

UDEC
UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA

XVI FORO DE INVESTIGACIÓN Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA PÚBLICA: SINERGIA EFICIENTE PARA LA MITIGACIÓN DEL COVID

Memorias



Editorial
UCundinamarca



UDEC
UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA

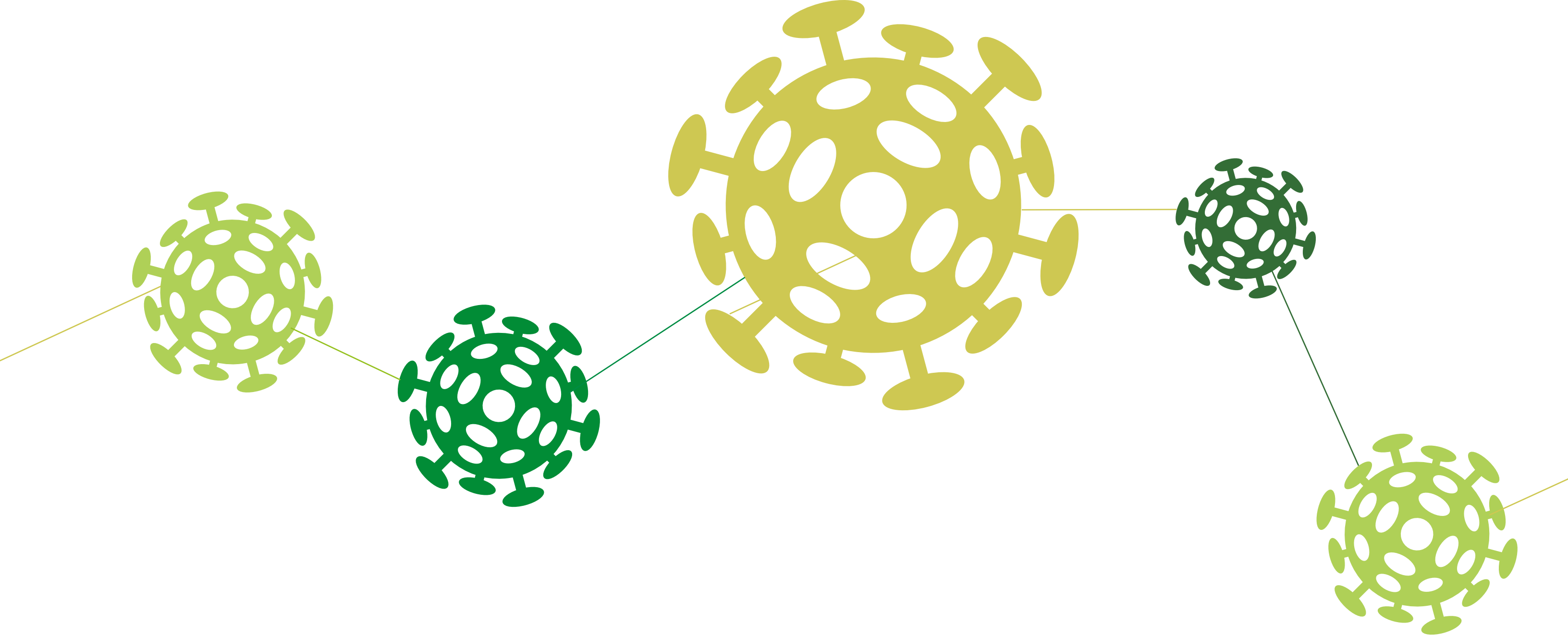
Facultad de Ciencias Administrativas
Económicas y Contable
Programa Administración de Empresas

ISSN: 2805-7171



Secretaría de
**DESARROLLO
ECONÓMICO Y
COMPETITIVIDAD**

Con la **FUERZA** de la
gente
FUSAGASUGÁ



XVI FORO DE INVESTIGACIÓN Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA PÚBLICA: SINERGIA EFICIENTE PARA LA MITIGACIÓN DEL COVID

Memorias

Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables
Programa Administración de Empresas
Universidad de Cundinamarca
Sede Fusagasugá

Organiza Grupo de Investigación:
ARADO

Fusagasugá, 30 de septiembre de 2021

ISSN: 2805-7171

COMITÉ EDITORIAL

Elizabeth Ann Escobar Cazal

María Cristina Velásquez Ardila

Gonzalo Escobar Reyes

Diseño Portada

Natalie Cruz Trujillo

Diseñadora gráfica

Oficina Asesora de Comunicaciones

DIRECTIVAS DE LA UNIVERSIDAD RECTOR

Adriano Muñoz Barrera

VICERRECTORA ACADÉMICA

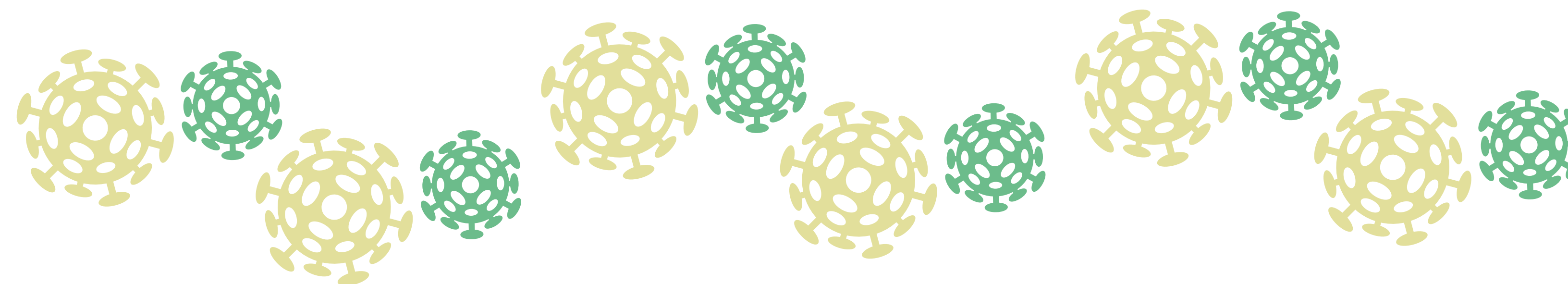
María Eulalia Buenahora Ochoa

DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA

Jaime Augusto Porras Jiménez

DECANO FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES

Félix Gregorio Rojas Bohórquez



Introducción

Para la Unesco (2018) la Ciencia Tecnología e Innovación (CTI), son elementos centrales para el desarrollo de sociedades del conocimiento sostenibles. Las capacidades nacionales de CTI son, por lo tanto, un importante motor de crecimiento económico y desarrollo social. Las políticas de CTI, regionales, nacionales, y sub-nacionales direccionan y promueven la inversión y la formación de recursos humanos, creando y fortaleciendo las capacidades necesarias para que la CTI esté al servicio del desarrollo sostenible.

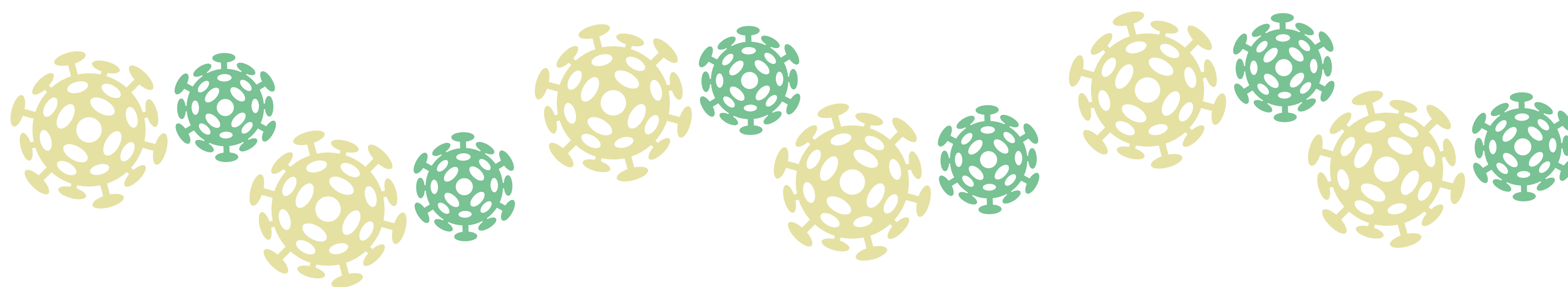
La comunidad académica de la Universidad de Cundinamarca considera la investigación como un proceso esencial en la búsqueda del conocimiento que permite el mejoramiento progresivo de los programas académicos de pregrado, posgrado y su desarrollo integral. Se concibe como una práctica permanente, financiada y articulada con la misión y objetivos institucionales, permitiendo consolidar formalmente un conjunto de capacidades, competencias y habilidades del orden teórico – conceptual, metodológico y técnico, la cual está referida al seguimiento teleológico, científico y ético de principios de pluralidad, interdisciplinariedad, integralidad e intersectorialidad, que en conjunto, es básica para la formación del estamento estudiantil y aporta al desarrollo económico, social y cultural del país.

El evento se centró en su décima sexta versión, en investigación y gestión administrativa pública, sinergia eficiente para la mitigación del Covid 19.

En este espacio académico se socializaron resultados que han contribuido al manejo adecuado y mitigación de la problemática generada por la pandemia.

El Foro se realizó por plataforma zoom, con la participación de actores universitarios: estudiantes, semilleristas, profesores, directivos; y comunidad externa: empresarios, Cámara de Comercio de Bogotá, funcionarios públicos: Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad del municipio. Fue transmitido por Facebook live.

Organizadores del evento: Profesores Investigadores Grupo ARADO: Gonzalo Escobar Reyes, María Cristina Velásquez Ardila, Elizabeth Ann Escobar Cazal; Universidad de Cundinamarca. Profesora investigadora Marisol Ruíz Toloza, Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad, Alcaldía de Fusagasugá.



SÍNTESIS

TRAYECTORIA GRUPO ARADO

ARADO
GRUPO DE INVESTIGACIÓN

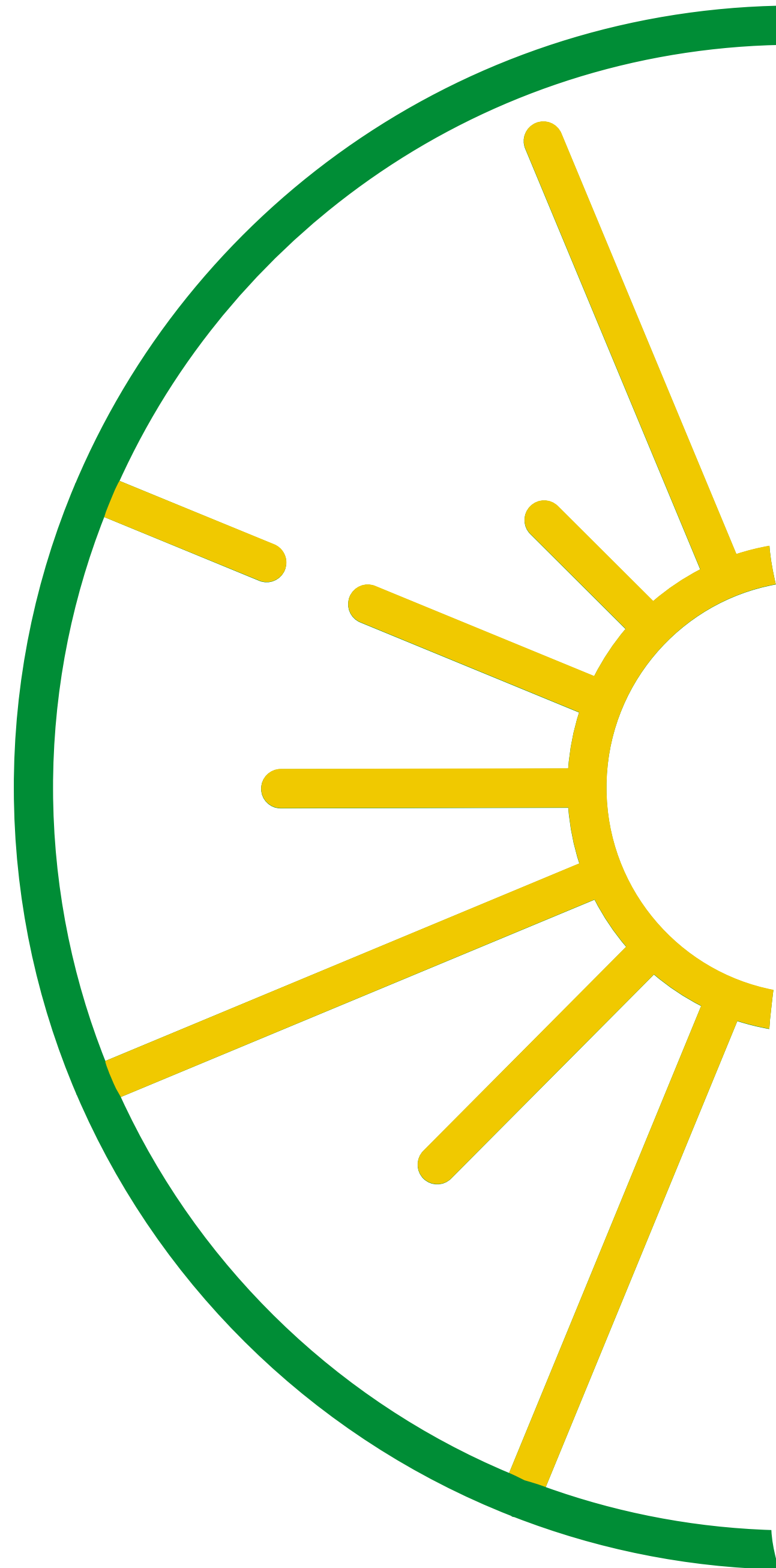
Objetivos

Promover la cultura investigativa, modalidades formativa y científica, niveles de pregrado y postgrado.

Ampliar la capacidad sinérgica investigativa de propuestas y proyectos locales, regionales y nacionales, Comunidades - Universidad de Cundinamarca.

Desarrollar procesos investigativos en el sector empresarial y económico de la región y el país.

Intervenir planes curriculares de los programas de la Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables.



Contribuir a la consolidación de organizaciones regionales sustentables y sostenibles.

Desarrollar procesos y proyectos que fomenten el uso de la tecnología y la innovación en las empresas.

Consolidar las líneas de investigación: - Desarrollo de las organizaciones. - Desarrollo socio-económico. -, mediante la generación de conocimiento.



2005

- Organizaciones barriales y empresariales de Fusagasugá.
- Simulación Gerencial.

2008 - 2013

- Estudio del sector rural (ámbitos geográfico, demográfico, agropecuario, comercial, ambiental, económico y turístico) de Fusagasugá.
- Organizaciones Empresariales en el municipio de Fusagasugá. Estudio multidimensional de sectores.
- Estudio Prospectivo y estratégico de la Universidad de Cundinamarca.

2011

- Análisis curricular : Docencia - Investigación. Programas académicos UDEC. 2011-2019
- Prospectiva Ambiental.
- Plan local de empleo. Programa nacional de asistencia técnica para el fortalecimiento de las políticas de empleo, emprendimiento y gerencia de ingresos.

2012-2013

- Desarrollo Organizacional. Intervenciones y consultoría en empresas públicas y privadas. Fusagasugá - Región.

2013

Semillero de Investigación AVANZA.

2014 - 2016

- Manejo sustentable en redes productivas de la región del Sumapáz. Fase I.

2015

- Capacitación a Entidades Sin Ánimo de Lucro Fusagasugá-Región.
- Fortalecimiento Empresarial a Organizaciones (mipymes - ESAL) Fusagasugá - Región.
- Actualización de Información proyecto Organizaciones empresariales en Fusagasugá -Región.

2016 - 2019

- Asesorías a Microempresas Fusagasugá - Región.

2016 - 2018

- Estudio del Sub-sector Turismo Departamento de Cundinamarca.

2018 - 2019

- Estrategias para el fortalecimiento de la competitividad del subsector viverista Fusagasugá - Región.

- Estrategias Sostenibles de las Medianas Empresas Ubicadas en los Municipios de Fusagasugá y Girardot.

2018

- Jornada de Socialización Modelo de Competitividad para Viveristas.

2017 - 2019

- Aulas virtuales como herramientas colaborativas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Universidad de Cundinamarca sede Fusagasugá

2020

- Implementación técnico-metodológica para consolidación base de datos.

2021

- Proyecto: Desarrollo de una metodología para establecer rutas turísticas provincia del Sumapaz.
- Proyecto: Covid 19. Afectación socio-económica del sector terciario (comercio - servicio), Fusagasugá. 2020 – 2021
- Proyecto: La sustentabilidad de la Agricultura Familiar Agroecológica -AFA- frente a la variabilidad climática en Sumapaz (Cundinamarca - Colombia). 2020 - 2021

RETOS

Consolidación como grupo de investigación categorizado y reconocido por la comunidad académica y el Sistema Nacional de ciencia y tecnología.

Haber fortalecido su articulación a redes nacionales e internacionales de investigación activas en el área pertinente.



VISIÓN

Para el año 2025 el grupo ARADO será responsable de liderar en la Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables e instancias relacionadas, procesos investigativos extramurales, incidentes en el mejoramiento de las condiciones sociales, científicas, ambientales y tecnológicas, de las comunidades en la Provincia del Sumapaz. Internamente, estará permanentemente comprometido con la consolidación académica del sistema institucional de investigación y demás componentes misionales.

Foros de Investigación

A partir de 2011, el grupo ARADO cumpliendo con el compromiso académico de crear espacios propicios para la reflexión, el debate y la transferencia de conocimiento en torno a la investigación, ha organizado los Foros.

La actividad investigativa es un escenario estratégico para conocer la realidad socioeconómica, contribuir al desarrollo empresarial y fortalecer el proyecto de vida profesional y personal.

LÍNEA DEL TIEMPO	
EVENTO	LUGAR Y FECHA
I Foro Metodológico de Investigación	Fusagasugá 22/09/2011
II Foro Metodológico de Investigación	Fusagasugá 07/03/2012
III Foro Investigación y Responsabilidad Social	Fusagasugá 09/ 2012
IV Foro Metodológico de Investigación	Fusagasugá 03/10/2013
V Foro Metodológico de Investigación	Fusagasugá 12/08/2014
VI Foro Metodológico de Investigación	Fusagasugá 26/02/2015
VII Foro de Investigación	Fusagasugá 16/02/2016

LÍNEA DEL TIEMPO

EVENTO

LUGAR Y FECHA

VIII Foro de Investigación

Fusagasugá 24/08/2016

IX Foro de Investigación

Fusagasugá 23/02/2017

X Foro de Investigación

Fusagasugá 25/08/2017

XI Foro de investigación, Programa
Administración de Empresas

Fusagasugá 23/03/2018

XII Foro de Investigación: Turismo
para la Provincia del Sumapaz.

Fusagasugá 30/08/2018

XIII Foro de Investigación. La Compe-
titividad subsector viverista, Fusaga-
sugá - Región

Fusagasugá 28/03/2019

XIV Foro de Investigación. Lanzamiento
Libros de Investigación Facultad Ciencias
Administrativas Económicas y Contables 2019

Fusagasugá 27/11/2019

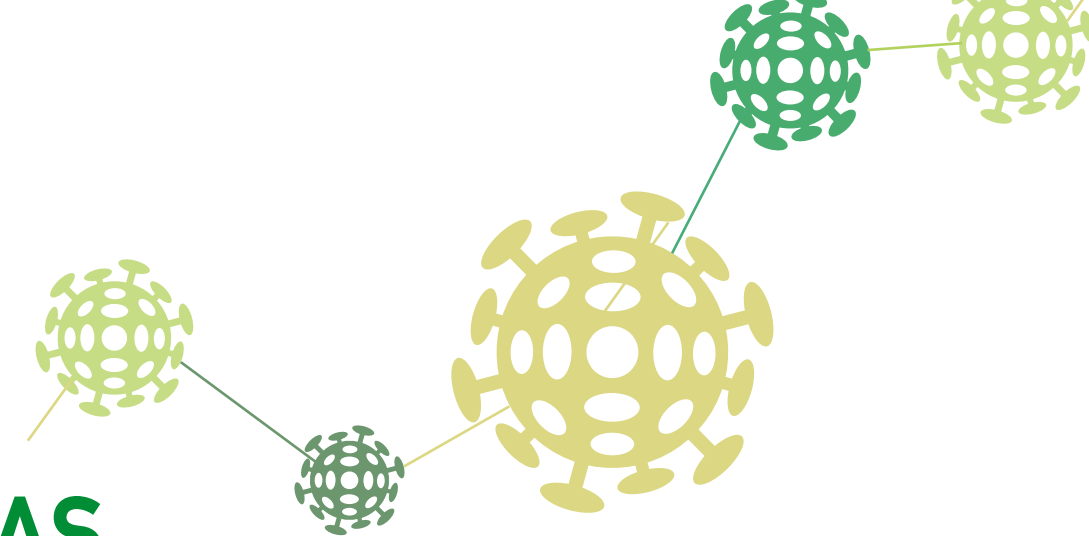
XV Foro de Investigación Competitividad
y desarrollo Viveros, Fusagasugá Región

Fusagasugá 17/09/2020

XVI Foro de Investigación y Gestión
Administrativa Pública: Sinergia eficiente,
mitigación del Covid.

Fusagasugá 30/09/2021

RESÚMENES DE PONENCIAS



1.

CONTEXTO Y ANÁLISIS DE RESULTADOS SECTOR TERCIARIO EN TIEMPOS DE COVID-19, FUSAGASUGÁ

CONTEXT AND ANALYSIS OF RESULTS TERTIARY SECTOR IN TIMES OF COVID-19, FUSAGASUGÁ

Autores: Elizabeth Ann Escobar Cazal¹; María Cristina Velásquez Ardila²
Gonzalo Escobar Reyes³; Marisol Ruiz Toloza⁴

RESUMEN

Ante la emergencia sanitaria global, incidente negativamente en la economía de los países, el gobierno colombiano expidió el Decreto 417 declarando el Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica en el territorio Nacional. El Decreto 531 que ordenó el aislamiento preventivo obligatorio de todos los ciudadanos de la Nación, autorizando la circulación de personas y vehículos relacionados con la prestación de servicios de salud, transporte de carga de elementos de primera necesidad, servicios públicos y telecomunicaciones, servicios bancarios, fuerza pública, servicio de seguridad, servidores públicos que cumplan actividades de calamidad y emergencia económica, servicio público de taxis. Esta norma excluyó la mayoría de comerciantes y otros prestadores de servicio del sector terciario, causando serias afectaciones. En Fusagasugá, el sector agropecuario, el comercio, la construcción, el transporte y el sector servicios: educación, salud, recreación, turismo, son las actividades determinantes de la economía y el desarrollo local. Se realizó la caracterización de aspectos sociales y económicos de la población afectada, que sirvieron de insumo para generar planes de acción, estrategias de mitigación y gestión de cambio. Investigación con enfoque cuali-cuantitativo,

tipo descriptivo, apoyado en fuentes primarias a partir de la aplicación de instrumento técnico validado, con una muestra de 654 empresarios, empleados y trabajadores independientes. El proyecto, a partir de la sinergia Universidad de Cundinamarca – Secretaría de Desarrollo Económico, Fusagasugá, generó insumos de carácter teórico-conceptual, técnico y metodológico incidentes en el ámbito de desarrollo académico (Universidad), y de toma de decisiones administrativas y estrategias de mejoramiento socio-económico para la población y comunidades (Alcaldía). Como resultado se identificó que la actividad económica más relevante a la que se dedican los encuestados es el comercio al por menor y al por mayor. Las familias de los participantes afectados por los efectos económicos emergentes, ocasionados por el covid-19, tuvieron que recurrir a distintas posibilidades para afrontar esta situación, entre ellas: programas socio-económicos, soporte familiar, créditos, disponibilidad de ahorros, cesantías, entre otros; en cuanto a la aplicación de protocolos de bioseguridad, consideraron esta medida, como vital para la reapertura, invirtiendo en la adquisición de equipos e insumos necesarios.

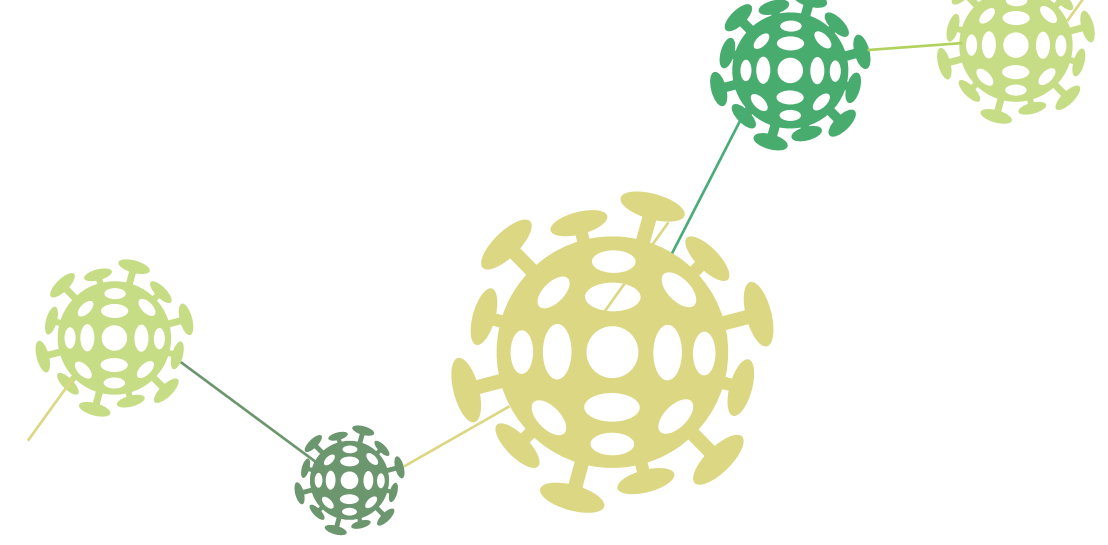
Palabras claves: Pandemia, Sector comercio y servicios, reactivación económica, caracterización socio-económica

ABSTRACT

Faced with the global health emergency, an incident negatively in the economy of the countries, the Colombian government issued Decree 417 declaring the State of Economic, Social and Ecological Emergency in the National Territory. Decree 531, which ordered the mandatory preventive isolation of all citizens of the Nation, authorizing the movement of people and vehicles related to the provision of health services, transport of cargo of basic necessities, public services and telecommunications, banking services, public force, security service, public servants who carry out ac-

Faced with the global health emergency, an incident negatively in the economy of the countries, the Colombian government issued Decree 417 declaring the State of Economic, Social and Ecological Emergency in the National Territory. Decree 531, which ordered the mandatory preventive isolation of all citizens of the Nation, authorizing the movement of people and vehicles related to the provision of health services, transport of cargo of basic necessities, public services and telecommunications, banking services, public force, security service, public servants who carry out activities of calamity and economic emergency, public taxi service. This rule excluded most traders and other service providers in the tertiary sector, causing serious damage. In Fusagasugá, the agricultural sector, trade, construction, transport and the service sector: education, health, recreation, tourism, are the determining activities of the economy and local development. The characterization of social and economic aspects of the affected population was carried out, which served as input to generate action plans, mitigation strategies and change management. Research with a quali-quantitative approach, descriptive type, supported by primary sources from the application of a validated technical instrument, with a sample of 654 entrepreneurs, employees and independent workers. The project, based on the synergy between the Universidad de Cundinamarca – Secretaria de Desarrollo Económico y Competitividad, Fusagasugá, generated theoretical-conceptual, technical and methodological inputs incidents in the field of academic development (University), and administrative decision-making and socio-economic improvement strategies for the population and communities (Mayor's Office). As a result, it was identified that the most relevant economic activity to which the respondents are engaged is retail and wholesale trade. The families of the participants affected by the emerging economic effects, caused by covid-19, had to resort to different possibilities to face this situation, including: socio-economic programs, family support, credits, availability of savings, severance, among others; regarding the application of biosecurity protocols, they considered this measure as vital for the reopening, investing in the acquisition of necessary equipment and supplies.

Keywords: Pandemic, Trade and services sector, economic reactivation, socio-economic characterization



2.

ESTRATEGIAS FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL CON LA FUERZA DE LA GENTE EN TIEMPOS DE COVID

STRATEGIES STRENGTHENING BUSINESS WITH THE STRENGTH OF PEOPLE IN TIMES OF COVID

Autores: Marisol Ruiz Toloza⁵; Elizabeth Ann Escobar Cazal⁶; María Cristina Velásquez Ardila⁷; Gonzalo Escobar Reyes⁸

RESUMEN

La Alcaldía de Fusagasugá expidió el Decreto 184 03/21/2020 por el cual se ordenó el aislamiento preventivo obligatorio para la contención del Covid-19, afectando a comerciantes y prestadores de servicio del sector terciario. En 2018 el Departamento Administrativo Nacional de Estadística, identificó a Fusagasugá como el octavo municipio con la mayor participación en el Valor Agregado de Cundinamarca. La Cámara de Comercio de Bogotá, resalta que esta localidad a 2021 ocupa el primer lugar entre los municipios de la provincia del Sumapaz, por tener el mayor número de empresas con el 92,4%. Igualmente, la misma entidad reportó que en esta ciudad, el 79,4% corresponde al sector terciario. Los resultados aportados en la primera fase del proyecto Covid-19. Afectación socioeconómica del sector terciario (comercio-servicio) Fusagasugá, sirvieron de insumo para generar estrategias de mitigación y gestión de cambio, beneficiando a distintos actores de la ciudad. Se mencionan algunas de ellas: capacitaciones en Marketing digital, comercio electrónico (Instagram/Messenger/WhatsApp/Facebook); Diseño gráfico y creación de marca; Talleres Plan de mercadeo/Plan de Ventas, fotografía dispositivos móviles; Asesoría en economía solidaria; Estrategia de promo

ción y venta comercio electrónico de plantas para viveristas; se adelantaron contactos con empresas e instituciones para promoción y/o comercialización digital de productos; servicio de conciliación arrendadores/arrendatarios; revisión/validación de protocolos diseñados por comerciantes de actividades permitidas gradualmente por el Gobierno Nacional; atención personalizada y continua para garantizar la reactivación (bioseguridad); creación grupos de WhatsApp por gremios; convenio BANCOLDEX, línea "Fusagasugá Responde". Se realizaron eventos como: Campañas compra con el Corazón compra en Fusagasugá, cómprale al artesano fusagasugueño, cómprale a la mujer fusagasugueña, compra en la plaza de mercado de Fusagasugá; Rueda de servicios para profesionales y empresarios viveristas; Programa radial, Fusagasugá Nuevo Amanecer; Lanzamiento Marca Ciudad. De otra parte, durante el primer semestre de 2021 se realizó el lanzamiento de las mesas de trabajo o consultas ciudadanas con los diferentes actores involucrados en la construcción de la Política Pública de Empleo Decente y Emprendimiento.

Palabras claves: Gestión de cambio, Mitigación del desempleo, estrategias de intervención, Pandemia

ABSTRACT

The Mayor's Office of Fusagasugá issued Decree 184 03/21/2020 by which the mandatory preventive isolation was ordered for the containment of Covid-19, affecting merchants and service providers of the tertiary sector. In 2018, the National Administrative Department of Statistics identified Fusagasugá as the eighth municipality with the highest participation in the Value Added of Cundinamarca. The Chamber of Commerce of Bogotá, highlights that this town by 2021 occupies the first place among the municipalities of the province of Sumapaz, for having the largest number of companies with 92.4%. Likewise, the same entity reported that in this city, 79.4% corresponds to the tertiary sector. The results provided in the first

phase of the Covid-19 project. Socioeconomic impact of the tertiary sector (trade-service) Fusagasugá, served as an input to generate mitigation strategies and change management, benefiting different actors in the city. Some of them are mentioned: training in Digital Marketing, e-commerce (Instagram/Messenger/WhatsApp/Facebook); Graphic design and branding; Workshops Marketing Plan/Sales Plan, photography mobile devices; Advice on solidarity economy; Strategy of promotion and sale of e-commerce of plants for nurseries; contacts were made with companies and institutions for the promotion and/or digital marketing of products; landlord/tenant conciliation service; review/validation of protocols designed by traders of activities gradually permitted by the National Government; personalized and continuous attention to ensure reactivation (biosecurity); creation of WhatsApp groups by guilds; BANCOLDEX agreement, "Fusagasugá Responde" line. Events were held such as: Campaigns buy with the Heart buy in Fusagasugá, buy the artisan fusagasugueño, buy the woman fusagasugueña, buy in the market square of Fusagasugá; Wheel of services for professionals and nursery entrepreneurs; Radio program, Fusagasugá Nuevo Amanecer; Launch of Marca Ciudad. On the other hand, during the first half of 2021, the launch of the work tables or citizen consultations with the different actors involved in the construction of the Public Policy of Decent Employment and Entrepreneurship was carried out.

Keywords: Pandemic: Trade and services sector, economic reactivation, socio-economic characterization



MUESTRA EMPRESARIOS BENEFICIADOS

Como soporte de las estrategias implementadas por la Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad, Alcaldía de Fusagasugá; se presentó el producto de contenido audiovisual con la participación de 4 empresarios de la localidad, quienes obtuvieron beneficios, a través de programas, capacitaciones, talleres, eventos y microcréditos.



**CUNICULTURA
EL MOLINO 2**

Propietaria: María Del Carmen Clavijo
MICROEMPRESA DE LEVANTE,
PRODUCCIÓN Y DERIVADOS DE CONEJO



ELISPORT

Propietaria: Olga Ruth Bustos
MICROEMPRESA DE CONFECCIONES



Olga Bustos
Propietaria Elisport



PRODUCTOS ALIMENTICIOS ED

Propietaria: MAYERLYN CARDOZO
FÁBRICA DE AREPAS

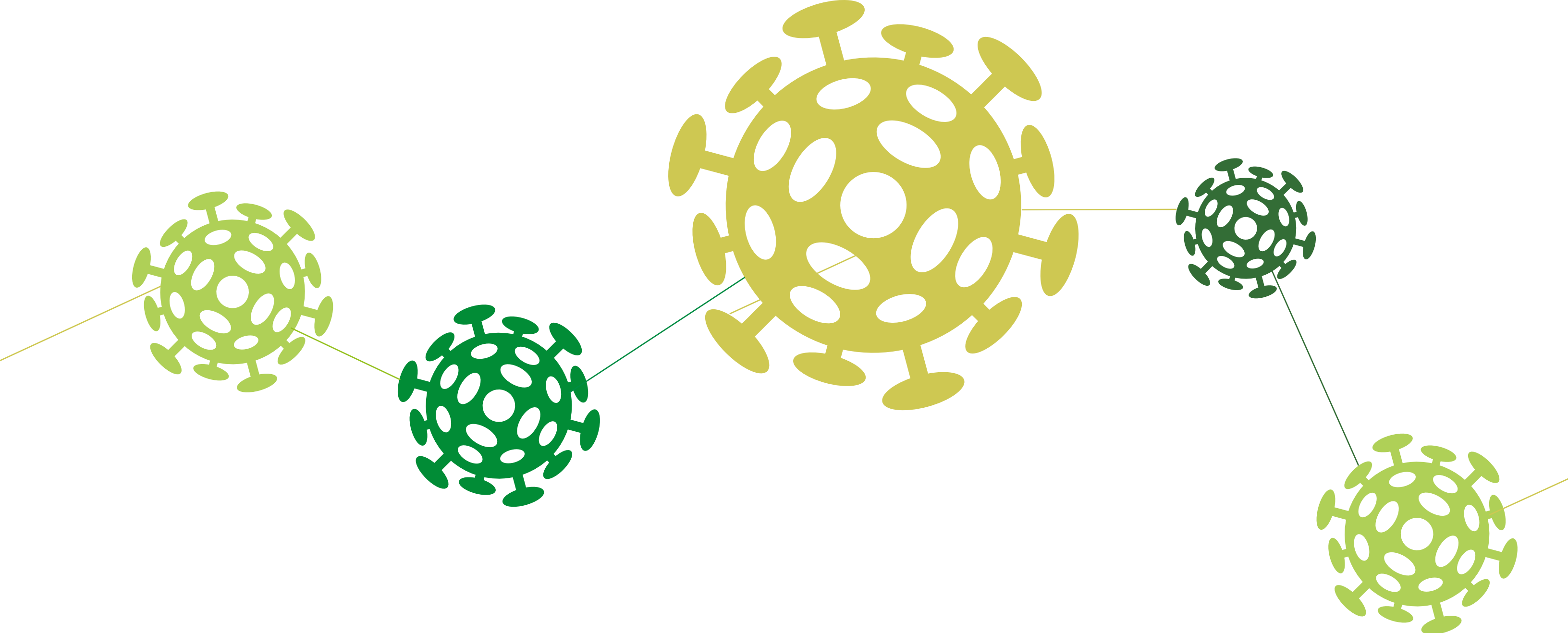




DULCE DESEO COFFEE

Propietario: DARIO LOMBANA
COMERCIALIZACIÓN DE CAFÉ





Referentes Bibliográficos

Escobar, E., Velásquez, M., Escobar, G., Ruíz, M. (septiembre 30. 2021) Contexto y análisis de resultados sector terciario en tiempos de Covid-19, Fusagasugá. [Presentación de la ponencia]. XVI Foro de Investigación y Gestión administrativa pública: Sinergia eficiente para la mitigación del Covid, Fusagasugá, Colombia

Ruíz, M., Escobar, E., Velásquez, M., Escobar, G. (septiembre 30. 2021) Estrategias fortalecimiento empresarial con La Fuerza de la Gente en tiempos de Covid. [Presentación de la ponencia]. XVI Foro de Investigación y Gestión administrativa pública: Sinergia eficiente para la mitigación del Covid, Fusagasugá, Colombia



www.ucundinamarca.edu.co



ISSN: 2805-7171



Vigilada MinEducación