21.1

FECHA	martes, 8 de noviembre de 2022

Señores
UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
BIBLIOTECA
Ciudad

UNIDAD REGIONAL	Sede Fusagasugá
TIPO DE DOCUMENTO	Trabajo De Grado
FACULTAD	Ciencias Administrativas Económicas y Contables
NIVEL ACADÉMICO DE FORMACIÓN O PROCESO	Pregrado
PROGRAMA ACADÉMICO	**Contaduría Pública**

El Autor(Es):

APELLIDOS COMPLETOS	NOMBRES COMPLETOS	No. DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN
Caleño Méndez	William Caleño	1069758262
Serna García	Camila	1060655905

Director(Es) y/o Asesor(Es) del documento:

APELLIDOS COMPLETOS	NOMBRES COMPLETOS
Hurtado Abril	Edilberto

TÍTULO DEL DOCUMENTO
Asesorar a los contribuyentes de la región del Sumapaz en normatividad tributaria por medio del convenio de la DIAN con la universidad de CUNDINAMARCA en los núcleos de apoyo contable y fiscal (NAF).

SUBTÍTULO (Aplica solo para Tesis, Artículos Científicos, Disertaciones, Objetos Virtuales de Aprendizaje)

EXCLUSIVO PARA PUBLICACIÓN DESDE LA DIRECCIÓN INVESTIGACÍON	
INDICADORES	**NÚMERO**
ISBN	
ISSN	
ISMN	

AÑO DE EDICION DEL DOCUMENTO	NÚMERO DE PÀGINAS
21/05/2022	71

DESCRIPTORES O PALABRAS CLAVES EN ESPAÑOL E INGLÉS (Usar 6 descriptores o palabras claves)	
ESPAÑOL	**INGLÉS**
1. Impuestos	Taxes
2. Orientación	Orientation
3. Educación	Education
4. Contribuyente	Taxpayer
5. Comerciante	Merchant
6. Servicio Social	Social service

FUENTES (Todas las fuentes de su trabajo, en orden alfabético)

RESUMEN DEL CONTENIDO EN ESPAÑOL E INGLÉS
(Máximo 250 palabras – 1530 caracteres, aplica para resumen en español):

La cultura tributaria en Colombia ha tenido algunas falencias en el recaudo de impuestos; ello puede deberse al desconocimiento de la normativa, aunque también a la evasión por parte de comerciantes. La DIAN con la finalidad de generar conciencia social, trabajando de la mano con instituciones de Educación Superior; implementan un convenio para brindar atenciones de manera permanente a personas naturales y jurídicas de manera gratuita. Por consiguiente al conocer que en el sector de la plaza de mercado central de Fusagasugá tenían desconocimiento en algunos temas tributarios; al comienzo se realizó una encuesta donde se reflejó el poco conocimiento en asuntos como; generalidades del RUT, clasificación de impuestos, por consiguiente, se plantea orientar a los comerciantes en materia tributaria interactuando desde sus entornos y conociendo su actividad comercial a desarrollar, algunos mostraban interés para seguir recibiendo orientaciones de parte del Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF), haciendo una proyección empresarial siendo Fusagasugá cabecera municipal de la provincia del Sumapaz para generar así una formalidad desde los puestos de trabajo y quizá industrializar proceso a largo plazo gracias al equipo del consultorio NAF, los comerciantes han sentido un acompañamiento en este tipo de procesos de autogestión con la finalidad de que conozca la importancia de la tributación el conocer temas relevantes que los incumbe en su cotidianidad y el beneficio colectivo que trae consigo.

The tax culture in Colombia has had some shortcomings in the collection of taxes; this may be due to ignorance of the regulations, but also to evasion by traders. The DIAN, with the purpose of generating social awareness, working hand in hand with institutions of Higher Education, implemented an agreement to provide permanent assistance to individuals and legal entities free of charge. Therefore, upon learning that in the sector of the central market place of Fusagasugá there was a lack of knowledge on some tax issues; at the beginning a survey was conducted where it was reflected the little knowledge on issues such as; generalities of the RUT, tax classification, therefore, it is proposed to guide traders in tax matters interacting from their environments and knowing their commercial activity to develop, some showed interest to continue receiving guidance from the Accounting and Tax Support Nucleus (NAF), Some of them showed interest in continuing to receive guidance from the Accounting and Tax Support Center (NAF), making a business projection being Fusagasugá the municipal head of the province of Sumapaz to generate formality from the jobs and perhaps industrialize long-term process thanks to the NAF consulting team, traders have felt an accompaniment in this type of self-management processes in order to know the importance of taxation and to know relevant issues that concern them in their daily lives and the collective benefit it brings with it.

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Por medio del presente escrito autorizo (Autorizamos) a la Universidad de Cundinamarca para que, en desarrollo de la presente licencia de uso parcial, pueda ejercer sobre mí (nuestra) obra las atribuciones que se indican a continuación,

teniendo en cuenta que, en cualquier caso, la finalidad perseguida será facilitar, difundir y promover el aprendizaje, la enseñanza y la investigación.

En consecuencia, las atribuciones de usos temporales y parciales que por virtud de la presente licencia se autoriza a la Universidad de Cundinamarca, a los usuarios de la Biblioteca de la Universidad; así como a los usuarios de las redes, bases de datos y demás sitios web con los que la Universidad tenga perfeccionado una alianza, son: Marque con una "X":

AUTORIZO (AUTORIZAMOS)	SI	NO
1. La reproducción por cualquier formato conocido o por conocer.	X	
2. La comunicación pública, masiva por cualquier procedimiento o medio físico, electrónico y digital.	X	
3. La inclusión en bases de datos y en sitios web sean éstos onerosos o gratuitos, existiendo con ellos previa alianza perfeccionada con la Universidad de Cundinamarca para efectosde satisfacer los fines previstos. En este evento, tales sitios y sususuarios tendrán las mismas facultades que las aquí concedidascon las mismas limitaciones y condiciones.	X	
4. La inclusión en el Repositorio Institucional.	X	

De acuerdo con la naturaleza del uso concedido, la presente licencia parcial se otorga a título gratuito por el máximo tiempo legal colombiano, con el propósito de que en dicho lapso mi (nuestra) obra sea explotada en las condiciones aquí estipuladas y para los fines indicados, respetando siempre la titularidad de los derechos patrimoniales y morales correspondientes, de acuerdo con los usos honrados, de manera proporcional y justificada a la finalidad perseguida, sin ánimo de lucro ni de comercialización.

Para el caso de las Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía, de manera complementaria, garantizo(garantizamos) en mi(nuestra) calidad de estudiante(s) y por ende autor(es) exclusivo(s), que la Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía en cuestión, es producto de mi(nuestra) plena autoría, de mi(nuestro) esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi(nuestra) creación original particular y, por tanto, soy(somos) el(los) único(s) titular(es) de la misma. Además, aseguro (aseguramos) que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifiesto (manifestamos) que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general,

contenidos de la Tesis o Trabajo de Grado es de mí (nuestra) competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Universidad de Cundinamarca por tales aspectos.

Sin perjuicio de los usos y atribuciones otorgadas en virtud de este documento, continuaré (continuaremos) conservando los correspondientes derechos patrimoniales sin modificación o restricción alguna, puesto que, de acuerdo con la legislación colombiana aplicable, el presente es un acuerdo jurídico que en ningún caso conlleva la enajenación de los derechos patrimoniales derivados del régimen del Derecho de Autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, *"Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores"*, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables. En consecuencia, la Universidad de Cundinamarca está en la obligación de RESPETARLOS Y HACERLOS RESPETAR, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

NOTA: (Para Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía):

Información Confidencial:

Esta Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía, contiene información privilegiada, estratégica, secreta, confidencial y demás similar, o hace parte de la investigación que se adelanta y cuyos resultados finales no se han publicado.**SI** ___ **NO** _X_.
En caso afirmativo expresamente indicaré (indicaremos) en carta adjunta, expedida por la entidad respectiva, la cual informa sobre tal situación, lo anterior con el fin de que se mantenga la restricción de acceso.

LICENCIA DE PUBLICACIÓN

Como titular(es) del derecho de autor, confiero(erimos) a la Universidad de Cundinamarca una licencia no exclusiva, limitada y gratuita sobre la obra que se integrará en el Repositorio Institucional, que se ajusta a las siguientes características:

a) Estará vigente a partir de la fecha de inclusión en el repositorio, por un plazo de 5 años, que serán prorrogables indefinidamente por el tiempo que dure el derecho patrimonial del autor. El autor podrá dar por terminada la licencia solicitándolo a la Universidad por escrito. (Para el caso de los Recursos Educativos Digitales, la Licencia de Publicación será permanente).

b) Autoriza a la Universidad de Cundinamarca a publicar la obra en formato y/o soporte digital, conociendo que, dado que se publica en Internet, por este hecho circula con un alcance mundial.

c) Los titulares aceptan que la autorización se hace a título gratuito, por lo tanto, renuncian a recibir beneficio alguno por la publicación, distribución, comunicación pública y cualquier otro uso que se haga en los términos de la presente licencia y de la licencia de uso con que se publica.

d) El(Los) Autor(es), garantizo(amos) que el documento en cuestión es producto de mi(nuestra) plena autoría, de mi(nuestro) esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi (nuestra) creación original particular y, por tanto, soy(somos) el(los) único(s) titular(es) de la misma. Además, aseguro(aseguramos) que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifiesto (manifestamos) que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos es de mí (nuestro) competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Universidad de Cundinamarca por tales aspectos.

e) En todo caso la Universidad de Cundinamarca se compromete a indicar siempre la autoría incluyendo el nombre del autor y la fecha de publicación.

f) Los titulares autorizan a la Universidad para incluir la obra en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

g) Los titulares aceptan que la Universidad de Cundinamarca pueda convertir el documento a cualquier medio o formato para propósitos de preservación digital.

h) Los titulares autorizan que la obra sea puesta a disposición del público en los términos autorizados en los literales anteriores bajo los límites definidos por la universidad en el “Manual del Repositorio Institucional AAAM003”

i) Para el caso de los Recursos Educativos Digitales producidos por la Oficina de Educación Virtual, sus contenidos de publicación se rigen bajo la Licencia Creative Commons: Atribución- No comercial- Compartir Igual.

j) Para el caso de los Artículos Científicos y Revistas, sus contenidos se rigen bajo la Licencia Creative Commons Atribución- No comercial- Sin derivar.

CC BY NC ND

Nota:
Si el documento se basa en un trabajo que ha sido patrocinado o apoyado por una entidad, con excepción de Universidad de Cundinamarca, los autores garantizan que se ha cumplido con los derechos y obligaciones requeridos por el respectivo contrato o acuerdo.

La obra que se integrará en el Repositorio Institucional está en el(los) siguiente(s) archivo(s).

Nombre completo del Archivo Incluida su Extensión (Ej. Nombre completo del proyecto.pdf)	Tipo de documento (ej. Texto, imagen, video, etc.)
1. Asesorar a los contribuyentes de la región del Sumapaz en normatividad tributaria por medio del convenio de la DIAN con la universidad de Cundinamarca en los núcleos de apoyo contable y fiscal (NAF).pdf	Texto
2.	
3.	
4.	

En constancia de lo anterior, Firmo (amos) el presente documento:

APELLIDOS Y NOMBRES COMPLETOS	FIRMA (autógrafa)
William Francisco Caleño Méndez	
Camila Serna García	CAMILA SERNA G.

21.1-51-20.

ASESORAR A LOS CONTRIBUYENTES DE LA REGION DEL SUMAPAZ EN LA NORMATIVIDAD TRIBUTARIA POR MEDIO DEL CONVENIO DE LA DIAN CON LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA EN LOS NUCLEOS DE APOYO CONTABLE Y FISCAL (NAF)

WILLIAM FRANCISCO CALEÑO MENDEZ
CAMILA SERNA GARCIA

UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES
CONTADURIA PUBLICA
FUSAGASUGÁ
2022

ASESORAR A LOS CONTRIBUYENTES DE LA REGION DEL SUMAPAZ EN LA NORMATIVA TRIBUTARIA POR MEDIO DEL CONVENIO DE LA DIAN CON LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA EN LOS NUCLEOS DE APOYO CONTABLE Y FISCAL (NAF)

WILLIAM FRANCISCO CALEÑO MENDEZ
CAMILA SERNA GARCIA

SERVICIO SOCIAL

ASESOR:
EDILBERTO HURTADO ABRIL

UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES
CONTADURIA PUBLICA
FUSAGASUGÁ
2022

NOTA DE ACEPTACIÓN

FIRMA DEL PRESIDENTE DEL JURADO

FIRMA DEL JURADO

FIRMA DEL JURADO

Fusagasugá, 2 de noviembre de 2022

DEDICATORIA

Dedico este proyecto de grado a la vida por permitirme vivir este proceso por tener fuerza de voluntad y constancia para poder de llevarlo a cabo, a mis padres por ser la columna vertebral de esta decisión por su apoyo incondicional por enseñarme a persistir por cada una de las cosas que quiero lograr por encomendarme al poderoso de tener paz mental amor propio sentido de pertenencia en cada uno de los retos que se interpongan en el camino para poderles dar el privilegio y este orgullo no solo a ellos sino a nuestra familia, a mis hermanos por su apoyo moral e inmaterial motivándome a dar lo mejor de sí mismo y creyendo cada vez más en mis capacidades.

Por: William Francisco Caleño Méndez

Quiero dedicar este proyecto de grado inicialmente a Dios, por permitirme vivir esta experiencia de aprendizaje; a mis padres por ser quienes me han forjado como la persona que soy gracias a las bases de responsabilidad y deseos de superación lo que ha contribuido a la obtención de este logro espero contar siempre con su valioso e incondicional apoyo para seguir forjándome como profesional.

Por: Camila Serna García

AGRADECIMIENTOS

Quiero en primer lugar agradecer a Dios por ser parte esencial de esta etapa ahora a bien a cada una de las personas que sacan un poco de su tiempo para leer este trabajo de grado, a mi familia que sin ellos nada de esto sería posible sus consejos han sido de gran importancia para seguir trabajando día a día por querer proyectar este proceso y que se haga realidad.

No puedo dejar de agradecer a Camila Serna García mi compañera amiga, confidente; por motivarme a seguir adelante en este proceso en tomar riesgos en pro de fomentar una mejor calidad de vida a la sociedad, sin ella este esfuerzo y este proyecto no sería posible que a pesar de las adversidades que se presentaban siempre gozaba de buena actitud para que este esfuerzo se viese reflejado hoy.

Por: William Francisco Caleño Méndez

En primer lugar, agradezco a mi padre por enseñarme que con esfuerzo y constancia todo se hace posible, a mi madre por ser mi consejera y guía en todo momento por creer en mí siempre toda mi gratitud y admiración para ellos que Dios me permita poder disfrutar muchos más logros de la mano de ellos.

De manera especial quiero expresar mis agradecimientos a William Francisco Caleño Méndez mi compañero y amigo por todo su apoyo durante este proceso y durante toda la carrera, cuando en algunos momentos se tornó complejo el hizo de mis días los mejores para seguir avanzando y llegar a lograr una de tantas metas.

Por: Camila Serna García

Finalmente, agradecemos al programa de contaduría pública de la Universidad de Cundinamarca sede Fusagasugá, a la administración de la plaza central de Fusagasugá por su apoyo en este proceso y los comerciantes personas llenas de ganas de salir adelante, que sin su disposición no hubiese sido posible.

A todos los docentes que durante este proceso fueron participe con sus conocimientos, valores y profesionalismo los cuales nos brindaron todo su apoyo para el desarrollo de la carrera y poder ejercerla de manera ética y sobre todo siendo ser humano.

Por: William Francisco Caleño Méndez y Camila Serna García

CONTENIDO

1. TITULO 7
2. OBJETIVOS 8
2.1 OBJETIVO GENERAL 8
2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS 8
3. JUSTIFICACION 9
4. DESARROLLO DEL SERVICIO SOCIAL NAF 10
5. RECURSOS 61
5.1 RECURSOS HUMANOS 61
5.2 RECURSOS MATERIALES 61
5.3 RECURSOS INSTITUCIONALES 62
9.4 RECURSOS FINANCIEROS 62
6.CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES 63
7.CONCLUSIONES 64
8.RECOMENDACIONES 65
9.BIBLIOGRAFIA 66

TABLA DE TABLAS

Tabla 1 Atenciones NAF durante el periodo 2021 segundo semestre y 2022.....30
Tabla 2 Tipo de contribuyentes en atenciones NAF durante el periodo 2021 segundo semestre y 2022.....31
Tabla 3 Servicios prestados por el NAF durante el periodo 2021 segundo semestre y 2022. 32
Tabla 4 Tipo de vinculación con la Universidad atenciones NAF durante el periodo 2021 segundo semestre y 2022.....33
Tabla 5 Encuesta - Pregunta N° 1 Genero 36
Tabla 6 Encuesta – Pregunta N° 2 Ocupación u oficio principal 37
Tabla 7 Encuesta - Pregunta N° 3 Grado de escolaridad 38
Tabla 8 Encuesta - Pregunta N° 4 Sabe que significa las siglas DIAN 39
Tabla 9 Encuesta - Pregunta N° 5 Sabe cómo se clasifican los impuestos en Colombia..40
Tabla 10 Encuesta - Pregunta N° 6 Tiene RUT 41
Tabla 11 Encuesta - Pregunta N° 7 Conoce para que sirve.....42
Tabla 12 Encuesta - Pregunta N° 8 Tiene conocimiento de la formalización empresarial.43
Tabla 13 Encuesta - Pregunta N° 9 Ha tenido acercamiento con el núcleo de apoyo contable y fiscal NAF que se ubica en la universidad de Cundinamarca sede Fusagasugá 44
Tabla 14 Encuesta - Pregunta N° 10 le gustaría tener asesoramiento por parte de los estudiantes de la universidad de Cundinamarca en la plaza de mercado central de Fusagasugá.....45
Tabla 15 Atención NAF en la plaza de mercado.....57
Tabla 16 Genero de contribuyentes atendidos en la plaza 58
Tabla 17 Recursos Humanos 61
Tabla 18 Recursos Materiales 61
Tabla 19 Recursos Institucionales.....62
Tabla 20 Recursos Financieros 62

TABLA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Capacitación temario tributario DIAN 11
Ilustración 2 temario modulo 1 capacitación DIAN 11
Ilustración 3 Capacitación temario tributario DIAN 12
Ilustración 4 temario modulo 1 DIAN..... 12
Ilustración 5 temario modulo 1 DIAN..... 13
Ilustración 6 temario modulo 2 DIAN..... 13
Ilustración 7 temario modulo 2 DIAN..... 14
Ilustración 8 temario modulo 2 DIAN..... 14
Ilustración 9 temario Modulo 3 DIAN..... 15
Ilustración 10 Socialización grupo NAF atenciones semanales..... 16
Ilustración 11 Manejo plataforma DIAN por parte de los compañeros del grupo NAF 16
Ilustración 12 Reunión general Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal NAF, Temas programación actividades resultados por parte del asistente (estudiantes)..... 17
Ilustración 13 Socialización programación grupo NAF 17
Ilustración 14 Reunión General Núcleo de Apoyo Contable Y Fiscal NAF (socialización encuentro Dra. Sandra Duque. 18
Ilustración 15 Conversatorio Colombia - México 19
Ilustración 16 conversatorio Facebook live mi experiencia ruta DIAN 19
Ilustración 17 Conferencia procedimiento tributario seccional Ubaté..... 20
Ilustración 19 Acompañamiento atención contribuyente..... 21
Ilustración 18 Asesoría virtual contribuyente persona natural..... 21
Ilustración 20 Acompañamiento atención contribuyente..... 22
Ilustración 21 Asistencia virtual núcleo de Apoyo contable y Fiscal NAF..... 22
Ilustración 22 Asistente Núcleo de apoyo Contable y Fiscal NAF 23
Ilustración 23 Atención Persona natural Asistente Virtual Núcleo de Apoyo contable y Fiscal NAF 23
Ilustración 24 Atención y acompañamiento a los comerciantes de la plaza central de Fusagasugá conociendo las instalaciones de la universidad de Cundinamarca 24
Ilustración 25 Atención en el consultorio NAF 25
Ilustración 26 Capacitación por parte de DIAN de la seccional Girardot a comunidad en general 26
Ilustración 27 Capacitación por parte de la Dirección de Impuesto y Aduanas Nacional a los estudiantes de la Universidad de Cundinamarca..... 26
Ilustración 28 Poster para publicidad 27
Ilustración 29 Acompañamiento por parte de la DIAN en temas específicos a la población en general de Fusagasugá y municipios aledaños..... 28
Ilustración 31 Apoyo en la secretaria de Desarrollo a la DIAN 29
Ilustración 30 Apoyo en la secretaria de Desarrollo a la DIAN 29
Ilustración 32 Grafica atenciones NAF 2021 segundo semestre y 2022..... 30

Ilustración 33 Tipo de contribuyentes en atenciones NAF durante el periodo 2021 segundo semestre y 2022 31
Ilustración 34 Grafica Servicios prestados por el NAF durante el periodo 2021 segundo semestre y 2022. 32
Ilustración 35 Tipo de vinculación con la Universidad atenciones NAF durante el periodo 2021 segundo semestre y 2022 33
Ilustración 36 Encuesta - Pregunta N° 1 Genero 36
Ilustración 37 Encuesta – Pregunta N° 2 Ocupación u oficio principal 37
Ilustración 38 Encuesta - Pregunta N° 3 Grado de escolaridad 38
Ilustración 39 Encuesta - Pregunta N° 4 Sabe que significa las siglas DIAN 39
Ilustración 40 Encuesta - Pregunta N° 5 Sabe cómo se clasifican los impuestos en Colombia 40
Ilustración 41 Encuesta - Pregunta N° 6 Tiene RUT 41
Ilustración 42 Encuesta - Pregunta N° 7 Conoce para que sirve el RUT 42
Ilustración 43 Encuesta - Pregunta N° 8 Tiene conocimiento de la formalización empresarial 43
Ilustración 44 Encuesta - Pregunta N° 9 Ha tenido acercamiento con el núcleo de apoyo contable y fiscal NAF que se ubica en la universidad de Cundinamarca sede Fusagasugá 44
Ilustración 45 Encuesta - Pregunta N° 10 le gustaría tener asesoramiento en temas tributarios por parte de los estudiantes de la universidad de Cundinamarca en la plaza de mercado central de Fusagasugá 45
Ilustración 46 Carta aceptación por parte de la Facultad de Ciencias Administrativas Económicas y Contables (opciones de grado) 47
Ilustración 47 Carta de aceptación por parte de la administración municipal (recursos físicos) en coordinación con la plaza de mercado de central de Fusagasugá 48
Ilustración 48 Publicidad digital por parte del equipo de trabajo para facilitar el contacto y la comunicación por parte de los comerciantes de la plaza de mercado de Fusagasugá. 50
Ilustración 50 Orientación cultura de la contribución a los comerciantes de la plaza de mercado de Fusagasugá. 51
Ilustración 49 Proceso asesoramiento a los comerciantes de la plaza central de mercado central de Fusagasugá 51
Ilustración 51 Segunda brigada por parte del equipo de trabajo a los puestos de trabajo de la plaza de mercado central de Fusagasugá 53
Ilustración 52 Segunda brigada por parte del equipo de trabajo en los puestos de trabajo de la plaza de mercado central de Fusagasugá 53
Ilustración 53 Tercera brigada por parte del equipo de trabajo a los puestos de trabajo de la plaza de mercado central de Fusagasugá 54
Ilustración 54 Tercera brigada por parte del equipo de trabajo a los puestos de trabajo de la plaza de mercado central de Fusagasugá 55
Ilustración 55 visita a puestos de trabajo de los comerciantes de la plaza invitándolos acercarse a realizar sus consultas 55

Ilustración 56 visita a puestos de trabajo de los comerciantes de la plaza invitándolos acercarse a realizar sus consultas 56
Ilustración 57 Brindando asesorías tributarias a los comerciantes 56
Ilustración 58 visita a puestos de trabajo de los comerciantes de la plaza invitándolos acercarse a realizar sus consultas 57
Ilustración 59 Atenciones NAF en la plaza de mercado 58
Ilustración 60 Genero de comerciantes de la plaza central de Fusagasugá 59

1. TITULO

ASESORAR A LOS CONTRIBUYENTES DE LA REGION DEL SUMAPAZ EN LA NORMATIVA TRIBUTARIA POR MEDIO DEL CONVENIO DE LA DIAN CON LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA EN LOS NUCLEOS DE APOYO CONTABLE Y FISCAL (NAF)

2. OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

Apoyar a los contribuyentes de la región del Sumapaz en normatividad tributaria a través del convenio de la DIAN con la Universidad de Cundinamarca en los núcleos de apoyo contable y fiscal NAF, para fortalecer el control y la contribución por parte de los microempresarios de la plaza de mercado central de Fusagasugá.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Adquirir capacitación en normatividad tributaria de la DIAN - Girardot.

Brindar atención a los contribuyentes de la región del Sumapaz tanto virtual como presencial en asuntos relacionados con la plataforma DIAN, RUT por primera vez, actualización, orientaciones en impuestos de renta ICA e IVA, generación de firma electrónica, facturación y nómina.

Promover educación tributaria en los comerciantes de la plaza central de mercado Fusagasugá en convenio con el “NAF”.

3. JUSTIFICACION

Al lograr diseñar una ruta de aprendizaje empresarial que involucre el sector de comercio de la plaza de mercado central de Fusagasugá, se hace necesaria la implementación de una estrategia contable administrativa y tributaria, que brinde herramientas en aras de promover al crecimiento local, siendo motor de nuevos proyectos productivos, brindando así nuevos empleos y una mejor calidad de vida a los fusagasugueños.

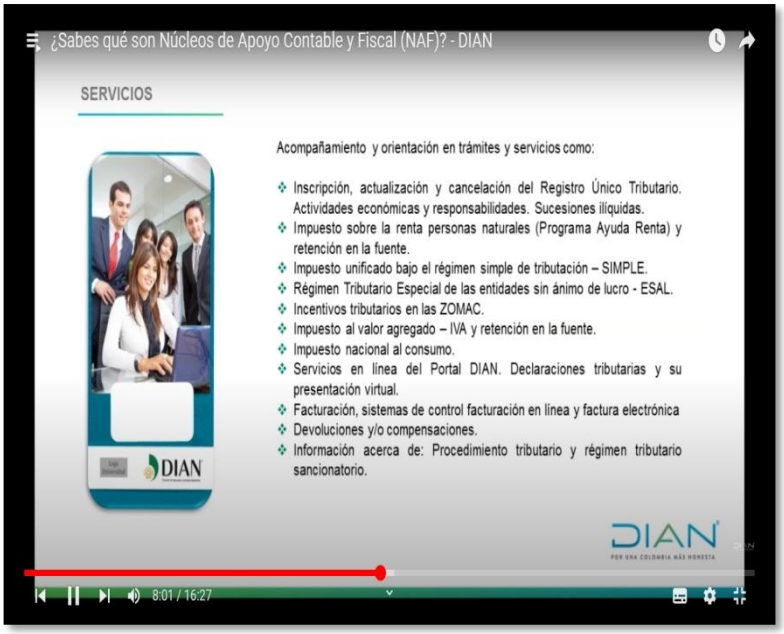
Teniendo en cuenta la demanda de comercio que se desarrolla dentro e inmediaciones de la plaza de mercado y la generación de empleo formal e informal que provoca este sector, proyectándose a ser una potencial despensa para el sector departamental teniendo acceso a rutas nacionales, considerando que tiene como aliados estratégicos municipios con un auge agropecuario se puede llevar acabo grandes procesos empresariales; es por ello que se plantea brindar asesorías tributarias por medio del Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF), seguidamente de ofrecerles mediante el conocimiento que puedan obtener un bienestar laboral y calidad de vida comercial.

4. DESARROLLO DEL SERVICIO SOCIAL NAF

CAPITULO I: ADQUIRIR CAPACITACION EN NORMATIVIDAD TRIBUTARIA DE LA DIAN-GIRARDOT

El Nucleó de Apoyo Contable y Fiscal - NAF siendo una iniciativa de responsabilidad social, guiada por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales – DIAN, los cuales son implementados en determinadas Universidades con el fin de capacitar a docentes y estudiantes para la prestación de un servicio gratuito a la comunidad persona natural o jurídica en temas tributarios; es por ello que mediante un temario tributario virtual por parte de la DIAN con una duración de 40 horas; se obtuvo conocimiento en temas como: Generalidades de la DIAN, Información exógena tributaria, Cultura ciudadana y de la contribución, Temas prácticos en atención al contribuyente NAF, Registro Único Tributario, Factura electrónica, Impuesto sobre las ventas IVA, Factura electrónica, entre otros.

Ilustración 1 Capacitación temario tributario DIAN

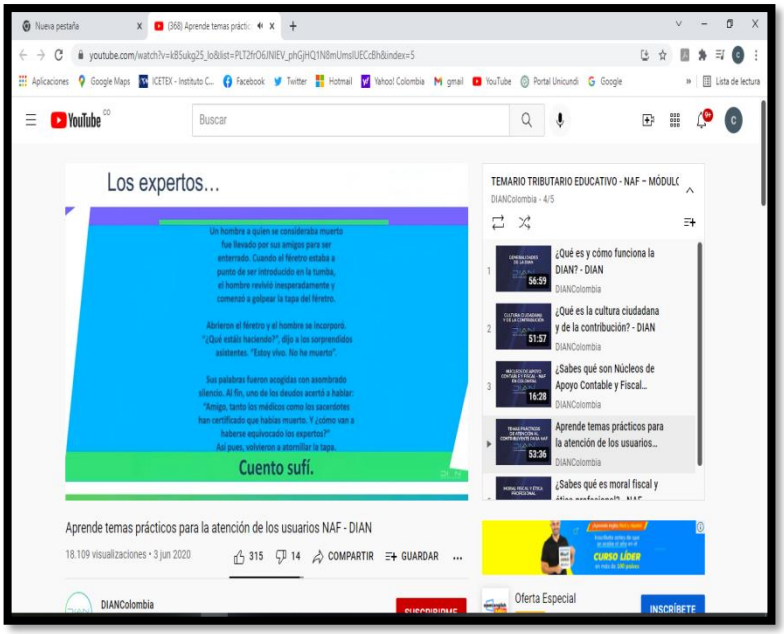


Fotografía tomada por: Camila Serna

Ilustración 2 temario modulo 1 capacitación DIAN

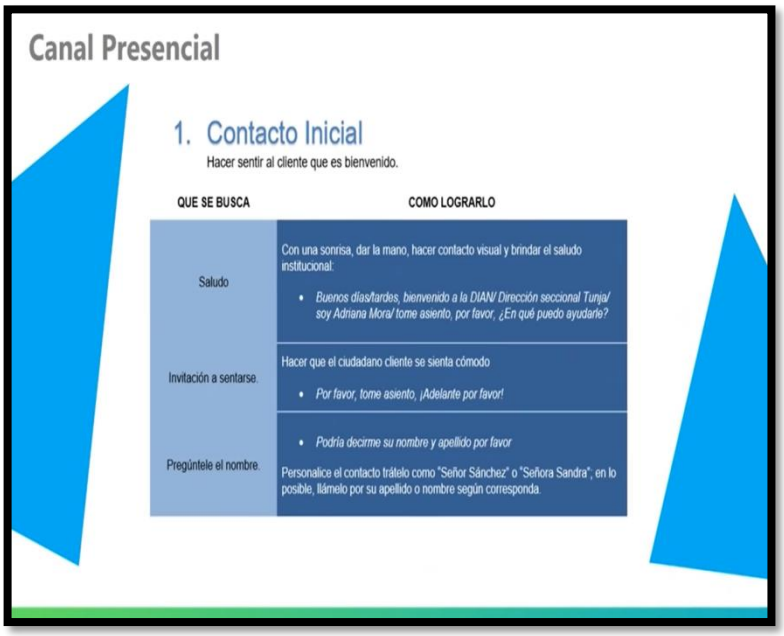
Fotografía tomada por: William Francisco Caleño Méndez

Ilustración 3 Capacitación temario tributario DIAN



Fotografía tomada por: Camila Serna García

Ilustración 4 temario modulo 1 DIAN

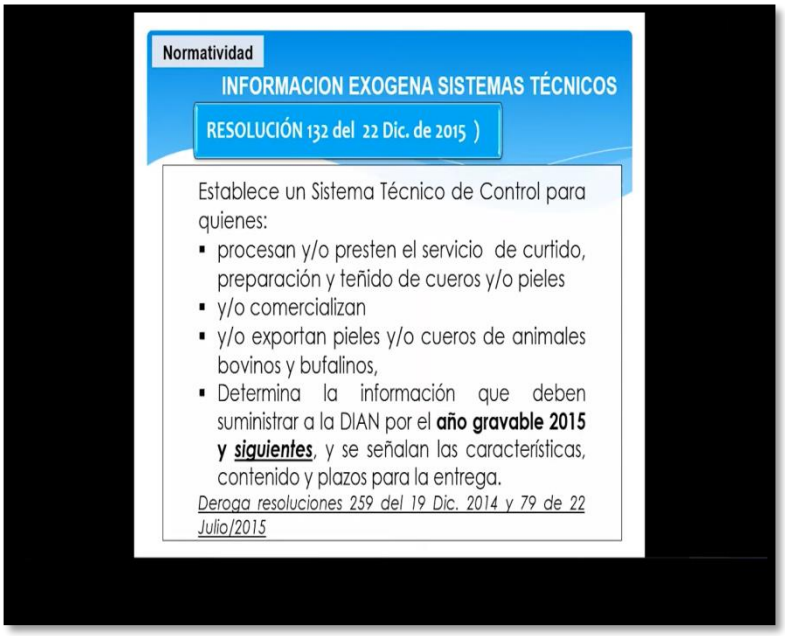


Fotografía tomada por: William Francisco Caleño Méndez.

Ilustración 5 temario modulo 1 DIAN

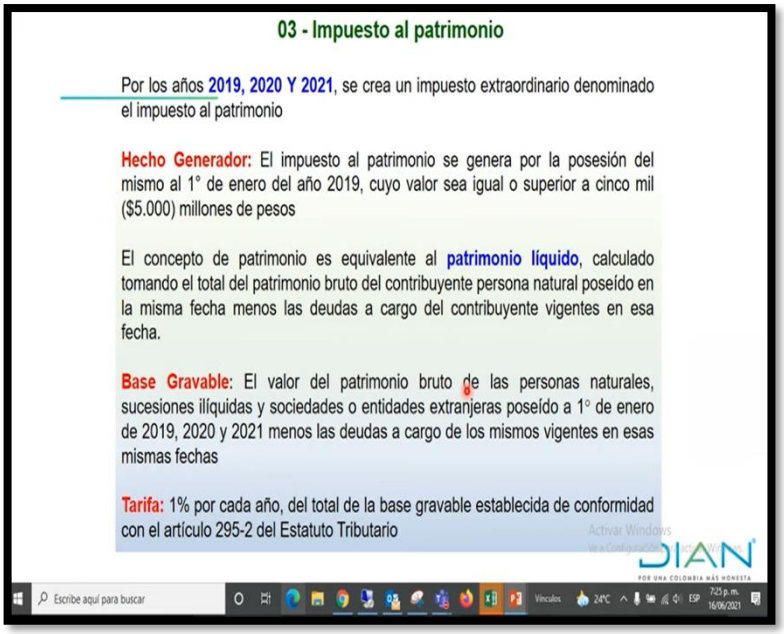
Fotografía tomada por: William Francisco Caleño Méndez.

Ilustración 6 temario modulo 2 DIAN



Fotografía tomada por: Camila Serna García

Ilustración 7 temario modulo 2 DIAN



Fotografía tomada por: William Francisco Caleño Méndez

Ilustración 8 temario modulo 2 DIAN

Fotografía tomada por William Francisco Caleño Méndez

Ilustración 9 temario Modulo 3 DIAN

Fotografía tomada por: Camila Serna García

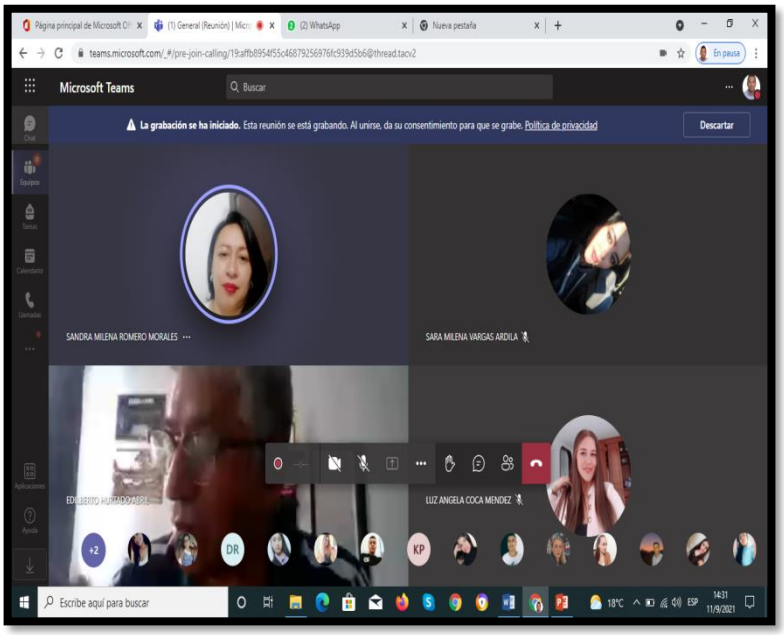
Seguido se realizó capacitaciones por parte de los compañeros del núcleo de Apoyo Contable y Fiscal, donde se trataron gestiones como el ingreso a la plataforma DIAN, consulta estado de RUT, creación, actualización; así pues se generaron consultas y demás con la finalidad de comprender los procesos que se brindan a los contribuyentes, asimismo el buen trato, las autogestiones que se ejecutan puesto que hay determinados procesos que se deben remitir directamente con funcionario de la Dirección de Impuesto y Aduanas Nacionales.

Por otro lado, se realizaron reuniones semanales con todo el grupo NAF - el director Edilberto Hurtado Abril, con el objetivo de socializar las atenciones de la semana, dudas que se presentaron, los compromisos que cada participante tiene asignado para la siguiente semana, informes mensuales, diarios, agendamiento, adicional se realizó una reunión con la Doctora Sandra Duque, coordinadora del NAF, donde

Ilustración 11 Manejo plataforma DIAN por parte de los compañeros del grupo NAF

sostuvo un conversatorio de las autogestiones que se brindan y cuáles son las más requeridas.

Ilustración 10 Socialización grupo NAF atenciones semanales



Fotografía tomada por: William Francisco Caleño Méndez

Fotografía tomada por: Camila Serna García

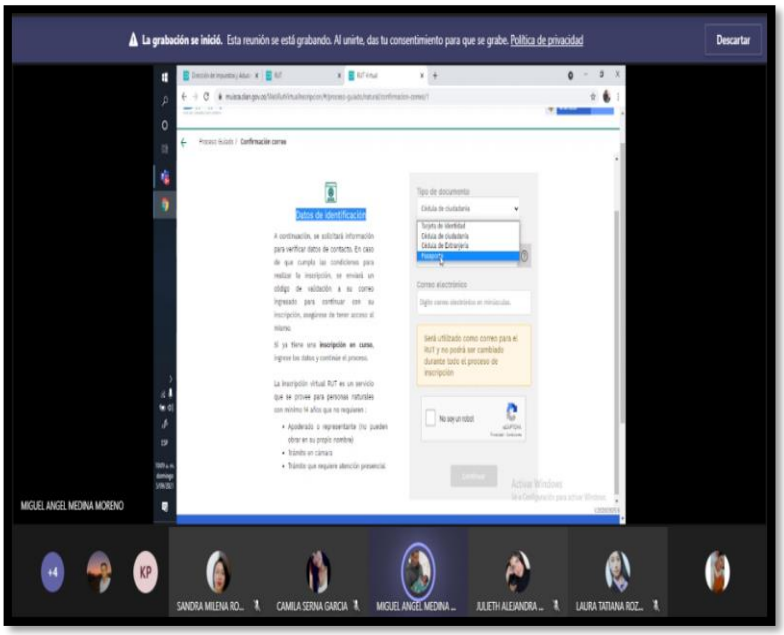
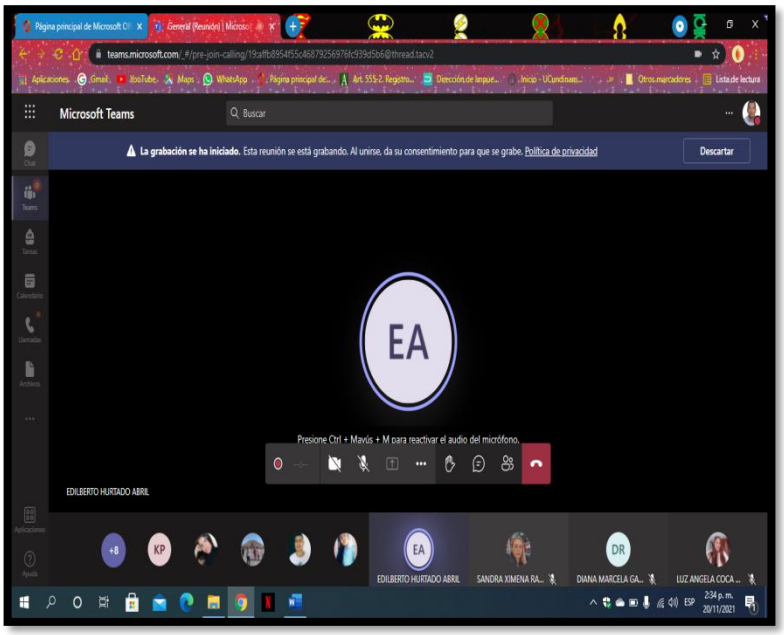
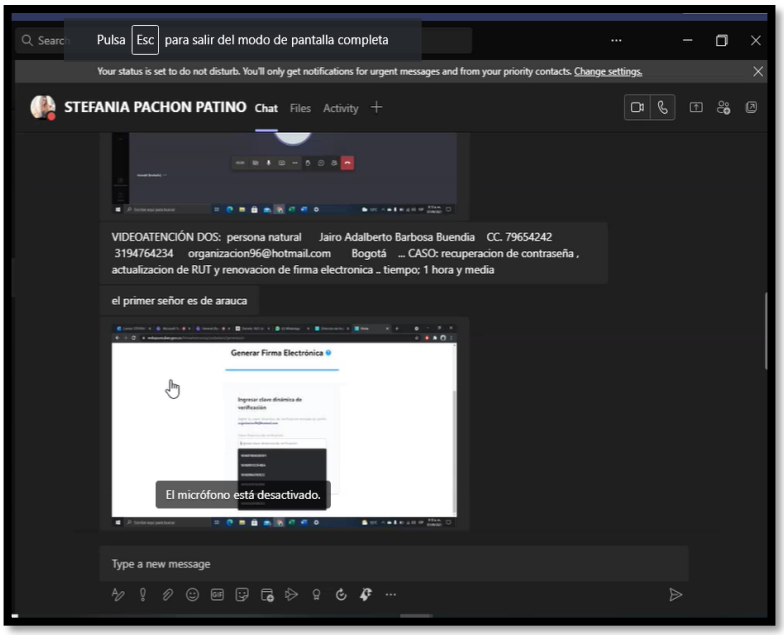


Ilustración 12 Reunión general Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal NAF, Temas programación actividades resultados por parte del asistente (estudiantes)



Fotografía tomada por: Camila Serna García

Ilustración 13 Socialización programación grupo NAF



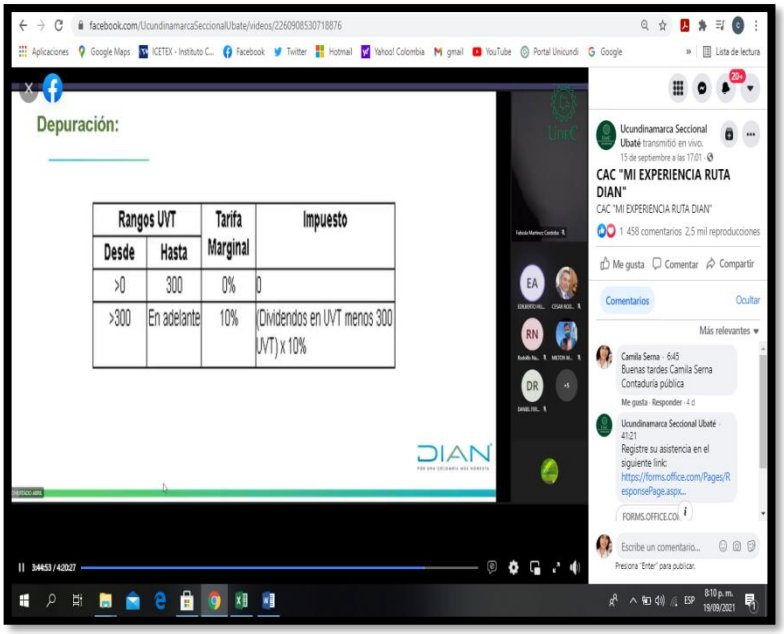
Fotografía tomada por: Camila Serna

Ilustración 14 Reunión General Núcleo de Apoyo Contable Y Fiscal NAF (socialización encuentro Dra. Sandra Duque.

Fotografía tomada por Camila Serna García.

Por otro lado, se llevó a cabo capacitaciones virtuales por parte de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, un conversatorio “Mi experiencia ruta DIAN” donde hablo acerca de las experiencias que han tenido en varias universidades algunos estudiantes; fue muy reconfortante ver el proceso que tuvieron, además , el conocimiento que adquirieron y el servicio social brindado, también se asistió a una conferencia en la seccional Ubaté, vía Facebook live dictada por el Docente Oscar Rodríguez Buitrago, con el propósito de aumentar los conocimientos en procedimiento tributario.

Ilustración 15 *Conversatorio Colombia - México*



Fotografía tomada por: Camila Serna

Ilustración 16 conversatorio Facebook live mi experiencia ruta DIAN

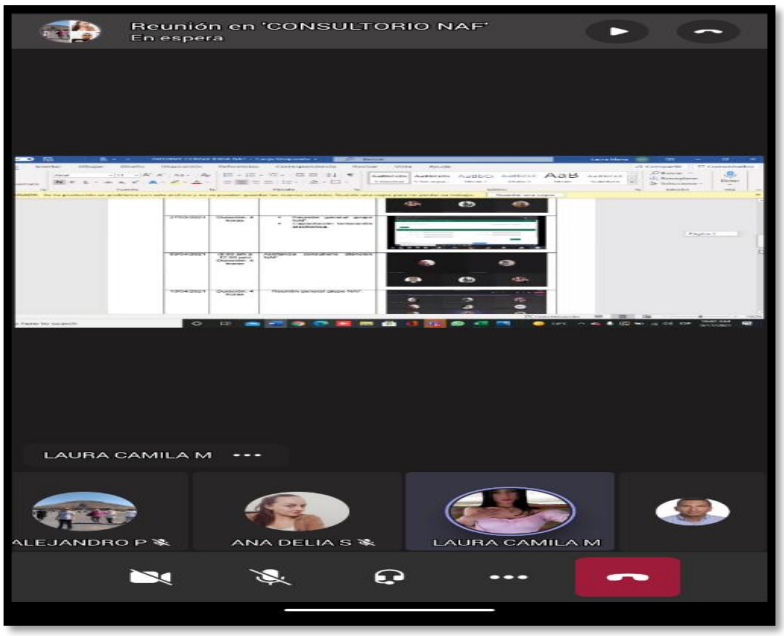
Fotografía tomada por: William Francisco Caleño Méndez

Ilustración 17 Conferencia procedimiento tributario seccional Ubaté

Fotografía tomada por: Camila Serna

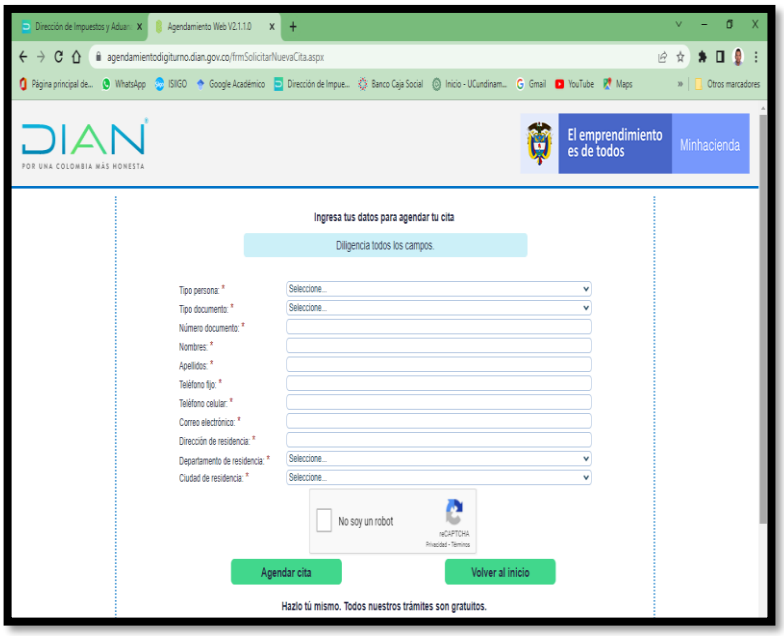
Asimismo, se asistía a las atenciones de cada semana que tenían los compañeros antiguos para empaparse de los temas de las autogestiones, se llevaban a cabo orientaciones con la guía de ellos, en temas como agendamiento de cita con funcionario DIAN, por que no se lograba recuperar contraseña, inscripción de RUT para contribuyente que le solicitan en la empresa donde es transportador, actualización RUT para declarar renta; de esta forma se fue obteniendo las herramientas para la efectiva atención a los ciudadanos.

Ilustración 18 Asesoría virtual contribuyente persona natural



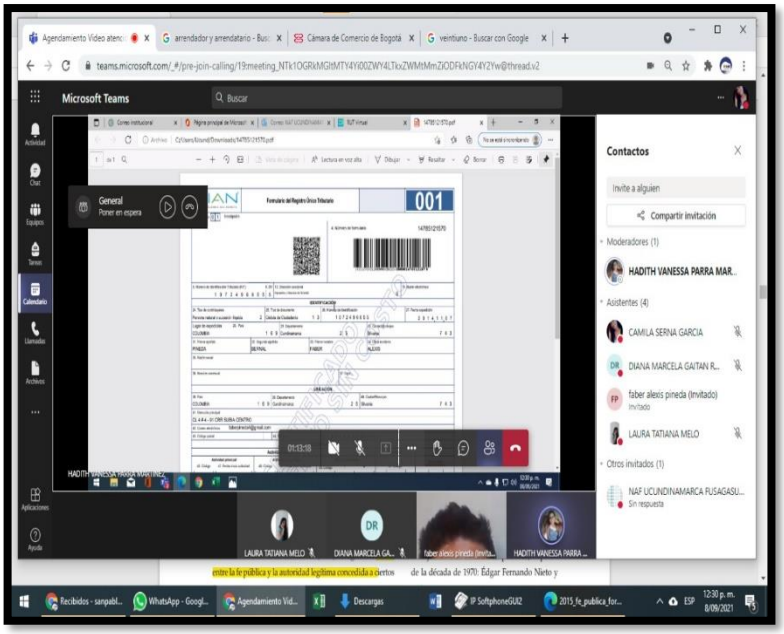
Fotografía tomada por: William Francisco Caleño Méndez

Ilustración 19 Acompañamiento atención contribuyente



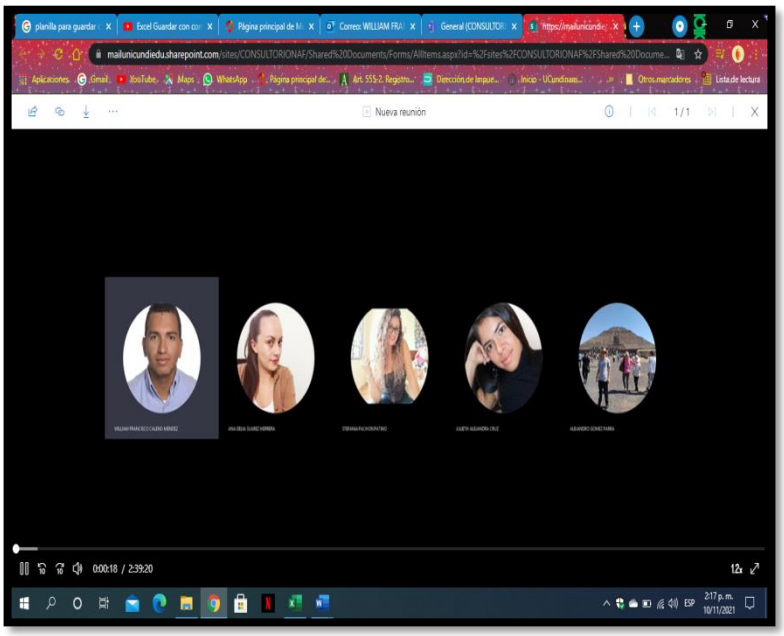
Fotografía tomada por: William Francisco Caleño Méndez

Ilustración 20 Acompañamiento atención contribuyente



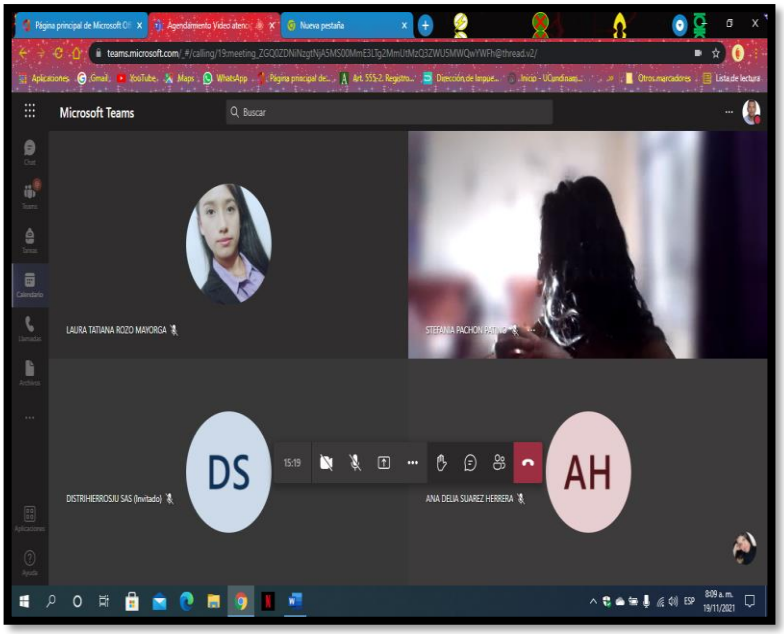
Fotografía tomada por: Camila Serna

Ilustración 21 Asistencia virtual núcleo de Apoyo contable y Fiscal NAF



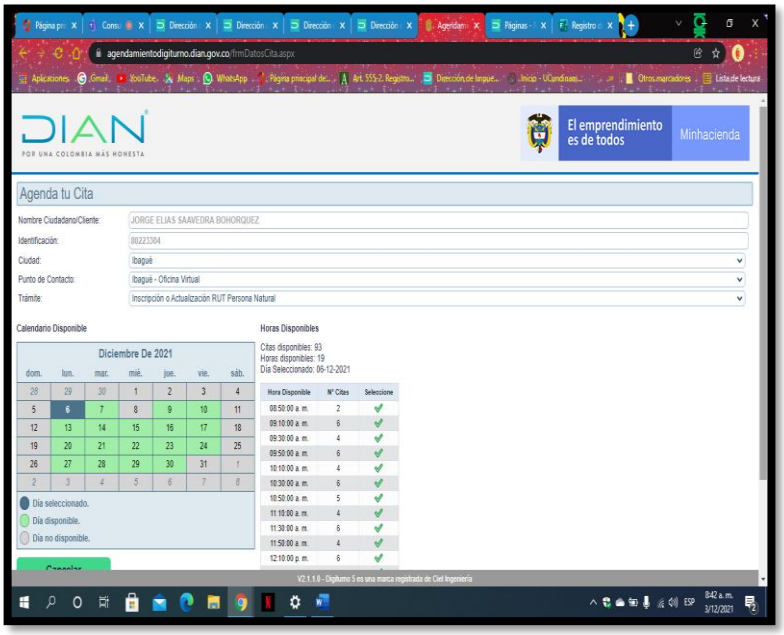
Fotografía tomada por: William Francisco Caleño Méndez

Ilustración 22 Asistente Núcleo de apoyo Contable y Fiscal NAF



Fotografía tomada por: Camila Serna García.

Ilustración 23 Atención Persona natural Asistente Virtual Núcleo de Apoyo contable y Fiscal NAF



Fotografía tomada por: Camila Serna García

CAPITULO II: BRINDAR ATENCIÓN A LOS CONTRIBUYENTES DE LA REGIÓN DE SUMAPAZ TANTO VIRTUAL COMO PRESENCIAL EN ASUNTOS RELACIONADOS CON LA PLATAFORMA DIAN, RUT POR PRIMERA VEZ, ACTUALIZACIÓN, ORIENTACIONES EN IMPUESTOS DE RENTA ICA E IVA, GENERACIÓN DE FIRMA ELECTRÓNICA, FACTURACIÓN Y NÓMINA.

Para las atenciones a los contribuyentes se emplean tres modalidades: una es de manera virtual la cual el agendamiento se realiza mediante página de la DIAN; atenciones brindadas mediante plataforma Teams, por otra parte, de manera presencial se tiene en la Universidad de Cundinamarca sede Fusagasugá, un consultorio ubicado en el Bloque E piso N° 2 Salón 207, donde se encuentran todos los días estudiantes del grupo, con la finalidad de ofrecer sus servicios a la comunidad en general., adicional contamos con atención mediante WhatsApp.

Ilustración 24 Atención y acompañamiento a los comerciantes de la plaza central de Fusagasugá conociendo las instalaciones de la universidad de Cundinamarca

Fotografía tomada por: Wendy Altamiranda

Ilustración 25 Atención en el consultorio NAF

Fotografía tomada por: Wendy Altamiranda

Por otro lado, tuvimos asistencia a las capacitaciones brindadas por la DIAN en la Cámara de Comercio de Fusagasugá, en temas relacionados con Régimen Simple de Tributación; plazo para pasarse al régimen, como se realizan las declaraciones, beneficios así como también, Factura Electrónica, su validez, pues tributariamente es un soporte para las transacciones de ventas de servicios y/o bienes sus efectos legales; con el propósito de obtener más información para el buen asesoramiento.

Ilustración 26 Capacitación por parte de DIAN de la seccional Girardot a comunidad en general

Fotografía tomada por: Camila Serna García

Ilustración 27 Capacitación por parte de la Dirección de Impuesto y Aduanas Nacional a los estudiantes de la Universidad de Cundinamarca

Fotografía tomada por: Camila Serna García

Se llevo a cabo, un poster para la publicidad con el fin de dar a conocer en redes sociales e imprimir volantes para entregar a los contribuyentes, además en emisoras se promulgaron los servicios que ofrece el consultorio NAF; asimismo agendamiento de citas mediante correo, las cuales son enviadas por funcionario DIAN, para la prestación del servicio mediante Teams, realización de informes diarios, para estadísticas, organización, programación de actividades semanales.

Ilustración 28 Poster para publicidad

Fotografía tomada por: William Francisco Caleño Méndez

Apoyo a los funcionarios de la DIAN en el parque o en la secretaría de desarrollo, con las citas agendadas puesto que hay personas que no cuentan con facilidades para el desplazamiento hacia la oficina de Girardot por tanto se ofrece atender sus solicitudes en jornada DIAN para dar solución a determinados casos. De la misma forma como estudiantes se orienta a contribuyentes que llegan con autogestiones que pueden ser resueltas desde el conocimiento previo que se ha adquirido.

Ilustración 29 Acompañamiento por parte de la DIAN en temas específicos a la población en general de Fusagasugá y municipios aledaños

Fotografía tomada por: William Francisco Caleño Méndez

Ilustración 30 Apoyo en la secretaria de Desarrollo a la DIAN

Fotografía tomada por: Daniela Delgado

Ilustración 31 Apoyo en la secretaria de Desarrollo a la DIAN

Fotografía tomada por: Pilar Cristancho

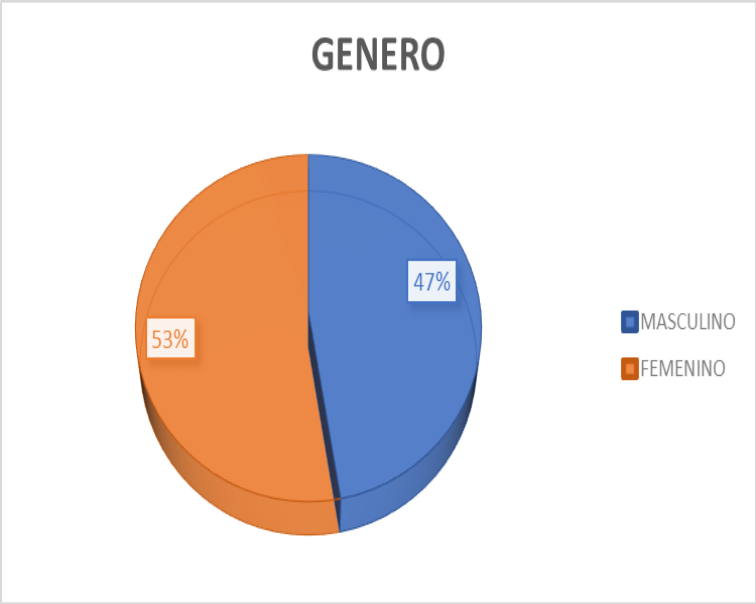
Las atenciones prestadas en todo el proceso fueron 258, los cuales se atendieron en el consultorio NAF, en la secretaria de desarrollo, jornadas de atención con la DIAN, video atenciones, por medio de WhatsApp; brindando asesorías en temas tributarios, orientación a contribuyentes para su creación de RUT por primera vez, actualización, y en ocasiones temas que como autogestión no se pudieron brindar, se realizó apoyo a los contribuyentes en las citas con el funcionario DIAN, de esa forma también generamos aprendizaje en temas tributarios y poder ofrecer un mejor manejo de la información para la comunidad que requiere de los servicios.

***Tabla** 1 Atenciones NAF durante el periodo 2021 segundo semestre y 2022*

GENERO	
FEMENINO	136
MASCULINO	122
TOTAL	**258**

Fuente: Elaboración propia

Ilustración 32 Grafica atenciones NAF 2021 segundo semestre y 2022



Fuente: Elaboración propia

Análisis: La mayor parte de los servicios brindados a la comunidad por parte de los estudiantes de la universidad de Cundinamarca que conforman el núcleo de apoyo contable y fiscal NAF, ha sido en mayor medida mujeres con un 53%; lo cual nos indica un liderazgo por parte del género femenino, pueden definirse como procesos tomados por iniciativa de impulsar el desarrollo de actividades de comercio, su formalización organizacional y el fomento en la cultura de la contribución.

Tabla 2 *Tipo de contribuyentes en atenciones NAF durante el periodo 2021 segundo semestre y 2022*

NO RESPONSABLES	255
RESPONSABLES	3
TOTAL	**258**

Fuente: Elaboración propia

Ilustración 33 Tipo de contribuyentes en atenciones NAF durante el periodo 2021 segundo semestre y 2022

Fuente: Elaboración propia

Análisis: El núcleo de apoyo contable y fiscal NAF, siendo una iniciativa de responsabilidad social, con el fin de fortalecer políticas públicas de educación fiscal, promover orientación a personas naturales y jurídicas sin ningún costo, en materia tributaria se evidencia que se está cumpliendo con uno de los objetivos sociales donde el 99% de esta población son no responsables, así pues, generar una respuesta conjunta de la mano con la DIAN para resolver inquietudes.

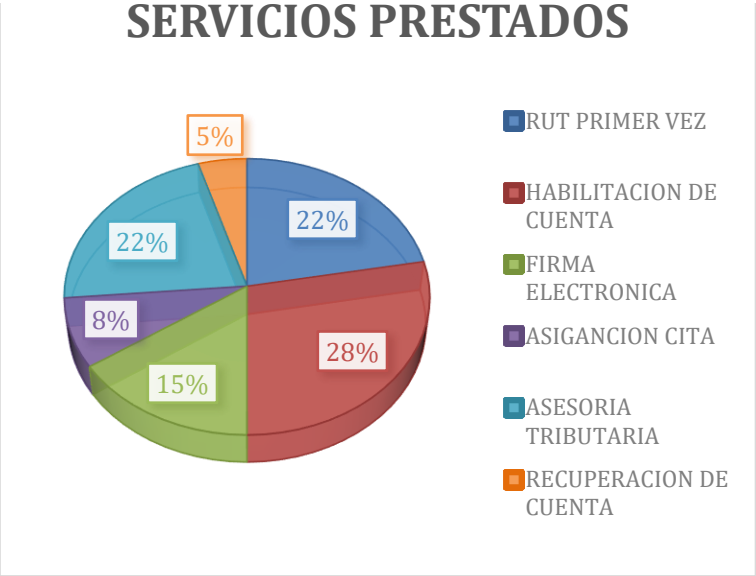
Tabla 3 *Servicios prestados por el NAF durante el periodo 2021 segundo semestre y 2022.*

ATENCIONES	
RUT PRIMERA VEZ	57
HABILITACION DE CUENTA	72
GENERACION DE FIRMA ELECTRONICA	40
ORIENTACION DECLARACIONES TRIBUTARIAS	56
ASIGNACION DE CITA	21
RECUPERACION DE CONTRASEÑA	12
TOTAL	**258**

Fuente: Elaboración propia

.

Ilustración 34 Grafica Servicios prestados por el NAF durante el periodo 2021 segundo semestre y 2022.



Fuente: Elaboración propia

Análisis: Se evidencia que los servicios de mayor demanda entre los ciudadanos son la habilitación de cuenta con un (28%), donde la orientación acompañamiento en temas de manejo de la plataforma se convierte en algo esencial, seguido de RUT por primera vez con un (25%) en igual porcentaje la asesoría tributaria.

Tabla 4 *Tipo de vinculación con la Universidad atenciones NAF durante el periodo 2021 segundo semestre y 2022*

TIPO DE VINCULACION CON LA UNIVERSIDAD	
Estudiante	3
Docente	0
Administrativo	0
Graduado	0
Comunidad	255
Total	**258**

Fuente: Elaboración propia

.

Ilustración 35 Tipo de vinculación con la Universidad atenciones NAF durante el periodo 2021 segundo semestre y 2022

Fuente: Elaboración propia

Análisis: Identificando la atención al ciudadano a través del NAF es posible evidenciar que el valor más representativo en el diagrama (91%) la comunidad en general la cual tiene mayor interés para los servicios ofrecidos, la propuesta por los integrantes del equipo NAF, será promover canales de comunicación en los diferentes medios educativos para que los estudiantes se beneficien de este convenio que ofrece la universidad de Cundinamarca ya que la participación por los docentes, administrativos estudiantes graduados es mínima.

CAPITULO III: PROMOVER EDUCACION TRIBUTARIA EN LOS COMERCIANTES DE LA PLAZA CENTRAL DE MERCADO FUSAGASUGA EN CONVENIO CON EL “NAF”

Los núcleo de apoyo contable y fiscal NAF son una propuesta con responsabilidad social, guiada por la dirección de impuestos y aduanas nacionales trabajando de la mano con las instituciones de educación superior con el fin de crear espacios de atención permanente a las personas naturales y jurídicas en el ámbito normativos generando una asistencia en el uso correcto de las herramientas dispuestas por la dirección de impuestos y aduanas nacional, donde estudiantes de contaduría pública que cursan los últimos semestres son el puente entre el fisco y el contribuyentes de la plaza de mercado central de Fusagasugá.

Para dar cumplimiento con el valor agregado se tuvo en cuenta la comunidad de los comerciantes de la plaza central de mercado Fusagasugá en determinado momento en una capacitación que realizo la DIAN en la Cámara de Comercio, algunos comerciantes mostraron su falta de apoyo en temas tributarios pues es bien sabido que sus jornadas laborales no les permiten desplazarse a las oficinas.

Se utilizó una herramienta en la investigación llamada encuesta, la cual fue realizada a 102 comerciantes de la plaza central de Fusagasugá con la finalidad de conocer los vacíos que tienen acerca de la cultura tributaria.

Teniendo en cuenta, los resultados se podrá promover educación tributaria en los comerciantes de la plaza central de mercado de Fusagasugá, con el objeto de informar en los asuntos concernientes y promover el Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) no solo para que se desplacen hacia la universidad si no para que tengan un apoyo constante en la plaza; debido a que conocemos lo complejo de sus horarios.

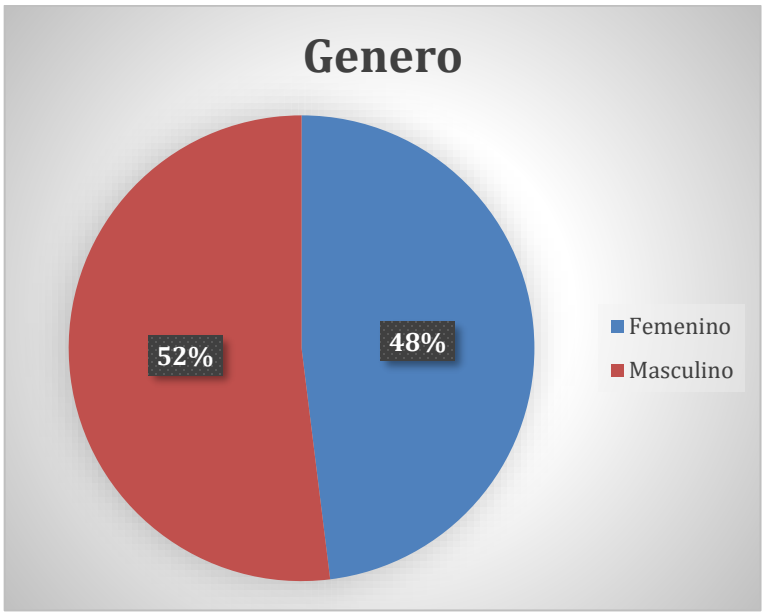
Tabulación y análisis de la encuesta

Tabla 5 Encuesta - Pregunta N° 1 Genero

Genero	
Femenino	49
Masculino	53
Total	102

Fuente: Elaboración propia

Ilustración 36 Encuesta - Pregunta N° 1 Genero



Fuente: Elaboración propia

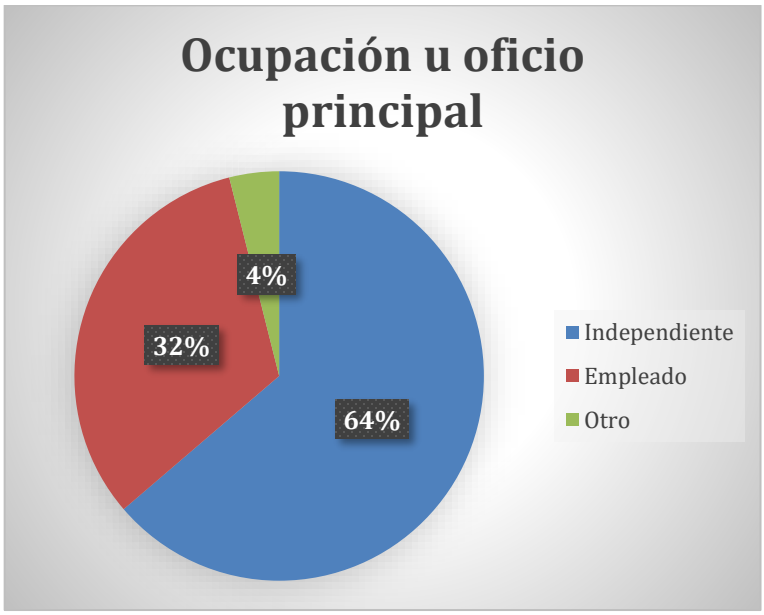
Análisis: De acuerdo a la gráfica de las personas encuestadas el (52%) es de género masculino (53 personas), y el 48% son de género femenino (49 personas).

Tabla 6 Encuesta – Pregunta N° 2 Ocupación u oficio principal

Ocupación u oficio principal	
Independiente	65
Empleado	33
Otro	4

Fuente: Elaboración propia

Ilustración 37 Encuesta – Pregunta N° 2 Ocupación u oficio principal



Fuente: Elaboración propia

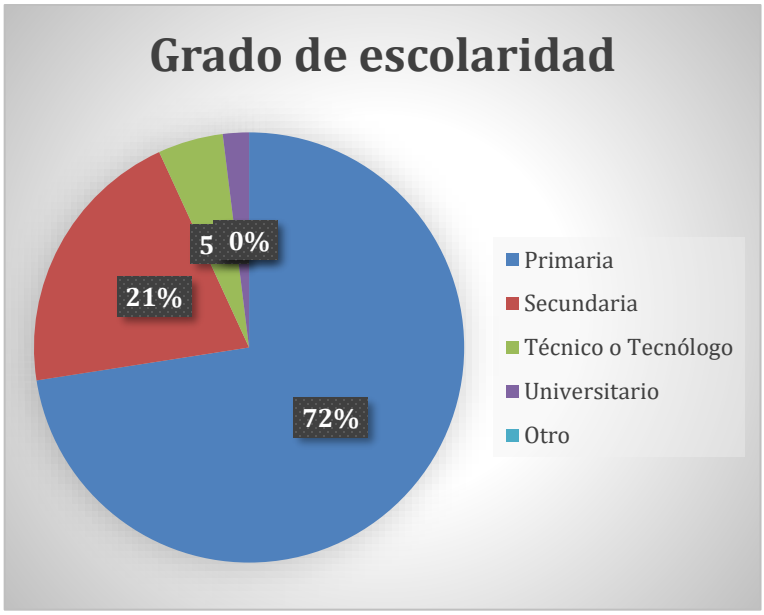
Análisis: Con un 64% los comerciantes de la plaza central de mercado de Fusagasugá son independientes y un 32% son empleados se ve reflejado que en el comercio prevalece las personas independientes con sus emprendimientos.

Tabla 7 Encuesta - Pregunta N° 3 Grado de escolaridad

Grado de escolaridad	
Primaria	74
Secundaria	21
Técnico o Tecnólogo	5
Universitario	2
Otro	0

Fuente: Elaboración propia

Ilustración 38 Encuesta - Pregunta N° 3 Grado de escolaridad



Fuente: Elaboración propia

Análisis: En un 72% los comerciantes tienen un grado de escolaridad en primaria, sin embargo; no les ha impedido empezar su emprendimiento de negocio en la plaza, seguido de un 21% tienen la secundaria, y tan solo 2 personas son universitarios.

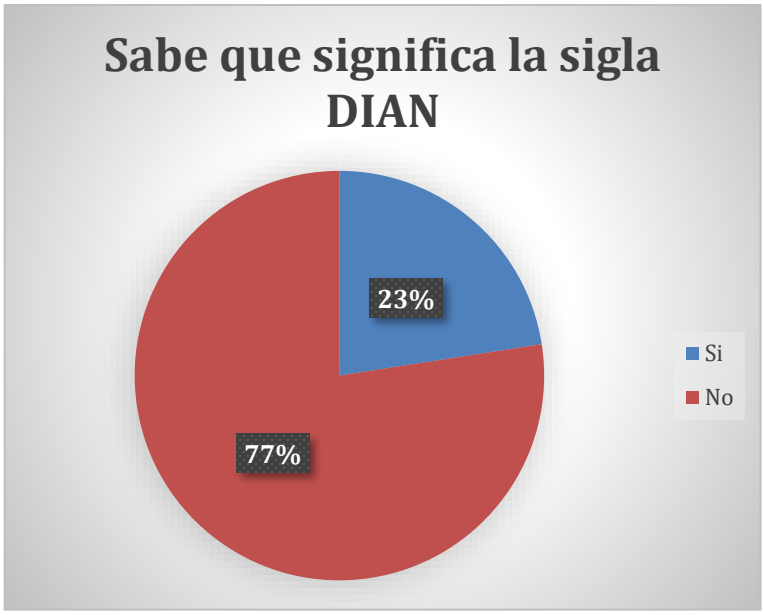
Tabla 8 Encuesta - Pregunta N° 4 Sabe que significa las siglas DIAN

Sabe que significa sigla DIAN	
SI	23
NO	79

Fuente: Elaboración propia

Ilustración Encuesta - Pregunta N° 4 Sabe que significa las siglas DIAN

Ilustración 39 Encuesta - Pregunta N° 4 Sabe que significa las siglas DIAN



Fuente: Elaboración propia

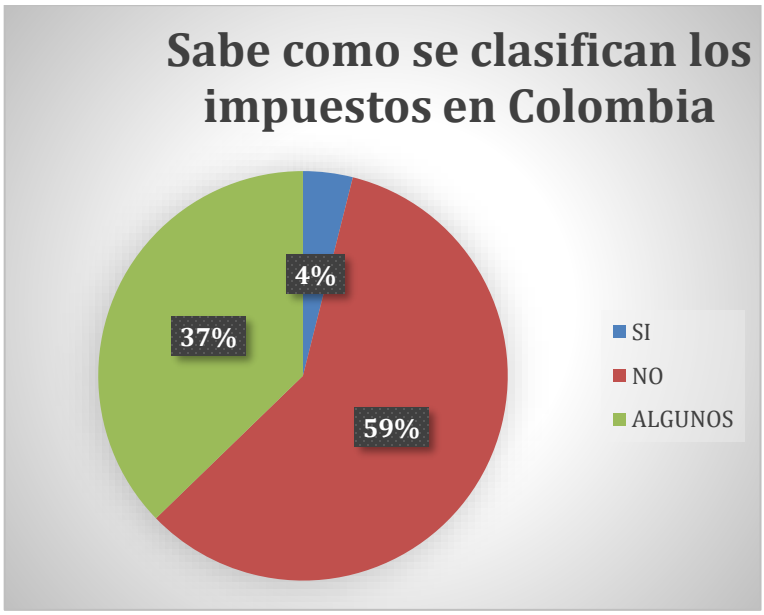
Análisis: Se ve reflejado en la gráfica que en su mayoría con un 77% los comerciantes desconocen el significado de la sigla DIAN, y tan solo un 23% conoce las siglas; lo cual permite determinar el desconocimiento de la Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduana Nacionales.

Tabla 9 Encuesta - Pregunta N° 5 Sabe cómo se clasifican los impuestos en Colombia

Sabe como se clasifican los impuestos en Colombia	
SI	4
NO	60
ALGUNOS	38

Fuente: Elaboración propia

Ilustración 40 Encuesta - Pregunta N° 5 Sabe cómo se clasifican los impuestos en Colombia



Fuente: Elaboración propia

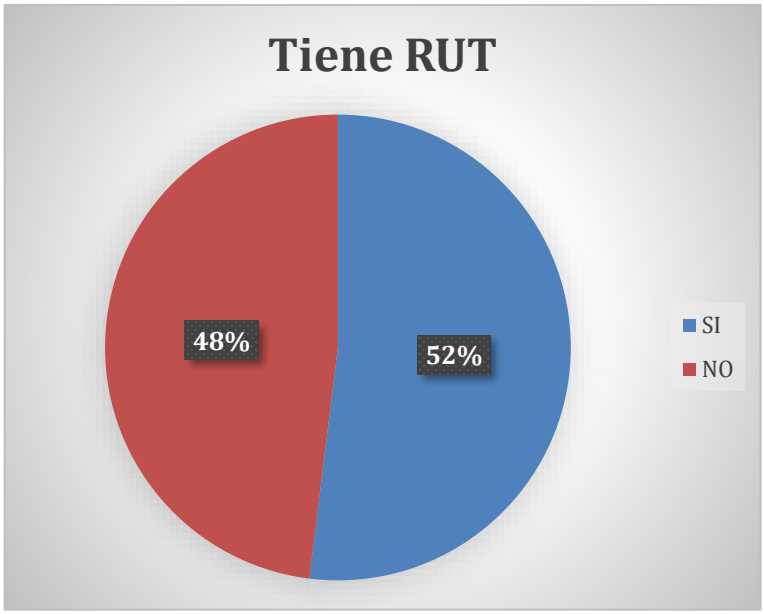
Análisis: La mayoría de los comerciantes en un 59% no saben cómo se clasifican los impuestos en Colombia por ende su desconocimiento podría ser una causa para el no cumplimiento de algunos impuestos, con un 37% dicen conocer algunos impuestos.

Tabla 10 Encuesta - Pregunta N° 6 Tiene RUT

Tiene RUT	
SI	53
NO	49

Fuente: Elaboración propia

Ilustración 41 Encuesta - Pregunta N° 6 Tiene RUT



Fuente: Elaboración propia

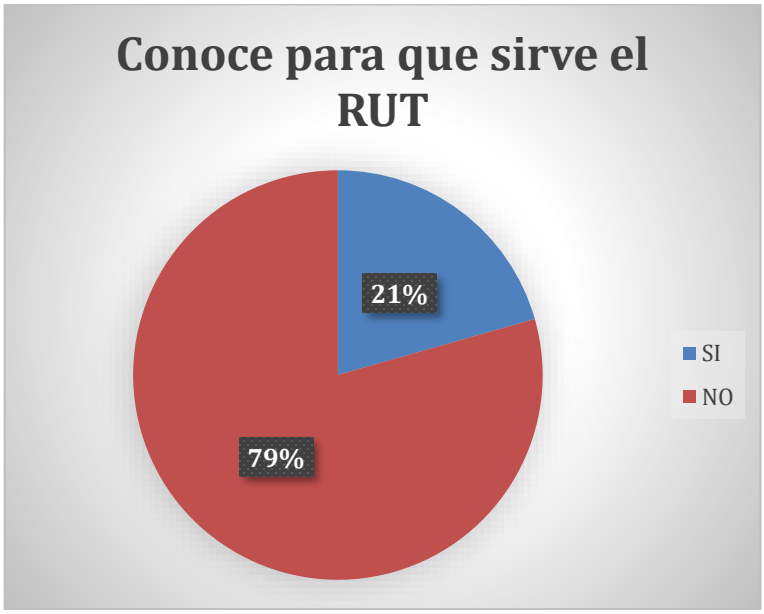
Análisis: se evidencia que un 52% tiene RUT esto es debido a que para tomar un local en arrendamiento es uno de los requisitos solicitados por la administración, seguido de un 48% que no tienen RUT, puede ser debido a que son empleados y no les fue solicitado.

Tabla 11 Encuesta - Pregunta N° 7 Conoce para que sirve el RUT

Conoce para que sirve el RUT	
SI	21
NO	81

Fuente: Elaboración propia

Ilustración 42 Encuesta - Pregunta N° 7 Conoce para que sirve el RUT



Fuente: Elaboración propia

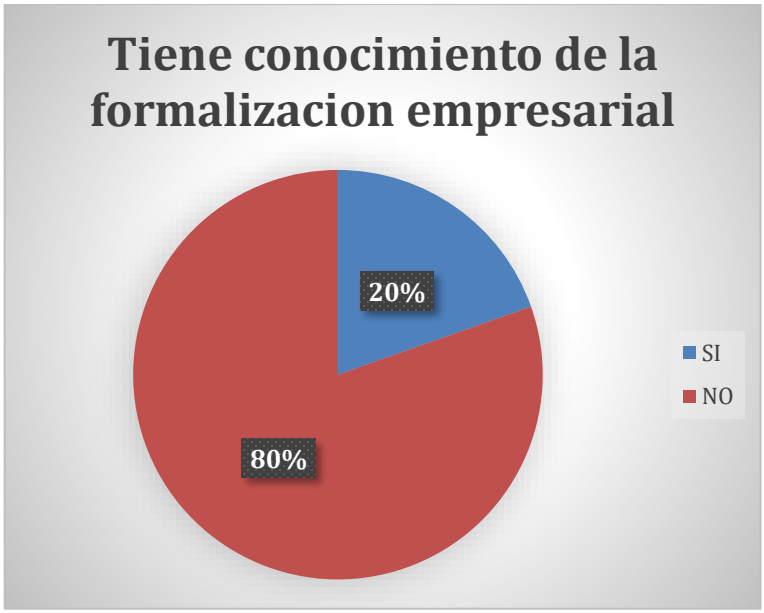
Análisis: con un 79% los comerciantes no conocen para que sirve el RUT, puede ser una causa de porque no están registrados, adicional un 21% si conoce para que sirve y lo tiene.

Tabla 12 Encuesta - Pregunta N° 8 Tiene conocimiento de la formalización empresarial

Tiene conocimiento de la formalización empresarial	
SI	20
NO	82

Fuente: Elaboración propia

Ilustración 43 Encuesta - Pregunta N° 8 Tiene conocimiento de la formalización empresarial



Análisis: con un 80% las personas desconocen de la formalización empresarial todo lo relacionado con el desarrollo del proceso organizacional, reduciendo la competencia desleal, y con un 28% tienen conocimiento de la formalización empresarial.

Tabla 13 Encuesta - Pregunta N° 9 Ha tenido acercamiento con el núcleo de apoyo contable y fiscal NAF que se ubica en la universidad de Cundinamarca sede Fusagasugá

Ha tenido acercamiento con el núcleo de apoyo contable y fiscal NAF que se ubica en la universidad de Cundinamarca sede Fusagasugá	
SI	5
NO	97

Fuente: Elaboración propia

Ilustración 44 Encuesta - Pregunta N° 9 Ha tenido acercamiento con el núcleo de apoyo contable y fiscal NAF que se ubica en la universidad de Cundinamarca sede Fusagasugá

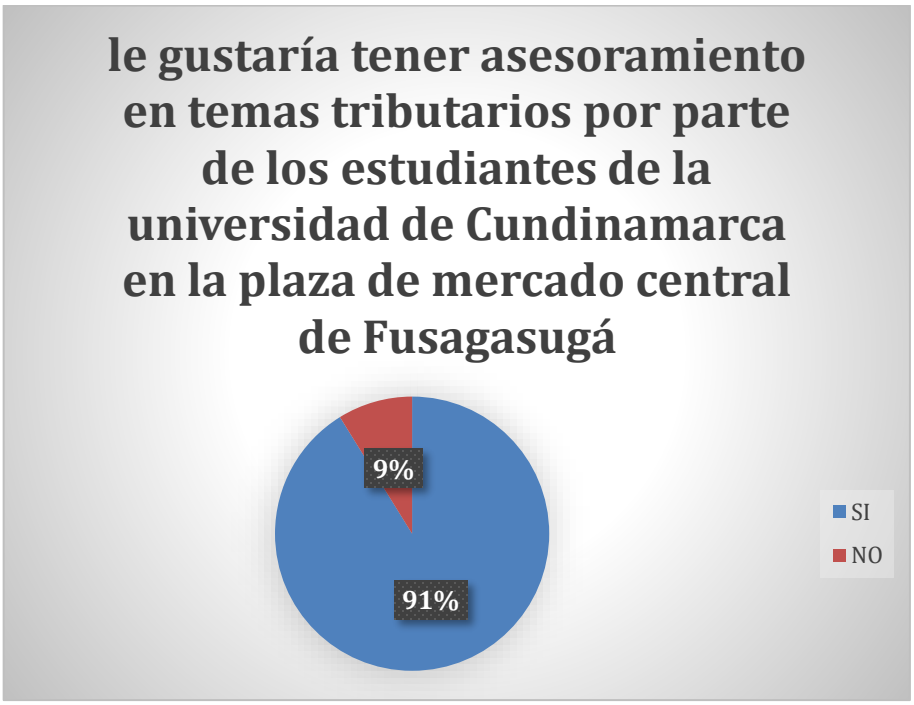
Análisis: Se refleja que el 95% no han tenido acercamiento con el grupo NAF, puede ser este el inicio de promoverlo para poderle brindar atención a los comerciantes de la plaza central de Fusagasugá, y tan solo un 5% han tenido acercamiento o al menos han escuchado del Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal

Tabla 14 Encuesta - Pregunta N° 10 le gustaría tener asesoramiento en temas tributarios por parte de los estudiantes de la universidad de Cundinamarca en la plaza de mercado central de Fusagasugá

le gustaría tener asesoramiento por parte de los estudiantes de la universidad de Cundinamarca en la plaza de mercado central de Fusagasugá	
SI	93
NO	9

Fuente: Elaboración propia

Ilustración 45 Encuesta - Pregunta N° 10 le gustaría tener asesoramiento en temas tributarios por parte de los estudiantes de la universidad de Cundinamarca en la plaza de mercado central de Fusagasugá



Fuente: Elaboración propia

Análisis: con un 91% se encuentran interesados en recibir asesoría por parte del grupo NAF en temas tributarios, les gustaría capacitarse. No obstante; al momento de responder la encuesta mencionaban la cuestión de que sus tiempos eran limitados pues empezaban a laborar muy temprano, adicional el tema de la tecnología no eran muy amenos a estos temas.

Teniendo en cuenta los resultados de la encuesta realizada a los comerciantes se identifica que presentan confusión en temas tributarios, adicionalmente se toma una entrevista en coordinación y apoyo con la administración municipal de Fusagasugá, en cabeza de la coordinación de recursos físicos, administradora de la plaza Dra. Flor Marina Pinzón; donde nos da a conocer los conductos regulares que solicitan para la toma de un puesto de trabajo además de eso, lo laborioso que se convierte el proceso para esta población al abordar el tema de la tecnología; a causa de lo anteriormente mencionado, el trámite toma demasiado tiempo ya que la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales sede Girardot, anteriormente ofrecía brigadas una vez al mes por ende, en un solo día no abarcaban toda las gestiones pendientes por realizar

Para lograr trabajar con esta comunidad solicitamos un permiso a recursos físicos, al igual que la administradora de la plaza anteriormente mencionada a fin de empezar con el servicio social.

Ilustración 46 Carta aceptación por parte de la Facultad de Ciencias Administrativas Económicas y Contables (opciones de grado)

UDEC
UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA

Fusagasugá, 04 de septiembre de 2022

Estudiante:
CAMILA SERNA GARCIA
WILLIAM FRANCISCO CALEÑO MENDEZ
Programa de Contaduría Pública
Sede Fusagasugá

Respetada Estudiante:

El Comité de Opciones de Grado del programa de Contaduría Pública informa que de acuerdo con el anteproyecto que se presentó titulado **"ASESORAR A LOS CONTRIBUYENTES DE LA REGIÓN DEL SUMAPAZ EN LA NORMATIVA TRIBUTARIA POR MEDIO DEL CONVENIO DE LA DIAN CON LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA EN LOS NÚCLEOS DE APOYO CONTABLE Y FISCAL (NAF)."** tomando como opción de grado **SERVICIO SOCIAL-NAF,** ha sido **APROBADA** sujeta a los ajustes y/o correcciones que acuerden con el asesor.

Del mismo modo se le informa al estudiante que se asigna como asesor interno al docente **EDILBERTO HURTADO ABRIL.**

Se recomienda que el estudiante cumpla con lo establecido en el Acuerdo 002/ 2016 y la Guía de opciones de grado que se encuentra en la Bitácora investigativa.

Cordialmente,

COMITÉ OPCIONES DE GRADO
Facultad De Ciencias Administrativas Económicas y Contables
Programa de Contaduría Pública
Universidad de Cundinamarca
Sede Fusagasugá.

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono (091) 8281483 Línea Gratuita 018000976999
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 899.680.082-2

Fotografía tomada por: William Francisco Caleño Méndez

Ilustración 47 Carta de aceptación por parte de la administración municipal (recursos físicos) en coordinación con la plaza de mercado de central de Fusagasugá

ALCALDÍA DE FUSAGASUGÁ

00157638

Fusagasugá, 4 de Marzo de 2022

Señora
CAMILA SERNA GARCÍA
C.C. No. 1.060.655.905
Señor
WILLIAM FRANCISCO CALEÑO MÉNDEZ
C.C. No. 1.069.758.262
Celular 3022973125-3118749788
La Ciudad

ASUNTO: Comunicación Recibida con Radicado R2022-05693 del 1 de marzo de 2022 ID 155904

Respetados Señores, reciban un cordial saludo.

Por medio de la presente me dirijo a ustedes de la manera más respetuosa con el fin de dar respuesta al asunto de la referencia.

En tal sentido me permito informarles que se autoriza realizar la actividad que busca brindar asesorías a los comerciantes de la plaza de mercado en el área de buenas prácticas tributarias.

Cordialmente,

IVAN FELIPE BETANCOURTH ALVARADO
DIRECTOR
Dirección de Recursos Físicos

Fotografía tomada por: Camila Serna

Con el fin de dar cumplimiento a nuestro objetivo específico promover educación tributaria en los comerciantes de la plaza central de mercado Fusagasugá en convenio con el “NAF” en la administración de la plaza se quiere dar apertura a un espacio para el Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF), para su cumplimiento llega un equipo de trabajo por parte del programa de Contaduría Pública a ofrecer servicios gratuitos a esta población teniendo en cuenta el desconocimiento en asuntos de cultura tributaria, de modo que se planea dar un acompañamiento personalizado analizando los aprendizajes necesarios; que situaciones en contabilidad básica se le es importante para la toma de sus decisiones en su s labores cotidianas ejerciendo sus obligaciones de la manera más organizada.

En el transcurso del proceso se desarrollaron 3 brigadas, la primera brigada fue visitas en diferentes puestos de trabajo de los comerciantes dando a conocer el grupo junto con las autogestiones que se orientan, entregando volantes a la vez que nos encontrarían en la administración en un puesto de trabajo, los días miércoles y jueves no obstante; en los números de contacto nos podrían llamar en el momento que lo necesitaran de acuerdo a sus autogestiones podríamos organizar los tiempos pues se comprendía sus horarios.

Ilustración 48 Publicidad digital por parte del equipo de trabajo para facilitar el contacto y la comunicación por parte de los comerciantes de la plaza de mercado de Fusagasugá

Fotografía tomada por: Camila Serna

Ilustración 49 Proceso asesoramiento a los comerciantes de la plaza central de mercado central de Fusagasugá

Fotografía tomada por: David Ángel Pérez

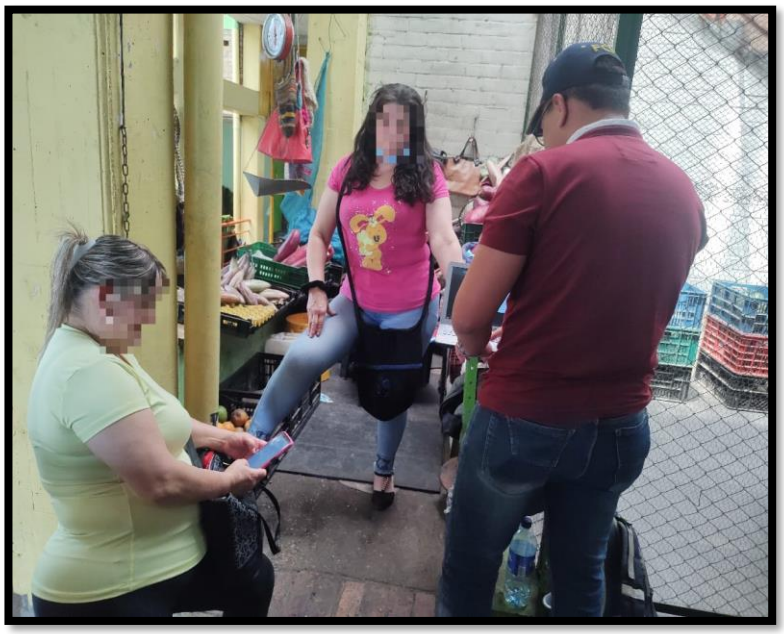
Ilustración 50 Orientación cultura de la contribución a los comerciantes de la plaza de mercado de Fusagasugá.

Fotografía tomada por: David Ángel Pérez

Una vez se promulgo el acompañamiento brindado por parte del grupo, los comerciantes empezaron a visitar el punto que nos fue brindado por parte de la administración, puesto que requerían obtener el RUT por primera vez para cumplir con los requerimientos al tomar un local en arrendamiento, de la misma forma llegaban comerciantes que habían en algún momento sacado su RUT pero no recordaban contraseña, en varias ocasiones logramos recuperar contraseña realizar actualizaciones, por el contrario; hubo personas que se debió programar cita con funcionario DIAN para sus gestiones, para ellos brindábamos acompañamiento en las citas virtuales puesto que el uso de la tecnología es limitado para algunas personas mayores de edad, y no contaban con herramientas para la posible conexión, además se realizaban agendamiento de citas de manera presencial en las brigadas de acompañamiento con la DIAN.

La segunda brigada realizada por el equipo fue visitas a los establecimientos para creación de RUT, actualizaciones, habilitaciones de cuenta además, de orientaciones a determinadas personas acerca de la importancia de tener los documentos en regla, la formalización de sus puestos de trabajo lo cual les permitirá ser más competentes, se explico acerca de algunos impuestos como IVA e ICA; de esta forma nos dimos cuenta que los comerciantes están interesados en recibir información, que les permita conocer un poco más de la cultura tributaria para poder tomar decisiones a tiempo sobre su negocio, también nos dieron a conocer que por sus jornadas laborales no pueden acercarse hasta la Universidad de Cundinamarca cuando requieren algún trámite.

Ilustración 51 Segunda brigada por parte del equipo de trabajo a los puestos de trabajo de la plaza de mercado central de Fusagasugá



Fotografía tomada por: Camila Serna García

Ilustración 52 Segunda brigada por parte del equipo de trabajo en los puestos de trabajo de la plaza de mercado central de Fusagasugá

Fotografía tomada por: Camila Serna Gracia

En la tercera brigada en vista de que algunas personas provienen de zonas rurales donde se es complejo tener contacto con algún medio tecnológico, nos facilitaron un puesto de trabajo dentro de la plaza en un fin de semana con la finalidad de que los comerciantes realizaran sus consultas como: estado de RUT, creación de RUT, recuperación de cuenta, adicional se tuvo espacio para brindar asesoría de cómo ingresar a la página de la DIAN para descargar una copia del RUT, requisitos para ser declarantes de IVA, formalización ante la cámara de comercio, actividades económicas a las cuales ellos se dedican.

Ilustración 53 Tercera brigada por parte del equipo de trabajo a los puestos de trabajo de la plaza de mercado central de Fusagasugá

Fotografía tomada por: Carolina Cristancho

Ilustración 54 Tercera brigada por parte del equipo de trabajo a los puestos de trabajo de la plaza de mercado central de Fusagasugá

Fotografía tomada por: William Francisco Caleño Méndez

Ilustración 55 visita a puestos de trabajo de los comerciantes de la plaza invitándolos acercarse a realizar sus consultas

Fotografía tomada por: William Francisco Caleño Méndez

Ilustración 56 visita a puestos de trabajo de los comerciantes de la plaza invitándolos acercarse a realizar sus consultas

Fotografía tomada por: Camila Serna García

Ilustración 57 Brindando asesorías tributarias a los comerciantes

Fotografía tomada por: Camila Serna García

Ilustración 58 visita a puestos de trabajo de los comerciantes de la plaza invitándolos acercarse a realizar sus consultas

Fotografía tomada por: William Francisco Caleño Méndez

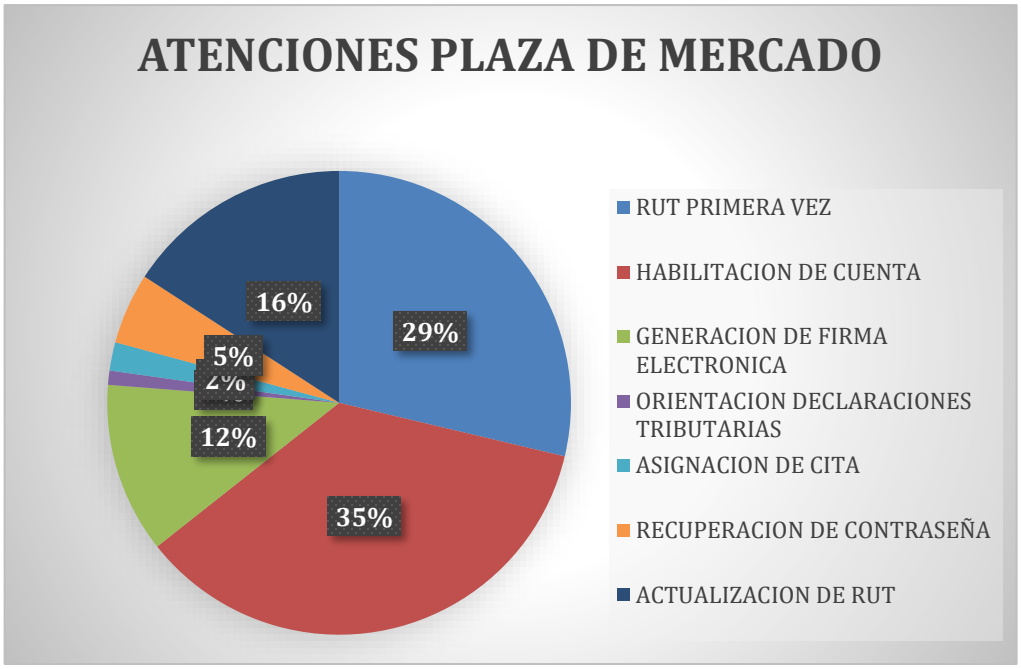
A lo largo del proceso se realizaron 101 atenciones a los comerciantes de la plaza de mercado los cuales se relacionan en la siguiente tabla:

Tabla 15 *Atención NAF en la plaza de mercado*

ATENCION NAF PLAZA DE MERCADO	
RUT PRIMERA VEZ	29
HABILITACION DE CUENTA	36
GENERACION DE FIRMA ELECTRONICA	12
ORIENTACION DECLARACIONES TRIBUTARIAS	1
ASIGNACION DE CITA	2
RECUPERACION DE CONTRASEÑA	5
ACTUALIZACION DE RUT	16
TOTAL	**101**

Fuente: Elaboración propia

Ilustración 59 Atenciones NAF en la plaza de mercado



Fuente: Elaboración propia

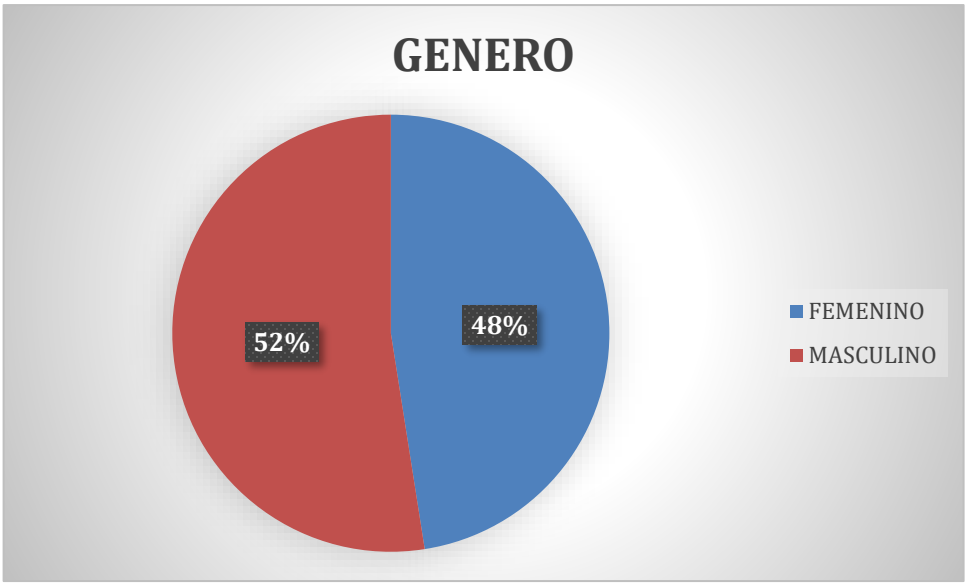
Análisis: se ve reflejado en la gráfica quede las 101 personas atendidas; el servicio que más tuvo realización fue la habilitación de cuenta con un 35% esto fue debido a que muchas personas en alguna ocasión habían sacado su RUT pero desconocían de su acceso y se verifico que no había sido activado el usuario, seguido de RUT por primera vez con un 29% las personas cuando se acercan a la administración con la solicitud de tomar un local en arrendamiento se les requiere el RUT por ende también tiene un gran porcentaje, 16% actualización de RUT, 12% generación de firma electrónica.

Tabla 16 *Genero de contribuyentes atendidos en la plaza*

GENERO	
FEMENINO	48
MASCULINO	53
TOTAL	**101**

Fuente: Elaboración propia

Ilustración 60 Genero de comerciantes de la plaza central de Fusagasugá



Fuente: Elaboración propia

Análisis: se evidencia que de los 101 comerciantes atendidos la mayoría es de un 52% hombres, en comparación a las mujeres es solamente de un 4% por ende se comprende que la población no está centrada en un solo género y que el comercio de la plaza central de Fusagasugá es casi unánime.

Al finalizar el proceso se realizó una entrevista a la Dra. Flor Marina Pinzón administradora de la plaza, a la cual le solicitamos el permiso para trabajar con la comunidad de comerciantes de la plaza en primera instancia, con el fin de conocer si la labor realizada por el equipo NAF había sido fructífera y que pueda seguir en firme con los nuevos integrantes que van a entrar a el Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal en pro de una mejora continua, para seguir brindando orientación a los comerciantes.

En esta entrevista se ve reflejado el agradecimiento por parte de la administración de la plaza, el apoyo brindado por parte del grupo representando al Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal “NAF”, cumpliéndose el objetivo de promover un aprendizaje para

los comerciantes en materia tributaria, de la misma forma ayudamos en el proceso de que un gran porcentaje dejara sus documentos legalizados para la obtención de los puestos de trabajo, orientamos en cuestiones de declaraciones tributarias, explicamos el acceso a la plataforma DIAN logrando descargar un copia si les era necesario, en varias ocasiones se les creo correos pues desconocían ese trámite.

Al final del proceso las personas quedaron muy agradecidas, pues mas alla de brindarles orientaciones recalcan los valores y fundamentos de las atenciones esto es gracias a la Universidad de Cundinamarca al generar esa conciencia de el buen trato a los contribuyentes, a ser éticos y profesionales en cada una de los procedimientos prestados.

´

5. RECURSOS

5.1 RECURSOS HUMANOS

Los recursos humanos serán prestados por William Francisco Caleño Méndez, Camila Serna García con su esfuerzo y dedicación se lograrán los objetivos previstos por parte del NAF y en el proyecto.

Tabla 17 Recursos Humanos

PERSONAS	N° HORAS	VALOR	TOTAL
WILLIAM FRANCISCO CALEÑO MENDEZ	640	4.655	2.929.200
CAMILA SERNA GARCIA	640	4.655	2.919.200
	1.280	9.310	5.958.400

Fuente: Elaboración propia

5.2 RECURSOS MATERIALES

Los elementos físicos que se utilizaran para el desarrollo del objetivo específico y en el consultorio del Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal

Tabla 18 Recursos Materiales

INSUMO	DESCRIPCION	CANTIDAD	VALOR	TOTAL
Computador	Portátil	1	1.800.000	1.800.000
Teléfono	Teléfono celular	1	350.000	350.000
Sillas	Equipo de oficina	2	200.000	200.000
Escritorio	Equipo de oficina	2	300.000	300.000
Total		6	2.650.000	2.650.000

Fuente: Elaboración propia

5.3 RECURSOS INSTITUCIONALES

Son el espacio que ofrece la Universidad de Cundinamarca en Pro de la orientación a los contribuyentes en el Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal el cual es totalmente gratuito ya que pertenecemos y estamos activos en la Universidad.

Tabla 19 Recursos Institucionales

RECURSO	DESCRIPCION
Institucionales	Consultorio contable Biblioteca

Fuente: Elaboración propia

9.4 RECURSOS FINANCIEROS

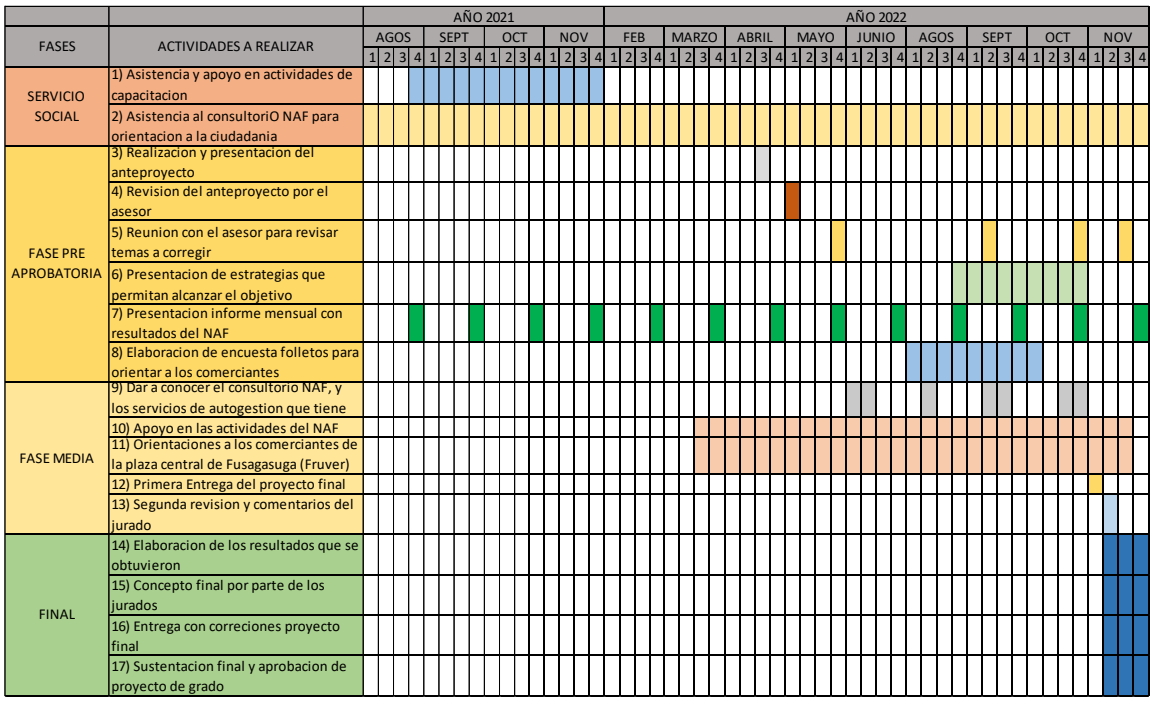
Se reflejan en su totalidad los recursos que se utilizan para el pleno desarrollo del Núcleo de Apoyo Contable y fiscal – NAF, adicional para la ejecución del objetivo específico y poder brindar una adecuada atención a los contribuyentes.

Tabla 20 Recursos Financieros

DESCRIPCION	VALOR	VALOR TOTAL
Total, de recursos humanos	9.310	5.958.400
Total, de recursos materiales	2.650.000	2.650.000

Fuente: Elaboración propia

6.CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES



7.CONCLUSIONES

Se logro aportar en materia tributaria a los comerciantes de la plaza central de mercado de Fusagasugá, algunos comerciantes aprendieron el cómo acceder a la plataforma de la DIAN, para descargar su RUT, comprendieron el por qué de la creación y la solicitud por parte de la administración pues es fundamental conocer su actividad económica, sus obligaciones para con las entidades.

Como grupo NAF fuimos un apoyo primordial en la administración de la plaza, los procesos fueron mucho más rápidos, las asesorías ayudaron a comprender los determinados procesos.

Se dio a conocer el grupo NAF, ubicado en la Universidad de Cundinamarca donde se pueden acercar sin costo alguno para las inquietudes que tengan.

8.RECOMENDACIONES

Aprovechar el convenio que se realizó con la administración de la plaza de mercado central de Fusagasugá, a fin de de seguir siendo un apoyo para los comerciantes; seguir avanzando con el punto móvil es indispensable para los contribuyentes una atención en donde ellos no se tengan que desplazar por el tema de sus jornadas laborales.

La facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables debería planear que los funcionarios de la DIAN presten sus servicios en las instalaciones que brinda la Universidad de Cundinamarca, con la finalidad de que haya un reconocimiento a nivel local por parte de la ciudadanía.

Promover el Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal desde la Universidad de Cundinamarca en los diferentes sectores con el objetivo que se preste un mejor servicio a quien lo requiera.

9.BIBLIOGRAFIA

DIRECCION DE IMPUESTO Y ADUANAS NACIONAL. Temario tributario virtual NAF 2021. Versión 15072021. Bogotá D.C. 2022