

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 4</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2020-12-10</b>
		<b>PAGINA: 1 de 8</b>

16-

<b>FECHA</b>	viernes, 15 de enero de 2021
--------------	------------------------------

Señores  
**UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA**  
 BIBLIOTECA  
 Ciudad  
 Facatativá

<b>UNIDAD REGIONAL</b>	Extensión Facatativá
------------------------	----------------------

<b>TIPO DE DOCUMENTO</b>	Pasantía
--------------------------	----------

<b>FACULTAD</b>	Ciencias Sociales, Humanidades Y Ciencias Políticas
-----------------	---

<b>NIVEL ACADÉMICO DE FORMACIÓN O PROCESO</b>	Pregrado
---	----------

<b>PROGRAMA ACADÉMICO</b>	Psicología
---------------------------	------------

El Autor(Es):

<b>APELLIDOS COMPLETOS</b>	<b>NOMBRES COMPLETOS</b>	<b>No. DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN</b>
Rodríguez Hernández	Juan Jose	1.070.968.430

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca  
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414  
[www.ucundinamarca.edu.co](http://www.ucundinamarca.edu.co) E-mail: [info@ucundinamarca.edu.co](mailto:info@ucundinamarca.edu.co)  
 NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad  
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 4</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2020-12-10</b>
		<b>PAGINA: 2 de 8</b>

Director(Es) y/o Asesor(Es) del documento:

<b>APELLIDOS COMPLETOS</b>	<b>NOMBRES COMPLETOS</b>
Lugo Cortes	Rafael Leonardo

<b>TÍTULO DEL DOCUMENTO</b>
Protocolo de herramientas para el aprendizaje de habilidades socioemocionales y prevención del acoso escolar en estudiantes de la institución educativa municipal Silveria Espinosa de Rendón.

<b>SUBTÍTULO (Aplica solo para Tesis, Artículos Científicos, Disertaciones, Objetos Virtuales de Aprendizaje)</b>

<b>TRABAJO PARA OPTAR AL TÍTULO DE: Aplica para Tesis/Trabajo de Grado/Pasantía</b>
Psicologo

<b>AÑO DE EDICION DEL DOCUMENTO</b>	<b>NÚMERO DE PÁGINAS</b>
30/11/2020	43

<b>DESCRIPTORES O PALABRAS CLAVES EN ESPAÑOL E INGLÉS (Usar 6 descriptores o palabras claves)</b>	
<b>ESPAÑOL</b>	<b>INGLÉS</b>
1. Acoso	1. Bullying
2. Socioemocional	2. Socioemotional
3. Emociones	3. Emotions
4. Convivencia	4. Coexistence
5. Vulnerabilidad	5. Vulnerability
6. Protocolo	6. Protocol

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca  
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414  
[www.ucundinamarca.edu.co](http://www.ucundinamarca.edu.co) E-mail: [info@ucundinamarca.edu.co](mailto:info@ucundinamarca.edu.co)  
 NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad  
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: AAAR113
	PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO	VERSIÓN: 4
	DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	VIGENCIA: 2020-12-10
		PAGINA: 3 de 8

## RESUMEN DEL CONTENIDO EN ESPAÑOL E INGLÉS

(Máximo 250 palabras – 1530 caracteres, aplica para resumen en español):

### RESUMEN

El presente documento tiene como propósito presentar un informe de pasantía donde se explica la construcción teórica y metodológica de procesos y herramientas que ayudan a la organización estructural de la información y como esta fue consolidada para su entrega; dicho de otra manera, el siguiente documento consta de, un **diagnóstico** realizado a través de una encuesta diligenciada por el área de orientación de la Institución Educativa Silveria Espinosa de Rendón que sintetiza de forma ordenada características del lugar donde se realizó el proceso de pasantía, la delimitación la población y por consiguiente la identificación de la problemática a trabajar, también, se evidencia el primer acercamiento de la necesidad primaria de las estudiantes frente a la problemática. Además, consta del **planteamiento del problema** en él, se evidencia la problemática principal de la población -acoso escolar-, al igual explica características teóricas de la problemática y porque esta es considerada la más importante dentro de la población estudiantil, conviene subrayar que tiene como finalidad identificar la interacción de habilidades socioemocionales con la problemática y cómo estas son herramientas para el mejoramiento de los ambientes y la convivencia escolar.

### ABSTRACT

The purpose of this document is to present an internship report which explains the theoretical and methodological construction of processes and tools that help the structural organization of the information and how it was consolidated for delivery; In other words, the following document consists of a diagnosis made through a survey completed by the guidance area of the Silveria Espinosa de Rendón Educational Institution that synthesizes in an orderly manner characteristics of the place where the internship process was carried out, the delimitation of the population and therefore the identification of the problem to work, also, the first approach of the primary need of the students is evidenced in front of the problem. In addition, it consists of the statement of the problem in it, the main problem of the population -school bullying- is evidenced, as well as it explains theoretical characteristics of the problem and because this is considered the most important within the student population, it should be emphasized that it has as purpose to identify the interaction of socio-emotional skills with the problem and how these are tools for the improvement of school environments and coexistence.

## AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Por medio del presente escrito autorizo (Autorizamos) a la Universidad de Cundinamarca para que, en desarrollo de la presente licencia de uso parcial, pueda ejercer sobre mí (nuestra) obra las atribuciones que se indican a continuación, teniendo en cuenta que, en cualquier caso, la finalidad perseguida será facilitar, difundir y promover el aprendizaje, la enseñanza y la investigación.

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca  
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414  
[www.ucundinamarca.edu.co](http://www.ucundinamarca.edu.co) E-mail: [info@ucundinamarca.edu.co](mailto:info@ucundinamarca.edu.co)  
 NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad  
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 4</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2020-12-10</b>
		<b>PAGINA: 4 de 8</b>

En consecuencia, las atribuciones de usos temporales y parciales que por virtud de la presente licencia se autoriza a la Universidad de Cundinamarca, a los usuarios de la Biblioteca de la Universidad; así como a los usuarios de las redes, bases de datos y demás sitios web con los que la Universidad tenga perfeccionado una alianza, son: Marque con una "X":

<b>AUTORIZO (AUTORIZAMOS)</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
1. La reproducción por cualquier formato conocido o por conocer.	X	
2. La comunicación pública por cualquier procedimiento o medio físico o electrónico, así como su puesta a disposición en Internet.	X	
3. La inclusión en bases de datos y en sitios web sean éstos onerosos o gratuitos, existiendo con ellos previa alianza perfeccionada con la Universidad de Cundinamarca para efectos de satisfacer los fines previstos. En este evento, tales sitios y sus usuarios tendrán las mismas facultades que las aquí concedidas con las mismas limitaciones y condiciones.	X	
4. La inclusión en el Repositorio Institucional.	X	

De acuerdo con la naturaleza del uso concedido, la presente licencia parcial se otorga a título gratuito por el máximo tiempo legal colombiano, con el propósito de que en dicho lapso mi (nuestra) obra sea explotada en las condiciones aquí estipuladas y para los fines indicados, respetando siempre la titularidad de los derechos patrimoniales y morales correspondientes, de acuerdo con los usos honrados, de manera proporcional y justificada a la finalidad perseguida, sin ánimo de lucro ni de comercialización.

Para el caso de las Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía, de manera complementaria, garantizo(garantizamos) en mi(nuestra) calidad de estudiante(s) y por ende autor(es) exclusivo(s), que la Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía en cuestión, es producto de mi(nuestra) plena autoría, de mi(nuestro) esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi(nuestra) creación original particular y, por tanto, soy(somos) el(los) único(s) titular(es) de la misma. Además, aseguro (aseguramos) que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifiesto (manifestamos) que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos de la Tesis o Trabajo de Grado es de mí (nuestra) competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Universidad de Cundinamarca por tales aspectos.

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 4</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2020-12-10</b>
		<b>PAGINA: 5 de 8</b>

Sin perjuicio de los usos y atribuciones otorgadas en virtud de este documento, continuaré (continuaremos) conservando los correspondientes derechos patrimoniales sin modificación o restricción alguna, puesto que, de acuerdo con la legislación colombiana aplicable, el presente es un acuerdo jurídico que en ningún caso conlleva la enajenación de los derechos patrimoniales derivados del régimen del Derecho de Autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, “*Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores*”, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables. En consecuencia, la Universidad de Cundinamarca está en la obligación de RESPETARLOS Y HACERLOS RESPETAR, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

**NOTA:** (Para Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía):

**Información Confidencial:**

Esta Tesis, Trabajo de Grado o Pasantía, contiene información privilegiada, estratégica, secreta, confidencial y demás similar, o hace parte de la investigación que se adelanta y cuyos resultados finales no se han publicado.

**SI \_\_\_ NO \_X\_.**

En caso afirmativo expresamente indicaré (indicaremos), en carta adjunta tal situación con el fin de que se mantenga la restricción de acceso.

**LICENCIA DE PUBLICACIÓN**

Como titular(es) del derecho de autor, confiero(erimos) a la Universidad de Cundinamarca una licencia no exclusiva, limitada y gratuita sobre la obra que se integrará en el Repositorio Institucional, que se ajusta a las siguientes características:

a) Estará vigente a partir de la fecha de inclusión en el repositorio, por un plazo de 5 años, que serán prorrogables indefinidamente por el tiempo que dure el derecho patrimonial del autor. El autor podrá dar por terminada la licencia solicitándolo a la Universidad por escrito. (Para el caso de los Recursos Educativos Digitales, la Licencia de Publicación será permanente).

b) Autoriza a la Universidad de Cundinamarca a publicar la obra en formato y/o soporte digital, conociendo que, dado que se publica en Internet, por este hecho circula con un alcance mundial.

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 4</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2020-12-10</b>
		<b>PAGINA: 6 de 8</b>

c) Los titulares aceptan que la autorización se hace a título gratuito, por lo tanto, renuncian a recibir beneficio alguno por la publicación, distribución, comunicación pública y cualquier otro uso que se haga en los términos de la presente licencia y de la licencia de uso con que se publica.

d) El(Los) Autor(es), garantizo(amos) que el documento en cuestión es producto de mi(nuestra) plena autoría, de mi(nuestro) esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi (nuestra) creación original particular y, por tanto, soy(somos) el(los) único(s) titular(es) de la misma. Además, aseguro(aseguramos) que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifiesto (manifestamos) que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos es de mí (nuestro) competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Universidad de Cundinamarca por tales aspectos.

e) En todo caso la Universidad de Cundinamarca se compromete a indicar siempre la autoría incluyendo el nombre del autor y la fecha de publicación.

f) Los titulares autorizan a la Universidad para incluir la obra en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

g) Los titulares aceptan que la Universidad de Cundinamarca pueda convertir el documento a cualquier medio o formato para propósitos de preservación digital.

h) Los titulares autorizan que la obra sea puesta a disposición del público en los términos autorizados en los literales anteriores bajo los límites definidos por la universidad en el “Manual del Repositorio Institucional AAAM003”

i) Para el caso de los Recursos Educativos Digitales producidos por la Oficina de Educación Virtual, sus contenidos de publicación se rigen bajo la Licencia Creative Commons: Atribución- No comercial- Compartir Igual.



j) Para el caso de los Artículos Científicos y Revistas, sus contenidos se rigen bajo la Licencia Creative Commons Atribución- No comercial- Sin derivar.



**Nota:**

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca  
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414  
[www.ucundinamarca.edu.co](http://www.ucundinamarca.edu.co) E-mail: [info@ucundinamarca.edu.co](mailto:info@ucundinamarca.edu.co)  
 NIT: 890.680.062-2

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAR113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 4</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2020-12-10</b>
		<b>PAGINA: 7 de 8</b>

Si el documento se basa en un trabajo que ha sido patrocinado o apoyado por una entidad, con excepción de Universidad de Cundinamarca, los autores garantizan que se ha cumplido con los derechos y obligaciones requeridos por el respectivo contrato o acuerdo.

La obra que se integrará en el Repositorio Institucional está en el(los) siguiente(s) archivo(s).

<b>Nombre completo del Archivo Incluida su Extensión</b>	<b>Tipo de documento (ej. Texto, imagen, video, etc.)</b>
Protocolo de herramientas para el aprendizaje de habilidades socioemocionales y prevención del acoso escolar en estudiantes de la institución educativa municipal Silveria Espinosa de Rendón. PDF	Texto
2.	
3.	
4.	

En constancia de lo anterior, Firmo (amos) el presente documento:

<b>APELLIDOS Y NOMBRES COMPLETOS</b>	<b>FIRMA (autógrafa)</b>
Juan Jose Rodriguez Hernandez	

21.1-51-20

	<b>MACROPROCESO DE APOYO</b>	<b>CÓDIGO: AAAr113</b>
	<b>PROCESO GESTIÓN APOYO ACADÉMICO</b>	<b>VERSIÓN: 4</b>
	<b>DESCRIPCIÓN, AUTORIZACIÓN Y LICENCIA DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b>	<b>VIGENCIA: 2020-12-10</b>
		<b>PAGINA: 8 de 8</b>

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca  
 Teléfono: (091) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414  
[www.ucundinamarca.edu.co](http://www.ucundinamarca.edu.co) E-mail: [info@ucundinamarca.edu.co](mailto:info@ucundinamarca.edu.co)  
 NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad  
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

**Protocolo de herramientas para el aprendizaje de habilidades socioemocionales y  
prevención del acoso escolar (bullying) en estudiantes de la Institución Educativa**

**Municipal Silveria Espinosa de Rendón**



Juan Jose Rodríguez Hernández

Programa de Psicología

Facultad de Ciencias Sociales, Humanidades y ciencias políticas

Universidad de Cundinamarca

IIPA 2020

**Protocolo de herramientas para el aprendizaje de habilidades socioemocionales y  
prevención del acoso escolar (bullying) en estudiantes de la Institución Educativa  
Municipal Silveria Espinosa de Rendón**



Juan Jose Rodríguez Hernández

Asesor Universitario: Rafael Leonardo Lugo Cortes

Supervisor del sitio: Francly Yohana Velandia Castrillón

Programa de Psicología

Facultad de Ciencias Sociales, Humanidades y ciencias políticas

Universidad de Cundinamarca

IIPA 2020

## Tabla de contenido

Lista de tablas .....	4
Introducción.....	5
Diagnóstico.....	7
Planteamiento del problema.....	9
Objetivos.....	11
Objetivo general.....	11
Objetivos específicos .....	11
Síntesis teórica .....	12
Convivencia escolar .....	12
Habilidades sociales .....	12
Inteligencia emocional .....	14
Habilidades socioemocionales .....	16
Acoso escolar .....	18
Conceptualización del protocolo.....	19
Plan de acción.....	20
Características del protocolo.....	21

Contenido del protocolo.....	21
Herramientas del protocolo.....	23
Cronograma de actividades.....	32
Resultados esperados .....	33
Referencias.....	35

### **Lista de tablas**

Tabla I Capacitación para el aprendizaje de habilidades socioemocionales.....	23
Tabla II Control de actividades, Protocolo de herramientas para el aprendizaje de habilidades socioemocionales.....	32

### **Anexos**

Encuesta diagnostica.....	39
---------------------------	----

## Introducción

El presente documento tiene como propósito presentar un informe de pasantía donde se explica la construcción teórica y metodológica de procesos y herramientas que ayudan a la organización estructural de la información y como esta fue consolidada para su entrega; dicho de otra manera, el siguiente documento consta de, un **diagnóstico** realizado a través de una encuesta diligenciada por el área de orientación de la Institución Educativa Silveria Espinosa de Rendón que sintetiza de forma ordenada características del lugar donde se realizó el proceso de pasantía, la delimitación la población y por consiguiente la identificación de la problemática a trabajar, también, se evidencia el primer acercamiento de la necesidad primaria de las estudiantes frente a la problemática. Además, consta del **planteamiento del problema** en él, se evidencia la problemática principal de la población -acoso escolar-, al igual explica características teóricas de la problemática y porque esta es considerada la más importante dentro de la población estudiantil, conviene subrayar que tiene como finalidad identificar la interacción de habilidades socioemocionales con la problemática y cómo estas son herramientas para el mejoramiento de los ambientes y la convivencia escolar.

Se debe agregar que el **objetivo general y específicos** de este documento son los que nos proporcionan el camino y una meta final de que se quiere lograr en este proceso de pasantía; En cuanto al análisis teórico el documento presenta una **síntesis teórica** donde de forma ordenada explica los constructos teóricos que tienen conexión con la problemática a trabajar, tales como la convivencia escolar que sería la primera pues las estudiantes siempre están en constante interacción y en identificación de características individuales de desarrollo en relación a su ambiente escolar, así mismo explica como la Inteligencia emocional se constituyen como una característica de importancia para mejorar la problemática de acoso escolar de las estudiantes y

como las habilidades sociales y socioemocionales se enfatizan como herramientas que facilitan el desenvolvimiento en situaciones donde el individuo está en constante desarrollo integral grupal y personal, así mismo esta consolida el concepto de acoso escolar, para saber de forma clara que es e identificarlo, a su vez explica el rol que puede llegar a desempeñar cada una de sus participantes –acosadora, acosada-. Para finalizar sintetiza la estructura de un protocolo, con el fin de conceptualizar su estructura y orden para su correcta aplicación.

Con respecto al **plan de acción** este genera un protocolo basándose en la identificación teórica y diagnóstica del presente documento, con la única razón de mejorar habilidades relacionadas al desarrollo social y emocional en convivencia, sus características contribuyen a la formación integral de herramientas que facilitan el aprendizaje; por otra parte el contenido del protocolo especifica las herramientas a trabajar y como estas se relacionan con la problemática y las necesidades de la población. En cuanto a las herramientas del protocolo, son utensilios del procedimiento a trabajar, pues están conformados por, material virtual y físico como presentaciones guías y talleres con el fin de informar y generar un aprendizaje a las estudiantes. Para finalizar, los **resultados esperados** se espera que aprendan de habilidades socioemocionales y la mejora de los múltiples contextos en que ellas se ven envueltas, que como tal es el trabajo del psicólogo educativo; por medio de herramientas intenta aumentar la efectividad del aprendizaje y la enseñanza, para así mejorar la calidad de vida y ayudar al desarrollo personal del individuo (Arvilla et al, 2011); por lo cual este aprendizaje pretende en una primera instancia que los docentes se familiarice con la información teórica y práctica para aplicarlo, por consiguiente, mejorar la convivencia de la población y así mitigar la problemática en pro del desarrollo integral de las estudiantes.

## Diagnóstico

La Institución Educativa Municipal Silveria Espinosa de Rendón es un colegio femenino situado en el área urbana al occidente del municipio de Facatativá de carácter público, cuenta con dos jornadas diurna y nocturna -femenino jornada diurna y mixto jornada nocturna- sus niveles educativos son pre-escolar, básica primaria, secundaria media y nocturna educación por ciclos para adultos. La institución tiene programas de ayuda para su comunidad, para jóvenes en extra-edad y adultos, educación tradicional y aceleración en el aprendizaje, convenios con el Servicio nacional de aprendizaje -SENA- a través del cual las estudiantes se pueden formar como técnicas en el área de preferencia en diferentes modalidades; además posee un plan obligatorio de actividades lúdicas en el cual puede elegir entre múltiples opciones artísticas, deportivas y de formación integral y personal. Estas actividades convenios y planes de formación se construyen en relación a los aspectos de mayor relevancia que pueda llegar tener la población (Institución Educativa Municipal Silveria Espinosa de Rendón, 2019).

Al mismo tiempo existen programas de formación integral y personal tales como formación y actualización docente de protocolo antibullying, Somos igualmente distintos -habilidades sociales- y programa NetSmartz -recursos para la prevención del ciberbullying-, los cuales son el apoyo para el abordaje de necesidades identificadas por medio de investigación, análisis, seguimiento de la población, características de convivencia y formación personal de cada una de sus estudiantes, a su vez, existe una estructura de acompañamiento y seguimiento a problemáticas presentes y futuras, los cuales están orientados a las necesidades de formación personal de la comunidad estudiantil, además, la institución educativa trabaja para el desarrollo de condiciones de la población en general, esto con el fin de que exista un mejoramiento de la calidad de vida de las estudiantes.

Por otra parte, las necesidades de la población están relacionadas la falta de desarrollo de habilidades sociales, pues se enfocan en acciones negativas entre estudiantes como lo es el acoso escolar, -malos tratos verbales y físicos con la única finalidad de ejercer poder y miedo- lo que genera un ambiente escolar desencadenante de conflictos psicológicos en la población; la falta de habilidades socioemocionales también es evidente en la escasas de empatía con las demás, falta de escucha activa que permita la toma de decisiones correctas, la autorregulación que ayuda a controlar emociones frente a diferentes ambientes y la resolución de problemas que se relaciona con la toma de buenas decisiones a la hora de enfrentarse a un conflicto.

Se debe agregar que el diagnóstico realizado a lo largo de la pasantía en la institución educativa identifico que las estudiantes que se encuentra entre los 11 a los 14 años de edad pertenecientes al grado séptimo son las que presentan mayor falta de habilidades sociales, de convivencia y socioemocionales; también catalogó esta población entre acosadoras y acosadas, el primer grupo muestran conductas que van desde violencia social como aislamiento verbal y acoso que buscan lastimar psicológicamente mediante la manipulación y el aislamiento social, también amenazas y agresiones físicas hacia las acosadas o burlas irónicas del aspecto físico de ellas, se empoderan al hacer sentir mal a las víctimas, también les gusta infundir miedo y presenciar episodios violentos como por ejemplo riñas entre compañeras, por otra parte el segundo grupo tiene conductas como baja autoestima, sentimientos de culpa, físicamente muestran una clara inseguridad y miedo, también evidencian tristeza, irritabilidad, ansiedad, estrés, timidez, introversión e inseguridad; cabe resaltar la poca habilidad defensiva que tienen a la hora de un acoso y la necesidad de complacer.

## **Planteamiento del problema**

En cuanto a las problemáticas presentes en la institución educativa Silveria Espinosa de Rendón, se considera que el acoso escolar es una que se presenta con mayor frecuencia, pues cuando se habla de acoso escolar se evidencia que la raíz de esta es la falta de habilidades sociales, emocionales y escasa asertividad social por otra parte, esta problemática afecta el desarrollo integral de la población y genera un conflicto entre pares, lo que ocasiona ambientes negativos de convivencia y por esa razón es la problemática más evidente. (Hernández & Saravia, 2016) Igualmente, cabe mencionar que son conductas de maltrato físico y psicológico, según Enríquez y Garzón (2015) son aquellas conductas agresivas que se generan de forma repetitiva frente a un alumno o grupo de estudiantes sobre otros, con el único fin de ejercer un control o sumisión ocasionando daños físicos y psicológicos, esto con la firme intención de que el agredido no pueda defenderse; lo dicho hasta aquí, evidencia que las habilidades socioemocionales son la herramienta clave para generar un proceso de cambio positivo en la población, pues al estructurar herramientas de aprendizaje se puede mejorar las relaciones entre pares y el ambiente escolar.

Hay que mencionar, además, que la población adolescente está en constante desarrollo de experiencias, habilidades y herramientas para la formación pro-social pues estas favorecen la autoestima y el bienestar psicológico (Coronel et al, 2011). También, conforme existe un desarrollo se resalta la enseñanza como la estructura que está inmersa en la formación de la comunidad estudiantil y adolescente considerando la convivencia como base de formación social; de acuerdo con Goldstein (1980) para que la convivencia se consolide se debe tener como base la relación de habilidades sociales, ya que estas son el conjunto de conductas que funcionan para las relaciones interpersonales, son aprendidas y proporcionan una facilidad en los mecanismos para relacionarse con los demás; por su parte, las herramientas socioemocionales se identifican como

uno de los mecanismos de importancia a trabajar a lo largo del acompañamiento de la necesidad primaria en la población estudiantil pues esta se estructura como el reconocimiento de sentimientos propios, expresión de sentimientos, comprender los sentimientos de los demás –empatía-, enfrentarse con el enfado de otro, expresar afecto, resolver el miedo y auto-recompensarse.

El diagnóstico mostró que la falta de habilidades socioemocionales son el desencadenante de problemas de convivencia en la población estudiantil, tales como violencia psicológica, exclusión del grupo de manera verbal o ley del hielo, rechazo en la participación de actividades en grupo, insultos y malos tratos discriminando la imagen y estética personal; estos comportamientos pueden estar relacionados con el estado de vulnerabilidad que genera esta etapa adolescente pues esta podría ser una de las causas de conflicto y los diferentes distanciamientos sociales (Chala & Matoma, 2013); de acuerdo a lo anterior, las habilidades socioemocionales se determinan como punto de referencia hacia el desarrollo integral de la comunidad estudiantil, ayudan a formar mecanismos de convivencia y generan aprendizaje en el manejo de situaciones que desencadenan ambientes negativos en la población logrando mitigar la problemática -acoso escolar- de forma progresiva en tanto se generen herramientas que fomenten el conocimiento y el aprendizaje de estas en la población y en los diferentes ambientes que forja la institución a lo largo del año escolar.

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

- Diseñar un protocolo de herramientas que brinden habilidades socioemocionales para prevenir el acoso escolar (bullying) en estudiantes de grado séptimo de la Institución Educativa Municipal Silveria Espinosa de Rendón.

### **Objetivos específicos**

- Identificar las necesidades en relación a la falta habilidades socioemocionales que ocasionan bullying en el ámbito escolar.
- Analizar las habilidades socioemocionales y cómo estas son instrumento de importancia para la convivencia escolar.
- Generar herramientas que permitan apoyar un aprendizaje en habilidades socioemocionales en las estudiantes de la institución educativa Silveria Espinosa de Rendón.

## **Síntesis teórica**

### **Convivencia escolar**

La convivencia es un determinante pues es el medio que favorece características como el autoestima y el bienestar psicológico (Coronel et al, 2011); por otra parte, las instituciones manejan espacios donde la población tiene una convivencia constante lo que ocasiona que exista una interacción entre las estudiantes, según Maldonado (2004) las habilidades que interactúan frente a la buena convivencia están relacionadas con la ética y los valores que la población maneja frente a diversas situaciones, pues en la convivencia existe características de interacción sociocultural como la nutrición de la diversidad, la comprensión de la coexistencia, diversas de inteligencias, diferentes deseos, estética, emociones y géneros distintos; Considerando lo anterior, al no identificar estas características se tiende al desequilibrio de cualquier población, ocasionando problemas de convivencia que afectan estos factores en la institución educativa, los cuales se evidencian en agresiones físicas, verbales y psicológicas tales como la exclusión en algunas actividades entre compañeras, insultos a su imagen y estética, rechazo a su identidad e ideas como individuo, esto ocasiona problemas de baja autoestima, sentimientos de culpa a nivel corporal, estudiantes con inseguridad y miedo, tristeza, irritabilidad, ansiedad, estrés, poca habilidad defensiva, necesidad de complacer, timidez e introversión.

### **Habilidades sociales**

Cuando se habla de habilidades sociales en principio se identifica como un proceso netamente conductual y de componentes observables, como palabras de comunicación verbal, miradas, dilatación pupilar o expresiones faciales que identifican ciertas conductas en la persona en relación a la interacción social con el ambiente en general, por consiguiente se realiza un análisis desde un

punto cognitivo el cual tiene componentes como las percepciones del ambiente, lo que muestra una gran relevancia en los elementos que pudieran estar relacionados con la expresión de una conducta social, con base a esto, se considera a la habilidad social como un componente constituido dentro de un marco cultural determinado por un individuo, el cual cuenta con patrones de comunicación, estos cambian de costumbres y conductas dentro de la misma cultura, pues estos cambios dependen de factores como la edad, la clase social o económica, el sexo entre otros posibles factores (caballo, 2014); por otro lado, si las habilidades sociales se estructuran en relación a los factores que constituyen a una cultura se pueden considerar como herramientas facilitadoras en problemáticas de convivencia en la población pues son aquellas que enfatizan en la formación integral y personal de competencias sociales, relaciones interpersonales y en la estructuración de normas en convivencia con los demás (Goldstein 1980). Ahora bien, para una buena convivencia escolar es importante resaltar que deben existir habilidades sociales que permitan integrar la participación responsable en los diferentes ambientes que pueda llegar a generar la institución educativa; de acuerdo a Roca (2014) estas son hábitos en los pensamientos, emociones y conductas, que facilitan las relaciones interpersonales satisfactorias; al mismo tiempo forman un buen ambiente de convivencia y desarrollo integral de la comunidad estudiantil, pues al existir herramientas facilitadoras de creación de hábitos ocasionan un cambio positivo en conductas como el acoso escolar o bullying entre compañeras.

Se debe agregar que las habilidades sociales y la inteligencia emocional permiten evidenciar de forma adecuada un autoconcepto en las personas, dificultades interpersonales y también conductas asertivas (Gutiérrez & López, 2015). Además, se debe resaltar que las emociones son parte indispensable para el buen desarrollo personal e integral, por lo cual los jóvenes deben formar

habilidades sociales y con mayor importancia habilidades socioemocionales que son determinantes a la hora de una buena interacción.

### **Inteligencia emocional**

Para hablar de inteligencia emocional -IE- se aclara que esta parte desde un constructo de inteligencias el cual está constituido por una serie de inteligencias modulares de desarrollo, estas generan combinaciones según la adaptación y desarrollo del individuo en cada contexto y ambiente de convivencia (Gardner, 1987). Por otro lado, el individuo genera este desarrollo pues lo realiza dependiendo de factores convivenciales e ambientes sociales donde este se ve en interacción constante. A su vez la IE trabaja el desarrollo de las habilidades socioemocionales, pues Berrocal y Pacheco (2005) afirmaron que según Salovey y Mayer esta es una habilidad restringida que se desenvuelve en el uso adaptativo de las emociones y las diversas formas de aplicación de nuestro pensamiento; también, se debe saber que es un conjunto de capacidades interpersonales, emocionales y personales que alteran e influyen al individuo a características que pueden llegar a experimentar en su medio ambiente (Devan, 2003); Por todo esto se evidencia que el ambiente es una parte importante en la formación y desarrollo del individuo; así mismo se entiende que es un constructo que explica el bienestar personal y social no solo como conceptos sino como el éxito de la formación escolar (Fernández & Ruiz, 2008). Por otro lado, las capacidades e interacción escolar dependen del aprendizaje de habilidades que sean funcionales para la experimentación y por consiguiente para la formación y bienestar de la población.

Habría que decir también que la IE es un conjunto de capacidades interpersonales, emocionales y personales que alteran e influyen al individuo a características que pueden llegar a experimentar en su medio ambiente por eso el modelo está conformado por cinco dimensiones las

cuales definen las bases de la organización de la IE, estas son, habilidades intrapersonales, habilidades interpersonales, manejo del estrés, adaptabilidad y estado de ánimo en general; al mismo tiempo este modelo explica dimensiones que se relacionan con características socioemocionales, (Devan, 2003) igualmente tener control de estas dimensiones se reconocería como una habilidad pues según Goldstein (1980) las habilidades están relacionadas con la inteligencia emocional de forma específica ya que las emociones son habilidades avanzadas que están en interacción con el medio, estas están conformadas por, conocer sentimientos propios, expresar los sentimientos, comprender los sentimientos de los demás, enfrentarse con el enfado de otro, expresar afecto, resolver el miedo y autorrecompensarse.

## **Habilidades socioemocionales**

Las habilidades socioemocionales son el conjunto de la intervención emocional y diferentes aspectos sociales como lo son el manejo de ambientes, relación con pares e interacción del medio como individuo; ahora bien, las emociones, la percepción de los sentimientos, reconocer emociones o subsanar los estados de ánimo negativos son aspectos importantes que afectan la salud mental de los alumnos (Fernández & Ruiz, 2008). En definitiva, la salud mental es uno de los aspectos a mejorar en estudiantes, pues el trabajo de habilidades socioemocionales es el punto de equilibrio psicológico para reformar todos los aspectos negativos en la población estudiantil.

De la misma forma, se entiende que las emociones están inmersas en los procesos educativos de los jóvenes e intervienen en todas sus actividades educativas y de desarrollo, por eso es relevante la experimentación de emociones positivas que ayuden a la solución de problemas y el desarrollo de actividades (Zavala et al, 2008), partiendo de esto y considerando la salud mental de la población, el aprendizaje de habilidades emocionales es una obligación para la creación de experiencias positivas y la solución de problemas en cualquier ambiente. De acuerdo a lo anterior, Treviño et al (2019) afirmaron que las habilidades socioemocionales que influyen en el ámbito escolar y tienen un alcance significativo son, la empatía, la autorregulación, la comunicación afectiva y la toma de decisiones ya que estas son sin duda determinantes en sus vidas y pueden llegar a asociarse al ámbito escolar.

Hay que mencionar, además que estas habilidades socioemocionales son las que se deben estimular de forma que los estudiantes puedan tener un entendimiento completo y una aplicación correcta a la hora de realizar actividades de convivencia con sus pares; de acuerdo a lo anterior, la empatía es una habilidad socioemocional que encierra diferentes características, para empezar esta

habilidad hace énfasis en la persona, en sus capacidades de respuesta frente a los otros, pues realiza procesos de discriminación entre el propio yo y los demás e incluye respuestas experienciales y emocionales (Litvack et al, 1997). A su vez la empatía es un trabajo que se construye por medio de la interacción de los ambientes y en la interacción con pares por eso es relevante que esta habilidad sea aprendida en diferentes contextos sociales.

Por otro lado, la autorregulación es una habilidad que se relaciona con el cambio de conducta en situaciones específicas (Block & Block, 1980); igualmente el cambio de la conducta está relacionado con el manejo de las situaciones que se presenten dentro de las instituciones educativas y como los estudiantes analizan y toman la conducta adecuada para la solución de las diversas situaciones que se formen a lo largo de un año escolar; ahora bien la toma de decisiones tiene una gran relación en el aprendizaje y el manejo de situaciones, pues la forma como una persona expresa y dice lo que piensa define como va a ser el resultado frente a cualquier situación, según Montoya y Muñoz (2009) se considera como la habilidad de poder expresar lo que se piensa, lo que quiere y lo que se siente a las demás personas, claro está que sin lastimar ni herir de alguna forma a los demás y manejar de forma responsable las decisiones cotidianas de la vida en general.

A su vez, la toma de decisiones tiene una gran relación en la convivencia pues la forma de expresarse define cualquier situación; cabe señalar, que para estructurar un ambiente agradable entre las estudiantes es necesaria la comunicación afectiva pues esta relaciona la comunicación asertiva de los sentimientos e ideas frente a situaciones y promueve los estados de calma para así tener un alcance óptimo de nuestros objetivos sin afectar a los demás (Romagnoli et al, 2007); además esto genera relaciones empáticas entre las compañeras evitando que exista la creación de pensamientos negativos y por consiguiente acciones negativas entre las estudiantes.

## **Acoso escolar**

Ahora bien la convivencia hace parte de cualquier sociedad, los seres humanos viven relacionándose de forma constante a lo largo de la vida, existen diversos ambientes donde se convive y donde se debe interactuar como individuo pues en cada una de las etapas de la vida se realizan actividades de diferente manera lo que obliga a una interacción social; cuando se habla de interacción social el acoso escolar o bullying hace referencia a la violencia social que existe en esta interacción, ahora bien, en cuanto al acoso escolar deben existir cinco criterios que resalten una conducta acosadora, para empezar la víctima debe sentir intimidación, sentir exclusión por parte del grupo, se percibe al victimario como alguien más fuerte, las agresiones son progresivas y van con mayor intensidad y estas deben ocurrir en privado, otra característica importantes es que la víctima guarde silencio frente a la acción sucedida o acoso, esto se debe a que existe miedo frente al agresor o vergüenza hacia lo que está sucediendo (Castro-Morales, 2011) lo dicho hasta aquí, afirma que esta se estructuran de forma específica y que no cualquier agresión o violencia en convivencia significa un acoso o bullying, estas características deben ser centradas en un individuo o en un grupo ya sea en un acosador-es- o acosado-s-.

Simultáneamente la población estudiantil que refleja ser acosada demuestra conductas que se pueden identificar y así tratar de mostrar el acoso que existe y cuáles son las formas en que se presenta, por medio de seguimiento de ciertas conductas -baja autoestima, tristeza, irritabilidad, ansiedad, timidez e introversión- se determina la población acosada sin tener que esperar que alguna de ellas hable. En cuanto a la población que práctica esta conducta cabe resaltar que depende del contexto social, cultural o de características como procedencia familiar y hasta incluso nivel socioeconómicos en el que se desenvuelve (Castillón-Pulido, 2011), por lo tanto, al trabajar

herramientas que favorezcan las habilidades sociales y socioemocionales, la convivencia puede mejorar y la conducta de la población acosadora podría cambiar.

### **Conceptualización del protocolo**

El protocolo es un proceso de investigación el cual se estructura bajo dos tipos de conocimientos, uno es el popular que se relaciona con conocimiento no científico y afirmaciones no sustentadas en procesos investigativos, este se refiere a vivencias y emociones de la vida diaria, es en su totalidad algo subjetivo, al contrario del conocimiento científico en este se estructuran los procesos basados en la teoría, documentación científica y en procesos estandarizados que dan un resultado científico de cualquier paso a realizar ya que es una lógica de actividades que cubre características de un fenómeno (Méndez, 2001). El protocolo es un proceso lógico que se organiza con diferentes pasos y actividades hacia una necesidad de trabajo frente a problemáticas, estas tienen una organización científica donde basarse para su estructuración y aplicación, pues al trabajar con bases científicamente respaldadas el desarrollo de cualquier protocolo es verídica.

Habría que decir también que es una planificación pues según Méndez (2001) no solo es la planificación sino que también es la base del investigador que tiene el máximo de detalle, precisión y claridad, la claridad del objetivo es uno de los procesos más importantes pues de este punto se parte para la realización de estudios semejantes o para la verificación y validez de los procesos a realizar; igualmente debe ser claro y sencillo pues el contenido tienen que ser entendido por evaluadores del trabajo realizado, en la organización de cada paso a realizar se puede presentar secciones interrelacionadas pues esto ayuda que exista un hilo conductor, algunos contenidos básicos de un protocolo bien realizado son, título, datos de instituciones participantes, un resumen, buscar una problemática y plantearla de forma clara, una síntesis teórica donde se estructura la

teoría de los procesos a realizar, los objetivos generales y específicos que son el punto de acción de la investigación, un diseño metodológico que es la estructura de lo que se va hacer y por supuesto las referencias bibliográficas que son las que respaldan toda la búsqueda teórica de los procesos a realizar. Con esta estructura se realiza un protocolo científico de forma eficaz, ordenada y ayuda que cualquier investigador pueda trabajar los procesos y tenga un paso a paso de cómo proceder.

### **Plan de acción**

Las habilidades socioemocionales son una constante interacción emocional con ambientes sociales y de convivencia, hay que mencionar que esta interacción tiene relación en ambientes educativos donde los estudiantes incrementan diferentes habilidades, para el desarrollo integral de las mismas en la población deben existir mecanismos adecuados para el trabajo y el aprendizaje que ayude al desenvolvimiento correcto. De tal manera, que en relación a las necesidades planteadas por el área de orientación se implementa un protocolo que ayude a la formación de habilidades facilitadoras en el ámbito socioemocional de las estudiantes, de acuerdo a eso el presente protocolo está enfocado hacia la población estudiantil del grado séptimo de la institución, con el fin de formar habilidades socioemocionales que promuevan el desarrollo y la aplicación correcta de emociones en ambientes sociales y de convivencia.

Así mismo el protocolo se estructura como un procedimiento psicoeducativo el cual permite desarrollar diversas capacidades para afrontar diferentes situaciones desde un punto más adaptativo para los docentes de la institución educativa, ahora, la ventaja de esta herramienta es que ayudara a la realización y abordaje desde un punto grupal e individual (Bulacio et al, 2004).

Conviene subrayar, que este método ayudara como mecanismo potenciador en las habilidades de las estudiantes en relación a sus herramientas socioemocionales en convivencia.

### **Características del protocolo**

El protocolo está con el fin de integrar mecanismos que ayuden a los procesos de desarrollo personal de la población, pues está constituido por una serie de estrategias que contribuyan al aprendizaje de habilidades socioemocionales, ahora, este protocolo es un procedimiento que se trabaja desde un ámbito presencial y virtual, pues este estructura herramientas que se facilitan para su desarrollo y acompañamiento desde ambos campos en el aprendizaje para llevar a cabo con estudiantes del grado séptimo, así mismo consta de información teórica de habilidades socioemocionales y cómo trabajarlas en convivencia y con diferentes ambientes.

### **Contenido del protocolo**

El presente documento tiene información para identificar las habilidades socioemocionales y como estas se resaltan en el ámbito escolar y en convivencia con pares; hay que mencionar a demás, que consta de herramientas que ayudan a conocerlas y a practicarlas de forma cotidiana en diferentes circunstancias de convivencia o en distintos ambientes en que la población se desenvuelva, al mismo tiempo tiene una matriz explicativa para la aplicación de un método psicoeducativo donde se expone qué son las habilidades socioemocionales y cuáles son las que tienen mayor relevancia en ámbitos educativos. Por otra parte, tiene un manual de cinco pasos donde se explica de forma gráfica habilidades socioemocionales como, empatía, autorregulación, comunicación afectiva y toma de decisiones, estos pasos vinculan habilidades socioemocionales y cómo trabajarlos para que exista un aprendizaje y a partir de eso, se puedan prevenir problemáticas dentro de la población como el acoso escolar o bullying.

Igualmente, dentro de las herramientas de trabajo para el aprendizaje de habilidades socioemocionales se realizan tres talleres para la identificación y aplicación de habilidades socioemocionales en convivencia con sus pares y en diferentes ambientes, los dos primeros talleres son documentos donde se trabaja el reconocimiento de habilidades socioemocionales por medio de casos que se relacionan con los diferentes ambientes sociales en la institución educativa. Por otra parte, el tercer taller es un documento realizado y avalado por la Secretaría de Educación de Colombia donde enfatiza el manejo y la aplicación de habilidades socioemocionales.

## Herramientas del protocolo

**Tabla I**

*Capacitación para el aprendizaje de habilidades socioemocionales*

<b>Aprendo a convivir</b>				
<b>Estrategias de aprendizaje</b>				
	<b>Empatía</b>	<b>Autorregulación</b>	<b>Comunicación afectiva</b>	<b>Toma de decisiones</b>
<b>Fase inicial</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se realiza mesa redonda (presencial) o un chat con cámara encendida (virtual) y se hace introducción y explicación de forma didáctica de emociones y de ¿qué es la empatía?</li> <li>• Se explicará de diferentes maneras cómo identificar la empatía y utilizarla de forma correcta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Explicación breve de cómo la conducta de una persona puede llegar a definir situaciones de acoso.</li> <li>• Ejemplificación de cuando una situación no está siendo regulada de forma correcta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dar a entender la forma correcta de cómo expresar lo que se piensa cambia una situación.</li> <li>• Identificar cómo influye el lenguaje verbal y no verbal cuando se expresan en una situación de agresión.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Definir ¿qué es la toma de decisiones?</li> <li>• Como saber si se hace daño a alguien lo que se dice o se hace.</li> <li>• Dar importancia a como expresarse con los demás.</li> </ul>
<b>Fase de desarrollo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A partir del juego tingo tingo se realizan preguntas que enfatizan la necesidad de aprender esta habilidad y como identificarla.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprender a identificar cuando se debe autorregular una persona.</li> <li>• Qué situaciones son desencadenantes para mí.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprender que las expresiones también cuentan como forma de comunicación.</li> <li>• Saber cómo hablar de forma correcta en cualquier circunstancia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se les realiza preguntas claras de cómo expresarían sus ideas y emociones frente a sus compañeras.</li> </ul>

<b>Fase final</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Por medio de preguntas sencillas identificar si el conocimiento de empatía ha quedado claro.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprende a contar hasta 10 para manejar cualquier situación que se torne molesta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Como hablar de forma correcta frente a lo que se quiere expresar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saber que debo decidir en cualquier situación y como esto ayuda a mi formación.</li> </ul>
<b>Recursos utilizados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auditorio o salón de clases</li> <li>• Puestos o sillas del auditorio.</li> <li>• Video Beam e internet (material en prezi)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auditorio o salón de clases</li> <li>• Puestos o sillas del auditorio.</li> <li>• Video Beam e internet (material en prezi)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auditorio o salón de clases</li> <li>• Puestos o sillas del auditorio.</li> <li>• Video Beam e internet (material en prezi).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auditorio o salón de clases</li> <li>• Puestos o sillas del auditorio.</li> <li>• Video Beam e internet (material en prezi).</li> </ul>
<b>Tiempos a manejar</b>	14 minutos	12 minutos	12 minutos	12 minutos

Nota: Esta tabla representa las actividades a realizar en la capacitación

## **Guía de 5 pasos al aprendizaje de habilidades socioemocionales**

### **Paso 1**

**Empatía:** La empatía es tratar de entender al compañero, pensar que en una situación intervienen los demás y analizar que ellos también son importantes antes de actuar.

- Cómo comprender a los demás, es una clara prueba de demostrar qué pienso en su situación; a su vez ayudar al compañero en alguna dificultad o saber cuándo esté enojado es la mejor forma de expresar una empatía con los demás.
- Prestar atención a la situación de otros es de vital importancia, pero el entender como la está viviendo, es la verdadera habilidad de empatía a trabajar en sociedad con nuestros compañeros.
- Pensar en los demás “no es suficiente” es importante valorar lo que la otra persona está sintiendo en ese momento y tratar de ayudar de alguna manera a mejorar su situación.

### **Paso 2**

**Autorregulación:** Detenerse y pensar antes de actuar es la mejor forma de resistir los impulsos frente a una situación negativa, pensar hasta 10 ayuda a manejar las emociones de forma correcta.

- Conocer cómo reaccionar de forma adecuada frente a las adversidades es la mejor forma de madurar y aprender que existen mejores caminos en nuestras acciones, “somos lo que hacemos”.

- Saber reconocer que situación molestan es el primer paso para resistir el impulso, el segundo paso es analizar que reacción se debe tomar.
- detenerse y contar hasta 10 para pensar y calmarse, así se reacciona mucho mejor frente a las adversidades.

### **Paso 3**

**Comunicación afectiva:** la comunicación es la forma de expresión de los sentimientos, ideas, y puntos de vista frente a cualquier ámbito, aprender a cómo se debe comunicar es la base de una buena expresión de lo que sentimos.

- La forma de expresarnos abarca nuestros gestos y formas de actuar frente a cualquier situación pues estas evidencian las emociones que sentimos en el momento, aprender que podemos expresar cualquier emoción de forma apropiada es la base de una buena convivencia.
- Conocer la comunicación negativa como: los gritos, la discriminación con insultos, no mostrar atención, la falta de claridad en un comunicado o las expresiones que hacemos a los demás es el primer paso para evitar usarlo y empezar trabajar de forma positiva en ello.
- Detalles como: hablar sin gritar no me quita autoridad, tratar como igual a los demás no me quita seguridad, hablar de forma correcta no me pone en vergüenza y hacer malos gestos no representa mi inconformidad o enojo solo crean ambientes ofensivos para quien los ve.

#### **Paso 4**

**Toma de decisiones:** decidir cualquier situación en la vida es fácil, para lo que de verdad se necesita una habilidad es decidir de forma correcta y pensar que las acciones que se toman afectan de múltiples maneras a quienes nos rodean.

- Pensar diferentes situaciones es el primer paso para tomar una buena decisión, el segundo paso decidir la mejor decisión no solo para mi sino también para los demás.

#### **Paso 5**

**Aprendizaje:** Aprender que las diferentes herramientas son necesarias para mejorar mi convivencia y la interacción de emociones en sociedad es lo primero para el desarrollo socioemocional.

- Saber cuándo aplicar las habilidades socioemocionales es el segundo paso para el manejo de situaciones de acoso escolar entre los estudiantes.
- Este trabajo mejora la convivencia de cada uno de los estudiantes en el aula y crea mecanismos para saber manejar situaciones de acoso escolar en la institución.

#### **Taller de reconocimiento de habilidades socioemocionales I y II**

Los talleres son una breve aplicación de habilidades socioemocionales frente a situaciones que llegan a tener las estudiantes de la institución a lo largo de su convivencia; por otro lado, consta de casos que representan múltiples situaciones y como el personaje principal las desarrolla a lo largo de su carrera del día a día dentro del colegio. Igualmente, en los talleres se estructuran las habilidades emocionales a trabajar. Por otra parte, estos

talleres están enfocados en identificar el aprendizaje de habilidades socioemocionales aprendidas anteriormente en la capacitación y en el manual de 5 pasos.

**Casos:** Estos estructuran situaciones que desencadenan acoso escolar y ambientes negativos, por esta razón las estudiantes deberán poner en acción las habilidades socioemocionales que podrían ser útiles en mejorar los resultados evidenciados en los casos; por otra parte se les pide que identifiquen diferentes emociones que pudo tener el personaje del caso anterior tales como, irritabilidad, tristeza, miedo, ansiedad, felicidad, placer, simpatía; esto con el fin de dar más comprensión a las acciones tomadas dentro de las situaciones y se genere una apropiación de situaciones en el grupo.

## **Taller de reconocimiento de habilidades socioemocionales I**

### **Didáctica uno**

1. **Pensar en los demás:** En relación al caso anterior se les pide a las estudiantes que trabajen la empatía en el caso por medio de preguntas como:

- ¿Qué podríamos hacer?
- ¿Pensó en su compañero?
- ¿Tú qué harías?

### **Didáctica dos**

**Pensar antes de actuar:** Se realiza una reflexión del caso de esta didáctica y como las acciones provocan diversas situaciones negativas y de acoso, se realizan preguntas que estén enfocadas hacia el manejo de situaciones semejantes a esta y así trabajar para mejorar la conducta del caso anterior, preguntas como:

- ¿Analizas las situaciones antes de hacer las cosas?
- ¿Te detienes a ver las posibles opciones de una situación?
- ¿Al ver una situación negativa conoces otras opciones para mejorarlas?

## **Taller de reconocimiento de habilidades socioemocionales II**

### **Didáctica uno**

**Hablar bien nos hace bien:** Son las formas de expresión a la hora de intentar hablar cualquier idea u opinión frente alguna situación. La manera como se habla es el inicio de cualquier acción con demás; mis expresiones faciales y físicas representan y generan diversos ambientes por eso la importancia de saber manejar como expresarse.

- En relación al caso anterior ¿qué mecanismos de comunicación intervienen para que la situación arroje esos resultados?

### **Didáctica dos**

**Una decisión cambia conductas:** Al tener como referencia el caso de esta didáctica, ¿cuáles son las decisiones que de verdad dan un cambio significativo a nuestras vidas?, ¿cómo una decisión tomada es algo que no podemos revertir? y ¿Que decisiones generarían un cambio para el caso anterior?

### **Taller III emociones para la vida**

El presente taller está elaborado y avalado por la Secretaria de Educación de Colombia, consta de tres secuencias didácticas donde se especifica el trabajo y el aprendizaje de habilidades socioemocionales y como esta es una base primordial para el desarrollo de la convivencia en sociedad, por otra parte, se estructuran mecanismos de reconocimiento de habilidades por medio del trabajo didáctico y visual donde centran el entendimiento de habilidades socioemocionales por medio de actividades lúdicas.

#### **Secuencia didáctica uno: Mi mundo emocional**

Esta secuencia inicia preguntando de forma didáctica cuales son mis disparadores emocionales; se le coloca al estudiante una serie de reglones donde tienen la libertad de escribir de forma abierta cuales son los disparadores emocionales y cuál es la intensidad que me produce en diferentes situaciones; por otro lado el taller muestra una herramienta para la autorregulación donde de forma gráfica dibuja unos semáforos explicando cómo debo detenerme para analizar la situación, pensar antes de actuar y luego si realizar cualquier acción; también la finalización de la primera secuencia muestra de forma breve situaciones que pueden ocurrir en el ámbito escolar y las compara con pensamientos negativos y pensamientos positivos donde evidencia de forma breve el manejo de las cargas.

#### **Secuencia didáctica dos: En los zapatos de los demás**

El inicio de la segunda secuencia del taller donde explica el manejo de la empatía por medio de un juego de roles donde cada estudiante tiene un papel específico donde el tema central es la implementación de un nuevo patio en el colegio, en este caso existen roles a

favor y en contra de la decisión de realizar un nuevo parque en el colegio donde los estudiantes participantes tienen que utilizar la empatía para comprender la situación y decisión de los demás.

Se debe agregar que, al terminar el juego de roles con los estudiantes, se expone una carta donde se explica una problemática de discriminación y como la falta de empatía ocasiona que exista una situación de inconformidad e injusticia; a su vez el estudiante al terminar contesta unas preguntas relacionadas con la situación y como reaccionaria frente a la problemática planteada, como resultado los estudiantes comprenden la situación anterior y responden aplicando la empatía. Para finalizar esta actividad los estudiantes llenan una hoja de vida con sus habilidades y les piden describir situaciones donde ellos hayan ayudado o trabajado la empatía con los demás.

### **Secuencia didáctica tres: comunicación y conflicto**

Otro rasgo importante es el de la comunicación con nuestros pares y la forma como se expresan las diferentes ideas y opiniones que se tienen a lo largo de las jornadas académicas, de acuerdo con esto la secuencia tres se especifica en la forma de expresión de diferentes situaciones que son postuladas por medio de casos específicos que pueden llegar a suceder en una institución educativa. Al finalizar la lectura de los diferentes casos ponen como prueba una serie de preguntas abiertas donde se analiza cómo reaccionarían los estudiantes para llegar a solucionar la problemática leída; a su vez, en el transcurso de la lectura y cuando resuelven las preguntas se les hace acompañamiento del trabajo a realizar.

## Cronograma de actividades

**Tabla II**

*Protocolo de herramientas para el aprendizaje de habilidades socioemocionales cronograma de actividades*

Control de actividades - Sede principal Institución educativa Silveria espinosa de Rendón			
	Acción	Grupos	Tiempo de duración
<b>Organización de los grupos para la presentación del material de habilidades socioemocionales “aprendo a convivir”</b>	De forma ordenada realizar la presentación "aprendo a convivir" a los diferentes grupos del grado séptimo	701	50 Minutos
		702	50 Minutos
		703	50 Minutos
<b>Guía 5 pasos al aprendizaje de habilidades está enfocada como un paso a paso de explicación de las habilidades más importantes en el entorno escolar</b>	Se le entrega a las estudiantes la guía de 5 pasos para que las estudiantes sigan el orden del aprendizaje de las habilidades socioemocionales más relevantes	701	50 Minutos
		702	50 Minutos
		703	50 Minutos
<b>El primer taller, reconocimiento de habilidades socioemocionales</b>	Se leen los casos establecidos en el taller y se trabaja un debate participativo para responder de forma abierta	701	35minutos
		702	35minutos
<b>El segundo taller, reconocimiento de habilidades socioemocionaes</b>		703	35minutos
<b>El tercer taller Emociones para la vida es un taller donde concluye la explican de habilidades socioemocionales y su aplicación en diversos ambientes</b>	Se leen los casos y se realizan las actividades de cierre	701	50minutos
		702	50minutos
		703	50minutos

Nota: Esta tabla representa el cronograma de actividades a realizar dentro del protocolo

## **Resultados esperados**

En la Institución Educativa Municipal Silveria Espinosa de Rendón existen diversos procesos que están estructurados para la formación de la comunidad estudiantil en general, por este motivo se considera que tienen excelentes herramientas para el manejo de diversas situaciones que afecten el desarrollo integral de la población; por otra parte, aun con la existencia de las diferentes herramientas de trabajo es de suma importancia estar en constante renovación e implementación de nuevos procesos y mecanismos que ayuden al desarrollo de la población estudiantil, ya que la aplicación de mecanismos, protocolos y herramientas que se generan para solventar una necesidad, ocasionan cambios positivos en la población, como lo es el caso del Programa de Intervención en Habilidades Sociales para reducir los niveles de acoso escolar entre pares, en él se generó un programa donde se estructuran diversas herramientas para el cambio de conducta acosadora entre pares (Ferreira & Reyes, 2011); en conclusión, se espera que el protocolo de herramientas para el aprendizaje de habilidades socioemocionales y prevención del acoso escolar (bullying) establezca mecanismos que ayuden en el aprendizaje de habilidades y el manejo de situaciones que desencadenen acoso escolar, a su vez para que los docentes tengan una herramienta que genere resultado positivos en el desarrollo de habilidades emocionales y sociales.

Otro rasgo que se espera es que las herramientas a trabajar se conviertan en mecanismos que ayuden al desenvolvimiento de los contextos -contextos como familia, pares y comunidad educativa- que manejan a diario; por todo esto, la aplicación de estas herramientas es la base del cambio en conductas de acoso escolar y mala convivencia estudiantil, pero este es solo el primer paso, pues el acoso escolar es una conducta que genera agresión y poder lo que ocasiona que esta sea difícil de generar un cambio completo, porque aunque el protocolo genere las herramientas adecuadas, siempre debe existir la disposición por parte de la población para que se genere una

transformación significativa; a su vez, este solo sería el avance para que las estudiantes de grado séptimo comenzaran a cambiar su convivencia, ahora se tiene que confiar en que el proceso que realice el docente se haga de forma correcta y transparente con la población, que no existan sesgos a la hora de la aplicación y el manejo de las herramientas sea el correcto, lo mismo en la calificación de los resultados pues al aplicar uno de ellos de forma inadecuada puede que los resultados no sean los esperados a la hora de la aplicación de las herramientas del protocolo de aprendizaje.

## Referencias

Arvilla, A., Palacio, L., y Arango, C. (2011). *El Psicólogo educativo y su quehacer en la institución educativa*. Duazary, 8(2), 258-261.

<http://revistas.unimagdalena.edu.co/index.php/duazary/article/view/231/205>

Berrocal, F., & Pacheco, E. (2005). *La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey*. Revista Interuniversitaria de Formación del profesorado, 19(3), 63-93. <https://www.redalyc.org/pdf/274/27411927005.pdf>

Block, J. H., & Block, J. (1980). *The role of ego-control and ego-resiliency in the organization of behavior*. In Minnesota symposia on child psychology, 13, 39-101.

<https://n9.cl/pbuj>

Bulacio, M., Vieyra, C., Álvarez, C., y Benatuil, D. (2004). *Uso de la psicoeducación como estrategia terapéutica*. Fundación de Investigación en Ciencias Cognitivas Aplicadas (ICCAp). <https://n9.cl/dmhg>

Caballo, V. (Ed.). (2014). *Habilidades sociales*. Siglo XXI de España Editores S.A.

<https://n9.cl/aimj8>

Castillo-Pulido, L. (2011). *El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores*. Revista Internacional de Investigación en Educación, 4(8), 415-428.

<https://www.redalyc.org/pdf/2810/281021722009.pdf>

Castro-Morales, J. (2011). *Acoso escolar*. Revista de neuro-psiquiatría, 74(2), 224-249.

<https://revistas.upch.edu.pe/index.php/RNP/article/view/1681/1709>

Chala, L., y Matoma, L. (2013). *La construcción de la identidad en la adolescencia* [Tesis de pregrado, Universidad Pedagógica Nacional].

<http://repository.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/2535/TE-16019.pdf?sequence=1>

Coronel, C., Levin, M., y Mejail, S. (2011). *Las habilidades sociales en adolescentes tempranos de diferentes contextos socioeconómicos*. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 9(1), 241-261.

[http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/856/Art\\_23\\_553.pdf?sequence=1](http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/856/Art_23_553.pdf?sequence=1)

Devan, C. (2003). Bar-On Emotional Quotient Inventory: Technical manual. Multi Health Systems. <http://www.eitrainingcompany.com/wpcontent/uploads/2009/04/eqi-133-resource.pdf>

<http://www.eitrainingcompany.com/wp-content/uploads/2009/04/eqi-133-resource.pdf>

Enríquez, M., y Garzón, F. (2015). El acoso escolar. *Saber, ciencia y libertad*, 10(1), 219-233.

Fernández, P., y Ruiz, D. (2008). *La inteligencia emocional en la educación*. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, 6(2), 421-436.

<http://www.infad.eu/RevistaINFAD/OJS/index.php/IJODAEP/article/viewFile/1010/892>

Ferreira, Y, & Reyes, M. (2011). *Programa de Intervención en Habilidades Sociales para reducir los niveles de acoso escolar entre pares o bullying*. *Ajayu Órgano de Difusión Científica del Departamento de Psicología UC BSP*, 9(2), 264-283.

<https://cutt.ly/egCKCGF>

Gardner, H. (1987). *La teoría de las inteligencias múltiples*. Santiago de Chile: Instituto Construir. [http://www.institutoconstruir.org/centro superación/La% 20Teor% EDa% 20de, 20, 287-30](http://www.institutoconstruir.org/centro%20superacion/La%20Teoria%20de%20las%20Inteligencias%20Múltiples). <https://n9.cl/gz6z8>

Gutiérrez, M., y López, J. (2015). *Autoconcepto, dificultades interpersonales, habilidades sociales y conductas asertivas en adolescentes*. Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, 26(2), 42-58.

<https://www.redalyc.org/pdf/3382/338241632004.pdf>

Goldstein, A. (1980). *Escala de evaluación de habilidades sociales*. Biblioteca de psicometría.

<https://n9.cl/r3ggh>

Hernández, R., y Saravia, M. (2016). *Generalidades del acoso escolar: Una revisión de conceptos*. Revista de investigación apuntes psicológicos, 1(1), 30-40.

<http://repositorio.usil.edu.pe/handle/123456789/1682>

Institución Educativa Municipal Silveria Espinosa de Rendón. (2019). *Manual de convivencia*

Litvack-Miller, W., McDougall, D., & Romney, D. (1997). *The structure of empathy during middle childhood and its relationship to prosocial behavior*. Genetic, Social, and General Psychology Monographs, 123(3), 303-325.

<https://n9.cl/h24dg>

Maldonado, H. (2004). *Convivencia escolar*. Ensayos y experiencias. Buenos Aires, Argentina.

<http://www.terras.edu.ar/jornadas/57/biblio/57Violencia-Escolar.pdf>

Méndez, I. (2001). *El protocolo de investigación*. México DF: Trillas.

<https://n9.cl/csmk>

Montoya, I., y Muñoz, I. (2009). *Habilidades para la vida*. Revista de formació del professorat Compartim, (4), 1-5.

<https://bolivia.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/cartilla%204.pdf>

Roca, E. (2014). *Cómo mejorar tus habilidades sociales*. Acde Ediciones.

<http://www.cop.es/colegiados/pv00520/pdf/Habilidades%20sociales-Dale%20una%20mirada.pdf>

Romagnoli, C., Mena, I., & Valdés, A. M. (2019). *Qué son las habilidades socio afectivas y éticas*. Valoras UC MINEDUC Chile.

<https://n9.cl/uo1sk>

Treviño, D., González, M., y Montemayor, K. (2019). *Habilidades socioemocionales y su relación con el logro educativo en alumnos de educación media superior*. Revista de Psicología y Ciencias del comportamiento de la Unidad Académica de Ciencias Jurídicas y Sociales, 10(1), 32-48.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7054681>

Zavala, M., Valadez, M., y Vargas, M. (2008). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes con alta aceptación social*. Revista electrónica de Investigación Psicoeducativa, 15(6), 319-338.

<http://ojs.ual.es/ojs/index.php/EJREP/article/view/1291>

## Anexos



NOMBRE DEL PASANTE: Juan José Rodríguez Hernández

LUGAR DE REALIZACIÓN DE LA ENCUESTA: Área de orientación Colegio IEM Silveria Espinosa de Rendón

CIUDAD: Facatativá Cundinamarca

FECHA: 22/09/2020

Estimados directivos del área de orientación

La presente encuesta tiene el objetivo de conocer la visión de las necesidades de la población estudiantil IEM Silveria Espinosa de Rendón enfocado hacia habilidades socioemocionales para la prevención del bullying y acoso escolar.

Conteste las siguientes preguntas:

Cargo: Líder área de orientación escolar Antigüedad en el cargo: 9 años

Estudios: Psicóloga Posgrado: Magister en desarrollo educativo y social Doctorado Candidata a doctora en educación

Sexo: M / **F**

1. ¿Que podríamos considerar como bullying y acoso escolar dentro de la institución IEM Silveria Espinosa de Rendón?

El concepto de bullying o acoso escolar que se trabaja en la institución es el que está establecido en los protocolos a nivel nacional e internacional el cual refiere: “agresión para ejercer poder sobre otra persona. Concretamente los investigadores lo han definido como una serie de amenazas hostiles, físicas o verbales que se repiten, estableciendo un desequilibrio de poder entre la víctima y el acosador” (Organización mundial de la salud, 2018)

Son abusos intencionales y maltrato sistemático y constante contra una persona. Hay un desequilibrio de poder a favor del agresor y en contra de la víctima. El agresor busca con ello elevar su status en un grupo (enfrentando el bullying, 2017)

2. ¿Qué población en específico podría pensar que tenga más problemáticas de bullying y acoso escolar?

Grado quinto, sexto, sétimo, octavo, noven

3. ¿Qué rango de edad promedio tiene esta población?

Las edades en las que más se presenta bullying en la institución contempla el rango de 11 a 14 años

4. ¿Qué programas o métodos se han practicado con esta población para la prevención de bullying y acoso escolar?

Formación y actualización docente e protocolo Antibullying

Somos igualmente distintos (habilidades sociales)

Programa NetSmartz (recursos para la prevención de ciberbullying)

5. ¿Qué resultados han obtenido con los programas de prevención de estas situaciones disruptivas como bullying y acoso escolar?

Los resultados que se han obtenido a través de los diversos programas realizados son:

La institución presenta uno de los más bajos niveles en los colegios oficiales del municipio, en cuanto a cifras de violencia escolar, bullying, riñas y situaciones que afectan a la convivencia

Los docentes han recibido actualizaciones en el tema de abordaje del acoso escolar, lo que permite afianzar la prevención con actividades encaminadas a trabajar en los grupos el acoso y hostigamiento entre pares.

6. ¿Qué situaciones en cuanto a lo emocional son las desencadenantes de estas conductas como bullying y acoso escolar?

Desarrollo bajo en habilidades relacionadas con inteligencia emocional tales como empatía, escucha activa, autoconocimiento, resolución de problemas.

Violencia intrafamiliar

Modelos de crianza permisivos o autoritarios

Discursos a favor de la violencia en padres, docentes, directivos, niños y jóvenes como por ejemplo que “el bullying fortalece el carácter”

7. ¿Qué conductas son las más frecuentes en las estudiantes que practican el acoso escolar y bullying?

En grupos de mujeres que es el caso de la institución (es de carácter femenino) se evidencia en un mayor grado la violencia social: aislamiento, psicológica y verbal. Algo que es frecuente es que está basada en temas de imagen y estética por ejemplo.

Acoso relacional: que busca lastimar psicológicamente al otro mediante la manipulación y el aislamiento social. Por ejemplo todo el grupo se pone de acuerdo para no hablarte, excluirte de sus actividades o ignorarte como si no existieras.

Acoso electrónico o cyberbullying

Se burla permanentemente de las opiniones de los demás

Hace comentarios irónicos del aspecto físico de otros

Amenaza y agrede a los demás

Le empodera hacer sentir mal a otros

Disfruta de agredir animales

Le gusta presenciar episodios de violencia

Le gusta infundir miedo

8. ¿Qué conductas son las más frecuentes en las estudiantes que padecen las prácticas de acoso escolar y bullying?

Baja autoestima, sentimientos de culpa

A nivel corporal evidencian inseguridad y miedo

Tristeza, irritabilidad, ansiedad, estrés

Inseguridad, poca habilidad defensiva y necesidad de complacer

Timidez, introversión

9. ¿Qué situaciones son desencadenantes emocionales para que la población sea agresora y acosadora en la institución?

Exposición frecuente a medios de comunicación y mensajes que legitiman la violencia

Discursos a favor de la violencia en las familias

Discriminación

Ausencia de protocolos de buen trato y buenas prácticas en prevención de bullying en las escuelas

Trabajar la prevención como actividades al currículo y al proyecto educativo institucional.

10. ¿Qué situaciones son desencadenantes emocionales para que la población sea víctima de acoso escolar y bullying?

Lo que aprenden en sus hogares a través de las pautas relacionales

Inseguridad

Baja autoestima

Sentimientos de inferioridad y minusvalía

- Valora la importancia que consideras que tiene los siguientes problemas en relación a la población específica (pregunta 2 y 3 de la encuesta).

	<b>NADA FRECUENT E</b>	<b>MUY POCO FRECUENT E</b>	<b>NEUTRA L</b>	<b>FRECUENT E</b>	<b>MUY FRECUENT E</b>
La falta de recursos humanos ocasiona los conflictos de acoso escolar				X	
Les resulta Indiferente a la población los mecanismos de trabajo		X			
Existen Conflictos y agresiones entre la población				X	

No conocen herramientas de manejo de las situaciones desencadenantes			X		
Defienden sus posturas y derechos de forma sana y conciliadora			X		
Se comunican frente a sus diferencias y desigualdades			X		
Ponen en práctica la empatía con los demás				X	
Tienen buena actitud en la forma de expresión entre ellas mismas				X	
Se relacionan de forma asertiva con sus compañeras y cuerpo de docentes				X	