SERSIDAS AAA	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAr113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 3
O DAY O	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DE	L VIGENCIA: 2017-11-16
VEDOV	REPOSITORIO INSTITUCIONAL	PAGINA: 1 de 7

Código de la dependencia.

FECHA Martes, 16 de julio de 2019

Señores
UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
BIBLIOTECA
Ciudad

UNIDAD RÉGIONAL	Seccional Ubatè
TIPO DE DOCUMENTO	Pasantía
FACULTAD	Ciencias Administrativas Económicas y Contables
NIVEL ACADÉMICO DE FORMACIÓN O PROCESO	Pregrado
PROGRAMA ACADÉMICO	Administración de Empresas

### El Autor(Es):

APELLIDOS COMPLETOS	NOMBRES COMPLETOS	No. DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN
Gómez Hemández	Nelsy Johana	1.073.383.554

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca Teléfono (091) 8281483 Línea Gratuita 018000976000 www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co NIT: 890.680.062-2



CÓDIGO: AAAr113 VERSIÓN: 3 VIGENCIA: 2017-11-16 PAGINA: 2 de 7

Director(Es) y/o Asesor(Es) del documento:

APELLIDOS COMPLETOS	NOMBRES COMPLETOS
Martínez Páez	Marina Raquel
,	

#### TITULO DEL DOCUMENTO

Caracterización Y Análisis De La Información De Contro Interno Que Permita Estandarizar Los Procesos De Las Dependencias En La Alcaldía De Ubaté Cundinamarca.

#### SUBTÍTULO

(Aplica solo para Tesis, Artículos Científicos, Disertaciones, Objetos Virtuales de Aprendizaje)

#### TRABAJO PARA OPTAR AL TÍTULO DE: Aplica para Tesis/Trabajo de Grado/Pasantía

Administrador de empresas

AÑO DE EDICION DEL DOCUMENTO NÚMERO DE PAGINAS 12/02/2019 79

DESCRIPTORES O PALA (Usar 6 desc	BRAS CLAVES EN ESPAÑOL E INGLÉS criptores o palabras claves)
ESPAÑOL	INGLÉS
1. Proceso	Process
Procedimiento	Procedure
Actividad	Activity
4. Diagrama	Diagram
5. Análisis	Analysis
6. Caracterización	Characterization

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca Teléfono (091) 8281483 Línea Gratuita 018000976000 www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co NIT: 890.680.062-2

Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional



CÓDIGO: AAAr113 VERSIÓN: 3 VIGENCIA: 2017-11-16 PAGINA: 3 de 7

#### RESUMEN DEL CONTENIDO EN ESPAÑOL E INGLÉS

(Máximo 250 palabras – 1530 caracteres, aplica para resumen en español):

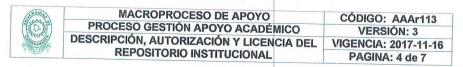
#### Resumen

En este trabajo se analizó la información de control interno que permitió estandarizar los procesos de las dependencias en la Alcaldía Municipal de Ubaté, las etapas contempladas son tres, la primera es la identificación de los servicios tecnológicos para la adecuación del plan estratégico de las tecnologías e información (PETI), en este sentido se diseñó el catálogo de servicios de tecnología e información inmerso en el PETI de la entidad, el documento está conformado por todas las dependencias de la Alcaldía Municipal; la segunda etapa es el análisis de la política de racionalización de trámites y actualización del sistema único de tramites (SUIT), con la información obtenida es entregado un documento el cual está conformado por un formato que permitió agilizar la recaudación de la información, el documento tiene como fin actualizar los tramites por medio de la plataforma (SUIT) que sirve como fuente de consulta de los documentos, requisitos, costos y lugares de atención al ciudadano; por último se desarrolló el levantamiento y descripción de los diferentes procesos y procedimientos de la administración municipal, con esto se buscó la estandarización de los procesos, planificación organizacional y un mayor control de las actividades realizadas. Con todo lo anterior se logró establecer una planear, hacer, verificar y controlar las actividades realizadas en la Alcaldía Municipal de Ubaté.

#### Abstrac

Summary In this work we analyzed the internal control information that allowed to standardize the processes of the dependencies in the Municipality of Ubaté, the stages contemplated are three, the first one is the identification of the technological services for the adaptation of the strategic plan of the technologies and information (PETI), in this sense the catalog of technology and information services immersed in the PETI of the entity was designed, the document is made up of all the dependencies of the Municipal Mayor's Office; The second stage is the analysis of the policy of rationalization of procedures and updating of the single system of procedures (SUIT), with the information obtained is delivered a document which is made up of a format that made it possible to speed up the collection of information, the document Its purpose is to update the procedures through the platform (SUIT) that serves as a source of consultation of documents, requirements, costs and places of attention to the citizen; Finally, the survey and description of the different processes and procedures of the municipal administration was developed, with this the standardization of the processes, organizational planning and

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono (091) 8281483 Línea Gratuita 018000976000
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2



a greater control of the activities carried out was sought. With all of the above, it was possible to establish a plan, make, verify and control the activities carried out in the Municipality of Ubaté.

# AUTORIZACION DE PUBLICACIÓN

Por medio del presente escrito autorizo (Autorizamos) a la Universidad de Cundinamarca para que, en desarrollo de la presente licencia de uso parcial, pueda ejercer sobre mí (nuestra) obra las atribuciones que se indican a continuación, teniendo en cuenta que, en cualquier caso, la finalidad perseguida será facilitar, difundir y promover el aprendizaje, la enseñanza y la investigación.

En consecuencia, las atribuciones de usos temporales y parciales que por virtud de la presente licencia se autoriza a la Universidad de Cundinamarca, a los usuarios de la Biblioteca de la Universidad; así como a los usuarios de las redes, bases de datos y demás sitios web con los que la Universidad tenga perfeccionado una alianza, son:

Marque con una "X":

	AUTORIZO (AUTORIZAMOS)	SI	NO
1.	La reproducción por cualquier formato conocido o por conocer.	Х	
	La comunicación pública por cualquier procedimiento o medio físico o electrónico, así como su puesta a disposición en Internet.	х	
3.	La inclusión en bases de datos y en sitios web sean éstos onerosos o gratuitos, existiendo con ellos previa alianza perfeccionada con la Universidad de Cundinamarca para efectos de satisfacer los fines previstos. En este evento, tales sitios y sus usuarios tendrán las mismas facultades que las aquí concedidas con las mismas limitaciones y condiciones.	x	
4.	La inclusión en el Repositorio Institucional.	X	

De acuerdo con la naturaleza del uso concedido, la presente licencia parcial se otorga a título gratuito por el máximo tiempo legal colombiano, con el propósito de que en dicho lapso mi (nuestra) obra sea explotada en las condiciones aquí estipuladas y para los fines indicados, respetando siempre la titularidad de los derechos patrimoniales y morales correspondientes, de acuerdo con los usos honrados, de manera proporcional y justificada a la finalidad perseguida, sin ánimo de lucro ni de comercialización.

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca Teléfono (091) 8281483 Línea Gratuita 018000976000 www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co NIT: 890.680.062-2



CÓDIGO: AAAr113 VERSIÓN: 3 VIGENCIA: 2017-11-16 PAGINA: 5 de 7

Para el caso de las Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía, de manera complementaria, garantizo(garantizamos) en mi(nuestra) calidad de estudiante(s) y por ende autor(es) exclusivo(s), que la Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía en cuestión, es producto de mi(nuestra) plena autoría, de mi(nuestro) esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi(nuestra) creación original particular y, por tanto, soy(somos) el(los) único(s) titular(es) de la misma. Además, aseguro (aseguramos) que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifiesto (manifestamos) que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos de la Tesis o Trabajo de Grado es de mí (nuestra) competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Universidad de Cundinamarca por tales aspectos.

Sin perjuicio de los usos y atribuciones otorgadas en virtud de este documento, continuaré (continuaremos) conservando los patrimoniales sin modificación o restricción alguna, puesto que, de acuerdo con la legislación colombiana aplicable, el presente es un caso conlleva la enajenación de los derechos patrimoniales derivados del régimen del Derecho de Autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, "Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores", los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables. En consecuencia, la Universidad de Cundinamarca está en la obligación de RESPETARLOS Y HACERLOS RESPETAR, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

NOTA: (Para Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía):

### Información Confidencial:

Esta Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía, contiene información privilegiada, estratégica, secreta, confidencial y demás similar, o hace parte de la investigación que se adelanta y cuyos resultados finales no se han publicado. SI \_\_\_\_NO \_x\_\_.

En caso afirmativo expresamente indicaré (indicaremos), en carta adjunta tal situación con el fin de que se mantenga la restricción de acceso.

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá — Cundinamarca Teléfono (091) 8281483 Línea Gratuita 018000976000 www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co NIT: 890.680.062-2



CÓDIGO: AAAr113 VERSIÓN: 3 VIGENCIA: 2017-11-16 PAGINA: 6 de 7

#### LICENCIA DE PUBLICACIÓN

Como titular(es) del derecho de autor, confiero(erimos) a la Universidad de Cundinamarca una licencia no exclusiva, limitada y gratuita sobre la obra que se integrará en el Repositorio Institucional, que se ajusta a las siguientes características:

- a) Estará vigente a partir de la fecha de inclusión en el repositorio, por un plazo de 5 años, que serán prorrogables indefinidamente por el tiempo que dure el derecho patrimonial del autor. El autor podrá dar por terminada la licencia solicitándolo a la Universidad por escrito. (Para el caso de los Recursos Educativos Digitales, la Licencia de Publicación será permanente).
- b) Autoriza a la Universidad de Cundinamarca a publicar la obra en formato y/o soporte digital, conociendo que, dado que se publica en Internet, por este hecho circula con un alcance mundial.
- c) Los titulares aceptan que la autorización se hace a título gratuito, por lo tanto, renuncian a recibir beneficio alguno por la publicación, distribución, comunicación pública y cualquier otro uso que se haga en los términos de la presente licencia y de la licencia de uso con que se publica.
- d) El(Los) Autor(es), garantizo(amos) que el documento en cuestión, es producto de mi(nuestra) plena autoría, de mi(nuestro) esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi (nuestra) creación original particular y, por tanto, soy(somos) el(los) único(s) titular(es) de la misma. Además, aseguro(aseguramos) que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifiesto (manifestamos) que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos es de mí (nuestro) competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Universidad de Cundinamarca por tales aspectos.
- e) En todo caso la Universidad de Cundinamarca se compromete a indicar siempre la autoría incluyendo el nombre del autor y la fecha de publicación.
- f) Los titulares autorizan a la Universidad para incluir la obra en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.
- g) Los titulares aceptan que la Universidad de Cundinamarca pueda convertir el documento a cualquier medio o formato para propósitos de preservación digital.

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca Teléfono (091) 8281483 Línea Gratuita 018000976000 www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co NIT: 890.680.062-2



CÓDIGO: AAAr113 VERSIÓN: 3 VIGENCIA: 2017-11-16

PAGINA: 7 de 7

- h) Los titulares autorizan que la obra sea puesta a disposición del público en los términos autorizados en los literales anteriores bajo los límites definidos por la universidad en el "Manual del Repositorio Institucional AAAM003"
- i) Para el caso de los Recursos Educativos Digitales producidos por la Oficina de Educación Virtual, sus contenidos de publicación se rigen bajo la Licencia Creative Commons: Atribución- No comercial- Compartir Igual.



j) Para el caso de los Artículos Científicos y Revistas, sus contenidos se rigen bajo la Licencia Creative Commons Atribución- No comercial- Sin derivar.



#### Nota:

Si el documento se basa en un trabajo que ha sido patrocinado o apoyado por una entidad, con excepción de Universidad de Cundinamarca, los autores garantizan que se ha cumplido con los derechos y obligaciones requeridos por el respectivo contrato o acuerdo.

La obra que se integrará en el Repositorio Institucional, está en el(los) siguiente(s) archivo(s).

Nombre completo del Archivo Incluida su Extensión (Ej. PerezJuan2017.pdf)	Tipo de documento (ej. Texto, imagen, video, etc.)
1.	
2.	
3.	
4.	

En constancia de lo anterior, Firmo (amos) el presente documento:

APELLIDOS Y NOMBRES COMPLETOS	FIRMA (autógrafa) (Sett J. Comes H
Gómez Hemández Nelsy Johana	Detty Gomes of

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá — Cundinamarca Teléfono (091) 8281483 Línea Gratuita 018000976000 www.ucundinamarca.edu.co NIT: 890.680.062-2 Caracterización Y Análisis De La Información De Control Interno Que Permita Estandarizar Los Procesos De Las Dependencias En La Alcaldía De Ubaté Cundinamarca

Universidad de Cundinamarca

Nelsy Johana Gómez Hernández

Mayo de 2019

#### Notas del Autor

Nelsy Johana Gómez Hernández, Facultad de Ciencias Administrativas económicas y Contables,

Universidad de Cundinamarca

La correspondencia relacionada con esta investigación debe ser diligenciada a nombre de Nelsy

Johana Gómez Hernández, Universidad de Cundinamarca, Calle 11 Nª9-126

Contacto:nelsygomez2704@gmail.com

Caracterización y Análisis de la Información de Control Interno que Permita Estandarizar los Procesos de la Alcaldía Municipal de Ubaté Cundinamarca

Nelsy Johana Gómez Hernández

Universidad De Cundinamarca Seccional Ubaté

Asesor: Marina Raquel Martínez Páez

Docente

Trabajo de Grado Presentado Como Requisito Para Optar al Título de Administrador de Empresas

Universidad de Cundinamarca
Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables
Programa de Administración de Empresas

Ubaté 2019
Nota de aceptación:
E J.1 I 1-
Firma del Jurado
Firma del Jurado
Firma del Jurado

Ubaté.	do	del 2019
Upate.	de	aei 2019

# **Dedicatoria**

Dedico este trabajo de grado a mi padre Cesar Tulio Gómez Alonso y abuelo Luis Alfonso

Hernández en el cielo, quienes están presentes en mi memoria y me dieron la fuerza para

terminar mi carrera.

A mi madre y hermano quienes siempre me apoyaron y ayudaron en todo momento durante mi proceso formativo en la Universidad de Cundinamarca.

## **Agradecimientos**

Le agradezco a Dios por darme la bendición, fortaleza, salud y fuerza para culminar este trabajo de grado.

Son muchas las personas que han contribuido al proceso y conclusión de este trabajo, en primer lugar, agradecer a la docente Marina Raquel Martínez Páez asesora de pasantía por su orientación y apoyo.

A la Alcaldía Municipal de Ubaté Cundinamarca, por conceder la realización de las pasantías en el Área de Control Interno bajo la asesoría de la Dra. Diana Carolina Ascencio Pachón y su colaborador externo el Ing. Javier Fernando Ortiz quienes estuvieron brindándome su conocimiento y guía durante el desarrollo de la pasantía.

Especial agradecimiento a la docente Claudia Esperanza Guzmán González quien fue parte vital para poder desarrollar las pasantías en la Alcaldía Municipal, sin su dedicación y apoyo no se hubiera podido concretar el desarrollo de nuestro proyecto de grado en la modalidad de pasantía.

A mis compañeros de pasantía Yanira Charary y Juan Camilo Latorre, por haber conformado un equipo de trabajo dinámico, logrando cumplir los objetivos propuestos en la pasantía.

# Índice General

Titulo	15
Área de investigación	15
Línea	15
Objetivos	15
Objetivo General	15
Objetivos Específicos	15
Justificación	16
Caracterización Y Análisis De La Información De Control Interno Que Permita Estandaria	zar
Los Procesos De Las Dependencias En La Alcaldía De Ubaté Cundinamarca	17
Identificación De Los Servicios Tecnológicos Para La Adecuación Del Plan Estratégico	) De
Las Tecnologías E Información (PETI).	17
Análisis De La Política De Racionalización De Tramites Y Actualización Del Sistema	
Único De Tramites (SUIT)	18
Desarrollar el levantamiento y descripción de los diferentes procesos y procedimientos o	de
la Administración Municipal.	21
Recursos	28
Recurso Humano	28
Recursos Físicos	29
Cronograma	30
Conclusiones	32

Referencias
Anexos
Índice de Figuras
Figura 1 Mapa de procesos Alcaldía Municipal de Ubaté Cundinamarca
Figura 2 Formato para la elaboración de un procedimiento
Figura 3 Formato Caracterización de Proceso
Figura 4 Cronograma de trabajo propuesto
Índice de Anexos
Anexo A Informe Mayo
Anexo B Informe Junio
Anexo C Informe Julio
Anexo D Informe Agosto
Anexo E Informe Septiembre 60
Anexo F Informe Octubre
Anexo G Informe Noviembre
Anexo H Informe Diciembre

#### **Titulo**

Caracterización Y Análisis de La Información De Control Interno que Permita Estandarizar los Procesos de las Dependencias en La Alcaldía De Ubaté Cundinamarca.

# Área de investigación

Gestión de las Organizaciones y la Sociedad

#### Línea

Desarrollo Organizacional

## **Objetivos**

# **Objetivo General**

Caracterizar y analizar la información de control interno que permita estandarizar los procesos de las dependencias en la Alcaldía de Ubaté Cundinamarca.

# **Objetivos Específicos**

- Identificar la información y políticas correspondientes para la adecuación y actualización del Plan Estratégico de las Tecnologías e Información (PETI) de la U.A.E de Cultura y Turismo y U.A.E de Desarrollo Urbano e Infraestructura de la entidad.
- Analizar la Política de Racionalización de Tramites en las dependencias de la administración municipal de Ubaté con el fin de actualizar el Sistema Único de Información de Tramites (SUIT) en las áreas de Inspección de Policía y Sisben.

 Desarrollar el levantamiento y descripción de la información de los diferentes procesos y procedimientos en la Dirección Técnica de Promoción Agropecuaria y Área de Contratación de la Administración Municipal.

#### Justificación

Actualmente el sector público está implementando estrategias de transparencia de gobierno para disminuir temas de corrupción con la finalidad de brindar mayor beneficio a la población, por tal motivo se debe dar a conocer los diferentes procesos y procedimientos que lleven a cabo en cada gobierno.

Para tener mayor transparencia se debe realizar la caracterización de la información debido a que es una fuente de gran importancia en el área administrativa de una entidad, con el ánimo de fortalecer los procesos funcionales de manera interna dentro de cada una de las dependencias, teniendo en cuenta el nivel de responsabilidades en la ejecución de actividades, como elemento de materialización de los principios de la administración pública.

En la alcaldía municipal de la Villa de San Diego de Ubaté se evidencia la necesidad de realizar un levantamiento y análisis de información relacionada con la actualización y adecuación del Plan Estratégico de las Tecnologías e información como requisito exigido por el MINTIC, así como la implementación de la política de racionalización de trámites a través de la aplicación SUIT, y descripción de procesos y procedimientos de las dependencias de la administración municipal de la Villa de San Diego de Ubaté.

# Caracterización Y Análisis De La Información De Control Interno Que Permita Estandarizar Los Procesos De Las Dependencias En La Alcaldía De Ubaté Cundinamarca

La pasantía se desarrolló desde el 8 de Mayo de 2018 hasta el 8 de enero de 2019, planteándose un cronograma de actividades donde las etapas contempladas son tres, descritas a continuación:

# Identificación De Los Servicios Tecnológicos Para La Adecuación Del Plan Estratégico De Las Tecnologías E Información (PETI).

El Gobierno Nacional ha diseñado un Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) a través del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MINTIC), el cual quiere transformar la perspectiva del uso de las Tecnologías de Información en la Entidades Públicas desde el estado actual hacia lo que quiere lograr en un periodo de tiempo, el PETI tiene como objetivo:

Establecer las estrategias para la gestión de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TI en el Departamento Administrativo de la Presidencia de la República (DAPRE), acordes con las necesidades de la Entidad y los lineamientos del programa de Gobierno Digital, como eje de desarrollo institucional para el periodo comprendido entre el 2018 y 2022, que contribuya al logro de los objetivos y metas institucionales. (Presidencia de la Republica, 2018, pág. 8)

El PETI facilitará a las entidades públicas identificar "las necesidades tecnológicas, establecer e implementar políticas, metodologías y herramientas que permitan el aprovechamiento de los recursos tecnológicos y de inversión" (Presidencia de la Republica, 2018, pág. 6). Con lo

anterior la Alcaldía Municipal de Ubaté enmarco los pasos a seguir para la construcción del PETI, en primer lugar mediante la ejecución de un diagnóstico a través de un formato Anexo A, la información recolectada es sobre los servicios de Tecnología e Información de la Unidad Administrativa Especial (U.A.E) de Cultura Y Turismo y de la U.A.E de Desarrollo Urbano e Infraestructura.

De este modo diseñar el Catálogo de Servicios de Tecnología e información que "permite estructurar, definir resultados, medir el alcance, posicionar, optimizar y crear nuevos servicios de cara a la satisfacción de las necesidades del cliente" (Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, pág. 2) inmerso en el PETI de la entidad (Alcaldía De Villa De San Diego de Ubaté, Oficina TIC, 2018), documento conformado por todas las dependencias de la Alcaldía Municipal, trabajo realizado por un equipo conformado por dos Ingenieros de Sistemas y tres pasantes de Administración de Empresas de la Universidad de Cundinamarca.

# Análisis De La Política De Racionalización De Tramites Y Actualización Del Sistema Único De Tramites (SUIT)

La política de racionalización de trámites fue formulada por el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP), en apoyo con el DAPRE y el MINTIC, por el Decreto ley 019 de 2012 (ley Antitrámites), implementándose con el objetivo de:

Suprimir o reformar los trámites, procedimientos y regulaciones innecesarios existentes en la Administración Pública, con el fin de facilitar la actividad de las personas naturales y jurídicas ante las autoridades, contribuir a la eficiencia y eficacia de éstas y desarrollar los principios constitucionales que la rigen. (Departamento Administrativo de la Función Pública, 2012, pág. 2).

El fin de la racionalización de trámites aparece como herramienta de gran valor para la atención al ciudadano, facilitando el acceso a la información y la realización de los trámites por medios electrónicos; las entidades de Administración Pública gestionan las solicitudes de servicio a la población, por medio del fortalecimiento de los procesos y procedimientos internos haciendo un mejor uso de los recursos, la simplificación de los tramites busca, según Wilches Buitrago &Mendoza Vargas "reducir: costos, tiempos, documentos, procesos, pasos y acciones no presenciales que mejoren la calidad de vida de los ciudadanos" (P. 6).

La racionalización de trámites contempla tres clases, la utilizada en este caso por la Alcaldía Municipal de Ubaté, es de tipo administrativo que se refiere a "la revisión interna que realiza la entidad para reducir pasos, optimizar procedimientos, eliminar o simplificar formularios y documentos, reducir tiempos, establecer nuevos puntos de atención, ampliación de horarios, entre otros" (Función Pública, 2016), así mismo existen diferentes actividades que ayudan a lograr el objetivo, dentro de estas se encuentran simplificación, estandarización, eliminación, optimización, automatización e interoperabilidad.

La Administración Municipal utilizo la estandarización que busca establecer los trámites a racionalizar pertinentes a la población de Ubaté, como primera medida fue proporcionada una base de datos del Sistema Único de Trámites (SUIT):

sistema electrónico de administración de información de trámites y servicios de la Administración Pública Colombiana que opera a través del Portal del Estado Colombiano, administrado por el Departamento Administrativo de la Función Pública por mandato legal, en alianza estratégica con el Ministerio de Comunicaciones – Programa Gobierno en Línea. (Departamento Administrativo de la Función Pública, pág. 51)

Plataforma que sirve de apoyo a la política de racionalización de trámites; hallándose registrados todos los tramites de la Alcaldía de Ubaté de orden territorial, en total habían ciento seis tramites de los cuales corresponden a priorizar de las áreas de Inspección de Policía un trámite y Sisben seis tramites, para dicha estandarización fue necesario la implementación de un formato estándar, los criterios establecidos fueron:

- Nombre estandarizado del trámite.
- Resultado final.
- Tiempo de obtención.
- Medio disponible por donde puede hacer la solicitud.
- Documentación requerida.
- Procedimiento a realizar para la solicitud del trámite.

Permitiendo sintetizar y recolectar la información acerca de cualquier trámite en específico, con los funcionarios encargados de las áreas anteriormente mencionadas.

El resultado final fue la entrega de un documento digitalizado Anexo B, con el apoyo de dos pasantes de la Universidad de Cundinamarca, que respectivamente realizaron la recaudación de los tramites priorizados de las demás dependencias de la Alcaldía Municipal.

Como derivación de la información obtenida de todos los trámites de la Administración Municipal, el área de gobierno en línea procedió actualizar los trámites por medio de la plataforma SUIT que sirve como la fuente de consulta de los documentos, requisitos, costos, tiempos, lugares de atención y pasos que deba realizar un ciudadano ante el estado.

Desarrollar el levantamiento y descripción de los diferentes procesos y procedimientos de la Administración Municipal.

Las entidades públicas deben contar con un sistema de control interno que hace referencia a: el sistema integrado por el esquema de organización y el conjunto de los planes, métodos, principios, normas, procedimientos y mecanismos de verificación y evaluación adoptados por una entidad, con el fin de procurar que todas las actividades, operaciones y actuaciones, así como la administración de la información y los recursos, se realicen de acuerdo con las normas constitucionales y legales vigentes dentro de las políticas trazadas por la dirección y en atención a las metas u objetivos previstos. (Ley 87 de 1993)

El sistema de control interno está inmerso dentro del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), el cual busca fortalecer el desempeño de la Administración Pública dentro del marco normativo procurando beneficios medibles y visibles de cara a la población; para asegurar lo anterior se identifica y define el Mapa de Procesos Institucional que sirve para, teniendo en cuenta, (Escuela Europea de Management, 2017):

- Especificar los objetivos estratégicos de la organización y las diferentes áreas que la constituyen.
- Organizar los objetivos de cada área de actividad con los de la entidad.
- Definir roles y compromisos dentro de los funcionarios.
- Resaltar las labores que se llevan a cabo por los diferentes colaboradores.
- Optimizar la comunicación entre los distintos trabajadores y las áreas.
- Establecer las necesidades y perspectivas de los clientes.

El Mapa de Procesos constituye mejora de la calidad debido a que aumenta el rendimiento y capacidad de la entidad, de este modo la Alcaldía Municipal de Ubaté diseño su Mapa de Procesos señalado a continuación en la figura 1:

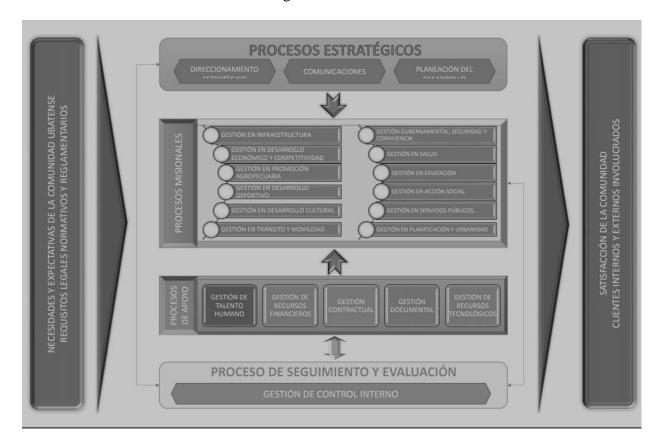


Figura 1 Mapa de procesos Alcaldía Municipal de Ubaté Cundinamarca.

Fuente Alcaldía Municipal Ubaté Cundinamarca.

La anterior representación gráfica, muestra de manera simplificada los procesos de la entidad, la interrelación de cada uno de ellos, la entrada relacionada con los objetivos de satisfacer la necesidad de la comunidad y la salida de cada uno de los procesos enmarcada en la satisfacción de la población de Ubaté. Los procesos descritos son cuatro, los cuales tienen una función importante, según (Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG):

- Procesos Estratégicos: compuestos por la formulación de objetivos, estrategias, políticas y la disponibilidad de recursos necesarios, facilitando el seguimiento y mejora continua.
- Procesos Misionales: son la cadena de valor que permite conseguir el resultado previsto por la Alcaldía en el cumplimiento del objeto de la misma.
- Procesos de Apoyo: suministran los recursos necesarios para el desarrollo de los procesos misionales, estratégicos y evaluación.
- Procesos de Evaluación: son necesarios para medir y compilar datos para el estudio del desempeño, mejora de la eficacia y la eficiencia de la organización.

Teniendo plasmado los procesos de la entidad, el siguiente paso a realizar es la documentación de los procesos, el objetivo es ayudar a disminuir la brecha de cuál es el mejor método de realizar en determinada actividad, así evitando que cada funcionario realice el proceso de manera diferente, además en el Sistema de Gestión de Calidad la documentación es importante por las siguientes razones, como dice (Alzate, 2011):

- Estandarización de los procesos: un proceso estandarizado, debe estar documentado, al realizarlo se asegura que las personas elaboren los procesos de acuerdo a como están escritos.
- Planificación organizacional: en los diferentes niveles de la compañía, al
  documentar las partes importantes como las operaciones, recursos y tiempos, además
  es enfocado a los colaboradores cumpliendo con los objetivos y metas.
- Control de las actividades realizadas: en este caso son los registros, que son un tipo especial de documento es decir que la información contenida en formatos

diligenciados durante el proceso va a proporcionar soporte de la realización de determinadas actividades.

- Auditorias: las auditorias de los sistemas de gestión de una organización se basan en los documentos que se tengan, los documentos representan los criterios de auditoría y los registros constituyen las evidencias de auditoría.
- Mejoramiento de procesos: la documentación, permite optimizar los procesos consistentemente.
- Capital intelectual: los documentos almacenan el valor más importante de una
  entidad que es su capital intelectual, el no documentar correctamente puede poner en
  riesgo la capacidad de atender a los clientes.

La documentación de los procesos está compuesta por dos formatos previamente establecidos por la Administración Municipal, el primero sirve para referenciar la caracterización del proceso y el segundo los procedimientos, es decir los procedimientos conforman el proceso, para ilustrar mejor este tema hay que determinar que es un procedimiento:

Conjunto de especificaciones, relaciones y ordenamiento de las tareas requeridas para cumplir las actividades de un proceso, controlando las acciones que requiere la operación de la entidad. Establece los métodos para realizar las tareas, la asignación de responsabilidad y autoridad en la ejecución de las actividades. (Departamento Administrativo de la Función Pública, 2016, pág. 39)

Al iniciar con la recolección de información el Área de Control Interno delego a un asesor externo (Ingeniero Industrial) quien realizo una capacitación a los delegados de cada dependencia y pasantes de la Universidad de Cundinamarca sobre el manejo de los formatos anteriormente mencionados, en la siguiente figura se ilustra el formato con los elementos que

hacen parte de un procedimiento, dejando en primer lugar establecido el nombre del proceso indicado en el mapa de procesos hacia la dependencia que corresponda; en segundo lugar está el subproceso este se utiliza para dividir un procedimiento en varios, debido a que la información recolectada es bastante amplia quedando compleja su estructura y comprensión al lector; en tercer lugar se escribe el nombre del procedimiento a realizar determinado por el asesor externo y un funcionario delegado de cada dependencia; en cuarto lugar es enmarcado el objetivo es decir el resultado que se espera cumplir teniendo en cuenta la misión y visión de la Alcaldía Municipal, el alcance del procedimiento determina las principales actividades, donde inicia y finaliza el proceso; como quinto lugar es reflejado los términos y definiciones, ayudaran a comprender los términos utilizados en la descripción del procedimiento; en la siguiente parte es establecido las responsabilidades que tienen cada uno de los involucrados en el procedimiento; en la parte final del formato comprende la descripción del procedimiento, enmarcando la o las actividades principales, el responsable, diagrama de flujo correspondiente y las tareas que hacen parte de la actividad.

En la figura 2, permite ver cada uno de los elementos que conforman la elaboración de un procedimiento explicado anteriormente:

MORNA		CÓDIGO:								
	PROCESOS Y PR	PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS								
DESCRIPTION			Vigencia:							
PROCESO:		SUBPROCESO:								
PROCEE	DIMIENTO:									
	OBJETIVO		ALCANCE							
	TERMINO	Y DEFINICIONES								
	RESPO	NSABILIDADES								
CONDICIONES G	GENERALES:									
REPRESENTANTE	LEGAL:									
LÍDER:										
TRABAJADORES	:									

		DESCRIPCIÓN	DEL PROCEDIMIENTO
Actividad	Responsable	Diagrama de Flujo	Descripción

Figura 2 Formato para la elaboración de un procedimiento.

Fuente: Alcaldía Municipal de Ubaté Cundinamarca.

El siguiente formato de caracterización de proceso contiene, el nombre del proceso que enmarca la dependencia, responsable, objetivo, alcance, normas y requisitos legales para poder realizar las actividades dentro de la legalidad vigente, así mismo, abarca la información más sintetizada y secuencial de todos los procedimientos realizados en determinada dependencia, evidenciándose a continuación los elementos principales de la caracterización:

- Proveedores: facilitan los recursos requeridos.
- Entradas o insumos: recursos que solicita el proceso.
- Actividades principales: descripción puntual del proceso.
- Salidas: productos del proceso.

La figura 3 muestra el formato Caracterización de Proceso.

ACCIONA .	cosico.											
UBATÉACTIVA	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO  Página: VIGENCIA:											
Proceso:		j										
Sub-Proceso:		j										
Líder o Responsable:												
Objetivo:												
Alcance:												
Normas y Requisitos Legales:												
	CARACTERIZACIÓN	Figu										
PROVEEDOR		ra 3 Formato Caracter ización de Proceso Fuen										

te: Alcaldía Municipal de Ubaté Cundinamarca.

El Área de Control Interno junto con el asesor externo delegado, dictaminaron que el proceso a caracterizar con cada uno de sus procedimientos era el de la Dirección Técnica de Promoción Agropecuaria, siendo parte de los procesos misionales del Mapa de Procesos, como se puede ver en el Anexo C describe como primera etapa la recolección y simplificación de los procedimientos determinados en la dependencia mencionada; en el Anexo D continua con la segunda etapa que corresponde a la diagramación de los procedimientos recolectados en el anexo anterior; finalmente en el Anexo E, está la Caracterización de Proceso llamado Gestión de Promoción Agropecuaria, con lo anterior queda estructurada la dependencia para su correspondiente implementación, seguimiento y evaluación.

La siguiente dependencia a caracterizar fue el Área de Contratación, la cual hace parte de los proceso de apoyo de la entidad, esto denota la complejidad de la recaudación de la información debido a que el procedimiento descrito en el Anexo F hace parte de todas las dependencias que conforman la Administración Municipal ya que enmarca la primera parte de la contratación pública; de manera semejante se continuo con los procedimientos que hacen parte del Área de Contratación Anexo G; por ultimo en el Anexo H corresponde a los diagramas de flujo propios del anexo G del Área de Contratación.

Los procesos y procedimientos son de gran importancia en las empresas privadas o públicas, debido a que refleja el saber hacer de cada actividad realizada cumpliendo con los objetivos previstos por la Administración Municipal.

#### Recursos

### Recurso Humano

- Jefe de Control Interno: encargado de asignar las funciones a desarrollar en el tiempo de la pasantía al pasante de la Universidad de Cundinamarca.
- Asesor externo de la Alcaldía Municipal especialista en Calidad: tiene como función principal capacitar, verificar avances de cada uno de los procedimientos realizados con su respectiva diagramación y avalarlos cumpliendo los estándares exigidos en la norma para su respectiva implementación.
- Jefe de Gobierno en Línea: persona delegada en capacitar a los pasantes de la Universidad de Cundinamarca en los temas referentes al Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) y al Sistema Único de Tramites (SUIT).

- Funcionarios de la Alcaldía Municipal: responsables de otorgar la información necesaria para el desarrollo de las tareas asignadas a los pasantes de la Universidad de Cundinamarca.
- Pasantes en Administración de Empresas de la Universidad de Cundinamarca:
   tienen la función de capacitar, recolectar, simplificar, digitalizar y entregar los documentos correspondientes a las funciones encargadas por el Área de Control Interno.

# Recursos Físicos

- Instalaciones
- Impresora
- Papel
- Computador

# Cronograma

### CRONOGRAMA DE TRABAJO PROPUESTO

Pasante: Nelsy Johana Gómez Hernández

Cada etapa corresponde al desarrollo y alcance de los objetivos específicos de la pasantía.

Este cronograma es susceptible de ajustes durante el desarrollo de la pasantía.

Para las pasantías mayores a 4 meses o de medio tiempo, se deberá ampliar el siguiente cuadro según sea necesario y presentarlo como anexo

Actividades/tiempo		MA	٩YO			JU	NIO			JU	LIO			AG	SOS	то			SE	PT		0	сτι	JBR	RE	NC	VIE	МВ	RE	DI	CIE	МВ	RE	EN	ERC
Etapa 1:	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
Identificación, análisis y ajuste de la información correspondiente a la adecuación y actualización del PETIC (Plan Estratégico de las Tecnologías de Información y Comunicaciones) de la entidad el cual debe cumplir con el contenido para su aprobación y socialización dentro de la entidad y como requisito exigido por el MINTIC.																																			
Etapa 2:																																			
Realizar identificación de políticas de servicios tecnológicos realizados por la Administración Municipal, diligenciamiento de catálogo de servicios, envió para aprobación por parte del área de soporte MINTIC.																																			
Etapa 3:																														_					
Desarrollar los contenidos en el PETIC: a) Análisis de la situación actual. b) Estrategia de TI c) Uso y Aprobación de la Tecnología d) Sistemas de Información. e) Servicios Tecnológicos. f) Necesidades de información. g) Definición de los objetivos estratégicos de TI h) Plan de implementación de procesos. i) Sistemas de información. j) Servicios de soporte técnico. k) Plan maestro o Mapa de Ruta.																																			

Etapa 4:																							
Levantamiento de la información de los diferentes procesos y procedimientos de la U.A.E Desarrollo Urbano e Infraestructura y Área de Contratación de la Administración Municipal de la Villa de San Diego de Ubaté.																							
Etapa 5:																						_	
Elaborar y Diligenciar descripción de los procedimientos (Diagramas de Flujo) y caracterización de los procesos de la U.A.E Desarrollo Urbano e Infraestructura y Área de Contratación de la Administración Municipal.																							
Etapa 6:																							
Realizar la identificación de los trámites de la entidad por medio de la aplicación SUIT (Sistema Único de Información y Trámites) donde además se hará el proceso y análisis normativo para establecer un inventario de trámites.																							
Etapa 7:					•																		$\Box$
Realizar un diagnóstico de trámites a intervenir: determinar los servicios a automatizar.																							
Informes Mensuales							х					- 2	x				x				$\perp$	х	
Consolidado RAE		$\perp$		$\perp$				$\Box$	$\perp$	$\perp$				L	$\perp$	$\perp$		$\perp$	$\perp$		$\perp$	х	
Consolidación Proyecto de Grado	Ш																				х	1	
	<u> </u>	 _	_	_	_	_	 		_	_	_	 _	_	_	 _	_		_	_	 		_	ightharpoonup
Presentación Proyecto de Grado a Asesores																							
Asignación de Jurados																							
Sustentación Proyecto de Grado																							

Figura 4 Cronograma de trabajo propuesto

Fuente: elaboración propia.

#### **Conclusiones**

Las actividades de estandarización de los procesos encomendadas por el Área de Control Interno, permiten planear, organizar, hacer, verificar la información suministrada por los funcionarios de la entidad, encaminado hacia el logro de los objetivos organizacionales de la Alcaldía Municipal de Ubaté.

Al determinar el Catálogo de Servicios de la Unidad Administrativa Especial de Cultura y Turismo y la Unidad Administrativa Especial de Desarrollo Urbano e Infraestructura, permitió organizar y comunicar un plan de trabajo con una serie de estrategias encaminadas a optimizar los tiempos de recolección de información.

La identificación de los trámites en las Áreas de Inspección de Policía y Sisben, otorgo el diseño o realización de un formato el cual agilizo la información recaudada, planear y trabajar con eficiencia logrando la racionalización de trámites prioritarios para la población del municipio de Ubaté.

Los procedimientos desarrollados en la dependencia de la Dirección Técnica de Promoción Agropecuaria y el Área de Contratación, determinaron analizar, planificar, comunicar y ejecutar metodologías necesarias e inherentes al correcto diligenciamiento de los formatos establecidos para la caracterización de proceso y procedimientos; así mismo para simplificar la información del Área de Contratación se planteó la realización de un procedimiento estándar que sirvió de base para todas las dependencias de la Administración Municipal en el tema de la documentación y actividades necesarias para realizar cualquier modalidad de contratación.

En general los procesos realizados en la Alcaldía Municipal de Ubaté permitieron agilizar la operación para la prestación de un mejor servicio de calidad a la población Ubatense, integrando

el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), el cual desarrolla una cultura de control y gestión para la dinámica de la entidad generando un mayor desempeño.

#### Referencias

- Alcadia Villa de San Diego de Ubaté. (4 de Julio de 2018). *Organigrama*. Obtenido de https://villadesandiegodeubatecundinamarca.micolombiadigital.gov.co/alcaldia/organigra ma
- Alcaldía De Villa De San Diego de Ubaté, Oficina TIC. (2018). *Plan Estratégico de Técnologia de Información y Comunicaciones*. Obtenido de http://villadesandiegodeubatecundinamarca.micolombiadigital.gov.co/sites/villadesandie godeubatecundinamarca/content/files/000065/3232\_peti-20162019-1.pdf
- Alcaldía Municipal Villa de San Diego de Ubaté. (2016). *Acuerdo Municipal NO. 10 DE 2016*.

  Obtenido de PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL "UBATÉ ACTIVA 2016 2019": https://villadesandiegodeubatecundinamarca.micolombiadigital.gov.co/sites/villadesandiegodeubatecundinamarca/content/files/000051/2549\_p4.pdf
- Alcaldía Villa de San Diego de Ubaté . (29 de Junio de 2018). *Alcaldía* . Obtenido de Misión y Visión : http://www.ubate-cundinamarca.gov.co/alcaldia/mision-y-vision
- Alzate, F. (23 de Febrero de 2011). *Importancia de la documentación de un sistema de calidad*.

  Obtenido de http://iso9001-calidad-total.com/importancia-de-la-documentacion-de-un-sistema-de-calidad/
- Comunicaciones, M. d. (30 de Marzo de 2016). *Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones*. Obtenido de https://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-15399\_foto\_marquesina.pdf

- Congreso de Colombia . (8 de Julio de 2005). *Ley 962 de 2005*. Obtenido de http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley\_0962\_2005.html
- Congreso de Colombia. (29 de Diciembre de 1998). *Ley 489 de 1998*. Obtenido de http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley\_0489\_1998.html
- Congreso de la República . (1993 de Noviembre de 1993). *Ley 87 de 1993*. Obtenido de http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley\_0087\_1993.html
- Congreso de la República. (12 de Julio de 2011). *Ley 1474 de 2011*. Obtenido de http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley\_1474\_2011.html
- Departamento Administrativo de la Función Pública . (s.f.). *Guía para la Racionalización de Trámites* . Obtenido de http://estrategia.gobiernoenlinea.gov.co/623/articles-8240\_Guia\_Racionalizacion.pdf
- Departamento Administrativo de la Función Pública. (10 de ENERO de 2012). *DECRETO*\*\*NÚMERO 0019 DE 2012. Obtenido de

  https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/Decreto-Ley-019-de-2012-Antitramites.PDF
- Departamento Administrativo de la Función Pública. (Julio de 2016). *Modelo de Operación por Procesos*. Obtenido de http://www.funcionpublica.gov.co/documents/418537/506921/Modelo+de+Operacion+p or+procesos.pdf/997e3a02-acac-42ab-ac4e-61b8d68ac466
- Departamento Administrativo de la Función Público. (11 de Septiembrre de 2017). *Decreto*\*Número 1499 de 2017. Obtenido de

  http://www.sic.gov.co/sites/default/files/normatividad/092017/DECRETO-1499-DEL
  11-DE-SEPTIEMBRE-DE-2017.pdf

- Escuela Europea de Management . (Junio de 2017). *Qué es el mapa de procesos? Concepto, misión y contenido*. Obtenido de http://www.escuelamanagement.eu/direccion-general2/4143
- Función Pública. (18 de Agosto de 2016). *Política de Racionalización de Trámites*. Obtenido de http://www.funcionpublica.gov.co/eva/red/publicaciones/la-racionalizacion-de-tramites-herramienta-para-mejorar-la-confianza-de-los-ciudadanos-en-el-estado-y-garantizar-sus-derechos
- Ley 87 de 1993. (29 de Noviembre de 1993). Obtenido de http://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma\_pdf.php?i=300
- Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. (s.f.). ¿Cómo construir un Catálogo de Servicios de T.I? Obtenido de http://estrategia.gobiernoenlinea.gov.co/623/articles-51982\_recurso\_4.pdf
- Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG. (s.f.). *Gestión con Valores para Resultados*.

  Obtenido de Clasificación de los Procesos:

  http://secretariageneral.gov.co/sites/default/files/GENERALIDADES%20MIPG.pdf
- Presidencia de la Republica . (Diciembre de 2018). *Plan Estratégico de Tecnlogías de la Información PETI*. Obtenido de http://es.presidencia.gov.co/dapre/DocumentosSIGEPRE/D-TI-02-Plan-Estrategico-TI-PETI.pdf
- Presidente de la República de Colombia . (12 de Diciembre de 2014). *Decreto Número 2573 de 2014*. Obtenido de https://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-14673\_documento.pdf

- República, C. d. (29 de Noviembre de 1993). *Ley 87 de 1993*. Obtenido de http://wp.presidencia.gov.co/sitios/dapre/oci/Documents/normograma/Ley-87-de-1993.pdf
- Ubaté, A. M. (05 de 01 de 2016). *Plan de desarrollo 2016 -2019*. Recuperado el 28 de 02 de 2019, de
  - $https://villades and ie gode ubate cundina marca. micolombia digital.gov. co/sites/villades and ie gode ubate cundina marca/content/files/000051/2549\_p4.pdf$
- Wilches Buitrago, C., & Mendoza Vargas, J. D. (s.f.). *Guía metodológia para la racionalización de trámites*. Obtenido de Direción de Participación, Transparencia y Servicio al Ciudadano, Depatamento Administrativo de la Función Pública:

  http://www.funcionpublica.gov.co/documents/28586175/28586240/Presentaci%C3%B3n

  +Metodolog%C3%ADa+Racionalizaci%C3%B3n+de+Tr%C3%A1mites.pdf/109b439d-7366-d588-97f1-7f88c9426277?t=1542376176844

### Anexos

### Anexo A Informe Mayo



### UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA SECCIONAL UBATÉ

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES

PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

FORMATO INFORME MENSUAL DE PASANTÍA

DÍA: 16

**MES: 06** 

AÑO: 2018

**INFORME No: 01** 

NOMBRE DEL PASANTE: Nelsy Johana Gómez Hernández

CÓDIGO: 210214118

INFORME CORRESPONDIENTE AL MES DE: Mayo 2018

### TITULO DE LA PASANTÍA:

CARACTERIZACIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN DE CONTROL INTERNO
QUE PERMITA ESTANDARIZAR LOS PROCESOS DE LA ALCALDÍA MUNICIPAL DE
UBATÉ CUNDINAMARCA.

### Objetivo (s) especifico (s) cumplidos durante el mes:

Identificar la información y políticas correspondientes para la adecuación y actualización del Plan Estratégico de las Tecnologías e Información (PETI) de la U.A.E de Cultura y Turismo y U.A.E de Desarrollo Urbano e Infraestructura de la entidad.



# FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

### FORMATO INFORME MENSUAL DE PASANTÍA

### **ACTIVIDADES REALIZADAS**

- 1. Asistir a la inducción y capacitación presentada por el funcionario encargado del área de gobierno en línea, donde se estableció el formato a trabajar para el levantamiento de los servicios de tecnología e información utilizados por los funcionarios de la Alcaldía Municipal de Ubaté, en cada una de las dependencias.
- 2. Recaudación de la información sobre el uso de los servicios de las tecnologías de la información y comunicación (TIC'S) en la Alcaldía Municipal de Ubaté en las dependencias:
  - U.A.E de Cultura y Turismo.
  - U.A.E de Desarrollo Urbano e Infraestructura.
- 3. Digitalización de la información obtenida correspondiente a cada uno de los servicios tecnológicos que son utilizados en las áreas de trabajo de la Administración Municipal para satisfacer las necesidades de la comunidad.
- 4. Estructurar el documento del catálogo de Servicios Tecnológicos de acuerdo a la información recolectada en cada dependencia.
- Enviar al área de gobierno en línea el catálogo de servicios tecnológicos e información a través correo electrónico.



# FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

### FORMATO INFORME MENSUAL DE PASANTÍA

### **PRODUCTOS**

- Documentación de la información relacionada con la Tecnología de información de
   U.A.E Cultura y Turismo y U.A.E de Desarrollo Urbano e Infraestructura de la Alcaldía de
   Ubaté, Apéndice A.
- Catálogo de servicios tecnológicos e información de la Administración municipal de Ubaté, Apéndice B.

### APÉNDICE (productos y evidencias)

**Apéndice A** Plantilla para el levantamiento de servicios de tecnología e información U.A.E

Cultura y Turismo.

SATS ACTION	A STREET, SQUARE, SQUA			
			SERVICIOS DE	1.1
1	U.A.E de cultura y turismo	09/05/2018	Soporte técnico	Servicios de atención y gestión de solicitudes de soporte, gestión de incidentes técnicos de software y/o hardware que se puerden presentar en la Alcalala Bitunicipal de Ulbeté.
1	U.A.E de cultura y turismo	09/05/2018	Antivirus	Actualización del motor de la base de dotos y las definiciones de virus.
1	U.A.E de cultura y turismo	09/05/2018	Servicio de backup	Canacisme en realizar sona copia de seguridad de la Información que se grenera en los diferentes procesos y producimientos de los diferentes sirems, com lo fisualidad en se perior información por posibles daños en los equipo de computer, este estella a solocificad del fancionario y en jornados de manteolimiento preventivo y correctivo.
1	G.A.P. de cultura y turismo (offcina turismo)	09/05/2018	Plataforma Puntos de Información Turística (PIT)	Pistultuma que facilita realizar el reporte de los turistas que visitum al municipio de Ubaté.
1	U.A.E de cultura y turismo	15/05/2018	Software SIABUC "Sistema de Gestión Bibliotecaria"	Permite al funcionario de las bibliotecas a traves del SIABUC registrar el préstamo de libros, los cuales son otorga para el uso de toda la comunidad en general
1	U.A.E de cultura y turismo	15/05/2018	Pleteforme Sisteme Nacional de Información "Llave del Sabes"	La lleve del saber es una plataforma via on fine que sirve para la generación y análisis de datos derivados de los sorvidos y acciones de las bibliotecas de la Red Macional de Dibliotecas Públicas, así mismo la comunidad en gene paede ingresar a todas las bibliotecas a nivel nacional.
1	U.A.E de cultura y turismo	15/05/2018	Pietaforma For	La pistuatoreme Fur se stiliza pusa registrar trados los datos deslaudos de los servicio de las bibliotecas publicas del reunicipio de Ubaté a la Sibilioteca Hacianasi de Cotombia.
1	U.A.E de cultura y turismo	15/05/2018	Pietoforma MAGUARÉ	És un parial en el que se revines más de 400 contenidos entre jargon, conclones, videos, fibres y aplicaciones para los nillos, en compañía de un adatto, puedan expirare y olivertirse a trevés de su uso, su cuerpo, imaginación, movelmiento y vindos sus sentidos.



### FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES

### PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

### FORMATO INFORME MENSUAL DE PASANTÍA

Apéndice B Catálogo de servicios tecnológicos e información de la Administración municipal de

Ubaté

CATALOGO DE SERVICIOS

CATALOGO DE SERVICIOS

ALCALDIA MUNICIPAL DE UBATE
AREA DE GOGIERNO EN LINEA
2018

UBATÉ ACTIVA

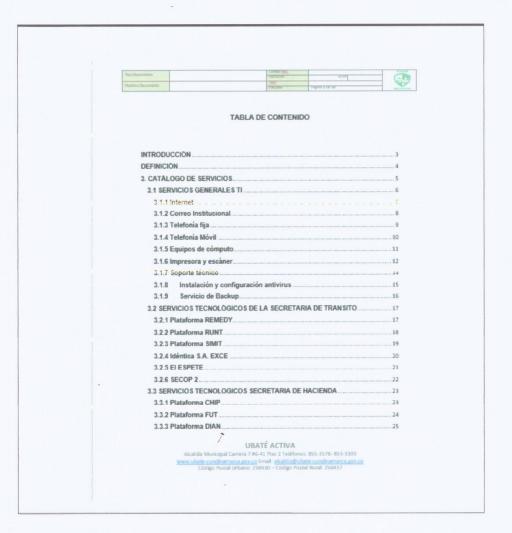
Alcaldia Na Alcaldia devera y la PATE ACTIVA

Alcaldia servicio de conciento en concentra en co



### FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES

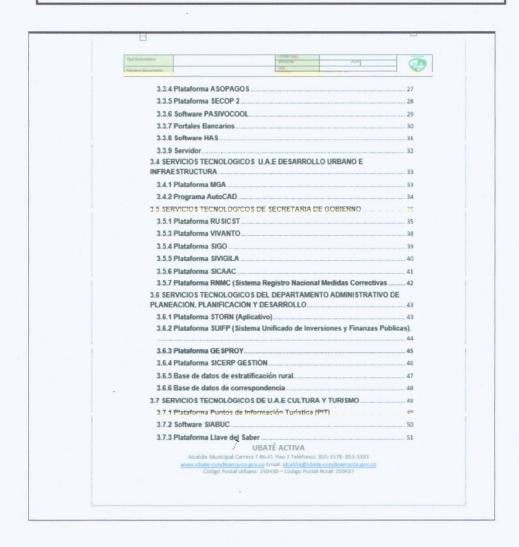
### PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS





### **FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES**

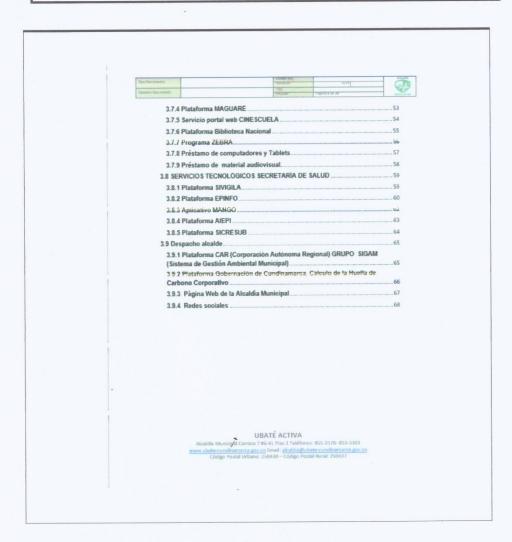
### PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS





### FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES

### PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS





### FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES

PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

FORMATO INFORME MENSUAL DE PASANTÍA

### **EVALUACIÓN Y APROBACIÓN DEL INFORME**

NOMBRE DEL ASESOR INTERNO: Marina Raquel Martínez Páez

Morina Paynel Martinez Porz

FIRMA ASESOR INTERNO

NOMBRE DEL ASESOR EXTERNO: Diana Carolina Ascencio Pachón

Diana Carolina Ascencio Faction

FIRMA ASESOR EXTERNO

Vo.Bo. COORDINADOR PASANTÍAS - Marine Paged Martinez Parez

### Anexo B Informe Junio



UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA SECCIONAL UBATÉ

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES

PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

FORMATO INFORME MENSUAL DE PASANTÍA

DÍA: 16 MES: 07

AÑO: 2018

**INFORME No.: 02** 

NOMBRE DEL PASANTE: Nelsy Johana Gómez Hernández

CÓDIGO: 210214118

INFORME CORRESPONDIENTE AL MES DE: Junio 2018

### TITULO DE LA PASANTÍA:

CARACTERIZACIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN DE CONTROL INTERNO QUE PERMITA ESTANDARIZAR LOS PROCESOS DE LA ALCALDÍA MUNICIPAL DE UBATÉ CUNDINAMARCA.

### Objetivo (s) especifico (s) cumplidos durante el mes:

Analizar la Política de Racionalización de Tramites en las dependencias de la administración municipal de Ubaté con el fin de actualizar el Sistema Único de Información de Tramites (SUIT) en las áreas de Inspección de Policía y Sisben.



# FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

### FORMATO INFORME MENSUAL DE PASANTÍA

### **ACTIVIDADES REALIZADAS**

- Recibir capacitación e información por parte del funcionario encargado del área de gobierno en línea, donde se establecen los requerimientos necesarios para actualizar la plataforma Sistema Único de Información de Tramites (SUIT).
- 2. Determinación y clasificación de tramites ofrecidos a la población del municipio de Ubaté, a través de la plataforma Sistema Único de Información de Tramites (SUIT) gobierno en línea, en las áreas de:
  - Inspección de policía
  - Sisben
- 3. Diseñar el formato para la recolección de información necesaria en el Sistema Único de Información de Tramites (SUIT) para agilizar el proceso, el cual fue revisado y aprobado por el área de gobierno en línea.
- 4. Recopilar la información de los trámites que cada área ofrece en beneficio de la comunidad, en busca de la prestación de un mejor servicio.
- 5. Digitalizar la información obtenida, correspondiente a los trámites vigentes ofrecidos por la Administración Municipal a la población en general.
  - 6. Estructurar y entregar el documento final de trámites al área de Gobierno en línea,



# FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

### FORMATO INFORME MENSUAL DE PASANTÍA

correspondientes a la Administración Municipal de Ubaté.

### **PRODUCTOS**

Documento de la información consolidada referente a los tramites de la Administración Municipal de Ubaté, para actualizar la plataforma del Sistema Único de Información de Tramites (SUIT) en pro de brindar un mejor servicio a la comunidad; Apéndice A Tramite SUIT área Inspección de Policía, Apéndice B Tramite SUIT área Sisben.

1



### FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES

### PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

### FORMATO INFORME MENSUAL DE PASANTÍA

### APÉNDICE (productos y evidencias)

### Apéndice A Tramite SUIT Inspección de Policía

Nambra aronuerto co ol	Descripción  Devolución de elementos retenidos por ocupación legal del espacio
Nombre propuesto en el inventario:	público
Nombre:	Devolución de elementos retenidos por ocupación legal del espacio público
Nombre estandarizado:	Devolución de elementos retenidos por ocupación legal del espacio público
Propósito:	Obtener los elementos retenidos por la policía.
¿Disponible en medios electrónicos?:	No. Únicamente de forma presencial
	INFORMACIÓN DEL RESULTADO FINAL
Nombre del resultado:	Devolución de elementos retenidos
Tiempo de obtención:	5 días hábiles
Medio por donde se obtiene el resultado:	Físico
Qué documentación:	Solicitud por escrito de devolución del elemento retenido     Fotocopia del comparendo     Fotocopia del pago efectuado     Fotocopia de cédula de ciudadanía
Que procedimiento:	El solicitante debe presentar los documentos mencionados anteriormente, en la oficina de inspección de policia de Ubaté.     Debe solicitar el vaior a pagar ò valor de la multa.     Efectuar el pago en el Banco Bogotá.     Reclamar el acta de entrega del elemento retenido     El solicitante se debe acercar al sitio donde se encuentra el elemento retenido para realizar el retiro.
¿A quién va dirigido?	Ciudadanía
The second second	RADICAR DOCUMENTOS
Canal de atención:	Presencial.
	MEDIO PARA SEGUIMIENTO DEL USUARIO
Dirección:	Carrera 8 # 11-90 Casa del Ayuntamiento Ubaté
Teléfono:	889-0813 ext. 108, 121
Correo:	sec1_inspeccion@ubate-cundinamarca.gov.co



### FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES

### PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

### FORMATO INFORME MENSUAL DE PASANTÍA

### Apéndice B Tramite SUIT Área Sisben

	DESCRIPCIÓN
A CASH CONTRACTOR	
Nombre propuesto en el inventario:	Inclusión de personas en la base de datos del sistema de identificación y clasificación de beneficiarios de programas sociales.
Nombre:	Inclusión de personas en la base de datos del sistema de identificación y clasificación de beneficiarios de programas sociales.
Nombre estandarizado:	Inclusión de personas en la base de datos del sistema de identificación y clasificación de beneficiarios de programas sociales.
Propósito:	Incluir a personas en la base de datos del SISBEN
¿Disponible en medios electrónicos?:	No disponible
	INFORMACIÓN DEL RESULTADO FINAL
Nombre del resultado:	Inclusión de personas a la base de datos del SISBEN
Tiempo de obtención:	Inmediato
Medio por donde se obtiene el resultado:	Presencial
	¿QUÉ SE NECESITA?
Qué documentación:	Fotocopia de la cedula de la persona cabeza de familia     Fotocopia de los documentos de la identidad de las personas que se deseen incluir en la base de datos.
Que procedimiento:	El solicitante debe presentar los documentos requeridos para el trámite en la oficina del SISBEN, casa del Ayuntamiento, del Municipio de Ubaté.     Debe diligenciar el acta de control interno que se encuentra en la oficina del SISBEN.     Firmar formato de solicitud en la oficina del SISBEN.
¿A quién va dirigido?	Ciudadanía
	RADICAR DOCUMENTOS
Canal de atención:	Presencial.
	MEDIO PARA SEGUIMIENTO DEL USUARIO
Dirección:	Carrera 8 # 11-90 Casa del Ayuntamiento Ubaté
Teléfono:	855- 3821 Ext. 106
Correo:	sishen@uhate-rundinamarra gov co



### **FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES**

PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

FORMATO INFORME MENSUAL DE PASANTÍA

### **EVALUACIÓN Y APROBACIÓN DEL INFORME**

NOMBRE DEL ASESOR INTERNO: Marina Raquel Martínez Páez

FIRMA ASESOR INTERNO

NOMBRE DEL ASESOR EXTERNO: Diana Carolina Ascencio Pachón

Diana Carolina Asancio Pachon FIRMA ASESOR EXTERNO

Vo.Bo. COORDINADOR PASANTÍAS Harinu Paguel Hartine? Paci

### **Anexo C Informe Julio**



### UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA SECCIONAL UBATÉ

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES

PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

FORMATO INFORME MENSUAL DE PASANTÍA

DÍA: 10 MES: 08

AÑO: 2018

**INFORME No.: 03** 

NOMBRE DEL PASANTE: Nelsy Johana Gómez Hernández

CÓDIGO: 210214118

INFORME CORRESPONDIENTE AL MES DE: Julio 2018

### TITULO DE LA PASANTÍA:

CARACTERIZACIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN DE CONTROL INTERNO QUE PERMITA ESTANDARIZAR LOS PROCESOS DE LAS DEPENDENCIAS EN LA ALCALDIA DE UBATÉ CUNDINAMARCA.

### **OBJETIVO (S) ESPECIFICO (S) CUMPLIDOS DURANTE EL MES:**

Desarrollar el levantamiento y descripción de la información de los diferentes procesos y procedimientos en la Dirección Técnica de Promoción Agropecuaria y Área de Contratación de la Administración Municipal.



### FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES

### PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

### FORMATO INFORME MENSUAL DE PASANTÍA

### **ACTIVIDADES REALIZADAS**

- Recolectar y simplificar la información de los cinco procedimientos realizados en la Dirección Técnica de Promoción Agropecuaria.
- 2. Asistir a la mesa trabajo programada con el funcionario encargado de la dependencia mencionada anteriormente para recibir recomendaciones y correcciones a realizar en los procedimientos realizados en la Dirección Técnica de Promoción Agropecuaria, por parte del asesor externo delegado por el área de control interno.
- Realizar las correcciones dadas por el asesor externo correspondiente a los procedimientos con el funcionario encargado.
- 4. Recibir aprobación de los cinco procedimientos por el asesor externo delegado por el área de control interno.

### **PRODUCTOS**

Descripción de un procedimiento de la Dirección Técnica de Promoción Agropecuaria

Apéndice A, de la Alcaldía Municipal de Ubaté.

1



# FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

### FORMATO INFORME MENSUAL DE PASANTÍA

### APÉNDICE (productos y evidencias)

Apéndice A Procedimiento de la Dirección Técnica de Promoción Agropecuaria.

<b>4</b>			PROCESOS Y PROCEDIM	шато	5	CÓDIGO: PÁGINA:
<b>O</b>						VIGENCIA:
PROCESO	GESTIÓN DE PROMOC	CIONI AGROPECUARIA	SUMPROCESTS	1100		
manus (	SKILCEDHOWNED		PPON	noció	TH DE ENCADENAMENTO PRODUCTIVO	
		ONETIVO			ALCARCE	
diferente	r y promover espacios de dei s productos elaborados por elidad de fomentar el desen	pequeños y medianos fabr	permitan dar a conocer los icentes del municipio de Ubaté	e)eco finali	s desde la planificación, organización, inscripción de les produ ución de los eventos y capacitaciones de promoción de encad- tendo con el seguimiento y verificación del deservollo de los e pecuario programados por la Dirección Técnica de Promoción i	enamiento productivo eventos de promoción
Die Co			DEFINA	CHOILE	S	
адгореси	ario.				rvolveran, como tamácico principal, el fornento al dezarrollo d	e sctividades de indole
			ón par parta de un ente, acerca o	le un i	ser u objeto en específico	
	MASi Un programo es una se					
				spre	visionamiento en diferentes eventos programados.	
			rle hacia un punto determinado.			
			cumplir les metes de un progran			
EQUIPO D		ibejo es un conjunto de per	sonas asignedas, de acuerdo a s	us he	bilidades y conecimientos, para cumplir una determinada met	ta bajo la conduccion de un
		e la laformación con la late	ención de que alguien actúe de u	ns en	orars daterminate	
					is u objetivos por medio de los organismos	
			jetivas y hacer realided diversos			
			enificación partiendo de los resu			
					obre cualquier evento o actividad programada.	
CADENAS	PRODUCTIVAS: El sistema s	ue sarupa a los actores aco	onémitos interrelationados per	et mès	cade y que participon articuladamente en actividades que ger untalización, comercialización y el consumo final en los mercas	neran valor, alrededor de un dos incernos y externos.
mercado	actual y la mejora de los pro	oductos ofrecidos se puede	distinguir entre las siguientes e	otrete	Micar el esfuerzo en la actividad de la organización. En función glas de expansión: bajo mecanismos establecidos entre ellos	del mantenimiento o no del la penetración en el
			cnices de merketing para buscer			
	IALIZACION: El proceso gener es e internacionales.	ral de promoción del produ	csa, incluyendo la publicidad, rel	scion	es públicas y servicios de Información, así como la distribución	n y venta en sos mercados
HUSEAMN genético	ACIÓN AKTIFICIAL: 16crica de	s reproducción asistida por	medio de métodos mecánicos e	n al cu	al se inserte el semen en al aparato reproductor del animal, l	ouscando el majoramiento
CHEQUE	REPRODUCTIVO: Fractica o	método físico el cual consi	ste en exploración de los órgano	s repr	oductivos, para detarminar estados fisiológicos	
CIRUGÍA	MENOR: Técnica quirúrgica o	de baja complejidad de mét	todo ambulatorio.			
CHUGÍA	MAYOR: Técnica quiningica i	de alta complejidad de mét	ndo invesivo.			
			REPOISA	dit 10	ADRS	
CONDICI	ONES GENERALES:					
Gestions	er los diferentes eventos de p	promoción agropacuaria qu	a permitan incrementar el desa	тойо	rural en el Municipio de Ubaté como de fortafecimiento a peq	seños y medianos
producto						
	HTANTE LEGAL:					
-	ar los recursos necesarios p	ara la ejecución eventos de	s promoción agropecuaria y capa	citaci	ones programadas por la Dirección Técnica de Promoción Agro	pecuaria.
ripen						
		introlar las diferences ever	ntes programados por la Direcció	e Téc	nica de Promoción Agropecuaria.	
TRABAJA			1			
Elecutar	y participar en la logistica d	è diferentes eventos organ	izados Dirección Técnica de Pron	noción	Agropecuaria.	



### FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES

PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

FORMATO INFORME MENSUAL DE PASANTÍA

### **EVALUACIÓN Y APROBACIÓN DEL INFORME**

NOMBRE DEL ASESOR INTERNO: Marina Raquel Martínez Páez

FIRMA ASESOR INTERNO

NOMBRE DEL ASESOR EXTERNO: Diana Carolina Ascencio Pachón

Diama Carolina Ascenco Patron FIRMA ASESOR EXTERNO

1

Vo. Bo. COORDINADOR PASANTÍAS Harrus Paywel Martinez Pariz

### Anexo D Informe Agosto



UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA SECCIONAL UBATÉ

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES

PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

FORMATO INFORME MENSUAL DE PASANTÍA

**DÍA:** 10

**MES: 09** 

AÑO: 2018

**INFORME No.: 04** 

NOMBRE DEL PASANTE: Nelsy Johana Gómez Hernández

CÓDIGO: 210214118

INFORME CORRESPONDIENTE AL MES DE: Agosto 2018

TITULO DE LA PASANTÍA:

CARACTERIZACIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN DE CONTROL
INTERNO QUE PERMITA ESTANDARIZAR LOS PROCESOS DE LAS DEPENDENCIAS
EN LA ALCALDIA DE UBATÉ CUNDINAMARCA.

### OBJETIVO (S) ESPECIFICO (S) CUMPLIDOS DURANTE EL MES:

Desarrollar el levantamiento y descripción de la información de los diferentes procesos y procedimientos en la Dirección Técnica de Promoción Agropecuaria y Área de Contratación de la Administración Municipal.



# FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

### FORMATO INFORME MENSUAL DE PASANTÍA

### **ACTIVIDADES REALIZADAS**

- 1. Diagramar los cinco procedimientos de la Dirección Técnica de Promoción Agropecuaria.
- 2. Asistir a la mesa trabajo programada para recibir recomendaciones y correcciones a realizar en la diagramación a los procedimientos, por parte del asesor externo delegado por el área de control interno.
- 3. Realizar las correcciones dadas por el asesor externo correspondiente a la diagramación de los procedimientos de la Dirección Técnica de Promoción Agropecuaria.
- 4. Recibir aprobación del diagrama de flujo de los procedimientos realizados en la Dirección Técnica de Promoción Agropecuaria por el asesor externo delegado por el área de control interno.

### **PRODUCTOS**

Diagramación de un procedimiento de la Dirección Técnica de Promoción Agropecuaria Apéndice A, de la Alcaldía Municipal de Ubaté.

7



# UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA SECCIONAL UBATÉ FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

### FORMATO INFORME MENSUAL DE PASANTÍA

# Apéndice A Procedimiento de la Dirección Técnica de Promoción Agropecuaria. | Commission Maria | Commission | Commission



### FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES

### PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

### FORMATO INFORME MENSUAL DE PASANTÍA

Pasticer againstens y
exercising agreements

The control of processing agreements

Agreeme



### FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES

PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

FORMATO INFORME MENSUAL DE PASANTÍA

### **EVALUACIÓN Y APROBACIÓN DEL INFORME**

NOMBRE DEL ASESOR INTERNO: Marina Raquel Martínez Páez

Harris Raysel Martiner Pari FIRMA ASESOR INTERNO

NOMBRE DEL ASESOR EXTERNO: Diana Carolina Ascencio Pachón

Diara Carolina Ascarcio Pachda

FIRMA ASESOR EXTERNO

VoBo COORDINADOR PASANTÍAS: Harres Payael Martinez Parz

### Anexo E Informe Septiembre



UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA SECCIONAL UBATÉ

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES

PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

FORMATO INFORME MENSUAL DE PASANTÍA

DÍA: 10 MES: 10

AÑO: 2018

**INFORME No.: 05** 

NOMBRE DEL PASANTE: Nelsy Johana Gómez Hernández

CÓDIGO: 210214118

INFORME CORRESPONDIENTE AL MES DE: Septiembre 2018

### TITULO DE LA PASANTÍA:

CARACTERIZACIÓN Y ANALISIS DE LA INFORMACIÓN DE CONTROL INTERNO QUE PERMITA ESTANDARIZAR LOS PROCESOS DE LAS DEPENDENCIAS EN LA ALCALDIA DE UBATÉ CUNDINAMARCA.

### OBJETIVO (S) ESPECIFICO (S) CUMPLIDOS DURANTE EL MES:

Desarrollar el levantamiento y descripción de la información de los diferentes procesos y procedimientos en la Dirección Técnica de Promoción Agropecuaria y Área de Contratación de la Administración Municipal.



### FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES

### PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

### FORMATO INFORME MENSUAL DE PASANTÍA

**DÍA:** 10

MES: 10

AÑO: 2018

**INFORME No.: 05** 

NOMBRE DEL PASANTE: Nelsy Johana Gómez Hernández

CÓDIGO: 210214118

INFORME CORRESPONDIENTE AL MES DE: Septiembre 2018

### TITULO DE LA PASANTÍA:

CARACTERIZACIÓN Y ANALISIS DE LA INFORMACIÓN DE CONTROL INTERNO

QUE PERMITA ESTANDARIZAR LOS PROCESOS DE LAS DEPENDENCIAS EN LA

ALCALDIA DE UBATÉ CUNDINAMARCA.

### **OBJETIVO (S) ESPECIFICO (S) CUMPLIDOS DURANTE EL MES:**

Desarrollar el levantamiento y descripción de la información de los diferentes procesos y procedimientos en la Dirección Técnica de Promoción Agropecuaria y Área de Contratación de la Administración Municipal.



### FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES

### PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

### FORMATO INFORME MENSUAL DE PASANTÍA

### APÉNDICE (PRODUCTOS Y EVIDENCIAS)

Apéndice A Caracterización del proceso de la Dirección Técnica de Promoción

Agropecuaria.

On A		CÓDIGO:
W 10	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	PÁGINA:
OBATÉ ACTIVA		VIGENCIA:
Proceso:	SESTIÓN DE PROMOCIÓN AGROPECUARIA	
Sub-Proceso:		
Líder o Responsable:	DIRECTOR(A) TÉCNICO(A) DE PROMOCIÓN AGROPECUARIA	
Objetivo:	omentar el crecimiento económico sostenible inclusivo y competitivo en el sector agropecuario del oracticas agropecuarias mas limpias, actividades orientadas al desarrollo económico y medidas pr rambio climático, que permita a los productores tener suelos mas productivos y por ende mejorar su le vida.	eventivas para combatir los efectos de
Alconce:	a Gestión de Promoción Agropécuaria inicia desde la prestación del servicio de asistencia técnica y del municipio Ubaté , seguido del encadenamiento y alianzas productivas hasta la conservación del	maquinaria agrícola a los productore medio ambiente.
Normes y Requisitos Legales:	sey 607 de 2000, Plan de Ordenamiento Territorial ,Plan de Desarrollo Municipal	

7



### FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES

### PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

The state of the s		CARACTERIZACIÓN		
PROVEEDOR	ENTRADAS (insumos)	ACTIVIDADES PRINCIPALES	SALIDIAS (Productos)	RECEPTORES DE SALIDA
Productores del Municipio de Ubaté	Solicitud de asistencia técnica por parte de los productores del Municipio de Ubaté.	1) Recibir solicitud de Asistencia técnica por parte del pequeño o mediano productor. 2) Registrar la solicitud del productor en el Programador consultas agrícola o pecuariaveterinaria según prioridad del servicio.	Programador consultas agricola o pecuaria- veterinaria.	Productores del Municipio de Ubaté
Dirección Técnica de Promoción Agropecuaria.	Programador consultas agricola o pecuaria- veterinaria.	1) informar y ejecutar la prestación del Servicio de asistencia técnica rural. 2) Realizar el registro de actividades diarias, para el control de asistencia técnica. 3) Hacer y entregar informe de las actividades desarrolladas en campo.	Memorando de campo del servicio ejecutado. Informe de actividades- memorando de campo. Consolidado de actividades del año	Productores del Municipio de Ubaté Dirección Técnica d Promoción Agropecuaria.
Productores del Municipio de Ubaté	Solicitud de alquiler de maquinaria por parte de los productores del Municipio de Ubaté.	1) Realizar mantenimiento preventivo de la maquinaria agricola. 2) Recibir y atender solicitud de alquiller de maquinara por parte del pequeño o mediano productor 3) Dillgenciar y entregar la ficha de pago al pequeño o mediano productor e informar que debe efectuar el pago en la oficina de la secretaria de haciendo.	Formato alquiler maquinaria agricola diligenciado	Productores del Municipio de Ubate
Productores del Municipio de Ubaté Secretaria de Hacienda	Comprobante de pago emitido por la secretaria de hacienda, del servicio solicitado en el Formato de alquiler maquinaria agricoia.	1) Establecer la fecha de prestación del servicio en el programador de maquinaria agrícola.     2) Verificar las condiciones físicas del banco de maquinaria agrícola para la prestación del servicio.     3) Ejecutar la prestación de servicio de alquiler de maquinaria agrícola     4) Verificar la prestación del servicio al usuario.	Formato memorando de campo Ejecución del servicio solicitado por el productor	Productores del Municipio de Ubab
Organizaciones del Municipio de Ubaté Depto. Administrativo de Planeación, Planificación y Desarrollo.	Solicitudes de organizaciones para el apoyo a eventos y capacitaciones agropecuarios de carácter municipal y departamental Plan de desarrollo Municipal	Analizar, definir y aprobar el programa anual de eventos y capacitaciones de promoción agropecuaria.	Programa anual de eventos y cespecitaciones de promoción agropecuaria.	Productores y organizaciones de Município de Ubat



### FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES

### PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Dirección Técnica de Promoción Agropecuaria.	Programa anual de eventos y capacitaciones de promoción agropecuaría	a) Elaborar las especificaciones técnicas del evento de promoción agropecuaria.  2) Revisar y clasificar los espacios físicos de acuerdo a necesidades del evento.  3) Realizar Promoción a los eventos o capacitaciones de indole agropecuario organizados por la Dirección Técnica de Promoción agropecuaria o capacitaciones de promoción agropecuaria apoyados u organizados por la Dirección Técnica de Promoción Agropecuaria.  3) Elecutar los eventos o capacitaciones de promoción agropecuaria apoyados u organizados por la Dirección Técnica de Promoción Agropecuaria.  3) Realizar seguimiento y verificación de la ejecución de los eventos o capacitaciones de promoción agropecuaria.	Evento o capacitación ejecutada informe general del evento o capacitación realizada	Productores y organizaciones del Municipio de Ubaté
Pequeños y medianos productores de Municipio de Ubaté.	Solicitud de la allanza por parte del pequeño o mediano productor agropecuario y asociaciones productivas del municipio.	1) Formar la alianza productiva con los pequeños y medianos productores de Municipio de Ubané. 2) Verificar las condiciones de la maquinaria y disponibilidad de insumos. 3) Elaborar cronograma de las actividades a desarrollar en la alianza productiva.	Conformación de la alianza productiva con el pequeño o mediano productor. Cronograma de alianza productiva.	Pequeños y medianos productores de Municipio de Ubaté.
Pequeños y medianos productores de Municipio de Ubaté.	Soficitud verbal de compra de silo por parte del productor.	Realizar venta de silo a los pequeños y medianos productores del Municipio de Ubaté.	Recibo de pago banco de forrajes	Pequeños y medianos productores de Municipio de Ubaté.
Depto. Administrativo de Planeación, Planificación y Desarrollo	Plan de desarrollo Municipal	Analizar, definir y aprobar el plan anual de programas de conservación del medio ambiente	Plan anual de programas de conservación del medio ambiente	Productores del Municipio



## FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

FORMATO INFORME MENSUAL DE PASANTÍA

### **EVALUACIÓN Y APROBACIÓN DEL INFORME**

NOMBRE DEL ASESOR INTERNO: Marina Raquel Martínez Páez

Haring Paged Harting Pair FIRMA ASESOR INTERNO

NOMBRE DEL ASESOR EXTERNO: Diana Carolina Ascencio Pachón

Diana Carolina Ascencio Padron FIRMA ASESOR EXTERNO

VoBo COORDINADOR PASANTÍAS: Honus Zaywel Hartinez Paez

### **Anexo F Informe Octubre**



UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA SECCIONAL UBATÉ

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES

PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

FORMATO INFORME MENSUAL DE PASANTÍA

DÍA: 10 MES: 11 AÑO: 2018

**INFORME No.: 06** 

NOMBRE DEL PASANTE: Nelsy Johana Gómez Hernández

CÓDIGO: 210214118

INFORME CORRESPONDIENTE AL MES DE: Octubre 2018

### TITULO DE LA PASANTÍA:

CARACTERIZACIÓN Y ANALISIS DE LA INFORMACIÓN DE CONTROL INTERNO
QUE PERMITA ESTANDARIZAR LOS PROCESOS DE LAS DEPENDENCIAS EN LA
ALCALDIA DE UBATÉ CUNDINAMARCA.

### OBJETIVO (S) ESPECIFICO (S) CUMPLIDOS DURANTE EL MES:

Desarrollar el levantamiento y descripción de la información de los diferentes procesos y procedimientos en la Dirección Técnica de Promoción Agropecuaria y Área de Contratación de la Administración Municipal.



# FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

### FORMATO INFORME MENSUAL DE PASANTÍA

### ACTIVIDADES REALIZADAS

- Recolectar y simplificar la información del procedimiento realizado en todas las dependencias de la Alcaldía Municipal en la etapa preparatoria para cualquier modalidad de contratación.
- 3. Asistir a la mesa trabajo programada con el funcionario encargado de la dependencia para recibir recomendaciones y correcciones a realizar en el procedimiento por parte del asesor externo delegado por el área de control interno.
- 4. Realizar las correcciones dadas por el asesor externo correspondiente al procedimiento de la etapa preparatoria con el funcionario encargado.
- Recibir aprobación de los cinco procedimientos por el asesor externo delegado por el área de control interno.
  - 6. Diagramar el procedimiento de la etapa preparatoria del Área de Contratación.
- 7. Asistir a la mesa trabajo programada para recibir recomendaciones y correcciones a realizar en la diagramación del procedimiento, por parte del asesor externo delegado por el área de control interno.
- 8. Realizar las correcciones dadas por el asesor externo correspondiente a la diagramación del procedimiento de la etapa preparatoria del Área de Contratación.
  - 9. Recibir aprobación del diagrama de flujo del procedimiento realizado en la etapa



### FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES

### PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

### FORMATO INFORME MENSUAL DE PASANTÍA

preparatoria del Área de Contratación por el asesor externo delegado por el área de control interno.

### **PRODUCTOS**

Descripción del procedimiento de la etapa preparatoria en el Área de contratación, Apéndice A procedimiento documentos base para las modalidades de contratación.

1



### FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES

### PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

### FORMATO INFORME MENSUAL DE PASANTÍA

### APÉNDICE (PRODUCTOS Y EVIDENCIAS)

**APÉNDICE A** Procedimiento de documentos base para las modalidades de contratación en todas las dependencias de la Alcaldía Municipal.

PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

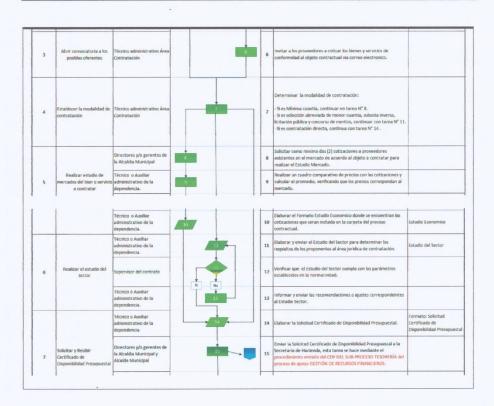
PROCESOS

N°	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	DIAGRAMA DE FLUJO	Nº	TAREAS	FORMATOS
	Definir y solicitar la	Directores y/o gerentes de la Alcaldia Municipal		1	Identificar la necesidad de acuerdo con lo establecido en el plan de desarrollo.	
1	contratar	Técnico o Auxiliar administrativo de la dependencia.	2	2	Realizar y emitar al Área de Contraación la solicitud del PAA de acuerdo al objeto a contratar.	
		Técnico administrativo Área Contratación	•	3	Verificar si la solicitud contractual esta en el Plan Anual de Adquisiciones.	
2	Actualizar e incorporar la Certificación del Plan Anual de Adquisiones	Técnico administrativo Área Contratación	Si No	4	Realizar la incorporación y/o actualiación del proceso precontractual en la matriz Plan Anual de Adquisicones y anexarla al Secop.	
		Técnico administrativo Área Contratación	- 5	5	Emitir la Certificación Plan Anual de Adquisiones.	Certificación plan anual d adquisiones.



### **FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES**

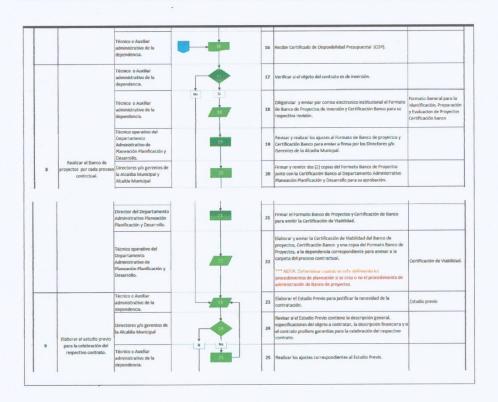
### PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS





# FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES

### PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS





### FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES

### PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

		Directores y/o garentes de la Alcaldia Municipal	26	26	Aprobar y firmar el Estudio Previo para continuar con el proceso pre-contractual.	
		Técnico o Aunilier administrativo de la dependencia.		27	Verificar si el proceso pre-contractual es de selección abreviada por subusta inversa	
10	Generar Ficha Técnica de acuerdo al objeto a contratar	Técnico o Auxiliar administrativo de la dependencia.	28	28	Elaborar ficha tecnica con las especificaciones de los bienes a suministrar y/o comprar de acuerdo en el Estudio del Sector	Ficha técnica
		Directores y/o gerentes de la Alcaldia Municipal	29	29	Aprobar y firmar la ficha tècnica correspondiente al proceso precontractual.	
11	Remitir paquete documental del proceso contractual.	Técnico o Auróltar administrativo de la dependencia.		30	Organizar y hucer allstamiento de paquete documental: -Certificación Plan Anual de AdquisicionesEstado Económico o Estado de seconómico - Estado de seconómico - Estado de seconómico - Estado de Seconómico - Estado de Peropublidad PresupuestalPormuto General pura la identificación, Preparación y Evaluacion de ProyectosCartificación Estado BancoCartificación General pura la identificación, Preparación y Evaluacion de ProyectosCartificación de Vielinidad -Estado previoPelos Tecrica.	
		Técnico o Auxiliar			Enviar carpeta del proceso pre-contractual al Área de	
		administrativo de la dependencia.	33	32	Contratación.	
		administrativo de la	32	32	Contratación.	
		administrativo de la		32	Contratación.	



### FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

FORMATO INFORME MENSUAL DE PASANTÍA

#### **EVALUACIÓN Y APROBACIÓN DEL INFORME**

NOMBRE DEL ASESOR INTERNO: Marina Raquel Martínez Páez

Harring Payoel Hartiner Pair FIRMA ASESOR INTERNO

NOMBRE DEL ASESOR EXTERNO: Diana Carolina Asencio Pachón

Diara Carolina Ascercio Pachin FIRMA ASESOR EXTERNO

7

VoBo COORDINADOR PASANTÍAS: Harine Paguel Martinez Paez

#### **Anexo G Informe Noviembre**



UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA SECCIONAL UBATÉ

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES

PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

FORMATO INFORME MENSUAL DE PASANTÍA

DÍA: 10 MES: 12

AÑO: 2018

**INFORME No.: 07** 

NOMBRE DEL PASANTE: Nelsy Johana Gómez Hernández

CÓDIGO: 210214118

INFORME CORRESPONDIENTE AL MES DE: Noviembre 2018

#### TITULO DE LA PASANTÍA:

CARACTERIZACIÓN Y ANALISIS DE LA INFORMACIÓN DE CONTROL INTERNO QUE PERMITA ESTANDARIZAR LOS PROCESOS DE LAS DEPENDENCIAS EN LA ALCALDIA DE UBATÉ CUNDINAMARCA.

#### **OBJETIVO (S) ESPECIFICO (S) CUMPLIDOS DURANTE EL MES:**

Desarrollar el levantamiento y descripción de la información de los diferentes procesos y procedimientos en la Dirección Técnica de Promoción Agropecuaria y Área de Contratación de la Administración Municipal.



# FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

#### FORMATO INFORME MENSUAL DE PASANTÍA

#### ACTIVIDADES REALIZADAS

- Recolectar y simplificar la información de los siete procedimientos realizados en la etapa precontractual del Área de Contratación.
- 2. Asistir a la mesa trabajo programada con el funcionario encargado de la dependencia para recibir recomendaciones y correcciones a realizar en los procedimientos, por parte del asesor externo delegado por el área de control interno.
- Realizar las correcciones dadas por el asesor externo correspondiente a los procedimientos con el funcionario encargado.
- 4. Recibir aprobación de los siete procedimientos por el asesor externo delegado por el área de control interno.



#### FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES

#### PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

#### FORMATO INFORME MENSUAL DE PASANTÍA

#### **PRODUCTOS**

Descripción de los procedimientos de la etapa precontractual en el Área de contratación, Apéndice A procedimiento selección abreviada de menor cuantía.



# UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA SECCIONAL UBATÉ FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

#### FORMATO INFORME MENSUAL DE PASANTÍA

#### APÉNDICE (PRODUCTOS Y EVIDENCIAS)

APÉNDICE A Procedimiento de selección abreviada de menor cuantía.

ALCALINA				CÓDIGO:
	PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS		PÁGINA:	
PROCESOS Y PROCED			VIGENCIA:	
PROCESO:	GESTIÓN CONTRACTUAL SUBPROCESO:		GESTIÓN PRECONTRACTUAL	
PROCEDIMIENTO: SELECCIÓN ABREVIADA DE MENOR CUANTÍA				
OBJETIVO			ALCANCE.	
Definir las actividades que se deben aplicar para dar cumplimiento a la contratación del bien, obra a servicio, selidade en el Plan Anual de Adquisiciones de cada vigencia, y que en razón de la establecido en la lez, se deben adelantar bojo la modalidad de selección abrevada de menor cuantis en el Municipio de Ubaté.			Inicia desde recibir la carpeta con el paquete documental precontractual con el fin de realitar el avid de conocatoria para crear el proceso contractual en el aplicativo web CCE, dar respuesta al proyecto de plegas, emegidar callatar al acta damientartavle de apertura, publica los piegos definitavos del proceso precontratual, en tal caso realitar la visita técnica de otra, hego públicar el acta de amanifestación de interes y verifica observaciones a los piegos definitavos, recultar la respuesta de observación a los pilegos definitivos, recepcionar ofertas de los proponentes, realizar informe de evaluación definitivo a las ofertas y finaliza con el acta de adjudicación.	

# ACTA DE MANIFESTACIÓN DE INTERÉS: ACTO ADMINISTRATIVO DE ADAUDICACIÓN: Constituye una manifestación unidateral de voluntad por parte de una entidad estatal que se materializa en un acto administrativo por medio del cual la entidad cualma el proceso de selección con la elección del proponente "ganador". ACTO ADMINISTRATIVO: Manifestación o declaración de un poder público en el ejercicio de pobestades administrativas. ADENDA: Decemento por medio del cual la entidad estatal modifica los plingos de condicioness. ADJUDICATARRO: Persona o estidad que recibe una obra, o el derecho a comerciar con un producto. ARRIGIACIÓN DE GARARRITIRO: La aprobación de las garantía es un requisito de ejecución del contrato, al gual que de las prifriogas o adiciones que se realicion al mismo. Por tanto, si la Entidad Estatal no aprueba las garantía no poder inicitor continuar con la especución del contrato, cuando requiere de la ampliación de la garantía. ANSO DE CONVOCATORIA: COLOMBIACOMPRA EFICIENTE - SECOP: Ofrece a los participantes de la compra pública un sistema de información que permita hacer transacciones en linea, con instrumentos y herramientas que respondan el desarrollo generando valor por cinero en la compra pública y conflanza en el sistema, premoviendo la competencia, transparencia y asegurando el acceso a la información sufficiente y de caldad para tomar decisiones, para complirias metas y objetivos de las entidades estatales, el plan Nacional de Desarrollo y los planes territoriales de desarrollo generando valor por cinero en la compra pública y conflanza en el sistema, premoviendo la competencia, transparencia y asegurando el acceso a la información sufficiente. COETRATICE Es una acuerdo de voluntades que crea o transmitte derechos y obligaciones a las partes que los sparticipantes ofezcan el bien o servicio a contratar y que tengan inceres en participar en el proceso de contratación. ESTUDO DEL SECTOR: Es el que permita establecer el contento del Procesio de Contratación, identificar algunos de los Biesigo



#### FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES

#### PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

#### FORMATO INFORME MENSUAL DE PASANTÍA

MHUTA DEL CONTRATO: Es por principio, un documento que plasma un proyecto, un borrador de contrato, en oposición a un contrato ya formado. Es un documento elaborado por un abogado que contiene el acto de constitución de empresa (llamado 'contrato'), que debe presentarse ante un notario para su elevación ante escritura pública. La minuta contiene la descripción de la actividad económica que se realitará.

PLIEGOS DEFINITIVOS: Es el documento que presenta la entidad contratante en el cual se específican las condiciones del contrato a celebrarse y donde se determina el procedimiento a seguir.

PROYECTO DE PILEGOS: Documento contractual, de carácter enhaiathro y obligatorio en el cual se establecen las condiciones o cláusulas que se acapitan en un contrato de obras o servicios, una con administrativa, indica cómo y con qué hay que hacer realidad los proyectos de obras y servicios que se contratan.

REGISTRO PRESUPPLIESTAL: Es la operación mediante la cual se perfecciona el compromiso, garantizando que los recursos comprometidos no sean desidados a ningún etro fin.

#### RESPONSABILIDADES

Connocur a los posibles oferentes para la adquisición de bienes, servicios y obras determinados bajo fa modalidad de selección abreviada de menor cuantía.
REPRESENTANTE LEGAL:

Aprobar la documentación necesaria para la suscripción del contrato.

Apropost a successiva de la contratación.

Revisar, aprobar y supervisar el proceso bajo esta modalidad de contratación.

ASISTENTE TÉCNICO :

Proyectar os documentos necesarios durante el proceso precontractual.



#### FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES

#### PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

#### FORMATO INFORME MENSUAL DE PASANTÍA

#### **EVALUACIÓN Y APROBACIÓN DEL INFORME**

NOMBRE DEL ASESOR INTERNO: Marina Raquel Martínez Páez

Harrines Euguel Hartinez Paiz FIRMA ASESOR INTERNO

NOMBRE DEL ASESOR EXTERNO: Diana Carolina Ascencio Pachón

Diam Carolino Ascencio Padro FIRMA ASESOR EXTERNO

VoBo COORDINADOR PASANTÍAS: Marina Ruquel Hartinez Paez

#### **Anexo H Informe Diciembre**



UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA SECCIONAL UBATÉ

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES

PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

FORMATO INFORME MENSUAL DE PASANTÍA

DÍA: 10 MES: 01

AÑO: 2019

INFORME No.: 08

NOMBRE DEL PASANTE: Nelsy Johana Gómez Hernández

CÓDIGO: 210214118

INFORME CORRESPONDIENTE AL MES DE: Diciembre 2018

#### TITULO DE LA PASANTÍA:

CARACTERIZACIÓN Y ANALISIS DE LA INFORMACIÓN DE CONTROL INTERNO
QUE PERMITA ESTANDARIZAR LOS PROCESOS DE LAS DEPENDENCIAS EN LA
ALCALDIA DE UBATÉ CUNDINAMARCA.

#### **OBJETIVO (S) ESPECIFICO (S) CUMPLIDOS DURANTE EL MES:**

Desarrollar el levantamiento y descripción de la información de los diferentes procesos y procedimientos en la Dirección Técnica de Promoción Agropecuaria y Área de Contratación de la Administración Municipal.



# FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

#### FORMATO INFORME MENSUAL DE PASANTÍA

#### **ACTIVIDADES REALIZADAS**

- Realizar los diagramas de flujo de los procedimientos realizados en la etapa precontractual del área de Contratación.
- 2. Asistir a la mesa trabajo programada para recibir correcciones a realizar en los diagramas de flujo de los procedimientos por parte del asesor externo delegado por el área de control interno.
- 3. Realizar las correcciones dadas por el asesor externo correspondiente a la diagramación de los procedimientos de la etapa precontractual del área de Contratación.
- 4. Recibir aprobación del diagrama de flujo de los procedimientos realizados en la etapa precontractual del área de Contratación por el asesor externo delegado por el área de control interno.



# FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

#### FORMATO INFORME MENSUAL DE PASANTÍA

#### **PRODUCTOS**

Descripción de los procedimientos de la etapa precontractual en el Área de contratación, Apéndice A procedimiento mínima cuantía.



# UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA SECCIONAL UBATÉ FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

#### FORMATO INFORME MENSUAL DE PASANTÍA

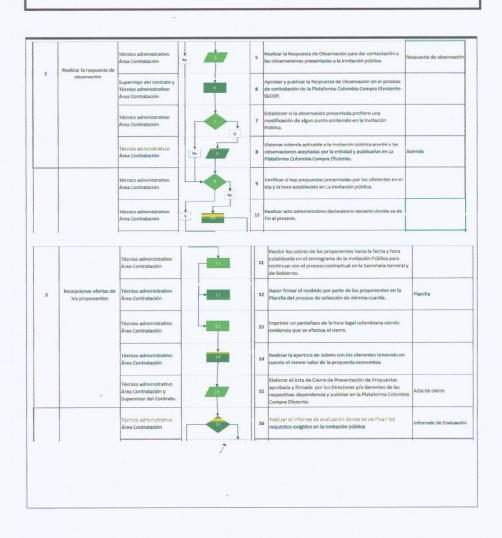
# APÉNDICE (PRODUCTOS Y EVIDENCIAS) APÉNDICE A Procedimiento de mínima cuantía. PROCESOS V PROCEDIMIENTOS PROCESOS V PROCEDIMIENTOS PROCESOS V PROCEDIMIENTOS ACANCE PROCESOS DE GESTIÓN CONTRACTUAL SURPROCESOS GESTIÓN PRECONTRACTUAL MINIMA CUANTUA MINIMA CUANTUA ACQUIER bibriere y/o servicios que requiere la Administratorio Pública para el camplimiendo de las Cualcuados de la ley deden tramitizar en la modelidad de minima cuantra MESTINO ACANCE DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO N° ACTIVUENDO RESPONSAME DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO N° ACTIVUENDO ALESSE AUTÓRIO Y Fontes administrativo Area Contratación Pública para or ex el proceso contractual Proceso contractual Tecnico administrativo Area Contratación Tecnico administrativo Area Contratación Area Contratación Area Contratación Proceso administrativo Area Contratación Area



#### FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES

#### PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

#### FORMATO INFORME MENSUAL DE PASANTÍA

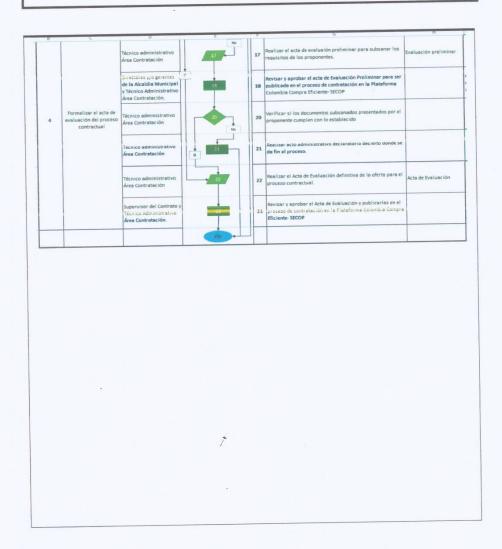




#### FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES

#### PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

#### FORMATO INFORME MENSUAL DE PASANTÍA





#### FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES

PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

FORMATO INFORME MENSUAL DE PASANTÍA

#### **EVALUACIÓN Y APROBACIÓN DEL INFORME**

NOMBRE DEL ASESOR INTERNO: Marina Raquel Martínez Páez

Hamus Layesel Hartinez Parz FIRMA ASESOR INTERNO

NOMBRE DEL ASESOR EXTERNO: Diana Carolina Ascencio Pachón

Diano Carolino Ascencio Padron FIRMA ASESOR EXTERNO

VoBo COORDINADOR PASANTÍAS: Harring Raquel Martinez Parz