

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 1 de 40

21.1

FECHA	martes, 21 de junio de 2022
--------------	-----------------------------

Señores
UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
 BIBLIOTECA
 Ciudad

UNIDAD REGIONAL	Sede Fusagasugá
------------------------	-----------------

TIPO DE DOCUMENTO	Trabajo De Grado
--------------------------	------------------

FACULTAD	Ciencias Administrativas Económicas y Contables
-----------------	--

NIVEL ACADÉMICO DE FORMACIÓN O PROCESO	Pregrado
---	----------

PROGRAMA ACADÉMICO	Administración de Empresas
---------------------------	----------------------------

El Autor(Es):

APELLIDOS COMPLETOS	NOMBRES COMPLETOS	No. DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN
Vargas Bueno	María Camila	1003519407

Director(Es) y/o Asesor(Es) del documento:

APELLIDOS COMPLETOS	NOMBRES COMPLETOS
Chaves Rosero	Martha Isabel
Cubillos Jiménez	Paola Andrea

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

 UDECA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 2 de 40

TÍTULO DEL DOCUMENTO

APOYO ADMINISTRATIVO, OFICINA DE BIENESTAR UNIVERSITARIO ENFOCADO EN ANALISIS DE LA DESERCIÓN CON PROGRAMAS DE INGENIERIA DE SISTEMAS E INGENIERA ELECTRONICA DE LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA SEDE FUSAGASUGA.

SUBTÍTULO

(Aplica solo para Tesis, Artículos Científicos, Disertaciones, Objetos Virtuales de Aprendizaje)

AÑO DE EDICIÓN DEL DOCUMENTO

09/06/2022

NÚMERO DE PÁGINAS

32

DESCRIPTORES O PALABRAS CLAVES EN ESPAÑOL E INGLÉS (Usar 6 descriptores o palabras claves)


ESPAÑOL	INGLÉS
1.Deserción	Desertion
2.Bienestar universitario	Welfare university
3.Programas	Programs
4.Estrategias	Strategies
5.Analizar	Analyze
6.Causales	Causes

FUENTES (Todas las fuentes de su trabajo, en orden alfabético)

Arias, E. R. (10 de diciembre de 2020). *Economipedia*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/investigacion-mixta.html#:~:text=La%20investigaci%C3%B3n%20mixta%20es%20aquella,ambos%20y%20minimizar%20sus%20inconvenientes>.

Balmori, E., De La Garza, M. T., & Reyes, E. (S.F.). EL MODELO DE DESERCIÓN DE TINTO COMO BASE PARA LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL: EL CASO DE DOS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA. XI Congreso Nacional de Investigación Educativa / 16. *Sujetos de la Educación / Ponencia*.

El Heraldo. (25 de Septiembre de 2018). *EN COLOMBIA EL 47% DE LOS ALUMNOS DESERTA DE LA UNIVERSIDAD*. Obtenido de ASCUN: <https://ascun.org.co/noticias/detalle/en-colombia-el-47-de-los-alumnos-deserta-de-la-universidad>

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 3 de 40

Escarria, A. S. (s.f.). *Revista academica y virtual. Universidad Militar Nueva Granada*.
Obtenido de Deserción universitaria en Colombia: <http://acreditacion-facciencias.udistrital.edu.co:8080/documents/62651/81608/desercion.pdf>

Garcia, A., & Saavedra, A. (2014). *FACTORES ECONOMICOS, ACADEMICOS, PSICOLOGICOS E INSTITUCIONALES RELACIONADOS CON LA DESERCIÓN ESCOLAR UNIVERSITARIA EN COLOMBIA ENTRE LOS AÑOS 1969-2013 ESTADO DE ARTE*. Bogotá.

Mendoza, H.-S. y. (2008). Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/65000949/METODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION_LAS_RUTA-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1652681577&Signature=b~W1NVJAsLI0wNrISuCmW413Pmubp9jU4bjR1hb8LYMzjX3~vUgwX54hUDyHaLYfxq-E3~LjOtvHJRb3FldLbyWw4tX~HmYGIJsg8WxCox~LY4GaTU5

MINEDUCACION. (2016). <https://www.mineducacion.gov.co/>. Obtenido de https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-293659_archivo_pdf_abc.pdf

MinEducación. (s.f.). *Sistema para la prevención de la deserción de la educación superior*. Obtenido de <https://www.mineducacion.gov.co/sistemasinfo/spadies/>

Ministerio de Educación Nacional. (2009). *Deserción Estudiantil en la Educación Colombiana*. Bogotá, Colombia: Imprenta Nacional de Colombia.

Moreno, G. M. (2019). *Deserción universitaria: Caso Corporación Instituto de Administración y Finanzas (CIAF)*. Obtenido de https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/15991/Gina_BarretoMoreno_2019.pdf?sequence=2

Nacional, M. d. (s.f.). *Sistema Nacional de Información de la Educación Superior*. Obtenido de SNIES: <https://www.mineducacion.gov.co/sistemasinfo/Informacion-Institucional/211868:Que-es-el-SNIES#:~:text=El%20Sistema%20Nacional%20de%20Informaci%C3%B3n,la%20educaci%C3%B3n%20superior%20en%20Colombia>.


Udec. (s.f.). *Convenios Externos*. Obtenido de <https://www.ucundinamarca.edu.co/index.php/inicio2022/bienestar2022>

Udec. (s.f.). *Programas Socioeconómicos y Exoneraciones*. Obtenido de <https://www.ucundinamarca.edu.co/index.php/inicio2022/bienestar2022>

VELASCO, I. Q. (2016). *ANÁLISIS DE LAS CAUSAS DE DESERCIÓN UNIVERSITARIA*. Obtenido de <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/6253/23783211.pdf;jsessionid=61670F953A172615404F5FAAFEFD67E.jvm1?sequence=1>

RESUMEN DEL CONTENIDO EN ESPAÑOL E INGLÉS

(Máximo 250 palabras – 1530 caracteres, aplica para resumen en español):

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 4 de 40

La oficina de Bienestar Universitario hace parte de los macro procesos misionales, la cual tiene como función principal velar por la promoción y ejecución de programas que busquen el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad universitaria. Por lo que se hace necesario un pasante que apoye en la gestión de acciones estratégicas necesarias para identificar y reconocer las causas de deserción de los estudiantes que hacen parte de la comunidad universitaria.

El presente trabajo tiene como finalidad identificar y analizar la razones por la que los estudiantes de la Universidad Cundinamarca sede Fusagasugá del programa de Ingeniería de sistemas e Ingeniería electrónica realizan la deserción durante su periodo académico, implementando una estrategia apropiada para Bienestar Universitario buscando una permanencia en estos estudiantes, y así mismo, generando que la universidad brinde una mayor desempeño.

The University Welfare office is part of the missionary macro processes, whose main function is to ensure the promotion and execution of programs that seek to improve the quality of life of the university community. Therefore, an intern is necessary to support the management of strategic actions necessary to identify and recognize the causes of desertion of students who are part of the university community.

The purpose of this work is to identify and analyze the reasons why the students of the Cundinamarca University, Fusagasugá headquarters, of the Systems Engineering and Electronic Engineering program, drop out during their academic period, implementing an appropriate strategy for University Welfare seeking a permanence in these students, and likewise, causing the university to provide greater performance.

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Por medio del presente escrito autorizo (Autorizamos) a la Universidad de Cundinamarca para que, en desarrollo de la presente licencia de uso parcial, pueda ejercer sobre mí (nuestra) obra las atribuciones que se indican a continuación, teniendo en cuenta que, en cualquier caso, la finalidad perseguida será facilitar, difundir y promover el aprendizaje, la enseñanza y la investigación.

En consecuencia, las atribuciones de usos temporales y parciales que por virtud de la presente licencia se autoriza a la Universidad de Cundinamarca, a los usuarios de la Biblioteca de la Universidad; así como a los usuarios de las redes, bases de datos y demás sitios web con los que la Universidad tenga perfeccionado una alianza, son:

Marque con una "X":

AUTORIZO (AUTORIZAMOS)	SI	NO
1. La reproducción por cualquier formato conocido o por conocer.	x	
2. La comunicación pública, masiva por cualquier procedimiento o medio físico, electrónico y digital.	X	

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 5 de 40

<p>3. La inclusión en bases de datos y en sitios web sean éstos onerosos o gratuitos, existiendo con ellos previa alianza perfeccionada con la Universidad de Cundinamarca para efectos de satisfacer los fines previstos. En este evento, tales sitios y sus usuarios tendrán las mismas facultades que las aquí concedidas con las mismas limitaciones y condiciones.</p>	X	
<p>4. La inclusión en el Repositorio Institucional.</p>	X	

De acuerdo con la naturaleza del uso concedido, la presente licencia parcial se otorga a título gratuito por el máximo tiempo legal colombiano, con el propósito de que en dicho lapso mi (nuestra) obra sea explotada en las condiciones aquí estipuladas y para los fines indicados, respetando siempre la titularidad de los derechos patrimoniales y morales correspondientes, de acuerdo con los usos honrados, de manera proporcional y justificada a la finalidad perseguida, sin ánimo de lucro ni de comercialización.

Para el caso de las Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía, de manera complementaria, garantizo(garantizamos) en mi(nuestra) calidad de estudiante(s) y por ende autor(es) exclusivo(s), que la Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía en cuestión, es producto de mi(nuestra) plena autoría, de mi(nuestro) esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi(nuestra) creación original particular y, por tanto, soy(somos) el(los) único(s) titular(es) de la misma. Además, aseguro (aseguramos) que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifiesto (manifestamos) que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos de la Tesis o Trabajo de Grado es de mí (nuestra) competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Universidad de Cundinamarca por tales aspectos.

Sin perjuicio de los usos y atribuciones otorgadas en virtud de este documento, continuaré (continuaremos) conservando los correspondientes derechos patrimoniales sin modificación o restricción alguna, puesto que, de acuerdo con la legislación colombiana aplicable, el presente es un acuerdo jurídico que en ningún caso conlleva la enajenación de los derechos patrimoniales derivados del régimen del Derecho de Autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, “*Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores*”, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables. En consecuencia, la Universidad de Cundinamarca está en la obligación de RESPETARLOS Y HACERLOS RESPETAR, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

NOTA: (Para Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía):

Información Confidencial:

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 6 de 40

Esta Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía, contiene información privilegiada, estratégica, secreta, confidencial y demás similar, o hace parte de la investigación que se adelanta y cuyos resultados finales no se han publicado. **SI X NO ___**.

En caso afirmativo expresamente indicaré (indicaremos) en carta adjunta, expedida por la entidad respectiva, la cual informa sobre tal situación, lo anterior con el fin de que se mantenga la restricción de acceso.

LICENCIA DE PUBLICACIÓN

Como titular(es) del derecho de autor, confiero(erimos) a la Universidad de Cundinamarca una licencia no exclusiva, limitada y gratuita sobre la obra que se integrará en el Repositorio Institucional, que se ajusta a las siguientes características:

- a) Estará vigente a partir de la fecha de inclusión en el repositorio, por un plazo de 5 años, que serán prorrogables indefinidamente por el tiempo que dure el derecho patrimonial del autor. El autor podrá dar por terminada la licencia solicitándolo a la Universidad por escrito. (Para el caso de los Recursos Educativos Digitales, la Licencia de Publicación será permanente).
- b) Autoriza a la Universidad de Cundinamarca a publicar la obra en formato y/o soporte digital, conociendo que, dado que se publica en Internet, por este hecho circula con un alcance mundial.
- c) Los titulares aceptan que la autorización se hace a título gratuito, por lo tanto, renuncian a recibir beneficio alguno por la publicación, distribución, comunicación pública y cualquier otro uso que se haga en los términos de la presente licencia y de la licencia de uso con que se publica.
- d) El(Los) Autor(es), garantizo(amos) que el documento en cuestión es producto de mi(nuestra) plena autoría, de mi(nuestro) esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi (nuestra) creación original particular y, por tanto, soy(somos) el(los) único(s) titular(es) de la misma. Además, aseguro(aseguramos) que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifiesto (manifestamos) que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos es de mí (nuestro) competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Universidad de Cundinamarca por tales aspectos.
- e) En todo caso la Universidad de Cundinamarca se compromete a indicar siempre la autoría incluyendo el nombre del autor y la fecha de publicación.
- f) Los titulares autorizan a la Universidad para incluir la obra en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.
- g) Los titulares aceptan que la Universidad de Cundinamarca pueda convertir el documento a cualquier medio o formato para propósitos de preservación digital.

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 7 de 40

h) Los titulares autorizan que la obra sea puesta a disposición del público en los términos autorizados en los literales anteriores bajo los límites definidos por la universidad en el "Manual del Repositorio Institucional AAAM003"

i) Para el caso de los Recursos Educativos Digitales producidos por la Oficina de Educación Virtual, sus contenidos de publicación se rigen bajo la Licencia Creative Commons: Atribución- No comercial- Compartir Igual.



j) Para el caso de los Artículos Científicos y Revistas, sus contenidos se rigen bajo la Licencia Creative Commons Atribución- No comercial- Sin derivar.



Nombre completo del Archivo Incluida su Extensión (Ej. Nombre completo del proyecto.pdf)	Tipo de documento (ej. Texto, imagen, video, etc.)
APOYO ADMINISTRATIVO, OFICINA DE BIENESTAR UNIVERSITARIO ENFOCADO EN ANALISIS DE LA DESERCIÓN CON PROGRAMAS DE INGENIERIA DE SISTEMAS E INGENIERA ELECTRONICA DE LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA SEDE FUSAGASUGA.	Texto, imágenes, tablas y gráficas.

En constancia de lo anterior, Firmo (amos) el presente documento:

APELLIDOS Y NOMBRES COMPLETOS	FIRMA (autógrafo)
Vargas Bueno María Camila	

21.1-51-20.