

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 1 de 9</b>

16.

<b>FECHA</b>	sábado, 29 de enero de 2022
--------------	-----------------------------

Señores  
**UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA**  
 BIBLIOTECA  
 Ciudad

<b>UNIDAD REGIONAL</b>	Seccional Girardot
<b>TIPO DE DOCUMENTO</b>	Trabajo De Grado
<b>FACULTAD</b>	Ciencias Administrativas Económicas y Contables
<b>NIVEL ACADÉMICO DE FORMACIÓN O PROCESO</b>	Pregrado
<b>PROGRAMA ACADÉMICO</b>	Administración de Empresas

El Autor(Es):


<b>APELLIDOS COMPLETOS</b>	<b>NOMBRES COMPLETOS</b>	<b>No. DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN</b>
Tapia Culma	Mileidy	1152199746
García Díaz	Jean Nicolas	1070611999

Director(Es) y/o Asesor(Es) del documento:

<b>APELLIDOS COMPLETOS</b>	<b>NOMBRES COMPLETOS</b>
Díaz Cárdenas	María Patricia
Hidalgo Grimaldos	Mario Fernando

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca  
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414  
[www.ucundinamarca.edu.co](http://www.ucundinamarca.edu.co) E-mail: [info@ucundinamarca.edu.co](mailto:info@ucundinamarca.edu.co)  
 NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad  
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 2 de 9</b>

### TÍTULO DEL DOCUMENTO

<p>Estudio Retención, Deserción Y Permanencia De Los Estudiantes Del Programa De Administración De Empresas, Universidad De Cundinamarca, Seccional Girardot, 2016-2020.</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### SUBTÍTULO

(Aplica solo para Tesis, Artículos Científicos, Disertaciones, Objetos Virtuales de Aprendizaje)

--

### EXCLUSIVO PARA PUBLICACIÓN DESDE LA DIRECCIÓN INVESTIGACIÓN

INDICADORES	NÚMERO
ISBN	
ISSN	
ISMN	

### AÑO DE EDICIÓN DEL DOCUMENTO

07/12/2021

### NÚMERO DE PÁGINAS


101

### DESCRIPTORES O PALABRAS CLAVES EN ESPAÑOL E INGLÉS (Usar 6 descriptores o palabras claves)


ESPAÑOL	INGLÉS
1. Retención	Retention
2. Deserción Estudiantil	Student desertion
3. Caracterización	Characterization
4. Permanencia	Permanence
5. Estrategias	Strategies
6. Prevención	Prevention

### FUENTES (Todas las fuentes de su trabajo, en orden alfabético)

<p>Ariza Gasca, S. M., &amp; Marín Arias, D. A. (2009). Factores intervinientes en la deserción escolar de la Facultad de Psicología, Fundación Universitaria Los Libertadores. <i>Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal</i>, 72-85.</p> <p>Ariza, S., &amp; Marín, D. (2009). Factores intervinientes en la deserción escolar de la Facultad de Psicología, Fundación Universitaria. <i>Los Libertadores</i>, 72-85.</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 3 de 9</b>

- Asocoldep. (16 de 3 de 2021). *asocoldep.edu.co*. Recuperado el 25 de 10 de 2021, de *asocoldep.edu.co*: <https://www.asocoldep.edu.co/2021/03/16/diez-retos-de-la-educacion-en-colombia-para-el-2021/>
- Barragán, D., & Patiño, L. (2013). Elementos para la comprensión del fenómeno de la deserción universitaria en Colombia. Más allá de las mediciones. *Cuadernos Latinoamericanos de Administración*, 9(16), 55-66. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4096/409633954005.pdf>
- Candamil, M., Parra, L., & Sánchez, J. (2009). *Análisis de la deserción estudiantil en la Universidad de Caldas 1998-2006*. Manizales: Universidad de Caldas. Obtenido de [https://docplayer.es/44447322-Analisis-de-la-desercion-estudiantil-en-la-universidad-de-caldas.html#download\\_tab\\_content](https://docplayer.es/44447322-Analisis-de-la-desercion-estudiantil-en-la-universidad-de-caldas.html#download_tab_content)
- Clelia Pineda Báez, A. P. (2011). *Efectividad de las estrategias de retención universitaria: la función del docente*. Bogotá, D.C.: Universidad de La Sabana.
- DANE. (2020). *Panorama sociodemográfico de la juventud en Colombia*. Bogotá: República de Colombia.
- Donoso, S. &. (27 de 7 de 2007). ANÁLISIS DE LOS MODELOS EXPLICATIVOS DE RETENCIÓN DE ESTUDIANTES EN LA UNIVERSIDAD: UNA VISIÓN DESDE LA DESIGUALDAD SOCIAL. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 33(), 7-27. Recuperado el 25 de 10 de 2021, de <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052007000100001>
- Federico José Jiménez Varón, M. R. (2019). OBSTÁCULOS METODOLÓGICOS EN EL ESTUDIO DE LA DESERCIÓN ESCOLAR DEL SISTEMA PÚBLICO EDUCATIVO DE GIRARDOT. *Revista Conrado*, 149-153.
- Gabriel Jaime Páramo, C. A. (1999). *Deserción Universitaria Conceptualización*. Bogotá, D.C.: Universidad EAFIT.
- Gutiérrez JA, Montoya LP, Toro BE, Briñón MA, Rosas E, Salazar LE. (2010). Depresión en estudiantes universitarios y su asociación con el estrés académico. *CES Med*, 24(1), 7-17. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2611/261119491001.pdf>
- Hernandez Sampieri, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* (quinta ed.). México: Mc Graw Hill.
- Luz Helena Rodríguez Núñez, F. J. (2011). Estudio sobre deserción estudiantil en los programas de Educación de la Católica del Norte Fundación Universitaria. *revistavirtual.ucn.edu.co*, 328 – 355.
- María Fernanda Castillo Barros, N. J. (2019). *Estudio sobre las posibles causas de deserción estudiantil de las facultades de Ingenierías y FACEACO en la UCC campus Villavicencio*. Villavicencio: UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA.
- Ministerio de Educación - Sistema Educativo Colombiano. (21 de Mayo de 2020). *mineducacion.gov.co*. Obtenido de <https://www.mineducacion.gov.co/portal/Educacion-superior/Sistema-de-Educacion-Superior/231235:Sistema-Educativo-Colombiano>

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 4 de 9</b>

Ministerio de educación. (2016). *REPORTE SOBRE DESERCIÓN Y GRADUACIÓN EN EDUCACIÓN SUPERIORAÑO 2016*. Bogota D.C. Obtenido de [https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articulos-357549\\_recurso\\_5.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articulos-357549_recurso_5.pdf)

MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL. (2009). *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana*. Obtenido de [https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articulos-254702\\_libro\\_desercion.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articulos-254702_libro_desercion.pdf)

Ministerio de Educacion Nacional. (2009). *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención* - .

Moreno medina, C. a., & Osuna martinez, A. (05 de 02 de 2018). *Repsoitorio Ucdinamarca*. Obtenido de <https://repositorio.ucundinunamarca.edu.co/handle/20.500.12558/1219>

Munizaga Mellado, F. R. (2017). *VARIABLES Y FACTORES ASOCIADOS AL FENÓMENO DE LA RETENCIÓN Y ABANDONO ESTUDIANTIL UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIONES DE LATINOAMÉRICA Y EL CARIBE*. . Bogotá, D.C.: Uiversidad Nacional de Colombia.

Nancy Suárez Montes, L. B. (300-313). Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior. *Rev. salud pública*, 2015.

Osuna, A., Moreno, C. (2017). *Análisis de la deserción estudiantil del programa Administración de Empresas de la seccional Girardot en los años 2014 - 2016*. Girardot: Universidad de Cundinamarca.

Rodríguez, J., Leyva, M. (2007). La deserción escolar universitaria. La experiencia de la UAM. Entre el déficit de la oferta educativa superior y las dificultades de la retención escolar. *El Cotidiano*, 22(142), 98-111.

RODRÍGUEZ, M. F. (2017 ). *ESTUDIO EFECTIVIDAD DE LOS PROCEDIMIENTOS DE RETENCIÓN ESTUDIANTIL* . SOACHA: UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA .


RODRÍGUEZ, N. B. (2017). *Propuesta de una estrategia de retención escolar orientada a la Licenciatura en Psicología en Pachuca, Hidalgo*. . Hidalgo: UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO.

Salcedo, A. (2010). Deserción universitaria en Colombia. *Resvista académica y virtualidad*. Obtenido de <https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/ravi/article/view/5461/4426>

SPADIES. (ABRIL de 2020). *mineduacion.gov.co*. Obtenido de <https://www.mineduacion.gov.co/sistemasinfo/spadies/Informacion-Institucional/357549:Estadisticas-de-Desercion>

Superior, S. N. (11 de 11 de 2020). *snies.mineduacion.gov.co*. Obtenido de <https://snies.mineduacion.gov.co/portal/401926>:

Torres Guevara, L. E. (2012). *Retención estudiantil en la educación superior : revisión de la literatura y elementos de un modelo para el contexto colombiano*. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana. Obtenido de

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 5 de 9</b>

<https://www.javeriana.edu.co/documents/15838/273636/RetenciónEstudiantil2012.pdf/124fdb5-2318-432a-8e9f-126a2501c229>

Vera, L., Niño, J., Porras, A., Durán, J., Delgado, P., Caballero, M., & Pablo, J. . (2020). Salud mental y deserción en una población universitaria con bajo rendimiento académico. *Revista Virtual Universidad Católica Del Norte*, 137–158. Obtenido de <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/1167>

### RESUMEN DEL CONTENIDO EN ESPAÑOL E INGLÉS

(Máximo 250 palabras – 1530 caracteres, aplica para resumen en español):

En la actualidad con el transcurrir del tiempo cierto porcentaje de la generación del siglo XXI esta renunciado a sus labores académicas por diferentes circunstancias que van desde problemas de tipo económico hasta el social.

la universidad de Cundinamarca como ente educativo superior vela por los intereses de todos sus estudiantes al promover los diferentes métodos de retención ante una eventual deserción individual o grupal. El propósito de este trabajo es dar a conocer investigaciones, testimonios, análisis y un amplio marco referencial sobre la problemática.

Entre los factores principales de la deserción esta el desconocimiento de los beneficios ofrecidos por parte de bienestar universitario, carga laboral y familiar, problemas interpersonales con miembros de la universidad.

At present, with the passage of time, a certain percentage of the generation of the 21st century is resigned from their academic work due to different circumstances that range from economic to social problems.

The University of Cundinamarca, as a higher educational entity, looks after the interests of all its students by promoting the different methods of retention in the event of a possible individual or group desertion. The purpose of this work is to present research, testimonies, analysis and a broad reference framework on the problem.


Among the main factors of desertion is the lack of knowledge of the benefits offered by university welfare, work and family burden, interpersonal problems with members of the university

### AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Por medio del presente escrito autorizo (Autorizamos) a la Universidad de Cundinamarca para que, en desarrollo de la presente licencia de uso parcial, pueda ejercer sobre mí (nuestra) obra las atribuciones que se indican a continuación, teniendo en cuenta que, en cualquier caso, la finalidad perseguida será facilitar, difundir y promover el aprendizaje, la enseñanza y la investigación.

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca  
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414  
[www.ucundinamarca.edu.co](http://www.ucundinamarca.edu.co) E-mail: [info@ucundinamarca.edu.co](mailto:info@ucundinamarca.edu.co)  
 NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad  
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*


	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 6 de 9</b>

En consecuencia, las atribuciones de usos temporales y parciales que por virtud de la presente licencia se autoriza a la Universidad de Cundinamarca, a los usuarios de la Biblioteca de la Universidad; así como a los usuarios de las redes, bases de datos y demás sitios web con los que la Universidad tenga perfeccionado una alianza, son: Marque con una "X":

<b>AUTORIZO (AUTORIZAMOS)</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
1. La reproducción por cualquier formato conocido o por conocer.	X	
2. La comunicación pública, masiva por cualquier procedimiento o medio físico, electrónico y digital.	X	
3. La inclusión en bases de datos y en sitios web sean éstos onerosos o gratuitos, existiendo con ellos previa alianza perfeccionada con la Universidad de Cundinamarca para efectos de satisfacer los fines previstos. En este evento, tales sitios y sus usuarios tendrán las mismas facultades que las aquí concedidas con las mismas limitaciones y condiciones.	X	
4. La inclusión en el Repositorio Institucional.	X	

De acuerdo con la naturaleza del uso concedido, la presente licencia parcial se otorga a título gratuito por el máximo tiempo legal colombiano, con el propósito de que en dicho lapso mi (nuestra) obra sea explotada en las condiciones aquí estipuladas y para los fines indicados, respetando siempre la titularidad de los derechos patrimoniales y morales correspondientes, de acuerdo con los usos honrados, de manera proporcional y justificada a la finalidad perseguida, sin ánimo de lucro ni de comercialización.

Para el caso de las Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía, de manera complementaria, garantizo(garantizamos) en mi(nuestra) calidad de estudiante(s) y por ende autor(es) exclusivo(s), que la Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía en cuestión, es producto de mi(nuestra) plena autoría, de mi(nuestro) esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi(nuestra) creación original particular y, por tanto, soy(somos) el(los) único(s) titular(es) de la misma. Además, aseguro (aseguramos) que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifiesto (manifestamos) que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos de la Tesis o Trabajo de Grado es de mí (nuestra) competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Universidad de Cundinamarca por tales aspectos.

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 7 de 9</b>

Sin perjuicio de los usos y atribuciones otorgadas en virtud de este documento, continuaré (continuaremos) conservando los correspondientes derechos patrimoniales sin modificación o restricción alguna, puesto que, de acuerdo con la legislación colombiana aplicable, el presente es un acuerdo jurídico que en ningún caso conlleva la enajenación de los derechos patrimoniales derivados del régimen del Derecho de Autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, “*Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores*”, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables. En consecuencia, la Universidad de Cundinamarca está en la obligación de RESPETARLOS Y HACERLOS RESPETAR, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

**NOTA:** (Para Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía):

**Información Confidencial:**

Esta Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía, contiene información privilegiada, estratégica, secreta, confidencial y demás similar, o hace parte de la investigación que se adelanta y cuyos resultados finales no se han publicado.

**SI \_\_\_ NO \_X\_.**


En caso afirmativo expresamente indicaré (indicaremos) en carta adjunta, expedida por la entidad respectiva, la cual informa sobre tal situación, lo anterior con el fin de que se mantenga la restricción de acceso.

**LICENCIA DE PUBLICACIÓN**

Como titular(es) del derecho de autor, confiero(erimos) a la Universidad de Cundinamarca una licencia no exclusiva, limitada y gratuita sobre la obra que se integrará en el Repositorio Institucional, que se ajusta a las siguientes características:

a) Estará vigente a partir de la fecha de inclusión en el repositorio, por un plazo de 5 años, que serán prorrogables indefinidamente por el tiempo que dure el derecho patrimonial del autor. El autor podrá dar por terminada la licencia solicitándolo a la Universidad por escrito. (Para el caso de los Recursos Educativos Digitales, la Licencia de Publicación será permanente).

b) Autoriza a la Universidad de Cundinamarca a publicar la obra en formato y/o soporte digital, conociendo que, dado que se publica en Internet, por este hecho circula con un alcance mundial.

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 8 de 9</b>

c) Los titulares aceptan que la autorización se hace a título gratuito, por lo tanto, renuncian a recibir beneficio alguno por la publicación, distribución, comunicación pública y cualquier otro uso que se haga en los términos de la presente licencia y de la licencia de uso con que se publica.

d) El(Los) Autor(es), garantizo(amos) que el documento en cuestión es producto de mi(nuestra) plena autoría, de mi(nuestro) esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi (nuestra) creación original particular y, por tanto, soy(somos) el(los) único(s) titular(es) de la misma. Además, aseguro(aseguramos) que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifiesto (manifestamos) que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos es de mí (nuestro) competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Universidad de Cundinamarca por tales aspectos.

e) En todo caso la Universidad de Cundinamarca se compromete a indicar siempre la autoría incluyendo el nombre del autor y la fecha de publicación.

f) Los titulares autorizan a la Universidad para incluir la obra en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

g) Los titulares aceptan que la Universidad de Cundinamarca pueda convertir el documento a cualquier medio o formato para propósitos de preservación digital.

h) Los titulares autorizan que la obra sea puesta a disposición del público en los términos autorizados en los literales anteriores bajo los límites definidos por la universidad en el “Manual del Repositorio Institucional AAAM003”

i) Para el caso de los Recursos Educativos Digitales producidos por la Oficina de Educación Virtual, sus contenidos de publicación se rigen bajo la Licencia Creative Commons: Atribución- No comercial- Compartir Igual.



j) Para el caso de los Artículos Científicos y Revistas, sus contenidos se rigen bajo la Licencia Creative Commons Atribución- No comercial- Sin derivar.



Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca

Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414

[www.ucundinamarca.edu.co](http://www.ucundinamarca.edu.co) E-mail: [info@ucundinamarca.edu.co](mailto:info@ucundinamarca.edu.co)

NIT: 890.680.062-2



	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 6</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2021-09-14</b>
		<b>PAGINA: 9 de 9</b>

**Nota:**

Si el documento se basa en un trabajo que ha sido patrocinado o apoyado por una entidad, con excepción de Universidad de Cundinamarca, los autores garantizan que se ha cumplido con los derechos y obligaciones requeridos por el respectivo contrato o acuerdo.

La obra que se integrará en el Repositorio Institucional está en el(los) siguiente(s) archivo(s).

<b>Nombre completo del Archivo Incluida su Extensión (Ej. Nombre completo del proyecto.pdf)</b>	<b>Tipo de documento (ej. Texto, imagen, video, etc.)</b>
1. Estudio retención, deserción y permanencia de los estudiantes del programa de administración de empresas, universidad de Cundinamarca, seccional Girardot, 2016-2020.	Texto CD
2.	
3.	
4.	

En constancia de lo anterior, Firmo (amos) el presente documento:

<b>APELLIDOS Y NOMBRES COMPLETOS</b>	<b>FIRMA (autógrafa)</b>
MILEIDY TAPIA CULMA	
JEAN NICOLAS GARCIA DIAZ	

21.1-51-20.

ESTUDIO RETENCIÓN, DESERCIÓN Y PERMANENCIA DE LOS  
ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS,  
UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA, SECCIONAL GIRARDOT, 2016-2020.

JEAN NICOLÁS GARCÍA DÍAZ  
MILEIDY TAPIA CULMA

UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA SECCIONAL GIRARDOT  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES  
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
GIRARDOT  
2021

ESTUDIO RETENCIÓN, DESERCIÓN Y PERMANENCIA DE LOS  
ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS,  
UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA, SECCIONAL, GIRARDOT, 2016-2020.

JEAN NICOLÁS GARCÍA DÍAZ  
MILEIDY TAPIA CULMA

UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA, SECCIONAL GIRARDOT  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES  
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
GIRARDOT  
2021

## CONTENIDO

1. TITULO.....	7
2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	8
2.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA .....	8
3. OBJETIVOS .....	10
3.1. OBJETIVO GENERAL.....	10
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	10
4. JUSTIFICACIÓN. ....	11
5. MARCO DE REFERENCIA.....	13
5.1. MARCO TEÓRICO .....	13
5.2 MARCO CONCEPTUAL.....	33
5.3 MARCO DE ANTECEDENTES .....	34
6. DISEÑO METODOLÓGICO.....	38
6.1. METODOLOGÍA:.....	38
6.2. MÉTODO:.....	38
6.3. TIPO: .....	38
6.4. TÉCNICAS: CUALITATIVA (ENTREVISTA).....	39
6.5. FASES.....	39
6.5.1. Primera fase:.....	39
6.5.2. Segunda fase:.....	39
7. ANÁLISIS DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL DEL PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS, SECCIONAL GIRARDOT, EN LOS AÑOS 2014 A 2016.....	42
7.1. CAUSAS DE DESERCIÓN.....	42
7.1.3. Tercera fase .....	54
7.1.4 Cuarta fase.....	55
8. RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN .....	
8.1. ESTADÍSTICAS ADMITIDOS Y MATRICULADOS 2017 -2021 .....	59
8.1.1 EXPLICACIÓN CUADROS DE ESTADÍSTICAS DE INGRESOS: .....	61
8.2. SELECCIÓN DE HERRAMIENTAS E INSTRUMENTOS PARA RECAUDAR DATOS .....	62
8.3. RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	62
8.4. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN (ENCUESTAS).....	62

8.5	ENTREVISTAS.....	
8.5.1	ANÁLISIS GENERAL (ENTREVISTAS) .....	92
9.	RECOMENDACIONES .....	96
10.	CONCLUSIONES .....	94
11.	BIBLIOGRAFÍA .....	98
12.	ANEXOS .....	101
12.1.	MODELO DE LA ENTREVISTA .....	101

## Listado de Tablas

TABLA 1 APORTES TEÓRICOS REFERENTES A LA DESERCIÓN-RETENCIÓN ESCOLAR FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA BASADOS EN APORTES DE NANCY SUÁREZ MONTES, L. B. (300-313). ESTRÉS ACADÉMICO, DESERCIÓN Y ESTRATEGIAS DE RETENCIÓN DE ESTUDIANTES EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR. REV. SALUD PÚBLICA, 2015.....	29
TABLA 2 MODELOS Y ESTRATEGIAS DE RETENCIÓN ESTUDIANTIL FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA .....	32
TABLA 3 METODOLOGÍA FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA .....	41
TABLA 4 DESERCIÓN 2014 – 2016 FUENTE: SISTEMA PARA LA PREVENCIÓN DE LA DESERCIÓN EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR SPADIES.....	44
TABLA 5 REVISIÓN DOCUMENTAL FUENTE: REPOSITARIOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS.....	53
TABLA 6 SEGUNDO PERIODO ACADÉMICO 2017 FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA BASADOS EN DATOS DE LA UCUNDINAMARCA .....	59
TABLA 7 PRIMER PERIODO ACADÉMICO FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA BASADOS EN DATOS DE LA UCUNDINAMARCA .....	60
TABLA 8 SEGUNDO PERIODO ACADÉMICO FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA BASADOS EN DATOS DE LA UCUNDINAMARCA .....	60
TABLA 9 PRIMER PERIODO ACADÉMICO 2019 FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA BASADOS EN DATOS DE LA UCUNDINAMARCA .....	60
TABLA 10 SEGUNDO PERIODO ACADÉMICO 2019 FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA BASADOS EN DATOS DE LA UCUNDINAMARCA .....	60
TABLA 11 SEGUNDO PERIODO ACADÉMICO 2020 FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA BASADOS EN DATOS DE LA UCUNDINAMARCA .....	61

## Listado de graficas

GRAFICA 1. EDAD FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA .....	63
GRAFICA 2 GENERO FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA .....	63
GRAFICA 3 EDAD INGRESO A ESTUDIAR A LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA – SEDE GIRARDOT FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA .....	64
GRAFICA 4 ¿EN QUÉ SEMESTRE SE ENCUENTRA CURSANDO ACTUALMENTE? FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA.....	64
GRAFICA 5 NUMERO DE HERMANOS FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA .....	65
GRAFICA 6 LUGAR DE NACIMIENTO FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA .....	66
GRAFICA 7 LUGAR DONDE RESIDE FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA.....	67
GRAFICA 8 ¿ACTUALMENTE PAGA ARRIENDO? FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA .....	68
GRAFICA 9 ESTADO CIVIL FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA .....	68
GRAFICA 10 NÚMERO DE HIJOS FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA .....	69
GRAFICA 11. NÚMERO DE HIJOS FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA .....	69
GRAFICA 12. AYUDA ECONÓMICA POR PARTE DE FAMILIARES FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA.....	70
GRAFICA 13. NIVEL DE INGRESOS FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA .....	70
GRAFICA 14 TIEMPO DE PERMANENCIA DE LOS ESTUDIANTES FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA.....	71
GRAFICA 15. ¿ACTUALMENTE TRABAJA? FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA .....	72

GRAFICA 16. ¿ES EMPLEADO? FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA .....	72
GRAFICA 17. ¿ES INDEPENDIENTE? FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA .....	73
GRAFICA 18 MEDIO DE TRANSPORTE PARA DIRIGIRSE AL LUGAR DEL ESTUDIO FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA.....	73
GRAFICA 19 HA DEJADO DE ESTUDIAR FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA .....	74
GRAFICA 20 SI SU RESPUESTA ANTERIOR FUE SI, ¿CUANTOS SEMESTRES? FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA.....	74
GRAFICA 21. ¿POR QUÉ RAZÓN DEJÓ DE ESTUDIAR? FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA....	75
GRAFICA 22. ¿HA ESTUDIADO EN OTRAS SEDES DE LA UNIVERSIDAD? FUENTE ELABORACIÓN PROPIA.....	75
GRAFICA 23. SEDE POR LA CUAL HA REALIZADO CAMBIO FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA. .....	76
GRAFICA 24. BENEFICIOS UNIVERSITARIOS FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA .....	76
GRAFICA 25 SI SU RESPUESTA ANTERIOR FUE SI, ¿CUÁLES AYUDAS? FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA.....	77
GRAFICA 26 PROMEDIO FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA .....	78

### Listado de Imágenes

IMAGEN 1 FACTORES QUE INCIDEN EN LA RETENCIÓN ESTUDIANTIL: UNA VISIÓN EN CONJUNTO FUENTE: .....	43
IMAGEN 2 PORCENTAJE DE ESTUDIANTES QUE DESERTARON SEGÚN JORNADAS FUENTE: ANÁLISIS DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS, SECCIONAL GIRARDOT, EN LOS AÑOS 2014 AL 2016 .....	44

## 1. TITULO

ESTUDIO RETENCIÓN, DESERCIÓN Y PERMANENCIA DE LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS, UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA, SECCIONAL GIRARDOT, 2016-2020.

### 1.1. ÁREAS Y LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN, PROGRAMA Y TEMA

- ÁREA:
- LÍNEA: Pedagogía y Curricular
- PROGRAMA: Administración de Empresas, Universidad de Cundinamarca seccional Girardot.



## 2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

### 2.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Actualmente en Colombia la deserción escolar universitaria es un problema que esta constante en todos los estudiantes que inician una carrera profesional, ya que en su vida diaria las personas presentan múltiples dificultades que para muchos se convierten en algo muy grande sin poder darle manejo y la solución que encuentran es dar fin a su proceso de educación superior, hay muchas universidades que entiende las dificultades que presentan los estudiantes durante su proceso educativo, es por ello que la mayoría de entidades utiliza diferentes programas para la retención y permanencia de las personas en el proceso educativo de educación superior.

Actualmente la educación superior presenta un problema de carácter mundial que es la pandemia por el COVID19, en aras de conocer el impacto que tendría la enfermedad en la permeancia<sup>1</sup> y retención<sup>2</sup> de los estudiantes en las IES el ministerio de Educación Nacional aplico una encuesta la cual presento los siguientes resultados “cerca del 70% de las IES públicas no perciben disminución en sus matrículas de pregrado, e incluso el 45% reconocen un crecimiento en su matrícula para el segundo semestre de 2020. Por su parte, las IES privadas que ya venían con una tendencia decreciente durante los últimos dos años, perciben impactos en la matrícula de pregrado menores a los previstos por ellas en el mes de junio; se destaca que un 30% de IES perciben reducciones inferiores al 10% o no tuvieron reducciones y sólo el 13% de las IES refieren esperar disminuciones en matrícula superiores al 30%. Finalmente, según los resultados de la encuesta, más del 70% del total de las IES públicas y privadas esperan que la deserción sea inferior al 10% como efecto de la pandemia, cifra cercana a la observada en el sistema de educación superior en los últimos años.” (Superior, 2020), para gran sorpresa se no se ha evidenciado aumento de la deserción en la educación superior por la pandemia del Covid.

Como la deserción escolar universitaria ha persistido en las universidades, los centros desarrollan acciones (proyectos y programas para la retención y permanencia) que permitieran al estudiante continuar con su educación (programas como subsidios económicos, becas, formas de pago, apoyo psicosocial, entre otros)

---

<sup>1</sup>“Implica la expectativa de que un estudiante se mantenga en el ciclo que cursa, que concluya e incluso que continúe estudiando el nivel académico subsecuente, dado que la meta deseada apunta a la adquisición de un título profesional.” **Fuente especificada no válida.**

<sup>2</sup> “La capacidad que tiene el sistema educativo para lograr la permanencia de los alumnos en las aulas, garantizando la terminación de ciclos y niveles en los tiempos previstos y asegurando el dominio de las competencias y conocimiento correspondientes”**Fuente especificada no válida.**

y el gobierno en colaboración a las acciones de las IES también ha desarrollado programas y subsidios que permite patrocinar a los estudiantes durante su proceso educativo, a pesar de las actividades desarrolladas para evitar la deserción se presenta en gran cantidad ya que es un problema que se presenta en toda etapa de la educación de una empresa (primaria, secundaria, media, técnica y superior).

A la fecha la deserción universitaria presenta las siguientes estadísticas “entre los años 2015 y 2016 según los estudios de SPADIES, se evidencio una disminución en la deserción de las instituciones universitarias con una diferencia del 0,3% de la tasa de deserción del año 2016 con 9,0% en comparación del 2015 con 9,3%.” (Ministerio de educación, 2016). Para el año 2018, la tasa de deserción anual para los programas universitarios se ubicó en 8,79%, para los tecnológicos en 10,75% y para los técnicos profesionales en 17,41%. (SPADIES, 2020)

El Ministerio de Educación Nacional promueve el estudio, diseño, consolidación y operación de acciones para disminuir la deserción estudiantil en la educación superior a partir de la observación y el seguimiento de los factores determinantes de esta problemática, tanto desde una perspectiva institucional como individual en relación con cada estudiante del sistema de educación superior (MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL, 2009).

Por lo anterior con el presente proyecto se busca encontrar las diferentes causales que conllevan a dicha decisión del estudiante de la Universidad de Cundinamarca en el programa de administración de empresas seccional Girardot en el periodo de 2016 hasta el 2020 y poder sugerir o direccionar diferentes ideas para mitigar el porcentaje que se tiene actualmente de dicha problemática.

¿Cuáles son las causas de la deserción de los estudiantes del programa de administración de empresas Universidad de Cundinamarca Seccional Girardot en el periodo comprendido 2016 al 2020 y que estrategias se han empleado para la retención y permanencia?

### **3. OBJETIVOS**

#### **3.1. OBJETIVO GENERAL**

Identificar las causas de deserción, retención y permanencia del programa de Administración de empresas Seccional Girardot, en el periodo comprendido 2016 al 2020

#### **3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Revisar las diferentes causas de deserción, y las acciones que se han realizado para disminuir los niveles de deserción de los estudiantes del programa de Administración de Empresas Seccional Girardot.
- Efectuar un análisis comparativo con otras instituciones que tengan programas de retención.
- Realizar la caracterización de los estudiantes que han desertado
- Proponer estrategias de prevención y corrección direccionadas a la deserción estudiantil.

#### 4. JUSTIFICACIÓN.

El Sistema Educativo Colombiano lo conforman: la Educación Inicial, la Educación Preescolar, la Educación Básica (primaria cinco grados y secundaria cuatro grados), la Educación Media (dos grados y culmina con el título de bachiller), la Educación Superior y la Educación para el Trabajo y el Talento Humano. ( Ministerio de Educación - Sistema Educativo Colombiano, 2020)

En Colombia la educación se define como un proceso de formación permanente, personal cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes. La Educación se trata de un derecho de la persona, de un servicio público que tiene una función social y que corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia respecto del servicio educativo con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos. También se establece que se debe garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo. ( Ministerio de Educación - Sistema Educativo Colombiano, 2020).

Uno de los principales problemas que enfrenta el sistema de educación superior colombiano concierne a los altos niveles de deserción académica en el pregrado. Pese a que los últimos años se han caracterizado por aumentos de cobertura e ingreso de estudiantes nuevos (aumentos que se han dado en durante la pandemia del COVID19), el número de alumnos que logra culminar sus estudios superiores no es alto, dejando entrever que una gran parte de éstos abandona sus estudios, principalmente en los primeros semestres. Según estadísticas del Ministerio de Educación Nacional, de cada cien estudiantes que ingresan a una institución de educación superior cerca de la mitad no logra culminar su ciclo académico y obtener la graduación. (Ministerio de Educacion Nacional, 2009)

La deserción ha sido una problemática latente que ha permanecido en la comunidad educativa de Colombia, ya que la deserción es resultado de muchas causantes que presentan los estudiantes, tales como cuestiones familiares, económicas, personales, externas, problemas de aprendizaje, las IES han podido identificar las causante del porque los estudiantes presentan la deserción, por ello han desarrollado diferentes proyectos y programas para facilitar a las personas la permanencia y retención en la educación superior.

La Universidad de Cundinamarca es muy consciente de las causantes por las cuales los estudiantes de sus programas optan por la deserción, es por ello que la Institución en coordinación del programa de Bienestar Universitario maneja diferentes programas directos de la universidad como del gobierno en los que se ofrecen beneficios a los estudiantes económicos a los estudiantes, tales como programa Jóvenes en acción, generación E, apoyo y orientación psicológica,

exoneraciones de matrícula por recursos económicos, fraccionamiento de matrícula entre otros, desde que inicio la pandemia la gobernación de Cundinamarca ha apoyado a los estudiantes de la universidad subsidiando la matrícula de los estudiantes, siendo de gran importancia ya que por la contingencia presentada por el COVID19 muchos estudiantes han presentado problemas económicos y gracias a esto durante los años 2020 y 2021 la retención y permanencia de los estudiantes se ha mantenido, logrando disminuir el grado de deserción del estudiante en la Universidad de Cundinamarca.

A pesar de todas las acciones realizadas por la universidad para disminuir la deserción escolar durante los años 2016 al 2020 se presentaron casos de deserción estudiantil, por ello se detecta que los problemas presentados por los estudiantes tienen un nivel de complejidad más alto a lo proyectado y/o los programas que actualmente maneja la Universidad de Cundinamarca no llega a toda la población o no cumple las necesidades que presentan los estudiantes de la Universidad de Cundinamarca. La Academia interesada en ofrecer soluciones que permitan disminuir la deserción, aumentar la permanencia y retención de los estudiantes requiere identificar las causales que se están presentando los estudiantes en la actualidad.

## 5. MARCO DE REFERENCIA

### 5.1. MARCO TEÓRICO

Es posible entender la deserción estudiantil como el abandono definitivo de las aulas entendiendo a este, como un proceso de formación académica que va más allá de la presencialidad escolar y sus condiciones según la modalidad; plantea que, la deserción académica “es decisión personal del sujeto y no obedece a un retiro académico forzoso (por el no éxito del estudiante en el rendimiento académico, como es el caso de expulsión por bajo promedio académico) o el retiro por asuntos disciplinarios. Diríase entonces, que la deserción es opción del estudiante, influenciado positiva o negativamente por circunstancias internas o externas”<sup>3</sup>.

En Colombia los índices de deserción escolar universitaria en 2021 aumentaron. Esto, teniendo en cuenta lo mencionado por Asocoldep (2021)<sup>4</sup> sobre un reporte de la Asociación Colombiana de Universidades (Ascún), el cual reveló que las universidades tuvieron una deserción del 37 % debido a la pandemia. Algo que se suma a la lista de desafíos que tienen las instituciones académicas universitarias de Colombia. A su vez, en dicho informe se destaca que, esta problemática se extendió a todos los niveles académicos develando que, para el final del ciclo escolar de 2020, “158.000 niños y adolescentes abandonaron sus estudios como consecuencia de la pandemia”.

#### 5.1.1. Definiciones

Rodríguez Núñez<sup>5</sup>, citando a Vásquez (2003), plantea que, se concibe la deserción como “aquel fenómeno colectivo, consistente en que los individuos abandonan el proceso educativo formal sin completar el ciclo respectivo, debido a causas endógenas y exógenas al mismo sistema”. Citando a Agunaga & Barragán (2007), el autor<sup>6</sup> postula que, “la deserción escolar se concibe como un fenómeno social de abandono temporal o definitivo a un ciclo escolar o a estudios formales realizados por un individuo”. También se entrega el aporte Gonzales (2005), por parte de Rodríguez Núñez<sup>7</sup> “la deserción se puede definir como el proceso de abandono, voluntario o forzoso de la carrera en la que se matricula un estudiante, por la influencia positiva o negativa de circunstancias internas o externas a él o ella”; y añade, citando al MEN, que algunos autores definen la deserción en la educación

---

<sup>3</sup> Gabriel Jaime Páramo, C. A. (1999). Deserción Universitaria Conceptualización. Bogotá, D.C.: Universidad EAFIT.

<sup>4</sup> Asocoldep. (16 de 3 de 2021). asocoldep.edu.co. Recuperado el 25 de 10 de 2021, de asocoldep.edu.co: <https://www.asocoldep.edu.co/2021/03/16/diez-retos-de-la-educacion-en-colombia-para-el-2021/>

<sup>5</sup> Luz Helena Rodríguez Núñez, F. J. (2011). Estudio sobre deserción estudiantil en los programas de Educación de la Católica del Norte Fundación Universitaria. *revistavirtual.ucn.edu.co*, 328 – 355.

<sup>6</sup> *Ibíd.*, p. 11.

<sup>7</sup> *Ibíd.*, p. 12

superior en forma más operativa como “la cantidad de estudiantes que abandona el sistema de educación superior entre uno y otro período académico (semestre o año)”.

### **Deserción escolar**

La deserción universitaria suele ser mayor de lo que se piensa. En países de América Latina, donde la educación en gran parte de los estudiantes es un privilegio, influyen diferentes factores tales como: familiares, económico, sociales y académicos; que el discente toma en cuenta antes de continuar su formación profesional. Estos factores, son cambiantes dependiendo la región en la que se encuentra, el nivel socioeconómico y las habilidades que tiene el estudiante.

Cabe destacar que, si bien se tiene en cuenta diversos factores, todos confluyen en un enfoque y, es el psicológico. Para Fishbein y Ajzen, citado por Donoso y Schiefelbein<sup>8</sup>, el comportamiento está influido significativamente por las creencias y actitudes. De esta forma, la decisión de desertar o continuar en un programa académico está influida (i) por las conductas previas, (ii) las actitudes sobre la deserción y (o) persistencia y, (iii) por normas subjetivas acerca de estas acciones, las que generan “una intención conductual”, que es un comportamiento definido.

A su vez, autores como Candamil, Parra & Sánchez<sup>9</sup>, identifican las “conductas de logro” que comprende atributos tales como la perseverancia, la elección y el desempeño. Esto destacando lo propuesto por Atináis, citado por Candamil et. al.<sup>10</sup>, persistencia o la deserción se ven influidas por las percepciones y el análisis que hacen los estudiantes de su vida universitaria después de su ingreso.

Si bien, hay diferentes autores que han evidenciado a través de modelos como el Tinto los factores que se debe tener en cuenta en el individuo que deserta; también, lo es que la deserción universitaria no se puede considerar únicamente de carácter individual. Puesto que la deserción es vista como el resultado de una falta de integración personal, en la que el individuo es el único que puede darle sentido a su vivencia.

---

<sup>8</sup> Donoso, S. &. (27 de 7 de 2007). ANÁLISIS DE LOS MODELOS EXPLICATIVOS DE RETENCIÓN DE ESTUDIANTES EN LA UNIVERSIDAD: UNA VISIÓN DESDE LA DESIGUALDAD SOCIAL. Estudios pedagógicos (Valdivia), 33(I), 7-27. Recuperado el 25 de 10 de 2021, de <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052007000100001>

<sup>9</sup> Candamil, M., Parra, L., & Sánchez, J. (2009). Análisis de la deserción estudiantil en la Universidad de Caldas 1998-2006. Manizales: Universidad de Caldas. Obtenido de [https://docplayer.es/44447322-Analisis-de-la-desercion-estudiantil-en-la-universidad-de-caldas.html#download\\_tab\\_content](https://docplayer.es/44447322-Analisis-de-la-desercion-estudiantil-en-la-universidad-de-caldas.html#download_tab_content)

<sup>10</sup> *Ibíd.*, 73.

Otro factor a tener en cuenta es lo planteado por del Dane, quienes han hecho estudios en los que se indican, tal como destaca Salcedo<sup>11</sup>, nuestro sistema educativo es un filtro constante no solo académico sino profundamente social. Las clases menos favorecidas tienen menores oportunidades de educación. Para esto, se debe tener en cuenta otros factores además del psicológico.

### **Factores que influyen en la deserción escolar**

Este proyecto pretende plasmar las causas por las que los estudiantes del programa de Administración de Empresas de la Universidad de Cundinamarca desertan del culminar su pregrado académico. Para esto, es necesario reconocer los diferentes factores que influyen además del psicológico mencionado con antelación.

### **Aspectos económicos**

Teniendo en cuenta que gran parte de los casos de deserción suelen ser causados por la percepción del estudiante frente a la carrera escogida, el factor económico es la variable que más se repite a lo largo de las investigaciones; esto debido a que en general, tanto los estudiantes de instituciones públicas y privadas necesitan de apoyo financiero para continuar estudiando.

Por un lado, está en grupo que de alguna manera es apoyado por los padres, programas como becas o beneficios que le ayudan a suplir la necesidad económica. Por el otro lado, están aquellos que además de estudiar, trabajan para tener el dinero suficiente y, así suplir las necesidades tanto académicas como personales. A su vez, se encuentran aquellos que además de suplir sus necesidades básicas y académicas, se ven forzados a proveer en el hogar. Esto como resultado de un sistema viciado.

Empero, si bien algunos jóvenes estudiantes universitarios tienen el desafío de estudiar y trabajar para suplir sus gastos, también está el hecho que en gran medida el desgaste físico y emocional de la situación los afecta, hay quienes se desertan de la carrera y quienes se atrasan al no cumplir con algunas asignaturas debido al cruce de horarios o falta de tiempo.

A su vez, se encuentra el hecho de quienes no tienen o han perdido el empleo y, ante la falta de aporte económico aplazan o definitivamente desertan. Teniendo en cuenta cifras del DANE<sup>12</sup>, “la tasa de desempleo juvenil para el trimestre móvil mayo - julio del 2020 fue de 29,7%, lo que significó un aumento de 12,2 p.p. frente al mismo trimestre del año 2019. Para las mujeres esta tasa fue de 37,7%, mientras que la de los hombres fue de 24,1%, representando una brecha de 13,6 p.p.”

Con base en lo anterior, se percibe el aumento en la tasa de desempleo a raíz del parón laboral de algunos sectores durante la pandemia causada por el Covid-19.

---

<sup>11</sup> Salcedo, A. (2010). Deserción universitaria en Colombia. revista académica y virtualidad. Obtenido de <https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/ravi/article/view/5461/4426>

<sup>12</sup> DANE. (2020). Panorama sociodemográfico de la juventud en Colombia. Bogotá: República de Colombia.



Así mismo, la cifra de desempleo en los jóvenes, quienes son en un alto porcentaje los que tienden a retirarse en los primeros semestres o ausentarse en los avanzados, en alta; esto teniendo en cuenta el estudio de Osuna, A., y Moreno, C.<sup>13</sup>, quienes concluyen que, “las causas más comunes por las cuales los estudiantes se retiran de su carrera son los problemas económicos (37,7%) lo que ha llevado a algunos a buscar una oportunidad laboral que les permita seguir con sus estudios”.

A su vez, Candamil, Parra, & Sánchez<sup>14</sup>, propone que hay dos factores a tener en cuenta 1) **Costo - Beneficio**: cuando los beneficios sociales y económicos generados por los estudios universitarios son percibidos como inferiores a los derivados de actividades alternas, los sujetos optan por retirarse. 2) **Focalización**: los subsidios constituyen una forma de influir sobre la deserción, cuando se dirigen a los grupos que presentan limitaciones reales para continuar sus estudios. Los autores, destacan que estos factores terminan por influir en el rendimiento académico, desarrollo intelectual e integración social.

### **Aspectos sociales**

La deserción escolar es el resultado de un proceso académico que falla al suplir las necesidades del estudiante, entendidas éstas desde el entorno que rodea al individuo. Es decir; la estructura del programa en cuanto a docentes y malla curricular, el poco o nulo acompañamiento del área de bienestar universitario, son algunos de los factores que pueden influir en la decisión de desertar. No obstante, cuando se refiere a los aspectos sociales, si bien se debe tener en cuenta los mencionados con antelación, hay otros que atañen sólo a la percepción del individuo. Para esto, se tiene en cuenta lo planteado por (Rodríguez, J., Leyva, M, 2007) al mencionar que los factores de influencia pueden ser “algunos de los cuales corresponden a las determinantes macro sociales y culturales, es decir, conforman aspectos externos al proceso educativo, y otros corresponden a las dificultades propias del sistema educativo, es decir tienen que ver con la planeación académica de las carreras, con el perfil académico y pedagógico de la planta docente, así como con la dotación de infraestructuras y servicios académicos para desarrollar adecuadamente el proceso”. A su vez, en cuanto a factor social, la poca preparación académica previa del estudiante es uno de los aspectos que más orillan a la deserción. Esto, a raíz de que el discente presenta dificultades para desenvolverse en el área académica o su perfil no es el adecuado. Por ello, los factores sociales al igual que los económicos son aspectos de gran impacto en la deserción universitaria.

---

<sup>13</sup> Osuna, A., Moreno, C. (2017). Análisis de la deserción estudiantil del programa Administración de Empresas de la seccional Girardot en los años 2014 - 2016. Girardot: Universidad de Cundinamarca.

<sup>14</sup> Candamil, M., Parra, L., & Sánchez, J. (2009). Análisis de la deserción estudiantil en la Universidad de Caldas 1998-2006. Manizales: Universidad de Caldas. Obtenido de [https://docplayer.es/44447322-Analisis-de-la-desercion-estudiantil-en-la-universidad-de-caldas.html#download\\_tab\\_content](https://docplayer.es/44447322-Analisis-de-la-desercion-estudiantil-en-la-universidad-de-caldas.html#download_tab_content)

Sumado a esto, está la postura de Ariza & Marín<sup>15</sup>, quien deja entrever que el factor social está ligado al psicológico, ya que desde esta perspectiva se tiene en cuenta las variables de bienestar psíquico, emocional y psicológico. Para los autores, la deserción escolar es el resultado de “proyecto de vida no definido, baja tolerancia y control frente a la frustración, inadecuada orientación vocacional, dificultades emocionales, inconvenientes de adaptación a la universidad, problemas interpersonales, problemas con el aprendizaje, baja autoestima, baja motivación hacia el estudio y relaciones conflictivas con docentes”. Todos estos aspectos influyen en la deserción, a su vez, son tenidos en cuenta al analizar estudiantes que han tardado más tiempo en concluir su etapa académica y, que no presentan desafíos económicos para continuar con los estudios.

## Salud

Para Tinto, citado por Candamil, et. al.<sup>16</sup>, los estudiantes emplean “la teoría del intercambio” en la construcción de su integración social y académica. De esta forma, si los beneficios de permanecer en la institución son percibidos por los estudiantes como mayores que los costos personales (esfuerzo y dedicación, entre otros), entonces éste permanecerá en la institución. En este sentido, la universidad debe contar con espacios en los que se tenga en cuenta la salud de los discentes, teniendo en cuenta que la deserción se da como resultado de un cúmulo de situaciones en las que la persona se siente presionada y sin alternativas, garantizar una buena guía y/o acompañamiento enfocado en la salud mental en la parte académica es un aspecto relevante. Esto, teniendo en cuenta que el estrés académico es un elemento que favorece el estrés crónico y el deterioro de la salud mental. Según Hjorth, et al., Maynard, Salas-Wright & Vaughn, citado por Vera, L., et al.<sup>17</sup>, los problemas de salud mental son más frecuentes en estudiantes universitarios y pueden influir negativamente en su desempeño académico.

A su vez, Gutiérrez JA, Montoya LP, Toro BE, Briñón MA, Rosas E, Salazar LE<sup>18</sup>, encontró que la relación entre depresión y severidad del estrés es estadísticamente significativa y que la prevalencia de la depresión podría llegar al 47,2% de la población estudiada. En consecuencia, el estrés académico es un elemento que favorece el estrés crónico y el deterioro de la salud mental.

---

<sup>15</sup> Ariza, S., & Marín, D. (2009). Factores intervinientes en la deserción escolar de la Facultad de Psicología, Fundación Universitaria. Los Libertadores, 72-85.

<sup>16</sup> Candamil, M., Parra, L., & Sánchez, J. (2009). Análisis de la deserción estudiantil en la Universidad de Caldas 1998-2006. Manizales: Universidad de Caldas. Obtenido de [https://docplayer.es/44447322-Analisis-de-la-desercion-estudiantil-en-la-universidad-de-caldas.html#download\\_tab\\_content](https://docplayer.es/44447322-Analisis-de-la-desercion-estudiantil-en-la-universidad-de-caldas.html#download_tab_content)

<sup>17</sup> Vera, L., Niño, J., Porras, A., Durán, J., Delgado, P., Caballero, M., & Pablo, J. (2020). Salud mental y deserción en una población universitaria con bajo rendimiento académico. Revista

<sup>18</sup> Gutiérrez JA, Montoya LP, Toro BE, Briñón MA, Rosas E, Salazar LE. (2010). Depresión en estudiantes universitarios y su asociación con el estrés académico. CES Med, 24(1), 7-17. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2611/261119491001.pdf>

Para Murillo<sup>19</sup> citando a Tejedor & García-Valcárce, el rendimiento académico, estaría en función de determinar el éxito o el fracaso en los estudios, hace referencia a la certificación académica o calificaciones obtenidas por los estudiantes durante su carrera hasta la obtención del título correspondiente.

A su vez, la autora menciona que la salud mental plantea la existencia del bienestar subjetivo, referido a aquello que las personas piensan y sienten con respecto a su vida y las conclusiones que sacan cuando evalúan su existencia.

Por lo que el rendimiento o el poco rendimiento genera presión en los estudiantes y, por ello, al no contar con una estructura social solidaria en la que se pueda apoyar, desiste en continuar con su formación profesional.

### **Desarrollo psicológico**

La deserción escolar está altamente relacionada con los aspectos psicológicos, Salcedo<sup>20</sup>, plasma que “la baja autoestima, la automotivación, la suma de consumismos intelectuales y sociales que instauran la inactividad y pasividad frente a lo que deciden o les ocurre, los hábitos de estudio, la persistencia y tolerancia a la frustración, las expectativas y valores personales que pueden chocar contra los de las instituciones, el estilo cognitivo desconocido por sí mismos y por los docentes y la poca reflexión y autoconocimiento, la edad, la aceptación de la autoridad y las expectativas de edad al egresar”.

A su vez, Donoso<sup>21</sup>, al referirse al aspecto psicológico de los estudiantes que desertan, manifiesta que, a partir de las variables individuales como creencias y actitudes es que se establece diferencias de perfil entre quienes abandonan y quienes culminan.

Al respecto, García y Saavedra mencionan el modelo de psicológico de Fishbein y Ajzen, la teoría de la acción razonada, el cual analiza la conducta humana que trata de las relaciones entre creencias, actitudes, intenciones y comportamientos; esto debido a que son factores que influyen en la toma de decisiones a nivel conductual y, permite analizar tanto individual como grupalmente.

A su vez, García, recalca que esta teoría puede ser utilizada para explicar diferentes comportamientos de los estudiantes, como puede ser la salud, cultura, el ámbito laboral y entre otras.

---

<sup>19</sup> Murillo Ramírez, M. L. (2019). Riesgo de deserción por rendimiento académico y sus implicaciones para la salud mental desde la perspectiva de los estudiantes. Congresos CLABES. Obtenido de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1114>

<sup>20</sup> Salcedo, A. (2010). Deserción universitaria en Colombia. *Revista académica y virtualidad*. Obtenido de <https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/ravi/article/view/5461/4426>

<sup>21</sup> Donoso, S. &. (27 de 7 de 2007). Análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la universidad: una visión desde la desigualdad social. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 33(), 7-27. Recuperado el 25 de 10 de 2021, de <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052007000100001>

Continuando con la línea y destacando el modelo sociológico, Spady citado por García y Saavedra<sup>22</sup>, propone los distintos aspectos relacionados con la integración social del alumno, indicando que las características personales y familiares influyen en cierta forma en las decisiones de los jóvenes. Según el modelo de Spady, la decisión de desertar obedece a la dificultad del individuo para integrarse con el entorno de la educación superior. A este se suma el apoyo del núcleo primario del estudiante. Para las autoras “el factor académico el nivel de desempeño, la orientación profesional, los resultados en las pruebas saber 11, los métodos de estudios empleados, el nivel de educación del grupo familiar, el tiempo y el bajo rendimiento afectan en gran medida al individuo en cuanto al desarrollo de las funciones requeridas por las universidades”.

Estos factores sociales tienen influencia en el comportamiento del individuo y por tanto, en la toma de decisiones como la deserción. A su vez, el modelo de integración propuesto por Vicent Tinto, recalca que el estudiante accede a la institución superior con unas series de características personales que jugaran un papel importante en el proceso de desertar en el programa académico. Las cuales provienen de entorno familiar tanto económico, nivel educativo, género y edad. Esto influye en el rendimiento, integración académica y social del alumno.

Para Segura<sup>23</sup>, la conducta de los estudiantes es ante todo un conjunto de atributos de ellos mismos, los cuales describen las características psicológicas de cada individuo. Por ende, determinar que los estudiantes desertan a su formación profesional por un solo motivo es complejo ya que esto depende de varios factores en su entorno.

Teniendo en cuenta dicha dimensionalidad, Bean y Eaton propusieron cuatro teorías psicológicas en su modelo, “la teoría de actitud y comportamiento, la que proviene de la estructura de su modelo; la segunda corresponde a la teoría del comportamiento de copia, la cual hace referencia a la habilidad que posee un estudiante para entrar y adaptarse a un nuevo ambiente; la tercera compete a la teoría de auto eficacia que está sustentada en la percepción individual que adquiere el alumno en tratar con tareas y situaciones específicas; y por ultimo esta la teoría

---

<sup>22</sup> García, Andrea; Saavedra, Alba. (2014). *Factores Económicos, Académicos, Psicológicos e Institucionales Relacionados con la Deserción Escolar Universitaria en Colombia entre los años 1969-2013 Estado de Arte*. Bogotá: Universidad Cooperativa De Colombia

<sup>23</sup> Segura, R. H. (2009). *El Aprendizaje Cooperativo y La Deserción Escolar la Licenciatura en Contaduría y Administración del Centro de Estudios Superiores CTM.* . Yucatán: Facultad de Educación.

de la atribución aquí se enfoca en la capacidad del estudiante por mantener el control interno”<sup>24</sup>.

Por tanto, todos los autores mencionan que el entorno tiene una influencia relevante en la toma de decisiones y, es uno de los principales motores por los que los discentes desertan, al considerar que existe una brecha entre su vida dentro y fuera de la academia; por ello, es menester tener en cuenta otro aspecto como el institucional u organizacional de la institución.

### **Aportes gubernamentales**

La deserción escolar es una problemática que no sólo atañe a los desertores e instituciones educativas. Ya que el abandono de los estudios es proporcional al nivel de desarrollo de un país. Es decir; si la nación tiene fallos en su desarrollo y la educación pasa de ser un derecho a un privilegio, difícilmente quienes acceden a ella pueden sostener. Esto teniendo en cuenta los factores: económicos, sociales y de salud que se mencionaron con antelación.

Ante esto, Barragán & Patiño<sup>25</sup>, apostillan que “los roles asumidos por el Estado, establecieron las prioridades del sistema educativo, los estudiantes, los profesores, la formación y la investigación, fueron desplazados por la presentación adecuada de la información y seguir los lineamientos internacionales”.

Sumado a esto, uno de los aportes del gobierno para regular o tener cifras sobre el número de deserción en las universidades, en Colombia se implementó en 2002, el Sistema Para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior – SPADIES. Con esto, se identifican y se ponderan los comportamientos, las causas, las variables y los riesgos. Algo que es de gran relevancia para determinar las causales reales por las que los estudiantes desisten continuar una carrera profesional.

También, se implementó créditos educativos con los que se busca solventar los escasos de recursos económicos y, así evitar la deserción. Sin embargo, pese a tener un objetivo claro y ser un apoyo bondadoso; el desarrollo del país continúa afectando la continuidad académica. Esto, debido a que, si los estudiantes cuentan con un crédito, éste debe pagarse a futuro; pero, el presente requiere de otros gastos que difícilmente pueden ser sostenibles al no contar con recursos suficientes o por tener dificultades de salud causadas por el estrés al tener que cumplir con un promedio; a esto se suma las causales económicas, ya que al ser el único sostenimiento del hogar o que los ingresos no sean estables, debe solucionarlo;

---

<sup>24</sup> Peralta, C. D. (2008). Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria. *Estudios pedagógicos*, 34(2), 65-86.

<sup>25</sup> Barragán, D., & Patiño, L. (2013). Elementos para la comprensión del fenómeno de la deserción universitaria en Colombia. Más allá de las mediciones. Cuadernos Latinoamericanos de Administración, 9(16), 55-66. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4096/409633954005.pdf>

incluso académicas, al contar con un sistema que se enfoca más en la forma que, en el fondo.

### **Deficiencia escolar**

Partiendo de la premisa que, la deserción universitaria no es exclusiva de los factores individuales del estudiante, encontramos que existen problemas asociados a la parte académica tales como: deficiencia en la escolaridad y nivel académico. Tal como plasma Salcedo<sup>26</sup>, “destacándose las habilidades matemáticas y lingüísticas, y los resultados bajos en los exámenes de Estado. Cada estudiante refleja su proceso de educación media, básica y preescolar”. Teniendo en cuenta dicha premisa, encontramos que este factor tiende a ser uno de los más destacados y, que, afecta emocionalmente al estudiante. El afrontar un nuevo reto académico y no contar con bases sólidas termina por crear presión en cuanto a rendimiento y frustración al no cumplir con un estándar determinado.

Si bien, la autora deja claro que, el poco rendimiento en las pruebas estatales son un resultado de años de adoctrinamiento en la academia, también, son el reflejo de que el Estado falla en el sistema educativo implementado en la formación. Esto debido a que no tiene en cuenta la realidad y las necesidades actuales de los estudiantes.

### **Orientación vocacional**

La orientación vocacional y profesional influye en tener una perspectiva clara sobre el futuro; lo que evitaría la deserción universitaria, ya que ayuda a los estudiantes a tener objetivos claros sobre la elección correcta de la profesión.<sup>27</sup>

Teniendo en cuenta que la orientación vocacional sirve para que los estudiantes identifiquen sus habilidades y, así tener claridad sobre su futuro académico o si la oferta universitaria local es la indicada para sus objetivos.

La autora menciona lo propuesto por Botello quien apostilla, las familias que pertenecen a los estratos 1, 2 y 3 que normalmente no pueden acceder a estos programas, desertan en un 50% más que familias que lograron acceder a un programa ya sea como parte del proceso educativo de la institución secundaria o un programa que pueda pagar externamente la familia.<sup>28</sup>

---

<sup>26</sup> Salcedo, A. (2010). Deserción universitaria en Colombia. *Revista académica y virtualidad*. Obtenido de <https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/ravi/article/view/5461/4426>

<sup>27</sup> Erazo, X., Rosero, E. (2021). Orientación vocacional y su influencia en la deserción universitaria. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 5(18), 591 -606. doi:<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i18.198>

<sup>28</sup> Ibid

A su vez, menciona que, para Vidal y Fernández, la orientación vocacional es un proceso de ayuda para el estudiante en el que se permite la enseñanza-aprendizaje en el que tanto docentes como psicólogo hacen acompañamiento durante todo el proceso de formación, esto debido a que no basta con brindar acompañamiento en los primeros años. Para esto, dicha orientación tiene etapas y son: Enfoque de rasgos y factores psicológicos, Enfoques psicodinámicas, Enfoque evolutivo y el enfoque cognitivo conductual. Cada uno con una funcionalidad que van desde las características del individuo, las motivaciones para la elección de la carrera, la fidelidad de dicha elección y, finalmente la conducta ante sus destrezas y debilidades frente a la carrera escogida.

### **Modelo organizacional**

Como dice Berger y Milem; Berger; Kuh citado por Peralta<sup>29</sup>, este modelo de análisis sostiene que la deserción depende de las cualidades de la organización en la integración social, y más particularmente en el abandono de los estudiantes que ingresan a ella. A su vez, el autor menciona que para Braxton este enfoque es altamente relevante la calidad de la docencia y de la experiencia de aprender en forma activa por parte de los estudiantes en las aulas, las cuales afectan positivamente la integración social del estudiante.

Además, la educación formal parece seguir un camino distinto a las múltiples formas en que hoy se construyen las subjetividades juveniles y una enorme decepción para los jóvenes que ven en la educación tradicional una promesa histórica no cumplida.<sup>30</sup>

Esto debido a que los estudiantes desertores toman en cuenta la proyección de su carrera y las garantías de conseguir un empleo estable. Recordemos que, históricamente se ha insertado que una buena educación o continuar con los estudios es garantía de estabilidad económica. Haciendo que el valor de la educación sea transformado y visto como un agregado.

### **Rol del docente**

Teniendo en cuenta que, el seguimiento realizado por SPADIES reporta que los estudiantes que ingresan a las universidades en un 9% tienden a retirarse al año

---

<sup>29</sup> Peralta, C. D. (2008). Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria. *Estudios pedagógicos*, 34(2), 65-86.

<sup>30</sup> Barragán, D., & Patiño, L. (2013). Elementos para la comprensión del fenómeno de la deserción universitaria en Colombia. Más allá de las mediciones. *Cuadernos Latinoamericanos de Administración*, 9(16), 55-66. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4096/409633954005.pdf>

siguiente<sup>31</sup>. El rol del docente influye de sobremanera, esto debido a que éste responde a los intereses académicos y el nivel de exigencia es estandarizado, algo que para los estudiantes puede influir debido a su bajo rendimiento, falta de comunicación con el docente e incluso poco seguimiento en las falencias del estudiante. En este sentido el rol del docente va más allá del aula, ya que con base en la información del rendimiento del estudiante, puede dar seguimiento directo al área encargada dentro del plantel educativo.

A su vez, el grado de influencia y en ocasiones intimidación que puede generar la figura del docente en estudiantes con problemas sociales o académicos, orilla a que estos desistan en cursar su clase, y se presente grados de deserción tales como: i) **deserción interna o del programa académico**: se refiere al alumno que decide cambiar su programa académico por otro que ofrece la misma institución universitaria, ii) **deserción institucional**: caso en el cual el estudiante abandona la universidad, y iii) **la deserción del sistema educativo**.

Así mismo, para el MEN<sup>32</sup> existen **Deserción precoz**: Estudiante que habiendo sido admitido en la universidad no se matricula. **Deserción temprana**: Estudiante que abandona sus estudios en los primeros semestres. **Deserción tardía**: Estudiante que deja sus estudios en los últimos semestres; Otro tipo de deserción es respecto al espacio, esta se divide en dos: **Deserción institucional**: Se refiere al estudiante que abandona la universidad. **Deserción del programa académico**: Es cuando el alumno decide cambiarse a otro programa académico que ofrece la misma universidad.

## **Retención de estudiantes universitarios**

En Colombia, la retención de estudiantes universitarios está ligado con el aumento significativo de nuevos estudiantes que ingresan a la educación superior. Esto debido a que en su mayoría tienden a retirarse en los tres primeros semestres de la carrera. Sin embargo, es una problemática que siempre ha existido y, que ahora es visible debido al interés del gobierno por tener cifras exactas y conocer las causas en aras de contrarrestar el efecto desertor.

Algunos teóricos como Hagedorn, citado por Barragán et al.<sup>33</sup>, quien asegura que la retención es permanecer en el college o universidad hasta obtener un título, e

---

<sup>31</sup> Rueda, S., Urrego, D., Páez, E., Velásquez, C., Hernández, E. (2020). Perfiles de riesgo de deserción en estudiantes de las sedes de una universidad colombiana. Medellín: Universidad de Antioquia – Colombia.

<sup>32</sup> Ministerio de Educación de Colombia. (2010). Deserción estudiantil en la educación superior: Teorías sobre deserción estudiantil. Ingeniería Y Sociedad, 3-13. Obtenido de <https://revistas.udea.edu.co/index.php/ingeso/article/view/4700>

<sup>33</sup> *Ibíd.*, 45.



identifica cuatro tipos de retención, el autor profundiza al categorizar la retención como:

- a) Retención Institucional:** Se refiere a la proporción de estudiantes que siguen estando matriculados en la misma institución de año a año.
- b) Retención del sistema:** Esta se focaliza en el estudiante. Usa la persistencia como medida de la retención. Por lo tanto, considera a los estudiantes que salen de una institución y se matriculan en otra, es decir tiene en cuenta las transferencias del estudiante hasta que obtiene su título.
- c) Retención dentro de una especialidad o disciplina:** Se refiere a la retención de estudiantes dentro de un área principal de estudio, disciplina, o departamento específico. Cabe anotar que, en este caso, un área específica puede no retener a un estudiante que decide cambiarse a otro programa de la misma institución, sin embargo, la institución si logra retenerlo.
- d) Retención dentro de un curso:** Es la unidad más pequeña de análisis de la retención, ya que se refiere a la finalización de un determinado curso por parte de un estudiante. Este análisis permite determinar los cursos que un estudiante no ha completado, a pesar de que la institución logró retenerlo.

A su vez, los autores recalcan que para la Universidad Tecnológica de Pereira (2008, p. 2), la retención estudiantil es el “porcentaje de estudiantes que se mantienen en el sistema universitario o han culminado satisfactoriamente su proceso de formación” y finalmente para el Ministerio de Educación Nacional.

También, cabe mencionar a Tinto, citado o Donoso<sup>34</sup>, quien percibía la retención universitaria al ser vista únicamente en un principio desde la psicología, nublaba el resultado, puesto que “era vista como el reflejo de los atributos individuales, las habilidades y la motivación”. En otras palabras, el problema era del individuo y su desenvolvimiento con el entorno, las instituciones, no fallaban. Así mismo, Torres Guevara<sup>35</sup>, recalca que la retención de estudiantes es un tema bastante complejo que implica un análisis desde dos perspectivas: la del estudiante y la de la institución. Si por un lado el estudiante debe tener la capacidad académica para asumir el reto; por el otro, la institución debe ser garante de una orientación vocacional adecuada, al igual que acompañamiento en aras de garantizar bienestar, físico y emocional. Sumado a esto, Torres<sup>36</sup>, puntualiza que “se podría decir que

---

<sup>34</sup> Donoso, S. &. (27 de 7 de 2007). ANÁLISIS DE LOS MODELOS EXPLICATIVOS DE RETENCIÓN DE ESTUDIANTES EN LA UNIVERSIDAD: UNA VISIÓN DESDE LA DESIGUALDAD SOCIAL. Estudios pedagógicos (Valdivia), 33(I), 7-27. Recuperado el 25 de 10 de 2021, de <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052007000100001>

<sup>35</sup> Torres Guevara, L. E. (2012). Retención estudiantil en la educación superior: revisión de la literatura y elementos de un modelo para el contexto colombiano. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana. Obtenido de <https://www.javeriana.edu.co/documents/15838/273636/RetenciónEstudiantil2012.pdf/124fdb5-2318-432a-8e9f-126a2501c229>

<sup>36</sup> *Ibíd.*, 36.

para lograr que un estudiante que ingresa a la educación superior culmine con éxito sus estudios, es necesario que familiares, profesores, orientadores vocacionales y la institución educativa en sí misma, trabajen de manera conjunta y coordinada a fin de brindarle todo el apoyo académico, psicológico, económico y social que este requiere antes, durante y después de empezar sus estudios universitarios”.

## Retención

Respecto del concepto de retención, es posible hallar diferentes intentos por lograr una definición que facilite el estudio del tema, por ejemplo, Rodríguez<sup>37</sup>, plantea dos tipos, en primer lugar las definiciones conceptuales, que según el autor varían de acuerdo al país o zona continental como es el caso de las naciones que componen la Unión Europea (UE) en la que este concepto hace referencia a la tasa de alumnos que entran a un programa de estudio y terminan reinscribiéndose e años posteriores; además desde 2014, se tipifica la retención escolar como la cantidad de alumnos que permanecen en una institución y terminan sus estudios sin demoras adicionales en el tiempo de duración. “La OEA (2003) define la retención escolar como la capacidad que tiene el sistema educativo para lograr la permanencia de los alumnos en las aulas, garantizando la terminación de ciclos y niveles en los tiempos previstos y asegurando el dominio de las competencias y conocimientos correspondientes”<sup>38</sup>; en segundo lugar, se encuentran las denominadas definiciones operacionales, en las que la retención se convierte en un indicador educativo, el cual expresa un número de alumnos que permanecen en el sector educativo durante todo un ciclo escolar y son capaces de continuar el ciclo siguiente.

Para Báez:

Un programa de retención estudiantil comprende las acciones que desarrolla el aparato educativo en una institución para **garantizar el acompañamiento al estudiante durante su trayectoria académica, de tal manera que pueda culminarla de forma exitosa. Su objetivo es proporcionar las herramientas necesarias para la terminación de los diferentes ciclos y etapas en los tiempos establecidos, y adicionalmente asegurar el conocimiento necesario y el desarrollo de competencias y actitudes indispensables para desenvolverse** en la vida (OEA, Agencia Interamericana para la Cooperación y el Desarrollo [AICD], 2006). Si bien es cierto que el término se emplea en la literatura a nivel mundial, en la actualidad las instituciones tienden a denominar estas acciones como “programas de fomento de la permanencia y el éxito académico”. Con este nombre

---

<sup>37</sup> RODRÍGUEZ, N. B. (2017). Propuesta de una estrategia de retención escolar orientada a la Licenciatura en Psicología en Pachuca, Hidalgo. . Hidalgo: UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO.

<sup>38</sup> *Ibíd.*, 44.

se pretende exaltar la idea de potenciar al estudiante *versus* retenerlo, lo cual implica un carácter de menor voluntad y participación del alumno<sup>39</sup>.

Munizaga Mellado<sup>40</sup>, propone cinco variables que influyen en la retención escolar de forma determinante y que deben ser tenidas en cuenta a la hora de la formulación de estrategias de retención, el autor dispuso los siguientes factores para relacionar las variables postuladas:

**Factor individual:** Rasgos personales, aspiraciones y expectativas de los estudiantes y sus familias. Agrupa variables como la motivación, vocación, hábitos de estudio, adaptación, etc.

**Factor académico:** Trayectoria académica previa del estudiante y su desempeño en la ESUP. Agrupa variables como carga académica, cursos aprobados, etc.

**Factor económico:** Ingreso económico familiar y personal, formas de financiamiento de los estudios universitarios.

**Factor institucional:** Refiere al apoyo institucional que se brinda a los estudiantes durante su formación. Agrupa variables como: acompañamiento psicológico, becas, auxilios, interacción estudiante-profesor, ambiente universitario, etc.

**Factor cultural:** Creencias y prácticas que hacen parte del contexto cultural del estudiante y que inciden en su toma de decisiones. Agrupa las variables como: creencia y costumbres sociales, familiares, entre otras<sup>41</sup>.

A continuación, la tabla 1, muestra los principales aportes teóricos referentes a la deserción-retención escolar:

Enfoque	Autores	Ideas Centrales
Psicológico Se centra en el análisis de los rasgos de personalidad que diferencian (discriminan) a los alumnos que	Fishbein y Ajzen (1975)	Las creencias, conductas previas, las actitudes sobre la deserción y/o persistencia y las normas subjetivas inciden en la deserción.

<sup>39</sup> Clelia Pineda Báez, A. P. (2011). Efectividad de las estrategias de retención universitaria: la función del docente. Bogotá, D.C.: Universidad de La Sabana.

<sup>40</sup> Munizaga Mellado, F. R. (2017). VARIABLES Y FACTORES ASOCIADOS AL FENÓMENO DE LA RETENCIÓN Y ABANDONO ESTUDIANTIL UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIONES DE LATINOAMÉRICA Y EL CARIBE. . Bogotá, D.C.: Universidad Nacional de Colombia.

<sup>41</sup> *Ibíd.*, 2.

<p>completan sus estudios respecto de los que no lo hacen</p>	<p>Attinasi (1986)</p> <p>Ethington (1990) Bean y Eaton (2001)</p>	<p>La persistencia o la deserción se ven influenciadas por las percepciones y el análisis.</p> <p>El rendimiento académico previo influye en el desempeño, autoconcepto, percepción de la dificultad metas, valores y expectativas de éxito.</p> <p>Cuatro teorías psicológicas: -La actitud y el comportamiento. - Del comportamiento de copia, habilidad de adaptarse a un nuevo ambiente -Autoeficacia, percepción individual capaz -Atribución: fuerte sentido de control interno.</p>
<p>Sociológico Resalta la influencia de factores externos al individuo, adicionales a los psicológicos</p>	<p>Spady (1970)</p>	<p>La deserción resultada de la falta de integración en el entorno y el medio familiar expone a los estudiantes a influencias, afectan su nivel de integración.</p>
<p>Interaccionista Considera que el abandono de los estudios por parte de los estudiantes es consecuencia de la interacción</p>	<p>Tinto (1975, 1986, 1987, 1997)</p>	<p>Explica el proceso de permanencia en la educación superior, adquirido a partir de las experiencias académicas y sociales (integración).</p>

<p>entre el estudiante como individuo y la institución como una organización, y que lo importante de esta interacción es el significado que cada estudiante le atribuye a su relación con las dimensiones formales e informales de la institución</p>	<p>Bean (1980, 1983, 1985)</p> <p>Astin (1984, 1993)</p> <p>Pascarella y Terenzini (1985)</p>	<p>Entre más consolidado esté el compromiso con la obtención de su grado o título, y mejor sea su rendimiento e integración social, es menor la probabilidad de deserción.</p> <p>La satisfacción con los estudios es similar a la satisfacción con el trabajo. Los factores externos Pueden ser relevantes, impactan las actitudes, las decisiones durante su estadía.</p> <p>Vinculó tres teorías pedagógicas a fin de explicar el posible resultado: 1. Del sujeto-materia; 2. De los recursos, y; 3. Individualizada. Sugiere atención a los estudiantes pasivos, propensos a abandonar sus estudios. Propone que los profesores se enfoquen menos en el contenido y la enseñanza de técnicas y se ocupen más del comportamiento, motivación, tiempo y energía en el proceso de aprendizaje.</p> <p>El desarrollo y cambio en función de cinco conjuntos de variables: Antecedentes y rasgos</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	Weidman (1989)	<p>preuniversitarios; Características estructurales y organizacionales, Ambiente o entorno institucional; Interacciones de socialización; Calidad del esfuerzo estudiantil.</p> <p>Propone un modelo de socialización de los estudiantes de pregrado que incluye factores psicológicos y socio-estructurales. Asume que los estudiantes ingresan con un conjunto de variables dadas: nivel socioeconómico, aptitudes, intereses de estudio, aspiraciones, valores, presiones de los padres y de otros grupos.</p>
--	-------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Tabla 1 aportes teóricos referentes a la deserción-retención escolar Fuente: Elaboración propia basados en aportes de Nancy Suárez Montes, L. B. (300-313). *Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior. Rev. Salud Pública, 2015.*

Según, Suarez Montes<sup>42</sup>, **“la retención se refiere a la capacidad institucional para mantener vinculado a un estudiante en riesgo de deserción, desde su admisión hasta su graduación.** Por otra parte, el concepto de “persistencia” se define como la capacidad o motivación para alcanzar sus propias metas académicas. Si bien es cierto que el término de retención se emplea en la literatura mundial, en la actualidad las instituciones tienden a denominar estas acciones como programas de fomento de la permanencia y el éxito académico”.

A continuación, se muestran algunos de los modelos y estrategias de retención en la educación superior, con base en la experiencia de varios países según Suarez Montes<sup>43</sup>:

<sup>42</sup> Nancy Suárez Montes, L. B. (300-313). *Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior. Rev. Salud Pública, 2015.*

<sup>43</sup> *Ibíd.*, 305.

Modelos	Idea Central	Planteamientos Principales
Instrucción suplementaria. Martin y Arendale (1992)	Asistencia académica a estudiantes sin importar su nivel académico. Se identifican clases de alto riesgo y no estudiantes en alto riesgo.	Los estudiantes que sólo se limitan a recibir información perpetúan las tendencias remediales mientras que pensar les permite construir conocimiento; La instrucción suplementaria puede proporcionar un ambiente seguro donde pueden discutir y procesar el material, e interactuar con los demás compañeros; El trabajo en grupo además de mejorar el desempeño académico, eleva la autoestima y competitividad.
Geométrico de persistencia. Swail (1995)	Búsqueda del equilibrio entre los factores cognitivos, sociales e institucionales.	El equilibrio entre los factores cognitivos, sociales e institucionales y la formación sólida permiten el crecimiento, desarrollo y persistencia del estudiante. La individualidad requiere que el modelo pueda cambiar, balancearse y evolucionar en una variedad de opciones que generen estabilidad. Cada institución debe desarrollar su propia estrategia de retención.  La retención estudiantil debe incluir cinco componentes que trabajen de manera interrelacionada entre sí: la financiera, el reclutamiento y la admisión, los servicios académicos, el currículo y la instrucción y los servicios estudiantiles, los cuales deben soportarse en un sistema de monitoreo de los estudiantes.
Componente Co-curricular. Warner y McLaughlin (1996)	Desarrollo de actividades extra – curriculares tanto sociales como académicas	Actividades fuera del salón de clase pueden afectar positivamente la habilidad de pensamiento crítico y otras formas de desarrollo cognitivo. La interacción entre los estudiantes y docente fuera

		del salón de clase impacta positivamente, la elección de su carrera, persistencia y desarrollo cognitivo.
Programa tutorial. Stanley D. Stephenson (1996)	Prestar atención a los estudiantes en riesgo para superar debilidades reales o imaginarias	La consejería o tutoría se percibe favorable, pero se requiere tiempo y esfuerzo de los encargados del programa; La tutoría ayuda a superar dificultades reales o imaginarias.
Amsterdam Uulkje de Jong et. al. (1997)	Los individuos estiman sus posibilidades de éxito con base en su motivación, dificultad estimada y la estimación propias capacidades.	El modelo combina la teoría de Tinto con la del Capital Humano, en la relación con la elección racional. Al iniciar sus estudios, estiman sus posibilidades de éxito. Depende de la cantidad de motivación, la dificultad, las capacidades, para tratar de pesar racionalmente. La duración de graduación depende de las intenciones, capacidades y ambiente de estudio. El ingreso, el nivel educativo de los padres y las capacidades del estudiante aspirante, tienen un efecto directo sobre el progreso académico de los estudiantes.
Ayuda de las escuelas. Kim Wilcox, Ron Downey, Bill McGuire, Barbara Ballard y Herb Songer (1998)	Brindar apoyo económico y psicológico a los estudiantes.	Abandonan sus estudios en primer lugar porque sienten que no pertenecen a ese lugar y no son lo suficientemente buenos. En segundo lugar, por falta de dinero. Reducir la deserción puede mejorar la orientación y los procesos de asesoramiento. La retención incluye dar apoyo a la transición entre la secundaria y la universidad.
Mejoramiento del compromiso, la integración y la persistencia de los no graduados. Steven C. Beerling, et al. (1997, 1998)	Mejorar la integración y el compromiso del estudiante, y los sistemas de soporte de la institución	Las experiencias académicas y sociales en la universidad impactan el compromiso, objetivos de alcanzar metas, el nivel de integración y decisión de persistir o abandonar sus estudios.



<p>Atributos personales. Universidad Nacional de Colombia –UNAL (2002)</p>	<p>Desarrollo de atributos personales: autoeficacia, motivación académica y expectativas de resultados.</p>	<p>La autoeficacia, la motivación y las expectativas de resultados, importantes en la intención de persistir en sus estudios. Las intenciones de permanecer vinculados a la institución dan mayores probabilidades para obtener su título, en comparación con aquellos cuyas intenciones son más débiles. Las experiencias de éxito, afianzan su autoeficacia.</p>
<p>Apoyo de la familia y de la institución para el éxito de estudiantes de primera generación. Terenzini y Mattox, Oliver y Levine y Niddifer (UNAL 2002)</p>	<p>Orientación a los estudiantes de primera generación y a sus padres, a través de tutores o consejeros.</p>	<p>Trabajar para superar las características que traen al ingresar a la universidad. La orientación no sólo beneficia, sino que puede ayudar a los padres de primera-generación a conocer las exigencias para sus hijos. El tutor o consejero genera un impacto positivo en las posibilidades de éxito. El apoyo de un tutor o de un grupo experiencias similares, puede ayudar a los estudiantes de primera generación.</p>
<p>Teoría de la identidad y persistencia. Witte J.E. et al. (2003)</p>	<p>Los individuos participan en actividades de aprendizaje para cumplir metas en su vida, para tener un contacto e interacción social con otros y por gusto por el conocimiento.</p>	<p>La identidad es fundamental para integrarse en el ambiente universitario. Para alcanzar compromiso, debe haber desarrollado sentido de identidad propia. Participan en actividades de aprendizaje por tres razones: Cumplir metas, contacto e interacción social con otros y por el conocimiento.</p>

Tabla 2 Modelos y estrategias de retención estudiantil fuente: Elaboración propia

Fuente: Nancy Suárez Montes, L. B. (300-313). Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior. Rev. Salud Pública, 2015.

## 5.2 MARCO CONCEPTUAL

**Deserción precoz:** individuo que habiendo sido admitido por la institución de educación superior no se matricula.

**Deserción temprana:** individuo que abandona sus estudios en los primeros semestres del programa entre el 1er semestre y la mitad de la carrera.

**Deserción tardía:** individuo que abandona los estudios en los últimos semestres; abarca desde la mitad de la carrera hasta la graduación.

**Deserción:** Acción que se entiende como el abandono del estudiante del plantel educativo, donde intervienen diferentes factores como familiares o del entorno donde se desarrolle la persona. Dando cabida al retraso en la formación personal del estudiante.

**Deserción Escolar:** La deserción es la interrupción o desvinculación de los estudiantes de sus estudios. Es un evento que, aunque le ocurre al niño tiene causas y consecuencias en las instituciones educativas, las familias o el sistema educativo.

**Deserción Escolar Temporal:** Se encuentra cuando el estudiante no alcanza a integrarse de manera regular a las actividades semestrales (máximo 1 semestre)

**Deserción Escolar Definitiva:** La encontramos cuando el estudiante toma la decisión ya sea por iniciativa propia o factores terceros de abandonar del todo sus estudios superiores.

**Deserción del programa académico:** Es cuando el alumno decide cambiarse a otro programa académico que ofrece la misma universidad (Ministerio de Educación d. C.).

**Permanencia:** se caracteriza por la duración de un tiempo en específico para situaciones diferentes en este caso el inició de su carrera para los estudiantes y la culminación de esta.

**Retención:** Un programa de retención estudiantil comprende las acciones que desarrolla el aparato educativo en una institución para garantizar el acompañamiento al estudiante durante su trayectoria académica, de tal manera que pueda culminarla de forma exitosa.

**Estrategias:** Acciones estipuladas con antelación para desarrollarse enfocadas en el cumplimiento de un objetivo.

**Vulnerabilidad social:** Se basa en la restricción de los derechos de una persona que con lleva a la exclusión social

**Programas socioeconómicos:** Son las diferentes actividades realizadas para un grupo de personas determinadas con determinantes económicos que busca mejorar la calidad académica.

**Academia:** Es la unión de diferentes personas con el fin de crear ideas y generar un crecimiento personal.

**Apoyo psicológico:** Es el acompañamiento profesional para la mejora personal frente a la sociedad o un grupo determinado.

**Manual:** serie de pasos estipulados para llevar a cabo un procedimiento en específico

**Estudio:** Es el esfuerzo intelectual que se emplea en el aprendizaje de una ciencia o arte, analizando el contenido, comprendiéndolo e integrándolo a la estructura cognitiva, o de modo memorístico.

**Efectividad:** La efectividad es la capacidad de conseguir el resultado que se busca.

**IES:** Institución Educativa Superior

**Tutoría:** Acción encargada de orientar a una persona de acuerdo a un tema en especial.

### 5.3 MARCO DE ANTECEDENTES

Teniendo en cuenta el objeto de este estudio se identificaron diversas investigaciones por parte de la Universidad de Cundinamarca y de otras universidades como antecedentes que se relacionan con el tema de la deserción y la permanencia estudiantil, buscando identificar las falencias y postular postulando posibles soluciones entre los cuales se hallaron:

Ariza Gasca & Marín Arias<sup>44</sup>, presentan el trabajo denominado, Factores intervinientes en la deserción escolar de la Facultad de Psicología, Fundación Universitaria Los Libertadores, con el objetivo de identificar los factores que influyen en la deserción escolar de la población escogida, estudiantes de psicología matriculados entre 2005 – 2 y 2008 – 2. El trabajo<sup>45</sup> permitió sugerir diferentes estrategias con el fin de mitigar dicha situación:

Desde la Facultad de Psicología se recomienda emplear estrategias como: continuar con las tutorías relacionadas con las materias en las que se ha visto más afectado el estudiante; en los primeros

---

<sup>44</sup> Ariza Gasca, S. M., & Marín Arias, D. A. (2009). Factores intervinientes en la deserción escolar de la Facultad de Psicología, Fundación Universitaria Los Libertadores. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal, 72-85.

<sup>45</sup> *Ibíd.*, 11.

semestres, propiciar oportunidades para la orientación frente a las políticas, beneficios y servicios de la universidad y en cuanto a su vocación profesional; esta alternativa se puede desarrollar en el CAP con los practicantes y sus asesores; acompañamiento a los estudiantes de carácter personal y académico, por medio del apoyo terapéutico, consejería, talleres para enseñar técnicas de estudio; proporcionar espacios en el bienestar universitario en que aprendan a interactuar y manejar sus habilidades sociales, ya que el apoyo de pares es un buen estímulo para tomar decisiones asertivas; de esta manera se pueden identificar los posibles desertores para hacer seguimiento. A nivel institucional se sugiere perfeccionar los procesos de admisión y titulación; fomentar la flexibilidad de los currículos; por parte de los profesores es necesario modificar las estrategias de enseñanza de acuerdo con lo planteado en la investigación de Vélez y López (2005). Promover una mejor articulación entre la educación media y superior. Favorecer la creación de salidas intermedias y considerar la articulación entre instituciones de educación superior para facilitar la movilidad y la continuidad de los estudios. Promover la creación de carreras cortas, como se ha establecido en algunas universidades de Bogotá (Andes, Sabana). Simplificar los procesos de titulación e incorporarlos dentro de los periodos regulares estipulados en los planes de estudio. Promover la definición de perfiles basados en competencias y certificar competencias de modo de validar los aprendizajes logrados en las etapas intermedias de cada carrera<sup>46</sup>.

Otro trabajo respecto del tema, es el presentado por Rodríguez<sup>47</sup>, llamado, Estudio Efectividad de los Procedimientos de Retención Estudiantil, cuyo objetivo general plantea, determinar cómo la retención estudiantil se podrá mejorar con los procedimientos que tiene Universidad de Cundinamarca extensión Soacha profesional en Ciencias del Deporte y la Educación Física, para lo que se requirió, revisar los procedimientos vigentes de retención estudiantil en la universidad de Cundinamarca en la Extensión Soacha con el fin de Evaluarlos; identificar la cobertura que tienen los procedimientos de retención estudiantil por parte de bienestar universitario en la Extensión Soacha; para finalmente, describir los resultados del proceso de revisión para proponer un mejoramiento del programa de retención a estudiantes en la Universidad de Cundinamarca. Como recomendaciones de este proyecto<sup>48</sup>, se postularon las siguientes estrategias:

---

<sup>46</sup> *Ibíd.*, 81.

<sup>47</sup> Rodríguez, M. F. (2017 ). *Estudio Efectividad De Los Procedimientos De Retención Estudiantil* . Soacha: Universidad De Cundinamarca.

<sup>48</sup> *Ibíd.*, 51.

Influenciado por esta investigación, se propone realizar una propuesta de un plan de retención que ayude a conocer estos procedimientos por su nombre propio “retención estudiantil” definición de la dependencia encargada de coordinar todos y cada uno de los procedimientos. Exponer a través de foros o charlas todo acerca de la retención estudiantil en la Universidad Cundinamarca. Creación de un grupo de trabajo o comité que lidere y coordine todos los aspectos del plan de retención. Implementar un sistema operativo en la extensión que ayude a encontrar toda la información requerida para la deserción y retención estudiantil. Darle más importancia a la consejería académica por parte de los docentes para así articular todos los apoyos que garantiza la universidad. Medición del impacto de los procedimientos ya puestos en marcha y al conocimiento de todos los estudiantes de la extensión. Evaluación del plan con el fin de compararlo con otras universidades para la búsqueda de la alta calidad institucional<sup>49</sup>.

Jiménez Varón<sup>50</sup>, presenta un estudio con el nombre de, Obstáculos Metodológicos en el Estudio de la Deserción Escolar del Sistema Público Educativo de Girardot, cuyo objetivo pretende “comprender los factores de riesgo asociados al fenómeno en la ciudad y para ello se estableció como metodología de trabajo el enfoque mixto con prevalencia del aspecto cualitativo-descriptivo”.

La conclusión general de este análisis fue presentada en el “II Coloquio Internacional de Ciencias Sociales y Humanísticas” y se cita textualmente a continuación: “(Se puede afirmar que entre los rectores de las instituciones educativas del municipio existe) la percepción generalizada de que la deserción escolar es un fenómeno que afecta al sistema educativo desde hace varios años y que las causas más significativas asociadas al problema se ubican dentro de la dimensión socio-cultural (tercera categoría de análisis) y lo relacionan más específicamente al nivel socio económico de las familias. La situación económica y la falta de oportunidades laborales hacen que los padres de familia se vean obligados a dejar la ciudad en busca de trabajo para el sustento de su familia, lo que ocasiona la movilidad del estudiante de una institución a otra. Es importante mencionar que esta situación se evidencia con mayor frecuencia en los grados de bachillerato que en los otros niveles<sup>51</sup>.

---

<sup>49</sup> *Ibíd.*, 52.

<sup>50</sup> Federico José Jiménez Varón, M. R. (2019). Obstáculos Metodológicos En El Estudio De La Deserción Escolar Del Sistema Público Educativo De Girardot. *Revista Conrado*, 149-153.

<sup>51</sup> *Ibíd.*, 152.

Por otra parte, Castillo Barros<sup>52</sup>, en su trabajo<sup>53</sup>, propone como objetivo general estudiar las posibles causas de deserción estudiantil de las facultades de Ingenierías y FACEACO en el campus Villavicencio en el periodo 2019-20, a través, de dos objetivos específicos: 1) Indagar los índices de deserción estudiantil anual y por cohorte en los programas de administración de empresas, contaduría pública, ingeniería civil e ingeniería de sistemas de la Universidad Cooperativa de Colombia campus Villavicencio; y 2) Identificar las posibles causas de la deserción estudiantil en los programas de administración de empresas, contaduría pública, ingeniería civil e ingeniería de sistemas en la Universidad Cooperativa de Colombia campus Villavicencio. Como estrategias de mitigación el estudio, propone:

Primero se recomienda incluir diferentes alternativas de pago, sistemas de apoyo financieros o descuentos que les permita a los estudiantes seguir en sus procesos académicos sin tener que pensar en desertar por temas económicos. Además, se recomienda implementar nuevas modalidades de atención a los primeros semestres de cada programa académico con el fin de realizar seguimientos y acompañamiento en sus estudios. En cuanto a los factores individuales, se recomienda fortalecer la atención de los estudiantes por medio de acompañamientos pedagógicos, psicológicos, asesorías profesionales y/o vocacionales por parte de Bienestar Universitario con el fin de contrarrestar la debilidad presentada en relación con los problemas emocionales, personales y familiares<sup>54</sup>.

---

<sup>52</sup> María Fernanda Castillo Barros, N. J. (2019). Estudio sobre las posibles causas de deserción estudiantil de las facultades de Ingenierías y FACEACO en la UCC campus Villavicencio. Villavicencio: UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA.

<sup>53</sup> *Ibíd.*, 39.

<sup>54</sup> *Ibíd.*, 98.

## 6. DISEÑO METODOLÓGICO

### 6.1. METODOLOGÍA.

Para esta investigación basada en la deserción permanencia y retención de los estudiantes de la Universidad de Cundinamarca proyectándose a la carrera de Administración de empresas, se recopila información por medio de entrevistas y encuestas dirigidas a los estudiantes como fuente de información primaria.

Parte importante de los aportes académicos fue la misma institución que colaboró por medio de registros académicos la información requerida de igual manera las oficinas como bienestar universitario, la facultad y algunos docentes consolidando información fiable.

Esta investigación consideró que se revisaran aspectos importantes de autores basados en investigación que aporten rasgos significativos para el desarrollo del mismo sobre esto investigadores como sampieri en su libro de metodología de la investigación nos brinda varios enfoques y dentro de ellos características, procesos, bondades, que se basan en el conjunto de procesos generales, críticos y empíricos como guía para aplicar a la investigación. Dentro de todo esto es importante llevar a cabo la observación directa y evaluación de resultados, establecer ideas propias derivadas de los métodos aplicados como por ejemplo en este trabajo las entrevistas y encuestas asignadas.

Se dio un enfoque cualitativo puesto que con esto se busca recoger y analizar datos no probabilísticos sobre las variables que se definan estudiando sus propiedades y características Utilizando la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías.<sup>55</sup>

### 6.2. MÉTODO

El método a implementar en el presente proyecto es deductivo. Se trabajará bajo un fenómeno social el cual ha afectado de manera directa la sociedad obteniendo datos reales y respaldados por diferentes investigaciones y estudios de campo realizados.

### 6.3. TIPO

El tipo de la investigación será descriptivo ya que se observará y analizará la información recopilada, características de la población, situación que se presenta, cuáles son las causas que influye para llevar a cabo las acciones de deserción. Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los

---

<sup>55</sup> sampieri, R. h. (s.f.). observatorio epacartagena. Obtenido de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas<sup>56</sup>.

#### 6.4. TÉCNICAS: CUALITATIVA (ENTREVISTA)

1 creación de la entrevista: En esta primera fase se concentra en la prioridad de los datos a recolectar para poder ser concretos y despejar las diferentes dudas de la problemática.

2 implementación: Para darle continuidad a la recolección de los datos se realiza dicha herramienta a un selecto grupo de estudiantes los cuales han vivido la problemática de manera personal.

3 estudio y análisis: Y ya para darle finalidad a la recolección de información se extraen todos aquellos datos que los directamente afectados expresan y de esto nacerán las diferentes opciones o vías para un mejor manejo de la problemática.

#### 6.5. FASES

##### 6.5.1. Primera fase.

Revisión y evaluación de causa probables de deserción. En esta primera fase se realiza una revisión bibliográfica y se determinan las diferentes causas que han llevado a la comunidad Udecina a tomar la decisión de abandonar sus estudios, y adicional a esto evidenciara que métodos se han expuesto tiempo atrás para la mitigación de esta.

##### 6.5.2. Segunda fase.

Revisar las diferentes causas de deserción, y las acciones que se han realizado para disminuir los niveles de deserción de los estudiantes del programa de administración de empresas seccional Girardot.

---

<sup>56</sup> Hernandez Sampieri, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* (quinta ed.). México: Mc Graw Hill.



Objetivo	Técnica	Fuente	Variables
<p>Revisar y evaluar las diferentes causas de deserción, y las acciones que se han realizado para disminuir los niveles de deserción de los estudiantes del programa de Administración de Empresas Seccional Girardot.</p>	<p>Revisión bibliográfica</p>	<p>Fuente secundaria: Estudios de deserción</p>	<p>Causas de deserción Número de estudiantes que han desertado Estrategias sugeridas Caracterización de estudiantes que han desertado.</p>
<p>Efectuar un análisis comparativo con otras instituciones que tengan programas de retención exitosos.</p>	<p>Revisión bibliográfica</p>	<p>Fuente secundaria Estudios de permanencia y retención.</p>	<p>Estrategias de retención y/o permanencia. Número de estudiantes que permanecen. Caracterización de estudiantes que han permanecido en la Universidad.</p>
<p>Realizar la caracterización de los estudiantes que han desertado</p>	<p>Encuesta</p>	<p>Primaria: Encuestas</p>	<p>Caracterización de los estudiantes (Estrato, género; edad, Núcleo familiar, Nivel de ingreso, Sitio o lugar de vivienda, nivel académico promedio académico, relaciones interpersonales, hijos, beneficios socioeconómicos con la Universidad)</p>

<p>Proponer estrategias de prevención y corrección direccionadas a la deserción estudiantil.</p>	<p>Encuesta</p>	<p>Primaria: Encuestas- Revisión Documental</p>	<p>Estrategias para minimizar la deserción estudiantil.</p> <p>Acompañamiento Académico.</p> <p>Acompañamiento a través de las Consejerías Estudiantiles.</p> <p>Acompañamiento a través de los encuentros dialógicos que desarrolla la Universidad.</p> <p>Acompañamiento desde el área de Bienestar Universitario.</p> <p>Acompañamiento psicológico a través del profesional del área.</p> <p>Acompañamiento en Actividades extracurriculares para el fortalecimiento de los aprendizajes.</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------	-----------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Tabla 3 Metodología Fuente: Elaboración propia

## **7. ANÁLISIS DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL DEL PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS, SECCIONAL GIRARDOT, EN LOS AÑOS 2014 A 2016.**

### **7.1. CAUSAS DE DESERCIÓN**

Según lo identificado en las anteriores investigaciones de la Universidad de Cundinamarca seccional Girardot la deserción se ha presentado por diversos factores como se muestran a continuación, siendo así conceptos determinados por consignaciones académicas de los estudiantes Camila Andrea Moreno Medina, Alejandra Osuna Ramírez de la Universidad de Cundinamarca seccional Girardot, presentado como trabajo de grado denominado: Análisis de la deserción estudiantil del programa Administración de empresas de la U. Cundinamarca en el año 2014-2016 y también como reflejo el trabajo de los estudiantes Figueredo Pineda, Ana María y Pava Sierra Johana Andrea con su trabajo denominado: Estudio para identificar y evaluar la permanencia y retención de los estudiantes del programa Administración de empresas de la universidad de Cundinamarca seccional Girardot año 2018.

#### **FACTORES:**

- Ambientes educativos: los estudiantes no se sienten a gusto con la calidad de la educación brindada por la universidad prefieren cambiar de carrera desertando de la actual, deserción de los primeros semestres, lo que se podría deducir como una deserción temprana.
- Poca adaptación de los estudiantes con el horario de clase
- Situación económica
- Estudiar por estudiar
- Embarazo a temprana edad (aplazan sus estudios mientras pasan esta etapa, en ocasiones desertan definitivamente)

Diferentes estudios realizados sobre la deserción estudiantil, muestran algunos factores o aspectos que inciden en la toma de esta decisión, ejemplo de esto tenemos la poca capacidad de interacción de los estudiantes, los apoyos financieros, el profesionalismo o la calidad docente, como resumen de esta información se tiene la siguiente gráfica, un estudio de la Universidad Javeriana, que se relaciona de forma directa con la investigación actual de la Universidad Cundinamarca sede Girardot:

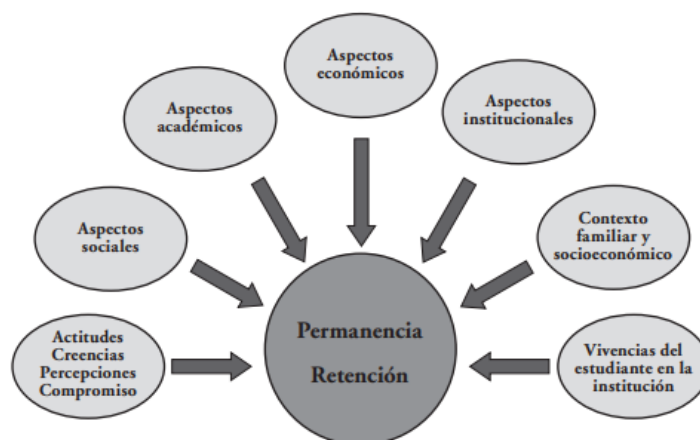


Imagen 1. Factores que inciden en la retención estudiantil: Una visión en conjunto

Fuente:

<https://www.javeriana.edu.co/documents/15838/273636/Retenci%C3%B3nEstudiantil2012.pdf/124fdb5-2318-432a-8e9f-126a2501c229>. P.154

“La mayoría de estudiantes de la Universidad de Cundinamarca pertenecen a los estratos socioeconómico 2 y 3, quienes tiene un bajo nivel de formación académica por la pocas oportunidades de ingresar a instituciones escolares que brindan calidad en los estudios primarios y secundarios, por ejemplo, no tienen el acceso a una segunda lengua, el acceso a equipos de alta tecnología, por esto prefieren trabajar que terminar sus estudios, pues sus ingresos no son suficientes para pagar un semestre y los demás gastos en que incurrir en la etapa universitaria. Es de destacar que la mayoría de las empresas de la región, en donde los estudiantes trabajan y no tiene incentivos o estímulos para educación, aspecto que no favorece el análisis de la deserción objeto de estudio”<sup>57</sup> (Moreno medina & Osuna martinez, 2018)(*análisis de la deserción estudiantil del programa de administración de empresas, seccional Girardot, en los años 2014 al 2016*).

<sup>57</sup> Moreno Medina, C. a., & Osuna Martínez, A. (05 de 02 de 2018). Repositorio U Cundinamarca. Obtenido de <https://repositorio.ucundinamarca.edu.co/handle/20.500.12558/1219>

DESERCIÓN DEL PROGRAMA DE PREGRADO IP.A. 2014 – IP.A. 2016				
2014		2015		2016
IPA	IIPA	IPA	IIPA	IPA *
28	42	24	44	52

*Fuente: sistema para la prevención de la deserción en las instituciones de educación superior SPADIES.*  
*\* Proyección SPADIES*

Tabla 4. Deserción 2014 – 2016 Fuente: sistema para la prevención de la deserción en las instituciones de educación superior SPADIES

Fuente: análisis de la deserción estudiantil del programa de administración de empresas, seccional Girardot, en los años 2014 al 2016

### ESTUDIANTES DESERTORES

En los periodos comprendidos del 2014 al 2016 desertaron 190 estudiantes para el programa de administración de empresas, donde el 58% pertenecían a la jornada diurna y el 42% a la nocturna, siendo más propensa la jornada diurna para la deserción.

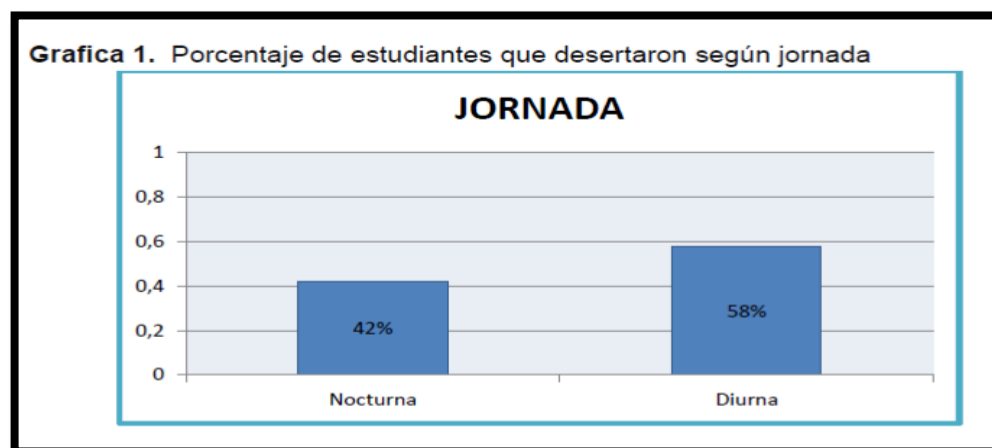
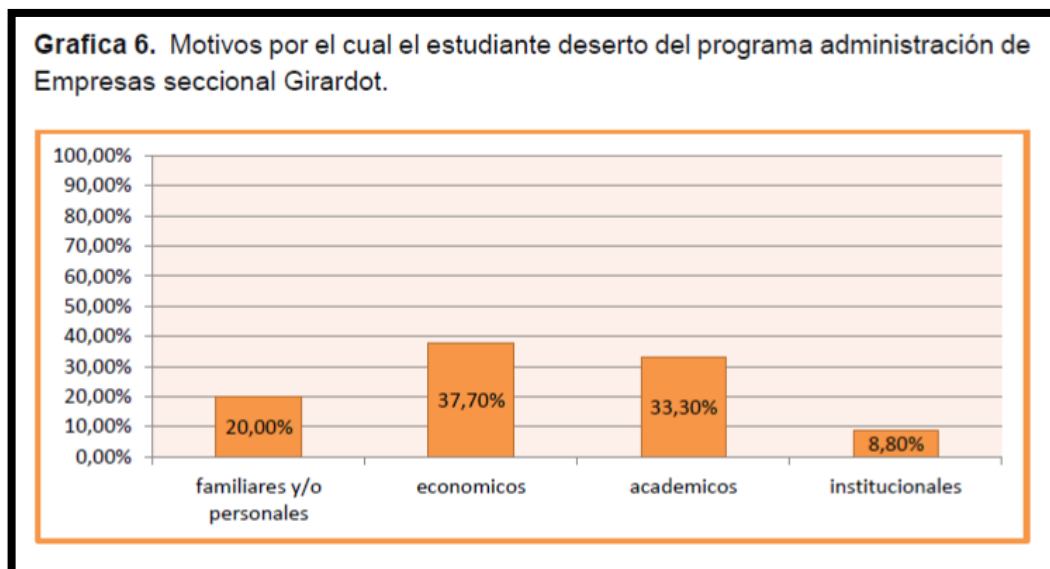


Imagen 2 porcentaje de estudiantes que desertaron según jornadas Fuente: Análisis de la deserción estudiantil del programa de administración de empresas, seccional Girardot, en los años 2014 al 2016

## CARACTERIZACIÓN



Fuente: ***análisis de la deserción estudiantil del programa de administración de empresas, seccional Girardot, en los años 2014 al 2016***

En los resultados arrojados con base a la caracterización de los estudiantes desertores de la Universidad de Cundinamarca, se identificó:

La mayoría de los desertores eran hombres 55.5%

Los estudiantes desertan entre los primeros y terceros semestres con un total de 73,3%

Se obtuvo que los factores más influyentes en el abandono académico son los económicos (37,70%), obligándolos a buscar la forma de emplearse y continuar costeando sus gastos para su formación académica, el otro factor es el bajo rendimiento académico (33,30%).

### RECOMENDACIONES

En base a los resultados obtenidos del documento estudiado “análisis de la deserción estudiantil del programa de administración de empresas, seccional Girardot en los años 2014 al 2016” (pág. 42) realizamos las siguientes recomendaciones con el fin de una mejora continua en los procesos de la Universidad de Cundinamarca seccional Girardot en la mitigación de la deserción en la facultad de ciencias administrativas, económicas y contables. Como son:

Que los estudiantes se informen sobre las alternativas y modalidades de apoyo que brinda la universidad de Cundinamarca por medio de bienestar universitario con ayudas visuales como cartelera informativa estratégicamente ubicadas con el fin de que la información llegue de una manera asertiva.

Colaboración de los docentes en compartir información a los estudiantes que presenten riesgo de deserción con los refuerzos en las falencias vistas y presentadas según el estudiantado

Diseñar proceso de seguimiento a la deserción estudiantil, desde el momento de ingreso a su etapa educativa.

Brindar capacitaciones para el buen manejo de la plataforma virtual de La universidad de Cundinamarca donde se puede visualizar de una manera más específica aquellos beneficios que por falta de un buen uso de las herramientas tecnológicas no son desarrolladas de la mejor manera.

Realizar charlas acerca de los beneficios de alimentación y alojamiento para aquellos estudiantes que geográficamente tienen que desplazarse largas distancias vivienda, adicionalmente los beneficios económicos como exoneraciones por diferentes variantes como promedio académico, fraccionamiento de la matrícula para aquellas personas que por sus obligaciones personales y familiares no pueden desembolsar al 100% su matrícula, fácil acceso a entidades las cuales facilitan el desembolso de la carrera en su totalidad para un mejor manejo y compromiso personal. Sumando el acompañamiento gubernamental con el apoyo denominado matrícula 0 desarrollada en el año 2020.

Contando con un fortalecimiento docente consejo en materiales tecnológicos que dinamizan y mejoran aquellas tutorías que hacen experimentar situaciones reales y fortalecen la comunicación docente-estudiante, contando con el compromiso y seguimiento del área de bienestar universitario cuando los casos son expuestos de manera oportuna.

- 7.1.1. Segunda fase: **Análisis y comparación.** En esta segunda fase se lleva a cabo una revisión documental donde se revisan y se comparan los distintos métodos que han llevado a cabo diferentes instituciones educativas y han sido altamente efectivas.

Para la presente revisión documental se realizó una investigación con diferentes instituciones tanto privadas como públicas identificando los diferentes métodos o estudios que se realizaron a nivel interno, donde los temas principales fueron identificar las raíces del problema para la deserción ya que como se ha relacionado en el presente documento a sido un problema no solo visto en Colombia, por otra parte también saber que generaba esa demora o retraso al momento e culminar los estudios de los diferentes estudiantes y se identificaron otros estudios para analizar qué aspectos influían en la permanencia de los mismo.

TABLA 5: REVISIÓN DOCUMENTAL.

INVESTIGACION	AUTORES	DESCRIPCIÓN	LINK
<p><b>ESTUDIO EFECTIVIDAD DE LOS PROCEDIMIENTOS DE RETENCION ESTUDIANTIL</b></p>	<p>Vega Rodríguez Martha Roció</p> <p>Medina Marroquín María</p>	<p>Determinar Cómo la retención estudiantil se podrá mejorar con los procedimientos que tiene Universidad de Cundinamarca extensión Soacha. El estudio se hizo de forma descriptiva, del orden transversal y método cuantitativo dando resultados estadísticos, analizados en gráficas con sus respectivos porcentajes.</p> <p>Dentro del estudio efectividad de los procedimientos de retención estudiantil se evidencia un vacío en dicho proceso ya que el resultado del estudio demostró la <b>falta de interés por parte de la administración en el seguimiento del proceso de permanencia y solo permitiendo la deserción de la comunidad estudiantil. De igual forma no cuenta con la información clara y precisa de los desertores.</b></p> <p>Métodos de retención</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fortalecimiento canales de información</li> <li>• Beneficio por participar en actividades deportivas, culturales.</li> <li>• Promedio académico</li> </ul>	<p><a href="https://repositorio.ucundinamarca.edu.co/handle/20.500.12558/634">https://repositorio.ucundinamarca.edu.co/handle/20.500.12558/634</a></p>
<p><b>ESTUDIO PARA IDENTIFICAR Y EVALUAR LA PERMANENCIA Y</b></p>	<p>Pineda Figueredo Ana María</p>	<p>El presente estudio tiene como finalidad analizar y determinar las posibles causas del porque el estudiante del programa de administración de empresas de la Universidad de Cundinamarca seccional Girardot no puede finalizar en el tiempo</p>	<p><a href="https://repositorio.ucundinamarca.edu.co/handle/20.500.12558/2061">https://repositorio.ucundinamarca.edu.co/handle/20.500.12558/2061</a></p>



<b>RETENCION DE LOS ESTUDIANTE S DEL PROGRAMA ADMINISTRACION DE EMPRESAS DE LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA SECCIONAL GIRARDOT</b>	Sierra Pava Johana Andrea	<p>establecido sus estudios profesionales, realizando un tipo de investigación experimental, utilizando técnicas como recolección de datos, técnicas de procesamiento y análisis de datos.</p> <p>Arrojando como resultado nuevos retos a los cuales se deben adaptar la universidad estando siempre a la vanguardia de los cambios en su entorno teniendo como fuentes principales de riesgo el estado socioeconómico, laboral, familiar y académicas. Reforzando la pedagogía y haciéndola más exigente para lograr ser una entidad de calidad y de esta manera priorizar y solucionar las falencias sobre el abordaje de la no permanencia en la institución.</p> <p>Métodos de retención</p> <p>Apoyo económico:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Subsidio para familiares que se encuentren estudiando</li> <li>• Apoyo para personas que se encuentren en estado desempleo</li> <li>• Flexibilidad de horarios</li> <li>• Cursos intersemestrales</li> <li>•</li> </ul>	
<b>CAUSAS DE DESERCIÓN ESTUDIANTIL DE LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS E INGENIERÍA ELECTRÓNICA</b>	Gómez Tejada Laura Fernanda  Morales Bernal Daniel Santiago	<p>Este documento se basó en la búsqueda de causas específicas del por qué los estudiantes de la Universidad de Cundinamarca seccional Fusagasugá en tres programas como lo son administración de empresas, ingeniería electrónica y zootecnia</p> <p>Como hallazgos en el estudio los estudiantes concluyeron que no existe un sistema de control y verificación de los datos de contacto del estudiante al finalizar el semestre, para hacer un seguimiento a los datos suministrados.</p>	<a href="http://repositorio.ucundinamarca.edu.co/bitstream/handle/20.500.12558/870/Desercion%20estudiantil%20Ucundinamarca%20017.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">http://repositorio.ucundinamarca.edu.co/bitstream/handle/20.500.12558/870/Desercion%20estudiantil%20Ucundinamarca%20017.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a>

<p><b>A, DE LA UNIVERSIDA D DE CUNDINAMA RCA, SEDE FUSAGASUG Á, IIPA 2015</b></p>		<p>Falta de control en el proceso de verificación de la información recibida por la parte de las facultades en estudio y el reporte de graduados del periodo académico correspondiente.</p> <p>Falta de control en el proceso de verificación de la información recibida en el reporte de estudiantes graduados.</p> <p>Fallas en el reporte del proceso de homologación emitido por la oficina de Admisiones y Registro.</p> <p>El reporte de estudiantes admitidos por el pago de la matrícula no se difunde hacia la Oficina de Planeación Institucional.</p> <p>El reporte de estudiantes sancionados por bajo rendimiento académico no es comunicado a la Oficina de Planeación Institucional por la Oficina de Admisiones y Registro.</p> <p>El reporte de estudiantes trasladados no es comunicado a la Oficina de Planeación Institucional por la oficina de Admisiones Y Registro.</p> <p>La base de datos del SPADIES no es revisada y organizada por la Oficina de Admisión y Registro con Planeación Institucional.</p> <p>Estudiantes que tardaron más de un semestre en matricular su trabajo de grado.</p> <p>Cambio de Tarjeta de identidad a Cedula de ciudadanía.</p>	
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		<p>Los estudiantes no están obligados a suministrar los datos de contactos reales (Libre diligenciamiento).</p> <p>No hay constancia de la existencia de la base de datos del año 2015.</p>	
<p><b>ESTUDIO SOBRE LAS POSIBLES CAUSAS DE DESERCIÓN ESTUDIANTIL DE LAS FACULTADES DE INGENIERÍAS Y FACEACO EN LA UCC CAMPUS VILLAVICENCIO</b></p>	<p>Castillo María Fernanda</p> <p>Murcia Nardi Johana</p>	<p>El presente trabajo tiene como finalidad indagar las posibles causas de deserción estudiantil en los programas de administración de empresas, contaduría pública, ingeniería civil e ingeniería de sistemas en la Universidad Cooperativa de Colombia sede Villavicencio.</p> <p>De acuerdo con los resultados obtenidos del estudio sobre las posibles causas de la deserción estudiantil en los programas de administración de empresas, contaduría pública, ingeniería civil e ingeniería de sistemas en la Universidad Cooperativa de Colombia campus Villavicencio ciclo 2019-20, los aspectos individuales y socioeconómicos son los que motivan mayormente la deserción universitaria.</p> <p>Debido a esto, los <b>factores socioeconómicos</b> juegan uno de los papeles más importantes en el tema de deserción ya que el pago de la matrícula en cada semestre genera duda, además de la aprobación y continuidad de créditos con entidades bancarias. En social, un porcentaje bajo expresó su inconformidad con el tema de <b>discriminación que es presentado por compañeros con base en orientación sexual, raza, lugar de procedencia y condición económica.</b></p> <p>En cuanto a factores individuales, los estudiantes expresan la necesidad de obtener orientación vocacional, acompañamiento psicológico y</p>	<p><a href="https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/15827/1/2019TesisEstudio.pdf">https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/15827/1/2019TesisEstudio.pdf</a></p>

		<p>pedagógico para fortalecimiento en inicio de carreras, continuación de estudios y mejora por el bajo rendimiento académico. En este caso, <b>el factor familiar obtuvo un buen porcentaje como debilidad y causa de posible deserción por la afectación a nivel emocional.</b></p> <p>Por otra parte, en los factores institucionales afirman que la <b>contaminación auditiva, los bares y discotecas</b> son los aspectos que más generan <b>distracción</b> durante las clases. Los horarios flexibles de las asignaturas, la metodología de enseñanza de los profesores, la pedagogía y la disponibilidad para resolver inquietudes con los profesores son los aspectos que mayor nivel de afectación tienen en la continuidad de sus estudios.</p> <p>Métodos de retención</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acompañamiento Académico <ul style="list-style-type: none"> <li>Cursos de refuerzo</li> <li>Tutorías académicas individuales o grupales</li> <li>Consejería</li> <li>Curso de lectura integral</li> <li>Curso de razonamiento y agilidad mental “Reto a la Lógica”</li> </ul> </li> <li>• Acompañamiento Psicosocial <ul style="list-style-type: none"> <li>Atención psicosocial</li> <li>Capacitación a la familia y/o acudiente</li> <li>Orientación vocacional</li> </ul> </li> <li>• Acompañamiento Financiero <ul style="list-style-type: none"> <li>Beneficio para matrícula</li> <li>Fuentes de financiación</li> <li>Opciones de pago.</li> </ul> </li> </ul>	
<b>Efectividad de las estrategias de retención</b>	Báez Pineda Clelia	El presente trabajo tiene como finalidad identificar y analizar acciones pedagógicas para mantener la retención estudiantil en los estudios superiores	<a href="https://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/">https://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/</a>

<b>universitaria: la función del docente</b>	Pedraza Ortiz Alexandra  Moreno Iván Darío	<p>siendo el docente un ente principal; una de las estrategias implementadas para la permanencia de los estudiantes en la educación fue el acercamiento entre los alumnos con los docentes, implementando comunidades de aprendizaje, estudiantes vinculados a proyectos de investigación, proyectos de innovación, evidenciando vínculo intelectual, social y curricular.</p> <p>De acuerdo con los resultados de la investigación una gran cantidad de estudiantes fueron vinculados a las estrategias mencionadas anteriormente, logrando así fortalecer los lazos de compromiso con su formación académica, de igual forma cautivar y enamorar constantemente a la población estudiantil.</p>	<a href="https://repositorio.ua.es/bitstream/handle/10486/676938/gravini_donado_marbel_lucia.pdf?sequence=1">article/view/1833/2375</a>
<b>LA PERMANENCIA Y LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL Y SU RELACIÓN CON EL AUTOCONCEPTO, LA RESILIENCIA Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES CON RIESGO SOCIOECONÓMICO ALTO O BAJO</b>	Gravini Donadp Marbel Lucía	<p>La presente tesis se realizó con el fin de identificar el problema que no solo es a nivel nacional sino latinoamericano como lo es la deserción estudiantil, analizando diferentes puntos de vista donde el factor económico es importante pero le dan relevancia al factor social ya que en su país se aumentaron los cupos para personas con problemas económicos pero realizaron comparaciones de ese grupo social con estudiantes de estratos sociales mayores.</p> <p>Y se evidenciaron notables diferencias en el rendimiento académico y el nivel de deserción anoto directamente a los menos vulnerables económicamente.</p>	<a href="https://repositorio.ua.es/bitstream/handle/10486/676938/gravini_donado_marbel_lucia.pdf?sequence=1">https://repositorio.ua.es/bitstream/handle/10486/676938/gravini_donado_marbel_lucia.pdf?sequence=1</a>

<p><b>Permanencia Estudiantil Y Graduación “Mi Proyecto De Vida Académico Uniatlantico”</b></p>	<p>Lenver M. Rina Patricia  Sanjuan Páez julia</p>	<p>La Universidad del Atlántico hace parte del estudio Estrategias para la Permanencia en Educación Superior: Experiencias Significativas, del ministerio de educación nacional, teniendo como proyecto permanencia estudiantil y graduación “MI PROYECTO DE VIDA ACADEMICO UNIATLANTICO”. El proyecto nace de la necesidad de incrementar la permanencia de los estudiantes dentro de su ámbito académico, estudios realizados arrojaron como resultado que el 50,17% de la población estudiantil se retira, siendo este tema prioritario para la institución.</p> <p>Una estrategia a esta problemática presentada ha sido la creación de “MI PROYECTO DE VIDA ACADEMICO UNIATLANTICO”, basándose en tutorías para estudiantes de bajo rendimiento académico, brindada por los docentes académicos abordando aspectos académicos y personales, mediante actividades estipuladas con antelación de acuerdo con la situación presentada, con el fin de mejorar experiencia de aprendizaje, fortalecer destrezas, mejorar rendimiento académico, elevar calidad educativa.</p> <p>Dentro del manual se estipula funciones para los tutores tales como facilitar una buena adaptación al entorno de la enseñanza, orientar al estudiantes de acuerdo a su tutoría o actividades académicas de interés del estudiante, facilitar tomar de decisiones académicas.</p> <p>Método de retención : Creación de un manual para docentes el cual aplica pasos específicos para el seguimiento a los estudiantes.</p>	<p><a href="https://www.uniatlantico.edu.co/uatlantico/sites/default/files/descarga/pdf/Manual-Versi%C3%B3n%20Junio%2013%20de%202012%20-%20copia%20(2)(2).pdf">https://www.uniatlantico.edu.co/uatlantico/sites/default/files/descarga/pdf/Manual-Versi%C3%B3n%20Junio%2013%20de%202012%20-%20copia%20(2)(2).pdf</a></p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Tabla 5 Revisión documental fuente: repositorios instituciones educativas.

Para concluir la información anterior se puede decir que en algunos casos el área administrativa ayuda a dar solución a este problema de las instituciones. Para ello es muy eficiente la creación de grupos de apoyo y control a los procesos de mitigación de la deserción, llevando así muy de cerca cada movimiento y actualización de mejora. Por otro lado se puede evidenciar que en entidades tanto públicas como privadas no se puede dejar a un lado el estado socioeconómico del estudiantado ya que es uno de los factores de mayor incidencia para el abandono parcial o total de los mismos

Adicional a esto el tema ético y profesional debe ser prioridad en nuestra sociedad, y más en los futuros profesionales que se están formando. Esto se puede conseguir dando una orientación y fortalecimiento a aquellas personas que de otra manera han vivido o sufrido algún acto antiético o inhumano en el transcurso de la vida con el fin de llegar a conciliar un acogimiento emocional y disminuir sustancialmente la deserción por este fenómeno social. Se recomienda manejar con un acompañamiento psicológico de igual manera un proceso donde la familia del estudiante sea partícipe de ello y ayudar en el reconocimiento de motivaciones exteriores.

#### 7.1.2. Tercera fase

Trabajo de campo, en esta fase de la investigación se realiza el acercamiento a los diferentes estudiantes los cuales han sido afectados por este fenómeno en el tiempo comprendido del 2016 a 2020, con el fin de encontrar de manera directa las características de los estudiantes y realizar el estudio pertinente a cada situación.

#### 7.1.3 CARACTERIZACION SOCIOECONOMICA ESTUDIANTES ADMON DE EMPRESAS SECCIONAL GIRARDOT, 2016

##### POBLACIÓN

“Una población es el conjunto de mediciones de interés para el investigador” (inducción a la probabilidad y estadística) (*Introducción a la probabilidad y estadística Décima tercera edición William Mendenhall, Robert J. Beaver y Barbara M. Beaver.*)

De acuerdo con la investigación la población objetivo está comprendida por estudiantes administración de empresas de la Universidad de Cundinamarca seccional Girardot, matriculados en jornada diurna y nocturna en los periodos comprendidos del 2016 al 2020.

## MUESTRA

“Una muestra es un subconjunto de mediciones seleccionado de la población de interés” (*Introducción a la probabilidad y estadística Décima tercera edición William Mendenhall, Robert J. Beaver y Barbara M. Beaver.*)

La muestra para el desarrollo de la investigación son aquellos estudiantes que presentan deserción temprana (primeros semestres de su carrera), tardía (últimos semestres de su carrera), definitiva (por uno u otro motivo personal abandona todos sus estudios superiores) de la carrera de administración de empresas, de la Universidad de Cundinamarca seccional Girardot durante los periodos 2016 al 2020.

Para la selección de la población de la muestra:

Se solicitó información a bienestar Universitario, para obtener datos de contacto de los estudiantes desertores de la Universidad de Cundinamarca.

Se creó listado con ayuda de los docentes en la identificación de los estudiantes que han presentado algún tipo de deserción en la Universidad de Cundinamarca carrera de administración de empresas seccional Girardot.

Al obtener una comunicación con los estudiantes por medio de la entrevista y las encuestas desarrolladas a quienes desertaron en algún momento de su carrera académica, se logró evidenciar las causas del adverso, para evidencia de este trabajo de campo se adjunta el archivo (Anexo A. formato de entrevista), ubicado en la página de anexos.

### 7.1.4 Cuarta fase

En esta cuarta y última fase teniendo en cuenta los resultados arrojados en las anteriores fases se procede a realizar las estrategias que se implementarán en la Universidad de Cundinamarca seccional Girardot para mitigar los porcentajes de deserción de esta.

### **ESTRATEGIAS DE MEJORA OFRECIDAS EN LA ACTUALIDAD**

Estrategias para evitar la deserción La Universidad de Cundinamarca seccional Girardot, como ente educativo brinda diversos beneficios a los estudiantes para facilitar la permanencia, tales como:

- Beneficio por exoneración económica: financiamiento por beca al 100% y al 50% bien sea por recursos económicos, deportes, promedio académico
- Financiamiento de matrícula académica: la oficina de tesorería brinda la oportunidad que por medio de un codeudor y un estudio previo pueda ser fraccionado el semestre académico.



- Descuento del 10% por subir desprendible del electoral vigente, según el artículo 1, de la Ley 815 de 2003
- Ofrece servicios de restaurante y hospedaje a estudiantes que demuestren que por condiciones geográficas de vivienda tienen que trasladarse grandes distancias y por temas económicos alguno de los dos beneficios les sería de gran ayuda para continuar con sus estudios.
- Matricula cero hasta el año 2022.
- Beneficios del estado como jóvenes en acción y generación E.

Es necesario establecer una relación cercana entre los estudiantes y los entes de la universidad como los docentes, los administrativos, y cada una de las áreas generando sentido de pertenencia por parte de cada uno de los involucrados, identificando las problemáticas presentadas en los estudiantes para dar continuidad con sus estudios. De igual manera la divulgación exhaustiva de los programas socioeconómicos en el campus universitario.

A continuación, se presentan las estrategias:

<b>FACTOR</b>	<b>ESTRATEGIA</b>
<b>RECLUTAMIENTO Y ADMISIÓN</b>	Ofrecer programas pre universitario para todas las carreras con el fin de identificar el estudiante en proceso académico y hacer una buena selección.
<b>SERVICIOS ACADÉMICOS</b>	Creación de un manual para tutoría y proyecto de vida académica
	Asesorías flexibles fundamentadas, no solo decir que están disponibles los docentes para este oficio, si no incentivar al estudiante debido a que ellos poco recurren a estas asesorías.
	Proponer para el programa de administración de empresas llevar a cabo la teoría junto con la práctica académica pedagógica, que el estudiante se sienta motivado por ello.
<b>CURRICULUM</b>	Continua revisión del curricular como medio potencial al evitar deserción comparado con otras universidades, evitando materias popularmente llamadas de relleno, proponiendo materias interesantes y con información actual que llame la atención
<b>MODELO COMPONENTE CO-CURRICULAR</b>	<p>Actividades realizadas fuera de clases por medio de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• refuerzos especializados en las posibles falencias expresadas por el estudiante</li> <li>• acompañamiento en la elaboración de trabajos o actividades que por una u otra razón al estudiante se le dificulte su realización.</li> <li>• Trabajos de campo para el fortalecimiento de la creatividad y el trabajo colaborativo para poder despertar ciertos sentidos que posiblemente el estudiante no haya experimentado.</li> </ul> <p>con el objetivo de obtener una mejora en el rendimiento académico de reforzar la confianza y la autoestima del estudiante.</p>
<b>MODELO PARA EL MEJORAMIENTO DEL COMPROMISO, LA INTEGRACIÓN Y LA PERSISTENCIA DE LOS NO GRADUADOS</b>	Mejoramiento tasas de graduación de los estudiantes Ubicación de estudiantes que terminaron créditos académicos y no se graduaron para determinar la causa de la no graduación, con un seguimiento semestral donde se pueda evaluar y dar consejerías y acompañamiento continuo ya sea en trabajos de grado en cualquiera de los

	medios de graduación que exige la Universidad de Cundinamarca
<b>PSICOLOGIA</b>	programas de orientación psicoemocional a los padres y estudiantes
<b>ECONOMICO</b>	Ampliar más cupos para la exoneración por recursos económicos y hacer una revisión de los existentes puesto que hay estudiantes que tiene estos beneficios sin realmente necesitarlos
	Fraccionamiento de matrícula flexible generando más medios de adquisición del beneficio
	Apoyo a desempleados y estudiantes cabeza de familia

## 8. INGRESO DE ESTUDIANTES 2017-2021

Para darle continuidad al proceso investigativo se presentan los ingresos en los diferentes periodos académicos de los estudiantes que han decidido ingresar o continuar con la formación profesional, lo dicho anteriormente fue realizado con el propósito de observar detalladamente tanto por año y por semestre que tanto ha aumentado, disminuido o sostenido el número de estudiantes y así generar una visión amplia del tema en estudio.

### 8.1. ESTADÍSTICAS ADMITIDOS Y MATRICULADOS 2017 -2021



TOTAL SOLICITUDES, ADMITIDOS Y MATRICULADOS ADMINISTRACION DE EMPRESAS SECCIONAL GIRARDOT  
2017 - 2021

SEGUNDO PERIODO ACADEMICO 2017													
SOLICITUDES	ADMITIDOS	NUEVOS	MATRICULADOS POR SEMESTRE										TOTAL MATRICULADOS
TOTAL	TOTAL	TOTAL	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	
133	75	64	64										588

Tabla 6 Segundo periodo académico 2017 Fuente: Elaboración propia basados en datos de la Ucundinamarca

PRIMER PERIODO ACADEMICO 2018													
SOLICITUDES	ADMITIDOS	NUEVOS	MATRICULADOS POR SEMESTRE										TOTAL MATRICULADOS
TOTAL	TOTAL	TOTAL	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	
101	78	63	63	53	51	63	51	63	45	43	58	48	538

Tabla 7 Primer periodo académico Fuente: Elaboración propia basados en datos de la Ucundinamarca

SEGUNDO PERIODO ACADEMICO 2018													
SOLICITUDES	ADMITIDOS	NUEVOS	MATRICULADOS POR SEMESTRE										TOTAL MATRICULADOS
TOTAL	TOTAL	TOTAL	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	
125	76	65	61	70	43	56	49	58	48	67	37	67	556

Tabla 8 Segundo periodo académico Fuente: Elaboración propia basados en datos de la Ucundinamarca

PRIMER PERIODO ACADEMICO 2019													
SOLICITUDES	ADMITIDOS	NUEVOS	MATRICULADOS POR SEMESTRE										TOTAL MATRICULADOS
TOTAL	TOTAL	TOTAL	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	
107	67	55	55	52	47	45	47	49	46	63	49	37	490

Tabla 9 Primer periodo académico 2019 Fuente: Elaboración propia basados en datos de la Ucundinamarca

SEGUNDO PERIODO ACADEMICO 2019													
SOLICITUDES	ADMITIDOS	NUEVOS	MATRICULADOS POR SEMESTRE										TOTAL MATRICULADOS
TOTAL	TOTAL	TOTAL	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	

Tabla 10 Segundo periodo académico 2019 Fuente: Elaboración propia basados en datos de la Ucundinamarca

PRIMER PERIODO ACADEMICO 2020													
SOLICITUDES	ADMITIDOS	NUEVOS	MATRICULADOS POR SEMESTRE										TOTAL MATRICULADOS
TOTAL	TOTAL	TOTAL	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	

Tabla 11 Segundo periodo academico 2020 Fuente: Elaboración propia basados en datos de la Ucundinamarca

### 8.1.1 EXPLICACIÓN CUADROS DE ESTADÍSTICAS DE INGRESOS:

En las anteriores tablas, se observa el comportamiento de los diferentes períodos de inscripciones de la Universidad de Cundinamarca, seccional-Girardot en la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables desde el segundo periodo académico del 2017 hasta el primer periodo académico del 2020, donde se puede evidenciar que el manejo total de estudiantes se mantiene en 500 estudiantes aproximadamente el periodo más bajo se ve en el 1er periodo del año 2020 donde la pandemia pudo haber interrumpido el seguimiento o ingreso de una gran cantidad de estudiantes ya que se llegó a un total de 422 estudiantes en el programa de administración de empresas, adicional a esto, es posible ver que en todos los periodos académicos no ingresaron el 100% de los admitidos para iniciar sus estudios universitarios. No se encuentra información sobre los periodos académicos más recientes.

## 9. RESULTADOS DEL ANÁLISIS DE PERMANENCIA DE LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS, GIRARDOT.

### 9.1. SELECCIÓN DE HERRAMIENTAS E INSTRUMENTOS PARA RECAUDAR DATOS

En medio de la situación actual a causa de lo provocado por el COVID -19, para la recolección de la información se llevaron a cabo dos procesos el primero en solicitar información y apoyo a algunas dependencias de la Universidad de Cundinamarca donde se especifica la cantidad de estudiantes admitidos en cada uno de los semestres. La segunda herramienta de recolección adecuada y se lleva a cabo en la utilización de los medios tecnológicos como lo es la entrevista online, facilitando la toma de está y llevando un registro en tiempo real, las preguntas se realizaron con el fin de poder identificar características precisas de cada uno de los estudiantes, para presentar la información de manera gráfica y descriptiva.

### 9.2. RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Para la recolección de la información se realiza una metodología de investigación descriptiva, tipo mixta, (cualitativa y cuantitativa).

El propósito fundamental es identificar aquellas causas principales que conllevaron a los estudiantes de administración de empresas seccional Girardot a tomar decisiones drásticas como el aplazamiento o de la deserción total de sus estudios universitarios. De igual manera se aclaró que la información recolectada es utilizada únicamente para fines académicos de acuerdo con la Ley 1581 del 2012.

**Cuantitativa:** Se realizan 99 encuestas con un total de 26 preguntas.

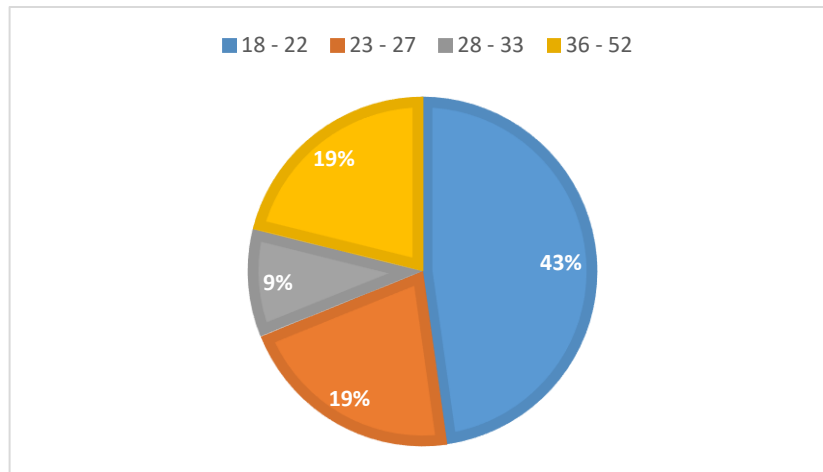
**Cualitativa-Cuantitativa:** se realizan 10 entrevistas con un total de 22 preguntas.

### 9.3. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN (ENCUESTAS)

Para la recolección de esta información se realizaron un total de 99 encuestas, cada una de las encuestas se realizaron de forma virtual para facilidad de su aplicación, a continuación, se ajunta el link: <https://forms.gle/vTGnc3LBr2Hp4iHY6>

Arrojando como resultado la siguiente información:

Grafica 1: Edad.



Grafica 1. Edad Fuente: Elaboración propia

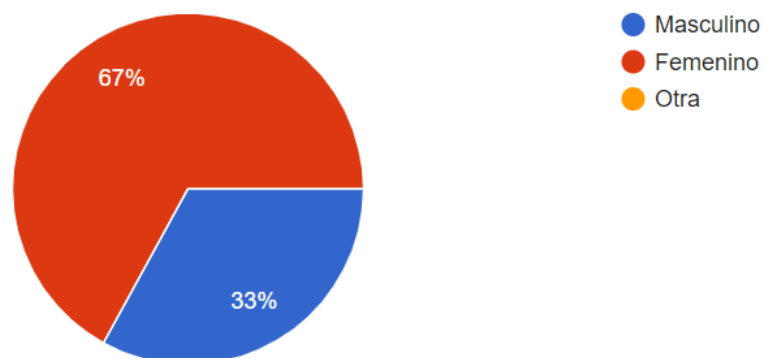
### Interpretación

Del 100% de las personas encuestadas al ser una pregunta abierta se agrupo por rangos de edad los cuales dieron como resultado:

18-22 años de edad un porcentaje de 43%, 23-27 años de edad 19%, 28-33 años de edad 9% y entre 36-52 años de edad 19%

De acuerdo a la información podemos apreciar que son

Grafica 2: Genero.



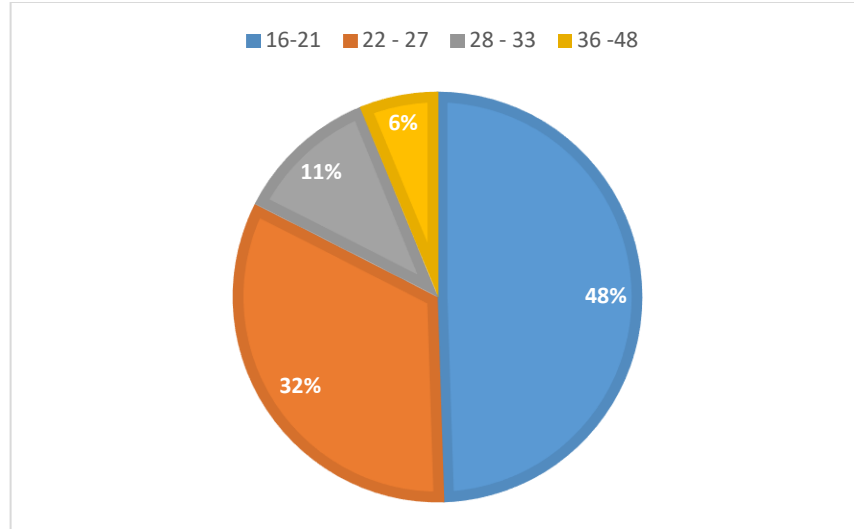
Grafica 2 Genero Fuente: Elaboración propia



### Interpretación

El 67% de las personas encuestadas su género arrojó femenino y el 33% género masculino.

Grafica 3: Edad de ingreso a la Universidad de Cundinamarca.

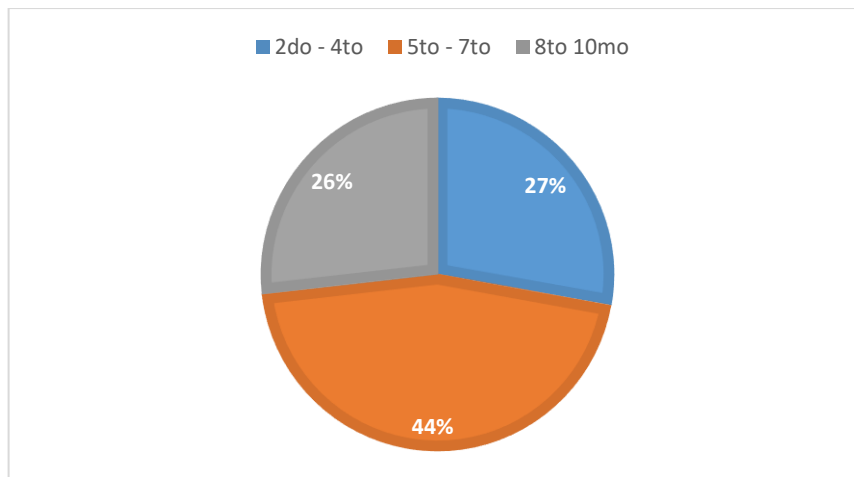


Grafica 3 Edad ingreso a estudiar a la Universidad de Cundinamarca – Sede Girardot Fuente: Elaboración propia

### Interpretación

En el rango de edad ingreso a la universidad el 48% está entre la edad 16-21 años, 32% entre la edad de 22-27, entre 28-33 años dio como porcentaje 11% y finalmente entre 36-48 años de edad 6%.

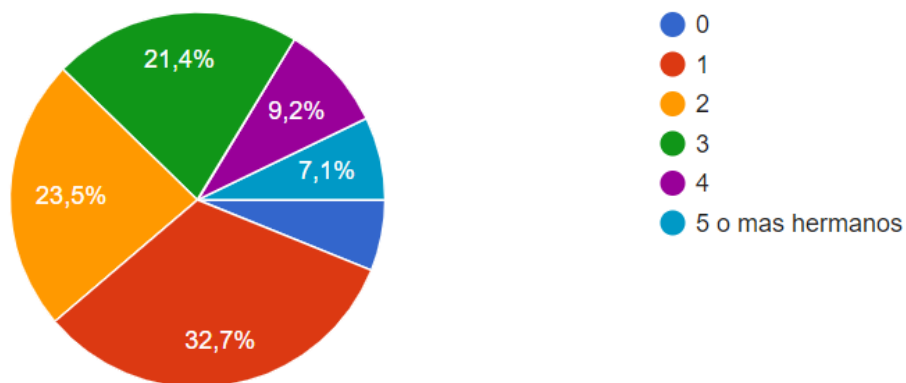
Grafica 4: ¿En qué semestre se encuentra cursando actualmente?



Grafica 4 ¿En Qué semestre se encuentra cursando actualmente? Fuente: Elaboración propia

### Interpretación

Para la relación semestral se evidencia que entre 2°-4° semestre presenta un porcentaje de 27%, para los semestres 5°-7° un porcentaje de 44% y para la ubicación semestral de 8°-10° da un porcentaje de 26% en el total de encuestados.

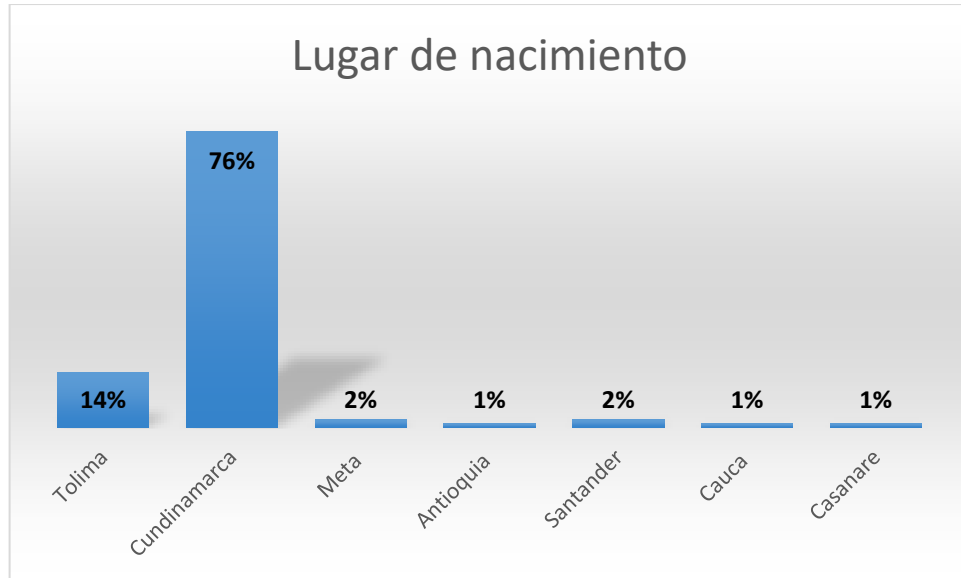


Gráfica 5 Numero de hermanos Fuente: Elaboración propia

### Interpretación:

En el número de hermanos de los encuestados arroja que el 32,7% cuenta con un hermano, el 23,5% tiene de a dos hermanos, el 21,4% de a 3 hermanos y entre 4 y 5 hermanos por grupo familiar tienen 16,3%.

Grafica 6: Lugar de nacimiento.



Grafica 6 Lugar de nacimiento Fuente: Elaboración propia

### Interpretación

En la pregunta lugar de nacimiento al ser pregunta abierta se procedió agrupar por departamentos para poder referenciar mejor las respuestas, de las cuales para el departamento de Cundinamarca (Girardot, Bogotá, Apulo, Anapoima, Sibate, Lenguazaque, Carmen de Apicalá, la mesa) con porcentaje de 76%, el departamento de Tolima (Ibagué, Flandes, Melgar, Chaparral, Coyaima) con porcentaje de 14%, departamento del Meta (Villavicencio, Lejanías) con un porcentaje 2%, Antioquia (Puerto Berrío) con porcentaje de 1%, Santander (Bucaramanga, San Vicente del Chucurí) con un porcentaje de 2%, Cauca (Popayán) con un porcentaje de 1% y finalmente Casanare (Villanueva) con porcentaje total de 1%.

Grafica 7: Lugar donde reside.

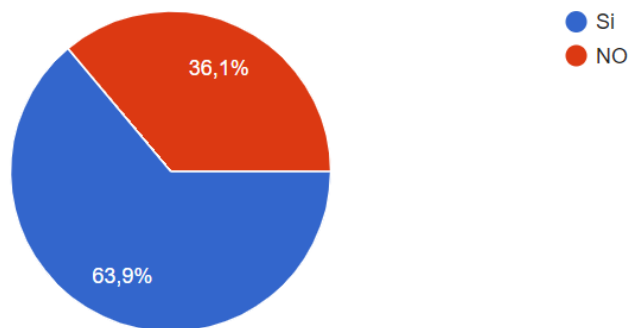


Grafica 7Lugar donde reside Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:**

Para la interpretación de estas respuestas al ser pregunta abierta se decide mencionar cada una de las ciudades y pueblos donde los estudiantes son oriundos y se distribuyen así: Girardot (67%), Flandes (8%), Ricuarde (7%), Nilo (3%), Viotá (1%), Espinal (1%), Anapoima (2%), Melgar (2%), Carmen de Apicalá (1%), Apulo (2%), Chaparral (1%), La mesa (1%), Ibagué (1%), Agua de dios (1%), Córdoba (1%).

Grafica 8: ¿Actualmente paga arriendo?

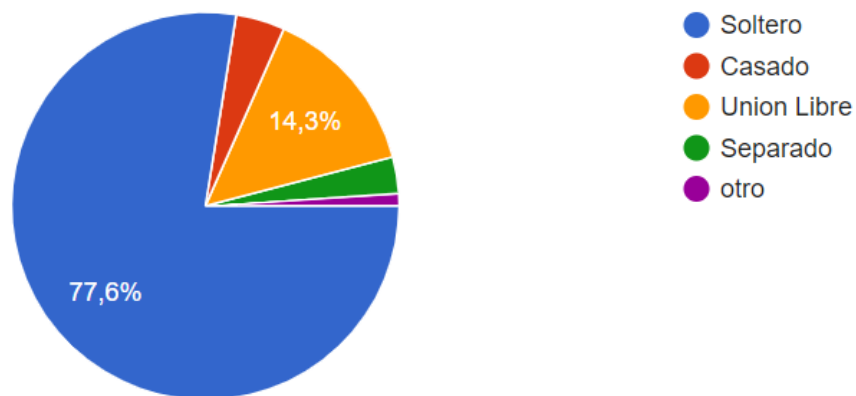


Grafica 8¿Actualmente paga arriendo? Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Analizando si el encuestado paga arriendo los resultados obtenidos dicen que el 63,9% paga arriendo y el 36,1% cuenta con un lugar donde permanecer sin recurrir en este gasto.

Grafica 9: Estado civil.

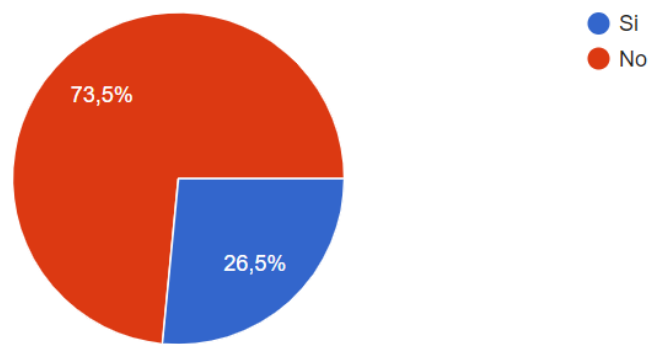


Grafica 9 Estado civil Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Para el análisis de este resultado dio un 77,6% para población soltera, 4,1% casado, población en unión libre 14,3%, 3,1% separado y por último 1% estado civil otro.

Grafica 10: Tiene hijos.

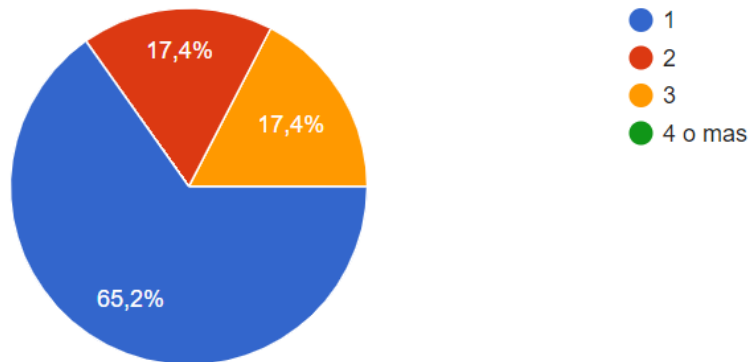


*Grafica 10 Tiene hijos Fuente: Elaboración propia*

Interpretación:

Del 100% de los encuestados el 73,5% arrojó que no tienen hijos y el restante 26,5% ya cuenta con esta responsabilidad.

Grafica 11: Numero de hijos.

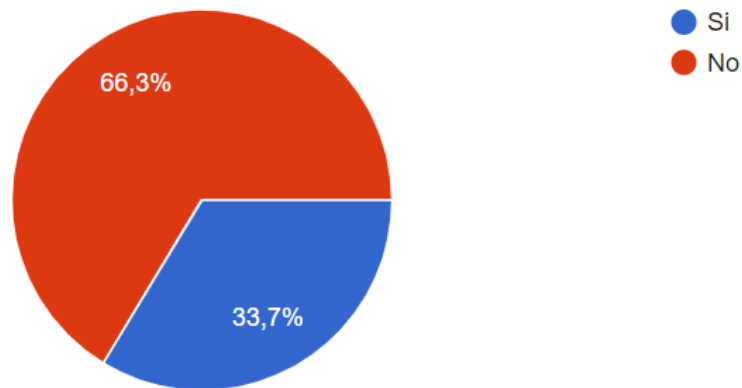


*Grafica 11. Número de hijos Fuente: Elaboración propia*

Interpretación:

Al omitir algunas personas la respuesta anterior debido a que no le corresponde se obtuvo 23 respuestas de las cuales se distribuyen así: 65,2% tiene 1 hijo, y para quienes tiene de 2 y 3 hijos se distribuye el mismo porcentaje de 17,4%.

Grafica 12: Recibe ayuda económica por parte de familiares.

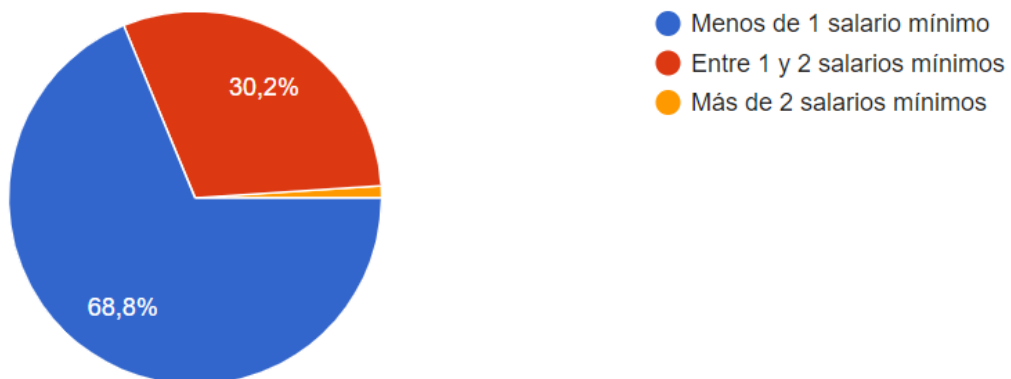


Grafica 12. Recibe ayuda económica por parte de familiares Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

El 66,3% de los encuestados no recibe ayuda económica supliendo sus propias necesidades como independiente y el 33,7% aun cuenta con este apoyo económico por parte de familiares.

Grafica 13: Nivel de ingresos.

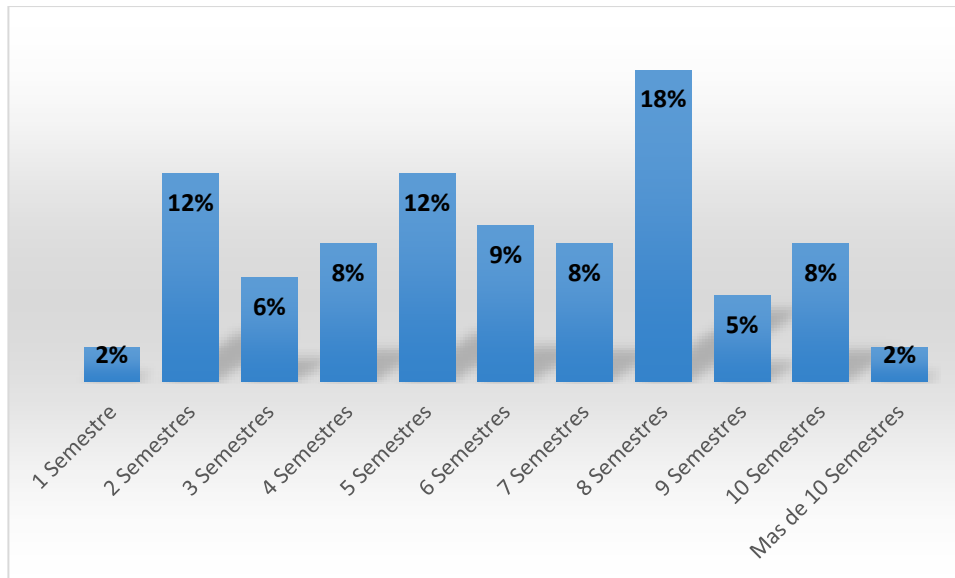


Grafica 13. Nivel de ingresos Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

El nivel de ingresos para los encuestados se ubica mayormente en un 68,8% quienes notifican reciben menos de un salario mínimo, el 30,2% recibe entre 1 y 2 salarios mínimos y tan solo el 1% recibe más de dos salarios.

Grafica 14: Tiempo de permanencia de los estudiantes.



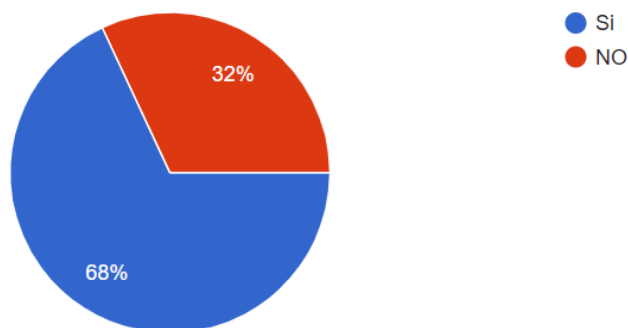
Grafica 14 Tiempo de permanencia de los estudiantes Fuente: Elaboración propia

#### Interpretación:

En el tiempo de permanencia los estudiantes se identificaron semestralmente así: 1° semestre (2%), 2° semestre (12%), 3° semestre (6%), 4° semestre (8%), 5° semestre (12%), 6° semestre (9%), 7° semestre (8%), 8° semestre (18%), 9° semestre (5%), 10° semestre (8%) y quienes tuvieron más de 10 semestres universitarios se ubicar en un porcentaje de (2%).



Grafica 15: ¿Actualmente trabaja?

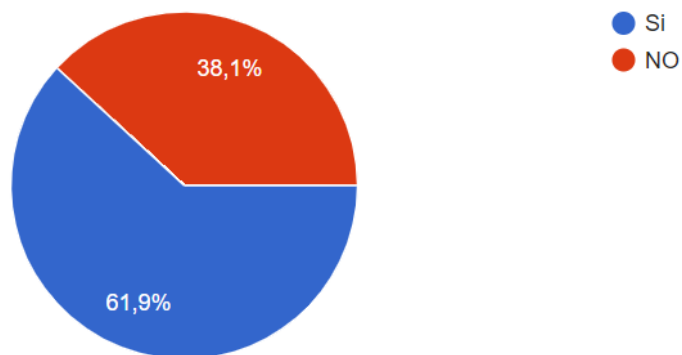


Grafica 15. ¿Actualmente trabaja? Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:**

Del 100% de los encuestados el 68% posee un trabajo o es independiente y puede suplir sus necesidades básicas y el 32% está sin empleo actualmente.

Grafica 16: ¿Es empleado?

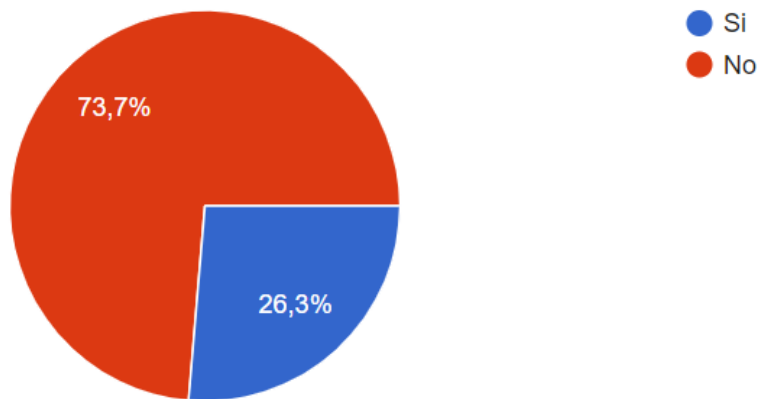


Grafica 16. ¿Es empleado? Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:**

Con un resultado mayor de 61,9% evidencia que son empleados y el 38,1% no los son.

Grafica 17: ¿Es independiente?

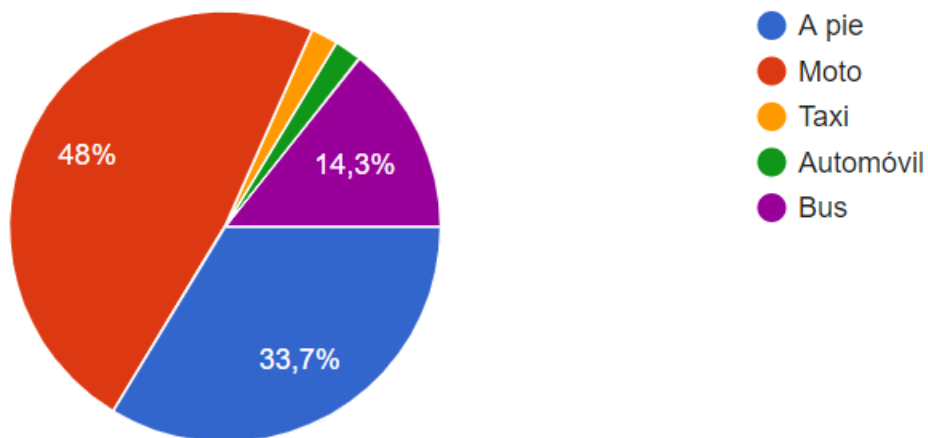


Grafica 17. ¿Es independiente? Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Del 100% de encuestados el 73,7% no es independiente pues no cuenta con un empleo e ingresos fijos y el 26,3% si lo poseen.

Grafica 18: Medio de transporte para dirigirse al lugar de estudio.

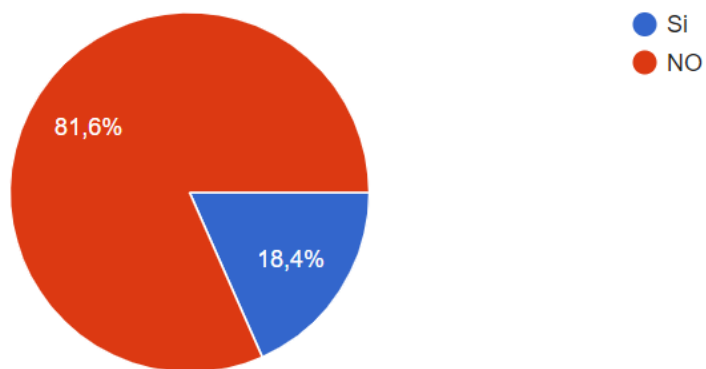


Grafica 18 Medio de transporte para dirigirse al lugar del estudio Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

El medio de transporte más usado con un porcentaje de 48% correspondiente a moto, el 33,7% andan a pie, la sumatoria entre medio de transporte público es de 16,3% y por último un porcentaje mínimo del 2% cuentan con vehículo.

Grafica 19: ¿Ha dejado de estudiar?

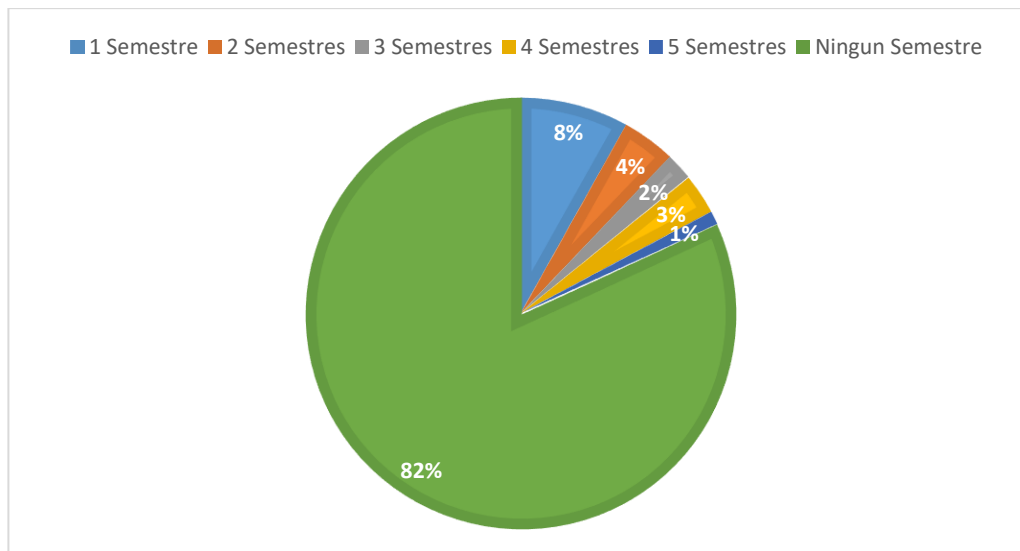


Grafica 19 ¿ha dejado de estudiar? Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:**

Del 100% de los encuestados el 81,6% denota que no ha dejado sus estudios por ninguna circunstancia y el 18,4% en algún momento de su carrera tuvo que hacerlo.

Grafica 20: Si su respuesta anterior fue Si, ¿Cuántos semestres?



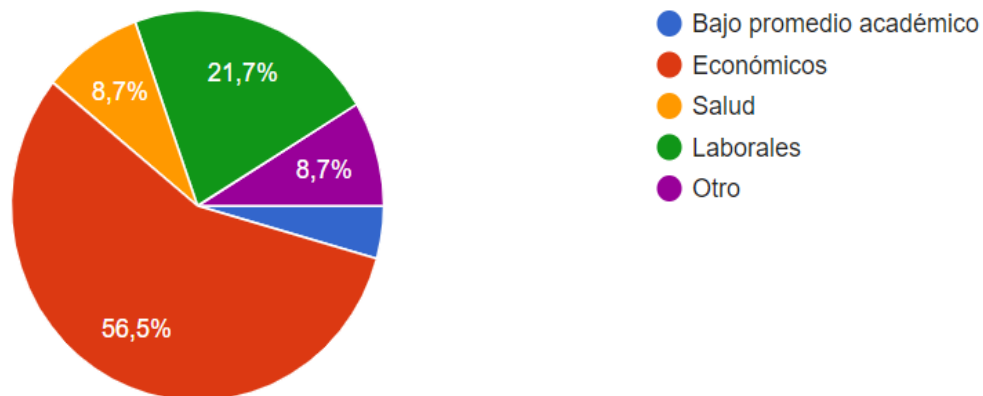
Grafica 20 Si Su Respuesta Anterior Fue Si, ¿Cuántos Semestres? Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:**

Anteriormente se les preguntó si habían dejado de estudiar y para complementar se les cuestiona si su respuesta fue (si), especifique cuantos semestres y los

resultados son así: 1 semestre (8%), 2 semestres (4%), 3 semestres (2%), 4 semestres (3%), 5 semestres (1%) y por último, ningún semestres (81%).

Grafica 21: ¿Por qué razón dejó de estudiar?

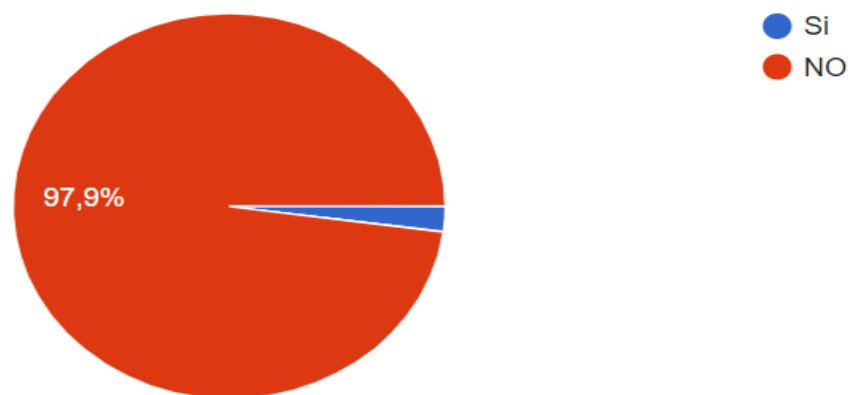


Grafica 21. ¿Por qué razón dejó de estudiar? Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Del 100% de los encuestados el 56,5% dejó sus estudios por cuestiones económicas, otro 8,7% por motivos de salud, un 21,7% por cuestiones labores, el 4,3% por bajo promedio académico y el restante denominado otro con un porcentaje de 4,3%.

Grafica 22: ¿Ha estudiado en otras sedes de la universidad?

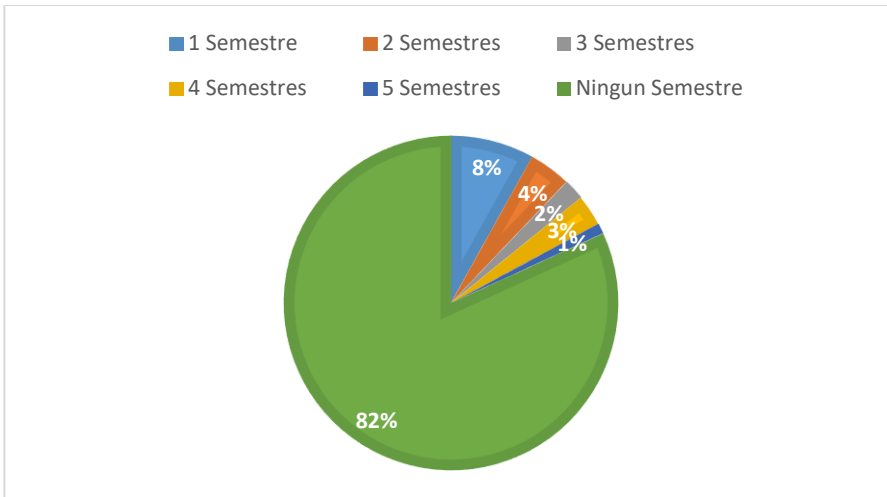


Grafica 22. ¿Ha estudiado en otras sedes de la universidad? Fuente Elaboración propia

Interpretación:

Del 100% de los encuestados el 97,9% ha tenido permanencia con la sede universitaria y solo el 2,1% ha hecho cambio de sede por diferentes circunstancias.

Grafica 23: Sede por la cual ha realizado cambio.

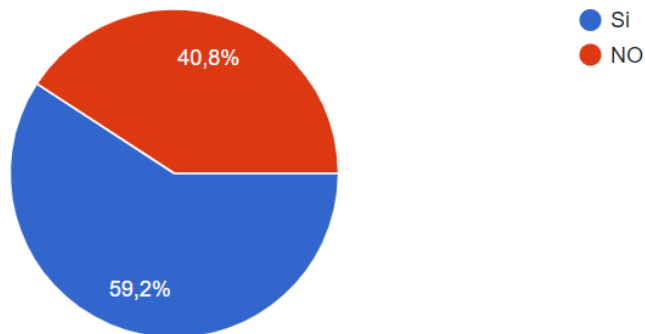


Grafica 23. Sede por la cual ha realizado cambio Fuente: Elaboración propia.

Interpretación:

Del 100% de los estudiantes encuestados el 97% de los estudiantes han permanecido en la sede mater de su inscripción inicial y tan solo el 2% han realizado cambio de sede.

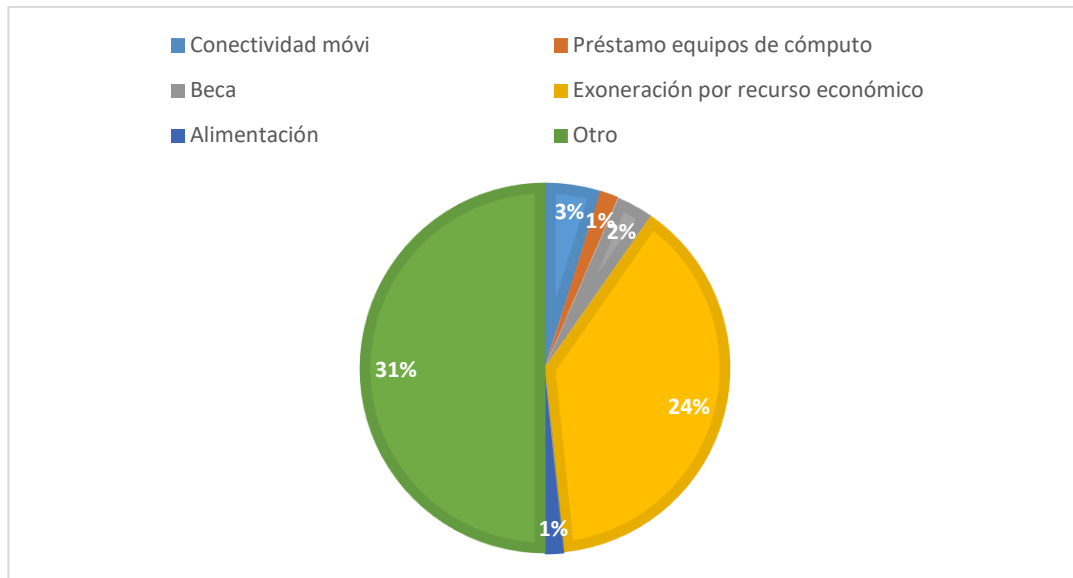
Grafica 24: ¿Ha recibido beneficios universitarios.



Grafica 24. ¿Ha recibo beneficios universitarios? Fuente: Elaboración propia

El 59,2% de los estudiantes ha recibido beneficios académicos por parte de la universidad y el 40,8% no incurrido en ninguno de estos.

Grafica 25: Si su respuesta anterior fue si ¿Cuáles ayudas?

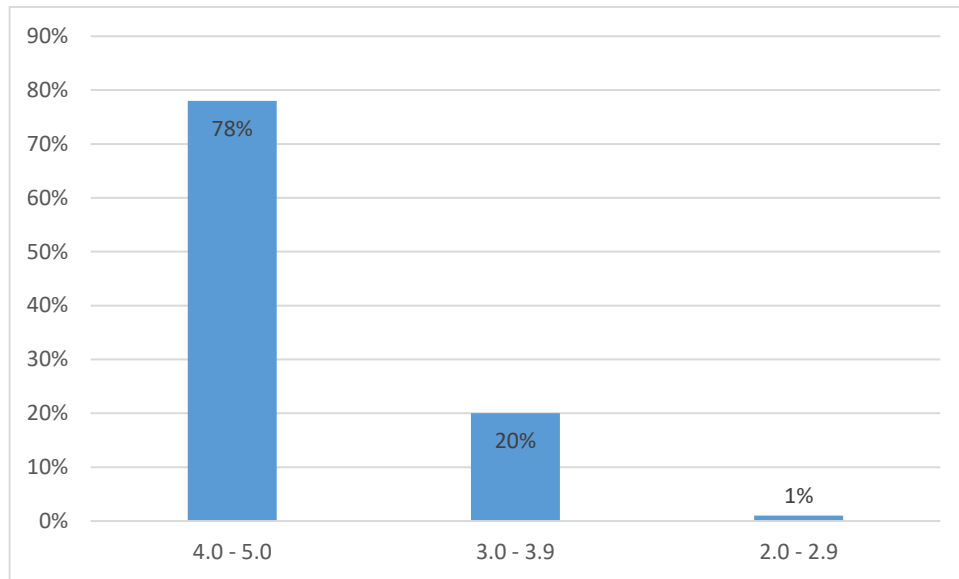


Grafica 25 Si su respuesta anterior fue si, ¿Cuáles ayudas? Fuente: Elaboración propia

#### Interpretación:

De las ayudas recibas por la academia universitaria se denominaron de esta manera: Conectividad móvil (3%), Préstamo equipos de cómputo (1%), beca (2%), exoneración por recurso económico (24%), alimentación (1%), y programas como jóvenes en acción y generación E los cuales la universidad también oferta como recurso económico estudiantil tienen un porcentaje de (31%).

Grafica 26: Promedio.



Grafica 26 Promedio Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:**

Dentro de los promedios académicos se decidió agrupar de tal manera que se sumaron estos, dando un rango general y quedo así: Rango de 4.0-5.0 (78%), Rango de 3.0-3.9 (20%), Rango de 2.0-2.9 (1%).

## 10. CARACTERIZACIÓN DE ESTUDIANTES DESERTORES

Para la recolección de esta información se realizaron un total de 10 entrevistas a personas las cuales están o estuvieron vinculados con la Universidad de Cundinamarca, en administración de empresas seccional Girardot, esto como resultado de las mismas encuestas.

Para la realización de la entrevista, se envió un link a cada uno de los participantes el cual se relaciona a continuación:

[https://docs.google.com/forms/d/1IMRIMv6HmTN2m4NrsAKW7kNe55pHfdDrpHkE2llyMs/edit?usp=forms\\_home&ths=true](https://docs.google.com/forms/d/1IMRIMv6HmTN2m4NrsAKW7kNe55pHfdDrpHkE2llyMs/edit?usp=forms_home&ths=true)

Estudio Retención, Deserción Y Permanencia De Los Estudiantes Del Programa De Administración De Empresas, Universidad De Cundinamarca, Seccional Girardot, 2016-2020.

Nombre: María Derly Lugo	
Edad:25	
Pregunta	Respuesta textual
1. ¿Cómo está conformado su núcleo familiar? ¿A qué se dedica? ¿Actualmente a que nivel socio económico pertenece?	Mamá y hermanos, nivel 2
2. ¿Se encuentra estudiando actualmente, que carrera y en que semestre esta? ¿Alguna vez ha tenido problemas para continuar con sus estudios?	Si, administración de empresas, quizás al inicio de la pandemia por el tema del Internet
3. ¿Qué opina de la deserción? ¿Ha desertado en algún momento y que situación lo conlleva a esta decisión?	Pienso, que cada uno tiene sus motivos, ya sea familiares, económicos etc., y que es muy bueno tener un apoyo emocional para que ayude a guiar a solucionar el problema. Y seguir con sus estudios.
4. ¿Recibió algún tipo de apoyo por parte de la universidad?	La universidad está siempre en la mejor forma para apoyarnos
5. ¿Intentó comunicarse con Bienestar Universitario, la coordinación del programa o alguna dependencia de la Universidad? Si, No, ¿porque no?	Si con bienestar, psicólogo.
6. ¿Dónde vive su familia?, 7. Recibe apoyo de su familia?, 8. Cómo es la relación con su familia?	6.Nilo Cundinamarca 7. si 8. muy buena
9. ¿Se siente bien en su trabajo? 10. ¿Cómo son las relaciones con sus	



compañeros de trabajo? 11 ¿Cómo son las relaciones con su jefe?	
12. ¿Cuál es su promedio académico?	3,8
13. ¿Ha perdido núcleos temáticos?	Si
14. ¿Cuáles le producen mayor dificultad?	La parte cuantitativa
15. ¿Ha tenido acompañamiento académico en los núcleos donde ha tenido dificultades?	Un sí, otras no
16. ¿Cómo es la relación con sus compañeros de clase? 17. ¿Cómo es la relación con sus docentes?	Buena
18. ¿El docente consejero brindó asesoría, ayuda, orientación durante las consejerías para problemas académicos, de falta de tecnología, personales u otros casos?	No
19. Se relaciona fácilmente con los demás?	si
20. ¿Cómo es la relación con su hijo?	No tengo
21. ¿Conoce y ha utilizado los beneficios que le ofrece la universidad a través de bienestar universitario?, ¿por qué razón no los ha utilizado?	Si, utilizo los beneficios del bienestar universitario

Nombre: Jeison Estrada	
Edad: 26	
Pregunta	Respuesta textual Análisis
1. ¿Cómo está conformado su núcleo familiar? ¿A qué se dedica? ¿Actualmente a que nivel socio económico pertenece?	Pareja y yo, Asesor sector especialista, medio bajo.
2. ¿Se encuentra estudiando actualmente, que carrera y en que semestre esta? ¿Alguna vez ha tenido problemas para continuar con sus estudios?	Si, administración de empresas, 7 semestre.
3. ¿Qué opina de la deserción? ¿Ha desertado en algún momento y que situación lo conllevó a esta decisión?	Si, motivos económicos
4. ¿Recibió algún tipo de apoyo por parte de la universidad?	no

5. ¿Intentó comunicarse con Bienestar Universitario, la coordinación del programa o alguna dependencia de la Universidad? Si, No, ¿porque no?	si
6. ¿Dónde vive su familia?, 7. Recibe apoyo de su familia?, 8. Cómo es la relación con su familia?	6. Girardot 7. si 8. Muy buena
9. ¿Se siente bien en su trabajo?	Si
10. ¿Cómo son las relaciones con sus compañeros de trabajo?	Buenas
11 ¿Cómo son las relaciones con su jefe?	Buenas
12. ¿Cuál es su promedio académico?	3,5
13. ¿Ha perdido núcleos temáticos?	Si
14. ¿Cuáles le producen mayor dificultad?	Matemáticas financieras y análisis financiero
15. ¿Ha tenido acompañamiento académico en los núcleos donde ha tenido dificultades?	No
16. ¿Cómo es la relación con sus compañeros de clase?	Regular
17. ¿Cómo es la relación con sus docentes?	Buena
18. ¿El docente consejero brindó asesoría, ayuda, orientación durante las consejerías para problemas académicos, de falta de tecnología, personales u otros casos?	No
19. Se relaciona fácilmente con los demás?	Si
20. ¿Cómo es la relación con su hijo?	No tengo
21. ¿Conoce y ha utilizado los beneficios que le ofrece la universidad a través de bienestar universitario?,¿por qué razón no los ha utilizado?	Desconozco

Nombre: Miguel Montealegre
Edad: 28

Pregunta	Respuesta textual
1. ¿Cómo está conformado su núcleo familiar? ¿A qué se dedica? ¿Actualmente a que nivel socio económico pertenece?	Solo
2. ¿Se encuentra estudiando actualmente, que carrera y en que semestre esta? ¿Alguna vez ha tenido problemas para continuar con sus estudios?	9
3. ¿Qué opina de la deserción? ¿Ha desertado en algún momento y que situación lo conlleva a esta decisión?	Económico
4. ¿Recibió algún tipo de apoyo por parte de la universidad?	No
5. ¿Intentó comunicarse con Bienestar Universitario, la coordinación del programa o alguna dependencia de la Universidad? Si, No, ¿porque no?	No, la universidad no está en condiciones financieras
6. ¿Dónde vive su familia?, 7. Recibe apoyo de su familia?, 8. Cómo es la relación con su familia?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ibagué</li> <li>• No</li> <li>• Buena</li> </ul>
9. ¿Se siente bien en su trabajo?	Si
10. ¿Cómo son las relaciones con sus compañeros de trabajo?	Buenas
11. ¿Cómo son las relaciones con su jefe?	Buenas
12. ¿Cuál es su promedio académico?	4.0
13. ¿Ha perdido núcleos temáticos?	Si
14. ¿Cuáles le producen mayor dificultad?	Ninguna
15. ¿Ha tenido acompañamiento académico en los núcleos donde ha tenido dificultades?	No
16. ¿Cómo es la relación con sus compañeros de clase?	Buena
17. ¿Cómo es la relación con sus docentes?	Buena
18. ¿El docente consejero brindó asesoría, ayuda, orientación durante las consejerías para problemas académicos, de falta de tecnología, personales u otros casos?	No
19. Se relaciona fácilmente con los demás?	Si
20. ¿Cómo es la relación con su hijo?	Excelente

21. ¿Conoce y ha utilizado los beneficios que le ofrece la universidad a través de bienestar universitario?, ¿por qué razón no los ha utilizado?	
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Nombre: Silvia	
Edad: 32	
Pregunta	Respuesta textual
1. ¿Cómo está conformado su núcleo familiar? ¿A qué se dedica? ¿Actualmente a que nivel socio económico pertenece?	Tres personas, contratista, 2
2. ¿Se encuentra estudiando actualmente, que carrera y en que semestre esta? ¿Alguna vez ha tenido problemas para continuar con sus estudios?	Si, administración de empresas, quinto semestre, no
3. ¿Qué opina de la deserción? ¿Ha desertado en algún momento y que situación lo conlleva a esta decisión?	Por cosas económicas
4. ¿Recibió algún tipo de apoyo por parte de la universidad?	NO
5. ¿Intentó comunicarse con Bienestar Universitario, la coordinación del programa o alguna dependencia de la Universidad? Si, No, ¿porque no?	No
6. ¿Dónde vive su familia?, 7. Recibe apoyo de su familia?, 8. Cómo es la relación con su familia?	6. Nilo 7. si 8. Muy buena
9. ¿Se siente bien en su trabajo?	Si
10. ¿Cómo son las relaciones con sus compañeros de trabajo?	Buenas
11 ¿Cómo son las relaciones con su jefe?	Buenas
12. ¿Cuál es su promedio académico?	4,4
13. ¿Ha perdido núcleos temáticos?	No
14. ¿Cuáles le producen mayor dificultad?	Números
15. ¿Ha tenido acompañamiento académico en los núcleos donde ha tenido dificultades?	Totalmente

16. ¿Cómo es la relación con sus compañeros de clase?	Buena
17. ¿Cómo es la relación con sus docentes?	Buena
18. ¿El docente consejero brindó asesoría, ayuda, orientación durante las consejerías para problemas académicos, de falta de tecnología, personales u otros casos?	Si
19. Se relaciona fácilmente con los demás?	Si
20. ¿Cómo es la relación con su hijo?	Buena
21. ¿Conoce y ha utilizado los beneficios que le ofrece la universidad a través de bienestar universitario?, ¿por qué razón no los ha utilizado?	no

Nombre: Carlos Arturo Gil lozano	
Edad: 36	
Pregunta	Respuesta textual
1. ¿Cómo está conformado su núcleo familiar? ¿A qué se dedica? ¿Actualmente a que nivel socio económico pertenece?	Estrato 3, asesor ventas, 3 personas
2. ¿Se encuentra estudiando actualmente, que carrera y en que semestre esta? ¿Alguna vez ha tenido problemas para continuar con sus estudios?	Si, administración de empresas, 6 semestre, si he tenido problemas para estudiar
3. ¿Qué opina de la deserción? ¿Ha desertado en algún momento y que situación lo conllevó a esta decisión?	Falta de oportunidades por parte del gobierno me conllevó a esta decisión falta económica
4. ¿Recibió algún tipo de apoyo por parte de la universidad?	No
5. ¿Intentó comunicarse con Bienestar Universitario, la coordinación del programa o alguna dependencia de la Universidad? Si, No, ¿porque no?	Si
6. ¿Dónde vive su familia?, 7. Recibe apoyo de su familia?, 8. Cómo es la relación con su familia?	6. Flandes Tolima 7. No 8. Muy buena
9. ¿Se siente bien en su trabajo?	Si

10. ¿Cómo son las relaciones con sus compañeros de trabajo?	Buenas
11 ¿Cómo son las relaciones con su jefe?	Buenas
12. ¿Cuál es su promedio académico?	4
13. ¿Ha perdido núcleos temáticos?	Si
14. ¿Cuáles le producen mayor dificultad?	Financiera
15. ¿Ha tenido acompañamiento académico en los núcleos donde ha tenido dificultades?	No
16. ¿Cómo es la relación con sus compañeros de clase?	Buena
17. ¿Cómo es la relación con sus docentes?	Buena
18. ¿El docente consejero brindó asesoría, ayuda, orientación durante las consejerías para problemas académicos, de falta de tecnología, personales u otros casos?	Si
19. Se relaciona fácilmente con los demás?	Si
20. ¿Cómo es la relación con su hijo?	Excelente
21. ¿Conoce y ha utilizado los beneficios que le ofrece la universidad a través de bienestar universitario?, ¿por qué razón no los ha utilizado?	Si

Nombre: Ana María Cuellar	
Edad: 23	
Pregunta	Respuesta textual Análisis
1. ¿Cómo está conformado su núcleo familiar? ¿A qué se dedica? ¿Actualmente a que nivel socio económico pertenece?	Mi pareja y yo, soy empleada, nivel socio económico 2.
2. ¿Se encuentra estudiando actualmente, que carrera y en que semestre esta? ¿Alguna vez ha tenido problemas para continuar con sus estudios?	Si estoy en quinto semestre de administración de empresas no he tenido ningún problema

3. ¿Qué opina de la deserción? ¿Ha desertado en algún momento y que situación lo conllevó a esta decisión?	Si, Económicos
4. ¿Recibió algún tipo de apoyo por parte de la universidad?	Si
5. ¿Intentó comunicarse con Bienestar Universitario, la coordinación del programa o alguna dependencia de la Universidad? Si, No, ¿porque no?	No aplica
6. ¿Dónde vive su familia?, 7. Recibe apoyo de su familia?, 8. Cómo es la relación con su familia?	6. Girardot 7. No 8. Regular
9. ¿Se siente bien en su trabajo?	No
10. ¿Cómo son las relaciones con sus compañeros de trabajo?	Buenas
11. ¿Cómo son las relaciones con su jefe?	Buenas
12. ¿Cuál es su promedio académico?	4.3
13. ¿Ha perdido núcleos temáticos?	No
14. ¿Cuáles le producen mayor dificultad?	Matemáticas e inglés
15. ¿Ha tenido acompañamiento académico en los núcleos donde ha tenido dificultades?	Poco
16. ¿Cómo es la relación con sus compañeros de clase?	Buena
17. ¿Cómo es la relación con sus docentes?	Buena
18. ¿El docente consejero brindó asesoría, ayuda, orientación durante las consejerías para problemas académicos, de falta de tecnología, personales u otros casos?	Si
19. Se relaciona fácilmente con los demás?	Si
20. ¿Cómo es la relación con su hijo?	No tengo
21. ¿Conoce y ha utilizado los beneficios que le ofrece la universidad a través de bienestar universitario?, ¿por qué razón no los ha utilizado?	Si soy beneficiaria

Nombre: Alberto	
Edad: 45	
Pregunta	Respuesta textual
1. ¿Cómo está conformado su núcleo familiar? ¿A qué se dedica? ¿Actualmente a que nivel socio económico pertenece?	Nada
2. ¿Se encuentra estudiando actualmente, que carrera y en que semestre esta? ¿Alguna vez ha tenido problemas para continuar con sus estudios?	Administración
3. ¿Qué opina de la deserción? ¿Ha desertado en algún momento y que situación lo conllevó a esta decisión?	Por motivos económicos.
4. ¿Recibió algún tipo de apoyo por parte de la universidad?	COVID
5. ¿Intentó comunicarse con Bienestar Universitario, la coordinación del programa o alguna dependencia de la Universidad? Sí, No, ¿porque no?	Si
6. ¿Dónde vive su familia?, 7. Recibe apoyo de su familia?, 8. Cómo es la relación con su familia?	6. Boyacá 7. No 8. Deficiente
9. ¿Se siente bien en su trabajo?	Si
10. ¿Cómo son las relaciones con sus compañeros de trabajo?	Buenas
11. ¿Cómo son las relaciones con su jefe?	Buenas
12. ¿Cuál es su promedio académico?	3.0
13. ¿Ha perdido núcleos temáticos?	
14. ¿Cuáles le producen mayor dificultad?	Todas
15. ¿Ha tenido acompañamiento académico en los núcleos donde ha tenido dificultades?	No
16. ¿Cómo es la relación con sus compañeros de clase?	Buena
17. ¿Cómo es la relación con sus docentes?	Buena
18. ¿El docente consejero brindó asesoría, ayuda, orientación durante las consejerías para problemas	Si



académicos, de falta de tecnología, personales u otros casos?	
19. Se relaciona fácilmente con los demás?	Si
20. ¿Cómo es la relación con su hijo?	Mala
21. ¿Conoce y ha utilizado los beneficios que le ofrece la universidad a través de bienestar universitario?, ¿por qué razón no los ha utilizado?	No

Nombre: Yolanda Murillo Torres	
Edad: 34	
Pregunta	Respuesta textual
1. ¿Cómo está conformado su núcleo familiar? ¿A qué se dedica? ¿Actualmente a que nivel socio económico pertenece?	Conyugue y 3 hijos, trabajo, 2
2. ¿Se encuentra estudiando actualmente, que carrera y en que semestre esta? ¿Alguna vez ha tenido problemas para continuar con sus estudios?	Si, administración de empresas, 5to semestre.
3. ¿Qué opina de la deserción? ¿Ha desertado en algún momento y que situación lo conlleva a esta decisión?	Que la persona que lo hace tendrá su causa justa y pensaría que es nivel monetario, aunque ya contamos con matrícula cero puede tener muchos factores que ocasiona esta toma de decisiones, yo personalmente por motivos de cambio de residencia en su momento.
4. ¿Recibió algún tipo de apoyo por parte de la universidad?	Si
5. ¿Intentó comunicarse con Bienestar Universitario, la coordinación del programa o alguna dependencia de la Universidad? Si, No, ¿porque no?	No
6. ¿Dónde vive su familia?, 7. Recibe apoyo de su familia?, 8.	6. Flandes 7. Si 8. Buena

Cómo es la relación con su familia?	
9. ¿Se siente bien en su trabajo?	Si
10. ¿Cómo son las relaciones con sus compañeros de trabajo?	Buenas
11. ¿Cómo son las relaciones con su jefe?	Regulares
12. ¿Cuál es su promedio académico?	4.0
13. ¿Ha perdido núcleos temáticos?	No
14. ¿Cuáles le producen mayor dificultad?	Ingles
15. ¿Ha tenido acompañamiento académico en los núcleos donde ha tenido dificultades?	Si
16. ¿Cómo es la relación con sus compañeros de clase?	Buena
17. ¿Cómo es la relación con sus docentes?	Buena
18. ¿El docente consejero brindó asesoría, ayuda, orientación durante las consejerías para problemas académicos, de falta de tecnología, personales u otros casos?	Si
19. Se relaciona fácilmente con los demás?	Si
20. ¿Cómo es la relación con su hijo?	Excelente
21. ¿Conoce y ha utilizado los beneficios que le ofrece la universidad a través de bienestar universitario?, ¿por qué razón no los ha utilizado?	No, por tiempo

Nombre: Andrés Mauricio Abril	
Edad: 31	
Pregunta	Respuesta textual
1. ¿Cómo está conformado su núcleo familiar? ¿A qué se dedica? ¿Actualmente a que nivel socio económico pertenece?	padres hermanos, trabajo, 3
2. ¿Se encuentra estudiando actualmente, que carrera y en que semestre esta? ¿Alguna vez ha tenido problemas para continuar con sus estudios?	administración, 9, si.

3. ¿Qué opina de la deserción? ¿Ha desertado en algún momento y que situación lo conllevó a esta decisión?	por tiempo
4. ¿Recibió algún tipo de apoyo por parte de la universidad?	no
5. ¿Intentó comunicarse con Bienestar Universitario, la coordinación del programa o alguna dependencia de la Universidad? Si, No, ¿porque no?	No
6. ¿Dónde vive su familia?, 7. Recibe apoyo de su familia?, 8. Cómo es la relación con su familia?	6. San Jorge 7. Si 8. Buena
9. ¿Se siente bien en su trabajo?	Si
10. ¿Cómo son las relaciones con sus compañeros de trabajo?	Buenas
11. ¿Cómo son las relaciones con su jefe?	Buenas
12. ¿Cuál es su promedio académico?	4.0
13. ¿Ha perdido núcleos temáticos?	Si
14. ¿Cuáles le producen mayor dificultad?	Matemáticas
15. ¿Ha tenido acompañamiento académico en los núcleos donde ha tenido dificultades?	No
16. ¿Cómo es la relación con sus compañeros de clase?	Buena
17. ¿Cómo es la relación con sus docentes?	Buena
18. ¿El docente consejero brindó asesoría, ayuda, orientación durante las consejerías para problemas académicos, de falta de tecnología, personales u otros casos?	Si
19. Se relaciona fácilmente con los demás?	Si
20. ¿Cómo es la relación con su hijo?	Excelente
21. ¿Conoce y ha utilizado los beneficios que le ofrece la universidad a través de bienestar universitario?, ¿por qué razón no los ha utilizado?	No, por tiempo

Nombre: Saharai c. Leal	
Edad: 29	
Pregunta	Respuesta textual
1. ¿Cómo está conformado su núcleo familiar? ¿A qué se dedica? ¿Actualmente a que nivel socio económico pertenece?	núcleo familiar: padre y hermana me dedico a trabajar nivel socioeconómico: 2
2. ¿Se encuentra estudiando actualmente, que carrera y en que semestre esta? ¿Alguna vez ha tenido problemas para continuar con sus estudios?	carrera terminada, administración de empresas. Durante la carrera académica tuve que aplazar dos semestres por motivos económicos
3. ¿Qué opina de la deserción? ¿Ha desertado en algún momento y que situación lo conlleva a esta decisión?	la deserción se presenta por diferentes motivos, es claro que lo importante es terminar la academia sin esperar que la pereza y desanimo ayuden a no seguir. tuve que aplazar mis estudios por motivos económicos.
4. ¿Recibió algún tipo de apoyo por parte de la universidad?	Durante mi carrera pude recibir durante dos semestres el auxilio completo de beca y al siguiente media beca por el último semestre.]
5. ¿Intentó comunicarse con Bienestar Universitario, la coordinación del programa o alguna dependencia de la Universidad? Si, No, ¿porque no?	si, porque ellos son los encargados de dar direccionamiento del proceso para adquirir tales beneficios
6. ¿Dónde vive su familia?, 7. Recibe apoyo de su familia?, 8. Cómo es la relación con su familia?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Girardot</li> <li>• No</li> <li>• Muy Buena</li> </ul>
9. ¿Se siente bien en su trabajo?	Si
10. ¿Cómo son las relaciones con sus compañeros de trabajo?	Buenas
11 ¿Cómo son las relaciones con su jefe?	Buenas
12. ¿Cuál es su promedio académico?	4.0
13. ¿Ha perdido núcleos temáticos?	Si
14. ¿Cuáles le producen mayor dificultad?	Ingles 1
15. ¿Ha tenido acompañamiento académico en los núcleos donde ha tenido dificultades?	No
16. ¿Cómo es la relación con sus compañeros de clase?	Buena
17. ¿Cómo es la relación con sus docentes?	Buena

18. ¿El docente consejero brindó asesoría, ayuda, orientación durante las consejerías para problemas académicos, de falta de tecnología, personales u otros casos?	No
19. Se relaciona fácilmente con los demás?	Si
20. ¿Cómo es la relación con su hijo?	No tengo hijos
21. ¿Conoce y ha utilizado los beneficios que le ofrece la universidad a través de bienestar universitario?, ¿por qué razón no los ha utilizado?	Si

### 10.1. ANÁLISIS GENERAL (ENTREVISTAS)

**Caracterización:** De acuerdo a las entrevistas realizadas se determinó que son estudiantes con edades desde los 25 años hasta los 45 años, el 50% son hombres y por ende el otro 50% son mujeres, el 60% se encuentra actualmente en una relación, el 100% de los entrevistados se encuentra trabajando, el 60% son de estrato socioeconómico nivel 2, el 20% son estrato 3 y el otro 20% no responde, el 90% de los entrevistados se encuentran actualmente estudiando, el 80% desertaron por problemas económicos, el 50% recibe ayuda de su familia, el 50% de los estudiantes presentan un promedio de 4.0 tan solo el 20% superan esta puntuación, el 60% confirma haber recibido asesoría por parte de su docente consejero, el 60% afirma no haber recibido beneficios por parte de la universidad.

Al analizar el resultado de la entrevista previa se obtuvo como rango de edades entre los 24 y 31 años de los entrevistados que se han visto en la obligación de suspender sus estudios en el programa de administración de empresas universidad de Cundinamarca seccional Girardot, dando como punto de vista que la deserción es un camino no tan sencillo de tomar cuando las ganas de estudiar son inferiores a sus recursos económicos, dando mayor prioridad a una estabilidad emocional y económica pero los entrevistados no tuvieron opción alguno en su momento,

El género masculino es el más vulnerable en deserción también se logró identificar que los entrevistados se ubica en la zona urbana, sin embargo, algunos han presentado dificultades al acceso de los canales educativos que suministra la universidad tanto presenciales como virtuales. Las obligaciones de cada uno influyen en la toma de decisión para abandonar la universidad; viven con sus familiares o parejas y pertenecen al estrato dos; económicamente dependen solamente de ellos.

Dentro del análisis se identificó el aspecto económico como principal influenciado en la deserción, a causa de la pérdida de su trabajo siendo sus ingresos económicos poco suficientes para solventar cada una de sus responsabilidades. Actualmente se encuentra estudiando en semestres desde el quinto al noveno semestre, siendo recurrente el abandono a sus estudios, para reincorporarse semestres después; las personas entrevistadas se han reintegrado a sus estudios. Por otra parte, al retirarse cada uno de ellos no recibió un apoyo ni seguimiento de su deserción por parte de la universidad.

La desinformación de los programas de bienes universitario puede llegar a ser otro factor fundamental porque si bien se ha dicho que el factor económico es el número uno de la lista la no información oportuna de los programas complementaria dicha estadística y entre los encuestados se evidencia dicho problema, donde expresan que ha sido por tiempo por la no disponibilidad del personal en la jornada correspondiente a la matriculada ya que la mayoría con sus obligaciones laborales llega por fuera del a hora de atención administrativa dejando incomunicados de algunas actualizaciones o manejos internos de la U Cundinamarca.

Por otro lado, se puede evidenciar que el acompañamiento docente en su mayoría ha sido de mucha ayuda, ya que a un 80% de las personas encuestadas tuvieron un acompañamiento oportuno por medio de su tutor o consejero a cargo a esto sumando que la relación con sus compañeros ha sido un 100/100 dando como análisis que el factor social es uno de los menos presentados en la institución.

## 11. CONCLUSIONES

Se identifica las políticas administrativas sobre las cuales se debe aplicar mayor énfasis dada la evolución de las nuevas tecnologías de la información y transmisión de estas. Adicional a esto se hallaron las posibles consecuencias de deserción de los estudiantes de administración de empresas de la Universidad de Cundinamarca dando como resultado que el mayor dilema o problema que tiene los estudiantes es la estabilidad económica ya que la mayoría tienen responsabilidades familiares y personales las cuales no permiten la continuidad del proceso y como este encontramos problemas sociales, religiosos entre otros los cuales no son tan concurridos ni de exigencia para la deserción estudiantil.

Este tipo de trabajos ayuda a la realización de una autoevaluación de los procesos realizados por la institución, por ello con la investigación ejecutada se pudo identificar que la Universidad de Cundinamarca seccional Girardot cuenta con diferentes programas que ayudan al estudiantado a nivelar o suplir esos inconvenientes que se pueden presentar en el proceso académico, adicional a esto también se pudo observar que uno de los temas principales por los cuales los estudiantes no acuden o son participes de dichos programas y es más visible en las jornadas nocturnas es la desinformación según revelaron los estudiantes. problemáticas presentadas dando como resultado la obtención de factores reiterativos inmersos en la deserción estudiantil y de cómo la universidad trata de crear estrategias para la retención académica en los programas.

La Universidad de Cundinamarca lleva procesos de bienestar universitario en cada una de sus seccionales, sin embargo, estos beneficios no son conocidos por toda la población estudiantil, haciendo que varios de los universitarios en peligro de deserción no se hagan participes de las mismas para poder mitigar o eliminar el abandono de la institución. Es necesario implementar nuevas estrategias para la divulgación de la información, bien sea por medio de los docentes dado que tienen comunicación directa por diferentes medios o canales presenciales y digitales, garantizando la entrega oportuna de los datos suministrados a los estudiantes durante sus diferentes jornadas académicas.

En el programa administración de empresas se presenta una gran falencia comunicada por los estudiantes de algunas áreas específicas como lo son temas de finanzas, matemáticas, y manejo de la segunda lengua (inglés) ya que el acompañamiento docente ha sido restringido en sus diferentes momentos por la

complejidad de los temas muchas veces las enseñanzas no son bien recibidas y no cuenta con la retroalimentación necesaria.

Es importante continuar con un proceso de tutorías más de cerca con el cuerpo estudiantil, verificando verdaderamente el aprendizaje basándose en el principio de oportunidad que se le concede al estudiante al ser miembro del programa de administración de empresas. Con esta medida se pueden abordar temas del eje central de la facultad mostrando mejoras basadas en instituciones de mayor impacto a nivel nacional e internacional en donde las investigaciones sustenten sus resultados

La relación consejero - estudiante – docente, debe abordar la simplicidad del caso generando un ambiente grato y de confianza donde se tenga diálogos libres y abiertamente en horarios flexibles sobre temas de impacto académico, personal e institucional. Con esto se podría obtener una mejor intercomunicación para solucionar y apoyar distintas situaciones en las que se pueda ver envuelto un estudiante de la facultad.



## 12.RECOMENDACIONES

La Universidad Cundinamarca en pleno siglo XXI época de la posmodernidad, debe incorporar ciertas reformas en sus políticas administrativas, institucionales y operacionales, las cuales a su vez garantizaran la libre participación y retención en programas de bienestar estudiantil que se lleven a cabo en cada una de las sedes universitarias en donde se encuentre el programa.

Es necesario actualizar los procesos y las actividades de las cuales los estudiantes sean beneficiarios en las oficinas de bienestar de cada facultad, teniendo como objetivo minimizar el impacto de las diferentes eventualidades que se puedan presentar en una sociedad las cuales conlleven al abandono de sus estudios, como pueden ser: trabajo excesivo, responsabilidades aisladas, embarazo no planeado, apoyo económico y demás. El alumno cumpliendo con sus obligaciones académicas y personales se puede, según los resultados de las entrevistas y las encuestas acobijar a diferentes tipos de ayudas del tipo pertinente en cada caso.

En vías de inclusión se espera que, con la acogida de nuestra propuesta mencionada previamente en nuestras estrategias, la cual consta de un nuevo núcleo temático en la facultad de ciencias administrativas económicas y contables llamado “Prácticas de la Administración”, se logren dar paso a diferentes medios que puedan ser la posible solución a las ya mencionadas eventualidades. Con el manejo de los pilotos administrativos se pueden generar beneficios de tipo económico, social y emocional al tratar uno por uno directa e indirectamente estos problemas, empleando a diferentes actores víctimas de abusos y exclusión en esta nueva práctica económica y contable donde desarrollaran habilidades y al tiempo divagarán sus problemas en el trabajo administrativo que conlleva el manejar un negocio.

Entre tanto, las políticas operacionales que mejor se podrían llegar a implementar con base en las diferentes muestras recogidas por la investigación, son el acompañamiento docente estudiante, el acercamiento por parte de los directivos de las dependencias encargadas de garantizar la permanencia de la planta estudiantil en el plantel educativo.

El alumnado requiere garantías en la prestación de suministros tecnológicos para el desarrollo de sus actividades académicas, dado que ha sido un limitante para que muchos de los estudiantes puedan dar continuidad con su calendario escolar en los tiempos pactados por el docente, es importante que la universidad amplíe la capacidad de elementos digitales para dar mayor cubrimiento y elevar los índices

académicos, que a su vez sirven de motivación para continuar estudiando, al contar con la disponibilidad de equipos para sus trabajos prácticos y teóricos.

De igual manera aumenta el uso de las TIC, ampliando sus conocimientos en cuanto a los beneficios que puedan implementar de la Universidad de Cundinamarca para obtener una mejor respuesta algún tipo de servicio, bien sea vital o de primera necesidad como lo es vivienda, alimentación, transporte, y con esto garantizar una calidad de vida digna.

Teniendo en cuenta la situación actual que estamos viviendo es fundamental conocer el estado psicológico de los estudiantes, ya que existen variables que se han encontrado y cuentan como falencia existente en el proceso educativo como lo es la pérdida de algún familiar, daño psicológico debido al encierro generado por el COVID 19, Se requiere asegurar una estabilidad psicológica a cada uno de los estudiantes que presenten situaciones como las anteriormente mencionadas, con el apoyo de la oficina de bienestar universitario se puede obtener una caracterización del alumnado, identificando específicamente el caso, brindar un acompañamiento para el estudiante y su familia, monitoreando el proceso, comportamientos y avances con el fin de superar la eventualidad.

### 13. BIBLIOGRAFÍA

- Ministerio de Educación - Sistema Educativo Colombiano. (21 de Mayo de 2020). *mineducacion.gov.co*. Obtenido de <https://www.mineducacion.gov.co/portal/Educacion-superior/Sistema-de-Educacion-Superior/231235:Sistema-Educativo-Colombiano>
- Ariza Gasca, S. M., & Marín Arias, D. A. (2009). Factores intervinientes en la deserción escolar de la Facultad de Psicología, Fundación Universitaria Los Libertadores. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 72-85.
- Ariza, S., & Marín, D. (2009). Factores intervinientes en la deserción escolar de la Facultad de Psicología, Fundación Universitaria. *Los Libertadores*, 72-85.
- Asocoldep. (16 de 3 de 2021). *asocoldep.edu.co*. Recuperado el 25 de 10 de 2021, de *asocoldep.edu.co*: <https://www.asocoldep.edu.co/2021/03/16/diez-retos-de-la-educacion-en-colombia-para-el-2021/>
- Barragán, D., & Patiño, L. (2013). Elementos para la comprensión del fenómeno de la deserción universitaria en Colombia. Más allá de las mediciones. *Cuadernos Latinoamericanos de Administración*, 9(16), 55-66. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4096/409633954005.pdf>
- Candamil, M., Parra, L., & Sánchez, J. (2009). *Análisis de la deserción estudiantil en la Universidad de Caldas 1998-2006*. Manizales: Universidad de Caldas. Obtenido de [https://docplayer.es/44447322-Analisis-de-la-desercion-estudiantil-en-la-universidad-de-caldas.html#download\\_tab\\_content](https://docplayer.es/44447322-Analisis-de-la-desercion-estudiantil-en-la-universidad-de-caldas.html#download_tab_content)
- Clelia Pineda Báez, A. P. (2011). *Efectividad de las estrategias de retención universitaria: la función del docente*. Bogotá, D.C.: Universidad de La Sabana.
- DANE. (2020). *Panorama sociodemográfico de la juventud en Colombia*. Bogotá: República de Colombia.
- Donoso, S. &. (27 de 7 de 2007). ANÁLISIS DE LOS MODELOS EXPLICATIVOS DE RETENCIÓN DE ESTUDIANTES EN LA UNIVERSIDAD: UNA VISIÓN DESDE LA DESIGUALDAD SOCIAL. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 33(1), 7-27. Recuperado el 25 de 10 de 2021, de <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052007000100001>
- Federico José Jiménez Varón, M. R. (2019). OBSTÁCULOS METODOLÓGICOS EN EL ESTUDIO DE LA DESERCIÓN ESCOLAR DEL SISTEMA PÚBLICO EDUCATIVO DE GIRARDOT. *Revista Conrado*, 149-153.
- Gabriel Jaime Páramo, C. A. (1999). *Deserción Universitaria Conceptualización*. Bogotá, D.C.: Universidad EAFIT.

- Gutiérrez JA, Montoya LP, Toro BE, Briñón MA, Rosas E, Salazar LE. (2010). Depresión en estudiantes universitarios y su asociación con el estrés académico. *CES Med*, 24(1), 7-17. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2611/261119491001.pdf>
- Hernandez Sampieri, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* (quinta ed.). México: Mc Graw Hill.
- Luz Helena Rodríguez Núñez, F. J. (2011). Estudio sobre deserción estudiantil en los programas de Educación de la Católica del Norte Fundación Universitaria. *revistavirtual.ucn.edu.co*, 328 – 355.
- María Fernanda Castillo Barros, N. J. (2019). *Estudio sobre las posibles causas de deserción estudiantil de las facultades de Ingenierías y FACEACO en la UCC campus Villavicencio*. Villavicencio: UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA.
- Ministerio de educación. (2016). *REPORTE SOBRE DESERCIÓN Y GRADUACIÓN EN EDUCACIÓN SUPERIOR AÑO 2016*. Bogota D.C. Obtenido de [https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articulos-357549\\_recurso\\_5.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articulos-357549_recurso_5.pdf)
- MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL. (2009). *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana*. Obtenido de [https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articulos-254702\\_libro\\_desercion.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articulos-254702_libro_desercion.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional. (2009). *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención* - .
- Moreno medina, C. a., & Osuna martinez, A. (05 de 02 de 2018). *Repositorio Ucdinamarca*. Obtenido de <https://repositorio.ucundinunamarca.edu.co/handle/20.500.12558/1219>
- Munizaga Mellado, F. R. (2017). *VARIABLES Y FACTORES ASOCIADOS AL FENÓMENO DE LA RETENCIÓN Y ABANDONO ESTUDIANTIL UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIONES DE LATINOAMÉRICA Y EL CARIBE*. . Bogotá, D.C.: Universidad Nacional de Colombia.
- Nancy Suárez Montes, L. B. (300-313). Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior. *Rev. salud pública*, 2015.
- Osuna, A., Moreno, C. (2017). *Análisis de la deserción estudiantil del programa Administración de Empresas de la seccional Girardot en los años 2014 - 2016*. Girardot: Universidad de Cundinamarca.

- Rodríguez, J., Leyva, M. (2007). La deserción escolar universitaria. La experiencia de la UAM. Entre el déficit de la oferta educativa superior y las dificultades de la retención escolar. *El Cotidiano*, 22(142), 98-111.
- RODRÍGUEZ, M. F. (2017 ). *ESTUDIO EFECTIVIDAD DE LOS PROCEDIMIENTOS DE RETENCIÓN ESTUDIANTIL* . SOACHA: UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA .
- RODRÍGUEZ, N. B. (2017). *Propuesta de una estrategia de retención escolar orientada a la Licenciatura en Psicología en Pachuca, Hidalgo* . Hidalgo: UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO.
- Salcedo, A. (2010). Deserción universitaria en Colombia. *Revista académica y virtualidad*. Obtenido de <https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/ravi/article/view/5461/4426>
- SPADIES. (ABRIL de 2020). *mineducacion.gov.co*. Obtenido de <https://www.mineducacion.gov.co/sistemasinfo/spadies/Informacion-Institucional/357549:Estadisticas-de-Desercion>
- Superior, S. N. (11 de 11 de 2020). *snies.mineducacion.gov.co*. Obtenido de <https://snies.mineducacion.gov.co/portal/401926>:
- Torres Guevara, L. E. (2012). *Retención estudiantil en la educación superior : revisión de la literatura y elementos de un modelo para el contexto colombiano*. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana. Obtenido de <https://www.javeriana.edu.co/documents/15838/273636/RetenciónEstudiantil2012.pdf/124fdb5-2318-432a-8e9f-126a2501c229>
- Vera, L., Niño, J., Porras, A., Durán, J., Delgado, P., Caballero, M., & Pablo, J. . (2020). Salud mental y deserción en una población universitaria con bajo rendimiento académico. *Revista Virtual Universidad Católica Del Norte*, 137–158. Obtenido de <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/1167>

## 12 ANEXOS

### ANEXO A. MODELO DE LA ENTREVISTA

Nombre:

Edad:

1. ¿Cómo está conformado su núcleo familiar? ¿A qué se dedica?  
¿Actualmente a que nivel socio económico pertenece?
2. ¿Se encuentra estudiando actualmente, que carrera y en que semestre esta? ¿Alguna vez ha tenido problemas para continuar con sus estudios?
3. ¿Qué opina de la deserción? ¿Ha desertado en algún momento y que situación lo conllevó a esta decisión?
4. ¿Recibió algún tipo de apoyo por parte de la universidad?
5. ¿Intentó comunicarse con Bienestar Universitario, la coordinación del programa o alguna dependencia de la Universidad? Si----- No----  
¿Por qué No? \_\_\_\_\_
6. ¿Dónde vive su familia? \_\_\_\_\_
7. ¿Recibe apoyo de su familia? Sí\_\_\_ No\_\_\_
8. ¿Cómo es la relación con su familia? Muy buena\_\_\_ Buena\_\_\_  
Regular\_\_\_ Deficiente\_\_\_ Mala\_\_\_
9. ¿Se siente bien en su trabajo? Sí\_\_\_ No\_\_\_
10. Cómo son las relaciones con sus compañeros de trabajo: Buenas\_\_\_  
Regulares\_\_\_ Malas\_\_\_
11. Cómo son las relaciones con su jefe: Buenas\_\_\_ Regulares\_\_\_  
Malas\_\_\_
12. Cómo son las relaciones con sus compañeros de trabajo: Buenas\_\_\_  
Regulares\_\_\_ Malas\_\_\_
13. Cuál es su promedio académico: \_\_\_\_\_
14. Ha perdido núcleos temáticos: si\_\_\_ no\_\_\_
15. Cuáles le producen mayor dificultad: \_\_\_\_\_
16. ¿Ha tenido acompañamiento académico en los núcleos donde ha tenido dificultades?
17. Cómo es la relación con sus compañeros de clase: Buena, regular, mala
18. Cómo es la relación con sus docentes
19. ¿El docente consejero brindó asesoría, ayuda, orientación durante las consejerías para problemas académicos, de falta de tecnología, personales u otros casos? Sí\_\_\_ No\_\_\_
20. ¿Se relaciona fácilmente con los demás?
21. ¿Cómo es la relación con su hijo?
22. ¿Conoce y ha utilizado los beneficios que le ofrece la universidad a través de bienestar universitario?, ¿Por qué razón no los ha utilizado?