calidad y eficacia de los servicios son excelentes, es más probable que se conviertan en pacientes leales y recomienden la clínica a amigos y familiares.

Además, la percepción de los pacientes puede tener un impacto en la imagen pública de la empresa. Si los pacientes están satisfechos con los servicios ofrecidos, es más probable que hablen positivamente sobre la empresa y esto puede ayudar a mejorar la reputación y aumentar la visibilidad de la empresa.

La importancia del servicio al cliente en las organizaciones permite mostrar la imagen, marca y visión de cada negocio por parte de los consumidores ya que de ella se desprende la fidelidad y conocimiento del producto o servicio. Permitiendo que el cliente visite de nuevo el establecimiento o haga la recompra de los productos o servicios que se ofrecen.

La evaluación de la percepción de los pacientes acerca de la calidad y eficacia de los servicios ofrecidos por la empresa Radioimágenes Odontomédicas en la ciudad de Girardot es de vital importancia para mejorar la calidad de los servicios y garantizar la satisfacción del paciente. Para lograr este objetivo, se siguió una metodología rigurosa que incluyó la selección de una

muestra representativa de pacientes, el diseño de un cuestionario, la aplicación estandarizada del mismo y el análisis de datos para identificar patrones y tendencias.

A través de las encuestas realizadas, se obtuvieron valiosos datos sobre la percepción de los pacientes acerca de la calidad y eficacia de los servicios ofrecidos por la empresa. Los resultados obtenidos permitieron identificar las fortalezas y debilidades de los servicios y proponer recomendaciones para mejorar la calidad y eficacia de los mismos.

Entre las fortalezas identificadas, se destacan la amabilidad y profesionalismo del personal, la calidad del equipo médico y la puntualidad en la atención. Por otro lado, se identificaron debilidades en la organización y coordinación de los servicios, la disponibilidad de citas y la claridad en la información brindada al paciente.

### **10.1. Análisis comparativo de encuestas de febrero, marzo y abril 2023**

En este análisis comparativo, examinamos los resultados de las encuestas realizadas en los meses de febrero, marzo y abril de 2023 en Radioimágenes Odontomédicas; Estas encuestas tuvieron como objetivo evaluar la calidad del servicio brindado en diferentes aspectos de la clínica.

Las preguntas clave de la encuesta se centraron en la experiencia de los pacientes en dos áreas principales: el servicio en la recepción y el proceso de toma de los exámenes. Además, se incluyó una pregunta general sobre la calificación global del servicio recibido, así como la disposición de los pacientes para recomendar la institución a sus familiares o amigos para la toma de exámenes de radiología odontológica.



A través de este análisis comparativo, obtendremos una visión más clara de las tendencias y posibles cambios en la percepción de los clientes a lo largo de estos tres meses. Esto nos permitirá identificar áreas de mejora y fortalezas en el servicio brindado por Radioimágenes Odontomédicas.

Tabla 5. Cuadro comparativo encuestas

Cuadro de Reportes de Encuestas del mes de febrero 2023						
Pregunta	Excelente	Buena	Regular	Deficiente	Si	No
El servicio en la recepción fue:	175	0	0	0	0	0
El servicio de la toma de los exámenes fue:	175	0	0	0	0	0
En general usted califica el servicio:	175	0	0	0	0	0
¿recomendaría usted a un familiar o amigo nuestros ips para tomar los exámenes de radiología odontológica?	0	0	0	0	175	0

Cuadro de Reportes de Encuestas del mes marzo 2023						
Pregunta	Excelente	Buena	Regular	Deficiente	Si	No
El servicio en la recepción fue:	168	0	0	0	0	0
El servicio de la toma de los exámenes fue:	168	0	0	0	0	0
En general usted califica el servicio:	168	0	0	0	0	0
¿recomendaría usted a un familiar o amigo nuestros ips para tomar los exámenes de radiología odontológica?	0	0	0	0	168	0

Cuadro de Reportes de Encuestas del mes abril 2023						
Pregunta	Excelente	Buena	Regular	Deficiente	Si	No
El servicio en la recepción fue:	193	0	0	0	0	0
El servicio de la toma de los exámenes fue:	193	0	0	0	0	0
En general usted califica el servicio:	193	0	0	0	0	0
¿recomendaría usted a un familiar o amigo nuestros ips para tomar los exámenes de radiología odontológica?	0	0	0	0	193	0

Fuente: elaboración propia

## **10.2. Análisis de los resultados de las encuestas:**

Al analizar los cuadros de reportes de encuestas de febrero, marzo y abril de 2023 de Radioimágenes Odontomédicas, podemos observar patrones consistentes en los resultados. A continuación, se detallan los hallazgos:

El servicio en la recepción: En febrero, se obtuvieron 175 respuestas en la categoría "Excelente", lo que indica una alta satisfacción por parte de los encuestados. No se registraron respuestas en las categorías "Buena", "Regular" o "Deficiente".

En marzo y abril, los resultados fueron similares, con 168 y 193 respuestas en la categoría "Excelente", respectivamente. Al igual que en febrero, no se reportaron respuestas en las otras categorías.

El servicio de la toma de los exámenes: Los resultados son idénticos en los tres meses: 175 respuestas en la categoría "Excelente" y ninguna respuesta en las demás categorías.

Calificación general del servicio: En los tres meses, se obtuvieron respuestas exclusivamente en la categoría "Excelente" (175 en febrero, 168 en marzo y 193 en abril), lo que sugiere una evaluación positiva y consistente del servicio general.

Recomendación de la IPS: En todas las encuestas de los tres meses, se obtuvieron respuestas afirmativas ("Si") en la pregunta sobre si recomendarían la IPS a un familiar o amigo. No hubo respuestas negativas ("No") en ningún caso.

los resultados reflejan una alta satisfacción de los encuestados con el servicio brindado por Radioimágenes Odontomédicas durante los meses de febrero, marzo y abril de 2023. Tanto el servicio en la recepción como la toma de los exámenes recibieron calificaciones mayoritariamente "Excelente", y no se registraron opiniones negativas en ninguna de las categorías evaluadas.

Estos resultados positivos indican que la empresa está brindando un servicio de calidad que genera una percepción favorable entre sus clientes. Sin embargo, es importante seguir monitoreando y evaluando continuamente la satisfacción del cliente para mantener altos estándares de calidad y buscar oportunidades de mejora en el futuro.

### **10.3. Conclusiones:**

Los resultados de las encuestas realizadas en febrero, marzo y abril de 2023 indican consistentemente altos niveles de satisfacción de los clientes de Radioimágenes Odontomédicas en Girardot.

Tanto el servicio en la recepción como la toma de los exámenes fueron calificados predominantemente como "Excelente" en los tres meses evaluados.

La calificación general del servicio también fue altamente positiva, sin reportes de evaluaciones inferiores a "Excelente" en ninguno de los meses.

Todos los encuestados expresaron su disposición a recomendar la institución a familiares o amigos.

### **10.4. Recomendaciones:**

Aunque los resultados de las encuestas reflejan una satisfacción generalizada de los clientes, se recomienda continuar enfocándose en mantener y mejorar los altos estándares de calidad en el servicio. Esto puede lograrse a través de la capacitación continua del personal de recepción y de los profesionales encargados de la toma de exámenes, asegurando que mantengan altos niveles de eficiencia y amabilidad en su trato con los pacientes.

Dado que no se registraron respuestas negativas en las encuestas, es importante mantener un canal abierto de comunicación con los clientes para recibir comentarios y sugerencias. Esto puede lograrse mediante la implementación de un sistema de retroalimentación donde los

pacientes puedan compartir sus experiencias y brindar recomendaciones para mejorar aún más los servicios.

Aprovechar los resultados positivos y las recomendaciones de los pacientes satisfechos. Radioimágenes Odontomédicas puede utilizar estos testimonios para fortalecer su estrategia de marketing y promoción, destacando la calidad de su servicio y su capacidad para generar recomendaciones positivas.

Realizar encuestas de manera regular y periódica, para monitorear de cerca la satisfacción del cliente a lo largo del tiempo y detectar posibles áreas de mejora o cambios en las preferencias de los pacientes.

Al implementar estas recomendaciones, Radioimágenes Odontomédicas puede continuar brindando un servicio de calidad excepcional y fortalecer su reputación como una IPS confiable en radiología odontológica en Girardot.

#### **10.5. Análisis de la cultura empresarial de Radioimágenes Odontomédicas**

El análisis de la cultura empresarial es esencial para comprender la forma en que una organización opera y cómo los empleados interactúan entre sí y con los clientes. En el caso de Radioimágenes Odontomédicas, el análisis de la cultura empresarial puede ayudar a identificar los valores y creencias compartidos por los empleados, así como las normas y prácticas que influyen en su trabajo diario. Esto puede mejorar la comunicación, la colaboración y el rendimiento general de la organización, lo que a su vez puede aumentar la satisfacción de los clientes y mejorar la rentabilidad a largo plazo.

Radioimágenes Odontomédicas Ltda. es una empresa especializada en radiología dentomaxilofacial, que ofrece servicios de alta calidad y está equipada con tecnología de última generación. Su enfoque principal es brindar a odontólogos y cirujanos maxilofaciales los mejores diagnósticos para un tratamiento efectivo y de calidad. Además, se enfoca en satisfacer las necesidades específicas de cada paciente y profesional de la salud dental.

La empresa se encuentra ubicada en la calle 19 No. 8-90 piso 1, en el barrio Granada.

#### **10.6. Misión**

Prestar servicios de radiología oral y maxilofacial con calidad humana, científica y tecnológica, de manera eficiente y oportuna, a través de la ayuda de un equipo comprometido y altamente calificado, y dentro de un marco de valores éticos y solidarios.

#### **10.7. Visión**

Para el año 2023, ser reconocidos a nivel regional como una institución líder en radiología oral y maxilofacial, gracias a nuestro recurso humano altamente calificado, tecnología de punta, instalaciones modernas y propias, y nuestro compromiso con la mejora continua.

#### **10.8. Políticas de calidad**

Con el fin de garantizar la excelencia en la prestación de servicios de radiología oral y maxilofacial, Radioimágenes Odontomédicas Ltda. ha establecido una serie de políticas de calidad que se enfocan en la satisfacción del cliente, la mejora continua, el cumplimiento normativo, la calidad del personal, la comunicación efectiva, la responsabilidad social y el compromiso con la excelencia. Estas políticas son el resultado del compromiso de la empresa con la mejora continua y la implementación de procesos y tecnologías de última generación, y serán utilizadas como guía para el establecimiento de un sistema de gestión de calidad que

asegure la satisfacción de nuestros clientes y empleados, y que nos permita consolidarnos como líderes en radiología oral y maxilofacial en la región.

#### **10.9. Valores Institucionales**

En Radioimágenes Odontomédicas Ltda., valoramos el respeto, el buen trato y la igualdad como principios fundamentales de nuestra cultura empresarial. Nos comprometemos a tratar a nuestros clientes, empleados y proveedores con el respeto y la dignidad que merecen, promoviendo un ambiente de trabajo agradable, tolerante e inclusivo. Asimismo, nos esforzamos por brindar un buen trato a nuestros clientes, ofreciendo un servicio personalizado, amable y eficiente que genere confianza y satisfacción. Y, por último, fomentamos la igualdad en todas nuestras prácticas, promoviendo la diversidad y la no discriminación, y asegurando el acceso equitativo a nuestros servicios para todas las personas sin importar su origen, género, religión, orientación sexual o cualquier otra condición. Con estos valores como base, estamos comprometidos en ser una empresa socialmente responsable y líder en radiología oral y maxilofacial en la región.

## 11. Conclusiones

En la investigación realizada, se pudo recopilar una reseña sobre la empresa Radioimágenes Odontomédicas, lo que permitió conocer su trayectoria en la ciudad de Girardot, sus servicios, su personal, y su compromiso con la calidad en la atención al paciente y al odontólogo. Además, se destacaron los aportes significativos que esta empresa ha brindado a la ciudad de Girardot, especialmente en el ámbito de la salud oral, mediante la prestación de servicios de radiología dental y maxilofacial con altos estándares de calidad. La empresa se ha convertido en un referente en la región gracias a su experiencia, tecnología avanzada y personal altamente capacitado.

la empresa Radioimágenes Odontomédicas Ltda. Es líder en el campo de la radiología dental en la ciudad de Girardot, con una trayectoria de más de 20 años en la prestación de servicios de calidad a la comunidad local.

Personal altamente capacitado: Radioimágenes Odontomédicas cuenta con un equipo de profesionales altamente capacitados, con experiencia y conocimientos actualizados en el uso de tecnología de radiología de última generación y en las últimas técnicas y procedimientos odontológicos. El personal de la empresa está comprometido con la excelencia en la prestación de sus servicios y se mantiene al día en las últimas tendencias y avances en el campo de la radiología odontológica.

Tecnología: Radioimágenes Odontomédicas está equipada con tecnología de radiología avanzada y de última generación, lo que permite obtener imágenes de alta calidad y precisión. La empresa utiliza equipos modernos y sofisticados, como el tomógrafo de haz cónico, para obtener imágenes detalladas y precisas de los dientes y los huesos maxilares, lo que mejora significativamente la capacidad de diagnóstico y tratamiento.

**Calidad y precisión:** Radioimágenes Odontomédicas tiene un enfoque centrado en la calidad y precisión de sus servicios. La empresa garantiza la precisión y confiabilidad de sus resultados, mediante procesos de control de calidad y la revisión de imágenes por parte de radiólogos especializados. Así, se asegura que los pacientes y odontólogos reciban diagnósticos precisos y confiables.

**Excelencia en el servicio al cliente:** Radioimágenes Odontomédicas se enfoca en brindar un servicio al cliente excepcional, garantizando una experiencia satisfactoria para los pacientes y odontólogos. La empresa ofrece un servicio personalizado y atento a las necesidades específicas de los pacientes, y mantiene un trato amable y respetuoso en todo momento.

**Compromiso ético:** Radioimágenes Odontomédicas tiene un compromiso ético sólido, que garantiza la privacidad y confidencialidad de los pacientes, y que se rige por altos estándares éticos y profesionales. La empresa se esfuerza por mantener los más altos estándares éticos y profesionales, y se asegura de que todos los miembros de su equipo estén comprometidos con estos valores fundamentales.

Realizar investigaciones sobre la historiografía empresarial es importante por varias razones. En primer lugar, permite conocer y analizar el desarrollo de las empresas, su trayectoria, su evolución y los factores que han influido en su éxito o fracaso. Además, conocer la historia de una empresa puede proporcionar información valiosa para la toma de decisiones en el presente y el futuro, así como para la identificación de oportunidades de mejora.

Por otro lado, este tipo de investigaciones contribuyen a la preservación de la memoria empresarial, lo que es esencial para la cultura organizacional y la identidad corporativa. Las empresas tienen una historia que las hace únicas, y preservar esta historia es importante para la continuidad y la cohesión de la organización.



las investigaciones de historiografía empresarial pueden contribuir al desarrollo del conocimiento en diversas disciplinas, como la gestión empresarial, la historia, la sociología y la economía. Estas investigaciones pueden generar nuevos enfoques, teorías y metodologías para el estudio de las empresas y su impacto en la sociedad.

Estas investigaciones contribuyen a fortalecer la relación entre la universidad y la comunidad, al identificar y analizar el impacto de una empresa local en la economía y la sociedad. La universidad puede trabajar junto con la empresa para mejorar su desempeño y contribuir al desarrollo económico y social de la región.

También, la investigación permite a los estudiantes de la universidad aprender sobre la historia y la evolución de las empresas locales, lo que puede mejorar su comprensión del entorno empresarial en el que operan. Esta experiencia práctica también puede ser útil para la formación profesional de los estudiantes, ya que pueden aplicar los conocimientos adquiridos en su futura carrera.

La importancia de la historiografía empresarial como herramienta para comprender la evolución de una empresa a lo largo del tiempo y cómo ello puede influir en su administración actual. En particular, el caso de Radioimágenes Odontomédicas en la ciudad de Girardot ha permitido destacar la relevancia de esta empresa en el sector de la radiología odontológica, y cómo su larga trayectoria y buena gestión empresarial han contribuido a su éxito y a su capacidad de adaptación a los cambios del mercado. Asimismo, se ha evidenciado la importancia de la correcta administración de una empresa para su supervivencia y crecimiento sostenible. Es por ello que se recomienda a la Universidad de Cundinamarca seguir promoviendo la investigación en el ámbito empresarial, para fomentar el desarrollo y la competitividad de las empresas locales y regionales.

## 12. Recomendaciones

A partir de los hallazgos de esta investigación, se pueden hacer las siguientes recomendaciones a Radioimágenes Odontomédicas Ltda. en cuanto a su gestión empresarial:

Considerar apartar citas: Se recomienda la implementación de un sistema de apartado de citas en línea, con el fin de facilitar el proceso de reserva de citas y mejorar la experiencia del cliente.

Implementar redes sociales: La empresa debería explorar la posibilidad de tener una presencia activa en redes sociales, como Facebook e Instagram, para promocionar sus servicios y mantener una comunicación más cercana con sus clientes.

Ofrecer opciones de pago más flexibles: Para mejorar la accesibilidad y satisfacción del cliente, se sugiere ofrecer opciones de pago más flexibles, como pagos en cuotas o la posibilidad de implementar sistecredito

Más publicidad de la empresa: Se recomienda incrementar la publicidad de la empresa, a través de medios tradicionales (anuncios en prensa, radio, etc.) y digitales, con el fin de atraer a más clientes y reforzar su posición en el mercado.

Jornada continua: La implementación de una jornada continua podría resultar en una mejor eficiencia y productividad de los empleados, así como en una mayor satisfacción del cliente.

Empezar a trabajar en la visión de la empresa: Dado que ya estamos en el año 2023, se sugiere a la empresa hacer la actualización de su visión empresarial, con el fin de definir sus metas a largo plazo y adaptarse a los cambios del mercado y las nuevas tecnologías.

No se encontró un documento sobre el portafolio de servicios, se recomienda la creación de un portafolio de servicios documentado para que pueda ayudar a la empresa a estructurar y

comunicar de manera clara y efectiva los servicios que ofrece, lo que puede mejorar la percepción de los clientes y generar confianza en la calidad de los servicios.

### 13. Referencias

- Pava, D. B. (2014). El ferrocarril de Girardot el gigante que no pudo con la corrupción. *Dimensión Empresarial*, 12(1), 98-110.
- Caycedo Zarta, L. M., & Hernández Doncel, A. (2019). *Historiografía del empresario de cundinamarca aportes publicación del libro de empresarios pioneros del alto magdalena* (Doctoral dissertation).
- Pava, D. B. (2014). *Historiografía del empresariado, en el alto magdalena. Girardot (Colombia)*. *Desarrollo Gerencial*, 6(1).
- Paz Gallardo, C., Celis Contreras, C., Schilling Quezada, A., Schilling Lara, J., & Hidalgo Rivas, A. (2019). Aporte de la radiología oral y maxilofacial al diagnóstico clínico. *Avances en odontoestomatología*, 35(2), 73-82.
- Bruno, I. G., Bruno, L. V., & Carosi, M. J. (2017). Nuevas modalidades de imagen en el diagnóstico odontológico. *RAAO*, 56(1), 49-58.
- Escandón, C. R. (1999). *Historiografía, apuntes para una definición en femenino*. *Debate feminista*, 20, 131-157.
- Zuluaga Jiménez, J. C. (2012). *Historiografía empresarial e industrial sobre el Valle del Cauca, 1950-2007*. *HiSTOReLo. Revista de historia regional y local*, 4(8), 316-366.
- Benavides Pava, D., & Escobar Hinestroza, H. A. (2014). El ferrocarril de Girardot el gigante que no pudo con la corrupción. *Dimensión empresarial*, 12(1), 98-110.
- Andrade Navia, J. M., Benavides Pava, D., & Quiroga Rojas, D. E. (2022). *Apuntes empresariales: Construyendo región a partir de la investigación*.
- Miyahira Arakaki, Juan M.. (2001). *Calidad en los servicios de salud: ¿Es posible?*. *Revista Médica Herediana*, 12(3), 75-77. Recuperado en 21 de abril de 2023, de

[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1018-130X2001000300001&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1018-130X2001000300001&lng=es&tlng=es)

- González, V. J. L., Álvarez, J. C. E., Zurita, C. I. N., & Muñoz, J. B. S. (2019). Marketing mix de servicios de valor agregado de última milla. Valor y trascendencia de las 4 P. *Visionario digital*, 3(2.2), 145-172
- Peñaloza, M. (2007). Tecnología e innovación factores claves para la competitividad. *Actualidad contable FACES*, 10(15), 82-94.
- Ochoa Ávila, M. B., Valdés Soa, M., & Quevedo Aballe, Y. (2007). Innovación, tecnología y gestión tecnológica. *Acimed*, 16(4), 0-0.
- Calle, M. (2010, October). El valor de las tecnologías para la empresa. In 4th International Conference On Industrial Engineering and Industrial Management (pp. 1923-1934).
- Abreu, J. L., & Badii, M. (2007). Análisis del concepto de responsabilidad social empresarial (Analysis of the corporate social responsibility concept). Mexico: Daena: *International Journal of Good Conscience*, 2(1), 54-70.
- Bastos Tigre, P., & Silveira Marques, F. (2009). Desafíos y oportunidades de la industria del software en América Latina. *Cepal*.
- Ramírez, J. H., & Contreras, A. (2007). ¿ Se debe considerar a la enfermedad periodontal un problema de salud pública en Colombia?. *Colombia Médica*, 38(3), 181-182
- Guerrero, R., Gallego, A. I., Becerril-Montekio, V., & Vásquez, J. (2011). Sistema de salud de Colombia. *Salud pública de México*, 53, s144-s155.

Sanitas. (s.f.). Radiografías dentales: tipos, ventajas y cómo se realizan. Recuperado el 23 de abril de 2023, de <https://www.sanitas.es/sanitas/seguros/es/particulares/biblioteca-de-salud/salud-dental/prevencion-diagnostico/radiografias-dentales.html>

Rodríguez Ramírez, A. (2009). Nuevas perspectivas para entender el emprendimiento empresarial. *Pensamiento & gestión*, (26), 94-119.

N. (2007). Consideraciones teóricas de la competitividad empresarial. *Omnia*, 13(2), 158-184.

Mutis, G., & Espectador, E. (2013). Valor compartido, una estrategia empresarial de alto impacto.

Couso, R. P. (2005). *Servicio al cliente*. Ideas propias Editorial SL.

Porter, M. (1985). *La ventaja competitiva según Michael Porter*. Web y Empresas, Administración, Ingeniería, Gestión y mucho más.

Lorenzo, A. F. (2012). *Conceptos de estrategia Empresarial*. Madrid, España: Escuela de Organización Industrial.

Cotera, E. B. (2003). Apuntes sobre historia empresarial: relatos de algunas experiencias. *Nómadas*, (19), 271-277.

## 14. Anexos

Anexo 1. Logo Radioimágenes Odontomédicas



Anexo 2. Instalaciones



*Anexo 3. Ubicación*



*Anexo 4. Datos de la empresa*

**Razón Social:** Radioimágenes Odontomédicas Ltda.

**Dirección:** Calle 19 No. 8 - 90, Piso 1, Girardot, Cundinamarca.

**Número Telefónico:** 1-8351226

**Número de Fax:** 1-8351226

**NIT:** 808.003.702-7

**Naturaleza Jurídica:** Privado

**Código del Prestador:** 25307002601

**Correo Electrónico:** radioimagenesodontomedicas@gmail.com