

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 1 de 43</b>

21.1

<b>FECHA</b>	viernes, 17 de junio de 2022
--------------	------------------------------

Señores  
**UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA**  
 BIBLIOTECA  
 Ciudad

<b>UNIDAD REGIONAL</b>	Sede Fusagasugá
<b>TIPO DE DOCUMENTO</b>	Pasantía
<b>FACULTAD</b>	Ciencias Administrativas Económicas y Contables
<b>NIVEL ACADÉMICO DE FORMACIÓN O PROCESO</b>	Pregrado
<b>PROGRAMA ACADÉMICO</b>	Administración de Empresas

El Autor(Es):

<b>APELLIDOS COMPLETOS</b>	<b>NOMBRES COMPLETOS</b>	<b>No. DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN</b>
Pardo Granados	Brayan Camilo	1069764890

Director(Es) y/o Asesor(Es) del documento:

<b>APELLIDOS COMPLETOS</b>	<b>NOMBRES COMPLETOS</b>
<b>Chaves Rosero</b>	<b>Martha Isabel</b>
<b>Cubillos Jiménez</b>	<b>Paola Andrea</b>

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca  
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414  
[www.ucundinamarca.edu.co](http://www.ucundinamarca.edu.co) E-mail: [info@ucundinamarca.edu.co](mailto:info@ucundinamarca.edu.co)  
 NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad  
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

 <b>UDECA</b> UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 2 de 43</b>

--	--

### TÍTULO DEL DOCUMENTO

**Apoyo Administrativo A Oficina De Bienestar Universitario Enfocado En Análisis De La Deserción Con Programas De Ingeniería Agronómica Y Licenciatura En Ciencias Sociales De La Universidad De Cundinamarca Sede Fusagasugá.**

### SUBTÍTULO

**(Aplica solo para Tesis, Artículos Científicos, Disertaciones, Objetos Virtuales de Aprendizaje)**

--

### EXCLUSIVO PARA PUBLICACIÓN DESDE LA DIRECCIÓN INVESTIGACIÓN

INDICADORES	NÚMERO
ISBN	
ISSN	
ISMN	

AÑO DE EDICIÓN DEL DOCUMENTO	NÚMERO DE PÁGINAS
16/06/2022	42

### DESCRIPTORES O PALABRAS CLAVES EN ESPAÑOL E INGLÉS (Usar 6 descriptores o palabras claves)

ESPAÑOL	INGLÉS
1. Deserción	Desertion
2. Estudiante	Student
3. Estudio	Study
4. Motivo	Reason
5. Pasante	Passant
6. Universidad	University

### FUENTES (Todas las fuentes de su trabajo, en orden alfabético)

--

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca  
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414  
[www.ucundinamarca.edu.co](http://www.ucundinamarca.edu.co) E-mail: [info@ucundinamarca.edu.co](mailto:info@ucundinamarca.edu.co)  
 NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad  
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*




UDECA  
UNIVERSIDAD DE  
CUNDINAMARCA

<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
	<b>PAGINA: 3 de 43</b>

## 1. Referencias

- Alcalá, U. d. (23 de JULIO de 2018). <https://www.master-finanzas-cuantitativas.com/#home>. Obtenido de <https://www.master-finanzas-cuantitativas.com/que-es-investigacion-cuantitativa/>
- Arias, E. R. (05 de FEBRERO de 2021). <https://economipedia.com/>. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/investigacion-cuantitativa.html>
- Balmori, E., De La Garza, M. T., & Reyes, E. (S.F.). EL MODELO DE DESERCIÓN DE TINTO COMO BASE PARA LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL: EL CASO DE DOS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA. *XI Congreso Nacional de Investigación Educativa / 16. Sujetos de la Educación / Ponencia.*
- Creswell. (2013). Obtenido de [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/65000949/METODOLOGIA\\_DE\\_LA\\_INVESTIGACION\\_LAS\\_RUTA-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1652681577&Signature=b~W1NVJAsLI0wNrISuCmW4I3Pmubp9jU4bjR1hb8LYMzjX3~vUgwX54hUDyHaLYfxq-E3~LjOtvHJRb3FIdLbyWw4tX~HmYGIJsg8WxCox~LY4GaTU5](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/65000949/METODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION_LAS_RUTA-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1652681577&Signature=b~W1NVJAsLI0wNrISuCmW4I3Pmubp9jU4bjR1hb8LYMzjX3~vUgwX54hUDyHaLYfxq-E3~LjOtvHJRb3FIdLbyWw4tX~HmYGIJsg8WxCox~LY4GaTU5)
- Dinero. (19 de 11 de 2020). *Deserción escolar, un problema que ya supera los 100.000 estudiantes en 2020*. Obtenido de dinero.com: <https://www.dinero.com/pais/articulo/desercion-escolar-de-estudiantes-en-colombia-durante-el-2020/307215#:~:text=La%20covid%2D19%20ha%20impactado,de%20nueve%20millones%20de%20estudiantes.>
- ECOTEC, U. (2012). *RES NON VERBA*. SENEFELDER.
- El Heraldo. (25 de Septiembre de 2018). *EN COLOMBIA EL 47% DE LOS ALUMNOS DESERTA DE LA UNIVERSIDAD*. Obtenido de ASCUN: <https://ascun.org.co/noticias/detalle/en-colombia-el-47-de-los-alumnos-deserta-de-la-universidad>
- González, H. D. (2009). *Metodología de la investigación*. Ecoe Ediciones.
- Gutiérrez A., D., Vélez Díaz, J. F., & López M., J. (07 de 09 de 2021). *Indicadores de deserción universitaria y factores asociados*. Obtenido de [file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Unad-ojs,+Art1\\_indicadores.pdf](file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Unad-ojs,+Art1_indicadores.pdf)
- Mendoza, H.-S. y. (2008). Obtenido de [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/65000949/METODOLOGIA\\_DE\\_LA\\_INVESTIGACION\\_LAS\\_RUTA-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1652681577&Signature=b~W1NVJAsLI0wNrISuCmW4I3Pmubp9jU4bjR1hb8LYMzjX3~vUgwX54hUDyHaLYfxq-E3~LjOtvHJRb3FIdLbyWw4tX~HmYGIJsg8WxCox~LY4GaTU5](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/65000949/METODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION_LAS_RUTA-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1652681577&Signature=b~W1NVJAsLI0wNrISuCmW4I3Pmubp9jU4bjR1hb8LYMzjX3~vUgwX54hUDyHaLYfxq-E3~LjOtvHJRb3FIdLbyWw4tX~HmYGIJsg8WxCox~LY4GaTU5)
- MINEDUCACION. (2016). <https://www.mineducacion.gov.co/>. Obtenido de [https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-293659\\_archivo\\_pdf\\_abc.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-293659_archivo_pdf_abc.pdf)

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 4 de 43</b>

--

## RESUMEN DEL CONTENIDO EN ESPAÑOL E INGLÉS

(Máximo 250 palabras – 1530 caracteres, aplica para resumen en español):

El presente estudio de deserción estudiantil en la Universidad de Cundinamarca se enfocará en el apoyo administrativo a la oficina de bienestar universitario enfocado en el análisis de la deserción de los programas de ingeniería agronómica y licenciatura en ciencias sociales de la universidad de Cundinamarca sede Fusagasugá, con el fin de identificar, conocer, analizar las causales del ¿por qué? los estudiantes desertan o dejan sus estudios académicos profesionales. Este informe permitirá mostrar la información actualizada, debidamente consolidada y analizada según la información que suministren los alumnos que desertaron de las Facultades de Ingeniería Agronómica y Licenciatura en Ciencias Sociales, como la población objetivo que se analizara respectivamente apoyando el área de Bienestar Universitario, y los involucrados directa e indirectamente durante el proceso.

Por medio de herramientas como bases de datos que serán generadas con la recolección de información (encuestas), para obtener la información necesaria de los estudiantes identificados como desertados de la Universidad de Cundinamarca. De manera dinámica y estructurada se tabulará la información, debidamente clasificada por cada estudiante, facultad y su motivo de la deserción. Con la información obtenida se pretende dejar tabulada la información de gran importancia y vital para la Universidad desde el área de Bienestar Universitario y su equipo de trabajo para determinar las causas reales de la deserción de los alumnos. Se Considera que con los datos reales que el análisis de la información recopilada, este estudio permitirá genera estrategias reales en base a las causas que generaron las deserciones, y a nivel del presente estudio conclusiones y recomendaciones que de manera eficaz y efectiva permita bajar los índices de deserción de la Universidad de Cundinamarca en los próximos periodos de estudio.

El estudio de deserción que se analizara con base en el total de la población que deserto, datos que tiene la universidad, e información a consolidar, analizar, verificar y como meta entregar debidamente organizada a el área de Bienestar Universitario, dejando como apoyo estrategias y que este estudio pueda ser utilizado o bien para fortalecer decisiones que permitan generar soluciones efectivas en

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 5 de 43</b>

búsqueda de minimizar o hasta erradicar totalmente la deserción de los alumnos de estas facultades analizadas.

The present study of student desertion at the University of Cundinamarca will focus on the administrative support to the university welfare office focused on the analysis of the desertion of the agronomic engineering and social sciences programs of the University of Cundinamarca, Fusagasugá campus, in order to identify, know, analyze the causes of why? students drop out or leave their professional academic studies. This report will allow to show the updated information, duly consolidated and analyzed according to the information provided by the students who dropped out of the Faculties of Agronomic Engineering and Bachelor of Social Sciences, as the target population that will be analyzed respectively supporting the University Welfare area, and the directly and indirectly involved in the process. Through tools such as databases that will be generated with the collection of information (surveys), to obtain the necessary information from students identified as dropouts from the University of Cundinamarca. In a dynamic and structured way, the information will be tabulated, duly classified by each student, faculty and their reason for desertion. With the information obtained, it is intended to tabulate the information of great importance and vital for the University from the University Welfare area and its work team to determine the real causes of student desertion. It is considered that with the real data that the analysis of the information collected, this study will allow to generate real strategies based on the causes that generated the desertions, and at the level of the present study, conclusions and recommendations that in an efficient and effective way allow to lower the rates of desertion of the University of Cundinamarca in the next periods of study.

The dropout study that will be analyzed based on the total population that dropped out, data that the university has, and information to consolidate, analyze, verify and as a goal to deliver duly organized to the University Welfare area, leaving as support strategies and that this study can be used either to strengthen decisions that allow generating effective solutions in search of minimizing or even totally eradicating the desertion of students from these analyzed faculties.

## AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Por medio del presente escrito autorizo (Autorizamos) a la Universidad de Cundinamarca para que, en desarrollo de la presente licencia de uso parcial, pueda ejercer sobre mí (nuestra) obra las atribuciones que se indican a continuación, teniendo en cuenta que, en cualquier caso, la finalidad perseguida será facilitar, difundir y promover el aprendizaje, la enseñanza y la investigación.

En consecuencia, las atribuciones de usos temporales y parciales que por virtud de la presente licencia se autoriza a la Universidad de Cundinamarca, a los usuarios de la Biblioteca de la Universidad; así como a los usuarios de las redes, bases de datos y demás sitios web con los que la Universidad tenga perfeccionado una alianza, son:  
 Marque con una "X":


	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 6 de 43</b>

<b>Autorizo (Autorizamos)</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
1. La reproducción por cualquier formato conocido o por conocer.	x	
2. La comunicación pública, masiva por cualquier procedimiento o medio físico, electrónico y digital.	x	
3. La inclusión en bases de datos y en sitios web sean éstos onerosos o gratuitos, existiendo con ellos previa alianza perfeccionada con la Universidad de Cundinamarca para efectos de satisfacer los fines previstos. En este evento, tales sitios y sus usuarios tendrán las mismas facultades que las aquí concedidas con las mismas limitaciones y condiciones.	x	
4. La inclusión en el Repositorio Institucional.	x	

De acuerdo con la naturaleza del uso concedido, la presente licencia parcial se otorga a título gratuito por el máximo tiempo legal colombiano, con el propósito de que en dicho lapso mi (nuestra) obra sea explotada en las condiciones aquí estipuladas y para los fines indicados, respetando siempre la titularidad de los derechos patrimoniales y morales correspondientes, de acuerdo con los usos honrados, de manera proporcional y justificada a la finalidad perseguida, sin ánimo de lucro ni de comercialización.

Para el caso de las Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía, de manera complementaria, garantizo(garantizamos) en mi(nuestra) calidad de estudiante(s) y por ende autor(es) exclusivo(s), que la Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía en cuestión, es producto de mi(nuestra) plena autoría, de mi(nuestro) esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi(nuestra) creación original particular y, por tanto, soy(somos) el(los) único(s) titular(es) de la misma. Además, aseguro (aseguramos) que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifiesto (manifestamos) que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos de la Tesis o Trabajo de Grado es de mí (nuestra) competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Universidad de Cundinamarca por tales aspectos.

Sin perjuicio de los usos y atribuciones otorgadas en virtud de este documento, continuaré (continuaremos) conservando los correspondientes derechos patrimoniales sin modificación o restricción alguna, puesto que, de acuerdo con la legislación colombiana aplicable, el presente es un acuerdo jurídico que en ningún caso conlleva la enajenación de los derechos patrimoniales derivados del régimen del Derecho de Autor.

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 7 de 43</b>

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, “*Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores*”, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables. En consecuencia, la Universidad de Cundinamarca está en la obligación de RESPETARLOS Y HACERLOS RESPETAR, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

**NOTA:** (Para Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía):

**Información Confidencial:**

Esta Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía, contiene información privilegiada, estratégica, secreta, confidencial y demás similar, o hace parte de la investigación que se adelanta y cuyos resultados finales no se han publicado.

**SI  NO .**

En caso afirmativo expresamente indicaré (indicaremos) en carta adjunta, expedida por la entidad respectiva, la cual informa sobre tal situación, lo anterior con el fin de que se mantenga la restricción de acceso.

**LICENCIA DE PUBLICACIÓN**

Como titular(es) del derecho de autor, confiero(erimos) a la Universidad de Cundinamarca una licencia no exclusiva, limitada y gratuita sobre la obra que se integrará en el Repositorio Institucional, que se ajusta a las siguientes características:

a) Estará vigente a partir de la fecha de inclusión en el repositorio, por un plazo de 5 años, que serán prorrogables indefinidamente por el tiempo que dure el derecho patrimonial del autor. El autor podrá dar por terminada la licencia solicitándolo a la Universidad por escrito. (Para el caso de los Recursos Educativos Digitales, la Licencia de Publicación será permanente).

b) Autoriza a la Universidad de Cundinamarca a publicar la obra en formato y/o soporte digital, conociendo que, dado que se publica en Internet, por este hecho circula con un alcance mundial.

c) Los titulares aceptan que la autorización se hace a título gratuito, por lo tanto, renuncian a recibir beneficio alguno por la publicación, distribución, comunicación pública y cualquier otro uso que se haga en los términos de la presente licencia y de la licencia de uso con que se publica.

d) El(Los) Autor(es), garantizo(amos) que el documento en cuestión es producto de mi(nuestra) plena autoría, de mi(nuestro) esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi (nuestra) creación original particular y, por tanto, soy(somos)

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 8 de 43</b>

el(los) único(s) titular(es) de la misma. Además, aseguro(aseguramos) que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifiesto (manifestamos) que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos es de mí (nuestro) competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Universidad de Cundinamarca por tales aspectos.

e) En todo caso la Universidad de Cundinamarca se compromete a indicar siempre la autoría incluyendo el nombre del autor y la fecha de publicación.

f) Los titulares autorizan a la Universidad para incluir la obra en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

g) Los titulares aceptan que la Universidad de Cundinamarca pueda convertir el documento a cualquier medio o formato para propósitos de preservación digital.

h) Los titulares autorizan que la obra sea puesta a disposición del público en los términos autorizados en los literales anteriores bajo los límites definidos por la universidad en el “Manual del Repositorio Institucional AAAM003”

i) Para el caso de los Recursos Educativos Digitales producidos por la Oficina de Educación Virtual, sus contenidos de publicación se rigen bajo la Licencia Creative Commons: Atribución- No comercial- Compartir Igual.



j) Para el caso de los Artículos Científicos y Revistas, sus contenidos se rigen bajo la Licencia Creative Commons Atribución- No comercial- Sin derivar.




**Nota:**

Si el documento se basa en un trabajo que ha sido patrocinado o apoyado por una entidad, con excepción de Universidad de Cundinamarca, los autores garantizan que se ha cumplido con los derechos y obligaciones requeridos por el respectivo contrato o acuerdo.

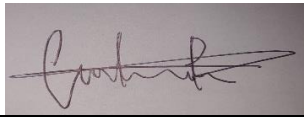
La obra que se integrará en el Repositorio Institucional está en el(los) siguiente(s) archivo(s).




	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 9 de 43</b>

<b>Nombre completo del Archivo Incluida su Extensión (Ej. Nombre completo del proyecto.pdf)</b>	<b>Tipo de documento (ej. Texto, imagen, video, etc.)</b>
1. Formato repositorio (1) e Informe final	Texto
2.	
3.	
4.	

En constancia de lo anterior, Firmo (amos) el presente documento:

<b>APELLIDOS Y NOMBRES COMPLETOS</b>	<b>FIRMA (autógrafo)</b>
Pardo Granados Brayan Camilo	

21.1-51-20.

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 10 de 43</b>

**APOYO ADMINISTRATIVO A OFICINA DE BIENESTAR UNIVERSITARIO ENFOCADO EN ANÁLISIS DE LA DESERCIÓN CON PROGRAMAS DE INGENIERÍA AGRONÓMICA Y LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA SEDE FUSAGASUGÁ.**

**BRAYAN CAMILO PARDO GRANADOS**

**UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA  
PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
BIENESTAR UNIVERSITARIO**

**NOTA DEL AUTOR**


**BRAYAN CAMILO PARDO GRANADOS, FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES, UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA. LA CORRESPONDENCIA RELACIONADA CON ESTE DOCUMENTO DEBE SER DIRIGIDA A: UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA, SEDE FUSAGASUGÁ, DG 18 # 20 – 29, CONTACTO: [BCPARDO@UCUNDINAMARCA.EDU.CO](mailto:BCPARDO@UCUNDINAMARCA.EDU.CO)**

**2022**

**APOYO ADMINISTRATIVO A OFICINA DE BIENESTAR UNIVERSITARIO ENFOCADO EN ANÁLISIS DE LA DESERCIÓN CON PROGRAMAS DE INGENIERÍA AGRONÓMICA**

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca  
Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414  
[www.ucundinamarca.edu.co](http://www.ucundinamarca.edu.co) E-mail: [info@ucundinamarca.edu.co](mailto:info@ucundinamarca.edu.co)  
NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad  
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAr113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 11 de 43</b>

**Y LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA SEDE FUSAGASUGÁ.**

**PASANTE: BRAYAN CAMILO PARDO GRANADOS**

**PRESENTADO A: COMITÉ OPCIONES DE GRADO  
ASESOR EXTERNO: PAOLA ANDREA CUBILLOS JIMÉNEZ  
ASESOR INTERNO: MARTHA ISABEL CHAVES ROSERO**

**NOTA DEL AUTOR**

**BRAYAN CAMILO PARDO GRANADOS, FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES, UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA. LA CORRESPONDENCIA RELACIONADA CON ESTE DOCUMENTO DEBE SER DIRIGIDA A: UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA, SEDE FUSAGASUGÁ, DG 18 # 20 – 29, CONTACTO: [BCPARDO@UCUNDINAMARCA.EDU.CO](mailto:BCPARDO@UCUNDINAMARCA.EDU.CO) .**

**2022**


**TABLA DE CONTENIDO**

**Contenido**

1. JUSTIFICACIÓN .....	14
2. OBJETIVOS .....	15
2.1 Objetivo General .....	15
2.2 Objetivos Específicos de la Pasantía.....	15
6. ACTIVIDADES REALIZADAS.....	19

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca  
Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414  
[www.ucundinamarca.edu.co](http://www.ucundinamarca.edu.co) E-mail: [info@ucundinamarca.edu.co](mailto:info@ucundinamarca.edu.co)  
NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad  
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 12 de 43</b>

3.1 OBJETIVO N.º 1: Acompañar los Procesos de Seguimiento Efectuados en los Comités Curriculares de los Programas.....	19
6.3 OBJETIVO N.º 2 Recopilar Información Pertinente al Estudio, con Artículos a los Programas con El Apoyo de la Oficina de Bienestar Universitario. ....	23
Actividades: .....	23
6.4 OBJETIVO N.º 3. Analizar las Causas de Deserción, en los Estudiantes de los Programas Objeto de Estudio y Proponer para la Permanencia de los Estudiantes. ....	28
Tabla 5 <i>Autorización de tratamiento de datos personales Ciencias Sociales.</i> ....	34
Gráfica 7 <i>Tiempo Empleado para el Cumplimiento del Objetivo N° 3.</i> .....	36
7. CONCLUSIONES.....	38
9. RECOMENDACIONES.....	40
10. REFERENCIAS .....	41

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Descripción de la pasantía. ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabla 2 Cronograma de Actividades. ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabla 3 Ampliación de muestra motivo deserción. ....	26
Tabla 4 Ampliación de Motivo Deserción. ....	30
Tabla 5 <i>Autorización de tratamiento de datos personales Ciencias Sociales.</i> .....	34
Tabla 6 Tiempo Invertido por Objetivos para Cumplir el Objetivo General de la Pasantía. ....	36

## LISTA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Evidencia de información suministrada.....	20
Ilustración 2 Evidencia envío de correos y recolección de información. ....	24
Ilustración 3 Evidencias fotográficas. ....	24

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 13 de 43</b>


Ilustración 4 Cronograma de Actividades .....	26
Ilustración 5 Muestra de Tabulación de Información Seguimiento de la Encuesta. ....	30
Ilustración 6 información para estrategias. ....	35

### LISTA DE GRÁFICAS

Gráfica 1 Muestra de principales motivos de deserción Ing. Agronómica. ....	21
Gráfica 2 Tiempo Empleado para el Cumplimiento del Objetivo N° 1 Total .....	22
Gráfica 3 Tiempo Empleado para el Cumplimiento del Objetivo N° 2.....	27
Gráfica 4 Motivos de deserción Lic. En Ciencias Sociales. ....	32
Gráfica 5 Le interesa continuar en el programa o en la Institución. ....	33
Gráfica 6 Último semestre cursado por estudiante.....	34
Gráfica 7 <i>Tiempo Empleado para el Cumplimiento del Objetivo N° 3.</i> ....	36
Gráfica 8 Tiempo Invertido por Objetivos para Cumplir en el Objetivo General de la Pasantía. ....	37

Tabla 1 Descripción de la pasantía.

<b>DESCRIPCIÓN DE LA PASANTÍA</b>	
TÍTULO DE LA PASANTÍA	APOYO ADMINISTRATIVO, A LA OFICINA DE BIENESTAR UNIVERSITARIO ENFOCADO EN ANALISIS DE LA DESERCIÓN CON PROGRAMAS DE INGENIERIA DE SISTEMAS Y TECNOLOGÍA EN CARTOGRAFIA DE LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA SEDE FUSAGASUGÁ.
NUMERO DE OBJETIVO	4
NUMERO DE INFORMES PRESENTADOS	5
INICIO DE PASANTIA	22 NOVIEMBRE 2021
FINALIZACION DE PASANTIA	23 MAYO 2022
TOTAL, DE HORAS	640

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 14 de 43</b>

*Fuente: Elaboración Propia.*


*Tabla 2 Descripción de la pasantía.*

## 1. JUSTIFICACIÓN

El presente estudio de deserción estudiantil en la Universidad de Cundinamarca se enfocará en el apoyo administrativo a la oficina de bienestar universitario enfocado en el análisis de la deserción de los programas de ingeniería agronómica y licenciatura en ciencias sociales de la universidad de Cundinamarca sede Fusagasugá, con el fin de identificar, conocer y analizar las causales del ¿por qué? los estudiantes desertan o dejan sus estudios académicos profesionales. Este estudio con el apoyo del pasante a el área de Bienestar Universitario, permitirá mostrar la información actualizada, consolidada y analizada según los datos que suministren los alumnos que desertaron de las Facultades de Ingeniería Agronómica y Licenciatura en Ciencias Sociales, como la población objetivo de la universidad de Cundinamarca sede Fusagasugá, quienes no han continuado sus estudios profesionales en los programas que se analizara respectivamente, tema que se trabajara en conjunto con el área de Bienestar Universitario, y los involucrados directa e indirectamente durante el proceso.

Los datos requeridos se planea obtenerlos por medio de herramientas como bases de datos que serán generadas con la recolección de información (encuestas), para conocer las causas que llevaron a los estudiantes a tomar esta decisión, y para este análisis son identificados como desertados de la Universidad de Cundinamarca. De manera dinámica y estructurada se tabulará la información, debidamente clasificada por cada estudiante, facultad y su motivo de la deserción. Con los datos obtenidos y actualizados se pretende dejar tabulada, analizada, generando los respectivos informes que son de gran importancia, liderado por Bienestar Universitario y quien aprueba este proceso.

Con el objetivo de conocer las causas reales de la deserción de los alumnos, se considera que, con los datos reales, actualizados y el análisis de la información obtenida; este estudio permitirá genera

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 15 de 43</b>

estrategias con base en las causas que generaron las deserciones, así de manera eficaz y efectiva permita bajar los índices de deserción de la Universidad de Cundinamarca sede Fusagasugá para los próximos periodos.

El estudio de deserción que se analizara con base en el total de la población de los programas de ingeniería agronómica y licenciatura en ciencias sociales de la universidad de Cundinamarca sede Fusagasugá, que desierdo, se evidencia la necesidad de unificar, organizar, actualizar, tabular y analiza los datos en general que tiene la universidad, los cuales requieren un debido tratamiento, de esta forma poder verificar en equipo de trabajo con el área de bienestar universitario y el pasante; con la meta de tener un informe final, debidamente organizado y aprobado por el área de Bienestar Universitario, generando un aporte adicional de estrategias sugeridas por parte del pasante y que este estudio pueda ser utilizado o bien para fortalecer decisiones que permitan generar soluciones efectivas en búsqueda de minimizar más deserciones o hasta erradicar totalmente la deserción de los alumnos de estas facultades analizadas.


## 2. OBJETIVOS

### 2.1 Objetivo General

Apoyar administrativamente la oficina de Bienestar Universitario con el estudio enfocado en la deserción en los programas de ingeniería agronómica y ciencias sociales de la Universidad de Cundinamarca sede Fusagasugá.

### 2.2 Objetivos Específicos de la Pasantía

2. Acompañar los procesos de seguimiento efectuados en los comités curriculares de los programas.
3. Recopilar información pertinente al estudio, con artículos a los programas con el apoyo de la oficina de bienestar universitario.
4. Analizar las causas de deserción, en los estudiantes de los programas objeto de estudio y proponer para la permanencia de los estudiantes.

 <b>UDECA</b> UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 16 de 43</b>

## Marco Teórico

### Deserción.

Puede entenderse como el abandono del sistema escolar por parte de los estudiantes, provocado por la combinación de factores que se generan tanto al interior del sistema como en contextos de tipo social, familiar, individual y del entorno. La tasa de deserción interanual solo tiene en cuenta a los alumnos que abandonan la escuela durante el año escolar, ésta se complementa con la tasa de deserción interanual que calcula aquellos que desertan al terminar el año escolar (MINEDUCACION, 2016).

## 3. METODOLOGÍA

Metodología que se utilizó fue observación directa, encuestas y análisis de datos de los estudiantes que desertaron en los programas de Licenciatura en Ciencias Sociales e Ingeniería Agronómica de la Universidad de Cundinamarca sede Fusagasugá, con un enfoque cualitativo y cuantitativo que permitirá realizar un análisis exploratorio, analítico y efectivo, en base a los datos para establecer las causas de deserción.


La fuente de información que se tuvo en cuenta para el respectivo seguimiento de deserción en los programas de Ingeniería Agronómica y Licenciatura en Ciencias Sociales fue reportada por las áreas respectivas, cumpliendo los debidos procedimientos, datos que comparte Sistema académico (Academusoft), la información compartida por el área de Sistemas y tecnología de la Universidad de Cundinamarca y Bienestar Universitario. Con esta información se procede a identificar los estudiantes que desertaron en el transcurso de la carrera para realizar el respectivo seguimiento, con el aprovechamiento de las tendencias actuales en la tecnología, la informática, la resiliencia hasta reinventar estrategias de generar acompañamientos personalizados, son llamadas por Teams buscando cumplir los objetivos.

## 4. DEFINICIÓN DE DESERCIÓN

Puede entenderse como el abandono del sistema escolar por parte de los estudiantes, provocado por la combinación de factores que se generan tanto al interior del sistema como en contextos de tipo social, familiar, individual y del entorno. La tasa de deserción interanual solo tiene en cuenta a los alumnos que abandonan la escuela durante el año escolar, ésta se complementa con la tasa de deserción interanual que calcula aquellos que desertan al terminar el año escolar (MINEDUCACION, 2016).

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca  
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414  
[www.ucundinamarca.edu.co](http://www.ucundinamarca.edu.co) E-mail: [info@ucundinamarca.edu.co](mailto:info@ucundinamarca.edu.co)  
 NIT: 890.680.062-2



	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 17 de 43</b>

## 5. HERRAMIENTA - INSTRUMENTO

El instrumento utilizado, previa aprobación por el área de Bienestar Universitario, es el método de dos encuestas de forms “seguimiento deserción universitaria U Cundinamarca”, fue enviado por medio de correo institucional a los estudiantes con deserción, gestión realizada por el pasante.

Enlaces de las encuestas forms “seguimiento deserción universitaria U Cundinamarca”.

<https://www.ucundinamarca.edu.co/index.php/aviso-de-privacidad>”.

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=oGfaB0MfjE6Xf1->

[ItkcO5mVMEFKwKIRNrdCHPCzsgMFUNEIOSzRCQUM3MkcwU0o3TkpQOTIKOEVRUi4u](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=oGfaB0MfjE6Xf1-ItkcO5mVMEFKwKIRNrdCHPCzsgMFUNEIOSzRCQUM3MkcwU0o3TkpQOTIKOEVRUi4u)

### 5.1 Seguimiento deserción universitaria Cundinamarca

El método utilizado para conocer las causas que llevaron a los estudiantes de los programas de Ingeniería Agronómica y Licenciatura en Ciencias Sociales a desertar de sus estudios profesionales, es la Encuesta aprobada por el asesor de Bienestar Universitario, con la finalidad de la recolección de datos para el estudio de deserción de la Universidad de Cundinamarca sede Fusagasugá, que permitirá identificar las principales causas, por las cuales las personas no han terminado sus estudios, aplicada bajo los lineamientos de Cordialidad, explicación de leer y contestar la preguntas, con la claridad de la protección de sus datos, bajo los lineamientos de Habeas Data, y poder recolectará datos personales públicos, privados y sensibles. Se socializa la política de tratamiento de datos: <https://bit.ly/30grqag>.

A continuación, encontramos los datos de la encuesta aplicada:

1. Nombres y apellidos completos:
2. usted ha realizado deserción (abandono de la formación académica) durante su carrera?
3. Autoriza el tratamiento de datos personales, por favor indique su respuesta. (Si NO autoriza el tratamiento de datos personales, no tendrá que diligenciar la encuesta)
4. Fecha de diligenciamiento
5. Número de Identificación
6. Programa académico
7. Número de Celular principal
8. Categoría de no continuidad

Motivos económicos - por recursos insuficientes para estudiar

Motivos económicos - Dificultades para mantener a la familia

Motivos económicos - Dificultades económicas para el sostenimiento propio Institucionales y académicos Motivaciones con la carrera o la Universidad

Institucionales y académicos - Excluido por bajo rendimiento Institucionales y académicos - Excluido por sanción disciplinaria

Institucionales y académicos - Relación con docentes Institucionales y académicos - Metodologías de enseñanza Institucionales y académicos - Horarios de clase

Institucionales y académicos - Procesos administrativos y reglamentaciones de la Universidad


Institucionales y académicos - Orientación Profesional "No era lo que quería estudiar" Institucionales y

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca

Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414

[www.ucundinamarca.edu.co](http://www.ucundinamarca.edu.co) E-mail: [info@ucundinamarca.edu.co](mailto:info@ucundinamarca.edu.co)

NIT: 890.680.062-2

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 18 de 43</b>

académicos - Transferencia Interna (Si se realizan de un programa académico a otro dentro de la Universidad)

Institucionales y académicos - Transferencias Externas (Cuando se realizan de otra Universidad o centro de estudios superiores del país o del extranjero a la Universidad de Cundinamarca. Institucionales y académicos - Continua en la Institución

Institucionales y académicos - En proceso de trabajo de grado Institucionales y académicos Semestre avanzado Problemas personales - Horario de trabajo Problemas personales

Problemas familiares Problemas personales - Enfermedad Problemas personales - Embarazo Problemas personales - Cambio de ciudad

9. Motivo de no continuidad (ampliar información sobre respuesta del punto anterior)

10. Si se encuentra en proceso de trabajo de grado por favor responda de lo contrario escriba NO APLICA. ¿Cuáles son las dificultades que se han presentado en el desarrollo de este?

11. Último semestre que cursó

12. ¿Le interesa continuar en el programa o en la Institución? Si o No.

Esta encuesta versus la cantidad de estudiantes que responden, se rige su viabilidad por unos estándares mínimos en el tamaño de la muestra.

## 5.2 Tamaño de muestra

Lic. Ciencias Sociales

Tamaño de muestra para el programa de Lic. Ciencias Sociales:

$$n = \frac{(N * Z^2 * p * q)}{(e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q)}$$

$$N = 55$$

$$Z = 1,96$$

$$P = 50\%$$

$$Q = 50\%$$

$$E = 10\%$$

$$\text{Resultado} = 28.47$$

Según el resultado obtenido, es veraz si se encuesta a mínimo a 28 estudiantes del programa de Ciencias Sociales, para tener una viabilidad del estudio de deserción.

Ingeniería Agronómica

Tamaño de muestra para el programa de Ingeniera Agronómica:

$$n = \frac{(N * Z^2 * p * q)}{(e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q)}$$

$$N = 60$$

$$Z = 1,96$$


$$P = 50\%$$

$$Q = 50\%$$

$$E = 10\%$$

$$\text{Resultado} = 37.45$$

Según el resultado obtenido, que se debe encuestar a mínimo a 37 estudiantes del programa de Ingeniera Agronómica, para obtener un resultado sostenible del estudio de deserción.

 <b>UDECA</b> UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 19 de 43</b>

## 6. ACTIVIDADES REALIZADAS

### 3.1 OBJETIVO N.º 1: Acompañar los Procesos de Seguimiento Efectuados en los Comités Curriculares de los Programas.

#### Actividades:

- Participar en la reunión curricular, con el área de Bienestar Universitario para desarrollar el plan de trabajo y así poder cumplir el objetivo con el respectivo proceso y análisis de los programas de ingeniería agronómica y licenciatura en ciencias sociales, los cuales requieren apoyo en conocerse la información real y organizada de las causas que llevaron a desertar a los estudiantes, de esta forma cumplir con la meta mancomunada con las áreas pertinentes que tengan información base, e iniciar el pasante con el apoyo en conseguir la información y el debido análisis. **(Tiempo empleado por el pasante 36 Horas).**
- Planear, organizar, las tareas a realizar siguiendo las directrices hechas a cargo de la mesa de trabajo y de la facultad de Ingeniería Agronómica, con el fin de solicitar la información pertinente a la deserción de estudiantes del plan de estudio. Así cooperar y tener comunicación con el pasante de apoyo. **(Tiempo empleado por el pasante 40 horas).**
- Apoyo administrativo en coordinación con el asesor externo delegado por la universidad y el equipo de trabajo del área de Bienestar Universitario como la unidad encargada en la universidad de direccionar en cumplir con satisfacer las necesidades en relación a este estudio y el apoyo que requieren que se entregue, dándole el manejo autorizado por la parte administrativa de la Universidad, con el debido acuerdo de la herramienta que se llevaría a la práctica que es la “encuesta”, de esta forma se conseguirá la información necesaria de los estudiantes desertados del programa Ingeniería Agronómica, creando una base de datos, tabulada, analizada y graficada. **(Tiempo empleado por el pasante, 36 horas).**
- Participar en reunión con la Junta directiva con el director del programa de Ingeniería de Sistemas con acompañamiento de bienestar universitario, con motivo de presentación entre las partes ante la facultad y facilitar información pertinente al estudio y apoyo de gestión. **(Tiempo empleado por el pasante ,41 horas)**
- Gestionar la información necesaria de las diferentes áreas, cumpliendo con los debidos procesos y seguimiento, con el apoyo del asesor de Bienestar Universitario en la recolección de los datos que se obtienen del comité curricular del programa de Ingeniera Agronómica y Lic. En ciencias Sociales. Con el propósito de tener la información actualizada y completa de esta forma poder

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 20 de 43</b>

tecnificar el proceso que se realiza en el desarrollo de la pasantía durante el tiempo pactado.

**(Tiempo empleado por el pasante, 36 horas)**

- Apoyo y Seguimiento a la información recaudada de los comités curriculares, analizando específicamente los casos de solicitud de cancelación, retiro o aplazamiento de semestre: **(Tiempo empleado por el pasante, 47 horas).**

Ingeniería Agronómica: 60 estudiantes del año 2013 - 2020-1

*Cálculo de la muestra FINITA: 37.17 aproximado a 37 estudiantes para encuestar y dar validez al estudio.*

*Nota. Los 37 estudiantes del programa de Ingeniera Agronómica que diligenciaron la encuesta autorizan el tratamiento de datos personales.*

### Ilustración 1 Evidencia de información suministrada.

UNIDAD REGIONAL, SEDE FUSAGASUGÁ	LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIAL	ibriceno@ucundinamarca.edu.co	BRICEÑO VELANDIA JEISON FERNANDO
UNIDAD REGIONAL, SEDE FUSAGASUGÁ	LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIAL	lcarolinapena@ucundinamarca.edu.co	PEÑA MOLINA LIZETH CAROLINA
UNIDAD REGIONAL, SEDE FUSAGASUGÁ	LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIAL	ralejandromoreno@ucundinamarca.edu.co	MORENO MENDOZA RENE ALEJANDRO
UNIDAD REGIONAL, SEDE FUSAGASUGÁ	LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIAL	rtorresm@ucundinamarca.edu.co	TORRES MARTINEZ FERLEY
UNIDAD REGIONAL, SEDE FUSAGASUGÁ	LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIAL	ksvelasquez@ucundinamarca.edu.co	VELASQUEZ GUTIERREZ KARENTH SOLANGEL
UNIDAD REGIONAL, SEDE FUSAGASUGÁ	LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIAL	pdforero@ucundinamarca.edu.co	FORERO BOLAÑOS PAULA DANIELA
UNIDAD REGIONAL, SEDE FUSAGASUGÁ	LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIAL	jabueno@ucundinamarca.edu.co	BUENO MOLINA JOSE ALEJANDRO
UNIDAD REGIONAL, SEDE FUSAGASUGÁ	LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIAL	jamunoz@ucundinamarca.edu.co	MUÑOZ ORJUELA JOSE ANDERSON
UNIDAD REGIONAL, SEDE FUSAGASUGÁ	LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIAL	malexandrabarboza@ucundinamarca.edu.co	BARBOSA MURILLO MAIRA ALEXANDRA
UNIDAD REGIONAL, SEDE FUSAGASUGÁ	LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIAL	dfernandagonzalez@ucundinamarca.edu.co	GONZALEZ GONZALEZ DIANA FERNANDA
UNIDAD REGIONAL, SEDE FUSAGASUGÁ	LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIAL	lriagonzalez@ucundinamarca.edu.co	GONZALEZ SANCHEZ LINA ALEJANDRA
UNIDAD REGIONAL, SEDE FUSAGASUGÁ	LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIAL	lrosasalvarez@ucundinamarca.edu.co	ROJAS ALVAREZ LINA MARIA
UNIDAD REGIONAL, SEDE FUSAGASUGÁ	LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIAL	karenjherrera@ucundinamarca.edu.co	HERRERA NOVA KAREN JAZMÍN
UNIDAD REGIONAL, SEDE FUSAGASUGÁ	LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIAL	leydinrodriguez@ucundinamarca.edu.co	RODRIGUEZ RAMOS LEYDI NATALIA
UNIDAD REGIONAL, SEDE FUSAGASUGÁ	LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIAL	stivenrubiano@ucundinamarca.edu.co	RUBIANO CAPADOR JHOJAN STIVEN
UNIDAD REGIONAL, SEDE FUSAGASUGÁ	LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIAL	maparralopez@ucundinamarca.edu.co	PARRA LOPEZ MARIA ALEJANDRA
UNIDAD REGIONAL, SEDE FUSAGASUGÁ	LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIAL	ecavila@ucundinamarca.edu.co	AVILA ZACIPA EDWARD CAMILO
UNIDAD REGIONAL, SEDE FUSAGASUGÁ	LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIAL	anamescobar@ucundinamarca.edu.co	ESCOBAR RODRIGUEZ ANA MARIA
UNIDAD REGIONAL, SEDE FUSAGASUGÁ	LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIAL	smayorga@ucundinamarca.edu.co	MAYORGA RODRIGUEZ JUAN SEBASTIAN
UNIDAD REGIONAL, SEDE FUSAGASUGÁ	LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIAL	dstivillarreal@ucundinamarca.edu.co	VILLARREAL GUZMÁN DEIVID STIVEN
UNIDAD REGIONAL, SEDE FUSAGASUGÁ	LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIAL	amtoro@ucundinamarca.edu.co	TORO ZAPATA ANA MARIA
UNIDAD REGIONAL, SEDE FUSAGASUGÁ	LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIAL	pperea@ucundinamarca.edu.co	PEREA GONZALEZ JUAN PABLO
UNIDAD REGIONAL, SEDE FUSAGASUGÁ	LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIAL	lslara@ucundinamarca.edu.co	LARA SAAVEDRA LAURA SOFIA
UNIDAD REGIONAL, SEDE FUSAGASUGÁ	LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIAL	mvargasgomez@ucundinamarca.edu.co	VARGAS GÓMEZ MARÍA ALEJANDRA
UNIDAD REGIONAL, SEDE FUSAGASUGÁ	LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIAL	wbrito@ucundinamarca.edu.co	BRITO JUVA WENDY LINETTE
UNIDAD REGIONAL, SEDE FUSAGASUGÁ	LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIAL	avmuete@ucundinamarca.edu.co	MUETE DIAZ ANGIE VIVIANA
UNIDAD REGIONAL, SEDE FUSAGASUGÁ	LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIAL	lrojas@ucundinamarca.edu.co	ROJAS ROCHA IVAN ARTURO

*Fuente: Elaboración propia.*

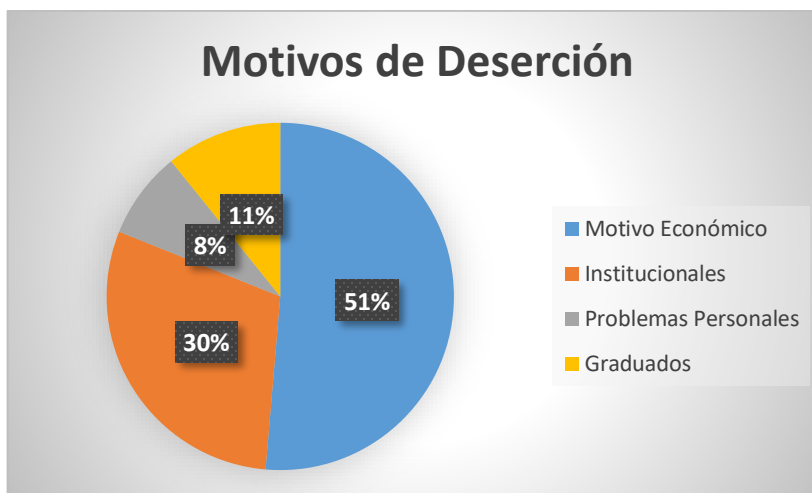
En la respectiva tabulación de información de los estudiantes denominados desertados de la Universidad de Cundinamarca, sede Fusagasugá, realizada por el pasante. El paso subsiguiente es encuestar para extraer la información necesaria del estudio de deserción.

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca  
Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414  
[www.ucundinamarca.edu.co](http://www.ucundinamarca.edu.co) E-mail: [info@ucundinamarca.edu.co](mailto:info@ucundinamarca.edu.co)  
NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad  
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 21 de 43</b>

*Gráfica 1 Muestra de principales motivos de deserción Ing. Agronómica.*



*Fuente: Elaboración propia.*

La Gráfica número 1 nos muestra que los 37 estudiantes que contestaron la encuesta. Con un 51% equivalente a 19 estudiantes que se encuentran desertados por motivos económicos, algunos manifestaron que fue por ayudar a la familia, otros por recursos insuficientes en la familia. Siendo una cifra preocupante, dado que es la más alta y mayor factor para analizar. Se deduce que los estudiantes pertenecen a un sector de ingresos económicos bajos.

Y con el 30% de los Estudiantes que desertaron, socializando en la encuesta que la causa fue temas institucionales equivalentes a 11 estudiantes. También manifestaron que el horario del semestre era muy desorganizado y les tomaba todo el tiempo durante el día. Otros por metodologías de enseñanza por parte de los profesores y del sistema como tal de la Universidad; mencionaban que les parecía obsoleto, poco eficaz el método de enseñanza y muy a la “antigua”, que por esas razones no sentía que valiera la pena estar estudiando en la Universidad de Cundinamarca.

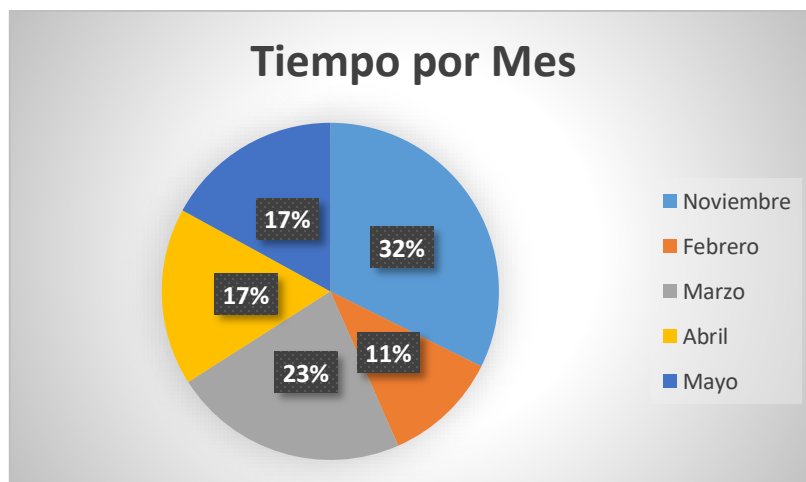
Y un caso en específico fue por diferencias a nivel Docente abuso de poder - Alumno. El estudiante mencionó que él estaba inconforme con el trato hacia él. Porque no despejaba sus dudas con claridad, y en represaría se evidenciaba que le colocaba malas notas en trabajos y actividades.

Por otro lado, 8% equivalente a 3 estudiantes desertaron por motivos personales, ya sea por traslado de municipio o por enfermedad “no aclaro exactamente cual ni detallo nada”.

Del total de la población con el 11% equivalente a 4 estudiantes que ya se encontraban graduados de la carrera, pero que aun así salían en el sistema de deserción.

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAr113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 22 de 43</b>

Gráfica 2 Tiempo Empleado para el Cumplimiento del Objetivo N° 1 Total




Fuente: Elaboración Propia.

La Gráfica número 2 Refleja la gestión realizada por el pasante en las horas invertidas, maximizando los recursos para el cumplimiento de las actividades en el estudio de deserción. Y en este primer objetivo a cumplir, el 32 % se centra en realizar la planeación adecuada a ejecutar, con una organización del paso a paso de cada actividad y planificación en general, por ello se ha tomado más tiempo de lo esperado. Se realiza el análisis y como se codificarán los datos de los desertados, planificando procesos, aplicando el los conceptos administrativos para la obtención de resultados verídicos y confiables.

Realización de reuniones dentro del marco de la Universidad de Cundinamarca, apoyadas de bienestar universitario, asesores interno y externo, debatiendo, aportando información del ¿cómo? se plantearía el proceso de estudio de deserción.

Asociado a el estudio el director de la facultad de Ingeniería Agronómica, el profesor Noe, por datos y aportes correlacionados. Con el concepto de estudio deserción y con el pasante activo y encargado. Con la meta de cumplir a la Universidad, a los desertados, a Bienestar Universitario y darle el cumplimiento del objetivo.

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 23 de 43</b>

### 6.3 OBJETIVO N.º 2 Recopilar Información Pertinente al Estudio, con Artículos a los Programas con El Apoyo de la Oficina de Bienestar Universitario.

#### Actividades:

- Ejecución de las metas con el apoyo de bienestar universitario del plan de desarrollo de pasantía estudiantil, fue importante diseñar un cronograma de actividades para el seguimiento que corresponde a la fase de planeación de estrategias, metas del plan de desarrollo. **(Tiempo empleado por el pasante 30 horas).**
- Planeación y desarrollo de la herramienta encuesta por Google forms para obtener la información de forma más precisa y adecuado para identificar las causales de la deserción. **(Tiempo empleado por el pasante 60 horas)**
- Apoyo por medio de la planeación para la creación de la herramienta o instrumento a utilizar para la obtención de los datos que es la encuesta, Previa aprobación; se envió correos electrónicos a las personas identificadas como no graduadas, donde se les compartió encuesta de Google forms “seguimiento deserción universitaria U Cundinamarca”, (<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=oGfaB0MfjE6Xf1-ItkcO5sTBVjrWektOuMBrxC5hCINUNek3R0E1N1IZQkIBUTFWWEZSVzY0N0VRQS4u>) explicando el objetivo de la encuesta y solicitando autorización de tratamiento de datos personales dando respuesta a las preguntas que tienen como finalidad la recolección de datos para estudio de deserción de la Universidad de Cundinamarca que permite identificar las principales causas por las cuales las personas no han terminado sus estudios. Se espera un tiempo prudencial para la respuesta a las mismas para al fin de recopilar información. **(Tiempo empleado por el pasante 41 horas)**
- Ejecutar lo planeado con la encuesta en el envío de la encuesta como requerimiento de datos estudiantes desertados, identificando como no graduadas, y el control de la encuesta de Google forms “seguimiento deserción universitaria U Cundinamarca”, (<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=oGfaB0MfjE6Xf1-ItkcO5sTBVjrWektOuMBrxC5hCINUNek3R0E1N1IZQkIBUTFWWEZSVzY0N0VRQS4u>) explicando el objetivo de la encuesta y solicitando autorización de tratamiento de datos personales, dando respuesta a las preguntas que tienen como finalidad la recolección de datos

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca  
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414  
[www.ucundinamarca.edu.co](http://www.ucundinamarca.edu.co) E-mail: [info@ucundinamarca.edu.co](mailto:info@ucundinamarca.edu.co)  
 NIT: 890.680.062-2

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 24 de 43</b>

para estudio de deserción de la Universidad de Cundinamarca sede Fusagasugá que permite identificar las principales causas por las cuales los estudiantes eligieron desertar y no terminar sus estudios profesionales. Se espera un tiempo prudencial para la respuesta a las mismas para al fin de recopilar información, debidamente coordinado con la asesora de Bienestar Universitario. **(Tiempo empleado por el pasante 44 horas)**

*Ilustración 2 Evidencia envío de correos y recolección de información.*



*Fuente: Elaboración propia.*

*Ilustración 3 Evidencias fotográficas.*

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca  
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414  
[www.ucundinamarca.edu.co](http://www.ucundinamarca.edu.co) E-mail: [info@ucundinamarca.edu.co](mailto:info@ucundinamarca.edu.co)  
 NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad  
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*



	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 25 de 43</b>

*Fuente: Elaboración Propia.*


La Ilustración N. 3 es la encuesta como el Instrumento utilizado para la obtención de datos a estudiantes objeto de estudio, con el fin de identificar y analizar los motivos de deserción de los estudiantes.

Emitiendo concepto de encuesta por medio del correo institucional a los clasificados como estudiantes desertados de la Universidad de Cundinamarca sede Fusagasugá, en los programas de Licenciatura en Ciencias Sociales e Ingeniería Agronómica. Con un primer resultado analizado por el pasante y Bienestar Universitario en donde reflejó que No hubo la respuesta esperada por parte de los estudiantes desertados. Se analizó que el motivo corresponde, por ya no estar estudiando en la universidad, no revisan sus correos @ucundinamarca.edu.co de ambiente académicos.

Con el apoyo del pasante a el equipo de trabajo del departamento de bienestar universitario, se construyó conjuntamente la herramienta “encuesta” necesaria para la emisión y construcción de datos necesarios de los estudiantes clasificados desertados, para tabular información y análisis de motivos de deserción, para buscar un mejor éxito se realizan

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca  
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414  
[www.ucundinamarca.edu.co](http://www.ucundinamarca.edu.co) E-mail: [info@ucundinamarca.edu.co](mailto:info@ucundinamarca.edu.co)  
 NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad  
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>		<b>CÓDIGO: AAAR113</b>	
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>		<b>VERSIÓN: 6</b>	
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>		<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>	
			<b>PAGINA: 26 de 43</b>	

llamadas y nuevos correos buscando obtener los datos. A continuación, se socializa lo programado en reuniones por Bienestar Universitario y el pasante, en la Ilustración 4.

*Ilustración 4 Cronograma de Actividades*

Actividades/tiempo	MES 1		MES 2		MES 3		MES 4	
<b>Etapa 1:</b> Apoyar en la recolección de información sobre causales de deserción.	X	X						
Revisión actas vigencias anteriores.		X	X					
<b>Etapa 2.</b> Solicitar los procesos de seguimiento efectuados en los comités curriculares de los programas.			X	X				
Analizar, tabular e identificar la información recolectada en los comités curriculares de los programas.				X	X			
<b>Etapa 3.</b> Organizar información por seccionales y agrupar causales para construcción de documento.					X	X		
Construcción de estudios de deserción						X	X	X
<b>Etapa 4.</b> Presentar la propuesta estratégica a la oficina de bienestar universitario.							X	X

*Fuente: Elaboración propia.*

Empleando el método administrativo de (planear, organizar, dirigir y controlar), por medio de un cronograma de actividades los procesos a seguir y necesarios del estudio de deserción. Con el fin de ordenar el estudio y calidad del documento. Como resultado de juntas con la mesa de trabajo y construyendo la herramienta de actividades durante la pasantía.

Apoyando a tecnificar el proceso de pasantía, conllevando a resultados verídicos.

*Tabla 3 Ampliación de muestra motivo deserción.*

<b>Categorías</b>	<b>Ampliación de No Continuidad</b>
<i>Institucionales y académicos – Cambio de Universidad</i>	Perdida de acreditación de la universidad y encontró mejores universidades.

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca  
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414  
[www.ucundinamarca.edu.co](http://www.ucundinamarca.edu.co) E-mail: [info@ucundinamarca.edu.co](mailto:info@ucundinamarca.edu.co)  
 NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad  
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 27 de 43</b>

*Institucionales y académicos - Horarios de clase*

Las materias durante el día en completo desorden, el tiempo de las clases eran durante todo el día.

*Motivos económicos - relación con docentes*

Hubo un inconveniente con un docente y perdió la materia con 0, por lo cual fue sancionado por la universidad, el estudiante mencionó que era por no pensar igual al docente.

*Institucionales y académicos - Orientación Profesional "No era lo que quería estudiar"*

Entre a la universidad con poca madurez para asimilar las responsabilidades de la educación superior, ya que me encontraba recién egresado del colegio y sin decisiones claras de estudio, de esta forma, acepte la carrera como opción con base a deseos familiares pero no personales; por tales motivos, con el pasar del tiempo mi desempeño no fue el mejor, tanto personal como académico, por eso desistí en la continuidad de la carrera para evitar inconvenientes con la institución y económicos con mis padres.

*Motivos económicos - Dificultades para mantener a la familia*

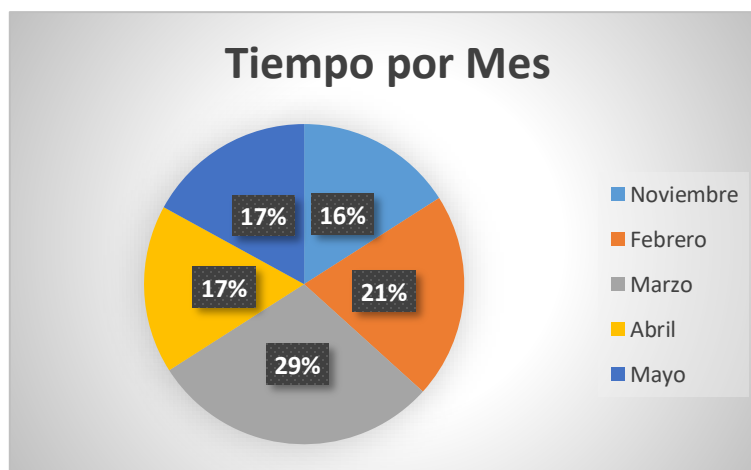
El motivo es económico ya que no tengo lo suficiente para suplir los gastos familiares y de educación al mismo tiempo.

*Fuente: Elaboración Propia*


Analizando la tabla tres se encuentra información valiosa para el estudio de deserción. Se descubrió motivos exactos de estudiantes encuestados. En esta tabla se analizó que las diferentes problemáticas de deserción de los estudiantes, algunas son muy graves y otras leves, de los casos más llamativos está el económico, ya que el estudiante tenía una sola opción; o era estudiar o dar sustento a su familia.

Implicando la deserción estudiantil, por el factor económico.

**Gráfica 3 Tiempo Empleado para el Cumplimiento del Objetivo N° 2**



*Fuente: Elaboración propia.*

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAr113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 28 de 43</b>


De acuerdo con la gráfica 3, se evidencia el cumplimiento del objetivo número 2, con el aprovechamiento del tiempo del pasante, sacando a satisfacción la meta planteada en el trabajo realizado en equipo con Bienestar Universitario, seguido el mes de febrero. Esto se da por el cumplimiento del segundo objetivo, con la planeación para la debida implementación de la herramienta encuesta y su respectiva aplicación, con el envío de los correos masivos, control y seguimiento para obtener respuestas e información.

Los resultados de la investigación, se reflejan en el análisis en la base de datos desarrollada, debidamente tabulada y entregada a el área de bienestar universitario y la aprobación de la encuesta para aplicar a la población definida, y definida la evidencia que quedara del aprovechamiento de la horas de pasantía con un 29% siendo el más alto y donde se dio mayor cumplimiento a el objetivo 2, con la respectiva recopilación de la información pertinente para el estudio a los programas mencionados anteriormente, que se viene trabajando en conjunto entre el pasante y la oficina de bienestar universitario con la meta de conocer las diferentes causas y que lleva a interrogantes sobre la incidencia del funcionamiento por parte del área administrativo de la universidad, por el aumento de deserción de los Estudiantes.

## 6.4 OBJETIVO N.º 3. Analizar las Causas de Deserción, en los Estudiantes de los Programas Objeto de Estudio y Proponer para la Permanencia de los Estudiantes.

### Actividades:

- Asistir a reunión con el asesor asignado por Bienestar Universitario y con miembros de la mesa de trabajo que tiene bienestar universitario, con el fin de recibir la información respectiva del comité y así poder crear una base de datos que permita compilar la información recolectada para definir la presentación ante asesor externo, y afianzar lazos de comunicación asertiva. En el contexto de la pasantía lograr mejores resultados para el estudio de deserción. Recibir apoyo y retroalimentación de los procesos administrativos a aplicar en el estudio de deserción con la información recolectada para el debido comparativo interno. **(Tiempo empleado por el pasante 20 horas).**

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 29 de 43</b>

- Elaborada la herramienta de recolección de información, para la tabulación para el análisis de la información. Por medio de las reuniones se llegó a una conclusión de usar en toda la población base, el instrumento (encuesta) para la obtención de información pertinente. Porque era el método por el cual se adquiere información de la población a encuestar, y que se ejecuta. **(Tiempo empleado por el pasante 36 horas).**
- Analizar, tabular e identificar la información recolectada en la encuesta de Google forms, esta actividad fue de vital importancia para la obtención de datos. **(Tiempo empleado por el pasante 35 horas).**
- Generar la construcción de estudios de deserción con información interna y real previamente organizada, clasificada y tabulada, siguiendo el plan de acción elaborado en el primer objetivo **(Tiempo empleado por el pasante 30 horas).**
- Validar información de los resultados arrojados del instrumento “encuesta”, completar el proceso de tabulación en Excel y graficar con porcentajes y tortas. Representando los datos obtenidos. **(Tiempo empleado por el pasante 26 horas).**
- Analizar, tabular e identificar la información recolectada en la encuesta de Google forms con el debido manejo de datos suministrado por la universidad y estudiantes encuestados. **(Tiempo empleado por el pasante 24 horas).**
- Generar informe con las estrategias sugeridas por el pasante en base a el análisis de toda la información trabajada, de igual forma las conclusiones y recomendaciones, todo esto partiendo en base a la información y datos adquiridos previamente en la encuesta, a los datos aportados por las diferentes áreas y la gestión realizadas durante todo el proceso y las 640 horas del desarrollo de la pasantía. De esta forma cumplir con lo planteado con la matriz elaborada de actividades y el resultado esperado. **(Tiempo empleado por el pasante 46 horas).**

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 30 de 43</b>

*Ilustración 5* Muestra de Tabulación de Información Seguido de la Encuesta.

Programa Académico	Categoría de no cont	Motivo de no contin	Si se encuentra en pr	¿Último semestre qu	Le interesa continua
LICENCIATURA EN CIEN	Motivos económicos - D	Me encuentro con probl	NO APLICA	3	Si
LICENCIATURA EN CIEN	Motivos económicos - p	No cuento con el dinero	NO APLICA	2	Si
LICENCIATURA EN CIEN	Institucionales y académ	He observado que en e	No aplica	1	Si
LICENCIATURA EN CIEN	Motivos económicos - D	La situacion economica	no aplica	2	Si
LICENCIATURA EN CIEN	Motivos económicos - p	no tengo dinero para est	no aplica	3	Si
LICENCIATURA EN CIEN	Motivos económicos - P		no aplica	2	Si
LICENCIATURA EN CIEN	Motivos económicos - D		No aplica	2	Si
LICENCIATURA EN CIEN	Institucionales y académ		No aplica	2	Si
LICENCIATURA EN CIEN	Motivos económicos - p	No tengo recursos	No aplica	3	Si
LICENCIATURA EN CIEN	Problemas personales - I		No aplica	1	Si
LICENCIATURA EN CIEN	Motivos económicos - D		No aplica	2	Si
LICENCIATURA EN CIEN	Motivos económicos - p	No tengo los suficientes	No aplica	3	Si
LICENCIATURA EN CIEN	Motivos económicos - p		No aplica	2	Si
LICENCIATURA EN CIEN	Institucionales y académ		No aplica	2	Si
LICENCIATURA EN CIEN	Motivos económicos - P		No aplica	5	Si
LICENCIATURA EN CIEN	Motivos económicos - p		No aplica	4	Si
LICENCIATURA EN CIEN	Motivos económicos - p		No aplica	5	Si
LICENCIATURA EN CIEN	Problemas personales - I		No aplica	4	Si
LICENCIATURA EN CIEN	Motivos económicos - D		No aplica	5	Si
LICENCIATURA EN CIEN	Motivos económicos - D		No aplica	4	Si
LICENCIATURA EN CIEN	Institucionales y académ		No aplica	1	Si
LICENCIATURA EN CIEN	Motivos económicos - p		.	4	Si

*Fuente: Elaboración Propia*


Encuestados los estudiantes desertados, el siguiente paso era la tabulación de la información obtenida y organización. Como por ejemplo la elaboración de gráficas, tablas, tortas estadísticas. Después analizar la información tabulada y sacar conclusiones.

*Tabla 4* Ampliación de Motivo Deserción.

Categoría	Ampliación No Continuidad
Institucionales y académicos – Proceso de trabajo de grado.	Falta de asesoramiento para el trabajo de grado, Ivone palomino, profesora no dio seguimiento. el estudiante trato y se comunicó con ella para el debido proceso del trabajo de grado, pero comenta que la profesora no estuvo disponible para dicho asesoramiento
Institucionales y académicos – Motivación de la carrera.	No le gustó la carrera de ciencias sociales. No se sentía a gusto con el programa.
Institucionales y académicos – Relación con los Profesores	Hubo un inconveniente con un docente y perdió la materia con 0, por lo cual fue sancionado por la universidad, el estudiante mencionó que era por no pensar igual al docente.

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca  
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414  
[www.ucundinamarca.edu.co](http://www.ucundinamarca.edu.co) E-mail: [info@ucundinamarca.edu.co](mailto:info@ucundinamarca.edu.co)  
 NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad  
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAr113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 31 de 43</b>

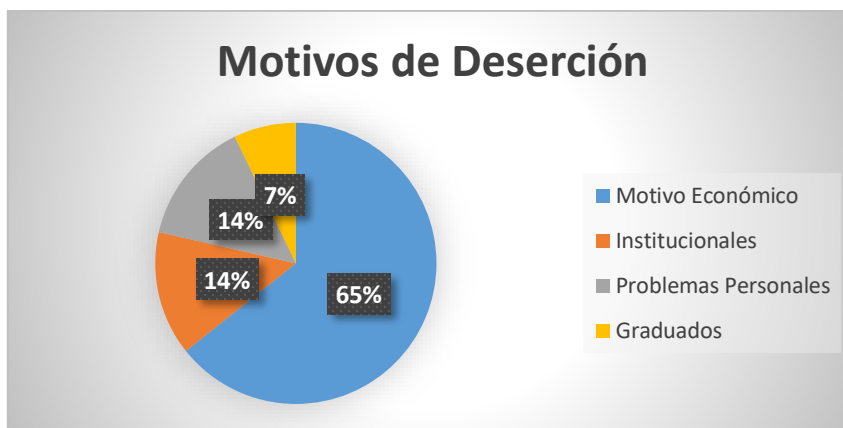
	Porque la decana no compartía los pensamientos de la estudiante y los profesores tampoco, por tal razón le acreditaban notas de 0 durante actividades y demás.
Motivos económicos - por recursos insuficientes para estudiar	No alcanzaba a trabajar y estudiar para pagar el semestre. Le quedaba muy complicado cumplir con ambas responsabilidades al tiempo.
Problemas personales - Cambio de ciudad	Cambio de ciudad y dificultad por el alto valor de transportes a la ciudad de Fusagasugá.
Problemas personales - Horario de trabajo	Cambio de ciudad y dificultad por el alto valor de transportes a la ciudad de Fusagasugá.
Graduados	Ya se graduó, pero en el sistema sale con deserción, revisar el estado del estudiante y corregir.

*Fuente: Elaboración Propia.*

En la tabla cuatro se realiza una ampliación de la no continuidad de los estudiantes del programa de Ciencias Sociales e Ing. Agronómica. Analizando las respuestas de la encuesta, como resultado casos exactos de motivos de deserción. Por ejemplo, hubo un caso que resalta por el motivo de diferencias y polémicas de opiniones entre el estudiante y el docente. El estudiante mencionó que el docente no estaba de acuerdo en la manera de pensar de él y le llevaba la contraria, por lo tanto, le calificaba con notas bajas.

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 32 de 43</b>

Gráfica 4 Motivos de deserción Lic. En Ciencias Sociales.



Fuente: Elaboración Propia.

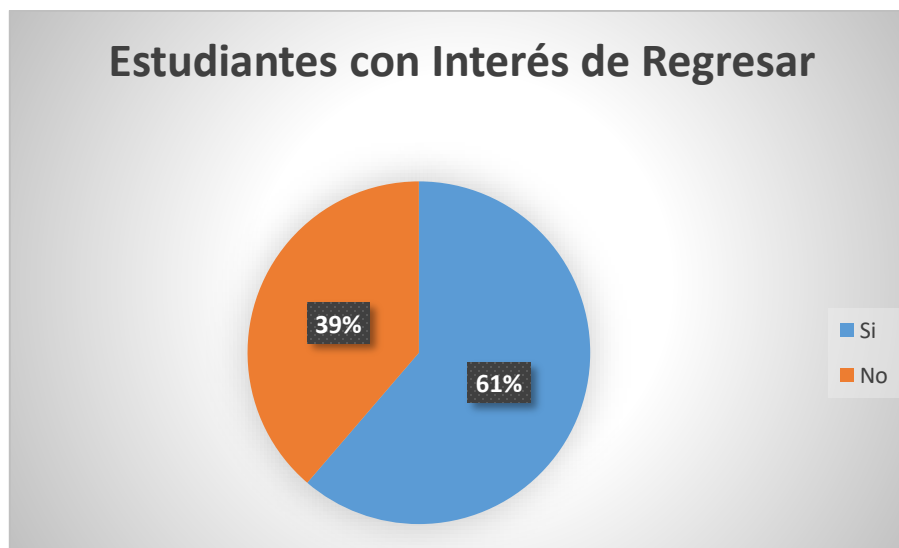
En la Gráfica 4 se refleja los Motivos de Deserción en el programa de Lic. En Ciencias Sociales de la Universidad de Cundinamarca, 18 estudiantes (65%) desertaron por falta de dinero, ya sea ingresos propios o de su familia. Es un fenómeno que se repite en ambos programas analizados. Se deduce y también por las respuestas más específicas de los mismos estudiantes encuestados.

Manifestaban que estaban inconformes por el alto precio del semestre y también el costo de vida que tenían que llevar, ya sea pagando arriendo, útiles u objetos necesarios para el desarrollo de sus actividades dentro de los núcleos temáticos. El 14% por institucionales igualmente que motivo problemas personales.



 <b>UDECA</b> UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 33 de 43</b>

*Gráfica 5 Le interesa continuar en el programa o en la Institución.*

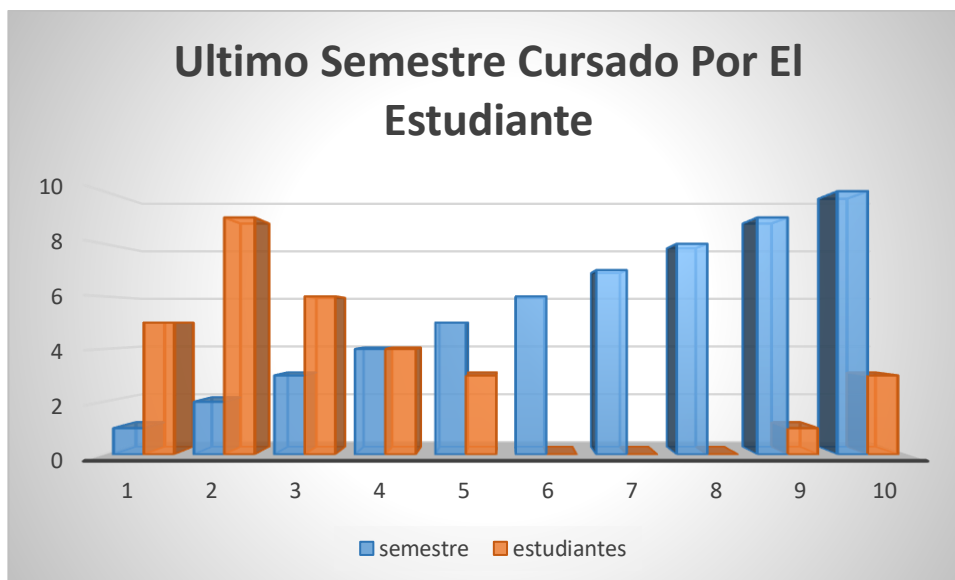


*Fuente: Elaboración propia.*

Según los datos de la gráfica 5, y el análisis realizado si los estudiantes que desertaron les interesa continuar su proceso de estudio profesional, reflejando el 39% (27 estudiantes), una notoria decisión de no seguir con sus estudios en la universidad, contra 61% (41 estudiantes) que es la mayoría que manifestaron que sí, están interesados en regresar para culminar como profesional, aunque la cifra es menor de no continuidad de los estudiantes por motivos de descontento frente a la Universidad y sus dirigentes. Por otro lado, es bueno el interés que los estudiantes de continuar y aplicar estrategias para que vuelvan.

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 34 de 43</b>

Gráfica 6 Último semestre cursado por estudiante.



Fuente: Elaboración propia.

Analizando el gráfico 6, la mitad semestre (27 estudiantes) de los estudiantes no alcanzaron a pasar el quinto de la carrera de Licenciatura de Ciencias Sociales y por varios motivos desartaron. Los motivos de deserción con más recurrencia son los económicos; ya sea por manutención de su familia, porque sus padres no pudieron seguir ayudando con el pago. Terminando el pregrado desartaron tres estudiantes. Un caso para resaltar es del estudiante que expresó; “no hubo seguimiento alguno en el trabajo de grado por parte de la docente encargada y sus asesores, por tal motivo se sentía a la deriva y sin ningún respaldo, seguimiento, observaciones o acompañamientos de parte de la universidad.

Tabla 5 Autorización de tratamiento de datos personales Ciencias Sociales.

Respuesta	Número De Personas
SI	31
<b>Total, general</b>	<b>31</b>

Fuente: Elaboración propia.

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAr113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 35 de 43</b>

Los 31 estudiantes del programa de Ingeniería Agronómica que diligenciaron la encuesta autorizan el tratamiento de datos personales.

*Ilustración 6 información para estrategias.*

UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA SEDE FUSAGASUGÁ 23

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES  
PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

FORMATO FINAL DE PASANTIAS

Institucionales y académicos – Motivación de la carrera.	<p>profesora no estuvo disponible para dicho asesoramiento</p> <p>No le gustó la carrera de ciencias sociales. No se sentía a gusto con el programa.</p> <p>Hubo un inconveniente con un docente y perdió la materia con 0, por lo cual fue sancionado por la universidad, el estudiante mencionó que era por no pensar igual al docente.</p> <p>Porque la decana no compartía los pensamientos de la estudiante y los profesores tampoco, por tal razón le acreditaban notas de 0 durante actividades y demás.</p>
Institucionales y académicos – Relación con los Profesores	<p>No alcanzaba a trabajar y estudiar para pagar el semestre. Le quedaba muy complicado cumplir con ambas responsabilidades al tiempo.</p>
Motivos económicos - por recursos insuficientes para estudiar	<p>Cambio de ciudad y dificultad por el alto valor de transportes a la ciudad de Fusagasugá.</p>
Problemas personales - Cambio de ciudad	<p>Cambio de ciudad y dificultad por el alto valor de transportes a la ciudad de Fusagasugá.</p>
Problemas personales - Horario de trabajo	<p>Ya se graduó, pero en el sistema sale con deserción, revisar el estado del estudiante y corregir.</p>
Graduados	

*Fuente: Elaboración Propia.*

En la tabla se realiza una ampliación de la no continuidad de los estudiantes del programa de

UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA SEDE FUSAGASUGÁ 24

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES  
PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

FORMATO FINAL DE PASANTIAS

exactos de motivos de deserción. Por ejemplo, hubo un caso que resalta por el motivo de choques de opiniones diferentes entre el estudiante y el docente, el estudiante mencionó que el docente no estaba de acuerdo en la manera de pensar de él y le llevaba la contraria, por lo tanto, le calificaba con notas bajas.

**Tabla 14. Motivos de deserción Lic. En Ciencias Sociales.**

Motivo	Porcentaje
Problemas Personales	65%
Motivo Económico	14%
Institucionales	14%
Graduados	7%

*Fuente: Elaboración Propia.*

En el programa de Lic. En Ciencias Sociales de la Universidad de Cundinamarca, 18 estudiantes (65%) desertaron por falta de dinero, ya sea ingresos propios o de su familia. Es un fenómeno que se repite en ambos programas analizados. Se deduce y también por las respuestas más específicas de los mismos estudiantes encuestados. Manifestaban que estaban inconformes por el alto precio del semestre y también el costo de vida que tenían que llevar, ya sea pagando arriendo, útiles u objetos necesarios para el desarrollo de sus actividades dentro de los núcleos temáticos. El 14% por institucionales igualmente que motivo problemas personales.

*Fuente: Elaboración Propia*

Apoyado por los datos obtenidos y analizados, se basó en la información del documento para la elaboración de las estrategias o propuestas, dejando un valor agregado como estudiante profesional de la Universidad de Cundinamarca.

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 36 de 43</b>

Gráfica 7 Tiempo Empleado para el Cumplimiento del Objetivo N° 3.



Fuente: Elaboración Propia

La Gráfica 7 se analizó el cumplimiento del objetivo número 3 se aplicó la herramienta “encuesta” para obtener información de los estudiantes objeto de estudio, por medio de reuniones con la mesa de trabajo para despejar dudas y hacer retroalimentación del proceso. Encontrando hallazgos como estudiantes que estaban interesados continuar estudiando para así completar su plan de estudio y graduarse.

Tabla 6 Tiempo Invertido por Objetivos para Cumplir en el Objetivo General de la Pasantía.

N°	OBJETIVOS	TIEMPO EMPLEADO EN HORAS	TIEMPO EN %
1	Acompañar los procesos de seguimiento efectuados en los comités curriculares de los programas.	236	36%

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 37 de 43</b>

<b>2</b>	Apoyar la recolección de información sobre causales de deserción.	188	29%
<b>3</b>	Recopilar información pertinente al estudio, con artículos a los programas con el apoyo de la oficina de bienestar universitario.	224	35%
<b>TOTAL, DE HORAS POR OBJETIVO</b>		648	100%


*Fuente: Elaboración Propia*

Los objetivos del estudio de deserción tenían planeación y el paso a paso para dar el cumplimiento detallado de las actividades. En la tabla se evidencia el tiempo en horas y porcentaje ocupado por cada uno de los objetivos, siendo el primer objetivo con mayor influencia en tiempo con un 36% (Tiempo empleado por el pasante 236 horas) del tiempo de la pasantía.

*Gráfica 8* Tiempo Invertido por Objetivos para Cumplir en el Objetivo General de la Pasantía.



*Fuente: Elaboración Propia*

 <b>UDECA</b> UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 38 de 43</b>


Los objetivos número 1 y número 3 con llevaron mayor tiempo de realización con un 36% y un 35%, el primero fue el tema de la organización, hablando de asignación de temáticas, reuniones con opciones de grado y asignación de asesores. Del cual no se estaba claro exactamente y en definitiva quienes iban a ser.

La petición de toda la información para empezar a construir el estudio de deserción, reuniones con las facultades para la presentación del pasante.

Por parte del 2 objetivo ya con un ritmo seguido y práctico que se realizaron las actividades propuestas, pero aun así tomaba tiempo de análisis y retroalimentación de partes de la Universidad de Cundinamarca. Para cumplir con el 3 objetivo del estudio de deserción hubo dedicación intensa para terminar con el informe final y verificar que todo esté en orden y listo para la entrega a los asesores y comité.

## 7. CONCLUSIONES

1. Se cumplió el objetivo general de manera satisfactoria con el acompañamiento a la oficina de Bienestar Universitario, realizando el estudio enfocado en conocer las causas de la deserción en los programas de ingeniería agronómica y ciencias sociales de la Universidad de Cundinamarca sede Fusagasugá, dejando una base de datos actualizada con la información brindada por lo desertores.
2. Un aprendizaje valioso a nivel personal y profesional, como fue la recopilación de información donde se identificó que; los motivos de deserción fueron por económicos, institucionales, problemas personales, y cruce de horarios laborales versus académicos, trabajo realizado en conjunto - el pasante y el equipo de trabajo de Bienestar Universitario con los respectivos procesos de seguimiento.
3. En la recolección de la información se encontró que la mayor causa que lleva a tomar la decisión a los estudiantes de desertar de sus estudios superiores en los programas de Ingeniería Agronómica y Lic. Ciencias Sociales; es el factor económico; seguido del tema de las expectativas sobre la carrera y no satisfacen su perspectiva o simplemente estaban experimentando para saber si era o no, y el cruce de horarios laborales con los educativos, entre otros. Resaltando el cumplimiento de la meta con esto de los datos organizados, tabulados y actualizados en la base de datos que deja el pasante.

 <b>UDECA</b> UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 39 de 43</b>


- La importancia de tener los datos completos y actualizados en todas las áreas, para una buena toma de decisiones y poder generar soluciones; dado que no se encontró fácil y ágil dentro de la Universidad de Cundinamarca, sede Fusagasugá los datos necesarios para el presente estudio de análisis estaban desactualizados o errados.

## 8. Estrategias

Basados en el resultado del estudio de deserción, realizado para los programas de ingeniería agronómica y ciencias sociales de la Universidad de Cundinamarca sede Fusagasugá y con los datos actualizados y conociendo las causas de los estudiantes que desertaron, en pro de buscar soluciones, se dejan las siguientes estrategias:

- Continuar actualizando la base de datos, con un mantenimiento constante en los programas de ingeniería agronómica y ciencias sociales de la Universidad de Cundinamarca sede Fusagasugá, en coordinación de Bienestar Universitario y las decanaturas y sus docentes, con el fin de identificar oportunamente posibles deserciones y poder tomar acción inmediata de acompañamiento personalizado para analizar la causa versus la solución en el momento.
- Mantener una comunicación constantes personalizada, por redes, y todo lo que la tecnología brinda y se pueda aprovechar, para que los estudiantes estén informados y tengan conocimiento de las opciones a nivel económico que les pueda apoyar, a nivel municipal, dentro de la Universidad, apoyo de sus emprendimientos, oficina de CITGO, con el apoyo de los docentes y bienestar universitario, elaborar un plan para la divulgación de los diferentes programas activos dentro de la Universidad de Cundinamarca de ayuda económica al estudiante que lo necesite. Con el fin de llegar al estudiante con la necesidad económica y supla esa necesidad. Generar control y seguimiento a los estudiantes la información, dado que en el ámbito estudiantil no está la cultura de estar informan de dichos programas que lo puedan ayudar, porque pegaron un pendón, el cual no funciona, mejor junto con Bienestar Universitario es posibles cumplir esta estrategia e invertir en tiempo, creatividad y recursos para apoyar a los desertores y posibles nuevos desertores.
- Se propone escoger los casos uno por uno que haya dentro de los programas mencionados, para mitigar una de las causas encontradas deserción, que se lleve un control y seguimiento

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca  
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414  
[www.ucundinamarca.edu.co](http://www.ucundinamarca.edu.co) E-mail: [info@ucundinamarca.edu.co](mailto:info@ucundinamarca.edu.co)  
 NIT: 890.680.062-2

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 40 de 43</b>

constante de la “Evaluación Docente” en cada plan de estudio y semestre. Ya una vez identificado los problemas caso por caso, hacer reunión con los docentes más mencionados por los estudiantes y dialogar con ellos por medio de Bienestar Universitario y comentarle la inconformidad de los estudiantes de forma anónima y llegar a una solución, la más factible para el docente y el estudiante, acompañado personal idóneo en Psicología y Coaching para la solución de problemas.


4. Tener establecido y organizado un manual de actividades e inducción para el pasante o monitor idóneo que se tenga de manera constante en el área de Bienestar Universitario de la universidad de Cundinamarca sede Fusagasugá, para mantener los datos completos y actualizados, proactivo y de manejo personalizado, resolutivo, con la meta de socializar la información que corresponda y tenga todo actualizado y completa la información protegida por la protección de datos y buen manejo. Nota: Sugiero que cada semestre la pasante sería optimo uno de Admón. de Empresas (a nivel administrativo), después Otro de contabilidad (a nivel numérico, tributario, legal), después otro de sistemas (a nivel creatividad tecnología); así tener diversidad de opciones y planes de mejoras desde diferentes enfoques y prácticas.

Estas estrategias sugeridas tienen la finalidad de evitar nuevas deserciones, tener datos actualizados así tomar decisiones oportunas, en base que se tienen históricos, es la hora de poder tomar acción oportuna, en el momento poder apoyar a los estudiantes, mejorar la comunicación asertiva, todo en pro de los desertados, de la imagen de la universidad, su estatus y de los actuales y nuevos estudiantes.

## 9. RECOMENDACIONES

Motivar a el personal actual que lleva la información para tenerla completa y organizada, así agilizar los proceso y comunicación constante a quien corresponde de las novedades a nivel de los estudiantes. Apoyados con un recurso humano estudiante o contratación, para el aprovechamiento de este estudio. Tener un test sencillo y ágil con corte mensual para recopilar información actualizada por parte de los estudiantes e incentivar de manera lúdica y personalizada en área de Bienestar Universitario, apoyado con algún docente y alumnos, todo esto es lo que ya tiene la universidad, solo es tema de trabajo en equipo entre todas las facultades.



	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 41 de 43</b>

Conociendo las causas de deserción, sostener este estudio y continuarlo con el fin que tenga el aprovechamiento en la búsqueda de múltiples soluciones y mejor aún de la aplicabilidad.

Mejorar comunicación estudiante, docente y bienestar universitario. Es muy importante para generar lazos de conexión entre los estudiantes y la Universidad, para lograr asertivamente la comunicación.

Asignar a un pasante

Con el fin de tener continuidad y minimizar la deserción, se recomienda mantener actualizada la base de datos a través del comité curricular y Bienestar Universitario, a fin de poder observar la variación de deserción de los estudiantes de los programas analizados.

Incrementar la publicidad de todos los programas disponibles para los estudiantes que aplican. Ya sea por parte de la Universidad, del Gobierno Nacional o del Municipio y así evitar deserción.

Actualizar permanentemente la base de datos que tiene la Universidad de Cundinamarca sobre los estudiantes desertados y controlar por medio de Bienestar Universitario.

## 10. REFERENCIAS

- Alcalá, U. d. (23 de JULIO de 2018). <https://www.master-finanzas-cuantitativas.com/#home>.  
Obtenido de <https://www.master-finanzas-cuantitativas.com/que-es-investigacion-cuantitativa/>
- Arias, E. R. (05 de FEBRERO de 2021). <https://economipedia.com/>. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/investigacion-cuantitativa.html>
- Balmori, E., De La Garza, M. T., & Reyes, E. (S.F.). EL MODELO DE DESERCIÓN DE TINTO COMO BASE PARA LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL: EL CASO DE DOS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA. *XI Congreso Nacional de Investigación Educativa / 16. Sujetos de la Educación / Ponencia*.
- Creswell. (2013). Obtenido de [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/65000949/METODOLOGIA\\_DE\\_LA\\_INVESTIGACION\\_LAS\\_RUTA-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1652681577&Signature=b~W1NVJAsLI0wNrlSuCmW4I3Pmubp9jU4](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/65000949/METODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION_LAS_RUTA-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1652681577&Signature=b~W1NVJAsLI0wNrlSuCmW4I3Pmubp9jU4)

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 42 de 43</b>

bjR1hb8LYMzjX3~vUgwX54hUDyHaLYfxq-  
E3~LjOtvHJRb3FIdLbyWw4tX~HmYGIJsg8WxCox~LY4GaTU5

Dinero. (19 de 11 de 2020). *Deserción escolar, un problema que ya supera los 100.000 estudiantes en 2020*. Obtenido de dinero.com:  
<https://www.dinero.com/pais/articulo/desercion-escolar-de-estudiantes-en-colombia-durante-el-2020/307215#:~:text=La%20covid%2D19%20ha%20impactado,de%20nueve%20millones%20de%20estudiantes.>

ECOTEC, U. (2012). *RES NON VERBA*. SENEFELDER.

El Heraldo. (25 de Septiembre de 2018). *EN COLOMBIA EL 47% DE LOS ALUMNOS DESERTA DE LA UNIVERSIDAD*. Obtenido de ASCUN: <https://ascun.org.co/noticias/detalle/en-colombia-el-47-de-los-alumnos-deserta-de-la-universidad>

González, H. D. (2009). *Metodología de la investigación*. Ecoe Ediciones.

Gutiérrez A., D., Vélez Díaz, J. F., & López M., J. (07 de 09 de 2021). *Indicadores de deserción universitaria y factores asociados*. Obtenido de [file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Unad-ojs,+Art1\\_indicadores.pdf](file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Unad-ojs,+Art1_indicadores.pdf)


Mendoza, H.-S. y. (2008). Obtenido de [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/65000949/METODOLOGIA\\_DE\\_LA\\_INVESTIGACION\\_LAS\\_RUTA-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1652681577&Signature=b~W1NVJAsLI0wNrlSuCmW4I3Pmubp9jU4bjR1hb8LYMzjX3~vUgwX54hUDyHaLYfxq-E3~LjOtvHJRb3FIdLbyWw4tX~HmYGIJsg8WxCox~LY4GaTU5](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/65000949/METODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION_LAS_RUTA-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1652681577&Signature=b~W1NVJAsLI0wNrlSuCmW4I3Pmubp9jU4bjR1hb8LYMzjX3~vUgwX54hUDyHaLYfxq-E3~LjOtvHJRb3FIdLbyWw4tX~HmYGIJsg8WxCox~LY4GaTU5)

MINEDUCACION. (2016). <https://www.mineducacion.gov.co/>. Obtenido de [https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-293659\\_archivo\\_pdf\\_abc.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-293659_archivo_pdf_abc.pdf)

## EVALUACIÓN Y APROBACIÓN DEL INFORME

**Martha Isabel Chaves Rosero**  
**ASESOR INTERNO**

**Paola Andrea Cubillos Jiménez**  
**ASESOR EXTERNO**

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAr113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 43 de 43</b>

**Laura Patricia Pinto Arenas**  
**DOCENTE APOYO CÓMITE OPCIONES DE GRADO**  
**PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**  
**SEDE FUSAGASUGÁ**

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca  
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414  
[www.ucundinamarca.edu.co](http://www.ucundinamarca.edu.co) E-mail: [info@ucundinamarca.edu.co](mailto:info@ucundinamarca.edu.co)  
 NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad  
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*