

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 1 de 9

21.1

FECHA	jueves, 1 de diciembre de 2022
--------------	--------------------------------

Señores
UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
 BIBLIOTECA
 Ciudad

UNIDAD REGIONAL	Sede Fusagasugá
TIPO DE DOCUMENTO	Trabajo De Grado
FACULTAD	Ciencias Administrativas Económicas y Contables
NIVEL ACADÉMICO DE FORMACIÓN O PROCESO	Pregrado
PROGRAMA ACADÉMICO	Administración de Empresas

El Autor(Es):

APELLIDOS COMPLETOS	NOMBRES COMPLETOS	No. DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN
García Méndez	Leidy Camila	
Ordoñez Acosta	Leidy Carolina	

Director(Es) y/o Asesor(Es) del documento:

APELLIDOS COMPLETOS	NOMBRES COMPLETOS
Martínez Jiménez	Geovanny Andrés

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 2 de 9

TÍTULO DEL DOCUMENTO
PLAN ESTRATÉGICO DE RESTRUCTURACIÓN PARA LA IPS ORTOSONRIE DEL MUNICIPIO DE FUSAGASUGÁ

SUBTÍTULO (Aplica solo para Tesis, Artículos Científicos, Disertaciones, Objetos Virtuales de Aprendizaje)

EXCLUSIVO PARA PUBLICACIÓN DESDE LA DIRECCIÓN INVESTIGACIÓN	
INDICADORES	NÚMERO
ISBN	
ISSN	
ISMN	

AÑO DE EDICIÓN DEL DOCUMENTO	NÚMERO DE PÁGINAS
2022	88

DESCRIPTORES O PALABRAS CLAVES EN ESPAÑOL E INGLÉS (Usar 6 descriptores o palabras claves)	
ESPAÑOL	INGLÉS
1.Plan estratégico	1.Strategic plan
2.Propuesta	2.Proposal
3.Reestructuración	3.Restructuring
4.Administrativa	4.Administrative
5.Mercadotecnia	5. Marketing
6.Gestión	6.Management

FUENTES (Todas las fuentes de su trabajo, en orden alfabético)
<p>ABANTO, Floresmila y VÁSQUEZ, Sandra. Reestructuración Organizacional para Mejorar la Rentabilidad del Recreo la Casita del Cuy S.A.C Universidad Señor de Sipán, Facultad de Ciencias Empresariales.</p> <p>BASTIDA DOMÍNGUEZ, María. El capital humano internacional como fuente de ventaja competitiva. En: Boletín Económico de Información Comercial Española ICE. Julio de 2007, no. 2917, pp. 59-76</p> <p>BENJAMÍN, Enrique & FINKOWSKY, Franklin. Organización de Empresas, 3ª. Ed. México D. F.: McGraw-Hill/Interamericana editores, S. A. de C. V., 2009. 501 p. EAN: 978-970-10-6935-6. p.376</p>

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 3 de 9

FRANKLIN FINKOWSKY, Enrique Benjamín. Organización de Empresas. México D. F.: McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. De C.V., 2009, 501 p. (EAN: 978-970-10-6935-6).

GONZÁLEZ SÁNCHEZ, Daniel Nicolás. Diseño de un plan de mejoramiento y reorganización de la gestión de recursos empresariales para la compañía Dismet S.A.S mediante el ERP "Priority Software". Monografía para optar el título de Especialista en Gerencia de Empresas. Bogotá D. C.: Fundación Universidad de América, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas; Especialización en Gerencia de Empresas. Bogotá D. C.: 2020. 102 p.

HERNÁNDEZ LOZANO, Lucía; JIMÉNEZ ESPITIA, Juan David, y; OYOLA BRUNO, Diana. Reestructuración Administrativa de la Institución Prestadora de Servicios Unident Odontología en Montería, Año 2021. Trabajo de grado para optar por el título de Especialistas en Gerencia Administrativa en Salud. Montería: Universidad de Córdoba, Facultad Ciencias de la Salud, División de Postgrados y Educación Continuada, Especialización Gerencia Administrativa en Salud, 2021. 106 p.

HERNÁNDEZ, Roberto, FERNÁNDEZ, Carlos y BAPTISTA, Pilar. Metodología de la Investigación (Sexta edición ed.). (M. I. Rocha Martínez, Ed.) México, Colombia: MGrav Hill Education.2014, pág. 565

KERFANT, Antoine. 12 indicadores para tu empresa. [en línea]. Disponible desde Internet: <https://crearmiempresa.es/indicadores-para-tu-empresa.html>

MARTÍNEZ PÁEZ, Marina Raquel. Plan de direccionamiento estratégico para el centro odontológico medico Montañez. Trabajo para optar al título de Administrador de empresas. Ubaté: Universidad de Cundinamarca; Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables; Departamento de Administración de Empresas, 2017. 86 p.

MOUSINHO, André, "¿Qué es Marketing? 2019". [en línea] Disponible desde internet: <https://rockcontent.com/es/blog/que-es-marketing-empresarial/#news>

PINEDA GRANADOS, F. Y. La participación en salud, factores que favorecen una implementación efectiva. En: Revista Monitor Estratégico. Bogotá: Superintendencia Nacional de Salud, julio-diciembre, 2014. No. 6, pp. 10-20

ORELLANA RAMÓN, Jhoselin Zulema. Plan de reestructuración administrativo y organizacional de la empresa Nikneacorp S. A. Proyecto previo a la obtención del título de Ingeniería Comercial. Guayaquil: Universidad Politécnica Salesiana. Facultad de Administración de Empresas, 2015. 26 p.

ORTOSONRÍE. (s.f.). Nosotros: Clínica Ortosonríe. [en línea]. Desde Internet: <https://odontologiadejavierjimenez.com/site/nosotros/>

ROBBINS, Stephen P. y COULTER Mary. Administración (Trad. MADRIGAL MUÑOZ, Luis Oscar y PINEDA AYALA Leticia Esther) (Decimosegunda edición). México D. F.: Pearson, 2014. 720 p. (ISBN: 978-607-32-2767-4).

RODRÍGUEZ CONTRERAS, Ricardo. (2009). Reestructuración Y Adaptación Permanente Al Cambio De Las Empresas: Algunas Experiencias De Medidas Sociales Ante Las Reestructuraciones En La Unión Europea. Temas Laborales (99), 55-83

RUIZ, Verónica. "¿Cómo reestructurar una empresa de forma exitosa?". [en línea] Desde Internet: <https://www.emprendepyme.net>

RUIZ, Verónica. "Tipos de reestructuración empresarial" [en línea] Desde Internet: <https://www.emprendepyme.net>

SERRANO FERNÁNDEZ, César. "Finanzas en Confianza" [en línea]. Desde Internet: <https://finanzasenconfianza.com>

SERRANO FERNÁNDEZ, César. "¿En qué consiste un proceso de reestructuración empresarial?" [en línea]. Desde Internet: <https://finanzasenconfianza.com>.

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 4 de 9

RESUMEN DEL CONTENIDO EN ESPAÑOL E INGLÉS

(Máximo 250 palabras – 1530 caracteres, aplica para resumen en español):

Al advertirse inicialmente de forma desprevenida algunos problemas relacionados con la facturación y margen comercial, así como la falta de un seguimiento riguroso del flujo de caja y la inexistencia de un seguimiento estructurado de indicadores de recursos en la IPS Ortosonrie del municipio de Fusagasugá, las autoras propusieron realizar un diagnóstico de las posibles causas desde la perspectiva de los clientes internos, externos y directivos, para con base en los resultados alcanzados, proponer un plan estratégico de reestructuración parcial o total de los aspectos relacionados con la gestión administrativa que se identificaron basado en la perspectiva del Modelo Organizacional que a su vez se enmarca en la Teoría de Sistemas. Para alcanzar este objetivo se desarrolló un estudio descriptivo de caso con enfoque mixto de la investigación, de diseño transformativo concurrente (DISTRAC) como es planteado por Hernández Sampieri et al.

Los resultados alcanzados al analizar 24 variables identificadas mostraron que existen fallas administrativas relacionadas especialmente con el tiempo de permanencia de los pacientes en espera a ser atendidos, así como falencias en la organización al no trabajarse con métodos formales y también resalta el mal manejo del marketing empresarial. Con estos y otros resultados se plantearon una serie de estrategias y sugerencias al propietario gerente de forma que se volvieran propuestas de plan, así como una matriz del plan de gestión. Una de las conclusiones sobresalientes es que el propietario conocía de tiempo atrás fallas administrativas de su parte, pero por su formación o falta de ella ha descuidado estos aspectos y ha obviado buscar ayuda sobre el tema.

Upon initially noticing some problems related to billing and commercial margin, as well as the lack of rigorous monitoring of cash flow and the non-existence of a structured monitoring of resource indicators in the IPS Ortosonrie of the municipality of Fusagasugá, the authors proposed to carry out a diagnosis of the possible causes from the perspective of internal, external and managerial clients, based on the results achieved, to propose a strategic plan for partial or total restructuring of the aspects related to administrative management that are identified based on the perspective of the Organizational Model, which in turn is framed in Systems Theory. To achieve this objective, a descriptive case study was developed with a mixed research approach, with a concurrent transformative design (DISTRAC) as proposed by Hernández Sampieri et al.

The results achieved by analyzing 24 identified variables showed that there are administrative failures related especially to the length of stay of patients waiting to be seen, as well as shortcomings in the organization by not working with formal methods and also highlights the mismanagement of business marketing. . With these and other results, a series of strategies and suggestions were proposed to the owner manager so that they became plan proposals, as well as a management plan matrix. One of the outstanding conclusions is that the owner was aware of administrative failures on his part for some time, but due to his training or lack thereof, he has neglected these aspects and has neglected to seek help on the subject.

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 5 de 9

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Por medio del presente escrito autorizo (Autorizamos) a la Universidad de Cundinamarca para que, en desarrollo de la presente licencia de uso parcial, pueda ejercer sobre mí (nuestra) obra las atribuciones que se indican a continuación, teniendo en cuenta que, en cualquier caso, la finalidad perseguida será facilitar, difundir y promover el aprendizaje, la enseñanza y la investigación.

En consecuencia, las atribuciones de usos temporales y parciales que por virtud de la presente licencia se autoriza a la Universidad de Cundinamarca, a los usuarios de la Biblioteca de la Universidad; así como a los usuarios de las redes, bases de datos y demás sitios web con los que la Universidad tenga perfeccionado una alianza, son: Marque con una "X":

AUTORIZO (AUTORIZAMOS)	SI	NO
1. La reproducción por cualquier formato conocido o por conocer.	X	
2. La comunicación pública, masiva por cualquier procedimiento o medio físico, electrónico y digital.	X	
3. La inclusión en bases de datos y en sitios web sean éstos onerosos o gratuitos, existiendo con ellos previa alianza perfeccionada con la Universidad de Cundinamarca para efectos de satisfacer los fines previstos. En este evento, tales sitios y sus usuarios tendrán las mismas facultades que las aquí concedidas con las mismas limitaciones y condiciones.	X	
4. La inclusión en el Repositorio Institucional.	X	

De acuerdo con la naturaleza del uso concedido, la presente licencia parcial se otorga a título gratuito por el máximo tiempo legal colombiano, con el propósito de que en dicho lapso mi (nuestra) obra sea explotada en las condiciones aquí estipuladas y para los fines indicados, respetando siempre la titularidad de los derechos patrimoniales y morales correspondientes, de acuerdo con los usos honrados, de manera proporcional y justificada a la finalidad perseguida, sin ánimo de lucro ni de comercialización.

Para el caso de las Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía, de manera complementaria, garantizo(garantizamos) en mi(nuestra) calidad de estudiante(s) y por ende autor(es) exclusivo(s), que la Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía en cuestión, es producto de mi(nuestra) plena autoría, de mi(nuestro) esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi(nuestra) creación original particular y, por tanto, soy(somos) el(los) único(s) titular(es) de la misma. Además, aseguro (aseguramos) que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 6 de 9

autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifiesto (manifestamos) que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos de la Tesis o Trabajo de Grado es de mí (nuestra) competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Universidad de Cundinamarca por tales aspectos.

Sin perjuicio de los usos y atribuciones otorgadas en virtud de este documento, continuaré (continuaremos) conservando los correspondientes derechos patrimoniales sin modificación o restricción alguna, puesto que, de acuerdo con la legislación colombiana aplicable, el presente es un acuerdo jurídico que en ningún caso conlleva la enajenación de los derechos patrimoniales derivados del régimen del Derecho de Autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, “*Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores*”, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables. En consecuencia, la Universidad de Cundinamarca está en la obligación de RESPETARLOS Y HACERLOS RESPETAR, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

NOTA: (Para Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía):

Información Confidencial:

Esta Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía, contiene información privilegiada, estratégica, secreta, confidencial y demás similar, o hace parte de la investigación que se adelanta y cuyos resultados finales no se han publicado.

SI ___ NO X.

En caso afirmativo expresamente indicaré (indicaremos) en carta adjunta, expedida por la entidad respectiva, la cual informa sobre tal situación, lo anterior con el fin de que se mantenga la restricción de acceso.

LICENCIA DE PUBLICACIÓN

Como titular(es) del derecho de autor, confiero(erimos) a la Universidad de Cundinamarca una licencia no exclusiva, limitada y gratuita sobre la obra que se integrará en el Repositorio Institucional, que se ajusta a las siguientes características:

a) Estará vigente a partir de la fecha de inclusión en el repositorio, por un plazo de 5 años, que serán prorrogables indefinidamente por el tiempo que dure el derecho

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 7 de 9

patrimonial del autor. El autor podrá dar por terminada la licencia solicitándolo a la Universidad por escrito. (Para el caso de los Recursos Educativos Digitales, la Licencia de Publicación será permanente).

b) Autoriza a la Universidad de Cundinamarca a publicar la obra en formato y/o soporte digital, conociendo que, dado que se publica en Internet, por este hecho circula con un alcance mundial.

c) Los titulares aceptan que la autorización se hace a título gratuito, por lo tanto, renuncian a recibir beneficio alguno por la publicación, distribución, comunicación pública y cualquier otro uso que se haga en los términos de la presente licencia y de la licencia de uso con que se publica.

d) El(Los) Autor(es), garantizo(amos) que el documento en cuestión es producto de mi(nuestra) plena autoría, de mi(nuestro) esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi (nuestra) creación original particular y, por tanto, soy(somos) el(los) único(s) titular(es) de la misma. Además, aseguro(aseguramos) que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifiesto (manifestamos) que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos es de mí (nuestro) competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Universidad de Cundinamarca por tales aspectos.

e) En todo caso la Universidad de Cundinamarca se compromete a indicar siempre la autoría incluyendo el nombre del autor y la fecha de publicación.

f) Los titulares autorizan a la Universidad para incluir la obra en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

g) Los titulares aceptan que la Universidad de Cundinamarca pueda convertir el documento a cualquier medio o formato para propósitos de preservación digital.

h) Los titulares autorizan que la obra sea puesta a disposición del público en los términos autorizados en los literales anteriores bajo los límites definidos por la universidad en el "Manual del Repositorio Institucional AAAM003"

i) Para el caso de los Recursos Educativos Digitales producidos por la Oficina de Educación Virtual, sus contenidos de publicación se rigen bajo la Licencia Creative Commons: Atribución- No comercial- Compartir Igual.

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 8 de 9



j) Para el caso de los Artículos Científicos y Revistas, sus contenidos se rigen bajo la Licencia Creative Commons Atribución- No comercial- Sin derivar.



Nota:

Si el documento se basa en un trabajo que ha sido patrocinado o apoyado por una entidad, con excepción de Universidad de Cundinamarca, los autores garantizan que se ha cumplido con los derechos y obligaciones requeridos por el respectivo contrato o acuerdo.

La obra que se integrará en el Repositorio Institucional está en el(los) siguiente(s) archivo(s).

Nombre completo del Archivo Incluida su Extensión (Ej. Nombre completo del proyecto.pdf)	Tipo de documento (ej. Texto, imagen, video, etc.)
1. Plan estratégico de restructuración para la IPS Ortosonrie del municipio de Fusagasugá	Texto
2.	
3.	
4.	

En constancia de lo anterior, Firmo (amos) el presente documento:

APELLIDOS Y NOMBRES COMPLETOS	FIRMA (autógrafa)
García Méndez Leidy Camila	
Ordoñez Acosta Leidy Carolina	

21.1-51-20.

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 9 de 9

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*