

| | | |
|--|---|-----------------------------|
| | MACROPROCESO DE APOYO | CÓDIGO: AAAR113 |
| | PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO | VERSIÓN: 4 |
| | DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL | VIGENCIA: 2020-12-10 |
| | | PAGINA: 1 de 161 |

21.1

| | |
|--------------|------------------|
| FECHA | 26 de Abril 2021 |
|--------------|------------------|

Señores
UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
 BIBLIOTECA
 Ciudad

| | |
|---|--|
| UNIDAD REGIONAL | Sede Fusagasugá |
| TIPO DE DOCUMENTO | Trabajo de Grado |
| FACULTAD | Ciencias Administrativas, Económicas y Contables |
| NIVEL ACADÉMICO DE FORMACIÓN O PROCESO | Pregrado |
| PROGRAMA ACADÉMICO | Administración de Empresas |

El Autor(Es):

| APELLIDOS COMPLETOS | NOMBRES COMPLETOS | No. DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN |
|----------------------------|--------------------------|--|
| Hernández Valero | Laura Isabel | 1069752517 |
| | | |
| | | |

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

| | | |
|--|---|-----------------------------|
| | MACROPROCESO DE APOYO | CÓDIGO: AAAR113 |
| | PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO | VERSIÓN: 4 |
| | DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL | VIGENCIA: 2020-12-10 |
| | | PAGINA: 2 de 161 |

Director(Es) y/o Asesor(Es) del documento:

| APELLIDOS COMPLETOS | NOMBRES COMPLETOS |
|----------------------------|--------------------------|
| Fonseca Carreño | Nelson Enrique |
| | |
| | |

| TÍTULO DEL DOCUMENTO |
|---|
| REESTRUCTURACION ORGANIZACIONAL DEL CLUB DEPORTIVO BLUEMARTIN FC DE FUSAGASUGA, CUNDINAMARCA. |

| SUBTÍTULO (Aplica solo para Tesis, Artículos Científicos, Disertaciones, Objetos Virtuales de Aprendizaje) |
|--|
| |

| TRABAJO PARA OPTAR AL TÍTULO DE: Aplica para Tesis/Trabajo de Grado/Pasantía |
|--|
| ADMINISTRADOR DE EMPRESAS |

| AÑO DE EDICIÓN DEL DOCUMENTO | NÚMERO DE PÁGINAS |
|-------------------------------------|--------------------------|
| 2021 | 150 |

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

| | | |
|--|---|-----------------------------|
| | MACROPROCESO DE APOYO | CÓDIGO: AAAR113 |
| | PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO | VERSIÓN: 4 |
| | DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL | VIGENCIA: 2020-12-10 |
| | | PAGINA: 3 de 161 |

DESCRIPTORES O PALABRAS CLAVES EN ESPAÑOL E INGLÉS (Usar 6 descriptores o palabras claves)

| ESPAÑOL | INGLÉS |
|-------------------------|------------------|
| 1, Diagnostico | Diagnostic |
| 2, Reestructuracion | Restructuring |
| 3, Organización | Organization |
| 4, Plan de mejoramiento | Improvement Plan |
| 5, Club deportivo | Sport Club |
| 6, Impacto | Impact |

RESUMEN DEL CONTENIDO EN ESPAÑOL E INGLÉS

(Máximo 250 palabras – 1530 caracteres, aplica para resumen en español):

El club deportivo Bluemartin FC es un organismo deportivo de derecho privado, sin ánimo de lucro, constituido por afiliados mayoritariamente deportistas, con el fin de fomentar y patrocinar la práctica del deporte del FUTBOL, la recreación y el aprovechamiento del tiempo libre e impulsar programas de interés público y social.

Se toma esta institución con el objetivo de realizar una reestructuración organizacional a través del diagnóstico elaborado con la herramienta del CITGO (centro de Innovación Tecnológica y Organizacional, de la Universidad de Cundinamarca.

A través de los hallazgos revelados en el diagnostico se identifican las áreas críticas y débiles de la organización para lo cual se diseña un plan de acción con el fin de aplicar actividades de mejoramiento.

Al aplicarse el plan, se logra realizar una intervención en las áreas administrativa y organizacional, comercial, productiva, financiera, económica, política y en los eslabones de competidores y clientes, con muy buenos resultados.

En la valoración de los resultados se evidencia una reestructuración ya que se aumentaron significativamente los ingresos, se aumentaron las matrículas y reactivación de jugadores, se generó la apertura de nuevas categorías, se contrataron más entrenadores, lo que permitió mantener estable la organización y mejorar su escalabilidad.

The Bluemartin FC sports club is a non-profit private law sports organization, made up of members, mainly athletes, in order to promote and sponsor the practice of the sport of FOOTBALL, recreation and the use of free time and promote programs of public and social interest.

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

| | | |
|--|---|-----------------------------|
| | MACROPROCESO DE APOYO | CÓDIGO: AAAR113 |
| | PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO | VERSIÓN: 4 |
| | DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL | VIGENCIA: 2020-12-10 |
| | | PAGINA: 4 de 161 |

This institution is taken with the objective of carrying out an organizational restructuring through the diagnosis made with the CITGO tool (Center for Technological and Organizational Innovation, of the University of Cundinamarca).

Through the findings revealed in the diagnosis, the critical and weak areas of the organization are identified for which an action plan is designed in order to apply improvement activities.

By applying the plan, it is possible to carry out an intervention in the administrative and organizational, commercial, productive, financial, economic, political areas and in the links of competitors and clients, with very good results.

In the evaluation of the results, a restructuring is evidenced since the income was significantly increased, the enrollment and reactivation of players were increased, the opening of new categories was generated, more coaches were hired, which allowed to keep the organization stable and improve its scalability.

FUENTES (Todas las fuentes de su trabajo, en orden alfabético)

América Economía, Una mala planeación puede provocar la muerte de tu empresa, 2017, disponible en: <https://mba.americaeconomia.com/articulos/notas/una-mala-planeacion-puede-provocar-la-muerte-de-tu-empresa>.

BEJARANO WILCHES, John Helvert, Guía para realizar un diagnóstico empresarial, Resumen del libro Análisis Situacional Interno, Marta Pérez, Udec Fusagasugá, 2009.

Bussines School, Entorno Económico de una empresa: macro, micro y tecnológica , [en línea], 2018, disponible en: <https://retos-directivos.eae.es/entorno-economico-de-una-empresa-macro-micro-y-tecnologica/amp/#>.

CAURIN, Juanma, Reestructuración Empresarial. [En Línea] 2018. [Citado 24-Agosto-2020]. Disponible en internet: <https://www.google.com/amp/s/www.emprendepyme.net/reestructuracion-empresarial/amp>.

CHIAVENATO, Idalberto, Introducción a la teoría general de la administración, séptima edición, Mc Graw Hill Interamericana, 2004, pág. 52.

Concepto de estado crítico, Deconceptos.com [En Línea]. [Citado 31 -Octubre-2020]. Disponible en internet: <https://deconceptos.com/general/estado-critico>.

Concepto de peligro, Deconceptos.com [En Línea]. [Citado 30 -Octubre-2020]. Disponible en internet: <https://deconceptos.com/general/peligro>.

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

| | | |
|--|---|-----------------------------|
| | MACROPROCESO DE APOYO | CÓDIGO: AAAR113 |
| | PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO | VERSIÓN: 4 |
| | DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL | VIGENCIA: 2020-12-10 |
| | | PAGINA: 5 de 161 |

Debitoor by sumup, ¿Cómo analizar a la competencia?, [En línea], 2015, disponible en: <https://debitoor.es/guia-pequeñas-empresas/marketing/como-analizar-la-competencia.html>.

Diccionario Google, Definiciones de Oxford Languages. [En línea] 2020. [Citado 23-Agosto-2020].

Diccionario de Oxford Languages. [En línea] 2020. [Citado 25-Agosto-2020].

Diccionario de Oxford Languages. [En línea] 2020. [Citado 31-October-2020].

Enciclopedia Wikipedia, [En línea] 2020. [Citado 24-Agosto-2020]. Disponible en internet: <https://es.m.wikipedia.org/wiki/Fusagasug%C3%A1>.

GONZALEZ HERNANDEZ, Nitsa Lilia, Áreas funcionales de la empresa, 2020, en línea, disponible en: <https://www.gestiopolis.com/areas-funcionales-de-una-empresa/>.

Grupo Redator Rock Content, Escalabilidad: ¿Qué es una empresa escalable?, febrero 2019. En línea disponible en <https://www.google.com/amp/s/rockcontent.com/es/blog/escalabilidad/amp/>.

JIRON, Juan Carlos, Competitividad Empresarial, ¿Qué es y cómo funciona?, [En Línea] 2019. [Citado 23-Agosto-2020]. Disponible en internet: <http://devolutionsca.com/competitividad-empresarial-que-es-y-como-funciona/>.

MENDOZA MENDEZ, Abel Alexander, Como implementar un plan de mejoramiento empresarial, [En Línea] 2018. [Citado 24-Agosto-2020]. Disponible en internet: <https://www.questionpro.com/blog/es/plan-de-mejora-empresarial/>.

MORA, Vicente, Definición de Entrenamiento Deportivo, Teoría y práctica del acondicionamiento físico, Ed. Coplef Andalucía, 1995.

NUÑO, Patricia, Riesgos financieros de una empresa, [en línea], 2017, disponible en: <https://www.emprendepyme.net/riesgos-financieros-de-una-empresa.html/amp>.

ORELLANA, Pablo, Crecimiento empresarial, [En Línea] 2020. [Citado 23-Agosto-2020]. Disponible en internet: <http://economipedia.com/definiciones/crecimiento-empresarial.html>.

PORTE, Julián y GARDEY Ana, definición de indicador, 2014, en línea, disponible en: <https://definición.de/indicador/>.

PORTO, Julián y MERINO María, definición plan de acción, en línea, 2009, disponible en: <https://definiciones.de/plan-de-accion/>.

RODRIGUEZ, Ramón y COBAS, Margarita, Metodología de evaluación de impactos de proyectos de investigación, La Habana. Cuba.

QuestionPro, ¿Sabes por qué es importante el cliente para una empresa?, [En línea], 2016, disponible en: <https://www.google.com/amp/s/www.questionpro.com/blog/es/por-que-es-importante-el-cliente/>.

TAMAYO Y TAMAYO, Mario, Diccionario de la investigación científica, segunda edición, 2006, pág. 137.

TASHAKKORI y TEDDLIE, Los métodos mixtos de investigación, 2014, p.100.

Venedemia Comunicaciones C.A, Problemática de la administración, 2015, en línea, disponible en <https://www.definicion.xyz/2017/08/problematic-de-la-administracion.html>.

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

| | | |
|--|---|-----------------------------|
| | MACROPROCESO DE APOYO | CÓDIGO: AAAR113 |
| | PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO | VERSIÓN: 4 |
| | DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL | VIGENCIA: 2020-12-10 |
| | | PAGINA: 6 de 161 |

Por medio del presente escrito autorizo (Autorizamos) a la Universidad de Cundinamarca para que, en desarrollo de la presente licencia de uso parcial, pueda ejercer sobre mí (nuestra) obra las atribuciones que se indican a continuación, teniendo en cuenta que, en cualquier caso, la finalidad perseguida será facilitar, difundir y promover el aprendizaje, la enseñanza y la investigación.

En consecuencia, las atribuciones de usos temporales y parciales que por virtud de la presente licencia se autoriza a la Universidad de Cundinamarca, a los usuarios de la Biblioteca de la Universidad; así como a los usuarios de las redes, bases de datos y demás sitios web con los que la Universidad tenga perfeccionado una alianza, son: Marque con una "X":

| AUTORIZO (AUTORIZAMOS) | SI | NO |
|--|-----------|-----------|
| 1. La reproducción por cualquier formato conocido o por conocer. | X | |
| 2. La comunicación pública, masiva por cualquier procedimiento, medio físico, electrónico y digital | X | |
| 3. La inclusión en bases de datos y en sitios web sean éstos onerosos o gratuitos, existiendo con ellos previa alianza perfeccionada con la Universidad de Cundinamarca para efectos de satisfacer los fines previstos. En este evento, tales sitios y sus usuarios tendrán las mismas facultades que las aquí concedidas con las mismas limitaciones y condiciones. | X | |
| 4. La inclusión en el Repositorio Institucional con motivos de publicación, en pro de su consulta, vicivilización académica y de investigación. | X | |

| | | |
|--|---|-----------------------------|
| | MACROPROCESO DE APOYO | CÓDIGO: AAAR113 |
| | PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO | VERSIÓN: 4 |
| | DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL | VIGENCIA: 2020-12-10 |
| | | PAGINA: 7 de 161 |

De acuerdo con la naturaleza del uso concedido, la presente licencia parcial se otorga a título gratuito por el máximo tiempo legal colombiano, con el propósito de que en dicho lapso mi (nuestra) obra sea explotada en las condiciones aquí estipuladas y para los fines indicados, respetando siempre la titularidad de los derechos patrimoniales y morales correspondientes, de acuerdo con los usos honrados, de manera proporcional y justificada a la finalidad perseguida, sin ánimo de lucro ni de comercialización.

Para el caso de las Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía, de manera complementaria, garantizo(garantizamos) en mi(nuestra) calidad de estudiante(s) y por ende autor(es) exclusivo(s), que la Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía en cuestión, es producto de mi(nuestra) plena autoría, de mi(nuestro) esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi(nuestra) creación original particular y, por tanto, soy(somos) el(los) único(s) titular(es) de la misma. Además, aseguro (aseguramos) que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifiesto (manifestamos) que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos de la Tesis o Trabajo de Grado es de mí (nuestra) competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Universidad de Cundinamarca por tales aspectos.

Sin perjuicio de los usos y atribuciones otorgadas en virtud de este documento, continuaré (continuaremos) conservando los correspondientes derechos patrimoniales sin modificación o restricción alguna, puesto que, de acuerdo con la legislación colombiana aplicable, el presente es un acuerdo jurídico que en ningún caso conlleva la enajenación de los derechos patrimoniales derivados del régimen del Derecho de Autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, “*Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores*”, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables. En consecuencia, la Universidad de Cundinamarca está en la obligación de RESPETARLOS Y HACERLOS RESPETAR, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

NOTA: (Para Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía):

Información Confidencial:

Esta Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía, contiene información privilegiada, estratégica, secreta, confidencial y demás similar, o hace parte de la investigación que se adelanta y cuyos resultados finales no se han publicado. SI _____ NO _____ .

En caso afirmativo expresamente indicaré (indicaremos), en carta adjunta tal situación con el fin de que se mantenga la restricción de acceso.

LICENCIA DE PUBLICACIÓN

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

| | | |
|--|---|-----------------------------|
| | MACROPROCESO DE APOYO | CÓDIGO: AAAR113 |
| | PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO | VERSIÓN: 4 |
| | DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL | VIGENCIA: 2020-12-10 |
| | | PAGINA: 8 de 161 |

Como titular(es) del derecho de autor, confiero(erimos) a la Universidad de Cundinamarca una licencia no exclusiva, limitada y gratuita sobre la obra que se integrará en el Repositorio Institucional, que se ajusta a las siguientes características:

- a) Estará vigente a partir de la fecha de inclusión en el repositorio, por un plazo de 5 años, que serán prorrogables indefinidamente por el tiempo que dure el derecho patrimonial del autor. El autor podrá dar por terminada la licencia solicitándolo a la Universidad por escrito. (Para el caso de los Recursos Educativos Digitales, la Licencia de Publicación será permanente).
- b) Autoriza a la Universidad de Cundinamarca a publicar la obra en formato y/o soporte digital, conociendo que, dado que se publica en Internet, por este hecho circula con un alcance mundial.
- c) Los titulares aceptan que la autorización se hace a título gratuito, por lo tanto, renuncian a recibir beneficio alguno por la publicación, distribución, comunicación pública y cualquier otro uso que se haga en los términos de la presente licencia y de la licencia de uso con que se publica.
- d) El(Los) Autor(es), garantizo(amos) que el documento en cuestión, es producto de mi(nuestra) plena autoría, de mi(nuestro) esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi (nuestra) creación original particular y, por tanto, soy(somos) el(los) único(s) titular(es) de la misma. Además, aseguro(aseguramos) que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifiesto (manifestamos) que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos es de mí (nuestro) competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Universidad de Cundinamarca por tales aspectos.
- e) En todo caso la Universidad de Cundinamarca se compromete a indicar siempre la autoría incluyendo el nombre del autor y la fecha de publicación.
- f) Los titulares autorizan a la Universidad para incluir la obra en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.
- g) Los titulares aceptan que la Universidad de Cundinamarca pueda convertir el documento a cualquier medio o formato para propósitos de preservación digital.
- h) Los titulares autorizan que la obra sea puesta a disposición del público en los términos autorizados en los literales anteriores bajo los límites definidos por la universidad en el “Manual del Repositorio Institucional AAAM003”
- i) Para el caso de los Recursos Educativos Digitales producidos por la Oficina de Educación Virtual, sus contenidos de publicación se rigen bajo la Licencia Creative Commons: Atribución- No comercial- Compartir Igual.



Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

| | | |
|--|---|-----------------------------|
| | MACROPROCESO DE APOYO | CÓDIGO: AAAR113 |
| | PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO | VERSIÓN: 4 |
| | DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL | VIGENCIA: 2020-12-10 |
| | | PAGINA: 9 de 161 |

j) Para el caso de los Artículos Científicos y Revistas, sus contenidos se rigen bajo la Licencia Creative Commons Atribución- No comercial- Sin derivar.



Nota:

Si el documento se basa en un trabajo que ha sido patrocinado o apoyado por una entidad, con excepción de Universidad de Cundinamarca, los autores garantizan que se ha cumplido con los derechos y obligaciones requeridos por el respectivo contrato o acuerdo

La obra que se integrará en el Repositorio Institucional, está en el(los) siguiente(s) archivo(s).

| Nombre completo del Archivo Incluida su Extensión (Ej. Nombre completo del trabajo.pdf) | Tipo de documento (ej. Texto, imagen, video, etc.) |
|--|---|
| 1, | |
| 2, | |
| 3, | |
| 4, | |

En constancia de lo anterior, Firmo (amos) el presente documento:

| APELLIDOS Y NOMBRES COMPLETOS | FIRMA (autógrafa) |
|--------------------------------------|--------------------------|
| Hernández Valero Laura Isabel | |
| | |
| | |

21.1-51-20

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

| | | |
|---|---|-----------------------------|
|  | MACROPROCESO DE APOYO | CÓDIGO: AAAR113 |
| | PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO | VERSIÓN: 4 |
| | DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL | VIGENCIA: 2020-12-10 |
| | | PAGINA: 10 de 161 |

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*