

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 1 de 40

21.1

FECHA	martes, 21 de junio de 2022
--------------	-----------------------------

Señores
UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
 BIBLIOTECA
 Ciudad

UNIDAD REGIONAL	Sede Fusagasugá
------------------------	-----------------

TIPO DE DOCUMENTO	Trabajo De Grado
--------------------------	------------------

FACULTAD	Ciencias Administrativas Económicas y Contables
-----------------	----------------------------------------------------

NIVEL ACADÉMICO DE FORMACIÓN O PROCESO	Pregrado
-----------------------------------------------	----------

PROGRAMA ACADÉMICO	Administración de Empresas
---------------------------	----------------------------

El Autor(Es):

APELLIDOS COMPLETOS	NOMBRES COMPLETOS	No. DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN
Vargas Bueno	María Camila	1003519407

Director(Es) y/o Asesor(Es) del documento:

APELLIDOS COMPLETOS	NOMBRES COMPLETOS
Chaves Rosero	Martha Isabel
Cubillos Jiménez	Paola Andrea

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

 UDECA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 2 de 40

TÍTULO DEL DOCUMENTO

APOYO ADMINISTRATIVO, OFICINA DE BIENESTAR UNIVERSITARIO ENFOCADO EN ANALISIS DE LA DESERCIÓN CON PROGRAMAS DE INGENIERIA DE SISTEMAS E INGENIERA ELECTRONICA DE LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA SEDE FUSAGASUGA.

SUBTÍTULO

(Aplica solo para Tesis, Artículos Científicos, Disertaciones, Objetos Virtuales de Aprendizaje)

AÑO DE EDICIÓN DEL DOCUMENTO

09/06/2022

NÚMERO DE PÁGINAS

32

DESCRIPTORES O PALABRAS CLAVES EN ESPAÑOL E INGLÉS (Usar 6 descriptores o palabras claves)


ESPAÑOL	INGLÉS
1.Deserción	Desertion
2.Bienestar universitario	Welfare university
3.Programas	Programs
4.Estrategias	Strategies
5.Analizar	Analyze
6.Causales	Causes

FUENTES (Todas las fuentes de su trabajo, en orden alfabético)

Arias, E. R. (10 de diciembre de 2020). *Economipedia*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/investigacion-mixta.html#:~:text=La%20investigaci%C3%B3n%20mixta%20es%20aquella,ambos%20y%20minimizar%20sus%20inconvenientes>.

Balmori, E., De La Garza, M. T., & Reyes, E. (S.F.). EL MODELO DE DESERCIÓN DE TINTO COMO BASE PARA LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL: EL CASO DE DOS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA. XI Congreso Nacional de Investigación Educativa / 16. *Sujetos de la Educación / Ponencia*.

El Heraldo. (25 de Septiembre de 2018). *EN COLOMBIA EL 47% DE LOS ALUMNOS DESERTA DE LA UNIVERSIDAD*. Obtenido de ASCUN: <https://ascun.org.co/noticias/detalle/en-colombia-el-47-de-los-alumnos-deserta-de-la-universidad>

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 3 de 40

Escarria, A. S. (s.f.). *Revista academica y virtual. Universidad Militar Nueva Granada*.
Obtenido de Deserción universitaria en Colombia: <http://acreditacion-facciencias.udistrital.edu.co:8080/documents/62651/81608/desercion.pdf>

Garcia, A., & Saavedra, A. (2014). *FACTORES ECONOMICOS, ACADEMICOS, PSICOLOGICOS E INSTITUCIONALES RELACIONADOS CON LA DESERCIÓN ESCOLAR UNIVERSITARIA EN COLOMBIA ENTRE LOS AÑOS 1969-2013 ESTADO DE ARTE*. Bogotá.

Mendoza, H.-S. y. (2008). Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/65000949/METODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION_LAS_RUTA-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1652681577&Signature=b~W1NVJAsLI0wNrISuCmW413Pmubp9jU4bjR1hb8LYMzjX3~vUgwX54hUDyHaLYfxq-E3~LjOtvHJRb3FldLbyWw4tX~HmYGIJsg8WxCox~LY4GaTU5

MINEDUCACION. (2016). <https://www.mineducacion.gov.co/>. Obtenido de https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-293659_archivo_pdf_abc.pdf

MinEducación. (s.f.). *Sistema para la prevención de la deserción de la educación superior*. Obtenido de <https://www.mineducacion.gov.co/sistemasinfo/spadies/>

Ministerio de Educación Nacional. (2009). *Deserción Estudiantil en la Educación Colombiana*. Bogotá, Colombia: Imprenta Nacional de Colombia.

Moreno, G. M. (2019). *Deserción universitaria: Caso Corporación Instituto de Administración y Finanzas (CIAF)*. Obtenido de https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/15991/Gina_BarretoMoreno_2019.pdf?sequence=2

Nacional, M. d. (s.f.). *Sistema Nacional de Información de la Educación Superior*. Obtenido de SNIES: <https://www.mineducacion.gov.co/sistemasinfo/Informacion-Institucional/211868:Que-es-el-SNIES#:~:text=El%20Sistema%20Nacional%20de%20Informaci%C3%B3n,la%20educaci%C3%B3n%20superior%20en%20Colombia>.


Udec. (s.f.). *Convenios Externos*. Obtenido de <https://www.ucundinamarca.edu.co/index.php/inicio2022/bienestar2022>

Udec. (s.f.). *Programas Socioeconómicos y Exoneraciones*. Obtenido de <https://www.ucundinamarca.edu.co/index.php/inicio2022/bienestar2022>

VELASCO, I. Q. (2016). *ANÁLISIS DE LAS CAUSAS DE DESERCIÓN UNIVERSITARIA*. Obtenido de <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/6253/23783211.pdf;jsessionid=61670F953A172615404F5FAAFEFD67E.jvm1?sequence=1>

RESUMEN DEL CONTENIDO EN ESPAÑOL E INGLÉS

(Máximo 250 palabras – 1530 caracteres, aplica para resumen en español):

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 4 de 40

La oficina de Bienestar Universitario hace parte de los macro procesos misionales, la cual tiene como función principal velar por la promoción y ejecución de programas que busquen el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad universitaria. Por lo que se hace necesario un pasante que apoye en la gestión de acciones estratégicas necesarias para identificar y reconocer las causas de deserción de los estudiantes que hacen parte de la comunidad universitaria.

El presente trabajo tiene como finalidad identificar y analizar la razones por la que los estudiantes de la Universidad Cundinamarca sede Fusagasugá del programa de Ingeniería de sistemas e Ingeniería electrónica realizan la deserción durante su periodo académico, implementando una estrategia apropiada para Bienestar Universitario buscando una permanencia en estos estudiantes, y así mismo, generando que la universidad brinde una mayor desempeño.

The University Welfare office is part of the missionary macro processes, whose main function is to ensure the promotion and execution of programs that seek to improve the quality of life of the university community. Therefore, an intern is necessary to support the management of strategic actions necessary to identify and recognize the causes of desertion of students who are part of the university community.

The purpose of this work is to identify and analyze the reasons why the students of the Cundinamarca University, Fusagasugá headquarters, of the Systems Engineering and Electronic Engineering program, drop out during their academic period, implementing an appropriate strategy for University Welfare seeking a permanence in these students, and likewise, causing the university to provide greater performance.

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Por medio del presente escrito autorizo (Autorizamos) a la Universidad de Cundinamarca para que, en desarrollo de la presente licencia de uso parcial, pueda ejercer sobre mí (nuestra) obra las atribuciones que se indican a continuación, teniendo en cuenta que, en cualquier caso, la finalidad perseguida será facilitar, difundir y promover el aprendizaje, la enseñanza y la investigación.

En consecuencia, las atribuciones de usos temporales y parciales que por virtud de la presente licencia se autoriza a la Universidad de Cundinamarca, a los usuarios de la Biblioteca de la Universidad; así como a los usuarios de las redes, bases de datos y demás sitios web con los que la Universidad tenga perfeccionado una alianza, son:

Marque con una "X":

AUTORIZO (AUTORIZAMOS)	SI	NO
1. La reproducción por cualquier formato conocido o por conocer.	x	
2. La comunicación pública, masiva por cualquier procedimiento o medio físico, electrónico y digital.	X	

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 5 de 40

<p>3. La inclusión en bases de datos y en sitios web sean éstos onerosos o gratuitos, existiendo con ellos previa alianza perfeccionada con la Universidad de Cundinamarca para efectos de satisfacer los fines previstos. En este evento, tales sitios y sus usuarios tendrán las mismas facultades que las aquí concedidas con las mismas limitaciones y condiciones.</p>	X	
<p>4. La inclusión en el Repositorio Institucional.</p>	X	

De acuerdo con la naturaleza del uso concedido, la presente licencia parcial se otorga a título gratuito por el máximo tiempo legal colombiano, con el propósito de que en dicho lapso mi (nuestra) obra sea explotada en las condiciones aquí estipuladas y para los fines indicados, respetando siempre la titularidad de los derechos patrimoniales y morales correspondientes, de acuerdo con los usos honrados, de manera proporcional y justificada a la finalidad perseguida, sin ánimo de lucro ni de comercialización.

Para el caso de las Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía, de manera complementaria, garantizo(garantizamos) en mi(nuestra) calidad de estudiante(s) y por ende autor(es) exclusivo(s), que la Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía en cuestión, es producto de mi(nuestra) plena autoría, de mi(nuestro) esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi(nuestra) creación original particular y, por tanto, soy(somos) el(los) único(s) titular(es) de la misma. Además, aseguro (aseguramos) que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifiesto (manifestamos) que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos de la Tesis o Trabajo de Grado es de mí (nuestra) competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Universidad de Cundinamarca por tales aspectos.

Sin perjuicio de los usos y atribuciones otorgadas en virtud de este documento, continuaré (continuaremos) conservando los correspondientes derechos patrimoniales sin modificación o restricción alguna, puesto que, de acuerdo con la legislación colombiana aplicable, el presente es un acuerdo jurídico que en ningún caso conlleva la enajenación de los derechos patrimoniales derivados del régimen del Derecho de Autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, “*Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores*”, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables. En consecuencia, la Universidad de Cundinamarca está en la obligación de RESPETARLOS Y HACERLOS RESPETAR, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

NOTA: (Para Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía):

Información Confidencial:

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAr113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 6 de 40

Esta Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía, contiene información privilegiada, estratégica, secreta, confidencial y demás similar, o hace parte de la investigación que se adelanta y cuyos resultados finales no se han publicado. **SI X NO ___**.

En caso afirmativo expresamente indicaré (indicaremos) en carta adjunta, expedida por la entidad respectiva, la cual informa sobre tal situación, lo anterior con el fin de que se mantenga la restricción de acceso.

LICENCIA DE PUBLICACIÓN

Como titular(es) del derecho de autor, confiero(erimos) a la Universidad de Cundinamarca una licencia no exclusiva, limitada y gratuita sobre la obra que se integrará en el Repositorio Institucional, que se ajusta a las siguientes características:

a) Estará vigente a partir de la fecha de inclusión en el repositorio, por un plazo de 5 años, que serán prorrogables indefinidamente por el tiempo que dure el derecho patrimonial del autor. El autor podrá dar por terminada la licencia solicitándolo a la Universidad por escrito. (Para el caso de los Recursos Educativos Digitales, la Licencia de Publicación será permanente).

b) Autoriza a la Universidad de Cundinamarca a publicar la obra en formato y/o soporte digital, conociendo que, dado que se publica en Internet, por este hecho circula con un alcance mundial.

c) Los titulares aceptan que la autorización se hace a título gratuito, por lo tanto, renuncian a recibir beneficio alguno por la publicación, distribución, comunicación pública y cualquier otro uso que se haga en los términos de la presente licencia y de la licencia de uso con que se publica.

d) El(Los) Autor(es), garantizo(amos) que el documento en cuestión es producto de mi(nuestra) plena autoría, de mi(nuestro) esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi (nuestra) creación original particular y, por tanto, soy(somos) el(los) único(s) titular(es) de la misma. Además, aseguro(aseguramos) que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifiesto (manifestamos) que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos es de mí (nuestro) competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Universidad de Cundinamarca por tales aspectos.

e) En todo caso la Universidad de Cundinamarca se compromete a indicar siempre la autoría incluyendo el nombre del autor y la fecha de publicación.

f) Los titulares autorizan a la Universidad para incluir la obra en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

g) Los titulares aceptan que la Universidad de Cundinamarca pueda convertir el documento a cualquier medio o formato para propósitos de preservación digital.

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 7 de 40

h) Los titulares autorizan que la obra sea puesta a disposición del público en los términos autorizados en los literales anteriores bajo los límites definidos por la universidad en el "Manual del Repositorio Institucional AAAM003"

i) Para el caso de los Recursos Educativos Digitales producidos por la Oficina de Educación Virtual, sus contenidos de publicación se rigen bajo la Licencia Creative Commons: Atribución- No comercial- Compartir Igual.



j) Para el caso de los Artículos Científicos y Revistas, sus contenidos se rigen bajo la Licencia Creative Commons Atribución- No comercial- Sin derivar.





Nombre completo del Archivo Incluida su Extensión (Ej. Nombre completo del proyecto.pdf)	Tipo de documento (ej. Texto, imagen, video, etc.)
APOYO ADMINISTRATIVO, OFICINA DE BIENESTAR UNIVERSITARIO ENFOCADO EN ANALISIS DE LA DESERCIÓN CON PROGRAMAS DE INGENIERIA DE SISTEMAS E INGENIERA ELECTRONICA DE LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA SEDE FUSAGASUGA.	Texto, imágenes, tablas y gráficas.

En constancia de lo anterior, Firmo (amos) el presente documento:

APELLIDOS Y NOMBRES COMPLETOS	FIRMA (autógrafo)
Vargas Bueno María Camila	

21.1-51-20.

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 8 de 40

	UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA SEDE FUSAGASUGÁ FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
	FORMATO FINAL DE PASANTIAS

APOYO ADMINISTRATIVO, OFICINA DE BIENESTAR UNIVERSITARIO ENFOCADO EN ANALISIS DE LA DESERCIÓN CON PROGRAMAS DE INGENIERIA DE SISTEMAS E INGENIERA ELECTRONICA DE LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA SEDE FUSAGASUGA.

MARÍA CAMILA VARGAS BUENO

UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA

NOTAS DEL AUTOR

MARIA CAMILA VARGAS BUENO, FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES, UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA


UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA, SEDE FUSAGASUGÁ CUNDINAMARCA

CONTACTO: MCAMILAVARGAS@UCUNDINAMARCA.EDU.CO

2022

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 9 de 40

APOYO ADMINISTRATIVO, OFICINA DE BIENESTAR UNIVERSITARIO ENFOCADO EN ANÁLISIS DE LA DESERCIÓN CON PROGRAMAS DE INGENIERÍA DE SISTEMAS Y TECNOLOGÍA EN CARTOGRAFÍA DE LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA SEDE FUSAGASUGA.

Pasante: MARÍA CAMILA VARGAS BUENO
Presentado a: COMITÉ OPCIONES DE GRADO

Asesor Interno: MARTHA ISABEL CHAVES ROSERO
Asesor Externo: PAOLA ANDREA CUBILLOS JIMÉNEZ

UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA

NOTAS DEL AUTOR

MARIA CAMILA VARGAS BUENO, FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES, UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA

UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA, SEDE FUSAGASUGÁ CUNDINAMARCA
CONTACTO: MCAMILAVARGAS@UCUNDINAMARCA.EDU.CO

2022


Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 10 de 40

TABLA DE CONTENIDO

1. JUSTIFICACIÓN	12
2. OBJETIVOS.....	12
2.1 Objetivo general	13
2.2 Objetivo específicos	13
3. ACTIVIDADES REALIZADAS	13
3.1 OBJETIVO N° 1: Acompañar los procesos de seguimiento efectuados en los comités curriculares de los programas.	13
3. 2 OBJETIVO N° 2: Apoyar la recolección de información sobre causales de deserción. 15	
3.3 OBJETIVO N° 3: Recopilar información pertinente al estudio, con artículos a los programas con el apoyo de la oficina de bienestar universitario.	19
3.4 OBJETIVO N° 4: Analizar las causales de deserción y proponer estrategias tendientes a garantizar la permanencia.....	33
4. CONCLUSIONES.....	37
5. RECOMENDACIONES.....	38
6. BIBLIOGRAFÍA.....	38

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 11 de 40

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Descripción de la pasantía	12
Tabla 2. Estado general. Tecnología en Cartografía, Universidad de Cundinamarca.....	20
Tabla 3. Autorización de tratamiento de datos personales.	20
Tabla 4. Motivos de no continuidad del programa de tecnología en cartografía.	20
Tabla 5. Estado general. Ingeniera de sistemas, Universidad de Cundinamarca.....	22
Tabla 6. Autorización de tratamiento de datos personales.	22
Tabla 7. Motivos de no continuidad del programa de ingeniera de sistemas.	22
Tabla 8. Categoría de no continuidad.....	25
Tabla 9. Estado general. Ingeniera de sistemas, Universidad de Cundinamarca.....	28
Tabla 10. Autorización de tratamiento de datos personales.	28
Tabla 11. Motivo de no continuidad del programa de ingeniera electrónica.....	28
Tabla 12. Ampliación de motivo deserción.....	30
Tabla 13. Tiempo invertido por objetivos para cumplir en el objetivo general de la pasantía	35

LISTA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Solicitud de estudiantes desertados por correo electrónico.	14
Ilustración 2. Respuesta de solicitudes.....	14
Ilustración 3. Envío masivo a estudiantes identificados como no graduados.	16
Ilustración 4. Recolección de información sobre causales de deserción.....	16
Ilustración 5. Construcción de estrategias. (existencia de trabajo base de investigación que contiene de manera más explícita lo realizado y las herramientas utilizadas).....	34

LISTA DE GRAFICAS

GRAFICA 1. Tiempo empleado para el cumplimiento del objetivo N° 1	14
GRAFICA 2. Tiempo empleado para el cumplimiento del objetivo N° 2.....	19
Grafica 3. Estado de estudiantes participantes.	24
Grafica 4. Último semestre que curso	26
Grafica 5. Le interesa continuar en el programa o en la Institución.....	27
Grafica 6. Estado de estudiantes participantes.	29
Grafica 7. Último semestre que curso	31
Grafica 8. Le interesa continuar en el programa o en la Institución.....	32
GRAFICA 9. Tiempo empleado para el cumplimiento del objetivo N° 3	33
GRAFICA 10. Tiempo empleado para el cumplimiento del objetivo N° 4.....	35
GRAFICA 11. Tiempo invertido por objetivos para cumplir en el objetivo general de la pasantía	36

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 12 de 40

Tabla 1. Descripción de la pasantía

DESCRIPCION DE LA PASANTIA	
TÍTULO DE LA PASANTÍA	APOYO ADMINISTRATIVO, OFICINA DE BIENESTAR UNIVERSITARIO ENFOCADO EN ANALISIS DE LA DESERCIÓN CON PROGRAMAS DE INGENIERIA DE SISTEMAS Y TECNOLOGIA EN CARTORGRAFIA DE LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA SEDE FUSAGASUGA.
NUMERO DE OJETIVO	4
NUMERO DE INFORMES PRESENTADOS	5
INICIO DE PASANTIA	22 NOVIEMBRE 2021
FINALIZACION DE PASANTIA	23 MAYO 2022
TOTAL DE HORAS	640

1. JUSTIFICACIÓN

La oficina de Bienestar Universitario hace parte de los macro procesos misionales, la cual tiene como función principal velar por la promoción y ejecución de programas que busquen el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad universitaria. Por lo que se hace necesario un pasante que apoye en la gestión de acciones estratégicas necesarias para identificar y reconocer las causas de deserción de los estudiantes que hacen parte de la comunidad universitaria.

El presente trabajo tiene como finalidad identificar y analizar la razones por la que los estudiantes de la Universidad Cundinamarca sede Fusagasugá del programa de Ingeniera de sistemas e Ingeniera electrónica realizan la deserción durante su periodo académico, implementando una estrategia apropiada para Bienestar Universitario buscando una permanencia en estos estudiantes, y así mismo, generando que la universidad brinde una mayor desempeño.

Los estudiantes que desertaron fueron tomados desde el año 2017 primer periodo hasta el año 2021 segundo periodo académico. No obstante, durante la investigación se asignaron tres categorías de deserción las cuales fueron institucionales y académicas, económicas y problemas personales, de modo que cada una de estas tenía sus respectivas subcategorías para ampliar la información y obtener un resultado preciso.

2. OBJETIVOS

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 13 de 40

2.1 Objetivo general

Apoyar administrativamente la oficina de bienestar universitario con el estudio enfocado en la deserción en los programas de ingeniería de sistemas e ingeniera electrónica de la universidad de Cundinamarca sede Fusagasugá.

2.2 Objetivo específicos

1. Acompañar los procesos de seguimiento efectuados en los comités curriculares de los programas.
2. Apoyar la recolección de información sobre causales de deserción.
3. Recopilar información pertinente al estudio, con artículos a los programas con el apoyo de la oficina de bienestar universitario.
4. Analizar las causales de deserción y proponer estrategias tendientes a garantizar la permanencia.

3. ACTIVIDADES REALIZADAS

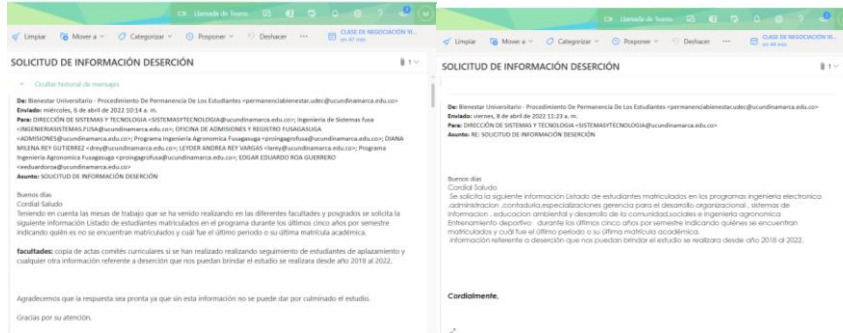
3.1 OBJETIVO N° 1: Acompañar los procesos de seguimiento efectuados en los comités curriculares de los programas.

Actividades:

1. Solicitar los procesos de seguimiento efectuados en los comités curriculares del programa de tecnología en cartografía, ingeniera de sistemas e ingeniera electrónica por medio de correos electrónicos. **(56 horas)**
2. Revisión actas vigencias anteriores de los programas de tecnología en cartografía, ingeniera de sistemas e ingeniera electrónica. **(64 horas)**
3. Reunión de presentación de forma presencial con la directora de bienestar universitario Dra. Margarita. Reunión de presentación con el director del programa de Ingeniera de Sistemas e ingeniera electrónica con acompañamiento de bienestar universitario. **(8 horas)**
4. Reunión con asesora externa sobre órdenes de inicio de mes, solicitudes, correos y respuestas de estudiantes. **(8 horas)**

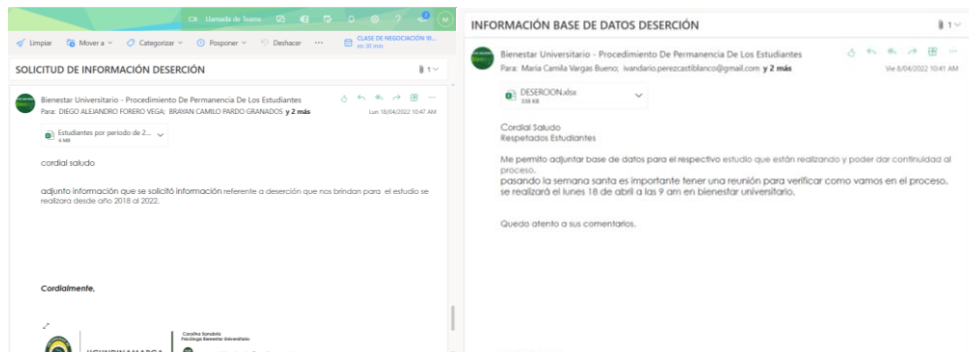
	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 14 de 40

Ilustración 1. Solicitud de estudiantes desertados por correo electrónico.



FUENTE: elaboración propia

Ilustración 2. Respuesta de solicitudes.

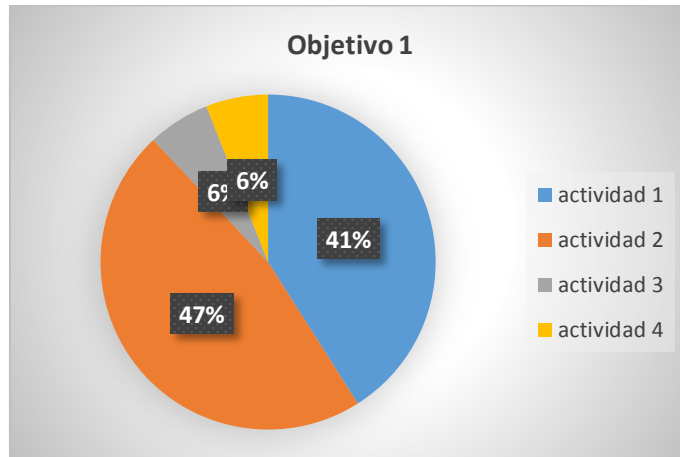


FUENTE: elaboración propia

GRAFICA 1. TIEMPO EMPLEADO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO N° 1

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 15 de 40



FUENTE: elaboración propia

3. 2 OBJETIVO Nº 2: Apoyar la recolección de información sobre causales de deserción.

Actividades:

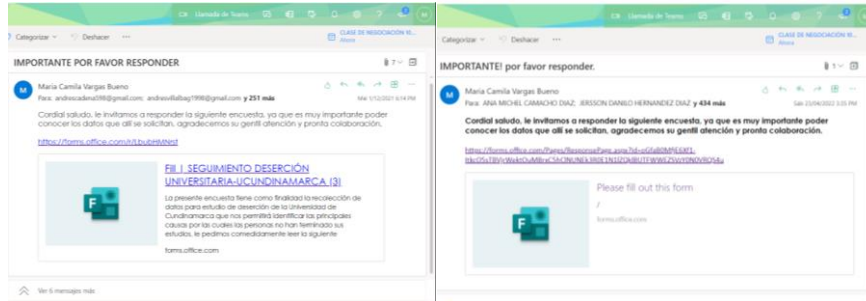
1. Elaboración de la encuestas por google forms “seguimiento deserción universitaria U Cundinamarca” (<https://forms.office.com/r/LbubHMNrst>) (<https://forms.office.com/r/PkqWPTQkwk>), para obtener la información de forma más precisa y adecuado para identificar las causales de la deserción. **(24 horas)**
2. Envío masivo de correos electrónicos a los estudiantes identificados como no graduados, donde se les compartió encuesta de google forms explicando el objetivo de la encuesta y solicitando autorización de tratamiento de datos personales dando respuesta a las preguntas que tienen como finalidad la recolección de datos para estudio de deserción de la Universidad de Cundinamarca de los programas de tecnología en cartografía, ingeniera de sistemas e ingeniera electrónica, que permite identificar las principales causas por las cuales las personas no han terminado sus estudios. Se espera un tiempo prudencial para la respuesta a las mismas para al fin de recopilar información. **(80 horas)**
3. Se realiza recolección de información sobre causales de deserción en los programas de Tecnología en cartografía, ingeniera de sistemas e ingeniería electrónica. **(80 horas)**
4. Reunión con asesor externo para socializar las evoluciones del trabajo, sugerencias, dudas y preguntas. **(16 horas)**

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

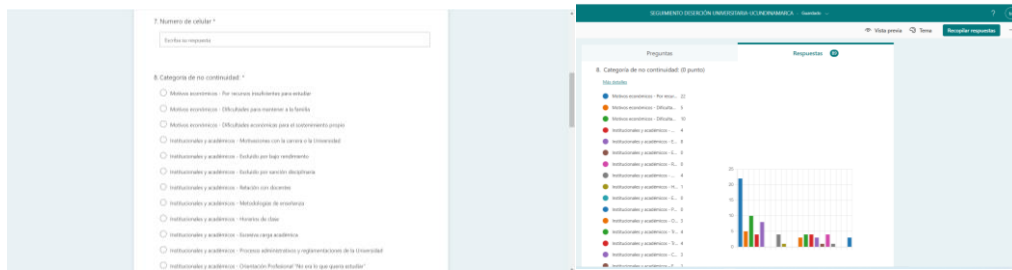
	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 16 de 40

Ilustración 3. Envío masivo a estudiantes identificados como no graduados.



FUENTE: elaboración propia

Ilustración 4. Recolección de información sobre causales de deserción.



FUENTE: elaboración propia


Metodología

La metodología utilizada fue la recolección de información primaria por medio de encuestas y análisis de las respuestas dadas por los estudiantes no graduados, con un tipo de investigación tanto cualitativa como cuantitativa que permitió realizar un análisis adecuado de datos para establecer las causas de deserción de los estudiantes de la Universidad de Cundinamarca de los programas ya mencionados.

La fuente de información que se tuvo en cuenta para el respectivo seguimiento de no graduados de los programas de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Electrónica y Tecnología en Cartografía fue reportada por Sistema académico (Academusoft) información compartida por el área de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería electrónica y Tecnología en Cartografía Universidad de Cundinamarca. Con esta información se procede a identificar los estudiantes no graduados para realizar el respectivo seguimiento.

Instrumento

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 17 de 40

El instrumento utilizado fueron dos encuestas de forms “seguimiento deserción universitaria U Cundinamarca” que fue enviado por correo electrónico a los estudiantes identificados como no graduados. Con los resultados obtenidos de este cuestionario se identifican las causas de no continuidad y se describen los resultados obtenidos. Links de encuestas Forms “seguimiento deserción universitaria U Cundinamarca” difundido a los estudiantes.

<https://forms.office.com/r/LbubHMNrst>
<https://forms.office.com/r/PkqWPTQkwk>

Seguimiento deserción universitaria-Cundinamarca

La presente encuesta tiene como finalidad la recolección de datos para estudio de deserción de la Universidad de Cundinamarca que nos permitirá identificar las principales causas por las cuales las personas no han terminado sus estudios, le pedimos comedidamente leer la siguiente información. El presente formulario recolectará datos personales públicos, privados y sensibles. Conozca aquí la política de tratamiento de datos: <https://bit.ly/30grqag>

Usted puede ejercer sus derechos ante: protecciondedatos@ucundinamarca.edu.co y conocer los términos y alcance de nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales en nuestro Portal Institucional <https://www.ucundinamarca.edu.co/index.php/aviso-de-privacidad>.”

1. Nombres y apellidos completos:
2. Usted ha realizado deserción (abandono de la formación académica) durante su carrera?
3. Autoriza el tratamiento de datos personales, por favor indique su respuesta. (Si NO autoriza el tratamiento de datos personales, no tendrá que diligenciar la encuesta)
4. Fecha de diligenciamiento
5. Número de Identificación
6. Programa académico
7. Número de Celular principal
8. Categoría de no continuidad

Motivos económicos - por recursos insuficientes para estudiar

Motivos económicos - Dificultades para mantener a la familia

Motivos económicos - Dificultades económicas para el sostenimiento propio

Institucionales y académicos - Motivaciones con la carrera o la Universidad

Institucionales y académicos - Excluido por bajo rendimiento

Institucionales y académicos - Excluido por sanción disciplinaria

Institucionales y académicos - Relación con docentes

Institucionales y académicos - Metodologías de enseñanza

Institucionales y académicos - Horarios de clase

Institucionales y académicos - Procesos administrativos y reglamentaciones de la

Universidad

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 18 de 40

- Institucionales y académicos - Orientación Profesional "No era lo que quería estudiar"
- Institucionales y académicos - Transferencia Interna (Si se realizan de un programa académico a otro dentro de la Universidad)
- Institucionales y académicos - Transferencias Externas (Cuando se realizan de otra Universidad o centro de estudios superiores del país o del extranjero a la Universidad de Cundinamarca.
- Institucionales y académicos - Continua en la Institución
- Institucionales y académicos - En proceso de trabajo de grado
- Institucionales y académicos -Semestre avanzado
- Problemas personales - Horario de trabajo
- Problemas personales - Problemas familiares
- Problemas personales - Enfermedad
- Problemas personales - Embarazo
- Problemas personales - Cambio de ciudad
9. Motivo de no continuidad (ampliar información sobre respuesta del punto anterior)
10. Si se encuentra en proceso de trabajo de grado por favor responda de lo contrario escriba NO APLICA. ¿Cuáles son las dificultades que se han presentado en el desarrollo del mismo?
11. Último semestre que cursó
12. Le interesa continuar en el programa o en la Institución? Si o No.

Población

Estudiantes de la universidad de Cundinamarca sede Fusagasugá, de los programas de ingeniera de sistemas, ingeniería electrónica y tecnología en cartografía, que hicieron deserción desde el año 2017-1 hasta el año 2021-1.

Tamaño de muestra

Ingeniera de sistemas

Tamaño de muestra para el programa de ingeniera de sistemas:

$$n = (N * Z_{\alpha/2} * p * q) / (e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha/2} * p * q)$$

$$N = 470$$

$$Z = 1,96$$

$$P = 50\%$$


$$Q = 50\%$$

$$e = 10\%$$

$$\text{Resultado} = 79.89$$

Se puede decir, según el resultado obtenido, que se debe encuestar a mínimo a 80 estudiantes del programa de ingeniera de sistemas, para obtener un resultado sostenible del estudio de deserción.

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 19 de 40

Ingeniería electrónica

Tamaño de muestra para el programa de ingeniería electrónica:

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{(e^2 \cdot (N-1) + Z^2 \cdot p \cdot q)}$$

$$N = 107$$

$$Z = 1,96$$

$$P = 50\%$$

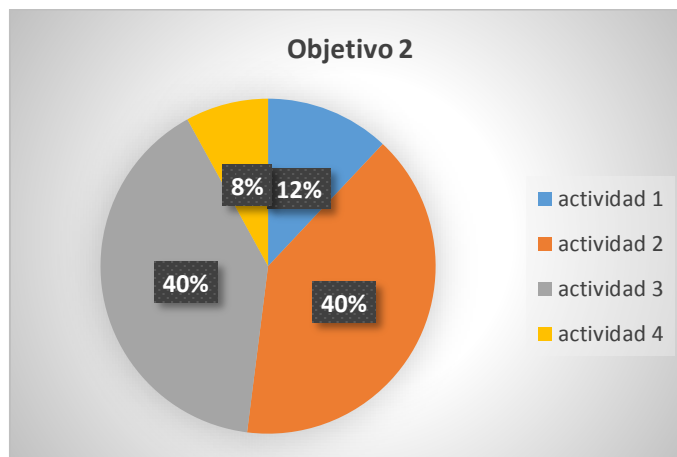
$$Q = 50\%$$

$$e = 10\%$$

$$\text{Resultado} = 50,86$$

Se puede decir, según el resultado obtenido, que se debe encuestar a mínimo a 51 estudiantes del programa de ingeniería de electrónica, para obtener un resultado sostenible del estudio de deserción.

GRAFICA 2. TIEMPO EMPLEADO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO N° 2



FUENTE: elaboración propia

3.3 OBJETIVO N° 3: Recopilar información pertinente al estudio, con artículos a los programas con el apoyo de la oficina de bienestar universitario.

Actividades:

1. Organizar información por seccionales y agrupar causales para construcción de documento para implementar estrategia dirigida a bienestar universitario de los programas de tecnología en cartografía, ingeniería de sistemas e ingeniería electrónica. **(82 horas)**

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 20 de 40

2. Analizar, tabular e identificar la información recolectada en la encuesta de google forms. **(70 horas)**
3. Construcción de estudios de deserción uno a uno de los programas asignados. **(64 horas)**

TECNOLOGIA EN CARTOGRAFIA

Tabla 2. Estado general. Tecnología en Cartografía, Universidad de Cundinamarca.

Estado	Número de estudiantes	%
Excluido bajo rendimiento	43	39
Excluido cancelación semestre	4	4
Excluido no renovación de matricula	45	41
Excluido transferencia interna	17	15
Suspensión dos periodos académico	1	1
Total estudiantes	110	100%


Nota. El seguimiento de deserción universitaria se realizó por medio de la encuesta forms "seguimiento deserción universitaria U Cundinamarca" que tiene como objetivo la recolección de datos para el estudio de deserción de la Universidad de Cundinamarca que permite identificar las principales causas por las cuales las personas no han terminado sus estudios, en esta encuesta se contó con la siguiente participación:

Tabla 3. Autorización de tratamiento de datos personales.

Respuesta	Número de estudiantes
Si	34
No	7
Total	41

Los 34 estudiantes del programa de Tecnología en Cartografía que diligenciaron la encuesta autorizan el tratamiento de datos personales, 7 estudiantes no autorizaron, y el resto de los estudiantes no dieron respuesta ya que no tenían datos personales actualizados. Sin embargo, un estudiante dice que él nunca solicitó deserción y que ya se graduó del programa.

Tabla 4. Motivos de no continuidad del programa de tecnología en cartografía.

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 21 de 40

Motivos de no continuidad	Número de estudiantes	%
Institucionales y académicos		
Institucionales y académicos - Orientación Profesional "No era lo que quería estudiar"	4	12
Institucionales y académicos - Transferencia Interna (Si se realizan de un programa académico a otro dentro de la Universidad)	5	15
Institucionales y académicos - Transferencia Externo (Cuando se realizan de otra Universidad o centro de estudios superiores del país o del extranjero a la Universidad de Cundinamarca.	4	12
Institucionales y académicos - En proceso de trabajo de grado	1	3
Motivos económicos		
Motivos económicos - por recursos insuficientes para estudiar	6	18
Motivos económicos - Dificultades económicas para el sostenimiento propio	1	3
Motivos económicos - Dificultades para mantener a la familia	2	6
Problemas personales		
Problemas personales - Problemas personales	3	9
Problemas personales - Cambio de ciudad	3	9
Problemas personales - Horario de trabajo	2	6
Problemas personales - Problemas familiares	1	3
No aplica	2	6
Total	34	100%

Se analiza la tabla de “categoría de no continuidad” del programa de tecnología en cartografía y se observa que la principal razón es por motivos económicos – recursos insuficientes para estudiar, los estudiantes manifiestan que no tienen dinero para continuar con sus estudios, ya sea porque no les alcanza para el sostenimiento propio, porque esto implica una alimentación diario, transporte para dirigirse a la universidad, pagos de arriendo y servicios, o porque simplemente tienen más responsabilidad con un nivel de prioridad más importante.

Como segunda causa de la deserción en el programa de Tecnología en cartografía encontramos que el motivo es Institucional y académico – Transferencia interna, esto se identificó en los primeros semestres de la carrera, los estudiantes no se sentían conformes con su decisión, generándoles dudas y también expresaban que tenían otras expectativas

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 22 de 40

acerca de la carrera, del pensum y de los docentes, falta de acompañamiento y motivación por parte de la universidad.

INGENIERIA DE SISTEMAS

Tabla 5. Estado general. Ingeniera de sistemas, Universidad de Cundinamarca.

Estado	Número de personas	%
Excluido asimilación de pensum	141	30
Excluido bajo rendimiento	187	40
Excluido cancelación semestre	8	2
Excluido no renovación de matrícula	100	21
Excluido transferencia interna	33	7
Suspendido	1	0
Total	470	100%


Nota. El seguimiento de deserción universitaria se realizó por medio de la encuesta forms “seguimiento deserción universitaria U Cundinamarca” que tiene como objetivo la recolección de datos para el estudio de deserción de la Universidad de Cundinamarca que permite identificar las principales causas por las cuales las personas no han terminado sus estudios, en esta encuesta se contó con la siguiente participación:

Tabla 6. Autorización de tratamiento de datos personales.

Respuesta	Número de personas
Si	103
No	41
Total general	144

Los 103 estudiantes del programa de Ingeniería de Sistemas que diligenciaron la encuesta autorizan el tratamiento de datos personales, 41 estudiantes no autorizaron el tratamiento de datos, y no quisieron dar información, y el resto de estudiante no se obtuvo respuesta por falta de actualización de datos. Sin embargo, 4 estudiantes manifestaron que continuaban en la universidad y 6 estudiantes informaron que nunca solicitaron deserción.

Tabla 7. Motivos de no continuidad del programa de ingeniería de sistemas.

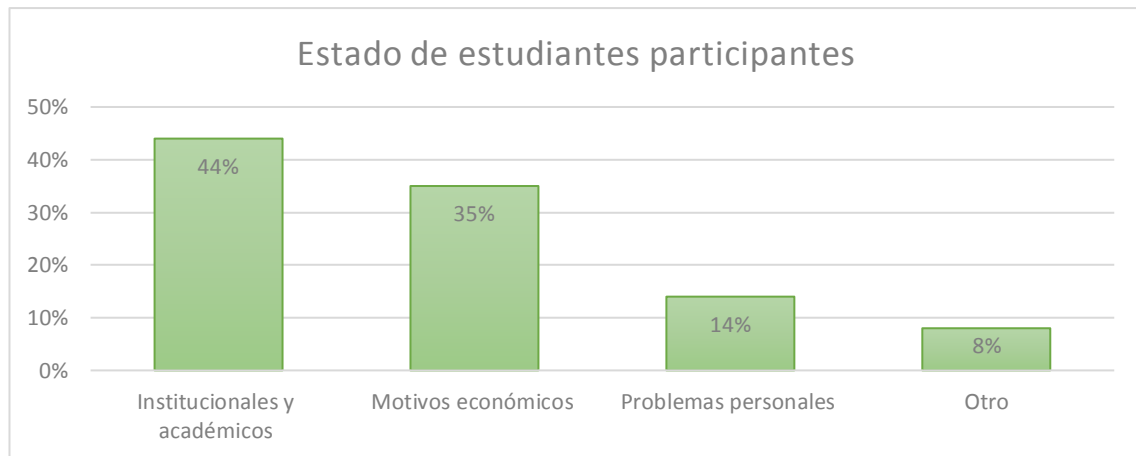
 UDECA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 23 de 40

No continuidad	Número de estudiantes	%
Institucionales y académicos		
Institucionales y académicos - Cambio de Universidad	2	2
Institucionales y académicos - Continua en la Institución	4	4
Institucionales y académicos - Excluido por bajo rendimiento	7	7
Institucionales y académicos - Orientación Profesional "No era lo que quería estudiar"	5	5
Institucionales y académicos - Relación con docentes	1	1
Institucionales y académicos - Transferencia Interna (Si se realizan de un programa académico a otro dentro de la Universidad)	8	8
Institucionales y académicos - Transferencias Externas (Cuando se realizan de otra Universidad o centro de estudios superiores del país o del extranjero a la Universidad de Cundinamarca.	2	2
Institucionales y académicos -Perdida de materia	3	3
Institucionales y académicos -Semestre avanzado	3	3
Institucionales y académicos - En proceso de trabajo de grado	2	2
Institucionales y académicos - Motivaciones con la carrera o la Universidad	3	3
Institucionales y académicos – metodología de enseñanza	5	5
Motivos económicos		
Motivos económicos - por recursos insuficientes para estudiar	22	21
Motivos económicos - Dificultades económicas para el sostenimiento propio	12	12
Motivos económicos - Dificultades para mantener a la familia	2	2
Problemas personales		
Problemas personales – horario de trabajo	2	2
Problemas personales - Cambio de ciudad	8	8
Problemas personales - Embarazo	1	1
Problemas personales - Problemas familiares	3	3
Otro		
Sigue en el programa con otro pensum	2	2
No aplica	6	6
Total	103	100%

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 24 de 40

En la tabla de “categoría de no continuidad” se puede observar que cada una de las categoría tiene un motivo fundamental de la causa de deserción, como principal motivo esta por falta de recursos económicos, esta es una de las causas más comunes en la deserción y se puede decir que va más que todo en los estratos 1,2 y 3, ya que son las familias donde más dificultades económicas tienen y claro esta deben elegir si entre subsistir o tener una educación, ya que la falta de recursos económicos no solo vienen siendo por ausencia de dinero para pagar el semestre, si no que tienen responsabilidades más importantes, como la alimentación, la vivienda y el transporte. En la segunda categoría se encuentra la orientación profesional “no era lo que yo quería estudiar”, los estudiantes del programa de ingeniera de sistemas entraron a la universidad con expectativas diferentes, con respecto a las asignaturas, a los docentes, a la pedagogía y en poco casos al horario académicos, ellos empezaron sus estudios con motivación y la disposición para empezar su nueva formación de vida profesional pero se vieron afectados por falta de esta misma. Y como tercer y última categoría esta por motivos personales-cambio de ciudad, esta causa va de la mano con los dos motivos ya anteriormente analizados, ya que los estudiantes les toco hacer esta deserción porque les ofrecieron un puesto de trabajo, esto por falta de recursos económicos y porque no pudieron ingresar a un trabajo que se ajustara con el horario académico.

Grafica 3. Estado de estudiantes participantes.




Se puede observar que el 44% de los estudiantes abandonaron sus estudios por motivos institucionales y académicos que corresponde a 45 personas, el 35% no continuaron sus estudios por motivos económicos que corresponde a 36 personas, el otro 14% de los estudiantes no siguieron con sus estudios por problemas personales que corresponde a 14 personas, y en un menor porcentaje con un 8% son estudiantes que No aplican y que cambiaron de pensum y corresponde a 8 personas.

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 25 de 40

Tabla 8. Categoría de no continuidad

Categoría	Ampliación no continuidad
Institucionales y académicos – Transferencia externa	“Ingresé a otra universidad, porque pensaba diferente sobre la universidad de Cundinamarca.” Estudiante 1.
Institucionales y académicos - Transferencias externas	“Me cambie de carrera y universidad porque la Cundinamarca no tenía buenas instalaciones y no tenía el suficiente material para enseñar.” Estudiante 2.
Institucionales y académicos - Continua en la Institución	“Yo sigo estudiando no me he retirado del programa ni de la institución.” Estudiante 3.
Institucionales y académicos - Excluido por bajo rendimiento	“Comenzó la pandemia y la forma de ver las clases virtuales con algunos profesores es un desastre, otro no explica casi nada, es algo muy molesto así. Perdió un semestre.” Estudiante 4.
Institucionales y académicos - Orientación Profesional "No era lo que quería estudiar"	“Un docente me dijo que si no era buena para matemáticas no estudiara esa carrera, y por ese motivo me retire.” Estudiante 5.
Institucionales y académicos - Transferencia Interna	“Me cambié al programa a educación física y ya me gradué.” Estudiante 6.
Institucionales y académicos - Motivaciones de la carrera y de la universidad	“No encontré apoyo por parte de la universidad para mejorar y superar las dificultades académicas. El decano del año en que me retire no me ofreció apoyo y fue muy grosero. Ni siquiera se comunicaron conmigo después que deje de asistir a las clases.” Estudiante 8.
Institucionales y académicos - Semestre avanzado	“Ya terminé materias pero no tenía recursos para hacer semestre avanzado. Ya me comuniqué con la universidad y tengo el reingreso en el año 2022-1.” Estudiante 9.
Institucionales y académicos - En proceso de trabajo de grado	“No sabía que me tocaba pasar una carta a la universidad para hacer deserción. Estoy en proceso de grado y quiere reingresar para terminar.” Estudiante 10.
Motivos económicos - Por recursos insuficientes para estudiar	“Estaba recibiendo una beca y no pude sostenerla.” Estudiante 11.
Motivos económicos - Dificultades económicas para el sostenimiento propio	“Estaba viviendo solo en Fusagasugá, tenía que costearme el arriendo, la universidad y gastos propios a mi sustento, no pude seguir ya que me quedé sin ahorros y cuando conseguí trabajo no pude seguir por motivos de horario, adicional a eso, en la universidad el profesor de matemáticas siempre nos exigía pagar guías, que a mi parecer no debería ser así, ya que no todos podíamos hacer ese gasto”. Estudiante 12.
Motivos económicos - Dificultades para mantener a la familia	“No pude seguir por calamidad familiar y problemas económicos.” Estudiante 13.

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 26 de 40


Problemas personales - Problemas familiares	“Motivos familiares, mi madre enfermo y soy hijo único me toco ayudar en los deberes de la casa” Estudiante 14.
Problemas personales - Cambio de ciudad	“Por cuestiones de trabajo tuve que cambiarme de residencia, una vez estando allí mi horario laboral no concordaba para poder asistir a dichas clases.” Estudiante 15.
Problemas personales - Embarazo	“Quedé embarazada y no pude continuar.” Estudiante 16.
NO aplica	“Nunca me he retirado ni me pienso retirar de estudiar.”

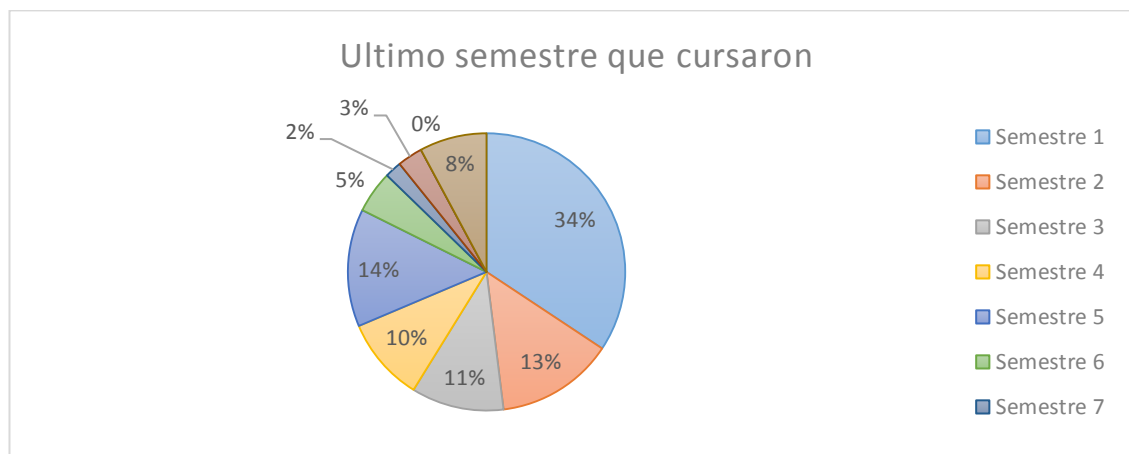
Nota. Se realiza una ampliación de la no continuidad de los estudiantes del programa de Ingeniería de sistemas.

Examinando cada uno de los casos encontrados durante la encuesta, estos siendo los más comunes entre los demás estudiantes, podemos observar que los estudiantes 1 y 2 tienen razones similares por la cual hicieron deserción, pues no se sentían conformes con las herramientas que la universidad de Cundinamarca ofrecía, teniendo expectativas diferentes de estas y no cumpliendo su nivel de satisfacción para seguir continuando con su formación académica. El estudiante 3 indicó que nunca ha realizado durante su periodo académico la deserción, y así mismo los demás estudiantes que eligieron esta opción expresaron igual. En el siguiente motivo con el estudiante 4 nos informó que se vio perjudicado con la pandemia y con la metodología virtual, puesto que con esta dificultad perdió un semestre académico y no se vio con el interés de volver a estudiar de forma no presencial. En el estudiante 5 se observó que fue por sugerencia de un docente, dándole como un tipo de consejo el cual el estudiante hizo caso a eso y dejó sus estudios académicos. Por otro lado, el estudiante 6 realizó una transferencia interna por lo cual el cambio al programa de educación física, ya que en su periodo académico en ingeniería no se sintió satisfecho con el pensum y docentes. Sin embargo, en los estudiantes 9 y 10 hallamos que estos estudiantes están en su periodo final del programa y que ya su interés va más que todo en poder culminar este mismo. Estos estudiantes hasta el momento analizados tienen muchos factores en común, y es porque va más que todo de la categoría institucional, siendo constantes en su desmotivación y en su falta de apoyo por parte de docente, de decanos y de la universidad en sí. Por otra parte en los estudiantes 11, 12 y 13 son estudiantes que generaron la deserción por falta de recursos económicos, y así como ellos tres, es un grupo grande de estudiantes que tienen este motivo como principal causa del abandono de sus estudios, puesto que se debe tener en cuenta la alimentación y demás caudales que se deben estar realizando hasta terminar la carrera universitaria. En estos últimos estudiantes se refieren a motivos por situaciones personales por lo que les toca abandonar sus estudios, ya que se detecta una preocupación que afecta su desarrollo, y que por encima del estudio se encuentran sus responsabilidades.

Grafica 4. Último semestre que curso

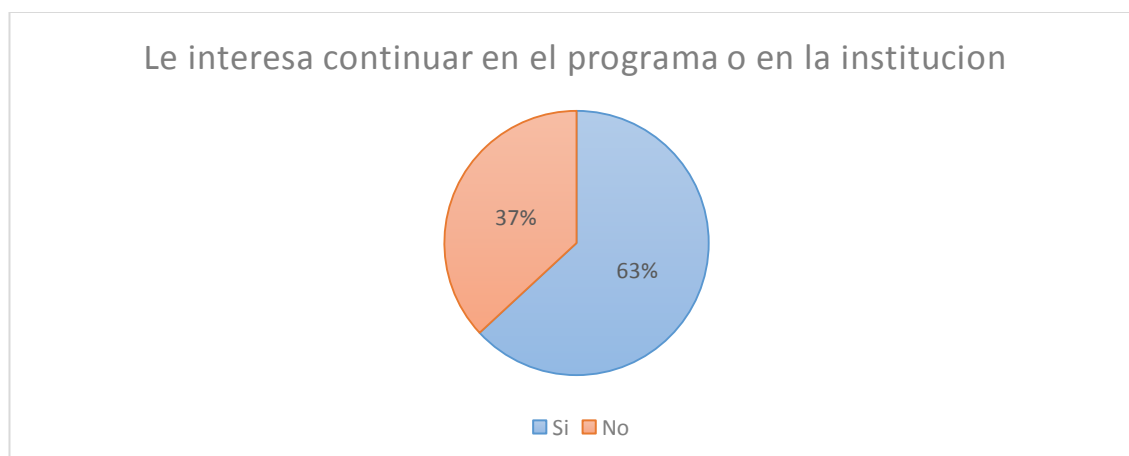
Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2


	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 27 de 40



En la siguiente grafica se puede observar que un 34% que corresponde a 36 estudiantes desertaron al primer semestre, un porcentaje de 13% que corresponde a 14 estudiantes desertaron en segundo semestre, un porcentaje de 11% que corresponde a 11 estudiantes desertaron en tercer semestre, un porcentaje de 10% que corresponde a 10 estudiantes desertaron en cuarto semestre, un porcentaje de 14% que corresponde a 14 estudiantes desertaron en quinto semestre, un porcentaje de 5% que corresponde a 5 estudiantes desertaron en sexto semestre, un porcentaje de 2% que corresponde a 2 estudiantes desertaron en séptimo semestre, un porcentaje de 3% que corresponde a 3 estudiantes desertaron en octavo semestre, un porcentaje de 0% que corresponde a 0 estudiantes desertaron en noveno semestre, un porcentaje de 8% que corresponde a 8 estudiantes desertaron en decimo semestre. En resumen el semestre donde se encuentro un mayor porcentaje de deserción es en el primer semestre de la carrera universitaria del programa de ingeniera de sistemas.

Grafica 5. Le interesa continuar en el programa o en la Institución



	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 28 de 40

El 63% que corresponde a 65 estudiantes refieren estar interesados en continuar en el programa o en la institución, el 37% restante que corresponde a 38 estudiantes no se encuentran interesados.

INGENIERIA ELECTRONICA

Tabla 9. Estado general. Ingeniera de sistemas, Universidad de Cundinamarca.

Estado	Número de personas	%
Excluido bajo rendimiento	72	67%
Excluido cancelación semestre	12	11%
Excluido no renovación de matricula	18	17%
Excluido transferencia interna	5	5%
Total	107	100%

Nota. El seguimiento de deserción universitaria se realizó por medio de la cuesta forms “seguimiento deserción universitaria U Cundinamarca” que tiene como objetivo la recolección de datos para el estudio de deserción de la Universidad de Cundinamarca que permite identificar las principales causas por las cuales las personas no han terminado sus estudios, en esta encuesta se contó con la siguiente participación:

Tabla 10. Autorización de tratamiento de datos personales.

Respuesta	Número de personas
Si	53
No	17
Total general	70

Los 53 estudiantes del programa de Ingeniera de electrónica que diligenciaron la encuesta autorizan el tratamiento de datos personales y 5 de ellos están en proceso de grado. Sin embargo, 17 estudiantes no autorizaron el tratamiento de datos, y del resto de estudiantes no se obtuvo información.

Tabla 11. Motivo de no continuidad del programa de ingeniera electrónica.

No continuidad	Número de estudiantes	%

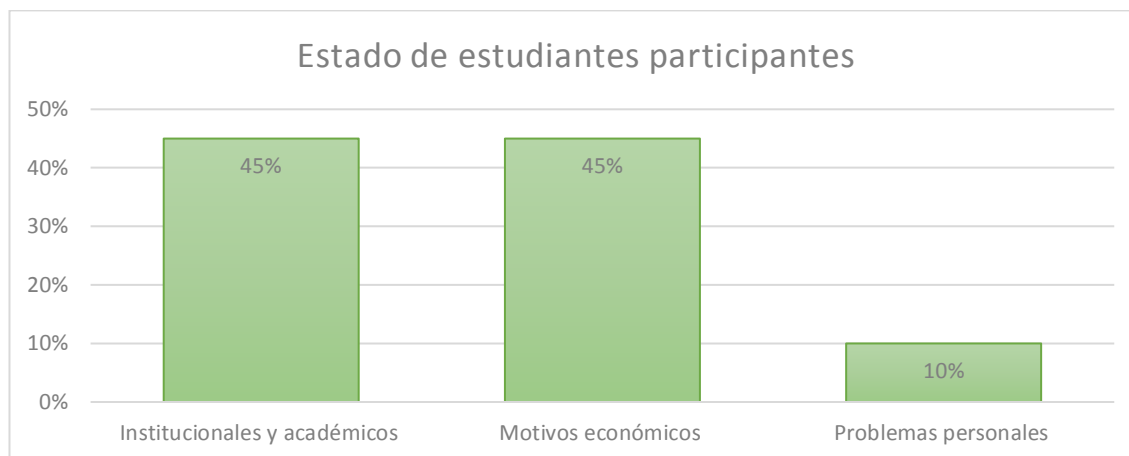
	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 29 de 40

Institucionales y académicos		
Institucionales y académicos - Excluido por bajo rendimiento	3	6
Institucionales y académicos - Orientación Profesional "No era lo que quería estudiar"	2	4
Institucionales y académicos - Transferencia Interna (Si se realizan de un programa académico a otro dentro de la Universidad)	4	8
Institucionales y académicos – Transferencias Externas (Cuando se realizan de otra Universidad o centro de estudios superiores del país o del extranjero a la Universidad de Cundinamarca.	3	5
Institucionales y académicos - En proceso de trabajo de grado	5	9
Institucionales y académicos - Motivaciones con la carrera o la Universidad	2	3
Institucionales y académicos – Metodología de enseñanza	3	6
Institucionales y académicos – Horarios de clase	1	2
Institucionales y académicos – Continuo en la institución	1	2
Motivos económicos		
Motivos económicos - Por recursos insuficientes para estudiar	16	30
Motivos económicos - Dificultades económicas para el sostenimiento propio	4	8
Motivos económicos - Dificultades para mantener a la familia	4	8
Problemas personales		
Problemas personales – Horario de trabajo	2	3
Problemas personales - Cambio de ciudad	3	6
Total	53	100%

Se observa la tabla “categoría de no continuidad” del programa de Ingeniería de Electrónica, se puede analizar que la causa principal de la deserción es por recursos insuficientes para estudiar, ya que como se analizó en los programas anteriormente, no solo es falta de recursos para pagar el semestre, sino que vienen consigo otros gastos. Sin embargo, varios casos de estudiantes que les tocó hacer deserción por factores de estos recursos, nos damos cuenta que otro tipo de inconveniente para el pago de los semestres es por el poco apoyo por parte de terceros, ya sea de los familiares, o de la universidad; la ausencia de información y el poco conocimiento de los programas que ofrece la institución, sin obtener el intelecto completo de los programas socioeconómicos y exoneraciones, y convenios externos que generan gran soporte para terminar la formación académica.

Grafica 6. Estado de estudiantes participantes.


 UDECA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 30 de 40



Se puede observar que el 45% de los estudiantes abandonaron sus estudios por motivos institucionales y académicos que corresponde a 24 personas, el otro 45% no continuaron sus estudios por motivos económicos que corresponde a 24 personas y el otro 10% de los estudiantes no siguieron con sus estudios por problemas personales que corresponde a 5 personas.

Tabla 12. Ampliación de motivo deserción.

Categoría	Ampliación no continuidad
Institucionales y académicos - En proceso de trabajo de grado	“Acabo de presentar proyecto de grado y estoy en trámite para graduarme.” Estudiante 1.
Institucionales y académicos - Metodologías de enseñanza	“Los profesores no saben ni lo que están explicando.” Estudiante 2.
Institucionales y académicos - Continua en la institución	“Yo sigo estudiando, estoy en 6 semestre.” Estudiante 3.
Institucionales y académicos - Transferencias externas	“Sinceramente no me gusto ni las instalaciones, ni los docentes, pensaba diferente acerca de la universidad de Cundinamarca.” Estudiante 4.
Institucionales y académicos - Transferencia interna	“Cuando entre a estudiar en primer semestre me di cuenta de que me gustaba las materias de administración y me cambie de carrera.” Estudiante 5.
Institucionales y académicos - Motivaciones con la carrera o la universidad	“A la universidad le faltan docentes que motiven que quieran dar clases con ánimo.” Estudiante 6.
Motivos económicos - Por recursos insuficientes para estudiar	“El desplazamiento diario a la universidad sale costoso, entonces tenía plata para comer o para ir a la universidad.” Estudiante 7.

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 31 de 40

Motivos económicos - Dificultades para mantener a la familia	“Mi pareja en ese entonces quedo embarazada y no pude seguir estudiante porque se venía una responsabilidad económica complicada.” Estudiante 8.
Motivos económicos - Dificultades económicas para el sostenimiento propio	“Me tocaba ayudar en la casa, con los servicios y la comida. Así no podía ahorrar y pagar el semestre.” Estudiante 9.
Problemas personales - Horario de trabajo	“Recurso económicos, tuve que trabajar y solo podía ver dos materias.” Estudiante 10.
Problemas personales- Cambio de ciudad	“Me tuve que ir de Fusagasugá porque me salió una buena oferta de trabajo, y eso implicaba transportarme todos los días y ya no me quedaba tiempo para estudiar ni dinero para viajar todos los días.” Estudiante 11.

Nota. En la tabla 8. Se realiza una ampliación de la no continuidad de los estudiantes del programa de Ingeniería Electrónica.


En relación con los estudiantes 2, 4, 5 y 6 se pudo inspeccionar el motivo de su deserción fue por falta de interés en la carrera, en la universidad y en los docente, esto hace referencia a que es una realidad constante que se vive no solo en este programa de ingeniera electrónica si no también ya anteriormente mencionado en el programa de ingeniera de sistemas, porque los estudiantes no culminan sus estudios por motivos nuevamente nombrados.

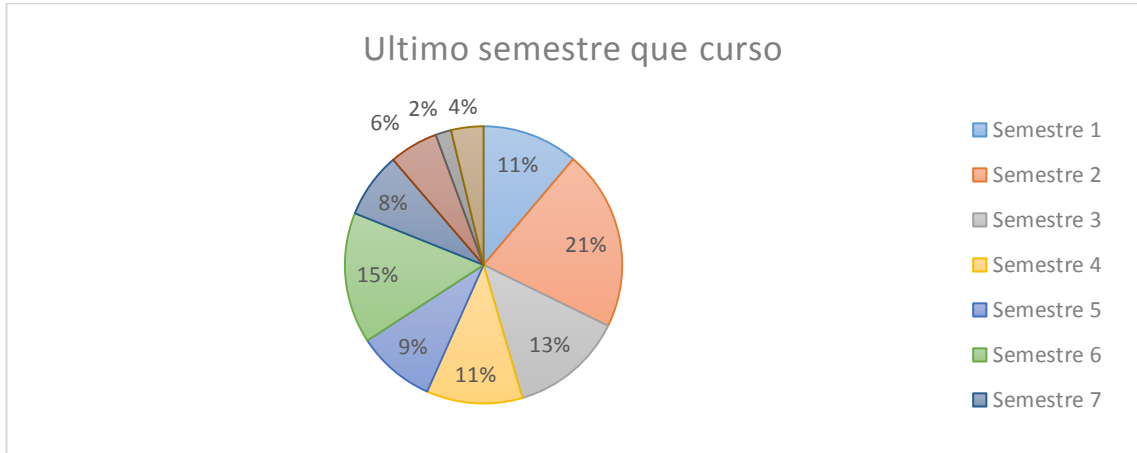
Con respecto a los estudiantes 1 y 3, y demás estudiantes que eligieron esta opción de deserción, informaron que durante el transcurso de su carrera nunca realizaron este acto ni alguno similar al abandono de su carrera, ellos siguen con sus estudios exitosamente y que están pronto a culminar esta parte de formación profesional.

Acerca del estudiante 7 que comentaba su causa de deserción, se puede diferenciar que es una persona que no tenía el conocimiento sobre los programas socioeconómicos que brinda la universidad, ya que uno de ellos trata de un plan día de alimentación, que lo hubiera podido ayudar con su situación económica y así terminar su carrera sin ninguna dificultad.

En cuanto a los últimos estudiantes, se abordan aspecto que se pueden tomar de manera individual pero al final nos llegan al mis resultado, falta de recursos. Si el estudiante por motivos laborales le toco cambiar de ciudad, era porque simplemente necesitaba ese dinero para su sostenibilidad y su estudio, pero que por horario no pudo terminar su formación.

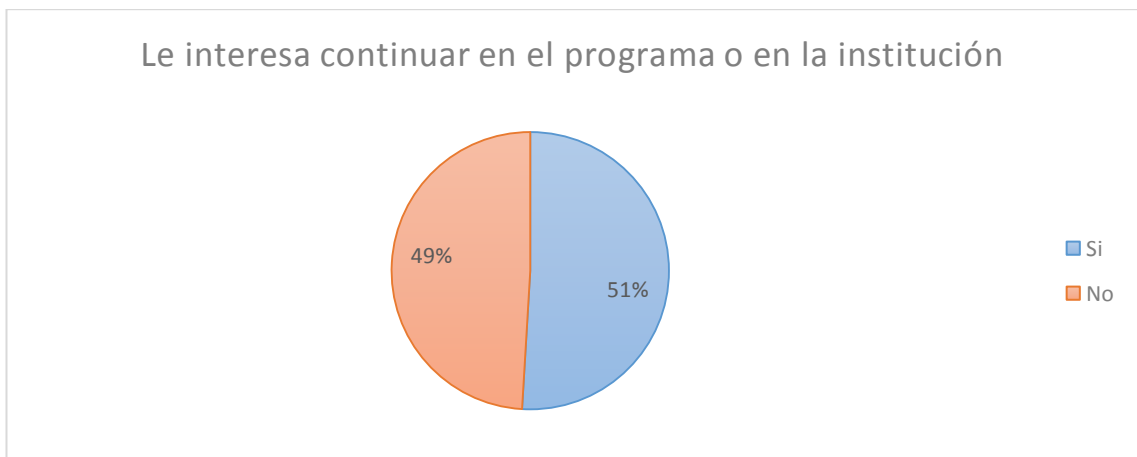
Grafica 7. Último semestre que curso

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 32 de 40



En la siguiente grafica se puede observar que un 11% que corresponde a 6 estudiantes desertaron al primer semestre, un porcentaje de 21% que corresponde a 11 estudiantes desertaron en segundo semestre, un porcentaje de 13% que corresponde a 7 estudiantes desertaron en tercer semestre, un porcentaje de 11% que corresponde a 6 estudiantes desertaron en cuarto semestre, un porcentaje de 9% que corresponde a 5 estudiantes desertaron en quinto semestre, un porcentaje de 15% que corresponde a 8 estudiantes desertaron en sexto semestre, un porcentaje de 8% que corresponde a 4 estudiantes desertaron en séptimo semestre, un porcentaje de 6% que corresponde a 3 estudiantes desertaron en octavo semestre, un porcentaje de 2% que corresponde a 1 estudiantes deserto en noveno semestre, un porcentaje de 4% que corresponde a 2 estudiantes desertaron en decimo semestre. Concluyendo que en el programa de ingeniera electrónica los estudiantes donde más abandonan sus estudios es segundo semestre.

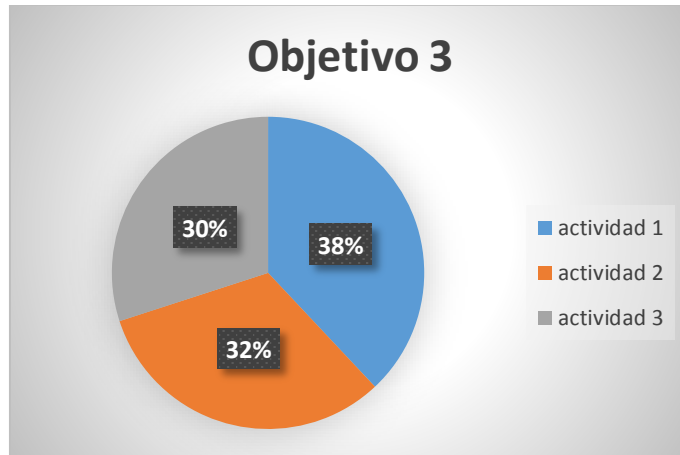
Grafica 8. Le interesa continuar en el programa o en la Institución



	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 33 de 40

El 51% que corresponde a 27 estudiantes refieren estar interesados en continuar en el programa o en la institución, el 49% restante que corresponde a 26 estudiantes no se encuentran interesados.

GRAFICA 9. TIEMPO EMPLEADO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO N° 3



FUENTE: elaboración propia

3.4 OBJETIVO N° 4: Analizar las causales de deserción y proponer estrategias tendientes a garantizar la permanencia.

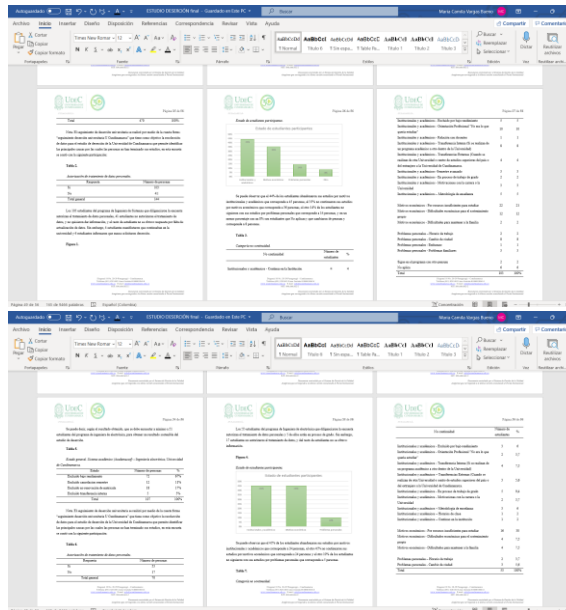
1. Apoyo y asesoramiento de la Dra. Paola Cubillos de resultados de estudiantes de desertados del programa de ingeniera de sistemas, ingeniera electrónica y tecnología en cartografía para construcción de propuesta de estrategias a la oficina de bienestar universitario. **(8 horas)**
2. Apoyo y asesoramiento de la Dra. Sandra Sanabria de resultados de estudiantes de desertados del programa de ingeniera de sistemas, ingeniera electrónica y tecnología en cartografía para construcción de propuesta de estrategias a la oficina de bienestar universitario. **(8 horas)**
3. Apoyo y asesoramiento del Dr. Maverick David de resultados de estudiantes de desertados del programa de ingeniera de sistemas, ingeniera electrónica y tecnología en cartografía para construcción de propuesta de estrategias a la oficina de bienestar universitario. **(16 horas)**
4. Reunión con personal de bienestar para análisis de adelanto resultados de deserción de los programas de ingeniera de sistemas, ingeniería electrónica y tecnología en cartografía. **(16 horas)**

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 34 de 40

5. Construcción de estrategia para garantizar la permanencia de los tres programas de ingeniería de sistemas, ingeniería electrónica y tecnología en cartografía. **(24 horas)**
6. Presentación de las propuestas estratégicas a la oficina de bienestar universitario. **(16 horas)**

Ilustración 5. Construcción de estrategias. (Existencia de trabajo base de investigación que contiene de manera más explícita lo realizado y las herramientas utilizadas)



FUENTE: elaboración propia

Estrategias

Teniendo en cuenta los resultados de la encuesta realizada a los estudiantes desertados de la Universidad de Cundinamarca de los programas analizados, se propone que la universidad fortalezca las políticas para el beneficio de los programas Socioeconómicos, Exoneraciones y Convenios Externos que ofrece la institución, por medio de un apoyo intermediario, como los docentes consejeros, para que así esta se amplíe y se tenga una efectiva divulgación. Así mismo, se plantea un refortalecimiento en las redes sociales que brinda la universidad de Cundinamarca.

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

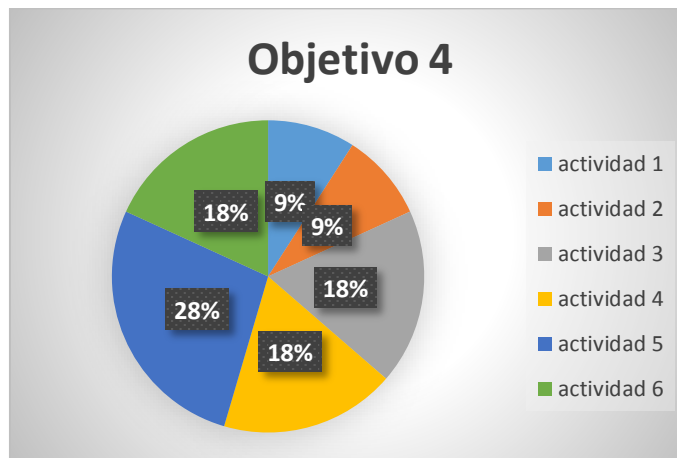
	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 35 de 40

Se plantea recomendar a la institución la creación de una agrupación de los estudiantes más vulnerados, proporcionando un apoyo sobre la mejor elección para alcanzar a aplicar a alguno de los programas mencionados.

Se permite sugerir revisar y gestionar alternativas conducentes a la ampliación del beneficio de programas socioeconómicos y de exoneración más amplias que les permitan a estudiantes mayores de 28 años acceder a la educación superior.

Reforzar la gestión de la EFAD (escuela de formación y aprendizaje docente), para generar una mejora continua en su fusión, que fortalezca el proceso de enseñanza aprendizaje en la universidad.

GRAFICA 10. TIEMPO EMPLEADO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO N° 4



FUENTE: elaboración propia

Tabla 13. TIEMPO INVERTIDO POR OBJETIVOS PARA CUMPLIR EN EL OBJETIVO GENERAL DE LA PASANTIA

N°	OBJETIVOS	TIEMPO EMPLEADO EN HORAS	TIEMPO EN %
1	Acompañar los procesos de seguimiento efectuados en los comités curriculares de los programas.	136	21%

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

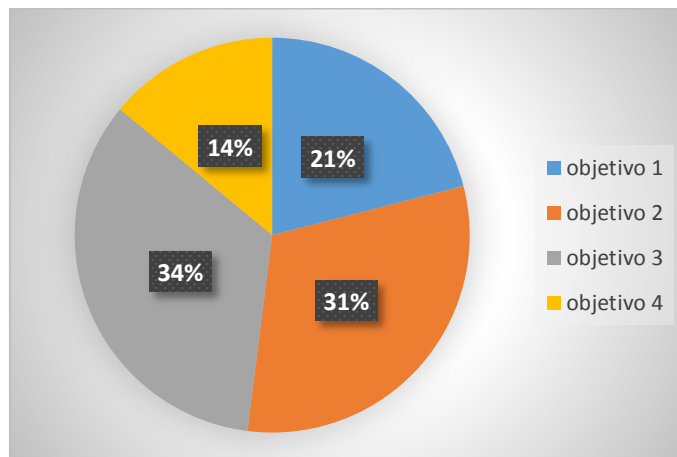
*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 36 de 40

2	Apoyar la recolección de información sobre causales de deserción.	200	31%
3	Recopilar información pertinente al estudio, con artículos a los programas con el apoyo de la oficina de bienestar universitario.	216	34%
4	Analizar las causales de deserción y proponer estrategias tendientes a garantizar la permanencia.	88	14%
TOTAL DE HORAS POR OBJETIVO		640	100%


FUENTE: elaboración propia

GRAFICA 11. TIEMPO INVERTIDO POR OBJETIVOS PARA CUMPLIR EN EL OBJETIVO GENERAL DE LA PASANTIA



FUENTE: elaboración propia

El tercer objetivo “Recopilar información pertinente al estudio, con artículos a los programas con el apoyo de la oficina de bienestar universitario.” requirió de mayor trabajo con un tiempo estimado de 216 (34%) ya que organizar la información por seccionales y agrupar causales para construcción de documento para implementar estrategia dirigida a bienestar universitario de los programas de tecnología en cartografía, ingeniera de sistemas e ingeniera electrónica, toma dedicación para un resultado efectivo.

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 37 de 40

Seguido por el segundo objetivo “Apoyar la recolección de información sobre causales de deserción.” con un total de 200 horas (31%), por lo que enviar la encuesta a más de 650 estudiantes toma su tiempo, y así mismo la recolección de información de estas encuestas una por una.

No obstante, el primer objetivo “Acompañar los procesos de seguimiento efectuados en los comités curriculares de los programas.” con 136 horas (21%), puesto que solicitar y revisar los datos enviados tomaba tiempo por la gran cantidad de estudiantes que habían desertado, y así mismo separar a los estudiantes que ya habían realizado reingreso.

Por último, el cuatro objetivo “Analizar las causales de deserción y proponer estrategias tendientes a garantizar la permanencia.”, con un mínimo de horas y con un porcentaje de 14%, dado que eran las estrategias y aporte final de la pasantía.


4. CONCLUSIONES

En la Universidad de Cundinamarca sede Fusagasugá, se implementan herramientas para identificar a esos estudiantes que realizaron deserción durante los periodos académicos desde el año 2017-1 hasta el año 2021-2, si bien, en cada uno de los programas se encuentran variedades de procedimientos para poder diferenciar si estos volvieron a tomar un reingreso o no, por lo que distinguir correctamente quienes realizaron el abandono completo fue una labor subjetiva, pero con el apoyo del área de bienestar universitario se logró un resultado favorable para este trabajo.

La investigación sobre los motivos deserción se vino ejecutando primeramente con los programas de ingeniera de sistemas y tecnología en cartografía, pero por orden de bienestar universitario ya no se iba a realizar el estudio con tecnología en cartografía y que a esto se reemplazaría por ingeniería electrónica, siendo la carrera de tecnología una de las que no iban a seguir habilitadas en la universidad de Cundinamarca.

Se evidenciaron por medio de las encuestas elaboradas, dos razones de deserción, la primera y más seleccionada: motivos económicos, los estudiantes tienen dificultades financieras, aunque es verdad que ellos son los que llevan sus respectivas responsabilidades, la causa de esta deserción va de la mano de la fase estudiantil universitaria y consigo una falta de apoyo por parte de la universidad, claro está que se brindan programas socioeconómicos y variedad de exoneraciones, pero, estas no son lo suficientemente informados a la sociedad estudiantil. Como segundo motivo elegido se obtuvo de resultado: motivos instituciones y académicos, este es un factor sobresaliente, ya

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 38 de 40

que viene primordialmente de parte de la universidad, cuáles son las falencias que esta institución tiene para que los estudiantes tengan que elegir entre hacer una deserción, pues la falta de motivación por los docente, la poca flexibilidad en el horario académico y el limitado acompañamiento por parte del personal de la universidad como lo son los docentes consejeros, decanos, entre otros.

De igual manera, los resultados obtenidos de los estudiantes desertores de estos tres programas ofrecieron información confiable para originar las estrategias y así ganar como resultado una solución satisfactoria.

5. RECOMENDACIONES

Incrementar un mayor apoyo a bienestar universitario donde haya acompañamiento a los estudiantes desertados de la Universidad de Cundinamarca, con el objetivo de disminuir la deserción en cada uno de los programas que se brindan, analizando y ofrecer una solución.

Se recomienda implementar las estrategias mencionadas en la última actividad de la pasantía, con el fin de garantizar la permanencia.

De igual manera, es importante recomendar el fortalecimiento de las políticas que contribuyan a que los estudiantes más vulnerables puedan ingresar a los programas socioeconómicos y programas de convenio externo que la universidad de Cundinamarca ocupa.


Implementar programas creados para identificar correctamente a los estudiantes desertores y generar una base a través de bienestar universitario para que durante todo el ciclo académico, haya una orientación a los estudiantes y generar un mayor vínculo.

6. BIBLIOGRAFÍA


Arias, E. R. (10 de diciembre de 2020). *Economipedia*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/investigacion-mixta.html#:~:text=La%20investigaci%C3%B3n%20mixta%20es%20aquella,ambos%20y%20minimizar%20sus%20inconvenientes>.

Balmori, E., De La Garza, M. T., & Reyes, E. (S.F.). EL MODELO DE DESERCIÓN DE TINTO COMO BASE PARA LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL: EL CASO DE DOS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA. *XI Congreso Nacional de Investigación Educativa / 16. Sujetos de la Educación / Ponencia*.

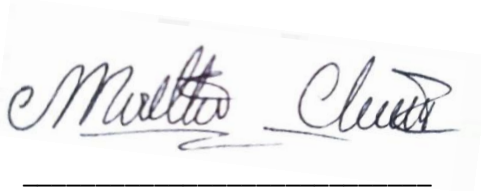
Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 39 de 40

- El Heraldo. (25 de Septiembre de 2018). *EN COLOMBIA EL 47% DE LOS ALUMNOS DESERTA DE LA UNIVERSIDAD*. Obtenido de ASCUN: <https://ascun.org.co/noticias/detalle/en-colombia-el-47-de-los-alumnos-deserta-de-la-universidad>
- Escarria, A. S. (s.f.). *Revista academica y virtual. Universidad Militar Nueva Granada*. Obtenido de Deserción universitaria en Colombia: <http://acreditacion-facciencias.udistrital.edu.co:8080/documents/62651/81608/desercion.pdf>
- Garcia, A., & Saavedra, A. (2014). *FACTORES ECONOMICOS, ACADEMICOS, PSICOLOGICOS E INSTITUCIONALES RELACIONADOS CON LA DESERCIÓN ESCOLAR UNIVERSITARIA EN COLOMBIA ENTRE LOS AÑOS 1969-2013 ESTADO DE ARTE*. Bogotá.
- Mendoza, H.-S. y. (2008). Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/65000949/METODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION_LAS_RUTA-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1652681577&Signature=b~W1NVJAsLI0wNrlSuCmW4I3Pmubp9jU4bjR1hb8LYMzjX3~vUgwX54hUDyHaLYfxq-E3~LjOtvHJRb3FidLbyWw4tX~HmYGIJsg8WxCox~LY4GaTU5
- MINEDUCACION. (2016). <https://www.mineduccion.gov.co/>. Obtenido de https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-293659_archivo_pdf_abc.pdf
- MinEducación. (s.f.). *Sistema para la prevencion de la deserción de la educación superior*. Obtenido de <https://www.mineduccion.gov.co/sistemasinfo/spadies/>
- Ministerio de Educación Nacional. (2009). *Deserción Estudiantil en la Educación Colombiana*. Bogotá, Colombia: Imprenta Nacional de Colombia.
- Moreno, G. M. (2019). *Deserción universitaria: Caso Corporación Instituto de Administración y Finanzas (CIAF)*. Obtenido de https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/15991/Gina_BarretoMoreno_2019.pdf?sequence=2
- Nacional, M. d. (s.f.). *Sistema Nacional de Informacion de la Educación Superior*. Obtenido de SNIES: <https://www.mineduccion.gov.co/sistemasinfo/Informacion-Institucional/211868:Que-es-el-SNIES#:~:text=El%20Sistema%20Nacional%20de%20Informaci%C3%B3n,la%20educaci%C3%B3n%20superior%20en%20Colombia.>
- Udec. (s.f.). *Convenios Externos*. Obtenido de <https://www.ucundinamarca.edu.co/index.php/inicio2022/bienestar2022>
- Udec. (s.f.). *Programas Socioeconómicos y Exoneraciones*. Obtenido de <https://www.ucundinamarca.edu.co/index.php/inicio2022/bienestar2022>
- VELASCO, I. Q. (2016). *ANÁLISIS DE LAS CAUSAS DE DESERCIÓN UNIVERSITARIA*. Obtenido de <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/6253/23783211.pdf;jsessionid=61670F953A172615404F5FAAFEFDD67E.jvm1?sequence=1>

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 40 de 40

EVALUACIÓN Y APROBACIÓN DEL INFORME



Martha Isabel Chaves Rosero
ASESOR INTERNO



Paola Andrea Cubillos Jiménez
ASESOR EXTERNO

FIRMA COORDINADOR PASANTIAS
LAURA PATRICIA PINTO ARENAS
DOCENTE APTO CÓMITE OPCIONES DE GRADO
PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
SEDE FUSAGASUGÁ

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*