
	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 8 de 40</b>

	<b>UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA SEDE FUSAGASUGÁ</b> <b>FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES</b> <b>PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS</b>
	<b>FORMATO FINAL DE PASANTIAS</b>

**APOYO ADMINISTRATIVO, OFICINA DE BIENESTAR UNIVERSITARIO ENFOCADO EN ANALISIS DE LA DESERCIÓN CON PROGRAMAS DE INGENIERIA DE SISTEMAS E INGENIERA ELECTRONICA DE LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA SEDE FUSAGASUGA.**

**MARÍA CAMILA VARGAS BUENO**

**UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA**

**NOTAS DEL AUTOR**

**MARIA CAMILA VARGAS BUENO, FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES, UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA**


**UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA, SEDE FUSAGASUGÁ CUNDINAMARCA**

**CONTACTO: [MCAMILAVARGAS@UCUNDINAMARCA.EDU.CO](mailto:MCAMILAVARGAS@UCUNDINAMARCA.EDU.CO)**

**2022**

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca  
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414  
[www.ucundinamarca.edu.co](http://www.ucundinamarca.edu.co) E-mail: [info@ucundinamarca.edu.co](mailto:info@ucundinamarca.edu.co)  
 NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad  
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 9 de 40</b>

**APOYO ADMINISTRATIVO, OFICINA DE BIENESTAR UNIVERSITARIO ENFOCADO EN ANÁLISIS DE LA DESERCIÓN CON PROGRAMAS DE INGENIERÍA DE SISTEMAS Y TECNOLOGÍA EN CARTOGRAFÍA DE LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA SEDE FUSAGASUGA.**

**Pasante: MARÍA CAMILA VARGAS BUENO**  
**Presentado a: COMITÉ OPCIONES DE GRADO**

**Asesor Interno: MARTHA ISABEL CHAVES ROSERO**  
**Asesor Externo: PAOLA ANDREA CUBILLOS JIMÉNEZ**

**UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA**

**NOTAS DEL AUTOR**


**MARIA CAMILA VARGAS BUENO, FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES, UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA**

**UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA, SEDE FUSAGASUGÁ CUNDINAMARCA**  
**CONTACTO: [MCAMILAVARGAS@UCUNDINAMARCA.EDU.CO](mailto:MCAMILAVARGAS@UCUNDINAMARCA.EDU.CO)**

**2022**


Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca  
Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414  
[www.ucundinamarca.edu.co](http://www.ucundinamarca.edu.co) E-mail: [info@ucundinamarca.edu.co](mailto:info@ucundinamarca.edu.co)  
NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad  
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

 <b>UDEC</b> UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 10 de 40</b>

## TABLA DE CONTENIDO

1. JUSTIFICACIÓN .....	12
2. OBJETIVOS.....	12
2.1 Objetivo general .....	13
2.2 Objetivo específicos .....	13
3. ACTIVIDADES REALIZADAS .....	13
<b>3.1 OBJETIVO Nº 1:</b> Acompañar los procesos de seguimiento efectuados en los comités curriculares de los programas. ....	13
<b>3. 2 OBJETIVO Nº 2:</b> Apoyar la recolección de información sobre causales de deserción. 15	
<b>3.3 OBJETIVO Nº 3:</b> Recopilar información pertinente al estudio, con artículos a los programas con el apoyo de la oficina de bienestar universitario. ....	19
<b>3.4 OBJETIVO Nº 4:</b> Analizar las causales de deserción y proponer estrategias tendientes a garantizar la permanencia.....	33
4. CONCLUSIONES.....	37
5. RECOMENDACIONES.....	38
6. BIBLIOGRAFÍA.....	38

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 11 de 40</b>

#### LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Descripción de la pasantía .....	12
Tabla 2. Estado general. Tecnología en Cartografía, Universidad de Cundinamarca.....	20
Tabla 3. Autorización de tratamiento de datos personales. ....	20
Tabla 4. Motivos de no continuidad del programa de tecnología en cartografía. ....	20
Tabla 5. Estado general. Ingeniera de sistemas, Universidad de Cundinamarca.....	22
Tabla 6. Autorización de tratamiento de datos personales. ....	22
Tabla 7. Motivos de no continuidad del programa de ingeniera de sistemas. ....	22
Tabla 8. Categoría de no continuidad.....	25
Tabla 9. Estado general. Ingeniera de sistemas, Universidad de Cundinamarca.....	28
Tabla 10. Autorización de tratamiento de datos personales. ....	28
Tabla 11. Motivo de no continuidad del programa de ingeniera electrónica.....	28
Tabla 12. Ampliación de motivo deserción.....	30
Tabla 13. Tiempo invertido por objetivos para cumplir en el objetivo general de la pasantía .....	35

#### LISTA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Solicitud de estudiantes desertados por correo electrónico. ....	14
Ilustración 2. Respuesta de solicitudes.....	14
Ilustración 3. Envío masivo a estudiantes identificados como no graduados. ....	16
Ilustración 4. Recolección de información sobre causales de deserción.....	16
Ilustración 5. Construcción de estrategias. (existencia de trabajo base de investigación que contiene de manera más explícita lo realizado y las herramientas utilizadas).....	34

#### LISTA DE GRAFICAS

GRAFICA 1. Tiempo empleado para el cumplimiento del objetivo N° 1 .....	14
GRAFICA 2. Tiempo empleado para el cumplimiento del objetivo N° 2.....	19
Grafica 3. Estado de estudiantes participantes. ....	24
Grafica 4. Último semestre que curso .....	26
Grafica 5. Le interesa continuar en el programa o en la Institución.....	27
Grafica 6. Estado de estudiantes participantes. ....	29
Grafica 7. Último semestre que curso .....	31
Grafica 8. Le interesa continuar en el programa o en la Institución.....	32
GRAFICA 9. Tiempo empleado para el cumplimiento del objetivo N° 3 .....	33
GRAFICA 10. Tiempo empleado para el cumplimiento del objetivo N° 4.....	35
GRAFICA 11. Tiempo invertido por objetivos para cumplir en el objetivo general de la pasantía .....	36

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 12 de 40</b>

Tabla 1. Descripción de la pasantía

<b>DESCRIPCION DE LA PASANTIA</b>	
<b>TÍTULO DE LA PASANTÍA</b>	APOYO ADMINISTRATIVO, OFICINA DE BIENESTAR UNIVERSITARIO ENFOCADO EN ANALISIS DE LA DESERCIÓN CON PROGRAMAS DE INGENIERIA DE SISTEMAS Y TECNOLOGIA EN CARTORGRAFIA DE LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA SEDE FUSAGASUGA.
<b>NUMERO DE OJETIVO</b>	4
<b>NUMERO DE INFORMES PRESENTADOS</b>	5
<b>INICIO DE PASANTIA</b>	22 NOVIEMBRE 2021
<b>FINALIZACION DE PASANTIA</b>	23 MAYO 2022
<b>TOTAL DE HORAS</b>	640

## 1. JUSTIFICACIÓN

La oficina de Bienestar Universitario hace parte de los macro procesos misionales, la cual tiene como función principal velar por la promoción y ejecución de programas que busquen el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad universitaria. Por lo que se hace necesario un pasante que apoye en la gestión de acciones estratégicas necesarias para identificar y reconocer las causas de deserción de los estudiantes que hacen parte de la comunidad universitaria.

El presente trabajo tiene como finalidad identificar y analizar la razones por la que los estudiantes de la Universidad Cundinamarca sede Fusagasugá del programa de Ingeniera de sistemas e Ingeniera electrónica realizan la deserción durante su periodo académico, implementando una estrategia apropiada para Bienestar Universitario buscando una permanencia en estos estudiantes, y así mismo, generando que la universidad brinde una mayor desempeño.

Los estudiantes que desertaron fueron tomados desde el año 2017 primer periodo hasta el año 2021 segundo periodo académico. No obstante, durante la investigación se asignaron tres categorías de deserción las cuales fueron institucionales y académicas, económicas y problemas personales, de modo que cada una de estas tenía sus respectivas subcategorías para ampliar la información y obtener un resultado preciso.

## 2. OBJETIVOS

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca  
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414  
[www.ucundinamarca.edu.co](http://www.ucundinamarca.edu.co) E-mail: [info@ucundinamarca.edu.co](mailto:info@ucundinamarca.edu.co)  
 NIT: 890.680.062-2

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 13 de 40</b>

## 2.1 Objetivo general

Apoyar administrativamente la oficina de bienestar universitario con el estudio enfocado en la deserción en los programas de ingeniería de sistemas e ingeniería electrónica de la universidad de Cundinamarca sede Fusagasugá.

## 2.2 Objetivo específicos

1. Acompañar los procesos de seguimiento efectuados en los comités curriculares de los programas.
2. Apoyar la recolección de información sobre causales de deserción.
3. Recopilar información pertinente al estudio, con artículos a los programas con el apoyo de la oficina de bienestar universitario.
4. Analizar las causales de deserción y proponer estrategias tendientes a garantizar la permanencia.

## 3. ACTIVIDADES REALIZADAS

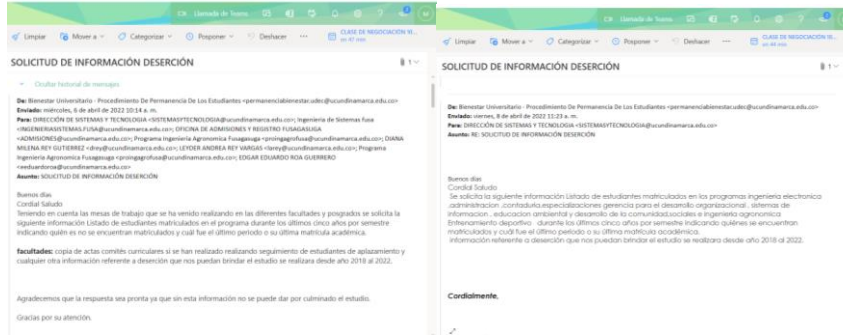
**3.1 OBJETIVO N° 1:** Acompañar los procesos de seguimiento efectuados en los comités curriculares de los programas.

### Actividades:

1. Solicitar los procesos de seguimiento efectuados en los comités curriculares del programa de tecnología en cartografía, ingeniería de sistemas e ingeniería electrónica por medio de correos electrónicos. **(56 horas)**
2. Revisión actas vigencias anteriores de los programas de tecnología en cartografía, ingeniería de sistemas e ingeniería electrónica. **(64 horas)**
3. Reunión de presentación de forma presencial con la directora de bienestar universitario Dra. Margarita. Reunión de presentación con el director del programa de Ingeniería de Sistemas e ingeniería electrónica con acompañamiento de bienestar universitario. **(8 horas)**
4. Reunión con asesora externa sobre órdenes de inicio de mes, solicitudes, correos y respuestas de estudiantes. **(8 horas)**

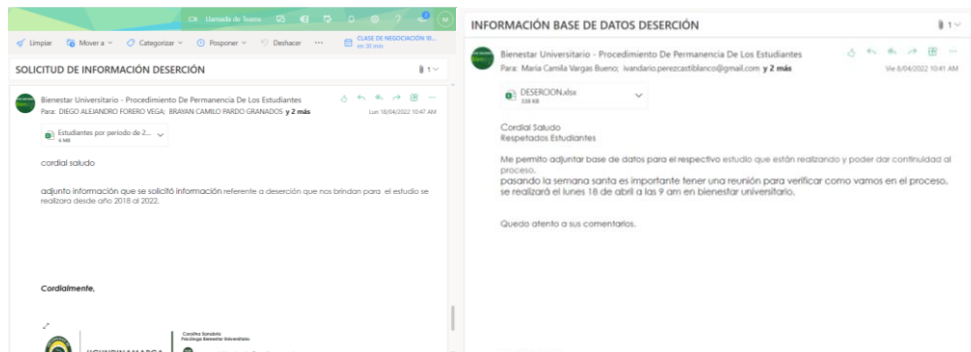
	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 14 de 40</b>

*Ilustración 1. Solicitud de estudiantes desertados por correo electrónico.*



*FUENTE: elaboración propia*

*Ilustración 2. Respuesta de solicitudes.*

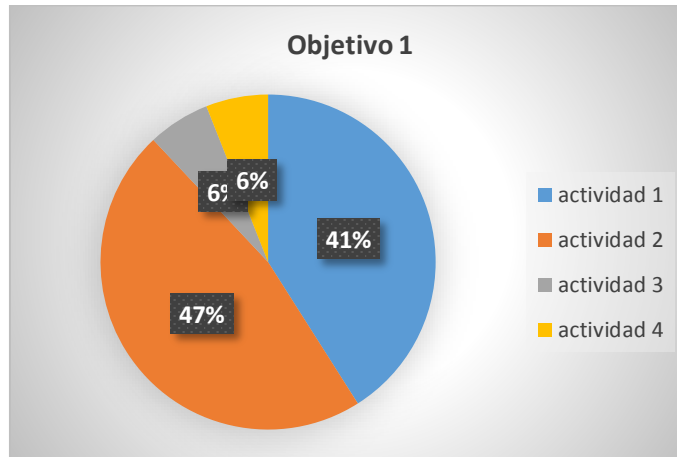


*FUENTE: elaboración propia*

**GRAFICA 1. TIEMPO EMPLEADO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO N° 1**

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca  
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414  
[www.ucundinamarca.edu.co](http://www.ucundinamarca.edu.co) E-mail: [info@ucundinamarca.edu.co](mailto:info@ucundinamarca.edu.co)  
 NIT: 890.680.062-2

 <b>UDEC</b> UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 15 de 40</b>



*FUENTE: elaboración propia*

### 3. 2 OBJETIVO Nº 2: Apoyar la recolección de información sobre causales de deserción.

#### Actividades:

1. Elaboración de la encuestas por google forms “seguimiento deserción universitaria U Cundinamarca” (<https://forms.office.com/r/LbubHMNrst>) (<https://forms.office.com/r/PkqWPTQkwk>), para obtener la información de forma más precisa y adecuado para identificar las causales de la deserción. **(24 horas)**
2. Envío masivo de correos electrónicos a los estudiantes identificados como no graduados, donde se les compartió encuesta de google forms explicando el objetivo de la encuesta y solicitando autorización de tratamiento de datos personales dando respuesta a las preguntas que tienen como finalidad la recolección de datos para estudio de deserción de la Universidad de Cundinamarca de los programas de tecnología en cartografía, ingeniera de sistemas e ingeniera electrónica, que permite identificar las principales causas por las cuales las personas no han terminado sus estudios. Se espera un tiempo prudencial para la respuesta a las mismas para al fin de recopilar información. **(80 horas)**
3. Se realiza recolección de información sobre causales de deserción en los programas de Tecnología en cartografía, ingeniera de sistemas e ingeniería electrónica. **(80 horas)**
4. Reunión con asesor externo para socializar las evoluciones del trabajo, sugerencias, dudas y preguntas. **(16 horas)**

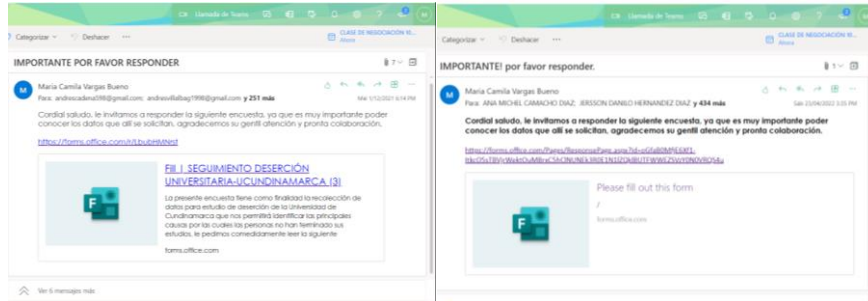
Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca  
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414  
[www.ucundinamarca.edu.co](http://www.ucundinamarca.edu.co) E-mail: [info@ucundinamarca.edu.co](mailto:info@ucundinamarca.edu.co)  
 NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad  
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*



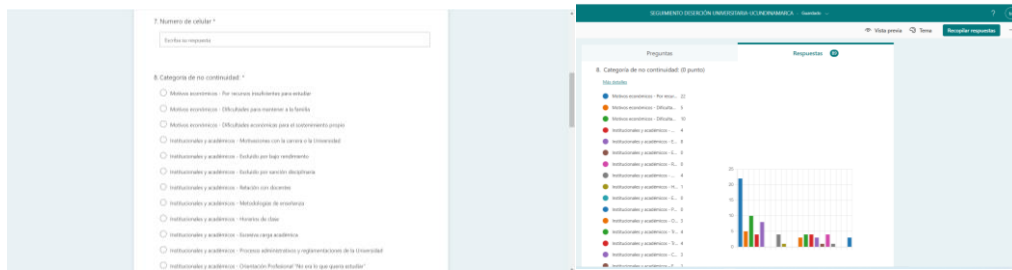
	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 16 de 40</b>

*Ilustración 3. Envío masivo a estudiantes identificados como no graduados.*



FUENTE: elaboración propia

*Ilustración 4. Recolección de información sobre causales de deserción.*



FUENTE: elaboración propia


## Metodología

La metodología utilizada fue la recolección de información primaria por medio de encuestas y análisis de las respuestas dadas por los estudiantes no graduados, con un tipo de investigación tanto cualitativa como cuantitativa que permitió realizar un análisis adecuado de datos para establecer las causas de deserción de los estudiantes de la Universidad de Cundinamarca de los programas ya mencionados.

La fuente de información que se tuvo en cuenta para el respectivo seguimiento de no graduados de los programas de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Electrónica y Tecnología en Cartografía fue reportada por Sistema académico (Academusoft) información compartida por el área de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería electrónica y Tecnología en Cartografía Universidad de Cundinamarca. Con esta información se procede a identificar los estudiantes no graduados para realizar el respectivo seguimiento.

## Instrumento

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca  
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414  
[www.ucundinamarca.edu.co](http://www.ucundinamarca.edu.co) E-mail: [info@ucundinamarca.edu.co](mailto:info@ucundinamarca.edu.co)  
 NIT: 890.680.062-2

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 17 de 40</b>

El instrumento utilizado fueron dos encuestas de forms “seguimiento deserción universitaria U Cundinamarca” que fue enviado por correo electrónico a los estudiantes identificados como no graduados. Con los resultados obtenidos de este cuestionario se identifican las causas de no continuidad y se describen los resultados obtenidos. Links de encuestas Forms “seguimiento deserción universitaria U Cundinamarca” difundido a los estudiantes.

<https://forms.office.com/r/LbubHMNrst>  
<https://forms.office.com/r/PkqWPTQkwk>

### Seguimiento deserción universitaria-Cundinamarca

La presente encuesta tiene como finalidad la recolección de datos para estudio de deserción de la Universidad de Cundinamarca que nos permitirá identificar las principales causas por las cuales las personas no han terminado sus estudios, le pedimos comedidamente leer la siguiente información. El presente formulario recolectará datos personales públicos, privados y sensibles. Conozca aquí la política de tratamiento de datos: <https://bit.ly/30grqag>

Usted puede ejercer sus derechos ante: [protecciondedatos@ucundinamarca.edu.co](mailto:protecciondedatos@ucundinamarca.edu.co) y conocer los términos y alcance de nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales en nuestro Portal Institucional <https://www.ucundinamarca.edu.co/index.php/aviso-de-privacidad> . “

1. Nombres y apellidos completos:
2. Usted ha realizado deserción (abandono de la formación académica) durante su carrera?
3. Autoriza el tratamiento de datos personales, por favor indique su respuesta. (Si NO autoriza el tratamiento de datos personales, no tendrá que diligenciar la encuesta)
4. Fecha de diligenciamiento
5. Número de Identificación
6. Programa académico
7. Número de Celular principal
8. Categoría de no continuidad

Motivos económicos - por recursos insuficientes para estudiar

Motivos económicos - Dificultades para mantener a la familia

Motivos económicos - Dificultades económicas para el sostenimiento propio

Institucionales y académicos - Motivaciones con la carrera o la Universidad

Institucionales y académicos - Excluido por bajo rendimiento

Institucionales y académicos - Excluido por sanción disciplinaria

Institucionales y académicos - Relación con docentes

Institucionales y académicos - Metodologías de enseñanza

Institucionales y académicos - Horarios de clase

Institucionales y académicos - Procesos administrativos y reglamentaciones de la

Universidad

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca  
Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414  
[www.ucundinamarca.edu.co](http://www.ucundinamarca.edu.co) E-mail: [info@ucundinamarca.edu.co](mailto:info@ucundinamarca.edu.co)  
NIT: 890.680.062-2

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 18 de 40</b>

- Institucionales y académicos - Orientación Profesional "No era lo que quería estudiar"
- Institucionales y académicos - Transferencia Interna (Si se realizan de un programa académico a otro dentro de la Universidad)
- Institucionales y académicos - Transferencias Externas (Cuando se realizan de otra Universidad o centro de estudios superiores del país o del extranjero a la Universidad de Cundinamarca.
- Institucionales y académicos - Continua en la Institución
- Institucionales y académicos - En proceso de trabajo de grado
- Institucionales y académicos -Semestre avanzado
- Problemas personales - Horario de trabajo
- Problemas personales - Problemas familiares
- Problemas personales - Enfermedad
- Problemas personales - Embarazo
- Problemas personales - Cambio de ciudad
- 9. Motivo de no continuidad (ampliar información sobre respuesta del punto anterior)
- 10. Si se encuentra en proceso de trabajo de grado por favor responda de lo contrario escriba NO APLICA. ¿Cuáles son las dificultades que se han presentado en el desarrollo del mismo?
- 11. Último semestre que cursó
- 12. Le interesa continuar en el programa o en la Institución? Si o No.

**Población**

Estudiantes de la universidad de Cundinamarca sede Fusagasugá, de los programas de ingeniera de sistemas, ingeniería electrónica y tecnología en cartografía, que hicieron deserción desde el año 2017-1 hasta el año 2021-1.

**Tamaño de muestra**

Ingeniera de sistemas

Tamaño de muestra para el programa de ingeniera de sistemas:

$$n = (N * Z_{\alpha/2} * p * q) / (e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha/2} * p * q)$$

N = 470

Z = 1,96

P = 50%

Q = 50%

e = 10%

Resultado = 79.89

Se puede decir, según el resultado obtenido, que se debe encuestar a mínimo a 80 estudiantes del programa de ingeniera de sistemas, para obtener un resultado sostenible del estudio de deserción.

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 19 de 40</b>

Ingeniería electrónica

Tamaño de muestra para el programa de ingeniería electrónica:

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{(e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q)}$$

N = 107

Z = 1,96

P = 50%

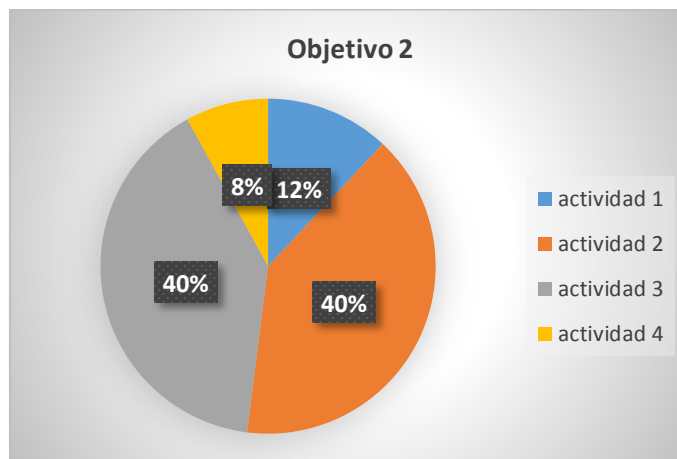
Q = 50%

e = 10%

Resultado = 50,86

Se puede decir, según el resultado obtenido, que se debe encuestar a mínimo a 51 estudiantes del programa de ingeniería de electrónica, para obtener un resultado sostenible del estudio de deserción.

**GRAFICA 2. TIEMPO EMPLEADO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO N° 2**




*FUENTE: elaboración propia*

**3.3 OBJETIVO N° 3:** Recopilar información pertinente al estudio, con artículos a los programas con el apoyo de la oficina de bienestar universitario.

**Actividades:**

1. Organizar información por seccionales y agrupar causales para construcción de documento para implementar estrategia dirigida a bienestar universitario de los programas de tecnología en cartografía, ingeniería de sistemas e ingeniería electrónica. **(82 horas)**

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca  
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414  
[www.ucundinamarca.edu.co](http://www.ucundinamarca.edu.co) E-mail: [info@ucundinamarca.edu.co](mailto:info@ucundinamarca.edu.co)  
 NIT: 890.680.062-2

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 20 de 40</b>

2. Analizar, tabular e identificar la información recolectada en la encuesta de google forms. **(70 horas)**
3. Construcción de estudios de deserción uno a uno de los programas asignados. **(64 horas)**

### TECNOLOGIA EN CARTOGRAFIA

Tabla 2. Estado general. Tecnología en Cartografía, Universidad de Cundinamarca.

Estado	Número de estudiantes	%
Excluido bajo rendimiento	43	39
Excluido cancelación semestre	4	4
Excluido no renovación de matricula	45	41
Excluido transferencia interna	17	15
Suspensión dos periodos académico	1	1
<b>Total estudiantes</b>	<b>110</b>	<b>100%</b>


Nota. El seguimiento de deserción universitaria se realizó por medio de la encuesta forms "seguimiento deserción universitaria U Cundinamarca" que tiene como objetivo la recolección de datos para el estudio de deserción de la Universidad de Cundinamarca que permite identificar las principales causas por las cuales las personas no han terminado sus estudios, en esta encuesta se contó con la siguiente participación:

Tabla 3. Autorización de tratamiento de datos personales.

Respuesta	Número de estudiantes
Si	34
No	7
<b>Total</b>	<b>41</b>

Los 34 estudiantes del programa de Tecnología en Cartografía que diligenciaron la encuesta autorizan el tratamiento de datos personales, 7 estudiantes no autorizaron, y el resto de los estudiantes no dieron respuesta ya que no tenían datos personales actualizados. Sin embargo, un estudiante dice que él nunca solicitó deserción y que ya se graduó del programa.

Tabla 4. Motivos de no continuidad del programa de tecnología en cartografía.

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 21 de 40</b>

<b>Motivos de no continuidad</b>	<b>Número de estudiantes</b>	<b>%</b>
Institucionales y académicos		
Institucionales y académicos - Orientación Profesional "No era lo que quería estudiar"	4	12
Institucionales y académicos - Transferencia Interna (Si se realizan de un programa académico a otro dentro de la Universidad)	5	15
Institucionales y académicos - Transferencia Externo (Cuando se realizan de otra Universidad o centro de estudios superiores del país o del extranjero a la Universidad de Cundinamarca.	4	12
Institucionales y académicos - En proceso de trabajo de grado	1	3
Motivos económicos		
Motivos económicos - por recursos insuficientes para estudiar	6	18
Motivos económicos - Dificultades económicas para el sostenimiento propio	1	3
Motivos económicos - Dificultades para mantener a la familia	2	6
Problemas personales		
Problemas personales - Problemas personales	3	9
Problemas personales - Cambio de ciudad	3	9
Problemas personales - Horario de trabajo	2	6
Problemas personales - Problemas familiares	1	3
No aplica	2	6
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>100%</b>

Se analiza la tabla de “categoría de no continuidad” del programa de tecnología en cartografía y se observa que la principal razón es por motivos económicos – recursos insuficientes para estudiar, los estudiantes manifiestan que no tienen dinero para continuar con sus estudios, ya sea porque no les alcanza para el sostenimiento propio, porque esto implica una alimentación diario, transporte para dirigirse a la universidad, pagos de arriendo y servicios, o porque simplemente tienen más responsabilidad con un nivel de prioridad más importante.

Como segunda causa de la deserción en el programa de Tecnología en cartografía encontramos que el motivo es Institucional y académico – Transferencia interna, esto se identificó en los primeros semestres de la carrera, los estudiantes no se sentían conformes con su decisión, generándoles dudas y también expresaban que tenían otras expectativas

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 22 de 40</b>

acerca de la carrera, del pensum y de los docentes, falta de acompañamiento y motivación por parte de la universidad.

### INGENIERIA DE SISTEMAS

*Tabla 5. Estado general. Ingeniera de sistemas, Universidad de Cundinamarca.*

<b>Estado</b>	<b>Número de personas</b>	<b>%</b>
Excluido asimilación de pensum	141	30
Excluido bajo rendimiento	187	40
Excluido cancelación semestre	8	2
Excluido no renovación de matrícula	100	21
Excluido transferencia interna	33	7
Suspendido	1	0
<b>Total</b>	<b>470</b>	<b>100%</b>


Nota. El seguimiento de deserción universitaria se realizó por medio de la encuesta forms “seguimiento deserción universitaria U Cundinamarca” que tiene como objetivo la recolección de datos para el estudio de deserción de la Universidad de Cundinamarca que permite identificar las principales causas por las cuales las personas no han terminado sus estudios, en esta encuesta se contó con la siguiente participación:

*Tabla 6. Autorización de tratamiento de datos personales.*

<b>Respuesta</b>	<b>Número de personas</b>
Si	103
No	41
<b>Total general</b>	<b>144</b>

Los 103 estudiantes del programa de Ingeniería de Sistemas que diligenciaron la encuesta autorizan el tratamiento de datos personales, 41 estudiantes no autorizaron el tratamiento de datos, y no quisieron dar información, y el resto de estudiante no se obtuvo respuesta por falta de actualización de datos. Sin embargo, 4 estudiantes manifestaron que continuaban en la universidad y 6 estudiantes informaron que nunca solicitaron deserción.

*Tabla 7. Motivos de no continuidad del programa de ingeniería de sistemas.*

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 23 de 40</b>

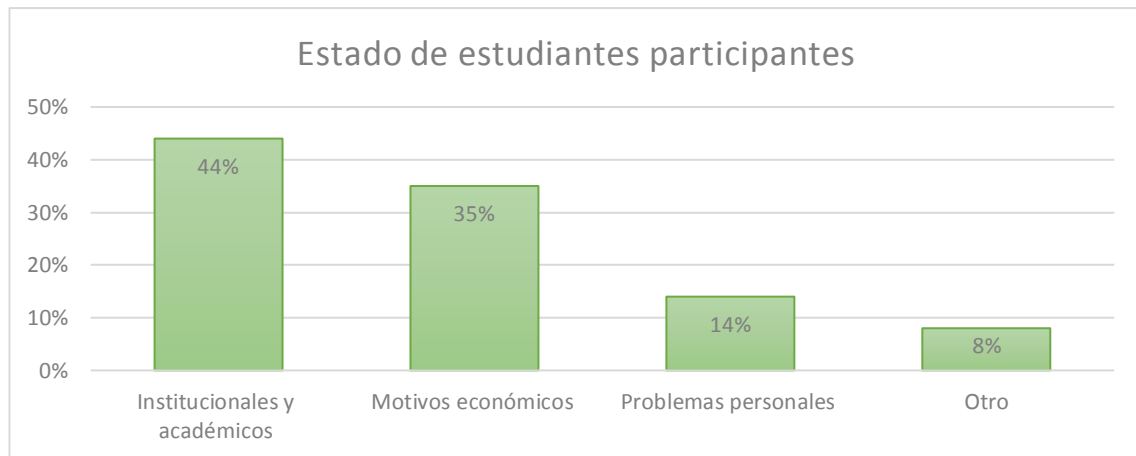
<b>No continuidad</b>	<b>Número de estudiantes</b>	<b>%</b>
<b>Institucionales y académicos</b>		
Institucionales y académicos - Cambio de Universidad	2	2
Institucionales y académicos - Continua en la Institución	4	4
Institucionales y académicos - Excluido por bajo rendimiento	7	7
Institucionales y académicos - Orientación Profesional "No era lo que quería estudiar"	5	5
Institucionales y académicos - Relación con docentes	1	1
Institucionales y académicos - Transferencia Interna (Si se realizan de un programa académico a otro dentro de la Universidad)	8	8
Institucionales y académicos - Transferencias Externas (Cuando se realizan de otra Universidad o centro de estudios superiores del país o del extranjero a la Universidad de Cundinamarca.	2	2
Institucionales y académicos -Perdida de materia	3	3
Institucionales y académicos -Semestre avanzado	3	3
Institucionales y académicos - En proceso de trabajo de grado	2	2
Institucionales y académicos - Motivaciones con la carrera o la Universidad	3	3
Institucionales y académicos – metodología de enseñanza	5	5
<b>Motivos económicos</b>		
Motivos económicos - por recursos insuficientes para estudiar	22	21
Motivos económicos - Dificultades económicas para el sostenimiento propio	12	12
Motivos económicos - Dificultades para mantener a la familia	2	2
<b>Problemas personales</b>		
Problemas personales – horario de trabajo	2	2
Problemas personales - Cambio de ciudad	8	8
Problemas personales - Embarazo	1	1
Problemas personales - Problemas familiares	3	3
<b>Otro</b>		
Sigue en el programa con otro pensum	2	2
No aplica	6	6
<b>Total</b>	<b>103</b>	<b>100%</b>



 <b>UDECA</b> UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 24 de 40</b>

En la tabla de “categoría de no continuidad” se puede observar que cada una de las categoría tiene un motivo fundamental de la causa de deserción, como principal motivo esta por falta de recursos económicos, esta es una de las causas más comunes en la deserción y se puede decir que va más que todo en los estratos 1,2 y 3, ya que son las familias donde más dificultades económicas tienen y claro esta deben elegir si entre subsistir o tener una educación, ya que la falta de recursos económicos no solo vienen siendo por ausencia de dinero para pagar el semestre, si no que tienen responsabilidades más importantes, como la alimentación, la vivienda y el transporte. En la segunda categoría se encuentra la orientación profesional “no era lo que yo quería estudiar”, los estudiantes del programa de ingeniera de sistemas entraron a la universidad con expectativas diferentes, con respecto a las asignaturas, a los docentes, a la pedagogía y en poco casos al horario académicos, ellos empezaron sus estudios con motivación y la disposición para empezar su nueva formación de vida profesional pero se vieron afectados por falta de esta misma. Y como tercer y última categoría esta por motivos personales-cambio de ciudad, esta causa va de la mano con los dos motivos ya anteriormente analizados, ya que los estudiantes les toco hacer esta deserción porque les ofrecieron un puesto de trabajo, esto por falta de recursos económicos y porque no pudieron ingresar a un trabajo que se ajustara con el horario académico.

*Grafica 3. Estado de estudiantes participantes.*



Se puede observar que el 44% de los estudiantes abandonaron sus estudios por motivos institucionales y académicos que corresponde a 45 personas, el 35% no continuaron sus estudios por motivos económicos que corresponde a 36 personas, el otro 14% de los estudiantes no siguieron con sus estudios por problemas personales que corresponde a 14 personas, y en un menor porcentaje con un 8% son estudiantes que No aplican y que cambiaron de pensum y corresponde a 8 personas.



	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 25 de 40</b>

Tabla 8. Categoría de no continuidad

<b>Categoría</b>	<b>Ampliación no continuidad</b>
Institucionales y académicos – Transferencia externa	“Ingresé a otra universidad, porque pensaba diferente sobre la universidad de Cundinamarca.” Estudiante 1.
Institucionales y académicos - Transferencias externas	“Me cambie de carrera y universidad porque la Cundinamarca no tenía buenas instalaciones y no tenía el suficiente material para enseñar.” Estudiante 2.
Institucionales y académicos - Continua en la Institución	“Yo sigo estudiando no me he retirado del programa ni de la institución.” Estudiante 3.
Institucionales y académicos - Excluido por bajo rendimiento	“Comenzó la pandemia y la forma de ver las clases virtuales con algunos profesores es un desastre, otro no explica casi nada, es algo muy molesto así. Perdió un semestre.” Estudiante 4.
Institucionales y académicos - Orientación Profesional "No era lo que quería estudiar"	“Un docente me dijo que si no era buena para matemáticas no estudiara esa carrera, y por ese motivo me retire.” Estudiante 5.
Institucionales y académicos - Transferencia Interna	“Me cambié al programa a educación física y ya me gradué.” Estudiante 6.
Institucionales y académicos - Motivaciones de la carrera y de la universidad	“No encontré apoyo por parte de la universidad para mejorar y superar las dificultades académicas. El decano del año en que me retire no me ofreció apoyo y fue muy grosero. Ni siquiera se comunicaron conmigo después que deje de asistir a las clases.” Estudiante 8.
Institucionales y académicos - Semestre avanzado	“Ya terminé materias pero no tenía recursos para hacer semestre avanzado. Ya me comuniqué con la universidad y tengo el reingreso en el año 2022-1.” Estudiante 9.
Institucionales y académicos - En proceso de trabajo de grado	“No sabía que me tocaba pasar una carta a la universidad para hacer deserción. Estoy en proceso de grado y quiere reingresar para terminar.” Estudiante 10.
Motivos económicos - Por recursos insuficientes para estudiar	“Estaba recibiendo una beca y no pude sostenerla.” Estudiante 11.
Motivos económicos - Dificultades económicas para el sostenimiento propio	“Estaba viviendo solo en Fusagasugá, tenía que costearme el arriendo, la universidad y gastos propios a mi sustento, no pude seguir ya que me quedé sin ahorros y cuando conseguí trabajo no pude seguir por motivos de horario, adicional a eso, en la universidad el profesor de matemáticas siempre nos exigía pagar guías, que a mi parecer no debería ser así, ya que no todos podíamos hacer ese gasto”. Estudiante 12.
Motivos económicos - Dificultades para mantener a la familia	“No pude seguir por calamidad familiar y problemas económicos.” Estudiante 13.

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 26 de 40</b>

Problemas personales - Problemas familiares	“Motivos familiares, mi madre enfermo y soy hijo único me toco ayudar en los deberes de la casa” Estudiante 14.
Problemas personales - Cambio de ciudad	“Por cuestiones de trabajo tuve que cambiarme de residencia, una vez estando allí mi horario laboral no concordaba para poder asistir a dichas clases.” Estudiante 15.
Problemas personales - Embarazo	“Quedé embarazada y no pude continuar.” Estudiante 16.
NO aplica	“Nunca me he retirado ni me pienso retirar de estudiar.”

Nota. Se realiza una ampliación de la no continuidad de los estudiantes del programa de Ingeniería de sistemas.

Examinando cada uno de los casos encontrados durante la encuesta, estos siendo los más comunes entre los demás estudiantes, podemos observar que los estudiantes 1 y 2 tienen razones similares por la cual hicieron deserción, pues no se sentían conformes con las herramientas que la universidad de Cundinamarca ofrecía, teniendo expectativas diferentes de estas y no cumpliendo su nivel de satisfacción para seguir continuando con su formación académica. El estudiante 3 indicó que nunca ha realizado durante su periodo académico la deserción, y así mismo los demás estudiantes que eligieron esta opción expresaron igual. En el siguiente motivo con el estudiante 4 nos informó que se vio perjudicado con la pandemia y con la metodología virtual, puesto que con esta dificultad perdió un semestre académico y no se vio con el interés de volver a estudiar de forma no presencial. En el estudiante 5 se observó que fue por sugerencia de un docente, dándole como un tipo de consejo el cual el estudiante hizo caso a eso y dejó sus estudios académicos. Por otro lado, el estudiante 6 realizó una transferencia interna por lo cual el cambio al programa de educación física, ya que en su periodo académico en ingeniería no se sintió satisfecho con el pensum y docentes. Sin embargo, en los estudiantes 9 y 10 hallamos que estos estudiantes están en su periodo final del programa y que ya su interés va más que todo en poder culminar este mismo. Estos estudiantes hasta el momento analizados tienen muchos factores en común, y es porque va más que todo de la categoría institucional, siendo constantes en su desmotivación y en su falta de apoyo por parte de docente, de decanos y de la universidad en sí.

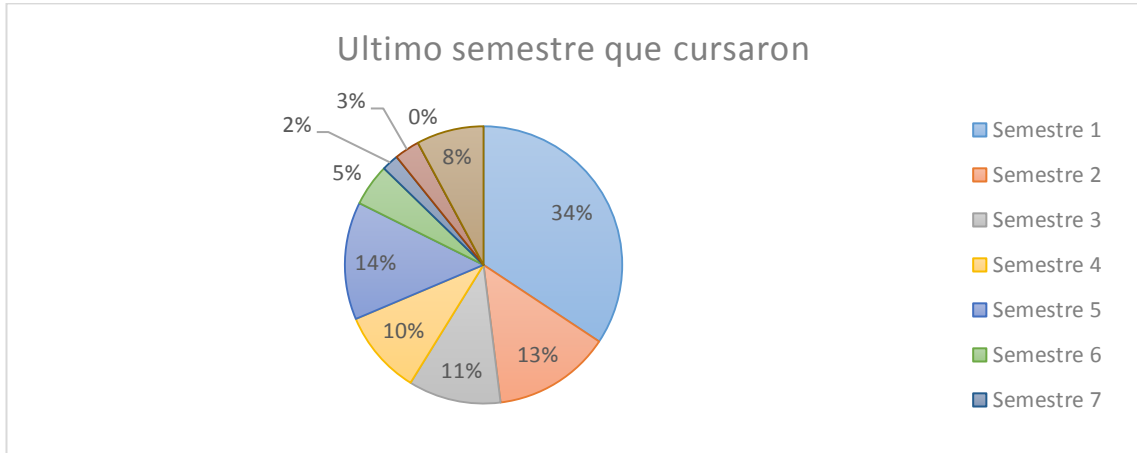
Por otra parte en los estudiantes 11, 12 y 13 son estudiantes que generaron la deserción por falta de recursos económicos, y así como ellos tres, es un grupo grande de estudiantes que tienen este motivo como principal causa del abandono de sus estudios, puesto que se debe tener en cuenta la alimentación y demás caudales que se deben estar realizando hasta terminar la carrera universitaria.

En estos últimos estudiantes se refieren a motivos por situaciones personales por lo que les toca abandonar sus estudios, ya que se detecta una preocupación que afecta su desarrollo, y que por encima del estudio se encuentran sus responsabilidades.

#### *Grafica 4. Último semestre que curso*

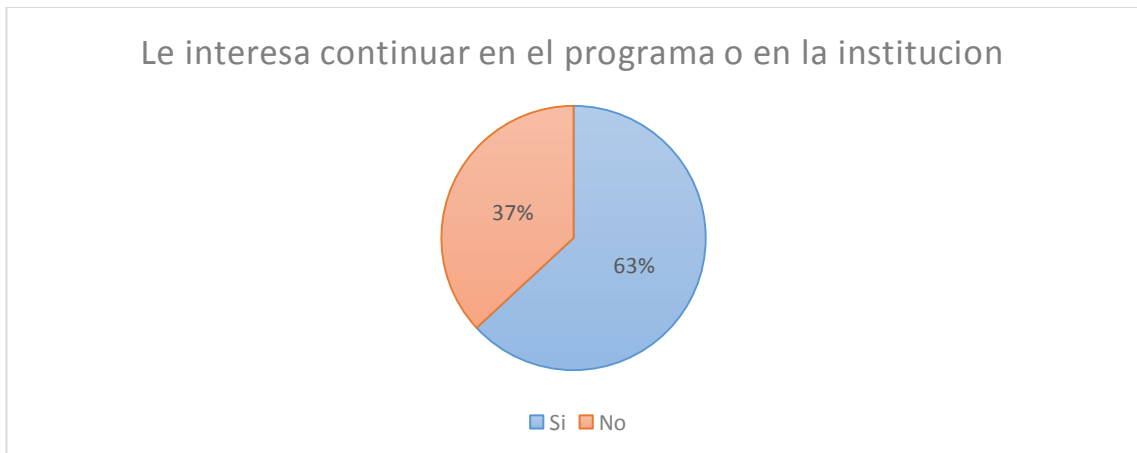
Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca  
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414  
[www.ucundinamarca.edu.co](http://www.ucundinamarca.edu.co) E-mail: [info@ucundinamarca.edu.co](mailto:info@ucundinamarca.edu.co)  
 NIT: 890.680.062-2


	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 27 de 40</b>



En la siguiente grafica se puede observar que un 34% que corresponde a 36 estudiantes desertaron al primer semestre, un porcentaje de 13% que corresponde a 14 estudiantes desertaron en segundo semestre, un porcentaje de 11% que corresponde a 11 estudiantes desertaron en tercer semestre, un porcentaje de 10% que corresponde a 10 estudiantes desertaron en cuarto semestre, un porcentaje de 14% que corresponde a 14 estudiantes desertaron en quinto semestre, un porcentaje de 5% que corresponde a 5 estudiantes desertaron en sexto semestre, un porcentaje de 2% que corresponde a 2 estudiantes desertaron en séptimo semestre, un porcentaje de 3% que corresponde a 3 estudiantes desertaron en octavo semestre, un porcentaje de 0% que corresponde a 0 estudiantes desertaron en noveno semestre, un porcentaje de 8% que corresponde a 8 estudiantes desertaron en decimo semestre. En resumen el semestre donde se encuentro un mayor porcentaje de deserción es en el primer semestre de la carrera universitaria del programa de ingeniera de sistemas.

*Grafica 5. Le interesa continuar en el programa o en la Institución*



	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 28 de 40</b>

El 63% que corresponde a 65 estudiantes refieren estar interesados en continuar en el programa o en la institución, el 37% restante que corresponde a 38 estudiantes no se encuentran interesados.

### INGENIERIA ELECTRONICA

*Tabla 9. Estado general. Ingeniera de sistemas, Universidad de Cundinamarca.*

<b>Estado</b>	<b>Número de personas</b>	<b>%</b>
Excluido bajo rendimiento	72	67%
Excluido cancelación semestre	12	11%
Excluido no renovación de matricula	18	17%
Excluido transferencia interna	5	5%
<b>Total</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>

Nota. El seguimiento de deserción universitaria se realizó por medio de la cuesta forms “seguimiento deserción universitaria U Cundinamarca” que tiene como objetivo la recolección de datos para el estudio de deserción de la Universidad de Cundinamarca que permite identificar las principales causas por las cuales las personas no han terminado sus estudios, en esta encuesta se contó con la siguiente participación:

*Tabla 10. Autorización de tratamiento de datos personales.*

<b>Respuesta</b>	<b>Número de personas</b>
Si	53
No	17
<b>Total general</b>	<b>70</b>

Los 53 estudiantes del programa de Ingeniera de electrónica que diligenciaron la encuesta autorizan el tratamiento de datos personales y 5 de ellos están en proceso de grado. Sin embargo, 17 estudiantes no autorizaron el tratamiento de datos, y del resto de estudiantes no se obtuvo información.

*Tabla 11. Motivo de no continuidad del programa de ingeniera electrónica.*

<b>No continuidad</b>	<b>Número de estudiantes</b>	<b>%</b>

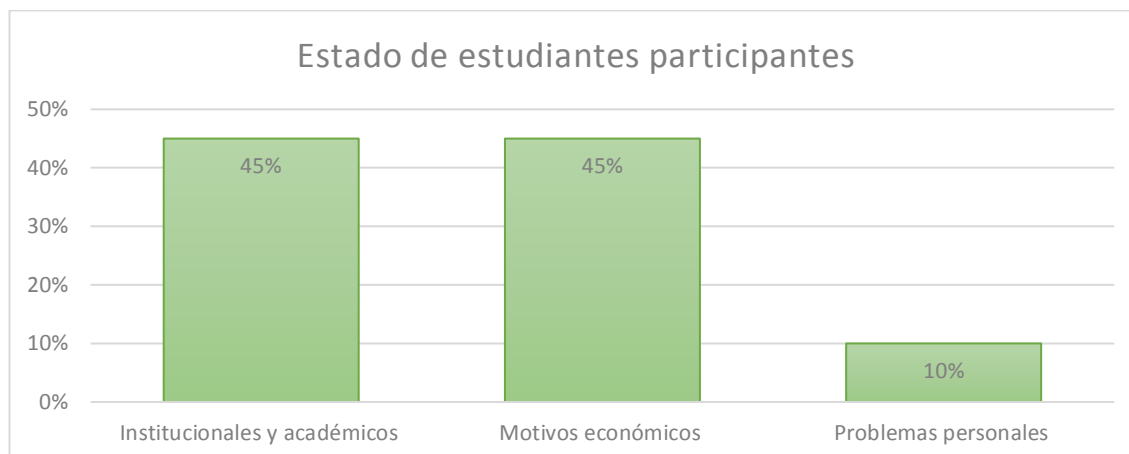
 <b>UDEC</b> UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 29 de 40</b>

<b>Institucionales y académicos</b>		
Institucionales y académicos - Excluido por bajo rendimiento	3	6
Institucionales y académicos - Orientación Profesional "No era lo que quería estudiar"	2	4
Institucionales y académicos - Transferencia Interna (Si se realizan de un programa académico a otro dentro de la Universidad)	4	8
Institucionales y académicos – Transferencias Externas (Cuando se realizan de otra Universidad o centro de estudios superiores del país o del extranjero a la Universidad de Cundinamarca.	3	5
Institucionales y académicos - En proceso de trabajo de grado	5	9
Institucionales y académicos - Motivaciones con la carrera o la Universidad	2	3
Institucionales y académicos – Metodología de enseñanza	3	6
Institucionales y académicos – Horarios de clase	1	2
Institucionales y académicos – Continuo en la institución	1	2
<b>Motivos económicos</b>		
Motivos económicos - Por recursos insuficientes para estudiar	16	30
Motivos económicos - Dificultades económicas para el sostenimiento propio	4	8
Motivos económicos - Dificultades para mantener a la familia	4	8
<b>Problemas personales</b>		
Problemas personales – Horario de trabajo	2	3
Problemas personales - Cambio de ciudad	3	6
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>

Se observa la tabla “categoría de no continuidad” del programa de Ingeniería de Electrónica, se puede analizar que la causa principal de la deserción es por recursos insuficientes para estudiar, ya que como se analizó en los programas anteriormente, no solo es falta de recursos para pagar el semestre, sino que vienen consigo otros gastos. Sin embargo, varios casos de estudiantes que les tocó hacer deserción por factores de estos recursos, nos damos cuenta que otro tipo de inconveniente para el pago de los semestres es por el poco apoyo por parte de terceros, ya sea de los familiares, o de la universidad; la ausencia de información y el poco conocimiento de los programas que ofrece la institución, sin obtener el intelecto completo de los programas socioeconómicos y exoneraciones, y convenios externos que generan gran soporte para terminar la formación académica.

*Grafica 6. Estado de estudiantes participantes.*


	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 30 de 40</b>



Se puede observar que el 45% de los estudiantes abandonaron sus estudios por motivos institucionales y académicos que corresponde a 24 personas, el otro 45% no continuaron sus estudios por motivos económicos que corresponde a 24 personas y el otro 10% de los estudiantes no siguieron con sus estudios por problemas personales que corresponde a 5 personas.

*Tabla 12. Ampliación de motivo deserción.*

<b>Categoría</b>	<b>Ampliación no continuidad</b>
Institucionales y académicos - En proceso de trabajo de grado	“Acabo de presentar proyecto de grado y estoy en trámite para graduarme.” Estudiante 1.
Institucionales y académicos - Metodologías de enseñanza	“Los profesores no saben ni lo que están explicando.” Estudiante 2.
Institucionales y académicos - Continúa en la institución	“Yo sigo estudiando, estoy en 6 semestre.” Estudiante 3.
Institucionales y académicos - Transferencias externas	“Sinceramente no me gusto ni las instalaciones, ni los docentes, pensaba diferente acerca de la universidad de Cundinamarca.” Estudiante 4.
Institucionales y académicos - Transferencia interna	“Cuando entre a estudiar en primer semestre me di cuenta de que me gustaba las materias de administración y me cambie de carrera.” Estudiante 5.
Institucionales y académicos - Motivaciones con la carrera o la universidad	“A la universidad le faltan docentes que motiven que quieran dar clases con ánimo.” Estudiante 6.
Motivos económicos - Por recursos insuficientes para estudiar	“El desplazamiento diario a la universidad sale costoso, entonces tenía plata para comer o para ir a la universidad.” Estudiante 7.

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 31 de 40</b>

Motivos económicos - Dificultades para mantener a la familia	“Mi pareja en ese entonces quedo embarazada y no pude seguir estudiante porque se venía una responsabilidad económica complicada.” Estudiante 8.
Motivos económicos - Dificultades económicas para el sostenimiento propio	“Me tocaba ayudar en la casa, con los servicios y la comida. Así no podía ahorrar y pagar el semestre.” Estudiante 9.
Problemas personales - Horario de trabajo	“Recurso económicos, tuve que trabajar y solo podía ver dos materias.” Estudiante 10.
Problemas personales- Cambio de ciudad	“Me tuve que ir de Fusagasugá porque me salió una buena oferta de trabajo, y eso implicaba transportarme todos los días y ya no me quedaba tiempo para estudiar ni dinero para viajar todos los días.” Estudiante 11.

Nota. En la tabla 8. Se realiza una ampliación de la no continuidad de los estudiantes del programa de Ingeniería Electrónica.

En relación con los estudiantes 2, 4, 5 y 6 se pudo inspeccionar el motivo de su deserción fue por falta de interés en la carrera, en la universidad y en los docente, esto hace referencia a que es una realidad constante que se vive no solo en este programa de ingeniera electrónica si no también ya anteriormente mencionado en el programa de ingeniera de sistemas, porque los estudiantes no culminan sus estudios por motivos nuevamente nombrados.


Con respecto a los estudiantes 1 y 3, y demás estudiantes que eligieron esta opción de deserción, informaron que durante el transcurso de su carrera nunca realizaron este acto ni alguno similar al abandono de su carrera, ellos siguen con sus estudios exitosamente y que están pronto a culminar esta parte de formación profesional.

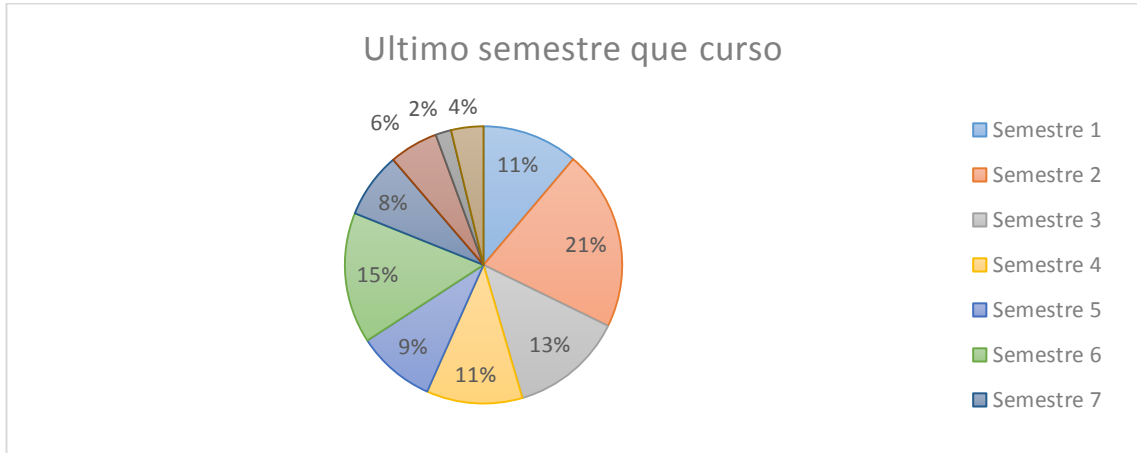
Acerca del estudiante 7 que comentaba su causa de deserción, se puede diferenciar que es una persona que no tenía el conocimiento sobre los programas socioeconómicos que brinda la universidad, ya que uno de ellos trata de un plan día de alimentación, que lo hubiera podido ayudar con su situación económica y así terminar su carrera sin ninguna dificultad.

En cuanto a los últimos estudiantes, se abordan aspecto que se pueden tomar de manera individual pero al final nos llegan al mis resultado, falta de recursos. Si el estudiante por motivos laborales le toco cambiar de ciudad, era porque simplemente necesitaba ese dinero para su sostenibilidad y su estudio, pero que por horario no pudo terminar su formación.

*Grafica 7. Último semestre que curso*

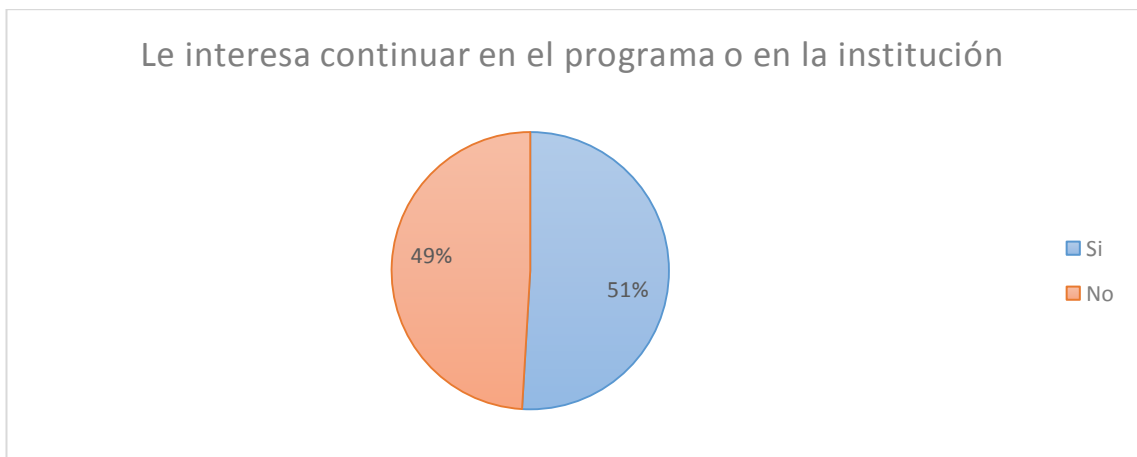


	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 32 de 40</b>



En la siguiente grafica se puede observar que un 11% que corresponde a 6 estudiantes desertaron al primer semestre, un porcentaje de 21% que corresponde a 11 estudiantes desertaron en segundo semestre, un porcentaje de 13% que corresponde a 7 estudiantes desertaron en tercer semestre, un porcentaje de 11% que corresponde a 6 estudiantes desertaron en cuarto semestre, un porcentaje de 9% que corresponde a 5 estudiantes desertaron en quinto semestre, un porcentaje de 15% que corresponde a 8 estudiantes desertaron en sexto semestre, un porcentaje de 8% que corresponde a 4 estudiantes desertaron en séptimo semestre, un porcentaje de 6% que corresponde a 3 estudiantes desertaron en octavo semestre, un porcentaje de 2% que corresponde a 1 estudiantes deserto en noveno semestre, un porcentaje de 4% que corresponde a 2 estudiantes desertaron en decimo semestre. Concluyendo que en el programa de ingeniera electrónica los estudiantes donde más abandonan sus estudios es segundo semestre.

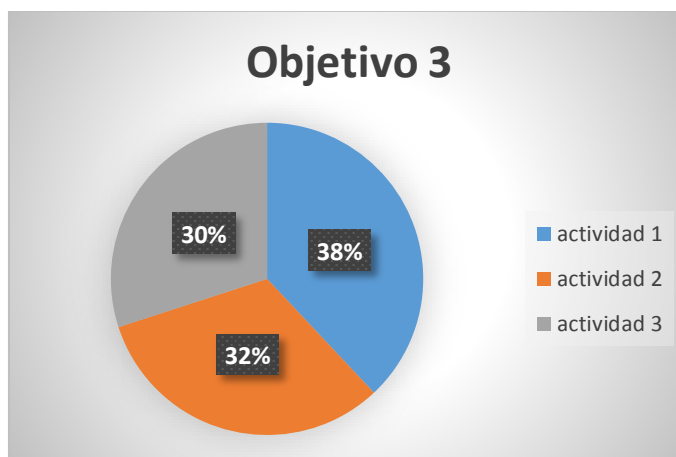
*Grafica 8. Le interesa continuar en el programa o en la Institución*



	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAr113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 33 de 40</b>

El 51% que corresponde a 27 estudiantes refieren estar interesados en continuar en el programa o en la institución, el 49% restante que corresponde a 26 estudiantes no se encuentran interesados.

#### GRAFICA 9. TIEMPO EMPLEADO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO N° 3



*FUENTE: elaboración propia*

**3.4 OBJETIVO N° 4: Analizar** las causales de deserción y proponer estrategias tendientes a garantizar la permanencia.

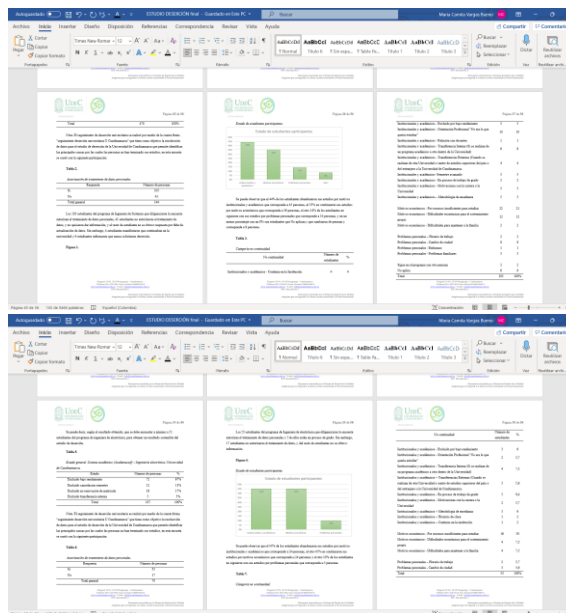
1. Apoyo y asesoramiento de la Dra. Paola Cubillos de resultados de estudiantes de desertados del programa de ingeniera de sistemas, ingeniera electrónica y tecnología en cartografía para construcción de propuesta de estrategias a la oficina de bienestar universitario. **(8 horas)**
2. Apoyo y asesoramiento de la Dra. Sandra Sanabria de resultados de estudiantes de desertados del programa de ingeniera de sistemas, ingeniera electrónica y tecnología en cartografía para construcción de propuesta de estrategias a la oficina de bienestar universitario. **(8 horas)**
3. Apoyo y asesoramiento del Dr. Maverick David de resultados de estudiantes de desertados del programa de ingeniera de sistemas, ingeniera electrónica y tecnología en cartografía para construcción de propuesta de estrategias a la oficina de bienestar universitario. **(16 horas)**
4. Reunión con personal de bienestar para análisis de adelanto resultados de deserción de los programas de ingeniera de sistemas, ingeniería electrónica y tecnología en cartografía. **(16 horas)**

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca  
Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414  
[www.ucundinamarca.edu.co](http://www.ucundinamarca.edu.co) E-mail: [info@ucundinamarca.edu.co](mailto:info@ucundinamarca.edu.co)  
NIT: 890.680.062-2

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 34 de 40</b>

5. Construcción de estrategia para garantizar la permanencia de los tres programas de ingeniería de sistemas, ingeniería electrónica y tecnología en cartografía. **(24 horas)**
6. Presentación de las propuestas estratégicas a la oficina de bienestar universitario. **(16 horas)**

*Ilustración 5. Construcción de estrategias. (Existencia de trabajo base de investigación que contiene de manera más explícita lo realizado y las herramientas utilizadas)*



*FUENTE: elaboración propia*

## Estrategias

Teniendo en cuenta los resultados de la encuesta realizada a los estudiantes desertados de la Universidad de Cundinamarca de los programas analizados, se propone que la universidad fortalezca las políticas para el beneficio de los programas Socioeconómicos, Exoneraciones y Convenios Externos que ofrece la institución, por medio de un apoyo intermediario, como los docentes consejeros, para que así esta se amplíe y se tenga una efectiva divulgación. Así mismo, se plantea un refortalecimiento en las redes sociales que brinda la universidad de Cundinamarca.

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca  
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414  
[www.ucundinamarca.edu.co](http://www.ucundinamarca.edu.co) E-mail: [info@ucundinamarca.edu.co](mailto:info@ucundinamarca.edu.co)  
 NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad  
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

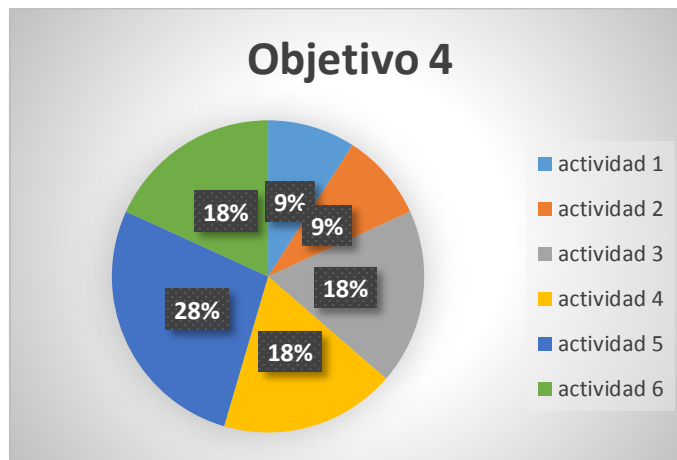
	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 35 de 40</b>

Se plantea recomendar a la institución la creación de una agrupación de los estudiantes más vulnerados, proporcionando un apoyo sobre la mejor elección para alcanzar a aplicar a alguno de los programas mencionados.

Se permite sugerir revisar y gestionar alternativas conducentes a la ampliación del beneficio de programas socioeconómicos y de exoneración más amplias que les permitan a estudiantes mayores de 28 años acceder a la educación superior.

Reforzar la gestión de la EFAD (escuela de formación y aprendizaje docente), para generar una mejora continua en su fusión, que fortalezca el proceso de enseñanza aprendizaje en la universidad.

**GRAFICA 10. TIEMPO EMPLEADO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO N° 4**



*FUENTE: elaboración propia*

**Tabla 13. TIEMPO INVERTIDO POR OBJETIVOS PARA CUMPLIR EN EL OBJETIVO GENERAL DE LA PASANTIA**

N°	OBJETIVOS	TIEMPO EMPLEADO EN HORAS	TIEMPO EN %
1	Acompañar los procesos de seguimiento efectuados en los comités curriculares de los programas.	136	21%

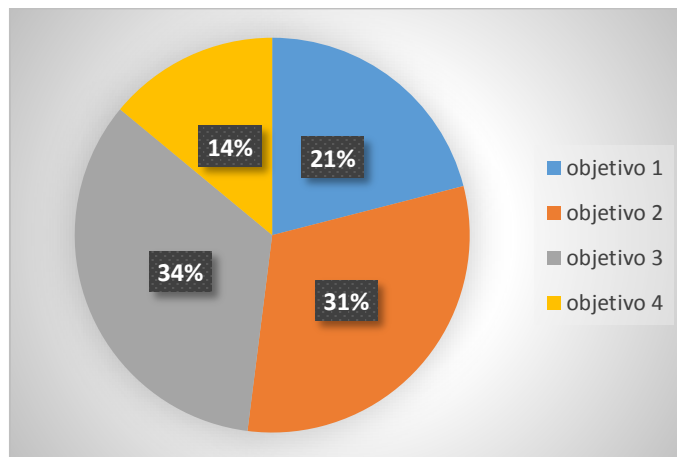
Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca  
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414  
[www.ucundinamarca.edu.co](http://www.ucundinamarca.edu.co) E-mail: [info@ucundinamarca.edu.co](mailto:info@ucundinamarca.edu.co)  
 NIT: 890.680.062-2

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 36 de 40</b>

<b>2</b>	Apoyar la recolección de información sobre causales de deserción.	200	31%
<b>3</b>	Recopilar información pertinente al estudio, con artículos a los programas con el apoyo de la oficina de bienestar universitario.	216	34%
<b>4</b>	Analizar las causales de deserción y proponer estrategias tendientes a garantizar la permanencia.	88	14%
<b>TOTAL DE HORAS POR OBJETIVO</b>		640	100%

*FUENTE: elaboración propia*

**GRAFICA 11. TIEMPO INVERTIDO POR OBJETIVOS PARA CUMPLIR EN EL OBJETIVO GENERAL DE LA PASANTIA**



*FUENTE: elaboración propia*

El tercer objetivo “Recopilar información pertinente al estudio, con artículos a los programas con el apoyo de la oficina de bienestar universitario.” requirió de mayor trabajo con un tiempo estimado de 216 (34%) ya que organizar la información por seccionales y agrupar causales para construcción de documento para implementar estrategia dirigida a bienestar universitario de los programas de tecnología en cartografía, ingeniera de sistemas e ingeniera electrónica, toma dedicación para un resultado efectivo.

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 37 de 40</b>

Seguido por el segundo objetivo “Apoyar la recolección de información sobre causales de deserción.” con un total de 200 horas (31%), por lo que enviar la encuesta a más de 650 estudiantes toma su tiempo, y así mismo la recolección de información de estas encuestas una por una.

No obstante, el primer objetivo “Acompañar los procesos de seguimiento efectuados en los comités curriculares de los programas.” con 136 horas (21%), puesto que solicitar y revisar los datos enviados tomaba tiempo por la gran cantidad de estudiantes que habían desertado, y así mismo separar a los estudiantes que ya habían realizado reingreso.

Por último, el cuatro objetivo “Analizar las causales de deserción y proponer estrategias tendientes a garantizar la permanencia.”, con un mínimo de horas y con un porcentaje de 14%, dado que eran las estrategias y aporte final de la pasantía.


#### 4. CONCLUSIONES

En la Universidad de Cundinamarca sede Fusagasugá, se implementan herramientas para identificar a esos estudiantes que realizaron deserción durante los periodos académicos desde el año 2017-1 hasta el año 2021-2, si bien, en cada uno de los programas se encuentran variedades de procedimientos para poder diferenciar si estos volvieron a tomar un reingreso o no, por lo que distinguir correctamente quienes realizaron el abandono completo fue una labor subjetiva, pero con el apoyo del área de bienestar universitario se logró un resultado favorable para este trabajo.

La investigación sobre los motivos deserción se vino ejecutando primeramente con los programas de ingeniera de sistemas y tecnología en cartografía, pero por orden de bienestar universitario ya no se iba a realizar el estudio con tecnología en cartografía y que a esto se reemplazaría por ingeniería electrónica, siendo la carrera de tecnología una de las que no iban a seguir habilitadas en la universidad de Cundinamarca.

Se evidenciaron por medio de las encuestas elaboradas, dos razones de deserción, la primera y más seleccionada: motivos económicos, los estudiantes tienen dificultades financieras, aunque es verdad que ellos son los que llevan sus respectivas responsabilidades, la causa de esta deserción va de la mano de la fase estudiantil universitaria y consigo una falta de apoyo por parte de la universidad, claro está que se brindan programas socioeconómicos y variedad de exoneraciones, pero, estas no son lo suficientemente informados a la sociedad estudiantil. Como segundo motivo elegido se obtuvo de resultado: motivos instituciones y académicos, este es un factor sobresaliente, ya

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca  
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414  
[www.ucundinamarca.edu.co](http://www.ucundinamarca.edu.co) E-mail: [info@ucundinamarca.edu.co](mailto:info@ucundinamarca.edu.co)  
 NIT: 890.680.062-2

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 38 de 40</b>

que viene primordialmente de parte de la universidad, cuáles son las falencias que esta institución tiene para que los estudiantes tengan que elegir entre hacer una deserción, pues la falta de motivación por los docente, la poca flexibilidad en el horario académico y el limitado acompañamiento por parte del personal de la universidad como lo son los docentes consejeros, decanos, entre otros.

De igual manera, los resultados obtenidos de los estudiantes desertores de estos tres programas ofrecieron información confiable para originar las estrategias y así ganar como resultado una solución satisfactoria.

## 5. RECOMENDACIONES

Incrementar un mayor apoyo a bienestar universitario donde haya acompañamiento a los estudiantes desertados de la Universidad de Cundinamarca, con el objetivo de disminuir la deserción en cada uno de los programas que se brindan, analizando y ofrecer una solución.

Se recomienda implementar las estrategias mencionadas en la última actividad de la pasantía, con el fin de garantizar la permanencia.

De igual manera, es importante recomendar el fortalecimiento de las políticas que contribuyan a que los estudiantes más vulnerables puedan ingresar a los programas socioeconómicos y programas de convenio externo que la universidad de Cundinamarca ocupa.


Implementar programas creados para identificar correctamente a los estudiantes desertores y generar una base a través de bienestar universitario para que durante todo el ciclo académico, haya una orientación a los estudiantes y generar un mayor vínculo.

## 6. BIBLIOGRAFÍA

Arias, E. R. (10 de diciembre de 2020). *Economipedia*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/investigacion-mixta.html#:~:text=La%20investigaci%C3%B3n%20mixta%20es%20aquella,ambos%20y%20minimizar%20sus%20inconvenientes>.


Balmori, E., De La Garza, M. T., & Reyes, E. (S.F.). EL MODELO DE DESERCIÓN DE TINTO COMO BASE PARA LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL: EL CASO DE DOS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA. *XI Congreso Nacional de Investigación Educativa / 16. Sujetos de la Educación / Ponencia*.

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca  
Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414  
[www.ucundinamarca.edu.co](http://www.ucundinamarca.edu.co) E-mail: [info@ucundinamarca.edu.co](mailto:info@ucundinamarca.edu.co)  
NIT: 890.680.062-2

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 39 de 40</b>

- El Heraldo. (25 de Septiembre de 2018). *EN COLOMBIA EL 47% DE LOS ALUMNOS DESERTA DE LA UNIVERSIDAD*. Obtenido de ASCUN: <https://ascun.org.co/noticias/detalle/en-colombia-el-47-de-los-alumnos-deserta-de-la-universidad>
- Escarria, A. S. (s.f.). *Revista academica y virtual. Universidad Militar Nueva Granada*. Obtenido de Deserción universitaria en Colombia: <http://acreditacion-facciencias.udistrital.edu.co:8080/documents/62651/81608/desercion.pdf>
- Garcia, A., & Saavedra, A. (2014). *FACTORES ECONOMICOS, ACADEMICOS, PSICOLOGICOS E INSTITUCIONALES RELACIONADOS CON LA DESERCIÓN ESCOLAR UNIVERSITARIA EN COLOMBIA ENTRE LOS AÑOS 1969-2013 ESTADO DE ARTE*. Bogotá.
- Mendoza, H.-S. y. (2008). Obtenido de [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/65000949/METODOLOGIA\\_DE\\_LA\\_INVESTIGACION\\_LAS\\_RUTA-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1652681577&Signature=b~W1NVJAsLI0wNrlSuCmW4I3Pmubp9jU4bjR1hb8LYMzjX3~vUgwX54hUDyHaLYfxq-E3~LjOtvHJRb3FidLbyWw4tX~HmYGIJsg8WxCox~LY4GaTU5](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/65000949/METODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION_LAS_RUTA-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1652681577&Signature=b~W1NVJAsLI0wNrlSuCmW4I3Pmubp9jU4bjR1hb8LYMzjX3~vUgwX54hUDyHaLYfxq-E3~LjOtvHJRb3FidLbyWw4tX~HmYGIJsg8WxCox~LY4GaTU5)
- MINEDUCACION. (2016). <https://www.mineduccion.gov.co/>. Obtenido de [https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-293659\\_archivo\\_pdf\\_abc.pdf](https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-293659_archivo_pdf_abc.pdf)
- MinEducación. (s.f.). *Sistema para la prevencion de la deserción de la educación superior*. Obtenido de <https://www.mineduccion.gov.co/sistemasinfo/spadies/>
- Ministerio de Educación Nacional. (2009). *Deserción Estudiantil en la Educación Colombiana*. Bogotá, Colombia: Imprenta Nacional de Colombia.
- Moreno, G. M. (2019). *Deserción universitaria: Caso Corporación Instituto de Administración y Finanzas (CIAF)*. Obtenido de [https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/15991/Gina\\_BarretoMoreno\\_2019.pdf?sequence=2](https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/15991/Gina_BarretoMoreno_2019.pdf?sequence=2)
- Nacional, M. d. (s.f.). *Sistema Nacional de Informacion de la Educación Superior*. Obtenido de SNIES: <https://www.mineduccion.gov.co/sistemasinfo/Informacion-Institucional/211868:Que-es-el-SNIES#:~:text=El%20Sistema%20Nacional%20de%20Informaci%C3%B3n,la%20educaci%C3%B3n%20superior%20en%20Colombia.>
- Udec. (s.f.). *Convenios Externos*. Obtenido de <https://www.ucundinamarca.edu.co/index.php/inicio2022/bienestar2022>
- Udec. (s.f.). *Programas Socioeconómicos y Exoneraciones*. Obtenido de <https://www.ucundinamarca.edu.co/index.php/inicio2022/bienestar2022>
- VELASCO, I. Q. (2016). *ANÁLISIS DE LAS CAUSAS DE DESERCIÓN UNIVERSITARIA*. Obtenido de <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/6253/23783211.pdf;jsessionid=61670F953A172615404F5FAAFEFDD67E.jvm1?sequence=1>



	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 40 de 40</b>

**EVALUACIÓN Y APROBACIÓN DEL INFORME**



**Martha Isabel Chaves Rosero**  
**ASESOR INTERNO**



**Paola Andrea Cubillos Jiménez**  
**ASESOR EXTERNO**

FIRMA COORDINADOR PASANTIAS  
**LAURA PATRICIA PINTO ARENAS**  
**DOCENTE APTO CÓMITE OPCIONES DE GRADO**  
**PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**  
**SEDE FUSAGASUGÁ**

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca  
Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414  
[www.ucundinamarca.edu.co](http://www.ucundinamarca.edu.co) E-mail: [info@ucundinamarca.edu.co](mailto:info@ucundinamarca.edu.co)  
NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad  
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*