

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 1 de 9

16.

FECHA	martes, 7 de diciembre de 2021
--------------	--------------------------------

Señores
UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
 BIBLIOTECA
 Ciudad

UNIDAD REGIONAL	Seccional Ubatè
TIPO DE DOCUMENTO	Trabajo De Grado
FACULTAD	Ciencias Administrativas Económicas y Contables
NIVEL ACADÉMICO DE FORMACIÓN O PROCESO	Pregrado
PROGRAMA ACADÉMICO	Administración de Empresas

El Autor(Es):

APELLIDOS COMPLETOS	NOMBRES COMPLETOS	No. DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN
RAMIREZ CASTIBLANCO	KAREN XIMENA	1076669551
YOMAYUZA GUZMAN	SANDY LILIANA	1076670134

Director(Es) y/o Asesor(Es) del documento:

APELLIDOS COMPLETOS	NOMBRES COMPLETOS
LARA RODRIGUEZ	LUISA JOHANA

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 2 de 9

TÍTULO DEL DOCUMENTO
CARACTERIZACIÓN DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE LOS PRODUCTORES DE LECHE DE LA ASOCIACIÓN ASOCHARQUIRA S.A.S DEL MUNICIPIO DE CARMEN DE CARUPA

SUBTÍTULO (Aplica solo para Tesis, Artículos Científicos, Disertaciones, Objetos Virtuales de Aprendizaje)
NO APLICA

EXCLUSIVO PARA PUBLICACIÓN DESDE LA DIRECCIÓN INVESTIGACIÓN	
INDICADORES	NÚMERO
ISBN	
ISSN	
ISMN	

AÑO DE EDICIÓN DEL DOCUMENTO	NÚMERO DE PÁGINAS
19/11/2021	118

DESCRIPTORES O PALABRAS CLAVES EN ESPAÑOL E INGLÉS (Usar 6 descriptores o palabras claves)	
ESPAÑOL	INGLÉS
1. 1. Gestión administrativa	1. Administrative management
2. 2. estrategias	2. strategies
3. 3. diagnostico	3. diagnosis
4. 4. productores	4. producers
5. 5. procesos administrativos	5. administrative processes
6. 6. Diagnostico organizacional	6. organizational diagnosis

FUENTES (Todas las fuentes de su trabajo, en orden alfabético)
<ul style="list-style-type: none"> ● Análisis sobre el diagnóstico, Biblioteca virtual. REINTERIA Miguel Ángel Instituto de Investigaciones Socioambientales, Educativas y Humanísticas para el Medio Rural [online] disponible en https://www.eumed.net/librosgratis/2013a/1314/diagnostico.html. ● Antecedentes de la administración https://core.ac.uk/download/pdf/143426233.pdf ● Teorías de la administración https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/2926/03CAPI02.pdf?sequence=7&isAllowed=y 25/07/2021

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 3 de 9

- ALVARADO Paula Camila y ARIZA Leidy Xiomara. Estrategias de fortalecimiento para las asociaciones de los productores de leche del municipio Carmen de Carupa (Cundinamarca). Trabajo de grado pregrado Administración de Empresas. Bogotá: Universidad Piloto de Colombia, 2019.
- CAMACHO Oscar Fabian. Plan de Negocio. Hato de Producción Lechera. Trabajo de grado Maestría en Gestión y Evaluación de Proyectos de Inversión. Bogotá: Universidad Externado de Colombia, 2017. 55 pág.
- CAMARA DE COMERCIO de BOGOTÁ Guía práctica de las Entidades sin ánimo de lucro y del sector solidario. GAITÁN Óscar Manuel [online] 2014 disponible en <https://bibliotecadigital.ccb.org.co/bitstream/handle/11520/8345/Guia%20Practica%20Entidades%20sin%20Animo%20de%20Lucro.pdf?sequence=1>
- Conceptualización del diagnóstico pedagógico Bassedas, E. y otros (1991). Intervención educativa y diagnóstico psicopedagógico. Barcelona: Paidós [online] [citado 12 marzo 2021] disponible en https://webs.um.es/rhervas/miwiki/lib/exe/fetch.php%3Fid%3Ddocencia%26cache%3Dcache%26media%3Dtema1_texto_conceptualizacion.pdf
- El proceso administrativo ROBBINS Stephen P. (1996). Fundamentos de administración: Conceptos y aplicaciones. México. Editorial Prentice Hall. [online] disponible en [Mhttp://brd.unid.edu.mx/recursos/derecho%20admvo/Bloque01/I.4%20PROCESO%20ADMINISTRATIVO.pdf?603f0036](http://brd.unid.edu.mx/recursos/derecho%20admvo/Bloque01/I.4%20PROCESO%20ADMINISTRATIVO.pdf?603f0036)
- El proceso administrativo según varios autores. Introducción a la teoría general de la administración. Idalberto Chiavenato quinta edición pág.: 225- 231. [online] disponible en <https://www.gestiopolis.com/el-procesoadministrativo-segun-variosautores/>
- Estrategias de productos y precios internacionales Término estrategia. Esucomex. Instituto profesional [online] marzo 2016 [citado 12 marzo 2021] disponible en <http://cursos.esucomex.cl/SPEsucomex2014/EPX6404/S4/MATERIAL%20DE%20ESTUDIO.pdf>
- Gestor Normativo, decreto 2716 de 1994 Resolución del Min. Agricultura 00363 de 2004 [online] disponible en <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=3341>
- <https://sites.google.com/site/empresmin10/teoria-estructuralista-delaadministracion>.
- INSTITUTO COLOMBIANO AGROPECUARIO. subgerencias administrativas y financieras (online) febrero 2021 [citado 12 marzo 2021] disponible en <https://www.ica.gov.co/areas/administrativa-y-financiera>
- SILVA Juan Carlos y Mesa José Antonio. Método integral para la gestión de la producción de lechería especializada, en el trópico alto cundinamarqués. Documento técnico de soporte. Centro de Biotecnología Agropecuaria. SENA, 2018
- Teorías de la administración Véase Jacob Viner, ""Adam Smith"" in David L. Sills, ed., International 28/07/2021
- Teorías <https://isabelportoperez.files.wordpress.com/2011/11/teoria-delaadministracion-cientifica.pdf> 16/07/2021
- Teorías <https://sites.google.com/site/empresmin10/teoria-estructuralistade-laadministracion> 16/07/2021
- Fundamentos teóricos sobre gestión del Talento Humano. Marco teórico Capítulo I [online] [citado 12 marzo 2021] disponible en <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/1264/1/T-UTC-1307.pdf>
- FEDERACIÓN COLOMBIANA DE GANADEROS Programa de Asociatividad [online] febrero 2021 [citado 12 marzo 2021] disponible en <https://www.fedegan.org.co/programas/programa-de-asociatividad>
- Economipedia. Etapas del proceso administrativo. LÓPEZ José Francisco [online] abril 2019 [citado 12 marzo 2021] disponible en <https://economipedia.com/definiciones/etapas-del-proceso-administrativo.html>

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 4 de 9

- FEDERACIÓN COLOMBIANA DE GANADEROS. Hoja de ruta (online) febrero 2021 [citado 12 de marzo] disponible en <file:///C:/Users/INTERNET%201/Downloads/Hoja de ruta Fedegan.pdf>.
- FLORES Silvia Elena. Proceso Administrativo y Gestión Empresarial en Coproabas, Jinotega. Trabajo de grado Maestría en Gerencia Empresarial. Matagalpa: UNAN, 2015.
- <https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/999/1/TAPIA%20L%C3%93PEZ%20TERESA%20DE%20JES%C3%9AS.pdf>
- Las cinco Ps de la estrategia. MINTZBERG Henry. Publicado en California Management Review. (octubre 1987) [online] disponible en <https://andrader0.tripod.com/docs/paradigmas/las5ps.pdf>
- Marco teórico, capítulo II 2011 [online] [citado 12 marzo 2021] disponible en <http://virtual.urbe.edu/tesispub/0092446/cap02.pdf>
- Revista científica, Visionario digital: Gestión Administrativa: Vol. 3 Núm. 2 [online] 2019 [citado 12 marzo 2021] disponible en <https://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/VisionarioDigital/article/view/406>

RESUMEN DEL CONTENIDO EN ESPAÑOL E INGLÉS
(Máximo 250 palabras – 1530 caracteres, aplica para resumen en español):

La asociación Asocharquira S.A.S es una empresa ubicada en el municipio de Carmen de Carupa, la cual lleva aproximadamente 16 años de trayectoria en el mercado, dedicada a la recolección y venta de leche en crudo, con deseos de superación empresarial mediante la incursión en la producción y comercialización de derivados lácteos (especialmente el yogur). El municipio cuenta con características favorables en cuanto a clima, suelo fértil y de pastoreo, lo que beneficia a los campesinos y ganaderos que trabajan en estas tierras, las cuales les ofrecen una fuente de ingresos para su sustento económico y el de sus familias. Es importante mencionar lo útil que son estas actividades para el desarrollo social y económico de la región, y del país en general, pues este sector genera una parte considerable del Producto Interno Bruto (PIB) de la nación. Siendo este uno de los sectores económicos más importantes a nivel nacional, hoy en día se evidencian muchas falencias en cuanto a producción, comercialización y procesos administrativos llevados a cabo dentro de las organizaciones de este nicho de mercado, donde quizás por falta de conocimiento para ejercer estos procesos de manera eficaz, se obtiene resultados desfavorables para los dueños y trabajadores de este tipo de empresas. Se tiene como base la evidente falta de estructura organizacional para el área administrativa de asociaciones, empresas y pequeñas productoras, que laboran bajo sus experiencias empíricas y no cuentan con una gestión idónea, para saber direccionar y responder de manera correcta frente a situaciones de complejidad organizacional, es por ello por lo que se presentan gran variedad de dificultades para lograr una mayor competitividad, desarrollo y acoplamiento de nuevos mercados.

The association Asocharquira S.A.S. is a company located in the municipality of Carmen de Carupa, which has been in the market for approximately 16 years, dedicated to the collection and sale of raw

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 5 de 9

milk, with the desire to improve its business by entering into the production and marketing of dairy products (especially yogurt). The municipality has favorable characteristics in terms of climate, fertile soil, and grazing land, which benefits the farmers and ranchers who work on these lands, offering them a source of income for their economic livelihood and that of their families. It is important to mention how useful these activities are for the social and economic development of the region, and of the country in general, since this sector generates a considerable part of the nation's Gross Domestic Product (GDP). Being this one of the most important economic sectors at national level, nowadays there are many deficiencies in terms of production, commercialization and administrative processes carried out within the organizations of this market niche, where perhaps due to lack of knowledge to exercise these processes effectively, unfavorable results are obtained for the owners and workers of this type of companies. It is based on the evident lack of organizational structure for the administrative area of associations, companies and small producers, who work under their empirical experiences and do not have a suitable management, to know how to direct and respond correctly to situations of organizational complexity, which is why there are a variety of difficulties to achieve greater competitiveness, development and coupling of new markets

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Por medio del presente escrito autorizo (Autorizamos) a la Universidad de Cundinamarca para que, en desarrollo de la presente licencia de uso parcial, pueda ejercer sobre mí (nuestra) obra las atribuciones que se indican a continuación, teniendo en cuenta que, en cualquier caso, la finalidad perseguida será facilitar, difundir y promover el aprendizaje, la enseñanza y la investigación.

En consecuencia, las atribuciones de usos temporales y parciales que por virtud de la presente licencia se autoriza a la Universidad de Cundinamarca, a los usuarios de la Biblioteca de la Universidad; así como a los usuarios de las redes, bases de datos y demás sitios web con los que la Universidad tenga perfeccionado una alianza, son:
 Marque con una "X":

AUTORIZO (AUTORIZAMOS)	SI	NO
1. La reproducción por cualquier formato conocido o por conocer.	X	
2. La comunicación pública, masiva por cualquier procedimiento o medio físico, electrónico y digital.	X	

 UDECA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 6 de 9

3. La inclusión en bases de datos y en sitios web sean éstos onerosos o gratuitos, existiendo con ellos previa alianza perfeccionada con la Universidad de Cundinamarca para efectos de satisfacer los fines previstos. En este evento, tales sitios y sus usuarios tendrán las mismas facultades que las aquí concedidas con las mismas limitaciones y condiciones.	X	
4. La inclusión en el Repositorio Institucional.	X	

De acuerdo con la naturaleza del uso concedido, la presente licencia parcial se otorga a título gratuito por el máximo tiempo legal colombiano, con el propósito de que en dicho lapso mi (nuestra) obra sea explotada en las condiciones aquí estipuladas y para los fines indicados, respetando siempre la titularidad de los derechos patrimoniales y morales correspondientes, de acuerdo con los usos honrados, de manera proporcional y justificada a la finalidad perseguida, sin ánimo de lucro ni de comercialización.

Para el caso de las Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía, de manera complementaria, garantizo(garantizamos) en mi(nuestra) calidad de estudiante(s) y por ende autor(es) exclusivo(s), que la Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía en cuestión, es producto de mi(nuestra) plena autoría, de mi(nuestro) esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi(nuestra) creación original particular y, por tanto, soy(somos) el(los) único(s) titular(es) de la misma. Además, aseguro (aseguramos) que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifiesto (manifestamos) que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos de la Tesis o Trabajo de Grado es de mí (nuestra) competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Universidad de Cundinamarca por tales aspectos.

Sin perjuicio de los usos y atribuciones otorgadas en virtud de este documento, continuaré (continuaremos) conservando los correspondientes derechos patrimoniales sin modificación o restricción alguna, puesto que, de acuerdo con la legislación colombiana aplicable, el presente es un acuerdo jurídico que en ningún caso conlleva la enajenación de los derechos patrimoniales derivados del régimen del Derecho de Autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, “*Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores*”, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables. En consecuencia, la Universidad de Cundinamarca

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 7 de 9

está en la obligación de RESPETARLOS Y HACERLOS RESPETAR, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

NOTA: (Para Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía):

Información Confidencial:

Esta Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía, contiene información privilegiada, estratégica, secreta, confidencial y demás similar, o hace parte de la investigación que se adelanta y cuyos resultados finales no se han publicado.

SI ___ **NO** .

En caso afirmativo expresamente indicaré (indicaremos) en carta adjunta, expedida por la entidad respectiva, la cual informa sobre tal situación, lo anterior con el fin de que se mantenga la restricción de acceso.

LICENCIA DE PUBLICACIÓN

Como titular(es) del derecho de autor, confiero(erimos) a la Universidad de Cundinamarca una licencia no exclusiva, limitada y gratuita sobre la obra que se integrará en el Repositorio Institucional, que se ajusta a las siguientes características:

a) Estará vigente a partir de la fecha de inclusión en el repositorio, por un plazo de 5 años, que serán prorrogables indefinidamente por el tiempo que dure el derecho patrimonial del autor. El autor podrá dar por terminada la licencia solicitándolo a la Universidad por escrito. (Para el caso de los Recursos Educativos Digitales, la Licencia de Publicación será permanente).

b) Autoriza a la Universidad de Cundinamarca a publicar la obra en formato y/o soporte digital, conociendo que, dado que se publica en Internet, por este hecho circula con un alcance mundial.

c) Los titulares aceptan que la autorización se hace a título gratuito, por lo tanto, renuncian a recibir beneficio alguno por la publicación, distribución, comunicación pública y cualquier otro uso que se haga en los términos de la presente licencia y de la licencia de uso con que se publica.

d) El(Los) Autor(es), garantizo(amos) que el documento en cuestión es producto de mi(nuestra) plena autoría, de mi(nuestro) esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi (nuestra) creación original particular y, por tanto, soy(somos) el(los) único(s) titular(es) de la misma. Además, aseguro(aseguramos) que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales.

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca

Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414

www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co

NIT: 890.680.062-2

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 8 de 9

Adicionalmente, manifiesto (manifestamos) que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos es de mí (nuestro) competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Universidad de Cundinamarca por tales aspectos.

e) En todo caso la Universidad de Cundinamarca se compromete a indicar siempre la autoría incluyendo el nombre del autor y la fecha de publicación.

f) Los titulares autorizan a la Universidad para incluir la obra en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

g) Los titulares aceptan que la Universidad de Cundinamarca pueda convertir el documento a cualquier medio o formato para propósitos de preservación digital.

h) Los titulares autorizan que la obra sea puesta a disposición del público en los términos autorizados en los literales anteriores bajo los límites definidos por la universidad en el “Manual del Repositorio Institucional AAAM003”

i) Para el caso de los Recursos Educativos Digitales producidos por la Oficina de Educación Virtual, sus contenidos de publicación se rigen bajo la Licencia Creative Commons: Atribución- No comercial- Compartir Igual.



j) Para el caso de los Artículos Científicos y Revistas, sus contenidos se rigen bajo la Licencia Creative Commons Atribución- No comercial- Sin derivar.



Nota:

Si el documento se basa en un trabajo que ha sido patrocinado o apoyado por una entidad, con excepción de Universidad de Cundinamarca, los autores garantizan que se ha cumplido con los derechos y obligaciones requeridos por el respectivo contrato o acuerdo.

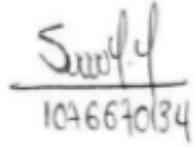
La obra que se integrará en el Repositorio Institucional está en el(los) siguiente(s) archivo(s).

Nombre completo del Archivo Incluida su Extensión (Ej. Nombre completo del proyecto.pdf)	Tipo de documento (ej. Texto, imagen, video, etc.)
1. caracterización de los procesos administrativos de los productores de	Texto, imagen.

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 6
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2021-09-14
		PAGINA: 9 de 9

leche de la asociación Asocharquira s.a.s de municipio de Carmen de Carupa. Pdf	
2.	
3.	
4.	

En constancia de lo anterior, Firmo (amos) el presente documento:

APELLIDOS Y NOMBRES COMPLETOS	FIRMA (autógrafa)
RAMIREZ CASTIBLANCO KAREN XIMENA	 CC. 1096659.551
YOMAYUZA GUZMAN SANDY LILIANA	 104667034

21.1-51-20.