

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 1 de 38

21.1

FECHA | jueves, 25 de mayo de 2023

Señores
UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
 BIBLIOTECA
 Ciudad

UNIDAD REGIONAL	Sede Fusagasugá
TIPO DE DOCUMENTO	Trabajo De Grado
FACULTAD	Ciencias Administrativas Económicas y Contables
NIVEL ACADÉMICO DE FORMACIÓN O PROCESO	Pregrado
PROGRAMA ACADÉMICO	Contaduría Pública

El Autor(Es):

APELLIDOS COMPLETOS	NOMBRES COMPLETOS	No. DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN
Ortiz Duque	Leidy Yurany	1.069.746.794

Director(Es) y/o Asesor(Es) del documento:

APELLIDOS COMPLETOS	NOMBRES COMPLETOS
González Moreno	Manuel Ricardo
Domínguez Gutiérrez	Héctor

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 2 de 38

--	--

TÍTULO DEL DOCUMENTO

Caracterización de las empresas y sus habilidades gerenciales del municipio de pasca en el año 2023

SUBTÍTULO

(Aplica solo para Tesis, Artículos Científicos, Disertaciones, Objetos Virtuales de Aprendizaje)

--

EXCLUSIVO PARA PUBLICACIÓN DESDE LA DIRECCIÓN INVESTIGACIÓN

INDICADORES	NÚMERO
ISBN	
ISSN	
ISMN	


AÑO DE EDICIÓN DEL DOCUMENTO	NÚMERO DE PÁGINAS
24/05/2023	31

DESCRIPTORES O PALABRAS CLAVES EN ESPAÑOL E INGLÉS (Usar 6 descriptores o palabras claves)

ESPAÑOL	INGLÉS
1. Habilidades gerenciales	Managerial skills
2. investigación	research
3. liderazgo	leadership
4. desarrollo	development
5. empresas	companies
6. variables	variables

FUENTES (Todas las fuentes de su trabajo, en orden alfabético)

- Antonio Lucas, Alejandro Novoa Madrid (2014) Conocer lo social, estrategias técnicas de construcción y análisis de datos – definición análisis de contenido: Recuperado de

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 3 de 38


<https://books.google.com.mx/books?hl=es&lr=&id=5JsWBAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA193&dq=analisis+de+contenido+definiciones&ots=u0tT99d8aq&sig=PJqRLoHG1ql6d8-HexoXNGHIRmk#v=onepage&q&f=false>

- Bautista, G. B. (2015). Clasificación de las empresas en México. Vida Científica Boletín Científico de la Escuela Preparatoria.
- Carrillo, S. (2021). Desarrollo de habilidades gerenciales en los altos cargos directivos en el sector público para lograr resultados medibles y de alto impacto. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10654/40356>.
- Habilidades gerenciales como estrategia de competitividad empresarial en las pequeñas y medianas empresas (Pymes). Recuperado de <https://revistas.ceipa.edu.co/index.php/perspectiva-empresarial/article/view/119>
- Ortega, C. (2021, 14 de abril). Investigación mixta. Qué es y tipos que existen. Pregunta Pro. <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-mixta/>
- Ortega, C. (2020, 25 de abril). ¿Qué es una investigación longitudinal? Pregunta Pro. <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-longitudinal/>
- Rosales, C. (2021, June 21). Recomendaciones para sobrevivir en el mercado actual. Neurosales; <https://neurosales.com/recomendaciones-para-sobrevivir-en-el-mercado-actual>
- Silva Rubio, E. (2021). Habilidades gerenciales en el desarrollo organizacional de las empresas de servicio informático, San Isidro 2020. Recuperado de : https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58942/Silva_RE-SD.pdf?sequence=1
-

RESUMEN DEL CONTENIDO EN ESPAÑOL E INGLÉS

(Máximo 250 palabras – 1530 caracteres, aplica para resumen en español):

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 4 de 38

El presente documento está fundamentado en las habilidades gerenciales de las empresas del municipio de pasca, proceso que se hizo teniendo en cuenta los autores Silva Rubio Edith, con su teoría Habilidades gerenciales en el desarrollo organizacional de las empresas de servicio informático, al autor jinsop Gamboa Poveda, con su teoría Habilidades Gerenciales de la Actualidad, además el autor Carrillo Julio, Saray con la teoría de Desarrollo de habilidades gerenciales en los altos cargos directivos en el sector público, tiene como objetivo general Caracterizar las empresas comerciales en la ciudad de pasca para el año 2023, los objetivos generales se tuvieron en cuenta los siguientes, establecer las empresas comerciales en el municipio de Pasca el segundo Clasificar en su sector comercial las empresas comerciales en el municipio de Pasca y el tercero Identificar variables asociadas en habilidades gerenciales, que tienen las empresas del municipio de Pasca, así mismo la justificación fue que para el segundo semestre del año 2022, crear empresas es uno de los pilares del desarrollo económico de las ciudades que enfrentan grandes retos debido a factores como la globalización, el desarrollo tecnológico de la información y las comunicaciones, las directrices reglamentarias del gobierno, el capitalismo, todos estos hechos han significado desmejora en la condición del empleado la finalización de negocios. en el marco de teórico se tuvieron en cuenta la Teoría X y Teoría Y de Douglas McGregor, el factor liderazgo de John Kotte, Modelos para el manejo de conflictos de Thomas-Kilmann entre otros, en el marco de antecedentes se tuvieron en cuenta los autores Silva Rubio Edith, con su teoría Habilidades gerenciales en el desarrollo organizacional de las empresas de servicio informático, al autor jinsop Gamboa Poveda, con su teoría Habilidades Gerenciales de la Actualidad, además el autor Carrillo Julio, Saray con la teoría de desarrollo de habilidades gerenciales en los altos cargos directivos en el sector público, jinsop gamboa Poveda con su teoría habilidades gerenciales de la actualidad, el marco metodológico que establece esta investigación es una investigación mixta del alcance descriptivo – exploratorio de tipo no experimental con un diseño de investigación longitudinal ya que se acumulan datos teniendo en cuenta algunos factores como lo son de tiempo en puntos específicos para hacer deducciones acerca de los cambios, causas y consecuencias, gracias a esta investigación se obtuvo como resultado que las empresas en el municipio de pasca tienen manejo de conflicto y el liderazgo con un 25 hacen comentarios positivos hacia los empleados, con el 40% indican que fomentan el trabajo coordinado, se obtuvo como conclusiones que el manejo de conflictos el trabajo en equipo y el liderazgo son las variables más importantes que deben tener los dueños de cada una de las empresas de municipio de pasca

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 5 de 38

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Por medio del presente escrito autorizo (Autorizamos) a la Universidad de Cundinamarca para que, en desarrollo de la presente licencia de uso parcial, pueda ejercer sobre mí (nuestra) obra las atribuciones que se indican a continuación, teniendo en cuenta que, en cualquier caso, la finalidad perseguida será facilitar, difundir y promover el aprendizaje, la enseñanza y la investigación.

En consecuencia, las atribuciones de usos temporales y parciales que por virtud de la presente licencia se autoriza a la Universidad de Cundinamarca, a los usuarios de la Biblioteca de la Universidad; así como a los usuarios de las redes, bases de datos y demás sitios web con los que la Universidad tenga perfeccionado una alianza, son: Marque con una "X":

AUTORIZO (AUTORIZAMOS)	SI	NO
1. La reproducción por cualquier formato conocido o por conocer.	X	
2. La comunicación pública, masiva por cualquier procedimiento o medio físico, electrónico y digital.	X	
3. La inclusión en bases de datos y en sitios web sean éstos onerosos o gratuitos, existiendo con ellos previa alianza perfeccionada con la Universidad de Cundinamarca para efectos de satisfacer los fines previstos. En este evento, tales sitios y sus usuarios tendrán las mismas facultades que las aquí concedidas con las mismas limitaciones y condiciones.	X	
4. La inclusión en el Repositorio Institucional.	X	

De acuerdo con la naturaleza del uso concedido, la presente licencia parcial se otorga a título gratuito por el máximo tiempo legal colombiano, con el propósito de que en dicho lapso mi (nuestra) obra sea explotada en las condiciones aquí estipuladas y para los fines indicados, respetando siempre la titularidad de los derechos patrimoniales y morales correspondientes, de acuerdo con los usos honrados, de manera proporcional y justificada a la finalidad perseguida, sin ánimo de lucro ni de comercialización.

Para el caso de las Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía, de manera complementaria, garantizo(garantizamos) en mi(nuestra) calidad de estudiante(s) y por ende autor(es) exclusivo(s), que la Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía en cuestión, es producto de mi(nuestra) plena autoría, de mi(nuestro) esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi(nuestra) creación original particular y, por tanto, soy(somos) el(los) único(s) titular(es) de la misma. Además, aseguro (aseguramos) que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 6 de 38

autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifiesto (manifestamos) que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos de la Tesis o Trabajo de Grado es de mí (nuestra) competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Universidad de Cundinamarca por tales aspectos.

Sin perjuicio de los usos y atribuciones otorgadas en virtud de este documento, continuaré (continuaremos) conservando los correspondientes derechos patrimoniales sin modificación o restricción alguna, puesto que, de acuerdo con la legislación colombiana aplicable, el presente es un acuerdo jurídico que en ningún caso conlleva la enajenación de los derechos patrimoniales derivados del régimen del Derecho de Autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, “*Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores*”, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables. En consecuencia, la Universidad de Cundinamarca está en la obligación de RESPETARLOS Y HACERLOS RESPETAR, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

NOTA: (Para Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía):

Información Confidencial:

Esta Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía, contiene información privilegiada, estratégica, secreta, confidencial y demás similar, o hace parte de la investigación que se adelanta y cuyos resultados finales no se han publicado. **SI ___ NO _X_**. En caso afirmativo expresamente indicaré (indicaremos) en carta adjunta, expedida por la entidad respectiva, la cual informa sobre tal situación, lo anterior con el fin de que se mantenga la restricción de acceso.

LICENCIA DE PUBLICACIÓN

Como titular(es) del derecho de autor, confiero(erimos) a la Universidad de Cundinamarca una licencia no exclusiva, limitada y gratuita sobre la obra que se integrará en el Repositorio Institucional, que se ajusta a las siguientes características:

a) Estará vigente a partir de la fecha de inclusión en el repositorio, por un plazo de 5 años, que serán prorrogables indefinidamente por el tiempo que dure el derecho patrimonial del autor. El autor podrá dar por terminada la licencia solicitándolo a la

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 7 de 38

Universidad por escrito. (Para el caso de los Recursos Educativos Digitales, la Licencia de Publicación será permanente).

b) Autoriza a la Universidad de Cundinamarca a publicar la obra en formato y/o soporte digital, conociendo que, dado que se publica en Internet, por este hecho circula con un alcance mundial.

c) Los titulares aceptan que la autorización se hace a título gratuito, por lo tanto, renuncian a recibir beneficio alguno por la publicación, distribución, comunicación pública y cualquier otro uso que se haga en los términos de la presente licencia y de la licencia de uso con que se publica.

d) El(Los) Autor(es), garantizo(amos) que el documento en cuestión es producto de mi(nuestra) plena autoría, de mi(nuestro) esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi (nuestra) creación original particular y, por tanto, soy(somos) el(los) único(s) titular(es) de la misma. Además, aseguro(aseguramos) que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifiesto (manifestamos) que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos es de mí (nuestro) competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Universidad de Cundinamarca por tales aspectos.

e) En todo caso la Universidad de Cundinamarca se compromete a indicar siempre la autoría incluyendo el nombre del autor y la fecha de publicación.

f) Los titulares autorizan a la Universidad para incluir la obra en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

g) Los titulares aceptan que la Universidad de Cundinamarca pueda convertir el documento a cualquier medio o formato para propósitos de preservación digital.

h) Los titulares autorizan que la obra sea puesta a disposición del público en los términos autorizados en los literales anteriores bajo los límites definidos por la universidad en el "Manual del Repositorio Institucional AAAM003"

i) Para el caso de los Recursos Educativos Digitales producidos por la Oficina de Educación Virtual, sus contenidos de publicación se rigen bajo la Licencia Creative Commons: Atribución- No comercial- Compartir Igual.




Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca

Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414

www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co

NIT: 890.680.062-2

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 8 de 38

j) Para el caso de los Artículos Científicos y Revistas, sus contenidos se rigen bajo la Licencia Creative Commons Atribución- No comercial- Sin derivar.




Nota:

Si el documento se basa en un trabajo que ha sido patrocinado o apoyado por una entidad, con excepción de Universidad de Cundinamarca, los autores garantizan que se ha cumplido con los derechos y obligaciones requeridos por el respectivo contrato o acuerdo.

La obra que se integrará en el Repositorio Institucional está en el(los) siguiente(s) archivo(s).

Nombre completo del Archivo Incluida su Extensión (Ej. Nombre completo del proyecto.pdf)	Tipo de documento (ej. Texto, imagen, video, etc.)
1.caracterización de las empresas y sus habilidades gerenciales del municipio de pasca en el año 2023	Texto
2.	
3.	
4.	

En constancia de lo anterior, Firmo (amos) el presente documento:

APELLIDOS Y NOMBRES COMPLETOS	FIRMA (autógrafa)
Ortiz Duque Leidy Yurany	

21.1-51

**CARACTERIZACION DE LAS EMPRESAS Y SUS HABILIDADES GERENCIALES DEL
MUNICIPIO DE PASCA EN EL AÑO 2023**

LEIDY YURANY ORTIZ DUQUE

**UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
PROGRAMA CONTADURÍA PÚBLICA
FUSAGASUGÁ
2023**

**CARACTERIZACION DE LAS EMPRESAS Y SUS HABILIDADES GERENCIALES DEL
MUNICIPIO DE PASCA EN EL AÑO 2023**

LEIDY YURANY ORTIZ DUQUE

Monografía para optar el título de Contador Público

**Manuel Ricardo González Moreno
Líder Grupo de investigación PROCEM**

**UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
PROGRAMA CONTADURÍA PÚBLICA
FUSAGASUGÁ
2023**

DEDICATORIA

Quiero dar gracias a **Dios** primeramente por darme la salud y sabiduría, y ponerme en mi camino, a mi esposo **Yojan González**, por siempre estar para mí, dando lo mejor de él, sacrificando su día a día, ha estado a mi lado para los buenos y malos momentos en estos cuatro años y medio.

Este trabajo también está dedicado a mi hija **Helen Ayleen González Ortiz**, por ser mi motivación mi inspiración, para poder superarme cada día mas y así poder lograr llegar al fin de la carrera y poder conseguir un buen empleo para tener un mejor futuro para todos.

A mi madre **Diva Duque** y hermana **Sully Ortiz**, quienes con sus palabras de aliento no me dejaban decaer y me motivaban para continuar adelante, que fuera perseverante y lograr todos mis ideales,

A la memoria de mi abuela **María Delia Duque**, siempre cuidó de mí y me recordaba cada día que debía terminar mi estudio y quería verme terminar mi carrera, siempre estará en mi corazón, gracias por ser la mejor abuela,

Dedico mi trabajo a todas las personas (amigos, familiares) que pusieron su granito de arena y colaboraron para poder continuar en mi estudio que me han apoyado, y dado una palabra de ánimo, haciéndome entender de que si vale la pena luchar por lo que se quiere.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios por darme vida, y salud para poder realizar el trabajo y llegar a su finalidad, Quiero agradecer a mi madre por motivarme día a día y no dejarme desfallecer y hacerme saber que puedo con todo lo que me propongo.

Agradezco a mi esposo, porque con su esfuerzo, dedicación, para él no era impedimento el clima, la carretera para poder transportarme y no fallara a ninguna clase, me demostró que el amor es incondicional, gracias amor, por tus sacrificios hoy cumplimos una meta más juntos.

Agradezco a mi hija **Helen González Ortiz**, por ser mi motivación día a día, que por ella luche todos los días y no desfallecer en todo lo que tenía propuesto para poder prepararme y brindarle un mejor futuro.

Agradezco a los profesores **Manuel Ricardo González Moreno** y **Héctor Domínguez**, por haber compartido sus conocimientos a lo largo de la preparación de nuestra profesión.

NOTA DE ACEPTACION

CONTENIDO

1. Título	7
2. Formulación del Problema	8
3.OBJETIVOS.....	9
3.1 OBJETIVO GENERAL	9
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	9
4. JUSTIFICACION.....	10
5. MARCOS	11
5.1 MARCO DE REFERENCIA.....	11
5.2 MARCO DE ANTECEDENTES.....	11
5.3 MARCO TEÓRICO.....	15
6. DISEÑO METODOLÓGICO.....	20
7.POBLOCIÓN.....	20
8.Muestra.....	20
9. Instrumentos.....	20
10. RESULTADOS.....	21
11. CONCLUSIONES.....	22

1. TITULO

CARACTERIZACIÓN EN LAS EMPRESAS DE LA CIUDAD DE PASCA PARA EL AÑO 2023

En relación con lo consignado en la guía metodológica de alternativas de grado el trabajo monografía titulado” **CARACTERIZACION DE LAS EMPRESAS Y SUS HABILIDADES GERENCIALES DEL MUNICIPIO DE PASCA EN EL AÑO 2023**” se encuentra ubicado en:

Área: Desarrollo Organizacional y Regional

PROGRAMA: Contaduría Publica

2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

En Colombia se han identificado varios factores por el cual ha sido difícil para los comerciantes crear su propia empresa, unas problemáticas son la falta de acceso a la financiación con el 62%, la situación económica 19%, la falta de conocimiento 13% y en menor medida el interés con un 5%.

Agregando a esto, los factores más importantes que se tienen en cuenta son la falta de conocimiento, información ya que, si las personas están poco informadas, de cuáles son las habilidades gerenciales que deben rodear a ser humano para poder llevar a cabo el éxito en la empresa donde estén laborando.

1 Rosales, C. (2021, June 21). Recomendaciones para sobrevivir en el mercado actual. Neurosales; <https://neurosales.com/recomendaciones-para-sobrevivir-en-el-mercado-actual>

3. OBJETIVOS

3.1. OBJETIVO GENERAL

Caracterizar las empresas comerciales en la ciudad de pasca para el año 2023

3.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Establecer las empresas comerciales en el municipio de Pasca
- Clasificar en su sector comercial las empresas comerciales en el municipio de Pasca.
- Identificar variables asociadas en habilidades gerenciales, que tienen las empresas del municipio de Pasca

4. JUSTIFICACION

Para el segundo semestre del año 2022, crear empresas es uno de los pilares del desarrollo económico de las ciudades que enfrentan grandes retos debido a factores como la globalización, el desarrollo tecnológico de la información y las comunicaciones, las directrices reglamentarias del gobierno, el capitalismo, Donde la competencia está marcada por: el buen servicio al cliente, la información, las innovaciones, entorno al recurso humano que debe estar muy bien entrenado y capacitado para enfrentar las demandas de la empresa y del mercado. A través de la formación empresarial las instituciones se han enfocado en la identificación y educación de los nuevos empresarios necesarias para la creación y desarrollo de las empresas generadoras de bienestar económico y social para el país. Crear cultura empresarial como el conjunto de actitudes y aptitudes, nuevos proyectos genera el deseo de emprender debido a la necesidad de muchas personas de lograr su independencia y estabilidad económica; la carencia de establecimientos y de empleos en Colombia, algunas dificultades para poder sobrevivir en el mercado La alta tasa de desempleo, y la baja calidad de los existentes, han creado en las personas la necesidad de generar sus propios recursos, de iniciar con un negocio, y pasar de ser empleados a ser sus propios jefes incluso generadores de empleo, la contratación a través de cooperativas y empresas asociativas de trabajo, los contratos por orden de prestación de servicio, etcétera. Todos estos hechos han significado desmejora en la condición del empleado la finalización de negocios. Las compañías necesitan flexibilidad y eliminación de requisitos que carecen de soporte e incapacidad de pago son tales como la declaración de renta, el pago de múltiples impuestos que son las más relevantes carencias que atraviesa el municipio se hace necesario crear estrategias de economía, tributaria como producto de esta investigación de los estudiantes de la universidad de Cundinamarca de semillero procem, caracterizando la población de comerciantes su liderazgo y los aspectos favorables para crear empresas legalmente constituidas.

5. MARCOS

5.1 MARCO DE REFERENCIA

Las habilidades gerenciales son aquellas que permiten que se gestione de manera óptima una empresa u organización. Son muy valoradas en aquellos cargos en los que se necesita llevar a cabo acciones de liderazgo, o coordinación.

En la actualidad, hablar de competencias gerenciales se trata más sobre motivación y el manejo eficiente de equipos de trabajo a través de herramientas comunicacionales y gerenciales que le permitan reforzar al individuo su rol dentro de la jerarquía organizacional de la empresa; pero sin perder la accesibilidad y cercanía con el resto de su equipo de trabajo.

Muchos expertos coinciden en que las habilidades gerenciales son parte de un conjunto que pueden ser desarrollados por cualquier individuo. Siempre y cuando, el mismo demuestre ser capaz de cumplir con los criterios de competitividad y responsabilidad que involucra la ejecución de labores gerenciales dentro de una empresa.

5.2 MARCO DE ANTECEDENTES.

- Como lo dice VM Nieto la clasificación de las empresas es importante porque en esos momentos está asociando también con el volumen de producción, así como mayor es el nivel del producto mayor es el tamaño de la empresa²

Habilidades gerenciales en el desarrollo organizacional de las empresas de servicio informático,	Silva Rubio, Edith	Habilidades de gestión Funciones de planificar incompatibilidad entre gerentes liderazgo.
Habilidades Gerenciales de la Actualidad	JINSOP GAMBOA POVEDA	Motivación del desarrollo romper paradigmas liderazgo, comunicación efectiva y motivación.
Desarrollo de habilidades gerenciales en los altos cargos directivos en el sector público para lograr resultados medibles y de alto impacto	Carrillo Julio, Saray	aptitud de mando, liderazgo, planificación empresarial formación previa que les facilite desarrollar mejores habilidades directivas desarrollo social, económico
<u>Revista Investigación y Negocios</u> Las habilidades gerenciales en la gestión pública	Jorge Rodrigo Artieda Rojas Walter Javier Guarnizo Ponce Mónica del Rocío Caiza Vega Guillermo Santiago Vayas Castro	habilidades gerenciales; liderazgo, destreza, coordinación. habilidades técnicas; habilidades conceptuales; habilidades humanas; gestión pública.
Habilidades gerenciales de la actualidad	Rodrigo Naranjo Arango	Liderazgo, comunicación, manejo del estrés, manejo del tiempo.
Habilidades gerenciales de desarrollo de destrezas	Ruth Arroyo Tovar	Desarrollo de destrezas, competencias y actitud

competencias y actitud.		
-------------------------	--	--

² Bautista, G. B. (2015). Clasificación de las empresas en México. Vida Científica Boletín Científico de la Escuela Preparatoria.

- Las habilidades gerenciales se transforman en un aliado clave para el funcionamiento de las empresas, ya que las organizaciones son parte fundamental en el crecimiento de un país, en estas se logran identificar tres grandes grupos, los cuales son las habilidades técnicas, habilidades humanas y habilidades conceptuales; identificando con estas mismas habilidades unas responsabilidades para reflejar las necesidades objetivas de las empresas. (PhD. Augusto Viteri, 2020)
- Como lo dice (Donawa Torres, 2019) existen diferentes tipos de habilidades que llevan al gerente de las empresas a la mejora constante del desempeño de la misma, tales como habilidades del pensamiento innovador, las habilidades gerenciales del descubrimiento y una cultura de innovación, son pilares claves en el desarrollo y estudio de las mismas en América Latina, identificando las grandes falencias presentadas en países como Colombia y Venezuela en cuanto al contexto educativo por la falta del desarrollo de las mismas.
- Es por tal motivo que la investigación se enfatiza en las habilidades humanas como lo son: el manejo de conflictos, el liderazgo y la toma de decisiones, por esta razón según el estudio realizado por (López Posada Laura, 2019) alrededor de dichas habilidades gerenciales los emprendedores concluyeron que tener una visión de futuro, les ha permitido fijar un horizonte para guiar sus organizaciones, ya que el desarrollar estas habilidades les permitió alcanzar más de 20 años en el mundo empresarial y con esto innovar en procesos y productos. Cabe aclarar que así las habilidades han sido estudiadas de cierta manera no aseguran el éxito de las empresas, ya que el éxito empresarial de las empresas está rodeado de incertidumbre y situaciones del mercado cambiante.

- El manejo de conflictos es un tema que ha sido objeto de análisis de muchas personas y organizaciones debido a la importancia que tiene,³ pues en los lugares de trabajo es donde transcurre gran parte del día a día de los empleados,

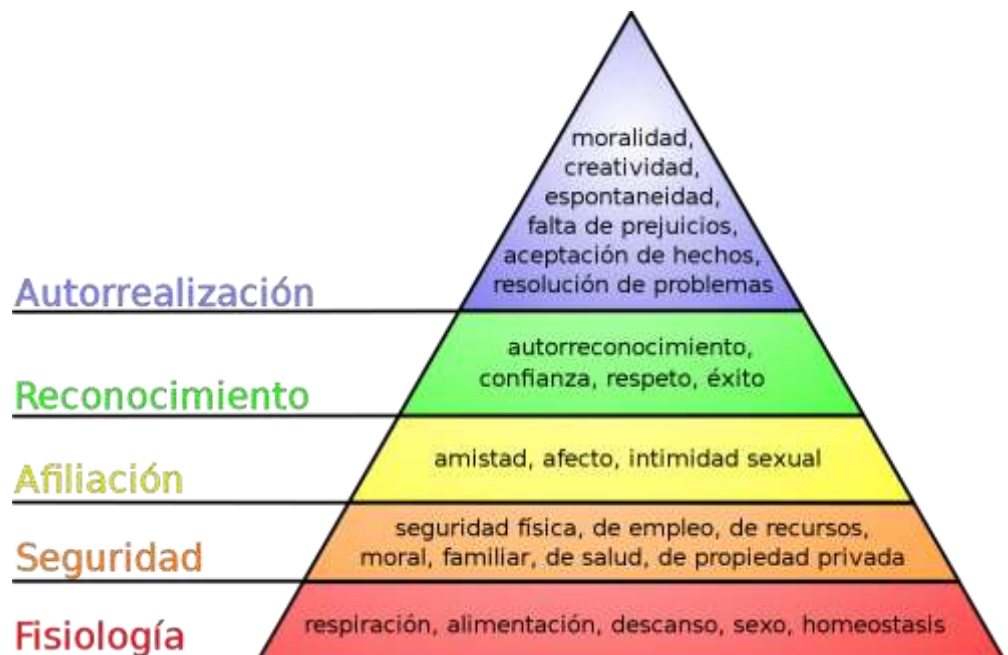
3 Melo Guecha Julieth, Manejo de resolución de conflictos organizacionales Recuperado

<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/39139/MeloGuechaJuliethPaola2021.pdf?sequence=3>

5.3 Marco Teórico

Para este anteproyecto es primordial utilizar las teorías de Maslow, Teoría X y Teoría Y de Douglas McGregor, El factor liderazgo de John Kotter, El factor liderazgo de John Kotter, ya que cada uno de ellos está identificando cada una de las variables que estudiaron como lo son las necesidades humanas, el liderazgo en las empresas que es la variable que más se está enfocando este proyecto.

- **Teoría de las necesidades de Maslow:** Maslow formula en su teoría una jerarquía de necesidades humanas y defiende que conforme se satisfacen las necesidades más básicas (parte inferior de la pirámide), los seres humanos desarrollan necesidades y deseos más elevados (parte superior de la pirámide).



- **Teoría X y Teoría Y de Douglas McGregor:**⁴ Hay dos grupos de suposiciones de como las personas se sienten motivadas a trabajar. En la perspectiva tradicional, la

gente considera al trabajo solamente como una cosa necesaria para la supervivencia y lo evita en lo posible. Desde este punto de vista, conocido con el nombre de teoría X, los gerentes deben ser estrictos y los demás trabajadores harán muy poco, por su parte, los partidarios de la administración por objetivos tienden a adoptar una actitud mucho más optimista ante la naturaleza humana, actitud que se llama teoría Y.

- **El factor liderazgo de John Kotter:** El liderazgo no es más que la actividad o proceso de influenciar a la gente para que se empeñe voluntariamente en el logro de los objetivos del grupo, entendiendo por grupo un sector de la organización con intereses afines. Identificando diferencias entre liderazgo y la administración, las cuales son:
 - Administrar es más formal y científico que el liderazgo. Depende de varias habilidades como planear, presupuestar y controlar. Administrar es un explícito conjunto de herramientas y técnicas, basadas en el razonamiento y prueba, que pueden ser usadas en variadas situaciones.
 - Liderazgo a diferencia de administrar, implica tener una visión hacia dónde puede llegar a transformarse la organización.
 - Liderazgo requiere obtener cooperación y trabajo en equipo de una gran red de personas y conservar a las personas claves en esa red motivados, usando diferentes maneras de persuadirlos.

- **Modelos para el manejo de conflictos de Thomas-Kilmann:**⁵ Este modelo propone mirar en dos ejes, el énfasis puesto a las propias necesidades y el énfasis puesto a las necesidades de la otra parte, lo que genera cinco estilos de enfrentar los conflictos.
 1. Ceder o acomodar.

2. Colaborar.
3. Evadir o evitar.
4. Transar o comprometerse.
5. Imponer o competir.

-
- 4 Mimenza, OC (22 de noviembre de 2017). La teoría X y la teoría Y de McGregor. Psicologiyamente.com. <https://psicologiyamente.com/organizaciones/teoria-x-teoria-y-mcgregor>
 - 5 Gijón, PT (3 de abril de 2016). *¿Resuelve los conflictos siempre iguales? 5 formas distintas de hacerlo*. el blog del Mando Intermedio; Pilar Torrijos Gijón. <http://elblogdelmandointermedio.com/2016/04/03/formas-de-resolver-conflictos/>

MODELO THOMAS-KILMANN Estilos para afrontar el conflicto



- **Modelo político en la toma de decisiones de Koontz, Weihrich y Cannice:**⁶ Este representa el proceso de toma de decisiones en función de los intereses propios y metas de participantes poderosos, y por esto definen el poder como la habilidad de individuos o grupos de inducir o influir en las creencias o acciones de otras personas; las fases de este modelo son: la definición del problema, la elección de las metas, la consideración de las soluciones alternativas, la selección de la alternativa que se pondrá en práctica y por último, las acciones y éxito de la organización.
- **Modelo de tomas de decisiones intuitiva definido por Robbins:** se define como el proceso inconsciente por el cual se toman decisiones a partir de la experiencia y el juicio personal acumulado, las fases para desarrollar el mismo son: identificar el

problema, desarrollar alternativas, habilidad que debe ejercer el ser humano en cada una de las organizaciones donde se encuentre.

-
- 6 Raquel, M., Velasco Cepeda, I., Alba, M., Armenta, RP, María, M., Carmen, D., Torres, V., María De Lourdes, M., Cornejo, S., Dina, D, & Pineda, IV (nd). INSTITUTO TECNOLOGICO DE SONORA PRIMER CONGRESO INTERNACIONAL DE NEGOCIOS. Itson. Mx. Recuperado https://www.itson.mx/publicaciones/pacioli/Documents/no59/administracion_general/modelos_decisiones.pdf

6. DISEÑO METODOLOGICO

TIPO DE INVESTIGACION

La investigación es mixta del alcance descriptivo – exploratorio de tipo no experimental⁷

DISEÑO

El diseño de investigación que se utiliza en este proyecto es longitudinal ⁸ ya que se acumulan datos teniendo en cuenta algunos factores como lo son de tiempo en puntos específicos para hacer deducciones acerca de los cambios, causas y consecuencias.

⁷Ortega, C. (2021, 14 de abril). Investigación mixta. Qué es y tipos que existen. Pregunta Pro. <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-mixta/>

⁸Ortega, C. (2020, 25 de abril). ¿Qué es una investigación longitudinal? Pregunta Pro. <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-longitudinal/>

7. POBLACION

está conformada por empresarios de la ciudad de pasca, según el Dane brinda la información que hay 300 empresas que registran en el municipio.

8. MUESTRA

La muestra obtenida se conformó de empresas comerciales de pasca, según el DANE, informa que existen 300 empresas inscritas ante cámara y comercio del municipio de pasca.

9. INSTRUMENTOS

El instrumento que fue utilizado para poder llegar a este proyecto fue la encuesta.

10. RESULTADOS

CAPITULO 1

- **Establecer las empresas comerciales en el municipio de pasca.**

Por medio del documento Excel, que se reunió con los estudiantes pertenecientes del grupo procem, donde se pudo conocer y establecer las empresas de pasca. Se encuentra 31 empresas en este municipio, se puede analizar que las comerciales están con un 23%.



CAPITULO 2

- **Clasificar en su sector comercial las empresas comerciales en el municipio de Pasca.**



De las 285 empresas encuestadas, en el municipio de pasca se cuentan con 31 empresas, Nombre de la empresa 86%, que son las empresas que se encuentran en el sector comercial. No registro el nombre de la empresa 14%

CAPITULO 3

- **Identificar variables asociadas en habilidades gerenciales,**

que tienen las empresas del municipio de Pasca

Respecto a las habilidades gerenciales que poseen las empresas del Municipio de Pasca se realizó el resultado de la siguiente manera.



En el ítem de manejo de conflictos hay un 30% donde indicaron que saben diagnosticar en forma precisa las causas de un conflicto, el 26% indicaron que seleccionan una estrategia para manejar un conflicto, el 23% brindan reconocimiento a quienes se les ocurren ideas creativas y por último un 21% son hábiles para resolver disputas. Donde fácilmente se puede evidenciar que las empresas del municipio de pasca pueden manejar un conflicto en cada uno de sus espacios laborales.



En esta grafica de las 31 empresas que se encuentran en el municipio de pasca un 40% indican que fomentan el esfuerzo coordinado, y con un mismo porcentaje se encuentra las variables que diagnostican y aprovechan las competencias centrales de mi equipo y conocen diversas maneras de ayudar a forjar relaciones fuertes.

LIDERAZGO



Se puede evidenciar que en esta grafica el liderazgo es primordial en las empresas, como por ejemplo administrar bien el tiempo en las reuniones con un porcentaje 27%, seguido con un 25% donde hacen comentarios positivos y emiten juicions moderados y de valor.

11. CONCLUSIONES

- Como lo dice VM Nieto la clasificación de las empresas es importante porque en esos momentos está asociando también con el volumen de producción, así como mayor es el nivel del producto mayor es el tamaño de la empresa.
- Como lo dice John Kotter que el liderazgo no es más que la actividad o proceso de influenciar a la gente para que se empeñe voluntariamente en el logro de los objetivos del grupo, Administrar es más formal y científico que el liderazgo. Depende de varias habilidades como planear, presupuestar y controlar. Administrar es un explícito conjunto de herramientas y técnicas, basadas en el razonamiento y prueba, que pueden ser usadas en variadas situaciones, y Liderazgo a diferencia de administrar, implica tener una visión hacia dónde puede llegar a transformarse la organización.
- las habilidades gerenciales son primordiales en cada una de las personas para poder ejercer un cargo en las empresas donde laboren, y ejerzan un mejor cargo en su propia empresa o donde se encuentren laborando para que esta mejore y crezca favorablemente, como lo dicen los autores, Silva Rubio Edith, Carrillo Julio Saray Indicaban en cada uno de sus proyectos que una de las habilidades gerenciales primordiales son el liderazgo, seguida de este se encuentran la comunicación asertiva, manejo del estrés y trabajo en equipo

12. BIBLIOGRAFIA

- Habilidades gerenciales como estrategia de competitividad empresarial en las pequeñas y medianas empresas (Pymes). Recuperado de <https://revistas.ceipa.edu.co/index.php/perspectiva-empresarial/article/view/119>
- Silva Rubio, E. (2021). Habilidades gerenciales en el desarrollo organizacional de las empresas de servicio informático, San Isidro 2020. Recuperado de : https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58942/Silva_RE-SD.pdf?sequence=1
- Antonio Lucas, Alejandro Novoa Madrid (2014) Conocer lo social, estrategias técnicas de construcción y análisis de datos – definición análisis de contenido: Recuperado de <https://books.google.com.mx/books?hl=es&lr=&id=5JsWBAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA193&dq=analisis+de+contenido+definiciones&ots=u0tT99d8aq&sig=PJqRLoHGql6d8-HexoXNGHIRmk#v=onepage&q&f=false>
- Carrillo, S. (2021). Desarrollo de habilidades gerenciales en los altos cargos directivos en el sector público para lograr resultados medibles y de alto impacto. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10654/40356>.
- Ortega, C. (2021, 14 de abril). Investigación mixta. Qué es y tipos que existen. Pregunta Pro. <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-mixta/>
- Ortega, C. (2020, 25 de abril). ¿Qué es una investigación longitudinal? Pregunta Pro. <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-longitudinal/>
- Bautista, G. B. (2015). Clasificación de las empresas en México. Vida Científica Boletín Científico de la Escuela Preparatoria.
- Melo guecha Julieth, Manejo de resolución de conflictos organizacionales Recuperado <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/39139/MeloGuechaJuliethPaola2021.pdf?sequence=3>
- Rosales, C. (2021, June 21). Recomendaciones para sobrevivir en el mercado actual. Neurosales; <https://neurosales.com/recomendaciones-para-sobrevivir-en-el-mercado-actual>

